

Allegro Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDLEKEZÉSEK

- [1. szakasz. Fogalommeghatározások](#)
- [2. szakasz. Allegro Részvételi feltételek](#)
- [2a. szakasz. Allegro Business](#)

II. KÜLÖNÖS RENDLEKEZÉSEK

- [3. szakasz. Ajánlatok](#)
- [4. szakasz. Tiltott Áruk](#)
- [5. szakasz. A Tranzakció kezdete](#)
- [6. szakasz. A Tranzakció lebonyolítása](#)
- [7. szakasz. Az ajánlat részeként kötött szerződés](#)
- [8. szakasz. Az Allegro szerepe](#)
- [9. szakasz. Díjak és jutalékok, valamint a Társaság követeléseinek biztosítékai](#)
- [10. szakasz. A Felhasználók egyéb kötelezettségei](#)
- [11. szakasz. Értékelési rendszer](#)

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- [12. szakasz. Egyéb szolgáltatások](#)
- [13. szakasz. Adatvédelem és titoktartás](#)
- [14. szakasz. Az ÁSZF módosítása](#)
- [15. szakasz. A Társasággal kötött szerződés megszűnése](#)
- [16. szakasz. Kapcsolatfelvétel és panasz eljárás](#)
- [17. szakasz. Alkalmazandó jog és jogviták](#)
- [18. szakasz. Függelékek](#)
- [19. szakasz. Érvényesség](#)
- [20. szakasz. Az ÁSZF nyelvi változatai](#)
- [21. szakasz. Belső panaszkezelési rendszer](#)
- [22. szakasz. Robbanóanyag-prekurzorok](#)
- [23. szakasz. Ajánlórendszer](#)

I. ÁLTALÁNOS RENDLEKEZÉSEK

1. szakasz. Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentései a következők:

TÁRSASÁG

Az Allegro sp. z o.o.; székhelye: Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság – Nowe Miasto és Wilda, Poznań, 8. gazdasági osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 0000635012, tőzstőke: 40 000 000 PLN, adószám (NIP): 525-26-74-798, statisztikai számjel (REGON): 365331553; amely a kereskedelmi tranzakciók túlzott késedelmeinek ellensúlyozásáról szóló, lengyel 2013. március 8-i törvény (azaz a 2019. évi Lengyel Közlöny 118. pontja) értelmében nagy Társasági státusszal rendelkezik.

BUSINESS ALLEGRO.PL

Az Allegro.pl Felhasználói számára elérhető változat, amely a Felhasználók által végzett gazdasági tevékenységgel kapcsolatos funkciókat tartalmaz.

BUSINESS ALLEGRO.CZ

Az Allegro.cz Felhasználók számára elérhető olyan használati formája, amely az üzleti tevékenységükhöz kapcsolódóan a business.allegro.cz domain alatt elérhető, és a 22A számú Függelékben meghatározott funkciókat tartalmazza

ÁSZF

Ez a dokumentum.

ALLEGRO

A Társaság által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint üzemeltetett online kereskedési felület, amely nyílt jelleggel, az allegro.pl vagy más hazai domainek alatt érhető el.

ALLEGRO.PL

A Társaság által üzemeltetett, az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint működő, az allegro.pl domainben elérhető Allegro különálló része.

ALLEGRO.CZ

Az Allegro különálló része, amelyet a Társaság az ÁSZF és annak 22A Függeléke szerint üzemeltet, és az allegro.cz domain alatt érhető el.

ALLEGRO.SK



Az Allegro különálló része, amelyet a Társaság az ÁSZF és annak 22B Függeléke szerint üzemeltet, és az allegro.sk domain alatt érhető el.

ALLEGRO.HU

A Társaság által üzemeltetett, az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint működő, beleértve a 22C számú Függelék, az allegro.hu domainben elérhető Allegro különálló része.

PIACTÉR

Az Allegro különálló része, amelyet a Társaság az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően üzemeltet többek között a Tranzakciók végrehajtása céljából, és amely egy külön erre a célra létrehozott nemzeti domainen érhető el.

ELSZÁMOLÁSI ALSZÁMLA

A Fiók azon része, amelyet a Társaság vezet a Felhasználó számára a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak és jutalékok elszámolása céljából az Allegrón belül, minden egyes Piacterre külön-külön, annak pénznemében, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

TERMÉK

Áru – ideértve a digitális formában elérhető árut is –, szolgáltatás vagy jog, amely a Termékkatalógusban egyértelműen meghatározásra és azonosításra került oly módon, hogy megnevezése és jellemzői alapján más áruktól – ideértve a digitális formában elérhető árukat is –, szolgáltatásoktól vagy jogoktól való egyértelmű megkülönböztetése biztosított.

TERMÉKKATALÓGUS

A Társaság által a Felhasználók számára meghatározott feltételek mellett, különösen az Allegro funkciói segítségével rendelkezésre bocsátott árukra, szolgáltatásokra vagy jogokra vonatkozó adatok strukturált listája.

REGISZTRÁCIÓ

A Fiók létrehozásának eljárása.

FIÓK

A Társaság által a Felhasználó számára egyedi néven (felhasználónév) fenntartott erőforrások összessége, ahol a Felhasználó adatai és az Allegrón belüli műveleteire vonatkozó információk összegyűjtésre kerülnek.

CÉGES FIÓK



A végzett gazdasági tevékenységgel kapcsolatosan létrehozott Fiók, létrehozása és kezelése az ÁFSZ-ben előírt módon történik.

FELHASZNÁLÓ

Az a természetes vagy jogi személy, aki az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a Társaság által hozzáférést szerzett az Allegrón nyújtott szolgáltatásokhoz.

BUSINESS ALLEGRO.PL FELHASZNÁLÓ

A külön Business Allegro.pl szolgáltatás keretében, üzleti tevékenységével összefüggésben vásárló Felhasználó.

ELADÓ

Az a Felhasználó, aki Ajánlat keretében Áru értékesítésére irányuló lépéseket tesz, vagy Árut értékesít.

VEVŐ

Az a Felhasználó, aki az Allegrón keresztül Áru vásárlására irányuló lépéseket tesz, vagy Árut vásárol.

AJÁNLATTEVŐ

Az a Vevő, aki Árverésen Áruk megvásárlására tett ajánlatot.

ÁRU

Az Ajánlat tárgyát képező tétel, szolgáltatás vagy jog.

AJÁNLAT

Áruk áruvásárlási szerződésének megkötésére vonatkozó javaslat az Eladó által meghatározott feltételek szerint, amely különösképpen tartalmazza az Áruk árát és leírását az Allegro honlapján elérhető funkciók segítségével.

ÁRVERÉS

Az Eladó által kezdeményezett ajánlattípus, amelyben az Ajánlattevő nyilatkozik arról, hogy milyen áron hajlandó megvásárolni az Árut.

TRANZAKCIÓ

Az Allegro felhasználói között létrejövő, Áru adásvételére vonatkozó szerződés megkötésének és teljesítésének folyamata.

VITA

Eladó és a Vevő közötti nézeteltérés a Tranzakció megfelelő végrehajtásával kapcsolatban, amely az Allegro vásárlást követő támogatási eszközeinek segítségével zajlik.

ELŐFIZETÉS

A Céges Fiókkal rendelkező Felhasználók számára elérhető szolgáltatás, amely számos értékesítést támogató eszközt biztosít az Allegrón. Három féle előfizetés létezik:

- a) Alapelőfizetés,
- b) Profi előfizetés,
- c) Szakértői előfizetés

BIZTOSÍTOTT KÖVETELÉS

A Társaságnak Fiókkal rendelkező Eladóval szemben fennálló minden jelenlegi és jövőbeli követelése, beleértve az Eladónak a Társaságtól az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kötött szerződéséből eredő tartozásokat, ideértve többek között a díjakat, jutalékokat, büntetéseket, kártérítéseket és egyéb, az ÁSZF 4. sz. Függelékében felsorolt költségeket.

PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ

Az ÁSZF 7A, illetve 7B és 7C Függelékében meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók egyikét vagy mindegyikét jelenti, attól függően, hogy a Felhasználónak melyik szolgáltatóval van aktív szerződése.

ELŐRENDELÉS

Az a folyamat, amely eladásra vonatkozó Ajánlat létrehozását segíti elő olyan új Termék esetében, amely még nem lett piacra dobva, vagy készlethiányossá vált, és a következő sorozat még nem került a piacra.

2. szakasz. Allegro Részvételi feltételek

2.1.

Az engedélyezett Felhasználók lehetnek 18. életévüket betöltött, teljes jogképességgel rendelkező természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egységek, amelyek azonban saját nevükben jogokat szerezhetnek és kötelezettségeket vállalhatnak. Engedélyezett Felhasználók lehetnek 18 év alatti személyek is, amennyiben az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően jogokat szerezhetnek és kötelezettségeket vállalhatnak. Amennyiben a nemzeti jog más életkort határoz meg a nagykorúság vagy a korlátozott cselekvőképesség elérésének idejére, akkor annak a rendelkezései alkalmazandók.

Az Allegro használatának ilyen Felhasználókra vonatkozó részletes szabályait, valamint a minimális életkorra vonatkozó követelményeket az ÁSZF 6. sz. Függeléke (Junior-fiókra vonatkozó elvek) tartalmazza.

2.2.

Azok a természetes személyek, akik nem folytatnak üzleti tevékenységet az Allegrón, a megfelelő űrlap kitöltésével regisztrálnak, amely szerint:

a) A teljes körű Regisztráció, az alábbi 2.6. bekezdés rendelkezésének megfelelően lehetővé teszi a Társaság összes szolgáltatásának és az Allegro funkcióinak használatát, beleértve az Áruk megvásárlását és értékesítését (Egyéni fiók);

b) Az egyszerűsített regisztráció csak a Társaság által nyújtott bizonyos szolgáltatások és Allegro-funkciók használatát teszi lehetővé, amely nem tartalmazza többek között az Áruk eladásának lehetőségét.

2.3.

Üzleti tevékenységet folytató természetes személyek, jogi személyek vagy a 2.1 bekezdésben meghatározott szervezeti egységek a megfelelő regisztrációs űrlapon regisztrálhatnak az ott meghatározott adatok megadásával. Az említett alanyok ezt követően megküldik a Társaságnak a szóban forgó üzleti igazoló dokumentumaik másolatát. A dokumentumok másolatának megküldésére vonatkozó kötelezettség nem vonatkozik azokra a Felhasználókra, akiknek a székhelye Lengyelországban, Csehországban vagy Szlovákiában található, és akik a regisztráció keretében gyors online fizetés, illetve hagyományos vagy egyéb elektronikus átutalással történő fizetés útján aktiválták Fiókjukat a regisztrációt végző szervezet számlájáról. A jelen bekezdés első mondatában felsorolt szervezetek nevében a fent meghatározott műveleteket megfelelő felhatalmazással rendelkező személy is végezheti.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy további nyilatkozatokat és dokumentumokat kérjen azoktól a természetes vagy jogi személyektől, akiknek a központi irodája, székhelye vagy üzleti tevékenységének tényleges helyszíne Lengyelországon, Csehországon vagy Szlovákián kívül található. Abban az esetben, ha az előző mondatban meghatározott dokumentumok nem lengyel, cseh vagy szlovák nyelven készültek – angol nyelvű fordítás is szükséges. Az előző mondatban meghatározott természetes vagy jogi személyek által küldendő további dokumentumokra vonatkozó információkat az az e-mail tartalmazza, amelyet az Allegro a regisztrációs űrlap kitöltését követően küld.

Az Európai Gazdasági Térségen, Svájcban, Ukrajnán vagy az Egyesült Királyságon és Észak-Írországon kívül elhelyezkedő államban kiadott adószámmal rendelkező, vagy a fent felsoroltakon kívüli államban székhellyel rendelkező, bejegyzett tevékenységgel rendelkező vagy tényleges tevékenységet végző szervezet, amely nem rendelkezik aktív Fiókkal az Allegrón, kizárólag a Társaság előzetes jóváhagyásával regisztrálhat Fiókot az Allegrón. A Társaság megtagadhatja az ilyen hozzájárulás megadását, ha az adott szervezet nem az Európai Gazdasági Térséghez tartozó állam területéről adja fel az Árut, vagy olyan Árut értékesít, amelyek már elérhetők az Allegrón, illetve amelyek értékesítése a Társaság véleménye szerint nincs pozitív hatással az Allegro hírnevére vagy a Tranzakciók biztonságára.

2.4.

A 2.3. bekezdésben meghatározott módon regisztrált Fiók a Felhasználó által megadott adatok pozitív ellenőrzését követően az Allegro minden látogatója számára látható ikonnal lesz megjelölve (Céges fiók). Az a Felhasználó, aki az üzleti tevékenysége részeként Árukat értékesít, ezt kizárólag a Céges fiókon keresztül teheti. Ugyanakkor Egyéni ot használó Felhasználó köteles a Fiókját Céges fiókká alakítani ahhoz, hogy az Allegron történő értékesítést az üzleti tevékenységével összefüggésben megkezdhesse, azzal a kikötéssel, hogy a Fiók ilyen átalakítására csak a vonatkozó előírásoknak megfelelően kerülhet sor. Így a jelen bekezdésben meghatározott, a Felhasználó üzleti tevékenységéhez nem kapcsolódó értékesítések az Egyéni Fiók alatt történnek.

2.5.

A regisztrációs űrlap kitöltése során a regisztráló megadja a szükséges adatokat, majd a regisztrációs űrlap kitöltése után a regisztrációs űrlapon megadott e-mail-címre egy olyan üzenet érkezik, amely tartalmazza a Regisztráció megerősítésének módját, valamint az egyéb, jogszabály által előírt információkat.

A regisztrált természetes vagy jogi személy a regisztrációját a regisztráció megerősítésére rendelkezésre álló mechanizmusok segítségével erősítheti meg. A Regisztráció megerősítésének pillanatában a Regisztrált természetes vagy jogi személy és a Társaság között szerződés jön létre, amelynek tárgya a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások, az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

2.6.

Ahhoz, hogy a Felhasználó hozzáférhessen a Társaság által nyújtott valamennyi szolgáltatáshoz és az Allegro funkcióihoz, a Felhasználónak a Regisztrációt teljeskörűen végig kell vinnie (a Regisztráció véghezvitele), azaz (adott esetben) – a fenti 2.3. bekezdésben meghatározott – a dokumentumok, nyilatkozatok vagy fordítások másolatainak elküldési kötelezettségén túlmenően, aktiválnia kell a Fiókját is, amely történhet:

a) az Allegro által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott alábbi módszerek egyikének választásával:

i) Gyors online fizetés – ha a Felhasználónak van számlája az Allegron belül elérhető „gyors fizetéseket” végző bankok egyikénél, és az 1,01 PLN, 10 CZK vagy 1 EUR értékben meghatározott befizetést teljesíti. A befizetést teljes mértékben visszatérítjük a Felhasználó bankszámlájára, amelyről a fizetés történt;

ii) Elektronikus átutalással történő fizetés – abban az esetben, ha a Felhasználó olyan banknál rendelkezik számlával, amely nem működik együtt az Általános Szerződési Feltételek 7A, valamint 7B, és 7C Függelékében meghatározott fizetési szolgáltatás üzemeltetőjével, vagy nem biztosítja az úgynevezett „gyors fizetéseket”, és 1,01 PLN, 10 CZK vagy 1 EUR összegű fizetést teljesít a Társaság által megadott bankszámlára. A befizetés teljes egészében visszakérül a Felhasználóhoz arra a bankszámlára, amelyről a befizetés történt; vagy

ii) a Társaság által elérhetővé tett külső hitelesítési szolgáltatások, pl. a számlainformációs szolgáltatás (AIS) igénybevétele;

iii) meghatározott igazoló dokumentumok csatolása (ha alkalmazható, és ha a többi lehetőség nem volt lehetséges); vagy

b) a szükséges adatok kitöltésével (ha alkalmazható).

A Felhasználó, mint a fizetési Tranzakciót megrendelő fizető fél, megerősíti, hogy az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával felhatalmazza a tranzakció végrehajtásában részt vevő pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizető fél adatait továbbítsa a Társaságnak.

A szállítási ország, a Tranzakció pénzneme vagy az Allegro nyelvének megváltoztatása befolyásolhatja az ajánlatok, szolgáltatások, funkciók és szállítási lehetőségek elérhetőségét.

2.7.

A Regisztráció, illetve az Allegro későbbi használata során a Felhasználó köteles a szükséges és valós adatokat és információkat megadni, és ha szükségessé válik, a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni. A Felhasználó köteles továbbá a Társaság kérésére az adózás területén történő közigazgatási együttműködésről szóló 2011/16/EU irányelv módosításáról szóló, 2021. március 22-i (EU) 2021/514 tanácsi irányelv (a továbbiakban: „DAC7”) alkalmazása érdekében a más államokkal folytatott adóügyi információcseréről szóló törvény és egyes egyéb törvények módosításáról szóló, 2024. május 23-i törvény (Hiv.Közl.2024.879) rendelkezései által előírt adatokat megadni. Az Egyéni fiókok és az aktív Előfizetéses szolgáltatással rendelkező Céges fiókok Felhasználói a Fiókjukhoz hozzáadhatnak egy fényképet vagy grafikát, amely megjelenítheti az arculatukat (profilkép). Ha az Allegróba való bejelentkezés vagy a Regisztráció külső hitelesítési szolgáltatásokon keresztül történik (pl. más szolgáltatások részeként, beleértve a közösségimédia-alapú szolgáltatásokat is), a Felhasználó felhasználóneve (beleértve a személyes adatait is) és a profilképe (amennyiben az a külső szolgáltatás vagy szolgáltatás üzemeltetője rendelkezésére lett bocsátva) át lesz adva a Társaságnak, és az ÁSZF-nek megfelelően kerül felhasználásra.

Ha egy profilkép feltöltésre kerül, az a Felhasználó által megadott és az ő adataival regisztrált Fiókhöz lesz hozzárendelve. Abban az esetben, ha az Allegróba való bejelentkezés vagy a Regisztráció külső (pl. más szolgáltatások részeként kínált) hitelesítési szolgáltatásokon keresztül történik, a külső szolgáltatás vagy szolgáltatás üzemeltetője által a Társaság számára átadott profilkép a Felhasználó által az adott szolgáltatáshoz megadott e-mail-címnek megfelelően a Felhasználó Fiókjához kerül hozzárendelésre. A Felhasználó profilképe látható lesz az Allegrót használó többi Felhasználó számára az általuk kiválasztott tevékenységekhez.

A fenti esetekben a Felhasználó Fiókjához profilkép lesz rendelve, feltéve, hogy az megfelel az alábbiakban meghatározott technikai követelményeknek: méret min. 64 x 64 px, fájl típus: jpg, png, és nem tartalmaz semmilyen jogellenes vagy nem megfelelő tartalmat, beleértve különösen a vulgáris, obszcén, erotikus, pornográf, gyűlöletkeltő, rasszista, idegengyűlölő vagy idegenellenes tartalmakat. Elfogadhatatlan, hogy a profilképben promóciós, reklám- és hirdetési tartalmakat, valamint a

Felhasználó Allegron kívüli tevékenységével kapcsolatos tartalmakat, illetve kapcsolattartási adatokat helyezzenek el.

A Felhasználónak tilos törölnie a Fiók beállításában szereplő adatokat a Regisztráció után, az általa feltöltött profilkép kivételével. A telefonszám törléséhez a Társasággal kell felvenni a kapcsolatot az ÁSZF-ben meghatározott, rendelkezésre álló kapcsolattartási csatornákon keresztül.

2.8.

A Felhasználó az Allegro-Fiókhoz való hozzáférést (bejelentkezés) a következők megadása után kapja meg:

- felhasználónév vagy e-mail-cím vagy telefonszám,
- jelszó vagy SMS-kód (telefonszámmal történő bejelentkezés esetén), illetve kétlépcsős bejelentkezés esetén jelszó és SMS-kód,

Bejelentkezés az Allegróba automatizált megoldásokon keresztül, mobil eszközön biometrikus adatok használatával – ha engedélyezve van (a biometrikus adatok az eszközön vannak, és nem kerülnek megosztásra az Allegróval) –, vagy külső hitelesítési szolgáltatásokon keresztül (pl. a Társaság által üzemeltetett más honlapokon, beleértve a közösségi hálózatokat is) ugyanolyan eredménnyel zárul, mintha közvetlenül az Allegro honlapján jelentkezne be.

Az automatizált megoldások, különösen a bejelentkezést igénylő szoftverek használata a szoftvert használó Felhasználó kockázatára történik.

2.9.

A Felhasználó egynél több Fiókot is regisztrálhat, feltéve, hogy minden Fiókhoz más-más e-mail-cím tartozik. Újabb Céges fiók regisztrálása ugyanazzal adóazonosító számmal addig nem lehetséges, amíg az előző Céges fiók ellenőrzése nem fejeződött be. A több mint egy Fiók regisztrálásának lehetősége nem áll rendelkezésre azon jogi személyek számára, akiknek adóazonosító számát az Európai Gazdasági Térségen, Svájcban, Ukrajnán vagy az Egyesült Királyságon és Észak-Írországon kívüli államban jegyezték be, vagy akiknek székhelyük, bejegyzett tevékenységük vagy tényleges gazdasági tevékenységük helye ezen területeken kívül található, hacsak előzetes engedélyt nem kapnak a Társaságtól. A Felhasználó az Allegróra való bejelentkezést követően tetszőleges számú Fiók között válthat anélkül, hogy külön bejelentkezésre lenne szükség az adott Felhasználó adott Fiókjára. A Tranzakciók vagy Ajánlatok feldolgozásával kapcsolatos, általa kiválasztott funkciókat a Felhasználó által megfelelően felhatalmazott személy számára is elérhetővé lehet tenni, aki a Fiókba való bejelentkezést követően tudja ezeket a funkciókat elérni. A Fiók Felhasználója teljes mértékben felelős a megfelelően felhatalmazott személynek a rendelkezésére bocsátott funkciókkal kapcsolatos tetteiért és mulasztásaiért.

A Társaság automatikus mechanizmusok segítségével ellenőrzi, hogy a Felhasználónak több Fiókja van-e.

A Felhasználó nem használhatja a Fiókokat az Általános Szerződési Feltételeket sértő tevékenységek végzésére. Tilos:

- a) egynél több Fiókkal részt venni egy Árverésen;
- b) ajánlatot tenni vagy áruvásárlási szerződést kötni saját vagy közeli hozzátartozói, a Felhasználóval közös háztartásban élő személyek vagy más olyan személyek Ajánlata esetén, akikkel a Vevő olyan kapcsolatban áll, amely alapján megalapozottan feltételezhető, hogy a felek összebeszélve azzal a céllal járnak el, hogy az adott Tranzakció eredményét a törvény vagy a jó gyakorlat megsértésével befolyásolják, illetve tilos az ilyen Tranzakciókat értékelni;
- c) újraregisztrálni annak érdekében, hogy elkerülje az Allegro-szolgáltatások alapján felszámolt összegek kifizetését a Társaság részére;
- d) egy vagy több Fiókot használni a Társaság által nyújtott Allegrón belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeinek megkerülésének céljából;
- e) olyan módon használni egy vagy több Fiókot, ami az ajánlatok, az Eladók (beleértve az Eladó értékesítési minősítéssel kapcsolat statisztikáit) vagy az Értékelések népszerűségének manipulálására irányul.

2.9.a

Amennyiben kiderül, hogy a Felhasználó a Fiókokat a 2.9. bekezdés d) albekezdésében előírtakkal ellentétesen használja, a Társaság olyan technológiai megoldásokat alkalmaz, amelyek automatikusan megakadályozzák a Társaság által nyújtott, Allegrón belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeit megsértő szerződéskötést.

A Felhasználó az alkalmazott korlátozás ellen fellebbezéssel élhet az Általános Szerződési Feltételek 16. szakaszának megfelelően.

2.10.

A Felhasználó nem használhatja más Felhasználók Fiókjait, és nem oszthat meg Fiókot más személlyel, kivéve, ha a Céges fiókot a Felhasználó által az általa megfelelően felhatalmazott és a nevében eljáró személyekkel osztja meg.

2.11.

A Fiókokat nem lehet átruházni, de a Társaság jóváhagyásától vagy ellenőrzésétől függően:

- a) A Céges fiók Felhasználója a lengyel jog által előírt esetekben megváltoztathatja üzleti tevékenységének formáját, amely kizárólag szervezeti átalakulást, szétválást vagy egyesülést jelent;
- b) A Céges fiók alatt működő vállalkozás öröklés útján is megszerezhető;

c) Az Egyéni fiókot használó Felhasználó a <https://allegro.pl/biznes/konwersja-konta> oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltése után a Fiók típusát Céges fiókra módosíthatja, különösen a Céges fiókok részére rendelkezésre bocsátott funkciók igénybevétele céljából. Az előző mondatban meghatározott módosítás előfeltétele, hogy a Felhasználó az űrlap kitöltését megelőző két éven belül nem értékesített Árut az Allegrón belül.

d) Céges fiók átruházható abban az esetben, ha a Felhasználó a Fiók kezeléséhez és a vásárlás napjáig lezajlott Tranzakciókhoz kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket átruházza egy másik olyan vállalatra, amely a Felhasználóval azonos vállalatcsoporthoz tartozik. Vállalatcsoport alatt ellenőrzés révén egymáshoz kapcsolódó kereskedelmi társaságokat értünk (azaz ahol egy szereplő közvetlenül vagy közvetve az összes kapcsolódó vállalkozás részvényeinek több mint 50%-ával rendelkezik).

2.12.

Ha a Fiók vagy a Felhasználó Allegrón belüli tevékenysége a 2.1. vagy 2.3. bekezdésben meghatározott adatok további ellenőrzését teszi szükségessé, vagy ha a Társaságnak megalapozott aggályai vannak a Fiók vagy a Tranzakció biztonságával kapcsolatban, különösen a Fiók más személy általi jogosulatlan átvételével kapcsolatban, vagy ha a Felhasználó megsérti az ÁSZF-t, a Társaság jogosult:

a) az Allegro vagy egyes Allegro-szolgáltatások igénybevételét attól tenni függővé, hogy a Felhasználó megfelelő dokumentumokkal igazolja-e megbízhatóságát, beleértve személyazonosságát is;

b) ideiglenesen korlátozni a hozzáférést bizonyos Allegro-szolgáltatásokhoz;

c) felfüggeszteni a Felhasználói Fiókot, határozott vagy határozatlan időre;

d) a botok vagy más, a 10.11. bekezdésben meghatározott informatikai vagy szoftvereszközök működésének blokkolására szolgáló mechanizmusokat vagy eszközöket használni.

Amint a fent meghatározott körülmények megszűnnek, a Társaság feloldja a Felhasználóra vonatkozó korlátozásokat.

2.13.

A 2.5. bekezdésben meghatározott szerződés megkötésétől számított 14 napon belül a Felhasználó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. A szerződéstől való elállás szabályait, beleértve az elállási formanyomtatványt, amelyet a Felhasználó használhat, az ÁSZF 8. számú Függelékét képező iránymutatás tartalmazza.

2.14.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a profilkép hozzárendelése a Fiókjához a fenti 2.7. bekezdésben meghatározott helyzetekben azzal járhat, hogy a profilkép mérete a Társaság által meghatározott technikai követelményeknek megfelelően automatikus változtatásra kerül.

2.15.

A Társaság olyan mechanizmusokat alkalmaz, amelyek célja, hogy megfelelő szintű biztonságot nyújtsanak a Tranzakciók és a Felhasználó által használt egyéb Allegro-szolgáltatások számára.

2.16.

A Tranzakciók és egyéb szolgáltatások végrehajtása csak megfelelő biztonsági szint mellett lehetséges. A Társaság által nyújtott szolgáltatások használatához szükséges műszaki követelményekről – beleértve az aktuális frissítéseket és az ajánlott biztonsági funkciókat – részletes információkat [itt](#) talál.

2.17.

A Felhasználónak naprakészen kell tartania Fiókja beállításait, beleértve kapcsolattartási adatait is. A Céges fiók Felhasználójának folyamatosan ellenőriznie kell, hogy kapott-e üzenetet az Allegrótól.

2.18.

Az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások elérhetőségi követelményeire vonatkozó információk, amelyek egyebek mellett a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló európai parlamenti és tanácsi (EU) 2019/882 irányelvben (2019. április 17.) szerepelnek, a [Tájékoztatás az Allegrón való elérhetőségről](#) oldalon érhetők el.

2a. szakasz. Business Allegro.pl

2a.1.

A Felhasználó kizárólag a végzett gazdasági tevékenység szükséges adatainak a megadását követően és annak kijelentése után vásárolhat a Business Allegro.pl keretében, hogy a Tranzakció üzleti céllal teljesül.

2a.2.

Társaság a Business Allegro.pl keretében az Allegro funkcióit kizárólag a Business Allegro.pl Felhasználói számára biztosíthatja, tekintettel arra, hogy azok az Allegrót üzleti tevékenységükhöz kapcsolódóan használják. A Társaság a Business Allegro.pl keretében korlátozhatja a Business Allegro.pl Felhasználók hozzáférését a kizárólag a nem üzleti Felhasználók számára biztosított funkciókhoz, vagy azok számára, akik az Allegrót nem üzleti tevékenységükhöz kapcsolódóan használják.

2a.3.

Az 5.7. bekezdésben felsorolt fizetési módok mellett a Társaság az Allegro Businessen belül az Allegro Pay Business általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételek mellett további fizetési módok használatára is lehetőséget biztosít az Allegro Business Felhasználók számára.

2a.4.

Az Allegro Businessen belül az Eladó az Ajánlat feltételeinek meghatározásakor:

- a) megadhatja az Áruk árát az Árukra vonatkozó áfakulcs feltüntetésével, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően,
- b) az Áruk egységárát az Eladó az Allegro Business felhasználónak minősülő Vevő által egyetlen Tranzakcióban megvásárolt Áruk számától teheti függővé,
- c) százalékban kifejezett árengedményeket vezethet be, amelyek összege az Allegro Business Felhasználónak minősülő Vevő által egy Tranzakcióban megvásárolt Áruk összértékétől függ.

2a.5.

A Társaság automatikusan megjeleníti a Vevő számára az Áruk nettó (áfamentes) árát. A Társaság nem ellenőrzi az Eladó által megadott áfakulcs helyességét. Helytelen áfakulcs feltüntetéséből vagy alkalmazásából eredő bármely Vevői követelésért kizárólag az Eladó felel.

A nyilvánosan hozzáférhető jegyzékek igénybevételével – ideértve például a közösségi adószámmal rendelkező szervezetek jegyzékét – a Társaság végezheti a Vevői adatok Eladó részére történő megadását automatizált módon, ideértve a Vevő közösségi adószámának ellenőrzését. A Társaság nem vállal felelősséget a fentnevezett jegyzékekben szereplő hibák következményeiért, különösen a műszaki hibákért vagy a jegyzékekben az ellenőrzés pillanatában szereplő érvénytelen adatokért. A Társaság által megadott adatok ellenőrzése, ideértve a Vevő adózási státuszát a tranzakció helyes elszámolása céljából, teljes mértékben az Eladó felelőssége.

2a.6.

Az Allegro Business Felhasználóinak Ajánlatai az Allegro Businessen belüli létrehozás kritériuma miatt szöveges, grafikus, vagy szöveges és grafikus jelvénnel is jelölhetők.

2a.7.

A grafikai megjelenés, az elrendezés, a keresési kritériumok és az Allegro egyéb elemei az Allegro Business keretében eltérhetnek azoktól, amelyek a nem Allegro Business Felhasználók számára elérhetők. Ez az eltérés az Allegro Business sajátos funkcióiból, valamint abból adódik, hogy az Allegro Business üzleti tevékenységet folytató Felhasználók számára készült.

2a.8.

A Felhasználó Allegro Business státuszától függetlenül hozzáfér olyan Felhasználók Ajánlataihoz is, akik nem Allegro Business Felhasználók.

2a.9.

Az Allegro Business Felhasználói státusszal nem rendelkező Felhasználó hozzáférhet az Allegro Business Felhasználók Ajánlataihoz olyan korlátozásokkal, amelyek abból adódnak, hogy nem rendelkezik Allegro Business Felhasználói státusszal.

2a.10.

Az Általános Szerződési Feltételek egyéb szakaszainak rendelkezései közvetlenül az Allegro Business-re is vonatkoznak, amennyiben ezt a jelen 2a. szakasz másként nem szabályozza.

II. KÜLÖNÖS RENDLEKEZÉSEK

3. szakasz. Ajánlatok

3.1.

Az Allegron belül az Eladó az Ajánlat feltételeinek meghatározása során az áruvásárlási szerződés megkötésének alábbi módjait biztosíthatja a Vevők számára:

a) Kizárólag „Vásárlás most” opció – amelynek keretében az Eladó előre meghatározott áron kínálja fel az Áruk eladását. Ez az ajánlat az Áruk egy vagy több darabjára is vonatkozhat;

b) „Árverés” – amelynek során az Eladó az Áruk bemutatásával felkéri az Ajánlattevőket, hogy tegyenek ajánlatot a szerződés megkötése érdekében. Egy Árverés csak egy árutételre terjedhet ki. Az Árverés keretében ugyanakkor az Eladó beállíthatja a „Vásárlás most” opciót is, viszont ilyen esetben, amikor az Eladó a 3.2. bekezdésnek megfelelően minimumárat állapít meg, a Vevő csak addig élhet a Vásárlás most opcióval, amíg egy Ajánlattevő ugyanennek az árnak megfelelő ajánlatot nem tesz. Ha az Eladó nem állapított meg minimálárat, a Vevő addig élhet a Vásárlás most lehetőséggel, amíg egy Ajánlattevő nem tesz ajánlatot.

3.2.

Egy Árverésen az Eladó meghatározhat egy minimális árat, azaz azt a legalacsonyabb árat, amelyen hajlandó eladni az Árut. A minimálárnál alacsonyabb ár ajánlása az Ajánlattevők részéről nem eredményezheti az áruvásárlási szerződés megkötését. A minimálár összegét addig nem hozzák nyilvánosságra, amíg valamelyik Ajánlattevő a minimálárral megegyező vagy annál magasabb árat nem ajánl.

3.3.

Az „Autók”, „Ingatlan”, „Rövid távú bérlet”, „Élő állat”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik”, „Egyéb járművek és hajók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Szolgáltatások”, „Autóipari szolgáltatások” és „Jegyek” hirdetési kategóriákban megjelenő Ajánlatok célja nem a Felhasználók közötti szerződés megkötése. Ezek az ajánlatok kizárólag reklámcélokat szolgálnak. A fent meghatározott ajánlatok nem tartalmazhatnak egynél több Árut.

A jelen bekezdés alatt felsorolt ajánlatokat a Társasággal külön szerződés alapján együttműködő szervezetek is megjeleníthetik, különösen honlapjaik vagy internetes alkalmazásai (beleértve a mobilalkalmazásokat is) részeként.

3.4.

1. A Társaság az Ajánlatok listáján belül az Ajánlatok alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Vevők minden piactéren tanúsított viselkedésének figyelembevételével ("ajánlati relevancia") állítja be azok sorrendjét. Az Ajánlati Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

Ajánlatra vonatkozó adatok: többek között például az, hogy az Ajánlat leírása megfelel-e az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek; hányszor jelent meg az Ajánlat különböző időintervallumokban; az adott Ajánlat keretében végrehajtott vásárlások száma; a Felhasználók által az adott Ajánlat keretében a kosárba helyezett Áruk száma; az adott Ajánlatot a kedvencek listájához hozzáadó vagy onnan eltávolító Felhasználók száma; az Ajánlat tárgyát képező Áruk ára; az Eladó által az Ajánlat keretében biztosított ingyenes szállítási módok száma; az Eladó által megadott szállítási időből adódóan az Áruk várható szállítási ideje; az Áru kézbesítésének várható ideje az Eladó által megadott szállítási idő alapján, a szállítás tényleges teljesítési ideje, valamint az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett szállítási módokhoz rendelt szállítási idő; a felkínált Áruk állapota, beleértve azok tulajdonságait is; az áruvásárlási szerződés megkötésének módja – Vásárlás most/Árverés; az Ajánlat időtartama; az Ajánlat reklámozása; az Ajánlat megjelölése a „Legalacsonyabb ár garancia” jelvénnel; az Ajánlat elhelyezése az adott választéktípusnak leginkább megfelelő kategóriában; valamint az, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók által az Ajánlat tárgyát képező Árura vonatkozó keresési lekérdezés tartalmához.

2. A Társaság a Terméklistán belül a Termékek alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Termékeknek az adott listán való elhelyezési sorrendjét módosítja, figyelembe véve Vevők viselkedését az összes Piactéren („Termékrelevancia”). A Termékrelevancián belüli alapértelmezett rendezés keretében az Ajánlatok is megjelenhetnek (beleértve a szponzorált Ajánlatokat is). A Termékrelevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

elsősorban azt, hogy az Ajánlat hozzá van-e kapcsolva egy Termékhez, továbbá az Ajánlat leírásának az Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelését, a Termékhez kapcsolódó Ajánlatok számát, a Termék értékelését és az értékeléseinek számát, az adott Termék Ajánlatának megtekintési számát és a Termék megtekintési számát különböző időtartamokban, az adott Ajánlat keretében történő megvásárlások és az adott Termék megvásárlásainak számát, az adott Ajánlaton és az adott Terméken belül a Felhasználók által kosárba tett Termékek számát, azon Felhasználók számát, akik az adott Ajánlatot hozzáadták a kedvencek listához vagy arról törölték, az Ajánlat tárgyát képező Termék árát és annak átlagos árát, az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett díjmentes szállítási módok számát, az Eladó által bejelentett a Termék feladási időpontjából adódó Termék várható szállítási idejét, azon szállítás lebonyolításának tényleges idejét és az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett szállítási módokhoz rendelt Termék szállítási idejét, a kínált Termék állapotát, beleértve annak jellemzőit, az adásvételi szerződés megkötésének módját – Vásárlás most/Licitálás, az Ajánlat időtartamát, az Ajánlat reklámozási opcióinak igénybevételét (kiemelési opcióval is), az Ajánlat a „Garantáltan a legjobb ár” jelvénnel való kiemelését, az Ajánlat közzétételét olyan kategóriában, amely legjobban felel meg az adott terméktípusnak, valamint azt is, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók azokhoz a lekérdezéseikhez a keresőben, amelyek az adott Ajánlat tárgyát képező Termékre vonatkoznak.

3. Mind az Ajánlati Relevancia, mind a Termékrelevancia tekintetbe veszi az Eladóra vonatkozó adatokat: azaz elsősorban az „ajánlom” és „nem ajánlom” minősítések számát; a Vevőktől érkező ajánlások

százalékos arányát; a megrendelésnek az Ajánlatban megadott határidőn belüli elküldését és a küldeményszámok időben történő beírását; a Felhasználóktól érkező üzenetekre való válaszadás idejét; az értékesítési minősítést az „Értékesítési minősítem” lapon; az ÁSZF 1. számú Függelékének rendelkezéseit sértő esetek számát; az ÁSZF 13.3. bekezdésének és az ÁSZF 2. sz. Függelék 1.4 és 1.7. bekezdését sértő magatartással kapcsolatos figyelmeztetések számát.

3.4.b.

Termék Képviselője a következő tényezőket veszi figyelembe:

1. Fizetett Ajánlatkiemelés vagy Ajánlatkiemelés, amelyet a Társaság a promóciós akciók keretében adott (először a kiemelt ajánlatok jelennek meg);
2. Eladó minősítése;
3. az Ajánlat értékesítési formátuma (a „Vásárlás most” opciójú Ajánlatok elsőként megjelenítve);
4. Áruk állapota (először az „Új” jelzésű Áruk jelennek meg);
5. az Ajánlat fő fényképének minősége;
6. az Áruk ára;
7. az Áruk szállítási költsége;
8. az Ajánlat kötelező paramétereinek teljesítése;
9. az Ajánlati paraméterek tartalmának hozzáigazítása az üzleti tevékenységhez;
10. az Ajánlat „Legalacsonyabb ár garancia” jelvénnnyel való kiemelése;
11. információ a várható szállítási időről.

3.5.

Az Allegron belül a „Relevancia” kritérium szerinti alapértelmezett rendezés mellett a Felhasználónak lehetősége van az Ajánlatok listáján belül a következő rendezési típusok kiválasztására:

- a) Ár: növekvő. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legalacsonyabb ár, legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő;
- b) Ár: csökkenő. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, legmagasabb ár, legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő;

c) Ár szállítással együtt: növekvő. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, a legalacsonyabb ár szállítással, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő;

d) Ár szállítással együtt: csökkenő. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, legmagasabb ár szállítással, legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő;

e) Népszerűség: legmagasabb. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő;

f) Lejár: leghamarabb. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő, az Ajánlat azonosítója;

g) Közzétételi idő: legfrissebb. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek, az Ajánlat közzétételétől számított legrövidebb idő, és a leghosszabb idő az Ajánlat lezárultáig.

3.5.a.

Az Allegron belül a „Relevancia” kritérium szerinti alapértelmezett rendezésen kívül a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Terméklistán belül a következő típusú rendezéseket válassza ki a Termékek között:

a) Ár: növekvő. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a Termék Képviselőjének besorolása, a Termék Képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legalacsonyabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő – a Termék Képviselője számára;

b) Ár: csökkenő. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a Termék Képviselőjének besorolása, a Termék Képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legmagasabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő – a Termék Képviselője számára;

c) Népszerűség: legmagasabb. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a Termék Képviselőjének besorolása, a Termék Képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátralévő legrövidebb idő – a Termék Képviselője számára;

d) A Vevők által kiállított Értékelés alapján, figyelembe véve azok fajtáját, mennyiségét (ebben a pozitív és negatív Értékelések arányát) és aktualitását.

3.6.

A Társaság a Céges fiókon belül közzétett Eladói Ajánlatot az Allegro Árak programba is bevonhatja, amelynek szabályait a 21. számú Függelékben rögzített általános szerződési feltételek is tartalmazzák. A program keretében az Eladó vállalja, hogy automatikusan csökkenti az Áruk árát, és lehetővé teszi, hogy a Vevő kedvezményes áron vásárolja meg azokat. Cserébe a Társaság az Eladónak az Allegro-szolgáltatás keretében a Társaságnak járó díjazást csökkentő tranzakciós kedvezményt nyújt az Áruk eredeti ára és a csökkentés utáni ár közötti különbség összegével az Eladó által megadott kedvezmény figyelembevételével. Az Eladó kizárhatja az Allegro Árak programból bármelyik Ajánlatát vagy bármelyik Fiókját.

3.7.

Egyéni Fiókkal rendelkező Felhasználó nem hozhat létre Ajánlatot Lengyelországon kívüli szállítással. Az Egyéni fiókon belüli Ajánlatok csak azon Felhasználók számára jelennek meg a keresési eredményekben, akik lengyelországi szállítási helyszínt választottak.

3.8.

Az Allegrón közzétett minden Ajánlatot Termékhez kell kapcsolni – az ÁSZF feltételeinek megfelelően. Az Ajánlatok Termékkel való összekapcsolásának szükségessége alól kivételt képeznek a Társaság által megjelölt kategóriákba tartozó Ajánlatok, amelyek listája a következő címen található: <https://help.allegro.com/sell/pl/c/laczenie-ofert-z-katalogiem#d2WYKLBV5s0>. Az olyan Ajánlat, amely megsérti a Termékhez kapcsolási kötelezettséget, az Allegrón láthatatlan marad, és mindaddig hatástalan lesz, amíg el nem távolítják, vagy nem lesz megfelelően Termékhez kapcsolva. A Társaság eltávolíthatja az ilyen Ajánlatokat. Az Ajánlatot létrehozó Eladó csak az Ajánlat eltávolítására vagy Termékhez kapcsolására irányuló műveleteket végezhet.

Amennyiben a megadott kategórián vagy márkán belül nincs megfelelő Termék, az Eladó az Allegro funkciót használva, az ÁSZF 10. számú Függelékében meghatározott előírások szerint Termékjavaslatot nyújthat be.

Tilos Termékeket hozzáadni a Társaság által megjelölt márkák kategóriáihoz vagy Áruhoz, amelyek listája a következő címen érhető el: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/mikor-nem-tudsz-uj-termeket-hozzaadni-a-katalogushoz-XxeRKxEDKfb?marketplaceId=allegro-hu>.

3.9.

Az Eladó által az Árukra vonatkozóan megadott szállítási idő nem lehet hosszabb 25 munkanapnál. Ha egy adott Ajánlaton belül az Árut az Eladó a fuvarozóval kötött saját szerződése alapján küldi el, az Áru Allegro ÁSZF 3.4 (1) albekezdése szerint kiszámolt várható szállítási ideje nem lehet hosszabb 35 naptári napnál. A fenti korlátozás nem vonatkozik a következő kategóriában megjelenő Ajánlatokra: Bútorok a Gyerekszoba alkategóriában, egyedi megrendelésre készült Áruk, és Előrendelésként megjelölt Ajánlatok.

3.10

Ajánlatokat kizárólag Céges fiókkal rendelkező Eladók jelölhetnek meg Előrendelésként. A fenti 3.9. bekezdésben jelzett becsült szállítási határidő nem haladhatja meg a 90 napot, a következő kategóriák kivételével: Könyvek, Játékok, Zene, Növények (a Kert kategórián belül) – ahol a szállítási határidő akár 180 nap is lehet.

3.11.

Az egyes Piactereken bemutatott Ajánlatok kereskedelmi információnak minősülnek.

4. szakasz. Tiltott Áruk

4.1.

Az Eladók vállalják, hogy a Tranzakciók keretében nem tesznek közzé olyan Árut, amelynek forgalmazása sérti a hatályos jogszabályokat (figyelembe véve az adott esetben alkalmazandó külföldi és uniós jogszabályok rendelkezéseit) vagy harmadik felek jogait (különösen a szerzői jogokat és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint olyanok Árukat, amelyeknek a közzététele a jó erkölcsbe ütközik. Az Eladó nem értékesíthet Árut adott országban, illetve nem végezhet értékesítési tevékenységet az adott országban, ha ez nem egyeztethető össze az adott országban hatályos, alkalmazandó jogszabályokkal. Tilos bármilyen olyan tartalom közzététele és bemutatása, amely sérti az általánosan elfogadott etikai, erkölcsi vagy szokásjogi normákat, különös tekintettel a gyűlöletre, erőszakra vagy a diszkrimináció bármely formájára való felbujtásra vagy annak elősegítésére, beleértve a nemzetiség, bőrszín, hit, vallás, világnézet alapján történő diszkriminációt, az önkényuralmi és totalitárius rendszerek népszerűsítésére, valamint az ilyen magatartást vagy rendszereket dicsőítő vagy támogató tartalmakra.

4.2.

A 4.1. bekezdés rendelkezéseit nem csorbítva tilos az ÁSZF 1. sz. Függelékében tiltottként felsorolt tárgyakat megvételre ajánlani.

4.3.

A 4.1. és 4.2. bekezdésben meghatározott tételek nem kínálhatók más Áruk mellett ingyenes ajándékként. Ez a tilalom nem terjed ki a kozmetikai és illatszertermékek mintáira a Szépségápolás kategóriában, ha azokat nem eladásra szánt termékként megjelölik. Az előző mondatban említett termékeket kizárólag ingyenes kiegészítőként (ajándékként) lehet kínálni egy teljes kiszerezésű kozmetikai vagy illatszerterméket tartalmazó Ajánlatban, a Szépségápolás kategóriában.

4.4.

Bizonyos Árutípusok megvételre ajánlása további, az ÁSZF 1. sz. Függelékében meghatározott feltételek teljesülése esetén lehetséges.

5. szakasz. A Tranzakció kezdete

5.1.

Függetlenül az Ajánlat elkészítésének választott módjától, beleértve az Allegro rendelkezésre álló értékesítési űrlapjának kitöltését is, az Eladó meghatározza a Tranzakció összes feltételét. Az Ajánlat tartalmában szereplő információk csak az Ajánlat tárgyára vonatkozhatnak. Attól a pillanattól kezdve, hogy az információkat vagy adatokat az Ajánlat tartalmába bevezették, a Társaság jogot szerez azok felhasználására, különösen arra, hogy azokat bármilyen módon, bármikor, saját belátása szerint használja fel. Az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az Ajánlatot és annak elemeit (beleértve az automatikus szövegfordító szoftverek használatát) más nyelvekre lefordítsa, valamint megjelenítse az Allegro.pl-n és más Piactereken. Azzal, hogy az Eladó az Ajánlat leírásában információkat vagy adatokat jelenít meg, egyúttal akként nyilatkozik, hogy jogosult ezen információkat vagy adatokat Ajánlatban megjeleníteni; valamint kijelenti, hogy azok felhasználása az ÁSZF-nek megfelelően az Allegrón belül és a Társaság által – különösen az előző mondatokban meghatározott módon – nem sérti harmadik felek jogait; továbbá kijelenti, hogy az Ajánlat tartalma kereskedelmi információnak minősül. Az Eladó felel az előző mondatban meghatározott nyilatkozat és kötelezettségvállalás valóságtartalmáért. Az Eladó mentesíti a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely a valótlan nyilatkozat megtételéből, illetve e kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből ered.

5.2.

Az Ajánlat tartalmának megbízhatónak és teljesnek kell lennie, és nem vezetheti félre a többi Felhasználót, különösen az Áruk tulajdonságait illetően, mint például az Áru állapota, paraméterei, minősége, eredete, márkája vagy gyártója. Az Ajánlat tartalmának meg kell felelnie a jogi követelményeknek, különösképpen tartalmaznia kell a fogyasztói jogok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályokból eredő információkat, és nem sugallhatja az Áruk olyan módon történő használatát, amely sérti a hatályos jogszabályokat. Az Ajánlat leírása nem tartalmazhat olyan tartalmat, amely sérti a hatályos jogszabályok rendelkezéseit. A Felhasználó teljes mértékben felelős az általa az Ajánlatban elhelyezett tartalomért, beleértve az Ajánlatban található hibákért vagy pontatlanságokért való felelősséget is.

5.3.

A 4.1. bekezdésben foglalt rendelkezésektől függetlenül az Eladó kijelenti, hogy jogosult és képes a Vevővel a szerződést megkötni és teljesíteni.

5.4.

Az 5.1. cikkben említett műveletek végzése során az Eladó utasítja a Társaságot, hogy az Ajánlatot az Eladó által meghatározott időpontban közzétegye. Ha az időpont nincs meghatározva, a közzétételre az Ajánlat ellenőrzése után kerül sor.

Egy újonnan létrehozott Fiókon belül az egyidejűleg közzétett Ajánlatok száma nem haladhatja meg a 20.000-t, ha pedig az Eladó adóazonosító száma az Európai Gazdasági Térségen, Svájcban, Ukrajnán vagy

az Egyesült Királyságon kívül van kiadva, vagy az Eladó székhelye, bejegyzett tevékenysége vagy tényleges gazdasági tevékenységi helye ezeken a területeken kívül található, akkor az egyszerre közzétett Ajánlatok száma nem haladhatja meg az 500-at. Ha az első Ajánlat közzétételének napjától számított 30 napon belül az újonnan létrehozott Fiókban az Európai Gazdasági Térségben, Svájcban, Ukrajnában vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságában kiadott adóazonosító számmal, vagy a fent említett területeken bejegyzett székhellyel, telephellyel vagy tényleges telephellyel rendelkező Felhasználó: a) „semleges” vagy annál magasabb értékesítési minőséget tart fenn, és b) nem sérti meg az Általános Szerződési Feltételeknek az Ajánlatok Termékkel való kombinálására és a Termékek létrehozására vonatkozó rendelkezéseit, és c) nem használ helytelen GTIN-számokat az Ajánlataiban, a Társaság az előző mondatban említett limitet 200.000 egyidejűleg közzétett Ajánlatra emeli. Ha az Eladó egy adott Fiókon keresztül az egyidejűleg közzétett Ajánlatok számát 200.000 fölé szeretné növelni, vagy ha az olyan Eladó, akinek adóazonosító száma az Európai Gazdasági Térségen, Svájcban, Ukrajnán vagy az Egyesült Királyságon kívül van kiadva, vagy az Eladó székhelye, bejegyzett tevékenysége vagy tényleges gazdasági tevékenységi helye ezen a területen kívül található, egyszerre közzétett Ajánlatainak számát 500 fölé szeretné növelni, a Társaság további hozzájárulására van szükség.

Az ugyanazon Árukra ugyanazon kategória alatt az adott Piac téren közzétett Eladói Ajánlatok száma (függetlenül az adott Eladó által vezetett Fiókok számától) nem haladhatja meg a 2-t, de ez a korlátozás nem vonatkozik azokra az Árukra, amelyek állapotát nem „Új” paraméterrel jelölték.

Az ugyanazon Áruhoz kapcsolódó Ajánlatok számának korlátozása nem vonatkozik az Allegro Businessen belül létrehozott Ajánlatokra, ahol csak a Céges Fiókok felhasználói vásárolhatnak Árukat. Egy Felhasználó egyetlen Céges Fiókon, amelyre vonatkozóan az egyidejűleg közzétett Ajánlatok száma 200.000 vagy annál több, az előző mondatban említett 30.000 Ajánlattal rendelkezhet. Amennyiben az egyidejűleg közzétett Eladói Ajánlatok limitje egy Céges fiókban 20.000 vagy 500, ez egyúttal az Allegro Businessen belül létrehozott Ajánlatok számának limitje is.

5.5.

Az Ajánlat közzétételének pillanatától kezdve az Eladót köti annak tartalma. Az Eladó az Ajánlat tartalmát az első Ajánlattevő ajánlatának megtételéig módosíthatja, kivéve, ha az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználó által közzétett Ajánlat Árverés típusú, amely esetben az Ajánlat tartalma közzététel után nem módosítható. A „Vásárlás most” opcióval ellátott Ajánlat esetén az Eladó nem módosíthatja az Ajánlat tartalmát azon Vevők tekintetében, akikkel az Ajánlat alapján Áruvásárlási szerződést kötött. Az Eladónak tilos az Ajánlat tartalmában olyan változtatásokat eszközölnie, amelyek a felkínált Áruk vagy azok tulajdonságainak megváltoztatását jelentik. A Felhasználó attól a pillanattól kezdve, hogy az Ajánlatba bevezeti a szerzői jogi védelem tárgyát képező tartalmat, különösen olyan elemeket, mint jelek, logók, képek, leírások és fényképeket („Tartalom”), engedélyezi a Társaságnak, hogy ezt a Tartalmat térítésmentesen, nem kizárólagosan, időben és területileg nem korlátozva, az alábbi célokból felhasználja:

a) rögzítés és sokszorosítás bármilyen technikával, beleértve a rögzítést vagy másolást bármilyen papír, elektronikus, mágneses vagy optikai adathordozón;

b) távközlési hálózatokon (beleértve az internetet és a GSM-hálózatokat) keresztül történő terjesztés bármilyen eszközzel és technológiával, különösen: terjesztés oly módon, hogy a Tartalomhoz bárki hozzáférhet a maga által választott időben és helyen; valamint a távközlési hálózatokban történő hasznosítás egyéb eszközökön, függetlenül a hozzáférés korlátozására szolgáló, esetlegesen alkalmazott eszközöktől; nyilvános megjelenítés és reprodukálás, beleértve a Tartalom honlapokon való automatikus lejátszását biztosító mechanizmusok révén;

c) nyilvános előadás, kiállítás, bemutatás, reprodukció, sugárzás és ismételt sugárzás;

d) kölcsönzés és forgalomba hozatal.

A Felhasználó hozzájárulása magában foglalja a Tartalomnak a Társaság által történő elemzését és az ilyen elemzések felhasználását is, olyan mértékben amennyire a Társaság jogosult a Tartalom felhasználására, valamint további hozzájárulások megadását a Társasággal kötött szerződésnek megfelelő mértékében.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Tartalomhoz fűződő személyi jogokat gyakorolja, és kijelenti, hogy nem gyakorolja ezeket a jogokat a Társasággal vagy olyan szervezetekkel szemben, amelyeknek a Társaság további hozzájárulást ad a Tartalom felhasználásához.

A Felhasználó szavatolja, hogy jogosult a fenti, az ÁFSZ hatálya alá tartozó nyilatkozatok és hozzájárulások megtételére, valamint a Tartalomnak az Ajánlatba történő bevitelére, és hogy a Tartalom és a Tartalomnak az ÁSZF-kel összhangban történő felhasználása a Társaság által nem sérti harmadik felek jogait. A Felhasználó mentesíti a Társaságot és azokat, akiknek a Társaság további hozzájárulásokat ad a Tartalom felhasználásához, minden felelősség alól, amely a Tartalomnak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő felhasználásából ered.

5.6.

Az Ajánlat elkészítésére vonatkozó részletes előírásokat, beleértve az Ajánlat leírását, a fényképek elhelyezését és az Allegronál történő bemutatásra és promócióra vonatkozó további lehetőségeket az ÁSZF 2. számú Függeléke tartalmazza.

5.7.

Az Eladó vállalja, hogy a Vevőktől a Tranzakcióért az Allegronál rendelkezésre álló valamennyi fizetési móddal fogadja a fizetést, beleértve az Allegro-ajándékkártyák használatát is (ez nem vonatkozik a Befektetési termékek kategória ajánlataira, amelyek kizárólag „gyorsfizetéssel” fizethetők ki). A Vevő fizetésének feldolgozása a Vevő által választott fizetési módtól függően az Általános Szerződési Feltételek 7A számú Függelékében, a 7B számú Függelékben és a 7C számú Függelékben vagy

az Allegro-ajándékkártyák általános szerződési feltételeiben meghatározott szabályok szerint történik.

5.8.

Amellett, hogy az Eladók lehetővé tehetik a Vevők számára, hogy az Árukért az 5.7. bekezdésben meghatározott szolgáltatások révén fizessenek, az Eladók felkínálhatják a Vevők részére, hogy az Árukért „utánvétellel” vagy az Áruk átvételi helyén történő közvetlen fizetéssel is fizethessenek. A Vevő utánvétellel történő fizetésének feldolgozása az utánvétes szolgáltatók általános szerződési feltételeinek megfelelően történik.

Ha a Vevő készpénzfizetéses utánvétes szállítási formát választ és ezen általános szerződési feltételek rendelkezéseivel ellentétes módon kíván fizetni, különösen ha túllépi a vonatkozó készpénzfizetési limiteket, az utánvétes szolgáltató akár meg is tagadhatja a készpénz átvételét és az utánvétes szolgáltatást.

5.9.

Az Eladónak a következő feltételeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az Ajánlatokat a következő kategóriákba helyezze: Gyűjtemények és művészet > Befektetési termékek és Gyűjtemények és művészet > Numizmatika > Gyűjtői aranyérmék (kivéve az „Arany- és ezüsthulladék” alkategóriát):

a) teljesíteni az Allegro ÁSZF 1. sz. Függelékének 1. szakasz 33. bekezdésében meghatározott követelményeket;

b) miután bejelentkezett abba a Fiókba, amelyben a fent meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat fog közzétenni, a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> oldalon elérhető <https://allegro.pl/pomoc/kontaktkapcsolatfelveteli> űrlapon keresztül kérvényt nyújt be, majd megszerzi a Társaság jóváhagyását a Felhasználó Fiókjához rendelt címre küldött e-mail-üzenet formájában.

5.10.

Az értékesítési beállításoknál elérhető űrlap kitöltésével az Áruk gyors feladására vonatkozó órákat is megadhatja (Aznapi feladás), ami egyúttal az Áruk aznapi feladására vonatkozó nyilatkozata is, feltéve, hogy a Tranzakció (beleértve a fizetést is) lezárul az Eladó által megadott időpontig, ami a szállító típusától és a hét napjától függően változhat. Az Aznapi feladásra vonatkozó információk az Eladó ajánlatában láthatóak. A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja a fenti információk közzétételét abban az esetben, ha az Eladó nem felel meg a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/zljzqBEkoTz> oldalon meghatározott követelményeknek.

5.11.

A Társaság a Vevők rendelkezésére bocsátja az Allegro Visszaküldési Szabályzatát, amely lehetőséget biztosít a Vevőknek a szerződéstől való elállásra vagy panasz benyújtására irányuló lépés megtételére a megfelelő űrlap kitöltésével, a meghatározott Szabályzatban feltüntetett előírások, feltételek és kikötések szerint.

5.12.

Tekintettel arra, hogy a Visszaküldési Szabályzat minden Vevő számára rendelkezésre áll a fenti 5.11. bekezdésben rögzítettek szerint:

a Céges fiókkal rendelkező Eladók, vagy üzleti tevékenységet folytató Felhasználók kötelesek a „Visszaküldési feltételek” lapon található Áruvisszaküldési feltételek űrlapot teljes egészében kitölteni és az Ajánlatukhoz csatolni, valamint az alábbi szabályokat alkalmazni:

i) a Vevő szerződéstől való elállása esetén, amíg az Eladó a megrendelés állapotát „Új”-ról a megrendelés teljesítési szakaszának megfelelő másik státuszra módosítja, vissza kell térítenie a Vevők által a megvásárolt Árukért kifizetett összeget a Tranzakció Vevő általi felmondásától számított 2 munkanapon belül;

ii) a Vevő általi elállás esetén – a fenti a) albekezdésben meghatározottaktól eltérő esetekben – visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Áruért kifizetett összeget a visszaküldött Áru Eladó általi kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül, de legkésőbb a Vevő által kitöltött Űrlapkézhezvételétől számított 14 napon belül;

iii) a Vevő által megvásárolt Árukkal kapcsolatos olyan panasz esetén, amelyben a Vevő csak a kifizetett pénzüsszegek visszatérítését kéri, a Vevő által kitöltött Űrlap kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül megvizsgálja a panaszt, és amennyiben a panaszt elfogadja, azonnal visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Árukért kifizetett pénzüsszegeket;

a visszaküldött Áruk szállítási módját azok jellemzőinek és méretének megfelelően módosítja;

b) Céges fiókkal rendelkező vagy gazdasági tevékenységet végző Felhasználó köteles az Allegron vásárolt Áruk panaszkezelését az Eladó minden egyes Ajánlatában közzétett Panasz és visszaküldési szabályzatban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően elvégezni.

A fenti a) és b) pontokban említett esetekben a Céges fiókkal rendelkező vagy gazdasági tevékenységet végző Felhasználó köteles a pénzvisszatérítést az Allegro Finanse keretében elérhető funkciókon keresztül teljesíteni.

*A 2025.06.30. után létrehozott Ajánlatokra vonatkozóan az Allegron szereplő Panasz és visszaküldési szabályzat az egyetlen érvényes árupanasz-kezelési szabályzat. A 2025.06.30-án aktív ajánlatokra 2025.07.31-ig egy átmeneti időszak van érvényben, amely során az Eladó fenntarthatja az Ajánlatban szereplő egyéni szabályzatokat. A kijelölt dátum után minden további információ törölve lesz.

5.13.

Az ÁFSZ 7A, 7B és 7C Függelékében meghatározott feltételek szerint:

a) A fent említett 5.12. bekezdés a) i) pontban szereplő esetben az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy megbízást adjon a Pénzforgalmi szolgáltatóknak a Eladó által vezetett elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetésére, a Vevők által a megvásárolt Áruért befizetett összegek visszatérítése céljából. A megbízás a Tranzakció törlésétől számított 2 napon belül benyújtható;

b) A fent említett 5.12. bekezdés a) ii) és iii) pontjában szereplő esetben az Eladó a Pénzforgalmi szolgáltató általános szerződési feltételeinek elfogadása keretében megbízza az egyes Pénzforgalmi szolgáltatókat, hogy a Társaság által közzétett információk alapján ideiglenesen felfüggeszék az

elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetését, a Vevők által a megvásárolt Áruért befizetett összegek visszatérítése céljából, és utasításokat ad a visszatérítésekkel kapcsolatban. Az 7A, 7B és 7C számú Függelékben meghatározott feltételek szerint az Eladó később visszavonhatja ezeket az utasításokat.

6. szakasz. A Tranzakció lebonyolítása

6.1.

Az Ajánlat tartalmában meghatározott Eladói feltételeket elfogadva a Felhasználó az Áruk megvásárlása érdekében részt vesz az Árverésen, vagy kiválasztja a Vásárlás most opciót, az ÁSZF 3.3. bekezdésének megfelelően. Ezt követően a Felhasználó kitölti az Ajánlat oldalán található megfelelő űrlapot, és megerősíti választását.

6.2.

Amint az Ajánlattevő részt vesz az Árverésen, az Ajánlattevő Fióknevére (felhasználónevére) vonatkozó személyes adatok átadásra kerülnek az Eladó részére.

6.3.

Az Ajánlat közzétételének pillanatától kezdve a regisztrált Felhasználók kérdéseket tehetnek fel az Eladónak az adott Ajánlattal vagy az Ajánlat tárgyát képező Tranzakcióval kapcsolatban az alábbiak szerint:

- a) az Ajánlat tartalmában található megfelelő „Kérdés feltevése” űrlap használatával,
- b) a megfelelő „Kérdés feltevése” űrlap használatával vagy az Eladó e-mail-címére kattintva, amely az Ajánlatban „Az eladóról” menüpont alatt található,
- c) az „Üzenet írása” opciót használva a Felhasználói Fiók beállításában elérhető „Üzenetközpont” funkcióban,
- d) a Vásárlás részletei nézetben elérhető „Kérdés a vásárlásról” űrlap segítségével,

a 13.6. bekezdés rendelkezései szerint.

6.4.

Az Árverésre való belépéssel az Ajánlattevő meghatározza a Terméknek azt a maximális árát, amelyet sikeres licitálás esetén hajlandó kifizetni. Az Ajánlattevő az Árverés során megváltoztathatja a maximális ár összegét, de nem határozhat meg az Árverés aktuális áránál alacsonyabb vagy azzal megegyező összeget. A többi Ajánlattevő ajánlatának túllicitálására az Áru aktuális árától függően az alábbi táblázatokban feltüntetett összegekkel, az alábbiakban megadott időn belül kerülhet sor:

A 2024. október 20-ig indult Árverésekre érvényes licit emelkedései:

Aktuális legmagasabb kínált ár	Licit emelkedése
1,00 – 24,99 PLN	0,50 PLN
25,00 – 99,99 PLN	1,00 PLN
100,00 – 249,99 PLN	2,50 PLN
250,00 – 499,99 PLN	5,00 PLN
500,00 – 999,99 PLN	10,00 PLN
1000,00 – 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 – 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 PLN felett	100,00 PLN

A 2024. október 21-étől indult Árverésekre érvényes licit emelkedései:

Aktuális legmagasabb kínált ár	Licit emelkedése
1,00 – 24,99 PLN	1,00 PLN
25,00 – 99,99 PLN	2,00 PLN
100,00 – 249,99 PLN	5,00 PLN
250,00 – 499,99 PLN	10,00 PLN
500,00 – 999,99 PLN	15,00 PLN
1000,00 – 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 – 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 – 9999,99 PLN	100,00 PLN
9999,99 PLN felett	250,00 PLN

A Társaság fenntartja a jogot, hogy elvégezze a „Gyűjtemények és művészet” kategóriában lévő Ajánlatok keretében Árut vásárló Felhasználók ellenőrzését azon Ajánlattevők esetében, akik az Árverés során 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő összeget ajánlottak fel, vagy olyan Ajánlattevők esetében, akiknek az aktuális ajánlatainak összege 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő. Erre a célra az Allegro ÁSZF 2.12. bekezdése érvényes, a megfelelő változtatásokkal.

6.5.

Az Ajánlattevők által benyújtott ajánlatok az Árverés résztvevőire nézve kötelezőek, kivéve, ha az Eladó elutasítja azokat. Az Ajánlattevő ajánlatának elutasítására csak az Árverés vége előtt kerülhet sor:

- a) az Ajánlattevő kérésére, vagy
- b) ha az Eladónak alapos kétségei vannak az Ajánlattevő megbízhatóságával kapcsolatban, vagy
- c) ha az Árverés során az Árut ellopják vagy megsemmisül, vagy
- d) az Árverés megszüntetésének 6.8. bekezdés b) albekezdésében meghatározott eseteiben.

6.6.

Ha olyan Ajánlattevő tesz ajánlatot az Eladóval való szerződéskötésre, akinek a Fiókja az Árverés lezárása előtt felfüggesztésre kerül, az ajánlata nem lesz kötelező érvényű. Az Ajánlattevő Fiókjának felfüggesztéséről szóló információ megjelenik az Árverés oldalán.

6.7.

Az Ajánlat megszűnik az Eladó által a feltételekben meghatározott idő lejártával, vagy amikor a Vásárlás most Ajánlatban szereplő összes Áru eladásra került. Az Ajánlat korábbi megszűnése is előfordulhat:

- a) az Eladó 6.8. bekezdésben meghatározott döntése alapján;
- b) a Társaság döntése alapján, a 8.2. bekezdés b) albekezdésében meghatározott esetekben.

6.8.

Az Eladó bármikor lezárhatja az Ajánlatát abban az esetben, ha:

- a) Vásárlás most opcióval lett kiírva – az ilyen Ajánlat keretében már megkötött áruvásárlási szerződések kötelező érvényűek;
- b) Árverés lett kiírva – a nyerteseket a 7.2. bekezdés szerint az Árverés lezárásának megfelelő állás alapján kell meghatározni.

6.9.

Az Áruk árát a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kell meghatározni. Az Eladó az Áruk árán felül a Vevőnek csak az Ajánlatban feltüntetett tényleges szállítási költségeket számíthatja fel.

6.10.

A tervezett műszaki szüneteltetések és műszaki hibák esetén követendő eljárást, különösen azok hatását a közzétett ajánlatokra, az ÁSZF 3. sz. Függeléke tartalmazza.

7. szakasz. Az ajánlat részeként kötött szerződés

7.1.

A Társaság nem szerződő fél a Felhasználók között létrejött áruvásárlási szerződésekben, és nem garantálja, hogy az Eladó és a Vevő jogosult a szerződés megkötésére és teljesítésére. Ha olyan Felhasználók kötnek szerződést, akiknek a székhelye vagy szokásos tartózkodási helye különböző országokban van, akkor előfordulhat, hogy a Tranzakcióra a vonatkozó külföldi jogot kell alkalmazni.

7.2.

A szerződés az Árverés nyertesével jön létre. Az Árverés nyertese az a Felhasználó, aki az Árverés lezárásakor a legmagasabb árat adta az Áruért, és akinek az ajánlata legalább a minimálárral megegyező

volt, amennyiben ezt az árat az Eladó meghatározta (leütés). Ha több Ajánlattevő is ugyanarra a legmagasabb árra adott ajánlatot, akkor az az Ajánlattevő nyer, aki a legmagasabb ár megjelölésével elsőként lépett be az Árverésbe.

7.3.

A 3.3. bekezdés rendelkezéseinek fenntartásával, a Vevő a „Vásárlás és fizetés”, „Vásárlás és fizetés átvételkor”, „Vásárlás Pay Business-szel” vagy „Vásárlás Allegro Pay-jel” gomb használatával és ezáltal a vásárlás megerősítésével megkötöti a szerződést az Eladóval, ennek következtében:

a) bizonyos esetekben a „Vásárlás Allegro Pay-jel” gomb megnyomása lekérdezést küld a tiltott PESEL személyi azonosító számok adatbázisába, és ha a Vevő PESEL-száma tiltva van, nem jön létre a szerződés az Eladóval, amiről a Vevő tájékoztatást kap.

b) minden egyes vásárlást és egyes fizetési módokat a funkció előzetes aktiválását követően a mobil eszköz biometrikus adatainak felhasználásával is meg lehet erősíteni (a biometrikus adatok a készüléken vannak, és nincsenek megosztva az Allegróval).

Egyes fizetési módok esetén a szerződés megkötése az Eladóval előzetes feltétel mellett jön létre – pl. a fizetés engedélyezését követően, a Vevőnek a vásárlás előtt megadott tájékoztatásnak megfelelően történik;

c) a Befektetési termékek kategóriából történő áruvásárlás esetén az Eladó elkérheti a Vevőtől a személyi számát.

7.4.

A Vevő és az Eladó közötti szerződéskötés visszaigazolása automatikusan e-mailben (vagy opcionálisan más elektronikus kommunikációs eszközzel) történik, és kizárólag tájékoztató jellegű. Az előző mondatban meghatározott üzenetben a szerződő felek a Fiók beállításaiban aktuálisan feltüntetett adatokat megkapják, azaz: vezetékes- és keresztnév, e-mail-cím (a Társaság által titkosítva), telefonszám, cím. Ha az Eladónak a Fiók beállításaiban feltüntetett székhelye az Európai Gazdasági Térségen kívül van, vagy az Ajánlatot a „Szállítási adatok” mezőben „EGT-n kívüli ajánlatként” jelölték meg, akkor az előző mondatban meghatározott adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre lesznek elküldve. Ha a Vevő olyan szállítási formát választ az Áruk kiszállítására, amelyben a küldeményazonosító számot kap, a küldeményazonosító adatokat a fuvarozó vagy az Eladó közvetlenül a Társaság rendelkezésére bocsáthatja. Ha a küldeményazonosító számot a Fiókba való bejelentkezést követően látható „Vásárlási előzmények” lap alatt elérhetővé tették, a Vevő egy további e-mail-üzenetet kap, amely tartalmazza a fuvarozó (cég) nevét, a szállítmány küldeményazonosító számát és egy, a nyomon követést lehetővé tevő linket.

7.5.

A Tranzakcióban résztvevő felek közötti eltérő szerződés hiányában a Vevő az Árukért a következőképpen fizet:

- a) 7 napon belül „Vásárlás most” opcióval rendelkező Ajánlat és Árverés esetén;
- b) 14 napon belül „Vásárlás most” opcióval rendelkező Ajánlat és Árverés esetén, amelynél a Vevő a hagyományos banki átutalással történő fizetést választotta;
- c) a Befektetési termékek kategóriában „Vásárlás most” opciót biztosító Ajánlat esetén fél órán belül.

Ha a Vevő nem fizeti ki az Árut, és – Árverés esetén – az Eladónak nyújtott további tranzakciós kedvezményt a megadott határidőn belül, a Társaság automatikusan törli a Tranzakciót (a vény nélkül kapható gyógyszerek kategóriáját kivéve). Ha az Árverés automatikus törlésének fent leírt feltételei 30 napon belül nem teljesülnek, a Társaság e célból újra ellenőrizheti azokat. A Társaság fent meghatározott intézkedései nem érintik a Felhasználók közötti áruvásárlási szerződés megkötésének polgári jogi következményeit, és nem mentesítik őket a jogviszonyból eredő kölcsönös teljesítési kötelezettség alól.

8. szakasz. Az Allegro szerepe

8.1.

A Társaság a Felhasználók számára online kereskedési felületet és egyéb funkciókat biztosít, amelyek lehetővé teszik a Tranzakciók megkötését és végrehajtását, valamint egyéb tartalmak átadását, többek között a Felhasználók között, az ÁSZF-ben és az egyes szolgáltatások általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerint. Ezen funkciók közül egyik se jelenti azt, hogy az Allegro ismerné a Felhasználók által megadott tartalmakat. Abban az esetben, ha a tartalom nem felel meg a jogszabályoknak vagy az adott általános szerződési feltételeknek, a Társaság megteszi a jelen 8. szakaszban leírt intézkedéseket az ilyen tartalom felderítése és eltávolítása érdekében.

A Társaság nem felel a Felhasználók Allegrón belüli magatartásáért, illetve az általuk a Tranzakció keretében kötött szerződések nem megfelelő teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, valamint a Felhasználók és harmadik felek által tett, az ÁSZF rendelkezéseinek megsértését jelentő cselekmények következményeiért, ha a Társaság a kellő gondosság ellenére nem tudott vagy nem tudhatott a Felhasználó vagy harmadik fél által tett cselekmények jogellenességéről, és ezért nem tett azonnali intézkedéseket a jogsértések és azok következményeinek megszüntetésére vagy az információkhoz való hozzáférés megakadályozására. A Társaság nem felel az Ajánlat keretében értékesített Áruk minőségéért, biztonságosságáért vagy jogszerűségéért, az Eladók eladási képességéért, a Vevők fizetőképességéért, valamint a Felhasználók által az Allegro keretében nyújtott/közvetített információk és egyéb tartalmak (különösen az Ajánlatok, a Termékekről és az Árukról szóló értékelések, Vitarendezés keretében folytatott levelezés) valóságtartalmáért és megbízhatóságáért. A Társaság a 9. Függelékben meghatározott feltételek szerint kártalanítja az Eladó tisztességtelen eljárása következtében kárt szenvedett Vevőket. Ugyanakkor az Allegro felel az Allegro saját maga által eladott Áruk értékesítésével kapcsolatban kötött szerződések teljesítéséért, a mindenkori hatályos jogszabályokkal és a Társaság Ajánlatainak feltételeivel összhangban.

8.1a.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy moderálja az Allegrón található Felhasználói tartalmakat, ha azok sértik a hatályos általános jogszabályokat, az ÁSZF-et vagy a jó erkölcsöt. A moderálás az ÁFSZ 8. és 11. szakaszában meghatározott szabályok szerint történik.

A tartalom moderálása lehet automatikus vagy manuális.

8.2.

Abban az esetben, ha az Ajánlat sérti vagy alapos a gyanúja van annak, hogy sértheti a hatályos általános jogszabályokat, az ÁSZF rendelkezéseit vagy a jó erkölcsöt, a Társaság különösen jogosult:

- a) megváltoztatni az Eladó által megjelölt Allegro-kategóriát, amelyben az Ajánlatot közzétette
- b) idő előtt megszüntetni vagy törölni a „Vásárlás most” opcióval ellátott Ajánlatot – ugyanakkor a Felhasználók között az ajánlat részeként már megkötött szerződések érvényben maradnak;
- c) eltávolítani az Árverést, aminek következtében az már nem lesz elérhető az Allegrónál, és az Ajánlattevők minden korábbi, az Árverés keretében végzett tevékenysége semmis;
- d) megtagadni az Ajánlat közzétételét;
- e. eltávolítani az Ajánlat leírásából képeket, szövegrészeket, grafikákat vagy paramétereket;
- f) eltávolítani az Ajánlatból a GTIN (EAN) számot, amely nem felel meg az ÁSZF-nek.

8.2a.

A Társaság fenntartja a jogot az Ajánlat idő előtti lezárására vagy eltávolítására, ha az alábbi két feltétel együttesen teljesül, azaz:

- a) az Ajánlatot tartalmazó oldal megtekintéseinek száma az elmúlt 365 naptári napban 0-val egyenlő;
- valamint
- b) az Ajánlat elmúlt 365 naptári napban PLN-ben kifejezett forgalmának összege egyenlő 0-val;

kivéve, ha az ÁSZF 12. szakaszában említett egyéb szolgáltatások általános szerződési feltételei erről másként rendelkeznek.

8.3.

A Társaság ellenőrizheti, hogy a Felhasználók betartják-e az ÁFSZ-et. Az ellenőrzés külön kitérhet annak az ellenőrzésére is, hogy a Felhasználók megfelelnek-e az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek. Az ellenőrzés elsősorban a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel – és az ilyen kapcsolatfelvételek rögzítése – útján történik.

8.3a.

A Társaság eszközöket biztosít az illegális tartalmak elektronikus úton történő bejelentéséhez. A bejelentéshez ki kell tölteni a megfelelő űrlapot, és azon belül a kötelezőnek jelzett mezőket. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés elfogadásáról és a meghozott döntésről, feltéve, hogy a bejelentő elektronikus kapcsolattartási adatai rendelkezésre állnak.

8.3b.

A Társaság biztosítja az ÁFSZ-nek nem megfelelő, nem illegális tartalmak elektronikus úton történő jelentését. A bejelentés megtételéhez ki kell tölteni az erre szolgáló űrlapot, ideértve a rajta szereplő kötelező mezőket. A Társaság értesíti a bejelentőt a bejelentés átvételéről.

8.3c.

A Társaság korlátozott időre és előzetes figyelmeztetés után felfüggesztheti az ÁSZF 8.3a. és 8.3b. bekezdésében meghatározott bejelentés, illetve az ÁSZF 21. szakaszában meghatározott panasztétel lehetőségét azon személyek vagy szervezetek esetében, akik rendszeresen tesznek nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy nyilvánvalóan megalapozatlan panaszokat. A felfüggesztésről való döntés során a Társaság figyelembe veszi a vonatkozó tényeket és körülményeket, különösen:

a) a nyilvánvalóan jogellenes tartalmú vagy nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentések vagy panaszok abszolút száma, amelyeket az adott időszakban továbbítottak, tettek vagy nyújtottak be;

b) a fenti számnak a vonatkozó időszak alatt továbbított vagy tett bejelentések vagy értesítések teljes számához viszonyított relatív aránya;

c) a visszaélés súlyossága, beleértve a jogellenes tartalom jellegét és következményeit;

d) a szolgáltatást igénybe vevő személy, szervezet vagy panasztevő szándéka, amennyiben ez megállapítható.

8.4.

Abban az esetben, ha a Felhasználó cselekedetei sértik az ÁSZF-t vagy az alkalmazandó jogszabályokat, a Társaság jogosult:

a) e-mailben felhívni rá a Felhasználó figyelmét,

b) e-mailben figyelmeztetést küldeni a Felhasználónak,

A Felhasználóknak küldött tájékoztatók és figyelmeztetések nem eredményezik közvetlenül a Fiókjuk felfüggesztését vagy az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférésük korlátozását; ezek csak tájékoztatók arról, hogy az ÁSZF további megsértése esetén a Társaság felfüggesztheti a Felhasználó Fiókját vagy korlátozhatja az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférését. Az ÁSZF ismételt vagy jelentős megsértésébe az alábbiak tartoznak bele:

1. a Felhasználó nem fizeti meg a Társaságnak járó összegeket a megadott határidőig;

2. a Felhasználó hiányos vagy hamis kapcsolattartási adatokat ad meg, többek között a Fiókbeállításokban (pl. vezetéknev, keresztnév, cégnév, cím), és a Társaság felszólítása ellenére elmulasztja a hiányzó adatok kitöltését, főként azokat, amelyek átadására a Társaság a DAC7 alapján felszólította a Felhasználót;
3. a Fiók átruházása a Felhasználó által a Társaság hozzájárulása nélkül
4. hozzáférés biztosítása a Fiókhoz más személyek számára a Felhasználó által – az ÁSZF 2.10. bekezdésében meghatározott szabályok megsértésével;
5. a Felhasználó olyan Ajánlatokat tesz közzé, amelyek tárgya az ÁSZF 1. sz. Függelékében meghatározott tiltott Áru, vagy olyan korlátozott Áru, amelynek esetében a Felhasználó nem teljesítette a megjelenítésükhöz szükséges, az ÁSZF 1. sz. Függelékében feltüntetett feltételeket;
6. az Ajánlatok kibocsátására vonatkozó, az ÁSZF 2. sz. Függelékében meghatározott szabályok megsértése;
7. több Fiók regisztrálása és azok használata az ÁSZF 2.9. bekezdésében meghatározott szabályokkal ellentétben;
8. spamüzenetek küldése más Felhasználóknak;
9. az általános minősítési szint csökkenése (az „Értékesítői minősítem” panelen belül) „Javítandó” szintre;
10. a Társaság által felszámított díjak vagy jutalékok kifizetésének elkerülése érdekében tett intézkedések;
11. az ÁSZF 11. szakaszában meghatározott értékelési rendszerre vonatkozó szabályok megsértése;
12. a Tranzakció befejezésének céljától eltérő célú vásárlások lebonyolítása;
13. a Társaságnak az Ajánlatok közzétételével való megbízására vonatkozó, az ÁSZF 5.4. bekezdésben meghatározott szabályok megsértése;
14. Az Ajánlattevők ajánlatainak elutasítására vonatkozó, ÁSZF 6.5. bekezdésében meghatározott szabályok megsértése;
15. az ÁSZF 10.1. 10.3. és 10.10. bekezdésében meghatározott szabályok megsértése;

A Társaság:

c) átmenetileg korlátozhatja a Felhasználó hozzáférést az Allegro egyes funkcióihoz vagy szolgáltatásaihoz, és különösképpen korlátozhatja a Felhasználó Fiókjának funkcióit meghatározott vagy határozatlan időre;

d) felfüggesztheti a Felhasználó egy, több vagy valamennyi Fiókját, határozott vagy határozatlan időre.

A Társaság átmenetileg korlátozhatja a Felhasználó hozzáférését az Allegro egyes szolgáltatásaihoz, vagy határozott vagy határozatlan időre felfüggesztheti a Felhasználó egy, több vagy valamennyi Fiókját abban az esetben, ha a 7A, 7B vagy 7C Függelékben meghatározott bármelyik pénzforgalmi szolgáltató felmondja a Felhasználóval kötött keretszerződését az adott pénzforgalmi szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott okokból.

A Társaság e-mailben értesíti a Felhasználót a Fiók felfüggesztéséről vagy bizonyos szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozásáról, megjelölve a felfüggesztés vagy a Fiókhoz való hozzáférés korlátozásának okait. A Felhasználó a Társaság döntése ellen az ÁSZF 16. szakaszának rendelkezései szerint fellebbezhet. Ha a Felhasználó nem válaszol és nem ad átfogó magyarázatot a Vitás helyzetben a Vevő és az Eladó között megkötött szerződés teljesítésének helyességéről az ÁSZF 10.2. bekezdésében meghatározott határidőn belül, a Társaság az Allegro használatát attól teheti függővé, hogy a Felhasználó megerősíti-e a Tranzakció eredményeként megkötött szerződésteljesítését.

8.5.

Függetlenül attól, hogy a Társaság alkalmazza-e az ÁSZF 8.2., 8.3. vagy 8.4. bekezdésének rendelkezéseit, a Felhasználó teljes mértékben felelős az Allegro használatával kapcsolatos tetteiért és mulasztásaiért, különösen a Társasággal vagy más Felhasználókkal szembeni károkért. Ha a Felhasználó által az Allegro ÁSZF-ének megsértésével összefüggésben az Allegrót kár éri, beleértve a harmadik felek által az Allegróval szemben kiszabott szankciókat is, a Felhasználó köteles a kárt megfizetni az Allegro számára. Az Allegro a 4. sz. Függelék IX. szakaszában meghatározott elszámolások keretein belül az elszenvedett kárnak megfelelő összeget felszámíthatja az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű, Céges fiókkal rendelkező Eladónak.

Amennyiben az ÁSZF 2.7. bekezdésében meghatározott profilképek a Társaság rendelkezésére állnak, a Felhasználó kijelenti, hogy jogosult az ilyen profilképek használatára az ÁSZF-ben meghatározott keretek között, és az ilyen profilképek Allegro és a Társaság általi használata nem sérti harmadik felek jogait. A Felhasználó felel az előző mondatban meghatározott nyilatkozat valóságtartalmáért, és mentesíti a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely a profilkép Allegrón való jogellenes vagy harmadik fél jogait sértő használatával kapcsolatos.

8.6.

A Fiók felfüggesztése esetén a Felhasználó csak a Fiókhoz és azokhoz a funkciókhoz férhet hozzá, amelyek a Társaságnak járó összegek kifizetését és a Fiók felfüggesztése előtt megkötött szerződések véglegesítését teszik lehetővé, és nem vehet igénybe semmilyen más, a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatást. A felfüggesztett Fiók alatt tett Ajánlatok törlésre kerülnek. Azoknak az Árveréseknek az eredményét, amelyeken felfüggesztett Fiókkal rendelkező Ajánlattevő részt vett, a 6.8. bekezdéssel összhangban kell meghatározni.

8.7.

Az a Felhasználó, akinek a Fiókját felfüggesztették, vagy akire a 2.12. és 8.4. bekezdésben meghatározott funkcionális korlátozásokat alkalmazták, a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem regisztrálhat új Fiókot és nem használhat másik Fiókot.

8.8.

Az alábbi 8.9. bekezdésben meghatározott esetekben a 7A, 7B és 7C számú Függelékben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatások üzemeltetői a Társaság utasításai alapján, az Eladónak az ÁSZF alapján kötött szerződés szerinti felhatalmazásával összefüggésben, valamint a Társaság által megadott információk alapján jogosultak az Eladó pénzeszközeinek kifizetését ideiglenesen visszatartani az ÁSZF 7A, 7B és 7C számú Függelékében részletesen meghatározott esetekben és feltételek mellett („Kifizetés visszatartása”).

8.9.

A Társaság a következő esetekben terhelhet Eladói Fiókot Kifizetés visszatartásával:

a) a 10 naptári napot meghaladó becsült szállítási határidővel rendelkező Tranzakciók alatt, kivéve a Bútorok kategória, Gyerekszoba alkategória Ajánlatai: Gyerekszoba kategória bútorai és az Előrendelések részeként kiadott Ajánlatok; vagy

b) olyan Eladókkal kapcsolatban, akik a Céges fiókon belül olyan szervezetként végzik tevékenységüket, amelynek székhelye, bejegyzett üzleti tevékenysége vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található;

c) a fenti 5.9. bekezdésben meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat közzé tevő Eladókkal kapcsolatban;

d) az Allegro ÁSZF 23. számú Függelékében meghatározott kategóriába tartozó Ajánlatokat közzé tevő Eladókkal kapcsolatban;

e) az elkülönített szolgálatok általános szerződési feltételeiben meghatározott egyéb esetekben;

f) abban az esetben, ha az Eladó a DAC7 szerinti kétszeri információátadásra történő felszólítás ellenére sem nyújtja át a Társaságnak az információkat az eredeti felszólítástól számított 60 napon belül.

8.10.

A Társaság a fenti 8.9. bekezdés c) albekezdésében meghatározott Fiókok esetében a 7A, 7B és 7C számú Függelékben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatásokat közvetlenül azután utasítja a kifizetések visszatartására, hogy a Társaság pozitívan ellenőrizte a fenti 5.9. bekezdésben meghatározott Kérvényt.

8.11.

A Társaság hozzáféréssel rendelkezik a Felhasználó adatainak következő kategóriáihoz: az Ajánlatra vonatkozó adatok, különösen beleértve az Ajánlat tartalmát; a Tranzakció keretében a Vevőt azonosító

adatok; a Tranzakcióra vonatkozó adatok – különösen a fizetési mód, az átvételi cím, a szállítási mód, és további megjegyzések, valamint hozzáférhet a Vevő és az Eladók között küldött üzenetek tartalmához, beleértve az egyeztetések és Viták üzenetváltását, valamint a levelezés Eladók kérésére történő kezelését a 13.6 bekezdésben meghatározott esetben. A Társaság a fenti adatkategóriákat valamennyi Ajánlat és Tranzakció vonatkozásában kezeli, azzal a kikötéssel, hogy a 13.6. bekezdésben meghatározott esetben az üzenetek tartalmához való hozzáférés csak a Céges fiókra vonatkozik.

A Felhasználó nem fér hozzá a Társaság rendelkezésére álló összes adathoz. A Felhasználó ingyenesen hozzáférhet az Allegron belül végrehajtott műveleteire vonatkozó adatokhoz, különösen az Allegron vezetett értékesítési minősítésre vonatkozóan. Az Allegro Lokalnie-n belül csak az egyes befejezett tranzakciókra vonatkozó adatok állnak rendelkezésre.

A Társaság az Allegro felületen díjköteles hozzáférést biztosít bizonyos értékesítési statisztikákhoz.

A Társaság az Allegro értékesítési statisztikáit a Felhasználóval kötött szerződés megszűnése után is megőrzi.

A Társaság hozzáfér a Felhasználók személyes adataihoz: ennek szabályait, az adattárolás időtartamát és az ilyen adatok törlésének feltételeit az ÁSZF 5. sz. Függeléke tartalmazza.

8.12.

A Társaság az Allegron új szolgáltatások, folyamatok vagy funkciók tesztelését, illetve az Allegron jelenleg futó szolgáltatások, folyamatok vagy funkciók módosítására vonatkozó teszteket végezhet. A tesztek hatással lehetnek az Allegro Felhasználók általi használatára, beleértve az Ajánlatok megjelenítésének módját a keresési eredményekben. A tesztek csak a teszt céljának eléréséhez szükséges ideig és mértékben végezhetők el, kizárólag a teszt céljának eléréséhez szükséges és arányos mértékben. A Társaság kizárólag az Allegro fejlesztése, a piaci változásokhoz való alkalmazkodás, a jogszabályi változásokhoz való igazodás vagy a nyújtott szolgáltatások javítása céljából végez tesztek.

8.13.

Abban az esetben, ha észszerű kétségek merülnek fel azzal kapcsolatban, hogy egy Ajánlat, beleértve annak tartalmát vagy az abban kínált Árukat, megfelel-e a jogszabályoknak, vagy nem sérti-e harmadik felek jogait, a Társaság kérheti az Ajánlatot létrehozó Felhasználótól annak igazolását, hogy az Ajánlat, beleértve annak tartalmát és az abban kínált Árukat, megfelel a jogszabályoknak vagy nem sérti harmadik felek jogait. E célból a Társaság észszerű, 7 napnál nem rövidebb határidőt szab a Felhasználónak arra, hogy a Társaság rendelkezésére bocsássa az előző mondatban meghatározott kételyeket eloszlató bizonyítékokat. Ha a Felhasználó nem nyújtja be a bizonyítékokat a Társaság által meghatározott határidőn belül, vagy olyan bizonyítékokat nyújt be, amelyek nem elegendőek a kérdéses kétségek eloszlatásához, a Társaság törölheti a vonatkozó Ajánlatot. A Társaság az ellenőrzés időtartamára blokkolhatja a Felhasználó azon lehetőségét, hogy olyan további Ajánlatokat adjon hozzá, amelyek tárgya a fent meghatározott ellenőrzés tárgyával azonos márkájú Áru. A meghatározott ellenőrzés negatív eredménye esetén a Társaság eltávolíthatja az Ajánlatokat, és blokkolhatja a

Felhasználó azon lehetőségét, hogy a negatív ellenőrzés tárgyát képező Ajánlattal azonos márkájú Árua vonatkozó Ajánlatot tegyen közzé.

8.14.

Abban az esetben, ha a Társaság értesítést kap a márkajogok jogosultjától vagy annak meghatalmazottjától arról, hogy egy Ajánlat tárgya nem eredeti Áru, a Társaság eltávolíthatja az adott Ajánlatot és azokat a Felhasználói Ajánlatokat, amelyeknek a tárgya az értesítés tárgyát képező Ajánlattal azonos márkájú Áru. A Társaság továbbá 180 napig letilthatja az adott Ajánlatot létrehozó Felhasználót olyan Ajánlatok hozzáadásáról, amelyek tárgya az értesítés tárgyát képező Ajánlatban szereplővel azonos márkájú Áru. A Társaság a fenti szankciókat az ugyanazon adóazonosítóval regisztrált valamennyi Felhasználói Fiókra alkalmazhatja. Ha a Társaság 180 napon belül újabb ilyen jellegű értesítést kap (ugyanattól vagy más jogalanytól) az adott Felhasználó ugyanazon vagy más Fiókjából származó Ajánlatával kapcsolatban, a Társaság ismét eltávolíthatja az adott Felhasználó azon Ajánlatait, amelyeknek a tárgya az ÁSZF 1. sz. Függelék 2. szakaszának 2. bekezdésében megjelölt valamennyi márkájú Áru, és határozatlan időre eltilthatja őt az ilyen márkájú Ajánlatok közzétételétől. A Társaság a fenti szankciót az ugyanazon adóazonosítóval regisztrált valamennyi Felhasználói Fiókra alkalmazhatja. A Felhasználónak joga van fellebbezni a Társaság döntése ellen az Általános Szerződési Feltételek 16.7. bekezdése szerint. A fellebbezésben az érintett Felhasználónak bizonyítékot kell benyújtania, amely eloszlatja az értesítés tárgyát képező Ajánlat(ok)ban szereplő Áruk jogszerűségével kapcsolatos kétségeket. A Társaság a vonatkozó jogi rendelkezések alapján, különösen a vonatkozó nyilvántartások kivonatai és a vonatkozó meghatalmazások alapján ellenőrzi, hogy az érintett jogalany jogosult-e a szóban forgó márka használatára, illetve rendelkezik-e a vonatkozó meghatalmazással. Amennyiben a panasznak helyt ad, a Társaság lehetővé teszi az eltávolított Ajánlatok visszaállítását, és megszünteti a fent meghatározott szankciókat. Kivételes esetekben, amennyiben a Felhasználó hiteles javítási tervet mutat be, amelynek célja a nem eredeti áruk eltávolítása az ajánlataiból, a Társaság visszaállíthatja a Felhasználó számára a lehetőséget, hogy az ÁSZF 1. sz. Függelék 2. szakaszának 2. bekezdésében megjelölt márkájú Árukat tartalmazó Ajánlatokat tegyen közzé.

A Társaság a vonatkozó jogszabályok, különösen a megfelelő nyilvántartások és meghatalmazások kivonatai alapján ellenőrzi, hogy a nem eredeti Árut bejelentő szervezet jogosult-e a márka használatára, vagy rendelkezik-e megfelelő engedéllyel.

Mielőtt a Felhasználóval szemben lépéseket tenne, a Társaság további információkat kérhet a bejelentőtől a bejelentéssel kapcsolatban.

8.14a.

Abban az esetben, ha a Társaság ugyanazon Felhasználóval kapcsolatban kétszer kap, a 8.14. bekezdésben említett bejelentést akár egy, az ÁSZF 1. számú Függelék 2. szakaszának 2. bekezdésében megjelölt márkájú Áru nem eredetiségére vonatkozóan, a Társaság az ÁSZF 8.14. bekezdésében leírtakon túlmenően 2.500 PLN (vagy ennek megfelelő 15.000 CZK, illetve 600 EUR) összegű kötbért szabhat ki az adott Felhasználóra.

Abban az esetben, ha a Társaság ugyanazon Felhasználóval kapcsolatban háromszor kap a 8.14. bekezdésben említett bejelentést akár egy, az ÁSZF 1. számú Függelék 2. szakaszának 2. bekezdésében megjelölt márkájú Áru nem eredetiségére vonatkozóan, a Társaság az ÁSZF 8.14. bekezdésében leírtakon túlmenően 2.500 PLN (vagy ennek megfelelő 15.000 CZK, illetve 600 EUR) összegű kötbért szabhat ki az adott Felhasználóra, akinek az Ajánlatára a bejelentés vonatkozik.

A fent említett szerződéses kötbérek fenntartása nem zárja ki a Társaság jogát a fenntartott szerződéses kötbért meghaladó károk általános feltételekkel történő érvényesítéséhez.

A Felhasználó a Társaság döntése ellen az ÁSZF 16.7. bekezdésében meghatározottak szerint fellebbezhet.

8.14b.

Mielőtt a Társaság az ÁSZF-ben meghatározott szankciókat alkalmazná az ÁSZF 8.14. bekezdésében említett bejelentés kézhezvételét követően a Diamond programban, a Top New Joiner programban vagy a Márkatermékek (részleg) programban részt vevő Felhasználóval szemben, valamint olyan Felhasználóval szemben, aki megfelel az e programok valamelyikében való részvétel feltételeinek, a Társaság felszólítja az ilyen Felhasználót, hogy a Társasághoz beérkezett bejelentés tartalmáról a Felhasználónak küldött tájékoztató kézhezvételétől számított 48 órán belül nyújtson be megfelelő magyarázatot a beérkezett bejelentéssel kapcsolatban – valamint bizonyítékokat annak alátámasztására. Amennyiben a benyújtott magyarázatok és bizonyítékok eloszlatták az ÁSZF 8.14. bekezdésében említett bejelentés kapcsán felmerült kétségeket, a Társaság nem alkalmazza az ÁSZF-ben meghatározott szankciókat abban körben, amelyben a magyarázatok és bizonyítékok a kétségeket eloszlatták.

8.14c.

A félreértések elkerülése érdekében közöljük, hogy a 8.14., 8.14a. és 8.14b. bekezdések rendelkezései nem zárják ki az ÁSZF-ben meghatározott egyéb szankciók alkalmazását.

8.15.

Olyan Áruk közzététele, amelyek gyártója kizárólag szelektív forgalmazási hálózaton keresztül értékesít, korlátozások alá eshet. A Társaság a hálózat kezelőjével egyetértésben és annak tájékoztatása alapján törölheti az olyan Eladók Ajánlatait, akik nem a szóban forgó Áruk engedélyezett forgalmazói.

9. szakasz. Díjak és jutalékok, valamint a Társaság követeléseinek biztosítékai

9.1.

A Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások díjkötelesek. Minden díj és jutalék az Eladót terheli. Ezek a költségek folyamatosan kerülnek kiszámításra és bemutatásra a következő számlázási időszakokra vonatkozóan. Az elszámolási időszak egy naptári hónap.

9.2.

A Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatásokért fizetett díjakat és jutalékokat a Felhasználó a Fiók beállításában megadott bankszámlára fizeti. Az alábbi 9.6–9.9. bekezdések rendelkezéseivel összhangban a Társaság a díjakat és értékesítési jutalékokat a Céges fiókkal rendelkező Eladó követeléseire vonatkozó engedményezések révén is felszámolhatja.

9.3.

Tiltott minden olyan Felhasználói cselekmény, amely a Társaság által felszámított díjakkal vagy jutalékokkal kapcsolatos fizetés elkerülésére irányul, vagy azt eredményezi.

9.4.

A Társaság az egyes Piactereken nyújtott szolgáltatásokról külön-külön számlát állít ki a Fiókbeállításokban megadott adatoknak megfelelően, az Egyéni fiókok Felhasználóinak pedig a kérésüknek megfelelően állítja ki a számlát.

9.5.

Az adott Piacteren nyújtott egyes szolgáltatásokért fizetendő díjak és jutalékok összegét, beszedésük, számításuk és elszámolásuk elveit, valamint a Társaság által az adott hónapban nyújtott szolgáltatások után esedékes követelésekre vonatkozó tranzakciós kedvezmények alapelveit és számításuk módját, továbbá a számla kiállításának és kiküldésének alapelveit az ÁSZF 4. számú Függeléke szabályozza.

9.6.

A Társaságnak a Biztosított Követelésekből eredő követeléseinek érdekében a Céges fiókkal rendelkező Eladó a Társaságra engedményezi az általa az Allegron végrehajtott, a Pénzforgalmi szolgáltatók által üzemeltetett elszámolási eszközökben rögzített eladásokból származó követeléseit.

9.7.

A Társaság megfelelő kérésének benyújtásáig a Céges fiókkal rendelkező Eladó továbbra is jogosult a Pénzforgalmi szolgáltatók által üzemeltetett elszámolási eszközökön jóváírt összegek átvételére. A lehívható pénzeszközök értéke minden alkalommal csökken az aktuális elhatárolások összegével.

A követelések engedményezésével összefüggésben és az alábbi 9.8. bekezdésben meghatározott feltételek teljesülése esetén a Társaság jogosult a Pénzforgalmi Szolgáltatókat felszólítani az Eladó elszámolási eszközeiben nyilvántartott, de az Eladó bankszámlájára még ki nem fizetett pénzüsszegek kifizetésére. A Társaság ezeket a pénzeszközöket az Eladótól a Társaságnak a Biztosított követelés alapján az Eladótól a Társaságnak járó összegek kiegyenlítésével szemben, minden egyes elszámolási időszakra vonatkozóan jóváírja.

Ezen túlmenően a Céges fiókkal rendelkező Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy a nevében értesítse a Pénzforgalmi szolgáltatókat a fenti 9.6. bekezdés szerinti követelések engedményezéséről.

9.8.

A Társaság jogosult a fenti 9.6. bekezdésben meghatározott biztosítékot igénybe venni a díjak, jutalékok, büntetések, kártérítések, kötbér és egyéb költségek felmerülése esetén, az ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint.

A Társaság a biztosítékot többször is felhasználhatja, függetlenül a Biztosított Követelés lejáratától, beleértve az ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott határidőt is.

9.9.

A Társaságot a Biztosított Követelések címén megillető követelések biztosítása érdekében a Fiókkal rendelkező Eladó átruházhatja a Társaságra az adott Eladó által az Allegrón végzett eladásokból származó pénzeszközök kifizetésére vonatkozó, a Pénzforgalmi szolgáltatók által fenntartott számlázási eszközökben rögzített követeléseket.

Az átutalási megbízás, valamint annak visszavonása a Fiók beállításában történik. Az átutalási megbízás bármikor visszavonható, a megbízás visszavonása előtt biztosított és beszedett követelések érvényben maradnak és nem téríthetők vissza. Az ÁSZF 9.7. és 9.8. bekezdéseiben meghatározott szabályok értelemszerűen alkalmazandók, különösen az Eladó felhatalmazza a Társaságot a felszámolt, de nem elévült követelésekkel szembeni biztosíték használatára.

9.10.

A Biztosított követelés alapján a Társaságot megillető esedékes követelések biztosítása érdekében az Egyéni fiókkal rendelkező Eladó átutalja az Eladó által az Allegrón keresztül végrehajtott értékesítésekből származó pénzeszközök kifizetésére vonatkozó követeléseket, amelyek a Pénzforgalmi szolgáltatók által vezetett elszámolási eszközökben rögzítve vannak, a következő elvek alapján:

A Társaságnak csak abban az esetben van joga a fent említett biztosíték felhasználására, ha az Eladóval szemben szankciót alkalmaztak Fiókfelfüggesztés formájában az ÁFSZ 8.4 1. albekezdése szerint.

A Társaság a biztosítékot kizárólag esedékes követelések fedezésére, és csak a szankciók kiszabásának pillanatától a fent említett megszüntetéséig jogosult felhasználni, a kötelezettség rendezése után.

Ennek megfelelően az ÁFSZ 9.7. bekezdésében meghatározott szabályok szerint.

10. szakasz. A Felhasználók egyéb kötelezettségei

10.1.

A Felhasználó által az Allegrón belül végzett tevékenységnek összhangban kell lennie az ÁFSZ-szel, a jó gyakorlattal és az hatályos jogi szabályozással, beleértve a fogyasztói jogok védelmére vonatkozó jogszabályokat is. A Felhasználó nem végezhet az ÁFSZ-szel, a jó gyakorlattal és a hatályos jogi szabályozásokkal ellentétes, valamint az Allegro működésének biztonságát negatívan befolyásoló vagy a Felhasználókra nézve hátrányos tevékenységet.

10.2.

A Felhasználó köteles magyarázattal szolgálni a Vevő és az Eladó között létrejött szerződés megfelelő teljesítésére. Vita esetén az Eladó köteles a Vevő állításától számított 24 órán belül válaszolni és átfogó magyarázatot adni, azzal a kikötéssel, hogy ez az idő nem vonatkozik szombatra, vasárnapra és egyéb, a bejegyzés helye szerinti ország vagy az Eladó állandó lakóhelye szerinti jogszabályokban meghatározott munkaszüneti napokra.

Ha a Vita nem leszállított Árukra vonatkozik, és a szállítási határidő lejárt, az Eladó köteles 7 napon belül megoldani a Vevő által bejelentett problémát. A probléma megoldásának minősül különösen:

- nyomon követési szám megadása, amely jelzi, hogy a csomag úton van, vagy már kézbesítették,
- a kifizetett összeg visszatérítése a Vevőnek az Allegro Finance-on keresztül, vagy a visszatérítésről szóló visszaigazolás megadása a Vitában.

7 nap elteltével az Allegro lehetővé teszi a Vevő számára, hogy a Vitát megoldatlannak jelölje meg. Ha a Vevő problémája nem oldódik meg, és a Vevő az Allegro Vásárlóvédelmet veszi igénybe a kártérítéshez, a Vevőnek kifizetett összeg az Eladót terheli az ÁSZF 9. sz. Függelék 4. szakasz 10. bekezdése szerint.

Egyéb esetekben az Eladónak a Vita kezdetétől számítva 14 nap áll a rendelkezésére, hogy tisztázza a Vevő problémáját.

10.3.

Az Eladónál az elmúlt 30 napban a megoldatlanul megszüntetett Viták száma – amely az „Értékesítési minősítem” felületen látható –, nem haladhatja meg a 0,2%-ot az adott időszakban kötött összes szerződés számához viszonyítva, amennyiben a megoldatlan Viták száma meghaladja az 1-et.

10.4.

Az Eladó köteles a Vevő üzenetére annak kézhezvételétől számított 24 órán belül válaszolni, azzal a kikötéssel, hogy ez az idő nem vonatkozik szombatra, vasárnapra és az Eladó bejegyzése vagy állandó lakóhelye szerinti országban érvényes jogszabályokban meghatározott munkaszüneti napokra.

10.5.

Az Eladó köteles a megrendelést az Ajánlatban megadott határidőn belül feladni. Ha a Vevő az Áruk szállításának olyan formáját választja, amelyet a fuvarozó nyilvántartásba vesz, és amelyhez nyomon követési számot rendel, de ezt a számot a fuvarozó nem bocsátotta közvetlenül a Társaság rendelkezésére, az Eladó köteles a helyes nyomon követési számot (amelyet az integrált fuvarozó a küldemény feladását követően generál) haladéktalanul elérhetővé tenni az értékesítési beállításoknál.

10.6.

Az Allegron belül az Eladók rendelkezésére áll egy „Értékesítési minősítem” panel, amelyben az Eladó minősége az alábbi szintek egyikén belül kerül meghatározásra:

- a) Szuper
- b) Jó
- c) Semleges
- d) Javítandó

Az „Értékesítési minősítem” panelen szereplő adatokat naponta újraszámítják, és az elmúlt 30 napra vonatkoznak. Kivételt képeznek a következő mérőszámok: Időben történő feladás és Gyors feladás, amelyek szabályai a következő oldalon vannak meghatározva: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/jak-przyznajemy-punkty-w-kazdej-z-miar-jakosci-sprzedazy-k1wmX7KYmlz>. Műszaki okokból az újraszámítás legfeljebb 3 napot késleltethet. Ebben az esetben az „Értékesítési minősítem” panelen elérhető utolsó számítás adatai tekintendők kötelezőnek.

10.7.

Az Eladó köteles az értékesítési minősítését legalább az általános „Semleges” szintnek megfelelő szinten tartani. A minősítési szint befolyásolhatja az Allegron belül elérhető bónuszprogramokban és juttatásokban való részvételt (pl. az Akciók részlegben való részvétel különleges feltételei). Az „Értékesítési minősítem” panelen megadott minősítési szintnek az egyes programokra gyakorolt hatására vonatkozó részletes szabályokat az egyes programok általános szerződési feltételei tartalmazzák. Ha a Felhasználó általános értékesítési minősítési szintje (az „Értékesítési minősítem” panelen) „Javítandó” értékre csökken, a Társaság jogosult az ÁSZF 8.4. bekezdésében felsorolt intézkedések megtételére.

10.8.

A Felhasználóknak meg kell őrizniük az Allegro-szerződéseik archivált példányát.

10.9.

Az Allegro honlapjain elérhető valamennyi anyag, beleértve a grafikai elemeket, az elrendezést és ezen elemek összetételét (az úgynevezett elrendezés), a védjegyeket és egyéb információkat, a Társaság vagy a Felhasználók jogainak tárgyát képezik. A jelzett elemek szerzői jogok, iparjogvédelmi jogok, beleértve a védjegyek bejegyzési jogait és az adatbázisjogokat is, és mint ilyenek, törvényes védelmet élveznek.

10.10.

Az Allegron belül elérhető anyagok (beleértve az adatokat és egyéb információkat) letöltéséhez vagy bármilyen mértékű felhasználásához minden esetben a Társaság hozzájárulása szükséges, és az nem sértheti az ÁSZF és az általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseit, valamint nem sértheti a Társaság és a Felhasználók érdekeit. Tilos továbbá:

a) a Társaságot megillető megjelölések használata harmadik személy által, beleértve a megkülönböztető grafikai elemeket, különösen a logókat, képeket, leírásokat vagy más típusú megjelöléseket;

b) az Allegron elérhető adatok és egyéb információk összesítése és feldolgozása abból a célból, hogy azokat valaki az üzleti tevékenysége során (beleértve más honlapok üzleti tevékenységét is) tovább használja, és más honlapokon, valamint offline is elérhetővé tegye, beleértve:

i) az ilyen adatok és információk adatkaparása (ang. scraping), különösen botok és más informatikai vagy szoftvereszközök (beleértve, de nem kizárólagosan az adatbányászati, adatgyűjtő vagy -kivonó eszközöket) segítségével;

c) az Allegro jelöléseinek vagy ahhoz hasonlóak használata a Fiók felhasználónevében, ha ez félrevezetheti a többi Felhasználót, a Fiókot használó szervezet vagy annak a Társasággal való kapcsolatát illetően;

d) olyan megnevezések használata a Fiók felhasználónevében, amelyek félrevezethetik a többi Felhasználót a Fiók tárgyát illetően.

10.11.

Tilos botok és egyéb informatikai vagy szoftvereszközök (többek között, de nem kizárólagosan adatbányászati, adatgyűjtési vagy -kivonási eszközök) használata, ideértve azokat, amelyek:

a) az Allegro számára fokozott forgalmat generálnak vagy generálhatnak, különösen az Allegro-honlapok látogatásának megnövekedésével, ami az informatikai rendszerek túlzott terhelését okozza;

b) rosszindulatú szoftverek (beleértve a vírusokat is), vagy amelyekkel az Allegro informatikai erőforrásai vagy infrastruktúrája rosszindulatú szoftverrel (beleértve a vírusokat is) fertőzhető;

c) kibertámadások (beleértve a hálózati támadásokat, különösen a DDoS-támadásokat) indítására szolgálnak;

az Allegro használata során, az Allegro használatával összefüggésben, valamint az Allegro használata céljából.

10.12.

A Társaság biztosítja, hogy a Vevők megkapják a tranzakciókra vonatkozó alapinformációkat és az értékesítési dokumentumokat a következőkkel kapcsolatban:

a) a honlapon elérhető fizetési módok használatával teljesített fizetés esetén a pénzüsszeg beérkezése az Eladóhoz;

b) a szállítók által nyújtott szolgáltatások segítségével szállított, Árut tartalmazó küldeménynyomon követhetősége, amelyről részletesen, a következő címen tájékozódhat:

<https://help.allegro.com/hu/sell/a/hogyan-kell-helyesen-feladni-a-csomagokat-a-megrendelesekkel-utmutato-eladoknak-YWeRoo9aecx#jak-nadawac-przesylki-abysmy-mogli-je-sledzic>;

c) a Tranzakció értékelésének és termékértékelés kérése;

d) a Tranzakció teljesítési szakaszai (megrendelés folyamatban, küldésre vár, elküldve), amennyiben az Eladó az Áruk feladásakor az alábbi címen feltüntetett fuvarozók szolgáltatásait veszi igénybe: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/jak-poprawnie-nadawac-przesylki-z-zamowieniami-poradnik-dla-sprzedajacych-AgbzAwmGMcY#jak-nadawac-przesylki-abysmy-mogli-je-sledzic> vagy a Tranzakció folyamatát automatizáló eszközöket használ, amelyek a Megrendelések lapon vagy az API-n keresztül érhetők el;

e) azokban az esetekben, amikor az Eladó úgy dönt, hogy az adóügyi dokumentumokat (pl. nyugtákat, áfaszámlákat, strukturált számlákat) elektronikusan, PDF (Portable Document Format) formátumban vagy ilyen dokumentumra mutató hivatkozás formájában állítja ki és/vagy bocsátja rendelkezésre;

az automatizált kommunikációs csatornákon, azaz olyan csatornákon, amelyek lehetővé teszik a Felhasználókkal való kapcsolattartást: e-mailben; Felhasználói Fiókban a Tranzakciók megkötésével kapcsolatban közzétett értesítéseken; a mobilalkalmazáson belüli push-üzenetek formájában; vagy a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető státuszokban.

