

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2026. augusztus 18-tól

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [dokumentumtárban](#).

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

2. szakasz. Allegro Részvételi ~~részvételi~~ feltételek

(...)

2.4.

A 2.3. bekezdésben meghatározott módon regisztrált Fiók a Felhasználó által megadott adatok pozitív ellenőrzését követően az Allegro minden látogatója számára látható ikonnal lesz megjelölve (Céges fiók). Az a Felhasználó, aki az üzleti tevékenysége részeként Árukat értékesít, ezt kizárólag a Céges fiókon keresztül teheti. Ugyanakkor Egyéni fiókot használó Felhasználó köteles a Fiókját Céges fiókká alakítani ahhoz, hogy az Allegron történő értékesítést az üzleti tevékenységével összefüggésben megkezdhesse, azzal a kikötéssel, hogy a Fiók ilyen átalakítására csak a vonatkozó előírásoknak megfelelően kerülhet sor. Így a jelen bekezdésben meghatározott, a Felhasználó üzleti tevékenységéhez nem kapcsolódó értékesítések az Egyéni fiók alatt történnek. [Ennek megfelelően a fent említett Felhasználó üzleti tevékenységéhez nem kapcsolódó értékesítés az Egyéni fiók keretében történik, azzal, hogy az Egyéni fiók keretében történő értékesítés teljes mértékben nem megengedett azon Felhasználók számára, akiknek lakóhelye az Egyesült Királyság területén található.](#)

(...)

2.17.

A ~~Felhasználó~~ ~~Felhasználónak~~ [köteles](#) naprakészen ~~kell tartania~~ [tartani](#) Fiókja beállításait, beleértve kapcsolattartási adatait is. [A Felhasználó regisztrációs adatainak – különösen a cégnévnek, a keresztnévnek, a vezetéknévnek és a címnek – a módosítása az adott Felhasználó valamennyi Céges fiókjára kiterjed.](#) A Céges fiók Felhasználójának folyamatosan ellenőriznie kell, hogy kapott-e üzenetet az Allegrotól.

(...)

II. KÜLÖNÖS RENDELEKEZÉSEK

3. szakasz. Ajánlatok

(...)

3.13.

Az Eladó az Ajánlat feltételeinek meghatározásakor, valamint az adott országban az alábbi kézbesítési módok biztosítása esetén legfeljebb az alábbi szállítási díjakat határozhatja meg:

Platform	allegro.pl	allegro.cz	allegro.sk	allegro.hu
Feladás és kézbesítés	Lengyelország	Csehország	Szlovákia	Magyarország
Csomagautomatába és átvételi pontra történő szállítás előre fizetés esetén	25,99 PLN	129 CZK	4,99 EUR	2290 HUF
Csomagautomatába és átvételi pontra történő szállítás utánvétes fizetés esetén	35,99 PLN	179 CZK	7,49 EUR	3290 HUF

(...)

1. sz. függelék

1. sz. függelék: Tiltott és korlátozott Áruk

I. szakasz

A következő típusú Áruk megjelenítése az Ajánlaton belül tilos vagy azzal a feltétellel megengedett, hogy a feltüntetett Áruk megfelelnek az alábbiakban meghatározott feltételeknek, és az Ajánlaton belüli Áruk leírása tartalmazza a feltüntetett tartalmat (Korlátozott Áruk):

(...)

71. Kozmetikumok, parfümök és toalettvizek üres vagy nagyrészt kiürült csomagolásai és üvegcséi (ideértve a gyártó logóját, jelöléseit vagy egyedi formatervezését megőrző csomagolásokat és üvegcséket is), amelyek eredeti tartalmát felhasználták vagy eltávolították, függetlenül a vásárlás megjelölt céljától (pl. gyűjtői vagy dekorációs cél). A tilalom a „sérült” vagy „hiányos” megjelöléssel értékesített üvegcsékre is kiterjed.

(...)

2. sz. függelék

2. sz. Függelék. Az Ajánlat leírására vonatkozó szabályok

1. szakasz. Az Ajánlat tartalma

(...)

1.5.

Az Ajánlatban szereplő fényképek kizárólag a felajánlott Árukra vonatkozhatnak. Az Áruk bemutatása az alkalmazásuk vagy elrendezésük összefüggésében megengedett. A fotókon szerepelhetnek tanúsítványok, technológiák, grafikai elemek (pl. nyilak). Feliratok nem engedélyezettek, kivéve a következő kivételeket: márka/gyártó logója, színek és minták megnevezése, számok és egységek, valamint olyan jelek, amelyek arra utalnak, hogy a képeket úgynevezett „mesterséges intelligencia” szolgáltatásai, egyes rendszerek szolgáltatásaival, rendszerrel vagy technológiák felhasználásával technológiával állították elő vagy módosították.

Az Ajánlat közzétételekor vagy szerkesztésekor olyan kép vagy videó helyezhető el, amely kizárólag a termék paramétereiben, nevében vagy leírásában szereplő tulajdonságaira vonatkozó feliratokat tartalmaz (videó esetében a feliratok a termékszavatosságra is vonatkozhatnak), feltéve, hogy a képet vagy videót az Allegro Termékkatalógusából vették át. Képeket vagy videókat az említett katalógusba kizárólag a márka, illetve a márka termékadatának az Allegro Termékkatalógusában történő kezeléséért közvetlenül felelős alany tölthet fel.

A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra a helyzetekre, ahol a Társasággal együttműködő szervezetekkel kötött külön megállapodások eltérő feltételeket írnak elő a fényképek Ajánlatban való elhelyezésére vonatkozóan. Az Ajánlatban közzétett fotók nem ábrázolhatnak intim testrészeket.

Az „Erotika” kategóriában megengedett az Áruk használat közbeni bemutatása, feltéve, hogy a bemutatás rajz formájában történik. Ruházat, fehérnemű és lábbeli bemutatható modellen – élő modellen vagy próbababán semleges testhelyzetben. Az Áru a csomagolásával együtt abban az esetben jeleníthető meg, ha a csomagolás megfelel az alábbi bekezdésben meghatározott követelményeknek. A fényképek nem tartalmazhatnak kiskorúakra utaló tartalmat/elemeket.

(...)

3. szakasz: További lehetőségek

(...)

3.1.

Kiemelés – bármi alapján történő rendezés során (kivéve a relevanciamutatót) az Ajánlatnak a kiemelt listában való szerepeltetése, azaz a többi Ajánlat felett megjelenő, csak a kiemelt Ajánlatokat tartalmazó Ajánlatok listájának egyértelműen megkülönböztetett részében, valamint a kiemelt Termékek listájában, amennyiben az Ajánlat Termékrepresentatánsnak minősül. Relevancia szerinti rendezés esetén a Terméklistán a Kiemelés a Termék magasabb helyen történő megjelenésének a valószínűségét növeli az adott listán.

