

Změny podmínek používání portálu Allegro od 18. srpna 2026

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 2. Podmínky účasti v Allegro

(...)

2.4.

Účet registrovaný podle odstavce 2.3 výše se po kladném ověření údajů poskytnutých uživatelem zvýrazní ikonou viditelnou všem návštěvníkům portálu Allegro (firemní účet). Uživatel, který prodává zboží v rámci své podnikatelské činnosti, je povinen tuto činnost realizovat výhradně prostřednictvím firemního účtu. Pokud chce uživatel využívající běžný účet zahájit prodej na portálu Allegro v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, je zároveň povinen bezodkladně převést běžný účet na firemní účet; účet se převádí výhradně na základě platných právních předpisů. Prodej, který nesouvisí s podnikáním uživatele uvedeným v předchozích větách, se tedy uskutečňuje v rámci běžného účtu. [Tím pádem prodej nespojený s podnikáním uživatele podle předchozích vět se uskutečňuje v rámci běžného účtu, přičemž prodej v rámci běžného účtu je zcela zakázán uživatelům s místem bydliště na území Velké Británie.](#)

(...)

2.17.

Uživatel má povinnost průběžně aktualizovat údaje v nastavení účtu, a to včetně kontaktních údajů uživatele. [Změna v oblasti registračních údajů uživatele, zejména názvu, jména, příjmení a adresy, se projeví u všech firemních účtů daného uživatele.](#) Uživatel firemního účtu má povinnost průběžně kontrolovat, zda od společnosti Allegro neobdržel novou korespondenci.

(...)

Článek 3. Nabídky

(...)

[3.13. Prodejce, který stanoví podmínky nabídky a v rámci daného státu poskytuje výše uvedené způsoby doručení, může jako cenu dopravy uvést částku, která nepřekračuje:](#)

Platforma:	allegro.pl	allegro.cz	allegro.sk	allegro.hu
Zásilka a doručení:	Polsko	Česká republika	Slovensko	Maďarsko
Způsoby doručení do výdejních boxů a výdejních míst s platbou předem	25,99 PLN	129 CZK	4,99 EUR	2 290 HUF
Způsoby doručení do výdejních boxů a výdejních míst s platbou při převzetí (na dobírku)	35,99 PLN	179 CZK	7,49 EUR	3 290 HUF

(...)

Příloha č. 1

Příloha č. 1. Zakázané a podmíněně povolené zboží

Část I.

Vystavení níže uvedených typů zboží v rámci nabídky je zakázáno, nebo je povoleno v případě, že uvedené zboží splňuje níže stanovené podmínky a popis zboží v rámci nabídky obsahuje stanovený text (dále jen „podmíněně povolené zboží“):

(...)

71. Prázdné a do značné míry vyprázdněné obaly a lahvičky od kosmetických přípravků, parfémů a toaletních vod (včetně těch se zachovaným logem, označením výrobce nebo jedinečným designem), jejichž původní obsah byl spotřebován nebo odstraněn, a to bez ohledu na prohlašovaný cíl nákupu (např. sběratelské, dekorativní účely). Tento zákaz platí také pro lahvičky prodávané jako „poškozené“ nebo „nekompletní“.

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	zakázané
---	-----------------

(...)

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Zásady tvorby popisu nabídky

Článek 1. Popis nabídky

(...)

1.5.

Obrázek v nabídce se musí týkat pouze nabízeného zboží. Je povoleno prezentovat zboží v souladu s jeho použitím nebo v příslušném kontextu. Obrázky mohou obsahovat certifikáty, technologie, grafické prvky (např. šipky). Nápis se zakazuje s výjimkou značky/loga výrobce, označení barev a vzorů, čísel a jednotek a označení informujících o generování nebo úpravách obrázků s použitím služeb nebo systémů či technologií tzv. umělé inteligence.

Při vystavování nebo úpravách nabídky je povoleno zveřejnit fotografii nebo video s nápisy, které se týkají pouze vlastností výrobku uvedených v parametrech, názvu či popisu (v případě videa se nápisy mohou týkat také záruky za jakost od výrobce), a to pod podmínkou, že fotografie nebo video byly staženy z katalogu produktů Allegro. Fotografie nebo videa může do příslušného katalogu zadávat pouze značka nebo subjekt, který přímo spravuje údaje o produktech značky v rámci katalogu produktů na Allegro.

Tato pravidla se nevztahují na situace, kdy zvláštní smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností stanoví odlišné podmínky pro přidávání obrázků do nabídky. Na obrázcích zveřejněných v nabídce nesmí být vyobrazeny intimní části těla.

V rámci kategorie „Erotika“ je povoleno vyobrazovat zboží při použití pod podmínkou, že se jedná o kreslenou formu. V případě oděvů, spodního prádla a obuvi je povoleno vyobrazení na modelu – osobě nebo figuríně v neutrální pozici. Vyobrazení zboží s obalem je povoleno pod podmínkou, že obal splňuje požadavky stanovené v tomto odstavci. Součástí obrázku nesmí být žádný obsah/prvky týkající se nezletilých.

(...)

Článek 3. Doplňkové možnosti

(...)

3.1.

Zvýraznění – u všech forem třídění kromě relevance spočívá v zařazení nabídky do seznamu zvýrazněných nabídek, tj. do jasně odlišitelné části seznamu nabídek zobrazeného nad ostatními nabídkami, který obsahuje pouze zvýrazněné nabídky, a do seznamu zvýrazněných produktů v případě nabídky, která je zástupcem produktu. U třídění podle relevance na seznamu produktů spočívá

zvýraznění ve zvýšení pravděpodobnosti, že se produkt zobrazí na vyšším místě v rámci daného seznamu.

Zvýraznění může využít pouze prodejce, jehož kvalita prodeje je minimálně „Neutrální“, s aktivním firemním účtem, který není pozastavený nebo nemá dočasně omezený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro. Pokud se prodejci kvalita prodeje sníží z úrovně „Neutrální“, může využít zvýraznění ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách zvýrazněných v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena alespoň na úrovni „Neutrální“.

Zvýrazněna může být pouze nabídka s možností Koupit teď týkající se zboží ve stavu „Nové“, „Digitální produkt“, „Sběratelský předmět“ nebo „Investiční předmět“, která není propojená s různými produkty do sady.

