Platné od 30. října 2026

Podmínky používání portálu Allegro

Obsah

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky účasti v Allegro
- Článek 2a. Business Allegro.pl

II. PODROBNÁ USTANOVENÍ

- Článek 3. Nabídky
- Článek 4. Zakázané zboží
- Článek 5. Zahájení transakce
- Článek 6. Průběh transakce
- Článek 7. Uzavření smlouvy v rámci Nabídky
- Článek 8. Role společnosti Allegro
- Článek 9. Poplatky, provize a zajištění nároků Společnosti
- Článek 10. Další povinnosti Uživatelů
- Článek 11. Systém hodnocení

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Článek 12. Další služby
- Článek 13. Soukromí a důvěrnost
- Článek 14. Změny Podmínek
- Článek 15. Ukončení smlouvy se Společností
- Článek 16. Kontakt a reklamační řízení
- Článek 17. Rozhodné právo a spory
- Článek 18. Přílohy
- Článek 19. Platnost
- Článek 20. Jazykové verze Podmínek
- Článek 21. Interní systém pro vyřizování stížností
- Článek 22. Prekurzory výbušnin
- Článek 23. Systém doporučování

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Definice

Pojmy použité v tomto dokumentu mají níže uvedený význam:

SPOLEČNOST

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani na adrese ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku Polské republiky pod číslem KRS: 0000635012, se základním kapitálem: 40 000 000 PLN, NIP (DIČ) 525-26-74-798, REGON (IČO) 365331553, která má postavení velkého podniku ve smyslu zákona ze dne 8. března 2013 o zamezování nadměrným prodlením v obchodních transakcích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2019, bod 118, v platném znění)

BUSINESS ALLEGRO.PL

model používání Allegro.pl dostupný uživatelům, který obsahuje funkce související s provozovanou podnikatelskou činností uživatelů.

BUSINESS ALLEGRO.CZ

model používání Allegro.cz dostupný uživatelům, který zahrnuje funkce připravené v souvislosti s podnikatelskou činností uživatelů; je dostupný na doméně business.allegro.cz a uvedený v příloze č. 22a.

PODMÍNKY

tento dokument

ALLEGRO

on-line obchodní platforma otevřené povahy, kterou provozuje Společnost podle pravidel stanovených v Podmínkách a která je dostupná na doméně allegro.pl nebo jiných národních doménách

ALLEGRO.PL

vyčleněná část portálu Allegro dostupná na doméně allegro.pl, kterou provozuje Společnost podle pravidel stanovených v Podmínkách

ALLEGRO.CZ

vyčleněná část portálu Allegro dostupná na doméně allegro.cz, kterou provozuje Společnost podle pravidel stanovených v Podmínkách včetně přílohy č. 22A

ALLEGRO.SK

vyčleněná část portálu Allegro dostupná na doméně allegro.sk, kterou provozuje Společnost podle pravidel stanovených v Podmínkách včetně přílohy č. 22B

ALLEGRO.HU

vyčleněná část portálu Allegro dostupná na doméně allegro.hu, kterou provozuje Společnost podle pravidel stanovených v Podmínkách včetně přílohy č. 22C

MARKETPLACE

vyčleněná část portálu Allegro určená mj. k realizaci transakcí, která je dostupná na speciálně určené národní doméně a kterou provozuje Společnost podle pravidel stanovených v Podmínkách

ÚČET PRO VYÚČTOVÁNÍ

část účtu, kterou vede Společnost pro uživatele za účelem zúčtování poplatků a provizí za služby poskytované Společností na portálu Allegro, tyto poplatky a provize se účtují podle Podmínek pro každý marketplace zvlášť a v jeho měně

PRODUKT

zboží – i v digitální formě – služba nebo právo, které jsou jednoznačně určeny a identifikovány v katalogu produktů, kde jsou definovány jejich název a vlastnosti způsobem, který umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci mezi jiným zbožím – i v digitální formě – službami nebo právy.

KATALOG PRODUKTŮ

uspořádaný soupis údajů o zboží, službách nebo právech, který Společnost zpřístupňuje pro uživatele podle pravidel stanovených Společností, zejména prostřednictvím funkcí Allegro

REGISTRACE

postup pro vytvoření účtu

ÚČET

soubor zdrojů, které vede Společnost pro uživatele pod jedinečným jménem (přihlašovací jméno), ve kterém se shromažďují data uživatele a informace o jeho aktivitách na portálu Allegro

FIREMNÍ ÚČET

účet založený v souvislosti s provozovanou podnikatelskou činností, vytvořený a vedený podle zásad upravených v Podmínkách

UŽIVATEL

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

subjekt, který získal přístup ke službám Allegro poskytovaným Společností podle pravidel stanovených v Podmínkách

UŽIVATEL BUSINESS ALLEGRO.PL

uživatel, který provádí nákup v rámci vyčleněné formy Business Allegro.pl v souvislosti s provozovanou podnikatelskou činností

PRODEJCE

uživatel, který podniká kroky směřující k prodeji nebo prodává zboží v rámci nabídky

KUPUJÍCÍ

uživatel, který podniká kroky směřující k zakoupení nebo nakupuje zboží na portálu Allegro

DRAŽITEL

kupující, který podal cenovou nabídku s cílem koupit zboží v aukci

ZBOŽÍ

produkt, služba nebo právo, které jsou předmětem nabídky

NABÍDKA

návrh na uzavření smlouvy o prodeji zboží za podmínek stanovených prodejcem; obsahuje zejména cenu a popis nabízeného zboží a využívá funkce dostupné na portálu Allegro

AUKCE

druh nabídky, kterou iniciuje prodejce; v rámci aukce dražitel deklaruje cenu, za kterou je ochoten zboží koupit

TRANSAKCE

postupy pro uzavírání a plnění smluv o prodeji zboží mezi uživateli na portálu Allegro

DISKUZE

spor mezi prodejcem a kupujícím ohledně toho, zda byla transakce provedena správně; probíhá v rámci nástrojů podpory po uskutečnění nákupu, kterou poskytuje společnost Allegro

PŘEDPLATNÉ

služba dostupná uživatelům vlastnícím firemní účet, která obsahuje řadu nástrojů podporujících prodej na portálu Allegro. Rozlišují se tři typy předplatného:

a) základní předplatné;

b) profesionální předplatné;

c) expertní předplatné.

ZAJIŠTĚNÁ POHLEDÁVKA

veškeré současné i budoucí pohledávky Společnosti za prodejcem, který vlastní účet; vyplývají mimo jiné ze smlouvy, kterou uzavřel prodejce se Společností podle Podmínek, a jedná se zejména o poplatky, provize, pokuty, náhrady škody a další náklady uvedené v příloze č. 4 Podmínek

PROVOZOVATEL PLATEBNÍHO SYSTÉMU

označuje jednoho nebo všechny provozovatele platebního systému uvedené v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek – podle toho, se kterým provozovatelem má uživatel aktivní smlouvu

PŘEDPRODEJ

model, kdy se k prodeji nabízejí nové věci, které ještě neměly premiéru nebo jejichž náklad byl vyčerpán a další řada ještě nebyla vydána

Článek 2. Podmínky účasti v Allegro

2.1.

Uživateli mohou být fyzické osoby starší 18 let, které jsou způsobilé k právním úkonům v plném rozsahu, právnické osoby a organizační složky bez právní subjektivity, které však mohou vlastním jménem nabývat práva a povinnosti. Uživateli mohou být i osoby mladší 18 let, pokud mohou nabývat práva a povinnosti v souladu s obecně platnými právními předpisy. Pokud národní právní předpisy stanoví pro dosažení zletilosti nebo získání omezené způsobilosti k právním úkonům jiný věk, použijí se tyto předpisy.

Podrobná pravidla používání portálu Allegro pro tyto uživatele a také požadavky na jejich minimální věk jsou definovány v příloze č. 6 Podmínek (Pravidla pro účet Junior).

2.2.

Fyzické osoby, které neprovozují podnikatelskou činnost na portálu Allegro, se registrují přes příslušný formulář, přičemž:

a) úplná registrace, s přihlédnutím k ustanovením odstavce 2.6 níže, umožňuje využívat všechny služby, které poskytuje Společnost, a funkce Allegro včetně nákupu a prodeje zboží (běžný účet);

b) zjednodušená registrace umožňuje využívat pouze některé ze služeb poskytovaných Společností a funkcí Allegro; mimo jiné vylučuje prodej zboží.

2.3.

Podnikající fyzické osoby, právnické osoby nebo organizační složky uvedené v odstavci 2.1 provedou registraci pomocí příslušného registračního formuláře tak, že v něm vyplní příslušné údaje. Tyto subjekty následně zašlou Společnosti kopii dokladů, které potvrzují uvedené údaje o provozované podnikatelské činnosti. Povinnost zaslat kopie těchto dokumentů neplatí pro uživatele, jejichž podnik má sídlo v Polsku, České republice nebo na Slovensku a kteří si v rámci registrace aktivovali účet rychlou platbou on-line nebo běžným bankovním/poštovním převodem či jiným elektronickým převodem z účtu náležejícího subjektu, který provádí registraci. Za subjekty uvedené v první větě tohoto článku může výše uvedené činnosti provést osoba, která k tomu má příslušné oprávnění.

Společnost si vyhrazuje právo vyžádat si od subjektů se sídlem, místem usazení nebo skutečným místem podnikání mimo území Polska, České republiky nebo Slovenska další prohlášení a dokumenty potvrzující provozování podnikatelské činnosti. Jsou-li doklady uvedené v předchozí větě vyhotoveny v cizím jazyce, tj. jiném než polština, čeština nebo slovenština, pak tyto subjekty připojují také překlady do angličtiny. Informace o dalších dokumentech, které mají subjekty uvedené v předchozí větě povinnost předat, zašle společnost Allegro v e-mailu poté, co uživatel vyplní registrační formulář.

Subjekt s daňovým identifikačním číslem, které mu bylo přiděleno ve státě mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, nebo který má sídlo, registrovanou živnost nebo skutečné místo podnikání mimo výše uvedenou oblast, a který nemá na Allegro aktivní účet, si může zaregistrovat účet na Allegro pouze s předchozím souhlasem Společnosti. Společnost může odmítnout vydat takový souhlas, pokud daný subjekt (i) neodesílá zboží z území státu, který patří do Evropského hospodářského prostoru nebo (ii) prodává zboží, které je na Allegro již dostupné nebo jehož prodej podle mínění Společnosti nepřispěje k dobré pověsti Allegro nebo k bezpečnosti transakce.

2.4.

Účet registrovaný podle odstavce 2.3 výše se po kladném ověření údajů poskytnutých uživatelem zvýrazní ikonou viditelnou všem návštěvníkům portálu Allegro (firemní účet). Uživatel, který prodává zboží v rámci své podnikatelské činnosti, je povinen tuto činnost realizovat výhradně prostřednictvím firemního účtu. Pokud chce uživatel využívající běžný účet zahájit prodej na portálu Allegro v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, je zároveň povinen bezodkladně převést běžný účet na firemní účet; účet se převádí výhradně na základě platných právních předpisů. Prodej, který nesouvisí s podnikáním uživatele uvedeným v předchozích větách, se tedy uskutečňuje v rámci běžného účtu. Tím pádem prodej nespojený s podnikáním uživatele podle předchozích vět se uskutečňuje v rámci běžného účtu, přičemž prodej v rámci běžného účtu je zcela zakázán uživatelům s místem bydliště na území Velké Británie.

2.5.

Subjekt, který se registruje, zadá do registračního formuláře požadované údaje a po vyplnění registračního formuláře obdrží na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři zprávu, která obsahuje způsob potvrzení registrace a další zákonem požadované informace.

Subjekt, který se registruje, může potvrdit registraci pomocí dostupných mechanismů pro potvrzení registrace. Tím, že subjekt, který se registruje, potvrdí registraci, uzavře se Společností smlouvu, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností na portálu Allegro podle pravidel uvedených v Podmínkách.

2.6.

Aby uživatel získal přístup ke všem službám poskytovaným Společností a funkcím Allegro, musí provést úplnou registraci (dokončit registraci), tj. kromě povinnosti zaslat kopie dokumentů, výpisy nebo překlady – uvedené v odstavci 2.3 výše (je-li to relevantní) – musí aktivovat účet:

a) výběrem jednoho z níže uvedených způsobů dostupných pro daného uživatele a zpřístupněných společností Allegro:

i) rychlá platba on-line – v případě, kdy uživatel vlastní účet v některé z bank poskytujících tzv. „rychlé platby" na portálu Allegro, provede platbu ve stanovené výši 1,01 PLN, 10 Kč nebo 1 EUR; celá platba se uživateli vrátí na bankovní účet, z něhož byla provedena;

ii) platba elektronickým převodem – v případě, kdy uživatel vlastní účet v bance, která nespolupracuje s provozovatelem platebních služeb uvedeným v Příloze č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek nebo neposkytuje tzv. "rychlé platby" a provede platbu ve výši 1,01 PLN, 10 CZK nebo 1 EUR, na bankovní účet uvedený Společností. Platba bude Uživateli v plné výši vrácena na bankovní účet, ze kterého byla provedena; nebo

ii a) využití externích ověřovacích služeb zprostředkovaných Společností, např. služby přístupu k informacím o účtu (AIS);

iii) Přiložení uvedených dokumentů umožňujících ověření (pokud je to relevantní a není-li možné využít jiné možnosti); nebo

b) vyplněním požadovaných údajů (je-li to relevantní).

Uživatel jako plátce, který zadává platební transakci, potvrzuje, že přijetím Podmínek zmocňuje provozovatele platebního systému podílejícího se na provedení této transakce k tomu, aby poskytl Společnosti údaje plátce doprovázejících takovou transakci.

2.7.

Při registraci a následném používání portálu Allegro je uživatel povinen pravdivě uvádět údaje a informace, které jsou vyžadované, a předkládat, je-li to relevantní, pravdivá prohlášení. Uživatel je dále povinen na vyžádání Společnosti poskytnout údaje vyžadované polským zákonem ze dne 23. května 2024 o změně zákona o výměně daňových informací s jinými státy a některých dalších zákonů (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2024, bod 879), kterým se provádí směrnice Rady (EU) 2021/514 ze dne

22. března 2021, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní (dále jen „směrnice DAC 7“). Uživatel běžného účtu a firemního účtu s aktivní službou Předplatné může přidat na účet obrázek nebo grafiku, která může zachycovat jeho podobu (profilový obrázek). Pokud se uživatel přihlásí nebo zaregistruje na Allegro prostřednictvím externích autentizačních služeb (např. nabízených na jiných webových stránkách včetně sociálních sítí), jeho údaje (včetně osobních údajů) a profilový obrázek (pokud byl zpřístupněn provozovateli této externí služby nebo webové stránky) se předají nebo zpřístupní Společnosti a použijí se v souladu s Podmínkami.

Pokud se přidá profilový obrázek, přiřadí se k účtu, který určí uživatel a který je registrovaný s údaji uživatele. V případě přihlášení na Allegro nebo registrace prostřednictvím externích autentizačních služeb (např. nabízených na jiných webových stránkách) se profilový obrázek poskytnutý nebo zpřístupněný Společnosti provozovatelem této externí služby nebo webových stránek přiřadí k účtu uživatele podle e-mailové adresy poskytnuté uživatelem na této službě nebo webové stránce. Profilový obrázek uživatele bude viditelný pro ostatní uživatele Allegro a zobrazí se vedle vybraných aktivit uživatele na portálu Allegro.

Profilový obrázek se přiřadí k účtu uživatele ve výše uvedených případech pod podmínkou, že splňuje tyto technické požadavky: minimální velikost 64 × 64 px, typ souboru jpg, png; zároveň nesmí zachycovat žádný nezákonný nebo nevhodný obsah, zejména vulgární, obscénní, erotický a pornografický, nebo takový, který podněcuje k šíření nenávisti, rasismu a xenofobie. Je zakázáno umísťovat jako součást profilového obrázku propagační, reklamní a inzertní obsah, obsah související s podnikáním uživatele provozovaným mimo Allegro a také jakékoli kontaktní údaje.

Jakmile se uživatel zaregistruje, zakazuje se mu mazat údaje obsažené v nastavení účtu s tím, že uživatel může kdykoliv sám smazat profilový obrázek přiřazený k jeho účtu. Pro vymazání telefonního čísla je nutné kontaktovat Společnost pomocí dostupných kontaktních kanálů uvedených v Podmínkách.

2.8.

Uživatel získá přístup k účtu na portálu Allegro (přihlásí se) po zadání:

- přihlašovacího jména nebo e-mailové adresy nebo telefonního čísla,
- hesla nebo SMS kódu (pokud se přihlašuje telefonním číslem), nebo, pokud zvolí dvoufázové ověření, hesla a SMS kódu.

Přihlášení na Allegro prostřednictvím služby automatizovaných řešení, přihlášení pomocí biometrických údajů mobilního zařízení po předchozím zapnutí této funkce (biometrické údaje se nacházejí na zařízení a společnost Allegro k nim nemá přístup) a prostřednictvím externích autentizačních služeb (nabízených např. jako součást jiných webových stránek spolupracujících se Společností, včetně sociálních sítí) má stejné účinky jako přihlášení přímo na webovou stránku Allegro.

Při použití automatizovaných řešení, zejména softwaru, který spouští přihlášení, nese riziko uživatel, který takový software používá.

2.9.

Uživatel si může zaregistrovat více než jeden účet pod podmínkou, že každému z nich přidělí jinou e-mailovou adresu. Registrace dalšího firemního účtu se stejným daňovým identifikačním číslem není možná, dokud se nedokončí proces ověření údajů u stávajícího firemního účtu. Možnost zaregistrovat si více než jeden účet ale nemá subjekt, který má daňové identifikační číslo přidělené ve státě, který se nachází mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, ani subjekt, jehož sídlo, místo usazení nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo výše uvedené oblasti, pokud nezíská předchozí souhlas Společnosti. Uživatel může v rámci přihlašování na Allegro přepínat mezi libovolným počtem účtů bez nutnosti se pokaždé zvlášť přihlašovat k danému účtu tohoto uživatele, jakož i zpřístupňovat vybrané funkce související s obsluhou transakcí nebo nabídek osobě řádně zmocněné uživatelem, která je bude moci využívat po přihlášení ke svému účtu. Uživatel účtu nese plnou odpovědnost za jakékoli jednání a opomenutí zmocněné osoby související s funkcemi, které jí zpřístupnil.

Společnost používá mechanismy, které automaticky detekují, zda má uživatel více než jeden účet.

Uživatel nesmí používat účty k provádění činností, které porušují ustanovení Podmínek. Je zakázáno:

a) účastnit se určité aukce s použitím více než jednoho účtu;

b) přihazovat nebo uzavírat smlouvy o prodeji zboží v rámci vlastních nabídek, nabídek osob blízkých nebo osob, které žijí společně s uživatelem, nebo jiných subjektů, s nimiž má kupující vztahy budící důvodné podezření, že strany jednají ve shodě s cílem ovlivnit výsledek transakce způsobem, který je v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy, a také udělovat hodnocení u takových transakcí;

c) provádět další registrace s cílem vyhnout se placení pohledávky vůči Společnosti za služby poskytované na portálu Allegro;

d) používat Účet nebo více Účtů s cílem obejít podmínky akcí, programů nebo služeb, které poskytuje Společnost na portálu Allegro;

e) používat Účet nebo více Účtů s cílem zmanipulovat oblíbenost nabídek a prodejců (mj. statistiku kvality prodejců) nebo hodnocení.

2.9.a

Společnost zjišťuje, zda uživatel používá účty v rozporu s odst. 2.9 písm. d), pomocí technických řešení, která automaticky zabrání uzavření smlouvy pro porušení podmínek akcí, programů nebo služeb, které poskytuje Společnost na portálu Allegro.

Uživatel se může proti uplatněnému omezení odvolat v souladu s článkem 16 Podmínek.

2.10.

Uživateli se zakazuje používat účty jiných uživatelů a zpřístupňovat účty jiným osobám s výjimkou zpřístupnění firemního účtu osobám řádně zmocněným uživatelem, aby jednaly jeho jménem.

2.11.

Účty jsou nepřevoditelné s výjimkou případů, kdy se souhlasem nebo potvrzením ze strany Společnosti:

a) uživatel firemního účtu může změnit formu jím provozovaného podnikání spočívající výhradně v přeměně, rozdělení nebo sloučení subjektu v situacích upravených polskými právními předpisy;

b) podnik, který působí v rámci firemní účet, je možné nabýt v rámci dědictví;

c) může uživatel používající běžný účet změnit typ účtu na firemní účet zejména za účelem využití funkcí zpřístupněných pro Firemní účty, a to po vyplnění příslušného formuláře dostupného na stránce https://allegro.cz/moje-allegro/muj-ucet/udaje-uctu. Nezbytnou podmínkou k provedení změny uvedené v předchozí větě je, že Uživatel neprovádí prodej Zboží v rámci Allegro v období dvou let předcházejících datu vyplnění formuláře;

d) firemní účet může být odprodán v případě, že uživatel převede na jiného podnikatele patřícího do stejné kapitálové skupiny jako uživatel práva a povinnosti spojené s vedením účtu a s transakcemi provedenými do dne odkoupení. Kapitálovou skupinou se rozumí obchodní společnosti, mezi nimiž existuje kontrolní vztah (tj. takový, v němž jeden subjekt přímo nebo nepřímo drží více než 50 % podílů nebo akcií ve všech propojených subjektech).

2.12.

V situaci, kdy účet nebo činnost uživatele na portálu Allegro vyžaduje dodatečné ověření údajů uvedených v odstavci 2.1 nebo 2.3 nebo v případě, že Společnost má důvodné obavy o bezpečnost účtu nebo transakce, zejména pokud jde o neoprávněné převzetí účtu jinou osobou, nebo pokud uživatel poruší Podmínky, může Společnost:

a) podmínit používání portálu Allegro nebo jednotlivých služeb poskytovaných na portálu Allegro potvrzením důvěryhodnosti uživatele, včetně jeho totožnosti, na základě příslušných dokumentů;

b) dočasně omezit přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro;

c) pozastavit účet uživatele na dobu určitou nebo neurčitou;

d) použít mechanismy nebo nástroje k zablokování činnosti botů nebo jiných nástrojů IT nebo programovacích nástrojů uvedených v odstavci 10.11.

Poté, co výše uvedené okolnosti pominou, Společnost odstraní uvedená omezení vztahující se na uživatele.

2.13.

Od smlouvy uvedené v odstavci 2.5 může uživatel odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od okamžiku, kdy ji uzavřel. Pravidla pro odstoupení od smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který může uživatel využít, jsou uvedena v poučení v příloze č. 8 Podmínek.

2.14.

Uživatel bere na vědomí, že pokud se přiřadí profilový obrázek k jeho účtu v situacích uvedených v odstavci 2.7 výše, může být profilový obrázek automaticky upraven na velikost, která splňuje technické požadavky stanovené Společností.

2.15.

Společnost používá mechanismy zaměřené na zajištění náležité úrovně bezpečnosti pro transakce a další služby poskytované na portálu Allegro a využívané uživatelem.

2.16.

Provedení transakce a dalších služeb je možné pouze pod podmínkou, že jsou poskytovány na náležité úrovni zabezpečení. Podrobné informace o technických požadavcích včetně průběžných aktualizací a doporučených bezpečnostních opatřeních nutných k využívání služeb poskytovaných Společností si můžete přečíst zde.

2.17.

Uživatel má povinnost průběžně aktualizovat údaje v nastavení účtu, a to včetně kontaktních údajů uživatele. Změna v oblasti registračních údajů uživatele, zejména názvu, jména, příjmení a adresy, se projeví u všech firemních účtů daného uživatele. Uživatel firemního účtu má povinnost průběžně kontrolovat, zda od společnosti Allegro neobdržel novou korespondenci.

2.18.

Informace o splnění požadavků na dostupnost služeb v rámci Allegro uvedených mj. ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na dostupnost výrobků a služeb a v prováděcích vnitrostátních právních předpisech, jsou k dispozici v sekci Informace o přístupnosti na Allegro.

2.19.

Změna země doručení, měny transakce nebo jazyka na portálu Allegro může ovlivnit dostupnost nabídek, služeb, funkcí a možností doručení. Měnou transakce na portálu Allegro je místní měna platná v zemi, kde působí příslušný marketplace. Společnost může zpřístupnit funkci zobrazování cen v jiných měnách pouze pro informační účely a potřeby kupujících. Podrobná pravidla pro jejich přepočet (mj. používaný směnný kurz) se vždy uvádí na stránce s nabídkou nebo ve shrnutí transakce.

Článek 2a. Business Allegro.pl

2a.1.

Uživatel může provést nákup v rámci Business Allegro.pl pouze po uvedení nezbytných údajů o provozované podnikatelské činnosti a po potvrzení, že transakce se provádí pro účely provozované podnikatelské činnosti.

2a.2.

Společnost může na Business Allegro.pl zpřístupňovat funkce určené pouze pro uživatele Business Allegro.pl s ohledem na to, že používají Allegro v souvislosti s jejich podnikatelskou činností. Společnost může omezit přístup uživatelů Business Allegro.pl k funkcím poskytovaným pouze uživatelům, kteří nevykonávají podnikatelskou činnost nebo kteří používají Allegro mimo rámec podnikatelské činnosti, kterou provozují.

2a.3.

Společnost uživatelům Allegro Business poskytuje v rámci Allegro Business kromě platebních metod uvedených v odstavci 5.7 níže možnost použít dodatečné platební metody za podmínek stanovených v Podmínkách Allegro Pay Business.

2a.4.

V rámci Allegro Business může prodejce při stanovení podmínek nabídky:

a) určit cenu zboží uvedením sazby DPH pro zboží v souladu s platnými předpisy;

b) upravit cenu za jeden kus zboží v závislosti na počtu kusů zboží, které v rámci jedné transakce zakoupí kupující, který je uživatelem Allegro Business;

c) zavést slevy vyjádřené v procentech, jejichž výše závisí na celkové hodnotě zboží, které v rámci jedné transakce zakoupí kupující, který je uživatelem Allegro Business.

2a.5.

V rámci Business Allegro.pl Společnost automaticky zobrazí kupujícímu cenu zboží bez DPH, a to na základě sazby DPH, kterou sdělil prodejce při stanovování podmínek nabídky. Společnost neověřuje správnost sazby DPH uvedené prodejcem. Za veškeré nároky vyplývající ze zadání nebo uplatnění nesprávné sazby DPH odpovídá vůči kupujícímu výhradně prodejce.

S pomocí veřejně přístupných registrů, mimo jiné registru plátců DPH v rámci EU, může Společnost prezentovat prodejci automatickým způsobem údaje týkající se kupujícího, například stav ověření kupujícího jako plátce DPH v rámci EU. Společnost nenese odpovědnost za důsledky nesprávného fungování výše uvedených registrů, zejména za technické chyby nebo neaktuální data uvedená v registrech ve chvíli ověřování. Konečnou odpovědnost za ověření údajů poskytnutých Společností, mj. určení daňového statutu kupujícího pro potřeby správného vyúčtování transakce, má prodejce.

2a.6.

Nabídky uživatelů Allegro Business mohou být s ohledem na to, že byly vytvořeny v rámci Allegro Business, dodatečně označeny slovním, grafickým a kombinovaným slovním a grafickým označením.

2a.7.

Grafický design, rozvržení, kritéria vyhledávání a další prvky Allegro v rámci Allegro Business se mohou lišit od těch, které jsou k dispozici uživatelům, kteří nejsou uživateli Allegro Business, pokud to souvisí s

odlišnými funkcemi Allegro Business a účelem Allegro Business pro subjekty používající Allegro Business v souvislosti s podnikatelskou činností, kterou provozují.

2a.8.

To, že uživatel získá status uživatele Allegro Business, nemá vliv na jeho možnost přistupovat k nabídkám uživatelů, kteří nejsou uživateli Allegro Business.

2a.9.

Uživatel, který nemá status uživatele Allegro Business, má přístup k nabídkám uživatelů Allegro Business s omezeními vyplývajícími ze skutečnosti, že nemá status uživatele Allegro Business.

2a.10.

Ustanovení zbývajících článků Podmínek se vztahují na Allegro Business, pokud příslušné záležitosti neupravuje tento článek 2a.

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

Článek 3. Nabídky

3.1.

Na portálu Allegro může prodejce při stanovení podmínek nabídky zpřístupnit kupujícím tyto způsoby uzavření smlouvy o prodeji:

a) pouze s možností Koupit teď, kdy prodejce nabízí k prodeji zboží za předem stanovenou cenu. Tato nabídka může obsahovat jeden nebo více kusů zboží;

b) aukce, v jejímž rámci prodejce vystavením zboží vyzývá dražitele k podání cenových nabídek za účelem uzavření smlouvy. Součástí aukce může být pouze jeden kus zboží. Prodejce může v rámci aukce dodatečně uvést možnost Koupit teď, a pokud prodejce stanoví minimální cenu za podmínek uvedených v odstavci 3.2, kupující může využít možnost Koupit teď pouze do doby, než dražitel podá cenovou nabídku ve výši této ceny. Pokud prodejce nestanovil minimální cenu, může kupující využít možnost Koupit teď, dokud dražitel nepodá první cenovou nabídku.

3.2.

Prodejce může v nabídce stanovit vyvolávací cenu, tedy nejnižší cenu, za kterou se zavazuje zboží prodat. Navržení ceny nižší, než je minimální cena, nemá za následek uzavření smlouvy o prodeji. Výše minimální ceny není pro uživatele veřejná, dokud dražitel nenabídne cenu alespoň ve výši minimální ceny.

3.3.

Účel nabídek vystavených v inzertních kategoriích „Automobily“, „Nemovitosti“, „Krátkodobý pronájem”, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“, „Služby auto-moto“ a „Vstupenky“ není uzavření smlouvy mezi uživateli. Tyto nabídky mají pouze inzertní povahu. Nabídky uvedené v předchozí větě nesmí obsahovat více než jeden kus zboží.

Nabídky uvedené v tomto článku mohou být prezentovány subjekty spolupracujícími se Společností na základě samostatných smluv, zejména na webových stránkách nebo ve webových aplikacích, které provozují (včetně mobilních aplikací).

3.4.

1. Společnost používá výchozí řazení nabídek v rámci seznamu nabídek, kdy toto řazení upravuje pořadí jejich umístění s přihlédnutím k chování kupujících na všech marketplace (dále jen „nabídková relevance“).

Nabídková relevance zohledňuje tyto faktory: údaje o nabídce, tj. především, zda popis nabídky splňuje Podmínky, počet zobrazení nabídky v různých obdobích, počet nákupů provedených v rámci dané nabídky, množství zboží, které uživatelé přidali do košíku v rámci dané nabídky, počet uživatelů, kteří přidali danou nabídku do seznamu oblíbených nebo ji odtamtud odebrali, cena zboží, které je předmětem nabídky, počet bezplatných způsobů doručení nabízených prodejcem v rámci nabídky, předpokládaná dodací lhůta zboží vyplývající z prodejcem deklarovaného času odeslání zboží, skutečné doby vyřízení této zásilky a doby přepravy zboží přiřazené způsobům doručení nabízeným prodejcem v rámci nabídky, stav nabízeného zboží, mj. jeho vlastnosti, způsob uzavření smlouvy o prodeji – Koupit teď / aukce, doba trvání nabídky, využití možnosti propagace nabídky, zvýraznění nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“, umístění nabídky v kategorii, která nejlépe odpovídá danému typu sortimentu a také, zda se název nabídky podobá textu dotazu uživatelů ve vyhledávači na zboží, které je předmětem této nabídky.

2. Společnost používá výchozí řazení produktů v rámci seznamu produktů, které upraví pořadí jejich zobrazování na tomto seznamu s ohledem na chování kupujících ze všech marketplace (dále jen „produktová relevance“). V rámci výchozího řazení se v oblasti produktové relevance mohou zobrazovat také nabídky (i sponzorované). V produktové relevanci se zohledňují tyto faktory:

především zda je nabídka propojená s produktem, zda popis nabídky splňuje Podmínky, počet nabídek připojených k produktu, hodnocení produktu a počet hodnocení produktu, počet zobrazení nabídky daného produktu a počet zobrazení produktu v různých obdobích, počet dokončených nákupů v rámci dané nabídky a daného produktu, množství zboží, které uživatelé přidali do košíku v rámci dané nabídky a daného produktu, počet uživatelů, kteří přidali danou nabídku do seznamu oblíbených nebo ji odtamtud odebrali, cena zboží, které je předmětem nabídky, a průměrná cena produktu, počet bezplatných způsobů doručení nabízených prodejcem v rámci nabídky, předpokládaná dodací lhůta zboží vyplývající z prodejcem deklarovaného času odeslání zboží, skutečné doby vyřízení této zásilky a doby přepravy zboží přiřazené způsobům doručení nabízeným prodejcem v rámci nabídky, stav nabízeného zboží, mj. jeho vlastnosti, způsob uzavření smlouvy o prodeji – Koupit teď / aukce, doba trvání nabídky, využití možnosti propagace nabídky (včetně možnosti zvýraznění), zvýraznění nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“, zveřejnění nabídky v kategorii, která nejlépe odpovídá danému typu

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

sortimentu a také, zda se název nabídky podobá textu dotazu uživatelů ve vyhledávači na zboží, které je předmětem této nabídky.

3. Jak nabídková relevance, tak produktová relevance zohledňují údaje o prodejci, tj. především počet hodnocení Doporučuji a Nedoporučuji, procento doporučení od kupujících, odeslání objednávky v termínu uvedeném v nabídce a včasné vyplnění čísel zásilek, čas do odpovědi na zprávy od ostatních uživatelů, hodnocení kvality prodeje uvedené v panelu „Kvalita mého prodeje“, počet porušení přílohy č. 1 Podmínek, počet napomenutí v souvislosti s porušením odstavce 13.3 Podmínek a odstavců 1.4 a 1.7 přílohy č. 2 Podmínek.

3.4.b.

To, kterou nabídku produktu vybereme jako zástupce produktu, vychází z těchto faktorů:

1. placené zvýraznění nabídky nebo zvýraznění nabídky ze strany Společnosti v rámci propagačních kampaní (nejprve zobrazujeme zvýrazněné nabídky);

2. úroveň kvality prodejce;

3. model prodeje nabídky (nejprve zobrazujeme nabídky s možností „Koupit teď“);

4. stav zboží (nejprve zobrazujeme produkty označené jako „Nové“);

5. kvalita úvodního obrázku nabídky;

6. cena zboží;

7. náklady na doručení zboží;

8. vyplnění povinných parametrů nabídky;

9. přizpůsobení obsahu parametrů nabídky typu podnikatelské činnosti;

10. zvýraznění nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“;

11. informace o předpokládané dodací lhůtě.

3.5.

Na portálu Allegro si uživatel může kromě výchozího řazení podle kritéria „Relevance“ zvolit v seznamu nabídek tyto typy řazení nabídek:

a) cena: od nejnižší k nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění nabídky na výpisu, přiřazení nabídky k hledané frázi a kategorii, nejnižší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky;

b) cena: od nejvyšší k nejnižší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění nabídky na výpisu, přiřazení nabídky k hledané frázi a kategorii, nejvyšší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky;

c) cena včetně doručení: od nejnižší k nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění nabídky na výpisu, přiřazení nabídky k hledané frázi a kategorii, nejnižší cena včetně doručení, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky;

d) cena včetně doručení: od nejvyšší k nejnižší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění nabídky na výpisu, přiřazení nabídky k hledané frázi a kategorii, nejvyšší cena včetně doručení, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky;

e) oblíbenost: nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění nabídky na výpisu, přiřazení nabídky k hledané frázi a kategorii, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky;

f) zbývající čas: nejkratší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění nabídky na výpisu, přiřazení nabídky k hledané frázi, nejkratší čas zbývající do konce nabídky, číslo nabídky;

g) čas přidání: nejnovější. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění nabídky na výpisu, přiřazení nabídky k hledané frázi, nejkratší doba od zveřejnění nabídky, nejdelší čas zbývající do konce nabídky.

3.5.a.

Na portálu Allegro si uživatel může kromě výchozího řazení podle kritéria „Relevance“ zvolit v seznamu produktů tyto typy řazení produktů:

a) cena: od nejnižší k nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění zástupce produktu, přiřazení zástupce produktu k vyhledávané frázi a kategorii, nejnižší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky – zástupce produktu;

b) cena: od nejvyšší k nejnižší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění zástupce produktu, přiřazení zástupce produktu k vyhledávané frázi a kategorii, nejvyšší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky – zástupce produktu;

c) oblíbenost: nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění zástupce produktu, přiřazení zástupce produktu vyhledávané frázi a kategorii, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce nabídky – zástupce produktu;

d) Na základě hodnocení udělených kupujícími, s přihlédnutím k jejich typu, množství (včetně poměru kladných a záporných hodnocení) a aktuálnosti.

3.6.

Společnost může zařadit nabídku prodejce vystavenou přes firemní účet do programu Allegro Ceny, jehož pravidla jsou podrobně specifikována v příloze č. 21 Podmínek. V rámci tohoto programu se prodejce zavazuje automaticky snížit cenu zboží a umožnit kupujícímu nakoupit zboží za sníženou cenu. Výměnou za to Společnost poskytne prodejci transakční slevu snižující odměnu splatnou Společnosti za

poskytování služeb na portálu Allegro, a to ve výši rozdílu mezi původní cenou zboží a zlevněnou cenou, při zohlednění slevy oznámené Prodejcem. Prodejce může každou svou nabídku nebo svůj účet z programu Allegro Ceny vyloučit.

3.7.

Uživatel, který má běžný účet, nesmí vytvářet nabídky s doručením mimo území Polska. Nabídky v rámci běžného účtu se ve výsledcích vyhledávání zobrazují pouze uživatelům, kteří si zvolili místo doručení v Polsku.

3.8.

Všechny nabídky na portálu Allegro musí být propojené s produkty v souladu s Podmínkami, přičemž Společnost zařazuje nabídky v kategoriích uvedených Společností do seznamu na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/c/laczenie-ofert-z-katalogiem#d2WYKLBV5s0. Nabídka, která porušuje povinnost být propojená s produktem, není na portálu Allegro viditelná a nemá žádný účinek, dokud není odstraněna nebo správně propojena s produktem. Společnost může takové nabídky vymazat. Prodejce, který takovou nabídku vytvořil, může provádět pouze úkony směřující k jejímu odstranění nebo propojení s produktem.

Pokud v rámci uvedené kategorie nebo značky chybí vhodný produkt, prodejce může přidat návrh tohoto produktu s využitím funkcí Allegro podle pravidel uvedených v příloze č. 10 Podmínek.

Je zakázáno přidávat produkty v souvislosti s kategoriemi nebo zbožím značek uvedených Společností, jejichž přehled je dostupný na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/kdy-nebudete-moci-pridat-novy-produkt-do-katalogu-q05KbYMwRI3?marketplaceId=allegro-cz.

3.9.

Prodejcem deklarovaný čas odeslání zboží nesmí být delší než 25 pracovních dnů. Pokud v rámci dané nabídky bude prodejce zboží zasílat na základě vlastní smlouvy s přepravcem, pak předpokládaná dodací lhůta zboží počítaná podle odst. 3.4 pododstavce 1 Podmínek nesmí být delší než 35 kalendářních dnů. Toto omezení neplatí pro nabídky vystavené v kategorii Nábytek podkategorii Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti, zboží vyráběné na zakázku a nabídky vystavené v modelu Předprodej.

3.10

Vystavovat nabídky v modelu Předprodej mohou pouze prodejci, kteří mají firemní účet. Předpokládaná dodací lhůta uvedená v odstavci 3.9 výše nesmí překročit 90 dnů s výjimkou kategorií Knihy, Hry, Hudba a Rostliny (v rámci kategorie Zahrada), kde dodací lhůta může činit až 180 dnů.

3.11.

Nabídka prezentovaná na každém marketplace je současně obchodní informací.

3.12

U nabídek v kategorii Auto-moto musí být k dispozici alespoň jeden způsob doručení jiný než elektronická zásilka (na e-mail) nebo osobní vyzvednutí.

Podmínka uvedená v tomto odstavci se nevztahuje na:

- Auto-moto > Automobily
- Auto-moto > Motocykly a čtyřkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Přívěsy, návěsy
- Auto-moto > Ostatní vozidla a lodě
- Auto-moto > Dílenské nářadí a vybavení > Diagnostika a měření > Software
- Auto-moto > Zařízení a příslušenství do auta > Automobilová literatura
- Auto-moto > Automobilové služby

3.13. Prodejce, který stanoví podmínky nabídky a v rámci daného státu poskytuje výše uvedené způsoby doručení, může jako cenu dopravy uvést částku, která nepřekračuje:

Platforma:	**allegro.pl**	**allegro.cz**	**allegro.sk**	**allegro.hu**
Zásilka a doručení:	Polsko	Česká republika	Slovensko	Maďarsko
Způsoby doručení do výdejních boxů a výdejních míst s platbou předem	25,99 PLN	129 CZK	4,99 EUR	2 290 HUF
Způsoby doručení do výdejních boxů a výdejních míst s platbou při převzetí (na dobírku)	35,99 PLN	179 CZK	7,49 EUR	3 290 HUF

Článek 4. Zakázané zboží

4.1.

Prodejci se zavazují, že nebudou provádět transakce se zbožím, jehož uvádění na trh porušuje platné právní předpisy (s přihlédnutím k ustanovením kteréhokoli cizího práva a právním předpisům EU, které se v daném případě mohou použít) nebo práva třetích osob (zejména autorská práva a jiná práva

duševního vlastnictví), jakož i se zbožím, jehož vystavení lze považovat za porušení dobrých mravů. Prodejci nesmí v dané zemi prodávat zboží ani provádět jakékoli činnosti související s prodejem v této zemi, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy v dané zemi. Je zakázáno zveřejňovat a prezentovat jakýkoli obsah, který porušuje obecně uznávané etické či morální standardy, zejména pokud podněcuje nebo podporuje nenávist, násilí nebo jakoukoli formu diskriminace, včetně diskriminace z důvodu státní příslušnosti, barvy pleti, názorů, náboženství, přesvědčení, nebo propaguje autoritářské a totalitní systémy, a také jakýkoli obsah, který takové chování nebo systémy chválí nebo podporuje.

4.2.

Bez ohledu na ustanovení odstavce 4.1 je zakázáno nabízet věci uvedené jako zakázané v příloze č. 1 Podmínek.

4.3.

Předměty, které jsou uvedené v čl. 4.1 a 4.2 nelze nabízet spolu se zbožím jako dárek (zdarma). Tento zákaz se nevztahuje na vzorky kosmetických a aromatických přípravků v kategorii Krása, které jsou označeny jako neurčené k prodeji. Výrobky uvedené v předchozí větě lze nabízet pouze jako bezplatný doplněk (zdarma) v rámci nabídky s plnohodnotným kosmetickým nebo aromatickým přípravkem v kategorii Krása.

4.4.

Nabídka určitých druhů zboží vyžaduje splnění dalších podmínek, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Podmínek.

Článek 5. Zahájení transakce

5.1.

Prodejce stanoví obecné podmínky transakce bez ohledu na zvolený způsob přípravy nabídky mj. vyplněním prodejního formuláře dostupného na portálu Allegro. Informace obsažené v popisu nabídky se mohou týkat pouze jejího předmětu. Okamžikem uvedení informací nebo údajů do popisu nabídky získává Společnost právo je kdykoli jakýmkoli způsobem podle vlastního uvážení použít. Prodejce opravňuje Společnost k překladu nabídky a jejích součástí (včetně překladu pomocí softwaru pro strojový překlad textu) do jiných jazyků a k jejímu zobrazení na Allegro.pl a jiných marketplace. Zveřejněním informací nebo údajů v popisu nabídky prodejce prohlašuje, že je oprávněn je přidat do nabídky a rovněž se zavazuje, že pokud se v souladu s Podmínkami použijí na portálu Allegro a pokud je použije Společnost v souladu s Podmínkami, zejména způsobem uvedeným v předchozích větách, jejich použití neporuší práva třetích osob; dále prohlašuje, že obsah nabídky je obchodní informací. Prodejce nese odpovědnost za pravdivost prohlášení a závazků uvedených v předchozí větě. Prodejce zbaví Společnost veškeré odpovědnosti vyplývající z nepravdivého prohlášení nebo z nesplnění či nenáležitého splnění tohoto závazku.

5.2.

Obsah nabídky musí být pravdivý a úplný a nesmí uvádět ostatní uživatele v omyl, zejména pokud jde o vlastnosti zboží, jako jsou: jeho stav, parametry, kvalita, původ, značka nebo výrobce. Obsah nabídky musí být v souladu s právními předpisy, zejména musí obsahovat informace vyplývající z platných předpisů o ochraně práv spotřebitele, a kromě toho nesmí naznačovat použití zboží způsobem porušujícím platné právní předpisy. Popis nabídky nesmí uvádět žádný obsah, který je v rozporu s platnými právními předpisy. Uživatel nese plnou odpovědnost za obsah, který v nabídce umístí, včetně odpovědnosti za případné chyby či nepřesnosti.

5.3.

Bez ohledu na ustanovení uvedená v odstavci 4.1 prodejce prohlašuje, že je oprávněný a způsobilý uzavřít smlouvu s kupujícím a plnit ji.

5.4.

Při výkonu činností uvedených v odstavci 5.1 pověří prodejce Společnost, aby zveřejnila nabídku v jím zvoleném termínu. Pokud datum nespecifikuje, nabídka se zveřejní, jakmile bude úspěšně ověřena.

Na nově vytvořeném účtu nesmí počet současně zveřejněných nabídek prodejce přesáhnout bez souhlasu Společnosti 20 000 nebo 500 v případě prodejců s daňovým identifikačním číslem vydaným mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska nebo se sídlem, místem usazení nebo skutečným místem podnikání mimo výše uvedenou oblast. Pokud během období 30 dnů od data zveřejnění první nabídky na nově vytvořeném účtu uživatel s daňovým identifikačním číslem vydaným v Evropském hospodářském prostoru, Švýcarsku, Ukrajině nebo Spojeném království Velké Británie a Severního Irska nebo se sídlem, místem usazení nebo skutečným místem podnikání ve výše uvedených oblastech v rámci tohoto nově vytvořeného účtu: a) udržuje úroveň kvality prodeje "neutrální" nebo vyšší, b) neporušuje ustanovení Podmínek týkající se propojení nabídek s produktem a vytváření produktů a c) nepoužívá nesprávné EAN kódy ve svých nabídkách, Společnost zvýší limit uvedený v předchozí větě na 200 000 současně zveřejněných nabídek prodejce. Zvýšení limitu současně zveřejněných nabídek prodejce na daném účtu nad 200 000, a v případě prodejců s daňovým identifikačním číslem vydaným mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska nebo mající své registrované sídlo, místo usazení nebo skutečné místo podnikání mimo výše uvedenou oblast, nad 500, vyžaduje dodatečný souhlas Společnosti.

Počet Nabídek Prodejce na stejné Zboží, zveřejněných ve stejné podkategorii (bez ohledu na počet Účtů vedených tímto Prodejcem), nesmí překročit 2 a toto omezení se nevztahuje na Zboží, jehož stav je označen jiným parametrem než „Nové".

Omezení počtu nabídek na stejné zboží se nevztahuje na nabídky, které byly vytvořeny v rámci Allegro Business, kde mohou zboží nakupovat pouze uživatelé, kteří jsou držiteli firemních účtů. Uživatel s jedním firemním účtem, pro který je limit současně zveřejněných nabídek 200 000 nebo více, může mít 30 000 nabídek podle předchozí věty. Pokud je limit současně zveřejněných nabídek prodejce na firemním účtu nastaven na 20 000 nebo 500, tato hodnota je také limit počtu nabídek vytvořených na Allegro Business.

5.5.

Od okamžiku zveřejnění nabídky je prodejce vázán jejím obsahem. Prodejce může měnit obsah nabídky, dokud dražitel nepodá první cenovou nabídku s tím, že v případě nabídek s aukcí vystavených uživatelem, který používá běžný účet, není povoleno po zveřejnění obsah nabídky měnit. V případě nabídky s možností Koupit teď nemůže prodejce účinně měnit její obsah pro kupující, se kterými uzavřel smlouvu o prodeji na základě nabídky. Prodejci je zakázáno provádět změny obsahu nabídky, které představují změnu nabízeného zboží nebo jeho vlastnosti. Po zveřejnění jakéhokoli obsahu v rámci nabídky, který je předmětem ochrany autorských práv, zejména značek, log, obrázků, popisů a fotografií (dále jen „obsah"), umožňuje uživatel Společnosti používat obsah bezplatně, nevýhradně, bez časového a územního omezení v tomto rozsahu:

a) uchovávání a reprodukce pomocí jakýchkoli technik, včetně záznamu a kopírování do papírových, elektronických, magnetických nebo optických nosičů;

b) šíření prostřednictvím telekomunikačních sítí (včetně sítí Internet a GSM) jakýmkoli způsobem a za použití jakékoli technologie, zejména: šíření takovým způsobem, aby měl každý přístup k obsahu v jím zvoleném místě a čase a dalšími způsoby provozovanými v telekomunikačních sítích bez ohledu na možné způsoby omezování přístupu; veřejné zobrazování a reprodukce, rovněž prostřednictvím mechanismů automatického přehrávání obsahu na webových stránkách;

c) veřejné uvedení, zobrazování, prohlížení, reprodukce, přenos a opětovná prezentace;

d) půjčování a uvádění na trh.

Souhlas uživatele se vztahuje i na to, že Společnost bude připravovat analýzy obsahu a využívat tyto analýzy v rozsahu, v jakém je Společnost oprávněna obsah užívat a udělovat další souhlasy v souladu se souhlasem uděleným Společnosti.

Uživatel souhlasí s tím, že Společnost bude vykonávat osobnostní autorská práva k obsahu, a prohlašuje, že tato práva nebude uplatňovat ve vztahu ke Společnosti a subjektům, kterým Společnost uděluje další souhlas s užitím obsahu.

Uživatel zaručuje, že je oprávněn předložit výše uvedená prohlášení a souhlasy, na které se vztahují Podmínky, a uvést obsah v nabídce, a že obsah a použití obsahu Společností v souladu s Podmínkami neporušuje práva třetí strany. Uživatel zprostí Společnost a subjekty, kterým Společnost uděluje další souhlasy s používáním obsahu, jakékoli odpovědnosti vyplývající z použití obsahu v souladu s Podmínkami.

5.6.

Podrobná pravidla pro přípravu nabídky, včetně definování jejího obsahu, zveřejňování obrázků a využívání dalších možností její prezentace a propagace na portálu Allegro, jsou uvedena v příloze č. 2 Podmínek.

5.7.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Prodejce se zavazuje přijímat platby od kupujících za transakce všemi platebními metodami dostupnými na portálu Allegro, včetně použití dárkových poukazů Allegro (s výjimkou nabídek v kategorii Investiční předměty, za které je možné zaplatit pouze pomocí

„rychlých plateb“). Zpracování platby kupujícího probíhá v závislosti na kupujícím zvoleném způsobu platby podle pravidel uvedených v příloze č. 7A, příloze č. 7B a příloze č. 7C Podmínek nebo Podmínek pro dárkové poukazy Allegro.

5.8.

Kromě toho, že kupujícím umožní zaplatit za zboží pomocí služeb uvedených v odstavci 5.7, prodejci mohou umožnit kupujícím zaplatit za zboží také „na dobírku“ nebo přímou platbou v místě převzetí zboží. Platby kupujícího na dobírku se zpracovávají v souladu s podmínkami poskytovatelů dobírkových služeb.

Pokud si kupující zvolí formu doručení s možností platit na dobírku v rozporu s ustanoveními těchto podmínek, zejména pokud překročí platné limity platby v hotovosti, poskytovatel dobírkové služby může odmítnout převzít hotovost.

5.9.

Pokud chce prodejce umístit nabídky do kategorie: Sbírky a umění > Sbírky > Numismatika > Sběratelské zlaté mince (mimo podkategorii „Zlomkové stříbro a zlato“), je povinen splnit všechny níže uvedené podmínky současně:

a) splnit požadavky uvedené v části I bodě 33 přílohy č. 1 Podmínek;

b) po předchozím přihlášení do účtu, pod kterým bude zveřejňovat nabídky ve výše uvedených kategoriích, provést oznámení pomocí kontaktního formuláře dostupného na stránce https://allegro.cz/pomoc/kontakt a získat od Společnosti souhlas s oznámením ve formě e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu uživatele přiřazenou k jeho účtu.

5.10.

Vyplněním formuláře dostupného v nastavení prodeje má prodejce možnost definovat hodiny rychlého odeslání zboží (odeslání týž den) a deklarovat odeslání zboží týž den za předpokladu, že se uzavře transakce (včetně provedení platby) do doby uvedené prodejcem v závislosti na typu přepravce a dni v týdnu. Informace o odeslání týž den jsou viditelné v nabídce prodejce. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnění informací uvedených v předchozí větě v případech, kdy prodejce nesplňuje požadavky uvedené na webové stránce https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/zpusoby-dopravy/jak-nastavit-cas-odeslani-tyz-den-9gv4dmvwDCO.

5.11.

Společnost zpřístupňuje kupujícím Podmínky vrácení zboží na portálu Allegro, které jim umožňují podniknout konkrétní kroky k odstoupení od smlouvy nebo podat reklamaci vyplněním příslušného formuláře v souladu se standardy, podmínkami a pravidly uvedenými v Podmínkách.

5.12.

S ohledem na skutečnost, že jsou kupujícím poskytnuty Podmínky vrácení zboží uvedené v odstavci 5.11 výše~~,~~:

a) je prodejce, který má firemní účet nebo je podnikajícím uživatelem, povinen vyplnit formulář vrácení zboží dostupný v nastavení prodeje a přiřadit jej ke svým nabídkám. Kromě toho je nutné dodržovat tato pravidla:

i. v případě, že kupující odstoupí od smlouvy do doby, než prodejce změní stav objednávky z „Nová“ na jiný stav odpovídající fázi realizace objednávky – vrátit peněžní prostředky zaplacené kupujícím za zakoupené zboží do 2 pracovních dnů ode dne, kdy kupující zrušil transakci;

ii. v jiných případech odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, než jsou uvedeny v písmenu a) výše – vrátit peněžní prostředky zaplacené kupujícími za zakoupené zboží do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy prodejce obdržel vrácené zboží, avšak nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdržel Formulář vyplněný kupujícím;

iii. v případě, že kupující reklamuje zboží, které zakoupil, a žádá pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků – vyřídit reklamaci do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy obdržel Formulář vyplněný kupujícím, a pokud bude reklamace uznána, neprodleně vrátit peněžní prostředky zaplacené kupujícími za zboží;

iv. přizpůsobit způsob doručení vraceného zboží podle jeho vlastností a velikosti;

b) Prodejce, který má firemní účet nebo je uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, je povinen vyřizovat reklamace zboží zakoupeného na Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek pro podávání reklamací a vracení zboží, která jsou zveřejněna v rámci každé nabídky prodejce.*

V případech uvedených v písm. a) a b) výše je prodejce, který má firemní účet nebo je uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, povinen vrátit platbu pomocí funkcionalit dostupných v rámci Allegro Finance.

*U nabídek vytvořených ode dne 30. 6. 2025 jsou jako jediné platné zásady vyřizování reklamací zboží na Allegro ty, které jsou popsány v Podmínkách pro podávání reklamací a vracení zboží. Pro nabídky aktivní do dne 30. 6. 2025 platí přechodné období do dne 31. 7. 2025, během kterého může prodejce ponechat v nabídce dosavadní informace o individuálních pravidlech. Po uvedeném datu budou veškeré dodatečné informace vymazány.

5.13.

Podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek:

a) v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) v podbodě i. výše prodejce zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

nástroje pro vypořádání vedeném pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícími za zboží; příkaz může být zadán do 2 dnů ode dne zrušení transakce;

b) v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. a iii. výše dá prodejce v rámci přijetí podmínek daného provozovatele platebního systému jednotlivým provozovatelům platebního systému příkaz, aby na základě informací poskytnutých Společností dočasně pozastavil výplaty peněžních prostředků dostupných v nástroji pro vypořádání vedeném pro prodejce za účelem vrácení peněžních prostředků zaplacených kupujícím za zakoupené zboží a rovněž předloží pokyny týkající se tohoto vrácení. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C může prodejce tyto pokyny následně odvolat.

c) pokud v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. výše kupující odstoupil od smlouvy a vrátil zboží prodejci pomocí funkcí dostupných na portálu Allegro, prodejce zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci nástroje pro vypořádání vedeném pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícími za zboží; příkaz může být zadán nejdříve po uplynutí 7 kalendářních dnů ode dne, kdy prodejce obdržel vrácené zboží, a pouze po dobu následujících 2 dnů.

Článek 6. Průběh transakce

6.1.

Uživatel se za účelem nákupu zboží zúčastní aukce nebo zvolí možnost Koupit teď, pokud přijme podmínky uvedené prodejcem v obsahu nabídky, s výhradou odstavce 3.3 Podmínek. Aby uživatel provedl výše uvedené činnosti, vyplní příslušný formulář na stránce nabídky a potvrdí svou volbu.

6.2.

Od okamžiku, kdy se dražitel zúčastní aukce, jsou prodejci předány osobní údaje týkající se názvu účtu dražitele (přihlašovací jméno).

6.3.

Od okamžiku zveřejnění nabídky mohou registrovaní uživatelé klást prodejci otázky týkající se této nabídky nebo transakce, jejímž předmětem byla daná nabídka, a to těmito způsoby:

a) pomocí příslušného formuláře „Poslat dotaz“ dostupného v nabídce;

b) pomocí příslušného formuláře „Poslat dotaz“ nebo kliknutím na e-mail prodejce dostupný v záložce „O prodejci“ v rámci nabídky;

c) pomocí možnosti „Napsat zprávu“ v rámci funkce „Centrum zpráv“ dostupné v nastavení účtu uživatele;

d) pomocí příslušného formuláře „Zeptat se na nákup“ dostupného při zobrazení Informací o nákupu;

s výhradou ustanovení odstavce 13.6.

6.4.

Dražitel přistoupením do aukce deklaruje maximální cenu zboží, kterou se zavazuje v případě výhry zaplatit. Dražitel může v průběhu aukce změnit maximální cenu, nesmí však uvést částku nižší nebo rovnou aktuální ceně uvedené v aukci. Následující dražitel může v závislosti na aktuální ceně zboží předražit předchozího dražitele příhozem podle níže uvedených tabulek platných k níže uvedeným datům:

Částky příhozu platné pro aukce zahájené do 20. října 2024

Nejvyšší nabízená cena v daném okamžiku	Částka příhozu
1,00–24,99 PLN	0,50 PLN
25,00–99,99 PLN	1,00 PLN
100,00–249,99 PLN	2,50 PLN
250,00–499,99 PLN	5,00 PLN
500,00–999,99 PLN	10,00 PLN
1 000,00–2 499,99 PLN	25,00 PLN
2 500,00–4 999,99 PLN	50,00 PLN
nad 5 000,00 PLN	100,00 PLN

Částky příhozu platné pro aukce zahájené od 21. října 2024

Nejvyšší nabízená cena v daném okamžiku	Částka příhozu
1,00–24,99 PLN	1,00 PLN
25,00–99,99 PLN	2,00 PLN
100,00–249,99 PLN	5,00 PLN
250,00–499,99 PLN	10,00 PLN
500,00–999,99 PLN	15,00 PLN
1 000,00–2 499,99 PLN	25,00 PLN
2 500,00–4 999,99 PLN	50,00 PLN
5 000,00–9 999,99 PLN	100,00 PLN
nad 9 999,99 PLN	250,00 PLN

Společnost si vyhrazuje právo ověřit uživatele nakupující zboží v rámci nabídek z kategorie „Sbírky a umění“ v případě dražitelů, kteří v průběhu aukce nabídli částku vyšší nebo rovnou 1 000,00 PLN nebo dražitelů, u kterých byla celková částka jejich aktuálně zaslaných cenových nabídek vyšší nebo rovna částce 1 000,00 PLN. Pro tyto účely se obdobně použije odst. 2.12 písm. a) Podmínek.

6.5.

Cenové nabídky podané dražiteli jsou pro dražitele závazné, pokud je prodejce neodmítne. Cenovou nabídku dražitele lze odmítnout před ukončením aukce pouze:

a) na žádost dražitele nebo

b) pokud má prodejce důvodné pochybnosti o důvěryhodnosti dražitele nebo

c) pokud bylo zboží v průběhu aukce odcizeno nebo poškozeno nebo

d) v souvislosti s ukončením aukce v případech uvedených v odst. 6.8 písm. b).

6.6.

Návrh na uzavření smlouvy s prodejcem předložený dražitelem, jehož účet je před ukončením aukce zablokovaný, pozbývá závaznosti. Informace o blokaci účtu dražitele se zobrazí na webové stránce aukce.

6.7.

Nabídka končí uplynutím doby, kterou stanovil prodejce v jejích podmínkách, nebo okamžikem, kdy jsou vyprodány všechny kusy zboží v nabídkách s možností Koupit teď. Nabídka může být ukončena dříve:

a) na základě rozhodnutí prodejce podle odstavce 6.8;

b) na základě rozhodnutí Společnosti v situacích uvedených v odst. 8.2 písm. b).

6.8.

Prodejce může svou nabídku kdykoli ukončit. V případě:

a) nabídky s možností Koupit teď – jsou dosud uzavřené smlouvy o prodeji v rámci takové nabídky závazné;

b) aukce – se určí výherci podle stavu v době jejího ukončení v souladu s odstavcem 7.2.

6.9.

Cena za zboží se stanoví v souladu s obecně platnými právními předpisy. Prodejce může kupujícímu kromě ceny za zboží účtovat pouze skutečné náklady na doručení uvedené v nabídce.

6.10.

Postup v případě plánovaných technických přestávek a technických poruch, zejména jejich dopadu na zveřejněné nabídky, je uveden v příloze č. 3 Podmínek.

Článek 7. Uzavření smlouvy v rámci nabídky

7.1.

Společnost není smluvní stranou smluv o prodeji zboží uzavřených mezi uživateli a nezaručuje, že prodejce a kupující jsou oprávněni smlouvu uzavřít a plnit. V případě uzavření smlouvy mezi uživateli,

jejichž sídlo nebo obvyklé místo pobytu se nachází v různých zemích, se na transakci mohou vztahovat příslušné zahraniční právní předpisy.

7.2.

S vítězem aukce se uzavře smlouva. Vítězem aukce se stává uživatel, který v době jejího ukončení nabídl za zboží nejvyšší cenu a jeho cenová nabídka se rovnala alespoň minimální ceně, pokud ji prodejce stanovil (příhoz). Pokud podalo více dražitelů cenové nabídky se stejnou nejvyšší cenou, vítězem se stává dražitel, který jako první vstoupil do aukce a nabídl nejvyšší cenu.

7.3.

S přihlédnutím k odstavci. 3.3, uzavře kupující s prodejcem smlouvu tak, že potvrdí nákup tlačítkem „Koupit a zaplatit“, „Koupit, zaplatím na dobírku“, „Koupit s Pay Business“, „Koupit na splátky” nebo „Koupit s AllegroPay“ přičemž:

a) v některých případech se po kliknutí na tlačítko „Koupit s Allegro Pay“ odešle dotaz do databáze blokovaných rodných čísel, a pokud je rodné číslo kupujícího blokované, smlouva s prodejcem se neuzavře, o čemž bude kupující informován.

b) Každý nákup a některé platební metody se mohou dodatečně potvrzovat pomocí biometrických údajů mobilního zařízení, kde byla tato funkce povolena (biometrická data jsou uložena v zařízení a společnosti Allegro se nezpřístupňují).

U některých způsobů platby je uzavření smlouvy s prodejcem podmíněno splněním odkládací podmínky, např. autorizaci platby v souladu s informacemi poskytnutými kupujícímu před nákupem.

c) v případě nákupu zboží z kategorie Investiční předměty si prodejce může od kupujícího vyžádat rodné číslo.

7.4.

Potvrzení o uzavření smlouvy mezi kupujícím a prodejcem se zasílá automaticky v e-mailové zprávě (případně jinými prostředky elektronické komunikace) a má pouze informativní charakter. Ve zprávě uvedené v předchozí větě obdrží smluvní strany údaje aktuálně uvedené v nastavení příslušných účtů, tj. jméno a příjmení, e-mailová adresa (zašifrovaná Společností), telefonní číslo, adresa. Pokud je sídlo prodejce uvedené v nastavení účtu mimo Evropský hospodářský prostor nebo pokud byla nabídka označena v poli „Podrobnosti o doručení“ jako „Nabídka mimo EHP“, předávají se údaje uvedené v předchozí větě mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud kupující zvolí formu doručení zboží, která obnáší přidělení evidenčního čísla zásilce, může informace týkající se sledování zásilky Společnosti zpřístupnit přímo dopravce nebo prodejce. Pokud bylo číslo zásilky zpřístupněno v záložce „Historie nákupů“, která se zobrazí po přihlášení do účtu, obdrží kupující dodatečnou e-mailovou zprávu, která obsahuje: jméno přepravce (firmy), evidenční číslo zásilky a odkaz umožňující její sledování.

7.5.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Pokud se strany transakce nedohodnou jinak, je kupující v souvislosti s uzavřenou smlouvou povinen uhradit zboží:

a) do 7 dnů v případě nabídky s možností Koupit teď a v případě aukce;

b) do 14 dnů v případě nabídky s možností Koupit teď a v případě aukce, u které si kupující zvolil platbu běžným bankovním/poštovním převodem;

c) do půl hodiny v případě nabídky s možností Kup teď v kategorii Investiční předměty a Sběratelské zlaté mince.

Pokud kupující nezaplatí za zboží v uvedených termínech a pokud v případě aukce prodejce získá dodatečnou transakční slevu, Společnost automaticky zruší transakci (s výjimkou kategorie „Volně prodejné léčivé přípravky"). Pokud nebudou do 30 dnů splněny podmínky pro automatické zrušení aukce popsané výše, vyhrazuje si Společnost právo na nové posouzení. Výše uvedené kroky Společnosti nemají vliv na občanskoprávní důsledky uzavření smlouvy o prodeji mezi uživateli a nezbavují je povinnosti vzájemného plnění vyplývající z existujícího právního vztahu.

Článek 8. Role společnosti Allegro

8.1.

Společnost poskytuje uživatelům on-line obchodní platformu a další funkce umožňující uzavírat a realizovat transakce a předávat jiný obsah, mj. mezi uživateli, podle pravidel popsaných v Podmínkách i podmínkách jednotlivých služeb. Žádnou z těchto funkcí nelze ztotožňovat se znalostí obsahu, který předávají uživatelé. V případě rozporu obsahu s právními předpisy nebo s podmínkami Společnost činí kroky popsané v tomto článku 8 za účelem odhalení a odstranění takového obsahu.

Společnost nenese odpovědnost za chování uživatelů na portálu Allegro ani za to, že plní smlouvy uzavřené v rámci transakcí nenáležitě nebo je neplní, dále pak za následky kroků učiněných uživateli i třetími osobami, které porušují ustanovení Podmínek, jestliže i přes vynaložení náležitého úsilí nevěděla nebo se nemohla dozvědět o protiprávnosti kroků uživatele nebo třetí osoby a z tohoto důvodu neučinila neprodlené kroky za účelem odstranění porušení, jeho následků nebo zablokování přístupu k informacím. Společnost neodpovídá za kvalitu, bezpečnost nebo legálnost zboží prodávaného v rámci nabídky, způsobilost prodejců k prodeji, platební schopnost kupujících a za pravdivost a správnost údajů a dalšího obsahu, který uživatelé uvedli/poskytli na portálu Allegro (zejména reklamy, recenze produktů a zboží, korespondence v rámci diskuze). Společnost za podmínek uvedených v příloze č. 9 poskytne kupujícím, kterým vznikla škoda v důsledku nepoctivého jednání prodejce, kompenzaci. Společnost zároveň odpovídá za plnění smluv uzavřených na portálu Allegro v souvislosti s vlastním prodejem zboží v souladu s obecně závaznými právními předpisy a podmínkami pro nabídky Společnosti.

8.1a.

Společnost si vyhrazuje právo moderovat na portálu Allegro obsah uživatelů, pokud takový obsah porušuje obecně závazné právní předpisy, ustanovení Podmínek nebo dobré mravy. Moderování se řídí podle pravidel popsaných v článcích 8 a 11 Podmínek.

Moderování obsahu může probíhat automatizovaně nebo manuálně.

8.2.

V případě, že nabídka porušuje ustanovení obecně platných právních předpisů, ustanovení Podmínek nebo dobré mravy nebo existuje důvodné podezření, že by je mohla porušovat, Společnost může zejména:

a) změnit kategorii Allegro uvedenou prodejcem, ve které je nabídka zveřejněna;

b) ukončit předčasně nebo odstranit nabídku s možností „Koupit teď" – smlouvy uzavřené mezi uživateli v rámci takové nabídky až do jejího ukončení však zůstávají v platnosti;

c) smazat aukci, v důsledku čehož přestane být na portálu Allegro dostupná; všechny dosavadní aktivity dražitelů provedené v rámci takto smazané aukce nemají žádný účinek;

d) odmítnout zveřejnit nabídku;

e) odstranit obrázky, části textu, grafiky nebo parametry z popisu nabídky;

f) odstranit z nabídky kód GTIN (EAN), který je v rozporu s Podmínkami.

8.2a.

Společnost si vyhrazuje právo nabídku předčasně ukončit nebo odstranit, pokud jsou současně splněny obě z níže uvedených podmínek:

a. a) počet zobrazení stránky s nabídkou za posledních 365 kalendářních dnů je 0

a

b) výše obratu vyjádřená v polských zlotých v nabídce za posledních 365 kalendářních dnů je 0,

pokud není v ustanoveních podmínek jiných služeb uvedených v článku 12 Podmínek uvedeno jinak.

8.2b.

Za účelem moderování obsahu, ověřování souladu se zákonem či Podmínkami používání portálu Allegro a pro zajištění bezpečnosti a kvality služeb může Společnost používat automatizované nástroje založené mj. na technologii umělé inteligence. Toto zpracování může zahrnovat analýzu veškerého zveřejněného obsahu, který uživatelé sdílejí nebo zasílají na platformě Allegro (mj. zejména nabídky, recenze, podání, žádosti a korespondence mezi uživateli).

V důsledku automatizované analýzy může Společnost zejména odmítnout zveřejnit nabídku, vymazat nabídku nebo vybrané součásti nabídky, omezit viditelnost nabídky, vypnout možnost exportu zboží nebo ukončit zobrazování nabídky. V případě automatizovaného rozhodnutí Společnost neprodleně informuje uživatele o obsahu tohoto rozhodnutí včetně zdůvodnění a označení příčiny i skutečnosti, že rozhodnutí bylo učiněno s využitím automatizovaných nástrojů a, pokud je to možné – sdělí, které prvky

je třeba změnit. Uživatel má právo se proti rozhodnutí odvolat podle pravidel uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro.

8.3.

Společnost může ověřit, zda uživatelé dodržují Podmínky. Ověření může probíhat zejména kontrolou, zda uživatelé dodržují příslušná ustanovení Podmínek. Ověření se provádí zejména kontaktováním uživatele a zaznamenáním průběhu kontaktu.

8.3a.

Společnost poskytuje nástroje pro elektronické nahlašování nelegálního obsahu. Pro nahlášení je nezbytné vyplnit příslušný formulář, a to včetně povinných polí. Společnost bez zbytečného odkladu informuje oznamovatele o úspěšném nahlášení a rozhodnutí, které přijala, pokud má k dispozici elektronické kontaktní údaje oznamovatele.

8.3b.

Společnost poskytuje nástroje umožňující elektronicky nahlásit obsah, který je v rozporu s Podmínkami, ale není nelegálním obsahem. Pro podání oznámení je nezbytné vyplnit příslušný formulář, a to včetně polí označených jako povinná. Společnost bude oznamovatele informovat o přijetí oznámení.

8.3c.

Společnost může na dobu určitou a po předchozím upozornění pozastavit možnost nahlašování podle odstavce 8.3a a 8.3b nebo podávání stížností podle článku 21 Podmínek osobám nebo subjektům, které podávají zjevně neopodstatněná hlášení, nebo stěžovatelům, kteří často podávají zjevně nepodložené stížnosti. Při rozhodování o pozastavení Společnost přihlíží k podstatným faktům a okolnostem, zejména:

a) k absolutnímu počtu výskytů zjevně nelegálního obsahu nebo zjevně neopodstatněných nahlášení či nepodložených stížností, které byly poskytnuty, respektive sděleny nebo podány v daném období;

b) k relativnímu poměru tohoto počtu vůči celkovému počtu oznámení nebo nahlášení poskytnutých, respektive sdělených v daném období;

c) k závažnosti zneužívání, mj. k povaze nelegálního obsahu a k jeho důsledkům;

d) k záměru příjemce služby, osoby, subjektu nebo stěžovatele, pokud jej lze určit.

8.4.

V případě, že jednání uživatele porušuje ustanovení Podmínek nebo platné právní předpisy, může Společnost:

a) zaslat uživateli napomenutí e-mailem;

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

b) zaslat uživateli upozornění e-mailem,

napomenutí a upozornění uživatele nemají přímo za následek pozastavení účtu uživatele nebo omezení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro, jedná se pouze o informaci, že pokud uživatel znovu poruší Podmínky, Společnost může pozastavit účet uživatele nebo mu omezit přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro. Opakovaným nebo závažným porušením Podmínek se rozumí:

1. to, že uživatel ve stanovené lhůtě neuhradí dlužné částky;

2. to, že uživatel mj. v nastavení účtu uvede neúplné nebo nepravdivé kontaktní údaje (např. jméno a příjmení, firma, adresa) nebo nedoplní chybějící údaje i přes výzvu Společnosti, zejména pak informace, o jejichž poskytnutí Společnost uživatele požádala na základě směrnice DAC 7;

3. to, že uživatel nakládá s účtem bez souhlasu Společnosti;

4. zpřístupnění účtu uživatele jiným osobám v rozporu s odstavcem 2.10 Podmínek;

5. to, že uživatel zveřejní nabídky, jejichž předmětem je zakázané zboží uvedené v příloze č. 1 Podmínek nebo podmíněně povolené zboží, pokud uživatel nesplnil podmínky nezbytné pro prodej takového zboží, přičemž podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 Podmínek;

6. porušení pravidel pro vystavování nabídek uvedených v příloze č. 2 Podmínek;

7. registrace více účtů a jejich používání v rozporu se zásadami uvedenými v odstavci 2.9 Podmínek;

8. zasílání nevyžádaných zpráv jiným uživatelům;

9. snížení celkové úrovně kvality (v panelu „Kvalita mého prodeje“) na úroveň Vyžaduje zlepšení;

10. podnikání kroků, jejichž cílem je vyhnout se placení poplatků nebo provizí z prodeje účtovaných Společností;

11. porušení pravidel systému hodnocení uvedených v článku 11 Podmínek;

12. nákupy za jiným účelem, než je dokončení transakce;

13. porušení pravidel pro pověřování Společnosti zveřejněním nabídek uvedených v odstavci 5.4 Podmínek;

14. porušení pravidel pro odmítnutí cenových nabídek dražitelů uvedených v odstavci 6.5 Podmínek;

15. porušení pravidel uvedených v odstavcích 10.1, 10.3 a 10.10 a 10.15 Podmínek,

v těchto případech Společnost může:

c) dočasně omezit přístup uživatele k jednotlivým funkcím nebo službám poskytovaným na portálu Allegro, zejména omezit funkce účtu uživatele na dobu určitou či neurčitou;

d) pozastavit na dobu určitou nebo neurčitou jeden, několik nebo všechny účty uživatele.

Společnost může také dočasně omezit přístup uživatele k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro nebo pozastavit na dobu určitou či neurčitou jeden, několik nebo všechny účty uživatele, pokud některý z provozovatelů platebního systému uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C ukončí rámcovou smlouvu s uživatelem z důvodů uvedených v obchodních podmínkách služby poskytované konkrétním provozovatelem platebního systému.

O pozastavení účtu nebo omezení přístupu k určitým službám Společnost informuje uživatele prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), přičemž uvede příčiny pozastavení nebo omezení přístupu na účet. Uživatel se proti rozhodnutí Společnosti může odvolat podle ustanovení článku 16 Podmínek. V případě nereagování a nepředložení vyčerpávajícího vysvětlení ohledně správnosti plnění smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem v rámci diskuze ve lhůtě uvedené v odstavci 10.2 Podmínek může Společnost podmínit používání portálu Allegro tím, že uživatel potvrdí řádné plnění smlouvy uzavřené v důsledku transakce.

8.5.

Bez ohledu na to, zda Společnost uplatní ustanovení odstavců 8.2, 8.3 nebo 8.4 Podmínek, nese uživatel plnou odpovědnost za své jednání a opomenutí související s užíváním portálu Allegro, zejména může nést odpovědnost za škody vůči Společnosti nebo jiným uživatelům. V případě, kdy v souvislosti s tím, že uživatel poruší Podmínky, společnost Allegro utrpí škodu, mj. třetí subjekty uloží společnosti Allegro pokuty, je uživatel povinen zaplatit společnosti Allegro náhradu škody. Společnost Allegro může naúčtovat prodejci s firemním účtem, který má sídlo mimo Evropský hospodářský prostor, částku ve výši odpovídající utrpěné škodě v rámci vyúčtování, jak je upraveno v části IX přílohy č. 4.

Pokud uživatel poskytne profilové obrázky Společnosti, jak je uvedeno v odstavci 2.7 Podmínek, uživatel prohlašuje, že je oprávněn používat profilový obrázek pro účely uvedené v Podmínkách a že pokud se profilový obrázek použije na portálu Allegro a pokud ho použije Společnost, jeho použití neporuší práva třetích stran. Uživatel odpovídá za pravdivost prohlášení uvedeného v předchozí vědě a zbavuje Společnost jakékoli odpovědnosti vzniklé v souvislosti s použitím profilového obrázku na portálu Allegro, které je protiprávní nebo porušuje práva třetích osob.

8.6.

Pokud má uživatel zablokovaný účet, může do účtu pouze nahlížet a má přístup pouze k funkcím umožňujícím vypořádat dlužné částky vůči Společnosti a splnit smlouvy uzavřené před pozastavením účtu, uživatel však nesmí využívat žádné další služby poskytované Společností na portálu Allegro. Veškeré nabídky zveřejněné v rámci zablokovaného účtu se smažou. O výsledcích aukcí, kterých se účastnil dražitel se zablokovaným účtem, se rozhodne v souladu s odstavcem 6.8.

8.7.

Uživatel, jehož účet je zablokovaný nebo jehož funkce jsou omezené v souladu s odstavci 2.12 a 8.4 si nesmí zaregistrovat nový účet ani používat jiný účet bez předchozího souhlasu Společnosti.

8.8.

V případech uvedených v odstavci 8.9 níže jsou provozovatelé platebního systému uvedení v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C, jednající na žádost Společnosti v souvislosti s oprávněním prodejce vyplývajícím ze smlouvy uzavřené na základě Podmínek a na základě informací poskytnutých Společností, oprávněni dočasně pozastavit výplatu peněžních prostředků prodejců v případech a za podmínek podrobně stanovených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek (dále jen „pozastavení výplat“).

8.9.

Společnost může nechat pozastavit výplaty na účtu prodejce v těchto případech:

a) u transakcí s předpokládanou dodací lhůtou delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti a nabídek vystavených v rámci předprodeje;

b) v případě prodejců, kteří působí pod firemním účtem jako subjekt se sídlem, místem usazení nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska;

c) v případě prodejců, kteří zveřejňují nabídky v kategoriích uvedených v odstavci 5.9 výše;

d) v případě prodejců, kteří zveřejňují nabídky v kategorii uvedené v příloze č. 23 Podmínek;

e) v ostatních případech uvedených v podmínkách jednotlivých služeb;

f) v případě, kdy prodejce ani přes dvě žádosti k poskytnutí informací na základě směrnice DAC 7 neposkytne Společnosti informace ve lhůtě 60 dnů ode dne první žádosti.

8.10.

Společnost pověří provozovatele platebního systému uvedené v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C, aby pozastavili výplaty u účtů uvedených v odst. 8.9 písm. c) výše, neprodleně poté, co Společnost kladně ověří oznámení uvedené v odstavci 5.9 výše.

8.11.

Společnost má přístup k těmto kategoriím údajů o uživatelích: údaje o nabídce, zejména včetně obsahu nabídky; identifikační údaje kupujícího v rámci transakce; údaje o transakci – zejména způsob platby, adresa převzetí zboží, způsob doručení, doplňkové poznámky, dále pak může mít přístup k obsahu zpráv zasílaných mezi kupujícím a prodejcem, mj. v rámci diskuzí, sporů a vyřizování korespondence na pokyn prodejců v případě uvedeném v odstavci 13.6. Společnost má k dispozici výše uvedené kategorie údajů u všech nabídek a transakcí s tou výjimkou, že v případě popsaném v odstavci 13.6 se přístup k obsahu zpráv týká výhradně firemních účtů.

Uživatel nemá přístup ke všem údajům, které má Společnost k dispozici. Uživatel má bezplatný přístup k údajům souvisejícím s jeho činnostmi, které na portálu Allegro vykonává, zejména o kvalitě prodeje prováděného prostřednictvím portálu Allegro. V rámci Allegro Lokalnie jsou k dispozici pouze údaje o jednotlivých uskutečněných transakcích.

Společnost umožňuje placený přístup k určitým statistickým údajům prodeje na platformě Allegro.

Statistické údaje týkající se prodeje na platformě Allegro uchovává Společnost i po ukončení smlouvy s uživatelem.

Přístup Společnosti k osobním údajům uživatelů, pravidla pro tento přístup, doba uchovávání a pravidla pro mazání těchto údajů jsou uvedeny v příloze č. 5 Podmínek.

8.12.

Společnost může testovat nové služby, procesy nebo funkce na portálu Allegro nebo testovat změny stávajících služeb, procesů nebo funkcí na portálu Allegro. Testy mohou ovlivnit to, jak uživatelé používají Allegro, včetně způsobu, jakým se nabídky zobrazují ve výsledcích vyhledávání. Testy lze provádět pouze po dobu nezbytnou a přiměřenou k dosažení účelu testu. Společnost provádí testy výhradně za účelem vývoje portálu Allegro, přizpůsobování se změnám trhu, přizpůsobování se změnám právních předpisů nebo zlepšování poskytovaných služeb.

8.13.

V případě, že nabídka včetně jejího obsahu nebo v ní nabízeného zboží vyvolává důvodné pochybnosti o tom, zda je nabídka včetně jejího obsahu nebo v ní nabízeného zboží v souladu s právními předpisy nebo zda neporušuje práva třetích osob, může Společnost požádat uživatele, který nabídku vytvořil, aby prokázal, že nabídka včetně jejího obsahu nebo v ní nabízeného zboží je v souladu s právními předpisy nebo neporušuje práva třetích osob. Společnost stanoví uživateli přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 7 dnů, ve které musí Společnosti předložit důkazy vyvracející pochybnosti uvedené v předchozí větě. Pokud uživatel ve lhůtě stanovené Společností nepředloží důkazy nebo pokud nebudou předložené důkazy dostatečné k objasnění předmětných pochybností, může Společnost příslušnou nabídku vymazat. Společnost může uživateli zablokovat možnost přidávání dalších nabídek, jejichž předmětem je zboží stejné značky jako v nabídce, která je předmětem výše uvedeného ověřování, a to na dobu tohoto ověřování. V případě negativního výsledku předmětného ověřování může Společnost vymazat nabídky a zablokovat možnost přidávání nabídek, jejichž předmětem je zboží stejné značky jako v nabídce, která byla ověřena s negativním výsledkem.

8.14.

Pokud Společnost obdrží od subjektu oprávněného užívat danou značku nebo od jím zmocněného subjektu informaci, že předmětem dané nabídky je neoriginální zboží, může Společnost tuto nabídku a ty nabídky uživatele, jejichž předmětem je zboží stejné značky jako v nabídce, která byla nahlášena, odstranit. Uživateli, který tuto nabídku vytvořil, může Společnost také zablokovat možnost přidávat nabídky, jejichž předmětem je zboží stejné značky jako v nabídce, která byla nahlášena, a to na dobu 180 dnů. Společnost může uplatnit výše uvedené sankce u všech účtů uživatele registrovaných pod stejným

DIČ. Pokud v průběhu 180 dnů Společnost obdrží další nahlášení tohoto typu (od stejného nebo jiného subjektu) ve vztahu k nabídce ze stejného nebo jiného účtu tohoto uživatele, může Společnost také odstranit nabídky tohoto uživatele, jejichž předmětem je zboží všech značek uvedených v části II odst. 2 přílohy č. 1 Podmínek a také mu zablokovat možnost vystavovat nabídky těchto značek na dobu neurčitou. Společnost může uplatnit výše uvedenou sankci u všech uživatelských účtů registrovaných pod stejným DIČ. Uživatel má právo se proti rozhodnutí Společnosti odvolat podle pravidel popsaných v odstavci 16.7 Podmínek. V odvolání by měl uživatel, jehož se nahlášení týká, předložit důkazy odstraňující pochybnosti ohledně legálnosti zboží v nabídce nebo nabídkách, které byly nahlášeny. Společnost ověří, zda je daný subjekt oprávněn používat danou značku nebo zda má náležité oprávnění na základě příslušných právních předpisů, zejména na základě výpisů z příslušných rejstříků a plných mocí. Pokud Společnost uzná odvolání jako oprávněné, umožní obnovení odstraněné nabídky a zruší výše uvedené sankce. Ve výjimečných případech může Společnost poté, co uživatel předloží věrohodný plán nápravy, jehož cílem je vyloučit neoriginální zboží z nabídek uživatele, obnovit takovému uživateli možnost vystavovat nabídky se zbožím vybraných značek uvedených v části II odst. 2 přílohy č. 1 Podmínek.

Společnost ověří, zda je subjekt, který nahlásil neoriginální zboží, oprávněn danou značku používat, resp. zda má náležité oprávnění na základě příslušných právních předpisů, zejména na základě výpisů z příslušných rejstříků a plných mocí.

Před přijetím opatření vůči uživateli si Společnost může od nahlašujícího subjektu vyžádat dodatečné informace týkající se nahlášení.

8.14a.

Pokud Společnost obdrží dvě nahlášení podle odstavce 8.14 ve vztahu k témuž uživateli, která se týkají neoriginálního zboží alespoň jedné ze značek uvedených v části II odst. 2 přílohy č. 1 Podmínek, může Společnost kromě opatření popsaných v odstavci 8.14 Podmínek uložit tomuto uživateli smluvní pokutu ve výši 2 500 PLN (resp. 15 000 Kč nebo 600 EUR).

Pokud Společnost obdrží tři nahlášení podle odstavce 8.14 ve vztahu témuž uživateli, která se týkají neoriginálního zboží alespoň jedné ze značek uvedených v části II odst. 2 přílohy č. 1 Podmínek, může Společnost kromě opatření popsaných v odstavci 8.14 Podmínek uložit uživateli, jehož nabídky se nahlášení týkají, smluvní pokutu ve výši 2 500 PLN (resp. 15 000 CZK nebo 600 EUR).

Výše uvedená ustanovení týkající se smluvních pokut nevylučují právo Společnosti požadovat náhradu škody přesahující stanovenou smluvní pokutu podle obecných podmínek.

Uživatel se může proti rozhodnutí Společnosti odvolat podle pravidel uvedených v odstavci 16.7 Podmínek.

8.14b.

Před uplatněním sankcí uvedených v Podmínkách na základě nahlášení podle odstavce 8.14 Podmínek vůči uživateli, který je zapojený do programů Diamond, Top New Joiner nebo Zóna značek, jakož i vůči uživateli, který splňuje požadavky pro účast v některém z těchto programů, Společnost vyzve takového

uživatele, aby poskytl příslušná vysvětlení spolu s důkazy na jejich podporu ve vztahu k obdrženému nahlášení, a to nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy byl tento uživatel informován o nahlášení obdrženém Společností a o jeho obsahu. Pokud předložená vysvětlení a důkazy vyloučí jakékoli pochybnosti vyplývající z nahlášení podle odstavce 8.14. Podmínek, pak v rozsahu, jakém byly tyto pochybnosti vyloučeny, Společnost neuplatní sankce uvedené v Podmínkách.

8.14c.

Aby nevznikly žádné pochyby, ustanovení odstavců 8.14, 8.14a a 8.14b nevylučují uplatnění dalších sankcí uvedených v Podmínkách.

8.15.

Nabídka zboží prodávaného výrobcem výhradně prostřednictvím vybrané distribuční sítě může podléhat omezením. Společnost může po dohodě s provozovatelem takové sítě a na základě jeho sdělení vyřadit nabídky prodejců, kteří nejsou autorizovanými distributory daného zboží.

Článek 9. Poplatky, provize a zajištění nároků Společnosti

9.1.

Služby poskytované Společností na portálu Allegro jsou zpoplatněné. Veškeré poplatky a provize se účtují prodejci. Tyto poplatky a provize se účtují průběžně a předkládají se tak, aby byly uhrazeny v následujícím zúčtovacím období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

9.2.

Poplatky a provize za služby poskytované Společností na portálu Allegro hradí uživatel na bankovní účet uvedený v nastavení účtu. V souladu s ustanoveními odstavců 9.6 až 9.9 níže může Společnost vybírat poplatky a provize tak, že jí prodejce, který vlastní firemní účet, postoupí pohledávky.

9.3.

Jakékoli jednání uživatele, jehož cílem je vyhnout se placení poplatků nebo provizí z prodeje účtovaných Společností, je zakázáno.

9.4.

Za služby poskytované v rámci každého marketplace Společnost vystavuje samostatné faktury s údaji uvedenými v nastavení účtu, přičemž uživateli běžného účtu se faktura vystaví na jeho žádost.

9.5.

Výše poplatků a provizí za jednotlivé služby poskytované v rámci daného marketplace, pravidla pro jejich výběr, vyúčtování a vypořádání, dále pak pravidla pro poskytování transakčních slev z částek splatných za služby poskytnuté Společností v daném měsíci, jakož i způsob jejich výpočtu a také pravidla pro vystavování a zasílání faktur jsou upraveny v příloze č. 4 Podmínek.

9.6.

Za účelem zajištění nároků Společnosti na základě zajištěné pohledávky prodejce, který je vlastníkem firemního účtu, převádí na Společnost všechny současné i budoucí pohledávky na výplatu finančních prostředků prodejce, které jsou evidované v zúčtovacích nástrojích vedených provozovateli platebního systému.

Převody se provádí pokaždé v okamžiku, kdy vznikne jakákoli pohledávka Společnosti vůči prodejci – i nevymahatelná – mj. ze smlouvy prodejce se Společností uzavřené na základě těchto podmínek; zejména se to týká poplatků, provizí, pokut, náhrad škody a dalších výloh, které jsou uvedeny v příloze č. 4 těchto podmínek, a to ve výši této pohledávky. Pokud hodnota pohledávky prodejce na výplatu prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji je nižší než hodnota předmětné pohledávky společnosti, pak se pohledávky postupují do výše evidované částky. V takovém případě jsou okamžikem zaevidování dalších prostředků na zúčtovacím nástroji tyto prostředky od okamžiku jejich zaevidování dále postupovány Společnosti, a to až do úplného uspokojení výše uvedené pohledávky Společnosti. Výše uvedená pravidla se použijí u veškerého postoupení pohledávek a všech pohledávek, které má Společnost vůči prodejci. Společnost neprodleně uspokojí své nároky z postoupené pohledávky tak, že ji započte oproti předmětné pohledávce Společnosti vůči prodejci.

9.7.

Prodejce, který je vlastníkem firemního účtu, je oprávněn inkasovat prostředky evidované v rámci nástrojů, které poskytují provozovatelé platebního systému, pokud tyto prostředky nejsou zahrnuty do postoupených pohledávek uvedených v odst. 9.6 výše.

Navíc prodejce, který je vlastníkem firemního účtu, opravňuje Společnost, aby informovala jeho jménem provozovatele platebního systému o postoupení pohledávky podle odstavce 9.6 výše.

9.8.

Společnost má právo uplatnit zajištění uvedené v odstavci 9.6 výše v okamžiku, kdy naúčtuje poplatky, provize, pokuty, náhrady škod a další náklady, jak je uvedeno v příloze č. 4 Podmínek Allegro.

Společnost může uplatnit zajištění opakovaně a bez ohledu na splatnost zajištěné pohledávky, včetně lhůty uvedené v příloze č. 4 Podmínek.

9.9.

Za účelem zajištění nároků Společnosti na základě zajištěné pohledávky může prodejce, který je vlastníkem účtu, postoupit Společnosti všechny současné i budoucí pohledávky na výplatu finančních prostředků, které jsou evidované v zúčtovacích nástrojích vedených provozovateli platebního systému.

Pokyn k postoupení a jeho zrušení lze provést v nastavení účtu. Pokyn je možné kdykoli zrušit, avšak částky zajištěné a inkasované před zrušením pokynu zůstávají účinné a jsou nevratné. Ustanovení odstavců 9.7 a 9.8 Podmínek platí přiměřeně, zejména prodejce zmocňuje Společnost k využití zajištění proti vzniklým, avšak nesplatným pohledávkám.

9.10.

Za účelem zajištění splatných nároků Společnosti na základě zajištěné pohledávky postoupí prodejce s běžným účtem postoupí na Společnost všechny současné i budoucí pohledávky na výplatu finančních prostředků, které jsou evidované v zúčtovacích nástrojích vedených provozovateli platebního systému, podle těchto pravidel:

Společnost je oprávněna použít výše uvedené zajištění pouze za předpokladu, že vůči tomuto prodejci byla uplatněna sankce v podobě pozastavení účtu podle odst. 8.4 bodu 1 Podmínek.

Společnost má právo použít zajištění pouze ke krytí splatných nároků a pouze po dobu od okamžiku uložení výše uvedených sankcí do okamžiku jejich zrušení po vypořádání závazku.

Pravidla uvedená v odstavci 9.7 Podmínek se použijí přiměřeně.

Článek 10. Další povinnosti uživatelů

10.1.

Veškeré činnosti uživatelů na portálu Allegro musí být v souladu s Podmínkami, dobrými mravy a platnými právními předpisy, včetně těch, které se týkají ochrany práv spotřebitele. Uživatel nesmí podnikat kroky, které jsou v rozporu s Podmínkami, dobrými mravy a platnými právními předpisy, ani kroky, které mají negativní dopad na bezpečnost fungování portálu Allegro nebo poškozují ostatní uživatele.

10.2.

Uživatel je povinen vysvětlit správnost plnění smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem. Prodejce je povinen odpovědět a poskytnout vyčerpávající vysvětlení v diskuzi do 24 hodin od okamžiku, kdy mu kupující sdělil své námitky; tato doba neběží o sobotách, nedělích a státních svátcích podle příslušného práva země registrace nebo místa trvalého pobytu prodejce.

V situaci, kdy se diskuze týká nedodaného zboží a lhůta pro jeho doručení již uplynula, je prodejce povinen do 7 dnů vyřešit problém, který kupující nahlásil. Za vyřešení problému se považuje zejména:

- uvedení sledovacího čísla zásilky, které prokazuje, že zásilka se doručuje nebo byla doručena,
- vrácení platby kupujícímu v rámci Allegro Finance nebo předložení potvrzení o vrácení platby v rámci diskuze.

V případě, že se problém kupujícího nevyřeší a kupující využije Allegro bezpečný nákup a obdrží kompenzaci, částka zaplacená kupujícímu se naúčtuje prodejci v souladu s částí IV odst. 10 přílohy č. 9 Podmínek.

V ostatních případech má prodejce od okamžiku zahájení diskuze 14 dnů na vyřešení problému kupujícího.

10.3.

Počet diskuzí ukončených jako nevyřešené nesmí u prodejce za posledních 30 dnů podle panelu „Kvalita mého prodeje" překročit 0,2 % z počtu všech smluv uzavřených v daném období, pakliže počet nevyřešených diskuzí překračuje 1.

10.4.

Prodejce je povinen odpovědět na zprávu kupujícího do 24 hodin od jejího doručení s tím, že tato doba neběží o sobotách, nedělích a státních svátcích podle příslušného práva země registrace nebo místa trvalého pobytu prodejce.

10.5.

Prodejce je povinen odeslat objednávku ve lhůtě uvedené v nabídce. Pokud kupující zvolí způsob doručení zboží, který je přepravcem evidován a kterému se přiřazuje sledovací číslo zásilky, avšak toto číslo nebylo Společnosti zpřístupněno přímo přepravcem, je prodejce povinen neprodleně zpřístupnit správné sledovací číslo zásilky (přiřazené integrovaným přepravcem po odeslání zásilky) v nastavení prodeje.

10.6.

Na portálu Allegro mají prodejci přístup na panel „Kvalita mého prodeje", kde se na základě tam uvedených měřítek stanoví kvalita prodejce na jedné z těchto úrovní:

Super

Dobrá

Neutrální

Vyžaduje zlepšení

Údaje na panelu „Kvalita mého prodeje" se počítají denně a pokrývají posledních 30 dní. Výjimkou jsou měřítka Včasná zásilka a Rychlá zásilka, jejichž podmínky uvádíme na stránce https://help.allegro.com/pl/sell/a/jak-przyznajemy-punkty-w-kazdej-z-miar-jakosci-sprzedazy-k1wmx7KYmIz. Z technických důvodů může dojít k prodlení při výpočtu, které nepřesáhne 3 dny. V tomto případě se za závazné považují údaje z posledního výpočtu, který je dostupný na panelu „Kvalita mého prodeje".

10.7.

Prodejce je povinen udržovat kvalitu prodeje minimálně na obecné úrovni Neutrální. Úroveň kvality může ovlivnit, zda má uživatel možnost účastnit bonusových programů a čerpat výhody dostupné na portálu Allegro (např. zvláštní podmínky pro účast v programu Cenové hity). Podrobná pravidla, jak kvalita popsaná na panelu „Kvalita mého prodeje" ovlivňuje jednotlivé programy, jsou uvedena v podmínkách příslušných programů. Snížení celkové úrovně kvality (na panelu „Kvalita mého prodeje")

na hodnotu Vyžaduje zlepšení může vést zejména k tomu, že Společnost podnikne kroky uvedené v odstavci 8.4 Podmínek.

10.8.

Uživatelé si musí sami archivovat informace o smlouvách uzavřených na portálu Allegro.

10.9.

Veškeré materiály, včetně grafických prvků, jejich rozvržení a složení těchto prvků (tzv. layout), ochranné známky a další informace dostupné na internetových stránkách Allegro jsou předmětem práv Společnosti nebo uživatelů. Uvedené prvky podléhají majetkovým autorským právům, právům průmyslového vlastnictví, včetně práv souvisejících se zápisem ochranných známek a práv k databázím, a jako takové požívají zákonné právní ochrany.

10.10.

Stahování nebo používání materiálů dostupných na portálu Allegro (včetně dat a dalších informací) v jakémkoli rozsahu vyžaduje souhlas Společnosti a nesmí porušovat ustanovení Podmínek, platných právních předpisů a nesmí porušovat zájmy Společnosti a uživatelů. Je zakázáno:

a) používání označení, k nimž má Společnost práva, včetně charakteristických grafických prvků, zejména loga, obrázků, popisů nebo jiných typů označení, třetími stranami;

b) shromažďování a zpracování údajů a dalších informací dostupných na portálu Allegro za účelem jejich dalšího využití v rámci podnikání (včetně provozování jiných webových stránek), jakož i jejich dalšího sdílení na jiných webových stránkách nebo mimo internet, včetně:

i) extrahování (scraping) těchto dat a informací, zejména s použitím botů a jiných nástrojů IT nebo programovacích nástrojů (včetně nástrojů pro zkoumání, sběr nebo extrakci dat);

c) používání označení Allegro nebo podobných označení v přihlašovacím jméně účtu, pokud to může uvést ostatní uživatele v omyl ohledně subjektu používajícího účet nebo jeho propojení se Společností;

d) používání označení v přihlašovacím jméně účtu, která mohou uvádět ostatní uživatele v omyl ohledně subjektu, který daný účet používá.

10.11.

Je zakázáno používat boty a další nástroje IT nebo programovací nástroje (včetně nástrojů pro zkoumání, sběr nebo extrahování dat), včetně nástrojů, které:

a) generují nebo mohou generovat zvýšený provoz na portálu Allegro, zejména takové, které znásobí počty návštěv webových stránek Allegro a způsobí nadměrné zatížení systémů IT

b) jsou malwarem (včetně virů) nebo mohou být použity k infikování zdrojů nebo infrastruktury IT společnosti Allegro malwarem (včetně virů);

c) slouží k provádění kybernetických útoků (včetně síťových útoků, zejména útoků DDoS),

při používání Allegro, v souvislosti s používáním Allegro, stejně jako za účelem používání Allegro.

10.12.

Společnost zajišťuje, že kupující obdrží základní transakční informace a doklady o prodeji:

a) informace o tom, že prodejce přijal finanční prostředky v rámci platby provedené prostřednictvím platebních metod dostupných na portálu Allegro;

b) informace o možnosti sledovat zásilku zboží, které se doručuje v rámci služeb poskytovaných dopravci – podrobně jsou uvedené na adrese: https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/przewoznicy-zintegrowani-z-allegro-4RY6gLKLZSD a informace o jednotlivých etapách doručení zboží;

c) žádost o hodnocení transakce a recenze produktu;

d) informace o stavu transakce (připravuje se, čeká na odeslání, odeslaná) v případech, kdy prodejce k zasílání zboží využívá služeb přepravců uvedených na stránce: https://www.zasilkovna.cz/en/documents-for-customers nebo využívá nástroje sloužící k automatizaci procesu realizace transakcí, které jsou dostupné v záložce Objednávky nebo prostřednictvím rozhraní API.

e) v případech, kdy se prodejce rozhodne vystavovat a/nebo zpřístupňovat daňové doklady (např. účtenky, faktury, strukturované faktury) v elektronické podobě ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo formou hypertextového odkazu na takový doklad;

v rámci automatických komunikačních kanálů, tj. kanálů umožňujících kontakt s Uživateli prostřednictvím e-mailu, oznámení zobrazených v Účtu Uživatele v souvislosti s uzavřením Transakce, push oznámeních v rámci mobilní aplikace a statusů dostupných v kartě „Historie nákupů“.

S ohledem na výše uvedené je prodejce povinen používat procesy zpřístupněné Společností, které jsou určeny k předávání informací o transakcích. Zároveň se prodejce zavazuje nezasílat kupujícím další elektronické zprávy, jejichž obsah by opakoval sdělení automaticky zasílaná Společností. Společnost si vyhrazuje právo takové zprávy filtrovat a blokovat.

Výše uvedené ustanovení se nevztahuje na případy, kdy kupující inicioval kontakt v souvislosti s uzavřenou transakcí a prodejce mu odpoví.

10.13.

Prodejci jsou povinni spolupracovat se Společností za účelem odvrácení nebo odstranění rizik spojených se zbožím, zejména spolupracovat se Společností v případě, že je zboží prohlášeno za nelegální nebo že má Společnost povinnost stáhnout zboží z trhu nebo z oběhu, nebo podniknout jiné kroky k odstranění rizik spojených se zbožím.

10.14.

Prodejce, který provádí činnosti zaměřené na reklamu zboží na Allegro.pl, které je prostředkem ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2022, bod 974) (tj. zdravotnické prostředky, příslušenství zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS a diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a příslušenství diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU), je povinen předem předložit písemné potvrzení uvedené v čl. 56 odst. 2 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2022, bod 974), jehož vzor lze stáhnout ve formátu pdf kliknutím na tlačítko Prohlášení – propagace zdravotnických prostředků.

10.15.

S cílem zajistit dodržování mezinárodních sankčních předpisů se kupující zavazuje nevyvážet znovu, nepředávat a nevyužívat zboží nabyté při transakci na území Ruska a Běloruska a na územích Ukrajiny, která nejsou pod kontrolou ukrajinské vlády. Tento zákaz platí zejména pro zboží, na které se vztahují sankce a omezení Evropské unie, mj. nařízení (EU) č. 833/2014, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 258/2012 a dále příslušné národní právní předpisy. Dodržování tohoto zákazu je podstatným prvkem uzavřené smlouvy a kupující se zavazuje bojovat proti tomu, aby tento zákaz porušovaly třetí subjekty (další pořizovatelé), a neprodleně informovat Společnost i prodejce o veškerých nesrovnalostech v této oblasti. V případě porušení výše uvedených povinností nese kupující plnou odpovědnost; zavazuje se napravit veškeré škody, které z tohoto porušení plynou, a zbavit Společnost veškeré odpovědnosti za toto porušení, mj. zaplatit veškeré správní, celní a finanční pokuty uložené Společnosti.

Článek 11. Systém hodnocení

11.1.

Společnost poskytuje systém hodnocení, v jehož rámci mohou kupující na portálu Allegro udělovat:

a. hodnocení prodejce,

b. recenze produktu.

Všechna hodnocení jsou ověřená, tj. pocházejí od kupujících, kteří na portálu Allegro uzavřeli transakci.

Hodnocení jsou veřejné informace dostupné pro všechny návštěvníky stránek Allegro. Kupující nese odpovědnost za obsah zveřejněný v hodnocení. Prodejce nese odpovědnost za obsah zveřejněný v reakcích na hodnocení prodejce.

11.2.

Hodnocení jsou moderována automaticky nebo manuálně pracovníky Společnosti. Společnost vymaže hodnocení, která jsou v rozporu s právními předpisy nebo Podmínkami na základě odstavců 11.8 a 11.14, podle vnitřních zásad a postupů pro moderování.

Společnost umožňuje elektronicky nahlásit hodnocení nebo reakci na hodnocení, které představují nezákonný obsah v souladu s odstavcem 8.3a. Společnost navíc používá automatizované nástroje sloužící k detekci, mazání nebo zabránění zveřejnění hodnocení, které porušuje Podmínky, mj. falešných hodnocení.

Kupující a prodejce (smluvní strany transakce, které se hodnocení týká) obdrží e-mail o vymazání hodnocení, kde je uveden důvod jeho vymazání a ustanovení Podmínek, na jehož základě bylo hodnocení vymazáno. Pokud strany transakce nesouhlasí s rozhodnutím Společnosti, mohou podat reklamaci nebo odvolání v souladu s článkem 16. Společnost opět zveřejní hodnocení, jejichž vymazání nebylo opodstatněné.

11.3.

Zveřejněním hodnocení kupující uděluje Společnosti nevýhradní, územně neomezenou a bezplatnou licenci zahrnující právo na udělování podlicencí. Licence udělená Společnosti zahrnuje právo na zaznamenávání a kopírování hodnocení libovolnou technikou, šíření hodnocení, mj. jeho veřejné zobrazování, reprodukci, šíření a opětovnou prezentaci, a na jeho zpřístupnění tak, aby k němu každý mohl mít přístup v místě a čase, který si sám zvolí. V rozsahu licence udělené Společnosti kupující vyjadřuje také bezplatný a územně neomezený souhlas s tím, aby Společnost vykonávala odvozená práva k hodnocení, tj. souhlas s tím, že Společnost bude nakládat se zpracováním hodnocení a využívat ho v rozsahu výše uvedených způsobů užití. Kupující nebude vůči Společnosti uplatňovat osobnostní autorská práva k hodnocení a povoluje Společnosti, aby je uplatnila.

11.4.

Hodnocení prodejce je subjektivní názor kupujícího na průběh transakce a plnění smlouvy prodejcem. Skládá se z označení „Doporučuji“, nebo „Nedoporučuji“. Volitelně může kupující zveřejnit také popisný komentář. Kupující, který zvolí označení „Nedoporučuji“, zdůvodní, proč toto hodnocení udělil.

Kupující může udělit hodnocení prodejce po přihlášení do účtu, a to ve lhůtě maximálně 90 dnů od data uzavření transakce, přičemž se tato lhůta počítá s přesností na hodiny. Hodnocení prodejce nelze udělit v případě, kdy kupující neuzavřel transakci s daným prodejcem nebo kdy je účet kupujícího zablokovaný. To, zda kupující využije své právo na odstoupení od smlouvy, nemá vliv na možnost udělení hodnocení. Hodnocení prodejce se přiřadí danému účtu a konkrétní transakci.

Prodejce, který obdržel hodnocení prodejce „Nedoporučuji“, k němu může jedenkrát doplnit svou reakci.

11.5.

Allegro zveřejňuje všechna hodnocení prodejce s výjimkou těch, která vymaže sám kupující nebo Společnost podle odstavce 11.8.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Na základě hodnocení prodejce uděleného konkrétnímu prodejci Allegro vypočítá a zveřejní statistické údaje prodejce. Pravidla pro výpočet statistických údajů jsou uvedena u hodnocení prodejce v části nabídky „O prodejci“.

11.6.

Hodnocení prodejce a reakce na ně musí odpovídat skutečnému průběhu transakce, nesmí porušovat platné právní předpisy (ani práva třetích osob, osobnostní práva, práva duševního vlastnictví, bezpečnost osobních údajů, pravidla boje proti nekalé soutěži) a nesmí obsahovat:

a. vulgarismy, obscénní nebo pornografický obsah, obsah podněcující k šíření nenávisti, rasismu nebo xenofobie ani výrazy naznačující, že prodejce trpí duševním onemocněním nebo že spáchal trestný čin;

b. kontaktní údaje nebo přihlašovací jména uživatelů (kromě veřejně dostupných kontaktních údajů, údajů z rejstříku nebo přihlašovacího jména prodejce);

c. adresy webových stránek nebo obsah výhradně reklamní povahy;

d. obchodní informace ani nesmí být obchodní informací ve smyslu platných právních předpisů.

11.7.

Kupující se nesmí zúčastnit transakce výhradně za účelem udělení hodnocení prodejce (tj. aby zmanipuloval hodnocení prodejce nebo získal finanční či jiný prospěch).

Prodejce nesmí činit kroky, jejichž účelem je přimět kupujícího, aby udělil nebo změnil udělené hodnocení prodejce výměnou za prospěch (např. slevu, bezplatný výrobek, poukaz, peněžní prostředky).

11.8.

Společnost nezasahuje do obsahu hodnocení prodejce. V odůvodněných případech může Společnost vymazat hodnocení prodejce nebo zabránit kupujícímu, aby hodnocení zveřejnil, pokud:

a. je v rozporu s právními předpisy nebo porušuje ustanovení Podmínek používání portálu, zejména odstavec 11.6 nebo 11.7;

b. bylo omylem uděleno nesprávnému prodejci nebo u nesprávné transakce, jestliže jeho obsah jednoznačně ukazuje na omyl (mj. co se týče typu hodnocení);

c. text hodnocení obsahuje znaky, které ho činí nečitelným; to však neplatí pro speciální znaky typické pro jazyk, v němž je napsané;

d. Společnost obdrží žádost od kupujícího, který udělil hodnocení prodejce, aby toto hodnocení vymazala;

e. Společnost obdrží pravomocné soudní rozhodnutí nebo úřední rozhodnutí přikazující vymazat toto hodnocení;

f. kupující vystavil hodnocení prodejce a následně byla transakce stornována z důvodů uvedených v odst. 5.12 písm. a).

Výše uvedená pravidla se přiměřeně použijí při moderování reakcí prodejce na jemu udělená hodnocení prodejce.

11.9.

Kupující má možnost jedenkrát upravit nebo vymazat hodnocení prodejce, které udělil, a to ve lhůtě stanovené v odstavci 11.4. Bez ohledu na výše uvedené mají smluvní strany uzavřené smlouvy také možnost dohodnout se na vymazání zveřejněného hodnocení prodejce i reakcí na něj, a to s využitím příslušného formuláře dostupného v rámci účtu. Po uplynutí 90 dnů od nákupu může hodnocení vymazat výhradně Společnost, a to na žádost kupujícího zaslanou na formuláři: https://allegro.pl/pomoc/kontakt.

11.10.

Po vymazání hodnocení prodejce způsobem uvedeným v odstavci 11.8 může kupující opět zveřejnit hodnocení prodejce pod podmínkou, že ještě neuplynulo 90 dní ode dne uzavření transakce v rámci dané nabídky.

11.11.

V recenzi produktu kupující subjektivně hodnotí vlastnosti produktu, např. jeho vady nebo přednosti.

Recenzi produktu může zveřejnit kupující, který uzavřel transakci na portálu Allegro:

a. pokud způsob doručení umožňuje automatické sledování – stav zásilky v záložce „Historie nákupů“ je „Zásilka vyzvednuta“ – nebo

b. pokud zvolený způsob doručení neumožňuje automatické sledování – po uplynutí 7 dnů ode dne uzavření transakce.

Kupující může zveřejnit recenzi produktu pouze jednou na daný produkt zakoupený v rámci stejné nabídky, a to po přihlášení na účet a ve lhůtě nejpozději 360 dnů ode dne uzavření transakce. Recenze produktu se skládá z hodnocení na stupnici 1–5 hvězdiček. Kupující může volitelně přidat popisný komentář a obrázek. Zveřejnit recenzi produktu není možné v případě, kdy je účet kupujícího pozastavený.

11.12.

Recenze produktu se přiřadí danému účtu a konkrétní transakci. Na základě recenzí produktu udělených danému produktu v rámci transakcí s různými prodejci Allegro vypočítá a zveřejní statistické údaje (průměrné hodnocení) produktu. Pravidla pro výpočet statistických údajů jsou uvedena v části nabídky „Recenze produktu“.

Společnost může také zveřejnit recenze produktu pocházející od osob, které zakoupily produkt na jiných stránkách provozovaných subjekty z kapitálové skupiny Společnosti, přičemž v takovém případě se tyto recenze příslušným způsobem označí.

11.13.

Recenze produktu nesmí porušovat platné právní předpisy ani ustanovení Podmínek. Na pravidla pro zveřejnění recenze produktu se přiměřeně vztahují odstavce 11.6 a 11.7 Podmínek.

11.14.

Společnost nezasahuje do obsahu recenze produktu. V odůvodněných případech může Společnost vymazat příslušný obsah nebo zabránit kupujícímu, aby zveřejnil recenzi produktu, pokud:

a. se týká výhradně jiného než hodnoceného produktu;

b. se netýká produktu, ale vyjadřuje výhradně názor na samotnou transakci a toho, jak ji prodejce vyřídil (např. doručení, zákaznické služby);

c. jedná se výhradně o shrnutí filmu, knihy nebo desky apod.;

d. je zcela nebo částečně zkopírovaná od jiných uživatelů, výrobce hodnoceného produktu nebo z jiných zdrojů;

e. obrázek přiložený k recenzi produktu nezachycuje hodnocený produkt, jeho obsah je vulgární nebo v rozporu s právními předpisy;

f. Společnost v rámci ověřování zjistí, že transakce nebyla dokončena a kupující si nevyzvedl zásilku obsahující produkt;

g. obsah recenze produktu naznačuje, že produkt není originální, a Společnost v rámci ověřování zjistí, že toto tvrzení je nepravdivé;

h. existuje důvodné podezření, že recenzi nepřidal člověk;

i. existuje důvodné podezření, že recenze byla zveřejněna výhradně za účelem manipulace se statistickými údaji produktu (jejich umělého zvýšení nebo snížení);

j. v souvislosti s recenzí produktu vyvstaly okolnosti uvedené v odst. 11.8 písm. a) až e).

Pokud Společnost vymaže recenzi produktu, může ji kupující upravit a ještě jednou zveřejnit.

11.15.

Kupující má možnost opakovaně samostatně upravovat své hodnocení produktu, a to nejpozději do 360 dnů od data uzavření transakce. Vymazat zveřejněnou recenzi produktu může pouze a výhradně Společnost, a to na žádost kupujícího zaslanou na formuláři: https://allegro.pl/pomoc/kontakt

11.16.

Kupující, kteří během posledních 12 měsíců uzavřeli na portálu Allegro nejméně jednu transakci, mohou hodnotit recenze produktu a toto hodnocení má vliv na řazení produktů podle kritéria „užitečné“. Společnost může vymazat hodnocení recenze produktu, jestliže toto hodnocení bylo vystaveno podvodným způsobem, zejména za účelem manipulace s výsledky řazení.

11.17.

Společnost používá výchozí řazení recenzí zobrazovaných v záložce „Recenze produktů“ podle kritéria „užitečné“. Užitečnost recenzí bere v úvahu tyto faktory:

1. datum přidání;

2. délka a popisnost (nejprve zobrazujeme delší recenze obsahující více informací o produktu);

3. obrázky a výhody či nevýhody produktu;

4. hodnocení ostatních uživatelů (nejprve zobrazujeme recenze považované za užitečné);

5. blízkost průměrnému hodnocení produktu;

6. hodnocení prodejce, u kterého byl produkt zakoupen (nejprve zobrazujeme recenze produktů zakoupených u lépe hodnocených prodejců).

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 12. Další služby

12.1.

Společnost může uživatelům poskytovat další služby, které podporují hlavní činnost Společnosti nebo usnadňují uživatelům využívání služeb Společnosti, včetně financování, zajištění nebo propagace transakcí, podle pravidel stanovených v podmínkách těchto služeb, jakož i služby spočívající v tom, že Společnost zprostředkuje uzavírání smluv o poskytování služeb třetích stran.

12.2.

Společnost může poskytnout uživatelům informace o službách a nabídkách služeb třetích stran (např. nabízejících finanční služby včetně pojišťovacích služeb), které uživatelům usnadňují využívání služeb Společnosti, včetně financování, zajištění nebo propagace transakcí.

12.3.

Společnost zprostředkovává uzavírání smluv a poskytuje služby spojené s financováním a zajištěním transakcí, jako je pojištění zboží nebo spotřebitelský úvěr na nákup zboží.

12.4.

V současné době nemůže prodejce na portálu Allegro poskytovat služby související s transakcemi, které jsou totožné se službami uvedenými v odstavci 12.3.

12.5.

Společnost může umožnit uživatelům využití určitých dat, nastavení nebo zdrojů propojených s jejich účtem v rámci funkcí nebo služeb poskytovaných provozovatelem platebního systému mimo Allegro.

12.6

Využití funkcí uvedených v odst. 12.5 vyžaduje projev vůle uživatele a jeho ověření pomocí ověřovacího mechanismu poskytnutého Společností, a to včetně uložení stavu ověření uživatele pro budoucí použití.

12.7.

Úspěšná autorizace představuje projev vůle uživatele, kterým uživatel zmocňuje Společnost k bezpečnému předání takového rozsahu údajů, konfigurací a parametrů účtu provozovateli platebního systému, který je nezbytný k provedení daného úkonu mimo platformu Allegro.

12.8.

V rámci funkce uvedené v odst. 12.5. Společnost poskytuje pouze službu přístupu ke zdrojům a konfiguraci účtu na pokyn uživatele. Společnost neposkytuje služby elektronické identifikace ani důvěryhodné služby ve smyslu nařízení eIDAS a není stranou úkonů ani právních vztahů uskutečňovaných uživatelem mimo Allegro.

Uživatel může kdykoli spravovat oprávnění přístupu ke zdrojům účtu, mj. stornovat zapamatované relační spojení, a to prostřednictvím nastavení účtu nebo vymazáním speciálních souborů cookie v internetovém prohlížeči.

Článek 13. Soukromí a důvěrnost

13.1.

Osobní údaje, které poskytnou uživatelé, Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů obsaženými v příloze č. 5 Podmínek.

13.2.

Osobní údaje uživatelů mohou být zpřístupněny jiným uživatelům pouze v případech uvedených v tomto dokumentu pro účely související s transakcemi a v ostatních případech s předchozím souhlasem subjektu údajů.

13.3.

Uživatel je povinen nesdělovat třetím osobám informace týkající se jiných uživatelů, které obdržel od Společnosti v souvislosti s využíváním portálu Allegro, pokud k tomu nezískal předchozí souhlas uživatele, který je subjektem údajů. Zejména je zakázáno využívat tyto informace ke komerčním účelům, především k jakékoli formě propagace činností uživatele prováděných mimo Allegro.

13.4.

Je zakázáno používat informace uvedené v odstavci 13.3 pro účely propagace činnosti uživatele mimo Allegro v jakékoli formě. Zejména je zakázáno:

a) navrhovat nákup nebo prodej zboží mimo Allegro (to se netýká nabídek uvedených v odstavci 3.3);

b) zřizovat účty uživatelům v internetových obchodech.

13.5.

Společnost si vyhrazuje právo filtrovat a blokovat zprávy odesílané uživateli v rámci nástrojů dostupných na portálu Allegro, zejména pokud se jedná o spam, obsah porušující Podmínky nebo jinak ohrožující bezpečnost uživatelů.

13.6.

Prodejce s registrovaným firemním účtem svěřuje Společnosti vyřizování korespondence související s transakcemi uzavřenými prostřednictvím tohoto firemního účtu, přičemž vyřizování korespondence spočívá v tom, že Společnost automaticky analyzuje (pomocí technologie strojového učení) obsah zpráv zasílaných kupujícími danému prodejci s využitím možností popsaných v odst. 6.3 písm. a) a b):

i) aby si Společnost ověřila, zda může jménem prodejce odpovědět na otázky obsažené v takové zprávě;

ii) aby společnost Allegro jménem prodejce odpověděla na otázky obsažené v takové zprávě za předpokladu, že má příslušné informace založené na datech ze systémů IT Společnosti.

V případě, že po výše uvedené automatické analýze zprávy není Společnost schopna kupujícímu odpovědět, se zpráva kupujícího neprodleně předá prodejci k odpovědi.

Pravidla pro pověření zpracováním osobních údajů kupujících související s vyřizováním korespondence jsou uvedena v příloze č. 19 Podmínek.

Článek 14. Změny Podmínek

14.1.

Společnost je oprávněna změnit Podmínky v těchto případech:

a) změny právních předpisů, které mají přímý dopad na obsah Podmínek;

b) uložení určitých povinností státními orgány;

c) změny ceníku;

d) zlepšení provozu webových stránek a služeb pro uživatele;

e) zvýšení ochrany soukromí uživatelů;

f) změny zásad ochrany osobních údajů;

g) předcházení podvodům;

h) bezpečnostní aspekty;

i) technologické a funkční změny;

j) změny v rozsahu poskytovaných služeb, včetně zavádění nových služeb;

k) redakční změny.

Taková změna nabývá účinnosti ve lhůtě stanovené Společností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od okamžiku, kdy Společnost informuje uživatele o změnách a zpřístupní jim změněné Podmínky, zejména tak, že je zveřejní na stránce https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci a zašle je na e-mailovou adresu přiřazenou k účtu daného uživatele (pokud se uživatel k účtu přihlásil v posledních 2 letech). Změny Podmínek týkající se pouze prodejců se zasílají uživatelům prodávajícím zboží na portálu Allegro. V případě, že uživatel neuvede e-mailovou adresu, se informace o změně Podmínek zašle formou SMS na telefonní číslo, které uživatel uvedl při registraci.

Společnost může změnit Podmínky bez dodržení výše uvedené 15denní lhůty, a to i s okamžitou účinností, pokud:

i) podléhá zákonné nebo regulační povinnosti, na základě které je povinna změnit Podmínky způsobem, který jí brání dodržet výše uvedenou 15denní lhůtu pro oznámení;

ii) musí výjimečně upravit Podmínky, aby čelila nepředvídaným a bezprostředním hrozbám souvisejícím s ochranou zprostředkovatelských služeb on-line, uživatelů před podvody, malwarem, spamem, narušením bezpečnosti údajů nebo jinými hrozbami pro kybernetickou bezpečnost.

14.2.

Uživatel, který nesouhlasí s plánovanými změnami Podmínek, musí neprodleně, nejpozději do 15 dnů od oznámení těchto změn, oznámit Společnosti ukončení smlouvy se Společností, a to prostřednictvím formuláře uvedeného v odstavci 15.2. Ukončení smlouvy se Společností ze strany uživatele týkající se jeho účtu, jak je popsáno výše, je účinné nejdříve po uplynutí 15 dnů ode dne oznámení změn Podmínek uživateli.

14.3.

Ustanovení odstavce 14.1 se přiměřeně použije na změny ve způsobu poskytování služeb Společností ve vztahu k uživatelům, kteří jsou spotřebiteli.

14.4.

Ustanovení odst. 14.1 písm. c), f) a i) se nepoužijí vůči spotřebitelům a Společnost nebude na jejich základě měnit smlouvy uzavřené se spotřebiteli.

Článek 15. Ukončení smlouvy se Společností

15.1.

Služby na portálu Allegro se poskytují na dobu neurčitou, s výhradou ustanovení obsažených níže v tomto článku.

15.2.

Uživatel může smlouvu, kterou uzavřel se Společností a která se týká jím uvedeného účtu, kdykoli vypovědět vyplněním a potvrzením formuláře pro výpověď smlouvy. Pokud tak učiní, všechny aktuálně zveřejněné nabídky, které vystavil jako prodejce, se odstraní do 7 dnů ode dne, kdy potvrdil formulář pro výpověď smlouvy. V průběhu výpovědní lhůty navíc tento uživatel nemůže vystavovat nové nabídky, nakupovat zboží, účastnit se aukce a měnit částku, kterou jako dražitel nabízí v průběhu aukce.

15.3.

Pokud uživatel ukončí smlouvu se Společností, která se týká jím uvedeného účtu, způsobem uvedeným v odstavci 15.2, ukončení nabude účinnosti nejdříve 60 dnů ode dne výpovědi smlouvy (tj. data vyplnění a potvrzení formuláře pro výpověď smlouvy). Po uplynutí uvedené lhůty se nelze přihlásit k účtu a používat služby na portálu Allegro v rámci účtu.

Ukončením smlouvy se Společností nezaniká ani se neukončuje smlouva o postoupení pohledávek popsaná v odstavcích 9.6–9.9 výše.

15.4.

Společnost může ukončit smlouvu s třicetidenní výpovědní lhůtou v těchto případech:

a. v případě, že uživatel opakovaně poruší Podmínky;

b. v případě, že uživatel neposkytne informace vyžadované směrnicí DAC 7, přestože o to Společnost uživatele požádala;

c. v případě, že nebyla provedena žádná transakce za posledních 5 let od okamžiku registrace účtu nebo za 10 let od data poslední transakce.

15.5.

Pokud byla smlouva ukončena na základě rozhodnutí Společnosti, není uživatel oprávněn bez předchozího souhlasu Společnosti znovu si zaregistrovat účet na portálu Allegro.

Článek 16. Kontakt a reklamační řízení

16.1.

Uživatel může kontaktovat Společnost v souvislosti se službami poskytovanými elektronicky těmito způsoby:

a) písemně na adrese: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Polsko;

b) elektronicky.

16.2.

V rámci elektronické komunikace podle odst. 16.1 písm. b) může Společnost využívat systémy umělé inteligence, a to včetně řešení pro komunikaci s uživateli založených na systémech umělé inteligence (AI asistenti).

V každé fázi interakce s AI asistentem si uživatel může vyžádat spojení s člověkem (poradcem zákazníka), a může se to stát také automaticky v případě, kdy není možné, aby pomoc poskytl AI asistent.

V závislosti na povaze záležitosti může být kontakt přesměrován přímo na příslušného prodejce.

16.3.

Allegro může uživatele kontaktovat těmito způsoby:

a) písemně na korespondenční adrese uvedené uživatelem;

b) elektronicky na e-mailové adrese uvedené uživatelem;

c) telefonicky na telefonním čísle uvedeném uživatelem;

d) krátkou textovou zprávou SMS na telefonní číslo uvedené uživatelem.

16.4.

Pokud podle názoru uživatele Společnost neposkytuje služby na základě Podmínek nebo je poskytuje v rozporu s ustanoveními Podmínek, může uživatel uplatnit své výhrady níže uvedeným způsobem (dále jen „reklamace“). Zároveň v případě vlastního prodeje zboží prováděného Společností může uživatel uplatnit reklamaci způsobem uvedeným v obsahu nabídky Společnosti.

16.5.

Reklamaci lze podat písemnou nebo elektronickou formou způsobem uvedeným v odst. 16.1. Reklamace musí obsahovat minimálně jméno, pod kterým uživatel vystupuje na portálu Allegro (přihlašovací jméno), popis výhrad uživatele a také navrhovaný způsob řešení reklamace.

16.6.

Společnost vyřídí reklamaci do 14 dnů ode dne, kdy ji obdrží. V případě, že reklamace neobsahuje údaje potřebné k jejímu vyřízení, vyzve Společnost uživatele, který reklamaci podal, k doplnění požadovaných informací a 14denní lhůta pak běží ode dne doručení úplné reklamace.

16.7.

Odpověď na reklamaci se zasílá pouze na e-mailovou adresu přiřazenou k účtu daného uživatele. Společnost může ve zvláště odůvodněných případech zaslat odpověď na jinou e-mailovou adresu uvedenou uživatelem podávajícím reklamaci, která není přiřazena k účtu uživatele, nebo písemně na adresu uvedenou v reklamaci.

16.8.

Uživatel má právo odvolat se proti rozhodnutí Společnosti v rámci reklamace (dále jen „odvolání“). Ustanovení odstavců 16.4, 16.5 a 16.6 se použijí přiměřeně. Odvolání je možné podat ve lhůtě 6 měsíců od chvíle, kdy Společnost informovala uživatele o rozhodnutí.

Článek 17. Rozhodné právo a spory

17.1.

Rozhodným právem pro smlouvy uzavřené mezi uživatelem a Společností, jejichž předmětem jsou služby poskytované Společností na portálu Allegro podle pravidel uvedených v Podmínkách, je polské právo, s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 1997, č. 45, bod 286).

V případě uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevylučuje ochranu poskytovanou uživatelům právními předpisy platnými ve státě, ve kterém má uživatel obvyklé místo pobytu.

Veškeré spory mezi společností Allegro a uživatelem, který není spotřebitelem, včetně sporů souvisejících se službami poskytovanými Společností na portálu Allegro, řeší nevýlučným způsobem polské obecné soudy příslušné podle sídla společnosti Allegro.

Uživatel, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a uplatnění nároků u Stálého spotřebitelského rozhodčího soudu při Obchodní inspekci, inspektorovi vojvodství v Poznani. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese: http://www.uokik.gov.pl v záložce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich“ (Řešení spotřebitelských sporů).

17.2.

Společnost se může pokusit o smírné vyřešení sporu s uživatelem, který provozuje podnikatelskou činnost a využívá Allegro k nabízení zboží spotřebitelům, prostřednictvím nezávislého mediátora, poté, co Společnost předem souhlasila s mediací. Pokud uživatel uvedený v předchozí větě požádá Společnost o mediaci a Společnost tento návrh přijme, mediaci povede mediátor ze společnosti Evropský mediační institut v souladu s mediačními předpisy uplatňovanými touto společností. Společnost Allegro ponese přiměřenou část celkových nákladů na mediaci, na kterých se strany pokaždé domluví. O seznam mediátorů a mediační řád lze požádat na kontaktní adrese: eiminstytut@gmail.com.

17.3.

Uživatel má právo si zvolit jakýkoli certifikovaný orgán pro mimosoudní řešení sporů za účelem vyřešení sporů týkajících se rozhodnutí Společnosti. Využití výše uvedeného práva nijak neomezuje právo uživatele zahájit řízení před soudem.

Článek 18. Přílohy

18.1.

Podmínky obsahují níže uvedené přílohy, které tvoří jejich nedílnou součást:

Příloha č. 1: Zakázané a podmíněně povolené zboží;

Příloha č. 2: Zásady tvorby popisu nabídky;

Příloha č. 3: Politika technických přestávek a odškodnění za technické poruchy;

Příloha č. 4: Poplatky a provize;

Příloha č. 5: Zásady ochrany osobních údajů;

Příloha č. 6: Zásady účtu Junior;

Příloha č. 7A: Podmínky služby PayU;

Příloha č. 7B: Podmínky služby Przelewy24;

Příloha č. 7C: Podmínky služby Allegro Finance;

Příloha č. 8: Poučení o odstoupení od smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení;

Příloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmínky

Příloha č. 10: Přidávání produktů;

Příloha č. 11: Používání databází Společnosti a databází v rámci Allegro;

Příloha č. 12: Podmínky služby „Allegro Smart!“ pro prodejce;

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 13: Allegro Lokalnie;

Příloha č. 14: Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje léčivých přípravků;

Příloha č. 14A: Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje veterinárních léčivých přípravků;

Příloha č. 15: Allegro Komunita;

Příloha č. 16: Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava;

Příloha č. 16A. Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava v rámci služby Allegro Lokalnie

Příloha č. 17: Charitativní nabídky a Dary

Příloha č. 18: Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb;

Příloha č. 19: Smlouva o pověření zpracováním osobních údajů;

Příloha č. 20: Transakce podléhající povinnosti archivace nebo vyrovnání DPH ze strany Allegro.pl;

Příloha č. 21: Podrobnosti o programu Allegro Ceny;

Příloha č. 22A: Allegro.cz;

Příloha č. 22B. Allegro.sk;

Příloha č. 22C. Allegro.hu;

Příloha č. 23. Směrnice pro pozastavení zpracování neopodstatněných oznámení a stížností na platformě Allegro.

Příloha č. 24. Wakacje.allegro.pl

18.2.

Odkazy v elektronické verzi Podmínek včetně příloh pouze usnadňují orientaci na stránkách Allegro. Jiné dokumenty než výše uvedené přílohy nejsou součástí Podmínek.

Článek 19. Platnost

Pokud bude některé ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zbývající ustanovení zůstanou v platnosti, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

Článek 20. Jazykové verze Podmínek

20.1.

Některé prvky portálu Allegro jsou přeložené (mj. za použití softwaru pro strojový překlad textu). Text byl přeložen s náležitou péčí, nicméně některé překlady (zejména ty od počítačového programu) nemusí být přeloženy správně z důvodu omezení softwaru použitého k překladu textu. Společnost doporučuje dbát při používání přeloženého obsahu zvýšené opatrnosti.

20.2.

Původním jazykem těchto Podmínek, webových stránek a veškeré komunikace mezi Společností a uživateli je polský jazyk. Jakékoli pochybnosti týkající se přeloženého obsahu uvedeného v předchozí větě je třeba řešit odkazem na původní jazykovou verzi, s výjimkou případů, kdy kogentní ustanovení právních předpisů vyžadují, aby byly vyřešeny na základě jiné jazykové verze.

20.3.

Tato služba může obsahovat překlady poskytované společností Google. Společnost Google odmítá jakoukoli výslovnou nebo předpokládanou odpovědnost za překlad, včetně jeho přesnosti, spolehlivosti a jakékoli komerční vhodnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a použití překladu pro případné protiprávní jednání.

Článek 21. Interní systém pro vyřizování stížností

Společnost zajišťuje fungování interního systému pro vyřizování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti uživatelů týkající se problémů uvedených v tomto nařízení lze podávat na této adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt.

Článek 22. Prekurzory výbušnin

Obchod s prekurzory výbušnin ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013 je přípustný pouze po splnění povinností a podmínek stanovených tímto nařízením.

Prodejci jsou ze zákona povinni splnit všechny podmínky a povinnosti stanovené tímto nařízením. Jedná se zejména o povinné ověřování kupujících a jejich oprávnění nabývat tyto prekurzory, včetně jejich totožnosti, a informační povinnosti vůči těmto kupujícím ve vztahu k jim prodávaným prekurzorům. Povinnosti uložené zákonem se vztahují i na oznamování tzv. podezřelých transakcí ve smyslu tohoto nařízení.

Splnění podmínek pro obchodování s prekurzory je podmínkou legálního prodeje prekurzorů na portálu Allegro v souladu s Podmínkami.

Článek 23. Systém doporučování

23.1.

Společnost používá systém doporučování nabídek, inzerátů a produktů, který zajišťuje, že se uživatelům v rozhraní zobrazují nabídky a inzeráty podle jejich chování (dále jen „systém doporučování“).

23.2

Systém doporučování může mít podle použití charakter navigační, srovnávací, optimalizační a inspirativní.

23.3

Podle charakteru využívá systém doporučování především faktory spojené s historickými interakcemi uživatele s portálem Allegro, aktuální relace uživatele a jím prováděné kampaně, informace o katalogu Allegro (zejména údaje o katalogu nabídek, produktů, údaje o prodejcích nebo strom kategorií), vlastnosti produktu, vlastnosti nabídky, vlastnosti uživatele, časové informace (např. sezóna), obecné znalosti, tudíž:

a. v rámci navigačního charakteru systému doporučování se využívají faktory spojené s historií interakcí uživatele s portálem Allegro, aktuální relací a s kampaněmi, které uživatel provádí na portálu Allegro, informacemi o katalogu Allegro. Tyto faktory mají prvořadý význam nad ostatními faktory používanými v systému doporučování, a ten jim byl přiřazen za účelem zjednodušení navigace uživatele na portálu Allegro.

b. v rámci srovnávacího charakteru systému doporučování se využívají faktory spojené s historií interakcí uživatele s portálem Allegro, aktuální relací a s kampaněmi, které uživatel provádí na portálu Allegro, informacemi o katalogu Allegro, vlastnostmi produktu i uživatele. Tyto faktory mají prvořadý význam nad ostatními faktory používanými v systému doporučování, a ten jim byl přiřazen za účelem podpory uživatele při výběru produktu nebo doporučování jeho možných alternativ.

c. v rámci optimalizačního charakteru systému doporučování se využívají faktory spojené s aktuální relací a s kampaněmi, které uživatel provádí na portálu Allegro, informacemi o katalogu Allegro, obecnými znalostmi. Tyto faktory mají prvořadý význam nad ostatními faktory používanými v systému doporučování, a ten jim byl přiřazen za účelem usnadnit sestavování košíku, mj. získat dodatečné výhody při nákupu (např. dosažení limitu pro dopravu zdarma v rámci služby Allegro Smart!).

d. v rámci inspirativního charakteru systému doporučování se využívají faktory spojené s historií interakcí uživatele s portálem Allegro, aktuální relací a s kampaněmi, které uživatel provádí na portálu Allegro, informacemi o katalogu Allegro, vlastnostmi nabídky i uživatele, časovými informacemi a obecnými znalostmi. Tyto faktory mají prvořadý význam nad ostatními faktory používanými v systému doporučování, a ten jim byl přiřazen za účelem rozšíření oblasti zájmů uživatelů a zvýšení motivace k procházení katalogu Allegro.

23.4.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

V případě, že uživatel nesouhlasil s personalizací a marketingovými aktivitami, systém doporučování určuje nabídky, které se na daném marketplace nejlépe prodávají (tzv. bestsellery). Uživatel může vypnout personalizovaný systém doporučování tak, že zruší zaškrtnutí souhlasu.

23.5.

V rámci systému doporučování se využívají nástroje založené na analytických datech, statistických údajích a modelech umělé inteligence. Účelem použití těchto nástrojů je lepší přizpůsobení obsahu na portálu Allegro potřebám a očekáváním uživatelů a zlepšení fungování portálu Allegro. Z uvedených důvodů, v závislosti na kontextových situacích, jako jsou např. kampaně, sezónnost, akce, kroky uživatele, mohou tyto nástroje dočasně ovlivnit priority hlavních faktorů, které využívá systém doporučování. Ze stejných důvodů v rámci systému doporučování mohou tyto nástroje vytvářet další závislosti a propojení mezi faktory, stejně jako vytvářet faktory vycházející z obecných znalostí.

V případě, že uživatel odvolá souhlas s personalizací a marketingovými aktivitami uvedený v bodě 23.5 Podmínek používání portálu Allegro, bude mít odvolání souhlasu účinek také na způsob fungování nástrojů používaných v systému doporučování – těmto nástrojům bude odebrána možnost využívat faktory, jež vyžadují souhlas s personalizací.

Příloha č. 1

Příloha č. 1. Zakázané a podmíněně povolené zboží

Část I.

Vystavení níže uvedených typů zboží v rámci nabídky je zakázáno, nebo je povoleno v případě, že uvedené zboží splňuje níže stanovené podmínky a popis zboží v rámci nabídky obsahuje stanovený text (dále jen „podmíněně povolené zboží“):

1. Hrubý pornografický obsah:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

2. Symboly nebo produkty, které obsahují symboliku propagující fašismus nebo jiný totalitní politický systém nebo jejichž obsah schvaluje či propaguje takový systém nebo podněcuje k nenávisti na základě národnostních, etnických, rasových a náboženských rozdílů nebo z důvodu absence náboženského vyznání nebo které jinak porušují zákaz uvedený v odstavci 4.1. Podmínek – s výjimkou zboží umělecké, vzdělávací, sběratelské nebo vědecké hodnoty:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

3. Zboží porušující osobnostní práva třetích osob:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

4. Hudba, filmy, software a jiné zboží, které porušuje práva duševního vlastnictví:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

5. Neoriginální výrobky (tzv. padělky, předměty porušující práva průmyslového vlastnictví):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

6. Výbušniny a nebezpečné chemické látky:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

7. Drogy, psychotropní a omamné látky, psychomodulační látky, semena konopí indického:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

8. Léčivé přípravky podléhající omezení výdeje na lékařský předpis a jiné léky:

Allegro.pl	**zakázané** s výhradou přílohy č. 14 a přílohy č. 14A Podmínek
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

9. Alkoholické nápoje;

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii „Alkohol“ a nabízejí je pouze subjekty spolupracující se Společností na základě zvlášť uzavřených smluv
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

10. Tabákové výrobky, elektronické cigarety, báze pro liquidy/aromata, liquidy (i bez nikotinu), náhradní náplně a jejich části, zařízení na zahřívání tabáku a jejich části, nikotinové sáčky:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

11. Lidské tkáně, mj. orgány, části těla, tělesné tekutiny a výměšky (např. nehty, kosti, moč):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

12. Živé nebo mrtvé exempláře zvířat (a také jejich části nebo výrobky z nich) náležejících k druhům uvedeným v aktuálně platných přílohách A až D nařízení Rady (ES) č. 338/97 ze dne 9. prosince 1996 o ochraně druhů volně žijících živočichů a planě rostoucích rostlin regulováním obchodu s nimi:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

13. Živá zvířata:

Allegro.pl	**povolená** s výjimkou psů a koček, které lze uvést na trh pouze v místě jejich chovu nebo šlechtění, přičemž musí mít průkaz původu nebo osvědčení. U všech ostatních zvířat musí prodejce zaručit bezpečné a humánní podmínky přepravy (nejlépe přes osobní odběr). **Povinnou náležitostí popisu je** prohlášení o zajištění bezpečných a humánních přepravních podmínek.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

14. Podíly ve společnostech, akcie, dluhopisy a jiné cenné papíry, pohledávky, podíly v investičních fondech, pojistné smlouvy a produkty a jakékoli jiné finanční nástroje nabízené jako forma investice nebo vkladu peněžních prostředků s výjimkou listinných cenných papírů s pouze sběratelskou hodnotou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

15. Virtuální měny (včetně kryptoměn, jako jsou bitcoin, litecoin, dogecoin atd.) a služby a produkty s nimi spojené:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

16. Software porušující licenci výrobce, zkušební software, freeware, shareware, abandonware:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

17. Software přizpůsobený k provádění činností, které porušují právní předpisy nebo dobré mravy:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

18. Adresy webových stránek a serverů FTP (kromě internetových domén):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

19. Informace a pokyny, které nemají povahu služeb, zejména rady ohledně obcházení předpisů, používání systémů on-line, které nabízejí finanční výhody (např. platba za zobrazování bannerů nebo za přijímání e-mailů, informace typu „jak provádět...“, „jak najít... “, „jak vydělat... “):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

20. Přístup k torrentovým webovým stránkám, účtům na bezplatných webových stránkách a souvisejícím službám (např. lajky, recenze, komentáře):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

21. Přístup k erotickým/pornografickým webovým stránkám a virtuálním měnám používaným na těchto stránkách:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

22. Účty v partnerských a věrnostních programech a služby s nimi spojené:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

23. Databáze (včetně osobních údajů nebo seznamů e-mailových adres):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

24. Zásilkové katalogy a katalogy přímého prodeje používané k objednávání zboží kromě neaktuálních katalogů s pouze sběratelskou hodnotou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

25. Karty a zařízení, které jsou ve vlastnictví telekomunikačních operátorů a provozovatelů digitálních televizních platforem:

Allegro.pl	**zakázané**; v případě prodeje dekodérů distribuovaných provozovateli digitální televize je **povinnou náležitostí popisu** sériové číslo dekodéru.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

26. Disertační, diplomové, bakalářské, maturitní práce, písemné práce a jiné práce tohoto typu a služby související s tvorbou těchto prací:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

27. Burzovní investiční systémy a loterijní a sázkové systémy, jakož i služby související s poskytováním podpory při účasti v těchto loteriích a uzavírání těchto sázek:

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

28. Rybářské nářadí a vybavení, jehož používání je zakázáno nebo jehož držení je omezeno právními předpisy:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

29. Zbraně a střelivo:

Allegro.pl	**Zakázané jsou** zbraně a střelivo ve smyslu polského zákona o zbraních a střelivu. **Povolené jsou** zbraně na dělené střelivo (tj. nikoli celoplášťové střelivo), které byly vyrobeny před rokem 1885, nebo jejich repliky. **Povolené jsou** vzduchové zbraně pod podmínkou, že energie projektilu nepřekračuje hodnotu 17 J. **Povolené je** střelivo (např. projektily, miny, granáty) nebo jejich hlavní části za předpokladu, že jsou deaktivované.
Allegro.cz	**Zakázané jsou** zbraně a střelivo kategorie A až D ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu.
Allegro.sk	**Zakázané jsou** zbraně a střelivo kategorie A až D ve smyslu slovenského zákona č. 190/2003 Z. z., o střelných zbraních a střelivu.
Allegro.hu	**Zakázané jsou**: • zbraně a střelivo kategorie A až C ve smyslu maďarského zákona č. XXIV/2004 o střelných zbraních a střelivu, • zařízení vysoce nebezpečná pro veřejnou bezpečnost ve smyslu maďarské vyhlášky č. 175/2003. (X. 28.). **Povolené jsou:** vzduchové zbraně pod podmínkou, že energie projektilu nepřekračuje hodnotu 7,5 J.

