

Politike ochrany osobných údajov Allegro Finance sp. z o.o.

Dodatok k podmienkam spoločnosti Allegro Finance

Časť I. Definície, ciele a rozsah platnosti Politiky

DEFINÍCIE

1. **Osobné údaje** – v zmysle definície obsiahnutej v čl. 4 bod 1) GDPR sú osobné údaje informácie o fyzickej osobe identifikované alebo identifikovateľné na základe jedného alebo viacerých špecifických faktorov určujúcich napríklad fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu vrátane, okrem iného, meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, [informácie poskytované prostredníctvom otázok alebo inštrukcie Používateľov](#).

(...)

Časť II. Zdroj osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou

Vaše údaje môžeme získať z rôznych zdrojov:

A. priamo od vás pomocou externých služieb overovania totožnosti alebo identifikácie, [ako aj v súvislosti s informáciami, ktoré poskytujete prostredníctvom otázok alebo inštrukcií](#);

(...)

Časť III. Rozsah Osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou

(...)

Jasná identifikácia a rozhodovanie o možnosti nadviazania vzťahu s Vami alebo s Vami spriazneným subjektom, ako aj potreba čeliť finančným trestným činom si môžu vyžadovať spracúvanie Osobných údajov, ktoré nie sú uvedené v Politike. Spoločnosť spravidla spracúva nasledujúci rozsah údajov:

A. Používatelia, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane tých, ktorí používajú platobné nástroje vydané Spoločnosťou):

(...)

- ďalšie Osobné Údaje zverejnené najmä Používateľom a orgánmi verejnej moci pri vy-užívaní služieb Spoločnosti (napr. pri reklamačnom alebo exekučného konaní);

- vami poskytnuté informácie prostredníctvom otázok alebo inštrukcií uložených v automatizovaných nástrojoch podporujúcich činnosť Spoločnosti.

(...)

H. Veritelia:

- identifikačné údaje, napr. krstné meno (mená), priezvisko (priezviská), jedinečné identifikačné čísla (napr. rodné číslo, DIČ, identifikačné číslo v obchodnom registri);
- kontaktné údaje, napr. poštová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- iné osobné údaje, najmä zverejnené veriteľom alebo orgánmi verejnej moci (napr. v rámci exekučného konania, zabezpečovacieho konania, reklamácie alebo v súvislosti so zmluvou o postúpení pohľadávky).

(...)

V prípade priameho kontaktu so servisným tímom Používateľa/infolinkou Spoločnosti môže byť spracovaný aj jeho zvukový záznam o čom budete informovaný.

Uplatňovanie opatrení finančnej bezpečnosti môže zahŕňať spracúvanie údajov týkajúcich sa zastávania politických funkcií alebo spojenia s politickými funkciami, v súvislosti s ustanoveniami zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. informácia o tom, či:

- zastávate politicky exponovanú pozíciu,
- ste rodinným príslušníkom politicky exponovanej osoby alebo osobou, o ktorej je známe, že je blízky spolupracovníkom politicky exponovanej osoby.

H. Veritelia:

- ~~identifikačné údaje, napr. meno (mená), priezvisko (priezviská), jedinečné identifikačné čísla (napr. rodné číslo, DIČ, identifikačné číslo v obchodnom registri)~~
- ~~kontaktné údaje, napr. korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;~~
- ~~ďalšie Osobné údaje poskytnuté najmä veriteľom, orgánmi verejnej moci (napr. pri zabezpečovaní opatrení, exekučnom alebo reklamačnom konaní, v súvislosti so zmluvou o postúpení).~~

Časť IV. Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov Spoločnosťou

V závislosti od toho, aké služby alebo funkcie poskytované Spoločnosťou používate, sa líšia aj účely a právny základ spracúvania Osobných údajov Spoločnosťou a obdobia, počas ktorých môže Spoločnosť uchovávať alebo používať Vaše Osobné údaje.

Pre každý účel spracovania sme uviedli právny základ a maximálnu dobu uchovávania Osobných údajov. Po uplynutí uvedeného obdobia nebudeme osobné údaje používať na uvedený účel. To však neznamená, že ich v každom prípade vymažeme. Vaše osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie z uvedených období súvisiaci s konkrétnymi službami Spoločnosti. Napríklad, keď sa odhlásite zo služieb Spoločnosti, prestaneme spracúvať Vaše Osobné údaje na účel poskytovania služieb Spoločnosťou. Budeme ich uchovávať po dobu stanovenú zákonom, napr. aby ste si mohli uplatniť svoje práva a plniť zákonné povinnosti stanovené v účtovných, daňových predpisoch a predpisoch proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti.

[V prípade používania systémov alebo modelov umelej inteligencie \(AI\) Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, pokiaľ si konkrétne použitie nevyžaduje iný právny základ, ktorý v takých prípadoch Spoločnosť výslovne uvedie.](#)

Nižšie popisujeme štandardné úkony týkajúce sa Osobných údajov v súvislosti s využívaním služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou. Bližšie informácie týkajúce sa spracúvania Osobných údajov pri využívaní konkrétnych služieb môžu byť tiež súčasťou pravidiel týchto služieb.

(...)

UZAVRETIE ZMLUVY SO SPOLOČNOSŤOU A JEJ PLNENIE

(...)

V súvislosti s poskytovaním služieb spracúvame Vaše Osobné údaje podľa zásad popísaných v tabuľke. Okrem toho môžu byť Vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely, vrátane analytických účelov, marketingových účelov a zaistení bezpečnosti poskytovaných služieb, o ktorých sa dozviete viac v ďalších častiach tejto sekcie Politiky. [Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\).](#)

(...)

