

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 18. augusta 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

# Podmienky používania portálu Allegro

(...)

## 2. Podmienky účasti na portáli Allegro

(...)

2.4

Účet zaregistrovaný spôsobom opísaným v ods. 2.3 vyššie bude po pozitívnom overení údajov poskytnutých používateľom zvýraznený ikonou viditeľnou pre všetkých návštevníkov portálu Allegro (firemný účet). Používateľ, ktorý predáva tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný túto činnosť vykonávať len prostredníctvom firemného účtu. Ak chce používateľ, ktorý používa bežný účet, začať predávať na portáli Allegro v súvislosti s jeho podnikateľskou činnosťou, je taktiež povinný bezodkladne zmeniť bežný účet na firemný účet, pričom takáto zmena účtu sa môže uskutočniť len na základe platných právnych predpisov. Predaj, ktorý nesúvisí s podnikateľskou činnosťou používateľa uvedenou v predchádzajúcich vetách, sa teda uskutočňuje v rámci bežného účtu. [Predaj, ktorý nesúvisí s činnosťou Používateľa, o ktorom sa hovorí v predchádzajúcich vetách, sa teda uskutočňuje v rámci Bežného účtu, s výhradou, že uskutočňovanie predaja v rámci Bežného účtu je úplne zakázané pre Používateľov s bydliskom na území Spojeného kráľovstva.](#)

(...)

2.17.

Používateľ ~~by mal~~ [je povinný](#) priebežne aktualizovať údaje v nastaveniach ~~Účtu účtu~~ vrátane kontaktných údajov. [Zmena registračných údajov Používateľa, najmä obchodného mena, mena, priezviska a adresy, sa vzťahuje na všetky Firemné účty daného Používateľa.](#) Používateľ firemného účtu by mal priebežne kontrolovať, či od spoločnosti Allegro nedostal novú korešpondenciu.

(...)

## II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

### 3. Ponuky

(...)

3.13. Predajca pri stanovovaní podmienok Ponuky a sprístupňovaní nižšie uvedených spôsobov doručenia v rámci danej krajiny môže ako náklady na doručenie uviesť cenu, ktorá nie je vyššia ako:

| Platforma:                                                                                  | allegro.pl | allegro.cz | allegro.sk | allegro.hu |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Odoslanie a doručenie:                                                                      | Poľsko     | Česko      | Slovensko  | Maďarsko   |
| Spôsoby doručenia do výdajných boxov a výdajných miest s platbou vopred                     | 25,99 PLN  | 129 CZK    | 4,99 EUR   | 2 290 HUF  |
| Spôsoby doručenia do výdajných boxov a výdajných miest s platbou pri doručení (na dobierku) | 35,99 PLN  | 179 CZK    | 7,49 EUR   | 3 290 HUF  |

(...)

## Príloha č. 1

### Príloha č. 1. Zakázaný a obmedzený tovar

1.

Vystavenie nasledujúcich druhov Tvaru v rámci Ponuky je zakázané alebo povolené za predpokladu, že uvedený Tovar spĺňa podmienky uvedené nižšie a opis Tvaru uvedeného v rámci Ponuky obsahuje uvedený obsah (Podmienečne povolený tovar):

(...)

71. Prázdne alebo z veľkej časti vyprázdnené obaly a fľaštičky po kozmetických prípravkoch, parfumoch a toaletných vodách (vrátane tých, na ktorých zostalo zachované logo, označenie výrobcu alebo jedinečný dizajn), z ktorých bol pôvodný obsah spotrebovaný alebo odstránený, bez ohľadu na deklarovaný účel nákupu (napr. zberateľské alebo dekoratívne účely). Zákaz sa vzťahuje aj na fľaštičky predávané ako „poškodené“ alebo „neúplné“.

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázané</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

(...)

## Príloha č. 2

### Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

#### 1. Opis ponuky

(...)

1.5.

Obrázky uvedené v ponuke sa musia týkať len ponúkaného Tvaru. Je povolené prezentovať Tvar v kontexte jeho použitia alebo usporiadania. Na obrázkoch môžu byť certifikáty, technológie a grafické prvky (napr. šípky). Nápis sú zakázané, s výnimkou loga, farieb a vzorov značky/výrobcu, čísel a jednotiek a označenia generovania alebo úpravy obrázkov pomocou služieb, systémov alebo technológií umelej inteligencie.

Pri zverejňovaní alebo úprave Ponuky je povolené pridať fotografiu alebo video obsahujúce popisy, ktoré sa týkajú výlučne vlastností produktu uvedených v parametroch, názve alebo popise (v prípade videa sa nápisy môžu týkať aj záruky výrobcu), za predpokladu, že táto fotografia alebo video boli stiahnuté z Katalógu produktov Allegro. Fotografie alebo videá môže do daného katalógu vkladať výlučne značka alebo subjekt, ktorý priamo spravuje údaje o produktoch danej značky v rámci Katalógu produktov Allegro.

Tieto pravidlá sa nevzťahujú na situácie, v ktorých môžu samostatné zmluvy so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou špecifikovať odlišné podmienky zverejňovania obrázkov v Ponuke. Obrázky uvedené v ponuke nesmú zobrazovať intímne časti tela.

V rámci kategórie Erotika je povolené zobrazovať použitie Tvaru, avšak len vo forme nákresov. Oblečenie, spodná bielizeň a obuv môžu byť prezentované na modeli – osobe alebo figuríne – v neutrálnej polohe. Zobrazenie Tvaru spolu s balením je povolené, pokiaľ balenie spĺňa požiadavky stanovené v tomto odseku. Obrázky nesmú obsahovať žiadne prvky ani obsah odkazujúci na maloleté osoby.

(...)

#### 3. Ďalšie možnosti

(...)

3.1.

Zvýraznenie – v prípade všetkých spôsobov zoradenia, okrem zoradenia podľa relevantnosti, spočíva v zaradení Ponuky do zoznamu zvýraznených Ponúk, t. j. do jasne odlišiteľnej časti zoznamu Ponúk zobrazenej nad ostatnými Ponukami, v ktorej sa nachádzajú iba Zvýraznené ponuky, a do zoznamu zvýraznených Produktov v prípade Ponuky, ktorá je Zástupcom produktu. V prípade zoradenia zoznamu

Produktov podľa relevantnosti spočíva Zvýraznenie vo zvýšení pravdepodobnosti, že sa Produkt objaví na vyššom mieste v danom zozname.

Zvýraznenie môže využiť iba Predajca s aktívnym Firemným účtom, ktorý nie je pozastavený, nepodlieha dočasnému obmedzeniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro a ktorého kvalita predaja je aspoň Neutrálna. Po strate neutrálnej úrovne kvality predaja môže Predajca využívať Zvýraznenie ešte 7 dní, a to len v prípade ponúk zvýraznených v posledný deň, keď bola úroveň kvality predaja aspoň Neutrálna.

Zvýraznenie sa týka iba Ponúk s možnosťou Kúpiť teraz a Tovarom v stave Nový, Digitálny produkt, Zberateľský produkt alebo Investičný produkt, ktorý nie je spojený do balíka rôznych Produktov.

V prípade výberu dodatočnej možnosti „Zvýraznenie“ pre Ponuku zverejnenú na viac ako jednom Trhovisku má predajca možnosť vybrať si Trhoviská, na ktorých má byť daná možnosť aktívna. Zmenu rozsahu vybraných trhov môže Predajca vykonať kedykoľvek počas trvania dodatočnej možnosti.

(...)

## Príloha č. 4

### Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

#### Obsah

(...)

#### II. Osobitné ustanovenia

- 8. Provízie z predaja
- 9. Poplatky za predplatné
- 9a. Poplatky za dodatočné možnosti – zvýraznenia

#### Allegro.pl

- 10. Poplatky za ostatné dodatočné možnosti

(...)

## 8. PROVÍZIA Z PREDAJA

(...)