V případě zvolení dodatečné možnosti „zvýraznění“ u nabídky, která je zpřístupněna na více než jedné obchodní platformě, má prodejce možnost zvolit obchodní platformy, na kterých má být daná možnost aktivní. Změnu rozsahu zvolených trhů může prodejce provést kdykoli v době trvání dodatečné možnosti.

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

Obsah

(...)

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- ČLÁNEK 8. PROVIZE Z PRODEJE
- ČLÁNEK 9. POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ
- [ČLÁNEK 9A. POPLATKY ZA DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI – ZVÝRAZNĚNÍ](#)

Allegro.pl

- ČLÁNEK 10. POPLATKY ZA [OSTATNÍ](#) DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI

(...)

ČLÁNEK 8. PROVIZE Z PRODEJE

(...)

6. Provize z prodeje se účtují podle pravidel popsaných níže:

(...)

„Elektronika“ (kategorie „**AI roboti**“, „**Notebooky**“, „**Stolní počítače**“, „**Předplacené karty**“, „**Zvlhčovače**“, „**Parní generátory**“, „**Kávovary na espresso**“, „**Depilátory**“, „**Kuchyňské roboty**“, „**Projektory**“, „**Televizory**“, podkategorie „**Paměť RAM**“ v rámci kategorie „Komponenty k notebookům“, kategorie „**Disky a paměťové jednotky**“ kromě kategorie „Pouzdra a kapsy“, kategorie „**Servery a příslušenství**“, kategorie „**Počítačové komponenty**“ kromě kategorií uvedených výše, kategorie „**Monitory**“ v rámci kategorie „Počítačové monitory“, kategorie „**PlayStation VR**“, „**PlayStation VR2**“ a „**Konzole**“)

Marketplace	Bez DPH	Včetně DPH
ALLEGRO.PL	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.SK	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.CZ	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.HU	2,50 %	3,08 %

(...)

ČLÁNEK 9A. POPLATKY ZA DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI – ZVÝRAZNĚNÍ

1. Uživatel si může zvolit doplňkové možnosti, které umožňují zajistit zvláštní prezentaci stránky s popisem nabídky a propagovat ji na portálu Allegro.
2. Poplatek za každou doplňkovou možnost se účtuje v okamžiku zveřejnění nabídky a v případě pozdějšího výběru příslušné možnosti v okamžiku, kdy se možnost uplatní.
3. Poplatky za doplňkové možnosti se účtují podle obecných zásad uvedených v odstavcích 4–7 níže.
4. Poplatky za doplňkové možnosti se budou účtovat pravidelně podle níže uvedeného ceníku.
5. Použití doplňkové možnosti Zvýraznění nebo Flexibilní zvýraznění na jiných marketplace než na marketplace, kde byla nabídka původně vystavena (tj. v rámci zpřístupnění nabídek na jiných trzích), lze pouze tehdy, pokud jsou výše uvedené možnosti aktivovány a zaplacený na marketplace, kde byla nabídka původně vystavena.
6. Pravidelný poplatek za doplňkové možnosti (za 1 den nebo za 10 dní) se účtuje pouze na marketplace, kde prodejce původně nabídku vystavil, v měně příslušného marketplace. Zobrazení zvýrazněné nabídky na jiných marketplace nebude mít za následek opětovné naúčtování pravidelného poplatku. Výše uvedené pravidlo se nevztahuje na dodatečnou provizi z prodeje, která se naúčtuje pokaždé, když se na příslušném marketplace uzavře transakce.
7. Poplatky za doplňkové možnosti.
 - a) Níže je uvedena výše poplatků za doplňkové možnosti:

Marketplace	Poplatek za 1 den	Dodatečná provize
ALLEGRO.PL	2,36 PLN bez DPH 2,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	13,82 CZK bez DPH 17,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	0,57 EUR bez DPH 0,70 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	202,49 HUF bez DPH 249,00 HUF s DPH	

b) **Zvýraznění** (s výjimkou níže uvedených kategorií)

Marketplace	Poplatek za 10 dní	Dodatečná provize
ALLEGRO.PL	16,18 PLN bez DPH 19,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	93,50 CZK bez DPH 115,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	3,82 EUR bez DPH 4,70 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	1 381,30 HUF bez DPH 1 699,00 HUF s DPH	

V kategoriích: („**Dámské šperky**“, „**Pánské šperky**“, „**Dětské šperky**“, „**Svatební šperky**“, „**Piercing**“, „**Oblečení, obuv, doplňky**“, kategorie „**Obuv**“ v kategorii „**Děti**“, kategorie „**Oblečení**“ v kategorii „**Děti**“, kategorie „**Spodní prádlo a erotické oblečení**“ v kategorii „**Zdraví**“)

Marketplace	Poplatek za 10 dní	Dodatečná provize
-------------	--------------------	-------------------

ALLEGRO.PL	4,80 PLN bez DPH 5,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	27,64 CZK bez DPH 34,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	1,14 EUR bez DPH 1,40 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	405,69 HUF bez DPH 499,00 HUF s DPH	

V kategorii („**Kultura a zábava**“)

Marketplace	Poplatek za 10 dní	Dodatečná provize
ALLEGRO.PL	2,36 PLN bez DPH 2,90 PLN s DPH	0,75 z hodnoty provize platné v příslušné kategorii
ALLEGRO.CZ	13,82 CZK bez DPH 17,00 CZK s DPH	
ALLEGRO.SK	0,57 EUR bez DPH 0,70 EUR s DPH	
ALLEGRO.HU	202,49 HUF bez DPH 249,00 HUF s DPH	

(...)

ČLÁNEK 10. POPLATKY ZA **OSTATNÍ** DOPLŇKOVÉ MOŽNOSTI

S výhradou společných poplatků uvedených v článku 9A této přílohy a za podmínek v něm uvedených se na nabídky zpřístupněné na tržišti **allegro.pl** vztahují následující dodatečné poplatky:

~~1. Uživatel si může zvolit doplňkové možnosti umožňující určit zvláštní způsob prezentace stránky s obsahem nabídky a její propagace na Allegro.pl.~~

2. Poplatek za každou doplňkovou možnost se naúčtuje ve chvíli zveřejnění nabídky; pokud uživatel danou možnost zvolí později, pak se naúčtuje ve chvíli jejího použití.

