

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 1. júna 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

## Príloha č. 7C

### Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

#### Obsah

#### [ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA](#)

- [ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY](#)
- [ČLÁNOK 2. PRAVIDLÁ KOMUNIKÁCIE A JAZYK](#)

#### [ČASŤ II. RÁMCOVÁ DOHODA PRE PREDAJCU \(SPRACOVANIE PLATIEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ\)](#)

- [ČLÁNOK 3. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY A CHARAKTER SLUŽBY](#)
- [ČLÁNOK 3. 4. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVEROVANIA](#)
- [ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY 5. PRAVIDLÁ PREVÁDZKY ZÚČTOVACIEHO NÁSTROJA A VÝPLAT](#)

#### [ČASŤ III. JEDNOTLIVÉ PLATOBNÉ TRANSAKcie PRE PREDAJCU](#)

- [ČLÁNOK 6. PRAVIDLÁ REALIZÁCIE JEDNOTLIVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PREDAJCU](#)

#### [ČASŤ IV. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH \(PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA\)](#)

- [ČLÁNOK 7. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH \(PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA\)](#)
- [ČLÁNOK 4. 8. PRAVIDLÁ A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY INICIOVANIA PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ](#)

#### [ČASŤ V. PLATENIE PROVÍZIÍ A POPLATKOV PREDAJCAMI](#)

- [ČLÁNOK 9. SPRACOVANIE PLATIEB V PROSPECH SPOLOČNOSTI A INÝCH SUBJEKTOV](#)

#### [ČASŤ VI. ZODPOVEDNOSŤ, OCHRANA SÚKROMIA A REKLAMÁCIE](#)

- [ČLÁNOK 2. 10. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ALLEGRO FINANCE](#)
- [ČLÁNOK 5. 11. OCHRANA SÚKROMIA A DÔVERNOSŤ](#)
- [ČLÁNOK 6. 12. POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIE](#)

- ~~ČLÁNOK 7.~~ 13. PRAVIDLÁ PRE ZMENU PODMIENOK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENIE ZMLUVY
- ~~ČLÁNOK 8.~~ ĎALŠIE USTANOVENIA
- ~~ČLÁNOK 9.~~ 14. PRÍLOHA K PODMIENKAM

## ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

1.1. Tieto Podmienky definujú pravidlá poskytovania platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách zo dňa 19. augusta 2011 (ďalej len "Zákon") a ďalších služieb poskytovaných elektronickou formou súvisiacich s poskytovaním platobných služieb spoločnosťou Allegro Finance sp. z o.o. v prospech Používateľov internetovej stránky Allegro. Tieto Podmienky stanovujú najmä pravidlá:

- a. vyplácania finančných prostriedkov pripísaných na zúčtovací nástroj vedený pre Predávajúceho prevádzkovateľom platobných služieb na základe Rámcovej zmluvy o platobných službách v zmysle Zákona,
- b. sprostredkovanie pri vykonávaní Transakcií medzi Kupujúcim a Predávajúcim a Predávajúcim a Kupujúcim na Allegro,
- c. nakladania s platbami provízií a poplatkov Používateľov voči Spoločnosti,
- d. spracovania iných platieb uskutočnených na portáli Allegro (vrátane tých, ktoré súvisia s využívaním finančných produktov).

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach, majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach Allegro a ich prílohách.

~~1.3. 1.2. Podmienkou pre vykonanie platobnej služby uvedenej v bode 1.2. vyššie pri konkrétnych platobných operáciách je existencia peňažného záväzku medzi Predávajúcimi a Kupujúcimi v súvislosti so zmluvou uzatvorenou v rámci Transakcie (vrátane z titulu vrátenia platby), Darom uvedeným v Prílohe č. 17 k Podmienkam používania portálu Allegro alebo zo strany Dopravcu voči Predávajúcemu, ktorý vyplýva z inkasa peňažných prostriedkov od Prijemcu v súvislosti so Službou vykonanou na základe Dodávateľskej služby objednanej Predávajúcim, alebo medzi Používateľom a Spoločnosťou z titulu peňažného záväzku Používateľa vyplývajúceho z Podmienok používania Platformy Allegro, medzi Používateľom a tretím subjektom poskytujúcim služby v rámci portálu Allegro. Podmienkou vykonania platobnej služby pre konkrétnu platobnú transakciu je existencia peňažného záväzku:~~

- a) medzi Predajcom a Kupujúcim v súvislosti so zmluvou uzatvorenou v rámci Transakcie (vrátane záväzku z vrátenia platby), Darom, o ktorom sa hovorí v Prílohe č. 17 k Podmienkam používania portálu Allegro
- b) zo strany Dopravcu voči Predajcovi, vyplývajúceho z prijatia finančných prostriedkov od Adresáta v súvislosti so Službou realizovanou na základe doručovacej služby objednanej Predajcom,

c) medzi Používateľom a Spoločnosťou z titulu peňažného záväzku Používateľa vyplývajúceho z Podmienok používania portálu Allegro,

d) medzi Používateľom a treťou stranou poskytujúcou služby v rámci platformy Allegro.

~~1.13.~~ 1.3. Allegro Finance využíva v rámci svojich služieb špecializované finančné inštitúcie, ktoré budú starostlivo vybrané.

~~1.14.~~ 1.4. Na využívanie služby Allegro Finance Service je potrebné mať zariadenie umožňujúce prístup na internet vrátane programu na prehliadanie jeho zdrojov a prístup k platobnému účtu, ktorý prevádzkuje inštitúcia so sídlom Európskom hospodárskom priestore.

~~1.15.~~ 1.5. Vždy, keď tieto Podmienky stanovujú lehotu v pracovných dňoch, "pracovný deň" znamená ktorýkoľvek deň od pondelka do piatku okrem štátnych sviatkov.

~~1.17.~~ 1.6. Každý platobnej transakcii vykonanej v rámci služby Allegro Finance je pridelené jedinečné číslo platby ("identifikátor platby").

## Informácie o subjekte poskytujúcom službu Allegro Finance

~~1.1.~~ 1.7. Subjektom poskytujúcim platobnú službu (~~ďalej len "služba Allegro Finance"~~) pre Používateľa a služby súvisiace s platobnými službami, ktoré sú poskytované elektronickou cestou, ~~ďalej v týchto Podmienkach spoločne označované ako „Služba Allegro Finance“~~, Používateľom je spoločnosť Allegro Finance sp.z o.o. so sídlom v Poznani ~~na adrese~~, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 ~~Poznań~~ Poznań, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom ~~Poznań~~ Poznań Nowe Miasto a Wilda, VIII. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000814511, so základným imaním 2 750 000,00 PLN, splateným v plnej výške, daňové identifikačné číslo TIN 7792511167, ďalej len "Allegro Finance". ~~Allegro Finance pri vykonávaní služby Allegro Finance vystupuje ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle Zákona.~~ ~~Pri poskytovaní platobných služieb v rámci Služby Allegro Finance vystupuje spoločnosť Allegro Finance ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle príslušného zákona.~~ Allegro Finance môže vykonávať úkony, na ktoré sa vzťahuje služba Allegro Finance, so spoluprácou s inými platobnými inštitúciami. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou Allegro Finance je Úrad pre finančný dohľad. Spoločnosť Allegro Finance je zapísaná v registri poskytovateľov platobných služieb vedenom Úradom pre finančný dohľad ako tuzemská platobná inštitúcia pod číslom IP58/2023. Hlavným miestom podnikania je vyššie uvedené sídlo spoločnosti Allegro Finance sp. z o.o., korešpondenčná adresa: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 ~~Poznań~~ Poznań, e-mailová adresa: [kontakt@allegrofinance.pl](mailto:kontakt@allegrofinance.pl).

~~1.12.~~ V rámci služby Allegro Finance sa prevod (úhrada) finančných prostriedkov pripísaných na zúčtovací nástroj Predávajúcemu uskutočňuje výlučne prevodom na bankový účet určený Predávajúcim podľa bodu 4.4.

## Náklady spojené s používaním služby Allegro Finance Service

~~1.24.~~ 1.8. Prijatím týchto podmienok používateľ súhlasí s tým, že informácie obsiahnuté v týchto podmienkach budú pred uzavretím Rámcovej dohody zverejnené na vyššie uvedenej webovej stránke, a teda predstavujú návrh Rámcovej dohody sprístupnený každému Používateľovi. Obsah Rámcovej

dohody bude dostupný na webovej stránke počas celej doby jej platnosti, a teda bude k dispozícii Používateľom.

## ČLÁNOK 2. PRAVIDLÁ KOMUNIKÁCIE A JAZYK

### ~~Kontakt na spoločnosť Allegro Finance~~

~~4.24.~~ **2.1.** Primárny jazyk, v ktorom spoločnosť Allegro Finance komunikuje s Používateľmi, je poľština. Všetky dokumenty, ktoré tvoria vzťahy medzi Používateľmi a spoločnosťou Allegro Finance, sú formulované v tomto jazyku. Pokiaľ ide o preklady a iné jazykové verzie, primerane sa uplatňujú ustanovenia článku 20 Všeobecných obchodných Podmienok Allegro.

~~4.22.~~ **2.2.** Všetka korešpondencia Používateľa adresovaná spoločnosti Allegro Finance by mala byť zasielaná písomne na adresu spoločnosti Allegro Finance alebo v elektronickej forme prostredníctvom webovej stránky: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt>, s výnimkou sťažností a výpovedí, pričom spôsob a forma komunikácie sú popísané samostatne v tomto dokumente. Všetka korešpondencia by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje v systéme Allegro, a opis žiadosti. E-mailová korešpondencia sa spravidla vedie prostredníctvom e-mailovej adresy spojenej s účtom Používateľa.

~~4.7.~~ **2.3.** Obsah týchto Podmienok vrátane Rámcovej dohody [a zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii](#), je dostupný na webovej stránke <https://allegro.sk/podmienky/priloha/7c> spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe.

~~4.23.~~ **2.4.** Na žiadosť Používateľa podanú spôsobom uvedeným v odseku ~~4.22~~ **2.2** poskytnú Allegro Finance a Spoločnosť tieto Podmienky v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu a na žiadosť Používateľa a s jeho súhlasom aj elektronickou poštou.

~~4.6.~~ **2.5.** Prijatie Pravidiel finančnej služby Allegro sa uskutočňuje vyjadrením súhlasu v jednom z formulárov, ktoré sú Používateľom k dispozícii na webovej stránke Allegro.

~~4.8.~~ **2.6.** Prijatím týchto podmienok používateľ súhlasí s tým, že informácie obsiahnuté v týchto podmienkach budú pred uzavretím Rámcovej dohody [alebo zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii](#) zverejnené na vyššie uvedenej webovej stránke, a teda predstavujú návrh Rámcovej dohody [alebo zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii](#) sprístupnený každému Používateľovi. Obsah Rámcovej dohody [a zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii](#) bude dostupný na webovej stránke počas celej doby jej platnosti, a teda bude k dispozícii Používateľom.

## ČASŤ II. RÁMCOVÁ DOHODA PRE PREDAJCU (SPRACOVANIE PLATIEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

## ČLÁNOK 3. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY A CHARAKTER SLUŽBY

### Opis základných funkcií Služby Allegro Finance [pre Predajcov](#)

~~4.4. 3.1.~~ Služba Allegro Finance pre Predajcu, vrátane platobnej služby uvedenej v odseku 1.2, sa poskytuje na základe rámcovej zmluvy **dohody** v zmysle Zákona (ďalej len „Rámcová zmluva **dohoda**“), ktorej ustanovenia sú obsiahnuté v ~~tomto dokumente~~ tejto časti Podmienok používania portálu.

**3.2** V rámci Rámcovej dohody poskytuje spoločnosť Allegro Finance Predajcovi službu acquiringu (čl. 3 ods. 1 bod 5 Zákona), ktorá spočíva v umožnení akceptovania platobných nástrojov Kupujúcich a vo vykonávaní platobných transakcií s cieľom previesť Predajcovi finančné prostriedky, ktoré mu prináležia.

~~4.2. 3.3.~~ Služba Allegro Finance pre Predávajúceho spočíva v:

a. evidencii na platobnom nástroji prevádzkovanom pre Predávajúceho prostriedkov od Dopravcu, ktoré zhromažďujú od Kupujúceho (prostredníctvom platobných kanálov sprístupnených Kupujúcemu) v súvislosti s poskytovaním Služby v nástroji zúčtovania vedenom pre Predávajúceho, a ich prevode adresátovi, t.j. Predávajúcemu.

b. vykonávania výplat finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre Predávajúceho a všetkých úkonov potrebných na prevádzku tohto zúčtovacieho nástroja.

