

Zmeny pre kupujúcich v podmienkach používania portálu Allegro od 31. marca 2026

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

Článok 18. Prílohy

18.1.

Súčasťou týchto podmienok sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť:

(...)

Príloha č. 17: Charitatívne ponuky [a Dary](#):

(...)

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

(...)

Popis základných funkcií služby Allegro Finance Service

(...)

1.3. Podmienkou pre vykonanie platobnej služby uvedenej v bode 1.2. vyššie pri konkrétnych platobných operáciách je existencia peňažného záväzku medzi Predávajúcimi a Kupujúcimi v súvislosti so zmluvou uzavretou v rámci Transakcie (vrátane z titulu vrátenia platby), [Darom uvedeným v Prílohe č. 17 k Podmienkam používania portálu Allegro alebo](#) zo strany Dopravcu voči Predávajúcemu, ktorý vyplýva z inkasa peňažných prostriedkov od Prijemcu v súvislosti so Službou vykonanou na základe Dodávateľskej služby objednanej Predávajúcim, alebo medzi Používateľom a Spoločnosťou z titulu peňažného záväzku Používateľa vyplývajúceho z Podmienok používania Platformy Allegro, medzi Používateľom a tretím subjektom poskytujúcim služby v rámci portálu Allegro.

(...)

Príloha č. 17

Príloha č. 17. Charitatívne ponuky a Dary

V tejto prílohe sú uvedené pravidlá zverejňovania a účasti na charitatívnych ponukách a poskytovaní Darov. Na všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa vzťahujú ustanovenia Podmienok.

1. Definície

(...)

Účel zbierky - účel stanovený Charitou v súlade s jej štatutárnym účelom, na ktorý budú poskytnuté finančné prostriedky získané prostredníctvom Darov a Charitatívnych ponúk, t. j. finančné prostriedky z Darov a predaja Tovarů a Darčeka.

Darovanie - funkcia dostupná v rámci Servisu každej charitatívnej ponuky, ktorá umožňuje používateľom (kupujúcim) previesť akúkoľvek sumu peňažných prostriedkov v prospech zbierky charitatívnej organizácie, v momente realizácie Transakcie v rámci Charitatívnej ponuky vystavenej v prospech tejto Charitatívnej organizácie, alebo umožňujúca Používateľom nezávisle od takejto Transakcie priamo podporiť Účel zbierky poskytnutím ľubovoľných peňažných prostriedkov Charitatívnej organizácii na takýto Účel zbierky v prospech ktorej bola ponuka zverejnená v čase transakcie s charitatívnou ponukou.

(...)

2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Spoločnosť bude podporovať Charitatívne ponuky a funkcionality Darov poskytovaním nástrojov potrebných na ich prevádzku, ktoré sa budú používať napríklad na určenie a aktiváciu účelu zbierky v rámci zverejnenej Charitatívnej ponuky a na poskytovanie Darov.

(...)

2.3 Charita zabezpečuje, aby sa zverejňovali len dôveryhodné zbierky. Na tento účel Charita na žiadosť Spoločnosti poskytne potrebnú dokumentáciu, ktorej rozsah určí Spoločnosť v závislosti od účelu Zbierky. Dokumentácia uvedená v predchádzajúcej vete sa poskytuje e-mailom na adresu: kontakt.charytatywni@allegro.pl.

Účel zbierky musí byť špecifikovaný a nemôže sa meniť od okamihu, keď sa zbierka objaví ako súčasť charitatívnej ponuky, počas trvania charitatívnych ponúk zverejnených na tento účel. Cieľ zbierky musí byť presne uvedený a nesmie byť menený počas trvania charitatívnych ponúk publikovaných na tento účel, od momentu, keď sa v rámci danej charitatívnej ponuky objavili nákupné ponuky alebo boli v jej rámci poskytnuté Dary.

(...)

2.5 V prípadoch uvedených v bode 2.4 vyššie Spoločnosť zabráni uvedeniu účelu zbierky a zverejneniu akýchkoľvek charitatívnych ponúk [a poskytovaniu Darov](#), ktoré sa jej týkajú.

2.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za konanie alebo opomenutie charitatívnych organizácií, ktoré pôsobia nezávisle od Spoločnosti. Overovanie Spoločnosti sa obmedzuje na zabezpečenie toho, aby Účel zbierky spĺňal formálne požiadavky stanovené v Podmienkach. [Spoločnosť nie je zodpovedná za daňové vyrovnanie Charitatívnej organizácie a Používateľa na základe prijatých alebo prevedených finančných prostriedkov.](#)

2.7. Pokiaľ ide o ponuky [a Dary](#) charitatívnych organizácií, ustanovenia obsiahnuté v prílohe 7B Podmienok Allegro a výnimky týkajúce sa nezáväzného charakteru ponúk uvedené v odseku 3.3 Podmienok Allegro sa na ne nevzťahujú. Transakcie uvedené v odseku 3.3 Podmienok uzavreté v rámci Charitatívnych ponúk sú záväzné, s výnimkou Transakcií týkajúcich sa predaja alebo prenájmu nehnuteľností.

(...)

4. Charitatívne ponuky [a priama podpora Cieľa Zbierky](#)

4.1 Používatelia, ktorí si zakúpia Tovar v rámci Charitatívnych ponúk [alebo poskytnú Dar vo forme priamej podpory Cieľa zbierky](#), budú identifikovaní v súlade s ustanoveniami uvedenými v prílohe 7A [alebo 7C](#) Podmienok.

(...)

