Załącznik nr 7B

Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24

Spis treści

- Artykuł 1. Zasady oraz warunki świadczenia usług
- Artykuł 2. Odpowiedzialność Paypro
- Artykuł 3. Procedura Identyfikacyjna i Weryfikacyjna
- Artykuł 4. Usługa Przelewy24 dla Sprzedających objętych Umową Ramową
- artykuł 5. Zasady realizacji wypłat
- Artykuł 6. Usługa Przelewy24 – postanowienia szczególne dotyczące pojedynczej transakcji płatniczej dla Kupujących
- Artykuł 6a. Usługa Przelewy24 – postanowienia szczególne dotyczące pojedynczej transakcji płatniczej dla Płatników Prowizji
- Artykuł 6b. Usługa Przelewy24 – postanowienia szczególne dotyczące pojedynczych transakcji płatniczych dla Sprzedawców dotyczących płatności zwrotnych, o których mowa w artykule 1.2b
- Artykuł 6c. Usługa Przelewy24 – warunki szczególne dotyczące płatności kartami płatniczymi
- Artykuł 7. Prywatność i poufność
- Artykuł 8. Postępowanie reklamacyjne
- Artykuł 9. Zasady zmiany Regulaminu Usługi Przelewy24
- Artykuł 10. Pozostałe postanowienia

Artykuł 1. Zasady oraz warunki świadczenia usług

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: „Ustawą") przez PayPro S.A. w ramach Allegro na rzecz jego Użytkowników. W szczególności, niniejszy regulamin określa zasady dokonywania wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego przez operatora płatności w ramach Umowy ramowej o usługę płatniczą w rozumieniu Ustawy oraz zasady dokonywania wpłat przez Kupujących za zakupiony Towar w ramach Usługi Przelewy24, stanowiących pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy, a także zasady obsługi płatności prowizji i opłat przez Użytkowników na rzecz Spółki.

Ilekroć w pozostałych postanowieniach niniejszego regulaminu jest mowa o platformie Allegro rozumie się przez to prowadzoną przez Spółkę (Allegro sp. z o.o.) platformę handlową on-line, o charakterze otwartym, dostępną w domenie allegro.pl oraz innych krajowych domenach (z wyłączeniem allegro.hu).

Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Przelewy 24

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24" na rzecz Użytkowników jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 737 100,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792369887, zwana dalej „PayPro". PayPro realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. PayPro może wykonywać czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta w rozumieniu Ustawy. Organem sprawującym nadzór nad PayPro jest Komisja Nadzoru Finansowego. PayPro został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 24/2014. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki PayPro S.A., adres do korespondencji: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, adres poczty elektronicznej: serwis@przelewy24.pl.

Opis podstawowych cech Usługi Przelewy24

1.2. Usługa Przelewy24 jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, polegającą na:

a. dokonywaniu wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego w ramach Usługi Przelewy24 oraz wszelkich działaniach niezbędnych do prowadzenia tego narzędzia rozliczeniowego w ramach którego ewidencjonowane będą wpłaty i wypłaty Sprzedającego,

b. wykonywaniu transakcji płatniczych, w tym transferu środków pieniężnych od Kupującego dla Sprzedającego,

c. umożliwianiu akceptowania instrumentów płatniczych oraz wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych instrumentem płatniczym kupującego przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, w szczególności polegającą na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu płatniczego lub systemów płatności zleceń płatniczych Kupującego lub Sprzedającego, mających na celu przekazanie Sprzedającemu należnych mu środków, z wyłączeniem czynności polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami.

1.2a. PayPro jako Usługę Przelewy24 może świadczyć też usługę płatniczą mającą na celu umożliwienie Użytkownikom dokonywania płatności prowizji i opłat na rzecz Spółki z tytułu usług świadczonych przez Spółkę w ramach serwisu Allegro, o ile Spółka udostępni taką funkcjonalność. Przy czym w takim przypadku oznacza to usługę płatniczą polegającą na umożliwieniu akceptowania instrumentów płatniczych Użytkowników mających zamiar dokonać płatności takich prowizji lub opłat (zwanych dalej w niniejszym regulaminie „Płatnikami Prowizji") oraz wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych instrumentem płatniczym Płatnika Prowizji za pośrednictwem Spółki, w szczególności polegającą na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu płatniczego lub systemów płatności zleceń płatniczych Płatnika Prowizji, mających na celu przekazanie Spółce należnych Allegro prowizji i opłat, z wyłączeniem czynności polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami.

1.2b. PayPro jako Usługę Przelewy24 może świadczyć też usługę płatniczą mającą na celu umożliwienie Sprzedającym dokonywania płatności na rzecz Kupujących z tytułu zwrotu uprzednio otrzymanych od

Kupującego płatności, w przypadku gdy zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego, prowadzonego dla Sprzedającego w ramach Usługi Przelewy24, środki otrzymane uprzednio od Kupujących nie są wystarczające do realizacji takich płatności na rzecz Kupujących. Przy czym w takim przypadku oznacza to usługę płatniczą w formie przekazu pieniężnego polegającą na transferze na rzecz Kupującego jako odbiorcy, do dostawcy prowadzącego dla Kupującego rachunek płatniczy, środków pieniężnych od Sprzedającego, jako płatnika, przekazanych przez tego Sprzedającego do PayPro w tym celu, z wykorzystaniem instrumentu płatniczego Sprzedającego. Na potrzeby dalszych postanowień niniejszego regulaminu odnoszących do usługi o której mowa w niniejszym art. 1.2b takie płatności Sprzedających do Kupujących zwane będą również „płatnościami zwrotnymi", a uprzednie płatności od Kupujących do Sprzedający w odniesieniu do których wykonywane są płatności zwrotne, zwane będą również „płatnościami pierwotnymi".

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2 powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego, wynikającego z umowy zawartej pomiędzy Sprzedającymi a Kupującymi w ramach Transakcji. W ramach Usługi Przelewy24 nie są obsługiwane transakcje płatnicze związane z Transakcjami w kategoriach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu, które nie są objęte prowizją od sprzedaży.

1.3a. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2a powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego Użytkownika wynikającego z Regulaminu Allegro.

1.3b. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2b powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego Sprzedającego względem Kupującego, dotyczącego zwrotu przez Sprzedającego środków pieniężnych w związku z uprzednio otrzymaną od Kupującego płatnością pierwotną.

1.4. Usługa Przelewy24 dla Sprzedających obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2 prowadzona jest na podstawie umowy ramowej, w rozumieniu Ustawy, dalej „Umowa ramowa", której postanowienia zawiera niniejszy Załącznik. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o narzędziu rozliczeniowym, rozumie się przez to narzędzie prowadzone dla Sprzedającego przez PayPro w ramach Usługi Przelewy24 służące wyłącznie do ewidencjonowania wpłat od Kupujących i wypłat do Sprzedającego.

1.5. PayPro wykonuje zlecenia płatnicze Kupujących, o których mowa w artykule 1.2, na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy. Szczegółowe zasady wykonywania zleceń płatniczych Kupujących określa artykuł 6 niniejszego regulaminu.

1.5a. PayPro wykonuje zlecenia płatnicze Płatników Prowizji, o których mowa w artykule 1.2a, na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy. Szczegółowe zasady wykonywania zleceń płatniczych Płatników Prowizji określa artykuł 6a niniejszego regulaminu.

1.5b. PayPro wykonuje zlecenia płatnicze Sprzedających, o których mowa w artykule 1.2b, na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy. Szczegółowe zasady wykonywania takich zleceń płatniczych Sprzedających określa artykuł 6b niniejszego regulaminu.

1.6. Umowa ramowa pomiędzy PayPro a Sprzedającym zostaje zawarta z chwilą spełnienia łącznie następujących warunków: akceptacji regulaminu Usługi Przelewy24 (przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro) i – w sytuacji gdy wystąpiła możliwość takiego wyboru - wyboru charakteru relacji wynikającej z Umowy ramowej, opisanego poniżej, w związku z pierwszą konfiguracją Konta w Allegro po zawarciu przez tego Sprzedającego ze Spółką umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro. W przypadku gdy w związku pierwszą konfiguracją Konta w Allegro, nie przewidziano możliwości wyboru charakteru relacji, Umowa Ramowa zawierana jest z chwilą spełnienia pierwszego z opisanych wyżej warunków.

1.6a. Po założeniu Konta w Allegro, przy jego pierwszej konfiguracji, poprzedzającej wystawienie pierwszej oferty, Sprzedający prowadzący działalność gospodarczą dokonuje wyboru charakteru relacji wynikającej z zawieranej Umowy ramowej (chyba że zachodzi przypadek, o którym mowa w artykule 1.6d lub artykule 1.6e), to jest czy Umowa ramowa ma mieć od razu trwały charakter czy nie ma mieć takiego trwałego charakteru, zgodnie z kryteriami określonymi przez PayPro - co będzie oznaczało, że w tym drugim przypadku korzystanie z usług płatniczych i wykonywanie transakcji płatniczych będzie miało jedynie charakter okazjonalny. Powyższy wybór charakteru relacji, dokonany przez Sprzedającego w trakcie konfiguracji Konta w Allegro poprzedzającej wystawienie pierwszej oferty, skutkuje dokonaniem przez PayPro, odpowiednio:

a) „Weryfikacji pełnej", to jest procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5c (w przypadku trwałego charakteru relacji), albo

b) „Weryfikacji uproszczonej", to jest procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5a (w przypadku relacji o charakterze okazjonalnym).

Przy czym wybór tej opcji następuje, z chwilą, gdy Użytkownik wybierze przycisk o treści „Wybierz" lub podobnej, po którego naciśnięciu, nie może zmienić swojego wyboru. Pojawiające się w trakcie tego wyboru przyciski o treści „Dalej" lub podobnej, nie stanowią o wyborze relacji, gdyż po ich naciśnięciu, a przed naciśnięciem przycisku o treści „Wybierz" lub podobnym, możliwy jest powrót do wcześniejszych kroków związanych z wyborem relacji.

1.6b. Sprzedający, który przy zawieraniu Umowy ramowej wskazał na okazjonalny charakter relacji, może po zawarciu Umowy ramowej – niezależnie od dalszych postanowień – zmienić charakter tej relacji na trwały, co będzie wiązało się z koniecznością przeprowadzenia uzupełniającej procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5d, chyba że uprzednio już ją zastosowano. Zmiana charakteru relacji następuje przy pomocy funkcjonalności Konta, przy czym do wyboru takiego stosuje się odpowiednio postanowienia art. 1.6a. dotyczące oznaczenia przycisków wskazujących na taki wybór. Ponadto przedstawienie przez Sprzedającego Operatorowi informacji i dokumentów, jakich mógłby on oczekiwać w takiej uzupełniającej procedurze, może nastąpić także przed wyrażeniem przez Sprzedającego woli zmiany relacji z okazjonalnej na trwał.

1.6c. Sprzedający, który przy zawieraniu Umowy ramowej wskazał na trwały charakter relacji, nie może po zawarciu Umowy ramowej zmienić charakteru tej relacji na okazjonalną. Sprzedający nie może również zmienić relacji powrotnie na okazjonalną, jeżeli uprzednio doszło do zmiany z relacji okazjonalnej na trwałą.

1.6d. W przypadku gdy Sprzedający zakłada w Serwisie Allegro kolejne Konto, Sprzedający nie ma możliwości określenia charakteru relacji wynikającej z Umowy ramowej, a relacja zachowuje taki sam charakter jak uprzednio istniejąca relacja związana z wcześniej założonym Kontem lub Kontami. W przypadku gdyby w związku z konfiguracją nowo założonego kolejnego Konta Sprzedającemu wyświetliły się przyciski umożliwiające ponownie wybór relacji, Sprzedający powinien dokonać wyboru takiej samej relacji, jaka go dotychczas obowiązuje w związku wcześniej założonymi Kontami, a jeśli dokona wyboru innej relacji, to wtedy:

a) w przypadku, gdy dotychczasowa relacja jest okazjonalna, wybór relacji trwałej traktowany jest jako zmiana, o której mowa w art. 1.6b, w odniesieniu do wszystkich powiązanych Konta, o których mowa w art. 1.6e;

b) w przypadku, gdy dotychczasowa relacja jest trwała, wybór relacji okazjonalnej jest nieskuteczny, zgodnie z art. 1.6c i relacja jest nadal trwała.

1.6e. W przypadku Sprzedającego posiadającego w Serwisie Allegro kilka Kont, charakter relacji Sprzedającego z Operatorem jest jednolity dla wszystkich Kont i związanych z nimi Umów Ramowych. W przypadku zmiany charakteru relacji na trwałą w zakresie jednego z takich Kont, zmiana ta odnosi się do wszystkich pozostałych Kont i Umów ramowych.

1.6f. W przypadku określonych kategorii Sprzedających, na etapie pierwszej konfiguracji Konta w Allegro i zawierania Umowy ramowej, może nie być dopuszczona możliwość dokonania wyboru charakteru relacji, i w takim przypadku Sprzedający musi przejść pełną procedurę Identyfikacji i Weryfikacji, a relację uznaje się trwałą.

1.6g. W trakcie trwania Umowy ramowej o charakterze okazjonalnym, Sprzedający może korzystać z usług płatniczych jedynie w okazjonalny sposób, który nie będzie nosił cech trwałości. Operator, także we współpracy z Allegro, będzie prowadził bieżącą analizę korzystania przez Sprzedającego z usług płatniczych w celu określenia czy charakter relacji nie zmienił się z okazjonalnego na trwały. W szczególności Operator może dokonać zmiany kwalifikacji relacji na trwałą, gdy:

a) ilość obsługiwanych transakcji płatniczych na rzecz Sprzedającego, w ramach wszystkich Kont Sprzedającego, będzie wskazywała na to, że korzystanie z usług płatniczych nie jest okazjonalne; Operator dokonuje w tym zakresie indywidualnej oceny każdego przypadku;

b) suma wartości obsługiwanych transakcji płatniczych na rzecz Sprzedającego, w ramach wszystkich Kont Sprzedającego, będzie wskazywała na to, że korzystanie z usług płatniczych nie jest okazjonalne; Operator dokonuje w tym zakresie indywidualnej oceny każdego przypadku;

c) inne okoliczności związane z korzystaniem z usług płatniczych przez Sprzedającego, w zakresie któregokolwiek z jego Kont w Serwisie i którejkolwiek z jego Umów ramowych, będą wskazywały na brak okazjonalnego charakteru; Operator dokonuje w tym zakresie indywidualnej oceny każdego przypadku.