3. Poplatky za doplňkové možnosti se vybírají podle obecně platných pravidel uvedených v odstavci 6 níže.

4. Poplatky za doplňkové možnosti se účtují pravidelně podle ceníku uvedeného níže.

1. 5. Poplatek za doplňkovou možnost ve formě individuálního zvýraznění Mincemi ve výši 1,23 PLN za každou 1 Minci se naúčtuje vždy ve chvíli přiřazení nebo když kupující využije možnost Koupit teď.

6. Poplatky za doplňkové možnosti.

2. Sazby poplatků za **ostatní** doplňkové možnosti činí:

a. **Zvýraznění s flexibilním způsobem účtování**

Poplatek za 1 den	Dodatečná provize
2,36 PLN bez DPH 2,90 PLN včetně DPH	0,75 výše provize platné v dané kategorii

b. **Zvýraznění** (kromě kategorií uvedených níže)

Poplatek za 10 dnů	Dodatečná provize
16,18 PLN bez DPH 19,90 PLN včetně DPH	0,75 výše provize platné v dané kategorii

V kategoriích: „**Dámské šperky**“, „**Pánské šperky**“, „**Dětské šperky**“, „**Svatební šperky**“, „**Piercing**“, „**Oblečení, obuv, doplňky**“, „**Obuv**“ v kategorii „**Děti**“, „**Oblečení**“ v kategorii „**Děti**“, „**Erotické spodní prádlo a oblečení**“ v kategorii „**Zdraví**“ — **cena možnosti „zvýraznění“**

Poplatek za 10 dnů	Dodatečná provize
4,80 PLN bez DPH 5,90 PLN včetně DPH	0,75 výše provize platné v dané kategorii

V kategorii („**Kultura a zábava**“)

Poplatek za 10 dnů	Dodatečná provize
2,36 PLN bez DPH 2,90 PLN včetně DPH	0,75 výše provize platné v dané kategorii

a. € Propagace na stránce kategorie

Poplatek za 10 dnů	Dodatečná provize
24,31 PLN bez DPH 29,90 PLN včetně DPH	–

b. d. Minimální cena v aukcích

Poplatek bez DPH	Poplatek vč. DPH
10 % minimální ceny, maximálně 81,30 PLN	10 % minimální ceny, maximálně 100 PLN

(...)

ČLÁNEK 15. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Společnost poskytuje službu Doprava, službu vrácení zboží a doplňkové služby za podmínek uvedených v [Příloze č. 16 Podmínek používání portálu Allegro](#). Společnost dále poskytuje prodejcům službu Allegro Smart! za podmínek uvedených v [Příloze č. 12 Podmínek používání portálu Allegro](#). Ceník služby Doprava, služby vrácení zboží, doplňkových služeb a služby Allegro Smart! pro prodejce je uveden v tomto v čl. 15 níže.

2. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za [služby uskutečňované na základě doručovací služby a služby uskutečňované v rámci Allegro Smart!](#): ~~službu Doprava poskytovanou v rámci Allegro Smart!~~

Allegro Smart! Poplatek za každý balík v závislosti na výši částky objednávky včetně DPH					
Služba Kód služby	Výše objednávky: 30–44,99 PLN	Výše objednávky: 45–64,99 PLN	Výše objednávky: 65–99,99 PLN	Výše objednávky: 100–149,99 PLN	Výše objednávky: 1119 PLN
Allegro Výdejní boxy InPost INP_APM_PL_PL	1,29 PLN bez DPH 1,59 PLN včetně DPH	2,59 PLN bez DPH 3,19 PLN včetně DPH	4,22 PLN bez DPH 5,19 PLN včetně DPH	6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH	za první balík: 8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH za každý další: 6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH

Allegro Výdejní místo DPD Pickup <i>DPD_PUDO_PL_PL</i>	1,29 PLN bez DPH 1,59 PLN včetně DPH	2,59 PLN bez DPH 3,19 PLN včetně DPH	4,22 PLN bez DPH 5,19 PLN včetně DPH	6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH	za první balík: 8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH za každý další: 6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr DPD <i>DPD_COURIER_PL_PL</i>	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH	4,95 PLN bez DPH 6,09 PLN včetně DPH	7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH	za první balík: 9,67 PLN bez DPH 11,89 PLN včetně DPH za každý další: 7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH
Allegro Výdejní místo Pocztex, <i>PP_PUDO_PL_PL</i> Allegro Výdejní box Pocztex, <i>PP_APM_PL_PL</i>	1,29 PLN bez DPH 1,59 PLN včetně DPH	2,59 PLN bez DPH 3,19 PLN včetně DPH	4,22 PLN bez DPH 5,19 PLN včetně DPH	6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH	za první balík: 8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH za každý další: 6,41 PLN bez DPH 7,89 PLN včetně DPH
Allegro Kurýr Pocztex, <i>PP_COURIER_PL_PL</i>	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH	4,95 PLN bez DPH 6,09 PLN včetně DPH	7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH	za první balík: 9,67 PLN bez DPH 11,89 PLN včetně DPH za každý další: 7,72 PLN bez DPH 9,49 PLN včetně DPH
Allegro Doporučená zásilka, <i>PP_POLECONA_PL_PL</i> Allegro MiniZásilka. <i>PP_P6_MINI_PRZESYLK</i>	0,64 PLN bez DPH 0,79 PLN včetně DPH	1,37 PLN bez DPH 1,69 PLN včetně DPH	2,02 PLN bez DPH 2,49 PLN včetně DPH	3,00 PLN bez DPH 3,69 PLN včetně DPH	za první balík: 3,65 PLN bez DPH 4,49 PLN včetně DPH za každý další: 3,00 PLN bez DPH

A					DPH 3,69 PLN včetně DPH
---	--	--	--	--	-------------------------------

3. Společnost vybírá níže uvedené poplatky za službu Doprava poskytovanou mimo službu Allegro Smart!:

Poplatek za službu Doprava poskytovanou mimo službu Allegro Smart!		
Služba Kód služby	Poplatek bez DPH	Poplatek vč. DPH
Allegro MiniZásilka PP_P6_MINI_PRZESYLKA	3,65 PLN	4,49 PLN
Allegro Doporučená zásilka PP_POLECONA_PL_PL	6,50 PLN	7,99 PLN
Allegro Výdejní místo Pocztex PP_PUDO_PL_PL Allegro Výdejní box Pocztex PP_APM_PL_PL Allegro Výdejní místo DPD Pickup DPD_PUDO_PL_PL	8,90 PLN	10,95 PLN
Allegro Kurýr DPD DPD_COURIER_PL_PL Allegro Kurýr Pocztex PP_COURIER_PL_PL	12,19 PLN	14,99 PLN