A fentiekre tekintettel az Eladó köteles a Társaság által biztosított folyamatokat alkalmazni az üzleti információk továbbítására. Egyúttal az Eladó vállalja, hogy nem küld a Vevőknek további olyan elektronikus üzeneteket, amelyek tartalma megismétli a Társaság által automatikusan küldött értesítéseket. A Társaság fenntartja magának a jogot az ilyen üzenetek szűrésére és blokkolására.

A fenti rendelkezés nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Vevő kezdeményezi a kapcsolatfelvételt a megkötött Tranzakcióval kapcsolatban, és az Eladó erre válaszol.

10.13.

Az Eladók kötelesek együttműködni a Társasággal az Árukkal kapcsolatos kockázatok elkerülése vagy elhárítása érdekében, beleértve különösen az együttműködést a Társasággal olyan esetekben, amikor az Árukról kiderül, hogy illegálisak, és a Társaságnak vissza kell hívnia azokat, vagy vissza kell szereznie azokat a végfelhasználóktól, vagy egyéb intézkedéseket kell tennie az Árukkal kapcsolatos kockázatok kiküszöbölése érdekében.

10.14.

Az Allegro.pl oldalon történő reklámozásra irányuló eladási tevékenységet folytató Eladó Az orvostechikai eszközökről szóló 2022. április 7-i törvény (Lengyel Közlöny 2022.974) 1. cikk (2) bekezdésének 1. pontja értelmében vett eszközöknek minősülő Áruk (azaz orvostechinai eszközök, orvostechikai eszközök tartozéka vagy az (EU) 2017/745 rendelet XVI. mellékletben felsorolt termékek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/745 rendelete (2017. április 5.) az orvostechikai eszközökről, a 2001/83/EK irányelv, a 178/2002/EK rendelet és az 1223/2009/EK rendelet módosításáról, a 90/385/EGK és a 93/42/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről, az Európai Parlament és a

Tanács (EU) 2017/746 rendelete (2017. április 5.) az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló törvények értelmében köteles a 2022. április 7-i törvény 56. cikkének (2) bekezdésében említett írásbeli jóváhagyást előzetesen benyújtania (Lengyel Közlöny 2022.974), amelynek mintája pdf-formátumban letölthető ide kattintva: [Nyilatkozat – orvostechnikai eszközök reklámozása.](#)

11. szakasz. Értékelési rendszer

11.1.

A Társaság értékelési rendszert tesz elérhetővé, amelynek keretében a Vevők megoszthatják az Allegron:

- a. az Eladó Értékelését;
- b. a Termékről szóló Véleményüket.

Az összes Értékelést ellenőrzik, azaz az Értékelések olyan Vevőktől származnak, akik Tranzakciót kötöttek az Allegron.

Az Értékelések nyilvános információnak minősülnek és az Allegro weboldal összes látogatója számára elérhetők. Az Értékelésekben közzétett tartalomért a Vevőket felelősség terheli. Az Eladókat terhelő felelősség az Eladó Értékeléseire adott válaszokban közzétett tartalomra vonatkozik.

11.2.

Az Értékeléseket a Társaság alkalmazottai automatikusan vagy manuálisan moderálják. A Társaság a 11.8. és 11.14. bekezdése alapján, valamint belső moderálási szabályzatok és eljárások szerint eltávolítja azokat az Értékeléseket, amelyek a törvénybe vagy az Általános Szerződési Feltételekbe ütköznek.

A Társaság lehetővé teszi olyan Értékelések vagy az azokra adott válaszok elektronikus bejelentését, amelyek a 8.3. bekezdés szerint illegális tartalomnak minősülnek. Továbbá a Társaság olyan automatizált eszközöket is alkalmaz, amelyek az Általános Szerződési Feltételeket sértő Értékelések – beleértve a hamis Értékeléseket is – azonosítására, eltávolítására vagy azok megosztásának megakadályozására szolgálnak.

A Vevőt és az Eladót (a Tranzakcióban részt vevő feleket, amelyekre vonatkozik az Értékelés) e-mailben értesítik az Értékelés eltávolításáról, az ok megadásával és az intézkedés ÁFSZ szerinti alapjára való hivatkozással. Amennyiben a Vevő és az Eladó nem értenek egyet a Társaság döntésével, panasszal vagy fellebbezéssel élhetnek a 16. cikkben előírtaknak megfelelően. A Társaság újra közzéteszi az indokolatlanul eltávolított Értékeléseket.

11.3.

Az Értékelés megosztásával a Vevő nem kizárólagos, területileg korlátlan, díjmentes licencet ad a Társaságnak, amely allicencként kiadásának jogát is magában foglalja. A Társaságnak kiadott licenc magában foglalja az Értékelés bármilyen technikával történő rögzítésének és sokszorosításának jogát,

az Értékelés terjesztését, beleértve a nyilvános megjelenítését, lejátszását, sugárzását és újrásugárzását is, valamint olyan módon történő hozzáférhetővé tételét, hogy mindenki egyénileg megválasztott helyen és időben elérhesse. A Társaságnak kiadott Licenc keretében a Vevő díjmentes és területileg korlátlan hozzájárulását is megadja ahhoz, hogy a Társaság az Értékelésekkel kapcsolatos függő jogait gyakorolja, azaz hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a fent felsorolt felhasználási módokon belül rendelkezzen az Értékelésekkel, átdolgozhassa azokat és azokat felhasználja. A Vevő a Társasággal szemben nem gyakorolja az Értékelésekkel kapcsolatos, személyhez fűződő szerzői jogait, és azok gyakorlását megengedi a Társaság számára.

11.4.

Az Eladóról alkotott Értékelés a Vevő szubjektív véleménye a Tranzakció folyamatáról és a szerződés Eladó általi teljesítéséről. Az Értékelés az „ajánlom” vagy a „nem ajánlom” minősítésből áll. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést is fűzhet az Értékeléséhez. A „nem ajánlom” minősítést kiválasztó Vevő az ilyen Értékelést indokolni köteles.

A Vevő a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 90 napon belül értékelheti az Eladót, és ez a határidő óra pontossággal számít. Nem lehet Értékelést adni, ha a Vevő nem kötött Tranzakciót az adott Eladóval, vagy a Fiókja fel van függesztve. A Vevő szerződéstől való elállási jogának gyakorlása nem befolyásolja az Értékelés megadási lehetőségét. Az Eladó Értékelése egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve.

Az Eladó, akinek a Vevő a „nem ajánlom” minősítést adta, az értékelést egy alkalommal saját válaszával egészítheti ki.

11.5.

Az Allegro publikálja az Eladóról kiállított összes Értékelést, kivéve a Vevők által önállóan vagy a Társaság által a 11.8. bekezdés értelmében eltávolított értékeléseket.

Az adott Eladóról szóló Értékelések alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi az Eladóról szóló statisztikákat. A statisztika elkészítésének szabályait az Eladó Értékelése mellett található az Ajánlat „Az Eladóról” című része tartalmazza.

11.6.

Az Eladóról szóló Értékeléseknek és a válaszoknak összhangban kell lenniük a Tranzakció tényleges folyamatával, nem sérthetik az általánosan alkalmazandó jogszabályokat (ideértve a harmadik felek jogait, a személyiségi jogokat, a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, a személyes adatokat, azt, hogy nem minősülhetnek tisztességtelen versenynek), és nem tartalmazhatják a következőket:

a. vulgáris nyelvezetet, obszcén, pornográf vagy gyűlölet, rasszizmus, idegengyűlölet terjesztésére felszólító tartalmat, valamint olyan kifejezéseket, amelyek az Eladó mentális betegségére vagy az Eladó által elkövetett bűncselekményre utalnak;

b. a Felhasználók elérhetőségét vagy felhasználónevét (kivéve az Eladó nyilvánosan elérhető kapcsolattartási, nyilvántartási adatait vagy felhasználónevét);

c. kizárólag reklámjellegű weboldalak címét vagy ilyen jellegű tartalmakat;

d. kereskedelmi információkat vagy a vonatkozó jogszabályok értelmében azoknak minősülő tartalmakat.

11.7.

A Vevő nem vehet részt a Tranzakcióban kizárólag az Eladó Értékelése céljából (azaz azért, hogy manipuláljon az Eladóra vonatkozó Értékeléssel, illetve pénzügyi vagy egyéb jellegű előnyhöz jusson).

Az Eladó nem tehet semmilyen intézkedést annak érdekében, hogy a Vevőt bizonyos előnyök (pl. kedvezmény, ingyenes termék, utalvány, pénzeszközök) felajánlásával készítse az Eladó Értékelésére vagy a már kiadott Értékelés megváltoztatására.

11.8.

A Társaság nem avatkozik bele az Eladó Értékelésének tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az Eladó Értékelését vagy megakadályozhatja a Vevőt annak közzétételében, amikor:

a. az Értékelés nem felel meg a jogszabályi rendelkezéseknek vagy sérti az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, különösen azoknak 11.6. vagy 11.7. bekezdését;

b. az Értékelést tévedésből a nem megfelelő Eladót vagy a nem megfelelő Tranzakciót illetően adták ki, ha annak tartalma egyértelműen utal a tévedésre (beleértve az értékelés típusát is);

c. az Értékelés tartalma azt olvashatatlaná tevő karaktereket tartalmaz, ugyanakkor ez nem vonatkozik azokra a speciális karakterekre, amelyek az Értékelésben használt nyelvre jellemzőek;

d. a Társaság az Eladót értékelő Vevőtől az Értékelés eltávolítására irányuló kérést kap;

e. a Társaság megkapja az ilyen értékelés eltávolítását elrendelő jogerős bírósági ítéletet vagy hatósági határozatot;

f. a Vevő kiállította az Eladóra vonatkozó Értékelést, és azt követően a Tranzakció megíúsult az 5.12 a) albekezdésben meghatározott okok miatt.

A fent leírt szabályok az Eladó válaszában a moderálására is megfelelően alkalmazandók, amelyet a rá vonatkozó Értékelésre adott.

11.9.

A Vevőnek lehetősége van az általa kiállított Eladói Értékelését a 11.4. bekezdésben meghatározott határidőn belül egy alkalommal szerkeszteni vagy eltávolítani. A fentiekől függetlenül a megkötött szerződésben részt vevő feleknek arra is van lehetőségük, hogy a Fiókon belül rendelkezésre álló

megfelelő űrlap segítségével megállapodjanak az Eladóra vonatkozó, beküldött Értékelések és az azokra adott válaszok eltávolításáról. A vásárlástól számított 90 nap elteltével az eltávolítás kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevő a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

11.10.

A 11.8. bekezdés szerinti Eladói Értékelésének eltávolítását követően a Vevő újra értékelheti az Eladót, feltéve, hogy az adott Ajánlat keretében történő Tranzakció megkötésétől számított 90 nap még nem telt el.

11.11.

A Termékről alkotott Vélemény (vagy Termékvélemény) a Vevők szubjektív értékelése vagy véleménye a Termék tulajdonságairól, például annak hátrányairól vagy előnyeiről.

Termékvéleményt azok a Vevők állíthatnak ki, akik Tranzakciót kötöttek az Allegrón, valamint:

a. ha a szállítási mód megengedi az automatikus nyomkövetést – amikor a „Vásárlási előzmények” című lapban a „Csomag átvéve” státusz megjelenik; vagy

b. ha a szállítási mód nem engedi meg az automatikus nyomkövetést – amikor a Tranzakció megkötésének időpontját követően eltelt 7 nap.

A Termék adott Véleményt a Vevő az azonos Ajánlat keretében vásárolt Termékre vonatkozólag csak egyszer állíthat ki, a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 360 napon belül. A Termékvélemény az 1-től 5-ig terjedő csillagos skálán megjelölt értékelésből áll. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést és képet is fűzhet Termékvéleményéhez. Termékvéleményt nem lehet kiadni, ha a Vevő Fiókja fel van függesztve.

11.12.

A Termékvélemény egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve. Az adott Terméket illető különböző Eladókkal kötött Tranzakciók keretében kiadott Termékvélemény alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi a Termékről szóló statisztikákat (átlagos értékelését). A statisztika elkészítésének szabályait az Ajánlat „Vélemények a termékről” című része tartalmazza.

A Társaság olyan személyek által kiadott Termékvéleményeket is tehet közzé, akik a Terméket a Társaság tőkecsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett más felületeken vásárolták meg, de ezeket a Véleményeket megfelelő módon jelöli meg.

11.13.

A Termékvélemény nem sértheti az általánosan alkalmazandó jogszabályokat és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. A Termékvélemény kiállításának szabályaira az Általános Szerződési Feltételek 11.6. és 11.7. bekezdései megfelelően alkalmazandók.

11.14.

A Társaság nem avatkozik bele a Termékvélemény tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az ilyen tartalmat vagy megakadályozhatja a Vevőt a Termékvélemény kiadásában, amikor:

- a. kizárólag az értékelt Terméktől eltérő termékre vonatkozik;
- b. nem a Termékre vonatkozik, hanem csak magáról a Tranzakcióról és annak az Eladó általi lebonyolításáról (pl. szállításról, ügyfélszolgálatról) fejez ki véleményt;
- c. az csak egy film, könyv vagy lemez stb. összefoglalója;
- d. egészben vagy részben a többi Felhasználótól, az értékelt Termék gyártójától vagy más forrásokból másolták;
- e. a Termékvéleményhez csatolt kép nem mutatja az értékelt Terméket, vulgáris tartalmú vagy sérti a jogszabályokat;
- f. a Társaság ellenőrizte, hogy a Tranzakció megghiúsult, és a Vevő nem vette át a Terméket tartalmazó csomagot;
- g. a Termékvélemény tartalma azt jelzi, hogy a Termék nem eredeti, a Társaság pedig ezt állítást valótlannak minősíti;
- h. alapos a gyanú, hogy a véleményt nem az ember adta ki;
- i. alapos a gyanú, hogy a véleményt kizárólag a Termék statisztikai mutatóinak manipulálása (azok mesterséges növelésének vagy csökkenésének) céljából állították ki;
- j. a Termékvéleménnyel kapcsolatban a 11.8. bekezdés a–e) albekezdéseiben meghatározott körülmények állnak fenn.

Ha a Társaság eltávolítja a Termékvéleményt, a Vevő, szerkesztés után, még egyszer kiadhatja azt.

11.15.

A Vevőnek lehetősége van a kiadott Termékvéleményt egy alkalommal önállóan szerkeszteni. A kiadott Termékvélemény eltávolítása kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevő a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

11.16.

Azok a Vevők, akik az elmúlt 12 hónapban legalább egy Tranzakciót kötöttek az Allegrón, értékelhetik a Termékvéleményeket, ami a „hasznos” kritérium szerinti rendezésüket befolyásolja. A Társaság eltávolíthatja a Termékvéleményt, ha azt tisztességtelenül adták ki, elsősorban a rendezési eredmények manipulálása érdekében.

11.17.

A Társaság a „Termék vélemények” lapon megjelenő vélemények alapértelmezett rendezését a „hasznos” szempont szerint végzi. A vélemények hasznosságát az alábbi tényezők befolyásolják:

1. a vélemény megadásának dátuma;
2. hosszúság és részletesség (a hosszabb, a Termékről több információt tartalmazó véleményeket előre soroljuk);
3. fényképek, valamint a termék előnyei és hátrányai;
4. más felhasználók értékelései (először a hasznosnak ítélt véleményeket jelenítjük meg);
5. az átlagos Termékértékeléséhez való illeszkedése;
6. az Eladó értékelése, akitől a Terméket vásárolták (először azokat a véleményeket jelenítjük meg, amelyek a jobban értékelt Eladóktól vásárolt Termékekről szólnak).

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12. szakasz. Egyéb szolgáltatások

12.1.

A Társaság fő tevékenységeit támogató vagy a Társaság szolgáltatásainak igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatásokat is nyújthat a Felhasználóknak, beleértve a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását – az ilyen szolgáltatások általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételei szerint –, valamint a Társaság közvetítésével harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozó szerződések megkötését.

12.2.

A Társaság harmadik féltől (pl. pénzügyi szolgáltatásokat, biztosításokat kínáló szolgáltatóktól) származó szolgáltatásokról és ajánlatokról is tájékoztathatja a Felhasználókat, hogy megkönnyítse a Felhasználók számára a Társaság szolgáltatásainak használatát, beleértve a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását.

12.3.

A Társaság közvetít a szerződéskötések során, és szolgáltatásokat nyújt a Tranzakciók finanszírozásával és biztosításával kapcsolatban, pl. az Áruk biztosítása, Áruk megvásárlásához szükséges fogyasztói hitelezés.

12.4.

Jelenleg az Allegro nem teszi lehetővé az Eladó számára, hogy a 12.3. bekezdésben felsoroltakkal azonos szolgáltatásokat nyújtson egy Tranzakció részeként.

13. szakasz. Adatvédelem és titoktartás

13.1.

A Társaság a Felhasználók által megadott személyes adatokat az erre a célra kijelölt helyeken kezeli a vonatkozó jogszabályoknak és az ÁSZF 5. sz. Függelékében található adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

13.2.

Felhasználók személyes adatai csak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben adhatók ki más Felhasználók számára a Tranzakciók végrehajtása céljából, egyéb esetekben pedig kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával.

13.3.

A Felhasználó nem adhat ki más Felhasználókra vonatkozó, a Társaságtól az Allegro használatával kapcsolatban kapott adatokat harmadik félnek, kivéve, ha ehhez előzetesen megszerezte annak a Felhasználónak a hozzájárulását, akinek az adataira hivatkozik. Különösen tilos az ilyen adatokat kereskedelmi célokra, és különösképpen a Felhasználó Allegrón kívüli tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítésére felhasználni.

13.4.

Tilos a 13.3. bekezdésben meghatározott adatokat olyan kereskedelmi célokra felhasználni, amelyek a Felhasználó Allegrón kívül folytatott tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítését szolgálják. Különösképpen tilos:

a) az Allegrón kívüli Áruk vásárlására vagy eladására vonatkozó ajánlatok megtétele (ez nem vonatkozik a 3.3. bekezdésben meghatározott Ajánlatokra);

b) Online üzletekben fiókok létrehozása a Felhasználók számára.

13.5.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy kiszűrje és leállítsa az Allegro által rendelkezésre bocsátott eszközökön keresztül küldött Felhasználói üzeneteket, különösen, ha azok spamek, a jelen ÁFSZ-et sértő tartalmat tartalmaznak, vagy más módon veszélyeztetik a Felhasználók biztonságát.

13.6.

A regisztrált Céges fiókkal rendelkező Eladó megbízza a Társaságot az adott Fiókon keresztül megkötött Tranzakciókkal kapcsolatos levelezés kezelésével, feltéve, hogy az meghatározott levelezés kezelése

abból áll, hogy a Társaság automatikusan (gépi tanulási technológia segítségével) elemzi a Vevők által az adott Eladónak küldött üzenetek tartalmát, a 6.3. bekezdés a) és b) albekezdésében leírt lehetőségek felhasználásával, annak érdekében, hogy:

- i) ellenőrizze, hogy a Társaság az Eladó nevében képes-e válaszolni az ilyen üzenetben szereplő kérdésekre;
- ii) az Allegro az Eladó nevében megválaszolja az ilyen üzenetben szereplő kérdéseket, amennyiben a Társaság informatikai rendszereiből származó adatok alapján releváns ismeretekkel rendelkezik.

Ha a fent meghatározott üzenet automatikus elemzésének eredményeképpen a Társaság nem tud válaszolni a Vevőnek, az üzenetet azonnal továbbítja az Eladónak válaszadás céljából.

A Vevők személyes adatainak a levelezés kezelésével kapcsolatos feldolgozására vonatkozó szabályokat az ÁSZF 19. Függeléke tartalmazza.

14. szakasz. Az ÁSZF módosítása

14.1.

A Társaság jogosult az ÁSZF módosítására az alábbi esetekben:

- a) jogszabályi változások közvetlen hatással vannak az Általános Szerződési Feltételek tartalmára;
- b) bizonyos kötelezettségek előírása állami hatóságok által;
- c) árlistaváltozások;
- d) a honlap működésének és a Felhasználói élménynek a javítása;
- e) a Felhasználói adatok védelmének javítása;
- f) az adatvédelmi szabályzat módosítása;
- g) a visszaélések megelőzése;
- h) biztonsági megfontolások;
- i) technológiai és funkcionális változások;
- j) a nyújtott szolgáltatások változásai, beleértve új szolgáltatások bevezetését;
- k) szerkesztési módosítások.

A módosítás a Társaság által megjelölt határidőn belül lép hatályba, ami nem lehet rövidebb, mint 15 nap attól a pillanattól számítva, amikor a Felhasználókat a változásokról tájékoztatják, és a módosított Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók rendelkezésére bocsátják, különösen a

<https://allegro.hu/sugo/modositasok-a-szabalyzatban/hirek> oldalon történő közzététel és az adott Felhasználó Fiókjához rendelt e-mail-címre történő megküldés útján (ha a Felhasználó az elmúlt 2 évben bejelentkezett a Fiókjába). Az ÁSZF kizárólag az Eladókat érintő módosításait csak az Allegrónál értékesítő Felhasználóknak küldjük meg. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg az e-mail-címét, az ÁSZF változásaira vonatkozó információkat SMS-ben küldjük el a Felhasználó által a regisztráció során megadott telefonszámra.

A Társaság a fent meghatározott 15 napos határidő betartása nélkül, akár azonnali hatállyal is módosíthatja a Feltételeket abban az esetben, ha:

i) olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hatálya alá tartozik, amelynek értelmében az ÁSZF-t oly módon kell módosítani, amely megakadályozza a fent meghatározott 15 napos értesítési határidő betartását;

ii) kivételesen módosítani kell az Általános Szerződési Feltételeket az online közvetítő szolgáltatások, a Felhasználók csalással, rosszindulatú szoftverekkel, spamekkel, adatszennyezéssel vagy egyéb kiberbiztonsági fenyegetésekkel szembeni védelmével kapcsolatos előre nem látható és fenyegető kockázatok kezelése érdekében.

14.2.

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF tervezett módosításait, a Társasággal kötött szerződés felmondása érdekében haladéktalanul, de legkésőbb a módosítások bejelentésétől számított 15 napon belül értesítenie kell a Társaságot a 15.2. bekezdésben meghatározott formanyomtatványon. A Felhasználó által a fentiekben megjelölt módon a Fiókra vonatkozó, a Társasággal kötött szerződés felmondása az ÁSZF módosításainak bejelentésétől számított 15 nap elteltével lép hatályba.

14.3.

A 14.1. bekezdés rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók a Társaság által a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások módjában bekövetkező változásokra is.

14.4.

A 14.1. bekezdés c) f) és i) albekezdésének rendelkezései nem vonatkoznak fogyasztókra, és a Társaság nem módosíthatja a fogyasztókkal ezek alapján kötött szerződéseket.

15. szakasz. A Társasággal kötött szerződés megszűnése

15.1.

Az Allegro-szolgáltatások nyújtása határozatlan időre szól, az alábbi bekezdés rendelkezéseire tekintettel.

15.2.

A Felhasználó bármikor felmondhatja a Társasággal kötött, a Felhasználó által megjelölt Fiókra vonatkozó szerződést a felmondási űrlap kitöltésével és jóváhagyásával. Ebben az esetben az Eladó összes jelenleg közzétett Ajánlata a felmondási űrlap jóváhagyásától számított 7 napon belül törlésre kerül. A felmondási időszak alatt továbbá nem lehetséges új Ajánlatok kibocsátása, Áruk megvásárlása, Árverésen történő áruvásárlásra vonatkozó ajánlatok megtétele, illetve az Ajánlattevő számára az Árverés során megajánlott összeg megváltoztatása.

15.3.

A Felhasználó által a Társasággal kötött, az általa megjelölt Fiókra vonatkozó szerződés felmondása a 15.2. bekezdésben meghatározott eljárás szerint legkorábban a szerződés felmondásának időpontjától számított 60 nap elteltével lép hatályba (ez alatt a szerződés felmondására szolgáló nyomtatvány kitöltésének és jóváhagyásának időpontját kell érteni). A jelzett időtartam lejártát követően a Fiókra való bejelentkezés és a Fiók keretében az Allegronál elérhető szolgáltatások igénybevétele nem lehetséges.

A Társasággal kötött szerződés megszűnése nem eredményezi a 9.6–9.9. bekezdésben meghatározott megbízási szerződés lejártát vagy megszűnését.

15.4.

A szerződést a Társaság harmincnapos felmondási idővel mondhatja fel a következő esetekben:

- a. a) az Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi ismételt megszegése esetén;
- b. b) ha a Felhasználó a Társaság felszólítása ellenére sem adja meg a DAC7 rendelkezéseiben előírt adatokat;
- c. c) ha a Felhasználó a Fiók Regisztrációjának időpontjától számított 5 éven vagy a legutoljára létrejött Tranzakció megkötésének időpontjától számított 10 éven belül nem köt Tranzakciót.

15.5.

Ha a szerződés a Társaság döntése alapján megszűnik, a Felhasználó a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem jogosult az Allegro-Fiók újbóli regisztrálására.

16. szakasz. Kapcsolatfelvétel és panaszjelzés

16.1.

A Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

- a) írásban a következő címen: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań;
- b) elektronikus úton (pl. az Allegro kezdőlapjáról elérhető „Súgó” részben, az egyes elemekre vonatkozó honlapokon található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével).

16.2.

Az Allegro a következő módokon léphet kapcsolatba a Felhasználóval:

- a) postai úton, a Felhasználó által megadott postacímen;
- b) elektronikusan, a Felhasználó által megadott e-mail-címen;
- c) telefonon, a Felhasználó által megadott telefonszámon;
- d) rövid SMS-ek formájában, a Felhasználó által megadott telefonszámon.

16.3.

Amennyiben a Felhasználó véleménye szerint az ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokat a Társaság nem, vagy nem az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti, a Felhasználó az alábbiakban meghatározott módon kifogást nyújthat be (Panasz). Ugyanakkor a Társaság által értékesített Áruk esetében a Felhasználó a Társaság Ajánlatában leírt módon is benyújthat Panaszt.

16.4.

Panaszt elektronikus úton, a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével vagy írásban lehet benyújtani. A panasznak tartalmaznia kell legalább azt a nevet, amelyen a Felhasználó az Allegrón megjelenik (felhasználónév), a bejelentett kifogások leírását, és a panasz megoldásának javasolt módját.

16.5.

A Társaság a Panasz beérkezésétől számított 14 napon belül kivizsgálja a azt. Ha a panasz nem tartalmazza a vizsgálatához szükséges információkat, a Társaság felkéri a panaszost, hogy a szükséges mértékben egészítse ki a Panaszt, és a 14 napos határidő a kiegészített Panasz kézbesítésének napjától kezdődik.

16.6.

A Panaszra adott választ csak az adott Felhasználó Fiókjához rendelt e-mail-címre küldjük. Különösen indokolt esetben a Társaság a Panaszt benyújtó Felhasználó által megadott, a Felhasználó Fiókjához nem tartozó másik e-mail-címre, vagy postai úton, a Panaszban megadott címre is küldhet választ.

16.7.

A Felhasználónak jogában áll fellebbezni a Társaság által a Panaszban hozott döntés ellen (Fellebbezés), amelyre a 16.3., 16.4. és 16.5. bekezdés rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A Fellebbezés a Társaság döntéséről való Felhasználói tájékoztatást követő 6 hónapon belül nyújtható be.

17. szakasz. Alkalmazandó jog és jogviták

17.1.

A Felhasználó és a Társaság közötti szerződése tekintetében, amelynek tárgya a Társaság által az Allegro keretében az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatások, a lengyel jog az irányadó, kizárva az Egyesült Nemzetek Szervezetének 1980. április 11-i, az áruk nemzetközi áruvásárlási szerződéseiről szóló egyezményét (Lengyel Közlöny 97.45.286).

Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében a fent meghatározott jogválasztás nem zárja ki a Felhasználó életvitel szerinti tartózkodási helye szerinti ország hatályos jogszabályai alapján a Felhasználóknak nyújtott védelmet.

Az Allegro és a nem fogyasztó Felhasználó között az Allegróval kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitát, beleértve a Társaság által az Allegro részeként nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogvitákat is, nem kizárólagos alapon az Allegro székhelye szerint illetékes lengyel bíróságok rendezik.

A fogyasztónak minősülő Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a panaszok kezelésére és a követelések érvényesítésére a Poznańi Vajdasági Kereskedelmi Felügyelet Állandó Fogyasztóvédelmi Választottbírósága előtt peren kívüli eljárást vegyen igénybe. A fent meghatározott vitarendezési mód és eljárások elérhetőségére vonatkozó információk a következő címen találhatók: <http://www.uokik.gov.pl/>, a „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” („Fogyasztói jogviták rendezése”) lap alatt.

17.2.

A Társaság független közvetítőkön keresztül is megkísérelheti a vitás ügyek rendezését olyan Felhasználókkal, akik üzleti tevékenységet folytatnak, és az Allegrót használják a áruik felkínálására a fogyasztók számára, ha a Társaság beleegyezett a közvetítésbe. Ha az ilyen Felhasználó közvetítésre vonatkozó javaslattal fordul a Társasághoz, és a Társaság elfogadja a javaslatot, a közvetítést az Európai Mediációs Intézet közvetítője végzi az Intézet közvetítési szabályzatának megfelelően. A Társaság viseli a közvetítés teljes költségének észszerű részét, amelyet minden esetben a felek határoznak meg. A közvetítők listája és a közvetítésre vonatkozó szabályzat elérhető a következő elérhetőségen: eiminstytut@gmail.com.

17.3.

A Felhasználónak jogában áll a Társaság által hozott döntésekkel kapcsolatos viták rendezésére bármely hitelesített peren kívüli vitarendezési szervet választani. E jog gyakorlása nem csorbítja a Felhasználó azon jogát, hogy bírósági eljárást kezdeményezzen.

18. szakasz. Függelékek

18.1.

Az ÁSZF a következő Függelékeket tartalmazza, amelyek az ÁSZF szerves részét képezik:

- 1. sz. függelék: Tiltott és korlátozott Áruk;
- 2. sz. függelék: Az Ajánlat leírására vonatkozó szabályok;
- 3. sz. függelék A műszaki szünetekre és a műszaki hibákért járó kártérítésre vonatkozó szabályzat;
- 4. sz. függelék: Díjak és jutalékok;
- 5. sz. függelék: Adatvédelmi szabályzat
- 6. sz. függelék: Junior-fiók szabályai;
- 7A sz. függelék: PayU Általános Szerződési Feltételek;
- 7B sz. függelék: A Przelewy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
- 7C sz. függelék: Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek;
- 8. sz. függelék: A szerződés elállására vonatkozó iránymutatás és az elállási nyilatkozatminta;
- 9. sz. függelék: Allegro Vásárlóvédelem Általános Szerződési Feltételek;
- 10. sz. függelék: Termékek hozzáadása és felhasználásuk;
- 11. sz. függelék: A Társaság adatbázisainak és az Allegrón elérhető adatbázisok használata;
- 12. sz. függelék: Az „Allegro Smart!” Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei az Eladók számára;
- 13. sz. függelék: Allegro Lokalnie;
- 14. sz. függelék: Gyógyászati termékek postai úton történő értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek;
- 14A sz. függelék: Általános Szerződési Feltételek az állatgyógyászati készítmények postai úton történő értékesítésére vonatkozóan;
- 15. sz. függelék: Allegro Közösség;
- 16. sz. függelék: Kiszállítási szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek;
- 16A sz. függelék: „Allegro Lokalnie” kiszállítási szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek;
- 17. sz. Jótékonysági Ajánlatok és Adományok
- 18. sz. függelék: Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek;

19. sz. függelék: Adatfeldolgozói megbízási szerződés személyes adatok kezelésére;

20. sz. függelék: A Társaság áfabevallási vagy - elszámolási kötelezettsége alá tartozó Tranzakciók;

21. sz. függelék: Az Allegro Árak program részletei;

22A sz. függelék: Allegro.cz;

22B sz. függelék: Allegro.sk;

22C sz. függelék: Allegro.hu;

23. sz. függelék. Az Allegro Felület által alkalmazott eljárás a megalapozatlan bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére;

24. sz. függelék: wakacje.allegro.pl.

18.2.

Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus változatában található linkek, beleértve a Függelégeket is, csak az Allegro honlapjain való navigációt könnyítik meg. A fent meghatározott Függelégeken kívüli dokumentumok nem képezik az Általános Szerződési Feltételek részét.

19. szakasz. Érvényesség

Ha az ÁSZF bármely rendelkezését jogerős bírósági határozat érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha az vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

20. szakasz. Az ÁSZF nyelvi változatai

20.1.

Az Allegro egyes elemeit lefordították (többek között automatikus szövegfordító szoftverrel). A szöveget kellő gondossággal fordították le; azonban előfordulhat, hogy egyes fordítások (különösen a számítógépes programmal készültek) nem tökéletesek, vagy a szövegfordító szoftver korlátai miatt nem fordítottak helyesen. A Társaság azt ajánlja, hogy a lefordított tartalmak használatakor legyen óvatos.

20.2.

Az Általános Szerződési Feltételek, a Honlap, valamint a Társaság és a Felhasználók közötti kommunikáció elsődleges nyelve a lengyel. Amennyiben az előző mondatban meghatározott lefordított tartalommal kapcsolatban bármilyen kétség merül fel, azt az eredeti nyelvi változatra való hivatkozással kell feloldani, kivéve, ha a kötelező jogszabályi rendelkezések másként rendelkeznek.

20.3.

Ez a szolgáltatás magában foglalhatja a Google által biztosított fordításokat. A Google kizár minden kifejezett vagy közvetett felelősséget a fordításért, beleértve annak pontosságát, megbízhatóságát, valamint az esetleges jogsértésekkel kapcsolatos kereskedelmi hasznosíthatóságát, adott célra való alkalmasságát.

21. szakasz. Belső panaszkezelési rendszer

A Társaság biztosítja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 (2019. június 20.) az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló rendeletének 11.1 bekezdése szerinti belső panaszkezelési rendszer működtetését. A Felhasználók panaszait, amelyek az meghatározott rendeletben felsorolt kérdésekkel kapcsolatosak, a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> címen lehet benyújtani.

22. szakasz. Robbanóanyag-prekurzorok

A robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendelet értelmében a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazása csak a rendeletben meghatározott kötelezettségek és feltételek teljesítése esetén engedélyezett.

A jogszabály szerint az Eladók kötelesek betartani a rendeletben meghatározott valamennyi feltételt és kötelezettséget. Ez különösen a vevők és a prekurzorok megvásárlására való jogosultságuk kötelező ellenőrzésére vonatkozik, beleértve a személyazonosságuk ellenőrzését is, valamint a vevőkkel szembeni tájékoztatási kötelezettségeket a nekik eladott prekurzorok tekintetében. A törvény által előírt kötelezettségek a rendelet értelmében vett úgynevezett gyanús Tranzakciók bejelentésére is vonatkoznak.

A prekurzorok kereskedelmére vonatkozó feltételek teljesítése előfeltétele a prekurzorok Allegron történő legális és szabályszerű értékesítésének.

23. szakasz. Ajánlórendszer

23.1.

A Társaság az Ajánlatok, Ajánlatok és Termékek számára Ajánlórendszert alkalmaz, amely a Felhasználók viselkedését figyelembe véve alakítja ki a felületen megjelenő Ajánlatokat és Hirdetéseket („Ajánlórendszer”).

23.2.

Az Ajánlórendszer az alkalmazástól függően navigációs, összehasonlító, optimalizáló és inspiráló jellegű lehet.

23.3.

Az Ajánlórendszer, jellegétől függően, elsősorban a következő tényezőket használja fel: a Felhasználó Allegróval kapcsolatos korábbi interakcióira vonatkozó adatok, a Felhasználó aktuális munkamenete és az általa végrehajtott műveletek, az Allegro katalógusára vonatkozó információk (különösen az Ajánlatok és Termékek katalógusára, az Eladókra vonatkozó adatok, valamint a kategóriatérkép), a Termék jellemzői, az Ajánlat jellemzői, a Felhasználó jellemzői, időbeli információk (pl. évszakok), valamint általános ismeretek; ennek megfelelően:

a. a navigációs jellegű Ajánlórendszer a Felhasználó Allegróval való interakciós előzményeire, a Felhasználó aktuális munkamenetére és az Allegrón végrehajtott műveleteire, az Allegro termékkatalógussal kapcsolatos információkra vonatkozó tényezőket használja. Ezek a tényezők elsőbbséget élveznek az Ajánlórendszerben alkalmazott egyéb tényezőkkel szemben, és ezt a szerepet azért kapták, hogy egyszerűsítsék a Felhasználó Allegro felületén történő navigációját.

b. az összehasonlító jellegű Ajánlórendszer a Felhasználónak az Allegróval való interakciós előzményeire, a Felhasználó aktuális munkamenetére és az Allegrón végzett műveleteire, az Allegro termékkatalógussal kapcsolatos információkra, a Termék és a Felhasználó jellemzőire vonatkozó tényezőket használja. Ezek a tényezők elsődleges jelentőséggel bírnak az Ajánlórendszerben használt egyéb tényezőkkel szemben, és ezt a szerepet azért kapták, hogy lehetséges alternatívák felajánlásával támogassák a Felhasználót a termékválasztási folyamatban.

c. az optimalizációs jellegű Ajánlórendszer a Felhasználó aktuális munkamenetére és az Allegrón végrehajtott műveleteire, az Allegro termékkatalógussal kapcsolatos információkra vonatkozó, és általános ismeretekkel kapcsolatos tényezőket használja. Ezek a tényezők elsődleges jelentőséggel bírnak az Ajánlórendszerben használt többi tényezővel szemben, és ezt a szerepet azért kapták, hogy megkönnyítsék a kosár összeállítását, beleértve a további vásárlási előnyök megszerzését (pl. az ingyenes kiszállítási küszöb elérését az Allegro Smart! keretében).

d. az inspiráló jellegű Ajánlórendszer a Felhasználónak az Allegróval való interakciós előzményeire, a Felhasználó aktuális munkamenetére és az Allegrón végzett műveleteire, az Allegro termékkatalógussal kapcsolatos információkra, az Ajánlat, a Felhasználó jellemzőire, időbeli információkra vonatkozó, valamint általános ismeretekkel kapcsolatos tényezőket használja. Ezek a tényezők elsődleges jelentőséggel bírnak az Ajánlórendszerben használt egyéb tényezőkkel szemben, és ezt a szerepet azért kapták, hogy a Felhasználó érdeklődési körét bővítsék és ösztönözzék az Allegro katalógusának felfedezésére.

23.4.

A személyre szabáshoz és a marketingtevékenységekhez való hozzájárulás hiánya esetén az Ajánlórendszer kiválasztja azokat az Ajánlatokat, amelyek a legjobban fogynak az adott Piac téren (ún. népszerű termékek). A Felhasználónak lehetősége van a személyre szabott Ajánlórendszer kikapcsolására a hozzájárulás visszavonásával.

23.5

Az Ajánlórendszer analitikus és statisztikai adatokon alapuló eszközöket, valamint mesterségesintelligencia-modelleket használ. A fenti eszközök alkalmazásának célja, hogy az Allegro felületén megjelenő tartalmak jobban igazodjanak a Felhasználók igényeihez és elvárásaihoz, valamint javuljon az Allegro funkcionalitása. A fentiek miatt a fent említett eszközök – az olyan összefüggésektől függően, mint például kampányok, szezonális, akciók, Felhasználói műveletek – időszakosan befolyásolhatják az Ajánlórendszer által használt fő tényezők prioritásait. Ugyanezen okokból az Ajánlórendszeren belül ezek az eszközök az egyes tényezők között további összefüggéseket és kapcsolatokat hozhatnak létre, valamint általános ismereteken alapuló tényezőket is képezhetnek.

Amennyiben a Felhasználó visszavonja az Általános Szerződési Feltételek 23.5. bekezdésében említett, a Személyre szabáshoz és a marketingtevékenységekhez adott hozzájárulását, a hozzájárulás visszavonása hatással lesz az Ajánlórendszerben használt eszközök működésére is, mivel megszűnik a Személyre szabáshoz adott hozzájárulásban foglalt tényezők használatának lehetősége.

1. sz. függelék

1. sz. függelék: Tiltott és korlátozott Áruk

I. szakasz

A következő típusú Áruk megjelenítése az Ajánlaton belül tilos vagy azzal a feltétellel megengedett, hogy a feltüntetett Áruk megfelelnek az alábbiakban meghatározott feltételeknek, és az Ajánlaton belüli Áruk leírása tartalmazza a feltüntetett tartalmat (Korlátozott Áruk):

1. Kirívóan pornográf tartalmú Áruk:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

2. Fasiszta vagy más totalitárius államrendszer szimbólumait tartalmazó, vagy ilyen rendszert dicsőítő vagy propagáló, illetve nemzeti, etnikai, faji, vallási vagy valláson kívüli különbségeken alapuló gyűlöletkeltő vagy az ÁSZF 4.1. bekezdésében meghatározott tilalmat más módon sértő tartalmú jelképek vagy termékek – kivéve a művészeti, oktatási, gyűjtői vagy tudományos értékű Árukat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

3. Olyan Áruk, amelyek sértik harmadik személyek személyiségi jogait:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

4. Zene, filmek, szoftverek és egyéb, szellemi tulajdonjogokat sértő Áruk:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

5. Nem eredeti termékek (ún. hamisítványok, ipari tulajdonjogokat sértő termékek):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

6. Robbanóanyagok és veszélyes vegyi anyagok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

7. Kábítószeres, pszichotróp anyagok, bódítószeres, kannabiszmagok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

8. Vényköteles gyógyszerek és egyéb gyógyszerek:

Allegro.pl	tiltott , a <u>14.</u> és <u>14A.</u> Függelék rendelkezéseinek megfelelően
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

9. Alkohol tartalmú italok:

Allegro.pl	engedélyezettek , feltéve, hogy azokat kizárólag a „Alkohol” kategóriában kínálják a Társasággal külön megkötött megállapodások alapján együttműködő szervezetek.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

10. Dohánytermékek, elektromos cigaretták, folyékony/aromás alapanyagok, folyadékok (beleértve a nikotint nem tartalmazókat is), tartalék tartályok és alkatrészeik, dohányhevítők és alkatrészeik, nikotinos tasakok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

11. Emberi szövetek, beleértve a szerveket, testrészeket, testnedveket és váladékokat (pl. körmök, csontok, vizelet):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

12. A vadon élő állat- és növényfajok számára kereskedelmük szabályozása által biztosított védelemről szóló, 1996. december 9-i 338/97/EK tanácsi rendelet jelenleg hatályos A–D. Függelékeiben szereplő fajok élő vagy elpusztult állati példányai (valamint azok részei vagy származékai):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

13. Élő állatok:

Allegro.pl	engedélyezett , kivéve a kutyákat és macskákat, amelyeket csak a tenyésztési vagy szaporítási helyükön lehet forgalmazni, és amelyeknek törzskönyvvvel vagy igazolással kell rendelkezniük. Minden más állat esetében az eladónak garantálnia kell a biztonságos és kíméletes szállítási feltételeket (lehetőleg személyes átvétel). A biztonságos és kíméletes szállítási feltételek garantálására vonatkozó nyilatkozat a leírás kötelező része.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

14. Társasági részesedések, részvények, kötvények és egyéb értékpapírok, követelések, befektetési jegyek, biztosítási kötvények és termékek, valamint minden más, befektetési vagy pénzkihelyezési formaként kínált pénzügyi eszköz, kivéve a tisztán gyűjtőértékű, tárgyi formában lévő értékpapírokat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

15. Virtuális valuták (beleértve a kriptovalutákat, mint például a bitcoin, litecoin, dogecoin stb.) és a kapcsolódó szolgáltatások és termékek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

16. A gyártó licencét sértő szoftver, próbaverzió, freeware, shareware, abandonware:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

tiltott

17. A törvényt vagy a jó erkölcsöt sértő tevékenységek végzésére alkalmas szoftverek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

tiltott

18. Honlapok és FTP-kiszolgálók címei (az internetes címtartományok (domainek) kivételével):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

tiltott

19. Nem szolgáltatási jellegű információk és utasítások, különösen: tanácsok a jogszabályok megkerülésére, pénzügyi előnyöket kínáló online rendszerek használatára (pl. bannerek megjelenítéséért vagy e-mailek fogadásáért fizetendő díj, olyan információk, mint „hogyan hajtsam végre...”, „hogyan találjam meg...”, „hogyan kereshetek rá...”):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

tiltott

20. Hozzáférés torrentoldalakhoz, ingyenes honlapokon lévő fiókokhoz, valamint kapcsolódó szolgáltatásokhoz (pl. like-ok, vélemények, kommentek):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

tiltott

21. Hozzáférés erotikus/pornográfiai oldalakhoz és az ilyen oldalakra vonatkozó virtuális valutákhoz:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

tiltott

22. Partner- és hűségprogramokban szereplő számlák és az ilyen programokhoz kapcsolódó szolgáltatások:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

23. Adatbázisok (beleértve a személyes adatokat vagy e-mail-cím-listákat):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

24. Csomagszállítási és közvetlen értékesítési katalógusok áruk megrendelésére, kivéve a pusztán gyűjtői értékű, elavult katalógusokat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

25. A távközlési szolgáltatók és a digitális televíziós platformok üzemeltetőinek tulajdonában lévő kártyák és berendezések:

Allegro.pl	tiltott. A digitális televíziós szolgáltatók által forgalmazott dekóderek értékesítése esetén a dekóder sorozatszáma a leírás kötelező része.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

26. Érettségi bizonyítványok, alap-, mester- valamint egyéb diplomamunkák, esszék és egyéb ilyen jellegű munkák, valamint az ilyen munkák elkészítésével kapcsolatos szolgáltatások:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

27. Tőzsdei befektetési és lottó- illetve fogadási rendszerek, valamint az ilyen játékokba való belépéshez és fogadások elhelyezéséhez nyújtott segítséggel kapcsolatos szolgáltatások:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

28. Olyan halászeszközök és felszerelések, amelyek használatát vagy birtoklását jogszabály tiltja vagy korlátozza:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

29. Fegyverek és lőszer:

Allegro.pl	a fegyverekről és lőszeréről szóló törvény értelmében vett fegyverek és lőszer tiltottak; 1885 előtt gyártott újratölthető fegyver (nem lőszert használó) vagy annak másolata engedélyezett. A légpuskák engedélyezettek, feltéve, hogy a lövedék energiája nem haladja meg a 17 J-t. A lőszer (pl. töltények, aknák, gránátok) vagy azok jelentős részei engedélyezettek, feltéve, hogy hatástalanítva vannak.
Allegro.cz	A fegyverek és lőszer szabályozásáról szóló cseh 119/2002. sz. törvény szerinti A–D kategóriájú fegyverek és lőszer tiltottak .
Allegro.sk	a szlovák 190/2003. sz. lőfegyverekről és lőszeréről szóló törvény értelmében az A–D kategóriába tartozó fegyverek és lőszer tiltottak .
Allegro.hu	tiltottak: - a lőfegyverekről és lőszeréről szóló 2004. évi XXIV. törvény értelmében az A–C kategóriába tartozó fegyverek és lőszer, - a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendelet értelmében a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök engedélyezettek: a légpuskák, feltéve, hogy a használt lövedék energiája nem haladja meg a 7,5 J-t.

30. Forgalmi engedélyek és járműazonosító könyvek, amelyeket azon járművek nélkül kínálnak, amelyekre azokat kiállították, valamint okmányok, rendszám táblák nélküli járművek, kivéve a gyűjtői jellegű rendszám táblákat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

31. Kedvezménykuponok, az Allegrón kívüli jövőbeli áruvásárlásokra vonatkozó kedvezményre vagy egyéb előnyre jogosító ígéret formájában:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

32. Elektronikus formában megjelenő kiadványok, amelyek nem képezik kiadványkészlet szerves részét (pl. könyvek, versek, útikönyvek, ún. e-könyvek), valamint a digitálisan továbbított mp3-formátumú hangoskönyvek:

Allegro.pl	csak az „E-könyvek” és a „Hangoskönyvek – mp3” kategóriákban engedélyezettek, azzal a kikötéssel, hogy az Eladónak a következő feltételeket is együttesen kell teljesítenie: a. integrálódik a https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka API-forrással, azaz lehetővé teszi az Allegrón kínált e-könyvek vagy hangoskönyvek letöltését a Felhasználó „Polcom” fiókjában elérhető funkcióval; b. az Allegro „Hangoskönyvek – mp3” alkategóriájában legalább 1000 Ajánlatot (havonta átlagosan) vagy az „E-könyvek” alkategóriában 10 000 Ajánlatot kell fenntartania az Eladói fiókjában. Azok az Eladók, akik az Allegrón csak saját szerzői kiadványokat vagy olyan kiadványokat kínálnak, amelyeknek ők a kiadói, mentesülnek e feltétel teljesítése alól; c. az Ajánlat leírásában egyértelmű tájékoztatást nyújt a felkínált Áruvásárlás utáni használatának szabályairól, benne az e-könyv vagy hangoskönyv letöltésének lehetőségéről a „Polcom” lapról (https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka), valamint az Ajánlat keretein belül elérhetővé teszi és fenntartja a Vevő számára az aktuális linket „Polcom” szolgáltatáson keresztül; d. konfigurálja az Ajánlatot, jelezve, hogy az Allegro digitális tartalmakra vonatkozó visszaküldési szabályzatának megfelelően nincs lehetőség indoklás nélkül elállni a szerződéstől.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

33. Arany, rúd formában, valamint ezek másolatai és utánzatai, 1800 után vert érmék és ezüst rúd formában, valamint ezek másolatai és utánzatai:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott, azzal a kikötéssel, hogy a „Befektetési termékek” alkategóriába tartozó Árukat (kivéve a „Tört ezüst és arany” alkategóriát) és az „Gyűjtői aranyérmék” alkategóriába tartozó árukat a Társasággal kötött külön megállapodások alapján működő szervezetek kínálhatják, azzal a feltétellel, hogy a „Befektetési termékek” kategóriában csak olyan Árukat lehet kínálni, amelyek értékének legalább 50%-át aranyrudak teszik ki. Továbbá, az előző mondatban meghatározott feltételeken túlmenően az Eladónak a következő feltételeknek együttesen is meg kell felelnie: a) A Társaságnak legalább 98%-os „Ajánlott” értékelési aránnyal kell rendelkeznie a fiókjában; b) A Egyéni Fiók keretében legalább 99%-os „Ajánlott” értékelési arányt kell elérnie a Fiókján. Az Eladó által az értékesítési úrlapon megadott Áruk feladási ideje nem lehet hosszabb 24 óránál. Legalább 3 hónap eltelt a Fiók teljes aktiválása óta. A sikeres ellenőrzést követően, azaz, ha minden fenti feltétel teljesül, az Eladónak joga van új fiókot létrehozni, amely kizárólag a fenti kategóriákban történő értékesítésekre szolgál. A „Tört ezüst és arany” alkategóriában (pl. tört ékszerek, törött evőeszközök, fémlemezek, granulátum, por, reszelék, elektromos alkatrészek stb., amelyeknek értékét a nemesfém képezi) tilos az Áruk érmék és rudak formájában történő kínálása.

34. Előre fizetett fizetési kártyák (ún. prepaid kártyák):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

35. Regisztrált telefonos feltöltőkártyák:

Allegro.pl	tiltott
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

36. Forgalomból ki nem vont hamis bankjegyek és pénzérték (bankjegyek és pénzérték hamisítványai/másolatai):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

37. Tilos az Áru az Ajánlaton belül a kategóriához megadott paraméterek szerinti rendelkezésre álló állapottól eltérő tényleges állapotban történő feltüntetése (ha a kategória nem ad meg olyan konkrét paraméterértéket (pl. „használt”), amely tükrözi az Termék tényleges állapotát az „Állapot paraméteren belül):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

38. Minden olyan kód, jelszó, token, kulcs vagy fiók (a továbbiakban együttesen „Kódok”), amely lehetővé teszi a hozzáférést és az olyan szolgáltatások használatát, amelyek az interneten keresztül multimédiás tartalmak, különösen zenei podcastek és filmek megtekintését vagy meghallgatását teszik lehetővé, pl. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott , kivéve azokat a Kódokat, amelyeket a Társasággal kötött egyedi megállapodások alapján működő hivatalos, meghatalmazott viszonteladók kínálnak.

39. Mindenféle kód és kupon, bármilyen formában, különösen utalványok (a továbbiakban együttesen: „Utalványok”), amelyek moziban történő filmvetítésre szóló jegyre vagy jegyekre, illetve moziban kínált vagy moziban felhasználható egyéb szolgáltatásokra vagy termékekre válthatók be:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott , kivéve azokat az Utalványokat, amelyeket a Társasággal kötött egyedi megállapodások alapján működő hivatalos, felhatalmazott viszonteladók kínálnak.

40. Petárdák és pirotechnikai eszközök:

Allegro.pl	tiltott: a P2, F4 és T2 osztályba tartozó petárdák és pirotechnikai eszközök; megengedett: a fent felsoroltaktól eltérő pirotechnikai termékek akkor engedélyezettek, ha azokat kizárólag a Céges Fiókon belül, a „Tűzijáték” kategóriában kínálják a megfelelő engedéllyel vagy tanúsítvánnyal rendelkező Eladók, feltéve, hogy azokat olyan szállítók szállítják, akik engedélyezik az ilyen Áruk szállítását. Az ilyen eszközöknek CE-tanúsítvánnyal kell rendelkezniük, és csak nagykorú személyeknek értékesíthetők, miután azok igazolták a személyazonosságukat.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

41. Az invazív idegen fajok betelepítése és elterjedése tekintetében megelőző és helyreállító intézkedésekről szóló, 2014. október 22-i 1143/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján összeállított, az invazív idegen fajoknak az Európai Unióra nézve veszélyesnek tekintett növények és állatok élő példányai:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

42. Bármely olyan honlapon, programban vagy alkalmazásban való állandó vagy ideiglenes hozzáférés vagy fiók vagy más (fiókokhoz hasonló) erőforrás-gyűjtemény használata, amely lehetővé teszi számítógépes játékok, konzoljátékok vagy mobiljátékok üzemeltetését és lejátszását, vagy az ilyen játékokhoz kapcsolódó egyéb funkciókat és szolgáltatásokat, például vásárlás, telepítés, tárolás, felülvizsgálat, statisztikák nyomon követése, például Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott , kivéve fiók vagy más forrásgyűjtemény értékesítését bármely olyan honlapon, programban vagy alkalmazásban, amely lehetővé teszi a számítógépes játékok, konzoljátékok vagy mobiljátékok kizárólagos használatát ügyfélalapon, és amelynek használata mindenkor ingyenes mindenki számára.

43. Minden olyan szolgáltatás vagy funkció, amelyet a 42. pontban meghatározott fiókon vagy erőforrás-készleten keresztül kínálnak vagy biztosítanak:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

44. Orvostechnikai eszközök:

Allegro.pl	tiltott: az orvostechnikai eszközökről szóló, lengyel 2022. április 7-i törvény értelmében vett orvostechnikai eszközök, rendszerek és kezelési készletek, amelyek sértik a törvény 16. bekezdésében meghatározott tilalmakat, beleértve a saját használatra szánt in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközöket, kivéve az önvizsgálatra szolgáló eszközt, mintatartályt vagy általános laboratóriumi terméket; tiltott továbbá olyan orvostechnikai eszközöket forgalmazni, amelyek a használati utasításuk és minősítésük szerint kizárólag professzionális használatra szolgálnak; Az orvostechnikai eszközökről szóló lengyel 2022. április 7-i törvény értelmében vett orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők), rendszerek, kezelési készletek értékesítése esetén az Áruknak meg kell felelniük az alábbi feltételeknek: rendelkeznie kell CE-jelöléssel a bejelentett szervezet négyjegyű számával, lengyel nyelvű címkézéssel, lengyel nyelvű használati utasítással és felhasználói felülettel, valamint EU-megfelelőségi nyilatkozattal, kivéve, ha az orvostechnikai eszközökről szóló lengyel 2022. április 7-i törvény 12. bekezdésében meghatározott kivételek fennállnak. Ezenkívül az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EK rendelet 2(5) bekezdésében meghatározott önellenőrző eszközök esetében az Áruk csomagolásán (címkéjén) és a használati utasításban egyértelműen fel kell tüntetni, hogy az Áru az önellenőrzés célját szolgálja. A leírás

kötelező eleme, amit az Ajánlatnak is tartalmaznia kell: a termék, a rendszer, és a kezelőkészlet CE-jelölése és a bejelentett szervezet négyjegyű számának megadására vonatkozó adatok (amennyiben bejelentett szervezet vett részt a termék megfelelőségértékelési eljárásában), a lengyel nyelvű címkézésre, és a lengyel nyelvű felhasználói felületre vonatkozó adatok, valamint az Árukhoz lengyel nyelvű használati utasítás csatolására vonatkozó adatok, továbbá az ezekre kiállított EU-megfelelőségi nyilatkozatra vonatkozó adatok. Ezen túlmenően az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EK rendelet 2(5) bekezdésében meghatározott önellenőrző eszközök esetében az Ajánlatnak tartalmaznia kell azt az információt, hogy az Áruk csomagolásán (címkéjén) és a használati utasításban egyértelműen szerepel, hogy az Áruk önellenőrzésre szolgálnak. **Az Eladó további kötelezettségei:** Az Eladó felelőssége, hogy az Áruk az orvostechnikai eszközökről szóló, lengyel 2022. április 7-i törvény (Lengyel Közlöny.2022.974) 1(2)1. pontja szerinti eszköznek minősüljenek, azaz az Európai Parlament és a Tanács 2017. április 5-i (EU) 2017/745 rendeletének XVI. mellékletében felsorolt orvostechnikai eszközök, orvostechnikai berendezések és termékek, így megfelelnek az orvostechnikai eszközökről, a 2001/83/EK irányelv, a 178/2002/EK rendelet és az 1223/2009/EK rendelet módosításáról, valamint a 90/385/EGK és a 93/42/EGK tanácsi irányelvek hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök és in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló rendeleteknek, valamint az Eladó felelőssége az ilyen Árukra alkalmazandó jogszabályok azonosítása. Az Eladó vállalja, hogy betartja a fent meghatározott Áruk ajánlására, valamint az ilyen Áruk Allegron belüli reklámozására

	vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Ha a fent meghatározott Áruk az Eladó által az Allegron belül történő nem megfelelő ajánlása vagy reklámozása következtében a Társaságnak ilyen kára keletkezne, az Eladó vállalja a Társaság kárának megtérítését.
Allegro.cz	tiltottak a nem önellenőrzésre szánt, in vitro diagnosztikára (pl. SARS-CoV-2 koronavírus-fertőzés) szolgáló orvostechnikai eszközök; orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők) értékesítése esetén az Áruk meg kell felelniük a következő feltételeknek: CE-jelölés a bejelentett szervezet négyjegyű számával, cseh nyelvű jelölés és cseh nyelvű használati utasítás. A leírás kötelező eleme a CE-jelölés egyértelmű ábrájának feltüntetése a bejelentett szervezet négyjegyű számával, a cseh nyelvű jelölés és a cseh nyelvű használati utasítás feltüntetésére vonatkozó információ;
Allegro.sk	tiltottak a nem önellenőrzésre szánt, in vitro diagnosztikára (pl. SARS-CoV-2 koronavírus-fertőzés) szolgáló orvostechnikai eszközök; orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők) értékesítése esetén az Áruk meg kell felelniük a következő feltételeknek: CE-jelölés a bejelentett szervezet négyjegyű számával, szlovák nyelvű jelölés és szlovák nyelvű használati utasítás. A leírás kötelező eleme a CE-jelölés egyértelmű ábrájának feltüntetése a bejelentett szervezet négyjegyű számával, a szlovák nyelvű jelölés és a szlovák nyelvű használati utasítás feltüntetésére vonatkozó információ, ezt az Ajánlat tartalmában fel kell tüntetni; továbbá az önellenőrzésre szolgáló in vitro eszközök esetében, amelyekre Az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről szóló, 2017. április 5-i (EU) 2017/746 rendelet 2. szakaszának (5) bekezdése, valamint a szlovák, gyógyszerekről és orvostechnikai eszközökről szóló 362/2011 Z.z. módosított törvény értelmében az Áru csomagolásán (címkéjén) és a használati utasításban egyértelműen fel kell tüntetni az önellenőrzésre történő rendeltetészerű használatot. Az Áruk

	csomagolásának (címkéjének) tartalmaznia kell az UDI-t (egyedi eszközazonosítót). Az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközöket a forgalomba hozatal előtt be kell jelenteni a Szlovák Állami Gyógyszerellenőrző Intézetnek (ŠÚKL) (a forgalmazónak vagy a gyártónak), amennyiben az (EU) 2017/746 rendelet (IVDR) vagy a 362/2011 Z.z. számú szlovák törvény előírja. A leírás kötelező eleme a CE-jelölés egyértelmű képe a bejelentett szervezet négyjegyű számával, a szlovák nyelvű jelölés, valamint a szlovák nyelvű használati utasítás jelenlétére vonatkozó információk, amelyek tartalmazzák a gyártó teljes körű adatait (név, cím vagy meghatalmazott képviselő), a minta típusát, a figyelmeztetéseket és korlátozásokat, valamint a biztonsági utasításokat;
Allegro.hu	tiltottak azon orvostechnikai eszközök, amelyekre érvényesek a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának, javításának, kölcsönzésének szakmai követelményeiről szóló 7/2004. (XI. 23.) EüM rendeletben leírt korlátozások.

45. Pénznyerő automata (játékgépek), amelyeknek értékesítését megtiltják vagy korlátozzák a jogszabályok:

Allegro.pl / Allegro.hu	tiltott
Allegro.cz / Allegro.sk	engedélyezett

46. Az Elektronika > Számítógépek > Szoftver menüpont alatt megjelenő szoftverek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott elektronikus úton küldött (ESD) használt szoftverek értékesítése; új szoftverek elektronikus úton történő (ESD), valamint dobozos (BOX) értékesítése az Elektronika > Számítógépek > Szoftverek menüpont alatt megengedett , feltéve, hogy azt kizárólag a Társasággal külön megkötött szerződések alapján együttműködő szervezetek kínálják.

47. Az Elektronika > Számítógépek > Szoftver alatt kiadott OEM-licencű szoftverek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

48. Kozmetikai és illatszertermékek, ideértve azokat a tesztereket és a mintákat, amelyeket nem értékesítésre szántak, vagy „nem értékesíthető” jelöléssel láttak el. Ez a Szépségápolás kategóriában közzétett valamennyi termékre vonatkozik:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

49. Terrorista tartalmat tartalmazó Árucikkek, a terrorista tartalmak interneten történő terjesztése elleni fellépésről szóló, 2021. április 29-i (EU) 2021/784 európai parlamenti és tanácsi rendelet értelmében:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

50. Művészeti, szórakoztató vagy sporteseményekre szóló jegyek:

Allegro.pl	engedélyezettek , feltéve, hogy azokat kizárólag a „Jegyek” kategóriában kínálják a Társasággal külön megkötött megállapodások alapján együttműködő szervezetek.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

51. Paprikaspray-k:

Allegro.pl	engedélyezett , feltéve, hogy kizárólag a „Paprikaspray” kategóriában, katonai vagy rendőrségi felhasználásra szánt termékek értékesítésére engedéllyel rendelkező üzletek kínálják őket. A leírás kötelező része a következőkre vonatkozó információ: a spray neve, koncentrációja és összetétele.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

52. Elektromos sokkolók (elektromos energia segítségével ártalmatlanító eszközök):

Allegro.pl	engedélyezett , feltéve, hogy azokat kizárólag az „Elektromos sokkolók” kategóriában, katonai vagy rendőrségi használatra szánt termékek értékesítésére engedéllyel rendelkező üzletek kínálják. Az áramkörben az átlagos áram nem haladhatja meg a 10 mA-t.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

53. GTIN (EAN) kódok, azaz a GTIN-szabványnak megfelelő kódok (amelyet a GS1 AISBL, egy Belgiumban bejegyzett nemzetközi nonprofit szervezet hozott létre, székhelye: Avenue Louise 326, boy 10, 1050 Brüsszel (cégjegyzékszám: 419.640.608) vagy a GS1 AISBL által az érintett ország területén felhatalmazott megfelelő nemzeti szervezet) vagy azok helyettesítői és egyenértékű jelölései, beleértve a fenti szabványnak nem megfelelő kódokat is, minden esetben függetlenül azok forrásától:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

54. Gombák:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett , feltéve, hogy az értékesítés az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően történik. A leírás kötelező eleme , hogy az ajánlathoz (annak leírásához) csatolni kell a vonatkozó jóváhagyásokat /tanúsítványokat tartalmazó elektronikus fájlt vagy a jogszabályban előírt információkat tartalmazó címke egyértelmű fényképét.

55. A „GSM tartozékok” kategóriába tartozó áruk – „Antennák és erősítők”:

Allegro.pl	megengedett , feltéve, hogy az ajánlatban szerepel a következő: „A GSM/UMTS/LTE erősítők, más néven átjátszók független telepítése és használata illetéktelen személyek által törvényileg tilos. Ilyen eszközök telepítésére kizárólag a mobilhálózat-üzemeltetők jogosultak. Ennek elmulasztása pénzbírsággal, illetve tartós jogsértés esetén 2 évig terjedő szabadságkorlátozással vagy szabadságvesztéssel büntetendő cselekménynek minősülhet.”
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

56. Szilárd tüzelésű kazánok (tűzhelyek):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett , feltéve, hogy az Áru rendelkezik Tanúsítvánnyal (szilárd tüzelésű kazánok vizsgálati tanúsítványa), amely igazolja, hogy a kazán az EN 303-5:2012 európai szabványnak megfelelően forgalomba hozható. A leírás kötelező eleme , hogy a tanúsítványt tartalmazó elektronikus fájl vagy annak egyértelmű képe az Ajánlat tartalmához (a leírásban) csatolva legyen.

57. A növényi kártevők elleni védekezési intézkedésekről szóló, 2016. október 26-i (EU) 2016/2031 európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott ültetésre szánt növények és vetőmagok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett , feltéve, hogy minden egyes szállított növényt vagy vetőmagot a szállítást engedélyező útlevelel kíséri, amelyet egy arra jogosult, nyilvántartásba vett piaci szereplő állít ki. A leírás kötelező eleme a következő nyilatkozat: „Kijelentem, hogy a növénykártevők elleni védekezési intézkedésekről szóló, 2016. október 26-i (EU) 2016/2031 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek megfelelően a növények vagy vetőmagok kereskedelmi egységét útlevelel kíséri”.

58. Az „Üzemanyagok” kategóriába tartozó Áruk:

Allegro.pl	engedélyezett , feltéve, hogy azokat csak olyan Felhasználók kínálják, akik regisztráltak egy Céges Fiókot, rendelkeznek folyékony üzemanyagokkal (OPC) való kereskedelemre vonatkozó engedéllyel, és a Társasággal kötött külön megállapodás alapján járnak el. Az Eladó nem ajánlhatja fel a fent meghatározott Áruk külföldre történő szállítását.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

59. Korlátozott robbanóanyag-prekurzorok – a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározottak szerint:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett , feltéve, hogy azokat csak olyan Felhasználók ajánlják fel, akik regisztráltak egy Céges Fiókot, és akik az Ajánlat tartalmában felsorolták az Ajánlat tárgyát képező Árukban található valamennyi prekuzort és az egyes prekuzorok koncentrációját.

60. Szabályozott robbanóanyag-prekuzorok – a robbanóanyag-prekuzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározottak szerint:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett , feltéve, hogy azokat csak olyan Felhasználók ajánlják fel, akik az Ajánlat tartalmában felsorolták az Ajánlat tárgyát képező Árukban található valamennyi prekuzort és az egyes prekuzorok koncentrációját.

61. DVB-T2 földfelszíni televíziós dekóderek (tunerek):

Allegro.pl	engedélyezettek , feltéve, hogy megfelelnek a digitális vevőkészülékekre vonatkozó műszaki és üzemeltetési követelményekről szóló, lengyel 2019. október 7-i digitalizációs miniszteri rendeletben (azaz a 2021. évi Lengyel Közlöny 515. pontjában) meghatározott követelményeknek. A leírás előírt legfontosabb eleme az az információ, hogy a dekóder (tuner) a H.265/HEVC videóstandardban, az MPEG-2 Audio Layer 2 és a Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus hangszabványban működik, valamint az internetkapcsolattal rendelkező vevőkészülék esetében, hogy támogatja a hibrid televíziózást a HbbTV szabvány legalább 2.0.1 verziószámú változatában.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

62. A „szervizszolgáltatások” kategóriába tartozó Áruk:

Allegro.pl	engedélyezett
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

63. Élelmiszerként, kozmetikumként, gyógyszerként kínált anyagok vagy készítmények, illetve kutatási célokra szánt és a felsorolt célokra felhasznált termékek, amelyek nem felelnek meg többek között az élelmiszerekre, gyógyszerészetre vonatkozó jogszabályoknak, vagy olyan nem engedélyezett anyagokat tartalmaznak, amelyek potenciálisan káros hatással lehetnek az egészségre és az életre, mint például a johimbin, az osztarin, a ligandrol, a DMAA, a modafinil, az ipamorelin, az aniracetam stb.:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

64. Veszélyesnek minősített anyagok vagy keverékek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett , feltéve, hogy az ajánlat szövege tartalmazza a jogszabályban előírt információkat, különösen: a szállító (azaz a gyártó, importőr vagy forgalmazó) nevét, címét és telefonszámát; az anyag vagy keverék névleges mennyiségét a csomagolásban; a termékazonosítót és adott esetben: a veszélyt jelző piktogramokat; a figyelmeztető mondatokat; a veszélyre vonatkozó nyilatkozatokat; az elővigyázatossági nyilatkozatokat; az anyagok és keverékek osztályozásáról, címkézéséről és csomagolásáról szóló, 2008. december 16-i 1272/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 25. bekezdésének megfelelő kiegészítő információkat (módosított), valamint a „Minden esetben kövesse a termék címkéjén található információkat” feliratot.

65. Olyan italok, amelyek 150 mg/l-nél több koffeint vagy taurint tartalmaznak, kivéve a természetben előforduló anyagokat:

Allegro.pl	engedélyezett , feltéve, hogy kizárólag az „Energiaitalok” kategóriában kínálják őket, és csak 18 éven felüli személyeknek értékesíthetők.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

66. A kábítószer-prekursorokról szóló, 2004. február 11-i 273/2004/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet I. mellékletében felsorolt, 1. és 2. kategóriába tartozó anyagok tiszta formában:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

67. Az „Erotika” kategória termékei:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott: Kiskorúakat ábrázoló szexbabák. Erotikus / pornográf filmek és magazinok. Használt vagy váladékfoltos fehérnemű, ruházat, lábbeli és ékszer.

68. „Vegyí reagensek” kategóriában szereplő termékek

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett , azzal a feltétellel, hogy kizárólag Céges Fiókot regisztráló Felhasználók kínálhatnak ilyen.

69. Növényvédő szerek

Allegro.pl	engedélyezett , feltéve, hogy az Ajánlat tartalmazza az előírt információkat : a szabályozott tevékenységek nyilvántartásába történő bejegyzési számát, a nyilvántartásba vételről szóló igazolás másolatát, valamint azt az információt, hogy az Árúból kizárólag csak azok a nagykorú személyek vásárolhatnak, akik megfelelnek a növényvédő szerekről szóló, 2013. március 8-i törvény 28. cikkében meghatározott feltételeknek.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett , feltéve, hogy azokat kizárólag a „Növényvédő szerek” kategóriában kínálják olyan Felhasználók, akik Céges Fiókkal regisztráltak, és egyúttal megfelelnek az értékesítésükre vonatkozó bizonyos jogi követelményeknek (pl. a megfelelő nemzeti nyilvántartásba való bejegyzés).

70. Növényvédő szerek és gázosításra szánt biocid termékek.

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

II. szakasz

1. Tilos az alábbi 2. szakaszban felsorolt márkák Áruit olyan Fiók keretein belül kínálni, amely nem Céges Fiók, azzal a megkötéssel, hogy a nem Céges Fiók keretében megengedett:

a) ezen márkák Áruinak Jótékonyági Felajánlása;

b) e márkák Áruira vonatkozó Hirdetések közzététele az Autó-motor kategóriában, a következő alkategóriákban: Autók, Gépek, Pótkocsik, Félpótkocsik, Egyéb járművek és hajók, valamint Motorkerékpárok és quadok.

Továbbá tilos az alábbi 2. szakaszban felsorolt márkákhoz tartozó Árukat „Új” státusszal kínálni Céges Fiókon belül, amely halmozottan megfelel az alábbi a) pontban foglalt feltételeknek, vagy amely halmozottan megfelel az alábbi b) pontban foglalt feltételeknek:

a) a Fiók egy, az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államban székhellyel rendelkező vagy működő szervezet nevére van bejegyezve, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot, vagy amelynek üzleti tevékenysége az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államban történő bejegyzésen alapul, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot, és az Ajánlat tárgyát képező, az alábbi 2. szakaszban meghatározott listán szereplő márkánév alatt kínált Árukat az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államból küldik, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot;

b) a Fiók egy, az Európai Gazdasági Térséghez tartozó államban, Nagy-Britanniában vagy Svájcban székhellyel rendelkező vagy működő szervezet nevére van bejegyezve, vagy amelynek üzleti tevékenysége az Európai Gazdasági Térséghez tartozó államban, Nagy-Britanniában vagy Svájcban történő bejegyzésen alapul, azonban az Ajánlat tárgyát képező, a jelen 2. szakaszban meghatározott listán szereplő márkánév alatt kínált Áruk az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államból kerülnek feladásra, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot, és az Ajánlatban, amelyben az Áruk megjelennek, az Eladó nem jelölte meg a „Számla” paraméterben az áfás számla vagy áfa nélküli számla kiállításának lehetőségét.

A márka alatt különösen bármilyen jelet kell érteni, beleértve a grafikákat, logókat, védjegyeket, ipari formatervezési mintákat, földrajzi jelzéseket.

2. Márkák listája:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3 sprouts, 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, 4IQ, 6PAK Nutrition, 70mai

A:

A'Pieu, Aa, Aarke, ABA group, Abarqs, Abarth, Abercrombie & Fitch, Abus, Acamar Films, Acne Studios, Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Activspace, Adamex, Adamigo, Adams Group, Adata, Adelid, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, Aerin Beauty, Aēsop, Afnan, AGMI, AGV, Ahmad Tea, Air Jordan, Air Up, Air Wick, Ajkmeble, Ajona, Akcila, AKG, Akord, Akuku, Al Absar, Al Haramain, Al Wataniah, Al-Rehab, Alaia Paris, Albiva, Aldo, Alessi, Alexander Mcqueen, Alexander, Alfa Romeo, Alfa, Alfaparf, Alilo, Alkmie, Allboards, Allnutrition, Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpina, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Crew, American Tourister, Amica, Amouage, Amouage, Amway, Anastasia Beverly Hills, And1, Anekke, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Anua, Apart, Apis, Apple, Aqua-Speed, Aquabeads, Aquafresh, Aramis, Arctica, Ard Al Khaleej,

Ard Al Zaafaran, Ardell, Arena, Ariana Grande, Ariel, ARK, Armaf, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, ARSA GO, ART.MAS, Artdeco, Artego, Asdaaf, Asics, Asmodee, Astra, Asus, Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphaera, Atomic, Attabo, Attar & Co., Atyab Al Marshoud, Audi, Audio- Technica, Augustinus Bader, Autocom, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Avon, Axe, AXIS-Y, Ayat Perfumes, Azzardo, Azzaro

B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babybliss, Babyono, Babysafe, BACscan, Bait Al Bakhoor, Balenciaga, Balmain Hair, Bambino, Bandai Namco, Bandai, Bandi, Bang & Olufsen, Bantex, Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, Basiclab, Basilur, Bazzara, Bburago, BCL, Beaba, Beans Republic, Beauty Blender, Beauty of Joseon, Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bell, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, BEON, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, Beurer, Bialetti, Bibliotheque de Parfum, Bibs, BIC, Bielenda, Bifix, Big Active, Big Star, Big, Billabong, Bio Planet, Bio-Oil, Biodance, Bioderma, Biotechusa, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, Blic, Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, BMW, Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bohoboco, Bolsius, Bormioli Rocco, Born2Be, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, Bozita, Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Brijun, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Bumble and Bumble, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byred

C:

Cabin Zero, Cacharel, Cada, Cafe Sati, Cafe Vergnano, Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Camry, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon , Case, Casio, Cat Chow, Caterpillar, Catrice, Caudalie, Celimax, Celine, CELL by CELL, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, ChronSmarta, Chrysler, Cif, Cillit Bang, Citizen, Citroen, Claesa, Clarins, Clavier, Clementoni, Clin, Clinique, Cliv, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, CNH Industrial, Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, Coccolino, Cocomelon, Coleman, Colgate-Palmolive, Collecta, Collistar, Color Wow, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Coolpack, Corega, Corsair, Cosrx, Costa Coffee, Cottonmoose, COTY, Coxir, Creed, Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

D:

D-Link, D'Addario, D'Alba, D'Alchémy, Dada, DAF, Dainese, Dakine, Dallmayr, Daniel Wellington, Dante, Darling, Darphin, Dary Natyry, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, DBX Bushido, Dc, De'longhi, Dear Barber, Dear Klaris, Decathlon, Decleor, DEDRA, Deko, Dekoria, Dell, Delphi Tools, Delphi, Delsey, Delta Plus, Denim Tears, Denley, Denon, Denso, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dilmah, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Djeco, Dji, Dkny, Dodge, Dodo, Dog Chow, Dolce & Gabbana, Domestos, Dominator, Domyos, Done By Deer, Donegal, Dorothy Perkins, Dossier, Dr Fit, Dr Irena Eris, Dr. Melaxin, Dr. Althea, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.

Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, DreamWorks Animation, DRFIT, DS, Dsquared2, Dstreet, DUA by AB, Duck, Dumel Discovery, Dumel, Dunlop, Durex, Dyson, Dywany Chemex

E:

E-Floor, E.L.F., Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, Eduscho, Eglo, Egmont, eHokery, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, Emir, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Endorfy, Enfamil, English Tea Shop, Entelo, EOS, Epee, Epic Games, Epson, Erborian, ERG-BET, Ermenegildo Zegna, Esab, Esbit, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, Esselte, Essence, Essensey, Essential Parfums, Essentials, Essie, Estée Lauder, Ethere, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Eveline, Everlast, Excellent Houseware

F:

Faac, Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Farmona, Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, FC Bayern, FC Borussia Dortmund, FC Juventus, FC Liverpool, FC Paris Saint Germain, FC Tottenham Hotspur, Fdm, FEAR OF GOD, Felix, Fellowes, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Ferrari, Festina, Fiat, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fitme, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, Ford, Foreo, Forcast, FORT, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Fragrance World, Framire, Framire, Fred Perry, Fridge, Friskies, Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

G:

G-Star, Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Gardlov, Garrett, Garmin, Garnier, Garrett, Gatta, Geberit, Geko, Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Gimoka, Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, Glade, Glamglow, Glimex, Gliss Kur, Gliss, Glister, Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Google Chromecast, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Gourmet, Goutal, Graco, Grandeur, Granitan, Graphite, Gravitrax, Green Touch, Gritti Venetia, Grohe, Grown Alchemist, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Gulf Orchid, Guy Laroche, Gymtek,

H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Halmar, Hamidi, Hansgrohe, Hape, Happy Nappers, Happy Socks, Harley Davidson, Harry Potter, Hasbro, Hatsan, Hauck, Havaianas, Hayb, Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Hemani, Henderson, Hendi, Henkel, Herbapol, Herlitz, Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Heva, Hi hybrid, Hi Tec Nutrition, Hi-Tec, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Home Box Office, Inc., Home Design, Homla, Honda, Hoover, Hop Sport, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hourglass, Hp, Huari, Hublot, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humbert, Hummel, Huzaro, Hydro Flask, Hyperx, Hyundai

I:

IBD, IBO, Ice Watch, Iceberg, Iguana, Ikea, Illy, Imc Toys, Indigo Nails, Inebrya, Infantino, Inglot, Initio Parfums Privés, Inka, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, Interdruk, Interlook, Intex, Intimissimi, ION8, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, Irving, Isadora, ISOL, Isostar, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, Iveco, Iwostin

J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Jana, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeep, Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, JNCO, Jo Malone London, Joanna, John Deere, John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel

K:

K-Sport, K18, Kajal Perfumes Paris, Kallos, KAMIKAZE, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Hausmann, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Kawasaki, Kazar, Keen, Kellys, Kelo Cote, Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, KETTLER, Kevin Murphy, Kfd, Khadlaj, Khalis, KIA, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kimbo, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, Kiton, Kiwi, Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Koenigsegg, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Kontrast, Kontrol Freek, Korres, Koss, KPOP Demon Hunters, Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel, Kryolan, Kubota, KUDDA, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin

L:

L.O.L.Surprise, L'occitane, L'or, L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, La Martina, La Mer, La Prairie, La Roche-Posay, La Sportiva, Lab Series, Lacava, Lacoste, Lagom, Lalique, Lamaze, Lamborghini, Lancaster, Lancerto, Lancia, Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Lattafa, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Layla, Lazer, Le Couvent Maison De Parfum, Le Labo, Learning Resources, Leatherman, Led-Lux, LED-ONE, Ledhoff, Ledlumen, Ledtechnics, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, Leitz, Lelo, Lenor, LEVEL3, Levi's, Lexus, Lg, Liebherr, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, Lipton, Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, Lonsdale, Looney Tunes, Loop, Lor, Lorin, Louis Vuitton, Lovare, Love Moschino, Lovela, Lovense, Lovi, LOWA, Lowepro, Loyd, Lululemon, Lumiled, Lush, Luxolar

Ł:

ŁódźKoholicy, Łucznik

M:

Mac, Magformers, Magic Box, Maison Alhambra, Maison Francis Kurkdjian, Maison Francis Kurkdjian, Maison Margiela, Majestic Sport, Major League Soccer, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Makita, Malfini, Malplay, Malwa, Mam, Mammut, Mancera, Mango, Mani King, Manta, Marathon, Marc Antoine Barrois, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, Marvis, Mary&May, Maserati, Masseno, Massimo Dutti, Masterled, Matchbox, Matchstick Monkey, Mate Green, Materace Z Gór, Matin Martin, Matis Paris,

Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maxwell House, Maybelline, Mayoral, Mckinley, McLaren, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, Media Tech, Medical Sport, Medicube, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Melitta, Mepal, Mercedes, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microlife, Microsoft, Miele, Mikasa, Mil-Tec, Milagro, Milani, Milk Makeup, Milwaukee, Mini, Ministry Of Oud, Minutka, Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, MK Cafe, Mobene, Mochtoys, Mokate, Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Monchhichi, Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, Montale Paris, Montale, Montibello, Moon Boot, Mopar, Moraj, Morgan, Moroccanoil, Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motorola, Motus, Mountain Goat, Movenpick, Movino, Moya, Mpm, Mr. Muscle, Msupport, Muduko, Mufart, Mugga, Murad, Mural de Ruitz, Mustela, My Clarins, My Perfumes

N:

Nabeel, Nabla, NAC, Nacomi, Nan, Nanolash, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Naseem, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nespresso, Nesquik, Nestle, Netflix, Neutrogena, New Balance, New Era, New Holland, New Home, Nicer Dicer, NICI, Nickelodeon, Nike, Nikon, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nishapur, Nishman, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nuna, Nusuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridome, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nylaa, Nyx Professional Makeup

O:

O'Neal, O'Neill, Oakley, Obag, Ochnik, Off White, OFF!, Olaplex, Old Spice, Olimp, Olini, Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, OnePlus, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Opalescence, Opel, OPI, OPPO, Optimum Nutrition, Optimum Nutrition, Oral-B, Orientica, Oriflame, Origins, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osprey, Osram, Ostrovit, OTOTO, Ouai Haircare, Ouai, Outtec, Outwell, Overmax, Oxford, OXO, Oysho, Ozone

P:

Paclan, Paco Rabanne, Paese, Pako Jeans, Pakova, Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, Panawit, Pandora, PanOxyl, Pantene, Parfums De Marly, Parfums De Marly, Parfums Francis Kurkdijan, Paris Corner, Parker, Party Deco, Paso, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Paula's Choice, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pelikan, Pellini, PEME, Pempa, Pendora Scents, Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, Perwoll, Peterson, Petitfee, Petzl, Peugeot, PG Tips, Pharma Development, Pharmaceris, Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Hue, Philips Sonicare, Philips, Physiogel, Pierre Cardin, Pierre Fabre, Pilot, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Pixi, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, PLONOS, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, Polene, Police, Polly Pocket, Polo Club, Polo Ralph Lauren, Polux, Pop Mart, Porsche, Prada, Pretty Vulgar, Prevital, Prima, Primigi, Pro Plan, Pronto, Propesko, Proraso, Prosto, Prox, Próchnik, Puccini, Pukka, Pull&Bear, Pulsar, Puma, Pupa, Purina One, Purito, Pyunkang Yul

Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny,

R:

Rabalux, Radvik, Raid, Rainbow High, Ralph Lauren, Ralpha, Ram, Rammstein, Rare Beauty, Rasasi, Rave, Raven, Ravensburger, Ray-Ban, Razer, Real Madrid, Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Reef Perfumes, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, Renault, René Furterer, Renee, Reno, Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, Revlon, Rhode, Richemont, Richmond, Ricokids, Rimmel, Rimowa, Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Round Lab, Rowenta, Roxy, Royal Canin, Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Rue Broca, Russell Hobbs, Ryłko, Ryobi,

S:

S.K. Expo New Delhi, S.Oliver, S'well, Saeco, Saga, Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samarite, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Sarah Creations, Satisfyer, Saucony, Scania, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scitec Nutrition, Scoot&Ride, Scott, Sea To Summit, Seagate, Seat, Segafredo, Seiko, Select, Semilac, Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Shaik, Shamasa, Sharp, Sheba, Shelma, Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, Shure, Siemens, signal, Signify, Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, Sir Adalberts, Sir Williams, Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skimacoffee, Skin1004, Skinceuticals, Skip Hop, Skoda, Skoff, Skyn, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somat, Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Sotbe, Soxo, Spacecase, Spartus, Specialized, Specna Arms, Spectrum Led, Speedo, Spigen, Spin Master, Spokey, Sport Blast, Sportforfun, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, Stabilo, Stag, Stalco, Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, Starpak, Steelseries, Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Steyr, STIHL, Stila, Stiv-Meble, Stokke, Strava, Strefaspania, Stumble Guys, Stussy, Suavecito, Suavinex, Sudocrem, Summer Fridays, Super Zings, Superbutelki, Superdry, Superled, Superthings, Supreme Trimmer, Supreme, Suunto, SVR, Swarovski, Swatch, Swiffer, Swiss Arabian, Sylvanian Families, Syoss, Szumisie

Ś:

Śpijzdrowo

T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, Teekanne, Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, Tetley, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, The Spirit Of Dubai, The Witcher, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, Thunder, Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, TIRTIR, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tocabo, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Cafe, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, TomTom, Tomy, Too Faced, Toolight, ToolSpace, Top Secret, Topeshop, Topex, Tork, Tous, Toya, Toyota,

Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trex Sport, Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinings, Twinset, Ty, Tytan

U:

U.S.Polo Assn., Uber, Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbra, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, Urban Armor Gear, Urban Decay, Urbogym, Uvex, Uzdrowisko

V:

V Canto, V-Tac, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, Vauxhall, Veertea, Veja, Venezia, Venum, Venus, Verde Mate, Verdin, Verona, Verotech, Versace Jeans Couture, Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viga, Vigo Cool, Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, Volkswagen, Volvo, Voppi, Vostok Europe, Votary, VR46, VT Cosmetics, Vtech

W:

W.Kruk, Wader, Wadi Al Khaleej, Wagner, Wahl, Walden, Warner Bros. Entertainment Inc., Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenger, Wenko, Wessper, West Caffee, Western Digital, Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, Worx, Woseba, Wrangler, Wuber

X:

X-Tiger, Xbox Games Studios, Xerjoff, Xhair, Xtrexo

Y:

Yamaha, Yankee Caffee, Yankee Candle, Yasmeen, Yato, Yes, Yogi Tea, YokaHome, Yonelle, Yookidoo, YOPE, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent

Z:

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapach Orientu, Zapf Creation, Zara, Zavida, Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zimaya, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

2. sz. függelék

2. sz. Függelék. Az Ajánlat leírására vonatkozó szabályok

1. szakasz. Az Ajánlat tartalma

1.1.

Az Ajánlat leírásának elkészítéséhez az Eladónak mindenek előtt meg kell adnia az Ajánlat címét, az Áruk leírását, ki kell választania az Áruk sajátosságainak megfelelő kategóriát, valamint a Tranzakció lebonyolításának típusát és módját (beleértve az Ajánlat időtartamának meghatározását és a választásnak megfelelően: a kikiáltási árat, a választható minimumárat (és annak megjelölését, hogy bevezetésre kerül-e az Vásárlás most opció), valamint a fizetési feltételeket. Az Ajánlat leírását ki kell egészíteni legalább egy, a felkínált Árut bemutató fényképpel. Az Eladó az Ajánlat és az értékesítés feltételeinek meghatározása során további opciók kiválasztásával az Ajánlat Allegrónál történő bemutatásának és reklámozásának meghatározott módját is megszabhatja.

A létrehozandó Ajánlat kategóriaválasztása meg kell, hogy feleljen az Ajánlat tárgyát képező Áruk által betöltött fő funkciónak, és lehetővé kell tennie a szóban forgó Áruknak megfelelő összes paraméter helyes kitöltését a Társaság által meghatározottak szerint.

1.1.a

A Társaság alkalmazhat mesterséges intelligencián alapuló eszközöket, amelyek automatikusan ellenőrzik az Ajánlat tartalmának helytállóságát, beleértve annak minőségét, egységességét, esztétikáját és olvashatóságát, továbbá felismerik a – például nyelvi, formai – hibákat, valamint az Ajánlat tartalmának pontatlanságait. A Társaság megtagadhatja az Ajánlat közzétételét, ha az a fent említett hibákat tartalmazza, és indoklásában megjelöli az Ajánlat tartalmának azon elemeit, amelyek módosításra szorulnak.

1.1b.

Az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók által a „Vásárlás most” opcióval közzétett Ajánlatok időtartama 30 nap.

1.2.

Tilos az Ajánlatban olyan tartalmakat elhelyezni, amelyek sértik a törvényt, az Allegro ÁSZF-t, valamint olyan szavakat vagy kifejezéseket, amelyeket sértik az erkölcsi normákat (különös tekintettel a sértő kifejezésekre vagy durva nyelvezetre, valamint ezek különféle módosított, vagy becézett változatokban való indokolatlan használatára) továbbá tilos drasztikus tartalmakat elhelyezni. Az „Erotika” kategóriában tilos az Ajánlat tartalmában kiskorúakhoz kapcsolódó tartalmat elhelyezni.

1.3.

Az Ajánlathoz elengedhetetlenül szükséges rendelkezéseket szöveges formában kell megjeleníteni annak a Piac térnek a nyelvén, ahol az Eladó Ajánlata megjelenik, kivéve azt a helyzetet, amikor az Allegro a Felhasználók rendelkezésére bocsátott funkciók segítségével lehetővé teszi az Ajánlat tartalmának más nyelven történő megjelenítését. A Felhasználó számára megengedett, hogy az Ajánlatban olyan tartalmakra mutató linkeket adjon meg, amelyek külső (nem a Társasághoz tartozó) szervereken vannak tárolva, ez azonban nem vonatkozhat érdemi tartalomra.

1.4.

a) Az Ajánlat „Leírás” mezőjében, annak címében és paramétereiben csak a felajánlott Árukra vonatkozó információk helyezhetők el, illetve megengedett még ugyanitt további információk elhelyezése ezen Áruk gyártójáról. Az előző mondatban meghatározott információk kiegészítő jellegűek, és nem képezhetik az Ajánlat leírásának többségét. A többi információt a megfelelő mezőkben kell elhelyezni (a szállítási adatokat a „Szállítás és fizetés” mezőben, a szavatossági feltételeket a „Garancia” mezőben, a reklamációs eljárás leírását a „Reklamáció” mezőben, a szerződéstől való indokolás nélküli elállásra vonatkozó információkat a „Visszaküldések” mezőben, az Eladóra vonatkozó információkat az „Az eladóról” mezőben). Amennyiben az Ajánlat „Paraméterek” mezőjében valamely értéket az Eladó nem tölt ki, vagy nem egyértelmű értékkel tölti ki (pl.: egyéb, más, másikk, egyéb márka, egyéb szín, egyéb típus, egyéb anyag, egyéb gyártó, egyéb méret, egyéb minta, egyéb alak, egyéb alak, egyéb szám, egyéb érték, egyéb használat, egyéb tok, egyéb átmérő, egyéb formátum, egyéb szélesség, egyéb fazon stb.), az ebben a mezőben szereplő egyedi adatokat a Társaság az Eladó által az Ajánlat egyéb mezőiben szereplő releváns, egyértelmű információk alapján kiegészítheti. A Társaság az előző mondatban meghatározott változásról tájékoztatja az Eladót, lehetővé téve az Eladó számára, hogy a módosítást az Ajánlat szerkesztésével visszavonja. Az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseiben foglalt kivételekkel az elérhetőségi adatokat kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken szabad elhelyezni. Az „Élelmiszer > Vendéglátás” kategóriában közzétett Ajánlatok esetében a „Leírás” mezőben megengedett az elérhetőségi adatok és az Áruk szállításával kapcsolatos információk elhelyezése. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra az Ajánlatokra, amelyek leírására vonatkozóan a Társasággal együttműködő szervezetekkel kötött külön megállapodások eltérő feltételeket írhatnak elő.

b) Az Eladónak az Allegrón való Ajánlat szerkesztésekor az Áruk „Állapot” paraméterét az alábbi jellemzők szerint kell megadnia:

Új – teljesen új, ép, nem használt, sértetlen, hibátlan (pl. karcolásmentes, nem horpadt, minimális sérülésektől mentes) Árut jelöl. Az Áru (ha ez releváns) eredeti, bontatlan és sérülésmentes csomagolásban van, valamint a gyártó által biztosított ép biztonsági zárral vagy gyártói azonosítókkal (például dobozok plombával vagy ruhák címkével) el vannak látva.

Hibás új – teljesen új, ép, nem használt Árut jelöl. Az Árun lehetnek apró vizuális hibák (pl. karcolások, horpadások, minimális sérülések), amelyek a Termék működését és hasznosságát nem befolyásolják. A Termék (adott esetben) eredeti csomagolásban van (amennyiben ez releváns), valamint a gyártó által biztosított ép biztonsági zárral vagy gyártói azonosítókkal (például plombával dobozokon, vagy ruha címkével) el van látva. A csomagoláson lehetnek vizuális sérülések (pl. horpadás, sérülés).

Használt – olyan Árukat jelent, amelyeket korábban már használtak, amelyeken kopás és elhasználódás jelei lehetnek, de teljesen működőképesek és rendeltetésszerűen működnek. Az Áruból hiányozhatnak egyes alkatrészek / tartozékok, például csavarok (bútorok esetében) vagy fejhallgató (telefon esetében).

Újrafutózott – újrafutózott (regenerált) gumiabroncsot jelöl, amelyen a kopott futófelületre új futófelület-réteg került. A gumiabroncs nem lehet sérült, és nyomáspróbával alaposan le kell ellenőrizni. Újrafutózott gumiabroncs nem lehet 5 évesnél régebbi.

Igazoltan felújított – olyan Árukat jelent, amelyeken nincsenek, vagy csak minimális használati nyomok láthatók. Ezenkívül a gyártó vagy a gyártó által jóváhagyott Eladó (forgalmazó) szakszerűen ellenőrizte, megtisztította és felújította, hogy megfeleljen a gyártó előírásainak. Az Árukat új csomagolásban (lehet csere-), eredeti vagy új tartozékokkal szállítják.

Az Eladó vagy más által felújított / újragyártott – az Eladó vagy egy harmadik fél által használható állapotba visszaállított Áruk. Ezen túlmenően az Áruk ellenőrzésre, tisztításra és javításra kerültek annak biztosítása érdekében, hogy teljes mértékben működőképesek legyenek. Az Árukra jellemző, hogy nincsenek rajta használati nyomok, vagy minimális a használat nyoma, ugyanakkor előfordulhat, hogy eredeti csomagolásukban szállítják őket. Eredeti vagy új tartozékokkal együtt kerül értékesítésre.

Korábban kiállított darab – olyan Terméket jelöl, amely áruházban volt kiállítva. A Termék ép, használat enyhe nyomai előfordulhatnak rajta, azonban teljesen hatékony és rendeltetésszerűen működik. Előfordulhat, hogy a terméknek nincs meg az eredeti csomagolása.

Átcsomagolva – teljesen új, ép, nem használt, hibátlan (pl. karcolásmentes, nem horpadt, minimális sérülésektől mentes) Terméket jelöl, amely át lett csomagolva.

Címke nélküli új – teljesen új, ép, nem használt, hibátlan Terméket jelöl. A Terméken nem szerepel gyártói címke.

Visszaküldés utáni – korábban eladott, visszaküldött Árut jelöl. Az Áru ép, kizárólag az esetleges átcsomagolás vagy használat során keletkezett apró nyomok fordulhatnak elő rajta. Előfordulhat, hogy a terméknek nincs meg az eredeti csomagolása.

Sérült vagy alkatrész – az olyan Áruk vagy az Áruk valamely összetevője, amelyek nem a rendeltetésüknek megfelelően működnek, vagy nem teljesen működőképesek. Ide tartoznak a használatot megnehezítő módon hibás alkatrészek, a szervizelést, javítást igénylő alkatrészek vagy a lényeges alkatrészekkel nem rendelkező elemek is.

Hiányos szett / Hiányos készlet – olyan Árut jelöl, amelynek nincs meg az eredeti szettet vagy készletet alkotó összes eleme. Az Áru hiányos, vagy a használat minimális nyomai fordulhatnak elő rajta. Előfordulhat, hogy a terméknek nincs meg az eredeti csomagolása.

Bontásból származó / Szétszerelés utáni – az úgynevezett „elsődleges berendezésből” szétszerelt Árut jelöl. Az Árun előfordulhatnak a kizárólag szállítás vagy értékesítésre történő előkészítés során történt szerelés nyomai. Az Árun kizárólag a szétszerelés során keletkezett apró nyomok fordulhatnak elő. Előfordulhat, hogy az Árunak nincs meg az eredeti csomagolása.

Felújítandó – olyan régi Áruk, amelyeken a használat vagy az anyagöregedés eltávolítható vagy javítható jelei vannak, amelyek az eredeti állapothoz képest könnyen észrevehető negatív változást eredményeznek az általános megjelenésben. Az Áru esztétikai funkciója nem marad meg. Az Áru használati funkciója megmaradt. A teljes funkcionalitás és az esztétikai érték visszanyerése érdekében az Árut régi tárgyak restaurálására szakosodott szakértőnek kell megvizsgálnia és megjavítania. Az Áruknak nem kell az eredeti csomagolásban lenniük.

Nem felújítandó – olyan régi Árukat jelent, amelyeket nem újíttak fel, és amelyek nem mutatják a használat vagy a műanyag-öregedés olyan jeleit, amelyek befolyásolják esztétikai és használati funkcióikat. Az Áruk rendeltetésszerűen működnek és használhatók anélkül, hogy a Felhasználó kényelme és biztonsága sérülne. Az Áru általános megjelenése nem tér el észrevehetően az eredeti állapotától, és a használat vagy az anyag öregedésének jelei csekélyek, és nem befolyásolják hátrányosan az Áru esztétikai minőségét, amely megmaradt. Az Árunak nem kell az eredeti csomagolásban lennie.

Digitális termék – új, immateriális (fizikai formával nem rendelkező) Árut jelöl, amelyet a vevő elektronikus úton kap meg.

Gyűjtői termék / Befektetési termék – olyan Árut jelöl, amely értéke vagy minősítése elsősorban egyedi vagy specifikus tulajdonságaiból ered (pl. termékjellemző, korlátozott elérhetőség, rendeltetés vagy jelentőség, különösen művészeti, tudományos, történelmi vagy érzelmi szempontból), vagy olyan Áru, amelynek anyagi értéke idővel megváltozhat.

c) Ha az Ajánlat tartalma GTIN (EAN) számot tartalmaz, annak meg kell felelnie a Belgiumban bejegyzett GS1 AISBL, nemzetközi nonprofit szervezet által létrehozott GTIN szabványnak, amelynek székhelye: Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brüsszel (cégszám: 419.640.608), vagy a GS1 AISBL által az érintett ország területén felhatalmazott megfelelő nemzeti szervezet rendszerének. Ezenkívül a GTIN (EAN) számnak helyesnek kell lennie, azaz szerepelnie kell a GS1 AISBL vagy a GS1 AISBL által az adott ország területén felhatalmazott megfelelő nemzeti szervezet adatbázisában és a szóban forgó Árunak – a szóban forgó GTIN (EAN) szám regisztrációs adatai szerint – meg kell egyeznie a kérdéses Termékkel.

1.5.

Az Ajánlatban szereplő fényképek kizárólag a felajánlott Árukra vonatkozhatnak. Az Áruk bemutatása az alkalmazásuk vagy elrendezésük összefüggésében megengedett. A fotókon szerepelhetnek tanúsítványok, technológiák, grafikai elemek (pl. nyilak). Feliratok nem engedélyezettek, kivéve a következő kivételeket: márka/gyártó logója, színek és minták megnevezése, számok és egységek, valamint olyan jelek, amelyek arra utalnak, hogy a képeket úgynevezett „mesterséges intelligencia” szolgáltatásai, egyes rendszerek vagy technológiák felhasználásával állították elő vagy módosították. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra a helyzetekre, ahol a Társasággal együttműködő szervezetekkel kötött külön megállapodások eltérő feltételeket írnak elő a fényképek Ajánlatban való elhelyezésére vonatkozóan. Az Ajánlatban közzétett fotók nem ábrázolhatnak intim testrészeket.

Az „Erotika” kategóriában megengedett az Áruk használat közbeni bemutatása, feltéve, hogy a bemutatás rajz formájában történik. Ruházat, fehérnemű és lábbeli bemutatható modellen – élő

modellen vagy próbababán semleges testhelyzetben. Az Áru a csomagolásával együtt abban az esetben jeleníthető meg, ha a csomagolás megfelel az alábbi bekezdésben meghatározott követelményeknek. A fényképek nem tartalmazhatnak kiskorúakra utaló tartalmat/elemeket.

1.6.

Az ajánlati listában szereplő reklámszalagok kizárólag az Eladóról és az Eladó által kínált Árukról való tájékoztatásra szolgálnak, és nem tartalmazhatnak reklámokat, promóciós és reklámtartalmat az Allegron kívüli tevékenységekkel kapcsolatban, illetve elérhetőségi adatokat. A márka, gyártó és az Eladó logói megengedett elemek.

1.7.

A kép háttere az üzleti profil és az Allegron értékesített Áruk típusának grafikus bemutatására szolgál, és nem tartalmazhat az Allegron kívül végzett tevékenységgel kapcsolatos elérhetőségi adatokat, promóciós és reklámtartalmat. Engedélyezett a felhasználói név és az Allegro keretein belül vezetettprofilra vonatkozó rövid információk megadása. Az előző mondatban meghatározott információk kiegészítő jellegűek, és nem foglalhatják el a kép domináns részét.

1.8.

A címsorok nem tartalmazhatnak kapcsolattartásra vonatkozó szöveget vagy elérhetőségi adatokat. Az Allegron kívüli tevékenységekre vonatkozó promóciós és reklámtartalom szintén tilos. A márka/gyártó logói és a Fiókon keresztül végzett értékesítés hivatalos jellegét jelző információk megengedettek.

1.9.

Az Ajánlat mellékleteinek a felajánlottételhez kell kapcsolódniuk. Nem ismétlik meg a „Leírás” mezőben megadott információkat. A melléklet tartalmának meg kell felelnie a kiválasztott melléklet típusának. A mellékletben szereplő információk nem sérthetik az Allegro ÁSZF-ének egyéb rendelkezéseit.

1.10.

Az Ajánlat nem tartalmazhat reklámot, promóciós és hirdetési tartalmakat (pl. „vennék/cserélnék” típusú ajánlatokat) vagy más olyan elemeket, amelyek az Allegron kívüli áruk és szolgáltatások vásárlását segítik elő.

1.11.

Az Ajánlat nem vonatkozhat különböző termékek szettjeire, illetve ugyanazon termék több példányára. Az előző mondatban említett tilalom nem vonatkozik az erre a célra szolgáló funkcióval létrehozott termékkészletekre, gyártói szettekre és az itt felsorolt kategóriákban közzétett Ajánlatokra: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/termekszettek-keszítése-egy-ajanlaton-beluel-yP0m0ggjGig?marketplaceId=allegro-hu>.

1.12.

Elfogadhatatlan, hogy egy Ajánlaton belül a Vevőre bizzák az Áruk egy vagy több fontos jellemzőjének, például méretének, modelljének stb. kiválasztását. Egy több darab Árut tartalmazó Ajánlatban megengedett, hogy a Vevő választhassa ki a színt vagy a grafikai dizájnt, feltéve, hogy az Eladó aktuális információt nyújt be a rendelkezésre álló színek vagy grafikai dizájnok számáról.

1.13.

A Társaság Termékváltozatokat hozhat létre. A Termékváltozat egy adott Áru vagy Termék változatait tartalmazó Ajánlatok kombinációja (azaz amikor a tárgyak ugyanaz, de más-más változatban, pl. szín, méret, memória stb.), amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az adott Árunak a Társaság által meghatározott formában megjelenített változatát válassza az Allegro kiválasztott helyein. A Termékváltozathoz tartozó Ajánlatok kiválasztása az ÁFSZ 3.4. b) albekezdésében leírt relevanciamechanizmus figyelembevételével történik, amely szerint egy adott Termékváltozathoz először egy adott Áru változatai kerülnek kiválasztásra az Ajánlatot megjelenítő Eladó többi Ajánlata közül.

1.14.

Az Ajánlat leírásába, annak címébe és paramétereibe tilos kulcsszavakat beilleszteni, és ezzel manipulálni az Allegro Árukeresés eredményeit.

1.15.

A HTML, JavaScript, Java vagy más programozási nyelvek elemei, illetve bármely más technológia nem használható olyan célra, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működését vagy félrevezeti a többi Felhasználót.

1.16.

Az Eladó az Ajánlat tartalmában csak akkor jeleníthet meg honlapcímeket (bármilyen formában, pl. hivatkozások, linkek), ha:

a. ezeken keresztül semmilyen kereskedelmi tevékenységet nem végeznek, és a tartalmak, amelyekre hivatkoznak, csak az Árukkal kapcsolatos információk bővítését szolgálják;

b. magát az Ajánlat tárgyát képezi, pl. egy internetes domain, tárhelyszolgáltatás, vagy internetes szolgáltatás.

1.17.

A " „Autók”, „ „Ingatlanok”, „ „Rövid távú bérlet”, „ „Élő állat”, „ „Gépek”, „ „Utánfutók, pótkocsik”, „ „Egyéb járművek és hajók”, „ „Motorkerékpárok és quadok”, „ „Szolgáltatások” hirdetési kategóriákban a Társasággal kötött külön megállapodások alapján működő szervezetek által közzétett Ajánlatok esetében, kizárólag az Ajánlatokon belüli fotókon és fejléceken, valamint az Ajánlatok listáján található

reklámszalagokon szabad elhelyezni az Eladó honlapjának címét, feltéve, hogy az nem vezet az Allegróval azonos vagy hasonló szolgáltatásokat nyújtó honlapokra (pl. olyan honlapokra, amelyek az internetfelhasználók ajánlatait vagy hirdetéseit teszik közzé).

1.18.

Az Ajánlat részeként az Eladó az Árukra kedvezményt adhat vagy ingyenes kiegészítő tárgyat ajánlhat fel, feltéve, hogy a kedvezményt vagy ingyenes kiegészítőt kapó Vevő nem sorsolás útján kerül kiválasztásra. Mind az árengedményre, mind az ingyenes kiegészítőre vonatkozó információkat egyértelműen fel kell tüntetni.

1.19.

Az Eladó köteles jelezni, hogy a megrendelés mikor kerül kiszállításra. A külföldi szállítási mód megadása az Ajánlatban egyenértékű az Eladó azon szándékával, hogy (i) közzéteszi az Ajánlatot az adott ország Piacterén is, valamint (ii) engedélyezi, hogy az Áru árát az adott Piacter pénznemére váltsák az alábbi 1.20. bekezdésnek megfelelően, amennyiben az Eladó azt nem határozta meg.

1.20.

Az Eladó által az Ajánlatban megadott Áruk árát bruttó árban kell feltüntetni (ez nem vonatkozik azokra a kategóriákra, amelyek nem tartoznak értékesítési jutalék alá, ahogyan az a 4. sz. Függelékben szerepel), annak a Piacternek a pénznemében, ahol az Ajánlat meg fog jelenni. Amennyiben nem kerül feltüntetésre az Áru ára annak a Piacternek a pénznemében, ahol az Ajánlat megjelenik. Az Eladó hozzájárulását adja az Áru árának automatikus átváltására az Európai Központi Bank által az átváltást megelőző napon közzétett euró referenciaárfolyamán.

1.21.

Tilos az Ajánlat tartalmában olyan információt szerepeltetni, amely bármilyen módon megkülönbözteti a Vevők helyzetét az általuk igénybe vett, az ÁSZF 7A, 7B vagy 7C számú Függelékében meghatározott pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozóan.

1.22.

Az „Ékszerek és karórák” Csemegeboltok”, „Erotika”, „Filmek”, „Fényképészet” és „Konzolok és játékgépek” kategóriákban egy Céges fiókkal rendelkező Eladó által egyidejűleg megjelenített Ajánlatok száma nem haladhatja meg a 30.000-et.

1.23.

Az olyan Ajánlatok esetében, amelyek tárgya az orvostechnikai eszközökről szóló, 2022. április 7-i törvény (Lengyel Közlöny 2022.974) 1. cikk (2) bekezdés 1. pontja szerinti eszköz, azaz az orvostechnikai eszközökről a 2001/83/EK irányelv, a 178/2002/EK rendelet és az 1223/2009/EK rendelet módosításáról, valamint a 90/385/EGK és a 93/42/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i (EU) 2017/745 európai parlamenti és tanácsi rendelet XVI. mellékletében felsorolt orvostechnikai

eszközök, orvostechnikai eszközökhöz tartozó berendezések és termékek, valamint a 2017. április 5-i (EU) 2017/746 európai parlamenti és tanácsi rendeletben említett in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök és in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökhöz tartozó berendezések az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a (EU) 2010/227 bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete szerint, ha az ilyen ajánlatok tartalma reklámelemeket, azaz legalább reklámszlogeneket vagy a fenti 3. szakaszban említett kiegészítő opciókat tartalmaz, az Eladók az ilyen ajánlatokat közzétételével megerősítik az orvostechnikai eszközökről szóló, 2022. április 7-i törvény 56. cikkének (2) bekezdése értelmében a fent említett reklámelemeket jóvá hagyja (Lengyel Közlöny 2022.974).

2. szakasz. Fényképek (miniatűr)

Az Eladó köteles az Árut legalább egy, a Társaság tulajdonában lévő szerveren elhelyezett fényképen (miniatűrön) bemutatni. Ennek a fényképnek meg kell felelnie a következő követelményeknek:

2.1.

Az Áruk fényképen történő bemutatásának olyan formában kell történnie, hogy a vonatkozó Ajánlat keretein belül ne legyen kétséges az értékesítés tényleges és valós tárgya. Az Árut be lehet mutatni alkalmazásuk során vagy egy adott környezetben elhelyezve (pl. modell általi bemutatás), figyelembe véve az alábbi 2.2. bekezdés első mondatát.

2.2.

Az Árut egységes fehér háttéren (RGB 255.255.255) kell megjeleníteni.

2.2.1.

Kivételek:

- könyvek, filmek, zenék és szoftverek, amelyek borítója kitöltheti a fénykép teljes felületét;
- kültéri szobrok és szökőkutak a „Művészet” kategóriában;
- a szobroktól eltérő műalkotások (eredeti festmények, rajzok, nyomatok, plakátok, fényképek és ezek másolatai), amelyek reprodukciói a fénykép teljes felületét kitölthetik;
- uránüveg tárgyak a „Dizájn és Antikvitás” kategóriában.

2.2.2.

Ez a kivétel vonatkozik a „Divat” kategóriába tartozó képekre is, valamint a „Gyermek” vagy „Sport és utazás” kategóriában a ruházatot, lábbelit, ruhakiegészítőket vagy poggyászokat bemutató képekre, ahol az Áruk egyszínű szürke háttéren (a HSV térben legalább 0,8-as, a 0-tól 1-ig terjedő skálán meghatározott V-értékkel) is ábrázolhatók.

2.2.3.

Az egységes fehér RGB 255.255.255 háttér használatára vonatkozó kivétel azokra az Ajánlatokra is vonatkozik, amelyek esetében a Társasággal együttműködő szervezetekkel kötött külön megállapodások az Áruk bemutatásának eltérő feltételeit írhatják elő.

2.2.4.

Az miniatűr nem tartalmazhat további elemeket, különösen szöveget, grafikai elemeket, kereteket, logókat stb., kivéve azokat, amelyek a képek úgynevezett mesterségesintelligencia-szolgáltatások, -rendszerek vagy -technológiák segítségével történő létrehozására vagy módosítására utalnak. Nem szerepelhet intim testrész a miniatűrön.

2.3.

Ha az Árufénykép nem teszi lehetővé az Áru lényeges jellemzőinek (szín, íz, szag) ábrázolását, akkor megengedett ezek grafikus feltüntetése a miniatűrön.

2.4.