1.6h. Jeżeli w wyniku analizy, o której mowa w artykule 1.6g, Operator dokona zmiany kwalifikacji relacji na trwałą, Sprzedający zostanie o tym powiadomiony przez Operatora bezpośrednio, lub za pośrednictwem Allegro, oraz:

a) do czasu zakończenia uzupełniającej procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5d, Sprzedający nie będzie mógł korzystać z usług płatniczych w zakresie wypłat środków zapłaconych przez Kupujących po tej zmianie;

b) ponadto, jeśli pomimo wezwania, nie zakończy tej uzupełniającej procedury Identyfikacji i Weryfikacji w wyznaczonym przez Operatora terminie, po upływie tego terminu Operator będzie mógł podjąć decyzję o wstrzymaniu możliwości korzystania przez Sprzedającego z usług płatniczych także w zakresie przyjmowania środków od Kupujących.

1.6i. Sprzedający nie może kwestionować oceny Operatora dotyczącej zmiany kwalifikacji relacji, o której mowa powyżej, z uwagi na to, że zmiana ta wiąże się z obowiązkami Operatora wynikającymi z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

1.6j. Na potrzeby powyższych postanowień, za Konta w Serwisie prowadzone dla tego samego Sprzedającego uznaje się Konta, w odniesieniu do których dane Sprzedającego wskazują na to, że usługi płatnicze świadczone w ramach Umów ramowych będą świadczone dla tego samego podmiotu lub ten sam podmiot jest beneficjentem wypłat związanych z tymi Kontami. W szczególności, gdy zachodzi tożsamość numerów NIP lub numerów rachunków, o których mowa w artykule 5.3 związanych z danymi Kontami.

1.7. Akceptacja regulaminu Usługi Przelewy24 następuje poprzez wyrażenie zgody w formach udostępnianych w ramach Allegro Użytkownikom.

1.8. Treść niniejszego regulaminu, w tym Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej https://allegro.pl/regulamin/zalacznik_7b, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

1.9. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę aby informacje zawarte w niniejszym regulaminie były zamieszczone na wskazanej wyżej stronie internetowej przed zawarciem Umowy ramowej, stanowiąc w ten sposób udostępniony każdemu Użytkownikowi projekt Umowy ramowej. Treść Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej przez cały okres jej obowiązywania i w ten sposób jest dostępna dla Użytkowników.

1.10. Korzystanie z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego, który zawarł Umowę ramową, w szczególności możliwość korzystania z narzędzia rozliczeniowego wymaga pozytywnego przejścia odpowiedniej procedury Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykule 3 przed wykonaniem pierwszej transakcji płatniczej, w tym wykonania przelewu weryfikacyjnego na potrzeby procesu Identyfikacji i Weryfikacji. Do czasu spełnienia warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24, PayPro w ramach Umowy ramowej zawartej ze Sprzedającym, udostępni jedynie funkcjonalność warunkowego przyjmowania dla Sprzedającego wpłat od Kupujących w ramach Ofert, dla których Spółka udostępni usługę Raty Od.Nowa, usługę płatności odroczonych Allegro Zapłać Później oraz usługę Allegro Pay. Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu wpłaconych w ten sposób środków nastąpi dopiero po spełnieniu opisanych wyżej warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24. W razie niespełnienia przez Sprzedającego tych warunków w terminie określonym w regulaminie usługi Raty Od.Nowa i regulaminie usługi Allegro Zapłać Później lub

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Allegro Pay – środki te zostaną zwrócone Kupującemu - na co Sprzedający wyraża zgodę zawierając z PayPro Umowę ramową.

1.11. Umowa ramowa o świadczenie Usługi Przelewy24 dla Sprzedających zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż czas obowiązywania umowy określonej w artykule 2.5 Regulaminu Allegro. Rozwiązanie umowy ze Spółką określonej w artykule 2.5 Regulaminu Allegro skutkuje jednocześnie rozwiązaniem Umowy ramowej zawartej z PayPro.

1.12. Korzystanie przez Użytkowników z Usługi Przelewy24 nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w ramach Usługi Przelewy24 nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego. Środki pieniężne ewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro na rzecz Sprzedającego nie są oprocentowane.

1.12a. Świadczenie przez PayPro usługi przeliczenia waluty w ramach wykonania transakcji płatniczej na rzecz Sprzedającego nie stanowi działalności kantorowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe.

1.13. W ramach Usługi Przelewy24 możliwe jest transferowanie (wypłata) na polecenie Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro na rzecz Sprzedającego w drodze przelewu na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, o którym mowa w artykule 5.3.

1.14. W ramach Usługi Przelewy24, PayPro posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.15. W celu korzystania z Usługi Przelewy24 niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku prowadzonego przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

1.16. Ilekroć w niniejszym regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

1.17. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą Przelewy24 są dokonywane w Walucie Bazowej (jak zdefiniowano w art. 1.17a) lub w Walucie Konwersji (jak zdefiniowano w art. 1.17a).

1.17a. Waluta Bazowa oznacza walutę w jakiej Sprzedający określił cenę oferty. PayPro nie świadczy usług przeliczenia waluty przy wykonaniu transakcji płatniczej od Kupującego do Sprzedającego związanej z zapłatą ceny, wobec czego PayPro przyjmuje dla Sprzedającego środki pieniężne wyłączenie w Walucie Bazowej. W związku z tym płatnik w celu dokonania płatności powinien użyć instrument płatniczy umożliwiający przekazanie PayPro środków pieniężnych w Walucie Bazowej (w szczególności instrument płatniczy prowadzony w Walucie Bazowej lub instrument płatniczy, dla którego dostawca płatnika świadczy usługę przeliczenia waluty również na Walutę Bazową, w konsekwencji czego dostawca płatnika przekaże PayPro środki pieniężne, po przeliczeniu, w Walucie Bazowej).

1.17b. Walutami Bazowymi w jakiej PayPro przyjmuje płatności dla Sprzedającego są: waluta polska (PLN), waluta czeska (CZK), waluta węgierska (HUF) oraz euro (EUR).

1.17c. Przyjęte dla Sprzedającego środki pieniężne ewidencjonowane są na narzędziu rozliczeniowym w poszczególnych Walutach Bazowych.

1.17d. W związku z wykonaniem transakcji płatniczych związanych z przyjmowaniem środków pieniężnych dla Sprzedającego i ich udostępnianiem Sprzedającemu, PayPro umożliwia Sprzedającemu dokonanie wypłaty tych środków do Sprzedającego również w Walucie Konwersji, będącej inną walutą niż waluta w jakiej uprzednio je wpłacono (tj. w innej walucie niż dana Waluta Bazowa). Wypłata środków w Walucie Konwersji wiąże się z przeliczeniem środków pieniężnych, ewidencjonowanych w Walucie Bazowej i zleconych do wypłaty, na Walutę Konwersji, zgodnie z art. 1.17f.

1.17e. Walutami Konwersji w jakich PayPro może dokonać na rzecz Sprzedającego wypłaty, połączonej z przeliczeniem tych wypłacanych środków z Waluty Bazowej, są: waluta polska (PLN), waluta czeska (CZK), waluta węgierska (HUF) lub euro (EUR).

1.17f. Przeliczenie waluty z Waluty Bazowej na Walutę Konwersji w ramach wypłaty do Sprzedającego, następuje z zastosowaniem aktualnego kursu walutowego opartego na referencyjnym kursie walutowym, którym jest kurs walut (poszczególnych par walutowych: PLN-EUR, PLN-CZK, CZK-EUR, PLN-HUF, HUF-EUR) publikowany przez PayPro na stronie https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wyplat, PayPro regularnie aktualizuje dostępne i stosowane referencyjne kursy walutowe dla przewidzianych Walut Konwersji, które mogą podlegać zmianom. Kurs walutowy ostatecznie zastosowany dla danej wypłaty oraz kwota wypłaty w Walucie Konwersji wskazana jest w momencie dokonywania wypłaty środków zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym przez Sprzedającego, w oparciu o wartość referencyjnego kursu walutowego, o którym mowa wyżej, aktualną w momencie otrzymania zlecenia wypłaty o którym mowa w art. 5.2.

1.18. Usługa Przelewy24 jest wykorzystywana do realizacji płatności, w szczególności takich jak zapłata zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających, które wynikają bezpośrednio z umów zawartych w ramach Transakcji oraz do wypłaty środków pochodzących z tytułu zawartych Transakcji na rzecz Sprzedającego zgodnie z artykułem 5, a także może być wykorzystywana do zapłaty opłat i prowizji na rzecz Spółki o których mowa w artykule 1.2a oraz do zapłaty środków pieniężnych na rzecz Kupujących tytułem płatności zwrotnych, o których mowa w art. 1.2b.

1.19. Każdej transakcji płatniczej wykonywanej w ramach Usługi Przelewy24 nadany zostaje niepowtarzalny numer płatności, dalej „Identyfikator płatności".

Statusy realizacji Usługi Przelewy24

1.20. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi Przelewy24 oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Sprzedającego, i wypłat zleconych w sposób określony w artykule 5, a także zapłaty opłat i prowizji na rzecz Spółki o których mowa w artykule 1.2a, oraz do zapłaty środków pieniężnych na rzecz Kupujących tytułem płatności zwrotnych, o których mowa w art. 1.2b, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez PayPro, za pośrednictwem Spółki działającego na zlecenie PayPro na

adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci. Użytkownik akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o transakcjach płatniczych.

Nieautoryzowane transakcje płatnicze

1.21. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Sprzedający zobowiązany jest nie udostępniać danych dostępowych do Konta (login, hasło) osobom trzecim albowiem dane te umożliwiają korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym składania zleceń wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego w ramach Usługi Przelewy24.

1.22. Sprzedający zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie PayPro stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.23 i 1.24 w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli Sprzedający nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Sprzedającego względem PayPro z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

Kontakt z PayPro

1.23. Językiem, w którym PayPro porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a PayPro. Powyższe zasady nie dotyczą sytuacji, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują konieczność stosowania innych wersji językowych.

1.24. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do PayPro należy kierować w formie pisemnej na adres PayPro lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php z wyjątkiem reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu i wypowiedzeniu umowy, dla których sposób i forma komunikacji została osobno opisana w niniejszym regulaminie. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu email przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.25. Na żądanie złożone przez Użytkownika, zgłoszone w sposób określony w artykule 1.24 niniejszy regulamin dostarczany jest przez PayPro oraz Spółkę w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, a na wniosek i za zgodą Użytkownika pocztą elektroniczną.

Koszty związane z korzystaniem z Usługi Przelewy24

1.26. Użytkownik nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 za wyjątkiem opłat za wykonanie odrębnych zleceń wypłaty w szczególnej formie wskazanych w artykule 5.6. Rozliczenie wynagrodzenia należnego PayPro z tytułu realizacji Usługi Przelewy24 w Allegro nastąpi na podstawie

odrębnej umowy pomiędzy Spółką a PayPro. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi Przelewy24 na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowe), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi Przelewy24.

1.26a. Postanowienie art. 1.26. zdanie pierwsze nie dotyczy kosztów przeliczenia waluty w ramach wypłat w Walucie Konwersji, związanych z zastosowanym przez PayPro przy takiej wypłacie aktualnym kursem walutowym.

1.27. Sprzedający ma zapewniony w ramach Konta w Allegro stały dostęp do elektronicznego zestawienia operacji związanych z Usługą Przelewy24 dotyczących tego Sprzedającego, jednakże po upływie 60 dni Sprzedający może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do PayPro, z zastrzeżeniem artykułu 4.3.

Artykuł 2. Odpowiedzialność Paypro

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej

2.1. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez Użytkownika (działającego w charakterze płatnika, to jest składającego zlecenie płatnicze) PayPro ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że:

a. Użytkownik nie powiadomił PayPro o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w ramach Usługi Przelewy24 w terminie wskazanym w artykule 1.22;

b. Identyfikator płatności podany przez Użytkownika jest nieprawidłowy;

c. do niewykonania lub nienależytego wykonania płatności w ramach Usługi Przelewy24 doszło wyłącznie wskutek siły wyższej;

d. niewykonanie lub nienależyte wykonanie płatności w ramach Usługi Przelewy24 wynika z innych przepisów prawa;

e. PayPro udowodni, że dostawca Użytkownika otrzymał zlecenie płatnicze w postaci papierowej, a opóźnienie w wykonaniu zlecenia płatniczego nie przekroczyło jednego dnia roboczego.

2.2. W przypadku odpowiedzialności PayPro, o której mowa w artykule 2.1 PayPro, niezwłocznie zwraca temu Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej.

2.3. Jeżeli rachunek płatniczy PayPro jako dostawcy Sprzedającego został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy, PayPro ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takim wypadku PayPro, niezwłocznie udostępnia do dyspozycji Sprzedającego kwotę transakcji płatniczej przez zaewidencjonowanie jej na narzędziu rozliczeniowym i

umożliwienie dokonania wypłaty o której mowa w artykule 5 albo, ewidencjonuje odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia stanu środków ewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.

Odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego

2.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze Kupującego jest inicjowane przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2, art. 143 ust. 2 oraz art. 149 Ustawy, PayPro (jako dostawca Sprzedającego) ponosi wobec Sprzedającego odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego dostawcy usługi płatniczej Kupującego zgodnie z art. 56 Ustawy. Jeżeli PayPro ponosi odpowiedzialność zgodnie ze zdaniem poprzednim niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze dostawcy Kupującego.

2.5. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, za którą PayPro nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 2.4 powyżej, odpowiedzialność wobec Kupującego ponosi jego dostawca usług płatniczych. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia art. 144 ust. 2 Ustawy.

