Zmiany dla Kupujących w regulaminie Allegro od 27 października 2026 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w repozytorium.

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 11. System ocen

(...)

11.15.

Kupujący ma możliwość ~~jednorazowej~~ wielokrotnej, samodzielnej edycji wystawionej przez siebie Opinii o Produkcie w terminie nie dłuższym niż 360 dni od daty zawarcia Transakcji. Usunięcie wystawionej Opinii o Produkcie jest możliwe ~~tylko~~ wyłącznie przez Spółkę na wniosek Kupującego przesłany przez formularz: https://allegro.pl/pomoc/kontakt.

(...)

Artykuł 12. Inne usługi

(...)

12.5.

Spółka może umożliwić Użytkownikom wykorzystanie określonych danych, ustawień lub zasobów powiązanych z ich Kontem w ramach funkcjonalności lub usług dostarczanych przez Operatora usług płatniczych poza Allegro.

12.6

Skorzystanie z funkcjonalności, o której mowa w art. 12.5, wymaga wyrażenia woli przez Użytkownika oraz jego uwierzytelnienia przy użyciu mechanizmu weryfikacyjnego udostępnionego przez Spółkę, w tym poprzez zapamiętanie stanu uwierzytelnienia Użytkownika na przyszłość.

12.7.

Pomyślna autoryzacja stanowi dyspozycję Użytkownika upoważniającą Spółkę do bezpiecznego przekazania Operatorowi usług płatniczych takiego zakresu danych, konfiguracji i parametrów Konta, jaki jest niezbędny do realizacji danej czynności poza Allegro.

12.8.

W ramach funkcjonalności opisanej w art. 12.5. Spółka świadczy wyłącznie usługę dostępu do zasobów i konfiguracji Konta na zlecenie Użytkownika. Spółka nie świadczy usług identyfikacji elektronicznej ani usług zaufania w rozumieniu rozporządzenia eIDAS oraz nie jest stroną czynności ani stosunków prawnych realizowanych przez Użytkownika poza Allegro.

Użytkownik może w każdym czasie zarządzać uprawnieniami dostępu do zasobów Konta, w tym wycofać zapamiętane połączenie sesyjne, za pośrednictwem ustawień Konta lub poprzez usunięcie dedykowanych plików cookies w przeglądarce internetowej.

(...)

Artykuł 16. Kontakt i postępowanie reklamacyjne

16.1.

Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań,

b. elektronicznej ~~(poprzez np. skorzystanie z formularza kontaktowego znajdującego się na stronach poszczególnych artykułów w dziale "Pomoc" dostępnym z poziomu strony głównej Allegro).~~

16.2.

W ramach komunikacji elektronicznej, o której mowa w art. 16.1 lit. b, Spółka może wykorzystywać systemy sztucznej inteligencji, w tym rozwiązania do komunikacji z Użytkownikami oparte o systemy sztucznej inteligencji (Asystenci AI).

Użytkownik na każdym etapie interakcji z Asystentem AI może zażądać połączenia z człowiekiem (doradcą klienta), co może nastąpić również automatycznie w przypadku braku możliwości udzielenia pomocy przez Asystenta AI.

W zależności od przedmiotu sprawy, kontakt może zostać przekierowany bezpośrednio do właściwego Sprzedającego.

~~16.2.~~ 16.3.

Allegro może kontaktować się z Użytkownikiem w formie:

a. pisemnej na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny,

b. elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail,

c. telefonicznej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu,

d. krótkich wiadomości tekstowych SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.

~~16.3.~~ 16.4.

W przypadku, gdy zdaniem Użytkownika usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez Spółkę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej (Reklamacja). Jednocześnie w przypadku sprzedaży własnej Towarów prowadzonej przez Spółkę Użytkownik może zgłosić Reklamację w sposób opisany w treści Oferty Spółki.

~~16.4~~. 16.5.

Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej, w sposób opisany w art. 16.1 ~~elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej~~. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.

~~16.5.~~ 16.6.

Spółka rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Spółka zwróci się do składającego Reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.

~~16.6.~~ 16.7.

Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, lub pisemnie na adres wskazany w Reklamacji.

~~16.7.~~ 16.8.

Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Spółkę w ramach Reklamacji (Odwołanie). Postanowienia art. ~~16.3,~~ 16.4, ~~i~~ 16.5 i 16.6 stosuje się odpowiednio. Odwołanie można złożyć w terminie 6 miesięcy od poinformowania Użytkownika o decyzji przez Spółkę.

(...)

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Część I.

Wystawienie w ramach Oferty następujących rodzajów Towarów jest zakazane lub dopuszczone, o ile wskazany Towar spełnia określone poniżej warunki a zamieszczony w ramach Oferty opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

(...)

73. Vouchery na wycieczki niespodzianki:

Allegro.pl	**dozwolone** pod warunkiem, że są oferowane wyłącznie w kategorii "vouchery na wycieczki niespodzianki" przez podmioty współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnie zawartych umów.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakazane**

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część I. Definicje, cele i zakres obowiązywania Polityki

Definicje

1. **Aplikacja Mobilna** – każda z aplikacji stanowiących oprogramowanie Spółki, która jest przeznaczona do instalacji na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca korzystanie z usług Spółki lub Platform.

2. **Dane Osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do doręczenia Towarów zakupionych w Allegro, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, dane i informacje dostępne w rejestrach publicznych (np. w CEIDG, bazie REGON) oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub technologii podobnych (np.

piksele, SDK lub tagi), informacje o charakterze osobowym dostarczane poprzez zapytania lub instrukcje Użytkowników.

3. **DAC7** – dyrektywa Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniająca dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania.

4. **DSA** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

5. **GPSR** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG.

6. **Ordynacja podatkowa** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa.

7. **Pakiet eCommerce VAT** – zestaw zmian w prawie Unii Europejskiej uregulowany w Dyrektywie 2006/112/WE (zaimplementowanymi Dyrektywą Rady (UE) 2017/2455 oraz Dyrektywą Rady (UE) 2019/1995) oraz Rozporządzeniu Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011 (zaimplementowanym Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) 2018/1912 oraz Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) 2019/2026) oraz w przepisach Ustawy o podatku od towarów i usług nakładający obowiązki na platformy handlowe w przypadku Transakcji B2C, w szczególności w zakresie (i) pobierania i zapłaty VAT w określonych przypadkach oraz (ii) archiwizacji i raportowania transakcji.

8. **PIPL** – ustawa Chińskiej Republiki Ludowej o ochronie informacji osobowych (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z dnia 20 sierpnia 2021 r.

~~3.~~ 9. **Polityka** – niniejsza Polityka ochrony prywatności.

10. **Prawo komunikacji elektronicznej** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

~~4.~~ 11. **RODO** – rozporządzenie ~~Rozporządzenie~~ Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

12. **Rozporządzenie 2019/1148** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013.

~~5.~~ 13. **Platformy** – platformy internetowe, prowadzone w ramach działalności Spółki, w szczególności: Allegro, Allegro Lokalnie, wakacje.allegro.pl oraz platforma www.charytatywni.allegro.pl.

~~6.~~ 14. **Usługi Towarzyszące** – usługi lub funkcjonalności świadczone lub udostępnianie przez Spółkę lub przez podmioty trzecie, w tym usługi świadczone na podstawie odrębnych regulaminów, które wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Użytkownikom korzystanie z usług lub funkcjonalności Spółki, między innymi poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji, a także udostępnianie automatycznych narzędzi asystujących lub wspierających działanie Platform.

15. **Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa** – ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

16. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

17. **Ustawa o podatku od towarów i usług** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

18. **Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

19. **Ustawa o rachunkowości** – ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

20. **Ustawa o wymianie informacji podatkowych** – ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw.

Cele i zakres obowiązywania Polityki

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi jest Spółka. Oznacza to, że Spółka ustala cele i sposoby przetwarzania Twoich Danych Osobowych.

Celem Polityki jest określenie działań podejmowanych przez Spółkę w zakresie ochrony Twoich Danych Osobowych, przetwarzanych za pośrednictwem Platform oraz Aplikacji Mobilnej, jak również w ramach powiązanych z nimi usług (w tym również Usług Towarzyszących). Polityka określa w szczególności zakres i podstawy prawne przetwarzania Twoich Danych Osobowych, które gromadzone są przez nas w związku z korzystaniem przez Ciebie z Aplikacji Mobilnej, Platform oraz Usług Towarzyszących. Twoje Dane Osobowe otrzymujemy od Ciebie przy zakładaniu Konta w Allegro, w związku z aktywnościami (w tym Transakcjami) dokonywanymi przez Ciebie na Platformach, zamieszczaniem lub przeglądaniem Ofert oraz w związku z aktualizacjami Twoich Danych Osobowych dokonywanymi przez Ciebie za pośrednictwem Konta. Przetwarzanie Danych Osobowych może być również związane z wykonywaniem przez Ciebie szeregu innych działań bezpośrednio związanych z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej, Platform oraz Usług Towarzyszących. Dane Osobowe dotyczące Twoich przesyłek możemy otrzymywać bezpośrednio od przewoźnika lub od Sprzedającego. W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących, Twoje Dane Osobowe mogą nam również przekazywać dostawcy zewnętrzni oferujący te Usługi Towarzyszące.

Korzystanie przez Ciebie z Platform, w tym pobieranie Aplikacji Mobilnej lub korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub z powiązanych z nimi usług, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszych ~~z postanowieniami niniejszej~~ Polityki i Regulaminu.

Klikając w linki zamieszczone na Platformach lub w Aplikacji Mobilnej możesz zostać przekierowana/y do stron internetowych lub serwisów, które są administrowane lub stanowią usługę świadczoną przez podmioty niezależne od Spółki. W takim przypadku proces przetwarzania Danych Osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty – np. w polityce ochrony prywatności właściwej dla usług lub aplikacji dostępnych w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów.

Działania Spółki podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom RODO oraz Ustawy ~~ustawy~~ o ochronie danych osobowych ~~z dnia 10 maja 2018 roku~~. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zasad i sposobu ochrony Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, skontaktuj się ze Spółką. Nasze dane kontaktowe znajdują się w części IX Polityki.

Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Spółkę korzystasz. Aby ułatwić Ci zrozumienie tego, w posiadaniu jakich Twoich Danych Osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach Danych Osobowych, które przetwarzamy, z podziałem na cele ich przetwarzania.

Podczas Rejestracji wymagamy podania przez Ciebie następujących Danych Osobowych:

Gdy rejestrujesz Konto Zwykłe:

- adres email lub numer telefonu, hasło;
- adres e-mail lub numer telefonu, hasło i data urodzenia (w przypadku Konta Junior).

Gdy rejestrujesz Konto Firma:

- adres e-mail, login, hasło, numer telefonu oraz informacje o firmie (przedsiębiorstwie) i jej adresie

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych Danych Osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy. W konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług Spółki dostępnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji.

Po dokonaniu Rejestracji, aby móc w pełni korzystać ze swojego Konta, jesteś zobowiązany do uzupełnienia swoich danych identyfikujących oraz podania nam informacji na temat Twojego adresu przeznaczonego do wysyłki (w tym konieczne jest uzupełnienie nazwy ulicy, numeru domu, numeru mieszkania, miasta oraz kodu pocztowego), a także danych kontaktowych niezbędnych do nawiązania z Tobą kontaktu (adresu e-mail). Aby móc w pełni korzystać z Platform, jesteś ponadto zobowiązany do

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

podania nam swojego wieku, abyśmy mogli zweryfikować Twoją zdolność do czynności prawnych oraz w związku z tym dopasować zakres uprawnień przysługujących Ci w ramach Twojego Konta. W przypadku podania nam rachunku do wypłat, będziemy przetwarzać zadeklarowane dane osobowe związane z tym rachunkiem, tj. imię i nazwisko, numer rachunku bankowego oraz adres zamieszkania.