Az Árukat a fehértől eltérő háttér előtt (pl. egy pavilon fotójának kerti háttérrel való elhelyezése) az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén megengedett:

a) Az Árukat nem „új”, „hibás új” vagy „címke nélküli új” paraméterrel kínálják a Céges Fiók státusz nélküli Fiók alatt;

b) Az „új” -tól eltérő paraméterű Áruk a következő kategóriák egyikében szerepelnek:

- Autó-motor > Autóalkatrészek
- Autó-motor > Motorkerékpár-alkatrészek és -felszerelések
- Autó-motor > Gépek és egyéb járművek alkatrészei
- Autó-motor > Gumiabroncsok és kerekek

c) Az Árverésen kínált Áruk a következő kategóriában kerülnek bemutatásra: Divat > Ruházat, cipő, kiegészítők;

d) Az Árukat a kategóriában mutatják be:

- Otthon és kert > Építkezés és segédeszközök > Padlóburkolatok > Padlódeszkák
- Otthon és kert > Építkezés és segédeszközök > Padlóburkolatok > Padlólapok
- Otthon és kert > Építkezés és segédeszközök > Padlóburkolatok > Parketta

- Otthon és kert > Építkezés és segédeszközök > Padlóburkolatok > Padlódeszkák
- Otthon és kert > Építkezés és segédeszközök > Fal és homlokzat > Tapéták
- Otthon és kert > Bútorok > Konyha > Konyhaszekrény-garnitúrák
- Otthon és kert > Bútorok > Ifjúsági szoba > Bútorgarnitúrák
- Otthon és kert > Bútorok > Gyerekszoba > Bútorgarnitúrák
- Otthon és kert > Bútorok > Fürdőszoba és wc > Fürdőszobai bútorgarnitúrák
- Otthon és kert > Bútorok > Hálósza > Bútorgarnitúrák
- Otthon és kert > Bútorok > Hálósza > Ágyak
- Otthon és kert > Bútorok > Nappali > Kanapék
- Otthon és kert > Bútorok > Nappali > Bútorgarnitúrák
- Otthon és kert > Bútorok > Nappali > Sarokgarnitúrák
- Otthon és kert > Bútorok > Nappali > Ülőgarnitúrák
- Otthon és kert > Kert > Növények
- Otthon és kert > Kert > Kertrendezés > Pavilonok, beállók, előtetők
- Otthon és kert > Lakberendezés > Terítékek > Étkezőkészletek
- Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és különleges alkalmi dekorációk > Karácsony > Karácsonyfafények
- Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és különleges alkalmi dekorációk > Karácsony > Kültéri karácsonyi fények
- Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és különleges alkalmi dekorációk > Karácsony > Karácsonyi fények
- Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és különleges alkalmi dekorációk > Karácsony > Lézerfények és kivetítők
- Gyerekek > Gyerekszoba > Bútorok > Bútorgarnitúrák
- Gyűjtemények és művészet > Kézművesség > Kézműves termékek
- Gyűjtemények és művészet > Dizájn és antikvitás > Bútorok > Bútorgarnitúrák

- Gyűjtemények és művészet > Dizájn és antikvitás > Bútorok > Ágyak
- Gyűjtemények és művészet > Dizájn és antikvitás > Bútorok > Kanapék és díványok
- Gyűjtemények és művészet > Dizájn és antikvitás > Porcelán > Étkészletek – különálló darabok
- Gyűjtemények és művészet > Dizájn és antikvitás > Porcelán > Teljes étkészletek
- Gyűjtemények és művészet > Dizájn és antikvitás > Művészkelekek
- Szupermarket > Állatoknak > Akvarisztika > Vízi háziállatok
- Szupermarket > Állatoknak > Akvarisztika > Növények és növénygondozás > Növények
- Szupermarket > Állatoknak > Terrarisztika (terráriumok) > Terráriumai állatok
- ingatlanok értékesítésével vagy bérbeadásával kapcsolatban, valamint a „Szolgáltatások”, az „Autó-motor” (az „Autók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Gépek”, „Egyéb járművek és hajók”, valamint a „Utánfutók és pótkocsik” alkategóriákban) és az „Élő állat” alkategóriában.

2.5.

A Társasággal kötött külön szerződések alapján működő szervezetek által kínált Áruk a következő kategóriákban:

- Autó-motor > Autóalkatrészek
- Autó-motor > Motorkerékpár-alkatrészek és -felszerelések > Motorkerékpár-alkatrészek
- Autó-motor > Motorkerékpár-alkatrészek és -felszerelések > Alkatrészek quadokhoz
- Autó-motor > Gépek és egyéb járművek alkatrészei

a fényképen (miniatűrön) műszaki rajz formájában is bemutatathatóak.

2.6.

Az elektronikus úton szállított Áruknak nem kell megfelelniük a fenti 2.2–2.5. bekezdésekben meghatározott feltételeknek, feltéve, hogy a miniatűr nem sértheti a jelen Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit (pl. nem tartalmazhat reklámokat, az Allegron kívül végzett tevékenységre vonatkozó promóciós és reklámtartalmat, valamint elérhetőségi adatokat).

2.7.

Az „Erotika” kategóriára vonatkozó főbb szabályok:

a) Kizárólag az Ajánlatban szereplő Áru szerepelhet a miniatűrön. A Termék modellen – élő modellen vagy próbababán, semleges testhelyzetben – történő bemutatása kizárólag ruházat és fehérnemű esetén engedhető meg;

b) Tilos a Terméket a felhasználási környezetében bemutatni;

c) A terméken felül a csomagolás abban az esetben jeleníthető meg, ha a csomagolás megfelel a fenti a) és b) albekezdésekben meghatározott követelményeknek;

d) A Termék kizárólag egyetlen nézőpontból mutatható be;

e) Semmilyen kiskorúakkal kapcsolatos tartalom / elem nem jeleníthető meg miniatűrön;

A miniatűrnek egyéb tekintetben a 2. szakaszban meghatározott követelményeknek kell megfelelnie.

3. szakasz: További lehetőségek

Az Ajánlat létrehozása során és azt követően lehetőség van a következő fizetős kiegészítő opciók használatára, amelyek vizuálisan megkülönböztetik az Ajánlatot az Allegro Ajánlati listáján:

3.1.

Kiemelés – bármi alapján történő rendezés során (kivéve a relevanciamutatót) az Ajánlatnak a kiemelt listában való szerepeltetése, azaz a többi Ajánlat felett megjelenő, csak a kiemelt Ajánlatokat tartalmazó Ajánlatok listájának egyértelműen megkülönböztetett részében, valamint a kiemelt Termékek listájában, amennyiben az Ajánlat Termékrepresentánsnak minősül. Relevancia szerinti rendezés esetén a Terméklistán a Kiemelés a Termék magasabb helyen történő megjelenésének a valószínűségét növeli az adott listán.

A Kiemelést csak olyan Eladó veheti igénybe, aki aktív Céges Fiókkal rendelkezik, amely nincs felfüggesztve vagy ideiglenesen korlátozva az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés tekintetében, és amelynek értékesítői minősítése legalább „semleges”. A „semleges” szintű értékesítői minősítés elvesztése után az Eladó még 7 napig veheti igénybe a Kiemelést, de csak a legalább „semleges” szintű értékesítői minősítés utolsó napján Kiemelt Ajánlatokra.

A Kiemelés kizárólag olyan „Vásárlás most” opcióval rendelkező Ajánlatokra vonatkozik, amelyek „Új”, „Digitális termék”, „Gyűjtői termék” vagy „Befektetési termék” státusszal rendelkezik, és amelyek nem alkotnak szettet más Termékekkel.

3.2.

Kiemelés kategóriaoldalon – az Ajánlatra vonatkozó információk megjelenítése egy kategória főoldalán (az Allegro főoldalán megjelenő katalógusból az egyik fő kategória kiválasztása után közvetlenül megjelenő oldal), egy olyan mechanizmus segítségével, amely minden alkalommal véletlenszerűen kiválaszt tizenöt megjelenített Ajánlatot. Ez a lehetőség nem vonatkozik az „Erotika” kategória, valamint az „Otthon és kert” kategória „Élő állat” alkategóriájának Ajánlataira;

3.3.

A jelen 3. szakaszban meghatározott különböző kiegészítő opciók használatának díjait az ÁSZF 4. sz. Függeléke tartalmazza.

3.4.

A 3. szakasz rendelkezései nem vonatkoznak a Gyerekek > Baba- és gyermektáplálás > Baba- és gyermekélelmiszer > Tápszerek > Anyatej-helyettesítő tápszerek kategóriák Ajánlataira, valamint az olyan egyéb Árukra vonatkozó Ajánlatokra, amelyek reklámozását az általánosan alkalmazandó jogszabályok tiltják.

4. szakasz. Terméksorozatok

Az adott Eladó által az Allegrónál megjelenített Ajánlatok bemutatására használt terméksorozaton belül az Eladó elhelyezheti az Áruk képeit és a megfelelő grafikákat, a márka/gyártó logóját. Elfogadhatatlan ugyanakkor, hogy egy terméksorozaton belül promóciós, reklám- és hirdetési tartalmakat, valamint az Eladó olyan tevékenységeivel kapcsolatos tartalmakat és elérhetőségeket helyezzen el, amelyeket az Allegrón belül és kívül is folytat.

3. sz. függelék

3. sz. függelék. A műszaki szünetekre és a műszaki hibákért járó kártérítésre vonatkozó szabályzat

1. szakasz. Üzemszünetek

1. A Társaság üzemszüneteket rendelhet el, amelyek az Allegro egyes funkcióihoz való hozzáférés átmeneti hiányát eredményezhetik („Üzemszünetek”). Ezek célja karbantartási és fejlesztési munkák elvégzése, valamint az alábbi 2. szakaszban meghatározott Műszaki üzemzavarok megelőzése.

2. Az Üzemszüneteket lehetőség szerint éjszaka kell beiktatni.

3. Amennyiben lehetséges, a Társaság előre tájékoztatja a Felhasználókat az Üzemszünet kiterjedéséről, időpontjáról és várható időtartamáról.

2. szakasz. Műszaki hibák

Az 1. szakaszban meghatározott Üzemszüneteken kívül váratlan műszaki üzemzavarok is felléphetnek az Allegron, amelyek következményeként az Allegro alapvető funkcióihoz való hozzáférés megszakad, mint például a Fiókba való bejelentkezés, az Árukeresése és megvásárlása, valamint az Ajánlat közzététele („Műszaki üzemzavarok”).

3. szakasz. Tájékoztatás

Az Üzemszünetekkel és Műszaki üzemzavarokkal kapcsolatos információkat az Allegro „Hírek” szakaszában a „Súgó” részében tehetők közzé.

4. sz. függelék

4. sz. Függelék. Díjak és jutalékok

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. szakasz. Általános megjegyzések
- 2. szakasz. Követelések rendezése
- 3. szakasz. Túlfizetések
- 4. szakasz. A díjak és jutalékok változása
- 5. szakasz. Számlák és számviteli bizonylatok
- 6. szakasz. Tranzakciós kedvezmény nyújtására vonatkozó eljárás
- 7. szakasz. Nem áfaköteles elszámolások

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- 8. szakasz. Értékesítési jutalék
- 9. szakasz. Előfizetési díjak

Allegro.pl

- 10. szakasz. Kiegészítő opciók díjai
- 11. szakasz. A hirdetési kategóriákban közzétett ajánlatok díjai
- 12. szakasz. Díjak az allegro lokalnie oldalán
- 13. szakasz. A szállítási szolgáltatás díjai az allegro lokalnie oldalán
- 14. szakasz. Az allegro delivery szolgáltatás díjai
- 15. szakasz. Szállítási, áruvisszaküldési és kiegészítő szolgáltatások díjai
- 16. szakasz. Szállítási, áruvisszaküldési, kiegészítő szolgáltatások és nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások díjai

Allegro.cz

- 17. szakasz. Szállítási, áruvisszaküldési és kiegészítő szolgáltatások díjai

Allegro.sk

- 18. szakasz. Szállítási költségek és kiegészítő szolgáltatások költségei

Allegro.hu

- 19. szakasz. Kiskereskedelem után fizetendő helyi pótdíj

- 20. szakasz. Szállítási költségek és kiegészítő szolgáltatások költségei (allegro.hu)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. szakasz. Általános megjegyzések

1. A Társaság az Allegron nyújtott Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatásokért az alábbi díjakat és jutalékokat számítja fel:

- a) értékesítési jutalékok;
- b) a további opciók díjai;
- c) az ajánlatok hirdetési kategóriákban történő közzétételének díjai;
- d) díjak az Allegro Lokalnie-n;
- e) kiskereskedelem után fizetendő helyi pótdíj.

2. A fenti bekezdésben meghatározott díjak – az értékesítési jutalék kivételével – nem téríthetők vissza. Azon esetek kivételével, amikor az Ajánlatot az ÁSZF 8.2. vagy 8.6. bekezdésében leírt elvek alapján törlik vagy idő előtt megszüntetik, a díjakat az Ajánlat közzétételének időtartamával arányosan csökkentett összegben kell visszatéríteni. Ez a rendelkezés nem érinti a fogyasztók azon jogait, amelyek kötelező érvényű jogszabályi rendelkezésekből erednek.

3. A Társaság az Allegron keresztül nyújtott egyéb szolgáltatásokért díjat számíthat fel. E díjak összegét minden alkalommal az adott szolgáltatás általános szerződési feltételeiben határozzuk meg. A Társaság a Felhasználóknak különösen az Áruk szállításával kapcsolatos szolgáltatások díjait számíthatja fel, az alábbiakban leírt mértékben és feltételek mellett.

4. Megfelelő információk hiányában feltételezhető, hogy az ebben a Függelékben megadott összegek bruttó összegek (az általános forgalmi adót, azaz az áfát is beleértve). Amennyiben a díj vagy jutalék összegét egy adott összeg (pl. eladási ár) százalékában határozzák meg, a díj vagy jutalék meghatározásának alapjául a bruttó összeget (beleértve az áfát) kell venni. A díjak vagy jutalékok összegét az alábbi táblázat szerint kerekítik felfelé:

Allegro.pl	0,01 PLN
Allegro.cz	0,01 CZK
Allegro.sk	0,01 EUR
Allegro.hu	0,01 HUF

5. Nem megengedett, hogy az Eladó közvetlenül a Vevőt terhelje a Tranzakció költségeivel (különösen a kiegészítő opciók és a fizetési kártyás fizetés díjai és az értékesítési jutalékok).

6. A jelen Függelék fő részében Kiemelt és a Kategóriaoldalon történő reklámozás az ÁSZF 2. sz. Függelékének 3.1–3.2. bekezdésében meghatározott jelentéssel bírnak.

7. A 2022. november 2. előtt az Egyéni fiókból közzétett Ajánlatok esetében az Ajánlat közzétételének alapdíja, az értékesítési jutalék és a kiegészítő opciók díjai a 2022. november 2-i módosítások előtti összegben érvényesek.

2. szakasz. Követelések rendezése

1. Az Allegro kereskedési felületen elérhető funkciók és szolgáltatások („Komplex szolgáltatás”) nyújtásával kapcsolatos teljes körű szolgáltatások elszámolása minden egyes Felhasználó esetében külön-külön történik, minden egyes Piacter esetében. Ebből a célból minden egyes Piacterhez külön Elszámolási alszámlák kerülnek létrehozásra a megfelelő pénznemben. A Komplexszolgáltatás nem tartalmazza a Hirdetési kategóriákban és az Allegro Lokalnie-n közzétett ajánlatokra vonatkozó szolgáltatások és elszámolások nyújtását, valamint a Nem áfaköteles elszámolásokat („Nem áfaköteles elszámolások”).

2. Az elszámolási adatok a Fiókba való bejelentkezést követően a Fiókon belül kezelhetők, ahol minden Felhasználó hozzáférhet az Elszámolási alszámláinak aktuális és korábbi állapotához is (amely tartalmazza a felszámított díjak és jutalékok, valamint a Társaság által az adott Elszámolási alszámlán teljesített visszatérítések összegét). Ezek az elszámolások részletesen tartalmazzák az adott Komplex szolgáltatás díját képező részdíjak és a Nem áfaköteles elszámolások részletes számítását.

3. A Felhasználók kötelesek a Társaságnak járó összegeket a megfelelő pénznemben, Elszámolási alszámlánként külön-külön, minden alkalommal a következő hónap 14. napjáig kifizetni.

4. A számlát átvevő Felhasználók a számlán feltüntetett összegben és pénznemben kötelesek kifizetni azt, függetlenül a számla összegétől.

5. Az a Felhasználó, aki nem kap számlát, köteles az esedékes összeget az adott számlázási időszak lejártá után a Társaságnak megfizetni. A Felhasználó dönthet úgy, hogy nem fizet, ha az adott hónap végén a fizetendő összeg kevesebb, mint a lenti táblázatban az adott Piacterre megjelölt összeg. Ebben az esetben a Felhasználó köteles az adott Elszámolási alszámlán felhalmozódott teljes esedékes összeget annak a hónapnak a vége után megfizetni, amelyben a fizetendő összeg eléri vagy meghaladja az alábbi táblázatban az adott Piacterre meghatározott összeget. A Társaság kérésére azonban a Felhasználó abban az esetben is köteles az esedékes összeget a megjelölt határidőn belül befizetni, ha az egyenlege nem érte el ezt az összeget.

Az adott Elszámolási alszámlán a hónap vége után felhalmozódott összeg

Allegro.pl	10 PLN
Allegro.cz	50 CZK
Allegro.sk	2 EUR
Allegro.hu	950 HUF

6. Az esedékes összegek határidőn belüli befizetésének elmulasztása a Felhasználói Fiókok funkcióinak részleges vagy teljes kikapcsolását eredményezheti. Ilyen esetben a Fiók teljes funkcionalitásának helyreállítása a Felhasználó által a Társaságnak fizetendő valamennyi összeg megfizetésétől függ.

7. A Társaság részére történő kifizetések az egyes Elszámolási alszámlákhoz rendelt egyedi bankszámlákra történnek. A fizetési részletek a Fiókba való bejelentkezéssel érhetők el.

8. A Felhasználónak a Társaság felé történő befizetéseit az adott Elszámolási alszámlán belül kell elszámolni. A befizetések elsősorban az esedékes számlából eredő követelésekre, a fenti 5. bekezdésben meghatározott Felhasználó esetében pedig az adott elszámolási időszakot lezáró havi összesítésből eredő követelésekre kerülnek jóváírásra. Egy elszámolási időszak vonatkozásában a Felhasználók befizetései a Komplex szolgáltatás és a Nem áfaköteles elszámolás értékének arányában kerülnek jóváírásra. Amennyiben a Társaságnak járó összeg több, korábbi elszámolási időszakot kiegyenlítő, esedékes számlából vagy havi összesítésből áll, a Felhasználó befizetései először a legrégebbi számlára kerülnek jóváírásra.

3. szakasz. Túlfizetések

1. Ha a számlázási időszak alatt bármely Elszámolási alszámlán túlfizetés keletkezik, a Felhasználó bármikor kérheti a visszatérítést az Allegro-fiókom > Számlázás > Elszámolások az Allegróval lap alatt elérhető űrlapon. Ha azonban a Felhasználó a túlfizetés visszatérítését kéri, az adott Elszámolási alszámlán belüli túlfizetést először az adott számlán jelenleg felhalmozott díjak, jutalékok és Nem áfaköteles elszámolás, majd az adott Felhasználó más Elszámolási alszámláin és egyéb számláin lévő díjak, jutalékok, Nem áfaköteles elszámolások és esetleges tartozások elszámolására kerül jóváírásra. A túlfizetés jóváírása a különböző pénznemben vezetett Elszámolási alszámlák között a Lengyel Nemzeti Bank devizaátváltást megelőző napon érvényes árfolyam táblázata szerint történik. A túlfizetést alapesetben átutalással kell visszautalni a kifizetőnek arra a számlára, amelyről a kifizetés történt.

2. A fenti 1. bekezdésre is figyelemmel, amennyiben egy Elszámolási alszámlán belül egy számlázási időszak végén túlfizetés keletkezik, azt a következő számlázási időszakokban az adott Elszámolási alszámlán belül a Komplex szolgáltatásra vonatkozó előlegként lesz kezelve (Nem áfaköteles elszámolás kivételével).

3. Ha egy adott Elszámolási alszámlán a fenti 2. bekezdésben meghatározott előleg szerepel, az a következő sorrendben kerül felhasználásra: (a) a fizetési kiigazítások fedezésére (a hónap során történt kifizetések figyelembevételétől), ha ilyen kiigazítás történik a hónap során, (b) a díjak és jutalékok fedezésére (kivéve a Nem áfaköteles elszámolásokat). Ha egy adott Elszámolási alszámlán egy adott elszámolási időszakban nem merülnek fel díjak és jutalékok (Nem áfaköteles elszámolások kivételével), vagy a korábbi elszámolási időszakok túlfizetésének értéke alatt (levonva az aktuális időszak kifizetéseinek esetleges kiigazításait), és ezzel egyidejűleg Nem áfaköteles elszámolások fordulnak elő, a Felhasználó ezúton kifejezi hajlandóságát az előleg rendeltetésének megváltoztatására, és ezzel egyidejűleg a meglévő túlfizetésből a Nem áfaköteles elszámolások fedezetére (a Nem áfaköteles elszámolások összegével megegyező összegben vagy a túlfizetés összegéig) forrás elkülönítésére.

4. Az adott hónapban az adott Komplex szolgáltatás és a Nem áfaköteles elszámolások címén felhalmozott díjak és jutalékok után felszámított díjakat és jutalékokat a Társaság először egy adott Elszámolási alszámla keretében számolja el a 2. és 3. bekezdésben meghatározott, korábbi elszámolási időszakokból származó előleg vagy előlegek fedezésére. Ezt követően a Társaság a meghatározott előleg(ek)et a tárgyidőszakban történt befizetés vagy a tárgyidőszakban jelentkezett túlfizetés ellenében számolja el. Ebben az esetben a fenti 1. bekezdést kell megfelelően alkalmazni.

5. A Felhasználó által egy adott Elszámolási alszámlán a Társaság által szervezett promóciók keretében szerzett pénzeszközök nem téríthetők vissza, illetve nem utalhatók át az Elszámolási alszámlák között; azok kizárólag a Felhasználó által az Allegro-szolgáltatások adott Elszámolási alszámlán történő használatából eredő jövőbeli kötelezettségek teljes körű kiegyenlítésére használhatók fel.

4. szakasz. A díjak és jutalékok változása

1. A Társaság fenntartja a jogot a díjak és jutalékok összegének megváltoztatására. Az ilyen változtatásokat az ÁSZF-ben meghatározott eljárás és szabályok szerint kell végrehajtani.

2. A Társaság fenntartja a jogot, hogy időről időre – akciókhoz külön meghatározott feltételek szerint – csökkentse a díjakat és jutalékokat az időkorlátos akciók részeként.

5. szakasz. Számlák és számviteli bizonylatok

1. A Céges fiók Felhasználóinak a számlák fogadásához ki kell tölteniük a megfelelő űrlapot, és át kell esniük a számlanyomtatványon megadott adatok ellenőrzésén. A számla adatainak meg kell egyezniük a Fiók beállításai között megadott adatokkal. A következő hónapokra vonatkozó számlák automatikusan, az előző mondatokban jelzett lépések megismétlése nélkül kerülnek kiállításra – mindaddig, amíg a Felhasználó le nem mond a számlafogadásról.

2. A Felhasználók – gazdasági tevékenységet nem folytató természetes személyek – csakérésre kapnak számlát. Ebben az esetben az 1. bekezdés rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

3. a) Az a Felhasználó, aki Lengyelországon kívüli európai uniós országban letelepedett általános forgalmi adó (áfa) fizető, köteles bemutatni a Lengyelországon kívüli európai uniós országok valamelyikében adóalanyként való regisztrációját igazoló dokumentumokat, és kitölteni az Allegro-fiókom > Fiók > Beállítások > Fiók adatai > Adózási információk lapon elérhető űrlapot.

Az adóalany-nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumok és a nyomtatványon megadott adatok ellenőrzésre kerülnek. A benyújtott dokumentumok az azt az időszakot követő számlázási időszaktól lesznek érvényesek, amelyben azokat benyújtották és az Allegro sikeresen ellenőrizte.

b) A Lengyelországon kívül bejegyzett székhellyel rendelkező Felhasználóknak, akik a 282/2011/EU tanácsi végrehajtási rendelet 11. bekezdésének (1) pontja értelmében Lengyelország területén rendelkeznek állandó telephellyel, ezt a tényt a lengyel adószámmal együtt be kell jelenteniük a Társaságnak. A nyilatkozat megtétele attól az elszámolási időszaktól lesz érvényes, amely követi azt az időszakot, amelyben a nyilatkozatot benyújtották. A nyilatkozat benyújtása befolyásolja azt az

áfakulcsot, amely szerint az Allegron nyújtott Tranzakciók szervezésével kapcsolatos szolgáltatások díjai és jutalécai terhelve vannak.

4. Az adott hónapra vonatkozó számlák tartalmazzák az adott Elszámolási alszámlára vonatkozóan az adott hónapban felhalmozott követeléseket annak pénznemében. A számlák legkésőbb a következő hónap 15. napjáig kerülnek kiállításra.

5. A Felhasználó köteles a számlaadatokat minden változást követően haladéktalanul frissíteni. A számlaadatok frissítése esetén (az elérhetőségi adatok kivételével) módosítás csak cégátalakulás vagy egyéb jogutódlás esetén lehetséges. A módosításra a jogutódlást igazoló dokumentumok ellenőrzése után kerül sor. A módosítás az adatok Allegro általi pozitív ellenőrzését követően kiállított számlától hatályos.

6. A számlák kiállításának alapértelmezett formája a strukturált számla (lengyelül: „faktury ustrukturyzowane”), melynek kiállítása a Nemzeti e-Számla Rendszeren („Krajowy System e-Faktur”) keresztül történik, a termékadóról és a szolgáltatási adóról szóló 2004. március 11-i törvény értelmében.

7. Ezenfelül a strukturált számlák (és megjelenített változataik) PDF (Portable Document Format) formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra a Felhasználói fiók adminisztrációs felületén.

8. Azokban az esetekben, amikor a Társaság köteles a Felhasználó számára a strukturált számlát a Felhasználóval egyeztetett módon rendelkezésre bocsátani, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása egyben a hozzájárulást is jelenti ahhoz, hogy a strukturált számlák a 7. pontban meghatározott módon kerüljenek rendelkezésre bocsátásra. A Felhasználó e hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a Felhasználó részéről egyben annak elfogadását jelenti, hogy a strukturált számlák papíralapon, a Felhasználói fiók beállításaiiban megadott címre kerülnek rendelkezésre bocsátásra.

9. Amennyiben nem állítható ki strukturált számla, a számlák elektronikus formában kerülnek rendelkezésre bocsátásra. Ezek a számlák PDF (Portable Document Format) formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra a Felhasználói fiók adminisztrációs felületén.

10. Azokban az esetekben, amikor a Társaság köteles a Felhasználó számára elektronikus formában Számlát kiállítani, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása a 9. bekezdésben megjelölt módon történő Számlák kiállításához való hozzájárulásnak minősül. A Felhasználó bármikor visszavonhatja a 9. bekezdésben megjelölt módon történő elektronikus formában történő Számlák kiállításához való hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása a Felhasználó beleegyezését jelenti abba, hogy a Felhasználó a Felhasználói fiók beállításaiiban megadott címre elektronikus formában kiállított papíralapú Számlákat kapjon.

11. A Nemzeti e-Számla Rendszer tömegtájékoztatásban közzétett meghibásodása esetén a Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a számlákat papír formában állítsa ki és küldje meg Felhasználó számára.

12. A számlák (kivéve strukturált számlák) külön szabályozás szerinti hitelességének biztosítása érdekében a számlák elektronikus formában csak a Felhasználó Fiókjába történő bejelentkezést

követően, bejelentkezési azonosító és jelszó használatával válnak elérhetővé és letölthetővé a Felhasználó számára.

13. A számlatartalmak (kivéve strukturált számlák) sértetlenségének biztosítása érdekében – külön jogszabályok értelmében – az elektronikus formában rendelkezésre bocsátott számlák PDF (Portable Document Format) formátumban készülnek, és olyan módon vannak biztosítva, hogy a számlaadatok megváltoztatása lehetetlen legyen, különösképpen:

- a) a dokumentum tartalmának szerkesztése;
- b) kommentálás;
- c) az űrlap mezőinek kitöltése vagy aláírása;
- d) a dokumentum szerkesztése;
- e) a dokumentum tartalmának másolása;
- f) oldalak leválasztása.

14. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a fenti 12. és 13. bekezdésben megjelölteken túl további műszaki megoldásokat alkalmazzon annak érdekében, hogy biztosítsa az elektronikus formában elküldött számlák (kivéve strukturált számlák) eredetének, hitelességének és tartalmának sértetlenségét.

15. A strukturált számlákat vagy elektronikus formában megküldött (rendelkezésre bocsátott) számlákat átvevő Felhasználó köteles a külön előírásoknak megfelelően tárolni.

16. A strukturált számlák (és azok egyéb, megjelenített változatai), valamint az elektronikus formában lévő számlák a kibocsátástól számított 7 évig elérhetők a Felhasználó Fiókjának adminisztrációs felületén. Ezért a strukturált számlákról, valamint az elektronikus formában lévő számlákról másodpéldány nem állítható ki.

17. Amennyiben egy adott elszámolási időszakban csak Nem áfaköteles elszámolásokat kell dokumentálni, a Társaság számla helyett számviteli bizonylatot állít ki a Felhasználó részére.

6. szakasz. Tranzakciós kedvezmény nyújtására vonatkozó eljárás

1. Különösen indokolt esetben, ha az Eladó áruvásárlási szerződést kötött és a Tranzakció nem sértette az Allegro ÁSZF-t, a Társaság az adott Piac téren belüli szolgáltatásnyújtásért az adott elszámolási időszakban tranzakciós kedvezményt adhat az Eladónak.

2. A tranzakciós kedvezmény az adott Elszámolási alszámlán belül az alábbiakban meghatározott szabályok szerint, a Vevő által választott fizetési módtól függően kerül megítélésre:

a) A megvásárolt Áru kifizetése a Pénzforgalmi szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás igénybevételeivel – a „befejezett” státuszú kifizetések esetében, az alábbiak figyelembevételével:

i) a Vevő elállt a szerződéstől a „Vásárlásaim” lapon elérhető „Vásárlás visszaküldése” űrlap segítségével, és az Eladó az „Allegro Finance” segítségével visszatérítette a pénzt, azonban amennyiben az elállás oka az Eladó hibája, vagy az a Vevő által az Áru szerződésnek való meg nem felelése, jótállás vagy garancia miatt benyújtott reklamáció következménye, akkor értékesítési minősítése legalább Semleges szintű kell hogy legyen az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdésének megfelelően;

ii) a Vevő a „Vásárlásaim” lapon elérhető űrlap használata nélkül állt el a szerződéstől, és az Eladó az „Allegro Finance” segítségével visszatérítést teljesített abban az esetben, ha:

- az Eladó értékesítési minősítése az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdésének megfelelően legalább Semleges szintű. Abban az esetben, ha az Eladó értékesítési minősítési szintje ennél alacsonyabb, tranzakciós kedvezmény csak abban az esetben jár, ha a Vevő nem az Eladó hibáját jelzi az elállási okaként, vagy az a Vevő által az Áru szerződésnek való meg nem felelése, jótállás vagy garancia miatt benyújtott reklamáció következménye.
- a Vevő a tranzakciós kedvezmény tárgyát képező Tranzakcióhoz kapcsolódóan Vitát hozott létre: Ekkor a kedvezményt csak akkor adjuk meg, ha a Vevő jelzi, hogy az elállás nem az Eladó hibájából történt;

iii) a vevő elállt a szerződéstől a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető „Vásárlás törlése” űrlap segítségével, és az Eladó az „Allegro Finance” segítségével visszatérítést teljesített.

b) A megvásárolt Áru kifizetése a Pénzforgalmi szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás igénybevételével – olyan kifizetések esetében, amelyek státusza nem „befejezett”, ha:

i) az Eladó értékesítési minősítése az Általános Szerződési Feltételek 10.6 bekezdésének megfelelően legalább Semleges szintű. Abban az esetben, ha az Eladó értékesítési minősítésszintje ennél alacsonyabb, tranzakciós kedvezmény csak abban az esetben jár, ha a Vevő megerősíti, hogy a Tranzakció nem jött létre;

ii) a Vevő a tranzakciós kedvezmény tárgyát képező Tranzakcióhoz kapcsolódóan Vitát hozott létre: Ekkor a kedvezményt csak akkor adjuk meg, ha a Vevő jelzi, hogy a Tranzakciótól való visszalépés nem az Eladó hibájából történt;

iii) a Vevő elállt a szerződéstől a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető „Vásárlás törlése” űrlap segítségével.

c) a megvásárolt Áruk „utánvétellel” kerülnek kifizetésre, feltéve, hogy:

i) A Vevő elállt a szerződéstől a „Vásárlási előzmények” menüpontban elérhető „Vásárlás visszaküldése” űrlap segítségével, azonban, ha az elállás az Eladó hibájából történt, vagy a szerződéstől való elállás a Vevő által az Áru szerződésnek való meg nem felelése, jótállás vagy garancia miatt benyújtott reklamáció következménye, akkor az Eladó értékesítési minősítési szintjének legalább Semlegesnek kell lennie az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdése szerint;

ii) A Vevő a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető űrlap használata nélkül állt el a szerződéstől abban az esetben, ha:

- a megrendelések lapon (Eladásaim -> megrendelések) megadott nyomon követési számból úgy tűnik, hogy a küldemény nem lett szállításra átvéve, vagy már megérkezett, de a Vevő jelzi, hogy a tranzakció befejezésének elmaradása nem az Eladó hibájából történt,
- A Vevő olyan Tranzakcióhoz kapcsolódó Vitát hozott létre, amely tranzakciós kedvezményre vonatkozó kérelem tárgyát képezi, ez a kedvezmény csak akkor adható meg, ha a Vevő jelzi, hogy a Tranzakció teljesítésének elmaradása nem az Eladó hibájából következett be;

ii) a Vevő elállt a szerződéstől a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető „Vásárlás törlése” űrlap segítségével.

d) fizetés személyes átvételkor vagy az Eladó saját kézbesítésével, azzal a feltétellel, hogy:

i) A Vevő elállt a szerződéstől a „Vásárlási előzmények” menüpontban elérhető „Vásárlás visszaküldése” űrlap segítségével, azonban, ha az elállás az Eladó hibájából történt, vagy a szerződéstől való elállás a Vevő által az Áru szerződésnek való meg nem felelése, jótállás vagy garancia miatt benyújtott reklamáció következménye, akkor az Eladó értékesítési minősítési szintjének legalább Semlegesnek kell lennie az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdése szerint;

ii) A Vevő a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető űrlap használata nélkül állt el a szerződéstől abban az esetben, ha:

- A Vevő nem igazolja az Áruk átvételét;
- A Vevő olyan Tranzakcióhoz kapcsolódó Vitát hozott létre, amely tranzakciós kedvezményre vonatkozó kérelem tárgyát képezi, ez a kedvezmény csak akkor adható meg, ha a Vevő jelzi, hogy a Tranzakció teljesítésének elmaradása nem az Eladó hibájából következett be;

iii) A Vevő elállt a szerződéstől a „Vásárlás törlése” űrlap segítségével, amely a „Vásárlási előzmények” menüpont alatt érhető el.

3. A tranzakciós kedvezmény összege nem haladhatja meg az Áruk értékesítésére vonatkozó jutalék és a kiskereskedelmi értékesítéshez kapcsolódó helyi pótdíj (Allegro.hu) összegét, amelyet a Társaság az 1. bekezdésben meghatározott áruvásárlási szerződés megkötésével kapcsolatban korábban felszámított vagy beszedett.

4. A tranzakciós kedvezmény igénybevételéhez az Eladónak az áruvásárlási szerződés megkötésétől számított 45 napon belül ki kell töltenie az Allegro vonatkozó honlapján elérhető megfelelő űrlapot, kivéve, ha ezt a Társaság megteszi helyette, és automatikusan biztosítja a tranzakciós kedvezményt, amennyiben a Társaság informatikai rendszereiből származó adatok alapján rendelkezik a vonatkozó ismeretekkel. Az tranzakciós kedvezmény automatikus megadására a „teljesített” -től eltérő fizetési státuszú Tranzakció megkötése esetén is sor kerülhet, feltéve, hogy a Vevő a megkötéstől számított 24

órán belül legalább egy további Tranzakciót kötött ugyanazon Ajánlat keretében, „teljesített” fizetési státuszú Tranzakcióval, vagy a Vevő az „utánvétes” fizetési módot vagy a személyes átvételkor történő fizetést választotta.

5. Ha a Vevő az Eladónak nyújtott tranzakciós kedvezményt követően fizet, vagy a Társaság által végzett ellenőrzés eredményeként megállapítást nyer, hogy a Tranzakció sikeresen lezárult, vagy hogy a Tranzakció megsértette az Allegro ÁSZF-t, a Társaság fenntartja a jogot, hogy újra felszámolja a jutalékot és a kiskereskedelmi eladáshoz kapcsolódó helyi pótdíjat (Allegro.hu).

6. A jelen szakasz rendelkezései nem vonatkoznak az Allegro Lokalnie díjaira.

7. szakasz. Nem áfaköteles elszámolások

1. Egy adott Eladó Céges fiókjának egyenlegén belül a Társaság az adott Komplex szolgáltatás keretében történő elszámolásokon túlmenően Nem áfaköteles elszámolásokat is végez, azaz az Eladónak áfamentes díjakat számol fel. Ezek a következőkre vonatkoznak:

1. az Allegro ÁSZF 20. sz. Függelékében meghatározott elszámolások;

2. Allegro Vásárlóvédelem – az ÁSZF 9. Függeléke 4. szakasz 10. bekezdésében meghatározott esetben, amikor az Eladó köteles fedezni a Vevőnek fizetett kártérítéssel kapcsolatban a Társaságnál felmerült költségeket;

3. olyan tranzakciók, amelyek keretében az Eladó köteles fedezni a Szállítók által a Társaságnak a 16. és 16a. számú Függelékben meghatározott, az ÁSZF 4. számú Függelékével összefüggésben a Szállítók által a „Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag” küldeményrel kapcsolatos tevékenységek elvégzésével kapcsolatban felszámított költségeket, díjakat vagy büntetéseket;

4. az Allegro ÁSZF Eladó általi megsértésével kapcsolatos károk, az ÁSZF 8.5. bekezdésében meghatározottak szerint;

5. az ÁSZF 8.14a. bekezdésében említett kötbérek.

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

8. szakasz. Értékesítési jutalék

1. Az értékesítési jutalékot minden egyes alkalommal ki kell számítani, amikor egy végrehajtott Tranzakció részeként szerződés kerül megkötésre. A jutalék kiszámítása annak a kategóriának a jutalékmértéke szerint történik, amelyben az Ajánlatot megjelenítették, vagy amelyre az Ajánlatot az Eladó vagy a Társaság az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban áttette.

2. A jutalék összege az Áruk végső árától és a Vevő által választott szállítási költségektől függ.

3. A tételenként felszámított egyszeri jutalék minimális értéke:

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	0,40 PLN	0,49 PLN
ALLEGRO.SK	0,10 EUR	0,12 EUR
ALLEGRO.CZ	2 CZK	2,46 CZK
ALLEGRO.HU	35 HUF	43,05 HUF

4. Amennyiben kizárólag „Vásárlás most” opcióval rendelkező Többtermékes Ajánlatot törölnék, vagy az ajánlatot az ÁSZF 8.2. bekezdésében meghatározott feltételek szerint idő előtt lezárják, az értékesítési jutalék az Áru azon darabszáma után kerül felszámításra, amelyet az Ajánlat törléséig vagy lezárásáig értékesítettek.

5. Az értékesítési jutalékok alól mentesülnek a következő Kiegészítő szolgáltatások: ajándécsomagolás, az ajtónyitás irányának megváltoztatása, a behozatali, összeszerelési, beállítási és munkához való előkészítési szolgáltatások, valamint a régi készülékek elszállítása.

6. Az értékesítési jutalékok az alábbiakban leírtak szerint kerülnek felszámításra:

Minden „**Kiegészítők**” kategória, kivéve az „Elektronika” kategóriát; „**Segédeszközök és kellékek**”; „**Idomító tartozékok**” kategória; a „Kávé” kategórián belül a „**Kiegészítők és adalékok**” kategória; a „**Mosási és takarítási kiegészítők**” kategória, kivéve a „**Vákuumzsákok**” kategóriát; „**Védőfelszerelések**”; „**PCP tartozékok**”; „**Jóga kiegészítők**”; „**Alkatrészek és kiegészítők**”, kivéve az „Elektronika” és a „Sport és utazás” kategóriákat; „**Művész kellékek**” kategória; „**Dizájn és antikvitás**” kategórián belül a „**Tartozékok és kiegészítők**” kategória; „**Tartozékok alkoholhoz**” kategória, kivéve a „**Facsarók és prések**” kategóriát; „**Szabó-varró kellékek**”; „**Kiegészítők játékokhoz**”; „**Irodaszer**”; „**Báreszközök**”; „**Konyhai kellékek**”; „**Pénztárgép- és nyomtatótartozékok**” kategória; „**Fürdőszobai kellékek**”; „**Cukrász kellékek**”; „**Méhészeti kellékek**”; „**Díszek és kellékek**”; „**Kontydíszek**”; „**Kiegészítők ékszerekhez**”; „**Karóra-kiegészítők**”; „**Társasjáték-kiegészítők**”:

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	90 PLN-ig: 13%, 90 PLN felett: 11,70 PLN + 8% a 90 PLN feletti többletre	90 PLN-ig: 15.99%, 90 PLN felett: 14,40 PLN + 9.84% a 90 PLN feletti többletre
ALLEGRO.SK	22 EUR-ig: 13%, 22 EUR felett: 2,86 EUR + 8% a 22 EUR feletti többletre	22 EUR-ig: 15.99%, 22 EUR felett: 3,52 EUR + 9.84% a 22 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	450 CZK -ig: 13%, 450 CZK felett: 58,50 CZK + 8% a 450 CZK feletti többletre	450 CZK -ig: 15.99%, 450 CZK felett: 71,96 CZK + 9.84% a 450 CZK feletti többletre
ALLEGRO.HU	7900 HUF-ig: 13%, 7900 HUF felett: 1027 HUF + 8% a 7900 HUF feletti többletre	7900 HUF-ig: 15.99%, 7900 HUF felett: 1263,21 HUF + 9.84% a 7900 HUF feletti többletre

A „Ruházat” és „Lábbeli” kategória az „Autó-motor” kategória kivételével; és a következő kategóriák: „Munkaruházat és biztonság”; „Védő- és munkaruházat”; „Poggyász”; „Munkaruházat és lábbeli”; „Egészségügyi ruházat és cipő”; „Erotikus lábbelik”; „Erotikus fehérnemű és ruházat”; „Ruházat, cipő”:

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	110 PLN-ig: 11.5%, 110 PLN felett: 12,65 PLN + 7.5% a 110 PLN feletti többletre	110 PLN-ig: 14.15%, 110 PLN felett: 15,57 PLN + 9.23% a 110 PLN feletti többletre
ALLEGRO.SK	25 EUR-ig: 11.5%, 25 EUR felett: 2,88 EUR + 7.5% a 25 EUR feletti többletre	25 EUR-ig: 14.15%, 25 EUR felett: 3,54 EUR + 9.23% a 25 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	550 CZK -ig: 11.5%, 550 CZK felett: 63.25 CZK + 7.5% a 550 CZK feletti többletre	550 CZK -ig: 14.15%, 550 CZK felett: 77,83 CZK + 9.23% a 550 CZK feletti többletre
ALLEGRO.HU	9 700 HUF-ig: 11.5%, 9 700 HUF felett: 1 115,5 HUF + 7.5% a 9 700 HUF feletti többletre	9 700 HUF-ig: 14.15%, 9 700 HUF felett: 1 372,55 HUF + 9.23% a 9 700 HUF feletti többletre

„Bútorok” kategóriák kivéve a „Gyűjtemények és művészet”, valamint az „Irodabútor” kategóriát; és „Áruházi és raktári állványok”; „Kerti bútorok”:

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9% legfeljebb 250 PLN	11.07% legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	9% legfeljebb 54 EUR	11.07% legfeljebb 66.42 EUR
ALLEGRO.CZ	9% legfeljebb 1250 CZK	11.07% legfeljebb 1537,5 CZK
ALLEGRO.HU	9% legfeljebb 22 700 HUF	11,07% legfeljebb 27 921 HUF

valamint

„Otthon és kert” (kivéve a fenti és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11%	13,53%
ALLEGRO.SK	11%	13,53%
ALLEGRO.CZ	11%	13,53%
ALLEGRO.HU	11%	13,53%

„Otthon és kert” (a „**Kert**” kategória a „Világítás” és a „Kerti bútorok”, valamint az alább felsorolt kategóriák kivételével; az „**Építkezés és segédeszközök**” kategória az alábbi kategóriák kivételével; a „**Cserepek és kaspók**” kategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10% legfeljebb 250 PLN	12,30% legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	10% legfeljebb 54 EUR	12,30% legfeljebb 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	10% legfeljebb 1250 CZK	12,30% legfeljebb 1537,5 CZK
ALLEGRO.HU	10% legfeljebb 22 700 HUF	12,30% legfeljebb 27 921 HUF

„Otthon és kert” (a következő kategóriák: „**Alkatrészek elektromos szerszámgépekhez**”; „**Satuk**”; „**Kalapácsok, kiütők és vésők**”; „**Lemezvágók**”; „**Szerszámtárolás és -rendszerezés**”; „**Tartozékok elektromos szerszámgépekhez**”; „**Ragasztópisztolyok**”; „**Purhabpisztolyok**”; „**Szilikonpisztolyok**”; „**Festékpisztolyok**”; „**Mérőeszközök**”; „**Csípő-, harapófogók, ollók**”; „**Gyorszárok**”; „**Csörlők**”; „**Kézi csavarhúzó**”; „**Forrasztó készülékek**”; „**Tűzőgépek és tűzőkapcsok**” a „Szerszámok” kategóriában)

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9% legfeljebb 140 PLN	11.07% legfeljebb 172,20 PLN
ALLEGRO.SK	9% legfeljebb 33 EUR	11.07% legfeljebb 40,59 EUR
ALLEGRO.CZ	9% legfeljebb 700 CZK	11.07% legfeljebb 861 CZK
ALLEGRO.HU	9% legfeljebb 12 000 HUF	11.07% legfeljebb 14 760 HUF

„Otthon és kert” (kategóriák: „**Intelligens otthon**”; „**Áramfejlesztők**”; „**Csempevágók**”; „**Riasztók**”; „**Szivattyúk és hidrofórok**”; „**Garázs**”; „**Kémények és tartozékok**”; „**Fűtés**”; „**Magaslati munkavégzés**”; „**Építkezési kellékek és tartozékok**”; „**Tűzvédelmi felszerelés**”; „**Ajtók**”; „**Ablakok és ablakpárkányok**”; „**Padlóburkolatok**”; „**Lépcsők**”; „**Konyha**”; „**Fürdőszoba és wc**” az „Építkezés és segédeszközök” kategóriában; „**Hidraulikai szerszámok**”):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8% legfeljebb 250 PLN	9,84% legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	8% legfeljebb 54 EUR	9,84% legfeljebb 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	8% legfeljebb 1250 CZK	9,84% legfeljebb 1537,50 CZK
ALLEGRO.HU	8% legfeljebb 22 700 HUF	9,84% legfeljebb 27 921 HUF

„Otthon és kert” (kategóriák: „**Szerszámosházak**”; „**Játzóházak gyerekeknek**”; „**Medencék**”; „**Jacuzzi**”; „**Elektromos grillek**”; „**Gázgrillek**”; „**Faszéntüzelésű grillek**”; „**Kerti tábortüzek**”; Rotációs kapálógépek”; „**Fűnyírók**”; „**Kaszák és szegélynyírók**”; „**Lombszívók és -fűjók**”; „**Hómarók**”; „**Fűrészek**”; „**Aprítók**”; „**Gyepszellőztetők és talajlazítók**”; a „Szerszámok” kategória a fentebb és lentebb említett kategóriákon kívül):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5,5% legfeljebb 120 PLN	6,77% legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	5,5% legfeljebb 24 EUR	6,77% legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	5,5% legfeljebb 600 CZK	6,77% legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	5,5% legfeljebb 11 000 HUF	6,77% legfeljebb 13 530 HUF

„Otthon és kert” (kategóriák: „**Nagynyomású mosók**”; „**Szőnyegtisztítók**”; „**Ipari porszívók**”; „**Légkondicionálók**” és „**Ventilátorok**” a „**Klíma és szellőzés**” kategóriában; a „**Központi egységek**” az „**Építkezés és segédeszközök**” kategóriában; a „**Háztartási ventilátorok**” kategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,5%, de legfeljebb 250 PLN	5,54%, de legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	4,5%, de legfeljebb 54 EUR	5,54%, de legfeljebb 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5%, de legfeljebb 1250 CZK	5,54%, de legfeljebb 1537,50 CZK
ALLEGRO.HU	4,5%, de legfeljebb 22 700 HUF	5,54%, de legfeljebb 27 921 HUF

„**Gyerekek**” (kivéve a fentebbi és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11,50%	14,15%
ALLEGRO.SK	11,50%	14,15%
ALLEGRO.CZ	11,50%	14,15%
ALLEGRO.HU	11,50%	14,15%

„Gyerekek” (a „**Egészség és higiénia**” kategória a „**Törülközők és fürdőlepedők**” kategória kivételével; a „**Kerti játékok**” és „**Babák és kellékek**” kategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9%	11,07%
ALLEGRO.SK	9%	11,07%
ALLEGRO.CZ	9%	11,07%
ALLEGRO.HU	9%	11,07%

„Gyerekek” (kategóriák: „**Babakocsik**”; „**Autós gyerekülések**”; „**Építőköcek**”; a „**LEGO**” kategória kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8%	9,84%
ALLEGRO.SK	8%	9,84%
ALLEGRO.CZ	8%	9,84%
ALLEGRO.HU	8%	9,84%

„Gyerekek” (kategóriák: „**Bébiőrök és légzésfigyelők**”; „**Baba- és gyermekélelmiszer**”; „**LEGO**”):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5%	6,15%
ALLEGRO.SK	5%	6,15%
ALLEGRO.CZ	5%	6,15%
ALLEGRO.HU	5%	6,15%

„**Elektronika**” (kivéve a fentebbi és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,5%	5,54%
ALLEGRO.SK	4,5%	5,54%
ALLEGRO.CZ	4,5%	5,54%
ALLEGRO.HU	4,5%	5,54%

„Elektronika” (minden kategória: „**Kiegészítők**”; „**Memóriakártyák**”; „**Powerbankok**”; „**Burkolatok és rekeszek**”; „**Internet**”; „**Hűtés és tuning**”; „**Szervizberendezések**”; „**TV-tartozékok**”; „**GSM-tartozékok**”; „**Tartozékok és alkatrészek**”; „**Alkatrészek és kiegészítők**”; „**Aranyszámok**”; „**Alátétek**”; a „**Kiegészítők (Laptop, PC)**” kategória a „PCMCIA és ExpressCard kártyák”, „**Videókártyák és rögzítők**”, „**TV és SAT vevőkészülékek**”, „**Webkamerák**”; „**Videókonferencia-készletek és kamerák**” kategóriák kivételével; a „**Laptopalkatrészek**” kategória a „**RAM memória**” kategória kivételével; a „**Optikai meghajtók és adathordozók**” kategória a „**Felvevők és meghajtók**” és a „**Floppy-meghajtók**” kategóriák kivételével; a „**Szervizalkatrészek**” a „**Tabletek**” kategórián belül; az „**Antennák**”; „**Bluetooth**” és „**USB-hubok**” a „**Hálózati eszközök**” kategórián belül; a „**Konzolok és játékgépek**” kategória a „**Kormánykerekek**”, „**Konzolok**”, „**PlayStation VR**” és „**PlayStation VR2**” kategóriák kivételével; a „**Porszívó-akkumulátorok**”, „**Vegyszerek porszívókhoz**”, „**Porszívószűrők**”, „**Csővek és tömlők porszívókhoz**”, „**Porszívófűvókák és -kefék**”, „**Porzsákok**”, „**Alkatrészek**” a „**Háztartási kisgépek**” kategórián belül; a „**Háztartási vegyszerek**” és az „**Alkatrészek**” kategóriák a „**Beépített háztartási gépek**” kategórián belül; az „**Alkatrészek**” kategória a „**Szabadon álló háztartási gépek**” kategóriában; a „**Kábelek, vezetékek**” és a „**Dugók, aljzatok, adapterek**” kategóriák az „**Elektronika**” kategóriában; a „**GPS és tartozékok**” kategória a „**Helymeghatározás GPS-szel**” és az „**Készülékek**” kategória kivételével; a „**Hordozók**”, „**Táskák, tokok**”, „**Áramellátás**”, „**Szakirodalom és utasítások**” kategóriák a „**Kamerák**”

kategóriában; a „**Távirányítók**”, „**Áramellátás**” kategóriák a „Fogyasztói elektronika és háztartási gépek” kategóriában; az „**Alkatrészek és komponensek**” kategória a „TV és videó” kategóriában; a „**Tokok**”, „**Védőfóliák és üvegek**”, „**Szíjak és karkötők**”, „**Töltők és dokkolóállomások**” kategóriák az „Okosórák és tartozékok” kategóriában; a „**Papírok, fóliák**”, „**Dobok**” kategóriák a „Nyomtatók és szkennerek” kategóriában):

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	60 PLN-ig: 15%, 60 PLN felett: 9 PLN + 8% a 60 PLN feletti többletre	60 PLN-ig: 18.45%, 60 PLN felett: 11,07 PLN + 9,84% a 60 PLN feletti többletre
ALLEGRO.SK	13 EUR-ig: 15%, 13 EUR felett: 1,95 EUR + 8% a 13 EUR feletti többletre	13 EUR-ig: 18.45%, 13 EUR felett: 2,40 EUR + 9,84% a 13 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	300 CZK-ig: 15%, 300 CZK felett: 45 CZK + 8% a 300 CZK feletti többletre	300 CZK-ig: 18.45%, 300 CZK felett: 55,35 CZK + 9,84% a 300 CZK feletti többletre
ALLEGRO.HU	5400 HUF-ig: 15%, 5400 HUF felett: 810 HUF + 8% a 5400 HUF feletti többletre	5400 HUF-ig: 18.45%, 5400 HUF felett: 996,30HUF + 9,84% a 5400 HUF feletti többletre

„Elektronika” (a „**Patronok**”, „**Tonerek**”, „**Festékszalagok**” kategóriák a „Nyomtatók és szkennerek” kategóriában; a „**Szoftver**”, „**Régi számítógépek**” kategóriák a „Számítógépek” kategóriában; a „**Színpadi, stúdió- és DJ-technika**”, „**Hőventilátorok**”, „**Elektromos radiátorok**”, „**Elektronika**”, „**Elektronikus kűtyük**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8%	9,84%
ALLEGRO.SK	8%	9,84%
ALLEGRO.CZ	8%	9,84%
ALLEGRO.HU	8%	9,84%

„Elektronika” („**Felvevők és meghajtók**”, „**Floppy-meghajtók**”, „**Tápegységek és USB**”, „**Hangsugárzók**”, „**Mikrofonok és fejhallgatók**”, „**Mutatóeszközök**” az „Alátétek” kategória kivételével; a „**Kormánykerekek**” kategória a „Konzolok és játékgépek” kategóriában; a „**TV és videó**” kategória az „Alkatrészek és komponensek”, „TV-tartozékok”, „Kivetítők”, „Tévék” kategóriák kivételével; a „**Fülhallgató**”, „**Otthoni audioberendezések**”, „**Hordozható audioberendezések**”, „**Autós audioberendezések**”, „**Műholdas berendezések**” a „Fogyasztói elektronika és háztartási gépek” kategóriában; a „**Házak**” és „**Tápegységek**” a „Számítógépes alkatrészek” kategóriában.

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6%	7,38%
ALLEGRO.SK	6%	7,38%
ALLEGRO.CZ	6%	7,38%
ALLEGRO.HU	6%	7,38%

„Eletronika” („Laptopok”, „Asztali számítógépek”, „Előre fizetett (prepaid)”, „Párásítók”, „Gőzállomások”, „Eszperesszógépek”, „Epilátorok”, „Konyhai robotgépek”, „Kivetítők”, „Tévék”; a „RAM memória” kategória a „Laptopalkatrészek” kategóriában; a „Meghajtók és memóriakártyák” kategória a „Burkolatok és rekeszek” kategória kivételével; „Szerverek és tartozékok”; a „Számítógépes alkatrészek” kategória a fentebb említett kategóriák kivételével; a „Monitorok” kategória a „Számítógépes monitorok” kategóriában; a „PlayStation VR”, „PlayStation VR2” és „Konzolok” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	2,50%	3,08%
ALLEGRO.SK	2,50%	3,08%
ALLEGRO.CZ	2,50%	3,08%
ALLEGRO.HU	2,50%	3,08%

„Cég és szolgáltatások” (kivéve a fentebbi és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,50%, de legfeljebb 500 PLN	12,92%, de legfeljebb 615 PLN
ALLEGRO.SK	10,50%, de legfeljebb 115 EUR	12,92%, de legfeljebb 141,45 EUR
ALLEGRO.CZ	10,50%, de legfeljebb 2800 CZK	12,92%, de legfeljebb 3444 CZK
ALLEGRO.HU	10,50%, de legfeljebb 45 000 HUF	12,92%, de legfeljebb 55 350 HUF

„Cég és szolgáltatások” („Energiaipar”; a „Poligráfia” kategória az „Ipar” kategóriában; „Gépek és berendezések”; a „Konyhai eszközök” kategória a „Konyha”, „Mobil sütők”, „Mosogatógépek”, „Konyhai segédeszközök”, „Báreszközök”, „Felszolgálás”, „Rozsdamentes acélbútorok”, „Eldobható edények és tartozékok” kategóriák kivételével; az „Ipari építkezés” kategória az „Építőipari vegyszerek”, „Hungarocellvágás”, „Anyagok és kellékek”, „Magaslati munkavégzés”, „Földmérő eszközök”, „Konténerházak, mobilházak” kategóriák kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	7,5% legfeljebb 250 PLN	9,23% legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	7,5% legfeljebb 54 EUR	9,23% legfeljebb 66,42 EUR

ALLEGRO.CZ	7,5% legfeljebb 1250 CZK	9,23% legfeljebb 1537,50CZK
ALLEGRO.HU	7,5% legfeljebb 22 700 HUF	9,23% legfeljebb 27 921 HUF

„Cég és szolgáltatások” („**Professzionális tisztítóberendezések**” kategória; a „**Konyhai eszközök**” kategórián belüli „Mobil sütők” és „**Mosogatógépek**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,50%, de legfeljebb 250 PLN	5,54%, de legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	4,50%, de legfeljebb 54 EUR	5,54%, de legfeljebb 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	4,50%, de legfeljebb 1250 CZK	5,54%, de legfeljebb 1537,50 CZK
ALLEGRO.HU	4,50%, de legfeljebb 22 700 HUF	5,54%, de legfeljebb 27 921 HUF

„**Gyűjtemények és művészet**” (kivéve a fentebbi és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11% legfeljebb 210 PLN	13,53% legfeljebb 258,30 PLN
ALLEGRO.SK	11% legfeljebb 50 EUR	13,53% legfeljebb 61,50 EUR
ALLEGRO.CZ	11% legfeljebb 1050 CZK	13,53% legfeljebb 1291,50 CZK
ALLEGRO.HU	11% legfeljebb 19 000HUF	13,53% legfeljebb 23 370 HUF

„Gyűjtemények és művészet” („**Kézművesség**” kategória a „Kézműves termékek” kategória kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	14%	17,22%
ALLEGRO.SK	14%	17,22%
ALLEGRO.CZ	14%	17,22%
ALLEGRO.HU	14%	17,22%

„Gyűjtemények és művészet” („**Gyűjtői aranyérmék**”, „**Befektetési termékek**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	3% legfeljebb 30 PLN	3,69% legfeljebb 36,90 PLN
ALLEGRO.SK	3% legfeljebb 6 EUR	3,69% legfeljebb 7,38 EUR
ALLEGRO.CZ	3% legfeljebb 150 CZK	3,69% legfeljebb 184,50 CZK
ALLEGRO.HU	3% legfeljebb 2700 HUF	3,69% legfeljebb 3321 HUF

„**Kultúra és szórakozás**” (kivéve az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8,5%	10,46%
ALLEGRO.SK	8,5%	10,46%
ALLEGRO.CZ	8,5%	10,46%
ALLEGRO.HU	8,5%	10,46%

„Kultúra és szórakozás” („**Játékok**” kategória a „Háborús”, „Szerepjáték (RPG)”, „Kártyajáték”, „Társasjáték”, „Hagyományos játékok” kategóriák kivételével; „**Kódok és feltöltések**” kategória a „Játékok” kategória kivételével; „**Hangszerek**” kategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	7,5% legfeljebb 100 PLN	9,23%, legfeljebb 123 PLN
ALLEGRO.SK	7,5% legfeljebb 22 EUR	9,23% legfeljebb 27,06 EUR
ALLEGRO.CZ	7,5% legfeljebb 500 CZK	9,23% legfeljebb 615 CZK
ALLEGRO.HU	7,5% legfeljebb 9100 HUF	9,23% legfeljebb 11 193 HUF

„Kultúra és szórakozás” („**Iskolai tankönyvek**”, „**Hangoskönyvek – mp3**”, „**E-könyvek**” kategóriák; a „Kódok és feltöltések” kategórián belüli „**Játékok**” kategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5%	6,15%
ALLEGRO.SK	5%	6,15%
ALLEGRO.CZ	5%	6,15%
ALLEGRO.HU	5%	6,15%

„**Divat**” (kivéve a fentebbi és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	110 PLN-ig: 11.5%, 110 PLN felett: 12,65 PLN + 7.5% a 110 PLN feletti többletre	110 PLN-ig: 14.15%, 110 PLN felett: 15,57 PLN + 9.23% a 110 PLN feletti többletre
ALLEGRO.SK	25 EUR-ig: 11.5%, 25 EUR felett: 2,88 EUR + 7.5% a 25 EUR feletti többletre	25 EUR-ig: 14.15%, 25 EUR felett: 3,54 EUR + 9.23% a 25 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	550 CZK-ig: 11.5%, 550 CZK felett: 63,25 CZK + 7.5% a 550 CZK feletti többletre	550 CZK-ig: 14.15%, 550 CZK felett: 77,83 CZK + 9.23% a 550 CZK feletti többletre

ALLEGRO.HU	9 700 HUF-ig: 11.5%, 9 700 HUF felett: 1 115,5 HUF + 7.5% a 9 700 HUF feletti többletre	9 700 HUF-ig: 14.15%, 9 700 HUF felett: 1 372,55 HUF + 9.23% a 9 700 HUF feletti többletre

„Autó-motor” (kivéve a fentebbi és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9% legfeljebb 140 PLN az "Új" állapot paraméterrel, 16% legfeljebb 140 PLN az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	11.07% legfeljebb 172,20 PLN az "Új" állapot paraméterrel, 19.68% legfeljebb 172,20 PLN az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket
ALLEGRO.SK	9% legfeljebb 33 EUR az "Új" állapot paraméterrel, 16% legfeljebb 33 EUR az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	11.07% legfeljebb 40,59 EUR az "Új" állapot paraméterrel, 19.68% legfeljebb 40,59 EUR az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket
ALLEGRO.CZ	9% legfeljebb 700 CZK az "Új" állapot paraméterrel, 16% legfeljebb 700 CZK az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	11.07% legfeljebb 861 CZK az "Új" állapot paraméterrel, 19.68% legfeljebb 861 CZK az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket
ALLEGRO.HU	9% legfeljebb 12 000 HUF az "Új" állapot paraméterrel, 16% legfeljebb 12 000 HUF az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	11.07% legfeljebb 14 760 HUF az "Új" állapot paraméterrel, 19.68% legfeljebb 14 760 HUF az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket

„Autó-motor” („Porszívók”, „Csiszológépek, köszörűk”, „Fúró- és csavarozógépek”, „Motorolajok”):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6% legfeljebb 120 PLN	7,38% legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	6% legfeljebb 24 EUR	7,38% legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	6% legfeljebb 600 CZK	7,38% legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	6% legfeljebb 11 000 HUF	7,38% legfeljebb 13 530 HUF

„Autóipar” („Üzemanyagok” kategória; „Gumiabroncsok és felnik” kategória a „Felszerelés és tartozékok” kategória kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,5% legfeljebb 120 PLN	5,54% legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	4,5% legfeljebb 24 EUR	5,54% legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5% legfeljebb 600 CZK	5,54% legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	4,5% legfeljebb 11 000 HUF	5,54% legfeljebb 13 530 HUF

„Sport és utazás” (kivéve a fenti és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11,5%	14,15%
ALLEGRO.SK	11,5%	14,15%
ALLEGRO.CZ	11,5%	14,15%
ALLEGRO.HU	11,5%	14,15%

„Sport és utazás” („**Alkatrészek**” kategória a „Kerékpárok és tartozékok” kategóriában; a „**Testépítés és fitness**” kategória a „Táplálékkiegészítők” és a „Sporttörölközők” kategóriák kivételével; a „**Gumicsónakok és csónakok**” és a „**Hűtőtáskák**” a „Turisztika” kategóriában):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,5% legfeljebb 120 PLN	12,92% legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	10,5% legfeljebb 24 EUR	12,92% legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	10,5% legfeljebb 600 CZK	12,92% legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	10,5% legfeljebb 11 000 HUF	12,92% legfeljebb 13 530 HUF

„Sport és utazás” („**Elektronika**”, „**Optika**”, „**Táplálékkiegészítők**”, „**Téli sportok**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8,5% de legfeljebb 140 PLN	10,46% de legfeljebb 172,20 PLN
ALLEGRO.SK	8,5% de legfeljebb 33 EUR	10,46% de legfeljebb 40,59 EUR
ALLEGRO.CZ	8,5% de legfeljebb 700 CZK	10,46% de legfeljebb 861 CZK
ALLEGRO.HU	8,5 de legfeljebb 12 000 HUF	10,46 de legfeljebb 14 760 HUF

„Sport és utazás” („**Elektromos rollerek**”, „**Egyéb elektromos járművek**”, „**Hoverboardok**”, „**Kerékpárgörgők**” kategóriák, „**Kerékpárok**” kategória a „Gyermekek” kategória kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó

ALLEGRO.PL	8% legfeljebb 120 PLN	9,84% legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	8% legfeljebb 24 EUR	9,84% legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	8% legfeljebb 600 CZK	9,84% legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	8% legfeljebb 11 000 HUF	9,84% legfeljebb 13 530 HUF

„**Szupermarket**” (kivéve a fentebbi és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,5%	12,92%
ALLEGRO.SK	10,5%	12,92%
ALLEGRO.CZ	10,5%	12,92%
ALLEGRO.HU	10,5%	12,92%

„**Szupermarket**” (a „**Kutyáknak**” és a „**Macskáknak**” kategóriákon belüli „**Tápok**” és „**Finomságok**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6%	7,38%
ALLEGRO.SK	6%	7,38%
ALLEGRO.CZ	6%	7,38%
ALLEGRO.HU	6%	7,38%

„**Szupermarket**” („**Tea és teafőzetek**”, „**Kávé**”, „**Italok és kiegészítők**”, „**Édességek, rágcsálnivalók, desszertek**”, „**Alkoholmentes**”, „**Yerba mate és kiegészítők**”, „**Hús és felvágottak**”, „**Tejtermékek és tojások**”, „**Pákárúk**”, „**Halak és tenger gyümölcsei**”, „**Zöldség és gyümölcs**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5%	6,15%
ALLEGRO.SK	5%	6,15%
ALLEGRO.CZ	5%	6,15%
ALLEGRO.HU	5%	6,15%

„**Szépességápolás**” (kivéve a fenti és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10%	12,30%
ALLEGRO.SK	10%	12,30%
ALLEGRO.CZ	10%	12,30%

ALLEGRO.HU	10%	12,30%

„Szépségápolás” („**Készülékek**”, „**Parfümök EdP-k**”, „**Személyes higiénia**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8%	9,84%
ALLEGRO.SK	8%	9,84%
ALLEGRO.CZ	8%	9,84%
ALLEGRO.HU	8%	9,84%

„**Egészség**” (kivéve a fenti és az alábbi kategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,5%	12,92%
ALLEGRO.SK	10,5%	12,92%
ALLEGRO.CZ	10,5%	12,92%
ALLEGRO.HU	10,5%	12,92%

„Egészség” („**Erotika**” kategória a „Erotikus fehérnemű és ruházat”, „Erotikus lábbelik” kategóriák kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	13%	15,99%
ALLEGRO.SK	13%	15,99%
ALLEGRO.CZ	13%	15,99%
ALLEGRO.HU	13%	15,99%

„Egészség” („**Dermokozmetikumok**”, „**Irrigátorok**”, „**Kefék**” kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6%	7,38%
ALLEGRO.SK	6%	7,38%
ALLEGRO.CZ	6%	7,38%
ALLEGRO.HU	6%	7,38%

„Egészség” („**Vény nélkül kapható gyógyszerek**” kategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	1%	1,23%
ALLEGRO.SK	-	-
ALLEGRO.CZ	-	-
ALLEGRO.HU	-	-

Az összes „Egyéb” kategória:

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	17%	20,91%
ALLEGRO.SK	17%	20,91%
ALLEGRO.CZ	17%	20,91%
ALLEGRO.HU	17%	20,91%

9. szakasz. Előfizetési díjak

1. Az Előfizetési általános szerződési feltételekben előírt előfizetési szolgáltatás nyújtásáért az Allegro a Felhasználónak minden megkezdett 30 nap után előre kiszámlázza az alábbiakban meghatározott árlista szerinti díjakat:

Piactér	Alap Előfizetés	Profi Előfizetés	Szakértői Előfizetés
allegro.pl	39,84 PLN nettó 49,00 PLN bruttó	161,79 PLN nettó 199,00 PLN bruttó	2 439,02 PLN nettó 3000 PLN bruttó
allegro.sk	8,12 EUR nettó 9,99 EUR bruttó	36,58 EUR nettó 44,99 EUR bruttó	536,59 EUR nettó 660 EUR bruttó
allegro.cz	199,19 CZK nettó 245 CZK bruttó	808,94 CZK nettó 995 CZK bruttó	12 195,12 CZK nettó 15 000 CZK bruttó
allegro.hu	3 658,54 HUF nettó 4 500 HUF bruttó	14 634,15 HUF nettó 18 000 HUF bruttó	223 577,24 HUF nettó 275 000 HUF bruttó

Allegro.pl

10. szakasz. Kiegészítő opciók díjai (allegro.pl)

1. A Felhasználó kiegészítő opciókat választhat, amelyek lehetővé teszik az Ajánlat tartalmának és reklámozásának sajátos bemutatási módját az Allegro.pl oldalon.

2. Minden kiegészítő opcióért fizetendő díj az Ajánlat közzétételének időpontjában, az adott opció későbbi kiválasztása esetén pedig az annak alkalmazásakor kerül felszámításra.

3. A kiegészítő opciókért fizetendő díjakat a továbbiakban található 6. bekezdésben leírt általános feltételek szerint kerülnek felszámításra.

4. A kiegészítő opciókért fizetendő díjak időszakosan, az alábbiakban bemutatott árlista szerint kerülnek felszámításra.

5. A minden 1 Zsetonért járó 1,23 PLN értékű egyedi zsetonjutalom formájában kifejezett kiegészítő opció díja az árverés megnyerésekor vagy a Vásárlás most opció Vevő általi használatakor kerül felszámításra.

6. A kiegészítő opciókért fizetendő díjak.

A kiegészítő opciók díjszabása a következő:

a. Kiemelés rugalmas elszámolása

Napi díj	Kiegészítő jutalék
2,36 PLN nettó 2,90 PLN bruttó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

b. Kiemelés (kivéve az alábbi kategóriákat):

Díj 10 napra	Kiegészítő jutalék
16,18 PLN nettó 19,90 PLN bruttó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

A következő kategóriákban: „**Női ékszer**”, „**Férfi ékszer**”, „**Ékszerek gyerekeknek**”, „**Esküvői ékszer**”, „**Piercing**”, „**Ruházat, cipő, kiegészítők**”; a „**Lábbeli**” kategória a „**Gyerekek**” kategóriában, a „**Ruházat**” kategória a „**Gyerekek**” kategórián belül; az „**Erotikus felnőtt és ruházat**” az „**Egészség**” kategóriában.

Díj 10 napra	Kiegészítő jutalék
4,80 PLN nettó 5,90 PLN bruttó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

A („Kultúra és szórakoztatás”) kategóriában:

Díj 10 napra	Kiegészítő jutalék
2,36 PLN nettó	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.

2,90 PLN bruttó

c. Reklámozás Kategóriaoldalon:

Díj összege 10 napra	További jutalék
24,31 PLN nettó 29,90 PLN bruttó	nincs

d. Minimumár az árveréseken

Nettó díj	Bruttó díj
Minimumár 10%-a, legfeljebb 81,30 PLN	Minimumár 10%-a, legfeljebb 100 PLN

11. szakasz. A hirdetési kategóriákban közzétett ajánlatok díjai (allegro.pl)

1. Ajánlatok közzétételéért Egyéni fiók esetében a hirdetési kategóriákban, illetve Egyéni fiók esetében a hirdetési kategóriákban a további opciókért az alábbi árlista szerinti díjat kell fizetni:

A. Ajánlat közzétételére vonatkozó csomagdíjak:

Kategória	Csomag neve	Időtartam	Tartalom	Díj
Autók Gépek Utánfutók, pótkocsik Egyéb járművek és hajók	Lite	1 nap	-	4,90 PLN
	Turbo	10 nap	-	24,90 PLN
	Nitro	30 nap	Kiemelés 30 napig	49,90 PLN
Motorkerékpárok és quadok	Lite	1 nap	-	1,90 PLN
	Turbo	10 nap	-	9,90 PLN
	Nitro	30 nap	-	19,90 PLN
Ingatlanok	Basic	10 nap	-	20,00 PLN
	Power	50 nap	-	45,00 PLN

	Max	90 nap	Kiemelés 10 napra	99,00 PLN
Rövid távú bérlet	Basic	10 nap	-	20,00 PLN
	Power	50 nap	-	22,00 PLN
Élő állatok	Max	90 nap	Kiemelés 10 napra	39,00 PLN
Szolgáltatások				
Autóipari szolgáltatások	Basic	10 nap	-	9,00 PLN

B. A további opciók díjai:

További opció	Kategória	Időtartam	Díj
Kiemelés	Autók	1 nap	4,90 PLN
	Gépek	10 nap	39,90 PLN
	Utánfutók, pótkocsik	30 nap	59,90 PLN
	Egyéb járművek és hajók		
	Motorkerékpárok és quadok	80 nap	199 PLN
	Ingatlanok		
	Rövid távú bérlet		
	Élő állatok		
	Szolgáltatások		
	Autóipari szolgáltatások		
Reklámozás kategóriaoldalon	Autók	1 nap	9,90 PLN
	Gépek	10 nap	49,90 PLN
	Utánfutók, pótkocsik	30 nap	99,90 PLN
	Egyéb járművek és hajók		

	Motorkerékpárok és quadok		
	Ingatlanok	5 nap	33,00 PLN
	Rövid távú bérlet	10 nap	49,00 PLN
	Élő állatok	50 nap	199,00 PLN
	Szolgáltatások	90 nap	269,00 PLN
	Autóipari szolgáltatások		

2. Ajánlatok közzétételéért Céges fiók esetében a hirdetési kategóriákban, illetve Céges fiók esetében a hirdetési kategóriákban a további opciókért az alábbi árlista szerinti díjat kell fizetni:

A. Ajánlat közzétételére vonatkozó csomagdíjak

Kategória	Csomag neve	Időtartam	Díj
Autók	Basic	10 nap	16,26 PLN nettó 20,00 PLN bruttó
Ingatlanok	Power	20 nap	32,52 PLN nettó 40,00 PLN bruttó
Rövid távú bérlet	Max	30 nap	48,78 PLN nettó 60,00 PLN bruttó
Élő állatok			
Gépek	Basic	10 nap	20,33 PLN nettó 25,00 PLN bruttó
Pótkocsik, utánfutók	Power	20 nap	40,65 PLN nettó 50,00 PLN bruttó
Egyéb járművek és csónakok	Max	30 nap	60,98 PLN nettó 75,00 PLN bruttó
Motorkerékpárok és quadok	Basic	10 nap	7,32 PLN nettó 9,00 PLN bruttó
Szolgáltatások	Power	20 nap	14,63 PLN nettó 18,00 PLN bruttó
Autóipari szolgáltatások	Max	30 nap	21,95 PLN nettó 27,00 PLN bruttó

B. A további opciók díjai

További opció	Kategória	Időtartam	Díj
Kiemelés	Autók	10 nap	31,71 PLN nettó 39,00 PLN bruttó
	Gépek	20 nap	63,41 PLN nettó 78,00 PLN bruttó
	Utánfutók, pótkocsik	30 nap	95,12 PLN nettó 117,00 PLN bruttó
	Egyéb járművek és hajók		
	Motorkerékpárok és quadok		
	Ingatlanok		
	Rövid távú bérlet		
	Élő állatok		
	Szolgáltatások		
	Autóipari szolgáltatások		
Reklámozás kategóriaoldalon	Autók	10 nap	39,84 PLN nettó 49,00 PLN bruttó
	Gépek	20 nap	79,67 PLN nettó 98,00 PLN bruttó
	Utánfutók, pótkocsik	30 nap	119,51 PLN nettó 147,00 PLN bruttó
	Egyéb járművek és hajók		
	Motorkerékpárok és quadok		
	Ingatlanok		
	Rövid távú bérlet		
	Élő állatok		

	Szolgáltatások		
	Autóipari szolgáltatások		

3. Az Ajánlat automatikus meghosszabbítása esetén a hirdetési kategóriákban lévő Ajánlat közzétételéért járó csomagdíj, valamint a fenti 1. és 2. pontban említett további opciók díja minden meghosszabbításkor felszámításra kerülnek, kivéve, ha a Felhasználó megszünteti az Ajánlatot vagy kikapcsolja az Ajánlat automatikus meghosszabbítási opcióját.

12. szakasz. Díjak az allegro lokalnie oldalán (allegro.pl)

1. A „Vásárlás most” opcióval vagy licitálási opcióval rendelkező Hirdetésen keresztül történő áruvásárlási szerződés megkötése esetén a Tranzakció Társaság általi lebonyolításáért díjat kell fizetni. A díj az Eladót terheli, ami az „Elektronika” kategóriában közzétett Ajánlatok esetében az eladásra szánt Áruk árának 4,9%-a, egyéb Ajánlatok esetében pedig az Áruk árának 7,9%-a.

2. A díj a Tranzakció megkötésekor kerül felszámításra az „Általános Szerződési Feltételek” 13. Függelékében meghatározottak szerint. A Tranzakció megkötését a Társaság e-mailben erősíti meg.

3. Ha az Eladó az „Allegro Finance” használatával visszautalja a Vevőtől a Tranzakció megkötésével kapcsolatban kapott pénzeszközöket, az Allegro automatikusan visszatéríti az Eladónak a díj fenti, 1. bekezdésben meghatározott összegét.

4. A Hirdetések kiemeléssel történő reklámozásának díja:

a) Hirdetések és „Vásárlás most” opcióval ellátott Hirdetések esetében 10 napos időtartamra; 11,90 PLN, viszont 30 napos időtartamra 13,90 PLN, a kiemelés kizárólag az Allegro Lokalnie-n látható;

b) árveréses Hirdetések esetében 7 napos időtartamra; 8,90 PLN, a kiemelés kizárólag az Allegro Lokalnie-n látható;

c) „Vásárlás most” opcióval nem rendelkező Hirdetések: az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók által az Autók, Gépek, Utánfutók, pótkocsik, Egyéb járművek és hajók az „Autó-motor” kategórián belül: 14,99 PLN; a „Lite” csomagban lévő Hirdetések esetében 10 napra; 29,99 PLN a „Turbo” csomagban lévő Hirdetések esetében 30 napos időtartamra;

c1) „Vásárlás most” opcióval nem rendelkező Hirdetések: a Céges fiókkal rendelkező Felhasználók által az „Autó-motor” kategórián belül a „Motorkerékpárok és quadok” alkategóriában közzétett Hirdetések: 14,99 PLN a „Lite” csomagban lévő Hirdetések esetében – 10 napra; 19,99 PLN a „Turbo” csomagban lévő Hirdetések esetében – 30 napos időtartamra;

d) „Ingatlan” kategóriában az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók által közzétett Hirdetések esetében: 19,99 PLN az „Alap” csomagban lévő Hirdetések esetében – 30 napos időtartamra az Allegro Lokalnie-n; 39,99 PLN az „Optimum” csomagban lévő Hirdetések esetében – 30 napos időtartamra az Allegrón és az

Allegro Lokalnie-n; 39,99 PLN a „Prémium” csomagban lévő Hirdetések esetében – 30 napos időtartamra az Allegron és az Allegro Lokalnie-n.

5. Hirdetés közzétételének díja az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók által az „Autó-motor” kategórián belül az Autók, Gépek, Utánfutók és pótkocsik, és Egyéb járművek és hajók alkategóriákban a következő:

a) 19,99 PLN „Lite” Hirdetések, 10 napig;

b) 34,99 PLN: Turbo Hirdetések, 30 napig;

c) 59,99 PLN: „Nitro” Hirdetések, 30 napig + kiemelés 30 napig;

illetve a „Motorkerékpárok és quadok” alkategóriára:

14,99 PLN: „Lite” Hirdetések, 10 napig;

19,99 PLN: Turbo Hirdetések, 30 napig;

29,99 PLN: „Nitro” csomagban lévő Hirdetések, 30 napig + kiemelés 30 napig.

6. Az Ajánlatok közzétételének díja az „Ingatlan” kategórián belül az Eladó lakások, Eladó házak, Eladó telkek, Eladó üzlethelyiségek és létesítmények, Eladó raktárak és üzemi területek, Eladó garázsok alkategóriákban az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók számára a következő:

a. 24,99 PLN: Hirdetések az „Basic” csomagban;

b. 49,99 PLN: Hirdetések az „Optimum” csomagban;

c. 109,99 PLN: Hirdetések „Prémium” csomagban.

7. Az „Ingatlanok” kategórián belül a Kiadó lakások, Teljes ház (bérelhető), Kiadó telkek, Kiadó üzlethelyiségek és létesítmények, Kiadó raktárak és üzemi területek, Kiadó garázsok és parkolóhelyek, Kiadó szobák, albérlet alkategóriákban a Hirdetés közzétételének díja az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók számára:

a) 4,99 PLN: Hirdetések az „Basic” csomagban;

b) 9,99 PLN: Hirdetések az „Optimum” csomagban;

c) 74,99 PLN: Hirdetések „Prémium” csomagban.

13. szakasz. A szállítási szolgáltatás díjai az allegro lokalnie oldalán

1. A Társaság a Kiszállítási szolgáltatást az ÁSZF 16A. sz. függelékében leírt elvek és feltételek szerint nyújtja. A Társaság az Allegro Lokalnie oldalhoz való hozzáférést pedig az ÁSZF 13. sz. függelékében rögzített elvek és feltételek szerint biztosítja.

2. A Kiszállítási szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro InPost csomagautomaták (csomag maximális súlya 25 kg és maximális mérete 41 cm x 38 cm x 64 cm)	INP_P1_PACZKOMAT	10,95 PLN bruttó

A csomag feladásra való előkészítése során az Eladó köteles megadni a csomag tényleges méreteit.

A szolgáltatás ára tartalmazza a max. 5000 PLN értékűküldemény biztosítását.

3. Az Allegro ÁSZF 16a. Függelékének 3.5. bekezdésében meghatározott maximális díjak:

Büntetések és kártérítések	Kód	A díj összege
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag első alkalommal történő előfordulása esetén, amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1	125,60 PLN
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag további előfordulása esetén, amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA	1267,43 PLN

4. A Szolgáltatás díja abban a hónapban terhelődik az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatás teljesítése történik.

5. A fenti 3. albekezdésben meghatározott eseményekkel kapcsolatos büntetéseket és kártérítéseket az Eladónak a bekövetkezésük hónapját követő hónapban vagy az azt követő hónapokban kell felszámolni, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a büntetések és kártérítések alapjáról. Ezeket a fenti 2–6 bekezdésekben meghatározott elszámolások részeként dokumentálják.

14. szakasz. Az allegro delivery szolgáltatás díjai (allegro.pl)

1. A Társaság az Allegro Delivery szolgáltatást az „Allegro Delivery” szolgáltatás külön Általános Szerződési Feltételeiben leírt elvek és feltételek alapján teljesíti.

2. Az „Allegro Delivery” szolgáltatás, valamint az ennek keretében Eladóknak nyújtott Allegro Smart! Szolgáltatás árjegyzéke az „Allegro Delivery” szolgáltatás ÁSZF-ének 1. sz. függelékében található.

15. szakasz. Szállítási, áruvisszaküldési és kiegészítő szolgáltatások díjai (allegro.pl)

1. A Társaság a Szállítási szolgáltatást, az Áruvisszaküldési szolgáltatást, valamint a Kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF 16. függelékében leírt elvek és feltételek szerint nyújtja. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatást az Eladók számára az ÁSZF 12. sz. függelékében leírt elvek és feltételei szerint biztosítja. A Kiszállítási szolgáltatás, az Áruvisszaküldési szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások, valamint az Allegro Smart! szolgáltatás árjegyzéke az Eladók számára a jelen, 15. szakaszban található.

2. A Társaság a következő díjakat számítja fel az Allegro Smart! kertében nyújtott Kiszállítási szolgáltatásért:

Allegro Smart! – csomagonkénti díj a megrendelés bruttó összegének függvényében					
Szolgáltatás Szolgáltatás kódja	Megrendelés összege: 30–44,99 PLN	Megrendelés összege: 45–64,99 PLN	Megrendelés összege: 65–99,99 PLN	Megrendelés összege: 100–149,99 PLN	Megrendelés összege: 150 PLN felett
Allegro InPost Csomagauto mata INP_P1_PACZKO MAT	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	az első csomagért: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup DPD_P1_PUNKT Y	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	az első csomagért: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó
Allegro DPD futár	1,62 PLN nettó	3,24 PLN nettó	4,95 PLN nettó	7,72 PLN nettó	az első csomagért: 9,67 PLN

DPD_P1_KURIER	1,99 PLN bruttó	3,99 PLN bruttó	6,09 PLN bruttó	9,49 PLN bruttó	11,89 PLN bruttó minden továbbiért: 7,72 PLN 9,49 PLN bruttó
Allegro Pocztex átvételi pont POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY Allegro Pocztex csomagautomata POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	első csomag: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó
Allegro Pocztex futár POCZTA_POLSKA_P1_KURIER	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó	4,95 PLN nettó 6,09 PLN bruttó	7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó	első csomag: 9,67 PLN nettó 11,89 PLN bruttó minden továbbiért: 7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó
Allegro ajánlott küldemény PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA Allegro MiniCsomag PP_P6_MINI_PRZESYLKA	0,64 PLN nettó 0,79 PLN bruttó	1,37 PLN nettó 1,69 PLN bruttó	2,02 PLN nettó 2,49 PLN bruttó	3,00 PLN nettó 3,69 PLN bruttó	első csomagért: 3,65 PLN nettó 4,49 PLN bruttó minden továbbiért: 3,00 PLN nettó 3,69 PLN bruttó

3. A Társaság az Allegro Smart!-on kívül nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat és jutalékokat számítja fel:

Az Allegro Smart!-on kívül nyújtott Kiszállítási szolgáltatások díja		
Szolgáltatás Szolgáltatás kódja	Nettó díj	Bruttó díj
Allegro MiniCsomag PP_P6_MINI_PRZESYLKA	3,65 PLN	4,49 PLN
Allegro ajánlott küldemény PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA	6,50 PLN	7,99 PLN
Allegro Pocztex Pick-up Point POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY	8,90 PLN	10,95 PLN

Allegro Pocztex csomagautomata <i>POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT</i> Allegro One Pick-up Point DPD Pickup <i>DPD_P1_PUNKTY</i>		
Allegro DPD futár <i>DPD_P1_KURIER</i> Allegro Pocztex futár <i>POCZTA_POLSKA_P1_KURIER</i>	12,19 PLN	14,99 PLN

4. A fenti 2. és 3. pontokban említett Kiszállítási szolgáltatásokhoz az alábbi kódok, súlyok és méretek vannak hozzárendelve.

Szolgáltatás	Kód	A Kiszállítási szolgáltatás keretében megengedett súly és méretek*
Allegro InPost csomagautomaták	INP_P1_PACZKOMAT	max. 25 kg súlyú és max. 41 cm x 38 cm x 64 cm méretű csomag
Allegro DPD Pickup	DPD_P1_PUNKTY	csomag 20 kg tényleges vagy térfogatsúlyig, leghosszabb oldala max. 150 cm; magasság és kerület összege (azaz 2 x hossz + 2 x szélesség) max. 300 cm.
Allegro DPD futár	DPD_P1_KURIER	csomag 10 kg tényleges vagy térfogatsúlyig, leghosszabb oldala max. 150 cm; magasság és kerület összege max. 300 cm.
Allegro Pocztex futár	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (a küldeményben az első csomagért) POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (a küldeményben további csomagokért)	max. súly 20 kg; a szállítmány összesített mérete (magasság + szélesség + hosszúság) nem haladhatja meg a 210 cm-t. A szállítmány leghosszabb oldala (hossza) nem haladhatja meg a 90 cm-t).
Allegro Pocztex átvételi pont	POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (a küldeményben az első csomagért) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (a küldeményben további csomagokért)	max. súly 20 kg; max. méretek 65 cm x 40 cm x 42 cm
Allegro Pocztex csomagautomata	POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT (a küldemény első csomagjára vonatkozóan)	max. súly 20 kg; max. méretek 42 cm x 40 cm x 65 cm
Allegro ajánlott küldemény	PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA	max. súly 1 kg; az oldalak szélessége + magassága + hossza max. 70 cm; a leghosszabb oldal max. 50 cm; a

		legrövidebb oldal max. 6 cm.
Allegro MiniCsomag	PP_P6_MINI_PRZESYLKA	max. súly 0,5 kg; max. méretek 32,5 cm x 23 cm x 2 cm
*A súlyt vagy a méreteket meghaladó küldemény feladása további díjfizetési kötelezettséggel járhat, különösen a jelen szakaszban említett Kiegészítő szolgáltatásokért.		

5. A Társaság az InPost sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggő Kiegészítő szolgáltatásokért, az InPost sp. z o.o. által nyújtott Áruvisszaküldési szolgáltatásért, valamint az ezekhez kapcsolódó büntetésekért és kártérítésekért a következő díjakat számítja fel.

a) Az Allegro SMART! keretében nyújtott Kiegészítő szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő csomag biztosítás 5000 PLN-ig		a szolgáltatás ára tartalmazza
Kiegészítő csomag biztosítás 10000 PLN-ig	INP_U1_010000	1,55 PLN nettó 1,91 PLN bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 20000 PLN-ig	INP_U2_020000	1,76 PLN nettó 2,16 PLN bruttó
A csomag súlyának és méreteinek ellenőrzése	INP_N1_WER_WYM	12,69 PLN nettó 15,61 PLN bruttó
Egy csomag túlméretes küldeményként való kezelése	INP_N2_JAK_GABARYT	19,03 PLN nettó 23,41 PLN bruttó
A csomag ellenőrzése a méretváltozáskor	INP_N3_WER_GABARYT	3,80 PLN nettó 4,67 PLN bruttó
50 x 50 x 80 cm-nél nagyobb méretű vagy 30 kg-nál nagyobb súlyú, túlméretes küldemények	INP_N4_GABARYT	253,74 PLN nettó 312,10 PLN bruttó

b) Büntetések és kártérítés.

Büntetések és kártérítések	Kód	A díj összege
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag első alkalommal történő előfordulása esetén, amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1	125,60 PLN
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag további előfordulása esetén, amelyet a	INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA	1267,43 PLN

küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.		

c) A díjak az Eladó számláján terhelődnek abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról. Amennyiben büntetések vagy kártérítéseket számolnak fel, azokat a fenti 2. és 6. bekezdésekben meghatározott számlázás részeként dokumentálják.

d) Az Allegro Paczkomaty InPost Áruvisszaküldési szolgáltatás díja 14,99 PLN, amelyet a Vevő köteles megfizetni a Pénzforgalmi szolgáltatók által biztosított fizetési szolgáltatások segítségével.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. A Társaság a DPD Polska sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggő Kiegészítő szolgáltatásokért, a DPD Polska sp. z o.o. által nyújtott Áruvisszaküldési szolgáltatásért a következő díjakat számítja fel.

a) Az Allegro DPD futár Kiszállítási szolgáltatásra (DPD_P1_KURIER) a következő szabályok vonatkoznak:

Minden 31,5 kg és 50 kg közötti tényleges súlyú csomagra a 31,5 kg-nál nagyobb súlyú csomagokra vonatkozó felárakon felüli nem szabványos csomag pótdíj* vonatkozik. Az összes felárat a Kiegészítő szolgáltatások árlistájának e) albekezdése tartalmazza.

Minden 50 kg-nál nagyobb tényleges súlyú csomagot raklapra kell helyezni. A raklapszolgáltatás ára legalább 288 kg össztömegre vonatkozik. Ha a teljes vagy a tényleges súly nagyobb, mint 288 kg, a szolgáltatás ára a magasabb (tényleges vagy teljes) súly alapján kerül megállapításra. A térfogatsúlyra vonatkozó felárakat a Kiegészítő szolgáltatások árlistájának e) albekezdése tartalmazza.

b) Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének – belföldi szolgáltatás:

- nem szortírozható csomagok, amelyek alakjuk miatt megakadályozzák az automatikus szortírozást a szortírozóberendezésen, vagy amelyek a szortírozás során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik (pl. laza csomagolás, laza fóliázás);
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger);

- szabálytalan alakú csomagok, beleértve a nem szokásos kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is;
- olyan csomag, amely a szokásos csomagolási körvonalon kívül kiálló részeket tartalmaz;
- olyan anyagba (pl. gumiba) csomagolva, vagy olyan anyag lett köré tekerve, amely megakadályozza a szabad mozgását a szortírozón (kiálló kötőszalagok stb.);
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliaborítékos borítékok;
- buborékfóliás borítékok, amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást;
- nem a DPD-irányelveknek megfelelően csomagolt gumiabroncsok;
- 150 cm-nél hosszabb csomag;
- 31,5–50 kg közötti tényleges súlyú csomag;
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (hossz + szélesség + magasság) meghaladja a 300 cm-t;
- két vagy több különálló részből álló, szabálytalan egészszé összeillesztett csomag;

c) Nem szabványos raklapok – olyan raklapok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- szabálytalan alakú (nem téglatest alakú) árut tartalmaz;
- olyan áruk, amelyeknél a rakomány nincs a hordozóhoz rögzítve (pl. fóliával, hevederekkel vagy kötőelemekkel);
- nagy háztartási gépeket (hűtőszekrény, mosógép stb.) tartalmaz.

d) A részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska>

e) Kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvéttel fizethető maximális összeg: 15 000 PLN)	DPD_P2_KURIER_POBRANIE	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Csomagfelvételi megbízás (3 vagy annál kevesebb csomag)	DPD_N1_PODJAZD	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó

ugyanazon a napon történő megrendelése esetén)		
Sikertelen csomagfelvétel (futárrendelésre vonatkozik, fel nem vehető csomag esetén)	DPD_N3_PUSTY_PODJAZD	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 1000 PLN-ig	DPD_U1_001000	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő biztosítás 1000 PLN és 5000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_U5_005000	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó
Kiegészítő biztosítás 5000 PLN és 20 000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_U5_020000	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 és 50 000 PLN között	DPD_U8_050000	a bejelentett érték 0,12% nettó 0,15% bruttó
Kiegészítő biztosítás 50 000 PLN feletti csomagok esetén	DPD_U9_050000_PLUS	a bejelentett érték 0,20% nettó 0,25% bruttó
Nem szabványos küldemény (csomag/raklap)	DPD_N2_PRZES_NSTAND	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
E-mailes előrejelzés	DPD_N35_EMAIL_PREDICT	A Szolgáltatások ára tartalmazza
SMS-értesítő	DPD_N36_SMS_AWIZO	A Szolgáltatások ára tartalmazza
E-mailértesítő	DPD_N37_EMAIL_AWIZO	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Felár Allegro DPD futárért 10 és 15 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DPD_N39_KURIER_NADWAGA_10_15	1,21 PLN nettó 1,49 PLN bruttó
Felár Allegro DPD futárért 15 és 20 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy méret szerinti súly)	DPD_N40_KURIER_NADWAGA_15_20	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó
Felár Allegro DPD futár 20 és 25 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy térfogatsúly)	DPD_N41_KURIER_NADWAGA_20_25	2,43 PLN nettó 2,99 PLN bruttó
Felár Allegro DPD futárért 25 és 31,5 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy térfogatsúly).	DPD_N42_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó
Felár Allegro Pickup szolgáltatás 20 és 31,5 kg	DPD_N38_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó

közötti csomagok esetén (tényleges vagy térfogatsúly)		
Felár 31,5 és 40 kg közötti csomagok esetében (tényleges vagy térfogatsúly)	DPD_N22_NAD_31_5_40	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Felár a 40 és 50 kg közötti csomagok esetében (tényleges vagy térfogatsúly)	DPD_N23_NAD_40_50	37,39 PLN nettó 45,99 PLN bruttó
Felár 50 és 100 kg közötti csomag/raklap esetén (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_N24_NAD_50_100	129,27 PLN nettó 159 PLN bruttó
Felár 100 és 200 kg közötti csomag/raklap esetén (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_N24_NAD_100_200	145,53 PLN nettó 179 PLN bruttó
200 és 300 kg közötti csomag/raklap felár (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_N25_NAD_200_300	161,79 PLN nettó 199 PLN bruttó
Felár a 300 és 500 kg közötti tényleges vagy térfogatsúlyú csomag/raklap esetén (a díj a nagyobb súly alapján kerül felszámításra).	DPD_N26_NAD_300_500	178,05 PLN nettó 219 PLN bruttó
Felár 500 és 700 kg közötti tényleges vagy térfogatsúlyú csomag/raklap esetén (a díj a nagyobb súly alapján kerül felszámításra).	DPD_N27_NAD_500_700	210,57 PLN nettó 259 PLN bruttó
Hosszúságalapú többletsúly	DPD_N28_DLUZYCA	+100 kg súly minden megkezdett 250 cm feletti méter után
Ipari raklap	DPD_N5_PALETA_DOPLATA	46,00 PLN nettó 56,58 PLN bruttó
Csomag átirányítása	DPD_N6_PRZEKIEROWANIE	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
A csomag visszaküldése a feladónak	DPD_N7_ZWROT	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
További kézbesítési kísérlet (harmadik és további kísérletek)	DPD_N21_DOR_KOLEJNE	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
DPD 9:30 (kézbesítés 9:30-ig)	DPD_N8_DOR_GWR_9	40,64 PLN nettó 49,99 PLN bruttó

DPD 12:00 (kézbesítés 12:00-ig)	DPD_N9_DOR_GWR_12	24,38 PLN nettó 29,99 PLN bruttó
DPD időre (kézbesítés meghatározott időpontban)	DPD_N10_DOR_GWR_GODZ	30,00 PLN nettó 36,90 PLN bruttó
DPD másnapra (csomag 31,5 kg-ig)	DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
DPD másnapra (csomag 31,5 kg felett)	DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Csomagfelvétel szombaton	DPD_N43_SOBOTA_NADANIE	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Szombati szállítás	DPD_N44_SOBOTA_DORECZENIE	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Vasárnapi és munkaszüneti napokon történő felvétel	DPD_N45_ND_SW_NADANIE	30,00 PLN nettó 36,90 PLN bruttó
Vasárnapi és munkaszüneti napokon történő kiszállítás	DPD_N46_ND_SW_DORECZENIE	30,00 PLN nettó 36,90 PLN bruttó
Személyes kézbesítés	DPD_N15_DOR_DRW	11,37 PLN nettó 13,99 PLN bruttó
Rossz telefonszám	DPD_N16_BLAD_TEL	1,20 PLN nettó 1,48 PLN bruttó
Helytelen címadatok	DPD_N17_BLAD_ADR	1,20 PLN nettó 1,48 PLN bruttó
Esti szállítás 17-21	DPD_N20_DOR_WIECZOR	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
2. zónás kézbesítési felár minden 31,5 kg feletti csomag / raklap után*.	DPD_N28_DOR_GAB_S2	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
3. zónás kézbesítési felár minden 31,5 kg feletti csomag / raklap után*.	DPD_N18_DOR_GAB_S3	24,38 PLN nettó 29,99 PLN bruttó
Újracsomagolás	DPD_N19_PRZEPAKOWANIE	10,00 PLN nettó 12,30 PLN bruttó
Visszatérítendő dokumentumok	DPD_N29_DOR_POD	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
A csomag feladásának/kézbesítésének visszaigazolása (elektronikus/igény szerint)	DPD_N30_EPOD	2,43 PLN nettó 2,99 PLN bruttó
A csomag feladásának/kézbesítésének visszaigazolása (papíron/igény szerint)	DPD_N31_POD_Normal	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
Csomagfelvételi megbízás a DPD Contact Centeren keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_N32_NAD_CEXORDER	4,87 PLN nettó 5,99 PLN bruttó

Letöltési lista készítése e-mailben (Standard)	DPD_N33_POBRANIE_WYKAZ	1,00 PLN nettó 1,23 PLN bruttó
Letöltési lista készítése e-mailben (további szettek kérésre)	DPD_N34_POBRANIE_WYKAZCOD	3,00 PLN nettó 3,69 PLN bruttó

*A 2. és 3. zónába történő kiszállításért fizetendő felár csak a 31,5 kg feletti csomagokra és raklapokra vonatkozik. A zónatáblázatok a www.dpd.com.pl oldalon találhatók.

f) Abban az esetben, ha a csomag teljes súlyát képező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 6000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag teljes súlya alapján határozzák meg.

g) A díjak abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

h) Az DPD futár Áruvisszaküldési (felvétel az adott címről) szolgáltatás díja 19,99 PLN, amelyet a Vevő köteles megfizetni a Pénzforgalmi szolgáltatók által biztosított fizetési szolgáltatások segítségével.

i) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

7. A Társaság a Poczta Polska sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggő Kiegészítő szolgáltatásokért a következő díjakat számítja fel.

a. Kiegészítő Szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő biztosítás max. 1000 PLN értékű küldeményre	PP_U1_001000	a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő biztosítás 1000 PLN és 5000 PLN közötti küldeményekhez	PP_U2_005000	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó

Kiegészítő biztosítás 5000 PLN és 50 000 PLN közötti küldemények esetén	PP_U5_050000	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Kiegészítő biztosítás 50 000 és 250 000 PLN közötti küldemények esetén	PP_U6_250000	bejelentett érték megadott %-a 0,20 % nettó 0,25 % bruttó
Sérülékeny	PP_N3_OSTROZNIE	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
A tartalom ellenőrzése	PP_N1_SPR_ZAWAR	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Nyilatkozat 100 PLN-t meghaladó értékről (3)	PP_N2_DEKL_WART	a bejelentett érték megadott %-a, a max. bejelentett érték 70 000 PLN 2,44% nettó 3% bruttó
A küldemény visszaküldése (a kézbesítés nem volt lehetséges)	PP_N5_ZWROT	12,19 PLN nettó 14,99 PLN (1) bruttó
Nem szabványos csomag	PP_N4_PRZES_NSTAND	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Elektronikus tértivevény (EPO) (2)	PP_N8_EPO	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Dokumentumok visszaküldése – (futárral történő visszaküldés) (2)	PP_N9_ZWROTNE_KURIER	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Dokumentumok visszaküldése – (tértivevényes/ regisztrálatlan/ elsőbbségi/ hagyományos küldeményként) (2)	PP_N10_ZWROTNE_LIST	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Tértivevény – (futár által küldött tértivevény) (2)	PP_N11_POTW_KURIER	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Tértivevény – (tértivevényes/ regisztrálatlan /elsőbbségi/ hagyományos küldeményként) (2)	PP_N12_POTW_LIST	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Személyes kézbesítés	PP_N13_DORAKWLASNYCH	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Kézbesítés 12:00-ig	PP_N15_DOR_DO_12.00	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Kézbesítés 17:00-ig	PP_N16_DOR_DO_17.00	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Utánvét	PP_P2_POBRANIE	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó

Az általános szerződési feltételekben előírt súly vagy méretek túllépésének díja	PP_N19_PRZEKROCZENIE_WAGI_LUB_WYMIAROW	81,29 PLN nettó 99,99 PLN bruttó
Azonnali csomagfelvételmegbízás	PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
SMS-visszaigazolás a küldeménykézbesítéséről	PP_N21_POTWIERDZENIE_SMS	0,80 PLN nettó 0,99 PLN bruttó

(1) Ha egy küldeményt a következők közül egy vagy több kiegészítő szolgáltatással küldtek vissza az Eladónak:

- Sérülékeny
- 100 PLN-t meghaladó érték
- Nem szabványos csomag

a küldemény visszaszállításáért megállapított díjon felül további díj kerül felszámításra a felsorolt Kiegészítő szolgáltatásokért.

(2) A szolgáltatás nem érhető el az Allegro Posta utánvétt és az Allegro Posta Żabka esetében.

(3) A szolgáltatás csak az Allegro Pocztex futár és az Allegro Pocztex futár utánvétesetén érhető el.

b) Az Allegro ajánlott küldemény szolgáltatáshoz kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázat szerint fizeti meg:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Tértivevény	PP_N6_POTWIERDZENIE	2,11 PLN nettó 2,60 PLN bruttó
Az ajánlott küldemény visszaküldése (kézbesíthetlenség miatt)	PP_N7_ZWROTPOLECONA	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó

c) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

d) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a

Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

16. szakasz. Szállítási, áruvisszaküldési, kiegészítő szolgáltatások és nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások díjai

1. A Társaság a Kiszállítási szolgáltatást, az Áruvisszaküldési szolgáltatást, valamint a Kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF 16. függelékében leírt elvek és feltételek szerint, a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatást pedig az ÁSZF 18. függelékében leírt elvek és feltételek szerint nyújtja. Ezenfelül a Társaság az Allegro Smart! szolgáltatást az Eladók számára az ÁSZF 12. függelékében leírt elvek és feltételek szerint biztosítja. A Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatás, valamint az Allegro Smart! szolgáltatás árjegyzéke az Eladók számára az ÁSZF jelen, 4. függelékében található.

2. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatás részeként nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért és Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásokért a következő díjakat számítja fel:

Allegro Smart! – csomagonkénti díj, a bruttó rendelési összeg függvényében					
Szolgáltatás <i>Szolgáltatás kódja</i>	Megrendelés összege: 30–44,99 PLN	Megrendelés összege: 45–64,99 PLN	Megrendelés összege: 65–99,99 PLN	Megrendelés összege: 100–149,99 PLN	Megrendel és összege: 150 PLN-től
Allegro DPD Pickup Lengyelország DPD_PUP_CZ_PL DPD_OOH_SK_PL DPD_POINT_HU_PL	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	az első csomagért: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó [1]
Allegro DPD futár Lengyelország DPD_COURIER_CZ_PL DPD_COURIER_SK_PL DPD_COURIER_HU_PL	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó	4,95 PLN nettó 6,09 PLN bruttó	7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó	az első csomagért: 9,67 PLN nettó 11,89 PLN bruttó minden továbbiért: 7,72 PLN nettó

					9,49 PLN bruttó [2]
Allegro International átvételi pont Lengyelország <i>ONE_PUDO_CZ_PL</i> Allegro International csomagautomata Lengyelország <i>ONE_APM_CZ_PL</i>	1,29 PLN nettó 1,59 PLN bruttó	2,59 PLN nettó 3,19 PLN bruttó	4,22 PLN nettó 5,19 PLN bruttó	6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó	az első csomagért: 8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó minden továbbiért: 6,41 PLN nettó 7,89 PLN bruttó
Allegro International futár Lengyelország <i>ONE_COURIER_CZ_PL</i>	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó	4,95 PLN nettó 6,09 PLN bruttó	7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó	az első csomagért: 9,67 PLN nettó 11,89 PLN bruttó minden továbbiért: 7,72 PLN nettó 9,49 PLN bruttó

[1] A DPD Pickup Pont Lengyelország Allegro átvételi pont szolgáltatásának esetében (DPD_POINT_HU_PL kód) a csomagonként fizetendő díj 8,12 PLN nettó (9,99 PLN bruttó).

[2] A DPD Lengyelország Allegro futár szolgáltatásának esetében (DPD_COURIER_HU_PL kód) a csomagonként fizetendő díj 9,34 PLN nettó (11,49 PLN bruttó).

3. A jelen szakaszban említett Kiszállítási szolgáltatásokhoz és Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásokhoz a következő kódok, súlyok és méretek vannak hozzárendelve:

Szolgáltatás	Kód	A Kiszállítási szolgáltatás és Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatás keretében megengedett súly és méretek*
Allegro DPD futár Lengyelország	DPD_COURIER_CZ_PL	max. tényleges súly max. 10 kg, max. méret: oldalhossz 175 cm, maximális kerület 2 x M + 2 x Sz + H <= 300 cm

Allegro DPD futár Lengyelország	DPD_COURIER_SK_PL	max. tényleges súly max. 31,5 kg, max. méret: oldalhossz 175 cm, maximális kerület $2 \times M + 2 \times Sz + H \leq 300$ cm
Allegro DPD futár Lengyelország	DPD_COURIER_HU_PL	max. tényleges súly max. 31,5 kg, max. méret: oldalhossz 175 cm, maximális kerület $2 \times M + 2 \times Sz + H \leq 300$ cm
Allegro DPD Pickup Lengyelország	DPD_PUP_CZ_PL	max. tényleges súly max. 10 kg, max. méret: oldalhossz 100 cm, maximális kerület $2 \times M + 2 \times Sz + H \leq 250$ cm
Allegro DPD Pickup Lengyelország	DPD_OOH_SK_PL	max. tényleges súly max. 20 kg, max. méret: oldalhossz 100 cm, maximális kerület $2 \times M + 2 \times Sz + H \leq 250$ cm
Allegro DPD Pickup Lengyelország	DPD_POINT_HU_PL	max. tényleges súly max. 20 kg, max. méret: oldalhossz 100 cm, maximális kerület $2 \times M + 2 \times Sz + H \leq 250$ cm
Allegro International átvételi pont Lengyelország	ONE_PUDO_CZ_PL	max. súly: 20 kg csomagautomatán keresztül történő feladás esetén, a küldemény max. méretei: 64 cm x 38 cm x 41 cm
Allegro International csomagautomata Lengyelország	ONE_APM_CZ_PL	20 kg-ig, max. méretek: 64 cm x 38 cm x 41 cm
Allegro International futár Lengyelország	ONE_COURIER_CZ_PL	max. súly: 30 kg, max. 120 cm leghosszabb oldal, a 3 oldal max. összege 220 cm
*A súlyt vagy a méreteket meghaladó küldemény feladása további díjfizetési kötelezettséggel járhat, különösen a jelen szakaszban említett Kiegészítő szolgáltatásokért.		

4. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül az DHL Parcel Polska Sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro DHL futár Ausztria	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	28,45 PLN nettó 34,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Belgium	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	41,46 PLN nettó 50,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Bulgária	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	41,46 PLN nettó

		50,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Horvátország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	46,33 PLN nettó 56,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Csehország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	21,94 PLN nettó 26,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Dánia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	43,08 PLN nettó 52,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Észtország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	37,39 PLN nettó 45,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Finnország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	43,08 PLN nettó 52,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Görögország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	56,90 PLN nettó 69,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Spanyolország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	57,72 PLN nettó 70,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Hollandia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	24,38 PLN nettó 29,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Litvánia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Lettország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	31,70 PLN nettó 38,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Luxemburg	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	45,52 PLN nettó 55,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Németország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	26,82 PLN nettó 32,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Portugália	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	65,85 PLN nettó 80,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Románia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	38,20 PLN nettó 46,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Szlovákia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	20,32 PLN nettó 24,99 PLN bruttó
Allegro DHL csomagautomata Szlovákia	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN nettó 23,99 PLN bruttó
Allegro DHL átvételi pont Szlovákia	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN nettó 23,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Szlovénia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	48,77 PLN nettó 59,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Svédország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	43,89 PLN nettó 53,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Magyarország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	30,89 PLN nettó 37,99 PLN bruttó
Allegro DHL Magyarország csomagautomata	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN nettó 32,99 PLN bruttó
Allegro DHL Magyarország átvételi pont	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN nettó 32,99 PLN bruttó

Allegro DHL futár Olaszország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	43,08 PLN nettó 52,99 PLN bruttó

Az **Allegro DHL futár** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- a szabványos küldemény maximális méretei 120 x 60 x 60 cm – abban az esetben, ha valamelyik oldala meghaladja a felsorolt méreteket, a nem szabványos elemért külön díj kerül felszámítására
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- a küldemény maximális hossza 200 cm – kivéve Olaszországot, ahol a küldemény maximális hossza 120 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x szélesség + 2 x hosszúság + 2 x magasság

Az **Allegro DHL Magyarország átvételi pont** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei: 120 (hosszúság) x 60 (szélesség) x 60 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- csomag maximális hossza 120 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x szélesség + 2 x hosszúság + 2 x magasság

Az **Allegro DHL Magyarország** csomagautomata nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 20,0 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei: 50 (hosszúság) x 35 (szélesség) x 31 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- csomag maximális hossza 50 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: $1 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{magasság}$

Az **Allegro DHL Pickup Szlovákia** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 10,0 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei 80 (hosszúság) x 60 (szélesség) x 60 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- küldemény maximális hossza 80 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: $1 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{magasság}$

Az **Allegro DHL csomagautomata Szlovákia** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 10,0 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei 68 (hosszúság) x 44 (szélesség) x 57 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő

- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- küldemény maximális hossza 68 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x szélesség + 2 x hosszúság + 2 x magasság

A küldemény feladása és kézbesítése

A Háztól-házig rendszerbe nem tartozik bele Észtország, Dánia, Finnország, Litvánia, Lettország, Svédország és Finnország. Ezekben az országokban a küldemény címzettje a helyi DHL Parcel Partner ponton veszi át a küldeményt.

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

5. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül a DPD Polska Sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj egy csomagra 10 kg-ig
Allegro DPD futár Ausztria	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	37,39 PLN nettó 45,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Belgium	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	41,46 PLN nettó 50,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Bulgária	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	58,53 PLN nettó 71,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Horvátország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	41,46 PLN nettó 50,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Csehország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	21,94 PLN nettó 26,99 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup Csehország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY	19,50 PLN nettó 23,99 PLN bruttó
Allegro DPD csomagautomaták Csehország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY	19,50 PLN nettó 23,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Dánia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	54,46 PLN nettó 66,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Észtország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	42,27 PLN nettó 51,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Finnország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	77,23 PLN nettó 94,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Görögország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	92,67 PLN nettó 113,99 PLN bruttó

Allegro DPD futár Spanyolország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	66,66 PLN nettó 81,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Hollandia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	32,51 PLN nettó 39,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Írország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	61,78 PLN nettó 75,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Litvánia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	19,50 PLN nettó 23,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Lettország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	31,70 PLN nettó 38,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Luxemburg	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	41,46 PLN nettó 50,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Németország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Portugália	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	69,91 PLN nettó 85,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Románia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	40,64 PLN nettó 49,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Szlovákia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	20,32 PLN nettó 24,99 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup Szlovákia	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN nettó 23,99 PLN bruttó
Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN nettó 23,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Szlovénia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	32,51 PLN nettó 39,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Svédország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	46,33 PLN nettó 56,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Magyarország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	24,38 PLN nettó 29,99 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup Magyarország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY	17,88 PLN nettó 21,99 PLN bruttó
Allegro DPD csomagautomaták Magyarország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY	17,88 PLN nettó 21,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Olaszország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	56,09 PLN nettó 68,99 PLN bruttó

Az **Allegro DPD futár** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)

- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) ≤ 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Csehország** és az **Allegro DPD Pickup Szlovákia**, valamint az **Allegro DPD Pickup Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) ≤ 250 cm

Az **Allegro DPD csomagautomaták Csehország** és az **Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia** és az **Allegro DPD csomagautomaták Magyarország által** kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- Maximális méret az **Allegro DPD csomagautomaták Csehország és az Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia** esetén: 50 x 44 x 59 cm
- Maximális méret az **Allegro DPD csomagautomaták Magyarország** esetén: 68 x 44 x 57 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

6. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül a Packeta Poland sp. z o.o. (Csehországban „Zásilovna” néven) által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta átvételi pont	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta átvételi pont	PACKETA_P1_PUNKTY_SK	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó

Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta Csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_SK	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont	PACKETA_P1_PUNKTY_HU	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_HU	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó

A következő nemzetközi szállítási módok esetén: **Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont; Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomata; Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont; Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta Csomagautomata; Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont; Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – csomagautomata;** a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azon az Eladó által feladott csomagokra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak kerülnek felszámításra, illetve az ilyen csomagot a Kiegészítő szolgáltatások árlistájának megfelelően visszaküldik a feladónak.