~~c. platobnú službu, ktorej cieľom je umožniť Používateľom uhrádzať Spoločnosti provízie a poplatky z titulu služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci webovej stránky Allegro alebo iných platieb uskutočnených v rámci portálu Allegro.~~

~~d. c.~~ sprostredkovanie vykonania platobnej transakcie medzi Predávajúcim a Kupujúcim na Allegro tým, že poskytne Predávajúcemu možnosť vrátiť prijatú platbu.

**d.** v sprostredkovaní vykonania platobnej transakcie realizovanej na pokyn Predajcu prostredníctvom sprístupnenia služby iniciovania platobnej transakcie a príkazu na prevod v súvislosti s platbou realizovanou v rámci platformy Allegro.

~~4.2. 3.4.~~ Služba Allegro Finance umožňuje Predávajúcemu aj

v rámci vykonávania rámcovej dohody:

a. prístup k informáciám o histórii platieb uskutočnených Kupujúcimi,

b. vrátiť Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré Kupujúci uhradil - len za podmienky, že v rámci zúčtovacieho nástroja Predávajúceho je k dispozícii a evidovaný dostatok peňažných prostriedkov, ktorý umožňuje takýto pokyn na vrátenie (to sa nevzťahuje na peňažné prostriedky, ktoré Dodávateľ previedol a vybral od adresáta v súvislosti s poskytovaním Služby a dal ich k dispozícii Predávajúcemu);

~~ako jednorazové platobné transakcie realizované v mene obchodníka iného ako Predajca:~~

~~c. spracovanie platieb provízií a poplatkov Používateľmi Spoločnosti,~~

~~d. spracovanie iných platieb realizovaných Používateľmi v súvislosti so službami ponúkanými v rámci portálu Allegro.~~

~~4.2b. 3.5.~~ V prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. a) a odseku 5.13 písm. a) Podmienok používania portálu Allegro, ak platba, ktorá sa má Kupujúcemu vrátiť v súvislosti s takýmto odstúpením od zmluvy,

bola vykonaná v rámci služby Allegro Finance, Predajca týmto splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene spoločnosti Allegro Finance predložila pokyn na vrátenie platby uvedený v odseku 4.2 písm. b) za podmienok v ňom uvedených.

~~4.2c.~~ **3.6.** V prípadoch uvedených v článku 2 ods 7 prílohy č. 22A článok 2 ods 6 prílohy č. 22B alebo v článku 2 ods 7 Prílohy č. 22C Podmienok Allegro (v súvislosti s povinnosťou uvedenou v článku 5.12 písm. a bode. ii. Podmienok Allegro), Predávajúci splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene predložila spoločnosti Allegro Finance pokyny k vráteniu peňazí podľa čl. 4.2. lit. b), za podmienok v ňom uvedených.

~~4.2d.~~ **3.7.** V prípade chybného zaevidovania prostriedkov na zúčtovacom nástroji Predajcu, najmä v dôsledku zjavnej chyby spoločnosti Allegro Finance alebo iného účastníka zúčtovania, je spoločnosť Allegro Finance oprávnená túto sumu odpočítať z prostriedkov zaevidovaných na zúčtovacom nástroji Predajcu. O vykonaní opravy informuje spoločnosť Allegro Finance Predajcu v súlade s článkom 1.18 týchto Podmienok.

~~4.5.~~ **3.8.** K uzavretiu Rámcovej zmluvy medzi spoločnosťou Allegro Finance a: ~~a.~~ Predávajúcim dôjde na konci dvojfázového postupu zadávania zákazky. Najprv je potrebné akceptovať Finančné podmienky Allegro, čo sa dosiahne prijatím Podmienok Allegro v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom Webovej stránky Allegro za podmienok uvedených v Podmienkach Allegro príslušným Predávajúcim so Spoločnosťou.;

~~4.9.~~ **3.9.** Druhou etapou potrebnou na uzavretie rámcovej dohody je úspešné ukončenie postupu identifikácie a overenia Predávajúci podľa článku ~~3~~ 4.

~~4.10.~~ **3.10.** Rámcová ~~zmluva~~ **dohoda** o poskytovaní služby Allegro Finance ~~Predajcovi~~ **pre Predajcov** sa uzatvára na dobu neurčitú, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy **so Spoločnosťou** uvedenú v odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro. Ukončenie zmluvy so Spoločnosťou uvedenej v odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro má za následok ukončenie Rámcovej ~~zmluvy~~ **dohody** uzatvorenej so spoločnosťou Allegro Finance.

~~4.11.~~ **3.11.** Používatelia si nemusia zriadiť bankový účet, aby mohli využívať službu Allegro Finance. Všetky transakcie vykonávané v rámci služby Allegro Finance sa nepovažujú za bankové transakcie v zmysle zákona o bankách. Finančné prostriedky v rámci služby Allegro Finance nie sú úročené.

~~4.16.~~ **3.12.** Všetky finančné operácie súvisiace so Službou Allegro Finance sa vykonávajú vo východiskovej mene, ktorú určil Predávajúci v čase vystavenia Ponuky (ďalej len "Základná mena"), v Konverznej mene (ako je definovaná nižšie) alebo v akejkoľvek inej mene sprístupnenej spoločnosťou Allegro Finance.

~~4.16a.~~ **3.13.** Predajca sa môže rozhodnúť, že vyplatenie finančných prostriedkov akumulovaných v nástroji na zúčtovanie sa bude uskutočňovať v jednej z mien poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance, odlišnej od základnej meny, a to prostredníctvom služby konverzie ("Konverzná mena"), ktorú poskytuje spoločnosť Allegro Finance. Výplatu v rámci Konverznej meny je možné uskutočniť iba na účet IBAN s predvoľbou krajiny zodpovedajúcou Konverznej mene. Platba v EUR môže byť vykonaná na ktorýkoľvek z bankových účtov Predajcu v súlade s bodmi ~~4.7~~ **5.8.** a ~~4.8~~ **5.9.** nižšie.

4.16b. 3.14. V prípade vyplatenia prostriedkov vyžadujúcich prepočet meny (vyplatenie v Konverznej mene) sa konverzný kurz vypočítava na základe „Základného kurzu“ navýšeného o prirážku Allegro Finance.

Ako Základný kurz sa používa referenčný výmenný kurz eura zverejňovaný Európskou centrálnou bankou (ECB). V prípade menových párov, ktoré nezahŕňajú euro, sa Základný kurz stanovuje na základe kurzov ECB pre príslušné meny (krížový kurz – cross-rate).

Prirážka pripočítaná k Základnému kurzu zahŕňa maržu Allegro Finance a náklady vzniknuté v prospech externých poskytovateľov platobných služieb. Celkové náklady na konverziu meny sú Predajcovi prezentované ako ~~percentuálna hodnota prirážky~~ **súčet základného kurzu a hodnoty prirážky** vo vzťahu k Základnému kurzu ECB (model „ECB + %“).

4.16c. 3.15. Konverzný kurz, ktorý je Predajcovi zobrazený v momente zadania výplaty (alebo v momente realizácie automatickej výplaty), je konečný kurz. Ponúkaný kurz už zahŕňa maržu Allegro Finance, čo znamená, že Predajca nenesie žiadne dodatočné ani skryté poplatky alebo provízie súvisiace so službou výmeny mien nad rámec prezentovaného kurzu.

Konverzný kurz, ktorý je skutočne použitý pri danej výplate, je pri každej transakcii zverejnený v histórii transakcií Predajcu. Okrem toho Allegro Finance v paneli Sales Center poskytuje prístup k historickým údajom o základných kurzoch ECB a uplatnených prirážkach pre každý deň, umožňujúc Predajcovi overovať náklady menovej konverzie.

4.25. 3.16. Predávajúci má trvalý prístup k elektronickej transakčnej histórii Allegro Finance týkajúcej sa transakcií za posledných 24 mesiacov v rámci jeho účtu Allegro. Údaje pred týmto obdobím môže Predávajúci získať elektronicky len na základe písomnej žiadosti adresovanej Allegro Finance.

## Implementácia služby Allegro Finance Service

4.18. 3.17. Informácie týkajúce sa realizácie služby Allegro Finance a informácie potrebné na identifikáciu platobných transakcií vykonaných v prospech Predávajúceho sú dostupné v rámci Účtu vedeného pre Používateľa v systéme Allegro. Uvedené informácie sú sprístupnené spôsobom, ktorý umožňuje Používateľovi uchovávať a reprodukovať tieto informácie v nezmenenej podobe. Prijatím Podmienok Allegro Používateľ súhlasí s uvedeným spôsobom poskytovania informácií o platobných transakciách.

## Osobitné podmienky týkajúce sa prijímania platieb prostredníctvom platobných kariet

3.18 Platby realizované prostredníctvom platobných kariet podliehajú dodatočným pravidlám Kartových organizácií, t. j. subjektov uvedených v čl. 2 bod 16 nariadenia (EÚ) 2015/751, ktoré určujú pravidlá fungovania systému platobných kariet a sú zodpovedné za prijímanie rozhodnutí týkajúcich sa fungovania systému platobných kariet (vrátane VISA a/alebo Mastercard). Predajca ako príjemca kartových platieb je zodpovedný za dodržiavanie postupov akceptácie kariet a za konanie v súlade s pravidlami kartových organizácií v rozsahu, v akom sa na neho vzťahujú.

3.19. Kartové organizácie môžu kedykoľvek požadovať od spoločnosti Allegro Finance, aby prestala spracúvať kartové transakcie v rámci platformy Allegro, a to vo vzťahu ku všetkým alebo jednotlivým Predajcom. Kartové organizácie môžu tiež určiť zoznam odvetví a tovarov, na ktorých úhradu nie je možné použiť platobnú kartu. V takom prípade spoločnosť Allegro Finance nenesie voči Predajcom zodpovednosť za neposkytovanie platobných služieb súvisiacich s takýmito kartovými platbami.

3.20. Kartové organizácie alebo spoločnosť Allegro Finance môžu rozhodnúť o okamžitom zablokovaní transakcie, ak Predajca, pre ktorého boli platby spracovávané, vykonal podvodné transakcie, porušil platné právne predpisy alebo sa podieľa na činnosti, ktorá môže spôsobiť škodu Kartovým organizáciám alebo spoločnosti Allegro Finance.

3.21. Predajca sa zaväzuje bezodkladne oznamovať spoločnosti Allegro Finance všetky transakcie, o ktorých vie, že sú podvodné alebo fiktívne.

## ČLÁNOK 4. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVEROVANIA

~~3.1.~~ 4.1. Predávajúci berie na vedomie, že v súvislosti s žiadosťou o uzatvorenie Rámcovej dohody o poskytovaní služieb Allegro Finance alebo počas jej plnenia bude Allegro Finance kvalifikovať finančnú dôveryhodnosť v súlade s čl. 10 Zákona a hodnotenie rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. Allegro Finance uplatňuje bezpečnostné opatrenia uvedené v Zákone, a preto môže diferencovať pravidlá spracovania platieb alebo podmieniť niektoré podmienky poskytovania služieb v závislosti od kvalifikácie Predávajúceho pre danú rizikovú skupinu. V odôvodnených prípadoch si Allegro Finance vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie danej platby, ak má pochybnosti o zákonnosti transakcie, za ktorú sa platba vykonáva, alebo o zákonnosti samotnej platby.

~~3.3.~~ 4.2. Predávajúci je povinný absolvovať registračný postup na Allegro a aktivovať si účet podľa bodu 2.6 Podmienok Allegro. Predávajúci je tiež povinný podrobiť sa identifikácii a overeniu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu (ďalej len "Identifikácia a overenie používateľa"). Spoločnosť poskytne spoločnosti Allegro Finance informácie o Predávajúcom, ktorý sa zaregistruje počas procesu „Identifikácia a overenie používateľa“, spoločnosť Allegro Finance môže vykonať aj rozšírenú Identifikáciu a overenie Predávajúceho podľa postupu stanoveného v Zákone, ktorý umožňuje spoločnosti Allegro Finance požiadať Predávajúceho o poskytnutie ďalších potrebných identifikačných a overovacích informácií na tento účel. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj v prípade, ak Predávajúci zmení platobný účet uvedený v odseku 4.4. 5.5.

~~3.3a.~~ 4.3. Pre umožnenie vykonania Transakcie Spoločnosť poskytne Allegro Finance identifikačné údaje Používateľov (napr. meno, priezvisko, názov firmy), kontaktné údaje (napr. ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje uvedené pri doručovaní formulárov) a údaje o transakcii (predmet, podmienky alebo priebeh Transakcie a údaje o reklamačnom konaní v prípade potreby vrátenia finančných prostriedkov).

~~3.4.~~ 4.4. Používateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy, túto zmluvu dohodu a Podmienky spoločnosti Allegro.