Do pełnej aktywacji Konta jesteś zobowiązany do wykonania przelewu weryfikacyjnego albo przedłożenia odpowiednich dokumentów umożliwiających Twoją weryfikację. Dzięki temu będziemy mogli potwierdzić dotychczas podane przez Ciebie w procesie zakładania Konta dane. Przesłaną kwotę zwrócimy w ciągu kilku dni. Dane osobowe towarzyszące Transakcji oraz zawarte w dokumentach weryfikacyjnych będziemy przetwarzać na potrzeby działalności Platform.

Potwierdzenie aktywacji Konta może zostać dokonane również przy pomocy udostępnionych przez Spółkę zewnętrznych usług uwierzytelniających.

Akceptując Regulamin potwierdzasz, że upoważniasz dostawcę usługi płatniczej uczestniczącego w realizacji transakcji, do przekazania Spółce danych towarzyszących transakcji płatniczej w celu służącym weryfikacji.

Pamiętaj, że po zarejestrowaniu Konta i w trakcie korzystania z usług lub funkcjonalności Spółki jesteś zobowiązany do stałego aktualizowania wszelkich podanych przez siebie Danych Osobowych, jeżeli w jakimkolwiek zakresie nastąpią zmiany.

Podczas korzystania przez Ciebie z Konta dodatkowo gromadzimy informacje o Twoich działaniach na Platformach, w tym ~~m.in.~~ o historii Twoich zakupów, wystawianych Ofertach, wybieranych metodach płatności oraz o treściach komentarzy i wystawianych ocen.

Korzystając ze swojego Konta możesz podać nam także inne, opcjonalne Dane Osobowe, w tym ~~np.~~ poprzez umieszczenie swojego zdjęcia bądź grafiki, które mogą przedstawiać Twój wizerunek (awatar), wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Podanie takich Danych Osobowych jest w pełni dobrowolne.

Ponadto, Twoje Dane Osobowe możemy pozyskiwać w związku z korzystaniem przez Ciebie z opcji logowania się do Platform lub Rejestracji w Platformach za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających, oferowanych przez inne podmioty działające niezależne od Spółki (np. usług oferowanych przez Google, Apple lub usług oferowanych w ramach serwisów, w tym o charakterze społecznościowym – np. Facebook~~,~~ lub innych serwisów, np. mall.cz, mall.sk, mall.hu). W takim wypadku, pozyskujemy Twoje Dane Osobowe wyłącznie w postaci imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz awatara opublikowanego w takiej usłudze lub serwisie (zakres pozyskanych danych zależy on od wykorzystanej przez Ciebie funkcjonalności) i te Dane Osobowe możemy przypisać do Twojego Konta lub przetwarzać tylko na potrzeby takiego logowania lub Rejestracji w Platformach. W przypadku konieczności pozyskania dodatkowych danych poinformujemy Ciebie o tym wskazując ich zakres. Korzystając z zewnętrznych usług uwierzytelniających należy zapoznać się z regulaminem i zasadami przetwarzania danych osobowych podmiotów oferujących takie usługi.

Spółka może zaproponować Ci skorzystanie z zewnętrznych usług uwierzytelniających w celu potwierdzenia Twojej tożsamości, w przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji.

Logowanie do Serwisu lub Rejestracja w Serwisie przy wykorzystaniu funkcjonalności Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) odbywa się w drodze współadministrowania danych osobowych Meta ze Spółką.

Spółka i Meta uzgodnili, że Meta odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta po Wspólnym przetwarzaniu.

Uzgodnienia dotyczące współadministrowania Spółki i Meta są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a informacja na temat danych, które mogą być przetwarzane w ramach współadministrowania jest dostępna na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools_jointprocessing.

Niezależnie od powyższego, pamiętaj, że jeżeli używając mediów społecznościowych we własnym zakresie, korzystasz z publicznego profilu (tj. profilu, do których dostęp może mieć każdy, kto korzysta z Internetu), udostępniasz swoje Dane Osobowe na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Powinieneś starannie rozważyć ryzyko, które może wiązać się z takim upublicznieniem Danych Osobowych, w szczególności adresu lub dokładnej lokalizacji. Takim ryzykiem może być na przykład możliwość zidentyfikowania, utrata części prywatności, a w skrajnych przypadkach nawet kradzież tożsamości.

Dokonywanie przez Ciebie zakupów i sprzedaży w Allegro, w tym dokonywanie Transakcji i płatności prowizji od sprzedaży lub za Towary sprzedane za pośrednictwem Platform, może wiązać się z koniecznością przetwarzania także innych Danych Osobowych, w tym ~~tj.~~ danych zawartych w Ofercie (obejmujących w szczególności treść Oferty), danych o Transakcji (w szczególności w zakresie numeru rachunku bankowego, metody płatności, adresu odbioru Towaru, sposobu dostawy), danych do faktury VAT oraz danych umożliwiających śledzenie przesyłki, przesyłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami i dokonywanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platform. Spółka może mieć również dostęp do treści wiadomości wysyłanych między Kupującym a Sprzedającym w ramach dyskusji i sporów. W celu obsługi Transakcji możemy wykorzystywać Dane Osobowe, które zostały nam przez Ciebie podane przy Rejestracji w Allegro.

W celu obsługi Transakcji zawieranej bez uprzedniej Rejestracji lub logowania na Konto również przetwarzamy takie Twoje dane osobowe, w tym ~~jak:~~ imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres wysyłki.

Wykonywanie płatności na Allegro, w tym ubieganie się o sfinansowanie zakupów z odroczonym terminem płatności, wymaga udostępnienia przez Spółkę Twoich danych instytucjom finansowym (w tym ~~np.~~ Operatorom Usług Płatniczych, podmiotom finansującym). Dotyczy to danych identyfikujących (np. imię, nazwisko, nazwa), teleadresowych (w tym ~~np.~~ adres e-mail, numer telefonu, adres), dotyczących Transakcji, ich przebiegu i realizacji (np. nazwa i kategoria produktów, cena, adres dostawy,

rodzaj dostawy), a także informacji związanych z urządzeniem wykorzystywanym do korzystania z usług Allegro (w tym ~~np.~~ adres IP).

Dodatkowo, w zakresie obsługi sprzedaży możemy przetwarzać również Twoje Dane Osobowe, obejmujące ~~m.in.~~ wartość obrotu, informacje o zamówieniach (ich realizacji lub anulowaniu, numerach przesyłek) oraz informacje na temat tego, jak jakość Twojej sprzedaży jako Sprzedającego wypada w porównaniu z innymi Sprzedającymi.

Ponadto, jeżeli korzystasz z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, Twoje Dane Osobowe jako odbiorcy Towaru obejmujące: imię, nazwisko, adres dostawy Przesyłki, numer telefonu i adres e-mail będziemy otrzymywać od Sprzedającego na zasadach opisanych w Załączniku nr 16 do Regulaminu.

Jeżeli korzystasz z metody dostawy Allegro Paczkomaty InPost, możemy otrzymywać od podmiotu realizującego tę metodę dostawy Twoje Dane Osobowe jako odbiorcy Towaru obejmujące numer telefonu.

W przypadku sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych możemy przetwarzać również Twój adres e-mail zamieszczony przez Ciebie w Ofercie, aby wesprzeć Cię w realizacji obowiązków wynikających z art. 8 Rozporządzenia ~~Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)~~ 2019/1148 ~~z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013~~.

W przypadku korzystania przez Ciebie z Usług Towarzyszących, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe niezbędne do ich prawidłowego świadczenia. Jeśli jest to niezbędne do świadczenia Usługi Towarzyszącej Twoje Dane Osobowe, w tym ~~obejmujące m.in.~~ aktualny status wniosku kredytowego, status płatności oraz wysokość dostępnego limitu odnawialnego, dane niezbędne do zaoferowania lub zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym udzielania zniżek w wysokości składki, otrzymujemy także od dostawców zewnętrznych oferujących swoje usługi finansowe lub inne usługi za pośrednictwem Spółki.

W zakresie korzystania przez Ciebie z formularzy kontaktowych przetwarzamy takie dane kontaktowe, jakie niezbędne są do prowadzenia z Tobą komunikacji (w tym ~~np.~~ udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie) oraz do zrealizowania Twojej prośby. Mogą być to takie Dane Osobowe jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

Dodatkowo, w ramach obsługi Użytkownika, możemy nawiązać z Tobą kontakt także poprzez wykorzystanie Danych Osobowych umieszczonych w tym celu w Twoim Koncie lub przekazanych przez Ciebie poprzez kanały social media (w tym ~~np.~~ Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat lub WeCom). W przypadku kontaktu ze Spółką za pośrednictwem kanałów social media oferowanych przez podmioty niezależne od Spółki, Spółka pozyskuje Dane Osobowe w postaci nazwy Użytkownika (w przypadku np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter) lub numeru telefonu (np. w przypadku WhatsApp, WeChat lub WeCom) tylko na potrzeby kontaktu. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, Spółka będzie także uprawniona do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych Danych Osobowych dotyczących

prowadzonej z Tobą komunikacji, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać również **w ramach rozmów wychodzących lub przychodzących, w tym na infolinię Spółki.** Połączenia wychodzące lub przychodzące, w tym na infolinię Spółki, mogą być nagrywane. Informacja o nagrywaniu jest przekazywana na początku rozmowy. Jeżeli zdecydujesz się skontaktować się z nami telefonicznie, Twoje Dane Osobowe, ~~m.in.~~ w tym w zakresie numeru telefonu oraz treści nagrania (w tym informacji podanych w trakcie rozmowy), będziemy przetwarzać w celu realizacji zgłoszenia.

W związku z korzystaniem przez Ciebie z systemów zautomatyzowanej obsługi, w tym w szczególności z zautomatyzowanych kanałów komunikacji (np. chatboty) lub asystentów AI:

- w Twojej komunikacji ze Sprzedającym, w ramach utworzonego przez niego Konta Firma,
- w Twojej komunikacji ze Spółką,
- w Twoich interakcjach z Platformami, Usługami Towarzyszącymi lub funkcjonalnościami Platformy~~.~~,
- w działaniu Twojego Konta lub Twojej aktywności na Platformie

przetwarzamy Dane Osobowe, które są niezbędne do wdrożenia, skonfigurowania i bezpiecznego prowadzenia z Tobą komunikacji np. udzielenia automatycznych odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie oraz do zrealizowania Twojej prośby. Działania te mogą także polegać na automatyzacji czynności lub decyzji w ramach Twojego Konta. W tym celu możemy również korzystać z systemów lub modeli sztucznej inteligencji (AI), w szczególności z systemów lub modeli ułatwiających korzystanie z Platformy, uzyskanie informacji na temat oferowanych produktów, czy przyspieszenie działania. Stosując takie rozwiązania monitorujemy i przetwarzamy informacje o tym, czy działają one prawidłowo, np. czy wygenerowana automatycznie odpowiedź była odpowiednia, była dla Ciebie satysfakcjonująca, czy też zdecydowałeś się na ponowienie pytania. Wykorzystując technologię uczenia maszynowego, automatycznie analizujemy Twoją korespondencję lub interakcję pod kątem występowania określonych słów i ich kombinacji. W oparciu o słowa kluczowe, które znajdują się ~~znaleźliśmy~~ w Twojej wiadomości lub interakcji oceniamy, czy treść automatycznej odpowiedzi lub interakcji jest odpowiednia i spełniała Twoje oczekiwania. Dzięki temu automatyczne odpowiedzi lub decyzje będą mogły jeszcze lepiej i szybciej Ci pomóc.

W przypadku działania systemów zautomatyzowanej obsługi, w tym w szczególności zautomatyzowanych kanałów komunikacji (np. chatboty) lub asystentów AI oznaczamy je w sposób umożliwiający rozpoznanie, iż jest to narzędzie lub funkcjonalność oparta na takiej technologii. Spółka nadzoruje działanie tego typu narzędzi lub funkcjonalności i zapewnia możliwość weryfikacji automatycznie podejmowanych decyzji przez człowieka.