30. Osvědčení o registraci vozidla a karty vozidla nabízené bez vozidel, pro která byly vydány, a vozidla bez dokladů, registrační tabulky s výjimkou registračních tabulek, které mají sběratelskou povahu:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

31. Slevové kupóny ve formě závazku, který opravňuje držitele slevového kupónu ke slevě nebo jinému zvýhodnění u budoucího nákupu zboží mimo Allegro:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

32. Publikace v elektronické podobě, které nejsou nedílnou součástí vydavatelského kompletu (např. knihy, básně, průvodce, tzv. e-knihy), a dále audioknihy ve formátu mp3 zasílané digitálně:

Allegro.pl	**povolené** pouze v rámci kategorie „E-knihy“ a „MP3 audioknihy“ s tím, že prodejce musí splňovat také všechny níže uvedené podmínky: a. provede integraci se zdrojem API https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka, tj. umožní stažení e-knih nebo audioknih nabízených na portálu Allegro v rámci funkcí uživatelského účtu Moje police, b. bude na portálu Allegro udržovat minimálně 1 000 nabídek na účtu prodejce (v měsíčním průměru) v podkategorii „MP3 audioknihy“ nebo 10 000 nabídek na účtu prodejce v podkategorii „E-knihy“, přičemž tato podmínka se nevztahuje na prodejce, kteří na portálu Allegro nabízejí výhradně publikace, kterých jsou autory nebo vydavateli, c. v popisu nabídky uvede jednoznačnou informaci o pravidlech používání nabízeného zboží po jeho pořízení, mj. o možnosti stažení e-knihy nebo audioknihy ze záložky „Moje police“ (https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka) a kupujícímu v rámci nabídky zpřístupní a udržuje aktuální odkaz prostřednictvím služby Moje police, d. upraví nabídku tak, aby v ní nebyla uvedena možnost odstoupit od smlouvy bez udání důvodu v souladu s Podmínkami vrácení zboží na portálu Allegro v oblasti digitálního obsahu.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

33. Zlato ve formě cihliček a jejich kopií a napodobenin, mincí ražených po roce 1800 a stříbro ve formě cihliček a jejich kopií a napodobenin:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané** s tím, že zboží v rámci kategorií „Investiční produkty“ (s výjimkou podkategorie „Zlomkové stříbro a zlato“) a „Sběratelské zlaté mince“ smějí nabízet pouze subjekty jednající na základě zvláštních smluv uzavřených se Společností, přičemž v rámci kategorie „Investiční produkty“ lze nabízet pouze zboží, ve kterém drahé kovy představují alespoň 50 % jeho hodnoty. Kromě podmínek uvedených v předchozí větě musí prodejce také kumulativně splnit všechny níže uvedené podmínky: a) v případě firemního účtu musí mít účet ukazatel Doporučeno na úrovni alespoň 98 %; b) v případě běžného účtu musí mít na svém účtu ukazatel Doporučeno na úrovni alespoň 99 %. Čas odeslání zboží uvedený prodejcem ve formuláři pro vystavení nabídky nesmí být delší než 24 hodin. Od plné aktivace účtu musí uplynout alespoň 3 měsíce. Po kladném ověření, tj. splnění všech výše uvedených podmínek, má prodejce právo zřídit si nový účet určený pouze pro prodej ve výše uvedených kategoriích. V podkategorii „Zlomkové stříbro a zlato“ (například úlomky šperků, rozbité příbory, plechy, granule, prášek, piliny, součásti elektroinstalací apod., jejichž jedinou hodnotou je hodnota kovu) je zakázáno nabízet zboží v podobě mincí a cihliček.

34. Předplacené platební karty (tzv. pre-paid karty):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

35. Registrované předplacené telefonní karty:

Allegro.pl	**zakázané**
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

36. Padělané oběživo (padělky / napodobeniny bankovek a mincí):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

37. Vystavení zboží v rámci nabídky v jiném než dostupném stavu v rámci parametrů stanovených pro danou kategorii (pokud kategorie nestanoví konkrétní hodnotu parametru (např. „Použité“), která odráží skutečný stav zboží v rámci parametru „Stav“):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

38. Všechny druhy kódů, hesel, tokenů, klíčů nebo účtů (dále společně jen „kódy“), které zajišťují přístup ke službám umožňujícím sledovat nebo poslouchat multimediální obsah na vyžádání prostřednictvím internetu, zejména ve formě hudby, podcastů a filmů, a jejich využívání, např. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané** s výjimkou kódů nabízených subjekty, které provozují oficiální, autorizovanou činnost spojenou s jejich dalším prodejem a které jednají na základě individuálních smluv uzavřených se Společností.

39. Všechny druhy kódů a kuponů v jakékoli podobě, zejména poukázky (dále společně jen „poukázky“), které lze vyměnit za vstupenku nebo vstupenky do kina nebo jiné služby či produkty nabízené v kinech nebo které lze v kinech použít:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané** s výjimkou poukázek nabízených subjekty, které provozují oficiální, autorizovanou činnost spojenou s jejich dalším prodejem a které jednají na základě individuálních smluv uzavřených se Společností.

40. Petardy a pyrotechnika:

Allegro.pl	**Zakázané** jsou petardy a pyrotechnika kategorií P2, F4 a T2. **Povolená je** jiná než výše uvedená pyrotechnika pod podmínkou, že ji výhradně v rámci firemního účtu, v kategorii „Ohňostroje“, nabízejí prodejci, kteří jsou držiteli příslušného povolení nebo certifikátu, pod podmínkou, že ji dodávají subjekty umožňující přepravu zboží tohoto typu. Musí nést označení CE a je možné ji prodávat výhradně zletilým osobám po ověření jejich totožnosti.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

41. Živé exempláře rostlin a živočichů, u nichž bylo zjištěno, že ohrožují biologickou rozmanitost Evropské unie, a jsou uvedeny na seznamu invazních nepůvodních druhů sestaveném podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1143/2014 ze dne 22. října 2014 o prevenci a regulaci zavlékání či vysazování a šíření invazních nepůvodních druhů:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

42. Jakákoli forma trvalého nebo dočasného přístupu nebo používání účtu nebo jiného souboru zdrojů (podobných účtům) na jakékoli webové stránce nebo v jakémkoli programu nebo aplikaci, umožňující správu a hraní počítačových her, konzolových her nebo mobilních her včetně dalších funkcí a služeb souvisejících s těmito hrami, jako je jejich nákup, instalace, uchovávání, recenze nebo sledování statistik, např. Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázaná** s výjimkou prodeje účtu nebo jiného souboru zdrojů na jakékoli webové stránce nebo v jakémkoli programu nebo aplikaci, které umožňují pouze klientské používání počítačových her, konzolových her nebo mobilních her, jejichž použití je kdykoli k dispozici zdarma všem bez rozdílu.

43. Všechny druhy služeb nebo funkcí, které jsou nabízeny nebo realizovány prostřednictvím účtu nebo souboru zdrojů uvedených v bodě 42 výše:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

44. Zdravotnické prostředky:

Allegro.pl	**Zakázané** jsou zdravotnické prostředky, systémy a soupravy prostředků ve smyslu polského zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích, které porušují zákazy uvedené v čl. 16 tohoto zákona, mj. diagnostické zdravotnické prostředky in vitro určené k samostatnému použití jiné než prostředky pro sebetestování, nádoby na vzorky nebo laboratorní produkty pro obecné použití; **zakázán je** rovněž prodej zdravotnických prostředků, které jsou podle návodu k použití a certifikace určeny pouze pro odborníky; v případě prodeje zdravotnických prostředků (např. pulzních oxymetrů a teploměrů), systémů a souprav prostředků ve smyslu polského zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích musí zboží splňovat tyto podmínky: nést označení CE se čtyřmístným číslem oznámeného subjektu, mít označení v polském jazyce, návod k použití a uživatelské rozhraní v polském jazyce a dále vyhotovené EU prohlášení o shodě, pokud se nepoužijí výjimky uvedené v čl. 12 polského zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích. Navíc v případě prostředků pro sebetestování uvedených v čl. 2 bodě 5 nařízení (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU musí být na obalu (označení) zboží i v návodu k použití výslovně uvedena formulace, že prostředek je určený pro sebetestování. **Povinnou náležitostí popisu je** uvést ve znění nabídky informace o tom, že prostředek, systém nebo souprava prostředků nese označení CE, čtyřmístné číslo oznámeného subjektu (v případě, že se na posuzování shody prostředku podílel oznámený subjekt), informace o označení a uživatelském rozhraní v polském jazyce a o tom, že ke zboží je přiložen návod v polském jazyce, a také informace o EU prohlášení o shodě vyhotoveném pro tento prostředek. Navíc v případě prostředků pro sebetestování uvedených v čl. 2 bodě 5 nařízení 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU musí být v textu nabídky uvedena informace, že na obalu (označení) zboží i v návodu k použití je uvedena výslovná formulace, že prostředek je určený pro sebetestování. **Další povinnosti prodejce**: prodejce je povinen řádně klasifikovat zboží jako prostředek ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 polského zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2022, bod 974), tj. zdravotnické prostředky, vybavení zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, případně diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a jejich příslušenství uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU, a dále uvést právní předpisy, které se na toto zboží vztahují. Prodejce se zavazuje dodržovat právní předpisy platné pro nabízení výše uvedeného zboží a také ty, které platí pro propagaci tohoto zboží na portálu Allegro. Prodejce se zavazuje nahradit Společnosti škodu vzniklou v důsledku toho, že nesprávně nabízel nebo propagoval výše uvedené zboží na portálu Allegro, pokud by Společnosti taková škoda vznikla.
Allegro.cz	**Zakázané jsou** diagnostické zdravotnické prostředky in vitro (např. pro diagnostiku infekce koronavirem SARS-CoV-2), které nejsou určené pro sebetestování; v případě prodeje zdravotnických prostředků (např. pulzních oxymetrů a teploměrů) musí zboží splňovat tyto podmínky: nést označení CE se čtyřmístným číslem oznámeného subjektu, mít označení v českém jazyce a návod k použití v českém jazyce. **Povinnou náležitostí popisu je** čitelná fotografie označení CE se čtyřmístným číslem oznámeného subjektu přiložená k nabídce (jejímu popisu), označení v českém jazyce a informace o přiloženém návodu k použití v českém jazyce.

Allegro.sk	**Zakázané jsou** diagnostické zdravotnické prostředky in vitro (např. pro diagnostiku infekce koronavirem SARS-CoV-2), které nejsou určené pro sebetestování; v případě prodeje zdravotnických prostředků (např. pulzních oxymetrů a teploměrů) musí zboží splňovat tyto podmínky: nést označení CE se čtyřmístným číslem oznámeného subjektu, mít označení ve slovenském jazyce a návod k použití ve slovenském jazyce. **Povinnou náležitostí popisu je** čitelná fotografie označení CE se čtyřmístným číslem oznámeného subjektu přiložená k nabídce (jejímu popisu), označení ve slovenském jazyce a informace o přiloženém návodu k použití ve slovenském jazyce. Navíc v případě prostředků in vitro pro sebetestování uvedených v čl. 2 bodě 5 nařízení 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro s pozdějšími změnami a ve slovenském zákoně č. 362/2011 Z.z. o zdravotnických prostředcích s pozdějšími změnami, musí být na obalu (označení) zboží i v návodu k použití uvedena výslovná formulace, že prostředek je určený pro sebetestování. Obal (označení) zboží musí obsahovat UDI (unikátní identifikátor zařízení). Zdravotnické prostředky in vitro pro diagnostiku musí distributor nebo producent nahlásit na slovenský Státní ústav pro kontrolu léků (ŠÚKL) před uvedením na trh, pokud to vyžaduje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 (IVDR) nebo slovenský zákon č. 362/2011 Z.z. Součástí popisu musí být přiložení v obsahu nabídky (v jejím popisu) jasné fotografie označení značkou CE se čtyřmístným číslem notifikovaného orgánu, označení ve slovenském jazyce a informace o přiložení návodu ve slovenském jazyce, který obsahuje úplné údaje o výrobci (název, adresa nebo oprávněný zástupce), druh vzorku, varování a omezení a bezpečnostní pokyny.
Allegro.hu	**Zakázané jsou** zdravotnické prostředky, pro které platí omezení podle maďarské vyhlášky č. 7/2004 o profesních požadavcích v oblasti distribuce, oprav a pronájmu zdravotnického zařízení.

45. Hrací (herní) automaty, jejichž prodej zakazují nebo omezují právní předpisy:

Allegro.pl / Allegro.hu	**zakázané**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro.cz / Allegro.sk	**povolené**

46. Software nabízený v rámci kategorie Elektronika > Počítače > Software:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**Zakázaný** je prodej použitého softwaru zasílaného elektronicky (ESD). **Povolený** je prodej nového softwaru zasílaného elektronicky (ESD) a v krabičce (BOX) nabízeného v rámci kategorie Elektronika > Počítače > Software pod podmínkou, že ho nabízejí pouze subjekty spolupracující se Společností na základě zvlášť uzavřených smluv.

47. Software s licencí OEM vystavený v rámci kategorie Elektronika > Počítače > Software:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

48. Kosmetické a aromatické přípravky, včetně testerů a vzorků, které nejsou určeny k prodeji nebo jsou označeny jako neurčené k prodeji. Platí pro zboží vystavené v celé kategorii Krása:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

49. Zboží s teroristickým obsahem ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/784 ze dne 29. dubna 2021 o potírání šíření teroristického obsahu online:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

50. Vstupenky na umělecké, zábavní nebo sportovní akce:

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii „Vstupenky“ a nabízejí je pouze subjekty spolupracující se Společností na základě zvlášť uzavřených smluv.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

51. Pepřové spreje:

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii „Pepřové spreje“ v prodejnách s povolením prodávat výrobky pro vojenské nebo policejní účely. **Povinnou náležitostí popisu je** uvést informace o názvu plynu, koncentraci a složení.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

52. Paralyzéry (předměty, které paralyzují elektrickým proudem):

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii „Paralyzéry“ v prodejnách s povolením prodávat výrobky pro vojenské nebo policejní účely. Průměrná hodnota proudu v obvodu nesmí překročit 10 mA.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

53. Kódy GTIN (EAN), tj. kódy odpovídající normě GTIN (stanovené mezinárodní neziskovou organizací GS1 AISBL, která je registrovaná v Belgii a má sídlo na adrese Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel (registrované podnikatelské číslo: 419.640.608), nebo příslušným národním subjektem s oprávněním GS1 AISBL na území daného státu) nebo jejich náhrady a rovnocenná označení včetně těch, která neodpovídají uvedené normě, v každém případě bez ohledu na zdroj jejich původu:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

54. Houby:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že se prodávají v souladu s platnými právními předpisy. **Povinnou náležitostí popisu je** přiložit elektronický soubor obsahující příslušná osvědčení/certifikáty nebo čitelnou fotografii štítku obsahujícího informace vyžadované právními předpisy k nabídce (jejímu popisu).

55. Zboží z kategorie „Příslušenství GSM“ – „GSM Antény a zesilovače“:

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že v nabídce je uveden text: „Vlastní instalace a používání zesilovačů GSM/UMTS/LTE, nazývaných také opakovače, se zakazuje neoprávněným osobám. Taková zařízení jsou

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	oprávněni instalovat pouze provozovatelé mobilních sítí. Nedodržení výše uvedeného zákazu může být považováno za jednání, za které hrozí pokuta, v případě opakovaného jednání pak trest omezení nebo odnětí svobody až na 2 roky.“
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

56. Kotle (kamna) na tuhá paliva:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že zboží má certifikát (osvědčení o zkoušce kotlů na tuhá paliva) potvrzující možnost uvedení kotle na trh podle evropské normy EN 303-5:2012. **Povinnou náležitostí popisu je** přiložit elektronický soubor obsahující certifikát nebo jeho čitelnou fotografii k nabídce (k jejímu popisu).

57. Rostliny k pěstování a semena uvedená v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031 ze dne 26. října 2016 o ochranných opatřeních proti škodlivým organismům rostlin:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že ke každé odesílané rostlině nebo semenům je přiložen rostlinolékařský pas opravňující k jejich přemisťování, který vydal oprávněný registrovaný provozovatel. **Povinnou náležitostí popisu je** prohlášení tohoto znění: „Prohlašuji, že na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031 ze dne 26. října 2016 o ochranných opatřeních proti škodlivým organismům rostlin je k obchodní jednotce rostlin nebo semen přiložen rostlinolékařský pas.“

58. Zboží v kategorii „Paliva“:

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že ho nabízejí pouze uživatelé, kteří si zaregistrovali firemní účet a mají koncesi na prodej kapalných pohonných hmot a jednají na základě zvláštní smlouvy se Společností. Prodejce nesmí nabízet zaslání výše uvedeného zboží do zahraničí.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

59. Prekurzory výbušnin podléhající omezení – ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že jsou poskytovány pouze profesionálním uživatelům po jejich předchozím ověření, a to od prodejců, kteří si zaregistrovali firemní účet. **Povinnou součástí popisu je** informace, že zboží nebo kterákoli z jeho složek je prekurzorem výbušnin, informace o každém z prekurzorů a o jejich koncentraci. Navíc musí text nabídky obsahovat informaci, že nákup zboží je umožněn **pouze profesionálním uživatelům**.

60. Regulované prekurzory výbušnin – ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že text nabídky bude obsahovat informaci, že zboží nebo kterákoli z jeho složek je prekurzorem výbušnin, informace o každém z prekurzorů a o jejich koncentraci.

61. Set-top boxy pro pozemní TV DVB-T2:

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že splňují požadavky uvedené ve vyhlášce polského ministra digitalizace ze dne 7. října 2019 o technických a provozních požadavcích na digitální přijímače (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2021, bod 515). **Povinnou nejdůležitější náležitostí popisu je** uvést informaci, že set-top box pracuje ve standardu videa H.265/HEVC, standardu audia MPEG-2 Audio Layer 2 a Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus a v případě přijímače, který lze připojit k internetu, že má podporu hybridní televize ve standardu HbbTV verze minimálně 2.0.1.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

62. Produkty v rámci kategorie „Servisní služby“:

Allegro.pl	**povolené**

Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

63. Látky nebo přípravky nabízené jako potravinářské, kosmetické a farmaceutické výrobky nebo výrobky určené pro výzkumné účely a využívané pro účely výše uvedené, které nesplňují požadavky upravené mj. v právních předpisech o potravinách nebo o léčivech nebo které obsahují neregistrované látky, jež mohou mít potenciálně škodlivý vliv na zdraví a život, mj. látky jako yohimbin, ostarin, ligandrol, DMAA, modafinil, ipamorelin, aniracetam:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

64. Látky nebo směsi klasifikované jako nebezpečné, jejichž prodej on-line je v daném státě povolen zákonem:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že jsou v nabídce v textové formě uvedeny informace požadované právními předpisy, zejména jméno/název, adresa a telefonní číslo dodavatele (tj. výrobce, dovozce nebo distributora), jmenovité množství látky nebo směsi v balení, identifikátor výrobku a popřípadě výstražné symboly nebezpečnosti, signální slova, standardní věty o nebezpečnosti, náležité pokyny pro bezpečné zacházení, doplňující informace podle čl. 25 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí (ve znění pozdějších předpisů) a informace „Ve všech případech se řiďte informacemi na štítku výrobku.“

65. Nápoje, které obsahují kofein v poměru převyšujícím 150 mg/l nebo taurin, s výjimkou látek, které se v nich vyskytují přirozeně:

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že jsou nabízeny výhradně v kategorii „Energetické nápoje“ a je možné je prodávat výhradně osobám starším 18 let.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

66. Látky kategorií 1 a 2 v čisté formě uvedené v příloze I nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 273/2004 ze dne 11. února 2004 o prekursorech drog:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

67. Zboží v rámci kategorie „Erotika“:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**Zakázané** jsou erotické panny představující nezletilé osoby, erotické/pornografické filmy a časopisy a také prádlo, oděvy, obuv nebo bižuterie, které jsou použité nebo nesou stopy sekretů.

68. Zboží v rámci kategorie „Chemická činidla“:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že jej nabízejí pouze uživatelé, kteří si zaregistrovali firemní účet.

69. Přípravky na ochranu rostlin:

Allegro.pl	**povolené** za předpokladu, že **požadované informace** jsou v obsahu nabídky: číslo zápisu v registru regulovaných činností, kopie osvědčení o zápisu do tohoto registru, informaci o tom, že nákup mohou provádět pouze dospělé osoby, které splňují podmínky uvedené v čl. 28 zákona o přípravcích na ochranu rostlin ze dne 8. března 2013.
Allegro.cz / Allegro.sk	**povolené** za předpokladu, že jsou nabízeny výhradně v kategorii „Přípravky na ochranu rostlin“ uživateli, kteří si zaregistrovali firemní účet a zároveň splňují určité zákonné požadavky pro jejich prodej (např. zápis v příslušném národním registru).
Allegro.hu	**zakázané**

70. Přípravky na ochranu rostlin a biocidní přípravky určené k fumigaci:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

71. Prázdné a do značné míry vyprázdněné obaly a lahvičky od kosmetických přípravků, parfémů a toaletních vod (včetně těch se zachovaným logem, označením výrobce nebo jedinečným designem), jejichž původní obsah byl spotřebován nebo odstraněn, a to bez ohledu na prohlašovaný cíl nákupu (např. sběratelské, dekorativní účely). Tento zákaz platí také pro lahvičky prodávané jako „poškozené“ nebo „nekompletní“.

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

72. Materiály nebo výrobky pro kontakt s pitnou vodou, chemické látky pro úpravu vody a filtrační materiály pro kontakt s pitnou vodou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmínkou, že zboží splňuje zákonné požadavky, co se týče nezbytných certifikátů nebo osvědčení. **Povinnou součástí popisu je** informace o certifikátu (spolu s označením uvedeným v platných právních předpisech) nebo číslo osvědčení a také technický či obchodní název a rozsah použití chemických látek pro úpravu vody nebo filtračních materiálů pro kontakt s pitnou vodou.

73. Vouchery na zájezdy s překvapením:

Allegro.pl	**povolené** pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii „vouchery na zájezdy s překvapením“ a nabízejí je pouze subjekty spolupracující se Společností na základě samostatně uzavřených smluv.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázáné**

Část II.

1. Je zakázáno nabízet zboží značek, jejichž seznam je uvedený v odstavci 2 níže, pod účtem, který není firemním účtem; v rámci účtu, který není firemním účtem je však povoleno vystavovat:

a) charitativní nabídky zboží těchto značek,

b) inzeráty na zboží těchto značek v kategorii Auto-moto, v podkategoriích Automobily, Stroje, Přívěsy, návěsy, Ostatní vozidla a lodě a Motocykly a čtyřkolky.

Dále je zakázáno nabízet zboží značek, jejichž seznam je uvedený v odstavci 2 níže, ve stavu „Nové“ přes firemní účet, pokud jsou kumulativně splněny podmínky podle písmene a) níže nebo pokud jsou kumulativně splněny podmínky podle písmene b) níže:

a) účet je registrovaný s údaji subjektu, který má bydliště nebo sídlo ve státě mimo Evropský hospodářský prostor, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska, nebo který svou podnikatelskou činnost provozuje na základě registrace ve státě mimo Evropský hospodářský prostor, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska, a zboží, které je předmětem nabídky a je nabízeno pod značkou, která se nachází na seznamu uvedeném v odstavci 2 níže, se odesílá ze státu mimo Evropský hospodářský prostor, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska;

b) účet je registrovaný s údaji subjektu, který má bydliště nebo sídlo ve státě Evropského hospodářského prostoru, Velké Británii nebo Švýcarsku nebo který svou podnikatelskou činnost provozuje na základě registrace ve státě Evropského hospodářského prostoru, Velké Británii nebo Švýcarsku, avšak zboží, které je předmětem nabídky a je nabízeno pod značkou, která se nachází na seznamu uvedeném v odstavci 2 níže, se odesílá ze státu mimo Evropský hospodářský prostor, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska, a v nabídce, ve které se toto zboží nabízí, prodejce u parametru „Faktura“ neuvedl možnost, že vystavuje fakturu – daňový doklad nebo fakturu bez DPH.

Pojmem značka se rozumí zejména veškerá označení včetně grafických prvků, log, ochranných známek, průmyslových vzorů a zeměpisných označení.

2. Seznam značek:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3 sprouts, 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, 4IQ, 6PAK Nutrition, 70mai

A:

A'Pieu, Aa, Aarke, ABA group, Abarqs, Abarth, Abercrombie & Fitch, Abus, Acamar Films, Acne Studios, Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Activspace, Adamex, Adamigo, Adams Group, Adata, Adelid, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, Aerin Beauty, AēSop, Afnan, AGMI, AGV, Ahmad Tea, Air Jordan, Air Up, Air Wick, Ajkmeble, Ajona, Akcila, AKG, Akord, Akuku, Al Absar, Al Haramain, Al Wataniah, Al-Rehab, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, Alessi, Alexander Mcqueen, Alexander, Alfa Romeo, Alfa, Alfaparf, Alilo, Alkmie, Allboards, Allnutrition, Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpina, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Crew, American Tourister, Amica, Amouage, Amway, Anastasia Beverly Hills, And1, Anekke, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Anua, Apart, Apis, Apple, Aqua-Speed, Aquabeads, Aquafresh, Aramis, Arctica, Ard Al Khaleej, Ard Al Zaafaran, Ardell, Arena, Ariana Grande, Ariel, ARK, Armaf, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, ARSA GO, ART.MAS, Artdeco, Artego, Asdaaf, Asics, Asmodee, Astra, Asus, Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphera, Atomic, Attabo, Attar & Co., Atyab Al Marshoud, Audi, Audio- Technica, Augustinus Bader, Autocom, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Avon, Axe, AXIS-Y, Ayat Perfumes, Azzardo, Azzaro

B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babyliss, Babyono, Babysafe, BACscan, Bait Al Bakhoor, Balenciaga, Balmain Hair, Bambino, Bandai Namco, Bandai, Bandi, Bang & Olufsen, Bantex, Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, Basiclab, Basilur, Bazzara, Bburago, BCL, Beaba, Beans Republic, Beauty Blender, Beauty of Joseon, Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bell, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, Beurer, Bialetti, Bibliotheque de Parfum, Bibs, BIC, Bielenda, Bifix, Big Active, Big Star, Big, Billabong, Bio Planet, Bio-Oil, Biodance, Bioderma, Biotechusa, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, Blic, Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, BMW, Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bohoboco, Bolsius, Bormioli Rocco, Born2Be, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, Bozita, Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Briju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Bumble and Bumble, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byred

C:

Cabin Zero, Cacharel, Cada, Cafe Sati, Cafe Vergnano, Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Camry, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon , Case, Casio, Cat Chow, Caterpillar, Catrice, Caudalie, Celimax, Celine, CELL by CELL, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, ChronSmarta, Chrysler, Cif, Cillit Bang, Citizen, Citroen, Claresa, Clarins, Clavier, Clementoni, Clin, Clinique, Cliv, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, CNH Industrial, Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, Coccolino, Cocomelon, Coleman, Colgate-Palmolive, Collecta, Collistar, Color Wow, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Coolpack, Corega, Corsair, Cosrx, Costa Coffee, Cottonmoose, COTY, Coxir, Creed, Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

D:

D-Link, D'Addario, D'Alba, D'Alchémy, Dada, DAF, Dainese, Dakine, Dallmayr, Daniel Wellington, Dante, Darling, Darphin, Dary Natury, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, DBX Bushido, Dc, De'longhi, Dear Barber, Dear Klaris, Decathlon, Decleor, DEDRA, Deko, Dekoria, Dell, Delphi Tools, Delphi, Delsey, Delta Plus, Denim Tears, Denley, Denon, Denso, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dilmah, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Djeco, Dji, Dkny, Dodge, Dodo, Dog Chow, Dolce & Gabbana, Domestos, Dominator, Domyos, Done By Deer, Donegal, Dorothy Perkins, Dossier, Dr Fit, Dr Irena Eris, Dr. Melaxin, Dr. Althea, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr. Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, DreamWorks Animation, DRFIT, DS, Dsquared2, Dstreet, DUA by AB, Duck, Dumel Discovery, Dumel, Dunlop, Durex, Dyson, Dywany Chemex

E:

E-Floor, E.L.F., Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, Eduscho, Eglo, Egmont, eHokery, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, Emir, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Endorfy, Enfamil, English Tea Shop, Entelo, EOS, Epee, Epic Games,

Epson, Erborian, ERG-BET, Ermenegildo Zegna, Esab, Esbit, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, Esselte, Essence, Essensey, Essential Parfums, Essentials, Essie, Estée Lauder, Ethere, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Eveline, Everlast, Excellent Houseware

F:

Faac, Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Farmona, Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, FC Bayern, FC Borussia Dortmund, FC Juventus, FC Liverpool, FC Paris Saint Germain, FC Tottenham Hotspur, Fdm, FEAR OF GOD, Felix, Fellowes, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Ferrari , Festina, Fiat, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fitme, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, Ford, Foreo, Forgast, FORT, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Fragrance World, Framire, Fred Perry, Fridge, Friskies, Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

G:

G-Star, Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Gardlov, Garett, Garmin, Garnier, Garrett, Gatta, Geberit, Geko, Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Gimoka, Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, Glade, Glamglow, Glimex, Gliss Kur, Gliss, Glister, Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Google Chromecast, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Gourmet, Goutal, Graco, Grandeur, Granitan, Graphite, Gravitrax, Green Touch, Gritti Venetia, Grohe, Grown Alchemist, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Gulf Orchid, Guy Laroche, Gymtek

H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Halmar, Hamidi, Hansgrohe, Hape, Happy Nappers, Happy Socks, Harley Davidson, Harry Potter, Hasbro, Hatsan, Hauck, Havaianas, Hayb, Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Hemani, Henderson, Hendi, Henkel, Herbapol, Herlitz, Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Heva, Hi hybrid, Hi Tec Nutrition, Hi-Tec, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Home Box Office, Inc., Home Design, Homla, Honda, Hoover, Hop Sport, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Hublot, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humberg, Hummel, Huzaro, Hydro Flask, Hyperx, Hyundai

I:

IBD, IBO, Ice Watch, Iceberg, Iguana, Ikea, Illy, Imc Toys, Indigo Nails, Inebrya, Infantino, Inglot, Initio Parfums Privés, Inka, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, Interdruk, Interlook, Intex, Intimissimi, ION8, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, Irving, Isadora, ISOI, Isostar, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, Iveco, Iwostin

J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Jana, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeep, Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, JNCO, Jo Malone London, Joanna, John Deere, John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel

K:

K-Sport, K18, Kajal Perfumes Paris, Kallos, KAMIKAZE, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Hausmann, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Kawasaki, Kazar, Keen, Kellys, Kelo Cote, Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, KETTLER, Kevin Murphy, Kfd, Khadlaj, Khalis, KIA, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kimbo, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, Kiton, Kiwi, Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Koenigsegg, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Kontrast, Kontrol Freek, Korres, Koss, KPOP Demon Hunters, Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel, Kryolan, Kubota, KUDDA, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin

L:

L.O.L.Surprise, L'occitane, L'or, L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, La Martina, La Mer, La Prairie, La Roche- Posay, La Sportiva, Lab Series, Lacava, Lacoste, Lagom, Lalique, Lamaze, Lamborghini, Lancaster, Lancerto, Lancia, Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Lattafa, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Layla, Lazer, Le Couvent Maison De Parfum, Le Labo, Learning Resources, Leatherman, Led-Lux, LED-ONE, Ledhoff, Ledlumen, Ledtechnics, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, Leitz, Lelo, Lenor, LEVEL3, Levi's, Lexus, Lg, Liebherr, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, Lipton, Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, Lonsdale, Looney Tunes, Loop, Lor, Lorin, Louis Vuitton, Lovare, Love Moschino, Lovela, Lovense, Lovi, LOWA, Lowepro, Loyd, Lululemon, Lumiled, Lush, Luxolar

Ł:

ŁóżKoholicy, Łucznik

M:

Mac, Magformers, Magic Box, Maison Alhambra, Maison Francis Kurkdjian, Maison Margiela, Majestic Sport, Major League Soccer, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Makita, Malfini, Malplay, Malwa, Mam, Mammut, Mancera, Mango, Mani King, Manta, Marathon, Marc Antoine Barrois, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, Marvis, Mary&May, Maserati, Masseno, Massimo Dutti, Masterled, Matchbox, Matchstick Monkey, Mate Green, Materace Z Gór, Matin Martin, Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maxwell House, Maybelline, Mayoral, Mckinley, McLaren, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, Media Tech, Medical Sport, Medicube, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Melitta, Mepal, Mercedes, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microlife, Microsoft, Miele, Mikasa, Mil-Tec, Milagro, Milani, Milk Makeup, Milwaukee, Mini, Ministry Of Oud, Minutka, Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, MK Cafe, Mobene, Mochtoys, Mokate, Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Monchhichi, Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, Montale Paris, Montale, Montibello, Moon Boot, Mopar, Moraj, Morgan, Moroccanoil , Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motorola, Motus, Mountain Goat, Movenpick, Movino, Moya, Mpm, Mr. Muscle, Msupport, Muduko, Mufart, Mugga, Murad, Mural de Ruitz, Mustela, My Clarins, My Perfumes

N:

Nabeel, Nabla, NAC, Nacomi, Nan, Nanolash, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Naseem, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nespresso, Nesquik, Nestle, Netflix, Neutrogena, New Balance, New Era, New Holland, New Home, Nicer Dicer, NICI, Nickelodeon, Nike, Nikon, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nishapur, Nishman, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nuna, Nusuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridome, Nutrikid, Nuxe, Nylaa, Nyx Professional Makeup

O:

O'Neal, O'Neill, Oakley, Obag, Ochnik, Off White, OFF!, Olaplex, Old Spice, Olimp, Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, OnePlus, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Opalescence, Opel, OPI, OPPO, Optimum Nutrition, Oral-B, Orientica, Oriflame, Origins, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osprey, Osram, Ostrovit, OTOTO, Ouai Haircare, Ouai, Outtec, Outwell, Overmax, Oxford, OXO, Oysho, Ozone

P:

Paclan, Paco Rabanne, Paese, Pako Jeans, Pakova, Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, Panawit, Pandora, PanOxyl, Pantene, Parfums De Marly, Parfums Francis Kurkdijan, Paris Corner, Parker, PartyDeco, Paso, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Paula's Choice, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pelikan, Pellini, PEME, Pempa, Pendora Scents, Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, Perwoll, Peterson, Petitfee, Petzl, Peugeot, PG Tips, Pharma Development, Pharmaceris, Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Hue, Philips Sonicare, Philips, Physiogel, Pierre Cardin, Pierre Fabre, Pilot, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Pixi, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, PLONOS, Poc, Pocketbook, Polar, Polaroid, Polene, Police, Polly Pocket, Polo Club, Polo Ralph Lauren, Polux, Pop Mart, Porsche, Prada, Pretty Vulgar, Prevital, Prima, Primigi, Pro Plan, Pronto, Propesko, Proraso, Prosto, Prox, Próchnik, Puccini, Pukka, Pull&Bear, Pulsar, Puma, Pupa, Purina One, Purito, Pyunkang Yul

Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny,

R:

Rabalux, Radvik, Raid, Rainbow High, Ralph Lauren, Ralpha, Ram, Rammstein, Rare Beauty, Rasasi, Rave, Raven, Ravensburger, Ray-Ban, Razer, Real Madrid, Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Reef Perfumes, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, Renault, René Furterer, Renee, Reno, Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, Revlon,Rhode, Richemont, Richmont, Ricokids, Rimmel, Rimowa, Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Round Lab, Rowenta, Roxy, Royal Canin, Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Rue Broca, Russell Hobbs, Ryłko, Ryobi,

S:

S.K. Expo New Delhi, S.Oliver, S'well, Saeco, Saga, Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samarite, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Sarah Creations, Satisfyer, Saucony, Scania, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scitec Nutrition, Scoot&Ride, Scott, Sea To Summit, Seagate, Seat, Segafredo, Seiko, Select, Semilac, Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Shaik, Shamasa, Sharp, Sheba, Shelma, Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, Shure, Siemens,signal, Signify, Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, Sir Adalberts, Sir Willams, Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skimacoffee, Skin1004, Skinceuticals, Skip Hop, Skoda, Skoff, Skyn, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somat, Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Soxo, Spacecase ,Spartus, Specialized, Specna Arms, Spectrum Led, Speedo, Spigen, Spin Master, Spokey, Sport Blast, Sportforfun, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, Stabilo, Stag, Stalco, Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, Starpak, Steelseries, Stella Mccartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Steyr, STIHL, Stila, Stiv-Meble, Stokke, Strava, Strefaspania, Stumble Guys, Stussy, Suavecito, Suavinex, Sudocrem, Summer Fridays , Super Zings, Superbutelki, Superdry, Superled, Superthings, Supreme Trimmer, Supreme, Suunto, SVR, Swarovski, Swatch, Swiffer, Swiss Arabian, Sylvanian Families, Syoss, Szumisie

Ś:

Śpijzdrowo

T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, Teekanne, Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, Tetley, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, The Spirit Of Dubai, The Witcher, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, Thunder, Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, TIRTIR, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tocobo, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Cafe, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, TomTom, Tomy, Too Faced, Toolight, ToolSpace, Top Secret, Topeshop, Topex, Tork, Tous, Toya, Toyota, Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trex Sport, Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinings, Twinset, Ty, Tytan

U:

U.S.Polo Assn., Uber, Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbra, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, Urban Armor Gear, Urban Decay, Urbogym, Uvex, Uzdrovisco

V:

V Canto, V-Tac, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, Vauxhall, Veertea, Veja, Venezia, Venum, Venus, Verde Mate, Verdin, Verona, Verotech, Versace Jeans Couture, Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viga, Vigo Cool, Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, Volkswagen, Volvo, Voppi, Vostok Europe, Votary, VR46, VT Cosmetics, Vtech

W:

W.Kruk, Wader, Wadi Al Khaleej, Wagner, Wahl, Walden, Warner Bros. Entertainment Inc., Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenger, Wenko, Wessper, West Caffee, Western Digital, Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, Worx, Woseba, Wrangler, Wuber

X:

X-Tiger, Xbox Games Studios, Xerjoff, Xhair, Xtrexo

Y:

Yamaha, Yankee Caffee, Yankee Candle, Yasmeen, Yato, Yes, Yogi Tea, YokaHome, Yonelle, Yookidoo, YOPE, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent

Z:

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapach Orientu, Zapf Creation, Zara, Zavida, Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zimaya, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Zásady tvorby popisu nabídky

Článek 1. Popis nabídky

1.1.

Při vytváření nabídky musí prodejce zejména uvést název nabídky a popis zboží, určit kategorii odpovídající specifikaci zboží a druh a způsob provedení transakce (mj. uvést dobu trvání nabídky a podle svého uvážení: uvést vyvolávací cenu, případně minimální cenu a to, zda má být povolena možnost Koupit teď) a také platební podmínky. Popis nabídky musí prodejce doplnit alespoň jedním obrázkem, který zachycuje nabízené zboží. Při sestavování podmínek nabídky a prodeje může prodejce volbou dalších možností nastavit také zvláštní způsob prezentace a propagace nabídky na portálu Allegro.

Kategorie, kterou prodejce pro vytvářenou nabídku vybere, musí odpovídat hlavní funkci zboží, jež je předmětem nabídky, a umožnit správné vyplnění všech parametrů odpovídajících danému zboží, jak je definuje Společnost.

1.1.a U nabídek s možností Koupit teď vystavených uživateli, kteří používají běžný účet, činí doba trvání nabídky 30 dní.

1.2.

Zakazuje se uvádět v nabídce jakýkoli obsah, který porušuje právní předpisy nebo Podmínky, a také slova, fráze nebo výrazy, které jsou v rozporu s morálními standardy (zejména v případech bezdůvodně urážlivých formulací, vulgarismů a jejich modifikací a zdrobnělin), a drastický obsah. V rámci kategorie „Erotika“ se zakazuje uvádět v textu nabídky formulace týkající se nezletilých osob.

1.3.

Příslušná ustanovení související s nabídkou musí být zadána v textové podobě v jazyce marketplace, na kterém se má nabídka prodejce zobrazovat, s výjimkou případů, kdy Allegro umožňuje zadat obsah nabídky v jiném jazyce prostřednictvím funkcí zpřístupněných uživatelům. Uživatel je oprávněn uvádět v nabídce odkazy na obsah, který je uložený na externích serverech (nepatřících Společnosti), nesmí se však jednat o podstatný obsah.

1.4.

a) Do pole „Popis“ nabídky, jejího názvu a parametrů se umisťují pouze informace týkající se nabízeného zboží, přičemž v poli „Popis“ je povoleno uvést doplňující informace o výrobci tohoto zboží. Informace uvedené v předchozí větě jsou doplňkové povahy a nesmí tvořit většinu popisu nabídky. Ostatní údaje je třeba umístit do příslušných poli (podrobnosti o dopravě v poli „Doprava a platba“, záruční podmínky v poli „Záruka“, popis reklamačního řízení v poli „Reklamace“, informace o odstoupení od smlouvy bez udání důvodu v poli „Vrácení zboží“, informace o prodejci v poli „O prodejci“). Pokud prodejce jakoukoli

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

hodnotu v poli „Parametry“ nabídky nevyplní nebo ji vyplní nejednoznačně (např. Jiná, Jiný, Jiné, Další, Ostatní, Jiná značka, Jiná barva, Jiný typ, Jiný materiál, Jiný výrobce, Jiná velikost, Jiný vzor, Jiný tvar, Jiný počet, Jiná hodnota, Jiné použití, Jiný rukáv, Jiný průměr, Jiný formát, Jiná šířka, Jiný styl atd.), může konkrétní údaje v tomto poli doplnit Společnost na základě příslušných jednoznačných informací, které prodejce uvedl v jiných polích nabídky. Společnost informuje prodejce o tom, že provedla změnu podle předchozí věty, a umožní prodejci změnu zrušit tak, že nabídku upraví. Až na výjimky stanovené ve zbývajících ustanoveních Podmínek se kontaktní údaje uvádějí pouze na místech k tomu výslovně určených. V případě nabídek zveřejněných v kategorii „Potraviny > Stravování“ je povoleno do pole „Popis“ uvádět kontaktní údaje a informace související s dodáním zboží. Výše uvedená pravidla se nevztahují na nabídky, u kterých mohou zvláštní smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností definovat odlišně podmínky týkající se jejich popisu.

b) Při přípravě nabídky na portálu Allegro prodejce uvede parametr „Stav“ zboží podle níže uvedených charakteristik:

Nové – pokud je zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození (např. poškrábání, pomačkání, minimálních defektů). Zboží je zabalené v obalu (v příslušných případech), který je původní, neotevřený a nepoškozený včetně neporušených ochranných prvků či identifikátorů výrobce (jako jsou plomby na krabičkách nebo visačky na oděvech).

Nové s vadou – pokud je zboží zcela nové, kompletní, nepoužité. Zboží může mít drobné vizuální vady (např. poškrábání, pomačkání, minimální defekty), které nesnižují jeho funkčnost ani užitnou hodnotu. Zboží je zabalené v obalu (v příslušných případech), který je původní včetně neporušených ochranných prvků či identifikátorů výrobce (jako jsou visačky na oděvech). Obal může mít vizuální vady (např. pomačkání, defekty).

Použité – pokud bylo zboží dříve používáno a případně nese známky opotřebení, ale je plně funkční a funguje v souladu se svým účelem. U zboží mohou chybět některé díly/příslušenství, jako např. šrouby (v případě nábytku) nebo sluchátka (v případě telefonu).

Protektorované – pokud zboží, v tomto případě pneumatika, prošlo procesem regenerace spočívajícím ve výměně opotřebovaného běhounu nanesením nové vrstvy běhounu. Pneumatika nesmí být poškozená a musí být pečlivě zkontrolovaná pomocí tlakových zkoušek. Protektorovaná pneumatika nesmí být starší 5 let.

Repasované výrobcem – pokud zboží nemá žádné stopy používání nebo jsou jen minimální. Kromě toho je odborně zkontrolované, vyčištěné a renovované výrobcem nebo prodejcem (distributorem), kterého výrobce schválil, aby splňovalo požadavky specifikací výrobce. Zboží se dodává v novém obalu (případně v alternativním obalu) s originálním nebo novým příslušenstvím.

Repasované prodejcem / Repasované / Po renovaci – pokud zboží do použitelného stavu obnovil prodejce nebo třetí strana. Kromě toho je zboží zkontrolované, vyčištěné a opravené, aby byla zajištěna jeho plná funkčnost. Zboží nemá žádné stopy používání nebo jsou jen minimální, zároveň může a nemusí být dodáno v originálním obalu. Prodává se s originálním nebo novým příslušenstvím.

Po vystavení ve výloze – pokud bylo zboží vystaveno ve výloze prodejny. Zboží je kompletní, může nést drobné známky používání, ale je plně provozuschopné a funguje k účelu, k jemuž je určené. Zboží nemusí být v původním obalu.

Přebalené – pokud je zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození (např. poškrábání, pomačkání, minimálních defektů) a bylo přebaleno.

Nové bez štítku – pokud je zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození. Zboží není opatřené štítkem výrobce.

Po vrácení – pokud zboží již bylo prodáno a následně vráceno. Zboží je kompletní, může nést pouze drobné známky případného přebalení nebo používání. Zboží nemusí být v původním obalu.

Na díly nebo nefunkční – pokud u zboží nebo jeho části nelze zaručit, že fungují v souladu s jejich určením nebo že jsou plně funkční. Spadají sem díly s vadami, které je činí nepoužitelnými, díly vyžadující servis či opravu nebo díly, kterým chybí základní části.

Neúplná sada / Neúplná sestava – pokud zboží nemá všechny součásti, které byly v původní sadě nebo sestavě. Zboží nemá žádné stopy používání nebo jsou jen minimální. Zboží nemusí být v původním obalu.

Z demontáže / Rozebrané – pokud je zboží demontované z tzv. „prvního zařízení“. Zboží může nést známky montáže, které souvisejí pouze s dopravou nebo přípravou zboží k prodeji. Zboží může nést pouze drobné známky demontáže. Zboží nemusí být v původním obalu.

K renovaci – pokud má staré zboží odstranitelné nebo opravitelné známky používání nebo stárnutí materiálu, které způsobují snadno zjistitelnou negativní změnu jeho celkového vzhledu oproti původnímu stavu. Estetické vlastnosti zboží nejsou zachovány. Zboží si zachovává svou užitkovou funkci v oblastech, které se neshodují s estetickými vlastnostmi. Aby zboží opětovně získalo plnou funkčnost a estetickou hodnotu, musí ho zkontrolovat a opravit odborník v oboru renovace starého zboží. Zboží nemusí být v původním obalu.

Nepotřebuje renovaci – pokud staré zboží není renovované a nejeví známky používání nebo stárnutí materiálu, které by ovlivňovaly jeho estetické vlastnosti a užitkovou funkci. Zboží funguje a může být používáno k určenému účelu, aniž by došlo ke ztrátě pohodlí a bezpečnosti uživatele. Celkový vzhled zboží se znatelně neliší od původního stavu a známky používání nebo stárnutí materiálu jsou nepatrné a neovlivňují nepříznivě estetické vlastnosti zboží, které jsou zachované. Zboží nemusí být v původním obalu.

Digitální produkt – pokud je zboží nové, nehmotné (nemá fyzickou podobu), zpřístupněné kupujícímu pomocí prostředků elektronické komunikace.

Sběratelský předmět / Investiční předmět – pokud hodnota nebo ocenění zboží vyplývá především z jeho jedinečných či specifických rysů (např. parametrů předmětu, jeho omezené dostupnosti, určení či významu; jedná se zejména o předměty umělecké, vědecké, historické či sentimentální hodnoty) nebo z možnosti změny tržní hodnoty tohoto předmětu v průběhu času.

c) Pokud je v popisu Nabídky uveden kód GTIN (EAN), musí být v souladu se standardem GTIN stanoveným mezinárodním neziskovým sdružením GS1 AISBL, registrovaným v Belgii, se sídlem na adrese Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel (číslo společnosti: 419.640.608), nebo příslušným národním subjektem povoleným GS1 AISBL na území dané země. Kromě toho musí být kód GTIN (EAN) správný, tj. zejména musí být registrován v databázi GS1 AIBL nebo příslušného národního subjektu povoleného GS1 AISBL na území dané země, a musí odpovídat danému produktu – podle údajů uvedených při registraci příslušného kódu GTIN (EAN).

1.5.

Obrázek v nabídce se musí týkat pouze nabízeného zboží. Je povoleno prezentovat zboží v souladu s jeho použitím nebo v příslušném kontextu. Obrázky mohou obsahovat certifikáty, technologie, grafické prvky (např. šipky). Nápisy se zakazují s výjimkou značky/loga výrobce, označení barev a vzorů, čísel a jednotek a označení informujících o generování nebo úpravách obrázků s použitím služeb nebo systémů či technologií tzv. umělé inteligence.

Při vystavování nebo úpravách nabídky je povoleno zveřejnit obrázek nebo video s nápisy, které se týkají pouze vlastností výrobku uvedených v parametrech, názvu či popisu (v případě videa se nápisy mohou týkat také záruky za jakost od výrobce), a to pod podmínkou, že obrázky nebo video byly staženy z katalogu produktů Allegro. Obrázky nebo videa může do příslušného katalogu zadávat pouze značka nebo subjekt, který přímo spravuje údaje o produktech značky v rámci katalogu produktů Allegro.

Tato pravidla se nevztahují na situace, kdy zvláštní smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností stanoví odlišné podmínky pro přidávání obrázků do nabídky. Na obrázcích zveřejněných v nabídce nesmějí být vyobrazeny intimní části těla.

V rámci kategorie „Erotika“ je povoleno vyobrazovat zboží při použití pod podmínkou, že se jedná o kreslenou formu. V případě oděvů, spodního prádla a obuvi je povoleno vyobrazení na modelu – osobě nebo figuríně v neutrální pozici. Vyobrazení zboží s obalem je povoleno pod podmínkou, že obal splňuje požadavky stanovené v tomto odstavci. Součástí obrázku nesmí být žádný obsah/prvky týkající se nezletilých.

1.6.

Bannery na seznamu nabídek slouží pouze k poskytnutí informací o prodejci a jím nabízeném zboží; nesmějí obsahovat reklamy ani propagační a inzertní obsah související s aktivitami mimo Allegro a kontaktní údaje. Loga značek/výrobců nebo prodejců jsou povolena.

1.7.

Obrázky na pozadí slouží ke grafickému znázornění obchodního profilu a typu sortimentu prodávaného na portálu Allegro a nesmí obsahovat kontaktní údaje ani propagační a inzertní obsah týkající se aktivit provozovaných mimo Allegro. Uživatelé mohou na profilu uvést své přihlašovací jméno a stručné informace o činnostech, které provozují na portálu Allegro. Informace uvedené v předchozí větě jsou doplňující a nesmějí zabírat většinu obrázku.

1.8.

Záhlaví nesmí obsahovat text a kontaktní údaje. Výjimkou je logo značky/výrobce a informace o oficiální povaze prodeje na prodejním účtu, které uvádějí pouze prodejci zapojení do partnerských programů na základě zvláštní smlouvy uzavřené se Společností.

1.9.

Přílohy k nabídce se musí vztahovat k předmětu nabídky. Nesmějí opakovat informace v poli „Popis“. Obsah přílohy musí odpovídat typu dané přílohy. Informace obsažené v přílohách nesmí porušovat ostatní ustanovení Podmínek.

1.10.

Nabídka nesmí obsahovat reklamy ani propagační a inzertní obsah (např. nabídky koupím/vyměním) a další prvky usnadňující nákup zboží a služeb mimo Allegro.

1.11.

Nabídka nesmí představovat sadu různých produktů ani sadu násobného množství téhož produktu (multipack). Zákaz uvedený v předchozí větě neplatí pro nabídky sad produktů vytvořených pomocí speciální funkce (pro více kusů stejného produktu, tzv. multipacky), výrobní sady a nabídky zveřejněné v kategoriích uvedených na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/6MlbmXl7bFB.

1.12

Prodejce nesmí v rámci nabídky umožnit kupujícímu rozhodnout o jedné nebo více podstatných vlastnostech zboží, jako je např. velikost, model apod. V nabídce, která obsahuje více kusů zboží, může prodejce umožnit kupujícímu vybrat barvu nebo grafický vzor za podmínky, že prodejce předloží aktuální informace o počtu dostupných barev nebo grafických vzorů.

1.13.

Společnost může vytvářet varianty produktů. Variantou produktu se rozumí kombinace nabídek týkajících se variant konkrétního zboží nebo produktu (tj. pokud se jedná o stejnou věc, ale v jiné variantě, např. jiná barva, velikost, paměť apod.), která umožňuje kupujícímu vybrat si variantu konkrétního zboží; prezentuje se v podobě určené Společností ve vybraných oblastech na portálu Allegro. Nabídky pro variantu produktu se vybírají s ohledem na mechanismus relevance popsaný v odstavci 3.4.b. Podmínek, přičemž v první řadě se pro danou variantu produktu vybírají varianty daného zboží z jiných nabídek prodejce, jehož nabídka je zobrazena.

1.14.

Je zakázáno vkládat do obsahu nabídky včetně jejího názvu a parametrů klíčová slova za účelem manipulace s výsledky vyhledávání zboží na portálu Allegro.

1.15.

Prvky HTML, JavaScript, Java i jiných programovacích jazyků a jiných technologií se nesmí používat pro žádné činnosti, které nepříznivě ovlivňují fungování portálu Allegro nebo uvádějí v omyl ostatní uživatele.

1.16.

V popisu nabídky může prodejce uvádět webové adresy (v jakékoli podobě, např. reference, odkazy) pouze v případě, že:

a) jejich prostřednictvím se neprovádí žádná obchodní činnost a obsah, na který odkazují, slouží pouze k poskytnutí dalších informací o zboží;

b) je to samotný předmět nabídky, např. internetová doména, hostingová služba, internetová služba.

1.17.

V případě nabídek, které zveřejní subjekty působící na základě zvláštních smluv uzavřených se Společností v inzertních kategoriích „Automobily“, „Nemovitosti“, „Krátkodobý pronájem”, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“, je přípustné uvádět adresu webových stránek prodejce. Tato adresa však může být vyobrazena pouze na obrázcích a v záhlavích nabídky nebo bannerů nacházejících se na seznamu nabídek, a to za předpokladu, že nevede na webové stránky poskytující stejné nebo podobné služby jako Allegro (tj. weby zveřejňující nabídky nebo inzeráty od internetových uživatelů).

1.18.

V rámci nabídky může prodejce poskytnout slevu nebo nabídnout dárek zdarma ke zboží za předpokladu, že kupující, který slevu nebo dárek zdarma obdrží, se nevybírá v losování. Sleva i dárek zdarma musí být dostatečně specifikované.

1.19.

Prodejce je povinen uvést informaci o datu odeslání objednávky. Pokud prodejce v nabídce poskytne jako možnost mezinárodní způsob doručení, současně to znamená: i) že má zájem zveřejnit nabídku na marketplace určeném pro danou zemi doručení a ii) že má v úmyslu přepočíst měnu ceny zboží na měnu daného marketplace v souladu s odstavcem 1.20. níže, pokud ji prodejce nestanoví sám.

1.20.

Prodejce musí uvést cenu zboží v nabídce bez DPH (to neplatí pro kategorie nepodléhající provizím z prodeje podle přílohy č. 4) v měně daného marketplace, na kterém má být viditelná. Pokud není cena zboží uvedena v měně marketplace, kde má být nabídka viditelná, prodejce souhlasí s automatickým přepočtem ceny zboží podle referenčního směnného kurzu eura vyhlášeného Evropskou centrální bankou v den předcházející přepočtu.

1.21.

Popis nabídky nesmí obsahovat žádné informace, které by jakýmkoliv způsobem odlišovaly postavení kupujících z hlediska využívání platebních služeb uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B nebo č. 7C Podmínek.

1.22.

V kategoriích „Šperky a hodinky“, „Erotika“, „Filmy“, „Fotografie“ a „Konzole a herní automaty“ nesmí počet nabídek, které má současně zveřejněné jeden prodejce s firemním účtem, překročit 30 000.

1.23.

Pokud nabídky, jejichž předmětem jsou prostředky ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 polského zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2022, bod 974) (tj. zdravotnické prostředky, příslušenství zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS a diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a příslušenství diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU), obsahují prvky reklamy, tj. alespoň reklamní slogany nebo další možnosti uvedené v článku 3 níže, prodejce při zveřejnění takové nabídky potvrzuje výše uvedené reklamní prvky ve smyslu čl. 56 odst. 2 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2022, bod 974).

Článek 2. Obrázky (miniatury)

Prodejce je povinen prezentovat zboží alespoň na jednom obrázku (miniatuře) umístěném na serveru, který patří Společnosti. Tento obrázek musí splňovat tyto požadavky:

2.1.

Zboží musí být na obrázku prezentováno způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o opravdovém a skutečném předmětu prodeje v rámci dané nabídky. Je povoleno prezentovat zboží v souladu s jeho použitím nebo v příslušném kontextu (např. prezentace prostřednictvím modelu) s přihlédnutím k větě první odstavce 2.2. níže.

2.2.

Zboží musí být prezentováno na jednotném bílém pozadí (RGB 255.255.255).

2.2.1. Výjimkou jsou:

- knihy, filmy, hudba a software, jejichž obal může zaplnit celou plochu obrázku,
- venkovní sochy a kašny v kategorii „Umění“,

- jiná umělecká díla než sochy (originální obrazy malířů, kresby, grafické prvky, plakáty, fotografie a také jejich kopie), jejichž reprodukce mohou vyplnit celou plochu obrázku,

- předměty z uranového skla v kategorii „Design a starožitnosti“.

2.2.2. Výjimka se vztahuje také na obrázky v kategorii „Móda“ a na obrázky v kategorii „Děti“ nebo „Sport a cestování“ zachycující oblečení, obuv, oděvní doplňky a zavazadla, u kterých může být zboží prezentováno na jednotném šedém pozadí (s hodnotou V v prostoru HSV nejméně 0,8 na stupnici od 0 do 1).

2.2.3. Výjimka z použití jednotného bílého pozadí RGB 255.255.255 se zároveň vztahuje na nabídky, u kterých mohou zvláštní smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností určovat podmínky prezentace zboží odlišným způsobem.

2.2.4. Miniatura nesmí obsahovat žádné další prvky, zejména texty, grafické prvky, rámečky, loga atd., s výjimkou označení informujících o generování nebo úpravách obrázků s použitím služeb nebo systémů či technologií tzv. umělé inteligence. Miniatura nesmí zachycovat intimní části těla.

2.3.

Pokud na obrázku zboží nelze zachytit jeho podstatné vlastnosti (barva, chuť, vůně), je povoleno je graficky definovat na miniatuře.

2.4.

Zboží je povoleno prezentovat v souladu s jeho použitím nebo v příslušném kontextu (např. prezentace altánu se zahradou v pozadí), pokud je splněna některá z těchto podmínek:

a) zboží je nabízeno s jiným parametrem než „Nové“, „Nové s vadou“ nebo „Nové bez štítku“ v rámci účtu, který není firemním účtem;

b) zboží s jiným parametrem než „Nové“ je prezentováno v kategorii:

- Auto-moto > Autodíly,

- Auto-moto > Motocyklové díly a příslušenství,

- Auto-moto > Díly strojů a ostatních vozidel.

- Auto-moto > Pneumatiky a disky;

c) zboží nabízené v aukci je prezentováno v kategorii: Móda > Oblečení, obuv, doplňky;

d) zboží je prezentováno v kategorii:

- Dům a zahrada > Stavba a příslušenství > Podlahy > Laminátové podlahy,

- Dům a zahrada > Stavba a příslušenství > Podlahy > Podlahové desky a listy,
- Dům a zahrada > Stavba a příslušenství > Podlahy > Parkety a příslušenství,
- Dům a zahrada > Stavba a příslušenství > Podlahy > Podlahové dlaždice,
- Dům a zahrada > Stavba a příslušenství > Stěny a fasády > Tapety,
- Dům a zahrada > Nábytek > Kuchyně > Kuchyňské linky,
- Dům a zahrada > Nábytek > Pokoj pro teenagery > Sady nábytku,
- Dům a zahrada > Nábytek > Dětský pokoj > Sady nábytku,
- Dům a zahrada > Nábytek > Koupelna a toaleta > Koupelnové sestavy,
- Dům a zahrada > Nábytek > Ložnice > Ložnicové sestavy,
- Dům a zahrada > Nábytek > Ložnice > Postele,
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > Pohovky a gauče,
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > Obývací stěny,
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > Rohové sedací soupravy,
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > Sedací soupravy,
- Dům a zahrada > Zahrada > Rostliny,
- Dům a zahrada > Zahrada > Zahradní architektura > Altány, přístřešky, stříšky,
- Dům a zahrada > Vybavení > Stolování > Nádobí,
- Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Vánoce > Světla na vánoční stromeček,
- Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Vánoce > Sezónní venkovní osvětlení,
- Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Vánoce > Vánoční osvětlení,
- Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Vánoce > Světelné projektory,
- Děti > Dětský pokoj > Nábytek > Sady nábytku,
- Sbírky a umění > Ruční výroba > Ručně vyráběné předměty,
- Sbírky a umění > Design a starožitnosti > Nábytek > Sady nábytku,

- Sbírky a umění > Design a starožitnosti > Nábytek > Postele,
- Sbírky a umění > Design a starožitnosti > Nábytek > Gauče a pohovky,
- Sbírky a umění > Design a starožitnosti > Porcelán > Servírovací sady, náhradní díly,
- Sbírky a umění > Design a starožitnosti > Porcelán > Kompletní servírovací sady,
- Sbírky a umění > Design a starožitnosti > Výtvarné potřeby,
- Supermarket > Chovatelské potřeby > Akvaristika > Zvířata do akvária,
- Supermarket > Chovatelské potřeby > Akvaristika > Rostliny a péče o rostliny > Rostliny,
- Supermarket > Chovatelské potřeby > Teraristika a příslušenství > Zvířata do terária,
- týkající se prodeje nebo pronájmu nemovitostí, jakož i v kategoriích „Služby“, „Krátkodobý pronájem“, „Auto-moto“ (v podkategoriích „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Ostatní vozidla a lodě“ a „Přívěsy, návěsy“) a v podkategorii „Živá zvířata“.

2.5.

Zboží, které nabízejí subjekty působící na základě zvláštních smluv uzavřených se Společností v níže uvedených kategoriích, může být prezentováno na obrázku (miniatuře) v podobě technického výkresu zachycujícího nabízené zboží:

- Auto-moto > Autodíly,
- Auto-moto > Motocyklové díly a příslušenství > Náhradní díly pro motocykly,
- Auto-moto > Motocyklové díly a příslušenství > Náhradní díly pro čtyřkolky,
- Auto-moto > Díly strojů a ostatních vozidel.

Můžou být prezentovány na fotografii (miniatuře) v podobě technického výkresu týkajícího se nabízeného Zboží.

2.6.

Zboží dodávané elektronicky nemusí splňovat podmínky uvedené v odstavcích 2.2. až 2.5. výše s tím, že miniatura nesmí porušovat ostatní ustanovení Podmínek (např. obsahovat reklamu ani propagační a inzertní obsah týkající se činností prováděných mimo Allegro a kontaktní údaje).

2.7.

Zvláštní pravidla týkající se kategorie „Erotika“:

a) na miniatuře může být vyobrazeno pouze zboží, které je předmětem nabídky. Vyobrazení zboží na modelu – na osobě nebo figuríně v neutrální pozici – je povoleno pouze v případě oděvů a spodního prádla;

b) je zakázáno vyobrazovat zboží v kontextu jeho použití;

c) vyobrazovat zboží s obalem je povoleno pod podmínkou, že obal splňuje požadavky stanovené výše v písmenech a) a b);

d) zboží může být zachyceno pouze v jednom záběru;

e) na miniatuře nesmí být žádný obsah/prvky týkající se nezletilých osob.

V ostatní případech musí miniatury splňovat požadavky uvedené v článku 2.

Článek 3. Doplňkové možnosti

Při vytváření nabídky a po jejím vytvoření lze za poplatek využít níže uvedené doplňkové možnosti, které nabídku v seznamu nabídek Allegro vizuálně odlišují:

3.1.

Zvýraznění – u všech forem třídění kromě relevance spočívá v zařazení nabídky do seznamu zvýrazněných nabídek, tj. do jasně odlišitelné části seznamu nabídek zobrazeného nad ostatními nabídkami, který obsahuje pouze zvýrazněné nabídky, a do seznamu zvýrazněných produktů v případě nabídky, která je zástupcem produktu. U třídění podle relevance na seznamu produktů spočívá zvýraznění ve zvýšení pravděpodobnosti, že se produkt zobrazí na vyšším místě v rámci daného seznamu.

Zvýraznění může využít pouze prodejce, jehož kvalita prodeje je minimálně „Neutrální“, s aktivním firemním účtem, který není pozastavený nebo nemá dočasně omezený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro. Pokud se prodejci kvalita prodeje sníží z úrovně „Neutrální“, může využít zvýraznění ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách zvýrazněných v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena alespoň na úrovni „Neutrální“.

Zvýrazněna může být pouze nabídka s možností Koupit teď týkající se zboží ve stavu „Nové“, „Digitální produkt“, „Sběratelský předmět“ nebo „Investiční předmět“, která není propojená s různými produkty do sady.

Výše uvedená omezení ohledně typu účtu prodejce, způsobu uzavření kupní smlouvy a stavu zboží se nepoužijí u charitativních nabídek v kategorii „Výjimečné chvíle“, které mohou být zvýrazněny bez ohledu na tyto parametry.

V případě zvolení doplňkové možnosti „zvýraznění“ u nabídky, která je zpřístupněna na více než jedné obchodní platformě, má prodejce možnost zvolit obchodní platformy, na kterých má být daná možnost

aktivní. Změnu rozsahu zvolených trhů může prodejce provést kdykoli v době trvání doplňkové možnosti.

3.2.

Propagace na stránce kategorie – informace o nabídce se zobrazují na hlavní stránce kategorie (stránka se zobrazí ihned po výběru názvu kategorie z katalogu na hlavní stránce Allegro) pomocí mechanismu, který pokaždé vybere až třicet nabídek k zobrazení, z nichž maximálně první 3 (tři) jsou vybrány na základě systému doporučování uvedeného v článku 23 Podmínek používání portálu Allegro a zbývající jsou vybrány náhodně. Tato možnost se nevztahuje na nabídky v kategorii „Erotika“ a podkategorii „Živá zvířata“ v kategorii „Dům a zahrada“.

3.3.

Poplatky za použití jednotlivých doplňkových možností popsaných v tomto článku 3 jsou uvedeny v příloze č. 4 Podmínek.

3.4.

Ustanovení tohoto článku 3 se nevztahují na nabídky v kategorii Děti > Krmení > Dětská výživa > Kojenecká mléka > Počáteční ani na nabídky týkající se jiného zboží, jehož reklamu zakazují obecně závazné právní předpisy.

Článek 4. Produktové řady

V rámci produktových řad, které slouží k prezentaci nabídek vystavených daným prodejcem na portálu Allegro, může prodejce umístit obrázky zboží a grafické prvky nebo loga značky/výrobce odpovídající tomuto zboží. Zakazuje se zveřejňovat jako součást produktové řady jakýkoli reklamní, propagační a inzertní obsah, jakož i obsah související s činnostmi prodejce provozovanými na portálu Allegro i mimo něj a také jakékoli kontaktní údaje.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 3

Příloha č. 3. Politika technických přestávek a odškodnění za technické poruchy

Článek 1. Technické přestávky

1. Společnost může dělat technické přestávky, v jejichž důsledku jsou dočasně nedostupné některé funkce Allegro (dále jen „technické přestávky“). Jejich účelem je provádět údržbu a vývoj a také předcházet technickým poruchám uvedeným v článku 2 níže.

2. Pokud je to možné, technické přestávky se dělají během nočních hodin.

3. Pokud je to možné, Společnost informuje uživatele o rozsahu, datu a předpokládané délce technické přestávky v předstihu.

Článek 2. Technické poruchy

Kromě technických přestávek uvedených v článku 1 se mohou vyskytnout neočekávané technické poruchy, které vedou k přerušení přístupu k základním funkcím Allegro, jako je přihlášení k účtu, vyhledávání a nákup zboží a vydávání nabídek (dále jen „technické poruchy“).

Článek 3. Poskytování informací

Případné informace o technických přestávkách a technických poruchách se zveřejňují na portálu Allegro v záložce „Centrum pomoci“ v části „Aktuality“.

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

Obsah

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- ČLÁNEK 1. OBECNÝ ÚVOD
- ČLÁNEK 2. VYPOŘÁDÁNÍ POHLEDÁVEK
- ČLÁNEK 3. PŘEPLATKY
- ČLÁNEK 4. ZMĚNY VÝŠE POPLATKŮ A PROVIZÍ Z PRODEJE
- ČLÁNEK 5. FAKTURY A ÚČETNÍ DOKLADY
- ČLÁNEK 6. POSTUP PRO POSKYTNUTÍ TRANSAKČNÍ SLEVY
- ČLÁNEK 7. VYÚČTOVÁNÍ MIMO DPH

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- ČLÁNEK 8. PROVIZE Z PRODEJE
- ČLÁNEK 9. POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ
- ČLÁNEK 9A. POPLATKY ZA DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI – ZVÝRAZNĚNÍ

Allegro.pl

- ČLÁNEK 10. POPLATKY ZA OSTATNÍ DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI
- ČLÁNEK 11. POPLATKY ZA DALŠÍ MOŽNOSTI PRO NABÍDKY UVEDENÉ V INZERTNÍCH KATEGORIÍCH
- ČLÁNEK 12. POPLATKY ZA ALLEGRO LOKALNIE
- ČLÁNEK 13. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVY NA ALLEGRO LOKALNIE
- ČLÁNEK 14. NÁKLADY NA SLUŽBU ALLEGRO DELIVERY
- ČLÁNEK 15. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY
- ČLÁNEK 16. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ, DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A MEZINÁRODNÍ SPEDIČNÍ SLUŽBY

Allegro.cz

- ČLÁNEK 17. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Allegro.sk

- ČLÁNEK 18. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Allegro.hu

- ČLÁNEK 19. MÍSTNÍ PŘÍPLATEK K MALOOBCHODNÍMU PRODEJI

- ČLÁNEK 20. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1. OBECNÝ ÚVOD

1. Společnost vybírá níže uvedené poplatky a provize za služby spojené s organizací transakcí poskytované na portálu Allegro:

a) provize z prodeje;

b) poplatky za doplňkové možnosti;

c) poplatky za zveřejnění nabídek v inzertních kategoriích;

d) poplatky v Allegro Lokalnie;

e) místní příplatek k maloobchodnímu prodeji (Allegro.hu).

2. Poplatky uvedené v bodě 1 výše kromě provize z prodeje jsou nevratné. Výjimkou jsou případy, kdy je nabídka smazána nebo předčasně ukončena v souladu s odstavcem 8.2 nebo 8.6 Podmínek – poplatky se vrací ve výši snížené o částku úměrnou době, po kterou byla nabídka zveřejněna. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva spotřebitelů vyplývající z kogentních právních předpisů.

3. Společnost může vybírat poplatky za další služby poskytované na portálu Allegro. Výše těchto poplatků se stanoví vždy v podmínkách dané služby. Zejména je Společnost oprávněna účtovat uživatelům náklady na služby související s přepravou zboží, a to ve výši a za podmínek uvedených níže.

4. V případě, že nejsou k dispozici příslušné informace, se má za to, že částky uvedené v této příloze jsou částkami včetně DPH (obsahují daň z přidané hodnoty, DPH). Pokud se výše poplatku nebo provize stanoví procentem z dané částky (např. z prodejní ceny), je základem pro výpočet tohoto poplatku nebo provize částka včetně DPH. Částky poplatků provize se zaokrouhlují nahoru podle této tabulky:

Allegro.pl	0,01 PLN
Allegro.cz	0,01 CZK
Allegro.sk	0,01 EUR
Allegro.hu	0,01 HUF

5. Je nepřípustné, aby prodejce přímo účtoval kupujícímu náklady na transakci (zejména poplatky za doplňkové možnosti a poplatky za platby platební kartou a provize z prodeje).

6. Pojmy zvýraznění a propagace na stránce kategorie, v textu této přílohy mají význam definovaný v odstavcích 3.1 až 3.2 přílohy č. 2 Podmínek.

7. V případě nabídek vystavených před 2. listopadem 2022 prostřednictvím běžných účtů se částka základního poplatku za zveřejnění nabídky, provize z prodeje a poplatků za doplňkové možnosti rovná částce ve výši před změnami ze dne 2. listopadu 2022.

ČLÁNEK 2. VYPOŘÁDÁNÍ POHLEDÁVEK

1. Vyúčtování za celý rozsah služeb souvisejících se zajištěním funkcí a služeb dostupných na obchodní platformě Allegro („komplexní služba“) je vedeno pro každého uživatele a pro každý marketplace zvlášť. Za tímto účelem jsou pro každý marketplace u uživatele zakládány zvláštní podúčty pro zúčtování v příslušné měně. Komplexní služba nezahrnuje služby a vyúčtování v případě nabídek vystavených v inzertních kategoriích, na Allegro Lokalnie a dále vyúčtování, která nejsou předmětem daně z přidané hodnoty („vyúčtování mimo DPH“).

2. Údaje o vyúčtování lze spravovat po přihlášení na účet, kde má každý uživatel náhled jak na aktuální, tak i předchozí stav svých podúčtů pro zúčtování (naúčtované poplatky a provize, výše jejich vratek prováděných Společností na daném podúčtu pro zúčtování). Tato vyúčtování obsahují podrobnou kalkulaci dílčích poplatků, které tvoří odměnu za danou komplexní službu a vyúčtování mimo DPH.

3. Uživatelé jsou povinni uhradit Společnosti pohledávky v příslušné měně, a to u každého podúčtu pro zúčtování zvlášť, vždy do 14. dne následujícího měsíce.

4. Uživatelé, kteří obdrží faktury, jsou povinni uhradit pohledávku ve výši a měně uvedené na této faktuře bez ohledu na její výši.

5. Uživatel, který nedostává faktury, je povinen uhradit Společnosti pohledávku po skončení daného zúčtovacího období. Uživatel nemusí provést platbu v případě, že je dlužná částka k zaplacení na konci daného měsíce menší než částka uvedená u daného marketplace v tabulce. V takovém případě uživatel uhradí celkovou pohledávku na daném podúčtu pro zúčtování po skončení měsíce, ve kterém se pohledávka k úhradě rovná částce uvedené u daného marketplace v tabulce níže nebo je vyšší. Na žádost Společnosti je však uživatel povinen uhradit pohledávku ve stanovené lhůtě i v případě, že jeho zůstatek nedosáhne této částky.

Celková pohledávka naúčtovaná na daném podúčtu pro zúčtování po skončení měsíce	
Allegro.pl	10 PLN
Allegro.cz	50 CZK
Allegro.sk	2 EUR
Allegro.hu	950 HUF

6. Nezaplacení pohledávky v požadované lhůtě může mít za následek částečné nebo úplné vypnutí funkcí účtů uživatele. V takovém případě je podmínkou pro obnovení plné funkčnosti účtu to, že uživatel uhradí všechny pohledávky Společnosti.

7. Platby ve prospěch Společnosti se provádějí na individuální bankovní účty přiřazené ke každému podúčtu pro zúčtování. Platební údaje jsou dostupné po přihlášení na účet.

8. Platby uživatele ve prospěch Společnosti se vyúčtovávají v rámci daného podúčtu pro zúčtování. V první řadě se platby započítávají vůči pohledávkám vyplývajícím ze splatné faktury; v případě uživatele uvedeného v odstavci 5 výše se započítávají vůči pohledávkám vyplývajícím z měsíčního souhrnného vyúčtování daného zúčtovacího období. V rámci jednoho zúčtovacího období se platby uživatelů započítávají poměrně vůči hodnotě komplexní služby a vyúčtování mimo DPH. Pokud se pohledávka Společnosti skládá z více splatných faktur nebo měsíčních souhrnných vyúčtování dosavadních zúčtovacích období, platby uživatele se započtou v první řadě vůči té nejstarší z nich.

ČLÁNEK 3. PŘEPLATKY

1. Pokud má uživatel v rámci kteréhokoli podúčtu pro zúčtování v průběhu zúčtovacího období přeplatek, může kdykoli požádat o jeho vrácení prostřednictvím formuláře dostupného v záložce Moje Allegro > Účty > Vyúčtování se společností Allegro. Avšak v případě žádosti uživatele o vrácení přeplatku se přeplatek v rámci daného podúčtu pro zúčtování započte v první řadě vůči poplatkům, provizím a vyúčtováním mimo DPH, které jsou aktuálně naúčtované na vrub tohoto podúčtu pro zúčtování, a následně vůči poplatkům, provizím, vyúčtováním mimo DPH a případného dluhu na jiných podúčtech pro zúčtování a na jiných účtech daného uživatele. Započtení přeplatku mezi podúčty pro zúčtování vedenými v různých měnách se provádí podle kurzovního lístku Polské národní banky ze dne předcházejícího dni měnového přepočtu. Přeplatek se standardně vrací subjektu, který provedl platbu, a to na účet, z něhož ji odeslal.

2. S přihlédnutím k odstavci 1 výše, pokud se vyskytne přeplatek v rámci daného podúčtu pro zúčtování na konci zúčtovacího období, využije se tento přeplatek jako záloha na komplexní služby v rámci daného podúčtu pro zúčtování (s výjimkou vyúčtování mimo DPH) v příštích zúčtovacích obdobích.

3. V případě, že je na daném podúčtu pro zúčtování záloha uvedená v odstavci 2 výše, využije se tato záloha v tomto pořadí: a) k pokrytí opravných plateb (s přihlédnutím k případným platbám v daném měsíci), pokud k takové opravě v daném měsíci dojde, b) k pokrytí poplatků a provizí (s výjimkou vyúčtování mimo DPH). Pokud se v daném zúčtovacím období z daného podúčtu pro zúčtování nestrhávají žádné poplatky a provize (s výjimkou vyúčtování mimo DPH), nebo je jejich celková částka nižší než částka přeplatku za předchozí zúčtovací období (po odečtení opravných plateb provedených v aktuálním období) a zároveň vznikne jakékoli vyúčtování mimo DPH, pak uživatel tímto projevuje vůli změnit účel zálohy a zároveň použít prostředky ze vzniklého přeplatku na úhradu vyúčtování mimo DPH (v částce rovnající se výši vyúčtování mimo DPH nebo hodnotě přeplatku).

4. Dluhy vzniklé z poplatků a provizí účtovaných v daném měsíci za danou komplexní službu a vyúčtování mimo DPH Společnost v rámci daného podúčtu pro zúčtování se započtou v první řadě proti záloze nebo zálohám uvedeným v odstavcích 2 a 3 výše, které vznikly v předchozích zúčtovacích obdobích. Následně předmětné zálohy Společnost započte proti provedené platbě nebo přeplatku, který vznikne v aktuálním zúčtovacím období. V takovém případě se přiměřeně použije odstavec 1 výše.

5. Finanční prostředky, které získá uživatel na daném podúčtu pro zúčtování v rámci propagačních akcí pořádaných Společností, nepodléhají vrácení ani převodu mezi podúčty pro zúčtování, mohou být v celkové výši použity pouze na úhradu budoucích závazků vyplývajících z využívání služeb Allegro uživatelem na daném podúčtu pro zúčtování.

ČLÁNEK 4. ZMĚNY VÝŠE POPLATKŮ A PROVIZÍ Z PRODEJE

1. Společnost si vyhrazuje právo změnit výši poplatků a provizí. Tyto změny probíhají způsobem a podle pravidel stanovených v Podmínkách.

2. Společnost si vyhrazuje právo dočasně snížit poplatky a provize v rámci časově omezených propagačních akcí za podmínek stanovených zvlášť pro tyto akce.

ČLÁNEK 5. FAKTURY A ÚČETNÍ DOKLADY

1. Uživatelé firemního účtu musí za účelem doručování faktur vyplnit příslušný formulář a nechat si s pozitivním výsledkem ověřit údaje uvedené ve formuláři pro vystavování faktur. Údaje pro faktury musí odpovídat údajům uvedeným v nastavení účtu. Faktury za další měsíce se vystavují automaticky bez nutnosti opakování úkonů uvedených v předchozích větách, dokud si uživatel nezruší doručování faktur.

2. Uživatelům – nepodnikajícím fyzickým osobám se faktury vystavují pouze na jejich žádost. V tomto případě se ustanovení odstavce 1 použijí přiměřeně.

3. a) Uživatel, který je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) se sídlem na území jiné země Evropské unie, než je Polsko, má povinnost předložit doklady potvrzující jeho registraci jako plátce v některé ze zemí Evropské unie jiné než Polsko a vyplnit formulář dostupný na stránce Moje Allegro > Účet > Nastavení > Informace o účtu > Daňové informace.

Doklady potvrzující registraci plátce a údaje uvedené ve formuláři se ověřují. Předložené doklady budou platné od zúčtovacího období následujícího po období, ve kterém byly předloženy a kladně ověřeny společností Allegro.

b) Uživatelé se sídlem mimo Polsko, kteří mají stálou provozovnu ve smyslu čl. 11 odst. 1 prováděcího nařízení Rady (EU) č. 282/2011 v Polsku, musí tuto skutečnost spolu se svým polským DIČ oznámit Společnosti. Prohlášení je účinné od zúčtovacího období, které následuje po období, v němž bylo toto oznámení účinně podáno. Prohlášení má vliv na sazbu DPH, kterou se zdaní poplatky a provize za služby související s transakcemi poskytované na portálu Allegro.

4. Faktury za daný měsíc zahrnují částky naúčtované v daném měsíci u daného podúčtu pro zúčtování v jeho měně a vystavují se nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

5. Uživatel je povinen aktualizovat fakturační údaje neprodleně po každé změně. Pokud se aktualizují fakturační údaje (kromě kontaktních údajů), je změna možná pouze v případě přeměny společnosti nebo jiné formy právního nástupnictví. Změna se provede po ověření listin potvrzujících právní nástupnictví. Změna je účinná od první faktury vystavené poté, co Allegro s pozitivním výsledkem ověří údaje.

6. Výchozí formou vystavování faktur jsou strukturované faktury (dále jen „strukturované faktury“) vystavované a zpřístupňované prostřednictvím Národního systému e-faktur (dále jen „Národní systém e-faktur“) ve smyslu zákona ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty.

7. Dále jsou strukturované faktury (jejich vizualizace) zpřístupňovány ve formátu PDF (Portable Document Format) v administrátorském panelu účtu uživatele.

8. V případech, kdy je Společnost povinna zpřístupnit Uživateli strukturovanou fakturu dohodnutým způsobem, znamená přijetí Podmínek souhlas se zpřístupněním strukturovaných faktur způsobem uvedeným v odst. 7. Uživatel může kdykoli odvolat svůj souhlas se zpřístupněním strukturovaných faktur způsobem uvedeným v odst. 7. Odvolání tohoto souhlasu znamená souhlas Uživatele se zpřístupněním strukturovaných faktur v tištěné podobě na adresu uvedenou v nastavení účtu uživatele.

9. V případech, kdy není možné vystavit strukturované faktury, jsou vystavovány faktury v elektronické podobě. Tyto faktury jsou zpřístupněny ve formátu PDF (Portable Document Format) v administrátorském panelu účtu uživatele.

10. V případech, kdy je Společnost povinna dohodnout způsob zpřístupnění faktury Uživateli v elektronické podobě, znamená přijetí Podmínek souhlas se zpřístupněním těchto faktur způsobem uvedeným v odst. 9. Uživatel může kdykoli odvolat souhlas se zpřístupněním faktur v elektronické podobě způsobem uvedeným v odst. 9. Odvolání tohoto souhlasu znamená souhlas Uživatele se zpřístupněním elektronicky vystavených faktur v tištěné podobě na adresu uvedenou v nastavení Účtu Uživatele.

11. V případě poruchy Národního systému e-faktur oznámené ve sdělovacích prostředcích si Společnost vyhrazuje právo vystavit a zaslat Uživateli faktury v tištěné podobě.

12. Za účelem zajištění věrohodnosti původu faktur (jiných než strukturované faktury) ve smyslu zvláštních předpisů se faktury uživateli zpřístupní v elektronické podobě pouze po přihlášení na jeho účet pomocí přihlašovacího jména a hesla tak, aby je bylo možné stáhnout do systému IT uživatele.

13. Aby byla zajištěna integrita obsahu faktur (jiných než strukturované faktury) ve smyslu zvláštních předpisů, faktury zpřístupněné v elektronické podobě se generují jako soubory ve formátu PDF (Portable Document Format) zabezpečené způsobem, který znemožňuje změnu údajů faktury, zejména:

a) úpravu obsahu dokumentu;

b) komentování;

c) vyplňování nebo podepisování formulářových polí;

d) montáž dokumentu;

e) kopírování obsahu dokumentu;

f) extrahování stránek.

14. Společnost si vyhrazuje právo používat další technická řešení nad rámec těch, která jsou uvedena v odstavcích 12 a 13 výše s cílem zajistit věrohodnost původu a integritu obsahu faktur (jiných než strukturované) zasílaných (zpřístupňovaných) v elektronické podobě.

15. Uživatel, který dostává strukturované faktury nebo faktury v elektronické podobě, je povinen je uchovávat v souladu se zvláštními předpisy.

16. Strukturované faktury (jejich vizualizace) a faktury v elektronické podobě budou k dispozici v administrátorském panelu účtu uživatele po dobu 7 let od jejich vystavení. V této souvislosti se nevystavují duplikáty strukturovaných faktur ani elektronických faktur.

17. Pokud budou v daném zúčtovacím období doložena pouze vyúčtování mimo DPH, vystaví Společnost uživateli namísto faktury účetní doklad.

ČLÁNEK 6. POSTUP PRO POSKYTNUTÍ TRANSAKČNÍ SLEVY

1. Ve zvlášť odůvodněných případech, kdy prodejce uzavřel smlouvu o prodeji a transakce neporušila Podmínky, může Společnost poskytnout prodejci transakční slevu na poskytování služeb v rámci daného marketplace v aktuálním účetním období.

2. Transakční sleva se poskytuje v rámci konkrétního podúčtu pro zúčtování podle pravidel uvedených níže v závislosti na způsobu platby, který zvolil kupující:

a) platba za zakoupené zboží platební službou poskytovanou provozovatelem platebního systému – v případě plateb se stavem „dokončeno“ za předpokladu, že:

i) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“ a prodejce mu vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“; pokud však důvod odstoupení zavinil prodejce, nebo je důsledkem reklamace podané Kupujícím z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, zárukou nebo garancí, musí být úroveň hodnocení prodejce minimálně Neutrální podle odstavce 10.6 Podmínek;

ii) kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“ a prodejce vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“, pokud:

- kupující vytvořil diskuzi k transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu; této žádosti se vyhoví, pouze pokud kupující uvede, že odstoupení od smlouvy nezavinil prodejce;

iii) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Zrušení nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“ a prodejce vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“;

b) platba za zakoupené zboží provedená prostřednictvím platební služby poskytované provozovatelem platebního systému – v případě plateb s jiným stavem než „dokončeno“, pokud:

i) kupující vytvořil diskuzi k transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu; tato sleva se poskytne, pouze pokud kupující uvede, že nedokončení transakce nezavinil prodejce;

ii) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Zrušení nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“;

c) platba za zakoupené zboží „na dobírku“ s tím, že:

i) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“, avšak v případě, že je vina na straně prodejce, nebo odstoupení od smlouvy je důsledkem reklamace podané kupujícím z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, zárukou nebo garancí v případě, že je vina na straně prodejce;

ii) kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“, pokud:

- sledovací číslo zásilky uvedené v záložce Objednávky (Můj prodej -> Objednávky) ukazuje, že zásilka nebyla převzata nebo byla převzata, ale kupující uvede, že nedokončení transakce nezavinil prodejce,
- kupující vytvořil diskuzi k transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu; tato sleva se poskytne, pouze pokud kupující uvede, že nedokončení transakce nezavinil prodejce.

iii) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Zrušení nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“;

d) platba při osobním odběru nebo při doručení prodejcem za předpokladu, že:

i) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“, avšak pokud je vina na straně Prodejce nebo odstoupení od smlouvy je důsledkem reklamace podané Kupujícím z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, zárukou nebo garancí;

ii) kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“, pokud:

- kupující nepotvrdí převzetí zboží,
- kupující vytvořil diskuzi k transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu; tato sleva se poskytne, pouze pokud kupující uvede, že nedokončení transakce nezavinil prodejce.

iii) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Zrušení nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“.

3. Výše transakční slevy nesmí překročit částku provize z prodeje zboží a místního příplatku z maloobchodního prodeje (Allegro.hu) , které byly dříve naúčtovány nebo inkasovány Společností v souvislosti s uzavřením smlouvy o prodeji uvedené v odstavci 1.

4. Pro získání transakční slevy musí prodejce do 45 dnů od uzavření smlouvy o prodeji vyplnit příslušný formulář dostupný na příslušné webové stránce Allegro, ledaže to udělá Společnost jeho jménem a automaticky poskytne transakční slevu, pokud má relevantní poznatky na základě údajů ze systémů IT Společnosti. Automaticky se transakční sleva může poskytnout i v případě uzavření transakce, při které má platba jiný stav než „dokončeno“, pod podmínkou, že během následujících 24 hodin počítaných od jejího uzavření kupující uzavřel alespoň jednu další transakci v rámci stejné nabídky, u které je stav platby „dokončeno“ nebo kupující zvolil formu platby „na dobírku“ nebo platbu při osobním odběru.

5. V případě, že kupující provede platbu poté, co byla prodejci poskytnuta transakční sleva, nebo poté, co Společnost na základě ověření zjistí, že transakce byla úspěšně dokončena nebo že transakce byla v

rozporu s Podmínkami, si Společnost vyhrazuje právo přepočítat provizi a místní příplatek z maloobchodního prodeje (Allegro.hu).

6. Ustanovení tohoto článku se nevztahují na poplatky v rámci Allegro Lokalnie.

ČLÁNEK 7. VYÚČTOVÁNÍ MIMO DPH

1. V rámci zůstatku prodejce na daném podúčtu pro zúčtování s výjimkou vyúčtování v rámci dané komplexní služby Společnost provádí vyúčtování mimo DPH, tj. účtuje prodejci poplatky, které nepodléhají dani z přidané hodnoty. To se týká např.:

1) vyúčtování uvedených v příloze č. 20 Podmínek;

2) programu Allegro bezpečný nákup v případě uvedeném v části IV odst. 10 přílohy č. 9 Podmínek, kdy je prodejce povinen uhradit náklady, které Společnosti vzniknou v souvislosti s kompenzací vyplacenou kupujícímu;

3) transakcí, v jejichž rámci je prodejce povinen uhradit veškeré náklady, poplatky nebo pokuty, které Společnosti naúčtovali dodavatelé v souvislosti s realizací úkonů dodavatelů spojených s nestandardní zásilkou podle příloh č. 16 a č. 16a v souvislosti s přílohou č. 4 Podmínek;

4) náhrady škody spojené s porušením Podmínek ze strany prodejce, jak je to upraveno v odstavci 8.5 Podmínek;

5) smluvní pokuty uvedené v odstavci 8.14a Podmínek.

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 8. PROVIZE Z PRODEJE

1. Provize z prodeje se účtuje vždy při uzavření smlouvy v rámci transakce. Provize se počítá podle sazby provize v kategorii, ve které byla nabídka vystavena nebo do které byla nabídka převedena prodejcem nebo Společností podle ustanovení Podmínek.

2. Výše provize závisí na konečné ceně zboží a ceně dopravy, kterou zvolil kupující.

3. Minimální hodnota jednorázové provize účtované za každý kus činí:

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	0,40 PLN	0,49 PLN
ALLEGRO.SK	0,10 EUR	0,12 EUR
ALLEGRO.CZ	2 CZK	2,46 CZK
ALLEGRO.HU	35 HUF	43,05 HUF

4. V případě vymazání nabídky s více předměty pouze s možností Koupit teď nebo jejího předčasného ukončení podle pravidel popsaných v odstavci 8.2 Podmínek se provize z prodeje počítá z počtu kusů zboží prodaných do chvíle vymazání nebo ukončení nabídky.

5. Doplňkové služby: dárkové balení, změna směru otevírání dveří a služby doručení až ke dveřím, instalace/montáž, umístění a uvedení do provozu a také zpětný odběr vyřazeného zařízení jsou osvobozeny od provize z prodeje.

6. Provize z prodeje se účtují podle pravidel popsaných níže:

Všechny podkategorie „**Příslušenství**“ kromě podkategorie „Elektronika“, podkategorie „**Příslušenství a pomůcky**“, „**Výcvikové pomůcky**“, podkategorie „**Příslušenství a doplňky**“ v rámci kategorie „Káva“, podkategorie „**Úklidové pomůcky**“ kromě podkategorie „Vakuovací sáčky“, „**Ochranné pomůcky**“, „**Příslušenství pro PCP**“, „**Příslušenství pro jógu**“, „**Díly a příslušenství**“ kromě podkategorie „Elektronika“ a „Sport a cestování“, „**Výtvarné potřeby**“, „**Prvky a příslušenství**“ v rámci podkategorie „Design a starožitnosti“, podkategorie „**Příslušenství pro výrobu alkoholu**“ kromě podkategorie „Odšťavňovače a lisy“, podkategorie „**Krejčovské potřeby**“, „**Příslušenství k hračkám**“, „**Kancelářské příslušenství**“, „**Barmanské pomůcky**“, „**Kuchyňské potřeby**“, „**Příslušenství pro pokladny a tiskárny**“, „**Koupelnové příslušenství**“, „**Cukrářské příslušenství**“, „**Včelařské příslušenství**“, „**Ozdobné svícny a příslušenství**“, „**Drdolové doplňky**“, „**Příslušenství ke šperkům**“, „**Příslušenství k hodinkám**“, „**Příslušenství ke společenským hrám**“.

Marketplace	**Bez DPH** *výše provize závisí na konečné ceně*	**Včetně DPH** *výše provize závisí na konečné ceně*
ALLEGRO.PL	do 90 PLN: 13 %, nad 90 PLN: 11,70 PLN + 8 % z částky nad 90 PLN	do 90 PLN: 15,99 %, nad 90 PLN: 14,40 PLN + 9,84 % z částky nad 90 PLN
ALLEGRO.SK	do 22 EUR: 13 %, nad 22 EUR: 2,86 EUR + 8 % z částky nad 22 EUR	do 22 EUR: 15,99 %, nad 22 EUR: 3,52 EUR + 9,84 % z částky nad 22 EUR
ALLEGRO.CZ	do 450 CZK: 13 %, nad 450 CZK: 58,50 CZK+ 8 % z částky nad 450 CZK	do 450 CZK: 15,99 %, nad 450 CZK: 71,96 CZK + 9,84 % z částky nad 450 CZK
ALLEGRO.HU	do 7 900 HUF: 13 %, nad 7 900 HUF: 1 027 HUF + 8 % z částky nad 7 900 HUF	do 7 900 HUF: 15,99 %, nad 7 900 HUF: 1 263,21 HUF + 9,84 % z částky nad 7 900 HUF

Podkategorie **„Oblečení“ a „Obuv“** kromě kategorie „Auto-moto“, kategorie **„Pracovní oděvy a BOZP“, „Ochranné pracovní oděvy“, „Zavazadla“, „Pracovní oděvy a obuv“, „Zdravotnické oděvy a obuv“, „Erotická obuv“, „Erotické spodní prádlo a oblečení“, „Oblečení, obuv“**

Marketplace	**Bez DPH** *výše provize závisí na konečné ceně*	**Včetně DPH** *výše provize závisí na konečné ceně*
ALLEGRO.PL	do 110 PLN: 11,5 %, nad 110 PLN: 12,65 PLN + 7,5 % z částky nad 110 PLN	do 110 PLN: 14,15 %, nad 110 PLN: 15,57 PLN + 9,23 % z částky nad 110 PLN

ALLEGRO.SK	do 25 EUR: 11,5 %, nad 25 EUR: 2,88 EUR + 7,5 % z částky nad 25 EUR	do 25 EUR: 14,15 %, nad 25 EUR: 3,54 EUR + 9,23 % z částky nad 25 EUR
ALLEGRO.CZ	do 550 CZK: 11,5 %, nad 550 CZK: 63,25 CZK + 7,5 % z částky nad 550 CZK	do 550 CZK: 14,15 %, nad 550 CZK: 77,83 CZK + 9,23 % z částky nad 550 CZK
ALLEGRO.HU	do 9 700 HUF: 11,5 %, nad 9 700 HUF: 1 115,50 HUF + 7,5 % z částky nad 9 700 HUF	do 9 700 HUF: 14,15 %, nad 9 700 HUF: 1 372,55 HUF + 9,23 % z částky nad 9 700 HUF

Kategorie „**Nábytek**“ s výjimkou kategorií „Sbírky a umění“, **„Kancelářský nábytek“**, **„Regály do obchodu a skladu“**, **„Zahradní nábytek“**

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	9 %, maximálně 250 PLN	11,07 %, maximálně 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	9 %, maximálně 54 EUR	11,07 %, maximálně 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	9 %, maximálně 1 250 CZK	11,07 %, maximálně 1 537,50 CZK
ALLEGRO.HU	9 %, maximálně 22 700,00 HUF	11,07 %, maximálně 27 921,00 HUF

a

„Dům a zahrada“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	11 %	13,53 %
ALLEGRO.SK	11 %	13,53 %
ALLEGRO.CZ	11 %	13,53 %
ALLEGRO.HU	11 %	13,53 %

„Dům a zahrada“ (kategorie „**Zahrada**“ kromě kategorií „Osvětlení“ a „Zahradní nábytek“ a níže uvedených, kategorie „**Stavba a příslušenství**“ kromě kategorií níže, kategorie „**Květináče a obaly**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	10 %, maximálně 250 PLN	12,3 %, maximálně 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	10 %, maximálně 54 EUR	12,3 %, maximálně 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	10 %, maximálně 1 250 CZK	12,3 %, maximálně 1 537,50 CZK
ALLEGRO.HU	10 %, maximálně 22 700,00 HUF	12,3 %, maximálně 27 921,00 HUF

„Dům a zahrada“ (kategorie „**Náhradní díly k elektrickému nářadí**“, „**Svěráky**“, „**Kladiva, sekáče a dláta**“, „**Nůžky na plech**“, „**Uspořádání a skladování nářadí**“, „**Příslušenství pro elektrické nářadí**“, „**Tavné pistole**“, „**Pěnovací pistole**“, „**Silikonové pistole**“, „**Malířské stříkací pistole**“, „**Měřicí přístroje**“, „**Kleště, nůžky, štípací kleště**“, „**Svorky**“, „**Navijáky**“, „**Šroubováky**“, „**Svářečky**“, „**Sešívačky a sponky**“ v rámci kategorie „Nářadí“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	9 %, maximálně 140 PLN	11,07 %, maximálně 172,20 PLN
ALLEGRO.SK	9 %, maximálně 33 EUR	11,07 %, maximálně 40,59 EUR
ALLEGRO.CZ	9 %, maximálně 700 CZK	11,07 %, maximálně 861 CZK
ALLEGRO.HU	9 %, maximálně 12 000 HUF	11,07 %, maximálně 14 760 HUF

„Dům a zahrada“ (kategorie „**Inteligentní domácnost**“, „**Elektrocentrály**“, „**Řezačky dlaždic**“, „**Poplašná zařízení**“, „**Čerpadla a vodárny**“, kategorie „**Garáže**“, „**Krby a krbové příslušenství**“, „**Topení**“, „**Práce ve výškách**“, „**Stavební zařízení a příslušenství**“, „**Požární ochrana**“, „**Dveře**“, „**Okna a parapety**“, „**Podlahy**“, „**Schody**“, „**Kuchyně**“, „**Koupelna a toaleta**“ v podkategorii „Stavba a příslušenství“, kategorie „**Hydraulické nářadí**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	8 %, maximálně 250 PLN	9,84 %, maximálně 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	8 %, maximálně 54 EUR	9,84 %, maximálně 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	8 %, maximálně 1 250 CZK	9,84 %, maximálně 1 537,50 CZK
ALLEGRO.HU	8 %, maximálně 22 700 HUF	9,84 %, maximálně 27 921 HUF

„Dům a zahrada“ (kategorie „**Chaty a přístřešky**“, „**Dětské domečky na zahradu**“, „**Bazény**“, „**Jacuzzi**“, „**Elektrické grily**“, „**Plynové grily**“, „**Grily na dřevěné uhlí**“, „**Zahradní ohniště**“, „**Kultivátory a rotavátory**“, „**Sekačky**“, „**Křovinořezy a vyžínače**“, „**Vysavače a foukače**“, „**Sněhové frézy**“, „**Pily**“, „**Drtiče**“, „**Vertikutátory**“, kategorie „**Nářadí**“ kromě kategorií uvedených výše a níže):

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	5,5 %, maximálně 120 PLN	6,77 %, maximálně 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	5,5 %, maximálně 24 EUR	6,77 %, maximálně 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	5,5 %, maximálně 600 CZK	6,77 %, maximálně 738 CZK
ALLEGRO.HU	5,5 %, maximálně 11 000 HUF	6,77 %, maximálně 13 530 HUF

„Dům a zahrada“ (kategorie „**Tlakové myčky**“, „**Tepovací vysavače**“, „**Průmyslové vysavače**“, „**Klimatizační zařízení**“ a „**Ventilátory**“ v rámci kategorie „Klimatizace a ventilace“, kategorie „**Centrální jednotky**“ v rámci kategorie „Stavba a příslušenství“, kategorie „**Ventilátory pro domácnost**“):

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	4,5 %, maximálně 250 PLN	5,54 %, maximálně 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	4,5 %, maximálně 54 EUR	5,54 %, maximálně 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5 %, maximálně 1 250 CZK	5,54 %, maximálně 1 537,50 CZK
ALLEGRO.HU	4,5 %, maximálně 22 700 HUF	5,54 % maximálně 27 921 HUF

„**Děti**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	11,50 %	14,15 %
ALLEGRO.SK	11,50 %	14,15 %
ALLEGRO.CZ	11,50 %	14,15 %
ALLEGRO.HU	11,50 %	14,15 %

„Děti“ (kategorie „**Zdraví a hygiena**“ kromě kategorie „Ručníky a přikrývky“, kategorie „**Hračky na zahradu**“, „**Panenky a doplňky**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	9 %	11,07 %
ALLEGRO.SK	9 %	11,07 %
ALLEGRO.CZ	9 %	11,07 %
ALLEGRO.HU	9 %	11,07 %

„Děti“ (kategorie „**Kočárky**“, „**Autosedačky**“, „**Stavebnice**“ s výjimkou kategorie „LEGO“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	8 %	9,84 %
ALLEGRO.SK	8 %	9,84 %
ALLEGRO.CZ	8 %	9,84 %
ALLEGRO.HU	8 %	9,84 %

„Děti“ (kategorie „Dětské chůvičky a monitory dechu“, „Dětská výživa“, „**LEGO“)**

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	5 %	6,15 %
ALLEGRO.SK	5 %	6,15 %
ALLEGRO.CZ	5 %	6,15 %
ALLEGRO.HU	5 %	6,15 %

„**Elektronika**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	4,5 %	5,54 %
ALLEGRO.SK	4,5 %	5,54 %
ALLEGRO.CZ	4,5 %	5,54 %
ALLEGRO.HU	4,5 %	5,54 %

„Elektronika“ (všechny kategorie „**Příslušenství**“ a dále „**Paměťové karty**“, „**Powerbanky**“, „**Pouzdra a kapsy**“, „**Internet**“, „**Chlazení a ladění**“, „**Servisní zařízení**“, „**Televizní příslušenství**“, „**Příslušenství GSM**“, „**Příslušenství a díly**“, „**Díly a příslušenství**“, „**Zlatá čísla**“, „**Podložky**“, kategorie „**Příslušenství (notebook, PC)**“ kromě kategorie „PCMCIA a ExpressCard“, „Střihové karty a videorekordéry“, „TV a SAT tunery“, „Webkamery“, „Sady a kamery pro videokonference“, kategorie „**Komponenty k notebookům**“ kromě kategorie „Paměť RAM“, kategorie „**Optické mechaniky a nosiče**“ kromě kategorie „Rekordéry a mechaniky“ a „Disketové mechaniky“, kategorie „**Servisní díly**“ v rámci kategorie „Tablety“, kategorie „**Antény**“, „**Bluetooth**“ a „**Rozbočovače USB**“ v rámci kategorie „Síťové prvky“, kategorie „**Konzole a herní automaty**“ kromě kategorie „Volanty“, „Konzole“, „PlayStation VR“ a „PlayStation VR2“, kategorie „**Baterie pro vysavače**“, „**Čisticí prostředky pro vysavače**“, „**Filtry pro vysavače**“, „**Trubky a hadice k vysavačům**“, „**Hubice a kartáče k vysavačům**“, „**Sáčky do vysavače**“, kategorie „**Náhradní díly**“ v rámci kategorie „Malé domácí spotřebiče“, kategorie „**Čisticí prostředky pro domácnost**“ a „**Náhradní díly**“ v rámci kategorie „Vestavné spotřebiče“, kategorie „**Náhradní díly**“ v rámci kategorie „Volně stojící domácí spotřebiče“, kategorie „**Kabely, vodiče**“ a „**Zástrčky, zásuvky, adaptéry**“ v rámci kategorie „Elektronika“, kategorie „**GPS a příslušenství**“ kromě kategorie „GPS lokátory “ a „Zařízení“, kategorie „**Nosiče**“, „**Brašny, kufry**“, „**Napájení**“, „**Literatura a návody**“ v rámci kategorie „Kamery“, kategorie „**Dálkové ovladače**“, „**Napájení**“ v rámci kategorie „Audio, video a domácí spotřebiče“, kategorie „**Díly a komponenty**“ v rámci kategorie „Televize a video“, kategorie „**Pouzdra**“, „**Ochranné fólie a skla**“, „**Pásky a řemínky**“ a „**Nabíječky a dokovací stanice**“ v rámci kategorie „Chytré hodinky a příslušenství“, kategorie „**Papír, fólie**“, „**Náhradní válce pro tiskárny**“ v rámci kategorie „Tiskárny a skenery“)

Marketplace	Bez DPH *výše provize závisí na konečné ceně*	Včetně DPH *výše provize závisí na konečné ceně*
ALLEGRO.PL	do 60 PLN: 15 %, nad 60 PLN: 9 PLN + 8 % z částky nad 60 PLN	do 60 PLN: 18,45 %, nad 60 PLN: 11,07 PLN + 9,84 % z částky nad 60 PLN
ALLEGRO.SK	do 13 EUR: 15 %,	do 13 EUR: 18,45 %,

	nad 13 EUR: 1,95 EUR + 8 % z částky nad 13 EUR	nad 13 EUR: 2,40 EUR + 9,84 % z částky nad 13 EUR
ALLEGRO.CZ	do 300 CZK: 15 %, nad 300 CZK: 45 CZK + 8 % z částky nad 300 CZK	do 300 CZK: 18,45 %, nad 300 CZK: 55,35 CZK + 9,84 % z částky nad 300 CZK
ALLEGRO.HU	do 5 400 HUF: 15 %, nad 5 400 HUF: 810 HUF + 8 % z částky nad 5 400 HUF	do 5 400 HUF: 18,45 %, nad 5 400 HUF: 996,30 HUF + 9,84 % z částky nad 5 400 HUF

„Elektronika“ (kategorie „**Inkousty**“, „**Tonery**“, „**Barvicí pásky**“ v rámci kategorie „Tiskárny a skenery“, kategorie „**Software**“, „**Historické počítače**“ v rámci kategorie „Počítače“, kategorie „**Pódiové, studiové a DJ vybavení**“, „**Teplovzdušné ventilátory**“, „**Elektrická topidla**“, „**Elektronika**“, „**Elektronické předměty**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	8 %	9,84 %
ALLEGRO.SK	8 %	9,84 %
ALLEGRO.CZ	8 %	9,84 %
ALLEGRO.HU	8 %	9,84 %

„Elektronika“ (kategorie „**Rekordéry a mechaniky**“, „**Disketové mechaniky**“, „**Napájecí lišty a UPS**“, „**Reproduktory**“, „**Mikrofony a sluchátka**“, „**Vstupní zařízení**“ kromě kategorie „Podložky“, kategorie „**Volanty**“ v rámci kategorie „Konzole a herní automaty“, kategorie „**Televize a video**“ kromě kategorií „Díly a komponenty“, „Televizní příslušenství“, „Projektory“, „Televizory“, kategorie „**Sluchátka**“, „**Audio zařízení pro domácnost**“, „**Přenosná audio zařízení**“, „**Audio zařízení do auta**“, „**Satelitní zařízení**“ v rámci kategorie „Audio, video a domácí spotřebiče“, kategorie „**Počítačové skříně**“ a „**Napájecí zdroje**“ v rámci kategorie „Počítačové komponenty“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	6 %	7,38 %
ALLEGRO.SK	6 %	7,38 %
ALLEGRO.CZ	6 %	7,38 %
ALLEGRO.HU	6 %	7,38 %

„Elektronika“ (kategorie „**AI roboti**“, „**Notebooky**“, „**Stolní počítače**“, „**Předplacené karty**“, „**Zvlhčovače**“, „**Parní generátory**“, „**Kávovary na espresso**“, „**Depilátory**“, „**Kuchyňské roboty**“, „**Projektory**“, „**Televizory**“, podkategorie „**Paměť RAM**“ v rámci kategorie „Komponenty k notebookům“, kategorie „**Disky a paměťové jednotky**“ kromě kategorie „Pouzdra a kapsy“, kategorie „**Servery a příslušenství**“, kategorie „**Počítačové komponenty**“ kromě kategorií uvedených výše, kategorie „**Monitory**“ v rámci kategorie „Počítačové monitory“, kategorie „**PlayStation VR**“, „**PlayStation VR2**“ a „**Konzole**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.SK	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.CZ	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.HU	2,50 %	3,08 %

„**Obchod a služby**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	10,50 %, maximálně 500 PLN	12,92 %, maximálně 615 PLN
ALLEGRO.SK	10,50 %, maximálně 115 EUR	12,92 %, maximálně 141,45 EUR
ALLEGRO.CZ	10,50 %, maximálně 2 800 CZK	12,92 %, maximálně 3 444 CZK
ALLEGRO.HU	10,50 %, maximálně 45 000 HUF	12,92 %, maximálně 55 350 HUF

„Obchod a služby“ (kategorie „**Energetický průmysl**“, kategorie „**Polygrafie**“ v rámci kategorie „Průmysl“, podkategorie „**Stroje a zařízení**“, „**Gastronomie**“ kromě kategorií „Kuchyně“, „Profesionální myčky“, „Kuchyňské nádobí“, „Barmanské potřeby“, „Servírování“, „Technický nábytek“, „Jednorázové nádobí a příslušenství“, kategorie „**Průmyslové stavebnictví**“ kromě kategorií „Stavební chemie“, „Řezání polystyrenu“, „Materiály a příslušenství“, „Práce ve výškách“, „Zeměměřičská zařízení“, „Zařízení staveniště“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	7,5 %, maximálně 250 PLN	9,23 %, maximálně 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	7,5 %, maximálně 54 EUR	9,23 %, maximálně 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	7,5 %, maximálně 1 250 CZK	9,23 %, maximálně 1 537,50 CZK
ALLEGRO.HU	7,5 %, maximálně 22 700 HUF	9,23 %, maximálně 27 921 HUF

„Obchod a služby“ (kategorie „**Profesionální čisticí zařízení**“, kategorie „**Kuchyně**“ a „**Profesionální myčky**“ v rámci kategorie „Gastronomie“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	4,5 %, maximálně 250 PLN	5,54 %, maximálně 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	4,5 %, maximálně 54 EUR	5,54 %, maximálně 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5 %, maximálně 1 250 CZK	5,54 %, maximálně 1 537,50 CZK
ALLEGRO.HU	4,5 %, maximálně 22 700 HUF	5,54 % maximálně 27 921 HUF

„**Sbírky a umění**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	11 %, maximálně 210 PLN	13,53 %, maximálně 258,30 PLN
ALLEGRO.SK	11 %, maximálně 50 EUR	13,53 %, maximálně 61,50 EUR
ALLEGRO.CZ	11 %, maximálně 1 050 CZK	13,53 %, maximálně 1 291,50 CZK
ALLEGRO.HU	11 %, maximálně 19 000 HUF	13,53 %, maximálně 23 370 HUF

„Sbírky a umění“ (kategorie „**Ruční výroba**“ kromě kategorie „Ručně vyráběné předměty“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	14 %	17,22 %
ALLEGRO.SK	14 %	17,22 %
ALLEGRO.CZ	14 %	17,22 %
ALLEGRO.HU	14 %	17,22 %

„Sbírky a umění“ (kategorie „**Sběratelské zlaté mince**“, „**Investiční produkty**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	3 %, maximálně 30 PLN	3,69 %, maximálně 36,90 PLN
ALLEGRO.SK	3 %, maximálně 6 EUR	3,69 %, maximálně 7,38 EUR
ALLEGRO.CZ	3 %, maximálně 150 CZK	3,69 %, maximálně 184,50 CZK
ALLEGRO.HU	3 %, maximálně 2 700 HUF	3,69 %, maximálně 3 321 HUF

„**Kultura a zábava**“ (kromě kategorií uvedených níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	8,5 %	10,46 %
ALLEGRO.SK	8,5 %	10,46 %
ALLEGRO.CZ	8,5 %	10,46 %
ALLEGRO.HU	8,5 %	10,46 %

„Kultura a zábava“ (kategorie „**Hry**“ kromě kategorií „Figurkové“, „Rolové (RPG)“, „Karetní“, „Deskové“, „Tradiční“, kategorie „**Kódy a dobíjení**“ kromě kategorií „Hry“, kategorie „**Hudební nástroje**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	7,5 %, maximálně 100 PLN	9,23 %, maximálně 123 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

ALLEGRO.SK	7,5 %, maximálně 22 EUR	9,23 %, maximálně 27,06 EUR
ALLEGRO.CZ	7,5 %, maximálně 500 CZK	9,23 %, maximálně 615 CZK
ALLEGRO.HU	7,5 %, maximálně 9 100 HUF	9,23 %, maximálně 11 193 HUF

„Kultura a zábava“ (kategorie „**Učebnice**“, „**Audioknihy – mp3**“, „**E-knihy**“, kategorie „**Hry**“ v rámci kategorie „Kódy a dobíjení“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	5 %	6,15 %
ALLEGRO.SK	5 %	6,15 %
ALLEGRO.CZ	5 %	6,15 %
ALLEGRO.HU	5 %	6,15 %

„**Móda**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH *výše provize závisí na konečné ceně*	Včetně DPH *výše provize závisí na konečné ceně*
ALLEGRO.PL	do 110 PLN: 11,5 %, nad 110 PLN: 12,65 PLN + 7,5 % z částky nad 110 PLN	do 110 PLN: 14,15 %, nad 110 PLN: 15,57 PLN + 9,23 % z částky nad 110 PLN
ALLEGRO.SK	do 25 EUR: 11,5 %, nad 25 EUR: 2,88 EUR + 7,5 % z částky nad 25 EUR	do 25 EUR: 14,15 %, nad 25 EUR: 3,54 EUR + 9,23 % z částky nad 25 EUR
ALLEGRO.CZ	do 550 CZK: 11,5 %, nad 550 CZK: 63,25 CZK + 7,5 % z částky nad 550 CZK	do 550 CZK: 14,15 %, nad 550 CZK: 77,83 CZK + 9,23 % z částky nad 550 CZK
ALLEGRO.HU	do 9 700 HUF: 11,5 %, nad 9 700 HUF: 1 115,5 HUF + 7,5 % z částky nad 9 700 HUF	do 9 700 HUF: 14,15 %, nad 9 700 HUF: 1 372,55 HUF + 9,23 % z částky nad 9 700 HUF

„**Auto-moto**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	9 %, maximálně 140 PLN s parametrem stavu „Nový“, 16 %, maximálně 140 PLN, platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“	11,07 %, maximálně 172,20 PLN s parametrem stavu „Nový“, 19,68 %, maximálně 172,20 PLN, platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“
ALLEGRO.SK	9 %, maximálně 33 EUR s parametrem stavu „Nový“,	11,07 %, maximálně 40,59 EUR s parametrem stavu „Nový“,

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	16 %, maximálně 33 EUR, platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“	19,68 %, maximálně 40,59 EUR, platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“
ALLEGRO.CZ	9 %, maximálně 700 CZK s parametrem stavu „Nový“, 16 %, maximálně 700 CZK, platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“	11,07 %, maximálně 861 CZK s parametrem stavu „Nový“, 19,68 %, maximálně 861 CZK, platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“
ALLEGRO.HU	9 %, maximálně 12 000 HUF označených parametrem stavu „Nový“, 16 % maximálně 12 000 HUF - platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“	11,07 % maximálně 14 760 HUFs parametrem stavu „Nový“, 19,68 %, maximálně 14 760 HUF, platí pro všechny nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“

„Auto-moto“ (kategorie „**Vysavače**“, „**Brusky**“, „**Vrtačky a šroubováky**“, „**Motorové oleje**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	6 %, maximálně 120 PLN	7,38 %, maximálně 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	6 %, maximálně 24 EUR	7,38 %, maximálně 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	6 %, maximálně 600 CZK	7,38 %, maximálně 738 CZK
ALLEGRO.HU	6 %, maximálně 11 000 HUF	7,38 %, maximálně 13 530 HUF

„Auto-moto“ (kategorie „**Paliva**“, „Servisní služby“, kategorie „**Pneumatiky a disky**“ kromě kategorie „Doplňky a příslušenství“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	4,5 %, maximálně 120 PLN	5,54 %, maximálně 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	4,5 %, maximálně 24 EUR	5,54 %, maximálně 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5 %, maximálně 600 CZK	5,54 %, maximálně 738 CZK
ALLEGRO.HU	4,5 %, maximálně 11 000 HUF	5,54 %, maximálně 13 530 HUF

„**Sport a cestování**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	11,5 %	14,15 %

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

ALLEGRO.SK	11,5 %	14,15 %
ALLEGRO.CZ	11,5 %	14,15 %
ALLEGRO.HU	11,5 %	14,15 %

„Sport a cestování“ (kategorie „**Náhradní díly**“ v rámci kategorie „Jízdní kola a příslušenství“, kategorie „**Posilovna a fitness**“ kromě kategorií „Fitness výživa a doplňky“ a „Cvičební ručníky“, kategorie „**Čluny a lodě**“, „**Cestovní ledničky**“ v kategorii „Cestování“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	10,50 %, maximálně 120 PLN	12,92 %, maximálně 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	10,50 %, maximálně 24 EUR	12,92 %, maximálně 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	10,50 %, maximálně 600 CZK	12,92 %, maximálně 738 CZK
ALLEGRO.HU	10,50 %, maximálně 11 000 HUF	12,92 %, maximálně 13 530 HUF

„Sport a cestování“ (kategorie „**Elektronické vybavení**“, „**Optika**“, „**Fitness výživa a doplňky**“, „**Zimní sporty**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	8,5 %, maximálně 140 PLN	10,46 %, maximálně 172,20 PLN
ALLEGRO.SK	8,5 %, maximálně 33 EUR	10,46 %, maximálně 40,59 EUR
ALLEGRO.CZ	8,5 %, maximálně 700 CZK	10,46 %, maximálně 861 CZK
ALLEGRO.HU	8,5 %, maximálně 12 000 HUF	10,46 %, maximálně 14 760 HUF

„Sport a cestování“ (kategorie „**Elektrické koloběžky**“, „**Ostatní elektrická vozidla**“, „**Elektrické skateboardy**“, „**Trenažéry**“, kategorie „**Jízdní kola**“ kromě kategorie „Dětská“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	8 %, maximálně 120 PLN	9,84 %, maximálně 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	8 %, maximálně 24 EUR	9,84 %, maximálně 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	8 %, maximálně 600 CZK	9,84 %, maximálně 738 CZK
ALLEGRO.HU	8 %, maximálně 11 000 HUF	9,84 %, maximálně 13 530 HUF

„**Supermarket**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	10,5 %	12,92 %
ALLEGRO.SK	10,5 %	12,92 %

ALLEGRO.CZ	10,5 %	12,92 %
ALLEGRO.HU	10,5 %	12,92 %

„Supermarket“ (kategorie „**Krmivo**“ a „**Pamlsky**“ v rámci kategorií „Psi“ a „Kočky“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	6 %	7,38 %
ALLEGRO.SK	6 %	7,38 %
ALLEGRO.CZ	6 %	7,38 %
ALLEGRO.HU	6 %	7,38 %

„Supermarket“ (kategorie „**Čaje**“, „**Káva**“, „**Nápoje a příslušenství**“, „**Sladkosti a slané pochutiny**“, „**Bez alkoholu“,** „**Yerba Maté a příslušenství**“, „**Maso a uzeniny**“, „**Mléčné výrobky a vejce**“, „**Pečivo**“, „**Ryby a mořské plody**“, „**Ovoce a zelenina**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	5 %	6,15 %
ALLEGRO.SK	5 %	6,15 %
ALLEGRO.CZ	5 %	6,15 %
ALLEGRO.HU	5 %	6,15 %

„**Krása**“ (kromě kategorií výše a níže)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	10 %	12,30 %
ALLEGRO.SK	10 %	12,30 %
ALLEGRO.CZ	10 %	12,30 %
ALLEGRO.HU	10 %	12,30 %

„Krása“ (kategorie „**Přístroje**“, „**Parfémy**“, „**Péče**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	8 %	9,84 %
ALLEGRO.SK	8 %	9,84 %
ALLEGRO.CZ	8 %	9,84 %
ALLEGRO.HU	8 %	9,84 %

„**Zdraví**“ (kromě kategorií výše a níže)

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.SK	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.CZ	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.HU	10,50 %	12,92 %

„Zdraví“ (kategorie „**Erotika**“ kromě kategorií „Erotické spodní prádlo a oblečení“, „Erotická obuv“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	13 %	15,99 %
ALLEGRO.SK	13 %	15,99 %
ALLEGRO.CZ	13 %	15,99 %
ALLEGRO.HU	13 %	15,99 %

„Zdraví“ (kategorie „**Dermokosmetika**“, „**Ústní sprchy**“, „**Zubní kartáčky**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	6 %	7,38 %
ALLEGRO.SK	6 %	7,38 %
ALLEGRO.CZ	6 %	7,38 %
ALLEGRO.HU	6 %	7,38 %

„Zdraví“ (kategorie „**Léky volně prodejné**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	1 %	1,23 %
ALLEGRO.SK	-	-
ALLEGRO.CZ	-	-
ALLEGRO.HU	-	-

Všechny kategorie „**Ostatní**“

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	17 %	20,91 %
ALLEGRO.SK	17 %	20,91 %
ALLEGRO.CZ	17 %	20,91 %
ALLEGRO.HU	17 %	20,91 %

ČLÁNEK 9. POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ

1. Za poskytování služby Předplatné, jak je uvedeno v podmínkách předplatného, vybírá Allegro od uživatele poplatek předem, za každých započatých 30 dní, v sazbě podle níže uvedeného ceníku:

Marketplace	Základní předplatné	Profesionální předplatné	Expertní předplatné
ALLEGRO.PL	39,84 PLN bez DPH 49,00 PLN včetně DPH	161,79 PLN bez DPH 199,00 PLN včetně DPH	2 439,02 PLN bez DPH 3000 PLN včetně DPH
ALLEGRO.SK	8,12 EUR bez DPH 9,99 EUR vč. DPH	36,58 EUR bez DPH 44,99 EUR vč. DPH	536,59 EUR bez DPH 660 EUR vč. DPH
ALLEGRO.CZ	199,19 CZK bez DPH 245 CZK vč. DPH	808,94 CZK bez DPH 995 CZK vč. DPH	12 195,12 CZK bez DPH 15 000 CZK vč. DPH
ALLEGRO.HU	3 658,54 HUF bez DPH 4 500 HUF vč. DPH	14 634,15 HUF bez DPH 18 000 HUF vč. DPH	223 577,24 HUF bez DPH 275 000 HUF vč. DPH

ČLÁNEK 9A. POPLATKY ZA DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI – ZVÝRAZNĚNÍ

1. Uživatel si může zvolit doplňkové možnosti, které umožňují zajistit zvláštní prezentaci stránky s popisem nabídky a propagovat ji na portálu Allegro.

2. Poplatek za každou doplňkovou možnost se účtuje v okamžiku zveřejnění nabídky a v případě pozdějšího výběru příslušné možnosti v okamžiku, kdy se možnost uplatní.

3. Poplatky za doplňkové možnosti se účtují podle obecných zásad uvedených v odstavcích 4–7 níže.

4. Poplatky za doplňkové možnosti se budou účtovat pravidelně podle níže uvedeného ceníku.

5. Použít doplňkové možnosti Zvýraznění nebo Flexibilní zvýraznění na jiných platformách než na platformě, kde byla nabídka původně vystavena (tj. v rámci zpřístupnění nabídek na jiných trzích), lze pouze tehdy, pokud jsou výše uvedené možnosti aktivovány a zaplaceny na platformě, kde byla nabídka původně vystavena.

6. Pravidelný poplatek za doplňkové možnosti (za 1 den nebo za 10 dní) se účtuje pouze na obchodní platformě, kde prodejce původně nabídku vystavil, v měně příslušné platformy. Zobrazení zvýrazněné nabídky na jiných platformách nebude mít za následek opětovné naúčtování pravidelného poplatku. Výše uvedené pravidlo se nevztahuje na dodatečnou provizi z prodeje, která se naúčtuje pokaždé, když se na příslušném platformě uzavře transakce.

7. Poplatky za doplňkové možnosti.

Níže je uvedena výše poplatků za doplňkové možnosti:

a) Zvýraznění účtované flexibilně

Marketplace	Poplatek za 1 den	Dodatečná provize
ALLEGRO.PL	2,36 PLN bez DPH 2,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	13,82 CZK bez DPH 17,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	0,57 EUR bez DPH 0,70 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	202,49 HUF bez DPH 249,00 HUF s DPH	

b) **Zvýraznění** (s výjimkou níže uvedených kategorií)

Marketplace	Poplatek za 10 dní	Dodatečná provize
ALLEGRO.PL	16,18 PLN bez DPH 19,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	3,82 EUR bez DPH 4,70 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	1 381,30 HUF bez DPH 1 699,00 HUF s DPH	

V kategoriích: („**Dámské šperky**“, „**Pánské šperky“, „Dětské šperky“, „Svatební šperky“, „Piercing“, „Oblečení, obuv, doplňky“,** kategorie „**Obuv**“ v kategorii „**Děti**“, kategorie „**Oblečení**“ v kategorii „**Děti**“, kategorie „**Erotické spodní prádlo a oblečení**“ v kategorii „**Zdraví**“)

Marketplace	Poplatek za 10 dní	Dodatečná provize

ALLEGRO.PL	4,80 PLN bez DPH 5,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	27,64 CZK bez DPH 34,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	1,14 EUR bez DPH 1,40 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	405,69 HUF bez DPH 499,00 HUF s DPH	

V kategorii („**Kultura a zábava**“)

Marketplace	Poplatek za 10 dní	Dodatečná provize
ALLEGRO.PL	2,36 PLN bez DPH 2,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	13,82 CZK bez DPH 17,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	0,57 EUR bez DPH 0,70 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	202,49 HUF bez DPH 249,00 HUF s DPH	

Allegro.pl

ČLÁNEK 10. POPLATKY ZA OSTATNÍ DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI

S výhradou společných poplatků uvedených v článku 9A této přílohy a za podmínek v něm uvedených se na nabídky zpřístupněné na tržišti allegro.pl vztahují následující dodatečné poplatky:

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

1. Poplatek za doplňkovou možnost ve formě individuálního zvýraznění Mincemi ve výši 1,23 PLN za každou 1 Minci se naúčtuje vždy ve chvíli přiřazení nebo když kupující využije možnost Koupit teď.

2. Sazby poplatků za ostatní doplňkové možnosti činí:

a. **Propagace na stránce kategorie**

Poplatek za 10 dnů	**Dodatečná provize**
24,31 PLN bez DPH 29,90 PLN včetně DPH	–

b. **Minimální cena v aukcích**

Poplatek bez DPH	**Poplatek vč. DPH**
10 % minimální ceny, maximálně 81,30 PLN	10 % minimální ceny, maximálně 100 PLN

ČLÁNEK 11. POPLATKY ZA DALŠÍ MOŽNOSTI PRO NABÍDKY UVEDENÉ V INZERTNÍCH KATEGORIÍCH (ALLEGRO.PL)

1. Vystavování nabídek v inzertních kategoriích pro běžné účty a doplňkové možnosti pro nabídky v inzertních kategoriích pro běžné účty jsou zpoplatněné podle následujícího ceníku:

A. **Seznam inzertních kategorií s placeným balíčkem za zveřejnění nabídky:**

Kategorie	**Název balíčku**	**Doba trvání**	**Obsah**	**Poplatek**
Automobily **Stroje** **Přívěsy, návěsy** **Ostatní vozidla a lodě**	Lite	1 den	-	4,90 PLN
	Turbo	10 dní	-	24,90 PLN
	Nitro	30 dní	-	49,90 PLN
Motocykly a čtyřkolky	Lite	1 den	-	1,90 PLN
	Turbo	10 dní	-	9,90 PLN
	Nitro	30 dní	-	19,90 PLN
Nemovitosti	Basic	10 dní	-	20,00 PLN
	Power	50 dní	-	45,00 PLN
	Max	90 dní	Zvýraznění na 10 dnů	99,00 PLN

Krátkodobý pronájem Živá zvířata	Basic	10 dní	-	20,00 PLN
	Power	50 dní	-	22,00 PLN
	Max	90 dní	Zvýraznění na 10 dnů	39,00 PLN
Služby Automobilové služby	Basic	10 dní	-	9,00 PLN

B. **Poplatky za doplňkové možnosti:**

Doplňková možnost	Kategorie	Doba trvání	Poplatek
Zvýraznění	Automobily Stroje Přívěsy, návěsy Ostatní vozidla a lodě Motocykly a čtyřkolky	1 den	4,90 PLN
		10 dní	39,90 PLN
		30 dní	59,90 PLN
	Nemovitosti Krátkodobý pronájem Živá zvířata Služby Automobilové služby	5 dní	29,00 PLN
		10 dní	39,00 PLN
		50 dní	169,00 PLN
		80 dní	199,00 PLN
Propagace na stránce kategorie	Automobily Stroje Přívěsy, návěsy Ostatní vozidla a lodě Motocykly a čtyřkolky	1 den	9,90 PLN
		10 dní	49,90 PLN
		30 dní	99,90 PLN
	Nemovitosti Krátkodobý pronájem Živá zvířata Služby Automobilové služby	5 dní	33,00 PLN
		10 dní	49,00 PLN
		50 dní	199,00 PLN
		90 dní	269,00 PLN

1. Vystavování nabídek v inzertních kategoriích pro firemní účty a doplňkové možnosti pro nabídky v inzertních kategoriích pro firemní účty jsou zpoplatněné podle následujícího ceníku:

A. Seznam inzertních kategorií s placeným balíčkem za zveřejnění nabídky:

Kategorie	Název balíčku	Doba trvání	Poplatek
Automobily Nemovitosti Krátkodobý pronájem Živá zvířata	Basic	10 dní	16,26 PLN bez DPH 20,00 PLN včetně DPH
	Power	20 dní	32,52 PLN bez DPH 40,00 PLN včetně DPH
	Max	30 dní	48,78 PLN bez DPH 60,00 PLN včetně DPH
Stroje Přívěsy, návěsy Ostatní vozidla a lodě	Basic	10 dní	20,33 PLN bez DPH 25,00 PLN včetně DPH
	Power	20 dní	40,65 PLN bez DPH 50,00 PLN včetně DPH
	Max	30 dní	60,98 PLN bez DPH 75,00 PLN včetně DPH
Motocykly a čtyřkolky Služby Automobilové služby	Basic	10 dní	7,32 PLN bez DPH 9,00 PLN včetně DPH
	Power	20 dní	14,63 PLN bez DPH 18,00 PLN včetně DPH
	Max	30 dní	21,95 PLN bez DPH 27,00 PLN včetně DPH

B. Poplatky za doplňkové možnosti

Doplňková možnost	Kategorie	Doba trvání	Poplatek
Zvýraznění	Automobily Stroje Přívěsy, návěsy Ostatní vozidla a lodě Motocykly a čtyřkolky Nemovitosti Krátkodobý pronájem Živá zvířata Služby Automobilové služby	10 dní	31,71 PLN bez DPH 39,00 PLN včetně DPH
		20 dní	63,41 PLN bez DPH 78,00 PLN včetně DPH
		30 dní	95,12 PLN bez DPH 117,00 PLN včetně DPH
Propagace na stránce kategorie	Automobily Stroje Přívěsy, návěsy Ostatní vozidla a lodě Motocykly a čtyřkolky Nemovitosti Krátkodobý pronájem Živá zvířata Služby	10 dní	39,84 PLN bez DPH 49,00 PLN včetně DPH
		20 dní	79,67 PLN bez DPH 98,00 PLN včetně DPH
		30 dní	119,51 PLN bez DPH 147,00 PLN včetně DPH

	Automobilové služby		

3. V případě automatického obnovování nabídky v inzertních kategoriích budou poplatky za balíčky za zveřejnění nabídky a za doplňkové možnosti uvedené v bodech 1 a 2 výše účtovány při každém obnovení nabídky, pakliže uživatel nabídku neukončí nebo nezakáže možnost automatického obnovování nabídky.

ČLÁNEK 12. POPLATKY ZA ALLEGRO LOKALNIE (ALLEGRO.PL)

1. V případě uzavření smlouvy o prodeji prostřednictvím inzerátu s možností „Koupit teď" nebo inzerátu s možností aukce Společnost účtuje poplatek za to, transakci zpracuje. Poplatek se naúčtuje prodejci a činí 4,9 % z ceny zboží, kterého se prodej týká u nabídek zveřejněných v kategorii „Elektronika", a 7,9 % z ceny zboží u ostatních nabídek.

2. Poplatek se účtuje v okamžiku uzavření transakce podle přílohy č. 13 Podmínek. Uzavření transakce Společnost potvrdí e-mailem.

3. Pokud prodejce vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího v souvislosti s uzavřením transakce pomocí služby „Allegro Finance", Allegro automaticky vrátí prodejci poplatek uvedený v odstavci 1 výše.

4. Poplatek za propagaci inzerátů jejich zvýrazněním činí:

a) v případě inzerátů a inzerátů s možností „Koupit teď" na dobu 10 dnů: 11,90 PLN, na dobu 30 dnů: 13,90 PLN, přičemž zvýraznění je viditelné pouze na Allegro Lokalnie;

b) v případě inzerátů s aukcí na dobu 7 dnů: 8,90 PLN, přičemž zvýraznění je viditelné pouze na Allegro Lokalnie;

c) v případě inzerátů, které nejsou inzeráty s možností „Koupit teď" – zveřejněných uživateli s běžným účtem v podkategoriích Automobily, Stroje, Přívěsy, návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie „Auto-moto": 14,99 PLN u inzerátů ve variantě „Lite" – za 10 dní; 29,99 PLN u inzerátů ve variantě balíčku „Turbo" – na dobu 30 dní;

c1) v případě inzerátů, které nejsou inzeráty s možností „Koupit teď" – zveřejněných uživateli s běžným účtem v podkategorii Motocykly a čtyřkolky v rámci kategorie „Auto-moto": 14,99 PLN u inzerátů ve variantě „Lite" – za 10 dní; 19,99 PLN u inzerátů ve variantě balíčku „Turbo" – na dobu 30 dní;

d) v případě inzerátů zveřejněných uživateli s běžným účtem v kategorii „Nemovitosti": 19,99 PLN u inzerátů ve variantě „Základní" – na dobu 30 dnů na Allegro Lokalnie; 39,99 PLN u inzerátů ve variantě „Optimální" – na dobu 30 dnů na portálu Allegro a Allegro Lokalnie; 39,99 PLN u inzerátů ve variantě „Premium" – na dobu 30 dnů na Allegro a Allegro Lokalnie.

5. Poplatek za zveřejnění inzerátu v případě inzerátů zveřejněných uživateli s běžným účtem v podkategoriích Automobily, Stroje, Přívěsy, návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie „Auto-moto" činí:

a) 19,99 PLN u inzerátů ve variantě „Lite“ na 10 dní;

b) 34,99 PLN u inzerátů ve variantě „Turbo“ na 30 dní;

c) 59,99 PLN u inzerátů ve variantě „Nitro“ na 30 dní + zvýraznění na 30 dní;

a v případě podkategorií Motocykly a čtyřkolky činí:

14,99 PLN u inzerátů ve variantě „Lite“ na 10 dní;

19,99 PLN u inzerátů ve variantě „Turbo“ na 30 dní;

29,99 PLN u inzerátů ve variantě „Nitro“ na 30 dní + zvýraznění na 30 dní.

6. Poplatek za zveřejnění inzerátu v podkategoriích Byty na prodej, Domy na prodej, Pozemky na prodej, Obchodní prostory a budovy na prodej, Sklady a haly na prodej, Garáže na prodej v rámci kategorie „Nemovitosti“ pro uživatele s běžným účtem činí:

a) 24,99 PLN u inzerátů ve variantě „Základní“;

b) 49,99 PLN u inzerátů ve variantě „Optimální“;

c) 109,99 PLN u inzerátů ve variantě „Premium“.

7. Poplatek za zveřejnění inzerátu v podkategoriích Byty k pronájmu, Domy k pronájmu, Pozemky k pronájmu, Obchodní prostory a budovy k pronájmu, Sklady a haly k pronájmu, Garáže a parkovací místa k pronájmu, Pokoje k pronájmu v rámci kategorie „Nemovitosti“ pro uživatele s běžným účtem činí:

a) 4,99 PLN u inzerátů ve variantě „Základní“;

b) 9,99 PLN u inzerátů ve variantě „Optimální“;

c) 74,99 PLN u inzerátů ve variantě „Premium“.

ČLÁNEK 13. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVY NA ALLEGRO LOKALNIE

1. Společnost poskytuje službu Doprava za podmínek uvedených v Příloze č. 16a Podmínek používání portálu Allegro. Společnost dále poskytuje službu přístupu k Allegro Lokalnie za podmínek uvedených v Příloze č. 13 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Poplatek za službu poskytovanou v rámci služby Doprava činí:

Služba	Kód	Poplatek

Allegro Výdejní boxy InPost (balík o maximální hmotnosti 25 kg a maximálních rozměrech 41 cm × 38 cm × 64 cm)	INP_APM_PL_PL	10,95 PLN včetně DPH

V průběhu přípravy balíku k odeslání je prodejce povinen uvést skutečné rozměry balíku.

V ceně služby je zahrnuto dodatečné pojištění zásilky do 5 000 PLN.

3. Poplatek za službu se započte na vrub účtu prodejce v měsíci, ve kterém byla služba poskytnuta.

ČLÁNEK 14. NÁKLADY NA SLUŽBU ALLEGRO DELIVERY (ALLEGRO.PL)

1. Společnost poskytuje službu Allegro Delivery za podmínek uvedených ve zvláštních Podmínkách poskytování služby „Allegro Delivery“.

2. Ceník služby „Allegro Delivery", včetně služby Allegro Smart! pro prodejce, je uveden v Příloze č. 1 Podmínek služby Allegro Delivery.

ČLÁNEK 15. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Společnost poskytuje službu Doprava, službu vrácení zboží a doplňkové služby za podmínek uvedených v Příloze č. 16 Podmínek používání portálu Allegro. Společnost dále poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! za podmínek uvedených v Příloze č. 12 Podmínek používání portálu Allegro. Ceník služby Doprava, služby vrácení zboží, doplňkových služeb a služby Allegro Smart! pro prodejce je uveden v tomto v čl. 15 níže.

2. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za služby uskutečňované na základě služby a služby Doprava uskutečňované v rámci Allegro Smart!:

Allegro Smart! Poplatek za každý balík v závislosti na výši částky objednávky včetně DPH					
Služba *Kód služby*	Výše objednávky: 30–44,99 PLN	Výše objednávky: 45–64,99 PLN	Výše objednávky: 65–99,99 PLN	Výše objednávky: 100–149,99 PLN	Výše objednávky: 1119 PLN
Allegro Výdejní boxy InPost *INP_APM_PL_PL*	1,29 PLN bez DPH 1,59 PLN včetně DPH	2,59 PLN bez DPH 3,19 PLN včetně DPH	4,22 PLN bez DPH 5,19 PLN včetně DPH	6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH	za první balík: 8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

					za každý další: 6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo Pocztex, PP_PUDO_PL_PL **Allegro Výdejní box Pocztex,** *PP_APM_PL_PL*	1,29 PLN bez DPH 1,59 PLN včetně DPH	2,59 PLN bez DPH 3,19 PLN včetně DPH	4,22 PLN bez DPH 5,19 PLN včetně DPH	6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH	za první balík: 8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH za každý další: 6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr Pocztex, *PP_COURIER_PL_PL*	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH	4,95 PLN bez DPH 6,09 PLN včetně DPH	7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH	za první balík: 9,67 PLN bez DPH 11,89 PLN včetně DPH za každý další: 7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH
Allegro Doporučená zásilka, *PP_POLECONA_PL_PL* **Allegro MiniZásilka.** *PP_P6_MINI_PRZESYLKA*	0,64 PLN bez DPH 0,79 PLN včetně DPH	1,37 PLN bez DPH 1,69 PLN včetně DPH	2,02 PLN bez DPH 2,49 PLN včetně DPH	3,00 PLN bez DPH 3,69 PLN včetně DPH	za první balík: 3,65 PLN bez DPH 4,49 PLN včetně DPH za každý další: 3,00 PLN bez DPH 3,69 PLN včetně DPH

3. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za službu Doprava poskytovanou mimo Allegro Smart!:

Poplatek za službu Doprava poskytovanou mimo službu Allegro Smart!		
Služba *Kód služby*	Poplatek bez DPH	Poplatek vč. DPH
Allegro MiniZásilka *PP_P6_MINI_PRZESYLKA*	3,65 PLN	4,49 PLN
Allegro Doporučená zásilka *PP_POLECONA_PL_PL*	6,50 PLN	7,99 PLN

Allegro Výdejní místo Pocztex *PP_PUDO_PL_PL* **Allegro Výdejní box Pocztex** *PP_APM_PL_PL* **Allegro Výdejní místo DPD Pickup** *DPD_PUDO_PL_PL*	8,90 PLN	10,95 PLN
Allegro Kurýr DPD *DPD_COURIER_PL_PL* **Allegro Kurýr Pocztex** *PP_COURIER_PL_PL*	12,19 PLN	14,99 PLN

4. Doručovacím službám uvedeným v odst. 2 a 3 výše jsou přiřazeny následující kódy, hmotnosti a rozměry.

Služba	Kód	Hmotnost a rozměry v rámci služby Doprava*
Allegro Výdejní boxy InPost	**INP_APM_PL_PL**	balík s maximální hmotností 25 kg a maximálními rozměry 41 cm x 38 cm x 64 cm
Allegro Kurýr Pocztex	**PP_KURIER_PL_PL** (za první balík v zásilce) **PP_KURIER_POD_PL_PL** (za další balíky v zásilce)	max. hmotnost 31,5 kg; součet rozměrů (výška + šířka + délka) zásilky nesmí překročit 250 cm. Nejdelší strana zásilky (délka) nesmí přesáhnout 120 cm
Allegro Výdejní místo Pocztex	**PP_PUDO_PL_PL** (za první balík v zásilce) **PP_PUDO_POD_PL_PL** (za další balíky v zásilce)	max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 65 cm x 40 cm x 42 cm
Allegro Výdejní box Pocztex	**PP_APM_PM_PL_PL** (za první balík v zásilce)	max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 42 cm x 40 cm x 65 cm
Allegro Doporučená zásilka	**PP_POLECONA_PL_PL**	maximální parametry zásilky: max. hmotnost 1 kg; součet rozměrů šířka + výška + délka max. 70 cm; nejdelší strana max. 50 cm; nejkratší strana max. 6 cm
Allegro MiniZásilka	**PP_MINI_PRZESYLKA_PL_PL**	max. hmotnost 0,5 kg; max. rozměry 32,5 cm x 23 cm x 2 cm

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

*Odeslání zásilky přesahující hmotnost nebo rozměry může vyžadovat úhradu dodatečných poplatků, zejména za doplňkové služby uvedené v tomto článku.

5. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanými společností InPost sp. z o. o., službou vrácení zboží poskytovanou společností InPost sp. z o. o. a související pokuty a kompenzace.

a. Doplňkové služby poskytované v rámci Allegro SMART!

Služba	Kód	Poplatek
Dodatečné pojištění pro zásilky do 5 000 PLN		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN	INP_PROTECTION_10000_PL_PL	1,55 PLN bez DPH 1,91 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky do 20 000 PLN	INP_PROTECTION_20000_PL_PL	1,76 PLN bez DPH 2,16 PLN včetně DPH
Kontrola hmotnosti a rozměrů zásilky	INP_OVERSIZE_VER_PL_PL	12,69 PLN bez DPH 15,61 PLN včetně DPH
Zacházení se zásilkou jako s objemnou	INP_OVERSIZE_PL_PL	19,03 PLN bez DPH 23,41 PLN včetně DPH
Překontrolování zásilky při změně velikosti	INP_OVERSIZE_CHANGE_PL_PL	3,80 PLN bez DPH 4,67 PLN včetně DPH
Objemná zásilka přesahující rozměry 50 × 50 × 80 cm nebo hmotnost 30 kg	INP_NON_STANDARD_PL_PL	253,74 PLN bez DPH 312,10 PLN včetně DPH

b) Pokuty a náhrady škody

Pokuty a náhrady škody	Kód	Naúčtovaná částka
Pokuta za první **událost** související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	INP_ADR_FIRST_PL_PL	125,60 PLN

Pokuta za další **události** související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	INP_ADR_PL_PL	1267,43 PLN

c) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po jejich realizaci v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví důvod pro naúčtování těchto poplatků. Pokud se naúčtuje pokuta nebo náhrada škody, doloží se v rámci vyúčtování uvedených v článcích 2–6 výše.

d. Poplatek za službu vrácení zboží Allegro Výdejní boxy InPost je 14,99 PLN a hradí jej kupující prostřednictvím platebních služeb od poskytovatelů platebních služeb.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

6. Společnost účtuje následující poplatky za službou vrácení zboží poskytovanou společností DPD Polska sp. z o.o.

a) Poplatek za službu vrácení zboží Kurýr DPD (služba vyzvednutí vraceného zboží) je 19,99 PLN a hradí jej kupující prostřednictvím platebních služeb od Poskytovatelů platebních služeb.

7. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanou společností Poczta Polska S.A.

a) Doplňkové služby:

Služba	Kód	Poplatek
Dodatečné pojištění zásilky do 1 000 PLN	PP_INSURANCE_1000_PL_PL	v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 1 000 a do 5 000 PLN	PP_INSURANCE_5000_PL_PL	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 a do 50 000 PLN	PP_INSURANCE_50000_PL_PL	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky nad 50 000 a do 250 000 PLN	PP_INSURANCE_25000_PL_PL	% z deklarované hodnoty 0,20 % bez DPH 0,25% vč. DPH
Opatrné zacházení	PP_OSTROZNIE_PL_PL	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH

Kontrola obsahu	PP_SPR_ZAWARTOSCI_PL_PL	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
Deklarovaná hodnota nad 100 PLN (3)	PP_DEKL_WART_PL_PL	% z deklarované hodnoty, max. deklarovaná hodnota 70 000 PLN 2,44 % bez DPH 3 % vč. DPH
Vrácení zásilky (z důvodu nemožnosti jejího doručení)	PP_ZWROT_PL_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN (1) vč. DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 20 do 25 kg	PP_KURIER_20_25_PL_PL	2,43 PLN bez DPH 2,99 PLN včetně DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 25 do 31,5 kg	PP_KURIER_25_31_5_PL_PL	3,23 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 31,5 do 40 kg	PP_OVER_31_5_40_PL_PL	29,26 PLN bez DPH 35,99 PLN včetně DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 40 do 50 kg	PP_OVER_40_50_PL_PL	37,39 PLN bez DPH 45,99 PLN včetně DPH
Nestandardní zásilka	PP_NIESTANDARD_PL_PL	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Elektronické potvrzení o převzetí (EPO) (2)	PP_EPO_PL_PL	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Doručení smluvních dokumentů – (vrácení dokumentů kurýrem) (2)	PP_DOK_ZWROTNE_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doručení smluvních dokumentů v doporučené/obyčejné/prioritní/ekonomické zásilce) (2)	PP_ZWROTNE_LIST_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Potvrzení o převzetí – (vrácení potvrzení o převzetí kurýrem) (2)	PP_KURIER_POTW_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Potvrzení o převzetí – (vrácení potvrzení o převzetí v doporučené/obyčejné/prioritní/ekonomické zásilce) (2)	PP_KURIER_POTW_LIST_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doručení zásilky do vlastních rukou	PP_DORAKWLASNYCH_PL_PL	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Doručení do 12:00	PP_DOR_DO_12_PL_PL	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Doručení do 17:00	PP_DOR_DO_17_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Dobírka	PP_COD_PL_PL	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Poplatek za překročení hmotnosti nebo povolených rozměrů	PP_PRZEKR_WAGI_WYMIAROW_PL_PL	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
Příkaz k vyzvednutí ad-hoc	PP_ZLECENIE_ODBIORU_PL_PL	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
SMS potvrzení o doručení balíku	PP_POTW_SMS_PL_PL	0,80 PLN bez DPH 0,99 PLN včetně DPH

(1) V případě, že se prodejci vrací zásilka zaslaná s doplňkovými službami:

- Opatrné zacházení
- Deklarovaná hodnota nad 100 PLN
- Nestandardní zásilka

se kromě stanoveného poplatku za vrácení zásilky doúčtuje poplatek za uvedené doplňkové služby.

(2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- rozměry (výška + šířka + délka) ≤ 250 cm, přičemž nejdelší rozměr (délka) překračuje 120 cm, ale nesmí překročit 150 cm,
- rozměry 250 cm < (výška + šířka + délka) ≤ 300 cm, přičemž nejdelší rozměr (délka) nesmí překročit 150 cm,
- rozměry (výška + šířka + délka) ≤ 250 cm, přičemž nejdelší rozměr (délka) nesmí překročit 150 cm, který má:
  - nepravidelné tvary, např. zásilka, která není zabalena do obalu s pravidelnými tvary,
  - části vyčnívající mimo její pravidelný obrys, nebo pokud se skládá ze dvou či více samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku (např. pomocí stretch fólie, pásky),
- oválný, kulatý, válcový tvar (např. tuba, role, válec s látkou) s maximálními rozměry 20 cm (průměr) × 150 cm (délka), s výjimkou případů uvedených v průvodci s názvem Správné balení zásilek,
- obsahuje dvě pneumatiky zabalené v souladu s požadavky přepravce.

Výjimkou je zásilka zabalená do obálky s rozměry 70 cm × 60 cm, a to i do obálky s výplní (tzv. bublinková obálka) nebo do fóliové obálky.

(3) Služba není dostupná pro způsoby doručení Allegro Výdejní místa Poczta – platba na dobírku a Allegro Punkty Poczta, Żabka.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

(4) Služba je k dispozici pouze u způsobů doručení Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex – platba na dobírku.

b) Doplňkové služby související se službou Allegro Doporučená zásilka hradí prodejce podle níže uvedené tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Potvrzení o převzetí	PP_POTWIERDZENIE_PL_PL	2,11 PLN bez DPH 2,60 PLN včetně DPH
Vrácení doporučené zásilky (z důvodu nemožnosti jejího doručení)	PP_ZWROT_POLECONA_PL_PL	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH

c) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

d) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

8. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za službu Doprava a doplňkové služby, které poskytuje mimo službu Allegro Smart! v rámci Allegro XL společnost Rohlig Suus Logistics S.A., a také související pokuty a náhrady škody.

a) Náklady služby Doprava u nepaletizovaných zásilek (odesílaných volně) a zásilek označených jako domácí spotřebiče se vypočítají na základě níže uvedeného ceníku podle rozměrů zásilky.

Služba	Kód	**Poplatek za zásilku o hmotnosti do 31,5 kg a objemu do 0,2 m^3**
Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_XL	97,55 PLN bez DPH 119,99 PLN včetně DPH

Služba	Kód

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

allegro

Doplatek za nepaletizovanou zásilku	SUUS_VOL_WEIGHT

Poplatek					
zásilku o objemu do / hmotnosti do	**31,5 kg**	**50 kg**	**75 kg**	**100 kg**	**125 kg**
0,2 m³	0 PLN bez DPH 0 PLN včetně DPH	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
0,4 m³	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
0,6 m³	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
0,8 m³	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
1,0 m³	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
1,5 m³	65,03 PLN bez DPH 79,99 PLN včetně DPH	65,03 PLN bez DPH 79,99 PLN včetně DPH	65,03 PLN bez DPH 79,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
2,0 m³	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
2,5 m³	89,42 PLN bez DPH 109,99 PLN včetně DPH	89,42 PLN bez DPH 109,99 PLN včetně DPH	97,55 PLN bez DPH 119,99 PLN včetně DPH	97,55 PLN bez DPH 119,99 PLN včetně DPH	97,55 PLN bez DPH 119,99 PLN včetně DPH
3,0 m³	105,68 PLN bez DPH 129,99 PLN včetně DPH	105,68 PLN bez DPH 129,99 PLN včetně DPH	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

3,5 m³	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH	138,2 PLN bez DPH 169,99 PLN včetně DPH	138,2 PLN bez DPH 169,99 PLN včetně DPH

Poplatek					
zásilku o objemu do / hmotnosti do	**150 kg**	**175 kg**	**200 kg**	**250 kg**	**300 kg**
0,2 m³	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
0,4 m³	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH	65,03 PLN bez DPH 79,99 PLN včetně DPH	65,03 PLN bez DPH 79,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
0,6 m³	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
0,8 m³	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
1,0 m³	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
1,5 m³	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH
2,0 m³	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH
2,5 m³	97,55 PLN bez DPH 119,99 PLN včetně DPH	146,33 PLN bez DPH 179,99 PLN včetně DPH	146,33 PLN bez DPH 179,99 PLN včetně DPH	154,46 PLN bez DPH 189,99 PLN včetně DPH	154,46 PLN bez DPH 189,99 PLN včetně DPH

3,0 m³	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH	186,98 PLN bez DPH 229,99 PLN včetně DPH	195,11 PLN bez DPH 239,99 PLN včetně DPH	195,11 PLN bez DPH 239,99 PLN včetně DPH	203,24 PLN bez DPH 249,99 PLN včetně DPH
3,5 m³	146,33 PLN bez DPH 179,99 PLN včetně DPH	235,76 PLN bez DPH 289,99 PLN včetně DPH	235,76 PLN bez DPH 289,99 PLN včetně DPH	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH	252,02 PLN bez DPH 309,99 PLN včetně DPH

b) Tento ceník platí i při výpočtu nákladů na přepravu multibalíkových zásilek (také kombinace balíků a palet). V takovém případě se náklady na doručení vypočítají s ohledem na součet skutečných hmotností a součet skutečných objemů všech balíků nebo palet (včetně obalů) tvořících jednu zásilku.

c) Přípustná hmotnost a maximální rozměry pro nepaletizované zásilky:

i. Zásilky vhodné pro mechanickou manipulaci (např. velké domácí spotřebiče): maximální výška je 215 cm a maximální hrubá hmotnost je 168 kg.

ii. Zásilky nevhodné pro mechanickou manipulaci (např. standardní kartonové krabice): maximální délka je 230 cm a maximální hrubá hmotnost je 50 kg. U zboží z kategorie Auto-moto je maximální hrubá hmotnost zásilky nevhodné pro mechanickou manipulaci 30 kg. Náklady na paletové zásilky se vypočítají na základě níže uvedeného ceníku:

Služba	Kód	Hmotnost a rozměry v rámci Služby
Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_XL	Zásilka s maximální hmotností 50 kg a maximálními rozměry 230 cm × 110 cm × 220 cm. Pro kategorii Auto-moto je maximální hmotnost 30 kg. U produktů označených jako domácí spotřebiče zásilka s maximální hmotností 168 kg a maximálními rozměry 110 cm × 100 cm × 220 cm.

d) Náklady na paletové zásilky se vypočítají na základě níže uvedeného ceníku:

Služba	Kód	Poplatek za zásilku o hmotnosti do 60 kg
Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_PALLET	97,55 PLN bez DPH 119,99 PLN včetně DPH

Služba	Kód	Poplatek
Doplatek za zásilku na půlpaletě o hmotnosti do 60 kg	SUUS_PALLET_HP	0PLN bez DPH 0 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na půlpaletě o hmotnosti do 100 kg	SUUS_PALLET_HP	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na půlpaletě o hmotnosti do 150 kg	SUUS_PALLET_HP	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na půlpaletě o hmotnosti do 200 kg	SUUS_PALLET_HP	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na půlpaletě o hmotnosti do 250 kg	SUUS_PALLET_HP	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na půlpaletě o hmotnosti do 500 kg	SUUS_PALLET_HP	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 60 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 100 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 200 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 300 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 400 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 600 kg	SUUS_PALLET_EUR	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 800 kg	SUUS_PALLET_EUR	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na europaletě o hmotnosti do 1 000 kg	SUUS_PALLET_EUR	97,55 PLN bez DPH 119,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 60 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 100 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 200 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 300 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN bez DPH 89,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 400 kg	SUUS_PALLET_IP	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 600 kg	SUUS_PALLET_IP	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 800 kg	SUUS_PALLET_IP	105,68 PLN bez DPH 129,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 100×120 o hmotnosti do 1 000 kg	SUUS_PALLET_IP	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 60 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 100 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	113,81 PLN bez DPH 139,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 200 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	170,72 PLN bez DPH 209,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 300 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	170,72 PLN bez DPH 209,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 400 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	170,72 PLN bez DPH 209,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 600 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	178,85 PLN bez DPH 219,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 800 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	186,98 PLN bez DPH 229,99 PLN včetně DPH

Doplatek za zásilku na průmyslové paletě 120×120 o hmotnosti do 1 000 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	211,37 PLN bez DPH 259,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 150×80 o hmotnosti do 60 kg	SUUS_PALLET_LP	105,68 PLN bez DPH 129,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 150×80 o hmotnosti do 100 kg	SUUS_PALLET_LP	105,68 PLN bez DPH 129,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 150×80 o hmotnosti do 200 kg	SUUS_PALLET_LP	146,33 PLN bez DPH 179,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 150×80 o hmotnosti do 300 kg	SUUS_PALLET_LP	154,46 PLN bez DPH 189,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 150×80 o hmotnosti do 500 kg	SUUS_PALLET_LP	162,59 PLN bez DPH 199,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 150×80 o hmotnosti do 700 kg	SUUS_PALLET_LP	170,72 PLN bez DPH 209,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 200×80 o hmotnosti do 60 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 200×80 o hmotnosti do 100 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 200×80 o hmotnosti do 200 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	186,98 PLN bez DPH 229,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 200×80 o hmotnosti do 300 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	195,11 PLN bez DPH 239,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 200×80 o hmotnosti do 500 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	195,11 PLN bez DPH 239,99 PLN včetně DPH
Doplatek za zásilku na dlouhé paletě 200×80 o hmotnosti do 700 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	203,24 PLN bez DPH 249,99 PLN včetně DPH

e) Přípustná hmotnost a maximální rozměry pro paletizované zásilky:

i. Maximální rozměry paletové jednotky: výška – 215 cm, délka nejdelší strany – 240 cm. Zboží umístěné na paletě nesmí přesahovat její obrys.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

ii. Maximální hrubá hmotnost paletové jednotky je 1 000 kg za předpokladu, že nepřekročí maximální dynamickou nosnost daného typu palety.

iii. U služeb poskytovaných s využitím hydraulického čela nesmí maximální celková hmotnost paletové jednotky překročit 750 kg.

iv. Při doručení soukromým odběratelům (B2C) a doručení dodávkovými vozy je možné v rámci jedné objednávky odeslat maximálně 2 nákladové jednotky, přičemž každá z nich musí mít hrubou hmotnost do 400 kg.

v. Maximální celková hrubá hmotnost celé multibalíkové zásilky je 5 000 kg.

vi. Celkový počet palet v rámci jedné multibalíkové zásilky nesmí překročit: 10 palet – v případě palet o rozměrech 800 mm × 1 200 mm, 6 palet – v případě palet o rozměrech 1 000 mm × 1 200 mm.

Služba	Kód	Hmotnost a rozměry v rámci služby
Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_PALLET_HP	zásilka s maximální hmotností 500 kg a maximální výškou 215 cm, umístěná na půlpaletě o rozměrech 80×60 cm
	SUUS_PALLET_EUR	zásilka s maximální hmotností 1 000 kg a maximální výškou 215 cm, umístěná na europaletě o rozměrech 120×80 cm
	SUUS_PALLET_IP	zásilka s maximální hmotností 1 000 kg a maximální výškou 215 cm, umístěná na průmyslové paletě o rozměrech 100×100 cm
	SUUS_PALLET_IP_XL	zásilka s maximální hmotností 1 000 kg a maximální výškou 215 cm, umístěná na průmyslové paletě o rozměrech 120×120 cm
	SUUS_PALLET_LP	zásilka s maximální hmotností 700 kg a maximální výškou 215 cm, umístěná na dlouhé paletě o rozměrech 150×80 cm
	SUUS_PALLET_LP_XL	zásilka s maximální hmotností 700 kg a maximální výškou 215 cm, umístěná na dlouhé paletě o rozměrech 200×80 cm

f) Službám Doprava uvedeným v odstavcích 1 a 4 výše jsou přiřazeny níže uvedené kódy, hmotnosti a rozměry.

g) Poplatek za operativní vrácení zásilky (tj. vrácení v případě, že si kupující zásilku nepřevezme a zásilka je vrácena prodejci, nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy) činí 100 % odměny náležející za poskytnutí služby doručení této zásilky, což znamená, že náklady na operativní vrácení jsou stejné jako poplatek za doručení této zásilky.

h) Zboží vyloučené z přepravy:

i. živá zvířata;

ii. cenné papíry;

iii. dokumenty, spisy a registry související s obchodními transakcemi;

iv. peněžní prostředky v jakékoli formě (hotovost, mince, bankovky, poukázky);

v. předměty jedinečné, významné nebo s obtížně odhadnutelnou hodnotou (mj. umělecká díla, starožitnosti, obrazy, sochy, drahokamy, drahé kameny, šperky, drahé kovy);

vi. majetek při stěhování;

vii. zásilky poštovní povahy (vyhrazené pro držitele poštovní licence);

viii. nebezpečné zboží (ADR) třídy 7 (radioaktivní látky) a oddílu 6.2 (infekční látky);

ix. těla a lidské ostatky;

x. zboží podléhající hospodářským nebo obchodním sankcím v rozsahu (včetně územního), na který se tyto sankce vztahují.

xi. zboží prodávané v kategorii Auto-moto; výjimku tvoří:

- Části karoserie: nárazníky, dveře, víka kufrů, kapoty, blatníky, přední část, prahy, díly karoserie;
- Systém odpružení: nosníky odpružení;
- Vybavení interiéru: sedadla, lavice, přístrojové desky, konzole;
- Palivový systém: nádrže;
- Výfukový systém: tlumiče;
- Pneumatiky a disky: pneumatiky pro nákladní auta, zemědělské a stavební stroje a kola (disky s pneumatikami) pro osobní automobily;
- Díly strojů a ostatních vozidel: díly pro zemědělské stroje (včetně traktorů);
- Dílenské nářadí a vybavení: vybavení dílny (pracovní stoly).

i) Doplňkové služby:

Služba	Definice	Kód	Poplatek
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie	Služba doručení až na místo je poskytována bez ohledu na patro v prostorech s výtahem	SUUS_BUILT_IN_COFFEE_MACHINES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Elektronika/Vestavné kávovary	nebo do 4. patra v prostorech bez výtahu, a to za první práh prostoru, pokud to infrastruktura budovy umožňuje. Služba zrušení je poskytována bez ohledu na patro v objektech s výtahem nebo do 4. patra v objektech bez výtahu.		
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící mikrovlnné trouby		SUUS_MICROWAVE_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mikrovlnné trouby		SUUS_BUILT_IN_MICROWAVE_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Samostatné sporáky		SUUS_FREESTANDING_COOKERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící ledničky		SUUS_REFRIGERATORS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné chladničky		SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící digestoře		SUUS_HOODS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné digestoře		SUUS_BUILT_IN_HOODS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné trouby		SUUS_BUILT_IN_OVENS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné varné desky		SUUS_BUILT_IN_HOBS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící pračky		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné pračky		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Pračky se sušičkou		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící sušičky prádla		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné sušičky prádla		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z		SUUS_TV_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

kategorie Elektronika/Televizory			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící mrazáky		SUUS_FREEZERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mrazáky		SUUS_BUILT_IN_FREEZERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné myčky nádobí		SUUS_BUILT_IN_DISHWASHERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící myčky nádobí		SUUS_FREESTANDING_DISHWASHERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Auto-moto/Skříně na nářadí		SUUS_TOOL_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Auto-moto/Dílenské zvedáky		SUUS_WORKSHOP_LIFTS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Auto-moto/Pracovní stoly		SUUS_WORKSHOP_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Auto-moto/Pneumatiky pro nákladní auta		SUUS_TRUCK_TIRES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Auto-moto/Střešní boxy		SUUS_ROOF_BOXES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Auto-moto/Střešní koše		SUUS_ROOF_BASKETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Auto-moto/Nosiče kol		SUUS_BIKE_RACKS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Sprchové kouty, vaničky a příslušenství		SUUS_SHOWER_CABINS_TRAYS_ACC_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Záchodové mísy		SUUS_TOILET_BOWLS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Koupelnové skříně		SUUS_BATHROOM_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Umyvadla		SUUS_WASHBASINS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Vany		SUUS_BATHTUBS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Koupelnové sestavy		SUUS_BATHROOM_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Elektrické krby		SUUS_ELECTRIC_FIREPLACES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kotle		SUUS_BOILERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kamna		SUUS_BOILERS_FURNACES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Palivo		SUUS_FUEL_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ohřívače vody		SUUS_WATER_HEATERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Vchodové stříšky		SUUS_DOOR_CANOPIES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Interiérové dveře		SUUS_INTERNAL_DOORS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Exteriérové dveře		SUUS_EXTERNAL_DOORS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dveřní rámy		SUUS_DOOR_FRAMES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Klimatizační zařízení		SUUS_AIR_CONDITIONERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Balustrády		SUUS_BALUSTRADES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dekorativní panely		SUUS_DECORATIVE_PANELS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Obchod a služby/Zhutňovače		SUUS_COMPACTORS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Obchod a služby/Odpadkové koše		SUUS_TRASH_CANS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Obchod a služby/Pokladní pulty		SUUS_COUNTERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Obchod a služby/Kovové a sociální skříňky		SUUS_METAL_SOCIAL_LOCKERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Obchod a služby/Bezpečnostní skříňky		SUUS_HEALTH_SAFETY_LOCKERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné vinotéky		SUUS_BUILT_IN_WINE_COOLERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné pračky se sušičkou		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Sety vestavných spotřebičů		SUUS_BUILT_IN_HOME_APPLIANCE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Mini trouby		SUUS_MINI_OVENS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z		SUUS_WINE_COOLERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

kategorie Elektronika/Vinotéky			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Odstředivé pračky		SUUS_ROTOR_WASHING_MACHINES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Chladicí vitríny		SUUS_REFRIGERATED_DISPLAY_CASES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Elektronika/Sety domácích spotřebičů		SUUS_HOME_APPLIANCE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Altány		SUUS_GAZEBOS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Chaty a přístřešky		SUUS_GARDEN_SHEDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Pergoly a mříže		SUUS_PERGOLAS_AND_TRELLISES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Skleníky		SUUS_GREENHOUSES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z		SUUS_FOIL_TUNNELS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

kategorie Dům a zahrada/Fóliovníky			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Čistírny odpadních vod		SUUS_SEWAGE_TREATMENT_PLANTS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Závěsná křesla		SUUS_HANGING_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Sety zahradního nábytku		SUUS_GARDEN_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Skládací lehátka		SUUS_GARDEN_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Zahradní stoly a stolky		SUUS_GARDEN_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětská hřiště		SUUS_PLAYGROUNDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kultivátory a rotavátory		SUUS_TILLERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Sekačky		SUUS_LAWNMOWERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kolečka a zahradní vozíky		SUUS_WHEELBARROWS_GARDEN_CARTS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Vertikutátory		SUUS_SCARIFIERS_AERATORS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Štěrk a kameny		SUUS_GRAVEL_STONES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Zrcadla		SUUS_MIRRORS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obrazy a malby		SUUS_PICTURES_PAINTINGS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Interiérové koberce		SUUS_ROOM_RUGS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a		SUUS_ARTIFICIAL_GRASS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

zahrada/Umělé trávníky			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kobercové krytiny		SUUS_CARPETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Podlahy z PVC		SUUS_PVC_FLOORING_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Sauny a příslušenství		SUUS_SAUNAS_ACC_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kuchyně – Příborníky a vitríny		SUUS_SIDEBOARDS_DISPLAY_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kuchyně – Jídelní stoly		SUUS_KITCHEN_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kuchyně – Kuchyňské skříňky		SUUS_KITCHEN_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kuchyně – Kuchyňské linky		SUUS_KITCHEN_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kancelářský nábytek – Kancelářské židle		SUUS_SWIVEL_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kancelářský nábytek – Kontejnery		SUUS_OFFICE_CONTAINERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kancelářský nábytek – Skříně		SUUS_OFFICE_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Kancelářský nábytek – Nábytkové sety		SUUS_OFFICE_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Sklep a garáž – Dílenské skříně		SUUS_UTILITY_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Psací stoly		SUUS_CHILDRENS_DESKS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Sady nábytku		SUUS_CHILDRENS_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Dřevěné postýlky		SUUS_CHILDRENS_WOODEN_COTS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Patrové postele		SUUS_CHILDRENS_BUNK_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Dětské postele		SUUS_CHILDRENS_SINGLE_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Ostatní postele		SUUS_CHILDRENS_OTHER_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Pohovky a gauče		SUUS_CHILDRENS_SOFAS_COUCHES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Regály		SUUS_CHILDRENS_BOOKCASES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Dětský pokoj – Skříně		SUUS_CHILDRENS_WARDROBES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z		SUUS_YOUTH_GAMING_DESKS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

kategorie Dům a zahrada/Pokoj pro teenagery – Herní stoly			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Pokoj pro teenagery – Sady nábytku		SUUS_YOUTH_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Pokoj pro teenagery – Postele		SUUS_YOUTH_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Pracovna – Psací stoly		SUUS_STUDIO_DESKS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Pracovna – Regály		SUUS_STUDIO_BOOKCASES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Šatna a předsíň – Šatní skříně a skříňky		SUUS_HALLWAY_WARDROBES_CLOSETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Šatna a předsíň – Botníky		SUUS_HALLWAY_SHOE_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z		SUUS_LIVING_ROOM_ARMCHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Křesla			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Pohovky a gauče		SUUS_LIVING_ROOM_SOFAS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Komody		SUUS_LIVING_ROOM_CHESTS_OF_DRAWERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Sedací soupravy		SUUS_LIVING_ROOM_LOUNGE_SUITES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Židle		SUUS_LIVING_ROOM_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Rohové sedací soupravy		SUUS_LIVING_ROOM_CORNER_SOFAS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Pufy a taburety		SUUS_LIVING_ROOM_POUFES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo		SUUS_LIVING_ROOM_BOOKCASES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Regály a knihovny			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Stolky a lavice		SUUS_LIVING_ROOM_COFFEE_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Stoly		SUUS_LIVING_ROOM_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Sady stolů a židlí		SUUS_LIVING_ROOM_TABLES_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – TV stolky		SUUS_LIVING_ROOM_TV_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Lenošky		SUUS_LIVING_ROOM_CHAISE_LONGUES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Vitríny		SUUS_LIVING_ROOM_DISPLAY_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z		SUUS_LIVING_ROOM_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

kategorie Dům a zahrada/Obývací pokoj – Obývací stěny			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Komody		SUUS_BEDROOM_CHESTS_OF_DRAWERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Ložnicové sestavy		SUUS_BEDROOM_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Postele		SUUS_BEDROOM_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Matrace		SUUS_BEDROOM_MATTRESSES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Čalouněné panely		SUUS_BEDROOM_UPHOLSTERED_PANELS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Postelové rošty		SUUS_BEDROOM_BED_FRAMES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Šatní skříně		SUUS_BEDROOM_WARDROBES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Úložné prostory pod postel		SUUS_BEDROOM_UNDER_BED_DRAWERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Ložnice – Toaletní stolky		SUUS_BEDROOM_DRESSING_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Dům a zahrada/Nábytkové osvětlení		SUUS_FURNITURE_LIGTHING_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Obchod a služby/Bezpečnostní schránky a sejfy		SUUS_SAFES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Krosová kola		SUUS_CROSS_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Kola dirt, dual		SUUS_DIRT_DUAL_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Elektrická kola		SUUS_ELECTRIC_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo		SUUS_CITY_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

pro produkty z kategorie Sport a cestování/Městská kola			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/MTB (horská kola)		SUUS_MTB_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Kola cyclocross a gravel		SUUS_CYCLOCROSS_GRAVEL_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Silniční kola		SUUS_ROAD_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Trekingová kola		SUUS_TREKKING_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Běžecké pásy		SUUS_TREADMILLS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Rotopedy a cyklistické trenažéry		SUUS_EXERCISE_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a		SUUS_ELLIPTICAL_TRAINERS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

cestování/Eliptické trenažéry			
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Veslařské trenažéry		SUUS_ROWING_MACHINES_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Domácí tělocvična		SUUS_MULTIGYMS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Činky s pevnou váhou		SUUS_DUMBBELLS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Kulečník		SUUS_BILLIARDS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Stolní fotbal		SUUS_FOOTBALL_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení nebo zrušení až na místo pro produkty z kategorie Sport a cestování/Stolní tenis		SUUS_TABLE_TENNIS_CARRY_IN	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné kávovary	Služba doručení až na místo je poskytována bez ohledu na patro v prostorech s výtahem nebo do 4. patra v prostorech bez výtahu, a to za první práh prostoru, pokud to infrastruktura budovy	SUUS_BUILT_IN_COFFEE_MACHINES_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Volně		SUUS_MICROWAVE_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

stojící mikrovlnné trouby	umožňuje. Balíček dále zahrnuje vybalení dodaného zboží, jeho umístění na místo určené příjemcem a odvoz přepravního obalu na místo určené příjemcem, které se nachází v blízkosti nemovitosti (na vyžádání).		
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mikrovlnné trouby		SUUS_BUILT_IN_MICROWAVE_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Samostatné sporáky		SUUS_FREESTANDING_COOKERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící ledničky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné chladničky		SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící digestoře		SUUS_HOODS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné digestoře		SUUS_BUILT_IN_HOODS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné trouby		SUUS_BUILT_IN_OVENS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící pračky		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH

Elektronika/Vestavné pračky			
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Pračky se sušičkou		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící sušičky prádla		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné sušičky prádla		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící mrazáky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mrazáky		SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné myčky nádobí		SUUS_BUILT_IN_DISHWASHERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo a vybalení pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící myčky nádobí		SUUS_FREESTANDING_DISHWASHERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Samostatné sporáky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, výměna a seřízení	SUUS_FREESTANDING_COOKERS_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	203,24 PLN bez DPH 249,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	trysek (na vyžádání), připojení k funkční stávající elektrické a plynové instalaci (u plynových sporáků), kontrola těsnosti systému (u plynových sporáků), potvrzení o montáži zápisem do záručního listu, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící ledničky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž polic a zásuvek, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící digestoře	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, připojení k funkční stávající elektrické instalaci 230 V, první uvedení do provozu, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_HOODS_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie	Vybalení zařízení, montáž spotřebiče do vestavby, vyrovnání do vodorovné polohy,	SUUS_BUILT_IN_HOODS_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH

Elektronika/Vestavné digestoře	připojení k funkční stávající elektrické instalaci 230 V, první uvedení do provozu, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící pračky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž polic a zásuvek, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Pračky se sušičkou	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž polic a zásuvek, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící sušičky prádla	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení	SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH

	pohyblivých částí, montáž polic a zásuvek, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Televizory	Doručení až na místo, vybalení zařízení, montáž stojanu televizoru, umístění na určené místo, připojení k funkční stávající elektrické a anténní instalaci, konfigurace základního nastavení, naladění dostupných digitálních kanálů pozemního televizního vysílání, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_TV_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící mrazáky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž polic a zásuvek, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací pro produkty z kategorie	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do	SUUS_FREESTANDING_DISHWASHERS_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH

Elektronika/Volně stojící myčky nádobí	vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, připojení k funkční stávající elektrické, kanalizační a vodovodní instalaci, kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací a změnou směru otevírání dveří pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící ledničky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž polic a zásuvek, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání) *Demontáž krytu, lišty, záslepky a kabelu (u ledniček s displejem), demontáž dveří ledničky, přemístění závěsů a změna směru otevírání dveří, kontrola usazení těsnění dveří, montáž krytu, lišty, záslepky a kabelu (u ledniček s displejem)	SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_INSTALLATION_DOOR_REVERSAL	203,24 PLN bez DPH 249,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací a změnou směru otevírání dveří pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící mrazáky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_INSTALLATION_DOOR_REVERSAL	203,24 PLN bez DPH 249,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění zařízení do vestavby, vyrovnání do vodorovné polohy, připojení k funkční	SUUS_BUILT_IN_COFFEE_MACHINES_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH

Elektronika/Vestavné kávovary	stávající elektrické a vodovodní instalaci		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mikrovlnné trouby	Doručení až na místo, montáž spotřebiče do vestavby, vyrovnání do vodorovné polohy, připojení k funkční stávající elektrické instalaci 230 V, první uvedení do provozu, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_BUILT_IN_MICROWAVE_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	162,59 PLN bez DPH 199,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné chladničky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž zařízení na připravené místo v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), vyrovnání zařízení do vodorovné polohy v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, montáž polic a zásuvek, montáž zbývajících částí nábytku (nábytková dvířka, sokl), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie	Doručení až na místo, vybalení zařízení, umístění na určené místo, vyrovnání do vodorovné polohy, odstranění zabezpečení pohyblivých částí,	SUUS_BUILT_IN_OVENS_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH

Elektronika/Vestavné trouby	montáž zařízení na připravené místo v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u parních zařízení připojených ke zdroji vody), uvedení do provozu a kontrola funkce přepěťové ochrany, potvrzení o montáži zápisem do záručního listu, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné varné desky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, montáž zařízení do připraveného otvoru v pracovní desce, výměna a seřízení trysek (u plynových varných desek), připojení k funkční stávající elektrické a plynové instalaci (u plynových varných desek), kontrola těsnosti systému (u plynových varných desek) a funkčnosti ochrany proti přepětí, potvrzení o montáži zápisem do záručního listu, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání).	SUUS_BUILT_IN_HOBS_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	203,24 PLN bez DPH 249,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro	Doručení až na místo, vybalení zařízení, odstranění přepravních pojistek, montáž zařízení na připravené	SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

produkty z kategorie Elektronika/Vestavné pračky	místo v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, připojení k funkční stávající elektrické, kanalizační a vodovodní instalaci, vyrovnání zařízení do vodorovné polohy v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, montáž zbývajících částí nábytku (nábytková dvířka, sokl), kontrola těsnosti systému, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné sušičky prádla		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mrazáky	Doručení až na místo, vybalení zařízení, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž zařízení na připravené místo v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), vyrovnání zařízení do vodorovné polohy v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, montáž polic a zásuvek, montáž zbývajících částí nábytku (nábytková dvířka, sokl), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací	Doručení až na místo, vybalení zařízení, odstranění zabezpečení	SUUS_BUILT_IN_DISHWASHERS_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH

vestavného spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné myčky nádobí	pohyblivých částí, montáž zařízení na připravené místo v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, připojení k funkční stávající elektrické, kanalizační a vodovodní instalaci, vyrovnání zařízení do vodorovné polohy v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, montáž zbývajících částí nábytku (nábytková dvířka, sokl), kontrola těsnosti systému, odnesení zbytků obalových materiálů (na vyžádání)		
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče se změnou směru otevírání dveří pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné chladničky	Demontáž starého zařízení (na vyžádání), vybalení zařízení, odstranění zabezpečení pohyblivých částí, montáž zařízení na připravené místo v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, připojení k funkční stávající elektrické a vodovodní instalaci (u zařízení s dávkovačem vody), vyrovnání zařízení do vodorovné polohy v nábytku určeném k vestavbě spotřebiče, montáž polic a zásuvek, montáž zbývajících částí nábytku (nábytková dvířka, sokl), kontrola usazení těsnění dveří, odnesení zbytků	SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_DOOR_REVERSAL_CARRY_IN_INSTALLATION	268,28 PLN bez DPH 329,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží/instalací vestavného spotřebiče se změnou směru otevírání dveří pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mrazáky		SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_DOOR_REVERSAL_CARRY_IN_INSTALLATION	268,28 PLN bez DPH 329,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	obalového materiálu (na vyžádání) *Demontáž krytu, lišty, záslepky a kabelu (u chladniček s displejem), demontáž dveří chladničky, přemístění závěsů a změna směru otevírání dveří, kontrola usazení těsnění dveří, montáž krytu, lišty, záslepky a kabelu (u chladniček s displejem)		
Služba doručení až na místo s montáží pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící pračky	Doručení až na místo, vybalení obou zařízení nebo jednoho při výměně některého z nich, odstranění přepravních pojistek, umístění na určené místo, montáž konektoru (kupuje se zvlášť), vyrovnání do vodorovné polohy (montáž antivibračních podložek na vyžádání), připojení k funkční stávající elektrické, kanalizační a vodovodní instalaci, kontrola stability připojení nového zařízení, kontrola těsnosti systému, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)	SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_ASSEMBLY	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící sušičky prádla		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_ASSEMBLY	130,07 PLN bez DPH 159,99 PLN včetně DPH
Služba doručení až na místo s montáží pro produkty z kategorie Elektronika/Televizory	Doručení až na místo, vybalení zařízení, poradenství k výběru místa montáže, vyvrtání otvorů a vložení hmoždinek, montáž nástěnného držáku, montáž zařízení a	SUUS_TV_CARRY_IN_AND_ASSEMBLY	243,89 PLN bez DPH 299,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	kontrola jeho stability, připojení k funkční stávající elektrické a anténní instalaci, naladění dostupných digitálních kanálů pozemního televizního vysílání, odnesení zbytků obalového materiálu (na vyžádání)		
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné kávovary	Odvoz starého spotřebiče v režimu „kus za kus“ (např. lednice za lednici). Provádí se, když společnost ROHLIG SUUS doručuje zásilku příjemci.	SUUS_BUILT_IN_COFFEE_MACHINES_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící mikrovlnné trouby		SUUS_MICROWAVE_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mikrovlnné trouby		SUUS_BUILT_IN_MICROWAVE_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Samostatné sporáky		SUUS_FREESTANDING_COOKERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící ledničky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH

Elektronika/Vestavné chladničky			
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící digestoře		SUUS_HOODS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné digestoře		SUUS_BUILT_IN_HOODS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné trouby		SUUS_BUILT_IN_OVENS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné varné desky		SUUS_BUILT_IN_HOBS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící pračky		SUUS_LAUNDRY_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné pračky		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Pračky se sušičkou		SUUS_LAUNDRY_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící sušičky prádla		SUUS_LAUNDRY_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné sušičky prádla		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Televizory		SUUS_TV_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící mrazáky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné mrazáky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Vestavné myčky nádobí		SUUS_BUILT_IN_DISHWASHERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Služba odvozu starého spotřebiče pro produkty z kategorie Elektronika/Volně stojící myčky nádobí		SUUS_FREESTANDING_DISHWASHERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Platba na dobírku	Platba na dobírku (BLIK, platební karta, hotovost)	SUUS_COD	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH

Doručení v hodinovém intervalu 8:00 – 12:00		SUUS_DELIVERY_8_12	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH
Doručení v hodinovém intervalu 12:00 – 16:00		SUUS_DELIVERY_12_16	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH
Doručení v hodinovém intervalu 16:00 – 20:00		SUUS_DELIVERY_16_20	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 5 000 PLN			w cenie usługi
Dodatečné pojištění pro zásilky nad 5 000 PLN		SUUS_INSURANCE_5000	% zadeklarowanej wartości 0,2% bez DPH 0,25% včetně DPH
Zpětný odběr doručených smluvních dokumentů v elektronické podobě		SUUS_DOCS_ELECTRONIC	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Zpětný odběr doručených smluvních dokumentů v originále		SUUS_DOCS_ORIGINALS	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Poplatek za překročení maximální povolené skutečné hmotnosti v případě půlpalety nebo europalety		SUUS_OVERWEIGHT	121,94 PLN bez DPH 149,99 PLN včetně DPH
Marný příjezd bez předání zásilky (týká se objednání kurýra a nepředání zásilky)		SUUS_EMPTY_PICKUP	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
Kontrola a oprava hmotnosti a rozměrů zásilky (pokud má zásilka větší než deklarované rozměry a platí jiná výše doplatku za hmotnost a rozměry)		SUUS_VERIFICATION	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

j) Pokuty a náhrady škody.

Pokuty a náhrady škody	Kód	Sazba
Pokuta za událost související s výskytem nestandardní zásilky, která neodpovídá podmínkám kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu.	SUUS_ADR	1 119 PLN

k) Normy a požadavky na balení jsou uvedeny na adrese http://www.allegro.pl/kampania/allegroxl

l) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po jejich realizaci v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

ČLÁNEK 16. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ, DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A MEZINÁRODNÍ SPEDIČNÍ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Společnost poskytuje službu Doprava, službu vrácení zboží a doplňkové služby za podmínek uvedených v Příloze č. 16 Podmínek používání portálu Allegro a Mezinárodní spediční služby za podmínek uvedených v Příloze č. 18 Podmínek používání portálu Allegro. Společnost dále poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! za podmínek uvedených v Příloze č. 12 Podmínek používání portálu Allegro. Ceník mezinárodních spedičních služeb a služby Allegro Smart! pro prodejce je uveden v této Příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za službu Doprava a služby mezinárodní spedice poskytované v rámci služby Allegro Smart!:

Allegro Smart! Poplatek za každý balík v závislosti na výši částky objednávky včetně DPH					
Služba *Kód služby*	Výše objednávky: 30–44,99 PLN	Výše objednávky: 45–64,99 PLN	Výše objednávky: 65–99,99 PLN	Výše objednávky: 100–149,99 PLN	Výše objednávky: 150 PLN
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko. *DPD_PUDO_CZ_PL* *DPD_PUDO_SK_PL* *DPD_PUDO_HU_PL*	1,29 PLN bez DPH 1,59 PLN včetně DPH	2,59 PLN bez DPH 3,19 PLN včetně DPH	4,22 PLN bez DPH 5,19 PLN včetně DPH	6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH	za první balík: 8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH za každý další: 6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN vč.

					DPH[1]
Allegro Kurýr DPD Polsko, *DPD_COURIER_CZ_PL* *DPD_COURIER_SK_PL* *DPD_COURIER_HU_PL*	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH	4,95 PLN bez DPH 6,09 PLN včetně DPH	7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH	za první balík: 9,67 PLN bez DPH 11,89 PLN včetně DPH za každý další: 7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN vč. DPH[2]
Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko *ONE_PUDO_CZ_PL* **Allegro International Výdejní boxy Polsko** *ONE_APM_CZ_PL*	1,29 PLN bez DPH 1,59 PLN včetně DPH	2,59 PLN bez DPH 3,19 PLN včetně DPH	4,22 PLN bez DPH 5,19 PLN včetně DPH	6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH	za první balík: 8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH za každý další: 6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH
Allegro International Kurýr Polsko *ONE_COURIER_CZ_PL*	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH	4,95 PLN bez DPH 6,09 PLN včetně DPH	7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH	za první balík: 9,67 PLN bez DPH 11,89 PLN včetně DPH za každý další: 7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH

[1] Pro službu Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko s kódem DPD_PUDO_HU_PL je cena 8,12 PLN bez DPH (9,99 PLN včetně DPH) za každý balík

[2] Pro službu Allegro Kurýr DPD Polsko s kódem DPD_COURIER_HU_PL je cena 9,34 PLN bez DPH (11,49 PLN včetně DPH) za každý balík

3. Doručovacím službám a Mezinárodním spedičním službám uvedeným v tomto článku jsou přiřazeny následující kódy, hmotnosti a rozměry:

Služba	Kód	Hmotnost a rozměry v rámci služby Doprava a mezinárodní spediční služby*
Allegro Kurýr DPD Polsko,	DPD_COURIER_CZ_PL	maximální skutečná hmotnost do 10 kg, maximální rozměry: délka strany 175 cm, maximální obvod 2xV + 2xŠ + D <= 300 cm
Allegro Kurýr DPD Polsko,	DPD_COURIER_SK_PL	maximální skutečná hmotnost do 31,5 kg, maximální rozměry: délka strany 175 cm, maximální obvod 2xV + 2xŠ + D <= 300 cm
Allegro Kurýr DPD Polsko,	DPD_COURIER_HU_PL	maximální skutečná hmotnost do 31,5 kg, maximální rozměry: délka strany 175 cm, maximální obvod 2xV + 2xŠ + D <= 300 cm
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko.	DPD_PUDO_CZ_PL	maximální skutečná hmotnost do 10 kg, maximální rozměry: délka strany 100 cm, maximální obvod 2xV + 2xŠ + D <= 250 cm
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko.	DPD_PUDO_SK_PL	maximální skutečná hmotnost do 20 kg, maximální rozměry: délka strany 100 cm, maximální obvod 2xV + 2xŠ + D <= 250 cm
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko.	DPD_PUDO_HU_PL	maximální skutečná hmotnost do 20 kg, maximální rozměry: délka strany 100 cm, maximální obvod 2xV + 2xŠ + D <= 250 cm
Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko	ONE_PUDO_CZ_PL	max. hmotnost 20 kg pro odeslání přes výdejní box, max. rozměry zásilky 64 × 38 × 41 cm)
Allegro International Výdejní boxy Polsko	ONE_APM_CZ_PL	do 20 kg, max. rozměry: 64 × 38 × 41 cm
Allegro International Kurýr Polsko	ONE_COURIER_CZ_PL	max. hmotnost 30 kg, max. 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 rozměrů 220 cm
*Odeslání zásilky přesahující hmotnost nebo rozměry může vyžadovat úhradu dodatečných poplatků, zejména za doplňkové služby uvedené v tomto článku.		

4. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za službu Doprava poskytované mimo službu Allegro Smart! od DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Služba	Kód	Poplatek
Allegro Kurýr DHL Rakousko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	28,45 PLN bez DPH 34,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Belgie	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	41,46 PLN bez DPH 50,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	41,46 PLN bez DPH 50,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Chorvatsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	46,33 PLN bez DPH 56,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Česká republika	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	21,94 PLN bez DPH 26,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	43,08 PLN bez DPH 52,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Estonsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	37,39 PLN bez DPH 45,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Finsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	43,08 PLN bez DPH 52,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Řecko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	56,90 PLN bez DPH 69,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Španělsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	57,72 PLN bez DPH 70,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Nizozemsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Litva	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	29,26 PLN bez DPH 35,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	31,70 PLN bez DPH 38,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Lucembursko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	45,52 PLN bez DPH 55,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Německo	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	26,82 PLN bez DPH 32,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	65,85 PLN bez DPH 80,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	38,20 PLN bez DPH 46,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	20,32 PLN bez DPH 24,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN bez DPH 23,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN bez DPH 23,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	48,77 PLN bez DPH 59,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	43,89 PLN bez DPH

		53,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	30,89 PLN bez DPH 37,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN bez DPH 32,99 PLN vč. DPH
Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN bez DPH 32,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Itálie	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	43,08 PLN bez DPH 52,99 PLN včetně DPH

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DHL** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 × 60 × 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 200 cm – neplatí pro Itálii, kde maximální délka zásilky činí 120 cm,
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 [délka] x 60 [šířka] x 60 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 120 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 50 [délka] x 35 [šířka] x 31 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 50 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DHL Slovensko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 80 [délka] × 60 [šířka] × 60 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 80 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 68 [délka] × 44 [šířka] × 57 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- maximální délka zásilky 68 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Odeslání a doručení zásilky

V systému „od dveří ke dveřím“ s výjimkou Estonska, Dánska, Finska, Litvy, Lotyšska, Švédska. V těchto zemích si příjemce vyzvedne zásilku na místním výdejním místě partnera DHL Parcel.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

5. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanými společností DPD Polska sp. z o.o.

Služba	Kód	Poplatek za balík do 10 kg
Allegro Kurýr DPD Rakousko	DPD_COURIER_PL_AT	37,39 PLN bez DPH 45,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Belgie	DPD_COURIER_PL_BE	41,46 PLN bez DPH 50,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Bulharsko	DPD_COURIER_PL_BG	58,53 PLN bez DPH 71,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Chorvatsko	DPD_COURIER_PL_HR	41,46 PLN bez DPH 50,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Česká republika	DPD_COURIER_PL_CZ	21,94 PLN bez DPH 26,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika	DPD_OOH_PL_CZ	19,50 PLN bez DPH 23,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika	DPD_OOH_PL_CZ	19,50 PLN bez DPH 23,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Dánsko	DPD_COURIER_PL_DK	54,46 PLN bez DPH 66,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Estonsko	DPD_COURIER_PL_EE	42,27 PLN bez DPH 51,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Finsko	DPD_COURIER_PL_FI	77,23 PLN bez DPH 94,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Řecko	DPD_COURIER_PL_GR	92,67 PLN bez DPH 113,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Španělsko	DPD_COURIER_PL_ES	66,66 PLN bez DPH 81,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro Kurýr DPD Nizozemsko	DPD_COURIER_PL_NL	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Irsko	DPD_COURIER_PL_IE	61,78 PLN bez DPH 75,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Litva	DPD_COURIER_PL_LT	19,50 PLN bez DPH 23,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Lotyšsko	DPD_COURIER_PL_LV	31,70 PLN bez DPH 38,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Lucembursko	DPD_COURIER_PL_LU	41,46 PLN bez DPH 50,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Německo	DPD_COURIER_PL_DE	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Portugalsko	DPD_COURIER_PL_PT	69,91 PLN bez DPH 85,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Rumunsko	DPD_COURIER_PL_RO	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Slovensko	DPD_COURIER_PL_SK	20,32 PLN bez DPH 24,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko	DPD_OOH_PL_SK	19,50 PLN bez DPH 23,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko	DPD_OOH_PL_SK	19,50 PLN bez DPH 23,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Slovinsko	DPD_COURIER_PL_SI	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Švédsko	DPD_COURIER_PL_SE	46,33 PLN bez DPH 56,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Maďarsko	DPD_COURIER_PL_HU	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_PL_HU	17,88 PLN bez DPH 21,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko	DPD_OOH_PL_HU	17,88 PLN bez DPH 21,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Itálie	DPD_COURIER_PL_IT	56,09 PLN bez DPH 68,99 PLN včetně DPH

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika** a **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko** a **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 250 cm.

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**, **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko** a **Allegro Výdejní boxy DPD Pickup Maďarsko** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- maximální rozměry 50 × 44 × 59 [cm] pro **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika a Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko,**
- maximální rozměry 68 × 44 × 57 [cm] pro **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

6. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanými mimo službu Allegro Smart! společností Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice jako „Zásilkovna“)

Služba	Kód	Poplatek
Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_PL_CZ	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta	PACKETA_OOH_PL_CZ	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_PL_SK	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta	PACKETA_OOH_PL_SK	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_PL_HU	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta	PACKETA_OOH_PL_HU	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta**, **Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

Na balíky, které prodejce odešle a které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby a na vrácení balíků odesílateli se vztahuje ceník doplňkových služeb.

7. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za služby mezinárodní spedice poskytované Společností mimo službu Allegro Smart!.

Služba	Kód	Poplatek
Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra* (max. hmotnost 30 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 rozměrů 220 cm) V případě odeslání zásilky přes výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat 64 × 38 × 41 cm i s obalem	AIC_COURIER_INT	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Allegro International Výdejní místo Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra* (max. hmotnost 20 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm)	AIC_PUDO_INT	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH

V případě odeslání zásilky přes výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat 64 × 38 × 41 cm i s obalem		
Allegro International Výdejní boxy Česká republika, Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra*Maximální rozměry zásilky nesmí přesáhnout 43 x 33 x 57 cm, max. 20 kg včetně obalu	AIC_APM_INT	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH

*Služby jsou dostupné pouze pro vybraná PSČ – odkaz. Dodací lhůty jsou orientační a nejsou garantované.

8. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za službu Doprava poskytované mimo službu Allegro Smart! od Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Služba	Kód	Poplatek
Allegro Kurýr DPD Polsko,	DPD_COURIER_CZ_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko.	DPD_PUDO_CZ_PL	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Kurýr DPD Polsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 175 cm,
- maximální rozměry: 2× šířka + 2× hloubka + délka <= 300 cm.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: 2 × délka + 2 × šířka + výška <= 250 cm.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

9. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za službu Doprava poskytované mimo službu Allegro Smart! od Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

Služba	Kód	Poplatek
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko.	DPD_PUDO_SK_PL	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Polsko,	DPD_COURIER_SK_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Kurýr DPD Polsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg (skutečná hmotnost),
- nejdelší strana balíku: 175 cm,
- maximální rozměry: 2× šířka + 2× hloubka + délka <= 300 cm.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná hmotnost),
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: 2 × délka + 2 × šířka + výška <= 250 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

10. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za služby mezinárodní spedice poskytované Společností mimo službu Allegro Smart!.

Služba	Kód	Poplatek

Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko (max. hmotnost 20 kg / 20 kg pro odeslání přes výdejní box, max. rozměry zásilky 64 × 38 × 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro International Výdejní boxy Polsko (do 20 kg, max. rozměry: 64 × 38 × 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro International Kurýr Polsko (max. hmotnost 30 kg, max. 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 rozměrů 220 cm)	ONE_COURIER_CZ_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH

11. Společnost účtuje následující poplatky za službu Doprava poskytovanou mimo službu Allegro Smart! od DPD Hungary Kft.

Služba	Kód	Poplatek
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko.	DPD_PUDO_HU_PL	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Polsko,	DPD_COURIER_HU_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH

Poplatek za doručení se stanoví na základě skutečné hmotnosti nebo rozměrové hmotnosti zásilky. Vždy platí vyšší hodnota.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Polsko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) <= 300 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) < = 250 cm

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Podrobné Podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

12. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za doplňkové služby poskytované mimo službu Allegro Smart! v souvislosti se službou Doprava poskytovanou od DHL Parcel Polska Sp. z o.o.:

Služba	Kód	Poplatek za balík od 10 kg do 20 kg
Allegro Kurýr DHL Rakousko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Belgie	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	15,44 PLN bez DPH 18,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Chorvatsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	8,94 PLN bez DPH 10,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Česká republika	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	8,94 PLN bez DPH 10,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Estonsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	8,94 PLN bez DPH 10,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Finsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Řecko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Španělsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	35,76 PLN bez DPH 43,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Nizozemsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	20,32 PLN bez DPH 24,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Litva	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	14,63 PLN bez DPH 17,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Lucembursko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	17,88 PLN bez DPH 21,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Německo	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	13,81 PLN bez DPH 16,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	30,89 PLN bez DPH 37,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	7,31 PLN bez DPH 8,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	11,37 PLN bez DPH 13,99 PLN včetně DPH

Allegro Výdejní místo DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	8,94 PLN bez DPH 10,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN vč. DPH
Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Itálie	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	8,94 PLN bez DPH 10,99 PLN včetně DPH

Služba	Kód	Poplatek za balík od 20 kg do 31,5 kg
Allegro Kurýr DHL Rakousko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Belgie	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	39,83 PLN bez DPH 48,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Chorvatsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Česká republika	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	10,56 PLN bez DPH 12,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Estonsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	11,37 PLN bez DPH 13,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Finsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Řecko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	11,37 PLN bez DPH 13,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Španělsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	79,67 PLN bez DPH 97,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Nizozemsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	39,02 PLN bez DPH 47,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Litva	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	18,69 PLN bez DPH 22,99 PLN včetně DPH

Allegro Kurýr DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	14,63 PLN bez DPH 17,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Lucembursko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	38,20 PLN bez DPH 46,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Německo	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	15,44 PLN bez DPH 18,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	76,41 PLN bez DPH 93,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	9,75 PLN bez DPH 11,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	20,32 PLN bez DPH 24,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN vč. DPH
Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DHL Itálie	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	10,56 PLN bez DPH 12,99 PLN včetně DPH

Služba	Kód	Poplatek
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 31,5 kg – 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 50 kg – 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Poplatek za nestandardní zásilku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	121,14 PLN bez DPH 149,00 PLN včetně DPH
Operativní vrácení zásilky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	15,44 PLN bez DPH 18,99 PLN včetně DPH
Příkaz k vyzvednutí (telefon nebo e-mail)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	v ceně služby
Poplatek za dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Poplatek za dodatečné pojištění zásilky nad 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000	% z deklarované hodnoty 0,57 % bez DPH 0,7 % vč. DPH

a) V případech, kdy hodnota představující rozměrovou hmotnost balíku definovanou jako šířka v cm × délka v cm × výška v cm / 4000 překračuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, se cena za službu stanoví na základě rozměrové hmotnosti balíku.

b) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

13. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované mimo službu Allegro Smart! v souvislosti se službou Doprava poskytovanou společností DPD Polska Sp. z o.o.

Služba	Kód	Poplatek za balík od 10 kg do 20 kg
Allegro Kurýr DPD Rakousko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_AT	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Belgie	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_BE	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Bulharsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_BG	17,88 PLN bez DPH 21,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Chorvatsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_HR	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Česká republika	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_CZ	10,56 PLN bez DPH 12,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_CZ	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_CZ	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH

Allegro Kurýr DPD Dánsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_DK	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Estonsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_EE	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Finsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_FI	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Řecko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_GR	34,14 PLN bez DPH 41,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Španělsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_ES	27,63 PLN bez DPH 33,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Nizozemsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_NL	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Irsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_IE	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Litva	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_LT	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Lotyšsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_LV	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Lucembursko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_LU	22,76 PLN bez DPH 27,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Německo	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_DE	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Portugalsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_PT	28,45 PLN bez DPH 34,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Rumunsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_RO	10,56 PLN bez DPH 12,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Slovensko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SK	11,37 PLN bez DPH 13,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_SK	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_SK	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Slovinsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SI	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Švédsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SE	7,31 PLN bez DPH 8,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Maďarsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_HU	15,44 PLN bez DPH 18,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_HU	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_HU	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Itálie	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_IT	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH

Služba	Kód	Poplatek za balík od 20 kg do 31,5 kg
Allegro Kurýr DPD Rakousko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_AT	34,14 PLN bez DPH 41,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Belgie	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_BE	43,89 PLN bez DPH 53,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Bulharsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_BG	36,58 PLN bez DPH 44,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Chorvatsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_HR	30,89 PLN bez DPH 37,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Česká republika	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_CZ	30,07 PLN bez DPH 36,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Dánsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_DK	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Estonsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_EE	29,26 PLN bez DPH 35,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Finsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_FI	50,40 PLN bez DPH 61,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Řecko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_GR	65,03 PLN bez DPH 79,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Španělsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_ES	60,97 PLN bez DPH 74,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Nizozemsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_NL	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Irsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_IE	75,60 PLN bez DPH 92,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Litva	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_LT	29,26 PLN bez DPH 35,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Lotyšsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_LV	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Lucembursko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_LU	42,27 PLN bez DPH 51,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Německo	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_DE	28,45 PLN bez DPH 34,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Portugalsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_PT	72,35 PLN bez DPH 88,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Rumunsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_RO	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Slovensko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SK	20,32 PLN bez DPH 24,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Slovinsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SI	42,27 PLN bez DPH 51,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Švédsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SE	17,07 PLN bez DPH 20,99 PLN včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro Kurýr DPD Maďarsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_HU	17,88 PLN bez DPH 21,99 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD Itálie	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_IT	47,15 PLN bez DPH 57,99 PLN včetně DPH

Služba	Kód	Poplatek
Příkaz k vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)	DPD_PICKUP_ORDER_INT	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)	DPD_EMPTY_PICKUP_INT	v ceně služby
Vrácení odesílateli	DPD_RETURN_INT	15,44 PLN bez DPH 18,99 PLN včetně DPH
Překročení technických omezení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH_INT	202,44 PLN bez DPH 249,00 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky do 1 000 PLN	DPD_PROTECTION_1000_INT	v ceně služby
Dodatečné pojištění pro zásilky 1 000 – 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky nad 2 000 a do 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	2,43 PLN bez DPH 2,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 3 000 PLN – 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 4 000 PLN – 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 5 000 PLN – 10 000 PLN	DPD_PROTECTION_10000_INT	37,39 PLN bez DPH 45,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 10 000 PLN – 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	37,39 PLN bez DPH 45,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 20 000 PLN – 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	96,75 PLN bez DPH 119,00 PLN včetně DPH
Nestandardní balík (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	161,79 PLN bez DPH 199,00 PLN včetně DPH
E-mail Predict	DPD_EMAIL_PREDICT_INT	v ceně služby

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronicky / na vyžádání)	DPD_EPOD_INT	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (tištěné / na vyžádání)	DPD_POD_INT	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH

1) Překročení technických omezení se týká:

V případě služby **Allegro Kurýr DPD:**

- mají délku nad 175 cm nebo
- balíku se součtem rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) větším než 300 cm nebo
- mají hmotnost nad 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

V případě služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup:**

- mají délku nad 100 cm nebo
- součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

V případě služby **Allegro Výdejní boxy DPD:**

- balíku většího než 50 × 44 × 59 [cm] **v případě Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika a Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko,**
- balíku většího než 68 × 44 × 57 [cm] v případě **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**,
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z těchto parametrů:

- je netříditelný, kvůli jeho tvaru nebo rozměrům ho nelze automaticky třídit na třídicí lince nebo by mohl při třídění poškodit jiné balíky nebo
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- má nepravidelný tvar, např. není zabalený do krabice/obalu pravidelného tvaru, nebo
- obsahuje prvky, které vyčnívají za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který neumožňuje volný pohyb po třídicí lince (např. guma), nebo
- jedná se o fóliovou obálku (tzv. euroobal) s obsahem, který brání automatickému třídění,

- jedná se o fóliovou obálku (tzv. euroobal) s hmotností překračující 5,00 kg nebo
- obsahuje pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD nebo
- skládá se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/.

Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly služby poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

14. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za doplňkové služby poskytované mimo službu Allegro Smart! V souvislosti se službou Doprava poskytovanou od Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice jako „Zásilkovna“).

Služba	Kód	Poplatek
Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet tří rozměrů maximálně 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN_INT	8,94 PLN bez DPH 10,99 PLN včetně DPH

Objemné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v bodě 6 tohoto článku.

Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly služby poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

15. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za doplňkové služby poskytované mimo službu Allegro Smart! V souvislosti s mezinárodní spediční službou poskytovanou od Společnosti a s nimi souvisejícími pokutami a náhradami škody.

a) Doplňkové služby:

Služba	Kód	Poplatek
Dodatečné pojištění pro zásilky do 5 000 PLN		v ceně služby

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN a do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_INT	% z deklarované hodnoty 0,12 % bez DPH 0,15 % vč. DPH
Dobírka – **Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra**	AIC_COURIER_COD_INT	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH
Dobírka – **Allegro International Výdejní místo Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra, Allegro International Výdejní boxy Česká republika** a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra**	AIC_OOH_COD_INT	4,87 PLN bez DPH 5,99 PLN včetně DPH
Kontrola hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VERIFICATION_INT	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Doplatek za balík **Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra** o hmotnosti nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_COURIER_OVERWEIGHT_INT	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
Doplatek za balík **Allegro International Výdejní místo Česká republika**, **Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra**, **Allegro International Výdejní boxy Česká republika** a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra** s hmotností nad 20 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OOH_OVERWEIGHT_INT	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
Doplatek za balík **Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra, Allegro International Výdejní místo Česká republika**a **Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra** o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo pokud maximální součet 3 stran přesahuje 220 cm a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika** a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra**, pokud zásilka přesahuje rozměry 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_INT	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Vrácení odesílateli	AIC_RETURN_INT	15,44 PLN bez DPH 18,99 PLN včetně DPH
Příkaz k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 a méně zásilek z jednoho místa v tentýž den) [1]	AIC_PICKUP_INT	4,87 PLN bez DPH 5,99 PLN včetně DPH

[1] Upozornění! Pokud je vyzvednutí objednáno současně pomocí 2 různých nástrojů, naúčtuje se zvláštní poplatek za další příjezd kurýra.

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro International Kurýr Česká republika**, **Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra, Allegro International Výdejní místo Česká republika**, **Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra**, **Allegro International Výdejní boxy Česká republika** a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů

- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu podání by měly činit:

Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 30 kg,
- nejdelší strana – 120 cm,
- max. součet 3 rozměrů – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 25 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Výdejní místo Česká republika, **Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra**

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg
- nejdelší strana – 120 cm,
- max. součet 3 rozměrů – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Výdejní boxy Česká republika, Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 43 × 33 × 57 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 43 × 33 × 57 cm.

Na balíky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby podle ceníku doplňkových služeb a balíky mohou být vráceny odesílateli.

b) Pokuty a náhrady škody

Pokuty a náhrady škody	Kód	Naúčtovaná částka
Pokuta za první **událost** související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	AIC_ADR_FIRST_INT	119 PLN
Pokuta za další **události** související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	AIC_ADR_INT	1119 PLN

c) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po jejich realizaci v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví důvod pro naúčtování těchto poplatků. Pokud se naúčtuje pokuta nebo náhrada škody, doloží se v rámci vyúčtování uvedených v článcích 2–6 výše.

16. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby v souvislosti se službou Doprava poskytovanými společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a) Doplňkové služby:

Služba	Kód	Poplatek
Doplatek **Allegro Kurýr DPD Polsko** za balíky nad 10 kg a do 20 kg	DPD_COURIER_OVER_10_20_CZ_PL	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH

Doplatek **Allegro Kurýr DPD Polsko** za balíky nad 20 kg a do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_CZ_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doplatek **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** za balíky nad 10 kg a do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Dobírka do 6 000 PLN	DPD_COD_CZ_PL	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	121,14 PLN bez DPH 149,00 PLN včetně DPH
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL_INT	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_TIRES_NON_STANDARD_CZ_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_PL	44,71 PLN bez DPH 54,99 PLN včetně DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- obsahují pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD,
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary;

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

b) V případech, kdy hodnota představující rozměrovou hmotnost balíku definovanou jako šířka v cm × délka v cm × výška v cm / 5000 převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, může být cena za službu stanovena na základě rozměrové hmotnosti balíku.

c) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

d) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

17. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby v souvislosti se službo Doprava poskytovanými společností Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

a) Doplňkové služby:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka do 6 000 PLN	DPD_COD_INT	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_OVERSIZE_INT	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Pneumatiky – doplatek ke standardní službě	DPD_TIRES_SK_PL	10,56 PLN bez DPH 12,99 PLN včetně DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- obsahují pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD,
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

b) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

c) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy" a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

18. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti s mezinárodními spedičními službami poskytovanými Společností.

a) Doplňkové služby:

Služba	Kód	Poplatek
Vrácení odesílateli	ONE_RETURN_CZ_PL	v ceně služby
Dodatečné pojištění pro zásilky do 5 000 PLN		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN a do 20 000 PLN	ONE_PROTECTION_CZ_PL	% z deklarované hodnoty 0,12 % bez DPH 0,15 % vč. DPH
Doplatek za balík **Allegro International Kurýr Polsko** o hmotnosti nad 31,5 kg (skutečná hmotnost)	ONE_OVER_31_5_50_CZ_PL	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH
Doplatek za balík **Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko** a **Allegro International Výdejní boxy Polsko** o hmotnosti přes 20 kg (skutečná hmotnost)	ONE_OVERSIZE_CZ_PL	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH
Doplatek za balík **Allegro International Kurýr Polsko** o rozměrech větších než 120 cm (nejdelší strana) nebo při obvodu přesahujícím 220 cm a **Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko, Allegro International Výdejní boxy Polsko** při rozměrech přesahujících: 64 × 38 × 41 cm	ONE_OVERSIZE_CZ_PL	32,51 PLN bez DPH 39,99 PLN včetně DPH

Balíky přepravované v rámci služeb Allegro International Kurýr Polsko, Allegro International Výdejní místo, Allegro International Výdejní boxy Polska musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů
- Maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu podání by měly činit:

Allegro International Kurýr Polsko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 31,5 kg
- nejdelší strana – 120 cm,
- max. součet 3 rozměrů – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Výdejní boxy Polsko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Na balíky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby podle ceníku doplňkových služeb a balíky mohou být vráceny odesílateli.

b) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po jejich realizaci v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví důvod pro naúčtování těchto poplatků. Pokud se naúčtuje pokuta nebo náhrada škody, doloží se v rámci vyúčtování uvedených v článcích 2–6 výše.

c) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy" a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách.

19. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanými společností DPD Hungary Kft.

a) Doplňkové služby:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky činí 15 000 PLN)	DPD_COURIER_COD	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Operativní vrácení zásilky	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Poplatek za nestandardní zásilku překračující maximální rozměry nebo váhu	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	121,14 PLN bez DPH 149,00 PLN včetně DPH
Poplatek za nestandardní zásilku vyžadující ruční třídění	DPD_NON_STANDARD_HANDLING_INT	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

- balíky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary

Pokyny k balení zásilek jsou k dispozici na adrese https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/

c) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

d) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

Allegro.cz

ČLÁNEK 17. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Společnost poskytuje službu Doprava, služby vrácení zboží a doplňkové služby za podmínek uvedených v Příloze č. 16 Podmínek používání portálu Allegro, dále pak mezinárodní spediční služby za podmínek uvedených v Příloze č. 18 Podmínek používání portálu Allegro. Společnost dále poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! za podmínek uvedených v Příloze č. 12 Podmínek používání portálu Allegro. Ceník služby Doprava, služby vrácení zboží, doplňkových služeb, mezinárodní spediční služby a služby Allegro Smart! pro prodejce je uveden v tomto čl. 17 níže.

2. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód

Allegro Kurýr DPD Česká republika	DPD_COURIER_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	9,42 CZK bez DPH 11,59 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	18,85 CZK bez DPH 23,19 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	28,69 CZK bez DPH 35,29 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 55,93 CZK bez DPH 68,79 CZK vč. DPH za každý další: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	93,50 CZK bez DPH 115 CZK vč. DPH

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika	DPD_OOH_PL_CZ
Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH

	65,00 CZK vč. DPH

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 250 cm.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry 50 × 44 × 59 [cm].

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 50 000 CZK)	DPD_COURIER_COD_INT	31,71 CZK bez DPH 39,00 CZK vč. DPH
Doplatek za balík nad 10 kg do 20 kg	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_CZ	56,10 CZK bez DPH

		69,00 CZK vč. DPH
Doplatek za balík nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_CZ	121,14 CZK bez DPH 149,00 CZK vč. DPH
Doplatek za balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg u **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika** a **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_CZ	39,84 CZK bez DPH 49,00 CZK vč. DPH
Příkaz k vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)	DPD_PICKUP_ORDER_INT	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)	DPD_EMPTY_PICKUP_INT	v ceně služby
Vrácení odesílateli	DPD_RETURN_INT	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH
Překročení technických omezení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH_INT	1056,10 CZK bez DPH 1299,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění zásilky do 1 000 PLN	DPD_PROTECTION_INT	v ceně služby
Dodatečné pojištění pro zásilky 1 000 PLN – 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	7,32 CZK bez DPH 9,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 2 000 PLN – 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	12,20 CZK bez DPH 15,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 3 000 PLN – 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	15,45 CZK bez DPH 19,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 4 000 PLN – 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	23,58 CZK bez DPH 29,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 5 000 PLN – 10 000 PLN	DPD_PROTECTION_10000_INT	186,18 CZK bez DPH 229,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 10 000 PLN – 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	186,18 CZK bez DPH 229,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 20 000 PLN – 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	486,99 CZK bez DPH 599,00 CZK vč. DPH
Nestandardní balík (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	812,20 CZK bez DPH 999,00 CZK vč. DPH

Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronicky / na vyžádání)	DPD_EPOD_INT	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (tištěné / na vyžádání)	DPD_POD_INT	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH

1) Překročení technických omezení se týká:

U služby **Allegro Kurýr DPD Česká republika:**

- mají délku nad 175 cm nebo
- balíku se součtem rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) větším než 300 cm nebo
- mají hmotnost nad 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo
- obsahují pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD,

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika:**

- mají délku nad 100 cm nebo
- součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika:**

- balíku s rozměry nad 50 × 44 × 59 [cm],
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z těchto parametrů:

- je netříditelný, kvůli jeho tvaru nebo rozměrům ho nelze automaticky třídit na třídicí lince nebo by mohl při třídění poškodit jiné balíky nebo
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- má nepravidelný tvar, např. není zabalený do krabice/obalu pravidelného tvaru, nebo
- obsahuje prvky, které vyčnívají za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který neumožňuje volný pohyb po třídicí lince (např. guma), nebo
- jedná se o fóliovou obálku (tzv. euroobal) s obsahem, který brání automatickému třídění,
- jedná se o fóliovou obálku (tzv. euroobal) s hmotností překračující 5,00 kg nebo

- obsahuje pneumatiky v rozporu s pokyny DPD nebo
- skládá se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/.

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy" a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

3. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DHL Česká republika **Allegro Kurýr DHL Česká republika - doručení zítra***	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	9,42 CZK bez DPH 11,59 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	18,85 CZK bez DPH 23,19 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	28,69 CZK bez DPH 35,29 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 55,93 CZK bez DPH 68,79 CZK vč. DPH za každý další: 44,71 CZK bez DPH

	54,99 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	93,50 CZK bez DPH 115 CZK vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra*	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Allegro Výdejní boxy DHL Česká republika – doručení zítra*	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

*Služby jsou dostupné pouze pro zásilky v rámci poštovních směrovacích čísel uvedených v ODKAZU. Dodací lhůty jsou pouze orientační, bez záruky doručení v určeném termínu.

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DHL** a **Allegro Kurýr DHL Česká republika – doručení zítra**, musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 × 60 × 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm

- maximální délka zásilky 200 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm
- obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra**, musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 × 60 × 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm
- obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DHL Česká republika – doručení zítra**, musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 60 × 43 × 43 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm
- obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Platba na dobírku (maximální částka 40 000 CZK pro doručení domů a 20 000 CZK pro výdejní místa a výdejní boxy)	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	31,71 CZK bez DPH 39,00 CZK vč. DPH
Doplatek za zásilku od 10 kg do 20 kg kurýr	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	56,10 CZK bez DPH 69,00 CZK vč. DPH
Doplatek za zásilku od 20 kg do 31,5 kg kurýr	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH
Doplatek za zásilku od 10 kg do 20 kg na výdejní místa a do výdejních boxů	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	39,84 CZK bez DPH 49,00 CZK vč. DPH
Doplatek za zásilku od 20 kg do 31,5 kg na výdejní místa a do výdejních boxů	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	113,01 CZK bez DPH 139,00 CZK vč. DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 31,5 kg – 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	20,33 CZK bez DPH 25,00 CZK vč. DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 50 kg – 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	405,69 CZK bez DPH 499,00 CZK vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	649,59 CZK bez DPH 799,00 CZK vč. DPH
Operativní vrácení zásilky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH
Příkaz k vyzvednutí (telefon nebo e-mail)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	72,36 CZK bez DPH 89,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění zásilky od 10 000 PLN do 20 000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	186,18 CZK bez DPH 229,00 CZK vč. DPH
Dodatečné pojištění zásilky od 20 000 PLN do 50 000 PLN	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	486,99 CZK bez DPH 599,00 CZK vč. DPH

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) V případech, kdy hodnota představující rozměrovou hmotnost balíku definovanou jako šířka v cm × délka v cm × výška v cm / 4000 překračuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, se cena za službu stanoví na základě rozměrové hmotnosti balíku.

f) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

4. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością (v České republice „Zásilkovna“)**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice „Zásilkovna“)

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_PL_CZ
Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta	
Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_SK_CZ
Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH

	45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska do České republiky** – **Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky** – **Výdejní místo Packeta Allegro Odeslání z Maďarska do České republiky** – **Výdejní místo Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta**, **Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Maďarska do České republiky** – **Výdejní boxy Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

Na balíky, které prodejce odešle a které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby a na vrácení balíků odesílateli se vztahuje ceník v písmenu c).

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 20 000 CZK)	PACKETA_COD_INT	23,58 CZK bez DPH 29,00 CZK vč. DPH

Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet tří rozměrů maximálně 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN_INT	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Objemné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v písmenu b).

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

5. **Allegro – Doručovací služba – One – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Allegro Retail a.s.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro One Point	ONE_PUDO_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,15 CZK bez DPH 8,79 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	14,30 CZK bez DPH 17,59 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	23,24 CZK bez DPH 28,59 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	35,28 CZK bez DPH 43,39 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH za každý další: 35,28 CZK bez DPH

	43,39 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro One Parcel Lockers	ONE_APM_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,15 CZK bez DPH 8,79 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	14,30 CZK bez DPH 17,59 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	23,24 CZK bez DPH 28,59 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	35,28 CZK bez DPH 43,39 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH za každý další: 35,28 CZK bez DPH 43,39 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	44,72 CZK bez DPH 55,00 CZK vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro One Courier	ONE_COURIER_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	8,94 CZK bez DPH 10,99 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	17,88 CZK bez DPH 21,99 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	27,23 CZK bez DPH 33,49 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	42,43 CZK bez DPH 52,19 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 53,16 CZK bez DPH 65,39 CZK vč. DPH za každý další: 42,43 CZK bez DPH 52,19 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**

Bez ohledu na hodnotu objednávky	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Courier** a **Allegro One Courier – platba na dobírku** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- maximální rozměry zásilky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm,
- součet jejich rozměrů (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Point** a **Allegro One Point – platba na dobírku** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry zásilky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm,
- součet jejich rozměrů (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Parcel Lockers** a **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry – 33 cm × 41 cm × 57 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby a balíky mohou být vráceny odesílateli podle ceníku v písmenu c).

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	**Kód**	**Poplatek**
Pojištění zásilky do 50 000 CZK		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 50 000 CZK do maximální výše 100 000 CZK	ONE_PROTECTION_PL_CZ	% z deklarované hodnoty 0,12 % bez DPH 0,15 % vč. DPH

Doplatek za službu **Allegro One Courier** za balík o hmotnosti od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	ONE_COURIER_OVER_31_5_50_PL_CZ	405,69 CZK bez DPH 499,00 CZK vč. DPH
Dobírka – PUDO (maximální částka dobírky 20 000 CZK)	ONE_PUDO_COD_PL_CZ	23,58 CZK bez DPH 29,00 CZK vč. DPH
Dobírka – Courier (maximální částka dobírky 50 000 CZK)	ONE_COURIER_COD_PL_CZ	31,71 CZK bez DPH 39,00 CZK vč. DPH
Doplatek za nestandardní zásilku	ONE_NON_STANDARD_PL_CZ	96,75 CZK bez DPH 119,00 CZK vč. DPH

Nestandardní zásilka je zásilka:

- jejíž nejdelší strana je delší než 120 cm nebo kterákoli z ostatních stran přesahuje 60 cm, například 125 cm × 20 cm × 20 cm nebo 75 cm × 63 cm × 40 cm;
- jejíž součet stran přesahuje 220 cm;
- která obsahuje zboží uzavřené ve vnějším přepravním obalu vyrobeném z kovu nebo dřeva,
- která obsahuje válcovité zboží, jako je pneumatika, sud, tuba, které není zcela uzavřeno v přepravním obalu z vlnité lepenky,
- jejíž způsob balení brání nebo ztěžuje automatické třídění (např. gumový materiál, pěna, bublinková fólie, vyčnívající části mj. stretch fólie), nebo existuje riziko poškození jiných zásilek (např. má ostré, vyčnívající části).

V případech, kdy hodnota představující rozměrovou hmotnost balíku definovanou jako šířka v cm × délka v cm × výška v cm / 6000 převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, může být cena za službu stanovena na základě rozměrové hmotnosti balíku.

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

6. **Allegro – Doručovací služba – Packeta – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice „Zásilkovna“)

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo Zásilkovna	PACKETA_OOH_CZ
Allegro Výdejní boxy Zásilkovna	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,15 CZK bez DPH 8,79 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	14,30 CZK bez DPH 17,59 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	23,24 CZK bez DPH 28,59 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	35,28 CZK bez DPH 43,39 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH za každý další: 35,28 CZK bez DPH 43,39 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní místo Zásilkovna** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 10 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní boxy Zásilkovna** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 20 000 CZK)	PACKETA_COD_INT	23,58 CZK bez DPH 29,00 CZK vč. DPH
Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet tří rozměrů maximálně 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_PACKAGE_INT	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN_PACKAGE_INT	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Objemné zásilky jsou zásilky překračující rozměry a hmotnost uvedené v písmenu b).

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

7. **Allegro – Služba Vrácení Zboží – PPL – poplatky za Služby a Doplňkové služby**

a) Službu vrácení zboží uvedenou v Příloze 16 Podmínek používání portálu, prováděnou dodavatelem PPL CZ s.r.o., který poskytuje služby v rámci následujícího způsobu vrácení:

- **PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě)**

a hradí ji kupující.

Poplatek za službu Vrácení zboží z České republiky do České republiky činí 149 CZK.

Poplatek za službu Vrácení zboží z České republiky do Polska činí 79 CZK.

Poplatek za službu Vrácení zboží hradí kupující v rámci plateb prováděných prostřednictvím platební služby, a to pomocí způsobů platby, které aktuálně nabízejí provozovatelé platebního systému.

8. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby, službu Vrácení zboží a doplňkové služby**

a) Spediční služba podle Přílohy č. 16 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dodavateli.

Poplatek pro prodejce za výše uvedenou službu činí:

Služba	**Kód**
Allegro International Kurýr Česká republika (max. hmotnost 30 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 rozměrů 220 cm. V případě odeslání zásilky z výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 × 38 × 41 cm včetně obalu	AIC_COURIER_INT
Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra (max. hmotnost 30 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 rozměrů 220 cm). V případě odeslání zásilky z výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 × 38 × 41 cm včetně obalu	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	9,42 CZK bez DPH 11,59 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	18,85 CZK bez DPH 23,19 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	28,69 CZK bez DPH 35,29 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 55,93 CZK bez DPH 68,79 CZK vč. DPH za každý další: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH

allegro

Služba	Kód
Allegro International Výdejní místo Česká republika (max. hmotnost 20 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 rozměrů 220 cm. V případě odeslání zásilky z výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 × 38 × 41 cm včetně obalu.	AIC_PUDO_INT
Allegro International Výdejní místo Česká republika - doručení zítra* (max. hmotnost 20 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 rozměrů 220 cm. V případě odeslání zásilky z výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 × 38 × 41 cm včetně obalu.	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Služba	Kód
Allegro International Výdejní boxy Česká republika. 43 x 33 x 57, max hmotnost 20 kg	AIC_APM_INT
Allegro International Výdejní boxy Česká republika - doručení zítra* 43 x 33 x 57, max hmotnost 20 kg	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH

269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	44,72 CZK bez DPH 55,00 CZK vč. DPH

*Služby jsou dostupné pouze pro vybraná PSČ – odkaz. Dodací lhůty jsou orientační a nejsou garantované.

b) Veškeré doplňkové služby, které úzce souvisí s doručením zboží v rámci **služby Allegro International Česká republika** a **Allegro International Česká republika - doručení zítra** hradí prodejce podle tabulky níže.

Služba	Kód	Poplatek
Dodatečné pojištění pro zásilky do 5 000 PLN		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN a do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_INT	% z deklarované hodnoty 0,12 % bez DPH 0,15 % vč. DPH
Dobírka – **Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra** (maximální částka dobírky 50 000 CZK)	AIC_COURIER_COD_INT_CZ	31,71 CZK bez DPH 39,00 CZK vč. DPH
Dobírka – **Allegro International Výdejní místo Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra, Allegro International Výdejní boxy Česká republika** a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra** (maximální částka dobírky 20 000 CZK)	AIC_OOH_COD_INT	23,58 CZK bez DPH 29,00 CZK vč. DPH

Kontrola hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VERIFICATION_INT	64,23 PLN bez DPH 79,00 CZK vč. DPH
Doplatek za balík **Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra o** hmotnosti nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_ COURIER _OVERWEIGHT_INT	405,69 CZK bez DPH 499,00 CZK vč. DPH
Doplatek za balík **Allegro International Výdejní místo Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra, Allegro International Výdejní boxy Česká republika** a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra** o hmotnosti nad 20 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OOH_OVERWEIGHT_INT	405,69 CZK bez DPH 499,00 CZK vč. DPH
Doplatek za balík **Allegro International Kurýr Česká republika**, **Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra, Allegro International Výdejní místo Česká republika** a **Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra,** o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo přesahujících obvod 220 cm a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika, Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra**, pokud balík přesahuje rozměry 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_INT	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH
Vrácení odesílateli	AIC_RETURN_INT	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH
Příkaz k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 a méně zásilek z jednoho místa v tentýž den) [1]	AIC_PICKUP_INT	23,58 CZK bez DPH 29,00 CZK vč. DPH

[1] Upozornění! Pokud je vyzvednutí objednáno současně pomocí 2 různých nástrojů, naúčtuje se zvláštní poplatek za další příjezd kurýra.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro International Kurýr Česká republika**, **Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra, Allegro International Výdejní místo Česká republika**, **Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra**, **Allegro**

International Výdejní boxy Česká republika a **Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu podání by měly činit:

Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Kurýr Česká republika – doručení zítra

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 30 kg
- nejdelší strana – 120 cm,
- max. součet 3 rozměrů – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 25 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Výdejní místo Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika – doručení zítra

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg
- nejdelší strana – 120 cm,
- max. součet 3 rozměrů – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Výdejní boxy Česká republika, Allegro International Výdejní boxy Česká republika – doručení zítra

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg

- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Na balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby podle ceníku uvedeného v písmenu b) výše a balíky mohou být vráceny odesílateli.

c) Pokuty a náhrady škody

Pokuty a náhrady škody	Kód	Naúčtovaná částka
Pokuta za první **událost** související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	AIC_ADR_FIRST_INT	599,00 Kč
Pokuta za další **události** související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	AIC_ADR_INT	5999,00 Kč

d) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po jejich realizaci v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví důvod pro naúčtování těchto poplatků. Pokud se naúčtuje pokuta nebo náhrada škody, doloží se v rámci vyúčtování uvedených v článcích 2–6 výše.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

9. **Allegro – Doručovací služba – DPD – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Kurýr DPD	DPD_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	8,94 CZK bez DPH 10,99 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	17,88 CZK bez DPH 21,99 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	27,23 CZK bez DPH 33,49 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	42,43 CZK bez DPH 52,19 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 53,16 CZK bez DPH 65,39 CZK vč. DPH za každý další: 42,43 CZK bez DPH 52,19 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo DPD Pickup **Allegro Výdejní boxy DPD**	DPD_OOH_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,15 CZK bez DPH 8,79 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	14,30 CZK bez DPH 17,59 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	23,24 CZK bez DPH 28,59 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	35,28 CZK bez DPH 43,39 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH za každý další: 35,28 CZK bez DPH 43,39 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Kurýr DPD** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm,
- maximální rozměry: 2× šířka + 2× hloubka + délka <= 300 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- nejdelší strana balíku: 100 cm
- maximální rozměry: 2 × délka + 2 × šířka + výška <= 250 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní box DPD** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry: 67 × 56 × 41 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka	DPD_COD2_INT	31,71 CZK bez DPH

		39 CZK vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_NON_STANDARD_INT	96,75 CZK bez DPH 119 CZK vč. DPH
Pojištění nad 50 000 CZK	DPD_INSURANCE_50000_INT	% z deklarované hodnoty 0,57 % bez DPH 0,7 % vč. DPH
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL_INT	137,40 CZK bez DPH 169,00 CZK vč. DPH
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_TIRES_NON_STANDARD_CZ_CZ	96,75 CZK bez DPH 119,00 CZK vč. DPH
Doplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_CZ	56,10 CZK bez DPH 69,00 CZK vč. DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- překračují maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup**; **Allegro Výdejní box DPD)**,
- jejich rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup**; **Allegro Výdejní box DPD)**,
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- obsahují pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené

o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

10. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Službu Doprava uvedenou v Příloze č. 16 Podmínek poskytuje Allegro Retail a.s. ve spolupráci s dodavateli.

Poplatek pro prodejce za výše uvedenou službu činí:

Služba	Kód	Poplatek
Allegro International Kurýr Slovensko	ONE_COURIER_CZ_SK	93,50 CZK bez DPH – za každý balík 115,00 CZK vč. DPH – za každý balík
Allegro International Výdejní boxy Slovensko	ONE_APM_CZ_SK	44,72 CZK bez DPH – za každý balík 55,00 CZK vč. DPH – za každý balík

b) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby Allegro International Slovensko platí prodejce podle následující tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Doplňkové pojištění zásilky do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	v ceně služby
Dobírka – **Allegro International Kurýr Slovensko** (maximální částka dobírky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	31,71 CZK bez DPH 39,00 CZK vč. DPH
Doplatek k balíku **Allegro International Kurýr Slovensko** s hmotností nad 31,5 kg (skutečné hmotnosti)	ONE_COURIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	405,69 CZK bez DPH 499,00 CZK vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služeb **Allegro International Kurýr Slovensko**, **Allegro International Výdejní boxy Slovensko** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu podání by měly činit:

Allegro International Kurýr Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 31,5 kg
- maximální rozměry zásilky: 120 × 60 × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm
- součet stran (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm

Allegro International Výdejní boxy Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 68 x 45 x 58 cm.

Balíky, u nichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

11. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD Česká republika	DPD_COURIER_SK_CZ
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	9,42 CZK bez DPH 11,59 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	18,85 CZK bez DPH 23,19 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	28,69 CZK bez DPH 35,29 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 55,93 CZK bez DPH

	68,79 CZK vč. DPH za každý další: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika	DPD_OOH_SK_CZ
Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 250 cm.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry 67 × 56 × 41 [cm].

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka do 50 000 CZK	DPD_COD_INT	31,71 CZK bez DPH 39 CZK vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_OVERSIZE_INT	121,14 CZK bez DPH 149 CZK vč. DPH
Pneumatiky – doplatek ke standardní službě	DPD_TIRES_SK_CZ	64,23 CZK bez DPH 79 CZK vč. DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- překračují maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých **služeb (Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**),
- jejich rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených **služeb (Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**),
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy" a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

12. **Allegro – Doručovací služba – DPD HU – Exportní poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze 16 Podmínek, je poskytovaná dodavatelem DPD Hungary Kft.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD Česká republika	DPD_OOH_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	9,42 CZK bez DPH 11,59 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	18,85 CZK bez DPH 23,19 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	28,69 CZK bez DPH 35,29 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 55,93 CZK bez DPH 68,79 CZK vč. DPH za každý další: 44,71 CZK bez DPH 54,99 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba	Kód
Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika**	DPD_POINT_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Poplatek za doručení se stanoví na základě skutečné hmotnosti nebo rozměrové hmotnosti zásilky. Vždy platí vyšší hodnota.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) <= 300 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) < = 250 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- maximální rozměry 68 × 44 × 57 cm

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- překračují maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých **služeb (Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**),
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- balíky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary

Podrobné Podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

Pokyny k balení zásilek jsou k dispozici na adrese https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/

c) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby **Allegro DPD Kurýr Česká republika** platí prodejce podle následující tabulky.

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální výše dobírky 50 000,00 CZK)	DPD_COURIER_COD	31,71 CZK bez DPH 39,00 CZK vč. DPH
Operativní vrácení zásilky	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku překračující maximální rozměry nebo	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	649,59 CZK bez DPH

váhu		799,00 CZK vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku vyžadující ruční třídění	DPD_NON_STANDARD_HANDLING_INT	80,49 CZK bez DPH 99,00 CZK vč. DPH

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

13. **Allegro – Doručovací služba – Packeta – Export – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice „Zásilkovna“)

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Odeslání z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_HU_CZ
Allegro Odeslání z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
179 – 268,99 CZK vč. DPH	7,55 CZK bez DPH 9,29 CZK vč. DPH
269 – 378,99 CZK vč. DPH	15,03 CZK bez DPH 18,49 CZK vč. DPH
379 – 588,99 CZK vč. DPH	24,46 CZK bez DPH 30,09 CZK vč. DPH
589 – 878,99 CZK vč. DPH	37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH
nad 879 CZK vč. DPH	za první balík: 46,98 CZK bez DPH 57,79 CZK vč. DPH za každý další: 37,15 CZK bez DPH 45,69 CZK vč. DPH

Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík
Bez ohledu na hodnotu objednávky	56,10 CZK bez DPH 69,00 CZK vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 20 000 CZK)	PACKETA_COD	23,58 CZK bez DPH 29,00 CZK vč. DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN	52,85 CZK bez DPH 65,00 CZK vč. DPH

Objemné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v písmenu b).

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené

o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

Allegro.sk

ČLÁNEK 18. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

1. Společnost poskytuje službu Doprava, služby vrácení zboží a doplňkové služby za podmínek uvedených v Příloze č. 16 Podmínek používání portálu Allegro, dále pak mezinárodní spediční služby za podmínek uvedených v Příloze č. 18 Podmínek používání portálu Allegro. Společnost dále poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! za podmínek uvedených v Příloze č. 12 Podmínek používání portálu Allegro. Ceník služby Doprava, služby vrácení zboží, doplňkových služeb, mezinárodní spediční služby a služby Allegro Smart! pro prodejce je uveden v tomto čl. 18 níže.

2. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD Slovensko	DPD_COURIER_PL_SK
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,21 EUR bez DPH 1,49 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 2,27 EUR bez DPH 2,79 EUR vč. DPH za každý další: 1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý**

	balík
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**	DPD_OOH_PL_SK
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,

- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 250 cm.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry 50 × 44 × 59 [cm].

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální výše dobírky 3 320 EUR)	DPD_COURIER_COD_INT	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Doplatek **Allegro Kurýr DPD Slovensko** za balík nad 10 kg a do 20 kg	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SK	2,02 EUR bez DPH 2,49 EUR vč. DPH
Doplatek za balíky **Allegro Kurýr DPD Slovensko** o hmotnosti nad 20 kg a do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SK	3,65 EUR bez DPH 4,49 EUR vč. DPH
Doplatek za balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg v případě **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko** a **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_SK	1,78 EUR bez DPH 2,19 EUR vč. DPH
Příkaz k vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)	DPD_PICKUP_ORDER_INT	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)	DPD_EMPTY_PICKUP_INT	v ceně služby
Vrácení odesílateli	DPD_RETURN_INT	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Překročení technických omezení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH_INT	32,51 EUR bez DPH 39,99 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 1 000 – 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	1,21 EUR bez DPH 1,49 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN	DPD_PROTECTION_10000_INT	9,75 EUR bez DPH 11,99 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	9,75 EUR bez DPH 11,99 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	24,38 EUR bez DPH 29,99 EUR vč. DPH
Nestandardní balík (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	32,51 EUR bez DPH 39,99 EUR vč. DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronicky / na vyžádání)	DPD_EPOD_INT	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (tištěné / na vyžádání)	DPD_POD_INT	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

1) Překročení technických omezení se týká:

U služby **Allegro Kurýr DPD Slovensko:**

- mají délku nad 175 cm nebo
- balíku s obvodem větším než 300 cm nebo
- mají hmotnost nad 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko:**

- mají délku nad 100 cm nebo
- součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko:**

- balíku s rozměry nad 50 × 44 × 59 [cm],
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z těchto parametrů:

- kvůli jeho tvaru ho nelze automaticky třídit na třídicí lince nebo
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- má nepravidelný tvar, např. není zabalený do krabice/obalu pravidelného tvaru, nebo
- obsahuje prvky, které vyčnívají za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který neumožňuje volný pohyb po třídicí lince (např. guma), nebo
- obsahuje pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD nebo
- skládá se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/.

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy" a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

3. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH

10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,21 EUR bez DPH 1,49 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 2,27 EUR bez DPH 2,79 EUR vč. DPH za každý další: 1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DHL** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 × 60 × 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 200 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm
- obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DHL Slovensko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 80 [délka] × 60 [šířka] × 60 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 80 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 68 [délka] × 44 [šířka] × 57 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm

- maximální délka zásilky 68 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka přes kurýra (maximální částka dobírky 1 500 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Dobírka přes doručení na výdejní místo a do výdejního boxu (maximální výše dobírky 700 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Allegro Kurýr DHL Slovensko – doplatek za zásilku od 10 kg – 20 kg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	2,02 EUR bez DPH 2,49 EUR vč. DPH
Allegro Kurýr DHL Slovensko – doplatek za zásilku od 20 kg – 31,5 kg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	3,65 EUR bez DPH 4,49 EUR vč. DPH
Allegro Kurýr DHL Export – Doplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 31,5 kg – 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Allegro Kurýr DHL Export – Doplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 50 kg – 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR vč. DPH
Allegro Kurýr DHL Export – Doplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	12,19 EUR bez DPH 14,99 EUR vč. DPH
Allegro DHL Export – poplatek za nestandardní zásilku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	29,26 EUR bez DPH 35,99 EUR vč. DPH

Operativní vrácení zásilky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH
Příkaz k vyzvednutí (telefon nebo e-mail)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 20 000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	9,75 EUR bez DPH 11,99 EUR vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky do 50 000 PLN	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	24,38 EUR bez DPH 29,99 EUR vč. DPH

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

4. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice „Zásilkovna“)

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_PL_SK
Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta	
Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna	PACKETA_OOH_CZ_SK

Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska na Slovensko** – **Výdejní místo Packeta Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

Na balíky, které prodejce odešle a které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby a na vrácení balíků odesílateli se vztahuje ceník v písmenu c).

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 700 EUR)	PACKETA_POBRANIE_INT	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet tří rozměrů maximálně 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR vč. DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN_INT	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Objemné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v písmenu b).

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

5. **Allegro – Doručovací služba – Packeta – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Packeta Poland sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_SK
Allegro Výdejní boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,24 EUR bez DPH 0,29 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	0,97 EUR bez DPH 1,19 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,13 EUR bez DPH 1,39 EUR vč. DPH za každý další: 0,97 EUR bez DPH 1,19 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní místo Packeta** a **Allegro Výdejní boxy Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní boxy Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 700 EUR)	PACKETA_COD_INT	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH

Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet tří rozměrů maximálně 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_PACKAGE_INT	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR vč. DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN_PACKAGE_INT	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Objemné zásilky jsou zásilky překračující rozměry a hmotnost uvedené v písmenu b).

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

6. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD Slovensko	DPD_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,21 EUR bez DPH 1,49 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 2,27 EUR bez DPH 2,79 EUR vč. DPH

	za každý další: 1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko	DPD_OOH_INT
Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Doplatek za balíky **Allegro Kurýr DPD Slovensko** o hmotnosti nad 20 kg a do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_CZ_SK	2,43 EUR bez DPH 2,99 EUR vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_OVERSIZE_INT	26,82 EUR bez DPH 32,99 EUR vč. DPH
Dobírka (maximální výše dobírky 3 320 EUR)	DPD_COURIER_COD_INT2	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Pojištění nad 50 000 CZK	DPD_INSURANCE_50000_INT	% z deklarované hodnoty 0,57 % bez DPH 0,7 % PLN vč. DPH
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL_INT	5,68 EUR bez DPH 6,99 EUR vč. DPH
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_TIRES_NON_STANDARD_CZ_SK	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR vč. DPH
Doplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_SK	10,56 EUR bez DPH 12,99 EUR vč. DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Slovensko:**

- překračují hmotnost 31,5 kg,
- jejich nejdelší strana překračuje 175 cm nebo součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × výška + délka) překračuje 300 cm,
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- obsahují pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary.

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko:**

- mají délku nad 100 cm nebo
- součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko:**

- mají rozměry nad 55 × 44 × 59 [cm],
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

7. **Allegro – Doručovací služba – DPD – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a. Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Kurýr DPD	DPD_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,24 EUR bez DPH 0,29 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,48 EUR bez DPH 0,59 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	0,72 EUR bez DPH 0,89 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,13 EUR bez DPH 1,39 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,37 EUR bez DPH 1,69 EUR vč. DPH za každý další: 1,13 EUR bez DPH 1,39 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo DPD Pickup	DPD_PUDO_INT
Allegro Výdejní boxy DPD	DPD_APM_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,24 EUR bez DPH 0,29 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	0,97 EUR bez DPH 1,19 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,13 EUR bez DPH 1,39 EUR vč. DPH za každý další: 0,97 EUR bez DPH 1,19 EUR vč. DPH

Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Kurýr DPD** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- nejdelší strana balíku: 100 cm
- maximální rozměry: 2 × délka + 2 × šířka + výška <= 250 cm.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní boxy DPD** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry: 69 × 58 × 45 cm.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba	Kód	Poplatek
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_OVERSIZE_INT	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR vč. DPH
Dobírka	DPD_COURIER_COD_INT2	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- překračují maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD**; **Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní box DPD**),
- jejich rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD**; **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**; **Allegro Výdejní box DPD**),
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

8. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Službu Doprava uvedenou v Příloze č. 16 Podmínek poskytuje Allegro Retail a.s. ve spolupráci s dodavateli.

Poplatek pro prodejce za výše uvedenou službu činí:

Služba	Kód

Allegro International Kurýr Slovensko	ONE_COURIER_CZ_SK
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,21 EUR bez DPH 1,49 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 2,27 EUR bez DPH 2,79 EUR vč. DPH za každý další: 1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro International Výdejní boxy Slovensko	ONE_APM_CZ_SK
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1,62 EUR bez DPH 1,99 EUR vč. DPH

b) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby Allegro International Slovensko platí prodejce podle následující tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Doplňkové pojištění zásilky do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	v ceně služby
Dobírka – **Allegro International Kurýr Slovensko** (maximální částka dobírky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Doplatek k balíku **Allegro International Kurýr Slovensko** s hmotností nad 31,5 kg (skutečné hmotnosti)	ONE_COURIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	16,25 EUR bez DPH 19,99 EUR vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služeb **Allegro International Kurýr Slovensko, Allegro International Výdejní boxy Slovensko** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu podání by měly činit:

Allegro International Kurýr Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 31,5kg
- maximální rozměry zásilky: 120 × 60 × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm
- součet stran (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm

Allegro International Výdejní boxy Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 68 x 45 x 58 cm.

Balíky, u nichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

d) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží,

allegro

který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

9. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Spediční služba podle Přílohy č. 16 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dodavateli.

Poplatek pro prodejce za výše uvedenou službu činí:

Služba	**Kód**
Allegro International Kurýr Slovensko (max. 31,5 kg skutečné hmotnosti, max. rozměry 120 cm nejdelší strana, součet 3 stran max. 220 cm	AIC_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,21 EUR bez DPH 1,49 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 2,27 EUR bez DPH 2,79 EUR vč. DPH za každý další: 1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro International Výdejní místo Slovensko (nejdelší strana 80 cm, maximální obvod 200 cm, v případě odeslání z výdejního	AIC_PUDO_INT

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

boxu maximální rozměry 68 x 44 x 57, maximální hmotnost 15 kg)	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Služba	Kód
Allegro International Výdejní boxy Slovensko (max. rozměry 68 x 44 x 57, max. hmotnost 15 kg)	AIC_APM_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1,62 EUR bez DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	1,99 EUR vč. DPH

b) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby Allegro International Slovensko platí prodejce podle následující tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Doplňková ochrana zásilky do 3 500 PLN		v ceně služby
Doplňková ochrana zásilky nad 3 500 PLN do max. hodnoty 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_INT	0,12 % bez DPH 0,15 % vč. DPH
Dobírka – **Allegro International Kurýr Slovensko**	AIC_COURIER_COD_INT_SK	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Kontrola hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VERIFICATION_INT	2,84 EUR bez DPH 3,49 EUR vč. DPH
Doplatek k balíku **Allegro International Kurýr Slovensko** s hmotností nad 31,5 kg (skutečné hmotnosti) a s rozměry, které překračují 120 cm nejdelší strana, součet 3 stran 220 cm	AIC_OVERSIZE_INT	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR vč. DPH
Doplatek k balíku **Allegro International Výdejní místo Slovensko** o hmotnosti přesahující 15 kg (skutečná hmotnost) a rozměrech 80 cm na nejdelší straně a **Allegro International Výdejní boxy Slovensko** s hmotností nad 15 kg (skutečné hmotnosti) a s rozměry 68 x 44 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_INT	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR vč. DPH

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro International Kurýr Slovensko, Allegro International Kurýr Slovensko – platba na dobírku, Allegro International Výdejní místo Slovensko, Allegro International Výdejní místo Slovensko – platba na dobírku, Allegro International Výdejní boxy Slovensko, Allegro International Výdejní boxy Slovensko – platba na dobírku** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu podání by měly činit:

Allegro International Kurýr Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 31,5 kg
- nejdelší strana – 120 cm, součet 3 stran 220 cm

Odeslání z Výdejního boxu:

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- maximální hmotnost – 15 kg
- · maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Výdejní místo Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 15 kg
- nejdelší strana - 80 cm, celkový obvod 200 cm

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Allegro International Výdejní boxy Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 68 × 44 × 57 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Balíky, u nichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c) Poplatky se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

d) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

10. **Allegro – Služba Vrácení Zboží – PPL – poplatky za Služby a Doplňkové služby**

a) Službu vrácení zboží uvedenou v Příloze 16 Podmínek používání portálu, prováděnou dodavatelem PPL CZ s.r.o., který poskytuje služby v rámci následujícího způsobu vrácení:

- **PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě)**

a hradí ji kupující.

Poplatek za službu vrácení zboží ze Slovenska do Česka činí 1,99 EUR.

Poplatek za službu vrácení zboží se platí v rámci plateb prováděných kupujícím prostřednictvím platební služby s využitím způsobů platby, které aktuálně nabízejí poskytovatelé platebních služeb.

11. **Allegro – Služba Vrácení zboží – DHL – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Tato služba Vrácení zboží uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele DHL Parcel Polska Sp. z o.o., který poskytuje služby v rámci tohoto způsobu vrácení zboží:

- **DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě)**

a hradí ji kupující.

Poplatek za službu vrácení zboží ze Slovenska do Polska činí 1,99 EUR.

Poplatek za službu vrácení zboží se platí v rámci plateb prováděných kupujícím prostřednictvím platební služby s využitím způsobů platby, které aktuálně nabízejí poskytovatelé platebních služeb.

12. **Allegro – Doručovací služba – DPD HU – Exportní poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze 16 Podmínek, je poskytovaná dodavatelem DPD Hungary Kft.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD Slovensko	DPD_OOH_HU_SK
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,40 EUR bez DPH 0,49 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,21 EUR bez DPH 1,49 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 2,27 EUR bez DPH

	2,79 EUR vč. DPH za každý další: 1,86 EUR bez DPH 2,29 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko	DPD_POINT_HU_SK
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Poplatek za doručení se stanoví na základě skutečné hmotnosti nebo rozměrové hmotnosti zásilky. Vždy platí vyšší hodnota.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) <= 300 cm

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) < = 250 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- maximální rozměry 68 × 44 × 57 cm

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD Slovensko**; **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko**, **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko**; **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- balíky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary

Podrobné Podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

Pokyny k balení zásilek jsou k dispozici na adrese https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/

c) Za veškeré Doplňkové služby přímo spojené s doručením Zboží v rámci služby **Allegro DPD Kurýr Slovensko** platí Prodejce poplatky podle následující tabulky.

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální výše dobírky 3 320 EUR)	DPD_COURIER_COD	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Operativní vrácení zásilky	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku překračující maximální rozměry nebo váhu	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	25,20 EUR bez DPH 30,99 EUR vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku vyžadující ruční třídění	DPD_NON_STANDARD_HANDLING_INT	3,24 EUR bez DPH 3,99 EUR vč. DPH

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

13. **Allegro – služba Doprava – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti UPS Polska sp. z o.o.**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Packeta Poland sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Odeslání z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta,	PACKETA_OOH_HU_SK
Allegro Odeslání z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta	

Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík
6,90 – 10,39 EUR vč. DPH	0,32 EUR bez DPH 0,39 EUR vč. DPH
10,40 – 14,99 EUR vč. DPH	0,64 EUR bez DPH 0,79 EUR vč. DPH
15,00 – 22,99 EUR vč. DPH	1,05 EUR bez DPH 1,29 EUR vč. DPH
23,00 – 34,49 EUR vč. DPH	1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
nad 34,50 EUR vč. DPH	za první balík: 1,94 EUR bez DPH 2,39 EUR vč. DPH za každý další: 1,54 EUR bez DPH 1,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 700 EUR)	PACKETA_COD	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH

Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN	2,11 EUR bez DPH 2,59 EUR vč. DPH

Objemné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v písmenu b).

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

Allegro.hu

ČLÁNEK 19. MÍSTNÍ PŘÍPLATEK Z MALOOBCHODNÍHO PRODEJE (ALLEGRO.HU)

1. Místní příplatek z maloobchodního prodeje se účtuje pokaždé v okamžiku uzavření kupní smlouvy v rámci Transakce na Allegro.hu.

2. Výše příplatku činí 4,43 % včetně DPH (3,6% bez DPH) konečné ceny zboží a ceny dopravy, kterou si zvolil kupující.

3. V případě vymazání vícepoložkové nabídky pouze s možností Koupit teď nebo jejího předčasného ukončení podle pravidel uvedených v čl. 8.2. Podmínek se příplatek účtuje ke kusům zboží prodaným do okamžiku vymazání nebo ukončení nabídky.

ČLÁNEK 20.NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

1. Společnost poskytuje službu Doprava, služby vrácení zboží a doplňkové služby za podmínek uvedených v Příloze č. 16 Podmínek používání portálu Allegro, dále pak mezinárodní spediční služby za podmínek uvedených v Příloze č. 18 Podmínek používání portálu Allegro. Společnost dále poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! za podmínek uvedených v Příloze č. 12 Podmínek používání portálu Allegro. Ceník služby Doprava, služby vrácení zboží, doplňkových služeb, mezinárodní spediční služby a služby Allegro Smart! pro prodejce je uveden v tomto čl. 20 níže.

2. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Kurýr DPD Maďarsko	DPD_COURIER_PL_HU
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	162,60 HUF bez DPH 200 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	317,07 HUF bez DPH 390 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	479,67 HUF bez DPH 590 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	739,84 HUF bez DPH 910 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 926,83 HUF bez DPH 1 140 HUF vč. DPH za každý další: 739,84 HUF bez DPH 910 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci služby Doprava - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF včetně DPH

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_PL_HU
Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF vč. DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH

Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 250 cm.

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry 68 × 44 × 57 [cm].

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální výše dobírky 300 000 HUF)	DPD_COURIER_COD_INT	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH

Doplatek za balíky nad 10 kg do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) v případě služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**)	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_HU	975,61 HUF bez DPH 1 200 HUF vč. DPH
Doplatek za balíky nad 20 kg a do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) v případě služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_HU	1 869,92 HUF bez DPH 2 300 HUF vč. DPH
Doplatek za balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg v případě **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko** a **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_HU	487,80 HUF bez DPH 600 HUF vč. DPH
Vrácení odesílateli	DPD_RETURN_INT	1211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF vč. DPH
Překročení technických omezení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH_INT	19512,20 HUF bez DPH 24 000 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 1 000 PLN – 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	162,60 HUF bez DPH 200 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 2 000 PLN – 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	243,90 HUF bez DPH 300 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 3 000 PLN – 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	325,20 HUF bez DPH 400 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 4 000 PLN – 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	569,11 HUF bez DPH 700 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 10 000 PLN – 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	3495,94 HUF bez DPH 4 300 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění pro zásilky 20 000 PLN – 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	9756,10 HUF bez DPH 12 000 HUF vč. DPH
Nestandardní balík (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	15 447,15 HUF bez DPH 19 000 HUF vč. DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronicky / na vyžádání)	DPD_EPOD_INT	1544,72 HUF bez DPH 1 900 HUF vč. DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (tištěné / na vyžádání)	DPD_POD_INT	1544,72 HUF bez DPH 1 900 HUF vč. DPH

1) Překročení technických omezení se týká:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko:**

- mají délku nad 175 cm nebo
- balíku se součtem rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) větším než 300 cm nebo

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- mají hmotnost nad 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko:**

- mají délku nad 100 cm nebo
- součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko:**

- mají rozměry nad 68 × 44 × 57 [cm],
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) nebo

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z těchto parametrů:

- je netříditelný, kvůli jeho tvaru nebo rozměrům ho nelze automaticky třídit na třídicí lince nebo by mohl při třídění poškodit jiné balíky nebo
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- má nepravidelný tvar, např. není zabalený do krabice/obalu pravidelného tvaru, nebo
- obsahuje prvky, které vyčnívají za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který neumožňuje volný pohyb po třídicí lince (např. guma), nebo
- jedná se o fóliovou obálku (tzv. euroobal) s obsahem, který brání automatickému třídění,
- jedná se o fóliovou obálku (tzv. euroobal) s hmotností překračující 5,00 kg nebo
- obsahuje pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD nebo
- skládá se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je,

že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

3. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WĘGRY
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	162,60 HUF bez DPH 200 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	317,07 HUF bez DPH 390 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	479,67 HUF bez DPH 590 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	739,84 HUF bez DPH 910 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 926,83 HUF bez DPH 1 140 HUF vč. DPH za každý další: 739,84 HUF bez DPH 910 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY
Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH

	760 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF vč. DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Zásilky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DHL** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 × 60 × 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, se účtuje příplatek za nestandardní kus,
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 200 cm – neplatí pro Itálii, kde maximální délka zásilky činí 120 cm,
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Odeslání a doručení zásilky

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 [délka] x 60 [šířka] x 60 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 120 cm

- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 20 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 50 [délka] x 35 [šířka] x 31 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 50 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

obvod zásilky se vypočítá následovně: 1 × délka + 2 × šířka + 2 × výška

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Doplatek za balík nad 10 kg a do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) v případě služby **Allegro Kurýr DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	975,61 HUF bez DPH 1 200 HUF vč. DPH
Doplatek za balík nad 20 kg a do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) v případě služby **Allegro Kurýr DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	1 138,21 HUF bez DPH 1 400 HUF vč. DPH
Doplatek za balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) u služby **Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH
Doplatek pro balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) u služby **Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH

Doplatek pro balíky s hmotností od 20 kg do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) u služby **Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2276,42 HUF bez DPH 2800 HUF vč. DPH
Doplatek pro balíky s hmotností od 20 kg do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) u služby **Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2276,42 HUF bez DPH 2800 HUF vč. DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 31,5 kg – 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	325,20 HUF bez DPH 400 HUF vč. DPH
Dobírka (maximální výše dobírky 300 000 HUF)	DHL_EKSPORT_N11_POBRANIE_WEGRY	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 50 kg – 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	1626,02 HUF bez DPH 2 000 HUF vč. DPH
Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	4878,05 HUF bez DPH 6 000 HUF vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	11382,11 HUF bez DPH 14 000 HUF vč. DPH
Operativní vrácení zásilky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	1 211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF vč. DPH
Příkaz k vyzvednutí (telefon nebo e-mail)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	1300,81 HUF bez DPH 1 600 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění zásilky od 10 000 PLN do 20 000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	3902,44 HUF bez DPH 4 800 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění zásilky od 20 000 PLN do 50 000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	9756,10 HUF bez DPH 12 000 HUF vč. DPH

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

4. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Packeta Poland sp. z o.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_PL_HU
Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta	
Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna	PACKETA_OOH_CZ_HU
Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna	
Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_SK_HU
Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF vč. DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska do Maďarska** – **Výdejní místo Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)

- maximální rozměry: součet tří rozměrů je nejvýše 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

Na balíky, které prodejce odešle a které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby a na vrácení balíků odesílateli se vztahuje ceník v písmenu c).

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální výše dobírky 220 000 HUF)	PACKETA_POBRANIE_INT	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH
Allegro Odeslání z Polska do Maďarska balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet tří rozměrů maximálně 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	1626,02 HUF bez DPH 2 000 HUF vč. DPH
Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN_INT	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Objemné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v písmenu b).

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

5. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD Maďarsko	DPD_COURIER_CZ_HU
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	162,60 HUF bez DPH 200 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	317,07 HUF bez DPH 390 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	479,67 HUF bez DPH 590 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	739,84 HUF bez DPH 910 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 926,83 HUF bez DPH 1 140 HUF vč. DPH za každý další: 739,84 HUF bez DPH 910 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF vč. DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_CZ_HU
Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH

nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF vč. DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_NON_STANDARD_CZ_HU	9756,10 HUF bez DPH 12 000 HUF vč. DPH
Dobírka (maximální výše dobírky 300 000 HUF)	DPD_COD_CZ_HU	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL_INT	2024,39 HUF bez DPH 2490 HUF vč. DPH
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_TIRES_NON_STANDARD_CZ_HU	1455,28 HUF bez DPH 1790 HUF vč. DPH
Doplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_HU	4056,91 HUF bez DPH 4990 HUF vč. DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko:**

- překračují hmotnost 31,5 kg,
- jejich nejdelší strana překračuje 175 cm nebo součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × výška + délka) překračuje 300 cm,
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- obsahují pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD,
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary.

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko:**

- mají délku nad 100 cm nebo
- součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná hmotnost),
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko:**

- mají rozměry nad 68 × 44 × 57 [cm],
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná hmotnost),
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy" a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

6. **Allegro – Doručovací služba – Express One – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Express One Hungary Kft.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr Express One,	EXO_COURIER_HU_HU
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	113,82 HUF bez DPH 140 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	219,51 HUF bez DPH 270 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	333,33 HUF bez DPH 410 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	520,33 HUF bez DPH 640 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 650,41 HUF bez DPH 800 HUF vč. DPH za každý další: 520,33 HUF bez DPH 640 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF včetně DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo Express One, **Allegro Výdejní box Express One,**	EXO_OOH_HU_HU
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	89,43 HUF bez DPH 110 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	178,86 HUF bez DPH 220 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	284,55 HUF bez DPH 350 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	430,89 HUF bez DPH 530 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 544,72 HUF bez DPH 670 HUF vč. DPH za každý další: 430,89 HUF bez DPH 530 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Kurýr Express One** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 110 cm,
- maximální rozměry: 110 × 50 × 50 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní místo Express One** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 60 cm,
- maximální rozměry: 60 × 50 × 40 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Výdejní box Express One** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 10 kg
- maximální rozměry: 41 × 42 × 55 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Balík překračující maximální rozměry nebo hmotnost	EXO_NON_STANDARD_HU_HU	243,90 HUF bez DPH 300 HUF vč. DPH
Dobírka	EXO_COD_HU_HU	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH
Dodatečné pojištění až do výše 500 000 HUF	EXO_PROTECTION_HU_HU	813,01 HUF bez DPH 1 000 HUF vč. DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U **Allegro Kurýr Express One:**

- mají hmotnost větší než 31,5 kg,
- jejich nejdelší strana překračuje 110 cm,
- překračují maximální povolené rozměry 110 × 50 × 50 cm,
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,

U **Allegro Výdejní místo Express One:**

- mají hmotnost větší než 15 kg,
- jejich nejdelší strana překračuje 60 cm,
- překračují maximální povolené rozměry 60 × 50 × 40 cm,

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,

U **Allegro Výdejní box Express One:**

- mají hmotnost větší než 10 kg,
- překračují maximální povolené rozměry 41 × 42 × 55 cm,
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

7. **Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby zajišťované za pomoci společnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze č. 16 Podmínek se zajišťuje za pomoci dodavatele Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD Maďarsko	DPD_OOH_SK_HU
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	162,60 HUF bez DPH 200 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	317,07 HUF bez DPH 500 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	479,67 HUF bez DPH 590 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	739,84 HUF bez DPH

	910 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 926,83 HUF bez DPH 500 HUF vč. DPH za každý další: 739,84 HUF bez DPH 910 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF včetně DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko	DPD_PUDO_SK_HU
Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF vč. DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat těmto standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg,
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × délka + výška) <= 300 cm.

Na balíky, které prodejce odešle a které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, se vztahují příplatky vyplývající z poplatků za doplňkové služby. Zásilky by měly být zabaleny podle směrnic přepravce.

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_OVERSIZE_INT	1625,20 HUF bez DPH 1999 HUF vč. DPH
Dobírka (maximální výše dobírky 300 000 HUF)	DPD_COURIER_COD_INT2	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH
Pneumatiky – doplatek ke standardní službě	DPD_TIRES_SK_HU	1048,78 HUF bez DPH 1290 HUF vč. DPH

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko:**

- překračují hmotnost 31,5 kg,
- jejich nejdelší strana překračuje 175 cm nebo součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × výška + délka) překračuje 300 cm,
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- obsahují pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD,
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary.

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko:**

- mají délku nad 100 cm nebo
- součet jejich rozměrů (2 × šířka + 2 × délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná hmotnost),

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko:**

- mají rozměry nad 67 × 56 × 41 [cm],
- mají hmotnost nad 20 kg (skutečná hmotnost),
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás,
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu,
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v podmínkách pro partnery: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

8. **Allegro – Doručovací služba – DPD HU – Exportní poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Služba Doprava uvedená v Příloze 16 Podmínek, je poskytovaná dodavatelem DPD Hungary Kft.

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	**Kód**
Allegro Kurýr DPD	DPD_COURIER_HU_HU
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	113,82 HUF bez DPH 140 HUF vč. DPH

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	219,51 HUF bez DPH 270 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	333,33 HUF bez DPH 410 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	520,33 HUF bez DPH 640 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 650,41 HUF bez DPH 800 HUF vč. DPH za každý další: 520,33 HUF bez DPH 640 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF včetně DPH

Služba	**Kód**
Allegro Výdejní boxy DPD **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**	DPD_OOH_HU_HU
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	89,43 HUF bez DPH 110 HUF vč. DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	178,86 HUF bez DPH 220 HUF vč. DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	284,55 HUF bez DPH 350 HUF vč. DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	430,89 HUF bez DPH 530 HUF vč. DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 544,72 HUF bez DPH 670 HUF vč. DPH za každý další: 430,89 HUF bez DPH 530 HUF vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci doručovací služby - za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF vč. DPH

Poplatek za doručení se stanoví na základě skutečné hmotnosti nebo rozměrové hmotnosti zásilky. Vždy platí vyšší hodnota.

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) <= 300 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 × šířka + 2 × výška + délka) < = 250 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- maximální rozměry 68 × 44 × 57 cm

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračují maximální hmotnost u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD**, **Allegro Kurýr DPD platba na dobírku**; **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**, **Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku**, **Allegro Výdejní boxy DPD**, **Allegro Výdejní boxy DPD platba na dobírku**)
- kvůli jejich rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení je nelze dát na dopravníkový pás
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- nemají kompaktní tvar kvádru, krychle, vícehranného tubusu nebo obálky
- balíky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary

Podrobné Podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

Pokyny k balení zásilek jsou k dispozici na adrese https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/

c) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby **Allegro DPD Kurýr**, **Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní boxy DPD** platí prodejce podle následující tabulky.

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální výše dobírky 300 000,00 HUF)	DPD_COURIER_COD	398,37 HUF bez DPH 490 HUF vč. DPH
Vrácení odesílateli	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	1211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku překračující maximální rozměry nebo váhu	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	3243,90 HUF bez DPH 3 990 HUF vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku vyžadující ruční třídění	DPD_NON_STANDARD_HANDLING_INT	1 211,38 HUF bez DPH 1 490 HUF vč. DPH

d) Poplatky za služby a doplňkové služby se zapíší na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) Pokud si kupující nepřevezme zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

9. **Allegro – Služba doprava – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Spediční služba podle přílohy č. 18 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dodavateli.

Poplatek pro prodejce za výše uvedenou službu činí:

Služba	Kód
Allegro International kurýr Maďarsko (max. 31,5 kg skutečné hmotnosti, max. rozměry 110 cm x 50 cm x 50 cm)	AIC_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro SMART! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	162,60 HUF bez DPH 200 HUF včetně DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	317,07 HUF bez DPH 390 HUF včetně DPH

6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	479,67 HUF bez DPH 590 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	739,84 HUF bez DPH 910 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 926,83 HUF bez DPH 1 140 HUF včetně DPH za každý další: 739,84 HUF bez DPH 910 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci služby doprava – za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1211,38 HUF bez DPH 1490 HUF včetně DPH

Služba	Kód
Allegro International výdejní místo Maďarsko (max. rozměry 60 x 60 x 60, max. hmotnost 20 kg)	AIC_PUDO_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF včetně DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF včetně DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF včetně DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci služby doprava – za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF včetně DPH

Služba	Kód
Allegro International výdejní boxy Maďarsko (max. rozměry 60 x 60 x 60, max. hmotnost 20 kg)	AIC_APM_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH

	160 HUF včetně DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF včetně DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF včetně DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci služby doprava – za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF včetně DPH

b) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby Allegro International Maďarsko platí prodejce podle následující tabulky.

Služba	Kód	Poplatek
Dodatečné pojištění zásilky do 300 000 HUF		v ceně služby
Dobírka – **Allegro International Kurýr Maďarsko**	AIC_COURIER_COD_HU	398,37 HUF bez DPH 490 HUF včetně DPH
Kontrola hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VERIFICATION_INT	1373,98 HUF bez DPH 1690 HUF včetně DPH
Příplatek za balík **Allegro International Kurýr Maďarsko** s hmotností nad 31,5 kg (skutečné hmotnosti) a s rozměry, které překračují 110 x 50 x 50 cm	AIC_OVERSIZE_INT	3243,90 HUF bez DPH 3990 HUF včetně DPH
Příplatek za balík **Allegro International výdejní místo Maďarsko** s hmotností nad 20 kg (skutečné hmotnosti) a rozměry 80 cm nejdelší strana a **Allegro International výdejní boxy Maďarsko** s hmotností nad 20 kg (skutečné hmotnosti) a rozměry 60 x 60 x 60 cm	AIC_OVERSIZE_INT	3243,90 HUF bez DPH 3990 HUF včetně DPH
Vrácení odesílateli		v ceně služby

Balíky odbavované v rámci služby **Allegro International kurýr Maďarsko, Allegro International kurýr Maďarsko – dobírka, Allegro International výdejní místo Maďarsko, Allegro International výdejní místo Maďarsko – dobírka, Allegro International výdejní boxy Maďarsko, Allegro International výdejní boxy Maďarsko – dobírka** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík tvaru hranolu, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů

- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu odeslání by měly činit:

Allegro International kurýr Maďarsko

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 31,5 kg
- maximální rozměry – 110 x 50 x 50 cm.

Odeslání z výdejního místa:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání z výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International výdejní místo Maďarsko

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Odeslání z výdejního místa:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Odeslání z výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Allegro International výdejní boxy Maďarsko

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Odeslání z výdejního místa:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Odeslání z výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c) Poplatky za služby a doplňkové služby budou naúčtovány na účet prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků.

d) V případě, že si kupující nevyzvedne zásilku Allegro Smart! a ta se vrátí prodejci nebo v případě, že kupující využije právo na odstoupení od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Historie nákupů“ a v rámci způsobů vrácení dostupných na Allegro Smart!, Allegro vrátí prodejci jím uhrazený základní poplatek ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce pro nevrácenou část objednávky. Podmínkou pro vrácení prostředků je, aby vrácena zásilka měla přiřazený stav, který označuje, že byla doručena. Poplatek nebude vrácen v případě, kdy při odesílání zásilky kupujícímu prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách používání portálu Allegro a jejich přílohách. Vratka bude poskytnuta formou transakční slevy.

10. **Allegro – Služba doprava – Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością – Poplatky za služby a doplňkové služby**

a) Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná dodavatelem Packeta Poland sp. z o.o.,

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_HU_HU
Allegro Výdejní boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci Allegro SMART! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	89,43 HUF bez DPH 110 HUF včetně DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	178,86 HUF bez DPH 220 HUF včetně DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	284,55 HUF bez DPH

	350 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	430,89 HUF bez DPH 530 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 544,72 HUF bez DPH 670 HUF včetně DPH za každý další: 430,89 HUF bez DPH 530 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	**Poplatek v rámci zásilkové služby – za každý balík**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF včetně DPH

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní místo Packeta** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří stran je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm)

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní boxy Packeta** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v podbodě b) výše jsou hrazené prodejcem podle následující tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 220 000,00 HUF)	PACKETA_COD_HU_HU	398,37 HUF bez DPH 490 HUF včetně DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN	v ceně služby

d) Poplatky budou připočítány na účet prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni společnost obdržela informaci o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) V případě, že si kupující nevyzvedne zásilku Allegro Smart! a ta se vrátí prodejci, nebo v případě, že kupující využije právo na odstoupení od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení

zboží, který má kupující k dispozici v záložce „Historie nákupů“ a v rámci způsobů vrácení dostupných na Allegro Smart!, Allegro vrátí prodejci jím uhrazený základní poplatek ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou pro vrácení prostředků je, aby vrácená zásilka měla přiřazený stav, který označuje, že byla doručena. Poplatek nebude vrácen v případě, kdy při odesílání zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách používání portálu Allegro a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

Příloha č. 5

Příloha č. 5. Zásady ochrany osobních údajů

Obsah

- ČÁST I. DEFINICE, CÍLE A OBLAST PŮSOBNOSTI TĚCHTO ZÁSAD
- ČÁST II. ROZSAH, VE KTERÉM SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ
- ČÁST III. PRO JAKÉ ÚČELY, Z JAKÉHO DŮVODU A PO JAKOU DOBU SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ
- ČÁST IV. ADRESA IP, SOUBORY COOKIE, NEBO PODOBNÉ TECHNOLOGIE, POLOHA A IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLA MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ A INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PROFILOVÁNÍ
- ČÁST V. PRÁVA UŽIVATELŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH UPLATŇOVÁNÍ
- ČÁST VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- ČÁST VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR
- ČÁST VIII. ZMĚNY
- ČÁST IX. KONTAKTNÍ ÚDAJE

ČÁST I. DEFINICE, CÍLE A OBLAST PŮSOBNOSTI TĚCHTO ZÁSAD

Definice

1. **Mobilní aplikací** se rozumí každá z aplikací, které tvoří software Společnosti, jsou určené k instalaci na mobilní zařízení a umožňují využívat služby Společnosti nebo platforem.

2. **Osobními údaji** se ve smyslu definice v čl. 4 bodě 1 GDPR rozumí veškeré informace týkající se identifikované fyzické osoby nebo fyzické osoby, kterou lze identifikovat odkazem na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby, včetně jména a příjmení, telefonního čísla, e-mailové adresy, adresy pro doručení zboží zakoupeného na portálu Allegro, adresy IP zařízení, lokačních údajů, síťového identifikátoru, údajů a informací přístupných ve veřejných rejstřících (např. CEIDG – Centrální evidence hospodářské činnosti, databáze REGON (národní obchodní rejstřík)) a informací shromážděných pomocí souborů cookie nebo podobných technologií (např. pixely, SDK nebo tagy), informace osobní povahy poskytované prostřednictvím dotazů nebo pokynů uživatelů.

3. **DAC7** se rozumí směrnice Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní.

4. **DSA** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).

5. **GPSR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a

směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS.

6. **Daňovým řádem** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 29. srpna 1997 – daňový řád.

7. **Balíčkem eCommerce DPH** se rozumí soubor změn práva Evropské unie upravený ve směrnici 2006/112/ES (implementováno směrnicí Rady (EU) 2017/2455 a směrnicí Rady (EU) 2019/1995) a v prováděcím nařízení Rady (EU) č. 282/2011 (implementováno prováděcím nařízením Rady (EU) 2018/1912 a prováděcím nařízením Rady (EU) 2019/2026) a v ustanoveních zákona Polské republiky o dani z přidané hodnoty, který ukládá povinnosti obchodním platformám v případě B2C transakcí, zejména pokud jde o (i) výběr a placení DPH v určitých případech a (ii) archivaci a vykazování transakcí.

8. **PIPL** se rozumí zákon Čínské lidové republiky o ochraně osobních údajů (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) ze dne 20. srpna 2021.

9. **Zásadami** se rozumí tyto Zásady ochrany osobních údajů.

10. **Zákonem o elektronických komunikacích** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 12. července 2024 o elektronických komunikacích.

11. **GDPR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

12. **Nařízením 2019/1148** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013.

13. **Platformami** se rozumí internetové platformy provozované v rámci podnikatelské činnosti Společnosti, zejména: Allegro, Allegro Lokalnie, wakacje.allegro.pl a platforma www.charytatywni.allegro.pl.

14. **Přidruženými službami** se rozumí služby nebo funkce poskytované nebo zpřístupněné Společností nebo třetími stranami, včetně služeb poskytovaných na základě samostatných podmínek, které podporují hlavní činnosti Společnosti nebo usnadňují uživatelům využívání služeb nebo funkcí Společnosti, například zajišťují financování, zabezpečení nebo reklamaci transakcí a rovněž zpřístupňují automatické nástroje, které asistují nebo podporují fungování Platforem.

15. **Zákonem o národním systému kybernetické bezpečnosti** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 5. července 2018 o národním systému kybernetické bezpečnosti.

16. **Zákonem o ochraně osobních údajů** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů.

17. **Zákonem o dani z přidané hodnoty** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty.

18. **Zákonem o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 1. března 2018 o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

19. **Zákonem o účetnictví** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 29. září 1994 o účetnictví.

20. **Zákonem o výměně daňových informací** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 23. května 2024 o změně zákona o výměně daňových informací s jinými státy a některých dalších zákonů.

Cíle Zásad ochrany osobních údajů a oblast působnosti

Správcem osobních údajů uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, je Společnost. To znamená, že Společnost určuje účely a způsoby zpracování vašich osobních údajů.

Účelem těchto Zásad je definovat opatření, která Společnost přijímá k ochraně vašich osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím platforem a mobilní aplikace a také souvisejících služeb (včetně přidružených služeb). Tyto Zásady specifikují zejména rozsah a právní důvody pro zpracování vašich osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s používáním mobilní aplikace, platforem a přidružených služeb. Vaše osobní údaje od vás získáváme, když si založíte účet na portálu Allegro, v souvislosti s vašimi aktivitami (včetně transakcí) na platformách, v souvislosti s tím, jak zveřejňujete nebo procházíte nabídky, a v souvislosti s tím, jak aktualizujete své osobní údaje na účtu. Zpracování osobních údajů může souviset i s tím, jak vykonáváte řadu dalších činností přímo souvisejících s využíváním mobilní aplikace, platforem a přidružených služeb. Osobní údaje týkající se vašich zásilek můžeme získat přímo od dopravce nebo od prodejce. Pokud využijete přidružené služby, mohou nám vaše osobní údaje poskytnout také externí dodavatelé nabízející tyto doprovodné služby.

Používat platformy, včetně stažení nebo používání mobilní aplikace nebo využívání přidružených služeb, můžete pouze poté, co se seznámíte s ustanoveními těchto Zásad a Podmínek a vyjádříte s nimi souhlas.

Když kliknete na odkazy umístěné na platformách nebo v mobilní aplikaci, můžete být přesměrováni na webové stránky nebo služby, které spravují subjekty nezávislé na Společnosti nebo které představují službu, kterou subjekty nezávislé na Společnosti poskytují. V tomto případě se osobní údaje zpracovávají v souladu se zásadami stanovenými těmito subjekty, např. v zásadách ochrany osobních údajů platných pro služby nebo aplikace dostupné na externích webových stránkách nebo portálech třetích stran.

Činnosti Společnosti podléhají ustanovením právních předpisů, které se vztahují na ochranu osobních údajů, zejména ustanovením GDPR a polského zákona o ochraně osobních údajů ze dne 10. května 2018. V případě dotazů či pochybností ohledně pravidel a způsobu, jak Společnost chrání vaše osobní údaje, kontaktujte Společnost. Naše kontaktní údaje naleznete v části IX těchto Zásad.

ČÁST II. ROZSAH, VE KTERÉM SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

Rozsah, ve kterém Společnost osobní údaje zpracovává, se může lišit v závislosti na tom, které služby nebo funkce poskytované Společností používáte. Abychom vám usnadnili pochopení toho, jaké osobní

údaje máme, níže uvádíme informace o kategoriích osobních údajů, které zpracováváme, a rozdělujeme je podle účelu jejich zpracování.

Při registraci požadujeme, abyste poskytli tyto osobní údaje:

Při registraci běžného účtu:

- e-mailová adresa nebo telefonní číslo, heslo,
- e-mailová adresa nebo telefonní číslo, heslo a datum narození (v případě účtu Junior).

Při registraci firemního účtu:

- e-mailová adresa, přihlašovací jméno, heslo, telefonní číslo a informace o společnosti (podniku) včetně adresy.

Pokud nám z nějakého důvodu tyto osobní údaje neposkytnete, bohužel s vámi nebudeme moci uzavřít smlouvu. V důsledku toho nebudete moci využívat služby Společnosti dostupné registrovaným uživatelům.

Abyste mohli plně využívat svůj účet, musíte při registraci vyplnit své identifikační údaje a poskytnout nám informace o vaší dodací adrese (včetně názvu ulice, čísla domu, čísla bytu, města a PSČ), jakož i kontaktní údaje nezbytné pro kontakt s vámi (e-mailová adresa). Abyste mohli plně využívat platformy, musíte nám také sdělit svůj věk, abychom mohli ověřit vaši způsobilost k právním úkonům, a upravit tak rozsah vašich práv na vašem účtu. Pokud nám poskytnete údaje o účtu pro výplaty, budeme zpracovávat osobní údaje související s tímto účtem, tj. jméno a příjmení, číslo bankovního účtu a adresu bydliště.

Aby se účet úplně aktivoval, musíte provést ověřovací převod nebo poskytnout příslušné dokumenty umožňující ověření. Tak budeme moci potvrdit údaje, které jste dosud uvedli při vytváření účtu. Částku, kterou zašlete ověřovacím převodem, vám do několika dnů vrátíme. Osobní údaje související s transakcí a obsažené v ověřovacích dokumentech se zpracovávají pro účely provozu platforem.

Aktivaci účtu lze potvrdit také pomocí externích ověřovacích služeb, které Společnost podporuje.

Přijetím Podmínek potvrzujete, že opravňujete provozovatele platebního systému, který se podílí na provedení transakce, aby Společnosti za účelem ověření poskytl údaje související s platební transakcí.

Nezapomeňte, že po registraci účtu a v průběhu využívání služeb nebo funkcí Společnosti jste povinni stále aktualizovat všechny vámi uvedené osobní údaje, pokud se jakkoli změní.

Pokud používáte účet, shromažďujeme informace o vašich aktivitách na platformách, a to včetně historie vašich nákupů, vystavených nabídkách, vybraných způsobech platby i obsahu komentářů a hodnocení.

Při používání svého účtu nám můžete poskytnout i další, nepovinné osobní údaje, včetně umístění své fotografie nebo grafického znázornění své podoby (profilového obrázku), čímž souhlasíte s jejich zpracováním. Poskytnutí těchto osobních údajů je zcela dobrovolné.

Kromě toho můžeme získat vaše osobní údaje v souvislosti s tím, že využijete možnost přihlásit se nebo se registrovat k platformám prostřednictvím externích ověřovacích služeb nabízených jinými subjekty působícími nezávisle na Společnosti (např. služby nabízené společnostmi Google nebo Apple nebo služby nabízené jako součást webových stránek, včetně sociálních sítí, např. Facebook či jiné platformy, např., mall.cz, mall.sk, mall.hu). V tomto případě shromažďujeme vaše osobní údaje pouze ve formě vašeho jména a příjmení nebo přihlašovacího jména, e-mailové adresy a profilového obrázku zveřejněného v takové službě nebo na takové webové stránce (rozsah získaných údajů závisí na funkcích, které využíváte) a tyto osobní údaje mohou být přiřazeny k vašemu účtu nebo zpracovány pro účely přihlášení nebo registrace na platformách. Pokud potřebujeme získat dodatečné údaje, informujeme vás o tom a uvedeme jejich rozsah. Pokud využíváte externí ověřovací služby, měli byste se seznámit s podmínkami a zásadami pro zpracování osobních údajů subjektů, které takové služby nabízejí.

Společnost může navrhnout, abyste k potvrzení své totožnosti použili externí ověřovací služby, pokud má Společnost oprávněné obavy o bezpečnost vašeho účtu nebo transakce.

Při přihlášení do portálu nebo registraci na portálu pomocí funkce Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) provádějí Meta a Společnost společnou správu osobních údajů.

Společnost a Meta se dohodly, že Meta odpovídá za práva osob, kterých se týkají články 15 až 20 GDPR, ve vztahu k osobním údajům uchovávaným společností Meta po společném zpracování.

Ujednání týkající se toho, jak Společnost a Meta zajišťují společnou správu, jsou dostupná na stránkách: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a informace o údajích, které mohou být zpracovávány v rámci společné správy, jsou dostupné na stránkách: https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools_jointprocessing.

Bez ohledu na výše uvedené mějte na paměti, že pokud používáte sociální média pro vlastní účely, používáte veřejný profil (tj. profil, který je přístupný všem uživatelům internetu), sdílíte své osobní údaje na základě svého vědomého a informovaného rozhodnutí. Doporučujeme, abyste pečlivě zvážili rizika, která mohou být spojena s takovým zveřejněním osobních údajů, zejména vaší adresy nebo přesné polohy. Mezi tato rizika patří například možnost, že vás někdo identifikuje, ztráta soukromí a v krajních případech i krádež identity.

Vaše nákupy a prodeje na portálu Allegro, včetně provádění transakcí a placení provize z prodeje zboží nebo za zboží prodávané prostřednictvím platforem, mohou vyžadovat zpracování dalších osobních údajů, a to včetně údajů obsažených v nabídce (zejména obsahu nabídky), údajů o transakci (zejména čísla bankovního účtu, způsobu platby, adresy pro vyzvednutí zboží, způsobu doručení), údajů pro fakturu s DPH, jakož i veškerých údajů potřebných pro sledování zásilek, zasílání zpráv, komunikaci s ostatními uživateli a placení za služby poskytované Společností prostřednictvím platforem. Společnost má rovněž přístup k obsahu zpráv zasílaných mezi kupujícím a prodejcem v rámci diskuzí a sporů. Za účelem zpracování transakce můžeme použít osobní údaje, které jste nám poskytli při registraci na portálu Allegro.

S cílem vyřídit transakce uzavírané bez předchozí registrace nebo přihlášení na účet zpracováváme také vaše osobní údaje, včetně jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla a dodací adresy.

Provádění plateb na portálu Allegro, včetně žádosti o financování nákupu s odloženým datem splatnosti, vyžaduje od Společnosti, aby poskytla vaše údaje finančním institucím (mj. provozovatelům platebního systému, poskytovatelům financování). Týká se to identifikačních údajů (např. jméno, příjmení, název), kontaktních údajů (mj. e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa), údajů o transakcích, jejich průběhu a realizaci (např. název a kategorie produktů, cena, dodací adresa, způsob doručení) a také informací souvisejících se zařízením, přes které jste využili služby Allegro (mj. adresa IP).

Kromě toho můžeme pro účely podpory prodeje zpracovávat vaše další osobní údaje, a to včetně výše obratu, detailů o objednávkách (jejich plnění nebo zrušení, sledovací čísla zásilek) a informací o tom, jaká je kvalita vašeho prodeje jako prodejce v porovnání s ostatními prodejci.

Pokud navíc využijete doručovací službu pomocí funkce Allegro Doprava, jste příjemce zboží a my od prodejce obdržíme vaše osobní údaje, mj.: jméno, příjmení, dodací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, v souladu se zásadami uvedenými v příloze č. 16 Podmínek.

Pokud využijete způsob doručení Allegro Paczkomaty InPost, jste příjemce zboží a my můžeme od poskytovatele služby obdržet vaše osobní údaje, mj. telefonní číslo.

V případě prodeje prekurzorů výbušnin můžeme také zpracovávat vaši e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v nabídce, abychom vás podpořili při plnění povinností podle článku 8 nařízení.

Pokud využíváte přidružené služby, zpracováváme vaše osobní údaje nezbytné pro poskytování těchto služeb. Pokud je to nezbytné k poskytnutí doprovodné služby, získáváme vaše osobní údaje, a to včetně aktuálního stavu žádosti o úvěr, stavu platby a výši dostupného revolvingového limitu, údajů potřebných k nabídnutí či uzavření pojistné smlouvy včetně poskytnutí slev na pojistném od externích poskytovatelů, kteří nabízejí své finanční služby či jiné služby prostřednictvím Společnosti.

Pokud jde o to, jak používáte kontaktní formuláře, zpracováváme kontaktní údaje, které jsou nezbytné pro komunikaci s vámi (mj. k zodpovězení vašeho dotazu) a pro splnění vašeho požadavku. Může se jednat o osobní údaje, jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo.

Kromě toho vás můžeme v rámci uživatelské podpory kontaktovat tak, že použijeme osobní údaje, které jste pro tento účel poskytli ve svém účtu nebo kanálech sociálních médií (mj. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat nebo WeCom). V případě kontaktu se Společností prostřednictvím kanálů sociálních médií zajišťovaných subjekty nezávislými na Společnosti Společnost získává osobní údaje ve formě jména uživatele (např. u služeb Facebook Messenger, Instagram, Twitter) nebo telefonního čísla (např. u služeb WhatsApp, WeChat nebo WeCom) pouze pro kontaktní účely. Pokud to platné právní předpisy povolují, Společnost je rovněž oprávněna získávat (a jinak zpracovávat např. ukládat) další osobní údaje v souvislosti s komunikací s vámi, např. informace o žádostech o podporu nebo zpětnou vazbu od uživatelů.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také **v souvislosti s odchozími nebo příchozími hovory, mj. s infolinkou Společnosti.** Odchozí nebo příchozí hovory včetně hovorů s infolinkou Společnosti mohou být nahrávány. Informace o nahrávání je sdělena na počátku hovoru. Pokud se rozhodnete nás kontaktovat telefonicky, budou vaše osobní údaje, mj. je telefonní číslo a obsah nahrávky (včetně informací poskytnutých během hovoru), zpracovávány za účelem vyřízení vašeho požadavku.

V souvislosti s vaším používáním automatizovaných servisních systémů, včetně zejména automatizovaných komunikačních kanálů (např. chatbotů) nebo asistentů s umělou inteligencí:

- při vaší komunikaci s prodejcem v rámci jím vytvořeného firemního účtu,
- při vaší komunikaci se Společností,
- ve vašich interakcích s platformami, přidruženými službami nebo funkcemi platformy,
- ve fungování vašeho účtu nebo vašich aktivitách na platformě

zpracováváme osobní údaje, které jsou nezbytné pro zajištění a nakonfigurování bezpečné komunikace s vámi, např. pro poskytování automatických odpovědí na váš dotaz a pro vyřízení vašeho požadavku. Tyto činnosti mohou spočívat také v automatizaci úkonů nebo rozhodnutí v rámci vašeho účtu. Za tímto účelem můžeme také používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI), zejména systémy nebo modely, které usnadňují používání platformy, získávání informací ohledně nabízených výrobků nebo urychlení fungování. Shromažďujeme informace o tom, zda pro vás byla automaticky vygenerovaná odpověď uspokojivá, nebo zda jste svou otázku zopakovali. Pomocí technologie strojového učení automaticky analyzujeme, zda se ve vaší korespondenci nebo interakci nacházejí konkrétní slova a jejich kombinace. Pomocí technologie strojového učení automaticky analyzujeme vaši korespondenci nebo interakci z hlediska přítomnosti konkrétních slov a jejich kombinací. Na základě klíčových slov, která se nacházejí ~~jsme nalezli~~ ve vaší zprávě nebo interakci, vyhodnotíme, zda obsah automatické odpovědi splnil vaše očekávání. Automatické odpovědi nebo rozhodnutí tak budou rychlejší a užitečnější.

V případě automatizovaných servisních systémů, včetně zejména automatizovaných komunikačních kanálů (např. chatbotů) nebo asistentů s umělou inteligencí, je označujeme způsobem, který umožňuje rozpoznat, že se jedná o nástroj nebo funkci založenou na této technologii. Společnost dohlíží na provoz takových nástrojů nebo funkcí a zajišťuje možnost ověřování automaticky učiněných rozhodnutí člověkem.

V případě použití systémů nebo modelů umělé inteligence (AI) Společnost zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu nebo, v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění s vámi uzavřené smlouvy nebo uděleného souhlasu, pakliže konkrétní použití nevyžaduje jiný právní důvod, který v takových případech výslovně uvede.

AI asistent může být dodatečným kanálem pro kontakt s námi, který může nahradit nebo doplnit kontaktní formulář. V takových případech nehovoříte s poradcem, který je člověkem. Bez ohledu na činnost AI asistenta je možné postoupit záležitost poradci (člověku) nebo nechat posoudit záležitost poradcem (člověkem). K poskytování těchto funkcí můžeme využívat systémy nebo modely umělé inteligence dodané externími dodavateli, kterým můžeme předávat informace nebo osobní údaje nezbytné pro správné fungování funkcí (např. obsah dotazů nebo shrnutí vašeho hovoru). V okně s hovory uvádějte pouze osobní údaje, které jsou nezbytné k posouzení vaší záležitosti. Neuvádějte osobní údaje, které se týkají třetích osob ani osobní údaje ze zvláštních kategorií (např. údaje o zdraví).

V souvislosti s vaší účastí ve věrnostních programech, soutěžích nebo propagačních akcích (dále společně jen „akce“) zpracováváme vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro realizaci výše uvedených akcí. V závislosti na typu pořádané akce to bude vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje (např. telefonní

číslo nebo e-mailovou adresu) nebo jakékoli další údaje nezbytné pro splnění kritérií účasti na těchto akcích. Pokud lze v dané akci získat výhru, můžete být požádáni, abyste nám poskytli svou adresu bydliště, číslo občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, rodné číslo, daňové identifikační číslo a další údaje potřebné k vydání výhry (mj. číslo bankovního účtu), abychom vám výhru mohli odevzdat.