A Kiemelést csak olyan Eladó veheti igénybe, aki aktív Céges Fiókkal rendelkezik, amely nincs felfüggesztve vagy ideiglenesen korlátozva az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés tekintetében, és amelynek értékesítői minősítése legalább „semleges”. A „semleges” szintű értékesítői minősítés elvesztése után az Eladó még 7 napig veheti igénybe a Kiemelést, de csak a legalább „semleges” szintű értékesítői minősítés utolsó napján Kiemelt Ajánlatokra.

A Kiemelés kizárólag olyan „Vásárlás most” opcióval rendelkező Ajánlatokra vonatkozik, amelyek „Új”, „Digitális termék”, „Gyűjtői termék” vagy „Befektetési termék” státusszal rendelkezik, és amelyek nem alkotnak szettet más Termékekkel.

A több Piac téren közzétett Ajánlathoz a „Kiemelés” kiegészítő opció választása esetén kiválaszthatók azok a Piacok, amelyeken az adott opció aktív lehet. A kiválasztott piacok körének módosítását az Eladó a kiegészítő opció időtartama alatt bármikor elvégezheti.

(...)

4. sz. függelék

4. sz. Függelék. Díjak és jutalékok

Tartalomjegyzék

(...)

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- [8. szakasz. Értékesítési jutalék](#)
- [9. szakasz. Előfizetési díjak](#)
- [9A. szakasz. Kiegészítő opciók díjai – kiemelések](#)

Allegro.pl

- 10. szakasz. [Egyéb](#) kiegészítő opciók díjai

(...)

8. szakasz. Értékesítési jutalék

(...)

6. Az értékesítési jutalékok az alábbiakban leírtak szerint kerülnek felszámításra:

(...)

„Elektronika” („**AI robotok**”, „**Laptopok**”, „**Asztali számítógépek**”, „**Előre fizetett (prepaid)**”, „**Párásítók**”, „**Gőzállomások**”, „**Eszperesszógépek**”, „**Epilátorok**”, „**Konyhai robotgépek**”, „**Kivetítők**”, „**Tévék**”; a „**RAM memória**” kategória a „Laptopalkatrészek” kategóriában; a „**Meghajtók és memóriakártyák**” kategória a „Burkolatok és rekeszek” kategória kivételével; „**Szerverek és tartozékok**”; a „**Számítógépes alkatrészek**” kategória a fentebb említett kategóriák kivételével; a „**Monitorok**” kategória a „Számitógépes monitorok” kategóriában; a „**PlayStation VR**”, „**PlayStation VR2**” és „**Konzolok**” kategóriák);

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	2,50%	3,08%
ALLEGRO.SK	2,50%	3,08%
ALLEGRO.CZ	2,50%	3,08%
ALLEGRO.HU	2,50%	3,08%

(...)

9A. szakasz. Kiegészítő opciók díjai – kiemelések

1. A Felhasználó kiegészítő opciókat választhat, amelyek lehetővé teszik az Ajánlat tartalmát megjelenítő oldal egyedi megjelenítését és promócióját az Allegro felületén.

2. A kiegészítő opciók díja az Ajánlat közzétételének pillanatában kerül felszámításra, adott opció későbbi kiválasztása esetén pedig annak alkalmazásakor.

3. A kiegészítő opciók díjai az alábbi 4-7. bekezdésekben leírt általános szabályok szerint kerülnek beszedésre.

4. A kiegészítő opciók díjai rendszeresen kerülnek felszámításra, az alább feltüntetett árlistának megfelelően.

5. A Kiemelés vagy a Rugalmas kiemelés kiegészítő opciók használata azokon a Piactereken, amelyek eltérnek az Ajánlat eredeti közzétételi helyétől (azaz az Ajánlatok más piacokon történő megosztása keretében), kizárólag azzal a feltétellel lehetséges, ha azon a Piactéren, ahol az Ajánlat eredetileg közzétételre került, az adott opció aktív, és a vonatkozó díjfizetés megtörtént.

6. A kiegészítő opciók rendszeres díja (1 napra vagy 10 napra) kizárólag azon a Piactéren kerül felszámításra, ahol az Eladó az Ajánlatot eredetileg közzétette, mégpedig az adott Piac tér pénznemében. A kiemelt Ajánlat megjelenítése más Piactereken nem vonja maga után a rendszeres díj ismételt beszedését. A fenti szabály nem vonatkozik a kiegészítő értékesítési jutaléokra, amely minden esetben az adott Piactéren létrejött Tranzakció után kerül felszámításra.

7. Kiegészítő opciók díjai.

A kiegészítő opciókért fizetendő díjak:

a. Rugalmas elszámolású kiemelés

Piac tér	1 napra fizetendő díj	Kiegészítő jutalék
allegro.pl	2,36 PLN nettó 2,90 PLN bruttó	az adott kategóriában érvényes jutalék összegének 0,75-szöröse
allegro.cz	13,82 CZK nettó 17,00 CZK bruttó	
allegro.sk	0,57 EUR nettó 0,70 EUR bruttó	
allegro.hu	202,49 HUF nettó 249,00 HUF bruttó	

b. Kiemelés (az alábbi kategóriák kivételével)

Piac tér	10 napra fizetendő díj	Kiegészítő jutalék
allegro.pl	16,18 PLN nettó 19,90 PLN bruttó	

allegro.cz	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó	az adott kategóriában érvényes jutalék összegének 0,75-szöröse
allegro.sk	3,82 EUR nettó 4,70 EUR bruttó	
allegro.hu	1381,30 HUF nettó 1699,00 HUF bruttó	

A következő kategóriákban: („Női ékszer”, „Férfi ékszer”, „Ékszerek gyerekeknek”, „Esküvői ékszer”, „Piercing”, „Ruházat, cipő, kiegészítők”, „Lábbeli” kategória a „Gyermek” kategórián belül, „Ruházat” kategória a „Gyermek” kategórián belül, „Fehérnemű és erotikus ruházat” kategória az „Egészség” kategórián belül)

Piactér	10 napra fizetendő díj	Kiegészítő jutalék
allegro.pl	4,80 PLN nettó 5,90 PLN bruttó	az adott kategóriában érvényes jutalék összegének 0,75-szöröse
allegro.cz	27,64 CZK nettó 34,00 CZK bruttó	
allegro.sk	1,14 EUR nettó 1,40 EUR bruttó	
allegro.hu	405,69 HUF nettó 499,00 HUF bruttó	

A „Kultúra és szórakoztatás” kategóriában

Piactér	10 napra fizetendő díj	Kiegészítő jutalék
allegro.pl	2,36 PLN nettó 2,90 PLN bruttó	

allegro.cz	13,82 CZK nettó 17,00 CZK bruttó	az adott kategóriában érvényes jutalék összegének 0,75-szöröse
allegro.sk	0,57 EUR nettó 0,70 EUR bruttó	
allegro.hu	202,49 HUF nettó 249,00 HUF bruttó	

(...)