W przypadku stosowania systemów lub modeli sztucznej inteligencji (AI) Spółka przetwarza Dane Osobowe w oparciu o uzasadniony interes, lub - w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL - równolegle w ramach wykonania zawartej z Tobą umowy lub wyrażonej zgody, chyba

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

że konkretne zastosowanie będzie wymagało innej podstawy prawnej, którą w takich przypadkach wyraźnie wskażemy.

Asystent AI może stanowić dodatkowy kanał kontaktu z nami, zastępując lub uzupełniając formularz kontaktowy. W takich sytuacjach nie rozmawiasz z konsultantem będącym człowiekiem. Niezależnie od działania asystenta AI, istnieje możliwość przekazania sprawy do konsultanta (człowieka) lub rozpatrzenia sprawy przez konsultanta (człowieka). W celu świadczenia tych funkcjonalności możemy korzystać z systemów lub modeli sztucznej inteligencji dostarczanych przez dostawców zewnętrznych, którym możemy przekazywać informacje lub Dane Osobowe niezbędne do prawidłowego działania funkcjonalności (np. treść zapytań lub podsumowanie Twojej rozmowy). W oknie rozmów podawaj wyłącznie Dane Osobowe, które są niezbędne do rozpatrzenia Twojej sprawy. Nie podawaj Danych Osobowych, które dotyczą osób trzecich oraz Danych Osobowych szczególnych kategorii (np. danych o zdrowiu).

W związku z Twoim uczestnictwem w programach lojalnościowych, konkursach lub akcjach promocyjnych, będziemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe, które są niezbędne do realizacji powyższych wydarzeń. W zależności od rodzaju organizowanego wydarzenia~~,~~ będą to: ~~mogą to być m.in.~~ imię i nazwisko, dane kontaktowe (takie jak numer telefonu lub adres e-mail) czy też wszelkie inne dane niezbędne do spełnienia kryteriów uczestnictwa w tych wydarzeniach. Jeżeli w danym wydarzeniu przewidziana jest nagroda, aby móc Ci ją dostarczyć, możesz być zobowiązany do podania nam dodatkowo swojego adresu zamieszkania, numeru dowodu tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, numeru PESEL, numeru NIP oraz innych danych niezbędnych do wydania nagrody (w tym ~~np.~~ numeru rachunku bankowego).

W zakresie prowadzonych działań marketingowych możemy w oparciu o uzasadniony interes Spółki lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących ze Spółką w szczególności w ramach Usług Towarzyszących, albo w oparciu o Twoją zgodę, albo w ramach wykonania zawartej z Tobą umowy, przetwarzać informacje pomagające nam dopasować reklamy i treści do Twoich preferencji i oczekiwań (w tym w związku z wyświetlaniem reklamy behawioralnej). Wskazane informacje to ~~Mogą być to m.in.~~ adres IP, dane pochodzące z plików cookies lub technologii podobnych (w tym ~~np.~~ piksele, SDK lub tagi), dane dostępne w rejestrach publicznych dotyczących przedsiębiorców (w tym ~~np.~~ przedmiot działalności przedsiębiorców, status działalności przedsiębiorców) czy też informacje o Twoim ruchu na stronie, w tym o przeglądanych Ofertach i Twoich preferencjach w tym zakresie. Dodatkowo, w oparciu o powyższe przesłanki, będziemy przetwarzać również Twoje dane kontaktowe, w tym dane niezbędne do przesłania Ci informacji, w tym informacji handlowych, w zakresie przez Ciebie podanym (numer telefonu lub adres e-mail).

Twoje Dane Osobowe mogą być przez nas przetwarzane również **w celach analitycznych oraz statystycznych, w tym w celu przeprowadzania ankiet**. W tych celach będziemy wykorzystywać przede wszystkim informacje na temat Twojej aktywności na Platformach, w tym informacje związane z korzystaniem przez Ciebie z poszczególnych usług lub funkcjonalności, jak również Dane Osobowe dotyczące Twoich preferencji i oczekiwań. Ponadto możemy przetwarzać dane dostępne w rejestrach publicznych dotyczących przedsiębiorców (w tym ~~np.~~ przedmiot działalności przedsiębiorców, status działalności przedsiębiorców) lub otrzymane od zewnętrznych dostawców (w tym ~~np.~~ dane dotyczące pozycji rynkowej lub kondycji przedsiębiorstwa). W drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za

pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio na Platformach, Spółka może zbierać od Ciebie Dane Osobowe, które mogą ~~przykładowo~~ obejmować wiek. Twoje Dane Osobowe możemy wykorzystywać również w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Platform. W tym zakresie Spółka wykorzystuje przede wszystkim ~~m.in.~~ technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, która polega na pobieraniu tzw. cyfrowych „odcisków palców" urządzeń Użytkowników, które umożliwiają nam identyfikację urządzenia, z którego korzystasz lub aplikacji, którą instalujesz. Informacje, które o Tobie gromadzimy w tym zakresie mogą stanowić Dane Osobowe. Możemy przetwarzać Dane Osobowe, w tym ~~takie jak m.in.~~ Twój adres IP, dane pochodzące z plików cookies lub technologii podobnych (w tym ~~np.~~ piksele, SDK lub tagi), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzystasz, konfiguracje Twojego urządzenia (w tym ~~np.~~ dane na temat zainstalowanych wtyczek), czy też informacje o Twoim ruchu na stronie (w tym o korzystaniu z protokołów komunikacji sieciowej), przeglądanych stronach oraz informacje o korzystaniu z Aplikacji Mobilnej.

Możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w związku z przysługującym nam uprawnieniem do **ustalenia roszczeń**, **dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami**. W tym celu Spółka przetwarza Twoje Dane Osobowe przez cały okres, w którym roszczenia wynikające z zawartej przez Ciebie ze Spółką umowy lub związane z korzystaniem przez Ciebie z usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę, Aplikacji Mobilnej, Platform lub Usług Towarzyszących nie uległy przedawnieniu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Może być to przykładowo kwota zadłużenia, informacje związane z konkretnym zamówieniem lub Ofertą, dane o Transakcjach, informacje niezbędne do prawidłowego złożenia pozwu bądź wniosku lub wszczęcia egzekucji, czy też informacje pozyskane w związku z rozmowami wychodzącymi lub przychodzącymi, w tym w ramach nawiązania przez Ciebie kontaktu przez infolinię Spółki. Zakres przetwarzanych przez nas Danych Osobowych może się każdorazowo zmieniać, w zależności od przedmiotu roszczenia.

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę

W zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę korzystasz, różne są cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę oraz okresy, przez które Spółka może przechowywać lub wykorzystywać Twoje Dane Osobowe.

Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. Dla przejrzystości wskazujemy przede wszystkim podstawę prawną wynikającą z RODO, uzupełniając ją o wskazanie dodatkowych przepisów prawa lub wskazując - w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL - równolegle inną podstawę prawną (dotyczy sytuacji, w której podstawy prawne określone w RODO i PIPL nie pokrywają się). Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Spółki. Przykładowo, po zrezygnowaniu przez Ciebie z prowadzenia Konta przestaniemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia Ci usług w ramach Konta, ale będziemy je przechowywać przez okres dopuszczony przepisami prawa,

aby umożliwić Ci dochodzenie swoich praw, jak również, aby zapewnić możliwość wykazania historii rozliczeń finansowych pomiędzy Tobą, a Spółką.

Poniżej opisaliśmy standardowe działania na Danych Osobowych w związku z korzystaniem z usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w przypadku korzystania z określonych usług mogą znajdować się także w regulaminach tych usług.

Rejestracja i obsługa Konta, obsługa Transakcji Użytkowników

Korzystanie z części funkcjonalności dostępnych na Platformach (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) wymaga od Ciebie dokonania Rejestracji zgodnie z Regulaminem, chyba że Regulamin wprost przewiduje możliwość korzystania bez Rejestracji lub logowania (np. dokonanie Transakcji). W ramach naszych usług umożliwiamy założenie Konta Zwykłego lub Konta Firma. Założenie i korzystanie z Konta wiążą się z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych.

Spółka przetwarza Twoje Dane Osobowe również w związku z obsługą Twoich Transakcji. Za pośrednictwem Platform (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) możesz w szczególności:

- dokonywać zakupów jako osoba fizyczna lub przedsiębiorca w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży ~~jako~~ lub publikować Ogłoszenia jako osoba fizyczna w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży lub publikować Ogłoszenia jako przedsiębiorca (w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) w ramach Konta Firma.
- dokonywać zakupów bez uprzedniej Rejestracji lub logowania na Konto w przypadkach przewidzianych w Regulaminie.

Informacje zamieszczane przez Ciebie w Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego” nie pochodzą od Spółki i nie są przez Spółkę inicjowane. Z tego powodu, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym na gruncie prawa mającego zastosowanie, Spółka nie jest odpowiedzialna za informacje udostępniane w ramach Ofert i „Wiadomości do Kupującego”. W Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego” w miarę możliwości nie powinieneś podawać Danych Osobowych w miejscach innych niż dedykowane w tym celu. Pamiętaj, że umieszczając swoje Dane Osobowe w Ofertach lub „Wiadomościach do Kupującego”, robisz to na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Powinieneś więc starannie rozważyć ryzyko, jakie wiąże się z podaniem takich informacji. Więcej informacji o dokonywaniu zakupów oraz dokonywaniu Transakcji w ramach Konta Zwykłego lub Konta Firma znajdziesz w naszym Regulaminie.

W związku z obsługą Twojego Konta oraz Twoich Transakcji przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI). Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W związku z dokonywaniem niektórych Twoich Transakcji szczegółowo opisanych w Załączniku nr 20 do Regulaminu (Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Spółkę) jesteśmy zobowiązani przepisami prawa do przetwarzania, w tym archiwizacji, danych osobowych dotyczących tych Transakcji.

W związku z obsługą Twojego Konta jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Twoich Danych Osobowych w celu realizacji obowiązków ustawowych wynikających z DSA ~~ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r.w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE - akt o usługach cyfrowych (dalej: DSA)~~. Spółka podlega obowiązkowi zebrania oraz ujawnienia w serwisie Allegro informacji o Sprzedających, którzy mają status przedsiębiorcy oraz zebrania i ujawnienia informacji o podmiotach, które zapłaciły za reklamę oraz w imieniu których reklama jest prezentowana.