6. Provízie z predaja sa účtujú za podmienok opísaných nižšie:

(...)

Elektronika (kategórie **Roboty AI**, **Notebooky**, **PC**, **Predplatené**, **Zvlhčovače**, **Parné stanice**, **Kávovar na espresso**, **Holiace strojčeky pre ženy**, **Kuchynské roboty**, **Projektory**, **Televízory**, kategória **RAM** v rámci kategórie Časti notebookov, kategória **Disky a prenosné pamäte** okrem kategórie Kryty a puzdrá, kategória **Servery a príslušenstvo**, kategória **Počítačové komponenty** okrem vyššie uvedených kategórií, kategória **Monitory** v rámci kategórie Počítačové monitory, kategórie **PlayStation VR**, **PlayStation VR2** a **Konzoly**):

| Trhovisko  | Netto  | Brutto |
|------------|--------|--------|
| ALLEGRO.PL | 2,50 % | 3,08 % |
| ALLEGRO.SK | 2,50 % | 3,08 % |
| ALLEGRO.CZ | 2,50 % | 3,08 % |
| ALLEGRO.HU | 2,50 % | 3,08 % |

(...)

## 9A. POPLATKY ZA DODATOČNÉ MOŽNOSTI – ZVÝRAZNENIA

1. Používateľ si môže vybrať dodatočné možnosti, ktoré umožňujú špecifické zobrazenie stránky s obsahom Ponuky a jej propagáciu na portáli Allegro.
2. Poplatok za dodatočnú možnosť sa účtuje v čase zverejnenia Ponuky a ak je daná možnosť zvolená neskôr, v čase jej uplatnenia.
3. Poplatky za dodatočné možnosti sa účtujú podľa všeobecných zásad opísaných v odsekoch 4 – 7 nižšie.
4. Poplatky za dodatočné možnosti sa budú účtovať pravidelne v súlade s cenníkom uvedeným nižšie.
5. Používanie dodatočných možností Zvýraznenie alebo Flexibilné zvýraznenie na iných Trhoviskách ako na Trhovisku, kde bola Ponuka pôvodne vystavená (t. j. ako súčasť sprístupnenia ponúk na iných trhoch) je možné iba vtedy, ak sú vyššie uvedené možnosti aktivované a zaplatené na Trhovisku, kde bola Ponuka pôvodne vystavená.
6. Cyklický poplatok za dodatočné možnosti (za 1 deň alebo 10 dní) sa účtuje iba na Trhovisku, kde bola Ponuka pôvodne vystavená Predajcom, a v mene daného Trhoviska. Zobrazenie zvýraznenej Ponuky na iných Trhoviskách nespôsobuje opätovné účtovanie cyklického poplatku. Uvedené pravidlo sa nevzťahuje na dodatočnú províziu z predaja, ktorá sa účtuje za každú Transakciu uzavretú na danom Trhovisku.
7. Poplatky za dodatočné možnosti.

Sadzby poplatkov za dodatočné možnosti sú nasledovné:

a. Zvýraznenie účtované flexibilne

| Trhovisko  | Poplatok za 1 deň                     | Dodatočná provízia                                 |
|------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| allegro.pl | 2,36 PLN netto<br>2,90 PLN brutto     | 0,75-násobok provízie<br>platnej v danej kategórii |
| allegro.cz | 13,82 CZK netto<br>17,00 Kč brutto    |                                                    |
| allegro.sk | 0,57 EUR netto<br>0,70 EUR brutto     |                                                    |
| allegro.hu | 202,49 HUF netto<br>249,00 HUF brutto |                                                    |

**b. Zvýraznenie** (s výnimkou nižšie uvedenej kategórie)

| Trhovisko  | Poplatok za 10 dní                        | Dodatočná provízia                                 |
|------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| allegro.pl | 16,18 PLN netto<br>19,90 zł brutto        | 0,75-násobok provízie<br>platnej v danej kategórii |
| allegro.cz | 93,50 CZK netto<br>115,00 Kč brutto       |                                                    |
| allegro.sk | 3,82 EUR netto<br>4,70 EUR brutto         |                                                    |
| allegro.hu | 1 381,30 HUF netto<br>1 699,00 HUF brutto |                                                    |

V kategóriách: („Dámske šperky“, „Pánske šperky“, „Detské šperky“, „Svadobné šperky“, „Piercing“, „Oblečenie, obuv, doplnky“, kategória „Detská obuv“ v kategórii „Deti“, kategória „Detské oblečenie“ v kategórii „Deti“, kategória „Erotická bielizeň a oblečenie“ v kategórii „Zdravie“)

| Trhovisko | Poplatok za 10 dní | Dodatočná provízia |
|-----------|--------------------|--------------------|
|-----------|--------------------|--------------------|

|                   |                                       |                                                    |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>allegro.pl</b> | 4,80 PLN netto<br>5,90 PLN brutto     | 0,75-násobok provízie<br>platnej v danej kategórii |
| <b>allegro.cz</b> | 27,64 CZK netto<br>34,00 CZK brutto   |                                                    |
| <b>allegro.sk</b> | 1,14 EUR netto<br>1,40 EUR brutto     |                                                    |
| <b>allegro.hu</b> | 405,69 HUF netto<br>499,00 HUF brutto |                                                    |

V kategórii („Kultúra a Zábava“)

| Trhovisko         | Poplatok za 10 dní                    | Dodatočná provízia                                 |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>allegro.pl</b> | 2,36 PLN netto<br>2,90 zł brutto      | 0,75-násobok provízie<br>platnej v danej kategórii |
| <b>allegro.cz</b> | 13,82 CZK netto<br>17,00 Kč brutto    |                                                    |
| <b>allegro.sk</b> | 0,57 EUR netto<br>0,70 EUR brutto     |                                                    |
| <b>allegro.hu</b> | 202,49 HUF netto<br>249,00 HUF brutto |                                                    |

(...)

## 10. POPLATKY ZA OSTATNÉ DODATOČNÉ MOŽNOSTI

S výhradou bežných poplatkov uvedených v článku 9A tejto Prílohy a za podmienok v ňom uvedených sa na Ponuky sprístupnené na trhovisku [allegro.pl](https://allegro.pl) vzťahujú nasledujúce dodatočné poplatky:

- ~~Používateľ si môže vybrať dodatočné možnosti, pomocou ktorých môže určiť konkrétny spôsob prezentácie stránky s obsahom Ponuky a jej propagácie na Allegro.pl.~~
- ~~Poplatok za každú dodatočnú možnosť sa účtuje v čase vystavenia ponuky a v prípade, že sa možnosť vyberie neskôr, v čase jej použitia.~~

3. Poplatky za dodatočné možnosti sa účtujú v súlade so všeobecnými zásadami uvedenými v odseku 6 nižšie.

4. Poplatky za dodatočné možnosti sa účtujú opakovane v súlade s nižšie uvedeným cenníkom.

1. 5. Poplatok za dodatočnú možnosť vo forme individuálneho označenia Mincou vo výške 1,23 PLN za každú 1 Mincou sa účtuje vždy v okamihu prijatia víťaznej ponuky alebo využitia možnosti Kúpiť teraz Kupujúcim.