4. Doručovacím službám uvedeným v odst. 2 a 3 výše jsou přiřazeny následující kódy, hmotnosti a rozměry.

Služba	Kód	Hmotnost a rozměry v rámci služby Doprava*
Allegro Výdejní boxy InPost	INP_APM_PL_PL	balík s maximální hmotností 25 kg a maximálními rozměry 41 cm x 38 cm x 64 cm
Allegro Výdejní místo DPD Pickup	DPD_PUDO_PL_PL	balík do 20 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; nejdelší strana max. 150 cm; součet výšky a obvodu (tj. 2× délka + 2× šířka) max. 300 cm
Allegro Kurýr DPD	DPD_COURIER_PL_PL	balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; nejdelší strana max. 150 cm; součet šířky, délky a výšky max. 300 cm

Allegro Kurýr Pocztex,	PP_KURIER_PL_PL (za první balík v zásilce) PP_KURIER_POD_PL_PL (za další balíky v zásilce)	max. hmotnost 31,5 kg 20 kg ; součet rozměrů (výška + šířka + délka) zásilky nesmí překročit 250 240 cm. Nejdelší strana zásilky (délka) nesmí přesáhnout 90 cm
Allegro Výdejní místo Pocztex,	PP_PUDO_PL_PL (za první balík v zásilce) PP_PUDO_POD_PL_PL (za další balíky v zásilce)	max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 65 cm x 40 cm x 42 cm
Allegro Výdejní box Pocztex,	PP_APM_PM_PL_PL (za první balík v zásilce)	max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 42 cm x 40 cm x 65 cm
Allegro Doporučená zásilka,	PP_POLECONA_PL_PL	maximální parametry zásilky: max. hmotnost 1 kg; součet rozměrů šířka + výška + délka max. 70 cm; nejdelší strana max. 50 cm; nejkratší strana max. 6 cm
Allegro MiniZásilka.	PP_MINI_PRZESYLKA_PL_PL	max. hmotnost 0,5 kg; max. rozměry 32,5 cm x 23 cm x 2 cm
*Odeslání zásilky přesahující hmotnost nebo rozměry může vyžadovat úhradu dodatečných poplatků, zejména za doplňkové služby uvedené v tomto článku.		

(...)

6. Společnost účtuje následující poplatky za ~~doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanými společnostmi DPD Polska sp. z o.o. a službou vrácení zboží poskytovanou společnostmi DPD Polska sp. z o.o.~~

a) Pro službu Allegro Kurýr DPD (**PP_KURIER_PL_PL**) platí následující pravidla:

~~Ke všem balíkům se skutečnou hmotností nad 31,5 kg a do 50 kg se kromě příslušných příplatků za balíky s hmotností nad 31,5 kg účtuje příplatek za nestandardní* balík. Všechny příplatky jsou uvedeny v níže uvedeném ceníku doplňkových služeb v písmenu e).~~

~~Všechny balíky o skutečné hmotnosti přesahující 50 kg musí být umístěny na paletě. Cena za službu včetně palety se stanoví na základě rozměrové hmotnosti, která činí minimálně 288 kg. Pokud je rozměrová nebo skutečná hmotnost vyšší než 288 kg, pak cena za službu vychází z vyšší hmotnosti (skutečné nebo rozměrové). Výše příplatků za rozměrovou hmotnost jsou uvedeny v ceníku doplňkových služeb níže v písmenu e).~~

b) ~~Nestandardní balíky jsou balíky, které splňují alespoň jeden z těchto parametrů - vnitrostátní přeprava:~~

- ~~• jsou netříditelné; kvůli jejich tvaru je nelze automaticky třídit na třídící lince nebo by při třídění mohly poškodit jiné balíky (např. volná strečová folie, volně zabalené balíky),~~

- mají válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky),
- mají nepravidelný tvar, např. nejsou zabalené do krabice/obalu pravidelného tvaru,
- obsahují prvky, které vyčnívají za pravidelný obrys jejich obalu,
- jsou zabalené do materiálu, který brání volnému pohybu na třídící lince (např. pryž), nebo jsou zavinuté do tohoto materiálu (vyčnívající vázací pásy apod.),
- jedná se o fóliové obálky (tzv. euroobaly) s hmotností vyšší než 5,00 kg,
- jedná se o fóliovou obálku (tzv. euroobal) s obsahem, který brání automatickému třídění,
- jedná se o pneumatiky zabalené v rozporu s pokyny DPD,
- mají délku nad 150 cm,
- mají skutečnou hmotnost 31,5 kg – 50 kg,
- součet jejich rozměrů (délka + šířka + výška) přesahuje 300 cm,
- skládají se ze dvou nebo více samostatných částí, které jsou spojeny do jednoho nepravidelného celku.

c) Nestandardní palety jsou palety, které splňují alespoň jeden z těchto parametrů:

- obsahují zboží nepravidelných tvarů (které netvoří kvádr),
- obsahují zboží, kde náklad není připevněn k manipulační jednotce (např. fólií, pásy nebo vázacími páskami),
- obsahují velké domácí spotřebiče (lednička, pračka atd.).

d) Podrobné podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce: <https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska>

e) Doplnkové služby

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky činí 15 000 PLN)	DPD_COURIER_COD_PL_PL	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Příkaz k vyzvednutí (platí pro objednávky 3 a méně balíků z jednoho místa v tentýž den)	DPD_PICKUP	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH

Příjezd naprázdno bez vydání balíku (platí pro objednání kurýra a nevydání balíku)	DPD_EMPTY_PICKUP	10,00 PLN bez DPH 12,30 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky do 1 000 PLN	DPD_INSURANCE_1000_PL_PL	v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 1 000 PLN a do 5 000 PLN	DPD_INSURANCE_5000_PL_PL	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN a do 20 000 PLN	DPD_INSURANCE_20000_PL_PL	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky od 20 000 PLN do 50 000 PLN	DPD_INSURANCE_50000_PL_PL	% z deklarované hodnoty 0,12 % bez DPH 0,15 % vč. DPH
Dodatečné pojištění zásilky nad 50 000 PLN	DPD_INSURANCE_OVER_50000_PL_PL	% z deklarované hodnoty 0,20 % bez DPH 0,25 % vč. DPH
Nestandardní zásilka (balík/paleta)	DPD_NON_STANDARD_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Predict e-mailem	DPD_EMAIL_PREDICT	v ceně služby
Avízo přes SMS	DPD_SMS_AWIZO	v ceně služby
Avízo přes e-mail	DPD_EMAIL_AWIZO	v ceně služby
Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 10 až 15 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVER_10_15_PL_PL	1,21 PLN bez DPH 1,49 PLN včetně DPH
Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 15 až 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVER_15_20_PL_PL	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH
Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 20 až 25 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVER_20_25_PL_PL	2,43 PLN bez DPH 2,99 PLN včetně DPH
Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 25 až 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVER_25_31_5_PL_PL	3,24 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH
Doplatek za službu Allegro Výdejní místo DPD Pickup za balík s hmotností 20 až 31,5	DPD_PUDO_OVER_20_31_5_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH

kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)		
Doplatek za balík s hmotností 31,5 až 40 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DPD_OVERSIZE_31_5_40_PL_PL	29,26 PLN bez DPH 35,99 PLN včetně DPH
Doplatek za balík s hmotností 40 až 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVERSIZE_40_50_PL_PL	37,39 PLN bez DPH 45,99 PLN včetně DPH
Doplatek za balík/paletu s hmotností 50 až 100 kg (hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVERSIZE_50_100_PL_PL	129,27 PLN bez DPH 159,00 PLN včetně DPH
Doplatek za balík/paletu o hmotnosti 100 až 200 kg (hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVERSIZE_100_200_PL_PL	145,53 PLN bez DPH 179,00 PLN včetně DPH
Doplatek za balík/paletu s hmotností 200 až 300 kg (hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)	DPD_COURIER_OVERSIZE_200_300_PL_PL	161,79 PLN bez DPH 199,00 PLN včetně DPH
Doplatek za balík/paletu s hmotností 300 až 500 kg (poplatek se stanoví podle vyšší hmotnosti)	DPD_COURIER_OVERSIZE_300_500_PL_PL	178,05 PLN bez DPH 219,00 PLN včetně DPH
Doplatek za balík/paletu s hmotností 500 až 700 kg (poplatek se stanoví podle vyšší hmotnosti)	DPD_COURIER_OVERSIZE_500_700_PL_PL	210,57 PLN bez DPH 259,00 PLN včetně DPH
Balík účtovaný podle rozměrové hmotnosti na základě délky	DPD_DLUZYCA_PL_PL	+ 100 kg hmotnosti za každý započatý metr nad 250 cm
Průmyslová paleta	DPD_PALETA_PL_PL	46,00 PLN bez DPH 56,58 PLN včetně DPH
Přesměrování balíku	DPD_REDIRECT_PL_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Vrácení balíku odesílateli	DPD_RETURN_PL_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
Další pokus o doručení (případný třetí a další)	DPD_COURIER_REDELIVERY_PL_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN včetně DPH
DPD 9:30 (doručení do 9:30)	DPD_COURIER_9_30_PL_PL	40,64 PLN bez DPH 49,99 PLN včetně DPH

DPD 12:00 (doručení do 12:00)	DPD_COURIER_12_PL_PL	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH
DPD na hodinu (doručení na konkrétní hodinu)	DPD_COURIER_GWR_PL_PL	30,00 PLN bez DPH 36,90 PLN včetně DPH
DPD Next Day (balík do 31,5 kg)	DPD_COURIER_ND_PL_PL	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
DPD Next Day (balík nad 31,5 kg)	DPD_COURIER_ND_OVER_31_5_PL_PL	29,26 PLN bez DPH 35,99 PLN včetně DPH
Odeslání v sobotu	DPD_PICKUP_SATURDAY	10,00 PLN bez DPH 12,30 PLN včetně DPH
Doručení v sobotu	DPD_DELIVERY_SATURDAY	10,00 PLN bez DPH 12,30 PLN včetně DPH
Odeslání v neděli a státní svátek	DPD_COURIER_WEEKEND_DISPATCH_PL_PL	30,00 PLN bez DPH 36,90 PLN včetně DPH
Doručení v neděli a státní svátek	DPD_COURIER_WEEKEND_DELIVERY_PL_PL	30,00 PLN bez DPH 36,90 PLN včetně DPH
Do vlastních rukou	DPD_HAND_DELIVERED_PL_PL	11,37 PLN bez DPH 13,99 PLN včetně DPH
Chybné telefonní číslo	DPD_WRONG_NUMBER_PL_PL	1,20 PLN bez DPH 1,48 PLN včetně DPH
Chybná adresa	DPD_WRONG_ADDRESS_PL_PL	1,20 PLN bez DPH 1,48 PLN včetně DPH
Večerní doručení 17-21	DPD_COURIER_17_PL_PL	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH
Doplatek za doručení v zóně II za každý balík/paletu nad 31,5 kg*	DPD_COURIER_OVERSIZE_31_5_S2_PL_PL	13,00 PLN bez DPH 15,99 PLN včetně DPH
Doplatek za doručení v zóně III za každý balík/paletu nad 31,5 kg*	DPD_OVERSIZE_3ZONE_PL_PL	24,38 PLN bez DPH 29,99 PLN včetně DPH
Přebalení	DPD_REPACKAGING	10,00 PLN bez DPH 12,30 PLN včetně DPH
Doručení smluvních dokumentů	DPD_RETURN_DOCUMENTS	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronicky / na vyžádání)	DPD_EPOD	2,43 PLN bez DPH 2,99 PLN včetně DPH
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (tištěné / na vyžádání)	DPD_POD	6,50 PLN bez DPH 7,99 PLN včetně DPH
Příkaz k vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)	DPD_PICKUP_CEXORDER	4,87 PLN bez DPH 5,99 PLN včetně DPH
Příprava výkazu dobírek ve formě e-mailu (Standard)	DPD_REPORT_COD	1,00 PLN bez DPH 1,23 PLN včetně DPH