W związku z obowiązkami nałożonymi na Spółkę na podstawie przepisów regulujących kwestie związane z wymianą informacji podatkowych z innymi państwami mamy obowiązek przetwarzać Twoje Dane Osobowe w tym je gromadzić, weryfikować i przekazywać uprawnionym organom w zakresie wymaganym przepisami prawa. Działanie takie wynika z wymogów ~~tzw. dyrektywy~~ DAC7, która ma na celu m.in. przeciwdziałać oszustwom, nadużyciom lub unikaniu wykonywania obowiązków prawnych. Realizując działania opisane w tym akapicie Spółka może przetwarzać również Twój numer TIN, czyli numer identyfikacyjny podatnika lub jego funkcjonalny odpowiednik w rozumieniu Ustawy ~~ustawy z dnia 23 maja 2024 r.~~ o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

~~Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG (GPSR)~~ GPSR nakłada na Spółkę obowiązki w zakresie współpracy z organami nadzoru rynku w zakresie działań, które mogłyby wyeliminować lub ograniczyć ryzyko stwarzane przez produkty udostępnione na rynku przez Spółkę, stosownie do przypadku i roli Spółki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	**Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych**	**Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)**
Podjęcie działań związanych z obsługą Rejestracji dokonywanej przez Użytkownika oraz świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Kont Użytkowników Allegro, w tym informowanie o możliwości	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do założenia i obsługi Konta	Do momentu zakończenia świadczenia usługi

odbioru przesyłki z użyciem kodu odbioru poprzez Aplikację Mobilną lub Platformy		
Umożliwienie zdalnego odbioru przesyłki przy pomocy Aplikacji Mobilnej	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do zdalnego odbioru przesyłki	Maksymalnie przez okres 60 dni od dnia skorzystania ze zdalnego odbioru przesyłki
Nadanie indywidualnego charakteru ustawieniom Konta (umieszczenie w Koncie awatara i innych opcjonalnych Danych Osobowych) lub udostępnienie Danych Osobowych w sytuacji logowania do Platform poprzez usługę zewnętrzną	Art. 6 ust.1 lit a RODO (zgoda Użytkownika) – wyłącznie w zakresie opcjonalnych Danych Osobowych, które nie są niezbędne do korzystania z Konta	Do momentu usunięcia opcjonalnych Danych Osobowych z Konta (wycofania zgody) lub zakończenia świadczenia usługi
Obsługa reklamacji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki i Użytkownika) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi lub Transakcji dokonanej bez uprzedniej Rejestracji lub logowania na Konto
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) lub	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji	innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	
~~**Realizacja obowiązków nałożonych na Spółkę jako podmiot gospodarczy w przedmiocie kontaktu z organami nadzoru, w świetle i w zależności od roli przewidzianej przez GPRS**~~	~~Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) w zw. z art. 15 GPSR~~	~~10 lat, po dostarczeniu Spółce lub po dostarczeniu przez Spółkę produktu albo 6 lat, po dostarczeniu Spółce produktu lub części, komponentu lub oprogramowania wbudowanego w produkt lub po dostarczeniu przez Spółkę produktu, stosownie do przypadku~~
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja
Wsparcie Sprzedających w wykonywaniu obowiązków wynikających ze sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych wynikających z Rozporządzenia 2019/1148 ~~ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013~~	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) ~~(obowiązek prawny)~~	Do momentu zakończenia świadczenia usług
Realizacja obowiązków dotyczących przetwarzania, w tym archiwizacji danych transakcyjnych wynikających z Pakietu eCommerce ~~e-commerce~~ VAT w rozumieniu załącznika nr 20 do Regulaminu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) ~~(obowiązek prawny)~~ w związku z art. 109b i 130d ~~ustawy~~ Ustawy o podatku od towarów i usług lub innymi	10 lat, licząc od końca roku, w którym dana Transakcja, również bez uprzedniej Rejestracji lub logowania na Konto, została przeprowadzona.

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

	przepisami znajdującymi zastosowanie	
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z DSA ~~realizacji ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r.w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych)~~	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) ~~(obowiązek prawny)~~ w związku z art. 30 DSA	6 miesięcy od momentu zakończenia świadczenia usług
Realizacja obowiązków dotyczących przetwarzania w tym gromadzenia, weryfikacji i przekazywania informacji do celów wymaganych regulacjami o wymianie informacji podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) ~~(obowiązek prawny)~~ w zw. z art. 1 ~~ustawy~~ Ustawy ~~z dnia 9 marca 2017 r. o~~ wymianie informacji podatkowych z innymi państwami lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat, licząc od końca roku, w którym upłynął termin przekazania informacji
Realizacja obowiązków nałożonych na Spółkę jako podmiot gospodarczy w przedmiocie kontaktu z organami nadzoru, w świetle i w zależności od roli przewidzianej przez GPSR	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) w zw. z art. 15 GPSR	10 lat, po dostarczeniu Spółce lub po dostarczeniu przez Spółkę produktu albo 6 lat, po dostarczeniu Spółce produktu lub części, komponentu lub oprogramowania wbudowanego w produkt lub po dostarczeniu przez Spółkę produktu, stosownie do przypadku

Usługi Towarzyszące, w tym usługi finansowe dostawców zewnętrznych

W związku z prowadzoną działalnością Spółka umożliwia Ci skorzystanie z Usług Towarzyszących, świadczonych lub udostępnianych przez Spółkę lub podmioty trzecie. Usługi Towarzyszące obejmują m.in. takie usługi jak Odroczona Płatność dla Firm, Usługa Dostawy (w ramach której Spółka udostępnia funkcjonalność „Wysyłam z Allegro" dla Sprzedających), Allegro Ochrona Kupujących, Allegro Pay,

~~Funkcjonalność Grup Rodzinnych,~~ usługi ubezpieczeniowe, usługi płatnicze, czy też usługi związane z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych (w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu). Wskazane powyżej usługi lub funkcjonalności wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Ci korzystanie z usług Spółki, w tym poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Ofert lub Transakcji. Usługi Towarzyszące mogą być świadczone lub udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie (w tym w załącznikach do Regulaminu) lub oddzielnych regulaminach, w tym wydawanych bez udziału Spółki przez dostawców takich usług lub funkcjonalności. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI).

Spółka może również uczestniczyć w świadczeniu Usług Towarzyszących przez podmioty trzecie, np. poprzez:

- udostępnienie Ci informacji o usługach i ofertach podmiotów trzecich;
- ~~pośrednicząc~~ pośredniczenie w zawieraniu przez Ciebie umów o świadczenie Usług Towarzyszących z podmiotami trzecimi ~~podmiotów trzecich~~, w tym poprzez udostępnianie usług związanych m.in. z finansowaniem i zabezpieczaniem Transakcji, takich jak m.in. ubezpieczenie Towaru lub kredyt konsumencki na zakup Towaru.

W przypadku opisanym powyżej, Spółka może działać jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe na zlecenie administratora, który świadczy Ci usługi, jako administrator oraz współadministrator.

Aby zaproponować Ci i świadczyć na Twoją rzecz niektóre usługi finansowe, Spółka może pozyskiwać i przetwarzać Dane Osobowe zawarte w publicznych rejestrach przedsiębiorców, w tym ~~takie jak:~~

- dane identyfikacyjne (np. numer NIP, obywatelstwo);
- dane dotyczące prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej (miejsce prowadzenia działalności, datę rozpoczęcia, zawieszenia, wznowienia oraz zakończenia, w tym wykreślenia działalności gospodarczej, oraz jej przedmiot);
- informacje o postępowaniach upadłościowych/sanacyjnych.

W związku z realizacją Usług Towarzyszących, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących świadczonych przez podmioty trzecie niezależne od Spółki zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych mogą być zawarte w dokumentach udostępnionych przez te podmioty w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów, np. w regulaminie takiej usługi lub w polityce ochrony prywatności.

W ramach wydzielonej, dedykowanej części Allegro (wakacje.allegro.pl) możesz wyszukiwać Oferty Turystyczne oraz zawierać Umowy Turystyczne bezpośrednio z wybranym Partnerem za pośrednictwem dedykowanego interfejsu. W takim wypadku administratorem Twoich danych osobowych w celu

zawarcia i wykonania Umowy Turystycznej jest Partner (organizator Imprezy Turystycznej), z którym zawierasz umowę.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay Business	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi "Allegro Merchant Finance"	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi "Raty dla Biznesu"	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Przetwarzanie Danych Osobowych z publicznych rejestrów przedsiębiorców w celu oferowania i świadczenia usług finansowych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Świadczenie Usługi Dostawy (w tym z wykorzystaniem funkcjonalności "Wysyłam z Allegro" przez Sprzedających)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platform, w tym Usługa Dostawy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usług
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usług związanych z	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych		
Ochrona Kupującego z tytułu umów sprzedaży, zawieranych w ramach Platform z innymi Użytkownikami	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Maksymalnie przez okres 24 miesięcy od momentu zakończenia Transakcji
Realizacja wypłat rekompensat w ramach Allegro Ochrona Kupujących	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Wsparcie dla usług kredytowych, w tym na potrzeby świadczenia doboru dostawcy zewnętrznego oraz obsługi transakcyjnej, w szczególności poprzez ocenę potencjału kredytowego Użytkowników na podstawie ich aktywności na Allegro	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym udzielenia Ci zniżki w składce za ubezpieczenie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego Towaru	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu Transakcji oraz zabezpieczenia płatności na Platformach	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika) lub – w	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych

	przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	
Umożliwienie kontaktu organizacji pożytku publicznego w przypadku dokonania przez Ciebie wpłaty w ramach platformy charytatywni.allegro.pl czy dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Do momentu wycofania zgody
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem Usług Towarzyszących, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi

~~**Korzystanie z Funkcjonalności Grup Rodzinnych**~~	~~Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)~~	~~Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi~~

Obsługa Użytkownika i formularz kontaktowy

Jeżeli kontaktujesz się z działem obsługi Spółki, w ramach rozmów wychodzących lub przychodzących, w tym poprzez wykonanie połączenia telefonicznego na infolinię Spółki, Spółka w ramach prowadzenia Platform może przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) Twoje Dane Osobowe.

Spółka może również gromadzić Twoje Dane Osobowe, jeżeli kontaktujesz się za pośrednictwem dostępnych w Allegro narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w Allegro. Te Dane Osobowe są niezbędne do umożliwienia Spółce nawiązania z Tobą kontaktu, a także do umożliwienia Ci kontaktu z innymi Użytkownikami, w celach związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem Allegro, na przykład w związku z zawarciem umowy sprzedaży w ramach Transakcji. Udostępniany przez Spółkę formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z realizacją Transakcji i wykorzystanie go do takich celów może stanowić naruszenie Regulaminu. Aby przeciwdziałać naruszeniom prawa, w tym nieuczciwym praktykom, Spółka gromadzi dane dotyczące komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza. Spółka może też analizować i blokować za pomocą specjalnego oprogramowania treść wiadomości przesyłanych pomiędzy Użytkownikami poprzez wspomniany powyżej formularz kontaktowy, w szczególności, jeśli mają charakter spamu (niechcianych informacji reklamowych), zawierają niedozwolone treści np. zachętę do dokonywania przestępstw lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu usług lub funkcjonalności np. mają na celu niezgodne z prawem uzyskanie hasła do Konta lub naruszają Regulamin.

W związku z obsługą zapytań kierowanych do Spółki. w tym poprzez formularz kontaktowy, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI). Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	**Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych**	**Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)**
Kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon oraz kanały social media (np. Facebook	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu zakończenia świadczenia usług

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat lub WeCom), chatbot (udzielanie automatycznych odpowiedzi);		
Obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na odpowiadaniu na kierowane zapytania) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania lub prośby
Zapobieganie naruszeniom w prowadzonej komunikacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu zakończenia prowadzonej komunikacji
Stosowanie i rozwijanie zautomatyzowanych kanałów komunikacji (uczenie maszynowe)	Art. 6 ust. 1 lit f RODO (doskonalenie algorytmu odpowiadającego za funkcjonowanie zautomatyzowanych kanałów komunikacji). lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Przez okres 12 miesięcy od momentu wysłania danej wiadomości
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi

Programy lojalnościowe, konkursy, akcje promocyjne

Od czasu do czasu Spółka organizuje konkursy lub akcje promocyjne. Wydarzenia te mogą również polegać na dostarczeniu Tobie treści lub usług w zamian za dostarczenie Twoich Danych Osobowych lub zgodę na ich przetwarzanie. Jeżeli podejmiesz decyzję o udziale w takim wydarzeniu, Twoje Dane Osobowe (np. informacje niezbędne do kontaktu), mogą być wykorzystywane przez Spółkę do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w wydarzeniach, są przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami prawa i w celach związanych z tymi wydarzeniami. W ramach Platform Użytkownicy mogą przystąpić również do programów lojalnościowych.