V souvislosti s našimi marketingovými aktivitami můžeme na základě oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci přidružených služeb, nebo na základě vašeho souhlasu nebo v rámci plnění smlouvy uzavřené s vámi zpracovávat informace, které nám pomáhají přizpůsobit reklamu a obsah vašim preferencím a očekáváním (to platí také pro zobrazování behaviorální reklamy). Uvedenými informacemi jsou adresa IP, údaje ze souborů cookie nebo podobných technologií (mj. pixely, SDK nebo tagy), údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů (mj. předmět podnikání, status podnikání) nebo informace o vašich návštěvách webu, včetně nabídek, které si prohlížíte, a vašich preferencí v tomto ohledu. Kromě toho na základě výše uvedených předpokladů zpracováváme také vaše kontaktní údaje, včetně údajů nezbytných pro to, abychom vám mohli zasílat informace, včetně obchodních sdělení, ve vámi uvedeném rozsahu (telefonní číslo nebo e-mailová adresa).

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat **pro analytické a statistické účely a k provádění průzkumů**. Pro tyto účely využíváme především informace o vaší aktivitě na platformách, včetně informací souvisejících s tím, jak využíváte jednotlivé služby nebo funkce, a také osobní údaje týkající se vašich preferencí a očekávání. Navíc můžeme zpracovávat údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů (mj. předmět podnikání, status podnikání) nebo získané od externích dodavatelů (mj. údaje o tržní pozici nebo kondici podniku). Prostřednictvím průzkumů zasílaných uživatelům e-mailem nebo zpřístupněných přímo na platformách od vás může Společnost shromažďovat vaše osobní údaje, mezi které může patřit například věk. Vaše osobní údaje můžeme také používat k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení platforem. Společnost v tomto ohledu využívá především technologii založenou na sbírání otisků zařízení, která spočívá ve stahování technických otisků ze zařízení uživatelů; to nám umožňuje identifikovat zařízení, které používáte, nebo aplikaci, kterou máte nainstalovanou. Mezi informace, které o vás v tomto ohledu shromažďujeme, mohou patřit i osobní údaje. Můžeme zpracovávat osobní údaje, mj. vaši adresu IP, údaje ze souborů cookie nebo podobných technologií (mj. pixely, SDK nebo tagy), parametry vámi používaného softwaru a hardwaru, konfiguraci vašeho zařízení (mj. údaje o nainstalovaných zásuvných modulech), nebo informace o tom, jak se chováte na webu (včetně toho, jak používáte síťové komunikační protokoly), které stránky si prohlížíte a jak používáte mobilní aplikaci.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v souvislosti s naším právem na **určení nároků**, **výkon nároků nebo obranu před nároky**. Za tímto účelem Společnost zpracovává vaše osobní údaje po celou dobu, dokud nedojde k promlčení nároků vyplývajících ze smlouvy, kterou jste se Společností uzavřeli, nebo nároků souvisejících s tím, jak využíváte služby nebo funkce poskytované Společností, mobilní aplikaci, platformy nebo doprovodné služby, v souladu s obecně platnými právními předpisy. Může se jednat například o dlužnou částku, informace spojené s konkrétní objednávkou nebo nabídkou, údaje o transakcích, informace nezbytné k řádnému podání žaloby nebo exekučního návrhu, případně informace získané v souvislosti s odchozími nebo příchozími hovory včetně hovorů, kdy jste navázali

kontakt se Společností prostřednictvím její infolinky. Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se může podle potřeby měnit v závislosti na předmětu nároku.

ČÁST III. PRO JAKÉ ÚČELY, Z JAKÉHO DŮVODU A PO JAKOU DOBU SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

V závislosti na tom, které služby nebo funkce poskytované Společností využíváte, existují různé účely a právní důvody, na jejichž základě Společnost osobní údaje zpracovává, a doby, po které může Společnost vaše osobní údaje uchovávat nebo používat.

Pro každý z účelů zpracování jsme definovali právní důvody pro zpracování a maximální dobu uchovávání osobních údajů. Pro přehlednost uvádíme především právní důvod, který vyplývá z GDPR a doplňujeme ho uvedením dalších právních předpisů nebo v případě Uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně jiných právních důvodů (platí v situacích, kdy se právní důvody uvedené v GDPR a PIPL nekryjí). Po uplynutí uvedené doby nebudeme osobní údaje pro uvedený účel používat. To však neznamená, že je v každém případě smažeme. Vaše osobní údaje budeme uchovávat po nejdelší z uvedených období souvisejících s konkrétními službami Společnosti. Například poté, co si zrušíte účet, přestaneme zpracovávat vaše osobní údaje, které jsme shromáždili, abychom vám mohli poskytovat služby v rámci účtu; budeme je však uchovávat po dobu povolenou zákonem, abychom vám umožnili uplatnit vaše práva a umožnili vám zobrazit si historii finančních vyúčtování mezi vámi a Společností.

Níže uvádíme typické operace prováděné s osobními údaji v souvislosti s tím, jak využíváte služby nebo funkce poskytované Společností. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v případě, že využíváte konkrétní služby, naleznete také v podmínkách těchto služeb.

Registrace a vedení účtu, zpracování uživatelských transakcí

Používání některých funkcí dostupných na platformách (včetně používání mobilní aplikace) vyžaduje registraci v souladu s Podmínkami, pokud Podmínky výslovně nestanoví, že je lze používat bez registrace nebo přihlášení (např. provádění transakcí). V rámci našich služeb umožňujeme vytvoření běžného účtu nebo firemního účtu. Zřízení a používání účtu je spojeno s tím, že zpracováváme vaše osobní údaje.

Kromě toho Společnost zpracovává vaše osobní údaje také v souvislosti s vyřizováním vašich transakcí. Prostřednictvím platforem (mj. s použitím mobilní aplikace) můžete zejména:

- nakupovat jako fyzická osoba nebo podnikatel přes běžný účet,
- prodávat nebo zveřejňovat inzeráty jako fyzická osoba přes běžný účet,
- prodávat nebo zveřejňovat inzeráty jako podnikatel (v rámci obchodní činnosti) přes firemní účet,
- nakupovat bez předchozí registrace nebo přihlášení na účet v případech upravených v Podmínkách.

Informace, které zpřístupňujete v nabídkách a zprávách kupujícímu, nepocházejí od Společnosti a nejsou iniciovány Společností. Z tohoto důvodu, v maximálním možném rozsahu podle platných právních předpisů, Společnost nenese odpovědnost za informace zpřístupněné v nabídkách a zprávách kupujícímu. V nabídkách a zprávách kupujícímu se podle svých možností musíte zdržet poskytování jakýchkoli osobních údajů na jiných místech než těch, která jsou k tomuto účelu určená. Pamatujte, že pokud sdílíte své osobní údaje v nabídkách nebo zprávách kupujícímu, činíte tak na základě vlastního informovaného a vědomého rozhodnutí. Proto musíte pečlivě zvážit rizika spojená se sdílením takových informací. Více informací o provádění nákupů a transakcí v rámci běžného účtu nebo firemního účtu naleznete v Podmínkách.

Za účelem správy vašeho uživatelského účtu a vyřízení vašich transakcí zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s pravidly popsanými v tabulce níže. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). Kromě toho mohou být vaše osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických a marketingových účelů, a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

V souvislosti s prováděním některých vašich transakcí, podrobně popsaných v příloze č. 20 Podmínek (transakce, které musí Společnost archivovat nebo u nich vyúčtovat DPH), jsme v souladu s platnými právními předpisy povinni zpracovávat a archivovat osobní údaje související s těmito transakcemi.

V souvislosti se správou vašeho účtu jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje za účelem plnění zákonných povinností vyplývajících z DSA. Na Společnost se vztahuje povinnost shromažďovat a uvádět na stránkách Allegro informace o prodejcích, kteří jsou podnikateli, a dále shromažďovat a zveřejňovat informace o subjektech, které reklamu platí a jejichž jménem je reklama předkládána.

V souvislosti s povinnostmi, které má Společnost na základě předpisů upravujících otázky spojené s výměnou daňových informací s jinými státy, jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje, včetně jejich shromažďování, prověřování a poskytování oprávněným orgánům v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. Tento postup vyplývá z požadavků směrnice DAC7, která má za cíl mj. zabránit podvodům, zneužívání nebo vyhýbání se plnění zákonných povinností. Při provádění činností popsaných v tomto odstavci může Společnost zpracovávat také vaše daňové identifikační číslo (DIČ) nebo jeho funkční ekvivalent ve smyslu polského zákona ze dne 23. května 2024 o výměně daňových informací s jinými státy.

GPSR ukládá Společnosti povinnosti v oblasti spolupráce s orgány dozoru nad trhem na opatřeních, která by mohla vyloučit nebo zmírnit rizika, která představují výrobky, jež Společnost dodává na trh, podle daného případu a úlohy Společnosti.

Účel zpracování osobních údajů	**Právní důvody pro zpracování osobních údajů**	**Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Provádění úkonů nezbytných k vyřízení registrace uživatele a poskytování elektronických služeb souvisejících se správou uživatelských účtů na portálu Allegro, včetně sdělení možnosti vyzvednout si zásilku pomocí kódu prostřednictvím mobilní aplikace nebo platformy	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy) – osobní údaje nezbytné pro zřízení a správu účtu	Do okamžiku ukončení poskytování služby
Povolení vyzvednutí zásilky na dálku pomocí mobilní aplikace	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy) – osobní údaje nezbytné pro vyzvednutí zásilky na dálku	Maximálně na dobu 60 dnů ode dne, kdy jste si vyzvedli zásilku na dálku
Přizpůsobení nastavení účtu (přidání profilového obrázku a dalších nepovinných osobních údajů k účtu) nebo sdílení osobních údajů při přihlašování na platformy prostřednictvím služeb třetích stran	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas uživatele) – pouze v případě nepovinných osobních údajů, které nejsou nezbytné k používání účtu	Do okamžiku odstranění nepovinných osobních údajů z účtu (odvolání souhlasu) nebo dokud nebude služba ukončena
Vyřizování reklamací včetně řešení technických problémů	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti a uživatele) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku vyřízení reklamace nebo vyřešení nahlášeného problému
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let ode dne ukončení poskytování služby nebo transakce provedené bez předchozí registrace nebo přihlášení k účtu
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 polského daňového řádu (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let počínaje od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná

Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s článkem 74 polského zákona o účetnictví (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, v němž se transakce uskutečnila
Podpora prodejců při plnění jejich povinností vyplývajících z prodeje prekurzorů výbušnin podle nařízení 2019/1148	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti)	Do okamžiku ukončení poskytování služeb
Plnění povinností souvisejících se zpracováním, včetně archivace údajů o transakcích vyplývajících z balíku eCommerce ve smyslu přílohy č. 20 Podmínek	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) v souvislosti s čl. 109b a 130d zákona o dani z přidané hodnoty nebo jinými platnými předpisy	10 let od konce roku, ve kterém se transakce uskutečnila, a to i bez předchozí registrace nebo přihlášení k účtu
Plnění zákonných povinností vyplývajících z DSA	Čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) v souvislosti s čl. 30 DSA	6 měsíců od okamžiku ukončení poskytování služeb
Plnění povinností týkajících se zpracování osobních údajů, včetně jejich shromažďování, prověřování a poskytování informací pro účely vyžadované právními předpisy o výměně daňových informací	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) v souvislosti s čl. 1 zákona výměně daňových informací s jinými státy nebo jinými použitelnými předpisy	5 let počínaje od konce roku, v němž uplynula lhůta pro poskytnutí informací
Plnění povinností uložených Společnosti jako ekonomickému subjektu ve věci kontaktu s dozorčími orgány z hlediska role, jak ji upravuje GPSR a v závislosti na ní	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) v souvislosti s čl. 15 GPSR	10 let od dodání výrobku Společnosti nebo od doručení výrobku Společností, anebo 6 let od dodání Společnosti výrobku nebo dílu, komponenty nebo softwaru integrovaného s výrobkem nebo od doručení výrobku Společností, podle okolností

Doprovodné služby, včetně finančních služeb poskytovaných třetími stranami

Společnost vám v rámci své podnikatelské činnosti umožňuje využívat doprovodné služby poskytované nebo zpřístupněné Společností nebo třetími subjekty. Mezi doprovodné služby patří služby jako Odložená platba pro firmy, doručovací služba (v jejímž rámci Společnost poskytuje prodejcům funkci Allegro Doprava), Allegro bezpečný nákup, Allegro Pay, pojišťovací služby, platební služby nebo služby poskytované v souvislosti s plněním cílů v rámci charitativních nabídek (jak je definováno v příloze č. 17

Podmínek). Výše uvedené služby nebo funkce podporují hlavní činnost Společnosti nebo usnadňují využívání služeb Společnosti, včetně financování, zajištění nebo reklamace nabídek či transakcí. Doprovodné služby mohou být poskytovány nebo zpřístupněny za podmínek stanovených v Podmínkách (včetně jejich příloh) nebo v samostatných podmínkách, včetně těch, které bez účasti Společnosti vydávají poskytovatelé takových služeb nebo funkcí. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Společnost se také může podílet na poskytování externích přidružených služeb, například tím, že:

- poskytuje informace o službách a nabídkách třetích stran,
- zprostředkovává uzavírání smluv o přidružených službách s třetími stranami, mj. poskytuje přístup ke službám souvisejícím s financováním a zajištěním transakcí, jako jsou pojištění zboží nebo spotřebitelské úvěry na nákup zboží.

Ve výše uvedeném případě může Společnost vystupovat jako subjekt zpracovávající osobní údaje jménem správce, který vám poskytuje služby, jako správce a jako společný správce.

K tomu, aby vám Společnost mohla nabízet a poskytovat některé finanční služby, může získávat a zpracovávat osobní údaje uvedené ve veřejných registrech podnikatelů, mj.

- identifikační údaje (např. DIČ, státní příslušnost),
- údaje týkající se vašeho podnikání (stálá provozovna, datum zahájení, přerušení, obnovení a ukončení podnikání, včetně vyškrtnutí z registrů, a také předmět podnikání),
- informace o řízeních o úpadku a restrukturalizaci.

V souvislosti s poskytováním přidružených služeb zpracováváme vaše osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických a marketingových účelů, a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Pokud využíváte doprovodné služby poskytované třetími stranami nezávislými na Společnosti, mohou pravidla zpracování vašich osobních údajů uvádět tyto třetí strany v dokumentech zpřístupněných na webových stránkách nebo portálech třetích stran, například v podmínkách poskytování služeb nebo v zásadách ochrany osobních údajů.

Ve speciálně vyčleněné části Allegro (wakacje.allegro.pl) můžete vyhledávat nabídky cestovních služeb a uzavírat cestovní smlouvy přímo s vybraným partnerem prostřednictvím speciálního rozhraní. V takovém případě je správcem vašich osobních údajů pro účely uzavření a plnění cestovní smlouvy partner (pořadatel souborných cestovních služeb), s kterým uzavíráte smlouvu.

Účel zpracování osobních údajů	**Právní důvody pro zpracování osobních údajů**	**Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)**

Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Allegro Pay Business	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Allegro Merchant Finance	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Splátky pro firmy	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Zpracování osobních údajů z veřejných registrů podnikatelů za účelem nabízení a poskytování finančních služeb	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Poskytování služby Doručení (také v případě, kdy prodejci využívají funkci Allegro Doprava)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci platforem, včetně služby Doručení)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Allegro Pay	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb spojených se získáváním finančních prostředků v rámci charitativních nabídek	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Ochrana kupujícího v souvislosti se smlouvami o prodeji uzavřenými na platformách s jinými uživateli	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy)	Maximálně po dobu 24 měsíců od okamžiku dokončení transakce
Kompenzační platby v rámci programu ochrany kupujících Allegro bezpečný nákup	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Podpora úvěrových služeb, mimo jiné za účelem výběru poskytovatele třetí strany a zpracování transakcí, zejména	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů

posouzením úvěruschopnosti uživatelů na základě jejich aktivity na portálu Allegro	poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	
Provádění úkonů směřujících k uzavření vaší pojistné smlouvy, včetně poskytnutí slevy na pojistném	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Podpora při pojišťování zakoupeného zboží	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Zajištění správy platebních služeb a vyplácení provizí za transakce a bezpečnosti plateb na platformách	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Umožnění veřejně prospěšným organizacím, aby vás kontaktovaly, pokud provedete platbu na platformě charytatywni.allegro.pl nebo přizpůsobení nabídek a služeb na základě vaší předchozí aktivity	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas uživatele)	Do okamžiku odvolání souhlasu
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se zúčtování přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 polského daňového řádu (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let počínaje od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná

Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se zúčtování přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s článkem 74 polského zákona o účetnictví (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, v němž se transakce uskutečnila
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od ukončení poskytování služby

Uživatelská podpora a kontaktní formulář

Pokud se skontaktujete s oddělením zákaznického servisu Společnosti v rámci odchozích nebo příchozích hovorů, a to i prostřednictvím call centra Společnosti, může Společnost zpracovávat (například ukládat nebo analyzovat) vaše osobní údaje pro účely provozu platforem.

Společnost také může shromažďovat vaše osobní údaje, pokud nás kontaktujete prostřednictvím nástrojů dostupných na portálu Allegro, včetně kontaktního formuláře na portálu Allegro. Tyto osobní údaje jsou nezbytné k tomu, aby vás Společnost mohla kontaktovat, i k tomu, abyste mohli kontaktovat jiné uživatele, a to pro účely přímo související s fungováním portálu Allegro, například v souvislosti s uzavřením smlouvy o prodeji v rámci transakce. Kontaktní formulář poskytovaný Společností se nepoužívá pro soukromou korespondenci nesouvisející s realizací transakce; pokud byste formulář pro takové účely použili, mohli byste tím porušit Podmínky. S cílem předejít porušování právních předpisů, mj. o boji proti nekalým praktikám, Společnost shromažďuje údaje o komunikaci přes výše uvedený formulář. Společnost také může pomocí speciálního softwaru analyzovat a blokovat obsah zpráv zasílaných mezi uživateli prostřednictvím výše uvedeného kontaktního formuláře, zejména pokud se jedná o spam (nevyžádané reklamní informace), zakázaný obsah (např. pobídky k páchání trestné činnosti) nebo jiné ohrožení bezpečnosti služeb nebo funkcí (např. zprávy určené k neoprávněnému získání hesla k účtu nebo k porušení Podmínek).

V souvislosti s vyřizováním dotazů adresovaných Společnosti, a to i prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s pravidly uvedenými v tabulce níže. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických a marketingových účelů, a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Kontaktování uživatelů, a to i pro účely související s poskytováním služeb a uživatelské podpory prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů, zejména e-mailu, telefonu a kanálů sociálních médií (například Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat nebo WeCom) a chatbota (generování automatických odpovědí)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy)	Do okamžiku ukončení poskytování služeb
Vyřizování požadavků uživatelů zaslaných zejména oddělení uživatelské podpory a prostřednictvím kontaktního formuláře, pokud přímo nesouvisejí s plněním smlouvy	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti odpovídat na dotazy) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku poskytnutí odpovědi nebo vyhovění žádosti
Předcházení porušování pravidel a předpisů v komunikaci	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zajištění bezpečnosti služeb) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení probíhající komunikace
Použití a vývoj automatizovaných komunikačních kanálů (strojové učení)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (vylepšování algoritmu fungování automatizovaných komunikačních kanálů) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Po dobu 12 měsíců ode dne odeslání dané zprávy
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních,	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od ukončení poskytování služby

rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	

Věrnostní programy, soutěže, propagační akce

Společnost nepravidelně pořádá soutěže nebo propagační akce (dále společně s věrnostními programy jen „akce“). Tyto akce mohou také spočívat v poskytování obsahu nebo služeb výměnou za to, že poskytnete své osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním. Pokud se rozhodnete zúčastnit se takové akce, vaše osobní údaje (např. informace nezbytné pro kontakt) může Společnost použít k jejímu řádnému konání, např. k oznámení vítěze. Kontaktní údaje uživatelů, kteří se dobrovolně účastní akcí, zpracovává Společnost v souladu s právními předpisy a pro účely související s těmito akcemi. V rámci platforem se uživatelé mohou také zapojit do věrnostních programů.

Pokud se zúčastníte programu, soutěže nebo propagační akce, Společnost může vaše osobní údaje použít v souladu s níže uvedenou tabulkou. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). Nicméně podrobnější pravidla pro zpracování osobních údajů mohou být uvedena v podmínkách konkrétní akce. Kromě toho mohou být vaše osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických a marketingových účelů, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na stránkách a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Účel zpracování osobních údajů	**Právní důvody pro zpracování osobních údajů**	**Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)**
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb v rámci účasti ve věrnostním programu	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy) nebo čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas), pokud poskytnete nepovinné osobní údaje, které nejsou nezbytné	Do okamžiku ukončení účasti ve věrnostním programu nebo v případě nepovinných osobních údajů do odvolání souhlasu
Umožnění účasti v soutěži nebo propagační akci	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem na plnění povinností vyplývajících z veřejného příslibu, pořádání soutěží nebo obdobných akcí, a to i v souvislosti s prováděním činností zaměřených na propagaci značky Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení účasti v soutěži (např. předání výhry) nebo propagační akce nebo do okamžiku vznesení účinné námitky

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 polského daňového řádu (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let počínaje od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s článkem 74 polského zákona o účetnictví (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, v němž se transakce uskutečnila
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od ukončení účasti na akci / pořádání akce

Marketingové aktivity

Společnost může vaše osobní údaje použít také k provádění marketingových aktivit, včetně případů, kdy poskytnete své osobní údaje, kdy získáváme vaše osobní údaje od subjektů, které s námi spolupracují, nebo souhlasíte s jejich zpracováním. Společnost vám za to zpřístupní obsah nebo služby. Tyto činnosti mohou zahrnovat:

- zobrazování marketingového obsahu na platformách nebo v mobilní aplikaci nebo v nastavení platforem spolupracujících subjektů, který není přizpůsobený vašim preferencím (kontextová reklama). Pokud se osobní údaje využívají k zobrazování kontextové reklamy, zpracovávají se v souvislosti se sledováním oprávněného zájmu správce nebo třetí strany, který spočívá v propagaci vlastních aktivit Společnosti nebo aktivit třetích stran nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu,

- zobrazování marketingového obsahu, který je přizpůsobený vašim preferencím, včetně přizpůsobení kategorií nabídek nebo jednotlivých nabídek v nastavení platforem nebo v nastavení služeb třetích stran na základě vaší aktivity na platformách (behaviorální reklama). Zobrazování marketingového obsahu v uvedeném rozsahu se provádí také ve spolupráci se subjekty spolupracujícími se Společností, což znamená, že se marketingový obsah zobrazuje také na platformách subjektů spolupracujících se Společností. Vaše osobní údaje, včetně osobních údajů shromážděných pomocí souborů cookie a podobných technologií (např. pixely, SDK nebo tagy) následně zpracovávají Společnost a třetí strany pro marketingové účely. Tyto činnosti se

provádějí pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat, nebo pokud splňujete stanovené podmínky. Více informací naleznete v části IV těchto Zásad nebo v dodatečných zásadách nebo pravidlech popisujících potenciální spolupráci Společnosti se spolupracujícími subjekty, které předkládáme v okamžiku získání souhlasu nebo ověření splnění stanovených podmínek,

- zobrazování marketingového obsahu (kontextového a behaviorálního) na reklamních plochách provozovatelů externích platforem (např. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited nebo Microsoft Ireland Operations Limited) na základě vašich aktivit na platformě a vašich osobních údajů, mj. vaší e-mailové adresy nebo telefonního čísla nebo identifikačního čísla mobilního zařízení přiřazeného k účtu, podle kterého vás může externí provozovatel identifikovat jako jeho uživatele (s výjimkou účtů Junior). Osobní údaje jsou tzv. zahashované, což znamená, že pokud nejste na dané platformě externího provozovatele zaregistrovaní nebo jste se zaregistrovali pomocí jiných identifikačních údajů, provozovatel externí platformy data, která obdržel, nepřečte. Tyto kroky vycházejí z oprávněného zájmu Společnosti a můžete proti nim kdykoli vznést námitku nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu,

- zobrazování marketingového obsahu jménem subjektů spolupracujících se Společností na základě identifikačních údajů od nich získaných, jako je vaše e-mailová adresa, telefonní číslo nebo identifikační číslo mobilního zařízení (externí inzerenti nás mohou pověřit vytvářením skupin odběratelů a výběrem personalizovaných reklam na základě údajů, které jim poskytnete přímo vy nebo které získají od jiných třetích stran). Tyto činnosti se provádějí na základě oprávněného zájmu Společnosti a můžete proti nim kdykoli vznést námitku nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu;

- provádění jiných druhů činností souvisejících s přímým marketingem zboží nebo služeb (zasílání obchodních informací elektronickými prostředky nebo jiné marketingové aktivity) prostřednictvím různých kanálů elektronické komunikace, mj. e-mailu, SMS/MMS a oznámení push. Můžeme vás také kontaktovat telefonicky. Tyto kroky vycházejí z oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci přidružených služeb, nebo z vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených zpráv a informací. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat,

- zasílání dotazníků spokojenosti v souvislosti s účastí Společnosti v programu „Ověřeno zákazníky“ poskytovaném provozovatelem platformy Heureka nebo v jiném obdobném programu poskytovaném provozovatelem platformy Zboží nebo jiným subjektem či subjekty. Pokud s tím souhlasíte, obdržíte e-mailem dotazník spokojenosti s každou transakcí, kterou jste jako kupující uzavřeli. Provozovatel platformy Heureka, provozovatel platformy Zboží nebo jiný obdobný subjekt spolupracující se Společností, který vůči Společnosti jedná jako zpracovatel, obdrží od Společnosti vaši e-mailovou adresu a informace o zakoupeném zboží. Osobní údaje se nezpracovávají za jiným účelem, než je zaslání dotazníku spokojenosti a měření konverze. Tyto kroky vycházejí z oprávněného zájmu Společnosti spočívajícího v posouzení vaší spokojenosti v souvislosti s uzavřenou transakcí a zakoupeným zbožím nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu, a z vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených dotazníků. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Kromě toho můžete kdykoli zrušit

zasílání dotazníků spokojenosti kliknutím na odkaz v dotazníku spokojenosti; v takovém případě již další dotazník spokojenosti neobdržíte.

V souvislosti s prováděním marketingových aktivit zpracováváme vaše osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro další účely, včetně analytických účelů, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na portálu a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Účel zpracování osobních údajů	**Právní důvody pro zpracování osobních údajů**	**Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)**
Zobrazování kontextové reklamy (přímý marketing vlastního zboží a služeb Společnosti nebo zboží a služeb třetích stran)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku ukončení používání platforem nebo mobilní aplikace
Zobrazování behaviorální reklamy na základě historie prohlížení, přizpůsobení kategorií nabídek nebo jednotlivých nabídek v nastavení platforem nebo nastavení služeb třetích stran na základě aktivity na platformách nebo platformách subjektů spolupracujících se Společností	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s články 398 a 399 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran na základě uděleného souhlasu) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku odvolání souhlasu (v souladu s ustanoveními právních předpisů o elektronických komunikacích) nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Zobrazování reklam na reklamních plochách provozovatelů externích platforem na základě vašich identifikačních údajů nebo identifikačních údajů vašeho zařízení	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku ukončení používání platforem nebo mobilní aplikace nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Zobrazování reklam jménem třetích stran na základě vašich identifikačních údajů nebo identifikačních údajů vašeho zařízení	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb subjektů spolupracujících se Společností)	Do okamžiku ukončení používání platforem nebo mobilní aplikace nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů

	nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	
Kontaktování uživatelů za účelem povolených marketingových aktivit prostřednictvím dostupných elektronických komunikačních kanálů, mj. e-mailu, SMS/MMS a oznámení push, kontaktování prostřednictvím telefonu	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s článkem 398 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb Společnosti nebo třetích stran v souvislosti s vyjádřeným souhlasem ohledně komunikačního kanálu) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku odvolání souhlasu se zasíláním zpráv nebo informací (v souladu s ustanoveními právních předpisů o elektronických komunikacích) nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů

Analytické a statistické činnosti a průzkumy

Vaše osobní údaje může Společnost zpracovávat pro analytické a statistické účely. Pro tyto účely můžeme také používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). V tomto případě používáme vaše osobní údaje pro účely analýzy aktivity, identifikace nákupních preferencí, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na stránkách a ke zlepšení funkčnosti a kvality služeb Společnosti. To, zda je Společnost oprávněna zpracovávat informace shromážděné prostřednictvím souborů cookie nebo podobných technologií (mj. pixely, SDK nebo tagy) pro analytické a statistické účely, závisí na souhlasu uživatele s ukládáním těchto informací na koncovém zařízení uživatele. Více informací naleznete v části IV těchto Zásad.

Společnost shromažďuje osobní údaje uživatelů, které lze použít ke zkoumání preferencí uživatelů a přizpůsobení nabídky Společnosti potřebám uživatelů, a to prostřednictvím průzkumů zasílaných uživatelům e-mailem nebo zpřístupněných přímo na platformách. Tyto osobní údaje se rovněž používají pro účely statistické analýzy. Kromě toho Společnost může osobní údaje shromážděné prostřednictvím průzkumů týkajících se školení poskytovaných v souvislosti s provozováním Akademie Allegro v rámci uživatelských účtů použít k propagaci těchto školení.

V souvislosti s prováděním analytických a statistických činností zpracováváme vaše osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, zejména pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Účel zpracování osobních údajů	**Právní důvody pro zpracování osobních údajů**	**Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)**
Provádění analytických a optimalizačních činností	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti	Do okamžiku, kdy se přestanou uchovávat osobní údaje uživatele v

	spočívající v analýze osobních údajů včetně činnosti uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb, nabídky funkcí a podpory uživatelů) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	souvislosti s jiným aktivním účelem zpracování, nebo do okamžiku vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů (nejdéle však do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od okamžiku, kdy Společnost přestala poskytovat služby)
Řízení provozu na platformách, včetně sledování aktivity uživatelů, což zahrnuje mj. vyhledávání klíčových slov a zveřejněných nabídek	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze činnosti uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Osobní údaje se zpracovávají v reálném čase, uchovávají se tedy do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby poskytované Společností na platformách (tedy do doby, kdy opustí webové stránky)
Provádění průzkumů a analýz týkajících se platforem, mj. z hlediska fungování, a zlepšování výkonnosti dostupných služeb nebo odhadování hlavních zájmů a potřeb návštěvníků	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze činnosti uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Osobní údaje se zpracovávají v reálném čase, uchovávají se tedy do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby poskytované Společností na platformách (tj. dokud uživatel nedokončí průzkum nebo dokud se nedokončí analýza)

Zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb a vymáhání ustanovení Podmínek

Pokud je to nutné k zajištění bezpečnosti služeb, bezpečnosti uživatelů a nepřetržitého fungování platforem nebo mobilní aplikace, je Společnost oprávněna automaticky získávat a zaznamenávat vaše osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašeho zařízení, když používáte platformy nebo mobilní aplikaci.

Za účelem zajištění náležité úrovně bezpečnosti Společnost shromažďuje a zaznamenává osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašich zařízení, stejně jako samotný způsob interakce s platformami (mj. technické prvky zařízení, parametry softwaru, nastavení prohlížeče, lokalizační údaje a informace o využití platforem), a to způsobem, který umožňuje vytvořit jedinečný

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

digitální otisk zařízení nebo instancí aplikací, které používáte. Společnost může tento digitální otisk používat také pro účely dalšího ověřování uživatelů, a to v rámci používaných autorizačních metod. Taková opatření nám pomáhají předcházet zneužívání a podvodům.

Aby se zabránilo zneužívání, podvodům, aktivitám porušujícím dobré mravy, Podmínky používání portálu Allegro a pokusům o neoprávněné použití vašeho účtu, sdílí Společnost osobní údaje a některé osobní údaje z vašich online interakcí se společností Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited. Tyto údaje umožňují dotazování anonymní sítě digitální identity (DIN) sestávající z událostí pocházejících od subjektů zapojených do sítě. Osobní údaje jiné než IP adresu sdílíme v šifrované podobě, aby vás nebylo možné identifikovat. Informace o zpracování údajů společností Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited naleznete zde.

S cílem předcházet zneužívání, podvodům nebo ~~a~~ jednání, které porušuje dobré mravy, Podmínky Allegro, platné právní předpisy (včetně vnitrostátních nebo mezinárodních omezujících opatření) nebo jednání, které negativně ovlivňuje bezpečnost fungování portálu Allegro a poškozuje ostatní uživatele, automaticky zpracováváme osobní údaje týkající se vašich aktivit na portálu Allegro, údaje uvedené v registračních formulářích a vyplývající z propojení s dalšími účty a z funkcí a nástrojů, které používáte, a to od okamžiku zahájení registrace (včetně doby před ověřením totožnosti nebo plnou aktivací účtu).

Za účelem předcházení výše uvedeným situacím u vás individuálně rozhodujeme na základě automatizovaného zpracování údajů, včetně profilování. Pro účely uvedené v této části můžeme také používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). **V případech, kdy souvislosti nebo signály o riziku jsou nejednoznačné, jsou automatizovaná rozhodnutí předem prověřována oprávněnými pracovníky Společnosti.**

Výsledkem těchto činností může být omezení možnosti využívat služby nebo funkce, např. automatické pozastavení nebo obnovení účtu (nebo jeho jednotlivých funkcí), znemožnění nebo umožnění účasti na jednotlivých programech, omezení výplaty shromážděných prostředků, vymazání zveřejněných komentářů nebo opětovné naúčtování provize.

Společnost jako poskytovatel poštovních služeb plní povinnosti týkající se uplatňování zvláštních omezujících opatření, včetně povinnosti zmrazit majetek osob zařazených na příslušné sankční seznamy v souladu s právními předpisy o boji proti praní peněz a financování terorismu.

Vaše osobní údaje zpracováváme podle pravidel popsaných v tabulce níže.

Účel zpracování osobních údajů	**Právní důvody pro zpracování osobních údajů**	**Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)**
Zajištění bezpečnosti našich služeb nebo funkcí poskytovaných elektronickými prostředky a zajištění bezpečného provozu	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy v souladu s požadavky na poskytování služby online obchodní platformy poskytovatelem digitální služby ve smyslu ustanovení polského	Do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby

	zákona o národním systému kybernetické bezpečnosti)	
Boj proti zneužívání, podvodům, jednání, které porušuje dobré mravy, Podmínky Allegro, platné právní předpisy nebo které má negativní dopad na bezpečnost (mj. cestou automatizovaného ověření propojení od okamžiku zahájení registrace a bezprostředně po registraci, včetně doby před ověřením totožnosti nebo plnou aktivací účtu)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy z hlediska podpory bezpečnosti Společnosti a uživatelů a zabránění zneužití)	Do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby
Plnění zákonných povinností souvisejících s nutností omezit přístup ke službám nebo funkcím poskytovaným společností Allegro podle zvláštních právních předpisů	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytné pro splnění zákonné povinnosti podle zvláštních právních předpisů)	Do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby
Plnění povinností souvisejících s bojem proti praní peněz a financování terorismu	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s články 117 až 119 polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu nebo jinými platnými předpisy	5 let od data poslední analýzy stanovené v právních předpisech o boji proti praní peněz s výjimkou případů, kdy dozorový úřad nařídí uložení osobních údajů na delší dobu

ČÁST IV. ADRESA IP, SOUBORY COOKIE NEBO PODOBNÉ TECHNOLOGIE, POLOHA A IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLA MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ A INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PROFILOVÁNÍ

V rámci provozování platforem může Společnost shromažďovat vaše osobní údaje prostřednictvím technologií, jako jsou soubory cookie nebo podobné technologie (mj. pixely, SDK nebo tagy). Podrobnosti o tom, jak Společnost tento typ technologie používá, podrobně popisujeme na adrese: https://allegro.cz/podminky/zasady-pouzivani-souboru-cookie-yPZn07ZZ9Ua.

Mobilní aplikace a Allegro Lokalnie získávají informace o aktuální poloze vašeho zařízení, pokud nám takové osobní údaje poskytnete. Tyto osobní údaje Společnost ukládá pouze v případě, že v rámci těchto služeb využijete možnost vyzvednutí zásilky na dálku. Před zahájením stahování informací o poloze vás požádáme, abyste udělili souhlas. Podrobnosti o tom, jak Společnost využívá osobní údaje o poloze, popisujeme na adrese: https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE.

Mobilní aplikace využívá službu Google Account k ověření zařízení uživatele a k potvrzení jeho totožnosti. Při procesu ověřování a validace se osobní údaje uživatele nesdílí s provozovatelem této služby.

Pro účely zpracování uvedené v části III, zejména za účelem provádění marketingových a analytických činností a v souvislosti se správou účtu, používá Společnost v určitých případech profilování. To znamená, že prostřednictvím automatizovaného zpracování osobních údajů vyhodnocujeme vybrané faktory a informace o uživatelích, zejména o jejich aktivitách na portálu Allegro, a to i na základě nákupů, které uskutečnili, historie nabídek, které si prohlíželi, a služeb, které využili, za účelem analýzy jejich chování nebo vytvoření prognózy do budoucna. To nám umožňuje lépe přizpůsobit zobrazovaný obsah individuálním preferencím a zájmům uživatele.

ČÁST V. PRÁVA UŽIVATELŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH UPLATŇOVÁNÍ

Umožňujeme vám uplatnit všechna vaše práva podle GDPR, tedy práva uvedená v článcích 15 až 22 GDPR a PIPL. Níže naleznete podrobný popis jednotlivých práv.

Právo na přístup k osobním údajům vám umožňuje získat od Společnosti informace o tom, jak vaše osobní údaje zpracovává, včetně konkrétních účelů a právních důvodů zpracování, rozsahu uchovávaných osobních údajů, subjektů, kterým vaše údaje zpřístupňuje, a plánovaných lhůt pro výmaz.

Můžete využít **právo získat kopii svých osobních údajů** a obdržet kopii svých osobních údajů, které Společnost zpracovává.

Můžete uplatnit **právo na opravu svých osobních údajů**, pokud zjistíte, že vaše osobní údaje jsou nepřesné nebo neúplné. V tomto případě se zavazujeme odstranit případné nesrovnalosti či chyby ve zpracovávaných osobních údajích a v případě potřeby je doplnit.

Právo na výmaz osobních údajů můžete uplatnit: pokud vaše osobní údaje Společnost již nepotřebuje pro účely, pro které je shromáždila nebo jinak zpracovávala; pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování svých osobních údajů a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování nebo pokud byly vaše osobní údaje zpracovány protiprávně. Pokud chcete uplatnit své právo na výmaz údajů, nejprve musíte ukončit smlouvu. Podrobné informace o tom, jak uplatnit právo na výmaz osobních údajů, naleznete na této adrese.

Právo na omezení zpracování osobních údajů můžete uplatnit: pokud zjistíte, že vaše osobní údaje jsou nepřesné – můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů na dobu, která nám umožní ověřit přesnost těchto údajů; pokud se vaše osobní údaje zpracovávaly protiprávně, ale nechcete, aby byly vymazány; pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme, ale požadujete je pro obhajobu nebo výkon nároků; pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů – dokud nebude určeno, že oprávněné důvody na naší straně převažují nad oprávněnými důvody pro námitku.

Právo na přenositelnost osobních údajů můžete uplatnit, pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo na smlouvě mezi vámi a Společností a pokud se zpracování provádí automatizovanými prostředky.

Pokud se vaše **osobní údaje zpracovávaly pro marketingové účely**, můžete kdykoli uplatnit právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro marketingové účely, aniž byste museli svou námitku zdůvodňovat.

Pokud se vaše **osobní údaje zpracovávají na základě oprávněného zájmu Společnosti** (např. pro analytické nebo statistické účely), můžete kdykoliv uplatnit právo vznést námitku proti jiným účelům zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Tato námitka musí být odůvodněná.

Uživatelům, kteří zároveň podléhají předpisům PIPL, přísluší právo vznést námitku nebo odmítnout zpracování na základě pravidel a v rozsahu upraveném v GDPR i v příslušných předpisech PIPL.

Právo odvolat souhlas můžete využít kdykoli, pokud se vaše osobní údaje zpracovávají na základě vašeho souhlasu; odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Kdykoli můžete uplatnit své **právo na lidský zásah, vyjádřit svůj názor a napadnout automatické rozhodnutí**, které bylo vůči vám učiněno, pokud má automatické rozhodnutí pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká.

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsme připravili zvláštní pokyny pro uživatele, kteří chtějí uplatnit svá práva vyplývající z GDPR. Dokument podrobně popisuje, jak mohou uživatelé uplatňovat svá práva vůči Společnosti, a je k dispozici na této adrese.

Pokud využijete svého **práva vznést námitku** proti profilování osobních údajů, musíte se odhlásit ze všech zařízení a vymazat z nich soubory cookie (v některých případech může tento proces trvat až 48 hodin). Návod na odstranění souborů cookie je k dispozici v Zásadách používání souborů cookie na této adrese.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat také pomocí kontaktního formuláře (pro kupující je určena tato adresa, pro prodejce je určena tato adresa).

Nezapomeňte také, že máte **právo podat stížnost** v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů u dozorového úřadu, tj. u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, Polsko).

Navíc, pokud jste uživatel, pro kterého platí PIPL, upozorňujeme, že vám přísluší právo na vysvětlení zásad zpracování osobních údajů. Za tímto účelem můžete kontaktovat Společnost způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad. Současně upozorňujeme, že tyto zásady představují hlavní podklad pro uplatňování tohoto práva.

ČÁST VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemce osobních údajů je každý externí subjekt, kterému Společnost poskytne vaše osobní údaje, bez ohledu na to, zda tento subjekt jedná na základě našeho pověření, anebo zpracovává osobní údaje vlastním jménem.

Společnost spolupracuje s externími **dodavateli služeb, kteří zpracovávají vaše osobní údaje pouze jménem Společnosti a pouze pro Společnost (jakožto zpracovatelé).** Tyto subjekty nejsou oprávněny používat vaše osobní údaje pro vlastní účely a jejich činnost podléhá platným právním předpisům a uzavřeným smlouvám o pověření zpracováním osobních údajů. Rozsah této spolupráce zahrnuje zejména následující služby:

- dodávání **technické a IT infrastruktury** včetně uchovávání osobních údajů, dodávání cloudových řešení, správy systémů, databází a nástrojů založených na modelech umělé inteligence (AI);
- **správa provozu a analytiky** dodáváním analytických a statistických technologií a řešení, která slouží k prevenci zneužití a podvodů;
- vyvíjení **činnosti v oblasti marketingu a personalizace**, která zahrnuje výběr, dodávání a měření efektivity reklam a personalizovaného obsahu na platformách a v mobilní aplikaci;
- poskytování **obecné operativní podpory** a správy merchantů, což zahrnuje správu vymáhacích procesů, dodání školicích platforem (mj. školení poskytovaná prostřednictvím internetu), nástroje pro zlepšení vyřizování objednávek a obsluhy uživatelů;
- poskytování **konzultačních, poradenských služeb a provozních auditů**, mj. podpora od externích obchodních, právních, daňových poradců a subjektů poskytujících konzultační, auditorské služby (mj. IT audity, bezpečnostní audity a audity na shodu procesů) a provozní podpora Společnosti;
- zajištění **ochrany před automatickými útoky** (boty nebo spamem) s využitím nástroje Google reCAPTCHA dodaného společností Google Ireland Ltd. za účelem analýzy hardwaru a softwaru pro zajištění bezpečnosti nebo jiných podobných nástrojů.

Společnost spolupracuje také s externími **dodavateli služeb, kteří zpracovávají vaše osobní údaje jako nezávislí správci.** Tyto subjekty obdrží osobní údaje a poté se stávají samostatnými správci osobních údajů a zpracovávají je pro vlastní účely a plnění smluv. Rozsah této spolupráce zahrnuje zejména následující služby:

- poskytnutí vašich údajů **druhé straně transakce** uzavřené na platformě (v případě charitativních nabídek pak **také charitativním organizacím**) za účelem jejího provedení;
- poskytnutí **vaší podoby (avataru) v rámci komunikace v Centru zpráv** tak, aby byla viditelná pro jiné uživatele;
- poskytnutí služby **provozovatelů logistických služeb a dopravců**, tj. kurýrních a poštovních společností, které zajišťují přijetí, balení, dodávku a sledování stavu zásilky;
- poskytování služeb **dodavatelů doprovodných služeb a finančních institucí** – bank, subjektů poskytujících půjčky nebo financování, pojišťoven a provozovatelů platebních systémů za účelem vyhodnocení úvěruschopnosti, správy plateb, ověření totožnosti a pojištění transakce;

- v rámci spolupráce se **subjekty provozujícími inzertní portály, portály shromažďující recenze a průzkumy po transakcích** a také se subjekty spolupracujícími v rámci externích reklamních kampaní;

- poskytnutí osobních údajů **neziskovým organizacím** na platformě charytatywni.allegro.pl za účelem zajištění zaslání poděkování za platbu, avšak pouze s výslovným a zvláštním souhlasem;

- poskytnutí osobních údajů **právním nástupcům** v případě restrukturalizace, sloučení, prodeje podniku nebo jeho části; v takovém případě mohou být vaše osobní údaje převedeny na nového vlastníka za účelem zajištění kontinuity poskytování služeb;

- poskytování služeb **statutárních auditorů a auditorských společností** v oblasti přezkumu a kontroly účetních závěrek Společnosti a výkonu dalších služeb vyhrazených právními předpisy pro statutární auditory (kde tyto subjekty vystupují jako samostatní správci osobních údajů v souvislosti s plněním profesních povinností ze zákona).

Nezapomeňte, že **pokud provozujete prodej v rámci firemního účtu**, pak v souvislosti s uzavíranými transakcemi budete od Společnosti dostávat osobní údaje jiných uživatelů (kupujících), v rozsahu nezbytném k uskutečnění transakce, a stáváte se jejich samostatným správcem. Znamená to, že jste povinen splnit vůči těmto uživatelům všechny povinnosti plynoucí z GDPR a také z PIPL (platí pro uživatele, u nichž je PIPL použitelné), mimo jiné v oblasti práv, která jim přísluší. Pokud jste kupující, pak výše uvedené z vaší perspektivy znamená, že dotazy, pochybnosti a také žádosti v oblasti zpracování vašich osobních údajů prodejcem v souvislosti s uzavřením transakce, jíž jste stranou, by měly být adresovány tomuto prodejci a prodejce by ve vlastním zájmu a na vlastní odpovědnost měl k nim zaujmout své stanovisko a posoudit je.

Společnost poskytuje vaše osobní údaje **příslušným státním úřadům, veřejným institucím a dozorčím orgánům**, pokud tato povinnost vyplývá z právních předpisů nebo z pokynu příslušného úřadu. Týká se to především následujících orgánů veřejné správy:

- **orgány činné v trestním řízení a justiční orgány**, tj. soudy, státní zastupitelství, policie a další služby v souvislosti s probíhajícími řízeními, která se týkají možného porušení zákona, podvodů a zneužití, mj. na platformách,

- **daňové a finanční úřady** – za účelem výkonu zákonných povinností, mj. v oblasti výkaznictví, jaké vyplývají z právních předpisů (mj. z DAC7, zákona o dani z přidané hodnoty nebo zákona o výměně daňových informací),

- **generální inspektor finančních informací (GIIF)** v rámci plnění povinností spojených s bojem proti praní špinavých peněz a financování terorismu,

- **orgány dozoru nad trhem** v rámci výkonu povinností vyplývajících z právních předpisů (mj. plynoucích z GDPR, DSA či GPSR).

Společnost může předávat také **anonymizované údaje** (tj. takové, které neumožňují identifikovat konkrétní uživatele) důvěryhodným partnerům, výzkumným agenturám nebo externím dodavatelům. Tyto údaje jsou poskytovány za účelem vyhodnocení atraktivity reklam a služeb, zvyšování kvality a

efektivity nabídky Společnosti a jejích partnerů, a také pro potřeby vědeckého výzkumu naplňujícího důležitý společenský zájem.

Pokud potřebujete podrobné informace o uvedených subjektech, jako jsou jejich kontaktní údaje, konkrétní účely, způsoby předávání osobních údajů a kategorie předávaných osobních údajů, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad.

ČÁST VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Vaše osobní údaje mohou být předávány mimo Evropský hospodářský prostor, např. těmto subjektům:

- DataDog, Inc. se sídlem v New Yorku, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,

- Khoros, LLC. se sídlem v San Franciscu, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním komunity dostupné na adrese https://spolecznosc.allegro.pl/ uživateli; účelem komunity je výměna znalostí a vzájemná pomoc mezi jejími členy,

- Regulatory DataCorp Limited se sídlem v Londýně, Spojené království, v souvislosti s využíváním služeb podporujících analýzu z hlediska boje proti praní peněz a financování terorismu,

- Shenzhen Allegro Business Services Co., Ltd. se sídlem v Šen-čenu, Čínská lidová republika, v souvislosti s poskytováním služeb podpory a obsluhy pro uživatele (prodejce), kteří mají sídlo nebo bydliště na území Čínské lidové republiky nebo kteří podnikají z tohoto území, a to především v rozsahu týkajícím se osobních údajů těchto prodejců a dále v rozsahu nezbytném pro uskutečnění výše uvedených služeb podpory,

- jiný uživatel (prodejce) v souvislosti s transakcí. V případě, že uživatel provádí transakci s prodejcem mimo Evropský hospodářský prostor, se osobní údaje předávají mimo Evropský hospodářský prostor jednorázově pro potřeby dokončení konkrétní transakce. Předání osobních údajů je nezbytné k provedení smlouvy, kterou je vázána Společnost a uživatelé provádějící transakce a také k dokončení samotné transakce mezi uživateli.

Zároveň v rámci spolupráce se zpracovateli mohou být zpracováním údajů dále pověřeny subjekty, které mohou údaje předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Mezi subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Allegro, patří mimo jiné:

- EasyGenerator B.V. se sídlem v Rotterdamu, Nizozemsko, poskytovatel e-learningových služeb zpřístupněných v rámci Akademie Allegro,

- Google Cloud Poland sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě, Polsko, v souvislosti s používáním e-mailového systému a nástrojů zahrnutých do Google Workspace, pro statistické a administrativní

účely a v souvislosti s používáním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,

- Google Ireland Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním mechanismu Google reCAPTCHA k zajištění bezpečnosti,

- INFOBIP sp. z o.o. se sídlem ve Vratislavi, Polsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem odesílat SMS zprávy,

- Společnost Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním služby ThreatMetrix, jejímž cílem je zajistit bezpečnost služeb poskytovaných Společností a nabízených na platformě Allegro,

- Microsoft Ireland Operations, Ltd se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,

- Meta Platforms Ireland Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb ověřování nabízených tímto subjektem,

- OpenAI Ireland Ltd (OpenAI) se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účely zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci portálu Allegro,

- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,

- Snowflake Computing Netherlands, B.V. se sídlem v Amsterdamu, Nizozemsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro.

- Genesys Cloud Services BV se sídlem v Amsterodamu, Nizozemsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro.

Společnost vždy používá mechanismy zajišťující odpovídající úroveň ochrany, mimo jiné uplatňuje standardní smluvní doložky, které schválila Evropská komise a které upravují předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích. Kopie těchto doložek lze získat od Společnosti na adrese: iod@allegro.pl, iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce), iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určeno pro podporu v maďarském jazyce).

V případě uživatelů (prodejců) se sídlem nebo bydlištěm na území Čínské lidové republiky nebo podnikajících z tohoto území mohou být osobní údaje poskytovány mimo uvedené území výše uvedeným subjektům. Společnost splní všechny podmínky stanovené v rozhodných platných právních předpisech, jako je:

- získání zvláštního souhlasu, pokud je souhlas právním základem pro zpracování;
- vyhodnocení vlivu na ochranu osobních údajů;
- získání pozitivního ověření v rámci přeshraničního přenosu, bude-li to vyžadováno.

Pokud potřebujete podrobné informace o uvedených subjektech, jako jsou jejich kontaktní údaje, konkrétní účely, způsoby předávání osobních údajů a kategorie předávaných osobních údajů nebo postupy při plnění práv vůči odběratelům na základě místních platných právních předpisů, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad.

ČÁST VIII. ZMĚNY

V případě potřeby může Společnost měnit ustanovení Zásad. V tomto případě se přiměřeně použijí ustanovení odstavců 14.1. a 14.2. Podmínek.

ČÁST IX. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pro více informací o zpracování osobních údajů kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, který odpovídá mimo jiné na dotazy týkající se Zásad. Níže jsou uvedeny jeho kontaktní údaje:

e-mailová adresa: iod@allegro.pl, iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce), iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určeno pro podporu v maďarském jazyce).

poštovní adresa: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat také pomocí kontaktního formuláře (pro kupující je určena tato adresa, pro prodejce je určena tato adresa).

V případě prodejců, kterým je poskytována dodatečná podpora, lze navíc informace v uvedeném rozsahu nebo pomoc pro jejich získání získat od správce daného účtu.

Příloha č. 6

Příloha č. 6. Zásady účtu Junior

1. Uživateli účtu Junior mohou být fyzické osoby mladší 18 let, které mají podle ustanovení národních právních předpisů omezenou způsobilost k právním úkonům po dosažení věku:

Věk	Stát
13 let	Polsko
15 let	Česko
15 let	Slovensko
16 let	Maďarsko

mohou být Uživateli Junior účtu.

2. Účet si uživatel zaregistruje tak, že vyplní příslušný formulář, ve kterém je navíc uvedeno datum narození.

3. Uživatel účtu Junior při registraci prohlašuje, že obdržel souhlas svého zákonného zástupce s uzavíráním smluv na portálu Allegro.

4. Uživatel účtu Junior nebo osoby, které jsou ze zákona nebo na základě smlouvy povinny na něj dohlížet, jsou odpovědné za jednání uživatele účtu Junior na portálu Allegro; zejména nesou plnou odpovědnost za škody způsobené Společnosti a třetím stranám.

5. V souladu s tím, co stanoví podmínky jednotlivých služeb, nemá uživatel účtu Junior přístup ke všem službám a funkcím nabízeným na portálu Allegro.

6. Uživatel účtu Junior nesmí nakupovat ani prodávat zboží v rámci transakcí v těchto kategoriích:

- Nemovitosti,
- Erotika,
- Automobily,
- Motocykly a čtyřkolky,
- Ostatní vozidla a lodě,
- Tabákové příslušenství,
- Zbraně,
- Vzduchovky,
- Paralyzéry,

- Pepřové spreje,
- Ohňostroje,
- Volně prodejné léčivé přípravky,
- Investiční produkty,
- Sběratelské zlaté mince,
- Volně prodejné veterinární přípravky,
- Alkohol - doplňky a příslušenství,
- Pro dospělé,
- Alkohol,
- Alkohol free,
- Energetické nápoje,
- Přípravky na ochranu rostlin pro profesionály,
- Allegro Wakacje,
- Zdravotnické služby.

7. Omezení účtu Junior podle odstavců 5 a 6 výše se zruší:

a) automaticky poté, co uživatel účtu Junior dosáhne věku 18 let, pokud národní právní předpisy nestanoví pro dosazení zletilosti jiný věk;

b) na základě písemné žádosti uživatele účtu Junior poté, co dosáhne zletilosti, v jiných zákonem stanovených případech.

8. Pokud osoba uvedená v odstavci 1 používá firemní účet, mohou se na firemní účet vztahovat omezení týkající se prodeje nebo nákupu zboží na portálu Allegro, jak je uvedeno v odstavcích 5 a 6.

Příloha č. 7A

Příloha č. 7A. Podmínky služby PayU

Obsah

- ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
- ČLÁNEK 2. OVĚŘOVACÍ POSTUP
- ČLÁNEK 3. SLUŽBA PAYU PRO KUPUJÍCÍ
- ČLÁNEK 4. PRAVIDLA PRO PROVÁDĚNÍ VÝPLAT A DALŠÍCH SLUŽEB PRO PRODEJCE
- ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT
- ČLÁNEK 6. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST
- ČLÁNEK 7. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ
- ČLÁNEK 8. ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY PAYU
- ČLÁNEK 9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto Podmínky služby PayU definují pravidla toho, jak provádějí platby kupující, kteří uzavírají transakce výlučně na portálu Allegro.

1.1. Údaje o poskytovateli služby PayU

Platební službu, dále uváděnou jen jako „PayU“, poskytuje pro uživatele společnost PayU S.A. se sídlem v Poznani na adrese ul. Grunwaldzka 186, 60-166, Poznań, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku Polské republiky (KRS) pod číslem KRS 0000274399, se základním kapitálem ve výši 7 789 000 PLN, splaceným v plné výši, daňovým identifikačním číslem NIP (DIČ) 779-23-08-495 (dále jen „provozovatel platebního systému“). Provozovatel platebního systému jedná při poskytování služby PayU jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu polského zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (dále jen „polský zákon o platebních službách“). Orgánem dohlížejícím na provozovatele platebního systému je polská Komise pro finanční dohled (adresa: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, Polsko, P.O. BOX 419, telefon: +48 22 262-58-00, e-mail: knf@knf.gov.pl). Provozovatel platebního systému je zapsaný do registru národních platebních institucí pod číslem IP 1/2012; registr vede polská Komise pro finanční dohled.

Popis základních rysů služby PayU

1.2. PayU je platební služba ve smyslu polského zákona o platebních službách; provozovatel platebního systému v jejím rámci přijímá finanční prostředky převedené kupujícím, který využívá platební metody zpřístupněné kupujícímu za účelem zaplacení za zboží, a také platby prodejců za účelem vrácení peněz kupujícím, které se evidují ve zúčtovacím nástroji vedeném společností PayU pro prodejce. Podmínkou

pro převod výše uvedených plateb je existence peněžního závazku vyplývajícího ze smluv uzavřených mezi prodejcem a kupujícím v rámci transakce. V rámci služby PayU se nezpracovávají transakce v kategoriích uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu, na které se nevztahuje provize z prodeje.

1.3. Služba PayU pro uživatele včetně platební služby uvedené v odstavci 1.2 se poskytuje na základě rámcové smlouvy ve smyslu polského zákona o platebních službách, jejíž ustanovení jsou obsažena v těchto Podmínkách služby PayU.

1.4. Smlouva o poskytování služby PayU (rámcová smlouva) za podmínek uvedených v těchto Podmínkách služby PayU se uzavírá při uzavření smlouvy o poskytování služby Společností na portálu Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek používání portálu Allegro.

1.5. Smlouva o poskytování služby PayU pro uživatele se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování služby Společností na portálu Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek používání Allegro uvedenými v odstavci 2.5 Podmínek používání portálu Allegro. Smlouva o poskytování služby PayU se s okamžitou účinností ukončí, pokud v důsledku ověření popsaného v článku 2 a v pozdější fázi trvání smlouvy, v souladu s ustanoveními polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu (s ohledem na uzavírání smluv s politicky exponovanými osobami), bude poskytování služby PayU podmíněno získáním souhlasu vrcholného vedení provozovatele platebního systému a tento souhlas nebude udělen, protože se uplatní postupy vyplývající z výše uvedeného zákona.

1.6. Obsah rámcové smlouvy uvedené v odstavcích 1.3 a 1.4 je k dispozici na webové stránce https://allegro.cz/podminky/priloha/7 způsobem, který umožňuje obsah zaznamenat a reprodukovat v nezměněné podobě.

1.7. To, že uživatelé použijí službu PayU, není spojeno se zřízením bankovního účtu; žádné operace prováděné na takovém účtu nemají povahu bankovních operací podle polského zákona o bankovnictví.

1.8. V rámci služby PayU:

a) kupující mohou platit za zboží a další služby nabízené na portálu Allegro pomocí platebních metod poskytovaných provozovatelem platebního systému a podporovaných poskytovateli platebních služeb; kupující mohou mimo jiné použít:

- v případě platby za zboží ve vybraných kategoriích platební kartu akceptovanou bankou nebo zúčtovacím centrem spolupracujícím v rámci služby PayU,
- jiné způsoby platby zpřístupněné provozovatelem platebního systému;

b) lze provádět na žádost uživatele výplaty bankovním převodem na bankovní účet určený prodejcem nebo na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci v souladu s podmínkami popsanými v odstavci 5.1;

c) lze hradit provize a poplatky splatné Společnosti za služby poskytované na portálu Allegro, pokud Společnost takovou funkci zpřístupní;

d) může uživatel přijímat částky splatné Společností na základě příslušných ustanovení Podmínek používání portálu Allegro (včetně těch, které vyplývají z toho, že kupující zaplatili na dobírku);

e) lze přijímat platby prodejců za účelem vrácení peněz kupujícím za podmínek uvedených v článku 4 níže.

1.9. Provozovatel platebního systému za účelem poskytování služby PayU využívá specializované finanční instituce, které vybírá s náležitou péčí.

1.10. Pro využívání služby PayU je nutné mít zařízení, které umožňuje přístup na internet, včetně softwaru pro přístup ke zdrojům on-line, a účet vedený u banky nebo finanční instituce se sídlem v některé ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu.

1.11. Kdykoli tyto Podmínky služby PayU stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se pracovním dnem jiný den než sobota, neděle a státní svátek.

1.12. Veškeré finanční operace související se službou PayU se provádějí ve výchozí měně, kterou určí prodejce v okamžiku vystavení nabídky (dále jen „základní měna“), v přepočtené měně (jak je definována níže) nebo v jiné měně, jejíž výběr provozovatel platebního systému zpřístupní a kterou zvolí kupující.

1.12a. V případě plateb v jiné než základní měně provozovatel platebního systému převede částky vyjádřené v základní měně do měny zvolené kupujícím podle aktuálního směnného kurzu, který provozovatel platebního systému používá. Informace, např. seznam aktuálně dostupných měn, částky ve zvolené měně a směnný kurz použitý pro danou měnu, jsou kupujícímu dostupné na Platformě, zejména na stránce nabídky a přímo na obrazovce zpracování platby. Aby nevznikly pochybnosti, měnou transakce v takovém případě zůstává základní měna, tj. poté, co kupující provede platbu, obdrží prodejce příslušnou částku za transakci v základní měně a v nominální výši, kterou uvádí v nabídce.

Provozovatel platebního systému pravidelně aktualizuje dostupné a používané směnné kurzy, které se mohou měnit. Tyto změny mohou vést k rozdílům v částkách (včetně ceny) uváděných v různých fázích provádění transakce. Směnný kurz, který se nakonec použije pro danou platbu, se upřesní v okamžiku, kdy kupující zaplatí, a také se uvede v oznámení, které kupující obdrží po provedení platby, v souladu s odstavcem 1.17 níže.

Prodejce může zároveň rozhodnout, že výplaty finančních prostředků shromážděných v zúčtovacím nástroji se budou provádět v některé z měn, jejichž výběr zpřístupní provozovatel platebního systému a které jsou odlišné od základní měny, a to prostřednictvím služby přepočtu („přepočtená měna“) poskytované provozovatelem platebního systému.

Provozovatel platebního systému pravidelně aktualizuje dostupné a používané směnné kurzy pro poskytované přepočtené měny, které se mohou měnit. Kurz měny, který se nakonec použije pro danou výplatu, se uvede k okamžiku, kdy prodejce provede výplatu finančních prostředků nashromážděných v zúčtovacím nástroji.

1.12b. Služba PayU pro prodejce, včetně platební služby uvedené v odstavci 1.2 těchto Podmínek služby PayU, se poskytuje na základě rámcové smlouvy nebo smlouvy o jednorázové platební transakci ve

smyslu polského zákona o platebních službách, jak se uzavře s prodejcem za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby PayU.

1.12c. S výhradou odst. 1.8 písm. c) službu PayU nelze použít k provádění jiných plateb než ke splácení závazků kupujících, které vyplývají přímo ze smluv uzavřených v rámci transakcí, a k výplatám v souladu s článkem 5.

Smlouva s prodejcem

1.13. Služba PayU pro prodejce, včetně služby uvedené v odstavci 1.2 těchto Podmínek služby PayU, se poskytuje za těchto podmínek:

a) jako provedení platebního příkazu k jednorázové platební transakci ve smyslu čl. 2 bodu 23 polského zákona o platebních službách, a to pokaždé, když se uzavře samostatná smlouva s prodejcem o jednorázové platební transakci v souladu se zásadami popsanými v těchto Podmínkách služby PayU (vztahuje se pouze na Allegro.pl);

b) jako transakce na základě rámcové smlouvy ve smyslu čl. 2 bodu 31 polského zákona o platebních službách, jejíž ustanovení jsou uvedeny v těchto Podmínkách služby PayU.

Poskytování služby PayU pro prodejce na základě rámcové smlouvy

1.13a. PayU se poskytuje jako služba uvedená v odst. 1.13 písm. b) těchto Podmínek služby PayU ve prospěch prodejce, který prošel úplným ověřením, a také prodejce, který dříve prošel zjednodušeným ověřením a který musí podstoupit doplňkové ověření v souladu s požadavky platnými pro provozovatele platebního systému podle ustanovení polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu, o čemž provozovatel platebního systému prodejce informuje, poté, co prodejce podstoupil úplné ověření nebo zjednodušené ověření. Doplňkové ověření se vyžaduje zejména tehdy, pokud je toto ověření nezbytné z těchto důvodů:

a) provozovatel platebního systému zpracovává v rámci služby PayU pro prodejce značný počet platebních transakcí, což naznačuje, že prodejce na portálu Allegro neprodává pouze příležitostně;

b) hodnota platebních transakcí prováděných provozovatelem platebního systému v rámci služby PayU pro prodejce překračuje limity stanovené provozovatelem platebního systému v souladu s postupy provozovatele platebního systému týkajícími se boje proti praní peněz a financování terorismu;

c) povaha činnosti prodejce nebo informace, které má provozovatel platebního systému ohledně prodejce k dispozici, vedou v souladu s postupy provozovatele platebního systému v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu k nutnosti provést doplňkové ověření.

1.13b. Rámcová smlouva s prodejcem o poskytování služby PayU za podmínek uvedených v těchto Podmínkách služby PayU se uzavírá okamžikem uzavření smlouvy o poskytování služby Společností na portálu Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek používání portálu Allegro a dokončení úplného ověření, s výhradou odstavce 1.13c těchto Podmínek služby PayU.

1.13c. Rámcová smlouva o poskytování služby PayU s prodejcem, který prošel zjednodušeným ověřením ve fázi registrace firemního účtu, se uzavírá okamžikem uzavření smlouvy o poskytování služby Společností na portálu Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek používání portálu Allegro, přičemž v takovém případě je rámcová smlouva podmíněná; podmínkou pro její vstup v platnost je splnění požadavku podrobit prodejce doplňkovému ověření v souladu s požadavky platnými pro provozovatele platebního systému na základě právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu, o kterých provozovatel platebního systému prodejce informoval.

1.13d. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu odpovídající době trvání smlouvy o poskytování služeb Společností na portálu Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek používání portálu Allegro uvedeným v odstavci 2.5 Podmínek používání portálu Allegro.

1.13e. Provozovatel platebního systému může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování služby PayU pro prodejce s dvouměsíční výpovědní lhůtou v souladu s čl. 35 odst. 2 polského zákona o platebních službách.

Provozovatel platebního systému může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování služby PayU pro prodejce s jinou výpovědní lhůtou nebo s okamžitou účinností:

a) pokud provozovatel platebního systému není schopen plnit povinnosti vyplývající z polského zákona ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu, a to z důvodů na straně prodejce; mezi tyto důvody patří mj. to, že prodejce neposkytne vysvětlení či dokumenty nezbytné pro uplatnění opatření finančního zajištění ke dni určenému provozovatelem platebního systému;

b) pokud takovou povinnost ukládají provozovateli platebního systému jiné obecně závazné právní předpisy;

c) v případě vstupu v platnost rozsudků nebo rozhodnutí, doporučení nebo pokynů polského Generálního inspektora pro finanční informace (GIIF), polské Komise pro finanční dohled (KNF) nebo jiných dozorových orgánů nebo úřadů příslušných v tomto ohledu, které brání poskytování služeb;

d) v případě oprávněného podezření na praní peněz nebo financování terorismu nebo na to, že prodejce spáchal podvod;

e) pokud provozovatel platebního systému na základě analýzy rizik provedené na základě ustanovení polského zákona ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu určí, že poskytování služeb PayU prodejci představuje nepřijatelné riziko, zejména pokud jde o obchodní vztahy s politicky exponovanými osobami.

1.13f. Obsah rámcové smlouvy je dostupný na webové stránce https://allegro.cz/podminky/priloha/7 a je zpřístupněný uživateli způsobem, který umožňuje obsah zaznamenat a reprodukovat uchovávané údaje v nezměněné podobě.

Poskytování služby PayU pro prodejce v rámci jednorázové platební transakce (vztahuje se pouze na Allegro.pl)

1.13g. Službu PayU pro prodejce, jak je popsaná v odstavci 1.2 těchto Podmínek služby PayU, může provozovatel platebního systému poskytovat v rámci jednorázové platební transakce pro prodejce, který prošel zjednodušeným ověřením a který neprošel doplňkovým ověřením, v souladu s požadavky platnými pro provozovatele platebního systému podle právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu.

1.13h. Provozovatel platebního systému poskytne službu PayU pro prodejce v rámci jednorázové platební transakce podle odst. 1.13 písm. a) těchto Podmínek služby PayU pokaždé, když provozovatel platebního systému uzavře s prodejcem samostatnou smlouvu o provedení jednorázové platební transakce v rámci služby PayU.

1.13i. Provozovatel platebního systému při provádění jednorázové platební transakce v rámci služby PayU pro prodejce zaeviduje finanční prostředky přijaté pro prodejce a na žádost prodejce je vyplatí za podmínek uvedených v těchto Podmínkách služby PayU. Uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci prodejce pokaždé přijímá plnění této smlouvy za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby PayU, s výjimkou odstavců 1.13a až 1.13j.

1.13j. Do 14 dnů od uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci v rámci služby PayU pro prodejce může prodejce od smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to tak, že zašle příslušné prohlášení elektronicky na e-mailovou adresu allegro@payu.pl nebo dopisem na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na situaci, kdy provozovatel platebního systému plně poskytl službu s výslovným souhlasem prodejce, který byl před zahájením poskytování služby informován, že poté, co provozovatel platebního systému službu provede, ztratí prodejce právo na odstoupení od smlouvy.

Odpovědnost provozovatele platebního systému

1.14. Provozovatel platebního systému odpovídá za neprovedení nebo nesprávné provedení platebních transakcí ve smyslu polského zákona o platebních službách, včetně podmínek uvedených v článcích 144 až 146 tohoto zákona.

1.15. Provozovatel platebního systému nenese odpovědnost za prodlení při převodu splatných finančních prostředků na bankovní účet nebo adresu uvedenou uživatelem za podmínek stanovených v článku 5, pokud uživatel neposkytl údaje nebo poskytl nesprávné nebo neúplné údaje a výplatu podle pokynů uživatele nelze provést.

1.16. Provozovatel platebního systému není smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem a neodpovídá za nesprávné plnění či neplnění smluv uzavřených uživateli, s výjimkou činností, na které se vztahuje služba PayU. Provozovatel platebního systému zejména neodpovídá za schopnost prodejců uzavřít a plnit smlouvu o prodeji zboží nebo služeb ani za platební schopnost kupujících.

Stav poskytování služby PayU

1.17. Informace o stavu poskytování služby PayU a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných pro uživatele a výplat zadaných způsobem uvedeným v článku 5 jsou dostupné na účtu vedeném pro uživatele na portálu Allegro a kromě toho je provozovatel platebního systému zašle na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem. Výše uvedené informace se zpřístupní způsobem, který uživateli umožňuje tyto informace uchovávat a reprodukovat v nezměněné podobě.

Neautorizované platební transakce

1.18. Aby se zamezilo neautorizovaným platebním transakcím, je uživatel povinen nesdělovat identifikační údaje (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám.

1.19. Ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů, které umožňují zadat platební příkaz, je uživatel povinen neprodleně oznámit provozovateli platebního systému. Tuto skutečnost musí nahlásit způsobem uvedeným v odstavci 1.20 do 13 měsíců ode dne, kdy byla provedena jakákoli neautorizovaná nebo nesprávně provedená platební transakce, nebo ode dne, kdy měla být platební transakce provedena. Pokud uživatel příslušné oznámení ve výše uvedené lhůtě nepodá, nároky uživatele vůči provozovateli platebního systému za neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební služby zanikají.

Kontakt s provozovatelem platebního systému

1.20. Provozovatel platebního systému komunikuje s uživateli v polštině. Všechny dokumenty zakládající vztah mezi uživateli a provozovatelem platebního systému se uzavírají rovněž v polštině. Výše uvedená pravidla se nevztahují na situace, kdy kogentní ustanovení právních předpisů stanoví nutnost používat jiné jazykové verze.

1.21. Veškerá korespondence uživatele adresovaná provozovateli platebního systému musí být zasílána dopisem na adresu provozovatele platebního systému nebo elektronicky prostřednictvím webové stránky: https://allegro.cz/pomoc/kontakt. Veškerá korespondence musí obsahovat alespoň jméno, pod kterým uživatel vystupuje na portálu Allegro, a popis problému. Elektronická korespondence probíhá zpravidla prostřednictvím e-mailové adresy přiřazené k účtu uživatele.

1.22. Na žádost podanou uživatelem způsobem uvedeným v odstavci 1.21 poskytne provozovatel platebního systému tyto Podmínky služby PayU v listinné (papírové) podobě.

Náklady spojené s používáním služby PayU

1.23. Uživatel nenese žádné dodatečné náklady za to, že mu provozovatel platebního systému poskytne službu PayU, s výjimkou samostatných platebních příkazů ve zvláštní formě podle odstavců 5.6 a 5.7 a případů ověření prodejce užívajícího cizí měnu popsaných v odstavci 2.4 těchto Podmínek služby PayU. Zúčtování odměny dlužné provozovateli platebního systému za poskytování služby PayU se provede na základě samostatné smlouvy mezi Společností a provozovatelem platebního systému. Uživatel je povinen hradit poplatky související s poskytnutím služby PayU na základě smluv, které uživatel uzavře s poskytovateli platebních služeb (banka, platební instituce nebo zúčtovací centrum), a také hradit náklady na předávání údajů souvisejících s využíváním služby PayU přes internet.

1.24. Každý uživatel má zajištěný trvalý přístup k elektronickému přehledu operací souvisejících se službou PayU týkajících se tohoto uživatele pod účtem Allegro (v záložce Allegro Finance); po uplynutí 60 dnů však může uživatel získat výše uvedené údaje v elektronické podobě pouze na písemnou žádost, kterou zašle provozovateli platebního systému, s výhradou odstavce 4.4.

ČLÁNEK 2. OVĚŘOVACÍ POSTUP

Postup ověření

2.1. Provozovatel platebního systému analyzuje riziko poskytování platebních služeb v rozsahu nezbytném k prevenci podvodů souvisejících s poskytovanými platebními službami, k provozu platebního schématu nebo platebního systému a také k vyšetřování a odhalování takového zneužití příslušnými orgány na základě údajů dostupných na základě poskytování služby PayU. Provozovatel platebního systému odmítne provést danou platbu, pokud má důvodné pochybnosti o zákonnosti transakce nebo o tom, že je zákonná samotná platba.

2.2. V případě, že má uživatel zablokovaný účet nebo proti němu byla přijata opatření uvedená v odstavci 2.12 nebo 8.2 Podmínek používání portálu Allegro, provozovatel platebního systému může uživateli zablokovat službu PayU: a) pozastavením výplat za podmínek popsaných v odstavci 5.9 těchto Podmínek služby PayU nebo b) odmítnutím provádět transakce v rámci služby PayU za podmínek popsaných v odstavci 2.3 těchto Podmínek služby PayU nebo c) zablokováním zúčtovacího nástroje za podmínek uvedených v odstavcích 5.18 až 5.23 těchto Podmínek služby PayU.

2.3. Provozovatel platebního systému pozastaví výplaty nebo odmítne provádět transakce v rámci služby PayU v těchto případech:

a) změní se údaje uživatele dříve zjištěné v proběhu ověřování – dokud nebude provedeno požadované opětovné ověření údajů uživatele;

b) nelze pravidelně aktualizovat údaje uživatele; požadavek na pravidelnou aktualizaci vyplývá z právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu – dokud nebude provedeno požadované opětovné ověření údajů uživatele;

c) uživatel poskytne neaktuální nebo nesprávné údaje nezbytné k provedení platebního příkazu – do doby, než uživatel údaje opraví;

d) oprávněný orgán vydá oznámení nebo rozhodnutí, ze kterého vyplývá nutnost zablokovat zúčtovací nástroj – po dobu trvání omezení vyplývajících z tohoto oznámení nebo rozhodnutí;

e) existuje podezření na praní peněz. V tomto případě provozovatel platebního systému vyrozumí polského Generálního inspektora pro finanční informace (GIIF) a poté bude postupovat v souladu s jeho pokyny, případně pokyny jiných oprávněných orgánů veřejné moci;

f) v situaci, kdy má sám provozovatel platebního systému na základě uchovávaných údajů a analýzy rizik provedené na základě monitorovacího nástroje důvodné obavy o bezpečnost účtu nebo transakce – po dobu nezbytně nutnou k objasnění situace.

2.4. Uživatel se musí podrobit identifikaci podle polského zákona ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu, dále jen „identifikace uživatele“. Dále je uživatel povinen převést na bankovní účet určený provozovatelem platebního systému částku 1,01 PLN nebo 10 Kč nebo 1 EUR z bankovního účtu uživatele uvedeného v odstavci 5.1 těchto Podmínek služby PayU. Výše uvedenou částku provozovatel platebního systému v plné výši vrátí na bankovní účet uživatele, ze kterého byla uhrazena, nebo ji připočte k částce první výplaty uvedené v článku 5. Ve výjimečných případech může provozovatel platebního systému umožnit uživateli převod v jiné měně než základní měně a umožnit jinou částku převodu, než je uvedeno výše. V takovém případě se částka převodu vrátí uživateli na jeho výslovnou žádost, kterou podá způsobem uvedeným v odstavci 7.2 těchto Podmínek služby PayU. Provozovatel platebního systému může identifikovat uživatele i jiným postupem stanoveným polským zákonem o platebních službách. Ustanovení tohoto článku se použijí přiměřeně v případě změny bankovního účtu uživatele v souladu s odstavcem 5.2.

2.5. Provozovatel platebního systému před poskytnutím služby PayU prodejci vždy prodejce ověří. Ověření prodejce může mít tyto formy:

a) zjednodušené ověření, které se používá u prodejců, kteří mají v úmyslu prodávat na portálu Allegro pouze příležitostné. Zjednodušené ověření zahrnuje ověření, které provede provozovatel platebního systému na základě základních údajů prodejce získaných od Společnosti, a ověřovací převod uvedený v odstavci 2.4 těchto Podmínek služby PayU;

b) úplné ověření, které se používá u jiných prodejců než těch, kteří jsou uvedení v písmenu a) výše, a také u prodejců, kteří vzhledem k povaze činnosti prodejce a výsledkům posouzení rizika provedeného provozovatelem platebního systému musí podstoupit úplné ověření v souladu s požadavky platnými pro provozovatele platebního systému podle právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu. Úplné ověření provádí provozovatel platebního systému na základě:

i) informací uvedených v písmenu a) výše;

ii) informací a dokumentů získaných od prodejce, které jsou nezbytné k ověření prodejce v souladu s postupy platnými pro provozovatele platebního systému v oblasti boji proti praní peněz a financování terorismu.

2.6. V případech uvedených v těchto Podmínkách služby PayU může být u prodejce, který je ověřený pouze zjednodušeně, provedeno doplňkové ověření s cílem umožnit tomuto prodejci dále využívat službu PayU. Doplňkové ověření provádí provozovatel platebního systému na základě informací a dokumentů uvedených v odstavci 2.5 písm. b) bodu ii) těchto Podmínek služby PayU. Pokud Je nutné provést doplňkové ověření, prodejce nemůže do doby jeho úspěšného provedení zadat výplatu ze zúčtovacího nástroje vedeného provozovatelem platebního systému pro prodejce na bankovní účet prodejce nebo účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci.

2.7. Provozovatel platebního systému může provést dodatečné ověření prodejce, u kterého bylo provedeno úplné ověření nebo doplňkové ověření nebo zjednodušené ověření, pokud je to nutné v souladu s postupy pro boj proti praní peněz a financování terorismu, které se vztahují na provozovatele platebního systému v souvislosti s okolnostmi souvisejícími s poskytováním platebních služeb nebo s potřebou aktualizovat dříve shromážděné údaje.

ČLÁNEK 3. SLUŽBA PAYU PRO KUPUJÍCÍ

Zvláštní pravidla pro poskytování služby PayU pro kupující

3.1. V případě poskytování služby PayU pro kupujícího provozovatel platebního systému převede přijaté finanční prostředky prodejci tak, že je zaeviduje v zúčtovacím nástroji. Služba PayU pro kupujícího se poskytne nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku, kdy provozovatel platebního systému obdrží od kupujícího platební příkaz. Okamžikem, kdy provozovatel platebního systému přijme platební příkaz, je okamžik, kdy se na bankovní účet provozovatele platebního systému připíše částka platby za zboží převedená kupujícím. Poté, co provozovatel platebního systému obdrží platební příkaz, už kupující platební příkaz nemůže odvolat.

3.2. Provozovatel platebního systému poskytuje službu PayU na základě platebního příkazu, který zadal kupující a který kupující odešle vyplněním formuláře, ve kterém kupující uvede osobu prodejce (lze zadat více platebních příkazů zároveň a uvést více prodejců), výši platby a právní titul k provedení platby. Pokud provozovatel platebního systému neobdrží platební příkaz nejpozději do 10 dnů ode dne zadání platebního příkazu, objednávka se považuje za zrušenou.

3.3. Provozovatel platebního systému v rámci služby PayU poskytuje kupujícím níže uvedené platební metody podporované poskytovateli platebních služeb:

a) elektronické převody, včetně bezhotovostních plateb;

b) tradiční převody prováděné mimo internet nebo jiné elektronické prostředky;

c) v případě platby za zboží ve vybraných kategoriích převody pomocí platebních karet, mj. bezhotovostní platby platebními kartami, které byly schváleny bankami pro transakce přes internet;

d) další způsoby zpřístupněné provozovatelem platebního systému, které umožňují splnit závazky kupujících vůči prodejcům.

3.4. Minimální a maximální počet operací v rámci služby PayU může ve vztahu k danému kupujícímu určit příslušná banka, zúčtovací centrum nebo provozovatel platebního systému.

3.5. Dále služba PayU umožňuje kupujícímu mimo jiné:

a) uchovat a měnit osobní údaje a adresy;

b) uchovat a měnit dříve použitý způsob platby;

c) přístup k historii plateb provedených ve prospěch prodejců;

d) přístup ke stavu plateb („zahájené“, „zrušené“, „dokončené“);

e) určit platební metody a uložit tyto informace v systému s cílem usnadnit platbu kupujícím. Výše uvedená možnost je dostupná pouze pro kupující, kteří provedli registraci uvedenou v odstavci 3.7;

f) zadat dodatečnou platbu, pokud platba ve prospěch prodejce nepokryla náklady vzniklé v souvislosti s nákupem zboží dohodnuté s prodejcem.

ČLÁNEK 4. PRAVIDLA PRO PROVÁDĚNÍ VÝPLAT A DALŠÍCH SLUŽEB PRO PRODEJCE

Zvláštní pravidla pro poskytování služby PayU pro prodejce

4.1. Provozovatel platebního systému, který poskytuje službu PayU ve prospěch prodejce, provozuje pro prodejce zúčtovací nástroj a na žádost prodejce iniciuje výplatu shromážděných finančních prostředků na bankovní účet nebo účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci uvedený prodejcem. V rámci služby PayU přijímá provozovatel platebního systému ve zúčtovacím nástroji prodejce platby provedené kupujícími v souvislosti s transakcemi uskutečněnými na portálu Allegro.

4.2. Služba PayU dává prodejcům také tyto možnosti:

a) v případech dohodnutých mezi Společností a prodejci (se souhlasem prodejců) a na základě informací obdržených od Společnosti společnost PayU automaticky vrátí finanční prostředky kupujícímu za předpokladu, že platba byla provedena v rámci služby PayU;

b) vrátit kupujícímu jím zaplacené finanční prostředky, přičemž vrácení peněz lze zadat do 12 měsíců od data platby. Úhrada se provede za podmínky, že na zúčtovacím nástroji je dostatek finančních prostředků nejméně ve výši požadované částky. V případě příkazu k vrácení peněz s přepočtem měny podle odstavce 1.12a se vrácení peněz provede ve stejné měně, do které byla převedena cena, podle stejného směnného kurzu měny použitého v okamžiku platby;

c) přijmout od Společnosti částky splatné prodejci podle „Podmínek služby One Fulfillment“, které si může prodejce následně nechat vyplatit v souladu s ustanoveními článku 5 níže.

4.2a. V případech uvedených v odst. 5.12 písm. a) podbodě i. a odst. 5.13 písm. a) Podmínek používání portálu Allegro, kdy byla platba provedena v rámci služby PayU, prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem zadala ve vztahu ke službě PayU pokyn k vrácení peněz podle odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených.

4.2b. V případech uvedených v odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. a odst. 5.13 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, kdy byla platba provedena v rámci služby PayU, prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem zadala ve vztahu ke službě PayU pokyn k vrácení peněz podle odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených.

4.2c. Prodejce, který chce vrátit peníze kupujícímu v souvislosti s platbou provedenou v rámci služby PayU, ale nemá dostatek finančních prostředků ve zúčtovacím nástroji, může za tímto účelem provést platbu pomocí způsobů platby poskytovaných provozovatelem platebního systému. Částka, kterou prodejce zaplatí, může být použita pouze k vrácení plateb kupujících, které byly zpracovány v rámci služby PayU.

4.2d. Provozovatel platebního systému přijímá platby prodejců s cílem vrátit peníze na základě platebního příkazu zadaného prodejcem. Za tímto účelem prodejce vyplní formulář dostupný na účtu a specifikuje platbu určenou k vrácení peněz kupujícímu (lze uvést více plateb určených k vrácení peněz kupujícím) a výši platby. Platbu lze provést platebními metodami, které poskytuje provozovatel platebního systému a jejichž aktuální seznam je uvedený na účtu. Maximální částka platby prodejce nesmí překročit celkovou částku plateb kupujících zpracovaných v rámci služby PayU, u kterých prodejce určil, že se na ně vztahuje vrácení peněz.

4.2e. Platba prodejce za účelem vrácení peněz kupujícím se provede nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku, kdy provozovatel platebního systému přijal platební příkaz. Okamžik, kdy provozovatel platebního systému přijme platební příkaz, je okamžik, kdy se na bankovní účet provozovatele platebního systému připíše částka převedená prodejcem. Od okamžiku, kdy provozovatel platebního systému obdrží platební příkaz, už prodejce nemůže platební příkaz odvolat.

4.3. Pokud uživatel nevyplní konfigurační formulář uvedený v odstavci 5.3 nebo ho vyplní neúplně nebo pokud uživatele není možné identifikovat, nemůže prodejce vznést vůči kupujícímu námitku ohledně nezaplacení zboží, pokud byly finanční prostředky, které kupující určil k úhradě zboží prodejci, zcela zaevidovány v zúčtovacím nástroji.

4.4. Prodejce, který správně a úplně vyplnil konfigurační formulář na webových stránkách Allegro v sekci Allegro Finance, má přístup k přehledu platebních transakcí v elektronické podobě po dobu delší, než je uvedená v odstavci 1.24; transakce jsou dostupné nejdéle po dobu 12 měsíců od jejich provedení a prodejce si přehledy generuje sám. Po uplynutí 12měsíční lhůty může uživatel získat výše uvedené údaje v elektronické podobě pouze na písemnou žádost, kterou podá provozovateli platebního systému.

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

Obecná pravidla provádění výplat

5.1. V rámci služby PayU poskytuje provozovatel platebního systému uživateli platební prostředek s omezenými funkcemi, který mu umožňuje převádět finanční prostředky zaevidované v zúčtovacím nástroji uživatele na bankovní účet nebo účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci. Platební prostředek je vedený v těchto měnách: polský zlotý, česká koruna, maďarský forint nebo euro. Výplata pokaždé zahrnuje platby za zboží nebo jiné služby související s transakcí v základní měně nebo v přepočtené měně.

Okamžik, kdy provozovatel platebního systému přijme příkaz k výplatě

5.2. Provozovatel platebního systému vyplatí finanční prostředky zaevidované v zúčtovacím nástroji uživatele v měně polský zlotý nejpozději do konce následujícího pracovního dne (d+1) a v ostatních měnách nejpozději do konce druhého pracovního dne (d+2) následujícího po dni, kdy provozovatel platebního systému obdrží příkaz k výplatě od uživatele. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě je:

a) v případě výplat na vyžádání okamžik, kdy provozovatel platebního systému přijme příkaz zadaný uživatelem. Od okamžiku, kdy provozovatel platebního systému obdrží příkaz k výplatě, už uživatel příkaz k výplatě nemůže odvolat;

b) v případě automatických výplat začátek dne uvedeného uživatelem v konfiguračním formuláři; u automatických výplat může uživatel zrušit příkaz k pravidelné výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího výplatnímu dni uvedenému uživatelem v příkazu k pravidelné výplatě.

Pokud provozovatel platebního systému obdrží příkaz k výplatě v den, který pro něj není pracovním dnem, má se za to, že příkaz k výplatě byl doručen první pracovní den po tomto dni.

Rozsah informací nezbytných k provedení výplaty

5.3. Aby bylo možné provést výplatu podle článku 5, uživatel musí vyplnit konfigurační formulář na webových stránkách Allegro v sekci Allegro Finance. Uživatel při vyplňování konfiguračního formuláře uvede tyto údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu ve formátu IBAN (přičemž u čísel s jiným dvoupísmenným kódem země než PL je třeba uvést správný kód SWIFT) nebo identifikační údaje účtu vedeného pro prodejce v jiné platební instituci, na který se převedou finanční prostředky nashromážděné ve zúčtovacím nástroji. Výše uvedené údaje uživatele musí být v souladu s údaji majitele bankovního účtu, resp. majitele účtu v jiné platební instituci, ze kterého se provede platba související s identifikací uživatele. V případě účtu Junior je možné ve výše uvedeném formuláři uvést údaje zákonného zástupce uživatele účtu Junior. V případě firemního účtu musí uživatel uvést rodné číslo nebo, pokud takové číslo nemá, datum narození a číslo dokladu totožnosti osoby oprávněné zastupovat uživatele.

5.4. Výplata podle článku 5 má pro uživatele právní účinky, pokud uživatel při konfiguraci bankovního účtu nebo účtu v jiné platební instituci na účtu prodejce použil správné identifikační údaje (přihlašovací jméno a heslo).

5.4.1. Provozovatel platebního systému zajišťuje, aby se výplaty prováděly pouze na aktuální a existující bankovní účet vedený pro uživatele, který je uvedený v účtu a ověřený za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby PayU. Pokud banka výplatu finančních prostředků vrátí z důvodu nesprávných nebo neaktuálních údajů, včetně situace, kdy je daný bankovní účet zrušený, sdělí provozovatel platebního systému tuto skutečnost uživateli.

Osobní údaje uživatelů, včetně čísla bankovního účtu pro výplaty, lze aktualizovat přes funkce dostupné v účtu. Jakákoliv změna čísla bankovního účtu vyžaduje opakování ověřovacího postupu popsaného v odstavci 2.1 těchto Podmínek služby PayU. Výplaty se neprovedou dříve, než budou aktualizovány osobní údaje uživatele a než se řádně ověří nové číslo bankovního účtu.

Frekvence výplat

5.5.1. Uživatel, který používá platební prostředek uvedený v odstavci 5.1 vedený v polských zlotých, může zadat příkaz k výplatě:

a) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země PL a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země PL:

i) jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty); v příkazu k automatické výplatě uživatel určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 20 PLN.

b) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než PL a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než PL:

i) jako pravidelnou výplatu (automatická výplata); takový příkaz se přijímá k provedení první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci u částek alespoň ekvivalentních 100 PLN (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, provede se příkaz k výplatě následující pracovní den). Takovýto příkaz se přijme k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je ekvivalentní minimálně 4 000 PLN;

ii) jako pravidelnou výplatu (automatická výplata podle pravidel uvedených v bodě i) výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání); v rámci výplaty spojené s přepočtem této základní měny na přepočtenou měnu podle podmínek uvedených v odstavcích 1.12 až 1.12a.

Uživatel může samostatně zadávat výplaty na účty uvedené v tomto písmenu b) po předchozí domluvě s provozovatelem platebního systému o výši poplatku za takový příkaz, který bude uživatel povinen uhradit.

5.5.2 Uživatel, který používá platební nástroj uvedený v odstavci 5.1 v českých korunách, může zadat příkaz k výplatě:

a) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země CZ a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země CZ:

i) jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty); v příkazu k automatické výplatě uživatel určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 100 Kč;

iii) jako pravidelnou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii) nebo jednorázovou výplatu v přepočtené měně v souladu s podmínkami odstavce 1.12a těchto Podmínek služby PayU.

b) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než CZ a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než CZ:

i) jako pravidelnou výplatu z nástroje vedeného v českých korunách (automatické výplaty), takový příkaz se přijímá k provedení první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 5 000 Kč a první a čtrnáctý den v měsíci u částek alespoň ekvivalentních 5 000 Kč (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, provede se příkaz k výplatě následující pracovní den). Takovýto příkaz se přijme k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je ekvivalentní minimálně 50 000 Kč. Tato možnost výplaty je dostupná výhradně pro prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v českých korunách na účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než CZ před 28. březnem 2024;

ii) jako pravidelnou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě i) nebo jako jednorázovou výplatu v přepočtené měně na účet IBAN pouze s dvoupísmenným kódem země odpovídajícím přepočtené měně nebo eurům v souladu s podmínkami odstavce 1.12a těchto Podmínek služby PayU.

Uživatel může samostatně zadávat výplaty na účty uvedené v tomto písmenu b) po předchozí domluvě s provozovatelem platebního systému o výši poplatku za takový příkaz, který bude uživatel povinen uhradit.

5.5.3 Uživatel, který používá platební nástroj uvedený v odstavci 5.1 vedený v eurech, může zadat příkaz k výplatě na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účet pro zúčtování ve formátu IBAN:

i) jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty); v příkazu k automatické výplatě uživatel určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 10 EUR;

iii) jako pravidelnou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii) nebo jednorázovou výplatu v přepočtené měně v souladu s podmínkami odstavce 1.12a těchto Podmínek služby PayU.

5.5.4. Uživatel, který používá platební nástroj uvedený v odstavci 5.1 vedený v maďarských forintech, může zadat příkaz k výplatě:

a) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země HU a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země HU:

i) jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty); v příkazu k automatické výplatě uživatel určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek).

Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 2 000 HUF;

iii) jako pravidelnou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii) nebo jednorázovou výplatu v přepočtené měně v souladu s podmínkami odstavce 1.12a těchto Podmínek služby PayU.

b) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než HU a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než HU, výhradně v rámci přepočtené měny na účet IBAN výlučně s dvoupísmenným kódem země odpovídajícím přepočtené měně nebo eurům v souladu s podmínkami odstavce 1.12a těchto Podmínek služby PayU:

i) jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty); v příkazu k automatické výplatě prodejce určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 2 000 HUF.

Uživatel může samostatně zadávat výplaty na účty uvedené v tomto písmenu b) po předchozí domluvě s provozovatelem platebního systému o výši poplatku za takový příkaz, který bude uživatel povinen uhradit.

5.6. Na výplaty finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji, které zadá uživatel na účty definované v pododstavci 5.5.1 písm. b), pododstavci 5.5.2 písm. b), pododstavci 5.5.3 a pododstavci 5.5.4 písm. b) se vztahují tyto podmínky:

a) banka uživatele nabízí možnost zúčtování výplat v měně poskytnuté provozovatelem platebního systému, a pokud výše uvedená banka nezajišťuje zúčtování plateb v měně poskytnuté provozovatelem platebního systému, shromážděné finanční prostředky provozovatel platebního systému nebude moci vyplatit, dokud uživatel nezmění účet na účet v bance, která zúčtovává transakce v měně podporované provozovatelem platebního systému a také

b) účet definovaný v pododstavci 5.5.1 písm. b), pododstavci 5.5.2 písm. b), pododstavci 5.5.3 a pododstavci 5.5.4 písm. b) vede banka nebo finanční instituce, která má sídlo v jedné ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu.

5.6a. Provozovatel platebního systému odmítne provést příkaz prodejce k výplatě finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji, pokud účet uvedený v pododstavci 5.5.1 písm. b), pododstavci 5.5.2 písm. b), pododstavci 5.5.3 a pododstavci 5.5.4 písm. b) těchto Podmínek služby PayU:

a) nevede banka nebo finanční instituce, která má sídlo v jedné ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu nebo

b) banka nebo finanční instituce, která vede tento účet, nezúčtovává platby v měně poskytnuté provozovatelem platebního systému.

5.6b. V případě, že provozovatel platebního systému odmítne vyplatit finanční prostředky v souladu s odst. 5.7 písm. a), informuje uživatele o tomto odmítnutí a o nutnosti určit jiný účet pro výplatu finančních prostředků.

Případy pozastavení výplaty

5.7. V souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi prodejcem a Společností na základě Podmínek používání portálu Allegro je Společnost oprávněna zadat provozovateli platebního systému příkaz k dočasnému pozastavení výplaty finančních prostředků z jednotlivých transakcí zaevidovaných v zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce, kteří působí pod firemním účtem a běžným účtem (dále jen „**pozastavení výplaty**"), pokud splňují následující kritéria:

a) uzavírají transakce s předpokládanou dodací lhůtou delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou nabídek z kategorií: Nábytek podkategorie Dětský pokoj a Nábytek v kategorii Děti a nabídek vystavených formou předprodeje;

b) provozují podnikatelskou činnost pod firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, místo usazení nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Ve vztahu k těmto prodejcům se použije ustanovení odst. 5.11 písm. b) níže;

c) zveřejňují nabídky v kategoriích uvedených v odstavci 5.9 Podmínek používání portálu Allegro přes firemní účet nebo běžný účet. Ve vztahu k těmto prodejcům se použije ustanovení odst. 5.9 písm. c) níže;

d) využívají logistickou službu, kterou poskytuje Společnost na základě „*Podmínek služby Fulfillment*", pouze v rozsahu „*technického účtu*" ve smyslu výše uvedených podmínek;

e) obdrželi od kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech uvedených v odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro, pokud kupující zaplatil přes službu PayU;

f) obdrželi od kupujícího v rámci reklamace zakoupeného zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech uvedených v odst. 5.12 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, pokud kupující zaplatil přes službu PayU;

g) zveřejňují nabídky v kategorii „Alkohol".

Provozovatel platebního systému pozastaví výplaty na žádost Společnosti a na základě informací, které Společnost poskytne.

5.8. Mechanismus pozastavení výplaty se aplikuje individuálně na každou transakci, neomezuje funkce zúčtovacího nástroje. Přestože se na prodejce vztahuje mechanismus pozastavení výplaty, výplaty se provádějí průběžně v souladu s pravidly stanovenými v těchto Podmínkách služby PayU, přičemž finanční prostředky z jednotlivých transakcí se vyplácí se zpožděním vyplývajícím z tohoto článku 5.

5.8a. V případě, že prodejce, přestože byl dvakrát vyzván k poskytnutí informací podle polského zákona ze dne 23. května 2024 o změně zákona o výměně daňových informací s jinými státy a některých dalších

zákonů (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2024, bod 879), neposkytne Společnosti informace do 60 dnů ode dne původní výzvy, se na prodejce vztahuje pozastavení výplaty, dokud nesplní výše uvedenou povinnost, nejdéle však po dobu 3 měsíců. V tomto případě se pozastavení výplaty rozšíří na všechny finanční prostředky v zúčtovacím nástroji, odstavec 5.8 se nepoužije.

Popis postupu zjišťování, zda se použije pozastavení výplaty

5.9. Výplaty finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji prodejce mohou být pozastaveny:

a) v případě transakci s předpokládanou dodací lhůtou delší než 10 kalendářních dní, a to maximálně na dobu odpovídající součtu předpokládané dodací lhůty vyplývající z transakci těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují na zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou se rozumí součet času odeslání, který uvádí prodejce, a času přepravy zboží u konkrétního způsobu doručení, který zvolí kupující. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty;

b) v případě prodejců uvedených v odst. 5.7 písm. b) výše se sídlem, místem usazení nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na to, zda jsou jejich transakce klasifikovány jako potenciálně rizikové, a to do data doručení zásilky kupujícímu plus 7 dnů (pokud prodejce zpřístupní možnost sledování zásilky na portálu Allegro), maximálně však 45 dnů ode dne, kdy se finanční prostředky zaevidují na zúčtovacím nástroji prodejce; v odůvodněných případech se však může tato doba zkrátit;

c) v případě prodejců:

i) uvedených v odst. 5.7 písm. c) výše, kteří zveřejňují nabídky v kategoriích uvedených v odstavci 5.9 Podmínek používání portálu Allegro, a to maximálně na dobu odpovídající součtu dodací lhůty vyplývající z nabídek těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů u firemního účtu a 14 kalendářních dnů u běžného účtu, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují ve zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v nabídce prodejce v záložce „Doručení a platba“. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty;

ii) uvedených v odst. 5.7. písm. g) výše, kteří zveřejňují nabídky v kategorii „Alkohol”, a to maximálně na dobu odpovídající součtu dodací lhůty vyplývající z nabídek těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 kalendářních dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují ve zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v nabídce prodejce v záložce „Doručení a platba”. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty;

d) v případě prodejců, kteří využívají logistickou službu, kterou poskytuje Společnost na základě „*Podmínek služby Fulfillment*“, a to do doby odeslání zásilky (zboží), resp. do okamžiku, kdy kupující zruší celou objednávku nebo její část, nejdéle však na dobu 5 kalendářních dnů;

e) v případě prodejců, kteří obdrželi od kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v situacích uvedených v odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro:

- od okamžiku, kdy kupující vyrozumí PayU o odeslání zpětné zásilky, přičemž kupující podal prohlášení o odstoupení od smlouvy,
- do okamžiku, kdy je společnosti PayU předán některý z pokynů uvedených v odst. 5.10b písm. a) a b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz podle odst. 5.10b písm. c);

f) v případě prodejců, kteří v rámci reklamace zakoupeného zboží obdrželi od kupujícího žádost výlučně o vrácení zaplacených finančních prostředků, a to v situacích uvedených v odst. 5.12. písm. c) Podmínek používání portálu Allegro:

- od okamžiku, kdy kupující vyrozumí PayU o odeslání zpětné zásilky, přičemž kupující v rámci reklamace podal tuto žádost o vrácení peněz,
- do okamžiku, kdy je společnosti PayU předán některý z pokynů uvedených v odst. 5.10b písm. a) a b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz podle odst. 5.10b písm. c);

5.10. Jakmile provozovatel platebního systému obdrží od Společnosti potřebné informace, může na žádost kupujícího vrátit kupujícímu finanční prostředky z transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty podle odst. 5.7 písm. a) až c), pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky:

a) kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo dodáno zboží z transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty;

b) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty, přestože obdržel výzvu Společnosti, a neodpověděl ve lhůtě uvedené v odstavci 10.2 Podmínek používání portálu Allegro. Splnění smlouvy uzavřené s kupujícím dokládá prodejce zejména tak, že Společnosti zašle kopii dokladu o odeslání zboží;

c) prodejce podléhá dočasnému omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro na základě odstavců 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro, o čemž ho Společnost informuje v samostatné korespondenci.

5.10a. Jakmile provozovatel platebního systému obdrží od Společnosti potřebné informace, vrátí finanční prostředky z transakce, jejímž účastníkem je prodejce, na kterého se vztahuje pozastavení výplaty na základě odst. 5.7 písm. d). Peníze se vrátí, pokud kupující zruší celou transakci nebo její část pomocí nástrojů dostupných na portálu Allegro, do výše zrušené částky.

5.10b. Pokud se uplatní pozastavení výplaty podle odst. 5.7 písm. e) nebo f):

a) prodejce může po pozastavení výplaty ve lhůtě uvedené v písmenu c) níže odeslat pokyn k vrácení:

- všech finančních prostředků z transakce, na kterou se vztahuje odstoupení od smlouvy – v tomto případě se na toto vrácení použijí všechny prostředky podléhající pozastavení výplaty;

- všech nebo části finančních prostředků z transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací, v závislosti na tom, zda bude reklamace uznána zcela nebo zčásti – v takovém případě se finanční prostředky podléhající pozastavení výplaty přidělí na toto vrácení peněz, a pokud bude reklamace uznána částečně, část zbývající po vrácení peněz již nepodléhá pozastavení výplaty; pokud je reklamace uznaná a není uvedena výslovná informace, že je uznaná pouze částečně, má se za to, že je uznaná zcela;

b) prodejce namísto předložení pokynu uvedeného v písmenu a) může ve stejných lhůtách podat pokyn ke zrušení pozastavení výplaty, pokud nehodlá vrátit finanční prostředky kupujícímu z důvodu odstoupení od smlouvy nebo pokud prodejce neuzná reklamaci;

c) ve lhůtách:

- až 7 dnů u transakce, na kterou se vztahuje odstoupení od smlouvy, nebo

- až 14 dnů u transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací, nebo

standardně 2 dnů (tuto lhůtu lze prodloužit v souladu s druhou větou tohoto písmene) od oznámení společnosti PayU, že prodejce obdržel zpětnou zásilku od kupujícího, a prodejce nezadá pokyny uvedené v písmenech a) nebo b) výše, po uplynutí těchto lhůt PayU automaticky vrátí částku odpovídající celé částce transakce podléhající pozastavení výplaty.

Lhůta 2 dnů je výchozí lhůtou, kterou může prodejce kdykoliv změnit v nastavení účtu, maximálně ji však může prodloužit na 7 dnů (v případě vrácení peněz v souvislosti s odstoupením od smlouvy) nebo 14 dnů (v případě vrácení peněz v souvislosti s reklamací). Prodloužení lhůty je účinné pouze s ohledem na budoucí pozastavení výplaty, které nastane po této změně, a nevztahuje se na aktuálně trvající pozastavení výplaty, pro která platí aktuální lhůta čekání na pokyn prodejce uvedená ve větě první.

5.10c. Jakmile provozovatel platebního systému obdrží od Společnosti potřebné informace, vrátí prostředky z transakce, jejímž účastníkem je prodejce, na kterého se vztahuje pozastavení výplaty na základě odst. 5.7 písm. g). Peníze se vrátí, pokud kupující zruší celou transakci nebo její část s využitím nástrojů dostupných na portálu Allegro, nebo pokud zboží není vyzvednuto ve lhůtě 45 kalendářních dnů počínaje dnem zaevidování finančních prostředků na zúčtovacím nástroji prodejce, a to do výše zrušené částky.

Úhrada poplatků splatných Společnosti a DPH v oblasti elektronického obchodování

5.11. V případě prodejce, který provádí podnikatelskou činnost v rámci firemního účtu jako subjekt, jehož sídlo, místo usazení nebo skutečné místo podnikání je mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, je Společnost zmocněna zadat provozovateli

platebního systému pokyn, aby uhradil ze zúčtovacího nástroje prodejce pohledávky Společnosti vzniklé z poplatků a provize za používání portálu Allegro, které jsou uvedené v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro. Výše uvedený platební příkaz bude odeslán co nejdříve po vzniku události vedoucí k naúčtování výše uvedených poplatků a provize z prodeje. Stržená částka vždy odpovídá aktuálním pohledávkám Společnosti uvedeným na účtu a v tomto ohledu nemá prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu článků 47 a 48 polského zákona o platebních službách. V případě, že prodejce zruší zmocnění uvedené v předchozí větě, se opětovné zmocnění uděluje pouze prostřednictvím e-mailové korespondence, nikoli tak, že by prodejce opět přijal Podmínky používání portálu Allegro poté, co zmocnění zrušil.

5.11a. V případě prodejců, na jejichž transakce na portálu Allegro se vztahuje DPH v oblasti elektronického obchodování, je Společnost zmocněna zadat provozovateli platebního systému platební příkaz pro zúčtovací nástroj prodejce týkající se pohledávek z transakcí, u nichž je Společnost povinna vyúčtovat DPH v oblasti elektronického obchodování. Výše uvedený platební příkaz se odešle co nejdříve po vzniku události vedoucí k naúčtování této daně. Stržená částka vždy odpovídá aktuálním pohledávkám z DPH v oblasti elektronického obchodování a v tomto ohledu nemá prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu článků 47 a 48 polského zákona o platebních službách. V případě, že prodejce zruší zmocnění uvedené v předchozí větě, se opětovné zmocnění udělí pouze tak, že prodejce opět přijme tuto přílohu a Podmínky používání portálu Allegro.

5.11b. Provozovatel platebního systému přijme od Společnosti oznámení o postoupení pocházející od prodejce s firemním účtem nebo běžným účtem, který postoupil pohledávky za podmínek uvedených v odstavci 9.6 a násl. nebo odstavci 9.9 nebo 9.10 Podmínek používání portálu Allegro. Na základě oznámení má Společnost právo požadovat od provozovatele platebního systému úhradu finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacích nástrojích prodejce a tyto finanční prostředky vždy započítat vůči pohledávkám, které má prodejce zaplatit Společnosti.

Zablokování zúčtovacího nástroje společností PayU

5.12. S cílem zajistit bezpečnost zúčtovacího nástroje, ochranu zájmů uživatelů a služby PayU a splnit požadavky na boj proti podvodům může PayU v případě podezření na neoprávněné použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslnou manipulaci vedoucí k neoprávněné platební transakci za níže uvedených podmínek dočasně zablokovat zúčtovací nástroj zpřístupněný uživateli na účtu. PayU může od společnosti Allegro obdržet informace nezbytné k zablokování pro účely stanovené v těchto Podmínkách služby PayU a za podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Kritéria, podle kterých se zablokuje zúčtovací nástroj

5.13. Zúčtovací nástroj se zablokuje, pokud má PayU informace o narušení bezpečnosti účtu nebo transakce nebo důvodné podezření na takové narušení, zejména pokud jde o:

a) shromažďování finančních prostředků z transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách používání portálu Allegro nebo těchto Podmínkách služby PayU nebo vyvolávají důvodné podezření na porušení platných právních předpisů o boji proti praní peněz, při nichž se jako způsob platby použily zejména platební karty a úvěrové služby;

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

b) provádění prodeje s využitím totožnosti třetích osob;

c) vstup uživatele do obchodního vztahu s osobou, která porušuje pravidla stanovená v Podmínkách používání portálu Allegro nebo těchto Podmínkách služby PayU nebo provádí transakce, které vyvolávají důvodné podezření na porušení platných právních předpisů o boji proti praní peněz;

d) převzetí účtu neoprávněnou třetí osobou.

Postup zjišťování, zda daná událost vyvolá zablokování zúčtovacího nástroje

5.14. Informaci o zablokování zúčtovacího nástroje zpřístupněného na účtu zasílá PayU uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením článku 2 Podmínek používání portálu Allegro. Mezi informacemi pro prodejce je mj. důvod zablokování, minimální doba, po kterou bude zúčtovací nástroj zablokovaný, a také informace o možnosti podat vysvětlení v souvislosti s blokací.

Období blokace zúčtovacího nástroje

5.15. Zúčtovací nástroj se zablokuje na dobu uvedenou v informacích poskytnutých uživateli, která nepřekročí 75 dnů. Výše uvedená doba může být prodloužena o dalších 15 dnů, pokud společnost PayU potřebuje provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. Blokace se může prodloužit i v souvislosti s činností orgánů veřejné správy nebo donucovacích orgánů v důsledku úkonů těchto orgánů na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Pokaždé, když se změní doba blokace zúčtovacího nástroje, zasílá PayU prostřednictvím Společnosti uživateli příslušné informace na e-mailovou adresu přiřazenou k účtu.

5.16. Pokud je prodejci zablokován zúčtovací nástroj, může provozovatel platebního systému poté, co obdrží potřebné informace od společnosti Allegro, na žádost kupujícího vrátit finanční prostředky z transakce kupujícímu za předpokladu, že jsou kumulativně splněny tyto podmínky:

a) daná transakce není klasifikovaná jako podezřelá ani není předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu;

b) kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno zboží z transakce;

c) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce, a to ani přes výzvu Společnosti, aby tak učinil, a neodpověděl do 3 dnů od obdržení této výzvy s tím, že tato doba neběží v sobotu, neděli a státní svátky. Splnění smlouvy uzavřené s kupujícím dokládá prodejce zejména tak, že Společnosti zašle kopii dokladu o odeslání zboží;

d) prodejce má dočasně omezený nebo pozastavený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro na základě odstavců 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro (o čemž ho Společnost informuje v samostatné korespondenci).

Odblokování zúčtovacího nástroje

5.17. Zúčtovací nástroj se odblokuje po uplynutí období, na které byl zablokován. Zúčtovací nástroj lze před uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě odblokovat v případě, že podmínky blokování pominou dříve, nebo v případě, že se proces ověření události, která je důvodem blokování, dokončí s kladným výsledkem. PayU prostřednictvím Společnosti informuje uživatele o odblokování zúčtovacího nástroje na e-mailovou adresu přiřazenou uživateli k jeho účtu.

ČLÁNEK 6. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

Zásady ochrany osobních údajů uživatelů využívajících službu PayU

6.1. Společnost předává provozovateli platebního systému tyto osobní údaje uživatelů: jméno, příjmení, adresa, přihlašovací jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo za účelem poskytování služby PayU a také za účelem plnění povinností provozovatele platebního systému vyplývajících z platných právních předpisů.

6.2. Provozovateli platebního systému se předávají osobní údaje nezbytné k poskytování služby PayU a plnění povinností souvisejících s poskytováním služby PayU (tj. mimo jiné se předávají tyto údaje: jméno, příjmení, ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu pro výplaty). Kromě toho může PayU od společnosti Allegro obdržet informace týkající se transakcí, nabídek a účtu uživatele pro účely související s blokováním zúčtovacího nástroje a pozastavením výplaty za podmínek uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro a těchto Podmínkách služby PayU.

6.3. Správcem osobních údajů uživatelů, které Společnost předává provozovateli platebního systému, je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) kromě Společnosti také provozovatel platebního systému.

6.4. Osobní údaje uživatelů, které Společnost předává provozovateli platebního systému, se zpracovávají v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními GDPR, polského zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickými prostředky a polského zákona o platebních službách.

6.5. Provozovatel platebního systému s náležitou péčí vybírá a uplatňuje vhodná technická a organizační opatření k ochraně zpracovávaných údajů, včetně programového zabezpečení (mj. systémů šifrování dat). Provozovatel platebního systému chrání údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a také jinými případy jejich zpřístupnění či ztráty a před zničením či neoprávněnou úpravou uvedených údajů, jakož i před jejich zpracováním v rozporu s platnými právními předpisy. Provozovatel platebního systému neustále kontroluje proces zpracování údajů a omezuje přístup k údajům na nejvyšší možnou míru, přičemž příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

6.6. Provozovatel platebního systému zajišťuje, že uživatelé, jejichž osobní údaje mu Společnost poskytla, mohou uplatňovat svá práva vyplývající z GDPR. Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu a na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních

údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, právo na přenositelnost údajů a právo na výmaz.

6.7. Osobní údaje uživatelů, jejichž osobní údaje Společnost předala provozovateli platebního systému, mohou být předány:

a) subjektům oprávněným přijímat tyto údaje podle platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů, zejména v rámci povinností provozovatele platebního systému podle platných právních předpisů souvisejících s tím, že provozovatel platebního systému poskytuje službu PayU;

b) v závislosti na způsobu platby, který uživatel zvolí: bankám, platebním institucím, úvěrovým institucím, karetním organizacím a platebním schématům za účelem poskytování služby PayU;

c) dále subjektům podporujícím činnost společnosti PayU, tedy dodavatelům infrastruktury IT a poskytovatelům nástrojů analýzy platebního rizika;

d) prodejcům za účelem podávání informací o stavu plateb přes PayU;

e) Společnosti s cílem zabránit podvodům na portálu Allegro.

6.8. Vzhledem ke spolupráci mezi provozovatelem platebního systému a Společností a dostupnosti služby PayU pro uživatele má Společnost přístup k informacím o službě PayU, zejména k informacím, které se zpřístupní na účtu.

6.9. Více informací o zásadách zpracování osobních údajů uživatele prostřednictvím společnosti PayU naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti PayU dostupných zde.

ČLÁNEK 7. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

7.1. Uživatel může podat reklamaci, pokud služby uvedené v těchto Podmínkách služby PayU nebyly poskytnuty nebo jsou poskytovány v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek služby PayU.

7.2. Reklamaci lze podat:

a) elektronicky přes kontaktní formulář na stránce Allegro https://czech.payu.com/podpora/;

b) dopisem na adresu provozovatele platebního systému;

c) osobně do protokolu při návštěvě sídla provozovatele platebního systému, jehož adresa je uvedena v odstavci 1.1 těchto Podmínek služby PayU.

7.3. Pokud je nutné údaje nebo informace uvedené v reklamaci doplnit, vyzve provozovatel platebního systému před posouzením reklamace osobu, která reklamaci podala, aby reklamaci doplnila v uvedeném rozsahu.

7.4. Provozovatel platebního systému vyřídí reklamaci do 14 dnů ode dne, kdy ji obdrží. V případě, že posouzení reklamace vyžaduje součinnost provozovatele platebního systému s bankou, která s ním spolupracovala při zpracování platby, může být výše uvedená lhůta prodloužena o dobu nezbytnou k získání potřebných informací od banky, maximálně však na 30 dnů od data přijetí reklamace. Provozovatel platebního systému informuje uživatele o prodloužení lhůty pro posouzení reklamace a uvede důvod prodlení, skutečnosti, které je třeba objasnit, a lhůtu pro poskytnutí konečné odpovědi.

7.5. PayU na reklamaci odpoví písemně nebo v elektronicky, pokud s tím uživatel souhlasí.

7.6. Uživatel je povinen spolupracovat s provozovatelem platebního systému za účelem vyjasnění všech záležitostí souvisejících s reklamacemi, které vyřizují vydavatelé platebních karet, zejména je povinen poskytnout veškeré potřebné informace týkající se transakce, na základě které byla reklamovaná platba provedena, a na každou výzvu provozovatele platebního systému do 7 dnů od obdržení takové výzvy poskytnout provozovateli platebního systému kopie dokladů týkajících se provedení transakce, na základě které uživatel přijal platbu platební kartou, mj.: kopie potvrzení o odeslání zásilky, kterou si kupující objednal, nebo potvrzení o splnění objednané služby. Tyto doklady je uživatel povinen uchovávat po dobu minimálně 24 měsíců ode dne, kdy byla provedena platba.

7.7. Pokud má uživatel za to, že je postup provozovatele platebního systému v rozporu s právními předpisy, může na něj podat u orgánu dozoru nad provozovatelem platebního systému stížnost.

7.8. Pokud uživatel nesouhlasí s tím, jak provozovatel platebního systému reklamaci vyřídil, má možnost:

a) podat žádost polskému finančnímu ombudsmanovi, aby případ přezkoumal;

b) obrátit se na Rozhodčí soud při polské Komisi pro finanční dozor: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny;

c) podat žalobu proti provozovateli platebního systému k příslušnému obecnému soudu.

ČLÁNEK 8. ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY PAYU

Pravidla pro změnu Podmínek služby PayU

8.1. Provozovatel platebního systému informuje uživatele o jakýchkoli změnách ustanovení rámcové smlouvy obsažených v těchto Podmínkách služby PayU nejpozději 2 měsíce před jejich navrhovaným datem nabytí účinnosti. Informace se poskytují na stránkách Allegro způsobem, který umožňuje informace zaznamenat a reprodukovat uchovávané údaje v nezměněné podobě, případně také v tištěné (papírové) podobě, a to na žádost, kterou uživatel podá způsobem uvedeným v odstavci 1.21.

8.2. Pokud před stanoveným datem nabytí účinnosti změn rámcové smlouvy nevznese uživatel vůči provozovateli platebního systému námitky proti takovým změnám, má se za to, že uživatel se změnami souhlasí. V případě, že uživatel vznese námitku dopisem na adresu provozovatele platebního systému, ale nevypoví rámcovou smlouvu způsobem uvedeným v odstavci 9.3, rámcová smlouva se ukončí dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti navrhovaných změn.

8.3. Uživatel má právo vypovědět rámcovou smlouvu před navrhovaným nabytím účinnosti změn tak, že zašle dopisem oznámení o výpovědi rámcové smlouvy na adresu provozovatele platebního systému. V tomto případě se smlouva s okamžitou účinností ukončí, avšak poskytování započatých služeb PayU pro uživatele se ukončí za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby PayU.

ČLÁNEK 9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Ukončení používání služby PayU

9.1. Do 14 dnů od uzavření smlouvy uvedené v odstavcích 1.3 a 1.4 může uživatel od smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to tak, že odešle oznámení o odstoupení od smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu: allegro@payu.pl nebo dopisem na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko. Pokud však uživatel využije službu PayU a tato služba je zcela splněná před uplynutím lhůty pro odstoupení, příslušná platba se nevrací. Uživatel bere na vědomí, že služba PayU se provede na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této služby.

9.2. Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit smlouvu uvedenou v odstavcích 1.3 a 1.4 tak, že odešle příslušné prohlášení elektronicky na e-mailovou adresu: allegro@payu.pl nebo dopisem na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko.

Allegro bezpečný nákup

9.3. Na všechny kupující, kteří provedli nákup na portálu Allegro přes PayU, se vztahuje zabezpečení, jehož podmínky se řídí podmínkami Allegro bezpečný nákup dostupnými na adrese: https://allegro.cz/podminky/priloha/9.

Odkaz na Podmínky používání portálu Allegro

9.4. V záležitostech, na které se tyto Podmínky služby PayU nevztahují, a v případě pojmů uvedených v těchto Podmínkách služby PayU platí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro, pokud tyto Podmínky služby PayU nestanoví jinak.

Rozhodné právo

9.5. Smlouva mezi uživatelem, který není spotřebitelem, a Společností a smlouva mezi uživatelem a provozovatelem platebního systému týkající se služeb poskytovaných provozovatelem platebního systému v rámci služby PayU za podmínek uvedených v těchto Podmínkách služby PayU se řídí polským právem.

Příloha č. 7B

Příloha č. 7B. Podmínky služby Przelewy24

Obsah

- ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
- ČLÁNEK 2. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI PAYPRO
- ČLÁNEK 3. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ
- ČLÁNEK 4. SLUŽBA PRZELEWY24 PRO PRODEJCE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE RÁMCOVÁ SMLOUVA
- ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT
- ČLÁNEK 6. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO KUPUJÍCÍ
- ČLÁNEK 6a. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PLÁTCE PROVIZE Z PRODEJE
- ČLÁNEK 6b. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PRODEJCE ZA ÚČELEM ZPĚTNÝCH PLATEB PODLE ČLÁNKU 1.2b
- ČLÁNEK 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PLATBY PLATEBNÍMI KARTAMI
- ČLÁNEK 7. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST
- ČLÁNEK 8. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ
- ČLÁNEK 9. PRAVIDLA PRO ZMĚNU PODMÍNEK SLUŽBY PRZELEWY24
- ČLÁNEK 10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto Podmínky služby Przelewy24 stanoví zásady a podmínky pro to, jak společnost PayPro S.A. poskytuje platební služby ve smyslu polského zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (dále jen „polský zákon o platebních službách“) na portálu Allegro pro uživatele Allegro. Tyto Podmínky služby Przelewy24 stanoví zejména pravidla pro provádění výplat finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce provozovatelem platebního systému na základě rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu polského zákona o platebních službách, pravidla pro kupující při provádění plateb za zakoupené zboží pomocí služby Przelewy24, které jsou jednorázovými platebními transakcemi ve smyslu polského zákona o platebních službách, a pravidla pro provádění plateb provize z prodeje a poplatků uživateli ve prospěch Společnosti.

Pokaždé, když se v ostatních ustanoveních těchto Podmínek služby Przelewy24 hovoří o platformě Allegro, rozumí se tím on-line obchodní platforma otevřené povahy, kterou provozuje Společnost (Allegro sp. z o.o.) a která je dostupná na doméně allegro.pl a jiných národních doménách (kromě allegro.hu).

Údaje o poskytovateli služby Przelewy24

1.1. Platební službu, dále uváděnou jen jako „Przelewy24“, poskytuje pro uživatele společnost PayPro S.A. se sídlem v Poznani na adrese ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku Polské republiky (KRS) pod číslem KRS 0000347935, se základním kapitálem ve výši 4 737 100,00 PLN, splaceným v plné výši, daňovým identifikačním číslem NIP (DIČ) 7792369887 (dále jen „PayPro“). Při poskytování služby Przelewy24 vystupuje PayPro jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu polského zákona o platebních službách. PayPro může vykonávat některé činnosti v rámci služby Przelewy24 prostřednictvím zástupce ve smyslu polského zákona o platebních službách. Orgánem dohlížejícím na PayPro je polská Komise pro finanční dohled. Společnost PayPro je zapsaná do registru národních platebních institucí pod číslem IP 24/2014; registr vede polská Komise pro finanční dohled. Hlavním místem obchodní činnosti je výše uvedené sídlo PayPro S.A., korespondenční adresa: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, e-mailová adresa: serwis@przelewy24.pl.

Popis základních rysů služby Przelewy24

1.2. Služba Przelewy24 je platební služba ve smyslu polského zákona o platebních službách, která spočívá v:

a) provádění výplat finančních prostředků zaevidovaných na zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce v rámci služby Przelewy24 a všech činností nezbytných k vedení tohoto zúčtovacího nástroje, v němž se účtují platby a výplaty prodejce;

b) provádění platebních transakcí, včetně převodu finančních prostředků od kupujícího prodejci;

c) umožnění prodejci nebo prostřednictvím prodejce přijímat platební prostředky a provádět platební transakce iniciované přes platební prostředek kupujícího; patří sem zejména zpracování autorizace, zasílání platebních příkazů kupujícího nebo prodejce vydavateli platebního prostředku nebo platebních systémů s cílem převést prodejci finanční prostředky, které mu náleží, s výjimkou činností spočívajících v jejich zúčtování a vypořádání v platebním systému ve smyslu polského zákona ze dne 24. srpna 2001 o neodvolatelnosti zúčtování v platebních systémech a systémech vypořádání obchodů s cennými papíry a zásadách dohledu nad těmito systémy.

1.2a. V rámci služby Przelewy24 může PayPro poskytovat také platební službu, jejímž cílem je umožnit uživatelům platit Společnosti provizi z prodeje a poplatky za služby poskytované Společností na platformě Allegro, pokud Společnost takovou funkci zpřístupní. V takovém případě se však jedná o platební službu umožňující přijímat platební prostředky uživatelů, kteří mají v úmyslu takovou provizi z prodeje nebo poplatky platit (dále jen „plátci provize z prodeje“), a o provádění platebních transakcí iniciovaných platebním nástrojem plátce provize z prodeje prostřednictvím Společnosti; patří sem zejména zpracování autorizace, zasílání platebních příkazů plátce provize z prodeje vydavateli platebního prostředku nebo platebních systémů s cílem převést provizi z prodeje a poplatky splatné společnosti Allegro, s výjimkou činností spočívajících v jejich zúčtování a vypořádání v platebním systému ve smyslu polského zákona ze dne 24. srpna 2001 o neodvolatelnosti zúčtování v platebních systémech a systémech vypořádání obchodů s cennými papíry a zásadách dohledu nad těmito systémy.

1.2b. V rámci služby Przelewy24 může PayPro poskytovat prodejci také platební službu, jejímž cílem je umožnit prodejcům platit kupujícím za účelem vrácení plateb dříve přijatých od kupujícího, pokud finanční prostředky, které dříve obdrželi od kupujících a které jsou k dispozici v zúčtovacím nástroji provozovaném pro prodejce prostřednictvím služby Przelewy24, nepostačují k provedení těchto úhrad kupujícím. V takovém případě se tato operace považuje za platební službu ve formě převodu peněz spočívajícího v tom, že poskytovateli, který pro kupujícího vede platební účet, prodejce jako plátce převede pro kupujícího jako příjemce finanční prostředky, které tento prodejce převedl na PayPro za tímto účelem pomocí platebního nástroje prodejce. Pro účely dalších ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24 týkajících se služby uvedené v tomto odstavci 1.2b se takové platby prodejců kupujícím označují mimo jiné jako „zpětné platby", zatímco předchozí platby prodejcům od kupujících, v jejichž prospěch se takovéto zpětné platby provádějí, se označují mimo jiné jako „primární platby".

1.3. Platební služba uvedená v odstavci 1.2 výše se poskytuje pro konkrétní platební transakci, pokud existuje finanční závazek vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi prodejci a kupujícími v rámci transakce. Platební transakce týkající se transakcí v kategoriích uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro, u kterých se neúčtuje provize z prodeje, služba Przelewy24 nezpracovává.

1.3a. Platební služba uvedená v odstavci 1.2a výše se poskytuje pro konkrétní platební transakci, pokud existuje finanční závazek uživatele vyplývající z Podmínek používání portálu Allegro.

1.3b. Platební služba uvedená v odstavci 1.2b výše se poskytuje pro konkrétní platební transakci, pokud existuje konkrétní finanční závazek prodejce vůči kupujícímu, který se týká vrácení finančních prostředků prodejcem v souvislosti s primární platbou přijatou od kupujícího.

1.4. Služba Przelewy24 pro prodejce, včetně platební služby uvedené v odstavci 1.2, se poskytuje na základě rámcové smlouvy ve smyslu polského zákona o platebních službách (dále jen „rámcová smlouva"), jejíž ustanovení jsou obsažena v této příloze. Zúčtovacím nástrojem se rozumí nástroj, který společnost PayPro provozuje pro prodejce s cílem poskytovat službu Przelewy24 a který se používá pouze pro zaevidování plateb od kupujících a výplat prodejci.

1.5. PayPro provádí platební příkazy kupujících uvedené v odstavci 1.2 na základě smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách. Podrobná pravidla pro provádění platebních příkazů kupujících jsou uvedena v článku 6 těchto Podmínek služby Przelewy24.

1.5a. PayPro provádí platební příkazy plátců provize z prodeje uvedených v odstavci 1.2a na základě smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách. Podrobná pravidla pro provádění platebních příkazů plátců provize z prodeje jsou uvedena v článku 6a těchto Podmínek služby Przelewy24.

1.5b. PayPro provádí platební příkazy prodejců uvedené v odstavci 1.2b na základě smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách. Podrobná pravidla pro provádění takových platebních příkazů prodejců jsou uvedena v článku 6b těchto Podmínek služby Przelewy24.

1.6. Rámcová smlouva mezi společností PayPro a prodejcem se uzavře za předpokladu, že jsou kumulativně splněny tyto podmínky: prodejce přijal Podmínky služby Przelewy24 (tyto podmínky se

přijímají přijetím Podmínek používání portálu Allegro) a – pokud existuje možnost takové volby – výběrem charakteru vztahu vyplývajícího z rámcové smlouvy a popsaného níže v souvislosti s první konfigurací účtu Allegro poté, co prodejce uzavře se Společností smlouvu o poskytování služeb na portálu Allegro za podmínek uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro. Pokud není v souvislosti s první konfigurací účtu Allegro možné zvolit charakter vztahu, rámcová smlouva se uzavře za předpokladu, že je splněná první z výše uvedených podmínek.

1.6a. Po založení účtu Allegro zvolí prodejce vykonávající hospodářskou činnost při první konfiguraci účtu, která předchází vystavení první nabídky, charakter vztahu vyplývajícího z uzavřené rámcové smlouvy (pokud se nejedná o případ uvedený v odstavci 1.6d nebo 1.6e), tj. zda má mít rámcová smlouva od začátku trvalý charakter, či nikoli, podle kritérií stanovených společností PayPro; ve druhém případě to znamená, že prodejce bude využívat platební služby a provádět platební transakce pouze příležitostné. Podle toho, který charakter vztahu prodejce při konfiguraci účtu Allegro před vystavením první nabídky zvolí, PayPro provádí podle příslušného případu:

a) „úplné ověření“, tj. postup identifikace a ověření uvedený v odstavci 3.5c (v případě trvalého vztahu), nebo

b) „zjednodušené ověření“, tj. postup identifikace a ověření uvedený v odstavci 3.5a (v případě příležitostného vztahu).

Uživatel příslušnou volbu vybere tak, že stiskne tlačítko s textem „Vybrat“ nebo podobné tlačítko, přičemž jakmile uživatel tlačítko stiskne, nemůže svou volbu změnit. Tlačítka s textem „Dále“ nebo podobná tlačítka, která se objevují se při tomto výběru, vztah neurčují, protože po jejich stisknutí a před stisknutím tlačítka s textem „Vybrat“ nebo podobného tlačítka, je možné se vrátit k předchozím krokům souvisejících s výběrem vztahu.

1.6b. Prodejce, který při uzavírání rámcové smlouvy uvedl příležitostný charakter vztahu, může po uzavření rámcové smlouvy, bez ohledu na jakákoli další ustanovení, změnit povahu tohoto vztahu na trvalý, což je spojeno s nutností provést doplňkový postup identifikace a ověření uvedený v odstavci 3.5d, pokud dosud nebyl poveden. Charakter vztahu se změní s použitím funkcí účtu, přičemž na takový výběr se přiměřeně použijí ustanovení odstavce 1.6a týkající se označení tlačítek použitých pro volbu. Kromě toho může prodejce poskytnout informace a dokumenty požadované provozovatelem platebního systému v rámci doplňkového postupu provozovatele platebního systému i předtím, než prodejce vyjádří svůj záměr změnit vztah z příležitostného na trvalý.

1.6c. Prodejce, který při uzavírání rámcové smlouvy uvedl trvalý charakter vztahu, nemůže po uzavření rámcové smlouvy změnit charakter tohoto vztahu na příležitostný. Dále platí, že pokud prodejce změnil vztah z příležitostného na trvalý, nemůže jej znovu změnit na vztah příležitostný.

1.6d. V případě, že prodejce vytvoří na platformě Allegro další účet, nemá prodejce možnost určit charakter vztahu vyplývající z rámcové smlouvy a vztah zůstává stejný jako dříve existující vztah u dříve vytvořeného účtu nebo účtů. V případě, že se v souvislosti s konfigurací nově vytvořeného účtu prodejci zobrazí tlačítka umožňující opětovnou volbu vztahu, musí prodejce zvolit stejný vztah, který je pro něj závazný u dříve založených účtů; pokud zvolí jiný vztah, pak:

a) je-li dřívější vztah příležitostný, považuje se volba trvalého vztahu za změnu uvedenou v odstavci 1.6b ve vztahu ke všem souvisejícím účtům uvedeným v odstavci 1.6e;

b) je-li dřívější vztah trvalý, je volba příležitostného vztahu neúčinná podle odstavce 1.6c a vztah zůstává trvalý.

1.6e. V případě prodejce, který má na platformě Allegro více účtů, je charakter vztahu prodejce s provozovatelem platebního systému stejný pro všechny účty a související rámcové smlouvy. V případě, že se vztah na jednom z těchto účtů změní na trvalý, se změna vztahuje na všechny ostatní účty a rámcové smlouvy.

1.6f. V případě určitých kategorií prodejců nemusí být ve fázi první konfigurace účtu Allegro a uzavření rámcové smlouvy možné zvolit charakter vztahu. V takovém případě musí prodejce podstoupit úplnou identifikaci a ověření a vztah se považuje za trvalý.

1.6g. Po dobu trvání rámcové smlouvy příležitostného charakteru může prodejce využívat platební služby pouze příležitostně, a to způsobem, který nevykazuje znaky trvalosti. Provozovatel platebního systému ve spolupráci se společností Allegro provádí průběžnou analýzu toho, jak prodejce využívá platební služby, s cílem zjistit, zda se charakter vztahu nezměnil z příležitostného na trvalý. Provozovatel platebního systému může překlasifikovat vztah z příležitostného na trvalý zejména tehdy, když:

a) počet platebních transakcí zpracovaných pro prodejce, a to na všech účtech prodejce, naznačuje, že prodejce platební služby nepoužívá příležitostně; provozovatel platebního systému v tomto ohledu posuzuje každý případ individuálně;

b) celková hodnota platebních transakcí zpracovaných pro prodejce, a to u všech účtů prodejce, naznačuje, že prodejce platební služby nepoužívá příležitostně; provozovatel platebního systému v tomto ohledu posuzuje každý případ individuálně;

c) další okolnosti související s tím, jak prodejce využívá platební služby, pokud jde o kterýkoli z jeho účtů na Platformě a kteroukoli z jeho rámcových smluv, naznačují, že charakter vztahu není příležitostný; provozovatel platebního systému v tomto ohledu posuzuje každý případ individuálně.

1.6h. Pokud v důsledku analýzy uvedené v odstavci 1.6g provozovatel platebního systému překlasifikuje vztah na trvalý, provozovatel platebního systému nebo společnost Allegro o tom prodejce přímo informují a:

a) až do dokončení doplňkového postupu identifikace a ověření uvedeného v odstavci 3.5d nebude prodejce moci po této změně používat platební služby k výplatě finančních prostředků, které zaplatili kupující;

b) dále v případě, že prodejce i přes výzvu nedokončí doplňkový postup identifikace a ověření ve lhůtě stanovené provozovatelem platebního systému, může provozovatel po uplynutí lhůty rozhodnout o pozastavení možnosti prodejce využívat platební služby i pokud jde o přijímání finančních prostředků od kupujících.

1.6i. Prodejce nemůže zpochybňovat hodnocení provozovatele platebního systému, na základě kterého dospěl ke změně klasifikace výše uvedeného vztahu; tato změna totiž souvisí s povinnostmi provozovatele platebního systému vyplývajícími z ustanovení polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu.

1.6j. Pro účely výše uvedených ustanovení se za účty na Platformě vedené pro stejného prodejce považují účty, ve vztahu ke kterým z údajů prodejce vyplývá, že platební služby poskytované na základě rámcových smluv budou poskytovány stejnému subjektu, nebo že příjemcem plateb souvisejících s těmito účty je stejný subjekt. To platí zejména v případě, že je více daňových identifikačních čísel NIP (DIČ) nebo čísel účtů uvedených v odstavci 5.3 souvisejících s danými účty totožných.

1.7. Přijetí Podmínek služby Przelewy24 se potvrzuje vyjádřením souhlasu formami, které jsou zpřístupněné uživatelům na portálu Allegro.

1.8. Obsah těchto Podmínek služby Przelewy24, včetně rámcové smlouvy, je dostupný na webové stránce https://allegro.cz/podminky/priloha/7b, a to způsobem, který umožňuje obsah zaznamenat a reprodukovat uchovávané údaje v nezměněné podobě.

1.9. Přijetím těchto Podmínek služby Allegro Finance uživatel souhlasí s tím, aby informace obsažené v těchto Podmínkách služby Allegro Finance byly zveřejněny na výše uvedené webové stránce před uzavřením rámcové smlouvy a pomohly tak vytvořit návrh rámcové smlouvy zpřístupněný každému uživateli. Obsah rámcové smlouvy je na webové stránce k dispozici po celou dobu její platnosti a je tak k dispozici uživatelům.

1.10. Aby mohl prodejce, který uzavřel rámcovou smlouvu, plně využívat funkce služby Przelewy24, zejména možnost využívat zúčtovací nástroj, musí před první platební transakcí úspěšně absolvovat příslušný postup identifikace a ověření uživatele podle článku 3, včetně ověřovacího převodu pro účely postupu identifikace a ověření. Dokud prodejce nesplní podmínky pro to, aby mohl plně využívat funkce služby Przelewy24, PayPro podle rámcové smlouvy uzavřené s prodejcem poskytuje prodejci pouze funkci podmíněného přijímání plateb od kupujících v rámci nabídek, u kterých Společnost zajistí službu úvěr Od.Nowa, službu Allegro Odložená platba a službu Allegro Pay. Takto zaplacené finanční prostředky se zpřístupní a vyplatí prodejci až poté, co splní výše uvedené podmínky pro plné využívání funkcí služby Przelewy24. V případě, že prodejce nesplní tyto podmínky ve lhůtě uvedené v podmínkách služby úvěr Od.Nowa a podmínkách služby Allegro Odložená platba nebo podmínkách služby Allegro Pay, vrátí se tyto finanční prostředky kupujícímu – s čímž prodejce souhlasí uzavřením rámcové smlouvy se společností PayPro.

1.11. Rámcová smlouva o poskytování služby Przelewy24 pro prodejce se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání smlouvy uvedené v odstavci 2.5 Podmínek používání portálu Allegro. Ukončení smlouvy se Společností uvedené v odstavci 2.5 Podmínek používání portálu Allegro vede k ukončení rámcové smlouvy uzavřené se společností PayPro.

1.12. Uživatelé nejsou povinni zřídit si bankovní účet, aby mohli používat službu Przelewy24, a žádné transakce v rámci služby Przelewy24 se nepovažují za bankovní operace ve smyslu polského zákona o bankovnictví. Finanční prostředky zaevidované v zúčtovacím nástroji provozovaném společností PayPro ve prospěch prodejce se neúročí.

1.12a. Služba měnového přepočtu v rámci provedení platební transakce pro prodejce, kterou poskytuje PayPro, není směnárenská činnost ve smyslu čl. 2 odst. 1 bodu 19 polského zákona ze dne 27. července 2002 o devizové kontrole.

1.13. V rámci služby Przelewy24 lze na žádost prodejce převést (vyplatit) finanční prostředky zaevidované ve zúčtovacím nástroji vedeném společností PayPro ve prospěch prodejce převodem na bankovní účet určený prodejcem nebo na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci podle odstavce 5.3.

1.14. K poskytování služby Przelewy24 využívá PayPro specializované finanční instituce, které vybírá s náležitou péčí.

1.15. Pro využívání služby Przelewy24 je nutné mít zařízení, které umožňuje přístup na internet, včetně softwaru pro přístup ke zdrojům on-line, a účet vedený u banky nebo finanční instituce se sídlem v některé ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu.

1.16. Kdykoli tyto Podmínky služby Allegro Finance stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se pracovním dnem každý den od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.

1.17. Veškeré finanční operace spojené se službou Przelewy24 se provádějí v základní měně (jak je definovaná v odstavci 1.17a) nebo v přepočtené měně (jak je definovaná v odstavci 1.17a).

1.17a. Základní měnou se rozumí měna, v níž prodejce uvedl cenu nabídky. PayPro neposkytuje služby měnového přepočtu při provádění platební transakce od kupujícího k prodejci spojené s úhradou ceny, a proto PayPro přijímá pro prodejce finanční prostředky výhradně v základní měně. V souvislosti s tím musí plátce k provedení platby použít platební nástroj umožňující převod finančních prostředků společnosti PayPro v základní měně (zejména platební nástroj vedený v základní měně nebo platební nástroj, u kterého jeho poskytovatel plátci poskytuje službu přepočtu měny mimo jiné na základní měnu, v důsledku čehož poskytovatel plátce převede společnosti PayPro finanční prostředky po přepočtu v základní měně).

1.17b. Základní měny, v nichž PayPro přijímá platby pro prodejce, jsou polský zlotý (PLN), česká koruna (CZK), maďarský forint (HUF) a euro (EUR).

1.17c. Finanční prostředky přijaté pro prodejce se evidují na zúčtovacím nástroji v jednotlivých základních měnách.

1.17d. V souvislosti s provedením platebních transakcí spojených s přijímáním finančních prostředků pro prodejce a jejich poskytováním prodejci PayPro umožňuje prodejci provést výplatu těchto finančních prostředků pro prodejce také v přepočtené měně, která je jinou měnou než měna, ve které byly původně zaplaceny (tj. v jiné měně, než je daná základní měna). Výplata prostředků v přepočtené měně je spojená s přepočtem finančních prostředků evidovaných v základní měně a zadaných k výplatě v přepočtené měně podle odstavce 1.17f.

1.17e. Přepočtené měny, v nichž může PayPro provést výplatu pro prodejce spojenou s přepočtem těchto vyplácených finančních prostředků ze základní měny, jsou polský zlotý (PLN), česká koruna (CZK), maďarský forint (HUF) a euro (EUR).

1.17f. Základní měna se na přepočtenou měnu v rámci výplaty pro prodejce přepočítává podle aktuálního měnového kurzu vycházejícího z referenčního měnového kurzu, kterým je měnový kurz (jednotlivých měnových dvojic: PLN-EUR, PLN-CZK, CZK-EUR, PLN-HUF, HUF-EUR) zveřejněný společností PayPro na stránce https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wyplat; PayPro pravidelně aktualizuje dostupné a uplatňované referenční měnové kurzy pro určené přepočtené měny, které se mohou měnit. Měnový kurz, který se nakonec použije pro danou výplatu, a částka této výplaty v přepočtené měně se stanoví ve chvíli, kdy prodejce provádí výplatu prostředků, které na zúčtovacím nástroji shromáždil, a to na základě hodnoty referenčního měnového kurzu, jak je popsán výše, aktuální ve chvíli doručení příkazu k výplatě uvedeného v odstavci 5.2.

1.18. Služba Przelewy24 slouží k provádění plateb, zejména k úhradě plateb finančních závazků kupujících vůči prodejcům, které vyplývají přímo ze smluv uzavřených v rámci transakcí, a k výplatě finančních prostředků vyplývajících z uzavřených transakcí ve prospěch prodejců v souladu s článkem 5, a lze ji rovněž použít k úhradě poplatků a provize z prodeje ve prospěch Společnosti uvedených v odstavci 1.2a a k zaplacení finančních prostředků ve prospěch kupujících z důvodu zpětných plateb uvedených v odstavci 1.2b.

1.19. Každé platební transakci provedené v rámci služby Przelewy24 se přidělí jedinečné číslo platby (dále jen „identifikátor platby“).

Stav poskytování služby Przelewy24

1.20. Informace o stavu poskytování služby Przelewy24 a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných pro prodejce a výplat zadaných způsobem uvedeným v článku 5 a také o úhradě poplatků a provize z prodeje ve prospěch Společnosti uvedených v odstavci 1.2a a zaplacení finančních prostředků ve prospěch kupujících podle odstavce 1.2b jsou dostupné na účtu vedeném pro uživatele na portálu Allegro a PayPro je rovněž zasílá prostřednictvím Společnosti jednající jménem PayPro na e-mailovou adresu, kterou poskytne uživatel. Výše uvedené informace se zpřístupní způsobem, který uživateli umožňuje tyto informace uchovávat a reprodukovat v nezměněné podobě. Uživatel přijetím těchto Podmínek služby Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o platebních transakcích.

