Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od od 12. novembra 2026.

Podmienky programu "Zvýraznenie výhodných cien"

Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť o polnoci ~~18. augusta~~ 12. novembra 2026.

Článok 1. Vymedzenie pojmov

1. **Allegro** – otvorená obchodná platforma dostupná na doméne allegro.pl, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro.

2. **Kvalifikácia** – proces, ktorý Spoločnosť spúšťa najmenej raz denne a v dôsledku ktorého sú Predajcovia a ich Ponuky spĺňajúce podmienky uvedené v článku 3 ods. 1 a článku 4 ods. 2 Podmienok vybraní na účasť v Programe.

3. **Výber** – proces, ktorý Spoločnosť iniciuje najmenej raz denne a na základe ktorého Ponuky, ktoré úspešne splnili podmienky Kvalifikácie a spĺňajú podmienky uvedené v článku 4 ods. 2 a 3 Podmienok, získavajú Zvýraznenie účtované flexibilne.

4. **Zľava** – transakčná zľava poskytovaná Predajcom zúčastňujúcim sa Programu, ktorá znižuje odmenu splatnú Spoločnosti za poskytovanie služieb na portáli Allegro a pokrýva 100 % poplatku za doplnkovú možnosť Zvýraznenie účtované flexibilne a 100 % dodatočnej provízie z predaja v prípade zvýraznených Ponúk, v súlade s pravidlami uvedenými v Podmienkach.

5. **Podmienky** – tieto Podmienky, ktoré stanovujú pravidlá účasti Predajcu v Programe.

Článok 2. Všeobecné informácie

1. Organizátorom Programu je Spoločnosť. Organizátor zodpovedá za realizáciu Programu a jeho riadnu organizáciu.

2. Program začína 30. septembra 2024 a bude pokračovať na dobu neurčitú. V súlade s týmito Podmienkami môže Spoločnosť Program kedykoľvek ukončiť. Spoločnosť oznámi ukončenie Programu najmenej 15 dní vopred, a to aj prostredníctvom zverejnenia informácií na miestach určených pre Predajcov na portáli Allegro (napr. v Centre pomoci Allegro, v Allegro Akadémii, na stránke pre Predajcov).

3. Cieľom Programu je zvýšiť cenovú atraktívnosť Zástupcov produktov pre kupujúcich a motivovať Predajcov, aby zvýrazňovali Ponuky s atraktívnymi cenami s cieľom zvýšiť predaj. Ciele Programu sa realizujú označením vybraných Ponúk ako Zvýraznenie účtované flexibilne a poskytnutím zľavy Predajcom za tieto Ponuky počas trvania Programu.

4. Program prebieha na nasledujúcich Trhoviskách: allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu. Procesy Kvalifikácie, Výberu a poskytovania Zliav prebiehajú oddelene a nezávisle pre každé z týchto Trhovísk.

Podrobné pravidlá využívania Programu v prípadoch, keď je tá istá Ponuka zdieľaná na viacerých Trhoviskách, sú uvedené v článku 7 Podmienok.

Článok 3. Kvalifikácia Predajcov do Programu

1. Každý Predajca s Firemným účtom, ktorý má úroveň kvality aspoň Neutrálna, bude zaradený do Programu (v súlade s bodom 10.6 Podmienok).

2. Predajca sa môže z Programu odhlásiť podaním žiadosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt. Predajca bude z Programu odstránený okamžite, najneskôr do piatich pracovných dní od podania takejto žiadosti.

3. Spoločnosť si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou vylúčiť z Programu každého Predajcu, ktorý poruší zákon, Podmienky používania portálu Allegro alebo tieto Podmienky.

4. V záležitostiach týkajúcich sa Programu bude Spoločnosť komunikovať s Predajcami elektronicky alebo telefonicky.

Článok 4. Pravidlá Programu, Kvalifikácie a Výberu ponúk do Programu

1. Ak:

a) cena Zvýraznenej ponuky, ktorá je Zástupcom produktu, je výrazne vyššia ako cena nezvýraznenej Ponuky, ktorá nie je Zástupcom produktu, alebo

b) Zvýraznená ponuka, ktorá je Zástupcom produktu, nemá označenie „Záruka najnižšej ceny“ a existuje iná Ponuka s tým istým Produktom, ktorá má označenie „Záruka najnižšej ceny“,

Spoločnosť označí nezvýraznenú Ponuku vybranú do Programu ako Zvýraznenie účtované flexibilne podľa prílohy č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro (článok 11) a poskytne Predajcovi Zľavu. Účasť Predajcu v Programe a poskytnutie Zľavy nemá vplyv na odmenu, ktorá prináleží Spoločnosti za províziu z predaja Tovaru v Ponuke vybranej do Programu.