10. szakasz. Egyéb kiegészítő opciók díjai (allegro.pl)

A jelen Függelék 9A. szakaszában meghatározott közös díjak fenntartásával és az ott rögzített elvekkel összhangban, az allegro.pl Piacról közzétett Ajánlatokra kiegészítő jelleggel az alábbi díjak vonatkoznak:

- ~~1. A Felhasználó kiegészítő opciókat választhat, amelyek lehetővé teszik az Ajánlat tartalmának és reklámozásának sajátos bemutatási módját az Allegro.pl oldalon.~~
- ~~2. Minden kiegészítő opcióért fizetendő díj az Ajánlat közzétételének időpontjában, az adott opció későbbi kiválasztása esetén pedig az annak alkalmazásakor kerül felszámításra.~~
- ~~3. A kiegészítő opciókért fizetendő díjakat a továbbiakban található 6. bekezdésben leírt általános feltételek szerint kerülnek felszámításra.~~
- ~~4. A kiegészítő opciókért fizetendő díjak időszakosan, az alábbiakban bemutatott árlista szerint kerülnek felszámításra.~~
- ~~5. A minden 1 Zsetonért járó 1,23 PLN értékű egyedi zsetonjutalom formájában kifejezett kiegészítő opció díja az árverés megnyerésekor vagy a Vásárlás most opció Vevő általi használatakor kerül felszámításra.~~

~~6. A kiegészítő opciókért fizetendő díjak.~~

2. A további kiegészítő opciók díjszabása a következő:

a. Kiemelés rugalmas elszámolása

Napi díj	Kiegészítő jutalék
2,36 PLN nettó 2,90 PLN bruttó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

b. **Kiemelés** (kivéve az alábbi kategóriákat):

Díj 10 napra	Kiegészítő jutalék
16,18 PLN nettó 19,90 PLN bruttó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

A következő kategóriákban: „~~Női ékszer~~”, „~~Férfi ékszer~~”, „~~Ékszerek gyerekeknek~~”, „~~Esküvői ékszer~~”, „~~Piercing~~”, „~~Ruházat, cipő, kiegészítők~~”; a „~~Lábbeli~~” kategória a „~~Gyerekek~~” kategóriában, a „~~Ruházat~~” kategória a „~~Gyerekek~~” kategórián belül; az „~~Erotikus felnőtt és ruházat~~” az „~~Egészség~~” kategóriában.

Díj 10 napra	Kiegészítő jutalék
4,80 PLN nettó 5,90 PLN bruttó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

A („Kultúra és szórakoztatás”) kategóriában:

Díj 10 napra	Kiegészítő jutalék
2,36 PLN nettó 2,90 PLN bruttó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

a. **Reklámozás Kategóriaoldalon:**

Díj összege 10 napra	További jutalék
24,31 PLN nettó 29,90 PLN bruttó	nincs

b. **d. Minimumár az árveréseken**

Nettó díj	Bruttó díj
Minimumár 10%-a, legfeljebb 81,30 PLN	Minimumár 10%-a, legfeljebb 100 PLN

(...)

15. szakasz. Szállítási, áruvisszaküldési és kiegészítő szolgáltatások díjai (allegro.pl)

1. A Társaság a Szállítási szolgáltatást, az Áruvisszaküldési szolgáltatást, valamint a Kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF 16. függelékében leírt elvek és feltételek szerint nyújtja. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatást az Eladók számára az ÁSZF 12. sz. függelékében leírt elvek és feltételei szerint biztosítja. A Kiszállítási szolgáltatás, az Áruvisszaküldési szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások, valamint az Allegro Smart! szolgáltatás árjegyzéke az Eladók számára a jelen, 15. szakaszban található.

2. A Társaság a következő díjakat számítja fel ~~az Allegro Smart! keretében nyújtott Kiszállítási szolgáltatásért~~: **a Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott, valamint az Allegro Smart! keretében nyújtott Szolgáltatásokért:**

Allegro Smart! – csomagonkénti díj a megrendelés bruttó összegének függvényében					
Szolgáltatás Szolgáltatás kódja	Megrendelés összege: 30–44,99 PLN	Megrendelés összege: 45–64,99 PLN	Megrendelés összege: 65–99,99 PLN	Megrendelés összege: 100–149,99 PLN	Megrendelés összege: 150 PLN felett
Allegro InPost Csomagauto mata INP_APM_PL_PL	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	az első csomagért: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup DPD_PUDO_PL_PL	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	az első csomagért: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó
Allegro DPD futár DPD_COURIER_PL_PL	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó	4,95 PLN nettó 6,09 PLN bruttó	7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó	az első csomagért: 9,67 PLN 11,89 PLN bruttó minden továbbiért: 7,72 PLN 9,49 PLN bruttó
Allegro Pocztex átvételi pont PP_PUDO_PL_PL Allegro Pocztex	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	első csomag: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó

csomagauto mata PP_APM_PL_PL					
Allegro Pocztex futár PP_COURIER_PL_PL	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó	4,95 PLN nettó 6,09 PLN bruttó	7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó	első csomag: 9,67 PLN nettó 11,89 PLN bruttó minden továbbiért: 7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó
Allegro ajánlott küldemény PP_POLECONA_PL_PL Allegro MiniCsomag PP_P6_MINI_PR_ZESYLKA	0,64 PLN nettó 0,79 PLN bruttó	1,37 PLN nettó 1,69 PLN bruttó	2,02 PLN nettó 2,49 PLN bruttó	3,00 PLN nettó 3,69 PLN bruttó	első csomagért: 3,65 PLN nettó 4,49 PLN bruttó minden továbbiért: 3,00 PLN nettó 3,69 PLN bruttó

3. A Társaság az Allegro Smart!-on kívül nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat és jutalékokat számítja fel:

Az Allegro Smart!-on kívül nyújtott Kiszállítási szolgáltatások díja		
Szolgáltatás Szolgáltatás kódja	Nettó díj	Bruttó díj
Allegro MiniCsomag PP_P6_MINI_PRZESYLKA	3,65 PLN	4,49 PLN
Allegro ajánlott küldemény PP_POLECONA_PL_PL	6,50 PLN	7,99 PLN
Allegro Pocztex Pick-up Point PP_PUDO_PL_PL Allegro Pocztex csomagautomata PP_APM_PL_PL Allegro One Pick-up Point DPD Pickup DPD_PUDO_PL_PL	8,90 PLN	10,95 PLN
Allegro DPD futár DPD_COURIER_PL_PL Allegro Pocztex futár PP_COURIER_PL_PL	12,19 PLN	14,99 PLN

4. A fenti 2. és 3. pontokban említett Kiszállítási szolgáltatásokhoz az alábbi kódok, súlyok és méretek vannak hozzárendelve.