6. Poplatky za dodatočné možnosti.

2. Sadzby poplatkov za ostatné dodatočné možnosti sú nasledujúce:

## a. Flexibilne účtované zvýraznenie

| Poplatok za 1 deň                 | Dodatočná provízia z predaja             |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| 2,36 PLN netto<br>2,90 PLN brutto | 0,75 provízie platnej pre danú kategóriu |

## b. Zvýraznenie (okrem kategórií uvedených nižšie)

| Poplatok za 10 dní                  | Dodatočná provízia z predaja             |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| 16,18 PLN netto<br>19,90 PLN brutto | 0,75 provízie platnej pre danú kategóriu |

V kategóriách: (Dámske šperky, Pánske šperky, Detské šperky, Svadobné šperky, Piercing, Oblečenie, Obuv, Doplnky, kategória Obuv v rámci kategórie Deti, kategória Oblečenie v rámci kategórie Deti, kategória Erotická bielizeň a oblečenie v rámci kategórie Zdravie)

| Poplatok za 10 dní                | Dodatočná provízia z predaja             |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| 4,80 PLN netto<br>5,90 PLN brutto | 0,75 provízie platnej pre danú kategóriu |

V kategórii: (Kultúra a zábava)

| Poplatok za 10 dní                | Dodatočná provízia z predaja             |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| 2,36 PLN netto<br>2,90 PLN brutto | 0,75 provízie platnej pre danú kategóriu |

## a. e. Propagácia na stránke kategórie

| Poplatok za 10 dní                  | Dodatočná provízia z predaja |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 24,31 PLN netto<br>29,90 PLN brutto | nie                          |

#### b. d. Minimálna cena v aukcii

| Poplatok netto                              | Poplatok brutto                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 10 % z minimálnej ceny, maximálne 81,30 PLN | 10 % z minimálnej ceny, maximálne 100 PLN |

(...)

## 15. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Spoločnosť poskytuje Doručovaciu službu, Službu vrátenia tovaru a Doplnkové služby za podmienok opísaných v Prílohe 16 Podmienok používania portálu. Okrem toho Spoločnosť poskytuje službu Allegro Smart! pre Predajcov na základe podmienok opísaných v Prílohe č. 12 Podmienok používania portálu. Cenník Doručovacej služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb a služby Allegro Smart! pre Predajcov je uvedený v tomto článku 15 nižšie.

2. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za [Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!](#): ~~Doručovaciu službu poskytovanú v rámci Allegro Smart!:~~

| Allegro Smart! Poplatok za každý balík podľa výšky objednávky brutto |                                       |                                          |                                          |                                            |                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Služba<br>Kód služby                                                 | Suma<br>objednávky:<br>30 – 44,99 PLN | Suma<br>objednávky:<br>45 – 64,99<br>PLN | Suma<br>objednávky:<br>65 – 99,99<br>PLN | Suma<br>objednávky:<br>100 – 149,99<br>PLN | Suma<br>objednávky:<br>od 150 PLN                                                                           |
| <b>Allegro Paczkomaty InPost</b><br>INP_APM_PL_PL                    | 1,29 PLN netto<br>1,59 PLN brutto     | 2,59 PLN netto<br>3,19 PLN brutto        | 4,22 PLN netto<br>5,19 PLN brutto        | 6,41 PLN netto<br>7,89 PLN brutto          | za prvý balík:<br>8,12 PLN netto<br>9,99 PLN brutto<br>za každý ďalší:<br>6,41 PLN netto<br>7,89 PLN brutto |
| <b>Allegro Výdajné miesto DPD Pickup</b><br>DPD_PUDO_PL_PL           | 1,29 PLN netto<br>1,59 PLN brutto     | 2,59 PLN netto<br>3,19 PLN brutto        | 4,22 PLN netto<br>5,19 PLN brutto        | 6,41 PLN netto<br>7,89 PLN brutto          | za prvý balík:<br>8,12 PLN netto<br>9,99 PLN brutto<br>za každý ďalší:<br>6,41 PLN netto<br>7,89 PLN brutto |

|                                                                                                                                                     |                                   |                                   |                                   |                                   |                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kuriér<br/>DPD</b><br><i>DPD_COURIER_PL_PL</i>                                                                                           | 1,62 PLN netto<br>1,99 PLN brutto | 3,24 PLN netto<br>3,99 PLN brutto | 4,95 PLN netto<br>6,09 PLN brutto | 7,72 PLN netto<br>9,49 PLN brutto | pre prvý balík:<br>9,67 PLN netto<br>11,89 PLN brutto<br>za každý ďalší:<br>7,72 PLN netto<br>9,49 PLN brutto |
| <b>Allegro Výdajné<br/>miesto Pocztex</b><br><i>PP_PUDO_PL_PL</i><br><b>Allegro Výdajný<br/>box Pocztex</b><br><i>PP_APM_PL_PL</i>                  | 1,29 PLN netto<br>1,59 PLN brutto | 2,59 PLN netto<br>3,19 PLN brutto | 4,22 PLN netto<br>5,19 PLN brutto | 6,41 PLN netto<br>7,89 PLN brutto | za prvý balík:<br>8,12 PLN netto<br>9,99 PLN brutto<br>za každý ďalší:<br>6,41 PLN netto<br>7,89 PLN brutto   |
| <b>Allegro Kuriér<br/>Pocztex</b><br><i>PP_COURIER_PL_PL</i>                                                                                        | 1,62 PLN netto<br>1,99 PLN brutto | 3,24 PLN netto<br>3,99 PLN brutto | 4,95 PLN netto<br>6,09 PLN brutto | 7,72 PLN netto<br>9,49 PLN brutto | pre prvý balík:<br>9,67 PLN netto<br>11,89 PLN brutto<br>za každý ďalší:<br>7,72 PLN netto<br>9,49 PLN brutto |
| <b>Allegro<br/>Doporučená<br/>zásielka</b><br><i>PP_POLE-<br/>CONA_PL_PL</i><br><b>Allegro<br/>MiniZásielka</b><br><i>PP_P6_MINI_PRZESY<br/>LKA</i> | 0,64 PLN netto<br>0,79 PLN brutto | 1,37 PLN netto<br>1,69 PLN brutto | 2,02 PLN netto<br>2,49 PLN brutto | 3,00 PLN netto<br>3,69 PLN brutto | za prvý balík:<br>3,65 PLN netto<br>4,49 PLN brutto<br>za každý ďalší:<br>3,00 PLN netto<br>3,69 PLN brutto   |

3. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za doručovaciu službu poskytovanú mimo Allegro Smart!:

| Poplatok za doručovaciu službu poskytovanú mimo Allegro Smart!                                                                                                                                      |                |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Služba<br><i>Kód služby</i>                                                                                                                                                                         | Poplatok netto | Poplatok brutto |
| <b>Allegro MiniZásielka</b><br><i>PP_P6_MINI_PRZESYLKA</i>                                                                                                                                          | 3,65 PLN       | 4,49 PLN        |
| <b>Allegro Doporučená zásielka</b><br><i>PP_POLECONA_PL_PL</i>                                                                                                                                      | 6,50 PLN       | 7,99 PLN        |
| <b>Allegro Výdajné miesto Pocztex</b><br><i>PP_PUDO_PL_PL</i><br><b>Allegro Výdajný box Pocztex</b><br><i>PP_APM_PL_PL</i><br><b>Allegro Výdajné miesto DPD<br/>Pickup</b><br><i>DPD_PUDO_PL_PL</i> | 8,90 PLN       | 10,95 PLN       |

|                                                                                                     |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Allegro Kuriér DPD</b><br>DPD_COURIER_PL_PL<br><b>Allegro Kuriér Pocztex</b><br>PP_COURIER_PL_PL | 12,19 PLN | 14,99 PLN |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|

