

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2026. október 27-től

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [dokumentumtárban](#).

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

11. szakasz. Értékelési rendszer

(...)

11.15.

A Vevőnek lehetősége van a kiadott Termékvéleményt ~~egy alkalommal~~ **többszörös** önállóan szerkeszteni **az Ügylet megkötésének napjától számított legfeljebb 360 napon belül**. A kiadott Termékvélemény eltávolítása kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevő a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

(...)

12. szakasz. Egyéb szolgáltatások

(...)

12.5.

A Társaság lehetővé teheti a Felhasználók számára, hogy a Fiókjukhoz kapcsolódó bizonyos adatokat, beállításokat vagy erőforrásokat az Allegrón kívül, a Pénzforgalmi szolgáltató által biztosított funkciók vagy szolgáltatások keretében felhasználják.

12.6.

A 12.5. bekezdésben említett funkció igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó kifejezze erre irányuló szándékát, valamint, hogy a Társaság által rendelkezésre bocsátott ellenőrzési mechanizmus segítségével hitelesítse magát, ideértve a Felhasználó hitelesítési állapotának jövőbeli használatra történő mentését.

12.7.

A sikeres hitelesítés a Felhasználó olyan rendelkezésének minősül, amely felhatalmazza a Társaságot arra, hogy biztonságos módon továbbítsa a Pénzforgalmi szolgáltatónak a Fiók azon adatait, konfigurációit és paramétereit, amelyek az adott művelet Allegrón kívüli végrehajtásához szükségesek.

12.8.

A 12.5. bekezdésben leírt funkció keretében a Társaság kizárólag a Fiók erőforrásaihoz és konfigurációjához való hozzáférést biztosító szolgáltatást nyújt a Felhasználó megbízásából. A Társaság nem nyújt az eIDAS-rendelet szerinti elektronikus azonosítási szolgáltatásokat vagy bizalmi szolgáltatásokat, továbbá nem részese a Felhasználó által az Allegrón kívül végzett műveleteknek, illetve az azok keretében létrejövő jogviszonyoknak.

A Felhasználó bármikor kezelheti a Fiók erőforrásaihoz való hozzáférési jogosultságokat, ideértve a mentett munkamenet-kapcsolat visszavonását is, a Fiók beállításain keresztül vagy a megfelelő cookie-fájlok webböngészőből történő törlésével.

(...)

16. szakasz. Kapcsolatfelvétel és panasz eljárás

16.1.

A Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a) írásban a következő címen: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań;

b) elektronikus úton (pl. az Allegro kezdőlapjáról elérhető „Súgó” részben, az egyes elemekre vonatkozó honlapokon található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével).

16.2.

A 16.1. bekezdés b) albekezdésében említett elektronikus kommunikáció keretében a Társaság mesterségesintelligencia-rendszereket alkalmazhat, ideértve a Felhasználókkal való kommunikációt szolgáló, mesterségesintelligencia-rendszereken alapuló megoldásokat (AI-asszisztensek) is.

A Felhasználó az AI-asszisztenssel folytatott interakció bármely szakaszában kérheti, hogy kapcsolják emberhez (ügyféltanácsadóhoz); erre automatikusan is sor kerülhet, ha az AI-asszisztens nem tud segítséget nyújtani.

Az ügy tárgyától függően a kapcsolatfelvétel közvetlenül az illetékes Eladóhoz is átirányítható.

~~16.2.~~ 16.3.

Az Allegro a következő módokon léphet kapcsolatba a Felhasználóval:

- a) postai úton, a Felhasználó által megadott postacímen;
- b) elektronikusan, a Felhasználó által megadott e-mail-címen;
- c) telefonon, a Felhasználó által megadott telefonszámon;
- d) rövid SMS-ek formájában, a Felhasználó által megadott telefonszámon.

~~16.3.~~ 16.4.

Amennyiben a Felhasználó véleménye szerint az ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokat a Társaság nem, vagy nem az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti, a Felhasználó az alábbiakban meghatározott módon kifogást nyújthat be (Panasz). Ugyanakkor a Társaság által értékesített Áruk esetében a Felhasználó a Társaság Ajánlatában leírt módon is benyújthat Panaszt.

~~16.4.~~ 16.5.

Panaszt **írásban vagy elektronikus úton, a 16.1. bekezdésben leírt módon lehet benyújtani** ~~elektronikus úton, a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével vagy írásban lehet benyújtani.~~ A panasznak tartalmaznia kell legalább azt a nevet, amelyen a Felhasználó az Allegrón megjelenik (felhasználónév), a bejelentett kifogások leírását, és a panasz megoldásának javasolt módját.

~~16.5.~~ 16.6.

A Társaság a Panasz beérkezésétől számított 14 napon belül kivizsgálja azt. Ha a panasz nem tartalmazza a vizsgálathoz szükséges információkat, a Társaság felkéri a panaszost, hogy a szükséges mértékben egészítse ki a Panaszt, és a 14 napos határidő a kiegészített Panasz kézbesítésének napjától kezdődik.

~~16.6.~~ 16.7.

A Panaszra adott választ csak az adott Felhasználó Fiókjához rendelt e-mail-címre küldjük. Különösen indokolt esetben a Társaság a Panaszt benyújtó Felhasználó által megadott, a Felhasználó Fiókjához nem tartozó másik e-mail-címre, vagy postai úton, a Panaszban megadott címre is küldhet választ.

~~16.7.~~ 16.8.

A Felhasználónak jogában áll fellebbezni a Társaság által a Panaszban hozott döntés ellen (Fellebbezés), amelyre a ~~16.3.,~~ 16.4. és 16.5. **és 16.6.** bekezdés rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A Fellebbezés a Társaság döntésről való Felhasználói tájékoztatást követő 6 hónapon belül nyújtható be.

(...)

1. sz. függelék

1. sz. függelék: Tiltott és korlátozott Áruk

I. szakasz

A következő típusú Áruk megjelenítése az Ajánlaton belül tilos vagy azzal a feltétellel megengedett, hogy a feltüntetett Áruk megfelelnek az alábbiakban meghatározott feltételeknek, és az Ajánlaton belüli Áruk leírása tartalmazza a feltüntetett tartalmat (Korlátozott Áruk):

(...)

73. Meglepetésutazás-utalványok:

Allegro.pl	engedélyezettek, feltéve, hogy azokat kizárólag a „Meglepetésutazás-utalványok” kategóriában kínálják a Társasággal kötött külön szerződések alapján együttműködő alanyok.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

(...)

5. sz. függelék

5. sz. függelék: Adatvédelmi szabályzat

(...)

I. szakasz. Fogalommeghatározások, célkitűzések és a szabályzat hatálya

Meghatározások

1. **Mobilalkalmazás** – a Társaság szoftverét alkotó bármely olyan alkalmazás, amelyet mobil eszközökre történő telepítésre terveztek, és amely lehetővé teszi a Társaság szolgáltatásainak vagy Felületének használatát.

2. **Személyes adatok** – a GDPR rendelet I. Fejezet 4. cikkének értelmében a Személyes adatok olyan természetes személyre vonatkozó információk, amelyeket egy vagy több, a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásra jellemző tényező alapján azonosítottak vagy azonosíthatók, beleértve a családi és utónevet, telefonszámot, e-mail-címet, az Allegrotól vásárolt Áruk szállítási címét, az eszköz IP-címét, helymeghatározási adatokat, internetes azonosítót, nyilvános jegyzékekben (pl. a CEIDG cégjegyzékben, a REGON cégnyilvántartóban) szereplő adatokat és információkat, valamint a sütifájlok és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat (pl.

pixelek, SDK vagy tagek), továbbá a Felhasználók keresései vagy utasításai révén szolgáltatott **személyes** **jellegű** információkat.

3. **DAC7** – a 2011/16/EU irányelvnek az adózás területén történő közigazgatási együttműködés tekintetében történő módosításáról szóló, 2021. március 22-i 2021/514 (EU) tanácsi irányelv.

4. **DSA** – a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i 2022/2065 (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet).

5. **GPSR** – az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és a 2020/1828 (EU) európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. május 10-i 2023/988 (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet.

6. **Adózás rendjéről szóló lengyel törvény** – az adózás rendjéről szóló, 1997. augusztus 29-i törvény.

7. **E-kereskedelmi áfacsomag** – a 2006/112/EK irányelvben (módosítva a 2017/2455 (EU) tanácsi irányelvvel és a 2019/1995 (EU) tanácsi irányelvvel), valamint a 282/2011/EU tanácsi végrehajtási rendeletben (módosítva a 2018/1912 (EU) tanácsi végrehajtási rendelettel és a 2019/2026 (EU) tanácsi végrehajtási rendelettel), továbbá az általános forgalmi adóról szóló törvény rendelkezéseiben szabályozott, az európai uniós jog módosításainak összessége, amely a B2C Tranzakciók esetében kötelezettségeket ró a kereskedelmi Piacterekre, különösen i) meghatározott esetekben az áfa beszedése és megfizetése, valamint ii) a tranzakciók archiválása és jelentése tekintetében.

8. **PIPL** – a Kínai Népköztársaság személyes információk védelméről szóló, 2021. augusztus 20-i törvénye (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China).

9. **Szabályzat** – ez az Adatvédelmi szabályzat.

10. **Elektronikus hírközlési törvény** – az elektronikus hírközlésről szóló, 2024. július 12-i törvény.

11. **GDPR** – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

12. **2019/1148 rendelet** – a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

13. **Felületek** – a Társaság üzleti tevékenységének részeként üzemeltetett online felületek, különösen: Allegro, Allegro Lokalnie, wakacje.allegro.pl és a www.charytatywni.allegro.pl felület.

14. **Kísérő szolgáltatások** – a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy elérhetővé tett szolgáltatások vagy funkciók, beleértve a külön általános szerződési feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokat, amelyek támogatják a Társaság alaptevékenységét, vagy megkönnyítik a Felhasználók

számára a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használatát, beleértve, de nem kizárólagosan a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását, valamint a Felületek működését segítő vagy támogató automatikus eszközök biztosítását.

15. Nemzeti kiberbiztonsági rendszerről szóló törvény – a nemzeti kiberbiztonsági rendszerről szóló, 2018. július 5-i törvény.

16. Személyes adatok védelméről szóló törvény – a személyes adatok védelméről szóló, 2018. május 10-i törvény.

17. Általános forgalmi adóról szóló törvény – az általános forgalmi adóról szóló, 2004. március 11-i törvény.

18. Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló, 2018. március 1-jei törvény.

19. Számviteli törvény – a számvitelről szóló, 1994. szeptember 29-i törvény.

20. Adóügyi információcseréről szóló törvény – a más államokkal folytatott adóügyi információcseréről szóló törvény és egyes más törvények módosításáról szóló, 2024. május 23-i törvény.

A szabályzat célkitűzései és hatálya

A Társaság a természetes személyeknek minősülő Felhasználók Személyes adatainak kezelője. Ez azt jelenti, hogy a Társaság határozza meg azt, hogy a Személyes adatok kezelésének a céljait és eszközeit.

A Szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság által a Felületeken és a Mobilalkalmazáson, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokon (beleértve a Kísérő szolgáltatást) keresztül feldolgozott Személyes adatok védelmével kapcsolatban hozott intézkedéseket. A Szabályzat többek között a Személyes adatok kezelésének hatályát és jogalapját határozza meg, amelyeket a Mobilalkalmazás, a Felületek és a Kísérő szolgáltatások használatával kapcsolatban gyűjtünk. A Személyes adataidat akkor kapjuk meg, amikor létrehozod Allegro-fiókod, a Felületeken tevékenységet folytatsz (beleértve a Tranzakciókat), Ajánlatokat teszel közzé vagy tekintesz meg, valamint a Fiókodon keresztül frissíted a Személyes adataidat. Személyes adatokat a Mobilalkalmazás, a Felületek és a Kísérő szolgáltatások használatához közvetlenül kapcsolódó számos egyéb tevékenységgel kapcsolatban is feldolgozhatunk. A küldeményekkel kapcsolatos Személyes adatokat közvetlenül a fuvarozótól vagy az Eladótól kaphatjuk meg. Kísérő szolgáltatás igénybe vétele esetén, a Személyes adataidat az ilyen Kísérő szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek is átadhatják nekünk.

A Felületek használata, beleértve a Mobilalkalmazás letöltését, illetve a Mobilalkalmazás vagy a kapcsolódó szolgáltatások használatát, csak a jelen Szabályzat és az Általános Szerződési Feltételek elolvasásával és elfogadásával lehetséges.

A Felületeken vagy a Mobilalkalmazásban található linkekre kattintva olyan honlapokra vagy szolgáltatásokra irányíthatjuk át a Felhasználót, amelyeket a Társaságtól független szervezetek kezelnek

vagy nyújtanak. Ebben az esetben a Személyes adatok kezelése az ezen szervezetek által meghatározott szabályoknak megfelelően történik – például a külső honlapokon vagy szervereken elérhető szolgáltatásokra vagy alkalmazásokra vonatkozó adatvédelmi irányelveknek megfelelően.

A Társaság tevékenységére a Személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok, különösen a GDPR és a ~~lengyel 2018. május 10-i adatvédelmi~~ **Adatvédelmi** törvény rendelkezései vonatkoznak. Ha bármilyen kérdésed vagy aggályod merül fel a Társaság Szabályzatával kapcsolatban, vagy arra vonatkozóan, hogy a Társaság hogyan védi a Személyes adataidat, kérjük, fordulj a Társasághoz. Elérhetőségeinket a Szabályzat 9. szakaszában találod.

II. szakasz. A társaság által kezelt személyes adatok köre

A Társaság által feldolgozott Személyes adatok mértéke attól függően változhat, hogy milyen szolgáltatásokat vagy funkciókat veszel igénybe. Annak érdekében, hogy könnyebben megértsd, mely Személyes adataidat tároljuk, az alábbiakban az általunk feldolgozott Személyes adatok kategóriáiról adunk tájékoztatást, az általunk feldolgozott célok szerinti bontásban.

A **Regisztráció során** a következő Személyes adatokat kell megadnod:

Amikor Egyéni fiókot regisztrálsz:

- e-mail-cím vagy telefonszám, jelszó;
- e-mail-cím vagy telefonszám, jelszó és születési dátum (Junior fiók esetén).

Céges fiók regisztrálásakor:

- e-mail-cím, felhasználónév, jelszó, telefonszám, valamint a cégre (vállalkozásra) és annak címére vonatkozó információk.

Ha bármilyen okból nem adod meg ezeket a Személyes adatokat, sajnos nem tudunk veled szerződést kötni. Következésképpen nem veheted igénybe a Társaság azon szolgáltatásait, amelyek a Regisztrált Felhasználók számára elérhetőek.

A regisztrációt követően, annak érdekében, hogy teljeskörűen használhasd a Fiókod, ki kell töltened az azonosító adataidat, és meg kell adnod nekünk a kiszállítási címedre vonatkozó információkat (beleértve az irányítószámot, település, utca nevét, a házszámot, valamint esetlegesen az emelet és ajtó számát), valamint a kapcsolatfelvételhez szükséges elérhetőségi adatokat (e-mail-cím). A Felületek teljes körű használatához továbbá meg kell adnod az életkorod, hogy ellenőrizhessük cselekvőképességed, és így beállíthassuk a Fiókod szerinti jogaid körét. Ha megadod számunkra a bankszámlád adatait a kifizetésekhez, akkor az ehhez a számlához kapcsolódóan megadott Személyes adatokat, azaz a neved, bankszámlaszámodat és lakcímedet is kezeljük.