2. Do Programu sa môžu zapojiť iba ponuky, ktoré spĺňajú všetky nasledujúce podmienky:

a) nie sú Zástupcami produktov,

b) sú prepojené s Katalógom produktov alebo majú kód GTIN (napr. EAN, ISBN),

c) majú zaškrtnutú možnosť faktúry: faktúra s DPH,

d) ide výlučne o aktívne ponuky vo formáte „Kúpiť teraz“,

e) hodnota parametra Stav je „Nové“ – ak je tento parameter v danej kategórii povinný,

f) pred Výberom neboli Predajcom za posledných 60 dní zvýraznené žiadnou z nasledujúcich dodatočných možností uvedených v článku 3 prílohy č. 2 k Podmienkam používania portálu Allegro, t. j.

možnosťou Zvýraznenia - sa vzťahuje aj na ostatné Ponuky toho istého Tovaru na všetkých účtoch Predajcu,

g) nejde o balík ponúk,

h) nie sú určené výlučne pre firemných kupujúcich,

i) nie sú ponúkané v Oficiálnom Allegro Obchode ani na účtoch spravovaných Spoločnosťou,

j) kupujúci môže pri nich získať doručenie zadarmo: prostredníctvom služby Allegro Smart! alebo ponúkané Predajcom,

k) čas odoslania v týchto Ponukách neprekračuje priemerný čas doručenia pre danú kategóriu,

l) nie sú zaradené do nasledujúcich kategórií:

- Počiatočné mlieko
- Voľnopredajné lieky
- Voľnopredajné veterinárne lieky
- Elektronické prístroje: Príslušenstvo pre ohrievače tabaku
- Alternatívna medicína: Vaporizéry
- Tabakové doplnky: ostatné
- Tabakové doplnky: doplnky
- Paralyzéry

3. Spoločnosť automaticky vyberá Ponuku do Programu spomedzi oprávnených Ponúk na základe nasledujúcich kritérií (v poradí podľa dôležitosti):

a) nižšia cena v Ponuke alebo označenie „Záruka najnižšej ceny“,

b) Ponuka dosiahla vyššiu hodnotu predaja za posledných 30 dní,

c) Predajca vystavil Ponuku skôr.

Článok 5. Čas zvýraznenia Ponuky

1. Spoločnosť vyberie maximálne jednu Ponuku pre daný Produkt a označí ju ako Zvýraznenie účtované flexibilne po dobu 24 hodín.

2. Ak Ponuka nie je opätovne vybraná do Programu (v súlade s článkom 4 ods. 3 uvedeným vyššie), Zvýraznenie sa automaticky vypne 24 hodín po Výbere.

3. Účasť Ponuky v Programe môže trvať po celú dobu trvania Programu, s výhradou článku 3 ods. 2 uvedeného vyššie.

Článok 6. Zľava

1. Zľava bude poskytnutá vždy pri Ponuke vybranej do Programu – počas doby trvania účasti tejto Ponuky v Programe.

2. Zľava bude poskytnutá v tom istom mesiaci, v ktorom je Ponuka označená ako Zvýraznenie účtované flexibilne.

Článok 7. Pravidlá uplatňovania Programu na Ponuky zdieľané na viacerých Trhoviskách

1. Ponuka, ktorá je vystavená alebo zdieľaná na viac ako jednom Trhovisku, sa môže kvalifikovať do Programu na viacerých Trhoviskách súčasne, pokiaľ spĺňa požiadavky Programu samostatne pre každé z týchto Trhovísk.

2. Podmienka neexistencie predchádzajúceho zvýraznenia (článok 4 ods. 2 písm. f)) sa overuje globálne. To znamená, že Ponuka nebude spĺňať podmienky účasti v Programe na žiadnom Trhovisku, ak v priebehu 60 dní pred Výberom Predajca aktivoval platenú doplnkovú možnosť uvedenú v tejto časti na ktoromkoľvek Trhovisku, kde je táto Ponuka vystavená alebo zdieľaná.

3. Ak Ponuka využíva funkciu Zvýraznenie účtované flexibilne v rámci Programu aspoň na jednom Trhovisku a Predajca aktivuje platenú doplnkovú možnosť (vrátane Zvýraznenia) pre danú Ponuku na akomkoľvek Trhovisku, účasť danej Ponuky v Programe bude okamžite ukončená na všetkých Trhoviskách. Zvýraznenie účtované flexibilne, ktoré bolo udelené v rámci Programu, bude automaticky vypnuté do 24 hodín.

Článok 8. Osobné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov Účastníkov Programu v súvislosti s ich účasťou v Programe v zmysle článku 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Všeobecné nariadenie o ochrane údajov"), je Spoločnosť. Zásady spracovania osobných údajov sú stanovené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré predstavujú prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky sú k dispozícii na stránke https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyroz-niamy-dobre-ceny-ZMvGknDe6U2 ~~https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyrozniamy-dobre-ceny-ZMY2Yv2nYsq~~, kde si ich môžete jednoducho prečítať a vytlačiť.

2. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa Programu je potrebné odoslať prostredníctvom kontaktného formulára do 14 dní od príslušného incidentu. V reklamácii by mali byť uvedené: meno a priezvisko, ako aj e-mailová adresa alebo prihlasovacie meno k Účtu, a tiež opis a dôvod reklamácie.

3. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, pričom takéto zmeny nadobudnú platnosť v deň určený Spoločnosťou, najskôr však 15 dní od ich oznámenia.

4. Všetky záležitosti, ktoré nie sú v týchto Podmienkach upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Podmienok používania portálu Allegro vrátane v nich uvedených definícií.