Szolgáltatás	Kód	A Kiszállítási szolgáltatás keretében megengedett súly és méretek*
Allegro InPost csomagautomaták	INP_APM_PL_PL	max. 25 kg súlyú és max. 41 cm x 38 cm x 64 cm méretű csomag
Allegro DPD Pickup	DPD_PUDO_PL_PL	csomag 20 kg tényleges vagy térfogatsúlyig, leghosszabb oldala max. 150 cm; magasság és kerület összege (azaz 2 x hossz + 2 x szélesség) max. 300 cm.
Allegro DPD futár	DPD_COURIER_PL_PL	csomag 10 kg tényleges vagy térfogatsúlyig, leghosszabb oldala max. 150 cm; magasság és kerület összege max. 300 cm.
Allegro Pocztex futár	PP_KURIER_PL_PL (a küldeményben az első csomagért) PP_KURIER_POD_PL_PL (a küldeményben további csomagokért)	max. súly 31,5 kg 20 kg ; a szállítmány összesített mérete (magasság + szélesség + hosszúság) nem haladhatja meg a 210 250 cm-t. A szállítmány leghosszabb oldala (hossza) nem haladhatja meg a 90 cm-t).
Allegro Pocztex átvételi pont	PP_PUDO_PL_PL (a küldeményben az első csomagért) PP_PUDO_POD_PL_PL (a küldeményben további csomagokért)	max. súly 20 kg; max. méretek 65 cm x 40 cm x 42 cm
Allegro Pocztex csomagautomata	PP_APM_PM_PL_PL (a küldemény első csomagjára vonatkozóan)	max. súly 20 kg; max. méretek 42 cm x 40 cm x 65 cm
Allegro ajánlott küldemény	PP_POLECONA_PL_PL	max. súly 1 kg; az oldalak szélessége + magassága + hossza max. 70 cm; a leghosszabb oldal max. 50 cm; a legrövidebb oldal max. 6 cm.
Allegro MiniCsomag	PP_MINI_PRZESYLKA_PL_PL	max. súly 0,5 kg; max. méretek 32,5 cm x 23 cm x 2 cm

*A súlyt vagy a méreteket meghaladó küldemény feladása további díjfizetési kötelezettséggel járhat, különösen a jelen szakaszban említett Kiegészítő szolgáltatásokért.

(...)

6. A Társaság a DPD Polska sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggő Kiegészítő szolgáltatásokért, a DPD Polska sp. z o.o. által nyújtott Áruvisszaküldési szolgáltatásért a következő [az alábbi](#) díjakat számítja fel.

a) ~~Az Allegro DPD futár Kiszállítási szolgáltatásra (DPD_COURIER_PL_PL) a következő szabályok vonatkoznak:~~

~~Minden 31,5 kg és 50 kg közötti tényleges súlyú csomagra a 31,5 kg-nál nagyobb súlyú csomagokra vonatkozó felárakon felüli nem szabványos csomag pótdíj* vonatkozik. Az összes felárat a Kiegészítő szolgáltatások árlistájának e) albekezdése tartalmazza.~~

~~Minden 50 kg-nál nagyobb tényleges súlyú csomagot raklapra kell helyezni. A raklapszolgáltatás ára legalább 288 kg-össztömegre vonatkozik. Ha a teljes vagy a tényleges súly nagyobb, mint 288 kg, a szolgáltatás ára a magasabb (tényleges vagy teljes) súly alapján kerül megállapításra. A térfogatsúlyra vonatkozó felárakat a Kiegészítő szolgáltatások árlistájának e) albekezdése tartalmazza.~~

b) ~~Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének – belföldi szolgáltatás:~~

- ~~• nem szortírozható csomagok, amelyek alakjuk miatt megakadályozzák az automatikus szortírozást a szortírozóberendezésen, vagy amelyek a szortírozás során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik (pl. laza csomagolás, laza fóliázás);~~
- ~~• hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger);~~
- ~~• szabálytalan alakú csomagok, beleértve a nem szokásos kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is;~~
- ~~• olyan csomag, amely a szokásos csomagolási körvonalon kívül kiálló részeket tartalmaz;~~
- ~~• olyan anyagba (pl. gumiba) csomagolva, vagy olyan anyag lett köré tekerve, amely megakadályozza a szabad mozgását a szortírozón (kiálló kötőszalagok stb.);~~
- ~~• 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliaborítékos borítékok;~~
- ~~• buborékfóliás borítékok, amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást;~~
- ~~• nem a DPD-irányelveknek megfelelően csomagolt gumiabroncsok;~~
- ~~• 150 cm-nél hosszabb csomag;~~
- ~~• 31,5–50 kg közötti tényleges súlyú csomag;~~
- ~~• olyan csomag, amelynek méreteinek összege (hossz + szélesség + magasság) meghaladja a 300 cm-t;~~
- ~~• két vagy több különálló részből álló, szabálytalan egésszé összeillesztett csomag;~~

c) ~~Nem szabványos raklapok~~ — olyan raklapok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- ~~szabálytalan alakú (nem téglatest alakú) árut tartalmaz;~~
- ~~olyan áruk, amelyeknél a rakomány nincs a hordozóhoz rögzítve (pl. fóliával, hevederekkel vagy kötőelemekkel);~~
- ~~nagy háztartási gépeket (hűtőszekrény, mosógép stb.) tartalmaz.~~

d) ~~A részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek a következő címen érhetők el:~~
<https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska>

e) Kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvéttel fizethető maximális összeg: 15 000 PLN)	DPD_COURIER_COD_PL_PL	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Csomagfelvételi megbízás (3 vagy annál kevesebb csomag ugyanazon a napon történő megrendelése esetén)	DPD_PICKUP	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Sikertelen csomagfelvétel (futárrendelésre vonatkozik, fel nem vehető csomag esetén)	DPD_EMPTY_PICKUP	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 1000 PLN-ig	DPD_INSURANCE_1000_PL_PL	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő biztosítás 1000 PLN és 5000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_INSURANCE_5000_PL_PL	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó
Kiegészítő biztosítás 5000 PLN és 20 000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_INSURANCE_20000_PL_PL	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 és 50 000 PLN között	DPD_INSURANCE_50000_PL_PL	a bejelentett érték 0,12% nettó 0,15% bruttó
Kiegészítő biztosítás 50 000 PLN feletti csomagok esetén	DPD_INSURANCE_OVER_50000_PL_PL	a bejelentett érték 0,20% nettó 0,25% bruttó
Nem szabványos küldemény (csomag/raklap)	DPD_NON_STANDARD_PL_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó

E-mailes előrejelzés	DPD_EMAIL_PREDICT	A Szolgáltatások ára tartalmazza
SMS-értesítő	DPD_SMS_AWIZO	A Szolgáltatások ára tartalmazza
E-mailértesítő	DPD_EMAIL_AWIZO	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Felár Allegro DPD futárért 10 és 15 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DPD_COURIER_OVER_10_15_PL_PL	1,21 PLN nettó 1,49 PLN bruttó
Felár Allegro DPD futárért 15 és 20 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy méret szerinti súly)	DPD_COURIER_OVER_15_20_PL_PL	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó
Felár Allegro DPD futár 20 és 25 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy térfogatsúly)	DPD_COURIER_OVER_20_25_PL_PL	2,43 PLN nettó 2,99 PLN bruttó
Felár Allegro DPD futárért 25 és 31,5 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy térfogatsúly).	DPD_COURIER_OVER_25_31_5_PL_PL	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó
Felár Allegro Pickup szolgáltatás 20 és 31,5 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy térfogatsúly)	DPD_PUDO_OVER_20_31_5_PL_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Felár 31,5 és 40 kg közötti csomagok esetében (tényleges vagy térfogatsúly)	DPD_OVERSIZE_31_5_40_PL_PL	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Felár a 40 és 50 kg közötti csomagok esetében (tényleges vagy térfogatsúly)	DPD_COURIER_OVERSIZE_40_50_PL_PL	37,39 PLN nettó 45,99 PLN bruttó
Felár 50 és 100 kg közötti csomag/raklap esetén (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_COURIER_OVERSIZE_50_100_PL_PL	129,27 PLN nettó 159 PLN bruttó
Felár 100 és 200 kg közötti csomag/raklap esetén (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_COURIER_OVERSIZE_100_200_PL_PL	145,53 PLN nettó 179 PLN bruttó
200 és 300 kg közötti csomag/raklap felár (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_COURIER_OVERSIZE_200_300_PL_PL	161,79 PLN nettó 199 PLN bruttó

Felár a 300 és 500 kg közötti tényleges vagy térfogatsúlyú csomag/raklap esetén (a díj a nagyobb súly alapján kerül felszámításra).	DPD_COURIER_OVERSIZE_300_500_PL_PL	178,05 PLN nettó 219 PLN bruttó
Felár 500 és 700 kg közötti tényleges vagy térfogatsúlyú csomag/raklap esetén (a díj a nagyobb súly alapján kerül felszámításra).	DPD_COURIER_OVERSIZE_500_700_PL_PL	210,57 PLN nettó 259 PLN bruttó
Hosszúságalapú többletsúly	DPD_DLUZYCA_PL_PL	+100 kg súly minden megkezdett 250 cm feletti méter után
Ipari raklap	DPD_PALETA_PL_PL	46,00 PLN nettó 56,58 PLN bruttó
Csomag átirányítása	DPD_REDIRECT_PL_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
A csomag visszaküldése a feladónak	DPD_RETURN_PL_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
További kézbesítési kísérlet (harmadik és további kísérletek)	DPD_COURIER_REDELIVERY_PL_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
DPD 9:30 (kézbesítés 9:30-ig)	DPD_COURIER_9_30_PL_PL	40,64 PLN nettó 49,99 PLN bruttó
DPD 12:00 (kézbesítés 12:00-ig)	DPD_COURIER_12_PL_PL	24,38 PLN nettó 29,99 PLN bruttó
DPD időre (kézbesítés meghatározott időpontban)	DPD_COURIER_GWR_PL_PL	30,00 PLN nettó 36,90 PLN bruttó
DPD másnapra (csomag 31,5 kg-ig)	DPD_COURIER_ND_PL_PL	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
DPD másnapra (csomag 31,5 kg felett)	DPD_COURIER_ND_OVER_31_5_PL_PL	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Csomagfelvétel szombaton	DPD_PICKUP_SATURDAY	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Szombati szállítás	DPD_DELIVERY_SATURDAY	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Vasárnapi és munkaszüneti napokon történő felvétel	DPD_COURIER_WEEKEND_DISPATCH_PL_PL	30,00 PLN nettó 36,90 PLN bruttó
Vasárnapi és munkaszüneti napokon történő kiszállítás	DPD_COURIER_WEEKEND_DELIVERY_PL_PL	30,00 PLN nettó 36,90 PLN bruttó
Személyes kézbesítés	DPD_HAND_DELIVERED_PL_PL	11,37 PLN nettó 13,99 PLN bruttó
Rossz telefonszám	DPD_WRONG_NUMBER_PL_PL	1,20 PLN nettó 1,48 PLN bruttó

Helytelen címadatok	DPD_WRONG_ADDRESS_PL_PL	1,20 PLN nettó 1,48 PLN bruttó
Esti szállítás 17-21	DPD_COURIER_17_PL_PL	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
2. zónás kézbesítési felár minden 31,5 kg feletti csomag / raklap után*.	DPD_COURIER_OVERSIZE_31_5_S2_PL_PL	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
3. zónás kézbesítési felár minden 31,5 kg feletti csomag / raklap után*.	DPD_OVERSIZE_3ZONE_PL_PL	24,38 PLN nettó 29,99 PLN bruttó
Újracsomagolás	DPD_REPACKAGING	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Visszatérítendő dokumentumok	DPD_RETURN_DOCUMENTS	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
A csomag feladásának / kézbesítésének visszaigazolása (elektronikus/igény szerint)	DPD_EPOD	2,43 PLN nettó 2,99 PLN bruttó
A csomag feladásának / kézbesítésének visszaigazolása (papíron/igény szerint)	DPD_POD	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
Csomagfelvételi megbízás a DPD Contact Center-n keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_PICKUP_CEXORDER	4,87 PLN nettó 5,99 PLN bruttó
Letöltési lista készítése e-mailben (Standard)	DPD_REPORT_COD	1,00 PLN nettó 1,23 PLN bruttó
Letöltési lista készítése e-mailben (további szettek kérésre)	DPD_REPORT_COD_EXTRA	3,00 PLN nettó 3,69 PLN bruttó

*A 2. és 3. zónába történő kiszállításért fizetendő felár csak a 31,5 kg feletti csomagokra és raklapokra vonatkozik. A zónatáblázatok a www.dpd.com.pl oldalon találhatók.

f) Abban az esetben, ha a csomag teljes súlyát képező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 6000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag teljes súlya alapján határozzák meg.

g) A díjak abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alajáról.

a. h) Az DPD futár Áruvisszaküldési (felvétel az adott címről) szolgáltatás díja 19,99 PLN, amelyet a Vevő köteles megfizetni a Pénzforgalmi szolgáltatók által biztosított fizetési szolgáltatások segítségével.

i) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

7. A Társaság a Poczta Polska sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggő Kiegészítő szolgáltatásokért a következő díjakat számítja fel.

a. Kiegészítő Szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő biztosítás max. 1000 PLN értékű küldeményre	PP_INSURANCE_1000_PL_PL	a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő biztosítás 1000 PLN és 5000 PLN közötti küldeményekhez	PP_INSURANCE_5000_PL_PL	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó
Kiegészítő biztosítás 5000 PLN és 50 000 PLN közötti küldemények esetén	PP_INSURANCE_50000_PL_PL	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Kiegészítő biztosítás 50 000 és 250 000 PLN közötti küldemények esetén	PP_INSURANCE_25000_PL_PL	bejelentett érték megadott %-a 0,20 % nettó 0,25 % bruttó
Sérülékeny	PP_OSTROZNIE_PL_PL	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
A tartalom ellenőrzése	PP_SPR_ZAWARTOSCI_PL_PL	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Nyilatkozat 100 PLN-t meghaladó értékről (3)	PP_DEKL_WART_PL_PL	a bejelentett érték megadott %-a, a max. bejelentett érték 70 000 PLN 2,44% nettó 3% bruttó
A küldemény visszaküldése (a kézbesítés nem volt lehetséges)	PP_ZWROT_PL_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN (1) bruttó
Pótdíj a 20 kg feletti, legfeljebb 25 kg tömegű futárküldeményekhez	PP_KURIER_20_25_PL_PL	2,43 PLN nettó 2,99 PLN bruttó