Fiókod teljes körű aktiválásához ellenőrző átutalást kell végrehajtanod, vagy be kell nyújtanod az ellenőrzéshez szükséges dokumentumokat. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megerősítsük az általad

a Fiók beállítása során eddig megadott adatokat. Az átutalt összeget néhány napon belül visszatérítjük. A Tranzakciót kísérő és az igazoló dokumentumokban szereplő Személyes adatokat a Felület tevékenységeinek céljaira kezeljük.

A Fiók aktiválásának megerősítése a Társaság által elérhetővé tett külső hitelesítési szolgáltatások révén is történhet.

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával megerősíted, hogy felhatalmazod a Tranzakcióban részt vevő pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizetési műveletet kísérő adatokat ellenőrzés céljából a Társaság rendelkezésére bocsássa.

Ne feledd, hogy miután regisztráltál egy Fiókot, a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használata során köteles vagy naprakészen tartani az általad megadott Személyes adatokat, ha azok bármilyen tekintetben változnak.

Miközben használsz a Fiókot, emellett információkat gyűjtünk a Felületeken végzett tevékenységeiről ~~tevékenységeidről~~, többek között, ~~de nem kizárólagosan~~ beleértve a vásárlási előzményekről ~~előzményeket~~, az általad közzétett Ajánlatokról ~~Ajánlatokat~~, az általad választott fizetési módokról ~~módokat~~, valamint a megjegyzéseid és értékeléseid ~~tartalmáról~~ ~~tartalmat~~.

Fiókod használata során egyéb opcionális Személyes adatokat is megadhatsz nekünk, például beleértve egy fénykép vagy grafika feltöltésével ~~feltöltését~~, amely téged ábrázol (profilkép), és ezzel hozzájárulsz annak kezeléséhez. Az ilyen Személyes adatok megadása teljesen önkéntes.

Ezen túlmenően a Személyes adataidat a Felületekre való bejelentkezés vagy a Felületeken való regisztráció lehetőségének használatával kapcsolatban is gyűjthetjük, a Társaságtól függetlenül működő más szervezetek által kínált harmadik fél hitelesítési szolgáltatásain keresztül (pl. a Google és az Apple által kínált szolgáltatások, vagy a honlapjaikon belül kínált szolgáltatások, beleértve a közösségi jellegűeket is – pl. Facebook, ~~vagy más oldalak~~, pl. mall.cz, mall.sk, mall.hu). Ilyen esetben a Személyes adataidat csak a vezeték- és keresztnév vagy felhasználónev, e-mail-címed és az ilyen szolgáltatáson vagy oldalon közzétett profilkép formájában szerezzük meg (a megszerzett adatok mértéke az általad használt funkciótól függ), és ezeket a Személyes adatokat a Fiókodhoz rendelhetjük, vagy csak a Felületeken történő ilyen bejelentkezés vagy regisztráció céljából dolgozzuk fel. Ha további adatok megszerzésére van szükségünk, akkor erről tájékoztatni fogunk, megjelölve ezen adatok körét. Külső hitelesítési szolgáltatások igénybevétele esetén tájékozódj az ilyen szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és adatkezelési szabályzatáról.

A Társaság felajánlhatja harmadik fél hitelesítési szolgáltatásainak használatát személyazonosságod megerősítésére, ha a Társaságnak megalapozott aggályai vannak a Fiókod vagy Tranzakciók biztonságával kapcsolatban.

A honlapra a Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) funkcióinak felhasználásával történő bejelentkezés vagy Regisztráció során a Meta a Társasággal közösen kezeli a Személyes adatokat.

A Társaság és a Meta megállapodtak abban, hogy a Meta felelős annak biztosításáért, hogy az érintettek jogai a GDPR 15–20. cikkével összhangban érvényesüljenek a közös adatkezelést követően a Meta birtokában kerülő Személyes adatokkal kapcsolatban.

A Társaság és a Meta közös adatkezelési megállapodásai a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a közös adatkezelés keretében feldolgozható adatokra vonatkozó információk pedig a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing.

A fentiek ellenére kérjük, vedd figyelembe, hogy ha a közösségimédia-profilodat egyébként nyilvános profilként használod (azaz olyan profilon, amely bárki számára elérhető az interneten), akkor saját megfontolt és tájékozott döntésed alapján osztod meg Személyes adataid. Gondosan mérlegeld a Személyes adatok, különösen a címednek vagy a pontos tartózkodási helyednek nyilvánosságra hozatalával járó kockázatokat. Ilyen kockázatok lehetnek például az azonosítás lehetősége, a magánélet bizonyos fokú elvesztése, szélsőséges esetben pedig akár személyazonosság-lopás is.

A vásárlás és értékesítés az Allegrón, beleértve a Tranzakciók végrehajtását és az értékesítési jutalékok kifizetését, illetve a Felületeken keresztül értékesített Árukért történő fizetést, más Személyes adatok kezelésével is járhat; ~~ilyen adatok lehetnek~~ **beleértve** az Ajánlatban szereplő ~~adatok~~ **adatokat** (beleértve különösen az Ajánlat tartalmát), a Tranzakcióra vonatkozó ~~adatok~~ **adatokat** (különösen a ~~bankszámlaszám~~ **bankszámlaszámot**, fizetési mód ~~módot~~, az Áruk átvételének címe ~~címét~~, a szállítási mód ~~módot~~), az áfás számla ~~adatai~~ **adatait**, a szállítás nyomon követését lehetővé tevő ~~adatok~~ **adatokat**, üzenetek ~~küldése~~ **küldését**, más Felhasználókkal való ~~kommunikáció~~ **kommunikációt** és a Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatásokért történő ~~fizetés~~ **fizetést**. A Társaság hozzáférhet a Vevő és az Eladó között a viták és vitás ügyek keretében küldött üzenetek tartalmához is. A Tranzakciók feldolgozása érdekében felhasználhatjuk azokat a Személyes adatokat, amelyeket az Allegrón való Regisztráció során adtál meg nekünk.

Az előzetes Regisztráció vagy Fiókba való bejelentkezés nélkül megkötött Tranzakciók feldolgozása céljából ~~is a következő kezeljük a Személyes adataidat~~ ~~adatokat dolgozzuk fel:~~ **beleértve a** ~~vezetéknev,~~ **vezetéknevet,** ~~keresztnev,~~ **keresztnevet,** ~~e-mail-cím,~~ **e-mail-címet,** ~~telefonszám és szállítási cím~~ **telefonszámot és a szállítási címet.**

Az Allegrón történő fizetéshez, ideértve a halasztott fizetéssel történő vásárlást is, adataidat a Társaságnak pénzügyi intézetek rendelkezésére kell bocsátania (ideértve ~~pl.~~ a Pénzforgalmi szolgáltatókat és a finanszírozó szervezeteket). Ez érinti az azonosításra alkalmas adatokat (~~pl. vezetéknev, keresztnév~~ **ideértve a vezetéknevet, keresztnévet**), telekommunikációs adatokat (~~pl. e-mail-cím, telefonszám, cím~~ **ideértve az e-mail-címet, telefonszámot, címet**), az érintett tranzakciókat, azok lefolyását és teljesülését (pl. Termékek megnevezése és kategóriája, áruk, szállítási cím, szállítási mód), továbbá az Allegro szolgáltatásainak igénybeviteléhez használt eszközzel kapcsolatos információkat (~~pl. IP-cím~~ **ideértve az IP-címet**).

Ezen túlmenően az értékesítés feldolgozása során is feldolgozhatjuk a Személyes adataidat, beleértve, ~~de nem kizárólagosan,~~ a forgalom értékét, a megrendelésekre vonatkozó információkat (azok teljesítése

vagy törlése, a küldemények száma) és az arra vonatkozó információkat, hogy a te, mint Eladó értékesítői minősítésed hogyan viszonyul más Eladókééhoz.

Ezen túlmenően, ha Allegro-szállítói fiókot használva veszed igénybe a szállítói szolgáltatást, az Eladótól megkapjuk a te (mint címzett) következő Személyes adataidat: vezetéknev, keresztnév, a Küldemény szállítási címe, telefonszám és e-mail-cím az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében leírtak szerint.

Ha az Allegro Paczkomaty InPost szállítási módot használod, a szállítást végző szervezettől megkaphatjuk a te (mint címzett) Személyes adataidat, beleértve a telefonszámodat is.

Robbanóanyag-prekurzorok értékesítése esetén az általad az Ajánlatban megadott e-mail-címet is feldolgozhatjuk, hogy támogassunk a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a (EU) 98/2013 rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. bekezdése szerinti kötelezettségek teljesítésében.

Ha Kísérő szolgáltatást veszel igénybe, akkor a Kísérő szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges Személyes adataidat kezeljük. Amennyiben a Kísérő szolgáltatás nyújtásához szükséges, a Személyes adataidat, ~~ideértve többek között, de nem kizárólagosan~~ a hitelkérelmed aktuális státuszát, a fizetési státuszt és a rendelkezésre álló megújuló keretet, a biztosítási szerződés felajánlásához vagy megkötéséhez szükséges adatokat, beleértve a díjkezdvezményeket is, a Társaságon keresztül pénzügyi vagy egyéb szolgáltatásaikat kínáló harmadik fél szolgáltatóktól is megkapjuk.

A kapcsolatfelvételi űrlapok használata során olyan elérhetőségi adatokat dolgozunk fel, amelyek a veled való kommunikációhoz (~~ideértve pl.~~ az általad feltett kérdés megválaszolásához) és a kérésed teljesítéséhez szükségesek. Ezek közé tartozhatnak olyan Személyes adatok, mint a vezetékneved, keresztnéved e-mail-címed vagy telefonszámod.

Ezenkívül a neked nyújtott szolgáltatásunk részeként kapcsolatba léphetünk veled a Fiókodban e célból elhelyezett vagy az általad a közösségi média csatornákon (~~ideértve pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat~~ **Messengert, Instagramot, Twittert, WhatsAppot, WeChatet vagy a WeComot**) keresztül megadott Személyes adatok felhasználásával. Amikor a Társaságtól független szervezetek által kínált közösségi médiacsatornákon keresztül veszed fel a kapcsolatot a Társasággal, a Társaság kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából szerez Személyes adatokat a felhasználóneved (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter esetében) vagy telefonszámod (pl. WhatsApp, WeChat **vagy WeCom** esetében) formájában. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik, a Társaság jogosult lesz a veled való kommunikációval kapcsolatos egyéb Személyes adatok megszerzésére (és egyéb módon történő kezelésére, például tárolására) is, pl. segítségkérés esetén vagy amennyiben a Felhasználó visszajelzése szükséges.

Személyes adataidat **a kimenő vagy bejövő hívások részeként is feldolgozhatjuk, beleértve a Társaság segélyvonalát is.** A kimenő vagy bejövő hívások, beleértve a Társaság segélyvonalát is, rögzítésre kerülhetnek. A felvételtől a hívás elején tájékoztatást adunk. Ha úgy döntesz, hogy telefonon lépsz velünk kapcsolatba, megkérésed feldolgozása érdekében feldolgozhatjuk a Személyes adataidat,

~~ideértve beleértve, de nem kizárólagosan~~ a telefonszámod és a felvétel tartalmát (beleértve a hívás során megadott információkat is).

Az általad használt automatizált kezelési rendszerekkel, különösen az automatizált kommunikációs csatornákkal (pl. csevegőrobotok) vagy AI-asszisztensekkel összefüggésben:

- az Eladóval folytatott kommunikációban az Eladó által létrehozott Céges fiók keretében;
- a Társasággal való kommunikációd során;
- a Felületekkel, a Kapcsolt szolgáltatásokkal vagy a Felület funkcióival való interakciói során;
- **a Fiókod működésében vagy a Piac téren végzett tevékenységedben.**

olyan Személyes adatokat dolgozunk fel, amelyek szükségesek a veled való kommunikáció kialakításához, konfigurálásához és biztonságos lefolytatásához, például a ~~kérdésére~~ **kérdésedre** adott automatizált válaszok megadásához és a kérésed teljesítéséhez. **Ezek az intézkedések a Fiókodon belüli műveletek vagy döntések automatizálására is irányulhatnak.** Ebből a célból mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy modelleket is használhatunk, különösen olyan rendszereket vagy modelleket, amelyek megkönnyítik a Felület használatát, a kínált termékekkel kapcsolatos információszerzést, vagy felgyorsítják a működést. Ilyen megoldások alkalmazásával nyomon követjük és feldolgozzuk az arról szóló információkat, hogy ezek megfelelően működnek-e, például, hogy az automatikusan generált válasz megfelelő volt-e, kielégítő volt-e a számodra, vagy úgy döntöttél, hogy megismétli a lekérést. A gépi tanulási technológia segítségével automatikusan elemezzük a levelezésedet vagy az interakcióidat bizonyos szavak és szókombinációk tekintetében. Az üzenettedben vagy az interakcióidban **szereplő** ~~talált~~ kulcsszavak alapján értékeltük, hogy az automatikus válasz vagy interakció tartalma **megfelelő-e** ~~megfelelő volt-e~~ és megfelelt-e az elvárásaidnak. Ezáltal az automatikus válaszok **vagy döntések** még jobban és gyorsabban nyújthatnak majd segítséget a számodra.

Az automatizált kezelési rendszerek – különösen az automatizált kommunikációs csatornák (pl. csevegőrobotok) vagy AI-asszisztensek – működése esetén egyértelműen megjelöljük őket, hogy felismerhető legyen, hogy ilyen technológián alapuló eszközről vagy funkciókról van szó. A Társaság felügyeli az ilyen eszközök vagy funkciók működését, és biztosítja az automatikus döntések emberi ellenőrizhetőségét.

Mesterséges intelligencia (AI) rendszerek vagy modellek alkalmazása esetén a Társaság a Személyes adatokat jogos érdek alapján kezeli, **vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Veled kötött szerződés teljesítése vagy a megadott hozzájárulás alapján**, kivéve, ha a konkrét alkalmazás más jogalapot igényel, amit ilyen esetekben kifejezetten megjelölünk.

Az AI-asszisztens a velünk való kapcsolattartás további csatornájaként szolgálhat, helyettesítve vagy kiegészítve a kapcsolatfelvételi űrlapot. Ilyen esetekben nem emberi ügyintézővel beszélsz. Az AI-asszisztens működésétől függetlenül lehetőség van arra, hogy az ügyet ügyintézőhöz (emberhez) továbbítsák, vagy azt ügyintéző (ember) bírálja el. E funkciók biztosítása érdekében külső szolgáltatók által biztosított mesterségesintelligencia-rendszereket vagy -modelleket használhatunk, amelyeknek

továbbíthatjuk a funkciók megfelelő működéséhez szükséges információkat vagy Személyes adatokat (pl. a kérdések tartalmát vagy a beszélgetésed összefoglalását). A beszélgetési ablakban kizárólag az ügyed elbírálásához szükséges Személyes adatokat add meg. Ne adj meg harmadik személyekre vonatkozó Személyes adatokat, valamint a Személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat (pl. egészségügyi adatokat).

A hűségprogramokban, versenyeken vagy promóciós kampányokban való részvétellel kapcsolatban a fenti eseményekhez szükséges Személyes adataidat kezeljük. A szervezett esemény típusától függően ezek **a következők**: ~~közé tartozhat~~ a neved, elérhetőségi adataid (például telefonszámod vagy e-mail-címed) vagy bármely más olyan adat, amely szükséges az eseményeken való részvétel feltételeinek teljesítéséhez. Ha egy eseményhez nyereményt biztosítanak, ahhoz, hogy a nyereményt átadhassuk, ezenfelül szükség lehet arra, hogy megadd a lakcímed, a személyi igazolványod számát vagy más személyazonosságot igazoló adatot, személyi számot, adószámot és a nyeremény kiadásához szükséges egyéb adatokat (~~pl. ideértve a bankszámlaszámot is~~).