4. Doručovacie služby uvedené v odsekoch 2 a 3 vyššie majú pridelené nasledujúce kódy, hmotnosti a rozmery.

| Služba                                   | Kód                                                                                                              | Hmotnosť a rozmery v rámci Doručovacej služby*                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Paczkomaty InPost</b>         | <b>INP_APM_PL_PL</b>                                                                                             | balík s maximálnou hmotnosťou 25 kg a maximálnymi rozmermi 41 cm x 38 cm x 64 cm                                                                                                                          |
| <b>Allegro Výdajné miesto DPD Pickup</b> | <b>DPD_PUDO_PL_PL</b>                                                                                            | <del>balík do 20 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti, najdlhšia strana max. 150 cm; súčet výšky a obvodu (t. j. 2 x dĺžka + 2 x šírka) max. 300 cm</del>                                              |
| <b>Allegro Kuriér DPD</b>                | <b>DPD_COURIER_PL_PL</b>                                                                                         | <del>balík do 10 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti, najdlhšia strana max. 150 cm; súčet šírky, dĺžky a výšky max. 300 cm</del>                                                                      |
| <b>Allegro Kuriér Pocztex</b>            | <b>PP_KURIER_PL_PL</b> (pre prvý balík v zásielke)<br><b>PP_KURIER_POD_PL_PL</b> (pre ostatné balíky v zásielke) | max. hmotnosť <b>31,5 kg</b> <del>20 kg</del> ; súčet rozmerov (výška + šírka + dĺžka) zásielky nesmie presiahnuť <b>250</b> <del>210</del> cm. Najdlhšia strana zásielky (dĺžka) nesmie presiahnuť 90 cm |
| <b>Allegro Výdajné miesto Pocztex</b>    | <b>PP_PUDO_PL_PL</b> (pre prvý balík v zásielke)<br><b>PP_PUDO_POD_PL_PL</b> (pre ďalšie balíky v zásielke)      | max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery: 65 cm x 40 cm x 42 cm                                                                                                                                                  |
| <b>Allegro Výdajný box Pocztex</b>       | <b>PP_APM_PM_PL_PL</b> (pre prvý balík v zásielke)                                                               | max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery: 42 cm x 40 cm x 65 cm                                                                                                                                                  |
| <b>Allegro Doporučená zásielka</b>       | <b>PP_POLECONA_PL_PL</b>                                                                                         | max. hmotnosť 1 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 70 cm; najdlhšia strana max. 50 cm; najkratšia strana max. 6 cm                                                                           |
| <b>Allegro MiniZásielka</b>              | <b>PP_MINI_PRZESYLKA_PL_PL</b>                                                                                   | max. hmotnosť 0,5 kg; max. rozmery: 32,5 cm x 23 cm x 2 cm                                                                                                                                                |

\*Odoslanie zásielky presahujúcej hmotnosť alebo rozmery môže byť spojené s nutnosťou zaplatiť dodatočné poplatky, najmä za Doplnkové služby uvedené v tomto článku.

(...)

6. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za ~~Doplnkové služby poskytované spoločnosťou DPD Polska sp. z o.o. a za službu vrátenia tovaru poskytovanou spoločnosťou DPD Polska sp. z o.o.~~

a) ~~Pre Doručovaciu službu Allegro Kuriér DPD (DPD\_COURIER\_PL\_PL) platia nasledujúce pravidlá:~~

~~Všetky zásielky so skutočnou hmotnosťou 31,5 kg až 50 kg, s výnimkou príslušných príplatkov za nadrozmerné zásielky nad 31,5 kg, podliehajú príplatku za neštandardnú zásielku. Výška príslušných príplatkov je uvedená v cenníku Doplnkových služieb v odseku e) nižšie.~~

~~Všetky zásielky so skutočnou hmotnosťou presahujúcou 50 kg musia byť umiestnené na palete. Poplatok za Službu vrátenie palety je stanovená na základe skutočnej hmotnosti, ktorá nie je nižšia ako 288 kg. Ak rozmerová alebo skutočná hmotnosť presahuje 288 kg, poplatok za Službu je stanovený na základe vyššej hmotnosti (skutočnej alebo rozmerovej). Výška príplatkov za rozmerovú hmotnosť je uvedená v cenníku Doplnkových služieb v odseku e) nižšie.~~

b) ~~Neštandardné balíky sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z týchto parametrov – vnútroštátny servis:~~

- ~~• netriediteľné balíky, ktoré sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedajú automaticky triediť na triediacej linke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné balíky (napr. voľná strečová fólia, voľne zabalené v plastovej fólii);~~
- ~~• valcovitý, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou);~~
- ~~• nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v krabici/obale s pravidelným tvarom;~~
- ~~• balík obsahujúci prvky vyčnievajúce za jeho pravidelný obrys balenia;~~
- ~~• zabalené v materiáli, ktorý bráni voľnému pohybu na triediacej linke (napr. guma), alebo zavinuté v takomto materiáli (vyčnievajúce viazacie pásky a pod.);~~
- ~~• obálky z plastovej fólie s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg;~~
- ~~• obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu;~~
- ~~• pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s pokynmi DPD;~~
- ~~• balík s dĺžkou presahujúcou 150 cm;~~
- ~~• balík so skutočnou hmotnosťou od 31,5 kg do 50 kg;~~
- ~~• balík so súčtom rozmerov (dĺžka + šírka + výška) presahujúcim 300 cm;~~
- ~~• zásielky pozostávajúce z dvoch alebo viacerých samostatných častí spojených do jedného nepravidelného celku;~~

c) ~~Neštandardné palety – palety, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:~~

- ~~• obsahujú tovar nepravidelného tvaru (netvorí kváder);~~

- tovar, ktorého náklad nie je pripevnený k nosiču (napr. pomocou plastovej fólie, popruhov alebo viazacích pásov);
- obsahuje domáce spotrebiče veľkých rozmerov (chladnička, práčka atď.).

d) Podrobné Podmienky poskytovania služieb sú dostupné na: <https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska>

e) Doplnkové služby:

| Služba                                                                                                             | Kód                            | Poplatok                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Platba na dobierku</b><br>(maximálna výška dobierky je 15 000 PLN)                                              | DPD_COURIER_COD_PL_PL          | 4,06 PLN netto<br>4,99 PLN brutto                         |
| Príkaz na odber (platí pre objednávky maximálne troch balíkov z toho istého miesta v ten istý deň)                 | DPD_PICKUP                     | 4,06 PLN netto<br>4,99 PLN brutto                         |
| Neúspešné vyzdvihnutie (platí pre objednanie kuriéra bez vydania zásielky)                                         | DPD_EMPTY_PICKUP               | 10,00 PLN netto<br>12,30 PLN brutto                       |
| Dodatočné poistenie zásielky až do výšky 1 000 PLN                                                                 | DPD_INSURANCE_1000_PL_PL       | Zahrnuté služby                                           |
| Dodatočné poistenie zásielky od 1 000 PLN do 5 000 PLN                                                             | DPD_INSURANCE_5000_PL_PL       | 1,62 PLN netto<br>1,99 PLN brutto                         |
| Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 PLN do 20 000 PLN                                                            | DPD_INSURANCE_20000_PL_PL      | 8,12 PLN netto<br>9,99 PLN brutto                         |
| Dodatočná ochrana zásielok 20000 PLN až 50000 PLN                                                                  | DPD_INSURANCE_50000_PL_PL      | % z deklarovanej hodnoty<br>0,12 % netto<br>0,15 % brutto |
| Dodatočné poistenie zásielky nad 50 000 PLN                                                                        | DPD_INSURANCE_OVER_50000_PL_PL | % z deklarovanej hodnoty<br>0,20 % netto<br>0,25 % brutto |
| Neštandardná zásielka (balík/paleta)                                                                               | DPD_NON_STANDARD_PL_PL         | 16,25 PLN netto<br>19,99 PLN brutto                       |
| E-mail o predpokladanom doručení                                                                                   | DPD_EMAIL_PREDICT              | V cene služby                                             |
| Avízo cez SMS                                                                                                      | DPD_SMS_AWIZO                  | V cene služby                                             |
| Avízo na e-mail                                                                                                    | DPD_EMAIL_AWIZO                | V cene služby                                             |
| Doplatok za službu Allegro Kuriér DPD za zásielku s hmotnosťou nad 10 do 15 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) | DPD_COURIER_OVER_10_15_PL_PL   | 1,21 PLN netto<br>1,49 PLN brutto                         |