2.5a. Postanowienia artykułów 2.4 i 2.5 stosuje się odpowiednio gdy zlecenie płatnicze Płatnika Prowizji jest inicjowane za pośrednictwem Spółki.

2.5b. Postanowienia artykułów 2.4 i 2.5 stosuje się odpowiednio, gdy zlecenie płatnicze Sprzedającego, dotyczące przekazania przez Sprzedającego do PayPro środków pieniężnych, celem wykonania następnie ich transferu na rzecz Kupującego, w ramach usługi, o której mowa w art. 1.2b, jest inicjowane za pośrednictwem Spółki.

Zwrot kwoty nieautoryzowanej transakcji płatniczej

2.6. Z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2 Ustawy, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej dostawca usługi płatniczej Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5 (czyli dostawca usługi płatniczej dotyczącej instrumentu płatniczego Kupującego użytego w związku ze zleceniem pojedynczej transakcji płatniczej na rzecz Sprzedającego), jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwrócić Kupującemu kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy istnieją uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, o czym poinformuje w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, a w przypadku gdy Kupujący korzysta z rachunku płatniczego, przywrócić obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.

2.7. Kupujący odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

a. posłużenia się utraconym przez Kupującego albo skradzionym Kupującemu instrumentem płatniczym lub

b. przywłaszczenia instrumentu płatniczego

Z wyłączeniem sytuacji gdy:

c. Kupujący nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej (chyba że działał umyślnie)

lub

d. utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału dostawcy płatnika lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, o których mowa w art. 6 pkt 10 Ustawy.

2.8. Kupujący odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 Ustawy.

Jednakże, w przypadku gdy:

a. dostawca Kupującego nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika - Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie,

b. PayPro jako dostawca Sprzedającego w ramach Umowy ramowej nie akceptuje silnego uwierzytelniania użytkownika - PayPro odpowiada za szkody poniesione przez dostawcę płatnika.

2.9. Kupujący nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze po dokonaniu zgłoszenia swojemu dostawcy usług płatniczych, o którym mowa w artykule 6.5 lub podmiotowi wskazanemu przez tego dostawcę utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu, chyba że płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

2.10. Jeżeli dostawca usług płatniczych Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5, nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających Kupującemu dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w artykule 2.9, Kupujący nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Kupujący doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

2.10a. Postanowienia artykułów od 2.6 do 2.10 w zakresie odnoszącym się do Kupującego i jego dostawcy usług płatniczych stosuje się odpowiednio do Płatnika Prowizji i jego dostawcy usług płatniczych.

2.10b. Postanowienia artykułów od 2.6 do 2.10 w zakresie odnoszącym się do Kupującego i jego dostawcy usług płatniczych stosuje się odpowiednio do Sprzedającego jako płatnika płatności zwrotnych (tj. w zakresie usługi o której mowa w art. 1.2b) i jego dostawców usług płatniczych.

Działania PayPro

2.11. W sytuacji gdy PayPro występuje w charakterze dostawcy płatnika, to jest gdy na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą jest dostawcą usługi płatniczej Kupującego lub na podstawie Umowy ramowej jest dostawcą usługi płatniczej wypłaty zainicjowanej przez Sprzedającego (występującego przy zleceniu wypłaty jako płatnik), PayPro bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 144 ust. 1 Ustawy, na wniosek płatnika podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadomi płatnika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla płatnika bezpłatne.

2.12. W sytuacji gdy PayPro występuje w charakterze dostawcy odbiorcy, to jest gdy na podstawie Umowy ramowej, jest operatorem transakcji płatniczej zainicjowanej przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, innej niż mowa w artykule 2.11, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 145 ust. 1 i 3 Ustawy, PayPro podejmuje na wniosek Sprzedającego niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Sprzedającego o ich wyniku, przy czym czynności te są dla odbiorcy bezpłatne.

2.13. Odpowiedzialność PayPro ponoszona zgodnie z art. 144 i art. 145 Ustawy obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej przez PayPro.

2.14. Stosowanie do art. 47 i 48 Ustawy, wobec Sprzedającego PayPro nie ponosi odpowiedzialności za zwrot kwoty Kupującemu autoryzowanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej oraz kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Kupujący mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Kupującego, postanowienia umowy ramowej z dostawcą usługi płatniczej Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5 i istotne dla sprawy okoliczności. Wobec Kupującego PayPro ponosi tę odpowiedzialności w przypadku gdy PayPro jest dostawcą usługi płatniczej Kupującego. W takim przypadku Kupujący może żądać zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej od swojego dostawcy w wysokości pełnej kwoty wykonanej transakcji płatniczej.

2.15. W przypadku, o którym mowa w artykule 2.14 Kupujący może wystąpić o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej do swojego dostawcy usługi płatniczej w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku płatniczego, a w przypadku gdy nie korzysta z rachunku płatniczego – od dnia wykonania transakcji płatniczej. Dostawca Kupującego powinien dokonać zwrotu pełnej kwoty transakcji płatniczej w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu, albo podać uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których Kupujący może złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.

2.16. PayPro nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek płatniczy lub adres wskazany przez Sprzedającego na zasadach określonych w artykule 5 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Sprzedającego, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego.

2.17. PayPro nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników,

z wyłączeniem czynności objętych Usługą Przelewy24. PayPro, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług w ramach Allegro oraz wypłacalność Kupujących.

2.18. PayPro nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji wypłaty środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3 wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku lub instytucji płatniczej przez PayPro polecenia przelewu.

2.19. PayPro w zakresie w jakim wykonuje czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta, o którym mowa w ust 1.1 powyżej ponosi odpowiedzialność za agenta jak za własne działania i zaniechania.

2.19a. Postanowienia artykułów od 2.11 do 2.19 stosuje się odpowiednio w zakresie usługi płatniczej o której mowa w artykule 1.2a, co oznacza że w tych odpowiednio stosowanych postanowieniach, w miejsce Kupującego wchodzi Płatnik Prowizji, a w miejsce Sprzedającego (jako odbiorcy płatności) wchodzi Spółka (jako odbiorca płatności z tytułu prowizji i opłaty).

2.19b. Postanowienia artykułów od 2.11 do 2.19 stosuje się odpowiednio w zakresie usługi płatniczej o której mowa w artykule 1.2b, co oznacza, że w tych odpowiednio stosowanych postanowieniach, w miejsce Kupującego (jako płatnika) wchodzi Sprzedający (jako płatnik płatności zwrotnej), a w miejsce Sprzedającego (jako odbiorcy płatności) wchodzi Kupujący (jako odbiorca płatności zwrotnej).

Artykuł 3. Procedura Identyfikacyjna i Weryfikacyjna

Procedura weryfikacyjna

3.1. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z zawarciem Umowy ramowej dotyczącej Usługi Przelewy24 oraz w trakcie jej wykonywania PayPro prowadzić będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy, ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, jak również PayPro stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka, a także w zależności od tego czy relacja ze Sprzedającym ma charakter trwały czy okazjonalny. PayPro dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi Przelewy24. W uzasadnionych przypadkach PayPro zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

3.2. W przypadku blokady Konta Sprzedającego w serwisie Allegro lub podjęcia działań, o których mowa w art. 2.12 lub 8.2 Regulaminu Allegro świadczenie Usługi Przelewy24 będzie zawieszone. Ponadto PayPro może dokonać blokady narzędzia rozliczeniowego w następujących przypadkach:

a. korzystania przez Sprzedającego z Usługi Przelewy24 w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu lub niniejszego regulaminu,

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

b. nieuprawnionym korzystaniu z Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Sprzedającego,

c. nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,

d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,

e. podejrzenia prania pieniędzy. W takim przypadku PayPro zawiadomi Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF), a następnie będzie postępował zgodnie z wytycznymi GIIF,

f. oferowania przez Sprzedającego w ramach Transakcji objętych Usługą Przelewy24 Towarów zakazanych lub dopuszczonych warunkowo, bez spełnienia wymaganych warunków, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro.

3.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że używanymi instrumentami płatniczymi (w szczególności kartą płatniczą) w celu skorzystania z Usługi Przelewy24 może posługiwać się:

a. posiadacz instrumentu płatniczego (w szczególności karty płatniczej) tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, który na podstawie umowy o elektroniczny instrument płatniczy dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w tejże umowie, oraz

b. użytkownik karty płatniczej, tj. osoba fizyczna upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w umowie, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej.

3.4. Wykryte przypadki naruszenia prawa w tym zakresie podlegają zgłoszeniu właściwym organom ścigania. Informacje zawierające opis środków, jakie powinien przedsięwziąć Użytkownik w celu bezpiecznego przechowywania instrumentu płatniczego, Użytkownik powinien otrzymać od swojego dostawcy usług płatniczych udostępniającego mu ten instrument płatniczy.

3.5. Sprzedający zobowiązany jest przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika". Przepisy niniejszego artykułu oraz wymóg wykonania przelewu weryfikacyjnego opisany w artykule 3.5b lit. a) pkt ii), stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku płatniczego, o którym mowa w artykule 5.3, oraz wskazywania takiego kolejnego rachunku płatniczego w kolejnej z obsługiwanych przez PayPro walut o których mowa w art. 1.17. (tj. Walut Bazowych i Walut Konwersji).

3.5a. Procedura Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, może przybrać formę:

a) uproszczoną,

b) pełną,

c) uzupełniającą,

d) dodatkową.

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

3.5b. Uproszczona procedura (zwana również „Weryfikacją uproszczoną”):

a) obejmuje:

i) udostępnienie przez Spółkę do PayPro danych podstawowych, o których mowa w artykule 7.1, oraz

ii) wykonanie przelewu weryfikacyjnego, co oznacza, że Sprzedający powinien zasilič rachunek płatniczy wskazany przez PayPro kwotą 1,01 zł z rachunku płatniczego Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3, a w przypadku rachunków płatniczych prowadzonych w walucie CZK lub EUR – odpowiednio kwotą 10 CZK lub 1 EUR. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez PayPro na rachunek płatniczy Sprzedającego, z którego została wpłacona; w uzasadnionych przypadkach PayPro może umożliwić Użytkownikowi zasilenie rachunku płatniczego wskazanego przez PayPro w innej walucie niż jest on prowadzony - w takich przypadkach kwota zasilenia zostanie zwrócona Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone zgodnie z postanowieniami artykułu 8.2;

b) stosowana jest w odniesieniu do Sprzedających zawierających Umowy ramowe o charakterze okazjonalnym;

3.5c. Pełna procedura (zwana również „Weryfikacją pełną”):

a) obejmuje:

i) czynności o których mowa w artykule 3.5b lit. a), oraz

ii) przeprowadzenie rozszerzonej Identyfikację i Weryfikację Użytkownika na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej PayPro żądania od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych.

b) stosowana jest w odniesieniu do wszystkich Sprzedających, za wyjątkiem tych wobec których może znaleźć zastosowanie procedura uproszczona.

3.5d. Uzupełniająca procedura:

a) obejmuje:

i) czynności, o których mowa w artykule 3.5c lit. a) pkt ii)

b) stosowana jest:

i) w odniesieniu do transakcji płatniczych wykonywanych w ramach świadczenia usług płatniczych na rzecz Sprzedających wobec których zastosowano jedynie uproszczoną procedurę - w przypadku, gdy w związku z przeprowadzeniem takiej transakcji okazjonalnej wymagane jest zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego stosownie do przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; lub

ii) w przypadku, gdy zachodzi zmiana charakteru relacji Sprzedającego z Operatorem, z okazjonalnej na trwałą.

3.5e. Dodatkowa procedura:

a) obejmuje:

i) dodatkowe czynności Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, nie wykonane uprzednio w ramach procedury pełnej lub uzupełniającej, a które Operator mógłby podjąć zgodnie z art. 3.5c lit. a) pkt ii); lub

ii) ponowne przeprowadzenie czynności Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika przewidzianych dla pełnej procedury;

b) stosowana jest gdy:

i) Operator stwierdzi konieczność ich przeprowadzenia w związku z okolicznościami towarzyszącymi świadczeniu usług płatniczych; lub

ii) Operator stwierdzi konieczność ich przeprowadzenia w związku z koniecznością okresowej aktualizacji i weryfikacji uprzednio zgromadzonych danych.

3.5f. W przypadku zainicjowania przez Operatora Dodatkowej procedury, o której mowa w art. 3.5e:

a) jeżeli Dodatkowa procedura nie zostanie zakończona w terminie 120 dni od daty jej zainicjowania, po upływie tego terminu, do czasu zakończenia tej Dodatkowej procedury, Sprzedający nie będzie mógł korzystać z usług płatniczych w zakresie wypłat środków;

b) ponadto, jeśli po upływie terminu, o którym mowa w lit. a), Operator wezwie Sprzedającego do zakończenia tej Dodatkowej procedury w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie, a Sprzedający jej w tym dodatkowym terminie nie zakończy, po upływie tego dodatkowego terminu, Operator będzie mógł podjąć decyzję o wstrzymaniu możliwości korzystania przez Sprzedającego z usług płatniczych także w zakresie przyjmowania środków od Kupujących;

c) postanowienia lit. a) oraz b) nie wyłączają prawa Operatora do podjęcia działań o których mowa w art. 3.2 oraz 10.3 przed upływem terminów o których mowa w lit. a) oraz b), zwłaszcza jeżeli w toku tej Dodatkowej procedury, stwierdzi on zaistnienie okoliczności uzasadniających podjęcie takich działań.

3.6. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy ramowej, Regulaminu Allegro w oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Artykuł 4. Usługa Przelewy24 dla Sprzedających objętych Umową Ramową

Szczególne zasady świadczenia Usługi Przelewy24 dla Sprzedających na podstawie Umowy ramowej

4.1. PayPro świadcząc Usługę Przelewy24 na rzecz Sprzedającego na podstawie Umowy ramowej prowadzi dla Sprzedającego narzędzie rozliczeniowe oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew środków zgromadzonych na swoim rachunku płatniczym a ewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 5.3. W ramach takiej Usługi Przelewy24 PayPro przyjmuje i ewidencjonuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

4.2. Usługa Przelewy24, o której mowa w artykule 4 umożliwia Sprzedającym ponadto:

a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,

b. zwrot Kupującemu wpłaconych przez niego środków - jedynie pod warunkiem dostępności i zaewidencjonowania w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego środków w wysokości wystarczającej do realizacji takiej dyspozycji zwrotu.