Pótdíj a 25 kg feletti, legfeljebb 31,5 kg tömegű futárküldeményekhez	PP_KURIER_25_31_5_PL_PL	3,23 PLN nettó 3,99 PLN bruttó
Pótdíj a 31,5 kg feletti, legfeljebb 40 kg tömegű futárküldeményekhez	PP_OVER_31_5_40_PL_PL	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Pótdíj a 40 kg feletti, legfeljebb 50 kg tömegű futárküldeményekhez	PP_OVER_40_50_PL_PL	37,39 PLN nettó 45,99 PLN bruttó
Nem szabványos csomag	PP_NIESTANDARD_PL_PL	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Elektronikus térítvevény (EPO) (2)	PP_EPO_PL_PL	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Dokumentumok visszaküldése – (futárral történő visszaküldés) (2)	PP_DOK_ZWROTNE_PL_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Dokumentumok visszaküldése – (térítvevényes/ regisztrálatlan/ elsőbbségi/ hagyományos küldeményként) (2)	PP_ZWROTNE_LIST_PL_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Térítvevény – (futár által küldött térítvevény) (2)	PP_KURIER_POTW_PL_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Térítvevény – (térítvevényes/ regisztrálatlan /elsőbbségi/ hagyományos küldeményként) (2)	PP_KURIER_POTW_LIST_PL_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Személyes kézbesítés	PP_DORAKWLASNYCH_PL_PL	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Kézbesítés 12:00-ig	PP_DOR_DO_12_PL_PL	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Kézbesítés 17:00-ig	PP_DOR_DO_17_PL_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Utánvét	PP_COD_PL_PL	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Az általános szerződési feltételekben előírt súly vagy méretek túllépésének díja	PP_PRZEKR_WAGI_WYMIAROW_PL_PL	81,29 PLN nettó 99,99 PLN bruttó
Azonnali csomagfelvételim megbízás	PP_ZLECENIE_ODBIORU_PL_PL	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
SMS-visszaigazolás a küldeménykézbesítéséről	PP_POTW_SMS_PL_PL	0,80 PLN nettó 0,99 PLN bruttó

(...)

17. sz. függelék

17. sz. függelék. Jótékonysági Jótékonysági Ajánlatok és Adományok

(...)

1. Fogalommeghatározások

(...)

Jótékonysági ajánlatok – a Felületen a Jótékonysági szervezetek vagy a Felhasználók által az adott Jótékonysági szervezetek javára közzétett Ajánlatok, amelyek bevételét az Adománygyűjtés céljára fordítják. **Az Adománygyűjtési cél létrehozásakor a Jótékonysági szervezet jogosult meghatározni, hogy az adott Adománygyűjtési célra vonatkozó Jótékonysági Ajánlatokat kizárólag az adott Jótékonysági szervezet vagy az adott Jótékonysági szervezet javára a Jótékonysági szervezet és más Felhasználók is közzétehetik.**

(...)

4. Jótékonysági ajánlatok és a gyűjtési célok Adománygyűjtési célok közvetlen támogatása

(...)

4.2 Ahhoz, hogy a Felhasználó Jótékonysági ajánlatot tegyen közzé a Felületen, egy ún. „Jótékonysági ajánlat közzététele” c. speciális űrlapot kell kitöltenie, amely a következő címen érhető el: <https://allegro.pl/charityOffer/>, majd ezt követően meg kell adnia az Adománygyűjtés célját. **A Jótékonysági szervezet jogosult úgy rendelkezni, hogy az általa közzétett adott Adománygyűjtési cél keretében Jótékonysági ajánlatokat kizárólag az adott Jótékonysági szervezet tehet közzé. Ebben az esetben más Felhasználók az adott Adománygyűjtési cél keretében nem tehetnek közzé Jótékonysági ajánlatokat.**

(...)

21. sz. függelék

21. sz. függelék. Az Allegro Árak program részletei

(...)

4. szakasz. Az ajánlatok besorolása és kiválasztása a programba

(...)

4.2.

A Program feltételeinek megfelelő Ajánlatok kiválasztása automatizált módon, egy algoritmus segítségével történik. Az algoritmus mindenekelőtt az Ajánlatban megadott szállítási időt (a megadott szállítási idők összehasonlítása azon kategóriába tartozó Ajánlatok figyelembevételével történik, amelyben az adott Ajánlatot meghirdették) és azt a pénzügyi eredményt veszi figyelembe, amelyet a Társaság az Áru árának csökkentése ellenére elér. ~~Ezt az eredményt a Programban szereplő Áru eladásáért felszámított jutalék (beleértve a kiemelt Ajánlatból származó Áru eladásáért felszámított további jutalékot) és a Kedvezmény értéke közötti különbséggént számítják ki.~~ **A pénzügyi eredmény a Program hatálya alá tartozó Áru értékesítése után fizetendő jutalék (ideértve a Kiemelt ajánlatban szereplő Áru értékesítése után fizetendő kiegészítő jutalékot is) és a Kedvezmény értéke közötti különbözetből, a Társaság által – az előre jelzett, legvalószínűbb szállítási mód alapján – becsült határokon átnyúló szállításkézelési költségekkel csökkentett összegként kerül kiszámításra. A Vevő által ténylegesen választott szállítási mód nem befolyásolja annak a pénzügyi eredménynek a helyességét, amely alapján az Ajánlat kiválasztására sor került.**

(...)

22A. sz. függelék

22A. sz. függelék. Az Allegro.cz

(...)

2. szakasz. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.cz weboldalra vonatkozóan nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezés:

(...)

f) ~~a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan emelik ki az Ajánlatot az Ajánlatok listájából az Allegron: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag és Reklámozás a kategória oldalán~~ **Reklámozás formájában elérhető kiegészítő opciókra;**

(...)

22B. sz. függelék

22B. sz. függelék. Allegro.sk

(...)

2. szakasz. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.sk oldalon nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezés:

(...)

f) ~~a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan emelik ki az Ajánlatot az Ajánlatok listájából az Allegrón: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag és Reklámozás a kategória oldalán~~ [Reklámozás formájában elérhető kiegészítő opciókra](#);

(...)

22C. sz. függelék

22C. sz. függelék (Allegro.hu)

(...)

2. szakasz. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.hu weboldalon nem alkalmazható az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó semmilyen rendelkezés:

(...)

f) ~~a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan emelik ki az Ajánlatot az Ajánlatok listájából az Allegrón: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag és Reklámozás a kategória oldalán~~ [Reklámozás formájában elérhető kiegészítő opciókra](#);

(...)