~~3.7.~~ 4.5. Poskytnutiu Služby Allegro Finance Predajcovi vždy predchádza overenie Predajcu. Overenie Predajcu môže zahŕňať:

a) Zjednodušené overenie, ktoré sa uplatňuje na Predajcov, ktorí majú v úmysle uskutočňovať len príležitostný predaj na portáli Allegro (ďalej len „Zjednodušené overenie“). Zjednodušené overenie zahŕňa overenie spoločnosťou Allegro Finance, najmä na základe základných údajov o Predajcovi získaných od Spoločnosti (vrátane údajov získaných Spoločnosťou v procese aktivácie účtu Allegro spôsobom opísaným v odseku 2.6 Podmienok používania portálu Allegro) a záznamov týkajúcich sa uplatňovania vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení;

b) Úplné overenie (ďalej len „Úplné overenie“), ktoré sa uplatňuje na Predajcov iných ako uvedených v pododseku a) vyššie, ako aj na Predajcov, ktorí vzhľadom na povahu činnosti Predajcu a výsledky hodnotenia rizík spoločnosťou Allegro Finance musia podstúpiť Úplné overenie v súlade s požiadavkami, ktoré sa na spoločnosť Allegro Finance vzťahujú podľa predpisov o boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Úplné overenie môže zahŕňať aj zástupcov a skutočných vlastníkov a vykonáva ho spoločnosť Allegro Finance na základe:

i. Informácií uvedených v pododseku a) vyššie,

ii. informácií a dokumentov získaných od [subjektov prepojených so spoločnosťou Allegro Finance](#), Predajcu (aj v priebehu poskytovania služieb Predajcovi), jeho zástupcov a skutočných vlastníkov, ktoré sú potrebné na overenie Predajcu v súlade s postupmi spoločnosti Allegro Finance v oblasti prania špinavých peňazí a financovania terorizmu;

iii. informácií a [dokumenty](#) poskytnutých tretími stranami, s ktorými Spoločnosť spolupracuje, vrátane tých, ktoré súhlasili s poskytnutím osobných údajov Spoločnosti;

iv. informácií z verejne dostupných zdrojov, okrem iného vrátane: údajov zverejnených správnymi orgánmi a súdmi (napr. obchodné registre, neúčinné exekúcie, bankroty, zákazy vykonávania podnikateľskej činnosti) a dokumentov súvisiacich s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a s uplatňovaním vnútroštátnych a medzinárodných reštriktívnych opatrení;

v. informácií získaných od subjektov zodpovedných za uplatňovanie vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení alebo podporujúcich ich uplatňovanie.

~~3.8.~~ **4.6.** V prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach, s cieľom umožniť ďalšie využívanie Služby Allegro Finance Predávajúcemu, ktorý bol predtým overený len v rámci Zjednodušeného overenia, môže byť vykonané Dodatočné overenie (ďalej len "Dodatočné overenie"). Dodatočné overenie vykonáva Allegro Finance na základe informácií a dokumentov uvedených v článku ~~3.7~~ **4.5.** písm. b) bode ii) ~~Podmienok podmienok~~. V prípade nutnosti Dodatočného overenia, až do jeho úspešného vykonania nemôže Predávajúci dať príkaz na výber z nástroja na zúčtovanie vedeného spoločnosťou Allegro Finance pre Predávajúceho v prospech bankového účtu Predávajúceho alebo účtu vedeného pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii.

~~3.9.~~ **4.7.** Spoločnosť Allegro Finance môže vykonať Dodatočné overenie Predávajúceho ("Dodatočné overenie"), v súvislosti s ktorým bolo vykonané Úplné overenie alebo Dodatočné overenie alebo Zjednodušené overenie, ak je to potrebné v súlade s postupmi spoločnosti Allegro Finance v oblasti prania špinavých peňazí a financovania terorizmu v súvislosti s okolnosťami poskytovania platobných služieb alebo v súvislosti s potrebou aktualizovať predtým zhromaždené údaje.

## ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY 5. PRAVIDLÁ PREVÁDZKY ZÚČTOVACIEHO NÁSTROJA A VÝPLAT

~~4.1. 5.1~~ Ak Allegro Finance poskytuje Predávajúcemu Službu na základe Rámcovej zmluvy prevádzkuje pre Predávajúceho zúčtovací nástroj. ~~Tieto finančné prostriedky pripísané na zúčtovací nástroj budú prevedené na platobný účet Predávajúceho uvedený v súlade s odsekom 4.4 najneskôr do konca nasledujúceho Pracovného dňa po dni prijatia vybraných platieb od dopravcu.~~

5.2 Služba Allegro Finance umožňuje Predajcovi aj:

a. prístup k informáciám o histórii výplat uskutočnených Kupujúcimi;

b. vrátiť Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré Kupujúci uhradil – len za podmienky, že na zúčtovacom nástroji Predajcu je k dispozícii a evidovaný dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu takéhoto pokynu na vrátenie platby (to sa nevzťahuje na peňažné prostriedky, ktoré Dopravca previedol a vybral od Adresáta v súvislosti s poskytovaním Služby a dal ich k dispozícii Predajcovi).

## V okamihu prijatia objednávky spoločnosťou Allegro Finance

~~4.3. 5.3.~~ V rámci služby Allegro Finance je Predávajúcemu poskytnutý sprístupnený platobný nástroj s obmedzenou funkcionalitou, ktorý mu umožňuje previesť finančné prostriedky uložené na zúčtovacom nástroji Predávajúceho na bankový účet alebo účet vedený v mene Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii. Platobný nástroj je vedený v PLN, CZK, EUR alebo HUF. Platba v každom prípade zahŕňa platbu za Tovar alebo iné služby súvisiace s Transakciou v Základnej mene alebo v Mene konverzie.

~~4.3a. 5.4.~~ Spoločnosť Allegro Finance zrealizuje vyplatenie finančných prostriedkov pripísaných v rámci zúčtovacieho nástroja Predajcu v mene PLN **ako aj iné platobné príkazy nesúvisiace so zúčtovacím nástrojom**, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (d+1) a v prípade ostatných mien najneskôr do konca druhého pracovného dňa (d+2) po tom, čo Allegro Finance obdrží príkaz na vyplatenie od Predajcu. Za okamih prijatia príkazu na vyplatenie sa považuje:

a. moment, keď spoločnosť Allegro Finance prijala príkaz zadaný Predajcom – v prípade vyplatenia na požiadanie, pričom Predajca nemôže príkaz na vyplatenie na požiadanie po jeho prijatí spoločnosťou Allegro Finance už odvolať;

b. začiatok dňa, ktorý Predajca uviedol vo formulári konfigurácie – v prípade automatických výplat môže Predajca odvolať príkaz na pravidelné vyplatenie najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu vyplatenia, ktorý Predajca uviedol v príkaze na pravidelné vyplatenie.

Ak spoločnosť Allegro Finance dostane príkaz na vyplatenie finančných prostriedkov v deň, ktorý nie je pracovným dňom, takýto príkaz na vyplatenie sa považuje za prijatý v prvý nasledujúci pracovný deň.

## Rozsah informácií potrebných na platbu

4.4. 5.5. Spoločnosť Allegro Finance vykonáva vyplatenia **výhradne** na platobný účet Predajcu potvrdený pri aktivácii účtu na portáli Allegro spôsobom uvedeným v odseku 2.6 Podmienok používania portálu Allegro. Predajca môže pridať ďalší účet na výplatu poskytnutím nasledujúcich údajov v nastaveniach portálu Allegro: krajina banky a číslo platobného účtu vo formáte IBAN, na ktorý budú finančné prostriedky poukázané (vrátane správneho kódu SWIFT/BIC v prípade formátov s iným kódom krajiny ako PL). Predajca by mal následne overiť správnosť bankového účtu spôsobom poskytovaným Spoločnosťou. Údaje dodatočne uvedených účtov Predajcu musia byť v súlade s údajmi stanovenými v postupe aktivácie Účtu tohto Predajcu.

4.5. 5.6. Vyplatenie prostriedkov podľa v článku 4- 5 nastane, ak boli pri konfigurácii platobného účtu na účte Predávajúceho zadané správne identifikačné údaje (prihlasovacie meno a heslo).

## Frekvencia vyplatení

4.6. 5.7. Predajca môže v rámci funkcionality uvedenej v článku 4.4. 5.1., nariadiť vyplatenie peňažných prostriedkov zaznamenaných v súlade s nasledujúcou tabuľkou:

Mena finančných prostriedkov, ktoré sú zaznamenané v nástroji vyrovnania:

- **PLN**

<b>Bankový účet</b>	<b>jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene</b>	<b>opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene</b>	<b>opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu</b>
<b>vo formáte IBAN s predponou PL</b>	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v deň uvedený v automatickom príkaze vo výške najmenej 20 PLN.	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a
<b>vo formáte IBAN s predponou inou ako PL</b>	nedostupná	prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 100 PLN a v prvý a štrnásty deň v mesiaci v prípade súm s ekvivalentom 100 PLN a vyšším ako 100 PLN	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
<b>Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ.</b>	nedostupná	nedostupná	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

- CZK

Bankový účet	jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene	opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene	opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu
vo formáte IBAN s predponou CZ	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 100 Kč.	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.
vo formáte IBAN s predponou inou ako CZ	nedostupná	prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 5000 Kč a prvého a štrnásteho dňa v mesiaci pri sumách vo výške 5000 Kč a vyššej ako ekvivalent 5000 Kč Príkaz je akceptovaný na vykonanie aj každý deň za predpokladu, že sú v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v ekvivalente najmenej 50 000 Kč. Táto možnosť výplaty je dostupná len pre Predajcov, ktorí mali pred 28.03.2024 aktívne nastavenie opakovaných platieb v CZK na účet vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ.	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ.	nedostupná	nedostupná	k dispozícii pri konverzii tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

- EUR

Bankový účet	jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene	opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene	opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto

			<b>Základnej meny na Konverznú menu</b>
<b>Vedený v banke so sídlom v EÚ</b>	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 10 EUR.	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
<b>Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ</b>	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 10 EUR.	nedostupná

- **HUF**

<b>Bankový účet</b>	<b>jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene</b>	<b>opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene</b>	<b>opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu</b>
<b>vo formáte IBAN s predponou HU</b>	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v rámci zúčtovacieho nástroja v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 2000 HUF.	nedostupná
<b>vo formáte IBAN s inou predponou ako HU</b>	nedostupná	nedostupná	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a.
<b>Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ.</b>	nedostupná	nedostupná	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

4.7. 5.8. Podmienky pre to, aby Predajca vyplatil finančné prostriedky zaznamenané v zúčtovacom nástroji na účty definované v článku 4.6. 5.7., sú:

a. možnosť vyrovnania platieb v mene, dostupnej v rámci Allegro Finance bankou Predajcu, a v prípade ak vyššie uvedená banka neobsahuje platby v mene dostupnej na Allegro Finance, vybrané prostriedky nemôže Allegro Finance vyplatiť, kým Predajca nezmení účet na banku, ktorá vykonáva transakcie v mene dostupnej v rámci Allegro Finance; a

b. účet vymedzený v článku 4.6. 5.7. je vedený bankou alebo finančnou inštitúciou so sídlom v jednej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska;

4.8. 5.9. Allegro Finance odmieta vykonať príkaz Predajcu na vyplatenie finančných prostriedkov zaznamenaných v zúčtovacom nástroji, ak účet uvedený v článku 4.6. 5.7. podmienok Podmienok:

a. nie je prevádzkovaný bankou alebo finančnou inštitúciou so sídlom v jednej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska.

b. banka alebo finančná inštitúcia, ktorá daný účet prevádzkuje, neúčtuje platby v mene dostupnej v rámci Allegro Finance.

4.9. 5.10. V prípade odmietnutia vyplatenia finančných prostriedkov uvedených v článku 4.8. 5.9. bod a, Allegro Finance informuje Predajcu o odmietnutí a o potrebe zriadiť si iný účet na účely vyplácania finančných prostriedkov.

