

Príloha č. 14

Príloha č. 14. Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liečiv

Obsah

- [1. Definície](#)
- [2. Predmet spolupráce](#)
- [3. Registrácia účtu lekárne](#)
- [4. Používanie Individuálnej webovej stránky](#)
- [5. Ponuky Prevádzky](#)
- [6. Priebeh transakcie](#)
- [7. Ďalšie povinnosti používateľov](#)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Zákon o liečivách – poľský zákon zo 6. septembra 2001 – zákon o liečivách v aktuálnom znení.

Nariadenie ministra zdravotníctva – nariadenie poľského ministra zdravotníctva z 26. marca 2015 o zásielkovom predaji liečiv.

Zmluva – zmluva, ktorá stanovuje pravidlá realizácie zásielkového predaja Predajcom prostredníctvom Individuálnej webovej stránky, uzatvorená medzi Predajcom a Spoločnosťou.

Všeobecné podmienky – tieto Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liečiv.

Prevádzka – verejná lekáreň alebo lekáreň s obmedzeným rozsahom služieb v zmysle Zákona o liečivách, prevádzkovaná Predajcom na základe povolenia príslušného orgánu, prostredníctvom ktorej má Predajca v úmysle vykonávať Zásielkový predaj v rámci svojho Účtu.

Povolenie – povolenie na prevádzkovanie Prevádzky vydané príslušným orgánom.

Národný register – Národný register povolení na prevádzkovanie verejných lekární, výdajní liekov a register povolení vydaných na prevádzkovanie nemocničných lekární a podnikových lekární, ktorý je dostupný na <https://rerezenty.medyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public>.

Produkt – liečivý produkt, zdravotnícka pomôcka alebo iný produkt schválený na predaj vo verejných lekárňach alebo v lekárňach s obmedzeným rozsahom služieb v súlade s článkom 86 ods. 8 v spojení s článkom 72 ods. 5 Zákona o liečivách, ktorý je predmetom Ponuky Prevádzky.

Ponuka Prevádzky – návrh na uzavretie zmluvy o predaji Produktu za podmienok stanovených Predajcom, ktorý obsahuje najmä cenu a opis ponúkaného Produktu, a to prostredníctvom Individuálnej webovej stránky.

Objednávkový formulár – elektronický formulár dostupný Používateľovi na Individuálnej webovej stránke, ktorý sa zobrazí Kupujúcemu po výbere Ponuky Prevádzky a obsahuje údaje stanovené zákonom, najmä v článku 2 ods. 2 Nariadenia ministra zdravotníctva

Individuálna webová stránka – webová stránka Prevádzky na doméne allegro.pl s jedinečnou adresou pridelenou Účtu, na ktorej budú vystavené Ponuky Prevádzky.

Zásielkový predaj – zásielkový predaj liečivých produktov v zmysle článku 2, ods. 37, bod aa Zákona o liečivách a ďalších Produktov, ktoré Prevádzka ponúka na Individuálnej webovej stránke.

2. Predmet spolupráce

2.1.

Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcovi IT nástroje na účely Zásielkového predaja, vrátane Individuálnej webovej stránky, na ktorej budú zverejňované Ponuky, za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach v rozsahu uvedenom v bode 2.2 nižšie a v Podmienkach používania portálu.

2.2.

Hlavným zdrojom vzájomných práv a povinností Spoločnosti a Predajcu sú Zmluva a Všeobecné podmienky. Podmienky používania portálu sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti a Predajcu len v rozsahu, ktorý nie je upravený Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a Podmienkami používania portálu Allegro majú vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predajcom prednosť tieto Všeobecné podmienky. Vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predajcom zmluvné strany vylučujú aplikáciu nasledujúcich ustanovení a príloh Podmienok používania portálu:

- Príloha č. 6
- Príloha č. 12.

2.3.

Predajca sa zaväzuje prevádzkovať zásielkový predaj v rámci Účtu Prevádzky na Individuálnej webovej stránke za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

2.4.