Marketingtevékenységeink keretében a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal különösen a Kísérő szolgáltatások terén együttműködő szervezetek jogos érdeke alapján, a hozzájárulásod alapján vagy a veled kötött szerződés teljesítésének részeként feldolgozhatunk olyan információkat, amelyek segítségével a reklámokat és tartalmakat a preferenciáidhoz és elvárásaidhoz igazíthatjuk (beleértve a viselkedésalapú reklámok megjelenítését is). **Az említett információk a következők**: ~~Ezek közé tartozhat többek között~~ az IP-címed, a sütifájlokból származó adatok, más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információk (~~pl. pixelek, SDK vagy tagek ideértve a pixeleket, SDK-kat vagy tageket~~), a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatok (~~pl. ideértve a vállalkozók tevékenységi köre körét~~, a vállalkozók tevékenységi ~~státusza státuszát~~), vagy a honlapon való mozgásodra vonatkozó információk, beleértve az általad megtekintett Ajánlatokat és az ezzel kapcsolatos ~~preferenciáid preferenciáidat~~. Ezen túlmenően, a fenti előfeltételek alapján az általad megadott mértékben (telefonszám vagy e-mail-cím) a kapcsolattartási adataidat is feldolgozzuk, beleértve az általad megadott információkat és a kereskedelmi információk küldéséhez szükséges adatokat is.

Személyes adataidat **elemzési és statisztikai célokra** is feldolgozhatjuk, **beleértve a felméréseket is**. E célokra elsősorban a Felületeken végzett tevékenységedre vonatkozó információkat használjuk fel, beleértve az egyes szolgáltatások vagy funkciók használatára vonatkozó információkat, valamint a preferenciáidra és az elvárásaidra vonatkozó Személyes adatokat. Kezelhetjük továbbá a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatokat (~~pl. ideértve a vállalkozók tevékenységi köre körét~~, a vállalkozók tevékenységi ~~státusza státuszát~~) vagy **a** külső szolgáltatóktól kapott (~~ideértve a piaci pozícióra vagy a vállalat helyzetére vonatkozó~~) adatokat. A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Felületeken elérhetővé tett felmérések révén is gyűjthet tőled Személyes adatokat a Társaság, amelyek között szerepelhet például az életkorod. Személyes adataidat a Felületek megfelelő biztonsági szintjének biztosítása érdekében is felhasználhatjuk. E tekintetben a Társaság **mindenekelőtt többek között** digitális ujjlenyomaton (ang. digital fingerprinting) alapuló technológiát használ, amelynek során a Felhasználók eszközeiről úgynevezett digitális „ujjlenyomatokat” gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik számunkra az általad használt eszköz vagy az általad telepített alkalmazás azonosítását. A rólad e tekintetben gyűjtött információk Személyes adatnak minősülhetnek. **Kezelhetjük a** ~~Olyan~~ Személyes adatokat ~~dolgozhatunk fel, mint például, de nem kizárólagosan, ideértve az IP-címed, a sütifájlokból vagy~~

más hasonló technológiákból (pl. ~~pixelek, SDK vagy tagek~~ **ideértve pixeleket, SDK-kat vagy tageket**) származó adatok, az általad használt szoftver és hardver ~~paramétereit~~ **paramétereit**, az eszközöd konfigurációját ~~konfigurációit~~ (pl. ~~ideértve~~ a telepített bővítményekre vonatkozó ~~adatok~~ **adatokat**), vagy a honlapon való forgalomra vonatkozó ~~információid~~ **információkat** (beleértve a hálózati kommunikációs protokollok használatát), az általad megtekintett oldalakat és a Mobilalkalmazás használatára vonatkozó információkat.

Személyes adataidat feldolgozhatjuk a **követelések megállapítására, érvényesítésére vagy megvédésére** való jogosultságunkkal összefüggésben. Ebből a célból a Társaság a Személyes adataidat mindaddig kezeli, amíg az általad a Társasággal kötött szerződésből eredő, vagy a Társaság, a Mobilalkalmazás, a Felületek vagy a Kísérő szolgáltatások által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók használatához kapcsolódó követelések az **általánosan hatályos jogszabályok szerint el nem évülnek** alkalmazandó joggal összhangban ~~nem évülnek el~~. Ide tartozhatnak például a tartozásod összege, egy adott megrendeléssel vagy Ajánlattal kapcsolatos információk, a Tranzakciókkal kapcsolatos adatok, a per vagy követelés megfelelő benyújtásához vagy végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges információk, illetve a kimenő vagy bejövő hívásokkal kapcsolatban szerzett információk, beleértve azt is, amikor a Társaság infovonalán keresztül lépsz velünk kapcsolatba. Az általunk feldolgozott Személyes adatok terjedelme időről időre változhat, a követelés tárgyától függően.

III. szakasz. A személyes adatok kezelésének céljai, indokai és időtartama

Attól függően, hogy milyen szolgáltatásokat vagy funkciókat veszel igénybe a Társaság által nyújtott szolgáltatások közül, a Társaság által végzett Személyes adatok kezelésének céljai és jogalapja, valamint azok az időtartamok, amelyeken keresztül a Társaság az Személyes adataidat megőrizheti vagy felhasználhatja, eltérőek lesznek.

A kezelés minden egyes céljára megadtuk a jogalapot és a maximális időtartamot, ameddig a Személyes adatokat megőrizzük. **Az átláthatóság érdekében mindenekelőtt a GDPR-ből eredő jogalapot tüntetjük fel, kiegészítve azt további jogszabályi rendelkezések megjelölésével, illetve – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan más jogalapot is megjelölünk (ez azokra az esetekre vonatkozik, amikor a GDPR-ben és a PIPL-ben meghatározott jogalapok nem fedik egymást).** A megadott időszak után a Személyes adatokat nem használjuk fel a megadott célra. Ez azonban nem jelenti azt, hogy minden esetben töröljük azokat. A Személyes adataidat a megadott időtartamok közül a leghosszabb ideig őrizzük meg a Társaság egyes szolgáltatásaihoz kapcsolódóan. Például, ha törölted a Fióкодat, megszüntetjük a Személyes adataid a Fióкодhoz kapcsolódó szolgáltatások biztosításához szükséges kezelését, de a törvény által megengedett ideig megőrizzük azokat, hogy érvényesíthesd a jogaidat, valamint hogy bizonyítékot szolgáltatassunk a te és a Társaság közötti pénzügyi elszámolási előzményekről.

Az alábbiakban ismertetjük a Társaság által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók használatával kapcsolatos, a Személyes adatokra vonatkozó szokásos műveleteket. A Személyes adatok bizonyos szolgáltatások használata során történő feldolgozására vonatkozó részletesebb információk az adott szolgáltatások általános szerződési feltételeiben is megtalálhatók.

Regisztráció és Fiókkezelés, Felhasználói Tranzakciók kezelése

A Felületeken elérhető egyes funkciók használatához (beleértve a Mobilalkalmazás használatát is) az Általános Felhasználási Feltételeknek megfelelően Regisztrációra van szükség, kivéve, ha az ÁFSZ kifejezetten rendelkeznek a Regisztráció vagy bejelentkezés nélküli használat lehetőségéről (pl. Tranzakció lebonyolítása céljából). Szolgáltatásaink részeként Egyéni vagy egy Céges fiók létrehozását tesszük lehetővé. A Fiók létrehozása és használata a Személyes adataid általunk történő kezelésével jár.

A Társaság a Személyes adataidat a Tranzakcióid feldolgozásával kapcsolatban is kezeli. A Felületeken keresztül (beleértve a Mobilalkalmazás használatát is) különösen:

- **vásárolhatsz** magánszemélyként vagy vállalkozásként ~~is vásárolhatsz~~ Egyéni fiókon keresztül;
- **vásárolhatsz** vagy **Hirdetést tehetsz közzé** magánszemélyként ~~adásvétel vagy Hirdetés közzététele~~ az Egyéni fiók keretében;
- vállalkozóként (üzleti tevékenység keretében) értékesíthetsz vagy Ajánlatokat tehetsz közzé egy Céges fiókodon keresztül.
- a Felhasználási Feltételekben meghatározott esetekben előzetes Regisztráció vagy Fiókba való bejelentkezés nélkül vásárolhat.

Az általad az Ajánlatokban és a „Vevői üzenetekben” megadott információk nem a Társaságtól származnak, és nem a Társaság kezdeményezi azokat. Emiatt a Társaság – a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben – nem felelős az Ajánlatokban és a „Vevői üzenetekben” megadott információkért. Az Ajánlatokban és a „Vevői üzenetekben” lehetőség szerint nem szabad Személyes adatokat megadni, csak az erre a célra szolgáló helyeken. Ne feledd, hogy amikor az Ajánlatokban vagy a „Vevői üzenetekben” a Személyes adataidat megadod, azt saját megfontolt és tájékozott döntésed alapján teszed. Ezért gondosan mérlegelned kell az ilyen adatok megadásával járó kockázatokat. Kérjük, olvasd el Általános Szerződési Feltételeinket a vásárlásokkal és a Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatos további információkért az Egyéni vagy Céges fiókján keresztül történő vásárlásokkal és Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatban.

A Fiókod és Tranzakcióid feldolgozásával kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük a Személyes adataidat. A jelen részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket. Ezen túlmenően a Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről a jelen Szabályzat következő szakaszaiban tudhatsz meg többet.

Az Általános Szerződési Feltételek 20. sz. Függelékében részletezett egyes Tranzakciók (a Társaság archiválási vagy áfaelszámolási kötelezettségének hatálya alá tartozó Tranzakciók) teljesítésével kapcsolatban a törvény előírja, hogy az ilyen Tranzakciókkal kapcsolatos Személyes adatokat feldolgozzuk, beleértve az archiválást is.

Fiókod működtetésével kapcsolatban kötelesek vagyunk kezelni a Személyes adataidat, hogy eleget tegyünk [a DSA az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2022/2065 RENDELET \(2022. október 19.\) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról \(digitális szolgáltatásokról szóló rendelet \(a továbbiakban: DSA\)\)](#) szerinti jogszabályi kötelezettségeinknek. A Társaság köteles az Allegro honlapján összegyűjteni és közzétenni a vállalkozói jogállású Eladókra vonatkozó információkat, valamint összegyűjteni és közzétenni a hirdetésért fizető jogalanyokra vonatkozó információkat, és az azokra vonatkozó információkat, akinek a nevében a hirdetés megjelenik.

Az adóügyi információk más országokkal való cseréjére vonatkozó jogszabályok által a Társaságra rótt kötelezettségekkel kapcsolatban is kötelesek vagyunk kezelni a Személyes adataidat, beleértve azok összegyűjtését, ellenőrzését és továbbítását az arra felhatalmazott hatóságoknak a törvény által előírt mértékben. Ez a lépés [a az úgynevezett DAC7 irányelv követelményeiből](#) fakad, amelynek célja többek között a csalás, a visszaélés vagy a jogi kötelezettségek elkerülésének megakadályozása. Az ebben a bekezdésben leírt tevékenységek végrehajtása során a Társaság, ~~az adóügyi információk~~ más országokkal [Adóügyi információcseréről szóló](#) ~~való cseréjéről szóló 2017. március 9-i~~ törvény rendelkezési értelmében, kezelheti a TIN-azonosítót, azaz adóazonosító számod vagy annak funkcionális megfelelőjét is, amennyiben nem rendelkezik ilyen adóazonosító számmal.

~~Az általános termékbiztonságról, az (EU) 1025/2012 európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 (2023. május 10.-i) rendelete (GPSR)~~ [A GPSR](#) kötelezettséget ró a Társaságra a piacfelügyeleti hatóságokkal való együttműködésre olyan tevékenységek tekintetében, amelyek a Társaság által a piacon forgalomba hozott termékek által jelentett kockázatokat megszüntethetnék vagy csökkenthetnék, az esetnek és a Társaság szerepének megfelelően.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
A Felhasználó Regisztrációjának kezelésével és az Allegro Felhasználói Fiókok elektronikus szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatos tevékenységek elvégzése, beleértve a Mobilalkalmazáson vagy a Felületeken keresztül átvételi kód segítségével történő csomagátvétel lehetőségéről való tájékoztatást.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges) – A Fiók létrehozásához és működtetéséhez szükséges Személyes adatok.	Az szolgáltatásnyújtás végéig

Küldemény távoli átvételének engedélyezése a Mobilalkalmazás segítségével	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges) – A küldemény távoli átvételéhez szükséges Személyes adatok	A távoli átvétel használatának időpontjától számított legfeljebb 60 napos időtartamra
Fiókja beállításainak személyre szabása (profilkép és egyéb opcionális Személyes adatok felvétele a Fiókba) vagy Személyes adatok megadása, amikor külső szolgáltatáson keresztül jelentkezel be a Felületekre	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (Felhasználói hozzájárulás) – csak a Fiók használatához nem szükséges, nem kötelező Személyes adatok tekintetében	A választható Személyes adatoknak a Fiókból történő eltávolításáig (a hozzájárulás visszavonásáig) vagy a szolgáltatásnyújtás megszüntetéséig
Panaszkezelés, beleértve a műszaki problémák megoldását is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság és a Felhasználó jogainak védelme) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A panasz lezárásáig vagy a bejelentett probléma megoldódásáig
Szerződéses vagy szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A szolgáltatásnyújtás végétől vagy az előzetes Regisztráció, vagy a Fiókba való bejelentkezés nélkül végrehajtott Tranzakció megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. (1) bekezdésével összefüggésben (a kezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítése érdekében) vagy más idevonatkozó jogszabályokkal összefüggésben	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
A Társaságra, mint gazdasági szereplőre háruló kötelezettségek teljesítése a felügyeleti szervekkel való kapcsolattartás tekintetében, a GPRS által előírt szerep	A RODO 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a GPSR 15. cikkével összefüggésben	10 évvel a Társaság részére történő termékszállítást vagy a Társaság által történő termékszállítást követően, illetve 6 évvel a Társaság részére történő olyan termék,

fényében és annak megfelelően.		alkatrész, komponens vagy a termékbe beépített szoftver szállítását követően, vagy a Társaság által történő termékszállítást követően attól függően, hogy melyik eset áll fenn
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) c) pontja a Számviteli törvény 74. cikkével összefüggésben (az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) vagy más idevonatkozó jogszabályokkal összefüggésben	5 év, a Tranzakció azon üzleti évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került
Az Eladók eladók támogatása a robbanóanyag-prekurzorok értékesítéséből eredő, a 2019/1148 rendelet szerinti kötelezettségek teljesítésében a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS RENDELETE (2019/1148) értelmében fennálló kötelezettségeik teljesítéséhez	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez) (jogi kötelezettség)	A szolgáltatásnyújtás befejezéséig
Az Általános Szerződési Feltételek ÁFSZ 20. sz. Függelékében meghatározott E-kereskedelmi e-kereskedelmi áfacsomagból eredő tranzakciós adatok feldolgozására vonatkozó kötelezettségek teljesítése, beleértve az archiválást is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) (az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez) (jogi kötelezettség) összefüggésben az Általános forgalmi adóról hozzáadottérték-adóról szóló törvény 109b. és 130d. cikkével kapcsolatosan vagy más idevonatkozó jogszabályokkal	10 év, annak az évnek a végétől számítva, amelyben az adott Tranzakciót – szintén előzetes Regisztráció vagy a Fiókba való bejelentkezés nélkül – végrehajtották