|                                                                                                                                     |                                    |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Doplatok za službu Allegro Kuriér DPD za zásielku s hmotnosťou nad 15 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)                  | DPD_COURIER_OVER_15_20_PL_PL       | 1,62 PLN netto<br>1,99 PLN brutto     |
| Doplatok za službu Allegro Kuriér DPD za zásielku s hmotnosťou nad 20 do 25 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)                  | DPD_COURIER_OVER_20_25_PL_PL       | 2,43 PLN netto<br>2,99 PLN brutto     |
| Doplatok za službu Allegro Kuriér DPD za zásielku s hmotnosťou nad 25 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)                | DPD_COURIER_OVER_25_31_5_PL_PL     | 3,24 PLN netto<br>3,99 PLN brutto     |
| Doplatok za službu Allegro Výdajné miesto DPD Pickup za zásielku s hmotnosťou nad 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) | DPD_PUDO_OVER_20_31_5_PL_PL        | 16,25 PLN netto<br>19,99 PLN brutto   |
| Doplatok za balík s hmotnosťou nad 31,5 do 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)                                                | DPD_OVERSIZE_31_5_40_PL_PL         | 29,26 PLN netto<br>35,99 PLN brutto   |
| Doplatok za balík s hmotnosťou nad 40 do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)                                                  | DPD_COURIER_OVERSIZE_40_50_PL_PL   | 37,39 PLN netto<br>45,99 PLN brutto   |
| Doplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 50 do 100 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)                         | DPD_COURIER_OVERSIZE_50_100_PL_PL  | 129,27 PLN netto<br>159,00 PLN brutto |
| Doplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 100 do 200 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)                        | DPD_COURIER_OVERSIZE_100_200_PL_PL | 145,53 PLN netto<br>179,00 PLN brutto |
| Doplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 200 do 300 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)                        | DPD_COURIER_OVERSIZE_200_300_PL_PL | 161,79 PLN netto<br>199,00 PLN brutto |
| Doplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 300 do 500 kg (hmotnosť sa určuje na                                                      | DPD_COURIER_OVERSIZE_300_500_PL_PL | 178,05 PLN netto<br>219,00 PLN brutto |

|                                                                                                                    |                                     |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| základe _____ rozmerovej hmotnosti)                                                                                |                                     |                                                     |
| Doplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 500 do 700 kg (hmotnosť sa určuje na základe _____ rozmerovej hmotnosti) | DPD_COURIER_OVER-SIZE_500_700_PL_PL | 210,57 PLN netto<br>259,00 PLN brutto               |
| Zásielka účtovaná podľa rozmerovej hmotnosti na základe dĺžky                                                      | DPD_DLUZYCA_PL_PL                   | + 100 kg hmotnosti za každý začatý meter nad 250 cm |
| Priemyselná paleta                                                                                                 | DPD_PALETA_PL_PL                    | 46,00 PLN netto<br>56,58 PLN brutto                 |
| Presmerovanie zásielky                                                                                             | DPD_REDIRECT_PL_PL                  | 12,19 PLN netto<br>14,99 PLN brutto                 |
| Vrátenie _____ zásielky odosielateľovi                                                                             | DPD_RETURN_PL_PL                    | 12,19 PLN netto<br>14,99 PLN brutto                 |
| Ďalší pokus o doručenie (tretí a ďalšie)                                                                           | DPD_COURIER_REDELIVERY_PL_PL        | 12,19 PLN netto<br>14,99 PLN brutto                 |
| DPD 9:30 (doručenie do 9:30)                                                                                       | DPD_COURIER_9_30_PL_PL              | 40,64 PLN netto<br>49,99 PLN brutto                 |
| DPD 12:00 (doručenie do 12:00)                                                                                     | DPD_COURIER_12_PL_PL                | 24,38 PLN netto<br>29,99 PLN brutto                 |
| DPD v určenom čase (doručenie v určenom čase)                                                                      | DPD_COURIER_GWR_PL_PL               | 30,00 PLN netto<br>36,90 PLN brutto                 |
| DPD Next Day (zásielka do 31,5 kg)                                                                                 | DPD_COURIER_ND_PL_PL                | 5,68 PLN netto<br>6,99 PLN brutto                   |
| DPD Next Day balík nad 31,5 kg                                                                                     | DPD_COURIER_ND_OVER_31_5_PL_PL      | 29,26 PLN netto<br>35,99 PLN brutto                 |
| Vyzdvihnutie v sobotu                                                                                              | DPD_PICKUP_SATURDAY                 | 10,00 PLN netto<br>12,30 PLN brutto                 |
| Doručenie v sobotu                                                                                                 | DPD_DELIVERY_SATURDAY               | 10,00 PLN netto<br>12,30 PLN brutto                 |
| Vyzdvihnutie v nedeľu a vo sviatok                                                                                 | DPD_COURIER_WEEKEND_DISPATCH_PL_PL  | 30,00 PLN netto<br>36,90 PLN brutto                 |
| Doručenie v nedeľu a vo sviatok                                                                                    | DPD_COURIER_WEEKEND_DELIVERY_PL_PL  | 30,00 PLN netto<br>36,90 PLN brutto                 |
| Do vlastných rúk                                                                                                   | DPD_HAND_DELIVERED_PL_PL            | 11,37 PLN netto<br>13,99 PLN brutto                 |
| Nesprávne telefónne číslo                                                                                          | DPD_WRONG_NUMBER_PL_PL              | 1,20 PLN netto<br>1,48 PLN brutto                   |
| Nesprávne údaje o adrese                                                                                           | DPD_WRONG_ADDRESS_PL_PL             | 1,20 PLN netto<br>1,48 PLN brutto                   |
| Večerné doručenie 17 – 21                                                                                          | DPD_COURIER_17_PL_PL                | 6,50 PLN netto<br>7,99 PLN brutto                   |
| Doplatok za doručenie v zóne II za každý balík/paletu nad 31,5 kg*                                                 | DPD_COURIER_OVER-SIZE_31_5_S2_PL_PL | 13,00 PLN netto<br>15,99 PLN brutto                 |

|                                                                                             |                          |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Doplatok za doručenie v zóne III za každý balík/paletu nad 31,5 kg*                         | DPD_OVERSIZE_3ZONE_PL_PL | 24,38 PLN netto<br>29,99 PLN brutto |
| Prebalenie                                                                                  | DPD_REPACKAGING          | 10,00 PLN netto<br>12,30 PLN brutto |
| Doručenie zmluvných dokumentov                                                              | DPD_RETURN_DOCUMENTS     | 8,12 PLN netto<br>9,99 PLN brutto   |
| Potvrdenie o odoslani/doručení zásielky (elektronicky/na požiadanie)                        | DPD_EPOD                 | 2,43 PLN netto<br>2,99 PLN brutto   |
| Potvrdenie o odoslani/doručení balíka (tlačené/na požiadanie)                               | DPD_POD                  | 6,50 PLN netto<br>7,99 PLN brutto   |
| Objednávka vyzdvihnutia prostredníctvom kontaktného centra DPD (telefonicky alebo e-mailom) | DPD_PICKUP_CEXORDER      | 4,87 PLN netto<br>5,99 PLN brutto   |
| Výpis platby na dobierku e-mailom (štandardný)                                              | DPD_REPORT_COD           | 1,00 PLN netto<br>1,23 PLN brutto   |
| Výpis platby na dobierku e-mailom (dodatočný prehľad/na vyžiadanie)                         | DPD_REPORT_COD_EXTRA     | 3,00 PLN netto<br>3,69 PLN brutto   |

\*doplatok za doručenie pre zóny II a III sa vzťahuje len na balíky nad 31,5 kg a palety. Tabuľky zón sú k dispozícii na [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl).

f) V prípadoch, keď hodnota zodpovedajúca rozmerovej hmotnosti balíka, vypočítaná ako šírka v cm x dĺžka v cm x výška v cm/6 000, prevyšuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, cena za Službu sa určí na základe rozmerovej hmotnosti balíka.

g) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

a) h) Poplatok za Službu vrátenia tovaru Kuriér DPD (vyzdvihnutie vrátenia z adresy) je 19,99 PLN a je splatný Kupujúcim prostredníctvom platobných služieb poskytovaných Poskytovateľmi platobných služieb.

i) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

7. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Dodatočné služby poskytované v súvislosti so Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou Poczta Polska S.A.

a) Doplnkové služby

| Služba                                                            | Kód                      | Poplatok                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dodatočné poistenie zásielky do 1 000 PLN                         | PP_INSURANCE_1000_PL_PL  | V cene služby                                                                                          |
| Dodatočné poistenie zásielky od 1 000 do 5 000 PLN                | PP_INSURANCE_5000_PL_PL  | 1,62 PLN netto<br>1,99 PLN brutto                                                                      |
| Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 do 50 000 PLN               | PP_INSURANCE_50000_PL_PL | 8,12 PLN netto<br>9,99 PLN brutto                                                                      |
| Dodatočné poistenie zásielky od 50 000 do 250 000 PLN             | PP_INSURANCE_25000_PL_PL | % z deklarovanej hodnoty<br>0,20 % netto<br>0,25 % brutto                                              |
| Opatrné zaobchádzanie                                             | PP_OSTROZNIE_PL_PL       | 5,68 PLN netto<br>6,99 PLN brutto                                                                      |
| Kontrola obsahu                                                   | PP_SPR_ZAWARTOSCI_PL_PL  | 5,68 PLN netto<br>6,99 PLN brutto                                                                      |
| Deklarovaná hodnota nad 100 PLN (3)                               | PP_DEKL_WART_PL_PL       | % z deklarovanej hodnoty,<br>maximálna deklarovaná<br>hodnota 70 000 PLN<br>2,44 % netto<br>3 % brutto |
| Vrátenie zásielky (v dôsledku nemožnosti jej doručenia)           | PP_ZWROT_PL_PL           | 12,19 PLN netto<br>14,99 PLN (1) brutto                                                                |
| Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 20 až 25 kg      | PP_KURIER_20_25_PL_PL    | 2,43 PLN netto<br>2,99 PLN brutto                                                                      |
| Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 25 až 31,5 kg    | PP_KURIER_25_31_5_PL_PL  | 3,23 PLN netto<br>3,99 PLN brutto                                                                      |
| Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 31,5 až 40 kg    | PP_OVER_31_5_40_PL_PL    | 29,26 PLN netto<br>35,99 PLN brutto                                                                    |
| Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 40 až 50 kg      | PP_OVER_40_50_PL_PL      | 37,39 PLN netto<br>45,99 PLN brutto                                                                    |
| Neštandardná zásielka                                             | PP_NIESTANDARD_PL_PL     | 21,13 PLN netto<br>25,99 PLN brutto                                                                    |
| Elektronické potvrdenie o vyzdvihnutí (2)                         | PP_EPO_PL_PL             | 4,06 PLN netto<br>4,99 PLN brutto                                                                      |
| Doručenie zmluvných dokumentov (vrátenie dokumentov kuriérom) (2) | PP_DOK_ZWROTNE_PL_PL     | 16,25 PLN netto<br>19,99 PLN brutto                                                                    |
| Doručenie zmluvných dokumentov (vrátenie                          | PP_ZWROTNE_LIST_PL_PL    | 16,25 PLN netto<br>19,99 PLN brutto                                                                    |

|                                                                                                                         |                                    |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| dokumentov<br>doporučenou/obyčajnou/prio<br>ritnou/ekonomickou<br>zásielkou) (2)                                        |                                    |                                     |
| Potvrdenie o vyzdvihnutí<br>(vrátenie potvrdenia<br>kuriérom) (2)                                                       | PP_KURIER_POTW_PL_PL               | 16,25 PLN netto<br>19,99 PLN brutto |
| Potvrdenie o vyzdvihnutí<br>(potvrdenie o prijatí<br>doporučenou/obyčajnou/prio<br>ritnou/ekonomickou<br>zásielkou) (2) | PP_KURIER_POTW_LIST_PL_PL          | 16,25 PLN netto<br>19,99 PLN brutto |
| Doručenie zásielky do<br>vlastných rúk                                                                                  | PP_DORAKWLASNYCH_PL_PL             | 21,13 PLN netto<br>25,99 PLN brutto |
| Doručenie do 12:00                                                                                                      | PP_DOR_DO_12_PL_PL                 | 21,13 PLN netto<br>25,99 PLN brutto |
| Doručenie do 17:00                                                                                                      | PP_DOR_DO_17_PL_PL                 | 16,25 PLN netto<br>19,99 PLN brutto |
| Platba na dobierku                                                                                                      | PP_COD_PL_PL                       | 4,06 PLN netto<br>4,99 PLN brutto   |
| Poplatok za prekročenie<br>hmotnosti alebo rozmerov                                                                     | PP_PRZEKR_WAGI_WYMIA-<br>ROW_PL_PL | 81,29 PLN netto<br>99,99 PLN brutto |
| Objednávka vyzdvihnutia ad-<br>hoc                                                                                      | PP_ZLECENIE_ODBIORU_PL_PL          | 5,68 PLN netto<br>6,99 PLN brutto   |
| SMS potvrdenie o doručení<br>zásielky                                                                                   | PP_POTW_SMS_PL_PL                  | 0,80 PLN netto<br>0,99 PLN brutto   |

(...)

## Príloha č. 17

### Príloha č. 17. Charitatívne ponuky a Dary

(...)

#### 1. Definície

(...)

**Charitatívne ponuky** – Ponuky zverejnené na Webových stránkach Charitatívnymi organizáciami alebo Používateľmi v prospech takýchto organizácií, pričom výťažok z Takýchto charitatívnych ponúk sa poskytne na Účel zbierky. [Pri stanovovaní daného Cieľa zbierky má Charitatívna organizácia právo uviesť, či Charitatívne ponuky pre tento Cieľ zbierky môže zverejniť výlučne táto Charitatívna organizácia alebo Charitatívna organizácia a ďalší Používatelia v mene tejto organizácie.](#)

(...)

## 4. Charitatívne ponuky a priama podpora Účelu zbierky

(...)

4.2 Ak chce Používateľ vystaviť na Webových stránkach Charitatívnu ponuku, musí použiť špeciálny formulár s názvom Vystavenie predmet na charitatívny účel, ktorý je k dispozícii na adrese <https://allegro.pl/charityOffer/>, a potom musí uviesť Účel zbierky. **Charitatívna organizácia je oprávnená určiť, že iba táto Charitatívna organizácia môže zverejňovať Charitatívne ponuky v rámci danej Zbierky, ktorú zverejňuje. V takom prípade ostatní Používatelia nesmú v rámci Cieľa tejto Zbierky zverejňovať Charitatívne ponuky.**

(...)

## Príloha č. 21

### Príloha č. 21. Podrobnosti o programe Allegro Ceny

(...)

## 4. Oprávnenosť ponúk a ich výber

(...)

4.2.

Výber Ponúk do Programu z oprávnených Ponúk prebieha automaticky pomocou algoritmu. Algoritmus najprv zohľadňuje čas prepravy uvedený v Ponuke (uvedený čas doručenia sa porovnáva s Ponukami v kategórii, v ktorej je Ponuka vystavená) a finančný výsledok, ktorý Spoločnosť dosiahne napriek zníženej cene Tvaru. Tento výsledok sa vypočíta ako rozdiel medzi hodnotou provízie z predaja Tvaru zaradeného do Programu (vrátane dodatočnej provízie z predaja Tvaru zo zvýraznenej ponuky) a hodnotou Zľavy, **znížený o odhadované náklady Spoločnosti na cezhraničné doručenie, na základe predpokladaného, najpravdepodobnejšieho spôsobu doručenia, pričom skutočná voľba doručenia kupujúcim nemá vplyv na správnosť výpočtu finančného výsledku, na základe ktorého bola Ponuka vybraná.**

(...)

## Príloha č. 22A

### Príloha č. 22A Allegro.cz

(...)