Příprava výkazu dobírek ve formě e-mailu (dodatečný přehled / na vyžádání)	DPD_REPORT_COD_EXTRA	3,00 PLN bez DPH 3,69 PLN včetně DPH
--	----------------------	---

* doplatek za doručení do zóny II a III se týká pouze balíků nad 31,5 kg a palet. Tabulky zón jsou k dispozici na adrese www.dpd.com.pl.

f) V případech, kdy hodnota představující rozměrovou hmotnost balíku definovanou jako šířka v cm x délka v cm x výška v cm / 6000 převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, se cena za službu stanoví na základě rozměrové hmotnosti balíku.

g) Poplatky se zapisují na vrub účtu prodejce v měsíci, v němž byly poskytnuty, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

a) h) Poplatek za službu vrácení zboží Kurýr DPD (služba vyzvednutí vráceného zboží) je 19,99 PLN a hradí jej kupující prostřednictvím platebních služeb od Poskytovatelů platebních služeb.

i) Pokud si kupující nepřeveze zásilku Allegro Smart! a zásilka se vrátí prodejci nebo pokud kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“ a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro prodejci základní poplatek, který prodejce zaplatil, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy.

7. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanou společností Poczta Polska S.A.

a) Doplňkové služby:

Služba	Kód	Poplatek
Dodatečné pojištění zásilky do 1 000 PLN	PP_INSURANCE_1000_PL_PL	v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 1 000 a do 5 000 PLN	PP_INSURANCE_5000_PL_PL	1,62 PLN bez DPH 1,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 a do 50 000 PLN	PP_INSURANCE_50000_PL_PL	8,12 PLN bez DPH 9,99 PLN včetně DPH
Dodatečné pojištění zásilky nad 50 000 a do 250 000 PLN	PP_INSURANCE_25000_PL_PL	% z deklarované hodnoty 0,20 % bez DPH 0,25% vč. DPH
Opatrné zacházení	PP_OSTROZNIE_PL_PL	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
Kontrola obsahu	PP_SPR_ZAWARTOSCI_PL_PL	5,68 PLN bez DPH

		6,99 PLN včetně DPH
Deklarovaná hodnota nad 100 PLN (3)	PP_DEKL_WART_PL_PL	% z deklarované hodnoty, max. deklarovaná hodnota 70 000 PLN 2,44 % bez DPH 3 % vč. DPH
Vrácení zásilky (z důvodu nemožnosti jejího doručení)	PP_ZWROT_PL_PL	12,19 PLN bez DPH 14,99 PLN (1) vč. DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 20 do 25 kg	PP_KURIER_20_25_PL_PL	2,43 PLN bez DPH 2,99 PLN včetně DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 25 do 31,5 kg	PP_KURIER_25_31_5_PL_PL	3,23 PLN bez DPH 3,99 PLN včetně DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 31,5 do 40 kg	PP_OVER_31_5_40_PL_PL	29,26 PLN bez DPH 35,99 PLN včetně DPH
Příplatek za kurýrní zásilku s hmotností od 40 do 50 kg	PP_OVER_40_50_PL_PL	37,39 PLN bez DPH 45,99 PLN včetně DPH
Nestandardní zásilka	PP_NIESTANDARD_PL_PL	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Elektronické potvrzení o převzetí (EPO) (2)	PP_EPO_PL_PL	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH
Doručení smluvních dokumentů – (vrácení dokumentů kurýrem) (2)	PP_DOK_ZWROTNE_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doručení smluvních dokumentů v doporučené/obyčejné/prioritní/ekonomické zásilce) (2)	PP_ZWROTNE_LIST_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Potvrzení o převzetí – (vrácení potvrzení o převzetí kurýrem) (2)	PP_KURIER_POTW_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Potvrzení o převzetí – (vrácení potvrzení o převzetí v doporučené/obyčejné/prioritní/ekonomické zásilce) (2)	PP_KURIER_POTW_LIST_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Doručení zásilky do vlastních rukou	PP_DORAKWLASNYCH_PL_PL	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Doručení do 12:00	PP_DOR_DO_12_PL_PL	21,13 PLN bez DPH 25,99 PLN včetně DPH
Doručení do 17:00	PP_DOR_DO_17_PL_PL	16,25 PLN bez DPH 19,99 PLN včetně DPH
Dobírka	PP_COD_PL_PL	4,06 PLN bez DPH 4,99 PLN včetně DPH

Poplatek za překročení hmotnosti nebo povolených rozměrů	PP_PRZEKR_WAGI_WYMIAROW_PL_PL	81,29 PLN bez DPH 99,99 PLN včetně DPH
Příkaz k vyzvednutí ad-hoc	PP_ZLECENIE_ODBIORU_PL_PL	5,68 PLN bez DPH 6,99 PLN včetně DPH
SMS potvrzení o doručení balíku	PP_POTW_SMS_PL_PL	0,80 PLN bez DPH 0,99 PLN včetně DPH

(...)

Příloha č. 17

Příloha č. 17. Charitativní nabídky a Dary

(...)

Článek 1. Definice

(...)

Charitativními nabídkami se rozumí nabídky na Platformě zveřejněné charitativními organizacemi nebo uživateli ve prospěch těchto organizací; výnosy z těchto charitativních nabídek jsou určeny na účel sbírky. Při stanovení daného cíle sbírky je charitativní organizace oprávněna uvést, zda charitativní nabídky na tento cíl sbírky může zveřejňovat pouze tato charitativní organizace, anebo charitativní organizace a ostatní uživatelé ve prospěch této organizace.

(...)

Článek 4. Charitativní nabídky a přímá podpora Účelu Sbírký

(...)

4.2. Pro zveřejnění charitativní nabídky na Platformě uživatel použije speciální formulář s názvem „Vystavení předmětu pro charitativní účely“ dostupný na adrese <https://allegro.pl/charityOffer/>; poté je povinen uvést účel sbírky. Charitativní organizace je oprávněna si vyhradit, že v rámci daného jí zveřejněného cíle sbírky smí charitativní nabídky zveřejňovat pouze tato charitativní organizace. V takovém případě ostatní uživatelé nesmějí zveřejňovat charitativní nabídky v rámci tohoto cíle sbírky.

(...)

Příloha č. 21

Příloha č. 21. Podrobnosti o programu Allegro Ceny

(...)

Článek 4. Způsobilost a výběr nabídek do Programu

(...)

4.2.