## Prípady zadržania platby

4.14. 5.11. V súvislosti so zmluvou uzatvorenou medzi Predávajúcim a Spoločnosťou podľa Podmienok Allegro je Spoločnosť oprávnená dať Allegro Finance príkaz na dočasné zadržanie finančných prostriedkov pochádzajúcich z jednotlivých Transakcií a evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre Predávajúcich pôsobiacich pod Firemným účtom a Bežným účtom (ďalej len "Zadržné Platby"), ktorí spĺňajú nasledovné kritériá:

a. obsahujú transakciu s predpokladanou dobou dodania dlhšou ako 10 kalendárnych dní, s výnimkou ponúk v kategórii: Nábytok, podkategória Detská izba: Nábytok v kategórii Deti a Ponuky vydané v rámci vzorca Predpredaj,

b. vykonávajú svoje činnosti v rámci Účtu Firma ako subjekt, ktorého sídlo alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska. Zadržanie Výberov vykoná Allegro Finance na základe pokynu a informácií poskytnutých Spoločnosťou a vzťahuje sa na všetky Firemné účty príslušného Predávajúceho,

c. zverejňujú Ponuky v rámci kategórií uvedených v článku 4.15. Pravidiel a predpisov Allegro v rámci Firemného účtu alebo Bežného účtu; pre týchto Predávajúcich sa v súvislosti s platbami vždy uplatňujú ustanovenia článku 4.18. 5.15. c. nižšie,

d. využívajú logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe "Pravidiel pre služby Fulfillment", výlučne v rozsahu "Technického účtu" v zmysle vyššie uvedených pravidiel,

e. obdržali od Kupujúceho vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, v prípadoch uvedených v článku 5.12 písm.

b) Podmienok Allegro, za predpokladu, že kupujúci vykonal platbu prostredníctvom Allegro Finance,

f. obdržali od Kupujúceho v rámci reklamácie zakúpeného Predmetu žiadosť výlučne o vrátenie peňazí, v prípadoch uvedených v článku 5.12.c Pravidiel Allegro, za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom služby Allegro Finance.

Zadržiavanie vyplatení vykonáva spoločnosť Allegro Finance na základe pokynov a informácií poskytnutých Spoločnosťou.

~~4.15.~~ **5.12.** Prijatím týchto Podmienok Predávajúci dáva pokyn na budúce použitie mechanizmov Zadržania platieb podľa článku ~~4.14.~~ **5.11.** e) alebo f). V prípade, že si Predávajúci neželá naďalej využívať možnosť uplatnenia takéhoto Zadržania platieb, je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od vyššie uvedeného pokynu, a to prostredníctvom príslušnej funkcionality webovej stránky Allegro v záložke "Podmienky vrátenia tovaru" uvedenej v článku 5.12 Pravidiel Allegro. Po odstúpení od vyššie uvedeného pokynu môže dať Predávajúci opätovne pokyn na takéto Zadržanie platieb, pričom takýto opätovný pokyn sa uskutoční prostredníctvom príslušnej funkcionality webovej stránky Allegro, v rámci záložky "Podmienky vrátenia platby" uvedenej v článku 5.12 Pravidiel Allegro a nie ďalším prijatím týchto Podmienok, ku ktorému by došlo po odstúpení od pôvodnej objednávky.

~~4.16.~~ **5.13.** Zadržanie platieb je mechanizmus, ktorý sa uplatňuje individuálne na každú Transakciu a nepredstavuje obmedzenie funkčnosti platobného nástroja. Napriek zahrnutiu Predávajúceho do mechanizmu Zadržiavania platieb sa výbery vykonávajú priebežne v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach, pričom finančné prostriedky z jednotlivých Transakcií sa vyplácajú s oneskorením vyplývajúcim z tohto článku ~~4-5.~~

~~4.17.~~ **5.14.** V prípade, že Predávajúci napriek tomu, že bol dvakrát vyzvaný na poskytnutie informácií v súlade so zákonom z 23. mája 2024, ktorým sa mení a dopĺňa zákon o výmene daňových informácií s inými štátmi a niektoré ďalšie zákony (Zbierka zákonov 2024.879), neposkytne Spoločnosti informácie do 60 dní odo dňa pôvodnej výzvy, bude Predávajúci podliehať Zdržaniu platieb až do splnenia vyššie uvedenej povinnosti, najviac však do 3 mesiacov. V tomto prípade sa Zdržanie platieb rozšíri na všetky finančné prostriedky nachádzajúce sa na platobnom nástroji; článok ~~4.16~~ **5.13.** sa neuplatní.

## Opis postupu oprávnenosti na Zadržanie platby

~~4.18.~~ **5.15.** Výber finančných prostriedkov pripísaných na zúčtovací nástroj Predávajúceho môže byť zadržaný:

a. v prípade Transakcií, pri ktorých je odhadovaná doba dodania dlhšia ako 10 kalendárnych dní - maximálne na dobu, ktorá predstavuje súčet odhadovanej doby dodania vyplývajúcej z týchto Transakcií Predávajúceho a ďalších 7 kalendárnych dní, avšak táto doba nesmie celkovo presiahnuť 45 dní počítaných odo dňa pripísania finančných prostriedkov na zúčtovací nástroj Predávajúceho. Dodacou lehotou sa rozumie súčet Predávajúcim deklarovanej dodacej lehoty a doby prepravy Tovarů priradenej k spôsobu dodania zvolenému Kupujúcim. Ak Transakcia zahŕňa viac ako jednu Ponuku Predávajúceho, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa počíta podľa najdlhšej dodacej lehoty,

b. v prípade Predávajúcich uvedených v článku ~~4.14~~ **5.11.** písm. b) vyššie so sídlom, miestom podnikania alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, bez ohľadu na kvalifikáciu ich Transakcií ako Potenciálne rizikových transakcií - do dňa doručenia zásielky Kupujúcemu plus 7 dní (ak Predávajúci

sprístupní možnosť sledovania zásielky v rámci Allegro), maximálne však do 45 dní odo dňa pripísania finančných prostriedkov na zúčtovacom nástroji takéhoto Predávajúceho, v odôvodnených prípadoch však môže byť táto doba skrátená,

c. pre Predávajúcich uvedených v článku ~~4.14~~ **5.11.** c) vyššie, tj. tých, ktorí zverejňujú svoje Ponuky v rámci kategórie uvedenej v článku 5.9 Pravidiel Allegro, maximálne na obdobie, ktoré je súčtom dodacej lehoty vyplývajúcej z Ponuky Predávajúceho a ďalších 7 kalendárnych dní v prípade Firemného účtu alebo 14 kalendárnych dní v prípade Bežného účtu, avšak toto obdobie nesmie presiahnuť spolu 45 kalendárnych dní počítaných odo dňa pripísania finančných prostriedkov na zúčtovací nástroj Predávajúceho. Dodacou lehotou uvedenou v Ponukách sa rozumie lehota počítaná v pracovných dňoch uvedená v rámci Ponuky Predávajúceho v záložke "Dodanie a platba"; v prípade, že Transakcia obsahuje viacero Ponúk Predávajúceho, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa počíta podľa najdlhšej dodacej lehoty,

d. v prípade Predávajúcich, ktorí využívajú logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe "Podmienok pre služby Fulfillment" - do odoslania zásielky (expedície tovaru) alebo do zrušenia celej objednávky alebo jej časti zo strany Kupujúceho, najdlhšie však na obdobie 5 kalendárnych dní,

e. pre Predávajúcich, ktorí dostali vyhlásenie o odstúpení od zmluvy od Kupujúceho v situáciách stanovených v článku 5.12 písm. b) Podmienok Allegro:

i. od momentu odoslania informácie o odoslaní spätnej zásielky Kupujúcim, ktorý urobil toto vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, spoločnosti Allegro Finance,

ii. kým sa spoločnosti Allegro Finance neodošle jeden z pokynov uvedených v článku ~~4.24~~ **5.18.** písm. a) a b) alebo kým sa nevykoná automatický návrat uvedený v článku ~~4.24~~ **5.18.** písm. c),

f. v prípade Predávajúcich, ktorí dostali od Kupujúceho v rámci reklamácie zakúpeného Tovarú žiadosť výlučne o vrátenie zaplatených peňazí, v situáciách uvedených v článku 5.12 písm. c) Pravidiel Allegro:

i. od momentu, keď Kupujúci, ktorý podal žiadosť o vrátenie zásielky ako súčasť reklamácie, oznámi spoločnosti Allegro Finance informáciu o vrátení zásielky,

ii. kým sa spoločnosti Allegro Finance neodošle jeden z pokynov uvedených v článku ~~4.24~~ **5.18.** písm. a) a b) alebo kým sa nevykoná automatické vrátenie uvedené v článku ~~4.24~~ **5.18.** písm. c).

~~4.19.~~ **5.16.** Prevádzkovateľ platobného styku môže po obdržaní potrebných informácií od Spoločnosti na žiadosť Kupujúceho vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky získané z Transakcie, ktorá podlieha zdržaniu platby podľa článku ~~4.14.~~ **5.11.** písm. a) až c), po kumulatívnom splnení nasledujúcich podmienok:

a. Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovarú z Transakcie, ktorá je predmetom Zdržania platby,

b. Predávajúci nezdokumentoval skutočnosť plnenia zmluvy uzavretej v rámci Transakcie so zdržaním platby, a to napriek tomu, že dostal výzvu od Spoločnosti a nereagoval na ňu v lehote stanovenej v článku 10.2. Podmienok Allegro. Predávajúci môže zdokumentovať skutočnosť splnenia zmluvy uzavretej s Kupujúcim najmä zaslaním Spoločnosti kópiu potvrdenia o odoslaní Tovarú,

c. Predávajúci podlieha dočasnému obmedzeniu alebo pozastaveniu prístupu k jednotlivým službám Allegro podľa článkov 2.12 a 8.4 Pravidiel Allegro, o čom ho Spoločnosť informuje v samostatnej korešpondencii.

~~4.20.~~ 5.17. Prevádzkovateľ platobného styku po obdržaní potrebných informácií od Spoločnosti vykoná vrátenie finančných prostriedkov získaných z Transakcie, ktorá sa týkala Predávajúceho podliehajúceho Zadržaniu platieb podľa článku 4.14. 5.11. písm. d). Vrátenie platby sa vykoná, ak Kupujúci zruší celú Transakciu alebo jej časť pomocou nástrojov dostupných na Allegro, a to až do výšky zrušenej sumy.

~~4.21.~~ 5.18. V prípade zadržania platieb podľa článku 4.14. 5.11. písm. e) alebo f):

a. Predávajúci, po vykonaní zadržania, pred uplynutím lehôt uvedených v písmene c) môže podať pokyn na vrátenie:

i. všetkých finančných prostriedkov z Transakcie, ktorá je predmetom odstúpenia, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, ktoré sú predmetom Zadržania platieb, v plnej výške pridelia na vykonanie tohto vrátenia,

ii. všetkých alebo časti finančných prostriedkov z Transakcie, na ktorú sa vzťahuje žiadosť o vrátenie v súvislosti s reklamáciou, v závislosti od toho, či je reklamácia uznaná v celom rozsahu alebo čiastočne, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky podliehajúce Zadržaniu platieb pridelia na realizáciu tejto reklamácie a ak je reklamácia uznaná čiastočne, tá časť finančných prostriedkov, ktorá zostane po realizácii vrátenia, prestane podliehať Zadržaniu platieb; ak nie je výslovne uvedené, že uznaná reklamácia je uznaná len čiastočne, považuje sa to za uznanie reklamácie v celom rozsahu,

b. Predávajúci môže namiesto podania pokynu podľa písmena a) podať v rovnakej lehote pokyn na zrušenie Zadržania platby v prípade, že nemá v úmysle vrátiť finančné prostriedky Kupujúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy alebo v prípade neuznania reklamácie,

c. ak je to v rámci časových limitov:

i. do 7 dní v prípade rámci Transakcií, na ktorú sa vzťahuje odstúpenie od zmluvy,

ii. do 14 dní v prípade Transakcií, na ktoré sa vzťahuje žiadosť o vrátenie v súvislosti s reklamáciou,

ak v lehote 2 dní - s výhradou možnosti jej predĺženia v súlade s druhou vetou tohto bodu od oznámenia Allegro Finance o prijatí spätnej zásielky Predávajúcim od Kupujúceho - Predávajúci nepodá pokyn uvedený v odseku a) vyššie alebo pokyn uvedený v odseku b) vyššie, Allegro Finance po uplynutí týchto lehôt automaticky vráti sumu zodpovedajúcu celkovej sume tej Transakcie, ktorej sa takéto zadržanie platby týka.

Lehota 2 dní je predvolená lehota, ktorú môže Predávajúci kedykoľvek zmeniť v rámci nastavení účtu a ktorú možno predĺžiť maximálne na 7 dní (v prípade vrátenia súvisiaceho s odstúpením od zmluvy) alebo 14 dní (v prípade vrátenia súvisiaceho s reklamáciou). Predĺženie sa vzťahuje len na budúce zadržania platieb, ktoré nastanú po tejto zmene a nevzťahuje sa na súčasné zadržania platieb, na ktoré sa vzťahuje aktuálna čakacia lehota na pokyny Predávajúceho uvedená v prvej vete.