[4.3. Na uskutočnenie Daru vo forme priamej podpory Cieľa zbierky používa Používateľ špeciálny formulár dostupný pri danom Ciele zbierky. Suma peňažných prostriedkov uvedená v tomto formulári a následne uhradená Používateľom bude prevedená Charitatívnej organizácii, ktorej Cieľ zbierky si Používateľ zvolil.](#)

~~4.3~~ [4.4.](#) V prípade, že Používateľ zverejní Charitatívnu ponuku, cena Tvaru, ktorý je predmetom takýchto ponúk, bude prevedená ~~priamo na číslo účtu~~ Charitatívnej organizácie [organizácii](#), ktorej Účel zbierky bol uvedený Používateľom pred jej zverejnením na Webovej stránke.

~~4.4.~~ [4.5.](#) ~~V rámci charitatívnych ponúk je~~ [Dar vo forme priamej podpory Cieľa zbierky](#) a platba za Tovar [v rámci Charitatívnych ponúk](#) je možná len prostredníctvom platobnej služby uvedenej v prílohe 7A alebo prílohe 7C Podmienok.

~~4.5.~~ [4.6.](#) Ak sa charitatívne ponuky týkajú Tvaru uvedeného v prílohe 15 zákona o DPH z 11. marca 2004 (konsolidované znenie: Zbierka zákonov 2020, položka 106 v znení neskorších predpisov), ktorého predaj bude doložený faktúrou na celkovú sumu pohľadávok presahujúcu sumu uvedenú v článku 19 ods. 2 zákona o podnikateľoch zo 6. marca 2018 (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 1292, v znení neskorších predpisov), t. j. 15 000 PLN brutto, a platba za uvedený Tovar bola vykonaná s použitím mechanizmu rozdelenej platby, Používateľ (Predávajúci) bezodkladne prevedie Charite celú sumu zodpovedajúcu cene tohto Tvaru.

~~4.6.~~ [4.7.](#) V rámci charitatívnych ponúk [ako aj v rámci poskytovania Darov](#) nie sú k dispozícii nasledujúce služby:

a. produkt "Splátky" spoločnosti Allegro, ako je uvedené v podmienkach dostupných na <http://allegro.pl/raty/regulamin>.

b. služba Allegro Deferred Payment uvedená na adrese: <https://allegro.pl/regulaminy/regulaminuslugi-allegro-zaplać-później-z8XAXR6ZYFL>.

c. Služba Allegro Pay poskytovaná v súlade s jej podmienkami.

4.7. 4.8. Spoločnosť neúčtuje základné poplatky za zverejnenie Charitatívnych ponúk a provízie za predaj Tovar v rámci týchto ponúk.

4.8. 4.9. Cena Tovar, ktorý je predmetom Charitatívnych ponúk zverejnených Používateľmi, bude prevedená priamo na číslo účtu Charity Charitatívnej organizácii. V takom prípade Používateľ, ktorý zverejnil Charitatívnu ponuku, dostane iba náklady na doručenie Tovar zakúpeného v rámci tejto Charitatívnej ponuky, ktoré zaplatil Kupujúci.

4.9. 4.10. Platby Používateľov, ktorí sú Kupujúcimi, za Tovar zakúpený v Charitatívnych ponukách a Dary vo forme priamej podpory Cieľa zbierky sa uskutočňujú prostredníctvom subjektu sprostredkujúceho realizáciu platobnej transakcie.

4.10. 4.11. Ak Používateľ, ktorý je Kupujúcim, využije právo odstúpiť od zmluvy uzavretej v rámci Charitatívnej ponuky v súlade s § 27 Zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014, Charita na žiadosť Predávajúceho podanú priamo prostredníctvom Centra správ vráti sumu zodpovedajúcu hodnote zakúpeného Tovar na číslo účtu Kupujúceho.

4.11. 4.12. Charitatívne ponuky nie je možné zverejňovať v týchto kategóriách:

- Zdravie > Erotika
- Zdravie > Voľnopredajné lieky
- Šport a cestovný ruch > Vojský tovar > Vzduchové zbrane
- Šport a turistika > Vojský tovar > Nože, mačety
- Podnikanie a služby > Služby
- Obchod a služby > Živé zvieratá
- Auto-moto > Autá
- Auto-moto > Motocykle a štvorkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Prívesy, návesy
- Auto-moto > Ostatné vozidlá a lode
- Nehnutelnosti

• ~~Kultúra a zábava > Vstupenky~~

- Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

4.12- 4.13. Trvanie Charitatívnych ponúk nesmie presiahnuť trvanie Účelu zbierky, t. j. maximálne 90 dní, pričom trvanie Charitatívnej ponuky nesmie byť kratšie ako 24 hodín.

5. Bezpečnosť a dôveryhodnosť **Darov a** transakcií uzatvorených v rámci charitatívnych ponúk

5.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo vykonať trojstupňové overenie Používateľov, ktorí nakupujú Tovar v rámci Charitatívnych ponúk **alebo Darov vo forme priamej podpory Cieľa zbierky**, v prípadoch, keď hodnota Transakcie uzatvorenej v rámci Charitatívnej ponuky alebo hodnota sumy ponúknutej počas Aukcie **alebo Darovania vo forme priamej podpory Cieľa zbierky** je vyššia alebo rovná 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije článok 2.12 písm. a) Obchodných podmienok Allegro.

Autentifikácia môže okrem iného pozostávať zo zadania kódu zaslaného v textovej správe alebo z vykonania autentifikačného prenosu. Suma overovacieho prevodu bude vrátená najneskôr nasledujúci pracovný deň rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená.

(...)

6. Postup pri podávaní sťažností

6.1 Užívateľ môže podať sťažnosť na neuskutočnenie alebo nesprávne uskutočnenie služieb Spoločnosti súvisiacich so spracovaním charitatívnych ponúk **a Darov**.

(...)

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sa zúčastňujú **v procesoch Darovania**, na charitatívnych ponukách a vytvárajú zbierky na účely zbierky v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

(...)