7. A Társaság a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásokért a következő díjakat számítja fel (az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül):

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro International futár Csehország (max. súly 30 kg, max. csomagméret 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összege 220 cm) Ha a csomagot csomagautomatával adják fel, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_COURIER_P1	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Allegro International átvételi pont Csehország; Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi kiszállítás* (max. súly 20 kg, max.	AIC_POINT_P2	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó

csomagméret 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összege 220 cm) Ha a csomagot csomagautomatával adják fel, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.		
Allegro International csomagautomaták Csehország, Allegro International csomagautomaták Csehország – másnapi kiszállítás* A csomag maximális mérete nem haladhatja meg a 43 x 33 x 57 cm-t, max. 20 kg a csomagolással együtt.	AIC_BOX_P3	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó

*A szolgáltatások csak a kiválasztott irányítószámokra érhetők el – [link](#). A szállítási idők tájékoztató jellegűek, nem garantáltak.

8. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro DPD futár Lengyelország	DPD_COURIER_CZ_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup Lengyelország	DPD_PUP_CZ_PL	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó

Az **Allegro DPD futár Lengyelország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 31,5 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 300 \text{ cm}$

Az **Allegro DPD Pickup Lengyelország** keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)

- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 250 \text{ cm}$

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

9. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro DPD Pickup Lengyelország	DPD_OOH_SK_PL	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Lengyelország	DPD_COURIER_SK_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó

Az **Allegro DPD futár Lengyelország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg (tényleges súly)
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 300 \text{ cm}$

Az **Allegro DPD Pickup Lengyelország** keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg (tényleges súly)
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 250 \text{ cm}$

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

10. A Társaság a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásokért a következő díjakat számítja fel (az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül):

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro International átvételi pont Lengyelország (max. súly: 20 kg / 20 kg csomagautomatán keresztül történő feladás esetén, a küldemény max. méretei: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro International csomagautomaták Lengyelország (20 kg-ig, max. méretek: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro International futár Lengyelország (max. súly: 30 kg, max. 120 cm leghosszabb oldal, a 3 oldal max. összege 220 cm)	ONE_COURIER_CZ_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó

11. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül a DPD Hungary Kft. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokért az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro DPD Pickup Lengyelország	DPD_POINT_HU_PL	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Lengyelország	DPD_COURIER_HU_PL	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó

A szállítási díj a csomag valós súlya vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva. Ez minden esetben a magasabb érték figyelembevételével történik.

Az **Allegro DPD futár Lengyelország** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 31,5 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) <= 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) <= 250 cm

A szolgáltatásnyújtás részletes feltételei a következő oldalon találhatóak: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

12. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül nyújtott Kiegészítő szolgáltatásokért, a DHL Parcel Polska sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggésben, az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj 10 kg és 20 kg közötti csomagok esetén
Allegro DHL futár Ausztria	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_AUSTRIA	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Belgium	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_BELGIA	15,44 PLN nettó 18,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Bulgária	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_BULGARIA	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Horvátország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_CHORWACJA	8,94 PLN nettó 10,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Csehország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_CZECHY	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Dánia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_DANIA	8,94 PLN nettó 10,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Észtország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_ESTONIA	8,94 PLN nettó 10,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Finnország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_FINLANDIA	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Görögország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_GRECJA	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Spanyolország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_HISPANIA	35,76 PLN nettó 43,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Hollandia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_HOLANDIA	20,32 PLN nettó 24,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Litvánia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_LITWA	14,63 PLN nettó 17,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Lettország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_LOTWA	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó

Allegro DHL futár Luxemburg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_LUKSEMBURG	17,88 PLN nettó 21,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Németország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_NIEMCY	13,81 PLN nettó 16,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Portugália	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_PORTUGALIA	30,89 PLN nettó 37,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Románia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_RUMUNIA	7,31 PLN nettó 8,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Szlovákia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_SŁOWACJA	11,37 PLN nettó 13,99 PLN bruttó
Allegro DHL átvételi pont Szlovákia	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Allegro DHL csomagautomata Szlovákia	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Szlovénia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_SŁOWENIA	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Svédország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_SZWECJA	8,94 PLN nettó 10,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Magyarország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_WĘGRY	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DHL Magyarország csomagautomata	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Allegro DHL Magyarország átvételi pont	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Olaszország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 0_WŁOCHY	8,94 PLN nettó 10,99 PLN bruttó

Szolgáltatás	Kód	Díj 20 kg és 31,5 kg közötti csomagok esetén
Allegro DHL futár Ausztria	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Belgium	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	39,83 PLN nettó 48,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Bulgária	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BULGARIA	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Horvátország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Csehország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó

Allegro DHL futár Dánia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	10,56 PLN nettó 12,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Észtország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	11,37 PLN nettó 13,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Finnország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Görögország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	11,37 PLN nettó 13,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Spanyolország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISPANIA	79,67 PLN nettó 97,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Hollandia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	39,02 PLN nettó 47,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Írország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	18,69 PLN nettó 22,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Litvánia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	14,63 PLN nettó 17,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Lettország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	38,20 PLN nettó 46,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Luxemburg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	15,44 PLN nettó 18,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Németország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	76,41 PLN nettó 93,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Portugália	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	9,75 PLN nettó 11,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Románia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	20,32 PLN nettó 24,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Szlovákia	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Allegro DHL átvételi pont Szlovákia	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Allegro DHL csomagautomata Szlovákia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Szlovénia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Svédország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
Allegro DHL futár Magyarország	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Allegro DHL Magyarország átvételi pont	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Allegro DHL Magyarország csomagautomata	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	10,56 PLN nettó 12,99 PLN bruttó

Szolgáltatás	Kód	Díj
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó felár minden egyes 31,5 kg és 50 kg közötti térfogatsúlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N6_PZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó felár minden egyes 50 kg és 110 kg közötti térfogatsúlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N7_PZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó pótdíj minden 110 kg-ot meghaladó térfogatsúlyú tétel esetében	DHL_EKSPORT_N8_PZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	81,29 PLN nettó 99,99 PLN bruttó
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	121,14 PLN nettó 149,00 PLN bruttó
A szállítmány operatív visszaküldése	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	15,44 PLN nettó 18,99 PLN bruttó
Csomagfelvételi megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás árában benne van
Sikertelen szállítási kísérlet (futárszolgálat megbízása és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő biztosítás díja max. 10 000 PLN értékű csomagra	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
Kiegészítő biztosítás díja 10 000 PLN fölötti értékű csomagra	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000	a bejelentett érték megadott %-a 0,57% nettó 0,70% bruttó

a) Abban az esetben, ha a csomag térfogatsúlyát alkotó érték (cm szélesség x cm hossz x cm magasság / 4000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a szolgáltatásért fizetendő díj a csomag térfogatsúlya alapján kerül meghatározásra.

b) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

13. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül nyújtott Kiegészítő szolgáltatásokért, a DPD Polska Sp. z o.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggésben, az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	A 10 kg feletti csomagok díja 20 kg-ig
Allegro DPD futár Ausztria	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Belgium	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Bulgária	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BULGARIA	17,88 PLN nettó 21,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Horvátország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Csehország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	10,56 PLN nettó 12,99 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup Csehország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DPD csomagautomaták Csehország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Dánia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Észtország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Finnország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Görögország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	34,14 PLN nettó 41,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Spanyolország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISPANIA	27,63 PLN nettó 33,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Hollandia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Írország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Litvánia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Lettország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20 LOTWA	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Luxemburg	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	22,76 PLN nettó 27,99 PLN bruttó

Allegro DPD futár Németország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Portugália	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	28,45 PLN nettó 34,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Románia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	10,56 PLN nettó 12,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Szlovákia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	11,37 PLN nettó 13,99 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup Szlovákia	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Szlovénia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Svédország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	7,31 PLN nettó 8,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Magyarország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	15,44 PLN nettó 18,99 PLN bruttó
Allegro DPD Pickup Magyarország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WEGRY	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
Allegro DPD csomagautomaták Magyarország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WEGRY	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Olaszország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó

Szolgáltatás	Kód	Díj 20 kg és 31,5 kg közötti csomagok esetén
Allegro DPD futár Ausztria	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	34,14 PLN nettó 41,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Belgium	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	43,89 PLN nettó 53,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Bulgária	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BULGARIA	36,58 PLN nettó 44,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Horvátország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	30,89 PLN nettó 37,99 PLN bruttó

Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	30,07 PLN nettó 36,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Dánia			DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	40,64 PLN nettó 49,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	50,40 PLN nettó 61,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	65,03 PLN nettó 79,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	60,97 PLN nettó 74,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Hollandia			DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	40,64 PLN nettó 49,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Írország			DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	75,60 PLN nettó 92,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Litvánia			DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	29,26 PLN nettó 35,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	32,51 PLN nettó 39,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	42,27 PLN nettó 51,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	28,45 PLN nettó 34,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	72,35 PLN nettó 88,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Románia			DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Szlovákia			DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	20,32 PLN nettó 24,99 PLN bruttó
Allegro DPD futár Szlovénia			DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	42,27 PLN nettó 51,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	17,07 PLN nettó 20,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	17,88 PLN nettó 21,99 PLN bruttó
Allegro	DPD	futár	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	47,15 PLN nettó 57,99 PLN bruttó

Szolgáltatás	Kód	Díj

Csomagfelvételi megbízás a DPD Contact Centeren keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás árában benne van
Sikertelen szállítási kísérlet (futárszolgálat megbízása és csomagkézbesítés nélkül)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás árában benne van
Visszaküldés a feladónak	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	15,44 PLN nettó 18,99 PLN bruttó
Technikai korlátozások meghaladása (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	202,44 PLN nettó 249,00 PLN bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 1000 PLN-ig	DPD_EKSPORT_U1_DO_1000	a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő csomagbiztosítás 1000 és 2000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_D O_2000	1,62 PLN nettó 1,99 PLN bruttó
Kiegészítő biztosítás 2000 PLN és 3000 PLN közötti küldeményekhez	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_D O_3000	2,43 PLN nettó 2,99 PLN bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 3000 és 4000 PLN között	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_D O_4000	3,24 PLN nettó 3,99 PLN bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 4000 és 5000 PLN között	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_D O_5000	5,68 PLN nettó 6,99 PLN bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 5000 és 10 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_D O_10000	37,39 PLN nettó 45,99 PLN bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 10 000 és 20 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_D O_20000	37,39 PLN nettó 45,99 PLN bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 és 50 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_D O_50000	96,75 PLN nettó 119,00 PLN bruttó
Nem szabványos csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	161,79 PLN nettó 199,00 PLN bruttó
E-mailes Előrejelzés	DPD_EKSPORT_N9_EMAIL_PREDICT	a Szolgáltatás ára tartalmazza
A csomag feladásának / átvételének visszaigazolása (elektronikusan / kérésre)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
A csomag feladásáról / átvételéről szóló visszaigazolás (papíron / kérésre)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó

(1) Technikai korlátozások meghaladása a következő küldeményekre vonatkozik:

Allegro DPD futár szolgáltatáshoz:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

Allegro DPD Pickup szolgáltatáshoz:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

Allegro DPD csomagautomaták szolgáltatás esetén:

- az **Allegro DPD csomagautomaták Csehország** és az **Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia** esetén 50 x 44 x 59 cm-nél nagyobb csomagok
- az **Allegro DPD csomagautomaták Magyarország** esetén 68 x 44 x 57 cm-nél nagyobb csomagok
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

(2) A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

- szortírozásra nem alkalmas csomag, amely formájára vagy méretére tekintettel megakadályozza a gépi szortírozást, vagy amely a szortírozás során más csomagok sérülését okozhatja; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- nem szabványos alakú csomag, olyan csomagot is beleértve, amelyet nem a kartondobozba/szabványos alakú csomagolásba csomagoltak be; vagy
- a rendes körvonalán túlnyúló elemeket tartalmazó csomag, vagy olyan anyagba (pl. gumiba) becsomagolt csomag, amely megakadályozza annak szabad mozgását a gépi szortírozó szalagján; vagy
- buborékfóliás borítékok, amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást; vagy
- buborékfóliás boríték, amelynek súlya meghaladja az 5,00 kg-t; vagy
- a DPD iránymutatásaival összeegyeztethetetlen módon becsomagolt gumibroncsokat tartalmazó csomag; vagy

- szabálytalan egészszé összerakott csomag, amely eredetileg két különálló részből áll.

A részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek a következő címen érhetők el:
<https://www.dpd.com/pl/en/moje-dpd/dpd-poland-downloads/>.

A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

14. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül nyújtott Kiegészítő szolgáltatásokért, a Packeta Poland sp. z o.o. (Csehországban „Zásilkovna” néven) által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggésben, az alábbi díjakat számítja fel:

Szolgáltatás	Kód	Díj
A maximális méreteket meghaladó csomag (max. oldalhossz 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Visszaküldés a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	8,94 PLN nettó 10,99 PLN bruttó

A túlméretes küldeménynek az a küldemény minősül, amely meghaladja a jelen szakasz 6) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

15. A Társaság az Allegro Smart! szolgáltatáson kívül nyújtott Kiegészítő szolgáltatásokért, a Társaság által nyújtott Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásokkal összefüggésben az alábbi díjakat, valamint az ezekhez kapcsolódó büntetéseket és kártérítéseket számítja fel:

a) Kiegészítő szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő csomag biztosítás 5000 PLN-ig		a szolgáltatás ára tartalmazza
Kiegészítő csomagbiztosítás 5000 PLN-t és 20 000 PLN közötti értékű csomagok esetében	AIC_PROTECTION_N10	a bejelentett érték megadott %-a 0,12% nettó 0,15% bruttó

Utánvét – Allegro International futár Csehország	AIC_COD_COURIER_N2	6,50 PLN nettó 7,99 PLN bruttó
Utánvét – Allegro International átvételi pont Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi szállítás, az Allegro International csomagautomata Csehország, valamint az Allegro International csomagautomata Csehország – kiszállítás másnap	AIC_COD_PUDO_N3	4,87 PLN nettó 5,99 PLN bruttó
A csomag súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	13,00 PLN nettó 15,99 PLN bruttó
Felár az Allegro International futár Csehország 30 kg feletti csomagokra (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	81,29 PLN nettó 99,99 PLN bruttó
Felár a csomagra – Allegro International átvételi pont Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi szállítás, az Allegro International csomagautomata Csehország, valamint az Allegro International csomagautomata Csehország – másnapi kiszállítás 20 kg fölött (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	81,29 PLN nettó 99,99 PLN bruttó
Felár a csomagra – Allegro International futár Csehország és Allegro International átvételi pont Csehország, valamint Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi szállítás, 120 cm felett (a leghosszabb oldalon), vagy ha a 3 oldal maximális összege meghaladja a 220 cm-t, és az Allegro International csomagautomata Csehország, valamint az Allegro International csomagautomata Csehország – másnapi szállítás, ha a csomagok mérete meghaladja a 43 x 33 x 57 cm-t.	AIC_OVERSIZE_N5	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Visszaküldés a feladónak	AIC_RETURN_N1	15,44 PLN nettó 18,99 PLN bruttó
Csomagfelvételi megbízás (4 vagy annál kevesebb csomag ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik) [1].	AIC_PICK_UP_N9	4,87 PLN nettó 5,99 PLN bruttó

[1] Megjegyzés: Ha csomagfelvételi megbízást párhuzamosan 2 különböző eszközzel is megrendelik, a futár külön kiszállásáért díjat kell fizetni.

Az **Allegro International futár Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi kiszállítás, az Allegro International csomagautomata Csehország, valamint az Allegro International csomagautomata Csehország – másnapi kiszállítás szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak** a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész, és az utasításnak megfelelően van csomagolva
- a csomag maximális tömege és méretei a feladási mód függvényében a következők lehetnek:

Allegro International futár Csehország

Feladás futárnál:

- maximális súly – 30 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 25 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International átvételi pont Csehország és Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi kiszállítás

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 20 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International csomagautomaták Csehország és Allegro International csomagautomaták Csehország – másnapi kiszállítás

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 43 x 33 x 57 cm.

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 43 x 33 x 57 cm.

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a Kiegészítő szolgáltatások árlistája szerinti Kiegészítő szolgáltatásokért további díjakat kell fizetni, és a csomagot visszaküldhetik a feladónak.

b) Büntetések és kártérítés.

Büntetések és kártérítések	Kód	A díj összege
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag első alkalommal történő előfordulása esetén, amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER1_N7	119 PLN
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag további előfordulása esetén, amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER2_N8	1119 PLN

c) A díjak az Eladó számláján terhelődnek abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alajáról. Amennyiben büntetéseket vagy kártérítéseket számolnak fel, azokat a fenti 2. és 6. bekezdésekben meghatározott számlázás részeként dokumentálják.

16. A Társaság a Kiegészítő szolgáltatásokért, a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggésben az alábbi díjakat számítja fel:

a) Kiegészítő szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Felár az Allegro DPD futár Lengyelország 10–20	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	8,12 PLN nettó

kg-os csomagok esetében		9,99 PLN bruttó
Felár az Allegro DPD futár Lengyelország 20–31,5 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_20_31_5_CZ_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
Felár az Allegro DPD Pickup Lengyelország , 10–20 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	8,12 PLN nettó 9,99 PLN bruttó
Utánvét 6000 PLN-ig	DPD_COD_CZ_PL	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	121,14 PLN nettó 149,00 PLN bruttó
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	24,38 PLN nettó 29,99 PLN bruttó
Nem megfelelően csomagolt gumiabroncs	DPD_WRONG_PACKING_CZ_PL	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó
A gumiabroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_PL	44,71 PLN nettó 54,99 PLN bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- az egyes szolgáltatásokhoz (**Allegro DPD futár Lengyelország**, **Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország**) meghatározott maximális tömeget meghaladó csomagok;
- fenti szolgáltatások (**Allegro DPD futár Lengyelország**, **Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország**) leírásában szereplő megengedett értékeket túllépő méretű csomagok;
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- olyan csomagok, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumiabroncsot tartalmaznak
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

b) Abban az esetben, ha a csomag térfogatsúlya (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a küldemény térfogatsúlya alapján határozzák meg.

c) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

d) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

17. A Társaság a Kiegészítő szolgáltatásokért, a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggésben az alábbi díjakat számítja fel:

a) Kiegészítő szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét 6000 PLN-ig	DPD_N3_COD	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	21,13 PLN nettó 25,99 PLN bruttó
Gumiabroncs – a szabványos díjon felül fizetendő felár	DPD_TIRES_SK_PL	10,56 PLN nettó 12,99 PLN bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- az egyes szolgáltatásokhoz (**Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország**) meghatározott maximális tömeget meghaladó csomagok;
- fenti szolgáltatások (**Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország**) leírásában szereplő megengedett értékeket túllépő méretű csomagok;
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldali cső vagy boríték.
- olyan csomagok, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumiabroncsot tartalmaznak

- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

b) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

c) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

18. A Társaság a Kiegészítő szolgáltatásokért, a Társaság által nyújtott Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásokkal összefüggésben az alábbi díjakat számítja fel:

a) Kiegészítő szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Vissza a feladóhoz	ONE_RETURN	a szolgáltatás ára tartalmazza
További szállítási védelem 5000 PLN-ig		a szolgáltatás ára tartalmazza
További csomagvédelem 5000 PLN felett, legfeljebb 20 000 PLN értékig	ONE_PROTECTION	bejelentett érték megadott %-a 0,12% nettó 0,15% bruttó
Felár a 31,5 kg (tényleges súly) feletti Allegro International Futár Csomagautomata Lengyelország	ONE_OVER_31_5_50	32,51 PLN nettó 39,99 PLN bruttó
Feláras átvétele a Polska i Pontnál Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország több mint 20 kg súlyú (tényleges súly)	ONE_OVERSIZE	32,51 PLN nettó 39,99 PLN bruttó
Az Allegro International Futár Lengyelország 120 cm-nél nagyobb méretű (leghosszabb oldala) vagy 220 cm-t	ONE_OVERSIZE	32,51 PLN nettó 39,99 PLN bruttó

meghaladó kerület esetén, valamint a Lengyelország ponton, Allegro International Csomagautomatá Lengyelországban, ha a mérete meghaladja a 64 x 38 x 41 cm-t.		

Az Allegro International futár Lengyelország, az Allegro International átvételi pont Lengyelország, az Allegro International csomagautomaták Lengyelország szolgáltatás részeként kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- szabványos csomagnak a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész, és az utasításnak megfelelően van csomagolva
- A csomag maximális tömege és méretei a feladási mód függvényében a következők lehetnek:

Allegro International futár Lengyelország

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 31,5 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International átvételi pont Lengyelország

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International csomagautomata Lengyelország

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a Kiegészítő szolgáltatások árlistája szerinti Kiegészítő szolgáltatásokért további díjakat kell fizetni, és a csomagot visszaküldhetik a feladónak.

b) A díjak az Eladó számláján terhelődnek abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról. Amennyiben büntetések vagy kártérítéseket számolnak fel, azokat a fenti 2. és 6. bekezdésekben meghatározott számlázás részeként dokumentálják.

c) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és Függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

19. A Társaság a DPD Hungary Kft. által nyújtott Kiszállítási szolgáltatásokkal összefüggő Kiegészítő szolgáltatásokért a következő díjakat számítja fel.

a) Kiegészítő szolgáltatások:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvéttel fizethető maximális összeg: 15 000,00 PLN)	DPD_COURIER_COD	4,06 PLN nettó 4,99 PLN bruttó
A szállítmány operatív visszaküldése	DPD_UNDELIVERED_RETURN	12,19 PLN nettó 14,99 PLN bruttó
A maximális méretet vagy súlyt meghaladó szállítmányokért felszámított díj	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	121,14 PLN nettó 149 PLN bruttó

Kézi szortírozást igénylő nem szabványos küldemény díja	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	16,25 PLN nettó 19,99 PLN bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- az egyes szolgáltatásokhoz (**Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország**) meghatározott maximális tömeget meghaladó csomagok;
- fenti szolgáltatások (**Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország**) leírásában szereplő megengedett értékeket túllépő méretű csomagok;
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- Nem a DPD iránymutatások szerint csomagolt csomagok;
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

A csomagolási utasítás a következő címen érhető el: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

c) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

d) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

Allegro.cz

17. szakasz. Szállítási, áruvisszaküldési és kiegészítő szolgáltatások díjai (allegro.cz)

1. A Társaság a Kiszállítási szolgáltatást, az Áruvisszaküldési szolgáltatást, valamint a Kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF 16. függelékében leírt elvek és feltételek szerint, a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatást pedig az ÁSZF 18. függelékében leírt elvek és feltételek szerint nyújtja. Ezenfelül a Társaság az Allegro Smart! szolgáltatást az Eladók számára az ÁSZF 12. függelékében leírt elvek és feltételek szerint biztosítja. A Kiszállítási szolgáltatás, az Áruvisszaküldési szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások, a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatás, valamint az Allegro Smart! szolgáltatás árjegyzéke az Eladók számára az alábbi, 17. szakaszban található.

2. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD Polska Sp. z o. o. szolgáltató biztosít.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár Csehország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	9,42 CZK nettó 11,59 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	18,85 CZK nettó 23,19 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	28,69 CZK nettó 35,29 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 55,93 CZK nettó 68,79 CZK bruttó minden továbbiért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	93,50 CZK nettó 115 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup Csehország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Allegro DPD Csomagautomaták Csehország	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért: 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65 CZK bruttó

Az **Allegro DPD futár** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300 cm

Az **Allegro DPD Csehország** csomagautomata nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg

- Maximális méret 50 x 44 x 59 cm.

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (maximális összege 50 000 CZK)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	31,71 CZK nettó 39,00 CZK bruttó
Felár 10 kg és 20 kg közötti csomagok esetén	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó
Felár a 20 kg és 31,5 kg közötti csomagok esetén	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	178,05 CZK nettó 219,00 CZK bruttó
Felár 10 kg és 20 kg közötti csomagokra az Allegro DPD Pickup Csehország és az Allegro DPD csomagautomaták Csehország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	39,84 CZK nettó 49 CZK bruttó
Csomagfelvételi megbízás a DPD Contact Centeren keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás ára tartalmazza
Sikertelen szállítási kísérlet (futárszolgálat megbízása és csomagkézbesítés nélkül)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás ára tartalmazza
Visszaküldés a feladónak	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó
Technikai korlátozások meghaladása (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	1056,10 CZK nettó 1299,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 1000 PLN-ig	DPD_EKSPORT_DODATKOWA_OCHRONA	a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő csomagbiztosítás 1000 és 2000 PLN között	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	7,32 CZK nettó 9,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 2000 és 3000 PLN között	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	12,20 CZK nettó 15,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 3000 és 4000 PLN között	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	15,45 CZK nettó 19,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 4000 és 5000 PLN között	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	23,58 CZK nettó 29,00 CZK bruttó

Kiegészítő csomagbiztosítás 5000 és 10 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_ DO_10000	186,18 CZK nettó 229,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 10 000 és 20 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_ DO_20000	186,18 CZK nettó 229,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 és 50 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_ DO_50000	486,99 CZK nettó 599,00 CZK bruttó
Nem szabványos csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDO WA	812,20 CZK nettó 999,00 CZK bruttó
A csomag feladásának/ kézbesítésének visszaigazolása (elektronikus/igény szerint)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTR ONICZNE	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó
A csomag feladásának/ kézbesítésének visszaigazolása (papíron/igény szerint)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIER OWE	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó

(1) Technikai korlátozások meghaladása a következő küldeményekre vonatkozik:

Allegro DPD futár Csehország esetén:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).
- olyan csomagok, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumiabroncsot tartalmaznak

Allegro DPD Pick-up Csehország esetén:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

Allegro DPD csomagautomaták Csehország szolgáltatás esetén:

- 50 x 44 x 59 cm-nél nagyobb csomagok.
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

(2) A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

- szortírozásra nem alkalmas csomag, amely formájára vagy méretére tekintettel megakadályozza a gépi szortírozást, vagy amely a szortírozás során más csomagok sérülését okozhatja; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- nem szabványos alakú csomag, olyan csomagot is beleértve, amelyet nem a kartondobozba/szabványos alakú csomagolásba csomagoltak be; vagy
- a rendes körvonalán túlnyúló elemeket tartalmazó csomag, vagy olyan anyagba (pl. gumiba) becsomagolt csomag, amely megakadályozza annak szabad mozgását a gépi szortírozó szalagján; vagy
- buborékfóliás borítékok, amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást; vagy
- buborékfóliás boríték, amelynek súlya meghaladja az 5,00 kg-t; vagy
- olyan gumibroncsokat tartalmaz, amelyeket nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagoltak; vagy
- szabálytalan egészszé összerakott csomag, amely eredetileg két különálló részből áll.

A részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/en/moje-dpd/dpd-poland-downloads/>.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

3. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a DHL Parcel Polska Sp. z o. o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja:

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DHL futár Csehország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY
Allegro DHL futár Csehország - másnapi kiszállítás*	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	9,42 CZK nettó 11,59 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	18,85 CZK nettó 23,19 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	28,69 CZK nettó 35,29 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 55,93 CZK nettó 68,79 CZK bruttó minden továbbiért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DHL Pickup Csehország - másnapi kiszállítás*	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomaták Csehország - másnapi kiszállítás	

Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért: 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

*Kizárólag a [LINK](#) link alatt megadott irányítószámokon belüli kézbesítések esetén elérhető szolgáltatás. A szállítási idők becsült időpontok, nem jelentenek garanciát a kijelölt időn belüli pontos kézbesítésre.

Az **Allegro DHL futár**, valamint az **Allegro DHL futár Csehország – másnapi szállítás** nemzetközi szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- a szabványos küldemény maximális méretei 120 x 60 x 60 cm – abban az esetben, ha valamelyik oldala meghaladja a felsorolt méreteket, a nem szabványos elemért külön díj kerül felszámítására
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- csomag maximális hossza 200 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t
- a küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: $1 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$

Az **Allegro DHL Csehország átvételi pont – másnapi szállítás** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt küldeményeknek a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- a szabványos küldemény maximális méretei 120 x 60 x 60 cm – abban az esetben, ha valamelyik oldala meghaladja a felsorolt méreteket, a nem szabványos elemért külön díj kerül felszámítására
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t
- a küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x hosszúság+ 2 x szélesség+ 2 x magasság

Az **Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomata Csehország – másnapi szállítás** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- a szabványos küldemény maximális méretei 60 x 43 x 43 cm – abban az esetben, ha valamelyik oldala meghaladja a felsorolt méreteket, a nem szabványos elemért külön díj kerül felszámítására
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t
- a küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x hosszúság+ 2 x szélesség+ 2 x magasság

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvét maximális összege 40 000 CZK házhozszállítás esetén és 20 000 CZK átvételi pontok, valamint csomagautomaták esetén).	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	31,71 CZK nettó 39,00 CZK bruttó
Felár a 10 kg és 20 kg közötti küldeményekért – futár	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2 O_CZECHY	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó

Felár a 20 kg és 31,5 kg közötti küldeményekért – futár	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	113,01 CZK nettó 139,00 CZK bruttó
Felár a 10 kg és 20 kg közötti, átvételi pontokra és csomagautomatákba küldött küldeményekért	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	39,84 CZK nettó 49,00 CZK bruttó
Felár a 20 kg és 31,5 kg közötti, átvételi pontokra és csomagautomatákba küldött küldeményekért	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	113,01 CZK nettó 139,00 CZK bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó felár minden egyes 31,5 kg és 50 kg közötti térfogatsúlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	20,33 CZK nettó 25,00 CZK bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó felár minden egyes 50 kg és 110 kg közötti térfogatsúlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó pótdíj minden 110 kg-ot meghaladó térfogatsúlyú tétel esetében	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	405,69 CZK nettó 499,00 CZK bruttó
Nem szabványos küldemény díja	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	649,59 CZK nettó 799,00 CZK bruttó
A szállítmány operatív visszaküldése	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó
Csomagfelvételi megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás ára tartalmazza
Sikertelen szállítási kísérlet (futárszolgálat megbízása és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás ára tartalmazza
Kiegészítő csomagbiztosítás 10000 PLN-ig	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	72,36 CZK nettó 89,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 10 000 és 20 000 PLN között	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	186,18 CZK nettó 229,00 CZK bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 és 50 000 PLN között	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	486,99 CZK nettó 599,00 CZK bruttó

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Abban az esetben, ha a csomag térfogatsúlyát alkotó érték (cm szélesség x cm hossz x cm magasság / 4000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a szolgáltatásért fizetendő díj a csomag térfogatsúlya alapján kerül meghatározásra.

f) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

4. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások díjai a Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Csehországban Zásilkovna néven) részvételével.

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a Packeta Poland sp. z o.o. (Csehországban Zásilkovna néven) szolgáltató biztosít.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ
Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomaták	
Allegro-szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta átvételi pont	PACKETA_PUDO_SK_CZ
Allegro-szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta csomagautomaták	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó

bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

A nemzetközi **Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont és az Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomaták, az Allegro Szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta átvételi pont, valamint az Allegro Szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta csomagautomaták** szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azon az Eladó által feladott csomagokra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak kerülnek felszámításra, illetve egy ilyen csomagot, a c) albekezdésben meghatározott árlistának megfelelően, visszaküldenek a feladónak.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatások	Kód	Díj
Utánvétel (legfeljebb 20 000 CZK)	PACKETA_N1_POBRANIE	23,58 CZK nettó 29,00 CZK bruttó
A maximális méreteket meghaladó csomag (max. oldalhossz 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó
Visszaküldés a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

A túlméretes küldeménynek az a küldemény minősül, amely meghaladja a b) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. Allegro – Szállítás Szolgáltatás – One – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások.

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet az Allegro Retail a.s. szolgáltató biztosít.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro One Pick-up Point	ONE_POINT_P1
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,15 CZK nettó 8,79 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	14,30 CZK nettó 17,59 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	23,24 CZK nettó 28,59 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó minden továbbiért: 35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro One Parcel Lockers	ONE_BOX_P2
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,15 CZK nettó 8,79 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	14,30 CZK nettó 17,59 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	23,24 CZK nettó 28,59 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó minden továbbiért: 35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	44,72 CZK nettó 55,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro One Courier	ONE_COURIER_P3
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	8,94 CZK nettó 10,99 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	17,88 CZK nettó 21,99 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	27,23 CZK nettó 33,49 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	42,43 CZK nettó 52,19 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 53,16 CZK nettó 65,39 CZK bruttó minden továbbiért: 42,43 CZK nettó 52,19 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó

Az **Allegro One Courier** és **Allegro One Courier – utánvét** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- oldalainak összege (hossz + szélesség + magasság) legfeljebb 220 cm

Az **Allegro One Point** és **Allegro One Point – utánvét** szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- oldalainak összege (hossz + szélesség + magasság) legfeljebb 220 cm

Az **Allegro One Parcel Lockers** és **Allegro One Parcel Lockers – utánvét** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Az Eladó által feladott, fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból kalkulált további díjakat kell fizetni, és a c) albekezdésben szereplő árlista szerint visszaküldhetők a feladónak.

c) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson, valamint az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Szállítási biztosítás 50 000 CZK-ig terjedő szállítmányértékig		a szolgáltatás ára tartalmazza

További csomagvédelem 50 000 CZK felett, legfeljebb 100 000 CZK értékig	ONE_N5_PROTECTION	bejelentett érték megadott %-a 0,12% nettó 0,15% bruttó
Felár az Allegro One Courier a 31,5 és 50 kg közötti súlyú csomagok esetében (tényleges vagy térfogatsúly)	ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_31_5_50	405,69 CZK nettó 499,00 CZK bruttó
Utánvét – PUDO (az utánvét maximális összege 20 000 CZK)	ONE_N3_COD_PUDO	23,58 CZK nettó 29,00 CZK bruttó
Utánvét – futárszolgálat (az utánvét maximális összege 50 000 CZK)	ONE_N4_COD_COURIER	31,71 CZK nettó 39,00 CZK bruttó
Felár nem szabványos csomagért	ONE_NON_STANDARD	96,75 CZK nettó 119,00 CZK bruttó

Nem szabványos küldeménynek minősül az a küldemény:

- amelynek leghosszabb oldala 120 cm-nél hosszabb, vagy a második leghosszabb oldala 60 cm-nél hosszabb;
- amelynél az Áru fémből vagy fából készült külső, szállításra szolgáló csomagolásban található;
- amely henger alakú Árut (például abroncsot, hordót vagy tubust) tartalmaz, és nincs teljes egészében hullámkartonból készült szállítási csomagolásba zárva;
- amelynek csomagolása lehetetlenné teszi, vagy megnehezíti az automatikus válogatást.

Abban az esetben, ha a csomag térfogatsúlya (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 6000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a küldemény térfogatsúlya alapján határozzák meg.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alpjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor

megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Csomag – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a Packeta Poland sp. z o.o. (Csehországban Zásilkovna néven) szolgáltató biztosít.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro Zásilkovna átvételi pont	PACKETA_P3_PUDO_CZ
Allegro Zásilkovna csomagautomaták	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,15 CZK nettó 8,79 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	14,30 CZK nettó 17,59 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	23,24 CZK nettó 28,59 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó minden továbbiért: 35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

Az **Allegro Zásilkovna átvételi pont szolgáltatás** és az **Allegro Zásilkovna csomagautomaták szolgáltatás** keretében kezelt csomagoknak az alábbi szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész

- a csomag maximális súlya: 10 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

c) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson, valamint az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvétel (legfeljebb 20 000 CZK)	PACKETA_N1_COD	23,58 CZK nettó 29,00 CZK bruttó
A maximális méreteket meghaladó csomag (max. oldalhossz 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_OVERSIZE	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó
Visszaküldés a feladónak	PACKETA_N3_RETURN	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

A túlméretes küldemények olyan küldemények, amelyek meghaladják a b) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

7. Allegro – Áruvisszaküldési szolgáltatás – PPL – A Szolgáltatásokért és Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Áruvisszaküldési szolgáltatást a PPL CZ s.r.o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja:

- **PPL ParcelShop (visszaküldési ponton keresztül)**

A Vevő fizeti.

A Csehországból Csehországba történő visszaküldési szolgáltatás díja: 149 CZK.

A Csehországból Lengyelországba történő visszaküldési szolgáltatás díja: 79 CZK.

Az Áruvisszaküldési szolgáltatás kifizetése a Vevő által a Fizetési szolgáltatáson keresztül történik, a Pénzforgalmi szolgáltatók által adott időben biztosított Pénzforgalmi szolgáltatók egyik fizetési módjának segítségével.

8. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak, Áruvisszaküldi szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az ÁSZF 16. Függelékében Szereplő szállítmányozási szolgáltatást az Allegro Sp. z o.o. végzi a szállítókkal való együttműködésben.

Az Eladók által a fenti szolgáltatásért fizetendő díj:

Szolgáltatás	Kód
Allegro International futár Csehország (max. súly 30 kg, max. csomagméret (cm-ben) 120 cm leghosszabb oldal, 3 oldal max. összege 220 cm. Ha a csomagot csomagautomatával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_COURIER_P1
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	9,42 CZK nettó 11,59 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	18,85 CZK nettó 23,19 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	28,69 CZK nettó 35,29 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 55,93 CZK nettó 68,79 CZK bruttó minden továbbiért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro International átvételi pont Csehország (max. súly 20 kg, a csomag max. mérete (cm-ben) 120 cm a leghosszabb oldal, 3 oldal max. összege 220 cm. Ha a csomagot csomagautomatában adják fel, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_POINT_P2
Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi kiszállítás (max. súly 20 kg, a csomag max. mérete (cm-ben) 120 cm a leghosszabb oldal, 3 oldal max. összege 220 cm. Ha a csomagot csomagautomatában adják fel, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért: 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro International csomagautomaták Csehország 43 x 33 x 57 cm, max. súly 20 kg	AIC_BOX_P3

Allegro International csomagautomaták Csehország – másnapi kiszállítás* 43 x 33 x 57 cm, max. súly 20 kg	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért: 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	44,72 CZK nettó 55 CZK bruttó

*A szolgáltatások csak a kiválasztott irányítószámokra érhetők el – [link](#). A szállítási idők tájékoztató jellegűek, nem garantáltak.

b) Az **Allegro International Csehország** és **Allegro International Csehország – másnapi szállítás** szolgáltatáson keresztül történő áruszállításhoz szigorúan kapcsolódó minden Kiegészítő szolgáltatásért az Eladónak kell fizetnie az alábbi táblázat szerint.

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő csomag biztosítás 5000 PLN-ig		a szolgáltatás ára tartalmazza
Kiegészítő csomagbiztosítás 5000 PLN-t és 20 000 PLN közötti értékű csomagok esetében	AIC_PROTECTION_N10	a bejelentett érték megadott %-a 0,12% nettó 0,15% bruttó
Utánvét – Allegro International futár Csehország (az utánvét max. összege: 50 000 CZK)	AIC_COD_COURIER_N2	31,71 CZK nettó 39,00 CZK bruttó
Utánvét – Allegro International átvételi pont Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi szállítás, az	AIC_COD_PUDO_N3	23,58 CZK nettó 29,00 CZK bruttó

Allegro International csomagautomata Csehország, valamint az Allegro International csomagautomata Csehország – kiszállítás másnap (utánvét max. összege 20 000 CZK)		
A csomag súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	64,23 CZK nettó 79,00 CZK bruttó
Felár az Allegro International futár Csehország 30 kg feletti csomagokra (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	405,69 CZK nettó 499,00 CZK bruttó
Felár az Allegro International átvételi pont Csehország, az Allegro International csomagautomaták Csehország – másnapi kiszállítás, Allegro International csomagautomaták Csehország, valamint Allegro International csomagautomaták Csehország – másnapi kiszállítás 20 kg feletti csomagok esetén (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	80,49 CZK nettó 499,00 CZK bruttó
Felár az Allegro International futár Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország, valamint az Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi szállítás keretein belül szállított csomagokra, ha a csomagok mérete meghaladja a 120 cm-t (a leghosszabb oldalon) vagy ha a kerületük meghaladja a 220 cm-t, és az Allegro International csomagautomata Csehország, valamint az Allegro International csomagautomata Csehország – másnapi szállítás szolgáltatások által szállított csomagok esetében , ha a csomagok mérete meghaladja a 43 x 33 x 57 cm-t	AIC_OVERSIZE_N5	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó
Visszaküldés a feladónak	AIC_RETURN_N1	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó
Csomagfelvételi megbízás (4 vagy annál kevesebb csomag ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik) [1].	AIC_PICK_UP_N9	23,58 CZK nettó 29,00 CZK bruttó

[1] Megjegyzés: Ha egy futár kiszállítását párhuzamosan 2 különböző eszközön is megrendelik, a futár külön kiszállásáért díjat kell fizetni.

Az Allegro International futár Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország, az Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi kiszállítás, az Allegro International csomagautomata Csehország, valamint az Allegro International csomagautomata Csehország –

másnapi kiszállítás szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész, és az utasításnak megfelelően van csomagolva
- a csomag maximális tömege és méretei a feladási mód függvényében a következők lehetnek:

Allegro International futár Csehország

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 30 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 25 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International átvételi pont Csehország és Allegro International átvételi pont Csehország – másnapi kiszállítás

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 20 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International csomagautomaták Csehország és Allegro International csomagautomaták Csehország – másnapi kiszállítás

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 20 kg

- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a fenti b) árlista szerinti Kiegészítő szolgáltatási díjait meg kell fizetni, és visszaküldhetők a feladónak.

c) Büntetések és kártérítés.

Büntetések és kártérítések	Kód	A díj összege
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag első alkalommal történő előfordulása esetén, amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER1_N7	599,00 CZK
Bírság a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag további előfordulása esetén, amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER2_N8	5999,00 CZK

d) A díjak az Eladó számláján terhelődnek abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról. Amennyiben büntetéseket vagy kártérítéseket számolnak fel, azokat a fenti 2. és 6. bekezdésekben meghatározott számlázás részeként dokumentálják.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

9. Allegro – Szállítási szolgáltatás – DPD – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár	DPD_P1_COURIER
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	8,94 CZK nettó 10,99 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	17,88 CZK nettó 21,99 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	27,23 CZK nettó 33,49 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	42,43 CZK nettó 52,19 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 53,16 CZK nettó 65,39 CZK bruttó minden továbbiért: 42,43 CZK nettó 52,19 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup	DPD_P2_PUDO
Allegro DPD csomagautomaták	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,15 CZK nettó 8,79 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	14,30 CZK nettó 17,59 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	23,24 CZK nettó 28,59 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó minden továbbiért 35,28 CZK nettó 43,39 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

Az **Allegro DPD futár** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 300 \text{ cm}$

Azon az Eladó által feladott csomagokra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak kerülnek felszámításra. A csomagokata szállító előírásainak megfelelően kell csomagolni.

Az **Allegro DPD Pickup** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 250 \text{ cm}$

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

Allegro DPD csomagautomaták szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- maximális méretek: 67 x 56 x 41 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét	DPD_COD_N1	31,71 CZK nettó 39 CZK bruttó
A nem szabványos küldemény díja	DPD_N2_OVERSIZE	96,75 CZK nettó 119 CZK bruttó
50 000 CZK feletti biztosítás	DPD_U1_INSURANCE	bejelentett érték megadott %-a 0,57% nettó 0,7% bruttó
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	137,40 CZK nettó 169 CZK bruttó
Nem megfelelően csomagolt gumibroncs	DPD_WRONG_PACKING_CZ_CZ	96,75 CZK nettó 119 CZK bruttó
A gumibroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_CZ	56,10 CZK nettó 69,00 CZK bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- Az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro DPD futár; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD csomagautomaták**) megadott maximális súlyt meghaladó csomagok
- olyan csomagok, amelyek mérete meghaladja a fenti szolgáltatások leírásában felsorolt megengedett értékeket (**Allegro DPD futár; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD csomagautomaták**)
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomagok, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumibroncsot tartalmaznak
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szöveggel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

10. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az ÁSZF 16. függelékében szereplő Szállítmányozási szolgáltatást az Allegro Retail a.s. végzi a szállítókkal való együttműködésben.

Az Eladók által a fenti szolgáltatásért fizetendő díj:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Allegro International futár Szlovákia	ONE_COURIER_CZ_SK	93,50 CZK nettó csomagonként 115,00 CZK bruttó csomagonként
Allegro International csomagautomata Szlovákia	ONE_APM_CZ_SK	44,72 CZK nettó csomagonként 55,00 CZK bruttó csomagonként

b) Az Allegro International Szlovákia keretében történő, termékek szállításával kapcsolatos összes kiegészítő szolgáltatást az Eladónak kell megfizetnie, az alábbi táblázat szerint.

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő csomag biztosítás 3500 PLN-ig	ONE_COURIER_CZ_SK	a szolgáltatás ára tartalmazza
Utánvét – Allegro International futár Szlovákia (az utánvét maximális összege 3320 EUR)	ONE_COD	31,71 CZK nettó 39,00 CZK bruttó
Az Allegro International futár Szlovákia felára a 30 kg-nál nehezebb csomagokért (tényleges súly)	ONE_OVER_30_50	405,69 CZK nettó 499,00 CZK bruttó

Az **Allegro International futár Szlovákia** és az **Allegro International csomagautomaták Szlovákia** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész, és az utasításnak megfelelően van csomagolva
- a csomag maximális tömege és méretei a feladási mód függvényében a következők lehetnek:

Allegro International futár Szlovákia

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 30 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm

Allegro International csomagautomata Szlovákia

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 15 kg
- maximális méretek – 69 x 44 x 58 cm.

A fenti méreteket vagy tömeget meghaladó paraméterekkel rendelkező csomagok visszaküldésre kerülhetnek a feladóhoz.

c) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

11. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár Csehország	DPD_COURIER_SK_CZ
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	9,42 CZK nettó 11,59 CZK bruttó



269 – 378,99 CZK bruttó	18,85 CZK nettó 23,19 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	28,69 CZK nettó 35,29 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 55,93 CZK nettó 68,79 CZK bruttó minden továbbiért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup Csehország	DPD_OOH_SK_CZ
Allegro DPD csomagautomaták Csehország	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért: 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

Az **Allegro DPD futár Csehország** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Csehország** átvételi pont nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabvány paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 250 cm

Az **Allegro DPD Csehország** csomagautomata nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag maximális mérete: 67 x 56 x 41 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét 50.000 CZK-ig	DPD_N3_COD	31,71 CZK nettó 39 CZK bruttó
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	121,14 CZK nettó 149 CZK bruttó
Gumiabroncs – a szabványos díjon felül fizetendő felár	DPD_TIRES_SK_CZ	64,23 CZK nettó 79 CZK bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- az egyes szolgáltatásokhoz (**Allegro DPD futár Csehország, Allegro átvételi pont DPD Pickup Csehország, Allegro csomagautomata DPD Csehország**) meghatározott maximális tömeget meghaladó **csomagok**
- a fenti szolgáltatások (**Allegro DPD futár Csehország; Allegro DPD Pickup Csehország; Allegro DPD csomagautomaták Csehország**) leírásában felsorolt engedélyezett méreteket meghaladó csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

12. Allegro – Szállítási szolgáltatás – DPD HU – Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások exportdíjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD Hungary Kft. szolgáltató biztosít.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár Csehország	DPD_COURIER_HU_CZ

Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	9,42 CZK nettó 11,59 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	18,85 CZK nettó 23,19 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	28,69 CZK nettó 35,29 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 55,93 CZK nettó 68,79 CZK bruttó minden továbbiért: 44,71 CZK nettó 54,99 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD csomagautomaták Csehország	DPD_POINT_HU_CZ
Allegro DPD Pickup Csehország	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért: 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként

A megrendelés értékétől függetlenül

52,85 CZK nettó
65,00 CZK bruttó

A szállítási díj a csomag valós súlya vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva. Ez minden esetben a magasabb érték figyelembevételével történik.

Az **Allegro DPD futár Csehország** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 31,5 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) $\leq$ 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Csehország** átvételi pont nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabvány paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) $\leq$ 250 cm

Az **Allegro DPD Csehország** csomagautomata nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- maximális méretek – 68 x 44 x 57 cm

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- az egyes szolgáltatásokhoz (**Allegro DPD futár Csehország, Allegro átvételi pont DPD Pickup Csehország, Allegro csomagautomata DPD Csehország**) meghatározott maximális tömeget meghaladó **csomagok**
- fenti szolgáltatások (Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország) leírásában szereplő megengedett értékeket túllépő méretű csomagok;

- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- Nem a DPD iránymutatások szerint csomagolt csomagok;
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövetrel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

A szolgáltatásnyújtás részletes feltételei a következő oldalon találhatóak: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

A csomagolási utasítás a következő címen érhető el: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

c) Az **Allegro DPD futár Csehország** keretében történő, termékek szállításával szorosan összefüggő valamennyi kiegészítő szolgáltatást az Eladónak kell megfizetnie, az alábbi táblázat szerint.

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvét maximális összege 50.000,00 CZK)	DPD_COURIER_COD	31,71 CZK nettó 39,00 CZK bruttó
A szállítmány operatív visszaküldése	DPD_UNDELIVERED_RETURN	93,50 CZK nettó 115,00 CZK bruttó
A maximális méretet vagy súlyt meghaladó szállítmányokért felszámított díj	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	649,59 CZK nettó 799,00 CZK bruttó
Kézi szortírozást igénylő nem szabványos küldemény díja	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	80,49 CZK nettó 99,00 CZK bruttó

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor

megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

13. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Pecketa Export – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a Packeta Poland sp. z o.o. (Csehországban Zásilkovna néven) szolgáltató biztosít.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro-szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pont	PACKETA_PUDO_HU_CZ
Allegro-szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta csomagautomata	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
179 – 268,99 CZK bruttó	7,55 CZK nettó 9,29 CZK bruttó
269 – 378,99 CZK bruttó	15,03 CZK nettó 18,49 CZK bruttó
379 – 588,99 CZK bruttó	24,46 CZK nettó 30,09 CZK bruttó
589 – 878,99 CZK bruttó	37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
bruttó 879 CZK díjtól	az első csomagért: 46,98 CZK nettó 57,79 CZK bruttó minden továbbiért: 37,15 CZK nettó 45,69 CZK bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	56,10 CZK nettó 69,00 CZK bruttó

Az **Allegro-szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta csomagautomaták** és az **Allegro-szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pont** nemzetközi szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg

- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal méretének összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvétel (legfeljebb 20 000 CZK)	PACKETA_COD	23,58 CZK nettó 29,00 CZK bruttó
Visszaküldés a feladónak	PACKETA_RETURN	52,85 CZK nettó 65,00 CZK bruttó

A túlméretes küldeménynek az a küldemény minősül, amely meghaladja a b) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, a Társaság visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

Allegro.sk

18. szakasz. Szállítási költségek és kiegészítő szolgáltatások költségei (allegro.sk)

1. A Társaság a Kiszállítási szolgáltatást, az Áruvisszaküldési szolgáltatást, valamint a Kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF 16. függelékében leírt elvek és feltételek szerint, a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatást pedig az ÁSZF 18. függelékében leírt elvek és feltételek szerint nyújtja. Ezenfelül a Társaság az Allegro Smart! szolgáltatást az Eladók számára az ÁSZF 12. függelékében leírt elvek és feltételek szerint biztosítja. A Kiszállítási szolgáltatás, az Áruvisszaküldési szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások, a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatás, valamint az Allegro Smart! szolgáltatás árjegyzéke az Eladók számára az alábbi, 18. szakaszban található.

2. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD Polska Sp. z o. o. szolgáltató biztosít.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár Szlovákia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,21 EUR nettó 1,49 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 2,27 EUR nettó 2,79 EUR bruttó minden továbbiért: 1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	3,24 EUR nettó

	3,99 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup Szlovákia	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Az **Allegro DPD futár** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Szlovákia** átvételi pont nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 250 cm

Az **Allegro DPD Szlovákia csomagautomata** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- Maximális méret 50 x 44 x 59 cm.

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvét maximális összege 3 320 EUR)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
Felár az Allegro DPD futár Szlovákia 10 kg és 20 kg közötti csomagok esetében	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó
Felár az Allegro DPD futár Szlovákia által kezelt 20 kg és 31,5 kg közötti csomagok esetén	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	4,87 EUR nettó 5,99 EUR bruttó
Felár 10 kg és 20 kg közötti csomagok esetén (Allegro DPD Pickup Szlovákia és Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia)	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	1,78 EUR nettó 2,19 EUR bruttó
Csomagfelvételi megbízás a DPD Contact Centeren	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás árában benne van

keresztül (telefonon vagy e-mailben)		
Sikertelen szállítási kísérlet (futárszolgálat megbízása és csomagkézbesítés nélkül)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás árában benne van
Visszaküldés a feladónak	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó
Technikai korlátozások meghaladása (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	32,51 EUR nettó 39,99 EUR bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 1000 és 2000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_D O_2000	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 3000 PLN-ig	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_D O_3000	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 4000 PLN-ig	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_D O_4000	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
Kiegészítő csomag biztosítás 5000 PLN-ig	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_D O_5000	1,21 EUR nettó 1,49 EUR bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 10000 PLN-ig	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_D O_10000	9,75 EUR nettó 11,99 EUR bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_D O_20000	9,75 EUR nettó 11,99 EUR bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 50 000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_D O_50000	24,38 EUR nettó 29,99 EUR bruttó
Nem szabványos csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	32,51 EUR nettó 39,99 EUR bruttó
A csomag feladásának/kézbesítésének visszaigazolása (elektronikus/igény szerint)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó
A csomag feladásának/kézbesítésének visszaigazolása (papíron/igény szerint)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

(1) Technikai korlátozások meghaladása a következő küldeményekre vonatkozik:

Allegro DPD futár Szlovákia esetében:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amelynek kerületemeghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

Allegro DPD Pickup Szlovákia esetében:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia szolgáltatás esetében:

- 50 x 44 x 59 cm-nél nagyobb csomagok.
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

(2) A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

- olyan szortírozhatatlan csomagok, amelyek alakjuk vagy méreteik miatt nem teszik lehetővé az automatikus szortírozást a szortírozógépen;
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- nem szabványos alakú csomag, olyan csomagot is beleértve, amelyet nem a kartondobozba/szabványos alakú csomagolásba csomagoltak be; vagy
- a rendes körvonalán túlnyúló elemeket tartalmazó csomag, vagy olyan anyagba (pl. gumiba) becsomagolt csomag, amely megakadályozza annak szabad mozgását a gépi szortírozó szalagján; vagy
- a DPD iránymutatásaival összeegyeztethetetlen módon becsomagolt gumiabroncsokat tartalmazó csomag; vagy
- szabálytalan egészszé összerakott csomag, amely eredetileg két különálló részből áll.

A részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/en/moje-dpd/dpd-poland-downloads/>.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor

megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

3. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a DHL Parcel Polska Sp. z o. o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja:

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DHL futár Szlovákia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,21 EUR nettó 1,49 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 2,27 EUR nettó 2,79 EUR bruttó minden továbbiért: 1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DHL átvételi pont Szlovákia	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Allegro DHL csomagautomata Szlovákia	

Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Az **Allegro DHL futár** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- a szabványos küldemény maximális méretei 120 x 60 x 60 cm – abban az esetben, ha valamelyik oldala meghaladja a felsorolt méreteket, a nem szabványos elemért külön díj kerül felszámítására
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- csomag maximális hossza 200 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t
- a küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x hosszúság+ 2 x szélesség+ 2 x magasság

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek.

Az **Allegro DHL Pickup Szlovákia** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 10,0 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei 80 (hosszúság) x 60 (szélesség) x 60 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- küldemény maximális hossza 80 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: $1 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{magasság}$

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

Az **Allegro DHL csomagautomata Szlovákia** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 10,0 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei 68 (hosszúság) x 44 (szélesség) x 57 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- küldemény maximális hossza 68 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: $1 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{magasság}$

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét futárszolgálat esetén (az utánvét maximális összege 1500 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
Utánvét csomagpontra vagy csomagautomatába történő kiszállítás esetén (utánvét maximális összege: 700 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
Allegro DHL futár Szlovákia – felár a 10 kg és 20 kg közötti csomagokra	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó
Allegro DHL futár Szlovákia – felár 20 kg és 31,5 kg közötti	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	4,87 EUR nettó 5,99 EUR bruttó
Allegro DHL futár Export – térfogatisúly-felár minden egyes 31,5 kg és 50 kg közötti súlyú csomagra	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
Allegro DHL futár Export – térfogatisúly-felár minden 50 kg és 110 kg közötti térfogati súllyal rendelkező csomag esetén.	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
Allegro DHL futár Export – térfogatisúly-felár minden 110 kg feletti küldemény után	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	12,19 EUR nettó 14,99 EUR bruttó
Allegro DHL Export – felár nem szabványos csomag esetén	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	29,26 EUR nettó 35,99 EUR bruttó
A szállítmány operatív visszaküldése	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó
Csomagfelvételi megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás ára tartalmazza
Sikertelen szállítási kísérlet (futárszolgálat megbízása és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás ára tartalmazza
Kiegészítő csomagbiztosítás 10000 PLN-ig	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_D O_10000	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 PLN összegig	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_D O_20000	9,75 EUR nettó 11,99 EUR bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 50 000 PLN összegig	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_D O_50000	24,38 EUR nettó 29,99 EUR bruttó

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

4. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak a Packeta Poland Sp. z o.o. szolgáltató részvételével

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a Packeta Poland sp. z o.o. (Csehországban Zásilkovna néven) szolgáltató biztosít.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont	PACKETA_P1_PUNKTY_SK
Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomaták	
Allegro-szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna átvételi pont	PACKETA_P4_PUDO_CZ_SK
Allegro-szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna csomagautomaták	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó

34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Az **Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont** és az **Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomaták keretében kezelt csomagoknak** a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azon az Eladó által feladott csomagokra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak kerülnek felszámításra, illetve egy ilyen csomagot, a c) albekezdésben meghatározott árlistának megfelelően, visszaküldenek a feladónak.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (maximális összege 700 EUR)	PACKETA_N1_POBRANIE	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
A maximális méreteket meghaladó csomag (max. oldalhossz 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
Visszaküldés a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

A túlméretes küldeménynek az a küldemény minősül, amely meghaladja a b) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Csomag – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató biztosít.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro csomaggyűjtemény	PACKETA_P3_PUDO_SK
Allegro Packeta Csomagautomaták	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,24 EUR nettó 0,29 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	0,97 EUR nettó 1,19 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,13 EUR nettó 1,39 EUR bruttó minden továbbiért: 0,97 EUR nettó 1,19 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj

	- csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Az **Allegro Pick-up Point, Packeta szolgáltatás** és az **Allegro Packeta Csomagautomata** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak meg kell felelniük az alábbi szabványos paramétereknek:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

c) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson, valamint az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (maximális összege 700 EUR)	PACKETA_N1_COD	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
A maximális méreteket meghaladó csomag (max. oldalhossz 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_OVERSIZE	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
Visszaküldés a feladónak	PACKETA_N3_RETURN	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

A túlméretes küldemények olyan küldemények, amelyek meghaladják a b) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor

megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató részvételével

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár Szlovákia	DPD_P1_COURIER
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,21 EUR nettó 1,49 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 2,27 EUR nettó 2,79-EUR bruttó minden továbbiért: 1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup Szlovákia	DPD_P2_PUDO

Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Az **Allegro DPD futár Szlovákia** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj

Felár az Allegro DPD futár Szlovákia által kezelt 20 kg és 31,5 kg közötti csomagok esetén	DPD_N1_COURIER_CZ_SK_20_31_5	2,43 EUR nettó 2,99 EUR bruttó
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	26,82 EUR nettó 32,99 EUR bruttó
Utánvét (az utánvét maximális összege 3 320 EUR)	DPD_N4_COD_COURIER	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
50 000 CZK feletti biztosítás	DPD_U1_INSURANCE	% a bejelentett érték 0,57% nettó 0.70% bruttó
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	5,68 EUR nettó 6,99 EUR bruttó
Nem megfelelően csomagolt gumibroncs	DPD_WRONG_PACKING_CZ_SK	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
A gumibroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_SK	10,56 EUR nettó 12,99 EUR bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

Az **Allegro DPD futár Szlovákia** esetében:

- 31,5 kg-nál nehezebb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 175 cm-t vagy amely méreteinek összege ($2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság} + \text{hosszúság}$) meghaladja a 300-cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomagok, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumibroncsot tartalmaznak
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

Az **Allegro DPD Pickup Szlovákia** esetében:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy

- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

Az **Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia** esetében:

- 55 x 44 x 59 cm-nél nagyobb csomag.
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

7. Allegro – Szállítási szolgáltatás – DPD – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató biztosítja.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár	DPD_P1_COURIER
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,24 EUR nettó 0,29 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,48 EUR nettó 0,59 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	0,72 EUR nettó 0,89 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,13 EUR nettó 1,39 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,37 EUR nettó 1,69 EUR bruttó minden továbbiért: 1,13 EUR nettó 1,39 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup	DPD_P2_PUP
Allegro DPD csomagautomaták	DPD_P3_APM
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,24 EUR nettó 0,29 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	0,97 EUR nettó 1,19 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,13 EUR nettó 1,39 EUR bruttó

	minden továbbiért: 0,97 EUR nettó 1,19 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Az **Allegro DPD futár** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 300 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek.

Az **Allegro DPD Pickup** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm
- maximális méretek: 2 x hosszúság + 2 x szélesség + magasság $\leq$ 250 cm

Az **Allegro DPD csomagautomaták** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- maximális méretek: 69 x 58 x 45 cm

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
Utánvét	DPD_N4_COD_COURIER	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- Az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro DPD futár; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD csomagautomaták**) megadott maximális súlyt meghaladó csomagok
- olyan csomagok, amelyek mérete meghaladja a fenti szolgáltatások leírásában felsorolt megengedett értékeket (**Allegro DPD futár; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD csomagautomaták**)
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

8. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az ÁSZF 16. függelékében szereplő Szállítványozási szolgáltatást az Allegro Retail a.s. végzi a szállítókkal való együttműködésben.

Az Eladók által a fenti szolgáltatásért fizetendő díj:

Szolgáltatás	Kód
Allegro International Futár Szlovákia	ONE_COURIER_CZ_SK
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,21 EUR nettó 1,49 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 2,27 EUR nettó 2,79 EUR bruttó minden továbbiért: 1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro International csomagautomata Szlovákia	ONE_APM_CZ_SK
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében - csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó

	2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	1,62 EUR nettó 1,99 EUR bruttó

b) Az Allegro International Szlovákia keretében történő, termékek szállításával kapcsolatos összes kiegészítő szolgáltatást az Eladónak kell megfizetnie, az alábbi táblázat szerint.

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő csomag biztosítás 3500 PLN-ig	ONE_COURIER_CZ_SK	a szolgáltatás díja tartalmazza
Utánvét – Allegro International futár Szlovákia (az utánvét maximális összege 3320 EUR)	ONE_COD	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
Az Allegro International futár Szlovákia felára a 30 kg-nál nehezebb csomagokért (tényleges súly)	ONE_OVER_30_50	16,25 EUR nettó 19,99 EUR bruttó

Az **Allegro International futár Szlovákia** és az **Allegro International csomagautomaták Szlovákia** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész, és az utasításnak megfelelően van csomagolva
- a csomag maximális tömege és méretei a feladási mód függvényében a következők lehetnek:

Allegro International futár Szlovákia

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 30 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm

Allegro International csomagautomata Szlovákia

Feladás a futárnál:

- maximális tömeg – 15 kg
- maximális méretek – 69 x 44 x 58 cm.

A fenti méreteket vagy tömeget meghaladó paraméterekkel rendelkező csomagok visszaküldésre kerülhetnek a feladóhoz.

c) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

d) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

9. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Kiegészítő szolgáltatások díjai

a) Az ÁSZF 16. Függelékében Szereplő szállítmányozási szolgáltatást az Allegro Sp. z o.o. végzi a szállítókkal való együttműködésben.

Az Eladók által a fenti szolgáltatásért fizetendő díj:

Szolgáltatás	Kód
Allegro International futár Szlovákia (max. 31,5 kg valós súly, max. méretek: 120 cm a leghosszabb oldal, a 3 oldal összege max. 220 cm)	AIC_COURIER_P1
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,21 EUR nettó 1,49 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 2,27 EUR nettó 2,79 EUR bruttó minden továbbiért: 1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó

Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro International Pick-up Point Szlovákia (leghosszabb oldala 80 cm, max. teljes terület 200 cm, csomagautomatával történő szállítás esetén max. méretek 64 x 38 x 41, max. súly 15 kg)	AIC_POINT_P2
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro International csomagautomata Szlovákia (max. méretek: 64 x 38 x 41, max. tömeg: 15 kg)	AIC_BOX_P3
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó

10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	1,62 EUR nettó 1,99 EUR bruttó

b) Az Allegro International Szlovákia keretében történő, termékek szállításával kapcsolatos összes kiegészítő szolgáltatást az Eladónak kell megfizetnie, az alábbi táblázat szerint.

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő csomagvédelem 3500 PLN összegig		a szolgáltatás ára tartalmazza
Kiegészítő csomagvédelem 3500 PLN érték fölött, 20 000 PLN értékig	AIC_PROTECTION_N10	0,12% nettó 0,15% bruttó
Utánvét - Allegro International futár Szlovákia	AIC_COD_N4	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
A csomag súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	2,84 EUR nettó 3,49 EUR bruttó
Allegro International futár Szlovákia szolgáltatás keretében küldött, a következőket értékeket meghaladó csomag utáni felár: 31,5 kg valós súly, 120 cm leghosszabb oldal, 3 oldal összege 220 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
Allegro International átvételi pont Szlovákia 15 kg-nál nagyobb tömegű (tényleges súly) és 80 cm hosszúságú a leghosszabb oldalán és Allegro International csomagautomata Szlovákia 15 kg-nál nagyobb tömegű (tényleges súly) és 64 x 38 x 41 cm méreteket meghaladó csomag felára	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó

Az **Allegro International futár Szlovákia**, **Allegro International futár Szlovákia utánvét**, **Allegro International átvételi pont Szlovákia**, **Allegro International átvételi pont Szlovákia utánvét**, **Allegro International csomagautomata Szlovákia**, **Allegro International csomagautomata Szlovákia utánvét** szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész, és az utasításnak megfelelően van csomagolva
- a csomag maximális tömege és méretei a feladási mód függvényében a következők lehetnek:

Allegro International futár Szlovákia

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 31,5 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm, 3 oldal összege 220 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International átvételi pont Szlovákia

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 15 kg
- leghosszabb oldal - 80 cm, teljes terület 200 cm

Feladás csomagautomatában:

- maximális tömeg – 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International csomagautomata Szlovákia

Feladás futárnál:

- maximális tömeg – 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm

A fenti méreteket vagy tömeget meghaladó paraméterekkel rendelkező csomagok visszaküldésre kerülhetnek a feladóhoz.

c) A Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

d) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

10. Allegro – Áruvisszaküldési szolgáltatás – PPL – A Szolgáltatásokért és Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Áruvisszaküldési szolgáltatást a PPL CZ s.r.o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja:

- **PPL ParcelShop (visszaküldési ponton keresztül)**

A Vevő fizeti.

A Szlovákiából Csehországba történő Áruvisszaküldési szolgáltatásért fizetendő díj 1,99 EUR.

A Áruvisszaküldési szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Pénzforgalmi szolgáltatók által az adott időben elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

11. Allegro – Áruküldési szolgáltatás – DHL – Szolgáltatásokért és Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Áruvisszaküldési szolgáltatást a DHL Parcel Polska Sp. z o. o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja:

- **DHL ServicePoint (visszaküldési ponton keresztül)**

A Vevő fizeti.

A Szlovákiából Lengyelországba történő Áruvisszaküldési szolgáltatásért fizetendő díj 1,99 EUR.

A Áruvisszaküldési szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Pénzforgalmi szolgáltatók által az adott időben elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

12. Allegro – Szállítási szolgáltatás – DPD HU – Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások exportdíjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD Hungary Kft. szolgáltató biztosít.



b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro futár DPD Szlovákia	DPD_COURIER_HU_SK
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,40 EUR nettó 0,49 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,21 EUR nettó 1,49 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 2,27 EUR nettó 2,79 EUR bruttó minden továbbiért: 1,86 EUR nettó 2,29 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia	DPD_POINT_HU_SK
Allegro DPD Pickup Szlovákia	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó

23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

A szállítási díj a csomag valós súlya vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva. Ez minden esetben a magasabb érték figyelembevételével történik.

Az **Allegro DPD futár Szlovákia** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 31,5 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) $\leq$ 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Szlovákia** átvételi pont nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) $\leq$ 250 cm

Az **Allegro DPD Szlovákia csomagautomata** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- maximális méretek – 68 x 44 x 57 cm

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- az egyes szolgáltatásokhoz (**Allegro DPD futár Szlovákia, Allegro átvételi pont DPD Pickup Szlovákia, Allegro DPD csomagautomata Szlovákia**) meghatározott maximális tömeget meghaladó csomagok
- fenti szolgáltatások (**Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország**) leírásában szereplő megengedett értékeket túllépő méretű csomagok;
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- Nem a DPD iránymutatók szerint csomagolt csomagok;
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

A szolgáltatásnyújtás részletes feltételei a következő oldalon találhatóak: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

A csomagolási utasítás a következő címen érhető el: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

c) Az **Allegro DPD futár Szlovákia** keretében történő, áruszállítással szorosan összefüggő valamennyi Kiegészítő szolgáltatást az Eladónak kell megfizetnie, az alábbi táblázat szerint:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvét maximális összege 3 320,00 EUR)	DPD_COURIER_COD	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
A szállítmány operatív visszaküldése	DPD_UNDELIVERED_RETURN	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó
A maximális méretet vagy súlyt meghaladó szállítmányokért felszámított díj	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	25,20 EUR nettó 30,99 EUR bruttó
Kézi szortírozást igénylő nem szabványos küldemény díja	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	3,24 EUR nettó 3,99 EUR bruttó

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

13. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató részvételével

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató biztosít.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro-szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont	PACKETA_PUDO_HU_SK
Allegro-szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta Csomagautomata	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! keretében – csomagonként
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,32 EUR nettó 0,39 EUR bruttó
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,64 EUR nettó 0,79 EUR bruttó
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,05 EUR nettó 1,29 EUR bruttó
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
34,50 EUR bruttó díjtól	az első csomagért: 1,94 EUR nettó 2,39 EUR bruttó minden továbbiért: 1,54 EUR nettó 1,89 EUR bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

Az **Allegro-szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont** és az **Allegro-szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta csomagautomaták** keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal méretének összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (maximális összege 700 EUR)	PACKETA_COD	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
Visszaküldés a feladónak	PACKETA_RETURN	2,11 EUR nettó 2,59 EUR bruttó

A túlméretes küldeménynek az a küldemény minősül, amely meghaladja a b) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

Allegro.hu

19. szakasz. Kiskereskedelem után fizetendő helyi pótdíj

1. A kiskereskedelem után fizetendő helyi pótdíj minden esetben az Allegro.hu-n történő Tranzakció keretében létrejövő értékesítési szerződés megkötésekor kerül kiszámításra.
2. A pótdíj mértéke az Áru végső árának és a Vevő által választott szállítási díjnak a 4,43% bruttó (3,6% nettó) értéke.
3. Kizárólag „Vásárlás most” opcióval ellátott többtermékes ajánlat törlése esetén vagy a 8.2. bekezdésben leírt szabályok szerint idő előtt lezárt Ajánlatok törlése esetén. Az ÁSZF szerint a kiskereskedelem után fizetendő pótdíj az Áruk az ajánlat törléséig vagy lezárásáig értékesített darabszáma alapján kerül kiszámításra.

20. szakasz. Szállítási költségek és kiegészítő szolgáltatások költségei (allegro.hu)

1. A Társaság a Kiszállítási szolgáltatást, az Áruvisszaküldési szolgáltatást, valamint a Kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF 16. függelékében leírt elvek és feltételek szerint, a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatást pedig az ÁSZF 18. függelékében leírt elvek és feltételek szerint nyújtja. Ezenfelül a Társaság az Allegro Smart! szolgáltatást az Eladók számára az ÁSZF 12. függelékében leírt elvek és feltételek szerint biztosítja. A Kiszállítási szolgáltatás, az Áruvisszaküldési szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások, a Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatás, valamint az Allegro Smart! szolgáltatás árjegyzéke az Eladók számára az alábbi, 20. szakaszban található.

2. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai

- a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD Polska Sp. z o. o. szolgáltató biztosít.
- b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Futár Magyarország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	162,60 HUF nettó 200 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	317,07 HUF nettó 390 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	479,67 HUF nettó 590 HUF bruttó

9 200 – 13 899 HUF bruttó	739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 926,83 HUF nettó 1 140 HUF bruttó minden továbbiért: 739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	1 211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup Magyarország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY
Allegro DPD csomagautomaták Magyarország	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	130,08 HUF nettó 160 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	252,03 HUF nettó 310 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	406,50 HUF nettó 500 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 780,49 HUF nettó 960 HUF bruttó minden továbbiért: 617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

Az **Allegro DPD futár Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg

- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 250 cm

Az **Allegro DPD csomagautomaták Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag maximális mérete 68 x 44 x 57 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (maximális összege 300.000 HUF)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DPD futár Magyarország szolgáltatás esetén	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	1382,11 HUF nettó 1 700 HUF bruttó
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2357,72 HUF nettó 2 900 HUF bruttó

térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DPD futár Magyarország szolgáltatás esetén		
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért fizetendő felár az Allegro DPD Pickup Magyarország és az Allegro DPD csomagautomaták Magyarország szolgáltatás esetén	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WEGRY	487,80 HUF nettó 600 HUF bruttó
Visszaküldés a feladónak	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	1211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó
Technikai korlátozások meghaladása (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	19512,20 HUF nettó 24 000 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 1000 és 2000 PLN között	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	162,60 HUF nettó 200 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 2000 és 3000 PLN között	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	243,90 HUF nettó 300 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 3000 és 4000 PLN között	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	325,20 HUF nettó 400 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 4000 és 5000 PLN között	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	569,11 HUF nettó 700 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 5000 és 10 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	3495,94 HUF nettó 4 300 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 10 000 és 20 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	3495,94 HUF nettó 4 300 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 és 50 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	9756,10 HUF nettó 12 000 HUF bruttó
Nem szabványos csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	15447,15HUF nettó 19 000 HUF bruttó
A csomag feladásának/kézbесítésének visszaigazolása (elektronikus/igény szerint)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	1544,72 HUF nettó 1 900 HUF bruttó
A csomag feladásának/kézbесítésének visszaigazolása (papíron/igény szerint)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	1544,72 HUF nettó 1 900 HUF bruttó

(1) Technikai korlátozások meghaladása a következő küldeményekre vonatkozik:

Az Allegro DPD futár Magyarország esetében:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy

- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

Az **Allegro DPD Pickup Magyarország** esetében:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

Az **Allegro DPD csomagautomaták Magyarország** esetében:

- 68 x 44 x 57 cm-nál nagyobb csomag
- 20 kg-nál nehezebb csomag (tényleges vagy térfogatsúly).

(2) A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

- szortírozásra nem alkalmas csomag, amely formájára vagy méretére tekintettel megakadályozza a gépi szortírozást, vagy amely a szortírozás során más csomagok sérülését okozhatja; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- nem szabványos alakú csomag, olyan csomagot is beleértve, amelyet nem a kartondobozba/szabványos alakú csomagolásba csomagoltak be; vagy
- a rendes körvonalán túlnyúló elemeket tartalmazó csomag, vagy olyan anyagba (pl. gumiba) becsomagolt csomag, amely megakadályozza annak szabad mozgását a gépi szortírozó szalagján; vagy
- buborékfóliás boríték, amelynek tartalma megakadályozza a gépi szortírozást
- buborékfóliás boríték, amelynek súlya meghaladja az 5,00 kg-t; vagy
- a DPD iránymutatásaival összeegyeztethetetlen módon becsomagolt gumibroncsokat tartalmazó csomag; vagy
- szabálytalan egészésszerű összerakott csomag, amely eredetileg két különálló részből áll.

A részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek a következő címen érhetők el:
<https://www.dpd.com/pl/en/moje-dpd/dpd-poland-downloads/>.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

3. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a DHL Parcel Polska Sp. z o. o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja:

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro futár DHL Magyarország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WĘGRY
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	162,60 HUF nettó 200 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	317,07 HUF nettó 390 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	479,67 HUF nettó 590 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 926,83 HUF nettó 1 140 HUF bruttó minden továbbiért: 739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	1 211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DHL Magyarország átvételi pont	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY
Allegro DHL Magyarország csomagautomata	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	130,08 HUF nettó 160 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	252,03 HUF nettó 310 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	406,50 HUF nettó 500 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 780,49 HUF nettó 960 HUF bruttó minden továbbiért: 617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

Az **Allegro DHL futár** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- a szabványos küldemény maximális méretei 120 x 60 x 60 cm – abban az esetben, ha valamelyik oldala meghaladja a felsorolt méreteket, a nem szabványos elemért külön díj kerül felszámítására
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- a küldemény maximális hossza 200 cm – kivéve Olaszországot, ahol a küldemény maximális hossza 120 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x szélesség + 2 x hosszúság + 2 x magasság

A küldemény feladása és kézbesítése

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

Az **Allegro DHL Magyarország átvételi pont** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei: 120 (hosszúság) x 60 (szélesség) x 60 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- csomag maximális hossza 120 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: $1 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{magasság}$

Az **Allegro DHL Magyarország** csomagautomata nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 20,0 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- szabványos csomag maximális méretei: 50 (hosszúság) x 35 (szélesség) x 31 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- csomag maximális hossza 50 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: $1 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{magasság}$

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DHL futár Magyarország szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	2032,52 HUF nettó 2 500 HUF bruttó
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DHL futár Magyarország szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2276,42 HUF nettó 2 800 HUF bruttó
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DHL Magyarország átvételi pont szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DHL csomagautomata Magyarország szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DHL Magyarország átvételi pont szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2276,42 HUF nettó 2800 HUF bruttó
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy térfogatsúly) fizetendő felár az Allegro DHL csomagautomata Magyarország szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2276,42 HUF nettó 2800 HUF bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó felár minden egyes 31,5 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	325,20 HUF nettó 400 HUF bruttó

és 50 kg közötti térfogatsúlyú tétel esetében.		
Utánvét (maximális összege 300.000 HUF)	DHL_EKSPORT_N11_POBRANIE_WEGRY	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó felár minden egyes 50 kg és 110 kg közötti térfogatsúlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_W OLUMETRYCZNA_50	1626,02 HUF nettó 2 000 HUF bruttó
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó pótdíj minden 110 kg-ot meghaladó térfogatsúlyú tétel esetében	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_W OLUMETRYCZNA_110	4878,05 HUF nettó 6 000 HUF bruttó
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOW A	11382,11 HUF nettó 14 000 HUF bruttó
A szállítmány operatív visszaküldése	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	1211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó
Csomagfelvételi megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Sikertelen szállítási kísérlet (futárszolgálat megbízása és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő csomagbiztosítás 10000 PLN-ig	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_D O_10000	1300,81 HUF nettó 1 600 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 10 000 és 20 000 PLN között	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_D O_20000	3902,44 HUF nettó 4 800 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 20 000 és 50 000 PLN között	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_D O_50000	9756,10 HUF nettó 12 000 HUF bruttó

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

4. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak a Packeta Poland Sp. z o.o. szolgáltató részvételével.

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató biztosít.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont	PACKETA_P1_PUNKTY_HU
Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták	
Allegro-szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna átvételi pont	PACKETA_PUDO_CZ_HU
Allegro-szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna csomagautomaták	
Allegro-szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta átvételi pont	PACKETA_PUDO_SK_HU
Allegro-szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta csomagautomaták	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	130,08 HUF nettó 160 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	252,03 HUF nettó 310 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	406,50 HUF nettó 500 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 780,49 HUF nettó 960 HUF bruttó minden továbbiért: 617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

Az **Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont** és az **Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták** nemzetközi szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)

- a csomag maximális mérete: a három oldal összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlő érték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azon az Eladó által feladott csomagokra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak kerülnek felszámításra, illetve egy ilyen csomagot, a c) albekezdésben meghatározott árlistának megfelelően, visszaküldenek a feladónak.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (utánvét maximális összege 220.000 HUF)	PACKETA_N1_POBRANIE	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra maximális méreteket meghaladó csomag (az oldal maximális hossza 120 cm, a három oldal hosszának maximális összege 150 cm)	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	1626,02 HUF nettó 2 000 HUF bruttó
Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra visszaküldés a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

A túlméretes küldeménynek az a küldemény minősül, amely meghaladja a b) albekezdésben felsorolt méreteket és súlyt.

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató részvételével

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár Magyarország	DPD_COURIER_CZ_HU
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	162,60 HUF nettó 200 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	317,07 HUF nettó 390 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	479,67 HUF nettó 590 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 926,83 HUF nettó 1 140 HUF bruttó minden továbbiért: 739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	1 211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup Magyarország	DPD_OOH_CZ_HU
Allegro DPD csomagautomaták Magyarország	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	130,08 HUF nettó 160 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	252,03 HUF nettó 310 HUF bruttó

6 000 – 9 199 HUF bruttó	406,50 HUF nettó 500 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 780,49 HUF nettó 960 HUF bruttó minden továbbiért: 617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

Az **Allegro DPD futár Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_NON_STANDARD_CZ_HU	9756,10 HUF nettó 12 000 HUF bruttó
Utánvét (maximális összege 300.000 HUF)	DPD_COD_CZ_HU	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	2024,39 HUF nettó 2490 HUF bruttó
Nem megfelelően csomagolt gumiabroncs	DPD_WRONG_PACKING_CZ_HU	1455,28 HUF nettó 1790 HUF bruttó
A gumiabroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_HU	4056,91 HUF nettó 4990 HUF bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

Az **Allegro DPD futár Magyarország** esetében:

- 31,5 kg-nál nehezebb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 175 cm-t vagy amely méreteinek összege ($2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság} + \text{hosszúság}$) meghaladja a 300-cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- olyan csomagok, amelyek nem a [DPD iránymutatásainak](#) megfelelően csomagolt gumiabroncsot tartalmaznak
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

Az **Allegro DPD Pickup Magyarország** esetében:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege ($2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + \text{magasság}$) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál (tényleges súly) nehezebb csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

Az **Allegro DPD csomagautomaták Magyarország** esetében:

- 68 x 44 x 57 cm-nál nagyobb csomag
- 20 kg-nál (tényleges súly) nehezebb csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag

- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. Allegro –Szállítási szolgáltatás– Express One – Szolgáltatási és Kiegészítő szolgáltatási díjak

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet az Express one Hungary Kft. szolgáltató biztosít.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro Express One Courier	EXO_COURIER
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	113,82 HUF nettó 140 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	219,51 HUF nettó 270 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	333,33 HUF nettó 410 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	520,33 HUF nettó 640 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 650,41 HUF nettó 800 HUF bruttó minden továbbiért: 520,33 HUF nettó 640 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként

A megrendelés értékétől függetlenül	1 211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro Express One Pick-up Point	EXO_OOH
Allegro Express One Parcel Locker	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	89,43 HUF nettó 110 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	178,86 HUF nettó 220 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	284,55 HUF nettó 350 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	430,89 HUF nettó 530 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 544,72 HUF nettó 670 HUF bruttó minden továbbiért: 430,89 HUF nettó 530 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

Az **Allegro Express One Courier** szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 110 cm
- a csomag maximális méretei: 110 x 50 x 50 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek.

Az **Allegro Express One Pick-up Point** szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 60 cm
- a csomag maximális méretei: 60 x 50 x 40 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek.

Az **Allegro Express One Parcel Locker** szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 10 kg
- a csomag maximális méretei: 41 x 42 x 55 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felárak is felszámításra kerülnek

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
A maximális méretet vagy súlyt meghaladó csomag	EXO_NON_STANDARD	243,90 HUF nettó 300 HUF bruttó
Utánvét	EXO_COD	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
Kiegészítő csomagbiztosítás 500 000 HUF-ig	EXO_PROTECTION	813,01 HUF nettó 1 000 HUF bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

Az **Allegro Express One Courier** szolgáltatás esetén:

- 31,5 kg-nál nehezebb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 110 cm-t

- olyan csomag, amelynek mérete meghaladja a maximális, engedélyezett méretet, azaz 110 x 50 x 50 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon

Az **Allegro Express One Pick-up Point** szolgáltatás esetén:

- 15 kg-nál nehezebb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 60 cm-t
- olyan csomag, amelynek mérete meghaladja a maximális, engedélyezett méretet, azaz 60 x 50 x 40 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon

Az **Allegro Express One Parcel Locker** szolgáltatás esetén:

- 10 kg-nál nehezebb csomag
- olyan csomag, amelynek mérete meghaladja a maximális, engedélyezett méretet, azaz 41 x 42 x 55 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák: <https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok>

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

7. Allegro – Szállítási szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató a következő szállítási módok keretein belül biztosítja.

b) Az Eladót terhelő Szállítási szolgáltatáson és az Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód
Allegro Futár DPD Magyarország	DPD_COURIER_SK_HU
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	162,60 HUF nettó 200 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	317,07 HUF nettó 390 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	479,67 HUF nettó 590 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 926,83 HUF nettó 1 140 HUF bruttó minden továbbiért: 739,84 HUF nettó 910 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
Megrendelés értékétől függetlenül	1 211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Pickup Magyarország	DPD_PUDO_SK_HU
Allegro DPD csomagautomaták Magyarország	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	130,08 HUF nettó 160 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	252,03 HUF nettó 310 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	406,50 HUF nettó 500 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	617,89 HUF nettó

	760 HUF bruttó
bruttó 13 900 HUF-tól	az első csomagért: 780,49 HUF nettó 960 HUF bruttó minden továbbiért: 617,89 HUF nettó 760 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj - csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

Az **Allegro DPD futár Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300 cm

Azon az Eladó által feladott csomagra, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő felár kerül felszámításra. A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.

c) A fenti b) albekezdésben meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	1625,20 HUF nettó 1999 HUF bruttó
Utánvét (maximális összege 300.000 HUF)	DPD_N4_COD_COURIER	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
Gumiabroncs – a szabványos díjon felül fizetendő felár	DPD_TIRES_SK_HU	1048,78 HUF nettó 1290 HUF bruttó

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

Az **Allegro DPD futár Magyarország** esetében:

- 31,5 kg-nál nehezebb csomag

- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 175 cm-t vagy amely méreteinek összege ($2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság} + \text{hosszúság}$) meghaladja a 300-cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- olyan csomagok, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumibroncsot tartalmaznak
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

Az **Allegro DPD Pickup Magyarország** esetében:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege ($2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + \text{magasság}$) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál (tényleges súly) nehezebb csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

Az **Allegro DPD csomagautomaták Magyarország** esetében:

- 67 x 56 x 41 cm-nél nagyobb csomag
- 20 kg-nál (tényleges súly) nehezebb csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner általános szerződési feltételei tartalmazzák:

<https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

8. Allegro – Szállítási szolgáltatás – DPD HU – Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások exportdíjai

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében meghatározott Szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD Hungary Kft. szolgáltató biztosít.

b) A Szállítási szolgáltatással nyújtott szolgáltatás teljesítéséért és az Allegro Smart! keretében nyújtott szolgáltatások teljesítéséért az Eladó által fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD futár	DPD_COURIER_HU
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	113,82 HUF nettó 140 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	219,51 HUF nettó 270 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	333,33 HUF nettó 410 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	520,33 HUF nettó 640 HUF bruttó
bruttó 13900 HUF-tól	az első csomagért: 650,41 HUF nettó 800 HUF bruttó minden továbbiért: 520,33 HUF nettó 640 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	1 211,38 HUF nettó

	1 490 HUF bruttó

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD csomagautomata	DPD_POINT_HU
Allegro DPD Pickup	
Megrendelések értéke sávozva	Díj az Allegro Smart! Keretében – csomagonként
2 800 – 4 199 HUF bruttó	89,43 HUF nettó 110 HUF bruttó
4 200 – 5 999 HUF bruttó	178,86 HUF nettó 220 HUF bruttó
6 000 – 9 199 HUF bruttó	284,55 HUF nettó 350 HUF bruttó
9 200 – 13 899 HUF bruttó	430,89 HUF nettó 530 HUF bruttó
bruttó 13900 HUF-tól	az első csomagért: 544,72 HUF nettó 670 HUF bruttó minden továbbiért: 430,89 HUF nettó 530 HUF bruttó
Megrendelések értéke sávozva	A szállítási szolgáltatás keretében fizetendő díj – csomagonként
A megrendelés értékétől függetlenül	642,28 HUF nettó 790 HUF bruttó

A szállítási díj a csomag valós súlya vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva. Ez minden esetben a magasabb érték figyelembevételével történik.

Az **Allegro DPD futár** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 31,5 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) <= 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup átvételi pont** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványparamétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) $\leq$ 250 cm

Az **Allegro DPD csomagautomata** nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak a szabályos téglatest alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki túlméretes rész
- az egyes csomagok maximális tömege: 20 kg (valós súly vagy térfogatsúly)
- maximum méretek – 68 x 44 x 57 cm

Nem szabványos csomagok – olyan csomagok, amelyekre az alábbi paraméterek valamelyike érvényes:

- az egyes szolgáltatásokhoz (**Allegro DPD futár, Allegro DPD futár utánvét; Allegro átvételi pont DPD Pickup, Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro DPD csomagautomata, Allegro DPD csomagautomata utánvét**) meghatározott maximális tömeget meghaladó csomagok
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- nem a DPD iránymutatások szerint csomagolt csomagok
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövetrel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

A szolgáltatásnyújtás részletes feltételei a következő oldalon találhatóak: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

A csomagolási utasítás a következő címen érhető el: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

c) Az **Allegro DPD futár, Allegro DPD Pickup átvételi pont, Allegro DPD csomagautomata** keretében történő, termékek szállításával szorosan összefüggő valamennyi Kiegészítő szolgáltatást az Eladónak kell megfizetnie az alábbi táblázat szerint:

Szolgáltatás	Kód	Díj
Utánvét (az utánvét maximális összege 300.000,00 HUF)	DPD_COURIER_COD	398,37 HUF nettó 490 HUF bruttó
Visszaküldés a feladónak	DPD_UNDELIVERED_RETURN	1211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó
A maximális méretet vagy súlyt meghaladó szállítmányokért felszámított díj	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	3243,90 HUF nettó 3 990 HUF bruttó
Kézi szortírozást igénylő nem szabványos küldemény díja	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	1211,38 HUF nettó 1 490 HUF bruttó

d) A díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e) Amennyiben a Vevő nem veszi át az Allegro Smart!-on keresztül küldött csomagot, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vevő él a szerződéstől való elállás jogával és az Áru visszaküldését a Vevőnek a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint azt az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely a táblázatnak megfelelően a rendelés vissza nem küldött részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha az Eladó a küldemény a Vevőnek történő feladásakor megsértette az Allegro ÁSZF-ben és függelékeiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. sz. függelék

5. sz. függelék: Adatvédelmi szabályzat

Tartalomjegyzék

- I. szakasz. Fogalommeghatározások, célkitűzések és a szabályzat hatálya
- II. szakasz. A társaság által kezelt személyes adatok köre
- III. szakasz. A személyes adatok kezelésének céljai, indokai és időtartama
- IV. szakasz: Ip-cím, süti vagy hasonló technológiák, helymeghatározó és mobil eszköz-azonosító számok és profilalkotó információk
- V. szakasz. A felhasználók személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai és azok érvényesítése
- VI. szakasz. A személyes adatok címzettjei
- VII. szakasz. Személyes adatok továbbítása az európai gazdasági térségen kívüli országokba
- VIII. szakasz. A rendelkezések módosítása
- IX. szakasz. Kapcsolattartási adatok

I. szakasz. Fogalommeghatározások, célkitűzések és a szabályzat hatálya

Meghatározások

1. **Mobilalkalmazás** – a Társaság szoftverét alkotó bármely olyan alkalmazás, amelyet mobil eszközökre történő telepítésre terveztek, és amely lehetővé teszi a Társaság szolgáltatásainak vagy Felületének használatát.

2. **Személyes adatok** – a GDPR rendelet I. Fejezet 4. cikkének értelmében a Személyes adatok olyan természetes személyre vonatkozó információk, amelyeket egy vagy több, a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásra jellemző tényező alapján azonosítottak vagy azonosíthatók, beleértve a családi és utónevet, telefonszámot, e-mail-címet, az Allegrotól vásárolt Áruk szállítási címét, az eszköz IP-címét, helymeghatározási adatokat, internetes azonosítót, nyilvános jegyzékekben (pl. a CEIDG cégjegyzékben, a REGON cégnyilvántartóban) szereplő adatokat és információkat, valamint a sütifájlok és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat (pl. pixelek, SDK vagy tagek), továbbá a Felhasználók keresései vagy utasításai révén szolgáltatott információkat.

3. **Szabályzat** – ez az Adatvédelmi szabályzat.

4. **GDPR** – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

5. **Felületek** – a Társaság üzleti tevékenységének részeként üzemeltetett online felületek, különösen: Allegro, Allegro Lokalnie, wakacje.allegro.pl és a www.charytatywni.allegro.pl felület.

6. **Kísérő szolgáltatások** – a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy elérhetővé tett szolgáltatások vagy funkciók, beleértve a külön általános szerződési feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokat, amelyek támogatják a Társaság alaptevékenységét, vagy megkönnyítik a Felhasználók számára a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használatát, beleértve, de nem kizárólagosan a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását, valamint a Felületek működését segítő vagy támogató automatikus eszközök biztosítását.

A szabályzat célkitűzései és hatálya

A Társaság a természetes személyeknek minősülő Felhasználók Személyes adatainak kezelője. Ez azt jelenti, hogy a Társaság határozza meg azt, hogy a Személyes adatok kezelésének a céljait és eszközeit.

A Szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság által a Felületeken és a Mobilalkalmazáson, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokon (beleértve a Kísérő szolgáltatást) keresztül feldolgozott Személyes adatok védelmével kapcsolatban hozott intézkedéseket. A Szabályzat többek között a Személyes adatok kezelésének hatályát és jogalapját határozza meg, amelyeket a Mobilalkalmazás, a Felületek és a Kísérő szolgáltatások használatával kapcsolatban gyűjtünk. A Személyes adataidat akkor kapjuk meg, amikor létrehozod Allegro-fiókot, a Felületeken tevékenységet folytatsz (beleértve a Tranzakciókat), Ajánlatokat teszel közzé vagy tekintesz meg, valamint a Fiókodon keresztül frissíted a Személyes adataidat. Személyes adatokat a Mobilalkalmazás, a Felületek és a Kísérő szolgáltatások használatához közvetlenül kapcsolódó számos egyéb tevékenységgel kapcsolatban is feldolgozhatunk. A küldeményekkel kapcsolatos Személyes adatokat közvetlenül a fuvarozótól vagy az Eladótól kaphatjuk meg. Kísérő szolgáltatás igénybe vétele esetén, a Személyes adataidat az ilyen Kísérő szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek is átadhatják nekünk.

A Felületek használata, beleértve a Mobilalkalmazás letöltését, illetve a Mobilalkalmazás vagy a kapcsolódó szolgáltatások használatát, csak a jelen Szabályzat és az Általános Szerződési Feltételek elolvasásával lehetséges.

A Felületeken vagy a Mobilalkalmazásban található linkekre kattintva olyan honlapokra vagy szolgáltatásokra irányíthatjuk át a Felhasználót, amelyeket a Társaságtól független szervezetek kezelnek vagy nyújtanak. Ebben az esetben a Személyes adatok kezelése az ezen szervezetek által meghatározott szabályoknak megfelelően történik – például a külső honlapokon vagy szervereken elérhető szolgáltatásokra vagy alkalmazásokra vonatkozó adatvédelmi irányelveknek megfelelően.

A Társaság tevékenységére a Személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok, különösen a GDPR és a lengyel 2018. május 10-i adatvédelmi törvény rendelkezései vonatkoznak. Ha bármilyen kérdésed vagy aggályod merül fel a Társaság Szabályzatával kapcsolatban, vagy arra vonatkozóan, hogy a Társaság hogyan védi a Személyes adataidat, kérjük, fordulj a Társasághoz. Elérhetőségeinket a Szabályzat 9. szakaszában találod.

II. szakasz. A társaság által kezelt személyes adatok köre

A Társaság által feldolgozott Személyes adatok mértéke attól függően változhat, hogy milyen szolgáltatásokat vagy funkciókat veszel igénybe. Annak érdekében, hogy könnyebben megértsd, mely Személyes adataidat tároljuk, az alábbiakban az általunk feldolgozott Személyes adatok kategóriáiról adunk tájékoztatást, az általunk feldolgozott célok szerinti bontásban.

A **Regisztráció során** a következő Személyes adatokat kell megadnod:

Amikor Egyéni fiókot regisztrálsz:

- e-mail-cím vagy telefonszám, jelszó;
- e-mail-cím vagy telefonszám, jelszó és születési dátum (Junior fiók esetén).

Céges fiók regisztrálásakor:

- e-mail-cím, felhasználónév, jelszó, telefonszám, valamint a cégre (vállalkozásra) és annak címére vonatkozó információk.

Ha bármilyen okból nem adod meg ezeket a Személyes adatokat, sajnos nem tudunk veled szerződést kötni. Következésképpen nem veheted igénybe a Társaság azon szolgáltatásait, amelyek a Regisztrált Felhasználók számára elérhetőek.

A regisztrációt követően, annak érdekében, hogy teljeskörűen használhasd a Fiókot, ki kell töltened az azonosító adataidat, és meg kell adnod nekünk a kiszállítási címedre vonatkozó információkat (beleértve az irányítószámot, település, utca nevét, a házszámot, valamint esetlegesen az emelet és ajtó számát), valamint a kapcsolatfelvételhez szükséges elérhetőségi adatokat (e-mail-cím). A Felületek teljes körű használatához továbbá meg kell adnod az életkorod, hogy ellenőrizhessük cselekvőképességed, és így beállíthassuk a Fiókot szerinti jogaid körét. Ha megadod számunkra a bankszámlád adatait a kifizetésekhez, akkor az ehhez a számlához kapcsolódóan megadott Személyes adatokat, azaz a neved, bankszámlaszámodat és lakcímedet is kezeljük.

Fiókot teljes körű aktiválásához ellenőrző átutalást kell végrehajtani, vagy be kell nyújtani az ellenőrzéshez szükséges dokumentumokat. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megerősítsük az általad a Fiók beállítása során eddig megadott adatokat. Az átutalt összeget néhány napon belül visszatérítjük. A Tranzakciót kísérő és az igazoló dokumentumokban szereplő Személyes adatokat a Felület tevékenységeinek céljaira kezeljük.

A Fiók aktiválásának megerősítése a Társaság által elérhetővé tett külső hitelesítési szolgáltatások révén is történhet.

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával megerősíted, hogy felhatalmazod a Tranzakcióban részt vevő pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizetési műveletet kísérő adatokat ellenőrzés céljából a Társaság rendelkezésére bocsássa.

Ne feledd, hogy miután regisztráltál egy Fiókot, a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használata során köteles vagy naprakészen tartani az általad megadott Személyes adatokat, ha azok bármilyen tekintetben változnak.

Miközben használsz a Fiókodot, emellett információkat gyűjtünk a Felületeken végzett tevékenységeiről, többek között, de nem kizárólagosan a vásárlási előzményekről, az általad közzétett Ajánlatokról, az általad választott fizetési módokról, valamint a megjegyzéseid és értékeléseid tartalmáról.

Fiókod használata során egyéb opcionális Személyes adatokat is megadhatsz nekünk, például egy fénykép vagy grafika feltöltésével, amely téged ábrázol (profilkép), és ezzel hozzájárulsz annak kezeléséhez. Az ilyen Személyes adatok megadása teljesen önkéntes.

Ezen túlmenően a Személyes adataidat a Felületekre való bejelentkezés vagy a Felületeken való regisztráció lehetőségének használatával kapcsolatban is gyűjthetjük, a Társaságtól függetlenül működő más szervezetek által kínált harmadik fél hitelesítési szolgáltatásain keresztül (pl. a Google és az Apple által kínált szolgáltatások, vagy a honlapjaikon belül kínált szolgáltatások, beleértve a közösségi jellegűeket is – pl. Facebook, mall.cz, mall.sk, mall.hu). Ilyen esetben a Személyes adataidat csak a vezeték- és keresztnév vagy felhasználónév, e-mail-címed és az ilyen szolgáltatáson vagy oldalon közzétett profilkép formájában szerezzük meg (a megszerzett adatok mértéke az általad használt funkciótól függ), és ezeket a Személyes adatokat a Fiókodhoz rendelhetjük, vagy csak a Felületeken történő ilyen bejelentkezés vagy regisztráció céljából dolgozzuk fel. Ha további adatok megszerzésére van szükségünk, akkor erről tájékoztatni fogunk, megjelölve ezen adatok körét. Külső hitelesítési szolgáltatások igénybevétele esetén tájékozódj az ilyen szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és adatkezelési szabályzatáról.

A Társaság felajánlhatja harmadik fél hitelesítési szolgáltatásainak használatát személyazonosságod megerősítésére, ha a Társaságnak megalapozott aggályai vannak a Fiókod vagy Tranzakciók biztonságával kapcsolatban.

A honlapra a Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) funkcióinak felhasználásával történő bejelentkezés vagy Regisztráció során a Meta a Társasággal közösen kezeli a Személyes adatokat.

A Társaság és a Meta megállapodtak abban, hogy a Meta felelős annak biztosításáért, hogy az érintettek jogai a GDPR 15–20. cikkével összhangban érvényesüljenek a közös adatkezelést követően a Meta birtokában kerülő Személyes adatokkal kapcsolatban.

A Társaság és a Meta közös adatkezelési megállapodásai a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a közös adatkezelés keretében feldolgozható adatokra vonatkozó információk pedig a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_jointprocessing.

A fentiek ellenére kérjük, vedd figyelembe, hogy ha a közösségimédia-profilodat egyébként nyilvános profilként használsz (azaz olyan profilon, amely bárki számára elérhető az interneten), akkor saját megfontolt és tájékozott döntésed alapján osztod meg Személyes adataid. Gondosan mérlegeld a

Személyes adatok, különösen a címednek vagy a pontos tartózkodási helyednek nyilvánosságra hozatalával járó kockázatok. Ilyen kockázatok lehetnek például az azonosítás lehetősége, a magánélet bizonyos fokú elvesztése, szélsőséges esetben pedig akár személyazonosság-lopás is.

A vásárlás és értékesítés az Allegron, beleértve a Tranzakciók végrehajtását és az értékesítési jutalékok kifizetését, illetve a Felületeken keresztül értékesített Árukért történő fizetést, más Személyes adatok kezelésével is járhat; ilyen adatok lehetnek az Ajánlatban szereplő adatok (beleértve különösen az Ajánlat tartalmát), a Tranzakcióra vonatkozó adatok (különösen a bankszámlaszám, fizetési mód, az Áruk átvételének címe, szállítási mód), az áfás számla adatai, a szállítás nyomon követését lehetővé tevő adatok, üzenetek küldése, más Felhasználókkal való kommunikáció és a Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatásokért történő fizetés. A Társaság hozzáférhet a Vevő és az Eladó között a viták és vitás ügyek keretében küldött üzenetek tartalmához is. A Tranzakciók feldolgozása érdekében felhasználhatjuk azokat a Személyes adatokat, amelyeket az Allegron való Regisztráció során adtál meg nekünk.

Az előzetes Regisztráció vagy Fiókba való bejelentkezés nélkül megkötött Tranzakciók feldolgozása céljából a következő Személyes adatokat dolgozzuk fel: vezetéknev, keresztnév, e-mail-cím, telefonszám és szállítási cím.

Az Allegron történő fizetéshez, ideértve a halasztott fizetéssel történő vásárlást is, adataidat a Társaságnak pénzügyi intézetek rendelkezésére kell bocsátania (ideértve pl. a Pénzforgalmi szolgáltatókat és a finanszírozó szervezeteket). Ez érinti az azonosításra alkalmas adatokat (pl. vezetéknev, keresztnév), telekommunikációs adatokat (pl. e-mail-cím, telefonszám, cím), az érintett tranzakciókat, azok lefolyását és teljesülését (pl. Termékek megnevezése és kategóriája, áruk, szállítási cím, szállítási mód), továbbá az Allegro szolgáltatásainak igénybevételehez használt eszközzel kapcsolatos információkat (pl. IP-cím).

Ezen túlmenően az értékesítés feldolgozása során is feldolgozhatjuk a Személyes adataidat, beleértve, de nem kizárólagosan, a forgalom értékét, a megrendelésekre vonatkozó információkat (azok teljesítése vagy törlése, a küldemények száma) és az arra vonatkozó információkat, hogy a te, mint Eladó értékesítői minősítésed hogyan viszonyul más Eladókééhoz.

Ezen túlmenően, ha Allegro-szállítói fiókot használva veszed igénybe a szállítói szolgáltatást, az Eladótól megkapjuk a te (mint címzett) következő Személyes adataidat: vezetéknev, keresztnév, a Küldemény szállítási címe, telefonszám és e-mail-cím az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében leírtak szerint.

Ha az Allegro Paczkomaty InPost szállítási módot használod, a szállítást végző szervezettől megkaphatjuk a te (mint címzett) Személyes adataidat, beleértve a telefonszámodat is.

Robbanóanyag-prekurzorok értékesítése esetén az általad az Ajánlatban megadott e-mail-címet is feldolgozhatjuk, hogy támogassunk a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a (EU) 98/2013 rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. bekezdése szerinti kötelezettségek teljesítésében.

Ha Kísérő szolgáltatást veszel igénybe, akkor a Kísérő szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges Személyes adataidat kezeljük. Amennyiben a Kísérő szolgáltatás nyújtásához szükséges, a Személyes adataidat, többek között, de nem kizárólagosan a hitelkérelmed aktuális státuszát, a fizetési státuszt és a rendelkezésre álló megújuló keretet, a biztosítási szerződés felajánlásához vagy megkötéséhez szükséges adatokat, beleértve a díjkedvezményeket is, a Társaságon keresztül pénzügyi vagy egyéb szolgáltatásaikat kínáló harmadik fél szolgáltatóktól is megkapjuk.

A kapcsolatfelvételi űrlapok használata során olyan elérhetőségi adatokat dolgozunk fel, amelyek a veled való kommunikációhoz (pl. az általad feltett kérdés megválaszolásához) és a kérésed teljesítéséhez szükségesek. Ezek közé tartozhatnak olyan Személyes adatok, mint a vezetéknév, keresztnév e-mail-címed vagy telefonszámod.

Ezenkívül a neked nyújtott szolgáltatásunk részeként kapcsolatba léphetünk veled a Fiókodban e célból elhelyezett vagy az általad a közösségi média csatornákon (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat) keresztül megadott Személyes adatok felhasználásával. Amikor a Társaságtól független szervezetek által kínált közösségi médiacsatornákon keresztül veszed fel a kapcsolatot a Társasággal, a Társaság kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából szerez Személyes adatokat a felhasználóneved (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter esetében) vagy telefonszámod (pl. WhatsApp, WeChat esetében) formájában. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik, a Társaság jogosult lesz a veled való kommunikációval kapcsolatos egyéb Személyes adatok megszerzésére (és egyéb módon történő kezelésére, például tárolására) is, pl. segítségkérés esetén vagy amennyiben a Felhasználó visszajelzése szükséges.

Személyes adataidat **a kimenő vagy bejövő hívások részeként is feldolgozhatjuk, beleértve a Társaság segélyvonalát is.** A kimenő vagy bejövő hívások, beleértve a Társaság segélyvonalát is, rögzítésre kerülhetnek. A felvételtől a hívás elején tájékoztatást adunk. Ha úgy döntesz, hogy telefonon lépsz velünk kapcsolatba, megkérésed feldolgozása érdekében feldolgozhatjuk a Személyes adataidat, beleértve, de nem kizárólagosan a telefonszámod és a felvétel tartalmát (beleértve a hívás során megadott információkat is).

Az általad használt automatizált kezelési rendszerekkel, különösen az automatizált kommunikációs csatornákkal (pl. csevegőrobotok) vagy AI-asszisztensekkel összefüggésben:

- az Eladóval folytatott kommunikációban az Eladó által létrehozott Céges fiók keretében;
- a Társasággal való kommunikáció során;
- a Felületekkel, a Kapcsolt szolgáltatásokkal vagy a Felület funkcióival való interakciói során.

olyan Személyes adatokat dolgozunk fel, amelyek szükségesek a veled való kommunikáció kialakításához, konfigurálásához és biztonságos lefolytatásához, például a kérdésére adott automatizált válaszok megadásához és a kérésed teljesítéséhez. Ebből a célból mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy modelleket is használhatunk, különösen olyan rendszereket vagy modelleket, amelyek megkönnyítik a Felület használatát, a kínált termékekkel kapcsolatos információszerzést, vagy felgyorsítják a működést. Ilyen megoldások alkalmazásával nyomon követjük és feldolgozzuk az arról

szóló információkat, hogy ezek megfelelően működnek-e, például, hogy az automatikusan generált válasz megfelelő volt-e, kielégítő volt-e a számodra, vagy úgy döntöttél, hogy megismétli a lekérést. A gépi tanulási technológia segítségével automatikusan elemezzük a levelezésedet vagy az interakcióidat bizonyos szavak és szókombinációk tekintetében. Az üzeneteden vagy az interakcióidban talált kulcsszavak alapján értékeli, hogy az automatikus válasz vagy interakció tartalma megfelelő volt-e és megfelelt-e az elvárásaidnak. Ezáltal az automatikus válaszok még jobban és gyorsabban nyújthatnak majd segítséget a számodra.

Az automatizált kezelési rendszerek – különösen az automatizált kommunikációs csatornák (pl. csevegőrobotok) vagy AI-asszisztensek – működése esetén egyértelműen megjelöljük őket, hogy felismerhető legyen, hogy ilyen technológián alapuló eszközről vagy funkciókról van szó. A Társaság felügyeli az ilyen eszközök vagy funkciók működését, és biztosítja az automatikus döntések emberi ellenőrizhetőségét.

Mesterséges intelligencia (AI) rendszerek vagy modellek alkalmazása esetén a Társaság a Személyes adatokat jogos érdek alapján kezeli, kivéve, ha a konkrét alkalmazás más jogalapot igényel, amit ilyen esetekben kifejezetten megjelölünk.

A hűségprogramokban, versenyeken vagy promóciós kampányokban való részvétellel kapcsolatban a fenti eseményekhez szükséges Személyes adataidat kezeljük. A szervezett esemény típusától függően ezek közé tartozhat a neved, elérhetőségi adataid (például telefonszámod vagy e-mail-címed) vagy bármely más olyan adat, amely szükséges az eseményeken való részvétel feltételeinek teljesítéséhez. Ha egy eseményhez nyereményt biztosítanak, ahhoz, hogy a nyereményt átadhassuk, ezenfelül szükség lehet arra, hogy megadd a lakcímed, a személyi igazolványod számát vagy más személyazonosságot igazoló adatot, személyi számot, adószámot és a nyeremény kiadásához szükséges egyéb adatokat (pl. bankszámlaszámot).

Marketingtevékenységeink keretében a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal különösen a Kísérő szolgáltatások terén együttműködő szervezetek jogos érdeke alapján, a hozzájárulásod alapján vagy a veled kötött szerződés teljesítésének részeként feldolgozhatunk olyan információkat, amelyek segítségével a reklámokat és tartalmakat a preferenciáidhoz és elvárásaidhoz igazíthatjuk (beleértve a viselkedésalapú reklámok megjelenítését is). Ezek közé tartozhat többek között az IP-címed, a sütifájlokból származó adatok, más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információk (pl. pixelek, SDK vagy tagek), a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatok (pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók tevékenységi státusza), vagy a honlapon való mozgásodra vonatkozó információk, beleértve az általad megtekintett Ajánlatokat és az ezzel kapcsolatos preferenciáid. Ezen túlmenően, a fenti előfeltételek alapján az általad megadott mértékben (telefonszám vagy e-mail-cím) a kapcsolattartási adataidat is feldolgozzuk, beleértve az általad megadott információkat és a kereskedelmi információk küldéséhez szükséges adatokat is.

Személyes adataidat elemzési és statisztikai célokra is feldolgozhatjuk, beleértve a felméréseket is. E célokra elsősorban a Felületeken végzett tevékenységedre vonatkozó információkat használjuk fel, beleértve az egyes szolgáltatások vagy funkciók használatára vonatkozó információkat, valamint a preferenciáidra és az elvárásaidra vonatkozó Személyes adatokat. Kezelhetjük továbbá a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatokat (pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók

tevékenységi státusza) vagy külső szolgáltatóktól kapott (a piaci pozícióra vagy a vállalat helyzetére vonatkozó) adatokat. A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Felületeken elérhetővé tett felmérések révén is gyűjthet tőled Személyes adatokat a Társaság, amelyek között szerepelhet például az életkorod. Személyes adataidat a Felületek megfelelő biztonsági szintjének biztosítása érdekében is felhasználhatjuk. E tekintetben a Társaság többek között digitális ujjlenyomaton (ang. digital fingerprinting) alapuló technológiát használ, amelynek során a Felhasználók eszközeiről úgynevezett digitális „ujjlenyomatokat” gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik számunkra az általad használt eszköz vagy az általad telepített alkalmazás azonosítását. A rólad e tekintetben gyűjtött információk Személyes adatnak minősülhetnek. Olyan Személyes adatokat dolgozhatunk fel, mint például, de nem kizárólagosan, az IP-címed, a sütifájlokból vagy más hasonló technológiákból (pl. pixelek, SDK vagy tagek) származó adatok, az általad használt szoftver és hardver paraméterei, az eszközöd konfigurációi (pl. a telepített bővítményekre vonatkozó adatok), vagy a honlapon való forgalomra vonatkozó információid (beleértve a hálózati kommunikációs protokollok használatát), az általad megtekintett oldalakat és a Mobilalkalmazás használatára vonatkozó információkat.