Neautorizované platební transakce

1.21. Aby se zamezilo neautorizovaným platebním transakcím, je prodejce povinen nesdělovat přístupové údaje k účtu (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám, protože tyto údaje umožňují využívat funkce účtu, mj. zadávat příkazy k výplatě finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacím nástroji vedeném ve službě Przelewy24.

1.22. Ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů, které umožňují zadat platební příkaz, je prodejce povinen neprodleně nahlásit společnosti PayPro. Tuto skutečnost musí nahlásit způsobem

uvedeným v odstavcích 1.23 a 1.24 do 13 měsíců ode dne, kdy byla provedena jakákoli neautorizovaná nebo nesprávně provedená platební transakce, nebo ode dne, kdy měla být platební transakce provedena. Pokud prodejce příslušné oznámení ve výše uvedené lhůtě nepodá, nároky prodejce vůči společnosti PayPro za neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební služby zanikají.

Kontakt se společností PayPro

1.23. PayPro komunikuje s uživateli v polštině. Všechny dokumenty zakládající vztahy mezi uživateli a společností PayPro se uzavírají rovněž v polštině. Výše uvedená pravidla se nevztahují na situace, kdy kogentní ustanovení právních předpisů stanoví nutnost používat jiné jazykové verze.

1.24. Veškerá korespondence uživatele adresovaná společnosti PayPro musí být zasílána dopisem na adresu společnosti PayPro nebo elektronicky prostřednictvím webové stránky: https://allegro.cz/pomoc/kontakt, s výjimkou reklamací a prohlášení o odstoupení od smlouvy a vypovězení smlouvy, u nichž jsou způsob a forma komunikace uvedeny v těchto Podmínkách služby Przelewy24 samostatně. Veškerá korespondence musí obsahovat alespoň jméno, pod kterým uživatel vystupuje na portálu Allegro, a popis problému. Elektronická korespondence probíhá zpravidla prostřednictvím e-mailové adresy přiřazené k účtu uživatele.

1.25. Na žádost uživatele podanou způsobem uvedeným v odstavci 1.24 poskytnou PayPro a Společnost tyto Podmínky služby Przelewy24 v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, a na žádost a se souhlasem uživatele poskytnou tyto Podmínky služby Przelewy24 e-mailem.

Náklady spojené s používáním služby Przelewy24

1.26. Uživatel neplatí společnosti PayPro žádné poplatky za používání služby Przelewy24 s výjimkou poplatků za provedení samostatných příkazů k výplatě ve specifické formě, jak je uvedeno v odstavci 5.6. Odměna, která náleží společnosti PayPro za poskytování služby Przelewy24 na portálu Allegro, se vypořádá na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Společností a společností PayPro. Uživatel je povinen uhradit poplatky související s poskytováním služby Przelewy24 na základě smluv, které uživatel uzavře s poskytovateli platebních služeb (banka nebo zúčtovací centrum), a také hradit náklady na předávání údajů souvisejících s využíváním služby Przelewy24 přes internet.

1.26a. Ustanovení odstavce 1.26 první věty se nevztahuje na náklady na měnový přepočet v rámci výplat v přepočtené měně, které souvisejí s aktuálním směnným kurzem použitým společností PayPro pro takovou výplatu.

1.27. Prodejce má zajištěný trvalý přístup k elektronickému přehledu operací souvisejících se službou Przelewy24 týkajících se tohoto prodejce pod účtem Allegro; po uplynutí 60 dnů však může prodejce získat výše uvedené údaje v elektronické podobě pouze na písemnou žádost, kterou zašle společnosti PayPro, s výhradou odstavce 4.3.

ČLÁNEK 2. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI PAYPRO

Odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce

2.1. Pokud platební transakci iniciuje uživatel (jednající jako plátce, tedy osoba zadávající platební příkaz), PayPro odpovídá vůči uživateli za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce s výjimkou případů, kdy:

a) uživatel neoznámil společnosti PayPro neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce v rámci služby Przelewy24 ve lhůtě uvedené v odstavci 1.22;

b) identifikátor platby poskytnutý uživatelem je nesprávný;

c) neprovedení nebo nesprávné provedení platby v rámci služby Przelewy24 způsobila výhradně vyšší moc;

d) neprovedení nebo nesprávné provedení platby v rámci služby Przelewy24 vyplývá z jiných právních předpisů;

e) PayPro prokáže, že poskytovatel uživatele obdržel platební příkaz v listinné podobě a zpoždění při provedení platebního příkazu nepřesáhlo jeden pracovní den.

2.2. V případě, kdy PayPro nese odpovědnost uvedenou v odstavci 2.1, PayPro neprodleně vrátí příslušnému uživateli částku neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce.

2.3. Pokud je platební účet společnosti PayPro jako poskytovatele prodejce uznaný v souladu s článkem 54 polského zákona o platebních službách, PayPro odpovídá vůči prodejci za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce. V takovém případě PayPro neprodleně zpřístupní prodejci částku platební transakce tak, že ji zaeviduje v zúčtovacím nástroji a umožní provedení výplaty uvedené v článku 5, nebo zaeviduje příslušnou částku s cílem uvést zůstatek finančních prostředků zaevidovaných na zúčtovacím nástroji prodejce do stavu, který by existoval, kdyby k neprovedení nebo nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

Odpovědnost za správné předání platebního příkazu

2.4. Pokud platební příkaz kupujícího iniciuje prodejce nebo se tento příkaz iniciuje prostřednictvím prodejce, s výhradou čl. 44 odst. 2, čl. 143 odst. 2 a článku 149 polského zákona o platebních službách, PayPro (jako poskytovatel prodejce) odpovídá prodejci za to, že PayPro správně předá platební příkaz poskytovateli platebních služeb kupujícího v souladu s článkem 56 polského zákona o platebních službách. Pokud nese společnost PayPro odpovědnost podle předchozí věty, neprodleně znovu předá platební příkaz poskytovateli kupujícího.

2.5. V případě neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce, za kterou PayPro nenese odpovědnost podle odstavce 2.4 výše, odpovědnost vůči kupujícímu nese jeho poskytovatel platebních služeb. V tomto případě platí ustanovení čl. 144 odst. 2 polského zákona o platebních službách.

2.5a. Ustanovení odstavců 2.4 a 2.5 se použijí přiměřeně, pokud platební příkaz plátce provize z prodeje iniciuje Společnost.

2.5b. Ustanovení článků 2.4 a 2.5 se použijí přiměřeně, když je účelem platebního příkazu, který zadává prodejce a který se týká převodu finančních prostředků prodejci do účtu PayPro, následný převod finančních prostředků ve prospěch kupujícího v rámci služby uvedené v odstavci 1.2b, který iniciuje Společnost.

Vrácení částky neautorizované platební transakce

2.6. S výhradou čl. 44 odst. 2 polského zákona o platebních službách je v případě neautorizované platební transakce poskytovatel platebních služeb kupujícího uvedený v odstavci 6.5 (tj. poskytovatel platebních služeb v případě platebního prostředku, který kupující použil v souvislosti s příkazem k jednorázové platební transakci pro prodejce) povinen neprodleně, nejpozději však do konce pracovního dne následujícího po dni potvrzení neautorizované platební transakce, která byla odepsána z účtu plátce, nebo po obdržení příslušného oznámení, vrátit kupujícímu částku neautorizované platební transakce, s výjimkou případů, kdy existují oprávněné a řádně zdokumentované důvody k podezření z podvodu, o čemž poskytovatel písemně informuje donucovací orgány, a pokud kupující používá platební účet, uvést platební účet, ze kterého byla odepsána příslušná částka, do stavu, v jakém by existoval, pokud by k neautorizované platební transakci nedošlo.

2.7. Kupující odpovídá za neautorizované platební transakce do výše ekvivalentu 50 EUR v polských zlotých, stanoveného s použitím průměrného směnného kurzu vyhlášeného Polskou národní bankou a platného v den transakce, pokud při neautorizované transakci:

a) byl použit platební prostředek, který kupující ztratil nebo který byl kupujícímu odcizen, nebo

b) byl zneužit platební prostředek kupujícího;

kromě případů, kdy:

- kupující nebyl schopen zjistit ztrátu, krádež nebo zneužití platebního prostředku před provedením platební transakce (pokud nejednal úmyslně);

nebo

- ztráta platebního prostředku před provedením platební transakce byla způsobena jednáním nebo opomenutím ze strany zaměstnance, zástupce nebo pobočky poskytovatele plátce nebo subjektu, který mu poskytuje technické služby, které podporují poskytování platební služby, uvedené v čl. 6 odst. 10 polského zákona o platebních službách.

2.8. Kupující odpovídá za neautorizované platební transakce v plné výši, pokud je způsobil úmyslně nebo k nim došlo v důsledku porušení alespoň jedné z povinností uvedených v článku 42 polského zákona o platebních službách, pokud je toto porušení úmyslné nebo je důsledkem hrubé nedbalosti.

Pokud však:

a) poskytovatel kupujícího nevyžaduje důkladné ověření uživatele, kupující nenese odpovědnost za případné neautorizované platební transakce, pokud nejednal úmyslně;

b) PayPro jako poskytovatel prodejce podle rámcové smlouvy nepřijme důkladné ověření uživatele, PayPro odpovídá za škody způsobené poskytovatelem plátce.

2.9. Kupující neodpovídá za neautorizované platební transakce, pokud svému poskytovateli platebních služeb uvedenému v odstavci 6.5 nebo subjektu určenému tímto poskytovatelem oznámil ztrátu, krádež, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku nebo neoprávněný přístup k tomuto prostředku, ledaže plátce způsobil neautorizovanou transakci úmyslně.

2.10. Pokud poskytovatel platebních služeb kupujícího uvedený v odstavci 6.5 neposkytne kupujícímu přiměřené prostředky umožňující kdykoli učinit oznámení uvedené v odstavci 2.9, nenese kupující odpovědnost za případné neautorizované platební transakce, ledaže kupující provede neautorizovanou platební transakci úmyslně.

2.10a. Ustanovení odstavců 2.6 až 2.10, jak jsou použitelná pro kupujícího a jeho poskytovatele platebních služeb, se přiměřeně použijí na plátce provize z prodeje a jeho poskytovatele platebních služeb.

2.10b. Ustanovení odstavců 2.6 až 2.10, jak jsou použitelná pro kupujícího a jeho poskytovatele platebních služeb, se přiměřeně použijí na prodejce jako plátce zpětných plateb (tj. s ohledem na službu uvedenou v odstavci 1.2b) a jeho poskytovatele platebních služeb.

Činnosti PayPro

2.11. V situaci, kdy PayPro jedná jako poskytovatel plátce, tedy kdy je podle smlouvy o jednorázové platební transakci poskytovatelem platebních služeb kupujícího nebo podle rámcové smlouvy poskytovatelem platebních služeb v případě výplaty iniciované prodejcem (vystupujícím při zadání výplaty jako plátce), PayPro bez ohledu na odpovědnost vyplývající z čl. 144 odst. 1 polského zákona o platebních službách na žádost plátce neprodleně učiní kroky k dohledání platební transakce a informuje plátce o výsledku, přičemž za tyto činnosti plátce nehradí žádné další poplatky.

2.12. V situaci, kdy PayPro jedná jako poskytovatel příjemce, tedy když je podle rámcové smlouvy provozovatelem platebního systému v případě platební transakce jiné než uvedené v odstavci 2.11 iniciované prodejcem nebo prostřednictvím prodejce, bez ohledu na odpovědnost podle čl. 145 odst. 1 a 3 polského zákona o platebních službách, PayPro vyvine na žádost prodejce okamžité úsilí k dohledání platební transakce a informuje prodejce o výsledku, přičemž za tyto činnosti příjemce nehradí žádné další poplatky.

2.13. Odpovědnost PayPro podle článků 144 a 145 polského zákona o platebních službách se rovněž vztahuje na poplatky a úroky účtované uživateli v důsledku toho, že PayPro neprovede platební transakce nebo je provede nesprávně, mj. opožděně.

2.14. V souladu s články 47 a 48 polského zákona o platebních službách PayPro neodpovídá prodejci za vrácení částky kupujícímu za autorizovanou platební transakci, kterou inicioval prodejce nebo která se iniciovala prostřednictvím prodejce a která je již provedená, pokud v době autorizace nebyla uvedena přesná částka platební transakce a částka platební transakce přesáhla částku, kterou mohl kupující s přihlédnutím k typu a hodnotě předchozích transakcí kupujícího, ustanovením rámcové smlouvy s poskytovatelem platebních služeb kupujícího uvedených v odstavci 6.5 a relevantních okolností očekávat. Pokud je PayPro poskytovatelem platebních služeb kupujícího, má PayPro tuto odpovědnost vůči kupujícímu. Kupující může v tomto případě od svého poskytovatele požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v celé výši provedené platební transakce.

2.15. V případě uvedeném v odstavci 2.14 může kupující požádat o vrácení částky autorizované platební transakce od svého poskytovatele platebních služeb do 8 týdnů ode dne, kdy byla platební transakce odepsána z platebního účtu, a pokud kupující nepoužívá žádný platební účet, ode dne provedení platební transakce. Poskytovatel kupujícího je povinen vrátit celou částku platební transakce do 10 pracovních dnů ode dne, kdy obdrží žádost o vrácení peněz, nebo poskytnout odůvodnění, proč odmítá vrátit peníze, a uvést orgány, u kterých může kupující podat stížnost, pokud s odůvodněním nesouhlasí.

2.16. PayPro nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných finančních prostředků na platební účet nebo adresu uvedenou prodejcem podle pravidel stanovených v článku 5, pokud je toto prodlení způsobené tím, že prodejce neposkytl údaje nebo poskytl nesprávné nebo neúplné údaje, což bankovní převod znemožňuje.

2.17. PayPro není smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem a nenese odpovědnost za nesprávné plnění nebo neplnění smluv uzavřených uživateli, s výjimkou činností, na které se vztahuje služba Przelewy24. PayPro zejména neodpovídá za schopnost prodejců uzavřít a plnit smlouvu o prodeji zboží nebo služeb na portálu Allegro ani za platební schopnost kupujících.

2.18. PayPro nenese odpovědnost za neprovedení nebo zpoždění v provedení výplaty finančních prostředků na platební účet prodejce uvedený v odstavci 5.3 z důvodů vzniklých poté, co společnost PayPro zadala příkaz k převodu bance nebo platební instituci.

2.19. PayPro v rozsahu, v jakém vykonává činnosti zahrnuté do služby Przelewy24 prostřednictvím zástupce uvedeného v odstavci 1.1 výše, odpovídá za jednání a opomenutí tohoto zástupce jako za své vlastní.

2.19a. Ustanovení odstavců 2.11 až 2.19 se přiměřeně použijí na platební službu uvedenou v odstavci 1.2a, což znamená, že v případě přiměřeného použití těchto ustanovení se kupující nahradí plátcem provize z prodeje a prodejce (jako příjemce platby) se nahradí Společností (jako příjemcem platby na základě provize z prodeje a poplatků).

2.19b. Ustanovení odstavců 2.11 až 2.19 se přiměřeně použijí na platební službu uvedenou v odstavci 1.2b, což znamená, že v případě přiměřeného použití těchto ustanovení se kupující (jako plátce) nahradí

prodejcem (jako plátcem zpětné platby) a prodejce (jako příjemce platby) se nahradí kupujícím (jako příjemcem zpětné platby).

ČLÁNEK 3. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

Postup ověření

3.1. Prodejce bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy o službě Przelewy24 a při jejím plnění bude PayPro hodnotit finanční důvěryhodnost podle článku 10 polského zákona o platebních službách, hodnotit rizika praní peněz a financování terorismu a také provádět bezpečnostní opatření stanovená právními předpisy; v důsledku toho může diferencovat pravidla zpracování plateb nebo vázat některé podmínky služby na klasifikaci prodejce v dané rizikové skupině a také na to, zda je vztah s prodejcem trvalý nebo příležitostný. PayPro provádí výše uvedenou analýzu rizika platební služby na základě údajů dostupných při poskytování služby Przelewy24. V odůvodněných případech si PayPro vyhrazuje právo odmítnout provést danou platbu, pokud má pochybnosti o legálnosti transakce, za kterou se platba provádí, nebo o legálnosti platby samotné.

3.2. V případě zablokování účtu prodejce na platformě Allegro nebo provedení úkonů uvedených v odstavci 2.12 nebo 8.2 Podmínek používání portálu Allegro se poskytování služby Przelewy24 pozastaví. Kromě toho může PayPro zablokovat zúčtovací nástroj v těchto případech:

a) prodejce používá službu Przelewy24 s cílem porušit nebo obejít právní předpisy a pravidla spravedlivého obchodování nebo tyto Podmínky služby Przelewy24;

b) prodejce nebo třetí strana jednající ve shodě nebo s výslovným či konkludentním souhlasem prodejce používají službu Przelewy24 neoprávněně;

c) údaje nezbytné k provedení platebního příkazu jsou neaktuální nebo nesprávné;

d) na základě oznámení nebo rozhodnutí příslušného orgánu;

e) existuje podezření na praní peněz. V takovém případě PayPro uvědomí polského Generálního inspektora pro finanční informace (GIIF) a poté bude jednat v souladu s jeho pokyny;

f) prodejce v rámci transakcí podléhajících službě Przelewy24 nabízí zakázané nebo podmíněné povolené zboží, aniž by byly splněny požadované podmínky uvedené v příloze č. 1 Podmínek používání portálu Allegro.

3.3. Uživatel bere na vědomí, že platební nástroje (zejména platební karta) určené k využívání služby Przelewy24 může použít:

a) držitel platebního prostředku (zejména platební karty), tj. fyzická osoba, právnická osoba nebo jiná osoba, která na základě smlouvy o elektronickém platebním prostředku svým jménem a pro sebe provádí operace uvedené v této smlouvě, a

b) uživatel platební karty, tj. fyzická osoba, která je oprávněná držitelem karty provádět jménem a ve prospěch držitele operace uvedené ve smlouvě a jejíž identifikační údaje jsou uvedené na platební kartě.

3.4. Zjištěná porušení právních předpisů v tomto ohledu se oznamují příslušným donucovacím orgánům. Informace obsahující popis opatření, která má uživatel přijmout za účelem bezpečného uložení platebního prostředku, uživatel získá od svého poskytovatele platebních služeb, který mu tento platební prostředek zpřístupňuje.

3.5. Prodejce se musí podrobit identifikaci a ověření podle polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu (dále jen „identifikace a ověření uživatele“). Ustanovení tohoto článku a požadavek na provedení ověřovacího převodu finančních prostředků uvedený v odst. 3.5b písm. a) bodě ii) platí obdobně v případě, že prodejce změní platební účet uvedený v odstavci 5.3 a uvede, že tento další platební účet je vedený v další z měn podporovaných společností PayPro, jak jsou uvedeny v odstavci 1.17 (tj. základní měny a přepočtené měny).

3.5a. Identifikace a ověření uživatele mají tyto formy:

a) zjednodušená;

b) úplná;

c) doplňková;

d) dodatečná.

3.5b. Zjednodušený postup (v tomto dokumentu uváděný také jako „zjednodušené ověření“):

a) zahrnuje tyto kroky:

i) Společnost poskytne základní údaje uvedené v odstavci 7.1 společnosti PayPro a

ii) prodejce provede ověřovací převod, což znamená, že převede na platební účet uvedený společností PayPro částku 1,01 PLN z platebního účtu prodejce uvedeného v článku 5.3 a v případě platebních účtů vedených v českých korunách nebo eurech částku 10 Kč nebo 1 EUR. Výše uvedenou částku PayPro plně vrátí na platební účet prodejce, ze kterého ji zaplatil; v odůvodněných případech může PayPro umožnit uživateli převést na platební účet uvedený společností PayPro částku v jiné měně, než ve které je tento účet vedený – v takových případech se částka převodu vrátí uživateli na jeho výslovnou žádost podle ustanovení odstavce 8.2;

b) se vztahuje na prodejce uzavírající rámcové smlouvy příležitostného charakteru.

3.5c. Úplný postup (v tomto dokumentu uváděný také jako „úplné ověření“):

a) zahrnuje tyto kroky:

i) činnosti uvedené v odst. 3.5b písm. a) a

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

ii) provede se rozšířená identifikace a ověření uživatele na základě postupu stanoveného právními předpisy; v rámci tohoto postupu může společnost PayPro požádat prodejce o poskytnutí dalších nezbytných identifikačních a ověřovacích údajů pro tento účel;

b) se vztahuje na všechny prodejce s výjimkou těch, na které se může vztahovat zjednodušený postup.

3.5d. Doplňkový postup:

a) zahrnuje tyto kroky:

i) činnosti uvedené v odst. 3.5c písm. a) bodě ii);

b) použije se:

i) u platebních transakcí prováděných v rámci poskytování platebních služeb ve prospěch prodejců, kteří prošli pouze zjednodušeným postupem – pokud je v souvislosti s takovou příležitostnou transakcí nezbytné uplatnit opatření finančního zabezpečení v souladu s ustanovením polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu, nebo

ii) pokud se změní charakter vztahu prodejce s provozovatelem z příležitostného na trvalý.

3.5e. Dodatečný postup:

a) zahrnuje tyto kroky:

i) dodatečné činnosti identifikace a ověření uživatele, které nebyly dříve provedeny v rámci úplného nebo doplňkového postupu a které provozovatel může provést v souladu s odst. 3.5c písm. a) bodem ii), nebo

ii) opětovné provedení kroků identifikace a ověření uživatele při opakování úplného postupu;

b) použije se v těchto případech:

i) provozovatel platebního systému shledá, že je nutné tento postup provést v souvislosti s konkrétními okolnostmi poskytování platebních služeb, nebo

ii) provozovatel platebního systému shledá, že je nutné tento postup provést v souvislosti s potřebou pravidelně aktualizovat a ověřovat dříve shromážděné údaje.

3.5f. Pokud provozovatel platebního systému zahájí dodatečný postup uvedený v odstavci 3.5e:

a) a dodatečný postup nebude dokončen do 120 dnů ode dne jeho zahájení, po tomto datu až do dokončení tohoto dodatečného postupu nebude prodejce moci využívat platební služby pro výplatu finančních prostředků;

b) a pokud po uplynutí lhůty uvedené v písmenu a) provozovatel platebního systému vyzve prodejce k dokončení tohoto dodatečného postupu v dodatečné lhůtě, kterou stanoví provozovatel platebního systému, a prodejce dodatečný postup v této dodatečné lhůtě nedokončí, provozovatel platebního

systému může po uplynutí této dodatečné lhůty pozastavit možnost prodejce využívat platební služby i pro přijímání finančních prostředků od kupujících;

c) ustanovení písmen a) a b) nevylučují právo provozovatele platebního systému činit úkony uvedené v odstavcích 3.2 a 10.3 před uplynutím lhůt uvedených v písmenech a) a b), zejména pokud se v průběhu tohoto dodatečného postupu zjistí, že existují okolnosti odůvodňující takový postup.

3.6. Uživatel je povinen dodržovat platné právní předpisy, tuto rámcovou smlouvu, Podmínky používání portálu Allegro a pravidla stanovená příslušnými karetními organizacemi.

ČLÁNEK 4. SLUŽBA PRZELEWY24 PRO PRODEJCE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE RÁMCOVÁ SMLOUVA

Zvláštní pravidla pro poskytování služby Przelewy24 pro prodejce podle rámcové smlouvy

4.1. Při poskytování služby Przelewy24 ve prospěch prodejce na základě rámcové smlouvy je společnost PayPro povinna vést pro prodejce zúčtovací nástroj a na žádost prodejce iniciovat převod finančních prostředků nashromážděných na platebním účtu prodejce a zaevidovaných ve zúčtovacím nástroji na bankovní účet nebo jiný účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci určeném prodejcem a uvedeném v odstavci 5.3. V rámci této služby Przelewy24 PayPro přijímá a eviduje ve zúčtovacím nástroji prodejce platby provedené kupujícími v souvislosti s transakcemi uzavřenými na portálu Allegro.

4.2. Služba Przelewy24 uvedená v článku 4 také umožňuje prodejcům:

a) přistupovat k informacím o historii plateb, které provedli kupující;

b) vrátit kupujícímu jím zaplacené finanční prostředky – pouze za podmínky, že ve zúčtovacím nástroji prodejce jsou dostupné a zaevidované finanční prostředky ve výši dostatečné k provedení takového pokynu k vrácení peněz.

4.2a. Služba uvedená v odstavci 1.2a se prodejci neposkytuje podle rámcové smlouvy, a to ani v případě, že je prodejce plátcem provize z prodeje.

4.2b. Služba uvedená v odstavci 1.2b se prodejci neposkytuje podle rámcové smlouvy; místo toho se však prodejci poskytuje jako plátci zpětné platby na základě smlouvy o jednorázové platební transakci, jak je uvedeno v odstavci 1.5b.

4.3. Prodejce, který správně a úplně vyplnil konfigurační formulář na internetových stránkách Allegro, má elektronický přístup k přehledu platebních transakcí po dobu delší, než je uvedeno v odstavci 1.26; nejdéle se však přístup poskytuje na 12 měsíců od provedení transakcí, pokud si prodejce takový přehled sám vygeneruje. Po uplynutí 12měsíční lhůty může prodejce získat výše uvedené údaje v elektronické podobě pouze na písemnou žádost, kterou zašle společnosti PayPro.

4.4. Prodejce může kdykoli uznat reklamaci kupujícího a zadat společnosti PayPro, aby vrátila přijaté platby. Pokud zvláštní předpisy, zejména polský zákon o platebních službách a právní předpisy o boji proti praní peněz a financování terorismu, nestanoví jinak, vrátí PayPro kupujícímu částku uvedenou prodejcem s tím, že:

a) příkaz k takovému vrácení peněz se přijme k provedení pouze v případě, že zůstatek, který je k dostupný a zaevidovaný ve zúčtovacím nástroji prodejce, je kladný a v dostatečné výši k vrácení peněz;

b) PayPro má údaje kupujícího, které umožňují vrátit peníze; pokud PayPro nedisponuje všemi údaji kupujícího nezbytnými k vrácení peněz, může požádat prodejce, aby tyto údaje poskytl, jinak PayPro může odmítnout vrácení peněz zpracovat.

4.5. PayPro zpřístupní částku přijaté platební transakce prodejci tak, že ji zaeviduje do zúčtovacího nástroje, a to ihned po připsání této částky na účet PayPro s tím, že výplata této částky se provede za podmínek uvedených v článku 5.

4.6. V případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) podbodě i., odst. 5.13 písm. a), odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. a odst. 5.13 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, kdy platba, která má být vrácena kupujícímu v souvislosti s takovým odstoupením od smlouvy, byla provedena v rámci služby Przelewy24, prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předložila společnosti PayPro pokyn k vrácení peněz uvedený v odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených. Zmocnění Společnosti se nevztahuje na žádosti o vrácení peněz kupujícím podané v rámci služby uvedené v odstavci 1.2b.

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

Obecná pravidla provádění výplat

5.1. V rámci služby Przelewy24 poskytuje PayPro prodejci systém ve smyslu souboru postupů, infrastruktury a vztahů se zprostředkovatelskými institucemi, které organizuje společnost PayPro, což umožňuje kupujícímu provádět platby ve prospěch prodejce a prodejci vyplácet finanční prostředky zaevidované v jeho zúčtovacím nástroji na platební účet vedený u banky nebo účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci.

Okamžik, kdy provozovatel platebního systému přijme příkaz k výplatě

5.2. PayPro provede výplatu finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji prodejce nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co PayPro obdrží příkaz k výplatě od prodejce. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě je okamžik:

a) kdy PayPro obdrží příkaz, který zadal prodejce – v případě výplat na vyžádání nemůže prodejce poté, co společnost PayPro obdrží příkaz k výplatě na vyžádání, vzít příkaz zpět;

b) začátek dne uvedeného prodejcem v konfiguračním formuláři – v případě automatických výplat může prodejce zrušit příkaz k pravidelné výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího výplatnímu dni, který prodejce uvedl v příkazu k pravidelné výplatě.

Pokud společnost PayPro obdrží příkaz k výplatě v den, který pro ni není pracovním dnem, má se za to, že příkaz přijala první pracovní den po tomto dni.

Rozsah informací nezbytných k provedení výplaty

5.3. Aby bylo možné provést výplatu uvedenou v článku 5, je prodejce povinen vyplnit konfigurační formulář na webových stránkách Allegro. Prodejce konfigurační formulář vyplní těmito údaji: jméno, příjmení, adresa (v případě firemního účtu název společnosti), e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu ve formátu IBAN (přičemž u formátů s jiným dvoupísmenným kódem země než PL je zároveň nutné uvést správný kód SWIFT) nebo identifikátor účtu vedeného pro prodejce v jiné platební instituci, na kterou se převedou finanční prostředky zaevidované ve zúčtovacím nástroji vedeném společností PayPro. V rámci identifikace a ověření uživatele podle odstavců 3.5 až 3.5e si PayPro také může vyžádat další údaje prodejce. Výše uvedené údaje prodejce musí být v souladu s údaji majitele bankovního účtu, resp. majitele účtu v jiné platební instituci, ze které bude provedena platba související s identifikací a ověřením prodejce. V případě účtu Junior je možné ve výše uvedeném formuláři uvést údaje zákonného zástupce uživatele účtu Junior.

5.3a. Provozovatel platebního systému zajišťuje, aby výplaty byly prováděny pouze na existující aktuální bankovní účet vedený pro uživatele, který je uvedený v rámci účtu a ověřený za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby Przelewy24. Pokud banka výplatu finančních prostředků vrátí z důvodu nesprávných nebo neaktuálních údajů, včetně situace, kdy je daný bankovní účet zrušený, sdělí provozovatel platebního systému tuto skutečnost uživateli.

Osobní údaje uživatelů, včetně čísla bankovního účtu pro výplaty, lze aktualizovat přes funkce dostupné v účtu. Jakákoliv změna čísla bankovního účtu vyžaduje provedení ověřovacího postupu popsaného v odstavcích 3.1 a 3.5 těchto Podmínek služby Przelewy24. Dokud nebudou aktualizovány osobní údaje uživatele a kladně ověřeno nové číslo bankovního účtu, není možné zadat příkaz k výplatě na bankovní účet.

5.3b. Při uvádění bankovního účtu uvedeného v odstavcích 5.3 a 5.3a může prodejce uvést pouze jeden bankovní účet pro každou z měn, kterou PayPro podporuje, jak je uvedeno v odstavci 1.17. Pokud chce přidat další bankovní účet v další z těchto měn, musí absolvovat ověřovací postup popsaný v odstavcích 3.1 a 3.5 těchto Podmínek služby Przelewy24. Dokud nebudou aktualizovány osobní údaje uživatele a kladně ověřeno číslo dalšího bankovního účtu v další měně, není možné zadat příkaz k výplatě na tento bankovní účet.

5.4. Výplata uvedená v článku 5 má právní účinky, pokud jsou při konfiguraci bankovního účtu nebo účtu v jiné platební instituci na účtu prodejce zadány správné přihlašovací údaje (přihlašovací jméno a heslo).

5.4a. Provozovatel platebního systému může odmítnout přijmout nebo provést pokyny prodejce k výplatě v případech stanovených v právních předpisech nebo v těchto Podmínkách služby Przelewy24.

Frekvence výplat

5.5. Prodejce v rámci funkcí uvedených v odstavci 5.1 může zadat výplatu:

5.5.1. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v základní měně polský zlotý:

a) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země PL a na bankovní účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země PL:

i) jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty): v příkazu k automatické výplatě prodejce určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 20 PLN;

b) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než PL a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než PL:

i) jako pravidelnou výplatu (automatická výplata): takový příkaz se přijímá k provedení první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci u částek alespoň ekvivalentních 100 PLN (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, provede se příkaz k výplatě následující pracovní den). Takovýto příkaz se přijme k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je ekvivalentní minimálně 4 000 PLN;

ii) jako pravidelnou výplatu (automatická výplata podle pravidel uvedených v bodě i) výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této základní měny na přepočtenou měnu podle podmínek uvedených v odstavcích 1.17d až 1.17f;

5.5.2. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v základní měně česká koruna:

a) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země CZ a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země CZ:

i) jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty): v příkazu k automatické výplatě prodejce určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 100 CZK;

b) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než CZ a na účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než CZ:

i) jako pravidelnou výplatu (automatická výplata): příkaz se přijímá k provedení první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 5 000 CZK a první a čtrnáctý den v měsíci u částek alespoň ekvivalentních 5 000 CZK (pokud první a čtrnáctý den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, provede se příkaz k výplatě následující pracovní den). Takovýto příkaz se přijme k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je ekvivalentní minimálně 50 000 CZK; tato možnost výplaty je dostupná výhradně pro prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v českých korunách na účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než CZ před 15. březnem 2024;

ii) jako pravidelnou výplatu (automatická výplata podle pravidel uvedených v bodě i) výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této základní měny na přepočtenou měnu podle podmínek uvedených v odstavcích 1.17d až 1.17f;

5.5.3. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v základní měně euro:

a) na bankovní účet ve formátu IBAN a účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN:

i) jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání) v této základní měně;

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty) v této základní měně: v příkazu k automatické výplatě prodejce určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 10 EUR;

iii) jako pravidelnou výplatu (automatická výplata podle pravidel stanovených v bodě ii) výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této základní měny na přepočtenou podle pravidel popsaných v odstavcích 1.17d až 1.17f;

5.5.4. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v základní měně maďarský forint:

a) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země HU a účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země HU:

i) jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty): v příkazu k automatické výplatě prodejce určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 2 000 HUF;

b) na bankovní účet ve formátu IBAN s dvoupísmenným kódem země jiným než HU a na účet vedený pro prodejce u jiné platební instituce, která vede účty pro zúčtování ve formátu IBAN s dvoupísmenným

kódem země jiným než HU, výhradně v rámci přepočtené měny na účet IBAN výlučně s dvoupísmenným kódem země státu odpovídajícím přepočtené měně nebo eurům podle pravidel uvedených v odstavcích 1.17d až 1.17f:

i) jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání);

ii) jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty); v příkazu k automatické výplatě prodejce určí její frekvenci jako denní, týdenní nebo měsíční a uvede den provedení příkazu (pondělí až pátek). Automatickou výplatu lze provést, pokud jsou v zúčtovacím nástroji v den uvedený v příkazu k automatické výplatě finanční prostředky alespoň ve výši 2 000 HUF.

Nestandardní výplaty

5.6. Prodejce může zadat výplaty uvedené v odst. 5.5 pododstavci 5.5.1 písm. b), pododstavci 5.5.2. písm. b) a pododstavci 5.5.3 bodě iii) po předchozí dohodě se společností PayPro o výši poplatku za takový příkaz; prodejce je povinen tento poplatek uhradit.

5.7. Prodejce může nechat vyplatit finanční prostředky evidované ve zúčtovacích nástrojích na účty uvedené v odst. 5.5 písm. b) a odstavci 5.6, pokud:

a) banka prodejce nabízí možnost zúčtování výplat v měně, ve které PayPro poskytuje finanční prostředky (tj. v dané základní měně – v případě výplat nespojených s měnovým přepočtem, nebo v dané přepočtené měně – v případě výplat spojených s předchozím přepočtem ze základní měny); pokud tato banka nezaúčtuje převod od PayPro provedený v rámci této výplaty v měně finančních prostředků poskytnutých společností PayPro, pak shromážděné finanční prostředky PayPro nebude moci převést, dokud prodejce nezmění účet na účet v bance, která zúčtovává transakce v měně výplaty, ve které PayPro poskytuje finanční prostředky; a

b) účet definovaný v odstavci 5.5 vede banka nebo platební instituce se sídlem v některé ze zemí Evropské unie nebo – poté, co tuto alternativu společnost PayPro posoudí a odsouhlasí – v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu.

5.7a. PayPro odmítne provést příkaz prodejce k výplatě finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji, pokud nejsou splněny podmínky uvedené v odstavci 5.7. Pokud PayPro takto odmítne provést výplatu, informuje uživatele o tomto odmítnutí a o nutnosti určit jiný účet pro výplatu finančních prostředků.

5.8. Pokud si PayPro účtuje poplatky uvedené v odstavci 5.6, informace zahrnující výpis těchto poplatků jsou dostupné na účtu prodejce. V takovém případě se ustanovení odstavce 1.26 použijí přiměřeně i na tento výpis poplatků.

Případy pozastavení výplaty

5.9. Společnost PayPro je v případech uvedených v odstavcích 5.10 a 5.9c níže nebo odstavci 8.9 Podmínek používání portálu Allegro, jakož i v případech uvedených v Podmínkách služby Fulfillment, oprávněna dočasně pozastavit výplatu finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacím nástroji

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

vedeném pro prodejce, kteří působí pod firemním účtem a běžným účtem (dále jen „pozastavení výplaty“), pokud splňují následující kritéria:

a) u jejich transakcí je předpokládaná dodací lhůta delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou nabídek z kategorií: Nábytek podkategorie Dětský pokoj a Nábytek v kategorii Děti a nabídek vystavených formou předprodeje;

b) provozují podnikatelskou činnost pod firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, místo usazení nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Pozastavení výplaty provádí PayPro na pokyn Společnosti a na základě informací, které poskytne Společnost; toto pozastavení výplaty se vztahuje na všechny firemní účty daného prodejce;

c) zveřejňují nabídky v kategoriích uvedených v odstavci 5.9 Podmínek používání portálu Allegro přes firemní účet nebo běžný účet;

d) využívají logistickou službu, kterou poskytuje Společnost na základě „Podmínek služby Fulfillment“, pouze v rozsahu „technického účtu“ ve smyslu výše uvedených podmínek;

e) obdrželi od kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech uvedených v odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro, pokud kupující zaplatil přes službu Przelewy24 a PayPro obdrží informaci o tomto odstoupení od smlouvy a pokud v této souvislosti platí příkaz uvedený v odstavci 5.9b níže; v takovém případě se v rámci pozastavení výplaty zablokuje částka odpovídající částce související s transakcí, na kterou se vztahuje takové odstoupení od smlouvy;

f) obdrželi od kupujícího v rámci reklamace zakoupeného zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech uvedených v odst. 5.12 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, pokud kupující zaplatil přes službu Przelewy24 a PayPro obdrží informaci o této žádosti a pokud v této souvislosti platí příkaz uvedený v odstavci 5.9b níže; v takovém případě se v rámci pozastavení výplaty zablokuje částka odpovídající částce uvedené v této žádosti o vrácení peněz;

g) zveřejňují nabídky v kategorii „Alkohol”.

5.9a. Mechanismus pozastavení výplaty se aplikuje individuálně na každou transakci, neomezuje funkce zúčtovacího nástroje. Přestože se na prodejce vztahuje mechanismus pozastavení výplaty, výplaty se provádějí průběžně v souladu s pravidly stanovenými v těchto Podmínkách služby Przelewy24, přičemž finanční prostředky z jednotlivých transakcí se vyplácí se zpožděním vyplývajícím z tohoto článku 5.

5.9b. Příkaz prodejce k pozastavení výplaty v budoucnu podle odst. 5.9 písm. e) nebo f) se provádí přijetím těchto Podmínek služby Przelewy24. V případě, že prodejce nechce nadále uplatňovat takové pozastavení výplaty, je oprávněn výše uvedený příkaz kdykoliv odvolat tak, že použije příslušnou funkci platformy Allegro v záložce „Podmínky vrácení peněz“ uvedené v odstavci 5.12 Podmínek používání portálu Allegro. Po zrušení výše uvedeného příkazu může prodejce zadat příkaz, aby takové pozastavení výplaty bylo znovu uplatněno; tento nový příkaz se provede pomocí příslušné funkce na platformě Allegro v záložce „Podmínky vrácení peněz“ uvedené v odstavci 5.12 Podmínek používání portálu Allegro,

nikoli tak, že by prodejce následně přijal tyto Podmínky služby Przelewy24 poté, co odvolal původní příkaz.

5.9c. V případě, že prodejce, přestože byl dvakrát vyzván k poskytnutí informací podle polského zákona ze dne 23. května 2024 o změně zákona o výměně daňových informací s jinými státy a některých dalších zákonů (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2024, bod 879), neposkytne Společnosti informace do 60 dnů ode dne původní výzvy, se na prodejce vztahuje pozastavení výplaty, dokud nesplní výše uvedenou povinnost, nejdéle však po dobu 3 měsíců. V tomto případě se pozastavení výplaty rozšíří na všechny finanční prostředky v zúčtovacím nástroji, odstavec 5.9a nepoužije.

Doba pozastavení výplaty

5.10. Výplaty mohou být pozastaveny:

a) v případě transakci s předpokládanou dodací lhůtou delší než 10 kalendářních dní maximálně na dobu odpovídající součtu předpokládané dodací lhůty vyplývající z transakci těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují na zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou se rozumí součet času odeslání, který uvádí prodejce, a času přepravy zboží u konkrétního způsobu doručení, který zvolí kupující. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba pozastavení výplaty podle nejdelší dodací lhůty;

b) v případě prodejců uvedených v odst. 8.9 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro se sídlem, místem usazení nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor a mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na to, zda jsou zařazení do skupiny uvedené v písm. a) výše, do data doručení zásilky kupujícímu plus 7 dnů (pokud prodejce poskytne společnosti Allegro přepravní list a Allegro tak obdrží údaje o stavu zásilky), maximálně však 45 dnů ode dne, kdy se finanční prostředky zaevidují na zúčtovacím nástroji prodejce; v odůvodněných případech však může být tato doba zkrácena;

c) v případě prodejců:

i) uvedených v odst. 8.9 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, kteří zveřejňují nabídky v kategoriích uvedených v odstavci 5.9 Podmínek používání portálu Allegro, maximálně na dobu odpovídající součtu dodací lhůty vyplývající z nabídek těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů u firemního účtu a 14 kalendářních dnů u běžného účtu, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují ve zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v nabídce prodejce v záložce „Doručení a platba“. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty;

ii) uvedených v článku 5.9. písm. g) výše, kteří zveřejňují nabídky v kategorii „Alkohol”, maximálně na dobu odpovídající součtu dodací lhůty vyplývající z nabídek těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 kalendářních dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují ve zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v nabídce prodejce

v záložce „Doručení a platba”. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty.

d) v případě prodejců, kteří využívají logistickou službu, kterou poskytuje Společnost na základě „Podmínek služby Fulfillment“, na tato období:

i) do okamžiku, kdy prodejce poskytne informace o odeslání zásilky (zboží) společnosti PayPro, nebo do okamžiku, kdy kupující zruší celou objednávku nebo její část, nejdéle však na dobu 5 kalendářních dnů ode dne přijetí platby za objednávku;

ii) od okamžiku poskytnutí informace o odstoupení kupujícího od smlouvy (zrušení celé objednávky) společnosti PayPro před odesláním objednávky v rámci této logistické služby, do okamžiku vrácení peněz podle odstavce 5.11a;

iii) od okamžiku, kdy Allegro odešle společnosti PayPro informace o zrušení celé objednávky z důvodu, že si kupující nevyzvedl zásilku včas a v důsledku toho se zásilka vrátila do skladu, pokud kupující nezrušil objednávku sám (neodstoupil od smlouvy) před uplynutím této lhůty, do okamžiku vrácení peněz podle odstavce 5.11a;

e) v případě prodejců, kteří obdrželi od kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v situacích uvedených v odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro:

- od okamžiku, kdy kupující, který odstoupil od smlouvy, informuje společnost PayPro o odeslání zpětné zásilky, nebo od okamžiku, kdy je společnost PayPro informována o tom, že si kupující, který toto odstoupení od smlouvy podal, nepřevzal zásilku,

- do okamžiku, kdy je společnosti PayPro předán některý z pokynů uvedených v odst. 5.11b písm. a) a b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz, jak je uvedeno v odst. 5.11b písm. c), nebo do okamžiku vrácení peněz podle odstavce 5.11c;

f) v případě prodejců, kteří v rámci reklamace zakoupeného zboží obdrželi od kupujícího žádost výlučně o vrácení zaplacených finančních prostředků, a to v situacích uvedených v odst. 5.12. písm. c) Podmínek používání portálu Allegro:

- od okamžiku, kdy kupující vyrozumí PayPro o odeslání zpětné zásilky, přičemž kupující v rámci reklamace podal tuto žádost o vrácení peněz,

- do okamžiku, kdy je společnosti PayPro předán některý z pokynů uvedených v odst. 5.11b písm. a) a b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz podle odst. 5.11b písm. c).

5.11. Na žádost kupujícího může PayPro vrátit kupujícímu finanční prostředky z transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty, pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky:

a) kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo dodáno zboží z transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty;

b) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce do 24 hodin od okamžiku, kdy obdržel požadavek od Společnosti, přičemž do této doby se nezapočítávají soboty, neděle a státní svátky (plnění smlouvy dokládá prodejce zejména tak, že Společnosti zašle kopii dokladu o odeslání zboží);

c) prodejce podléhá dočasnému omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro na základě odstavců 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

5.11a. Prodejce, na kterého se vztahuje pozastavení výplaty na základě odst. 5.9 písm. d), opravňuje provozovatele platebního systému k vrácení finančních prostředků z transakce podléhající pozastavení výplat v případě zrušení celé transakce nebo její části pomocí nástrojů dostupných na portálu Allegro, a to do výše zrušené částky.

5.11b. Pokud se v případě pozastavení výplaty podle odst. 5.9 písm. e) nebo f) neuplatní odstavec 5.11c:

a) prodejce může po pozastavení výplaty ve lhůtě uvedené v písmenu c) níže odeslat pokyn k vrácení:

- všech finančních prostředků z transakce, na kterou se vztahuje odstoupení od smlouvy – v tomto případě se na toto vrácení použijí všechny prostředky podléhající pozastavení výplaty;

- všech nebo části finančních prostředků z transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací, v závislosti na tom, zda bude reklamace uznána zcela nebo zčásti – v takovém případě se finanční prostředky podléhající pozastavení výplaty přidělí na toto vrácení peněz, a pokud bude reklamace uznána částečně, část zbývající po vrácení peněz již nepodléhá pozastavení výplaty; pokud je reklamace uznaná a není uvedena výslovná informace, že je uznaná pouze částečně, má se za to, že je uznaná zcela;

b) prodejce namísto předložení pokynu uvedeného v písmenu a) může ve stejných lhůtách podat pokyn ke zrušení pozastavení výplaty, pokud nehodlá vrátit finanční prostředky kupujícímu z důvodu odstoupení od smlouvy nebo pokud prodejce neuzná reklamaci;

c) ve lhůtě 2 dnů, kterou lze prodloužit v souladu s druhou větou tohoto písmene, od oznámení společnosti PayPro, že prodejce obdržel zpětnou zásilku od kupujícího, a prodejce nezadá pokyny uvedené v písmenech a) nebo b) výše, po uplynutí této lhůty je společnost PayPro oprávněna provést pokyn k automatickému vrácení částky odpovídající celé výši transakce podléhající pozastavení výplaty. Lhůta 2 dnů je výchozí lhůtou, kterou může prodejce kdykoliv změnit v nastavení účtu, maximálně ji však může prodloužit na 7 dnů (v případě vrácení peněz v souvislosti s odstoupením od smlouvy) nebo 14 dnů (v případě vrácení peněz v souvislosti s reklamací). Prodloužení lhůty je účinné pouze s ohledem na budoucí pozastavení výplaty, které nastane po této změně, a nevztahuje se na aktuálně trvající pozastavení výplaty, pro která platí aktuální lhůta čekání na pokyn prodejce uvedená ve větě první. Prodejce tímto předkládá takový pokyn k automatickému vrácení peněz a zmocňuje PayPro k jeho provedení.

5.11c. V případě, že během pozastavení výplaty podle odst. 5.9 písm. e) před tím, než je společnosti PayPro odeslán některý z pokynů uvedených v odst. 5.11b písm. a) a b) nebo před provedením automatického vrácení peněz podle odst. 5.11b písm. c), Allegro informuje PayPro o tom, že prodejce v souvislosti s objednávkou, které se odstoupení od smlouvy týká, využil logistickou službu, kterou

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

poskytuje Společnost na základě „Podmínek služby Fulfillment“, pouze v rozsahu „technického účtu“ ve smyslu výše uvedených podmínek, a souhlasil tak s automatickým vracením peněz ve vztahu k objednávkám, kterých se týkají jednotlivá odstoupení od smlouvy, prodejce tímto zmocňuje společnost PayPro k tomu, aby vrátila plátci částku ve výši odpovídající celé hodnotě transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty, a to do 2 dnů ode dne, kdy PayPro obdrží výše uvedené informace. Toto zmocnění má přednost před pokynem uvedeným v odst. 5.11b písm. b), což znamená, že poté, co PayPro obdrží informaci o tom, že prodejce v souvislosti s objednávkou, které se týká odstoupení od smlouvy, využil takovouto logistickou službu, prodejce už nemůže zadat pokyn podle odst. 5.11b písm. b), a pokud takový pokyn již zadal, ale pokyn nebyl dosud proveden, považuje se pokyn za zrušený a nahrazený pokynem k vrácení peněz plátci.

5.11d. Prodejce, který podléhá pozastavení výplaty na základě odst. 5.9 písm. d), zmocňuje provozovatele platebního systému k vrácení finančních prostředků z transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty, pokud se zruší celá transakce nebo její část s využitím nástrojů dostupných na portálu Allegro nebo pokud zboží není vyzvednuto ve lhůtě 45 kalendářních dnů počínaje datem zaevidování finančních prostředků na zúčtovacím nástroji prodejce, a to do výše zrušené částky.

Placení poplatků splatných Společnosti podle rámcové smlouvy a DPH v oblasti elektronického obchodování

5.12. Prodejce, který může využívat veškeré funkce služby Przelewy24 podle rámcové smlouvy v souladu s odstavcem 1.10 a který provádí podnikatelskou činnost přes firemní účet jako subjekt, jehož sídlo, místo usazení nebo skutečné místo podnikání je mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, přijetím Podmínek používání portálu Allegro zmocňuje Společnost k zadání příkazu společnosti PayPro, aby z prostředků zaevidovaných na zúčtovacím nástroji prodejce uhradila jakékoliv pohledávky Společnosti vzniklé z poplatků a provize z prodeje za používání portálu Allegro, které jsou uvedené v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro, a to co nejdříve po vzniku události vedoucí k naúčtování výše uvedených poplatků a provize z prodeje. Stržená částka vždy odpovídá aktuálním pohledávkám Společnosti uvedeným na účtu a v tomto ohledu nemá prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu článků 47 a 48 polského zákona o platebních službách. V případě, že prodejce zruší zmocnění uvedené v předchozí větě, se opětovné zmocnění uděluje pouze prostřednictvím e-mailové korespondence, nikoli tak, že by prodejce opět přijal Podmínky používání portálu Allegro poté, co zmocnění zrušil. Zmocnění uděluje prodejce za podmínky, že Společnost zajistí funkci vybírání poplatků za používání portálu Allegro přímo z prostředků zaevidovaných ve zúčtovacím nástroji, který zajišťuje PayPro.

5.13. Prodejce, jehož transakce na portálu Allegro podléhají DPH v oblasti elektronického obchodování, zmocňuje Společnost zadat provozovateli platebního systému platební příkaz pro zúčtovací nástroj prodejce týkající se pohledávek z transakce, které jsou klasifikované jako podléhající zúčtování DPH v oblasti elektronického obchodování ze strany Společnosti, a to co nejdříve po vzniku události vedoucí k naúčtování této daně. Stržená částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám z DPH v oblasti elektronického obchodování a v tomto ohledu nemá prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu článků 47 a 48 polského zákona o platebních službách. V případě, že prodejce zruší zmocnění uvedené v

allegro

předchozí větě, se opětovné zmocnění uděluje pouze tak, že prodejce opět přijme tuto přílohu a Podmínky používání portálu Allegro.

5.13a. PayPro souhlasí s tím, aby prodejce, který má firemní účet nebo běžný účet a jehož vztahy s PayPro vyplývají z rámcové smlouvy a mají trvalý charakter, provedl zajišťovací postoupení (převod) za podmínek uvedených v odstavci 9.6 a násl. nebo odstavci 9.9 nebo 9.10 Podmínek používání portálu Allegro, a to ve vztahu k pohledávkám tohoto prodejce, u nichž je PayPro dlužníkem; tento postup se omezuje na finanční prostředky, které mohou být převedeny provozovateli platebního systému nebo Společnosti jako poplatky a provize z prodeje, které jim náleží od prodejce za plnění rámcové smlouvy nebo za to, že prodejce využívá služby Společnosti na portálu Allegro. Společnost PayPro bere na vědomí, že k postoupení dochází tím, že prodejce přijme Podmínky používání portálu Allegro. Společnost oznámí společnosti PayPro každé takové postoupení a v důsledku tohoto oznámení má Společnost právo požadovat od společnosti PayPro úhradu finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacích nástrojích prodejce a tyto finanční prostředky vždy započte vůči částkám, které má prodejce zaplatit Společnosti.

Zablokování zúčtovacího nástroje společností PayPro

5.14. S cílem zajistit bezpečnost zúčtovacího nástroje, ochranu zájmů uživatelů a společnosti PayPro a zamezit podvodům může PayPro v případě podezření na neoprávněné použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslnou manipulaci vedoucí k neoprávněné platební transakci zablokovat uživateli zúčtovací nástroj zpřístupněný na účtu.

Kritéria, podle kterých se zablokuje zúčtovací nástroj

5.15. Zúčtovací nástroj se zablokuje, pokud má PayPro informace o narušení bezpečnosti účtu nebo transakce nebo důvodné podezření na takové narušení, zejména pokud jde o:

a) shromažďování finančních prostředků z transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách používání portálu Allegro nebo těchto Podmínkách služby Przelewy24 nebo vyvolávají důvodné podezření na porušení platných právních předpisů o boji proti praní peněz, při nichž se jako způsob platby použily zejména platební karty a úvěrové služby;

b) podvodný prodej spojený s krádeží totožnosti;

c) vstup uživatele do obchodního vztahu s osobou, která porušuje pravidla stanovená v Podmínkách používání portálu Allegro nebo těchto Podmínkách služby Przelewy24 nebo provádí transakce, které vyvolávají důvodné podezření na porušení platných právních předpisů o boji proti praní peněz;

d) převzetí účtu neoprávněnou třetí osobou.

Postup zjišťování, zda daná událost vyvolá zablokování zúčtovacího nástroje

5.16. Informaci o zablokování zúčtovacího nástroje zpřístupněného na účtu zasílá PayPro uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením článku 2 Podmínek používání portálu Allegro. Mezi informacemi pro prodejce je mj. důvod zablokování, minimální doba, po kterou bude zúčtovací nástroj zablokovaný, a také informace o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s blokací.

Období blokace zúčtovacího nástroje

5.17. Zúčtovací nástroj se zablokuje na dobu uvedenou v informacích poskytnutých uživateli, která nepřekročí 45 dnů. Výše uvedená doba může být o určitou dobu prodloužena, pokud PayPro potřebuje provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. Blokace se může prodloužit i v souvislosti s činností orgánů veřejné správy nebo donucovacích orgánů v důsledku úkonů těchto orgánů. Pokaždé, když se změní doba blokace zúčtovacího nástroje, zasílá PayPro prostřednictvím Společnosti uživateli příslušné informace na e-mailovou adresu přiřazenou k účtu.

5.18. Pokud je prodejci zablokován zúčtovací nástroj, může provozovatel platebního systému poté, co obdrží potřebné informace od společnosti Allegro, na žádost kupujícího vrátit finanční prostředky z transakce kupujícímu za předpokladu, že jsou kumulativně splněny tyto podmínky:

a) daná transakce není klasifikovaná jako podezřelá ani není předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu;

b) kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno zboží z transakce;

c) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce, a to ani přes výzvu Společnosti, aby tak učinil, a neodpověděl do 3 dnů od obdržení této výzvy s tím, že tato doba neběží v sobotu, neděli a státní svátky. Splnění smlouvy uzavřené s kupujícím dokládá prodejce zejména tak, že Společnosti zašle kopii dokladu o odeslání zboží;

d) prodejce má dočasně omezený nebo pozastavený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro na základě odstavců 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro (o čemž ho Společnost informuje v samostatné korespondenci).

Odblokování zúčtovacího nástroje

5.19. Zúčtovací nástroj se odblokuje po uplynutí období, na které byl zablokován. Zúčtovací nástroj lze před uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě odblokovat v případě, že podmínky blokování pominou dříve, nebo v případě, že se proces ověření události, která je důvodem blokování, dokončí s kladným výsledkem. PayPro prostřednictvím Společnosti informuje uživatele o odblokování zúčtovacího nástroje na e-mailovou adresu přiřazenou uživateli k jeho účtu.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

ČLÁNEK 6. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO KUPUJÍCÍ

Platby kupujících za nákupy

6.1. Ustanovení tohoto článku stanoví zvláštní pravidla pro to, jak PayPro zpracovává platební transakce pocházející od kupujících pro prodejce. Zbývající ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24 se použijí v rozsahu, který neupravuje tento článek. Tyto Podmínky služby Przelewy24 představují vzor smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách.

6.2. Smlouva o jednorázové platební transakci uzavřená s kupujícími nabývá účinnosti okamžikem, kdy si kupující vybere službu Przelewy24 na portálu Allegro a potvrdí svou vůli ji využívat za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby Przelewy24.

6.3. Platbou ve smyslu tohoto článku se rozumí platba, kterou provede kupující ve prospěch prodejce přes PayPro za účelem splnění peněžitého závazku vyplývajícího z transakce mezi kupujícím a prodejcem, což představuje jednorázovou platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách.

6.4. V rámci služby Przelewy24 PayPro nevede pro kupujícího platební účet ani zúčtovací nástroj.

6.5. Kupující jako plátce musí mít platební nástroj, v jehož případě je poskytovatel platebních služeb odlišný od společnosti PayPro. Poskytovatelem kupujícího může být zejména banka.

6.6. Vzhledem k tomu, že platební příkaz kupujícího týkající se platební transakce se předává přes platební nástroj, na který se vztahuje rámcová smlouva s poskytovatelem kupujícího uvedeným v odstavci 6.5, není společnost PayPro povinna poskytovat nebo sdělovat informace, které kupující obdržel nebo měl obdržet podle rámcové smlouvy týkající se použitého platebního nástroje.

6.7. Aby mohl kupující provádět platby ve prospěch prodejců v rámci služby Przelewy24, je povinen poskytnout tyto údaje: jméno, příjmení, ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo. Společnost PayPro je oprávněna v odůvodněných případech požadovat od kupujícího další údaje, které jsou nezbytné pro posouzení platebního rizika a přiměřené účelu, pro který jsou požadovány, s výjimkou údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

6.8. Společnost PayPro poskytuje službu Przelewy24 na základě platebního příkazu, který přijala od kupujícího a který kupující může zadat poté, co přijme Podmínky používání portálu Allegro a tyto Podmínky služby Przelewy24 a poskytne údaje uvedené v odstavci 6.7 výše. Platební příkaz se zadává kliknutím na pole akce dostupné na portálu Allegro; tím kupující vyjádří svou vůli odeslat a autorizovat tento příkaz. Bez ohledu na výše uvedené kupující autorizuje platbu u svého poskytovatele podle odstavce 6.5 v souladu s podmínkami použití platebního nástroje, který použije k provedení platby.

6.9. Okamžikem, kdy společnost PayPro přijme platební příkaz, je okamžik, kdy se na bankovní účet společnosti PayPro připíše částka platby. Pokud společnost PayPro obdrží platební příkaz v den, který není pracovním dnem, má se za to, že přijala platební příkaz první pracovní den následující po tomto dni.

6.10. Společnost PayPro musí zajistit, že se na platební účet společnosti PayPro jako poskytovatele příjemce (prodejce) připíše a následně zaeviduje částka platební transakce iniciované kupujícím v zúčtovacím nástroji, a to nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni, kdy příslušný platební příkaz přijala.

6.11. Kupující obdrží informace o provedené platbě formou elektronické zprávy, která umožňuje zaznamenat údaje v ní obsažené a která se zašle na e-mailovou adresu, kterou kupující uvede. Kupující přijetím Podmínek služby Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o jednorázových platebních transakcích.

6.12. V rámci jednorázové platební transakce kupující neplatí poplatky společnosti PayPro za používání služby Przelewy24 na portálu Allegro.

ČLÁNEK 6a. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PLÁTCE PROVIZE Z PRODEJE

Platba provize z prodeje a poplatků Společnosti ze strany plátců provize z prodeje

6a.1. Ustanovení tohoto článku stanoví zvláštní pravidla pro to, jak PayPro zpracovává platební transakce pocházející od plátců provize z prodeje ve prospěch Společnosti. V rozsahu, který konktrétně neupravuje tento článek, se použijí zbývající ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24, a to zejména ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24, která se vztahují na kupující a týkají se plateb iniciovaných kupujícími, s tím rozdílem, že v tomto případě není příjemcem takové platby prodejce, ale Společnost. Tyto Podmínky služby Przelewy24 představují vzor smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách.

6a.2. Smlouva o jednorázové platební transakci uzavřená s plátcem provize z prodeje nabývá účinnosti okamžikem, kdy si plátce provize z prodeje vybere službu Przelewy24 na portálu Allegro a potvrdí svou vůli ji využívat za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby Przelewy24, tj. v souvislosti s iniciováním platby provize z prodeje nebo poplatku ve prospěch Společnosti.

6a.3. Platbou ve smyslu tohoto článku se rozumí platba provize z prodeje nebo poplatku, kterou provede plátce provize z prodeje ve prospěch Společnosti přes PayPro za účelem splnění peněžitého závazku uživatele vyplývajícího z používání portálu Allegro, což představuje jednorázovou platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

6a.4. V rámci služby Przelewy24 PayPro nevede pro plátce provize z prodeje platební účet ani zúčtovací nástroj.

6a.5. Plátce provize z prodeje jako plátce musí mít platební nástroj, v jehož případě je poskytovatel platebních služeb odlišný od společnosti PayPro. Poskytovatelem platebních služeb plátce provize z prodeje může být zejména banka.

6a.6. Vzhledem k tomu, že platební příkaz plátce provize z prodeje týkající se platební transakce se předává přes platební nástroj, na který se vztahuje rámcová smlouva s poskytovatelem plátce provize z prodeje uvedeným v odstavci 6a.5, není společnost PayPro povinna poskytovat nebo sdělovat informace, které plátce provize z prodeje obdržel nebo měl obdržet podle rámcové smlouvy týkající se použitého platebního nástroje.

6a.7. Aby mohl plátce provize z prodeje provádět platby ve prospěch Společnosti v rámci služby Przelewy24, je povinen poskytnout tyto údaje: jméno, příjmení, ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo. Společnost PayPro je oprávněna v odůvodněných případech požadovat od plátce provize z prodeje další údaje, které jsou nezbytné pro posouzení platebního rizika a přiměřené účelu, pro který jsou požadovány, s výjimkou údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 GDPR.

6a.8. Společnost PayPro poskytuje službu Przelewy24 na základě platebního příkazu, který přijala od plátce provize z prodeje a který plátce provize z prodeje může zadat poté, co přijme Podmínky používání portálu Allegro a tyto Podmínky služby Przelewy24 a poskytne údaje uvedené v odstavci 6a.7 výše. Platební příkaz se zadává kliknutím na pole akce dostupné na portálu Allegro; tím plátce provize z prodeje vyjádří svou vůli odeslat a autorizovat tento příkaz. Bez ohledu na výše uvedené plátce provize z prodeje autorizuje platbu u svého poskytovatele podle odstavce 6a.5 v souladu s podmínkami použití platebního nástroje, který použije k provedení platby.

6a.9. Okamžikem, kdy společnost PayPro přijme platební příkaz, je okamžik, kdy se na bankovní účet společnosti PayPro připíše částka platby. Pokud společnost PayPro obdrží platební příkaz v den, který není pracovním dnem, má se za to, že přijala platební příkaz první pracovní den následující po tomto dni.

6a.10. Společnost PayPro musí zajistit, že se na platební účet společnosti PayPro jako poskytovatele příjemce (Společnosti) připíše a následně zaeviduje částka platební transakce iniciované plátcem provize z prodeje v zúčtovacím nástroji, a to nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni, kdy příslušný platební příkazu přijala.

6a.11. Plátce provize z prodeje obdrží informace o provedené platbě formou elektronické zprávy, která umožňuje zaznamenat údaje v ní obsažené a která se zašle na e-mailovou adresu, kterou plátce provize z prodeje uvede. Plátce provize z prodeje přijetím Podmínek služby Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o jednorázových platebních transakcích.

6a.12. V rámci jednorázové platební transakce plátce provize z prodeje neplatí poplatky společnosti PayPro za používání služby Przelewy24 na portálu Allegro.

ČLÁNEK 6b. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PRODEJCE ZA ÚČELEM ZPĚTNÝCH PLATEB PODLE ČLÁNKU 1.2b

6b.1. Ustanovení tohoto článku stanoví zvláštní pravidla pro to, jak PayPro zpracovává platební transakce prodejců pro kupující; tyto platební transakce souvisejí s vracením finančních prostředků, které prodejci dříve přijali od kupujících přes primární platby, pokud jsou přijaté finanční prostředky zaevidované ve zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce v rámci služby Przelewy24, přičemž finanční prostředky dříve obdržené od kupujících nepostačují k provedení takových plateb ve prospěch kupujících a aby bylo možné provést dané vrácení peněz, je nutné, aby prodejce nejprve převedl na PayPro příslušnou částku finančních prostředků, která se následně převede ve prospěch kupujícího. V rozsahu, který konktrétně neupravuje tento článek 6b, se použijí zbývající ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24, zejména se na prodejce jako plátce takovýchto zpětných plateb použijí ustanovení pro kupující, kteří jednají jako plátci v souvislosti s jimi iniciovanými platbami, s tím rozdílem, že příjemcem takové zpětné platby není v tomto případě prodejce, ale kupující. Tyto Podmínky služby Przelewy24 představují vzor smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách.

6b.2. Smlouva o jednorázové platební transakci uzavřená s prodejcem jako plátcem zpětné platby nabývá účinnosti okamžikem, kdy si prodejce vybere službu Przelewy24 na portálu Allegro a potvrdí svou vůli ji využívat za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby Przelewy24, tj. v souvislosti s iniciováním zpětné platby prostřednictvím činnosti uvedené v odst. 6b.3 písm. a) níže.

6b.3. Zpětnou platbou ve smyslu tohoto odstavce se rozumí posloupnost níže uvedených kroků za účelem převodu finančních prostředků od prodejce ke kupujícímu prostřednictvím společnosti PayPro a dalších zúčastněných poskytovatelů platebních služeb z důvodu úplného nebo částečného vrácení peněz kupujícímu, které od kupujícího prodejce dříve obdržel jako součást primární platby. Tato činnost zahrnuje níže uvedené kroky:

a) prodejce iniciuje zpětnou platbu prostřednictvím Společnosti tak, že klikne na pole akce dostupné na účtu Allegro za účelem odeslání a autorizace platebního příkazu, přičemž toto pole může být označeno textem, který vyjadřuje vůli zaplatit (chybějící) finanční prostředky, které se mají použít na vrácení peněz (vzhledem k tomu, že prostředky zaevidované ve zúčtovacím nástroji by k vrácení peněz nestačily);

b) prodejce vybere ze způsobů platby, které poskytuje PayPro, způsob platby související s platebním nástrojem podle odstavce 6b.5, který prodejce používá a pomocí kterého prodejce zadá svému poskytovateli platebních služeb, který mu tento platební nástroj zpřístupnil, převod příslušné částky finančních prostředků na PayPro;

c) prodejce zadá platební příkaz poskytovateli platebních služeb uvedenému v písmenu b) k úhradě výše uvedené částky finančních prostředků společnosti PayPro a tento příkaz autorizuje;

d) PayPro přijme částku finančních prostředků vyplývající z provedení platebního příkazu uvedeného v písmenu c);

e) PayPro převede finanční prostředky od prodejce ve prospěch kupujícího na poskytovatele, který vede platební účet kupujícího a prostřednictvím kterého kupující provedl primární platbu.

To, že PayPro přijme finanční prostředky od prodejce a převede je ve prospěch kupujícího, představuje jednu platební transakci ve smyslu polského zákona o platebních službách.

6b.4. V rámci této služby Przelewy24 PayPro nevede pro prodejce jako plátce zvratné platby platební účet ani zúčtovací nástroj.

6b.5. Prodejce jako plátce zpětné platby musí mít platební nástroj, v jehož případě je poskytovatel platebních služeb odlišný od společnosti PayPro a prostřednictvím kterého převede společnosti PayPro příslušnou částku finančních prostředků za účelem jejího převedení kupujícímu v rámci vrácení peněz. Takovým poskytovatelem prodejce jako plátce zpětné platby může být zejména banka.

6b.6. Vzhledem k tomu, že platební příkaz prodejce jako plátce zpětné platby se předává přes platební nástroj, na který se vztahuje rámcová smlouva s poskytovatelem prodejce uvedeným v odstavci 6b.5, není společnost PayPro povinna poskytovat nebo sdělovat informace, které prodejce obdržel nebo měl obdržet podle rámcové smlouvy týkající se použitého platebního nástroje.

6b.7. Aby bylo možné provést zpětnou platbu ve prospěch kupujícího v rámci služby Przelewy24 uvedené v tomto článku 6b, je prodejce jako plátce takové zpětné platby povinen poskytnout tyto údaje: údaje kupujícího a údaje o primární platbě, na kterou se vztahuje zpětná platba. Společnost PayPro je oprávněna v odůvodněných případech požadovat od takového prodejce další údaje, které jsou nezbytné pro posouzení platebního rizika a přiměřené účelu, pro který jsou požadovány, s výjimkou údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 GDPR.

6b.8. Zpětná platba v rámci služby Przelewy24 uvedená v tomto článku 6b může být provedena pouze takovému kupujícímu a v souvislosti s takovou primární platbou, u níž společnost PayPro poskytla služby Przelewy24 podle těchto Podmínek služby Przelewy24. PayPro proto může odmítnout provést platební příkaz ke zpětné platbě, pokud se jedná o vrácení peněz související s primární platbou, kterou společnost PayPro nezpracovala.

6b.9. Kromě toho může být zpětná platba v rámci služby Przelewy24 uvedená v tomto článku 6b, která splňuje požadavky odstavce 6b.8, provedena pouze v případě, že kupující při primární platbě použil takový způsob platby a související platební nástroj, v jejichž rámci společnost PayPro při přijímání finančních prostředků v rámci primární platby zároveň získala údaje o platebním účtu, ze kterého byly finanční prostředky převedeny na PayPro; PayPro tedy zná údaje o tomto platebním účtu a může převést finanční prostředky pro kupujícího v rámci zpětné platby zadané prodejcem. Společnost PayPro tedy může odmítnout provést platební příkaz ke zpětné platbě, pokud nezná platební účet kupujícího, na který by mohla převést finanční prostředky v rámci zpětné platby.

6b.10. Službu Przelewy24 uvedenou v tomto článku 6b může využívat pouze prodejce, jehož vztah se společností PayPro podle rámcové smlouvy má trvalý charakter ve smyslu odstavce 1.6a. Prodejci, jejichž vztah se společností PayPro má příležitostný charakter, mohou tuto službu využívat až poté, co se vztah změní na trvalý a jsou splněny související požadavky na identifikaci a ověření.

6b.11. Společnost PayPro poskytuje službu Przelewy24 uvedenou v tomto článku 6b na základě platebního příkazu, který přijala od prodejce jako plátce zpětné platby a který prodejce jako plátce zpětné platby může zadat poté, co přijme Podmínky používání portálu Allegro a tyto Podmínky služby Przelewy24 a poskytne údaje uvedené v odstavci 6b.7. Tento platební příkaz se zadává kliknutím na pole akce vyjadřující vůli tento příkaz podat a autorizovat, jak je uvedeno v odst. 6b.3 písm. a). Bez ohledu na výše uvedené prodejce autorizuje platbu týkající se převodu finančních prostředků na PayPro za účelem jejich dalšího převodu kupujícímu, přičemž autorizaci této platby provádí jeho poskytovatel uvedený v odstavci 6b.5 v souladu s podmínkami použití platebního nástroje, který se použije k provedení platby.

6b.12. Okamžikem, kdy společnost PayPro přijme platební příkaz, je okamžik, kdy se na bankovní účet společnosti PayPro připíše částka převedená prodejcem prostřednictvím jeho poskytovatele podle čl. 6b.5, tedy okamžik uvedený v odst. 6b.3 písm. d). Pokud společnost PayPro obdrží platební příkaz v den, který není pracovním dnem, má se za to, že přijala platební příkaz první pracovní den následující po tomto dni.

6b.13. Společnost PayPro musí zajistit, že se na platební účet poskytovatele kupujícího jako příjemce zpětné platby připíše příslušná částka nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni, kdy příslušný platební příkaz přijala.

6b.14. Pokud po iniciování zpětné platby podle odst. 6b.3 písm. a) a před tím, než PayPro obdrží platební příkaz ve smyslu odstavce 6b.12 (tj. předtím, než společnost PayPro obdrží finanční prostředky uvedené v odst. 6b.3 písm. d), zúčtovací nástroj prodejce na základě rámcové smlouvy zaeviduje finanční prostředky zaplacené kupujícími, které postačují k vrácení primární platby, ve vztahu k níž byla iniciována příslušná zpětná platba, a tyto finanční prostředky se použijí k provedení zpětné platby na základě rámcové smlouvy před tím, než se provede zpětná platba na základě platebního příkazu uvedeného v odstavci 6b.11, pak se provedením zpětné platby na základě rámcové smlouvy zruší probíhající platební příkaz ke zpětné platbě uvedený v odstavci 6b.11. Pokud se platební příkaz ke zpětné platbě zruší výše uvedeným způsobem, společnost PayPro poté, co obdrží od prodejce finanční prostředky na provedení zrušené zpětné platby, vrátí finanční prostředky prodejci nejpozději do 1 pracovního dne poté, co finanční prostředky obdržela. Prodejce není oprávněn zadat pokyn, aby finanční prostředky nebyly vráceny a zaevidovány na zúčtovacím nástroji, protože tento nástroj je spravován na základě rámcové smlouvy a v souvislosti s jejím plněním, přičemž příslušné finanční prostředky společnost PayPro přijala v rámci jednorázové platební transakce podle tohoto článku 6b.

6b.15. Prodejce jako plátce zpětné platby obdrží informace o provedené platbě formou elektronické zprávy, která umožňuje zaznamenat údaje v ní obsažené a která se zašle na e-mailovou adresu, kterou prodejce uvede. Prodejce přijetím Podmínek služby Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o jednorázových platebních transakcích.

6b.16. V rámci jednorázové platební transakce uvedené v tomto článku 6b prodejce jako plátce zpětné platby neplatí poplatky společnosti PayPro za používání služby Przelewy24 na portálu Allegro.

6b.17. Prodejce, pokud to funkce Allegro umožňuje, může současně (hromadně) zadat několik platebních příkazů týkajících se několika zpětných plateb uvedených v tomto článku 6b. V takovém případě se ustanovení odstavců 6a.1 až 6b.16 použijí na každou jednorázovou platební transakci, která

je zpětnou platbou, na kterou se vztahuje hromadný pokyn pro takové platební příkazy, podle níže uvedených ustanovení:

a) v takovém případě kliknutí na pole akce uvedené v odstavci 6b.3 písm. a) zahrnuje všechny hromadně určené zpětné platby iniciované tímto způsobem;

b) výběr způsobu platby a platebního nástroje podle odst. 6b.3 písm. b) se pak vztahuje na všechny takto hromadně iniciované zpětné platby a prodejce nemůže v případě více zpětných plateb iniciovaných hromadně zvolit různé způsoby platby nebo platební nástroje pro jednotlivé zpětné platby zahrnuté v této skupině;

c) pokud chce prodejce provést platební příkaz, jak je uvedeno v odstavci 6b.3 písm. c), dá prodejce pokyn svému poskytovateli, aby převedl společnosti PayPro částku, která představuje součet částek jednotlivých iniciovaných zpětných plateb zahrnutých v této skupině;

d) pokud je částka podle písm. c) výše, kterou obdrží PayPro, nižší než celkový součet jednotlivých zpětných plateb zahrnutých v této skupině, PayPro nemůže provést žádnou z těchto zpětných plateb a vrátí tuto částku prodejci do 1 pracovního dne od okamžiku, kdy ji společnost PayPro obdržela, pokud se strany před uplynutím výše uvedené lhůty nedohodnou, které zpětné platby se v rámci dostupné částky provedou a které nikoli;

e) pokud chce prodejce zadat několik příkazů ke zpětným platbám hromadně, musí prodejce poskytnout společnosti PayPro informace uvedené v odstavci 6b.7 týkající se všech kupujících a primárních plateb, na které se vztahují zpětné platby zahrnuté v této skupině;

f) skupina příkazů ke zpětným platbám může obsahovat až 10 zpětných plateb a souvisejících primárních plateb;

g) každá zpětná platba zahrnutá ve skupině musí splňovat požadavky odstavců 6b.8 a 6b.9; v případě, že taková zpětná platba tyto požadavky nesplňuje, může ji PayPro odmítnout provést, přičemž provede zbývající zpětné platby, které požadavky splňují, a přebytek finančních prostředků přijatých v souladu s písm. c) nad součet provedených zpětných plateb společnost PayPro vrátí prodejci do 1 pracovního dne poté, co tyto finanční prostředky obdržela;

h) pokud se některé primární platby, na které se vztahují zpětné platby zahrnuté do skupiny, vrátí podle rámcové smlouvy, jak je uvedeno v odstavci 6b.14, řídí se tyto primární platby odstavcem 6b.14, což znamená, že platební příkazy pro příslušné zpětné platby zahrnuté do skupiny se považují za zrušené, zatímco zbývající platební příkazy za nezrušené;

i) informace uvedené v odstavci 6b.16 týkající se zpětných plateb zahrnutých do skupiny mohou být podle volby společnosti PayPro zasílány jako souhrnné informace včetně informací o všech jednotlivých platebních transakcích provedených v rámci dané skupiny platebních příkazů nebo jednotlivě (samostatně) pro každou takovou transakci.

ČLÁNEK 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PLATBY PLATEBNÍMI KARTAMI

6c.1. Definice pro účely tohoto článku:

a) **akceptantem (zpracovatelem)** se rozumí poskytovatel služeb placení kartou, který je členem karetních organizací;

b) **bankou** se rozumí vydavatel platební karty;

c) **držitelem karty** se rozumí osoba pověřená bankou k používání platební karty;

d) **předpisy karetních organizací** se rozumí požadavky a zásady činnosti karetních organizací, zejména včetně podmínek používání zdrojů karetních organizací určených k vydávání a používání platebních karet a zpracování transakcí provedených přes platební karty;

e) **karetní organizací** se rozumí subjekt, mj. konkrétní orgán nebo organizace, a subjekt uvedený v čl. 2 bodě 16 nařízení (EU) 2015/751, který určuje podmínky provozu schématu platebních karet a odpovídá za rozhodování ohledně provozu schématu platebních karet, přičemž pro účely této smlouvy se karetní organizací rozumí VISA nebo Mastercard nebo obě z nich souhrnně označované jako karetní organizace.

6c.2. Karetní organizace mohou kdykoli požádat PayPro a zpracovatele, aby zastavili zúčtování karetních transakcí na platformě Allegro, a to ve vztahu ke všem prodejcům nebo jednotlivým prodejcům. V takovém případě PayPro nenese odpovědnost vůči prodejcům za neposkytnutí platebních služeb souvisejících s těmito platbami kartou.

6c.3. Karetní organizace, zpracovatelé nebo PayPro (na základě vlastního rozhodnutí a na základě žádosti akceptanta) se mohou rozhodnout transakci okamžitě zablokovat, pokud prodejce, pro kterého se platby zpracovávaly, provedl podvodné transakce, porušil platné právní předpisy nebo se podílel na činnosti, která může poškodit karetní organizace, zpracovatele nebo společnost PayPro.

6c.4. Společnost PayPro je oprávněna:

a) pravidelně sledovat platformu Allegro a nabídky prodeje, které jsou na ní zveřejněné, a upozorňovat prodejce na případné nesrovnalosti. Pokud je to možné, společnost PayPro upozorní prodejce na nesrovnalosti prostřednictvím Společnosti. Společnost sama nebo Společnost a prodejce jsou povinni odstranit nesrovnalosti do 14 kalendářních dnů od okamžiku, kdy obdrží informace od společnosti PayPro dopisem nebo prostřednictvím e-mailu, pokud však prodejce poruší předpisy karetních organizací, má společnost PayPro právo okamžitě zrušit rámcovou smlouvu (s příslušným prodejcem) a zpracovatel může požádat společnost PayPro o okamžité ukončení rámcové smlouvy a dále mají právo požadovat, aby tyto nesrovnalosti byly neprodleně odstraněny, nejpozději však do 72 hodin od okamžiku, kdy společnost PayPro poskytla příslušné informace.

6c.5. Pokud prodejci nedodrží podmínky stanovené v rámcové smlouvě týkající se plateb kartou a v důsledku toho vzniknou společnosti PayPro nebo zpracovatelům dodatečné náklady nebo karetní organizace uplatní vůči společnosti PayPro nebo zpracovateli sankce, společnost PayPro může

prodejcům naúčtovat plnou výši nákladů nebo sankcí, pokud jim předem dopisem nebo e-mailem oznámila, které podmínky porušili.

6c.6. Provádět transakce platebními kartami na základě rámcové smlouvy je možné pouze na platformě Allegro.

6c.7. Každá karetní transakce se provádí v dobré víře. Jakékoli transakce, o kterých prodejce ví, že jsou podvodné nebo fiktivní, prodejce neprodleně nahlásí společnosti PayPro, zejména prostřednictvím Společnosti, nebo se jim pokusí zabránit.

6c.8. PayPro má právo pozastavit nebo odmítnout zpracování karetních transakcí prováděných ve prospěch prodejce z důvodu typu jeho podnikatelské činnosti nebo na základě jiných kritérií, která PayPro, zpracovatelé a karetní organizace považují za vhodná.

6c.9. Prodejce, který je smluvní stranou rámcové smlouvy, je povinen dodržovat všechny standardy uvedené v rámcové smlouvě.

6c.10. Prodejce jako příjemce plateb kartou odpovídá za to, že bude dodržovat postupy pro přijímání platebních karet a jednat v souladu s pravidly karetních organizací, která se týkají prodejce.

6c.11. Rámcová smlouva týkající se dané karetní organizace se automaticky a okamžitě ukončí, pokud tato karetní organizace zruší registraci společnosti PayPro nebo pokud jediný zpracovatel vykonávající činnosti podle těchto Podmínek služby Przelewy24 v rámci dané karetní organizace přestane být jejím členem nebo takové organizaci zanikne oprávnění k výkonu této činnosti nebo pokud se ukončí smlouva mezi společností PayPro a tímto jediným zpracovatelem, přičemž společnost PayPro o takové skutečnosti neprodleně informuje Společnost a prodejce,

6c.12. Společnost PayPro může kdykoli, a to i na žádost zpracovatelů nebo karetních organizací, okamžitě ukončit spolupráci s prodejcem, pokud má u něj podezření na spáchání karetních podvodů, nebo z jiných závažných důvodů, v jejichž důsledku se mimo jiné ukončí jednotlivé rámcové smlouvy; ukončení spolupráce se potvrdí oznámením o automatickém a okamžitém ukončení smlouvy z příslušného důvodu. Kdykoli se v tomto článku (o zvláštních podmínkách týkajících se plateb platebními kartami) uvádí ukončení nebo vypovězení rámcové smlouvy, pokud není v daném ustanovení výslovně stanoveno jinak, vztahuje se ukončení pouze na poskytování platebních služeb souvisejících s platbami platební kartou. Ukončení rámcové smlouvy může být rovněž omezeno pouze na tu část rámcové smlouvy, která se týká těchto plateb, proto v případě takového částečného ukončení nebo vypovězení rámcové smlouvy zůstává zbývající část rámcové smlouvy uvedená v těchto Podmínkách služby Przelewy24 (příloha č. 7B) v platnosti.

6c.13. Prodejce v souvislosti s přijímáním plateb kartou zaručuje, že neprovádí činnosti zakázané právními předpisy, nenabízí a neprodává zboží a služby, které nejsou povolené k uvedení na trh v Evropském hospodářském prostoru, mj. zejména padělané a falšované zboží nebo zboží, které porušuje práva třetích osob.

6c.14. Společnost a prodejce nesmí zpracovat žádnou transakci, o které vědí (např. s přihlédnutím k zavedenému a dobře známému postupu podvodníků), že je daná transakce podvodná nebo že ji držitel karty nepovolil.

6c.15. Prodejce jako příjemce platby kartou je povinen uvést na dílčí stránce (dílčích stránkách) platformy Allegro, kde se zobrazují nabídky na prodej tohoto prodejce, celé své jméno a adresu a také: adresu, telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, podrobný popis zboží nabízeného k prodeji, ceník v základní měně, prodejní podmínky a podmínky doručení prodejce, pokud je tento prodejce uplatňuje, podmínky a možnost držitele karty vrátit objednané zboží a podat reklamaci, pokud se takové podmínky uplatňují.

6c.16. Prodejce jako příjemce platby kartou nemůže nutit držitele karty, aby se vzdal práva reklamovat provedenou transakci.

6c.17. Pokud zboží kupující nevyzvedne přímo v místě prodeje, je prodejce jako příjemce platby kartou povinen uchovávat potvrzení o převzetí zboží a v případě reklamace na žádost společnosti PayPro a zpracovatelů (i prostřednictvím Společnosti) neprodleně poskytnout potvrzení o převzetí zboží. Potvrzení o odeslání zásilky není postačujícím dokladem k zamítnutí reklamace, kterou držitel karty podá bance vydavatele karty.

6c.18. Prodejce jako příjemce platby kartou bude na platformě Allegro provádět činnost, v souvislosti s níž přijímá platby kartou v souladu s požadavky společnosti PayPro, zpracovatelů a karetních organizací v platném znění.

6c.19. Společnost PayPro, a to i na žádost zpracovatelů a karetních organizací, má právo prostřednictvím Společnosti sdělit prodejci opatření, která považuje za vhodná a jejichž cílem je zabránit vzniku případné škody nebo riziku na straně společnosti PayPro, zpracovatelů nebo karetních organizací.

6c.20. Prodejce jako příjemce platby kartou nepodnikne žádné kroky porušující práva společnosti PayPro, zpracovatelů a karetních organizací.

6c.21. Prodejce jako příjemce platby kartou plně odpovídá za případné porušení předpisů karetních organizací, kterého se dopustí prodejce nebo osoby, za které odpovídá podle právních předpisů nebo v souladu s těmito Podmínkami služby Przelewy24, a také osoby, jejichž služeb využívá.

6c.22. Bez ohledu na ostatní ustanovení rámcové smlouvy týkající se pozastavení plateb má společnost PayPro v souladu s předpisy karetních organizací právo pozastavit platby za transakce, které byly provedeny způsobem, jenž je v rozporu s podmínkami stanovenými v rámcové smlouvě. O každém takovém případě společnost PayPro informuje prodejce a oznámí mu, které podmínky byly porušeny.

6c.23. Platbu za poskytnuté služby / prodané zboží na platformě Allegro lze provést pouze kartami, které PayPro přijímá, a v době platnosti uvedené na kartě. Transakce provedené kartami vydanými mimo Polsko, které jsou zároveň platné pouze v jiné zemi, nelze provést.

6c.24. Všechny transakce podléhají autorizaci (kartu tedy nelze přijmout bez souhlasu banky, která ji vydala).

6c.25. Transakce na platformě Allegro se neprovedou v těchto případech:

a) platební karta není platná;

b) platební karta je zablokovaná;

c) k transakci nelze získat autorizaci.

6c.26. Prodejce jako příjemce platby kartou nesmí odmítnout přijmout platbu platební kartou z důvodu výše hodnoty transakce ani nemá právo zavést jakékoli limity, které omezují použití platební karty, pokud částka nedosahuje určité hodnoty nebo přesahuje určitou hodnotu.

6c.27. Dobrovolné transakce (tj. transakce související s vrácením finančních prostředků kupujícímu) lze provést pouze v případě, že zboží/služby jsou vráceny s použitím karty, přes kterou byl nákup dříve proveden, a ve výši nepřesahující naúčtovanou částku, s výhradou poslední věty. Peníze nelze vrátit na jinou kartu, bankovní účet nebo v hotovosti, s výhradou poslední věty. Pokud kupující ztratí kartu uvedenou v první větě nebo skončí doba její platnosti, případně v jiném případě se souhlasem kupujícího, je možné vrátit peníze i na účet jiné karty kupujícího, na jeho bankovní účet, platební účet nebo poštovní poukázkou.

6c.28. Pokud prodejce nepřijímá vrácení zboží / zrušení služeb, je prodejce povinen před provedením transakce informovat držitele karty, že peníze se nevrací. Pokud prodejce neinformuje držitele karty o podmínkách vrácení zboží, je prodejce povinen souhlasit se zrušením nákupu, aniž by si naúčtoval jakékoli náklady na vrácení zboží / zrušení nákupu.

6c.29. Prodejce jako příjemce platby kartou je povinen uchovávat doklady potvrzující provedenou transakci po dobu minimálně 2 let od data příslušné transakce a prostřednictvím Společnosti je neprodleně předložit společnosti PayPro nebo zpracovatelům na každou jejich žádost.

6c.30. Společnost PayPro a zpracovatelé mají právo obdržet kopie dalších dokumentů týkajících se jednotlivých transakcí a činnosti prodejce a dokumentů, které jsou nezbytné k prošetření reklamace držitele karty (např. smlouvy, faktury, odhady nákladů na opravy, doklady potvrzující dodání zboží / poskytnutí služeb atd.). Tyto dokumenty musí být uchovávány po dobu 2 let od data transakce a prostřednictvím Společnosti se předloží společnosti PayPro a zpracovatelům na každou jejich žádost.

6c.31. Prodejce jako příjemce platby kartou na každou oprávněnou žádost společnosti PayPro nebo zpracovatelů poskytne prostřednictvím Společnosti doklady potvrzující poskytnutí služby hrazené platební kartou.

6c.32. Neposkytnutí vyúčtování nebo jiných požadovaných dokladů uvedených v odstavcích 6c.29 až 6c.31 může vést k tomu, že se prodejci naúčtuje částka transakce, kterou držitel karty reklamoval a tato reklamace byla shledána oprávněnou v souladu s právními předpisy nebo předpisy karetních organizací.

6c.33. Společnost PayPro má právo předávat údaje týkající se plateb kartou provedených ve prospěch prodejce na základě rámcové smlouvy třetím osobám v rozsahu stanoveném společností PayPro a zpracovateli (např. karetní organizace, poskytovatelé sítí nebo finanční instituce) za účelem posouzení potenciálních rizik nebo provedení transakcí.

6c.34. Odcizení údajů uvedených na kartě nebo podezření, že k takovému odcizení došlo, je prodejce povinen neprodleně oznámit společnosti PayPro.

6c.35. Pokud prodejce získá údaje držitele karty, je povinen zajistit zvláštní ochranu údajů držitele karty před přístupem třetích osob.

6c.36. Provádět transakce platebními kartami je na portálu Allegro možné pouze ve vybraných kategoriích, vyjma kategorií zboží, jejichž prodej je v rozporu s právními předpisy nebo Podmínkami používání portálu Allegro nebo u kterých nelze zaplatit platební kartou podle podmínek karetních organizací.

ČLÁNEK 7. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

Zásady ochrany osobních údajů uživatelů využívajících službu Przelewy24

7.1. Společnost zpřístupňuje společnosti PayPro za účelem poskytování služby Przelewy24 a také proto, aby společnost PayPro splnila své povinnosti stanovené platnými právními předpisy, mj. včetně právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu, tyto osobní údaje uživatelů: jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací jméno uživatele a v případě prodejců také daňové identifikační číslo NIP (DIČ) a číslo KRS (číslo v Národním soudním rejstříku) (pokud bylo uděleno) a další údaje uvedené v odstavcích 5.3 a 6.7.

7.2. Společnosti PayPro se předávají osobní údaje nezbytné k poskytování služby Przelewy24 a plnění povinností souvisejících s poskytováním služby Przelewy24 (mj. zejména jméno, příjmení, ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo).

7.3. Pokud jde o osobní údaje uživatelů, které Společnost poskytla společnosti PayPro, je správcem těchto osobních údajů ve smyslu GDPR kromě Společnosti také PayPro.

7.4. Osobní údaje uživatelů, které Společnost poskytla společnosti PayPro, se zpracovávají v souladu s právními předpisy, mj. zejména v souladu s GDPR, polským zákonem ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickými prostředky a polským zákonem o platebních službách.

7.5. PayPro s náležitou péčí vybírá a uplatňuje vhodná technická a organizační opatření k ochraně zpracovávaných údajů, včetně programového zabezpečení (mj. systémů šifrování dat). PayPro chrání údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a také jinými případy jejich zpřístupnění či ztráty a před zničením či neoprávněnou úpravou uvedených údajů, jakož i před jejich zpracováním v rozporu s platnými právními předpisy. PayPro neustále kontroluje proces zpracování údajů a omezuje přístup k údajům na nejvyšší možnou míru, přičemž příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

7.6. Společnost PayPro zajišťuje, že uživatelé, jejichž osobní údaje jí Společnost poskytla, mohou uplatňovat svá práva vyplývající z GDPR, mj. právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování

svých osobních údajů, právo na přenositelnost údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu právo odvolat souhlas podle pravidel popsaných v ustanoveních výše uvedeného nařízení.

7.7. Osobní údaje uživatelů, jejichž osobní údaje Společnost předala společnosti PayPro, mohou být předány:

a) subjektům oprávněným přijímat tyto údaje podle platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů, zejména v rámci povinností společnosti PayPro podle platných právních předpisů a souvisejících s tím, že PayPro poskytuje službu Przelewy24;

b) v závislosti na způsobu platby, který uživatel zvolí: bankám, platebním institucím, úvěrovým institucím, karetním organizacím a platebním schématům za účelem poskytování služby Przelewy24;

c) v nezbytně nutném rozsahu a po dobu nezbytnou k poskytování nebo plnění služby Przelewy24 a také v souvislosti s touto službou třetím osobám včetně subjektů, které na zadání společnosti PayPro provádějí činnosti související s poskytováním služby Przelewy24 nebo jsou účastníky (včetně příjemců) služby Przelewy24;

d) příjemcům plateb (prodejcům v případě služby v rozsahu popsaném v odstavci 1.2a nebo Společnosti v případě služby v rozsahu popsaném v odstavci 1.2a nebo kupujícím v případě služby v rozsahu uvedeném v odstavci 1.2b) s cílem informovat je o stavu platby v rámci služby Przelewy24;

e) Společnosti s cílem zabránit podvodům na portálu Allegro souvisejícím s prováděnými platebními službami.

7.8. Vzhledem ke spolupráci mezi společností PayPro a Společností a dostupnosti a poskytování služby Przelewy24 na portálu Allegro pro uživatele má Společnost přístup k informacím o službě Przelewy24, zejména k informacím, které se zpřístupní na účtu. Dále pak vzhledem k tomu, že Společnost pověřuje externí subjekty výkonem některých činností souvisejících s poskytováním služeb uživatelům, mj. v rozsahu souvisejícím se službou Przelewy24, mají i tyto subjekty, jejichž služeb Společnost využívá poté, co je schválí PayPro, přístup k informacím o službě Przelewy24. Vzhledem k výše uvedenému uživatel přijetím těchto Podmínek služby Przelewy24 vyjadřuje elektronicky svůj souhlas s tím, aby společnost PayPro poskytovala tyto informace Společnosti (a také subjektům, jejichž služeb Společnost využívá pro výše uvedený účel), a zbavuje tak společnost PayPro povinnosti dodržovat profesní tajemství v souvislosti s poskytováním platebních služeb, jak je uvedena v polském zákoně o platebních službách, ve vztahu ke Společnosti a subjektům, jejichž služeb Společnost využívá. Vzhledem k podmínkám poskytování služby Przelewy24 na portálu Allegro představuje odvolání výše uvedeného souhlasu výpověď rámcové smlouvy s okamžitou platností.

7.9. Podrobné informace o tom, jak PayPro zpracovává osobní údaje uživatelů, včetně odpovědnosti a pravomocí souvisejících s jejich získáváním a dalším zpracováním, naleznete na webové stránce https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-uzytkownicyAllegro.

ČLÁNEK 8. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

8.1. Uživatel může podat reklamaci, pokud služby uvedené v těchto Podmínkách služby Allegro Finance nebyly poskytnuty nebo jsou poskytovány v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek služby Allegro Finance.

8.2. Reklamaci lze podat:

a) dopisem na korespondenční adresu společnosti PayPro uvedenou v odstavci 1.1 nebo přímo na podatelně organizace;

b) ústně, tj. telefonicky na telefonním čísle: +48 616 429 344 (spojení je zpoplatněno podle tarifu operátora, jehož služby uživatel využívá), nebo osobně do protokolu, pokud uživatel navštíví sídlo společnosti PayPro nebo organizační subjekty PayPro, které poskytují služby zákazníkům v organizaci uvedené v písmenu a) výše;

c) elektronicky na e-mailovou adresu serwis@przelewy24.pl nebo prostřednictvím elektronického formuláře na webové stránce http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja.

8.3. Reklamace podaná u společnosti PayPro musí obsahovat alespoň tyto údaje: číslo platby, částka platby, platební titul, datum platby, e-mailová adresa a další údaje, které mohou zjednodušit proces vyřízení reklamace, zejména jméno a příjmení držitele platebního nástroje použitého k platbě, název banky, číslo bankovního účtu, název a číslo platební karty a důvod reklamace, identifikační údaje subjektů zapojených do transakce a podrobný popis události, které se reklamace týká.

8.4. Pokud je nutné údaje nebo informace uvedené v reklamaci doplnit, vyzve PayPro před posouzením reklamace osobu, která reklamaci podala, aby reklamaci doplnila v uvedeném rozsahu.

8.5. PayPro vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne, kdy ji obdrží. Pokud společnost PayPro zašle odpověď před uplynutím lhůty, má se za to, že dodržela lhůtu. Ve zvlášť složitých případech bránících posouzení reklamace a poskytnutí odpovědi ve výše uvedené lhůtě, zejména pokud posouzení reklamace vyžaduje součinnost společnosti PayPro s bankou nebo jinou zprostředkovatelskou institucí, která s ní spolupracovala při zpracování platby, může být výše uvedená lhůta prodloužena, nejdéle však na 35 pracovních dnů ode dne, kdy společnost PayPro reklamaci obdržela. PayPro informuje uživatele o prodloužení lhůty pro posouzení reklamace, vysvětlí důvod prodlení a uvede skutečnosti, které je třeba objasnit, a předpokládanou lhůtu pro posouzení reklamace a poskytnutí odpovědi, přičemž lhůta nesmí přesáhnout 35 pracovních dnů ode dne, kdy společnost PayPro reklamaci obdržela.

8.6. Odpověď na reklamaci poskytne PayPro v tištěné podobě nebo prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Odpověď na reklamaci může být doručena e-mailem, pokud uživatel požádá o doručení odpovědi v elektronické podobě. Tím, že uživatel v reklamaci uvede svou e-mailovou adresu, požaduje a souhlasí s tím, aby společnost PayPro poskytla odpověď na reklamaci elektronicky na uvedenou e-

mailovou adresu. Na výslovnou žádost osoby podávající reklamaci a za předpokladu, že poskytne nezbytné osobní a kontaktní údaje, však provozovatel platebního systému odpoví na reklamaci v tištěné podobě nebo prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat; v takovém případě se má za to, že lhůta k posouzení reklamace byla dodržena, pokud se v této lhůtě odešle příslušná zásilka jako doporučený dopis.

8.7. Uživatel je povinen spolupracovat se společností PayPro za účelem vyjasnění všech záležitostí souvisejících s reklamacemi, které vyřizují vydavatelé platebních karet, zejména je povinen poskytnout veškeré potřebné informace týkající se transakce, na základě které byla reklamovaná platba provedena, a na každou výzvu společnosti PayPro do 7 dnů od obdržení takové výzvy poskytnout společnosti PayPro kopie dokladů týkajících se provedení transakce, na základě které uživatel přijal platbu platební kartou, mj.: kopie potvrzení o odeslání zásilky, kterou si kupující objednal, nebo potvrzení o splnění objednané služby. Tyto doklady je uživatel povinen uchovávat po dobu minimálně 24 měsíců ode dne, kdy byla provedena platba.

8.8. Pokud má uživatel za to, že je postup společnosti PayPro v rozporu s právními předpisy, může na ni podat u orgánu dozoru nad společností PayPro stížnost.

8.9. Společnost PayPro není adresátem níže uvedených reklamací ani je nevyřizuje:

a) reklamace související s nesprávným plněním povinností prodejce vůči kupujícímu týkající se transakcí, kterou mezi sebou uzavřeli;

b) reklamace týkající se nesprávného plnění závazků Společnosti vůči prodejcům nebo kupujícím souvisejících s používáním portálu Allegro, pokud se nevztahují také na službu Przelewy24.

8.10. Pokud se vyčerpají prostředky reklamačního řízení, může se spor mezi uživatelem a společností PayPro ukončit mimosoudním řešením sporů mezi zákazníkem a subjektem finančního trhu; řízení se vede na žádost osoby, která podala reklamaci, přičemž se může obrátit na:

a) finančního ombudsmana v souladu s ustanovením článku 4 polského zákona ze dne 5. srpna 2015 o vyřizování reklamací subjekty finančního trhu a o finančním ombudsmanovi nebo

b) Rozhodčí soud při polské Komisi pro finanční dozor.

8.11. Subjekt podávající reklamaci může také podat žalobu k obecnému soudu místně příslušnému k projednání záležitosti, kterým je obvykle obecný soud příslušný podle sídla žalované strany; v případě žaloby proti provozovateli platebního systému je tímto soudem Okresní soud Poznań – Grunwald i Jeżyce v Poznani. Žalovaným subjektem by v takovém případě byl provozovatel platebního systému, jehož údaje jsou podrobně uvedeny v odstavci 1.1 těchto Podmínek služby Przelewy24.

ČLÁNEK 9. PRAVIDLA PRO ZMĚNU PODMÍNEK SLUŽBY PRZELEWY24

Pravidla pro změnu Podmínek služby Przelewy24

9.1. PayPro si vyhrazuje právo měnit ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24 v případě, že nastane některý z těchto závažných důvodů:

a) obecný soud nebo státní orgán vydá rozhodnutí, kterým se ukládá povinnost změnit tyto Podmínky služby Allegro Finance nebo které opodstatňuje potřebu takové změny;

b) změní se právní předpisy v oblasti činnosti provozované společností PayPro, přičemž ze změn vyplývá nutnost změnit tyto Podmínky služby Przelewy24 za účelem jejich přizpůsobení platným právním předpisům;

c) PayPro zlepší úroveň bezpečnosti uživatelů nebo úroveň ochrany osobních údajů uživatelů;

d) vylepší se funkce nabízené společností PayPro a uvedené v odstavci 5.1, zavedou se nové funkce nebo se zruší některé funkce při provádění služeb;

e) rozšíří se rozsah služby Przelewy24 o nové funkce této služby;

f) rozšíří se způsoby platby, které služba Przelewy24 nabízí uživatelům, pokud zavedení nového způsobu platby vyžaduje, aby se přizpůsobila ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24;

g) změní se smlouva uzavřená mezi společností PayPro a Společností, na základě které PayPro poskytuje uživatelům službu Przelewy24;

h) změní se Podmínky používání portálu Allegro, v důsledku čehož je nutné přizpůsobit tyto Podmínky služby Allegro Finance pravidlům platným pro uživatele na portálu Allegro.

9.2. O případných změnách ustanovení těchto Podmínek služby Przelewy24 PayPro informuje uživatele a také informuje prodejce o změnách rámcové smlouvy uzavřené na jejich základě, a to nejpozději 2 měsíce před jejich navrhovaným datem nabytí účinnosti. Informace se poskytují na stránkách Allegro způsobem, který umožňuje informace zaznamenat a reprodukovat uchovávané údaje v nezměněné podobě. Informace mohou být prodejcům poskytnuty také v tištěné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat a na žádost podanou uživatelem způsobem uvedeným v odstavci 1.24 také e-mailem. Pokud před stanoveným datem nabytí účinnosti změn rámcové smlouvy nevznese prodejce vůči společnosti PayPro námitky proti takovým změnám, má se za to, že prodejce se změnami souhlasí. V případě, že prodejce vznese námitku dopisem na adresu PayPro, ale nevypoví rámcovou smlouvu způsobem uvedeným v odstavci 9.3, rámcová smlouva se ukončí dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti navrhovaných změn.

9.3. Prodejce má právo vypovědět rámcovou smlouvu před navrhovaným nabytím účinnosti změn tak, že zašle dopisem oznámení o výpovědi rámcové smlouvy na adresu společnosti PayPro. V tomto případě se smlouva s okamžitou účinností ukončí, avšak poskytování započatých služeb Przelewy24 pro uživatele se ukončí za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby Przelewy24.

ČLÁNEK 10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Ukončení používání služby Przelewy24 a změny v rámcové smlouvě na straně prodejce

10.1. Do 14 dnů od uzavření rámcové smlouvy uzavřené na základě těchto Podmínek služby Przelewy24 od ní může prodejce odstoupit bez udání důvodu, a to tak, že příslušné prohlášení zašle elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v odstavci 1.1 nebo dopisem na korespondenční adresu společnosti PayPro uvedenou v odstavci 1.1. Pokud však uživatel využije službu Przelewy24 a tato služba je úplně splněná před uplynutím lhůty pro odstoupení, příslušná platba se nevrací. Uživatel bere na vědomí, že služba Przelewy24 se provede na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této služby. Vzor prohlášení o odstoupení od smlouvy obsahuje příloha č. 8 Podmínek používání portálu Allegro.

10.2. Prodejce je oprávněn kdykoli vypovědět rámcovou smlouvu tak, že zašle příslušné prohlášení elektronicky na e-mailovou adresu společnosti PayPro uvedenou v odstavci 1.1 nebo dopisem na adresu PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko.

10.3. Společnost PayPro může vypovědět rámcovou smlouvu s dvouměsíční výpovědní lhůtou podle čl. 35 odst. 2 polského zákona o platebních službách. Kromě toho může PayPro vypovědět rámcovou smlouvu s jinou výpovědní lhůtou nebo s okamžitou účinností:

a) pokud společnost PayPro není schopna plnit povinnosti vyplývající z polského zákona ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu, a to z důvodů na straně prodejce; mezi tyto důvody patří mj. to, že prodejce neposkytne vysvětlení či dokumenty nezbytné pro uplatnění opatření finančního zajištění ke dni určenému společností PayPro;

b) pokud takovou povinnost ukládají společnosti PayPro jiné obecně závazné právní předpisy;

c) v případě vstupu v platnost rozsudků nebo rozhodnutí, doporučení nebo pokynů polského Generálního inspektora pro finanční informace (GIIF), polské Komise pro finanční dohled (KNF) nebo jiných dozorových orgánů nebo úřadů příslušných v tomto ohledu, které brání poskytování služeb;

d) v případě oprávněného podezření na praní peněz nebo financování terorismu nebo na to, že prodejce spáchal podvod;

e) pokud provozovatel platebního systému na základě analýzy rizik provedené na základě ustanovení polského zákona ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu určí, že poskytování služeb prodejci představuje nepřijatelné riziko, zejména pokud jde o obchodní vztahy s politicky exponovanými osobami;

f) v jiných případech výslovně uvedených v těchto Podmínkách služby Przelewy24.

Vypovědět rámcovou smlouvu s výpovědní lhůtou nebo ukončit smlouvu za dodržení jiné výpovědní lhůty nebo s okamžitým účinkem lze zasláním příslušného prohlášení:

– elektronicky na e-mailovou adresu uživatele,

– formou dokumentu v elektronické podobě, který se zobrazí jako prohlášení na platformě Allegro při přihlašování na účet,

– dopisem na adresu sdělenou uživatelem.

10.3a. Rámcová smlouva uzavřená s prodejcem, který je fyzickou osobou, se úmrtím této osoby neukončí, ale: a) v případě zesnulé podnikající fyzické osoby (podnikatele) se na rámcovou smlouvu vztahují ustanovení polského zákona ze dne 5. července 2018 o dědickém řízení ve věci podniku fyzické osoby, zatímco b) v případě zesnulého prodejce, který takovou podnikatelskou činnost nevykonává (není podnikatel), tohoto prodejce nahrazují jeho dědicové podle pravidel vyplývajících z dědického práva.

10.3b. Postoupení práv a povinností prodejce vyplývajících z rámcové smlouvy na třetí osobu vyžaduje předchozí písemný, elektronický nebo tištěný souhlas společnosti PayPro a s ohledem na odstavec 1.11 těchto Podmínek služby Przelewy24 k tomuto postoupení může dojít pouze společně s převodem práv a povinností prodejce jako uživatele platformy Allegro vyplývajících ze smlouvy se Společností. Společnost PayPro není povinna takový souhlas udělit. Souhlas společnosti PayPro se však nevyžaduje, pokud to vyplývá z právních předpisů, například v případech uvedených v odstavci 10.3a výše nebo v případě přeměny, fúze nebo rozdělení obchodní společnosti.

10.3c. Změna na straně prodejce v rámcové smlouvě je spojená s nutností provést u uživatele, který nahradí předchozího uživatele, příslušný postup identifikace a ověření uživatele, zejména dodatečný postup uvedený v odstavci 3.5e.

Odkaz na Podmínky používání portálu Allegro

10.4. V záležitostech, na které se tyto Podmínky služby Przelewy24 nevztahují, a v případě pojmů uvedených v těchto Podmínkách služby Przelewy24 platí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro, pokud tyto Podmínky služby Przelewy24 nestanoví jinak.

Rozhodné právo

10.5. Smlouva mezi uživatelem, který není spotřebitelem, a Společností a smlouva mezi uživatelem, který není spotřebitelem, a společností PayPro, jejímž předmětem jsou služby poskytované společností PayPro v rámci služby Przelewy24 za podmínek uvedených v těchto Podmínkách služby Przelewy24, se řídí polským právem.

Přechodná ustanovení

10.6. V souvislosti se změnami uvedenými v odstavci 10.7, které zavádějí mimo jiné ustanovení o vztazích trvalého nebo příležitostného charakteru, se stanoví, že stávající vztahy vyplývající z rámcových smluv uzavřených přede dnem zveřejnění změn uvedených v odstavci 10.7, tedy do 4. 1. 2022, ve chvíli nabytí účinnosti změn podle odst. 10.7 písm. b) se považují za:

a) příležitostné pouze v případě, že prodejce i přesto, že dříve zavřel jednu nebo více rámcových smluv, u žádné z těchto smluv do uvedeného data nabytí účinnosti změn 3. 3. 2022 neukončil dosavadní postup identifikace a ověření a nebyla pro něj provedena žádná platební transakce vztahující se ke kterékoli z těchto smluv;

b) trvalé ve všech ostatních případech.

10.7. Ustanovení odstavců 1.6, 1.6a až 1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a až 3.5e, 5.3, 5.4a, odst. 5.11b písm. c) a odstavce 7.1 v novém znění uvedeném výše v těchto Podmínkách služby Przelewy24 platí:

a) ode dne jejich zveřejnění, tj. od 3. 1. 2022 ve vztahu k novým rámcovým smlouvám uzavřeným po zveřejnění těchto změn;

b) ode dne 3. 3. 2022, tj. po uplynutí lhůty uvedené v odstavci 9.2 výše, ve vztahu ke stávajícím rámcovým smlouvám uzavřeným před zveřejněním těchto změn; do té doby si změněná ustanovení zachovávají dosavadní znění, které je uvedené v odstavci 10.8 níže.

10.8. Dosavadní znění změněných odstavců uvedených v odstavci 10.7:

a) odstavec 1.6: Rámcová smlouva mezi PayPro a prodejcem se uzavře přijetím Podmínek služby Przelewy24, přičemž k takovému přijetí dochází přijetím Podmínek používání portálu Allegro v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb na portálu Allegro za podmínek uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro mezi tímto prodejcem a Společností.

b) odstavec 1.10: Aby mohl prodejce, který uzavřel rámcovou smlouvu, plně využívat funkce služby Przelewy24, zejména možnost využívat zúčtovací nástroj, musí před první platební transakcí úspěšně absolvovat postup identifikace a ověření uživatele podle článku 3, včetně ověřovacího převodu pro účely postupu identifikace a ověření. Dokud prodejce nesplní podmínky pro to, aby mohl plně využívat funkce služby Przelewy24, PayPro podle rámcové smlouvy uzavřené s prodejcem poskytuje prodejci pouze funkci podmíněného přijímání plateb od kupujících v rámci nabídek, u kterých Společnost zajistí službu úvěr Od.Nowa, službu Allegro Odložená platba a službu Allegro Pay. Takto zaplacené finanční prostředky se zpřístupní a vyplatí prodejci až poté, co splní výše uvedené podmínky pro plné využívání funkcí služby Przelewy24. V případě, že prodejce nesplní tyto podmínky ve lhůtě uvedené v podmínkách služby úvěr Od.Nowa a podmínkách služby Allegro Odložená platba nebo podmínkách služby Allegro Pay, vrátí se tyto finanční prostředky kupujícímu – s čímž prodejce souhlasí uzavřením rámcové smlouvy se společností PayPro.

c) odstavec 3.1: Prodejce bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy o službě Przelewy24 a při jejím plnění bude PayPro hodnotit finanční důvěryhodnost podle článku 10 polského zákona o platebních službách, hodnotit rizika praní peněz a financování terorismu a také provádět bezpečnostní opatření stanovená právními předpisy, a v důsledku toho může diferencovat pravidla zpracování plateb nebo podmiňovat některé podmínky služby v závislosti na klasifikaci prodejce v dané rizikové skupině. PayPro provádí výše uvedenou analýzu rizika platební služby na základě údajů dostupných při poskytování služby Przelewy24. V odůvodněných případech si PayPro vyhrazuje právo odmítnout provést danou platbu, pokud má pochybnosti o legálnosti transakce, za kterou se platba provádí, nebo o legálnosti platby samotné.

d) odstavec 3.5: Prodejce se musí podrobit identifikaci a ověření podle polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu (dále jen „identifikace a ověření uživatele“). Za tímto účelem poskytne Společnost společnosti PayPro základní údaje uvedené v odstavci 7.1 a prodejce musí převést na platební účet uvedený společností PayPro částku 1,01 PLN z platebního účtu prodejce uvedeného v odstavci 5.3. Tuto částku PayPro plně vrátí na platební účet prodejce, ze kterého byla zaplacena. PayPro může také provádět rozšířenou identifikaci a ověření uživatele na základě postupu stanoveného právními předpisy, což společnosti PayPro umožňuje žádat, aby prodejce poskytl další nezbytné identifikační a ověřovací údaje pro tento účel. Ustanovení tohoto článku platí obdobně v případě, že prodejce změní platební účet uvedený v odstavci 5.3.

e) odstavec 5.3: Aby bylo možné provést výplatu uvedenou v článku 5, je prodejce povinen vyplnit konfigurační formulář na webových stránkách Allegro. Prodejce konfigurační formulář vyplní těmito údaji: jméno, příjmení, adresa (v případě firemního účtu název společnosti), e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu ve formátu IBAN (přičemž u formátů s jiným dvoupísmenným kódem země než PL je zároveň nutné uvést správný kód SWIFT) nebo identifikátor účtu vedeného pro prodejce v jiné platební instituci, na kterou se převedou finanční prostředky zaevidované ve zúčtovacím nástroji vedeném společností PayPro. V rámci rozšířené identifikace a ověření uživatele podle odstavce 3.5 si PayPro také může vyžádat další údaje prodejce. Výše uvedené údaje prodejce musí být v souladu s údaji majitele bankovního účtu, resp. majitele účtu v jiné platební instituci, ze které bude provedena platba související s identifikací a ověřením prodejce. V případě účtu Junior je možné ve výše uvedeném formuláři uvést údaje zákonného zástupce uživatele účtu Junior.

f) odst. 5.11b písm. c): ve lhůtách:

- až 7 dnů u transakce, na kterou se vztahuje odstoupení od smlouvy, nebo
- až 14 dnů u transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací, nebo

standardně 2 dnů (tuto lhůtu lze prodloužit v souladu s druhou větou tohoto písmene) od oznámení společnosti PayPro, že prodejce obdržel zpětnou zásilku od kupujícího, a prodejce nezadá pokyny uvedené v písmenech a) nebo b) výše, je společnost PayPro po uplynutí této lhůty oprávněna automaticky vrátit částku odpovídající celé částce transakce podléhající pozastavení výplaty.

g) odstavec 7.1: Společnost zpřístupňuje společnosti PayPro za účelem poskytování služby Przelewy24 a také proto, aby společnost PayPro splnila své povinnosti stanovené platnými právními předpisy, mj. včetně právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu, tyto osobní údaje uživatelů: jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací jméno uživatele a další údaje uvedené v odstavcích 5.3 a 6.7.

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky služby Allegro Finance;

Obsah

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY
- ČLÁNEK 2. PRAVIDLA PRO KOMUNIKACI A JAZYK

ČÁST II. RÁMCOVÁ SMLOUVA PRO PRODEJCE (ZPRACOVÁNÍ PLATEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

- ČLÁNEK 3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY A CHARAKTER SLUŽBY
- ČLÁNEK 4. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ
- ČLÁNEK 5. PRAVIDLA PRO VEDENÍ ZÚČTOVACÍHO NÁSTROJE A PRO VÝPLATY

ČÁST III. JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PRODEJCE

- ČLÁNEK 6. PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ JEDNORÁZOVÝCH PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ PRO PRODEJCE

ČÁST IV. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ (PLATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ)

- ČLÁNEK 7. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ (PLATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ)
- ČLÁNEK 8. PRAVIDLA A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INICIOVÁNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ

ČÁST V. PLATBY PROVIZÍ A POPLATKŮ ZE STRANY PRODEJCŮ

- ČLÁNEK 9. ZPRACOVÁNÍ PLATEB PRO SPOLEČNOST A DALŠÍ SUBJEKTY

ČÁST VI. ODPOVĚDNOST, SOUKROMÍ A REKLAMACE

- ČLÁNEK 10. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ALLEGRO FINANCE
- ČLÁNEK 11. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST
- ČLÁNEK 12. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ
- ČLÁNEK 13. PRAVIDLA ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENÍ SMLOUVY
- ČLÁNEK 14. PŘÍLOHA K PODMÍNKÁM

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1.1 Tyto Podmínky služby Allegro Finance stanov pravidla a podmínky pro poskytován platebních služeb ve smyslu polského zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (dále jen „Zákon“) a dalších služeb poskytovaných elektronickou cestou, spojených s poskytováním platebních služeb společnosti Allegro Finance sp. z o.o. na portálu Allegro pro jeho uživatele. Zejména tyto Podmínky služby Allegro Finance stanoví pravidla:

a) pro vyplácení finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce provozovatelem platebního systému podle rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu polského zákona o platebních službách;

b) pro zprostředkování při provádění transakcí mezi kupujícím a prodejcem a prodejcem a kupujícím na portálu Allegro;

c) pro zpracování plateb provize z prodeje a poplatků, které platí uživatelé Společnosti;

d) pro zpracování jiných plateb uskutečněných na platformě Allegro (mj. spojených s využíváním finančních produktů).

Pojmy, které v těchto Podmínkách služby Allegro Finance nejsou definované, mají význam přiřazený v Podmínkách používání portálu Allegro a jejich přílohách.

1.2. Podmínkou provedení platební služby pro konkrétní platební transakci je existence některého z následujících finančních závazků:

a) mezi prodejcem a kupujícím v souvislosti se smlouvou uzavřenou v rámci transakce (mj. z důvodu vrácení platby), darem podle přílohy č. 17 Podmínek používání portálu Allegro

b) na straně dodavatele vůči prodejci, kdy tento závazek vyplývá z přijetí prostředků od adresáta v souvislosti se službou provedenou na základě služby Doprava objednané prodejcem,

c) mezi uživatelem a Společností z důvodu peněžního závazku uživatele vyplývajícího z Podmínek používání portálu Allegro,

d) mezi uživatelem a třetím subjektem poskytujícím služby na portálu Allegro.

1.3. Allegro Finance v rámci své služby využívá specializované finanční instituce, které vybírá s náležitou péčí.

1.4. K využívání služby Allegro Finance je nutné mít zařízení, které umožňuje přístup na internet, včetně softwaru pro přístup ke zdrojům on-line, a účet vedený u instituce, která má sídlo na území Evropského hospodářského prostoru.

1.5. Kdykoli tyto Podmínky služby Allegro Finance stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se pracovním dnem každý den od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.

1.6. Každé platební transakci provedené v rámci služby Allegro Finance se přidělí jedinečné číslo platby (dále jen „identifikátor platby“).

Údaje o poskytovateli služby Allegro Finance

1.7. Subjektem, který poskytuje platební službu a služby doprovázející platební služby a které jsou službami poskytovanými elektronickou cestou, dále společně v těchto Podmínkách jako „Služba Allegro Finance“ pro uživatele, je společnost Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani na adrese ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda, 8. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS), pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem ve výši 5 750 000,00 PLN, splaceným v plné výši, s daňovým identifikačním číslem NIP (DIČ) 7792511167 dále jen „Společnost Allegro Finance“. Při provádění platebních služeb v rámci služby Allegro Finance vystupuje společnost Allegro Finance jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu polského zákona o platebních službách. Společnost Allegro Finance může vykonávat činnosti v rámci služby Allegro Finance ve spolupráci s jinými platebními institucemi. Orgánem vykonávajícím dohled nad společností Allegro Finance je polská Komise pro finanční dohled. Společnost Allegro Finance je zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného polskou Komisí pro finanční dohled jako národní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem obchodní činnosti je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, e-mail: kontakt@allegrofinance.pl.

Náklady spojené s používáním Služby Allegro Finance

1.8. Uživatel neplatí společnosti Allegro Finance poplatky za používání služby Allegro Finance. Odměna, která náleží společnosti Allegro Finance za poskytování služby Allegro Finance na portálu Allegro, se vypořádá na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Společností a společností Allegro Finance. Uživatel je povinen uhradit poplatky související s poskytováním služby Allegro Finance na základě smluv, které uživatel uzavře s poskytovateli platebních služeb (banka), a také hradit náklady na předávání údajů souvisejících s využíváním služby Allegro Finance přes internet.

ČLÁNEK 2. PRAVIDLA PRO KOMUNIKACI A JAZYK

2.1. Allegro Finance komunikuje s uživateli primárně v polštině. Všechny dokumenty zakládající vztah mezi uživateli a společností Allegro Finance se uzavírají rovněž v polštině. Pokud jde o překlady a jiné jazykové verze, použijí se přiměřeně ustanovení článku 20 Podmínek používání portálu Allegro.

2.2. Veškerá korespondence uživatele adresovaná společnosti Allegro Finance musí být zasílána dopisem na adresu společnosti Allegro Finance nebo elektronicky prostřednictvím webové stránky https://allegro.cz/pomoc/kontakt/, s výjimkou reklamací a prohlášení o výpovědi smlouvy, u nichž jsou způsob a forma komunikace uvedeny v těchto Podmínkách služby Allegro Finance samostatně. Veškerá korespondence musí obsahovat alespoň jméno, pod kterým uživatel vystupuje na portálu Allegro, a popis problému. Elektronická korespondence probíhá zpravidla prostřednictvím e-mailové adresy přiřazené k účtu uživatele.

2.3. Znění těchto Podmínek služby Allegro Finance včetně rámcové smlouvy a smlouvy o jednorázové platební transakci je k dispozici na webové stránce https://allegro.cz/podminky/priloha/7c, a to tak, aby bylo možné toto znění zaznamenat a reprodukovat uchovávané údaje v nezměněné podobě.

2.4. Na žádost uživatele podanou způsobem uvedeným v odstavci 1.22 poskytnou Allegro Finance a Společnost tyto Podmínky služby Allegro Finance v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, a na žádost a se souhlasem uživatele poskytnou tyto Podmínky služby Allegro Finance e-mailem.

2.5. Podmínky služby Allegro Finance se přijímají vyjádřením souhlasu ve formách zpřístupněných uživatelům na portálu Allegro.

2.6. Přijetím těchto Podmínek služby Allegro Finance uživatel souhlasí s tím, aby informace obsažené v těchto Podmínkách byly zveřejněny na výše uvedené webové stránce před uzavřením rámcové smlouvy nebo smlouvy o jednorázové platební transakci, kde takto tvoří návrh rámcové smlouvy nebo smlouvy o jednorázové platební transakci zpřístupněný každému uživateli. Znění rámcové smlouvy a smlouvy o jednorázové platební transakci je dostupné na webové stránce po celou dobu její platnosti a takto je přístupné uživatelům.

ČÁST II. RÁMCOVÁ SMLOUVA PRO PRODEJCE (ZPRACOVÁNÍ PLATEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

ČLÁNEK 3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY A CHARAKTER SLUŽBY

Popis základních rysů služby Allegro Finance pro Prodejce

3.1. Služba Allegro Finance pro Prodejce se provádí na základě rámcové smlouvy ve smyslu polského zákona o platebních službách, dále jen „Rámcová smlouva“, jejíž ustanovení obsahuje tato část Podmínek služby Allegro Finance.

3.2. V rámci rámcové smlouvy společnost Allegro Finance poskytuje pro prodejce službu acquiringu (čl. 3 odst. 1 bod 5 zákona), která spočívá v umožnění akceptace platebních nástrojů kupujících a provádění platebních transakcí, jejichž účelem je poukázat prodejci prostředky, jež mu náleží.

3.3. Služba Allegro Finance pro prodejce spočívá v:

a) zaevidování (na zúčtovací nástroj vedený pro prodejce) finančních prostředků od kupujícího (s využitím platebních metod zpřístupněných kupujícímu) nebo poskytovatele, které poskytovatel inkasoval od adresáta v souvislosti s provedením Služby, a jejich převedení příjemci, tj. prodejci;

b) provádění výplat finančních prostředků evidovaných ve zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce a také veškerých činností nezbytných k vedení tohoto zúčtovacího nástroje;

c) zprostředkování při provádění platební transakce mezi prodejcem a kupujícím na portálu Allegro tím, že prodejce zpřístupní možnost vrátit platbu, kterou přijal.

d) zprostředkování při provádění platební transakce na příkaz prodejce tím, že prodejci bude zpřístupněna služba iniciování platební transakce a příkazu k převodu v souvislosti s platbou uskutečňovanou na portálu Allegro.

3.4. Služba Allegro Finance také umožňuje prodejcům:

a) přistupovat k informacím o historii plateb, které provedli kupující;

b) vrátit kupujícímu jím zaplacené finanční prostředky – pouze za podmínky, že ve zúčtovacím nástroji prodejce jsou dostupné a zaevidované finanční prostředky ve výši dostatečné k provedení takového pokynu k vrácení peněz (to neplatí v případě finančních prostředků převedených poskytovatelem, které poskytovatel inkasoval od adresáta v souvislosti s provedením Služby a převedl prodejci);

3.5. V případech uvedených v odst. 5.12 písm. a) podbodě i. v souvislosti s odst. 5.13 písm. a) a v odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. v souvislosti s odst. 5.13 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, kdy platba, která má být vrácena kupujícímu v souvislosti s takovým odstoupením od smlouvy, byla provedena v rámci služby Allegro Finance, prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předložila společnosti Allegro Finance pokyn k vrácení peněz uvedený v odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených.

3.6. V případě, že v zúčtovacím nástroji Prodejce dojde k chybné evidenci prostředků, zejména v důsledku zjevné chyby společnosti Allegro Finance nebo jiného subjektu, který se podílí na zúčtování, je společnost Allegro Finance oprávněna tuto částku odečíst od prostředků evidovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce. V souladu s čl. 1.18 těchto Pravidel bude Allegro Finance informovat Prodejce o opravě.

3.7. Mezi Allegro Finance a Prodejcem se uzavře rámcová smlouva v okamžiku dokončení dvoufázového postupu uzavírání smlouvy. Nejdříve musí prodejce přijmout Podmínky služby Allegro Finance; tyto podmínky prodejce přijme tak, že přijme Podmínky používání portálu Allegro v souvislosti s tím, že prodejce uzavře se Společností smlouvu o poskytování služeb na portálu Allegro za podmínek stanovených v Podmínkách používání portálu Allegro;

3.8. Druhou fází nutnou k uzavření rámcové smlouvy je úspěšné dokončení postupu identifikace a ověření prodejce podle článku 4.

3.9. Rámcová smlouva o poskytování služby Allegro Finance pro Prodejce se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání smlouvy se Společností uvedené v odstavci 2.5 Podmínek používání portálu Allegro. Ukončení smlouvy se Společností podle odstavce 2.5 Podmínek používání portálu Allegro vede k ukončení rámcové smlouvy uzavřené se společností Allegro Finance.

3.10. Uživatelé si nemusí zakládat bankovní účet, aby mohli využívat službu Allegro Finance; žádné operace v rámci služby Allegro Finance nemají povahu bankovních operací ve smyslu polského zákona o bankovnictví. Finanční prostředky v rámci služby Allegro Finance se neúročí.

3.11. Veškeré finanční operace související se službou Allegro Finance se provádějí ve výchozí měně určené prodejcem v okamžiku vystavení nabídky (dále jen „základní měna“), přepočtené měně (jak je definována níže) nebo v jiné měně podporované společností Allegro Finance.

3.12. Prodejce může rozhodnout, že výplaty finančních prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji se budou provádět v některé z měn, jejichž výběr zpřístupní společnost Allegro Finance a které jsou odlišné od základní měny, a to prostřednictvím služby přepočtu („přepočtená měna“) poskytované společností Allegro Finance. Výplatu v přepočetné měně je možné provést na účet IBAN pouze s dvoupísmenným kódem země odpovídajícím přepočetné měně. Výplatu v eurech je možné provést na libovolný bankovní účet prodejce s přihlédnutím k odstavcům 5.8 a 5.9 níže.

3.13. V případě výběrů finančních prostředků vyžadujících konverzi měny (výběr v Konverzní měně) se konverzní kurz vypočítává na základě „Základního kurzu“ navýšeného o přirážku Allegro Finance.

Základní kurz je referenční směnný kurz eura vyhlašovaný Evropskou centrální bankou (ECB). V případě měnových párů, které nezahrnují euro, se Základní kurz stanoví na základě kurzů ECB pro jednotlivé měny (křížový kurz). Tato pravidla pro přepočet neplatí v situaci, kdy ECB nezveřejní kurzový pár pro danou měnu; v takovém případě se ke stanovení Základního kurzu použije jiný referenční kurz.

Přirážka připočtená k Základnímu kurzu zahrnuje marži Allegro Finance a náklady vzniklé externím poskytovatelům platebních služeb. Celkové náklady na měnový přepočet jsou Prodejci uvedeny jako součet základního kurzu a procentního příplatku k Základnímu kurzu ECB (model „ECB + %“).

3.14. Konečným kurzem je směnný kurz uvedený pro Prodejce v okamžiku žádosti o výběr (nebo v okamžiku provedení automatického výběru). Nabízený směnný kurz již zahrnuje marži Allegro Finance, což znamená, že Prodejci nejsou účtovány žádné další skryté poplatky ani provize spojené se službou směny měn nad rámec uvedeného kurzu.

Skutečně použitý směnný kurz pro daný výběr je vždy uveden v historii transakcí Prodejce. Allegro Finance navíc poskytuje v panelu Sales Center přístup k historickým datům o Základních kurzech ECB a použitých přirážkách pro každý den, což Prodejci umožňuje ověřit si náklady na konverzi měn.

3.15. Prodejce má v rámci účtu na portálu Allegro zajištěný trvalý přístup k elektronickému přehledu operací souvisejících se službou Allegro Finance týkajících se tohoto prodejce za posledních 24 měsíců; údaje mimo toto období může prodejce získat pouze elektronicky na písemnou žádost, kterou zašle společnosti Allegro Finance.

Stavy poskytování služby Allegro Finance

3.17. Informace o stavu poskytování služby Allegro Finance a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných ve prospěch prodejce jsou dostupné na účtu vedeném pro uživatele na portálu Allegro. Výše uvedené informace se zpřístupní způsobem, který uživateli umožňuje tyto informace uchovávat a reprodukovat v nezměněné podobě. Tím, že uživatel přijme Podmínky používání portálu Allegro, souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o platebních transakcích.

Podrobné podmínky pro přijímání plateb platebními kartami

3.18. Platby prováděné platebními kartami podléhají dodatečným regulacím karetních organizací, tj. subjektů uvedených v čl. 2 bodě 16) nařízení (EU) 2015/751; tyto subjekty stanoví principy fungování systému platebních karet a jsou odpovědné za rozhodování ohledně fungování systému platebních

karet (např. VISA a/nebo Mastercard). Prodejce je jako příjemce plateb kartou odpovědný za dodržování postupů pro přijímání karet a za to, že jedná podle pravidel karetních organizací v rozsahu, v jakém se ho týkají.

3.19. Karetní organizace mohou kdykoli požádat společnost Allegro Finance, aby zastavila zúčtování karetních transakcí na platformě Allegro, a to ve vztahu ke všem prodejcům nebo jen k některým. Karetní organizace mohou také sestavit seznam vyhrazených odvětví a zboží, u nichž k platbě nelze použít platební kartu. V takovém případě společnost Allegro Finance nenese před prodejci odpovědnost za neposkytnutí platebních služeb spojených s těmito karetními platbami.

3.20. Karetní organizace nebo společnost Allegro Finance se mohou rozhodnout transakci okamžitě zablokovat, pokud prodejce, pro kterého se platby zpracovávaly, provedl podvodné transakce, porušil platné právní předpisy nebo se podílel na činnosti, která může poškodit karetní organizace nebo společnost Allegro Finance.

3.21. Prodejce se zavazuje neprodleně nahlásit společnosti Allegro Finance veškeré transakce, o kterých ví, že jsou podvodné nebo uměle vytvořené.

ČLÁNEK 4. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

4.1. Prodejce bere na vědomí, že v souvislosti s žádostí o uzavření rámcové smlouvy týkající se služby Allegro Finance a při jejím plnění bude společnost Allegro Finance hodnotit finanční důvěryhodnost podle článku 10 polského zákona o platebních službách a hodnotit rizika praní peněz a financování terorismu. Allegro Finance uplatňuje bezpečnostní opatření stanovená právními předpisy a v této souvislosti může diferencovat pravidla zpracování plateb nebo vázat některé podmínky poskytování služeb na to, do které rizikové skupiny je prodejce zařazený. V odůvodněných případech si Allegro Finance vyhrazuje právo odmítnout provést danou platbu, pokud má pochybnosti o legálnosti transakce, za kterou se platba provádí, nebo o legálnosti platby samotné.

4.2. Prodejce se musí zaregistrovat na portálu Allegro a aktivovat si účet podle odstavce 2.6 Podmínek používání portálu Allegro. Prodejce se dále musí podrobit identifikaci a ověření podle polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu (dále jen „identifikace a ověření uživatele“). Společnost poskytne společnosti Allegro Finance údaje prodejce, které získá při „identifikaci a ověření uživatele“. Allegro Finance může také provádět rozšířenou identifikaci a ověření prodejce na základě postupu stanoveného právními předpisy; v rámci tohoto postupu může Allegro Finance požadovat od prodejce, aby poskytl další nezbytné identifikační a ověřovací údaje pro tento účel. Ustanovení tohoto odstavce se použijí přiměřeně v případě, že prodejce změní platební účet uvedený v odstavci 5.5.

4.3. Aby bylo možné provést transakci, Společnost poskytne společnosti Allegro Finance identifikační údaje uživatelů (např. jméno, příjmení, obchodní firma), kontaktní údaje (např. ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje uvedené na formuláři pro doručení) a transakční údaje (předmět, podmínky nebo průběh transakce a údaje o reklamačním řízení v případě potřeby vrátit finanční prostředky).

4.4. Uživatel je povinen dodržovat platné právní předpisy, tuto smlouvu a Podmínky používání portálu Allegro.

4.5. Allegro Finance před poskytnutím služby Allegro Finance prodejci vždy prodejce ověří. Ověření prodejce může mít tyto formy:

a) zjednodušené ověření, které se používá u prodejců, kteří mají v úmyslu prodávat na portálu Allegro pouze příležitostné. Zjednodušené ověření zahrnuje ověření, které provede společnost Allegro Finance zejména na základě základních údajů o prodejci získaných od Společnosti (mj. těch, které Společnost získala během aktivace účtu na portálu Allegro způsobem uvedeným v odstavci 2.6 Podmínek používání portálu Allegro) a z registrů týkajících se uplatnění národních nebo mezinárodních omezujících opatření;

b) úplné ověření, které se používá u jiných prodejců než těch, kteří jsou uvedení v písmenu a) výše, a také u prodejců, kteří vzhledem k povaze činnosti prodejce a výsledkům posouzení rizika provedeného společností Allegro Finance musí podstoupit úplné ověření v souladu s požadavky platnými pro Allegro Finance podle právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu. Úplné ověření se může vztahovat také na zástupce a skutečné majitele a Allegro Finance ho provádí na základě:

i) informací uvedených v písmenu a) výše;

ii) informací a dokumentů získaných od subjektů propojených se společností Allegro Finance, od Prodejce (včetně informací a dokumentů získaných v průběhu poskytování služeb pro Prodejce), jeho zástupců a skutečných majitelů, kdy tyto informace a dokumenty jsou nezbytné k ověření Prodejce v souladu s postupy společnosti Allegro Finance platnými v oblasti boji proti praní peněz a financování terorismu;

iii) informací a dokumentů poskytnutých externími subjekty, s nimiž spolupracuje Společnost, mj. subjekty, které získaly souhlas s předáním osobních údajů Společnosti;

iv) informací z veřejně dostupných zdrojů které mj. zahrnují údaje zveřejněné správními orgány a soudy (např. registry hospodářských subjektů, neúčinná exekuční řízení, úpadky, zákazy podnikání), dokumenty související s plněním povinností stanovených polským zákonem o boji proti praní peněz a týkajících se uplatňování národních a mezinárodních omezujících opatření;

v) informací získaných od subjektů, které jsou odpovědné za uplatňování národních nebo mezinárodních omezujících opatření nebo podporují jejich uplatňování.

4.6. V případech uvedených v těchto Podmínkách služby Allegro Finance může být u prodejce, který byl dříve ověřen pouze přes zjednodušené ověření, s cílem umožnit mu další využívání služby Allegro Finance provedeno doplňkové ověření. Doplňkové ověření provádí společnost Allegro Finance na základě informací a dokumentů uvedených v odst. 4.5 písm b) bodě ii) těchto podmínek služby Allegro Finance. Pokud je nutné provést doplňkové ověření, prodejce nemůže do doby jeho úspěšného provedení zadat výplatu ze zúčtovacího nástroje společností Allegro Finance vedeného pro prodejce na bankovní účet prodejce nebo účet vedený pro prodejce v jiné platební instituci.

4.7. Allegro Finance může provést dodatečné ověření prodejce, u kterého bylo provedeno úplné ověření nebo doplňkové ověření nebo zjednodušené ověření, pokud je to nutné v souladu s postupy pro boj proti praní peněz a financování terorismu vztahujících se na Allegro Finance v souvislosti s okolnostmi souvisejícími s poskytováním platebních služeb nebo s potřebou aktualizovat dříve shromážděné údaje.

ČLÁNEK 5. PRAVIDLA PRO VEDENÍ ZÚČTOVACÍHO NÁSTROJE A PRO VÝPLATY

5.1. Při poskytování služby Allegro Finance ve prospěch prodejce na základě rámcové smlouvy je společnost Allegro Finance povinna vést pro prodejce zúčtovací nástroj.

5.2. Služba Allegro Finance také umožňuje prodejcům:

a) přistupovat k informacím o historii plateb, které provedli kupující;

b) vrátit kupujícímu jím zaplacené finanční prostředky – pouze za podmínky, že ve zúčtovacím nástroji prodejce jsou dostupné a zaevidované finanční prostředky ve výši dostatečné k provedení takového pokynu k vrácení peněz (to neplatí v případě finančních prostředků převedených poskytovatelem, které poskytovatel inkasoval od adresáta v souvislosti s provedením Služby a převedl prodejci).

Okamžik, kdy Allegro Finance přijme příkaz

5.3. V rámci služby Allegro Finance má prodejce přístup k platebnímu nástroji s omezenými funkcemi, který mu umožňuje převádět finanční prostředky zaevidované v zúčtovacím nástroji prodejce na bankovní účet nebo účet vedený pro prodejce u jiné platební instituce. Platební nástroj je vedený v těchto měnách: polský zlotý, česká koruna, maďarský forint nebo euro. Výplata pokaždé zahrnuje platby za zboží nebo jiné služby související s transakcí v základní měně nebo v přepočtené měně.

5.4. Společnost Allegro Finance vyplatí finanční prostředky zaevidované v zúčtovacím nástroji uživatele v měně polský zlotý a jiné platební příkazy nespojené se zúčtovacím nástrojem nejpozději do konce následujícího pracovního dne (d+1) a v ostatních měnách nejpozději do konce druhého pracovního dne (d+2) následujícího po dni, kdy Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě od prodejce. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě je:

a) okamžik, kdy společnost Allegro Finance přijme příkaz zadaný prodejcem – v případě výplat na vyžádání. Od okamžiku, kdy Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě, už prodejce příkaz k výplatě nemůže odvolat;

b) začátek dne uvedeného prodejcem v konfiguračním formuláři – v případě automatických výplat může prodejce zrušit příkaz k pravidelné výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího výplatnímu dni, který prodejce uvedl v příkazu k pravidelné výplatě.

Pokud společnost Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě v den, který pro ni není pracovním dnem, má se za to, že příkaz k výplatě byl doručen první pracovní den po tomto dni.

Rozsah informací nezbytných k provedení výplaty

5.5. Allegro Finance provádí výplaty pouze na platební účet prodejce potvrzený při aktivaci účtu na portálu Allegro způsobem uvedeným v odst. 2.6 Podmínek používání portálu Allegro. Prodejce může přidat další účet pro výplaty tak, že v nastavení portálu Allegro zadá tyto údaje: země banky a číslo

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

platebního účtu ve formátu IBAN, na který se budou prostředky převádět (v případě IBAN s jiným dvoupísmenným kódem země než PL je třeba uvést také správný kód SWIFT/BIC). Následně musí prodejce nechat ověřit správnost bankovního účtu způsobem, který zajišťuje Společnost. Údaje dodatečně uvedených účtů prodejce musí souhlasit s údaji zadanými při aktivaci účtu tohoto prodejce.

5.6. Výplata podle článku 5 má právní účinky, pokud byly při konfiguraci platebního účtu na účtu prodejce zadány správné identifikační údaje (přihlašovací jméno a heslo).

Frekvence výplat

5.7. V rámci funkce uvedené v odstavci 5.1 může prodejce zadat výplatu evidovaných finančních prostředků podle níže uvedené tabulky:

Měna finančních prostředků zaevidovaných na zúčtovacím nástroji:

- PLN

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem PL	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 20 PLN.	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 3.13
ve formátu IBAN s kódem jiným než PL	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 100 PLN, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 3.13
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst,	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 3.13

Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.			

- **CZK**

Bankovní účet	**jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně**	**Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně**	**Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu**
ve formátu IBAN s kódem CZ	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 100 CZK.	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 3.13
ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 5000 CZK, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 5000 CZK a nad ekvivalent 5000 CZK Pokyn se přijímá k provedení také každý den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 50 000 CZK. Tato možnost výplaty je k dispozici pouze pro ty Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s jiným kódem než CZ do data 28. 3. 2024.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 3.13

Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 3.13

- **EUR**

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
Vedený u banky se sídlem mimo EU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 10 EUR.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 3.13
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 10 EUR.	není k dispozici

- **HUF**

Bankovní účet	jednorázová výplata (na	Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s

	vyžádání) v Základní měně		**přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu**
ve formátu IBAN s kódem HU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 2000 HUF.	není k dispozici
ve formátu IBAN s kódem jiným než HU	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 3.13
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel popsaných v článku 3.13

5.8. Na výplaty finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji, které zadá prodejce, na účty definované v odstavci 5.7. se vztahují tyto podmínky:

a) banka prodejce nabízí možnost zúčtování výplat v měně poskytnuté společností Allegro Finance, a pokud výše uvedená banka nezajišťuje zúčtování plateb v měně poskytnuté společností Allegro Finance, shromážděné finanční prostředky společnost Allegro Finance nebude moci vyplatit, dokud prodejce nezmění účet na účet v bance, která zúčtovává transakce v měně podporované společností Allegro Finance a také

b) účet definovaný v odstavci 5.7. vede banka nebo finanční instituce, která má sídlo v jedné ze zemí Evropského hospodářského prostoru nebo ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska.

5.9 Společnost Allegro odmítne provést příkaz prodejce k výplatě finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji, pokud účet uvedený v odstavci odst. 5.7. podmínek služby Allegro Finance:

a) nevede banka nebo finanční instituce, která má sídlo v jedné ze zemí Evropského hospodářského prostoru nebo ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska;

b) banka nebo finanční instituce, která vede tento účet, nezúčtovává platby v měně poskytnuté společností Allegro Finance.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

5.10. V případě, že Allegro Finance odmítne vyplatit finanční prostředky podle odst. 5.9 písm. a), pak společnost Allegro Finance informuje prodejce o tomto odmítnutí a o nutnosti určit jiný účet pro výplatu finančních prostředků.

Případy pozastavení výplaty

5.11. V souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi prodejcem a Společností na základě Podmínek používání portálu Allegro je Společnost oprávněna zadat společnosti Allegro Finance příkaz k dočasnému pozastavení výplaty finančních prostředků z jednotlivých transakcí zaevidovaných v zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce, kteří působí pod firemním účtem a běžným účtem (dále jen „pozastavení výplaty"), pokud splňují následující kritéria:

a) u transakcí s předpokládanou dodací lhůtou delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti a nabídek vystavených v rámci předprodeje;

b) provozují podnikatelskou činnost pod firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, místo usazení nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Pozastavení výplaty provádí Allegro Finance na pokyn Společnosti a na základě informací, které poskytne Společnost; toto pozastavení výplaty se vztahuje na všechny firemní účty daného prodejce;

c) zveřejňují nabídky v kategoriích uvedených v odstavci 4.15 Podmínek používání portálu Allegro přes firemní účet nebo běžný účet. U těchto prodejců se v oblasti výplat vždy použijí ustanovení odst. 5.15. písm. c) níže;

d) využívají logistickou službu, kterou poskytuje Společnost na základě „Podmínek služby Fulfillment", pouze v rozsahu „technického účtu" ve smyslu výše uvedených podmínek;

e) obdrželi od kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech uvedených v odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro, pokud kupující zaplatil přes službu Allegro Finance;

f) obdrželi od kupujícího v rámci reklamace zakoupeného zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech uvedených v odst. 5.12 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, pokud kupující zaplatil přes službu Allegro Finance.