UŽÍVATEĽSKÝ SERVIS A KONTAKTNÝ FORMULÁR

(...)

V súvislosti s nakladaním s obsahom zaslaným Spoločnosťou, v tom prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame Vaše Osobné údaje podľa zásad popísaných v tabuľke. Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané aj na iné účely, vrátane analytických účelov, marketingových účelov a zaistení bezpečnosti poskytovaných služieb. Viac sa o tom dozviete čítaním ďalej. [Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\).](#)

(...)

MARKETINGOVÉ AKTIVITY

Spoločnosť môže tiež použiť Vaše Osobné údaje na vykonávanie marketingových aktivít, v tom v situáciách, keď poskytnete svoje osobné údaje alebo súhlasíte s ich spracovaním. Na oplátku vám

Spoločnosť poskytuje obsah alebo služby. [Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\).](#)

(...)

ANALYTICKÉ A ŠTATISTICKÉ AKTIVITY A PRIESKUMY

(...)

V súvislosti s realizáciou analytických a štatistických činností spracúvame vaše Osobné údaje podľa zásad popísaných v tabuľke. Vaše Osobné údaje môžu byť spracúvané aj na iné účely, najmä na zaistenie bezpečnosti poskytovaných služieb, o ktorých sa dozviete viac v ďalších častiach tejto sekcie Politiky. [Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\).](#)

(...)

ZABEZPEČENIE BEZPEČNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB A UPLATŇOVANIE USTANOVENÍ PRAVIDIEL

(...)

S cieľom zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a zabrániť zneužitiu a podvodom môže Spoločnosť získavať a zaznamenávať Osobné údaje prenášané na server prostredníctvom webových prehliadačov alebo Vašich zariadení (ktoré zahŕňajú najmä technické prvky zariadenia, [spôsob jeho používania](#), nastavenia Vášho prehliadača a podrobné informácie o Vašom správaní) spôsobom, ktorý Vám umožní vytvoriť jedinečný digitálny „odtlačok“ zariadení alebo inštancií aplikácií, ktoré používate.

[Aby sa predišlo zneužívaniu, podvodom, činnostiam porušujúcim dobré mravy, Podmienky používania portálu Allegro a pokusom o neoprávnené používanie Vášho účtu, Spoločnosť sprístupňuje spoločnosti Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited osobné údaje a niektoré osobné údaje z Vašich online interakcií. Tieto údaje umožňujú overenie anonymnej siete digitálnej identity \(DIN\), ktorá pozostáva zo záznamov od subjektov zúčastnených v sieti. Osobné údaje okrem IP adresy sú sprístupňované v zamaskovanej forme tak, aby nebolo možné Vašu identitu zistiť. Informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited nájdete \[tu\]\(#\).](#)

Aby sme predišli zneužívaniu, podvodom a činnostiam, ktoré porušujú princípy služieb, ktoré poskytujeme, platné zákony (vrátane vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení) alebo ktoré negatívne ovplyvňujú bezpečnosť, automaticky spracúvame Osobné údaje týkajúce sa využívania našich služieb a produktov, vrátane analýzy vzťahov s inými subjektmi, ktorých osobné údaje spracúvame.

Aby sme sa vyhli vyššie uvedeným situáciám, budeme sa vo Vašom individuálnom prípade rozhodovať na základe automatizovaného spracovania údajov vrátane profilovania. [Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\).](#)

(...)

Časť VI. Prijemcovia osobných údajov

Prijemcami Vašich osobných údajov môžu byť:

(...)

D. iné subjekty, ak to vyplýva z predpisov [alebo pravidiel](#) nami poskytovaných služieb a tejto Politiky.

Spolupracujeme so špecializovanými poskytovateľmi služieb ukladania dát, analytických služieb, služieb vymáhania pohľadávok a IT služieb. V takom prípade sú Vaše Osobné údaje spracúvané len v mene a pre potreby spoločnosti Allegro Finance, v súlade s uzatvorenými zmluvami o poverení spracúvaním osobných údajov. [Spoločnosť spolupracuje taktiež so subjektmi ponúkajúcimi nástroje fungujúce na základe systémov alebo modelov umelej inteligencie \(AI\).](#)

Časť VII. Prenos osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

(...)

Zároveň v rámci spolupráce so spracovateľskými subjektmi môžu byť spracúvaním údajov ďalej poverené subjekty, ktoré môžu prenášať údaje do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre Allegro Finance, patria:

- Genesys Cloud Services BV so sídlom v Amsterdame, Holandsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb spoločnosťou ponúkaných v rámci Allegro Finance;
- Google Cloud Poland sp z o.o. so sídlom vo Varšave, Poľsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, vykonávaných mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb spoločnosťou Allegro Finance;
- [LexisNexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služby ThreatMetrix, ktorej cieľom je zabezpečenie bezpečnosti Spoločnosťou poskytovaných služieb ponúkaných v rámci Allegro;](#)
- Microsoft Ireland Operations, Ltd so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných Spoločnosťou v rámci Allegro Finance;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania údajov ponúkaných týmto subjektom s cieľom zabezpečiť poskytovanie služieb spoločnosťou Allegro Finance;

- Snowflake Computing Netherlands, B.V. so sídlom v Amsterdame, Holandsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných Spoločnosťou v rámci Allegro Finance.

(...)