4.2a. W ramach umowy ramowej nie jest dla Sprzedającego świadczona usługa o której mowa w artykule 1.2a, nawet wtedy gdy ten Sprzedający jest Płatnikiem Prowizji.

4.2b. W ramach umowy ramowej nie jest dla Sprzedającego świadczona usługa, o której mowa w artykule 1.2b, która jest świadczone na rzecz Sprzedającego jako płatnika płatności zwrotnej na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą, o której mowa w art. 1.5b.

4.3. Sprzedający, który prawidłowo i w całości wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, ma dostęp w formie elektronicznej do zestawienia transakcji płatniczych ponad okres wskazany w artykule 1.26 jednakże nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przeprowadzenia, w ramach samodzielnie generowanych zestawień. Po upływie 12 - miesięcznego okresu Sprzedający może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do PayPro

4.4. Sprzedający może w każdym czasie uznać reklamację Kupującego i zlecić PayPro zwrot otrzymanej płatności. Jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej, w szczególności przepisy Ustawy oraz przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, PayPro zwróci Kupującemu wskazaną przez Sprzedającego kwotę, z tym zastrzeżeniem, że:

a. zlecenie takiego zwrotu będzie przyjęte do wykonania wyłącznie jeśli saldo dostępnych i zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego będzie dodatnie, i stan tego salda będzie wystarczający do wykonania zwrotu,

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

b. PayPro posiada dane Kupującego umożliwiające zwrot; jeżeli PayPro nie posiada wszystkich niezbędnych do wykonania zwrotu danych Kupującego, może wezwać Sprzedającego do wskazania tych danych, pod rygorem odmowy realizacji zwrotu.

4.5. PayPro udostępnia Sprzedającemu kwotę otrzymanej transakcji płatniczej, poprzez zaewidencjonowanie jej w ramach narzędzia rozliczeniowego, natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku PayPro, z zastrzeżeniem, że wypłata tej udostępnionej kwoty następuje na zasadach określonych w artykule 5.

4.6. W przypadku wskazanym w artykule 5.12 pkt a ppkt i i 5.13 pkt a oraz artykule 5.12 pkt a ppkt ii i 5.13 pkt c Regulaminu Allegro, o ile wpłata która miałby zostać zwrócona Kupującemu w związku z takim odstąpieniem została zrealizowana w ramach Usługi Przelewy24, Sprzedający upoważnia niniejszym Spółkę do złożenia w jego imieniu, wobec PayPro, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków. Upoważnienie dla Spółki nie odnosi się do zwrotów dla Kupujących składanych w ramach usługi, o której mowa w art. 1.2b.

Artykuł 5. Zasady realizacji wypłat

Ogólna zasada realizacji wypłat

5.1. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro udostępnia Sprzedającemu system rozumiany jako zespół procedur, infrastruktury, relacji z instytucjami pośredniczącymi zorganizowany przez PayPro, umożliwiający dokonywanie przez Kupującego zapłaty na rzecz Sprzedającego oraz wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach jego narzędzia rozliczeniowego na rachunek płatniczy prowadzony przez bank lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej.

Moment otrzymania zlecenia wypłaty przez Operatora płatności

5.2. PayPro realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez PayPro zlecenia wypłaty od Sprzedającego. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:

a. moment, w którym zlecenie przekazane przez Sprzedającego zostało otrzymane przez PayPro - w przypadku wypłat na żądanie, Sprzedający nie może odwołać zlecenia wypłaty na żądanie od momentu otrzymania go przez PayPro,

b. początek dnia wskazanego przez Sprzedającego w formularzu konfiguracyjnym - w przypadku wypłat automatycznych Sprzedający może odwołać zlecenie wypłaty cyklicznej nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty wskazany przez Sprzedającego w zleceniu wypłaty cyklicznej.

W przypadku gdy PayPro otrzymuje zlecenie wypłaty w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty

5.3. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Sprzedający powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro. Wypełniając formularz konfiguracyjny Sprzedający podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres (dla Konta Firma nazwa firmy), adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro. W ramach Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykułach 3.5 - 3.5e. PayPro może żądać także innych danych Sprzedającego. Dane Sprzedającego wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją i Weryfikacją Sprzedającego. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta.

5.3a. Operator płatności zapewnia realizację wypłat wyłącznie na aktualny i istniejący rachunek bankowy prowadzony dla Użytkownika, który został podany w ramach Konta i zweryfikowany na zasadach określonych w Regulaminie. Jeżeli wypłata środków zostanie zwrócona przez bank, z powodu błędnych lub nieaktualnych danych, w tym z powodu zamknięcia danego rachunku bankowego, Operator płatności powiadamia o tym Użytkownika.

Aktualizacja danych osobowych Użytkownika, w tym numeru rachunku bankowego do realizacji wypłat jest możliwa w ramach funkcjonalności udostępnionych w Koncie. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga przejścia procedury weryfikacji opisanej w artykule 3.1 oraz 3.5 Regulaminu. Do czasu aktualizacji danych osobowych Użytkownika i pozytywnej weryfikacji nowego numeru rachunku bankowego, zlecanie wypłat na rachunek bankowy nie jest możliwe.

5.3b. Sprzedający podając rachunek bankowy, o którym mowa w art. 5.3 i 5.3a. może podać tylko jeden rachunek bankowy w ramach jednej z walut obsługiwanych przez PayPro, o których mowa w art. 1.17. Dodanie kolejnego rachunku bankowego w kolejnej z tych walut wymaga przejścia procedury weryfikacji opisanej w artykule 3.1 oraz 3.5 Regulaminu. Do czasu aktualizacji danych osobowych Użytkownika i pozytywnej weryfikacji numeru kolejnego rachunku bankowego w kolejnej walucie, zlecanie wypłat na ten rachunek bankowy nie jest możliwe.

5.4. Wypłata wskazana w artykule 5 wywołuje skutki jeżeli do konfiguracji rachunku płatniczego lub odpowiednio rachunku w innej instytucji płatniczej na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

5.4a. W przypadkach określonych w przepisach prawa lub w niniejszym Regulaminie, Operator może powstrzymać się od przyjmowania lub realizacji dyspozycji Sprzedającego dotyczących wypłat.

Częstotliwość wypłat

5.5. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 5.1 może zlecić wypłatę.

5.5.1. środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym w Walucie Bazowej PLN:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna): zlecenie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 100 PLN i powyżej 100 PLN (w przypadku gdy 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 4000 PLN.

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłatę automatyczną - na zasadach określonych w ppkt i powyżej) lub jednorazową (wypłata na żądanie): w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.17d.-1.17f.

5.5.2. środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym w Walucie Bazowej CZK:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem CZ oraz rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem CZ:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna): zlecenie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 5 000 CZK oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

dla kwot o równowartości 5 000 CZK i powyżej 5 000 CZK (w przypadku, gdy 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 50 000 CZK; niniejsza opcja wypłaty dostępna jest wyłącznie dla Sprzedających, którzy mieli aktywne ustawienia wypłat cyklicznych w CZK na rachunek w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ przed datą 15 marca 2024 roku;

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłatę automatyczną - na zasadach określonych w ppkt i powyżej) lub jednorazową (wypłata na żądanie): w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.17d.-1.17f.

5.5.3. środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym w Walucie Bazowej EUR:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN oraz rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie) w tej Walucie Bazowej,

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne) w tej Walucie Bazowej: w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.

iii. jako wypłatę cykliczną (wypłatę automatyczną - na zasadach określonych w ppkt ii powyżej) lub jednorazową (wypłata na żądanie): w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.17d.-1.17f.

5.5.4. środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym w Walucie Bazowej HUF:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem HU rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem HU:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU wyłącznie w ramach Waluty Konwersji na rachunek IBAN wyłącznie z prefiksem kraju odpowiadającym Walucie Konwersji lub EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.17d.-1.17f.:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie)

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.

Wypłaty niestandardowe

5.6. Sprzedający może zlecić wypłaty określone w art. 5.5. punkt 5.5.1 lit. b, pkt 5.5.2. lit. b. oraz pkt 5.5.3 ppkt iii, po uprzednim uzgodnieniu z PayPro wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Sprzedający.

5.7. Warunkami wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w art. 5.5:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie w jakiej udostępnione są przez PayPro środki pieniężne (to jest w danej Walucie Bazowej – w przypadku wypłat nie połączonych z przeliczaniem walut, albo w danej Walucie Konwersji – w przypadku wypłat połączonych z uprzednim przeliczeniem z Waluty Bazowej) przez bank Sprzedającego, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza realizowanego do niego transferu w ramach takiej wypłaty od PayPro, w walucie udostępnionych przez PayPro środków pieniężnych, zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez PayPro do chwili zmiany rachunku przez Sprzedającego na rachunek prowadzony przez bank rozliczający transakcje w walucie wypłaty w jakiej udostępnione są przez PayPro środki pieniężne; oraz

b. rachunek zdefiniowany w artykule 5.5 jest prowadzony przez bank lub instytucję płatniczą mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub – po uprzedniej ocenie i zgodzie PayPro - w państwie równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.7a. PayPro odmawia wykonania zlecenia wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego, jeżeli nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 5.7. W razie takiej odmowy wypłaty PayPro informuje Sprzedającego o odmowie oraz o konieczności zdefiniowania innego rachunku w celu wypłaty środków.

5.8. W przypadku pobierania przez PayPro opłat, o których mowa w artykule 5.6 informacja zawierająca zestawienie tych opłat dostępna będzie w ramach Konta Sprzedającego. Postanowienie artykułu 1.26 stosuje się w takim przypadku odpowiednio do tego zestawienia opłat.

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.9. PayPro, w przypadkach określonych w art. 5.10, 5.9c. poniżej lub art. 8.9 Regulaminu Allegro, a także w przypadkach określonych w Regulaminie Usługi Fulfillment, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego (“Wstrzymanie Wypłaty”), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zawierają Transakcję z prognozowanym czasem dostawy dłuższym niż 10 dni kalendarzowych, za wyjątkiem Ofert z kategorii: Meble, podkategorii Pokój dziecięcy: Meble w kategorii Dziecko oraz Ofert wystawionych w ramach Przedsprzedaży, lub

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez PayPro na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

c. publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9 Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego.

d. korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie “Regulaminu usługi Fulfilment”, wyłącznie w zakresie “Konta Technicznego” w rozumieniu ww. regulaminu.

e. otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt. b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym odstąpieniu informację oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. 5.9b. poniżej; w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie związanej z Transakcją objętą tym odstąpieniem;

f. otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym wniosku informację oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. 5.9b. poniżej; w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie określonej w tym wniosku o zwrot.

g. publikują Oferty w ramach w kategorii „Alkohol”.

5.9a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

5.9b. Zlecenie przez Sprzedającego stosowania na przyszłość mechanizmów Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.9 lit. e) lub f) następuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Sprzedający nie będzie chciał dalej korzystać z możliwości stosowania takiego Wstrzymania Wypłat, upoważniony jest do wycofania powyższego zlecenia w każdym czasie, z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów”, o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro. Po wycofaniu powyższego zlecenia, Sprzedający może ponownie zlecić stosowanie

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

takiego Wstrzymania Wypłat, przy czym takie ponowne zlecenie następuje z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów", o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro, a nie poprzez kolejną akceptację niniejszego Regulaminu, która miałaby miejsce po wycofaniu pierwotnego zlecenia.

5.9c. W przypadku gdy Sprzedający, pomimo dwukrotnego ponowienia wystąpienia o przekazania informacji na podstawie Ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2024.879), nie przekaże Spółce informacji w terminie 60 dni od dnia pierwotnego wystąpienia, Sprzedający zostanie objęty Wstrzymywaniem Wypłat do czasu wykonania ww. obowiązku, nie dłużej niż 3 miesiące. W takim przypadku Wstrzymywaniem Wypłat zostaną objęte wszystkie środki znajdujące się na narzędziu rozliczeniowym, art. 5.9a nie znajduje zastosowania.

Okres Wstrzymania Wypłaty

5.10. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

a. w przypadku Transakcji, w ramach których prognozowany czas dostawy jest dłuższy niż 10 dni kalendarzowych - maksymalnie na okres stanowiący sumę prognozowanego czasu dostawy wynikającego z Transakcji tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego. Przez czas dostawy wynikający z Transakcji rozumie się sumę zadeklarowanego przez Sprzedającego czasu wysyłki oraz czasu przewozu Towaru przypisanego do wybranej przez Kupującego metody dostawy w przypadku, gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres Wstrzymania Wypłaty liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b. w przypadku Sprzedających, o których mowa w art 8.9 lit. b Regulaminu Allegro tj. Sprzedających posiadających siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od jego ewentualnej kwalifikacji do grupy wskazanej w lit a powyżej – do dnia doręczenia przesyłki Kupującemu plus 7 dni (jeśli Allegro otrzyma status przesyłki na podstawie udostępnionego przez Sprzedawcę numeru listu przewozowego), jednak maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c. w przypadku Sprzedających:

i. o których mowa w artykułu 8.9 lit. c Regulaminu Allegro tj. Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach, o których mowa w art. 5.9 Regulaminu Allegro.,– maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych dla Konta Firma i 14 dni kalendarzowych dla Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność", W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy,

ii. o których mowa w artykule 5.9. lit. g) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii „Alkohol" – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność", W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d. w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "Regulaminu usługi Fulfillment" Wstrzymanie Wypłaty może następować w następujących okresach:

i. do chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki (wysyłki towaru), lub o anulowaniu całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wpłaty tytułem zapłaty za to zamówienie,

ii. od przekazania do PayPro informacji o odstąpieniu przez Kupującego od umowy (anulowaniu całości zamówienia) zanim przesyłka za zamówieniem została wysłana w ramach tej usługi logistycznej, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.11a,

iii. od chwili przekazania do PayPro informacji o anulowaniu całości zamówienia przez Allegro, z powodu nieodebrania przez Kupującego przesyłki w terminie, skutkującego zwrotem przesyłki do magazynu, w przypadku gdy Kupujący sam nie anulował tego zamówienia (nie odstąpił od umowy) przed tym terminem, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.11a.

e. w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu albo przekazania do PayPro informacji o braku odbioru przesyłki przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.11b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.11b lit. c) albo wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.11c.

f. w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.11b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.11b lit. c).