Jeżeli weźmiesz udział w programie, konkursie lub akcji promocyjnej, Twoje Dane Osobowe mogą być wykorzystywane przez Spółkę zgodnie z poniższą tabelą. Jednak bardziej szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych mogą być zamieszczane w dedykowanych regulaminach tych wydarzeń. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI). Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, tworzenia autonomicznych narzędzi automatyzujących procesy w Serwisie, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	**Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych**	**Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)**
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usług w zakresie umożliwienia uczestnictwa w programie lojalnościowym	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) lub jeśli podajesz opcjonalne Dane Osobowe, które nie są niezbędne – art. 6 ust.1 lit a RODO (zgoda)	Do momentu zakończenia uczestnictwa w programie lojalnościowym lub w przypadku opcjonalnych Danych Osobowych – do czasu wycofania zgody
Umożliwienie uczestnictwa w konkursie lub akcji promocyjnej	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na wykonaniu zobowiązań wynikających ze złożenia przyrzeczenia publicznego, organizowania konkursów lub podobnych akcji, w tym w związku z wykonywaniem działań ukierunkowanych na promowanie marki Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie	Do momentu zakończenia uczestnictwa w konkursie (np. wydania nagrody) lub akcji promocyjnej lub do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

	PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych z umożliwieniem uczestnictwa w wydarzeniu/realizacją wydarzenia, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od zakończenia uczestnictwa w wydarzeniu/realizacji wydarzenia

Działania marketingowe

Spółka może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe, gdy otrzymujemy Twoje Dane Osobowe od podmiotów z nami współpracujących lub zgadzasz się na ich przetwarzanie. W zamian Spółka dostarcza Tobie treści lub usługi. Takie działania mogą polegać na:

- wyświetlaniu na Platformach lub w Aplikacji Mobilnej, lub ustawieniach platform podmiotów współpracujących treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa). Jeżeli do wyświetlania reklamy kontekstowej wykorzystywane są Dane Osobowe, ich przetwarzanie odbywa się wówczas w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego polegającego na promowaniu własnej działalności Spółki lub działalności podmiotów trzecich lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody;

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- wyświetlaniu treści marketingowych, które są dopasowane do Twoich preferencji, w tym dostosowywaniu kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach platform podmiotów współpracujących ze Spółką na podstawie Twojej aktywności na Platformach lub platformach podmiotów współpracujących ze Spółką (reklama behawioralna). Wyświetlanie treści marketingowych we wskazanym zakresie odbywa się również wspólnie z podmiotami współpracującymi ze Spółką, co oznacza wyświetlanie treści marketingowych również w ramach platform podmiotów współpracujących ze Spółką. Twoje Dane Osobowe, w tym Dane Osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub technologii podobnych (np. piksele, SDK lub tagi), są wówczas przetwarzane przez Spółkę i podmioty współpracujące do celów marketingowych. Takie działania są podejmowane jedynie, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie lub spełniasz określone warunki. Więcej informacji znajdziesz w części IV Polityki lub dodatkowych politykach lub regulaminach opisujących potencjalne współprace Spółki z podmiotami współpracującymi, które przedstawiamy w chwili pozyskiwania zgody lub sprawdzenia spełnienia określonych warunków;

- wyświetlaniu treści marketingowych (kontekstowych i behawioralnych) na powierzchniach reklamowych operatorów platform zewnętrznych (np. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited~~,~~ lub Microsoft Ireland Operations Limited) w oparciu o Twoją aktywność na Platformie oraz dane osobowe, w tym ~~takie jak np.~~ Twój adres e-mail albo numer telefonu bądź numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego przypisany do Konta pozwalający zidentyfikować Cię operatorowi zewnętrznemu jako jego użytkownika (z wyłączeniem Kont Junior). Przekazywanie danych osobowych ma miejsce w formie zahaszowanej, co oznacza, że jeżeli nie jesteś zarejestrowany na danej platformie operatora zewnętrznego albo jesteś zarejestrowany przy pomocy innych danych identyfikacyjnych, to operator zewnętrznej platformy nie odczyta przekazanych mu danych. Takie działania są podejmowane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Spółki i możesz im się sprzeciwić w dowolnym momencie lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody;

- wyświetlaniu treści marketingowych na zlecenie podmiotów współpracujących ze Spółką na podstawie otrzymanych od nich danych identyfikujących takich jak np. Twój adres e-mail, numer telefonu bądź numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego (zewnętrzni reklamodawcy mogą zlecać nam tworzenie grup odbiorców i dobieranie spersonalizowanych reklam na podstawie danych przekazanych im bezpośrednio przez Ciebie lub uzyskanych przez nich od innych osób trzecich). Takie działania są podejmowane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Spółki i możesz im się sprzeciwić w dowolnym momencie lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody;

- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów lub usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub inne działania marketingowe) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem, poczty e-mail, drogą SMS/MMS oraz push. Możemy również skontaktować się telefonicznie. Takie działania są podejmowane w oparciu o uzasadniony interes Spółki lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących ze Spółką w szczególności w ramach Usług Towarzyszących oraz o

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Twoją zgodę na otrzymywanie ww. komunikatów lub informacji. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

- przesyłaniu ankiet satysfakcji, w związku z uczestniczeniem przez Spółkę w programie „Zweryfikowane przez klientów" dostarczanym przez operatora platformy Heureka lub innym podobnym programie dostarczanym przez operatora platformy Zboží lub inny podmiot lub podmioty. Gdy wyrazisz na to zgodę, będziesz otrzymywać za pośrednictwem poczty elektronicznej, ankietę satysfakcji w związku z każdą zawartą przez Ciebie, jako Kupującym, Transakcją. Operator platformy Heureka, operator platformy Zboží lub inny podobny podmiot współpracujący ze Spółką, występujące w roli podmiotów przetwarzających Spółki, otrzymają od Spółki Twój adres e-mail oraz informacje o zakupionym Towarze. Dane Osobowe nie będą przetwarzane w innym celu niż wysłanie ankiety satysfakcji i pomiar konwersji. Takie działania są podejmowane w oparciu o uzasadniony interes Spółki, polegający na ocenie poziomu Twojej satysfakcji w związku z zawartą Transakcją i zakupionym Towarem lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody, oraz o Twoją zgodę na otrzymywanie ww. ankiet. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie. Ponadto w każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania ankiet satysfakcji poprzez kliknięcie w link znajdujący się w ramach ankiety satysfakcji - w takim przypadku nie otrzymasz kolejnej ankiety satysfakcji.

W związku z realizacją działań marketingowych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, tworzenia autonomicznych narzędzi automatyzujących procesy w Serwisie i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI).

Cel przetwarzania Danych Osobowych	**Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych**	**Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)**
Wyświetlanie reklamy kontekstowej (prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług lub towarów Spółki lub usług bądź towarów osób trzecich)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody	Do momentu zaprzestania korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej
Wyświetlanie reklamy behawioralnej na podstawie uprzednio przeglądanych treści, dostosowywanie kategorii ofert	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. ~~339~~ 398 i 399 Prawa komunikacji elektronicznej (prawnie uzasadniony interes Spółki	Do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów Prawa ~~prawa~~ komunikacji elektronicznej)

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub platform podmiotów współpracujących ze Spółką na podstawie aktywności na Platformach lub platformach podmiotów współpracujących ze Spółką	polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody	lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Wyświetlanie reklam na powierzchniach reklamowych operatorów platform zewnętrznych w oparciu o Twoje dane identyfikacyjne lub Twojego urządzenia	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody	Do momentu zaprzestania korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej, lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Wyświetlanie reklam na zlecenie podmiotów zewnętrznych w oparciu o Twoje dane identyfikacyjne lub Twojego urządzenia	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług podmiotów współpracujących ze Spółką) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody	Do momentu zaprzestania korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej, lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji elektronicznej, w tym przez e-mail, SMS/MMS oraz push~~.~~, ~~Kontakt~~ kontakt przez telefon	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z ~~art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub~~ art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ~~ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa~~ Prawa komunikacji elektronicznej) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych

Działania analityczne i statystyczne oraz ankiety

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę do celów analitycznych i statystycznych. W tym celu możemy również korzystać z systemów lub modeli sztucznej inteligencji (AI). W takim przypadku wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe do prowadzenia analiz aktywności, określania preferencji zakupowych, tworzenia autonomicznych narzędzi automatyzujących procesy w Serwisie oraz w celu doskonalenia funkcjonalności i poprawy jakości usług Spółki. Możliwość przetwarzania przez Spółkę w celach analitycznych i statystycznych informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookies lub technologii podobnych (w tym ~~np.~~ piksele, SDK lub tagi) uzależniona jest od wyrażenia przez Użytkownika zgody na przechowywanie takich informacji w urządzeniu końcowym Użytkownika. Więcej informacji w części IV Polityki.

W drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio na Platformach, Spółka zbiera od Użytkowników Dane Osobowe, które mogą być wykorzystywane do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Spółki do ich oczekiwań. Takie Dane Osobowe służą również do opracowywania analiz statystycznych. Dodatkowo Dane Osobowe zebrane w drodze ankiet dotyczących szkoleń udostępnianych w związku z prowadzeniem Akademii Allegro w ramach Kont Użytkowników mogą być wykorzystywane do promocji tych szkoleń przez Spółkę.

W związku z realizacją działań analitycznych i statystycznych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	**Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych**	**Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)**
Prowadzenie działań analitycznych i optymalizacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie Danych Osobowych, w tym aktywności Użytkowników, w celu optymalizacji świadczonych usług, oferowania funkcjonalności oraz wsparcia Użytkowników) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu zakończenia przechowywania Danych Osobowych Użytkownika w związku z innym aktywnym celem przetwarzania lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych (nie dłużej jednak niż do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usług przez Spółkę)
Zarządzanie ruchem na Platformach obejmujące monitorowanie aktywności Użytkowników, która	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników w	Dane Osobowe przetwarzane są w czasie rzeczywistym, będą więc przechowywane do momentu zakończenia korzystania przez

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

obejmuje m.in. wyszukiwane słowa kluczowe oraz zamieszczane Oferty	celu optymalizacji świadczonych usług) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Użytkownika z usług świadczonych przez Spółkę na Platformach (tj. do czasu opuszczenia strony internetowej)
Przeprowadzanie ankiet, badań i analiz dotyczących Platform, między innymi pod kątem funkcjonowania, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników w celu optymalizacji świadczonych usług) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Dane Osobowe przetwarzane są w czasie rzeczywistym, będą więc przechowywane do momentu zakończenia korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Spółkę na Platformach (tj. do czasu wypełnienia ankiety, badania lub analizy

Zapewnianie bezpieczeństwa świadczonych usług i egzekwowanie postanowień Regulaminu

Gdy jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usług, ~~w tym zasobów IT lub bezpieczeństwa, w tym~~ bezpieczeństwa Użytkowników oraz ciągłości działania Platform lub Aplikacji Mobilnej.~~, usług lub funkcjonalności,~~ Spółka jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania Twoich Danych Osobowych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie w przypadku korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Spółka pozyskuje i rejestruje Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenia, jak również sam sposób interakcji z Platformami (~~które obejmują w szczególności~~ w tym: ~~techniczne~~ elementy techniczne urządzenia, parametry oprogramowania, ustawienia przeglądarki, dane o lokalizacji oraz informacje dotyczące korzystania z Platform), ~~sposób posługiwania się nim, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu na Allegro~~), w sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca" urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz. Spółka może wykorzystać takie cyfrowy „odcisk palca" do dodatkowego uwierzytelnienia Użytkownika, w tym w ramach stosowanych metod autoryzacyjnych. Działania te umożliwiają zapobieganie nadużyciom i oszustwom.

Aby przeciwdziałać nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro i próbom nieautoryzowanego posługiwania się Twoim Kontem, Spółka udostępnia firmie Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited Dane Osobowe oraz niektóre Dane Osobowe z Twoich interakcji online. Dane te pozwalają na odpytanie anonimowej sieci tożsamości cyfrowej (DIN)

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

składającej się ze zdarzeń pochodzących od podmiotów uczestniczących w sieci. Dane Osobowe poza adresem IP są przez nas udostępniane w formie zamaskowanej w taki sposób, że nie istnieje możliwość Twojej identyfikacji. Informacja o przetwarzaniu danych przez Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited znajduje się tutaj.