## Úhrada poplatkov splatných Spoločnosti a DPH z elektronického obchodu

~~4.22.~~ **5.19.** V prípade Predávajúcich, ktorých Transakcie Allegro podliehajú DPH z elektronického obchodu, je Spoločnosť oprávnená odovzdať Allegro Finance platobný príkaz z fakturačného nástroja Predávajúceho ako súčasť dlžných súm v súvislosti s Transakciami, ktoré budú Spoločnosťou klasifikované ako podliehajúce DPH z elektronického obchodu. Uvedený platobný príkaz bude zaslaný čo najskôr po vzniku skutočnosti, ktorá má za následok naúčtovanie tejto dane. Suma na úhradu v každom prípade zodpovedá aktuálnej pohľadávke z DPH z elektronického obchodu a v tomto rozsahu nemá Predávajúci nárok na vrátenie v zmysle čl. 47 a 48 Zákona. V prípade, že Predávajúci odvolá oprávnenie uvedené v predchádzajúcej vete, opätovné oprávnenie sa vykoná len na základe následného súhlasu s touto Prílohou a Podmienkami Allegro.

~~4.23.~~ **5.20.** Allegro Finance prijíma od Spoločnosti oznámenie o postúpení pohľadávky od Predávajúceho s Firemným Účtom alebo Bežným účtom, ktorý postúpil pohľadávku za podmienok uvedených v článku 9.6 a nasl. alebo článok. 9.9 alebo 9.10 Podmienok Allegro. V dôsledku oznámenia má Spoločnosť právo požadovať od Allegro Finance úhradu finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojov Predávajúceho a tieto finančné prostriedky vždy započítať na úhradu pohľadávok Predávajúceho voči Spoločnosti.

## Pozastavenie služby Allegro Finance

~~4.24.~~ **5.21.** V záujme zaistenia bezpečnosti zúčtovacieho nástroja, ako aj ochrany záujmov Používateľov a spoločnosti Allegro Finance, predchádzania podvodom, v prípade podozrenia z neautorizovaného použitia nástroja na zúčtovanie alebo úmyselného použitia vedúceho k neautorizovanej platobnej transakcii, môže spoločnosť Allegro Finance dočasne pozastaviť, čiastočne alebo úplne, poskytovanie Služby Allegro Finance, a to aj obmedzením funkčnosti zúčtovacieho nástroja prostredníctvom pozastavenia možnosti vykonávať výbery alebo úplným zablokovaním zúčtovacieho nástroja sprístupneného Predávajúcemu v rámci Účtu za podmienok uvedených nižšie. Spoločnosť Allegro Finance môže od spoločnosti Allegro získať informácie potrebné na vykonanie blokovania na účely a za podmienok stanovených v Podmienkach služby Allegro Finance.

~~3.5.~~ **5.22.** Za podmienok uvedených v článku **5.23.** ~~3.6~~ nižšie môže spoločnosť Allegro Finance uplatniť obmedzenie funkčnosti Služby Allegro Finance Predávajúcemu, ktoré môže spočívať v:

a. zadržaní finančných prostriedkov z transakcií vykonaných prostredníctvom služby Allegro Finance Service, alebo

b. odmietnutí vykonať transakcie v rámci služby Allegro Finance Service;

Ak je Účet Používateľa pozastavený na základe článku 2.12 alebo článku 8.2 Podmienok Allegro alebo ak vykoná kroky uvedené v článku 2.12 Podmienok Allegro alebo na základe opatrení uvedených v článku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro, Allegro Finance môže úplne zablokovať fakturačný nástroj (t j. pozastaviť Službu Allegro Finance v celom rozsahu), a to na dobu trvania sankcií týkajúcich sa tohto Účtu.

## Kritériá používané na obmedzenie funkčnosti nástroja na zúčtovanie

~~3.6.~~ **5.23.** Allegro Finance zadrží platby alebo odmietne vykonať transakcie pre Používateľa v nasledujúcich prípadoch:

- a. došlo k zmene údajov používateľa, ktoré boli predtým uvedené počas overovania - až do vykonania požadovaného opätovného overenia údajov používateľa,
- b. ak nie je možné vykonať pravidelnú aktualizáciu údajov Používateľa vyplývajúcu z predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, kým sa nevykoná požadované opätovné overenie údajov Používateľa,
- c. používateľ poskytol neaktuálne alebo chybné údaje potrebné na vykonanie platobného príkazu (kým používateľ tieto údaje neopraví),
- d. v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia príslušného orgánu, ktoré si vyžaduje zablokovanie nástroja vyrovnania, počas trvania obmedzenia vyplývajúceho z tohto oznámenia alebo rozhodnutia,
- e. podozrenie z prania špinavých peňazí - v takom prípade Allegro Finance informuje Generálnu finančnú inšpekciu (GIIF) a následne koná v súlade s usmerneniami GIIF alebo iných oprávnených orgánov verejnej moci,
- f. v situácii, keď má spoločnosť Allegro Finance odôvodnené obavy o bezpečnosť Účtu alebo Transakcie na základe svojich údajov a analýzy rizík vykonanej na základe monitorovacieho nástroja - na čas potrebný na ich objasnenie.

~~3.2.~~ **5.24.** ~~V prípade obmedzenia funkčnosti pozastavením účtu Predávajúceho na Allegro alebo vykonania úkonov uvedených v bode 2.12 alebo 8.2 Podmienok Allegro bude poskytovanie Služby Allegro Finance pozastavené.~~ Okrem toho môže Allegro Finance pozastaviť prevod finančných prostriedkov Predávajúcemu v nasledujúcich prípadoch:

- a. používanie služby Allegro Finance Predávajúcim za účelom porušenia alebo obchádzania zákona a pravidiel poctivého obchodného styku alebo týchto podmienok,
- b. neoprávnené používanie služby Allegro Finance Užívateľ alebo treťou stranou konajúcou v zhode alebo s výslovným alebo implicitným súhlasom Predávajúceho,
- ~~c. neaktuálne alebo nesprávne informácie potrebné na vykonanie platobného príkazu,~~
- ~~d. v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia príslušného orgánu,~~
- ~~e. podozrenie z prania špinavých peňazí.~~

~~4.25.~~ **5.25.** Funkčnosť Nástroja na zúčtovanie je pozastavená, ak má Allegro Finance dôvodné podozrenie alebo informácie o porušení bezpečnosti Účtu alebo Transakcie, týkajúce sa najmä:

- a. hromadenia finančných prostriedkov z Transakcií, ktoré sú v rozpore s Podmienkami Allegro alebo Podmienkami služby Allegro Finance alebo ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných

právných predpisov proti praniu špinavých peňazí, a to prostredníctvom platobných metód, najmä platobných kariet a úverových služieb,

b. vykonávania predaja s použitím identity tretích osôb,

c. vstúpenia Používateľa do obchodného vzťahu s osobou, ktorá porušuje Podmienky Allegro alebo Podmienky služby Allegro Finance alebo vykonáva Transakcie, ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí,

d. prevzatia Účtu neoprávnenou treťou osobou.

## Postup hodnotenia udalosti ako dôvodu na uplatnenie obmedzenia funkčnosti nástroja na zúčtovanie

~~4.26.~~ **5.26.** Informáciu o uplatnení obmedzenia funkčnosti nástroja na zúčtovanie sprístupneného v rámci Účtu oznámi Allegro Finance Predávajúcemu prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu uvedenú v súlade s ustanoveniami článku 2.5 Podmienok Allegro. Informácia poskytnutá Predávajúcemu obsahuje dôvod blokácie, minimálnu dobu, počas ktorej bude blokácia uplatňovaná, ako aj informáciu o možnosti podať vysvetlenie v súvislosti s uplatňovaným obmedzením. Druh obmedzenia závisí od druhu porušenia, pričom sa najprv uplatňujú menej reštriktívne opatrenia, ak sú dostatočné na dosiahnutie účelu ich uloženia alebo primerané okolnostiam.

## Doba uplatňovania obmedzenia

~~4.27.~~ **5.27.** Obmedzenie funkčnosti nástroja na zúčtovanie sa uskutoční na obdobie uvedené v informáciách poskytnutých Používateľovi, nie však dlhšie ako 75 dní. Uvedené obdobie sa môže predĺžiť o ďalších 15 dní, ak je potrebné, aby spoločnosť Allegro Finance vykonala dodatočné kontroly alebo úkony na vysvetlenie. Obmedzenie sa môže predĺžiť aj v súvislosti s úkonmi orgánov verejnej správy alebo orgánov činných v trestnom konaní v dôsledku opatrení prijatých týmito orgánmi, a to na dobu nevyhnutnú na ich vykonanie. O každej zmene doby obmedzenia nástroja na zúčtovanie Allegro Finance prostredníctvom Spoločnosti zašle Používateľovi informáciu na e-mailovú adresu pridelenú k Účtu.

~~4.28.~~ **5.28.** V prípade, že sa na Predávajúceho vzťahuje obmedzenie funkčnosti nástroja na zúčtovanie, môže spoločnosť Allegro Finance po obdržaní potrebných informácií od spoločnosti Allegro na žiadosť Kupujúceho vrátiť finančné prostriedky z Transakcie Kupujúcemu, ak sú spoločne splnené tieto podmienky:

a. daná transakcia nebola klasifikovaná ako podozrivá alebo inak ohlasovaná alebo podliehajúca pozastaveniu na základe zákonov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu,

b. Kupujúci oznámil Spoločnosti, že Tovar z Transakcie nebol dodaný,

c. Predávajúci nezdokumentoval splnenie zmluvy uzavretej v rámci Transakcie, napriek tomu, že dostal výzvu od Spoločnosti a nereagoval na ňu do 3 dní od prijatia tejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov. Zdokladovanie skutočnosti, že Predávajúci splnil zmluvu uzatvorenú s Kupujúcim, môže byť zabezpečené najmä zaslaním Spoločnosti kópie potvrdenia odoslania Tovu,

d. Predávajúci podlieha dočasnému obmedzeniu alebo pozastaveniu prístupu k jednotlivým službám Allegro podľa článkov 2.12 a 8.4 Pravidiel Allegro, o čom ho Spoločnosť informuje v samostatnej korešpondencii.

## Odblokovanie nástroja na zúčtovanie

~~4.29.~~ 5.29. Zrušenie obmedzenia funkčnosti nástroja na zúčtovanie sa uskutoční po uplynutí obdobia, na ktoré bolo uložené. K odstráneniu obmedzenia funkčnosti nástroja na zúčtovanie pred uplynutím lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete môže dôjsť v prípade skoršieho zániku predpokladov, ktoré sú dôvodom pre uplatnenie obmedzenia, alebo v prípade úspešného ukončenia procesu overenia udalosti, ktorá je dôvodom pre jeho uplatnenie. Allegro Finance prostredníctvom Spoločnosti informuje Používateľa na e-mailovú adresu priradenú k svojmu Účtu o zrušení obmedzenia fakturačného nástroja.

## ČASŤ III. JEDNOTLIVÉ PLATOBNÉ TRANSAKČIE PRE PREDAJCU

### ČLÁNOK 6. PRAVIDLÁ REALIZÁCIE JEDNOTLIVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PREDAJCU

6.1 Na jednotlivé platobné transakcie realizované na pokyn Predajcu, ktoré nie sú zahrnuté v Rámcovej dohode, sa primerane uplatňujú ustanovenia Časti II týchto podmienok.

6.2 Uzatvorenie zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii medzi spoločnosťou Allegro Finance a Predajcom, spomenutej v čl. 6.1, nastáva prijatím Podmienok služby Allegro Finance, pričom toto prijatie môže nastať aj prostredníctvom prijatia Podmienok používania portálu Allegro v súvislosti s uzatvorením zmluvy medzi týmto Predajcom a Spoločnosťou o poskytovaní služieb v rámci platformy Allegro za podmienok stanovených v Podmienkach používania portálu Allegro.

### Doplnenie prostriedkov na vrátenie platby

~~4.2a.~~ 6.3. Predávajúci, ktorý chce spracovať vrátenie peňazí Kupujúcemu, ale nemá dostatok finančných prostriedkov v rámci zúčtovacieho nástroja, môže na tento účel vykonať platbu pomocou platobných metód poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance. Suma zaplatená Predávajúcim môže byť použitá len na spracovanie vrátenia peňazí Kupujúcemu. ~~Táto platba sa uskutočňuje na základe jednej platobnej transakcie.~~

6.4 Na platby uvedené v čl. 6.3 vyššie sa nevzťahujú ustanovenia Časti II týchto podmienok týkajúce sa Rámcovej dohody. Táto transakcia predstavuje jednorazovú platobnú službu v zmysle čl. 20 Zákona, realizovanú na základe samostatnej zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii uzatvorenej v momente zadania platby Predajcom prostredníctvom rozhrania Allegro.