Allegro Finance pozastaví výplaty na žádost Společnosti a na základě informací, které Společnost poskytne.

5.12. Příkaz prodejce k pozastavení výplaty v budoucnu podle odst. 5.11. písm. e) nebo f) se provádí přijetím těchto Podmínek služby Allegro Finance. V případě, že prodejce nechce nadále uplatňovat takové pozastavení výplaty, je oprávněn výše uvedený příkaz kdykoliv odvolat tak, že použije příslušnou funkci platformy Allegro v záložce „Podmínky vrácení peněz" uvedené v odstavci 5.12 Podmínek používání portálu Allegro. Po zrušení výše uvedeného příkazu může prodejce zadat příkaz, aby takové pozastavení výplaty bylo znovu uplatněno; tento nový příkaz se provede pomocí příslušné funkce na platformě Allegro v záložce „Podmínky vrácení peněz" uvedené v odstavci 5.12 Podmínek používání

portálu Allegro, nikoli tak, že by prodejce následně přijal tyto Podmínky služby Allegro Finance poté, co odvolal původní příkaz.

5.13. Mechanismus pozastavení výplaty se aplikuje individuálně na každou transakci, neomezuje funkce zúčtovacího nástroje. Přestože se na prodejce vztahuje mechanismus pozastavení výplaty, výplaty se provádějí průběžně v souladu s pravidly stanovenými v těchto Podmínkách služby Allegro Finance, přičemž finanční prostředky z jednotlivých transakcí se vyplácí se zpožděním vyplývajícím z tohoto článku 4.

5.14. V případě, že prodejce, přestože byl dvakrát vyzván k poskytnutí informací podle polského zákona ze dne 23. května 2024 o změně zákona o výměně daňových informací s jinými státy a některých dalších zákonů (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2024, bod 879), neposkytne Společnosti informace do 60 dnů ode dne původní výzvy, se na prodejce vztahuje pozastavení výplaty, dokud nesplní výše uvedenou povinnost, nejdéle však po dobu 3 měsíců. V tomto případě se pozastavení výplaty rozšíří na všechny finanční prostředky v zúčtovacím nástroji, odstavec 5.13. se nepoužije.

Popis postupu zjišťování, zda se použije pozastavení výplaty

5.15. Výplaty finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji prodejce mohou být pozastaveny:

a) v případě transakci s předpokládanou dodací lhůtou delší než 10 kalendářních dní, a to maximálně na dobu odpovídající součtu předpokládané dodací lhůty vyplývající z transakci těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují na zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou se rozumí součet času odeslání, který uvádí prodejce, a času přepravy zboží u konkrétního způsobu doručení, který zvolí kupující. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty;

b) v případě prodejců uvedených v odst. 5.11. písm. b) výše se sídlem, místem usazení nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na to, zda jsou jejich transakce klasifikovány jako potenciálně rizikové, a to do data doručení zásilky kupujícímu plus 7 dnů (pokud prodejce zpřístupní možnost sledování zásilky na portálu Allegro), maximálně však 45 dnů ode dne, kdy se finanční prostředky zaevidují na zúčtovacím nástroji prodejce; v odůvodněných případech se však může tato doba zkrátit;

c) v případě prodejců uvedených v odst. 5.11. písm. c) výše, kteří zveřejňují nabídky v kategoriích uvedených v odstavci 5.9 Podmínek používání portálu Allegro, a to maximálně na dobu odpovídající součtu dodací lhůty vyplývající z nabídek těchto prodejců a dalších 7 kalendářních dnů u firemního účtu a 14 kalendářních dnů u běžného účtu, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počínaje dnem, kdy se finanční prostředky zaevidují ve zúčtovacím nástroji prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v nabídce prodejce v záložce „Doručení a platba“. Pokud se transakce vztahuje na více nabídek prodejce, počítá se doba uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty.

d) v případě prodejců, kteří využívají logistickou službu, kterou poskytuje Společnost na základě „Podmínek služby Fulfillment“, a to do doby odeslání zásilky (zboží), resp. do okamžiku, kdy kupující zruší celou objednávku nebo její část, nejdéle však na dobu 5 kalendářních dnů;

e) v případě prodejců, kteří obdrželi od kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v situacích uvedených v odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro:

i. od okamžiku, kdy kupující vyrozumí Allegro Finance o odeslání zpětné zásilky, přičemž kupující podal prohlášení o odstoupení od smlouvy;

ii. do okamžiku, kdy je společnosti Allegro Finance předán některý z pokynů uvedených v odst. 5.18. písm. a) a b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz podle odst. 5.18. písm. c);

f) v případě prodejců, kteří v rámci reklamace zakoupeného zboží obdrželi od kupujícího žádost výlučně o vrácení zaplacených finančních prostředků, a to v situacích uvedených v odst. 5.12 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro:

i. od okamžiku, kdy kupující vyrozumí Allegro Finance o odeslání zpětné zásilky, přičemž kupující v rámci reklamace podal tuto žádost o vrácení peněz;

ii. do okamžiku, kdy je společnosti Allegro Finance předán některý z pokynů uvedených v odst. 5.18. písm. a) a b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz podle odst. 5.18. písm. c).

5.16. Jakmile provozovatel platebního systému obdrží od Společnosti potřebné informace, může na žádost kupujícího vrátit kupujícímu finanční prostředky z transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty podle odst. 5.11. písm. a) až c), pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky:

a) kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo dodáno zboží z transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty;

b) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce, na kterou se vztahuje pozastavení výplaty, přestože obdržel výzvu Společnosti, a neodpověděl ve lhůtě uvedené v odstavci 10.2 Podmínek používání portálu Allegro. Splnění smlouvy uzavřené s kupujícím dokládá prodejce zejména tak, že Společnosti zašle kopii dokladu o odeslání zboží;

c) prodejce podléhá dočasnému omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro na základě odstavců 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro, o čemž ho Společnost informuje v samostatné korespondenci.

5.17. Jakmile provozovatel platebního systému obdrží od Společnosti potřebné informace, vrátí finanční prostředky z transakce, jejímž účastníkem je prodejce, na kterého se vztahuje pozastavení výplaty na základě odst. 5.11. písm. d). Peníze se vrátí, pokud kupující zruší celou transakci nebo její část pomocí nástrojů dostupných na portálu Allegro, do výše zrušené částky.

5.18. Pokud se uplatní pozastavení výplaty podle odst. 5.11. písm. e) nebo f):

a) prodejce může po pozastavení výplaty ve lhůtě uvedené v písmenu c) níže odeslat pokyn k vrácení:

i) všech finančních prostředků z transakce, na kterou se vztahuje odstoupení od smlouvy – v tomto případě se na toto vrácení použijí všechny prostředky podléhající pozastavení výplaty;

ii) všech nebo části finančních prostředků z transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací, v závislosti na tom, zda bude reklamace uznána zcela nebo zčásti – v takovém případě se finanční prostředky podléhající pozastavení výplaty přidělí na toto vrácení peněz, a pokud bude reklamace uznána částečně, část zbývající po vrácení peněz již nepodléhá pozastavení výplaty; pokud je reklamace uznaná a není uvedena výslovná informace, že je uznaná pouze částečně, má se za to, že je uznaná zcela;

b) prodejce namísto předložení pokynu uvedeného v písmenu a) může ve stejných lhůtách podat pokyn ke zrušení pozastavení výplaty, pokud nehodlá vrátit finanční prostředky kupujícímu z důvodu odstoupení od smlouvy nebo pokud prodejce neuzná reklamaci;

c) ve lhůtách:

i) až 7 dnů u transakce, na kterou se vztahuje odstoupení od smlouvy, nebo

ii) až 14 dnů u transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací, nebo

standardně 2 dnů (tuto lhůtu lze prodloužit v souladu s druhou větou tohoto písmene) od oznámení společnosti Allegro Finance, že prodejce obdržel zpětnou zásilku od kupujícího, a prodejce nezadá pokyny uvedené v písmenech a) nebo b) výše, po uplynutí těchto lhůt Allegro Finance automaticky vrátí částku odpovídající celé částce transakce podléhající pozastavení výplaty.

Lhůta 2 dnů je výchozí lhůtou, kterou může prodejce kdykoliv změnit v nastavení účtu, maximálně ji však může prodloužit na 7 dnů (v případě vrácení peněz v souvislosti s odstoupením od smlouvy) nebo 14 dnů (v případě vrácení peněz v souvislosti s reklamací). Prodloužení lhůty je účinné pouze s ohledem na budoucí pozastavení výplaty, které nastane po této změně, a nevztahuje se na aktuálně trvající pozastavení výplaty, pro která platí aktuální lhůta čekání na pokyn prodejce uvedená ve větě první.

Úhrada poplatků splatných Společnosti a DPH v oblasti elektronického obchodování

5.19. V případě prodejců, na jejichž transakce na portálu Allegro se vztahuje DPH v oblasti elektronického obchodování, je Společnost zmocněna zadat společnosti Allegro Finance pokyn, aby uhradila ze zúčtovacího nástroje prodejce pohledávky z transakcí, u nichž je Společnost povinna vyúčtovat DPH v oblasti elektronického obchodování. Výše uvedený platební příkaz se odešle co nejdříve po vzniku události vedoucí k naúčtování této daně. Stržená částka vždy odpovídá aktuálním pohledávkám vyplývajícím z DPH v oblasti elektronického obchodování a v tomto ohledu nemá prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu článků 47 a 48 polského zákona o platebních službách. V případě, že prodejce zruší zmocnění uvedené v předchozí větě, se opětovné zmocnění udělí pouze tak, že prodejce opět přijme tuto přílohu a Podmínky používání portálu Allegro.

5.20. Allegro Finance přijme od Společnosti oznámení o postoupení pocházející od prodejce s firemním účtem nebo běžným účtem, který postoupil pohledávky za podmínek uvedených v odstavci 9.6 a násl. nebo odstavci 9.9 nebo 9.10 Podmínek používání portálu Allegro. Na základě oznámení má Společnost právo požadovat od společnosti Allegro Finance úhradu finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacích nástrojích prodejce a tyto finanční prostředky vždy započítat vůči pohledávkám, které má prodejce zaplatit Společnosti.

Pozastavení poskytování služby Allegro Finance

5.21. S cílem zajistit bezpečnost zúčtovacího nástroje, ochranu zájmů uživatelů a společnosti Allegro Finance a splnit požadavky na boj proti podvodům může Allegro Finance v případě podezření na neoprávněné použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslnou manipulaci vedoucí k neoprávněné platební transakci za níže uvedených podmínek zcela nebo zčásti dočasně pozastavit poskytování služby Allegro Finance, mj. omezením funkcí zúčtovacího nástroje tak, že přeruší možnost provádět výplaty nebo zcela zablokuje zúčtovací nástroj zpřístupněný prodejci na účtu. Allegro Finance může obdržet od Allegro informace nezbytné k zablokování pro účely stanovené v těchto Podmínkách služby Allegro Finance a za podmínek tam uvedených.

5.22. V souladu s pravidly popsanými v odstavci 5.23. níže může Allegro Finance prodejci omezit funkce služby Allegro Finance, mimo jiné:

a) pozastavit výplaty finančních prostředků pocházejících z transakcí prováděných v rámci služby Allegro Finance nebo

b) odmítnout provést transakci v rámci služby Allegro Finance.

V případě pozastavení Účtu Uživatele na základě čl. 2.12 Podmínek používání portálu Allegro nebo při podniknutí kroků uvedených v čl. 8.4 Podmínek používání portálu Allegro může Allegro Finance zcela zablokovat zúčtovací nástroj (tj. úplně pozastavit službu Allegro Finance) na dobu trvání účtu.

Kritéria, podle kterých se omezí funkce zúčtovacího nástroje

5.23. Allegro Finance pozastaví výplaty nebo odmítne provádět transakce pro uživatele v těchto případech:

a) změní se údaje uživatele dříve zjištěné v proběhu ověřování – dokud nebude provedeno požadované opětovné ověření údajů uživatele;

b) nelze pravidelně aktualizovat údaje uživatele; požadavek na pravidelnou aktualizaci vyplývá z právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu – dokud nebude provedeno požadované opětovné ověření údajů uživatele;

c) uživatel poskytne neaktuální nebo nesprávné údaje nezbytné k provedení platebního příkazu – do doby, než uživatel údaje opraví;

d) oprávněný orgán vydá oznámení nebo rozhodnutí, ze kterého vyplývá nutnost zablokovat zúčtovací nástroj – po dobu trvání omezení vyplývajících z tohoto oznámení nebo rozhodnutí;

e) existuje podezření na praní peněz. V tomto případě Allegro Finance vyrozumí polského Generálního inspektora pro finanční informace (GIIF) a poté bude postupovat v souladu s jeho pokyny, případně pokyny jiných oprávněných orgánů veřejné moci;

f) v situaci, kdy má sama společnost Allegro Finance na základě uchovávaných údajů a analýzy rizik provedené na základě monitorovacího nástroje důvodné obavy o bezpečnost účtu nebo transakce – po dobu nezbytně nutnou k objasnění situace.

5.24. Kromě toho může Allegro Finance pozastavit převod finančních prostředků prodejci v těchto případech:

a) prodejce používá službu Allegro Finance s cílem porušit nebo obejít právní předpisy a pravidla spravedlivého obchodování nebo tyto Podmínky služby Allegro Finance;

b) prodejce nebo třetí strana jednající ve shodě nebo s výslovným či konkludentním souhlasem prodejce používají službu Allegro Finance neoprávněně;

5.25. Funkce zúčtovacího nástroje se omezí, pokud má Allegro Finance informace o narušení bezpečnosti účtu nebo transakce nebo důvodné podezření na takové narušení, zejména pokud jde o:

a) shromažďování prostředků pocházejících z transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách používání portálu Allegro nebo těchto Podmínkách služby Allegro Finance nebo vyvolávají důvodné podezření na porušení platných právních předpisů o boji proti praní peněz, při nichž se jako způsob platby použily zejména platební karty a úvěrové služby;

b) provádění prodeje s využitím totožnosti třetích osob;

c) vstup uživatele do obchodního vztahu s osobou, která porušuje pravidla stanovená v Podmínkách používání portálu Allegro nebo těchto Podmínkách služby Allegro Finance nebo provádí transakce, které vyvolávají důvodné podezření na porušení platných právních předpisů o boji proti praní peněz;

d) převzetí účtu neoprávněnou třetí osobou.

Postup zjišťování, zda daná událost vyvolá omezení funkcí zúčtovacího nástroje

5.26. Informaci o omezení funkcí zúčtovacího nástroje zpřístupněného na účtu zasílá Allegro Finance prodejci prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením odstavce 2.5 Podmínek používání portálu Allegro. Mezi informacemi pro prodejce je mj. důvod zablokování, minimální doba, po kterou bude zúčtovací nástroj zablokovaný, a také informace o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s omezením. Typ omezení závisí na druhu porušení pravidel, přičemž v první řadě se použijí omezení, která prodejce méně zatěžují, pokud jsou dostatečná k dosažení sledovaného účelu nebo odpovídají okolnostem.

Doba, na kterou omezení platí

5.27. Zúčtovací nástroj se omezí na dobu uvedenou v informacích poskytnutých uživateli, která nepřekročí 75 dnů. Výše uvedená doba může být prodloužena o dalších 15 dnů, pokud společnost Allegro Finance potřebuje provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. Blokace se může prodloužit i v souvislosti s činností orgánů veřejné správy nebo donucovacích orgánů v důsledku úkonů těchto orgánů na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Pokaždé, když se změní doba omezení zúčtovacího nástroje, zasílá Allegro Finance prostřednictvím Společnosti uživateli příslušné informace na e-mailovou adresu přiřazenou k účtu.

5.28. Pokud má prodejce na zúčtovacím nástroji omezené funkce, může Allegro Finance poté, co obdrží potřebné informace od společnosti Allegro, na žádost kupujícího vrátit finanční prostředky z transakce kupujícímu za předpokladu, že jsou kumulativně splněny tyto podmínky:

a) daná transakce není klasifikovaná jako podezřelá ani není předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu;

b) kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno zboží z transakce;

c) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce, a to ani přes výzvu Společnosti, aby tak učinil, a neodpověděl do 3 dnů od obdržení této výzvy s tím, že tato doba neběží v sobotu, neděli a státní svátky. Splnění smlouvy uzavřené s kupujícím dokládá prodejce zejména tak, že Společnosti zašle kopii dokladu o odeslání zboží;

d) prodejce má dočasně omezený nebo pozastavený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro na základě odstavců 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro (o čemž ho Společnost informuje v samostatné korespondenci).

Odblokování zúčtovacího nástroje

5.29. Omezení funkcí zúčtovacího nástroje se zruší po uplynutí období, na které bylo zavedeno. U zúčtovacího nástroje lze zrušit omezení funkcí před uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě v případě, že důvody k uplatnění omezení pominou dříve, nebo v případě, že se proces ověření události, která je důvodem k zavedení omezení, dokončí s kladným výsledkem. Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informuje uživatele o zrušení omezení zúčtovacího nástroje na e-mailovou adresu přiřazenou uživateli k jeho účtu.

ČÁST III. JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PRODEJCE

ČLÁNEK 6. PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ JEDNORÁZOVÝCH PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ PRO PRODEJCE

6.1. U jednorázových platebních transakcí prováděných na příkaz prodejce, který nemá rámcovou smlouvu, se přiměřeně použijí ustanovení části II těchto Podmínek služby Allegro Finance.

6.2. Smlouva o jednorázové platební transakci mezi společností Allegro Finance a prodejcem podle odst. 6.1 je uzavřena přijetím Podmínek služby Allegro Finance, přičemž k takovému přijetí může dojít také odsouhlasením Podmínek používání portálu Allegro v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb na portálu Allegro mezi tímto prodejcem a Společností za podmínek uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro.

Peněžní převody pro vrácení peněz

6.3. Prodejce, který chce vrátit peníze kupujícímu, ale nemá dostatek finančních prostředků ve zúčtovacím nástroji, může za tímto účelem provést platbu pomocí způsobů platby poskytovaných společností Allegro Finance. Částka, kterou prodejce zaplatí, může být použita pouze k vrácení peněz kupujícímu.

6.4. U plateb podle odst. 6.3 výše se nepoužijí ustanovení části II těchto Podmínek služby Allegro Finance týkající se rámcové smlouvy. Tato transakce je jednorázovou platební službou ve smyslu odst. 20 zákona prováděnou na základě zvláštní smlouvy o jednorázové platební transakci uzavřené v okamžiku, kdy prodejce zadá platbu přes rozhraní Allegro.

ČÁST IV. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ (PLATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ)

ČLÁNEK 7. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ (PLATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ)

7.1. V rámci platebního procesu zpřístupněné na portálu Allegro poskytuje společnost Allegro Finance pro prodejce službu acquiringu (stanovenou v části II Podmínek služby Allegro Finance). Kupující v tomto procesu vystupuje jako osoba, která využívá možnost provést úhradu pomocí platebního nástroje plátce (např. v bance, která vede pro kupujícího bankovní účet).

7.2. Úkony, které provádí společnost Allegro Finance přímo vůči kupujícímu a které spočívají ve zpřístupnění formuláře se způsoby platby a přesměrování informatického prostředí na poskytovatele plátce (např. banky, úvěrové instituce), mají povahu technické služby poskytované elektronicky na příkaz prodejce.

7.3. Smlouva mezi Allegro Finance a kupujícím o provedení služby uvedené v odst. 7.1 a 7.2 výše se uzavírá vyjádřením souhlasu se zpracováním transakce prostřednictvím společnosti Allegro Finance, přičemž kupující je o tom informován ve fázi výběru způsobu platby.

7.4. V případě platby v jiné než základní měně Allegro Finance přepočte částky vyjádřené v základní měně na měnu, kterou zvolí kupující, podle kurzu, který Allegro Finance aktuálně používá. Informace, např. seznam aktuálně dostupných měn, částky ve zvolené měně a směnný kurz používaný pro danou měnu, jsou kupujícímu dostupné na portálu Allegro, mj. zejména na stránce s nabídkou i přímo v okně prováděné platby. Pro přepočet měn se přiměřeně použijí pravidla uvedená v odstavci 3.13.

ČLÁNEK 8. PRAVIDLA A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INICIOVÁNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ

8.1. V souvislosti s tím, že prodejce zadá u společnosti Allegro Finance službu acquiringu, může společnost Allegro Finance poskytnout prodejci (tj. v modelu pro příjemce) službu PIS v případě, že kupující zvolí tento způsob platby. Služba PIS spočívá v tom, že se souhlasem kupujícího se zadá platební příkaz z platebního účtu kupujícího vedeného u jiného poskytovatele (např. banky kupujícího) s cílem zaplatit prodejci za transakci uzavřenou na portálu Allegro.

8.2. Kupující poskytne souhlas s iniciováním platební transakce tak, že výslovně zvolí tento způsob platby a později autorizuje transakci přímo u poskytovatele kupujícího, který vede bankovní účet (např. v systému internetového bankovnictví), nebo ji potvrdí jiným dostupným způsobem. Jakmile kupující udělí společnosti Allegro Finance souhlas s iniciováním platebního příkazu, kupující už nemůže platební příkaz odvolat.

Udělení souhlasu s iniciováním platební transakce jiným způsobem než autorizací transakce přímo u poskytovatele, který vede platební účet, může být podmíněno tím, že plátce nejprve přidá společnost Allegro Finance do seznamu důvěryhodných příjemců u tohoto poskytovatele. Pokud plátce v takovém případě společnost Allegro Finance do seznamu důvěryhodných příjemců nepřidá, není možné službu PIS použít.

8.3. Oprávnění k udělení souhlasu s iniciováním platební transakce má osoba, která je majitelem nebo spolumajitelem účtu nebo má k účtu přístup na základě zmocnění uděleného majitelem nebo spolumajitelem účtu, z něhož je platba iniciována. Potvrzením volby služby PIS v rámci způsobů platby kupující potvrzuje, že je oprávněn provádět úkony, které jsou předmětem služby PIS.

8.4. Neprodleně po iniciování platebního příkazu Allegro Finance poskytne kupujícímu i prodejci na účtu na portálu Allegro a také v e-mailové zprávě tyto informace: a) potvrzení o úspěšném iniciování platebního příkazu u poskytovatele, který vede platební účet kupujícího; b) identifikátor platby, jak je uvedeno v odstavci 1.17, který umožňuje identifikovat platební transakci a její částku; c) částka platební transakce.

8.5. V případě neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce iniciované v rámci služby PIS nese Allegro Finance odpovědnost podle pravidel stanovených v článku 144 polského zákona o platebních službách.

8.6. Při poskytování služby PIS iniciuje Allegro Finance platební transakcí neprodleně, nejpozději však do 15 minut od okamžiku, kdy jí byly doručeny všechny povinné údaje, pod podmínkou, že transakce nevyžaduje dodatečné ověření. Maximální dobu na provedení platební transakce stanoví smlouva mezi plátcem a poskytovatelem, který vede účet.

8.7. Jakmile kupující udělí společnosti Allegro Finance souhlas s iniciováním platební transakce, nemůže už platební příkaz odvolat. V případě, že plátce odvolá platební příkaz nebo se tento příkaz neprovede z jiných důvodů, může Allegro Finance požadovat od kupujícího částku platební transakce.

8.8. Allegro Finance si vyhrazuje právo odmítnout provést platební příkaz nebo požadovat, aby kupující provedl další kroky, v těchto případech:

a) chybějící nebo nesprávné údaje – platební příkaz je nekompletní, chybně vyplněný nebo neobsahuje všechny údaje nezbytné k jeho správnému provedení v souladu s těmito Podmínkami služby Allegro Finance nebo platnými právními předpisy;

b) nedostatek finančních prostředků – na platebním účtu plátce není dostatek finančních prostředků na pokrytí částky platebního příkazu;

c) porušení Podmínek služby Allegro Finance nebo právních předpisů – provedení platebního příkazu by porušilo ustanovení těchto Podmínek služby Allegro Finance nebo platných právních předpisů, zejména předpisů týkajících se boje proti praní peněz a financování terorismu (AML/CFT) a mezinárodních sankcí;

d) podezření na neoprávněné použití platebního nástroje nebo podvod – existuje důvodné podezření, že platební příkaz je výsledkem neoprávněného použití platebního nástroje, provádí se podvodným způsobem, je pokusem o podvod nebo je výsledkem trestné činnosti;

e) pochybnosti ohledně totožnosti – provozovatel platebního systému má důvodné pochybnosti ohledně totožnosti plátce nebo příjemce platebního příkazu a nemá možnost si jejich totožnost ověřit;

f) bezpečnostní důvody – existují bezpečnostní důvody týkající se platebního nástroje nebo platebního účtu nebo je odmítnutí nezbytné v důsledku vyhodnocení rizika transakce;

g) technické podmínky – není technicky možné provést platební příkaz, protože selhal systém nebo probíhá údržba nebo z jiných technických důvodů na straně společnosti Allegro Finance nebo externích dodavatelů.

V případě, že Allegro Finance odmítne provést platební příkaz, Allegro Finance (mj. prostřednictvím společnosti Allegro), neprodleně informuje kupujícího (plátce) o důvodech odmítnutí, pokud je to možné a neporuší tak právní předpisy.

Provozovatel platebního systému nenese odpovědnost za škody plynoucí z odmítnutí provedení platebního příkazu, pokud odmítnutí odůvodňují tato ustanovení Podmínek služby Allegro Finance nebo platné právní předpisy.

ČÁST V. PLATBY PROVIZÍ A POPLATKŮ ZE STRANY PRODEJCŮ

ČLÁNEK 9. ZPRACOVÁNÍ PLATEB PRO SPOLEČNOST A DALŠÍ SUBJEKTY

9.1. Společnost Allegro Finance umožňuje uživatelům provádět platby provizí a poplatků pro Společnost za služby poskytované Společností a také platby jiného typu pro třetí subjekty v rámci portálu Allegro. Tato služba spočívá v možnosti přijímat platební nástroje uživatelů zamýšlejících provést platbu provizí, poplatků nebo platbu jiného typu a provést platební transakce iniciované platebním nástrojem plátce

provize prostřednictvím Společnosti nebo jiného poskytovatele; zejména pak tato služba spočívá ve zpracování autorizace, zasílání příkazů k úhradě od plátce vydavateli platebního nástroje nebo do platebních systémů, kdy účelem těchto příkazů k úhradě je převést příjemci dlužné prostředky, a to s výjimkou úkonů spočívajících v jejím zúčtování a vypořádání v rámci platebního systému ve smyslu polského zákona ze dne 24. srpna 2001 o konečném vypořádání v platebních systémech a systémech vypořádání cenných papírů a o pravidlech pro dohled nad těmito systémy.

9.2. U transakcí uvedených v odst. 9.1 vystupuje uživatel (mj. prodejce) pouze jako osoba, která využívá možnost provádět platby pomocí platebního nástroje plátce za účelem provést úhradu pro Společnost nebo jiný subjekt. Při zpracování těchto plateb se přiměřeně použijí pravidla stanovená v části IV Podmínek služby Allegro Finance (služby pro kupující) s přihlédnutím k technické povaze platebního formuláře. Tyto úkony se neprovádějí v rámci rámcové smlouvy vedené pro prodejce.

ČÁST VI. ODPOVĚDNOST, SOUKROMÍ A REKLAMACE

ČLÁNEK 10. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ALLEGRO FINANCE

Odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce

10.1. Pokud je platební účet Allegro Finance jako poskytovatele prodejce uznaný v souladu s článkem 54 polského zákona o platebních službách, Allegro Finance odpovídá vůči prodejci za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce. V takovém případě Allegro Finance neprodleně zpřístupní prodejci částku platební transakce.

Odpovědnost za správné předání platebního příkazu

10.2. V případě neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce, za kterou Allegro Finance nenese odpovědnost v podle odstavce 2.1 výše, odpovědnost vůči kupujícímu nese jeho poskytovatel platebních služeb. V tomto případě platí ustanovení čl. 144 odst. 2 polského zákona o platebních službách.

Činnost Allegro Finance

10.3. Allegro Finance na žádost uživatele neprodleně učiní kroky s cílem dohledat platební transakci a informovat uživatele o jejich výsledku, přičemž za tyto úkony příjemce nehradí žádné další poplatky.

10.4. Odpovědnost Allegro Finance podle článků 144 a 145 polského zákona o platebních službách se rovněž vztahuje na poplatky a úroky účtované uživateli v důsledku toho, že Allegro Finance neprovede platební transakce nebo je provede nesprávně, mj. opožděně.

10.5. Allegro Finance nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných finančních prostředků na platební účet uvedený prodejcem podle pravidel stanovených v článku 4, pokud je toto prodlení

způsobené tím, že prodejce neposkytl údaje nebo poskytl nesprávné nebo neúplné údaje, což bankovní převod znemožňuje.

10.6. Allegro Finance není smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem a nenese odpovědnost za nesprávné plnění nebo neplnění smluv uzavřených uživateli, s výjimkou činností, na které se vztahuje služba Allegro Finance. Allegro Finance zejména neodpovídá za schopnost prodejců uzavřít a plnit smlouvu o prodeji zboží nebo služeb na portálu Allegro ani za platební schopnost kupujících.

10.7. Allegro Finance nenese odpovědnost za neprovedení nebo zpoždění v provedení výplaty finančních prostředků na platební účet prodejce uvedený v odstavci 5.5. z důvodů vzniklých poté, co společnost Allegro Finance zadá příkaz k převodu bance nebo platební instituci.

Neautorizované platební transakce

10.8. Aby se zamezilo neautorizovaným platebním transakcím, uživatelé jsou povinni nesdělovat přístupové údaje k účtu (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám, protože tyto údaje umožňují využívat funkce účtu, mj. zadávat příkazy k výplatě nebo k realizaci zásilek na dobírku v rámci služeb uvedených v příloze č. 16 Podmínek používání portálu Allegro.

10.9. Zjištěnou ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů, které umožňují zadat platební příkaz, jsou uživatelé povinni neprodleně oznámit společnosti Allegro Finance, stejně tak jako každý případ zjištění neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené transakce iniciované v rámci služby PIS. Tuto skutečnost musí nahlásit způsobem uvedeným v odst. 2.1 a 2.2 ve lhůtě do 13 měsíců ode dne, kdy byla provedena jakákoli neautorizovaná nebo nesprávně provedená platební transakce, nebo ode dne, kdy měla být platební transakce provedena. Pokud uživatel příslušné oznámení ve výše uvedené lhůtě nepodá, nároky uživatele vůči Allegro Finance za neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební služby zanikají.

ČLÁNEK 11. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Allegro Finance

11.1. V souvislosti s poskytováním / žádostí o poskytování služby Allegro Finance je společnost Allegro Finance správcem osobních údajů uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, zástupců uživatele jeho a skutečných majitelů a také plátců.

11.2. Allegro Finance zpracovává osobní údaje za účelem:

a) provedení opatření spojených s uzavřením smlouvy o poskytování služby Allegro Finance je fyzickou osobou (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy);

b) provedení opatření spojených s uzavřením smlouvy o poskytování služby Allegro Finance prostřednictvím jeho zástupce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem společnosti Allegro Finance spočívající v navázání vztahu s uživatelem);

c) zajištění bezpečnosti služby Allegro Finance (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy);

d) uplatnění opatření k zajištění finanční bezpečnosti upravených v polském zákoně ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s článkem 34 polského zákona o boji proti praní peněz);

e) splnění právních povinností spojených s nutností omezit přístup ke službám nebo funkcím na základě zvláštních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nezbytné pro splnění právní povinnosti podle zvláštních předpisů);

f) vyhotovení a zpřístupnění zpráv a analýz upravených zvláštními předpisy (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nezbytné pro splnění právní povinnosti podle zvláštních předpisů);

g) plnění právních povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 polského daňového řádu a článkem 74 polského zákona o účetnictví – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti);

h) prevence a boje proti podvodům na portálu Allegro, včetně daňových podvodů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem společnosti Allegro Finance spočívající v boji proti zneužití a podvodům na portálu Allegro);

i) výkonu nároků a obrany před nároky, které vyplývají z poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem společnosti Allegro Finance spočívající v ochraně práv Společnosti).

11.3. Společnost zpřístupňuje společnosti Allegro Finance za účelem poskytování služby, boje proti podvodům a zneužívání na platformě Allegro a také proto, aby společnost Allegro Finance splnila své povinnosti stanovené platnými právními předpisy, mj. včetně právních předpisů o boji proti praní peněz a financování terorismu:

a) osobní údaje prodejců, které Společnost získala při „identifikaci a ověření uživatele“, jejich čísla bankovních účtů, které Společnost ověřila (odstavec 5.5.) a údaje o nabídkách prodejce;

b) osobní údaje prodejců a kupujících podle odstavce 4.3.

V případě potřeby může Společnost zpřístupnit společnosti Allegro Finance také další osobní údaje nezbytné k dosažení účelů zpracování.

11.4. Allegro Finance s náležitou péčí vybírá a uplatňuje vhodná technická a organizační opatření k ochraně zpracovávaných údajů, včetně programového zabezpečení (mj. systémů šifrování dat). Allegro Finance chrání údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a také jinými případy jejich zpřístupnění či ztráty a před zničením či neoprávněnou úpravou uvedených údajů, jakož i před jejich zpracováním v rozporu s platnými právními předpisy. Allegro Finance neustále kontroluje proces

zpracování údajů a omezuje přístup k údajům na nejvyšší možnou míru, přičemž příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

11.5. Osobní údaje, které společnost Allegro Finance zpracovává v souvislosti s poskytováním služby Allegro Finance, mohou být poskytnuty:

a) subjektům oprávněným přijímat tyto údaje podle platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů, zejména v rámci povinností společnosti Allegro Finance podle platných právních předpisů a souvisejících s tím, že společnost Allegro Finance poskytuje službu Allegro Finance;

b) v nezbytně nutném rozsahu a po dobu nezbytnou k poskytování nebo plnění služby Allegro Finance a také v souvislosti s touto službou třetím osobám (včetně platebních institucí), mj. subjektům, které na zadání společnosti Allegro Finance provádějí činnosti související s poskytováním služby Allegro Finance nebo jsou účastníky (včetně příjemců) služby Allegro Finance;

c) Společnosti, subjektům provázaným se Společností a poskytujícím služby:

i. poskytování služeb na portálu Allegro,

ii. prevence a boje proti podvodům na portálu Allegro, mj. daňovým podvodům,

iii. splnění povinností uplatňovat opatření k zajištění finanční bezpečnosti upravená v polském zákonu ze dne 1. března 2018 o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu a splnění zákonných povinností spojených s nutností omezit přístup ke službám nebo funkcionalitám na základě zvláštních předpisů,

iv. plnění povinnosti shromažďovat, ověřovat nebo poskytovat osobní údaje orgánům uvedeným v právních předpisech.

11.5a. Při poskytování služby Allegro Finance společnost Allegro Finance spolupracuje se společnostmi PayU SA a PayPro SA, se kterými může sdílet osobní údaje uživatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování služby Allegro Finance. Více informací o tom, jaké zásady zpracování osobních údajů uživatele uplatňuje

a) PayU SA, lze nalézt na webové stránce dostupné zde;

b) PayPro SA, lze nalézt na webové stránce dostupné zde.

11.6. Vzhledem ke spolupráci mezi společností Allegro Finance a Společností a dostupnosti a poskytování služby Allegro Finance na portálu Allegro pro uživatele má Společnost přístup k informacím o službě Allegro Finance, zejména k informacím, které se zpřístupní na účtu (mj. finanční údaje). Dále pak vzhledem k tomu, že Společnost pověřuje externí subjekty výkonem některých činností souvisejících s poskytováním služeb uživatelům, mj. v rozsahu souvisejícím se službou Allegro Finance, mají i tyto subjekty, jejichž služeb Společnost využívá poté, co je schválí Allegro Finance, přístup k informacím o službě Allegro Finance. Vzhledem k výše uvedenému uživatel přijetím těchto Podmínek služby Allegro Finance vyjadřuje elektronicky svůj souhlas s tím, aby společnost Allegro Finance poskytovala tyto informace Společnosti (a také subjektům, jejichž služeb Společnost využívá pro výše uvedený účel), a

zbavuje tak společnost Allegro Finance povinnosti dodržovat profesní tajemství v souvislosti s poskytováním platebních služeb, jak je uvedena v polském zákoně o platebních službách, ve vztahu ke Společnosti a subjektům, jejichž služeb Společnost využívá. Vzhledem k podmínkám poskytování služby Allegro Finance na portálu Allegro představuje odvolání výše uvedeného souhlasu výpověď rámcové smlouvy s okamžitou platností.

11.7. Podrobné informace o tom, jak společnost Allegro Finance zpracovává osobní údaje, včetně odpovědnosti a pravomocí souvisejících s jejich získáváním a dalším zpracováním, jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Allegro Finance, které jsou přílohou těchto Podmínek služby Allegro Finance.

11.8. Stížnost proti tomu, aby společnost Allegro Finance zpracovávala osobní údaje, lze podat u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ČLÁNEK 12. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

12.1. Reklamaci je možné podat v případě, že služby uvedené v těchto Podmínkách služby Allegro Finance nebyly poskytnuty nebo jsou poskytovány v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek služby Allegro Finance.

12.2. Reklamaci lze podat:

a) dopisem – na korespondenční adresu společnosti Allegro Finance uvedenou v odstavci 1.1;

b) elektronicky – prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php;

c) osobně do protokolu, pokud zákazník navštíví sídlo společnosti Allegro Finance.

12.3. Reklamace podaná u společnosti Allegro Finance musí obsahovat alespoň tyto údaje: číslo platby, částka platby, platební titul, datum platby, e-mailová adresa a další údaje, které mohou zjednodušit proces vyřízení reklamace, dále důvod reklamace, identifikační údaje subjektů zapojených do transakce a podrobný popis události, které se reklamace týká.

12.4. Pokud je nutné údaje nebo informace uvedené v reklamaci doplnit, vyzve Allegro Finance před posouzením reklamace osobu, která reklamaci podala, aby reklamaci doplnila v uvedeném rozsahu.

12.5. Allegro Finance vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy ji obdrží. Pokud společnost Allegro Finance zašle odpověď před uplynutím lhůty, má se za to, že dodržela lhůtu. Ve zvlášť složitých případech bránících posouzení reklamace a poskytnutí odpovědi ve výše uvedené lhůtě, zejména pokud posouzení reklamace vyžaduje součinnost společnosti Allegro Finance s bankou nebo jinou zprostředkovatelskou institucí, která s ní spolupracovala při zpracování platby, může být výše uvedená lhůta prodloužena, nejdéle však na 35 pracovních dnů ode dne, kdy společnost Allegro

Finance reklamaci obdržela. Allegro Finance informuje uživatele o prodloužení lhůty pro posouzení reklamace, vysvětlí důvod prodlení a uvede skutečnosti, které je třeba objasnit, a předpokládanou lhůtu pro posouzení reklamace a poskytnutí odpovědi, přičemž lhůta nesmí přesáhnout 35 pracovních dnů ode dne, kdy společnost Allegro Finance reklamaci obdržela.

12.6. Odpověď na reklamaci poskytne společnost Allegro Finance v tištěné podobě nebo prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Odpověď na reklamaci může být doručena e-mailem, pokud osoba podávající reklamaci požádala o doručení odpovědi v elektronické podobě. Tím, že osoba podávající reklamaci uvede v této reklamaci svou e-mailovou adresu, požaduje a souhlasí s tím, aby společnost Allegro Finance poskytla odpověď na reklamaci elektronicky na zadanou e-mailovou adresu. Na výslovnou žádost osoby podávající reklamaci a za předpokladu, že poskytne nezbytné osobní a kontaktní údaje, však společnost Allegro Finance odpoví na reklamaci v tištěné podobě nebo prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat; v takovém případě se má za to, že lhůta k posouzení reklamace byla dodržena, pokud je v této lhůtě odeslána příslušná zásilka jako doporučený dopis.

12.7. Osoba podávající reklamaci je povinen spolupracovat se společností Allegro Finance za účelem vyjasnění všech záležitostí souvisejících s reklamacemi, které vyřizují vydavatelé platebních karet, zejména je povinen poskytnout veškeré potřebné informace týkající se transakce, na základě které byla reklamovaná platba provedena, a na každou výzvu společnosti Allegro Finance do 7 dnů od obdržení takové výzvy poskytnout společnosti Allegro Finance kopie dokladů týkajících se provedení transakce, na základě které uživatel přijal platbu platební kartou, mj.: kopie potvrzení o odeslání zásilky, kterou si kupující objednal, nebo potvrzení o splnění objednané služby. Tyto doklady je uživatel povinen uchovávat po dobu minimálně 24 měsíců ode dne, kdy byla provedena platba.

12.8. Pokud má uživatel za to, že je postup společnosti Allegro Finance v rozporu s právními předpisy, může na ni podat u orgánu dozoru nad společností Allegro Finance stížnost.

12.9. Společnost Allegro Finance není adresátem níže uvedených reklamací ani je nevyřizuje:

a) reklamace související s nesprávným plněním povinností prodejce vůči kupujícímu týkající se transakcí, kterou mezi sebou uzavřeli;

b) reklamace týkající se nesprávného plnění závazků Společnosti vůči prodejcům nebo kupujícím souvisejících s používáním portálu Allegro, pokud se nevztahují také na službu Allegro Finance.

12.10. Po řízení reklamace, může být spor mezi osobou podávající reklamaci a společností Allegro Finance ukončiten v rámci mimosoudního řešeními sporů mezi zákazníkem a subjektem finančního trhu na žádost osoby, která podala reklamaci, přičemž tato osoba se může obrátit na:

a) finančního ombudsmana v souladu s ustanovením článku 4 polského zákona ze dne 5. srpna 2015 o vyřizování reklamací subjekty finančního trhu a o finančním ombudsmanovi nebo

b) Rozhodčí soud při polské Komisi pro finanční dozor.

12.11. Subjekt podávající reklamaci může také podat žalobu k obecnému soudu místně příslušnému k projednání záležitosti, kterým je obvykle obecný soud příslušný podle sídla žalované strany; v případě žaloby proti společnosti Allegro Finance je tímto soudem Okresní soud v Poznań – Grunwald i Jeżyce v

Poznani. Žalovaným subjektem by v takovém případě byla společnost Allegro Finance, jejíž údaje jsou podrobně uvedeny v odstavci 1.1 těchto Podmínek služby Allegro Finance.

ČLÁNEK 13. PRAVIDLA PRO ZMĚNU PODMÍNEK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Allegro Finance si vyhrazuje právo měnit ustanovení těchto Podmínek služby Allegro Finance v případě, že nastane některý z níže uvedených závažných důvodů; změna těchto Podmínek služby Allegro Finance nemá vliv na práva, která uživatelé získali před nabytím účinnosti změn:

a) obecný soud nebo státní orgán vydá rozhodnutí, kterým se ukládá povinnost změnit tyto Podmínky služby Allegro Finance nebo které opodstatňuje potřebu takové změny;

b) změní se právní předpisy v oblasti činnosti provozované společností Allegro Finance, přičemž ze změn vyplývá nutnost změnit tyto Podmínky služby Allegro Finance za účelem jejich přizpůsobení platným právním předpisům;

c) Allegro Finance zlepší úroveň bezpečnosti uživatelů nebo úroveň ochrany osobních údajů uživatelů;

d) vylepší se funkce nabízené společností Allegro Finance, zavedou se nové funkce nebo se zruší některé funkce při provádění služeb;

e) rozšíří se rozsah služby Allegro Finance o nové funkce této služby;

f) rozšíří se způsoby platby, které služba Allegro Finance nabízí uživatelům, pokud zavedení nového způsobu platby vyžaduje, aby se přizpůsobila ustanovení těchto Podmínek služby Allegro Finance;

g) změní se smlouva uzavřená mezi společností Allegro Finance a Společností, na základě které Allegro Finance poskytuje uživatelům službu Allegro Finance;

h) změní se Podmínky používání portálu Allegro, v důsledku čehož je nutné přizpůsobit tyto Podmínky služby Allegro Finance pravidlům platným pro uživatele na portálu Allegro.

13.2. O případných změnách ustanovení těchto Podmínek služby Allegro Finance informuje společnost Allegro Finance uživatele a také informuje prodejce o změnách rámcové smlouvy uzavřené na jejich základě, a to nejpozději 2 měsíce před jejich navrhovaným datem nabytí účinnosti. Informace se poskytují uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu jím uvedenou na účtu způsobem, který umožňuje informace zaznamenat a reprodukovat uchovávané údaje v nezměněné podobě. Informace mohou být prodejcům poskytnuty také v tištěné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat a na žádost podanou uživatelem způsobem uvedeným v odstavci 2.2. také e-mailem.

13.3. Pokud před stanoveným datem nabytí účinnosti změn rámcové smlouvy nevznese prodejce vůči společnosti Allegro Finance námitky proti takovým změnám, má se za to, že prodejce se změnami souhlasí. V případě, že prodejce vznese námitku dopisem na adresu společnosti Allegro Finance, ale nevypoví rámcovou smlouvu způsobem uvedeným v odstavci 13.4, rámcová smlouva se ukončí dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti navrhovaných změn.

13.4. Prodejce má právo vypovědět rámcovou smlouvu před navrhovaným nabytím účinnosti změn tak, že zašle dopisem oznámení o výpovědi rámcové smlouvy na adresu společnosti Allegro Finance. V tomto případě se smlouva s okamžitou účinností ukončí, avšak poskytování započatých služeb Allegro Finance pro uživatele se ukončí za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby Allegro Finance.

Ukončení používání služby Allegro Finance

13.5. Prodejce je oprávněn kdykoli vypovědět rámcovou smlouvu tak, že zašle příslušné prohlášení elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře na stránce Allegro v záložce Nápověda / Kontakt; nebo dopisem na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.

13.6. Ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy se společností Allegro Finance od ní může uživatel odstoupit bez udání důvodu, a to tak, že příslušné prohlášení zašle elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php nebo dopisem na adresu Allegro Finance Sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko. Pokud však uživatel využije službu Allegro Finance a tato služba je úplně splněná před uplynutím lhůty pro odstoupení, příslušná platba se nevrací. Uživatel bere na vědomí, že služba Allegro Finance bude poskytnuta na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této služby. Vzor prohlášení o odstoupení obsahuje příloha č. 8 Podmínek používání portálu Allegro.

13.7. Allegro Finance je oprávněna rámcovou smlouvu kdykoli s okamžitým účinkem vypovědět v případě, že uživatel poruší tyto Podmínky služby Allegro Finance; v tomto případě Allegro Finance zašle příslušné prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu uživatele nebo písemně na adresu sdělenou uživatelem.

13.8. Allegro Finance může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování služby Allegro Finance pro prodejce s dvouměsíční výpovědní lhůtou podle čl. 35 odst. 2 polského zákona o platebních službách nebo s okamžitou účinností:

a) pokud společnost Allegro Finance není schopna plnit povinnosti vyplývající z polského zákona ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu, a to z důvodů na straně prodejce; mezi tyto důvody patří mj. to, že prodejce neposkytne vysvětlení či dokumenty nezbytné pro uplatnění opatření finančního zajištění ke dni určenému společností Allegro Finance;

b) pokud takovou povinnost ukládají společnosti Allegro Finance jiné obecně závazné právní předpisy;

c) v případě vstupu v platnost rozsudků nebo rozhodnutí, doporučení nebo pokynů polského Generálního inspektora pro finanční informace (GIIF), polské Komise pro finanční dohled (KNF) nebo jiných dozorových orgánů nebo úřadů příslušných v tomto ohledu, které brání poskytování služeb;

d) v případě oprávněného podezření na praní peněz nebo financování terorismu nebo na to, že prodejce spáchal podvod;

e) pokud Allegro Finance na základě analýzy rizik provedené na základě ustanovení polského zákona ze dne 1. března 2018 o boji proti praní peněz a financování terorismu určí, že poskytování služeb prodejci

představuje nepřijatelné riziko, zejména pokud jde o obchodní vztahy s politicky exponovanými osobami.

Odkaz na Podmínky používání portálu Allegro

13.9. V záležitostech, na které se tyto Podmínky služby Allegro Finance nevztahují, platí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro, pokud tyto Podmínky služby Allegro Finance nestanoví jinak.

Rozhodné právo

13.10. Rozhodným právem pro smlouvu mezi uživatelem a Společností i smlouvu mezi uživatelem a společností Allegro Finance, jejímž předmětem je služba Allegro Finance za podmínek stanovených v těchto Podmínkách služby Allegro Finance, je polské právo. V případě uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevylučuje ochranu poskytovanou uživatelům podle kogentních ustanovení práva země, ve které má uživatel své obvyklé bydliště.

ČLÁNEK 14. PŘÍLOHA PODMÍNEK

Příloha: Zásady ochrany osobních údajů Allegro Finance sp. z o.o. jsou zveřejněny na adrese https://allegro.pl/terms/allegro-finance-sp-z-o-o-privacy-protection-policy-v8K0KXGzVcy.

Příloha č. 8

Příloha č. 8. Poučení o odstoupení od smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení

Od smlouvy o poskytování služeb elektronickými prostředky (registrace účtu), kterou jste uzavřeli se Společností, můžete do 14 dnů od uzavření smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

Pokud od smlouvy chcete odstoupit, můžete nám mimo jiné odeslat žádost, která je dostupná na adrese: https://allegro.cz/moje-allegro/muj-ucet/ukonceni-smlouvy/zadost/ukonceni. Můžete také využít níže uvedený formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakýkoli jiný způsob povolený právními předpisy.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań

Já.....tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služeb na portálu Allegro.

Datum uzavření smlouvy: .....,

Jméno a příjmení: .....,

přihlašovací jméno na portálu Allegro: .....

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 9

Příloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmínky

ČÁST I. OBECNÉ ZÁSADY

1. V rámci programu ochrany kupujících Allegro bezpečný nákup umožňuje Společnost registrovanému kupujícímu požádat o kompenzaci v případě, že:

a) zaplatil za zboží, ale neobdržel ho;

b) obdržel zboží, které je v rozporu s uzavřenou smlouvou a jehož hodnota je výrazně nižší než u zboží popsaného v nabídce;

c) obdržel neúplnou objednávku;

d) obdržel poškozené zboží;

e) využil možnosti vrátit zboží nebo zrušit transakci a nedostal zpět příslušné plnění.

2. V případech uvedených v odst. 1 písm. a) a b) kompenzace kryje hodnotu škody, která kupujícímu vznikla, maximálně však do výše skutečné hodnoty zakoupeného zboží, a to až do výše ceny uvedené v parametrech transakce.

3. V případě okolností uvedených v odst. 1 písm. a) a b), kdy byly platby za zboží provedeny prostřednictvím platebních služeb dostupných na portálu Allegro, může kupující v rámci programu Allegro bezpečný nákup získat také kompenzaci nákladů na dopravu a nákladů na vrácení zboží, které se zahrnou do hodnoty škody, jež kupujícímu vznikla.

4. Maximální výše jednorázové kompenzace za jednu transakci je 20 000 PLN (100 000 Kč / 4 000 EUR / 1 800 000 HUF). Celková hodnota kompenzací vyplacených konkrétnímu kupujícímu v souvislosti s transakcemi uzavřenými s jedním prodejcem nepřekročí 40 000 PLN (200 000 Kč / 8 000 EUR / 3 600 000 HUF) za dva kalendářní roky (od 1. ledna příslušného roku do 31. prosince následujícího roku). Toto ustanovení těchto Podmínek programu platí pro nákupy uskutečněné od 12. února 2024.

5. Allegro umožňuje kupujícímu získat kompenzaci za transakci uzavřenou v rámci charitativních nabídek (na Allegro.pl) popsaných v příloze č. 17 Podmínek používání portálu Allegro, a to na základě smlouvy uvedené v části IV odst. 9.

6. Pokud je částka kompenzace vyšší než hodnota podle odstavce 4 výše, postoupí Allegro žádost kupujícího příslušné charitativní organizaci, která následně vyplatí kompenzaci za transakci uzavřenou v rámci charitativních nabídek.

ČÁST II. VÝJIMKY Z PROGRAMU ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

Allegro bezpečný nákup se nevztahuje na tyto situace:

1. Smlouva byla uzavřena a plněna jinak, než jak je uvedeno v Podmínkách používání portálu Allegro.

2. Účet kupujícího je pozastavený na základě odst. 8.4. písm. d) Podmínek používání portálu Allegro nebo kupující neuhradil všechny částky splatné Společnosti.

3. Kupující jednal s úmyslem koupit zboží, které je vadné nebo neodpovídá popisu.

4. Kupující neuvedl správné kontaktní údaje.

5. Kupující obdržel jiné prostředky, které kompenzují ztrátu spojenou s nákupem zboží, v jehož případě podal žádost.

6. Cenová nabídka nebo jednání kupujícího nebyly v souladu s Podmínkami používání portálu Allegro, zejména proto, že na portálu Allegro podle seznamu zakázaného a podmíněně povoleného zboží uvedeného v Podmínkách používání portálu Allegro není se zbožím povoleno obchodovat.

7. Zboží bylo předáno osobně nebo prostřednictvím osoby, která není poskytovatelem poštovních služeb, a platba za zboží byla provedena v místě jeho převzetí.

8. Zboží bylo zničeno nebo se ztratilo během přepravy vinou dopravce.

9. Zboží bylo uhrazeno pomocí poukazů nebo kódů jiných než dárkové karty Allegro nebo kupóny za Mince do výše hodnoty tohoto poukazu nebo kódu. V případě, že úhrada za zboží převýšila hodnotu poukazu nebo kódu, se použijí pravidla uvedená v této příloze v rozsahu částky, která tuto hodnotu převyšuje.

10. Nedoručení nebo nemožnost vrátit zboží plynou z příčin spojených s celním odbavením nebo přeshraničními právními omezeními, zejména pokud kupující neuhradí celní a daňové pohledávky, chybí požadované dokumenty nebo osvědčení nebo byl vyhlášen místní zákaz dovozu/vývozu.

11. Nedoručení, zničení nebo zpoždění při doručování zboží je následkem ozbrojených konfliktů, blokád hraničních přechodů zvenčí, zabavování státními orgány nebo trvalého přerušení poskytování služeb dopravce na území, kde k těmto situacím dochází.

12. Zboží zadržely oprávněné orgány v souvislosti s podezřením na porušení předpisů o kontrole vývozu (mj. zboží dvojího užití) nebo sankčních předpisů, případně se kupující nachází na seznamech osob a subjektů, na něž se vztahují mezinárodní či národní sankce.

10. Kupující aktivoval digitální kód nebo voucher na externích stránkách prodejce. Toto omezení platí pro nabídky, jejichž předmětem je digitální kód nebo voucher, který představuje fázi vedoucí k uzavření smlouvy o poskytování cestovních služeb (zejména služeb typu „Zájezd s překvapením“) nebo plnění smlouvy o poskytování zdravotnických služeb. Allegro bezpečný nákup zahrnuje pouze případy, k nimž

došlo před aktivací digitálního kódu nebo voucheru, tj. nedodání kódu nebo voucheru, dodání chybného čísla nebo nemožnost ho aktivovat z důvodů, které jsou na straně prodejce.

ČÁST III. ŽÁDOST ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

1. Aby kupující získal kompenzaci v rámci Allegro bezpečný nákup, je povinen v první řadě poslat námitky spojené s danou transakcí prodejci v rámci diskuze, respektive reklamace. V případě, že se problém ohlášený kupujícím nevysvětlí, kupující je povinen vyplnit a zaslat Společnosti elektronickou formou formulář, který je k dispozici na webových stránkách Allegro, spolu s přílohami uvedenými v části IV odst. 1 níže, vyplnit nezbytné údaje a popsat průběh transakce a plnění smlouvy (dále jen „Formulář").

2. Ve zvláštních případech, kdy panují pochybnosti o rozhodnutí o přiznání kompenzace kupujícímu, je kupující povinen na žádost Společnosti předložit potvrzení o tom, že podal donucovacím orgánům oznámení o spáchání trestného činu prodejcem, který kupujícímu způsobil škodu, (dále jen „potvrzení o podání oznámení"). Zároveň, pokud se to pro rozhodování o přiznání kompenzace ukáže jako nezbytné, může Společnost požadovat, aby k Formuláři bylo přiloženo usnesení o zahájení šetření/vyšetřování a aby kupující uvedl číslo spisu o zahájení řízení (příslušnou spisovou značku / jednací číslo z policejního spisu nebo ze spisu státního zastupitelství).

3. Formulář je třeba Společnosti odeslat nejdříve po 14 dnech (v případě uvedeném v části I odst. 1 písm. a) po 7 dnech), nejpozději však do 730 dnů od uzavření smlouvy o prodeji zboží. V odůvodněných případech lze výše uvedenou lhůtu zkrátit nebo prodloužit. O zkrácení nebo prodloužení lhůty Společnost informuje kupujícího e-mailem.

4. Kupující, který nakoupil na portálu Allegro, zrušil transakci a neobdržel vrácení dlužného plnění do 2 dnů od zrušení transakce, tj. v případě uvedeném v části I odst. 1 písm. e), souhlasí s tím, že se místo vyplnění Formuláře jeho jménem automaticky vygeneruje žádost o to, aby mu Společnost poskytla kompenzaci v rámci Allegro bezpečný nákup; souhlasí tedy s uzavřením smlouvy o přistoupení k dluhu se Společností (v souladu s částí IV odst. 9 této přílohy). Požadavek na zahájení diskuze uvedený v odstavci 1 výše se neuplatní.

5. Kupující, který nakoupil na Allegro.cz, Allegro.sk nebo Allegro.hu a vrátil zboží z důvodu odstoupení od smlouvy pomocí formuláře pro vrácení na portálu Allegro a neobdržel vrácení dlužných plnění do 7 dnů od doručení zpětné zásilky prodejci (za předpokladu, že Společnost má k dispozici stav zpětné zásilky), tj. v případě uvedeném v části I odst. 1 písm. e), souhlasí s tím, že se místo vyplnění Formuláře jeho jménem automaticky vygeneruje žádost o to, aby mu Společnost poskytla kompenzaci v rámci Allegro bezpečný nákup; souhlasí tedy s uzavřením smlouvy o přistoupení k dluhu se Společností (v souladu s částí IV odst. 9 této přílohy). Požadavek na zahájení diskuze uvedený v odstavci 1 výše se neuplatní.

ČÁST IV. POSOUZENÍ ŽÁDOSTI O PŘIZNÁNÍ KOMPENZACE

1. Společnost vyhodnotí žádost a rozhodne, zda žádost schválí, do 30 pracovních dnů od okamžiku, kdy obdržela správně vyplněný Formulář spolu s těmito přílohami:

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

a) originál nebo kopie dokladu o zaplacení částky za zboží na účet prodejce. Doklad o zaplacení částky za zboží na účet prodejce se nevyžaduje, pokud kupující provedl platbu za zboží prostřednictvím platebních služeb dostupných na portálu Allegro;

b) fotografie každé strany dokladu totožnosti se jménem, příjmením a datem platnosti (v případě účtu Junior fotokopie každé strany školního průkazu s těmito údaji: jméno a příjmení a datum platnosti); Společnost však může od tohoto požadavku upustit, pokud o rozhodnutí o přiznání kompenzace kupujícímu není pochyb (zejména pokud je kupující ověřený podle odst. 2.6. písm. a) Podmínek používání portálu Allegro);

c) fotokopie potvrzení o podání oznámení donucovacím orgánům, ledaže se Společnost rozhodne od tohoto požadavku upustit v případech, kdy o rozhodnutí o přiznání kompenzace kupujícímu není pochyb.

2. Údaje uvedené ve Formuláři musí být pravdivé a odpovídat skutečnému stavu ve chvíli odeslání Formuláře. Za účelem kontroly informací a údajů může Společnost při posuzování Formuláře kontaktovat kupujícího nebo prodejce a vyžádat si další dokumenty k ověření průběhu událostí. V případě pochybností o oprávněnosti nároku kupujícího nebo nepřesností v předloženém popisu transakce nebo nepřesností souvisejících s provedením transakce má Společnost právo odmítnout přiznat nebo vyplatit kompenzaci. V odůvodněných případech, pokud existují skutečnosti uvedené v části I odst. 1 písm. b) této přílohy, může Společnost podmínit výplatu kompenzace zasláním zboží do sídla Společnosti.

3. Kupující je povinen neprodleně informovat Společnost, pokud v době po odeslání Formuláře nastanou jakékoli události, které způsobí změnu jeho nároku vůči prodejci. To se týká zejména případů, kdy kupující obdrží jakoukoli kompenzaci nebo odškodnění nebo prodejce částečně nebo zcela napraví škodu, kterou kupující utrpěl, nebo její následky.

4. Pokud se v průběhu posuzování Formuláře situace vyjasní ve prospěch kupujícího tak, že zboží bude dodáno nebo mu prodejce vrátí peníze, Společnost kompenzaci neposkytne.

5. Pokud kupující obdržel neoprávněné plnění nebo prodejce napravil vzniklou škodu, je kupující povinen neprodleně, nejpozději do 7 dnů, vrátit kompenzaci přijatou od Společnosti na číslo účtu PL – 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010, CZ – IBAN: CZ4926000000002554730100, kód SWIFT: CITICZPX, SK – PL92 1140 1124 0000 5165 0800 1070, kód SWIFT: BREXPLPWXXX, HU – PL27 1140 1124 0000 5165 0800 1076, kód SWIFT: BREXPLPWXXX.

6. Pokud se Společnost rozhodne vyplatit kompenzaci v rámci Allegro bezpečný nákup, může zablokovat účet prodejce do objasnění záležitosti nebo vrácení zaplacené kompenzace.

7. Pokud byla transakce uhrazena pomocí možností platebních služeb dostupných na portálu Allegro, může Společnost kupujícímu na jeho žádost vrátit peněžní prostředky z transakce v rámci Allegro bezpečný nákup za předpokladu, že budou splněny všechny tyto podmínky:

a) kupující v rámci Allegro bezpečný nákup nahlásil Společnosti, že mu nebylo dodáno zboží, a

b) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce přesto, že ho k tomu Společnost vyzvala, přičemž nereagoval v diskuzi do 24 hodin od obdržení výzvy; tato doba neběží v sobotu, neděli a státní svátky (prodejce může doložit, že splnil smlouvou uzavřenou s kupujícím, zejména tím, že zašle Společnosti sledovací číslo zásilky nebo kopii potvrzení o odeslání zboží) a

c) prodejce má dočasně omezený nebo pozastavený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro podle odstavců 2.12. a 8.4. Podmínek používání portálu Allegro (a Společnost ho o tom informovala ve zvláštní korespondenci).

8. V případě, že transakce byla zaplacena pomocí možnosti platebních služeb poskytovaných na portálu Allegro, může Společnost na žádost kupujícího v rámci Allegro bezpečný nákup předat provozovatelům platebního systému žádost o vrácení prostředků, které pocházejí z transakce, po splnění všech níže uvedených podmínek:

a) kupující v rámci Allegro bezpečný nákup nahlásil Společnosti, že mu nebylo dodáno zboží, a

b) prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci transakce přesto, že ho k tomu Společnost vyzvala, přičemž nereagoval v diskuzi do 24 hodin od obdržení výzvy; tato doba neběží v sobotu, neděli a státní svátky (prodejce může doložit, že splnil smlouvou uzavřenou s kupujícím, zejména tím, že zašle Společnosti sledovací číslo zásilky nebo kopii potvrzení o odeslání zboží) a

c) prodejce má dočasně omezený nebo pozastavený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro podle odstavců 2.12. a 8.4. Podmínek používání portálu Allegro (a Společnost ho o tom informovala ve zvláštní korespondenci).

9. Ve chvíli, kdy Společnost vyplatí kompenzaci, o kterou kupující požádal, Společnost s kupujícím uzavírá smlouvu o přistoupení k dluhu, v rámci které:

a) Společnost přistupuje k dluhu, tj. závazku prodejce zaplatit odškodnění z důvodu, že nesplnil smlouvu o prodeji uzavřenou v rámci transakce, kterou označil kupující, do výše kompenzace vyplacené kupujícímu;

b) se prodejce nezbavuje povinnosti vrátit Společnosti částku ve výši odpovídající kompenzaci zaplacené kupujícímu;

c) se stanoví nerozdílná odpovědnost Společnosti a prodejce, přičemž se Společnost může od prodejce domáhat regresního nároku v plné výši, tj. do výše kompenzace vyplacené kupujícímu.

Výše uvedená smlouva se uzavírá výhradně v případě, že prodejce v rámci diskuze nevysvětlí výhrady, které nahlásil kupující a které se týkají transakce; tyto výhrady jsou základem pro výplatu kompenzace kupujícímu na základě skutečností uvedených v části I odst. 1. Společnost, která přistupuje k závazku uvedenému v písm. a) výše, naúčtuje prodejci částku ve výši odpovídající kompenzaci, kterou vyplatila kupujícímu, a to v rámci vyúčtování podle Přílohy č. 4. čl. 7.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

ČÁST V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě každého rozhodnutí Společnosti o kompenzaci je možné podat žádost o přezkoumání u manažera pro spokojenost zákazníků (Customer Experience Manager).

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 10

Příloha č. 10: Přidávání produktů

Článek 1. Přidávání produktů

1. Společnost umožňuje uživatelům, kteří dokončili úplnou registraci, navrhovat produkty podle pravidel stanovených v této příloze.

2. Navrhovat produkty lze pouze v kategoriích, které vybrala Společnost.

3. Návrhy produktů lze vytvářet pouze v případě, že daný produkt ještě není uvedený v katalogu produktů. Vytvoření produktu v případě, že daný produkt již existuje v katalogu produktů, nebo ve snaze obejít ustanovení Podmínek používání portálu Allegro (dále jen „Podmínky“) nebo právních předpisů včetně zásad spravedlivé hospodářské soutěže se zakazuje.

4. Návrh produktu se vytváří prostřednictvím funkcí, které Společnost zpřístupňuje pro tento účel.

5. Uživatel vytvoří návrh produktu tak, že vyplní všechny údaje a přidá prvky určené Společností, zejména:

a) vybere kategorii navrhovaného produktu, která odpovídá hlavní funkci, již daný produkt plní, a v níž je možné správně vyplnit všechny parametry odpovídající danému produktu, jak je definuje Společnost;

b) uvede název navrhovaného produktu, který odpovídá názvu kategorie určené podle odst. 5 písm. a) výše nebo zboží nabízenému v takto určené kategorii;

c) vyplní všechny povinné parametry v rámci dané kategorie, mj. parametry identifikující navrhovaný produkt;

d) přidá obrázek navrhovaného produktu, který splňuje požadavky na obrázky uvedené v příloze č. 2 Podmínek;

e) přidá popis navrhovaného produktu.

Aby mohl být produkt vytvořen, je nutné vyplnit všechny údaje a přidat prvky uvedené Společností.

Popis navrhovaného produktu podle písmene e) výše se může týkat pouze rysů, vlastností a funkcí plánovaného produktu. Příslušný popis nesmí obsahovat žádný jiný obsah mj. obsah související s případnou transakcí týkající se navrhovaného produktu.

Zakazuje se vytvářet produkt v kategoriích „Ostatní“, pokud by měl být daný produkt vytvořený v jemu odpovídající nebo určené kategorii.

6. Jakmile je produkt vytvořený, může Společnost tento produkt prověřit. Společnost může prověřit, zda návrh produktu neobsahuje zjevné chyby, omyly nebo jiný nepovolený obsah. Společnost může z vlastní

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

iniciativy provádět kontrolní činnosti zahrnující ověření, zda jsou produkt nebo jeho návrh v souladu s platnými právními předpisy.

7. Ve chvíli, kdy uživatel uvede návrh produktu prostřednictvím funkcí dostupných pro tento účel, se produkt stává aktivním a mohou ho používat všichni uživatelé.

8. Při zadávání údajů a obsahu do návrhu produktu uživatel, který vytváří daný navrhovaný a plánovaný produkt, uděluje Společnosti ve vztahu k celému zadávanému obsahu a jeho prvkům práva a souhlasy vymezené v odstavcích 5.1 a 5.5 Podmínek, které se použijí přiměřeně. Ve chvíli, kdy uživatel zadá návrh produktu, ztrácí možnost upravovat údaje a obsah zadaný na produktové kartě, uživatel však může nahlásit Společnosti případné chyby a omyly, kterých se při zadávání návrhu produktu dopustil, pomocí příslušných funkcí na portálu Allegro.

9. Uživatel se zavazuje zadávat obsah produktů v dobré víře a s náležitou péčí, a zadáním obsahu produktu a návrhu produktu prohlašuje, že podle jeho nejlepšího vědomí údaje a prvky, které zadal, odpovídají skutečnosti a správně popisují danou věc, službu nebo právo. Zneužití funkcí určených k zadání produktů včetně obsahu produktů nebo použití těchto funkcí v rozporu s určením nebo Podmínkami je porušením Podmínek.

10. Společnost není povinna používat navržený produkt a nemusí ho zpřístupnit uživatelům, případně ho může vymazat ze svých databází a také ho zcela nebo zčásti nahradit jiným produktem. Uživatel, který zadal produkt, nezískává žádná práva k návrhu produktu, zejména se nesmí stavět proti výkonu práv Společnosti, která Společnost získává podle Podmínek.

Článek 2. Používání produktů

1. Prodejce se zavazuje:

a) propojovat nabídky s příslušným produktem, tj. zejména ověřit, zda produkt, který prodejce propojuje s nabídkou, plně odpovídá zboží i dané kategorii na portálu Allegro;

b) propojit nabídku s produktem tak, aby nabízené zboží plně odpovídalo výhradně tomuto produktu;

c) vytvořit návrh produktu výhradně v případě, že v katalogu produktů neexistuje odpovídající produkt;

d) vytvářet návrhy produktů tak, že zadá údaje a další obsah odpovídající skutečnosti;

e) nevytvářet produkty a nepropojovat nabídky s produkty způsobem, který by mohl uvést jiné uživatele v omyl nebo by sloužil jako způsob, jak obejít ustanovení Podmínek nebo právní předpisy.

2. V případě, že je propojení v rozporu se skutečností, s právem Evropské unie nebo polskými právními předpisy, které jsou v souladu s právem Evropské unie, nebo porušuje ustanovení Podmínek, je Společnost oprávněna učinit nezbytná opatření k zajištění souladu propojení nabídky a produktu, mj. ukončit nabídku, odpojit nabídku od produktu nebo propojit nabídku s jiným, správným produktem. Společnost informuje uživatele o tom, že učinila kroky podle předchozí věty, tak, že zašle e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou uživateli.

3. Uživatel může propojit s jedním produktem maximálně 5 nabídek. Společnost může určit kategorie, pro které omezení uvedené v předchozí větě neplatí. Aktuální seznam příslušných kategorií naleznete zde (odkaz).

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 11

Příloha č. 11: Používání databází Allegro.pl dostupných v rámci portálu Allegro

1. Společnost na portálu Allegro zpřístupňuje uživatelům databáze třetích subjektů v rozsahu, v jakém mohou doplnit některé nebo všechny prvky tvořící obsah nabídky, včetně parametrů, obrázků a popisu zboží, a to jak prostřednictvím formuláře pro vystavení nabídky, tak prostřednictvím rozhraní API.

2. Uživatel může využívat databáze, které Společnost zpřístupňuje uživatelům, pouze tak, že pomocí funkcí Allegro vyplní některé nebo všechny prvky obsahu nabídky, mj. parametry, obrázky a popis zboží, přičemž se mu zobrazí nabídky obsahující prvky pocházející z těchto databází na portálu Allegro.

3. Zakazuje se používat databáze zpřístupněné Společností na portálu Allegro způsobem, který přesahuje oprávnění udělené v odstavci 2 této přílohy.

4. Ohledně jednotlivých databází platí tyto výhrady:

4.1. Databáze „TecDoc“, jejíž práva vlastní společnost TecAlliance GmbH se sídlem v Ismaningu, Německo:

„Údaje a informace uváděné při automatickém vyplňování nabídek, zejména databáze, ze kterých tato data a informace pocházejí, nesmí být žádným způsobem kopírovány ani reprodukovány. Kopírování nebo reprodukce nebo jakékoli použití těchto informací nebo údajů, včetně jejich poskytování třetím stranám bez souhlasu společnosti TecAlliance GmbH se sídlem v Ismaningu, Německo, je nepřípustné. Porušení výše uvedeného zákazu je porušením práv společnosti TecAlliance GmbH se sídlem v Ismaningu, Německo; takové porušení představuje důvod, aby tato společnost uplatnila svá práva vůči subjektu, který údaje a informace nelegálně kopíruje nebo reprodukuje.“

5. Obsah shromážděný na portálu Allegro, zejména v nabídkách, představuje databáze, které jsou chráněné v souladu právními předpisy, mimo jiné pokud jde o jejich použití třetími stranami. Použití těchto databází prostřednictvím stahování dat nebo opětovného použití vyžaduje předchozí souhlas oprávněného subjektu. Obsah databází může být chráněný v souladu s právními předpisy samostatně. V případě neoprávněného použití zákonem chráněných databází nebo jejich obsahu se Společnost a další oprávněné subjekty mohou od subjektů porušujících práva k databázím nebo jejich obsahu domáhat, aby zejména nahradily škodu a upustily od porušování práv. Za neoprávněné použití zákonem chráněných databází mohou být uloženy trestní sankce.

6. Přestože Společnost vynakládá maximální péči při shromažďování a sdílení dat a obsahu a získávání dat a obsahu od subjektů, které se profesionálně zabývají sdílením databází, není schopna zajistit správnost všech dat a obsahu zpřístupněného uživatelům k použití. Část zpřístupněných dat nebo obsahu může být přitom vygenerována, vytvořena nebo doplněna s pomocí nástrojů nebo služeb založených na řešení umělé inteligence nebo využívajících tato řešení. Uživatel si musí při rozhodování, zda použije údaje nebo obsah, který uživateli zpřístupní Společnost, tyto údaje nebo obsah sám prověřit a ujistit se o jejich správnosti, a v případě zjištění jakýchkoli chyb neprodleně oznámit tyto chyby Společnosti. Vzhledem k výše uvedenému Společnost nenese odpovědnost za porušení práv k údajům

nebo obsahu v nabídce, a to bez ohledu na zvolený způsob přidání nebo úprav nabídky. Výše uvedené se týká jak deliktní, tak smluvní odpovědnosti. Výše uvedené výhrady se netýkají spotřebitelů.

Příloha č. 12

Příloha č. 12 Podmínky služby Allegro Smart! pro prodejce

Obsah

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Platby a zúčtování
- Článek 3. Osobní údaje
- Článek 4. Reklamace
- Článek 5. Ukončení poskytování Služby

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- Článek 6. Podmínky poskytování Služby na Allegro.pl
- Článek 7. Podmínky poskytování Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu
- Článek 8. Podmínky poskytování Služby na Allegro.pl
- Článek 9. Podmínky poskytování Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu
- Článek 10. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají Službu na Allegro.pl
- Článek 11. Práva a povinnosti prodejců, kteří využívají Službu na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Definice

Pojmy začínající velkým písmenem mají význam uvedený v Podmínkách Allegro s výjimkou těch, které jsou uvedeny níže a které mají následující význam:

Doručením na dobírku Smart se rozumí placený způsob doručení dostupný v rámci Služby s možností platit za zboží prodejci přes dodavatele. Kupující, který si zvolí Doručení na dobírku Smart, je povinen zaplatit dodavateli také poplatek příslušející prodejci za doručení zboží ve výši podle aktuálního ceníku dostupného na adrese https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/allegro-smart-a1WrzwbOXf6a pro Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu: v čl. 7 odst. 4 těchto Podmínek služby.

Dodavateli se rozumí subjekty, které poskytují služby v rámci způsobů doručení zboží zakoupeného kupujícími; tyto způsoby doručení jsou uvedené v čl. II odst. 2 těchto Podmínek služby.

Podmínkami služby Allegro Smart! pro kupující se rozumí podmínky Služby určené kupujícím, dostupné na adrese https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart nebo https://allegro.pl/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw.

pro Allegro.cz: https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCm
pro Allegro.sk: https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4
pro Allegro.hu: https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL.

Službou Allegro Smart! nebo Službou se rozumí služba určená uživatelům, která zahrnuje:

a) v případě kupujících placenou službu, která jim umožňuje využívat způsoby doručení a vrácení zboží zakoupeného na portálu Allegro stanovené podle Podmínek služby Allegro Smart! pro kupující, aniž by museli platit poplatek uvedený prodejcem s výjimkou poplatků, které kupující platí, pokud si zvolí Doručení na dobírku Smart;

b) v případě prodejců službu, která zajišťuje všechny tyto činnosti:

1. označení nabídek prodejců speciální ikonou Allegro Smart!, která kupujícímu umožňuje využít stanovené způsoby doručení a vrácení zboží zakoupeného na portálu Allegro podle pravidel uvedených v Podmínkách služby Allegro Smart! pro kupující, aniž by musel hradit poplatek uvedený prodejcem, a

2. zasílání zboží zakoupeného kupujícími na portálu Allegro v rámci způsobů doručení zboží podle podmínek a pravidel uvedených v těchto Podmínkách služby.

Doplňkovými službami se rozumí placené služby úzce související s doručením zboží v rámci Služby, zajišťované pro prodejce a hrazené prodejcem podle jejich typu přímo dodavatelům nebo Společnosti. Seznam těchto služeb, jakož i související poplatky a způsob jejich vyúčtování jsou uvedeny na adrese https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe a v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro v případě doplňkových služeb, které se platí přímo Společnosti.

Platební službou se rozumí služba poskytovaná provozovateli platebního systému uvedenými v Podmínkách používání portálu Allegro.

Službou Allegro Doprava se rozumí poštovní služba zajišťovaná Společností, která může zahrnovat více způsobů doručení; prodejce nemá možnost volit mezi jednotlivými způsoby doručení nebo má tuto možnost volby omezenou.

Článek 2. Platby a zúčtování

1. Prodejce je povinen provést níže uvedená zúčtování za to, že použil způsoby doručení poskytované dodavateli, a za to, že mu byly poskytnuty doplňkové služby:

a) se Společností, pokud využil doručovací služby poskytované dodavateli, které jsou pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro uvedené na stránce https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG, pro prodejce s účtem na Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho, a to podle ceníku Společnosti přiřazeného těmto způsobům doručení, jak je uvedeno v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

b) s dodavateli, pokud využil doplňkové služby uvedené na adrese https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe, a to podle ceníku dodavatele přiřazeného těmto službám;

c) se Společností, pokud využil doplňkové služby uvedené v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro podle ceníku Společnosti přiřazeného těmto službám, jak je uvedeno v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Pohledávky uvedené v odst. 1 písm. b) výše se zúčtují způsobem upraveným ve zvláštních smlouvách uzavřených mezi prodejci a dodavateli a v případě uvedeném v odst. 1 písm. a) podle pravidel stanovených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. V případě vzniku jakýchkoli dodatečných nákladů souvisejících s poskytováním služeb neupravených v těchto Podmínkách služby je prodejce povinen tyto náklady dodavateli uhradit podle ceníku aktuálně platného u daného dodavatele.

4. Společnost je povinna vypořádat se s prodejci za využívání doručovacích služeb poskytovaných dodavateli a uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro podle zúčtovacích pravidel uvedených na příslušné stránce a přiřazených těmto způsobům doručení. Pravidla sjednaná pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro jsou uvedena na adrese https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl a pro prodejce s účtem na doméně Allegro sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho.

Článek 3. Osobní údaje

1. Společnost je správcem osobních údajů uživatelů, včetně prodejců, v souvislosti s nabídkami služby Allegro Smart! v rámci platformy Allegro ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).

2. V rozsahu souvisejícím se zajištěním služby Doprava zboží poskytované dodavateli jsou správci osobních údajů prodejců také dodavatelé. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů prodejců dodavateli v souvislosti se Službou jsou uvedena v podmínkách služeb jednotlivých dodavatelů.

3. Společnost zpracovává například tyto osobní údaje: údaje relevantní pro daný typ účtu na Platformě, včetně: přihlašovacího (uživatelského) jména, příjmení a jména, adresy bydliště nebo pobytu, daňového identifikačního čísla, telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla přepravního listu, adresy pro doručení a vrácení zboží.

4. Osobní údaje prodejců mohou být předány:

a) dodavatelům pro účely zajištění údajů pro zúčtování se Společností za splnění závazků plynoucích ze smluv uzavřených s těmito dodavateli;

b) dodavatelům – na žádost prodejců – za účelem předávání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných dodavateli;

c) subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných justičních orgánů.

5. Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 5 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 4. Reklamace

1. Uživatel může podat reklamaci, pokud Společnost neposkytuje Službu upravenou v těchto Podmínkách služby nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek služby. Uživatel může podat reklamaci také z důvodu chybného naúčtování poplatků týkajících se doplňkové služby, které prodejce hradí přímo Společnosti.

2. Veškeré reklamace související s využíváním Služby nebo doplňkové služby uvedené v čl. 2 odst. 1 písm. b) Společnost posoudí do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy uživatel podá reklamaci.

3. Reklamace Služby nebo doplňkových služeb uvedených v čl. V odst. 1 písm. b) lze podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře dostupného pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b.

4. Uživatel může kontaktovat Společnost ohledně služeb poskytovaných na základě těchto Podmínek služby:

a) dopisem na adresu ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko;

b) pomocí kontaktního formuláře dostupného pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b.

5. Reklamace způsobu, jakým dodavatelé poskytují služby, včetně způsobu poskytování doplňkových služeb uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. a) Podmínek služby a také poplatků hrazených dodavatelům v souvislosti s jejich plněním dodavatelé posuzují podle pravidel stanovených v podmínkách služeb, které poskytují.

Článek 5. Ukončení poskytování Služby

1. Prodejce si může kdykoliv službu Allegro Smart! zrušit tím, že zašle výpověď Společnosti; pokud chcete smlouvu vypovědět, doporučujeme k tomu použít kontaktní formulář dostupný pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b.

2. Pravidla těchto Podmínek služby prodejce poruší zejména tím, že:

a) podnikne jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování portálu Allegro nebo poškozují ostatní uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci služby Allegro Smart!;

b) poruší podmínky poskytování Služby a práva a povinnosti prodejců využívajících Službu, vyplývající z těchto Podmínek služby,

v těchto případech má Společnost právo přestat poskytovat Službu prodejci a v případě hrubého porušení pravidel pozastavit účet prodejce. Přiměřeně se použijí ustanovení odstavce 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

Článek 6. Podmínky poskytování Služby na Allegro.pl

1. Společnost poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! a umožňuje jim tak doručovat zboží zakoupené na portálu Allegro v rámci poplatků, které prodejce hradí v souvislosti s využíváním způsobů doručení zboží uvedených v Podmínkách služby a s využíváním doplňkových služeb.

2. Služba Allegro Smart! se poskytuje v rámci způsobů doručení uvedených na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl pod podmínkou, že hodnota transakce nebo hodnota součtu transakcí uzavřených v rámci nabídky daného prodejce není nižší než hodnota uvedená na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl a platba za transakci nebo transakce byla provedena prostřednictvím platební služby nebo v rámci způsobů doručení s platbou na dobírku uvedených v

tabulce https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl.

3. Společnost může na dobu podle vlastního uvážení rozšířit seznam způsobů doručení, na které se Služba vztahuje.

4. V rámci služby Allegro Smart! se doručuje pouze na polském území (tj. z území Polska na území Polska) s výjimkou způsobů doručení uvedených na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl, kdy se doručuje z území Česka, Francie, Nizozemska nebo Německa na území Polska.

5. V rámci služby Allegro Smart! se nabídky prodejců označují speciální ikonou přiřazenou této Službě, to se však netýká nabídek v kategoriích uvedených v odstavci 3.3 Podmínek používání portálu Allegro a také nabídek dostupných v kategoriích:

Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Ohňostroje

Děti > Krmení > Dětská výživa > Kojenecká mléka > Počáteční

Supermarket > Chovatelské potřeby > Volně prodejné veterinární přípravky

6. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

Článek 7. Podmínky poskytování Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu

1. Společnost poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! a umožňuje jim tak doručovat zboží zakoupené na portálu Allegro v rámci poplatků, které prodejce hradí v souvislosti s využíváním způsobů doručení zboží uvedených v Podmínkách služby a s využíváním doplňkových služeb.

2. Služba Allegro Smart! se poskytuje v rámci způsobů doručení, které jsou pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro uvedeny na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv, pod podmínkou, že hodnota transakce nebo hodnota součtu transakcí uzavřených v rámci nabídky daného prodejce není nižší než hodnota uvedená pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na

adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv a platba za transakci nebo transakce byla provedena prostřednictvím platební služby nebo v rámci způsobů doručení s možností platby na dobírku uvedených v tabulce dostupné pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese hhttps://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

3. Společnost může na dobu podle vlastního uvážení rozšířit seznam způsobů doručení, na které se Služba vztahuje.

4. V rámci služby Allegro Smart! jsou k dispozici způsoby doručení stanovené pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

5. V rámci služby Allegro Smart! se nabídky prodejců označují speciální ikonou přiřazenou této Službě, to se však netýká nabídek dostupných v kategoriích:

a) na Allegro.cz

Děti > Krmení > Dětská výživa > Kojenecká mléka > Počáteční

Supermarket > Chovatelské potřeby > Volně prodejné veterinární přípravky

Elektronika > Audio, video a domácí spotřebiče > Elektronické předměty > Příslušenství pro ohřívače tabáku

Zdraví > Alternativní medicína > Vaporizéry

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Klasické dýmky

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Vodní dýmky

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Ostatní

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Šňupací tabák

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Kuřácké potřeby

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Doutníky a doutníčky

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Zbraně

Sport a cestování > Vojenské vybavení > ASG

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Ostatní

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Pušky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Části a součásti

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Diabolky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Pistole

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Tlumiče, adaptéry, kompenzátory

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Raily a montáže

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Zásobníky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Tuning

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Dvojnožky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > CO2 náboje

Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Ohňostroje

b) na Allegro.sk:

Elektronika > Audio, video a domácí spotřebiče > Elektronické předměty > Příslušenství pro ohřívače tabáku

Zdraví > Alternativní medicína > Vaporizéry

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Zbraně

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Rytířství > Rytíři > Zbraně

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Knihy

Sbírky a umění > Sbírky > Modelářství > Plány > Armádní technika

Sport a cestování > Vojenské vybavení > ASG

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Sebeobrana > Kubotany

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Paintball

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Ostatní

Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Ohňostroje

Děti > Krmení > Dětská výživa > Kojenecká mléka > Počáteční

Supermarket > Chovatelské potřeby > Volně prodejné veterinární přípravky

c) na Allegro.hu:

Elektronika > Audio, video a domácí spotřebiče > Elektronické předměty > Příslušenství pro ohřívače tabáku

Zdraví > Alternativní medicína > Vaporizéry

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Zbraně

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Rytířství > Rytíři > Zbraně

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Knihy

Sbírky a umění > Sbírky > Modelářství > Plány > Armádní technika

Sport a cestování > Vojenské vybavení > ASG

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Sebeobrana > Kubotany

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Paintball

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Ostatní

Dům a zahrada > Vybavení > Sezónní a sváteční dekorace > Ohňostroje

Děti > Krmení > Dětská výživa > Kojenecká mléka > Počáteční

Supermarket > Chovatelské potřeby > Volně prodejné veterinární přípravky

6. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

Článek 8. Podmínky poskytování Služby na Allegro.pl

1. Společnost označí nabídky prodejců speciální ikonou služby Allegro Smart! bez ohledu na status jejich účtu (běžný/firemní) a umožní doručovat zboží zakoupené v rámci těchto nabídek poté, co prodejce splní všechny níže uvedené podmínky, které ho opravňují tuto Službu využívat:

a) obecné podmínky uvedené v odstavci 2 níže týkající se profesionálního přístupu prodejce na portálu Allegro a

b) podrobné podmínky uvedené v odstavci 3 níže týkající se samotného obsahu nabídky.

2. Obecné podmínky opravňující prodejce využívat Službu:

a) úroveň kvality prodeje u všech propojených účtů prodejce je minimálně „Neutrální" podle stupnice kvality prodeje přijaté Pořadatelem a uvedené na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc, vyjma případů, kdy účet, který má být zahrnutý do výše uvedené Služby, má úroveň kvality prodeje vyšší než „Neutrální";

b) bezproblémové zákaznické služby pro kupující spočívající zejména ve včasném vyřizování a doručování zásilek a poskytování nezbytné pomoci a podpory kupujícím po zakoupení zboží (např. při kontaktu s kupujícím v rámci diskuze);

c) včasná úhrada plateb za služby poskytované Společností na portálu Allegro;

d) zveřejňování nabídek v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách používání portálu Allegro;

e) skutečnost, že Společnost vůči prodejci neuplatnila sankce vyplývající z odstavce 8.4. Podmínek používání portálu Allegro, zejména z důvodu, že by prodejce nabádal k nákupu mimo Allegro, nebo v souvislosti s propagací produktů a služeb, které nejsou nabízeny na portálu Allegro.

3. Podrobné podmínky opravňující prodejce využívat Službu:

a) U BĚŽNÝCH ÚČTŮ – prodejce zpřístupní v rámci nabídky po celou dobu jejího trvání alespoň jeden způsob doručení s platbou předem zajišťovaný v rámci Služby; seznam způsobů doručení je dostupný na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl; cena za doručení jedné zásilky nepřesáhne částku v tabulce na uvedené adrese;

b) U FIREMNÍCH ÚČTŮ – prodejce zpřístupní v rámci nabídky po celou dobu jejího trvání:

v případě odesílatele z Polska:

i. plný balíček způsobů doručení v rámci programu Allegro Delivery, který je pro dané odesílací místo k dispozici a který odpovídá velikosti prodávaného zboží.

V případě odesílatele z Česka:

i. alespoň dva způsoby doručení ze skupiny doručení – doručení kurýrem zajišťované v rámci Služby, přičemž je povinen zpřístupnit Allegro Kurýr DPD Polsko a Allegro International Kurýr Polsko a také

ii. alespoň tři způsoby doručení ze skupiny doručení – výdejní místa nebo výdejní boxy zajišťované v rámci Služby, přičemž je povinen zpřístupnit Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko a Allegro International Výdejní místo Polsko a Allegro International Výdejní boxy Polsko.

Seznam způsobů doručení, které opravňují prodejce k využívání Služby, se nachází na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

V případech, kdy druh zboží neumožňuje jeho zaslání s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení – výdejní boxy nebo výdejní místa, je přípustné poskytnout v rámci nabídky výhradně způsoby doručení ze skupiny doručení – doručení kurýrem, jejichž seznam se nachází na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

V případě, že prodejce nabízí zboží, které splňuje jednu z níže uvedených podmínek:

a) jeden z rozměrů zboží včetně obalu překračuje 120 cm;

b) zboží patří do kategorie Pneumatiky a disky;

c) zboží se zasílá vyhrazenými způsoby doručení zboží ze zahraničí uvedenými na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy,

prodejce může v rámci dané nabídky zpřístupnit pouze jeden způsob doručení kurýrem (až ke dveřím) ze seznamu způsobů doručení, které opravňují k využívání služby (https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych). Netýká se to nabídek, u nichž je zpřístupněný alespoň jeden ze způsobů doručení ze skupiny doručení – výdejní místa nebo výdejní boxy.

V případě, kdy prodejce prodává zboží, které z objektivních příčin nemůže být kupujícím doručeno pomocí způsobů doručení uvedených na adrese https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart (např. klenoty, umělecká díla, starožitnosti, numismatika, rychloobrátkové spotřební zboží, živé rostliny, oleje, barvy), může Společnost povolit prodejci na jeho žádost využívat Službu pod podmínkou, že prodejce předloží individuálně sjednanou smlouvu s dodavatelem zahrnující možnost doručení takového zboží zakoupeného u tohoto prodejce.

d) transakce se provádí způsobem uvedeným v nabídce, zejména doručením zboží v počtu zásilek deklarovaném v nabídce podle způsobu doručení, který prodejce uvádí;

e) prodejce v případě nabídek s více produkty uvádí možnost, že umístí co největší počet kusů zboží do jedné zásilky a odešle zboží prodávané v rámci těchto nabídek výše uvedeným způsobem, ledaže to vzhledem k povaze zboží nebo znění smlouvy uzavřené s kupujícím není možné nebo je to spojené s přílišnými komplikacemi;

f) prodejce v rámci nabídky uvede způsob doručení, který odpovídá typu a vlastnostem prodávaného zboží;

g) prodejce zaručí odpovídající kvalitu obalu zásilky, který je vhodný pro obsah zásilky, podle požadavků podmínek dodavatelů a zároveň podle těchto Podmínek služby;

h) prodejce uvede cenu zboží u nabídky označené ikonou služby Allegro Smart! tak, aby nebyla vyšší než cena stejného zboží, které tento prodejce nabízí v rámci nabídky bez ikony služby Allegro Smart!;

i) prodejce stanoví a dodržuje podmínky vrácení zboží vyplněním příslušného formuláře dostupného na stránkách Allegro https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow a přiřadí je ke svým nabídkám – v takovém případě Společnost zpřístupní kupujícímu příslušný formulář umožňující v rámci služby Allegro Smart! vrátit zboží. Podmínky vrácení zboží uvedené v předchozí větě musí být v souladu s obecně platnými právními předpisy. Vrácení peněžních prostředků kupujícímu musí zároveň zajišťovat provozovatel platebního systému;

j) prodejce stanoví v rámci nabídky cenu za jednorázové doručení, která nepřekračuje hodnoty v tabulce https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl; cena za doručení za předpokladu, že kupující zakoupí více kusů zboží v rámci téže transakce nebo několika transakcí u téhož prodejce, bez ohledu na způsob doručení, nepřesáhne 100 PLN; případně prodejce může jako cenu za způsob doručení při platbě předem uvést částku 0 PLN za předpokladu, že zboží v rámci jeho nabídek se doručuje do výdejního boxu nebo výdejního místa, přičemž prodejce v rámci těchto nabídek nezaručuje bezplatné vrácení zboží;

k) prodejce předává dodavatelům (automaticky nebo manuálně) při objednávání zásilek zboží e-mailovou adresu na doméně allegromail.pl přiřazenou k dané transakci, a to v nezměněné dvoudílné podobě (např. xxx+yyy@allegromail.pl) u všech transakcí uzavřených prodejcem v rámci služby Allegro Smart!

l. prodejce zaručí bezplatné vrácení zboží do Polska, České republiky, Maďarska nebo na Slovensko v rámci způsobů vrácení integrovaných s platformou, nebo v případě, že je zboží odesíláno z Francie, Nizozemska nebo Německa, zaručí bezplatné vrácení zboží tím, že kupujícím poskytne bezplatné štítky pro vrácení zboží.

4. Ve zvlášť odůvodněných případech si Společnost vyhrazuje právo prohlásit prodejce za způsobilého využívat Službu podmíněně, přestože prodejce nesplňuje podmínky uvedené v odstavci 2 výše, a to v případě, kdy prodejce používá firemní účet, na základě zvláštních smluv se účastní programů Zóna značek Allegro, VIP nebo Obchodní partner nebo nabízí na portálu Allegro zboží uznávaných značek, které bylo dříve na portálu Allegro nedostupné nebo bylo dostupné obtížně.

Článek 9. Podmínky poskytování Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu

1. Společnost označí nabídky prodejců zpřístupněné přes firemní účet speciální ikonou služby Allegro Smart! a umožní doručovat zboží zakoupené v rámci těchto nabídek poté, co prodejce splní všechny níže uvedené podmínky, které ho opravňují tuto Službu využívat:

a) obecné podmínky uvedené v odstavci 2 níže týkající se profesionálního přístupu prodejce na portálu Allegro a

b) podrobné podmínky uvedené v odstavci 3 níže týkající se samotného obsahu nabídky.

2. Obecné podmínky opravňující prodejce využívat Službu:

a) úroveň kvality prodeje u všech propojených účtů prodejce je minimálně „Neutrální" podle stupnice kvality prodeje přijaté Pořadatelem a uvedené pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bodm-ete-ziskat, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkRd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska- a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertekesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG - hany-pontot-szerezhetsz, vyjma případů, kdy účet prodejce, který má být zahrnutý do služby Smart! pro prodejce, má úroveň kvality prodeje minimálně „Dobrá" (v tom případě se neuplatní požadavek na status u propojených účtů);

b) bezproblémové zákaznické služby pro kupující spočívající zejména ve včasném vyřizování a doručování zásilek a poskytování nezbytné pomoci a podpory kupujícím po zakoupení zboží (např. při kontaktu s kupujícím v rámci diskuze);

c) včasná úhrada plateb za služby poskytované Společností na portálu Allegro;

d) zveřejňování nabídek v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách používání portálu Allegro;

e) skutečnost, že Společnost vůči prodejci neuplatnila sankce vyplývající z odstavce 8.4. Podmínek používání portálu Allegro, zejména z důvodu, že by prodejce nabádal k nákupu mimo Allegro, nebo v souvislosti s propagací produktů a služeb, které nejsou nabízeny na portálu Allegro.

3. Podrobné podmínky opravňující prodejce využívat Službu:

a) pro prodejce s účtem na Allegro.cz: prodejce zpřístupní v rámci nabídky po celou dobu jejího trvání:

- způsob doručení zboží Allegro One Courier ze skupiny doručení – doručení kurýrem (v případě prodejců odesílajících z České republiky do České republiky) zajišťovaný v rámci Služby nebo

způsob doručení zboží Allegro International Kurýr Česká republika (v případě prodejců odesílajících z Polska do České republiky) zajišťovaný v rámci Služby a

- způsob doručení zboží Allegro One Parcel Lockers nebo Allegro One Point (v případě prodejců odesílajících z České republiky do České republiky) zajišťovaný v rámci Služby nebo způsob doručení zboží Allegro International Výdejní boxy Česká republika nebo Allegro International Výdejní místo Česká republika (v případě prodejců odesílajících z Polska do České republiky) zajišťovaný v rámci Služby,

- alespoň jeden způsob doručení splňující kritéria Doručení na dobírku Smart! zajišťovaný v rámci Služby,

- alespoň jeden způsob doručení s platbou předem zajišťovaný v rámci Služby.

Požadavek podle odst. 3 písm. a) odrážky druhé (pro prodejce zasílající z Polska do Česka) se nepoužije u zboží, jehož rozměry překračují maximální rozměry povolené u uvedených způsobů doručení, pokud prodejce nabídl jiný způsob ze skupiny doručení – výdejní místa a výdejní boxy, ledaže rozměry zboží překračují maximální rozměry povolené u kteréhokoli z těchto způsobů (v tom případě se nepoužije požadavek uvedený v odst. 3 písm. a) odrážce první).

Požadavek podle odst. 3 písm. a) odrážky první (pro prodejce zasílající z Polska do České republiky a prodejce zasílající z České republiky do České republiky) se nepoužije u zboží, jehož rozměry překračují maximální rozměry povolené v rámci uvedených způsobů doručení, pokud prodejce nabídl jiný způsob ze skupiny doručení – doručení kurýrem.

b) pro prodejce s účtem na Allegro.sk nebo Allegro.hu prodejce zpřístupní v rámci nabídky po celou dobu jejího trvání:

- alespoň jeden způsob doručení ze skupiny doručení – doručení kurýrem zajišťovaný v rámci Služby a

- alespoň jeden způsob doručení v rámci skupin doručení – výdejní místa nebo výdejní boxy zajišťovaný v rámci Služby,

- alespoň jeden způsob doručení splňující kritéria Doručení na dobírku Smart! zajišťovaný v rámci Služby,

- alespoň jeden způsob doručení s platbou předem zajišťovaný v rámci Služby.

Seznam způsobů doručení, které opravňují prodejce k využívání Služby, se nachází pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

V případech, kdy Allegro nezajišťuje způsoby doručení ze skupiny doručení – doručení kurýrem, je povoleno uvést v rámci nabídky výhradně způsoby doručení v rámci skupin doručení – výdejní boxy a výdejní místa, jejichž seznam se nachází pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

V případech, kdy druh zboží neumožňuje jeho zaslání s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení – výdejní boxy a výdejní místa, je přípustné poskytnout v rámci nabídky výhradně způsoby doručení ze skupiny doručení – doručení kurýrem, jejichž seznam se nachází pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

V případě, kdy je předmětem nabídky zboží vyrobené podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho individuálním potřebám, je prodejce v rozsahu dané nabídky zbaven povinnosti poskytnout způsob doručení splňující kritéria Doručení na dobírku Smart!;

c) transakce se provádí způsobem uvedeným v nabídce, zejména doručením zboží v počtu zásilek deklarovaném v nabídce podle způsobu doručení, který prodejce uvádí;

d) prodejce v případě nabídek s více produkty uvádí možnost, že umístí co největší počet kusů zboží do jedné zásilky a odešle zboží prodávané v rámci těchto nabídek výše uvedeným způsobem, ledaže to vzhledem k povaze zboží nebo znění smlouvy uzavřené s kupujícím nebo podle podmínek dodavatele není možné nebo je to spojené s přílišnými komplikacemi;

e) prodejce v rámci nabídky uvede způsob doručení, který odpovídá typu a vlastnostem prodávaného zboží;

f) prodejce zaručí odpovídající kvalitu obalu zásilky, který je vhodný pro obsah zásilky, podle požadavků podmínek dodavatelů a zároveň podle těchto Podmínek služby;

g) prodejce uvede cenu zboží u nabídky označené ikonou služby Allegro Smart! tak, aby nebyla vyšší než cena stejného zboží, které tento prodejce nabízí v rámci nabídky bez ikony služby Allegro Smart!;

h) prodejce stanoví a dodržuje podmínky vrácení zboží vyplněním příslušného formuláře dostupného pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese

https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a přiřadí je ke svým nabídkám. Podmínky vrácení zboží uvedené v předchozí větě musí být v souladu s obecně platnými právními předpisy. Vrácení peněžních prostředků kupujícímu musí zároveň zajišťovat provozovatel platebního systému;

i. prodejce zaručí bezplatné vrácení zboží do Polska, České republiky, Maďarska nebo na Slovensko v rámci způsobů vrácení integrovaných s platformou (Společnost zpřístupní kupujícímu příslušný formulář), nebo v případě, že je zboží odesíláno z Francie, Nizozemska nebo Německa, zaručí bezplatné vrácení zboží tím, že kupujícím poskytne bezplatné štítky pro vrácení zboží.

j) prodejce stanoví v rámci nabídky cenu za jednorázové doručení, která nepřekračuje hodnoty uvedené pro prodejce s účtem na polské doméně Allegro na adrese https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pro prodejce s účtem na doméně Allegro.cz na adrese https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pro prodejce s účtem na doméně Allegro.sk na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pro prodejce s účtem na doméně Allegro.hu na adrese https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho; pokud kupující zakoupí více kusů zboží v rámci téže transakce nebo více transakcí u téhož prodejce, cena dopravy bez ohledu na způsob doručení nepřekročí 1 000 CZK na Allegro.cz, 50 EUR na Allegro .sk nebo 20 000 HUF na Allegro.hu.

k) prodejce předává dodavatelům (automaticky nebo manuálně) při objednávání zásilek zboží e-mailovou adresu na doméně allegromail.pl přiřazenou k dané transakci, a to v nezměněné dvoudílné podobě (např. xxx+yyy@allegromail.pl) u všech transakcí uzavřených prodejcem v rámci služby Allegro Smart!

4. Ve zvlášť odůvodněných případech si Společnost vyhrazuje právo prohlásit prodejce za způsobilého využívat Službu podmíněné, přestože prodejce nesplňuje podmínky uvedené v odstavci 2 výše, a to v případě, kdy prodejce používá firemní účet, na základě zvláštních smluv se účastní programu Zóna značek, Uvítacího programu, programu Obchodní partner nebo jiného obdobného programu nebo nabízí na portálu Allegro zboží uznávaných značek, které bylo dříve na portálu Allegro nedostupné nebo bylo dostupné obtížně.

Článek 10. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají Službu na Allegro.pl

1. Způsoby doručení zboží, na které se vztahuje Služba, se zajišťují na základě smluv uzavřených mezi Společností a dodavateli, v jejichž rámci je Společnost odesílatelem ve smyslu čl. 3 bodu 10 polského zákona ze dne 23. listopadu 2012 o poštovních službách.

2. Doručení zboží a s tím spojené doplňkové služby zajišťují dodavatelé, kteří odpovídají zejména za kvalitu a včasné doručení zboží a také za počet výdejních míst, která zpřístupní. Aktuální seznam výdejních míst, které dodavatelé určili, a podmínky poskytování služeb dodavatelů se nachází na adrese https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart.

3. S ohledem na znění odstavců 1 a 2 výše Společnost s cílem umožnit prodejcům podávat reklamace z důvodu neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí služeb dodavatelem uděluje plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti při reklamaci služeb poskytovaných dodavateli v rámci Služby. Plnou moc podle předchozí věty si uživatel může stáhnout v záložce Nastavení doručení v účtu prodejce. Reklamace služeb poskytovaných dodavateli se posuzují podle pravidel stanovených v podmínkách těchto služeb na níže uvedených stránkách,

- Podmínky poskytování služeb v Polsku DPD Polska sp. z o.o., Podmínky poskytování služeb pro mezinárodní zásilky a Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

- Podmínky Pocztex (Podmínky poskytování služby Pocztex v Polsku a příloha k Podmínkám) jsou dostupné na adrese Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf

  Zásady poskytování a používání nevšeobecné poštovní služby pod obchodním názvem Przesyłka firmowa eCommerce (Firemní zásilka eCommerce) jsou dostupné na adrese https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4.

- Podmínky poskytování služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost jsou dostupné na adresehttps://inpost.pl/regulaminy.

- Podmínky poskytování přepravních a poštovních služeb v Polsku DHL Parcel Polska Sp. z o.o. jsou dostupné na adrese https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf.

  Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS Europe jsou dostupné na stránce https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-ecommerce/documents/pdf/pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

- Podmínky poskytování poštovních služeb společnosti Ruch S.A. jsou k dispozici na stránce https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf.

s přihlédnutím k odstavci 4 níže.

4. V situaci, kdy dodavatel zamítne reklamaci (reklamace vůči dodavateli a odvolání proti zamítnuté reklamaci) podanou prodejcem u dodavatele v důsledku ztráty, zničení nebo úbytku zásilky, může prodejce do 14 dnů od obdržení příslušného rozhodnutí požádat Společnost, aby dodavatel věc znovu posoudil.

5. V případech uvedených v odstavci 4 výše je prodejce povinen doložit Společnosti veškeré okolnosti související s reklamací a prokázat, že ji dodavatel zamítl.

6. Pro řádné používání Služby je prodejce povinen po uzavření transakce:

a) ihned vytisknout přepravní štítek v nástroji pro odesílání zásilek a umístit ho na zásilku doručovaného zboží;

b) řádně zabalit zboží se zvláštním důrazem na druh a vlastnosti zasílaného zboží a v případě nutnosti zásilku vhodně označit;

c) dodržet lhůty pro odeslání zboží, které uvedl v nabídkách, na které se Služba vztahuje;

d) poskytnout Společnosti sledovací číslo zásilky (v „Moje Allegro“ nebo v rámci „rozhraní API Allegro“) u alespoň 50 % transakcí (sledování zásilky).

7. Zakazuje se, aby prodejce vkládal do zásilek zboží zakázané platnými právními předpisy včetně zákona o poštovních službách a příslušných ustanovení Světové poštovní unie a také zboží vymezené v podmínkách dodavatelů (příklad seznamu zakázaného zboží: https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplaceId=allegro-pl#). Prodejce nese vůči Společnosti plnou odpovědnost za škody způsobené dodavatelům v případě zásilek odeslaných v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek služby. V případě odeslání zásilky s výše uvedeným obsahem nebo s vadným obalem (dále jen „nestandardní zásilka“) je nutné zajistit dodatečnou manipulaci s cílem minimalizovat potenciální negativní důsledky spojené s jejím odesláním.

8. V případě odeslání nestandardní zásilky podle odstavce 7 výše je prodejce povinen uhradit Společnosti příplatek za dodatečnou manipulaci ve výši 121,77 PLN v případě, že nestandardní zásilka byla podána poprvé, nebo částku 1 228,77 PLN za každý další případ odeslání takové zásilky, a to podle pravidel stanovených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 11. Práva a povinnosti prodejců, kteří využívají Službu na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu

1. Způsoby doručení zboží v rámci Služby se zajišťují podle podmínek, které vyplývají z Podmínek používání portálu Allegro, zvláště pak z přílohy 16 a 18. Práva a povinnosti uživatelů plynoucí ze služeb poskytovaných Společností a dodavateli upravují tyto Podmínky služby a přílohy č. 16 a 18 Podmínek používání portálu Allegro, přičemž v případě jakýchkoli rozdílů mají tyto Podmínky služby přednost před přílohami č. 16 a 18 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Pro řádné používání Služby je prodejce povinen po uzavření transakce:

a) ihned vytisknout přepravní štítek v nástroji pro odesílání zásilek a umístit ho na zásilku doručovaného zboží;

b) dodržet lhůty pro odeslání zboží, které uvedl v nabídkách, na které se Služba vztahuje.

Příloha č. 13

Příloha č. 13. Allegro Lokalnie

Obsah

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Používání služby Allegro Lokalnie
- Článek 3. Inzeráty
- Článek 4. Inzeráty s možností Koupit teď a inzeráty s aukcí
- Článek 5. Transakce prováděné u inzerátů
- Článek 6. Komunikace mezi uživateli ve službě Allegro Lokalnie
- Článek 7. Poplatky za Allegro Lokalnie
- Článek 8. Nedostupnost některých služeb a funkcí ve službě Allegro Lokalnie

Tato příloha stanoví pravidla pro používání služby Allegro Lokalnie. Ve věcech neupravených v této příloze se přiměřeně použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro (dále jen „Podmínky").

Článek 1. Definice

Službou **Allegro Lokalnie** se rozumí vyčleněná část portálu Allegro dostupná na adrese allegrolokalnie.pl a na hlavní stránce Allegro určená k tomu, aby na ní prodávali uživatelé běžných účtů; zahrnuje prodejní funkce, zejména zveřejňování inzerátů a uzavírání transakcí v rámci inzerátů, a také umožňuje uživatelům prohlížet inzeráty.

Inzerátem se rozumí zjednodušená forma nabídky vytvořená a udržovaná ve službě Allegro Lokalnie za podmínek uvedených v článku 3 této přílohy.

Inzerátem s možností „Koupit teď" se rozumí inzerát s možností uzavřít transakci přes Allegro Lokalnie, vytvořený a udržovaný podle pravidel stanovených v článku 4 této přílohy.

Inzerátem s aukcí se rozumí inzerát s možností uzavřít transakci přes Allegro Lokalnie v aukčním režimu, vytvořený a udržovaný podle pravidel uvedených v článku 4 této přílohy.

Zvýrazněním se rozumí doplňková placená možnost vizuálního zvýraznění inzerátu; spočívá v tom, že inzerát se umístí na seznam propagovaných inzerátů, tj. do jasně vyčleněné části seznamu inzerátů nebo nabídek, která zahrnuje pouze propagované inzeráty nebo nabídky; seznam propagovaných inzerátů se zobrazuje nad seznamem ostatních inzerátů.

Pokud se v této příloze používají pojmy definované v Podmínkách, jako jsou prodejce, kupující nebo transakce, vykládají se tyto pojmy v kontextu služby Allegro Lokalnie, tj. s přihlédnutím k odlišnostem a pravidlům platným v rámci této části portálu Allegro.

Článek 2. Používání služby Allegro Lokalnie

2.1. Funkce Allegro Lokalnie související s prodejem včetně vytváření inzerátů jsou dostupné uživatelům, kteří provedli úplnou registraci (tj. uživatelům, kteří používají běžný účet) pod podmínkou, že se zboží odesílá i doručuje na území Evropské unie.

2.2. Ve službě Allegro Lokalnie mohou uživatelé využívat službu Doprava podle pravidel vymezených v příloze č. 16A Podmínek.

2.3. Systém doporučování ve službě Allegro Lokalnie a u inzerátů, které pocházejí ze služby Allegro Lokalnie, ale zobrazují se na portálu Allegro podle této přílohy, zohledňuje tyto faktory:

a) údaje o inzerátech Allegro Lokalnie: typ inzerátu, kategorie inzerátu, cena inzerátu, doba od vystavení inzerátu, dostupnost dopravy Smart!, cenové rozpětí podobných produktů, parametry inzerátu (výrobce, značka atd.), aktivní propagace u inzerátu, vzdálenost prodejce od osoby vyhledávající produkty (výchozí třídění seznamů podle vzdálenosti), kvalita inzerátu (počet obrázků, popis), oblíbenost (počet zobrazení);

b) historie zobrazení inzerátů uživatelem (pokud souhlasil s personalizací a marketingovými aktivitami).

2.4. Na hlavní stránce Allegro Lokalnie a na stránce Inzeráty Allegro Lokalnie zohledňuje systém doporučování také tyto faktory:

a) informace o tom, zda daný inzerát pochází od stejného prodejce jako inzeráty ze stránky Inzeráty (v místě „Jiné inzeráty prodejce“) – nachází se také na začátku nákupu a pokud má prodejce aktuálně vystavené alespoň 2 inzeráty;

b) informace o tom, zda je nabídka sponzorovaná (v místě „Sponzorované nabídky“).

Článek 3. Inzeráty

3.1. Přes běžný účet lze vytvářet nabídky jak na portálu Allegro, tak ve službě Allegro Lokalnie ve formě inzerátů.

V rámci služby Allegro Lokalnie mohou nabízet zboží značek uvedených v části II odst. 2 přílohy č. 1 Podmínek pouze uživatelé běžného účtu.

3.2. Prodejce připraví inzerát a předá ho Společnosti ke zveřejnění pomocí funkcí dostupných ve službě Allegro Lokalnie tak, že zvolí příslušné možnosti a vyplní příslušný formulář. Pokyn ke zveřejnění inzerátu se provede ve chvíli, kdy prodejce inzerát schválí.

3.3. Zveřejněné inzeráty lze upravovat.

3.4. Zveřejněný inzerát je viditelný ve službě Allegro Lokalnie. Inzeráty vybrané Společností se mohou zobrazovat také na místech na portálu Allegro, která určí Společnost s výjimkou inzerátů, které nabízejí

zboží značek ze seznamu uvedeného v části II, čl. 2 přílohy č. 1 Podmínek používání portálu Allegro – tyto inzeráty se zobrazují pouze na Allegro Lokalnie.

3.4a. Inzeráty v kategoriích „Nemovitosti“ a v podkategoriích „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“ a „Ostatní vozidla a lodě“ v rámci kategorie „Auto-Moto“ se zobrazují také na portálu Allegro.

3.5. Inzeráty mají pouze informační (inzertní) povahu obdobně jako u nabídek dostupných na portálu Allegro, které jsou uvedeny v odstavci 3.3 Podmínek. Za účelem uzavření smlouvy ohledně zboží z inzerátu učiní uživatelé nezbytné kroky pomocí funkce Allegro Lokalnie nebo sami.

3.6. Uživatel může mít ve službě Allegro Lokalnie současně aktivních maximálně 1 000 inzerátů v rámci jedné kategorie s výjimkou kategorie „Auto-moto“, kde lze v rámci jednoho běžného účtu připravit a zveřejnit maximálně 10 inzerátů, a kategorie „Nemovitosti“, kde počet zveřejněných inzerátů neomezujeme.

3.7. Inzeráty nelze vytvářet a zveřejňovat přes rozhraní API (REST API i WebAPI).

3.8. Inzerát může uživatel, který ho vytvořil, kdykoli ukončit (smazat).

3.9. Ve službě Allegro Lokalnie nelze připravovat a zveřejňovat inzeráty, pokud jde o kategorie „Služby“, „Investiční produkty“, „Zlaté sběratelské mince“, „Vstupenky“ a podkategorie „Projekty budov“, „Montované domy“, „Krátkodobý pronájem", „Prodej v zahraničí", „Pronájem v zahraničí" v kategorii „Nemovitosti" – v těchto kategoriích mohou uživatelé zveřejňovat nabídky na portálu Allegro podle pravidel stanovených v Podmínkách. V případě kategorie „Živá zvířata“ se přes běžný účet inzeráty zveřejňují ve službě Allegro Lokalnie podle pravidel stanovených pro Allegro Lokalnie. Vytvářet inzeráty je zakázáno také u zboží, jehož prodej vyžaduje podle přílohy č. 1 Podmínek založení firemního účtu.

3.10. Inzeráty neobsahují záložky „Záruka“, „Vrácení“, „O prodejci“ a „Reklamace“. Příslušné informace může prodejce uvést v popisu inzerátu. U inzerátu:

a) nemusí být zboží prezentováno na jednotném bílém pozadí;

b) je povoleno uvést kontaktní údaje prodejce;

c) je povoleno umisťovat popisky k obrázkům připojeným v nabídce s výjimkou propagačního a inzertního obsahu týkajícího se činnosti provozované mimo Allegro Lokalnie a s přihlédnutím k ustanovením Podmínek ohledně obsahu, který porušuje právní předpisy, práva třetích osob a obecně uznávané etické a morální standardy a zvyklosti.

3.11. Na inzeráty se v rozsahu neupraveném v této příloze přiměřeně použijí ustanovení Podmínek týkající se nabídek.

3.12. Přes inzeráty lze prodávat pouze zboží; jsou vyloučeny inzeráty, které nabízejí výměnu nebo darování zboží či uzavření smlouvy jiného typu.

3.13. Vytváření inzerátů v podkategoriích „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“ a „Ostatní vozidla a lodě“ v kategorii „Auto-moto“ ve službě Allegro Lokalnie je zpoplatněno podle pravidel uvedených v příloze č. 4 Podmínek. Inzeráty z podkategorií „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“ a „Ostatní vozidla a lodě“ v kategorii „Auto-moto" lze vytvářet s níže uvedenými balíčky a dobou platnosti:

a) „Lite“ – doba trvání je 10 dnů od okamžiku zveřejnění;

b) „Turbo“ – doba trvání je 30 dnů od okamžiku zveřejnění;

c) „Nitro“ – doba trvání je 30 dnů od okamžiku zveřejnění.

3.14. S přihlédnutím k odstavci 3.9 výše je vytváření inzerátů v kategorii „Nemovitosti" ve službě Allegro Lokalnie zpoplatněno podle pravidel uvedených v příloze č. 4 Podmínek.

3.15. Uživatel může vytvořit inzerát v kategorii „Nemovitosti“ s těmito variantami:

a) „Základní" – viditelný ve službě Allegro Lokalnie po dobu 30 dnů od okamžiku zveřejnění;

b) „Optimální" – viditelný ve službě Allegro Lokalnie a na portálu Allegro po dobu 30 dnů od okamžiku zveřejnění;

c) „Premium" – viditelný ve službě Allegro Lokalnie, na portálu Allegro a webových stránkách spolupracujících se Společností na základě zvláštních smluv (skupina Morizon-Gratka) po dobu 30 dnů od okamžiku zveřejnění.

3.16. Inzeráty zveřejněné ve službě Allegro Lokalnie se standardně řadí podle data zveřejnění, tj. od nejnovějších.

3.17. Inzeráty mohou být propojené s produktem.

Článek 4. Inzeráty s možností Koupit teď a inzeráty s aukcí

4.1 Uživatel může vytvářet inzeráty s možností „Koupit teď" nebo inzeráty s aukcí.

4.2 Inzerát s možností „Koupit teď“ i inzerát s aukcí fungují jako inzerát s výjimkami uvedenými v tomto článku 4. Ustanovení týkající se inzerátů se použijí přiměřeně.

4.3. Pro inzerát s aukcí platí níže uvedená pravidla:

a) cena stanovená v inzerátu s aukcí je vyvolávací cenou a od počátku ji vidí všichni uživatelé;

b) vyvolávací cena nesmí být nižší než 1 PLN; minimální částka příhozu je 1 PLN; první cenová nabídka v rámci inzerátu s aukcí musí být alespoň o 1 PLN vyšší než vyvolávací cena;

c) aukce probíhají v reálném čase, cenová nabídka předložená uživatelem v dané aukci se okamžitě zviditelní všem uživatelům a překoná jejich příhozy (cenové nabídky), pokud je nejvyšší;

d) připojení k aukci během posledních 60 sekund prodlužuje dobu dané aukce o 5 minut;

e) prodejce může aukci předčasně ukončit; v takovém případě se použije podmíněná transakce – podmínkou je, že příslušný uživatel zaplatí prodejci podle ustanovení této přílohy – mezi prodejcem v rámci inzerátu s aukcí a uživatelem, který měl na konci aukce podanou nejvyšší cenovou nabídku;

f) inzerát s aukcí se zveřejňuje na dobu 7 dnů s přihlédnutím k písmenu d) výše.

4.4. Transakce, která je podmíněná zaplacením prodejci podle ustanovení této přílohy, se v rámci inzerátu uzavře po uplynutí doby pro podávání cenových nabídek, s přihlédnutím k možnosti prodloužení tohoto času podle pravidel uvedených v tomto článku 4, s uživatelem, který v průběhu aukce podal nejvyšší cenovou nabídku.

4.5. V inzerátu s aukcí lze vystavit pouze jeden kus nebo jeden komplet zboží.

4.6. V jednom inzerátu není možné kombinovat možnost „Koupit teď" a aukci ani není možné změnit inzerát s těmito možnostmi na inzerát bez těchto možností.

4.7. Inzerát s možností „Koupit teď" a inzerát s aukcí se započítávají do limitu inzerátů uvedeného v odstavci 3.6 výše.

4.8. S přihlédnutím k odstavci 3.9 výše lze v kategorii „Nemovitosti" a v podkategoriích „Automobily", „Motocykly a čtyřkolky", „Stroje", „Přívěsy, návěsy" a „Ostatní vozidla a lodě" v kategorii „Auto-moto" ve službě Allegro Lokalnie zveřejnit pouze běžné inzeráty; inzeráty s možností „Koupit teď" a inzeráty s aukcí nelze v této kategorii ve službě Allegro Lokalnie zveřejnit.

Článek 5. Transakce prováděné u inzerátů

5.1. Transakce uzavřené navázáním kontaktu mezi stranami v souvislosti s inzerátem se provádějí podle uvážení stran transakce. Pro vyloučení pochybností je třeba uvést, že strany se mohou dohodnout na podmínkách transakce jakýmkoli způsobem s ohledem na platné právní předpisy. Prodejce musí uvést datum doručení, pokud překračuje 7 dní od okamžiku uzavření transakce, přičemž dodací lhůta nesmí být delší než 10 kalendářních dnů.

5.2. Transakce u inzerátů s možností „Koupit teď" se uzavírají v okamžiku, kdy:

a) kupující zaplatí kupní cenu – v případě, že zaplatí cenu prostřednictvím způsobů platby zpřístupněných provozovatelem platebních služeb ve službě Allegro Lokalnie;

b) kupující vyplní a potvrdí formulář pro doručení – v případě, že zaplatí na dobírku.

5.3. Transakce u inzerátů s aukcí se uzavírají v okamžiku, kdy:

a) kupující zaplatí kupní cenu – v případě, že zaplatí cenu prostřednictvím způsobů platby zpřístupněných provozovatelem platebních služeb ve službě Allegro Lokalnie. Pokud kupující z jakéhokoli důvodu nezaplatí kupní cenu do 72 hodin (přičemž tato lhůta se počítá s přesností na hodinu, tj. končí ve chvíli uplynutí 72 hodin od okamžiku ukončení inzerátu s aukcí), transakce se neuzavře;

b) kupující vyplní a potvrdí formulář pro doručení – v případě, že zaplatí na dobírku.

5.4. Pokud kupující nezaplatí ve lhůtě uvedené v odst. 5.3 písm. a), kupní smlouva, která je až do uplynutí této lhůty uzavřená podmíněně, se ukončí. V případě uvedeném v předchozí větě se daný inzerát automaticky opět stane viditelným ve službě Allegro Lokalnie, pokud prodejce toto automatické opětovné vystavení nezakáže do 24 hodin od ukončení kupní smlouvy tak, že zvolí příslušenou možnost na svém účtu.

Článek 6. Komunikace mezi uživateli ve službě Allegro Lokalnie

6.1. Účelem komunikace nesmí být uzavření transakce týkající se inzerátu s možností „Koupit teď" nebo inzerátu s aukcí mimo Allegro Lokalnie – v takovém případě musí uživatelé použít jiné formy inzerátů.

Článek 7. Poplatky za Allegro Lokalnie

Poplatky za služby poskytované přes Allegro Lokalnie se naúčtují v částkách a podle pravidel stanovených v příloze č. 4 Podmínek, která má název „Poplatky a provize".

Článek 8. Nedostupnost některých služeb a funkcí ve službě Allegro Lokalnie

8.1. Služba Allegro Smart! se ve službě Allegro Lokalnie používá výhradně podle pravidel stanovených ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

8.2. Allegro bezpečný nákup se vztahuje výhradně na inzeráty s možností „Koupit teď" a inzeráty s aukcí, v obou případech s výjimkou transakcí, které kupující platí při osobním odběru.

8.3. Ve službě Allegro Lokalnie jsou u vybraných způsobů doručení dostupné funkce, které umožňují sledovat zásilky.

8.4. Pokud jde o formy propagace inzerátů, lze využít pouze možnost zvýraznění, přičemž zvýraznění je podle toho, co zvolí prodejce, platné 10 nebo 30 dnů v případě běžných inzerátů a inzerátů s možností „Koupit teď" a 7 dnů u inzerátů s aukcí (funkce je dostupná do okamžiku podání první cenové nabídky v aukci), s výjimkou:

a) podkategorie „Automobily", „Motocykly a čtyřkolky", „Stroje", „Přívěsy, návěsy" a „Ostatní vozidla a lodě" v kategorii „Auto-moto", ve které je zvýraznění k dispozici s balíčky: Lite – 10 dní, Turbo – 30 dní, Nitro – 30 dní;

b) kategorie „Nemovitosti", ve které je zvýraznění k dispozici s variantami: „Základní" – na dobu 30 dnů ve službě Allegro Lokalnie, „Optimální" – na dobu 30 dnů na portálu Allegro a ve službě Allegro Lokalnie, „Premium" – na dobu 30 dnů na portálu Allegro a ve službě Allegro Lokalnie,

přičemž v případě využití zvýraznění již v době platnosti inzerátu doba zvýraznění končí okamžikem automatického obnovení inzerátu nebo okamžikem ukončení inzerátu. Zvýraznění zakoupené u

předčasně ukončeného inzerátu se nepřevádí na nově zveřejněný inzerát. Zvýraznění se s výjimkou kategorií „Automobily" a „Nemovitosti“ automaticky neprodlužuje, může ho však prodloužit uživatel, který daný inzerát vytvořil.

8.5. Systém hodnocení je ve službě Allegro Lokalnie vypnutý. Ustanovení článku 11 Podmínek se na službu Allegro Lokalnie nepoužijí.

8.6. Ve službě Allegro Lokalnie mají kupující k dispozici vybrané způsoby platby zpřístupněné poskytovateli platebních služeb.

Příloha č. 14

Příloha č. 14. Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje léčivých přípravků

Obsah

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Předmět spolupráce
- Článek 3. Registrace účtu lékárny

II. INDIVIDUÁLNÍ WEBOVÁ STRÁNKA

- Článek 4. Používání individuální webové stránky
- Článek 5. Nabídky provozovny
- Článek 6. Průběh transakce
- Článek 7. Další povinnosti uživatelů

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Definice

Pojmy použité v tomto dokumentu mají níže uvedený význam:

Polským zákonem o léčivých přípravcích se rozumí polský zákon ze dne 6. září 2001 o léčivých přípravcích, v platném znění.

Vyhláškou polského ministra zdravotnictví se rozumí vyhláška ministra zdravotnictví Polské republiky ze dne 26. března 2015 o zásilkovém prodeji léčivých přípravků.

Smlouvou se rozumí smlouva, která stanoví pravidla pro prodejce při provozování zásilkového prodeje prostřednictvím individuální webové stránky; uzavírá se mezi prodejcem a Společností.

Zásadami spolupráce se rozumí tyto Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje léčivých přípravků.

Provozovnou se rozumí veřejně přístupná lékárna nebo lékárna s omezeným sortimentem či službami (tzv. punkt apteczny) ve smyslu polského zákona o léčivých přípravcích, kterou provozuje prodejce na základě povolení příslušného orgánu; prostřednictvím provozovny prodejce hodlá provozovat zásilkový prodej přes účet.

Povolením se rozumí povolení k provozování provozovny vydané příslušným orgánem.

Národním registrem se rozumí Národní registr povolení k provozování veřejně přístupných lékáren, lékáren s omezeným sortimentem či službami a Registr vydaných povolení k provozování nemocničních lékáren a podnikových lékáren, dostupný na adrese https://rerezentymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public.

Produktem se rozumí léčivý přípravek, zdravotnický prostředek nebo jiný výrobek propuštěný k prodeji v lékárnách s omezeným sortimentem či službami nebo ve veřejně přístupných lékárnách podle čl. 86 odst. 8 ve spojení s čl. 72 odst. 5 polského zákona o léčivých přípravcích, který je předmětem nabídky provozovny.

Nabídkou provozovny se rozumí návrh na uzavření smlouvy o prodeji produktu za podmínek stanovených prodejcem, mezi které patří zejména cena a popis nabízeného produktu, a to s využitím individuální webové stránky a jejím prostřednictvím.

Formulářem objednávky se rozumí elektronický formulář dostupný pro uživatele v rámci individuální webové stránky, který se kupujícímu zobrazí poté, co zvolí nabídku provozovny; formulář obsahuje údaje stanovené právními předpisy, zejména § 2 odst. 2 vyhlášky polského ministra zdravotnictví.

Individuální webovou stránkou se rozumí webová stránka provozovny na doméně allegro.pl s jedinečnou adresou přiřazenou k účtu, na níž se zveřejňují nabídky provozovny.

Zásilkovým prodejem se rozumí zásilkový prodej léčivých přípravků ve smyslu čl. 2. bodu 37aa polského zákona o léčivých přípravcích a dalších produktů, který uskutečňuje provozovna v rámci individuální webové stránky.

Článek 2. Předmět spolupráce

2.1.

Společnost se zavazuje zpřístupnit prodejci nástroje IT pro účely zásilkového prodeje včetně individuální webové stránky, na které se zveřejňují nabídky, podle pravidel stanovených v těchto Zásadách spolupráce a v rozsahu uvedeném v odstavci 2.2 níže.

2.2.

Hlavním zdrojem vzájemných práv a povinností Společnosti a prodejce je smlouva a tyto Zásady spolupráce. Podmínky používání portálu se u vzájemných práv a povinností Společnosti a prodejce použijí pouze v rozsahu neupraveném smlouvou a těmito Zásadami spolupráce. V případě rozporu mezi těmito Zásadami spolupráce a Podmínkami používání portálu mají ve vztahu mezi Společností a

prodejcem přednost tyto Zásady spolupráce. Ve vztahu mezi Společností a prodejcem smluvní strany zcela vylučují použití níže uvedených bodů a příloh Podmínek používání portálu:

- Příloha č. 6
- Příloha č. 12.

2.3.

Prodejce se zavazuje provozovat zásilkový prodej v rámci účtu přiřazeného provozovně na individuální webové stránce podle pravidel uvedených v těchto Zásadách spolupráce a ve smlouvě.

2.4.

Prodejce bere na vědomí, že funkce účtu přiřazeného provozovně se omezují na funkce související s podáváním a vyřizováním objednávek a zpracováváním plateb. V případě účtů uvedených v předchozí větě jsou vypnuté níže uvedené funkce a služby:

a) propagace a reklama provozovny nebo nabídek provozovny;

b) možnost zveřejňovat nabídky provozovny za účelem aukce;

c) možnost zveřejňovat charitativní nabídky.

2.5.

Pokud jde o nabídky provozovny, jejichž předmětem jsou (volně prodejné) léčivé přípravky, Společnost neumožňuje uzavírat transakce s uživateli účtu Junior.

2.6.

Společnost v rámci účtu přiřazeného provozovně neposkytuje prodejci jiné služby než ty, které jsou výslovně uvedené v těchto Zásadách spolupráce, smlouvě a Podmínkách používání portálu, zejména provozovně neposkytuje služby v oblasti financování, zajištění nebo poskytování služeb reklamy pro provozovnu, ani zprostředkování při uzavírání smluv na služby třetích stran.

Článek 3. Registrace účtu lékárny

3.1.

Prodejce zaregistruje účet přiřazený provozovně pomocí příslušného registračního formuláře, který prodejce vyplní podle faktického a právního stavu a na základě jím předložených kopií dokladů potvrzujících údaje o podnikatelské činnosti, kterou provozuje.

V registračním formuláři se uvádí alespoň tyto údaje:

a) firma, adresa a sídlo prodejce, a pokud je prodejce podnikající fyzickou osobou, adresa místa podnikání;

b) adresa provozovny;

c) název provozovny, pokud provozovna má název;

d) telefonní číslo, faxové číslo a e-mailová adresa.

3.2.

Poté, co Společnost ověří vyplněný registrační formulář, zašle zprávu na e-mailovou adresu v něm uvedenou; zpráva v případě pozitivního ověření obsahuje smlouvu. Pokud prodejce v odpovědi na zprávu uvedenou v předchozí větě odsouhlasí obsah smlouvy, obdrží na e-mailovou adresu informace o uzavření smlouvy spolu s adresou individuální webové stránky a dalšími informacemi, které vyžadují právní předpisy.

3.3.

Provozovna je povinna oznámit záměr provozovat zásilkový prodej způsobem stanoveným v čl. 68 odst. 3c polského zákona o léčivých přípravcích a uvést adresu individuální webové stránky jako adresu webové stránky, jejímž prostřednictvím provozovna provozuje zásilkový prodej léčivých přípravků. Pokud prodejce před navázáním spolupráce se Společností oznámil záměr provozovat zásilkový prodej léčivých přípravků a uvedl adresu jiné webové stránky, je prodejce povinen oznámení zaktualizovat a uvést adresu individuální webové stránky jako adresu webové stránky, prostřednictvím které provozovna uskutečňuje zásilkový prodej.

3.4.

V okamžiku uzavření smlouvy:

a) prodejce získává možnost provozovat zásilkový prodej na portálu Allegro podle pravidel stanovených v těchto Zásadách spolupráce a ve smlouvě;

b) nabídky provozovny se pro všechny návštěvníky portálu Allegro označí informací „z Lékárny“.

3.5.

Při registraci účtu přiřazeného provozovně i následném používání portálu Allegro je prodejce povinen pravdivě uvádět vyžadované údaje a informace a také činit pravdivá prohlášení. Prodejce musí po přihlášení na účet přiřazený provozovně průběžně aktualizovat své údaje v nastavení. Jakmile prodejce dokončí registraci, nemůže mazat údaje uvedené v nastavení účtu přiřazeného provozovně.

3.6.

Pokud si chce stejný prodejce zaregistrovat více než jeden účet za účelem provozování zásilkového prodeje, musí v případě každé další provozovny uzavřít zvláštní smlouvu.

3.7.

Stejný prodejce si může zaregistrovat účet jiný než účet přiřazený provozovně podle zásad uvedených v Podmínkách používání portálu. V takovém případě však prodejce může prodávat produkty (podle těchto Zásad spolupráce) pouze v rámci účtu přiřazeného provozovně a musí zajistit, aby obsah nabídek v rámci jiného účtu nepřesměroval uživatele na účet přiřazený provozovně a aby žádným způsobem neodkazoval na podnikatelskou činnost provozovanou v rámci tohoto účtu.

3.8.

Prodejce nesmí používat účet přiřazený provozovně k činnostem, které porušují ustanovení smlouvy, těchto Zásad spolupráce nebo Podmínek používání portálu.

3.9.

Prodejce nesmí zpřístupnit účet přiřazený provozovně jiným osobám s výjimkou osob, které řádně zmocnil, aby jednaly jeho jménem.

II. INDIVIDUÁLNÍ WEBOVÁ STRÁNKA

Článek 4. Používání individuální webové stránky

4.1.

Společnost se zavazuje po uzavření smlouvy podle odstavce 3.2 výše sdělit prodejci adresu individuální webové stránky, aby mohl provozovat zásilkový prodej podle pravidel stanovených v těchto Zásadách spolupráce a smlouvě.

4.2.

Prodejce získává právo používat individuální webovou stránku, zejména zveřejňovat na ní nabídky provozovny.

4.3.

Společnost nesmí zasahovat do obsahu, vzhledu, grafického rozvržení ani typu uveřejňovaných produktů s výjimkou případů uvedených v těchto Zásadách spolupráce a Podmínkách používání portálu.

4.4.

Nabídky provozovny zveřejněné na individuální webové stránce musí obsahovat níže uvedené zákonem vyžadované náležitosti webové stránky, jejímž prostřednictvím se provozuje zásilkový prodej léčivých přípravků:

a) jméno/název a sídlo prodejce;

b) adresa provozovny;

c) údaje o orgánu, který vydal povolení, spolu s číslem povolení;

d) kontaktní údaje na příslušného farmaceutického inspektora vojvodství včetně alespoň názvu úřadu, adresy úřadu, e-mailové adresy a telefonního nebo faxového čísla;

e) jasně viditelné společné logo „Zelený kříž“, které obsahuje hypertextový odkaz na záznam týkající se konkrétní lékárny v seznamu lékáren provozujících zásilkový prodej na adrese https://rejestry.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public;

f) odkaz na informace dostupné na adrese https://www.gov.pl/web/gif/sprzedaz-lekow-w-internecie;

g) odkaz na Národní registr;

h) odkaz na povolení ve formátu PDF.

4.5.

Prodejce nese odpovědnost za obsah, který zveřejní na individuální webové stránce.

4.6.

Práva vyplývající ze smlouvy včetně práv k individuální webové stránce nelze převádět; se souhlasem Společnosti mohou být tato práva převedena v případě vydání rozhodnutí o převodu povolení podle čl. 104a polského zákona o léčivých přípravcích na nabyvatele provozovny, pokud jsou splněny všechny níže uvedené podmínky:

a) nabyvatel provozovny předloží kopii konečného správního rozhodnutí uvedeného v čl. 104a odst. 1 polského zákona o léčivých přípravcích;

b) aktualizuje se zápis v Národním registru, pokud jde o označení subjektu provozujícího zásilkový prodej léčivých přípravků v rámci provozovny, a uvede se v něm nabyvatel provozovny.

Článek 5. Nabídky provozovny

5.1.

V rámci nabídky provozovny lze uzavřít smlouvu o prodeji pouze s možností „Koupit teď“. Nabídka provozovny může zahrnovat jeden nebo více kusů produktu.

5.2.

Prodej produktů v rámci účtu přiřazeného provozovně musí být spojený pouze s podnikatelskou činností spočívající v zásilkovém prodeji v rámci provozovny. Přes účet přiřazený provozovně je zakázáno prodávat jiné zboží než produkty (podle těchto Zásad spolupráce).

5.3.

Prodejce se zavazuje, že přes účet přiřazený provozovně nebude nabízet produkty, jejichž prodej porušuje platné právní předpisy, zejména:

a) produkty, které jsou stažené z trhu nebo je u nich pozastavené obchodování;

b) produkty, u kterých uplynulo datum konce doby použitelnosti;

c) produkty bez platného schválení k prodeji v Polské republice;

d) neoriginální produkty (tzv. padělky) včetně padělaných léčivých přípravků ve smyslu čl. 2 bodu 38 polského zákona o léčivých přípravcích;

e) produkty, jejichž prodej porušuje práva třetích osob (zejména autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví) a jejichž nabízení lze považovat za porušení dobrých mravů;

f) produkty uvedené v seznamu léčivých přípravků, potravin pro zvláštní výživu a zdravotnických prostředků, které se mohou stát nedostupnými na území Polské republiky, jak je uvedeno v čl. 37av odst. 14 polského zákona o léčivých přípravcích.

5.4.

Bez ohledu na ustanovení odstavce 5.3 se zakazuje nabízet:

a) drogy a psychotropní a omamné látky;

b) produkty vázané na lékařský předpis;

c) produkty, jejichž vydání je omezeno věkem pacienta;

d) produkty, na které se vztahuje úhrada podle polského zákona ze dne 12. května 2011 o úhradě léčivých přípravků, potravin pro zvláštní výživu a zdravotnických prostředků;

e) produkty v otevřených, porušených, poškozených nebo neoriginálních obalech;

f) použité produkty;

g) léčivé přípravky zakoupené od jiného subjektu, než je farmaceutický velkoobchod;

h) farmaceutické suroviny;

i) zdravotnické prostředky obsahující software, který porušuje licenci výrobce, software ve zkušební verzi, freeware, shareware, abandonware.

5.5.

Prodejci je zakázáno nabízet přes účet přiřazený provozovně léčivé přípravky jako bezplatný doplněk (dárek) k produktům.

5.6.

Nabídka provozovny se zveřejňuje vyplněním formuláře pro vystavení nabídky, který je dostupný na portálu Allegro v rámci účtu; ve formuláři se stanoví všechny podmínky transakce.

5.7.

Formulář pro vystavení nabídky uvedený v odstavci 5.6 výše musí obsahovat alespoň tyto informace:

a) jméno/název a sídlo prodejce;

b) adresa provozovny;

c) údaje o orgánu, který vydal povolení, a číslo povolení;

d) cena produktu;

e) způsob platby;

f) náklady na dopravu a datum a způsob doručení;

g) náklady na použití prostředků komunikace na dálku, pokud jsou vypočteny jinak než podle běžných sazeb;

h) datum, do kterého je nabídka provozovny závazná;

i) prohlášení, že se nepoužijí ustanovení polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2014, bod 827), podle čl. 3 odst. 1 bodu 7 tohoto zákona;

j) možnost vrácení léčivého přípravku pouze v případech uvedených v čl. 96 odst. 6 polského zákona o léčivých přípravcích.

5.8.

Za účelem vytvoření popisu nabídky provozovny, jejímž předmětem je léčivý přípravek, provozovna vyplní formulář pro vystavení nabídky dostupný na příslušné stránce portálu Allegro, ve kterém uvede tyto informace:

a) název nabídky, který obsahuje alespoň smyšlený název produktu;

b) popis produktu, který obsahuje alespoň úplný smyšlený název produktu, generický (mezinárodní nechráněný) název, dávkování, velikost balení, lékovou formu;

c) kategorie, ve které se produkt nabízí;

d) cena produktu;

e) způsob platby;

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

f) náklady na dopravu a datum a způsob doručení;

g) náklady na použití prostředků komunikace na dálku, pokud jsou vypočteny jinak než podle běžných sazeb;

h) datum, do kterého je nabídka závazná;

i) prohlášení, že se nepoužijí ustanovení polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2014, bod 827), podle čl. 3 odst. 1 bodu 7 tohoto zákona;

j) v případě léčivého přípravku – možnost vrácení pouze v případech uvedených v čl. 96 odst. 6 polského zákona o léčivých přípravcích;

k) název a sídlo provozovny;

l) adresa provozovny;

m) údaje o orgánu, který vydal povolení, a číslo povolení.

5.9.

Nabídky provozovny se zveřejňují na individuální webové stránce a ve zdrojích Allegro dostupných pro uživatele. Popis nabídky provozovny musí doplňovat alespoň jeden obrázek zachycující nabízený produkt.

5.10.

Prodejce se zavazuje přijímat platby od kupujících za transakci pomocí způsobů platby dostupných na portálu Allegro. Platby kupujícího se v závislosti na jím zvoleném způsobu platby zpracovávají podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B nebo č. 7C Podmínek používání portálu.

5.11.

Na účtu přiřazeném provozovně je zakázáno využívat doplňkové možnosti s cílem zvýraznit nabídku provozovny mezi jinými nabídkami.

5.12

V popisu nabídky provozovny je zakázáno uvádět obsah, který je reklamou na léčivý přípravek nebo reklamou na provozovnu.

5.13.

Nabídka provozovny, jejímž předmětem je léčivý přípravek, se zveřejňuje v kategorii Volně prodejné léčivé přípravky, v podkategorii odpovídající specifickým vlastnostem daného léčivého přípravku.

5.14.

Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 2 Podmínek používání portálu (Zásady tvorby popisu nabídky).

Článek 6. Průběh transakce

6.1.

Kupující přijme podmínky uvedené v textu nabídky produktu, vyplní formulář objednávky na stránce této nabídky a potvrdí svou volbu. Jakmile kupující volbu potvrdí, zobrazí se mu vyplněný formulář objednávky a tento formulář se odešle na e-mailovou adresu přiřazenou k jeho účtu.

6.2.

Potvrzení o uzavření smlouvy mezi kupujícím a prodejcem ve formě formuláře objednávky se zasílá automaticky e-mailem (případně jinými prostředky elektronické komunikace) a slouží pouze pro informaci. V e-mailové zprávě podle předchozí věty obdrží smluvní strany níže uvedené údaje (odpovídající údajům aktuálně zobrazeným v nastavení jejich účtů):

a) název, adresa a telefonní číslo provozovny;

b) číslo povolení;

c) údaje kupujícího: jméno a příjmení / název a adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo;

d) údaje příjemce (pokud se liší od údajů kupujícího): jméno a příjmení / název a adresa, telefonní číslo;

e) údaje o objednaném produktu: název, dávkování, velikost balení, léková forma, počet balení; číslo objednávky, datum, jméno a příjmení osoby, která objednávku jménem provozovny přijímá.

Článek 7. Další povinnosti uživatelů

Prodejce je povinen vést vlastní evidenci objednávek vyřizovaných v rámci účtu přiřazeného provozovně v souladu s požadavky čl. 68 odst. 3g polského zákona o léčivých přípravcích.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Zásadách spolupráce slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Zásad spolupráce.

2. Pokud je některé ustanovení těchto Zásad spolupráce prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

3. Ve věcech neupravených těmito Zásadami spolupráce se použijí ustanovení Podmínek používání portálu.

Příloha č. 14A

Příloha č. 14A. Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje veterinárních léčivých přípravků

Obsah

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Předmět spolupráce
- Článek 3. Registrace prodeje produktů

II. NABÍDKA NA PRODEJ PRODUKTŮ

- Článek 4. Zveřejnění nabídky na prodej
- Článek 5. Nabídky na prodej
- Článek 6. Průběh transakce

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Definice

Pojmy použité v tomto dokumentu mají níže uvedený význam:

Formulářem objednávky se rozumí elektronický formulář přiřazený nabídce na prodej dostupný pro uživatele na portálu Allegro, který se kupujícímu zobrazí poté, co zvolí nabídku na prodej; formulář obsahuje údaje stanovené právními předpisy.

Nabídkou na prodej se rozumí návrh na uzavření smlouvy o prodeji produktu za podmínek stanovených prodejcem, mezi které patří zejména cena a popis nabízeného produktu.

Zásadami spolupráce se rozumí tyto Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje veterinárních léčivých přípravků.

