

## Príloha č. 17

### Príloha č. 17. Charitatívne ponuky

#### Obsah

- [1. Definície](#)
- [2. Všeobecné ustanovenia](#)
- [3. Registrácia účtu charitatívnych organizácií](#)
- [4. Charitatívne ponuky](#)
- [5. Bezpečnosť a dôveryhodnosť transakcií uzatvorených v rámci charitatívnych ponúk](#)
- [6. Postup pri podávaní sťažností](#)
- [7. Ochrana osobných údajov](#)
- [8. Záverečné ustanovenia](#)

V tejto prílohe sú uvedené pravidlá zverejňovania a účasti na charitatívnych ponukách. Na všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa vzťahujú ustanovenia Podmienok.

#### 1. Definície

**Spoločnosť** Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VII obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, splatené v plnej výške, IČO: 525-26-74-798, DIČ: 365331553.

**Účel zbierky** - účel stanovený Charitou v súlade s jej štatutárnym účelom, na ktorý budú poskytnuté finančné prostriedky získané prostredníctvom Charitatívnych ponúk, t. j. finančné prostriedky z predaja Tovarů a Darčekom.

**Darovanie** - funkcia dostupná v rámci každej charitatívnej ponuky, ktorá umožňuje používateľom (kupujúcim) previesť akúkoľvek sumu v prospech charitatívnej organizácie, v prospech ktorej bola ponuka zverejnená v čase transakcie s charitatívnou ponukou.

**Charitatívne ponuky** - ponuky zverejnené na webovej lokalite charitatívnymi organizáciami alebo používateľmi v prospech takýchto organizácií, pričom výťažok z takýchto charitatívnych ponúk sa poskytne na účel zbierky.

**Charitatívna organizácia** - združenie v zmysle zákona zo 7. apríla 1989 o združeniach (t. j. Zbierka zákonov z roku 2019, č. 713 v znení neskorších predpisov), nadácia v zmysle zákona zo 6. apríla 1984 o nadáciách (Zbierka zákonov z roku 2018, č. 1491 v znení neskorších predpisov) alebo iná organizácia, ktorej štatutárnym cieľom je charitatívna činnosť, ktorá splnila podmienky uvedené v článku 3 Podmienok.

**Podmienky - Všeobecné podmienky** sú k dispozícii na adrese: <https://allegro.sk/podmienky>.

**Obchodné podmienky** - dokument, ktorý tvorí prílohu č. 17 Podmienok.

**Webová stránka** - online obchodná platforma prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je dostupná na doméne allegro.pl.

**Zmluva** - zmluva, v ktorej sú uvedené pravidlá zverejňovania charitatívnych ponúk a účel zbierky, uzatvorená medzi charitou a spoločnosťou.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku 1, majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach.

## 2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Spoločnosť bude podporovať Charitatívne ponuky poskytovaním nástrojov potrebných na ich prevádzku, ktoré sa budú používať napríklad na určenie a aktiváciu účelu zbierky v rámci zverejnenej Charitatívnej ponuky a na poskytovanie Darov.

2.2 Účel zbierky uvedie charitatívna organizácia prostredníctvom online nástrojov, ktoré má k dispozícii v rámci nastavení svojho účtu, a spustí ho v deň určený charitatívnou organizáciou, pričom účel zbierky nesmie trvať dlhšie ako 1 rok od dátumu spustenia.

2.3 Charita zabezpečuje, aby sa zverejňovali len dôveryhodné zbierky. Na tento účel Charita na žiadosť Spoločnosti poskytne potrebnú dokumentáciu, ktorej rozsah určí Spoločnosť v závislosti od účelu Zbierky. Dokumentácia uvedená v predchádzajúcej vete sa poskytuje e-mailom na adresu: kontakt.charyatywni@allegro.pl.