## 2. Rozdiely a výnimky

1. Na portáli Allegro.cz neplatia žiadne z ustanovení, ktoré sa týkajú nasledujúcich položiek alebo s nimi akokoľvek súvisia:

(...)

f) nasledujúce platené doplnkové **dodatočná** možnosti **vo forme**, ktoré vizuálne zvýrazňujú Ponuku v zozname Ponúk na portáli Allegro: ~~Zvýraznenie, Tučné písmo, Podfarbenie, Balík Promo a Propagácia~~ **Propagácie** na stránke kategórie;

(...)

## Príloha č. 22B

**Príloha č. 22B Allegro.sk;**

(...)

## 2. Rozdiely a výnimky

1. Na portáli Allegro.sk neplatia žiadne z ustanovení, ktoré sa týkajú nasledujúcich položiek alebo s nimi akokoľvek súvisia:

(...)

f) nasledujúce platené doplnkové **dodatočná** možnosti **vo forme**, ktoré vizuálne zvýrazňujú Ponuku v zozname Ponúk na portáli Allegro: ~~Zvýraznenie, Tučné písmo, Podfarbenie, Balík Promo a Propagácia~~ **Propagácie** na stránke kategórie;

## Príloha č. 22C

**Príloha č. 22C Allegro.hu**

(...)

## 2. Rozdiely a výnimky

1. Na portáli Allegro.hu neplatia žiadne z ustanovení, ktoré sa týkajú nasledujúcich položiek alebo s nimi akokoľvek súvisia:

(...)



f) nasledujúce platené doplnkové **dodatočná** možnosti, ktoré vizuálne zvýrazňujú Ponuku v zozname Ponúk na portáli Allegro: Zvýraznenie, Tučné písmo, Podfarbenie, Balík Promo a Propagácia **Propagácie** na stránke kategórie;

(...)

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 9. októbra 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

## Príloha č. 4

### Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

## 20. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

### 9. Allegro – Služba doručenia – Medzinárodné zásielky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Zasielateľskú službu uvedenú v Prílohe č. 18 k Podmienkam poskytuje spoločnosť Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s dodávateľmi.

Poplatok pre Predajcov za vyššie uvedenú Službu je:

| Služba                                                                                                               | Kód                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International Kuriér Maďarsko</b> (max. 31,5 kg skutočnej hmotnosti, max. rozmery 110 cm x 50 cm x 50 cm) | AIC_COURIER_INT                                                                                           |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                  | <b>Poplatok v rámci služby Allegro SMART! - za každý balík</b>                                            |
| 2 800 – 4 199 HUF brutto                                                                                             | 162,60 HUF netto<br>200 HUF brutto                                                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF brutto                                                                                             | 317,07 HUF netto<br>390 HUF brutto                                                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF brutto                                                                                             | 479,67 HUF netto<br>590 HUF brutto                                                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF brutto                                                                                            | 739,84 HUF netto<br>910 HUF brutto                                                                        |
| od 13 900 HUF brutto                                                                                                 | za prvý balík: 926,83 HUF netto<br>1 140 HUF brutto<br>za každý ďalší: 739,84 HUF netto<br>910 HUF brutto |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                  | <b>Poplatok za Službu doručenia - za každý balík</b>                                                      |
| Bez ohľadu na hodnotu objednávky                                                                                     | 1211,38 HUF netto<br>1490 HUF brutto                                                                      |

| Služba                                                                                                   | Kód                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International výdajné miesto Maďarsko</b><br>(max. rozmery 60 x 60 x 60, max. hmotnosť 20 kg) | AIC_PUDO_INT                                                                                            |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                      | <b>Poplatok v rámci služby Allegro SMART! - za každý balík</b>                                          |
| 2 800 – 4 199 HUF brutto                                                                                 | 130,08 HUF netto<br>160 HUF brutto                                                                      |
| 4 200 – 5 999 HUF brutto                                                                                 | 252,03 HUF netto<br>310 HUF brutto                                                                      |
| 6 000 – 9 199 HUF brutto                                                                                 | 406,50 HUF netto<br>500 HUF brutto                                                                      |
| 9 200 – 13 899 HUF brutto                                                                                | 617,89 HUF netto<br>760 HUF brutto                                                                      |
| od 13 900 HUF brutto                                                                                     | za prvý balík: 780,49 HUF netto<br>960 HUF brutto<br>za každý ďalší: 617,89 HUF netto<br>760 HUF brutto |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                      | <b>Poplatok za Službu doručenia - za každý balík</b>                                                    |
| <b>Bez ohľadu na hodnotu objednávky</b>                                                                  | 642,28 HUF netto<br>790 HUF brutto                                                                      |

| Služba                                                                                              | Kód                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International výdajné boxy Maďarsko</b> (max. rozmery 60 x 60 x 60, max. hmotnosť 20 kg) | AIC_APM_INT                                                                           |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                 | <b>Poplatok v rámci služby Allegro SMART! - za každý balík</b>                        |
| 2 800 – 4 199 HUF brutto                                                                            | 130,08 HUF netto<br>160 HUF brutto                                                    |
| 4 200 – 5 999 HUF brutto                                                                            | 252,03 HUF netto<br>310 HUF brutto                                                    |
| 6 000 – 9 199 HUF brutto                                                                            | 406,50 HUF netto<br>500 HUF brutto                                                    |
| 9 200 – 13 899 HUF brutto                                                                           | 617,89 HUF netto<br>760 HUF brutto                                                    |
| od 13 900 HUF brutto                                                                                | za prvý balík: 780,49 HUF netto<br>960 HUF brutto<br>za každý ďalší: 617,89 HUF netto |

|                                     |                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                     | 760 HUF brutto                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatok za Službu doručenia - za každý balík</b> |
| Bez ohľadu na hodnotu objednávky    | 642,28 HUF netto<br>790 HUF brutto                   |

b. Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia s dodaním Tvaru v rámci služby Allegro International Maďarsko, hradí Predajca v súlade s nasledujúcou tabuľkou.

| Služba                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kód                  | Poplatok                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Dodatočná ochrana zásielky až do výšky 300 000 HUF                                                                                                                                                                                                                                          |                      | v cene služby                        |
| Platba na dobierku - <b>Allegro International kuriér Maďarsko</b>                                                                                                                                                                                                                           | AIC_COURIER_COD_HU   | 398,37 HUF netto<br>490 HUF brutto   |
| Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky                                                                                                                                                                                                                                                      | AIC_VERIFICATION_INT | 1373.98 HUF netto<br>1690 HUF brutto |
| Príplatok za balíky spoločnosti <b>Allegro International kuriér Maďarsko</b> s hmotnosťou nad 31,5 kg (skutočná hmotnosť) a s rozmermi presahujúcimi 110 x 50 x 50 cm                                                                                                                       | AIC_OVERSIZE_INT     | 3243.90 HUF netto<br>3990 HUF brutto |
| Príplatok za vyzdvihnutie balíka <b>Allegro International výdajné miesto Maďarsko</b> s hmotnosťou do 20 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 80 cm najdlhšej strany a <b>Allegro International výdajné boxy Maďarsko</b> s hmotnosťou do 20 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 60 x 60 x 60 cm | AIC_OVERSIZE_INT     | 3243.90 HUF netto<br>3990 HUF brutto |
| Vrátenie odosielateľovi                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      | V cene služby                        |

Balíky spracované v rámci služby **Allegro International kuriér Maďarsko, Allegro International kuriér Maďarsko - platba na dobierku, Allegro International výdajné miesto Maďarsko, Allegro International výdajné miesto Maďarsko - platba na dobierku, Allegro International výdajné boxy Maďarsko, Allegro International výdajné boxy Maďarsko - platba na dobierku** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra bez prečnievajúcich nadrozmerných prvkov, zabalený v súlade s pokynmi
- maximálna hmotnosť a rozmery balíkov by mali byť v závislosti od spôsobu prepravy:

### Allegro International kuriér Maďarsko

Odovzdanie kuriérovi:

- maximálna hmotnosť – 31,5 kg
- maximálne rozmery – 110 x 50 x 50 cm.