Polským zákonem o léčivých přípravcích se rozumí polský zákon ze dne 6. září 2001 o léčivých přípravcích, v platném znění.

Českým zákonem o léčivech se rozumí zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech, v platném znění.

Veterinárním léčivým přípravkem (PL) se rozumí veterinární léčivý přípravek schválený pro maloobchodní prodej formou zásilkového prodeje podle polských právních předpisů.

Vyhrazeným veterinárním léčivým přípravkem (CZ) se rozumí vyhrazený léčivý přípravek, který je povoleno prodávat bez lékařského předpisu podle § 2 odst. 2 písm. p) ve spojení s § 2 odst. 2 písm. b) českého zákona o léčivech.

Produktem se rozumí veterinární léčivý přípravek (PL) nebo vyhrazený veterinární léčivý přípravek (CZ) schválený pro maloobchodní prodej formou zásilkového prodeje, který je předmětem nabídky prodejce.

Nařízením se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/6 ze dne 11. prosince 2018 o veterinárních léčivých přípravcích a o zrušení směrnice 2001/82/ES.

Zásilkovým prodejem se rozumí zásilkový prodej produktů, tj. zásilkový prodej léčivých přípravků ve smyslu čl. 2 bodu 34 polského zákona o léčivých přípravcích, pokud je prodejce zapsaný na seznam vedený příslušným státním orgánem Polské republiky, nebo zásilkový prodej vyhrazených léčivých přípravků ve smyslu § 23 odst. 4 písm. h) českého zákona o léčivech, pokud je prodejce zapsaný na seznam vedený příslušným státním orgánem České republiky; tento zásilkový prodej provozuje prodejce přes Platformu.

Seznamem se rozumí seznam subjektů provozujících maloobchodní prodej volně prodejných léčivých přípravků on-line zveřejněný příslušným orgánem státní správy, tj. v případě Polska na webových stránkách Hlavního veterinárního inspektorátu podle čl. 104 odst. 8 písm. c) nařízení, a v případě České republiky na webových stránkách Ústavu pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv.

Polským veterinárním zdravotnickým zařízením se rozumí veterinární zdravotnické zařízení na území Polska ve smyslu článku 1 a podle čl. 4 odst. 1 polského zákona ze dne 18. prosince 2003 o veterinárních zdravotnických zařízeních, v platném znění.

Českým veterinárním zdravotnickým zařízením se rozumí osoba oprávněná k poskytování veterinárních zdravotních služeb na území České republiky ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. d) českého zákona o léčivech, v platném znění.

Článek 2. Předmět spolupráce

2.1.

Společnost se zavazuje zpřístupnit prodejci nástroje IT pro účely zásilkového prodeje, v jejichž rámci se zveřejňují nabídky podle pravidel stanovených v těchto Zásadách spolupráce a v rozsahu uvedeném v odstavci 2.2 níže a také v Podmínkách používání portálu.

2.2.

Hlavním zdrojem vzájemných práv a povinností Společnosti a prodejce jsou tyto Zásady spolupráce. Podmínky používání portálu se u vzájemných práv a povinností Společnosti a prodejce použijí pouze v rozsahu neupraveném těmito Zásadami spolupráce. V případě rozporu mezi těmito Zásadami spolupráce a Podmínkami používání portálu mají ve vztahu mezi Společností a prodejcem přednost tyto Zásady spolupráce. Ve vztahu mezi Společností a prodejcem smluvní strany zcela vylučují použití přílohy č. 6 Podmínek používání portálu.

2.3.

Prodejce se zavazuje provozovat zásilkový prodej v rámci firemního účtu podle pravidel uvedených v těchto Zásadách spolupráce.

2.4.

V případě firemních účtů uvedených v odstavci 2.3 výše prodejce bere na vědomí, že při prodeji produktů jsou vypnuté níže uvedené funkce a služby:

a) propagace a reklama nabídek na prodej;

b) možnost zveřejňovat nabídky na prodej za účelem aukce.

2.5.

V případě, že prodejce provozuje činnost jako polské veterinární zdravotnické zařízení nebo jako české veterinární zdravotnické zařízení, prodejce bere na vědomí, že kromě vypnutých funkcí uvedených v odstavci 2.4 výše je vypnutá také funkce propagace prodejce a reklamy na něj.

2.6.

Pokud jde o nabídky na prodej, jejichž předmětem jsou léčivé přípravky včetně produktů (podle těchto Zásad spolupráce), Společnost neumožňuje uzavírat transakce s uživateli účtu Junior.

2.7.

Společnost v souvislosti s prodejem produktů neposkytuje prodejci jiné služby než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto Zásadách spolupráce a Podmínkách používání portálu, zejména prodejci neposkytuje služby v oblasti financování, zajištění ani poskytování služeb reklamy a ani zprostředkování při uzavírání smluv na služby třetích stran.

Článek 3. Registrace prodeje produktů

3.1.

Aby mohl prodejce začít prodávat produkty, musí dokončit registrační postup podle tohoto článku 3. Ve firemním účtu, jehož je prodejce majitelem, nebo během procesu zakládání firemního účtu podle

odstavce 2.3 Podmínek používání portálu vyplní prodejce příslušný registrační formulář podle faktického a právního stavu a na základě dokladů, jichž je držitelem a které potvrzují, že je již nejméně 7 dní zařazený na seznamu. Registrační formulář obsahuje alespoň tyto údaje:

a) údaje o záznamu prodejce v seznamu formou (hypertextového) odkazu;

b) prohlášení prodejce, že podle platných právních předpisů je subjektem oprávněným provozovat prodej produktů formou maloobchodního prodeje volně prodejných léčivých přípravků on-line;

c) prohlášení prodejce o tom, že provozuje či neprovozuje podnikatelskou činnost jako polské veterinární zdravotnické zařízení nebo jako české veterinární zdravotnické zařízení přes firemní účet, na kterém se uskutečňuje prodej produktů;

d) pokud prodejce předloží prohlášení o tom, že provozuje polské veterinární zdravotnické zařízení nebo české veterinární zdravotnické zařízení (podle písmene ~~d)~~ výše), prohlášení prodejce, kterým se zavazuje dodržovat platné právní předpisy upravující činnost polských veterinárních zdravotnických zařízení, mj. zejména polský zákon ze dne 18. prosince 2003 o veterinárních zdravotnických zařízeních, v platném znění, respektive právní předpisy o výkonu činnosti českého veterinárního zdravotnického zařízení, mj. zejména český zákon č. 166/1999 Sb. o veterinární péči, v platném znění;

e) prohlášení prodejce, že se zavazuje dodržovat platné právní předpisy týkající se reklamy a prodeje produktů, zejména příslušná ustanovení nařízení, polského zákona o léčivých přípravcích a českého zákona o léčivech;

f) pokud je prodejce zapsaný na seznam vedený příslušným státním orgánem České republiky:

- prohlášení, že dodržuje zásady správné praxe prodejců vyhrazených veterinárních léčivých přípravků (CZ) a dále všechny povinnosti prodejce týkající se skladování, balení, manipulace, dopravy, včasného odeslání a doručení, dodávek a reklamací u vyhrazených veterinárních léčivých přípravků (CZ), a

- prohlášení, že na základě pozitivního výsledku ověření prodejce podle odstavce 3.2 těchto Zásad spolupráce plní povinnost oznámit včas zahájení prodeje vyhrazených veterinárních léčivých přípravků (CZ) v rámci systému Allegro, a

- prohlášení, že po vymezenou provozní dobu zajistí pomocí odborně způsobilé osoby službu poskytování informací.

3.2.

Jakmile prodejce obdrží zprávu o tom, že společnost Allegro s pozitivním výsledkem ověřila údaje podle odstavce 3.1 výše, prodejce získává možnost provozovat zásilkový prodej produktů na portálu Allegro přes firemní účet podle pravidel uvedených v těchto Zásadách spolupráce.

3.3.

Poté, co Společnost ověří vyplněný registrační formulář, zpřístupní se prodejci možnost zveřejňovat nabídky na prodej.

3.4.

Při používání portálu Allegro je prodejce povinen pravdivě uvádět vyžadované a údaje a informace a také činit pravdivá prohlášení. Prodejce musí po přihlášení k firemnímu účtu průběžně aktualizovat své údaje v nastavení. Jakmile prodejce dokončí registraci, nemůže mazat údaje uvedené v nastavení firemního účtu.

3.5.

Stejný prodejce si může zaregistrovat jiný účet, než je firemní účet, podle obecných pravidel uvedených v Podmínkách používání portálu. V takovém případě však prodejce může prodávat produkty (produkty podle těchto Zásad spolupráce) pouze v rámci firemního účtu a musí zajistit, aby obsah nabídek v rámci jiného účtu neodkazoval na firemní účet určený k prodeji produktů ani jinak neodkazoval na podnikatelskou činnost provozovanou v rámci tohoto účtu způsobem, který by byl v rozporu s platnými právními předpisy, zejména by porušoval pravidla týkající se reklamy na produkty.

3.6.

Prodejce nesmí používat své účty k činnostem, které porušují ustanovení těchto Zásad spolupráce nebo Podmínek používání portálu.

3.7.

Prodejce nesmí zpřístupnit firemní účet určený k prodeji produktů jiným osobám s výjimkou osob, které řádně zmocnil, aby jednaly jeho jménem.

II. NABÍDKA NA PRODEJ PRODUKTŮ

Článek 4. Zveřejnění nabídky na prodej

4.1.

Na základě pozitivního výsledku ověření prodejce podle odstavce 3.2 výše se Společnost zavazuje umožnit prodejci zveřejňovat nabídky na prodej produktů za účelem provozování zásilkového prodeje podle pravidel stanovených v těchto Zásadách spolupráce.

4.2.

Společnost nesmí zasahovat do obsahu, vzhledu, grafického rozvržení ani typu uveřejňovaných produktů s výjimkou případů uvedených v těchto Zásadách spolupráce a Podmínkách používání portálu.

4.3.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Nabídky na prodej zveřejněné za účelem zásilkového prodeje produktů musí obsahovat níže uvedené informace vyžadované zákonem v případě webové stránky, jejímž prostřednictvím se provozuje zásilkový prodej:

a) kontaktní údaje příslušného orgánu členského státu Evropské unie, ve kterém je prodejce usazen (pokud je prodejce usazen v Polské republice: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, Polsko, tel. +48 22 623 17 17, e-mail: wet@wetgiw.gov.pl; pokud je prodejce usazen v Česku: Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv, Hudcova 232/56a, 621 00 Brno-Medlánky, Česko, datová schránka: ra7aipu, tel. +420 541 518 210, e-mail: uskvbl@uskvbl.cz; v případě jiného příslušného orgánu se kontaktní údaje poskytují v obdobném rozsahu, přičemž je třeba zaslat Společnosti e-mail na adresu weterynaryjneotc@allegro.pl a dohodnout individuální ujednání);

b) hypertextový odkaz na internetové stránky členského státu, v němž je maloobchodník usazen, zřízené v souladu s příslušnými ustanoveními nařízení o prodeji veterinárních léčivých přípravků na dálku;

c) společné logo stanovené v souladu s příslušnými ustanoveními nařízení, které je zřetelně zobrazeno na každé stránce internetových stránek, které souvisí s nabídkou prodeje veterinárních léčivých přípravků na dálku a které obsahují hypertextový odkaz na zápis maloobchodníka v seznamu povolených prodejců.

Výše uvedené nevylučuje možnost zahrnout do nabídky na prodej další náležitosti vyžadované platnými právními předpisy.

4.4.

Prodejce nese odpovědnost za obsah, který zveřejní v rámci nabídky na prodej.

Článek 5. Nabídky na prodej

5.1.

Nabídka na prodej může zahrnovat jeden nebo více kusů produktu.

5.2.

Přes firemní účet nesmí produkty prodávat jiný subjekt než prodejce s výjimkou situace uvedené v odstavci 3.7 výše.

5.3.

Prodejci se zavazují, že nebudou v rámci zásilkového prodeje nabízet produkty, jejichž prodej porušuje platné právní předpisy, zejména:

a) produkty, které jsou stažené z trhu nebo je u nich pozastavené obchodování;

b) produkty, u kterých uplynulo datum konce doby použitelnosti;

c) produkty bez platného schválení k prodeji v Polské republice, mj.

- produkty bez platné registrace v Polské republice, pokud je prodejce prodává formou zásilkového prodeje kupujícímu pouze na území Polské republiky,
- produkty bez platné registrace v České republice, pokud je prodejce prodává formou zásilkového prodeje kupujícímu pouze na území České republiky,
- produkty bez platné registrace v Polské republice a současně bez platné registrace v České republice, pokud je prodává prodejce zapsaný na seznamu vedeném příslušným státním orgánem Polské republiky kupujícímu v České republice, nebo pokud je prodává prodejce zapsaný na seznamu vedeném příslušným státním orgánem České republiky kupujícímu v Polské republice;

d) neoriginální produkty (tzv. padělky) včetně padělaných léčivých přípravků ve smyslu čl. 2 bodu 38a polského zákona o léčivých přípravcích, resp. § 5 odst. 14 českého zákona o léčivech;

e) produkty, jejichž prodej jsou porušuje práva třetích osob (zejména autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví) a jejichž vystavení lze považovat za porušení dobrých mravů,

f) produkty vyžadující pozornost z jiných důvodů, zejména

- produkty, na jejichž vadu byl prodejce upozorněn,
- produkty, u kterých chybí označení na obalu nebo je nečitelné,
- produkty, u nichž nebyly dodrženy podmínky skladování,
- produkty, u nichž tak stanoví rozhodnutí příslušného orgánu členského státu dopadající na činnost prodejce.

5.4.

Bez ohledu na ustanovení odstavce 5.3 se zakazuje nabízet:

a) drogy a psychotropní a omamné látky;

b) produkty vázané na lékařský předpis;

c) produkty v otevřeném, porušeném, poškozeném nebo neoriginálním (vnějším či vnitřním) obalu;

d) použité produkty;

e) produkty zakoupené od subjektu, který nemá povolení k velkoobchodní distribuci, pokud je prodejce zapsaný na seznam vedený příslušným orgánem Polské republiky; produkty zakoupené od jiného subjektu než výrobce, pokud se jedná o vyhrazený léčivý přípravek vyráběný tímto výrobcem, nebo od distributora, pokud je prodejce zapsaný na seznam vedený příslušným orgánem České republiky;

f) farmaceutické suroviny;

g) zdravotnické prostředky obsahující software, který porušuje licenci výrobce, software ve zkušební verzi, freeware, shareware, abandonware;

h) produkty, které nemají obal opatřený nápisy v příslušném jazyce;

i) produkty bez příbalové informace v příslušném jazyce.

5.5.

Prodejci je zakázáno nabízet léčivé přípravky jako bezplatný doplněk (dárek) k produktům. Prodejce rovněž upustí od zásilkového prodeje, pokud takový prodej porušuje příslušné právní předpisy, zejména nařízení, český zákon o léčivech nebo polský zákon o léčivých přípravcích.

5.6.

Nabídka na prodej se zveřejňuje vyplněním formuláře pro vystavení nabídky, který je dostupný na portálu Allegro v rámci firemního účtu; ve formuláři se stanoví všechny podmínky transakce.

5.7.

Za účelem vytvoření popisu nabídky na prodej, jejímž předmětem je produkt, prodejce vyplní formulář pro vystavení nabídky podle odstavce 5.6 výše, který je dostupný na příslušné stránce portálu Allegro; prodejce ve formuláři uvede tyto údaje o nabízeném produktu: název, dávkování, velikost balení, léková forma, počet balení a v případě prodejce zapsaného na seznam vedený příslušným orgánem České republiky také kód přidělený příslušným státním orgánem, síla, farmakoterapeutická skupina, dodací a reklamační podmínky, cena produktu a náklady spojené s jeho zásilkovým prodejem.

5.8.

Popis nabídky musí doplňovat alespoň jeden obrázek zachycující nabízený produkt.

5.9.

Prodejce se zavazuje přijímat platby od kupujících za transakci pomocí způsobů platby dostupných na portálu Allegro. Platby kupujícího se v závislosti na jím zvoleném způsobu platby zpracovávají podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B nebo č. 7C Podmínek používání portálu.

5.10.

Nabídka na prodej, jejímž předmětem je produkt, se zařadí do kategorie Volně prodejné veterinární přípravky.

5.11.

Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 2 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady tvorby popisu nabídky).

Článek 6. Průběh transakce

6.1.

Kupující přijme podmínky uvedené v textu nabídky na prodej, vyplní formulář objednávky na stránce této nabídky na prodej a potvrdí svou volbu. Jakmile kupující volbu potvrdí, zobrazí se mu vyplněný formulář objednávky a tento formulář se odešle na e-mailovou adresu přiřazenou k jeho účtu. Kupující nabývá vlastnické právo k produktu okamžikem uzavření smlouvy.

6.2.

Potvrzení o uzavření smlouvy mezi kupujícím a prodejcem ve formě formuláře objednávky se zasílá automaticky e-mailem (případně jinými prostředky elektronické komunikace) a slouží pouze pro informaci. V e-mailové zprávě podle předchozí věty obdrží smluvní strany níže uvedené údaje (odpovídající údajům aktuálně zobrazeným v nastavení jejich účtů):

a) název, adresa a telefonní číslo prodejce;

b) údaje kupujícího: jméno a příjmení / název a adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo;

c) údaje příjemce (pokud se liší od údajů kupujícího): jméno a příjmení / název a adresa, telefonní číslo.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Zásadách spolupráce slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Zásad spolupráce.

2. Pokud je některé ustanovení těchto Zásad spolupráce prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

Příloha č. 15

Příloha č. 15. Allegro Komunita

Obsah

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Registrace
- Článek 3. Obecná pravidla využívání Komunity
- Článek 4. Povinnosti uživatelů
- Článek 5. Úloha a pravomoci Společnosti
- Článek 6. Práva duševního vlastnictví
- Článek 7. Odpovědnost
- Článek 8. Osobní údaje
- Článek 9. Závěrečná ustanovení

Tato příloha stanoví pravidla využívání Komunity Allegro (dále také jen „Komunita“). Ve věcech neupravených v této příloze se přiměřeně použijí ustanovení Podmínek používání portálu.

Článek 1. Definice

Všechny pojmy v těchto Podmínkách Komunity mají stejný význam, jaký mají v Podmínkách používání portálu, pokud tento dokument výslovně nestanoví jinak.

Komunitou se rozumí vyčleněná část portálu Allegro určená k předkládání nápadů, vedení rozhovorů a diskusí souvisejících s platformou a značkou Allegro; Komunita je dostupná na adrese spolecznosc.allegro.pl a spravuje ji Společnost.

Účtem v Komunitě se rozumí stránka v rámci Komunity zpřístupněná danému uživateli poté, co se zaregistruje a přihlásí; jejím prostřednictvím může uživatel vkládat a prezentovat v Komunitě příspěvky viditelné pro ostatní uživatele i pro nepřihlášené osoby. Prostřednictvím účtu v Komunitě uživatelé vkládají a spravují příspěvky a využívají další funkce související s jejich účastí v Komunitě.

Materiály se rozumí texty, obrázky, grafiky, audiovizuální obsah, multimediální obsah a další obsah zpřístupněný nebo zveřejněný v Komunitě, mj. obsah, který představuje díla ve smyslu polského zákona o autorském právu a souvisejících právech.

Partnerem se rozumí subjekt spolupracující se Společností na základě příslušné smlouvy nebo dohody.

Příspěvkem se rozumí zpráva, záznam umístěný uživatelem v Komunitě.

Podmínkami Komunity **se rozumí tento dokument.**

Uživatelem se rozumí uživatel Allegro, který se zaregistroval v Komunitě a přijal tyto Podmínky Komunity.

Článek 2. Registrace

2.1. Do Komunity se mohou zaregistrovat pouze uživatelé, kteří mají účet na portálu Allegro. Pokud má daný uživatel na portálu Allegro více než jeden účet, může si pro každý z nich založit samostatný účet v Komunitě.

2.2. Uživatel se do Komunity registruje pomocí přihlašovacích údajů pro portál Allegro (přihlašovací jméno a heslo). Uživatel si může zaregistrovat účet v Komunitě, pouze pokud odsouhlasí Podmínky Komunity.

2.3. Přihlašovací jméno uživatele je v rámci Komunity viditelné pro všechny uživatele, může být také dostupné všem uživatelům internetu a mohou ho indexovat internetové vyhledávače.

2.4. Uživatel má také možnost označit svůj účet v Komunitě některým z grafických symbolů (profilových obrázků) zpřístupněných pro tento účel v rámci Komunity.

2.5. Registrací v Komunitě uživatel zároveň souhlasí s tím, že Společnost za účelem poskytování svých služeb v rámci Komunity využívá elektronické komunikační prostředky.

Článek 3. Obecná pravidla využívání Komunity

3.1. Cílem Komunity je výměna znalostí, vzájemná pomoc mezi členy a diskuse související s platformou Allegro.

3.2. Uživatelé využívají Komunitu bez dalších poplatků.

3.3. Aby mohl uživatel plně využívat funkce Komunity, musí se přihlásit. Po přihlášení do Komunity je uživatel oprávněn zejména:

a) číst příspěvky zveřejněné Společností, partnery nebo jinými uživateli;

b) vytvářet nová vlákna a vkládat příspěvky do stávajících vláken;

c) sbírat odznaky související s činností uživatele v Komunitě;

d) účastnit se marketingových aktivit, soutěží a propagačních akcí pořádaných Společností nebo partnery.

3.4. Neregistrovaný nebo nepřihlášený uživatel může využívat Komunitu pouze v rozsahu uvedeném v odst. 3.3 písm. a).

3.5. Příspěvky zveřejněné uživatelem jsou nedůvěrné informace, které se stávají veřejnými okamžikem jejich zveřejnění. Zejména mohou být přístupné uživatelům internetu a mohou je indexovat internetové vyhledávače.

3.6. Registrovaný uživatel má právo kdykoliv přestat využívat Komunitu tím, že smaže svůj účet v Komunitě. Uživatel zašle žádost o smazání účtu v Komunitě na adresu spolecznosc@allegro.pl. Účet v Komunitě se smaže do tří pracovních dnů ode dne obdržení zprávy uživatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že při smazání účtu v Komunitě se nenávratně ztratí všechny údaje shromážděné na tomto účtu v Komunitě s přihlédnutím k pravidlům pro uchovávání údajů uvedeným v odstavci 8.8 Podmínek Komunity. Příspěvky přidané uživatelem v Komunitě zůstávají veřejné i po smazání účtu v Komunitě, avšak nejsou u nich uvedeny přihlašovací údaje uživatele.

3.7. Skutečnost, že má uživatel pozastavené nebo dočasně omezené funkce účtu na portálu Allegro, nemá vliv na jeho možnost využívat Komunitu. V případě vypovězení smlouvy uzavřené mezi uživatelem a Společností, jak je uvedeno v článku 15 Podmínek používání portálu, uživatel ztrácí možnost přihlásit se ke svému účtu v Komunitě v okamžiku, kdy je v souladu s Podmínkami používání portálu ukončena smlouva se Společností.

Článek 4. Povinnosti uživatelů

4.1. Uživatelům je zakázáno vkládat příspěvky, které porušují platné právní předpisy, morální, společenské a mravní normy a ustanovení Podmínek používání portálu a Podmínek Komunity, zejména se zakazuje vkládat příspěvky a materiály, které:

a) jsou nepravdivé či uvádějí nebo by mohly uvádět jiné uživatele v omyl;

b) by mohly porušovat autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví;

c) porušují práva třetích osob;

d) porušují jakákoli osobnostní práva;

e) obsahují osobní údaje uživatele nebo jiné osoby;

f) jsou diskriminační (z důvodu mj. pohlaví, rasy, národnosti, jazyka, náboženství), podněcují k násilí nebo mají pornografickou povahu;

g) jsou urážlivé, vulgární (i v cizích jazycích) nebo obsahují výhružky namířené vůči třetím osobám;

h) jsou přímými útoky na jiné uživatele;

i) nesouvisejí s tématem konverzací a diskusí vedených v rámci Komunity;

j) obsahují rady, které by mohly mít za následek způsobení škody nebo spáchání trestného činu;

k) pojednávají o moderátorských aktivitách (tento obsah se zasílá e-mailem na adresu: spolecznosc@allegro.pl);

l) obsahují adresy webových stránek nebo názvy konkurenčních webových stránek;

m) propagují v jakékoli podobě podnikání uživatele nebo třetích stran provozované mimo Allegro;

n) představují inzerci produktů nebo služeb, které daný uživatel nabízí;

o) obsahují rady nebo tipy ohledně chování nebo opomenutí uživatelů, které by mohly vést k porušení Podmínek používání portálu a Podmínek Komunity nebo které by mohly napomáhat obcházení bezpečnostních opatření používaných na portálu Allegro a v Komunitě;

p) které jsou obchodním tajemstvím nebo obsahují obchodní sdělení ve smyslu čl. 3 písm. w) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).

4.2. Rovněž se zakazuje:

a) opakovaně odesílat stejnou zprávu (spam) nebo více různých zpráv ve velmi krátkých intervalech (tzv. flooding);

b) opakovat (duplikovat) vlákna;

c) nabízet k nákupu nebo prodeji zboží mimo Allegro;

d) šířit nebo nabádat druhé ke stahování počítačových virů nebo škodlivého softwaru;

e) provádět politickou, náboženskou nebo jinou agitaci.

Článek 5. Úloha a pravomoci Společnosti

5.1. Hlavní úlohou Společnosti je dohlížet na obsah zveřejňovaný uživateli Komunity a moderovat ho.

5.2. Za účelem efektivní správy Komunity jmenuje Společnost své zaměstnance nebo jiné osoby, které působí jako moderátoři, manažeři nebo správci Komunity. Tyto osoby se zvýrazní dodatečným označením „Moderátor Allegro“ (nebo podobně). Společnost nenese odpovědnost za příspěvky nebo jiný obsah zveřejněný osobami, které nejsou pověřené výkonem výše uvedených funkcí.

5.3. Společnost má mj. právo:

a) upravovat nebo mazat (zcela nebo zčásti) bez předchozího upozornění příspěvky zveřejněné v Komunitě v případě, že porušují platné právní předpisy a ustanovení těchto Podmínek Komunity;

b) zablokovat přístup do Komunity uživateli, který porušuje ustanovení těchto Podmínek Komunity;

c) zasílat na e-mailovou adresu uživatele uvedenou při registraci technické, systémové a servisní informace týkající se fungování Komunity, které nejsou obchodním sdělením ve smyslu polského zákona o poskytování služeb elektronickými prostředky (uživatel má právo kdykoli změnit možnosti jejich doručování v nastavení);

d) zveřejňovat v Komunitě informační obsah týkající se služeb a produktů Společnosti nebo služeb a produktů partnerů.

Článek 6. Práva duševního vlastnictví

6.1. Práva k obsahu zpřístupňovanému v rámci Komunity, zejména autorská práva, název Komunity, její grafické prvky, jiné obchodní názvy, software a práva v oblasti databází požívají právní ochrany.

6.2. Práva k materiálům zveřejňovaným Společností náleží Společnosti nebo partnerům s tím, že pokud příslušná práva náleží partnerům, Společnost je prezentuje v Komunitě na základě příslušných smluv uzavřených s těmito subjekty, zejména licenčních smluv, nebo na základě právních předpisů platných v této oblasti.

6.3. Vkládáním příspěvků a materiálů v rámci Komunity uživatel souhlasí s tím, aby byl tento obsah v Komunitě bezplatně zveřejněn.

6.4. Uživatel prohlašuje, že jím zveřejněné příspěvky a materiály nemají žádné právní vady a nevztahují se na ně žádné nároky třetích osob a že má k příspěvkům a materiálům veškerá práva, zejména majetková autorská práva nebo související práva. Uživatel zaručuje, že má souhlas s šířením podoby všech osob zachycených v materiálech, které zveřejní v Komunitě, a prohlašuje, že zveřejněním těchto materiálů v Komunitě nedochází k porušování jakýchkoliv práv třetích osob. Pokud se výše uvedená prohlášení a ujištění ukážou být nepravdivá, uživatel zbaví Společnost veškeré odpovědnosti a nároků, které z toho vyplývají.

Článek 7. Odpovědnost

7.1. Odpovědnost za příspěvky a materiály, které uživatel nebo partner zveřejní, nese výhradně tento uživatel nebo partner. Společnost nenese odpovědnost za obsah zveřejněný uživateli nebo partnery v Komunitě.

7.2. Uživatel nese odpovědnost za jednání či opomenutí jiné osoby, které umožnil přístup k účtu v Komunitě, jako by se tohoto jednání či opomenutí dopustil sám.

7.3. Podle platných právních předpisů Společnost nenese odpovědnost za:

a) materiály poskytnuté a zveřejněné uživateli nebo partnery. Příspěvky a materiály zveřejněné uživateli nebo partnery nelze ztotožňovat s názory a stanovisky Společnosti;

b) způsob, jakým uživatelé využívají Komunitu, ani za jakékoli důsledky, které z toho vyplývají;

c) obsah, přesnost, čas zveřejnění nebo spolehlivost informací zveřejněných v rámci Komunity ani za prohlášení, rady nebo názory vyjádřené uživateli Komunity;

d) škody vzniklé v důsledku využívání Komunity nebo nemožnosti využívat Komunitu, pokud jsou způsobeny třetími osobami nebo vyšší mocí. Výjimka uvedená v předchozí větě se vztahuje také na odpovědnost za škody způsobené počítačovými viry, neoprávněný přístup do účtu v Komunitě,

odcizením hesla k účtu v Komunitě třetími osobami, pokud k těmto událostem došlo bez zavinění Společnosti;

e) technické problémy ani technická omezení specifická pro počítačové vybavení, koncová zařízení, systémy IKT a telekomunikační infrastrukturu, které uživatel používá a které mu brání řádně využívat Komunitu.

7.4. Uživatel zbaví Společnost veškeré odpovědnosti vyplývající z využívání Komunity v rozporu s Podmínkami Komunity.

Článek 8. Osobní údaje

8.1. Osobní údaje uživatel poskytuje dobrovolně, mohou však být nezbytné pro využívání Komunity.

8.2. Společnost je správcem osobních údajů uživatelů v souvislosti s poskytováním služby Komunita na Platformě ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

8.3. Osobní údaje uživatelů Společnost zpracovává pouze pro účely související s provozem Komunity. Společnost dále zpracovává osobní údaje pro statistické a archivační účely, jakož i pro účely posuzování reklamací a zajištění odpovědnosti při plnění povinností Společnosti vyplývajících z právních předpisů.

8.4. Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

8.5. Mezi osobní údaje, které Společnost zpracovává, patří přihlašovací jméno, jméno, příjmení, e-mailová adresa, heslo a adresa IP.

8.6. Společnost pověřuje společnost Khoros LLC se sídlem v San Franciscu, USA, subjekt odpovědný za technickou údržbu Komunity, zpracováním údajů registrovaných uživatelů v níže uvedeném rozsahu:

a) přihlašovací jméno a e-mailová adresa. Údaje se předávají v okamžiku registrace uživatele a jsou nezbytné při procesu registrace účtu v Komunitě;

b) další údaje, jejichž poskytnutí je dobrovolné a pro využívání Komunity není nezbytné: jméno, příjmení, podpis, titul, poloha, soukromé poznámky.

8.7. Každý registrovaný uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu a výmaz. Tato práva může uživatel uplatnit tak, že zašle e-mail na adresu spolecznosc@allegro.pl.

8.8. Osobní údaje uživatelů v rámci Komunity se zpracovávají po dobu maximálně 3 let:

a) v případě ukončení nebo vypovězení smlouvy se Společností podle článku 15 Podmínek používání portálu – počínaje koncem roku, ve kterém byla smlouva se Společností ukončena;

b) v případě smazání účtu v Komunitě – počínaje koncem roku, ve kterém byl účet v Komunitě smazán.

8.9. Pokud má uživatel dotazy týkající se toho, jak Společnost zpracovává jeho osobní údaje, může Společnosti napsat na e-mailovou adresu iod@allegro.pl.

8.10. Uživatel může podat stížnost v souvislosti s tím, jak Společnost zpracovává jeho osobní údaje, u dozorového úřadu, tj. u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa, Polsko.

8.11. Osobní údaje, které uživatelé poskytnou v místech k tomu určených, Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy a v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu a které jsou dostupné na adrese https://allegro.cz/podminky/priloha/5.

Článek 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Jakékoli připomínky, komentáře a dotazy týkající se Komunity se zasílají elektronicky na e-mailovou adresu spolecznosc@allegro.pl nebo dopisem na adresu Allegro sp. z o. o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava

Obsah

Allegro.pl

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava
- Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava
- Článek 4. Práva a povinnosti prodejců a kupujících využívajících službu pro objemné zásilky
- Článek 5. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava
- Článek 6. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava
- Článek 7. Reklamace služby Doprava a Služeb, služby Vrácení zboží a doplňkových služeb
- Článek 8. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava
- Článek 9. Odstoupení od smlouvy
- Článek 10. Závěrečná ustanovení

Allegro.cz

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava
- Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava
- Článek 5. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava
- Článek 6. Reklamace služby Doprava, Služeb a doplňkových služeb
- Článek 7. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava
- Článek 8. Odstoupení od smlouvy
- Článek 9. Závěrečná ustanovení

Allegro.sk

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava
- Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava
- Článek 5. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava
- Článek 6. Reklamace služby Doprava, Služeb a doplňkových služeb
- Článek 7. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava
- Článek 8. Závěrečná ustanovení

Allegro.hu

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava
- Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava
- Článek 5. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava
- Článek 6. Reklamace služby Doprava, Služeb a doplňkových služeb
- Článek 7. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava
- Článek 8. Závěrečná ustanovení

Allegro.pl

Článek 1. Definice (Allegro.pl)

1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava (dále jen „Podmínky poskytování služby“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje zprostředkovatelské služby související s přepravou zboží.

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

Adresátem se rozumí kupující, prodejce nebo jinak označený příjemce zboží.

Dodavatelem se rozumí externí subjekt poskytující Společnosti, prodejci nebo kupujícímu služby Doprava, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, přepravě, vytřídění nebo doručení zásilky mezi prodejcem nebo kupujícím a adresátem, včetně poskytování Služby, doplňkové služby nebo služeb Vrácení zboží.

Dodavateli Služeb a doplňkových služeb jsou:

a) společnost DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, se základním kapitálem: 228 604 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD a Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Kurýr DPD (služba vyzvednutí vraceného zboží), Allegro Kurýr DPD Rakousko, Allegro Kurýr DPD Belgie, Allegro Kurýr DPD Bulharsko, Allegro Kurýr DPD Chorvatsko, Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Dánsko, Allegro Kurýr DPD Estonsko, Allegro Kurýr DPD Finsko, Allegro Kurýr DPD Řecko, Allegro Kurýr DPD Španělsko, Allegro Kurýr DPD Nizozemsko, Allegro Kurýr DPD Irsko, Allegro Kurýr DPD Litva, Allegro Kurýr DPD Lotyšsko, Allegro Kurýr DPD Lucembursko, Allegro Kurýr DPD Německo, Allegro Kurýr DPD Portugalsko, Allegro Kurýr DPD Rumunsko, Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovinsko, Allegro Kurýr DPD Švédsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Itálie;

b) společnost Poczta Polska S.A. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000334972, NIP (DIČ): 525-000-73-13, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 010684960, se základním kapitálem ve výši 774 140 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Doporučená zásilka, Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Pocztex, Allegro Výdejní místo Pocztex platba na dobírku, Allegro Výdejní box Pocztex, Allegro MiniZásilka;

c) společnost InPost Sp. z o.o. se sídlem v Krakově na adrese ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Kraków – Śródmieście v Krakově, 11. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000543759, NIP (DIČ): 679-310-80-59, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 360781085; tento subjekt poskytuje Služby v rámci tohoto způsobu doručení: Allegro Paczkomaty InPost (výše uvedený způsob doručení v rámci výše uvedené Služby poskytované na základě služby Doprava je dostupný pouze v rámci služby Allegro Smart!);

d) společnost DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 631916, NIP (DIČ): 9512417713, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 365170883, se základním kapitálem: 21 479 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DHL Rakousko, Allegro Kurýr DHL Belgie, Allegro Kurýr DHL Bulharsko, Allegro Kurýr DHL Chorvatsko, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Dánsko, Allegro Kurýr DHL Estonsko, Allegro Kurýr DHL Finsko, Allegro Kurýr DHL Řecko, Allegro Kurýr DHL Španělsko, Allegro Kurýr DHL Nizozemsko, Allegro Kurýr DHL Litva, Allegro Kurýr DHL Lotyšsko, Allegro Kurýr DHL Lucembursko, Allegro Kurýr DHL Německo, Allegro Kurýr DHL Portugalsko, Allegro Kurýr DHL Rumunsko, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovinsko, Allegro Kurýr DHL Švédsko, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DHL Itálie;

e) společnost Packeta Poland Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku) 36249788500000 (v Česku „Zásilkovna“); tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do České republiky České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta;

f) společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. se sídlem na adrese Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO: 61329266; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Polsko, Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko;

g) společnost Direct Parcel Distribution SK s.r.o. se sídlem na adrese Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Slovensko, IČO: 35834498; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Polsko, Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko;

h) DPD Hungary Kft. se sídlem v Budapešti, Váci út 33. 2. em. Maďarsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného u Okresního soudu v Budapešti pod registračním číslem 01-09-888141, daňové číslo HU13034283, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko;

i) společnost Rohlig Suus Logistics spółka akcyjna se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Równoległej 4A, 02-235 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 14. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000328793, NIP (DIČ): 1230993241, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 015490202; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro XL SUUS Logistics, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobírku.

j) subjekty, jejichž služeb prodejce využívá na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Službu Vrácení zboží poskytují tito dodavatelé:

- společnost InPost Sp. z o.o. se sídlem v Krakově na adrese ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Kraków – Śródmieście v Krakově, 11. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000543759, NIP (DIČ): 679-310-80-59, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 360781085; tento subjekt poskytuje Služby v rámci tohoto způsobu doručení: Allegro Paczkomaty InPost,

- společnost DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, se základním kapitálem: 228 604 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci tohoto způsobu doručení: Kurýr DPD (služba vyzvednutí vraceného zboží).

- společnost Rohlig Suus Logistics spółka akcyjna se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Równoległej 4A, 02-235 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 14. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000328793, NIP (DIČ): 1230993241, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 015490202; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro XL SUUS Logistics, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobírku.

Štítkem se rozumí označení na zásilce, které dodavatel poskytne prodejci; štítek se viditelně umístí na zásilku v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Štítkem pro vrácení zboží se rozumí označení na zásilce v rámci služby Vrácení zboží, které umístí na zásilku dodavatel Kurýr DPD (služba vyzvednutí vraceného zboží) v okamžiku, kdy ji převezme, a to viditelným způsobem a v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy.

Formulářem pro vrácení zboží se rozumí formulář dostupný v záložce Historie nákupů určený pro kupujícího, který chce uplatnit právo na odstoupení od smlouvy podle polského zákona o právech spotřebitelů nebo právo reklamovat zboží. Formulář je dostupný po dobu uvedenou prodejcem v popisu nabídky v záložce Vrácení zboží.

Funkcí Allegro Doprava se rozumí funkce Platformy s názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje prodejci spravovat proces předání zboží adresátovi po prodeji zboží na Platformě, mj. odeslání zásilky a zadání její přepravy nebo doručení adresátovi.

Kódem pro vrácení se rozumí označení zásilky dostupné prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, které kupujícímu poskytne v rámci služby Vrácení zboží dodavatel– InPost sp. z o.o.; kód se viditelně umístí na zásilku v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy.

Kupujícím se rozumí uživatel, který zakoupil zboží u prodejce v rámci nabídky.

Provozovatelem platebního systému se rozumí všechny nebo jednotlivě každý ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách používání portálu Allegro nebo přílohách Podmínek používání portálu Allegro.

Panelem se rozumí ovládací panel dostupný pro prodejce v rámci dílčí stránky Platformy určené pro funkci Allegro Doprava.

Platformou se rozumí **on-line** obchodní platforma otevřené povahy provozovaná Společností, která je dostupná na adrese https://allegro.pl/.

Poštovním zákonem se rozumí polský zákon ze dne 23. listopadu 2012 o poštovních službách (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2020, bod 1041, ve znění pozdějších předpisů) a příslušné prováděcí předpisy.

Dopravním zákonem se rozumí polský zákon ze dne 15. listopadu 1984 o dopravě (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2020, bod 8, ve znění pozdějších předpisů) a příslušné prováděcí předpisy.

Zásilkou se rozumí poštovní zásilka ve smyslu polského poštovního zákona nebo zásilka zboží ve smyslu polského dopravního zákona obsahující zboží, které je předmětem služby Doprava.

Nestandardní zásilkou se rozumí zásilka, která nebyla připravena v souladu s Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi dodavatelem a prodejcem, zejména taková, která obsahuje zboží zakázané podle těchto Podmínek poskytování služby, podmínek dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem nebo platných ustanovení

polského dopravního zákona nebo polského poštovního zákona a příslušných předpisů vydaných Světovou poštovní unií (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou nebo přepravní službou podle platných právních předpisů); dále zásilka, která není správně zabalená v souladu s výše uvedenými podmínkami, smlouvami a právními předpisy; v souvislosti s nestandardní zásilkou dodavatel Společnosti naúčtuje dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty související s poskytováním Služby nebo doplňkových služeb dodavatelem, zejména pak s jejím vyzvednutím, přepravou, vytříděním a doručením nebo vrácením.

Podmínkami poskytování služby se rozumí tento dokument, který stanoví podmínky a pravidla Společnosti pro poskytování služby Doprava.

Podmínkami používání portálu Allegro se rozumí podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese https://allegro.pl/regulamin/pl.

Podmínkami dodavatele se rozumí aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb dodavatelem:

Podmínky poskytování služeb v Polsku DPD Polska sp. z o.o., Podmínky poskytování služeb pro mezinárodní zásilky a Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

Podmínky Pocztex (Podmínky poskytování služby Pocztex v Polsku a příloha k Podmínkám) jsou dostupné na adrese https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2026/09/Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf

Zásady poskytování a používání nevšeobecné poštovní služby pod obchodním názvem Przesyłka firmowa eCommerce (Firemní zásilka eCommerce) jsou dostupné na adrese https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4.

Podmínky poskytování služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost jsou dostupné na adresehttps://inpost.pl/regulaminy.

Podmínky poskytování přepravních a poštovních služeb v Polsku DHL Parcel Polska Sp. z o.o. jsou dostupné na adrese https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf.

Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS v Evropě jsou dostupné na adrese

https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-ecommerce/documents/pdf/pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Podmínky poskytování služeb přepravy zboží prostřednictvím platformy Packeta jsou dostupné na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow.

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/.

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution SK s.r.o. jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/sk/sk/vop/.

Všeobecné podmínky poskytování služeb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Všeobecné spediční podmínky společnosti Rohlig Suus Logistics S.A., přičemž se nepoužijí ustanovení vylučující nebo omezující odpovědnost dodavatele podle podmínek platných pro zasilatelskou smlouvu. V rámci poskytování Služeb přebírá dodavatel odpovědnost podle zásad platných pro smluvního přepravce.

https://suus.com/pl/strefa-wiedzy/dokumenty#1448

Prodejcem se rozumí uživatel, který si zaregistroval firemní účet a který prodává zboží v rámci nabídky a využívá Služby.

Služba – služba poskytovaná Dodavatelem pro Společnost spočívající v přemístění Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatelů a ustanoveními Poštovního zákona nebo Přepravního zákona (podle toho, zda daná Služba je poštovní (kurýrní) služba nebo přepravní služba podle platných právních předpisů). Společnost prezentuje Služby v rámci Webových Stránek pod názvem: Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup, Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku, Allegro Výdejní Místo Pocztex, Allegro Výdejní místo Pocztex platba na dobírku, Allegro Výdejní Box Pocztex, Allegro Doporučená Zásilka, Allegro Výdejní Boxy InPost, Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí), Allegro Kurýr DPD Rakousko, Allegro Kurýr DPD Belgie, Allegro Kurýr DPD Bulharsko, Allegro Kurýr DPD Chorvatsko, Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Dánsko, Allegro Kurýr DPD Estonsko, Allegro Kurýr DPD Finsko, Allegro Kurýr DPD Řecko, Allegro Kurýr DPD Španělsko, Allegro Kurýr DPD Nizozemsko, Allegro Kurýr DPD Irsko, Allegro Kurýr DPD Litva, Allegro Kurýr DPD Lotyšsko, Allegro Kurýr DPD Lucembursko, Allegro Kurýr DPD Německo, Allegro Kurýr DPD Portugalsko, Allegro Kurýr DPD Rumunsko, Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovinsko, Allegro Kurýr DPD Švédsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Itálie**,** Allegro Kurýr DHL Rakousko, Allegro Kurýr DHL Belgie, Allegro Kurýr DHL Bulharsko, Allegro Kurýr DHL Chorvatsko, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Dánsko, Allegro Kurýr DHL Estonsko, Allegro Kurýr DHL Finsko, Allegro Kurýr DHL Francie, Allegro Kurýr DHL Řecko, Allegro Kurýr DHL Španělsko, Allegro Kurýr DHL Nizozemsko, Allegro Kurýr DHL Litva, Allegro Kurýr DHL Lotyšsko, Allegro Kurýr DHL Lucembursko, Allegro Kurýr DHL Německo, Allegro Kurýr DHL Portugalsko, Allegro Kurýr DHL Rumunsko, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovinsko, Allegro Kurýr DHL Švédsko, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DHL Itálie, Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Boxy

Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko;

Službou Doprava se rozumí zprostředkovatelská služba týkající se přepravy zboží, kterou poskytuje Společnost za úplatu prodejcům nebo kupujícím v souladu s Podmínkami poskytování služby a která spočívá v zajištění možnosti přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem a v případě služby Vrácení zboží mezi kupujícím a prodejcem, aniž by bylo v této souvislosti nutné hradit dodatečné poplatky uvedené v podmínkách dodavatele; Služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky u dodavatele na poskytnutí Služby, služby Vrácení zboží nebo doplňkových služeb podle pravidel stanovených v těchto Podmínkách poskytování služby a v souladu s podmínkami dodavatele, ustanoveními polského poštovního zákona nebo polského dopravního zákona, a to podle pokynů prodejce,
- zpřístupnění funkce Allegro Doprava prodejcům,
- zpřístupnění funkce, která dodavateli umožňuje příslušným způsobem označit zásilku pomocí štítku nebo kódu pro vrácení,
- zprostředkování vrácení zásilky mezi adresátem a prodejcem podle volby uživatele – prostřednictvím dodavatele (v případě, že transakce byla uzavřena v rámci služby Allegro Smart!),
- informování adresáta o předání zásilky dodavateli,
- službu sledování zásilek.

Služba Doprava poskytovaná prodejcům, kteří používají funkci Allegro Doprava a kteří uzavřeli smlouvy přímo s dodavatelem, může zahrnovat pouze některá z výše uvedených plnění; zejména může zahrnovat to, že prodejci mají zajištěnou možnost odeslat zásilku k přepravě nebo doručení prostřednictvím dodavatele, se kterým prodejce uzavřel zvláštní smlouvu.

Doplňkovými službami se rozumí služby poskytované za úplatu dodavatelem pro Společnost nebo prodejce nebo kupujícího; mají vůči Službě doplňkový charakter a přímo s ní souvisí. Rozsah a ceny doplňkových služeb stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Službami pro objemné zásilky se rozumí doplňkové služby poskytované za úplatu dodavatelem zajišťujícím přepravní služby pro prodejce nebo kupujícího; mají vůči Službám doplňkový charakter a přímo s nimi souvisí. Mezi takové služby může patřit například: doručení zboží až na místo, umístění zboží na určené místo, instalace/montáž zboží, demontáž zboží, připojení zboží k instalaci, odstranění zboží a odnesení zbytků obalového materiálu. Služby pro objemné zásilky lze kombinovat do balíčků služeb. O dostupnosti služeb pro objemné zásilky (včetně jejich dostupnosti v podobě balíčků) rozhoduje prodejce v rámci příslušné nabídky.

Službou sledování zásilek se rozumí služba, která umožňuje sledovat přepravu zboží v souvislosti s tím, jak dodavatel plní Službu nebo službu Vrácení zboží, a to od okamžiku odeslání do okamžiku doručení zásilky; služba se uskutečňuje přímo na Platformě.

Službou Vrácení zboží se rozumí placená služba, kterou poskytuje dodavatel Společnosti; spočívá v přepravě zboží mezi kupujícím a prodejcem v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby; použijí se u ní příslušná pravidla uvedená v podmínkách dodavatele a v souladu s ustanoveními polského poštovního zákona nebo polského dopravního zákona (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou nebo přepravní službou podle platných právních předpisů). Službu Vrácení zboží Společnost prezentuje na Platformě pod názvem Allegro Paczkomaty InPost nebo Kurýr DPD (služba vyzvednutí vraceného zboží) nebo Allegro XL SUUS Logistics. Služba Vrácení zboží je určena kupujícím, kteří si na Platformě zaregistrovali běžný účet. Cenu služby Vrácení zboží a způsob jejího vyúčtování stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. V případě rozporů mezi definicemi obsaženými v Podmínkách používání portálu Allegro a definicemi použitými v textu těchto Podmínek mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava (Allegro.pl)

1. Společnost na Platformě poskytuje službu Doprava, v rámci které zadává dodavateli poskytování Služeb, služby Vrácení zboží a doplňkových služeb svým jménem a ve prospěch prodejce nebo kupujícího. Služby, služba Vrácení zboží a doplňkové služby se zadávají poté, co prodejce nebo kupující vybere dodavatele a specifikuje zboží v zásilce. Prodejce využívající funkci Allegro Doprava si může vybrat dodavatele spolupracujícího se Společností nebo v určitých případech dodavatele, se kterým prodejce uzavřel zvláštní smlouvu a kterého uvedl při konfiguraci panelu.

2. Poplatky za službu Doprava se účtují v částkách a podle pravidel uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro. Veškeré poplatky a jiné částky související se službami, které dodavatel poskytuje prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem, nebo související s poskytováním těchto služeb je prodejce povinen uhradit dodavateli sám.

3. Aby mohl prodejce, který nevyužívá funkci Allegro Doprava, využívat službu Doprava, musí splnit všechny tyto podmínky:

a) uvést v nabídce správný název Služby a doplňkové služby;

b) mít přístup k vyhrazenému odesílacímu programu daného dodavatele (Elektroniczny Nadawca v případě dopravce Poczta Polska S.A., DPD Online v případě Dopravce DPD Polska sp. z o.o.);

c) při odesílání zásilky potvrdit dodavateli, že prodejce využívá Služby, a to tak, že při objednávání zásilek sdělí dodavateli (automaticky nebo manuálně) e-mailovou adresu na doméně allegromail.pl přiřazenou dané transakci, a to v neměnné dvoudílné podobě (např. xxx+yyy@allegromail.pl).

Splnění podmínek uvedených v písmenech a) až c) znamená, že služba Doprava byla u Společnosti zadána bez použití funkce Allegro Doprava.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

4. Pro využití funkce Allegro Doprava (včetně služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava) je prodejce povinen navštívit dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava a následně správně nakonfigurovat panel a udržovat jeho správné nastavení po dobu využívání funkce Allegro Doprava.

5. Prodejce může využívat Služby poskytované dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o. a Rohlig Suus Logistics spółka akcyjna, pouze pokud využívá službu Doprava poskytovanou společně s funkcí Allegro Doprava.

6. Prodejce může využívat Služby poskytované dodavatelem Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., pouze pokud využívá službu Doprava poskytovanou společně s funkcí Allegro Doprava.

7. Prodejce může využívat Služby poskytované dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o., pouze pokud využívá službu Doprava poskytovanou společně s funkcí Allegro Doprava.

8. Prodejce může využívat Služby poskytované Dodavatelem DPD Hungary Kft. pouze pokud využívá službu Doprava poskytovanou společně s funkcí Allegro Doprava.

9. Služby, služby Vrácení zboží a doplňkové služby se uskutečňují na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným dodavatelem, v jejímž rámci je Společnost v závislosti na typu zásilky odesílatelem ve smyslu polského poštovního zákona nebo objednatelem ve smyslu článku 734 polského občanského zákoníku (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2019, bod 1145, ve znění pozdějších předpisů), jakmile dodavatel obdrží od Společnosti potvrzení, že daná Služba se poskytuje v rámci služby Doprava podle ustanovení těchto Podmínek poskytování služby, Podmínek používání portálu Allegro a podmínek dodavatele.

10. Služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku a Allegro výdejní místo Pocztex platba na dobírku se poskytují mj. v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby a podmínkami dodavatele a s přihlédnutím k povaze a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení; používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení tedy může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od adresáta, které zvolí nebo zpřístupní dodavatel.

11. Zásilky se přebírají, přepravují, třídí a doručují s přihlédnutím k ustanovením těchto Podmínek poskytování služby a podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele nebo ve smlouvách uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

12. Peněžní prostředky od adresátů u Služeb poskytovaných v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku, Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku a Allegro výdejní místo Pocztex platba na dobírku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobírku vybírá dodavatel poskytující danou Službu mj. v souladu s podmínkami dodavatele.

13. Převody částek ve výši peněžních prostředků vybraných od adresáta:

a) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava bez funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD platba na dobírku provádí dodavatel na bankovní účet prodejce, jehož údaje prodejce dodavateli sdělil, v souladu s podmínkami dodavatele;

b) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku a Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku, Allegro výdejní místo Pocztex platba na dobírku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobírku provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému na platební účet, k němuž má prodejce přístup a který prodejce uvedl v účtu, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy společnost Allegro obdrží údaje o stavu zásilky potvrzující její doručení, v souladu s podmínkami dodavatele.

c) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobu doručení Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku a Allegro XL SUUS Logistics platba na dobírku provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy společnost Allegro obdrží údaje o stavu zásilky potvrzující její doručení, v souladu s podmínkami dodavatele.

14. Peněžní prostředky vybrané od adresáta u Služeb poskytnutých na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku, Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku a Allegro výdejní místo Pocztex platba na dobírku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobírku se převádí výhradně v polské měně na zúčtovací nástroj, který zajišťuje provozovatel platebního systému.

14a. Pokud prodejce v rámci jedné zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný štítek, ale všechny spolu souvisejí tak, že jejich obsah tvoří dohromady zboží zahrnuté do jedné transakce, pak se peněžní prostředky vybrané od adresáta v rámci Služeb poskytnutých na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Pocztex platba na dobírku a Allegro výdejní místo Pocztex platba na dobírku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobírku převádí po doručení všech balíků, které jsou součástí zásilky zahrnuté do dané transakce.

15. Společnost není přepravcem ve smyslu polského dopravního zákona (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2020, bod 8, ve znění pozdějších předpisů) a polského občanského zákoníku (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2019, bod 1145, ve znění pozdějších předpisů).

16. Pokud službu Doprava nelze použít nebo je její použití obtížné z důvodů na straně Společnosti nebo dodavatele, prodejce nebo kupující, který využívá službu Vrácení zboží, obdrží od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků podle přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava (Allegro.pl)

1. Prodejci a kupující jsou povinni hradit poplatky spojené s poskytováním služby Doprava podle ceníku a ve lhůtách uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Prodejci a kupující jsou povinni:

a) dodržovat tyto Podmínky poskytování služby, Podmínky používání portálu Allegro, podmínky dodavatele a ustanovení polského poštovního zákona a polského dopravního zákona (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou nebo přepravní službou podle platných právních předpisů);

b) vytvářet zásilky ze zboží, které splňuje podmínky dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem i platná ustanovení polského dopravního zákona a polského poštovního zákona a příslušné předpisy vydané Světovou poštovní unií (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou nebo přepravní službou podle platných právních předpisů);

c) vydávat zásilky v místě, které prodejce sdělil dodavateli;

d) vytisknout štítek nebo kód pro vrácení a správně jím označit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem;

e) správně zabalit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem tak, aby ji dodavatel mohl řádně vyzvednout, přepravit, vytřídit a doručit;

f) používat funkci Allegro Doprava podle jejího určení v rámci dostupných funkcí a nepoužívat funkci Allegro Doprava k odesílání, přepravě, třídění nebo doručování zásilek obsahujících věci, služby nebo práva prodané mimo Platformu;

g) poskytovat správné údaje pro potřeby používání nebo v souvislosti s používáním služby Doprava, Služeb, služby Vrácení zboží, doplňkových služeb nebo funkce Allegro Doprava (mj. správné číslo platebního účtu, k němuž má prodejce přístup);

h) uvést bankovní účet prodejce vedený v polské měně u banky se sídlem na území Polské republiky pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od adresáta v rámci Služeb poskytovaných na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku;

i) dodržovat další pravidla poskytování služby Doprava, Služeb a služby Vrácení zboží upravených v těchto Podmínkách poskytování služby a podmínkách dodavatele.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo dodavateli v souvislosti s odesláním, přijetím, přepravou, vytříděním nebo doručením nestandardní zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti dodavatelem v souvislosti s úkony dodavatele spojenými s nestandardní zásilkou.

4. Prodejce bere na vědomí, že pokud dodavatel zjistí, že zásilka odesílaná v rámci služby Doprava je nestandardní zásilkou, má právo odmítnout poskytnutí Služby.

5. Prodejce bere na vědomí, že pokud se zjistí, že zásilka je nestandardní, až po jejím vyzvednutí u prodejce, dodavatel může pozastavit poskytování Služby nebo doplňkové služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání zásilky nebo poskytnutí Služby či doplňkové služby, a to zejména tak, že prodejce na vlastní náklady řádně zabalí nebo zajistí nestandardní zásilku. V případech uvedených v předchozí větě může být prodejce povinen na vlastní náklady vyzvednout nestandardní zásilku u dodavatele a nahradit dodavateli případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní nebo uhradit Společnosti náklady na vyzvednutí této zásilky a nahradit případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Pokud je prodejce odpovědný za to, že službu Doprava, Službu nebo doplňkovou službu nelze provést, je Společnost oprávněna zásilku vrátit prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě služby Doprava, Služby nebo doplňkové služby uvedenou v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

7. Od okamžiku, kdy prodejce navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, se všechny objednávky prodejce týkající se prodaného zboží průběžně stahují prostřednictvím rozhraní REST API z jeho účtu na Platformě a zobrazují se na této dílčí stránce.

Článek 4. Práva a povinnosti prodejců a kupujících využívajících službu pro objemné zásilky (Allegro.pl)

1. Prodejce zajistí, že kupující, který si zvolí službu pro objemné zásilky, umožní její bezpečné a řádné provedení v dohodnutém čase a na dohodnutém místě, zejména:

a) umožní příjezd vozidla dodavatele na dodací adresu (případně také vjezd na pozemek, dvůr nebo do zóny s omezeným provozem);

b) zpřístupní transportní trasu (dveře, chodby, schodiště, výtahy) o rozměrech a nosnosti umožňujících přemístění zásilky na místo určení bez rizika poškození zboží nebo infrastruktury budovy;

c) odstraní překážky z transportní trasy a připraví povrch nebo místo, kde má dodavatel službu pro objemné zásilky provést;

d) připraví funkční a bezporuchovou instalaci odpovídající technickým normám (zejména elektrickou, vodovodní a kanalizační), ke které má být zboží, které je předmětem služby pro objemné zásilky, připojeno, s výjimkou prací, které je povinen provést dodavatel.

2. Kupující je dále povinen:

a) průběžně spolupracovat s personálem provádějícím službu pro objemné zásilky (určit místo instalace/montáže a místo pro uložení obalového odpadu);

b) zajistit bezpečné podmínky pro provedení služby, mimo jiné zabezpečením a izolováním domácích zvířat po dobu provádění prací;

c) provést společnou kontrolu správnosti provedených prací, uvést případné výhrady v protokolu a dokument podepsat;

d) udělit souhlas s pořízením fotodokumentace zboží a prostorů před zahájením prací a po jejich dokončení za účelem doložení stavu nemovitosti, zboží a kvality provedené služby.

3. Prodejce bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo odmítnout zahájit poskytování služby pro objemné zásilky nebo od jejího dalšího provádění v průběhu realizace odstoupit, pokud:

a) podmínky v místě doručení nebo na transportní trase představují bezprostřední ohrožení zdraví nebo života pracovníků dodavatele nebo riziko poškození zboží či infrastruktury budovy;

b) velikost zásilky vzhledem k infrastruktuře budovy znemožňuje provést u zboží službu pro objemné zásilky, pokud rozsah dané služby výslovně nestanoví jinak;

c) stav instalace u kupujícího ohrožuje bezpečnost nebo znemožňuje správné připojení zboží podle pokynů výrobce;

d) kupující (nebo jím pověřená osoba) není v dohodnutém časovém okně přítomen nebo nezajistil podmínky, o kterých měl prodejce povinnost kupujícího informovat podle odstavce 1 výše.

4. Pokud si kupující v rámci příslušné nabídky zvolil časové okno doručení, považuje se služba za poskytnutou včas, pokud dodavatel v rámci zvoleného časového okna doručil zboží na danou adresu. Doba provádění služeb pro objemné zásilky se nezapočítává.

5. Pokud část služeb zahrnutých do balíčku služeb pro objemné zásilky není z důvodů na straně dodavatele provedena, má uživatel právo na vrácení části ceny balíčku odpovídající hodnotě neprovedené části služby.

Článek 5. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava (Allegro.pl)

1. Společnost je správcem osobních údajů prodejců a kupujících v souvislosti s nabízením služby Doprava na Platformě ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem, který Společnost opravňuje zpracovávat osobní údaje, je čl. 6 odst. 1 písm. b)

GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi prodejcem a Společností nebo kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností na Platformě, včetně služby Doprava.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů prodejců a kupujících naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu Allegro.

4. Prodejci a kupující mohou Společnosti napsat na e-mailovou adresu iod@allegro.pl, pokud mají dotazy týkající se toho, jak Společnost zpracovává jejich osobní údaje, nebo chtějí uplatnit svá práva v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Společnost zpracovává osobní údaje pro účely poskytování služby Doprava, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, určování nároků, výkon nároků nebo obhajoby před nároky a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Společnost zpracovává například osobní údaje relevantní pro daný typ účtu na Platformě, a to: přihlašovací (uživatelské) jméno, ID uživatele, ID prodejce, ID kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, dodací adresa a adresa pro vrácení zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí zásilky, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo platebního účtu a číslo nákladního listu, pokud dodavatel toto číslo zpřístupní.

7. V rozsahu spojeném s provedením Služeb včetně služby Doprava, služby Vrácení zboží nebo doplňkových služeb poskytovaných dodavatelem je správcem osobních údajů také dodavatel. Podrobná pravidla týkající se toho, jak dodavatel zpracovává osobní údaje, jsou obsažena v podmínkách dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a) dodavateli pro účely zajištění údajů pro zúčtování se Společností za splnění závazků plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto dodavatelem;

b) dodavateli – na žádost prodejců a kupujících – za účelem předání korespondence týkající se služeb poskytovaných dodavateli;

c) dodavateli za účelem výběru peněžních prostředků od adresáta a převodu vybraných peněžních prostředků v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava;

d) subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných justičních orgánů;

e) provozovatelům platebního systému za účelem vytváření plateb.

9. Prodejce, který nevyužívá funkci Allegro Doprava, předává za účelem poskytování služby Doprava osobní údaje adresátů Společnosti. Společnost zpracovává výše uvedené osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

10. Prodejce, který využívá funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Podmínek poskytování služby.

11. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 5 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 6. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava (Allegro.pl)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů adresátů.

2. Prodejce okamžikem, kdy navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost na základě ustanovení těchto Podmínek poskytování služby zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava tomuto prodejci, který využívá funkci Allegro Doprava, v tomto rozsahu:

a) jméno;

b) příjmení;

c) adresa pro doručení zásilky;

d) telefon;

e) e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji adresátů provádět veškeré činnosti nezbytné k naplnění výše popsaného účelu, mj. může předávat tyto osobní údaje dodavatelům v rámci poskytování služby Doprava (zejména v souvislosti s provedením Služby nebo doplňkové služby a pro potřeby jejího provedení).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů adresátů dalšího (dílčího) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se zavazuje uložit dílčímu zpracovateli na základě písemné smlouvy povinnosti týkající se zpracování osobních údajů adresátů, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, které má Společnost.

5. Společnost prodejce informuje o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů. Pokud má prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů, musí přestat používat funkci Allegro Doprava.

6. Společnost zpracovává osobní údaje adresátů v souladu s právními předpisy platnými v této oblasti, zejména v souladu s GDPR.

7. Společnost se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje adresátů pouze na základě doložených pokynů prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny Společnost a prodejce chápou jako skutečnost, že prodejce dal pověření zpracovávat osobní údaje na základě těchto Podmínek poskytování služby;

b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje adresátů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

i) používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů adresátů;

ii) zajištění schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

iii) zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

v) dodržování podmínek pro používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti odpovídat na žádosti subjektu osobních údajů o výkon práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, prodejcům pomůže při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v článcích 32 až 36 GDPR.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů adresátů ve smyslu čl. 4 bodu 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu ohlásí správci; ohlášení obsahuje přinejmenším náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) může prodejce zaslat žádost na adresu iod@allegro.pl a požadovat, aby Společnost poskytla informace týkající se toho, jak zpracovává osobní údaje adresátů. Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje zpřístupnit prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání toho, že splňuje povinnosti uvedené v článku 28 GDPR.

13. Pověření zpracováním osobních údajů adresátů, které dal prodejce, platí na dobu, po kterou prodejce využívá funkci Allegro Doprava. Společnost se zavazuje vymazat osobní údaje adresátů v nejkratší možné lhůtě, jakmile prodejce přestane využívat funkci Allegro Doprava, ledaže platné právní předpisy Společnosti ukládají povinnost je dále uchovávat.

Článek 7. Reklamace služby Doprava a Služeb, služby Vrácení zboží a doplňkových služeb (Allegro.pl)

1. Prodejce může podat reklamaci na službu Doprava upravenou v těchto Podmínkách poskytování služby, pokud Společnost službu Doprava neposkytuje nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek poskytování služby. Prodejce může rovněž podat reklamaci týkající se výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i reklamaci z důvodu chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo chybného naúčtování poplatků za Službu a doplňkovou službu, které prodejce hradí Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava a chybného naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data, kdy prodejce podá reklamaci.

3. Reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby lze podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně služby Doprava:

a) dopisem na adresu ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko;

b) pomocí kontaktního formuláře na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamace týkající se způsobu provedení Služby, doplňkové služby nebo jiné služby poskytované dodavatelem podává prodejce přímo u dodavatele, avšak v souvislosti se Službami a doplňkovými službami poskytovanými dodavatelem Rohlig Suus Logistics S.A. veškeré reklamace podává prodejce nebo kupující výhradně Společnosti prostřednictvím příslušného kontaktního formuláře uvedeného na webových stránkách.

6. Reklamace týkající se způsobu provedení Služeb, doplňkových služeb nebo jiných služeb poskytovaných dodavatelem, posoudí dodavatel podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele, avšak ve vztahu ke Službám a doplňkovým službám poskytovaným dodavatelem Rohlig Suus Logistics S.A. se na Služby poskytované na Platformě nevztahují žádná ustanovení všeobecných podmínek,

ceníků, vzorových smluv nebo podmínek tohoto dodavatele, která vylučují nebo omezují jeho odpovědnost podle pravidel vztahujících se na zasílatelskou smlouvu..

7. Prodejce bere na vědomí, že Služby poskytují přímo dodavatelé Služeb, kteří posuzují reklamace na základě reklamací podaných přímo u dodavatelůi, a to na základě podmínek dodavatelů a platných právních předpisů.

8. S ohledem na znění odstavců 5 a 7 výše Společnost s cílem umožnit prodejcům podávat reklamace z důvodu neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služeb a doplňkových služeb dodavatelem uděluje prodejcům plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti při reklamaci Služeb nebo doplňkových služeb poskytovaných dodavatelem v rámci služby Doprava. Plnou moc podle předchozí věty si uživatel může stáhnout v záložce Nastavení doručení v účtu prodejce. Ustanovení týkající se udělení plné moci se nevztahují na Služby a doplňkové služby poskytované dodavatelem Rohlig Suus Logistics S.A., u nichž reklamační řízení vede výhradně Společnost.

9. Reklamace týkající se toho, jak dodavatel provedl službu Vrácení zboží, podává kupující přímo Společnosti prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

10. V případě reklamací týkajících se Služeb a doplňkových služeb poskytovaných dodavatelem Rohlig Suus Logistics S.A. vyplácí prodejci nebo kupujícímu prostředky jako náhradu škody nebo kompenzaci přímo Společnost poté, co Společnost reklamaci uzná.

Článek 8. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava (Allegro.pl)

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek poskytování služby nebo Podmínek používání portálu Allegro, zejména v případě, kdy prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování portálu Allegro nebo poškozují ostatní uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci služby Doprava, má Společnost právo přestat poskytovat službu Doprava prodejci.

2. V případě hrubého porušení ze strany prodejce podle odstavce 1 výše může Společnost pozastavit účet prodejce. Přiměřeně se použijí ustanovení odstavce 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat funkci Allegro Doprava tak, že provede příslušné změny v nastavení účtu.

Článek 9. Odstoupení od Smlouvy (Allegro.pl)

1. Kupující, který je spotřebitelem, má ze zákona právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je nákup služby Vrácení zboží, do 14 dnů ode dne, kdy ji uzavřel. Podmínky pro odstoupení od smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který může kupující použít, jsou uvedeny v poučení v příloze č. 1 těchto Podmínek poskytování služby.

2. Po účinném odstoupení od smlouvy Společnost neprodleně (nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdrží prohlášení o odstoupení od smlouvy) vrátí kupujícímu příslušnou částku s přihlédnutím ke způsobu platby za službu Vrácení zboží, který kupující zvolil; to neplatí pro případy, kdy zásilka byla předána dodavateli nebo poskytování této služby začalo jiným způsobem nebo dodavatel službu Vrácení zboží provedl v plném rozsahu.

Článek 10. Závěrečná ustanovení (Allegro.pl)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Podmínkách slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

3. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.

Příloha č. 1 Poučení o odstoupení od první smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení

Do 14 dnů od okamžiku, kdy jste uzavřeli smlouvu se Společností, jejímž předmětem je nákup služby Vrácení zboží, můžete od smlouvy bez udání důvodu odstoupit.

O svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy nám napište prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

Vzor odstoupení od smlouvy najdete níže.

VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy) odešlete na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, nebo použijte kontaktní formulář dostupný na adrese _____.

Prohlášení: Já, ..., tímto odstupuji od smlouvy, jejímž předmětem je nákup služby Vrácení zboží; datum uzavření smlouvy: ....., jméno a příjmení: ..... přihlašovací jméno na portálu Allegro: .....

Allegro.cz

Článek 1. Definice (Allegro.cz)

1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava (dále jen „Podmínky poskytování služby“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje zprostředkovatelské služby při přepravě a organizaci přepravy zboží.

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

Adresátem se rozumí kupující, prodejce nebo jinak označený příjemce zboží.

Dodavatelem se rozumí externí subjekt poskytující Společnosti, prodejci nebo kupujícímu služby Doprava, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, přepravě, vytřídění nebo doručení zásilky mezi prodejcem nebo kupujícím a adresátem, včetně poskytování Služby, doplňkové služby nebo služeb Vrácení zboží.

Dodavateli Služeb a doplňkových služeb jsou:

a) společnost DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, se základním kapitálem: 228 604 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika;

b) společnost PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (v Česku „Zásilkovna“) se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku) 36249788500000, se základním kapitálem: 15 000,00 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Zásilkovna, Allegro Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Zásilkovna, Allegro Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku;

c) společnost DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 631916, NIP (DIČ): 9512417713, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 365170883, se základním kapitálem: 21 479 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DHL

Česká republika, Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka; Allegro Kurýr DHL Česká republika – doručení zítra, Allegro Kurýr DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra, Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7 Česká republika – doručení zítra, Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7 Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku;

d) společnost Allegro Retail a.s. se sídlem na adrese U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 26204967; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro One Courier, Allegro One Point, Allegro One Parcel Lockers;

e) společnost PPL CZ s.r.o. se sídlem v Jažlovicích na adrese K Borovému 99, 251 01 Říčany, Česká republika, IČO: 25194798; tento subjekt poskytuje Služby v rámci tohoto způsobu doručení: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě);

f) společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. se sídlem na adrese Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Česká republika, IČO: 61329266; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku;

g) společnost Direct Parcel Distribution SK s.r.o. se sídlem na adrese Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Slovensko, IČO: 35834498, EU DIČ: SK2021648739; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika;

h) DPD Hungary Kft. se sídlem v Budapešti, Váci út 33. 2. em. Maďarsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného u Okresního soudu v Budapešti pod registračním číslem 01-09-888141, daňové číslo HU13034283, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika;

i) subjekty, jejichž služeb prodejce využívá na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Službu Vrácení zboží poskytuje tento dodavatel:

společnost PPL CZ s.r.o. se sídlem v Jažlovicích na adrese K Borovému 99, 251 01 Říčany, Česká republika, IČO: 25194798; tento subjekt poskytuje Služby v rámci tohoto způsobu doručení: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě).

Štítkem se rozumí označení na zásilce, které dodavatel poskytne prodejci; štítek se viditelně umístí na zásilku v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Štítkem pro vrácení zboží se rozumí označení na zásilce v rámci služby Vrácení zboží, které umístí na zásilku dodavatel (služba vyzvednutí vraceného zboží) v okamžiku, kdy ji převezme, a to viditelným způsobem a v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy.

Formulářem pro vrácení zboží se rozumí formulář dostupný v záložce Historie nákupů určený pro kupujícího, který chce uplatnit právo na odstoupení od smlouvy podle právních předpisů o právech spotřebitelů nebo právo reklamovat zboží. Formulář je dostupný po dobu uvedenou prodejcem v popisu nabídky v záložce Vrácení zboží.

Funkcí Allegro Doprava se rozumí funkce Platformy s názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje prodejci spravovat proces předání zboží adresátovi po prodeji zboží na Platformě, mj. odeslání zásilky a zadání její přepravy nebo doručení adresátovi.

Kódem pro vrácení se rozumí označení zásilky dostupné prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, které kupujícímu poskytne v rámci služby Vrácení zboží dodavatel PPL CZ s.r.o.; kód se viditelně umístí na zásilku v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy.

Kupujícím se rozumí uživatel, který zakoupil zboží u prodejce v rámci nabídky.

Provozovatelem platebního systému se rozumí všechny nebo jednotlivě každý ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách používání portálu Allegro nebo přílohách Podmínek používání portálu Allegro.

Panelem se rozumí ovládací panel dostupný pro prodejce v rámci dílčí stránky Platformy určené pro funkci Allegro Doprava.

Platformou se rozumí **on-line** obchodní platforma otevřené povahy provozovaná Společností, která je dostupná na adrese https://allegro.sk/.

Zásilkou se rozumí zásilka obsahující zboží, která je předmětem služby Doprava a která je určená k doručení jednomu adresátovi na jedno místo doručení.

Nestandardní zásilkou se rozumí zásilka, která nebyla připravena v souladu s Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi dodavatelem a prodejcem, zejména taková, která obsahuje zboží zakázané podle těchto Podmínek poskytování služby, podmínek dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem nebo obecně platných právních předpisů; dále zásilka, která není správně zabalená v souladu s Podmínkami používání portálu Allegro, smlouvami a obecně platnými právními předpisy; v souvislosti s nestandardní zásilkou dodavatel Společnosti naúčtuje dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty související s poskytováním Služby nebo doplňkových služeb dodavatelem, zejména pak s jejím vyzvednutím, přepravou, vytříděním a doručením nebo vrácením a také s organizací přepravy a nakládkou, překládkou a vykládkou takové zásilky.

Podmínkami poskytování služby se rozumí tento dokument, který stanoví podmínky a pravidla Společnosti pro poskytování služby Doprava.

Podmínkami používání portálu Allegro se rozumí podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese https://allegro.cz/podminky.

Podmínkami dodavatele se rozumí aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb dodavatelem:

Podmínky poskytování služeb na mezinárodním trhu a Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmínky poskytování služeb přepravy zboží dodavatele Packeta jsou dostupné na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow.

Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS v Evropě jsou dostupné na adrese https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf.

Všeobecné podmínky poskytování služeb One: https://assets.allegrostatic.com/popart-attachments/att-37530197-4888-4961-9bab-736caaa21ef4

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/.

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution SK s.r.o. jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/sk/sk/vop/.

Všeobecné podmínky poskytování služeb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Prodejcem se rozumí uživatel, který si zaregistroval firemní účet a který prodává zboží v rámci nabídky a využívá Služby.

Službou se rozumí služba poskytovaná dodavatelem pro uživatele spočívající v přepravě nebo organizaci přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatelů a obecně platnými právními předpisy. Společnost prezentuje Služby na Platformě pod těmito názvy: Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Česká republika platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Česká republika – doručení zítra, Allegro Kurýr DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra, Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7 Česká republika – doručení zítra, Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7 Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Zásilkovna, Allegro Výdejní místo Zásilkovna, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro One Courier, Allegro One Point, Allegro One Parcel Lockers, Allegro

Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro One Courier – platba na dobírku, Allegro One Point – platba na dobírku, Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku; PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě), Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika.

Službou Doprava se rozumí zprostředkovatelská služba týkající se přepravy zboží, kterou poskytuje Společnost za úplatu prodejcům nebo kupujícím v souladu s Podmínkami poskytování služby a která spočívá v zajištění možnosti přepravy a organizace přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem a v případě služby Vrácení zboží mezi kupujícím a prodejcem, aniž by bylo v této souvislosti nutné hradit dodatečné poplatky uvedené v podmínkách dodavatele; Služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky u dodavatele na poskytnutí Služby nebo doplňkových služeb podle pravidel stanovených v těchto Podmínkách poskytování služby a v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy, a to podle pokynů prodejce,
- zpřístupnění funkce Allegro Doprava prodejcům,
- zpřístupnění funkce, která dodavateli umožňuje příslušným způsobem označit zásilku pomocí štítku,
- kroky v rámci reklamačního řízení v případě neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služby nebo služby Vrácení zboží dodavatelem,
- zprostředkování vrácení zásilky mezi adresátem a prodejcem podle volby uživatele – prostřednictvím dodavatele (v případě, že transakce byla uzavřena v rámci služby Allegro Smart!), pokud Společnost nabízí v rámci Podmínek používání portálu Allegro službu vrácení zboží,
- informování adresáta o předání zásilky dodavateli,
- službu sledování zásilek.

Služba Doprava poskytovaná prodejcům, kteří používají funkci Allegro Doprava a kteří uzavřeli smlouvy přímo s dodavatelem, může zahrnovat pouze některá z výše uvedených plnění; zejména může zahrnovat to, že prodejci mají zajištěnou možnost odeslat zásilku k přepravě nebo doručení prostřednictvím dodavatele, se kterým prodejce uzavřel zvláštní smlouvu.

Doplňkovými službami se rozumí služby poskytované dodavatelem pro uživatele; mají vůči Službě doplňkový charakter a přímo s ní souvisí. Rozsah a ceny doplňkových služeb stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Službou sledování zásilek se rozumí služba, která umožňuje sledovat přepravu zboží v souvislosti s tím, jak dodavatel plní Službu, a to od okamžiku odeslání do okamžiku doručení zásilky; služba se uskutečňuje přímo na Platformě.

Službou Vrácení zboží se rozumí placená služba, kterou poskytuje dodavatel Společnosti; spočívá v přepravě zboží mezi kupujícím a prodejcem podle těchto Podmínek poskytování služby a přiměřeně se použijí podmínky dodavatele a obecně platné právní předpisy. Službu Vrácení zboží Společnost prezentuje na Platformě pod názvem PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě). Služba Vrácení zboží je určena kupujícím, kteří si na Platformě zaregistrovali běžný účet. Cenu služby Vrácení zboží a způsob jejího vyúčtování stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Doručení zítra – služba je omezena na vybraná poštovní směrovací čísla. Uvedený čas doručení je orientační, bez záruky doručení.

3. V případě rozporů mezi definicemi obsaženými v Podmínkách používání portálu Allegro a definicemi použitými v textu těchto Podmínek mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava (Allegro.cz)

1. Společnost na Platformě poskytuje službu Doprava, v rámci které zadává dodavateli poskytování Služeb, služby Vrácení zboží a doplňkových služeb svým jménem a ve prospěch prodejce nebo kupujícího. Služby, služba Vrácení zboží a doplňkové služby se zadávají poté, co prodejce zvolí způsob doručení a specifikuje zboží v zásilce.

2. Poplatky za službu Doprava se účtují v částkách a podle pravidel uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro. Veškeré poplatky a jiné částky související se službami, které dodavatel poskytuje prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem, nebo související s poskytováním těchto služeb je prodejce povinen uhradit dodavateli sám.

3. Pro využití funkce Allegro Doprava (včetně služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava) je prodejce povinen navštívit dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava a následně správně nakonfigurovat panel a udržovat jeho správné nastavení po dobu využívání funkce Allegro Doprava.

4. Služby, služby Vrácení zboží a doplňkové služby uskutečňuje dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným dodavatelem pro uživatele. Služby, služby Vrácení zboží a doplňkové služby se vykonávají v rámci služby Doprava podle ustanovení těchto Podmínek poskytování služby, Podmínek používání portálu Allegro a podmínek dodavatele.

5. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Česká republika platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7 Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro One Courier –

platba na dobírku, Allegro One Point – platba na dobírku, Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku se poskytují mj. v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby a podmínkami dodavatele a s přihlédnutím k povaze a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení; používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení tedy může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od adresáta, které zvolí nebo zpřístupní dodavatel.

6. Zásilky se přebírají, přepravují, třídí a doručují a organizace přepravy a nákladní činnosti se zásilkami organizované dodavatelem probíhají s přihlédnutím k ustanovením těchto Podmínek poskytování služby a podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele nebo smlouvách uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

7. Peněžní prostředky od adresátů u Služeb poskytovaných v rámci způsobů doručení vybírá dodavatel poskytující danou Službu mj. v souladu s podmínkami dodavatele.

8. Převody částek ve výši peněžních prostředků vybraných od adresáta:

a) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro One Courier – platba na dobírku, Allegro One Point – platba na dobírku, Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do České republiky – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7 Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy od dodavatele obdrží údaje o stavu doručení zásilky, na zúčtovací nástroj prodejce. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM 20 000 Kč a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu 50 000 Kč.

b) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobu doručení Allegro Kurýr DHL Česká republika platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Česká republika – doručení zítra s platbou na dobírku provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy od dodavatele obdrží údaje o stavu doručení zásilky, na zúčtovací nástroj prodejce. Maximální hodnota dobírky činí 40 000 Kč.

9. Peněžní prostředky vybrané od adresáta u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení se převádí výhradně v české měně prostřednictvím provozovatele platebního systému na zúčtovací nástroj prodejce.

9a. Pokud prodejce v rámci jedné zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný štítek, ale všechny spolu souvisejí tak, že jejich obsah tvoří dohromady zboží zahrnuté do jedné transakce, pak se peněžní prostředky vybrané od adresáta v rámci Služeb poskytnutých na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení Allegro One Courier platba na dobírku a Allegro One Point platba na dobírku převádí po doručení všech balíků, které jsou součástí zásilky zahrnuté do dané transakce.

10. Pokud službu Doprava nelze použít nebo je její použití obtížné z důvodů na straně Společnosti nebo dodavatele, prodejce nebo kupující, který využívá službu Vrácení zboží, obdrží od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků podle přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava (Allegro.cz)

1. Prodejci a kupující jsou povinni hradit poplatky spojené s poskytováním služby Doprava podle ceníku a ve lhůtách uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Prodejci a kupující jsou povinni:

a) dodržovat tyto Podmínky poskytování služby, Podmínky používání portálu Allegro, podmínky dodavatele a ustanovení obecně platných právních předpisů;

b) vytvářet zásilky ze zboží, které splňuje podmínky dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem a obecně platné právní předpisy;

c) vydávat zásilky v místě, které prodejce sdělil dodavateli;

d) vytisknout štítek a správně jím označit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem;

e) správně zabalit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem tak, aby ji dodavatel mohl řádně vyzvednout, přepravit, vytřídit a doručit;

f) používat funkci Allegro Doprava podle jejího určení v rámci dostupných funkcí a nepoužívat funkci Allegro Doprava k odesílání, přepravě, organizaci přepravy, třídění nebo doručování zásilek obsahujících věci, služby nebo práva prodané mimo Platformu;

g) poskytovat správné údaje pro potřeby používání nebo v souvislosti s používáním služby Doprava, Služeb, služby Vrácení zboží, doplňkových služeb nebo funkce Allegro Doprava (mj. správné číslo bankovního účtu prodejce);

h) uvést bankovní účet prodejce vedený v maďarské měně pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od adresáta v rámci Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení;

i) dodržovat další pravidla poskytování služby Doprava, Služeb a služby Vrácení zboží upravených v těchto Podmínkách poskytování služby a podmínkách dodavatele.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo dodavateli v souvislosti s přepravou, organizací přepravy, odesláním, přijetím, vytříděním nebo doručením nestandardní zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti dodavatelem v souvislosti s úkony dodavatele souvisejícími s nestandardní zásilkou.

4. Prodejce bere na vědomí, že pokud dodavatel zjistí, že zásilka odesílaná v rámci služby Doprava je nestandardní zásilkou, má právo odmítnout poskytnutí Služby.

5. Prodejce bere na vědomí, že pokud se zjistí, že zásilka je nestandardní, až po jejím vyzvednutí u prodejce, dodavatel může pozastavit poskytování Služby nebo doplňkové služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání zásilky nebo poskytnutí Služby či doplňkové služby, a to zejména tak, že prodejce na vlastní náklady řádně zabalí nebo zajistí nestandardní zásilku. V případech uvedených v předchozí větě může být prodejce povinen na vlastní náklady vyzvednout nestandardní zásilku u dodavatele a nahradit dodavateli případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní nebo uhradit Společnosti náklady na vyzvednutí této zásilky a nahradit případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Pokud je prodejce odpovědný za to, že službu Doprava, Službu nebo doplňkovou službu nelze provést, je Společnost oprávněna zásilku vrátit prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě služby Doprava, Služby nebo doplňkové služby uvedenou v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

7. Od okamžiku, kdy prodejce navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, se všechny objednávky prodejce týkající se prodaného zboží průběžně stahují prostřednictvím rozhraní REST API z jeho účtu na Platformě a zobrazují se na této dílčí stránce.

Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava (Allegro.cz)

1. Společnost je správcem osobních údajů prodejců a kupujících v souvislosti s nabízením služby Doprava na Platformě ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem, který Společnost opravňuje zpracovávat osobní údaje, je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi prodejcem a Společností nebo kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností na Platformě, včetně služby Doprava.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů prodejců a kupujících naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu Allegro.

4. Prodejci a kupující mohou Společnosti napsat na e-mailovou adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce) nebo iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce), pokud mají dotazy týkající se toho, jak Společnost zpracovává jejich osobní údaje, nebo chtějí uplatnit svá práva v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Společnost zpracovává osobní údaje pro účely poskytování služby Doprava, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, určování nároků, výkon nároků nebo obhajoby před nároky a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Společnost zpracovává například osobní údaje relevantní pro daný typ účtu na Platformě, a to: přihlašovací (uživatelské) jméno, ID uživatele, ID prodejce, ID kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, dodací adresa a adresa pro vrácení zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí zásilky, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo bankovního účtu a číslo nákladního listu, pokud dodavatel toto číslo zpřístupní.

7. V rozsahu spojeném s provedením Služeb včetně služby Doprava nebo doplňkových služeb poskytovaných dodavatelem je správcem osobních údajů také dodavatel. Podrobná pravidla týkající se toho, jak dodavatel zpracovává osobní údaje, jsou obsažena v podmínkách dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a) dodavateli pro účely zajištění údajů pro zúčtování se Společností za splnění závazků plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto dodavatelem ve prospěch uživatele;

b) dodavateli – na žádost prodejců a kupujících – za účelem předání korespondence týkající se služeb poskytovaných dodavateli;

c) dodavateli za účelem výběru peněžních prostředků od adresáta a převodu vybraných peněžních prostředků v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava;

d) subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných justičních orgánů;

e) provozovatelům platebního systému za účelem vytváření plateb.

9. Prodejce, který nevyužívá funkci Allegro Doprava, předává za účelem poskytování služby Doprava osobní údaje adresátů Společnosti. Společnost zpracovává výše uvedené osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

10. Prodejce, který využívá funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Podmínek poskytování služby.

11. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 5 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 5. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava (Allegro.cz)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů adresátů.

2. Prodejce okamžikem, kdy navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost na základě ustanovení těchto Podmínek poskytování služby zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava tomuto prodejci, který využívá funkci Allegro Doprava, v tomto rozsahu:

a) jméno;

b) příjmení;

c) adresa pro doručení zásilky;

d) telefon;

e) e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji adresátů provádět veškeré činnosti nezbytné k naplnění výše popsaného účelu, mj. může předávat tyto osobní údaje dodavatelům v rámci poskytování služby Doprava (zejména v souvislosti s provedením Služby nebo doplňkové služby a pro potřeby jejího provedení).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů adresátů dalšího (dílčího) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se zavazuje uložit dílčímu zpracovateli na základě písemné smlouvy povinnosti týkající se zpracování osobních údajů adresátů, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, které má Společnost.

5. Společnost prodejce informuje o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů. Pokud má prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů, musí přestat používat funkci Allegro Doprava.

6. Společnost zpracovává osobní údaje adresátů v souladu s právními předpisy platnými v této oblasti, zejména v souladu s GDPR.

7. Společnost se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje adresátů pouze na základě doložených pokynů prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny Společnost a prodejce chápou jako

skutečnost, že prodejce dal pověření zpracovávat osobní údaje na základě těchto Podmínek poskytování služby;

b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje adresátů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

i) používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů adresátů;

ii) zajištění schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

iii) zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

v) dodržování podmínek pro používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti odpovídat na žádosti subjektu osobních údajů o výkon práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, prodejcům pomůže při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v článcích 32 až 36 GDPR.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů adresátů ve smyslu čl. 4 bodu 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu ohlásí správci; ohlášení obsahuje přinejmenším náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) může prodejce zaslat žádost na adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce) nebo iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) a požadovat, aby Společnost poskytla informace týkající se toho, jak zpracovává osobní údaje adresátů. Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje zpřístupnit prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání toho, že splňuje povinnosti uvedené v článku 28 GDPR.

13. Pověření zpracováním osobních údajů adresátů, které dal prodejce, platí na dobu, po kterou prodejce využívá funkci Allegro Doprava. Společnost se zavazuje vymazat osobní údaje adresátů v

nejkratší možné lhůtě, jakmile prodejce přestane využívat funkci Allegro Doprava, ledaže platné právní předpisy Společnosti ukládají povinnost je dále uchovávat.

Článek 6. Reklamace služby Doprava, Služeb a doplňkových služeb (Allegro.cz)

1. Prodejce může podat reklamaci na službu Doprava upravenou v těchto Podmínkách poskytování služby, pokud Společnost službu Doprava neposkytuje nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek poskytování služby. Prodejce může rovněž podat reklamaci týkající se výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i reklamaci z důvodu chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo chybného naúčtování poplatků za Službu a doplňkovou službu, které prodejce hradí Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava a chybného naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data, kdy prodejce podá reklamaci. Společnost může tuto lhůtu v odůvodněných případech jedenkrát prodloužit; o prodloužení lhůty Společnost prodejce informuje.

3. Reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby lze podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně služby Doprava:

a) dopisem na adresu ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko;

b) pomocí kontaktního formuláře na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamace týkající se způsobu provedení Služby, doplňkové služby nebo jiné služby poskytované dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem podává prodejce přímo u dodavatele.

6. Reklamace týkající se způsobu provedení Služeb, doplňkových služeb nebo jiných služeb poskytovaných dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem posoudí dodavatel podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele, respektive ve smlouvách uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

7. Prodejce bere na vědomí, že Služby poskytují přímo dodavatelé Služeb, kteří posuzují reklamace na základě reklamací podaných přímo u dodavatelů nebo prostřednictvím Společnosti, a to na základě

podmínek dodavatelů a platných právních předpisů. Úloha Společnosti v reklamačních řízeních týkajících se neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služeb se omezuje na zprostředkování výměny údajů a dokumentů v rámci reklamačního řízení a Společnost nemá vliv na to, jak dodavatelé o reklamaci rozhodnou. Společnost prohlašuje, že v rámci zprostředkování výměny údajů a dokumentů podle předchozí věty využívá automatizované způsoby přenosu a zpracování údajů a dokumentů. Zprostředkování Společnosti v reklamačních řízeních zahrnuje zejména:

a) určení, zda byla daná reklamace podána ve lhůtě vyplývající z právních předpisů nebo podmínek dodavatele;

b) přezkoumání reklamace a určení, zda reklamace neobsahuje případné formální nedostatky;

c) v případě, že reklamace obsahuje formální nedostatky, zaslání informace subjektu, který reklamaci podal, s výzvou k doplnění reklamace;

d) předání reklamace dodavateli;

e) předání informace o tom, jak dodavatel rozhodl o reklamaci, subjektu, který reklamaci podal.

8. Reklamace týkající se toho, jak dodavatel provedl službu Vrácení zboží, podává kupující přímo Společnosti prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

9. S ohledem na znění odstavců 5 a 6 výše jsou prodejci oprávněni podávat reklamace v souvislosti s neposkytnutím nebo nenáležitým poskytnutím Služeb a doplňkových služeb přímo u dodavatele. Pokud je to nezbytné na základě platných právních předpisů nebo podmínek dodavatele, Společnost s cílem umožnit prodejcům podávat reklamace z důvodu neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služeb a doplňkových služeb dodavatelem uděluje prodejcům plnou moc. Plnou moc podle předchozí věty si uživatel může stáhnout v záložce Nastavení doručení v účtu prodejce.

10. Pokud dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci uživatele, který je spotřebitelem, má uživatel právo využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a domáhat se svých práv u slovenského telekomunikačního úřadu (Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb). Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu.

Článek 7. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava (Allegro.cz)

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek poskytování služby nebo Podmínek používání portálu Allegro, zejména v případě, kdy prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování portálu Allegro nebo poškozují ostatní uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci služby Doprava, má Společnost právo

přestat poskytovat službu Doprava prodejci a domáhat se náhrady veškerých škod způsobených Společnosti v důsledku takového jednání prodejce.

2. V případě hrubého porušení ze strany prodejce podle odstavce 1 výše může Společnost pozastavit účet prodejce. Přiměřeně se použijí ustanovení odstavce 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat funkci Allegro Doprava tak, že provede příslušné změny v nastavení účtu.

Článek 8. Odstoupení od Smlouvy (Allegro.cz)

1. Kupující, který je spotřebitelem, má ze zákona právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je nákup služby Vrácení zboží, do 14 dnů ode dne, kdy ji uzavřel. Podmínky pro odstoupení od smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který může kupující použít, jsou uvedeny v poučení v příloze č. 1 těchto Podmínek poskytování služby.

2. Po účinném odstoupení od smlouvy Společnost neprodleně (nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdrží prohlášení o odstoupení od smlouvy) vrátí kupujícímu příslušnou částku s přihlédnutím ke způsobu platby za službu Vrácení zboží, který kupující zvolil; to neplatí pro případy, kdy zásilka byla předána dodavateli nebo poskytování této služby začalo jiným způsobem nebo dodavatel službu Vrácení zboží provedl v plném rozsahu.

Článek 9. Závěrečná ustanovení (Allegro.cz)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Podmínkách slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

3. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.

Příloha č. 1 Poučení o odstoupení od první smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení

Do 14 dnů od okamžiku, kdy jste uzavřeli smlouvu se Společností, jejímž předmětem je nákup služby Vrácení zboží, můžete od smlouvy bez udání důvodu odstoupit. O svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy nám napište prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese

https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

Vzor odstoupení od smlouvy najdete níže.

VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy) odešlete na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, nebo použijte kontaktní formulář dostupný na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da. Prohlášení:

Já, ... tímto odstupuji od smlouvy, jejímž předmětem je nákup služby Vrácení zboží; datum uzavření smlouvy: .....,

Jméno a příjmení: .....,

přihlašovací jméno na portálu Allegro: .....

Allegro.sk

Článek 1. Definice (Allegro.sk)

1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava (dále jen „Podmínky poskytování služby“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje zprostředkovatelské služby při přepravě a organizaci přepravy zboží.

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

Adresátem se rozumí kupující, prodejce nebo jinak označený příjemce zboží.

Dodavatelem se rozumí externí subjekt poskytující Společnosti, prodejci nebo kupujícímu služby Doprava, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, přepravě, vytřídění nebo doručení zásilky mezi prodejcem nebo kupujícím a adresátem, včetně poskytování Služby, doplňkové služby nebo služeb Vrácení zboží.

Dodavateli Služeb a doplňkových služeb jsou:

a) společnost DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, se základním kapitálem: 228 604 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko;

b) společnost PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku) 36249788500000, se základním kapitálem: 15 000,00 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku.

c) společnost DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 631916, NIP (DIČ): 9512417713, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 365170883, se základním kapitálem: 21 479 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku, DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě);

d) společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. se sídlem na adrese Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Česká republika, IČO: 61329266, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 52346; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko;

e) společnost Direct Parcel Distribution SK s.r.o. se sídlem na adrese Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Slovensko, IČO: 35834498, EU DIČ: SK2021648739; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DPD, Allegro Výdejní boxy DPD platba na dobírku;

f) společnost Allegro Retail a.s. se sídlem na adrese U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 26204967; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro One Courier Slovensko, Allegro One Courier Slovensko platba na dobírku, Allegro One Parcel Lockers Slovensko;

g) společnost PPL CZ s.r.o. se sídlem v Jažlovicích na adrese K Borovému 99, 251 01 Říčany, Česká republika, IČO: 25194798; tento subjekt poskytuje Služby v rámci tohoto způsobu doručení: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě);

h) DPD Hungary Kft. se sídlem v Budapešti, Váci út 33. 2. em. Maďarsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného u Okresního soudu v Budapešti pod registračním číslem 01-09-888141, daňové číslo HU13034283, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Slovensko; Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko;

i) subjekty, jejichž služeb prodejce využívá na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Štítkem se rozumí označení na zásilce, které dodavatel poskytne prodejci; štítek se viditelně umístí na zásilku v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Štítkem pro vrácení zboží se rozumí označení na zásilce v rámci služby Vrácení zboží, které umístí na zásilku dodavatel (služba vyzvednutí vraceného zboží) v okamžiku, kdy ji převezme, a to viditelným způsobem a v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy.

Formulářem pro vrácení zboží se rozumí formulář dostupný v záložce Historie nákupů určený pro kupujícího, který chce uplatnit právo na odstoupení od smlouvy podle právních předpisů o právech spotřebitelů nebo právo reklamovat zboží. Formulář je dostupný po dobu uvedenou prodejcem v popisu nabídky v záložce Vrácení zboží.

Funkcí Allegro Doprava se rozumí funkce Platformy s názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje prodejci spravovat proces předání zboží adresátovi po prodeji zboží na Platformě, mj. odeslání zásilky a zadání její přepravy nebo doručení adresátovi.

Kódem pro vrácení se rozumí označení zásilky dostupné prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, které kupujícímu poskytne v rámci služby Vrácení zboží dodavatel PPL CZ s.r.o.; kód se viditelně umístí na zásilku v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy.

Kupujícím se rozumí uživatel, který zakoupil zboží u prodejce v rámci nabídky.

Provozovatelem platebního systému se rozumí všechny nebo jednotlivě každý ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách používání portálu Allegro nebo přílohách Podmínek používání portálu Allegro.

Panelem se rozumí ovládací panel dostupný pro prodejce v rámci dílčí stránky Platformy určené pro funkci Allegro Doprava.

Platformou se rozumí **on-line** obchodní platforma otevřené povahy provozovaná Společností, která je dostupná na adrese https://allegro.sk/.

Zásilkou se rozumí zásilka obsahující zboží, která je předmětem služby Doprava a která je určená k doručení jednomu adresátovi na jedno místo doručení.

Nestandardní zásilkou se rozumí zásilka, která nebyla připravena v souladu s Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi dodavatelem a prodejcem,

zejména taková, která obsahuje zboží zakázané podle těchto Podmínek poskytování služby, podmínek dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem nebo obecně platných právních předpisů; dále zásilka, která není správně zabalená v souladu s Podmínkami používání portálu Allegro, smlouvami a obecně platnými právními předpisy; v souvislosti s nestandardní zásilkou dodavatel Společnosti naúčtuje dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty související s poskytováním Služby nebo doplňkových služeb dodavatelem, zejména pak s jejím vyzvednutím, přepravou, vytříděním a doručením nebo vrácením a také s organizací přepravy a nakládkou, překládkou a vykládkou takové zásilky.

Podmínkami poskytování služby se rozumí tento dokument, který stanoví podmínky a pravidla Společnosti pro poskytování služby Doprava.

Podmínkami používání portálu Allegro se rozumí podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese https://allegro.sk/podmienky.

Podmínkami dodavatele se rozumí aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb dodavatelem:

Podmínky poskytování služeb na mezinárodním trhu a Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmínky poskytování služeb přepravy zboží dodavatele Packeta jsou dostupné na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow.

Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS v Evropě jsou dostupné na adrese https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-ecommerce/documents/pdf/pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky.

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution SK s.r.o. jsou dostupné na adrese

https://www.dpd.com/sk/sk/vop/.

Všeobecné podmínky poskytování služeb One: https://assets.allegrostatic.com/popart-attachments/att-37530197-4888-4961-9bab-736caaa21ef4

Všeobecné podmínky poskytování služeb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Prodejcem se rozumí uživatel, který si zaregistroval firemní účet a který prodává zboží v rámci nabídky a využívá Služby.

Službou se rozumí **služba** poskytovaná dodavatelem pro uživatele spočívající v přepravě nebo organizaci přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatelů a obecně platnými právními předpisy. Společnost prezentuje Služby na Platformě pod těmito názvy: Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DP**D,** Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro International Kurýr Slovensko, Allegro International Kurýr Slovensko platba na dobírku, Allegro International Výdejní boxy Slovensko, PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě), DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě), Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Slovensko; Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko.

Službou Doprava se rozumí zprostředkovatelská služba týkající se přepravy zboží, kterou poskytuje Společnost za úplatu prodejcům nebo kupujícím v souladu s Podmínkami poskytování služby a která spočívá v zajištění možnosti přepravy a organizace přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem a v případě služby Vrácení zboží mezi kupujícím a prodejcem, aniž by bylo v této souvislosti nutné hradit dodatečné poplatky uvedené v podmínkách dodavatele; Služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky u dodavatele na poskytnutí Služby nebo doplňkových služeb podle pravidel stanovených v těchto Podmínkách poskytování služby a v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy, a to podle pokynů prodejce,
- zpřístupnění funkce Allegro Doprava prodejcům,
- zpřístupnění funkce, která dodavateli umožňuje příslušným způsobem označit zásilku pomocí štítku,
- kroky v rámci reklamačního řízení v případě neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služby dodavatelem,

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- zprostředkování vrácení zásilky mezi adresátem a prodejcem podle volby uživatele – prostřednictvím dodavatele (v případě, že transakce byla uzavřena v rámci služby Allegro Smart!), pokud Společnost nabízí v rámci Podmínek používání portálu Allegro službu vrácení zboží,

- informování adresáta o předání zásilky dodavateli,

- službu sledování zásilek.

Služba Doprava poskytovaná prodejcům, kteří používají funkci Allegro Doprava a kteří uzavřeli smlouvy přímo s dodavatelem, může zahrnovat pouze některá z výše uvedených plnění; zejména může zahrnovat to, že prodejci mají zajištěnou možnost odeslat zásilku k přepravě nebo doručení prostřednictvím dodavatele, se kterým prodejce uzavřel zvláštní smlouvu.

Doplňkovými službami se rozumí služby poskytované dodavatelem pro uživatele; mají vůči Službě doplňkový charakter a přímo s ní souvisí. Rozsah a ceny doplňkových služeb stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Službou sledování zásilek se rozumí služba, která umožňuje sledovat přepravu zboží v souvislosti s tím, jak dodavatel plní Službu, a to od okamžiku odeslání do okamžiku doručení zásilky; služba se uskutečňuje přímo na Platformě.

Službou Vrácení zboží se rozumí placená služba, kterou poskytuje dodavatel Společnosti; spočívá v přepravě zboží mezi kupujícím a prodejcem podle těchto Podmínek poskytování služby a přiměřeně se použijí podmínky dodavatele a obecně platné právní předpisy. Službu Vrácení zboží Společnost prezentuje na Platformě pod názvy PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě) a DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě). Služba Vrácení zboží je určena kupujícím, kteří si na Platformě zaregistrovali běžný účet nebo firemní účet. Cenu služby Vrácení zboží a způsob jejího vyúčtování stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. V případě rozporů mezi definicemi obsaženými v Podmínkách používání portálu Allegro a definicemi použitými v textu těchto Podmínek mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava (Allegro.sk)

1. Společnost na Platformě poskytuje službu Doprava, v rámci které zadává dodavateli poskytování Služeb a doplňkových služeb svým jménem a ve prospěch prodejce nebo kupujícího. Služba a doplňkové služby se zadávají poté, co prodejce zvolí způsob doručení a specifikuje zboží v zásilce.

2. Poplatky za službu Doprava se účtují v částkách a podle pravidel uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro. Veškeré poplatky a jiné částky související se službami, které dodavatel poskytuje prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem, nebo související s poskytováním těchto služeb je prodejce povinen uhradit dodavateli sám.

3. Pro využití funkce Allegro Doprava (včetně služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava) je prodejce povinen navštívit dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava a následně

správně nakonfigurovat panel a udržovat jeho správné nastavení po dobu využívání funkce Allegro Doprava.

4. Prodejce může využívat Služby poskytované dodavatelem Allegro Retail a.s., pouze pokud využívá službu Doprava poskytovanou společně s funkcí Allegro Doprava.

5. Služby a doplňkové služby uskutečňuje dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným dodavatelem pro uživatele. Služby a doplňkové služby se vykonávají v rámci služby Doprava podle ustanovení těchto Podmínek poskytování služby, Podmínek používání portálu Allegro a podmínek dodavatele.

6. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro International Kurýr Slovensko, Allegro International Kurýr Slovensko na platba na dobírku, Allegro International Výdejní boxy Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku se poskytují mj. v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby a podmínkami dodavatele a s přihlédnutím k povaze a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení; používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení tedy může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od adresáta, které zvolí nebo zpřístupní dodavatel.

7. Zásilky se přebírají, přepravují, třídí a doručují a organizace přepravy a nákladní činnosti se zásilkami organizované dodavatelem probíhají s přihlédnutím k ustanovením těchto Podmínek poskytování služby a podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele nebo smlouvách uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

8. Peněžní prostředky od adresátů u Služeb poskytovaných v rámci způsobů doručení vybírá dodavatel poskytující danou Službu mj. v souladu s podmínkami dodavatele.

9. Převody částek ve výši peněžních prostředků vybraných od adresáta:

a) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka z Maďarska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DHL

Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy od dodavatele obdrží údaje o stavu doručení zásilky, na zúčtovací nástroj prodejce. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM 700 EUR a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu 3 320 EUR.

b) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobu doručení

Allegro DHL Kurýr Slovensko platba na dobírku provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy od dodavatele obdrží údaje o stavu doručení zásilky, na zúčtovací nástroj prodejce. Maximální hodnota dobírky činí 1 500 EUR.

c) u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobu doručení Allegro International Kurýr Slovensko platba na dobírku provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy od dodavatele obdrží údaje o stavu doručení zásilky, na zúčtovací nástroj prodejce. Maximální hodnota dobírky činí 3 320 EUR.

10. Peněžní prostředky vybrané od adresáta u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení se převádí výhradně ve slovenské měně prostřednictvím provozovatele platebního systému na zúčtovací nástroj prodejce.

10a. Pokud prodejce v rámci jedné zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný štítek, ale všechny spolu souvisejí tak, že jejich obsah tvoří dohromady zboží zahrnuté do jedné transakce, pak se peněžní prostředky vybrané od adresáta v rámci Služeb poskytnutých na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení převádí po doručení všech balíků, které jsou součástí zásilky zahrnuté do dané transakce.

11. Pokud službu Doprava nelze použít nebo je její použití obtížné z důvodů na straně Společnosti nebo dodavatele, prodejce nebo kupující, který využívá službu Vrácení zboží, obdrží od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků podle přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava (Allegro.sk)

1. Prodejci a kupující jsou povinni hradit poplatky spojené s poskytováním služby Doprava podle ceníku a ve lhůtách uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Prodejci a kupující jsou povinni:

a) dodržovat tyto Podmínky poskytování služby, Podmínky používání portálu Allegro, podmínky dodavatele a ustanovení obecně platných právních předpisů;

b) vytvářet zásilky ze zboží, které splňuje podmínky dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem a obecně platné právní předpisy;

c) vydávat zásilky v místě, které prodejce sdělil dodavateli;

d) vytisknout štítek a správně jím označit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem;

e) správně zabalit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem tak, aby ji dodavatel mohl řádně vyzvednout, přepravit, vytřídit a doručit;

f) používat funkci Allegro Doprava podle jejího určení v rámci dostupných funkcí a nepoužívat funkci Allegro Doprava k odesílání, přepravě, organizaci přepravy, třídění nebo doručování zásilek obsahujících věci, služby nebo práva prodané mimo Platformu;

g) poskytovat správné údaje pro potřeby používání nebo v souvislosti s používáním služby Doprava, Služeb, doplňkových služeb nebo funkce Allegro Doprava (mj. správné číslo bankovního účtu prodejce);

h) uvést bankovní účet prodejce vedený ve slovenské měně pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od adresáta v rámci Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení;

i) dodržovat ostatní pravidla poskytování služby Doprava a Služeb upravených v těchto Podmínkách poskytování služby a podmínkách dodavatele.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo dodavateli v souvislosti s přepravou, organizací přepravy, odesláním, přijetím, vytříděním nebo doručením nestandardní zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti dodavatelem v souvislosti s úkony dodavatele souvisejícími s nestandardní zásilkou.

4. Prodejce bere na vědomí, že pokud dodavatel zjistí, že zásilka odesílaná v rámci služby Doprava je nestandardní zásilkou, má právo odmítnout poskytnutí Služby.

5. Prodejce bere na vědomí, že pokud se zjistí, že zásilka je nestandardní, až po jejím vyzvednutí u prodejce, dodavatel může pozastavit poskytování Služby nebo doplňkové služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání zásilky nebo poskytnutí Služby či doplňkové služby, a to zejména tak, že prodejce na vlastní náklady řádně zabalí nebo zajistí nestandardní zásilku. V případech uvedených v předchozí větě může být prodejce povinen na vlastní náklady vyzvednout nestandardní zásilku u dodavatele a nahradit dodavateli případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní nebo uhradit Společnosti náklady na vyzvednutí této zásilky a nahradit případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Pokud je prodejce odpovědný za to, že službu Doprava, Službu nebo doplňkovou službu nelze provést, je Společnost oprávněna zásilku vrátit prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě služby Doprava, Služby nebo doplňkové služby uvedenou v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

7. Od okamžiku, kdy prodejce navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, se všechny objednávky prodejce týkající se prodaného zboží průběžně stahují prostřednictvím rozhraní REST API z jeho účtu na Platformě a zobrazují se na této dílčí stránce.

Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava (Allegro.sk)

1. Společnost je správcem osobních údajů prodejců a kupujících v souvislosti s nabízením služby Doprava na Platformě ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem, který Společnost opravňuje zpracovávat osobní údaje, je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi prodejcem a Společností nebo kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností na Platformě, včetně služby Doprava.
3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů prodejců a kupujících naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu Allegro.

4. Prodejci a kupující mohou Společnosti napsat na e-mailovou adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce) nebo iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce), pokud mají dotazy týkající se toho, jak Společnost zpracovává jejich osobní údaje, nebo chtějí uplatnit svá práva v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Společnost zpracovává osobní údaje pro účely poskytování služby Doprava, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, určování nároků, výkon nároků nebo obhajoby před nároky a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Společnost zpracovává například osobní údaje relevantní pro daný typ účtu na Platformě, a to: přihlašovací (uživatelské) jméno, ID uživatele, ID prodejce, ID kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, dodací adresa a adresa pro vrácení zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí zásilky, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo bankovního účtu a číslo nákladního listu, pokud dodavatel toto číslo zpřístupní.

7. V rozsahu spojeném s provedením Služeb včetně služby Doprava nebo doplňkových služeb poskytovaných dodavatelem je správcem osobních údajů také dodavatel. Podrobná pravidla týkající se toho, jak dodavatel zpracovává osobní údaje, jsou obsažena v podmínkách dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a) dodavateli pro účely zajištění údajů pro zúčtování se Společností za splnění závazků plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto dodavatelem ve prospěch uživatele;

b) dodavateli – na žádost prodejců a kupujících – za účelem předání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných dodavateli;

c) dodavateli za účelem výběru peněžních prostředků od adresáta a převodu vybraných peněžních prostředků v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava;

d) subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných justičních orgánů;

e) provozovatelům platebního systému za účelem vytváření plateb.

9. Prodejce, který nevyužívá funkci Allegro Doprava, předává za účelem poskytování služby Doprava osobní údaje adresátů Společnosti. Společnost zpracovává výše uvedené osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

10. Prodejce, který využívá funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Podmínek poskytování služby.

11. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 5 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 5. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava (Allegro.sk)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů adresátů.

2. Prodejce okamžikem, kdy navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost na základě ustanovení těchto Podmínek poskytování služby zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava tomuto prodejci, který využívá funkci Allegro Doprava, v tomto rozsahu:

a) jméno;

b) příjmení;

c) adresa pro doručení zásilky;

d) telefon;

e) e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji adresátů provádět veškeré činnosti nezbytné k naplnění výše popsaného účelu, mj. může předávat tyto osobní údaje dodavatelům v rámci poskytování služby

Doprava (zejména v souvislosti s provedením Služby nebo doplňkové služby a pro potřeby jejího provedení).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů adresátů dalšího (dílčího) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se zavazuje uložit dílčímu zpracovateli na základě písemné smlouvy povinnosti týkající se zpracování osobních údajů adresátů, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, které má Společnost.

5. Společnost prodejce informuje o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů. Pokud má prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů, musí přestat používat funkci Allegro Doprava.

6. Společnost zpracovává osobní údaje adresátů v souladu s právními předpisy platnými v této oblasti, zejména v souladu s GDPR.

7. Společnost se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje adresátů pouze na základě doložených pokynů prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny Společnost a prodejce chápou jako skutečnost, že prodejce dal pověření zpracovávat osobní údaje na základě těchto Podmínek poskytování služby;

b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje adresátů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

i) používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů adresátů;

ii) zajištění schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

iii) zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

v) dodržování podmínek pro používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti odpovídat na žádosti subjektu osobních údajů o výkon práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, prodejcům pomůže při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v článcích 32 až 36 GDPR.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů adresátů ve smyslu čl. 4 bodu 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu ohlásí správci; ohlášení obsahuje přinejmenším náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) může prodejce zaslat žádost na adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce) nebo iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) a požadovat, aby Společnost poskytla informace týkající se toho, jak zpracovává osobní údaje adresátů. Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje zpřístupnit prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání toho, že splňuje povinnosti uvedené v článku 28 GDPR.

13. Pověření zpracováním osobních údajů adresátů, které dal prodejce, platí na dobu, po kterou prodejce využívá funkci Allegro Doprava. Společnost se zavazuje vymazat osobní údaje adresátů v nejkratší možné lhůtě, jakmile prodejce přestane využívat funkci Allegro Doprava, ledaže platné právní předpisy Společnosti ukládají povinnost je dále uchovávat.

Článek 6. Reklamace služby Doprava, Služeb a doplňkových služeb (Allegro.sk)

1. Prodejce může podat reklamaci na službu Doprava upravenou v těchto Podmínkách poskytování služby, pokud Společnost službu Doprava neposkytuje nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek poskytování služby. Prodejce může rovněž podat reklamaci týkající se výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i reklamaci z důvodu chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo chybného naúčtování poplatků za Službu a doplňkovou službu, které prodejce hradí Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava a chybného naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data, kdy prodejce podá reklamaci. Společnost může tuto lhůtu v odůvodněných případech jedenkrát prodloužit; o prodloužení lhůty Společnost prodejce informuje.

3. Reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby lze podat dopisem na adresu Společnosti nebo

elektronicky pomocí kontaktního formuláře na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně služby Doprava:

a) dopisem na adresu ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko;

b) pomocí kontaktního formuláře na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamace týkající se způsobu provedení Služby, doplňkové služby nebo jiné služby poskytované dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem podává prodejce přímo u dodavatele.

6. Reklamace týkající se způsobu provedení Služeb, doplňkových služeb nebo jiných služeb poskytovaných dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem posoudí dodavatel podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele, respektive ve smlouvách uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

7. S ohledem na znění odstavců 5 a 6 výše jsou prodejci oprávněni podávat reklamace v souvislosti s neposkytnutím nebo nenáležitým poskytnutím Služeb a doplňkových služeb přímo u dodavatele. Pokud je to nezbytné na základě platných právních předpisů nebo podmínek dodavatele, Společnost s cílem umožnit prodejcům podávat reklamace z důvodu neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služeb a doplňkových služeb dodavatelem uděluje prodejcům plnou moc. Plnou moc podle předchozí věty si uživatel může stáhnout v záložce Nastavení doručení v účtu prodejce.

8. Pokud dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci uživatele, který je spotřebitelem, má uživatel právo využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a domáhat se svých práv u slovenského telekomunikačního úřadu (Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb). Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu.

Článek 7. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava (Allegro.sk)

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek poskytování služby nebo Podmínek používání portálu Allegro, zejména v případě, kdy prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování portálu Allegro nebo poškozují ostatní uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci služby Doprava, má Společnost právo přestat poskytovat službu Doprava prodejci a domáhat se náhrady veškerých škod způsobených Společnosti v důsledku takového jednání prodejce.

2. V případě hrubého porušení ze strany prodejce podle odstavce 1 výše může Společnost pozastavit účet prodejce. Přiměřeně se použijí ustanovení odstavce 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat funkci Allegro Doprava tak, že provede příslušné změny v nastavení účtu.

Článek 8. Závěrečná ustanovení (Allegro.sk)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Podmínkách slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

3. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.

Allegro.hu

Článek 1. Definice (Allegro.hu)

1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava (dále jen „Podmínky poskytování služby“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje zprostředkovatelské služby při přepravě a organizaci přepravy zboží.

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

Adresátem se rozumí kupující, prodejce nebo jinak označený příjemce zboží.

Dodavatelem se rozumí externí subjekt poskytující Společnosti, prodejci nebo kupujícímu služby Doprava, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, přepravě, vytřídění nebo doručení zásilky mezi prodejcem nebo kupujícím a adresátem, včetně poskytování Služby, doplňkové služby nebo služeb Vrácení zboží.

Dodavateli Služeb a doplňkových služeb jsou:

a) společnost DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, se základním kapitálem: 228 604 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko;

b) společnost PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku) 36249788500000, se základním kapitálem: 15 000,00 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku;

c) společnost DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 631916, NIP (DIČ): 9512417713, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 365170883, se základním kapitálem: 21 479 000 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci tohoto způsobu doručení: Allegro Kurýr DHL Maďarsko,

d) společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. se sídlem na adrese Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 61329266; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko;

e) společnost Direct Parcel Distribution SK s.r.o. se sídlem na adrese Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Slovensko, IČO: 35834498, EU DIČ: SK2021648739; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko;

f) společnost Express one Hungary Kft. se sídlem na adrese Soroksári út 44, 1095 Budapest, Maďarsko, ID: 01-09-329752, DIČ: 26516574-2-43; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Kurýr Express One, Allegro Kurýr Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní box Express One, Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku;

g) DPD Hungary Kft. se sídlem v Budapešti, Váci út 33. 2. em. Maďarsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného u Okresního soudu v Budapešti pod registračním číslem 01-09-888141, daňové číslo HU13034283, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD; Allegro Kurýr DPD platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DPD, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku;

h) subjekty, jejichž služeb prodejce využívá na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Štítkem se rozumí označení na zásilce, které dodavatel poskytne prodejci; štítek se viditelně umístí na zásilku v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

Funkcí Allegro Doprava se rozumí funkce Platformy s názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje prodejci spravovat proces předání zboží adresátovi po prodeji zboží na Platformě, mj. odeslání zásilky a zadání její přepravy nebo doručení adresátovi.

Kupujícím se rozumí uživatel, který zakoupil zboží u prodejce v rámci nabídky.

Provozovatelem platebního systému se rozumí všechny nebo jednotlivě každý ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách používání portálu Allegro nebo přílohách Podmínek používání portálu Allegro.

Panelem se rozumí ovládací panel dostupný pro prodejce v rámci dílčí stránky Platformy určené pro funkci Allegro Doprava.

Platformou se rozumí **on-line** obchodní platforma otevřené povahy provozovaná Společností, která je dostupná na adrese www.allegro.hu.

Zásilkou se rozumí zásilka obsahující zboží, která je předmětem služby Doprava a která je určená k doručení jednomu adresátovi na jedno místo doručení.

Nestandardní zásilkou se rozumí zásilka, která nebyla připravena v souladu s Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi dodavatelem a prodejcem, zejména taková, která obsahuje zboží zakázané podle těchto Podmínek poskytování služby, podmínek dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem nebo obecně platných právních předpisů; dále zásilka, která není správně zabalená v souladu s Podmínkami používání portálu Allegro, smlouvami a obecně platnými právními předpisy; v souvislosti s nestandardní zásilkou dodavatel Společnosti naúčtuje dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty související s poskytováním Služby nebo doplňkových služeb dodavatelem, zejména pak s jejím vyzvednutím, přepravou, vytříděním a doručením nebo vrácením a také s organizací přepravy a nakládkou, překládkou a vykládkou takové zásilky.

Podmínkami poskytování služby se rozumí tento dokument, který stanoví podmínky a pravidla Společnosti pro poskytování služby Doprava.

Podmínkami používání portálu Allegro se rozumí podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese http://allegro.hu/feltetelek.

Podmínkami dodavatele se rozumí aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb dodavatelem:

Podmínky poskytování služeb na mezinárodním trhu a Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmínky poskytování služeb přepravy zboží dodavatele Packeta jsou dostupné na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow.

Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS v Evropě jsou dostupné na adrese https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-ecommerce/documents/pdf/pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky.

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution SK s.r.o. jsou dostupné na adrese https://www.dpd.com/sk/sk/vop/.

Všeobecné podmínky poskytování služeb Express One Kft. Jsou dostupné na adrese https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok.

Všeobecné podmínky poskytování služeb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Prodejcem se rozumí uživatel, který si zaregistroval firemní účet a který prodává zboží v rámci nabídky a využívá Služby.

Službou se rozumí služba poskytovaná dodavatelem pro uživatele spočívající v přepravě nebo organizaci přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatelů a obecně platnými právními předpisy. Společnost prezentuje Služby na Platformě pod těmito názvy: Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr Express One, Allegro Kurýr Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní box Express One, Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD; Allegro Kurýr DPD dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní boxy DPD.

Službou Doprava se rozumí zprostředkovatelská služba týkající se přepravy zboží, kterou poskytuje Společnost za úplatu prodejcům nebo kupujícím v souladu s Podmínkami poskytování služby a která spočívá v zajištění možnosti přepravy a organizace přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem a v případě služby Vrácení zboží mezi kupujícím a prodejcem, aniž by bylo v této souvislosti nutné hradit dodatečné poplatky uvedené v podmínkách dodavatele; Služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky u dodavatele na poskytnutí Služby nebo doplňkových služeb podle pravidel stanovených v těchto Podmínkách poskytování služby a v souladu s podmínkami dodavatele a obecně platnými právními předpisy, a to podle pokynů prodejce,
- zpřístupnění funkce Allegro Doprava prodejcům,
- zpřístupnění funkce, která dodavateli umožňuje příslušným způsobem označit zásilku pomocí štítku,
- kroky v rámci reklamačního řízení v případě neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služby dodavatelem,
- zprostředkování vrácení zásilky mezi adresátem a prodejcem podle volby uživatele – prostřednictvím dodavatele (v případě, že transakce byla uzavřena v rámci služby Allegro Smart!), pokud Společnost nabízí v rámci Podmínek používání portálu Allegro službu vrácení zboží,
- informování adresáta o předání zásilky dodavateli,
- službu sledování zásilek.

Služba Doprava poskytovaná prodejcům, kteří používají funkci Allegro Doprava a kteří uzavřeli smlouvy přímo s dodavatelem, může zahrnovat pouze některá z výše uvedených plnění; zejména může zahrnovat to, že prodejci mají zajištěnou možnost odeslat zásilku k přepravě nebo doručení prostřednictvím dodavatele, se kterým prodejce uzavřel zvláštní smlouvu.

Doplňkovými službami se rozumí služby poskytované dodavatelem pro uživatele; mají vůči Službě doplňkový charakter a přímo s ní souvisí. Rozsah a ceny doplňkových služeb stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Službou sledování zásilek se rozumí služba, která umožňuje sledovat přepravu zboží v souvislosti s tím, jak dodavatel plní Službu, a to od okamžiku odeslání do okamžiku doručení zásilky; služba se uskutečňuje přímo na Platformě.

3. V případě rozporů mezi definicemi obsaženými v Podmínkách používání portálu Allegro a definicemi použitými v textu těchto Podmínek mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava (Allegro.hu)

1. Společnost na Platformě poskytuje službu Doprava, v rámci které zadává dodavateli poskytování Služeb a doplňkových služeb svým jménem a ve prospěch prodejce nebo kupujícího. Služba a doplňkové služby se zadávají poté, co prodejce zvolí způsob doručení a specifikuje zboží v zásilce.

2. Poplatky za službu Doprava se účtují v částkách a podle pravidel uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro. Veškeré poplatky a jiné částky související se službami, které dodavatel poskytuje prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem, nebo související s poskytováním těchto služeb je prodejce povinen uhradit dodavateli sám.

3. Pro využití funkce Allegro Doprava (včetně služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava) je prodejce povinen navštívit dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava a následně správně nakonfigurovat panel a udržovat jeho správné nastavení po dobu využívání funkce Allegro Doprava.

4. Služby a doplňkové služby uskutečňuje dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným dodavatelem pro uživatele. Služby a doplňkové služby se vykonávají v rámci služby Doprava podle ustanovení těchto Podmínek poskytování služby, Podmínek používání portálu Allegro a podmínek dodavatele.

5. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Maďarsko dobírka, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku jsou poskytovány mj. v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby a podmínkami dodavatele a s přihlédnutím k povaze a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení; používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení tedy může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od adresáta, které zvolí nebo zpřístupní dodavatel.

6. Zásilky se přebírají, přepravují, třídí a doručují a organizace přepravy a nákladní činnosti se zásilkami organizované dodavatelem probíhají s přihlédnutím k ustanovením těchto Podmínek poskytování služby a podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele nebo smlouvách uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

7. Peněžní prostředky od adresátů u Služeb poskytovaných v rámci způsobů doručení vybírá dodavatel poskytující danou Službu mj. v souladu s podmínkami dodavatele.

8. Převody částek ve výši peněžních prostředků vybraných od adresáta:

u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Maďarsko platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku provádí Společnost prostřednictvím poskytovatele platebních služeb ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy od dodavatele obdrží údaje o stavu doručení zásilky, na zúčtovací nástroj prodejce. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM 220 000 HUF a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu 300 000 HUF.

9. Peněžní prostředky vybrané od adresáta u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení se převádí výhradně v maďarské měně prostřednictvím provozovatele platebního systému na zúčtovací nástroj prodejce.

9a. Pokud prodejce v rámci jedné zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný štítek, ale všechny spolu souvisejí tak, že jejich obsah tvoří dohromady zboží zahrnuté do jedné transakce, pak se peněžní prostředky vybrané od adresáta v rámci Služeb poskytnutých na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava v rámci způsobů doručení převádí po doručení všech balíků, které jsou součástí zásilky zahrnuté do dané transakce.

10. Pokud službu Doprava nelze použít nebo je její použití obtížné z důvodů na straně Společnosti nebo dodavatele, prodejce obdrží od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků podle přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají službu Doprava (Allegro.hu)

1. Prodejci a kupující jsou povinni hradit poplatky spojené s poskytováním služby Doprava podle ceníku a ve lhůtách uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

2. Prodejci a kupující jsou povinni:

a) dodržovat tyto Podmínky poskytování služby, Podmínky používání portálu Allegro, podmínky dodavatele a ustanovení obecně platných právních předpisů;

b) vytvářet zásilky ze zboží, které splňuje podmínky dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi dodavatelem a prodejcem a obecně platné právní předpisy;

c) vydávat zásilky v místě, které prodejce sdělil dodavateli;

d) vytisknout štítek a správně jím označit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem;

e) správně zabalit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi dodavatelem a prodejcem tak, aby ji dodavatel mohl řádně vyzvednout, přepravit, vytřídit a doručit;

f) používat funkci Allegro Doprava podle jejího určení v rámci dostupných funkcí a nepoužívat funkci Allegro Doprava k odesílání, přepravě, organizaci přepravy, třídění nebo doručování zásilek obsahujících věci, služby nebo práva prodané mimo Platformu;

g) poskytovat správné údaje pro potřeby používání nebo v souvislosti s používáním služby Doprava, Služeb, doplňkových služeb nebo funkce Allegro Doprava (mj. správné číslo bankovního účtu prodejce);

h) uvést bankovní účet prodejce vedený v maďarské měně pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od adresáta v rámci Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení;

i) dodržovat ostatní pravidla poskytování služby Doprava a Služeb upravených v těchto Podmínkách poskytování služby a podmínkách dodavatele.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo dodavateli v souvislosti s přepravou, organizací přepravy, odesláním, přijetím, vytříděním nebo doručením nestandardní zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti dodavatelem v souvislosti s úkony dodavatele souvisejícími s nestandardní zásilkou.

4. Prodejce bere na vědomí, že pokud dodavatel zjistí, že zásilka odesílaná v rámci služby Doprava je nestandardní zásilkou, má právo odmítnout poskytnutí Služby.

5. Prodejce bere na vědomí, že pokud se zjistí, že zásilka je nestandardní, až po jejím vyzvednutí u prodejce, dodavatel může pozastavit poskytování Služby nebo doplňkové služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání zásilky nebo poskytnutí Služby či doplňkové služby, a to zejména tak, že prodejce na vlastní náklady řádně zabalí nebo zajistí nestandardní zásilku. V případech uvedených v předchozí větě může být prodejce povinen na vlastní náklady vyzvednout nestandardní zásilku u dodavatele a nahradit dodavateli případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní nebo uhradit Společnosti náklady na vyzvednutí této zásilky a nahradit případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Pokud je prodejce odpovědný za to, že službu Doprava, Službu nebo doplňkovou službu nelze provést, je Společnost oprávněna zásilku vrátit prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě služby Doprava, Služby nebo doplňkové služby uvedenou v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

7. Od okamžiku, kdy prodejce navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, se všechny objednávky prodejce týkající se prodaného zboží průběžně stahují prostřednictvím rozhraní REST API z jeho účtu na Platformě a zobrazují se na této dílčí stránce.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava (Allegro.hu)

1. Společnost je správcem osobních údajů prodejců a kupujících v souvislosti s nabízením služby Doprava na Platformě ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem, který Společnost opravňuje zpracovávat osobní údaje, je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi prodejcem a Společností nebo kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností na Platformě, včetně služby Doprava.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů prodejců a kupujících naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu Allegro.

4. Prodejci a kupující mohou Společnosti napsat na e-mailovou adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce), iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určeno pro podporu v maďarském jazyce), pokud mají dotazy týkající se toho, jak Společnost zpracovává jejich osobní údaje, nebo chtějí uplatnit svá práva v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Společnost zpracovává osobní údaje pro účely poskytování služby Doprava, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, určování nároků, výkon nároků nebo obhajoby před nároky a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Společnost zpracovává například osobní údaje relevantní pro daný typ účtu na Platformě, a to: přihlašovací (uživatelské) jméno, ID uživatele, ID prodejce, ID kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, dodací adresa a adresa pro vrácení zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí zásilky, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo bankovního účtu a číslo nákladního listu, pokud dodavatel toto číslo zpřístupní.

7. V rozsahu spojeném s provedením Služeb včetně služby Doprava nebo doplňkových služeb poskytovaných dodavatelem je správcem osobních údajů také dodavatel. Podrobná pravidla týkající se toho, jak dodavatel zpracovává osobní údaje, jsou obsažena v podmínkách dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a) dodavateli pro účely zajištění údajů pro zúčtování se Společností za splnění závazků plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto dodavatelem ve prospěch uživatele;

b) dodavateli – na žádost prodejců a kupujících – za účelem předání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných dodavateli;

c) dodavateli za účelem výběru peněžních prostředků od adresáta a převodu vybraných peněžních prostředků v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava;

d) subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných justičních orgánů;

e) provozovatelům platebního systému za účelem vytváření plateb.

9. Prodejce, který nevyužívá funkci Allegro Doprava, předává za účelem poskytování služby Doprava osobní údaje adresátů Společnosti. Společnost zpracovává výše uvedené osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

10. Prodejce, který využívá funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Podmínek poskytování služby.

11. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 5 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 5. Zpracování osobních údajů adresátů v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava (Allegro.hu)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů adresátů.

2. Prodejce okamžikem, kdy navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost na základě ustanovení těchto Podmínek poskytování služby zpracováním osobních údajů adresátů za účelem poskytování služby Doprava tomuto prodejci, který využívá funkci Allegro Doprava, v tomto rozsahu:

a) jméno;

b) příjmení;

c) adresa pro doručení zásilky;

d) telefon;

e) e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji adresátů provádět veškeré činnosti nezbytné k naplnění výše popsaného účelu, mj. může předávat tyto osobní údaje dodavatelům v rámci poskytování služby Doprava (zejména v souvislosti s provedením Služby nebo doplňkové služby a pro potřeby jejího provedení).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů adresátů dalšího (dílčího) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se zavazuje uložit dílčímu zpracovateli na

základě písemné smlouvy povinnosti týkající se zpracování osobních údajů adresátů, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, které má Společnost.

5. Společnost prodejce informuje o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů. Pokud má prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů adresátů, musí přestat používat funkci Allegro Doprava.

6. Společnost zpracovává osobní údaje adresátů v souladu s právními předpisy platnými v této oblasti, zejména v souladu s GDPR.

7. Společnost se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje adresátů pouze na základě doložených pokynů prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny Společnost a prodejce chápou jako skutečnost, že prodejce dal pověření zpracovávat osobní údaje na základě těchto Podmínek poskytování služby;

b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje adresátů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

i) používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů adresátů;

ii) zajištění schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

iii) zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

v) dodržování podmínek pro používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti odpovídat na žádosti subjektu osobních údajů o výkon práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, prodejcům pomůže při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v článcích 32 až 36 GDPR.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů adresátů ve smyslu čl. 4 bodu 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu ohlásí správci; ohlášení obsahuje přinejmenším náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) může prodejce zaslat žádost na adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce) nebo iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určeno pro podporu v maďarském jazyce) a požadovat, aby Společnost poskytla informace týkající se toho, jak zpracovává osobní údaje adresátů. Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje zpřístupnit prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání toho, že splňuje povinnosti uvedené v článku 28 GDPR.

13. Pověření zpracováním osobních údajů adresátů, které dal prodejce, platí na dobu, po kterou prodejce využívá funkci Allegro Doprava. Společnost se zavazuje vymazat osobní údaje adresátů v nejkratší možné lhůtě, jakmile prodejce přestane využívat funkci Allegro Doprava, ledaže platné právní předpisy Společnosti ukládají povinnost je dále uchovávat.

Článek 6. Reklamace služby Doprava, Služeb a doplňkových služeb (Allegro.hu)

1. Prodejce může podat reklamaci na službu Doprava upravenou v těchto Podmínkách poskytování služby, pokud Společnost službu Doprava neposkytuje nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek poskytování služby. Prodejce může rovněž podat reklamaci týkající se výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i reklamaci z důvodu chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo chybného naúčtování poplatků za Službu a doplňkovou službu, které prodejce hradí Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava a chybného naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data, kdy prodejce podá reklamaci. Společnost může tuto lhůtu v odůvodněných případech jedenkrát prodloužit; o prodloužení lhůty Společnost prodejce informuje.

3. Reklamace týkající se využívání služby Doprava, výběru peněžních prostředků od adresáta nebo převodu peněžních prostředků vybraných dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě služby Doprava s využitím funkce Allegro Doprava, jakož i chybného provozu funkce Allegro Doprava nebo naúčtování poplatků za Služby a doplňkové služby lze podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně služby Doprava:

a) dopisem na adresu ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko;

b) pomocí kontaktního formuláře na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamace týkající se způsobu provedení Služby, doplňkové služby nebo jiné služby poskytované dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem podává prodejce přímo u dodavatele.

6. Reklamace týkající se způsobu provedení Služeb, doplňkových služeb nebo jiných služeb poskytovaných dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem posoudí dodavatel podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele, respektive ve smlouvách uzavřených přímo mezi dodavatelem a prodejcem.

7. S ohledem na znění odstavců 5 a 6 výše jsou prodejci oprávněni podávat reklamace v souvislosti s neposkytnutím nebo nenáležitým poskytnutím Služeb a doplňkových služeb přímo u dodavatele. Pokud je to nezbytné na základě platných právních předpisů nebo podmínek dodavatele, Společnost s cílem umožnit prodejcům podávat reklamace z důvodu neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služeb a doplňkových služeb dodavatelem uděluje prodejcům plnou moc. Plnou moc podle předchozí věty si uživatel může stáhnout v záložce Nastavení doručení v účtu prodejce.

8. Pokud dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci uživatele, který je spotřebitelem, má uživatel právo využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a domáhat se svých práv u maďarského národního úřadu pro média a komunikace (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta.

Článek 7. Ukončení poskytování služby Doprava. Ukončení využívání funkce Allegro Doprava (Allegro.hu)

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek poskytování služby nebo Podmínek používání portálu Allegro, zejména v případě, kdy prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování portálu Allegro nebo poškozují ostatní uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci služby Doprava, má Společnost právo přestat poskytovat službu Doprava prodejci a domáhat se náhrady veškerých škod způsobených Společnosti v důsledku takového jednání prodejce.

2. V případě hrubého porušení ze strany prodejce podle odstavce 1 výše může Společnost pozastavit účet prodejce. Přiměřeně se použijí ustanovení odstavce 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat funkci Allegro Doprava tak, že provede příslušné změny v nastavení účtu.

Článek 8. Závěrečná ustanovení (Allegro.hu)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Podmínkách slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

3. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 16A

Příloha č. 16A. Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava v rámci služby Allegro Lokalnie

Obsah

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava
- Článek 3. Práva a povinnosti prodejců, kteří využívají službu Doprava
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava
- Článek 5. Reklamace služby Doprava
- Článek 6. Ukončení poskytování služby Doprava
- Článek 7. Závěrečná ustanovení

Článek 1. Definice

Adresátem se rozumí kupující nebo kupujícím určený příjemce zboží.

Službou **Allegro Lokalnie** se rozumí vyčleněná část Platformy určená k tomu, aby na ní prodávali uživatelé běžných účtů; zahrnuje prodejní funkce, zejména zveřejňování inzerátů a uzavírání transakcí v rámci inzerátů, a také umožňuje uživatelům prohlížet inzeráty.

Společností se rozumí společnost Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani na adrese ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku Polské republiky pod číslem KRS: 0000635012, se základním kapitálem: 40 000 000 PLN, NIP (DIČ) 525-26-74-798, REGON (IČO) 365331553.

Dodavatelem se rozumí externí subjekt poskytující Služby Společnosti.

Dodavatelem je společnost InPost Sp. z o.o. se sídlem v Krakově na adrese ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Kraków – Śródmieście v Krakově, 11. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000543759, se základním kapitálem: 116 278 450,00 PLN, NIP (DIČ) 6793108059, REGON (IČO) 360781085.

Štítkem se rozumí označení na zásilce, které dodavatel poskytne prodejci; štítek se viditelně umístí na zásilku.

Kódem k odeslání se rozumí 9místné jedinečné číslo, které dodavatel poskytne prodejci za účelem odeslání zásilky.

Kupujícím se rozumí uživatel, který zakoupil zboží u prodejce v rámci inzerátu.

Inzerátem se rozumí návrh na uzavření smlouvy o prodeji zboží, který obsahuje zejména cenu a popis nabízeného zboží; jeho podmínky stanoví prodejce s využitím a prostřednictvím funkcí dostupných ve službě Allegro Lokalnie, tj. „Koupit teď" a „Aukce".

Výdejním boxem (paczkomat) InPost se rozumí elektronická úschovna (zařízení) provozovaná dodavatelem, která umožňuje oprávněné osobě samoobslužně předat nebo vyzvednout zásilku.

Platformou se rozumí **on-line obchodní platforma** otevřené povahy provozovaná Společností, která je dostupná na doméně https://allegro.pl/ a na doméně https://allegrolokalnie.pl.

Poštovním zákonem se rozumí polský zákon ze dne 23. listopadu 2012 o poštovních službách (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2020, bod 1041, ve znění pozdějších předpisů) a příslušné prováděcí předpisy.

Zásilkou se rozumí poštovní zásilka ve smyslu polského poštovního zákona, která obsahuje zboží a je předmětem služby Doprava.

Nestandardní zásilkou se rozumí zásilka připravená v rozporu s pokyny uvedenými v čl. 3 odst. 2 písm. b) až d) těchto Podmínek poskytování služby.

Podmínkami poskytování služby se rozumí tento dokument, který stanoví podmínky a pravidla Společnosti pro poskytování služby Doprava.

Podmínkami používání portálu Allegro se rozumí podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese https://allegro.pl/regulamin/pl.

Podmínkami dodavatele se rozumí podmínky poskytování služby „Allegro Paczkomaty InPost" (tuto službu poskytuje společnost InPost Paczkomaty Sp. z o.o.) a aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb dodavatelem dostupné na adrese https://inpost.pl/regulaminy.

Prodejcem se rozumí uživatel, který prodává zboží v rámci inzerátu a využívá Služby.

Zbožím se rozumí věc, která je předmětem inzerátu.

Uživatelem se rozumí subjekt, který získal přístup ke službám poskytovaným Společností na Platformě podle pravidel uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro.

Službou se rozumí služba poskytovaná dodavatelem pro Společnost spočívající v přepravě zboží mezi prodejcem a adresátem v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby, podmínkami dodavatele a ustanoveními polského poštovního zákona. Společnost prezentuje Služby na Platformě pod názvem Allegro Paczkomaty InPost.

Službou Doprava se rozumí zprostředkovatelská služba týkající se přepravy zboží, kterou poskytuje Společnost za úplatu prodejcům na základě Podmínek poskytování služby a která spočívá v zajištění možnosti přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem, aniž by bylo v této souvislosti nutné hradit dodatečné poplatky uvedené v podmínkách dodavatele. Služba Doprava zahrnuje zejména zpřístupnění

funkce, která dodavateli umožňuje příslušným způsobem označit zásilku pomocí štítku a informovat adresáta o předání zásilky dodavateli.

V případě rozporů mezi definicemi uvedenými v Podmínkách používání portálu Allegro a definicemi použitými v těchto Podmínkách používání služby mají přednost definice uvedené v těchto Podmínkách používání služby.

Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava

1. Společnost na Platformě poskytuje službu Doprava v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby uživatelům, kteří nejsou podnikateli a zveřejňují inzeráty přes běžný účet.

2. Prodejce objedná službu Doprava takto:

a) ve formuláři vystavení inzerátu zvolí způsob doručení „Allegro Paczkomaty Inpost" a uvede cenu, kterou kupující za tento způsob doručení zaplatí, maximálně však 10,95 PLN;

b) použije formulář pro odeslání dostupný v záložce Moje Allegro Lokalnie → Můj lokální prodej → Objednávky od kupujících;

c) vygeneruje a vytiskne štítek a neodstranitelně ho umístí na zásilku nebo vygeneruje kód k odeslání a umístí ho viditelně na zásilku. Štítek a kód k odeslání jsou k dostupné ve formuláři pro odeslání v záložce Moje Allegro Lokalnie → Můj prodej → Objednávky od kupujících;

d) vloží zásilku do výdejního boxu (paczkomat) InPost.

Služba Doprava se považuje za objednanou až poté, co prodejce provede všechny činnosti uvedené v písmenech a) až d) výše.

3. Poplatek za službu Doprava se naúčtuje v částce a za podmínek uvedených v části II čl. 13 odst. 7 přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro platných v okamžiku objednání služby Doprava.

4. Služby zahrnuté do služby Doprava se uskutečňují na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a dodavatelem, v jejímž rámci je Společnost odesílatelem ve smyslu polského poštovního zákona, jakmile dodavatel obdrží od Společnosti potvrzení, že daná Služba se poskytuje v rámci služby Doprava podle ustanovení těchto Podmínek poskytování služby, Podmínek používání portálu Allegro a podmínek dodavatele.

5. Zásilky se přebírají, přepravují, třídí a doručují s přihlédnutím k ustanovením těchto Podmínek poskytování služby a podle pravidel stanovených v podmínkách dodavatele.

6. Společnost není přepravcem ve smyslu polského dopravního zákona (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2020, bod 8, ve znění pozdějších předpisů) a polského občanského zákoníku (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2019, bod 1145, ve znění pozdějších předpisů).

7. Pokud službu Doprava nelze použít nebo je její použití obtížné z důvodů na straně Společnosti nebo dodavatele, Společnost vrátí prodejci uhrazené poplatky naúčtované podle pravidel popsaných v části VI bodě 7 přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti prodejců, kteří využívají službu Doprava

1. Prodejce je povinen hradit poplatky spojené s poskytováním služby Doprava podle ceníku a ve lhůtách uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro a platných v okamžiku objednání služby Doprava.