Účel zbierky musí byť špecifikovaný a nemôže sa meniť od okamihu, keď sa zbierka objaví ako súčasť charitatívnej ponuky, počas trvania charitatívnych ponúk zverejnených na tento účel.

2.4 Je zakázané určiť Účel zbierky, ktorý by bol v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, ktorý by porušoval práva tretích osôb alebo všeobecne uznávané spoločenské normy, ktorý by propagoval fašistický alebo iný totalitný systém vlády alebo ktorý by podnecoval nenávisť na základe národnosti, etnického pôvodu, rasy alebo náboženského presvedčenia.

2.5 V prípadoch uvedených v bode 2.4 vyššie Spoločnosť zabráni uvedeniu účelu zbierky a zverejneniu akýchkoľvek charitatívnych ponúk, ktoré sa jej týkajú.

2.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za konanie alebo opomenutie charitatívnych organizácií, ktoré pôsobia nezávisle od Spoločnosti. Overovanie Spoločnosti sa obmedzuje na zabezpečenie toho, aby Účel zbierky spĺňal formálne požiadavky stanovené v Podmienkach.

2.7. Pokiaľ ide o ponuky charitatívnych organizácií, ustanovenia obsiahnuté v prílohe 7B Podmienok Allegro a výnimky týkajúce sa nezáväzného charakteru ponúk uvedené v odseku 3.3 Podmienok Allegro sa na ne nevzťahujú. Transakcie uvedené v odseku 3.3 Podmienok uzavreté v rámci Charitatívnych ponúk sú záväzné, s výnimkou Transakcií týkajúcich sa predaja alebo prenájmu nehnuteľností.

2.8 S odkazom na Prílohu 1 a Prílohu 2 Podmienok spoločnosti Allegro môže Spoločnosť rozhodnúť o neuplatnení obmedzení v nich uvedených po tom, ako Používateľ najprv kontaktuje Spoločnosť zaslaním

e-mailu na nasledujúcu adresu: [kontakt.charytatywni@allegro.pl](mailto:kontakt.charytatywni@allegro.pl). Táto výnimka sa môže vzťahovať len na Používateľov, pre ktorých spoločnosť Allegro súhlasila so zverejnením predmetnej Charitatívnej ponuky.

2.9 V prípade charitatívnych ponúk je zakázané predávať Tovar, ktorého opis naznačuje, že takéto ponuky alebo takýto Tovar bude použitý ako reklamný nástroj.

## 3. Registrácia účtu charitatívnych organizácií

3.1 Charita zaregistruje firemný účet prostredníctvom príslušného registračného formulára, ktorý vyplní v súlade so svojím skutočným a právnym postavením.

3.2 Pri registrácii musí charitatívna organizácia získať štatút "charitatívneho účtu". Na tento účel musí Charita vyplniť žiadosť, ktorá je k dispozícii v časti Nastavenia účtu v záložke Môj účet <Allegro Charity, pričom musí uviesť nasledujúce informácie a dokumenty:

a. názov charitatívnej organizácie,

b. či má charitatívna organizácia štatút charitatívnej spoločnosti v zmysle zákona z 24. apríla 2003 o charitatívnej a dobrovoľníckej činnosti (Zbierka zákonov 2012, č. 234, č. 1536 v znení neskorších predpisov),

c. štatutárne ciele charity (tzv. oblasti pomoci),

d. finančné výkazy za predchádzajúci rozpočtový rok,

e. štatút charitatívnej organizácie.

V prípadoch, keď charitatívna organizácia vykonáva svoju činnosť menej ako jeden rok od dátumu jej založenia, môže spoločnosť požadovať ďalšie dokumenty, najmä:

- zmluvy týkajúce sa charitatívnych činností Charity uzatvorené s inými subjektmi,
- iné dokumenty alebo informácie potvrdzujúce charitatívnu činnosť charity.

3.3 Po vyplnení registračného formulára, žiadosti a dokumentov uvedených v odseku 3.2 vyššie Spoločnosť zašle na e-mailovú adresu poskytnutú Charitou správu, ktorá bude v prípade kladného overenia obsahovať Zmluvu.