Személyes adataidat feldolgozhatjuk a **követelések megállapítására, érvényesítésére vagy megvédésére** való jogosultságunkkal összefüggésben. Ebből a célból a Társaság a Személyes adataidat mindaddig kezeli, amíg az általad a Társasággal kötött szerződésből eredő, vagy a Társaság, a Mobilalkalmazás, a Felületek vagy a Kísérő szolgáltatások által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók használatához kapcsolódó követelések az alkalmazandó joggal összhangban nem évülnek el. Ide tartozhatnak például a tartozásod összege, egy adott megrendeléssel vagy Ajánlattal kapcsolatos információk, a Tranzakciókkal kapcsolatos adatok, a per vagy követelés megfelelő benyújtásához vagy végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges információk, illetve a kimenő vagy bejövő hívásokkal kapcsolatban szerzett információk, beleértve azt is, amikor a Társaság infovonalán keresztül lépsz velünk kapcsolatba. Az általunk feldolgozott Személyes adatok terjedelme időről időre változhat, a követelés tárgyától függően.

III. szakasz. A személyes adatok kezelésének céljai, indokai és időtartama

Attól függően, hogy milyen szolgáltatásokat vagy funkciókat veszel igénybe a Társaság által nyújtott szolgáltatások közül, a Társaság által végzett Személyes adatok kezelésének céljai és jogalapja, valamint azok az időtartamok, amelyeken keresztül a Társaság az Személyes adataidat megőrizheti vagy felhasználhatja, eltérőek lesznek.

A kezelés minden egyes céljára megadtuk a jogalapot és a maximális időtartamot, ameddig a Személyes adatokat megőrizzük. A megadott időszak után a Személyes adatokat nem használjuk fel a megadott célra. Ez azonban nem jelenti azt, hogy minden esetben töröljük azokat. A Személyes adataidat a megadott időtartamok közül a leghosszabb ideig őrizzük meg a Társaság egyes szolgáltatásaihoz kapcsolódóan. Például, ha törölted a Fióкодat, megszüntetjük a Személyes adataid a Fióкодhoz kapcsolódó szolgáltatások biztosításához szükséges kezelését, de a törvény által megengedett ideig megőrizzük azokat, hogy érvényesíthesd a jogaidat, valamint hogy bizonyítékot szolgáltatassunk a te és a Társaság közötti pénzügyi elszámolási előzményekről.

Az alábbiakban ismertetjük a Társaság által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók használatával kapcsolatos, a Személyes adatokra vonatkozó szokásos műveleteket. A Személyes adatok bizonyos szolgáltatások használata során történő feldolgozására vonatkozó részletesebb információk az adott szolgáltatások általános szerződési feltételeiben is megtalálhatók.

Regisztráció és Fiókkezelés, Felhasználói Tranzakciók kezelése

A Felületeken elérhető egyes funkciók használatához (beleértve a Mobilalkalmazás használatát is) az Általános Felhasználási Feltételeknek megfelelően Regisztrációra van szükség, kivéve, ha az ÁFSZ kifejezetten rendelkeznek a Regisztráció vagy bejelentkezés nélküli használat lehetőségéről (pl. Tranzakció lebonyolítása céljából). Szolgáltatásaink részeként Egyéni vagy egy Céges fiók létrehozását tesszük lehetővé. A Fiók létrehozása és használata a Személyes adataid általunk történő kezelésével jár.

A Társaság a Személyes adataidat a Tranzakcióid feldolgozásával kapcsolatban is kezeli. A Felületeken keresztül (beleértve a Mobilalkalmazás használatát is) különösen:

- magánszemélyként vagy vállalkozásként is vásárolhatsz Egyéni fiókon keresztül;
- magánszemélyként adásvétel vagy Hirdetés közzététele az Egyéni fiók keretében;
- vállalkozóként (üzleti tevékenység keretében) értékesíthetsz vagy Ajánlatokat tehetsz közzé egy Céges fiókodon keresztül.
- a Felhasználási Feltételekben meghatározott esetekben előzetes Regisztráció vagy Fiókba való bejelentkezés nélkül vásárolhat.

Az általad az Ajánlatokban és a „Vevői üzenetekben” megadott információk nem a Társaságtól származnak, és nem a Társaság kezdeményezi azokat. Emiatt a Társaság – a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben – nem felelős az Ajánlatokban és a „Vevői üzenetekben” megadott információkért. Az Ajánlatokban és a „Vevői üzenetekben” lehetőség szerint nem szabad Személyes adatokat megadni, csak az erre a célra szolgáló helyeken. Ne feledd, hogy amikor az Ajánlatokban vagy a „Vevői üzenetekben” a Személyes adataidat megadod, azt saját megfontolt és tájékozott döntésed alapján teszed. Ezért gondosan mérlegelned kell az ilyen adatok megadásával járó kockázatokat. Kérjük, olvasd el Általános Szerződési Feltételeinket a vásárlásokkal és a Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatos további információkért az Egyéni vagy Céges fiókján keresztül történő vásárlásokkal és Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatban.

A Fiókod és Tranzakcióid feldolgozásával kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük a Személyes adataidat. A jelen részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket. Ezen túlmenően a Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről a jelen Szabályzat következő szakaszaiban tudhatsz meg többet.

Az Általános Szerződési Feltételek 20. sz. Függelékében részletezett egyes Tranzakciók (a Társaság archiválási vagy áfaelszámolási kötelezettségének hatálya alá tartozó Tranzakciók) teljesítésével

kapcsolatban a törvény előírja, hogy az ilyen Tranzakciókkal kapcsolatos Személyes adatokat feldolgozzuk, beleértve az archiválást is.

Fiókod működtetésével kapcsolatban kötelesek vagyunk kezelni a Személyes adataidat, hogy eleget tegyünk az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2022/2065 RENDELET (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (a továbbiakban: DSA)) szerinti jogszabályi kötelezettségeinknek. A Társaság köteles az Allegro honlapján összegyűjteni és közzétenni a vállalkozói jogállású Eladókra vonatkozó információkat, valamint összegyűjteni és közzétenni a hirdetésért fizető jogalanyokra vonatkozó információkat, és az azokra vonatkozó információkat, akinek a nevében a hirdetés megjelenik.

Az adóügyi információk más országokkal való cseréjére vonatkozó jogszabályok által a Társaságra rótt kötelezettségekkel kapcsolatban is kötelesek vagyunk kezelni a Személyes adataidat, beleértve azok összegyűjtését, ellenőrzését és továbbítását az arra felhatalmazott hatóságoknak a törvény által előírt mértékben. Ez a lépés az úgynevezett DAC7 irányelv követelményeiből fakad, amelynek célja többek között a csalás, a visszaélés vagy a jogi kötelezettségek elkerülésének megakadályozása. Az ebben a bekezdésben leírt tevékenységek végrehajtása során a Társaság, az adóügyi információk más országokkal való cseréjéről szóló 2017. március 9-i törvény rendelkezési értelmében, kezelheti a TIN-azonosítót, azaz adóazonosító számot vagy annak funkcionális megfelelőjét is, amennyiben nem rendelkezik ilyen adóazonosító számmal.

Az általános termékbiztonságról, az (EU) 1025/2012 európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályaon kívül helyezésétől szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 (2023. május 10.-i) rendelete (GPSR) kötelezettséget ró a Társaságra a piacfelügyeleti hatóságokkal való együttműködésre olyan tevékenységek tekintetében, amelyek a Társaság által a piacon forgalomba hozott termékek által jelentett kockázatokat megszüntethetnék vagy csökkenthetnék, az esetnek és a Társaság szerepének megfelelően.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
A Felhasználó Regisztrációjának kezelésével és az Allegro Felhasználói Fiókok elektronikus szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatos tevékenységek elvégzése, beleértve a Mobilalkalmazáson vagy a Felületeken keresztül átvételi kód segítségével történő csomagátvétel lehetőségéről való tájékoztatást.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges) – A Fiók létrehozásához és működtetéséhez szükséges Személyes adatok.	Az szolgáltatásnyújtás végéig

Küldemény távoli átvételének engedélyezése a Mobilalkalmazás segítségével	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges) – A küldemény távoli átvételéhez szükséges Személyes adatok	A távoli átvétel használatának időpontjától számított legfeljebb 60 napos időtartamra
Fiókja beállításainak személyre szabása (profilkép és egyéb opcionális Személyes adatok felvétele a Fiókba) vagy Személyes adatok megadása, amikor külső szolgáltatáson keresztül jelentkez be a Felületekre	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (Felhasználói hozzájárulás) – csak a Fiók használatához nem szükséges, nem kötelező Személyes adatok tekintetében	A választható Személyes adatoknak a Fiókból történő eltávolításáig (a hozzájárulás visszavonásáig) vagy a szolgáltatásnyújtás megszüntetéséig
Panaszkezelés, beleértve a műszaki problémák megoldását is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság és a Felhasználó jogainak védelme)	A panasz lezárásáig vagy a bejelentett probléma megoldódásáig
Szerződéses vagy szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja)	A szolgáltatásnyújtás végétől vagy az előzetes Regisztráció, vagy a Fiókba való bejelentkezés nélkül végrehajtott Tranzakció megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. (1) bekezdésével összefüggésben (a kezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítése érdekében)	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
A Társaságra, mint gazdasági szereplőre háruló kötelezettségek teljesítése a felügyeleti szervekkel való kapcsolattartás tekintetében, a GPRS által előírt szerep fényében és annak megfelelően.	A RODO 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a GPSR 15. cikkével összefüggésben	10 évvel a Társaság részére történő termékszállítást vagy a Társaság által történő termékszállítást követően, illetve 6 évvel a Társaság részére történő olyan termék, alkatrész, komponens vagy a termékbe beépített szoftver szállítását követően, vagy a Társaság által történő termékszállítást követően – attól függően, hogy melyik eset áll fenn

Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) c) pontja a Számviteli törvény 74. cikkével összefüggésben (az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	5 év, a Tranzakció azon üzleti évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került
Az eladók támogatása a robbanóanyag-prekurzorok értékesítéséből eredő, a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS RENDELETE (2019/1148) értelmében fennálló kötelezettségeik teljesítéséhez	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség)	A szolgáltatásnyújtás befejezéséig
Az ÁFSZ20. sz. Függelékében meghatározott e-kereskedelmi áfacsomagból eredő tranzakciós adatok feldolgozására vonatkozó kötelezettségek teljesítése, beleértve az archiválást is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség) hozzáadottérték-adóról szóló törvény 109b. és 130d. cikkével kapcsolatosan	10 év, annak az évnek a végétől számítva, amelyben az adott Tranzakciót – szintén előzetes Regisztráció vagy a Fiókba való bejelentkezés nélkül – végrehajtották
Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2022/2065 RENDELETE (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló törvény) végrehajtásából eredő jogszabályi kötelezettségek végrehajtása	GDPR 6. cikk(1) bekezdés. c) pont (jogi kötelezettség) a DSA 30. cikkével kapcsolatosan	6 hónap a szolgáltatásnyújtás befejezését követően
Az adatkezelési kötelezettségek teljesítése, beleértve az információk gyűjtését, ellenőrzését és	A GDPR 6. cikk(1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség), összefüggésben az adóügyi információk más országokkal	5 év annak az évnek a végétől számítva, amelyben lejárt az információ benyújtásának határideje

továbbítását adóinformációk vonatkozó előírt célokból	az cseréjére rendeletekben	való cseréjéről szóló 2017. március 9-i törvény 1. cikkével.	

Kísérő szolgáltatások, beleértve a külső szolgáltatók által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat is

A Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatban lehetővé teszi, hogy a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy rendelkezésre bocsátott Kísérő szolgáltatások előnyeit igénybe vedd. A Kísérő szolgáltatások közé tartoznak többek között az olyan szolgáltatások, mint a Halasztott fizetés vállalkozóknak, a Szállítási szolgáltatás (amelynek keretében a Társaság biztosítja az „Allegro-szállítás” funkciót az Eladók számára), az Allegro Vásárlóvédelem, az Allegro Pay, a Családi csoport funkció, a biztosítási szolgáltatások, a fizetési szolgáltatások vagy a Jótékonyági Ajánlatok Adománygyűjtési céljaihoz kapcsolódó szolgáltatások (az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint). A fent meghatározott szolgáltatások vagy funkciók a Társaság alaptevékenységét támogatják, vagy megkönnyítik a Társaság szolgáltatásainak általad történő használatát, többek között a Tranzakciók finanszírozása, biztosítása vagy hirdetése révén. A Kísérő szolgáltatások az Általános Szerződési Feltételekben (beleértve az Általános Szerződési Feltételek Függelékét is) meghatározott feltételek vagy az ilyen szolgáltatásokra vagy funkciókra vonatkozó külön feltételek szerint nyújthatók vagy tehetők elérhetővé, ideértve a Társaság részvétele nélkül az ilyen szolgáltatásokat vagy funkciókat biztosító szolgáltatók által kiadott általános szerződési feltételeket. A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket.

A Társaság részt vehet harmadik felek által nyújtott Kísérő szolgáltatások nyújtásában is, pl.:

- harmadik fél szolgáltatásairól és ajánlatairól szóló információk nyújtása;
- azáltal, hogy közvetítőként jár el a számodra, hogy harmadik fél által nyújtott társszolgáltatásokról szóló szerződéseket köss, beleértve a többek között a Tranzakciók finanszírozásával és biztosításával kapcsolatos szolgáltatások nyújtását, mint például az Árukra vonatkozó biztosítás vagy az Áruk megvásárlásához nyújtott fogyasztói hitel.

A fent leírt esetben a Társaság a Személyes adatok feldolgozójaként járhat el a számodra szolgáltatást nyújtó adatkezelő nevében adatkezelőként vagy közös adatkezelőként.

Egyes pénzügyi szolgáltatások biztosítása érdekében a Társaság kezelheti a nyilvános cégnyilvántartásokban szereplő adatokat – ilyenek a következők:

- azonosító adatok (pl. adószám, állampolgárság);

- az általad végzett gazdasági tevékenységre vonatkozó adatok (a tevékenység végzési helye, a tevékenység megkezdésének, felfüggesztésének, megújításának és befejezésének dátuma, ideértve a gazdasági tevékenység és a szervezet törlését);
- csődeljárásra / helyreállítási eljárásra vonatkozó információk.

A Kísérő szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük a Személyes adataidat. Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben a jelen Szabályzat ezen szakaszának következő részeiben olvashatsz.

A Társaságtól független harmadik felek által nyújtott Kísérő szolgáltatások igénybevétele esetén a Személyes adataid kezelésére vonatkozó szabályokat az ilyen harmadik felek által külső honlapokon vagy szolgáltatásokon biztosított dokumentumok tartalmazhatják, például az ilyen szolgáltatás általános szerződési feltételei vagy adatvédelmi irányelvei.

Az Allegro egyik elkülönített részén (wakacje.allegro.pl) Turisztikai ajánlatokat kereshetsz, valamint egy erre a célra létrehozott interfészen keresztül közvetlenül a kiválasztott Partnerrel Turisztikai szerződéseket köthetsz. Ebben az esetben a Turisztikai szerződés megkötése és teljesítése céljából a személyes adataid kezelője az a Partner (Utazásszervező), akivel a szerződést megkötöd.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
A megállapodás megkötése és az Allegro Pay Business szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötése és az „Allegro Merchant Finance” szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötése irányuló lépések megtétele és a „Részletfizetés vállalkozóknak” szolgáltatás nyújtására	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Nyilvános cégjegyzékekben szereplő Személyes adatok kezelése pénzügyi szolgáltatások kínálása és nyújtása	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig

	szolgáltatások javítása céljából)	
A Szállítási szolgáltatás nyújtása (beleértve az „Allegro-szállítás” funkció használatát az Eladók által)	A GDPR 6. cikk(1) bekezdésének b) pontja (a Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés teljesítésének szükségessége, beleértve a Szállítási szolgáltatás t is).	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötése céljából tett lépések megtétele, valamint az Allegro Pay szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A Jótékonyági Ajánlatok Adománygyűjtési céljainak megvalósításához kapcsolódó szerződéskötési tevékenységek és szolgáltatások végzése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Vevői védelem a Felületeken más Felhasználókkal kötött Áruvásárlási szerződések esetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A Tranzakció lezárását követő legfeljebb 24 hónapos időszakra
Az Allegro Vásárlóvédelem szerinti kártalanítási kifizetések	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A hitelszolgáltatások támogatása, beleértve a harmadik féltől származó eladói megfeleltetési és tranzakciós szolgáltatások nyújtását, különösen a felhasználók hitelképességének az Allegrón végzett tevékenységük alapján történő felmérése révén	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása céljából)	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig
Biztosítási szerződés megkötésére irányuló lépések megtétele, beleértve a biztosítási díjból történő kedvezmény nyújtását	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

Támogatás a vásárolt Áruk biztosításához	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása céljából)	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig
Fizetési szolgáltatások nyújtása, a Tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékfizetések végrehajtása és fizetési biztonság a Felületeken	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása céljából)	A Társaság szolgáltatás nyújtásának befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig
A társadalmi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel lehetővé tétele, amikor adományt tesz a charity.allegro.pl platformon, vagy az ajánlatok és szolgáltatások kiigazítása korábbi tevékenységeid alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (felhasználói hozzájárulás)	A hozzájárulás visszavonásáig
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Kísérő szolgáltatások elszámolásával kapcsolatban, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége)	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Kísérő szolgáltatások elszámolásával kapcsolatban, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége)	5 év, a Tranzakció azon üzleti évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került
A szerződésből eredő vagy a Kísérő Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos követelésekkel szembeni védekezés, ideértve a követelések behajtását, valamint a bírósági, választottbizottsági és	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja)	A szolgáltatásnyújtás befejezését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig

mediációs eljárások lefolytatását		
A Családi csoport funkció használata	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

Felhasználói támogatás és kapcsolatfelvételi űrlap

Ha kapcsolatba lépsz a Társaság ügyfélszolgálatával, akár kimenő, akár bejövő hívás keretében, beleértve a Társaság infovonalának használatát is, a Társaság a Felületek üzemeltetése során feldolgozhatja (pl. tárolhatja vagy elemezheti) a Személyes adataidat.

A Társaság akkor is gyűjtheti a Személyes adataidat, ha az Allegrón elérhető eszközökön keresztül lépsz kapcsolatba a Társasággal, beleértve az Allegrón elérhető kapcsolatfelvételi űrlapot. Ezek a Személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy a Társaság kapcsolatba léphessen veled, és hogy te kapcsolatba léphess más Felhasználókkal, az Allegro működéséhez közvetlenül kapcsolódó célokból, például egy Tranzakció keretében történő Áruvásárlási szerződés megkötésével kapcsolatban. A Társaság által biztosított kapcsolatfelvételi űrlap nem használható a Tranzakció végrehajtásához nem kapcsolódó magánlevelezésre, és annak ilyen célú felhasználása az Általános Szerződési Feltételek megsértésének minősülhet. A törvénysértések, többek között a tisztességtelen gyakorlatok megelőzése érdekében a Társaság adatokat gyűjt a fent meghatározott űrlapon keresztül történő kommunikációról. A Társaság speciális szoftver segítségével elemezheti és blokkolhatja a Felhasználók között a fent meghatározott kapcsolattartási űrlapon keresztül küldött üzenetek tartalmát is, különösen, ha azok spam jellegűek (kéretlen rekláminformációk), tiltott tartalmat tartalmaznak, pl. bűncselekmények elkövetésére való felhívást, vagy más módon veszélyeztetik a szolgáltatások vagy a funkciók biztonságát, pl. a Fiók jelszavának jogellenes megszerzésére irányulnak, vagy sértik az ÁFSZ-et.

A Társasághoz intézett megkeresések kezelésével kapcsolatban – többek között a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül – az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük a Személyes adataidat. Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhatsz a jelen Szabályzat következő részeiben.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal, beleértve a szolgáltatások nyújtása, a Felhasználó kiszolgálása céljából, a rendelkezésre álló	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A szolgáltatásnyújtás befejezéséig

kommunikációs csatornákon keresztül, különösen e-mailben, telefonon és a közösségi média-csatornákon (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat), valamint csevegőroboton keresztül (automatikus válaszok nyújtása);		
A Felhasználók által a Felhasználói szolgáltatási részleghez és a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül közölt kérések kezelése, amennyiben ezek nem kapcsolódnak közvetlenül a szerződés teljesítéséhez	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, hogy válaszoljon a megkeresésekre)	A megkeresés vagy kérelem tárgyának megválaszolásáig vagy teljesítéséig
A folytatott kommunikáció során elkövetett jogsértések megelőzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a nyújtott szolgáltatások biztonságának garantálásából áll)	A kommunikáció befejezéséig
Automatizált kommunikációs csatornák használata és fejlesztése (gépi tanulás)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (az automatizált kommunikációs csatornák működéséért felelős algoritmus javítása).	A kérdéses üzenet elküldésétől számított 12 hónapos időtartamra
Szerződéses vagy szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja)	A szolgáltatásnyújtás befejezését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig

Hűségprogramok, versenyek, akciók

A Társaság időről időre versenyeket vagy akciókat szervez. Ezek az események magukban foglalhatják a számodra történő tartalom vagy szolgáltatás nyújtását is, cserébe a Személyes adataid megadásáért vagy a kezelésükhöz való hozzájárulásáért. Ha úgy döntesz, hogy részt veszel egy ilyen eseményen, a Személyes adataidat (pl. elérhetőségi adatokat) a Társaság felhasználhatja az esemény zökkenőmentes lebonyolítása érdekében, például arra, hogy értesítsen téged, hogy megnyerted a versenyt. Az eseményeken önként részt vevő Felhasználók elérhetőségi adatait a Társaság a jogszabályi

rendelkezésekkel összhangban és az ilyen eseményekhez kapcsolódó célokra kezeli. A Felületeken a Felhasználók hűségprogramokhoz is csatlakozhatnak.

Ha részt vesz egy programban, versenyen vagy akcióban, a Társaság az alábbi táblázatban foglaltak szerint használhatja fel a Személyes adatait. A Személyes adatok kezelésére vonatkozó részletesebb szabályokat azonban az ilyen események külön általános szerződési feltételei tartalmazhatják. A jelen részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket. Ezen túlmenően a Személyes adataid egyéb célokra is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a Honlap folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben az Szabályzat ezen következő részeiben olvashatsz.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
A hűségprogramban való részvételt lehetővé tevő szerződés megkötésére és szolgáltatásnyújtásra irányuló intézkedések megtétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges), vagy ha opcionálisan megadandó Személyes adatokat adsz meg – a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájárulás)	a hűségprogramban való részvételének megszűnéséig, illetve az opcionálisan megadott Személyes adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig
Versenyen vagy akcióban való részvétel lehetővé tétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek, amely a nyilvános ígéretből eredő kötelezettségek teljesítéséből, versenyek vagy hasonló akciók szervezéséből áll, beleértve a Társaság márkájának népszerűsítését célzó tevékenységek végrehajtásával kapcsolatosakat is)	a versenyben való részvétel (pl. díjkiosztás) vagy akció befejezéséig, vagy a hatékony kifogás benyújtásáig
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége)	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével

Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége)	5 év, a Tranzakció azon üzleti évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került
A megkötött szerződésből eredő vagy az eseményen való részvétel lehetővé tételével/az eseménylebonnyolításával kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amely a Társaság jogainak védelmét szolgálja)	Az eseményen való részvételtől/teljesítésétől számított 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig

Marketingtevékenységek

A Társaság a Személyes adataidat marketingcélokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor megadod azokat, amikor a Személyes adataidat a velünk együttműködő szervezetektől kapjuk meg, vagy hozzájárulsz a Személyes adataid kezeléséhez. Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt számodra. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

- olyan marketingtartalmak megjelenítése a Felületeken vagy a Mobilalkalmazásban, amelyek nincsenek a preferenciáidra szabva (kontextuális reklám). Ha a Személyes adatokat kontextuális reklámok megjelenítésére használják, akkor az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének teljesítésével összefüggésben történik, a Társaság saját tevékenységeinek vagy harmadik felek tevékenységeinek népszerűsítése érdekében;
- a preferenciáidhoz igazított marketingtartalom megjelenítése, beleértve az ajánlatkategóriáknak vagy egyedi ajánlatoknak a Felületek beállításában, vagy a Társasággal együttműködő szervezetek felületeinek beállításában történő testre szabását a Felületeken vagy a Társasággal együttműködő szervezetek felületein végzett tevékenységed alapján (viselkedésalapú reklám). A marketingtartalmak megjelenítése a megadott körben a Társasággal együttműködő szervezetekkel közösen is történik, ami azt jelenti, hogy a marketingtartalmak megjelenítésére a Társasággal együttműködő szervezetek felületein is sor kerül. A Személyes adataidat, beleértve a sütiket vagy más hasonló technológiákat (pl. pixeleket, SDK vagy tageket) segítségével gyűjtött Személyes adatokat is, a Társaság és az együttműködő szervezetek ezt követően marketingcélokból kezelik. Ilyen tevékenységekre csak akkor kerül sor, ha ehhez hozzájárulásodat adtad, amelyet bármikor visszavonhatsz, vagy ha meghatározott feltételeknek megfelelsz. További információkat a Szabályzat IV. szakaszában, vagy a Társaság és az együttműködő szervezetek közötti lehetséges együttműködések leíró további irányelvekben

vagy szabályzatokban találsz, amelyeket a hozzájárulás megszerzésekor vagy a meghatározott feltételek teljesülésének ellenőrzésekor mutatunk be;

- marketingtartalmak (kontextuális és viselkedésalapú) megjelenítése külső platformüzemeltetők (pl. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, Microsoft Ireland Operations Limited) reklámfelületein a Felületen végzett tevékenységed, valamint olyan Személyes adatok, mint pl. a Fiókhodhoz rendelt e-mail-címed vagy telefonszámod vagy mobilkészüléked azonosítószáma alapján, amellyel a külső szolgáltató azonosít téged, mint felhasználót (kivéve a Junior fiókot). A Személyes adatok továbbítása hashelt formában történik, ami azt jelenti, hogy ha nem vagy regisztrálva az adott külső üzemeltető platformján, vagy más azonosító adatokkal vagy regisztrálva, a külső platform üzemeltetője nem fogja beolvasni a neki továbbított adatokat. Az ilyen intézkedésekre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, és bármikor tiltakozhatsz ellenük;
- marketingtartalmak megjelenítése a Társasággal együttműködő szervezetektől kapott azonosító adatok – például az e-mail-címed, telefonszámod vagy mobileszközöd azonosítója alapján (külső hirdetőik megbízhatnak minket célcsoportok létrehozásával, valamint személyre szabott hirdetések kiválasztásával olyan adatok alapján, amelyeket tőled közvetlenül adott át számukra, vagy amelyeket más harmadik felektől szereztek meg). Az ilyen tevékenységek a Társaság jogilag megalapozott érdeke alapján történnek, és bármikor kifogást emelhetsz ellenük;
- egyéb áruk vagy szolgáltatások közvetlen marketingje (kereskedelmi információk elektronikus úton történő küldése vagy egyéb marketingtevékenységek) különböző elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, többek között e-mailen, SMS/MMS-en és push-értesítéseken keresztül. Telefonon keresztül is felvehetjük veled a kapcsolatot. Az ilyen tevékenységeket a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal együttműködő szervezetek jogos érdeke, különösen a Kísérő szolgáltatások alapján, valamint a te hozzájárulásod alapján végezzük, hogy a fent meghatározott kommunikációt vagy információt megkapd. Bármikor visszavonhatod a hozzájárulásod;
- elégedettségi felmérések küldése a Társaságnak a Heureka platform üzemeltetője által biztosított „Vevők által ellenőrzött” programban vagy a Zboží platform üzemeltetője által vagy bármely más szervezet vagy szervezetek által biztosított hasonló programban való részvételével kapcsolatban. Miután ehhez hozzájárultál, e-mailben kapsz egy elégedettségi felmérést az általad, mint Vevő által megkötött minden egyes Tranzakcióval kapcsolatban. A Heureka platform üzemeltetője, a Zboží platform üzemeltetője vagy a Társasággal együttműködő más hasonló szervezet, amely a Társaság adatfeldolgozójaként jár el, megkapja a Társaságtól az e-mail-címedet és a megvásárolt Árukkal kapcsolatos információkat. A Személyes adatokat az elégedettségi felmérés elküldésén és a konverziómérés végrehajtásán kívül semmilyen más célból nem dolgozzuk fel. Az ilyen kezelésre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, hogy felmérje az elégedettségi szintedet a Tranzakcióval és a megvásárolt Árukkal kapcsolatban, valamint hogy a hozzájárulásod alapján, a fenti felméréseket megkapd. Bármikor visszavonhatod hozzájárulásodat. Ezenkívül bármikor lemondhatsz az elégedettségi felmérésekről az elégedettségi felmérésen belüli linke kattintva, amely esetben nem kapsz újabb elégedettségi felmérést.

A marketingtevékenységek végrehajtásával kapcsolatban Személyes adataidat az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük. Személyes adataid egyéb célokból is kezelhetők, beleértve az elemzést, a Felület folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, valamint a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyről bővebben a Szabályzat jelen részének további szakaszaiban olvashatsz. Az ebben a részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket vagy -modelleket (AI).

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Kontextuális reklámok megjelenítése (a Társaság saját vagy harmadik fél szolgáltatásainak vagy áruinak közvetlen marketingje)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amelynek alapja a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg be nem fejezed a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használatát
Viselkedésalapú reklámok megjelenítése a korábban megtekintett tartalmak alapján, az ajánlatkategóriák vagy egyedi ajánlatoknak a Felületek beállításaiiban vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításaiiban történő testre szabása a Felületeken végzett tevékenység alapján	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 339. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban)	Amíg vissza nem vonod a hozzájárulásod (az elektronikus hírközlési törvény alapján), vagy nem emelsz hatékony kifogást a Személyes adataid kezelésével szemben
Ajánlatok megjelenítése külső platformüzemeltetők reklámfelületén a Fiókhhoz rendelt telefonszámod, e-mail-címed vagy mobilkészüléked azonosítószáma alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amelynek alapja a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg nem hagyod abba a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emelsz hatékony kifogást a Személyes adataid kezelése ellen
Reklámok megjelenítése külső szervezetek megbízásából a te vagy az eszközöd azonosító adatai alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke, amelynek alapja a Társasággal együttműködő szervezetek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg nem hagyod abba a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emelsz hatékony kifogást a Személyes adataid kezelése ellen
A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével	Amíg vissza nem vonod a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulásod (az

céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve a telefonos kapcsolatfelvételt, az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-értesítéseket	vagy a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 398. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítésére a jóváhagyott kommunikációs csatornán keresztül)	elektronikus hírközlési törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg ténylegesen nem tiltakozol az Személyes adataid kezelése ellen

Elemző és statisztikai tevékenységek és felmérések

A Társaság a Személyes adataidat elemzési és statisztikai célokra is kezelheti. Ebből a célból mesterségesintelligencia-rendszereket (AI) vagy -modelleket is használhatunk. Ilyen esetben a Személyes adataidat tevékenységelemzések elvégzésére, vásárlási preferenciáid meghatározására, a Honlap folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotására, valamint a Társaság szolgáltatásainak funkcionalitásának és minőségének javítására használjuk fel. Az, hogy a Társaság képes legyen a sütifájlok és más hasonló technológiák (pl. pixelek, SDK vagy tagek) segítségével gyűjtött információkat elemzési és statisztikai célokra feldolgozni, attól függ, hogy a Felhasználó hozzájárul-e az ilyen információknak a Felhasználó végberendezésén történő tárolásához. További információk a Szabályzat IV. szakaszában találhatók.

A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Felületeken elérhetővé tett felmérések révén a Társaság Személyes adatokat gyűjt a Felhasználóktól, amelyek felhasználhatók a Felhasználói preferenciák kutatására és a Társaság ajánlatainak az elvárásaikhoz való igazítására. Az ilyen Személyes adatokat statisztikai elemzések összeállításához is felhasználjuk. Ezen túlmenően a Felhasználói Fiókokon belül az Allegro Akadémiával kapcsolatban nyújtott képzésekkel kapcsolatos felméréseken keresztül gyűjtött Személyes adatok felhasználhatók arra, hogy a Társaság népszerűsítse az ilyen képzéseket.

Elemző és statisztikai tevékenységeinkkel kapcsolatban a Személyes adataidat az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük. Személyes adataid egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve különösen a nyújtott szolgáltatások biztonságát, amelyekről többet megtudhatsz a jelen Szabályzat következő részeiben.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)
Elemző és optimalizáló tevékenységek végzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Személyes adatok, beleértve a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott	A Személyes adataid tárolásának megszűnéséig, amelynek oka más aktív adatkezelési céllal lehet kapcsolatos, vagy amíg nem emelsz hatékony kifogást Személyes

	szolgáltatások optimalizálása, funkciók kínálása, valamint a Felhasználók támogatása érdekében)	adataid kezelése ellen (de legfeljebb a Társaság szolgáltatásainak megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig)
A Felületek forgalmának kezelése, beleértve a Felhasználók tevékenységének nyomon követését, amely többek között a kulcsszavas kereséseket és a közzétett Ajánlatokat is magában foglalja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében)	A Személyes adatok kezelése valós időben történik, és ezért addig kerülnek tárolásra, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatások igénybevételét (azaz amíg el nem hagyja a honlapot)
Felmérések, kutatások és elemzések elvégzése a Felületekre vonatkozóan, többek között a működés, a rendelkezésre álló szolgáltatások teljesítményének javítása vagy a látogatók főbb érdeklődési körének és igényeinek felmérése tekintetében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében)	A Személyes adatok kezelése valós időben történik, és ezért addig kerülnek tárolásra, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Felületeken nyújtott szolgáltatások igénybevételét (azaz amíg be nem fejezi a felmérés, kutatás vagy elemzés kitöltését)

A szolgáltatások biztonságának biztosítása és az Általános Szerződési Feltételek betartatása

Amennyiben ez a szolgáltatások biztonságának biztosításához szükséges, beleértve az informatikai erőforrásokat vagy a biztonságot, beleértve a Felhasználók, szolgáltatások vagy funkciók biztonságát, a Társaság jogosult automatikusan megszerezni és rögzíteni Személyes adataidat, amelyeket a webböngészők vagy a te eszközöd továbbít a szerverre a Felületek vagy a Mobilalkalmazás használata során.

A megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében a Társaság a webböngészők vagy az eszközeid által a szerverre továbbított Személyes adatokat (amelyek többek között az eszközöd műszaki elemeit, annak használati módját, a böngésző beállításait és az Allegrón való viselkedésed részleteit tartalmazzák) úgy szerzi meg és rögzíti, hogy lehetővé tegye az általad használt eszközök vagy alkalmazáspéldányok egyedi digitális „ujjlenyomatának létrehozását”. A Társaság az ilyen digitális „ujjlenyomatot” felhasználhatja a Felhasználó további hitelesítésére, beleértve az alkalmazott engedélyezési módszerek keretein belül történő hitelesítést is. Ezek a tevékenységek lehetővé teszik a csalások és visszaélések megelőzését.

Az Allegro a visszaélések, a csalások, a jó erkölcsöt sértő cselekmények, az Allegro ÁFSZ megszegése és a Fiókod illetéktelen felhasználásának megelőzése érdekében a Társaság a Lexisnexis Risk Solutions

(EUROPE) Limited részére Személyes Adatokat, valamint az online interakcióidból származó egyes Személyes adatokat tesz hozzáférhetővé. Ezek az adatok lehetővé teszik egy anonim digitális identitáshálózat (DIN) lekérdezését, amely a hálózatban részt vevő szervezetek által szolgáltatott eseményekből áll. A Személyes adatok, az IP-címet kivéve, maszkolva kerülnek átadásra oly módon, hogy ne lehessen téged azonosítani. A Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited általi adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás [itt](#) érhető el.

A visszaélések, a jó erkölcsöt, az Allegro ÁSZF-t, a vonatkozó törvényeket (beleértve a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedéseket) sértő, vagy az Allegro biztonságát hátrányosan befolyásoló, illetve más Felhasználókat károsító csalárd tevékenységek megelőzése érdekében automatikusan kezeljük az Allegrón végzett tevékenységeidre, más fiókokhoz való kapcsolódásodra, valamint az általad használt funkciókra és eszközökre vonatkozó Személyes adataidat.

A fent meghatározott helyzetek ellensúlyozása érdekében automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket hozunk egyéni ügyedet illetően, beleértve a profilalkotást is. Az ebben a részben leírt célok elérése érdekében alkalmazhatunk mesterségesintelligencia-rendszereket vagy -modelleket (AI).

Ezen intézkedések hatása lehet a szolgáltatások vagy funkciók használatának korlátozása, pl. a Fiók és egyes funkcióinak automatikus felfüggesztése/újraaktiválása, a programokban való részvétel megakadályozása/engedélyezése, a felhalmozott pénzeszközök kifizetése, a kiadott megjegyzések törlése vagy a jutalékok újraszámítása.

A postai szolgáltatóként eljáró Társaság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően teljesíti a különleges korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó kötelezettségeket, ideértve a szankciós listákon szereplő személyek vagyonának befagyasztásának kötelezettségét is.

Személyes adataidat az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük.

A Személyes adatok kezelésének célja	A Személyes adatok kezelésének jogalapja	A Személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)
Az általunk elektronikusan a számodra nyújtott szolgáltatások vagy funkciók biztonságának és a forgalom biztonságának biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez szükséges, a nemzeti kiberbiztonsági rendszerről szóló lengyel törvény értelmében az online kereskedésiplatform-szolgáltatás digitális szolgáltató általi nyújtásának követelményeivel összhangban)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát

A csalás, a visszaélések, a jó erkölcsöt, az Allegro ÁSZF-t, az alkalmazandó törvényeket sértő vagy a biztonságot hátrányosan befolyásoló cselekmények elleni fellépés	GDPR nyilatkozat 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges a Társaság és a felhasználók biztonságának támogatása és a visszaélések megelőzése szempontjából)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát
Az Allegro által nyújtott szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, meghatározott jogszabályok alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (meghatározott jogszabály szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvény 117-119. cikkével összhangban	A pénzmosás elleni szabályozásban előírt utolsó elemzés időpontjától számított 5 év, kivéve azokat az eseteket, amikor a felügyeleti hatóság a Személyes adatok hosszabb tárolását rendeli el

IV. szakasz: ip-cím, sütik vagy hasonló technológiák, helymeghatározó és mobileszköz-azonosító számok és profilalkotó információk

A Társaság a Felületek üzemeltetése során a Személyes adataidat olyan technológiák segítségével gyűjtheti, mint a sütifájlok és más hasonló technológiák (pl. pixelek, SDK vagy tagek). Arról, hogy a Társaság hogyan használja ezeket a technológiákat, itt írunk részletesen: <https://allegro.hu/feltetelek/cookie-szabalyzat-8dlB0BEZGhb>.

A Mobilalkalmazás és az Allegro Lokalnie információkat gyűjt az aktuális eszközöd helyéről, amennyiben ilyen Személyes adatokat megosztasz velünk. Ezeket a Személyes adatokat a Társaság csak akkor tárolja, ha távnyitásra használod az említett Felületeket. A helyadatok gyűjtése előtt ehhez a hozzájárulásodat fogjuk kérni. Itt írunk részletesen arról, hogy a Társaság hogyan használja fel a Személyes helyadatokat: <https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE>.

A Mobilalkalmazás a Google-fiók-szolgáltatást használja a Felhasználó eszközének hitelesítésére és a Felhasználó személyazonosságának megerősítésére. A hitelesítési és ellenőrzési folyamat során a Felhasználó semmilyen Személyes adatát nem továbbítja e szolgáltatás üzemeltetőjének.

A 3. szakaszban megjelölt adatkezelési célok elérése érdekében, különösen marketing- és elemzési tevékenységek végzése érdekében, valamint a Fiók működtetésével kapcsolatban a Társaság bizonyos esetekben profilozást alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy a Személyes adatok automatikus kezelése révén értékeljük a Felhasználókra vonatkozó egyes tényezőket és információkat, különösen az Allegrón végzett tevékenységeket, többek között az elvégzett vásárlások, a megtekintett ajánlatok előzményei és az igénybe vett szolgáltatások alapján, annak érdekében, hogy elemezzük viselkedésüket vagy előrejelzést készítsünk a jövőre vonatkozóan. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy a megjelenített tartalmat jobban a Felhasználó egyéni preferenciáihoz és érdeklődési köréhez igazítsuk.

V. szakasz. A felhasználók személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai és azok érvényesítése

Lehetővé tesszük, hogy a Felhasználók a GDPR által biztosított valamennyi jogukat, azaz a GDPR 15-22. bekezdésében leírt jogukat is gyakorolhassák. Az alábbiakban minden egyes ilyen jog részletes leírását mellékeljük.

A Személyes adataidhoz való hozzáférés joga lehetővé teszi, hogy tájékoztatást kapj a Társaságtól a Személyes adataid a Társaság általi kezeléséről, ideértve különösen a kezelés céljait és jogalapját, a tárolt adatok körét, azokat a szervezeteket, amelyeknek az adataidat továbbítjuk, valamint a tervezett törlési dátumot.

A Személyes adataid másolatának megszerzéséhez való jog lehetővé teszi, hogy másolatot kapj a Társaság által kezelt Személyes adataidról.

A helyesbítéséhez való jogodat akkor érvényesítheted, ha azt észleled, hogy Személyes adataid helytelenek vagy hiányosak. Ebben az esetben vállaljuk, hogy kijavítjuk a kezelt Személyes adatokban lévő ellentmondásokat vagy hibákat, és kiegészítjük azokat, ha hiányosak.

A Személyes adatok törléséhez való jogodat akkor érvényesítheted, ha: Személyes adataid már nem szükségesek azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat a Társaság gyűjtötte vagy egyéb módon kezelte; visszavonod a Személyes adataid kezeléséhez adott hozzájárulásod, vagy tiltakozol Személyes adataid kezelése ellen, és a kezelésének nincs más jogalapja; Személyes adatainak kezelése jogellenes. A törléshez való jogodnak gyakorlásához először is szüntesd meg a szerződését. A Személyes adatok törléséhez való jogod gyakorlásával kapcsolatos részletes információkat ezen a [címen](#) találsz.

A Személyes adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogodat akkor érvényesítheted, ha: tudomásodra jut, hogy Személyes adataid pontatlanok – kérheted, hogy korlátozzuk Személyes adataid kezelését egy bizonyos időre, hogy ellenőrizni tudjuk a Személyes adatok pontosságát; Személyes adataidat jogellenesen kezeljük, de nem kéred azok törlését; Személyes adataidra már nincs szükségünk, de neked szükséged lehet rájuk egy követelés védelméhez vagy érvényesítéséhez; tiltakozol Személyes adataid kezelése ellen – amíg meg nem állapítjuk, hogy a mi oldalunkról a jogos okok felülírják-e a tiltakozásod okait.

Az adathordozhatósághoz való jogodat akkor érvényesítheted, ha a Személyes adataid feldolgozása a hozzájárulásod vagy a te és a Társaság közötti szerződéses kapcsolaton alapul, és ha a kezelés automatizált eszközökkel történik.

A Személyes adatok marketingcélú kezelése elleni tiltakozás jogod bármikor érvényesítheted, ha a Személyes adataid marketingcéllal kerülnek feldolgozásra, anélkül, hogy a tiltakozást indokolnod kellene.

A Személyes adatok egyéb célú kezelése elleni tiltakozás jogod bármikor érvényesítheted, a sajátos helyzetedből fakadó okok miatt, ha a személyes adataidat a Társaság jogos érdeke alapján kezelik (pl. elemzési vagy statisztikai célokra). Az ilyen jellegű tiltakozást indokolni kell.

A visszavonáshoz való jogodat akkor érvényesítheted, ha a Személyes adataidat a hozzájárulásod alapján dolgozzuk fel, de ez nem érinti a visszavonása előtt végzett kezelés jogszerűségét.

Az emberi beavatkozáshoz, saját álláspont kifejezéséhez, valamint az automatikusan hozott döntés vitatásához való jogoddal bármikor élhetsz, amennyiben olyan automatikus döntés született veled szemben, amely joghatással jár, vagy hasonló módon jelentős mértékben érint téged.

A fenti rendelkezések ellenére külön eljárási kézikönyvet készítettünk azon Felhasználók számára, akik élni kívánnak a GDPR által biztosított jogaikkal. Ez a dokumentum részletesen leírja, hogy a Felhasználók hogyan gyakorolhatják jogaikat a Társasággal szemben, és ezen a [címen](#) érhető el.

Ha élsz a Személyes adataid profilalkotása elleni **tiltakozáshoz való jogoddal**, akkor ki kell jelentkezned az összes eszközödről, és törölnöd kell a sütifájlokat azokról (egyes esetekben a folyamat akár 48 órát is igénybe vehet). A sütik törlésére vonatkozó utasítások a Sütifájlokra vonatkozó Szabályzatban található ezen a [címen](#).

Az adatvédelmi tisztviselővel a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is felveheted a kapcsolatot (ha Vevő vagy akkor ezen a [címen](#), ha pedig Eladó, akkor ezen a [címen](#)).

Ne feledd továbbá, hogy **jogod van panaszt tenni** a Személyes adataid kezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál, amely a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnöke (cím: Személyes Adatvédelmi Hivatal elnöke, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

VI. szakasz. A személyes adatok címzettjei

A Társaság **a Személyes adataidat a következő harmadik feleknek adhatja át:**

- a Társasággal együttműködő, honlapokat vagy internetes alkalmazásokat (beleértve a mobilalkalmazásokat is) üzemeltető szervezetek számára, a Felhasználók ajánlatainak hirdetés jellegű kategóriákban történő Hirdetés közzététele érdekében;
- a Társasággal együttműködő, a Tranzakciókkal kapcsolatos vélemények összehasonlítását lehetővé tevő honlapokat vagy online alkalmazásokat (beleértve a mobilalkalmazásokat is)

üzemeltető szervezetek annak érdekében, hogy felmérések segítségével véleményeket gyűjtsenek a Felületeken megkötött Tranzakciókkal kapcsolatban;

- a Társasággal együttműködő, a Kísérő szolgáltatások részeként pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szervezetek számára, a hitelképesség felmérése és a hitelkockázat elemzése, valamint esetlegesen hitelnyújtás céljából, az általad kötött szerződés teljesítése céljából, beleértve a tartozások behajtását is;
- a Társasággal együttműködő szervezetek, amelyek honlapok vagy internetes alkalmazások (beleértve a mobilalkalmazásokat is) működtetésével támogatják a Regisztrációs folyamatot vagy a Fiók használatát.

A Társaság együttműködhet harmadik felekkel, pl. a Személyes adatok tárolására szakosodott szolgáltatókkal, elemzési szolgáltatókkal, AI-rendszerekkel vagy -modellekkel kapcsolatos szolgáltatókkal, követelésbehajtási szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy ezek a szervezetek szolgáltatásokat nyújtsanak a Társaság számára. Ebben az esetben ezek a szervezetek elviekben nem jogosultak a Személyes adataidat saját céljaikra felhasználni (a Személyes adatok kezelése mindig a Társaság nevében és javára történik), és tevékenységükre a vonatkozó jogszabályok és a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései vonatkoznak;

Az együttműködés kiterjed a következőkre:

- információk tárolása és elérése: az eszközödn már tárolt információk, például reklámozonosítók, eszközazonosítók, sütifájlok vagy hasonló technológiák (pl. pixelek, SDK vagy tagek) tárolása vagy az azokhoz való hozzáférés;
- személyre szabás: az információk gyűjtése és kezelése az Ajánlatok és/vagy tartalmak személyre szabása érdekében a honlapokon vagy alkalmazásokban;
- reklámkiválasztás, -kézbesítés és jelentéskészítés: információk gyűjtése és azok kombinálása a korábban gyűjtött információkkal, hogy kiválasszuk és kézbesítsük számodra a megfelelő reklámokat, és mérjük azok hatékonyságát (mely reklámok, milyen gyakran, mikor és hol jelentek meg, és hogy végeztél-e bármilyen, az reklámmal kapcsolatos műveletet, beleértve például az reklámra való kattintást vagy a vásárlást);
- adósságbehajtási eljárás lefolytatása;
- e-learning-képzést lehetővé tevő szolgáltatások nyújtása;
- támogatási/javítási szolgáltatások nyújtása az Allegro-rendszeren leadott megrendelésekhez.

A Társaság a Személyes adataidat más szervezetek (például, de nem kizárólagosan, szállítási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek) számára is hozzáférhetővé teheti, ha ez szükséges ahhoz, hogy olyan szerződést kössenek vagy teljesítsenek, amelyben te is részt veszel, vagy hogy támogassák/javítsák az Allegronál leadott megrendelések teljesítését, ami különösen a következőket foglalja magában:

- rendelésfelvétel;
- a küldemény csomagolása;
- a küldemény kézbesítése a megadott címre, beleértve a küldemény állapotának nyomon követésére vonatkozó információkat.

A fent meghatározott esetekben azok a szervezetek, amelyekkel a Személyes adataidat megosztjuk, **a Személyes adataid külön adatkezelőivé válhatnak.**

Személyes adatait megosztjuk az általad a Felületeken kötött Tranzakciókban részt vevő felekkel (a Jótékonysági Ajánlatok részeként kötött Tranzakciók esetében a Jótékonysági Szervezetekkel is – az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint), valamint olyan szervezetekkel, amelyek támogatnak minket az elektronikus szolgáltatások nyújtásában, azaz amelyek fizetési szolgáltatásokat, hitelszolgáltatásokat, biztosítási szolgáltatásokat nyújtanak, tanácsadási vagy könyvvizsgálati szolgáltatásokat végeznek, támogatják a Felhasználói szolgáltatásokat, támogatják az Ajánlatok promócióját, együttműködnek a marketingkampányokban.

Az Allegro-üzenőközpontban folytatott kommunikáció során megosztjuk a Személyes adataidat a képed (profilképed) formájában **más Felhasználókkal.**

A Társaság a törvény értelmében a törvény esetleges megsértésével kapcsolatos vizsgálatokkal összefüggésben, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyéb lehetséges részeinek megsértése elleni küzdelem érdekében (beleértve az Allegro keretein belül végzett csalással és visszaélésekkel kapcsolatos vizsgálatokat is) **megoszthatja a Személyes adataidat a hatóságokkal.**

Az elfogadott Társasági Szabályzat részeként a Társaság vállalja, hogy nem adja el a Felhasználók Személyes adatait. A Társaság vagy annak bármely részének átszervezése vagy értékesítése, valamint a vagyon teljes vagy jelentős részének új tulajdonosra történő átruházása esetén a Felhasználók Személyes adatai, beleértve a te Személyes adataidat is, **átkerülhetnek az új tulajdonoshoz** a Felületek, a Mobilalkalmazás vagy a Kísérő szolgáltatások folyamatos nyújtásának biztosítása érdekében.

A hozzájárulásoddal a Társaság **a Személyes adataidat a charity.allegro.pl oldalon is megoszthatja** társadalmi szervezetekkel annak érdekében, hogy megköszönhessék neked az adományod.

A Családi csoport funkció használatával és a meghívók küldésével kapcsolatban az adataid továbbításra kerülnek az általad a Családi csoportba meghívott személyek (meghívottak) számára – az általunk továbbított meghívóban: a Fiókodban megadott neved és e-mail-címed.

Ezen túlmenően a Családi csoport meghívó címzettnek történő elküldésének kezdeményezésével a Felhasználó megbízza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint kezelje a Családi csoport meghívó címzettjének e-mail-címét a meghívó kézbesítése és a Családi csoport funkció használatának lehetővé tétele céljából.

A Felhasználó azzal, hogy elküldi a meghívót a Családi csoportba a címzettnek, hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a címzett személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatfeldolgozónak továbbítsa (al-adatfeldolgozás keretében), a meghívó címzetthez való eljuttatása céljából.

A Társaság a meghívók címzettjeinek Személyes adatait az erre vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezeli, és vállalja, hogy:

a) a meghívó címzettjének e-mail-címét kizárólag amiatt dolgozza fel, hogy a Felhasználó kezdeményezte a meghívó elküldését a Családi Csoportba a címzettnek (figyelembe véve a GDPR 28. (3) a) pontjának rendelkezéseit);

b) biztosítja, hogy a meghívók címzettjeit leíró Személyes adatok kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő jogi titoktartási kötelezettség alá tartoznak;

c) megtesz (végrehajt) minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogainak és szabadságainak megsértésére vonatkozó különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, beleértve, de nem kizárólagosan:

i) biztosítja a kezelő rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának folyamatos biztosítására való képességet;

ii) rendszeresen teszteli, méri és értékeli a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát;

iii) betartja a GDPR 28. (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő felhasználási feltételeit.

A meghívott személy Személyes adatainak feldolgozására történő megbízás a meghívott személlyel folytatott kommunikáció időtartamára szól, amely a meghívás elfogadását vagy elutasítását megelőzően történik. A meghívás elutasítása esetén a Társaság a meghívott személy e-mail-címét megőrzi annak érdekében, hogy nyomon kövesse a Felhasználó által ugyanarra az e-mail-címre küldött meghívások gyakoriságát, de legfeljebb 30 napig. Ezenfelül a Társaság megőrizheti a meghívott személy e-mail-címét, amennyiben a hatályos jogszabályok kötelezik a Társaságot az e-mail-cím további megőrzésére a jogszabályokban előírt megőrzési időszakoknak megfelelően.

A Fiókbeállítások részeként és a Családi csoport funkció Felhasználó általi használatával kapcsolatban a Társaság a Családi csoport tagjai és a Családi csoport kezelője számára a Családi csoport többi résztvevőjének alábbi Személyes adatait jeleníti meg:

a) A Családi csoport szervezője számára megjelenik: a Felhasználó Fiókban elérhető profilképe, a Felhasználó által a Fiókban megadott neve és az e-mail-címe, a következő megjelölés: felnőtt, fiatal vagy gyermek;

b) Családi csoport tagja számára megjelenik: a Felhasználó Fiókban elérhető profilképe, a Felhasználó által a Fiókban megadott keresztnéve, egy másik Családicsoport-tag domain nélküli e-mail-címe, a Családi csoport kezelőjének e-mail-címe és a következő megjelölés: felnőtt, fiatal vagy gyermek.

Annak érdekében, hogy megakadályozzuk bizonyos funkciók internetes robotok által történő végrehajtását a Felületeken, saját és adatfeldolgozó partnereink eszközei mellett a Google Ireland Ltd. által biztosított Google reCAPTCHA megoldást is alkalmazzuk. Ez a funkció a hardverre és szoftverre vonatkozó információk (például eszköz- és böngészőadatok) begyűjtésén, valamint ezek Google általi önálló elemzésén alapul.

A reCAPTCHA szolgáltatás használatával kapcsolatban gyűjtött információkat a Google a funkciók biztosítása, fenntartása és javítása, valamint általános biztonsági célokra használja fel.

A Társaság anonimizált Személyes adatokat (azaz olyan adatokat, amelyek nem azonosítják a konkrét Felhasználókat) harmadik fél szolgáltatókkal, megbízható partnerekkel vagy kutatóintézetekkel oszthat meg annak érdekében, hogy a reklámok és szolgáltatások vonzerejét a Felhasználók számára jobban meghatározzák, hogy javítsák a Társaság vagy a fent meghatározott szervezetek által nyújtott szolgáltatások általános minőségét és hatékonyságát, vagy hogy részt vegyenek a széles körű társadalmi hasznot szolgáló kutatásokban.

Ha Céges Fiókon keresztül értékesítesz, köteles vagy, miután a Társaságtól megszerezted más, magánszemélynek minősülő Felhasználók Személyes adatait, a GDPR szerinti összes kötelezettségének eleget tenni, beleértve a tájékoztatási kötelezettséget, és biztosítani, hogy a GDPR szerinti jogait gyakorolják.

VII. szakasz. Személyes adatok továbbítása az európai gazdasági térségen kívüli országokba

A Személyes adataid az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbíthatók, többek között a következő alanyoknak:

- DataDog Inc. székhelye: New York, Egyesült Államok: az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegron keresztül kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása;
- Khoros, LLC. Székhelye: San Francisco, Egyesült Államok: a <https://spolecznosc.allegro.pl/> oldalon elérhető közösség Felhasználók általi használatával kapcsolatban, amely a tagok közötti tudáscserét és kölcsönös segítségnyújtást szolgálja;
- Regulatory DataCorp Limited, székhelye: London, Egyesült Királyság: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos elemzéseket támogató szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban;

- SFDC UK, Ltd (SalesForce), székhelye: London, Egyesült Királyság: az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság által az Allegrón kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása érdekében.

Ugyanakkor az adatkezelőkkel való együttműködés részeként az adatkezelés további kiszervezésére kerülhet sor olyan szervezetekhez, amelyek az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbíthatják. Az Allegro számára rendszeresen adatkezelést végző szervezetek többek között a következők:

- EasyGenerator B.V., székhelye: Rotterdam, Hollandia: az Allegro Academy-n keresztül elérhető e-learning-szolgáltatások szolgáltatója;
- Google Cloud Poland sp. z o. o., székhelye: Varsó, Lengyelország: a Google Workspace-ben található e-mail-rendszer és eszközök használatával kapcsolatban, statisztikai és adminisztratív célokra, valamint az e szervezet által kínált Személyesadat-feldolgozási szolgáltatások használatával kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegro keretében kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása;
- Google Ireland Limited, székhelye: Dublin, Írország: a Google reCAPTCHA mechanizmus biztonsági célú használatával kapcsolatban;
- INFOBIP sp. z o.o., székhelye: Wrocław, Lengyelország: az e szervezet által SMS-üzenetek küldésére kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban;
- Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited, székhelye: Dublin, Írország: a ThreatMetrix szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban, amelynek célja a Társaság által az Allegrón keresztül kínált szolgáltatások nyújtása biztonságának biztosítása;
- A Microsoft Ireland Operations, Ltd., székhelye: Dublin, Írország: az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegrón keresztül kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása;
- A Meta Platforms Ireland Limited, székhelye: Dublin, Írország: az e szervezet által kínált hitelesítési szolgáltatások használatával kapcsolatban;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce), székhelye: Dublin, Írország: az e szervezet által a Társaság Allegrón keresztül kínált szolgáltatásainak nyújtása érdekében nyújtott Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban;
- Snowflake Computing Netherlands, B.V., székhelye: Amszterdam, Hollandia: az e szervezet által kínált Személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság Allegrón keresztül kínált szolgáltatásainak nyújtása érdekében,

- A Genesys Cloud Services BV, székhelye: Amszterdam, Hollandia: a szervezet által kínált adatkezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos, a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások biztosítása céljából.

A Társaság mindig olyan mechanizmusok felhasználásával működik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak, többek között az Európai Bizottság által jóváhagyott, a Személyes adatok harmadik országokban letelepedett adatkezelőknek történő továbbítására vonatkozó szabványos szerződéses záradékok alkalmazásával. Az ilyen záradékok másolatai a Társaságtól beszerezhetők a következő címen: iod@allegro.pl (lengyelül), iod@allegro.cz (csehül), iod@allegro.sk (szlovákul) vagy iod@allegro.hu (magyarul).

Abban az esetben, ha a Felhasználó az Európai Gazdasági Térségen kívüli Eladóval köt Tranzakciót, a Személyes Adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre egy alkalommal, az adott Tranzakció megkötése érdekében kerülnek továbbításra. A Személyes Adatok továbbítása a Társaság és a Tranzakciót kötő Felhasználók közötti szerződés teljesítéséhez, valamint magának a Felhasználók közötti Tranzakciónak teljesítéséhez szükséges.

VIII. szakasz. A rendelkezések módosítása

Szükség esetén a Társaság módosíthatja a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit. Ebben az esetben az ÁSZF 14.1. és 14.2. bekezdését kell megfelelően alkalmazni.

IX. szakasz. Kapcsolattartási adatok

Személyes adataid kezelésével kapcsolatos további információkért, beleértve az Adatvédelmi Szabályzat hatályával kapcsolatos kérdésekre adott válaszokat is, kérjük, fordulj adatvédelmi tisztviselőnkhez. Itt találod az elérhetőségét:

e-mail-cím: iod@allegro.pl (lengyelül), iod@allegro.cz (csehül), iod@allegro.sk (szlovákul) vagy iod@allegro.hu (magyarul);

postacím: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań (Lengyelország);

Az adatvédelmi tisztviselővel a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is felveheted a kapcsolatot (ha Vevő vagy akkor ezen a címen, ha pedig Eladó, akkor ezen a címen).

6. sz. függelék

6. sz. függelék: Junior-fiók szabályai

1. 18 év alatti természetes személyek, akik a hazájuk joga szerint korukból adódóan korlátozottan cselekvőképeseek:

Kor	Hazai jogszabály országa
13 év	Lengyelország
15 év	Csehország
15 év	Szlovákia
16 év	Magyarország

Junior-fiók Felhasználói lehetnek.

2. A regisztrációhoz ki kell tölteni a vonatkozó űrlapot, amelyen fel kell tüntetni a Felhasználó születési dátumát.

3. A regisztráció során a Junior-fiók Felhasználója kijelenti, hogy az Allegro-szerződéseket törvényes képviselője beleegyezésével köti meg.

4. A Junior-fiók Felhasználója vagy a Felhasználó felett a jogszabályok vagy szerződés alapján felügyeletet gyakorló személyek felelősek a Junior-fiók Felhasználójának az Allegron belüli cselekedeteiért, különösképpen teljes körű felelősséggel tartoznak a Társasággal és harmadik felekkel szemben okozott károkért.

5. Az egyes szolgáltatások általános szerződési feltételeinek rendelkezései szerint a Junior -fiók Felhasználója nem rendelkezik hozzáféréssel az Allegro összes szolgáltatásához és funkciójához,

6. A Junior-fiók Felhasználója nem vásárolhat vagy adhat el Árut a következő kategóriákba sorolt Tranzakciók keretében:

- Ingatlan;
- Erotika;
- Autók;
- Motorkerékpárok;
- Egyéb járművek és hajók;
- Dohánytermék-kiegészítők;
- Fegyverek;

- Légfegyverek;
- Elektromos sokkolók;
- Paprikasprék;
- Tűzijáték;
- Vény nélkül kapható gyógyszerek;
- Befektetési termékek;
- Gyűjtői aranyérmék;
- Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények.

7. A fenti 5. és 6. pontban említett Junior-fiókra vonatkozó korlátozásokat megszüntetendőek:

a) automatikusan – amint a Junior-fiók Felhasználója betölti a 18. életévét, kivéve, ha a nemzeti jogszabályok ettől eltérő nagykorúsági korhatárt írnak elő,

b) a Junior-fiók Felhasználójának dokumentált kérésére, a nagykorúság elérésekor, a törvényben meghatározott egyéb esetekben.

8. Amennyiben az 1. pontban meghatározott személy Céges fiókot használ, a Céges fiókra is vonatkozhatnak az 5. és 6. pontban meghatározott azáruk Allegron történő eladásával vagy vásárlásával kapcsolatos korlátozások.

7A. sz. függelék

7A. sz. függelék. PayU Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

- 1. szakasz. A szolgáltatásnyújtás feltételei
- 2. szakasz. Ellenőrzési eljárás
- 3. szakasz. Payu szolgáltatás a vevők számára
- 4. szakasz. A kifizetések és az eladónak nyújtott egyéb szolgáltatások feltételei
- 5. szakasz. A kifizetések feltételei
- 6. szakasz. Adatvédelem és titoktartás
- 7. szakasz. Panasz eljárás
- 8. szakasz. A payu szolgáltatás feltételeinek módosítása
- 9. szakasz. Egyéb rendelkezések

1. szakasz. A szolgáltatásnyújtás feltételei

A jelen PayU Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „Általános Szerződési Feltételek”) a kizárólag az Allegron keresztül tranzakciókat kötő Vevők által teljesített fizetések feltételeit határozzák meg.

1.1. Információk a PayU szolgáltatóról

A Felhasználók számára fizetési szolgáltatást (a továbbiakban: „PayU szolgáltatás”) nyújtó szervezet a PayU S.A., amelynek székhelye Poznań, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság – Nowe Miasto i Wilda (Poznań), Országos Bírósági Nyilvántartás 8. Kereskedelmi Osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba a 0000274399 cégjegyzékszám (KRS-szám) alatt, 7 789 000,00 PLN alaptőkével, teljes egészében befizetve, adóazonosító száma (NIP): 779-23-08-495 (a továbbiakban: „Fizetési szolgáltató”). A PayU szolgáltatás nyújtása során a Fizetési szolgáltató a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i lengyel törvény (a továbbiakban: Törvény) értelmében pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. A Fizetési szolgáltatót a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság felügyeli (a Hatóság elérhetősége: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, postafiók: 419, elérhetőség: (+48) 22 262-58-00, knf@knf.gov.pl). A Fizetési szolgáltató a lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság által vezetett nemzeti pénzforgalmi intézmények nyilvántartásába az IP 1/2012. szám alatt került bejegyzésre.

A PayU szolgáltatás főbb jellemzőinek áttekintése

1.2. A PayU szolgáltatás a Törvényben meghatározott fizetési szolgáltatás, amelyen keresztül a Fizetési szolgáltató elfogadja a Vevő által a rendelkezésre álló fizetési csatornákon keresztül az Áruk kifizetésére teljesített fizetéseket, valamint az Eladó által a Vevők részére történő visszatérítésekre irányuló kifizetéseket, amelyeket a PayU az Eladó részére fenntartott elszámolási eszközben regisztrál. A fent

említett kifizetések az Eladók és a Vevők között a Tranzakciókban megkötött szerződésekből eredő pénzbeli kötelezettség esetén kerülnek átutalásra. Az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében felsorolt kategóriákba tartozó, értékesítési jutallékkal nem terhelt Tranzakciók nem kerülnek feldolgozásra a PayU szolgáltatáson keresztül.

1.3. Az 1.2. bekezdésben említett Fizetési szolgáltatást tartalmazó PayU szolgáltatás a Felhasználók részére a Törvény értelmében vett keretszerződés alapján kerül nyújtásra, amelynek rendelkezéseit a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

1.4. A PayU szolgáltatásnyújtási szerződés (a keretszerződés) a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint a Társaság által az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésével jön létre az Allegro Általános Szerződési Feltételek szerint.

1.5. A PayU szolgáltatás Felhasználók részére történő nyújtására vonatkozó szerződés a Társaság által az Allegron a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás időtartamára jön létre az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. bekezdésének rendelkezései szerint. A PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés azonnali hatállyal megszűnik, ha – a 2. szakaszban leírt ellenőrzési eljárás eredményeként, valamint később, a szerződés időtartama alatt, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvénynek megfelelően (a politikailag veszélyeztetett személyekkel való szerződés megkötése tekintetében) a PayU szolgáltatás nyújtása a Fizetési szolgáltató felső vezetésének jóváhagyásához kötött, és a fent említett törvényből eredő eljárások alkalmazása következtében a hozzájárulás nem kerül megadásra.

1.6. Az 1.3. és 1.4. bekezdésben említett keretszerződés szövege a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7> oldalon érhető el olyan formátumban, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan formában történő reprodukálását.

1.7. A Felhasználóknak nem kötelező bankszámlát nyitniuk a PayU szolgáltatáshoz való hozzáféréshez, valamint annak használatához. Az ilyen számlán végrehajtott tranzakciók nem minősülnek a Banktörvény szerinti banki műveleteknek.

1.8. A PayU szolgáltatás részeként:

a) A Vevők az Allegron kínált Árukért és egyéb szolgáltatásokért a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott és a pénzforgalmi szolgáltatók által támogatott fizetési csatornákon keresztül fizethetnek, pl.:

- a PayU szolgáltatás nyújtásában együttműködő bank vagy elfogadó által elfogadott fizetési kártya – kiválasztott kategóriákba tartozó Árukra történő fizetés esetén,
- a Fizetési szolgáltató által kínált egyéb fizetési módok.

b) A Felhasználók a megrendelésük után az Eladó által megadott bankszámlára vagy az Eladó számára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára történő átutalással teljesíthetnek fizetéseket az 5.1. bekezdésben foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

c) Az Allegro részeként nyújtott szolgáltatásokért a Társaságnak járó díjak és értékesítési jutalékok megfizetése, amennyiben a Társaság ilyen funkciókat elérhetővé tesz.

d) A Felhasználónak a Társaságtól, az Allegro Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezései szerint járó összegek fogadása (beleértve többek között a Vevők által történő utánvétes fizetések végrehajtásából eredő összegeket is).

e) Az Eladók befizetéseinek elfogadása a Vevő részére történő visszatérítések feldolgozása érdekében, az alábbi 4. szakaszban meghatározott feltételek szerint.

1.9. A PayU szolgáltatás nyújtásához a Fizetési szolgáltató a megfelelő gondossággal kiválasztott, erre szakosodott pénzügyi intézmények által kínált szolgáltatásokat veszi igénybe.

1.10. A PayU szolgáltatás olyan Felhasználók számára nyújtható, akik rendelkeznek olyan berendezéssel, amely lehetővé teszi számukra az internet-hozzáférést, beleértve az online források böngészésére alkalmas szoftvert, valamint olyan bank vagy pénzügyi intézmény által vezetett számlával, amelynek székhelye az Európai Unió valamely tagállamában vagy olyan országban van, amely tiszteletben tartja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű rendeleteket.

1.11. A jelen dokumentumban munkanapokban kifejezett határidőkre történő hivatkozások esetében a „munkanap” a szombaton és a munkaszüneti napon kívüli napot jelenti.

1.12. A PayU szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi tranzakciókat az Eladó által az Ajánlat közzétételének időpontjában megadott kiindulási pénznemben („Alapértelmezett pénznem”), az Átváltási pénznemben (az alábbiakban meghatározottak szerint) vagy egy másik, a Fizetési szolgáltató által támogatott és a Vevő által kiválasztott pénznemben kell végrehajtani.

1.12a. Az Alapértelmezett pénznemtől eltérő pénznemben történő fizetés esetén a Fizetési szolgáltató a Fizetési szolgáltató által alkalmazott átváltási árfolyam szerint számítja át az Alapértelmezett pénznemben meghatározott összegeket a Vevő által választott pénznemre. Az olyan információk, mint az aktuálisan elérhető pénznemek listája, a kiválasztott pénznemben megadott összegek és az adott pénznemre alkalmazott átváltási árfolyam a Vevő számára a Szolgáltatásban, így különösen az Ajánlati oldalon és közvetlenül a Fizetés teljesítése képernyőn jelennek meg. A félreértések elkerülése végett az Alapértelmezett pénznem ilyen esetben is a Tranzakció pénzneme marad, azaz a Vevő általi fizetés teljesítésekor az Eladó a Tranzakció tekintetében az Alapértelmezett pénznemben esedékes, az Ajánlatban az Eladó által névlegesen megadott összeggel megegyező összeget kapja meg.

A Fizetési szolgáltató rendszeresen frissíti a rendelkezésre álló és alkalmazott devizaárfolyamokat, amelyek változhatnak. Ezek a változások a Tranzakció különböző szakaszaiban látható összegekben (beleértve az árakat is) eltéréseket eredményezhetnek. Az adott fizetés során véglegesen alkalmazott átváltási árfolyamot a Vevő általi fizetés teljesítésének pillanatában kell meghatározni, és a Vevőnek a fizetés teljesítésekor küldött értesítésben is láthatóvá kell tenni, az alábbi 1.17. bekezdéssel összhangban.

Ugyanakkor az Eladó dönthet úgy is, hogy az elszámolási eszközön felhalmozott pénzeszközök kifizetése a Fizetési szolgáltató által biztosított, az Alapértelmezett pénznemtől eltérő pénznemek egyikében történik, a Fizetési szolgáltató által biztosított konverziós szolgáltatás („Átváltási pénznem”) segítségével.

A Fizetési szolgáltató rendszeresen frissíti a rendelkezésre álló és alkalmazott átváltási árfolyamokat a megadott Átváltási pénznemekre vonatkozóan, amelyek változhatnak. Az adott kifizetésnél véglegesen alkalmazott devizaárfolyam az elszámolási eszközön felhalmozott pénzeszközök az Eladó általi kifizetésekor kerül feltüntetésre.

1.12b. Az Eladók részére nyújtott, az Általános Szerződési Feltételek 1.2. bekezdésben említett pénzforgalmi szolgáltatást tartalmazó PayU szolgáltatást az Eladóval a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján kötött, a Törvény szerinti keretszerződés vagy egyszeri fizetési szolgáltatási szerződés alapján kell nyújtani.

1.12c. Az 1.8c. bekezdésre is tekintettel, a PayU szolgáltatás nem használható más kifizetésekre, mint a Vevők pénzügyi kötelezettségeinek kifizetésére, amelyek közvetlenül a Tranzakciókban kötött szerződésekből és az 5. szakasz szerinti kifizetésekből erednek.

Megállapodás az Eladóval

1.13. Az Eladó részére az Általános Szerződési Feltételek 1.2. bekezdésében említett szolgáltatást tartalmazó PayU szolgáltatást az alábbi feltételek szerint kell nyújtani:

a) a Törvény 2. cikkének 23. bekezdése szerinti egyszeri fizetési műveletre vonatkozó fizetési megbízás teljesítése az Eladóval kötött minden egyes egyszeri fizetési műveleti szerződés megkötését követően, az Általános Szerződési Feltételekben leírt elvekkel összhangban (kizárólag az Allegro.pl-re vonatkozik);

b) a Törvény 2. cikkének 31. bekezdése szerinti keretszerződés szerinti tranzakció, amelynek rendelkezéseit a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A PayU szolgáltatás nyújtása az Eladó részére keretszerződés alapján

1.13a. A PayU szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételek 1.13. b) pontjában említett szolgáltatásként a Teljes ellenőrzésen átesett Eladó, valamint az Egyszerűsített ellenőrzésen korábban átesett Eladó számára is nyújtható, aki a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezések alapján a Fizetési szolgáltatóra vonatkozó követelményekkel összhangban Kiegészítő ellenőrzésen köteles átesni, amennyiben a Fizetési szolgáltató erről tájékoztatta az Eladót, a Teljes ellenőrzés, illetve az Egyszerűsített ellenőrzés elvégzését követően. A Kiegészítő ellenőrzés végrehajtása különösképpen a következők miatt válik szükségessé:

a) jelentős számú fizetési tranzakció, amelyet a Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatás részeként az Eladó számára feldolgozott, és amely azt jelzi, hogy az Eladó által az Allegron végzett értékesítések nem csak alkalmi jellegűek;

b) a Fizetési szolgáltató által a PayU szolgáltatás keretében az Eladó részére a Fizetési szolgáltató által a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó eljárásokkal összhangban meghatározott értékhatárok túllépése;

c) az Eladó üzleti tevékenységének jellege vagy a Fizetési szolgáltató által az Eladóról birtokolt információk, amelyek a Fizetési szolgáltató pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó eljárásai szerint a Kiegészítő ellenőrzés elvégzésének szükségességét eredményezik.

1.13b. Az Eladóval a PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerinti keretszerződés a Társaság által az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó, az Allegro Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés megkötésével és a Teljes ellenőrzés elvégzésével jön létre, tekintettel az Általános Szerződési Feltételek 1.13c. bekezdésére.

1.13c. A PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződés az Eladó – aki a Fiók regisztrációjának szakaszában az Egyszerűsített ellenőrzés hatálya alá tartozott – és a Társaság között az Allegro Általános Szerződési Feltételek szerinti Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésével feltételes keretszerződésként jön létre. Hatályba lépésének feltétele, hogy az Eladó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Fizetési szolgáltatóra vonatkozó követelményekkel összhangban Kiegészítő ellenőrzésnek veti alá magát, amennyiben a Fizetési szolgáltató erről az Eladót tájékoztatta.

1.13d. A keretszerződés a Társaság által az Allegrón az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. bekezdésében említett Allegro Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés időtartamának megfelelő időtartamra jön létre.

1.13e. A Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződést az Eladó felé a Törvény 35. cikk 2. bekezdése szerint 2 (két) hónapos felmondási idővel felmondhatja.

A Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződést az Eladó felé eltérő felmondási idővel vagy azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

a) a Fizetési szolgáltató a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló 2018. március 1-i törvény szerinti kötelezettségeinek teljesítésére az Eladónak felróható okokból nem képes, ideértve azt is, hogy az Eladó a Fizetési szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem nyújtja be a pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazásához szükséges felvilágosításokat vagy dokumentumokat;

b) ha az általánosan alkalmazandó jog egyéb rendelkezései alapján ilyen kötelezettség terheli a Fizetési szolgáltatót;

c) ha olyan bírósági határozatok, döntések, ajánlások vagy a Pénzügyi Információs Főfelügyelet (GIIF), a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (KNF) vagy más, e tekintetben illetékes felügyeleti hatóságok vagy hivatalok ajánlásai lépnek életbe, amelyek lehetetlenné teszik a szolgáltatások nyújtását;

d) pénzmosás, terrorizmus finanszírozása vagy az Eladó által elkövetett csalás megalapozott gyanúja esetén;

e) ha a Fizetési szolgáltató a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló lengyel 2018. március 1-i törvény szerinti kockázatelemzés alapján megállapítja, hogy a Szolgáltatások nyújtása az Eladó számára elfogadhatatlan kockázatot jelent, különösen a politikailag kiszolgáltatott személyekkel való üzleti kapcsolatok tekintetében.

1.13f. A keretszerződés szövege a Felhasználó számára elérhető a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7> oldalon olyan formátumban, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan formában történő reprodukálását.

A PayU szolgáltatás nyújtása az Eladó számára egyszeri fizetési művelet részeként (kizárólag az Allegro.pl-re vonatkozik).

1.13g. Az Általános Szerződési Feltételek 1.2. bekezdésében leírt, az Eladó részére nyújtott PayU szolgáltatást a Fizetési szolgáltató egyszeri fizetési művelet részeként nyújthatja annak az Eladónak, aki az Egyszerűsített ellenőrzés hatálya alá tartozott, és akinek nem kellett a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Fizetési szolgáltatóra vonatkozó követelményekkel összhangban a Kiegészítő ellenőrzésnek alávetnie magát.

1.13h. A PayU szolgáltatásnak a Fizetési szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételek 1.13. bekezdésének a) pontjában említett egyszeri fizetési művelet részeként történő nyújtására akkor kerül sor, ha a Fizetési szolgáltató az Eladóval minden egyes alkalommal külön szerződést köt a PayU szolgáltatás részeként történő egyszeri fizetési művelet teljesítésére.

1.13i. A PayU szolgáltatás keretében az Eladó részére történő egyszeri fizetési művelet végrehajtása során a Fizetési szolgáltató elszámol az Eladó pénzeszközeivel, és azokat az Eladó megbízásából az Eladó részére az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint fizeti ki. Az Eladó az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés megkötésével minden alkalommal elfogadja, hogy a szerződés az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint kerül teljesítésre, kivéve az 1.13a. – 1.13j. bekezdéseket.

1.13j. Az Eladó a PayU szolgáltatás részeként az Eladó számára az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat attól, az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatának e-mailben történő megküldésével az allegro@payu.pl címre vagy levélben, a következő címre postázva: PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186. Az elállási jog nem alkalmazható, ha a Fizetési szolgáltató az Eladó kifejezett beleegyezésével teljes mértékben teljesítette a szolgáltatást, amennyiben az Eladó a szolgáltatás megkezdése előtt értesítést kapott arról, hogy elveszíti az elállási jogát, miután a Fizetési szolgáltató befejezte a szolgáltatást.

A Fizetési szolgáltató felelőssége

1.14. A Fizetési szolgáltató a fizetési műveletek teljesítésének elmulasztásáért vagy jogosulatlan teljesítéséért a Törvényben, ezen belül a 144–146. cikkben meghatározott feltételek szerint felel.

1.15. A Fizetési szolgáltató nem vállal felelősséget az esedékes pénzüsszegeknek az 5. szakaszban meghatározott szabályok szerint a Felhasználó által megadott bankszámlára vagy címre történő átutalásának késedelméért, amennyiben a késedelem az adatszolgáltatás elmulasztásából, illetve a Felhasználó által pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokból adódik, és amely miatt a Felhasználó által elrendelt kifizetés nem lehetséges.

1.16. A Fizetési szolgáltató nem részese a Vevő és az Eladók közötti szerződésnek, és nem felelős a Felhasználók által kötött szerződések jogosulatlan teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, kivéve a PayU szolgáltatással kapcsolatos cselekményeket. A Fizetési szolgáltató nem felel az Eladók Áruk vagy szolgáltatások értékesítésére vonatkozó szerződéskötésre és a szerződés teljesítésére irányuló képességéért, illetve a Vevők fizetőképességéért.

PayU szolgáltatás teljesítésének státuszai

1.17. A PayU szolgáltatás állapotára vonatkozó információk, valamint a Felhasználó fizetési műveleteinek és az 5. szakaszban említett módon elrendelt kifizetések azonosításához szükséges információk a Felhasználó Fiókjában érhetők el, továbbá a Fizetési szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail-címre is elküldi azokat. A fent említett információkat olyan módon kell rendelkezésre bocsátani, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy ezeket az információkat változatlan formában rögzítse és reprodukálja.

Jogosulatlan fizetési műveletek

1.18. A jogosulatlan fizetési műveletek megakadályozása érdekében a Felhasználó nem adhatja ki azonosító adatait (bejelentkezés, jelszó) harmadik félnek.

1.19. A Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Fizetési szolgáltatónak a fizetési megbízás megadását lehetővé tevő azonosító adatainak elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását. Az ilyen bejelentéseket az 1.20. bekezdésben említett módon kell megtenni a jogosulatlanul vagy engedélyezés nélkül teljesített fizetési művelet teljesítésétől vagy a fizetési művelet teljesítésének időpontjától számított 13 (tizenhárom) hónapos határidőn belül. Ha a Felhasználó a fent említett határidőn belül nem tesz bejelentést, a Felhasználónak a pénzforgalmi szolgáltatóval szemben a jogosulatlanul, nem teljesített vagy engedélyezés nélkül teljesített pénzforgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos követeléseai elévülnek.

Kapcsolatfelvétel a Fizetési szolgáltatóval

1.20. A Fizetési szolgáltató lengyel nyelven kommunikál a Felhasználókkal. Ezen a nyelven kell elkészíteni minden olyan dokumentumot, amely a Felhasználók és a Fizetési szolgáltató közötti kapcsolatot létrehozza. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra a helyzetekre, amikor a jogszabály kötelező rendelkezései más nyelvi változatok használatát írják elő.

1.21. A Felhasználó Fizetési szolgáltatóhoz intézett levelezését írásban a Fizetési szolgáltató címére vagy elektronikusan a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> oldalon keresztül kell megküldeni. Minden

levelezésnek tartalmaznia kell legalább a Felhasználó Allegron szereplő nevét és a probléma leírását. Az elektronikus levelezés rendszerint az adott Felhasználó Fiókjához rendelt e-mail-címen keresztül történik.

1.22. A Felhasználónak az 1.21. bekezdésben említett módon benyújtott kérésére a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Fizetési szolgáltató írásban (papír alapon) bocsátja rendelkezésre.

A PayU szolgáltatás használatának díjai

1.23. A Felhasználót nem terheli a Fizetési szolgáltató által nyújtott PayU szolgáltatással kapcsolatos többletköltség, kivéve az 5.6. és 5.7. bekezdésben meghatározott egyedi, speciális formában kiadott kifizetési megbízásokat, valamint az Eladó ellenőrzés külföldi devizanemmel történő ellenőrzésének az Általános Szerződési Feltételek 2.4. bekezdésében leírt eseteit. A PayU szolgáltatás nyújtásáért a Fizetési szolgáltatónak járó díjazást a Társaság és a Fizetési szolgáltató között létrejött külön megállapodás alapján kell elszámolni. A Felhasználó a PayU szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Felhasználó által a pénzforgalmi szolgáltatókkal (bankkal, pénzforgalmi intézménnyel vagy elfogadóhellyel) kötött megállapodások alapján a Felhasználó viseli, valamint a PayU szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos internetes adattovábbítás költségeit is a Felhasználó viseli.

1.24. Az egyes Felhasználók Allegro-fiókjukban (az „Allegro Finance” lapon) folyamatosan hozzáférhetnek a PayU szolgáltatással kapcsolatos, a Felhasználóra vonatkozó tranzakciók elektronikus kimutatásához; a 60 (hatvan) napos időszakot követően azonban a Felhasználó csak a Fizetési szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelem alapján férhet hozzá az adatokhoz elektronikus formában, tekintettel a 4.4. bekezdésre.

2. szakasz. Ellenőrzési eljárás

Ellenőrzési eljárás

2.1. A Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatás nyújtása során rendelkezésre álló adatok alapján elemzi a fizetések feldolgozásának kockázatát a nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokkal, a fizetési rendszer vagy a fizetési rendszer működésével kapcsolatos csalások megelőzéséhez szükséges mértékben, valamint az ilyen csalások illetékes hatóságok általi kivizsgálásához és felderítéséhez szükséges mértékben. A Fizetési szolgáltató megtagadja egy adott fizetés feldolgozását abban az esetben, ha alapos kétség merül fel azzal kapcsolatban, hogy a tranzakció, amelyre a fizetést teljesítették, vagy maga a fizetés jogszerű.

2.2. A Fizetési szolgáltató a Felhasználó számára a PayU szolgáltatást letilthatja, amely tiltás a következőkből állhat: a) a Kifizetés visszatartása az Általános Szerződési Feltételek 5.9. bekezdésében leírt feltételek szerint, vagy b) a PayU szolgáltatás keretében történő tranzakciók végrehajtásának megtagadása a 2.3. bekezdésben leírt feltételek szerint, vagy c) az elszámolási eszköz blokkolása az Általános Szerződési Feltételek 5.18. – 5.23. bekezdéseiben leírt feltételek szerint a Felhasználó Fiókjának felfüggesztése vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. vagy 8.2. bekezdésében említett intézkedések megtétele esetén.

2.3. A Fizetési szolgáltató a következő esetekben visszatartja a kifizetéseket vagy megtagadja a PayU szolgáltatás keretében a tranzakciók végrehajtását:

- a) az ellenőrzés során korábban megállapított Felhasználói adatok módosítása – a Felhasználó adatainak újbóli, szükséges ellenőrzésének elvégzéséig,
- b) nincs lehetőség a Felhasználó adatainak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni szabályozásból eredő rendszeres frissítésének elvégzésére – a Felhasználó adatainak újbóli, szükséges ellenőrzésének elvégzéséig,
- c) a fizetési megbízás végrehajtásához szükséges adatok elavultak vagy a Felhasználó hibás adatokat adott meg – mindaddig, amíg a Felhasználó nem javítja ki ezeket az adatokat,
- d) egy felhatalmazott hatóság értesítése vagy határozata következtében, amely az elszámolási eszköz zárolásának szükségességét eredményezi – az értesítésből vagy határozatból eredő korlátozások időtartamára,
- e) pénzmosás gyanúja, amely esetben a Fizetési szolgáltató értesíti a Pénzügyi Információs Főfelügyelőt (GIIF), majd a GIIF vagy más felhatalmazott hatóság utasításai szerint jár el;
- f) olyan helyzetben, amikor a Fizetési szolgáltató birtokában lévő adatok és a felügyeleti eszköz alapján elvégzett kockázatelemzés szerint a Fizetési szolgáltatónak is megalapozott aggályai vannak a Fiók vagy egy Tranzakció biztonságával kapcsolatban – az ezek megoldásához szükséges ideig.

2.4. A Felhasználó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló 2018. március 1-i lengyel törvényben említett azonosítási folyamatnak (a továbbiakban: „Felhasználó-azonosítás”) köteles alávetni magát. Ezen túlmenően a Felhasználónak át kell utalnia a Fizetési szolgáltató által megjelölt bankszámlára 1,01 PLN, 10 CZK vagy 1 EUR összeget az Általános Szerződési Feltételek 5.1. bekezdésében említett, a Felhasználó saját bankszámlájáról. Ezt az összeget a Fizetési szolgáltató teljes egészében visszatéríti a Felhasználó azon bankszámlájára, amelyről az átutalás történt, vagy hozzáadódik az 5. szakaszban említett első kifizetés összegéhez. Kivételes esetekben a Fizetési szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsáthat egy bankszámlát, hogy az átutalást az Alapértelmezett pénznemtől eltérő pénznemben teljesítse, és a fentiekben megadottól eltérő összeget adjon meg az átutaláshoz. Ilyen esetben az átutalás összegét a Felhasználó kifejezett kérésére az Általános Szerződési Feltételek 7.2. bekezdésében meghatározott módon kell visszatéríteni a Felhasználónak. A Fizetési szolgáltató a Felhasználó-azonosítást a jogszabályban előírt, az említett eljárástól eltérő eljárás alkalmazásával is elvégezheti. Ezt a bekezdést megfelelően alkalmazni kell az 5.2. bekezdésben említett bankszámla Felhasználó általi megváltoztatására.

2.5. A PayU szolgáltatás nyújtását az Eladó részére minden esetben megelőzi a Fizetési szolgáltató által az Eladón elvégzett ellenőrzése. Az Eladó ellenőrzése a következőkre terjedhet ki:

- a) egy egyszerűsített ellenőrzésre azon Eladók esetében, akik csak alkalmi értékesítést kívánnak végezni az Allegrón („Egyszerűsített ellenőrzés”). A Fizetési szolgáltató által végzett Egyszerűsített ellenőrzés az Eladó a Társaságtól a Fizetési szolgáltatónak átadott alapadataira és az Általános Szerződési Feltételek 2.4. bekezdésében említett ellenőrzési átutalás alapján végzett ellenőrzési folyamatra terjed ki.

b) egy teljes körű ellenőrzésre („Teljes ellenőrzés”) a fenti a) pontban meghatározottaktól eltérő Eladó esetében, valamint olyan Eladó esetében, akinek Eladói tevékenységének jellege és a Fizetési szolgáltató által elvégzett kockázatértékelés eredménye miatt a Fizetési szolgáltatóra vonatkozó, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezések alapján, a Fizetési szolgáltatóra alkalmazandó követelményekkel összhangban Teljes ellenőrzésnek kell alávetnie magát. A Teljes ellenőrzést a Fizetési szolgáltató a következők alapján végzi el:

i) a fenti a) pontban megjelölt információk alapján,

ii) az Eladótól kapott és az Eladónak a pénzmosással és a terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos, a Fizetési szolgáltatóra vonatkozó eljárásokkal összhangban történő ellenőrzéséhez szükséges információk és dokumentumok.

2.6. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, annak érdekében, hogy a PayU szolgáltatás további használatát lehetővé tegye a korábban csak az Egyszerűsített ellenőrzés során ellenőrzött Eladó számára, kiegészítő ellenőrzésre kerülhet sor („Kiegészítő ellenőrzés”). A Fizetési szolgáltató az ilyen Kiegészítő ellenőrzést az Általános Szerződési Feltételek 2.5. b) ii) alpontjában meghatározott információk és dokumentumok alapján végzi el. Amennyiben Kiegészítő ellenőrzésre van szükség, annak sikeres befejezéséig az Eladó nem rendelhet el kifizetést a Fizetési szolgáltató által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközéből az Eladó bankszámlájára vagy az Eladó számára más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára.

2.7. A Fizetési szolgáltató elvégezheti az Eladó részletesebb ellenőrzését („További ellenőrzés”), akire vonatkozóan a Teljes ellenőrzést vagy a Kiegészítő ellenőrzést vagy az Egyszerűsített ellenőrzést elvégezték, ha ez a Fizetési szolgáltatóra vonatkozó, a pénzmosással és a terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos eljárásokkal összhangban a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtását kísérő körülményekkel vagy a korábban gyűjtött adatok frissítésének szükségességével összefüggésben szükségessé válik.

3. szakasz. Payu szolgáltatás a vevők számára

A PayU szolgáltatás nyújtásának Vevőkre vonatkozó különleges feltételei

3.1. A PayU szolgáltatás Vevő részére nyújtása során a Fizetési szolgáltató a kapott pénzeszközöket az elszámolási eszközben történő regisztrálással átutalja az Eladónak. A PayU szolgáltatást a Vevő részére legkésőbb az azt követő munkanap végéig kell nyújtani, amikor a Fizetési szolgáltató a Vevőtől kifizetési megbízást kap. A kifizetési megbízás Fizetési szolgáltató általi kézhezvételének időpontja az az időpont, amikor a Fizetési szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül a Vevő által az Árukért fizetett összeg. A Vevő nem vonhatja vissza a kifizetési megbízást azt követően, hogy azt a Fizetési szolgáltató megkapta.

3.2. A Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatást a Vevő által a megrendelőlapra adott kifizetési megbízás alapján nyújtja, amelyben a Vevő megjelöli az Eladót (a Vevő több Eladó megjelölésével egyszerre több megbízást is adhat), a kifizetés összegét és a kifizetés jogalapját. Amennyiben a Fizetési szolgáltatóhoz a

kifizetési megbízás megadásától számított legfeljebb 10 (tíz) napon belül nem érkezik kifizetési megbízás, a megbízás „törölt” státuszba kerül.

3.3. A PayU szolgáltatás részeként a Fizetési szolgáltató a következő, pénzforgalmi szolgáltatók által támogatott fizetési csatornákat kínálja a Vásárlóknak:

- a) elektronikus átutalások, beleértve a nem készpénzes fizetéseket is;
- b) hagyományos, nem online átutalások vagy egyéb elektronikus átutalások,
- c) fizetési kártyákkal történő fizetések, beleértve a bankok által online tranzakciókra engedélyezett fizetési kártyákkal történő készpénzmentes fizetéseket is, a kiválasztott kategóriákba tartozó Árukra történő fizetések esetében,
- d) a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott egyéb fizetési lehetőségek, amelyek lehetővé teszik a Vevők számára az Eladókkal szembeni pénzügyi kötelezettségeik kiegyenlítését.

3.4. Az érintett bank, a fizetésfeldolgozó vagy a Fizetési szolgáltató előírhatja egy adott Vevő számára a PayU szolgáltatáson keresztül végrehajtott tranzakciók minimális és maximális összegét.

3.5. Ezen túlmenően a PayU szolgáltatás lehetővé teszi a Vevő számára, hogy:

- a) tárolja és módosítsa személyes adatait és címadatait;
- b) mentse el a korábban használt fizetési módot;
- c) hozzáférhet az Eladóknak teljesített kifizetések előzményeihez;
- d) hozzáférhet a fizetések státuszaihoz („megkezdett”, „törölt”, „befejezett”);
- e) meghatározza a fizetési csatornákat és tárolja ezeket az adatokat a rendszerben, hogy megkönnyítse a Vevő számára a fizetéseket. Ez a lehetőség csak azon Vevők számára áll rendelkezésre, akik a 3.7. bekezdésben említett regisztrációt elvégezték;
- f) további összeg megfizetését rendelheti el, ha az Eladónak már kifizetett összeg nem felelt meg az Eladóval egyeztetett Áruk beszerzési költségeinek.

4. szakasz. A kifizetések és az eladóknak nyújtott egyéb szolgáltatások feltételei

A PayU szolgáltatás nyújtásának Eladókra vonatkozó különleges feltételei

4.1. A PayU szolgáltatás Eladó részére történő nyújtása során a Fizetési szolgáltató az Eladó részére egy elszámolási eszközt kezel, és az Eladó megbízása alapján kezdeményezi az azon felhalmozott

pénzeszközök átutalását az Eladó által megjelölt bankszámlára, az Eladó részére az Eladó által megjelölt más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára. A PayU szolgáltatás részeként a Fizetési szolgáltató az Eladó elszámolási eszközén fogadja a Vevők által az Allegron kötött Tranzakciókkal kapcsolatban teljesített kifizetéseket.

4.2. Ezen túlmenően a PayU szolgáltatás lehetővé teszi az Eladók számára, hogy:

a) a Társaság és az Eladók között (az Eladók jóváhagyásával) egyeztetett esetekben, a Társaságtól kapott információk alapján a PayU automatikusan visszatérítést teljesítsen a Vevő részére, feltéve, hogy a fizetés a PayU szolgáltatás használatával történt.

b) visszatérítse a Vevő által kifizetett összegeket, amennyiben a visszatérítés a kifizetés napjától számított 12 (tizenkét) hónapon belül elrendelhető. A visszatérítés azzal a feltétellel történik, hogy az elszámolási eszközön a kért visszatérítés összegének megfelelő egyenleg áll rendelkezésre. Az 1.12. a) pontban említett devizaátváltással történő fizetési megbízás esetén a visszatérítést ugyanabban a pénznemben kell teljesíteni, amelyre az árat átszámították, az adott pénznemnek a fizetés teljesítésének időpontjában alkalmazott árfolyama szerint.

c) elfogadja az Eladónak a Társaságtól a „One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek” szerint az Eladónak járó összegeket, amelyeket az Eladó az alábbi 5. szakaszának rendelkezései szerint utólag visszavonhat.

4.2a. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. szakaszának 5.12. a) pontjában és 5. szakaszának 5.13. a) pontjában meghatározott esetekben az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az ő nevében letétet helyezzen el a PayU-nál, és a visszatérítési utasításokat a hivatkozott 4.2. b) pontban meghatározott feltételek szerint adja ki.

4.2b. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 22A. sz. függeléke 2. szakaszának 9. bekezdésében, a 22B. sz. függeléke 2. szakaszának 8. bekezdésében, vagy a 22C. sz. függeléke 2. szakaszának 9. bekezdésében (az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben) említett esetekben, az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében utasításokat nyújtson be a PayU-nak, a hivatkozott rendelkezésekben foglaltak szerint.

4.2c. Az az Eladó, aki a PayU szolgáltatáson keresztül teljesített fizetést vissza kívánja téríteni a Vevőnek, de nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel az elszámolási eszközben, e célból a Fizetési szolgáltató által biztosított fizetési módok segítségével befizetést eszközölhet. Az Eladó által befizetett összeg kizárólag a PayU szolgáltatáson keresztül feldolgozott Vevői fizetések visszatérítésére használható fel.

4.2d. A Fizetési szolgáltató az Eladók által adott fizetési megbízások alapján fogadja el az Eladók visszatérítésre vonatkozó befizetéseit. Ennek érdekében az Eladónak ki kell töltenie a Fiókban elérhető űrlapot, és meg kell jelölnie a visszatérítendő Vevői befizetést (több Vevői befizetés is megjelölhető) és a befizetés összegét. A fizetés a Fizetési szolgáltató által biztosított, a Fiókban felsorolt fizetési módok segítségével történhet. Az Eladó által befizetett maximális összeg nem haladhatja meg a PayU szolgáltatás által feldolgozott és az Eladó által visszatérítendőnek megjelölt Vevői fizetések teljes összegét.

4.2e. Az Eladó által a Vevők részére történő visszatérítésre befizetett összegre vonatkozó fizetési megbízást legkésőbb a fizetési megbízás Fizetési szolgáltatóhoz történő beérkezésének napját követő munkanap végéig kell teljesíteni. A fizetési megbízás akkor tekintendő a Fizetési szolgáltató által kézhez kapottnak, amikor a Fizetési szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül az Eladó által átutalt összeg. Amint a Fizetési szolgáltató kézhez vette a fizetési megbízást, az Eladó nem törölheti azt.

4.3. Ha a Felhasználó nem, vagy csak részben tölti ki az 5.3. bekezdésben említett konfigurációs űrlapot, vagy ha a Felhasználó azonosítása nem lehetséges, az Eladó nem hivatkozhat arra, hogy a Vevő nem fizette ki az Árut, ha a Vevő által az Áru kifizetéseként az Eladónak átutalt pénzeszegek teljes mértékben regisztrálásra kerültek az elszámolási eszközben.

4.4. Az Eladó, aki az Allegro „Allegro Finance” részében található konfigurációs űrlapot helyesen és hiánytalanul kitöltötte, az 1.24. bekezdésben megjelölnél hosszabb ideig hozzáférhet a fizetési műveletekről szóló elektronikus kimutatáshoz, azonban az ilyen kimutatásokat az Eladónak kell a készítésüktől számított legfeljebb 12 (tizenkét) hónapig létrehozni. A 12 (tizenkét) hónapos időszakot követően a Felhasználó csak a Fizetési szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelem alapján juthat hozzá a fent említett adatokhoz elektronikus formában.

5. szakasz. A kifizetések feltételei

A kifizetések általános feltételei

5.1. A PayU szolgáltatásban a Fizetési szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsát egy korlátozott funkcionalitású fizetési eszközt, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a Felhasználó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközöket a bankszámlájára vagy az Eladó számára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára utalja át. A fizetési eszközt PLN, CZK, HUF vagy EUR pénznemben tartja fenn. A kifizetés minden esetben a Tranzakcióhoz kapcsolódó Áruk vagy egyéb szolgáltatások Alapértelmezett pénznemben vagy Átváltási pénznemben történő kifizetésére vonatkozik.

A kifizetési megbízás beérkezésének ideje a Fizetési szolgáltatóhoz

5.2. A Fizetési szolgáltató a Felhasználó elszámolási eszközében a PLN pénznemre vonatkozóan legkésőbb a következő munkanap végéig (n+1), más pénznemek esetében pedig legkésőbb az azt a napot követő második munkanap végéig (n+2), amikor a Fizetési szolgáltató a Felhasználótól megkapja a kifizetési megbízást, kifizetést teljesít. A kifizetési megbízás beérkezettnek minősül:

a) amikor a Fizetési szolgáltató megkapja a Felhasználó által adott megbízást – igény szerinti kifizetés esetén. A Felhasználó nem vonhatja vissza a kifizetési megbízást azt követően, hogy azt a Fizetési szolgáltató megkapta;

b) a konfigurációs űrlapon a Felhasználó által megjelölt nap kezdetén – automatikus kifizetés esetén a Felhasználó legkésőbb a Felhasználó által megjelölt kifizetési napot megelőző munkanap végéig visszavonhatja az ismétlődő kifizetési megbízását.

Ha a kifizetési megbízás olyan napon érkezik a Fizetési szolgáltatóhoz, amely a Fizetési szolgáltató számára nem munkanap, akkor az ilyen megbízást az azt követő első munkanapon beérkezettnek kell tekinteni.

A kifizetés végrehajtásához szükséges információk köre

5.3. Az 5. szakaszban említett kifizetés elvégzéséhez a Felhasználónak ki kell töltenie az Allegro oldalain az „Allegro Finance” részben elérhető konfigurációs űrlapot. A konfigurációs űrlap kitöltésekor a Felhasználónak a következő adatokat kell megadnia: vezeték- és keresztnévét, címét, e-mail-címét, elérhetőségét, IBAN bankszámlaszámát (a PL-től eltérő előtaggal kezdődő számok esetében – a helyes SWIFT-kóddal együtt) vagy az Eladó nevében más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlák esetében a számlaazonosítót, amelyre az elszámolási eszközben felhalmozott pénzüsségeket át kell utalni. A fenti Felhasználói adatoknak meg kell felelniük annak a bankszámla-, illetve más pénzforgalmi intézménynél vezetett számla tulajdonosának adataival, amelyről a Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódó kifizetés történik. Junior-fiók esetén lehetőség van a fent említett nyomtatványon a Fiókfelhasználó törvényes képviselőjének adatait megadni. Céges fiók esetén a Felhasználónak meg kell adnia az állampolgárokhoz rendelt egyedi numerikus azonosítóját, vagy ha ilyen szám nem áll rendelkezésre, akkor a Felhasználó képviselőjére jogosult személy születési dátumát és személyi igazolványának számát.

5.4. Az 5. szakaszban említett kifizetés akkor jár joghatással a Felhasználó számára, ha a bankszámla vagy egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számla Eladói fiókban történő beállítása során a megfelelő hitelesítő adatokat (felhasználónév és jelszó) adta meg.

5.4.1. A Fizetési szolgáltató biztosítja, hogy a kifizetések csak a Felhasználó számára fenntartott, a Fiókon belül megadott és az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint ellenőrzött, aktuális és létező bankszámlára történjenek. Ha a bank a kifizetést helytelen vagy elavult adatok miatt – beleértve a bankszámla megszűnését is – visszaküldi, a Fizetési szolgáltató értesíti a Felhasználót.

A felhasználók személyes adatai, beleértve a bankszámlaszámot a kifizetésekhez, a Fiókon keresztül elérhető funkciókban frissíthetők. A bankszámlaszám megváltoztatása az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.1. bekezdésében leírt ellenőrzési eljárás végrehajtására kötelez. A Felhasználó személyes adatainak frissítéséig és az új bankszámlaszám pozitív ellenőrzéséig nem adható ki kifizetési megbízás.

A kifizetések gyakorisága

5.5.1. Az 5.1. bekezdésben említett, PLN pénznemben fenntartott fizetési eszköz használata esetén a Felhasználó kifizetést rendelhet el:

a) egy IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott elszámolási számlákat vezet:

- i) egyszeri kifizetesként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések); az automatikus kifizetésekre vonatkozó megrendelés leadásakor a Felhasználó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megrendelés teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor hajtható végre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 20 PLN;

b) egy IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező elszámolási számlákat vezet:

i) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés), az ilyen megbízást 100 PLN ellenérték alatti összegek esetében a hónap első napján, 100 PLN ellenérték alatti és 100 PLN ellenérték feletti összegek esetében pedig a hónap 1. (első) napján és 14. (tizennegyedik) napján fogadják el feldolgozásra (ha a hónap 1. (első) vagy 14. (tizennegyedik) napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon kell feldolgozni). Az ilyen megbízást bármelyik napon is el kell fogadni feldolgozásra, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 4000 PLN-nek megfelelő összeg;

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés – a fenti i) alpontban meghatározott szabályoknak megfelelően), vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az 1.12. – 1.12a. cikkben meghatározott szabályoknak megfelelően az Alapértelmezett pénznem Átváltási pénznemre történő átváltásával járó kifizetés keretében.

A Felhasználó külön kifizetési megbízást adhat a jelen b) pontban megjelölt számlákra, amennyiben előzetesen megállapodott a Fizetési szolgáltatóval az ilyen megbízás Felhasználó által fizetendő díjáról.

5.5.2. Az 5.1. bekezdésben említett, CZK-ban fenntartott fizetési eszköz használata esetén fizetési megbízás adható:

a) egy CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely a CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú elszámolási számlákat vezet:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések); az automatikus kifizetésekre vonatkozó megrendelés leadásakor a Felhasználó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megrendelés teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor dolgozható fel, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 100 CZK.

iii) ismétlődő kifizetésként (a fenti ii) alpontban meghatározott feltételek szerint) vagy egyszeri kifizetésként az Átváltási pénznemben, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelően.

b) egy IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal rendelkező bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal rendelkező elszámolási számla:

i) a CZK-ban fenntartott eszközből történő ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés) az ilyen megbízást 5000 CZK ellenérték alatti összegek esetében a hónap 1. (első) napján, 5000 CZK ellenértékének megfelelő és 5000 CZK ellenértékét meghaladó összegek esetében pedig a hónap 1. (első) és 14. (tizennegyedik) napján fogadják el feldolgozásra (ha a hónap 1. (első) vagy 14. (tizennegyedik) napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon kell feldolgozni). Az ilyen megbízás bármelyik napon is elfogadható feldolgozásra, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 50 000 CZK-val egyenértékű. Ez a kifizetési lehetőség csak azon Eladók számára érhető el, akiknek 2024. március 15. előtt aktív beállításai voltak a CZ-től eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú számlára történő ismétlődő CZK kifizetésekre.

ii) ismétlődő kifizetésként (a fenti i) alpontban meghatározott feltételek szerint) vagy egyszeri kifizetésként az Átváltási pénznemben, kizárólag az Átváltási pénznemnek megfelelő országjelőtaggal rendelkező IBAN-számlára vagy EUR-ban vezetett számlára, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelően.

A Felhasználó külön kifizetési megbízást adhat a jelen b) pontban megjelölt számlákra, amennyiben előzetesen megállapodott a Fizetési szolgáltatóval az ilyen megbízás Felhasználó által fizetendő díjáról.

5.5.3. Az 5.1. bekezdésben említett, euróban fenntartott fizetési eszköz használata esetén fizetési megbízás IBAN formátumú bankszámlára és az Eladó számára egy másik, IBAN formátumú elszámolási számlákat vezető pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára elrendelhető:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések); az automatikus kifizetésekre vonatkozó megrendelés leadásakor a Felhasználó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megrendelés teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor dolgozható fel, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 10 EUR.

iii) ismétlődő kifizetésként (a fenti ii) alpontban meghatározott feltételek szerint) vagy egyszeri kifizetésként az Átváltási pénznemben, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelően.

5.5.4. A Felhasználó az 5.1. bekezdésben említett, forintban fenntartott fizetési eszköz használata keretében kifizetési megbízást adhat:

a) egy HU előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó részére egy másik pénzügyintézetben vezetett, HU előtaggal ellátott, IBAN formátumú elszámolási számlára:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a Felhasználó napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével határozza meg a kifizetés gyakoriságát, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy a Felhasználónak az automatikus megbízásban meghatározott napon legalább 2000 Ft-nak megfelelő pénzeszközzel kell rendelkeznie az elszámolási számlán,

iii) ismétlődő kifizetésként (a fenti ii) alpontban meghatározott feltételek szerint) vagy egyszeri kifizetésként az Átváltási pénznemben, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelően.

b) a HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN-formátumú bankszámlára és az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára, amely HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN-formátumú elszámolási számlával rendelkezik, kizárólag az Átváltási pénznemben és kizárólag az Átváltási pénznemnek megfelelő ország-előtaggal rendelkező IBAN-számlára vagy EUR-ra, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. bekezdésében leírt szabályoknak megfelelően:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések): az automatikus kifizetési megbízásban az Eladó meghatározza annak gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklusnak, illetve a teljesítés napjának (hétfőtől péntekig) megjelölésével. Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele az, hogy az automatikus megbízásban meghatározott napon a megbízó legalább 2000 HUF ellenértékű pénzeszközzel rendelkezzen az elszámolási eszközében.

A Felhasználó külön kifizetési megbízást adhat a jelen b) pontban megjelölt számlákra, amennyiben előzetesen megállapodott a Fizetési szolgáltatóval az ilyen megbízás Felhasználó által fizetendő díjáról.

5.6. A Felhasználó által az 5.5.1. b) pontban, 5.5.2. b) és 5.5.3. valamint 5.5.4. b) pontokban meghatározott számlákra könyvelt pénzeszközök elszámolási eszközben történő kifizetésének feltétele:

a) a Felhasználó bankja lehetőséget nyújt a kifizetések Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott pénznemben történő elszámolására, és ha ez a bank nem a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott pénznemben teljesíti a kifizetéseket, a Fizetési szolgáltató nem tudja kifizetni az összeget, amíg a Felhasználó a számlát olyan banknál vezetett számlára nem változtatja, amely a Fizetési szolgáltató által támogatott pénznemben számolja el a tranzakciókat; és

b) az 5.5.1. b) pontban, az 5.5.2. b) pontban, a 5.5.3. bekezdésben, valamint az 5.5.4. b) pontban meghatározott számlát olyan bank vagy pénzügyi intézmény vezeti, amelynek székhelye az Európai Unió valamely tagállamában vagy olyan országban van, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű szabályokat betartja.

5.6a. A Fizetési szolgáltató megtagadja az Eladónak az elszámolási eszközben elszámolt pénzeszközök kifizetésére vonatkozó megbízásának feldolgozását, ha az Általános Szerződési Feltételek 5.5.1. b), 5.5.2.

b) pontjában, az 5.5.3. bekezdésében, valamint az 5.5.4. b) pontjában említett számla:

a) nem az Európai Unió valamelyik tagállamában vagy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű előírások hatálya alá tartozó országban székhellyel rendelkező bank vagy pénzügyi intézmény tartja fenn, vagy

b) a számlát vezető bank vagy pénzintézet nem a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott pénznemben teljesíti a fizetéseket.

5.6b. Az 5.7. a) pontban említett pénzüsszegek kifizetésének megtagadása esetén a Fizetési szolgáltató értesíti a felhasználót a megtagadásról és arról, hogy a pénzüsszegek kifizetéséhez más számlát kell megjelölnie.

Kifizetés visszatartásának esetei

5.7. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek alapján az Eladó és a Társaság között létrejött megállapodással összefüggésben a Társaság jogosult arra, hogy a Fizetési szolgáltatót utasítsa arra, hogy az adott Tranzakciókból származó pénzüsszegek kifizetését ideiglenesen visszatartsa a következő feltételeknek megfelelő, Céges fiókkal és Egyéni fiókkal rendelkező Eladók számára fenntartott elszámolási eszközben (a továbbiakban: „**Kifizetés visszatartása**”):

a) olyan tranzakciók megkötése, amelyek becsült szállítási ideje meghaladja a 10 (tíz) munkanapot, kivéve a következő kategóriákba tartozó Ajánlatokat: Bútorok, a Gyerekszoba alkategóriában, valamint Elővételben közzétett Ajánlatok;

b) olyan jogalanyként végez tevékenységet az Céges fiók részeként, amelynek székhelye, bejegyzett üzleti tevékenysége vagy tényleges üzleti tevékenysége az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található. Ezekre az Eladókra a kifizetések tekintetében mindig az alábbi 5.11. b) pont rendelkezései vonatkoznak;

c) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9. bekezdésében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé, Céges fiókon és Egyéni fiókon keresztül. Ezekre az Eladókra a kifizetések tekintetében mindig az alábbi 5.9. c) pont rendelkezései vonatkoznak;

d) a Társaság által a „*One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek*” szerint nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett Általános Szerződési Feltételek értelmében vett „*Technikai fiók*” tekintetében veszi igénybe,

e) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot kaptak, amennyiben a Vevő a fizetést a PayU szolgáltatáson keresztül teljesítette;

f) visszatérítési kérelmet kaptak a Vevőtől (a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamációra vonatkozóan) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. c) pontjában felsorolt esetekben, amennyiben a Vevő a PayU szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést;

g) Ajánlatokat tesznek közzé az „Alkohol” kategóriában.

A Kifizetés visszatartását a Fizetési szolgáltató végzi el a Társaság megbízásából és a Társaság által megadott információk alapján.

5.8. A Kifizetés visszatartása egy olyan mechanizmus, amelyet minden egyes tranzakcióra egyedileg alkalmaznak. Nem korlátozza az elszámolási eszköz funkcionalitását. Még abban az esetben is, ha egy Eladó a Kifizetés visszatartási mechanizmus hatálya alá tartozik, a kifizetések szabályszerűen, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően kerülnek végrehajtásra, az adott Tranzakciókból származó pénzeszközök kifizetése az ezen 5. szakaszból eredő késedelemmel történik.

5.8a. Abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy kétszer is felszólították az információk szolgáltatására az adóügyi információk más államokkal való cseréjéről szóló törvény és egyes más törvények módosításáról szóló 2024. május 23-i törvény (2024. évi Lengyel Közlöny 879. pontja) értelmében, az eredeti felszólítástól számított 60 (hatvan) napon belül nem adja meg a Társaságnak az információkat, az Eladó a fent említett kötelezettség teljesítéséig, de legfeljebb 3 (három) hónapig a Kifizetések visszatartásának hatálya alá tartozik. Ebben az esetben a Kifizetések visszatartása az elszámolási eszközön lévő összes pénzeszközre terjed ki, az 5.8. bekezdés nem alkalmazandó.