2. Prodejce je povinen:

a) dodržovat tyto Podmínky poskytování služby, Podmínky používání portálu Allegro, podmínky dodavatele a ustanovení polského poštovního zákona;

b) vytvářet zásilky ze zboží, které splňuje podmínky dodavatele, platná ustanovení polského poštovního zákona a příslušné předpisy vydané Světovou poštovní unií;

c) vytisknout štítek nebo vygenerovat kód k odeslání a správně jím označit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele, platnými ustanoveními polského poštovního zákona a příslušnými předpisy vydanými Světovou poštovní unií;

d) správně zabalit zásilku, tj. v souladu s podmínkami dodavatele tak, aby ji dodavatel mohl řádně vyzvednout, přepravit, vytřídit a doručit.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo dodavateli v souvislosti s odesláním, přijetím, přepravou, vytříděním nebo doručením nestandardní zásilky.

4. Prodejce bere na vědomí, že pokud dodavatel zjistí, že zásilka odesílaná v rámci služby Doprava je nestandardní zásilkou, má právo odmítnout poskytnutí Služby.

5. Prodejce bere na vědomí, že pokud se zjistí, že zásilka je nestandardní, až po jejím vyzvednutí u prodejce, dodavatel může pozastavit poskytování Služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání zásilky nebo poskytnutí Služby, a to zejména tak, že prodejce na vlastní náklady řádně zabalí nebo zajistí nestandardní zásilku. V případech uvedených v předchozí větě může být prodejce povinen na vlastní náklady vyzvednout nestandardní zásilku u dodavatele a nahradit dodavateli případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní nebo uhradit Společnosti náklady na vyzvednutí této zásilky a nahradit případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Pokud je prodejce odpovědný za to, že službu Doprava nebo Službu nelze provést, je Společnost oprávněna zásilku vrátit prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě služby Doprava uvedenou v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Doprava

1. Společnost je správcem osobních údajů prodejců v souvislosti s nabízením služby Doprava na Platformě ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem, který Společnost opravňuje zpracovávat osobní údaje, je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi prodejcem a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností na Platformě, včetně služby Doprava.

3. Prodejci mohou Společnosti napsat na e-mailovou adresu iod@allegro.pl, pokud mají dotazy týkající se toho, jak Společnost zpracovává jejich osobní údaje.

4. Společnost zpracovává osobní údaje prodejců pro účely poskytování služby Doprava, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, určování nároků, výkon nároků nebo obhajoby před nároky a také zajištění odpovědnosti, pokud jde o zpracovávané osobní údaje.

5. Společnost zpracovává například tyto osobní údaje prodejce: přihlašovací (uživatelské) jméno, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, dodací adresa a adresa pro vrácení zboží, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo přepravního listu, pokud dodavatel toto číslo zpřístupní.

6. V rozsahu spojeném s provedením Služeb včetně služby Doprava poskytované dodavatelem je správcem osobních údajů také dodavatel. Podrobná pravidla týkající se toho, jak dodavatel zpracovává osobní údaje prodejců, jsou obsažená v podmínkách dodavatele.

7. Osobní údaje prodejců mohou být předány:

a) dodavateli pro účely zajištění údajů pro zúčtování se Společností za splnění závazků plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto dodavatelem;

b) dodavateli – na žádost prodejců – za účelem předání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných dodavateli;

c) subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných justičních orgánů.

8. Za účelem poskytování služby Doprava prodejce poskytuje Společnosti osobní údaje adresátů. Společnost zpracovává výše uvedené osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

9. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 5 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 5. Reklamace služby Doprava

1. Prodejce může podat reklamaci na službu Doprava upravenou v těchto Podmínkách poskytování služby, pokud Společnost službu Doprava neposkytuje nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek poskytování služby. Prodejce může podat reklamaci také z důvodu chybného naúčtování poplatků za Službu nebo za úkony spojené s nestandardní zásilkou, které prodejce uhradil Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání služby Doprava a chybného naúčtování poplatků za Služby nebo za úkony spojené s nestandardní zásilkou Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data, kdy prodejce podá reklamaci.

3. Reklamace týkající se využívání služby Doprava nebo naúčtování poplatků za Služby nebo za úkony spojené s nestandardní zásilkou lze podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně služby Doprava:

a) dopisem na adresu ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko;

b) pomocí kontaktního formuláře na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamaci týkající se způsobu, jakým dodavatel provedl Službu, podává prodejce přímo u dodavatele.

6. S ohledem na znění odstavce 5 výše Společnost s cílem umožnit prodejcům podávat reklamace z důvodu neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí Služeb dodavatelem uděluje prodejcům plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti při reklamaci Služeb poskytovaných dodavatelem v rámci služby Doprava. Plná moc uvedená v předchozí větě se uživateli zpřístupní na jeho žádost, kterou pošle přes kontaktní formulář na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5.

Článek 6. Ukončení poskytování služby Doprava

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek poskytování služby nebo Podmínek používání portálu Allegro, zejména v případě, kdy prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování Platformy nebo poškozují ostatní uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci služby Doprava, má Společnost právo přestat poskytovat službu Doprava prodejci.

2. V případě hrubého nebo opakovaného porušení pravidel podle odstavce 1 výše může Společnost pozastavit účty prodejce. Přiměřeně se použijí ustanovení odstavce 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 7. Závěrečná ustanovení

1. Prodejce nemá právo odstoupit od smlouvy v případě služby Doprava, kterou Společnost úplně splnila.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Podmínkách slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

3. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.

Příloha č. 17

Příloha č. 17. Charitativní nabídky a Dary

Obsah

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Obecná ustanovení
- Článek 3. Registrace účtu charitativních organizací
- Článek 4. Charitativní nabídky a přímá podpora Účelu Sbírky
- Článek 5. Bezpečnost a důvěryhodnost Darů a transakcí uzavřených v rámci charitativních nabídek
- Článek 6. Reklamační řízení
- Článek 7. Ochrana osobních údajů
- Článek 8. Závěrečná ustanovení

Tato příloha (dále uváděná také jako „Podmínky“) stanoví pravidla pro zveřejňování charitativních nabídek a předávání Darů a zapojení se do nich. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 1. Definice

Společností se rozumí společnost Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani na adrese ul. Wierzbiecice 1B, 61-569 Poznaň, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Poznaň – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku Polské republiky pod číslem KRS: 0000635012, se základním kapitálem: 40 000 000 PLN splaceným v plné výši, daňovým identifikačním číslem NIP (DIČ): 525-26-74-798, REGON (IČO): 365331553.

Účelem sbírky se rozumí účel, který uvede charitativní organizace v souladu s účelem podle jejích stanov a na který jsou určeny finanční prostředky získané v rámci Darů a charitativních nabídek, tj. prostředky pocházející Darů a z prodeje zboží.

Darem se rozumí funkce dostupná v rámci Portálu, která umožňuje uživatelům (kupujícím) převést libovolnou částku finančních prostředků charitativní organizaci pro Účel Sbírky, v okamžiku realizace Transakce v rámci Charitativní Nabídky vystavené ve prospěch této Charitativní Organizace nebo umožňující Uživatelům nezávisle na takové Transakci přímo podpořit Účel Sbírky převodem libovolné částky peněžních prostředků Charitativní Organizaci na tento Účel Sbírky.

Charitativními nabídkami se rozumí nabídky na Platformě zveřejněné charitativními organizacemi nebo uživateli ve prospěch těchto organizací; výnosy z těchto charitativních nabídek jsou určeny na účel sbírky. Při stanovení daného cíle sbírky je charitativní organizace oprávněna uvést, zda charitativní

nabídky na tento cíl sbírky může zveřejňovat pouze tato charitativní organizace, anebo charitativní organizace a ostatní uživatelé ve prospěch této organizace.

Charitativní organizací se rozumí sdružení ve smyslu polského zákona ze dne 7. dubna 1989 o sdruženích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2019, bod 713, ve znění pozdějších předpisů), nadace ve smyslu polského zákona ze dne 6. dubna 1984 o nadacích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2018, bod 1491, ve znění pozdějších předpisů) nebo jiná organizace, mezi jejíž cíle podle jejích stanov patří charitativní činnost a která splňuje podmínky vymezené v článku 3 těchto Podmínek.

Podmínkami používání portálu Allegro se rozumí podmínky Platformy dostupné na adrese https://allegro.cz/podminky.

Podmínkami se rozumí tento dokument, který tvoří přílohu č. 17 Podmínek používání portálu Allegro.

Platformou se rozumí on-line obchodní platforma, kterou provozuje Společnost a která je dostupná na doméně allegro.pl.

Smlouvou se rozumí smlouva, která stanoví pravidla pro zveřejňování charitativních nabídek a aktivaci účelu sbírky, uzavřená mezi charitativní organizací a Společností.

Pojmy, které nejsou definovány v tomto článku 1, mají stejný význam jako v Podmínkách používání portálu Allegro.

Článek 2. Obecná ustanovení

2.1. Společnost podporuje charitativní nabídky a poskytování Darů tak, že poskytuje nástroje nezbytné pro jejich fungování, které slouží mj. k tomu, aby charitativní organizace mohla uvést a aktivovat účel sbírky; na tento účel sbírky se pak vystavují charitativní nabídky a poskytují dary.

2.2. Účel sbírky uvede charitativní organizace prostřednictvím internetových nástrojů, které má charitativní organizace k dispozici v rámci nastavení svého účtu; účel sbírky se aktivuje k datu určenému charitativní organizací, přičemž doba platnosti účelu sbírky nesmí být delší než 1 rok počínaje dnem jeho aktivace.

2.3. Charitativní organizace je povinna uvést hodnověrný účel sbírky. V této souvislosti charitativní organizace musí na žádost Společnosti předložit nezbytnou dokumentaci, jejíž rozsah stanoví Společnost v závislosti na účelu sbírky. Dokumentaci uvedenou v předchozí větě charitativní organizace poskytne prostřednictvím e-mailu na adresu kontakt.charytatywni@allegro.pl.

Účel sbírky musí být uvedený přesně, musí být měřitelný a jeho naplnění a dokončení musí být objektivně ověřitelné; nelze ho měnit po dobu trvání charitativních nabídek zveřejněných pro tento účel, a to od okamžiku, kdy se u dané charitativní nabídky objeví první poptávky nebo byly poskytnuty Dary. Účel sbírky musí sloužit k naplnění charitativní činnosti charitativní organizace a nesmí být zneužit k financování, přímo či nepřímo, subjektů propojených s charitativní organizací, ať už personálně nebo kapitálově, členů jejích orgánů, jejích řídicích osob ani subjektů, které nad ní vykonávají dozor, ani jejích sponzorů a skutečných vlastníků, a to bez ohledu na okamžik a dobu trvání propojení. V případě, že

bude zjištěno takové financování nebo vzniknou důvodné pochybnosti ohledně financování charitativní činnosti charitativní organizace z prostředků pocházejících z účelu sbírky a jejich skutečného využití, může Společnost odejmout danému subjektu status charitativní organizace. V případě odejmutí statusu charitativní organizace, bez ohledu na jeho právní důvod, mj. na základě ustanovení Podmínek používání portálu Allegro, budou odstraněny také všechny charitativní nabídky, které tato charitativní organizace poskytuje.

2.4. Je zakázáno uvádět jako účel sbírky účel, který by byl v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy, který by porušoval práva třetích osob nebo obecně uznávané společenské normy, propagoval fašistické nebo jiné totalitní státní zřízení nebo podněcoval k nenávisti na základě národnostních, etnických, rasových či náboženských rozdílů nebo z důvodu absence náboženského vyznání.

2.5. V případech uvedených v odstavci 2.4 výše Společnost zabrání uvedení účelu sbírky a zveřejnění charitativních nabídek a poskytnutí Darů, které s ním souvisejí.

2.6. Společnost nenese odpovědnost za jednání nebo opomenutí charitativních organizací; charitativní organizace jednají samostatně a nezávisle na Společnosti. Společnost se při ověření pouze ujistí, že daný účel sbírky splňuje formální požadavky stanovené v těchto Podmínkách. Společnost nenese odpovědnost za daňové vyúčtování Charitativní Organizace a Uživatele z titulu přijatých nebo převedených finančních prostředků.

2.7. U charitativních nabídek a Darů se nepoužijí ustanovení přílohy č. 7B Podmínek používání portálu Allegro ani výjimky týkající se nezávazné povahy nabídek, jak jsou uvedeny v odstavci 3.3 Podmínek používání portálu Allegro. Transakce uvedené v odstavci 3.3 Podmínek používání portálu Allegro, uzavřené v rámci charitativních nabídek, jsou závazné s výjimkou transakcí týkajících se prodeje nebo pronájmu nemovitostí.

2.8. Co se týče příloh č. 1 a č. 2 Podmínek používání portálu Allegro, Společnost může upustit od omezení v nich popsaných poté, co uživatel předem napíše Společnosti e-mail na adresu kontakt@charytatywni.allegro.pl. Tato výjimka se může uplatnit pouze vůči uživatelům, u kterých společnost Allegro souhlasila se zveřejněním dané charitativní nabídky.

2.9. V rámci charitativních nabídek platí zákaz prodeje zboží, z jehož popisu vyplývá, že se takové nabídky nebo takové zboží použijí jako reklamní nástroje.

Článek 3. Registrace účtu charitativních organizací

3.1. Charitativní organizace si zaregistruje firemní účet přes příslušný registrační formulář, který je charitativní organizace povinna vyplnit podle skutečného a právního stavu.

3.2. Po registraci je charitativní organizace povinna získat status „Účet charitativní organizace“. Za tímto účelem charitativní organizace musí vyplnit žádost dostupnou v nastavení účtu v záložce Můj účet > Allegro Charita a uvést tyto údaje a dokumenty:

a) název charitativní organizace;

b) informace, zda má charitativní organizace postavení obecně prospěšné společnosti ve smyslu polského zákona ze dne 24. dubna 2003 o obecně prospěšné a dobrovolnické činnosti (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2012, č. 234 bod 1536, ve znění pozdějších předpisů);

c) účely charitativní organizace podle jejích stanov (tzv. oblasti pomoci);

d) účetní závěrka za předchozí finanční rok;

e) stanovy charitativní organizace.

V případech, kdy charitativní organizace působí méně než rok ode dne svého založení, a dále v případě, kdy v průběhu posledního roku došlo v charitativní organizaci k zásadním korporátním změnám, jako je změna jejího vedení, zakladatele, skutečného vlastníka nebo subjektu vykonávajícího nad ní skutečný dozor, je charitativní organizace povinna předložit k ověření partnerskou smlouvu, kterou v průběhu posledního roku uzavřela a plnila s renomovanou nevládní organizací, a dokumenty potvrzující její provedení a ostatní dosavadní charitativní činnosti charitativní organizace včetně těch, které potvrzují podporu, již dosud poskytla. Bez ohledu na výše uvedené může Společnost požadovat, aby charitativní organizace předložila další dokumenty, zejména:

- smlouvy uzavřené s jinými subjekty týkající se charitativní činnosti dané organizace,
- další dokumenty nebo informace potvrzující charitativní činnost organizace.

3.3. Charitativní organizace, členové jejích orgánů, její řídicí osoby a také subjekty, které nad ní vykonávají dozor, mj. její zakladatele a skuteční vlastníci, nesmějí být propojeni, personálně ani kapitálově (bez ohledu na okamžik a dobu trvání tohoto propojení) s dodavateli zboží, které charitativní organizace prodává v rámci charitativních nabídek, a ani s prodejci, kteří na Allegro nabízejí stejné nebo podobné zboží. V případě důvodného podezření, že u daného subjektu nastala propojení uvedená ve větách předchozích, je Společnost oprávněna neudělit tomuto subjektu status charitativní organizace nebo mu tento již udělený status odejmout.

3.4. Poté, co Společnost zkontroluje vyplněný registrační formulář, žádost a dokumenty uvedené v odstavci 3.2 výše, zašle na e-mailovou adresu uvedenou charitativní organizací zprávu, která v případě kladného výsledku kontroly obsahuje smlouvu.

3.5. Smlouva se uzavře tak, že charitativní organizace schválí znění smlouvy kliknutím na tlačítko „Schválit“ v účtu charitativní organizace v záložce „Allegro Charita“.

3.6. Status charitativní organizace nemusí být udělen nebo může být odňat subjektům, které nemohou doložit dosavadní charitativní činnost nebo skutečné využití prostředků pocházejících z účelu sbírky. Za charitativní činnost se nepovažuje činnost zaměřená nebo spojená se subjekty propojenými, mj. personálně nebo kapitálově, s charitativní organizací, členy jejích orgánů, jejími řídicími osobami, a ani se subjekty, které nad ní vykonávají dozor, mj. s jejími zakladateli a skutečnými vlastníky, a to bez ohledu na okamžik a dobu trvání tohoto propojení.

3.7. Charitativní organizace může být Společností pravidelně opětovně prověřována. Na vyžádání Společnosti je charitativní organizace povinna předložit další dokumenty, které může Společnost

oprávněně požadovat v rámci opětovného prověřování, včetně, nikoli však výhradně, aktuální účetní závěrky nebo výpisu z účetních knih/rozvahy a zprávy o činnosti, dokumentů potvrzujících zdroj původu zboží nabízeného v rámci charitativních nabídek, dokumentů potvrzujících předání shromážděných prostředků v rámci účelu sbírky, dokumentů potvrzujících naplnění účelu sbírky, smluv týkajících se charitativní činnosti charitativní organizace a potvrzení jejich provedení, dokumentů týkajících se vlastnické struktury a vazeb charitativní organizace. Pokud tyto dokumenty nebudou předloženy nebo budou předloženy dokumenty, které nadále budí důvodné pochybnosti v otázce souladu činnosti charitativní organizace s Podmínkami používání portálu Allegro, může jí společnost status charitativní organizace odejmout.

Článek 4. Charitativní nabídky a přímá podpora Účelu Sbírky

4.1. Uživatelé nakupující zboží v charitativních nabídkách nebo poskytující Dar formou přímé podpory Účelu Sbírky se identifikují v souladu s ustanoveními uvedenými v příloze č. 7A nebo 7C Podmínek používání Allegro.

4.2. Pro zveřejnění charitativní nabídky na Platformě uživatel použije speciální formulář s názvem „Vystavení předmětu pro charitativní účely" dostupný na adrese https://allegro.pl/charityOffer/; poté je povinen uvést účel sbírky. Charitativní organizace je oprávněna si vyhradit, že v rámci daného jí zveřejněného cíle sbírky smí charitativní nabídky zveřejňovat pouze tato charitativní organizace. V takovém případě ostatní uživatelé nesmějí zveřejňovat charitativní nabídky v rámci tohoto cíle sbírky.

4.3. Předmětem charitativních nabídek může být pouze zboží, které:

a) charitativní organizace získala jako věcný dar,

b) bylo vyrobeno pracovníky, dobrovolníky nebo svěřenci charitativní organizace,

c) představuje vlastní – tj. vyrobené přímo charitativní organizací nebo na její zadání – materiály, výrobky nebo propagační předměty charitativní organizace (např. oděvy s jejím označením, hrnečky, kalendáře, knihy),

d) zakoupila přímo charitativní organizace za účelem jeho dalšího prodeje v rámci vlastní podnikatelské činnosti pod podmínkou, že se jedná o prodej v malém měřítku a podnikatelská činnost má povahu činnosti striktně podpůrné (doplňkové) k činnosti charitativní a ke statutárním účelům charitativní organizace.

Předmětem charitativní nabídky nemůže být zboží, které charitativní organizace pořídila nebo získala přímo či nepřímo od subjektu propojeného, ať už personálně nebo kapitálově, s charitativní organizací, členy jejích orgánů, jejími řídicími osobami, a ani se subjekty, které nad ní vykonávají dozor, mj. s jejími zakladateli a skutečnými vlastníky, a to bez ohledu na okamžik a dobu trvání tohoto propojení, a ani zboží podobné nebo totožné se zbožím, které nabízejí tyto propojené subjekty v rámci jejich nabídek na portálu Allegro. Pracovníci, dobrovolníci nebo svěřenci charitativní organizace, kteří vyrábějí zboží, které je předmětem charitativní nabídky charitativní organizace, nesmějí být propojenými subjekty podle vět předchozích, ani jejich pracovníky nebo spolupracovníky.

Zboží, které nabízí charitativní organizace v rámci charitativních nabídek, nesmí pocházet z logistického modelu typu dropshipping (tj. modelu převádějícího odeslání na externího dodavatele).

Na každé vyžádání Společnosti je charitativní organizace povinna neprodleně doložit zdroj původu zboží, které je předmětem charitativních nabídek charitativní organizace. Společnost je oprávněna neudělit status charitativní organizace nebo již udělený status odejmout subjektu, u kterého má důvodné podezření, že zboží, které tento subjekt nabízí v rámci charitativních nabídek, nesplňuje výše uvedené požadavky.

4.4. Pro poskytnutí Daru formou přímé podpory Účelu Sbírky Uživatel použije speciální formulář dostupný pro daný Účel Sbírky. Výše peněžních prostředků uvedená v tomto formuláři a následně zaplacená Uživatelem bude převedena Charitativní Organizaci, jejíž Účel Sbírky Uživatel zvolil.

4.5. V případě charitativní nabídky zveřejněné uživatelem se cena zboží, které je předmětem této nabídky, převede přímo na číslo účtu charitativní organizace, jejíž účel sbírky uživatel uvedl před zveřejněním charitativní nabídky na Platformě.

4.6 Dar formou přímé podpory Účelu Sbírky a lze zaplatit za zboží v rámci Charitativních Nabídek je pouze prostřednictvím platební služby uvedené v přílohách č. 7A nebo č. 7C Podmínek používání portálu Allegro.

4.7. V případě, kdy je předmětem charitativních nabídek zboží uvedené v příloze č. 15 polského zákona ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty (konsolidované znění: Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2020, bod 106, ve znění pozdějších předpisů), jehož prodej se doloží fakturou na celkovou částku přesahující částku uvedenou v čl. 19 bodě 2 polského zákona ze dne 6. března 2018 o podnikatelích (Sbírka zákonů Polské republiky z roku 2019, bod 1292, ve znění pozdějších předpisů), tj. 15 000 PLN včetně DPH, a platba za výše uvedené zboží byla provedena s využitím mechanismu rozdělené platby, je uživatel (prodejce) povinen neprodleně převést charitativní organizaci celou částku odpovídající ceně tohoto zboží.

4.8. V rámci charitativních nabídek ani v rámci Darů nejsou k dispozici níže uvedené služby:

a) služba Splátky na Allegru uvedená v podmínkách, které jsou dostupné na adrese http://allegro.pl/raty/regulamin;

b) služba Allegro Pay poskytovaná v souladu s jejími podmínkami.

4.9 Společnost nevybírá základní poplatky za zveřejnění charitativních nabídek ani provize z prodeje zboží v těchto nabídkách.

4.10. Cena zboží, které je předmětem charitativních nabídek zveřejněných uživateli, se převede charitativní organizace. V takovém případě uživatel, který charitativní nabídku zveřejnil, obdrží pouze kupujícím uhrazenou částku, která pokrývá náklady na doručení zboží zakoupeného v rámci této nabídky.

4.11. Platby uživatelů, kteří jsou kupujícími, za zboží zakoupené v charitativních nabídkách a Daru formou přímé podpory Účelu Sbírky se provádějí prostřednictvím subjektu zprostředkujícího provádění platební transakce.

4.12. Pokud uživatel, který je kupujícím, uplatní právo na odstoupení od smlouvy uzavřené v rámci charitativní nabídky podle článku 27 polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů, charitativní organizace na žádost prodejce podanou přímo pomocí funkce Centrum zpráv vrátí částku odpovídající hodnotě zakoupeného zboží na číslo účtu kupujícího.

4.13. Charitativní nabídky nelze zveřejňovat v těchto kategoriích:

- Zdraví > Erotika
- Zdraví > Volně prodejné lékařské přípravky
- Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky
- Sport a cestování > Vojenské vybavení > Nože, mačety
- Obchod a služby > Služby
- Obchod a služby > Živá zvířata
- Auto-moto > Automobily
- Auto-moto > Motocykly a čtyřkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Přívěsy, návěsy
- Auto-moto > Ostatní vozidla a lodě
- Nemovitosti
- Supermarket > Chovatelské potřeby > Volně prodejné veterinární přípravky

4.14. Doba trvání charitativních nabídek nesmí být delší než doba trvání účelu sbírky, maximálně tedy mohou trvat 90 dnů; zároveň nesmí být doba trvání charitativní nabídky kratší než 24 hodin.

Článek 5. Bezpečnost a důvěryhodnost Darů a transakcí uzavřených v rámci charitativních nabídek

5.1. Společnost si vyhrazuje právo provádět třístupňové ověření uživatelů, kteří nakupují zboží v charitativních nabídkách nebo Daru formou přímé podpory Účelu Sbírky, pokud hodnota transakce uzavřené v rámci charitativní nabídky nebo hodnota cenové nabídky v průběhu Aukce nebo částka Daru

formou přímé podpory Účelu Sbírky je minimálně 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Za tímto účelem se přiměřeně použije odst. 2.12 písm. a) Podmínek používání portálu Allegro.

Ověření může spočívat mj. v zadání SMS kódu nebo v provedení ověřovacího převodu. Částka ověřovacího převodu se vrátí na platební nástroj nejpozději následující pracovní den.

5.2. V případě, že uživatel ztratí důvěryhodnost v důsledku ověření uvedeného v odstavci 5.1 výše, a také v případech, kdy uživatel poruší pravidla těchto Podmínek, Podmínek používání portálu Allegro a platných právních předpisů, se použije odstavec 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 6. Reklamační řízení

6.1. Uživatel může podat reklamaci týkající se neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí služeb Společnosti souvisejících s podporou charitativních nabídek a Darů.

6.2. Reklamaci lze podat elektronicky, tj. e-mailem na adresu kontakt@charytatywni.allegro.pl, nebo doporučeným dopisem na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, s poznámkou „Reklamacja Zbiórki Charytatywnej - WłaściwyCharytatywnej – Właściwy Cel Zbiórki“ (Reklamace charitativní sbírky – příslušný účel sbírky).

6.3. Reklamace musí obsahovat alespoň jméno a příjmení, e-mailovou adresu uživatele přiřazenou k účtu, soupis vznesených námitek a návrh způsobu vyřízení reklamace.

6.4. Pokud Společnost před posouzením reklamace potřebuje doplnit údaje nebo informace uvedené v reklamaci, vyzve uživatele, aby je v konkrétním rozsahu doplnil.

6.5. Společnost vyřídí reklamaci do 14 dnů ode dne, kdy obdrží řádně podanou reklamaci. Informace o způsobu vyřízení reklamace obdrží uživatel e-mailem na adresu přiřazenou k jeho účtu.

Článek 7. Ochrana osobních údajů

7.1. Společnost je správcem osobních údajů uživatelů zapojených do Darů, charitativních nabídek a vytvářejících účely sbírek ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

7.2. Osobní údaje uživatelů Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedené v příloze č. 5 Podmínek používání portálu Allegro s názvem „Zásady ochrany osobních údajů“ na adrese https://allegro.cz/podminky/priloha/5.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Podmínkách slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

8.2. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

Příloha č. 18

Příloha č. 18. Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb

Obsah

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky poskytování spedičních služeb
- Článek 3. Práva a povinnosti zákazníka
- Článek 4. Dodatečné pokyny týkající se zásilek odesílaných mimo zemi odeslání
- Článek 5. Spediční příkaz
- Článek 6. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním spediční služby
- Článek 7. Zpracování osobních údajů příjemců v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava
- Článek 8. Reklamace spediční služby, Služeb a doplňkových služeb
- Článek 9. Odpovědnost
- Článek 10. Ukončení poskytování spediční Služby. Ukončení používání funkce Allegro Doprava
- Článek 11. Závěrečná ustanovení

Článek 1. Definice

1. Tyto Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb (dále jen „Podmínky“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje služby s cílem zajistit doručení zboží na mezinárodní úrovni v rámci transakcí uskutečněných na allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu; Podmínky se vztahují mimo jiné na vyzvednutí zboží od prodejce, dopravu/přepravu zboží a následné doručení zboží příjemci a další služby související s doručením zboží.

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

Výdejním boxem se rozumí samoobslužné elektronické zařízení, které patří Společnosti nebo dodavateli a přes které příjemce může odeslat nebo vyzvednout zásilku 24 hodin denně.

Dodavatelem se rozumí třetí strana, v tomto případě přepravce, provozovatel poštovních služeb nebo speditér, která Společnosti poskytuje Služby v rámci spedičních služeb, které Společnost zajišťuje pro zákazníka; spadá sem i poskytování doplňkových služeb.

Štítkem se rozumí označení na zásilce, které dodavatel nebo Společnost poskytne zákazníkovi; štítek se viditelně umístí na zásilku v souladu s pravidly balení zásilek a obecně platnými právními předpisy.

Funkcí Allegro Doprava se rozumí funkce Platformy s názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje prodejci spravovat proces předání zboží příjemci po prodeji zboží na Platformě, mj. zadání spedičního příkazu Společnosti.

Zákazníkem se rozumí podnikatel, který pověřuje Společnost poskytnutím spediční služby a uzavírá se Společností smlouvu o poskytování těchto služeb.

Kupujícím se rozumí uživatel, který zakoupil zboží u prodejce v rámci nabídky.

Příjemcem se rozumí kupující nebo jiný subjekt určený prodejcem, kterému má být doručena zásilka.

Panelem se rozumí ovládací panel dostupný pro prodejce v rámci dílčí stránky Platformy určené pro funkci Allegro Doprava.

Platformou se rozumí on-line obchodní **platforma** otevřené povahy provozovaná Společností, která je dostupná na doméně https://allegro.pl/, https://allegro.cz nebo https://allegro.sk nebo https:/allegro.hu.

Zásilkou se rozumí zboží a věci spolu s požadovanými doklady, připravené, označené a zabalené v souladu se smlouvou a platnými právními předpisy tak, že je lze přepravit a manipulovat s nimi, aniž by došlo k jejich ztrátě, úbytku nebo poškození; zásilka je určená danému příjemci a je předmětem spediční služby nebo Služeb.

Nestandardní zásilkou se rozumí zásilka, která nebyla připravena v souladu s těmito Podmínkami, zejména taková, která obsahuje zboží zakázané podle ustanovení těchto Podmínek, Podmínek používání portálu Allegro nebo platných právních předpisů; dále zásilka, která není správně zabalená podle výše uvedených podmínek, smluv a právních předpisů; v souvislosti s nestandardní zásilkou dodavatel Společnosti naúčtuje dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty související s poskytováním doplňkové služby nebo Služeb dodavatelem, zejména pak s jejím vyzvednutím, přepravou, vytříděním a doručením nebo vrácením.

Místem zákaznických služeb se rozumí organizační složka Společnosti nebo dodavatele, u které je možné odeslat nebo vyzvednout zásilku.

Podmínkami se rozumí tyto Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb Společností.

Podmínkami používání portálu Allegro se rozumí podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy zveřejněné na adrese https://allegro.pl/regulamin/pl, https://allegro.cz/podminky a https://allegro.sk/podmienky;

Prodejcem se rozumí uživatel, který si zaregistroval firemní účet, prodává zboží v rámci nabídky a je zákazníkem.

Službou se rozumí služba, kterou poskytuje dodavatel zákazníkovi na příkaz Společnosti; Služba zahrnuje vyzvednutí zásilky od zákazníka, dopravu/ přepravu zásilky a následné doručení zásilky příjemci a uskutečňuje se v souladu se smlouvou o poskytování přepravních, poštovních nebo spedičních služeb uzavřenou s dodavatelem. Službu může částečně provádět Společnost v rámci poštovní činnosti provozované na území Polska.

Spediční službou se rozumí služba organizace přepravy zásilek na mezinárodní úrovni, kterou poskytuje Společnost za úplatu svým jménem, avšak na účet zákazníka; rozumí se jí také spediční služby zahrnující odesílání nebo vyzvedávání zásilek, zejména pokud jde o:

- volbu optimálního způsobu doručení zásilky od zákazníka k příjemci, mj. výběr přepravce a Služby,
- uzavírání smluv o poskytnutí Služby nebo doplňkových služeb s dodavatelem vlastním jménem, avšak ve prospěch zákazníka,
- pojištění zásilky na dobu přepravy,
- zpřístupnění funkce Allegro Doprava prodejcům,
- informování příjemce o předání zásilky přepravci,
- zpřístupnění služby sledování zásilek,
- opatření přijatá v rámci reklamačního řízení v případě, že přepravce Službu nebo doplňkové služby neposkytne nebo je poskytne nenáležitě,
- případnou ochranu práv zákazníka vůči přepravci a poskytnutí zákazníkovi nezbytných informací a pomoci při uplatňování nároků vůči přepravci,
- informování zákazníka o předpokládaných nebo již vzniklých překážkách při přepravě.

Doplňkovou službou se rozumí služba, kterou poskytuje přepravce Společnosti za úplatu a která má vůči Službě doplňkový charakter a je s ní přímo spojená. Rozsah a ceny doplňkových služeb stanoví příloha č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

Službou Dobírka se rozumí doplňková služba, která spočívá ve vydání zásilky příjemci až poté, co příjemce uhradí platbu ve výši stanovené prodejcem podle pravidel uvedených v těchto Podmínkách.

Službou sledování zásilek se rozumí služba, která umožňuje sledovat pohyb zboží v souvislosti s tím, jak přepravce uskutečňuje Službu, a to od okamžiku objednání přepravy zásilky do okamžiku jejího doručení příjemci; služba sledování zásilek je dostupná přímo na Platformě.

Spedičním příkazem se rozumí pokyn k poskytnutí spediční služby nebo Služeb u dané zásilky, který dává zákazník.

3. V případě rozporů mezi definicemi obsaženými v Podmínkách používání portálu Allegro a definicemi použitými v textu těchto Podmínek mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

Článek 2. Podmínky poskytování spedičních služeb

1. Společnost poskytuje na Platformě spediční sužbu, v rámci které svým jménem, avšak ve prospěch zákazníka pověřuje přepravce poskytováním Služeb a doplňkových služeb. Zákazník může objednat spediční službu u Společnosti pouze v případě, že využívá funkci Allegro Doprava a případně zadá ke Službě doplňkové služby, které Službu rozšíří.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

2. Společnost sama vybere dodavatele a Služby a není v tomto ohledu vázána pokyny zákazníka; je však vázána požadavky ohledně doplňkových služeb, které zákazník ke Službě zadal.

3. Společnost bezodkladně informuje zákazníka o tom, kterého dodavatele a Službu zvolila.

4. Hmotnost a rozměry zásilky nesmí překročit hmotnost a rozměry uvedené v ceníku, který tvoří přílohu č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

5. Společnost poskytuje spediční služby pro zásilky obsahující zboží a věci s výjimkou:

a) zboží a věcí, jejichž držení, přeprava, skladování nebo prodej jsou zakázány právními předpisy platnými v Polsku, Česku, na Slovensku a v jiných zemích, v nichž se Služba poskytuje;

b) zboží a věcí uvedených v přehledu, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek používání portálu s názvem „Zakázané a podmíněně povolené zboží".

6. Poplatky za poskytnutí spediční služby se účtují ve výši a podle pravidel uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

7. Pro využití funkce Allegro Doprava je zákazník povinen správně nakonfigurovat panel a udržovat jeho správné nastavení po dobu využívání funkce Allegro Doprava.

8. Převod částky ve výši peněžních prostředků vybraných od příjemce v rámci služby Dobírka provede Společnost prostřednictvím provozovatele platebního systému, a to na zúčtovací nástroj prodejce provozovaný podle podmínek uvedených v příloze č. 7A nebo č. 7C.

9. Pokud spediční službu nelze použít nebo je její použití obtížné z důvodů na straně Společnosti nebo přepravce, obdrží prodejce od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků uvedených v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

10. Společnost poskytuje spediční služby u zásilek v hodnotě nepřekračující:

5 000,00 PLN vč. DPH v případě zásilek zasílaných z Polské republiky do České republiky

5 000,00 PLN vč. DPH v případě zásilek zasílaných z České republiky do Polské republiky

3 500,00 PLN včetně DPH u zásilek zasílaných do Slovenské republiky

3.500,00 PLN včetně DPH u zásilek odeslaných do Maďarska.

Při odeslání zboží v hodnotě překračující tyto částky je nutné využít doplňkovou službu „Dodatečné pojištění zásilky" s tím, že v závislosti na zemi odeslání nesmí hodnota zásilky překročit částku 20 000,00 PLN vč. DPH. Pokud služba „Dodatečné pojištění zásilky" není v daném okamžiku dostupná, musí si zákazník sjednat vlastní pojištění zásilky. V případě odeslání zásilky v hodnotě překračující základní částku nebo částku vyplývající z „Dodatečného pojištění zásilky" se odpovědnost Společnosti omezuje na zavinění ohledně výběru dopravce.

Článek 3. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit poplatky související s poskytováním spediční služby podle ceníku uvedeného v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro v příslušných lhůtách.

2. Zákazník je povinen:

a) vytvářet zásilky ze zboží, které splňuje tyto Podmínky, Podmínky používání portálu Allegro a platné právní předpisy;

b) předat zásilky dodavateli, kterého určí Společnost, v místě, které zákazník oznámil Společnosti;

c) vytisknout štítek a umístit jej na zásilku;

d) připravit, zabalit a označit každou zásilku tak, aby byla vhodná pro přepravu silniční dopravou a aby bylo možné zásilku doručit a předat, aniž by u ní nastal úbytek nebo se poškodila. Pravidla pro řádné balení zásilek jsou uvedena na adrese https://help.allegro.com/cs/sell/a/K6zykk2G5u7;

e) používat funkci Allegro Doprava podle jejího určení v rámci dostupných funkcí a nepoužívat funkci Allegro Doprava k odesílání, přepravě, třídění nebo doručování zásilek obsahujících věci, služby nebo práva prodané mimo Platformu;

f) poskytovat správné údaje pro potřeby používání nebo v souvislosti s používáním spediční služby a v jejím rámci Služeb, doplňkových služeb nebo funkce Allegro Doprava (mj. správné číslo bankovního účtu zákazníka);

g) uvést bankovní účet zákazníka vedený v polské měně u banky se sídlem na území Polské republiky pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od příjemce v rámci služby Dobírka v případě prodeje zboží na allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu, nebo uvést bankovní účet prodejce vedený v české měně pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od příjemce v rámci služby Dobírka v případě prodeje zboží na allegro.cz;

h) dodržovat ostatní pravidla poskytování spediční služby, Služeb a doplňkových služeb stanovená v těchto Podmínkách a obecně platných právních předpisech;

i) ujistit se, že zboží zasílané v zásilkách může být přemístěno a doručeno do země určení.

3. Zákazník nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo dodavateli v souvislosti s odesláním, přijetím, přepravou, vytříděním nebo doručením nestandardní zásilky.

4. Prodejce bere na vědomí, že pokud dodavatel zjistí, že zásilka odesílaná v rámci spediční služby je nestandardní zásilkou, je dodavatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služby; v důsledku tohoto odmítnutí Společnost odmítne poskytnout spediční službu.

5. Objednáním služby Dobírka zákazník zmocňuje Společnost k přijetí platby od příjemce jménem a na účet zákazníka s tím, že pokud příjemce zaplatí stanovenou částku v rámci služby Dobírka kurýrovi, je to rovnocenné situaci, kdy příjemce zaplatí přímo prodejci, a závazek příjemce vůči odesílateli zaniká bez

ohledu na dobu, místo a způsob zaplacení. Zmocnění podle předchozí věty je neodvolatelné (zákazník se vzdává možnosti odvolat zmocnění a toto zmocnění nezaniká okamžikem smrti zákazníka) a zahrnuje také právo Společnosti zmocnit další subjekt jednající jménem Společnosti k výkonu činností v oblasti doručení a přijetí platby od příjemce, což má vůči zákazníkovi přímý účinek.

6. Zákazník bere na vědomí, že pokud se zjistí, že zásilka je nestandardní, až po jejím vyzvednutí u zákazníka, dodavatel může pozastavit poskytování Služby nebo doplňkové služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání zásilky nebo poskytnutí Služby či doplňkové služby, a to zejména tak, že prodejce na vlastní náklady řádně zabalí nebo zajistí nestandardní zásilku. V případech uvedených v předchozí větě může být zákazník povinen na vlastní náklady vyzvednout nestandardní zásilku u dodavatele a nahradit dodavateli případnou škodu způsobenou přepravci touto zásilkou nebo v souvislosti s ní nebo uhradit Společnosti náklady na vyzvednutí této zásilky a nahradit případnou škodu způsobenou touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

7. Pokud je zákazník odpovědný za to, že Společnost nemůže poskytnout spediční službu nebo dodavatel nemůže provést Službu nebo doplňkovou službu, je Společnost oprávněna zásilku vrátit zákazníkovi na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě spediční služby, Služby nebo doplňkové služby uvedenou v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

8. Od okamžiku, kdy prodejce navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, se všechny objednávky prodejce týkající se prodaného zboží průběžně stahují prostřednictvím rozhraní REST API z jeho účtu na Platformě a zobrazují se na této dílčí stránce.

Článek 4. Dodatečné pokyny týkající se zásilek odesílaných mimo zemi odeslání

1. Zásilky zasílané mimo území Polské republiky mohou být podrobeny kontrole ze strany oprávněných orgánů země, přes jejíž území se zásilka přepravuje nebo do které se doručuje, v souladu s právními předpisy platnými v zemi, přes kterou se přepravuje nebo do které se doručuje. Při výše uvedených kontrolách mohou příslušné orgány bez předchozího upozornění prodejce nebo příjemce otevřít zásilku a zkontrolovat její obsah.

2. Prodejce uhradí veškeré pokuty a poplatky naúčtované Společnosti za přemístění a doručení věcí zakázaných právními předpisy země, přes kterou se zásilka přepravuje nebo do které se doručuje. Pokud Společnost (i nepřímo) uhradí tyto pokuty a poplatky, je prodejce povinen neprodleně uhradit Společnosti veškeré takto vzniklé náklady.

3. Společnost si vyhrazuje právo zásilku zrentgenovat, přičemž toto právo si vyhrazuje jak pro sebe, tak pro dodavatele, kteří zásilku přepravují a doručují mimo zemi odeslání. Při odesílaní zásilky si prodejce musí být vědom toho, že zásilka může být zrentgenována a že to může mít vliv na její stav a obsah.

4. Prodejce musí splnit veškeré celní, daňové apod. formality spojené s obsahem zásilky a vyplývající z příslušných právních předpisů, mj. musí vyplnit příslušné dokumenty, zaplatit clo, daně apod. Společnost není povinna hradit za prodejce jakékoli poplatky vyplývající z celních, daňových apod. pohledávek

souvisejících s dopravou a obsahem zásilky; pokud Společnost poplatky uvedené v předchozí větě uhradí (i nepřímo), prodejce je povinen neprodleně uhradit Společnosti veškeré takto vzniklé náklady.

5. Společnost upozorňuje, že zásilky mohou být zabaveny a zadrženy oprávněnými institucemi zemí, přes jejichž území se zásilka přepravuje (mj. celními úřady, pohraniční stráží nebo jinými státními orgány), a že to může vést k opoždění při doručování zásilky nebo dokonce k tomu, že zásilku nelze doručit. Odpovědnost Společnosti a dodavatele je ve výše uvedených případech vyloučena.

6. Společnost nebo dodavatel informují prodejce nebo příjemce, pokud oprávněné orgány nebo celní úřady zadrží zásilku z důvodu nesprávného vyplnění dokumentace, nesrovnalostí nebo jiných nedostatků jakéhokoli druhu v dokumentaci. Pokud místní právní předpisy vyžadují, aby prodejce nebo příjemce poskytli řádné informace nebo dokumentaci, a prodejce nebo příjemce tuto povinnost bez zbytečného odkladu nesplní, zásilka se považuje za nedoručitelnou. Společnost ani dodavatel neodpovídají za to, že zásilku nelze doručit v důsledku nesprávné nebo neúplné dokumentace, tj. v důsledku opomenutí prodejce nebo příjemce.

7. Společnost si vyhrazuje právo naúčtovat dodatečné poplatky podle skutečných nákladů na celní odbavení nebo za jiné služby uskutečněné při celním odbavení zásilek.

Článek 5. Spediční příkaz

1. Zákazník může předat Společnosti spediční příkaz pomocí funkce Allegro Doprava tak, že zvolí spediční službu a případně uvede doplňkové služby, které Službu rozšíří. Zásilku lze v závislosti na volbě příjemce a způsobu doručení zvoleném zákazníkem odeslat:

a) v místě zákaznických služeb;

b) přes výdejní box;

c) předáním zásilky odesílatelem dodavateli v místě a čase dohodnutém mezi zákazníkem a dodavatelem.

v závislosti na volbě Příjemce a způsobu doručení zvoleném Zákazníkemm.

2. Na spedičním příkazu musí být vždy uvedeny úplně, přesně a pravdivě všechny informace požadované ve formuláři, jakož i veškeré další informace nezbytné pro řádné poskytnutí spediční služby. Společnost nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé tím, že zákazník spediční příkaz vyhotoví neúplně nebo chybně nebo v něm uvede nepravdivé či neúplné informace.

3. Spediční příkazy lze Společnosti zasílat kdykoli, přičemž spediční příkaz se provede ve lhůtě uvedené v odstavci 5 tohoto článku.

4. Společnost není povinna spediční příkaz přijmout. Odmítnutí přijetí spedičního příkazu nemusí být zdůvodněné ani nezakládá důvod k uplatnění jakýchkoli nároků vůči Společnosti.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

5. Společnost prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila doručení zásilky do dvou pracovních dnů, přičemž garantovaná lhůta činí 14 pracovních dnů ode dne odeslání zásilky a jejího předání přepravci; dnem odeslání zásilky se rozumí pracovní den, kdy je zásilka předána kurýrovi, vložena do výdejního boxu nebo předána v místě zákaznických služeb, pokud byla zásilka předána dodavateli nebo vložena do výdejního boxu do nejzazšího termínu uvedeného na stránce Společnosti: v případě zásilek odesílaných z Polska do Česka, na Slovensko nebo do Maďarska na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek,

v případě zásilek odesílaných z Česka do Polska na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejzaz-i-terminy-pro-odeslani-zasilek.

Zásilky odeslané po tomto termínu nemusí být předány k další přepravě týž den. Pokud byly zásilky odeslány po nejzazším termínu a nebyly předány k dalšímu zpracování, nakládá se s nimi jako se zásilkami odeslanými následující pracovní den. Pokud byly zásilky odeslány po nejzazším termínu, avšak byly předány k přepravě týž pracovní den, považuje se tento den za den odeslání zásilky.

6. Společnost a subjekty podílející se na poskytování spedičních služeb jsou oprávněny, nikoli však povinny, kontrolovat, zda zásilka a její doprovodné dokumenty souhlasí s obsahem smlouvy, a to včetně obsahu spedičního příkazu od zákazníka, a také kontrolovat správnou a úplnou přípravu zásilky a dokumentů k poskytnutí spedičních služeb. Pokud se zjistí rozpor nebo nesrovnalosti, pak Společnost nebo subjekt, který Společnost pověřila plněním Smlouvy, jsou oprávněny odmítnout vyzvednout zásilku nebo mohou naúčtovat příplatek podle ceníku uvedeného v příloze č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

7. Společnost nenese odpovědnost za důsledky pokynů, instrukcí a příkazů, které zákazník zadal přímo jiným subjektům podílejícím se na provedení spedičních služeb nebo na manipulaci se zásilkou.

8. Společnost informuje zákazníka, pokud se vyskytnou překážky bránící plnění smlouvy, a vyžádá si od něj proveditelné pokyny, přičemž zákazník je povinen takové pokyny neprodleně poskytnout.

9. Společnost na každé vyžádání zákazníka poskytne zákazníkovi dostupné informace o stavu, fázi a průběhu provádění spedičních služeb a plnění smlouvy.

10. S výhradou ustanovení odstavců 14 a 15 níže je doba uchovávání zásilky:

na místě zákaznických služeb - 5 pracovních dnů a ve výdejním boxu - 48 hodin od okamžiku uložení zásilky na místě zákaznických služeb nebo ve výdejním boxu,

U zásilek uložených na místě zákaznických služeb se do výše uvedené lhůty nezapočítávají neděle a státní svátky.

11. V případě, že:

a) přes dva pokusy o doručení zásilky na adresu Příjemce,

b) přes jeden pokus o doručení, po němž bude zásilka předána na místo pro služby zákazníkům, aby si Příjemce mohl zásilku vyzvednout,

c) Příjemce nepřevezme zásilku ve lhůtě uvedené v odstavci 10,

zásilka se vrátí zákazníkovi na jeho náklady za poplatek uvedený v ceníku, který tvoří přílohu č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

12. Společnost neprodleně informuje zákazníka v případě, že kurýr nemůže předat zásilku ve lhůtě uvedené v odstavci 5 výše z jiných důvodů než těch, které jsou uvedené v odstavci 11 výše, a stanoví zákazníkovi lhůtu ke sdělení dalších pokynů a k podání prohlášení o úhradě nákladů spojených se splněním těchto pokynů. Pokud zákazník v uvedené lhůtě příslušná prohlášení nepodá, zásilka se mu vrátí na jeho náklady za poplatek uvedený v ceníku, který tvoří přílohu č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.

13. Společnost a dodavatel mohou využít elektronická zařízení k potvrzení o odeslání nebo doručení zásilky. Objednáním služby zákazník přijímá potvrzení o odeslání nebo doručení, které spočívá v podpisu zákazníka nebo příjemce přes elektronické zařízení, které obraz tohoto podpisu uloží; zákazník přijme výtisk z elektronického zařízení jako doklad o odeslání nebo doručení zásilky a nevznese námitku proti takovéto formě dokladu pouze proto, že jeho podpis nebo podpis příjemce zásilky byl pořízen a uložen v elektronické podobě s využitím elektronického zařízení.

14. Pokud jde o doručení podle odstavce 1 písm. a) a c) výše, ve výjimečných a odůvodněných případech, zejména v případě, kdy není možné doručit zásilku do místa zákaznických služeb zvoleného kupujícím (příjemcem) a určeného prodejcem (zákazníkem), do vlastních rukou příjemci či osobě oprávněné zásilku jeho jménem převzít nebo na adresu zvolenou kupujícím (příjemcem) a určenou zákazníkem a kdy tuto nemožnost způsobují vyšší moc nebo poruchy či jiné události, které Společnost nebo dodavatel nemohou ovlivnit, Společnost si vyhrazuje právo, aby dodavatel umístil zásilku v jiném místě zákaznických služeb v okolí a informoval o tom zákazníka a příjemce. Aniž je dotčeno výše uvedené, Společnost se může dohodnout s příjemcem na změně místa zákaznických služeb (i na změně na výdejní box), kde lze zásilku vyzvednout.

15. Pokud jde o doručení podle odst. 1 písm. b) výše, ve výjimečných a odůvodněných případech, zejména v případě, kdy není možné doručit zásilku do výdejního boxu (dále jen „cílový box“) zvoleného kupujícím (příjemcem) a určeného prodejcem (zákazníkem) a kdy tuto nemožnost způsobují vyšší moc nebo poruchy či jiné události, které Společnost nebo dodavatel nemohou ovlivnit, mj. skutečnost, že cílový box je plný, Společnost si vyhrazuje právo, aby dodavatel umístil zásilku do jiného výdejního boxu v okolí (dále jen „náhradní box“). O umístění zásilky v náhradním boxu Společnost informuje příjemce a zákazníka, přičemž uvede polohu náhradního boxu, příčinu umístění zásilky do náhradního boxu a čas, dokdy může být zásilka vyzvednuta z náhradního boxu s účinkem doručení. Společnost informuje příjemce a zákazníka o době uložení zásilky v náhradním boxu a o jejím případném předání do cílového boxu.

Článek 6. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním spediční služby

1. Společnost je správcem osobních údajů prodejců v souvislosti s tím, že nabízí spediční službu na Platformě, ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem, který Společnost opravňuje zpracovávat osobní údaje, je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi prodejcem a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností na Platformě, včetně spediční služby.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů prodejců jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu Allegro.

4. Prodejci mohou Společnosti napsat na e-mailovou adresu iod@allegro.pl, pokud mají dotazy týkající se toho, jak Společnost zpracovává jejich osobní údaje, nebo chtějí uplatnit svá práva v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Osobní údaje Společnost zpracovává pro účely poskytování spediční služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, určování nároků, výkon nároků nebo obhajoby před nároky a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Společnost zpracovává například osobní údaje týkající se účtu na Platformě, a to: přihlašovací (uživatelské) jméno, ID uživatele, ID prodejce, ID kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, dodací adresa, adresa nebo adresy pro vyzvednutí zásilky, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo bankovního účtu a číslo nákladního listu.

7. V rozsahu spojeném s provedením služeb nebo doplňkových služeb poskytovaných dodavatelem v rámci spedičních služeb zajišťovaných Společností je správcem osobních údajů také dodavatel. Podrobná pravidla týkající se toho, jak dodavatel zpracovává osobní údaje, jsou obsažena v podmínkách dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a) přepravci pro účely zajištění údajů pro zúčtování se Společností za splnění závazků plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto přepravcem;

b) přepravci – na žádost prodejců – za účelem předání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných přepravci;

c) přepravci za účelem výběru peněžních prostředků od příjemce a převodu vybraných peněžních prostředků v rámci Služby poskytované přepravcem v rámci spediční služby zajišťované Společností s využitím funkce Allegro Doprava;

d) subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných justičních orgánů;

e) provozovatelům platebních systémů za účelem vytváření plateb.

9. Aby mohl prodejce využít spediční službu, pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů příjemců podle ustanovení článku 5 těchto Podmínek.

10. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení přílohy č. 5 Podmínek používání portálu Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 7. Zpracování osobních údajů příjemců v souvislosti s používáním funkce Allegro Doprava

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů příjemců.

2. Prodejce okamžikem, kdy navštíví dílčí stránku Platformy vyhrazenou pro funkci Allegro Doprava, pověřuje Společnost na základě ustanovení těchto Podmínek zpracováním osobních údajů příjemců za účelem poskytování spediční služby tomuto prodejci, který využívá funkci Allegro Doprava, v tomto rozsahu:

a) jméno;

b) příjmení;

c) adresa pro doručení zásilky;

d) telefonní číslo;

e) e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji příjemců provádět veškeré operace nezbytné k naplnění výše popsaného účelu, mj. může předávat tyto osobní údaje přepravcům v rámci poskytování spediční služby (zejména v souvislosti s provedením Služby nebo doplňkové služby a pro potřeby jejího provedení).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů příjemců dalšího (dílčího) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se zavazuje uložit dílčímu zpracovateli na základě písemné smlouvy povinnosti týkající se zpracování osobních údajů příjemců, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, které má Společnost.

5. Společnost prodejce informuje o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů příjemců. Pokud má prodejce důvod vznést námitku proti zapojení

allegro

dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů příjemců, musí přestat používat funkci Allegro Doprava.

6. Společnost zpracovává osobní údaje příjemců v souladu s právními předpisy platnými v této oblasti, zejména v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

7. Společnost se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje příjemců pouze na základě doložených pokynů prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny Společnost a prodejce chápou jako skutečnost, že prodejce dal pověření zpracovávat osobní údaje na základě Podmínek používání portálu Allegro;

b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje příjemců zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala přiměřená zákonná povinnost mlčenlivosti;

c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

i) používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů příjemců;

ii) zajištění schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

iii) zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

v) dodržování podmínek pro používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti odpovídat na žádosti subjektu osobních údajů o výkon práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, prodejcům pomůže při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v článcích 32 až 36 GDPR.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů příjemců ve smyslu čl. 4 bodu 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu ohlásí správci; ohlášení obsahuje přinejmenším náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) může prodejce zaslat žádost na adresu iod@allegro.pl a požadovat, aby Společnost poskytla informace týkající se toho, jak zpracovává osobní údaje příjemců. Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje zpřístupnit prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání toho, že splňuje povinnosti uvedené v článku 28 GDPR.

13. Pověření zpracováním osobních údajů příjemců, které dal prodejce, platí na dobu, po kterou prodejce využívá funkci Allegro Doprava. Společnost se zavazuje vymazat osobní údaje příjemců v nejkratší možné lhůtě, jakmile prodejce přestane využívat funkci Allegro Doprava, ledaže platné právní předpisy Společnosti ukládají povinnost je dále uchovávat.

Článek 8. Reklamace spediční služby, Služeb a doplňkových služeb

1. Za účelem uplatnění nároků za neprovedení nebo nenáležité provedení spedičních služeb nebo jiných ustanovení smlouvy, mj. nároků souvisejících se ztrátou, úbytkem, poškozením nebo prodlením s doručením zásilky, je zákazník povinen podat reklamaci podle pravidel a způsobem stanoveným v těchto Podmínkách.

2. Oznámení výhrad ke stavu zásilky nebo způsobu provedení služby na přepravním dokladu nebo sepsání protokolu o škodě se nepovažuje za podání reklamace u Společnosti.

3. Reklamaci lze podat spolu s vyžadovanými přílohami:

a) dopisem na adresu ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko;

b) pomocí kontaktního formuláře na adrese: v případě zásilek odesílaných z Polska: https://allegro.pl/pomoc/kontakt,

v případě zásilek odesílaných z Česka: https://allegro.cz/pomoc/kontakt.

4. Podáním reklamace v elektronické podobě zákazník zároveň souhlasí s doručováním korespondence související s reklamačním řízením včetně informací o posouzení reklamace a jeho výsledku, a to na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem na reklamačním formuláři.

5. Reklamace se podává do 7 dnů ode dne poškození zásilky nebo vzniku jiné skutečnosti zakládající důvod k reklamaci, v každém případě však nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí zásilky. Reklamace podaná po uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě se neposuzuje a případné nároky zákazníka vůči Společnosti zanikají.

6. Reklamace se považuje za podanou v den jejího doručení Společnosti za předpokladu, že je vyhotovená řádně, je kompletní a obsahuje vyžadované přílohy.

7. Reklamace musí obsahovat vyžadované přílohy a také všechny informace podrobně uvedené ve vzoru reklamačního formuláře dostupného na webové stránce:

v případě zásilek odesílaných z Polska: https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje,

v případě zásilek odesílaných z Česka: https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci.

a také vyžadované přílohy.

8. Bez ohledu na způsob podání reklamace je Společnost v každém případě oprávněna požadovat, aby zákazník do 7 dnů podal reklamaci písemně a předložil originál nebo originály dokladů, které jsou přílohami reklamace; pokud zákazník požadavku nevyhoví, Společnost reklamaci neposoudí.

9. Pokud je reklamace neúplná nebo neobsahuje všechny vyžadované přílohy, Společnost vyzve zákazníka, aby ji do 7 dní doplnil; pokud zákazník reklamaci nedoplní, Společnost reklamaci neposoudí.

10. Při posuzování reklamace může Společnost zákazníka požádat, aby jí poskytl dodatečné informace, vysvětlení nebo doklady, a zákazník je povinen je poskytnout do 7 dní; pokud zákazník požadavku nevyhoví, Společnost reklamaci neposoudí.

11. Společnost vynaloží veškeré úsilí, aby reklamaci vyřídila do 30 dní ode dne, kdy Společnost obdrží řádně vyhotovenou a úplnou reklamaci se všemi vyžadovanými přílohami. Pokud je nutné reklamaci opravit nebo doplnit výše uvedeným způsobem, počítá se lhůta na vyřízení reklamace od okamžiku, kdy zákazník reklamaci opraví nebo doplní. Lhůta pro vyřízení reklamace může být prodloužena z důvodu, že je daný případ výjimečné složitý nebo je nutné shromáždit další dokumenty nebo ukončit řízení vedená příslušnými orgány nebo třetími subjekty, jako jsou přepravci, policie nebo pojišťovny apod. Marné uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace neznamená, že Společnost reklamaci uznala nebo že zcela nebo zčásti uznává nárok vznesený zákazníkem.

12. Společnost vyrozumí zákazníka o posouzení reklamace a jeho výsledku, tj. o úplném nebo částečném uznání nebo zamítnutí reklamace, a to stejnou formou, jakou zákazník reklamaci podal (dopisem nebo elektronicky). Pokud Společnost reklamaci neuzná, své rozhodnutí odůvodní.

13. Pokud Společnost reklamaci zcela nebo zčásti uzná, uvede částku, kterou zákazníkovi přizná jako náhradu škody. Částka náhrady škody se uhradí zákazníkovi do 30 dní ode dne, kdy byla reklamace zcela nebo zčásti uznána, zákazník byl vyrozuměn o tomto výsledku a zákazník doručil Společnosti účetní doklad. V odůvodněných případech, zejména pokud pojistitel vede likvidační řízení, se může lhůta pro výplatu náhrady škody přiznané zákazníkovi prodloužit.

14. Zákazník je povinen zabezpečit zásilku, které se reklamace týká, do okamžiku vyřízení reklamace a zajistit k ní přístup Společnosti nebo jí určeným osobám, zejména pojistitelům či znalcům. Porušení povinností zákazníka uvedených v předchozí větě zakládá důvod pro neuznání reklamace zákazníka.

15. Pokud Společnost reklamaci uzná, zákazník na žádost Společnosti převede na Společnost vlastnické právo k zásilce, které se reklamace týkala, s výjimkou případů, kdy to není možné.

16. Podání reklamace nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatit odměnu ani není důvodem k tomu, aby zákazník zadržel platbu odměny a jiných pohledávek Společnosti.

17. Pokud poté, co byla zákazníkovi vyplacena náhrada škody, vznese jiný subjekt vůči Společnosti nárok z důvodu téže škody, je zákazník povinen zprostit Společnost odpovědnosti vůči takovému subjektu a nahradit případnou škodu, která Společnosti vznikne.

Článek 9. Odpovědnost

1. Společnost je jako profesionální speditér povinna postupovat s náležitou péčí za účelem řádného poskytování spedičních služeb.

2. Společnost odpovídá za nesplnění nebo nenáležité splnění smluvních podmínek vinou Společnosti, mj. neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí spedičních služeb vinou Společnosti podle ustanovení těchto Podmínek a příslušných obecně platných právních předpisů, přičemž odpovědnost Společnosti je v každém případě omezena na přímé ztráty; nepřímé ztráty a ušlý zisk jsou vyloučené.

3. Společnost odpovídá za provozovatele poštovních služeb, přepravce a speditéry, jejichž služeb využívá nebo kterým zcela nebo zčásti svěří provedení spedičních služeb, s výjimkou případů, kdy neodpovídá za jejich výběr. Pokud Společnost odpovídá za provozovatele poštovních služeb, přepravce nebo speditéra nebo za jiného subdodavatele, nemůže být rozsah odpovědnosti Společnosti vůči zákazníkovi širší než rozsah odpovědnosti daného dodavatele.

4. Pokud škoda způsobená neposkytnutím nebo nenáležitým poskytnutím spedičních služeb vinou Společnosti spočívá ve ztrátě, úbytku nebo poškození zásilky, platí navíc pro odpovědnost Společnosti tato ustanovení:

5. Společnost odpovídá za zásilku od okamžiku jejího převzetí do okamžiku jejího předání zákazníkovi nebo osobě určené zákazníkem.

6. Společnost nezodpovídá za ztrátu, úbytek nebo poškození zásilky zejména v těchto případech:

a) škoda vyplynula z povahy zásilky nebo z toho, že zásilka nebyla zabalena nebo označena nebo byla zabalena nebo označena nesprávně nebo nedostatečně;

b) škoda na zásilce vznikla v důsledku jakýchkoli okolností na straně zákazníka nebo třetích osob, za které Společnost neodpovídá (např. nebyly poskytnuty požadované informace nebo dokumenty nebo jsou nedostačující nebo chybné);

c) škoda spočívá ve skutečnosti, že něco chybí nebo je poškozeno uvnitř neporušeného jednotkového balení, uvnitř neporušeného skupinového balení nebo uvnitř neporušené přepravní jednotky zásilky;

d) škoda v podobě úbytku nepřesahuje limit vyplývající z právních předpisů nebo obecně platný limit;

e) škoda vznikla v důsledku působení vyšší moci nebo nešťastné události.

7. Náhrada škody, kterou Společnost vyplácí příslušné oprávněné osobě na základě uzavřené spediční smlouvy, je omezena na obvyklou hodnotu zásilky (kterou se rozumí náklady na výrobu nebo pořízení zboží (bez DPH)).

8. Náhrada škody, kterou Společnost vyplácí podle odstavce 7, nesmí přesáhnout náhradu škody, kterou lze podle právních předpisů získat od osoby odpovědné za škodu.

9. Společnost odpovídá za neposkytnutí spediční služby včas nebo doručení zásilky po uplynutí garantovaného termínu vinou Společnosti do výše dvojnásobku odměny za provedení spedičních služeb, na které se vztahuje daná smlouva.

10. Zákazník odpovídá Společnosti a subjektům podílejícím se na plnění smlouvy za škody vzniklé (i když je nezavinil) v důsledku nesplnění nebo nenáležitého splnění povinností zákazníka, mj. poskytnutí nepravdivých nebo nedostačujících informací či dokumentů, nesprávné přípravy zásilky, mj. nesprávného zabalení nebo označení zásilky, jakož i za škody, které zásilka způsobí Společnosti nebo jakékoli jiné osobě.

Článek 10. Ukončení poskytování spediční Služby. Ukončení používání funkce Allegro Doprava

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek nebo Podmínek používání portálu Allegro, zejména v případě, kdy prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování portálu Allegro nebo poškozují ostatní uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci spediční služby, má Společnost právo přestat poskytovat spediční službu prodejci.

2. V případě hrubého porušení ze strany prodejce podle odstavce 1 výše může Společnost pozastavit účet prodejce. Přiměřeně se použijí ustanovení odstavce 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat funkci Allegro Doprava tak, že provede příslušné změny v nastavení účtu.

Článek 11. Závěrečná ustanovení

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v těchto Podmínkách slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

3. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.

Příloha č. 19

Příloha č. 19. Smlouva o pověření zpracováním osobních údajů

Článek 1. Definice

1.1

Pojmy použité v tomto dokumentu mají níže uvedený význam:

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osobách.

GDPR se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

PIPL se rozumí zákon Čínské lidové republiky o ochraně osobních údajů (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) ze dne 20. srpna 2021.

Smlouvou se rozumí tato Smlouva o pověření zpracováním osobních údajů.

Službami se rozumí služby, které Společnost poskytuje prodejcům v rámci jejich registrovaných firemních účtů, mj. také s využitím technologie strojového učení.

Zákonem o ochraně osobních údajů se rozumí zákon Polské republiky ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů.

1.2

Ostatní pojmy mají význam uvedený v Podmínkách používání portálu.

Článek 2. Rozsah zpracování

2.1.

Prodejce zadává Společnosti zpracování osobních údajů a Společnost se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR, zákona o ochraně osobních údajů nebo PIPL (lze-li jej použít). Do rozsahu osob, kterých se osobní údaje týkají, spadají kupující, prodejci, výrobci nebo odpovědné osoby nebo zplnomocnění zástupci (zejména pokud jde o plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů v souvislosti s výkonem kontroly nad obecnou bezpečností výrobků a zboží) a další osoby, jejichž uvedení vyplývá z povinností, které prodejci ukládají obecně závazné právní předpisy. Do rozsahu osobních údajů patří především identifikační údaje (jméno, příjmení, přihlašovací jméno nebo firma), kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, korespondenční adresa nebo adresa bydliště) a další údaje (např. informace o transakcích, mj. o

podaných objednávkách, způsobu jejich vyřízení, stavu vyřizování, obsah korespondence týkající se transakcí, informace o aktivitě kupujících a kvalitě komunikace a korespondence, dále pak informace o způsobu využívání funkcí, které nabízí Společnost).

2.2.

Společnost na zadání prodejce zpracovává osobní údaje za účelem poskytování Služby. Společnost zejména shromažďuje, zaznamenává, uchovává, šíří prostřednictvím zobrazování, upravuje, organizuje, analyzuje, kombinuje, anonymizuje a maže, mj. automatizovaně, osobní údaje v rozsahu nezbytném k poskytnutí Služeb. Mezi Služby, které Společnost nabízí, patří automatická správa korespondence, vytváření seznamu výrobců nebo odpovědných osob nebo zplnomocněných zástupců (zejména pokud jde o plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů v souvislosti s výkonem kontroly nad obecnou bezpečností výrobků a zboží), správa informací o aktivitě kupujících a zachování náležité úrovně kvality komunikace a korespondence.

2.3.

Prodejce prohlašuje, že je oprávněný pověřit Společnost zpracováním osobních údajů pro účely a v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

2.4.

Společnost zpracovává osobní údaje také pro vlastní účely v rozsahu vyplývajícím ze Zásad ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu. Skutečnost, že Společnost zpracovává osobní údaje na zadání prodejce, neomezuje právo Společnosti zpracovávat osobní údaje v jiných případech uvedených v Podmínkách používání portálu.

2.5.

Prodejce souhlasí s tím, že Společnost zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém má Společnost nezávislý právní důvod ke zpracování osobních údajů, mj. zlepšování kvality poskytovaných Služeb, vyvíjení algoritmů sloužících při poskytování Služby, nabízení vlastních služeb kupujícím, výkon nároků nebo obhajoba před nároky a také analytické účely.

Článek 3. Pravidla pro Společnost při zpracování osobních údajů jménem prodejce

3.1.

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR, zákona o ochraně osobních údajů nebo PIPL (lze-li jej použít).

3.2.

Společnost se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR nebo čl. 21 PIPL, lze-li jej použít), přičemž tyto pokyny Společnost a prodejce chápou jako skutečnost, že prodejce dal pověření zpracovávat osobní údaje na základě Podmínek používání portálu;

b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti,

c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

i) používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů;

ii) zajištění schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

iii) zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

v) dodržování podmínek pro používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR nebo čl. 21 a 59 PIPL (lze-li jej použít).

3.3.

V rámci práva na audit (včetně inspekce) může prodejce zaslat žádost na adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určená ke komunikaci v českém jazyce) nebo iod@allegro.sk (určená ke komunikaci ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určená ke komunikaci v maďarském jazyce) a požadovat, aby Společnost poskytla informace týkající se toho, jak zpracovává osobní údaje. V případě prodejců, kterým je poskytována dodatečná podpora, lze navíc informace v uvedeném rozsahu nebo pomoc pro jejich získání získat od správce daného účtu. Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

3.4.

Společnost je oprávněna pověřit zpracováním osobních údajů další zpracovatele. Pokud prodejce vznese námitku proti tomu, aby Společnost zapojila další zpracovatele, musí prodejce ukončit smlouvu způsobem popsaným v článku 15 Podmínek používání portálu. Pokud prodejce vznese námitku proti tomu, aby Společnost zapojila další zpracovatele, nemůže využívat Služby v rozsahu, v jakém jejich provedení zahrnuje zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem.

3.5.

Společnost ujišťuje, že využije služby pouze takových dalších zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky, že zavedou vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR nebo PIPL a zároveň zajistilo ochranu práv subjektů údajů. Společnost ujišťuje, že dalším zpracovatelům uloží povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, které odpovídají povinnostem uloženým Společnosti v této Smlouvě.

3.6.

Společnost se zavazuje vymazat osobní údaje ve lhůtách uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu, s přihlédnutím k odstavcům 2.4 a 2.5 této Smlouvy.

3.7.

Tato Smlouva je platná po celou dobu, kdy Prodejce využívá Službu. Pokud se tato Smlouva s prodejcem neuzavře, prodejce nemůže využívat Službu.

Příloha č. 20

Příloha č. 20. Transakce podléhající povinnosti archivace nebo vyrovnání DPH ze strany Allegro.pl

Obsah

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Úvod

ČÁST II. TRANSAKCE

- Článek 3. Odpovědnost prodejců
- Článek 4. Vyúčtování
- Článek 5. Zpracování a archivace transakčních údajů

ČÁST III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Definice

1.1.

DPH u elektronického obchodování se rozumí DPH, kterou vybírá a odvádí Společnost za transakce prodejců a plní tak povinnosti uložené balíčkem opatření v oblasti DPH u elektronického obchodování.

1.2.

Balíčkem opatření v oblasti DPH u elektronického obchodování se rozumí soubor změn v právních předpisech Evropské unie upravený ve směrnici 2006/112/ES (provedené směrnicí Rady (EU) 2017/2455 a směrnicí Rady (EU) 2019/1995) a v prováděcím nařízení Rady (EU) č. 282/2011 (provedeném prováděcím nařízením Rady (EU) 2018/1912 a prováděcím nařízením Rady (EU) 2019/2026) a v ustanoveních polského zákona o DPH, které ukládají povinnosti obchodním platformám v případě transakcí B2C, zejména pokud jde o i) výběr a placení DPH v konkrétních případech a ii) archivaci a vykazování transakcí.

1.3.

Směrnicí Evropské unie o DPH se rozumí směrnice 2006/112/ES spolu s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 282/2011.

1.4.

Polským zákonem o DPH se rozumí zákon ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty platný v Polsku.

1.5.

Zbožím s DPH se rozumí věci nebo jejich části ve smyslu polského zákona o DPH, na které se vztahují předpisy balíčku opatření v oblasti DPH u elektronického obchodování.

1.6.

Transakcemi B2C se rozumí transakce provedené prodejci, kteří jsou subjekty uvedenými v článku 2.3 Podmínek používání portálu a zaregistrovali si firemní účet, pro kupující (spotřebitele), tj. pro subjekty uvedené v článku 2.1 Podmínek používání portálu, kteří si zaregistrovali běžný účet nebo firemní účet a kteří prohlásili, že nakupují zboží pro soukromé účely a nákup tedy nesouvisí s podnikatelskou činností, kterou mohou vykonávat. Z transakcí B2C jsou vyloučeny transakce, u nichž kupující, který má běžný účet, prohlásí, že chce obdržet fakturu pro účely podnikání.

1.7.

Stálou provozovnou se rozumí „stálá provozovna“ ve smyslu čl. 11 odst. 2 prováděcího nařízení Rady (EU) č. 282/2011, tj. zpravidla místo, které se vyznačuje dostatečnou úrovní stálosti a vhodnou strukturou z hlediska lidských a technických zdrojů, které umožňují subjektu, jenž nemá sídlo v dané zemi EU, vykonávat v této stálé provozovně podnikatelskou činnost. Obecně o jejím vzniku nerozhoduje povinnost registrovat se pro účely DPH ani skutečnost, že subjekt je v dané zemi zaregistrovaný pro účely DPH.

Článek 2. Úvod

2.1.

Tato příloha č. 20 Podmínek používání portálu popisuje podmínky a pravidla pro prodejce týkající se toho, jak se na portálu Allegro použije balíček opatření v oblasti DPH u elektronického obchodování; balíček v souladu s ustanoveními směrnice Evropské unie o DPH v rámci transakcí B2C ukládá obchodním platformám včetně portálu Allegro povinnost účtovat DPH nebo povinnost zpracovávat a archivovat transakční data včetně jejich vykazování.

2.2.

Vzhledem k platnosti balíčku opatření v oblasti DPH u elektronického obchodování se Společnost stává osobou povinnou k dani, tj. je povinna vybrat a zaplatit (odvést) DPH za transakce B2C uskutečněné na portálu Allegro, pokud jsou splněny všechny níže uvedené podmínky:

a) zboží s DPH dodávají prodejci se sídlem mimo Evropskou unii (kteří zároveň nemají stálou provozovnu na území Evropské unie) a

b) zboží s DPH je dodáváno v rámci území Evropské unie.

*(Příklad 1: Společnost je povinna vybrat a zaplatit (odvést) DPH u elektronického obchodování z transakce provedené mezi prodejcem se sídlem v Číně, který **nemá stálou provozovnu** v žádné ze zemí Evropské unie, a kupujícím z Polska, který je spotřebitelem, pokud se předmět nabídky v okamžiku nákupu nachází na skladě v Německu a v důsledku transakce bude odeslán z Německa do Polska.)*

*(Příklad 2: Společnost není povinna vybrat a zaplatit (odvést) DPH u elektronického obchodování z transakce provedené mezi prodejcem se sídlem v Číně, který **má stálou provozovnu** v Nizozemsku (a je tam registrovaný k DPH v EU) a kupujícím z Česka, který je spotřebitelem, pokud se předmět nabídky v okamžiku nákupu nachází na skladě v Nizozemsku a v důsledku transakce bude odeslán z Nizozemska do Česka.)*

*(Příklad 3: Společnost není povinna vybrat a zaplatit (odvést) DPH u elektronického obchodování z transakce uskutečněné mezi prodejcem se sídlem v Číně, který **má stálou provozovnu** v Německu (a je tam registrovaný k DPH v EU), a kupujícím ze Slovenska, který je spotřebitelem, pokud se předmět nabídky v okamžiku nákupu nachází na skladě v Německu a v důsledku transakce bude odeslán z Německa na Slovensko.)*

2.3.

V rozsahu popsaném v odstavci 2.2 a také v ostatních případech v rámci transakcí B2C, na které se vztahuje DPH u elektronického obchodování, je Společnost povinna zpracovávat, mj. archivovat, transakční údaje uvedené v odstavci 3.1 níže a na požádání je zpřístupnit příslušným daňovým orgánům.

2.4.

Společnost si zároveň vyhrazuje, že přestože se použijí ustanovení v této příloze Podmínek používání portálu týkající se povinností Společnosti v oblasti účtování DPH v souvislosti s balíčkem opatření v oblasti DPH u elektronického obchodování a archivace informací o konkrétních transakcích, nemění se úloha Společnosti uvedená v článku 8 Podmínek používání portálu ani povinnosti prodejce vyplývající z Podmínek používání portálu, včetně těch, které souvisejí s prováděním transakcí.

ČÁST II. TRANSAKCE

Článek 3. Odpovědnost prodejců

3.1.

Společnost účtuje DPH u transakcí podléhajících DPH u elektronického obchodování a zpracovává, mj. vede evidenci, údaje o těchto transakcích na základě informací poskytnutých prodejcem. Za tímto účelem je prodejce povinen uvádět pravdivě požadované údaje a informace a také je okamžitě aktualizovat a činit pravdivá prohlášení.

3.2.

Rozsah údajů a informací uvedených v odstavci 3.1, které poskytuje prodejce, se vztahuje k okamžiku provedení transakce B2C a zahrnuje zejména tyto údaje:

a) zboží, které je předmětem nabídky, a další parametry a informace obsažené v popisu nabídky nezbytné pro stanovení povinnosti účtovat DPH u elektronického obchodování, včetně těch, které se týkají změny ceny prodávaného zboží, zrušení platby, vrácení platby kupujícímu, vrácení zboží kupujícím;

b) země, kde má prodejce sídlo;

c) v případě prodejců se sídlem mimo území Evropské unie skutečnost, zda prodejce má či nemá stálou provozovnu na území Evropské unie a identifikační číslo EU pro DPH přidělené prodejci v zemi, u které prohlašuje, že v ní má stálou provozovnu;

d) země, kde je zboží skladováno v okamžiku prodeje, chápaná jako země, ze které bude zakoupené zboží odesláno (v souladu s prohlášením prodejce v okamžiku prodeje).

Zároveň u každé nabídky prodejce může volitelně specifikovat další parametry vyúčtování nebo vykazování v souvislosti s balíčkem opatření v oblasti DPH u elektronického obchodování. Zejména při vystavení nabídky prodejce může uvést sazbu DPH platnou v Polsku, v Česku, na Slovensku nebo v Maďarsku vztahující se k prodávanému zboží, a pokud je to opodstatněné, důvod pro její vynětí z DPH nebo DPH u elektronického obchodování, jakož i to, zda předmětem nabídky je zboží s DPH nebo služba ve smyslu polského zákona o DPH. Pokud prodejce neučiní prohlášení ve výše uvedeném rozsahu, zboží, které je předmětem nabídky, se přidělí status zboží s DPH a základní sazba DPH platná příslušně v Polsku, v Česku, na Slovensku nebo v Maďarsku. V případě transakcí B2C, které jsou na základě pravidel DPH u elektronického obchodování zdaněny v jiné zemi než v Polsku, v Česku, na Slovensku nebo v Maďarsku, se zboží, které je předmětem nabídky, přidělí základní sazba DPH platná v dané zemi Evropské unie podle toho, kterou zemi kupující označí za zemi doručení zboží.

Prodejce ze země mimo Evropskou unii, který má na území Evropské unie stálou provozovnu, musí podat příslušné prohlášení a uvést aktuální identifikační číslo EU pro DPH, které mu bylo přiděleno v zemi, u níž prohlásil, že v ní má stálou provozovnu.

3.3.

Společnost si vyhrazuje, že každá změna informací nebo údajů uvedených v odstavci 3.2 výše, kterou provede prodejce v rámci daného účtu, se zohlední od první transakce B2C, která bude provedena poté, co prodejce příslušné údaje změní. Zejména je zpravidla nelze zpětně uplatnit na již uskutečněné transakce B2C. Pokud však jde o ohlášení stálé provozovny, pak se toto prohlášení považuje za účinně podané v okamžiku kladného ověření identifikačního čísla EU pro DPH přiděleného prodejci v zemi, u které prohlašuje, že v ní má stálou provozovnu.

3.4.

Informace nebo údaje uvedené v odstavci 3.2 výše, které poskytne prodejce, může Společnost zkontrolovat nebo ověřit prostřednictvím vnitřních kontrolních mechanismů nebo daňových orgánů, mj. polských nebo zahraničních celních orgánů, v rámci příslušných kontrolních postupů.

3.5.

Společnost si vyhrazuje, že v případě pochybností o pravdivosti nebo spolehlivosti údajů uvedených v odstavci 3.2 výše může přijmout opatření podle odstavce 8.2 Podmínek používání portálu, tj. odmítnout zveřejnit nabídku, předčasně ji ukončit nebo smazat nabídku s možností Koupit teď nebo odstranit aukci.

3.6.

Cena zboží s DPH, kterou prodejce stanoví v nabídce, musí být uvedena včetně případné DPH. Pokud Allegro vybere DPH u elektronického obchodování v rámci prováděné transakce B2C, částka převedená prodejci za prodej zboží s DPH v rámci nabídky se sníží o hodnotu vypočtené DPH u elektronického obchodování.

(Příklad 1: Pokud transakce podléhá DPH u elektronického obchodování a cena předmětu nabídky činí 123 PLN a podléhá DPH ve výši 23 %, Společnost vybere a odvede daňovému orgánu 23 PLN a prodejce fakticky obdrží částku 100 PLN.)

(Příklad 2: Pokud by u stejné nabídky jako výše v příkladu 1 transakce nepodléhala DPH u elektronického obchodování, tj. pokud by za stejných okolností nákup provedl kupující, který není spotřebitelem (jednalo by se např. o s. r. o.), pak Společnost nevybere DPH a prodejce fakticky obdrží částku 123 PLN.)

(Příklad 3: Pokud transakce podléhá DPH u elektronického obchodování a cena předmětu nabídky činí 605 Kč a podléhá v Česku DPH ve výši 21 %, Společnost vybere a odvede daňovému orgánu 105 Kč a prodejce fakticky obdrží částku 500 Kč.)

(Příklad 4: Pokud by u stejné nabídky jako výše v příkladu 3 transakce nepodléhala DPH u elektronického obchodování, tj. pokud by za stejných okolností nákup provedl kupující, který není spotřebitelem, pak Společnost nevybere DPH a prodejce fakticky obdrží částku 605 Kč).

(Příklad 5: Pokud transakce podléhá DPH u elektronického obchodování a cena předmětu nabídky činí 60 EUR a podléhá na Slovensku DPH ve výši 20 %, Společnost vybere a odvede daňovému orgánu 10 EUR a prodejce fakticky obdrží částku 50 EUR).

(Příklad 6: Pokud by u stejné nabídky jako výše v příkladu 5 výše transakce nepodléhala DPH u elektronického obchodování, tj. pokud by za stejných okolností nákup provedl kupující, který není spotřebitelem, pak Společnost nevybere DPH a prodejce fakticky obdrží částku 60 EUR).

Článek 4. Vyúčtování

4.1.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Přijetím této přílohy prodejce zmocňuje Společnost k tomu, aby zadala u provozovatele platebního systému podle příloh č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek používání portálu platební příkaz s využitím zúčtovacího nástroje prodejce ve vztahu k pohledávkám z transakcí, které se zařadí mezi transakce, u nichž Společnost musí vyúčtovat DPH u elektronického obchodování, a to v co nejkratší možné lhůtě po vzniku události vedoucí k naúčtování této daně. Zmocnění zahrnuje také právo zpracovávat údaje pro tento účel. Vybraná částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám souvisejícím s DPH u elektronického obchodování a v tomto ohledu nemá prodejce nárok na vrácení ve smyslu článků 47 a 48 polského zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách, s přihlédnutím k odstavcům 4.5 až 4.8 níže. V případě, že prodejce zruší zmocnění uvedené v předchozí větě, lze zmocnění opětovné udělit pouze opětovným odsouhlasením této přílohy a Podmínek používání portálu.

4.2.

Částku DPH, kterou Společnost vybere z transakcí zařazených mezi transakce, u nichž se účtuje DPH u elektronického obchodování, je Společnost v souladu s daňovými předpisy povinna převést příslušným daňovým orgánům.

4.3.

Zúčtování související s DPH u elektronického obchodování se zahrne do zůstatku prodejce tak, že Společnost provede příslušný zápis ve vyúčtování, které se nachází ve zvláštní záložce na účtu prodejce, a následně ho řádně doloží na faktuře vystavené Společností.

4.4.

Prodejci se naúčtuje DPH z transakcí zařazených mezi transakce, u nichž se účtuje DPH u elektronického obchodování, a Společnost vybere částku této daně v okamžiku, kdy Společnosti vznikne daňová povinnost, tj. v okamžiku, kdy kupující odsouhlasí platbu související s danou transakcí B2C prodejce, tj.:

a) v okamžiku, kdy kupující stiskne tlačítko „Koupit a zaplatit“ vedle možnosti Koupit teď, respektive

b) v případě aukce v okamžiku, kdy kupující stiskne tlačítko „Zaplatit“ a zadá doručovací adresu, nejpozději však do 7 dnů s tím, že pokud do tohoto dne nebude u aukce předloženo prohlášení o zemi doručení, má se za to, že zemí doručení zboží je Polsko. Pokud bude po uplynutí lhůty 7 dnů uvedena jiná země doručení než Polsko, Společnost na žádost prodejce opraví vyúčtování DPH u elektronického obchodování.

4.5.

Pokud prodejce z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu reklamace nebo odstoupení od smlouvy bez udání důvodu apod.) vrátí kupujícímu v úplné nebo částečné výši platbu za zboží zakoupené v rámci transakce B2C, je prodejce povinen vrátit kupujícímu částku včetně DPH u elektronického obchodování v případě provedené transakce B2C.

4.6.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Pokud se platby uvedené v odstavci 4.5 výše vrací prostřednictvím nástrojů dostupných na portálu Allegro, DPH u elektronického obchodování vybraná Společností se vrátí automaticky, v odpovídající a poměrné výši, na zúčtovací nástroj prodejce na portálu Allegro. V případě, že prodejce provádí příslušné vrácení peněz mimo nástroje dostupné na portálu Allegro (např. přímo mezi bankovními účty prodejce a kupujícího), DPH u elektronického obchodování vybraná Společností se vrací, pouze pokud prodejce zašle Společnosti příslušnou žádost.

4.7.

V případě, že kupující zruší transakci B2C (odstoupí od smlouvy) do okamžiku, kdy platba dosáhla stavu „Dokončená“, dojde automaticky k opravě DPH u elektronického obchodování v rámci zúčtovacího nástroje prodejce. V případě, že kupující zruší transakci B2C později, DPH u elektronického obchodování vybraná Společností se vrací, pouze pokud prodejce zašle Společnosti příslušnou žádost.

4.8.

V případě jiných okolností souvisejících s vyřizováním transakcí B2C než těch, které jsou uvedeny v odstavcích 4.5 až 4.7 výše, zejména v případě událostí souvisejících se změnou objednávky ze strany prodejce nebo kupujícího, které mají vliv na výši DPH (např. doplatek objednávky, sloučení plateb nebo úprava objednávek), si Společnost vyhrazuje právo překlasifikovat transakce v souvislosti s DPH u elektronického obchodování; v důsledku těchto změn Společnost může opravit poplatky pro prodejce. V takovém případě se přiměřeně použijí ustanovení odstavce 4.3 výše.

4.9.

V rámci zúčtování DPH u elektronického obchodování prováděného Společností se každou objednávkou v rámci transakce B2C rozumí:

a) jedna zásilka, pokud se u dané objednávky v souladu s prohlášením prodejce zboží doručuje pouze z území Evropské unie nebo pouze z území mimo Evropskou unii;

b) samostatné zásilky, pokud se u dané objednávky v souladu s prohlášením prodejce zboží doručuje z území Evropské unie a zároveň z území mimo Evropskou unii.

(Příklad: Pokud si kupující v objednávce od stejného prodejce objednal dvě položky zboží, přičemž první položka se nachází ve skladu v USA, odkud má být odeslána, zatímco druhá se nachází ve skladu v Nizozemsku, odkud má být odeslána, pak Společnost předpokládá, že na základě objednávky bude kupujícímu zboží doručeno ve dvou zásilkách – jedné z USA a druhé z Nizozemska.)

4.10.

V případě transakcí B2C, které podléhají DPH u elektronického obchodování, obdrží kupující po uzavření smlouvy o prodeji od Společnosti e-mail o výši daně vybrané Společností z kupní ceny předmětu nabídky.

4.11.

Pokud se u údajů uvedených v odstavci 3.2 výše zjistí, že jsou nepřesné, že jsou v nich nesrovnalosti nebo že nejsou aktuální, a v důsledku toho musí Společnost vyúčtovat DPH u elektronického obchodování nebo ji musí vyúčtovat ve vyšší částce, je prodejce povinen zaplatit Společnosti náhradu škody ve výši odpovídající částce, kterou Společnost vykázala nebo dodatečně vykázala jako DPH u elektronického obchodování, a úroky z prodlení s úhradou daně, pokud se za daných okolností použijí. Výše uvedené může nastat v důsledku i) interní kontroly provedené Společností nebo ii) ověření nebo kontroly provedených příslušnými daňovými orgány včetně polských nebo zahraničních celních orgánů v souvislosti s vyúčtováním provedeným Společností v případě DPH u elektronického obchodování.

4.12.

Náhrada škody uvedená v odstavci 4.11 výše se naúčtuje ve prospěch Společnosti v měsíci, ve kterém se opraví zúčtování daně v důsledku interního ověření nebo kontroly provedených Společností, nebo v měsíci, ve kterém bylo rozhodnuto o opravě v souvislosti s DPH u elektronického obchodování v případě zúčtování prováděného Společností na základě ověření nebo kontroly provedených příslušnými orgány uvedenými v odstavci 4.11 výše.

4.13.

Pokud po opravě zúčtování daně podle odstavce 4.12 výše, zejména v důsledku toho, že Společnost ukončí příslušné odvolací řízení, Společnost provede zpětnou (úplnou nebo částečnou) opravu výše uvedeného zúčtování v souvislosti s DPH u elektronického obchodování, Společnost přiměřeně opraví výši náhrady škody uvedené v odstavci 4.11 výše, a to v měsíci, ve kterém bude rozhodnuto o zpětné opravě.

Článek 5. Zpracování a archivace transakčních údajů

5.1.

Údaje, mj. osobní údaje, o transakcích podléhajících DPH u elektronického obchodování týkající se jejího zúčtování nebo týkající se evidence či vykazování transakcí B2C, se zpracovávají, mj. archivují nebo zpřístupňují daňovým orgánům na jejich žádost, v souladu s platnými právními předpisy po dobu 10 let počínaje koncem roku, ve kterém byla daná transakce B2C provedena. Podrobná pravidla pro zpracování osobních údajů jsou upravena v příloze č. 5 Podmínek s názvem Zásady ochrany osobních údajů.

ČÁST III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v této příloze slouží pro informační účely a nemají vliv na výklad této přílohy.

2. Pokud je některé ustanovení této přílohy prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti.

3. Ve věcech neupravených touto přílohou, zejména těch, které se týkají běhu zúčtovacího období, lhůt splatnosti, zúčtování v rámci zůstatku prodejce a pravidel pro pozastavení prodeje na účtu, a ve věcech

týkajících se jednání prodejců směřujícího k vyhýbání se platbám se použijí ustanovení Podmínek používání portálu.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 21

Příloha č. 21. Podrobnosti o programu Allegro Ceny

Obsah

- Článek 1. Předmět Programu
- Článek 2. Zařazení prodejce do Programu
- Článek 3. Výběr zboží do Programu
- Článek 4. Způsobilost a výběr nabídek do Programu
- Článek 5. Doba trvání slevy
- Článek 6. Datum vyúčtování slevy z odměny a její maximální výše
- Článek 7. Provize z prodeje zboží z nabídky zahrnuté do Programu
- Článek 8. Maximální výše slevy
- Článek 9. Nákupní limity

Tato příloha stanoví pravidla programu Allegro Ceny (dále jen „**Program**“).

Článek 1. Předmět Programu

Cílem Programu je zajistit konkurenceschopné ceny vybraného zboží na portálu Allegro, mj. ve srovnání s ostatními nabídkami na daném národním trhu. Prodejce v rámci Programu souhlasí s automatickým snížením ceny zboží a umožní kupujícímu nakoupit zboží za sníženou cenu. Výměnou za to Společnost udělí prodejci transakční slevu, o kterou se sníží odměna náležící Společnosti (dále jen „sleva z odměny“). Sleva z odměny odpovídá rozdílu mezi původní a sníženou cenou po odečtení částky nepřekračující hodnotu slevy, kterou prodejce uvedl předem. To, že se prodejce účastní programu a je mu udělena sleva z odměny, nemá vliv na výlučné právo prodejce stanovit prodejní cenu.

Článek 2. Zařazení prodejce do Programu

2.1.

Do Programu se zařadí každý prodejce s firemním účtem s úrovní kvality alespoň „Neutrální“ (podle odstavce 10.6 Podmínek používání portálu).

2.2.

Prodejce může ukončit účast v Programu u jednoho nebo všech svých účtů. Účast se zruší nejpozději do 36 hodin od okamžiku, kdy o to prodejce požádá.

2.3.

Společnost si vyhrazuje právo vyřadit z Programu prodejce, kteří porušují právní předpisy, Podmínky používání portálu nebo jednají v neprospěch spotřebitelů.

2.4.

Ve věcech souvisejících s Programem Společnost komunikuje s prodejci elektronicky nebo telefonicky.

Článek 3. Výběr zboží do Programu

Společnost zařadí do Programu pouze některé zboží dostupné na portálu Allegro. Zboží do Programu vybírá automatizovaně algoritmus, který zohledňuje zájem spotřebitelů o zboží (oblíbenost) a také dostupnost a ceny zboží na daném národním trhu.

Článek 4. Způsobilost a výběr nabídek do Programu

4.1.

K účasti v Programu jsou způsobilé pouze takové nabídky na prodej zboží zahrnutého do Programu, které jsou propojené s katalogem produktů nebo které mají kód GTIN (např. EAN, ISBN).

4.2.

Nabídky do Programu ze způsobilých nabídek vybírá automatizovaně algoritmus. Algoritmus zohledňuje v první řadě dodací lhůtu uvedenou v nabídce (porovnává uvedené dodací lhůty s ohledem na nabídky z kategorie, ve které je daná nabídka vystavená) a následně finanční výsledek, kterého Společnost dosáhne i přes sníženou cenu zboží. Tento výsledek se vypočítá jako rozdíl mezi hodnotou provize z prodeje zboží zahrnutého do Programu (včetně dodatečné provize z prodeje zboží ze zvýrazněné nabídky) a hodnotou slevy z odměny, snížený o Společností odhadované náklady na zajištění přeshraniční dopravy na základě prognózovaného, nejpravděpodobnějšího způsobu doručení, přičemž skutečná volba doručení kupujícího nemá vliv na správnost výpočtu finančního výsledku, na jehož základě byla nabídka vybrána.

Pokud je výsledek porovnání dvou nebo více nabídek od jednoho nebo více prodejců podle výše uvedených kritérií Programu totožný, Společnost se při výběru nabídky řídí níže uvedenými pomocnými kritérii (v pořadí od nejdůležitějšího po nejméně důležité kritérium):

a) nabídka má doručení v rámci služby Allegro Smart!;

b) prodejce uvádí v nabídce kratší čas odeslání;

c) nabídku vystavil prodejce s vyšším hodnocením kvality prodeje;

d) nabídka dosáhla vyšší hodnoty prodeje za posledních 30 dní;

e) nabídka má vyšší počet zobrazení za posledních 30 dní;

f) prodejce vystavil nabídku dříve.

Společnost si rovněž vyhrazuje právo při výběru nabídek do Programu

- použít algoritmus založený na strojovém učení, který mimo jiné zohledňuje cenu nabídky a vliv změn ceny na poptávku, hodnocení kvality prodejce, kvalitu nabídky, způsoby doručení dostupné v nabídce a také sezónní vlivy, které mají vliv na poptávku, a

- aplikovat dodatečné kritérium, tj. zemi odeslání nabídky v závislosti na daném národním trhu.

4.3.

Nabídky se do Programu vybírají minimálně jednou denně.

4.4.

Prodejce může sám vyloučit z Programu kteroukoli ze svých nabídek; k tomuto vyloučení dojde při nejdřívějším posuzování způsobilosti a výběru nabídek.

Článek 5. Doba trvání slevy

S výhradou čl. 4 odst. 4 se cena nabídky vybrané pro účast v Programu automaticky sníží až do dalšího posouzení způsobilosti nabídky. Nabídka se může účastnit Programu nepřetržitě po dobu 60 dnů, poté následuje sedmidenní přestávka. Pokud se však nabídka účastní Programu v rámci propagační kampaně, může se cena nabídky snížit na delší dobu, a to maximálně na dobu trvání kampaně.

Článek 6. Datum vyúčtování slevy z odměny a její maximální výše

6.1.

Sleva z odměny se vyúčtuje ve stejném měsíci, ve kterém bylo zboží prodáno v rámci nabídky zahrnuté do Programu.

6.2.

Celková výše slev z odměny poskytnutých v daném měsíci nesmí překročit hodnotu odměny příslušející Společnosti za služby, které poskytuje na portálu Allegro.

6.3

Společnost může dočasně vyřadit prodejce z Programu v situaci, kdy se celková výše slev z odměny poskytnutých v daném měsíci blíží hodnotě odměny příslušející Společnosti za služby, které poskytuje na portálu Allegro.

Článek 7. Provize z prodeje zboží z nabídky zahrnuté do Programu

Společnost si naúčtuje provizi z prodeje zboží z nabídek zahrnutých do Programu s přihlédnutím k původní ceně zboží před slevou snížené o částku skutečného dobrovolného podílu prodejce na snížení ceny zboží. Společnost si vyhrazuje právo naúčtovat nižší provizi z prodeje zboží v rámci časově omezených propagačních akcí.

Článek 8. Maximální výše slevy

Cena zboží po slevě nesmí být nižší než 70 % původní ceny stanovené prodejcem a v případě propagačních akcí pořádaných společností Allegro (např. Black Week, Smart! Week, Allegro Days) nesmí být nižší než 60 % původní ceny stanovené prodejcem.

Článek 9. Nákupní limity

U nabídky zahrnuté do Programu může Společnost kupujícím stanovit nákupní limity. V takovém případě Společnost určí maximální množství kusů zboží z nabídky, které může kupující během 30 dnů zakoupit. Účelem nákupních limitů je chránit prodejce před velkoobchodními nákupy zboží z nabídek zahrnutých do Programu.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Příloha č. 22A

Příloha č. 22A. Allegro.cz

Pravidla pro používání Allegro.cz jsou uvedena v Podmínkách; pokud se však liší od pravidel uvedených v této příloze, použije se tato příloha.

Článek 1. Podmínky účasti na portálu Allegro.cz

1. Prodejcem na Allegro.cz může být výhradně uživatel, který má status podnikatele.

2. Plný přístup ke službám, které Společnost poskytuje na portálu Allegro, mají výhradně registrovaní uživatelé. Nakupovat na portálu Allegro.cz je možné i bez registrace (jako tzv. host).

3. Jakmile se provede transakce způsobem uvedeným v odst. 2 větě druhé výše, uživatel uzavře se Společností smlouvu o elektronicky poskytovaných službách ve vztahu k této transakci.

4. Smlouvu o prodeji na Allegro.cz je možné uzavřít výhradně přes možnost Koupit teď, v rámci které prodejce nabízí k prodeji zboží za předem stanovenou cenu. Na Allegro.cz se nakupuje výhradně pro soukromé účely. Pokud má uživatel v úmyslu nakoupit pro účely podnikání, je povinen použít Business Allegro.cz.

5. Prodejce je při vytváření nabídky povinen označit produkt, kterého se jeho nabídka týká, tak, že propojí nabídku s produktem. Není možné vytvořit a zveřejnit nabídku, která není propojená s produktem. Jakmile prodejce nabídku s produktem propojí, nemůže upravovat údaje v nabídce, které určí Společnost a které identifikují daný produkt.

6. Nabídka nepropojená s produktem není na portálu Allegro vidět a nevyvolává žádné účinky, dokud se nevymaže nebo správně nepropojí s produktem; prodejce, který nabídku vytvořil, může podnikat výhradně kroky směřující k vymazání příslušné nabídky nebo k jejímu propojení s produktem.

7. Pokud neexistuje žádný odpovídající produkt, může prodejce přidat návrh produktu pomocí funkce Allegro. Jakmile uživatel zadá u návrhu produktu jakýkoli obsah, zejména vyplněním jakýchkoli formulářů nebo použitím jakýchkoli funkcí zpřístupněných Společností, které umožňují uživatelům vytvářet produkty, tento uživatel uděluje Společnosti práva a souhlasy podle odstavce 5.5 Podmínek, který se použije přiměřeně.

8. Pokud Společnost získá věrohodnou informaci o protiprávní povaze uchovávaných údajů, které poskytl uživatel, a zabrání přístupu k těmto údajům, Společnost nenese odpovědnost vůči tomuto uživateli za škodu způsobenou v důsledku zabránění přístupu k těmto údajům, pokud Společnost neprodleně upozornila uživatele na svůj záměr zabránit přístupu k těmto údajům. V případě, že je protiprávní povaha těchto údajů vysoce pravděpodobná, může Společnost zabránit přístupu k těmto údajům, aniž by uživatele předem upozornila.

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.cz se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají níže uvedených prvků nebo s nimi jakýmkoli způsobem souvisejí:

a) aukce;

b) rodinné skupiny;

c) Allegro Lokalnie a wakacje.allegro.pl;

d) charitativní nabídky;

e) inzeráty, jejichž účelem není uzavření smlouvy mezi uživateli. Na Allegro.cz nejsou dostupné inzertní kategorie „Automobily“, „Nemovitosti“, „Krátkodobý pronájem“, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“ a „Vstupenky“;

f) doplňkové možnosti ve formě propagace na stránce kategorie;

g) Komunita Allegro;

h) možnost nastavit v nabídce obrázek na pozadí;

i) možnost převedení účtu.

2. Kromě kritérií popsaných v Podmínkách se při výběru zástupce produktu na portálu Allegro.cz bere v potaz také informace, zda se u příslušné nabídky uvádí možnost dopravy zdarma nebo je nabídka součástí programu Allegro Smart!, a země odeslání.

3. Nabídky do programu Allegro Ceny se vybírají ze způsobilých nabídek, aniž by se brala v úvahu dodací lhůta uvedená v nabídce.

4. Společnost zajišťuje fungování interního systému pro vyřizování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti uživatelů registrovaných na portálu Allegro.cz, které se týkají problémů uvedených v tomto nařízení, lze podávat na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt.

5. Uživatel Allegro.cz, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a uplatnění nároků u *České obchodní inspekce*. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese https://www.coi.cz/ v záložce „*Pro spotřebitele*“, kde kliknete na možnost „*Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR)*“; to neplatí:

a) u služby Doprava objednané prostřednictvím dopravce, který je registrovaným poskytovatelem poštovních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá Český telekomunikační úřad. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu;

b) u platebních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá finanční arbitr. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů u finančního arbitra, naleznete na adrese https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html.

6. Systém doporučování popsaný v odstavci 23.1 Podmínek zohledňuje tyto faktory:

a) údaje o nabídce: název nabídky, cena nabídky, kategorie nabídky, počet zobrazení produktu společně s jinými produkty, počet nákupů produktu, počet nákupů produktu společně s jinými produkty;

b) údaje o produktu: název produktu, kategorie produktu.

Článek 3. Podmínky provádění plateb prostřednictvím Twisto

1. Společnost umožňuje kupujícím, kteří nakupují na portálu Allegro.cz, využít způsob platby prostřednictvím Twisto, jehož poskytovatelem je společnost Twisto Payments a.s. ve spolupráci s provozovatelem platebního systému. Pokud kupující tento způsob platby využije, prodejce postoupí svou pohledávku za kupujícím plynoucí z dané transakce společnosti Twisto Payments a.s. podle níže uvedených pravidel.

2. Prodejce bere na vědomí, že provozovatel platebního systému je oprávněný zpracovávat platby za transakce zaplacené přes Twisto; oprávnění plyne z toho, že prodejce postoupil svou pohledávku na společnost Twisto Payments a.s. Postoupená pohledávka zahrnuje pohledávku na zaplacení celkové ceny zboží prodejce včetně všech nákladů spojených s transakcí (např. náklady na dopravu nebo balné) (dále jen „pohledávka“).

3. K postoupení pohledávky dochází, jakmile kupující nakoupí prostřednictvím způsobu platby Twisto. Prodejce postupuje pohledávku společnosti Twisto Payments a.s. za úplatu, přičemž výše plnění se rovná nominální hodnotě této pohledávky. V okamžiku, kdy Twisto Payments a.s. pohledávku prodejci zaplatí, se příslušný závazek kupujícího plynoucí z transakce považuje za splněný.

4. Prodejce se zavazuje spolupracovat se společností Twisto Payments a.s. při vymáhání pohledávek od kupujícího. Zejména se prodejce zavazuje poskytnout faktury za dodané zboží a informace o jeho dodání (sledovací číslo, předávací protokol apod.).

Článek 4. Business Allegro.cz

1. Prodávat na Business Allegro.cz mohou pouze uživatelé, kteří provozují svou činnost přes firemní účet. Nakupovat na Business Allegro.cz mohou všichni uživatelé (včetně těch, kteří nemají účet Allegro) s výhradou odstavce 2 níže.

2. Uživatel může nakoupit na Business Allegro.cz až poté, co poskytne nezbytné údaje o provozované podnikatelské činnosti a potvrdí, že Transakce je prováděna pro účely jeho podnikatelské činnosti.

3. Společnost může na Business Allegro.cz zpřístupňovat funkce určené pouze pro uživatele Business Allegro.cz s ohledem na to, že používají Allegro.cz v souvislosti s jejich podnikatelskou činností; zejména:

a) prodejce může určit cenu zboží a uvést příslušnou sazbu DPH u zboží v souladu s platnými právními předpisy;

b) prodejce může určit cenu zboží za jeden kus v závislosti na tom, kolik kusů zboží kupující zakoupí v rámci jedné transakce;

c) prodejce může zavést slevy vyjádřené v procentech, jejichž výše závisí na celkové hodnotě zboží, které kupující zakoupí u jednoho prodejce;

d) prodejce může pomocí zpřístupněných funkcí nechat kupujícímu automaticky zobrazovat cenu zboží bez DPH vypočtenou na základě ceny a sazby DPH, kterou prodejce uvedl při stanovení podmínek nabídky podle čl. 4 odst. 3 písm. a) této přílohy. Aby nevznikly pochybnosti, podotýkáme, že Společnost neověřuje správnost sazby DPH, kterou uvede prodejce. Za jakékoli nároky vzniklé v důsledku uvedení nebo uplatnění nesprávné sazby DPH odpovídá kupujícímu výhradně prodejce;

e) s pomocí veřejně přístupných registrů, mimo jiné registru plátců DPH v EU, může Společnost prodejci automaticky poskytnout údaje z těchto registrů, například stav ověření kupujícího jako plátce DPH v EU. Společnost nenese odpovědnost za důsledky nesprávného fungování výše uvedených registrů, zejména za technické chyby nebo neaktuální údaje v registrech v okamžiku ověření. Konečnou odpovědnost za ověření údajů, které poskytuje Společnost, mj. určení daňového statusu kupujícího pro potřeby správného vyúčtování transakce, má prodejce.

4. Grafický design, rozvržení a další prvky společnosti Allegro se na Business Allegro.cz mohou lišit od těch, které jsou k dispozici uživatelům, kteří nejsou uživateli Business Allegro.cz, pokud to souvisí s odlišnými funkcemi a účelem Business Allegro.cz. Nabídky uživatelů Business Allegro.cz mohou být dodatečně označeny slovním, grafickým a kombinovanými slovním a grafickým označením.

Příloha č. 22B

Příloha č. 22B. Allegro.sk

Pravidla pro používání Allegro.sk jsou uvedena v Podmínkách; pokud se však liší od pravidel uvedených v této příloze, použije se tato příloha.

Článek 1. Podmínky účasti na portálu Allegro.sk

1. Prodejcem na Allegro.sk může být výhradně uživatel, který má status podnikatele.

2. Plný přístup ke službám, které Společnost poskytuje na portálu Allegro, mají výhradně registrovaní uživatelé. Nakupovat na Allegro.sk je možné i bez registrace (jako tzv. host). Nakupovat na portálu Allegro.sk pro účely podnikání lze pouze přes firemní účet.

3. Jakmile se provede transakce způsobem uvedeným v odst. 2 větě druhé výše, uživatel uzavře se Společností smlouvu o elektronicky poskytovaných službách ve vztahu k této transakci.

4. Smlouvu o prodeji na Allegro.sk je možné uzavřít výhradně přes možnost Koupit teď, v rámci které prodejce nabízí k prodeji zboží za předem stanovenou cenu.

5. Prodejce je při vytváření nabídky povinen označit produkt, kterého se jeho nabídka týká, tak, že propojí nabídku s produktem. Není možné vytvořit a zveřejnit nabídku, která není propojená s produktem. Jakmile prodejce nabídku s produktem propojí, nemůže upravovat údaje v nabídce, které určí Společnost a které identifikují daný produkt.

6. Nabídka nepropojená s produktem není na portálu Allegro vidět a nevyvolává žádné účinky, dokud se nevymaže nebo správně nepropojí s produktem; prodejce, který nabídku vytvořil, může podnikat výhradně kroky směřující k vymazání příslušné nabídky nebo k jejímu propojení s produktem.

7. Pokud neexistuje žádný odpovídající produkt, může prodejce přidat návrh produktu pomocí funkce Allegro. Jakmile uživatel zadá u návrhu produktu jakýkoli obsah, zejména vyplněním jakýchkoli formulářů nebo použitím jakýchkoli funkcí zpřístupněných Společností, které umožňují uživatelům vytvářet produkty, tento uživatel uděluje Společnosti práva a souhlasy podle odstavce 5.5 Podmínek, který se použije přiměřeně.

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.sk se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají níže uvedených prvků nebo s nimi jakýmkoli způsobem souvisejí:

a) aukce;

b) rodinné skupiny;

c) Allegro Lokalnie a wakacje.allegro.pl;

d) charitativní nabídky;

e) inzeráty, jejichž účelem není uzavření smlouvy mezi uživateli. Na Allegro.sk nejsou dostupné inzertní kategorie „Automobily“, „Nemovitosti“, „Krátkodobý pronájem“, „Živá zvířata“, „Stroje a zařízení“, „Přívěsy a návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“ a „Vstupenky“;

f) doplňkové možnosti ve formě propagace na stránce kategorie;

g) komunita Allegro;

h) možnost nastavit v nabídce obrázek na pozadí.

2. Kromě kritérií popsaných v Podmínkách se při výběru zástupce produktu na Allegro.sk berou v potaz také tyto informace: předpokládaná dodací lhůta (nejprve zobrazujeme nabídky, jejichž předpokládaná dodací lhůta je kratší), to, zda se u příslušné nabídky uvádí možnost dopravy zdarma nebo je nabídka součástí programu Allegro Smart!, a země odeslání.

3. Nabídky do programu Allegro Ceny se vybírají ze způsobilých nabídek, aniž by se brala v úvahu dodací lhůta uvedená v nabídce.

4. Společnost zajišťuje fungování interního systému pro vyřizování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti uživatelů registrovaných na Allegro.sk, které se týkají problémů uvedených v tomto nařízení, lze podávat na adrese https://allegro.sk/pomoc/kontakt.

5. Uživatel Allegro.sk, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a uplatnění nároků u Slovenské obchodní inspekce. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese https://www.soi.sk/ v záložce Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (Alternativní řešení spotřebitelských sporů); to neplatí:

a) u služby Doprava objednané prostřednictvím dopravce, který je registrovaným poskytovatelem poštovních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Úřad pro regulaci elektronických komunikací a poštovních služeb). Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese https://www.teleoff.gov.sk;

b) u platebních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá Slovenská banková asociácia (Slovenská bankovní asociace). Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů u tohoto orgánu, naleznete na adrese https://www.sbaonline.sk/kontakt/; případně můžete tento orgán kontaktovat na e-mailové adrese institutars@sbaonline.sk.

Příloha č. 22C

Příloha č. 22C. Allegro.hu

Pravidla pro používání Allegro.hu jsou uvedena v Podmínkách; pokud se však liší od pravidel uvedených v této příloze, použije se tato příloha.

Článek 1. Podmínky účasti na portálu Allegro.hu

1. Prodejcem na Allegro.hu může být výhradně uživatel, který má status podnikatele.

2. Plný přístup ke službám, které Společnost poskytuje na portálu Allegro, mají výhradně registrovaní uživatelé. Nakupovat na Allegro.hu je možné i bez registrace (jako tzv. host). Nakupovat na portálu Allegro.hu pro účely podnikání lze pouze přes firemní účet.

3. Jakmile se provede transakce způsobem uvedeným v odst. 2 větě druhé výše, uživatel uzavře se Společností smlouvu o elektronicky poskytovaných službách ve vztahu k této transakci.

4. Smlouvu o prodeji na Allegro.hu je možné uzavřít výhradně přes možnost Koupit teď, v rámci které prodejce nabízí k prodeji zboží za předem stanovenou cenu.

5. Prodejce je při vytváření nabídky povinen označit produkt, kterého se jeho nabídka týká, tak, že propojí nabídku s produktem. Není možné vytvořit a zveřejnit nabídku, která není propojená s produktem. Jakmile prodejce nabídku s produktem propojí, nemůže upravovat údaje v nabídce, které určí Společnost a které identifikují daný produkt.

6. Nabídka nepropojená s produktem není na portálu Allegro vidět a nevyvolává žádné účinky, dokud se nevymaže nebo správně nepropojí s produktem; prodejce, který nabídku vytvořil, může podnikat výhradně kroky směřující k vymazání příslušné nabídky nebo k jejímu propojení s produktem.

7. Pokud neexistuje žádný odpovídající produkt, může prodejce přidat návrh produktu pomocí funkce Allegro. Jakmile uživatel zadá u návrhu produktu jakýkoli obsah, zejména vyplněním jakýchkoli formulářů nebo použitím jakýchkoli funkcí zpřístupněných Společností, které umožňují uživatelům vytvářet produkty, tento uživatel uděluje Společnosti práva a souhlasy podle odstavce 5.5 Podmínek, který se použije přiměřeně.

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.hu se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají níže uvedených prvků nebo s nimi jakýmkoli způsobem souvisejí:

a) aukce;

b) rodinné skupiny;

c) Allegro Lokalnie a wakacje.allegro.pl;

d) charitativní nabídky;

e) inzeráty, jejichž účelem není uzavření smlouvy mezi uživateli. Na Allegro.hu nejsou dostupné inzertní kategorie „Automobily“, „Nemovitosti“, „Krátkodobý pronájem“, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“ a „Vstupenky“;

f) doplňkové možnosti ve formě propagace na stránce kategorie;

g) komunita Allegro;

h) možnost nastavit v nabídce obrázek na pozadí.

2. Kromě kritérií popsaných v Podmínkách se při výběru zástupce produktu na Allegro.hu berou v potaz také tyto informace: předpokládaná dodací lhůta (nejprve zobrazujeme nabídky, jejichž předpokládaná dodací lhůta je kratší), to, zda se u příslušné nabídky uvádí možnost dopravy zdarma nebo je nabídka součástí programu Allegro Smart!, a země odeslání.

3. Nabídky do programu Allegro Ceny se vybírají ze způsobilých nabídek, aniž by se brala v úvahu dodací lhůta uvedená v nabídce.

4. Společnost zajišťuje fungování interního systému pro vyřizování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti uživatelů registrovaných na Allegro.hu, které se týkají problémů uvedených v tomto nařízení, lze podávat na adrese https://allegro.hu/sugo.

5. Uživatel Allegro.hu, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a uplatnění nároků u orgánu pro mimosoudní řešení sporů příslušného podle místa bydliště spotřebitele nebo sídla prodejce v Maďarsku. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese https://bekeltetes.hu/udvozlo; to neplatí:

a) u služby Doprava objednané prostřednictvím dopravce, který je registrovaným poskytovatelem poštovních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá maďarský Národní úřad pro média a telekomunikace (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta;

b) u platebních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá maďarský Finanční rozhodčí výbor (Pénzügyi Békéltető Testület). Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů u tohoto orgánu, naleznete na adrese https://www.mnb.hu/bekeltetes/hogyan-kezdemenyezheti-az-eljarast; případně můžete tento orgán kontaktovat na e-mailové adrese mugyfelszolgalat@mnb.hu.

6. V okamžiku, kdy je na Allegro.hu v kategoriích uvedených na stránce: https://help.allegro.com/sell/cs/a/PgGYwn8lmTz vystavena nabídka, jejímž předmětem je zboží, kterým

je trvalý nosič dat, prodejce převádí na Společnost povinnost zaslat kupujícímu elektronicky jedinečný kód, který slouží k vymazání dat z tohoto nosiče. V takovém případě Společnost nenese žádnou jinou odpovědnost než za poskytnutí výše uvedeného kódu kupujícímu, zejména Společnost není odpovědná za fungování a výměnu ani za fungování aplikace poskytnuté maďarskými orgány veřejné moci a určené k provedení postupu vymazání dat. Prodejce je nadále odpovědný za předání kódu pro výmaz dat kupujícímu v případě, kdy je na Allegro.hu vystaveno zboží, kterým je trvalý nosič dat, v jiných kategoriích než těch, které jsou uvedené výše.

Příloha č. 23

Příloha č. 23. Směrnice pro pozastavení zpracování neopodstatněných oznámení a stížností na platformě Allegro

I. Účel směrnice

Účelem této směrnice je stanovit pokyny pro rozhodování o pozastavení zpracování oznámení a stížností podaných uživateli, kteří často podávají zjevně neopodstatněná oznámení nebo stížnosti prostřednictvím mechanismů uvedených v čl. 16 a 20 nařízení o digitálních službách (Digital Services Act – DSA). Cílem této směrnice je zajistit, aby rozhodnutí o pozastavení byla přijímána objektivně, včas, s náležitou péčí a s přihlédnutím ke všem relevantním okolnostem.

II. Působnost směrnice

Směrnice se vztahuje na všechna oznámení učiněná prostřednictvím mechanismů pro oznamování a přijímání opatření a pro stížnosti podané prostřednictvím interních systémů pro vyřizování stížností, které jsou spravovány prostřednictvím online platformy. Toto se týká všech uživatelů, jednotlivců a subjektů využívajících služby platformy.

III. Definice

Zjevně neopodstatněné oznámení: Oznámení, které nemá žádný věcný základ a je zjevně neopodstatněné, tj. je zřejmé osobě bez odborných znalostí, bez jakékoli věcné analýzy, může být považováno za neopodstatněné; zejména pokud je činěno systematicky (např. automatické zasílání zpráv nebo boti), bez odůvodnění a představuje úmyslné jednání na úkor ostatních zákazníků nebo prodejců.

Zjevně neopodstatněná stížnost: Zjevně neopodstatněné oznámení formou stížnosti, které se nezakládá na faktech a je podáno bez opodstatněných důvodů.

IV. Směrnice pro pozastavení zpracování oznámení a stížností

1. Odhalování neopodstatněných oznámení a stížností

Zaměstnanci odpovědní za systémy moderování a monitorování obsahu pravidelně kontrolují, zda oznámení a stížnosti jsou opodstatněné. Automatizované mechanismy mohou podpořit identifikaci opakovaných neopodstatněných oznámení nebo stížností.

2. Upozornění

Před rozhodnutím o pozastavení zpracování obdrží osoba nebo subjekt, který často (alespoň 100 oznámení měsíčně) podává neopodstatněná oznámení nebo stížnosti, upozornění. V obzvláště odůvodněných případech může být upozornění zasláno, i když jsou zjevně neopodstatněná oznámení nebo stížnosti zasílány méně často. Upozornění bude obsahovat informace o všech zjištěných

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

neopodstatněných oznámeních nebo stížnostech a informace o možnosti pozastavení zpracování dalších oznámení/stížností na dobu až 6 měsíců, pokud tento stav bude trvat i nadále. Tým zodpovědný za vyřizování oznámení zašle uživateli příslušné upozornění.

Ukázkový text upozornění:

Vážený uživateli,

vzhledem k Vašemu častému podávání neopodstatněných oznámení/stížností prostřednictvím mechanismů platformy Allegro si Vás dovolujeme informovat, že v případě dalších takových oznámení/stížností si společnost Allegro v souladu s ustanoveními článku 23 odst. 2 nařízení (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (zákon o digitálních službách) vyhrazuje právo rozhodnout, že po dobu 6 měsíců od data odeslání této zprávy nebude další oznámení zpracovávat.

3. Rozhodnutí o pozastavení

Pokud i po vydání upozornění uživatel nadále podává neopodstatněná oznámení nebo stížnosti prostřednictvím mechanismů platformy, může tým odpovědný za danou oblast zpracování oznámení/ stížností rozhodnout o pozastavení zpracování oznámení/stížností.

Při rozhodování tým odpovědný za danou oblast zpracování oznámení/stížností zohledňuje následující okolnosti:

- Absolutní počet: Analýza počtu zjevně neopodstatněných oznámení/stížností podaných v daném období.
- Relativní poměr: Porovnání počtu neopodstatněných oznámení/stížností s celkovým počtem oznámení/stížností podaných v daném období.
- Závažnost zneužití: Posouzení povahy nelegálního obsahu, důsledků takového jednání a jeho dopadu na fungování platformy.
- Úmysl: Pokud je to možné, posouzení úmyslu osoby nebo subjektu, který podává oznámení/stížnosti, na základě dostupných informací.

4. Oznámení o pozastavení

Uživatel, kterého se pozastavení týká, bude o rozhodnutí informován oficiálním komunikačním kanálem (e-mailem nebo oznámením v systému).

Zpráva obsahuje odůvodnění rozhodnutí a dobu pozastavení.

Příloha č. 24

Příloha č. 24. Wakacje.allegro.pl

Tato příloha stanoví pravidla používání vyčleněné části Allegro s názvem wakacje.allegro.pl.

Článek 1. Definice

1. **wakacje.allegro.pl** – vyčleněná, specializovaná část Allegro, která uživatelům umožňuje vyhledávat nabídky cestovních služeb a uzavírat cestovní smlouvy přímo s vybraným partnerem prostřednictvím speciálního rozhraní.

2. **Partner** – pořadatel cestovních služeb ve smyslu polského zákona o cestovních službách, který uzavřel se Společností zvláštní smlouvu o spolupráci a bylo mu umožněno zveřejňovat nabídky cestovních služeb na wakacje.allegro.pl

3. **Souborné cestovní služby –** kombinace minimálně dvou různých druhů cestovních služeb pro účely jedné cesty nebo dovolené ve smyslu polského zákona o cestovních službách. Pro účely fungování wakacje.allegro.pl se tento pojem vztahuje pouze na kombinované balíčky obsahující současně dopravu a ubytování.

4. **Nabídka cestovních služeb** – informace o souborných cestovních službách připravené a zveřejněné partnerem, které vybízejí k uzavření cestovní smlouvy.

5. **Cestovní smlouva** – smlouva o využití souborných cestovních služeb nebo smlouva o poskytování cestovních služeb ve smyslu polského zákona o cestovních službách, kterou uzavírá uživatel s partnerem.

6. **Zákon o cestovních službách** – polský zákon ze dne 24. listopadu 2017 o souborných službách pro cesty a spojených cestovních službách a prováděcí předpisy k tomuto zákonu.

Článek 2. Úloha a odpovědnost Společnosti

1. Wakacje.allegro.pl je nová služba Allegro ve fázi vývoje. Společnost usiluje o zajištění nejvyšší kvality a stability, některé funkcionality mohou být dočasně upravovány, optimalizovány nebo omezovány a Společnost o tom bude průběžně informovat.

2. Úloha Společnosti se omezuje pouze na zpřístupnění technického řešení (rozhraní) uživatelům a partnerům v rámci Allegro, které umožňuje zveřejňovat nabídky a uzavřít cestovní smlouvu a také využívat funkcionality účtu.

3. Vytvářet a zveřejňovat nabídky cestovních služeb na wakacje.allegro.pl jsou oprávněni výhradně partneři. Nabídky cestovních služeb a jakékoli jiné inzeráty nemohou vystavovat uživatelé, kteří nejsou v postavení partnera – zejména se to týká inzerátů, jejichž účelem je další prodej, odstoupení nebo jiná forma postoupení práv z již uzavřené rezervace nebo cestovní smlouvy jiným subjektům. Společnost

informuje, že v souladu s ustanoveními zákona o cestovních službách jsou převod práv z cestovní smlouvy na jiný subjekt a převzetí povinností z cestovní smlouvy jiným subjektem účinné pouze dohodou s partnerem. Rozhraní wakacje.allegro.pl neslouží ke zprostředkování při změně osob využívajících souborné cestovní služby.

4. Na wakacje.allegro.pl jsou partneři oprávněni zveřejňovat a nabízet pouze nabídky cestovních služeb, které představují souborné cestovní služby ve smyslu zákona o cestovních službách, což znamená kombinovaný balíček cestovních služeb obsahující alespoň současně dopravu a ubytování pro účely jedné cesty. Je zakázáno zveřejňovat a prodávat jednotlivé cestovní služby (např. pouze samotné ubytování nebo pouze samotnou leteckou přepravu).

5. Společnost není smluvní stranou cestovní smlouvy, pořadatelem cestovních služeb, cestovní agenturou ani subjektem usnadňujícím pořizování spojených cestovních služeb.

6. Společnost neprovádí výběr, věcné ověřování ani úpravy nabídek cestovních služeb. Odpovědnost za to, že nabídky cestovních služeb splňují podmínky zákona o cestovních službách, nese výhradně partner.

7. Partner nese veškerou odpovědnost za řádné plnění cestovní smlouvy a za sjednání platného finančního zajištění pro případ úpadku.

8. Společnost nesleduje, neaktualizuje ani nepředává uživatelům oznámení o provozních detailech plnění cestovní smlouvy, mj. o času odletu, shromáždění na letišti či případných změnách letového řádu. Povinnost informovat o těchto událostech má výhradně partner. Uživatel nese odpovědnost za průběžné ověřování a konečné potvrzení, přímo s partnerem, času zahájení poskytování souborných cestovních služeb a časů zpátečních letů (podle požadavků všeobecných podmínek využití služeb nebo jiných předpisů partnera, a to zejména 24 hodin před plánovaným odletem). Případné zprávy o stavu objednávky zobrazované v rozhraní Allegro jsou pouze orientační a nenahrazují závazné informace poskytované partnerem.

9. Veškeré odpovědi, které udělují pracovníci nebo systémy automatické nápovědy Společnosti (např. chat, infolinka) na dotazy uživatelů týkající se nabídek cestovních služeb, jsou výhradně technické nebo informativní povahy a souvisí s fungováním Allegro. Společnost neposkytuje rady ohledně výběru souborných cestovních služeb, nehodnotí jejich standard ani nezaručuje spolehlivost nabídek cestovních služeb připravených partnerem.

10. Věcné dotazy týkající se detailů nabídky cestovních služeb (např. vybavení hotelu, podrobnosti itineráře, požadavky na cestovní pasy) Společnost přesměruje přímo partnerovi nebo sdělí uživateli, které kanály slouží ke komunikaci s partnerem. Výlučnou odpovědnost za obsah věcných odpovědí nese partner.

11. Odpovědi, které poskytne Společnost na věcné dotazy týkající se nabídek cestovních služeb, mohou mít pouze podobu citace nebo označení příslušných částí informací poskytnutých v daný okamžik partnerem v rámci nabídky cestovních služeb. Tato činnost je pouze technické povahy a Společnost neinterpretuje, neprověřuje ani nepotvrzuje aktuálnost nebo spolehlivost těchto informací. Pro každé závazné potvrzení podrobností nabídky cestovních služeb je nezbytné, aby uživatel byl v přímém kontaktu s partnerem.

Článek 3. Pravidla používání účtu

1. Prohlížení nabídek cestovních služeb na wakacje.allegro.pl je přístupné každému uživateli internetu, avšak provést rezervaci a uzavřít cestovní smlouvu mohou pouze registrovaní uživatelé allegro.pl po přihlášení na svůj účet.

2. Veškerá nastavení účtu, mj. správu osobních údajů, e-mailových adres, hesel a historie aktivity, je možné provádět pouze prostřednictvím hlavních panelů správy účtu na stránkách allegro.pl (Moje Allegro).

3. Cestovní smlouvy se nebudou zobrazovat ve standardní záložce „Moje nákupy" na allegro.pl a nelze je spravovat pomocí běžných nástrojů pro prodej/nákup na platformě Allegro. Podrobnosti o aktivních rezervacích a dokumenty k cestě poskytuje uživatelům partner elektronicky (e-mailem) a ve speciální části týkající se cestování na portálu Allegro, pokud bude taková funkcionalita k dispozici.

Článek 4. Pravidla uzavírání cestovních smluv

1. Podání objednávky stisknutím tlačítka „Rezervuji a platím" uživatelem na stránkách wakacje.allegro.pl je rovnocenné s přijetím podmínek stanovených v turistické nabídce. Podáním objednávky uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem interních předpisů partnera a přijímá jejich obsah jako nedílnou součást cestovní smlouvy. Cestovní smlouva mezi uživatelem a partnerem je uzavřena v okamžiku, kdy uživatel uhradí vybranou turistickou nabídku, a od tohoto okamžiku se její ustanovení stávají pro strany závaznými.

2. Společnost zobrazí uživateli informaci s potvrzením uzavření cestovní smlouvy na wakacje.allegro.pl. Zobrazení tohoto potvrzení slouží pouze k doložení průběhu rezervace v provozním systému Společnosti. Podrobné podmínky cestovní smlouvy stanovuje v celém rozsahu partner. Společnost není stranou cestovní smlouvy ani cestovní agenturou.

3. Ve chvíli uzavření cestovní smlouvy nebo neprodleně po jejím uzavření je partner povinen zaznamenat skutečnost, že byla uzavřena a poskytnout uživateli kopii této smlouvy nebo potvrzení o jejím uzavření na trvalém nosiči (zejména formou e-mailové zprávy s dokumenty ve formátu PDF). Společnost negeneruje, neuchovává ani nezasílá uživateli letenky, hotelové poukazy ani jiné doklady, které jsou součástí cestovní smlouvy.

4. Platby se provádějí prostřednictvím Allegro Finance podle Přílohy č. 7C. Společnost poskytuje pouze platební a technickou infrastrukturu za účelem dokončení transakce mezi uživatelem a partnerem.

Článek 5. Změna cestovní smlouvy a převod práv

1. Veškerá prohlášení uživatele o převodu všech jemu příslušejících práv z cestovní smlouvy na třetí osobu, která splňuje podmínky pro využití souborných cestovních služeb, musí být zaslána přímo partnerovi ve lhůtách a podle pravidel uvedených v zákoně o cestovních službách a interních předpisech partnera. Společnost se nepodílí na prověřování třetích osob přejímajících práva ani nezprostředkovává vyúčtování vícenákladů vzniklých v důsledku tohoto převodu.

2. V případě, že je partner před zahájením poskytování cestovních služeb nucen změnit hlavní vlastnosti těchto služeb, jak je uvedeno v čl. 44 zákona o cestovních službách (např. změna místa poskytování služeb, termínu, ceny), probíhá veškerá komunikace týkající se těchto záležitostí přímo mezi partnerem a uživatelem.

3. Uživatel podává prohlášení o přijetí navrhované změny nebo o odstoupení od cestovní smlouvy přímo partnerovi.

4. V případech, kdy vzniká povinnost vrátit platby provedené uživatelem, partner platby vrátí přímo na bankovní účet uživatele nebo prostřednictvím Allegro Finance.

5. Na základě čl. 3 odst. 1 bod 8 polského zákona o právech spotřebitele uživatel nemá právo odstoupit od cestovní smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu. V souladu se zákonem o cestovních službách může uživatel odstoupit od cestovní smlouvy kdykoli před začátkem její platnosti a v takovém případě je povinen zaplatit partnerovi příslušný poplatek za odstoupení (náklady na zrušení cesty), který partner vypočítá na základě svých interních předpisů.

Článek 6. Pravidla pro umisťování nabídek cestovních služeb

1. Nabídky cestovních služeb zveřejněné na wakacje.allegro.pl se zobrazují na subdoméně wakacje.allegro.pl.

2. Nabídky cestovních služeb se mohou zobrazovat také na platformě Allegro, mj. v obecných výsledcích vyhledávání Allegro a na dalších místech na platformě Allegro, která vybere Společnost.

3. Bez ohledu na místo zobrazování nabídky cestovních služeb na platformě Allegro se seznámení s detaily odjezdu, rezervace a uzavření cestovní smlouvy s partnerem uskutečňují vždy v rámci speciálního rozhraní wakacje.allegro.pl.

4. Pořadí zobrazení turistických nabídek ve výsledcích vyhledávání na stránkách wakacje.allegro.pl (žebříček) závisí na parametrech vyhledávání a na možnostech třídění, které si uživatel zvolí. Výchozím kritériem třídění je „Doporučené".

5. Uživatel může kdykoli změnit způsob řazení seznamu výsledků výběrem jednoho z následujících kritérií:

a) Doporučené (výchozí): Umístění u této možnosti závisí na interních operativních datech partnera (Nowa Itaka Sp. z o.o.), mj. především na dynamické analýze prodeje, dostupnosti míst a mechanismech zajišťujících různorodost směrů v zobrazovaných výsledcích;

b) Datum od nejbližšího: Řazení podle data odletu (od nejbližších termínů k nejvzdálenějším);

c) Datum od nejpozdějšího: Seřazení podle data odletu (od nejvzdálenějších termínů k nejbližším);

d) Nejnižší cena: Seřazení podle ceny za prvního plně platícího dospělého účastníka (od nejlevnějších k nejdražším);

e) Nejlepší hodnocení: Seřazení podle aritmetického průměru hodnocení hotelu udělených zákazníky Partnera (od nejlépe hodnocených po nejhůře hodnocené).

6. V případě, že v rámci jednoho hotelu je k dispozici více variant nabídek (lišících se např. termínem, typem pokoje nebo délkou pobytu), zobrazí se v seznamu výsledků pouze jedna varianta (reprezentativní). Při výběru reprezentativní varianty se zohledňují následující faktory:

a) v případě třídění podle „Doporučených" (výchozí) je zvolena varianta, která dosáhla nejvyššího výsledku v rámci interního systémového hodnocení partnera, v případě variant se stejnou hodnotou je pak zvolena varianta nejlevnější;

b) při řazení podle ceny je vybrána nejlevnější varianta a při stejných cenách varianta s nejbližším datem odjezdu;

c) při řazení podle data je vybrána varianta s příslušným datem (nejbližším nebo nejpozdějším) a při stejných datech nejlevnější varianta;

d) při třídění podle hodnocení je vybrána varianta s nejvyšším hodnocením a při stejném hodnocení – nejlevnější varianta.

7. V případě, že turistické nabídky (zástupci různých hotelů) mají identickou hodnotu hlavního kritéria vybraného uživatelem (např. stejnou cenu), rozhodují o jejich vzájemném pořadí pomocné parametry, zejména: cena (při třídění podle data), datum odletu (při řazení podle ceny) a technické pořadí zpřístupnění údajů informačními systémy partnera.

8. Systém třídění na wakacje.allegro.pl je plně založen na logice a operativních datech dodávaných partnerem (Nowa Itaka sp. z o.o.) a Společnost ho pouze technicky implementuje. Společnost ani partner nepoužívají algoritmy využívající profilování, údaje o chování, preferencích ani jiné osobní údaje uživatele, a ani mechanismy placeného umístění turistických nabídek (placené propagace ovlivňující hodnocení) v rámci wakacje.allegro.pl.

Článek 7. Zveřejnění cen a poplatků

1. Nabídka cestovních služeb na wakacje.allegro.pl je zveřejněna ve speciální vizuální vrstvě, jejíž uspořádání, funkcionality a rozsah informací se liší od standardního způsobu zveřejňování nabídek v ostatních částech platformy Allegro. Tato odlišnost vyplývá z nutnosti přizpůsobit rozhraní požadavkům zákona o cestovních službách a ze specifických podmínek trhu cestovního ruchu.

2. Výlučnou odpovědnost za obsah nabídky cestovních služeb, mj. za její přehlednost, aktuálnost, kompletnost a za její soulad s popisem faktického stavu i s požadavky čl. 38 zákona o cestovních službách, nese partner. Společnost neprověřuje věcně údaje zaslané partnerem a poskytuje je v nezměněné podobě.

3. Cena uvedená v nabídce cestovních služeb zahrnuje všechny daně a povinné poplatky, mj. zejména příspěvky na Garanční fond cestovního ruchu (TFG) a Cestovní fond pomoci (TFP). Uživatel má možnost rozšířit rozsah souborných cestovních služeb o fakultativní doplňkové služby, které nabízí partner

(pokud jsou k dispozici) a jejichž cena bude připočítána k základní ceně souborných cestovních služeb v průběhu rezervace.

4. Vzhledem k dynamické povaze rezervačních systémů partnerů se cena a dostupnost nabídky cestovních služeb mohou do chvíle dokončení rezervace měnit. V případě rozdílů mezi cenou v přehledu nabídky a cenou ve shrnutí rezervace je závazná cena uvedená těsně před provedením platby.

5. Veškeré grafické materiály, fotografie a popisy hotelů a turistických destinací jsou ve vlastnictví partnera nebo je partner poskytuje na základě zvláštních licencí. Společnost nenese odpovědnost za případné porušení práv třetích osob ze strany partnera v této oblasti.

6. S ohledem na specifickou povahu nabídek cestovních služeb rozhraní wakacje.allegro.pl nemá záložky, které jsou u platformy Allegro standardní, jako např. Vrácení, Záruka či Reklamace. Veškeré podmínky v této oblasti stanoví příslušné předpisy v oblasti cestovního ruchu a zpřístupněné interní předpisy partnera.

Článek 8. Reklamace a pomoc

1. Výlučnou odpovědnost za řádné plnění cestovní smlouvy a uskutečnění všech plnění, která jsou součástí souborných cestovních služeb, nese partner (pořadatel cestovních služeb). Společnost jakožto subjekt provozující platformu wakacje.allegro.pl není stranou smlouvy o cestovních službách a nenese odpovědnost za kvalitu, standard a soulad cestovní služby s tím, jak byla uvedena v nabídce cestovních služeb.

2. Reklamace týkající se neplnění nebo vadného plnění smlouvy o cestovních službách je třeba uplatnit přímo u partnera podle jeho interních předpisů a obecně platných právních předpisů (zákona o cestovních službách).

3. Podpora při obsluze uživatelů ze strany platformy Allegro se vztahuje pouze na poskytování informací obecné a technické povahy související se samotným fungováním platformy wakacje.allegro.pl (např. problémy při procházení stránek, chyby při platbách, potíže s přístupem na účet). Veškeré podrobné dotazy, pokyny a reklamace týkající se věcného rozsahu cestovní smlouvy (např. standard hotelového pokoje, zpoždění letů, změna údajů účastníka cesty, podmínky zrušení objednávky) uživatel zasílá přímo partnerovi. Pracovníci Společnosti nejsou oprávněni upravovat rezervace ani věcně řešit spory týkající se souborných cestovních služeb.

4. Reklamace služeb poskytovaných přímo Společností (např. chybné fungování služby wakacje.allegro.pl, technické chyby při provádění rezervace) uživatel oznámí přímo Společnosti pomocí kontaktního formuláře, který je k dispozici na stránkách. Společnost posuzuje reklamace podle obecně platných pravidel uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro.

Článek 9. Hodnocení

1. U nabídek cestovních služeb se zobrazuje hodnocení, které je souhrnným hodnocením objektů nebo souborných cestovních služeb.

2. Hodnocení pochází přímo ze systémů partnera, který nabízí cestovní služby v rámci nabídek na wakacje.allegro.pl, tj. společnosti Nowa Itaka sp. z o.o. (webové stránky itaka.pl). Vzhledem k tomu, že tento subjekt je v okamžiku zahájení provozu wakacje.allegro.pl jediným partnerem, vychází uvedené hodnocení výhradně z údajů pocházejících z jeho webových stránek. Tyto údaje jsou pravidelně aktualizovány a je tak zajištěn jejich plný soulad s faktickým stavem, jak je zveřejňován přímo na webových stránkách partnera.

3. Hodnocení se uvádí na stupnici 1–6 (formou hvězdiček nebo jiných grafických symbolů) a může zahrnovat celkové hodnocení a dílčí hodnocení (např. čistota, strava, lokalita apod.). Toto hodnocení nezahrnuje textové recenze a prezentuje se na wakacje.allegro.pl formou anonymizovaných statistických údajů.

4. Veškerá uváděná hodnocení pocházejí pouze od skutečných zákazníků partnera, kteří si zakoupili konkrétní souborné cestovní služby a využili je.

5. Popis mechanismů ověřování a moderování recenzí ze strany partnera je k dispozici na webových stránkách itaka.pl: https://www.itaka.pl/opinie/regulamin/

6. Společnost plní úlohu technického dodavatele prostoru pro zveřejňování hodnocení. Výlučnou odpovědnost za pravdivost, způsob ověřování a proces shromažďování hodnocení nese partner.

7. Hodnocení má pro uživatele informativní charakter a používají je k usnadnění porovnání nabídek. Společnost nezasahuje do obsahu hodnocení, nemaže negativní hodnocení ani nepropaguje vybrané nabídky tím, že by manipulovala s jejich průměrným hodnocením.

Článek 10. Výjimky a omezení použití Podmínek používání portálu Allegro

1. Ve věcech neupravených touto přílohou se použijí ustanovení Podmínek používání portálu Allegro. V případě jakýchkoli odlišností nebo rozporu mezi ustanoveními této přílohy a ustanoveními Podmínek používání portálu Allegro se přednostně použijí ustanovení této přílohy.

2. Vzhledem ke specifické povaze cestovních služeb se u nabídek cestovních služeb, smluv uzavíraných s partnery a transakcí uskutečněných na wakacje.allegro.pl nepoužijí následující ustanovení a funkcionality vymezené v Podmínkách používání portálu Allegro nebo dostupné na portálu Allegro:

a) Allegro bezpečný nákup (Příloha č. 9) – ochrana kupujících nad rámec zákona v oblasti poskytování samotné cestovní služby a nesolventnosti pořadatele je naplňována pouze podle pravidel vyplývajících ze zákona o cestovních službách;

b) nástroje Diskuse a Centrum zpráv – komunikace ohledně nabídek cestovních služeb probíhá přímo s partnerem;

c) Aukce;

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

d) Allegro Business vymezený v čl. 2a Podmínek používání portálu Allegro,

e) pravidla propojování nabídek s Katalogem produktů Allegro, mj. Příloha č. 10 a veškerá s tím spojená ustanovení Podmínek;

f) pravidla pro účtování poplatků a provizí z prodeje od partnerů za poskytování služeb v rámci wakacje.allegro.pl – jsou jako celek vymezena v samostatné smlouvě mezi partnerem a Společností;

g) standardní systém hodnocení prodejců a recenzí na produkty;

h) Účet Junior – uživatelé, kteří používají účet Junior, nejsou oprávněni kupovat nabídky cestovních služeb z důvodu omezení jejich právní způsobilosti;

i) slevové kupóny, dárkové poukazy a služby Allegro Smart! a akce Smart! Uživatel je nadále oprávněn sbírat Smart! Mince, nemá však možnost pomocí nich snížit cenu nabídek cestovních služeb;

j) Poskytování standardní sady osobních údajů na základě čl. 7.4 Podmínek používání portálu Allegro (tok osobních údajů nezbytných k plnění cestovní smlouvy upravují zvláštní pravidla uvedená v této příloze a také v Zásadách ochrany osobních údajů).

3. Ohledně nabídek cestovních služeb se upravují následující instituce upravené v Podmínkách používání portálu Allegro a podléhají ustanovením této přílohy:

a) uzavření smlouvy a průběh transakce: Nepoužije se čl. 7 Podmínek používání portálu Allegro (mj. pravidla pro okamžité uzavření smlouvy po kliknutí na „Koupit teď"). Okamžik uzavření cestovní smlouvy, stav rezervace, autorizace platby a tok zpráv po dokončení transakce jsou vymezeny výhradně v ustanoveních této přílohy;

b) právo na odstoupení od smlouvy: Nepoužijí se standardní ustanovení o čtrnáctidenním právu na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku ve smyslu zákona o právech spotřebitele. Uživatel je oprávněn zrušit cestu a odstoupit od cestovní smlouvy, jak je to upraveno v zákoně o cestovních službách, přičemž prohlášení v této věci je třeba zaslat přímo partnerovi. Ustanovení čl. 5 odst. 5 této přílohy se použijí přiměřeně;

c) umístění a třídění nabídek: Pravidla pro umístění, třídění a jejich označení jsou uvedena v čl. 6 této přílohy;

d) ověření partnera: Proces registrace partnera a umožnění prodeje nabídek cestovních služeb probíhá podle pravidel vymezených ve zvláštní smlouvě se Společností, a to nezávisle na standardním ověření firemního účtu;

Článek 11. Závěrečná ustanovení

1. Registrace, prohlížení nabídek cestovních služeb a využívání základních funkcionalit platformy wakacje.allegro.pl je pro uživatele (kupující) zdarma.

2. Při jakýchkoli změnách ustanovení této přílohy se přiměřeně použijí postupy, způsob oznamování a lhůty nabytí účinnosti změn uvedené v čl. 14 Podmínek používání portálu Allegro.

3. Rozhodným právem k posouzení právního vztahu vyplývajícího z využívání infrastruktury wakacje.allegro.pl mezi Společností a uživatelem nebo partnerem je právo polské.

4. Pokud na základě pravomocného usnesení soudu nebo rozhodnutí příslušného orgánu budou jednotlivá ustanovení této přílohy prohlášena za neplatná nebo neúčinná, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení přílohy. Namísto neplatného ustanovení se použije příslušný obecně platný právní předpis nebo ustanovení Podmínek používání portálu Allegro.