A DSA-ból eredő jogszabályi kötelezettségek teljesítése Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2022/2065 RENDELETE (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló törvény) végrehajtásából eredő jogszabályi kötelezettségek végrehajtása	GDPR 6. cikk(1) bekezdés. c) pont (az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez) (jogi kötelezettség) a DSA 30. cikkével kapcsolatosan	6 hónap a szolgáltatásnyújtás befejezését követően
Az adatkezelési kötelezettségek teljesítése, beleértve az információk gyűjtését, ellenőrzését és továbbítását az adóinformációk cseréjére vonatkozó rendeletekben előírt célokból	A GDPR 6. cikk(1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez) (jogi kötelezettség), összefüggésben az adóügyi információk más országokkal Adóügyi információcseréről szóló 2017. március 9-i törvény 1. cikkével vagy más idevonatkozó jogszabályokkal összefüggésben.	5 év annak az évnek a végétől számítva, amelyben lejárt az információ benyújtásának határideje
A Társaságot mint gazdasági szereplőt terhelő, a felügyeleti hatóságokkal való kapcsolattartásra vonatkozó kötelezettségek teljesítése, a GPSR-ben meghatározott szerepének megfelelően és attól függően	GDPR 6. cikk (1) bekezdés. c) pont (az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez), összefüggésben a GPSR 15. cikkével	10 év a termék Társaság részére történő átadását vagy a termék Társaság általi átadását követően, illetve – az adott esettől függően – 6 év a termék vagy a termékbe beépített alkatrész, komponens vagy szoftver Társaság részére történő átadását, illetve a termék Társaság általi átadását követően

Kísérő szolgáltatások, beleértve a külső szolgáltatók által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat is

A Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatban lehetővé teszi, hogy a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy rendelkezésre bocsátott Kísérő szolgáltatások előnyeit igénybe vedd. A Kísérő szolgáltatások közé tartoznak többek között az olyan szolgáltatások, mint a Halasztott fizetés

vállalkozóknak, a Szállítási szolgáltatás (amelynek keretében a Társaság biztosítja az „Allegro-szállítás” funkciót az Eladók számára), az Allegro Vásárlóvédelem, az Allegro Pay, a Családi csoport funkció, a biztosítási szolgáltatások, a fizetési szolgáltatások vagy a Jótékonyági Ajánlatok Adománygyűjtési céljaihoz kapcsolódó szolgáltatások (az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint). A fent meghatározott szolgáltatások vagy funkciók a Társaság alaptevékenységét támogatják, vagy megkönnyítik a Társaság szolgáltatásainak általad történő használatát, többek között az Ajánlatok vagy a Tranzakciók finanszírozása, biztosítása vagy hirdetése révén. A Kísérő szolgáltatások az Általános Szerződési Feltételekben (beleértve az Általános Szerződési Feltételek Függelékait is) meghatározott feltételek vagy az ilyen szolgáltatásokra vagy funkciókra vonatkozó külön feltételek szerint nyújthatók vagy tehetők elérhetővé, ideértve a Társaság részvétele nélkül az ilyen szolgáltatásokat vagy funkciókat biztosító szolgáltatók által kiadott általános szerződési feltételeket. A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket.

A Társaság részt vehet harmadik felek által nyújtott Kísérő szolgáltatások nyújtásában is, pl. az alábbi módon:

- harmadik fél szolgáltatásairól és ajánlatairól szóló információk nyújtása;
- közvetítés a Kísérő szolgáltatások nyújtására irányuló, közted és harmadik felek között létrejövő szerződések megkötésében, azáltal, hogy közvetítőként jár el a számodra, hogy harmadik fél által nyújtott társaszolgáltatásokról szóló szerződéseket köss, beleértve a többek között a Tranzakciók finanszírozásával és biztosításával kapcsolatos szolgáltatások nyújtását, többek között mint például az Árukra vonatkozó biztosítás vagy az Áruk megvásárlásához nyújtott fogyasztói hitel.

A fent leírt esetben a Társaság a Személyes adatok feldolgozójaként járhat el a számodra szolgáltatást nyújtó adatkezelő nevében adatkezelőként vagy közös adatkezelőként.

Egyes pénzügyi szolgáltatások biztosítása érdekében a Társaság kezelheti a nyilvános cégnyilvántartásokban szereplő adatokat – ideértve ilyenek a következők:

- az azonosító adatok adatokat (pl. adószám, állampolgárság);
- az általad végzett gazdasági tevékenységre vonatkozó adatok adatokat (a tevékenység végzési helye, a tevékenység megkezdésének, felfüggesztésének, megújításának és befejezésének dátuma, ideértve a gazdasági tevékenység és a szervezet törlését);
- csődeljárásra / helyreállítási eljárásra vonatkozó információk információkat.

A Kísérő szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük a Személyes adataidat. Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben a jelen Szabályzat ezen szakaszának következő részeiben olvashatsz.

A Társaságtól független harmadik felek által nyújtott Kísérő szolgáltatások igénybevétele esetén a Személyes adataid kezelésére vonatkozó szabályokat az ilyen harmadik felek által külső honlapokon

vagy szolgáltatásokon biztosított dokumentumok tartalmazhatják, például az ilyen szolgáltatás általános szerződési feltételei vagy adatvédelmi irányelvei.

Az Allegro egyik elkülönített részén (wakacje.allegro.pl) Turisztikai ajánlatokat kereshetsz, valamint egy erre a célra létrehozott interfészen keresztül közvetlenül a kiválasztott Partnerrel Turisztikai szerződéseket köthetsz. Ebben az esetben a Turisztikai szerződés megkötése és teljesítése céljából a személyes adataid kezelője az a Partner (Utazásszervező), akivel a szerződést megkötöd.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
A megállapodás megkötése és az Allegro Pay Business szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötése és az „Allegro Merchant Finance” szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötése irányuló lépések megtétele és a „Részletfizetés vállalkozóknak” szolgáltatás nyújtására	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Nyilvános cégjegyzékekben szereplő Személyes adatok kezelése pénzügyi szolgáltatások kínálása és nyújtása	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása céljából) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig
A Szállítási szolgáltatás nyújtása (beleértve az „Allegro-szállítás” funkció használatát az Eladók által)	A GDPR 6. cikk(1) bekezdésének b) pontja (a Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

	teljesítésének szükségessége, beleértve a Szállítási szolgáltatás t is).	
A szerződés megkötése céljából tett lépések megtétele, valamint az Allegro Pay szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A Jótékonyági Ajánlatok Adománygyűjtési céljainak megvalósításához kapcsolódó szerződéskötési tevékenységek és szolgáltatások végzése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Vevői védelem a Felületeken más Felhasználókkal kötött Áruvásárlási szerződések esetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A Tranzakció lezárását követő legfeljebb 24 hónapos időszakra
Az Allegro Vásárlóvédelem szerinti kártalanítási kifizetések	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A hitelszolgáltatások támogatása, beleértve a harmadik féltől származó eladói megfeleltetési és tranzakciós szolgáltatások nyújtását, A hitelszolgáltatások támogatása, beleértve a harmadik fél szolgáltató kiválasztását és a tranzakciókezelést, különösen a felhasználók hitelképességének az Allegrón végzett tevékenységük alapján történő felmérése révén	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása céljából) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig
Biztosítási szerződés megkötésére irányuló lépések megtétele, beleértve a biztosítási díjból történő kedvezmény nyújtását	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Támogatás a vásárolt Áruk biztosításához	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig

	szolgáltatások javítása céljából) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	
Fizetési szolgáltatások nyújtása, a Tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékfizetések végrehajtása és fizetési biztonság a Felületeken	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása céljából) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig
A társadalmi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel lehetővé tétele, amikor adományt tesz a charity.allegro.pl platformon, vagy az ajánlatok és szolgáltatások kiigazítása korábbi tevékenységeid alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (felhasználói hozzájárulás)	A hozzájárulás visszavonásáig
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Kísérő szolgáltatások elszámolásával kapcsolatban, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége) vagy más idevonatkozó jogszabályokkal összefüggésben	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Kísérő szolgáltatások elszámolásával kapcsolatban,	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség	5 év, a Tranzakció azon üzleti évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került

amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van	teljesítésének szükségessége) vagy más idevonatkozó jogszabályokkal összefüggésben	
A szerződésből eredő vagy a Kísérő Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos követelésekkel szembeni védekezés, ideértve a követelések behajtását, valamint a bírósági, választottbizottsági és mediációs eljárások lefolytatását	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A szolgáltatásnyújtás befejezését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig
A Családi csoport funkció használata	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

Felhasználói támogatás és kapcsolatfelvételi űrlap

Ha kapcsolatba lépsz a Társaság ügyfélszolgálatával, akár kimenő, akár bejövő hívás keretében, beleértve a Társaság infovonalának használatát is, a Társaság a Felületek üzemeltetése során feldolgozhatja (pl. tárolhatja vagy elemezheti) a Személyes adataidat.

A Társaság akkor is gyűjtheti a Személyes adataidat, ha az Allegrón elérhető eszközökön keresztül lépsz kapcsolatba a Társasággal, beleértve az Allegrón elérhető kapcsolatfelvételi űrlapot. Ezek a Személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy a Társaság kapcsolatba léphessen veled, és hogy te kapcsolatba léphess más Felhasználókkal, az Allegro működéséhez közvetlenül kapcsolódó célokból, például egy Tranzakció keretében történő Áruvásárlási szerződés megkötésével kapcsolatban. A Társaság által biztosított kapcsolatfelvételi űrlap nem használható a Tranzakció végrehajtásához nem kapcsolódó magánlevelezésre, és annak ilyen célú felhasználása az Általános Szerződési Feltételek megsértésének minősülhet. A törvénysértések, többek között a tisztességtelen gyakorlatok megelőzése érdekében a Társaság adatokat gyűjt a fent meghatározott űrlapon keresztül történő kommunikációról. A Társaság speciális szoftver segítségével elemezheti és blokkolhatja a Felhasználók között a fent meghatározott kapcsolattartási űrlapon keresztül küldött üzenetek tartalmát is, különösen, ha azok spam jellegűek (kéretlen rekláminformációk), tiltott tartalmat tartalmaznak, pl. bűncselekmények elkövetésére való felhívást, vagy más módon veszélyeztetik a szolgáltatások vagy a funkciók biztonságát, pl. a Fiók jelszavának jogellenes megszerzésére irányulnak, vagy sértik az ÁFSZ-et.

A Társasághoz intézett megkeresések kezelésével kapcsolatban – többek között a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül – az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük a Személyes adataidat. Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhatsz a jelen Szabályzat következő részeiben.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal, beleértve a szolgáltatások nyújtása, a Felhasználó kiszolgálása céljából, a rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon keresztül, különösen e-mailben, telefonon és a közösségimédia-csatornákon (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat vagy WeCom), valamint csevegőroboton keresztül (automatikus válaszok nyújtása);	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A szolgáltatásnyújtás befejezéséig
A Felhasználók által a Felhasználói szolgáltatási részleghez és a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül közölt kérések kezelése, amennyiben ezek nem kapcsolódnak közvetlenül a szerződés teljesítéséhez	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, hogy válaszoljon a megkeresésekre) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A megkeresés vagy kérelem tárgyának megválaszolásáig vagy teljesítéséig
A folytatott kommunikáció során elkövetett jogsértések megelőzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a nyújtott szolgáltatások biztonságának garantálásából áll) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A kommunikáció befejezéséig

Automatizált kommunikációs csatornák használata és fejlesztése (gépi tanulás)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (az automatizált kommunikációs csatornák működéséért felelős algoritmus javítása) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján.	A kérdéses üzenet elküldésétől számított 12 hónapos időtartamra
Szerződéses vagy szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítói eljárásokat is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	A szolgáltatásnyújtás befejezését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig

Hűségprogramok, versenyek, akciók

A Társaság időről időre versenyeket vagy akciókat szervez. Ezek az események magukban foglalhatják a számodra történő tartalom vagy szolgáltatás nyújtását is, cserébe a Személyes adataid megadásáért vagy a kezelésükhöz való hozzájárulásáért. Ha úgy döntesz, hogy részt veszel egy ilyen eseményen, a Személyes adataidat (pl. elérhetőségi adatokat) a Társaság felhasználhatja az esemény zökkenőmentes lebonyolítása érdekében, például arra, hogy értesítsen téged, hogy megnyerted a versenyt. Az eseményeken önként részt vevő Felhasználók elérhetőségi adatait a Társaság a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és az ilyen eseményekhez kapcsolódó célokra kezeli. A Felületeken a Felhasználók hűségprogramokhoz is csatlakozhatnak.

Ha részt veszel egy programban, versenyen vagy akcióban, a Társaság az alábbi táblázatban foglaltak szerint használhatja fel a Személyes adataidat. A Személyes adatok kezelésére vonatkozó részletesebb szabályokat azonban az ilyen események külön általános szerződési feltételei tartalmazhatják. A jelen részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket. Ezen túlmenően a Személyes adataid egyéb célokra is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a Honlap folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben az Szabályzat ezen következő részeiben olvashatsz.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)
---	---	--

A hűségprogramban való részvételt lehetővé tevő szerződés megkötésére és szolgáltatásnyújtásra irányuló intézkedések megtétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges), vagy ha opcionálisan megadandó Személyes adatokat adsz meg – a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájárulás)	a hűségprogramban való részvételének megszűnéséig, illetve az opcionálisan megadott Személyes adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig
Versenyen vagy akcióban való részvétel lehetővé tétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek, amely a nyilvános ígéretből eredő kötelezettségek teljesítéséből, versenyek vagy hasonló akciók szervezéséből áll, beleértve a Társaság márkájának népszerűsítését célzó tevékenységek végrehajtásával kapcsolatosakat is) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	a versenyben való részvétel (pl. díjkiosztás) vagy akció befejezéséig, vagy a hatékony kifogás benyújtásáig
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége) vagy más idevonatkozó jogszabályokkal összefüggésben	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége) vagy más idevonatkozó	5 év, a Tranzakció azon üzleti évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került

	jogszabályokkal összefüggésben	
A megkötött szerződésből eredő vagy az eseményen való részvétel lehetővé tételével/az eseménylebonnyolításával kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a Társasággal kötött szerződés teljesítése alapján	Az eseményen való részvételtől/teljesítésétől számított 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig

Marketingtevékenységek

A Társaság a Személyes adataidat marketingcélokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor megadod azokat, amikor a Személyes adataidat a velünk együttműködő szervezetektől kapjuk meg, vagy hozzájárulsz a Személyes adataid kezeléséhez. Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt számodra. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