A Kifizetések visszatartására minősítő eljárás leírása

5.9. Az Eladó elszámolási eszközében jóváírt pénzeszközök Kifizetésének visszatartása bekövetkezhet:

a) olyan tranzakciók esetében, ahol a becsült szállítási idő meghaladja a 10 (tíz) naptári napot – legfeljebb az ilyen Eladók Tranzakcióiból eredő becsült szállítási idő és további 7 (hét) naptári nap összege, ahol ez az időszak nem haladhatja meg a 45 (negyvenöt) napot, attól az időponttól számítva, amikor a pénzeszközöket az Eladó elszámolási eszközében regisztrálták. A szállítási idő az Eladó által vállalt szállítási idő és a Vevő által választott szállítási módnak megfelelő áruszállítási idő összege. Ha egy Tranzakció az Eladó egynél több Ajánlatára terjed ki, az előző mondatban megjelölt időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni;

b) az 5.7. bekezdésben említett Eladók esetében, az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívüli székhellyel, telephellyel vagy tényleges üzletviteli hellyel rendelkező Eladók esetében – függetlenül attól, hogy Tranzakcióik potenciálisan kockázatos Tranzakciónak minősülnek – a csomag Vevőnek történő kézbesítésének időpontjáig plusz 7 (hét) napig (ha az Eladó biztosítja a csomagkövetési lehetőséget az Allegron), de legfeljebb az ilyen Eladó elszámolási eszközében a pénzeszközök regisztrálásától számított 45 (negyvenöt) napig, ahol indokolt esetben ez az időtartam lerövidíthető.

c) az olyan Eladók esetében:

i) akik a fenti 5.7. c) pontban említett, azaz az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9. bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé – legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási időre és további 7 (hét) naptári napra – Céges fiók esetén – vagy 14 (tizennégy) naptári napra – Egyéni fiók esetén - ugyanakkor ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 (negyvenöt) naptári

napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó ajánlatában a „Fizetés és szállítás” lapon megadott, munkanapokban számolt időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni,

ii) akikről a fenti 5.7. g) pontban szó van, azaz akik „Alkohol” kategóriába tartozó Ajánlatokat tesznek közzé – legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási időre és további 7 (hét) naptári napra, ugyanakkor ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 (negyvenöt) naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó Ajánlatában a „Fizetés és szállítás” lapon megadott, munkanapokban számolt időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni.

d) a Társaság által a „One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek” alapján nyújtott logisztikai szolgáltatást igénybe vevő Eladók esetében – a Csomag feladásáig (az Áru elküldéséig), vagy a megrendelés egészének vagy egy részének a Vevő általi visszavonásáig, de legfeljebb 5 (öt) naptári napig.

e) azon Eladók esetében, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződéstől elállásra vonatkozó nyilatkozatot kaptak:

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayU-t értesítést kap a visszaküldendő csomag elküldéséről az adott elállási nyilatkozatot benyújtó Vevőtől;
- amíg a PayU nem kapja meg az 5.10b. a) és b) pontokban említett kérések egyikét, vagy amíg az 5.10b. c) pontban említett automatikus visszatérítésre nem kerül sor.

f) azon Eladók esetében, akik visszatérítési kérelmet kaptak a Vevőtől (a megvásárolt Árukra vonatkozó reklamációval kapcsolatban) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. c) pontjában felsorolt esetekben:

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayU értesítést kap a visszaküldött csomag elküldéséről az adott visszatérítési kérelmet benyújtó Vevőtől;
- amíg a PayU nem kapja meg az 5.10b. a) és b) pontokban említett kérések egyikét, vagy amíg az 5.10b. c) pontban említett automatikus visszatérítésre nem kerül sor.

5.10. A Fizetési szolgáltató a Társaságtól a szükséges információk kézhezvételét követően a Vevő kérésére visszatérítheti a Vevőnek a Kifizetés visszatartása alá eső Tranzakcióból származó pénzeszközöket az 5.7. a)–c) pontjai alapján, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a) a Vevő értesítette a Társaságot a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó Tranzakcióban szereplő Áruk szállításának elmaradásáról, és

b) az Eladó nem dokumentálta a Kifizetési visszatartása alá eső Tranzakció részeként kötött szerződés teljesítésének tényét, bár erre vonatkozó felszólítást kapott a Társaságtól, és nem adott választ az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10.2. bekezdésében előírt határidőn belül. A Vevővel kötött szerződés

teljesítésének tényét az Eladó dokumentálhatja, nevezetesen az Áruk feladásáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével, és

c) az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. bekezdései alapján az Allegrón nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének van kitéve, és erről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja.

5.10a. A Fizetési szolgáltató a Társaságtól kapott szükséges információkat követően visszatéríti az 5.7. d) pontban említett Kifizetési visszatartás alá eső Eladóval kapcsolatos Tranzakcióból származó pénzeszközöket. A visszatérítésre abban az esetben kerül sor, ha a Vevő az Allegróban rendelkezésre álló eszközök segítségével a Tranzakció egészét vagy egy részét törölte, a törölt összeg erejéig.

5.10b. Az 5.7. e) vagy f) pontok szerinti Kifizetés visszatartása esetén:

a) a visszatartást követően az Eladó az alábbi c) pontban meghatározott határidőkön belül visszatérítési megbízást nyújthat be a következőkre vonatkozóan:

- a Tranzakcióból származó összes pénzeszköz, amelyre az elállás vonatkozik – ebben az esetben a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó pénzeszközök teljes egészében felhasználásra kerülnek az ilyen visszatérítéshez;
- a Tranzakcióból származó, visszatérítési kérelemmel érintett pénzeszközök egésze vagy egy része (egy panasz kapcsán), attól függően, hogy a panaszt teljes egészében vagy részben fogadják el – ebben az esetben a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó pénzeszközöket a visszatérítés céljaira használják fel; amennyiben a panaszt részben fogadják el, a visszatérítés után fennmaradó összeg már nem tartozik a Kifizetés visszatartásának hatálya alá; ha a csak részben elfogadott panasz tényéről nem érkezik tájékoztatás, a panasz teljes egészében elfogadottnak tekintendő;

b) az a) pontban említett utasítás benyújtása helyett az Eladó (azonos határidőkön belül) a Kifizetés visszatartását visszavonó utasítást nyújthat be, amennyiben nem kívánja a pénzeszközöket a Vevőnek az elállással kapcsolatban visszaadni, vagy amennyiben a panaszt elutasítják;

c) ha:

- legfeljebb 7 (hét) napra – az elállással fedezett tranzakciók esetében; vagy
- legfeljebb 14 (tizennégy) napra – a panaszhoz kapcsolódó visszatérítési kérelemmel érintett tranzakciók esetében,

ha az Eladó – a határidő e bekezdés második mondata szerinti meghosszabbításának lehetőségére is tekintettel – attól a naptól számított 2 (két) napon belül, amikor a PayU tájékoztatást kapott arról, hogy az Eladó a Vevőtől megkapta a visszaküldött csomagot, nem nyújtja be az a) pontban említett utasítást, vagy a b) pontban említett utasítást, a PayU – e határidők lejárta után – automatikusan visszautalja a Kifizetési visszatartás tárgyát képező Tranzakció teljes értékének megfelelő összeget.

A 2 (két) napos határidő az alapértelmezett határidő, amelyet az Eladó bármikor megváltoztathat a Fiók beállításában, de az legfeljebb 7 (hét) napra (elállással kapcsolatos visszaküldés esetén) vagy 14 (tizennégy) napra (reklamációval kapcsolatos visszatérítés esetén) hosszabbítható meg. A meghosszabbítás csak a módosítást követő jövőbeni Kifizetések visszatartására vonatkozik, nem érinti a jelenlegi Kifizetés-visszatartásokat, amelyekre az első mondatban említett, az Eladó utasítására vonatkozó határidő vonatkozik.

5.10c. A Fizetési szolgáltató miután megkapta a Társaságtól a szükséges információkat visszatéríti az 5.7. g) bekezdésben említett Kifizetés visszatartása alá eső Eladóval kapcsolatos Tranzakcióból származó pénzeszközöket. A visszatérítésre abban az esetben kerül sor, ha a Vevő az Allegróban rendelkezésre álló eszközök segítségével a Tranzakció egészét vagy egy részét törölte, vagy ha 45 (negyvenöt) naptári napon belül nem kerül sor az Áru átvételére attól a naptól számítva, amikor az összeg jóváírásra került az Eladó számlázási eszközén, a törölt összeg erejéig.

A Társaságnak járó díjak és az e-kereskedelmi áfa megfizetése

5.11. Olyan Eladó esetében, aki Céges fiók keretében jogalanyként végez tevékenységet, és akinek székhelye, telephelye vagy a tényleges üzletvitel helye az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül van, a Társaság jogosult a Fizetési szolgáltatónak megbízást adni arra, hogy az Eladó elszámolási eszközéből fizesse ki a Társaságnak az Allegro használatáért járó, az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott fizetendő díjakat és értékesítési jutalékokat, a kötelezettséget eredményező esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb. A felszámított összeg minden alkalommal megfelel a Fiókban feltüntetett, a Társaságnak fizetendő aktuális összegeknek, és az Eladó nem követelheti ezen összeg visszatérítését a Törvény 47. és 48. cikke értelmében. Amennyiben az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás kizárólag elektronikus levélben történik, és nem az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadása útján, amely a felhatalmazás visszavonása után történne.

5.11a. Azon Eladók esetében, akiknek az Allegron végrehajtott Tranzakciói az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartoznak, a Társaságnak jogában áll megbízni a Fizetési szolgáltatót, hogy az Eladó elszámolási eszközében jóváírt pénzeszközökből fizesse ki a Társaság által az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozónak minősített Tranzakciók után járó összegeket. A fenti fizetési megbízást a vonatkozó adót kiváltó eseményt követően ésszerű rövid időn belül kell megadni. A felszámított összeg minden alkalommal megfelel az aktuálisan esedékes e-kereskedelmi áfa összegeinek. Az Eladó a Törvény 47. és 48. cikke értelmében e tekintetben nem igényelhet visszatérítést. Ha az Eladó az előző mondatban említett felhatalmazást visszavonja, az újbóli felhatalmazás kizárólag a jelen Függelék és az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történik.

5.11b. A Fizetési szolgáltató átveszi a Társaságtól az Céges fiókkal vagy Egyéni fiókkal rendelkező és a követeléseket az Allegro Általános Szerződési Feltételek 9.6. és az azt követő bekezdései, illetve a 9.9. vagy a 9.10. bekezdéseiben meghatározott feltételek szerint átruházó Eladótól származó engedményezési értesítést. A bejelentés eredményeként a Társaság jogosult követelni, hogy a Fizetési

szolgáltató fizesse ki az Eladó elszámolási eszközeiben nyilvántartott pénzeszközöket, és írja jóvá ezeket a pénzeszközöket az Eladótól a Társaság felé minden alkalommal az esedékes összegek kifizetése során.

Az elszámolási eszköz felfüggesztése a PayU által

5.12. Az elszámolási eszköz biztonsága, valamint a Felhasználók és a PayU érdekeinek biztosítása és a csalás megelőzése érdekében, amennyiben felmerül a gyanú az elszámolási eszköz jogosulatlan használatára vagy jogosulatlan fizetési művelet szándékos végrehajtására, a PayU a Felhasználó számára a Fiók részeként rendelkezésre bocsátott elszámolási eszközt ideiglenesen felfüggesztheti az alábbiakban meghatározott feltételek mellett. A PayU a felfüggesztés végrehajtásához szükséges információkat az Allegrotól a PayU Általános Szerződési Feltételekben meghatározott célokra és feltételekkel kaphatja meg.

Az elszámolási eszköz felfüggesztésekor alkalmazott kritériumok

5.13. Az elszámolási eszköz felfüggesztésre kerül, ha a PayU-nak alapos gyanúja vagy információja van arról, hogy a Fiók vagy Tranzakció biztonsága sérült, különösen a következők tekintetében:

- a) az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayU Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályokat sértő, vagy a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértésének alapos gyanúját keltő Tranzakciókból származó pénzeszközök, amelyek fizetési módok, különösen fizetési kártya és hitelszolgáltatások használatával történtek;
- b) harmadik felek személyazonosságának felhasználásával történő értékesítés;
- c) a Felhasználó olyan személlyel létesít üzleti kapcsolatot, aki megsérti az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayU Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályokat, vagy olyan Tranzakciókat hajt végre, amelyek alapján megalapozottan gyanítható a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértése;
- d) a Fiókot illetéktelen harmadik fél veszi át.

Az elszámolási eszköz felfüggesztésének alapjául szolgáló adott eseményt minősítő eljárás leírása

5.14. A PayU az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2. szakaszában foglalt rendelkezéseknek megfelelően a megadott e-mail-címre a Társaságon keresztül biztosítja a Felhasználó Fiókjához tartozó elszámolási eszköz felfüggesztésére vonatkozó információkat. Az Eladónak küldött tájékoztatás tartalmazza a felfüggesztés alkalmazásának alapját, a felfüggesztés alkalmazásának minimális időtartamát, valamint az alkalmazott felfüggesztéssel kapcsolatos magyarázatok benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A felfüggesztés időtartama

5.15. Az elszámolási eszköz a Felhasználónak küldött tájékoztatásban megjelölt időtartamra, de legfeljebb 75 (hetvenöt) napra felfüggesztésre kerül. A fent említett időszak további 15 (tizenöt) nappal meghosszabbítható, ha a PayU-nak további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat kell végeznie. A felfüggesztés a közigazgatási hatóságok vagy a bűnüldöző hatóságok által végrehajtott cselekmények miatti intézkedésekkel összefüggésben is meghosszabbítható az ezek végrehajtásához szükséges időre. A PayU az elszámolási eszköz felfüggesztési időszakának minden változását a Társaságon keresztül közli a Felhasználóval a Fiókhhoz rendelt e-mail-címre.

5.16. Ha az Eladó elszámolási eszköze felfüggesztés hatálya alá esik, a Fizetési szolgáltató az Allegrótól a szükséges információk beszerzését követően és a Vevő kérésére visszatérítheti a Tranzakcióból származó pénzeszközöket a Vevőnek, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a) adott Tranzakció nem minősült gyanúsnak, illetve nem volt más módon jelentendő vagy visszatartandó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok alapján, és

b) a Vevő értesítette a Társaságot, hogy a Tranzakcióból származó Árukat nem szállították le, és

c) az Eladó nem dokumentálta a Tranzakció részeként kötött szerződés teljesítését, annak ellenére, hogy a Társaságtól erre vonatkozó felszólítást kapott, és a felszólítástól számított 3 (három) napon belül nem adott választ, amely válaszadási időbe a szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti napok nem számítanak bele. A Vevővel kötött szerződés teljesítését az Eladó dokumentálhatja, különösen az Áru elszállításáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével, és

d) az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. bekezdései alapján az Allegrón nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá esik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja az Eladót).

Az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldása

5.17. Az elszámolási eszköz felfüggesztése megszűnik annak az időszaknak a lejártával, amelyre a felfüggesztést elrendelték. Az elszámolási eszköz felfüggesztése az előző mondatban megjelölt időszak lejárta előtt is feloldható, ha a felfüggesztés kivetésének alapjául szolgáló körülmények korábban megszűnnek, vagy ha a felfüggesztést kiváltó eseményre vonatkozó ellenőrzési folyamat sikeresen lezárul. A PayU a Társaságon keresztül tájékoztatja a Felhasználót a Fiókjához rendelt e-mail-címre küldött értesítéssel az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldásáról.

6. szakasz. Adatvédelem és titoktartás

A PayU szolgáltatást használó Felhasználók személyes adatainak védelmére vonatkozó szabályok

6.1. A Társaság a Felhasználók személyes adatait, mint például a keresztnévet, vezetéknévet, lakcímet, felhasználónevet, e-mail-címet és telefonszámot, a Fizetési szolgáltatónak átadja annak érdekében, hogy

a Fizetési szolgáltató számára lehetővé tegye a PayU szolgáltatás nyújtását és a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítését.

6.2. A Fizetési szolgáltató részére átadott személyes adatok a PayU szolgáltatás nyújtásához és az azzal kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok (azaz olyan adatok, mint vezetéknév, keresztnév, utca, lakcím, irányítószám, település, e-mail-cím, telefonszám, kifizetési számlaszám). A PayU továbbá az Allegro Általános Szerződési Feltételekben és a PayU Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek mellett az elszámolási eszköz felfüggesztésével és a Kifizetés visszatartásával kapcsolatos célokból a Tranzakciókra, az Ajánlatokra és a Felhasználói számlára vonatkozó információkat szerezhet be a Társaságtól.

6.3. A Társaság által a Fizetési szolgáltatónak átadott Felhasználói személyes adatok esetében a Társaságon kívül a Fizetési szolgáltató is adatkezelőnek minősül a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) értelmében.

6.4. A Felhasználók Társaság által a Fizetési szolgáltató részére átadott személyes adatait a jogszabályok, így különösen a GDPR, az elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtásról szóló 2002. július 18-i lengyel törvény és a Törvény alapján kell kezelni.

6.5. A Fizetési szolgáltató kellő gondossággal jár el a feldolgozott adatok védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések kiválasztásakor és alkalmazásakor, beleértve az informatikai biztonsági intézkedéseket (pl. adattitkosítási rendszereket). A Fizetési szolgáltató védi az adatokat a jogosulatlan személyek számára történő nyilvánosságra hozatal, valamint a nyilvánosságra hozatal, elvesztés, megsemmisítés, jogosulatlan módosítás és jogellenes feldolgozás egyéb eseteivel szemben. A Fizetési szolgáltató állandó ellenőrzést gyakorol az adatkezelés felett, és a lehető legnagyobb mértékben korlátozza az adatokhoz való hozzáférést, és csak akkor ad megfelelő jogosultságot, ha az a szolgáltatások megfelelő nyújtásához szükséges.

6.6. A Fizetési szolgáltató biztosítja, hogy azok a Felhasználók, akiknek személyes adatait a Társaság átadta, gyakorolhassák GDPR szerinti jogait. A Felhasználónak joga van hozzáférni az adataihoz, az adatokat helyesbíteni, az adatkezelést korlátozni, az adatkezelés elleni tiltakozni, az automatizált döntéshozatalt – ideértve a profilalkotást is – betiltani, az adatokat áthelyezni, és az adatokat törölni.

6.7. Azon Felhasználók személyes adatai, akiknek személyes adatait a Társaság a Fizetési szolgáltatónak átadta, hozzáférhetővé tehetők:

a) az alkalmazandó jogszabályok alapján ilyen adatok fogadására jogosult jogalanyoknak, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat, különösen a Fizetési szolgáltatónak az alkalmazandó jogszabályokban előírt és a Fizetési szolgáltató által nyújtott PayU szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségei teljesítésének részeként;

b) a Felhasználó által választott fizetési módtól függően az ilyen személyes adatok a PayU szolgáltatás nyújtása érdekében bankok, pénzforgalmi intézmények, hitelintézetek, bankkártyaszervezetek és fizetési rendszerek számára;

c) továbbá a PayU tevékenységét támogató szervezetek, azaz az IT-infrastruktúra-szolgáltatók, a fizetési kockázatelemző eszközök szolgáltatói részére;

d) az Eladóknak, hogy tájékoztassa őket a PayU szolgáltatás fizetési státuszáról;

e) a Társaságnak az Allegróval szembeni csalás elhárítása érdekében.

6.8. A Fizetési szolgáltató és a Társaság közötti együttműködés, valamint a PayU szolgáltatás Allegro-felhasználók számára történő elérhetősége érdekében a Társaság hozzáféréssel rendelkezik a PayU szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, különösen a Fiók keretében rendelkezésre bocsátott információkhoz.

6.9. A Felhasználók személyes adatainak PayU általi kezelésének szabályairól további információk a PayU Adatvédelmi szabályzatában találhatók, amely [itt](#) érhető el.

7. szakasz. Panaszeljárás

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

7.1. A Felhasználó panasszal élhet, ha az itt meghatározott szolgáltatásokat nem teljesítették, vagy azok teljesítése nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak.

7.2. Panaszt lehet benyújtani:

a) elektronikus formában, az Allegro weboldalán az itt elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével,

b) írásban a Fizetési szolgáltató címére;

c) személyesen a jegyzőkönyv formájában az Allegro Általános Szerződési Feltételek 1.1. bekezdésében megadott címen található Fizetési szolgáltató székhelyén tett látogatás során.

7.3. Amennyiben a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, a panasz kezelése előtt a Fizetési szolgáltató felkéri a panaszt benyújtó személyt, hogy a jelzett mértékben egészítse ki azokat.

7.4. A Fizetési szolgáltató a panaszokat a beérkezéstől számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli. Ha a panasz kezelése a Fizetési szolgáltató és a fizetési műveletben részt vevő bank közötti együttműködést igényel, ez a határidő meghosszabbítható a bank által a vonatkozó információk beszerzéséhez szükséges időtartammal, azonban a panasz kezelésének teljes időtartama nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napot. A Fizetési szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az

ügyintézési határidő meghosszabbításáról, megjelölve a késedelem okát, a tisztázandó körülményeket és a végső válaszadás határidejét.

7.5. A PayU a panaszra írásban vagy elektronikus úton válaszol, ha a Felhasználó ehhez hozzájárult.

7.6. A Felhasználó köteles együttműködni a Fizetési szolgáltatóval a fizetési kártyakibocsátók által kezelt panaszokkal kapcsolatos kérdések tisztázása érdekében, különösképpen köteles minden szükséges információt megadni arról a Tranzakcióról, amelynek keretében a vitatott kifizetés történt, és a Fizetési szolgáltató minden kérésére, a kérés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül köteles a Fizetési szolgáltató rendelkezésére bocsátani azon Tranzakcióra vonatkozó dokumentumok másolatát, amelynek keretében a Felhasználó kártyás fizetésben részesült, beleértve a Vevő által megrendelt Áruk feladásáról szóló bizonylat másolatát vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítésének visszaigazolását. A Felhasználó köteles ezeket a dokumentumokat a fizetés napjától számított legalább 24 (huszonnégy) hónapig megőrizni.

7.7. A Felhasználó panaszt tehet a Fizetési szolgáltatót felügyelő hatóságnál a Fizetési szolgáltató jogellenes tevékenységével kapcsolatban.

7.8. Ha a Felhasználó nem ért egyet a Fizetési szolgáltató által benyújtott panasz rendezésével, a Felhasználónak joga van:

a) kérni, hogy az ügyet a pénzügyi ombudsman vizsgálja meg;

b) a Pénzügyi Felügyeleti Bizottság mellett működő Választottbírószágot igénybe venni: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

c) a Fizetési szolgáltató ellen általános hatáskörű bírósághoz fordulni.

8. szakasz. A payu szolgáltatás feltételeinek módosítása

A PayU Általános Szerződési Feltételek módosítására vonatkozó szabályok

8.1. A Fizetési szolgáltató legkésőbb 2 (két) hónappal a javasolt hatálybalépést megelőzően értesíti a Felhasználót a keretszerződés jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt módosításairól. Az ilyen tájékoztatást az Allegro weboldalán olyan módon kell megadni, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását, vagy a Felhasználó által az 1.21. bekezdésben meghatározott eljárásnak megfelelően benyújtott kérésre írásban (papíralapon).

8.2. Ha a Felhasználó a keretszerződés módosításait azok hatálybalépése előtt a Fizetési szolgáltató értesítésével nem kifogásolja, úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó beleegyezett a módosításokba. Ha a Felhasználó a módosítások ellen a Fizetési szolgáltató címére küldött írásbeli kifogással él, de nem mondja fel a keretszerződést a 9.3. bekezdésben meghatározott módon, a keretszerződés a javasolt módosítások hatálybalépésének napját közvetlenül megelőző napon hatályát veszti.

8.3. A módosítások javasolt hatálybalépése előtt a Felhasználó a keretszerződést a Fizetési szolgáltató címére küldött írásbeli felmondó nyilatkozattal felmondhatja. Ebben az esetben a szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a Felhasználók részére már megkezdett PayU szolgáltatások nyújtása a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek szerint szűnik meg.

9. szakasz. Egyéb rendelkezések

A PayU szolgáltatásról való lemondás

9.1. Az 1.3. és 1.4. bekezdésben említett szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Felhasználó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, ha erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot küld az allegro@payu.pl e-mail-címre vagy levélben a PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186 címre. Ha azonban a PayU szolgáltatást e határidő lejártá előtt veszi igénybe és fejezi be, az ilyen kifizetés nem téríthető vissza. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a PayU szolgáltatást kérésére a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötését követően azonnal teljesíteni kell.

9.2. A Felhasználó bármikor felmondhatja az 1.3. és 1.4. bekezdésben említett szerződést az erre vonatkozó nyilatkozatnak az allegro@payu.pl e-mail-címre történő elküldésével vagy levélben a PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186 címre.

Allegro Vásárlóvédelem

9.3. Minden Vevő, aki az Allegron a PayU szolgáltatás használatával vásárolt, az Allegro Vásárlóvédelem Általános Szerződési Feltételei szerint védelmet élvez, amelyek a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/9> weboldalon érhetők el.

Hivatkozás az Allegro Általános Szerződési Feltételekre

9.4. Az itt nem szabályozott kérdésekben és az itt használt nagybetűs kifejezések meghatározása tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek az irányadó, kivéve, ha a jelen szerződés másként rendelkezik.

Irányadó jog

9.5. A nem fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Társaság közötti szerződésre, valamint a nem fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Fizetési szolgáltató közötti, a Fizetési szolgáltató által a PayU szolgáltatás részeként a jelen pontban meghatározott feltételek mellett nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződésre a lengyel jog az irányadó.

7B. sz. függelék

7B. sz. függelék. A Przelewy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

Tartalomjegyzék

- 1. szakasz. A szolgáltatásnyújtás feltételei
- 2. szakasz. A paypro felelőssége
- 3. szakasz. Azonosítási és ellenőrzési eljárás
- 4. szakasz. Przelewy24 szolgáltatás a keretszerződés hatálya alá tartozó eladók számára
- 5. szakasz. A kifizetések feltételei
- 6. szakasz. Przelewy24 szolgáltatás – egyszeri fizetési tranzakciókra vonatkozó különleges feltételek vevők számára
- 6a. szakasz. Przelewy24 szolgáltatás – az értékesítési jutalékfizetők egyszeri fizetési műveleteire vonatkozó különleges feltételek
- 6b. szakasz. Przelewy24 szolgáltatás – különleges rendelkezések az 1.2b. Bekezdés szerinti visszatérítéssel kapcsolatosan, az eladó egyszeri fizetési műveleteire vonatkozóan
- 6c. szakasz. przelewy24 szolgáltatás – bankkártyás fizetésekre vonatkozó különleges feltételek
- 7. szakasz. Adatvédelem és titoktartás
- 8. szakasz. Panasz eljárás
- 9. szakasz. A przelewy24 szolgáltatás általános szerződési feltételeinek módosítására vonatkozó szabályok
- 10. szakasz. Egyéb rendelkezések

1. szakasz. A szolgáltatásnyújtás feltételei

Jelen Általános Szerződési Feltételek rögzítik a PayPro S.A. által az Allegro Felhasználói részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit, összhangban a 2011. augusztus 19-én elfogadott, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló lengyel törvény (a továbbiakban: „Törvény”) rendelkezéseivel. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösen a Törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződés alapján a fizetési szolgáltató által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök kifizetésének szabályairól, valamint a Vevők által a Przelewy24 szolgáltatás használatával vásárolt Árukért történő kifizetések szabályairól rendelkeznek, amely kifizetések a Törvény értelmében egyszeri fizetési műveletnek minősülnek, továbbá a Felhasználók által a Társaságnak fizetett értékesítési jutalékok és díjak kezelésének szabályairól.

Amikor a jelen Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezései az Allegro felületére hivatkoznak, ezalatt a Társaság (Allegro sp. z o.o.) által üzemeltetett, az allegro.pl és más belföldi tartománynevek alatt elérhető online nyílt e-kereskedelmi felületet kell érteni (az allegro.hu kivételével).

Információk a Przelewy24 szolgáltatóról

1.1. A fizetési szolgáltatást (a továbbiakban „Przelewy24 szolgáltatás”) a Felhasználók számára nyújtó szervezet a PayPro S.A. (székhelye Poznań, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, bejegyezve a Poznań – Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba a 0000347935 KRS szám alatt, 4 737 100,00 PLN teljes egészében befizetett alaptőkével, 7792369887 adóazonosító számmal, NIP), a továbbiakban: PayPro. A Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során a PayPro a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás keretében a törvény értelmében vett megbízott útján is végezhet tevékenységeket. A PayPrót a Lengyel Pénzügyi Felügyelet felügyeli. A PayPro szerepel a Lengyel Pénzügyi Felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi intézmények nyilvántartásában az IP 24/2014. szám alatt. A PayPro S.A. fő tevékenységi helye a fent említett bejegyzett székhelye, levelezési címe: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań; e-mail-címe: serwis@przelewy24.pl.

A Przelewy24 szolgáltatás főbb jellemzőinek áttekintése

1.2. A Przelewy24 szolgáltatás a Törvényben meghatározott fizetési szolgáltatás, amely a következőkből áll:

a) az Eladó számára a Przelewy24 szolgáltatás részeként fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök kifizetése, valamint minden olyan művelet elvégzése, amely szükséges az elszámolási eszköz fenntartásához, amelyben az Eladó befizetései és kifizetései nyilvántartásba kerülnek;

b) fizetési műveletek végrehajtása, beleértve a pénzeszközök átutalását a Vevő részéről az Eladó részére;

c) a fizetési eszközök elfogadásának és a Vevő fizetési eszközével az Eladó által vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletek teljesítésének lehetővé tétele, amely magában foglalja különösképpen a jóváírási folyamat lebonyolítását, a Vevő vagy az Eladó fizetési megbízásainak a fizetési eszköz kibocsátójához vagy a fizetési rendszerekhez történő megküldését, hogy az Eladó részére átutalják a nekik járó pénzeszközöket, kivéve a fizetési rendszerben történő könyvelésből és elszámolásból álló tevékenységeket a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolás véglegességéről és az ilyen rendszerek felügyeletének elveiről szóló 2001. augusztus 24-i lengyel törvény értelmében vett fizetési rendszerben.

1.2a. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatásként olyan fizetési szolgáltatást is nyújthat, amelynek célja, hogy lehetővé tegye a Felhasználók számára, hogy a Társaság által az Allegro weboldalon nyújtott szolgáltatásokért fizetett értékesítési jutalékokat és díjakat fizessenek a Társaságnak, amennyiben a Társaság ilyen funkciót elérhetővé tesz. Ebben az esetben azonban ez olyan fizetési szolgáltatást jelent, amely lehetővé teszi az ilyen értékesítési jutalékok vagy díjak megfizetését szándékozó Felhasználók (a továbbiakban: „Értékesítési jutalékfizetők”) fizetési eszközeinek elfogadását és az Értékesítési jutalékfizető fizetési eszközével kezdeményezett fizetési műveleteknek a Társaságon keresztül történő végrehajtását, amely magában foglalja különösen az elfogadói folyamat lebonyolítását, az Értékesítési jutalékfizető fizetési megbízásainak a fizetési eszköz vagy fizetési rendszerek kibocsátójához történő elküldését annak érdekében, hogy az Allegro.pl-nek járó értékesítési jutalékokat és díjakat a Társaságnak utalják, kivéve a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolás véglegességéről és az

ilyen rendszerek felügyeletének elveiről szóló 2001. augusztus 24-i lengyel törvény értelmében vett fizetési rendszerben történő könyveléséből és elszámolásból álló tevékenységeket.

1.2b. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a PayPro az Eladók számára egy olyan fizetési szolgáltatást is nyújthat, amelynek célja, hogy lehetővé tegye számukra, hogy a Vevők számára a Vevőktől korábban kapott kifizetések visszatérítése céljából kifizetéseket teljesítsenek, amennyiben a Vevőktől korábban kapott és az Eladó számára a Przelewy24 szolgáltatáson keresztül működtetett elszámolási eszközben rendelkezésre álló pénzeszközök nem elegendőek a Vevők számára történő ilyen visszatérítések teljesítéséhez. Ebben az esetben az ilyen művelet pénzáttalás formájában nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásnak minősül, amely magában foglalja az Eladó, mint fizető fél által az Eladó által a PayPro részére e célból átutalt, az Eladó fizetési eszközének felhasználásával az Eladó, mint fizető fél által a Vevő, mint kedvezményezett javára a Vevő részére a fizetési számlát üzemeltető szolgáltató részére történő áttalást. A jelen Általános Szerződési Feltételek jelen 1.2b. bekezdésben említett szolgáltatásra vonatkozó további rendelkezéseinek alkalmazásában az Eladók által a Vevőknek teljesített ilyen kifizetéseket „visszatérítéseknek” is nevezzük, míg a Vevők által az Eladóknak teljesített korábbi kifizetéseket, amelyek tekintetében ilyen visszatérítésekre kerül sor, „elsődleges kifizetéseknek” is nevezzük.

1.3. A fenti 1.2. bekezdésben említett fizetési szolgáltatás nyújtása egy adott fizetési művelet esetében az Eladók és a Vevők között a tranzakcióban kötött szerződésből eredő pénzügyi kötelezettség fennállásának feltétele. Az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében felsorolt kategóriákba tartozó Tranzakciókhoz kapcsolódó, sikerdíjjal nem terhelt fizetési műveletek nem bonyolíthatók le a Przelewy24 szolgáltatáson keresztül.

1.3a. A fenti 1.2a. bekezdésben említett fizetési szolgáltatás nyújtása egy adott fizetési művelet tekintetében a Felhasználó Allegro Általános Szerződési Feltételekből eredő pénzügyi kötelezettségének fennállása esetén történik.

1.3b. Az 1.2b. pontban említett fizetési szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy egy adott fizetési művelet esetében az Eladónak a Vevővel szemben konkrét pénzbeli kötelezettsége álljon fenn, amely a Vevőtől korábban kapott elsődleges fizetéshez, illetve az ahhoz kapcsolódó, az Eladó által visszafizetett pénzeszközökhöz kapcsolódik.

1.4. Az 1.2. pontban említett fizetési szolgáltatást is magában foglaló Przelewy24 szolgáltatás az Eladók részére a Törvény értelmében vett keretszerződés (a továbbiakban: „Keretszerződés”) alapján kerül nyújtásra, amelynek rendelkezéseit a jelen dokumentumban ismertettük. A jelen dokumentumban az elszámolási eszközre történő hivatkozások a PayPro által az Eladó részére a Przelewy24 szolgáltatás céljára fenntartott eszközre történő hivatkozásként értendők, amely kizárólag a Vevőktől érkező kifizetések és az Eladó részére történő kifizetések rögzítésére szolgál.

1.5. A PayPro a Vevők 1.2. bekezdésben említett fizetési megbízásait a Törvény értelmében vett egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés keretében teljesíti. A Vevők fizetési megbízásainak teljesítésére vonatkozó konkrét elvekről a jelen függelék 6. szakasza rendelkezik.

1.5a. A PayPro az Értékesítési jutalékfizetők 1.2a. bekezdésben említett fizetési megbízásait a Törvény értelmében vett egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés keretében teljesíti. Az Értékesítési jutalékfizetők fizetési megbízásainak teljesítésére vonatkozó konkrét elveket a jelen függelék 6a. bekezdése tartalmazza.

1.5.b A PayPro az Eladók 1.2. pontban említett fizetési megbízásait a Törvény értelmében vett egységes fizetési műveleti szerződés keretében teljesíti. Az Eladók ilyen fizetési megbízásainak teljesítésére vonatkozó részletes szabályokat a jelen Általános Szerződési Feltételek 6b. szakasza tartalmazza.

1.6. A PayPro és az Eladó közötti Keretszerződés a következő feltételek együttes teljesülése esetén jön létre: a Przewozy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek jóváhagyása (amennyiben ez a jóváhagyás az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik), és amennyiben ez a választás lehetséges, a Keretszerződés szerinti kapcsolat jellegének kiválasztása az alább leírtak szerint az Allegro-fiók első konfigurációjával összefüggésben az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésnek az Eladó és a Társaság közötti, az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerinti megkötését követően. Ha az Allegro-fiók első konfigurációjával kapcsolatban nincs lehetőség a kapcsolat jellegének megválasztására, a Keretszerződés a fent említett feltételek közül az első feltétel teljesülésének időpontjában jön létre.

1.6a. Az Allegro-fiók létrehozását követően, annak legelső konfigurációjával, az első Ajánlat közzététele előtt a vállalkozást működtető Eladó választja meg a Keretszerződés szerinti kapcsolat jellegét (kivéve, ha az 1.6d vagy 1.6e bekezdésekben említett eset következik be), vagyis azt, hogy a Keretszerződés a PayPro által meghatározott szempontok szerint a kezdetektől fogva állandónak vagy nem állandónak minősül-e. Az utóbbi esetben ez azt jelenti, hogy a fizetési szolgáltatások használata és a fizetési műveletek lebonyolítása csak alkalmi jellegű lesz. Az Eladó által az Allegro-fiók konfigurációjának részeként, az első Ajánlat közzétételenek megkezdése előtt az Eladó által a kapcsolat jellegének fent említett választásától függően a PayPro kétféle eljárástípust indíthat:

a) „Teljes ellenőrzés”, azaz a 3.5. c) pontban említett azonosítási és ellenőrzési eljárás (állandó kapcsolat esetén), vagy

b) „Egyszerűsített ellenőrzés”, azaz a 3.5a. bekezdésben említett azonosítási és ellenőrzési eljárás (alkalmi kapcsolatra vonatkozóan).

Az megfelelő opció akkor kerül kiválasztásra, amikor a Felhasználó a „Kiválasztás” vagy hasonló feliratú gombot választja, és a kattintással történő választás nem módosítható. A választás során megjelenő „Tovább” vagy hasonló szóval jelzett gombok, nem határozzák meg a végső kapcsolat jellegének kiválasztását, mert a gombokra való kattintás után és a „Kiválasztás” vagy hasonló szóval jelzett gombra való kattintás előtt a Felhasználó még visszatérhet a kapcsolat jellegének kiválasztásának korábbi lépéseire.

1.6b. Az az Eladó, aki a Keretszerződés megkötésekor alkalmi kapcsolatot választott, a Keretszerződés megkötését követően és a további rendelkezésektől függetlenül megváltoztathatja a kapcsolat jellegét állandóra, ami a 3.5d. bekezdésben említett kiegészítő azonosítási és ellenőrzési eljárás lefolytatásának szükségességét vonja maga után, kivéve, ha ezt az eljárást már végrehajtották. A kapcsolat jellege a

fiókfunkciók használatával módosítható, és az 1.6a. bekezdésben említett választásra használt gombok feliratozására vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók az ilyen választásra. Továbbá a Fizetési szolgáltató által a Kiegészítő eljárás részeként az Eladótól kért információk és dokumentumok rendelkezésre bocsátása a Fizetési szolgáltató számára a kapcsolat alkalmi jellegűről állandó jellegűre történő megváltoztatására irányuló szándékának kifejezése előtt is megtörténhet.

1.6c. Az az Eladó, aki a Keretszerződés megkötésekor állandó kapcsolatot választott, a Keretszerződés megkötését követően nem változtathatja meg a kapcsolat jellegét alkalmira. Továbbá, ha az Eladó korábban alkalmi kapcsolatról állandóra változtatta a kapcsolatot, azt nem változtathatja újra alkalmi kapcsolatra.

1.6d. Ha az Eladó újabb Fiókot hoz létre az Allegro Felületén, az Eladónak nincs lehetősége a Keretszerződés szerinti kapcsolat jellegének meghatározására, és a kapcsolatnak meg kell egyeznie a korábban létrehozott Fiók vagy Fiókok tekintetében meghatározott és fennálló kapcsolattal. Amennyiben egy következő új Fiók beállításakor ismét megjelennek az Eladó számára a kapcsolat kiválasztását lehetővé tevő gombok, akkor az Eladónak ugyanazt a kapcsolatot kell választania, mint amely a korábban létrehozott Fiókhoz kötődik, amennyiben pedig az Eladó más kapcsolatot választ, akkor:

a) ha a korábbi kapcsolat alkalmi jellegű, az állandó kapcsolat választása az 1.6b. bekezdésben említett változásnak minősül az 1.6e. bekezdésben említett valamennyi kapcsolódó Fiók tekintetében;

b) ha a korábbi kapcsolat állandó jellegű, az alkalmi kapcsolat választása az 1.6c. bekezdés szerint érvénytelen, és a kapcsolat állandó marad.

1.6e. Az Allegro Felületén egynél több Fiókkal rendelkező Eladó esetében az Eladó és a Szolgáltató közötti kapcsolat jellege az összes Fiók és a kapcsolódó Keretszerződések tekintetében azonos. Amennyiben a kapcsolat jellege az egyik Fiók esetében alkalmi jellegűről állandóra változik, a változás az összes többi Fiókra és Keretszerződésre is vonatkozik.

1.6f. Az Eladók bizonyos kategóriái esetében az Allegro-fiók első konfigurációja és a Keretszerződés megkötése során a kapcsolat jellegének megválasztása nem feltétlenül lesz lehetséges. Ebben az esetben az Eladónak a Teljes ellenőrzési és azonosítási eljárásnak kell alávetnie magát, és a kapcsolat állandónak minősül.

1.6g. Az alkalmi jellegű Keretszerződés időtartama alatt az Eladó a pénzforgalmi szolgáltatásokat alkalmanként olyan módon veheti igénybe, amely nem mutatja az állandóság jeleit. A Szolgáltató az Allegróval együttműködve elemzi a pénzforgalmi szolgáltatások az Eladó részéről történő aktuális igénybevételét annak megállapítása érdekében, hogy a kapcsolat jellege nem változott-e alkalmi jellegűről állandóvá. A Szolgáltató különösen akkor változtathatja meg a kapcsolat jellegét alkalmi jellegűről állandóra, ha:

a) az Eladó számára, az Eladó összes Fiókjában kezelt fizetési műveletek mennyisége arra utal, hogy a fizetési szolgáltatások igénybevétele nem alkalmi; a Szolgáltató e tekintetben eseti alapon, egyedileg értékeli a helyzetet;

b) az Eladó számára, az Eladó összes Fiókjában kezelt fizetési műveletek összértéke arra utal, hogy a fizetési szolgáltatások igénybevétele nem alkalmi; a Szolgáltató e tekintetben eseti alapon, egyedileg értékeli a helyzetet;

c) az Eladó által a fizetési szolgáltatások igénybevételének egyéb körülményei az Eladó bármelyik, a Felületen létrehozott Fiókjában és az Eladó bármelyik Keretszerződésére vonatkozóan arra utalnak, hogy a kapcsolat jellege nem alkalmi; a Szolgáltató e tekintetben eseti alapon, egyedileg értékeli a helyzetet.

1.6h. Ha a Szolgáltató az 1.6g. bekezdésben említett elemzés eredményeként a kapcsolat státuszát állandóra változtatja, az Eladó erről közvetlenül a Szolgáltatón vagy az Allegron keresztül értesül, és:

a) a 3.5d. pontban említett Kiegészítő ellenőrzési és azonosítási eljárás befejezéséig az Eladó nem veheti igénybe a pénzforgalmi szolgáltatásokat a módosítást követően a Vevők által befizetett pénzeszközök felvételének mértékéig;

b) továbbá, ha az Eladó a felszólítás ellenére sem teljesíti a Kiegészítő ellenőrzési és azonosítási eljárást a Szolgáltató által meghatározott határidőn belül, a Szolgáltató a határidő lejártát követően dönthet úgy, hogy felfüggeszti az Eladó fizetési szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét a Vevőktől történő pénzeszközök elfogadásának mértékében is.

1.6i. Az Eladó nem kérdőjelezheti meg a Szolgáltató fent említett kapcsolati státusz megváltozására vonatkozó értékelését, mivel a változás a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvény rendelkezéseiből fakadóan a Szolgáltatóra vonatkozó különleges kötelezettségekkel jár.

1.6j. A fenti rendelkezések alkalmazásában a Felületen ugyanazon Eladó számára vezetett Fiókoknak minősülnek azok a Fiókok, amelyek esetében az Eladó adatai arra utalnak, hogy a Keretszerződés alapján nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokat ugyanazon jogalany számára nyújtják, vagy ugyanazon jogalany a kedvezményezettje az ilyen Fiókokhoz kapcsolódó kifizetéseknek. Ez az eset áll fenn különösen akkor, ha az ilyen Fiókokhoz kapcsolódó adóazonosító számok (NIP) vagy az 5.3. bekezdésben említett bankszámlaszámok között azonosság áll fenn.

1.7. A Felhasználók a Przelewy24 Általános Szerződési Feltételeit az Allegro felületén rendelkezésre bocsátott formanyomtatványokon tett kifejezett hozzájárulásukkal kötelesek elfogadni.

1.8. A jelen Általános Szerződési Feltételek szövege, beleértve a Keretszerződést is, a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7b> weboldalon elérhető olyan módon, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását.

1.9. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az itt szereplő információk a Keretszerződés megkötése előtt felkerüljenek a fent említett weboldalra, és így a Keretszerződés tervezeteként minden Felhasználó számára rendelkezésre álljanak. A Keretszerződés szövege a weboldalon annak teljes időtartama alatt elérhető lesz, és a Felhasználók számára így válik hozzáférhetővé.

1.10. A Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés a Keretszerződést megkötő Eladó számára, különösen az elszámolási eszköz használatának lehetősége, a 3. szakaszban említett, az első fizetési művelet teljesítését megelőzően a vonatkozó Felhasználó adatainak végrehajtott azonosítási és ellenőrzési eljárás pozitív eredményétől függ, beleértve az azonosítási és ellenőrzési eljárás céljából történő ellenőrző banki átutalás végrehajtását. Amíg a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójának használatára vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a PayPro az Eladóval kötött Keretszerződés alapján csak a Vevőktől származó fizetéseknek az Eladó általi feltételes elfogadására vonatkozó funkcióhoz biztosít hozzáférést azokban az Ajánlatokban, amelyekben a Társaság elérhetővé teszi az „Od.Nowa rulirozó hitel” szolgáltatást, az Allegro halasztott fizetési szolgáltatását és az Allegro Pay szolgáltatást. Az ilyen módon befizetett pénzeszközök csak a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés fent említett feltételeinek teljesülése után válnak elérhetővé, és az Eladó részére történő kifizetések csak akkor történnek meg. Abban az esetben, ha ezeket a feltételeket az Eladó nem teljesíti az „Od.Nowa rulirozó hitel” szolgáltatás feltételeiben és az „Allegro halasztott fizetés” szolgáltatás vagy az Allegro Pay szolgáltatás általános szerződési feltételeiben meghatározott határidőn belül, ezeket az összegeket a Vevőnek vissza kell fizetni, amelyhez az Eladó a PayPróval kötött Keretszerződés megkötésével hozzájárulását adja.

1.11. A Przelewy24 szolgáltatás nyújtására vonatkozó Keretszerződés az Eladók számára határozatlan időre, de legfeljebb az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. bekezdésében említett szerződés időtartamára jön létre. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. bekezdésében említett, a Társasággal kötött szerződés megszűnése a PayPróval kötött Keretszerződés megszűnését is eredményezi.

1.12. A Przelewy24 szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználóknak nem kell bankszámlát nyitniuk, és a Przelewy24 szolgáltatás keretében végzett tranzakciók nem minősülnek a banktörvényben meghatározott banki műveleteknek. A PayPro által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök nem kamatoznak.

1.12a. A PayPro által a fizetési tranzakció teljesítése során az Eladónak nyújtott valutaváltási szolgáltatás a 2002. július 27-i Devizatörvény 2. cikk, 1. bekezdésének 19. pontja értelmében nem minősül pénzváltói tevékenységnek.

1.13. A Przelewy24 szolgáltatás részeként lehetőség van arra, hogy az Eladó utasítására a PayPro által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzüsségeket az Eladó által megadott bankszámlára vagy az Eladó számára az Eladó által megadott, az 5.3. bekezdésben említett, más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára banki átutalással utalják (kifizetés).

1.14. A Przelewy24 szolgáltatás nyújtásához a PayPro a megfelelő gondossággal kiválasztott, erre szakosodott pénzügyi intézmények által kínált szolgáltatásokat veszi igénybe.

1.15. A Przelewy24 szolgáltatás olyan Felhasználók számára nyújtható, akik rendelkeznek olyan berendezéssel, amely lehetővé teszi számukra az internet-hozzáférést, beleértve az online források böngészésére alkalmas szoftvert, valamint olyan bank vagy pénzüintézet által vezetett számlával, amelynek székhelye az Európai Unió valamely tagállamában vagy olyan országban van, amely

tiszteletben tartja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű szabályokat.

1.16. A jelen dokumentumban munkanapokban kifejezett határidőkre történő hivatkozások esetében a „munkanap” a hétfőtől péntekig terjedő bármely napot jelenti, kivéve a munkaszüneti napokat.

1.17. A Przelew24 szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi tranzakciók (az 1.17a. bekezdésben meghatározott) Alapértelmezett pénznemben vagy (az 1.17a. bekezdésben meghatározott) Átváltási pénznemben történnek.

1.17a. Az Alapértelmezett pénznem az a pénznem, amelyben az Eladó meghatározta az Ajánlat árát. A PayPro nem nyújt valutaváltási szolgáltatást az ár kifizetésével kapcsolatos, a Vevőtől az Eladó felé történő fizetési tranzakció végrehajtása során, így a PayPro kizárólag az Alapértelmezett pénznemben fogad el pénzeszközöket az Eladó részére. Ennek megfelelően a fizető félnek a fizetés teljesítéséhez olyan fizetési eszközt kell használnia, amely lehetővé teszi a pénzeszközök Alapértelmezett pénznemben történő átutalását a PayPro részére (különösen Alapértelmezett pénznemben vezetett fizetési eszközt vagy olyan fizetési eszközt, amelyhez a fizető fizetési szolgáltatója az Alapértelmezett pénznemre is nyújt valutaváltási szolgáltatást, aminek következtében a fizető fizetési szolgáltatója, az átváltást követően, Alapértelmezett pénznemben utalja át a pénzeszközöket a PayPro részére).

1.17b. A PayPro a következő Alapértelmezett pénznemekben fogad el fizetéseket az Eladó számára: lengyel pénznem (PLN), cseh pénznem (CZK), magyar pénznem (HUF) és euró (EUR).

1.17c. Az Eladó számára elfogadott pénzeszközök az egyes Alapértelmezett pénznemekben kerülnek lekönyvelésre az elszámolási eszközön.

1.17d. Az Eladó részére történő pénzeszközök fogadása és annak az Eladó rendelkezésére bocsátása kapcsán teljesített fizetési tranzakciók során a PayPro lehetővé teszi az Eladó számára, hogy ezeket a pénzeszközöket olyan Átváltási pénznemben vegye fel az Eladó, amely eltér attól a pénznemtől, amelyben azokat korábban befizették (azaz az adott Alapértelmezett pénznemtől eltérő pénznemben). A pénzeszközök Átváltási pénznemben történő kifizetése az Alapértelmezett pénznemben nyilvántartott és kifizetésre megrendelt pénzeszközök Átváltási pénznemre történő konverzióját jelenti, az 1.17f. bekezdésnek megfelelően.

1.17e. Az Átváltási pénznemek, amelyekben a PayPro kifizetést teljesíthet az Eladó részére az ezen kifizetett pénzeszközök Alapértelmezett pénznemről történő átváltásával, amelyek a lengyel pénznem (PLN), a cseh pénznem (CZK), magyar pénznem (HUF) vagy az euró (EUR).

1.17f. A valuta PayPro általi átváltása az Alapértelmezett pénznemről az Átváltási pénznemre az Eladónak történő kifizetés során a <https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wyplat> weboldalon közzétett átváltási referenciaárfolyamon alapuló (az egyes devizapárok: PLN-EUR, PLN-CZK, CZK-EUR, PLN-HUF, HUF-EUR) aktuális átváltási árfolyam alapján történik. A PayPro rendszeresen frissíti a rendelkezésre álló és alkalmazott átváltási referenciaárfolyamokat a megadott Átváltási pénznemekhez, amelyek változhatnak. Az adott kifizetéskor alkalmazott végső árfolyam és az Átváltási pénznemben kifizetésre kerülő összeg az Eladó

elszámolási eszközén összegyűlt pénzeszközök kifizetésekor kerül megadásra az 5.2. bekezdésben említett kifizetési megbízás kézhezvételének időpontjában érvényes, fent említett referenciaárfolyam értéke alapján.

1.18. A Przelewy24 szolgáltatás kifizetések teljesítésére, különösen a Vevőknek az Eladókkal szembeni, közvetlenül a Tranzakciókban megkötött szerződésekből eredő pénzügyi kötelezettségeinek kifizetésére, valamint a megkötött Tranzakciókból származó pénzeszközöknek az Eladók részére történő kifizetésére használható az 5. szakasz szerint, továbbá felhasználható az 1.2a. bekezdésben említett, Társaságnak járó díjak és értékesítési jutalékok kifizetésére, valamint az 1.2b. bekezdésben említett visszatérítések a Vevők javára.

1.19. A Przelewy24 szolgáltatás keretében végrehajtott minden egyes fizetési művelethez egyedi fizetési számot (a továbbiakban: „Fizetési azonosító”) rendelnek.

Przelewy24 szolgáltatás teljesítésének státuszai

1.20. A Przelewy24 szolgáltatás állapotára vonatkozó információk, valamint az Eladó részére végrehajtott fizetési tranzakciók és az 5. szakaszban említett módon elrendelt kifizetések, valamint az 1.2a. bekezdésben említett díjak és értékesítési jutalékok Társaság részére történő kifizetésének, valamint az 1.2b. bekezdésben említett, a Vevők javára történő visszatérítések azonosításához szükséges információk a Felhasználó Allegro-fiókjában érhetők el, valamint a PayPro által a PayPro megbízásából a Társaságon keresztül a Felhasználó által megadott e-mail-címre is elküldésre kerülnek. A fent említett információkat olyan módon kell rendelkezésre bocsátani, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára az ilyen információk változatlan formában történő tárolását és reprodukálását. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó elfogadja a fizetési műveletekre vonatkozó információk fent leírt módon történő megadásának módját.

Jogosulatlan fizetési műveletek

1.21. A jogosulatlan fizetési műveletek megakadályozása érdekében az Eladó nem adhatja ki a Fiók hozzáférési adatait (bejelentkezés, jelszó) harmadik félnek, mivel ezek az adatok lehetővé teszik a Fiók funkcióinak használatát, beleértve a Przelewy24 szolgáltatás részeként fenntartott elszámolási eszközben regisztrált pénzeszközök kifizetésére vonatkozó megbízások kezelését.

1.22. Az Eladó köteles haladéktalanul jelenteni a PayPrónak a fizetési megbízás megadását lehetővé tevő azonosító adatainak elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását. Az ilyen bejelentéseket az 1.23. és 1.24. bekezdésben említett módon kell megtenni a jogosulatlanul vagy engedély nélkül végrehajtott fizetési műveletek teljesítésének napjától vagy a teljesítendő fizetési művelet napjától számított 13 (tizenhárom) hónapon belül. Ha az Eladó a fent említett határidőn belül nem jelenti, az Eladónak a PayPróval szemben a jogosulatlan, nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos követelése elévülnek.

Kapcsolatfelvétel a PayPróval

1.23. A PayPro a Felhasználókkal lengyel nyelven kommunikál. Ezt a nyelvet kell használni minden olyan dokumentum elkészítéséhez, amely a Felhasználók és a PayPro közötti kapcsolatot létesít. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra a helyzetekre, ahol a hatályos jogszabályok más nyelvi változatok használatát írják elő.

1.24. A Felhasználónak a PayPróhoz intézett levelezést írásban kell megküldeni a PayPro címére vagy elektronikusan a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> címre, kivéve a panaszokat és a szerződés felmondására és megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatokat, amelyek kommunikációs módja és formája külön kerül részletezésre a jelen Általános Szerződési Feltételekben. Bármilyen levelezésnek tartalmaznia kell legalább a Felhasználó Allegrón használt felhasználónevét és a probléma leírását. Az elektronikus levelezés általában az adott Felhasználói fiókhoz rendelt e-mail-címen keresztül történik.

1.25. A Felhasználónak az 1.24. bekezdésben említett módon benyújtott kérésére a PayPro és a Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket írásban vagy más tartós adathordozón, valamint a Felhasználó kérésére és beleegyezésével e-mailben is rendelkezésre bocsátja.

A Przelewy24 szolgáltatás igénybevételének költségei

1.26. A Felhasználó a Przelewy24 szolgáltatás használatáért nem fizet díjat a PayPro részére, kivéve az 5.6. bekezdésben meghatározott egyedi kifizetési megbízások speciális formában történő teljesítésének díját. A PayPro részére a Przelewy24 szolgáltatás Allegrón történő nyújtásáért járó díjazást a Társaság és a PayPro között létrejött külön megállapodás alapján kell elszámolni. A Felhasználó a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Felhasználó által a pénzforgalmi szolgáltatókkal (bankkal vagy elfogadóval) kötött szerződések alapján a Felhasználó viseli, valamint a Przelewy24 szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos online adattovábbítás költségeit.

1.26a. Az 1.26. bekezdés első mondatának rendelkezése nem vonatkozik az Átváltási pénznemben történő kifizetések keretében, a PayPro által az ilyen kifizetésre alkalmazott aktuális árfolyamhoz kapcsolódó valutaváltási költségekre.

1.27. Az Eladónak az Allegro-fiókjában folyamatos hozzáférése van a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos tranzakcióinak elektronikus kimutatásához; azonban a 60 (hatvan) nap elteltével az Eladó csak a PayPróhoz benyújtott írásbeli kérésére férhet hozzá az adatokhoz elektronikus formában, a 4.3. bekezdésre is tekintettel.

2. szakasz. A paypro felelőssége

Felelősség a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért

2.1. Ha a fizetési műveletet a Felhasználó kezdeményezi (fizetést kezdeményező, azaz a fizetési megbízást adó félként eljárva), a PayPro felel a Felhasználóval szemben a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért, kivéve, ha:

a) a Felhasználó nem értesítette a PayPrót a Przelewy24 szolgáltatás keretében nem engedélyezett, nem teljesített vagy jogosulatlanul teljesített fizetési tranzakciókról az 1.22. pontban meghatározott határidőn belül;

b) a Felhasználó által megadott Fizetési azonosító helytelen;

c) a Przelewy24 szolgáltatás részeként történő fizetés elmulasztása vagy jogosulatlan teljesítése kizárólag vis maior miatt következik be;

d) a Przelewy24 szolgáltatás részeként történő fizetés elmulasztása vagy jogosulatlan teljesítése egyéb jogszabályi rendelkezésekből ered;

e) a PayPro bizonyítja, hogy a Felhasználó szolgáltatója a kifizetési megbízást papíralapú megbízásként kapta meg, és hogy a kifizetési megbízás teljesítése nem haladta meg az egy munkanapot.

2.2. A PayPro 2.1. bekezdésben említett felelőssége esetén a PayPro haladéktalanul visszatéríti a Felhasználónak a nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési művelet összegét.

2.3. Ha az Eladó szolgáltatójaként eljáró Pay Pro fizetési számláján a Törvény 54. cikke szerint jóváírás történt, a PayPro felel az Eladóval szemben a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért. Ebben az esetben a PayPro haladéktalanul az Eladó rendelkezésére bocsátja a fizetési művelet összegét az elszámolási eszközben történő nyilvántartásba vétellel és az 5. szakaszban említett kifizetés lehetővé tételével, vagy a megfelelő összeget nyilvántartásba veszi annak érdekében, hogy az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközök egyenlege olyan állapotba kerüljön, amely akkor állna fenn, ha a fizetési művelet nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése nem történt volna meg.

Felelősség a fizetési megbízás helyes átutalásáért

2.4. Ha a Vevő fizetési megbízása az Eladó kezdeményezésére vagy az Eladón keresztül történik, a Törvény 44. cikkének 2. bekezdésére, 143. cikkének 2. bekezdésére és 149. cikkére is tekintettel, a PayPro (mint az Eladó szolgáltatója) felel az Eladóval szemben a fizetési megbízás a Vevő pénzforgalmi szolgáltatójához történő helyes átutalásáért a Törvény 56. cikke alapján. Amennyiben a PayPro az előző mondat szerint felelős, a kifizetést haladéktalanul újra átutalja a Vevő szolgáltatójának.

2.5. Nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési művelet esetén, amelyért a PayPro a fenti 2.4. bekezdés szerint nem felelős, a Vevővel szembeni felelősséget a Vevő pénzforgalmi szolgáltatója viseli. Ilyen esetben a Törvény 144. cikk 2. bekezdésének rendelkezései alkalmazandók.

2.5a. A 2.4. és 2.5. bekezdések rendelkezései megfelelően alkalmazandók, amikor az Értékesítési jutalékfizető kifizetési megbízása a Társaságon keresztül történik.

2.5b. A 2.4. és 2.5. bekezdések rendelkezései megfelelően alkalmazandók, amikor az Eladó által a PayPro részére történő pénzeszköz átutalására vonatkozó Eladói fizetési megbízás az 1.2b. bekezdésben említett szolgáltatás részeként a Vevő részére történő későbbi átutalás céljából a Társaságon keresztül kerül kezdeményezésre.

Jogosulatlan fizetési művelet összegének visszatérítése

2.6. A Törvény 44. cikkének 2. bekezdésére is tekintettel, jogosulatlan fizetési művelet esetén a Vevő 6.5. bekezdésben említett pénzforgalmi szolgáltatója (azaz, a Vevő fizetési eszközének az Eladó részére történő egyszeri fizetési művelet megrendelésével összefüggésben igénybe vett fizetési szolgáltatásának szolgáltatója) haladéktalanul, de legésőbb a fizető fél számláját terhelő jogosultalan művelet visszaigazolásának napját követő munkanap végéig, vagy az erre vonatkozó értesítés kézhezvételének napját követően (kivéve, ha kellően megalapozott bizonyítékokkal alátámasztott csalás gyanúja merül fel, és amely esetről írásban értesíti az ügyészséget) visszatéríti a Vevőnek a jogosulatlan fizetési művelet összegét, és amennyiben a Vevő fizetési számlát használ, a megterhelt fizetési számlát abba az állapotba hozza, amely akkor állt volna fenn, ha a jogosulatlan fizetési művelet nem történt volna meg.

2.7. A Vevő felel a jogosulatlan fizetési műveletekért a Lengyel Nemzeti Bank által közzétett, a tranzakció napján érvényes átlagos árfolyamon meghatározott 50 EUR lengyel valutában kifejezett ellenértékéig, ha a jogosulatlan tranzakció a következőkből ered:

- a) a Vevő által elveszített vagy a Vevőtől ellopott fizetési eszköz használata, vagy
- b) a Vevő fizetési eszközének eltulajdonítása.

Kivéve azokat az eseteket, amikor:

- c) a Vevő a fizetési művelet végrehajtása előtt nem tudta azonosítani a fizetési eszköz elvesztését, ellopását vagy eltulajdonítását (kivéve, ha szándékosan járt el),

vagy

- d) a fizetési műveletet megelőzően a fizetési eszköz elvesztését a fizető fél szolgáltatója vagy a számukra a Törvény 6. cikkének 10. bekezdésében említett pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának céljából technikai szolgáltatásokat nyújtó szervezet alkalmazottjának, ügynökének vagy fióktelepének cselekménye vagy mulasztása okozta.

2.8. A Vevő teljes összegben felel a jogosulatlan fizetési műveletekért, ha azokat a Vevő szándékosan vagy a Törvény 42. cikkében említett kötelezettségek legalább egyikének megsértése következtében okozta, amennyiben a jogsértés szándékos vagy súlyos gondatlanságból ered.

Azonban, ha:

- a) a Vevő szolgáltatója nem követel meg erős felhasználói hitelesítést, a Vevő nem vállal felelősséget a jogosulatlan fizetési műveletekért, kivéve, ha szándékosan cselekedett;
- b) a PayPro, mint a Keretszerződés szerinti Eladó szolgáltatója nem fogadja el az erős felhasználói hitelesítést, a PayPro felel a kedvezményezett szolgáltatójánál felmerült károkért.

2.9. A Vevő nem vonható felelősségre a 6.5. bekezdésben említett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy az ilyen szolgáltató által megjelölt szervezetnek a fizetési eszköz elvesztéséről, ellopásáról, eltulajdonításáról vagy jogosulatlan használatáról, illetve az eszkozhöz való jogosulatlan hozzáférésről szóló értesítést követően a jogosulatlan fizetési műveletekért, kivéve, ha a fizető fél szándékosan okozta a jogosulatlan tranzakciót.

2.10. Ha a Vevő 6.5. bekezdésben említett pénzforgalmi szolgáltatója nem biztosít megfelelő eszközöket ahhoz, hogy a Vevő bármikor megtehesse a 2.9. bekezdésben említett értesítést, a Vevő nem vonható felelősségre a jogosulatlan fizetési műveletekért, kivéve, ha a Vevő szándékosan okozott jogosulatlan tranzakciót.

2.10a. A 2.6–2.10. bekezdések a Vevőre és annak pénzforgalmi szolgáltatójára vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók az Értékesítési jutalékfizető félre és annak pénzforgalmi szolgáltatójára is.

2.10b. Amennyiben azok a Vevőre és annak pénzforgalmi szolgáltatójára vonatkoznak, a 2.6–2.10. bekezdések rendelkezései megfelelően alkalmazandók az Eladóra, mint visszatérítés fizetőjére (azaz az 1.2b. bekezdésben említett szolgáltatás tekintetében) és annak pénzforgalmi szolgáltatóira.

A PayPro intézkedései

2.11. Amennyiben a PayPro a fizető fél szolgáltatójaként jár el, azaz amikor a Vevő pénzforgalmi szolgáltatójával kötött egyedi fizetési műveletre vonatkozó szerződés vagy a pénzforgalmi szolgáltatóval kötött Keretszerződés alapján az Eladó (a fizetési megbízás kedvezményezettjeként eljárva) által kezdeményezett kifizetést teljesít, a PayPro – a Törvény 144. cikkének 1. bekezdése szerinti felelősségtől függetlenül – a fizető fél kérésére haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követéséről, és értesíti a fizető felet azok eredményéről, amennyiben e tevékenységek a fizető fél számára díjmentesek.

2.12. Abban az esetben, amikor a PayPro a kedvezményezett szolgáltatójaként jár el, azaz amikor a Keretszerződés értelmében az Eladó által vagy az Eladón keresztül kezdeményezett, a 2.11. bekezdésben említettől eltérő fizetési művelet lebonyolítója, a Törvény 145. cikkének 1. és 3. bekezdése szerinti felelősségtől függetlenül, a PayPro az Eladó kérésére haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követéséről, és értesíti az Eladót azok eredményéről, amennyiben e tevékenység a kedvezményezett számára díjmentes.

2.13. A PayPrónak a Törvény 144. és 145. cikke szerinti felelőssége kiterjed a PayPro által a fizetési művelet nem teljesítése vagy nem megfelelő – beleértve a késedelmes – teljesítését is – következtében a Felhasználónak felszámított díjakra és kamatokra is.

2.14. A Törvény 47. és 48. cikke alapján a PayPro nem felel az Eladóval szemben az Eladó által vagy az Eladón keresztül kezdeményezett, már teljesített, engedélyezett fizetési művelet összegének a Vevő részére történő visszatérítéséért, ha az engedélyezés időpontjában a fizetési művelet pontos összege nem került meghatározásra, és a fizetési művelet összege magasabb, mint amire a Vevő számíthatott, figyelembe véve a Vevő korábbi tranzakcióinak típusát és értékét, a Vevő pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződés 6.5. bekezdésében említett rendelkezéseit és a vonatkozó körülményeket. A PayPro viseli ezt a felelősséget a Vevővel szemben, ha a PayPro a Vevő pénzforgalmi szolgáltatója. Ebben

az esetben a Vevő kérheti az engedélyezett fizetési művelet összegének visszatérítését a szolgáltatójától a teljesített fizetési művelet teljes összegében.

2.15. A 2.14. bekezdésben említett esetben a Vevő a fizetési számla megterhelésétől, illetve, ha a Vevő nem használ fizetési számlát, akkor a fizetési művelet teljesítésétől számított 8 (nyolc) héten belül kérheti az engedélyezett fizetési művelet összegének visszatérítését a pénzforgalmi szolgáltatójától. A Vevő szolgáltatójának a visszatérítési kérelem kézhezvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül visszatéríti a fizetési művelet teljes összegét, vagy megindokolja a visszatérítés megtagadását, megjelölve azokat a hatóságokat, amelyeknél a Vevő panaszt tehet, ha nem ért egyet a bemutatott indoklással.

2.16. A PayPro nem vállal felelősséget azért, ha az esedékes pénzösszegek átutalása az Eladó által a 5. szakaszban meghatározott szabályok szerint megadott fizetési számlára vagy címre az adatszolgáltatás elmulasztása vagy az Eladó által megadott pontatlan vagy hiányos adatok megadása miatt késik, ami lehetetlenné teszi az átutalást.

2.17. A PayPro nem részes fele a Vevő és az Eladók közötti szerződésnek, és nem vállal felelősséget a Felhasználók által kötött szerződések jogosulatlan teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, kivéve a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos cselekményeket. A PayPro különösképpen nem vállal felelősséget az Eladóknak az Allegrón történő Áru- vagy szolgáltatásértékesítésre vonatkozó szerződések megkötésére és teljesítésére való képességéért, illetve a Vevők fizetőképességéért.

2.18. A PayPro nem tehető felelőssé az 5.3. bekezdésben említett, az Eladó fizetési számlájára történő kifizetés elmulasztásáért vagy késedelméért, ami a PayPro által a banknak vagy pénzforgalmi intézménynek történő átutalási megbízás benyújtását követően felmerülő okok miatt következett be.

2.19. A PayPro, amennyiben a fenti 1.1. bekezdésben említett ügynökön keresztül a Przelewy24 szolgáltatás részeként jár el, az ügynök tevékenységéért, illetve mulasztásáért úgy felel, mintha azokat saját maga követte volna el.

2.19a. A 2.11–2.19. bekezdések rendelkezései megfelelően alkalmazandók az 1.2a. bekezdésben említett fizetési szolgáltatásra, ami azt jelenti, hogy a megfelelően alkalmazott rendelkezésekben a Vevő helyébe az Értékesítési jutalékfizető, az Eladó (mint kedvezményezett) helyébe pedig a Társaság (mint az értékesítési jutalék és díjfizetés kedvezményezettje) lép.

2.19b. A 2.11–2.19. bekezdések rendelkezései megfelelően alkalmazandók az 1.2b. bekezdésben említett fizetési szolgáltatásra, ami azt jelenti, hogy a megfelelően alkalmazott rendelkezésekben a Vevő (mint fizető fél) helyébe az Eladó (mint a visszatérítés fizetője) lép. Az Eladó (mint a kifizetés kedvezményezettje) helyébe a Vevő (mint a visszatérítés kedvezményezettje) lép.

3. szakasz. Azonosítási és ellenőrzési eljárás

Ellenőrzési eljárás

3.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Przelewy24 szolgáltatásra vonatkozó Keretszerződés megkötése és annak nyújtása során a PayPro elvégzi a Törvény 10. cikke szerinti pénzügyi

hitelességminősítést, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása kockázatának értékelését, valamint a PayPro végrehajtja a Törvény által előírt biztonsági intézkedéseket, és ennek következtében módosíthatja a fizetési műveletek alapelveit, illetve a szolgáltatásnyújtás egyes feltételeit attól függően, hogy az Eladót milyen kockázati csoportba sorolták, valamint attól, hogy az Eladóval való kapcsolat állandó vagy alkalmi jellegű. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során rendelkezésre álló adatok alapján elemzi a fizetések feldolgozásának kockázatát. Indokolt esetben a PayPro fenntartja a jogot, hogy megtagadja egy adott fizetés feldolgozását, különösen, ha a PayPro ésszerűen feltételezi, hogy a fizetett tranzakció vagy maga a fizetés jogellenes lehet.

3.2. Ha az Eladó Fiókját az Allegro weboldalán letiltották, vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. vagy 8.2. bekezdésében említett intézkedéseket folyósították, a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása felfüggesztésre kerül. Ezen túlmenően a PayPro az elszámolási eszközt a következő körülmények fennállása esetén zárhatja:

- a) az Eladó a Przelewy24 szolgáltatást a törvények, a tisztességes kereskedelem elveinek, vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértésére vagy kijátszására használja;
- b) a Przelewy24 szolgáltatást az Eladó, az Eladóval egyetértésben vagy az Eladó kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulásával eljáró harmadik fél jogosulatlanul használja;
- c) a fizetési megbízás feldolgozásához szükséges adatok érvénytelenek vagy helytelenek;
- d) egy illetékes hatóság értesítésének vagy határozatának eredményeként;
- e) pénzmosás gyanúja áll fenn. Ilyen esetben a PayPro értesíti a Pénzügyi Információs Főfelügyelőt (GIIF), majd a GIIF utasításai szerint jár el;
- f) az Eladó a Przelewy24 szolgáltatás hatálya alá tartozó tranzakciókban tiltott vagy korlátozott árukat kínál, amelyek nem felelnek meg az Allegro Általános Szerződési Feltételek 1. sz. függelékében említett szükséges feltételeknek.

3.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Przelewy24 szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott fizetési eszközöket (különösen a fizetési kártyát) a következők használhatják:

- a) valamely fizetési eszköz (ideértve a fizetési kártyát is) birtokosa, azaz természetes személy, jogi személy vagy más szervezet, aki elektronikus fizetési eszközre vonatkozó szerződés alapján saját nevében és saját számlájára az ilyen szerződésben meghatározott tranzakciókat hajt végre, és
- b) a fizeteskártya-használó, azaz a kártyabirtokos által felhatalmazott természetes személy, aki a kártyabirtokos nevében és javára a szerződésben meghatározott tranzakciókat végezhet, és akinek azonosító adatai a fizetési kártyán szerepelnek.

3.4. Minden ezzel kapcsolatos, megerősített törvénysértést jelenteni kell az illetékes bűnüldöző hatóságoknak. A fizetési eszköz biztonságos tárolása érdekében a Felhasználónak a fizetési eszközt a Felhasználó rendelkezésére bocsátó pénzforgalmi szolgáltatójának kell a Felhasználó rendelkezésére

bocsátania a fizetési eszköz biztonságos tárolására vonatkozó intézkedések leírását tartalmazó információkat.

3.5. Az Eladó köteles alávetni magát a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvényben említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak – a továbbiakban a „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése”. Ez a bekezdés és a 3.5b. bekezdés a) pontjának ii) alpontjában leírt ellenőrző pénzáttutalásra vonatkozó követelménye értelemszerűen alkalmazandó az 5.3. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatása esetén, valamint egy ilyen újabb fizetési számla megadása esetén az 1.17. bekezdésben említett, a PayPro által támogatott alábbi pénznemben (azaz Alapértelmezett pénznemekben és Átváltási pénznemekben).

3.5a. A Felhasználó azonosítási és ellenőrzési eljárása lehet:

- a) egyszerűsített,
- b) teljes körű,
- c) kiegészítő,
- d) további.

3.5b. Az egyszerűsített eljárás (más néven Egyszerűsített ellenőrzés):

a) a következőket foglalja magában:

i) a Társaság a PayPro rendelkezésére bocsátja a 7.1. bekezdésben említett alapvető adatokat, és

ii) egy igazoló átutalás végrehajtása, ami azt jelenti, hogy az Eladó 1,01 PLN összeget utal át az Eladó 5.3. bekezdésben említett fizetési számlájáról a PayPro által megadott fizetési számlára, míg CZK pénznemben vagy EUR-ban vezetett fizetési számlák esetében – 10 CZK vagy 1 EUR összeget. Ezt az összeget a PayPro teljes egészében visszatéríti az Eladó azon fizetési számlájára, amelyről az átutalás történt; indokolt esetben a PayPro engedélyezheti a Felhasználónak, hogy a PayPro által megadott fizetési számlára más pénznemben teljesítsen kifizetést, mint amiben a számlavezetés történik; ebben az esetben az átutalt összeget a Felhasználó kifejezett kérésére a Felhasználónak a 8.2. bekezdés szerint benyújtott kifejezett kérésére visszatéríti;

b) az alkalmi jellegű Keretszerződéseket kötő Eladókra vonatkozik;

3.5c. A teljes körű eljárás (más néven a Teljes ellenőrzés):

a) a következőket foglalja magában:

i) a 3.5b. bekezdés a) pontjában említett intézkedések, és

ii) a jogszabályban előírt eljárás alkalmazásával végrehajtott kiterjesztett felhasználói azonosítás és ellenőrzés, amely lehetővé teszi a PayPro számára, hogy az Eladótól az e célból szükséges egyéb azonosító és ellenőrző adatok megadására kérjen fel;

b) minden Eladóra vonatkozik, kivéve azokat, akikre az egyszerűsített eljárás vonatkozik.

3.5d. A Kiegészítő ellenőrzési eljárás:

a) a következőket foglalja magában:

i) a 3.5c. bekezdés a) pontjának ii) alpontjában említett intézkedések;

b) vonatkozik:

i) olyan fizetési műveletekre, amelyek az Eladók számára nyújtott fizetési szolgáltatások nyújtásának részeként történtek, amelyekre csak az egyszerűsített eljárást alkalmazták, amennyiben az ilyen alkalmi tranzakciókkal kapcsolatban pénzügyi biztonsági intézkedéseket kell alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvény rendelkezései alapján; és/vagy

ii) ha az Eladó és a Szolgáltató közötti kapcsolat jellege alkalmi helyett állandóvá válik.

3.5e. A További ellenőrzési eljárás:

a) a következőket foglalja magában:

i) olyan további, korábban a teljes vagy kiegészítő eljárás keretében el nem végzett felhasználói azonosítási és ellenőrzési intézkedések, amelyeket az üzemeltető a 3.5c. a) ii) alpontja szerint elvégezhet; és/vagy

ii) a teljes eljárás keretében a Felhasználó azonosítására és ellenőrzésére vonatkozó intézkedések megismétlése;

b) akkor alkalmazandó, ha:

i) a Szolgáltató a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának sajátos körülményeivel összefüggésben szükségesnek találja azok elvégzését; és/vagy

ii) a Szolgáltató szükségesnek találja, hogy ezeket a korábban gyűjtött adatok rendszeres frissítésével és ellenőrzésével kapcsolatban elvégezze.

3.5f. Ha a Fizetési szolgáltató a 3.5e. bekezdésben említett kiegészítő eljárást kezdeményezi:

a) ha a kiegészítő eljárás nem fejeződik be az eljárás megindításától számított 120 (százhusz) napon belül, ezen időszakot követően és a kiegészítő eljárás befejezéséig az Eladó nem veheti igénybe a pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzforgalmi szolgáltatásokat;

b) továbbá, ha az a) pontban említett határidő lejártá után a Fizetési szolgáltató felszólítja az Eladót, hogy a Fizetési szolgáltató által meghatározott meghosszabbított határidőn belül fejezze be a szóban forgó kiegészítő eljárást, és az Eladó nem fejezi be azt a meghosszabbított határidőn belül, a meghosszabbított határidő lejártá után a Fizetési szolgáltató dönthet úgy, hogy felfüggeszti az Eladó részére a fizetési szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Vevőktől történő pénzeszközök elfogadásának mértékében is;

c) az a) és b) pontban foglalt feltételek nem zárják ki a Fizetési szolgáltató azon jogát, hogy a 3.2. és 10.3. bekezdésekben említett intézkedéseket az a) és b) pontban említett határidők lejártá előtt megtegye, különösen, ha az ilyen intézkedéseket indokoló körülmények e kiegészítő eljárás során megerősítést nyernek.

3.6. A Felhasználó köteles betartani a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, a jelen Keretszerződést, az Allegro Általános Szerződési Feltételeket, valamint a vonatkozó bankkártyaszervezetek által meghatározott elveket.

4. szakasz. Przelewy24 szolgáltatás a keretszerződés hatálya alá tartozó eladók számára

A Przelewy24 szolgáltatás nyújtásának Eladókra vonatkozó különleges feltételei a Keretszerződés alapján

4.1. A Przelewy24 szolgáltatás a Keretszerződés alapján az Eladó részére nyújtása során a PayPro az Eladó részére elszámolási eszközt tart fenn, és az Eladó megbízása alapján kezdeményezi a fizetési számláján felhalmozott és az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök átutalását az Eladó által az 5.3. bekezdésben említett, az Eladó által megjelölt bankszámlára vagy az Eladó részére egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett másik számlára. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a PayPro fogadja és lekönyveli az Eladó elszámolási eszközében a Vevők által az Allegrón kötött Tranzakciókkal kapcsolatban teljesített kifizetéseket.

4.2. A 4. szakaszban említett Przelewy24 szolgáltatás lehetővé teszi továbbá az Eladók számára, hogy:

a) hozzáférhet a Vevők által teljesített jóváírt kifizetések előzményeihez;

b) visszatéríti a Vevő által kifizetett összegeket, kizárólag azzal a feltétellel, hogy az Eladó elszámolási eszközében elegendő pénzeszköz került nyilvántartásra és áll rendelkezésre az ilyen visszatérítési utasítás végrehajtásához.

4.2a. A Keretszerződés értelmében az 1.2a. bekezdésben említett szolgáltatás nem nyújtható az Eladónak, még akkor sem, ha az Eladó értékesítési jutalékot fizet.

4.2b. Az 1.2b. pontban említett szolgáltatást a keretmegállapodás alapján nem nyújtják az Eladónak. Az Eladó, mint a visszatérítés kifizetője számára azonban az 1.5b. bekezdésben említett egyszeri fizetési műveleti megállapodás keretében nyújtják.

4.3. Az Allegro oldalain a konfigurációs űrlapot helyesen és hiánytalanul kitöltő Eladó az 1.26. bekezdésben megjelölt időtartamnál hosszabb ideig fér hozzá a fizetési műveletek elektronikus kimutatásához. Ezeket a kimutatásokat azonban a készítésüktől számított 12 (tizenkét) hónapnál nem hosszabb időn belül saját maga köteles létrehozni. A 12 (tizenkét) hónapos időszakot követően az Eladó csak a PayProhoz benyújtott írásbeli kérelem alapján férhet hozzá a fent említett adatokhoz elektronikus formában.

4.4. Az Eladó bármikor elismerheti a Vevő panaszát, és utasíthatja a PayPro-t a kapott fizetés visszatérítésére. Kivéve, ha külön rendelkezések másként rendelkeznek, nevezetesen a Törvény rendelkezései, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezések, a PayPro az Eladó által meghatározott összeget visszatéríti a Vevőnek, az alábbiakra is tekintettel:

a) az ilyen visszatérítési megbízás csak akkor fogadható el teljesítésre, ha a rendelkezésre álló és az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközök egyenlege pozitív, és a pénzeszközök elegendőek a visszatérítés teljesítéséhez;

b) a PayPro rendelkezik a Vevő azon adataival, amelyek lehetővé teszik a visszatérítés végrehajtását; ha a PayPro nem rendelkezik a Vevő valamennyi, a visszatérítés végrehajtásához szükséges adatával, a visszatérítés megtagadásának fenntartása mellett kérheti az Eladótól ezen adatok megadását.

4.5. A PayPro a PayPro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul az Eladó rendelkezésére bocsátja a beérkezett fizetési tranzakció összegét az elszámolási eszközben történő nyilvántartással, feltéve, hogy a rendelkezésre bocsátott összeg kifizetése az 5. szakaszban meghatározott feltételek szerint történik.

4.6. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.a) és 5.13 a) pontjaiban említett esetekben, ha az elállás kapcsán a Vevőnek visszafizetendő összeg a Przelewy24 szolgáltatás részeként történt, az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy benyújtsa a 4.2. b) pontban említett visszatérítési utasítást a PayPro felé, a. A Társaság felhatalmazása nem vonatkozik a Vevők által az 1.2b. bekezdés szerinti szolgáltatás keretében benyújtott visszatérítésekre.

5. szakasz. A kifizetések feltételei

A kifizetések általános feltételei

5.1. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás részeként az Eladó rendelkezésére bocsátja a PayPro által szervezett eljárások, infrastruktúra és közvetítő intézményekkel való kapcsolatok összességéként értelmezett rendszert, amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Eladónak fizetéseket teljesítsen, az Eladó pedig, hogy az elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközöket egy bank által vezetett fizetési számlára vagy az Eladó számára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára fizesse ki.

A kifizetési megbízás beérkezésének ideje a Fizetési szolgáltatóhoz

5.2. A PayPro az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközöket legkésőbb az azt a napot követő következő munkanap végéig fizeti ki, amikor a PayPro megkapja a kifizetési megbízást az Eladótól. A kifizetési megbízás beérkezettnek minősül:

a) amikor a PayPro megkapja az Eladó által adott megbízást – igény szerinti kifizetés esetén az Eladó nem vonhatja vissza az igény szerinti kifizetési megbízást, miután az a PayPróhoz beérkezett;

b) az Eladó által a konfigurációs űrlapon megjelölt nap kezdetén – automatikus kifizetés esetén az Eladó legkésőbb az általa megjelölt kifizetési napot megelőző munkanap végéig visszavonhatja az ismétlődő kifizetési megbízást.

Ha a PayPro olyan napon kapja meg a kifizetési megbízást, amely nem munkanap a PayPro számára, az ilyen megbízást az azt követő első munkanapon beérkezettnek kell tekinteni.

A kifizetés végrehajtásához szükséges információk köre

5.3. Az 5. szakaszban említett kifizetés elvégzéséhez az Eladónak ki kell töltenie az Allegro oldalain elérhető konfigurációs űrlapot. A konfigurációs űrlap kitöltésekor az Eladónak a következő adatokat kell megadnia: cím (cégnév az Céges fiók esetén), e-mail-cím és elérhetőség, az IBAN bankszámlaszám (a PL-től eltérő előtaggal kezdődő számok esetében a megfelelő SWIFT-kóddal együtt) vagy az Eladó nevében más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlák esetében a számlaazonosító, amelyre a PayPro által fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközöket kell átutalni. A Felhasználóra vonatkozó, a 3.5-3.5e. bekezdésben említett További ellenőrzési és azonosítási folyamat részeként a PayPro az Eladóra vonatkozó egyéb adatokat is kérhet. A fenti Eladói adatoknak meg kell felelniük annak a fizetési számlának, illetve más pénzforgalmi intézménynél vezetett számla tulajdonosának adatainak, amelyről az Eladó azonosításához és ellenőrzéséhez kapcsolódó kifizetés történik. Junior-fiók esetén lehetőség van a fent említett nyomtatványon az adott Fiókfelhasználó törvényes képviselőjének adatait megadni.

5.3a. A Fizetési szolgáltató biztosítja, hogy a kifizetések csak a Felhasználó számára fenntartott, a Fiókban belül megadott és az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint ellenőrzött, aktuális és létező bankszámlára történjenek. Ha a bank a kifizetést helytelen vagy elavult adatok miatt – beleértve a bankszámla megszűnését is – visszaküldi, a Fizetési szolgáltató értesíti a Felhasználót.

A Felhasználók személyes adatai, beleértve a kifizetésekhez használt bankszámlaszámot, a Fiókban elérhető funkciókban frissíthetők. A bankszámlaszám megváltoztatásának feltétele az Allegro Általános Szerződési Feltételek 3.1. és 3.5. bekezdéseiben leírt ellenőrzési eljárás lebonyolítása. A bankszámlára történő kifizetések nem rendelhetők el mindaddig, amíg a Felhasználó személyes adatai nem frissülnek, és az új bankszámlaszámot nem ellenőrzik.

5.3b. Az 5.3. és 5.3a. bekezdésekben említett bankszámla megadásakor az Eladó csak egy bankszámlát adhat meg az 1.17. bekezdésben említett, a PayPro által támogatott pénznemek egyikének keretén belül. Egy újabb bankszámla újabb pénznemben történő hozzáadásának feltétele az Allegro Általános Szerződési Feltételek 3.1. és 3.5. bekezdéseiben leírt ellenőrzési eljárás lebonyolítása. Az erre a

bankszámlára történő kifizetések nem rendelkeznek el mindaddig, amíg a Felhasználó személyes adatai nem frissülnek, és az újabb, más pénznemben nyitott, bankszámlaszámot nem ellenőrzik.

5.4. Az 5. bekezdésben említett kifizetés akkor jár joghatással, ha a bankszámla vagy egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számla Eladói Fiókhöz történő beállításakor helyes hitelesítő adatokat (bejelentkezési adatok és jelszó) adtak meg.

5.4a. A jogszabályokban és/vagy a jelen függelékben meghatározott esetekben a Szolgáltató eltekinthet az Eladó kifizetési megbízásának elfogadásától vagy végrehajtásától.

A kifizetések gyakorisága

5.5. Az 5.1. bekezdésben említett funkció részeként az Eladó elrendelheti:

5.5.1. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök kifizetését PLN Alapértelmezett pénznemben:

a) egy IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett, PL előtaggal ellátott IBAN formátumú elszámolási számlával rendelkező számlára:

i) egyszeri kifizetesként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés): az automatikus kifizetésre vonatkozó megbízás megadásakor az Eladó meghatározza annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megbízás teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor, hajtható végre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 20 PLN.

b) egy IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező elszámolási számlákat vezet:

i) ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés): az ilyen megbízást a hónap 1. (első) napján fogadják el feldolgozásra a 100 PLN ellenérték alatti összegek esetében, és a hónap 1. (első) napján és 14. (tizennegyedik) napján a 100 PLN összegű és a 100 PLN-t meghaladó összegek esetében (ha a hónap 1. (első) vagy 14. (tizennegyedik) napja szombat vasárnap vagy munkaszüneti nap, a kifizetési megbízást a következő munkanapon kell feldolgozni). Az ilyen megbízást bármelyik napon is el kell fogadni feldolgozásra, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 4000 PLN-nek megfelelő összeg.

ii) ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés – a fenti i) alpontban meghatározott szabályokkal összhangban) vagy egyszeri kifizetesként (igény szerinti kifizetés): az Alapértelmezett pénznem Átváltási pénznemre történő átváltásával kombinált kifizetés keretében az 1.17d. – 1.17f. bekezdésekben leírt szabályokkal összhangban.

5.5.2. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök kifizetését CZK Alapértelmezett pénznemben:

a) egy IBAN formátumú, CZ előtaggal ellátott bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett, CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú elszámolási számlával rendelkező számlára:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés): az automatikus kifizetésre vonatkozó megbízás megadásakor az Eladó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megbízás teljesítése történjen (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor hajtható végre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 100 CZK.

b) egy IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal rendelkező bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal rendelkező elszámolási számla:

i) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés): az ilyen megbízást a hónap első napján fogadják el teljesítésre az 5000 CZK ellenérték alatti összegek esetében, és a hónap 1. (első) napján és 14. (tizennegyedik) napján az 5000 CZK összegű és az 5000 CZK-t meghaladó összegek esetében (ha a hónap 1. (első) vagy 14. (tizennegyedik) napja szombat vasárnap vagy munkaszüneti nap, a kifizetési megbízást a következő munkanapon teljesítik). A megbízás bármelyik napon befogadható teljesítésre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 50 000 CZK-nak megfelelő összeg; ez a kifizetési lehetőség csak azon Eladók számára érhető el, akik 2024. március 15. előtt aktív ismétlődő CZK kifizetéssel rendelkeztek a CZK-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú számlára.

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés – a fenti i) alpontban meghatározott szabályokkal összhangban) vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az Alapértelmezett pénznem Átváltási pénznemre történő átváltásával kombinált kifizetés keretében az 1.17d. – 1.17f. bekezdésekben leírt szabályokkal összhangban.

5.5.3. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök kifizetését EUR Alapértelmezett pénznemben:

a) egy IBAN formátumú bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett IBAN formátumú elszámolásiszámlára:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés) ebben az Alapértelmezett pénznemben,

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés) ebben az Alapértelmezett pénznemben: az automatikus kifizetésre vonatkozó megbízás megadásakor az Eladó meghatározza annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megbízás teljesítése történjen (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor, hajtható végre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 10 EUR.

iii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés) – a fenti i) alpontban meghatározott szabályokkal összhangban) vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az Alapértelmezett pénznem Átváltási pénznemre történő átváltásával kombinált kifizetés keretében az 1.17d. – 1.17f. bekezdésekben leírt szabályokkal összhangban.

5.5.4. Az elszámolási eszközben HUF Alapértelmezett pénznemben nyilvántartott pénzeszközök kifizetésének gyakorisága:

a) a HU azonosítóval ellátott IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó számára olyan más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára, amely HU azonosítóval ellátott IBAN formátumú elszámolási számlákkal rendelkezik:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések): az automatikus kifizetési megbízásban az Eladó meghatározza annak gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklusnak, illetve a teljesítés napjának (hétfőtől péntekig) megjelölésével. Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele az, hogy az automatikus megbízásban meghatározott napon a megbízó legalább 2000 HUF ellenértékű pénzeszközzel rendelkezzen az elszámolási eszközében.

b) a HU-tól eltérő azonosítóval ellátott IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó számára olyan más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára, amely a HU-tól eltérő azonosítóval ellátott IBAN formátumú elszámolási számlákkal rendelkezik, kizárólag az Átváltási pénznemben az Átváltási pénznemnek vagy az EUR pénznemnek megfelelő ország azonosítójával rendelkező IBAN bankszámlára az 1.17d. – 1.17f. bekezdésekben leírt szabályok szerint:

i) egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii) ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések): az automatikus kifizetési megbízásban az Eladó meghatározza annak gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklusnak, illetve a teljesítés napjának (hétfőtől péntekig) megjelölésével. Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele az, hogy az automatikus megbízásban meghatározott napon a megbízó legalább 2000 HUF ellenértékű pénzeszközzel rendelkezzen az elszámolási eszközében.

Nem szabványos kifizetések

5.6. Az Eladó az 5.5 bekezdés 5.5.1. b) és 5.5.2. b) pontjában, valamint az 5.5.3. iii) alpontban meghatározott kifizetési megbízást adhat a fent megadottól eltérő időpontban, amennyiben előzetesen megállapodott a PayPróval az ilyen megbízásért az Eladó által fizetendő díjról.

5.7. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök Eladó által történő kifizetésének feltételei az 5.5. bekezdésben meghatározott számlákra:

a) az Eladó bankja lehetőséget biztosít a kifizetések PayPro által rendelkezésre bocsátott pénzeszközök pénznemében történő elszámolására (az adott Alapértelmezett pénznemben – valutaváltással nem járó

kifizetések esetében, vagy az adott Átváltási pénznemben – az Alapértelmezett pénznemről való előzetes konverzióval járó kifizetések esetében), továbbá abban az esetben, ha a fent említett bank nem a PayPro által rendelkezésre bocsátott pénzeszközök pénznemében számolja el az ilyen kifizetés részeként a PayProtól hozzá érkező átutalást, a PayPro számára addig nem lehetséges az összegyűlt pénzeszközök kifizetése, amíg az Eladó nem változtatja meg a számláját egy olyan banknál vezetett számlára, amely a PayPro által támogatott pénznemben számolja el a tranzakciókat; és

b) az 5.5. bekezdésben definiált számlát olyan bank vagy pénzforgalmi intézmény vezeti, amelynek székhelye az Európai Unió valamelyik tagállamában vagy – a PayPro előzetes értékelése és jóváhagyása után – olyan országban van, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű szabályokat betartja.

5.7a. A PayPro megtagadja az elszámolási eszközön jóváírt pénzeszközök kifizetésére vonatkozó Eladó által adott megbízásának végrehajtását, ha nem teljesülnek az 5.7. bekezdésben említett feltételek. Ilyen kifizetés megtagadása esetén a PayPro tájékoztatja az Eladót a kifizetés elutasításáról és arról, hogy a pénzeszközök kifizetéséhez egy másik számlameghatározása szükséges.

5.8. Amennyiben a PayPro az 5.6. bekezdésben említett díjakat számítja fel, az ilyen díjakat tartalmazó információknak az Eladó Fiókjában elérhetőnek kell lenniük. Az 1.26. bekezdés rendelkezései megfelelően alkalmazandók az ilyen díjkimutatásra.

Kifizetés visszatartásának esetei

5.9. A PayPro az 5.10., az alábbi 5.9c bekezdésben vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.9. bekezdésében meghatározott esetekben, valamint a One Fulfillment Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben ideiglenesen visszatarthatja az Allegron Céges fiók és Egyéni fiók keretén belül működő Eladók számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszegek kifizetését („Kifizetés visszatartása”), ha az alábbi feltételeknek megfelelnek:

a) olyan tranzakciók megkötése, amelyek becsült szállítási ideje meghaladja a 10 (tíz) munkanapot, kivéve a következő kategóriákba tartozó Ajánlatokat: Bútorok a Gyerekszoba alkategóriában; Bútorok a Gyerekszoba alkategórián belül a Gyerekek kategóriában, valamint az Előrendelésként közzétett Ajánlatok;

b) olyan jogalanyként folytatnak tevékenységet Céges fiók részeként, amelynek székhelye, bejegyzett üzleti tevékenysége vagy tényleges üzletviteli helye az Európai Gazdasági Térségen, valamint Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található. A Kifizetés visszatartását a PayPro végzi a Társaság megbízásából és a Társaság által megadott információk alapján, és az adott Eladó összes Céges fiókjára vonatkozik.

c) Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9. bekezdésében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé Céges fiók vagy Egyéni fiók keretében.

d) a Társaság által a „One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek” szerint nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett Általános Szerződési Feltételek értelmében vett „Technikai fiók” tekintetében veszi igénybe,

e) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződéstől való elállásra vonatkozó értesítést kaptak, amennyiben a Vevő a Przelew24 szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést, és a PayPrót értesítették az elállásról, és amennyiben az alábbi 5.9b. bekezdésben említett megbízás ebben az időszakban alkalmazandó; ebben az esetben a Kifizetés visszatartása az ilyen elállással érintett Tranzakcióhoz kapcsolódó összegnek megfelelő összeg zárolásával jár;

f) a Vevőtől visszatérítési kérelmet kaptak (a megvásárolt Árukra vonatkozó reklamációval kapcsolatban) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. c) pontjában felsorolt esetekben, amennyiben a Vevő a Przelew24 szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést, és a PayPrót értesítették az ilyen kérelemről, és amennyiben az alábbi 5.9b. bekezdésben említett megbízás ebben az időszakban alkalmazandó; ebben az esetben a Kifizetés visszatartása az ilyen visszatérítési kérelemben megadott összegnek megfelelő összeg zárolását jelenti.

g) Ajánlatokat tesznek közzé az „Alkohol” kategóriában.

5.9a. A Kifizetés visszatartása egy olyan mechanizmus, amelyet minden egyes tranzakcióra egyedileg alkalmaznak. Nem korlátozza az elszámolási eszköz funkcionalitását. Még abban az esetben is, ha egy Eladó a kifizetés visszatartási mechanizmus hatálya alá tartozik, a kifizetések szabályosan, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően kerülnek végrehajtásra, az adott Tranzakciókból származó pénzeszközök kifizetése az ezen 5. szakaszból eredő késedelemmel történik.

5.9b. Az Eladó az 5.9. e) vagy az 5.9. f) pontok szerinti kifizetés-visszatartási mechanizmusok jövőbeni alkalmazására vonatkozó megbízása a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik. Abban az esetben, ha az Eladó nem kívánja a továbbiakban alkalmazni az ilyen kifizetés-visszatartási mechanizmusokat, az Eladó bármikor visszavonhatja a fenti rendelkezést az Allegro Felületén a megfelelő funkció használatával az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. bekezdésében említett „Visszaküldési feltételek” lapon. A fenti rendelkezés visszavonásakor az Eladó elrendelheti az ilyen Kifizetési visszatartás újbóli alkalmazását. Az ilyen újbóli rendelkezés az Allegro Felületén a megfelelő funkció használatával történik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. bekezdésében említett szerint a „Visszaküldési feltételek” lapon, és nem a jelen Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával, ami az eredeti megrendelés visszavonása után történne.

5.9c. Abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy az adózási információk más államokkal történő cseréjéről és egyes egyéb törvények módosításáról szóló 2024. május 23-i törvény (2024. évi Lengyel Közlöny 879. pontja) értelmében kétszer felszólították az információ megadására, az eredeti felszólítástól számított 60 (hatvan) napon belül nem adja meg a Társaságnak az információt, az Eladó a fent említett kötelezettség teljesítéséig, de legfeljebb 3 (három) hónapig a Kifizetések visszatartására köteles. Ebben az esetben a Kifizetések visszatartása az elszámolási eszközön lévő összes pénzeszközre kiterjed, az 5.9a. bekezdés nem alkalmazandó.

A Kifizetés visszatartásának időszaka

5.10. A Kifizetés visszatartása a következő időszakra alkalmazható:

a) olyan tranzakciók esetében, ahol a becsült szállítási idő meghaladja a 10 (tíz) naptári napot – legfeljebb az ilyen Eladók tranzakcióiból eredő becsült szállítási idő és további 7 (hét) naptári nap összege, ahol ez az időszak nem haladhatja meg a 45 (negyvenöt) napot, attól az naptól számítva, amikor a pénzeszközöket az Eladó elszámolási eszközében jóváírták. A szállítási idő az Eladó által vállalt feladási idő és a Vevő által választott szállítási módnak megfelelő Áruszállítási idő összege. Ha egy Tranzakció az Eladó egynél több Ajánlatára terjed ki, a Kifizetés visszatartásának időszakát a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni;

b) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.9. b) pontjában említett Eladók esetében, azaz, az Európai Gazdasági Térségen, valamint Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívüli székhellyel, bejegyzett üzleti tevékenységi hellyel vagy tényleges üzletviteli hellyel rendelkező Eladók, függetlenül attól, hogy a fenti a) pontban említett csoportba sorolható-e – a csomag Vevőnek történő átadásának időpontjáig és további 7 (hét) napig (ha az Allegro a szállítás státuszát az Eladó által megadott fuvarlevél száma alapján kapja meg), de legfeljebb a pénzeszközöknek az Eladó elszámolási eszközében történő regisztrálásától számított legfeljebb 45 (negyvenöt) napig, ahol indokolt esetben ez az időtartam lerövidíthető.

c) azon Eladók esetében

i) akikre az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.9. c) pontja hivatkozik, azaz az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9 bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat közzé tevő Eladók esetében – legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 (hét) naptári nap Céges fiók esetében és 14 (tizennégy) naptári nap Egyéni fiók esetében, ahol ez az időszak nem haladhatja meg a 45 (negyvenöt) napot, attól a naptól számítva, amikor az Eladó elszámolási eszközében a pénzeszközöket regisztrálták. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő az Eladó Ajánlatában a „Fizetés és szállítás” lapon, munkanapokban megadott időt jelenti. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási időt figyelembe véve kell számolni.

ii) akikre a fenti 5.9. g) pont hivatkozik, azaz „Alkohol” kategóriába tartozó Ajánlatokat közzé tevő Eladók esetében – legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 (hét) naptári nap, ahol ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 (negyvenöt) naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó ajánlatában a „Fizetés és szállítás” lapon, munkanapokban megadott időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási időt figyelembe véve kell számolni.

d) a Társaság által a „One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek” szerint nyújtott logisztikai szolgáltatást igénybe vevő Eladók esetében a Kifizetés visszatartása a következő időtartamra alkalmazható:

i). amíg a csomagküldésre (az Áru feladására) vonatkozó információkat a PayPrónak el nem küldik, vagy amíg a megrendelést a Vevő részben vagy egészben le nem mondja; azonban legfeljebb az adott megrendelésre vonatkozó fizetés beérkezésének napjától számított 5 (öt) naptári napig,

ii) attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a Vevőnek a szerződéstől való elállásáról (a teljes megrendelés törlése), mielőtt a megrendelésre vonatkozó szállítás a jelen logisztikai szolgáltatás részeként megtörténik, az 5.11a. bekezdésben említett visszatérítésig,

iii) attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a teljes megrendelés Allegro általi törléséről, mivel a Vevő nem vette át a Csomagot az esedékességgkor, aminek következtében a Csomagot visszaküldték a raktárba, ha a Vevő maga nem törölte a megrendelést (nem állt el a szerződéstől) ezen időpont előtt, az 5.11a. bekezdésben említett visszatérítésig.

e) azon Eladók esetében, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződéstől való elállásra vonatkozó értesítést kaptak:

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a visszaküldendő Csomag elküldéséről az adott elállási nyilatkozatot benyújtó Vevő által, vagy attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a Csomag átvételének elmulasztásáról az elállási nyilatkozatot benyújtó Vevő által,
- amíg a PayPro nem kapja meg az 5.11b. bekezdés a) és b) pontjában említett kérések egyikét, vagy az 5.11b. bekezdés c) pontjában említett automatikus visszatérítésre, vagy az 5.11c. bekezdésben említett visszatérítésre nem kerül sor.

f) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. c) pontjában felsorolt esetekben – olyan Eladók esetében, akik a Vevőtől visszatérítési kérelmet kaptak (a megvásárolt Árukra vonatkozó reklamációval kapcsolatban):

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a visszaküldendő Csomag elküldéséről az adott visszatérítési kérelmet benyújtó Vevőtől;
- amíg a PayPro nem kapja meg az 5.11b. a) és b) pontokban említett kérések egyikét, vagy amíg az 5.11b(c) bekezdésben említett automatikus visszatérítésre nem kerül sor.

5.11. A PayPro a Vevő kérésére visszatérítheti a Vevőnek a Kifizetés visszatartása alá eső Tranzakcióból származó pénzeszközöket, amennyiben az összes alábbi feltétel teljesül:

a) A Vevő értesítette a Társaságot az Áruk szállításának elmaradásáról annak az Eladónak a tranzakciójában, akinek a számlájára a Kifizetés visszatartása vonatkozik, és

b) Az Eladó nem dokumentálta a Tranzakció részeként megkötött szerződés teljesítésének tényét a Társaság vonatkozó kérésének kézhezvételétől számított 24 (huszonnégy) órán belül, a szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti napok kivételével (a tény dokumentálása történhet nevezetesen az Áruk feladásáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével), és

c) Az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. bekezdései alapján az Allegrón nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozása vagy felfüggesztése érvényes.

5.11a. Az 5.9. d) pontban említett Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó Eladó felhatalmazza a Fizetési szolgáltatót, hogy a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó Tranzakcióból származó pénzeszegeket visszatérítse, amennyiben a Tranzakció egészét vagy egy részét az Allegrón rendelkezésre álló eszközökkel törölték, a törölt összeg erejéig.

5.11b. Az 5.9. e) vagy f) pontok szerinti Kifizetés visszatartása esetén, kivéve, ha az 5.11c. bekezdés feltételei kerülnek alkalmazásra:

a) a Kifizetés visszatartását követően az Eladó az alábbi c) pontban meghatározott határidőkön belül visszatérítési megbízást nyújthat be:

- a Tranzakcióból származó összes pénzeszköz, amelyre az elállás vonatkozik – ebben az esetben a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó pénzeszközök teljes egészében felhasználásra kerülnek az ilyen visszatérítéshez;
- a Tranzakcióból származó, visszatérítési kérelemmel érintett pénzeszközök egésze vagy egy része (egy panasz kapcsán), attól függően, hogy a panaszt teljes egészében vagy részben fogadják el – ebben az esetben a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó pénzeszközöket a visszatérítés céljaira használják fel; amennyiben a panaszt részben fogadják el, a visszatérítés után fennmaradó összeg már nem tartozik a Kifizetési visszatartásának hatálya alá; ha nem jelzik, hogy a panaszt csak részben fogadták el, azt úgy kell tekinteni, hogy azt teljes egészében elfogadták;

b) az a) pontban említett utasítás benyújtása helyett az Eladó (ugyanezen határidőkön belül) a Kifizetés visszatartását visszavonó utasítást nyújthat be, amennyiben nem kívánja a pénzeszközöket a Vevőnek az elállással kapcsolatban visszaadni, vagy amennyiben a panaszt elutasítják;

c) ha az Eladó – a határidő e bekezdés második mondata szerinti meghosszabbításának lehetőségére is tekintettel – attól a naptól számított 2 (két) napon belül, amikor a PayPro tájékoztatást kapott arról, hogy az Eladó a Vevőtől megkapta a visszaküldött Csomagot, nem nyújtja be az a) pontban említett utasítást, vagy a b) pontban említett utasítást, a PayPro jogosult – e határidők lejártá után – a Kifizetési visszatartásnak tárgyát képező Tranzakció teljes értékének megfelelő összeg automatikus visszatérítésére kerülni. A 2 (két) napos határidő az alapértelmezett határidő, amelyet az Eladó bármikor megváltoztathat a Fiók beállításában, de amely legfeljebb 7 (hét) napra (elálláshoz kapcsolódó visszatérítés esetén) vagy 14 (tizennégy) napra (panaszhoz kapcsolódó visszatérítés esetén) meghosszabbítható. A határidő meghosszabbítása csak az e módosítást követően bekövetkező jövőbeli Kifizetés-visszatartások tekintetében érvényes, és nem terjed ki a jelenleg folyamatban lévő Kifizetés-visszatartásokra, amelyekre az Eladó első mondatban említett, az Eladó utasítására való várakozásra vonatkozó jelenlegi határidő vonatkozik. Az Eladó ezennel benyújtja az automatikus visszatérítésre vonatkozó ilyen utasítást, és felhatalmazza a PayPrót annak végrehajtására.

5.11c. Ha az 5.9. e) pont szerinti Kifizetés visszatartás esetén az 5.11b. a) és b) pontokban említett kérések valamelyikének a PayPróhoz történő benyújtása előtt, vagy az 5.11b. c) pontban említett automatikus visszatérítés végrehajtása előtt a PayPro az Allegron keresztül értesítést kap arról, hogy az Eladó az elállás tárgyát képező megrendeléssel kapcsolatban a Társaság által a „One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek” értelmében nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett feltételek értelmében vett „Technikai fiók” tekintetében vette igénybe, és így hozzájárult ahhoz, hogy automatikus visszatérítéseket hajtson végre azon megrendelésekhez kapcsolódóan, amelyekhez a szerződéstől való elállás vonatkozik, az Eladó ezennel felhatalmazza a PayPrót, hogy az értesítés dátumától számított 2 (két) napon belül visszatérítse a kifizetőnek a Tranzakció teljes értékének megfelelő összeget, amelyhez a Kifizetés visszatartása kapcsolódik. Ez a felhatalmazás elsőbbséget élvez az 5.11b. bekezdés b) pontjában említett kéréssel szemben, ami azt jelenti, hogy amikor a PayPro értesítést kap arról, hogy az Eladó azon megbízással kapcsolatban, amelyhez az elállás kapcsolódik, igénybe vette ezt a logisztikai szolgáltatást, az Eladó már nem teheti meg ténylegesen az 5.11b. bekezdés b) pontjában említett kérést, és ha az Eladó már megtette ezt a kérést, de még nem hajtotta végre, akkor azt töröltnek kell tekinteni, és helyébe a kifizetőnek történő visszatérítésre vonatkozó kérés lép.

5.11d. Az 5.9. g) pontban említett Kifizetés-visszatartás hatálya alá tartozó Eladó felhatalmazza a Fizetési szolgáltatót, hogy a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó Tranzakcióból származó pénzeszségeket visszatérítse, amennyiben a Tranzakció egészét vagy egy részét az Allegron rendelkezésre álló eszközökkel törölték, vagy ha az Árut 45 (negyvenöt) naptári napon belül nem veszik át, attól a naptól számítva, amikor az összeg jóváírásra került az Eladó elszámolási eszközén, a törölt összeg erejéig.

5.11e. Az értelmezési kétségek elkerülése érdekében a. 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b és 5.11c. bekezdések az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjára hivatkozó részeinek rendelkezései szintén közvetlenül is alkalmazandó azokban az esetekben, amikor az Allegro Szerződési Feltételek 5.12. b) pontja megfelelően alkalmazandó az Allegro Szerződési Feltételek 22A. sz. függelékének 2.9. bekezdésével, a 22B. sz. függelékének 2.8. bekezdésével és a 22C. sz. függelékének 2.9. bekezdésével összhangban. Ugyanakkor az ilyen Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az Eladó nevében utasításokat nyújtson be a PayPrónak, a jelen rendelkezés első mondatában említett szabályoknak megfelelően.

A Keretszerződés alapján a Társaságnak járó díjak és az e-kereskedelmi áfa megfizetése

5.12. Az Eladó, aki az 1.10. bekezdés szerinti Keretszerződés alapján jogosult a Przelew24 szolgáltatás valamennyi funkciójának igénybevételére, és aki olyan jogalanyként végez tevékenységet Céges fiók keretében, amelynek székhelye, bejegyzett üzleti tevékenységi helye vagy tényleges üzletviteli helye nem az Európai Gazdasági Térségen vagy a Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán belül található, az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával felhatalmazza a Társaságot, hogy a Társaság nevében a PayPro részére megbízást nyújtson be az Eladó elszámolási eszközén nyilvántartott pénzeszközök terhére az Allegro használatáért járó díjak és értékesítési jutalékok, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. számú függelékében meghatározottak szerint, a lehető leghamarabb, a díjfelszámítást eredményező esemény bekövetkezése után. A felszámított összeg minden alkalommal

megfelel a Fiókban feltüntetett, a Társaságnak járó aktuális összegeknek, és az Eladó nem követelheti ezen összeg visszatérítését a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény 47. és 48. cikke értelmében. Amennyiben az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás kizárólag elektronikus levélben történik, és nem az Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadása útján, amely a felhatalmazás visszavonása után történne. A felhatalmazást az Eladó azzal a feltétellel adja meg, hogy a Társaság elérhetővé teszi az Allegro használatáért fizetendő díjak beszedésének funkcióját közvetlenül a PayPro által vezetett fizetési számláról.

5.13. Az az Eladó, akinek az Allegrón végrehajtott Tranzakciói az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartoznak, felhatalmazza a Társaságot, hogy a lehető legrövidebb időn belül utasítsa a Fizetési szolgáltatót, hogy az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközökből fizesse ki a Társaság által az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozónak minősített Tranzakciók után járó összegeket, a vonatkozó adót kiváltó eseményt követően. A felszámított összeg minden alkalommal megfelel az aktuálisan esedékes e-kereskedelmi áfa-összegeknek. Az Eladó e tekintetben nem igényelhet visszatérítést a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i lengyel törvény 47. és 48. cikke értelmében. Ha az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás kizárólag a jelen Függelék és az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történik.

5.13a. A PayPro hozzájárul ahhoz, hogy az Céges fiókkal vagy Egyéni fiókkal rendelkező Eladó, akinek a Keretszerződésből eredő kapcsolata a PayPróval állandó jellegű, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 9.6. és azt követő bekezdésében, vagy 9.9. vagy 9.10. bekezdésekben meghatározott feltételekkel biztosítéki engedményezést (átruházást) tegyen az ilyen Eladó azon követeléseinek tekintetében, amelyek tekintetében a PayPro az adós, azonban azokra a pénzeszközökre korlátozva, amelyek a Szolgáltató vagy a Társaság részére az Eladótól a Keretszerződés teljesítéséért vagy az Eladó által az Allegrón nyújtott szolgáltatások igénybevételéért az Eladónak járó díjként és jutalékként átutalásra kerülhetnek. A PayPro tudomásul veszi, hogy az engedményezés az Allegro Általános Szerződési Feltételek Eladó általi elfogadásával történik. A Társaság értesíti a PayPrót minden ilyen engedményezésről, és az értesítés eredményeként a Társaság jogosult a PayPrótól az Eladó elszámolási eszközeiben nyilvántartott pénzeszközök kifizetését követelni, és ezeket a pénzeszközöket az Eladó által a Társaságnak minden alkalommal esedékes összegek kifizetésébe beszámítani.