## ČASŤ IV. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH (PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA)

## ČLÁNOK 7. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH (PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA)

~~1.2a.~~ **7.1.** Služba, ktorú poskytuje Allegro Finance Kupujúcemu, spočíva v sprostredkovaní pri vykonávaní Transakcií medzi Kupujúcim a Predávajúcim na Allegro tým, že Kupujúcemu poskytuje nástroje umožňujúce platby dodávateľovi Kupujúceho (napr. banke, ktorá vedie bankový účet Kupujúceho). V rámci platobného procesu sprístupneného na platforme Allegro poskytuje spoločnosť Allegro Finance Predajcovi službu acquiringu (definovanú v Časti II podmienok). Kupujúci v tomto procese vystupuje ako osoba využívajúca možnosť vykonať platbu prostredníctvom platobného nástroja platiteľa (napr. v banke, ktorá pre Kupujúceho vedie bankový účet).

**7.2** Činnosti vykonávané spoločnosťou Allegro Finance priamo voči Kupujúcemu, spočívajúce v sprístupnení formulára so spôsobmi platby a zabezpečení presmerovania informačného systému k poskytovateľovi platobných služieb (napr. banke alebo úverovej inštitúcii), majú charakter technickej služby poskytovanej elektronickými prostriedkami na základe objednávky Predajcu.

~~b.~~ **7.3.** Uzatvorenie zmluvy medzi spoločnosťou Allegro Finance a Kupujúcim, keď dá príkaz na vykonanie jednorazovej platobnej transakcie spracovaním transakcie cez o poskytnutí služby uvedenej v článkoch 7.1 a 7.2 vyššie nastáva vyjadrením súhlasu so spracovaním transakcie prostredníctvom Allegro Finance, o čom je Kupujúci informovaný vo fáze výberu spôsobu platby.

## ČLÁNOK ~~10.~~ 8. PRAVIDLÁ A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY INICIOVANIA PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ

~~10.1.~~ **8.1.** Na základe žiadosti Predajcu môže spoločnosť Allegro Finance vystupovať ako sprostredkovateľ pri realizácii Transakcie medzi Kupujúcim a Predajcom na portáli Allegro a poskytnúť Predajcovi službu PIS (Payment Initiation Service) – ak si Kupujúci zvolí tento spôsob platby. V súvislosti s tým, že Predajca poveril spoločnosť Allegro Finance poskytovaním služby acquiringu, môže spoločnosť Allegro Finance poskytovať Predajcovi (t. j. v modeli pre príjemcu) službu PIS – v prípade, ak Kupujúci zvolí tento spôsob platby. Služba PIS spočíva v zadaní platobného príkazu, so súhlasom Kupujúceho, z jeho platobného účtu vedeného u iného poskytovateľa (napr. banky), na účely úhrady Transakcie uzavretej na portáli Allegro Predajcovi.

~~10.2.~~ **8.2.** Kupujúci udeľuje súhlas s iniciovaním platobnej transakcie výberom tohto spôsobu platby a následnou autorizáciou priamo u svojho poskytovateľa platobného účtu (napr. prostredníctvom internetbankingu), prípadne iným dostupným spôsobom. Po udelení súhlasu už Kupujúci nemôže platobný príkaz zrušiť.

Udelenie súhlasu iným spôsobom než priamou autorizáciou môže závisieť od toho, či Kupujúci najprv pridá spoločnosť Allegro Finance do zoznamu dôveryhodných príjemcov u svojho poskytovateľa. Ak tak neurobí, nebude môcť službu PIS využívať.

~~10.3.~~ **8.3.** Udelenie súhlasu na iniciovanie platobnej transakcie je oprávnená využívať osoba, ktorá je majiteľom, spolumajiteľom alebo má prístup k účtu na základe splnomocnenia. Výberom služby PIS Kupujúci potvrdzuje, že je oprávnený vykonať príslušné úkony.

10.4. Spoločnosť Allegro Finance si za používanie služby PIS neúčtuje žiadne poplatky. Prípadné poplatky alebo výmenné kurzy uplatňované poskytovateľom platobného účtu sa riadia dohodou medzi ním a platiteľom.

10.5. Na používanie Služby PIS sa vzťahujú predpisy opísané v týchto Podmienkach, najmä údaje identifikujúce Allegro Finance ako poskytovateľa Služby PIS a kontaktné údaje vrátane informácií o dozornom orgáne, ktoré sú podrobne špecifikované v článku 1.1.; informácie o jazyku a spôsobe komunikácie podľa článkov 1.21 a 1.22, pravidiel podávania a vybavovania reklamácií podľa článku 6, právo na odstúpenie od zmluvy, uvedené v článku 8.

10.6. 8.4. Bezprostredne po zadaní platobného príkazu Allegro Finance poskytne Kupujúcemu aj Predajcovi v rámci účtu Allegro a e-mailom nasledujúce informácie: a. potvrdenie úspešného iniciovania platobného príkazu u poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet Kupujúceho; b. identifikátor platby uvedený v článku 1.17, ktorý umožňuje identifikáciu platobnej transakcie a jej sumy; c) suma platobnej transakcie.

10.7. 8.5. V prípade neoprávnenej, nevykonanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie iniciovanej v rámci Služby PIS, nesie Allegro Finance zodpovednosť v súlade s článkom 144 Zákona.

10.8. V prípade neoprávnenej, nevykonanej alebo nesprávne vykonanej transakcie iniciovanej v rámci služby PIS je Kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Allegro Finance, a to spôsobom uvedeným v článku 1.22., najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu Kupujúceho. Nedodržanie tejto lehoty bude mať za následok zánik nárokov Kupujúceho voči Allegro Finance v tomto ohľade.

10.9. 8.6. Pri poskytovaní služby PIS Allegro Finance iniciuje platobnú transakciu okamžite, najneskôr do 15 minút od prijatia všetkých požadovaných údajov, za predpokladu, že transakcia nevyžaduje dodatočné overenie. Maximálna doba vykonania platobnej transakcie je stanovená dohodou medzi platiteľom a poskytovateľom účtu.

10.10. 8.7. Kupujúci nemôže zrušiť platobný príkaz po udelení súhlasu spoločnosti Allegro Finance na iniciovanie platobnej transakcie. Ak platiteľ zruší platobný príkaz alebo ho nevykoná z iných dôvodov, Allegro Finance môže od Kupujúceho požadovať sumu platobnej transakcie.

10.11. 8.8. Allegro Finance si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie platobného príkazu alebo požadovať od Kupujúceho vykonanie ďalších úkonov v týchto prípadoch:

a. Chýbajúce alebo nesprávne údaje: platobný príkaz je neúplný, nesprávne vyplnený alebo neobsahuje všetky údaje potrebné na jeho riadne vykonanie v súlade s Obchodnými podmienkami alebo platnými právnymi predpismi;

b. Nedostatok finančných prostriedkov: na platobnom účte platiteľa nie sú dostatočné finančné prostriedky na pokrytie sumy platobného príkazu;

c. Nedodržanie Obchodných podmienok alebo zákona: vykonanie platobného príkazu by porušilo ustanovenia týchto Podmienok alebo platné právne predpisy, najmä ustanovenia o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML/CFT) a medzinárodné sankcie;

d. Podozrenie z neoprávneného použitia platobného nástroja alebo podvodu: existuje dôvodné podozrenie, že platobný príkaz je výsledkom neoprávneného použitia platobného nástroja, je podvodný, predstavuje pokus o podvod alebo je výsledkom trestnej činnosti;

e. Pochybnosti o totožnosti: Prevádzkovateľ platieb má dôvodné pochybnosti o totožnosti platiteľa alebo príjemcu platobného príkazu a nie je možné ich overiť;

f. Legitímne bezpečnostné dôvody: existujú oprávnené bezpečnostné dôvody týkajúce sa platobného nástroja, účtu alebo odmietnutie je dané posúdením rizika transakcie

g. Technické požiadavky: technická nemožnosť vykonania platobného príkazu v dôsledku zlyhania systému, údržby alebo iných technických dôvodov, ktoré možno pripísať Allegro Finance alebo poskytovateľom tretích strán

V prípade odmietnutia vykonania platobného príkazu spoločnosť Allegro Finance (aj prostredníctvom Allegro) o dôvodoch odmietnutia okamžite informuje Kupujúceho (platiteľa), ak je to možné a neporušuje právne predpisy.

Prevádzkovateľ platieb nezodpovedá za škodu vyplývajúcu z odmietnutia vykonania platobného príkazu, ak bolo odmietnutie odôvodnené týmito ustanoveniami Podmienok alebo platnými právnymi predpismi.

## ČASŤ V. PLATENIE PROVÍZIÍ A POPLATKOV PREDAJCAMI

### ČLÁNOK 9. SPRACOVANIE PLATIEB V PROSPECH SPOLOČNOSTI A INÝCH SUBJEKTOV

1.2b. 9.1. Služba Allegro Finance v rozsahu spracovania uvedenom v článku 1.2 písm. c) predstavuje platobnú službu spočívajúcu v umožnení prijímania platobných nástrojov Používateľov, ktorých zámerom je uskutočňovať platby provízií, poplatkov alebo iných druhov platieb, a vykonávať platobné transakcie iniciované platobným nástrojom platiteľa Provízie prostredníctvom Spoločnosti alebo iného poskytovateľa. Táto služba zahŕňa najmä spracovanie autorizácií, zasielanie platobných príkazov platiteľa vydavateľovi platobného nástroja alebo platobným systémom, a zabezpečenie prevodu dlžných finančných prostriedkov obchodníkovi. Zo služby sú vylúčené činnosti spočívajúce v zúčtovaní a vyrovnaní v rámci platobného systému podľa Spoločnosť Allegro Finance umožňuje Používateľom vykonávať platby provízií a poplatkov v prospech Spoločnosti za služby poskytované Spoločnosťou, ako aj iné druhy platieb v prospech tretích subjektov v rámci platformy Allegro. Táto služba spočíva v umožnení akceptácie platobných nástrojov Používateľov, ktorí majú v úmysle uhradiť provízie, poplatky alebo iné druhy platieb, a vo vykonávaní platobných transakcií iniciovaných platobným nástrojom platiteľa Provízie prostredníctvom Spoločnosti alebo iného dodávateľa, spočívajúca najmä na zabezpečení autorizácie, odosielaní platobných príkazov platiteľa vydavateľovi platobného nástroja alebo do platobných systémov s cieľom previesť príslušné finančné prostriedky príjemcovi platby, s výnimkou činností spočívajúcich v zúčtovaní a vyrovnaní v rámci platobného systému v zmysle zákona z 24. augusta 2001 o konečnom zúčtovaní v platobných systémoch a systémoch zúčtovania cenných papierov a o pravidlách dohľadu nad týmito systémami.

9.2 Pri transakciách uvedených v čl. 9.1 vystupuje Používateľ (vrátane Predajcu) výlučne ako osoba využívajúca možnosť uskutočniť platbu prostredníctvom platobného nástroja platiteľa za účelom úhrady v prospech Spoločnosti alebo iného subjektu. Na spracovanie týchto platieb sa primerane uplatňujú pravidlá uvedené v Časti IV Podmienok (Služby pre Kupujúcich), s prihliadnutím na technický charakter platobného formulára. Tieto úkony nie sú realizované v rámci Rámcovej dohody uzavretej pre Predajcu.

## ČASŤ VI. ZODPOVEDNOSŤ, OCHRANA SÚKROMIA A REKLAMÁCIE

### ČLÁNOK ~~2.~~ 10. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ALLEGRO FINANCE

#### Zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie

~~2.1.~~ 10.1. Ak bol platobný účet Allegro Finance ako poskytovateľa platobnej služby Predávajúceho uznaný v súlade s § 54 Zákona, Allegro Finance zodpovedá Predávajúcemu za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej operácie. V takom prípade Allegro Finance bezodkladne sprístupní sumu platobnej transakcie Predávajúcemu.

#### Zodpovednosť za správne odoslanie platobného príkazu

~~2.2.~~ 10.2. V prípade nevykonanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie, za ktorú Allegro Finance nezodpovedá v súlade s odsekom 2.1 vyššie, zodpovedá poskytovateľ platobných služieb platiteľa platiteľovi. V tomto prípade sa uplatnia ustanovenia článku 144 ods. 2 Zákona.

#### Činnosti spoločnosti Allegro Finance

~~2.3.~~ 10.3. Allegro Finance sa zaväzuje bezodkladne sledovať platobnú transakciu a na žiadosť Užívateľ informovať Užívateľ o výsledku, ktorý je pre príjemcu bezplatný.

~~2.4.~~ 10.4. Zodpovednosť Allegro Finance podľa § 144 a § 145 Zákona sa vzťahuje aj na poplatky a úroky účtované Používateľovi v dôsledku nevykonania alebo nesprávneho, vrátane oneskoreného vykonania platobnej operácie zo strany Allegro Finance.