Predajca berie na vedomie, že funkčnosť Účtu Prevádzky je obmedzená na funkcie súvisiace so zadávaním objednávok, spracovaním objednávok a spracovaním platieb. Nasledujúce funkcie a služby sú pre Účty uvedené v predchádzajúcej vete deaktivované:

a) propagácia a reklama Prevádzky alebo jej Ponúk,

b) možnosť vystavenia Ponúk Prevádzky vo forme aukcie,

c) možnosť vystavenia Charitatívnych ponúk.

2.5.

Spoločnosť neumožňuje uzatváranie Transakcií v rámci Ponúk Prevádzky, ktorých predmetom sú liečivé produkty (voľnopredajné lieky) s Používateľmi účtov Junior.

2.6.

Spoločnosť neposkytuje Predajcovi v rámci Účtu Prevádzky žiadne ďalšie služby okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluve a Podmienkach používania portálu, najmä neposkytuje Prevádzke finančné, zabezpečovacie alebo reklamné služby, ani žiadne sprostredkovateľské služby súvisiace s uzatváraním zmlúv o poskytovaní služieb tretími stranami.

3. Registrácia účtu lekárne

3.1.

Predajca si registruje Účet Prevádzky prostredníctvom príslušného registračného formulára, ktorý vyplní v súlade so skutočným a právnym stavom a na základe ním predložených kópií dokladov potvrdzujúcich údaje o jeho podnikateľskej činnosti.

V registračnom formulári je potrebné uviesť minimálne tieto údaje:

a) názov, adresu a sídlo Predajcu a ak je Predajca fyzickou podnikajúcou osobou, tak aj adresu miesta podnikania;

b) adresu sídla Prevádzky;

c) názov Prevádzky (ak nejaký má);

d) telefónne číslo, faxové číslo a e-mailovú adresu.

3.2.

Po overení vyplneného registračného formulára Spoločnosťou bude na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári zaslaná správa, ktorá v prípade kladného overenia bude obsahovať Zmluvu. Keď Predajca vyjadrí súhlas s obsahom Zmluvy odpoveďou na správu uvedenú v predchádzajúcej vete, dostane na e-mailovú adresu informáciu o uzatvorení Zmluvy spolu s adresou Individuálnej webovej stránky a ďalšími informáciami vyžadovanými zákonom.

3.3.

Prevádzka je povinná oznámiť zámer vykonávať Zásielkový predaj spôsobom uvedeným v článku 68 ods. 3 písm. c) Zákona o liečivách, pričom ako adresu webovej stránky, prostredníctvom ktorej Prevádzka vykonáva Zásielkový predaj liečivých produktov, uvedie adresu Individuálnej webovej stránky. Ak

Predajca pred nadviazaním spolupráce so Spoločnosťou oznámil zámer vykonávať Zásielkový predaj liečivých produktov a uviedol adresu inej webovej stránky, je povinný toto oznámenie aktualizovať a uviesť adresu Individuálnej webovej stránky ako adresu internetovej stránky, prostredníctvom ktorej Prevádzka vykonáva Zásielkový predaj.

3.4.

V čase uzavretia zmluvy:

a) Predajca získa možnosť vykonávať Zásielkový predaj na portáli Allegro za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

b) Ponuky Prevádzky budú označené ako „z lekárne“ pre všetkých návštevníkov portálu Allegro.

3.5.

Predajca je povinný pri registrácii Účtu Prevádzky a následnom používaní portálu Allegro uvádzať požadované a pravdivé údaje a informácie a podávať pravdivé vyhlásenia. Predajca by mal po prihlásení do Účtu Prevádzky udržiavať informácie v nastaveniach aktuálne. Predajca nesmie po registrácii Účtu Prevádzky odstrániť údaje obsiahnuté v nastaveniach tohto Účtu.

3.6.

Ak si ten istý Predajca registruje viac ako jeden Účet na účely vykonávania Zásielkového predaja v rámci každej ďalšej Prevádzky, musí sa uzatvoriť samostatná Zmluva.