Elszámolási eszköz PayPro általi felfüggesztése

5.14. Az elszámolási eszköz biztonsága, valamint a Felhasználók és a PayPro érdekeinek biztosítása és a csalás megelőzése érdekében, amennyiben felmerül a gyanú, hogy az elszámolási eszközt jogosulatlanul használják, vagy szándékosan jogosulatlan fizetési műveletet hajtanak végre, a PayPro felfüggesztheti a Fiók részeként a Felhasználó rendelkezésére bocsátott elszámolási eszközt.

Az elszámolási eszköz felfüggesztésekor alkalmazott kritériumok

5.15. Az elszámolási eszköz felfüggesztésre kerül, ha a PayPrónak alapos gyanúja vagy információja van arról, hogy a Fiók vagy Tranzakció biztonsága sérült, különösen a következők tekintetében:

a) az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayPro szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályokat sértő, vagy a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértésének alapos gyanúját keltő tranzakciókból származó pénzeszközök, különösen hitelszolgáltatások felhasználásával;

b) személyazonosság lopásával összefüggő értékesítési csalás;

c) a Felhasználó olyan személlyel létesít üzleti kapcsolatot, aki megsérti az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayPro szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályokat, vagy olyan tranzakciókat hajt végre, amelyek alapján megalapozottan gyanítható a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértése;

d) a Fiókot illetéktelen harmadik fél veszi át.

A felfüggesztés alkalmazásának alapjául szolgáló minősítési eljárás leírása adott esemény alapján

5.16. A Fiók részeként rendelkezésre bocsátott elszámolási eszköz felfüggesztéséről szóló információkat a PayPro a Társaságon keresztül a Felhasználó részére az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2. szakaszában foglalt rendelkezéseknek megfelelően megadott e-mail-címre biztosítja. Az Eladó részére megküldött tájékoztatás tartalmazza a felfüggesztés alkalmazásának alapját, a felfüggesztés minimális időtartamát, valamint az alkalmazott felfüggesztéssel kapcsolatos magyarázat benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A felfüggesztés időtartama

5.17. Az elszámolási eszköz a Felhasználónak küldött tájékoztatásban megjelölt, de 45 (negyvenöt) napot nem haladó időtartamra felfüggesztésre kerül. A fent említett időszak határozott időre meghosszabbítható, ha a PayPrónak további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat kell végeznie. A felfüggesztés meghosszabbítható a közigazgatási hatóságok vagy a büntető hatóságok által hozott intézkedésekkel kapcsolatosan is, az e hatóságok által végrehajtott tevékenységek érdekében. A PayPro az elszámolási eszköz felfüggesztési időszakának minden változását a Társaságon keresztül közli a Felhasználóval a Fiókhoz rendelt e-mail-címen.

5.18. Ha az Eladó az elszámolási eszköz felfüggesztésének hatálya alá tartozik, a Fizetési szolgáltató az Allegrotól a szükséges információk beszerzését követően és a Vevő kérésére visszatérítheti a Tranzakcióból származó pénzeszközöket a Vevőnek, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a) adott Tranzakció nem minősült gyanúsak, illetve nem volt más módon jelentendő vagy visszatartandó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok alapján, és

b) a Vevő értesítette a Társaságot, hogy a Tranzakcióból származó Áru nem került kiszállításra, valamint

c) az Eladó nem dokumentálta a Tranzakció részeként kötött szerződés teljesítését, annak ellenére, hogy a Társaságtól erre vonatkozó felszólítást kapott, és a felszólítástól számított 3 (három) napon belül nem adott választ, amely válaszadási időbe a szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti napok nem számítanak bele. A Vevővel kötött szerződés teljesítését az Eladó dokumentálhatja, különösen az Áru elszállításáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével, és

d) az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. bekezdései alapján az Allegrón nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá esik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja az Eladót).

Az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldása

5.19. Az elszámolási eszköz felfüggesztése megszűnik annak az időszaknak a lejártával, amelyre a felfüggesztést elrendelték. Az elszámolási eszköz felfüggesztése az előző mondatban megjelölt időszak lejárta előtt is feloldható, ha a felfüggesztés alkalmazásának alapjául szolgáló körülmények korábban megszűnnek, vagy ha a felfüggesztést kiváltó eseményre vonatkozó ellenőrzési folyamat sikeresen lezárul. A PayPro a Társaságon keresztül értesíti a Felhasználót a Fiókjához rendelt e-mail-címen az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldásáról.

6. szakasz. Przelewy24 szolgáltatás – egyszeri fizetési tranzakciókra vonatkozó különleges feltételek vevők számára

Vevők által vásárolt Áruk kifizetése

6.1. Ez a szakasz a Vevők által az Eladó részére végzett fizetési tranzakciók a PayPro általi feldolgozásának konkrét feltételeit határozza meg. A jelen függelék többi rendelkezése a jelen szakaszban kifejezetten nem meghatározott mértékben alkalmazandó. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Törvényben meghatározott egyszeri fizetési műveletre vonatkozó mintaszerződést képeznek.

6.2. A Vevőkkel kötött, egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés akkor lép hatályba, amikor a Vevő kiválasztja a Przelewy24 szolgáltatást az Allegrón, és megerősíti, hogy azt az itt meghatározott feltételek mellett kívánja használni.

6.3. A jelen szakaszban meghatározott Fizetés a Vevő által a PayPrón keresztül az Eladó részére a Vevő és az Eladó közötti tranzakcióból eredő fizetési kötelezettség teljesítése érdekében a Vevő által a PayPrón keresztül teljesített kifizetés, amely a Törvényben meghatározottak szerint egyszeri fizetési műveletnek minősül.

6.4. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a PayPro nem vezet fizetési számlát vagy elszámolási eszközt a Vevő számára.

6.5. A Vevőnek, mint fizető félnek, olyan fizetési eszközzel kell rendelkeznie, amely esetében a pénzforgalmi szolgáltató nem a PayPro. A Vevő szolgáltatója lehet többek között bank is.

6.6. Mivel a Vevő fizetési műveletre vonatkozó kifizetési megbízását a Vevő szolgáltatójával kötött, a 6.5. bekezdésben említett Keretszerződés hatálya alá tartozó fizetési eszközzel továbbítják, a PayPro nem köteles olyan információkat szolgáltatni vagy hozzáférhetővé tenni, amelyeket a Vevő a Keretszerződés alapján az alkalmazott fizetési eszközre vonatkozóan kapott vagy kapnia kellene.

6.7. A Przelewy24 szolgáltatás használatával az Eladóknak történő fizetések teljesítéséhez a Vevőnek a következő adatokat kell megadnia: vezetéknév, keresztnév, utca, irányítószám, település, e-mail-cím és telefonszám. A PayPro indokolt esetben jogosult a Vevőtől a fizetési kockázatértékeléshez szükséges, a kért cél szempontjából releváns egyéb adatokat is bekérni, kivéve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) 9. cikkének 1. bekezdésében említett adatokat.

6.8. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatást a Vevőtől kapott kifizetési megbízás alapján nyújtja, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek, a Przelewy24 szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásával és a fenti 6.7. bekezdésben meghatározott adatok megadásával indítható el. Az ilyen kifizetési megbízás az Allegrón elérhető műveleti mezőre kattintva adható le, jelezve az ilyen megbízás leadására és engedélyezésére irányuló szándékot. A fentiek ellenére a Vevő a 6.5. bekezdésben említett szolgáltatójánál a kifizetést a kifizetéshez használt fizetési eszköz használati feltételeinek megfelelően engedélyezi.

6.9. A kifizetési megbízást a PayPro azon a napon tekinti beérkezettnek, amikor a PayPro bankszámláján jóváírják a kifizetés összegét. Ha a PayPro a kifizetési megbízást olyan napon kapja meg, amely nem munkanap, a kifizetési megbízást az azt követő első munkanapon kell beérkezettnek tekinteni.

6.10. A PayPro köteles a Vevő által kezdeményezett fizetési művelet összegét legkésőbb az adott fizetési megbízás beérkezését követő következő munkanap végéig jóváírni a kedvezményezett (az Eladó) szolgáltatójaként működő PayPro fizetési számláján, majd a Tranzakciót az elszámolási eszközben regisztrálni.

6.11. A Vevő a teljesített fizetésről a Vevő által megadott e-mail-címre küldött elektronikus értesítésben kap tájékoztatást, amely lehetővé teszi az abban szereplő adatok rögzítését. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vevő elfogadja az egyes fizetési műveletekről való tájékoztatás fent leírt módját.

6.12. Egyszeri fizetési művelet részeként a Vevő nem fizet a PayPrónak semmilyen díjat a Przelewy24 szolgáltatás Allegrón történő használatáért.

6a. szakasz. Przelewy24 szolgáltatás – az értékesítési jutalékfizetők egyszeri fizetési műveleteire vonatkozó különleges feltételek

Értékesítési jutalékok és díjak kifizetése a Társaságnak az Értékesítési jutalékfizetők által

6a.1. Ez a szakasz a PayPro által végzett fizetési tranzakciók kezelésére vonatkozó konkrét szabályokat írja elő, amelyeket az Értékesítési jutalékfizetők a Társaságnak teljesítenek. A jelen szakaszban külön nem szabályozott mértékben a jelen szakasz többi rendelkezése alkalmazandó, és különösen a Vevőkre vonatkozó, az általuk kezdeményezett kifizetésekkel kapcsolatos rendelkezések az Értékesítési jutalékfizetőkre vonatkoznak, azzal a különbséggel azonban, hogy ebben az esetben az ilyen kifizetés kedvezményezettje nem az Eladó, hanem a Társaság. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Törvény szerint egyszeri fizetési műveletre vonatkozó mintaszerződésnek minősülnek.

6a.2. Az Értékesítési jutalékfizetővel kötött egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés akkor lép hatályba, amikor az Értékesítési jutalékfizető az Allegron kiválasztja a Przelewy24 szolgáltatást, és megerősíti, hogy azt az itt meghatározott feltételek mellett kívánja használni, azaz az értékesítési jutalék vagy díj Társaság részére történő kifizetésének kezdeményezésével kapcsolatban.

6a.3. Az ebben a szakaszban meghatározott fizetés az értékesítési jutalék vagy díj kifizetése, amelyet az Értékesítési jutalékfizető a PayPrón keresztül teljesít a Társaság részére a Felhasználónak az Allegro használatából eredő fizetési kötelezettségének teljesítése céljából, amely a Törvényben meghatározottak szerint egyszeri fizetési műveletnek minősül.

6a.4. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a PayPro nem vezet fizetési számlát vagy elszámolási eszközt az Értékesítési jutalékfizető számára.

6a.5. Az Értékesítési jutalékfizetőnek, mint kezdeményezőnek, olyan fizetési eszközzel kell rendelkeznie, amelyre vonatkozóan a pénzforgalmi szolgáltató nem a PayPro. Az Értékesítési jutalékfizető szolgáltatója lehet egy bank.

6a.6. Mivel az Értékesítési jutalékfizető fizetési műveletre vonatkozó kifizetési megbízását az értékesítési jutalékfizető szolgáltatójával kötött, a 6a.5. bekezdésben említett keretszerződés hatálya alá tartozó fizetési eszközzel továbbítják, a PayPro nem köteles megadni vagy hozzáférhetővé tenni azokat az információkat, amelyeket az Értékesítési jutalékfizető a keretszerződés alapján az alkalmazott fizetési eszközre vonatkozóan kapott vagy kapnia kellene.

6a.7. A Przelewy24 szolgáltatás használatával a Társaságnak történő fizetések teljesítéséhez az Értékesítési jutalékfizetőnek a következő adatokat kell megadnia: vezetéknev, keresztnév, utca, irányítószám, település, e-mail-cím és telefonszám. Indokolt esetben a PayPro jogosult az értékesítési jutalékfizetőtől a fizetés kockázatának értékeléséhez szükséges, a kért cél szempontjából releváns egyéb adatokat kérni, kivéve a GDPR 9. cikkének 1. bekezdésében említett adatokat.

6a.8. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatást az Értékesítési jutalékfizetőjétől kapott kifizetési megbízás alapján nyújtja, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek, a Przelewy24 szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételei és a fenti 6a.7. bekezdésben meghatározott adatok megadásával adható meg. Az ilyen kifizetési megbízás az Allegron található műveleti mezőre kattintva indítható el, jelezve az ilyen megbízás leadásának és engedélyezésének szándékát. A fentiek ellenére az értékesítési jutalékot fizető fél a kifizetést a 6a.5. bekezdésben említett szolgáltatójánál a kifizetéshez használt fizetési eszköz használati feltételeinek megfelelően engedélyezi.

6a.9. A kifizetési megbízást a PayPro azon a napon tekinti beérkezettnek, amikor a PayPro bankszámláján jóváírják a kifizetési összeget. Ha a PayPro a kifizetési megbízást olyan napon kapja meg, amely nem munkanap, a kifizetési megbízást az azt követő első munkanapon kell beérkezettnek tekinteni.

6a.10. A PayPro mint a kedvezményezett (Társaság) szolgáltatója, köteles jóváírni a kifizetést a PayPro fizetési számláján, majd regisztrálni a Tranzakciót az elszámolási eszközben az Értékesítési jutalékfizető által kezdeményezett fizetési művelet összegével legkésőbb az adott fizetési megbízás beérkezését követő következő munkanap végéig.

6a.11. Az Értékesítési jutalékfizető az Értékesítési jutalékfizető által megadott e-mail-címre küldött elektronikus értesítéssel kap tájékoztatást a fizetésről, amely lehetővé teszi az abban szereplő adatok rögzítését. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Értékesítési jutalékfizető elfogadja az egyszeri fizetési műveletekről való tájékoztatás fent leírt módját.

6a.12. Az egyszeri fizetési művelet részeként az Értékesítési jutalékfizető nem fizet a PayPrónak díjat a Przelew24 szolgáltatás Allegrón történő használatáért.

6b. szakasz. Przelew24 szolgáltatás – különleges rendelkezések az 1.2b. Bekezdés szerinti visszatérítéssel kapcsolatosan, az eladó egyszeri fizetési műveleteire vonatkozóan

6b.1. Ez a szakasz a PayPro által az Eladók által a Vevők részére az Eladók által korábban a Vevőktől elsődleges kifizetésként kapott pénzeszközök visszatérítésével kapcsolatban az Eladók által a Vevőktől korábban kapott és az Eladó számára a Przelew24 szolgáltatáson keresztül működtetett elszámolási eszközben rögzített pénzeszközök feldolgozására vonatkozó különleges szabályokat határozza meg, amennyiben a Vevők részére történő ilyen kifizetések teljesítésére nem elegendők. Következésképpen egy adott visszatérítés feltétele, hogy az Eladó először megfelelő összegű pénzeszközt utal át a PayPrónak, hogy azt később a Vevőnek átutalhassa. A jelen 6b. szakaszban nem szabályozott kérdésekre a jelen Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezése az irányadó. Nevezetesen az Eladókra, mint az ilyen visszatérítések kifizetőire vonatkoznak az Általános Szerződési Feltételeknek a Vevőkre, mint kifizetőkre vonatkozó rendelkezései az általuk kezdeményezett kifizetések tekintetében, kivéve, hogy ebben az esetben nem az Eladó, hanem a Vevő a visszatérítés kedvezményezettje. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Törvény értelmében vett az egyszeri fizetési műveletekre vonatkozó szerződés mintáját képezik.

6b.2. A visszatérítés fizetőjeként eljáró Eladóval kötött egyszeri fizetési műveleti szerződés akkor lép hatályba, amikor az Eladó úgy dönt, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint igénybe kívánja venni a Przelew24 szolgáltatást, és megerősíti szándékát, azaz a visszatérítés az alábbi 6b.3(a) bekezdésben említett művelet útján történő kezdeményezésével összefüggésben.

6b.3. A jelen bekezdés értelmében vett visszatérítés a következő lépések sorozatát jelenti, amelyek célja, hogy az Eladó a PayPro és más érintett pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül átutalja a Vevőnek a

PayPrón és más érintett pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül a Vevőnek az Eladó által az elsődleges fizetésen keresztül a Vevőtől korábban kapott pénzeszközök teljes vagy részleges visszatérítését. A fent említett lépések magukban foglalják:

a) visszatérítés kezdeményezése a Társaságon keresztül az Allegro-fiókon az ilyen visszatérítésre vonatkozó megbízás megtételére és engedélyezésére rendelkezésre bocsátott műveleti mezőre kattintva, amely mező opcionálisan kitölthető egy szöveggel, amely jelzi a (hiányzó) pénzeszközök befizetési szándékát annak érdekében, hogy azokat a visszatérítés végrehajtásához felhasználják (mivel az elszámolási eszközben rendelkezésre álló pénzeszközök nem elegendőek a visszatérítés végrehajtásához);

b) a PayPro által biztosított fizetési módok közül az Eladó által kiválasztott, a 6b.5. bekezdésben meghatározott, az Eladó birtokában lévő fizetési eszközhöz kapcsolódó módszer alapján az Eladó utasítja az azt biztosító pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a megfelelő összeget a PayPro részére utalja át.

c) az Eladó által a b) pontban említett pénzforgalmi szolgáltatójának a fenti pénzösszeg PayPro részére történő átutalására vonatkozó fizetési megbízás megadása és annak engedélyezése;

d) a c) pontban említett fizetési megbízás szerinti pénzösszeg PayPro általi kézhezvétele;

e) a PayPro által a Vevő javára történő átutalás a Vevő fizetési számláját vezető szolgáltatóhoz, amelyen keresztül a Vevő korábban az elsődleges fizetést teljesítette.

Az Eladótól származó pénzeszközök PayPro általi elfogadása és a Vevőnek történő átutalása a Törvény értelmében egyszerű fizetési műveletnek minősül.

6b.4. A Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során a PayPro nem működtet fizetési számlát vagy elszámolási eszközt a visszatérítés kifizetőjeként eljáró Eladó számára.

6b.5. Az Eladónak, mint a visszatérítések kifizetőjének, rendelkeznie kell egy, a PayPrótól eltérő pénzforgalmi szolgáltató által működtetett fizetési eszközzel, amelyen keresztül az Eladó átutalja a megfelelő pénzösszeget a PayPro számára, hogy az ilyen pénzösszegeket a Vevőnek visszatérítsék. A visszatérítések kifizetőjeként eljáró Eladó számára nevezetesen egy bank lehet ilyen szolgáltató.

6b.6. Tekintettel arra, hogy a visszatérítés fizetőjeként eljáró Eladó által adott fizetési megbízást az Eladó szolgáltatójával kötött, a 6b.5. bekezdésben említett keretszerződés hatálya alá tartozó fizetési eszközzel továbbítják, a PayPro nem köteles megadni vagy hozzáférhetővé tenni azokat az adatokat, amelyeket az Eladó a keretszerződés alapján az alkalmazott fizetési eszközre vonatkozóan kapott vagy kapnia kellene.

6b.7. Annak érdekében, hogy a Vevőknek a jelen 6b. szakaszban említett Przelewy24 szolgáltatáson keresztül visszatérítéseket lehessen fizetni, az Eladónak, mint a visszatérítések kifizetőjének, a következő adatokat kell megadnia: a Vevő adatait és annak az elsődleges fizetésnek az adatait, amelyhez a visszatérítés kapcsolódik. Indokolt esetben a PayPro jogosult a fizetési kockázatértékeléshez szükséges egyéb adatokat is bekérni az Eladótól, a kért céloknak megfelelően, kivéve a GDPR 9. cikkének 1. bekezdésében említett adatokat.

6b.8. A Przelewy24 szolgáltatás használatával a jelen 6b. szakaszban említett visszatérítések csak a Vevők javára és csak olyan elsődleges fizetésekkel kapcsolatban teljesíthetők, amelyekhez a PayPro a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtotta a Przelewy24 szolgáltatásokat. Következésképpen a PayPro megtagadhatja a visszatérítési fizetési megbízás teljesítését, ha a megbízás olyan elsődleges fizetéshez kapcsolódó visszatérítésre vonatkozik, amelyet a PayPro nem dolgozott fel.

6b.9. Továbbá, amennyiben megfelelnek a 6b.8. bekezdésben foglalt követelményeknek, a jelen 6b. szakaszban említett Przelewy24 szolgáltatáson alapuló visszatérítések csak akkor dolgozhatók fel, ha a Vevő az elsődleges fizetés során olyan fizetési módot és kapcsolódó fizetési eszközt használ, amellyel a PayPro az elsődleges fizetésből származó pénzeszközök átvételekor megkapja annak a fizetési számlának az adatait is, amelyről a pénzeszközöket a PayProhoz utalják, hogy az lehetővé tegye a pénzeszközöknek a Vevő javára történő átutalását az Eladó által megrendelt visszatérítésként. Ezért a PayPro megtagadhatja a visszatérítési fizetési megbízás teljesítését, ha nem ismeri a Vevő fizetési számlájának adatait, amelyre a visszatérítést átutalhatná.

6b.10. A jelen 6b. szakaszban említett Przelewy24 szolgáltatást csak olyan Eladó veheti igénybe, akinek a PayPróval a keretszerződés alapján fennálló kapcsolata az 1.6a. pont értelmében állandó. Azok az Eladók, akiknek a PayPróval fennálló kapcsolata alkalmi marad, csak akkor vehetik igénybe ezt a szolgáltatást, ha a kapcsolat állandóvá válik, és a kapcsolódó azonosítási és ellenőrzési követelmények teljesülnek.

6b.11. A PayPro a jelen 6b. szakaszban említett Przelewy24 szolgáltatást a visszatérítés fizetőjeként eljáró Eladótól kapott fizetési megbízás alapján nyújtja, amely csak akkor adható meg, ha az Eladó elfogadja az Allegro Általános Szerződési Feltételeket és a jelen Przelewy24 szolgáltatási feltételeket, és megadja a 6b.7. bekezdésben meghatározott adatokat. Az ilyen fizetési megbízás a 6b.3. a) pontban említett, a megbízás megtételére és engedélyezésére vonatkozó szándéknyilatkozatot tartalmazó műveleti mezőre kattintva adható meg. A fentiektől függetlenül az Eladó engedélyezi a fizetést, amelynek során pénzeszközöket utal át a PayPro részére, hogy azokat továbbítsa a Vevőnek, amely engedélyezés a 6b.5. bekezdésben említett szolgáltatójánál történik, a fizetésre használt fizetési eszközre vonatkozó felhasználási feltételek szerint.

6b.12. A fizetési megbízást a PayPro azon a napon tekinti beérkezettnek, amikor a PayPro bankszámláján jóváírásra kerül az Eladó által a 6b.5. bekezdésben említett szolgáltatóján keresztül átutalt összeg, azaz a 6b.3. d) pontban említett időpontban. Ha a PayPro nem munkanapon kap fizetési megbízást, a fizetési megbízás az azt követő első munkanapon beérkezettnek tekintendő.

6b.13. A PayPro legkésőbb az adott fizetési megbízás beérkezését követő következő munkanap végéig jóváírja a Vevő szolgáltatójának fizetési számláján, amely szolgáltató jelen esetben a visszatérítés kedvezményezettjeként jár el.

6b.14. Ha a visszatérítés kezdeményezése után (a 6b.3. a) pont szerint) és a 6b.12. bekezdés szerinti fizetési megbízás kézhezvétele előtt (azaz mielőtt a PayPro megkapja a 6b.3. bekezdésben említett pénzeszközöket a 6b.12. d) pont bekezdés szerint), az Eladó elszámolási eszköze rögzíti a Vevők által a keretszerződés alapján befizetett pénzeszközöket, amelyek elegendőek az elsődleges fizetés visszatérítésének végrehajtásához, amellyel kapcsolatban az adott visszatérítést kezdeményezték, és

azokat (ezeket a pénzeszközöket) a keretszerződés szerinti visszatérítésre használják fel, mielőtt az a 6b.11. bekezdésben említett fizetési megbízás alapján végrehajtásra kerül, az ilyen visszatérítésnek a keretszerződés szerinti végrehajtása törli a 6b.11. bekezdésben említett függőben lévő visszatérítési fizetési megbízást. Ha egy visszatérítési fizetési megbízás a fentiek szerint törlésre kerül, a PayPro, miután az Eladótól megkapta a törölt visszatérítés teljesítéséhez szükséges pénzeszközöket, legkésőbb a pénzeszközök kézhezvételét követő 1 (egy) munkanapon belül visszautalja azokat az Eladónak. Az Eladó nem rendelheti el, hogy a pénzeszközöket ne küldjék vissza és ne írják jóvá az elszámolási eszközben, mivel az utóbbi a keretszerződés alapján és azzal összefüggésben kerül kezelésre, miközben a szóban forgó pénzeszközöket a PayPro egy egységes fizetési művelet keretében kapta meg, a jelen 6b. szakaszban említettek szerint.

6b.15. Az Eladót, mint a visszatérítés kifizetőjét, a teljesített visszatérítésről az Eladó által megadott e-mail-címre küldött elektronikus értesítéssel kell tájékoztatni, amely értesítés lehetővé teszi az abban foglalt adatok rögzítését. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Eladó hozzájárul az egyes fizetési műveletekről való tájékoztatás fent leírt módjához.

6b.16. Az Eladó nem fizet a PayPrónak semmilyen díjat azért, hogy a jelen 6b. szakaszban említett egyszeri fizetési műveleten keresztül visszatérítést fizető félként használja a Przelewy24 szolgáltatást az Allegron.

6b.17. Amennyiben az Allegro funkcionalitása ezt lehetővé teszi, az Eladó egyidejűleg (együttesen) több, a jelen 6b. szakaszban említett több visszatérítésre vonatkozó megbízást is adhat, amely esetben a 6a.1. – 6b.16. bekezdések minden olyan visszatérítésként szereplő fizetési műveletre, amelyeket a csoportos megbízás tartalmaz, figyelembe véve az következő rendelkezéseket:

a) ilyen esetben a 6b.3. a) pontban említett műveleti mezőre való kattintás az összes ilyen módon kezdeményezett, együttesen azonosított visszatérítést magában foglalja;

b) a 6b.3. b) pontban említett fizetési mód és fizetési eszköz kiválasztása ezután az összes ilyen módon kezdeményezett, együttesen meghatározott visszatérítésre vonatkozik, és ha az Eladó több visszatérítést kezdeményez együttesen, nem választhat eltérő fizetési módokat vagy eszközöket az egyes, együttesen elrendelt visszatérítésekhez;

c) a 6b.3. c) bekezdésben említett fizetési megbízás megadásával az Eladó utasítja szolgáltatóját, hogy a PayPro részére utalja át a csoportos megbízásban szereplő minden egyes kezdeményezett visszatérítés teljes összegének megfelelő összeget;

d) ha a PayPro által a fenti c) pont szerint kapott összeg alacsonyabb, mint az együttesen megrendelt egyedi visszatérítések teljes összege, a PayPro eltekinthet a visszatérítések bármelyikétől, és a kapott összeget a PayPro általi kézhezvételtől számított 1 (egy) munkanapon belül visszaküldheti az Eladónak, kivéve, ha a fenti határidő lejárt előtt a felek megállapodnak abban, hogy a rendelkezésre álló összeg terhére mely visszatérítések történnek meg és melyek nem;

e) ha több visszatérítési megbízást együttesen adnak ki, a PayPro részére meg kell adni a 6b.7. bekezdésben említett információkat az összes olyan Vevőre és elsődleges kifizetésre vonatkozóan, amelyre a csoportos megbízásból származó visszatérítések vonatkoznak;

f) egy csoportos visszatérítési megbízás legfeljebb 10 (tíz) visszatérítést és a kapcsolódó elsődleges kifizetéseket tartalmazhatja;

g) a csoportos megbízásban szereplő minden egyes visszatérítésnek meg kell felelnie a 6b.8. és 6b.9. bekezdésekben foglalt követelményeknek; ha egy visszatérítés nem felel meg ezeknek a követelményeknek, a PayPro megtagadhatja annak végrehajtását, és végrehajthatja a fennmaradó, megfelelő visszatérítéseket, amely esetben a fenti c) pont szerint kapott pénzeszközöknek a végrehajtott visszatérítések összegét meghaladó többletét a PayPro a pénzeszközök beérkezését követő 1 (egy) munkanapon belül visszatéríti az Eladónak;

h) amennyiben a csoportos megbízásban szereplő egyes elsődleges kifizetéseket a 6b.14. bekezdésben említett keretszerződés alapján visszatérítik, az ilyen elsődleges kifizetésekre a 6b.14. bekezdés vonatkozik, ami azt jelenti, hogy a kapcsolódó visszatérítésekre vonatkozó fizetési megbízásokat törölni kell tekinteni, míg a fennmaradó fizetési megbízásokat nem törölni;

i) a 6b.16. bekezdésben említett, a csoportos visszatérítésekre vonatkozó tájékoztatás a PayPro döntése szerint a fizetési megbízások adott csoportján belül végrehajtott összes egyszeri fizetési műveletre vonatkozó információkat tartalmazó összefoglaló információként vagy minden egyes ilyen műveletre külön-külön (egyesével) küldhetők meg.

6c. szakasz przelew24 szolgáltatás – bankkártyás fizetésekre vonatkozó különleges feltételek

6c.1. E bekezdés tartalmában használt fogalmak jelentése:

a) **Fizetésfeldolgozó** – a kártyás fizetés szolgáltatója, a Kártyaszervezet tagja.

b) **Bank** – a fizetési kártya kiadója.

c) **Kártyatulajdonos** – a bank által a fizetési kártya használatára felhatalmazott személy.

d) **Kártyaszervezetek szabályai** – a kártyaszervezetek követelményei és működési szabályai, beleértve többek között a kártyaszervezetek forrásainak a fizetési kártyák használatára és a fizetési kártyás műveletek feldolgozására vonatkozó feltételeit,

e) **Kártyaszervezet** – fél, beleértve egy meghatározott szervet vagy szervezetet, valamint az (EU) 2015/751. sz. rendelet 2. cikkének 16. bekezdésében említett szervezet, amely meghatározza a fizetési kártyarendszer működésének szabályait és a fizetési kártyarendszer működésével kapcsolatos döntések meghozataláért felel – a jelen függelék esetében a Kártyaszervezet a VISA-t és/vagy a Mastercardot vagy mindkettőt (a továbbiakban: Kártyaszervezetek) jelenti.

6c.2. A Kártyaszervezetek bármikor kötelezhetik a PayPrót és a Fizetésfeldolgozókat, hogy valamennyi Eladó vagy egyes Eladók tekintetében szüntessék be a kártyatranzakciók elszámolását az Allegro Felületének részeként. Ebben az esetben a PayPro nem vállal felelősséget az Eladókkal szemben az ilyen kártyás fizetésekhöz kapcsolódó fizetési szolgáltatások nem teljesítéséért.

6c.3. A Kártyaszervezetek, a fizetésfeldolgozók vagy a PayPro (saját döntésük, valamint az Fizetésfeldolgozó kérésének eredményeként) dönthetnek a tranzakciók azonnali hatályú zárolásáról, ha az az Eladó, akinek a részére a fizetéseket feldolgozták, csalárd tranzakciókat hajtott végre, megsértette a vonatkozó jogszabályokat, vagy olyan tevékenységben vesz részt, amely kárt okozhat a Kártyaszervezetek, a Fizetésfeldolgozók vagy a PayPro számára.

6c.4. PayPro jogosult:

a) időszakonként megfigyelés alatt tartani az Allegro Felületét, valamint az azon közzétett értékesítési ajánlatokat, és felhívni az Eladók figyelmét az esetleges szabálytalanságokra. A PayPro a lehetőségekhez mérten a Társaságon keresztül jelzi a szabálytalanságokat az Eladóknak. A Társaság, vagy a Társaság és az Eladó köteles a szabálytalanságokat a PayPrótól írásban vagy e-mailben kapott tájékoztatástól számított 14 (tizennégy) naptári napon belül megszüntetni, azonban ha az Eladó megsérti a Kártyaszervezetek előírásait, a PayPro jogosult azonnali hatállyal felmondani a Keretszerződést (az adott Eladóval) és a Fizetésfeldolgozó felszólíthatja a PayPrót a Keretszerződés azonnali hatályú felmondására, valamint jogosult követelni a szabálytalanságok azonnali, de legkésőbb a PayPrótól kapott tájékoztatástól számított 72 (hetvenkét) órán belül történő megszüntetését.

6c.5. Ha az Eladó nem tartja be a Keretszerződésben meghatározott, kártyás fizetésekre vonatkozó szabályokat, és emiatt a PayPro vagy a Fizetésfeldolgozók számára többletköltségek keletkeznek, vagy a Kártyaszervezetek kötbért szabnak ki a PayPróra vagy a Fizetésfeldolgozókra, a PayPro a költségek és/vagy kötbérek teljes összegét felszámíthatja az Eladónak, feltéve, hogy előzetesen írásban vagy e-mailben jelezte az Eladónak, hogy mely szabályokat sértette meg.

6c.6. A Keretszerződés szerinti kártyatranzakciókat kizárólag az Allegro Felületén lehet végrehajtani.

6c.7. Minden kártyatranzakciót jóhiszeműen kell végrehajtani. Minden olyan tranzakciót, amelyről az Eladó tudja, hogy csalárd vagy látszólagos, az Eladó haladéktalanul jelent a PayPrónak, nevezetesen a Társaságon keresztül, vagy megpróbálja azt megakadályozni.

6c.8. A PayPrónak jogában áll visszatartani vagy megtagadni az Eladó számára teljesített kártyatranzakciók feldolgozását az Eladó által folytatott tevékenység jellege, vagy bármely más, a PayPro, a Fizetésfeldolgozók és a Kártyaszervezetek által helyénvalónak ítélt kritériumok miatt.

6c.9. Az Eladó, mint a Keretszerződés szerződő fele, köteles betartani a Keretszerződésben meghatározott valamennyi előírást.

6c.10. Az Eladó, mint a kártyás fizetések címzettje, felelős a kártyaelfogadási eljárások betartásáért és a Kártyaszervezetek szabályai szerint eljárni, az Eladót érintő körben.

6c.11. A Keretszerződés automatikusan és azonnal hatállyal megszűnik az adott Kártyaszervezet tekintetében, ha az adott Kártyaszervezet törli a PayPrót a nyilvántartásából, vagy ha az adott Kártyaszervezetten belül, a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti tevékenységeket végző egyetlen Fizetésfeldolgozó elveszíti tagságát vagy jogosultságát az ilyen tevékenység folytatására, vagy ha a PayPro és az adott egyetlen Fizetésfeldolgozó közötti szerződés megszűnik; erről a tényről a PayPro haladéktalanul értesíti a Társaságot és az Eladót,

6c.12. A PayPro – a Fizetésfeldolgozók vagy Kártyaszervezetek kérésére is – bármikor azonnali hatállyal felmondhatja az Eladóval az együttműködést kártyacsalás gyanúja, vagy bármely más alapos ok miatt, ami többek között az egyes Keretszerződések felmondását eredményezi; az együttműködés felmondását a vonatkozó szerződés ebből adódó automatikus és azonnali hatályú felmondásáról szóló értesítés erősíti meg. Bármikor ebben a Szakaszban (a bankkártyás fizetésekre vonatkozó különös feltételek tekintetében) ha a Keretszerződés lejártára vagy megszűnésére hivatkozás történik, a vonatkozó rendelkezés kifejezett eltérő rendelkezésének hiányában, az együttműködés lejártá csak a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtásnak a bankkártyás fizetésekre vonatkozó részét érinti; a Keretszerződés felbontása a Keretszerződésnek arra a részére is korlátozható, amely az ilyen fizetésekre vonatkozik, így a Keretszerződés részbeni megszűnése vagy felmondása esetén a Keretszerződés a jelen Általános Szerződési Feltételekben (7B. sz. függelékében) meghatározott fennmaradó részében hatályban marad.

6c.13. A kártyás fizetések elfogadásával kapcsolatban az Eladó biztosítja, hogy nem folytat jogellenes tevékenységet, nem kínál vagy értékesít olyan árukat vagy szolgáltatásokat, amelyek az Európai Gazdasági Térségben nem hozhatók forgalomba, beleértve különösen a megtévesztő, hamisított és/vagy más tulajdonjogát sértő árukat.

6c.14. A Társaság és az Eladó nem ad feldolgozási megbízást olyan tranzakcióra, amelyről tudják (pl. a kereskedelembe bevett és közismert csalárd működési módra tekintettel), hogy csalárd vagy a Kártyatulajdonos által nem engedélyezett.

6c.15. Az Eladó, mint a kártyafizetés címzettje köteles feltüntetni az Allegro Felületének aloldalán vagy aloldalain, amely(ek)en az Eladó közzéteszi értékesítési ajánlatait, a teljes nevét és címét, valamint: címét, telefonszámát és/vagy e-mail-címét, az eladásra kínált Áru részletes leírását, az Alapértelemzett pénznemben megadott árlistát, az Eladó értékesítési és szállítási feltételeit, ha az Eladónál léteznek, valamint azokat a feltételeket, amelyek alapján a Kártyatulajdonos visszaküldheti a megrendelt árut és panaszt nyújthat be, ha van ilyen lehetőség.

6c.16. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, nem kötelezheti a Kártyatulajdonost arra, hogy lemondjon a teljesített tranzakcióval kapcsolatos panasztételi jogáról.

6c.17. Ha a Vevő nem közvetlenül az eladás helyén veszi át az Árut, az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, az Áru kiszállítását követően köteles megőrizni az Áru átvételi elismervényét és panasztétel esetén a PayPro és a Fizetésfeldolgozó (beleértve a Társaságon keresztül történő) kérésére azt haladéktalanul átadni. A Csomag feladásának igazolása nem elegendő dokumentum a Kártyatulajdonos által a kártyakibocsátó bankjához benyújtott panaszának elutasításához.

6c.18. Az Eladó, mint a kártyás fizetések címzettje, a PayPro, a Fizetésfeldolgozók és a Kártyaszervezetek aktuális (a jelen módosításokkal együtt) követelményeinek megfelelően végzi az Allegrón azokat a tevékenységeket, amelyekkel kapcsolatban kártyás fizetéseket fogad el.

6c.19. A PayPro – beleértve a Fizetésfeldolgozóktól és a Kártyaszervezetektől érkező kéréseket is – jogosult tájékoztatni az Eladót a Társaságon keresztül a megfelelőnek ítélt és a PayPrót, a Fizetésfeldolgozókat vagy Kártyaszervezeteket esetlegesen fenyegető kárt és kockázatot megelőző intézkedésekről.

6c.20. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, nem tehet olyan lépéseket, amelyek sértik a PayPro, a Fizetésfeldolgozók és a Kártyaszervezetek jogait.

6c.21. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, teljes mértékben felelős a Kártyaszervezetek előírásainak saját maga, vagy olyan személyek általi megsértéséért, akikért a jogszabályiok vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján felelősséggel tartozik, valamint a neki közreműködő személyekért.

6c.22. A Keretszerződés egyéb, a Kifizetések visszatartására vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül, a PayPro a Kártyaszervezetek szabályaival összhangban jogosult visszatartani a kifizetést olyan tranzakciók esetében, amelyek a Keretszerződésben meghatározott szabályoknak nem megfelelően kerültek végrehajtásra. A PayPro minden ilyen esetben tájékoztatja az érintett Eladót, megadva, a megsértett szabályokat.

6c.23. Az Allegrón a szolgáltatásokért/értékesített Árukért kizárólag a PayPro által elfogadott kártyákkal és a kártyán feltüntetett érvényességi időn belül lehet fizetni. A Lengyelországon kívül kibocsátott és csak más országban érvényes kártyákkal végrehajtott tranzakciók esetében előfordulhat, hogy azok nem teljesülnek.

6c.24. Minden tranzakció engedélyköteles (azaz a kártya nem fogadható el a kibocsátó bank hozzájárulása nélkül).

6c.25. Az Allegrón végrehajtott tranzakciók nem teljesülnek, ha:

- a) a fizetési kártya érvénytelen,
- b) a fizetési kártya le van tiltva,
- c) a tranzakció engedélyezése nem lehetséges.

6c.26. Az Eladónak, mint a kártyás fizetés címzettjének, nincs joga megtagadni a fizetési kártyával történő fizetést a tranzakció összegére való tekintettel, továbbá korlátozni a fizetési kártya használatát egy bizonyos összeg alatt vagy felett.

6c.27. A jóváírási tranzakciók (azaz a pénzösszegek Vevő részére történő visszatérítésével járó tranzakciók) csak az Áruk/ visszaküldése / szolgáltatások lemondása esetén teljesíthetők arra a kártyára, amellyel a vásárlás korábban lebonyolításra került és az összeg nem haladja meg a terhelés összegét,

az utolsó mondat kikötésével. A visszatérítést nem lehet más kártyára, bankszámlára vagy készpénzben végrehajtani,

az utolsó mondat kikötésével. Abban az esetben, ha az első mondatban említett kártya elveszett vagy lejárt, vagy bármely más esetben a Vevő hozzájárulásával, a visszatérítés a Vevő másik kártyájára, bankszámlájára, fizetési számlájára vagy postai utalványon is teljesíthető.

6c.28. Abban az esetben, ha az Eladó nem fogadja el az Áruk visszaküldését / szolgáltatás lemondását, az Eladó köteles a tranzakció előtt tájékoztatni a Kártyatulajdonost, hogy a visszaküldés végrehajtása nem lehetséges. Abban az esetben, ha a Kártyatulajdonos nem kap tájékoztatást a visszaküldés feltételeiről, az Eladó bármilyen visszaküldési/lemondási díj felszámítása nélkül köteles elfogadni a vásárlástól való elállást.

6c.29. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, köteles a teljesített Tranzakciót igazoló dokumentumokat a Tranzakció időpontjától számított legalább 2 (két) évig megőrizni, és azokat a PayPro, a Fizetésfeldolgozók kérésére a Társaságon keresztül haladéktalanul bemutatni.

6c.30. A PayPro, a Fizetésfeldolgozók jogosultak másolatokat kapni az egyes Tranzakciókkal kapcsolatos, valamint az Eladó tevékenységével kapcsolatos egyéb dokumentumokról, amelyek a kártyatulajdonosok panaszainak kivizsgálásához szükséges eljárások lefolytatásához elengedhetetlenek (pl. szerződések, számlák, javítási költségbecslések, az Áruk/szolgáltatások szállítását igazoló dokumentumok stb.). Ezeket a dokumentumokat a Tranzakció időpontjától számított 2 (két) évig kell megőrizni és a PayPro és a Fizetésfeldolgozók kérésére a Társaságon keresztül bármikor rendelkezésre kell bocsátani.

6c.31. Az Eladónak, mint a kártyás fizetés címzettjének, a PayPro, a Fizetésfeldolgozók minden indokolt kérésére a Társaságon keresztül be kell mutatnia a fizetési kártyával fizetett szolgáltatás teljesítését igazoló dokumentumokat.

6c.32. A 6c.29–31. bekezdésekben említett számlák vagy egyéb kért dokumentumok rendelkezésre bocsátásának elmulasztása esetén az Eladó megterhelhető annak a Tranzakciónak az összegével, amellyel kapcsolatban a Kártyatulajdonos panaszát a Törvény vagy a Kártyaszervezetek szabályzata alapján jogosnak ítélték meg.

6c.33. A PayPro jogosult a Keretszerződés alapján az Eladó részére teljesített kártyás fizetésekkel kapcsolatos adatokat harmadik félnek továbbítani a PayPro és a Fizetésfeldolgozók (mint: Kártyaszervezetek, hálózati szolgáltatók vagy pénzügyintézetek) által kijelölt mértékben, a lehetséges kockázatok felmérése vagy a tranzakciók teljesítése céljából.

6c.34. A Kártyatulajdonos adatainak ellopása, vagy annak gyanújának felmerülése esetén az Eladó köteles haladéktalanul értesíteni erről a PayPrót.

6c.35. Az Eladó, amennyiben a Kártyatulajdonos adatainak birtokába jut, köteles gondoskodni a Kártyatulajdonos adatainak kivételes védelméről harmadik személyek általi hozzáférés ellen.

6c.36. A fizetési kártyás tranzakciók teljesítése csak az Allegro kiválasztott kategóriáiban lehetséges, olyan Árukategóriák kizárásával, amelyek értékesítése a jogszabályok, vagy az Allegro Általános

Szerződési Feltételek értelmében jogellenes, vagy amelyekért a Kártyaszervezetek irányelveinek megfelelően nem lehet fizetési kártyával fizetni.

7. szakasz. Adatvédelem és titoktartás

A Przelewy24 szolgáltatást igénybe vevő felhasználók személyes adatainak védelmére vonatkozó szabályok

7.1. A Társaság a PayPro számára a Felhasználók személyes adatait, így a Felhasználó vezeté- és keresztnévét, lakcímét, e-mail-címét és elérhetőségét, felhasználónevét, valamint az Eladók esetében az adóazonosító jelet (NIP) és az országos bírósági nyilvántartás számát (KRS) (ha van ilyen), továbbá az 5.3. és 6.7 bekezdésekben említett egyéb adatokat adja meg, hogy a PayPro számára lehetővé tegye a Przelewy24 szolgáltatás nyújtását és a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítését, beleértve, de nem kizárólagosan, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályokat.

7.2. A PayPro részére átadott személyes adatok a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásához és a szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok (többek között, de nem kizárólagosan, olyan adatok, mint a vezetéknév, keresztnév, utca, utca, irányítószám, város, e-mail-cím és kapcsolattartási telefonszám).

7.3. A Felhasználóknak a Társaság által a PayPro részére átadott személyes adatai esetében a Társaságon kívül a PayPro is a GDPR értelmében az ilyen személyes adatok adatkezelője.

7.4. A Felhasználóknak a PayPro részére a Társaság által átadott személyes adatait a jogszabályok, többek között a GDPR, az elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtásról szóló 2002. július 18-i törvény és a Törvény alapján kell kezelni.

7.5. A PayPro kellő gondossággal jár el a feldolgozott adatok védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések kiválasztásakor és alkalmazásakor, beleértve az informatikai biztonsági intézkedéseket (pl. adattitkosítási rendszerek). A PayPro védi az adatokat a jogosulatlan személyek számára történő nyilvánosságra hozatal, valamint a nyilvánosságra hozatal, elvesztés, megsemmisítés, jogosulatlan módosítás és jogellenes feldolgozás egyéb eseteivel szemben. A PayPro állandó ellenőrzést gyakorol az adatkezelés felett, és a lehető legnagyobb mértékben korlátozza az adatokhoz való hozzáférést, és csak akkor ad megfelelő jogosultságot, ha az a szolgáltatások megfelelő módon történő nyújtásához szükséges.

7.6. A PayPro biztosítja, hogy azok a Felhasználók, akiknek személyes adatait a Társaságtól megkapta, gyakorolhassák a GDPR szerinti jogaikat, beleértve az adatkezelőtől az adatokhoz való hozzáférés biztosításának jogát, az adatok helyesbítéséhez, törléséhez vagy kezelésük korlátozásához való jogot, az adatkezelés elleni tiltakozás jogát, az adathordozhatósághoz való jogot, az automatizált döntéshozatal – ideértve a profilalkotást is – tilalmához való jogot, valamint a hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásához való jogot a fent említett rendeletben előírt feltételek szerint.

7.7. Azon Felhasználók személyes adatai, akiknek személyes adatait a Társaság a PayPro részére átadta, hozzáférhetővé tehetők:

a) a vonatkozó jogszabályok alapján ilyen adatok fogadására jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat, különösképpen a PayPro vonatkozó jogszabályokban előírt és a Przelewy24 szolgáltatás PayPro általi nyújtásával kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése részeként;

b) a Felhasználó által választott fizetési módtól függően az ilyen személyes adatok a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása érdekében bankoknak, pénzügyintézeteknek, hitelintézeteknek, bankkártyaszervezeteknek, fizetési rendszereknek;

c) a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásához vagy feldolgozásához szükséges mértékben és ideig, valamint a szolgáltatással kapcsolatban – harmadik feleknek, beleértve azokat a szervezeteket, amelyek a PayPro megbízásából a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységeket végeznek, vagy amelyek részt vesznek a Przelewy24 szolgáltatásban (és abból hasznuk származik);

d) a kifizetés címzettjeinek (a szolgáltatás esetében az Eladóknak az 1.2. bekezdésben leírt mértékben, vagy a Társaságnak a szolgáltatás esetében az 1.2a. bekezdésben leírt mértékben, vagy a Vevőknek a szolgáltatás esetében az 1.2b. bekezdésben leírt mértékben, hogy tájékoztassa őket a kifizetés státuszáról a Przelewy24 szolgáltatásban;

e) a Társaságnak az Allegro fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos csalások elhárítása érdekében.

7.8. A PayPro és a Társaság közötti, a Przelewy24 szolgáltatás Allegrón történő elérhetőségével és a Felhasználók számára történő nyújtásával kapcsolatos együttműködésnek köszönhetően a Társaság hozzáféréssel rendelkezik a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, különösen a Fiókban rendelkezésre bocsátott információkhoz. Másrészt, mivel a Társaság a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatban is bizonyos felhasználói szolgáltatási tevékenységek elvégzésével harmadik feleket bíz meg, a Társaság által igénybe vett ilyen felek is hozzáférnek a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, amennyiben a PayPro előtte jóváhagyja őket. Ezért a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó elektronikus úton hozzájárulását adja ahhoz, hogy a PayPro az ilyen információkat a Társaságnak (és a Társaság által a fent említett célból igénybe veendő szervezeteknek is) átadja, és ezzel a PayPrót felmenti a fizetési szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos törvényben említett szakmai titoktartási kötelezettség alól a Társasággal és a Társaság által igénybe vett szervezetekkel kapcsolatban. A Przelewy24 szolgáltatás Allegrón történő feltételei miatt a fent említett hozzájárulás visszavonása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával egyenértékű.

7.9. A Felhasználók személyes adatainak PayPro általi kezelésére vonatkozó konkrét információk, beleértve a megszerzésükkel és további feldolgozásukkal kapcsolatos kötelezettségeket és jogokat, a <https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-rodo-uzytownicy-allegro> oldalon közzétett közleményben találhatók.

8. szakasz. Panaszjelzés

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

8.1. A Felhasználó panasszal élhet, ha az itt meghatározott szolgáltatásokat nem teljesítették, vagy azok teljesítése nem felel meg a jelen függelékben foglaltaknak.

8.2. Panaszt lehet benyújtani:

a) írásban, a PayPro 1.1. bekezdésben említett levelezési címére küldött levélben vagy közvetlenül ezen a helyszínen;

b) szóban a +48 616429344 telefonszámon (a hívások a Felhasználó szolgáltatójának díjsabása szerint kerülnek kiszámlázásra), vagy személyesen a PayPro székhelyén és a PayPro ügyfélszolgálatot ellátó üzletágaiban a fenti a) pontban említett helyszínrre történő látogatás során tett bejelentés ellenében;

c) elektronikus úton a serwis@przelewy24.pl e-mail-címen vagy a <http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja> oldalon elérhető elektronikus űrlap kitöltésével.

8.3. A PayPróhoz benyújtott panasznak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia: fizetési azonosító, fizetési összeg, fizetési jogcím, fizetés dátuma, e-mail-cím, valamint egyéb olyan adatokat, amelyek megkönnyíthetik a panaszkezelési folyamatot, különösen a fizetéshez használt fizetési eszköz tulajdonosának vezeték- és keresztnévét, bank nevét, bankszámlaszámát, a fizetési kártya nevét és számát, valamint a panasz okát, a Tranzakcióban részt vevő szervezetek azonosítását és a panasz tárgyát képező esemény részletes leírását.

8.4. Amennyiben a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, a PayPro a panasz kezelése előtt felkéri a panaszt benyújtó személyt, hogy a jelzett mértékben egészítse ki azokat.

8.5. A PayPro a panaszt indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a beérkezésétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül kezeli. A határidő betartottnak minősül, ha a válasz a határidő lejártá előtt megküldésre kerül. Különösen bonyolult esetekben, amikor a panasz a fent említett határidőn belül nem kezelhető, és a panaszra nem adható válasz, nevezetesen, ha a panasz kezeléséhez a PayPrónak együtt kell működnie egy olyan bankkal vagy más közvetítő intézménnyel, amellyel a fizetési folyamat során együttműködött, ez a határidő meghosszabbítható, de nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 35 (harmincöt) munkanapot. A PayPro tájékoztatja a Felhasználót a panaszkezelési határidő meghosszabbításáról, megjelölve a késedelem okát, a tisztázandó körülményeket, valamint a panasz kezelésének és megválaszolásának várható időtartamát, amely azonban nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 35 (harmincöt) munkanapot.

8.6. A PayPro a panaszra adott választ papíralapon vagy más tartós adathordozón adja meg. A panaszra adott válasz e-mailben is küldhető, amennyiben a Felhasználó kérte a válasz elektronikus formában történő kézbesítését. Azzal, hogy a Felhasználó a panaszban megadja az e-mail-címét, a PayPrót felkéri, hogy a panaszra elektronikus formában válaszoljon erre az e-mail-címre, és beleegyezik abba, hogy a választ ilyen módon kapja meg. A panaszt benyújtó fél kifejezett kérésére azonban, a szükséges személyi és elérhetőségi adatok megadása esetén a fizetési szolgáltató a panaszra adott választ írásban vagy más tartós adathordozón adja meg, amely esetben a panaszkezelés határidejének betartása érdekében elegendő a levelet ajánlott küldeményként feladni.

8.7. A Felhasználó köteles együttműködni a PayPróval a fizetési kártyakibocsátók által kezelt panaszokkal kapcsolatos kérdések tisztázása érdekében, nevezetesen oly módon, hogy minden szükséges információt megad arról a Tranzakcióról, amelynek keretében a vitatott kifizetés történt, és a PayPro minden kérésére, a PayPro kérésének kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül köteles a PayPro rendelkezésére bocsátani a PayPrónak azon Tranzakcióval kapcsolatos dokumentumok másolatát, amelynek keretében a Felhasználó kártyás fizetést kapott, beleértve a Vevő által megrendelt Áruk szállításáról szóló visszaigazolás vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítéséről szóló visszaigazolás másolatát. A Felhasználó köteles ezeket a dokumentumokat a fizetés dátumától számított legalább 24 (huszonnégy) hónapig megőrizni.

8.8. A Felhasználó panaszt tehet a PayPro jogellenes tevékenységével kapcsolatban a PayPrót felügyelő hatóságnál.

8.9. A PayPro nem címzettje és nem kezeli a következőket:

- a) az Eladó által a Vevővel szemben fennálló, a közöttük létrejött tranzakcióhoz kapcsolódó kötelezettség nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok;
- b) az Allegro használatával kapcsolatos, az Eladókkal vagy Vevőkkel szembeni kötelezettségek Társaság általi nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok, kivéve, ha azok a Przelewy24 szolgáltatással is kapcsolatosak.

8.10. A panasz eljárás kimerítése után a Felhasználó és a PayPro közötti vita a panaszt benyújtó fél kérésére az ügyfél és a pénzügyi piaci szereplő közötti viták rendezésére vonatkozó peren kívüli eljárásban is lezárható:

- a) a pénzügyi ombudsman a pénzügyi piaci szereplők panaszainak kezeléséről és a pénzügyi ombudsmanról szóló, 2015. augusztus 5-i törvény 4. cikke szerint, vagy
- b) a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság választottbírársága által.

8.11. A panaszt benyújtó fél az ügy vizsgálatára illetékes általános bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely általában az alperes székhelye szerint illetékes általános bíróság, így a pénzforgalmi szolgáltató ellen indított kereset esetében a poznańi járásbíró – Grunwald és Jeżyce, Poznań. Ebben az esetben az alperes az a pénzforgalmi szolgáltató, amelynek adatai az Általános Szerződési Feltételek 1.1. bekezdésében részletesen szerepelnek.

9. szakasz. A przelewy24 szolgáltatás általános szerződési feltételeinek módosítására vonatkozó szabályok

A Przelewy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosítására vonatkozó szabályok

9.1. A PayPro fenntartja magának a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására, ha az alábbi fontos okok bármelyike bekövetkezik:

- a) általános bíróság vagy kormányzati szerv által hozott ítélet vagy határozat, amely az Általános Szerződési Feltételek módosítására kötelez, vagy amely indokolja az ilyen módosítások szükségességét;
- b) a PayPro tevékenységével kapcsolatos jogi szabályozás változásai, amelyek miatt az Általános Szerződési Feltételek módosítása szükséges annak érdekében, hogy azok az alkalmazandó joghoz igazodjanak;
- c) a Felhasználók biztonságának vagy a Felhasználók személyes adatainak PayPro általi védelmének szintjének emelése;
- d) a PayPro által kínált, az 5.1. bekezdésben említett funkciók fejlesztése, új funkciók hozzáadása vagy bizonyos funkciók eltávolítása a szolgáltatások nyújtása során;
- e) a Przelewy24 szolgáltatás körének bővítése új funkciókkal;
- f) a Przelewy24 szolgáltatás részeként a Felhasználók számára kínált új fizetési módok hozzáadása, amennyiben egy új fizetési mód bevezetése miatt a jelen Általános Szerződési Feltételeket ennek megfelelően módosítani kell;
- g) a PayPro és a Társaság között létrejött szerződés módosításai, amelynek értelmében a PayPro a Przelewy24 szolgáltatást nyújtja a Felhasználóknak;
- h) az Allegro Általános Szerződési Feltételek módosításai, amelyek a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának szükségességét eredményezik az Allegro Felhasználóira vonatkozó elveknek való megfelelés érdekében.

9.2. A PayPro köteles értesíteni a Felhasználót a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely módosításáról, és így tájékoztatja az Eladót az ezek alapján megkötött Keretszerződés módosításairól, legkésőbb 2 (két) hónappal a javasolt hatálybalépést megelőzően. Az ilyen tájékoztatást a Felhasználók számára az Allegro weboldalon olyan módon kell biztosítani, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását. A tájékoztatás az Eladók számára papíralapon vagy más tartós adathordozón, valamint a Felhasználónak az 1.24. bekezdésben említett módon benyújtott kérésére e-mailben is megadható. Amennyiben az Eladó a Keretszerződés módosításai ellen azok hatálybalépése előtt nem emel kifogást a PayPro értesítése útján, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó elfogadta a módosításokat. Ha az Eladó a PayPro címére küldött levélben tiltakozik a módosítások ellen, de nem mondja fel a Keretszerződést a 9.3. bekezdésben meghatározott módon, a Keretszerződés a javasolt módosítások hatálybalépésének napját közvetlenül megelőző napon hatályát veszti.

9.3. Az Eladó a módosítások javasolt hatálybalépése előtt felmondhatja a Keretszerződést a Keretszerződés felmondásáról szóló írásbeli nyilatkozatnak a PayPro címére történő megküldésével. Ebben az esetben a szerződés azonnali hatállyal megszűnik, azonban a már megkezdett Przelewy24 szolgáltatások nyújtása a Felhasználók részére az itt meghatározott feltételek szerint megszűnik.

10. szakasz. Egyéb rendelkezések

A Przelewy24 szolgáltatás lemondása és a Keretszerződésben az Eladó tekintetében bekövetkező változások

10.1. Az Eladó a Keretszerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján indoklás nélkül elállhat a Keretszerződéstől, az erre vonatkozó nyilatkozat elektronikus formában történő megküldésével az 1.1. bekezdésben megjelölt e-mail-címre vagy levélben a PayPro 1.1. bekezdésben megjelölt levelezési címére. Ha azonban a Przelewy24 szolgáltatást ezen határidő lejártá előtt veszi igénybe és fejezi be, az ilyen kifizetés nem téríthető vissza. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötését követően a Przelewy24 szolgáltatást kérésére azonnal teljesíteni kell. Az elállási nyilatkozatok tervezetét az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8. sz. függelékében szereplő formanyomtatványnak megfelelően kell kitölteni.

10.2. Az Eladó bármikor felmondhatja a Keretszerződést az erre vonatkozó nyilatkozat elektronikus formában történő elküldésével a PayPro 1.1. bekezdésben megadott e-mail-címére vagy levélben az alábbi címre: PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.

10.3. A PayPro, a Törvény 35. cikkének 2. bekezdésével összhangban, 2 (két) hónapos felmondási idővel felmondhatja a Keretszerződést. Továbbá a PayPro a Keretszerződést ettől eltérő felmondási idővel vagy azonnali hatállyal is felmondhatja, amennyiben:

a) a PayPro az Eladó hibájából nem képes eleget tenni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló 2018. március 1-jei törvény szerinti kötelezettségeinek, beleértve, hogy az Eladó a PayPro által megjelölt határidőben nem ad magyarázatot, vagy nem adja át a pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazásához szükséges okmányokat;

b) ha egyéb általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezései ilyen kötelezettséggel terhelik a PayPrót;

c) ha olyan bírósági határozatok, döntések, ajánlások vagy a Pénzügyi Információs Főfelügyelet (GIIF), a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (KNF) vagy más, e tekintetben illetékes felügyeleti hatóságok vagy hivatalok ajánlásai lépnek életbe, amelyek lehetetlenné teszik a szolgáltatások nyújtását;

d) ha a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozásának, vagy az Eladó által elkövetett csalásnak megalapozott gyanúja áll fenn;

e) amennyiben a fizetési szolgáltató a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló, 2018. március 1-jei törvény rendelkezései szerint elvégzett kockázatelemzés alapján azt állapítja meg, hogy az Eladó számára nyújtott Szolgáltatások elfogadhatatlan kockázatot jelentenek, különösen a politikai közszereplői beosztást betöltő személyekkel való üzleti kapcsolatok tekintetében,

f) egyéb, a jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározott esetekben.

A Keretszerződés felmondása a felmondási idő betartásával vagy ettől eltérő felmondási idővel, illetve azonnali hatállyal történő felmondása a megfelelő nyilatkozat megküldésével történik:

- elektronikus formában a Felhasználó e-mail-címére,
- elektronikus dokumentum formájában, Fiókba történő belépéskor a nyilatkozat Allegro weboldalán történő megjelenítésével,
- írásban a Felhasználó által megjelölt címre.

10.3a. A természetes személyként eljáró Eladóval kötött Keretszerződés nem szűnik meg az adott személy halálával, de: a) a vállalkozási tevékenységet folytató természetes személy (vállalkozó) esetében a természetes személy vállalkozás örökléséről szóló 2018. július 5-i törvény hatálya alá tartozik, és b) az elhunyt, ilyen vállalkozási tevékenységet nem folytató (nem vállalkozó) Eladó helyébe az örökösök lépnek az öröklési törvény szerint.

10.3b. Az Eladó Keretszerződés szerinti jogainak és kötelezettségeinek harmadik félre történő átruházásához a PayPro előzetes írásbeli, elektronikus vagy papír alapú hozzájárulása szükséges, és a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.11. bekezdésére tekintettel csak az Eladónak az Allegro Felület Felhasználójaként a Társasággal kötött szerződés szerinti jogainak és kötelezettségeinek átruházásával együtt történhet. A PayPro nem köteles ilyen hozzájárulást adni. A PayPro hozzájárulása azonban nem szükséges, ha az jogszabályi előírásokból következik, például a fenti 10.3a. bekezdésben említett esetekben, vagy egy vállalat átalakulása, egyesülése vagy szétválása esetén.

10.3c. Az Eladónak a Keretszerződésben bekövetkező bármely változása a korábbi Felhasználót felváltó Felhasználó esetében a megfelelő Felhasználó-azonosítási és -ellenőrzési eljárás, különösen a 3.5e. bekezdésben említett Kiegészítő eljárás lefolytatására vonatkozó követelményhez kapcsolódik.

Hivatkozás az Allegro Általános Szerződési Feltételekre

10.4. Az itt nem szabályozott kérdésekben és az itt használt nagybetűs kifejezések meghatározása tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek az irányadó, hacsak a jelen dokumentum másként nem rendelkezik.

Irányadó jog

10.5. A Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó és a Társaság közötti szerződésre, valamint a Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó és a PayPro közötti, a PayPro által a Przelew24 szolgáltatás részeként nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződésre a lengyel jog az irányadó.

Átmeneti rendelkezések

10.6. A 10.7. bekezdésben említett változások miatt, amelyek többek között az állandó vagy alkalmi kapcsolatra vonatkozó rendelkezéseket vezetnek be, a felek megállapodnak abban, hogy a 10.7.

bekezdésben említett változások közzététele előtt, azaz 2022. január 3. előtt kötött keretszerződések alapján a fenti dátumig fennálló kapcsolatokat a 10.7. bekezdés b) pontja szerinti változások hatálybalépésekor úgy kell kezelni, mintha azok állandó vagy alkalmi kapcsolatok lennének:

a) alkalmi – kizárólag abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy egy vagy több keretszerződést kötött, a módosítások hatálybalépésének időpontjáig (azaz 2022. március 3-ig) nem fejezte be az azonosítási és ellenőrzési eljárást egyik ilyen szerződés tekintetében sem, és az Eladó részére egyetlen fizetési műveletet sem hajtottak végre egyik ilyen szerződés tekintetében sem;

b) állandó – minden más esetben.

10.7. Az 1.6, 1.6a-1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a-3.5e, 5.3, 5.4a, 5.11b(c) és 7.1 bekezdések rendelkezései a jelen Általános Szerződési Feltételek fent bemutatott új szövegében érvényesek:

a) a közzétételük időpontjától, azaz 2022. január 3-tól – a módosítások közzététele után kötött új keretszerződésekre;

b) 2022. március 3-tól, azaz a fenti 9.2. bekezdésben említett időszak letelte után – a változások közzététele előtt megkötött korábbi keretszerződésekre; addig a módosított rendelkezések az alábbi 10.8. bekezdésben bemutatott szövegezésben maradnak.

10.8. A 10.7. bekezdésben említett módosított bekezdések korábbi szövege:

a) 1.6. bekezdés: A PayPro és az Eladó közötti Keretszerződés a Przelewy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek jóváhagyásával jön létre, amennyiben a jóváhagyás az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik, azzal összefüggésben, hogy az Eladó az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint köti meg a Társasággal.

b) 1.10. bekezdés: A Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés a Keretszerződést megkötő Eladó számára, különösen az elszámolási eszköz használatának lehetősége, a 3. szakaszban említett fizetési művelet teljesítését megelőzően a vonatkozó Felhasználó azonosítási és ellenőrzési eljárás pozitív eredményétől függ, beleértve az azonosítási és ellenőrzési eljárás céljából történő ellenőrző banki átutalás megtételét. Amíg a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójának használatára vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a PayPro az Eladóval kötött Keretszerződés alapján csak a Vevőktől származó fizetéseknek az Eladó általi feltételes elfogadására vonatkozó funkcióhoz biztosít hozzáférést azokban az Ajánlatokban, amelyekhez a Társaság elérhetővé teszi az „Od.Nowa rulirozó hitel” szolgáltatást, az Allegro halasztott fizetési szolgáltatását és az Allegro Pay szolgáltatást. Az ilyen módon befizetett pénzeszközök csak a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés fent említett feltételeinek teljesülése után válnak elérhetővé és kifizethetővé az Eladó számára. Abban az esetben, ha ezeket a feltételeket az Eladó nem teljesíti a „Od.Nowa rulirozó hitel” szolgáltatás feltételeiben és az „Allegro halasztott fizetés” (Allegro Zapłać Później) szolgáltatás vagy az Allegro Pay szolgáltatás feltételeiben és feltételeiben meghatározott határidőn belül, ezeket a pénzeszközöket a Vevőnek vissza kell fizetni, amelyhez az Eladó a PayPróval kötött Keretszerződés megkötésével hozzájárulását adja.

c) 3.1. bekezdés: A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Przelewy24 szolgáltatásra vonatkozó Keretszerződés megkötése következtében, és szolgáltatás nyújtása során a PayPro elvégzi a pénzügyi hitelességnek a Törvény 10. cikke szerinti minősítését, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása kockázatának értékelését, valamint a PayPro végrehajtja a Törvény által előírt biztonsági intézkedéseket, és ennek következtében módosíthatja a fizetési műveletek alapelveit, illetve a szolgáltatásnyújtás egyes feltételeit attól a kockázati csoporttól függően, amelybe az Eladót besorolták. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során rendelkezésre álló adatok alapján elemzi a fizetések feldolgozásának kockázatát. Indokolt esetben a PayPro fenntartja a jogot, hogy megtagadja egy adott fizetés feldolgozását, különösen, ha a PayPro ésszerűen feltételezi, hogy a fizetett tranzakció vagy maga a fizetés jogellenes lehet.

d) 3.5. bekezdés: Az Eladó köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvényben említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak (a továbbiakban „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése”) alávetni magát. Ennek érdekében a Társaság a PayPro részére megadja a 7.1. bekezdésben említett alapadatokat, és az Eladónak az 5.3. bekezdésben említett Eladó fizetési számlájáról 1,01 PLN összeget kell átutalnia a PayPro által megjelölt fizetési számlára. Ezt az összeget a PayPro teljes egészében visszatéríti az Eladó azon fizetési számlájára, amelyről az összeg átutalásra került. A PayPro a jogszabályban előírt eljárást alkalmazva kibővített felhasználói azonosítási és ellenőrzési folyamatot is végezhet, amely lehetővé teszi a PayPro számára, hogy az Eladót e célból egyéb szükséges azonosító és ellenőrző adatok megadására kérjen fel. Ez a bekezdés megfelelően alkalmazandó az 5.3. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatására.

e) 5.3. bekezdés: Az 5. szakaszban említett kifizetés teljesítéséhez az Eladónak ki kell töltenie az Allegro oldalain elérhető konfigurációs űrlapot. A konfigurációs űrlap kitöltésekor az Eladónak a következő adatokat kell megadnia: a címet (Céges fiók esetében a cégnevet), az e-mail-címét és elérhetőségét, az IBAN bankszámlaszámot (a PL-től eltérő előtaggal kezdődő számok esetében – a megfelelő SWIFT-kóddal együtt) vagy az Eladó nevében más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlák esetében a számlaazonosítót, amelyre a PayPro által fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközöket kell átutalni. A 3.5. bekezdésben említett, a Felhasználó kibővített azonosítási és ellenőrzési folyamatának részeként a PayPro az Eladóra vonatkozó egyéb adatokat is kérhet. A fenti Eladói adatoknak meg kell felelniük annak a fizetési számlának, illetve más pénzforgalmi intézménynél vezetett számla tulajdonosának adatainak, amelyről az Eladó azonosításához és ellenőrzéséhez kapcsolódó kifizetés történik. Junior-fiók esetén lehetőség van a fent említett nyomtatványon a Fiókfelhasználó törvényes képviselőjének adatait megadni.

f) 5.11b.c) pont: ha itt:

- legfeljebb 7 (hét) napra – az elállással fedezett tranzakciók esetében; vagy
- legfeljebb 14 (tizennégy) napra – a panaszhoz kapcsolódó visszatérítési kérelemmel érintett tranzakciók esetében,

ha az Eladó – a határidő e bekezdés második mondata szerinti meghosszabbításának lehetőségére is tekintettel – attól a naptól számított 2 (két) napon belül, amikor a PayPro tájékoztatást kapott arról, hogy az Eladó a Vevőtől megkapta a visszaküldött csomagot, nem nyújtja be az a) pontban említett utasítást,

vagy a b) pontban említett utasítást, a PayPro jogosult – e határidők lejárta után – a Kifizetés visszatartásának tárgyát képező Tranzakció teljes értékének megfelelő összeg automatikus visszatérítésére.

g) 7.1. bekezdés: a Társaság a PayPro számára a Felhasználók személyes adatait, így a Felhasználó vezeték- és keresztnévét, lakcímét, e-mail-címét és elérhetőségét, felhasználónevét, valamint az 5.3. és a 6.7. bekezdésben említett egyéb adatokat adja át, hogy a PayPro számára lehetővé tegye a Przelewy24 szolgáltatás nyújtását és a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítését, beleértve, de nem kizárólagosan a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályokat.

7C. sz. függelék

7C. sz. függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. szakasz. A szolgáltatásnyújtás feltételei
- 2. szakasz. A kommunikáció nyelve és szabályai

II. RÉSZ. AZ ELADÓRA VONATKOZÓ KERETSZERZŐDÉS (FIZETÉSEK KEZELÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSI ESZKÖZ)

- 3. szakasz. A keretszerződés tárgya és a szolgáltatás jellege
- 4. szakasz. Azonosítási és ellenőrzési eljárás
- 5. szakasz. Az elszámolási eszköz vezetésére és a kifizetésekre vonatkozó szabályok

III. RÉSZ. EGYSZERI FIZETÉSI MŰVELETEK AZ ELADÓ RÉSZÉRE

- 6. szakasz. Egyszeri fizetési tranzakciók eladóra vonatkozó szabályai

IV. RÉSZ. VEVŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK (FIZETÉSI ÁTJÁRÓK ÉS ÁTIRÁNYÍTÁS)

- 7. szakasz. Vevők részére nyújtott szolgáltatások (fizetési átjárók és átirányítás)
- 8. szakasz. Fizetéskezdeményezési szolgáltatás teljesítésének szabályai és feltételei

V. RÉSZ. AZ ELADÓK ÁLTAL FIZETENDŐ JUTALÉKOK ÉS DÍJAK KIEGYENLÍTÉSE

- 9. szakasz. A társaság és más alanyok javára történő fizetések kezelése

VI. RÉSZ. FELELŐSSÉG, ADATVÉDELEM ÉS PANASZTÉTEL

- 10. szakasz. Az allegro finance felelőssége
- 11. szakasz. Adatvédelem és titoktartás
- 12. szakasz. Panasz eljárás
- 13. szakasz. Az allegro finance általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó szabályok és a szerződés felbontása
- 14. szakasz. Az általános szerződési feltételekhez csatolt függelék

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. szakasz. A szolgáltatásnyújtás feltételei

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i törvény (a továbbiakban: a Törvény) értelmében a pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó, elektronikus úton nyújtott egyéb, szolgáltatások nyújtásának szabályait és feltételeit, az Allegro Finance sp. z o.o. által az Allegro keretében a Felhasználók részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának feltételeit határozza meg. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösképpen a következőkre vonatkozó szabályokat határozza meg:

- a) az Eladó számára a Fizetési szolgáltató által a Törvény szerinti pénzforgalmi szolgáltatási Keretszerződés alapján fenntartott elszámolási eszközben elhelyezett pénzeszközök kifizetése,
- b) közvetítés a Vevő és az Eladó, valamint az Eladó és a Vevő közötti Tranzakciók lebonyolításában,
- c) a Felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékok és díjak kifizetésének kezelése,
- d) az Allegro weboldalon teljesülő más fizetési szolgáltatások (ideértve a pénzügyi termékek igénybevételéhez kapcsolódó fizetéseket is).

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meg nem határozott nagymértékű kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételekben és azok Függelékeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

1.2. Egy adott fizetési művelet tekintetében a pénzforgalmi szolgáltatás teljesítésének feltétele a pénzfizetési kötelezettség fennállása, az alábbiak szerint:

- a) az Eladó és a Vevő között a Tranzakció részeként megkötött Szerződéssel összefüggésben (ideértve a fizetés visszatérítéséből eredő kötelezettséget is), az Allegro ÁSZF 17. számú Függelékében említett Adománnyal összefüggésben; vagy
- b) a Szállító részéről az Eladóval szemben, amely a Címzettől beszedett összegből ered az Eladó által megrendelt Kiszállítási szolgáltatáson alapuló Szolgáltatással összefüggésben;
- c) a Felhasználó és a Társaság között a Felhasználónak az Allegro Általános Szerződési Feltételeiből eredő pénzfizetési kötelezettségéből adódóan;
- d) a Felhasználó és az Allegro keretében szolgáltatást nyújtó harmadik fél közötti kötelezettséggel összefüggésben.

1.3. Az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása érdekében az erre szakosodott pénzügyi intézmények által kínált szolgáltatásokat veszi igénybe, amely intézményeket kellő körültekintéssel választja ki.

1.4. Az Allegro Finance szolgáltatás igénybe vételéhez a Felhasználó számára elengedhetetlen egy internet-hozzáférést biztosító eszköz, beleértve az annak használatához szükséges szoftvert is és az Európai Gazdasági Térségben belül székhellyel rendelkező intézetnél vezetett fizetési számlához való hozzáférés.

1.5. A jelen dokumentumban munkanapokban kifejezett határidőkre történő hivatkozások esetében a „munkanap” a hétfőtől péntekig terjedő bármely napot jelenti, kivéve a munkaszüneti napokat.

1.6. Az Allegro Finance szolgáltatás keretében végrehajtott minden egyes fizetési művelethez egyedi fizetési számot (a továbbiakban: „Fizetési azonosító”) rendelnek.

Információk az Allegro Finance szolgáltatóról

1.7. A fizetési szolgáltatás, valamint a fizetési szolgáltatásnyújtással kapcsolatos elektronikus úton nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban, együttesen: „Allegro Finance szolgáltatást”) a Felhasználók számára nyújtó alany az Allegro Finance sp. z o.o. (székhelye Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań-Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba 0000814511 KRS szám alatt, 2 750 000,00 PLN teljes egészében befizetett alaptőkével, 7792511167 adóazonosító számmal (NIP), a továbbiakban: „Allegro Finance”). Az Allegro Finance szolgáltatás keretén belüli fizetési szolgáltatás nyújtása során az Allegro Finance a Törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. Az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás alá tartozó tevékenységeket más pénzforgalmi intézményekkel együttműködve végezheti. Az Allegro Finance felügyeletét a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság látja el. Az Allegro Finance a lengyel Pénzügyi Felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi szolgáltatók nyilvántartásába belföldi pénzforgalmi intézményként IP58/2023 számon került bejegyzésre. Tevékenységének fő helye a fent említett Allegro Finance sp. z o.o. bejegyzett székhelye, postacíme: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, e-mail-címe: kontakt@allegrofinance.pl.

Az Allegro Finance szolgáltatás igénybevételének költségei

1.8. A Felhasználó nem fizet az Allegro Finance részére díjat az Allegro Finance szolgáltatás használatáért. Az Allegro Finance részére az Allegro Felületén nyújtott Allegro Finance szolgáltatásért járó díjazást a Társaság és az Allegro Finance között létrejött külön megállapodás alapján kell rendezni. A Felhasználó viseli az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Felhasználó által a pénzforgalmi szolgáltatókkal (bank) kötött szerződések alapján, valamint viseli az Allegro Finance szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos online adattovábbítás költségeit.

2. szakasz. A kommunikáció nyelve és szabályai

2.1. Az Allegro Finance elsősorban lengyel nyelven kommunikál a Felhasználókkal. Ezen a nyelven kell elkészíteni minden olyan dokumentumot, amely a Felhasználók és az Allegro Finance közötti kapcsolatot létrehozza. A fordítások és egyéb nyelvi változatok tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek 20. szakaszának megfelelő rendelkezései alkalmazandók.

2.2. A Felhasználó Allegro Finance részére címzett bármely levelezését írásban kell elküldeni az Allegro Finance címére vagy elektronikus úton, a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> weboldalon elérhető űrlapon, kivéve a panaszokat és a szerződés felmondására vonatkozó értesítéseket, amelyekre a megfelelő kommunikációs módokat és űrlapokat külön-külön ismertettük. Minden levelezésnek tartalmaznia kell legalább a Felhasználó Allegro Felületén használt felhasználónevét és a probléma leírását. Az elektronikus levelezés általában az adott Felhasználó Fiókjához rendelt e-mail-címen keresztül történik.

2.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek szövege, beleértve a Keretszerződést is és az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződést a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7c> oldalon olyan formában érhető el, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan formában történő reprodukálását.

2.4. A Felhasználónak az 2.2. bekezdésben említett módon benyújtott kérésére az Allegro Finance és a Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket írásban vagy más tartós adathordozón, valamint a Felhasználó kérésére és beleegyezésével e-mailben is rendelkezésre bocsátja.

2.5. Az Allegro Finance Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók számára az Allegro weboldalán elérhető formanyomtatványok valamelyikén történő hozzájárulás kifejezésével kell elfogadni.

2.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az itt szereplő információk a Keretszerződés vagy az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés megkötése előtt felkerüljenek a fent említett weboldalra, és így a Keretszerződés vagy az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés tervezetként minden Felhasználó számára rendelkezésre álljanak. A Keretszerződés, valamint az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés szövege a weboldalon annak teljes időtartama alatt elérhető lesz, és a Felhasználók számára így válik hozzáférhetővé.

II. RÉSZ. AZ ELADÓRA VONATKOZÓ KERETSZERZŐDÉS (FIZETÉSEK KEZELÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSI ESZKÖZ)

3. szakasz. A keretszerződés tárgya és a szolgáltatás jellege

Az Allegro Finance Eladóknak szolgáltatás főbb jellemzőinek áttekintése

3.1. Az Allegro Finance szolgáltatás az Eladók részére szolgáltatás a Törvény értelmében vett keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés) alapján kerül nyújtásra, amelynek rendelkezéseit az Általános Szerződési Feltételek jelen Része tartalmazza.

3.2. A Keretszerződéssel összhangban az Allegro Finance az Eladó részére fizetési eszközök elfogadására irányuló szolgáltatást nyújt (a Törvény 3. cikk (1) bekezdés 5. pontja értelmében), amely lehetővé teszi a Vevő fizetési eszközeinek elfogadását, valamint olyan fizetési tranzakciók végrehajtását, amelyek célja az Eladót megillető összegek részére történő átutalása.

3.3. Az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó számára a következőkből áll:

- a) a Vevőtől (a Vevő rendelkezésére bocsátott fizetési csatornákon keresztül) vagy a Szállítótól a Címzettől a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben beszedett pénzeszegek nyilvántartása az Eladó számára vezetett elszámolási eszközbe, és azok átutalása az Eladónak;
- b) az Eladó számára vezetett elszámolási eszközben rögzített pénzeszközök kifizetése, valamint az elszámolási eszköz működtetéséhez szükséges összes tevékenység;
- c) közvetítés az Allegrón az Eladó és a Vevő közötti fizetési művelet végrehajtásában az Eladó számára a beérkezett befizetés visszafizetésének lehetőségével.
- d) közvetítés fizetési művelet végrehajtásában az Eladó megbízásából, azáltal, hogy az Eladó részére hozzáférhetővé teszik a fizetési művelet kezdeményezésére szolgáló szolgáltatást, valamint az átutalási megbízást az Allegro keretében teljesített fizetéssel összefüggésben.

3.4. Az Allegro Finance szolgáltatás lehetővé teszi az Eladók számára továbbá:

- a) hozzáférhet a Vevők által teljesített jóváírt kifizetések előzményeihez;
- b) a Vevő által kifizetett pénzeszközök visszatérítését – kizárólag azzal a feltétellel, hogy az Eladó elszámolási eszközén elegendő nyilvántartott és rendelkezésre álló pénzeszköz áll rendelkezésre ahhoz, hogy az ilyen visszatérítési megbízások végrehajthatói legyenek (ez nem vonatkozik a Szállító által átutalt, a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre).

3.5. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.a) és 5.13. a) pontjaiban meghatározott esetekben, ha az elállással kapcsolatban a Vevőnek visszafizetendő összeg az Allegro Finance szolgáltatás keretében történt, az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében az Allegro Finance részére a 4.2. b) pontban hivatkozott visszatérítési utasításokat adjon, az ott megjelölt feltételek szerint.

3.6. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 22A. sz. függeléke 2.7. bekezdésében, a 22B. sz. függeléke 2.6. bekezdésében vagy a 22C. sz. függeléke 2.7. bekezdésében meghatározott esetekben (az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. a) ii) alpontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben), az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében az Allegro Finance részére a 4.2. b) pontban hivatkozott visszatérítési utasításokat adjon, az ott megjelölt feltételek szerint.

3.7. Amennyiben az Eladó elszámolási számláján tévedésből kerül nyilvántartásba vételre pénzeszköz, különösen az Allegro Finance vagy az elszámolás más résztvevőjének nyilvánvaló tévedése miatt, az Allegro Finance jogosult ezt az összeget az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközökből levonni. A helyesbítés elvégzéséről az Allegro Finance a jelen ÁFSZ 1.18. cikke szerint értesíti az Eladót.

3.8. Az Allegro Finance az Eladóval egy kétlépcsős szerződéskötési eljárás lezárását követően Keresztszerződést köt. Először az Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek elfogadása szükséges, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik, a szóban forgó Eladó és a

Társaság közötti, az Allegro Felület szolgáltatásainak nyújtására vonatkozó, az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerinti szerződés megkötéséhez kapcsolódóan:

3.9. A Keretszerződés megkötéséhez szükséges második lépés az Eladóra vonatkozó a 4. szakaszban említett azonosítási és ellenőrzési eljárás sikeres lefolytatása.

3.10. Az Allegro pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodás az Eladók részére határozatlan időre jön létre, amely azonban nem lehet hosszabb, mint az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. bekezdésében említett szerződés időtartama. A Társasággal kötött, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. pontjában említett megállapodás megszűnése az Allegro Finance-szal kötött keretmegállapodás megszűnését is eredményezi.

3.11. A Felhasználóknak nem kell bankszámlát nyitniuk ahhoz, hogy az Allegro Finance szolgáltatást igénybe vehessék. Az Allegro Finance szolgáltatás keretében végzett tranzakciók nem minősülnek a banktörvény értelmében vett banki műveleteknek. Az Allegro Finance szolgáltatás keretében a pénzeszközök nem kamatoznak.

3.12. Az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos valamennyi pénzügyi műveletet az Eladó által az Ajánlat kibocsátásának időpontjában meghatározott eredeti pénznemben (a „Alapértelmezett pénznem”), Átváltási pénznemben (lentebb meghatározott) vagy az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott bármely más pénznemben kell végrehajtani.

3.13. Az Eladó dönthet úgy, hogy az elszámolási eszközben összegyűjtött pénzeszközök kifizetése az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott valutaváltási szolgáltatás („Átváltási pénznem”) révén az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott, a Alapértelmezett pénznemtől eltérő pénznemnek valamelyikében történjen. A valutaátváltás keretében történő kifizetés kizárólag a valutaátváltásnak megfelelő ország előtagjával ellátott IBAN számlára teljesülhet. Az euróban történő kifizetés az alábbi 5.8. és 5.9. bekezdések figyelembevételével az Eladó tetszőleges bankszámlájára teljesülhet.

3.14. Amennyiben a kifizetés devizaátváltással jár (kifizetés Átváltási pénznemben), az alkalmazott átváltási árfolyamot az Allegro Finance felárával megnövelt Alapértelmezett árfolyam képezi.

Az Alapértelmezett árfolyam az Európai Központi Bank (EKB) által közzétett euróalapú referenciaárfolyam. Az eurót nem tartalmazó devizapárok esetén az Alapértelmezett árfolyamot az EKB keresztárfolyamai alapján határozzák meg.

Az Alapértelmezett árfolyamhoz hozzáadott felár az Allegro Finance árrését, valamint a külső pénzforgalmi szolgáltatók költségeit tartalmazza. Az Eladó számára a teljes átváltási költség az Alapértelmezett árfolyam és az EKB Alapértelmezett árfolyamához viszonyított százalékos arányú felár összegeként jelenik meg (képlet: „EKB + %”).

3.15. A kifizetés megbízásának (vagy automatikus fizetés teljesítésének) pillanatában megjelenített átváltási árfolyam a végleges árfolyam. A javasolt árfolyam már tartalmazza az Allegro Finance árrését, tehát az Eladót a megjelenített összegén túl a devizaátváltásból eredő további, rejtett költségek vagy jutalékok nem terhelik.

Az adott kifizetésre ténylegesen alkalmazott átváltási árfolyam minden esetben megjelenítésre kerül az Eladó tranzakciós előzményeiben. Továbbá, az Allegro Finance a Sales Center irányító pultján napi szinten biztosít hozzáférést az EKB Alapértelmezett árfolyamaira vonatkozó előzményekhez, valamint a felszámított felárhoz, lehetővé téve az Eladó számára a devizaátváltási költségek ellenőrzését.

3.16. Az Eladó az Allegro Fiókján belül állandó hozzáféréssel rendelkezik az Allegro pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos, az adott Eladót érintő műveletek elektronikus előzményeihez az elmúlt 24 hónapra vonatkozóan. Az Eladó kizárólag az Allegro Finance-hez benyújtott írásbeli kérelem alapján kaphat elektronikus formában adatokat az ezen időszakot megelőző időszakból.

Az Allegro Finance szolgáltatás teljesítésének státuszai

3.17. Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtására vonatkozó információk és az Eladó javára végzett fizetési tranzakciók azonosításához szükséges információk az Allegro Felületén a Felhasználó Fiókjában érhetők el. A fent említett információkat olyan módon kell elérhetővé tenni, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy azokat változatlan formában tárolja és reprodukálja. A jelen Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó beleegyezik a fizetési műveletekkel kapcsolatos információszolgáltatás fent leírt módjába.

A bankkártyával teljesített fizetések elfogadására vonatkozó különleges feltételek

3.18. A Bankkártyákkal történő fizetésekre a Kártyaszervezetek, azaz 2015/751. sz. EU-rendelet 2. szakasz 16. pontjában említett alanyok kiegészítő szabályai vonatkoznak, amelyek meghatározzák a Bankkártyarendszer működésének szabályait, és amelyek felelősek a Bankkártyarendszer működésével kapcsolatos döntések meghozataláért (beleértve a VISA-t és/vagy a Mastercardot). Az Eladó, mint a kártyás fizetések Címzettje, köteles betartani a kártyaelfogadási eljárásokat, valamint a Kártyaszervezetek szabályai szerint eljárni, azokra a körülményekre kiterjedően, amelyek rá vonatkoznak.

3.19. A Kártyaszervezetek bármikor kötelezhetik az Allegro Finance-et, hogy valamennyi Eladó vagy egyes Eladók tekintetében szüntessék be a kártyatranzakciók elszámolását az Allegro keretében. Továbbá a Kártyaszervezetek meghatározhatják azon ágazatok és áruk listáját is, amelyek esetében az ellenérték megfizetésére bankkártya nem használható. Ebben az esetben az Allegro Finance nem vállal felelősséget az Eladókkal szemben az ilyen kártyás fizetésekhöz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások nem teljesítéséért.

3.20. A Kártyaszervezetek vagy az Allegro Finance dönthetnek a tranzakciók azonnali hatályú zárolásáról, ha az Eladó, akinek a fizetéseit kezelték, csalárd tranzakciókat hajtott végre, megsértette a hatályos jogszabályokat, vagy olyan tevékenységben vesz részt, amely kárt okozhat a Kártyaszervezetek vagy az Allegro Finance számára.

3.21. Az Eladó vállalja, hogy haladéktalanul jelent az Allegro Finance-nak minden olyan Tranzakciót, amelyről úgy tudja, hogy csalárd vagy színlelt.

4. szakasz. Azonosítási és ellenőrzési eljárás

4.1. Az Eladó tudomásul veszi, hogy az Allegro Finance szolgáltatásra vonatkozó Keretszerződés megkötésével összefüggésben vagy annak teljesítése során az Allegro Finance végrehajtja a Törvény 10. cikke szerinti a pénzügyi hitelességre vonatkozó ellenőrzést, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázat értékelését. Az Allegro Finance a vonatkozó jogszabályok által előírt biztonsági intézkedéseket hajtja végre, és ennek következtében a fizetési műveletek szabályait módosíthatja, vagy a szolgáltatásnyújtás egyes feltételeit attól a kockázati csoporttól teheti függővé, amelybe az Eladót besorolták. Indokolt esetben az Allegro Finance fenntartja a jogot, hogy megtagadja egy adott fizetés feldolgozását, különösen, ha az Allegro Finance észszerűen feltételezi, hogy a kifizetett tranzakció vagy maga a fizetés jogellenes lehet.

4.2. Az Eladó köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. bekezdésében leírt Allegro regisztrációs és fiókaktiválási eljárásnak alávetni magát. Az Eladó köteles továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvényben említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak (a továbbiakban: „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése”) alávetni magát. A Társaság köteles az Allegro Finance rendelkezésére bocsátani az említett „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése” folyamat során az Eladótól kapott adatokat. Az Allegro Finance a vonatkozó jogszabályokban előírt eljárás alkalmazásával az Eladón további azonosítást és ellenőrzést is végezhet, amely lehetővé teszi az Allegro Finance számára, hogy az Eladótól az e célból szükséges egyéb azonosító és ellenőrző adatok megadását kérje. Ez a bekezdés értelemszerűen alkalmazandó a 5.5. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatására.

4.3. A tranzakció lebonyolítása érdekében a Társaság az Allegro Finance részére a Felhasználók azonosító adatait (pl. vezeték- és keresztnév, cégnév), elérhetőségeiket (pl. utca és házszám, irányítószám, település, e-mail-cím, telefonszám, a kézbesítési úrlapon megadott adatok) és a tranzakció adatait (a tranzakció tárgya, feltételei vagy menete, valamint pénzvisszatérítés szükségessége esetén a reklamációs eljárásra vonatkozó adatok) továbbítja.

4.4. A Felhasználó köteles betartani az alkalmazandó jogszabályokat, a jelen Szerződést és az Allegro Általános Szerződési Feltételeket.

4.5. Az Eladó részére nyújtott Allegro Finance szolgáltatást minden esetben megelőzi az Eladó ellenőrzése. Az Eladó ellenőrzése lehet:

a) egyszerűsített ellenőrzés, amelyet olyan Eladók esetében alkalmaznak, akik csak alkalmi értékesítést kívánnak végezni az Allegron („Egyszerűsített ellenőrzés”). Az Egyszerűsített ellenőrzés az Allegro Finance által végzett ellenőrzést jelenti, nevezetesen az Eladónak a Társaságtól kapott alapadatai (beleértve a Társaság által az Allegro-fiók aktiválása során az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. bekezdésében leírt módon kapott adatokat) és a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó nyilvántartások alapján,

b) teljes körű ellenőrzés („Teljes ellenőrzés”), amelyet az a) pontban meghatározottaktól eltérő Eladó tekintetében, valamint olyan Eladóra alkalmaznak, akinek az üzleti tevékenységének jellege és az Allegro Finance kockázateértékelésének eredményei miatt az Allegro Finance számára előírt, a pénzmosás és a

terrorizmus finanszírozása elleni szabályok alapján Teljes ellenőrzésnek kell alávetnie magát. A Teljes ellenőrzés kiterjedhet a képviselőkre és a hasznélvezőkre is, és azt az Allegro Finance végzi el:

- i) a fenti a) pontban megjelölt információk alapján,
- ii) az Allegro Finance-hez kapcsolódó vállalkozásoktól, az Eladótól (beleértve az Eladónak nyújtott szolgáltatások során megszerzett adatokat is), annak képviselőitől és hasznélvezőitől beszerzett információk és dokumentumok alapján, amelyek az Eladó ellenőrzéséhez szükségesek az Allegro Finance pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó hatályos eljárásokkal összhangban,
- iii) a Társasággal együttműködő külső szervezetek által rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok alapján, beleértve azokat a szervezeteket, amelyek hozzájárultak a személyes adatok megosztásához,
- iv) nyilvánosan elérhető forrásokból származó információk, beleértve, de nem kizárólagosan: a közigazgatási hatóságok és bíróságok által közzétett adatok (pl. cégjegyzékek, végrehajtók által végrehajtott eredménytelen végrehajtások, csődök, üzleti tevékenység folytatására vonatkozó tilalmak), a pénzmosás elleni törvényben előírt feladatok ellátásával kapcsolatos dokumentumok, valamint a nemzeti és nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó dokumentumok alapján,
- v) a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazásáért felelős vagy azt támogató szervezetektől kapott információk alapján.

4.6. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, annak érdekében, hogy az Allegro Finance szolgáltatás további használatát lehetővé tegyék egy olyan Eladó számára, akit korábban csak az Egyszerűsített ellenőrzés keretében ellenőriztek, Kiegészítő ellenőrzés („Kiegészítő ellenőrzés”) végezhető. A Kiegészítő ellenőrzést az Allegro Finance az Általános Szerződési Feltételek 4.5. b) pontjának ii) alpontjában meghatározott információk és dokumentumok alapján végzi el. Ha Kiegészítő ellenőrzésre van szükség, annak sikeres elvégzéséig az Eladó nem rendelhet el kifizetést az Allegro Finance által az Eladó számára vezetett elszámolási eszközről az Eladó bankszámlájára vagy az Eladó számára más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára.

4.7. Az Allegro Finance további ellenőrzést végezhet azzal az Eladóval kapcsolatban („További ellenőrzés”), akinél Teljes ellenőrzést, Kiegészítő ellenőrzést vagy Egyszerűsített ellenőrzést végeztek, ha az Allegro Finance pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni eljárásainak megfelelően fennáll ennek a szükségessége a fizetési szolgáltatás nyújtásának körülményei miatt, vagy szükségessé válik a korábban begyűjtött adatok frissítése.

5. szakasz. Az elszámolási eszköz vezetésére és a kifizetésekre vonatkozó szabályok

5.1. Az Allegro Finance a Keretszerződés alapján az Eladó javára nyújtott Allegro Finance szolgáltatás során elszámolási eszközt tart fenn az Eladó számára.

5.2. Az Allegro Finance szolgáltatás lehetővé teszi az Eladók számára továbbá:

- a) hozzáférhet a Vevők által teljesített jóváírt kifizetések előzményeihez;
- b) a Vevő által kifizetett pénzeszközök visszatérítését – kizárólag azzal a feltétellel, hogy az Eladó elszámolási eszközén elegendő nyilvántartott és rendelkezésre álló pénzeszköz áll rendelkezésre ahhoz, hogy az ilyen visszatérítési megbízások végrehajthatói legyenek (ez nem vonatkozik a Szállító által átutalt, a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Címzettől beszédett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre).

A megbízás beérkezésének ideje az Allegro Finance-hez

5.3. Az Allegro Finance szolgáltatáson részeként egy korlátozott funkcionalitású fizetési eszköz áll az Eladó rendelkezésére, amely lehetővé teszi, hogy a Felhasználó az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszegeket átutalja az Eladó bankszámlájára vagy az Eladó egy másik pénzintézetnél vezetett számlájára. A fizetési eszköz PLN-ben, CZK-ban, EUR-ban vagy HUF-ban vezetett fizetési eszköz. A kifizetés minden esetben magában foglalja az Áruért vagy a Tranzakcióval kapcsolatos egyéb szolgáltatásokért járó fizetést Alapértelmezett pénznemben vagy az Átváltási pénznemben.

5.4. Az Allegro Finance az Eladó elszámolási eszközén nyilvántartott összegek kifizetését PLN pénznem esetén, valamint az elszámolási eszközhöz nem kapcsolódó egyéb fizetési megbízásokat legkésőbb a következő munkanap végéig (n+1), más pénznemek esetében pedig legkésőbb a második munkanap végéig (n+2) teljesíti, azután, hogy az Allegro Finance megkapta az Eladótól a fizetési megbízást. A kifizetési megbízás beérkezésének időpontja:

- a) az a pillanat, amikor az Allegro Finance megkapta az Eladó által benyújtott megbízást – igény szerinti fizetés esetén. Az Eladó nem vonhatja vissza az igény szerinti fizetési megbízást miután az az Allegro Finance-hez beérkezett,
- b) az Eladó által a konfigurációs űrlapon megjelölt nap kezdetén – automatikus kifizetés esetén az Eladó legkésőbb az általa megjelölt kifizetési napot megelőző munkanap végéig visszavonhatja az ismétlődő kifizetési megbízást.

Amennyiben az Allegro Finance olyan napon kapja meg a fizetési megbízást, amely nem munkanap az Allegro Finance számára, a fizetési megbízást az azt követő első munkanapon kell beérkezettnek tekinteni.

A kifizetés végrehajtásához szükséges információk köre

5.5. Az Allegro Finance az Allegro-fiók aktiválása során az Eladónak kizárólag az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. bekezdésében leírt módon megerősített fizetési számlájára teljesíti a kifizetéseket. Az Eladó az Allegro beállításában a következő adatok megadásával adhat meg újabb számlát a kifizetésekhez: a bank országa és IBAN formátumban (a PL-től eltérő előtaggal rendelkező számlák esetében a helyes SWIFT-/BIC-kóddal együtt) az a bankszámlaszám, amelyre a pénzeszegek átutalásra kerülnek. Az Eladónak igazolnia kell a bankszámla helyességét a Társaság által biztosított

módszerrel. Az Eladó további számlájához tartozó adatoknak meg kell felelniük az Eladó Fiókjának aktiválására vonatkozó eljárásban meghatározott adatoknak.

5.6. A 5. szakaszban említett kifizetés akkor jár joghatással, ha az Eladó Fiókjában a fizetési számla beállításakor a megfelelő hitelesítő adatokat (felhasználónév és jelszó) adták meg.

A kifizetések gyakorisága

5.7. Az Eladó a 5.1. bekezdésben említett funkciók keretében a nyilvántartott pénzüsszegeke erejéig az alábbi táblázatban felsorolt kifizetéseket kezdeményezheti:

Az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzüsszegek pénzneme:

- PLN

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) Alapértelmezett pénznemben	ismétlődő (automatikus) Alapértelmezett pénznemben	ismétlődő vagy egyszeri kifizetés Alapértelmezett pénznemben az Átváltási pénznemre történő konverzió végrehajtásával történő kifizetés keretében
PL előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban. Az automatikus kifizetés teljesítésének feltétele, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 20 PLN értékben áll rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	elérhető az Alapértelmezett pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
nem PL előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	a hónap első napján 100 PLN értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napján 100 PLN értékű és 100 PLN értéknél magasabb összeg esetén	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer, WorldFirst bankszámla. Egy EU-ban	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az Alapértelmezett pénznem euróra váltásával az 1.16.a.

székhellyel rendelkező banknál.			bekezdésben meghatározott szabályok szerint

- CZK

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) Alapértelmezett pénznemben	ismétlődő (automatikus Alapértelmezett pénznemben	kifizetés (kifizetés)	ismétlődő vagy egyszeri kifizetés Alapértelmezett pénznemben az Átváltási pénznemre történő konverzió végrehajtásával történő kifizetés keretében
CZ előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban. Az automatikus kifizetés teljesítésének feltétele, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 100 CZK értékben áll rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben		elérhető az Alapértelmezett pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
nem CZ előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	a hónap első napján 5000 CZK értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napján 5000 CZK értékű és 5000 CZK értéknél magasabb összeg esetén. Napi fizetési megbízás esetében, a teljesítés feltétele, hogy az elszámolási eszközben minimum 50 000 CZK értékű összeg áll rendelkezésre. Az alábbi kifizetési opció kizárólag olyan eladók számára érhető el, akik 2024. március 28. előtt nem CZ előtagú IBAN formátumban megadott számlára vonatkozó aktív kifizetési beállításokkal rendelkeztek.		elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

Virtuális LianLian WorldFirst, bankszámla. Egy EU-ban székhellyel rendelkező banknál.	PingPong, Global, Payoneer	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az Alapértelmezett pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

- EUR

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) Alapértelmezett pénznemben	ismétlődő (automatikus Alapértelmezett pénznemben kifizetés)	ismétlődő vagy egyszeri kifizetés Alapértelmezett pénznemben az Átváltási pénznemre történő konverzió végrehajtásával történő kifizetés keretében
Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban. Az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre áll pénz az elszámolási eszközben	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális LianLian WorldFirst, bankszámla. Egy EU-ban székhellyel rendelkező banknál	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban. Az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre áll pénz az elszámolási eszközben	nem elérhető

- HUF

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) Alapértelmezett pénznemben	ismétlődő kifizetés (automatikus kifizetés) Alapértelmezett pénznemben	ismétlődő vagy egyszeri kifizetés Alapértelmezett pénznemben az Átváltási

			pénznemre történő konverzió végrehajtásával történő kifizetés keretében
HU előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban. Az automatikus kifizetés teljesítésének feltételez, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 2000 HUF értékben áll rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	nem elérhető
nem HU előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer bankszámla. Egy EU-ban székhellyel rendelkező banknál.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az Alapértelmezett pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

5.8. Az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzösszegek Eladó általi kifizetésének feltételei a 5.7. bekezdésben meghatározott számlákra:

a) a kifizetések elszámolhatók az Allegro Finance-ben elérhető pénznemben az Eladó bankjánál, azonban amennyiben a fent említett bank nem az Allegro Finance keretében elérhető pénznemben számolja el a befizetéseket, az összegeket az Allegro Finance egészen addig nem fizetheti ki, amíg az Eladó olyan bankszámlára nem vált, amely az Allegro Finance keretében elérhető pénznemben számolja el a tranzakciót; továbbá

b) a 5.7. bekezdésben meghatározott számlát az Európai Gazdasági Térség valamely államában vagy az Egyesült Királyságban, Nagy-Britanniában és Észak-Írországon székhellyel rendelkező bank vagy pénzügyintézet vezeti.

5.9. Az Allegro Finance elutasíthatja az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzösszegek Eladó által kezdeményezett kifizetési megbízását, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 5.7. bekezdésében szereplő számlára érvényes:

a) a számlát nem az Európai Gazdasági Térség valamely államában, nem az Egyesült Királyságban, Nagy-Britanniában és Észak-Írországon székhellyel rendelkező bank vagy pénzügyintézet vezeti,

b) a számlát vezető bank vagy pénzüintézet a befizetést nem az Allegro Finance keretében elérhető pénznemben számolja el.

5.10. A 5.9. bekezdésben szereplő pénzkifizetés elutasítása esetén az Allegro Finance tájékoztatja az Eladót a fizetés elutasításáról és arról, hogy a pénzkifizetéshez másik bankszámlát kell megadni.

Kifizetés visszatartásának esetei

5.11. Az Eladó és a Társaság között az Allegro Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött szerződéssel kapcsolatban a Társaság jogosult arra, hogy az Allegro Finance-nek megbízást adjon az egyes Tranzakciókból származó és az Eladó számára Céges fiók vagy Egyéni fiók keretében vezetett elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök ideiglenes visszatartására (a továbbiakban: „Kifizetés visszatartása”), ahol az Eladó megfelel az alábbiak feltételeinek:

a) 10 (tíz) naptári napot meghaladó becsült szállítási határidővel rendelkező Tranzakciót tartalmaznak, kivéve az alábbi kategóriák ajánlatait: „Bútor, gyerekszoba” alkategória: Gyerekszobabútor kategóriában megjelenő, valamint az Előrendelési űrlapon keresztül közzétett Ajánlatokat;

b) olyan jogalanyként folytat üzleti tevékenységet a Céges fiók keretében, amelynek bejegyzett székhelye, bejegyzett üzleti tevékenysége vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található. A Kifizetés visszatartását az Allegro Finance végzi a Társaság kérésére és a Társaság által megadott információk alapján, és az érintett Eladó valamennyi Céges fiókjára vonatkozik;

c) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4.15. bekezdésében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesz közzé Céges fiók vagy Egyéni fiók keretében. Az alábbi 5.15. bekezdés c) pontjának rendelkezései a kifizetések tekintetében minden esetben alkalmazandók ezekre az Eladókra;

d) a Társaság által a „One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek” alapján nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett szerződés szerinti „Technikai fiók” tekintetében veszi igénybe;

e) nyilatkozatot kapott a Vevőtől a Szerződéstől való elállásról, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában meghatározott esetekre vonatkozóan, feltéve, hogy a Vevő a fizetést az Allegro Finance szolgáltatáson keresztül teljesítette;

f) kérelmet kapott a Vevőtől a megvásárolt Árura vonatkozó reklamáció keretében a befizetett pénzeszközök visszatérítésére, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. c) pontjában meghatározott esetekben, amennyiben a Vevő az Allegro Finance szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést.

A Kifizetés visszatartását az Allegro Finance a Társaság megbízásából és az általa megadott információk alapján teljesíti.

5.12. Az Eladó a 5.11. e) vagy f) pontok szerinti Kifizetés-visszatartási mechanizmusok jövőbeli alkalmazására a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával ad megbízást. Abban az esetben, ha

az Eladó nem kíván tovább élni a Kifizetések visszatartásával, jogában áll bármikor visszavonni a fenti megbízást az Allegro weboldalának megfelelő funkcióját használva, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. bekezdésében említett „Visszaküldési feltételek” lapon. A fenti megbízás visszavonását követően az Eladó újra megrendelheti ilyen Kifizetés visszatartásának alkalmazását. Az újbóli megbízáshoz az Allegro weboldalának megfelelő funkcióját kell használni, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. bekezdésében említett „Visszaküldési feltételek” lapon, nem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek ismételt elfogadásával, aminek az eredeti megrendelés visszavonása után lenne helye.

5.13. A Kifizetések visszatartása egy olyan mechanizmus, amelyet minden egyes Tranzakcióra egyedileg alkalmaznak, és nem korlátozza az elszámolási eszköz funkcionalitását. Az Eladónak a Kifizetés visszatartási mechanizmusba való bevonása ellenére a kifizetések folyamatosan történnek az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően, amikor is az egyes Tranzakciókból származó pénzeszközök kifizetése a jelen 5. szakaszból eredő késedelemmel történik.

5.14. Abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy az adóügyi információk más államokkal történő cseréjéről és egyes egyéb törvények módosításáról szóló 2024. május 23-i törvény (2024. évi Lengyel Közlöny 879. pontja) alapján kétszer felszólították az információszolgáltatásra, az eredeti felszólítástól számított 60 (hatvan) napon belül nem adja meg a Társaságnak az információkat, az Eladóra vonatkozóan a fent említett kötelezettség teljesítéséig, de legfeljebb 3 (három) hónapig a Társaság jogosult visszatartani a kifizetéseket. Ebben az esetben a Kifizetések visszatartása az elszámolási eszközben lévő összes pénzeszközre kiterjed, a 5.13. bekezdés nem alkalmazandó.

A Kifizetések visszatartására minősítő eljárás leírása

5.15. Az Eladó elszámolási eszközében jóváírt pénzeszközök Kifizetésének visszatartása bekövetkezhet:

a) olyan ügyletek esetében, ahol a becsült szállítási idő meghaladja a 10 (tíz) naptári napot – legfeljebb az ezen Eladók Tranzakcióiból eredő becsült szállítási idő összegének plusz további 7 (hét) naptári napnak megfelelő időtartamra, de összesen legfeljebb 45 (negyvenöt) napra attól a naptól számítva, amikor a pénzeszközöket jóváírták az Eladó elszámolási eszközében. A szállítási idő alatt az Eladó által vállalt szállítási idő és a Vevő által választott szállítási módhoz tartozó Áruk szállítási idejének összege értendő. Abban az esetben, ha egy Tranzakció egynél több Eladói Ajánlatot tartalmaz, az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő alapján kell kiszámítani;

b) a fenti 5.11. b) pontban említett, az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívüli székhellyel, bejegyzett üzleti tevékenységgel vagy tényleges telephellyel rendelkező Eladók esetében – függetlenül attól, hogy Tranzakcióik potenciálisan kockázatos Tranzakciónak minősülnek-e – a Csomag Vevőnek történő átadásának napja plusz 7 (hét) napig (amennyiben az Eladó az Allegrón belül elérhetővé teszi a Csomag nyomon követésének lehetőségét), de legfeljebb a pénzeszközöknek az ilyen Eladó elszámolási eszközében történő rögzítése napjától számított 45 (negyvenöt) napig, azonban indokolt esetben ez az idő lerövidülhet.

c) a fenti 5.11. c) pontban említett Eladók esetében, azaz olyan Eladóknál, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9. bekezdésében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé, –

legfeljebb olyan időtartamra, amely az Eladó ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 (hét) naptári nap – Céges fiók esetén – vagy 14 (tizennégy) naptári nap – Egyéni fiók esetén – időszakra, azonban ez az időtartam nem haladhatja meg a pénzeszközöknek az Eladó elszámolási eszközében történő rögzítése napjától számított 45 (negyvenöt) naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási határidő alatt az Eladói Ajánlatban a „Fizetés és szállítás” alatt feltüntetett, munkanapokban számított időtartamot kell érteni. Abban az esetben, ha egy Tranzakció több Eladói Ajánlatot is tartalmaz, az előző mondatban feltüntetett időtartamot a leghosszabb szállítási határidő alapján kell kiszámítani.

d) a Társaság által a „One Fulfillment Általános Szerződési Feltételek” alapján nyújtott logisztikai szolgáltatást igénybe vevő Eladók esetében – a Csomag feladásáig (az Áru elküldéséig), vagy a megrendelés egészének vagy egy részének a Vevő általi visszavonásáig, de legfeljebb 5 (öt) naptári napig.

e) azon Eladók esetében, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában meghatározott helyzetekben Szerződéstől való elállási nyilatkozatot kaptak a Vevőtől:

i) attól a pillanattól kezdve, amikor a Vevő, aki ezt az elállási nyilatkozatot megtette, tájékoztatta az Allegro Finance-t a visszaküldendő küldemény feladásáról,

ii) amíg a 5.18. a) és b) pontjaiban említett rendelkezések valamelyikét nem továbbították az Allegro Finance-nek, vagy amíg a 5.18. c) pontban említett automatikus visszatérítést nem hajtották végre.

f) azon Eladók esetében, akik a Vevő által a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamáció keretében csak a kifizetett pénz visszatérítésére vonatkozó kérést kaptak a Vevőtől, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.c) pontjában meghatározott esetekben:

i.i) attól a pillanattól kezdve, amikor az Allegro Finance értesítést kap a reklamáció részeként visszaküldési kérelmet benyújtott Vevő által végrehajtott visszaküldésre vonatkozóan;

ii) amíg a 5.18. a) és b) pontjaiban említett rendelkezések valamelyikét nem továbbították az Allegro Finance részére, vagy amíg a 5.18. c) pontban említett automatikus visszaküldést nem hajtották végre.

5.16. A Fizetési szolgáltató, a Társaságtól kapott szükséges információk kézhezvételét követően, a Vevő kérésére visszatérítheti a Vevőnek a 5.11. a) – c) pontok alapján Visszatartás alá eső Tranzakcióból származó pénzeszközöket, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a) a Vevő értesítette a Társaságot a visszatartás tárgyát képező Tranzakcióból származó Áruk leszállításának elmaradásáról, és

b) az Eladó nem dokumentálta, hogy a Kifizetés visszatartásának tárgyát képező Tranzakció keretében kötött szerződést teljesítette, annak ellenére, hogy a Társaságtól felszólítást kapott, és nem válaszolt az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10.2. bekezdésében megjelölt határidőn belül. Az Eladó a Vevővel kötött szerződés teljesítésének tényét elsősorban az Áruk leszállítását igazoló elismervénynek a Társaság részére történő megküldésével igazolhatja; és

c) az Eladó, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. bekezdései alapján, az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik, amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja.

5.17. A Fizetési szolgáltató, a Társaságtól kapott szükséges információk kézhezvételét követően, végrehajtja a Tranzakcióból származó, a 5.11. d) pontja szerinti Kifizetés visszatartása hatálya alá eső Eladóra vonatkozó pénzeszközök visszatérítését. Visszatérítésre akkor kerül sor, ha a Vevő az Allegrón elérhető eszközök segítségével a Tranzakció egészét vagy egy részét törli, a törölt összeg erejéig.