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom lub działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa (w tym krajowe lub międzynarodowe środki ograniczające) lub działaniom, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro oraz szkodzą innym Użytkownikom, automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące Twojej aktywności w Allegro, dane podane w formularzach rejestracyjnych oraz wynikające z powiązań z innymi kontami oraz wykorzystywanych funkcji i narzędzi, w tym od momentu rozpoczęcia Rejestracji (w tym przed etapem weryfikacji tożsamości lub pełnej aktywacji Konta).

W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować również systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI). **W przypadkach, gdy powiązania lub sygnały ryzyka mają charakter niejednoznaczny, zautomatyzowane decyzje podlegają wstępnej weryfikacji przez upoważnionych pracowników Spółki.**

Efektem tych działań może być ograniczenie możliwości korzystania z usług lub funkcjonalności, np. automatyczne zawieszenie~~/~~ lub odwieszenie Konta~~,~~ (lub jego poszczególnych funkcjonalności), uniemożliwienie~~/~~ lub umożliwienie udziału w poszczególnych programach, ograniczenie wypłaty zgromadzonych środków, anulowanie wystawionych komentarzy lub ponowne naliczenie prowizji.

Spółka, działając w charakterze operatora pocztowego, realizuje obowiązki w zakresie stosowania szczególnych środków ograniczających, w tym może być zobowiązana ~~zobowiązane~~ do zamrożenia wartości majątkowych osób wpisanych na właściwe listy sankcyjne, zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	**Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych**	**Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)**
Zapewnianie bezpieczeństwa usług lub funkcjonalności, które świadczymy Ci drogą elektroniczną oraz zapewnienie bezpieczeństwa ruchu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usługi internetowej platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej w rozumieniu przepisów ~~ustawy~~ Ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika

Przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo (w tym poprzez zautomatyzowaną weryfikację powiązań od momentu rozpoczęcia Rejestracji i bezpośrednio po Rejestracji, w tym przed etapem weryfikacji tożsamości lub pełnej aktywacji Konta)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w zakresie wspierania bezpieczeństwa Spółki i Użytkowników i przeciwdziałania nadużyciom)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
Wypełnienie obowiązków prawnych związanych z koniecznością ograniczenia dostępu do usług lub funkcjonalności świadczonych przez Allegro na podstawie przepisów szczególnych.	Art. 6 ust.1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego na podstawie przepisów szczególnych)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
~~Wykonania~~ Wykonanie obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 117-119 ~~ustawy~~ Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat od dnia wykonania ostatniej analizy przewidzianej w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, z wyjątkiem przypadków, w których organ nadzoru poleci dłuższe przechowywanie danych osobowych

Część IV. Adres IP, pliki cookies lub technologie podobne, lokalizacja i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych oraz informacja dotycząca profilowania

Spółka może gromadzić w ramach prowadzenia Platform Twoje Dane Osobowe za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies lub technologie podobne (~~np.~~ w tym piksele, SDK lub tagi). O tym, w jaki sposób Spółka wykorzystuje tego typu technologie, piszemy szczegółowo tutaj: https://allegro.pl/regulamin/pl/polityka-plikow-cookies.

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Aplikacja Mobilna i Allegro Lokalnie będą pobierać informacje o bieżącej lokalizacji Twojego urządzenia w przypadku, jeśli udostępnisz nam takie Dane Osobowe. Te Dane Osobowe będą przechowywane przez Spółkę tylko w sytuacji, gdy skorzystasz w nich z opcji zdalnego odbioru przesyłki. Przed rozpoczęciem pobierania informacji o lokalizacji zostaniesz poproszony o wyrażenie na to zgody. O tym, w jaki sposób Spółka wykorzystuje Dane Osobowe w zakresie lokalizacji piszemy szczegółowo tutaj: https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE.

Aplikacja Mobilna używa usługi Google Account w celu uwierzytelnienia urządzenia Użytkownika i potwierdzenia jego tożsamości. W trakcie procesu uwierzytelnienia i weryfikacji ~~nie są przekazywane żadne~~ Dane Osobowe Użytkownika nie są przekazywane do operatora tej usługi.

W celu realizowania celów przetwarzania wskazanych w Części III, w szczególności w celu realizowania działań marketingowych i analitycznych oraz w związku z obsługą Konta, Spółka w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych Osobowych dokonujemy oceny wybranych czynników i informacji dotyczących Użytkowników, w szczególności czynności podejmowanych na Allegro, w tym na podstawie dokonywanych zakupów, historii przeglądanych ofert oraz wykorzystywanych usług w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.

Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących Ci praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-22 RODO oraz PIPL. Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw.

Prawo dostępu do Danych Osobowych umożliwia Ci uzyskanie od Spółki informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z **prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych** możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Spółkę.

Z **prawa do sprostowania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z **prawa do usunięcia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: Twoje Dane Osobowe nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Aby skorzystać z prawa do usunięcia danych najpierw rozwiąż

umowę. Szczegółowe informację jak skorzystać z prawa do usunięcia Danych Osobowych znajdują się pod tym adresem.

Z **prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z **prawa do przeniesienia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię ze Spółką, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z **prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu.

Z **prawa sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.

W przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie przepisom PIPL, prawo do sprzeciwu lub odmowy przetwarzania przysługuje na zasadach i w zakresie przewidzianym w RODO oraz odpowiednich przepisach PIPL.

Z **prawa do wycofania zgody** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Z prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, przygotowaliśmy specjalną instrukcję postępowania dla Użytkowników, którzy chcieliby skorzystać ze swoich praw przyznanych im przez RODO. Dokument ten szczegółowo opisuje, w jaki sposób Użytkownicy mogą wykonać swoje prawa wobec Spółki i jest on dostępny pod tym adresem.

Jeśli skorzystasz z **prawa sprzeciwu** odnośnie profilowania Danych Osobowych, powinieneś wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies (w niektórych przypadkach proces może zająć

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

nawet do 48 godzin). Instrukcja usuwania plików cookies dostępna jest w Polityce Cookies pod tym adresem.

Z inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą formularza kontaktowego (jeśli jesteś Kupującym pod adresem, natomiast jeśli jesteś Sprzedającym, pod adresem).

Pamiętaj także, że masz **prawo wnieść skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Dodatkowo, jeśli jesteś Użytkownikiem, wobec którego zastosowanie znajduje PIPL, wskazujemy, że przysługuje Ci prawo do wyjaśnienia zasad przetwarzania danych osobowych. W tym celu możesz skontaktować się ze Spółką w sposób określony w części IX Polityki. Jednocześnie wskazujemy, że Polityka stanowi zasadniczy punkt odniesienia dla realizacji tego prawa.

CZĘŚĆ VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcą Danych Osobowych jest każdy podmiot zewnętrzny, któremu Spółka ujawnia Twoje Dane Osobowe - niezależnie od tego, czy działa on na nasze zlecenie, czy przetwarza dane we własnym imieniu.

Spółka współpracuje z zewnętrznymi **dostawcami usług, którzy przetwarzają Twoje Dane Osobowe wyłącznie w imieniu i na rzecz Spółki (jako podmioty przetwarzające).** Podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania Twoich Danych Osobowych do własnych celów, a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz zawartym umowom powierzenia przetwarzania danych. Zakres takiej współpracy obejmuje w szczególności następujące usługi:

- dostarczanie **infrastruktury technicznej i IT**, w tym przechowywanie danych osobowych, dostarczanie rozwiązań chmurowych, obsługę systemów, baz danych oraz narzędzi opartych na modelach sztucznej inteligencji (AI);
- **obsługę ruchu i analityki**, poprzez dostarczanie technologii analitycznych, statystycznych oraz rozwiązań służących zapobieganiu nadużyciom i oszustwom;
- podejmowanie **działań marketingowych i personalizacji**, co obejmuje wybór, dostarczanie i mierzenie skuteczności reklam oraz spersonalizowanych treści na Platformach i w Aplikacji Mobilnej;
- świadczenie **ogólnego wsparcia operacyj**nego oraz obsługi merchantów, co obejmuje obsługę procesów windykacyjnych, dostarczanie platform szkoleniowych (w tym usług szkoleniowych świadczonych za pośrednictwem Internetu), narzędzi usprawniających realizację zamówień oraz obsługę Użytkowników;
- świadczenie **usług konsultingowych, doradczych i audytów operacyjnych**, w tym wsparcie ze strony zewnętrznych doradców biznesowych, prawnych, podatkowych oraz podmiotów

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

świadczących usługi konsultingowe, audytorskie (m.in. audyty IT, audyty bezpieczeństwa oraz zgodności procesów) i operacyjne na rzecz Spółki;

- zapewnienie **ochrony przed automatycznymi atakami** (botami lub spamem) przy wykorzystaniu narzędzia Google reCAPTCHA dostarczanego przez Google Ireland Ltd. w celu analizy sprzętu i oprogramowania dla zapewnienia bezpieczeństwa lub innych podobnych narzędzi.

Spółka współpracuje również z zewnętrznymi **dostawcami usług, którzy przetwarzają Twoje Dane Osobowe jako niezależni administratorzy.** Podmioty takie, po otrzymaniu Danych Osobowych, stają się odrębnymi administratorami Danych Osobowych i przetwarzają je na potrzeby własnych celów oraz realizacji umów. Zakres takiej współpracy obejmuje w szczególności następujące usługi:

- udostępnienie Twoich danych **drugiej stronie Transakcji** zawartej na Platformie (a w przypadku Ofert Charytatywnych – **również Organizacjom Charytatywnym**) w celu jej wykonania;

- udostępnienie **Twojego wizerunku (awatara) w ramach komunikacji w Centrum Wiadomości** tak by był widoczny dla innych Użytkowników;

- świadczenie usługi przez **operatorów logistycznych i przewoźników**, czyli firmy kurierskie i pocztowe realizujące przyjęcie, pakowanie, dostawę oraz śledzenie statusu przesyłki;

- świadczenie usług przez **dostawców Usług Towarzyszących i instytucje finansowe**: banki, podmioty udzielające kredytów lub finansowania, ubezpieczycieli oraz operatorów usług płatniczych w celu oceny zdolności kredytowej, obsługi płatności, weryfikacji tożsamości oraz ubezpieczenia Transakcji;

- w ramach współpracy z **podmiotami prowadzącymi portale ogłoszeniowe, serwisami zbierające opinie i ankiety po transakcjach**, a także podmiotami współpracującymi w ramach zewnętrznych kampanii reklamowych;

- udostępnienie Danych Osobowych **organizacjom pożytku publicznego** na platformie charytatywni.allegro.pl w celu umożliwienia organizacji przesłania podziękowań za wpłatę, jednakże tylko za wyraźną i odrębną zgodą;

- udostępnienie Danych Osobowych **następcom prawnym** w przypadku restrukturyzacji, fuzji, sprzedaży przedsiębiorstwa lub jego części; wówczas Twoje dane mogą zostać przeniesione na nowego właściciela w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług;

- świadczenie usług przez **biegłych rewidentów i firmy audytorskie** w zakresie badania i przeglądów sprawozdań finansowych Spółki oraz wykonywania innych usług zastrzeżonych w przepisach prawa dla biegłych rewidentów (gdzie podmioty te występują jako odrębni administratorzy danych w związku z wykonywaniem ustawowych obowiązków zawodowych).

Pamiętaj, że **jeżeli prowadzisz sprzedaż w ramach Konta Firma**, to w związku z zawieranymi Transakcjami otrzymujesz od Spółki Dane Osobowe innych Użytkowników (Kupujących) - w zakresie

niezbędnym do realizacji Transakcji - i stajesz się ich odrębnym administratorem. Oznacza to, że jesteś zobowiązany do spełnienia wobec tych Użytkowników wszystkich obowiązków wynikających z RODO, a także PIPL (dotyczy to Użytkowników wobec których PIPL znajduje zastosowanie), między innymi w zakresie przysługujących im praw. Jeśli jesteś Kupującym, to z Twojej perspektywy powyższe oznacza, iż pytania oraz wątpliwości, jak również żądania w zakresie przetwarzania Twoich Danych Osobowych przez Sprzedającego w związku z zawarciem Transakcji, dla której jesteście stronami, powinny zostać skierowane do tego Sprzedającego, a Sprzedający - we własnym interesie i na własną odpowiedzialność - powinien zająć względem nich swoje stanowisko i je rozpatrzyć.