3.7.

Registrácia iného Účtu ako Účtu Prevádzky tým istým Predajcom je možná na základe všeobecných zásad uvedených v Podmienkach používania portálu. V takom prípade však bude predaj Produktov povolený len v rámci Účtu Prevádzky a Predajca musí zabezpečiť, aby Používatelia neboli presmerovaní z Ponúk na inom Účte na Účet Prevádzky a aby obsah takýchto Ponúk nijakým spôsobom neodkazoval na obchodné činnosti vykonávané na tomto Účte.

3.8.

Predajca nesmie používať Účet Prevádzky na činnosti, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, Všeobecných podmienok ani Podmienok používania portálu.

3.9.

Predajca nie je oprávnený sprístupniť Účet Prevádzky iným osobám okrem osôb riadne splnomocnených Predajcom konať v jeho mene.

II. INDIVIDUÁLNA WEBOVÁ STRÁNKA

4. Používanie Individuálnej webovej stránky

4.1.

Spoločnosť sa zaväzuje po uzavretí Zmluvy uvedenej v bode 3.2 vyššie informovať Predajcu o adrese Individuálnej webovej stránky na účely realizácie Zásielkového predaja za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

4.2.

Predajca je oprávnený používať Individuálnu webovú stránku, najmä zverejňovať na nej Ponuky Prevádzky.

4.3.

Spoločnosť nesmie zasahovať do obsahu, vzhľadu, grafického dizajnu ani typu vystavených Produktov, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a Podmienkach používania portálu Allegro.

4.4.

Ponuky Prevádzky vystavené na Individuálnej webovej stránke budú obsahovať tieto zákonom požadované náležitosti webovej stránky, prostredníctvom ktorej sa uskutočňuje zásielkový predaj liečiv, t. j.:

a) názov a sídlo Predajcu;

b) adresa Prevádzky;

c) názov orgánu, ktorý vydal Povolenie, a číslo Povolenia;

d) kontaktné údaje príslušného krajského farmaceutického inšpektora vrátane aspoň názvu úradu, adresy úradu, e-mailovej adresy a telefónneho alebo faxového čísla;

e) jasne viditeľné spoločné logo „zeleného kríža“ obsahujúce hypertextový odkaz na konkrétnu lekárňu v zozname zásielkových lekární <https://rejestrmedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public>;

f) odkaz na informácie dostupné na stránke <https://www.gov.pl/web/gif/sprzedaz-lekow-w-internecie>;

g) odkaz na Národný register;

h) odkaz na Povolenie vo formáte PDF.

4.5.

V rámci Individuálnej webovej stránky je Predajca zodpovedný za obsah, ktorý zverejňuje.

4.6

Práva vyplývajúce zo Zmluvy vrátane práv k Individuálnej webovej stránke sú neprevoditeľné s výnimkou prípadu, že so súhlasom Spoločnosti môžu byť tieto práva prevedené v prípade rozhodnutia o postúpení

Povolenia v súlade s článkom 104a Zákona o liečivách na subjekt, ktorý nadobudol Prevádzku, za predpokladu, že boli splnené všetky nasledujúce Podmienky:

- a) subjekt, ktorý nadobudol Prevádzku, predloží kópiu konečného správneho rozhodnutia uvedeného v článku 104a ods. 1 Zákona o liečivách;
- b) dôjde k aktualizácii zápisu v Národnom registri a zmene subjektu vykonávajúceho zásielkový predaj liečiv v rámci Prevádzky uvedením subjektu, ktorý Prevádzku nadobudol.

5. Ponuky Prevádzky

5.1.

V rámci Ponuky Prevádzky je možné uzavrieť kúpnu zmluvu len s možnosťou Kúpiť teraz. Ponuka Prevádzky môže obsahovať jeden alebo viacero kusov Produktu.

5.2.