5.11. PayPro może na wniosek Kupującego zwrócić mu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji Sprzedającego, którego Konto zostało objęte Wstrzymaniem Wypłaty oraz

b. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach tej Transakcji w terminie 24 godzin od otrzymania wezwania od Spółki, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (udokumentowanie tego faktu może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania Towaru) oraz

c. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie art. 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro.

5.11a. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.9 lit. d), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, w przypadku anulowania całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

5.11b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.9 lit. e) lub f), o ile nie dojdzie do zastosowania art. 5.11c.:

a. Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b. Sprzedający zamiast składać dyspozycję, o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wypłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c. jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego terminu, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z

którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty. Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wypłaty, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym. Sprzedający niniejszym składa taką dyspozycję zwrotu automatycznego i upoważnia PayPro do jej wykonania.

5.11c. W przypadku gdy w sytuacji Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.9 lit. e), przed przekazaniem do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.11b lit. a) i lit. b) albo przed wykonaniem automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.11b lit. c), za pośrednictwem Allegro przekazana zostanie do PayPro informacja, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu, a tym samym wyraził zgodę na dokonywanie automatycznych zwrotów związanych z takimi zamówieniami, których dotyczą poszczególne odstąpienia od umowy, Sprzedający niniejszym upoważnia PayPro do dokonania zwrotu płatnikowi kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty, w terminie 2 dni od daty otrzymania powyższej informacji. Upoważnienie takie ma pierwszeństwo przed dyspozycją, o której mowa w art. 5.11b lit. b), co oznacza, że po otrzymaniu przez PayPro informacji, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z tej usługi logistycznej, Sprzedający nie może już skutecznie złożyć dyspozycji, o której mowa w art. 5.11b lit. b), a jeśli już złożył taką dyspozycję, ale nie została do tego momentu jeszcze wykonana, uznaje się ją za odwołaną i zastąpioną dyspozycją zwrotu do płatnika.

5.11d. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.9 lit. g), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, w przypadku anulowania całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, lub w przypadku nieodebrania Towaru w terminie 45 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego, do anulowanej wysokości.

Regulowanie opłat należnych Spółce w ramach Umowy ramowej oraz eCommerce Vat

5.12. Sprzedający który uzyskał już możliwość korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 w ramach Umowy ramowej stosowanie do artykułu 1.10, a który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Spółkę do przekazania PayPro polecenia zapłaty ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Spółce z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Spółki wskazanym na Koncie i w

jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 ustawy o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia. Upoważnienie jest udzielane przez Sprzedającego pod warunkiem, że Spółka udostępni funkcjonalność pobierania opłat za korzystanie z Allegro bezpośrednio ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro.

5.13. Sprzedający, którego Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT upoważnia Spółkę do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

5.13a. PayPro wyraża zgodę na dokonanie przez Sprzedającego posiadającego Konto Firma lub Konto zwykłe, którego relacja z PayPro wynikająca z Umowy ramowej ma charakter trwały, cesji (przelewu) zabezpieczającej na zasadach określonych odpowiednio w art. 9.6 i następnych lub art. 9.9 lub 9.10 Regulaminu Allegro, w odniesieniu do wierzytelności takiego Sprzedającego, których dłużnikiem jest PayPro, ograniczonych jednakże do środków pieniężnych jakie mogą być przekazywane Operatorowi lub Spółce tytułem opłat i prowizji im należnych od Sprzedającego z tytułu wykonywania Umowy Ramowej lub z tytułu korzystania przez Sprzedającego z usług Spółki w ramach Allegro. PayPro przyjmuje do wiadomości, że cesja następuje poprzez akceptację przez Sprzedającego Regulaminu Allegro. Spółka będzie zawiadamiać PayPro o każdej takiej cesji i na skutek zawiadomienia Spółka ma prawo żądać od PayPro wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych Sprzedającego oraz zaliczenia tych środków na poczet zapłaty kwot należnych każdorazowo od Sprzedającego na rzecz Spółki.

Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayPro

5.14. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayPro, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayPro ma prawo do blokowania narzędzia rozliczeniowego udostępnionego Użytkownikowi w ramach Konta.

Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego

5.15. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayPro uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

a. gromadzenia środków pochodzących z transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności usług kredytowych;

b. nadużycia sprzedażowego połączonego z kradzieżą tożsamości;

c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub realizujących transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;

d. przejęcia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady

5.16. Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayPro przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Spółki na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

Okres zastosowania blokady

5.17. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na czas określony, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayPro dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowane przez te organy. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayPro za pośrednictwem Spółki przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

5.18. W przypadku gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz

b. Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji, oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji.

Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

5.19. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayPro, za pośrednictwem Spółki informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

Artykuł 6. Usługa Przelewy24 – postanowienia szczególne dotyczące pojedynczej transakcji płatniczej dla Kupujących

Płatność za zakupy przez Kupujących

6.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi przez PayPro transakcji płatniczych dla Sprzedającego pochodzących od Kupujących. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym artykule, stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu. Niniejszy regulamin stanowi wzór umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy

6.2. Umowa o pojedynczą transakcję płatniczą, zawierana z Kupującymi dochodzi do skutku z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z Usługi Przelewy24 przez Kupującego na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

6.3. Płatność w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza dokonywaną przez Kupującego zapłatę na rzecz Sprzedającego za pośrednictwem PayPro w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku Transakcji pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym, stanowiącą pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6.4. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro nie prowadzi dla Kupującego rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

6.5. Kupujący jako płatnik musi dysponować instrumentem płatniczym, dla którego dostawcą usług płatniczych jest inny dostawca niż PayPro. W szczególności dostawcą Kupującego może być bank.

6.6. Wobec tego, że zlecenie płatnicze Kupującego dotyczące transakcji płatniczej jest przekazywane przez instrument płatniczy objęty umową ramową z dostawcą Kupującego, o którym mowa w artykule

6.5., PayPro nie jest obowiązane do dostarczania ani udostępniania informacji, które Kupujący otrzymał lub powinien otrzymać na podstawie umowy ramowej dotyczącej użytego instrumentu płatniczego.

6.7. Celem dokonywania płatności na rzecz Sprzedających w ramach Usługi Przelewy24 Kupujący powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach PayPro jest uprawnione do żądania od Kupującego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności, adekwatnych do celu w jakim są żądane z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane „RODO".

6.8. PayPro świadczy Usługę Przelewy24 na podstawie otrzymanego od Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, niniejszego regulaminu Usługi Przelewy24 oraz podaniu danych określonych w artykule 6.7 powyżej. Złożenie zlecenia płatniczego następuje poprzez kliknięcie pola akcji udostępnionego w ramach Allegro oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia. Niezależnie od powyższego Kupujący będzie autoryzował płatność u swojego dostawcy o którym mowa w artykule 6.5 zgodnie z warunkami korzystania z użytego do wykonania płatności instrumentu płatniczego.

6.9. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayPro uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayPro został uznany kwotą płatności. W przypadku gdy PayPro otrzymało zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

6.10. PayPro jest obowiązana doprowadzić do uznania rachunku płatniczego PayPro jako dostawcy odbiorcy (Sprzedającego) i zaewidencjonowania następnie tego faktu w ramach narzędzia rozliczeniowego kwotą transakcji płatniczej zainicjowanej przez Kupującego nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

6.11. Kupujący jest informowany o dokonanej płatności w formie komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przez Kupującego adres e-mail, umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych. Kupujący akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o indywidualnych transakcjach płatniczych.

6.12. Kupujący w ramach pojedynczej transakcji płatniczej nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.

Artykuł 6a. Usługa Przelewy24 – postanowienia szczególne dotyczące pojedynczej transakcji płatniczej dla Płatników Prowizji

Płatność prowizji i opłat na rzecz Spółki przez Płatników Prowizji

6a.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi przez PayPro transakcji płatniczych na rzecz Spółki pochodzących od Płatników Prowizji. W zakresie nieuregulowanym w

niniejszym artykule, stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu, a w szczególności do Płatników Prowizji stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminu odnoszące się do Kupujących w zakresie inicjowanych przez nich płatności, z tą różnicą, że odbiorcą takiej płatności nie jest w tym przypadku Sprzedający, ale jest nim Spółka. Niniejszy regulamin stanowi wzór umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6a.2. Umowa o pojedynczą transakcję płatniczą, zawierana z Płatnikiem Prowizji dochodzi do skutku z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z Usługi Przelewy24 przez Płatnika Prowizji na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, to jest w związku z inicjowaniem płatności prowizji lub opłaty na rzecz Spółki.

6a.3. Płatność w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza dokonywaną przez Płatnika Prowizji zapłatę prowizji lub opłaty na rzecz Spółki za pośrednictwem PayPro w celu wykonania zobowiązania pieniężnego Użytkownika z tytułu korzystania z Allegro, stanowiącą pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6a.4. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro nie prowadzi dla Płatnika Prowizji rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

6a.5. Płatnika Prowizji jako płatnik musi dysponować instrumentem płatniczym, dla którego dostawcą usług płatniczych jest inny dostawca niż PayPro. W szczególności dostawcą Płatnika Prowizji może być bank.

6a.6. Wobec tego, że zlecenie płatnicze Płatnika Prowizji dotyczące transakcji płatniczej jest przekazywane przez instrument płatniczy objęty umową ramową z dostawcą Płatnika Prowizji, o którym mowa w artykule 6a.5, PayPro nie jest obowiązane do dostarczania ani udostępniania informacji, które Płatnik Prowizji otrzymał lub powinien otrzymać na podstawie umowy ramowej dotyczącej użytego instrumentu płatniczego.

6a.7. Celem dokonywania płatności na rzecz Spółki w ramach Usługi Przelewy24 Płatnik Prowizji powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach PayPro jest uprawnione do żądania od Płatnika Prowizji innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności, adekwatnych do celu w jakim są żądane z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

6a.8. PayPro świadczy Usługę Przelewy24 na podstawie otrzymanego od Płatnika Prowizji zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, niniejszego regulaminu Usługi Przelewy24 oraz podaniu danych określonych w artykule 6a.7. powyżej. Złożenie zlecenia płatniczego następuje poprzez kliknięcie pola akcji udostępnionego w ramach Allegro oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia. Niezależnie od powyższego Płatnik Prowizji będzie autoryzował płatność u swojego dostawcy o którym mowa w artykule 6a.5. zgodnie z warunkami korzystania z użytego do wykonania płatności instrumentu płatniczego.

6a.9. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayPro uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayPro został uznany kwotą płatności. W przypadku gdy PayPro otrzymało zlecenie płatnicze

w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

6a.10. PayPro jest obowiązana doprowadzić do uznania rachunku płatniczego PayPro jako dostawcy odbiorcy (Spółki) i zaewidencjonowania następnie tego faktu w ramach narzędzia rozliczeniowego kwotą transakcji płatniczej zainicjowanej przez Płatnika Prowizji nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

6a.11. Płatnik Prowizji jest informowany o dokonanej płatności w formie komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przez Płatnika Prowizji adres e-mail, umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych. Płatnik Prowizji akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o indywidualnych transakcjach płatniczych.

6a.12. Płatnik Prowizji w ramach pojedynczej transakcji płatniczej nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.

Artykuł 6b. Usługa Przelewy24 – postanowienia szczególne dotyczące pojedynczych transakcji płatniczych dla Sprzedawców dotyczących płatności zwrotnych, o których mowa w artykule 1.2b

6b.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi przez PayPro transakcji płatniczych od Sprzedających dla Kupujących, związanych ze zwrotem środków uprzednio otrzymanych przez Sprzedających od Kupujących w ramach płatności pierwotnych, w przypadku gdy zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego, prowadzonego dla Sprzedającego w ramach Usługi Przelewy24, środki otrzymane uprzednio od Kupujących nie są wystarczające do realizacji takich płatności na rzecz Kupujących i w celu wykonania danego zwrotu koniecznie jest uprzednie przekazanie do PayPro przez Sprzedającego odpowiedniej sumy środków pieniężnych, mających następnie podlegać transferowi na rzecz Kupującego. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym artykule 6b, stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu, a w szczególności do Sprzedających jako płatników takich płatności zwrotnych stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminu odnoszące się do Kupujących działający jako płatnicy, w zakresie inicjowanych przez nich płatności, z tą modyfikacją, że odbiorcą takiej płatności zwrotnej nie jest w tym przypadku Sprzedający, ale jest nim Kupujący. Niniejszy regulamin stanowi wzór umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6b.2. Umowa o pojedynczą transakcję płatniczą, zawierana ze Sprzedawcą występującym jako płatnik płatności zwrotnej dochodzi do skutku z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z tej Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, to jest w związku z zainicjowaniem takiej płatności zwrotnej, w ramach czynności o której mowa w art. 6b.3 lit. a) poniżej.