3.4 Po akceptovaní obsahu Zmluvy zo strany Charity kliknutím na tlačidlo "Akceptovať", ktoré sa nachádza v rámci účtu Charity v záložke "Allegro Charitable", je Zmluva uzatvorená.

## 4. Charitatívne ponuky

4.1 Používatelia, ktorí si zakúpia Tovar v rámci Charitatívnych ponúk, budú identifikovaní v súlade s ustanoveniami uvedenými v prílohe 7A Podmienok.

4.2 Ak chce používateľ zverejniť na webovej lokalite charitatívnu ponuku, musí použiť špeciálny formulár s názvom: "Vystaviť predmet pre charitu", ktorý je k dispozícii na adrese: <https://allegro.pl/charityOffer/>, a potom musí uviesť účel zbierky.

4.3 V prípade, že Používateľ zverejní Charitatívnu ponuku, cena Tvaru, ktorý je predmetom takýchto ponúk, bude prevedená priamo na číslo účtu Charitatívnej organizácie, ktorej Účel zbierky bol uvedený Používateľom pred jej zverejnením na Webovej stránke.

4.4 V rámci charitatívnych ponúk je platba za Tovar možná len prostredníctvom platobnej služby uvedenej v prílohe 7A alebo prílohe 7C Podmienok.

4.5 Ak sa charitatívne ponuky týkajú Tvaru uvedeného v prílohe 15 zákona o DPH z 11. marca 2004 (konsolidované znenie: Zbierka zákonov 2020, položka 106 v znení neskorších predpisov), ktorého predaj bude doložený faktúrou na celkovú sumu pohľadávok presahujúcu sumu uvedenú v článku 19 ods. 2 zákona o podnikateľoch zo 6. marca 2018 (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 1292, v znení neskorších predpisov), t. j. 15 000 PLN brutto, a platba za uvedený Tovar bola vykonaná s použitím mechanizmu rozdelenej platby, Používateľ (Predávajúci) bezodkladne prevedie Charite celú sumu zodpovedajúcu cene tohto Tvaru.

4.6 V rámci charitatívnych ponúk nie sú k dispozícii nasledujúce služby:

a. produkt "Splátky" spoločnosti Allegro, ako je uvedené v podmienkach dostupných na <http://allegro.pl/raty/regulamin>.

b. služba Allegro Deferred Payment uvedená na adrese: <https://allegro.pl/regulaminy/regulaminuslugi-allegro-zaplaac-pozniej-z8XAXR6ZYFL>.

c. Služba Allegro Pay poskytovaná v súlade s jej podmienkami.

4.7 Spoločnosť neúčtuje základné poplatky za zverejnenie Charitatívnych ponúk a provízie za predaj Tvaru v rámci týchto ponúk.

4.8 Cena Tvaru, ktorý je predmetom Charitatívnych ponúk zverejnených Používateľmi, bude prevedená priamo na číslo účtu Charity. V takom prípade Používateľ, ktorý zverejnil Charitatívnu ponuku, dostane iba náklady na doručenie Tvaru zakúpeného v rámci tejto Charitatívnej ponuky, ktoré zaplatil Kupujúci.

4.9 Platby Používateľov, ktorí sú Kupujúcimi, za Tovar zakúpený v Charitatívnych ponukách sa uskutočňujú prostredníctvom subjektu sprostredkujúceho realizáciu platobnej transakcie.

4.10. Ak Používateľ, ktorý je Kupujúcim, využije právo odstúpiť od zmluvy uzavretej v rámci Charitatívnej ponuky v súlade s § 27 Zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014, Charita na žiadosť Predávajúceho podanú priamo prostredníctvom Centra správ vráti sumu zodpovedajúcu hodnote zakúpeného Tvaru na číslo účtu Kupujúceho.