- olyan marketingtartalmak megjelenítése a Felületeken vagy a Mobilalkalmazásban, [illetve az együttműködő alanyok felületeinek beállításában](#), amelyek nincsenek a preferenciáidra szabva (kontextuális reklám). Ha a Személyes adatokat kontextuális reklámok megjelenítésére használják, akkor az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének teljesítésével összefüggésben történik, a Társaság saját tevékenységeinek vagy harmadik felek tevékenységeinek népszerűsítése érdekében, [vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján](#);
- a preferenciáidhoz igazított marketingtartalom megjelenítése, beleértve az ajánlatkategóriáknak vagy egyedi ajánlatoknak a Felületek beállításában, vagy a Társasággal együttműködő szervezetek felületeinek beállításában történő testre szabását a Felületeken vagy a Társasággal együttműködő szervezetek felületein végzett tevékenységed alapján (viselkedésalapú reklám). A marketingtartalmak megjelenítése a megadott körben a Társasággal együttműködő szervezetekkel közösen is történik, ami azt jelenti, hogy a marketingtartalmak megjelenítésére a Társasággal együttműködő szervezetek felületein is sor kerül. A Személyes adataidat, beleértve a sütiket vagy más hasonló technológiák (pl. pixelek, SDK vagy tagek) segítségével gyűjtött Személyes adatokat is, a Társaság és az együttműködő szervezetek ezt követően marketingcélokból kezelik. Ilyen tevékenységekre csak akkor kerül sor, ha ehhez hozzájárulásodat adtad, amelyet bármikor visszavonhatsz, vagy ha meghatározott feltételeknek megfelelsz. További információkat a Szabályzat IV. szakaszában, vagy a Társaság és az együttműködő szervezetek közötti lehetséges együttműködések leíró további irányelvekben vagy szabályzatokban találsz, amelyeket a hozzájárulás megszerzésekor vagy a meghatározott feltételek teljesülésének ellenőrzésekor mutatunk be;

- marketingtartalmak (kontextuális és viselkedésalapú) megjelenítése külső platformüzemeltetők (pl. [a Meta Platforms Ireland Limited](#), [a Google Ireland Limited](#), [a TikTok Technology Limited](#), [a TikTok Information Technologies UK Limited](#), [vagy a Microsoft Ireland Operations Limited](#)) reklámfelületein a Felületen végzett tevékenységed, valamint olyan Személyes adatok, mint pl. [ideértve azt a](#) [Fiókhodhoz rendelt e-mail-címed](#) [e-mail-címedet](#) vagy [telefonszámod](#) [telefonszámodat](#) vagy mobilkészüléked [azonosítószáma](#) [azonosítószámát](#) alapján, amellyel a külső szolgáltató azonosít téged, mint felhasználót (kivéve a Junior fiókot). A Személyes adatok továbbítása hashelt formában történik, ami azt jelenti, hogy ha nem vagy regisztrálva az adott külső üzemeltető platformján, vagy más azonosító adatokkal vagy regisztrálva, a külső platform üzemeltetője nem fogja beolvasni a neki továbbított adatokat. Az ilyen intézkedésekre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, és bármikor tiltakozhatsz ellenük, [vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján](#);
- marketingtartalmak megjelenítése a Társasággal együttműködő szervezetektől kapott azonosító adatok – például az e-mail-címed, telefonszámod vagy mobileszközöd azonosítója alapján (külső hirdetőket megbízhatnak minket célcsoportok létrehozásával, valamint személyre szabott hirdetések kiválasztásával olyan adatok alapján, amelyeket tőled közvetlenül adott át számukra, vagy amelyeket más harmadik felektől szereztek meg). Az ilyen tevékenységek a Társaság jogilag megalapozott érdeke alapján történnek, és bármikor kifogást emelhetsz ellenük, [vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján](#);
- egyéb áruk vagy szolgáltatások közvetlen marketingje (kereskedelmi információk elektronikus úton történő küldése vagy egyéb marketingtevékenységek) különböző elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, többek között e-mailen, SMS/MMS-en és push-értesítéseken keresztül. Telefonon keresztül is felvehetjük veled a kapcsolatot. Az ilyen tevékenységeket a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal együttműködő szervezetek jogos érdeke, különösen a Kísérő szolgáltatások alapján, valamint a te hozzájárulásod alapján végezzük, hogy a fent meghatározott kommunikációt vagy információt megkapd. Bármikor visszavonhatod a hozzájárulásod;
- elégedettségi felmérések küldése a Társaságnak a Heureka platform üzemeltetője által biztosított „Vevők által ellenőrzött” programban vagy a Zboží platform üzemeltetője által vagy bármely más szervezet vagy szervezetek által biztosított hasonló programban való részvételével kapcsolatban. Miután ehhez hozzájárultál, e-mailben kapsz egy elégedettségi felmérést az általad, mint Vevő által megkötött minden egyes Tranzakcióval kapcsolatban. A Heureka platform üzemeltetője, a Zboží platform üzemeltetője vagy a Társasággal együttműködő más hasonló szervezet, amely a Társaság adatfeldolgozójaként jár el, megkapja a Társaságtól az e-mail-címedet és a megvásárolt Árukkal kapcsolatos információkat. A Személyes adatokat az elégedettségi felmérés elküldésén és a konverziómérés végrehajtásán kívül semmilyen más célból nem dolgozzuk fel. Az ilyen kezelésre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, hogy felmérje az elégedettségi szintedet a Tranzakcióval és a megvásárolt Árukkal kapcsolatban, [vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján](#), valamint hogy a hozzájárulásod alapján, a fenti felméréseket megkapd.

Bármikor visszavonhatod hozzájárulásodat. Ezenkívül bármikor lemondhatsz az elégedettségi felmérésekről az elégedettségi felmérésen belüli linkre kattintva, amely esetben nem kapsz újabb elégedettségi felmérést.

A marketingtevékenységek végrehajtásával kapcsolatban Személyes adataidat az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük. Személyes adataid egyéb célokból is kezelhetők, beleértve az elemzést, a Felület folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, valamint a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyről bővebben a Szabályzat jelen részének további szakaszaiban olvashatsz. Az ebben a részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket vagy -modelleket (AI).

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Kontextuális reklámok megjelenítése (a Társaság saját vagy harmadik fél szolgáltatásainak vagy áruinak közvetlen marketingje)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amelynek alapja a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	Amíg be nem fejezed a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használatát
Viselkedésalapú reklámok megjelenítése a korábban megtekintett tartalmak alapján, az ajánlatkategóriák vagy egyedi ajánlatoknak a Felületek beállításaiiban vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításaiiban történő testre szabása a Felületeken végzett tevékenység alapján	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 339 398. és 399. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	Amíg vissza nem vonod a hozzájárulásod (az elektronikus hírközlési törvény alapján), vagy nem emelsz hatékony kifogást a Személyes adataid kezelésével szemben
Ajánlatok megjelenítése külső platformüzemeltetők reklámfelületén a Fiókhhoz rendelt telefonszámod, e-mail-	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amelynek alapja a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak	Amíg nem hagyod abba a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emelsz hatékony

címed vagy mobilkészüléked azonosítószáma alapján	népszerűsítése) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	kifogást a Személyes adataid kezelése ellen
Reklámok megjelenítése külső szervezetek megbízásából a te vagy az eszközöd azonosító adatai alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amelynek alapja a Társasággal együttműködő szervezetek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	Amíg nem hagyod abba a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emelsz hatékony kifogást a Személyes adataid kezelése ellen
A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve a telefonos kapcsolatfelvételt, az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-értesítéseket	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 398. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítésére a jóváhagyott kommunikációs csatornán keresztül) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	Amíg vissza nem vonod a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulásod (az elektronikus Elektronikus hírközlési törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg ténylegesen nem tiltakozol az Személyes adataid kezelése ellen

Elemző és statisztikai tevékenységek és felmérések

A Társaság a Személyes adataidat elemzési és statisztikai célokra is kezelheti. Ebből a célból mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket is használhatunk. Ilyen esetben a Személyes adataidat tevékenységelemzések elvégzésére, vásárlási preferenciáid meghatározására, a Honlap folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotására, valamint a Társaság szolgáltatásainak funkcionalitásának és minőségének javítására használjuk fel. Az, hogy a Társaság képes legyen a sütifájlok és más hasonló technológiák (pl. ~~ideértve a pixeleket, az SDK-at vagy a tageket~~ **ideértve a pixeleket, az SDK-at vagy a tageket**) segítségével gyűjtött információkat elemzési és statisztikai célokra feldolgozni, attól függ, hogy a Felhasználó hozzájárul-e az ilyen információknak a Felhasználó végberendezésén történő tárolásához. További információk a Szabályzat IV. szakaszában találhatók.

A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Felületeken elérhetővé tett felmérések révén a Társaság Személyes adatokat gyűjt a Felhasználóktól, amelyek felhasználhatók a Felhasználói preferenciák kutatására és a Társaság ajánlatainak az elvárásaikhoz való igazítására. Az ilyen Személyes adatokat statisztikai elemzések összeállításához is felhasználjuk. Ezen túlmenően a Felhasználói Fiókokon belül az Allegro Akadémiával kapcsolatban nyújtott képzésekkel kapcsolatos felméréseken keresztül gyűjtött Személyes adatok felhasználhatók arra, hogy a Társaság népszerűsítse az ilyen képzéseket.

Elemző és statisztikai tevékenységeinkkel kapcsolatban a Személyes adataidat az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük. Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve különösen a nyújtott szolgáltatások biztonságát, amelyekről többet megtudhatsz a jelen Szabályzat következő részeiben.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)
Elemző és optimalizáló tevékenységek végzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Személyes adatok, beleértve a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása, funkciók kínálása, valamint a Felhasználók támogatása érdekében) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	A Személyes adataid tárolásának megszűnéséig, amelynek oka más aktív adatkezelési céllal lehet kapcsolatos, vagy amíg nem emelsz hatékony kifogást Személyes adataid kezelése ellen (de legfeljebb a Társaság szolgáltatásainak megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig)
A Felületek forgalmának kezelése, beleértve a Felhasználók tevékenységének nyomon követését, amely többek között a kulcsszavas kereséseket és a közzétett Ajánlatokat is magában foglalja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	A Személyes adatok kezelése valós időben történik, és ezért addig kerülnek tárolásra, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatások igénybevételét (azaz amíg el nem hagyja a honlapot)
Felmérések, kutatások és elemzések elvégzése a Felületekre vonatkozóan, többek között a működés, a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott	A Személyes adatok kezelése valós időben történik, és ezért addig kerülnek tárolásra, amíg a Felhasználó be nem fejezi a

rendelkezésre álló szolgáltatások teljesítményének javítása vagy a látogatók főbb érdeklődési körének és igényeinek felmérése tekintetében	szolgáltatások optimalizálása érdekében) vagy – a PIPL hatálya alá is tartozó Felhasználók esetében – ezzel párhuzamosan a megadott hozzájárulás alapján	Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatások igénybevételét (azaz amíg be nem fejezi a felmérés, kutatás vagy elemzés kitöltését)
--	--	---

A szolgáltatások biztonságának biztosítása és az Általános Szerződési Feltételek betartatása

Amennyiben ez a szolgáltatások biztonságának biztosításához, szükséges, beleértve az informatikai erőforrásokat vagy a biztonságot, beleértve a Felhasználók biztonságához, valamint a Felületek vagy a Mobilalkalmazás működési folytonosságának biztosításához szükséges, szolgáltatások vagy funkciók biztonságát, a Társaság jogosult automatikusan megszerezni és rögzíteni Személyes adataidat, amelyeket a webböngészők vagy az te eszközöd továbbít a szerverre a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használata során.

A megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében a Társaság a webböngészők vagy az eszközeid által a szerverre továbbított Személyes adatokat, valamint a Felületekkel való interakció módjára vonatkozó adatokat (ideértve az eszköz műszaki elemeit, a szoftver paramétereit, a böngésző beállításait, a helymeghatározási adatokat, valamint a Felületek használatára vonatkozó információkat) (amelyek többek között az eszközöd műszaki elemeit, annak használati módját, a böngésző beállításait és az Allegrón való viselkedésed részleteit tartalmazzák) oly módon, amely lehetővé teszi az általad használt eszközök vagy alkalmazáspéldányok egyedi digitális „ujjlenyomatának” létrehozását. úgy szerzi meg és rögzíti, hogy lehetővé tegye az általad használt eszközök vagy alkalmazáspéldányok egyedi digitális „ujjlenyomatának” létrehozását. A Társaság az ilyen digitális „ujjlenyomatot” felhasználhatja a Felhasználó további hitelesítésére, beleértve az alkalmazott engedélyezési módszerek keretein belül történő hitelesítést is. Ezek a tevékenységek lehetővé teszik a csalások és visszaélések megelőzését.

Az Allegro a visszaélések, a csalások, a jó erkölcsöt sértő cselekmények, az Allegro ÁFSZ megszegése és a Fiókod illetéktelen felhasználásának megelőzése érdekében a Társaság a Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited részére Személyes Adatokat, valamint az online interakcióidból származó egyes Személyes adatokat tesz hozzáférhetővé. Ezek az adatok lehetővé teszik egy anonim digitális identitáshálózat (DIN) lekérdezését, amely a hálózatban részt vevő szervezetek által szolgáltatott eseményekből áll. A Személyes adatok, az IP-címet kivéve, maszkolva kerülnek átadásra oly módon, hogy ne lehessen téged azonosítani. A Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited általi adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás [itt](#) érhető el.

A visszaélések, [csalások vagy](#) a jó erkölcsöt, az Allegro ÁSZF-t, a [hatályos jogszabályokat](#) vonatkozó törvényeket (beleértve a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedéseket) sértő, vagy az Allegro működésének biztonságát hátrányosan befolyásoló, és illetve más Felhasználókat károsító [csalárd](#) tevékenységek megelőzése érdekében automatikusan kezeljük az Allegrón végzett tevékenységeidre vonatkozó Személyes adatokat, a regisztrációs űrlapokon megadott adatokat, valamint a más fiókokkal

fennálló kapcsolatokból és az igénybe vett funkciókból és eszközökből származó adatokat, ideértve a Regisztráció megkezdése előttiakat is (a személyazonosság ellenőrzését vagy a Fiók teljes aktiválását megelőző szakaszt is) más fiókokhoz való kapcsolódásodra, valamint az általad használt funkciókra és eszközökre vonatkozó Személyes adataidat.

A fent meghatározott helyzetek ellensúlyozása érdekében automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket hozunk egyéni ügyedet illetően, beleértve a profilalkotást is. Az ebben a részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket vagy -modelleket (AI). **Azokban az esetekben, amikor a kapcsolatok vagy a kockázati jelzések nem egyértelműek, az automatizált döntéseket a Társaság erre felhatalmazott munkatársai előzetesen ellenőrzik.**

Ezen intézkedések hatása lehet a szolgáltatások vagy funkciók használatának korlátozása, pl. a Fiók és egyes funkcióinak (vagy egyes funkcióinak) automatikus felfüggesztése/ vagy újraaktiválása, a az egyes programokban való részvétel megakadályozása/ vagy engedélyezése, a felhalmozott pénzeszközök kifizetése kifizetésének korlátozása, a kiadott-közzétett megjegyzések törlése vagy a jutalékok újbóli felszámítása újraszámítása.

A postai szolgáltatóként eljáró Társaság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően teljesíti a különleges korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó kötelezettségeket, ideértve a szankciós listákon szereplő személyek vagyonának befagyasztásának befagyasztására vonatkozó kötelezettségét is.