6b.3. Płatność zwrotna w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza ciąg następujących czynności, zmierzających do transferu od Sprzedającego do Kupującego, za pośrednictwem PayPro i innych uczestniczących dostawców usług płatniczych, środków pieniężnych tytułem zwrotu Kupującemu, w

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

całości lub w części, środków pieniężnych uprzednio otrzymanych od niego przez Sprzedającego w ramach płatności pierwotnej. Czynności te obejmują:

a) zainicjowanie za pośrednictwem Spółki płatności zwrotnej, poprzez kliknięcie pola akcji udostępnionego w ramach Konta w Allegro oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia płatniczego, przy czym pole to może być oznaczone przez tekst wskazujący na wolę wpłacenia (brakujących) środków pieniężnych, które miałyby służyć do wykonania zwrotu z tych środków (wobec faktu, że środki zaewidencjonowane na narzędziu rozliczeniowym były niewystarczające w celu wykonania zwrotu);

b) wybranie przez Sprzedającego, spośród udostępnianych przez PayPro metod płatności, metody związanej z posiadanym przez Sprzedającego instrumentem płatniczym, o którym mowa w art. 6b.5, przy pomocy którego Sprzedający zleci swojemu dostawcy usług płatniczych, który udostępnił mu ten instrument płatniczy, przekazanie odpowiedniej sumy środków pieniężnych do PayPro;

c) złożenie i autoryzowanie przez Sprzedającego, wobec jego dostawcy usług płatniczych, o którym mowa w lit. b) zlecenia płatniczego dotyczącego przekazania tej sumy środków pieniężnych do PayPro;

d) otrzymanie przez PayPro sumy środków pieniężnych wynikającej z wykonania zlecenia płatniczego o którym mowa w lit. c);

e) przekazanie przez PayPro na rzecz Kupującego, do dostawcy prowadzącego dla Kupującego rachunek płatniczy, za pomocą którego uprzednio dokonał płatności pierwotnej.

Przyjęcie przez PayPro środków pieniężnych pochodzących od Sprzedającego i przekazanie ich na rzecz Kupującego stanowi pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6b.4. W ramach tej Usługi Przelewy24 PayPro nie prowadzi dla Sprzedającego jako płatnika takiej płatności zwrotnej, rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

6b.5. Sprzedający jako płatnik płatności zwrotnej musi dysponować instrumentem płatniczym, dla którego dostawcą usług płatniczych jest inny dostawca niż PayPro, za pośrednictwem którego przekaże PayPro odpowiednią sumę środków pieniężnych, w celu przekazania jej Kupującemu w ramach zwrotu. W szczególności takim dostawcą Sprzedającego jako płatnika płatności zwrotnej może być bank.

6b.6. Wobec tego, że zlecenie płatnicze Sprzedającego jako płatnika takiej płatności zwrotnej jest przekazywane przez instrument płatniczy objęty umową ramową z dostawcą Sprzedającego, o którym mowa w artykule 6b.5, PayPro nie jest obowiązane do dostarczania ani udostępniania informacji, które Sprzedający otrzymał lub powinien otrzymać na podstawie umowy ramowej dotyczącej użytego instrumentu płatniczego.

6b.7. Celem dokonywania płatności zwrotnej na rzecz Kupującego w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b, Sprzedający jako płatnik takiej płatności zwrotnej powinien podać następujące dane: dane Kupującego oraz dane płatności pierwotnej, z którą związana ma być płatność zwrotna. W uzasadnionych przypadkach PayPro jest uprawnione do żądania od takiego Sprzedającego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności, adekwatnych do celu w jakim są żądane z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

6b.8. Płatność zwrotna w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b, może następować wyłącznie na rzecz takiego Kupującego i w związku z taką płatnością pierwotną, w stosunku do których Usługi Przelewy24 wynikające z niniejszego regulaminu świadczyła PayPro. Wobec tego PayPro może odmówić wykonania zlecenia płatniczego płatności zwrotnej w przypadku gdy dotyczy zwrotu związanego z płatnością pierwotną, której PayPro nie obsługiwało.

6b.9. Ponadto płatność zwrotna w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b, która spełnia wymogi art. 6b.8, może następować wyłącznie gdy Kupujący przy płatności pierwotnej skorzystał z takiej metody płatności i związanego z nim instrumentu płatniczego, w ramach których PayPro otrzymując środki w ramach płatności pierwotnej, uzyskało również dane rachunku płatniczego, z którego środki zostały przekazane do PayPro, a tym samym mając wiedzę o tym rachunku płatniczym, posiada możliwość dokonania przelewu środków dla Kupującego w ramach realizacji zleconej przez Sprzedającego płatności zwrotnej. Wobec tego PayPro może odmówić wykonania zlecenia płatniczego płatności zwrotnej w przypadku gdy nie zna rachunku płatniczego Kupującego, na który miałaby przekazać środki w ramach płatności zwrotnej.

6b.10. Z Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b może korzystać wyłącznie Sprzedający, którego relacja z PayPro w ramach umowy ramowej ma charakter trwały w rozumieniu art. 1.6a. Sprzedający, których charakter relacji z PayPro pozostaje okazjonalny, mogą skorzystać z tej usługi dopiero po zmianie charakteru relacji na trwałą i spełnieniu związanych z tym wymogów w zakresie Identyfikacji i Weryfikacji.

6b.11. PayPro świadczy Usługę Przelewy24 o której mowa w niniejszym art. 6b, na podstawie otrzymanego od Sprzedającego, jako płatnika płatności zwrotnej, zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, niniejszego regulaminu Usługi Przelewy24 oraz podaniu danych określonych w artykule 6b.7. Złożenie zlecenia płatniczego następuje poprzez kliknięcie pola akcji oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia, o którym mowa w art. 6b.3 lit. a). Niezależnie od powyższego, Sprzedający będzie autoryzował płatność dotycząca przekazania do PayPro środków w celu ich dalszego przekazania na rzecz Kupującego, przy czym autoryzacji tej płatności dokonuje u swojego dostawcy, o którym mowa w art. 6b.5 zgodnie z warunkami korzystania z użytego do wykonania płatności instrumentu płatniczego.

6b.12. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayPro uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayPro został uznany kwotą przekazaną przez Sprzedającego za pośrednictwem jego dostawcy, o którym mowa art. 6b.5, to jest moment, o którym mowa w art. 6b.3 lit. d). W przypadku gdy PayPro otrzymało zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

6b.13. PayPro jest obowiązana doprowadzić do uznania rachunku płatniczego dostawcy Kupującego, jako odbiorcy płatności zwrotnej, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

6b.14. W przypadku, gdy po zainicjowaniu płatności zwrotnej (o czym mowa w art. 6b.3 lit. a), a przed otrzymaniem zlecenia płatniczego w rozumieniu art. 6b.12 (to jest przed otrzymaniem przez PayPro środków o których mowa w art. 6b.3 lit. d), na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego, w związku z wykonywaniem umowy ramowej, zaewidencjonowane zostaną środki zapłacone przez Kupujących, w

wysokości wystarczającej do wykonania zwrotu płatności pierwotnej w związku z którą zainicjowano daną płatność zwrotną, i zostaną one (te środki) wykorzystane do wykonania tego zwrotu w ramach umowy ramowej, zanim wykonana zostanie płatność zwrotna na podstawie zlecenia płatniczego o którym mowa w art. 6b.11, wykonanie takiego zwrotu w ramach umowy ramowej jest równoznaczne z odwołaniem niewykonanego jeszcze zlecenia płatniczego płatności zwrotnej, o którym mowa w art. 6b.11. W takim przypadku odwołania zlecenia płatniczego płatności zwrotnej, PayPro po otrzymaniu od Sprzedającego środków pieniężnych na poczet wykonania odwołanej płatności zwrotnej, dokona ich zwrotu do Sprzedającego, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego po otrzymaniu tych środków. Nie jest przy tym możliwe złożenie przez Sprzedającego dyspozycji ich niezwracania i zaewidencjonowania w ramach narzędzia rozliczeniowego, albowiem narzędzie to prowadzone jest w ramach umowy ramowej i w związku z jej wykonywaniem, a przedmiotowe środki zostały otrzymane przez PayPro w ramach pojedynczej transakcji płatniczej, o której mowa w niniejszym artykule 6b.

6b.15. Sprzedający, jako płatnik płatności zwrotnej, jest informowany o dokonanej płatności zwrotnej w formie komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przez niego adres e-mail, umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych. Sprzedający akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o indywidualnych transakcjach płatniczych.

6b.16. Sprzedający, jako płatnik płatności zwrotnej, w ramach pojedynczej transakcji płatniczej o której mowa w niniejszym artykule 6b, nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z tej Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.

6b.17. Sprzedający, o ile funkcjonalność Allegro będzie na pozwalała, może jednocześnie (zbiorczo) złożyć kilka zleceń płatniczych dotyczących kilku płatności zwrotnych, o których mowa w niniejszym artykule 6b. W takim przypadku postanowienia art. 6a.1 - 6b.16 stosuje się do każdej pojedynczej transakcji płatniczej będącej płatnością zwrotną, objętej zbiorczą dyspozycją takich zleceń płatniczych, z uwzględnieniem następujących postanowień:

a) kliknięcie pola akcji, o którym mowa w art. 6b.3 lit. a) odnosi się wtedy do wszystkich zbiorczo wskazanych płatności zwrotnych inicjowanych w ten sposób;

b) wybór metody płatności i instrumentu płatniczego, o których mowa w art. 6b.3 lit. b), odnosi się wtedy do wszystkich zbiorczo wskazanych płatności zwrotnych inicjowanych w ten sposób i Sprzedający nie może w przypadku zainicjowania zbiorczo kilku płatności zwrotnych, wybrać różnych metod płatności lub instrumentów dla poszczególnych płatności zwrotnych wchodzących w skład tego zbioru;

c) składając, wobec swojego dostawcy, zlecenie płatnicze o którym mowa w art. 6b.3 lit. c), poleca temu dostawcy przekazanie do PayPro kwoty stanowiącej łączną sumę poszczególnych zainicjowanych płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru;

d) jeśli kwota otrzymana przez PayPro zgodnie z lit. c) powyżej jest niższa niż łączna suma poszczególnych płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru, PayPro może nie wykonać żadnej z tych płatności zwrotnych i zwrócić sprzedającemu tę kwotę w terminie 1 dnia roboczego od jej otrzymania przez PayPro, chyba że przed upływem tego terminu strony uzgodnią, które z płatności zwrotnych wykonać w ramach dostępnej kwoty, a których nie;

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

e) składając zbiorczo kilka zleceń płatności zwrotnych, PayPro muszą być przekazane informacje o których mowa w art. 6b.7 odnoszące się do wszystkich Kupujących i płatności pierwotnych, których dotyczą płatności zwrotne wchodzące w skład zbioru;

f) zbiór zleceń płatności zwrotnych może obejmować nie więcej niż 10 płatności zwrotnych i związanych z nimi płatności pierwotnych;

g) każda z płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru musi spełniać wymogi art. 6b.8 i 6b.9; w przypadku gdy taka płatność zwrotna nie spełnia tych wymogów, PayPro może odmówić ich wykonania, a wykonać pozostała spełniające wymogi płatności zwrotne, a nadwyżkę środków otrzymanych zgodnie z lit. c) nad sumą wykonanych płatności zwrotnych, PayPro zwraca Sprzedającemu w terminie 1 dnia roboczego po otrzymaniu tych środków;

h) w przypadku gdy w odniesieniu do niektórych płatności pierwotnych, których dotyczą płatności zwrotne wchodzące w skład zbioru, przed wykonaniem płatności zwrotnych wykonane zostaną zwroty w ramach umowy ramowej, o czym mowa w art. 6b.14, postanowienie art. 6b.14 stosuje się w odniesieniu do tych płatności pierwotnych, co oznacza że w odniesieniu do związanych z nimi płatności zwrotnych, zlecenia płatnicze wchodzące w skład zbioru uznaje się za odwołane, a nie odwołane traktuje się pozostałe zlecenia płatnicze;

i) informacja o której mowa w art. 6b.16 odnosząca się do płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru, może być wysłana, według wyboru PayPro, jako informacja zbiorcza obejmująca informację o wszystkich pojedynczych transakcja płatniczych wykonanych w ramach przedmiotowego zbioru zleceń płatniczych albo pojedynczo (oddzielnie) w odniesieniu do każdej takiej transakcji.

Artykuł 6c. Usługa Przelewy24 – warunki szczególne dotyczące płatności kartami płatniczymi

6c.1. Definicje na potrzeby treści niniejszego artykułu:

a. **Acquirer (procesor)** – dostawca usług płatniczych z użyciem kart będący członkiem Organizacji Kartowych.

b. **bank** - wydawca karty płatniczej.

c. **posiadacz karty** - osoba upoważniona przez bank do posługiwania się kartą płatniczą.

d. **regulacje Organizacji Kartowych** – wymagania oraz zasady działania organizacji kartowych, w tym m.in. warunki korzystania z zasobów organizacji kartowych przeznaczonych do używania kart płatniczych oraz obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych,

e. **Organizacja Kartowa** – podmiot, w tym określony organ lub organizację oraz podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 16 rozporządzenia (UE) 2015/751, określający zasady funkcjonowania systemu kart płatniczych oraz odpowiedzialny za podejmowanie decyzji dotyczących funkcjonowania systemu kart płatniczych, przy czym dla potrzeb niniejszej Umowy Organizacja Kartowa oznacza VISA i/lub Mastercard albo obie z nich określane jako Organizacje Kartowe.

6c.2. Organizacje Kartowe mogą w każdym czasie żądać od PayPro i procesorów zaprzestania rozliczania transakcji kartowych w ramach serwisu Allegro, w odniesieniu do wszystkich Sprzedawców lub poszczególnych Sprzedawców. W takim przypadku PayPro nie ponosi wobec Sprzedawców odpowiedzialności za niewykonywanie usług płatniczych związanych z takimi płatnościami kartowymi.

6c.3. Organizacje Kartowe, procesorzy lub PayPro (w wyniku własnej decyzji, jak i w wyniku żądania Acquirera) mogą zdecydować o zablokowaniu transakcji w trybie natychmiastowym, jeżeli Sprzedawca, dla którego obsługiwane były płatności dokonał transakcji oszukańczych, naruszył obowiązujące prawo lub uczestniczy w działalności mogącej wyrządzić szkodę Organizacjom Kartowym, procesorom lub PayPro.