Spółka udostępnia Twoje Dane Osobowe **właściwym organom państwowym, instytucjom publicznym oraz organom nadzorczym**, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub nakazu właściwego organu. Dotyczy to przede wszystkim wskazanych organów administracji publicznej:

- **organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości**, czyli sądów, prokuratury, Policji oraz innych służb w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa, oszustw lub nadużyć, w tym na Platformach,
- **organów podatkowych i skarbowych**: w celu realizacji obowiązków prawnych, w tym sprawozdawczych, wynikających z przepisów prawa (w tym wynikających z DAC7, Ustawy o podatku od towarów i usług lub Ustawy o wymianie informacji podatkowych),
- **Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF)**, w ramach wykonywania obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- **organów nadzoru rynku**, w ramach realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym wynikających z RODO, DSA czy GPSR).

Spółka może również przekazywać **zanonimizowane dane** (tj. uniemożliwiające identyfikację konkretnych Użytkowników) zaufanym partnerom, agencjom badawczym oraz zewnętrznym dostawcom. Przekazanie to następuje w celu oceny atrakcyjności reklam i usług, podnoszenia jakości i efektywności oferty Spółki oraz jej partnerów, a także na potrzeby badań naukowych realizujących istotny interes społeczny.

Jeśli potrzebujesz szczegółowych informacji dotyczących powyżej wskazanych podmiotów, takich jak dane kontaktowe, konkretne cele i sposoby przekazywania Danych Osobowych oraz kategorie przekazywanych Danych Osobowych, skontaktuj się z nami w sposób określony w części IX Polityki.

~~Spółka może **przekazać Twoje Dane Osobowe następującym podmiotom trzecim**:~~

- ~~podmiotom współpracującym ze Spółką prowadzącym serwisy internetowe lub udostępniającym aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne), w celu publikacji Ofert Użytkowników wystawionych w kategoriach o charakterze ogłoszeniowym;~~
- ~~podmiotom współpracującym ze Spółką, prowadzącym serwisy internetowe lub udostępniającym aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne) umożliwiające porównywanie~~

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

opinii o Transakcjach, w celu zbierania opinii o Transakcjach zawartych na Platformach, w drodze ankiet;

- podmiotom współpracującym ze Spółką, oferującym swoje usługi finansowe w ramach Usług Towarzyszących, w celu oceny zdolności kredytowej Użytkownika i analizy ryzyka kredytowego oraz ewentualnego udzielenia kredytu, w celu wykonania zawartej przez Ciebie umowy, w tym dochodzenia należności;

- podmiotom współpracującym ze Spółką prowadzącym serwisy internetowe lub udostępniającym aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne), w celu obsługi procesu Rejestracji lub korzystania z Konta.

Spółka może współpracować z podmiotami trzecimi np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania Danych Osobowych, usług analitycznych, usług związanych z systemami lub modelami AI, usług windykacyjnych, w celu świadczenia usług przez te podmioty na rzecz Spółki. W takim przypadku podmioty te co do zasady nie są upoważnione do wykorzystywania Twoich Danych Osobowych dla własnych celów (Dane Osobowe zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Spółki), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

Zakres współpracy obejmuje:

- przechowywanie i dostęp do informacji: przechowywanie informacji lub dostęp do informacji, które są już przechowywane na Twoim urządzeniu, takich jak identyfikatory reklamowe, identyfikatory urządzeń, pliki cookies lub podobne technologie (np. piksele, SDK lub tagi);

- personalizację: zbieranie i przetwarzanie informacji w celu personalizowania reklam i/lub treści na stronach internetowych lub w aplikacjach;

- wybór reklam, ich dostarczenie i raportowanie: zbieranie informacji i łączenie ich z wcześniej zebranymi informacjami, aby wybrać i dostarczyć reklamy dla Ciebie oraz zmierzyć ich skuteczność (jakie reklamy były wyświetlane, jak często, kiedy i gdzie były pokazywane, oraz czy podjąłeś jakiekolwiek działania związane z reklamą, w tym na przykład kliknięcie reklamy lub dokonanie zakupu);

- prowadzenie postępowań windykacyjnych;

- dostarczanie usług umożliwiających przeprowadzanie szkoleń e-learningowych,

- dostarczanie usług wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych na Allegro.

Spółka może udostępnić Twoje Dane Osobowe także innym podmiotom (takim jak m.in. podmioty realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania zawartej przez nich umowy, której jesteś stroną albo w celu wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych na Allegro, co obejmuje w szczególności:

- przyjęcie zlecenia do realizacji,
- zapakowanie przesyłki,
- dostarczenie przesyłki pod wskazany adres, w tym informowanie o śledzeniu statusu przesyłki.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną Twoje Dane Osobowe **mogą stać się odrębnymi administratorami Twoich Danych Osobowych**.

Twoje Dane Osobowe udostępniamy stronom Transakcji, które zawierasz na Platformach (w przypadku Transakcji zawieranych w ramach Ofert Charytatywnych, także Organizacjom Charytatywnym - w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu) oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników, wspierają promocję Ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych.

Twoje Dane Osobowe w zakresie wizerunku (awatara) **udostępniamy innym Użytkownikom** w przypadku komunikacji prowadzonej w Centrum Wiadomości w ramach Allegro.

Spółka **może udostępniać Twoje Dane Osobowe organom publicznym** na podstawie przepisów prawa w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu (w tym w związku z postępowaniami dotyczącymi oszustw i nadużyć w ramach Allegro).

W ramach przyjętej Polityki Spółki zobowiązuje się nie sprzedawać Danych Osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela, Dane Osobowe Użytkowników, w tym Twoje, **mogą zostać przeniesione na nowego właściciela**, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usług w ramach Platform, Aplikacji Mobilnej lub Usług Towarzyszących.

Za Twoją zgodą, Spółka **może udostępniać Twoje Dane Osobowe na platformie charytatywni.allegro.pl** organizacjom pożytku publicznego, w celu umożliwienia im złożenia Ci podziękowania za dokonaną wpłatę.

W związku z korzystaniem z Funkcjonalności Grup Rodzinnych i wysyłaniem zaproszeń Twoje dane będą przekazane podmiotom zapraszanym przez Ciebie do Grupy Rodzinnej (adresatom zaproszeń) - w zaproszeniu przekazujemy: Twoje imię wskazane w Koncie oraz adres e-mail.

Ponadto, Użytkownik inicjując wysłanie zaproszenia do Grupy Rodzinnej do adresata powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania adres e-mail adresata zaproszenia do Grupy Rodzinnej w celu doręczenia zaproszenia i umożliwienia adresatowi korzystania z Funkcjonalności Grup Rodzinnych.

Użytkownik, inicjując wysłanie zaproszenia do Grupy Rodzinnej do adresata, zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych adresata innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie) w celu doręczenia zaproszenia adresatowi.

Spółka będzie przetwarzać dane osobowe adresatów zaproszeń zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i zobowiązuje się do:

a. przetwarzania e-maila adresata zaproszenia wyłącznie na skutek zainicjowania przez Użytkownika wysłania zaproszenia do Grupy Rodzinnej do adresata (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO);

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych adresatów zaproszeń zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi:

i. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

ii. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

iii. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych adresata zaproszenia następuje na okres komunikacji z adresatem zaproszenia poprzedzający przyjęcie lub odrzucenie zaproszenia przez adresata. W przypadku odrzucenia zaproszenia Spółka będzie przechowywała adres e-mail adresata zaproszenia w celu monitorowania częstotliwości wysyłanych przez Użytkownika zaproszeń na ten sam adres e-mail, nie dłużej jednak niż 30 dni. Ponadto Spółka może przechowywać e-mail adresata zaproszenia o ile obowiązujące przepisy prawa będą zobowiązywały Spółkę do dalszego przechowywania adresu e-mail przez wynikające z tych przepisów okresy retencji.

W ramach ustawień Konta i w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Funkcjonalności Grup Rodzinnych Spółka wyświetla Członkom Grupy Rodzinnej i Organizatorowi Grupy Rodzinnej następujące dane osobowe innych uczestników tej grupy:

a. Organizatorowi Grupy Rodzinnej wyświetlane są: awatar Użytkownika dostępny w Koncie, imię wskazane w Koncie przez Użytkownika oraz adres e-mail, oznaczenie: dorosły, młodzież lub dziecko.

b. Członkowi Grupy Rodzinnej: awatar Użytkownika dostępny w Koncie, imię wskazane w Koncie przez Użytkownika, adres e-mail bez domeny innego Członka Grupy Rodzinnej, adres e-mail Organizatora Grupy Rodzinnej oraz oznaczenie: dorosły, młodzież lub dziecko.

Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na Platformach przez roboty internetowe, stosujemy obok narzędzi własnych oraz naszych podmiotów przetwarzających, rozwiązanie Google reCAPTCHA zapewniane przez firmę Google Ireland Ltd. Funkcjonalność opiera się na pozyskiwaniu informacji o sprzęcie i oprogramowaniu (takich jak dane urządzenia i wyszukiwarki) oraz ich niezależnym analizowaniu przez Google.

Informacje zebrane w związku z wykorzystywaniem usługi reCAPTCHA są wykorzystywane przez Google do dostarczania, utrzymywania i ulepszania funkcjonalności oraz do ogólnych celów bezpieczeństwa.

Spółka może udostępniać zanonimizowane Dane Osobowe (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników), zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym, w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez Spółkę lub wymienione podmioty, lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.

Jeżeli prowadzisz sprzedaż w ramach Konta Firma, jesteś zobowiązany po uzyskaniu od Spółki Danych Osobowych innych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, spełnić wobec nich wszelkie obowiązki wynikające z RODO, w tym obowiązek informacyjny i zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień na gruncie RODO.

Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- DataDog, Inc z siedzibą w Nowym Jorku, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,

- Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze społeczności dostępnej pod adresem https://spolecznosc.allegro.pl/ dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami,

- Regulatory DataCorp Limited z siedzibą w Londynie w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem usług wspomagających analizy pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,

- Shenzhen Allegro Business Services Co., Ltd. z siedzibą w Shenzhen, w Chińskiej Republice Ludowej, w związku ze świadczeniem usług wsparcia i obsługi na rzecz Użytkowników (Sprzedających) mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Chińskiej Republiki Ludowej bądź prowadzących działalność z tego terytorium, przede wszystkim w zakresie dotyczącym Danych Osobowych tych Sprzedających oraz w zakresie niezbędnym do realizacji wyżej wymienionych usług wsparcia,

- innego Użytkownika (Sprzedającego) w związku z Transakcją. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Transakcji ze Sprzedającym spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Dane Osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy jednorazowo na potrzeby dokonania konkretnej Transakcji. Przekazanie Danych Osobowych jest niezbędne dla wykonania umowy łączącej Spółkę z Użytkownikami dokonującymi Transakcji, jak również dla dokonania samej Transakcji pomiędzy Użytkownikami.

- ~~SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.~~

Jednocześnie w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro są m.in.:

- EasyGenerator B.V. z siedzibą w Rotterdamie, w Holandii, dostawca usług e-learningowych udostępnianych w ramach Akademii Allegro,

- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,

- Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa,

- INFOBIP sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, w Polsce, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu wysyłanie wiadomości SMS,

- Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usługi ThreatMetrix mającej na celu zapewnienie bezpieczeństwa świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,

- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,

- Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług uwierzytelniających oferowanych przez ten podmiot,

- OpenAI Ireland Ltd (OpenAI) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych w celu zapewnienia świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,

- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,

- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,

- Genesys Cloud Services BV z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.