Nabídky do Programu ze způsobilých nabídek vybírá automatizovaně algoritmus. Algoritmus zohledňuje v první řadě dodací lhůtu uvedenou v nabídce (porovnává uvedené dodací lhůty s ohledem na nabídky z kategorie, ve které je daná nabídka vystavená) a následně finanční výsledek, kterého Společnost dosáhne i přes sníženou cenu zboží. Tento výsledek se vypočítá jako rozdíl mezi hodnotou provize z prodeje zboží zahrnutého do Programu (včetně dodatečné provize z prodeje zboží ze zvýrazněné nabídky) a hodnotou slevy z odměny, snížený o Společností odhadované náklady na zajištění přeshraniční dopravy na základě prognózovaného, nejpravděpodobnějšího způsobu doručení, přičemž skutečná volba doručení kupujícího nemá vliv na správnost výpočtu finančního výsledku, na jehož základě byla nabídka vybrána

(...)

Příloha č. 22A

Příloha č. 22A. Allegro.cz

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.cz se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají níže uvedených prvků nebo s nimi jakýmkoli způsobem souvisejí:

(...)

f) ~~níže uvedené placené doplňkové možnosti ve formě, které vizuálně zvýrazňují nabídku na seznamu nabídek na portálu Allegro: Zvýraznění, Tučně, Podbarvení, Balíček Promo a Propagace~~ propagace na stránce kategorie;

(...)

Příloha č. 22B

Příloha č. 22B. Allegro.sk

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.sk se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají níže uvedených prvků nebo s nimi jakýmkoli způsobem souvisejí:

(...)

f) ~~níže uvedené placené doplňkové možnosti ve formě, které vizuálně zvýrazňují nabídku na seznamu nabídek na portálu Allegro: Zvýraznění, Tučně, Podbarvení, Balíček Promo a Propagace propagace~~ na stránce kategorie;

(...)

Příloha č. 22C

Příloha č. 22C. Allegro.hu

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.hu se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají níže uvedených prvků nebo s nimi jakýmkoli způsobem souvisejí:

(...)

f) ~~níže uvedené placené doplňkové možnosti ve formě, které vizuálně zvýrazňují nabídku na seznamu nabídek na portálu Allegro: Zvýraznění, Tučně, Podbarvení, Balíček Promo a Propagace propagace~~ na stránce kategorie;

(...)

Změny podmínek používání portálu Allegro od 9. října 2026

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v repozitáři.

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

ČLÁNEK 20.NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

9. Allegro – Služba doprava – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby

a) Spediční služba podle přílohy č. 18 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dodavateli.

Poplatek pro prodejce za výše uvedenou službu činí:

Služba	Kód
Allegro International kurýr Maďarsko (max. 31,5 kg skutečné hmotnosti, max. rozměry 110 cm x 50 cm x 50 cm)	AIC_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci Allegro SMART! – za každý balík
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	162,60 HUF bez DPH 200 HUF včetně DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	317,07 HUF bez DPH 390 HUF včetně DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	479,67 HUF bez DPH 590 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	739,84 HUF bez DPH 910 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 926,83 HUF bez DPH 1 140 HUF včetně DPH za každý další: 739,84 HUF bez DPH 910 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci služby doprava – za každý balík
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1211,38 HUF bez DPH 1490 HUF včetně DPH

Služba	Kód
Allegro International výdejní místo Maďarsko (max. rozměry 60 x 60 x 60, max. hmotnost 20 kg)	AIC_PUDO_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci Allegro Smart! – za každý balík
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF včetně DPH

4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF včetně DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF včetně DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci služby doprava – za každý balík
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF včetně DPH

Služba	Kód
Allegro International výdejní boxy Maďarsko (max. rozměry 60 x 60 x 60, max. hmotnost 20 kg)	AIC_APM_INT
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci Allegro Smart! – za každý balík
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	130,08 HUF bez DPH 160 HUF včetně DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	252,03 HUF bez DPH 310 HUF včetně DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	406,50 HUF bez DPH 500 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 780,49 HUF bez DPH 960 HUF včetně DPH za každý další: 617,89 HUF bez DPH 760 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci služby doprava – za každý balík
Bez ohledu na hodnotu objednávky	642,28 HUF bez DPH 790 HUF včetně DPH

b) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby Allegro International Maďarsko platí prodejce podle následující tabulky.

Služba	Kód	Poplatek
Dodatečné pojištění zásilky do 300 000 HUF		v ceně služby

Dobírka – Allegro International Kurýr Maďarsko	AIC_COURIER_COD_HU	398,37 HUF bez DPH 490 HUF včetně DPH
Kontrola hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VERIFICATION_INT	1373,98 HUF bez DPH 1690 HUF včetně DPH
Příplatek za balík Allegro International Kurýr Maďarsko s hmotností nad 31,5 kg (skutečné hmotnosti) a s rozměry, které překračují 110 x 50 x 50 cm	AIC_OVERSIZE_INT	3243,90 HUF bez DPH 3990 HUF včetně DPH
Příplatek za balík Allegro International výdejní místo Maďarsko s hmotností nad 20 kg (skutečné hmotnosti) a rozměry 80 cm nejdelší strana a Allegro International výdejní boxy Maďarsko s hmotností nad 20 kg (skutečné hmotnosti) a rozměry 60 x 60 x 60 cm	AIC_OVERSIZE_INT	3243,90 HUF bez DPH 3990 HUF včetně DPH
Vrácení odesílateli		v ceně služby

Balíky odbavované v rámci služby **Allegro International kurýr Maďarsko, Allegro International kurýr Maďarsko – dobírka, Allegro International výdejní místo Maďarsko, Allegro International výdejní místo Maďarsko – dobírka, Allegro International výdejní boxy Maďarsko, Allegro International výdejní boxy Maďarsko – dobírka** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík tvaru hranolu, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu odeslání by měly činit:

Allegro International kurýr Maďarsko

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 31,5 kg
- maximální rozměry – 110 x 50 x 50 cm.