6c.4. PayPro ma prawo do:

a. okresowego monitoringu serwisu Allegro oraz publikowanych z nim propozycji sprzedaży oraz do wskazywania Sprzedawcom ewentualnych nieprawidłowości. W miarę możliwości PayPro będzie wskazywał Sprzedawcom nieprawidłowości za pośrednictwem Spółki. Spółka albo Spółka i Sprzedawca zobowiązani są do usunięcia nieprawidłowości w terminie 14 dni kalendarzowych od chwili otrzymania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji z PayPro, niemniej jednak jeśli Sprzedawca naruszy regulacje Organizacji kartowych, PayPro, ma prawo do zerwania Umowy Ramowej (z danym Sprzedawcą) w trybie natychmiastowym a procesor może wezwać PayPro do rozwiązania Umowy Ramowej w trybie natychmiastowym, a także mają prawo żądania usunięcia takich nieprawidłowości niezwłocznie, ale w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od chwili otrzymania informacji od PayPro.

6c.5. W przypadku niestosowania się Sprzedawcy do zasad określonych w Umowie Ramowej odnoszących się do płatności kartowych, i wystąpienia z tego tytułu dodatkowych kosztów dla PayPro lub procesorów lub kar nałożonych na PayPro lub procesorów przez Organizacje Kartowe, PayPro może obciążyć Sprzedawcę pełną wysokością kosztów i/lub kar, pod warunkiem, że uprzednio wskazał im w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, które zasady są naruszane.

6c.6. Przeprowadzania transakcji kartami płatniczymi na podstawie Umowy Ramowej możliwe jest wyłącznie w ramach serwisu Allegro.

6c.7. Każda transakcja kartowa będzie dokonana w dobrej wierze. Wszelkie transakcje, o których Sprzedawca wie, że są oszukańcze lub pozorne, Sprzedawca będzie niezwłocznie zgłaszał do PayPro, w szczególności za pośrednictwem Spółki, lub będzie starał się im zapobiegać.

6c.8. PayPro ma prawo do wstrzymania lub odmowy obsługi transakcji kartowych realizowanych na rzecz Sprzedawcy z powodu rodzaju prowadzonej w jego ramach działalności lub innych kryteriów uważanych przez PayPro, procesorów oraz Organizacje Kartowe za stosowne.

6c.9. Sprzedawca będący stroną Umowy Ramowej zobowiązany jest do zachowania wszystkich standardów określonych w Umowie Ramowej.

6c.10. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowych jest odpowiedzialny za przestrzeganie procedur akceptacji kart oraz działanie zgodnie z zasadami Organizacji kartowych, w zakresie dotyczącym Sprzedawcy.

6c.11. Umowa Ramowa automatycznie i natychmiastowo wygasa w zakresie danej Organizacji Kartowej, jeśli ta Organizacja Kartowa wyrejestruje PayPro lub jeśli jedyny procesor wykonujący czynności w ramach niniejszego Regulaminu w ramach danej Organizacji Kartowej utraci w niej członkostwo lub uprawnienie do prowadzenia takiej działalności, albo jeśli umowa pomiędzy PayPro a tym jedynym procesorem ulegnie rozwiązaniu; o takim fakcie PayPro poinformuje niezwłocznie Spółkę i Sprzedawców,

6c.12. PayPro, także na żądanie procesorów lub Organizacji Kartowych, może w dowolnym czasie zakończyć współpracę ze Sprzedawcą w trybie natychmiastowym z powodu działalności podejrzanej o dokonywanie oszustw kartowych lub z innego ważnego powodu, co będzie skutkowało między innymi rozwiązaniem poszczególnych Umów Ramowych; zakończenie współpracy zostanie potwierdzone zawiadomieniem o rozwiązaniu danej umowy w trybie automatycznym i natychmiastowym z tego powodu. Ilekroć w niniejszym Rozdziale (dotyczącym warunków szczególnych dotyczących płatności kartami płatniczymi) jest mowa o wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy ramowej, o ile wyraźnie w danym postanowieniu nie przewidziano inaczej, wygaśnięcie odnosi się jedynie do tej tych świadczenia usług płatniczych związanych z płatnościami kartami płatniczymi, rozwiązanie Umowy ramowej może być też ograniczone wyłącznie do tej jej części która dotyczy tych płatności, wobec czego w przypadku takiego wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy ramowej w części, Umowa ramowa pozostaje w mocy w pozostałym zakresie określonym w niniejszym Regulaminie (załączniku nr 7B),

6c.13. W związku z przyjmowaniem płatności kartowych, Sprzedawca zapewnia, iż nie prowadzi działalności zabronionej przepisami prawa, nie oferuje i nie sprzedaje towarów i usług nie dopuszczonych do obrotu na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym w szczególności towarów podrabianych, sfałszowanych lub/i z naruszeniem cudzych praw własności.

6c.14. Spółka oraz Sprzedawca nie mogą przekazywać do obsługi żadnej transakcji, o której wiedzą (np. mając na uwadze utrwalony i znany w obrocie sposób działania oszustów), że jest oszukańcza lub nieautoryzowana przez posiadacza karty.

6c.15. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej zobowiązany jest wskazać na podstronie (podstronach) serwisu Allegro prezentujących propozycje sprzedaży tego Sprzedawcy, swoją pełną nazwę i adres, a także: adres, numer telefonu i/lub adres e-mail, szczegółowy opis towarów oferowanych w sprzedaży, cennik w Walucie Bazowej warunki sprzedaży i dostawy Sprzedawcy, o ile takie obowiązują u takiego Sprzedawcy, warunki i możliwość dokonania przez posiadacza karty zwrotu zamówionych towarów i reklamacji o ile takie obowiązują.

6c.16. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie może skłaniać posiadacza karty do rezygnacji z prawa do reklamowania zrealizowanej transakcji.

6c.17. Jeżeli towar nie zostanie odebrany bezpośrednio przez Kupującego w miejscu jego sprzedaży, Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej po dostarczeniu towaru zobowiązany jest przechowywać potwierdzenie odbioru towaru i w przypadku wystąpienia reklamacji niezwłocznie dostarczać

potwierdzenie odbioru na żądanie PayPro i procesorów (w tym za pośrednictwem Spółki). Potwierdzenie nadania przesyłki nie jest wystarczającym dokumentem na oddalenie reklamacji posiadacza karty, złożonej do banku wydawcy karty.

6c.18. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej będzie prowadził działalność w serwisie Allegro w związku z którą przyjmuje płatności kartowe zgodnie z wymaganiami PayPro, procesorów oraz Organizacji Kartowych wraz z późniejszymi zmianami.

6c.19. PayPro, w tym na żądanie procesorów oraz Organizacji Kartowych, ma prawo do wskazania Sprzedawcy, za pośrednictwem Spółki, działań uznanych za właściwe oraz zabezpieczających powstanie ewentualnej szkody lub ryzyka po stronie PayPro, procesorom lub Organizacji Kartowych.

6c.20. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie będzie podejmował żadnych działań naruszających prawa PayPro, procesorów oraz Organizacji Kartowych.

6c.21. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie naruszenia regulacji Organizacji Kartowych dokonanych przez siebie lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa lub zgodnie z niniejszym Regulaminem, a także za osoby którymi się posługuje.

6c.22. Niezależnie od innych postanowień Umowy Ramowej dotyczących wstrzymywania Płatności, zgodnie z regulacjami Organizacji kartowych PayPro ma prawo wstrzymać zapłatę za transakcje, które przeprowadzone zostały w sposób niezgodny z zasadami określonymi w Umowie Ramowej. O każdym takim przypadku PayPro poinformuje, Sprzedawcę, którego może to dotyczyć, informując jakie zasady zostały naruszone.

6c.23. Zapłata w ramach serwisu Allegro za świadczone usługi/sprzedane towary może być dokonana jedynie kartami zaakceptowanymi przez PayPro i w terminie ważności określonym na karcie. Transakcje dokonywane kartami wydanymi poza Polską, a ważnymi tylko na terenie innego państwa mogą nie zostać zrealizowane.

6c.24. Autoryzacji podlegają wszystkie transakcje (tzn. karta nie może zostać zaakceptowana bez zgody banku, który ją wydał).

6c.25. Transakcje w serwisie Allegro nie zostaną zrealizowane w przypadku:

a. nieważności karty płatniczej,

b. zastrzeżenia karty płatniczej,

c. braku możliwości uzyskania autoryzacji transakcji.

6c.26. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie ma prawa do odmowy przyjęcia zapłaty kartą płatniczą z uwagi na wysokość kwoty transakcji, w tym prawa do wprowadzania jakichkolwiek limitów ograniczających użycie karty płatniczej poniżej lub powyżej określonej kwoty.

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

6c.27. Transakcje uznaniowe (to jest związane ze zwrotem Kupującemu środków pieniężnych) mogą być realizowane tylko w przypadku zwrotu towaru/usługi przy użyciu karty, na którą wcześniej dokonano zakupu i w wysokości nie przekraczającej kwoty obciążenia z zastrzeżeniem zdania ostatniego. Nie wolno dokonywać zwrotu na inną kartę, rachunek bankowy lub w gotówce, z zastrzeżeniem zdania ostatniego. W przypadku utraty karty, o której mowa w pierwszym zdaniu lub upływu terminu jej ważności lub w każdym innym przypadku za zgodą Kupującego, zwrot może być dokonany także na rachunek innej karty Kupującego, na jego rachunek bankowy, rachunek płatniczy lub przekazem pocztowym.

6c.28. W wypadku nieakceptowania przez Sprzedawcę zwrotów towarów/rezygnacji z usług, Sprzedawca ma obowiązek poinformować posiadacza karty przed dokonaniem transakcji, że zwrot nie będzie możliwy. W wypadku niepoinformowania posiadacza karty o warunkach zwrotu, Sprzedawca zobowiązany jest do zaakceptowania rezygnacji z zakupu bez pobierania jakichkolwiek kosztów zwrotu/rezygnacji.

6c.29. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających zrealizowaną Transakcję przez okres co najmniej 2 lat od daty tej transakcji oraz ich niezwłocznego dostarczenia za pośrednictwem Spółki na każde żądanie PayPro, procesorów.

6c.30. PayPro, procesorzy mają prawo otrzymać kopie innych dokumentów dotyczących poszczególnych transakcji, jak i działalności Sprzedawcy, a niezbędnych do przeprowadzenia procedur wyjaśniających reklamacje posiadacza karty (np. umowy, faktury, kosztorys napraw, dokumenty potwierdzające dostarczenie towaru/usługi itp.). Dokumenty te należy przechowywać przez okres 2 lat od daty Transakcji i dostarczyć za pośrednictwem Spółki na każde żądanie PayPro i procesorów.

6c.31. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej na każde uzasadnione żądanie PayPro, procesorów, udostępni za pośrednictwem Spółki dokumenty poświadczające wykonanie usługi opłaconej kartą płatniczą.

6c.32. Niedostarczenie rachunków lub innych żądanych dokumentów, o których mowa w pkt 29-31 może spowodować obciążenie Sprzedawcy kwotą transakcji co do której reklamacja posiadacza karty została uznana za uzasadnioną zgodnie z przepisami prawa lub regulacji Organizacji Kartowych.

6c.33. PayPro ma prawo do przekazywania danych związanych z płatnościami kartowymi wykonywanymi na rzecz Sprzedawcy w ramach Umowy Ramowej podmiotom trzecim w zakresie wyznaczonym przez PayPro i procesorów (takich jak: Organizacje kartowe, dostawcom sieci lub instytucjom finansowym) w celu oceny potencjalnego ryzyka lub realizacji transakcji.

6c.34. W przypadku kradzieży danych kart lub podejrzenia, że taka kradzież miała miejsce, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie PayPro.

6c.35. Sprzedawca, o ile będzie wchodził w posiadania danych posiadacza karty, zobowiązany jest do zapewnienia szczególnej ochrony tych danych posiadacza karty przed dostępem osób trzecich.

6c.36. Realizacja transakcji przy użyciu kart płatniczych będzie możliwa jedynie w wybranych kategoriach w ramach Allegro, z wyłączeniem kategorii Towarów, których sprzedaż jest niezgodna z prawem, Regulaminem Allegro, lub za które nie można zapłacić kartą płatniczą zgodnie z wytycznymi Organizacji Kartowych.

Artykuł 7. Prywatność i poufność

Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi Przelewy24

7.1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login Użytkownika, a w przypadku Sprzedających – także numeru NIP oraz numeru KRS (jeśli dotyczy) oraz inne dane o których mowa w artykule 5.3 oraz artykule 6.7 udostępniane są przez Spółkę PayPro, w celu świadczenia Usługi Przelewy24, a także w celu wypełnienia przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

7.2. Udostępnienie danych osobowych PayPro dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi Przelewy24 oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi Przelewy24 (w szczególności danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu).

7.3. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, udostępnionych przez Spółkę PayPro, administratorem tych danych osobowych w rozumieniu RODO jest - poza Spółką - także PayPro.

7.4. Dane osobowe Użytkowników, przekazane przez Spółkę PayPro, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą.

7.5. PayPro z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). PayPro zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. PayPro sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

7.6. PayPro zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu udostępnione przez Spółkę, realizację uprawnień wynikających z RODO , w tym prawa do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody, na zasadach opisanych w przepisach powyższego Rozporządzenia.

7.7. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały udostępnione przez Spółkę PayPro, mogą być przekazywane:

a. podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem przez PayPro Usługi Przelewy24,

b. w zależności od wybranej przez Użytkownika metody płatności ww. dane osobowe mogą zostać przekazane do: banków, instytucji płatniczych, instytucji pożyczkowych, organizacji kart płatniczych, schematów płatniczych) w celu realizacji Usługi Przelewy24

c. w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usługi Przelewy24, a także w związku z tą usługą - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie PayPro czynności związane ze świadczeniem Usługi Przelewy24 lub będącym uczestnikami (w tym beneficjentami) Usługi Przelewy24,

d. odbiorcom płatności (Sprzedającym w przypadku usługi w zakresie opisanym w art. 1.2 lub Spółce w przypadku usługi w zakresie opisanym w art. 1.2a lub Kupującym w przypadku usługi w zakresie opisanym w art. 1.2b celem poinformowania ich o statusie płatności w ramach Usługi Przelewy24,

e. Spółce w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi.