Spółka działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegro.pl lub iod@allegro.cz (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub iod@allegro.sk (dedykowany do obsługi w języku słowackim) lub iod@allegro.hu (dedykowany do obsługi w języku węgierskim).

~~W przypadku dokonywania przez Użytkownika Transakcji ze Sprzedającym spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Dane Osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy jednorazowo na potrzeby dokonania konkretnej Transakcji. Przekazanie Danych Osobowych jest niezbędne dla wykonania umowy łączącej Spółkę z Użytkownikami dokonującymi Transakcji, jak również dla dokonania samej Transakcji pomiędzy Użytkownikami.~~

W przypadków Użytkowników (Sprzedających) mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Chińskiej Republiki Ludowej bądź prowadzących działalność z tego terytorium, Dane Osobowe mogą być przekazywane poza wskazane terytorium podmiotom wskazanym wyżej. Spółka dopełni wszelkich wymogów przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa właściwego, takich jak:

- uzyskanie odrębnej zgody, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest zgoda;

- przeprowadzenie oceny wpływu na ochronę danych osobowych;

- uzyskanie pozytywnej weryfikacji w zakresie transferu transgranicznego, jeśli będzie to wymagane.

Jeśli potrzebujesz szczegółowych informacji dotyczących powyżej wskazanych podmiotów, takich jak dane kontaktowe, konkretne cele i sposoby przekazywania Danych Osobowych oraz kategorie przekazywanych Danych Osobowych lub procedur wykonywania praw wobec odbiorców na mocy

obowiązujących przepisów prawa miejscowego, skontaktuj się z nami w sposób określony w części IX Polityki.

Część VIII. Zmiana postanowień

W razie konieczności Spółka może zmienić postanowienia ~~niniejszej~~ Polityki ~~ochrony prywatności~~. W takim przypadku art. 14.1 i art. 14.2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

Część IX. Dane kontaktowe

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich Danych Osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące ~~zakresu~~ Polityki ~~ochrony prywatności~~, otrzymasz kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: iod@allegro.pl lub iod@allegro.cz (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub iod@allegro.sk (dedykowany do obsługi w języku słowackim) lub iod@allegro.hu (dedykowany do obsługi w języku węgierskim),

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

Z inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą formularza kontaktowego (jeśli jesteś Kupującym pod adresem, natomiast jeśli jesteś Sprzedającym, pod adresem).

W przypadku Sprzedającego posiadającego dodatkową opiekę, informacje we wskazanym zakresie lub wsparcie w ich uzyskaniu można ponadto uzyskać od opiekuna Konta.

(...)

Załącznik nr 6

Załącznik nr 6. Zasady konta Junior

(...)

6. Użytkownik Konta Junior nie może nabywać ani sprzedawać Towarów w ramach Transakcji umieszczonych w następujących kategoriach:

- Nieruchomości;
- Erotyka;
- Samochody;
- Motocykle;
- Inne Pojazdy i Łodzie;
- Trafika;
- Broń;

- Wiatrówki;
- Paralizatory;
- Gazy pieprzowe;
- Fajerwerki;
- Leki bez recepty;
- Produkty inwestycyjne;
- Złote monety kolekcjonerskie;
- Leki weterynaryjne bez recepty;
- Akcesoria alkoholowe.;
- Dla dorosłych;
- Alkohol;
- Alkohol free;
- Napoje energetyczne;
- Środki ochrony roślin dla profesjonalistów;
- Allegro Wakacje;
- Usługi medyczne.

(...)

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9. Allegro Ochrona Kupujących - regulamin

(...)

Część II. Wyłączenia z Allegro Ochrony Kupujących

Allegro Ochrona Kupujących nie obejmuje sytuacji, gdy:

(...)

10. Kupujący aktywował Kod cyfrowy lub voucher na zewnętrznej stronie Sprzedającego. Ograniczenie to dotyczy ofert, których przedmiotem jest kod cyfrowy lub voucher stanowiący etap prowadzący do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych (w szczególności usług typu „Wycieczka niespodzianka") lub realizacji umowy o świadczenie usług medycznych. Allegro Ochrona Kupujących obejmuje wyłącznie przypadki zdarzeń zaistniałych przed momentem aktywacji Kodu cyfrowego lub vouchera tj.: brak dostarczenia kodu lub vouchera, dostarczenie nieprawidłowego numeru lub brak możliwości jego aktywacji z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego.

(...)

Załącznik nr 19

Załącznik nr 19. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Artykuł 1. Definicje

1.1

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osobach fizycznych;.

RODO – ~~Rozporządzenie~~ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);.

PIPL – ustawa Chińskiej Republiki Ludowej o ochronie informacji osobowych (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z dnia 20 sierpnia 2021 r.

Umowa – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;.

Usługi – usługi świadczone przez Spółkę Sprzedającym, w ramach zarejestrowanych przez nich Kont Firma, w tym również z wykorzystaniem technologii uczenia maszynowego;.

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

1.2

Pozostałe terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane w Regulaminie.

Artykuł 2. Zakres przetwarzania

2.1.

Sprzedający zleca Spółce przetwarzanie Danych osobowych, a Spółka zobowiązuje się do przetwarzania Danych osobowych zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych lub PIPL (gdy znajduje zastosowanie). Zakres osób, których dane osobowe dotyczą obejmuje Kupujących, Sprzedających, producentów lub osoby odpowiedzialne lub upoważnionych przedstawicieli (w szczególności w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie sprawowania kontroli nad ogólnym bezpieczeństwem produktów i towarów) oraz inne osoby, których wskazanie wynika z nałożonych na Sprzedającego obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zakres danych osobowych obejmuje przede wszystkim dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, login lub firma), dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny lub adres zamieszkania) oraz inne dane (obejmujące informacje o Transakcjach, w tym o złożonych zamówieniach, sposobie ich

realizacji, statusie realizacji, treść korespondencji dotyczącą Transakcji, informacje o aktywności Kupujących i jakości komunikacji oraz korespondencji, jak również informacje o sposobie korzystania z funkcjonalności oferowanych przez Spółkę).

2.2.

Spółka przetwarza na zlecenie Sprzedającego Dane osobowe w celu realizacji Usługi. W szczególności, Spółka zbiera, utrwala, przechowuje, rozpowszechnia poprzez wyświetlanie, modyfikuje, organizuje, analizuje, łączy, anonimizuje, usuwa, w tym w sposób zautomatyzowany, Dane osobowe, w zakresie niezbędnym do realizacji Usług. Oferowane przez ~~Spółki~~ Spółkę Usługi obejmują automatyczną obsługę korespondencji, tworzenie list producentów lub osób odpowiedzialnych lub upoważnionych przedstawicieli (w szczególności w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie sprawowania kontroli nad ogólnym bezpieczeństwem produktów i towarów), zarządzanie informacjami o aktywności Kupujących oraz utrzymywanie odpowiedniego poziomu jakości komunikacji oraz korespondencji.

(...)

Artykuł 3. Zasady przetwarzania Danych osobowych przez Spółkę w imieniu Sprzedającego

3.1.

Spółka przetwarza Dane osobowe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych lub PIPL (gdy znajduje zastosowanie).

3.2.

Spółka jest zobowiązana do:

a. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO lub art. 21 PIPL - gdy znajduje zastosowanie), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania Danych osobowych,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności Danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO lub art. 21 i 59 PIPL (gdy znajduje zastosowanie).

3.3.

W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Spółkę, przesyłając żądanie na adres: iod@allegro.pl lub iod@allegro.cz (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub iod@allegro.sk (dedykowany do obsługi w języku słowackim) lub iod@allegro.hu (dedykowany do obsługi w języku węgierskim). W przypadku Sprzedającego posiadającego dodatkową opiekę, informacje we wskazanym zakresie lub wsparcie w ich uzyskaniu można ponadto uzyskać od opiekuna Konta. Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaże informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

(...)

3.5.

Spółka zapewnia, że będzie korzystać wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO lub PIPL, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Spółka zapewnia, że na dalsze podmioty przetwarzające zostaną nałożone obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych odpowiadające tym nałożonym na Spółkę w Umowie.

(...)

Załącznik nr 24

Załącznik nr 24. Wakacje.allegro.pl

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania z wydzielonej części Allegro pod nazwą wakacje.allegro.pl.

(...)

Artykuł 6. Zasady pozycjonowania Ofert Turystycznych

(...)

4. Kolejność wyświetlania Ofert Turystycznych w wynikach wyszukiwania w ramach wakacje.allegro.pl (ranking) zależy od parametrów wyszukiwania oraz opcji sortowania wybranej przez Użytkownika. Domyślnym kryterium sortowania jest „Polecane" ~~„Data od najwcześniejszej", które porządkuje oferty według terminu rozpoczęcia Imprezy turystycznej.~~

5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić sposób porządkowania listy wyników, wybierając jedno z poniższych kryteriów:

a. Polecane (domyślnie): Pozycjonowanie w tej opcji zależy od wewnętrznych danych operacyjnych Partnera (Nowa Itaka Sp. z o.o.), w tym przede wszystkim od dynamicznej analizy sprzedaży, dostępności miejsc oraz mechanizmów zapewniających różnorodność kierunków w prezentowanych wynikach;

~~a.~~ b. Data od najwcześniejszej: Sortowanie według daty wylotu (od najbliższych terminów do najdalszych);

~~b.~~ c. Data od najpóźniejszej: Sortowanie według daty wylotu (od najdalszych terminów do najbliższych);

~~c.~~ d. Najniższa cena: Sortowanie według ceny za pierwszego pełnopłatnego uczestnika dorosłego (od najtańszych do najdroższych);

~~d.~~ e. Najlepsza ocena: Sortowanie według średniej arytmetycznej ocen hotelu wystawionych przez klientów Partnera (od najwyżej ocenianych do najniżej ocenianych).

6. W przypadku, gdy w ramach jednego hotelu dostępnych jest wiele wariantów ofert (różniących się np. terminem, typem pokoju lub długością pobytu), na liście wyników wyświetlany jest jeden wariant (reprezentant). Wybór reprezentanta uwzględnia następujące czynniki:

a. przy sortowaniu "Polecane" (domyślnym) wybierany jest wariant, który uzyskał najwyższy wynik w ramach wewnętrznego rankingu systemowego Partnera, a w przypadku wariantów o równej wartości - wariant najtańszy;

~~a.~~ b. przy sortowaniu wg ceny wybierany jest wariant najtańszy, a przy równych cenach – z najwcześniejszą datą wylotu;

~~b.~~ c. przy sortowaniu wg daty wybierany jest wariant z właściwą datą (najwcześniejszą lub najpóźniejszą), a przy równych datach – wariant najtańszy;

~~c.~~ d. przy sortowaniu wg oceny wybierany jest wariant z najwyższą oceną, a przy równych ocenach – wariant najtańszy.

7. W sytuacji, gdy Oferty Turystyczne (reprezentanci różnych hoteli) posiadają identyczną wartość wybranego przez Użytkownika kryterium głównego (np. ta sama cena), o ich wzajemnej kolejności

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

decydują parametry pomocnicze, w szczególności: cena (przy sortowaniu po dacie), data wylotu (przy sortowaniu po cenie) oraz techniczna kolejność udostępnienia danych przez systemy informatyczne Partnera.

8. System sortowania funkcjonujący na wakacje.allegro.pl opiera się w całości na logice i danych operacyjnych dostarczonych przez Partnera (Nowa Itaka sp. z o.o.), a Spółka jedynie technicznie go implementuje. Spółka ani Partner nie stosują algorytmów wykorzystujących profilowanie, dane o zachowaniu, preferencjach ani innych danych osobowych Użytkownika, a także ~~nie stosuje~~ mechanizmów płatnego pozycjonowania Ofert Turystycznych (płatnej promocji wpływającej na ranking) w ramach wakacje.allegro.pl.

(...)