Predaj Produktov v rámci Účtu Prevádzky musí súvisieť výhradne s podnikateľskou činnosťou zásielkového predaja v rámci Prevádzky. V rámci Účtu Prevádzky je zakázaný predaj Tvaru, ktorý nie je Produktom.

5.3.

Predajca sa zaväzuje, že v rámci Účtu Prevádzky nebude ponúkať Produkty, ktorých predaj je v rozpore s platnými právnymi predpismi, najmä:

- a) Produktov stiahnutých z trhu alebo produktov, ktorých distribúcia bola pozastavená;
- b) Produktov s uplynutou lehotou spotreby;
- c) Produkty, ktoré nie sú legálne uvedené na trh v Poľskej republike;
- d) neoriginálne Produkty (tzv. falzifikáty) vrátane falšovaných liečiv v zmysle článku 2 bodu 38 Zákona o liečivách;
- e) Produkty, ktorých predaj porušuje práva tretích strán (najmä autorské práva a iné práva duševného vlastníctva) a ktorých zverejnenie možno považovať za porušenie dobrých mravov;
- f) Produkty uvedené v zozname liečiv, potravín určených na špeciálnu výživu a zdravotníckych pomôcok, ktoré sa môžu stať nedostupnými na území Poľskej republiky, uvedené v článku 37av ods. 14 Zákona o liečivách.

5.4.

Bez ohľadu na ustanovenia odseku 5.3 je zakázané ponúkať:

- a) psychotropné látky, omamné látky a iné návykové látky;

- b) Produkty na lekársky predpis;
- c) Produkty, ktorých výdaj je obmedzený vekom pacienta;
- d) Produkty podliehajúce úhrade podľa poľského zákona z 12. mája 2011 o úhrade liečiv, potravín určených na špeciálnu výživu a zdravotníckych pomôcok;
- e) Produkty v otvorenom, rozbitom, poškodenom alebo neoriginálnom obale;
- f) použité Produkty;
- g) liečivá zakúpené od iného subjektu ako od veľkoobchodníka s liečivami;
- h) farmaceutické suroviny;
- i) zdravotnícke pomôcky obsahujúce softvér, ktorý porušuje licenciu výrobcu, napr. skúšobné verzie, freeware, shareware alebo abandonware.

5.5.

Predajca nesmie v rámci Účtu Prevádzky ponúkať k Produktom zdravotnícke pomôcky ako bezplatný doplnok (darček).

5.6.

Ponuku Prevádzky je možné vystaviť vyplnením formulára na vystavenie, ktorý je k dispozícii na Účte na portáli Allegro, čím sa určia všetky podmienky Transakcie.

5.7.

Formulár na vystavenie ponuky uvedený v bode 5.6 musí obsahovať aspoň tieto informácie:

- a) názov a sídlo Predajcu;
- b) adresa Prevádzky;
- c) názov orgánu, ktorý vydal Povolenie, a číslo Povolenia;
- d) cena Produktu;
- e) spôsob platby;
- f) náklady na prepravu a dátum a spôsob doručenia;
- g) náklady na používanie prostriedkov komunikácie na diaľku, ak sa počítajú inak ako podľa štandardnej tarify;
- h) dátum, do ktorého je Ponuka Prevádzky záväzná;

i) neuplatňovanie ustanovení poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľov (Zbierka zákonov č. 827) v súlade s článkom 3 ods. 1 bod 7 tohto zákona;

j) možnosť vrátenia liečiva len v prípadoch uvedených v článku 96 ods. 6 Zákona o liečivách.

5.8.