7.8. Z uwagi na współpracę PayPro i Spółki w związku z dostępnością i świadczeniem Usługi Przelewy24 w ramach Allegro na rzecz Użytkowników, Spółka będzie posiadała dostęp do informacji o Usłudze Przelewy24, w szczególności informacje, które będą udostępniane w Koncie. Z kolei z uwagi na powierzanie przez Spółkę zewnętrznym podmiotom wykonywania niektórych czynności związanych z obsługą Użytkowników, w tym w zakresie związanym z Usługą Przelewy24, również takie podmioty którymi Spółka będzie się posługiwać, po ich uprzedniej akceptacji przez PayPro będą posiadały dostęp do informacji o Usłudze Przelewy24. Wobec powyższego Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża elektroniczną zgodę na przekazywanie przez PayPro do Spółki (a ponadto do podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać w ww. zakresie) powyższych informacji, zwalniając w ten sposób PayPro z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej związanej ze świadczeniem usług płatniczych, o której mowa w Ustawie, w stosunku do Spółki i podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać. Z uwagi na warunki świadczenia Usługi Przelewy24 w ramach Allegro, odwołanie powyższej zgody jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ramowej w trybie natychmiastowym.

7.9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez PayPro danych osobowych Użytkowników, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i dalszym przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszonej na stronie internetowej https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-uzytkownicyAllegro.

Artykuł 8. Postępowanie Reklamacyjne

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

8.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

8.2. Reklamację można złożyć w formie:

a. w formie pisemnej – na adres korespondencyjny PayPro, o którym mowa w artykule 1.1 lub bezpośrednio w tej jednostce;

b. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: +48616429344 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie PayPro oraz w jednostkach organizacyjnych PayPro prowadzących obsługę klientów w jednostce, o której mowa w ust. a. powyżej;

c. w formie elektronicznej - na adres e-mail: serwis@przelewy24.pl lub poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja.

8.3. Reklamacja złożona do PayPro powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, datę płatności, adres e-mail a także inne dane które mogą usprawnić proces rozpatrywania reklamacji, w szczególności imię i nazwisko posiadacza użytego do płatności instrumentu płatniczego, nazwę banku, numer rachunku bankowego, nazwę i numer karty płatniczej oraz powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w Transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

8.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, PayPro zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

8.5. PayPro rozpoznaje reklamację bez zbędnej zwłoki jednakże nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zwłaszcza gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez PayPro współdziałania z bankiem lub inną instytucją pośredniczącą, które współpracowały z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. PayPro informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wyjaśniając przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

8.6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayPro w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik złożył wniosek o takie doręczenie odpowiedzi w formie elektronicznej. Podając w swojej reklamacji adres e-mail Użytkownik wnosi i wyraża zgodę na udzielenie przez PayPro

odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten wskazany adres e-mail. Jednakże na wyraźne żądanie reklamującego, pod warunkiem podania przez niego niezbędnych danych osobowych i kontaktowych, operator płatności udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym w takim przypadku dla zachowania terminu rozpatrzenia reklamacji, wystarczy wysłanie przesyłki listem poleconym.

8.7. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z PayPro, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie PayPro, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć PayPro, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

8.8. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie PayPro do organu sprawującego nadzór nad PayPro.

8.9. PayPro nie jest adresatem i nie rozpatruje:

a. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Sprzedającego zobowiązania wobec Kupującego związanego z zawartą pomiędzy nimi Transakcją,

b. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Spółkę zobowiązań wobec Sprzedających lub Kupujących związanych z korzystaniem z Allegro, chyba że dotyczą one również Usługi Przelewy24.

8.10. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między Użytkownikiem a PayPro może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego na wniosek reklamującego:

a. przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, lub

b. przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.

8.11. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko operatorowi płatności sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być operator płatności, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

Artykuł 9. Zasady zmiany Regulaminu Usługi Przelewy24

Zasady zmiany regulaminu Usługi Przelewy24

9.1. PayPro zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn:

a. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;

b. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez PayPro, skutkującej koniecznością zmiany regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;

c. poprawy przez PayPro poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;

d. ulepszenia funkcjonalności oferowanych przez PayPro, o których mowa w artykule 5.1 wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;

e. rozszerzenia zakresu Usługi Przelewy24 o nowe cechy tej Usługi;

f. rozszerzenia oferowanych dla Użytkowników metod płatności w ramach Usługi Przelewy24 jeśli wprowadzenie nowej metody płatności wymagało będzie dostosowania postanowień regulaminu;

g. zmiany umowy zawartej pomiędzy PayPro a Spółką, na podstawie której PayPro świadczy Usługę Przelewy24 dla Użytkowników;

h. zmiany Regulaminu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach Allegro.

9.2. PayPro poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień niniejszego regulaminu, a tym samym informuje Sprzedającego o zmianach Umowy ramowej zawartej na jego podstawie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie Użytkownikom na stronie Allegro w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci. Informacja może być przekazana Sprzedającym również w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji – a na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.24 – w formie poczty elektronicznej. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian Umowy ramowej Sprzedający nie zgłosi PayPro sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Sprzedający wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Sprzedający zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres PayPro, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej w sposób określony w artykule 9.3, Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

9.3. Sprzedający ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej w formie pisemnej na adres PayPro. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

rozpoczętych Usług Przelewy24 dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym regulaminie Usługi Przelewy24.

Artykuł 10. Pozostałe postanowienia

Rezygnacja z Usługi Przelewy24 oraz zmiany po stronie Sprzedającego w Umowie ramowej

10.1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy ramowej zawartej na podstawie niniejszego regulaminu, Sprzedający może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w artykule 1.1 lub na piśmie na adres korespondencyjny PayPro wskazany w artykule 1.1. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi Przelewy24 i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa Przelewy24 będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 8 do Regulaminu Allegro.

10.2. Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej PayPro wskazany w artykule 1.1 lub na piśmie na adres PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.

10.3. PayPro może wypowiedzieć Umowę ramową z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia zgodnie z art. 35 ust. 2 Ustawy. Ponadto PayPro może rozwiązać Umowę ramową z zachowaniem innego terminu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a. braku możliwości wykonywania przez PayPro obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, w tym nieprzekazania przez Sprzedającego we wskazanym przez PayPro terminie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego;

b. gdy obowiązek taki nakładają na PayPro inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa;

c. wejścia w życie orzeczeń sądowych, decyzji, rekomendacji lub zaleceń GIIF, KNF lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów nadzorczych uniemożliwiających świadczenie usług;

d. w przypadku uzasadnionego podejrzenia prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub dopuszczenia się oszustwa przez Sprzedającego;

e. gdy Operator stwierdzi na podstawie analizy ryzyka przeprowadzonej w oparciu o przepisy ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, że świadczenie Usług na rzecz Sprzedającego stanowi nieakceptowalne ryzyko, w szczególności w zakresie stosunków gospodarczych z osobami zajmującymi eksponowane stanowisko polityczne,

f. w innych przypadkach wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie.

Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub o rozwiązaniu umowy z zachowaniem innego okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia:

- w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika,

- w formie dokumentowej w postaci elektronicznej, poprzez wyświetlenie Oświadczenia w Serwisie Allegro w trakcie logowania do Konta

- na piśmie na wskazany przez Użytkownika adres.

10.3a. Umowa ramowa zawarta ze Sprzedającym będącym osobą fizyczną nie wygasa z chwilą śmierci tej osoby, ale: (a) w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą (będącego przedsiębiorcą) podlega regulacjom ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej, natomiast (b) w miejsce zmarłego Sprzedającego nie prowadzącego takiego działalności gospodarczej (niebędącego przedsiębiorcą) wstępują jego spadkobiercy, na zasadach wynikających z prawa spadkowego.

10.3b. Przeniesienie praw i obowiązków Sprzedającego wynikających z Umowy ramowej na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej zgody PayPro i – mając na uwadze art. 1.11 niniejszego Regulaminu – może nastąpić jedynie łącznie z przeniesieniem praw i obowiązków Sprzedającego jako użytkownika Serwisu Allegro wynikających z umowy ze Spółką. PayPro nie jest zobowiązane do wyrażenia takiej zgody. Zgoda PayPro nie jest jednak wymagana w przypadku gdy wynika to z przepisów prawa, na przykład w przypadkach o których mowa w art. 10.3a powyżej, albo w przypadku przekształcenia, połączenia, podziału spółki prawa handlowego.

10.3c. Zmiana po stronie Sprzedającego w Umowie ramowej, wiązać się będzie z koniecznością przeprowadzania wobec Użytkownika wstępującego w miejsce dotychczasowego Użytkownika, odpowiedniej Procedury Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, w szczególności Dodatkowej procedury, o której mowa w art. 3.5e.

Odwołanie do Regulaminu Allegro

10.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym regulaminie terminów pisanych duża literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

Prawo właściwe

10.5. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem, który nie jest konsumentem a Spółką, oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem, który nie jest konsumentem a PayPro, której przedmiotem są usługi świadczone przez PayPro, w ramach Usługi Przelewy24 na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie.

Postanowienia przejściowe

10.6. W związku ze zmianami, o których mowa w art. 10.7 wprowadzającymi między innymi postanowienia dotyczące relacji o charakterze trwałym albo okazjonalnym, ustala się, że dotychczasowe relacje wynikające z Umów Ramowych zawartych przed dniem opublikowania zmian, o którym mowa w art. 10.7, to jest przed dniem 03.01.2022 r., z chwilą wejścia w życie zmian zgodnie z art. 10.7 lit. b), traktowane są jako:

a) okazjonalne – wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedający pomimo uprzedniego zawarcia jednej lub kilku Umów ramowych, w zakresie żadnej z tych umów nie zakończył do tego dnia wejścia zmian w 03.03.2022r.) dotychczasowej procedury Identyfikacji i Weryfikacji i nie przeprowadzono dla niego żadnej transakcji płatniczej w zakresie którejkolwiek z tych umów;

b) trwałe – we wszystkich pozostałych przypadkach.

10.7. Postanowienia artykułów: 1.6, 1.6a - 1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a - 3.5e, 5.3, 5.4a, 5.11b lit. c., 7.1, w nowym brzmieniu wskazanym powyżej w treści Regulaminu, obowiązują:

a) od dnia ich opublikowania, to jest od dnia 03.01.2022 r. – w stosunku do nowych Umów Ramowych, zawartych po opublikowaniu tych zmian;

b) od dnia 03.03.2022 r., to jest po upływie okresu, o którym mowa w art. 9.2. powyżej – w stosunku do dotychczasowych Umów Ramowych, zawartych przed opublikowaniem tych zmian; a do tego czasu zmieniane postanowienia zachowują dotychczasowe brzmienie, które zostało wskazane w art. 10.8. poniżej.

10.8. Dotychczasowe brzmienie artykułów zmienianych, o których mowa w art. 10.7:

a) art. 1.6: Umowa ramowa pomiędzy PayPro a Sprzedającym zostaje zawarta z chwilą akceptacji regulaminu Usługi Przelewy24, przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro, w związku z zawarciem przez tego Sprzedającego ze Spółką umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro.

b) art. 1.10: Korzystanie z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego, który zawarł Umowę ramową, w szczególności możliwość korzystania z narzędzia rozliczeniowego wymaga pozytywnego przejścia procedury Identyfikacyjnej i Weryfikacyjnej Użytkownika, o której mowa w artykule 3 przed wykonaniem pierwszej transakcji płatniczej, w tym wykonania przelewu weryfikacyjnego na potrzeby procesu Identyfikacji i Weryfikacji. Do czasu spełnienia warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24, PayPro w ramach umowy ramowej zawartej ze Sprzedającym, udostępni jedynie funkcjonalność warunkowego przyjmowania dla Sprzedającego wpłat od Kupujących w ramach Ofert, dla których Spółka udostępni usługę Raty Od.Nowa, usługę płatności odroczonych Allegro Zapłać Później oraz usługę Allegro Pay. Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu wpłaconych w ten sposób środków nastąpi dopiero po spełnieniu opisanych wyżej warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24. W razie niespełnienia przez Sprzedającego tych warunków w terminie określonym w regulaminie usługi Raty Od.Nowa i regulaminie usługi Allegro Zapłać Później lub Allegro Pay – środki te zostaną zwrócone Kupującemu - na co Sprzedający wyraża zgodę zawierając z PayPro umowę ramową.

c) art. 3.1: Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z zawarciem Umowy ramowej dotyczącej Usługi Przelewy24 oraz w trakcie jej wykonywania PayPro prowadzić będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy, ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, jak również PayPro stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka. PayPro dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi Przelewy24. W uzasadnionych przypadkach PayPro zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

d) art. 3.5: Sprzedający zobowiązany jest przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika". W tym celu Spółka udostępnia PayPro dane podstawowe, o których mowa w artykule 7.1., a Sprzedający powinien zasilič rachunek płatniczy wskazany przez PayPro kwotą 1,01 zł z rachunku płatniczego Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez PayPro na rachunek płatniczy Sprzedającego, z którego została wpłacona. PayPro może również przeprowadzič rozszerzoną Identyfikację i Weryfikację Użytkownika na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej PayPro żądania od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku płatniczego, o którym mowa w artykule 5.3.

e) art. 5.3: Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Sprzedający powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro. Wypełniając formularz konfiguracyjny Sprzedający podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres (dla Konta Firma nazwa firmy), adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro. W ramach rozszerzonej Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykule 3.5. PayPro może żądać także innych danych Sprzedającego. Dane Sprzedającego wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją i Weryfikacją Sprzedającego. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta.

f) art. 5.11b. lit. c.: jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;
- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego terminu, do

wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty.

g) art. 7.1: Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login Użytkownika oraz inne dane, o których mowa w artykule 5.3 oraz artykule 6.7 udostępniane są przez Spółkę PayPro, w celu świadczenia Usługi Przelewy24, a także w celu wypełnienia przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553