Személyes adataidat az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)
Az általunk elektronikusan a számodra nyújtott szolgáltatások vagy funkciók biztonságának és a forgalom biztonságának biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez szükséges, a Nemzeti nemzeti kiberbiztonsági rendszerről szóló lengyel törvény értelmében az online kereskedésiplatform-szolgáltatás digitális szolgáltató általi nyújtásának követelményeivel összhangban)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát
A csalás, a visszaélések, a jó erkölcsöt, az Allegro ÁSZF-t, az hatályos jogszabályokat alkalmazandó törvényeket sértő vagy a biztonságot hátrányosan befolyásoló cselekmények elleni	GDPR nyilatkozat 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges a Társaság és a felhasználók biztonságának támogatása és a visszaélések megelőzése szempontjából)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát

fellépés (ideértve a kapcsolatok automatizált ellenőrzését a Regisztráció megkezdésétől és közvetlenül a Regisztrációt követően, beleértve a személyazonosság ellenőrzését vagy a Fiók teljes aktiválását megelőző szakaszt is)		
Az Allegro által nyújtott szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, meghatározott jogszabályok alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (meghatározott jogszabály szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja Pénzmosás pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvény 117-119. cikkével összhangban vagy más idevonatkozó jogszabályokkal	A pénzmosás elleni szabályozásban előírt utolsó elemzés időpontjától számított 5 év, kivéve azokat az eseteket, amikor a felügyeleti hatóság a Személyes adatok hosszabb tárolását rendeli el

IV. szakasz: ip-cím, sütik vagy hasonló technológiák, helymeghatározó és mobileszköz-azonosító számok és profilalkotó információk

A Társaság a Felületek üzemeltetése során a Személyes adataidat olyan technológiák segítségével gyűjtheti, mint a sütifájlok és más hasonló technológiák (pl. ~~pixel~~ **ideértve a pixeleket, SDK-at vagy tageket**). Arról, hogy a Társaság hogyan használja ezeket a technológiákat, itt írunk részletesen: <https://allegro.hu/feltetelek/cookie-szabalyzat-8dlB0BEZGhb>.

A Mobilalkalmazás és az Allegro Lokalnie információkat gyűjt az aktuális eszközöd helyéről, amennyiben ilyen Személyes adatokat megosztasz velünk. Ezeket a Személyes adatokat a Társaság csak akkor tárolja, ha távnyitásra használod az említett Felületeket. A helyadatok gyűjtése előtt ehhez a hozzájárulásodat fogjuk kérni. Itt írunk részletesen arról, hogy a Társaság hogyan használja fel a Személyes helyadatokat: <https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE>.

A Mobilalkalmazás a Google-fiók-szolgáltatást használja a Felhasználó eszközének hitelesítésére és a Felhasználó személyazonosságának megerősítésére. A hitelesítési és ellenőrzési folyamat során a Felhasználó ~~semmilyen Személyes adatát nem továbbítja~~ [adatait nem továbbítja](#) e szolgáltatás üzemeltetőjének.

A 3. szakaszban megjelölt adatkezelési célok elérése érdekében, különösen marketing- és elemzési tevékenységek végzése érdekében, valamint a Fiók működtetésével kapcsolatban a Társaság bizonyos esetekben profilozást alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy a Személyes adatok automatikus kezelése révén értékeljük a Felhasználókra vonatkozó egyes tényezőket és információkat, különösen az Allegrón végzett tevékenységeket, többek között az elvégzett vásárlások, a megtekintett ajánlatok előzményei és az igénybe vett szolgáltatások alapján, annak érdekében, hogy elemezzük viselkedésüket vagy előrejelzést készítsünk a jövőre vonatkozóan. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy a megjelenített tartalmat jobban a Felhasználó egyéni preferenciáihoz és érdeklődési köréhez igazítsuk.

V. szakasz. A felhasználók személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai és azok érvényesítése

~~Lehetővé tesszük, hogy a Felhasználók a GDPR által biztosított valamennyi jogukat, azaz a GDPR 15-22. bekezdésében leírt jogait is gyakorolhassák.~~ [Biztosítjuk számodra a GDPR-ből és a PIPL-ből eredő valamennyi jogod, azaz a GDPR 15–22. cikkében leírt jogok gyakorlásának lehetőségét.](#) Az alábbiakban minden egyes ilyen jog részletes leírását mellékeljük.

A Személyes adataidhoz való hozzáférés joga lehetővé teszi, hogy tájékoztatást kapj a Társaságtól a Személyes adataid a Társaság általi kezeléséről, ideértve különösen a kezelés céljait és jogalapját, a tárolt adatok körét, azokat a szervezeteket, amelyeknek az adataidat továbbítjuk, valamint a tervezett törlési dátumot.

A Személyes adataid másolatának megszerzéséhez való jog lehetővé teszi, hogy másolatot kapj a Társaság által kezelt Személyes adataidról.

A helyesbítéséhez való jogodat akkor érvényesítheted, ha azt észleled, hogy Személyes adataid helytelenek vagy hiányosak. Ebben az esetben vállaljuk, hogy kijavítjuk a kezelt Személyes adatokban lévő ellentmondásokat vagy hibákat, és kiegészítjük azokat, ha hiányosak.

A Személyes adatok törléséhez való jogodat akkor érvényesítheted, ha: Személyes adataid már nem szükségesek azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat a Társaság gyűjtötte vagy egyéb módon kezelte; visszavonod a Személyes adataid kezeléséhez adott hozzájárulásod, vagy tiltakozol Személyes adataid kezelése ellen, és a kezelésének nincs más jogalapja; Személyes adatainak kezelése jogellenes. A törléshez való jogodnak gyakorlásához először is szüntesd meg a szerződését. A Személyes adatok törléséhez való jogod gyakorlásával kapcsolatos részletes információkat ezen a [címen](#) találsz.

A Személyes adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogodat akkor érvényesítheted, ha: tudomásodra jut, hogy Személyes adataid pontatlanok – kérheted, hogy korlátozzuk Személyes adataid kezelését egy bizonyos időre, hogy ellenőrizni tudjuk a Személyes adatok pontosságát; Személyes

adataidat jogellenesen kezeljük, de nem kéred azok törlését; Személyes adataidra már nincs szükségünk, de neked szükséged lehet rájuk egy követelés védelméhez vagy érvényesítéséhez; tiltakozol Személyes adataid kezelése ellen – amíg meg nem állapítjuk, hogy a mi oldalunkról a jogos okok felülírják-e a tiltakozásod okait.

Az adathordozhatósághoz való jogodat akkor érvényesítheted, ha a Személyes adataid feldolgozása a hozzájárulásod vagy a te és a Társaság közötti szerződéses kapcsolaton alapul, és ha a kezelés automatizált eszközökkel történik.

A Személyes adatok marketingcélú kezelése elleni tiltakozás jogod bármikor érvényesítheted, ha a Személyes adataid marketingcéllal kerülnek feldolgozásra, anélkül, hogy a tiltakozást indokolnod kellene.

A Személyes adatok egyéb célú kezelése elleni tiltakozás jogod bármikor érvényesítheted, a sajátos helyzetedből fakadó okok miatt, ha a személyes adataidat a Társaság jogos érdeke alapján kezelik (pl. elemzési vagy statisztikai célokra). Az ilyen jellegű tiltakozást indokolni kell.

A [PIPL rendelkezéseinek hatálya alá is tartozó Felhasználókat a GDPR-ben és a PIPL vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott szabályok szerint és mértékben illeti meg az adatkezelés elleni tiltakozáshoz vagy az adatkezelés megtagadásához való jog.](#)

A visszavonáshoz való jogodat akkor érvényesítheted, ha a Személyes adataidat a hozzájárulásod alapján dolgozzuk fel, de ez nem érinti a visszavonása előtt végzett kezelés jogszerűségét.

Az emberi beavatkozáshoz, saját álláspont kifejezéséhez, valamint az automatikusan hozott döntés vitatásához való jogoddal bármikor élhetsz, amennyiben olyan automatikus döntés született veled szemben, amely joghatással jár, vagy hasonló módon jelentős mértékben érint téged.

A fenti rendelkezések ellenére külön eljárási kézikönyvet készítettünk azon Felhasználók számára, akik élni kívánnak a GDPR által biztosított jogaikkal. Ez a dokumentum részletesen leírja, hogy a Felhasználók hogyan gyakorolhatják jogaikat a Társasággal szemben, és ezen a [címen](#) érhető el.

Ha élsz a Személyes adataid profilalkotása elleni **tiltakozáshoz való jogoddal**, akkor ki kell jelentkezned az összes eszközödről, és törölnöd kell a sütifájlokat azokról (egyes esetekben a folyamat akár 48 órát is igénybe vehet). A sütik törlésére vonatkozó utasítások a Sütifájlokra vonatkozó Szabályzatban találhatók ezen a [címen](#).

Az adatvédelmi tisztviselővel a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is felveheted a kapcsolatot (ha Vevő vagy akkor ezen a [címen](#), ha pedig Eladó, akkor ezen a [címen](#)).

Ne feledd továbbá, hogy **jogod van panaszt tenni** a Személyes adataid kezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál, amely a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnöke (cím: Személyes Adatvédelmi Hivatal elnöke, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

[Ezenkívül, ha olyan Felhasználó vagy, akire a PIPL rendelkezései alkalmazandók, tájékoztatunk arról, hogy jogosult vagy a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok magyarázatát kérni. E célból a](#)

Szabályzat IX. részében meghatározott módon léphetsz kapcsolatba a Társasággal. Egyúttal jelezzük, hogy e jog gyakorlása tekintetében a Szabályzat szolgál elsődleges hivatkozási alapként.

VI. szakasz. A személyes adatok címzettjei

A Személyes adatok címzettje minden olyan külső alany, amelynek a Társaság hozzáférhetővé teszi a Személyes adataidat – függetlenül attól, hogy a megbízásunkból jár-e el, vagy saját nevében kezeli az adatokat.

A Társaság olyan külső **szolgáltatókkal működik együtt, amelyek kizárólag a Társaság nevében és javára kezelik a Személyes adataidat** (adattfeldolgozóként). Ezek az alanyok nem jogosultak a Személyes adataidat saját céljaikra felhasználni, tevékenységükre pedig a hatályos jogszabályok és a megkötött adattfeldolgozási szerződések rendelkezései irányadók. Az ilyen együttműködés különösen az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

- **műszaki és informatikai infrastruktúra biztosítása**, ideértve a Személyes adatok tárolását, felhőalapú megoldások biztosítását, rendszerek és adatbázisok, valamint a mesterségesintelligencia-modelleken (AI) alapuló eszközök üzemeltetését;
- **forgalomkezelés és analitika**, analitikai és statisztikai technológiák, valamint a visszaélések és csalások megelőzésére szolgáló megoldások biztosítása révén;
- **marketing- és személyre szabási tevékenységek** végzése, amely magában foglalja a reklámok és személyre szabott tartalmak kiválasztását, megjelenítését és hatékonyságuk mérését a Felületeken és a Mobilalkalmazásban;
- **általános operatív támogatás** és a kereskedők kiszolgálása, amely magában foglalja a követelésbehajtási folyamatok kezelését, képzési platformok (ideértve az interneten keresztül nyújtott képzési szolgáltatásokat) és a megrendelések teljesítését elősegítő eszközök biztosítását, valamint a Felhasználók kiszolgálását;
- **konzultációs, tanácsadási és operatív auditálási szolgáltatások** nyújtása, ideértve a Társaság részére külső üzleti, jogi és adótanácsadók, valamint konzultációs, auditálási (többek között informatikai, biztonsági és folyamatmegfelelőségi auditok) és operatív szolgáltatásokat nyújtó alanyok támogatását;
- **az automatizált támadásokkal** (botokkal vagy spammal) **szembeni védelem** biztosítása a Google Ireland Ltd. által biztosított Google reCAPTCHA eszköz segítségével, a hardver és a szoftver biztonsági célú elemzése érdekében, vagy más hasonló eszközök alkalmazásával.

A Társaság olyan külső **szolgáltatókkal is együttműködik, amelyek Személyes adataidat önálló adatkezelőként kezelik**. Az ilyen alanyok a Személyes adatok átvételét követően különálló adatkezelőkké válnak, és azokat saját céljaikra, valamint szerződések teljesítése érdekében kezelik. Az ilyen együttműködés különösen az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

- adataid hozzáférhetővé tétele a Felületen megkötött **Tranzakció másik fele számára** annak teljesítése céljából (Jótekonysági ajánlatok esetében pedig **a Jótekonysági szervezetek számára is**);
- **a profilképed (avatarod)** hozzáférhetővé tétele **az Üzenetközpontban folytatott kommunikáció keretében**, hogy az más Felhasználók számára is látható legyen;
- **logisztikai szolgáltatók és fuvarozók** által nyújtott szolgáltatások, azaz a küldemény átvételét, csomagolását, kézbesítését és nyomon követését végző futár- és postai szolgáltatók szolgáltatásai;
- **Kísérő szolgáltatások szolgáltatói és pénzügyi intézmények** által nyújtott szolgáltatások: bankok, hitelt vagy finanszírozást nyújtó alanyok, biztosítók és pénzforgalmi szolgáltatók által, a hitelképesség értékelése, a fizetések kezelése, a személyazonosság ellenőrzése és a Tranzakció biztosítása céljából.
- **hirdetési portálokat üzemeltető alanyokkal, a Tranzakciókat követő véleményeket és kérdőíveket gyűjtő szolgáltatásokkal**, valamint külső reklámkampányok keretében együttműködő alanyokkal való együttműködés keretében;
- a Személyes adatok hozzáférhetővé tétele **közhasznú szervezetek részére** a charytatywni.allegro.pl felületen annak érdekében, hogy a szervezet köszönetet küldhessen a befizetésért, azonban kizárólag kifejezett és külön hozzájárulás alapján;
- a Személyes adatok hozzáférhetővé tétele **jogutódok** részére átszervezés, egyesülés, illetve a vállalkozás vagy annak egy része értékesítése esetén; ilyen esetben adataid az új tulajdonos részére továbbíthatók a szolgáltatásnyújtás folytonosságának biztosítása érdekében;
- **könyvvizsgálók és könyvvizsgáló cégek** által nyújtott szolgáltatások a Társaság pénzügyi kimutatásainak könyvvizsgálata és felülvizsgálata, valamint a jogszabályok által a könyvvizsgálók számára fenntartott egyéb szolgáltatások nyújtása körében (amelynek során ezek az alanyok a jogszabályban előírt szakmai kötelezettségeik teljesítésével összefüggésben önálló adatkezelőként járnak el).

Ne feledd, hogy **ha Céges fiók keretében végzel értékesítést**, akkor a megkötött Tranzakciókkal kapcsolatban a Társaságtól megkapod más Felhasználók (Vevők) Személyes adatait – a Tranzakció teljesítéséhez szükséges mértékben –, és ezen adatok tekintetében önálló adatkezelővé válsz. Ez azt jelenti, hogy köteles vagy e Felhasználókkal szemben teljesíteni a GDPR-ből, valamint a PIPL-ből (ez azokra a Felhasználókra vonatkozik, akikre a PIPL alkalmazandó) eredő valamennyi kötelezettséget, többek között az őket megillető jogok tekintetében. Ha Vevő vagy, akkor a fentiek Vevőként azt jelentik számodra, hogy az Eladó által a köztetek létrejött Tranzakcióval – melyben mindketten felek vagytok – összefüggésben végzett Személyes adataid kezelésére vonatkozó kérdéseiddel, kétségeiddel és kérelmeiddel közvetlenül az adott Eladóhoz kell fordulnod. Az Eladó pedig – saját érdekében és saját felelősségére – köteles ezekkel kapcsolatban állást foglalni és azokat elbírálni.