Odovzdanie na výdajnom mieste:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Odovzdanie vo výdajnom boxe:

- maximálna hmotnosť– 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

## **Allegro International výdajné miesto Maďarsko**

Odovzdanie kuriérovi:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie na výdajnom mieste:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie vo výdajnom boxe:

- maximálna hmotnosť– 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

## **Allegro International výdajné boxy Maďarsko**

Odovzdanie kuriérovi:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie na výdajnom mieste:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie vo výdajnom boxe:

- maximálna hmotnosť– 20 kg

- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú vyššie uvedené hodnoty, môžu byť vrátené odosielateľovi.

c. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripísané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy Spoločnosť dostane informácie o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d. Ak si Kupujúci nevyzdvihne zásielku Allegro Smart! a vráti ju Predajcovi, alebo ak Kupujúci uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy a vráti Tovar pomocou formulára na vrátenie tovaru, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a prostredníctvom spôsobov vrátenia dostupných na Allegro Smart!, spoločnosť Allegro vráti Predajcovi základný poplatok znížený o hodnotu uvedenú v tabuľke pre nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je priradenie statusu doručenia vrátenej zásielky. Vrátenie poplatku nie je možné, ak Predajca odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil zmluvné podmienky uvedené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté vo forme transakčnej zľavy.

(...)

## Príloha č. 7C

### Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

(...)

## 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

(...)

1.7. Subjektom poskytujúcim platobnú službu služby súvisiace s platobnými službami, ktoré sú poskytované elektronickou cestou, ďalej v týchto Podmienkach spoločne označované ako „Služba Allegro Finance“, Používateľom je spoločnosť Allegro Finance sp.z o.o. so sídlom v Poznani na adrese ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznań Nowe Miasto a Wilda, VIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000814511, so základným imaním ~~2 750 000,00~~ 5 750 000,00 PLN, splateným v plnej výške, daňové identifikačné číslo (DIČ) 7792511167 (ďalej len „Allegro Finance“). Pri poskytovaní platobných služieb v rámci Služby Allegro Finance vystupuje spoločnosť Allegro Finance ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle príslušného zákona. Spoločnosť Allegro Finance môže pri vykonávaní úkonov, na ktoré sa vzťahuje Služba Allegro Finance, spolupracovať s inými platobnými inštitúciami. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou Allegro Finance je poľský Úrad pre finančný dohľad. Spoločnosť Allegro Finance je zapísaná v registri poskytovateľov platobných služieb vedenom Úradom pre finančný dohľad ako tuzemská platobná inštitúcia pod číslom IP58/2023. Hlavným miestom podnikania je vyššie uvedené sídlo spoločnosti Allegro Finance sp. z o.o., korešpondenčná adresa: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mailová adresa: [kontakt@allegrofinance.pl](mailto:kontakt@allegrofinance.pl).

(...)

## 13. PRAVIDLÁ ZMENY PODMIENOK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENIE ZMLUVY

(...)

13.5. Predajca môže kedykoľvek vypovedať Rámcovú zmluvu zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme [prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na webovej stránke Allegro v záložke Pomoc / Kontakt](#) na e-mailovú adresu spoločnosti Allegro Finance uvedenú v odseku 1.7. alebo písomne na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko.

(...)

## Príloha č. 18

### Príloha č. 18. Podmienky poskytovania medzinárodných špedičných služieb

(...)

#### 1. Definície

1. Tieto Podmienky medzinárodných špedičných služieb upravujú poskytovanie služieb Spoločnosťou spočívajúcich v organizácii dodania Tovar v medzinárodnom obchode ~~iba~~ v rámci Transakcií realizovaných na allegro.pl a allegro.cz [allegro.sk](#) i [allegro.hu](#) a to v rozsahu vyzdvihnutia Tovar od Predajcu, odoslania/prepravy Tovar a následného dodania Tovar Príjemcom, ako aj ďalších služieb súvisiacich s dodaním Tovar.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

**Platforma** – otvorené **online** trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese <http://allegro.pl/>, <https://allegro.cz/>, alebo <https://allegro.sk> alebo <https://allegro.hu>;

(...)

#### 2. Podmienky Špedičnej služby

(...)

10. Spoločnosť poskytuje Špedičné služby pre Zásielky, ktorých hodnota nepresahuje:

5 000,00 PLN brutto pre zásielky odosielané z Poľskej republiky do Českej republiky

5 000,00 PLN brutto pre zásielky odosielané z Českej republiky do Poľskej republiky.

3 500,00 PLN brutto v prípade zásielok odosielané do Slovenskej republiky.

3.500,00 brutto pre Zásielky odoslané do Maďarska.

(...)

## 3. Práva a povinnosti Klienta

(...)

2. Klienti sú povinní:

(...)

g) uviesť bankový účet Klienta v PLN v banke so sídlom v Poľskej republike na účely prevodu finančných prostriedkov získaných od Prijemcu v súvislosti so Službou dobierky za tovar predávaný na [allegro.pl](https://allegro.pl), [allegro.cz](https://allegro.cz), [allegro.sk](https://allegro.sk) a [allegro.hu](https://allegro.hu) alebo uviesť bankový účet Predajcu vedený v CZK na účely prevodu finančných prostriedkov získaných od Prijemcu v súvislosti so Službou dobierky za tovar predávaný na [allegro.cz](https://allegro.cz);

(...)

## 5. Objednávky špedície

(...)

5. Spoločnosť vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie doručenia Zásielok do dvoch pracovných dní, pričom garantovaná lehota je 14 pracovných dní od odoslania Zásielky/odovzdania Zásielky Dopravcovi, pričom za deň odoslania Zásielky sa považuje Pracovný deň odovzdania Zásielky kuriérovi alebo jej zanechania vo Výdajnom boxe alebo v Centre zákazníckych služieb za predpokladu, že Zásielka bude odovzdaná Dopravcovi alebo zanechaná vo Výdajnom boxe do časového limitu uvedeného na webových stránkach Spoločnosti – pre zásielky odoslané z Poľska do Česka, ~~alebo~~ na Slovensko [alebo do Maďarska](#): <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek>,

(...)

15. V súvislosti s doručovaním uvedeným v odseku 1 písm. b) vyššie, vo výnimočných a odôvodnených prípadoch vrátane najmä v prípade nemožnosti doručiť Zásielku do Výdajného boxu (cieľového Výdajného boxu), ktorú si zvolil Kupujúci (Prijemca) a ktorú uviedol Predajca (Klient), v dôsledku udalostí vyššej moci, porúch alebo iných udalostí, ktoré Spoločnosť alebo Dopravca nemôžu ovplyvniť, vrátane preplnenia cieľového Výdajného boxu, si Spoločnosť vyhradzuje, že Dopravca môže umiestniť Zásielku do iného Výdajného boxu v okolí (náhradného Výdajného boxu). Spoločnosť oznámi Prijemcovi a Klientovi umiestnenie Zásielky do náhradného Výdajného boxu s uvedením jej polohy, dôvodu



umiestnenia Zásielky do náhradného Výdajného boxu a lehoty na vyzdvihnutie Zásielky z náhradného Výdajného boxu s účinkom doručenia. ~~Zásielka bude uložená v náhradnom Výdajnom boxe najviac 24 hodín od jej uloženia do tohto Výdajného boxu. Po uplynutí tejto lehoty ju Dopravca uloží do Výdajného boxu v mieste určenia, kde si ju možno vyzdvihnúť do 48 hodín od jej uloženia do tohto Výdajného boxu.~~ Spoločnosť informuje Príjemcu a Zákazníka o dobe skladovania zásielky v náhradnom Výdajnom boxe a o jej prípadnom odovzdaní do cieľového Výdajného boxu.

(...)