Na vytvorenie opisu Ponuky Prevádzky, ktorej predmetom je liečivo, Prevádzka vyplní formulár na vystavenie, ktorý je k dispozícii na príslušnej webovej stránke na portáli Allegro, a uvedie tieto informácie:

a) názov Ponuky, ktorý obsahuje aspoň správny názov Produktu;

b) opis Produktu vrátane aspoň úplného názvu Produktu, generického (medzinárodného) názvu, dávkovania, veľkosti balenia a liekovej formy;

c) kategória, v ktorej je Produkt vystavený;

d) cena Produktu;

e) spôsob platby;

f) náklady na prepravu a dátum a spôsob doručenia;

g) náklady na používanie prostriedkov komunikácie na diaľku, ak sa počítajú inak ako podľa štandardnej tarify;

h) dátum, do ktorého je Ponuka Prevádzky záväzná;

i) neuplatňovanie ustanovení poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľov (Zbierka zákonov č. 827) v súlade s článkom 3 ods. 1 bod 7 tohto zákona;

j) v prípade liečiva – možnosť jeho vrátenia len v prípadoch uvedených v článku 96 ods. 6 Zákona o liečivách;

k) názov a sídlo Prevádzky;

l) adresa Prevádzky;

m) názov orgánu, ktorý vydal Povolenie, a číslo Povolenia.

5.9.

Ponuky Prevádzky sa zverejňujú na Individuálnej webovej stránke a v zdrojoch portálu Allegro, ktoré sú k dispozícii Používateľom. K opisu Ponuky Prevádzky by mal byť pripojený aspoň jeden obrázok prezentujúci ponúkaný Produkt.

5.10.

Predajca sa zaväzuje prijímať platby od Kupujúcich za Transakcie prostredníctvom spôsobov platby dostupných na portáli Allegro. Spracovanie platby Kupujúceho sa v závislosti od spôsobu platby, ktorý

si Kupujúci zvolil, uskutoční za podmienok uvedených v prílohe 7A, v prílohe 7B alebo prílohe 7C Podmienok používania portálu.

5.11.

V rámci Účtu Prevádzky je zakázané používať ďalšie možnosti, ktorých cieľom je odlíšiť Ponuku Prevádzky od iných Ponúk.

5.12

Je zakázané uvádzať v opise Ponuky Prevádzky akýkoľvek obsah, ktorý predstavuje reklamu na liečivo alebo Prevádzku.

5.13.

Ponuka Prevádzky ponúkajúca liečivo by mala byť vystavená v kategórii Voľnopredajné lieky a v podkategórii zodpovedajúcej špecifickej povahe liečiva.

5.14

Na záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane použijú ustanovenia Prílohy 2 Podmienok používania portálu Allegro (Pravidlá tvorby opisu ponuky).

6. Priebeh transakcie

6.1

Po prijatí podmienok obsiahnutých v obsahu Ponuky, Kupujúci vyplní Objednávkový formulár na stránke tejto Ponuky a potvrdí svoj výber. Po potvrdení výberu sa Kupujúcemu zobrazí vyplnený Objednávkový formulár a zašle sa na e-mailovú adresu spojenú s jeho Účtom.

6.2.

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi Kupujúcim a Predajcom vo forme Objednávkového formulára sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete zmluvné strany dostanú nasledujúce údaje (zodpovedajúce údajom aktuálne uvedeným v nastaveniach ich účtu):

a) názov, adresa, telefónne číslo Prevádzky;

b) číslo Povolenia;

c) údaje o Kupujúcom: meno a priezvisko alebo názov a adresa, e-mailová adresa, kontaktný telefón;

d) údaje o príjemcovi: meno a priezvisko alebo názov a adresa, kontaktné telefónne číslo – ak sa nezhodujú s údajmi Kupujúceho;

e) údaje o objednanom Produkte: názov, dávkovanie, veľkosť balenia, forma lieku, počet balení; číslo a dátum objednávky, meno a priezvisko osoby, ktorá v mene Prevádzky objednávku prijala.

7. Další povinnosti uživatelův

Predajca je povinný viesť vlastnú evidenciu objednávok zadaných v rámci Účtu Prevádzky v súlade s požiadavkami § 68 ods. 3g zákona o liekoch.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Nadpisy (názvy jednotlivých Článkov) sú v tomto dokumente použité len na uľahčenie orientácie a nemajú vplyv na výklad Podmienok používania portálu Allegro.
2. Ak je niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozhodnutím súdu, ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné.
3. Na záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.