4.11. Charitatívne ponuky nie je možné zverejňovať v týchto kategóriách:

- Zdravie > Erotika
- Zdravie > Voľnopredajné lieky

- Šport a cestovný ruch > Vojenský tovar > Vzduchové zbrane
- Šport a turistika > Vojenský tovar > Nože, mačety
- Podnikanie a služby > Služby
- Obchod a služby > Živé zvieratá
- Auto-moto > Autá
- Auto-moto > Motocykle a štvorkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Prívesy, návesy
- Auto-moto > Ostatné vozidlá a lode
- Nehnutelnosti
- Kultúra a zábava > Vstupenky
- Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

4.12 Trvanie Charitatívnych ponúk nesmie presiahnuť trvanie Účelu zbierky, t. j. maximálne 90 dní, pričom trvanie Charitatívnej ponuky nesmie byť kratšie ako 24 hodín.

## 5. Bezpečnosť a dôveryhodnosť transakcií uzatvorených v rámci charitatívnych ponúk

5.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo vykonať trojstupňové overenie Používateľov, ktorí nakupujú Tovar v rámci Charitatívnych ponúk, v prípadoch, keď hodnota Transakcie uzatvorenej v rámci Charitatívnej ponuky alebo hodnota sumy ponúknutej počas Aukcie je vyššia alebo rovná 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije článok 2.12 písm. a) Obchodných podmienok Allegro.

Autentifikácia môže okrem iného pozostávať zo zadania kódu zaslaného v textovej správe alebo z vykonania autentifikačného prenosu. Suma overovacieho prevodu bude vrátená najneskôr nasledujúci pracovný deň rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená.

5.2 V prípade straty dôveryhodnosti Používateľa zistenej v dôsledku overenia uvedeného v bode 5.1 vyššie, ako aj v prípadoch porušenia ustanovení tejto Prílohy, Podmienok a platných právnych predpisov sa uplatňuje bod 8.4 Podmienok.

## 6. Postup pri podávaní sťažností

6.1 Užívateľ môže podať sťažnosť na neuskutočnenie alebo nesprávne uskutočnenie služieb Spoločnosti súvisiacich so spracovaním charitatívnych ponúk.

6.2 Sťažnosti je možné podať elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy: kontakt@charytatywni.allegro.pl alebo doporučeným listom zaslaným na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań s poznámkou "Sťažnosť týkajúca sa charitatívnej ponuky - príslušný účel zbierky".

6.3 Sťažnosť by mala obsahovať aspoň meno a priezvisko používateľa, e-mailovú adresu priradenú k účtu, opis vznesených námietok a uvedenie navrhovaného spôsobu vybavenia sťažnosti.

6.4 V prípade potreby doplnenia údajov alebo informácií uvedených v reklamáci, Spoločnosť vyzve Používateľa na ich doplnenie v uvedenom rozsahu pred prerokovaním reklamácie.

6.5 Spoločnosť vybaví reklamáciu do 14 dní odo dňa prijatia riadne podanej reklamácie. Informácie o spôsobe vybavenia reklamácie dostane Používateľ e-mailom na e-mailovú adresu priradenú k jeho Účtu.

## 7. Ochrana osobných údajov

7.1 Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sa zúčastňujú na charitatívnych ponukách a vytvárajú zbierky na účely zbierky v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

7.2 Spoločnosť spracúva osobné údaje Používateľov v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov vrátane GDPR. Podrobné informácie o spracúvaní údajov sú k dispozícii v Prílohe 5 Obchodných podmienok - Zásady ochrany osobných údajov, na adrese: <https://allegro.sk/podmienky/priloha/5>.

## 8. Záverečné ustanovenia

8.1 Nadpisy (názvy odsekov) v tejto prílohe sa používajú na uľahčenie odkazov v tejto prílohe a nemajú vplyv na jej výklad.

8.2 Ak sa niektoré ustanovenie tejto prílohy stane neplatným na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.