

Allegro AI Assistant BETA - Warunki Korzystania

Korzystając w ramach aplikacji mobilnej Allegro z Allegro AI Assistant BETA, potwierdzasz zapoznanie się z poniższymi informacjami i ich akceptację.

1. Allegro AI Assistant BETA to oparty o technologię sztucznej inteligencji asystent zakupowy przeznaczony dla Kupujących, z którego pomocy możesz korzystać wyłącznie w aplikacji mobilnej Allegro i po zalogowaniu się. Asystent zakupowy AI udostępniony w wersji przeglądarkowej Allegro podlega odrębnym warunkom korzystania.
2. Celem Allegro AI Assistant BETA jest pomaganie Ci w wyszukiwaniu Ofert, które mogą pasować do Twoich potrzeb, stanowić inspiracje zakupowe a także - na Twoje wyraźne polecenie - dodawanie wybranych Produktów do Twojego koszyka oraz przekierowywanie do finalizacji zakupu ("**Cel**").
3. Możesz korzystać z Allegro AI Assistant BETA wyłącznie w wyżej wskazanym Celu, zgodnie z prawem, niniejszymi Warunkami Korzystania i Regulaminem Allegro. W szczególności zabronione jest umieszczanie w Allegro AI Assistant BETA danych osobowych, treści bezprawnych, do których nie posiadasz praw, danych naruszających prawa osób trzecich, obraźliwych, o charakterze seksualnym czy treści promujących przemoc lub niezgodne z prawem działania, a także wykorzystywanie Allegro AI Assistant BETA do generowania treści szkodliwych, dezinformacji, oszustw, prób obejścia zabezpieczeń, działań wysokiego ryzyka (np. uzyskiwania porad medycznych, prawnych lub finansowych) oraz działań politycznych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Korzystania zastosowanie mają postanowienia [Regulaminu Allegro](#).
5. Do wygenerowania odpowiedzi Allegro AI Assistant BETA korzysta z technologii sztucznej inteligencji oraz może uwzględniać dane dostępne na Allegro, w szczególności zawarte w Ofertach. Allegro AI Assistant BETA wykorzystuje modele statystyczne (uczenie maszynowe), co oznacza, że w sposób automatyczny analizuje Twoje pytania i przygotowuje odpowiedzi na podstawie wzorców danych. Głównym parametrem decydującym o doborze odpowiedzi jest trafność dopasowania do wpisanego przez Ciebie zapytania.
6. Allegro AI Assistant BETA może się mylić lub podawać nieprawdziwe lub nieściśle informacje, dlatego odpowiedzi Allegro AI Assistant BETA traktuj jako podpowiedzi i podchodź do nich krytycznie. Zawsze weryfikuj źródła, a przed dokonaniem zakupu - zawartość koszyka oraz pełną treść Oferty dodanej do koszyka przy pomocy Allegro AI Assistant BETA. W przypadku wątpliwości skontaktuj się ze Sprzedającym lub z nami.
7. Allegro AI Assistant BETA ma charakter wspierający i jest świadczone w modelu „tak jak jest”, co oznacza, że może podlegać zmianom, ograniczeniom w dostępności i przydatności lub wyłączeniu.

8. Odpowiedzi Asystenta AI BETA nie stanowią rekomendacji zakupowej ani porady, w szczególności o charakterze prawnym, zdrowotnym lub dotyczącej bezpieczeństwa. Treści wygenerowane przez Asystenta mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy i w żadnym wypadku nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Wszelkie decyzje oparte na odpowiedziach Asystenta AI BETA wymagają samodzielnej weryfikacji i są podejmowane na odpowiedzialność Użytkownika. Korzystanie z Allegro AI Assistant jest całkowicie dobrowolne. Zawsze możesz użyć standardowej wyszukiwarki Allegro.

9. Jeżeli korzystasz z Allegro AI Assistant BETA jako przedsiębiorca: nie udzielamy żadnych gwarancji co do poprawności, rzetelności, kompletności ani przydatności treści generowanych przez Allegro AI Assistant BETA. Korzystasz z nich na własne ryzyko i jesteś zobowiązany do samodzielnej weryfikacji uzyskanych informacji. Wyłączamy odpowiedzialność Allegro za wszelkie szkody wynikające z użycia Allegro AI Assistant BETA, w tym utracone korzyści.