A Társaság hozzáférhetővé teszi Személyes adatait **az illetékes állami szervek, közintézmények és felügyeleti hatóságok számára**, amennyiben ez a kötelezettség jogszabályból vagy az illetékes szerv rendelkezéséből ered. Ez mindenekelőtt az alábbi közigazgatási szervekre vonatkozik:

- **a bűnüldöző és igazságszolgáltatási szervekre**, azaz a bíróságokra, az ügyészségre, a Rendőrségre és más szolgálatokra a lehetséges jogsértésekkel, csalásokkal vagy visszaélésekkel – ideértve a Felületeken elkövetetteket is – kapcsolatos eljárásokkal összefüggésben;
- **adóhatóságok és pénzügyi igazgatási szervek számára**: a jogszabályokból eredő jogi kötelezettségek – ideértve a jelentéstételi kötelezettségeket is – teljesítése céljából (beleértve a DAC7-ből, az Általános forgalmi adóról szóló törvényből vagy az Adóügyi információcseréről szóló törvényből eredő kötelezettségeket);
- **a Pénzügyi Információs Főfelügyelő (GIIF) számára**, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése keretében;
- **a piacfelügyeleti hatóságok számára**, a jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése keretében (ideértve a GDPR-ből, a DSA-ból vagy a GPSR-ből eredő kötelezettségeket).

A Társaság **anonimizált adatokat** (azaz olyan adatokat, amelyek nem teszik lehetővé konkrét Felhasználók azonosítását) is továbbíthat megbízható partnerek, kutatóügynökségek és külső szolgáltatók részére. Az adattovábbításra a reklámok és szolgáltatások vonzerejének értékelése, a Társaság és partnerei kínálata minőségének és hatékonyságának javítása, valamint jelentős társadalmi érdeket szolgáló tudományos kutatások céljából kerül sor.

Ha részletes információkra van szükség a fent megjelölt alanyokról, például azok elérhetőségeiről, a Személyes adatok továbbításának konkrét céljairól és módjairól, valamint a továbbított Személyes adatok kategóriáiról, lépj kapcsolatba velünk a Szabályzat IX. részében meghatározott módon.

A Társaság **a Személyes adatait a következő harmadik feleknek adhatja át:**

- a Társasággal együttműködő, honlapokat vagy internetes alkalmazásokat (beleértve a mobilalkalmazásokat is) üzemeltető szervezetek számára, a Felhasználók ajánlatainak hirdetés jellegű kategóriákban történő Hirdetés közzététele érdekében;
- a Társasággal együttműködő, a Tranzakciókkal kapcsolatos vélemények összehasonlítását lehetővé tevő honlapokat vagy online alkalmazásokat (beleértve a mobilalkalmazásokat is) üzemeltető szervezetek annak érdekében, hogy felmérések segítségével véleményeket gyűjtsenek a Felületeken megkötött Tranzakciókkal kapcsolatban;
- a Társasággal együttműködő, a Kísérő szolgáltatások részeként pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szervezetek számára, a hitelképesség felmérése és a hitelkockázatod elemzése, valamint esetlegesen hitelnyújtás céljából, az általad kötött szerződés teljesítése céljából, beleértve a tartozások behajtását is;

- a Társasággal együttműködő szervezetek, amelyek honlapok vagy internetes alkalmazások (beleértve a mobilalkalmazásokat is) működtetésével támogatják a Regisztrációs folyamatot vagy a Fiók használatát.

~~A Társaság együttműködhet harmadik felekkel, pl. a Személyes adatok tárolására szakosodott szolgáltatókkal, elemzési szolgáltatókkal, AI-rendszerekkel vagy modellekkel kapcsolatos szolgáltatókkal, követelésbehajtási szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy ezek a szervezetek szolgáltatásokat nyújtsanak a Társaság számára. Ebben az esetben ezek a szervezetek elviekben nem jogosultak a Személyes adataidat saját céljaikra felhasználni (a Személyes adatok kezelése mindig a Társaság nevében és javára történik), és tevékenységükre a vonatkozó jogszabályok és a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései vonatkoznak;~~

Az együttműködés kiterjed a következőkre:

- információk tárolása és elérése: az eszközödn már tárolt információk, például reklámozonosítók, eszközazonosítók, sütifájlok vagy hasonló technológiák (pl. pixelek, SDK vagy tagok) tárolása vagy az azokhoz való hozzáférés;
- személyre szabás: az információk gyűjtése és kezelése az Ajánlatok és/vagy tartalmak személyre szabása érdekében a honlapokon vagy alkalmazásokban;
- reklámkiválasztás, kézbesítés és jelentéskészítés: információk gyűjtése és azok kombinálása a korábban gyűjtött információkkal, hogy kiválasszuk és kézbesítsük számodra a megfelelő reklámokat, és mérjük azok hatékonyságát (mely reklámok, milyen gyakran, mikor és hol jelentek meg, és hogy végeztél-e bármilyen, az reklámmal kapcsolatos műveletet, beleértve például az reklámra való kattintást vagy a vásárlást);
- adósságbehajtási eljárás lefolytatása;
- e-learning-képzést lehetővé tevő szolgáltatások nyújtása;
- támogatási/javítási szolgáltatások nyújtása az Allegro rendszeren leadott megrendelésekhez.

~~A Társaság a Személyes adataidat más szervezetek (például, de nem kizárólagosan, szállítási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek) számára is hozzáférhetővé teheti, ha ez szükséges ahhoz, hogy olyan szerződést kössenek vagy teljesítsenek, amelyben te is részt veszel, vagy hogy támogassák/javítsák az Allegrónál leadott megrendelések teljesítését, ami különösen a következőket foglalja magában:~~

- rendelésfelvétel;
- a küldemény csomagolása;
- a küldemény kézbesítése a megadott címre, beleértve a küldemény állapotának nyomon követésére vonatkozó információkat.

~~A fent meghatározott esetekben azok a szervezetek, amelyekkel a Személyes adataidat megosztjuk, a Személyes adataid külön adatkezelőivé válhatnak.~~

~~Személyes adatait megosztjuk az általad a Felületeken kötött Tranzakciókban részt vevő felekkel~~ (a Jótékonyági Ajánlatok részeként kötött Tranzakciók esetében a Jótékonyági Szervezetekkel is – az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint), valamint olyan szervezetekkel, amelyek támogatnak minket az elektronikus szolgáltatások nyújtásában, azaz amelyek fizetési szolgáltatásokat, hitelszolgáltatásokat, biztosítási szolgáltatásokat nyújtanak, tanácsadási vagy könyvvizsgálati szolgáltatásokat végeznek, támogatják a Felhasználói szolgáltatásokat, támogatják az Ajánlatok promócióját, együttműködnek a marketingkampányokban.

~~Az Allegro-üzennőközpontban folytatott kommunikáció során megosztjuk a Személyes adataidat a képed (profilképed) formájában más Felhasználókkal.~~

~~A Társaság a törvény értelmében a törvény esetleges megsértésével kapcsolatos vizsgálatokkal összefüggésben, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyéb lehetséges részeinek megsértése elleni küzdelem érdekében (beleértve az Allegro keretein belül végzett csalással és visszaélésekkel kapcsolatos vizsgálatokat is) megoszthatja a Személyes adataidat a hatóságokkal.~~

~~Az elfogadott Társasági Szabályzat részeként a Társaság vállalja, hogy nem adja el a Felhasználók Személyes adatait. A Társaság vagy annak bármely részének átszervezése vagy értékesítése, valamint a vagyon teljes vagy jelentős részének új tulajdonosra történő átruházása esetén a Felhasználók Személyes adatai, beleértve a te Személyes adataidat is, átkerülhetnek az új tulajdonoshoz a Felületek, a Mobilalkalmazás vagy a Kísérő szolgáltatások folyamatos nyújtásának biztosítása érdekében.~~

~~A hozzájárulásoddal a Társaság a Személyes adataidat a charity.allegro.pl oldalon is megoszthatja társadalmi szervezetekkel annak érdekében, hogy megköszönhessék neked az adományod.~~

~~A Családi csoport funkció használatával és a meghívók küldésével kapcsolatban az adataid továbbításra kerülnek az általad a Családi csoportba meghívott személyek (meghívottak) számára – az általunk továbbított meghívóban: a Fiókodban megadott neved és e-mail-címed.~~

~~Ezen túlmenően a Családi csoport meghívó címzettnek történő elküldésének kezdeményezésével a Felhasználó megbizsa a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint kezelje a Családi csoport meghívó címzettjének e-mail-címét a meghívó kézbesítése és a Családi csoport funkció használatának lehetővé tétele céljából.~~

~~A Felhasználó azzal, hogy elküldi a meghívót a Családi csoportba a címzettnek, hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a címzett személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatfeldolgozónak továbbítsa (al-adatfeldolgozás keretében), a meghívó címzethez való eljuttatása céljából.~~

~~A Társaság a meghívók címzettjeinek Személyes adatait az erre vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezeli, és vállalja, hogy:~~

~~a) a meghívó címzettjének e-mail címét kizárólag amiatt dolgozza fel, hogy a Felhasználó kezdeményezte a meghívó elküldését a Családi Csoportba a címzettnak (figyelembe véve a GDPR 28. (3) a) pontjának rendelkezéseit);~~

~~b) biztosítja, hogy a meghívók címzettjeit leíró Személyes adatok kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő jogi titoktartási kötelezettség alá tartoznak;~~

~~c) megtesz (végrehajt) minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogainak és szabadságainak megsértésére vonatkozó különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, beleértve, de nem kizárólagosan:~~

~~i) biztosítja a kezelő rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának folyamatos biztosítására való képességet;~~

~~ii) rendszeresen teszteli, méri és értékeli a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát;~~

~~iii) betartja a GDPR 28. (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő felhasználási feltételeit.~~

~~A meghívott személy Személyes adatainak feldolgozására történő megbízás a meghívott személlyel folytatott kommunikáció időtartamára szól, amely a meghívás elfogadását vagy elutasítását megelőzően történik. A meghívás elutasítása esetén a Társaság a meghívott személy e-mail címét megőrzi annak érdekében, hogy nyomon kövesse a Felhasználó által ugyanarra az e-mail címre küldött meghívások gyakoriságát, de legfeljebb 30 napig. Ezenfelül a Társaság megőrizheti a meghívott személy e-mail címét, amennyiben a hatályos jogszabályok kötelezik a Társaságot az e-mail cím további megőrzésére a jogszabályokban előírt megőrzési időszakoknak megfelelően.~~

~~A Fiókbeállítások részeként és a Családi csoport funkció Felhasználó általi használatával kapcsolatban a Társaság a Családi csoport tagjai és a Családi csoport kezelője számára a Családi csoport többi résztvevőjének alábbi Személyes adatait jeleníti meg:~~

~~a) A Családi csoport szervezője számára megjelenik: a Felhasználó Fiókban elérhető profilképe, a Felhasználó által a Fiókban megadott neve és az e-mail címe, a következő megjelölés: felnőtt, fiatal vagy gyermek;~~

~~b) Családi csoport tagja számára megjelenik: a Felhasználó Fiókban elérhető profilképe, a Felhasználó által a Fiókban megadott keresztnéve, egy másik Családicsoporthoz tartozó domain nélküli e-mail címe, a Családi csoport kezelőjének e-mail címe és a következő megjelölés: felnőtt, fiatal vagy gyermek.~~

~~Annak érdekében, hogy megakadályozzuk bizonyos funkciók internetes robotok által történő végrehajtását a Felületeken, saját és adatfeldolgozó partnereink eszközei mellett a Google Ireland Ltd. által biztosított Google reCAPTCHA megoldást is alkalmazzuk. Ez a funkció a hardverre és szoftverre vonatkozó információk (például eszköz- és böngészőadatok) begyűjtésén, valamint ezek Google általi önálló elemzésén alapul.~~

A reCAPTCHA szolgáltatás használatával kapcsolatban gyűjtött információkat a Google a funkciók biztosítása, fenntartása és javítása, valamint általános biztonsági célokra használja fel.

A Társaság anonimizált Személyes adatokat (azaz olyan adatokat, amelyek nem azonosítják a konkrét Felhasználókat) harmadik fél szolgáltatókkal, megbízható partnerekkel vagy kutatóintézetekkel oszthat meg annak érdekében, hogy a reklámok és szolgáltatások vonzerejét a Felhasználók számára jobban meghatározzák, hogy javítsák a Társaság vagy a fent meghatározott szervezetek által nyújtott szolgáltatások általános minőségét és hatékonyságát, vagy hogy részt vegyenek a széles körű társadalmi hasznot szolgáló kutatásokban.

Ha Céges Fiókon keresztül értékesítesz, köteles vagy, miután a Társaságtól megszerezted más, magánszemélynek minősülő Felhasználók Személyes adatait, a GDPR szerinti összes kötelezettségének eleget tenni, beleértve a tájékoztatási kötelezettséget, és biztosítani, hogy a GDPR szerinti jogait gyakorolják.

VII. szakasz. Személyes adatok továbbítása az európai gazdasági térségen kívüli országokba

A Személyes adataid az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbíthatók, többek között a következő alanyoknak:

- DataDog Inc. székhelye: New York, Egyesült Államok: az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegron keresztül kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása;
- Khoros, LLC. Székhelye: San Francisco, Egyesült Államok: a <https://spolecznosc.allegro.pl/> oldalon elérhető közösség Felhasználók általi használatával kapcsolatban, amely a tagok közötti tudáscserét és kölcsönös segítségnyújtást szolgálja;
- Regulatory DataCorp Limited, székhelye: London, Egyesült Királyság: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos elemzéseket támogató szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban;
- Shenzhen Allegro Business Services Co., Ltd., székhelye: Sencsen, Kínai Népköztársaság: a Kínai Népköztársaság területén székhellyel vagy lakóhellyel rendelkező, illetve e területről tevékenységet folytató Felhasználók (Eladók) részére nyújtott támogatási és ügyfélszolgálati szolgáltatásokkal összefüggésben, elsősorban ezen Eladók Személyes adatai tekintetében és a fent említett támogatási szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben,
- más Felhasználó (Eladó) részére, a Tranzakcióval összefüggésben. Ha a Felhasználó az Európai Gazdasági Térségen kívüli Eladóval bonyolít le Tranzakciót, a Személyes adatokat az adott Tranzakció lebonyolítása céljából egy alkalommal továbbítják az Európai Gazdasági Térségen kívülre. A Személyes adatok továbbítása a Társaság és a Tranzakciót lebonyolító Felhasználók

közötti szerződés teljesítéséhez, valamint magának a Felhasználók közötti Tranzakciónak a lebonyolításához szükséges.