~~2.5.~~ 10.5. Spoločnosť Allegro Finance nezodpovedá za oneskorenie prevodu finančných prostriedkov na platobný účet uvedený Predávajúcim podľa podmienok uvedených v článku 4. z dôvodu neposkytnutia údajov alebo z dôvodu poskytnutia nepresných alebo neúplných údajov, ktoré bránia bankovému prevodu.

~~2.6.~~ 10.6. Allegro Finance nie je zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, a preto nezodpovedá za nesprávne plnenie alebo neplnenie zmlúv uzatvorených Používateľmi, s výnimkou činností, na ktoré sa vzťahuje služba Allegro Finance. Allegro Finance najmä nezodpovedá za schopnosť Predávajúceho uzavrieť a plniť zmluvu o predaji tovaru alebo služieb na Allegro a za platobnú schopnosť Kupujúcich.

~~2.7.~~ 10.7. Allegro Finance nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie alebo oneskorenie pri čerpaní finančných prostriedkov na platobný účet Predávajúceho podľa bodu ~~4.4~~5.5. z dôvodov, ktoré vznikli po tom, ako Allegro Finance odovzdala banke prevodný príkaz.

## Neautorizované platobné transakcie

~~1.19.~~ 10.8. S cieľom zabrániť neautorizovaným platobným transakciám nesmie Užívateľia sú povinní svoje prihlasovacie údaje do účtu (login, heslo) tretím osobám, keďže tieto údaje umožňujú využívanie funkcií účtu vrátane zadávania výplat alebo objednávok na POD zásielky v rámci služieb uvedených v prílohe č. 16 Podmienok Allegro.

~~1.20.~~ 10.9. Používatelia sú povinní bezodkladne oznámiť spoločnosti Allegro Finance stratu alebo neoprávnené použitie identifikačných údajov umožňujúcich zadanie platobného príkazu **ako aj každý prípad zistenia neautorizovanej, nevykonanej alebo nesprávne vykonanej transakcie iniciovanej v rámci Služby PIS**. Hlásenie musí byť vykonané spôsobom uvedeným v odsekoch ~~1.21 a 1.22~~ 2.1. a 2.2. do 13 mesiacov odo dňa neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie alebo odo dňa, kedy mala byť transakcia vykonaná. Ak Používateľ nepodá hlásenie v uvedenej lehote, nároky Používateľa voči spoločnosti Allegro Finance v súvislosti s neautorizovanými, nevykonanými alebo nesprávne vykonanými platobnými službami zanikajú.

## ČLÁNOK ~~5.~~ 11. OCHRANA SÚKROMIA A DÔVERNOSŤ

### Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby Allegro Finance

~~5.1.~~ 11.1. V súvislosti s poskytovaním/žiadostou o poskytovanie Služby Allegro Finance je spoločnosť Allegro Finance prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, zástupcami Používateľa a jeho **konečnými užívateľmi výhod a platiteľmi skutočnými príjemcami**.

~~5.2.~~ 11.2. Spoločnosť Allegro Finance spracúva osobné údaje na:

- a. vykonanie úkonov súvisiacich s uzatvorením zmluvy s ~~Používateľom, ktorý je~~ fyzickou osobou, o poskytovaní služby Allegro Finance (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy),
- b. vykonanie úkonov súvisiacich s uzatvorením zmluvy o poskytovaní služby Allegro Finance prostredníctvom zástupcu s ~~Používateľom~~ (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem spoločnosti Allegro Finance na nadviazaní vzťahu s Používateľom),
- c. zaistenie bezpečnosti služby Allegro Finance (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy),
- d. uplatňovanie opatrení finančnej bezpečnosti stanovených v ustanoveniach zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu z 1. marca 2018 (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s článkom 34 zákona o boji proti praniu špinavých peňazí),

e. splnenie právnych povinností týkajúcich sa potreby obmedzenia prístupu k službám alebo funkciám na základe osobitných právnych predpisov (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti podľa osobitných právnych predpisov),

f. vypracovanie a sprístupnenie správ a analýz ustanovených v osobitných právnych predpisoch (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti podľa osobitných právnych predpisov),

g. plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 70 ods. 1 daňového poriadku a § 74 zákona o účtovníctve - nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti),

h. predchádzanie podvodom na spoločnosti Allegro vrátane daňových podvodov a boja proti nim (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem spoločnosti Allegro Finance bojovať proti podvodom a zneužívaniu spoločnosti Allegro),

i. vyšetrovanie a obranu proti nárokom vyplývajúcim z poskytovania služieb (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem spoločnosti Allegro Finance na ochrane práv spoločnosti).

~~5.3.~~ **11.3.** Na účely poskytovania služby Allegro Finance, boja proti podvodom a zneužívaniu na platforme Allegro, ako aj na to, aby spoločnosť Allegro Finance plnila svoje povinnosti podľa platných právnych predpisov, najmä ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, Spoločnosť poskytuje Allegro Finance Osobné údaje o:

a. Predávajúcom, získané Spoločnosťou v procese „Identifikácie a overenia používateľa “ a čísla bankových účtov overených Spoločnosťou (článok ~~4.4.~~ **5.5.**) a údaje o ponukách Predávajúceho ,

b. Predávajúcom a Kupujúcom uvedení v článku **4.3.** ~~3.3a.~~

V prípade potreby môže Spoločnosť poskytnúť spoločnosti Allegro Finance aj ďalšie osobné údaje potrebné na dosiahnutie účelov spracúvania.

~~5.4.~~ **11.4.** Spoločnosť Allegro Finance s náležitou starostlivosťou vyberá a uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov vrátane zabezpečení programovej povahy (vrátane systémov šifrovania údajov). Allegro Finance chráni údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, ako aj pred inými prípadmi ich úniku alebo straty, pred zničením alebo neoprávnenou úpravou uvedených osobných údajov, ako aj pred ich spracovaním v rozpore s platnými právnymi predpismi. Spoločnosť Allegro Finance vykonáva neustálu kontrolu nad spracovaním osobných údajov a čo najviac obmedzuje prístup k osobným údajom, pričom príslušné oprávnenia udeľuje len vtedy, ak je to potrebné na riadne poskytovanie služieb.

~~5.5 S cieľom bojovať proti zneužívaniu a podvodným činnostiam, ktoré porušujú pravidlá nami poskytovaných služieb, platné zákony (vrátane vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení) alebo ktoré nepriaznivo ovplyvňujú bezpečnosť, spoločnosť Allegro Finance automaticky spracúva osobné údaje súvisiace s používaním služieb a produktov poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance vrátane analýzy vzťahov s inými subjektmi, ktorých osobné údaje spracúva. Dôsledkom týchto opatrení môže byť automatické obmedzenie používania služieb alebo funkcií, napr. automatické~~

~~pozastavenie/odblokovanie používania služieb poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance, ich jednotlivých funkcií, vyplatenie získaných finančných prostriedkov.~~

~~5.6 Spoločnosť Allegro Finance poskytuje uplatnenie práv podľa GDPR vrátane práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k Vaším osobným údajom, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, vznesenia námietok proti spracúvaniu, prenosnosť údajov, právo nepodliehať automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a v prípade osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu právo odvolať súhlas na základe zásad uvedených v ustanoveniach GDPR.~~

~~5.7. 11.5. Osobné údaje spracúvané spoločnosťou Allegro Finance v súvislosti s poskytovanou Službou Allegro Finance môžu byť odovzdávané: Používateľov, ktorých osobné údaje Spoločnosť poskytla spoločnosti Allegro Finance, môžu byť prenesené:~~

~~a) subjektom, ktoré sú oprávnené získať takéto údaje podľa platných právnych predpisov, vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v rámci plnenia povinností spoločnosti Allegro Finance podľa platných právnych predpisov a v súvislosti s poskytovaním služby Allegro Finance;~~

~~b) v rozsahu a na čas nevyhnutný na poskytovanie alebo vykonávanie Služby Allegro Finance, ako aj v súvislosti s touto službou – tretím stranám (vrátane platobných inštitúcií) vrátane subjektov, ktoré v mene spoločnosti Allegro Finance vykonávajú činnosti súvisiace s poskytovaním Služby Allegro Finance alebo sú účastníkmi (vrátane príjemcov) Služby Allegro Finance;~~

~~c) Spoločnosti, stranám spolupracujúcim so Spoločnosťou a poskytujúcim služby na portáli Allegro na účely poskytovania služieb na platforme Allegro, predchádzania podvodom na portáli Allegro vrátane daňových podvodov a boja proti nim alebo na účely plnenia povinností týkajúcich sa zhromažďovania, overovania alebo poskytnutia osobných údajov úradom v súlade so zákonom. Spoločnosti, subjektom prepojeným na Spoločnosť a subjektom poskytujúcim služby na platforme Allegro za účelom~~

~~i. poskytovania služieb na platforme Allegro,~~

~~ii. predchádzania podvodom a boja proti podvodom na platforme Allegro, vrátane daňových podvodov,~~

~~iii. plnenia povinností uplatňovať opatrenia finančnej bezpečnosti podľa zákona z 1. marca 2018 o predchádzaní praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ako aj plnenia právnych povinností súvisiacich s potrebou obmedziť prístup k službám alebo funkcionalitám na základe osobitných právnych predpisov,~~

~~iv. plnenia povinností zhromažďovať, overovať alebo poskytovať údaje orgánom, ktoré vyplývajú z právnych predpisov.~~

~~5.7a. 11.5a. Pri výkone Služby Allegro Finance spolupracuje Allegro Finance s PayU SA a PayPro SA, s ktorými môže zdieľať osobné údaje Používateľov v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služby Allegro Finance Bližšie informácie o zásadách spracovania osobných údajov Používateľa spoločnosťou~~

~~a. PayU SA je k dispozícii na webovej stránke dostupnej [tu](#),~~

~~b. PayPro SA nájdete na webovej stránke dostupnej [tu](#).~~

~~5.8.~~ **11.6.** Z dôvodu spolupráce medzi spoločnosťou Allegro Finance a Spoločnosťou v súvislosti s dostupnosťou a poskytovaním služby Allegro Finance v rámci systému Allegro Užívateľom bude mať Spoločnosť prístup k informáciám o službe Allegro Finance, najmä k informáciám, ktoré budú sprístupnené v Účte (vrátane finančných údajov). Na druhej strane, vzhľadom na skutočnosť, že Spoločnosť poveruje externé subjekty niektorými úkonmi súvisiacimi s obsluhou Užívateľov, vrátane úkonov súvisiacich so Službou Allegro Finance, budú mať prístup k informáciám o Službe Allegro Finance aj takéto subjekty, ktoré Spoločnosť využije, a to po ich predchádzajúcom schválení zo strany spoločnosti Allegro Finance. Užívateľ preto akceptáciou Podmienok elektronicky súhlasí s tým, že Allegro Finance môže Spoločnosti (a ďalej subjektom, ktoré bude Spoločnosť vo vyššie uvedenom rozsahu využívať) poskytnúť vyššie uvedené informácie, čím zbavuje Allegro Finance povinnosti zachovávať služobné tajomstvo súvisiace s poskytovaním platobných služieb uvedených v Zákone vo vzťahu k Spoločnosti a subjektom, ktoré bude Spoločnosť využívať. Vzhľadom na podmienky poskytovania služieb spoločnosti Allegro Finance sa odvolanie vyššie uvedeného súhlasu rovná ukončeniu Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou.

~~5.9.~~ **11.7.** Podrobné informácie o spracúvaní Osobných údajov spoločnosťou Allegro Finance vrátane povinností a práv súvisiacich s ich získavaním a ďalším spracúvaním sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Allegro Finance, ktoré sú prílohou tohto dokumentu.

~~5.10.~~ **11.8.** Sťažnosť na spracovanie osobných údajov spoločnosťou Allegro Finance možno podať predsedovi úradu na ochranu osobných údajov, ~~ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.~~

## ČLÁNOK 6. **12.** POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIE

### Pravidlá prijímania a posudzovania reklamácie

~~6.1.~~ **12.1.** ~~Používateľ môže podať reklamáciu,~~ Reklamáciu je možné podať, ak služby uvedené v týchto podmienkach neboli vykonané alebo ich vykonanie nie je v súlade s ustanoveniami týchto podmienok.

~~6.2.~~ **12.2.** Sťažnosť možno podať:

- a. písomne - na korešpondenčnú adresu spoločnosti Allegro Finance uvedenú v odseku 1.1;
- b. ~~v elektronickej forme~~ **elektronicky** - prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php>;
- c. osobne do zápisnice počas návštevy finančnej kancelárie Allegro.