10. Jak działa Allegro AI Assistant BETA?

a. Allegro AI Assistant BETA to wersja testowa dostępna dla ograniczonej grupy Użytkowników - jest nieustannie udoskonalana i podlega nadzorowi człowieka;

b. historia rozmowy z Allegro AI Assistant BETA jest przechowywana tymczasowo do celów związanych obsługą odpowiedzi i ewentualnych reklamacji oraz weryfikacji prawidłowości działania Allegro AI Assistant BETA. Możesz też samodzielnie usunąć historię rozmowy korzystając z odpowiedniej opcji w Allegro AI Assistant BETA. Allegro nie archiwizuje historii rozmowy z Allegro AI Assistant BETA;

c. Allegro AI Assistant BETA ma dostęp do niektórych Twoich danych przetwarzanych na koncie związanych z aktywnością zakupową, potrzebnych do prawidłowego działania, w tym do udzielania prawidłowych i trafnych odpowiedzi na zapytania;

d. Twoje dane wejściowe nie są przez nas wykorzystywane do trenowania bazowych modeli sztucznej inteligencji lub profilowania;

e. ze względu na specyfikę technologii, odpowiedzi wygenerowane dla Ciebie mogą nie być unikalne - Allegro AI Assistant BETA może wygenerować takie same lub podobne treści dla innych Użytkowników;

f. słuchamy opinii Użytkowników i stale ulepszamy Allegro AI Assistant BETA. Zachęcamy do podzielenia się Twoją oceną. Jeśli w wyniku korzystania z Allegro AI Assistant BETA napotkasz problem lub zechcesz uzyskać pomoc bezpośrednio od naszego zespołu, możesz w dowolnym momencie skontaktować się z nami przy użyciu form kontaktu Allegro dostępnych na <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

~~ASYSTENT AI - WAŻNE INFORMACJE~~

I. Odpowiedzi w kontaktach z Użytkownikiem mogą być generowane przy użyciu usług AI, zwanych dalej **“Asystentem AI”**. Korzystając z Asystenta AI Użytkownik potwierdza, że zapoznał się poniższymi informacjami i będzie korzystał z Asystenta AI zgodnie z poniższymi informacjami.

1. Asystent AI korzysta z usług tzw. sztucznej inteligencji i może się mylić. Podawane przez Asystenta AI informacje mogą być niepoprawne lub obraźliwe. Dlatego odpowiedzi Asystenta AI należy traktować jako podpowiedzi i podchodzić do nich krytycznie, weryfikując źródła. Dla każdej odpowiedzi podany jest link ze źródłami. Asystent AI jest nieustannie testowany i podlega nadzorowi człowieka.

2. Asystent AI ma na celu wsparcie Użytkownika aby mógł szybciej i łatwiej znaleźć poszukiwane informacje dotyczące korzystania z Allegro i sprzedaży na Allegro (**“Cel”**).

3. Użytkownik powinien korzystać z Asystenta AI wyłącznie zgodnie ze wskazanym powyżej Celem. W szczególności Użytkownik nie może przetwarzać w Asystencie AI danych do których nie posiada praw, danych, które naruszają prawa osób trzecich, danych osobowych, treści bezprawnych, obraźliwych, o charakterze seksualnym czy promujących przemoc.

4. Spółka nie odpowiada za wykorzystanie Asystenta AI i odpowiedzi Asystenta AI przez Użytkownika. Decyzja o wykorzystaniu Asystenta AI należy do Użytkownika i to Użytkownik jest odpowiedzialny za wykorzystanie Asystenta AI oraz odpowiedzi Asystenta AI.

5. Odpowiedzi Asystenta AI nie stanowią porady prawnej. W przypadku wątpliwości prawnych należy skontaktować się z ekspertem.

6. Asystent AI odpowiada na pytania analizując następujące źródła danych: treści z Allegro-Pomoc

7. Asystent AI jest nieustannie udoskonalany i rozwijane są jego funkcjonalności. W przypadku w którym zidentyfikowany zostanie błąd lub powstaną jakiegokolwiek wątpliwości, Użytkownik może to zgłosić przez wybór opcji **“Nie, nadal potrzebuję pomocy”** po otrzymaniu odpowiedzi od Asystenta AI lub kontakt bezpośrednio z doradcą, przy użyciu innych udostępnianych przez Spółkę form komunikacji.

8. Użytkownik nie jest ograniczony do korzystania z Asystenta AI – nadal w każdej chwili można poprosić o pomoc doradców – przez wybór opcji **“Nie, nadal potrzebuję pomocy”** po otrzymaniu odpowiedzi od Asystenta AI lub kontakt bezpośrednio z doradcą, przy użyciu innych udostępnianych przez Spółkę form komunikacji.

9. Kontakt z doradcą można zainicjować także po otrzymaniu odpowiedzi od Asystenta AI, jeżeli odpowiedź Asystenta AI jest niewystarczająca – przez wybór opcji **“Nie, nadal potrzebuję pomocy”**.

II. Obecnie działa wersja testowa Asystenta AI. Oznacza to, że Asystent AI dopiero uczy się odpowiadać na pytania. Jego pomoc jest ograniczona, bo nie ma on dostępu do danych Użytkowników. Ponadto Asystent AI:

1. nie potrafi jeszcze zapisywać rozmów, więc nie jest możliwy wgląd w poprzednie konwersacje;



~~2. uczy się odpowiadać poprawnie;~~

~~3. uczy się na podstawie wcześniejszych pytań, dlatego im więcej pytań zostanie zadanych, tym lepsze odpowiedzi otrzymywane będą w przyszłości;~~

~~4. oceny odpowiedzi Asystenta AI mogą przyczynić się do doskonalenia jego działania.~~

~~W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie znajduje regulamin allegro.~~