Változások az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben 2026. október 9-től

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [dokumentumtárban](#).

4. sz. függelék

4. sz. Függelék. Díjak és jutalékok

(...)

20. szakasz. Szállítási költségek és kiegészítő szolgáltatások költségei (allegro.hu)

(...)

9. Allegro – Kiszállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – A Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 18. sz. függelékében meghatározott, az Allegro Sp. z o.o. által a Szállítókkal együttműködésben nyújtott Szállítmányozási szolgáltatás.

Az Eladók által a fenti Szolgáltatásért fizetendő díj:

Szolgáltatás	Kód
Allegro International Futár – Magyarország (max. 31,5 kg tényleges tömeg, max. 110 cm × 50 cm × 50 cm méret)	AIC_COURIER_INT
Megrendelés értéke	Allegro SMART! díj – csomagonként
2800–4199 HUF bruttó	162,60 HUF nettó 200 HUF bruttó
4200–5999 HUF bruttó	317,07 HUF nettó 390 HUF bruttó
6000–9199 HUF bruttó	479,67 HUF nettó 590 HUF bruttó
9200–13 899 HUF bruttó	739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
13 900 HUF bruttó érték felett	az első csomag után: 926,83 HUF nettó 1140 HUF bruttó minden további csomag után: 739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó

Megrendelés értéke	Kiszállítási szolgáltatás díja (csomagonként)
Függetlenül a megrendelés értékétől	1211,38 HUF nettó 1490 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro International átvételi pont Magyarország (max. méretek 60 x 60 x 60, max. tömeg 20 kg)	AIC_PUDO_INT
A megrendelés értéke	Allegro SMART! díj – csomagonként
2800–4199 HUF bruttó	130,08 HUF nettó 160 HUF bruttó
4200–5999 HUF bruttó	252,03 HUF nettó 310 HUF bruttó
6000–9199 HUF bruttó	406,50 HUF nettó 500 HUF bruttó
9200–13 899 HUF bruttó	617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
13 900 HUF bruttó érték felett	az első csomag után: 780,49 HUF nettó 960 HUF bruttó minden további csomag után: 617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
A megrendelés értéke	Kiszállítási szolgáltatás díja (csomagonként)
Függetlenül a megrendelés értékétől	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro International csomagautomaták Magyarország (max. méretek 60 x 60 x 60, max. tömeg 20 kg)	AIC_APM_INT
A megrendelés értéke	Allegro SMART! díj – csomagonként
2800–4199 HUF bruttó	130,08 HUF nettó 160 HUF bruttó
4200–5999 HUF bruttó	252,03 HUF nettó 310 HUF bruttó
6000–9199 HUF bruttó	406,50 HUF nettó 500 HUF bruttó
9200–13 899 HUF bruttó	617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
13 900 HUF bruttó érték felett	az első csomag után: 780,49 HUF nettó

	960 HUF bruttó minden további csomag után: 617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
A megrendelés értéke	Kiszállítási szolgáltatás díja (csomagonként)
Függetlenül a megrendelés értékétől	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

b) Az Allegro International Magyarország szolgáltatás keretében történő kézbesítéshez közvetlenül kapcsolódó valamennyi Kiegészítő szolgáltatás díját az Eladó az alábbi táblázat szerint fizeti meg.

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő küldeményvédelem 300 000 HUF értékig		A szolgáltatás díjában foglalt
Utánvét – Allegro International futár Magyarország	AIC_COURIER_COD_HU	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
A csomag súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VERIFICATION_INT	1373,98 HUF nettó 1690 HUF bruttó
Pótdíj a 31,5 kg feletti (tényleges tömegű), valamint a 110 × 50 × 50 cm méretet meghaladó Allegro International futár Magyarország csomagokhoz	AIC_OVERSIZE_INT	3243,90 HUF nettó 3990 HUF bruttó
Pótdíj a 20 kg feletti (tényleges tömegű), valamint a 80 cm-es leghosszabb oldalt meghaladó Allegro International átvételi pont Magyarország csomagokhoz, illetve a 20 kg feletti (tényleges tömegű), valamint a 60 × 60 × 60 cm méretet meghaladó Allegro International csomagautomaták Magyarország csomagokhoz	AIC_OVERSIZE_INT	3243,90 HUF nettó 3990 HUF bruttó
Visszaküldés a feladónak		A szolgáltatás díjában foglalt

Az **Allegro International futár Magyarország**, az **Allegro International futár Magyarország – utánvét**, az **Allegro International átvételi pont Magyarország**, az **Allegro International átvételi pont Magyarország – utánvét**, az **Allegro International csomagautomaták Magyarország** és az **Allegro International csomagautomaták Magyarország – utánvét** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak az alábbi általános követelményeknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú, kiálló részeket nem tartalmazó, az előírásoknak megfelelően becsomagolt csomag minősül;
- a küldemények legnagyobb megengedett tömege és méretei a feladási módtól függően a következők:

Allegro International futár Magyarország

Futár általi feladás:

- legnagyobb megengedett tömeg: 31,5 kg
- legnagyobb megengedett méret: 110 × 50 × 50 cm

Feladás átvételi ponton:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg
- legnagyobb megengedett méret: 64 × 38 × 41 cm

Feladás csomagautomatában:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg
- legnagyobb megengedett méret: 64 × 38 × 41 cm

Allegro International átvételi pont Magyarország

Futár általi feladás:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg
- legnagyobb megengedett méret: 60 × 60 × 60 cm

Feladás átvételi ponton:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg
- legnagyobb megengedett méret: 60 × 60 × 60 cm

Feladás csomagautomatában:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg
- legnagyobb megengedett méret: 60 × 60 × 60 cm

Allegro International csomagautomaták Magyarország

Futár általi feladás:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg

- legnagyobb megengedett méret: 60 × 60 × 60 cm

Feladás átvételi ponton:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg
- legnagyobb megengedett méret: 60 × 60 × 60 cm

Feladás csomagautomatában:

- legnagyobb megengedett tömeg: 20 kg
- legnagyobb megengedett méret: 60 × 60 × 60 cm

A fent meghatározott méret- vagy tömeghatárokat meghaladó csomagok visszaküldhetők a feladónak.

c) A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az Eladó számláján abban a hónapban kerülnek felszámításra, amelyben a szolgáltatásokat nyújtották, vagy – attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást az említett díjak felszámításának alapjául szolgáló körülményről – a szolgáltatások teljesítését követő hónapokban.

d) Ha a Vevő nem veszi át az Allegro Smart! keretében feladott küldeményt, és azt visszaküldi az Eladónak, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállási jogával, és az Árut a „Vásárlásaim” menüpontban a Vevő rendelkezésére álló visszaküldési űrlapon, az Allegro Smart! keretében elérhető visszaküldési módok valamelyikének igénybevételével küldi vissza, az Allegro visszatéríti az Eladó által megfizetett alapdíjat, annak a táblázatban a megrendelés vissza nem küldött részére meghatározott összeggel csökkentett mértékben. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött küldemény állapota annak kézbesítését igazolja. A visszatérítésre az Eladó nem jogosult, ha a Vevő részére történő küldeményfeladás során megsértette az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben vagy annak Függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában kerül jóváírásra.