Odeslání z výdejního místa:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání z výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International výdejní místo Maďarsko



Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Odeslání z výdejního místa:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Odeslání z výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Allegro International výdejní boxy Maďarsko

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Odeslání z výdejního místa:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Odeslání z výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 kg
- maximální rozměry – 60 x 60 x 60 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c) Poplatky za služby a doplňkové služby budou naúčtovány na účet prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků.

d) V případě, že si kupující nevyzvedne zásilku Allegro Smart! a ta se vrátí prodejci nebo v případě, že kupující využije právo na odstoupení od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je kupujícímu k dispozici v záložce „Historie nákupů“ a v rámci způsobů vrácení dostupných na Allegro Smart!, Allegro vrátí prodejci jím uhrazený základní poplatek ve výši snížené o hodnotu

uvedenou v tabulce pro nevrácenou část objednávky. Podmínkou pro vrácení prostředků je, aby vrácena zásilka měla přiřazený stav, který označuje, že byla doručena. Poplatek nebude vrácen v případě, kdy při odesílání zásilky kupujícímu prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách používání portálu Allegro a jejich přílohách. Vratka bude poskytnuta formou transakční slevy.

(...)

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky služby Allegro Finance;

(...)

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(...)

1.7. Subjektem, který poskytuje platební službu a služby doprovázející platební služby a které jsou službami poskytovanými elektronickou cestou, dále společně v těchto Podmínkách jako „Služba Allegro Finance“ pro uživatele, je společnost Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani na adrese ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda, 8. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS), pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem ve výši **5 750 000,00 PLN** ~~2 750 000,00 PLN~~, splaceným v plné výši, s daňovým identifikačním číslem NIP (DIČ) 7792511167 dále jen „Společnost Allegro Finance“. Při provádění platebních služeb v rámci služby Allegro Finance vystupuje společnost Allegro Finance jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu polského zákona o platebních službách. Společnost Allegro Finance může vykonávat činnosti v rámci služby Allegro Finance ve spolupráci s jinými platebními institucemi. Orgánem vykonávajícím dohled nad společností Allegro Finance je polská Komise pro finanční dohled. Společnost Allegro Finance je zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného polskou Komisí pro finanční dohled jako národní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem obchodní činnosti je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, e-mail: kontakt@allegrofinance.pl.

(...)

ČLÁNEK 13. PRAVIDLA PRO ZMĚNU PODMÍNEK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENÍ SMLOUVY

(...)

13.5. Prodejce je oprávněn kdykoli vypovědět rámcovou smlouvu tak, že zašle příslušné prohlášení elektronicky [prostřednictvím kontaktního formuláře na stránce Allegro v záložce Nápověda / Kontakt](#);

na e-mailovou adresu společnosti Allegro Finance uvedenou v odstavci 1.7 nebo dopisem na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.

(...)

Příloha č. 18

Příloha č. 18. Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb

Článek 1. Definice

1. Tyto Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb (dále jen „Podmínky“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje služby s cílem zajistit doručení zboží na mezinárodní úrovni v rámci transakcí uskutečněných výhradně na allegro.pl, a allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu; Podmínky se vztahují mimo jiné na vyzvednutí zboží od prodejce, dopravu/přepravu zboží a následné doručení zboží příjemci a další služby související s doručením zboží.

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

(...)

Platformou se rozumí on-line obchodní **platforma** otevřené povahy provozovaná Společností, která je dostupná na doméně <https://allegro.pl/>, https://allegro.cz, ~~nebo~~ https://allegro.sk ~~nebo~~ https://allegro.hu.

(...)

Článek 2. Podmínky poskytování spedičních služeb

(...)

10. Společnost poskytuje spediční služby u zásilek v hodnotě nepřekračující:

5 000,00 PLN vč. DPH v případě zásilek zasílaných z Polské republiky do České republiky

5 000,00 PLN vč. DPH v případě zásilek zasílaných z České republiky do Polské republiky

3 500,00 PLN včetně DPH u zásilek zasílaných do Slovenské republiky;

[3.500,00 PLN včetně DPH u zásilek odeslaných do Maďarska.](#)

(...)

Článek 3. Práva a povinnosti zákazníka

(...)

2. Zákazník je povinen:

(...)

g) uvést bankovní účet zákazníka vedený v polské měně u banky se sídlem na území Polské republiky pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od příjemce v rámci služby Dobírka v případě prodeje zboží na allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu, nebo uvést bankovní účet prodejce vedený v české měně pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od příjemce v rámci služby Dobírka v případě prodeje zboží na allegro.cz;

(...)

Článek 5. Spediční příkaz

(...)

5. Společnost prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila doručení zásilky do dvou pracovních dnů, přičemž garantovaná lhůta činí 14 pracovních dnů ode dne odeslání zásilky a jejího předání přepravci; dnem odeslání zásilky se rozumí pracovní den, kdy je zásilka předána kurýrovi, vložena do výdejního boxu nebo předána v místě zákaznických služeb, pokud byla zásilka předána dodavateli nebo vložena do výdejního boxu do nejzazšího termínu uvedeného na stránce Společnosti: v případě zásilek odesílaných z Polska do Česka, ~~nebo~~ na Slovensko ~~nebo do Maďarska~~ na adrese: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek>,

(...)

15. Pokud jde o doručení podle odst. 1 písm. b) výše, ve výjimečných a odůvodněných případech, zejména v případě, kdy není možné doručit zásilku do výdejního boxu (dále jen „cílový box“) zvoleného kupujícím (příjemcem) a určeného prodejcem (zákazníkem) a kdy tuto nemožnost způsobují vyšší moc nebo poruchy či jiné události, které Společnost nebo dodavatel nemohou ovlivnit, mj. skutečnost, že cílový box je plný, Společnost si vyhrazuje právo, aby dodavatel umístil zásilku do jiného výdejního boxu v okolí (dále jen „náhradní box“). O umístění zásilky v náhradním boxu Společnost informuje příjemce a zákazníka, přičemž uvede polohu náhradního boxu, příčinu umístění zásilky do náhradního boxu a čas, dokdy může být zásilka vyzvednuta z náhradního boxu s účinkem doručení. ~~Zásilka se uloží v náhradním boxu po dobu nepřesahující 24 hodin od okamžiku, kdy byla do náhradního boxu umístěna. Poté ji dodavatel umístí do cílového boxu, ze kterého lze zásilku vyzvednout do 48 hodin od okamžiku, kdy byla do cílového boxu umístěna.~~ ~~Společnost informuje příjemce a zákazníka o době uložení zásilky v náhradním boxu a o jejím případném předání do cílového boxu.~~

(...)