- ~~SFDC UK, Ltd (SalesForce), székhelye: London, Egyesült Királyság: az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság által az Allegrón kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása érdekében.~~

Ugyanakkor az adatkezelőkkel való együttműködés részeként az adatkezelés további kiszervezésére kerülhet sor olyan szervezetekhez, amelyek az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbíthatják. Az Allegro számára rendszeresen adatkezelést végző szervezetek többek között a következők:

- EasyGenerator B.V., székhelye: Rotterdam, Hollandia: az Allegro Academy-n keresztül elérhető e-learning-szolgáltatások szolgáltatója;
- Google Cloud Poland sp. z o. o., székhelye: Varsó, Lengyelország: a Google Workspace-ben található e-mail-rendszer és eszközök használatával kapcsolatban, statisztikai és adminisztratív célokra, valamint az e szervezet által kínált Személyesadat-feldolgozási szolgáltatások használatával kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegro keretében kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása;
- Google Ireland Limited, székhelye: Dublin, Írország; a Google reCAPTCHA mechanizmus biztonsági célú használatával kapcsolatban;
- INFOBIP sp. z o.o., székhelye: Wrocław, Lengyelország: az e szervezet által SMS-üzenetek küldésére kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban;
- Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited, székhelye: Dublin, Írország; a ThreatMetrix szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban, amelynek célja a Társaság által az Allegrón keresztül kínált szolgáltatások nyújtása biztonságának biztosítása;
- A Microsoft Ireland Operations, Ltd., székhelye: Dublin, Írország; az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegrón keresztül kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása;
- A Meta Platforms Ireland Limited, székhelye: Dublin, Írország: az e szervezet által kínált hitelesítési szolgáltatások használatával kapcsolatban;
- az írországi Dublinban székhellyel rendelkező OpenAI Ireland Ltd (OpenAI), a Személyes adatoknak a Társaság által az Allegro keretében kínált szolgáltatások nyújtását szolgáló kezelésével kapcsolatban;

- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce), székhelye: Dublin, Írország: az e szervezet által a Társaság Allegrón keresztül kínált szolgáltatásainak nyújtása érdekében nyújtott Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban;
- Snowflake Computing Netherlands, B.V., székhelye: Amszterdam, Hollandia; az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság Allegrón keresztül kínált szolgáltatásainak nyújtása érdekében,
- A Genesys Cloud Services BV, székhelye: Amszterdam, Hollandia: a szervezet által kínált adatkezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos, a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások biztosítása céljából.

A Társaság mindig olyan mechanizmusok felhasználásával működik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak, többek között az Európai Bizottság által jóváhagyott, a Személyes adatok harmadik országokban letelepedett adatkezelőknek történő továbbítására vonatkozó szabványos szerződéses záradékok alkalmazásával. Az ilyen záradékok másolatai a Társaságtól beszerezhetők a következő címen: iod@allegro.pl (lengyelül), iod@allegro.cz (csehül), iod@allegro.sk (szlovákul) vagy iod@allegro.hu (magyarul).

~~Abban az esetben, ha a Felhasználó az Európai Gazdasági Térségen kívüli Eladóval köt Tranzakciót, a Személyes Adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre egy alkalommal, az adott Tranzakció megkötése érdekében kerülnek továbbításra. A Személyes Adatok továbbítása a Társaság és a Tranzakciót kötő Felhasználók közötti szerződés teljesítéséhez, valamint magának a Felhasználók közötti Tranzakciónak teljesítéséhez szükséges.~~

A Kínai Népköztársaság területén székhellyel vagy lakóhellyel rendelkező, illetve e területről tevékenységet folytató Felhasználók (Eladók) esetében a Személyes adatok az említett területen kívülre, a fent megjelölt alanyok részére továbbíthatók. A Társaság teljesíti a hatályos irányadó jogszabályokban előírt valamennyi követelményt, így különösen:

- külön hozzájárulás beszerzése, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás;
- a személyes adatok védelmére vonatkozó hatásvizsgálat elvégzése;
- a határokon átnyúló adattovábbításra vonatkozó pozitív ellenőrzés megszerzése, amennyiben ez szükséges.

Ha részletes információkra van szükséged a fent megjelölt alanyokról, például azok elérhetőségeiről, a Személyes adatok továbbításának konkrét céljairól és módjairól, a továbbított Személyes adatok kategóriáiról, vagy a címzettekkel szembeni jogaidnak a hatályos helyi jogszabályok alapján történő gyakorlására vonatkozó eljárásokról, lépj kapcsolatba velünk a Szabályzat IX. részében meghatározott módon.

VIII. szakasz. A rendelkezések módosítása

Szükség esetén a Társaság módosíthatja a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit. Ebben az esetben az ÁSZF 14.1. és 14.2. bekezdését kell megfelelően alkalmazni.

IX. szakasz. Kapcsolattartási adatok

Személyes adataid kezelésével kapcsolatos további információkért, beleértve az Adatvédelmi Szabályzat hatályával a Szabályzattal kapcsolatos kérdésekre adott válaszokat is, kérjük, fordulj adatvédelmi tisztviselőnkhez. Itt találod az elérhetőségét:

e-mail-cím: iod@allegro.pl (lengyelül), iod@allegro.cz (csehül), iod@allegro.sk (szlovákul) vagy iod@allegro.hu (magyarul);

postacím: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań (Lengyelország);

(...)

6. sz. függelék

6. sz. függelék: Junior-fiók szabályai

(...)

6. A Junior-fiók Felhasználója nem vásárolhat vagy adhat el Árut a következő kategóriákba sorolt Tranzakciók keretében:

- Ingatlan;
- Erotika;
- Autók;
- Motorkerékpárok;
- Egyéb járművek és hajók;
- Dohánytermék-kiegészítők;
- Fegyverek;
- Légfegyverek;
- Elektromos sokkolók;
- Paprikasprék;
- Tűzijáték;
- Vény nélkül kapható gyógyszerek;
- Befektetési termékek;

- Gyűjtői aranyérmék;
- Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények;
- Tartozékok alkoholhoz. ;
- Felnőtteknek;
- Alkohol;
- Alkoholmentes;
- Energiitalok;
- Professzionális felhasználásra szánt növényvédő szerek;
- Allegro Wakacje;
- Egészségügyi szolgáltatások.

(...)

9. sz. függelék

9. sz. Függelék: Allegro Vásárlóvédelem Általános Szerződési Feltételek;

(...)

2. szakasz. Kivételek az allegro vásárlóvédelem alól

Az Allegro Vásárlóvédelem nem terjed ki azokra a helyzetekre, amikor:

(...)

10. A Vevő a Digitális kódot vagy az utalványt az Eladó külső weboldalán aktiválta. Ez a korlátozás azokra az ajánlatokra vonatkozik, amelyek tárgya olyan digitális kód vagy utalvány, amely egy turisztikai szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötéséhez vezető folyamat egyik szakaszát képezi (különösen a „Meglépetésutazás” típusú szolgáltatások esetében) vagy az orvosi szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése. Az Allegro Vásárlóvédelem kizárólag a Digitális kód vagy az utalvány aktiválását megelőzően bekövetkezett eseményekre terjed ki, azaz: a kód vagy az utalvány kézbesítésének elmaradására, hibás kód- vagy utalványszám kézbesítésére, illetve arra, ha a kód vagy az utalvány az Eladónak felróható okból nem aktiválható.

(...)

19. sz. függelék

19. sz. függelék. Adatfeldolgozói megbízási szerződés személyes adatok kezelésére

1. szakasz. Fogalommeghatározások

1.1.

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentése:

Személyes adatok – azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozó bármely információ;

GDPR – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. 2016. április 27-i rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

PIPL – a Kínai Népköztársaság személyes információk védelméről szóló, 2021. augusztus 20-i törvénye (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China).

Szerződés – a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatfeldolgozói megbízási szerződés;

Szolgáltatások – az Eladó regisztrált Céges fiókján belül a Társaság által az Eladó részére nyújtott szolgáltatások, beleértve a gépi tanulási technológia segítségével nyújtott szolgáltatásokat is.

Személyes adatok védelméről szóló törvény – a személyes adatok védelméről szóló, 2018. május 10-i törvény.

1.2.

Az egyéb nagybetűs kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

2. szakasz. Az adatkezelés hatálya

2.1.

Az Eladó Személyi adatok kezelésével bízta meg a Társaságot, és a Társaság vállalja, hogy a Személyes adatokat a Szerződéssel és az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR-rel **a Személyes adatok védelméről szóló törvénynek vagy – amennyiben alkalmazandó – a PIPL-lel** összhangban kezeli. Azon személyek körébe, akikre a személyes adatok vonatkoznak, a Vevők, az Eladók, a gyártók vagy a felelős személyek, illetve a meghatalmazott képviselők tartoznak (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonsága feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), valamint más olyan személyek is tartoznak, akiknek a feltüntetését az általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő az Eladót terhelő kötelezettségek írják elő. A személyes adatok közé elsősorban azonosító adatok (vezeték- és keresztnév, felhasználónév vagy cégnév), elérhetőségi adatok (e-mail-cím, telefonszám, lakó- vagy postázási cím) és egyéb adatok tartoznak (pl. a Tranzakciókra vonatkozó információk, beleértve a leadott megrendeléseket, azok teljesítési módját és állapotát, a Tranzakcióval kapcsolatos levelezés tartalmát, a Vevők aktivitásával, valamint a kommunikáció és a levelezés minőségével kapcsolatos információkat, illetve a Társaság által kínált funkciók igénybevételeire vonatkozó információkat).

2.2.

A Társaság az Eladó megbízásából kezeli a Személyes adatokat a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A Társaság elsődlegesen a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben gyűjti, rögzíti, tárolja, megjelenítés révén terjeszti, módosítja, rendszerezi, elemzi, egyesíti, anonimizálja, törli – akár az automatizált módon is – a Személyes adatokat. A Társaság által kínált Szolgáltatások közé a levelezés automatikus kezelése, a gyártók vagy a felelős személyek vagy a meghatalmazott képviselők listájának készítése (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonságának feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), a Vevők aktivitására vonatkozó információk kezelése, valamint a kommunikáció és a levelezés megfelelő szintjének fenntartása tartozik.

(...)

3. szakasz. A Személyes adatok Társaság általi és az Eladó nevében történő kezelésre vonatkozó szabályok

3.1.

A Társaság a Személyes adatokat az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak, különösen a GDPR, [a Személyes adatok védelméről szóló törvény vagy – amennyiben alkalmazandó – a PIPL](#) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

3.2.

A Társaság köteles:

- a) a Személyes adatokat kizárólag az Eladó dokumentált utasítása alapján kezelni (figyelembe véve a GDPR 28. cikkének 3. bekezdésének a) pontjában [vagy – amennyiben alkalmazandó – a PIPL 21. cikkében](#) foglalt rendelkezéseket), amely alatt a Társaság és az Eladó az Eladó által a személyes adatok kezelésére irányuló – az ÁFSZ rendelkezésein alapuló – megbízás értendő;
- b) biztosítani, hogy a Személyes adatok kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség alá tartozzanak;
- c) megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:
 - i) a személyes adatok álnevesítésének és titkosítását alkalmazását,
 - ii) a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,

iii) a Személyes adatok hozzáférhetőségének és azok elérhetőségének gyors helyreállítását fizikai vagy műszaki incidens esetén,

iv) a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,

v) a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdése [vagy – amennyiben alkalmazandó – a PIPL 21. és 59. cikke](#) szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeket betartását.

3.3.

Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Személyes adatok Társaság általi kezeléséről a következő címre küldött kéréssel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelvű szolgáltatás). [A külön ügyfélkapcsolati támogatással rendelkező Eladó az említett körbe tartozó információkat, illetve az azok megszerzéséhez szükséges segítséget a Fiók kapcsolattartójától is megkaphatja.](#) A kérelem kézhezvételét követően a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt információk megadását).

(...)

3.5.

A Társaság biztosítja, hogy csak olyan adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak a megfelelő műszaki eszközök biztosítására és szervezési intézkedések végrehajtására annak érdekében, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR [vagy PIPL](#) követelményeinek, és védje az érintettek jogait. A Társaság biztosítja, hogy az adatfeldolgozókra a Szerződésben a Társaságra rótt adatvédelmi kötelezettségeknek megfelelő adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak.

(...)

24. sz. függelék

24. sz. függelék – wakacje.allegro.pl

Ez a függelék az Allegro wakacje.allegro.pl néven elkülönített részének általános használati szabályait tartalmazza.

(...)

6. szakasz. A Turisztikai ajánlatok rangsorolásának szabályai

(...)

4. Az „wakacje.allegro.pl” weboldalon a keresési eredmények között megjelenő utazási ajánlatok sorrendje (rangsor) a keresési paraméterektől és a Felhasználó által kiválasztott rendezési opciótól függ. Az alapértelmezett rendezési kritérium az „Ajánlott” a „Legkorábbi dátumtól”, amely az ajánlatokat az utazási program kezdő időpontja szerint rendezi.

5. A Felhasználó bármikor megváltoztathatja az eredménylista rendezésének módját az alábbi kritériumok egyikének kiválasztásával:

a) Ajánlott (alapértelmezett): Az ebben az opcióban alkalmazott rangsorolás a Partner (Nowa Itaka Sp. z o.o.) belső működési adatain alapul, ideértve mindenekelőtt az értékesítés dinamikus elemzését, valamint a megjelenített eredményekben az úti célok változatosságát biztosító mechanizmusokat;

a) b) A legkorábbi dátumtól: Rendezés az indulás dátuma szerint (a legközelebbi időpontoktól a legtávolabbiakig);

b) c) A legkésőbbi dátumtól: Rendezés az indulás dátuma szerint (a legtávolabbi időpontoktól a legközelebbiakig);

c) d) Legalacsonyabb ár: Rendezés az első teljes árat fizető felnőtt résztvevő ára szerint (a legolcsóbbtól a legdrágábbig);

d) e) Legjobb értékelés: Rendezés a Partner ügyfelei által a szállodára adott értékelések átlaga szerint (a legjobban értékeltől a legrosszabban értékeltig).

6. Amennyiben egy szálloda keretében több ajánlati változat áll rendelkezésre (pl. időpont, szobátípus vagy tartózkodás hossza szerint eltérő), az eredménylistán egy változat (reprezentáns) jelenik meg. A reprezentáns kiválasztásánál a következő tényezőket veszik figyelembe:

a) az „Ajánlott” (alapértelmezett) rendezés esetén a Partner belső rendszerrangsorában a legmagasabb eredményt elérő változat kerül kiválasztásra, azonos eredményt elérő változatok esetén pedig a legolcsóbb változat;

a) b) ár szerinti rendezés esetén a legolcsóbb változatot választják ki, azonos árak esetén pedig azt, amelynek a legkorábbi az indulási dátuma;

b) c) átlag szerinti rendezés esetén a megfelelő dátummal rendelkező változatot választják ki (a legkorábbi vagy a legkésőbbi), azonos dátumok esetén pedig a legolcsóbb változatot;

c) d) értékelés szerinti rendezés esetén a legmagasabb értékeléssel rendelkező változat kerül kiválasztásra, azonos értékelés esetén pedig a legolcsóbb változat.

7. Amennyiben az utazási ajánlatok (különböző szállodák képviselői) azonos értéket mutatnak a Felhasználó által kiválasztott fő kritérium tekintetében (pl. azonos ár), azok egymás közötti sorrendjét a kiegészítő paraméterek határozzák meg, különösen: az ár (dátum szerinti rendezés esetén), az indulás dátuma (ár szerinti rendezés esetén), valamint az adatoknak a Partner informatikai rendszerei által történő rendelkezésre bocsátásának technikai sorrendje.

8. A wakacje.allegro.pl oldalon működő rendezési rendszer teljes egészében a Partner (Nowa Itaka sp. z o.o.) által biztosított logikán és működési adatokon alapul, a Társaság pedig csupán annak technikai megvalósítását végzi. Sem a ~~Társaság nem alkalmaz~~ sem a Partner nem alkalmaz olyan algoritmusokat, amelyek profilalkotást, a Felhasználó viselkedésére vagy preferenciáira vonatkozó adatokat, illetve a Felhasználó egyéb személyes adatait használnak fel, továbbá a wakacje.allegro.pl oldalon nem alkalmaznak fizetett pozicionálási mechanizmusokat az ~~utazási~~ **Utazási** ajánlatok esetében (a rangsorra hatással lévő fizetett promóció) a wakacje.allegro.pl oldalon

(...)