(...)

7C. sz. függelék

7C. sz. függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

(...)

1. szakasz. A szolgáltatásnyújtás feltételei

(...)

Információk az Allegro Finance szolgáltatóról

1.7. A fizetési szolgáltatás, valamint a fizetési szolgáltatásnyújtással kapcsolatos elektronikus úton nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban, együttesen: „Allegro Finance szolgáltatást”) a Felhasználók számára nyújtó alany az Allegro Finance sp. z o.o. (székhelye Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań-Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba 0000814511 KRS szám alatt, ~~2.750.000,00~~ **5.750.000,00** PLN teljes egészében befizetett alaptőkével, 7792511167 adóazonosító számmal (NIP), a továbbiakban: „Allegro Finance”). Az Allegro Finance szolgáltatás keretén belüli fizetési szolgáltatás nyújtása során az Allegro Finance a Törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. Az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás alá tartozó tevékenységeket más pénzforgalmi intézményekkel együttműködve végezheti. Az Allegro Finance felügyeletét a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság látja el. Az Allegro Finance a lengyel Pénzügyi Felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi szolgáltatók nyilvántartásába belföldi pénzforgalmi intézményként IP58/2023 számon került bejegyzésre. Tevékenységének fő helye a fent említett Allegro Finance sp. z o.o. bejegyzett székhelye, postacíme: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, e-mail-címe: kontakt@allegrofinance.pl.

(...)

13. szakasz. Az allegro finance általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó szabályok és a szerződés felbontása

(...)

13.5. Az Eladó bármikor felmondhatja a Keretszerződést ~~az Allegro Finance 1.7. bekezdésben megjelölt e-mail címére elektronikus formában küldött felmondási értesítéssel~~ **a megfelelő nyilatkozat elektronikus úton, az Allegro weboldalának SÚGÓ / Kapcsolat menüpontjában található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül történő benyújtásával,** vagy levélben az alábbi címre küldött írásbeli felmondással: Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

(...)

18. sz. függelék

18. sz. függelék. Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

(...)

1. szakasz. Fogalommeghatározások

1. A Nemzetközi Szállítmányozási Szolgáltatások nyújtására vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a Társaság által nyújtott, az áruk nemzetközi forgalomban történő szállításának megszervezésére vonatkozó szolgáltatások feltételeit ~~a kizárólag~~ az allegro.pl és allegro.cz, allegro.sk és allegro.hu oldalakon lebonyolított Tranzakciók keretében, amelyek magukban foglalják az Áruk átvételét az Eladótól, az Áruk szállítását/mozgatását, majd az Áruk átadását a Címzett részére, valamint az Áruk szállításával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Felület – a Társaság által üzemeltetett nyílt forráskódú online kereskedési felület, amely a [https://allegro.pl/](https://allegro.pl) vagy a <https://allegro.cz>, vagy a <https://allegro.sk> és [https://allegro.hu/](https://allegro.hu) tartománynév alatt érhető el;

(...)

2. szakasz. A szállítmányozási szolgáltatások teljesítésének feltételei

(...)

10. A Társaság Szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt olyan Csomagok esetén, amelyek értéke nem haladja meg a következőket:

5000,00 PLN bruttó összeget a Lengyel Köztársaságból a Cseh Köztársaságba feladott csomagok esetén

5000,00 PLN bruttó összeget a Cseh Köztársaságból a Lengyel Köztársaságba feladott csomagok esetén

3500,00 PLN bruttó összeget a Szlovák Köztársaságba feladott csomagok esetén

[3500,00 PLN bruttó a Magyarországra küldött Csomagok esetében.](#)

(...)

3. szakasz. Az ügyfél jogai és kötelezettségei

(...)

2. Az Ügyfél köteles:

(...)

g) az Ügyfél lengyel pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Lengyel Köztársaságban székhellyel rendelkező bank által a Címzettől az Utánvételi szolgáltatás keretében beszedett összeg átutalása céljából, amennyiben az allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk és allegro.hu oldalon történő értékesítésről van szó, vagy az Eladó cseh pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Címzettől az Utánvételi szolgáltatás keretében beszedett összeg átutalása céljából, amennyiben az allegro.cz oldalon történő értékesítésről van szó;

(...)

5. szakasz. Szállítmányozási megbízás

(...)

5. A Társaság kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a Csomag szállítását 2 (két) munkanapon belül megszervezze, míg a garantált határidő a Csomag Szállítónak történő feladásának napjától számított 14 (tizennégy) munkanap, ahol az említett feladás napja a Csomag Szállítónak történő átadásának vagy Csomagautomatában vagy Ügyfélszolgálati ponton történő elhelyezésének Munkanapja, feltéve, hogy a Csomagot, a Lengyelországból a Cseh Köztársaságba vagy Szlovákiába vagy [Magyarországra](https://allegro.com/hu/segedy/3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek) irányuló Csomagok esetében a Társaság honlapján a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek> oldalon feltüntetett határidőig a Fuvarozónak átadták vagy a Csomagautomatában elhelyezték.

(...)

15. Az 1. bekezdés b) pontjában meghatározott kézbesítésekkel kapcsolatban, kivételes és indokolt esetekben, beleértve különösen a Csomag kézbesítésének a Vevő (Címzett) által kiválasztott és az Eladó (Ügyfél) által megjelölt Csomagautomatába (Célautomatába) történő lehetetlenné válását, amelyet vis maior, üzemzavar vagy más, a Társaság vagy a Szállító ellenőrzési körén kívül eső esemény okoz, beleértve a Célautomata túlzsúfoltságát, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szállító a Csomagot egy másik, közeli Csomagautomatában (Helyettesítő csomagautomatában) helyezze el. A Társaság értesíti a Címzettet és az Ügyfelet a Csomag Helyettesítő csomagautomatába történő elhelyezéséről, megjelölve a Helyettesítő csomagautomata helyét, a Csomagnak a Helyettesítő csomagautomatába történő elhelyezésének okát és azt az időpontot, amikor a Csomag a kézbesítés hatályával a Helyettesítő csomagautomatából átvehető. ~~A Csomagot a Helyettesítő csomagautomatában a Helyettesítő csomagautomatába történő elhelyezéstől számított legfeljebb 24 (huszonnégy) órán keresztül tárolják, majd a Szállító a Csomagot a Célautomatába helyezi, ahonnan a Célautomatába történő elhelyezéstől számított 48 (negyvennyolc) órán belül lehet átvenni.~~ [A Társaság tájékoztatja a Címzettet és az Ügyfelet a Csomag Alternatív csomagautomatában történő tárolásának időtartamáról, valamint annak Célautomatába történő esetleges áthelyezéséről.](#)