~~6.3.~~ **12.3.** Sťažnosť predložená spoločnosti Allegro Finance by mala obsahovať aspoň: číslo platby, sumu platby, názov platby, dátum platby, e-mailovú adresu a ďalšie informácie, ktoré môžu zlepšiť proces vybavovania sťažnosti, dôvod sťažnosti, identifikáciu subjektov zapojených do Transakcie a podrobný opis udalosti, ktorej sa sťažnosť týka.

~~6.4.~~ **12.4.** Ak je potrebné doplniť údaje alebo informácie uvedené v sťažnosti, spoločnosť Allegro Finance môže pred posúdením sťažnosti požiadať osobu, ktorá sťažnosť podala, o ich doplnenie.

~~6.5.~~ **12.5.** Spoločnosť Allegro Finance *preskúma* sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej prijatia. Lehota sa považuje za dodržanú, ak je odpoveď odoslaná pred jej uplynutím. V obzvlášť zložitých prípadoch, ktoré bránia *preskúmaniu sťažnosti* a odpovede vo vyššie uvedenej lehote, najmä ak si *preskúmanie sťažnosti* vyžaduje spoluprácu spoločnosti Allegro Finance s bankou alebo inou sprostredkovateľskou inštitúciou, ktorá s ňou spolupracovala pri spracovaní platieb, môže byť vyššie uvedená lehota predĺžená, najviac však o 35 pracovných dní odo dňa prijatia sťažnosti. Spoločnosť Allegro Finance informuje Používateľa o predĺžení lehoty na preskúmanie reklamácie s vysvetlením dôvodu omeškania, okolností, ktoré je potrebné objasniť, a odhadovaného času potrebného na preskúmanie reklamácie, ktorý nesmie presiahnuť 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.

~~6.6.~~ **12.6.** Spoločnosť Allegro Finance poskytne odpoveď na reklamáciu v papierovej forme alebo na inom trvalom nosiči- **informácií**. Odpoveď na reklamáciu môže byť doručená e-mailom, ak Používateľ požiadal o doručenie odpovede v elektronickej forme. Uvedením e-mailovej adresy v reklamácií Používateľ žiada, aby spoločnosť Allegro Finance odpovedala na reklamáciu v elektronickej forme na uvedenú e-mailovú adresu a zároveň súhlasí s poslaním odpovede týmto spôsobom. Na výslovnú žiadosť sťažovateľa, za predpokladu, že poskytne potrebné osobné a kontaktné údaje, ~~však~~ spoločnosť Allegro Finance odpovie na reklamáciu písomne alebo na inom ~~trvanlivom~~ **trvalom** nosiči- **informácií**, pričom v takomto prípade je na dodržanie lehoty na preskúmanie ~~reklamáciu~~ **reklamácie**, ~~postačujúce zaslanie~~ **postačí zaslať zásielku** ~~doporučenou~~ **doporučeným poštou listom**.

~~6.7.~~ **12.7.** Používateľ **Osoba podávajúca reklamáciu** je ~~povinný~~ **povinná** spolupracovať so spoločnosťou Allegro Finance pri objasňovaní všetkých záležitostí súvisiacich s reklamáciami ~~podanými~~ **vykonávanými** vydavateľmi platobných kariet, najmä je ~~povinný~~ **povinná** poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa Transakcie, v súvislosti s ktorou bola ~~predmetná~~ **reklamovaná** platba vykonaná, a vždy na žiadosť spoločnosti Allegro Finance do 7 dní od doručenia takejto žiadosti poskytnúť spoločnosti Allegro Finance kópie dokumentov týkajúcich sa ~~transakcie~~ **Transakcie**, v ktorej Používateľ prijal platbu platobnou kartou, vrátane: kópie potvrdenia o odoslaní zásielky objednanej Kupujúcim alebo potvrdenia o vykonaní objednanej služby. Používateľ je povinný uchovávať tieto dokumenty najmenej 24 mesiacov odo dňa úhrady.

~~6.8.~~ **12.8.** Používateľ môže podať sťažnosť na protiprávne konanie spoločnosti Allegro Finance dozornému orgánu.

~~6.9.~~ **12.9.** Spoločnosť Allegro Finance nemá byť adresátom a nevykonáva vyšetrowanie nasledovných sťažností:

a. ohľadom nárokov týkajúcich sa nesprávneho plnenia záväzku Predávajúceho voči Kupujúcemu v súvislosti s transakciou uzavretou medzi nimi;

b. nárokov týkajúcich sa nesprávneho plnenia záväzkov Spoločnosti voči Predávajúcim alebo Kupujúcim v súvislosti s používaním služby Allegro, pokiaľ sa netýkajú aj služby Allegro Finance.

~~6.10.~~ **12.10.** Po ~~neuspokojivom vyriešení~~ **vyčerpaní** reklamačného konania môže byť spor medzi Používateľom **reklamujúcima** Allegro Finance ukončený mimosúdnyh riešením ~~sporu~~ medzi Klientom a subjektom finančného trhu, ~~vedeným~~ **uskutočneným** na žiadosť sťažovateľa:

a. finančným ombudsmanom v súlade s ustanoveniami článku 4 zákona z 5. augusta 2015 o vybavovaní sťažností subjektov finančného trhu a o finančnom ombudsmanovi, alebo.

b. rozhodcovským súdom Úradu pre finančný dohľad.

~~6.14.~~ **12.11.** Žalobca môže podať žalobu aj na všeobecný súd príslušný v danej veci, ktorým je v zásade všeobecný súd v mieste bydliska žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti spoločnosti Allegro Finance Okresný súd Poznaň - Grunwald a Jeżyce v Poznani. Žalovaným v takomto prípade by mala byť spoločnosť Allegro Finance, ktorej údaje sú uvedené v bode 1.1 Podmienok.

## ČLÁNOK ~~7.~~ **13.** PRAVIDLÁ PRE ZMENU PODMIENOK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENIE ZMLUVY

~~7.1.~~ **13.1.** Spoločnosť Allegro Finance si vyhradzuje právo zmeniť ustanovenia týchto Podmienok v prípade, že nastane niektorý z nasledujúcich závažných dôvodov, pričom zmena Podmienok sa nedotkne práv nadobudnutých Používateľmi pred účinnosťou zmien:

a. vydanie rozsudku alebo iného rozhodnutia všeobecného súdu alebo štátneho orgánu, ktoré ukladá povinnosť zmeniť podmienky podnikania alebo odôvodňuje potrebu vykonať takéto zmeny;

b. zmeny právnych predpisov v oblasti činnosti spoločnosti Allegro Finance, ktoré si vyžadujú zmenu podmienok s cieľom prispôbiť ich platným predpisom;

c. zlepšenie úrovne bezpečnosti Používateľov alebo úrovne ochrany osobných údajov Používateľov spoločnosťou Allegro Finance;

d. zlepšovanie funkcií ponúkaných spoločnosťou Allegro Finance, zavádzanie nových funkcií alebo upustenie od niektorých funkcií v rámci poskytovania služieb;

e. rozšírenie rozsahu služby Allegro Finance o nové funkcie služby;

f. rozšírenie platobných metód ponúkaných Používateľom v rámci služby Allegro Finance, ak si zavedenie novej platobnej metódy vyžaduje úpravu ustanovení Podmienok;

g. zmeny zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Allegro Finance a Spoločnosťou, na základe ktorej je používateľom poskytovaná služba Allegro Finance;

h. zmeny Podmienok Allegro, ktoré vedú k potrebe prispôbiť tieto Podmienky pravidlám platným pre Používateľov na Allegro.

~~7.2.~~ **13.2.** Spoločnosť Allegro Finance je povinná informovať Používateľa o všetkých zmenách ustanovení týchto Podmienok a Predávajúceho o všetkých zmenách Rámcovej dohody uzatvorenej na základe týchto Podmienok najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom ich účinnosti. Tieto informácie budú Používateľovi poskytnuté prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v Účte, a to spôsobom, ktorý umožňuje zaznamenanie a prehrávanie uložených údajov v nezmenenej podobe. Informácie môže Predajca poskytnúť aj v papierovej forme alebo na inom trvanlivom nosiči alebo na žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným v odseku ~~4.22~~ **2.2.** - formou e-mailu.

~~7.3.~~ **13.3.** Ak Predávajúci nevznesie voči spoločnosti Allegro Finance námietky pred stanoveným dátumom účinnosti zmien Rámcovej dohody, má sa za to, že s nimi súhlasí. Ak Predávajúci písomne

vniesie voči Allegro Finance námietky, ale nevypovie Rámcovú dohodu spôsobom uvedeným v bode 7.4 13.4., Rámcová dohoda zaniká dňom predchádzajúcim dňu účinnosti navrhovaných zmien.

7.4. 13.4. Predávajúci má právo vypovedať Rámcovú dohodu pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien a doplnení zaslaním písomného oznámenia o vypovedaní Rámcovej dohody spoločnosti Allegro Finance. V takomto prípade bude Zmluva ukončená s okamžitou účinnosťou, ale vykonávanie služieb Allegro Finance pre Používateľa bude ukončené za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

## ČLÁNOK 8. ĎALŠIE USTANOVENIA

### Odhlásenie zo služby Allegro Finance

8.1. 13.5. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek vypovedať Rámcovú dohodu zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu spoločnosti Allegro Finance uvedenú v článku 4.4 1.7. alebo písomne na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

8.1a. 13.6. Predajca môže do Do 14 dní od uzavretia zmluvy uvedenej v odseku 1.4 od nej so spoločnosťou Allegro Finance môže Používateľ od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to zaslaním podaním vyhlásenia v elektronickej podobe forme prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na webovej stránke <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> alebo písomne na adresu adrese Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko. Ak však bola služba Allegro Finance využitá a dokončená vykonaná v plnom rozsahu plnej výške pred uplynutím tejto lehoty, takáto platba sa nevracia nebude podliehať vráteniu. Predajca-Používateľ berie na vedomie, že Služba Allegro Finance bude na jeho žiadosť vykonaná ihneď po uzavretí zmluvy o poskytnutí poskytovaní tejto služby. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy tvorí prílohu č. 8 k Podmienkam používania portálu Allegro.

8.2. 13.7. Spoločnosť Allegro Finance je oprávnená kedykoľvek s okamžitou účinnosťou vypovedať Rámcovú dohodu v prípade porušenia týchto Podmienok, a to zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu Používateľa alebo písomne na adresu Používateľa.

8.2a. 13.8. Spoločnosť Allegro Finance môže vypovedať Rámcovú zmluvu o poskytovaní služby Allegro Finance Predávajúcemu s dvojmesačnou výpovednou lehotou v súlade s článkom 35.2 zákona alebo s okamžitou účinnosťou v prípade:

a. neschopnosti spoločnosti Allegro Finance plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu z 1. marca 2018 z dôvodov na strane Predávajúceho, vrátane neposkytnutia vysvetlenia alebo dokumentov potrebných na uplatnenie finančných bezpečnostných opatrení zo strany Predávajúceho v lehote určenej spoločnosťou Allegro Finance,

b. ak takúto povinnosť ukladajú spoločnosti Allegro Finance iné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,

c. nadobudnutia účinnosti súdnych rozhodnutí, rozsudkov, vyjadrení alebo odporúčaní GIIF, Úradu pre finančný dohľad alebo iných príslušných orgánov alebo orgánov dohľadu v tejto súvislosti, ktoré bránia poskytovaniu služieb,

d. dôvodného podozrenia na pranie špinavých peňazí, financovania terorizmu alebo podvod zo strany Predávajúceho,

e. ak spoločnosť Allegro Finance na základe analýzy rizík vykonanej na základe ustanovení zákona AML/CFT z 1. marca 2018 zistí, že poskytovanie Služieb Predávajúcemu predstavuje neprijateľné riziko, najmä pokiaľ ide o obchodné vzťahy s politicky exponovanými osobami.

## Prepojenie na Podmienky spoločnosti Allegro

~~§.3.~~ 13.9. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, na záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami, sa vzťahujú Podmienky spoločnosti Allegro.

## Uplatniteľné právo

~~§.4.~~ 13.10. Rozhodným právom pre zmluvu medzi Používateľom a Spoločnosťou a zmluvu medzi Používateľom a spoločnosťou Allegro Finance, ktorej predmetom je Služba Allegro Finance za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, je poľské právo. V prípade Používateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, vyššie uvedená voľba práva nevyklučuje ochranu poskytovanú Používateľom podľa kogentných ustanovení práva krajiny, v ktorej má Používateľ svoje obvyklé bydlisko.

## ČLÁNOK ~~9.~~ 14. PRÍLOHA K PODMIENKAM

Príloha: z o.o. Zásady ochrany osobných údajov sa nachádzajú na stránke <https://allegro.sk/podmienky/politike-ochrany-osobnych-udajov-allegro-finance-sp-z-o-o-K6Gv4PM9nhq>

(...)