5.18. A 5.11. e) vagy f) pontja szerinti Kifizetés visszatartása esetén:

a) a Kifizetés visszatartását követően az Eladó az alábbi c) pontban meghatározott határidőkön belül visszatérítési megbízást nyújthat be:

i) az elállás tárgyát képező Tranzakcióra vonatkozó összes pénzeszközre – ebben az esetben a Kifizetés visszatartás tárgyát képező pénzeszközöket teljes egészében az adott visszatérítés végrehajtására kell fordítani;

ii) a reklamációval kapcsolatos visszatérítési igénnyel érintett Tranzakcióra vonatkozó pénzeszközök egészére vagy egy részére, attól függően, hogy a követelést teljes egészében vagy részben fogadják el – ebben az esetben a Kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó pénzeszközöket a visszatérítés teljesítésére kell fordítani, és ha a követelést részben fogadják el, a visszatérítés teljesítése után fennmaradó pénzeszközöknek arra a részére, amelyre a visszatérítés teljesítése után fennmarad, nem vonatkozik a Kifizetés visszatartása; ha nem jelzik kifejezetten, hogy az elfogadott követelést csak részben fogadják el, azt a követelés teljes elfogadásának kell tekinteni;

b) az a) pontban említett utasítás benyújtása helyett az Eladó (ugyanezen határidőkön belül) a Kifizetés visszatartását visszavonó utasítást nyújthat be, amennyiben nem kívánja a pénzeszközöket a Vevőnek az elállással kapcsolatban visszaadni, vagy amennyiben a panaszt elutasítják;

c) ha:

i) legfeljebb 7 (hét) napos határidőn belül az elállással érintett Tranzakció keretében, vagy;

ii) legfeljebb 14 (tizennégy) napos határidőn belül egy olyan Tranzakció keretében, amelyre egy panasz kapcsán benyújtott visszatérítési igény vonatkozik,

ha az Eladó attól az időponttól számított 2 (két) napon belül – a határidő meghosszabbításának lehetőségével a jelen pont második mondatának megfelelően – hogy az Allegro Finance értesítést kap arról, hogy az Eladó megkapta a Vevő által visszaküldött küldeményt, nem adja meg a fenti a) pontban említett vagy a fenti b) pontban említett utasítást, akkor az Allegro Finance az említett határidők lejártát követően automatikusan visszatéríti a Tranzakció a Kifizetés visszatartásával érintett összegét.

A 2 (két) napos határidő az alapértelmezett határidő, amelyet az Eladó bármikor megváltoztathat a Fiók beállításában, de az legfeljebb 7 (hét) napra (elállással kapcsolatos visszaküldés esetén) vagy 14

(tizennégy) napra (reklamációval kapcsolatos visszatérítés esetén) hosszabbítható meg. A meghosszabbítás csak a módosítást követő jövőbeni Kifizetések visszatartására vonatkozik, nem érinti a jelenlegi Kifizetés-visszatartásokat, amelyekre az első mondatban említett, az Eladó utasítására vonatkozó határidő vonatkozik.

A Társaságnak járó díjak és az e-kereskedelmi áfa megfizetése

5.19. Azon Eladók esetében, akiknek az Allegrón végrehajtott Tranzakciói az e-kereskedelmi áfakörbe tartoznak, a Társaság jogosult az Allegro Finance részére az Eladó elszámolási eszközéből közvetlen beszedést indítani az azon Tranzakciókkal kapcsolatban esedékes összegek jogcímén, amelyeket a Társaság az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozónak minősít. A fent említett fizetési megbízást az adó felszámolását kiváltó esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb továbbítani kell. A beszedés összege minden esetben megfelel az aktuális e-kereskedelmi áfakövetelésnek, és erre vonatkozóan az Eladót nem illeti meg a Törvény 47. és 48. cikke értelmében vett visszatérítési jog. Abban az esetben, ha az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás csak a jelen függelék és az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történhet.

5.20. Az Allegro Finance elfogadja a Társaságtól a Céges fiókkal vagy Egyéni fiókkal rendelkező Eladótól származó átruházási értesítést, aki a követeléseket az Allegro Általános Szerződési Feltételek 9.6. és azt követő, vagy a 9.9. vagy a 9.10. bekezdéseinek feltételei szerint teljesítette. Az értesítés eredményeként a Társaságnak jogában áll az Allegro Finance-t felszólítani az Eladó elszámolási eszközében jóváírt pénzeszközök kifizetésére, valamint arra, hogy ezeket a pénzeszközöket az Eladó által a Társaságnak időről időre esedékes összegek kifizetésére írja jóvá.

Az Allegro Finance szolgáltatás felfüggesztése

5.21. Az elszámolási eszköz biztonsága, valamint a Felhasználók és az Allegro Finance érdekeinek védelme, a csalások megelőzése érdekében, az elszámolási eszköz jogosulatlan használatának gyanúja vagy jogosulatlan fizetési tranzakcióhoz vezető szándékos használat gyanúja esetén az Allegro Finance részben vagy teljes mértékben ideiglenesen felfüggesztheti az Allegro Finance szolgáltatás nyújtását, beleértve az elszámolási eszköz funkcionalitásának korlátozását a kifizetések lehetőségének felfüggesztésével vagy az Eladó számára a Fiók keretén belül rendelkezésre bocsátott elszámolási eszköz teljes zárolásával, az alábbiakban meghatározott szabályok szerint. Az Allegro Finance az Allegrótól megkaphatja a zárolás végrehajtásához szükséges információkat az Allegro Finance szolgáltatási feltételeiben meghatározott célokra és feltételekkel.

5.22 Az Allegro Finance, az alábbi 5.23. bekezdésben leírt szabályok értelmében, korlátozhatja az Eladó számára az Allegro Finance szolgáltatás funkcióit, ami a következőket jelentheti:

- a) az Allegro Finance szolgáltatás keretében végrehajtott tranzakciókból származó pénzeszközök visszatartása, vagy
- b) az Allegro Finance szolgáltatás részét képező tranzakciók végrehajtásának megtagadása.

Amennyiben a Felhasználói Fiók az Allegro ÁFSZ 2.12. cikke alapján felfüggesztésre kerül, vagy az Allegro ÁFSZ 8.4. cikkében említett intézkedések megtételére kerül sor, az Allegro Finance jogosult az elszámolási eszköz teljes körű zárolására (azaz az Allegro Finance Szolgáltatás egészének felfüggesztésére) az adott Fiókot érintő szankciók időtartamára.

Az elszámolási eszköz funkcionalitásának korlátozására használt kritériumok

5.23. Az Allegro Finance felfüggeszti a kifizetéseket, vagy megtagadja a tranzakciók végrehajtását a Felhasználó számára a következő esetekben:

a) az ellenőrzés során korábban megállapított Felhasználói adatok módosítása – a Felhasználó adatainak újbóli, szükséges ellenőrzésének elvégzéséig,

b) nincs lehetőség a Felhasználó adatainak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni szabályozásból eredő rendszeres frissítésének elvégzésére – a Felhasználó adatainak újbóli, szükséges ellenőrzésének elvégzéséig,

c) a fizetési megbízás végrehajtásához szükséges adatok elavultak vagy a Felhasználó hibás adatokat adott meg – mindaddig, amíg a Felhasználó nem javítja ki ezeket az adatokat,

d) egy felhatalmazott hatóság értesítése vagy határozata következtében, amely az elszámolási eszköz zárolásának szükségességét eredményezi – az értesítésből vagy határozatból eredő korlátozások időtartamára,

e) pénzmosás gyanúja esetén – ilyen esetben az Allegro Finance értesíti a Pénzügyi Információs Főfelügyelőt (GIIF), majd a GIIF vagy más felhatalmazott hatóság iránymutatásai szerint jár el,

f) olyan helyzetben, amikor az Allegro Finance rendelkezésére álló adatai és a megfigyelő eszköz adatain alapuló kockázatelemzés szerint megalapozott kétségek merülnek fel a Fiók vagy a Tranzakció biztonságával kapcsolatban – az azok tisztázásához szükséges ideig.

5.24. Ezen túlmenően az Allegro Finance felfüggesztheti a pénzeszközök átutalását az Eladó részére a következő esetekben:

a) az Eladó az Allegro Finance használatát az alkalmazandó jogszabályokat, a tisztességes kereskedelem elveit és a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit megsérti vagy megkerüli;

b) a Felhasználó vagy harmadik fél az Allegro Finance szolgáltatást az Eladóval egyetértésben vagy az Eladó kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulásával jogosulatlanul használja.

5.25. Az elszámolási eszköz működésének felfüggesztésére akkor kerül sor, ha az Allegro Finance alapos gyanújával vagy információval rendelkezik a Fiók vagy a Tranzakció biztonságának megsértéséről, különösen a következőkre vonatkozóan:

- a) a számlán felhalmozott pénzeszközök olyan Tranzakciókból származnak, amelyek sértik az Allegro Általános Szerződési Feltételeit vagy az Allegro Finance Általános Szerződési Feltételeit, vagy amelyekre vonatkozóan a pénzmosás elleni törvények megsértésének alapos gyanúja merül fel, a fizetési módok, különösen bankkártya- és hitelszolgáltatások használatával;
- b) harmadik felek személyazonosságának felhasználásával történő értékesítés;
- c) a Felhasználó olyan személlyel létesít üzleti kapcsolatot, aki megsérti az Allegro Általános Szerződési Feltételeit vagy az Allegro Finance Általános Szerződési Feltételeit, vagy olyan Tranzakciókat hajt végre, amelyek a pénzmosás elleni hatályos jogszabályok megsértésének alapos gyanúját vetik fel;
- d) a Fiókot illetéktelen harmadik fél veszi át.

Az elszámolási eszköz funkcionalitására vonatkozó korlátozás alkalmazásának alapjául szolgáló esemény minősítésére szolgáló eljárás leírása

5.26. A Fiókon belül elérhetővé tett elszámolási eszköz funkcióinak korlátozására vonatkozó információkat az Allegro Finance a Társaságon keresztül közli az Eladóval a megadott e-mail-címen az Allegro Általános Szolgáltatási Feltételei 2.5 szakaszának rendelkezéseivel összhangban. Az Eladónak nyújtott tájékoztatásban meg kell határozni a zárolás alapját, a zárolás minimális időtartamát, valamint az alkalmazott korlátozással kapcsolatos magyarázat benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást. A korlátozás típusa a jogsértés típusától függ, de először az Eladóra vonatkoznak, ha azok elegendőek az előírás céljának eléréséhez, vagy megfelelőek az adott körülmények között.

A korlátozás alkalmazásának időtartama

5.27. Az elszámolási eszköz funkcionalitásának korlátozása a Felhasználónak adott tájékoztatásban megjelölt időtartamra, de legfeljebb 75 napra történik. A fent említett időszak további 15 nappal meghosszabbítható, ha az Allegro Finance további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat igényel. A korlátozás a közigazgatási vagy büntető hatóságok intézkedéseivel összefüggésben, az e hatóságok által hozott intézkedések eredményeként, azok végrehajtásához szükséges időtartamra is meghosszabbítható. Az elszámolási eszköz korlátozásának időtartamában bekövetkezett bármilyen változásról az Allegro Finance a Társaságon keresztül tájékoztatást küld a Felhasználónak a Számlához rendelt e-mail címre.

5.28. Abban az esetben, ha az Eladó az elszámolási eszköz funkcionalitását érintő korlátozás alá esik, az Allegro Finance a szükséges információk Allegrótól történő kézhezvételét követően, a Vevő kérésére, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén visszatérítheti a Vevőnek a Tranzakcióból származó pénzeszközöket:

- a) adott Tranzakció nem minősült gyanúsak, illetve nem volt más módon jelentendő vagy visszatartandó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok alapján, és

b) a Vevő értesítette a Társaságot, hogy a Tranzakcióból származó Árukat nem szállították le, és

c) az Eladó nem dokumentálta a Tranzakció részeként kötött szerződés teljesítését, annak ellenére, hogy a Társaságtól erre vonatkozó felszólítást kapott, és a felszólítástól számított 3 (három) napon belül nem adott választ, amely válaszadási időbe a szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti napok nem számítanak bele. A Vevővel kötött szerződés teljesítését az Eladó dokumentálhatja, különösen az Áru elszállításáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével, és

d) az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. bekezdései alapján az Allegrón nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá esik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja az Eladót).

Az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldása

5.29. Az elszámolási eszköz funkcionalitására vonatkozó korlátozás feloldására annak az időszaknak a lejárta után kerül sor, amelyre a korlátozás vonatkozott. Az elszámolási eszközre vonatkozó korlátozás megszüntetésére az előző mondatban megjelölt határidő lejárta előtt a korlátozás alapjául szolgáló indokok idő előtti megszüntetése vagy a korlátozás alapjául szolgáló esemény ellenőrzési folyamatának sikeres befejezése esetén kerülhet sor. Az Allegro Finance a Társaságon keresztül tájékoztatja a Felhasználót az elszámolási eszköz korlátozásának megszüntetéséről a Fiókjához rendelt e-mailcímen.

III. RÉSZ. EGYSZERI FIZETÉSI MŰVELETEK AZ ELADÓ RÉSZÉRE

6. szakasz. Egyszeri fizetési tranzakciók eladóra vonatkozó szabályai

6.1. Az Eladó megbízásából teljesített olyan egyszeri tranzakciók esetében, amelyek nem tartoznak a Keretszerződés hatálya alá, a jelen ÁSZF 2. részének idevonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.2. Az Allegro Finance és az Eladó közötti egyszeri fizetési tranzakciókra vonatkozó – a 6.1. bekezdésben említett – szerződés megkötése az Allegro Finance ÁSZF jóváhagyásával jön létre, amely jóváhagyás történhet az Allegro ÁSZF elfogadásával is, azzal összefüggésben, hogy az Eladó az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést az Allegro ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint köti meg a Társasággal.

Visszatérítés fedezetére történő befizetés

6.3. Az az Eladó, aki a Vevő részére visszatérítést kíván végrehajtani, de az elszámolási eszközén nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel, az Allegro Finance által biztosított fizetési módok segítségével befizetést teljesíthet erre a célra. Az Eladó által befizetett összeg kizárólag a Vevőnek történő visszatérítés teljesítésére használható fel.

6.4. A fenti 6.3. bekezdésben említett befizetésekre a jelen ÁSZF Keretszerződésre vonatkozó 2. szakaszban lefektetett szabályok nem alkalmazandók. Az ilyen Tranzakció a Törvény 20. cikke értelmében egyszeri pénzforgalmi szolgáltatásnak minősül, amely az Eladó által az Allegro felületén

keresztül leadott fizetési megbízás pillanatában létrejövő, egyszeri fizetési tranzakcióra vonatkozó külön szerződés alapján kerül teljesítésre.

IV. RÉSZ. VEVŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK (FIZETÉSI ÁTJÁRÓK ÉS ÁTIRÁNYÍTÁS)

7. szakasz. Vevők részére nyújtott szolgáltatások (fizetési átjárók és átirányítás)

7.1. Az Allegro felületén elérhető fizetési folyamat keretében az Allegro Finance az Eladó részére fizetési eszközök elfogadására irányuló szolgáltatást nyújt (az ÁSZF 2. részében meghatározottak szerint). A Vevő ebben a folyamatban olyan személyként jár el, aki a fizető fél fizetési eszközének használatával fizetést kezdeményezhet (például a Vevő bankszámláját vezető banknál).

7.2. Az Allegro Finance által közvetlenül a Vevő javára végzett tevékenységek, amelyek a fizetési módokat tartalmazó űrlap rendelkezésre bocsátásából és az informatikai környezetnek a fizető fél szolgáltatójához (pl. bank, hitelintézet) történő átirányításának kezeléséből állnak, az Eladó megbízásából elektronikusan nyújtott technikai szolgáltatásnak minősülnek.

7.3. Az Allegro Finance és a Vevő között a fenti 7.1. és 7.2. bekezdésben említett szolgáltatás teljesítésére vonatkozó szerződés a tranzakció Allegro Finance közreműködésével történő feldolgozásához adott hozzájárulással jön létre, amelyről a Vevő a fizetési mód kiválasztásának szakaszában kap tájékoztatást.

8. szakasz. Fizetéskezdeményezési szolgáltatás teljesítésének szabályai és feltételei

8.1. Az Eladó által az Allegro Finance részére adott, a fizetési eszközök elfogadására irányuló szolgáltatásra vonatkozó megbízással összefüggésben az Allegro Finance az Eladó részére (azaz kedvezményezett modellben) PIS (Payment Initiation Service – fizetés-kezdeményezési szolgáltatás) szolgáltatást – abban az esetben, ha a Vevő ezt a fizetési módot választja. A PIS szolgáltatás értelmében a Vevő hozzájárulásával indul fizetési megbízás a Vevő más szolgáltatójánál (pl. a Vevő bankjánál) vezetett számlájáról annak érdekében, hogy Eladó részére kifizesse az Allegro keretében megkötött Tranzakciót.

8.2. A Vevő által a fizetési tranzakció kezdeményezéséhez adott hozzájárulás a fizetési mód egyértelmű kiválasztásával, valamint a tranzakció későbbi, saját számlavezetőjénél (pl. netbank rendszerben) történő hitelesítésével, vagy más választható módon történő visszaigazolással történik. Miután Vevő hozzájárult a fizetési tranzakció megkezdéséhez, a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

A fizetési művelet kezdeményezésének engedélyezése más módon, azaz nem a tranzakciónak a fizetési számla szolgáltatójánál történő közvetlen engedélyezésével, attól függhet, hogy a fizető fél először felveszi-e az Allegro Finance-t a megbízható címzettek listájára az adott szolgáltatójánál. Ilyen esetben az

Allegro Finance megbízható címzettek listájára történő felvételének elmulasztása megakadályozza a PIS szolgáltatás használatát.

8.3. Fizetési tranzakció kezdeményezéséhez hozzájárulást adni jogosult az a személy, aki számlatulajdonos, a számla társtulajdonosa, vagy a számla tulajdonosának vagy társtulajdonosának a meghatalmazása alapján hozzáféréssel rendelkezik ahhoz a számlához, amelyről a fizetést kezdeményezik. A PIS szolgáltatás fizetési módok közül történő kiválasztásával a Vevő kijelenti, hogy jogosult a PIS szolgáltatás tárgyát képező műveletek elvégzésére.

8.4. A fizetési megbízás kezdeményezése után az Allegro Finance haladéktalanul Vevő és Eladó rendelkezésére bocsátja az Allegro-fiók keretében és e-mail-üzenetekben a következő információkat: a) a Vevő számlavezető szolgáltatójánál a fizetési megbízás sikeres kezdeményezésének visszaigazolását; b) az 1.17. bekezdésben szereplő fizetési azonosítót, amely lehetővé teszi a fizetési tranzakció és az összeg beazonosítását; c) a fizetési tranzakció összegét.

8.5. A PIS szolgáltatás keretében kezdeményezett, jogosulatlan, nem teljesült vagy nem megfelelően teljesült fizetési tranzakcióért az Allegro Finance a Törvény 144. cikkében meghatározott szabályok szerint vállal felelősséget.

8.6. A PIS szolgáltatást nyújtó Allegro Finance a fizetési tranzakció kezdeményezését haladéktalanul, de legkésőbb az összes szükséges adat megadását követő 15 (tizenöt) percen belül elvégzi, amennyiben a tranzakcióhoz nem szükséges további ellenőrzés. A fizetési tranzakció teljesítésére rendelkezésre álló időkorlátot a fizető fél és a számlavezető közötti szerződés határozza meg.

8.7. Miután a Vevő hozzájárulását adta az Allegro Finance-nek a fizetési tranzakció megkezdéséhez, a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Amennyiben a fizető fél visszavonja a fizetési megbízást, vagy az más okból nem teljesül, az Allegro Finance követelheti a Vevőtől a tranzakció összegét.

8.8. Az Allegro Finance fenntartja a jogot a fizetési megbízás teljesítésének a megtagadására vagy arra, hogy vevőtől további műveletek elvégzését követelje az alábbi esetekben:

a) hiányzó vagy helytelen adatok: a fizetési megbízás nem teljes, helytelenül van kitöltve vagy nem tartalmazza az Általános Szerződési Feltételek vagy hatályos jogszabályok szerinti, megfelelő teljesítéshez szükséges összes adatot;

b) fedezethiány: a fizető fél számláján nem áll rendelkezésre elegendő fedezet a fizetési megbízás összegének fedezéséhez;

c) az Általános Szerződési Feltételeknek vagy a jogszabályoknak való meg nem felelés: a fizetési megbízás teljesítése a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit vagy a hatályos jogszabályokat sértene, különös tekintettel a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelemre vonatkozó (AML/CFT) rendelkezésekre, valamint a nemzetközi szankciókra;

d) a fizetőeszköz jogosulatlan használatának a gyanúja vagy csalás gyanúja: megalapozott gyanú van arra, hogy a fizetési megbízás a fizetőeszköz jogosulatlan használatából ered, csalárd módon történő felhasználással, csalási kísérlet vagy bűncselekmény eredményeként;

e) személyazonosságra vonatkozó kételyek: a Fizetési szolgáltatónak megalapozott kételyei vannak a fizető fél személyazonossága vagy a fizetési megbízás fogadójának a személyazonossága felől, és nem áll módjában ellenőrizni;

f) indokolt biztonsági szempontok: megalapozott biztonsági szempontok vonatkoznak a fizetőeszköze, a számlára, vagy a tranzakció kockázatbecslés miatt elutasításra kerül;

g) műszaki követelmények: műszakilag nem lehetséges a fizetési megbízás teljesítése, az Allegro Finance vagy külső szolgáltatók részéről felmerült rendszerhiba, karbantartás vagy más műszaki ok miatt.

A fizetési megbízás teljesítésének elutasítása esetén az Allegro Finance (ideértve az Allegro általi közvetítést) a jogszabályokat nem sértő mértékben haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt (fizető felet) az elutasítás okáról.

A Fizetési szolgáltató nem vállal felelősséget a fizetési megbízás elutasításából eredő károkért, amennyiben az elutasítást az Általános Szerződési Feltételek jelen rendelkezései vagy a hatályos jogszabályok indokolták.

V. RÉSZ. AZ ELADÓK ÁLTAL FIZETENDŐ JUTALÉKOK ÉS DÍJAK KIEGYENLÍTÉSE

9. szakasz. A társaság és más alanyok javára történő fizetések kezelése

9.1. Az Allegro Finance a Felhasználók javára lehetővé teszi a Társaság által nyújtott szolgáltatásokból eredő díjak Társaság részére történő kifizetését, továbbá egyéb, harmadik felek javára történő fizetés végrehajtását az Allegro felületén keresztül. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a jutalékot, díjakat fizetni szándékozó vagy más jellegű fizetést vagy fizetési tranzakciót kezdeményező Felhasználók fizetőeszközeinek az elfogadását – az Értékesítési jutalékfizető eszközével kezdeményezett, a Társaság vagy más szolgáltató által közvetített, különösképpen hitelesítést alkalmazó Tranzakciókat, a fizetőeszköz vagy fizetőrendszerek kibocsátójához küldött fizetési megbízás alkalmazásával arra irányulóan, hogy a fogadó fél megkapja a neki járó összeget, kivéve a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolások véglegességéről és az ilyen rendszerek felügyeletére vonatkozó szabályokról szóló 2001. augusztus 24-i törvény értelmében a fizetési rendszer keretében történő kiegyenlítést és elszámolást.

9.2. A 9.1. bekezdésben említett tranzakciók esetén a Felhasználó (ideértve az Eladót is) kizárólag olyan személyként jár el, aki a fizető fél fizetési eszközének használatával fizetést teljesít a Társaság vagy más alany javára. E fizetések kezelése során a jelen ÁSZF 4. Részében (A Vevők számára nyújtott szolgáltatások) meghatározott megfelelő rendelkezések alkalmazandók, tekintettel a fizetési űrlap technikai jellegére. E műveletek teljesítése az Eladó javára fenntartott Keretszerződés hatályán kívül történik.

VI. RÉSZ. FELELŐSSÉG, ADATVÉDELEM ÉS PANASZTÉTEL

10. szakasz. Az allegro finance felelőssége

Felelősség a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért

10.1. Ha az Eladó szolgáltatójaként eljáró Allegro Finance fizetési számláján a Törvény 54. cikke alapján jóváírás történt, az Allegro Finance felel az Eladóval szemben a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért. Ilyen esetben az Allegro Finance haladéktalanul az Eladó rendelkezésére bocsátja a fizetési művelet összegét.

Felelősség a fizetési megbízás helyes átutalásáért

10.2. Nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési művelet esetén, amelyért az Allegro Finance a fenti 2.1. bekezdés alapján nem felelős, a fizető féllel szembeni felelősséget a pénzforgalmi szolgáltatója viseli. Ilyen esetben a Törvény 144. cikkének 2. bekezdésében foglalt rendelkezések alkalmazandók.

Az Allegro Finance által hozott intézkedések

10.3. Az Felhasználó kérésére az Allegro Finance haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követése érdekében, és értesíti az Felhasználót annak eredményéről, és ez az intézkedés a kedvezményezett számára díjmentes.

10.4. A Törvény 144. és 145. cikke szerint az Allegro Finance felelőssége kiterjed az Allegro Finance által a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítése, beleértve a késedelmes teljesítést is, következtében a Felhasználónak felszámított díjakra és kamatokra is.

10.5. Az Allegro Finance nem vállal felelősséget az esedékes pénzüsszegeknek az Eladó által a 4. szakaszban meghatározott feltételek szerint megjelölt fizetési számlára történő átutalásának késedelméért, amely az Eladó adatszolgáltatásának elmulasztásából, vagy abból adódik, hogy az Eladó pontatlan vagy hiányos adatokat adott meg, ami megakadályozza az átutalás végrehajtását.

10.6. Az Allegro Finance nem részese a Vevő és az Eladók közötti szerződésnek, és nem vállal felelősséget a Felhasználók által kötött szerződések nem vagy nem megfelelő teljesítéséért, kivéve az Allegro Finance szolgáltatás hatálya alá tartozó cselekményeket. Különösképpen az Eladóknak az Allegro Felületén történő Áruértékesítéssel vagy szolgáltatásnyújtással kapcsolatos szerződések megkötésére és teljesítésére való képessége, illetve a Vevők fizetőképessége nem tartozik az Allegro Finance felelőssége alá.

10.7. Az Allegro Finance nem vállal felelősséget az Eladó 5.5. bekezdésben említett fizetési számlájára történő kifizetés elmulasztásáért vagy késedelméért, amely az Allegro Finance által a banknak benyújtott átutalási megbízást követően felmerülő okok miatt következett be.

Jogosulatlan fizetési műveletek

10.8. A jogosulatlan fizetési műveletek elkerülése érdekében a Felhasználók számára tilos a Fiókhhoz való hozzáférési adatokat (felhasználónév, jelszó) harmadik félnek átadni, mivel ezek az adatok lehetővé teszik a Fiók funkcióinak használatát, beleértve a fizetési megbízások vagy az utánvétes szolgáltatások benyújtását az Allegro Általános Szerződési Feltételek 16. sz. függelékében említett Szolgáltatások részeként.

10.9. A fizetési megbízás benyújtásához szükséges azonosító adatok elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását, továbbá bármilyen a PIS szolgáltatás keretében kezdeményezett, jogosulatlan, nem teljesült vagy nem megfelelően teljesült fizetési tranzakció észlelését a Felhasználóknak haladéktalanul be kell jelenteniük az Allegro Finance felé. A bejelentéseket az 2.1. és 2.2. bekezdésekben meghatározott módon kell benyújtani a jogosulatlan vagy nem megfelelően végrehajtott fizetési műveletek teljesítésének napjától, illetve a tranzakció teljesítésének időpontjától számított 13 (tizenhárom) hónapon belül. Amennyiben a Felhasználó a fent említett határidőn belül nem jelenti be a problémát, úgy a Felhasználó igényei az Allegro Finance felé a jogosulatlan, nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatban megszűnnek.

11. szakasz. Adatvédelem és titoktartás

A személyes adatok Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos kezelése

11.1. Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával/alkalmazásával kapcsolatban a Felhasználók, akik természetes személyek, a Felhasználó képviselői és haszonélvezői, valamint a fizető felek személyes adatainak kezelője az Allegro Finance.

11.2. A személyes adatokat az Allegro Finance a következő célokból kezeli:

a) az Allegro Finance szolgáltatás nyújtására vonatkozó, magánszeméllyel kötött szerződés megkötésével kapcsolatos intézkedések megtétele (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja – a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége);

b) az Allegro Finance szolgáltatás képviselőn keresztül nyújtására vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatos intézkedések megtétele (a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja – az Allegro Finance jogos érdeke a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel);

c) az Allegro Finance szolgáltatás biztonságának garantálása (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja – a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges);

d) a 2018. március 1-i pénzmosás elleni törvény rendelkezéseiben előírt pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazása (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja, összefüggésben a pénzmosás elleni törvény 34. cikkével);

e) a szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében meghatározott jogszabályok alapján (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja – meghatározott jogszabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges);

f) a külön jogszabályokban előírt jelentések és elemzések elkészítése és hozzáférhetővé tétele (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja – a külön jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges);

g) az adó- és számviteli jogszabályok szerinti jogszabályi kötelezettségek teljesítése (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja, összefüggésben az adótörvény 70. cikkének 1. bekezdésével és a számviteli törvény 74. cikkével – az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez);

h) az Allegróval kapcsolatos csalások megelőzése és megakadályozása, beleértve az adócsalást (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének f) pontja – az Allegro Finance jogos érdeke az Allegróval kapcsolatos csalások és visszaélések megakadályozása);

i) a szolgáltatások nyújtásából eredő követelések kivizsgálása és kivédése (a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja – az Allegro Finance jogos érdeke a Társaság jogainak védelme).

11.3. Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása, az Allegro Felületén történő csalások és visszaélések leküzdése, valamint az Allegro Finance számára a vonatkozó jogszabályok, különös tekintettel a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében a Társaság biztosítja az Allegro Finance számára a személyes adatokat:

a) az Eladók Társaság által a „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése” folyamat során megszerzett adatai, valamint a Társaság által ellenőrzött bankszámlaszámok (5.5. bekezdés) és az Eladó ajánlataira vonatkozó adatok.

b) a 4.3. bekezdésen felsorolt Eladók és Vevők adatai.

Szükség esetén a Társaság az Allegro Finance részére egyéb személyes adatokat is megadhat, amelyek az adatkezelés céljainak eléréséhez szükségesek.

11.4. Az Allegro Finance kellő gondossággal választja ki és alkalmazza a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket a kezelt adatok védelmének biztosítása érdekében, beleértve a programozási jellegű biztonsági elemeket (többek között az adattitkosítási rendszereket). Az Allegro Finance megvédi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, valamint a nyilvánosságra hozatal vagy elvesztés egyéb eseteitől, a megadott adatok megsemmisítésétől vagy jogosulatlan módosításától, valamint a vonatkozó jogszabályok megsértésével történő feldolgozástól. Az Allegro Finance folyamatosan ellenőrzi az adatok kezelését, és a lehető legnagyobb mértékben korlátozza az adatokhoz való hozzáférést, és csak akkor adja meg a szükséges engedélyeket, ha ez a szolgáltatások megfelelő nyújtásához szükséges.

11.5. Az Allegro Finance által az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával összefüggésben kezelt személyes adatok továbbíthatók:

a) az alkalmazandó jogszabályok alapján az ilyen adatok átvételére jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat, különösen az Allegro Finance alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettségeinek teljesítése részeként és az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával összefüggésben,

b) az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához vagy teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig, valamint e szolgáltatással összefüggésben – harmadik felek (többek között, de nem kizárólagosan pénzforgalmi intézmények) számára, beleértve az Allegro Finance nevében az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységeket végző szervezeteket vagy az Allegro Finance szolgáltatás résztvevőit (beleértve a kedvezményezetteket is),

c) a Társaságnak, a Társasággal kapcsolatban álló, valamint az Allegro felületén szolgáltatást nyújtó alanyoknak, az alábbi célokra:

- i. szolgáltatásnyújtás az Allegrón,
- ii. csalás, visszaélés megakadályozása, valamint ezek elleni fellépés az Allegrón, ideértve az adócsalást is,
- iii. a 2018. március 1-jei, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvény jogszabályaiban előírt pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazására vonatkozó kötelezettségek teljesítése, valamint a szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével összefüggő jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából,
- iv. a jogszabályokból eredő, az adatok gyűjtésére, ellenőrzésére vagy hatóságok részére történő továbbítására vonatkozó kötelezettségek teljesítése.

11.5a. Az Allegro Finance szolgáltatás teljesítése során az Allegro Finance együttműködik a PayU SA-val és a PayPro SA-val, amelyekkel az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben megoszthatja a személyes adatait. További információ a Felhasználó személyes adatainak feldolgozásának elveiről:

a) a PayU SA elérhető az alábbi webhelyen [itt](#),

b) a PayPro SA az alábbi weboldalon található [itt](#).

11.6. Az Allegro Finance és a Társaság közötti, az Allegro Finance szolgáltatás Allegrón történő elérhetőségével és a Felhasználók számára történő nyújtásával kapcsolatos együttműködésnek köszönhetően a Társaság hozzáfér az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, különösen a Fiókban elérhetővé tett információkhoz (beleértve a pénzügyi adatokat). Mivel a Társaság külső szervezeteket bíz meg a Felhasználók kiszolgálásával kapcsolatos bizonyos tevékenységek elvégzésével, beleértve az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos tevékenységeket is, a Társaság által igénybe vett ilyen szervezetek is hozzáférhetnek az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, az Allegro Finance előzetes jóváhagyásával. Ezért a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó elektronikus úton hozzájárul ahhoz, hogy az Allegro Finance a fenti információkat továbbítsa a Társaságnak (valamint azoknak a szervezeteknek, amelyeket a Társaság a fenti körben igénybe vesz), így az Allegro Finance mentesül a törvényben említett pénzforgalmi

szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos szakmai titoktartási kötelezettség alól a Társaság és az általa igénybe vett szervezetek tekintetében. Tekintettel az Allegro Felületén nyújtott Allegro Finance szolgáltatás feltételeire, a fenti hozzájárulás visszavonása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával egyenértékű.

11.7. A személyes adatok Allegro Finance általi kezelésére vonatkozó részletes információkat, beleértve az adatok megszerzésével és további feldolgozásával kapcsolatos kötelezettségeket és jogokat, az Allegro Finance jelen Általános Szerződési Feltételekhez mellékelt Adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

11.8. A személyes adatok Allegro Finance általi kezelésével kapcsolatos panaszokat a Személyes Adatok Adatvédelmi Hivatalának elnökénél lehet benyújtani.

12. szakasz. Panaszeljárás

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

12.1. Panaszt itt lehet tenni, ha a meghatározott szolgáltatásokat nem teljesítették, vagy azok teljesítése nem felel meg a jelen függelékben foglaltaknak.

12.2. Panaszt lehet benyújtani:

a) írásban, az Allegro Finance 1.1. bekezdésben említett levelezési címére küldött levélben;

b) elektronikusan – a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php>;

c) személyesen az ügyfélnek az Allegro Finance székhelyén tett látogatása során.

12.3. Az Allegro Finance-hoz benyújtott panasznak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia: a fizetési azonosítót, a fizetés összegét, a fizetés címét, a fizetés dátumát, az e-mail-címet, valamint egyéb olyan adatokat, amelyek megkönnyíthetik a panaszkezelési folyamatot, továbbá a panasz okát, a tranzakcióban részt vevő szervezetek azonosítását és a panasz tárgyát képező esemény részletes leírását.

12.4. Amennyiben a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, az Allegro Finance a panasz kezelése előtt felkéri a panaszt benyújtó személyt, hogy a megadott körben egészítse ki azokat.

12.5. Az Allegro Finance a panaszokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézbesítéstől számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli. A határidő betartottnak tekintendő, ha a válasz a határidő lejártá előtt megküldésre kerül. Különösen bonyolult esetekben, amikor a panasz nem kezelhető, és a panaszra a fent említett határidőn belül nem lehet választ adni, nevezetesen, ha a panasz kezelése érdekében az Allegro Finance-nek együtt kell működnie egy bankkal vagy más közvetítő intézménnyel, amely részt vett a fizetés feldolgozásában, a fent említett határidő meghosszabbítható, de nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 35 (harmincöt) munkanapot. Az Allegro Finance

tájékoztatást nyújt a panaszkezelési határidő meghosszabbításáról, megjelölve a késedelem okát, a tisztázandó körülményeket, valamint a panasz kezelésének és megválaszolásának várható időtartamát, amely azonban nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 35 (harmincöt) munkanapot.

12.6. A panaszra az Allegro Finance írásban vagy más tartós adathordozón válaszol. A panaszra adott válasz e-mailben is küldhető, feltéve, hogy igényelték a válasz elektronikus formában történő kézbesítését. Azzal, hogy a panaszbenyújtó a panaszban megadja e-mail-címét, kéri az Allegro Finance-t, hogy a panaszra elektronikus formában válaszoljon az adott e-mailcímre, és hozzájárul ahhoz, hogy a választ ilyen módon kapja meg. A panaszt benyújtó fél kifejezett kérésére azonban, a szükséges személyi és elérhetőségi adatok megadása esetén az Allegro Finance írásban vagy más tartós adathordozón válaszol a panaszra, amely esetben a panaszkezelés határidejének betartása érdekében elegendő a levelet ajánlott küldeményként feladni.

12.7. A panaszbenyújtó köteles együttműködni az Allegro Finance-szel a fizetési kártyakibocsátók által benyújtott panaszokkal kapcsolatos valamennyi kérdés tisztázása érdekében; korlátozás nélkül köteles minden szükséges információt megadni arról a Tranzakcióról, amellyel kapcsolatban a panasz tárgyát képező kifizetés történt, és az Allegro Finance kérésére a kérés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül köteles az Allegro Finance rendelkezésére bocsátani az Allegro Finance-nek azon Tranzakció megkötésével kapcsolatos dokumentumok másolatát, amelynek keretében a Felhasználó kártyás kifizetést kapott, beleértve a Vevő által megrendelt csomag feladásáról szóló igazolás másolatát vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítésének igazolását. A Felhasználó köteles ezeket a dokumentumokat a fizetés dátumától számított legalább 24 (huszonnégy) hónapig megőrizni.

12.8. A Felhasználó panaszt tehet az Allegro Finance jogellenes intézkedéseivel kapcsolatban az Allegro Finance felügyeletét ellátó hatóságnál.

12.9. Az Allegro Finance nem címzettje és nem kezeli a következő panaszokat:

a) az Eladó által a Vevővel szemben fennálló, a közöttük létrejött tranzakcióhoz kapcsolódó kötelezettség nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok;

b) az Allegro weboldal használatával kapcsolatos, az Eladókkal vagy Vevőkkel szembeni kötelezettségek Társaság általi nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok, kivéve, ha azok az Allegro Finance szolgáltatással is kapcsolatosak.

12.10. Amennyiben a panasz eljárás kimerült, a panaszbenyújtó és az Allegro Finance közötti vita az ügyfél és a pénzügyi piaci szereplő közötti jogviták rendezésére vonatkozó, a panaszt benyújtó fél kérésére kezdeményezett peren kívüli eljárás útján is rendezhető:

a) a pénzügyi ombudsman a pénzügyi piaci szereplők panaszainak kezeléséről és a pénzügyi ombudsmanról szóló, 2015. augusztus 5-i törvény 4. cikke szerint, vagy

b) a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság választottbírósa által.

12.11. A panaszt benyújtó fél az ügy vizsgálatára illetékes általános bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely elvileg az alperes székhelye szerint illetékes általános bíróság; így az Allegro Finance ellen

benyújtott kereset esetében az illetékes bíróság a poznańi Poznań-Grunwald és Jeżyce kerületi bíróság. Ebben az esetben az Allegro Finance-nek alperesként kell eljárnia, adatai az Általános Szerződési Feltételek 1.1. bekezdésében szerepelnek.

13. szakasz. Az allegro finance általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó szabályok és a szerződés felbontása

13.1. Az Allegro Finance fenntartja magának a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására az alábbi fontos okok bármelyikének bekövetkezése esetén, azzal a kikötéssel, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása nem érinti a Felhasználók által a módosítás hatálybalépése előtt szerzett jogokat:

- a) általános bíróság vagy kormányzati szerv által hozott ítélet vagy határozat, amely az Általános Szerződési Feltételek módosítására kötelez, vagy amely indokolja az ilyen módosítások szükségességét;
- b) az Allegro Finance tevékenységére vonatkozó jogszabályok módosításai, amelyek miatt az Általános Szerződési Feltételeket módosítani kell annak érdekében, hogy azok megfeleljenek az alkalmazandó jogszabályoknak;
- c) a Felhasználók biztonságának vagy az Allegro Finance által védett személyes adatok védelemi szintjének növelése;
- d) az Allegro Finance által kínált funkciók javítása, új funkció hozzáadása vagy bizonyos funkciók eltávolítása a szolgáltatásnyújtás keretében;
- e) az Allegro Finance szolgáltatás alkalmazási körének új funkciókkal való bővítése;
- f) a Felhasználók számára az Allegro Finance szolgáltatás részeként kínált új fizetési módok hozzáadása, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételeket egy új fizetési mód bevezetésével összefüggésben módosítani kell;
- g) az Allegro Finance és a Társaság között létrejött azon szerződés módosításai, amely alapján az Allegro Finance szolgáltatást a Felhasználók számára nyújtják;
- h) az Allegro Általános Szerződési Feltételek módosításai, amelyek a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának szükségességét eredményezik az Allegro Felhasználóira vonatkozó elveknek való megfelelés érdekében.

13.2. Az Allegro Finance értesíti a Felhasználót a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely módosításáról. Így az ezek alapján megkötött Keretszerződés módosításairól is tájékoztatja az Eladót legkésőbb 2 (két) hónappal a javasolt hatálybalépést megelőzően. Az ilyen tájékoztatást a Felhasználónak a Társaság weboldalán keresztül a Felhasználó által a Fiókban megadott e-mail-címre kell eljuttatni, olyan módon, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását. A tájékoztatás az Eladók részére írásban vagy más tartós adathordozón is átadható, és a Felhasználó kérésére az 2.2. bekezdésben említett módon, e-mailben is megküldhető.

13.3. Ha az Eladó a Keretszerződés módosításait azok hatálybalépése előtt nem kifogásolja, és erről az Allegro Finance-t értesíti, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó beleegyezett a módosításokba. Ha az Eladó az Allegro Finance címére küldött írásbeli nyilatkozatával tiltakozik a módosítások ellen, de nem mondja fel a Keretszerződést a 13.4. bekezdésben meghatározott módon, a Keretszerződés a javasolt módosítások hatálybalépésének napját megelőző napon hatályát veszti.

13.4. A módosítások javasolt hatálybalépésének időpontja előtt az Eladó felmondhatja a Keretszerződést a Keretszerződés felmondásáról szóló írásbeli értesítésnek az Allegro Finance címére történő megküldésével. Ebben az esetben a szerződés azonnali hatállyal megszűnik, azonban a már megkezdett Allegro Finance szolgáltatások nyújtása a Felhasználók részére az itt meghatározott feltételek mellett befejeződik.

Az Allegro Finance szolgáltatás lemondása

13.5. Az Eladó bármikor felmondhatja a Keretszerződést az Allegro Finance 1.7. bekezdésben megjelölt e-mail-címére elektronikus formában küldött felmondási értesítéssel vagy levélben az alábbi címre küldött írásbeli felmondással: Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

13.6. A Felhasználó az Allegro Finance-szel kötött szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, a weboldalon a <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> címen található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül küldött nyilatkozattal vagy írásban az Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań címre küldött nyilatkozattal. Abban az esetben azonban, ha az Allegro Finance szolgáltatást a határidő lejárta előtt teljes mértékben igénybe veszi, a befizetett összeg nem kerül visszatérítésre. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó kérésére a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően azonnal életbe lép. Az elállási nyilatkozat mintája az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8. sz. függelékének részét képezi.

13.7. Az Allegro Finance bármikor azonnali hatállyal felmondhatja a Keretszerződést a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértése esetén, a Felhasználó e-mail-címére elektronikus formában vagy a Felhasználó által megadott címre küldött levélben küldött értesítéssel.

13.8. Az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás nyújtására vonatkozó Keretszerződést a Törvény 35. cikkének 2. bekezdésével összhangban 2 (két) hónapos felmondási idővel vagy azonnali hatállyal felmondhatja az Eladónak, amennyiben:

a) az Allegro Finance az Eladónak felróható okokból képtelen eleget tenni a 2018. március 1-i pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni törvény szerinti kötelezettségeinek, beleértve a pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazásához szükséges magyarázatok vagy dokumentumok Allegro Finance által megjelölt határidőn belüli benyújtásának elmulasztását az Eladó által;

b) ha ilyen kötelezettség terheli az általánosan alkalmazandó jog egyéb rendelkezései alapján az Allegro Finance-t;

c) a GIIF, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete vagy más illetékes hatóságok vagy felügyeleti hatóságok e tekintetben a szolgáltatásnyújtást akadályozó bírósági ítéletek, határozatok, ajánlások vagy ajánlások hatálybalépése;

d) ha a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozásának, vagy az Eladó által elkövetett csalásnak megalapozott gyanúja áll fenn;

e) ha az Allegro Finance a 2018. március 1-i pénzmosás elleni törvény rendelkezéseivel összhangban elvégzett kockázatelemzés alapján megállapítja, hogy a Szolgáltatások nyújtása az Eladó számára elfogadhatatlan kockázatot jelent, különösen a politikailag kiszolgáltatott személyekkel való üzleti kapcsolatok tekintetében.

Hivatkozás az Allegro Általános Szerződési Feltételekre

13.9. Amennyiben a jelen dokumentum másként nem rendelkezik, az Allegro Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az itt nem szabályozott kérdésekre.

Irányadó jog

13.10. A Felhasználó és a Társaság közötti szerződésre, valamint a Felhasználó és az Allegro Finance közötti, az Allegro Finance által az Allegro Finance szolgáltatás részeként az Allegro Finance szolgáltatás keretében az itt meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződésre a lengyel jog az irányadó. Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében a fent említett jogválasztás nem zárja ki a Felhasználó szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kötelező rendelkezései alapján a Felhasználóknak nyújtott védelmet.

14. szakasz. Az általános szerződési feltételekhez csatolt függelék

Függelék: Az Allegro Finance z o.o. adatvédelmi szabályzata, amely a <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-Finance-sp-z-o-o-kft-tarsasag-adatvedelmi-szabalyzata-k1OEODDmnhI> oldalon található.

8. sz. függelék

8. sz. függelék. A szerződés elállására vonatkozó iránymutatás és az elállási nyilatkozatminta

A Társasággal az elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötését (Fiókregisztráció) követő 14 (tizennégy) napon belül Ön indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

A döntésről, többek között a következő címen benyújtható kérelmen keresztül tájékoztathat minket: <https://allegro.hu/allegro-fiokom/fiokom/szerzodes-megszuntetese/keres/elallas>. Használhatja az alábbi elállási formanyomtatvány-mintát vagy bármely más, a törvény által megengedett módszert.

ELÁLLÁSI FORMANYOMTATVÁNY-MINTA

(a nyomtatványt csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha el kíván állni a szerződéstől)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań

Alulírott, ... ezúton tájékoztatom az Allegro szolgáltatási szerződéstől történő elállási szándékomról.

A szerződéskötés dátuma:,

Vezeték- és keresztnév:

Allegro-felhasználónév:

9. sz. függelék

9. sz. Függelék: Allegro Vásárlóvédelem Általános Szerződési Feltételek;

1. szakasz. Általános elvek

1. A Társaság az Allegro Vásárlóvédelem keretében lehetővé teszi a regisztrált Vevő számára, hogy kártérítést igényeljen, ha:

a) kifizette az Árut, de nem kapta meg;

b) a megkötött szerződésnek nem megfelelő Árut kapott, amelynek értéke lényegesen alacsonyabb az ajánlatban leírt Árunál;

c) hiányos megrendelést kapott;

d) az Árut sérülten kapta meg;

e) élt az Áruk visszaküldésének vagy a Tranzakció törlésének lehetőségével, és nem kapta vissza az esedékes juttatásokat.

2. Az 1. a) és b) albekezdésben meghatározott esetekben a kártérítés a Vevő által elszenvedett kár értékét fedezi, de nem haladhatja meg a megvásárolt Áruk tényleges értékét – legfeljebb a Tranzakció paramétereiben meghatározott árig.

3. Az 1. a) és b) pontban meghatározott esetekben, amikor az Áruk kifizetése az Allegrónál rendelkezésre álló fizetési szolgáltatások igénybevételével történt, az Allegro Vásárlóvédelem lehetővé teszi a Vevő számára a szállítási költségek és az Áruk visszaküldési költségeinek megtérítését, beleértve a Vevő által elszenvedett kár értékét is.

4. Az egy Tranzakcióra vonatkozó egyszeri kártérítés összege legfeljebb 20 000 PLN (100 000 CZK/ 4 000 EUR/ 1 800 000 HUF). Az egy Eladóval kötött Tranzakciókkal kapcsolatban egy adott Vevőnek fizetett kártérítés teljes értéke nem haladhatja meg a 40 000 PLN-t (200 000 CZK/ 8 000 EUR /3 600 000 HUF) két naptári éven belül (január 1. és a következő év december 31. között). Az Általános Szerződési Feltételek fenti rendelkezése a 2024.02.12-től végrehajtott vásárlásokra érvényes.

5. Az Allegro lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Allegro ÁSZF 17. számú Függelékében leírt Jótékonyági Ajánlatok keretében (az Allegro.pl oldalon) megkötött Tranzakciókért a 4.9. bekezdésben meghatározott szerződés alapján kompenzációt kapjon.

6. Azokban az esetekben, amikor a kártérítés összege magasabb, mint a fenti, 4. bekezdésben meghatározott érték, az Allegro a Vevő kérelmét az érintett Jótékonyági Szervezethez továbbítja, amely ezt követően a Jótékonyági Ajánlatok alapján megkötött Tranzakcióra vonatkozó kártalanítási kifizetést teljesíti.

2. szakasz. Kivételek az allegro vásárlóvédelem alól

Az Allegro Vásárlóvédelem nem terjed ki azokra a helyzetekre, amikor:

1. A Szerződést az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározottaktól eltérő feltételekkel kötötték és hajtották végre.
2. A Vevő Fiókját a 8.4. bekezdés d) pontja alapján felfüggesztették, vagy nem fizette meg a Társaságnak járó összes összeget.
3. A Vevő azzal a szándékkal járt el, hogy hibás vagy a leírásnak nem megfelelő Árut szerezzen be.
4. A Vevő nem megfelelő elérhetőségi adatokat adott meg.
5. A Vevő más módon kapott kompenzációt a bejelentés tárgyát képező Áruk beszerzésével kapcsolatos veszteségért.
6. Az Ajánlat vagy a Vevő tevékenysége nem felelt meg az Allegro ÁSZF-nek, különösen, ha az Áruk az Allegro ÁSZF-ben meghatározott tiltott és korlátozott Áruk listáján szerepelt, és nem kapott értékesítési engedélyt.
7. Az Árut személyesen vagy olyan személyen keresztül adták át, aki nem postai szolgáltató, és az Árut az átvétel helyén fizették ki.
8. Az Áru a fuvarozó hibájából megsérült vagy elveszett a szállítás során.
9. Az Áruk kifizetése utalványokkal vagy kódokkal történt, amelyek nem Allegro Ajándékkártyák vagy Érmékkel kiváltott Kuponok voltak, az adott utalvány vagy kód értékéig. Amennyiben az Áruk kifizetése meghaladta az utalvány vagy kód értékét, a jelen Függelékben meghatározott szabályokat kell alkalmazni az értéket meghaladó összeg erejéig.

3. szakasz. Kérelem benyújtása az allegro vásárlóvédelem felé

1. Annak érdekében, hogy az Allegro Vásárlóvédelemtől kártérítést kapjon, a Vevőnek először az Eladó felé kell fordulnia kifogásaival Vita vagy Panasz formájában. Abban az esetben, ha a Vevő által felvetett probléma nem tisztázódik, a Vevőnek a problémát megoldatlannak kell jelölnie. Miután a Vevő az előző mondatban meghatározott cselekményeket elvégezte, köteles kitölteni és elküldeni a Társaságnak elektronikus formában az Allegro honlapján elérhető, az alábbi 4.1. bekezdésben meghatározott, a szükséges adatokat tartalmazó, valamint a Tranzakció menetét és a szerződés teljesítését leíró, mellékletekkel ellátott űrlapot (a továbbiakban: Űrlap).
2. Azokban a különleges esetekben, amikor a Vevő kártérítéséről szóló döntés kétségeket vet fel, a Vevő a Társaság kérésére köteles igazolást adni arról, hogy az eljáró hatóságoknak az Eladó által az ő kárára elkövetett bűncselekményről szóló feljelentést megtette (a továbbiakban: Feljelentésről szóló Igazolás). Ugyanakkor, ha a kártérítés megítéléséről szóló döntés meghozatalához szükségesnek bizonyul, a

Társaság kérheti, hogy az Űrlaphoz csatolják a nyomozás megindításáról szóló határozatot, valamint az eljárás ügyiratszámát (vonatkozó RSD vagy DS szám).

3. Az Űrlapot legkorábban az Áruk Áruvásárlási szerződésének megkötésétől számított 14. napot követően (az 1.1 a) albekezdés esetében 7 nap után), de legkésőbb 730 napon belül kell elküldeni a Társaságnak. Indokolt esetben a fent megjelölt határidő lerövidíthető vagy meghosszabbítható. A határidő lerövidítéséről vagy meghosszabbításáról a Vevőt a Társaság e-mailben értesíti.

4. Az a Vevő, aki az Allegron vásárolt, elállt a Tranzakciótól, és a Tranzakció elállásától számított 2 napon belül az 1.1. e) alpont szerint nem kapta meg az esedékes juttatása visszatérítést, hozzájárul ahhoz, hogy nevében a Társaság automatikusan hozzon létre az Allegro Vásárlóvédelem Űrlapját helyettesítő kártalanítási kérelmet, és ezzel adósságcsatlakozási szerződést kössenek a Társasággal (az Allegro ÁSZF 9. Függelék, 4.9. bekezdés pontja szerint). A fenti 1. pontban említett Vita lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

5. Az a Vevő, aki az Allegro.cz, Allegro.sk vagy Allegro.hu oldalon vásárolt, és a szerződéstől való elállás miatt visszaküldte az Árut az Allegron található visszaküldési űrlap segítségével, és az esedékes juttatásokat a küldemény Eladóhoz való beérkezésétől számított 7 napon belül nem kapta vissza(feltéve, hogy a Társaságnál visszaküldendő küldemény státusszal rendelkezik), azaz az 1.1. e) albekezdés pontja érvényes, hozzájárul ahhoz, hogy nevében a Társaság automatikusan hozzon létre az Allegro Vásárlóvédelem Űrlapját helyettesítő kártalanítási kérelmet, és ezzel adósságcsatlakozási szerződést kössenek a Társasággal (az Allegro ÁSZF 9. Függelék, 4.9. bekezdés pontja szerint). A fenti 1. pontban említett Vita lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

4. szakasz. A kártalanítási kérelem elbírálása

1. A Társaság elbírálja a kérelmet, és dönt a kérelem elfogadásáról a megfelelően kitöltött és az alábbi mellékletekkel együtt csatolt űrlap kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül

a) az Áruk ellenértékének az Eladó számlájára történő befizetéséről szóló igazolás eredeti példánya vagy másolata. Az Árukért járó összegnek az Eladó számlájára történő befizetéséről szóló igazolás nem szükséges abban az esetben, ha a Vevő az Árukért az Allegronál elérhető fizetési szolgáltatásokon keresztül fizetett;

b) a személyazonosító okmány minden oldalának fénymásolata a vezetéknévvel, keresztnévvel és lejáratival (Junior fiók esetén a diákigazolvány, vagy a személyi igazolvány minden oldalának fénymásolata a következő adatokkal: vezetéknév, keresztnév, lejárat dátum); a Társaság azonban eltekinthet ettől a követelménytől, ha a Vevőnek nyújtott kártalanításról szóló döntés kétségtelen (különösen, ha a Vevőt az Allegro ÁSZF 2.6. a) albekezdésének szerint ellenőrizték);

c) a büntetőeljárásban részt vevő hatóságoknak küldött Feljelentésről szóló Igazolás fénymásolata, kivéve, ha a Társaság úgy dönt, hogy eltekinthet ettől a követelménytől, olyan esetekben, amikor a Vevő kártalanítására vonatkozó döntés nem kétséges.

2. Az Űrlapon megadott adatoknak meg kell felelniük a valóságnak, és meg kell felelniük az Űrlap benyújtásának időpontjában fennálló tényleges helyzetnek. Az információk és adatok ellenőrzése érdekében a Társaság az Űrlap feldolgozása során kapcsolatba léphet a Vevővel vagy az Eladóval, és további dokumentumokat kérhet az események feltárására. Abban az esetben, ha kétségek merülnek fel a Vevő állításának jogosságát illetően, vagy a Tranzakcióval kapcsolatos leírásában, illetve a Tranzakció teljesítésével kapcsolatban pontatlanságok találhatók, a Társaságnak jogában áll megtagadni a kártérítés megadását vagy kifizetését. Indokolt esetben, a jelen Függelék 1.1. b) albekezdésében meghatározott körülmények között a Társaság a kártérítés kifizetését az Áruk a Társaság székhelyére történő elküldésétől teheti függővé.

3. A Vevő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot, ha az Űrlap elküldését követő időszakban olyan események következnek be, amelyek miatt az Eladóval szembeni követelése megváltozik. Különösen, ha kártérítést vagy kompenzációt kap, vagy ha az Eladó részben vagy egészben helyrehozza a Vevő által elszenvedett kárt vagy annak következményeit.

4. Ha az Űrlap feldolgozása során a helyzet a Vevő javára tisztázódik az Áruk átvételével vagy a visszatérítéssel, kártérítés nem jár.

5. Abban az esetben, ha a Vevő jogosulatlanul kapott kifizetést, vagy az Eladó a kárt helyrehozta, a Vevő köteles a Társaságtól kapott kártérítést haladéktalanul, legkésőbb 7 napon belül a PL-63 1140 1124 0000 5165 0800 1010, CZ – IBAN: CZ492600000002554730100, SWIFT kód: CITICZPX, SK – PL92 1140 1124 0000 5165 0800 1070 SWIFT: BREXPLWXXX, HU – PL27 1140 1124 0000 5165 0800 1076, SWIFT: BREXPLWXXX számlaszámra visszautalni.

6. Ha a Társaság úgy dönt, hogy az Allegro Vásárlóvédelem keretein belül kifizeti a kártérítést, az Eladó Fiókja zárolható az ügy tisztázásáig vagy a kifizetett kártérítés visszatérítéséig.

7. Amennyiben a Tranzakciót az Allegronál rendelkezésre álló fizetési szolgáltatási lehetőségek használatával fizették ki, a Társaság a Vevő kérésére az Allegro Vásárlóvédelem keretében visszatérítheti a Vevőnek a Tranzakcióból származó pénzeszközöket, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a) a Vevő az Allegro Vásárlóvédelmen keresztül értesítette a Társaságot, hogy az Áruk nem kerültek leszállításra; és

b) az Eladó nem dokumentálta azt a tényt, hogy teljesítette a Tranzakció keretében kötött szerződést, annak ellenére, hogy a Társaságtól felhívást kapott, és a felhívás kézhezvételétől számított 24 órán belül nem válaszolt a Vitában, feltéve, hogy ez az idő nem szombaton, vasárnap és egyéb munkaszüneti napon jár le (az Eladó dokumentálhatja a Vevővel kötött szerződés teljesítésének tényét többek között a Társaságnak küldött nyomon követési szám vagy az Áruszállítás visszaigazolásának másolata útján); és

c) az Eladó az Allegro ÁSZF 2.12. és 8.4. bekezdése alapján az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja).

8. Amennyiben a Tranzakciót az Allegrónál elérhetővé tett fizetési szolgáltatási lehetőségek használatával fizették ki, a Vevő kérésére a Társaság továbbíthatja a Pénzforgalmi szolgáltatók felé a Tranzakcióból származó pénzeszközök visszatérítési kérelmét az Allegro Vásárlóvédelem keretein belül, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a) a Vevő az Allegro Vásárlóvédelmen keresztül értesítette a Társaságot, hogy az Áruk nem kerültek leszállításra; és

b) az Eladó nem dokumentálta azt a tényt, hogy teljesítette a Tranzakció keretében kötött szerződést, annak ellenére, hogy a Társaságtól felhívást kapott, és a felhívás kézhezvételétől számított 24 órán belül nem válaszolt a Vitában, azzal a kikötéssel, hogy ez az idő nem szombaton, vasárnap és egyéb munkaszüneti napon jár le (az Eladó dokumentálhatja a Vevővel kötött szerződés teljesítésének tényét többek között a Társaságnak küldött nyomon követési szám és az Áruszállítás visszaigazolásának másolata útján); és

c) az Eladó az Allegro ÁSZF 2.12. és 8.4. bekezdése alapján az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja).

9. A Vevő által követelt kártérítésnek a Társaság általi kifizetésével a Társaság és a Vevő között adósság hozzájárulás szerződés jön létre, amelynek értelmében:

a) A Társaság a Vevő részére teljesítendő kártérítés erejéig átvállalja az Eladót terhelő, a Vevő által megjelölt Tranzakcióhoz kapcsolódó, az adásvételi szerződés megszegéséből eredő kártérítési kötelezettséget.

b) Az Eladó nem mentesül azon kötelezettsége alól, hogy a Vevőnek kifizetett kártérítésnek megfelelő összeget megtérítse a Társaságnak;

c) a Társaság és az Eladó felelőssége egyetemleges, amely alapján a Társaság az Eladótól a teljes összeget visszakövetelheti, a Vevőnek fizetett kártérítés összegének erejéig.

A fent meghatározott megállapodás megkötésére csak akkor kerülhet sor, ha az Eladó a Vita során nem tisztázza a Vevő által az I. rész 1. bekezdésében meghatározott okokból a Vevőnek fizetett kártérítésre okot adó Tranzakciókkal kapcsolatban a Vevő által felhozott kifogásokat. A Társaság a fenti a) pontban meghatározott kötelezettség vállalásával az Eladót a Vevőnek fizetett kártérítéssel megegyező összeggel terheli, a 4. sz. Függelék 7. bekezdés meghatározott elszámolás részeként.

5. szakasz. Záró rendelkezések

A Társaság kártérítés megítéléséről szóló döntése ellen az ügyfélélmény-menedzserhez lehet fellebbezni felülvizsgálat céljából.

10. sz. függelék

10. sz. függelék. Termékek hozzáadása és felhasználásuk

1. szakasz. Termékek hozzáadása

1. A Társaság lehetővé teszi a teljes körű Regisztrációt végrehajtott Felhasználók számára, hogy a jelen Függelékben meghatározott feltételek szerint Termékjavaslatokat adjanak meg.

2. Termékjavaslat létrehozása csak a Társaság által kiválasztott kategóriákban lehetséges.

3. Termékjavaslat létrehozása csak akkor lehetséges, ha a kérdéses termék még nem szerepel a Termékkatalógusban. Tilos olyan Terméket létrehozni, amely már szerepel a Termékkatalógusban, továbbá tilos az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek vagy a jogszabályok – például a tisztességes verseny szabályainak – megkerülésére irányuló Terméket létrehozni.

4. A Termékjavaslatok létrehozása a Társaság által e célra rendelkezésre bocsátott funkciók segítségével történik.

5. A Termékjavaslat létrehozásához a Felhasználó kitölti az összes adatot és megadja a Társaság által meghatározott elemeket, nevezetesen:

a) kiválasztja a javasolt Termékhez azt a kategóriát, amely megfelel a szóban forgó Termék által betöltött fő funkciónak, és amelyben a Társaság által meghatározottak szerint helyesen lehet kitölteni a szóban forgó Terméknek megfelelő összes paramétert,

b) megadja a javasolt Termék nevét, amely megfelel a fenti 5. bekezdés a) pontja szerint meghatározott kategória nevének, vagy az így meghatározott kategóriában kínált Áruknak,

c) kitölti az adott kategórián belüli összes kötelező paramétert, beleértve a javasolt Terméket azonosító paramétereket is,

d) a javasolt Terméket ábrázoló képet ad meg, az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. függelékében a fényképekre vonatkozóan meghatározott feltételeknek megfelelően,

e) megadja a javasolt Termék leírását.

A Termék létrehozásához az összes adat kitöltése és a Társaság által megadott elemek hozzáadása kötelező.

A javasolt Terméknek a fenti e) pontban meghatározott leírása csak a céltermék jellemzőire, tulajdonságaira és funkcionalitására vonatkozhat. Az említett leírás nem tartalmazhat semmilyen más tartalmat, beleértve a javasolt Termékkel kapcsolatos lehetséges Tranzakcióra vonatkozó tartalmat is.

Tilos Terméket létrehozni az „Egyéb” kategóriákban, ha a szóban forgó Termék egy annak megfelelő vagy a Termékhez kijelölt kategóriában létrehozható.

6. A Termékjavaslatot az elkészítést követően a Társaság felülvizsgálhatja. A Társaság a Termékjavaslatot a nyilvánvaló hibák, tévedések vagy egyéb tiltott tartalmak tekintetében vizsgálhatja felül. A Társaság saját kezdeményezésére ellenőrizheti, hogy a Termék vagy a Termékjavaslat megfelel-e a vonatkozó jogszabályoknak.

7. A Termék aktívvá válik és minden Felhasználó által használhatóvá válik, amint a Felhasználó a Termékjavaslatot az erre a célra biztosított funkciók segítségével bevezeti.

8. A Termékjavaslatba történő adat- és tartalombevitel pillanatától kezdve az adott javasolt és célterméket létrehozó Felhasználó az összes bevitt tartalom és elem tekintetében a Társaság számára az Általános Szerződési Feltételek 5.1. és 5.5. bekezdéseiben meghatározott jogokat és hozzájárulásokat biztosítja. A Termékjavaslat bevitelének pillanatában a Felhasználó elveszíti a termékjellemzők lapon megadott adatok és tartalom szerkesztésének lehetőségét. A Felhasználó azonban az Allegro megfelelő funkcióinak használatával jelentheti a Társaságnak a Termékjavaslat bevitele során felmerült hibákat és tévedéseket.

9. A Felhasználó vállalja, hogy a Termékek tartalmát jóhiszeműen és megfelelő gondossággal adja meg, és a Termék tartalmának és a Termékjavaslat megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Felhasználó által megadott adatok és elemek legjobb tudomása szerint a valóságnak megfelelnek, és helyesen írják le a szóban forgó Árut, szolgáltatást vagy jogot. A Termékek bevitelére szolgáló funkciókkal való visszaélés vagy a Termékek tartalmának a céltól vagy a Allegro Általános Szerződési Feltételeitől eltérő használata az Allegro Általános Szerződési Feltételek megsértésének minősül.

10. A Társaság nem köteles használni a javasolt Terméket, és megszüntetheti annak a Felhasználók rendelkezésére bocsátását, vagy eltávolíthatja azt az adatbázisaiból, illetve részben vagy egészben más Termékkel helyettesítheti. A Terméket bevezető Felhasználó nem szerez semmilyen jogot a Termékjavaslattal kapcsolatban, és különösen nem emelhet kifogást az ellen, hogy a Társaság gyakorolja azokat a jogokat, amelyeket a Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételekkel összhangban szerez.

2. szakasz. A Termékek felhasználása

1. Az Eladó vállalja, hogy:

a) az Ajánlatokat a megfelelő Termékhez kapcsolja, vagyis ellenőrzi, hogy a Termék, amelyhez az Ajánlatot kapcsolja, teljes mértékben megfelel-e az Allegro keretén belüli Áruknak és adott kategóriának;

b) az Ajánlatot a Termékkel úgy kapcsolja össze, hogy az abban kínált Áruk teljes mértékben és kizárólag a Terméknek feleljenek meg;

c) csak akkor hoz létre Termékjavaslatokat, ha a Termékkatalógusban nem áll rendelkezésre megfelelő termék;

d) Termékjavaslatokat az adatok és egyéb tényyszerű tartalmak szolgáltatásával készít;

e) nem hoz létre Termékeket, és nem kapcsolja össze az Ajánlatokat Termékekkel olyan módon, amely más Felhasználókat félrevezethet, vagy amelynek célja az Allegro Általános Szerződési Feltételek vagy a jogszabályok megkerülése.

2. Abban az esetben, ha az összekapcsolás nem felel meg a valóságnak, az Európai Unió jogának vagy az Európai Unió jogával összeegyeztethető lengyel jognak, vagy sérti az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, a Társaság jogosult az Ajánlat és a Termék kapcsolatának megfelelőségét biztosító szükséges intézkedéseket megtenni, beleértve az Ajánlat megszüntetését, az Ajánlatnak a Terméktől való leválasztását vagy az Ajánlatnak egy másik, megfelelő Termékkel való összekapcsolását. A Társaság az előző mondatban meghatározott intézkedésekről a Felhasználót a Felhasználóhoz rendelt e-mail-címre küldött e-mail-értesítésben tájékoztatja.

3. A Felhasználó egy Termékhez legfeljebb 5 (öt) Ajánlatot kapcsolhat. A Társaság megjelölhet olyan kategóriákat, amelyekre az előző mondatban meghatározott korlátozás nem vonatkozik. Ezen kategóriák aktuális listája itt található ([link](#)).

11. sz. függelék

11. sz. függelék. A Társaság adatbázisainak és az Allegrón elérhető adatbázisok használata

1. A Társaság az Allegro részeként a Felhasználók rendelkezésére bocsát harmadik féltől származó adatbázisokat olyan mértékben, amely lehetővé teszi az Ajánlat tartalmát alkotó egyes elemek vagy összes elem kiegészítését, beleértve az Áruk paramétereit, fényképeit és leírását, mind a közzétételi úrlapon, mind az API-n keresztül.

2. A Felhasználó a Társaság által a Felhasználók rendelkezésére bocsátott adatbázisokat kizárólag oly módon használhatja, hogy – az Allegro funkcióinak felhasználásával – kiegészíti az Ajánlat tartalmát képező elemek egy részét vagy egészét, beleértve a paramétereket, a képeket és az Áru leírását, és az Allegrón az ezen adatbázisokból származó elemeket tartalmazó Ajánlatokat megjeleníti.

3. Tilos a Társaság által az Allegro keretében rendelkezésre bocsátott adatbázisok olyan módon történő felhasználása, amely meghaladja a jelen Függelék 2. bekezdésében biztosított jogokat.

4. Az egyes adatbázisokra a következő korlátozások vonatkoznak:

4.1. A „Tec Doc” adatbázis, amelynek jogait az ismaningi székhelyű TecAlliance GmbH birtokolja:

„Az Ajánlatok saját kezű kitöltése keretében feltüntetett adatok és információk, és különösen az adatbázisok, amelyekből ezek az adatok és információk származnak, semmilyen módon nem másolhatók vagy reprodukálhatók. Ezen információk és adatok másolása, sokszorosítása vagy bármilyen módon történő felhasználása, beleértve azok harmadik félnek történő továbbítását is, a TecAlliance GmbH, (székhelye: Ismaning, Németország) hozzájárulása nélkül tilos. A fenti tilalom megszegése a TecAlliance GmbH (székhelye: Ismaning, Németország) jogainak megsértését jelenti, és alapot ad a TecAlliance GmbH számára, hogy jogait a jogellenes másolást vagy sokszorosítást végző személlyel szemben érvényesítse.”

5. Az Allegrón belül, különösen az Ajánlatokban gyűjtött tartalom olyan adatbázisokat képez, amelyek jogszabályok védelme alatt állnak, többek között a harmadik felek általi felhasználásuk tekintetében. Ezen adatbázisok letöltés vagy másodlagos felhasználás útján történő felhasználásához az arra jogosult szervezet előzetes hozzájárulása szükséges. Az adatbázisok tartalma a jogszabályoknak megfelelően önálló védelem alá eshet. A jogilag védett adatbázisok vagy azok tartalmának jogosulatlan felhasználása esetén a Társaság és más jogosult szervezetek az adatbázisokhoz vagy azok tartalmához fűződő jogok megsértőitől, különösképpen kártérítést követelhetnek és a jogsértések megszüntetését követelhetik. A jogszabályok védelme alatt álló adatbázisok jogosulatlan használata büntetőjogi felelősségre vonást vonhat maga után.

6. A Társaság az adatok és a Tartalom gyűjtése és szolgáltatása során tanúsított legnagyobb gondosság ellenére, valamint a professzionális adatbázis-szolgáltatóktól származó adatok és Tartalom beszerzése ellenére sem tudja biztosítani, hogy a Felhasználók számára használatra átadott valamennyi adat és Tartalom helyes. Ennek során előfordulhat, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok vagy Tartalom egy

részét mesterséges intelligenciát használó megoldásokon alapuló vagy azokat alkalmazó eszközök vagy szolgáltatások segítségével hozzák létre, állítják elő vagy egészítik ki. Ha a Felhasználó úgy dönt, hogy a Társaság által rendelkezésére bocsátott adatokat vagy Tartalmat felhasználja, köteles ezeket az adatokat vagy Tartalmat saját maga ellenőrizni és meggyőződni azok helyességéről, valamint bármilyen hiba esetén a Társaságot haladéktalanul értesíteni. A fentiekre tekintettel a Társaság nem vállal felelősséget az Ajánlatban szereplő adatokkal vagy Tartalommal kapcsolatos jogsérelmekért, függetlenül az Ajánlat hozzáadásának vagy szerkesztésének választott módszerétől. A fentiek mind a jogellenes károkozásra, mind a szerződéses felelősségre vonatkoznak. A fenti kizárások a fogyasztókra nem vonatkoznak.

12. sz. függelék

12. sz. függelék. Az „Allegro Smart!” Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei az Eladók számára

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDLEKEZÉSEK

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. Fizetések és elszámolások
- 3. szakasz. Személyes adatok
- 4. szakasz. Panaszok
- 5. szakasz. A Szolgáltatás megszüntetése

II. KÜLÖNÖS RENDLEKEZÉSEK

- 6. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.pl)
- 7. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu)
- 8. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.pl)
- 9. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu)
- 10. szakasz. A szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei (Allegro.pl)
- 11. szakasz. A szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei (Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu)

I. ÁLTALÁNOS RENDLEKEZÉSEK

1. szakasz. Fogalommeghatározások

A nagybetűvel írt kifejezések jelentése megegyezik az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel, kivéve az alábbiakban felsorolt kifejezéseket, amelyek jelentése a következő:

„Smart fizetés kézbesítéskor” – a Szolgáltatás keretében igénybe vehető díjköteles szállítási mód, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Eladót illető Áruk ellenértékét a Vevő közvetlenül a Szállítónak fizesse. A Smart fizetés kézbesítéskor opció választása esetén a Vevő a Szállítónak köteles megfizetni az Eladót illető Áru kiszállításáért az fizetendő díjat is: az Allegro.pl esetében a <https://allegro.hu/sugo/vevoknek/allegro-smart-kezbesites/AgnOWOEqkTw> oldalon feltüntetett árlista szerint, az Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu esetében a jelen 12. sz. függelék 7. szakaszának 4. bekezdésében.

„Szállítók” – jelen Általános Szerződési Feltételek II. szakaszának 2. bekezdésében meghatározott, a Vevők által vásárolt Áruk szállításának módjaival kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó jogalanyok.

„Allegro Smart! Vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” – a Vevőknek szánt Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, amely az Allegro.pl esetében a <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart> vagy <https://allegro.pl/regulamin/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw> címen érhető el.

az Allegro.cz esetében: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCM>

az Allegro.sk esetében: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4>

az Allegro.hu esetében: <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL>.

„Allegro Smart! szolgáltatás” vagy „Szolgáltatás” – a Felhasználóknak címzett szolgáltatás, amely a következőket tartalmazza:

a) a Vevők esetén: díjköteles szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Allegro Smart! Vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szállítási módok révén történő az Allegrón vásárolt Áruk házhoz szállítását és azok visszaküldését, az Eladó által kijelölt díj megfizetése nélkül, kivéve a Smart fizetés kézbesítéskor opció kiválasztásával kapcsolatos díjakat, amelyek a Vevőket terhelik.

b) az Eladók esetén: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi:

1. az Eladók Ajánlatait az egyedi Allegro Smart! ikonnal megjelölni, amely lehetővé teszi a Vevő számára, az Eladó által kijelölt díj megfizetése nélkül az Allegro Smart! Vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szállítási módokon keresztül az Allegrón vásárolt Áruk házhoz szállítását és azok visszaküldését, valamint

2. a Vevők által az Allegrón vásárolt Áruk elküldését, a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásaiban és szabályaiban meghatározott Áruszállítási módok szerint.

„Kiegészítő szolgáltatások” – az Eladó javára teljesített, a Szolgáltatás keretében nyújtott Áruk szállításához szorosan kapcsolódó díjköteles szolgáltatások, amelyekért típusuktól függően az Eladó közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet. A szóban forgó szolgáltatások jegyzéke, valamint az azokhoz kapcsolódó díjak és elszámolásuk módja a <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> címen található, valamint a Társaságnak közvetlenül fizetett Kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó információkat az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke tartalmazza.

„Fizetési szolgáltatás” – az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Fizetési szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

„Allegro Delivery” – a Társaság által nyújtott postai szolgáltatás, amely több szállítási módot is magában foglalhat, ahol az Eladó nem, vagy csak korlátozottan választhat az egyes szállítási módok közül.

2. szakasz. Fizetések és elszámolások

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok igénybevételéért és a Kiegészítő Szolgáltatások teljesítéséért köteles elszámolni:

a) a Társasággal, azon Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatások igénybe vétele esetén, amelyeket a következő címenek határoztak meg: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), a Társaság által ezen szállítási módokhoz rendelt, az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott árlistának megfelelően.

b) a Szállítókkal, a <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> oldalon meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén a Szállító ilyen szolgáltatásokhoz rendelt árlistája szerint (az 1. sz. táblázatban);

c) a Társasággal, az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által ezen szolgáltatásokhoz rendelt, az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott árlista szerint.

2. A fenti 1. b) pontban meghatározott esedékes összegek kiegyenlítésére az Eladók és az Eladók által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint az 1. a) pontban meghatározott esetben az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott feltételek szerint kerül sor.

3. Amennyiben a jelen, az Általános Szerződési Feltételek 12. függelékében nem szabályozott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban további többletköltség merül fel, az Eladó köteles ezeket a költségeket a Szállítónak, az adott Szállító mindenkor hatályos árlistája szerint megfizetni.

4. A Társaság köteles az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott Eladók által nyújtott szállítói szolgáltatások igénybevételeért az Eladókkal a szóban forgó weboldalon szereplő, ezen szállítási módokhoz rendelt elszámolási szabályok szerint elszámolni. A szabályok a következő címenek találhatók: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

3. szakasz. Személyes adatok

1. A Társaság a Felület keretében kínált Allegro Smart! szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27-i rendelete (általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében a Felhasználók, köztük az Eladók személyes adatainak kezelője.

2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szállítók is az Eladók személyes adatait kezelőnek minősülnek. Az Eladók Szolgáltatással kapcsolatos személyes adatainak Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok közé a Fiók típusának megfelelő adatok tartoznak, ideértve: a Allegrón használt felhasználónevet, a vezeték- és keresztnéveket, a lakó- vagy tartózkodási címet, az adószámot, a telefonszámot, az e-mail-címet, a fuvarlevélszámot, az Áru szállítási és visszaküldési címét.

4. Az Eladók személyes adatai továbbíthatók:

a) a Szállítók számára, a Társaság a velük kötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos elszámoltathatóságának biztosítása érdekében;

b) a Szállítók számára – az Eladók kérésére – az Szállítók által teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c) az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen szakaszban nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelége (Adatvédelmi Szabályzat) az irányadó.

4. szakasz. Panaszok

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó továbbá panaszt nyújthat be a Kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó, az Eladó által közvetlenül a Társaságnak fizetett díjak helytelen felszámolása miatt.

2. A Szolgáltatás vagy az Általános Szerződési Feltételek 12. függelékének 2. szakasz 1. bekezdésének b) pontjában említett Kiegészítő szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos Felhasználói panaszokat azok benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli a Társaság.

3. A Szolgáltatással vagy az Általános Szerződési Feltételek 12. függelék 2. szakasz 1. bekezdésének b) pontjában említett Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos panaszok a Társaság címére postai úton küldhetők be vagy elektronikusan a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével nyújthatók be: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Felhasználó a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a) írásban a következő címen: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b) a következő címeken elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

5. A Szállítók által nyújtott Szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat, beleértve az Általános Szerződési Feltételek 12. függeléke 2. szakasz 1. bekezdésének a) pontjában említett Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját, valamint a Szállítónak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült díjait a Szállítók Általános Szerződési Feltételeivel összhangban kezelik.

5. szakasz. A Szolgáltatás megszüntetése

1. Az Eladó bármikor megszüntetheti az Allegro Smart! szolgáltatást a Társaság számára benyújtott felmondási nyilatkozat révén, azzal a feltétellel, hogy a szerződés felmondásának javasolt módja a következő címeken elérhető kapcsolatfelvételi űrlap: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

2. Az Általános Szerződési Feltételek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó:

a) olyan intézkedéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak a többi Felhasználónak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy az Allegro Smart! szolgáltatásra vonatkozó adathamisítással járnak;

b) megsértette a Szolgáltatás nyújtásának feltételeit, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő Eladók azon jogait és kötelezettségeit, amelyek az Általános Szerződési Feltételek jelen 12. sz. függelékéből erednek,

a Társaságnak jogában áll az Eladó számára nyújtott Szolgáltatásokat megszüntetni, súlyos jogsértés esetén jogában áll az Eladó Fiókját felfüggeszteni. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. bekezdésének rendelkezései alkalmazandók.

II. KÜLÖNÖS RENDLEKEZÉSEK

6. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.pl)

1. A Társaság az Eladók számára biztosítja az Allegro Smart! szolgáltatást, amely az Általános Szerződési Feltételek jelen, 12. függelékében meghatározott szállítási módok használatával és a Kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, az Eladók által fizetett díjak keretében lehetőséget nyújt az Allegron vásárolt Áruk szállítására.

2. Az Allegro Smart! szolgáltatást az <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl> oldalon feltüntetett szállítási módok keretében teljesítik, feltéve, hogy egy Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlatának keretében megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl> oldalon meghatározott érték, és hogy a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési Szolgáltatáson keresztül vagy a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl> címen elérhető táblázatban meghatározott utánvétes szállítási módokon történt.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szállítási módok.

4. A Allegro Smart! keretén belüli Áruszállítások kizárólag Lengyelország területén (azaz Lengyelország területéről Lengyelország területére) történhetnek, kivéve a következő címen meghatározott szállítási módokat: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>, amelyek Csehország, Franciaország, Hollandia vagy Németország területéről Lengyelország területére történnek.

5. Az Allegro Smart! keretében az Eladók Ajánlatait a Szolgáltatáshoz rendelt egyedi ikonnal jelzi, ami nem vonatkozik az Általános Szerződési Feltételek 3.3. bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokra, valamint a következő kategóriákban elérhető Ajánlatokra:

Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és alkalmi dekorációk > Tűzijáték

Gyerekek > Baba és gyermektáplálás > Baba- és gyermekélelmiszer > Tápszerek > Anyatej-helyettesítő tápszerek

Supermarket > Kisállateledel és -felszerelések > Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények

6. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai minden alkalommal a promóciós kampányok egyedi Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek feltüntetésre.

7. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu)

1. A Társaság az Eladók számára biztosítja az Allegro Smart! szolgáltatást, amely az Általános Szerződési Feltételek jelen, 12. függelékében meghatározott szállítási módok használatával és a Kiegészítő szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, az Eladók által fizetett díjak keretében lehetőséget nyújt az Allegron vásárolt Áruk szállítására.

2. Az Allegro Smart! szolgáltatás a következő címeken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu oldalon létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), feltéve, hogy a Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlatainak keretében megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint a következő címeken meghatározott érték: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), és hogy a Tranzakció(k) megfizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy a következő címeken meghatározott utánvétli szállítási mód használatával történt: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szállítási módok.

4. Az Allegro Smart! szolgáltatás keretében az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára meghatározott szállítási módok a következő címeken érhetők el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl> (az Allegron Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

5. Az Allegro Smart! szolgáltatás keretében az Eladók Ajánlatait az adott szolgáltatáshoz rendelt egyedi ikon jelzi, ami nem vonatkozik a következő kategóriákban elérhető Ajánlatokra:

a) az Allegro.cz esetében

Gyerekek > Baba és gyermektáplálás > Baba- és gyermekélelmiszer > Tápszerek > Anyatej-helyettesítő tápszerek

Szupermarket > Kisállateledel és -felszerelések > Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények

Elektronika > Fogyasztói elektronika és háztartási gépek > Elektronikus kütyük > Tartozékok dohányhevítőkhöz

Egészség > Természetgyógyászat > Vaporizátorok

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők > Hagyományos pipák

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők > Vízipipák

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők > Egyéb

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők > Tubák

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők > Kiegészítők

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők > Szivarok és cigaretták

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militária > Fegyver

Sport és turizmus > Katonai > ASG

Sport és turizmus > Katonai > Egyéb

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Légpuskák

Sport- és túrázás > Katonai > Légfegyverek > Alkatrészek

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Töltényhüvelyek

Sport és túrázás > Katonai > Légfegyverek > Pisztolyok

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Hangtompítók, adapterek, kompenzátorok

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Sínek és szerelvények

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Táruk

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Tuning

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Kétlábú állványok

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > CO2 töltények

Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és alkalmi dekorációk > Tűzijáték

b) az Allegro.sk esetében

Elektronika > Fogyasztói elektronika és háztartási gépek > Elektronikus kütyük > Tartozékok
dohányhevítőkhöz

Egészség > Természetgyógyászat > Vaporizátorok

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militária > Fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militária > Lovagrend > Lovagok > Fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militária > Irodalom > Könyvek > 1945 utáni kiadás >
Páncélos fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Modellezés > Makettezési tervrajzok > Páncélos fegyver

Sport és turizmus > Katonai > ASG

Sport és utazás > Katonai > Légfegyverek

Sport és turizmus > Katonai > Önvédelem > Kubotanok

Sport és turizmus > Katonai > Paintball

Sport és turizmus > Katonai > Egyéb

Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és alkalmi dekorációk > Tűzijáték

Gyermekek > Baba és gyermektáplálás > Baba- és gyermekélelmiszer > Tápszerek > Anyatej-helyettesítő
tápszerek

Szupermarket > Kisállateledel és -felszerelések > Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények

c) az Allegro.hu esetében

Elektronika > Fogyasztói elektronika és háztartási gépek > Elektronikus kütyük > Tartozékok
dohányhevítőkhöz

Egészség > Természetgyógyászat > Vaporizátorok

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék-kiegészítők

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militária > Fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militária > Lovagrend > Lovagok > Fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militária > Irodalom > Könyvek > 1945 utáni kiadás > Páncélos fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Modellezés > Makettezési tervrajzok > Páncélos fegyver

Sport és turizmus > Katonai > ASG

Sport és utazás > Katonai > Légfegyverek

Sport és turizmus > Katonai > Önvédelem > Kubotanok

Sport és turizmus > Katonai > Paintball

Sport és turizmus > Katonai > Egyéb

Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és alkalmi dekorációk > Tűzijáték

Gyermekek > Baba és gyermektáplálás > Baba- és gyermekélelmiszer > Tápszerek > Anyatej-helyettesítő tápszerek

Szupermarket > Kisállateledel és -felszerelések > Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények

6. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai minden alkalommal a promóciós kampányok egyedi Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek feltüntetésre.

8. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.pl)

1. A Társaság az Eladók Ajánlatait a Társaság az egyedi Allegro Smart! ikonnal jelöli meg, függetlenül a Fiók státuszától (Egyéni/Céges), és lehetővé teszi ezen Ajánlatok keretében vásárolt Áruk szállítását, feltéve, hogy az Eladó teljesíti az összes alábbi, Szolgáltatás igénybevételére jogosító feltételt:

a) az alábbi 2. bekezdésben említett, az Eladó Allegrón belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általános feltételeket; valamint;

b) az alábbi 3. bekezdésben részletezett, az Ajánlat tartalmára közvetlenül vonatkozó feltételeket.

2. Általános feltételek, amelyek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás igénybevételére:

a) az értékesítői minősítés az Eladó valamennyi Kapcsolt fiókjában legalább „semleges” szintű a Szervező által elfogadott értékesítői minősítés skálája szerint, amelyet a következő címen határoztak meg: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku>, kivéve, ha a fenti Szolgáltatásba bevonni kívánt Fiók értékesítői minősítési szintje magasabb a „semleges” szintűnél;

b) a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladását és szállítását, valamint az Áru megvásárlását követő szükséges ügyfélszolgálati segítség és támogatás nyújtását jelenti (pl. a Vevővel való kapcsolattartás a Vita keretében);

c) az időben történő fizetés a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatásokért;

d) Ajánlatok közzététele az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően;

e) a Társaság az Eladóval szemben nem alkalmazza az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. bekezdésében előírtak szerinti szankciókat, különösen abban az esetben, ha az Eladó Allegron kívüli vásárlásra tesz javaslatot, vagy olyan termékeket és szolgáltatásokat reklámoz, amelyek nem tartoznak az Allegro kínálatába.

3. Részletes feltételek, amelyeknek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás igénybevételére:

a) EGYÉNI FIÓKOKRA VONATKOZÓAN – az Ajánlat keretében annak teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás keretében nyújtott legalább egy előre fizethető szállítási mód rendelkezésre bocsátása a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl> linken elérhető módok közül, amelynek szállítási költsége egyetlen küldeményre vonatkozóan nem haladja meg az fenti link alatt található táblázatban feltüntetett összeget;

b) CÉGES FIÓKOKRA VONATKOZÓAN – az Ajánlat keretében annak teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátandó:

Lengyelországból feladók számára:

i. az Allegro Delivery program keretében az adott küldőhelyen rendelkezésre álló és az eladott Áruk méretének megfelelő szállítási módok teljes csomagja.

Csehországból feladók számára:

i. legalább két szállítási mód az áruk Futárszolgálattal történő szállítási módok csoportjából, amelyek közül kötelezően rendelkezésre bocsátandó az Allegro DPD futár – Lengyelország és Allegro International futár – Lengyelország, valamint,

ii. ii) legalább három szállítási mód az Áruk átvételi pontra vagy csomagautomatákba történő szállítási módok csoportjából, amelyek közül kötelezően rendelkezésre bocsátandó az Allegro Pick-up Point DPD – Lengyelország, az Allegro International átvételi pont – Lengyelország és az Allegro International csomagautomaták – Lengyelország.

Az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére feljogosító szállítási módok listája a következő címen érhető el:
<https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart>.

Azokban az esetekben, amikor az Áruk jellege nem teszi lehetővé a csomagautomatákba vagy az átvételi pontra történő szállítási módok alkalmazását, az Ajánlat keretében megengedhető kizárólag a Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok elérhetővé tétele, amelyek listája a <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart> oldalon található.

Ha az Eladó által kínált Áruk megfelelnek az alábbi feltételek valamelyikének:

- a) az Áru egyik mérete a csomagolással együtt meghaladja a 120 cm-t,
- b) az Áru a Gumiabroncsok és felnik kategóriájába tartozik,
- c) az Árukat a <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/kategoria/allegro-smart#jakie-metody-dostawy-sa-dostepne-w-ramach-allegro-smart> honlapon felsorolt, külföldről történő szállításra kijelölt szállítási módok alkalmazásával szállítják.

Az Eladó az adott Ajánlat keretében kizárólag egy futárszolgálattal történő szállítási módot (házhoz szállítás) tehet elérhetővé a választható módszerek listájából (<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Ez nem vonatkozik azokra az Ajánlatokra, amelyekben az átvételi pontokra vagy csomagautomatákba történő szállítási módok csoportjából legalább egy szállítási mód rendelkezésre áll.

Amennyiben az Eladó olyan Árukat értékesít, amelyek objektív okokból nem szállíthatók a Vevőknek a <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> link alatt található szállítási módokon keresztül (pl. ékszerek, műtárgyak, régiségek, numizmatikai tárgyak, napi fogyasztási cikkek, élő növények, olajok, festékek), az Eladó kérésére a Társaság engedélyezheti az Eladónak a Szolgáltatás igénybevételét, amennyiben az Eladó a Szállítóval egyedileg megkötött külön megállapodást mutat be, amely tartalmazza az adott Eladótól vásárolt ilyen Áruk szállításának lehetőségét.

d) az Eladó az Ajánlat tartalmában meghatározott módon bonyolítja le a Tranzakciót, különös tekintettel az Ajánlatban meghatározott küldemények mennyiségének és az Eladó által vállalt szállítási módnak megfelelően szállítja ki az Árut;

e) a többtermékes Ajánlatokban az Eladó vállalja a lehető legtöbb Áru egy darab küldeményen belüli elhelyezésének lehetőségét, valamint azon Ajánlatok keretében eladott Áruk a fent meghatározott módon történő elküldését, kivéve, ha az Áru jellegére vagy a Vevővel megkötött szerződés tartalmára tekintettel ez lehetetlen, vagy jelentős nehézségekkel jár,

f) az Ajánlat keretében az Eladó elérhetővé tesz olyan szállítási módot, amely megfelel az eladott Áru jellegének és jellemzőinek;

g) az Eladó biztosítja a küldemény tartalmának megfelelő, valamint a Szállítók Általános Szerződési Feltételeinek előírásai és az Általános Szerződési Feltételek jelen, 12. függeléke szerinti csomagolás minőségét;

h) az Eladó olyan módon határozza meg az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal jelölt Ajánlat keretében kínált Áru árát, hogy az ne legyen magasabb, mint ugyanazé az Árué, amelyet az Eladó az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal meg nem jelölt Ajánlat keretében kínál;

i) az Eladó meghatározza és teljesíti az Áruvisszaküldési szabályzatot, ami a következő címen található űrlap kitöltésével történik: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add>, valamint e szabályzatot hozzárendeli az Ajánlataihoz, amely esetben a Társaság egy megfelelő űrlapot bocsát a Vevő rendelkezésére, lehetővé téve az Árunak az Allegro Smart! szolgáltatás keretében történő visszaküldését. Az előző mondatban említett Áruvisszaküldési szabályzatnak meg kell felelnie az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak. Ugyanakkor a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

j) az Eladó az Ajánlat keretében meghatározza az egyszeri szállítás elérhető értékét, amely nem haladja meg a következő címen meghatározottakat: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplacelid=allegro-pl> azzal a feltételezéssel, hogy ha a Vevő ugyanazon Tranzakcióban vagy több Tranzakció keretében több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg a 100 PLN-t, vagy ha az Eladó az előre fizetéskor a szállítási mód értékeként 0 PLN-t jelöl meg, feltételezve, hogy az Ajánlat keretében az Áruk kiszállítása csomagautomatába (paczkomat) vagy átvételi pontra történik, miközben az Eladó nem garantálja az Áruk ingyenes visszaküldését ezen Ajánlatok keretében.

k) az Eladó az Áruk szállításának megrendelése során (automatikusan vagy manuálisan) megadja a Szállítóknak az adott Tranzakcióhoz kötött allegromail.pl tartományban létező e-mailcímét, amelyet az Allegro Smart! keretében az Eladó által kötött minden Tranzakció esetében változatlan, két részből álló formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) kell használni.

l. az Áruk Lengyelországba, Csehországba, Magyarországra vagy Szlovákiába történő díjmentes visszaküldése biztosított a Felületbe integrált visszaküldési módokon keresztül, illetve abban az esetben, ha az Árukat Franciaországból, Hollandiából vagy Németországból adják fel, a Vevők számára díjmentes visszaküldést garantáló címkék biztosításával.

4. Különösen indokolt esetekben a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Eladót feltételesen a Szolgáltatás igénybevételére jogosultnak minősítse annak ellenére, hogy fenti 2. bekezdésben említett feltételeket nem teljesíti. Ez abban az esetben történik, ha az Eladó Céges státuszú Fiókot használ, külön megállapodás alapján részt vesz az Allegro Márkatermékek részlege, a VIP vagy Kereskedelmi Partner programban, vagy az Allegrón elismert márkájú, korábban az Allegrón nem vagy csak nehezen beszerezhető Árukat kínál.

9. szakasz. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu)

1. A Céges fiók keretében elérhető Eladók Ajánlatait a Társaság az Allegro Smart! szolgáltatások egyedi ikonjával jelöli meg és lehetővé teszi ezen Ajánlatok keretében vásárolt Áruk szállítását, feltéve, hogy az Eladó teljesíti az összes alábbi, Szolgáltatás igénybevételére jogosító feltételt:

a) az alábbi 2. bekezdésben említett, az Eladó Allegrón belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általános feltételeket; valamint

b) az alábbi 3. bekezdésben részletezett, az Ajánlat tartalmára közvetlenül vonatkozó feltételeket.

2. Általános feltételek, amelyek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás igénybevételére:

a) az értékesítői minősítés szintje az Eladó összes Kapcsolt fiókjában legalább „semleges” szintű, a Szervező által elfogadott értékesítői minősítés skálája szerint, amelyet a következő címen határoztak meg: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/go/oA8ZVkJd1IW> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/aMeXDwRRauG> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), kivéve, ha az Eladók számára elérhető Smart! szolgáltatáshoz alkalmazandó Eladói Fiók értékesítői minősítése legalább jó (ebben az esetben a Kapcsolt fiókra vonatkozó státuszkövetelmény nem alkalmazandó);

b) a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladását és szállítását, valamint az Áru megvásárlását követő szükséges ügyfélszolgálati segítség és támogatás nyújtását jelenti (pl. a Vevővel való kapcsolattartás a Vita keretében);

c) az időben történő fizetés a Társaság által az Allegrón nyújtott szolgáltatásokért;

d) Ajánlatok közzététele az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően;

e) a Társaság az Eladóval szemben nem alkalmazza az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. bekezdésében előírtak szerinti szankciókat, különösen abban az esetben, ha az Eladó Allegrón kívüli vásárlásra tesz javaslatot, vagy olyan termékeket és szolgáltatásokat reklámoz, amelyek nem tartoznak az Allegro kínálatába.

3. Részletes feltételek, amelyeknek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás igénybevételére:

a) az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára: az Ajánlat keretében és annak teljes időtartama alatt az Eladó, a Szolgáltatás részeként, rendelkezésre bocsát:

- Allegro One Courier Áruszállítási módokat a Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok csoportjában (a Csehországból Csehországba küldő eladók számára) vagy az Allegro International Futár Csehország Áruszállítási módokat (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára); valamint
- az Allegro One csomagautomatába vagy az Allegro One átvételi pontra kézbesítő Áruszállítási módokat (a Csehországból Csehországba küldő Eladók számára) vagy az Allegro International csomagautomaták – Csehország vagy Allegro International átvételi pontok – Csehország Áruszállítási módokat (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára);

- legalább egyet a Smart fizetés kézbesítéskor lehetőség kitételeinek megfelelő szállítási módok közül,
- legalább egy előre fizethető szállítási mód választását.

A 3. bekezdés a) pontjának második alpontjában előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra az Árukra, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó az átvételi pontokba és csomagautomatákba történő szállítási módok csoportjából más módot bocsátott rendelkezésre, kivéve, ha az Áru méretei meghaladják az ilyen szállítási módok bármelyike által kezelt maximális méreteket (abban az esetben a 3. bekezdés a) pontjának első alpontjában előírt követelmény nem alkalmazandó).

A 3. bekezdés a) pontjának első alpontjában előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra az Árukra, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó a szállítási módok csoportjából más módot – futárküldeményeket – bocsátott rendelkezésre.

b) az Allegro.sk és Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára: az Ajánlat keretében annak teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátandó:

- legalább egyet a Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok közül, valamint
- legalább egyet az átvételi pontra vagy csomagautomatába szállítási kategórián belüli szállítási módok közül
- legalább egyet a Smart fizetés kézbesítéskor lehetőség kitételeinek megfelelő szállítási módok közül,
- legalább egy előre fizethető szállítási mód választását.

A Szolgáltatás keretein belül elérhető szállítási módok listája a következő címeken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YlfI> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

Abban az esetben, ha a Futárszolgálat szállítási kategórián belül az Allegro nem biztosít szállítási módot egy adott irányban, az Ajánlat keretében megengedhető kizárólag a csomagautomatába vagy az átvételi pontra szállítási kategórián belüli szállítási módok elérhetővé tétele, amelyek listája a következő címeken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro->

[smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq](https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow) (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

Abban az esetben, ha az Áru jellege nem teszi lehetővé annak szállítását a csomagautomatába és az átvételi pontra szállítási kategórián belüli szállítási módok alkalmazását, az Ajánlat keretében megengedhető kizárólag a Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok elérhetővé tétele, amelyek listája a következő címen érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára).

Abban az esetben, ha az Ajánlat tárgyát a Vevő igényei szerint gyártott vagy annak egyéni igényeire szabott Áru képezi, az Eladó az adott ajánlat keretében mentesül a Smart! fizetés kézbesítéskor lehetőség definíciójának megfelelő szállítási mód biztosításának kötelezettsége alól.

c) az Eladó az Ajánlat tartalmában meghatározott módon bonyolítja le a Tranzakciót, különös tekintettel az Ajánlatban meghatározott küldemények mennyiségének és az Eladó által vállalt szállítási módnak megfelelően szállítja ki az Árut;

d) a többtermékes Ajánlatokban az Eladó vállalja a lehető legtöbb Áru egy darab küldeményen belüli elhelyezésének lehetőségét, valamint azon Ajánlatok keretében eladott Áruk a fent meghatározott módon történő elküldését, kivéve, ha az Áru jellegére vagy a Vevővel megkötött szerződés tartalmára tekintettel vagy a Szállítók Általános Szerződési Feltételei miatt ez lehetetlen vagy jelentős nehézségekkel jár;

e) az Ajánlat keretében az Eladó elérhetővé tesz olyan szállítási módot, amely megfelel az eladott Áru jellegének és jellemzőinek;

f) az Eladó biztosítja a küldemény tartalmának megfelelő, valamint a Szállítók Általános Szerződési Feltételeinek előírásai és az Általános Szerződési Feltételek szerinti csomagolás minőségét;

g) az Eladó olyan módon határozza meg az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal jelölt Ajánlat keretében kínált Áru árát, hogy az ne legyen magasabb, mint ugyanazé az Árué, amelyet az Eladó az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal meg nem jelölt Ajánlat keretében kínál.

h) az Eladó meghatározza és teljesíti az Áruvisszaküldési szabályzatot, ami a következő címen található űrlap kitöltésével történik: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az

Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), valamint e szabályzatot hozzárendeli az Ajánlataihoz. A fellebbezés említett Áruvisszaküldési szabályzatnak meg kell felelnie az irányadó jogszabályoknak. A Vevő részére történő visszatérítést a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell teljesíteni.

i) az Áruk Lengyelországba, Csehországba, Magyarországra vagy Szlovákiába történő díjmentes visszaküldése biztosított a Felületbe integrált visszaküldési módokon keresztül (a Társaság megfelelő űrlapot bocsát a Vevő rendelkezésére), illetve abban az esetben, ha az Árukat Franciaországból, Hollandiából vagy Németországból adják fel, a Vevők számára díjmentes visszaküldést garantáló címkék biztosításával.

j) az Eladó az Ajánlat keretében meghatározza az egyszeri szállítás elérhető értékét, amely nem haladja meg a következő címeken meghatározottakat: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl> (az Allegro.pl oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylf> (az Allegro.cz oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq> (az Allegro.sk oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro.hu oldalon Fiókkal rendelkező Eladók számára), azzal a feltételezéssel, hogy ha a Vevő ugyanazon Tranzakcióban vagy több Tranzakció keretében több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke, a szállítási módtól függetlenül, nem haladja meg az 1000 CZK-t az Allegro.cz, az 50 EUR-t az Allegro.sk, valamint a 20.000 HUF-t az Allegro.hu oldal esetében.

k) az Eladó az Áruk szállításának megrendelése során (automatikusan vagy manuálisan) megadja a Szállítónak az adott Tranzakcióhoz kötött allegromail.pl tartományban létező e-mailcímét, amelyet az Allegro Smart! keretében az Eladó által kötött minden Tranzakció esetében változatlan, két részből álló formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) kell használni.

4. Különösen indokolt esetekben a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Eladót feltételesen a Szolgáltatás igénybe vételére jogosultnak minősítse annak ellenére, hogy az a fenti 2. bekezdésben említett feltételeket nem teljesíti. Ez abban az esetben történik, ha az Eladó Céges státuszú Fiókot használ, külön megállapodások alapján részt vesz a Márkatermékek részleg programjában, az Üdvözlőprogramban, a Kereskedelmi partner programban vagy más hasonló programban, vagy az Allegrón elismert márkájú, korábban az Allegrón nem, vagy csak nehezen beszerezhető Árukat kínál.

10. szakasz. Az Allegro.pl Szolgáltatását igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó Áruk szállítása a Társaság és a Szállítók között létrejött szerződések alapján történik, amelyek alapján a Társaság a lengyel 2012. november 23-i Postatörvény 3. cikkének 10. bekezdése értelmében a feladó.

2. Az Áruk szállítását és a kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokat a Szállítók biztosítják, akik különösképpen az Áruk szállításának minőségéért és időszerűségéért, valamint az általuk biztosított

átvételi pontok számáért felelnek. A Szállítók által megjelölt aktuális átvételi pontok listája és a Szállítók által nyújtott szolgáltatások feltételei itt található: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. A fenti 1. és 2. bekezdésben foglaltakra tekintettel, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok benyújtását lehetővé tegye, meghatalmazást ad az Eladóknak a Társaság képviseletével kapcsolatos ténybeli és jogi cselekmények elvégzésére a Szolgáltató által a Szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz eljárásban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladó Fiókjából a Szállítási beállítások lapon. A Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok elbírálása a honlapokon elérhető, e szolgáltatások általános szerződési feltételeiben feltüntetett szabályok szerint történik:

- DPD Polska sp. z o.o. általános belföldi forgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, a nemzetközi kereskedelmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek, a szolgáltatásnyújtás részletes feltételei, amelyek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>
- A Pocztex Általános Szerződési Feltételei (a belföldi forgalomban a Pocztex-szolgáltatásnyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek és az Általános Szerződési Feltételek függeléke) a következő címen érhető el: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

Az „eCommerce Business Parcel” kereskedelmi elnevezésű a nem egyetemes postai szolgáltatás teljesítésére és igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek az a következő címen érhető el: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Allegro Paczkomaty 24/7 InPost általános szerződési feltételek a <https://inpost.pl/regulaminy> oldalon érhetők el.
- A DHL Parcel Polska Sp. z o.o. belföldi szállítási és postai szolgáltatások általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhetők el <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

A DHL eCS Europe általános szállítási feltételei: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

- A Ruch S.A. postai szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei a következő címen érhetők el: <https://www.orkenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

az alábbi 4. bekezdésre is figyelemmel;

4. Azokban az esetekben, amikor a Szállítónál a szállítmány elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása miatt benyújtott Eladói panaszokat (panasz és fellebbezés a Szállító negatív döntése ellen) a Szállítók negatívan bírálták el, az Eladó az adott döntés kézhezvételétől számított 14 napon belül kérheti a Társaságtól az ügy Szállító általi ismételt felülvizsgálatát.

5. A fenti 4. bekezdésben meghatározott esetekben az Eladó köteles dokumentálni a Társaság felé a reklamációval kapcsolatos összes körülményt, és bizonyítani azt a tényt, hogy a reklamációt a Szállító elutasította.

6. A Szolgáltatás megfelelő igénybe vételének érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

a) a megfelelő eszköz segítségével azonnal kinyomtatni, és a szállításra szánt Árut tartalmazó küldeményre elhelyezni a feladási címkét,

b) az Árut megfelelően csomagolni, különös tekintettel a szállítandó Áruk jellegére és jellemzőire, és szükség esetén a szállítmányt megfelelően címkézni,

c) betartani a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk Eladó által vállalt feladásának időpontját,

d) a Tranzakciók legalább 50%-a esetében a küldemény azonosítóját (küldeménykövetés) a Társaság számára elérhetővé tenni (az „Allegro-fiókom” vagy az „Allegro API” alkalmazáson belül).

7. Az Eladók számára elfogadhatatlan, hogy a küldeményekbe a vonatkozó jogszabályok – beleértve a Postatörvényt és a Postai Világszövetség vonatkozó előírásait – által tiltott, valamint a Szállítók Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott küldeményeket helyezzenek (a tiltott küldemények példáit felsoroló lista: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplacelid=allegro-pl#>). Az Eladó teljes mértékben felel a Társaság felé az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétesen feladott küldeményekkel kapcsolatban a Szállítóknak okozott károkért. A fent meghatározott tartalmú vagy hibás csomagolású küldemény feladása esetén (a továbbiakban: „Szabványostól eltérő csomag”), további szolgáltatások szükségesek a szállítással kapcsolatos esetleges negatív következmények minimalizálása érdekében.

8. A fenti 7. pontban meghatározott Szabványostól eltérő csomag küldése esetén az Eladó köteles a Társaságnak a további kezelésért 121,77 PLN összegű kiegészítő díjat fizetni, ha első alkalommal adott fel ilyen Szabványostól eltérő csomagot, illetve 1.228,77 PLN-t minden további esetben, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott előírások szerint.

11. szakasz. A szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei (Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu)

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó Áruk szállítási módjait az Általános Szerződési Feltételekből, különösen az Általános Szerződési Feltételek 16. és 18. sz. függelékeiből eredő feltételekkel összhangban

teljesítik. A Felhasználók jogai és kötelezettségei a Társaság és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az Általános Szerződési Feltételekből, különösen a jelen 12. sz. függelékből, valamint az Általános Szerződési Feltételek 16. és 18. sz. függelékeiből erednek. Azzal a kikötéssel, hogy bármilyen eltérés esetén a jelen 12. sz. függelék élvez elsőbbséget az Általános Szerződési Feltételek 16. és 18. sz. függelékeivel szemben.

2. A Szolgáltatás megfelelő igénybe vételének érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

- a) a megfelelő eszköz segítségével azonnal kinyomtatni, és a szállításra szánt Árut tartalmazó küldeményre elhelyezni a feladási címkét,
- b) betartani azokat a szállítási határidőket, amelyeket a Szolgáltatáshoz tartozó Ajánlatokban vállalt.

13. sz. függelék

13. sz. függelék. Allegro Lokalnie

Ez a függelék az Allegro Lokalnie használatának szabályait határozza meg. Az ebben a Függelékben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. szakasz. Fogalommeghatározások

Allegro Lokalnie – az Allegro egy különálló része, amely az allegrolokalnie.pl tartománynév alatt és az Allegro kezdőlapjáról érhető el, és amely az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók számára nyújt értékesítési lehetőséget, beleértve az erre vonatkozó funkciókat, különösképpen a Hirdetések közzétételét és a Hirdetéseken belüli Tranzakciók megkötését, valamint lehetővé teszi a Felhasználó számára a Hirdetések megtekintését.

Hirdetés – az Ajánlat egyszerűsített formája, amelyet az Allegro Lokalnie oldalon a jelen Függelék 3. szakaszában meghatározott szabályok szerint hoznak létre és működtetnek.

Hirdetés „Vásárlás most” opcióval – az Allegro vagy az Allegro Lokalnie keretében történő Tranzakció megkötésének lehetőségét tartalmazó, a jelen Függelék 4. szakaszában meghatározott szabályok szerint létrehozott és működő Hirdetés.

Hirdetés árveréssel – a jelen Függelék 4. szakaszában meghatározott szabályok szerint létrehozott és működő Hirdetés, amelynek része az Árverést követő Tranzakció lehetősége az Allegro Lokalnie oldalon.

Kiemelés – egy díjköteles, kiegészítő opció, amely vizuálisan megkülönböztethetővé teszi a Hirdetést. A Hirdetés a reklámozott Hirdetések listáján jelenik meg, azaz a Hirdetések listájának egy egyértelműen elkülönített részén, amely csak reklámozott Hirdetéseket tartalmaz, továbbá a többi Hirdetés listája felett jelenik meg.

Ahol a jelen függelékben az Általános Szerződési Feltételek olyan meghatározásai szerepelnek, mint az Eladó, a Vevő vagy a Tranzakció, azokat az Allegro Lokalnie sajátosságainak megfelelően kell értelmezni – tekintettel az Allegro Lokalnie sajátosságaira és egyedi szabályaira.

2. szakasz. Az Allegro Lokalnie használata

2.1. Az Allegro Lokalnie értékesítéssel kapcsolatos funkciói, beleértve a Hirdetések létrehozását is, a Teljes körű regisztrációval rendelkező (azaz Egyéni fiókot használó) Felhasználók számára érhetőek el, feltéve, hogy mind a Termékek kiszállítása, mind a kézbesítésük az Európai Unió területén történik.

2.2. Az Allegro Lokalnie Felhasználói a Kiszállítási szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételek 16A. sz. függelékében meghatározott feltételek szerint vehetik igénybe.

2.3. Az Allegro Lokalnie, valamint az Allegro Lokalnie oldaláról származó, de az Allegrón látható Hirdetések Ajánlási rendszere a jelen Függelék tartalmának megfelelően a következő tényezőket veszi figyelembe:

a) az Allegro Lokalnie hirdetések adatai: a Hirdetés típusa, a Hirdetés kategóriája, a Hirdetés ára, a Hirdetés közzététele óta eltelt idő, a Smart! kiszállítási lehetőség, hasonló termékek ártartománya, a Hirdetés paraméterei (gyártó, márka stb.), aktív promóció a Hirdetésben, az Eladó távolsága a terméket kereső Felhasználótól (a Hirdetések alapértelmezett rendezése távolság szerint), a Hirdetés minősége (fényképek száma, leírás), népszerűsége (megjelenítések száma).

b) a Hirdetések megjelenítési előzményei a Felhasználóra vonatkozóan (ha a Felhasználó hozzájárult a személyre szabáshoz és a marketingtevékenységekhez).

2.4. Az Allegro Lokalnie főoldalán és az Allegro Lokalnie Hirdetési oldalán az Ajánlási rendszer az következőket is tartalmazza:

a) információ arról, hogy az adott Hirdetés ugyanattól az Eladótól származik-e, mint az Hirdetési oldalon található Hirdetések (a „Az eladó más hirdetései” mezőben) – ez a vásárlás kezdetén is megjelenik, valamint akkor, ha az Eladó jelenleg legalább 2 (két) Hirdetést tesz közzé,

b) annak feltüntetése, hogy az adott Hirdetés Szponzorált-e (megjelenítve: „Szponzorált ajánlatok”).

3. szakasz. Hirdetések

3.1. Az Allegrón és az Allegro Lokalnie oldalán az Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók Hirdetések formájában hozhatnak létre Ajánlatokat.

Az Allegro Lokalnie részeként az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. függelékének 2.2. bekezdésében megjelölt márkájú Árukat kizárólag Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók kínálhatják.

3.2. Az Eladó elkészíti a Hirdetést, majd az Allegro Lokalnie keretén belül elérhető megfelelő opció kiválasztásával és megfelelő űrlap kitöltésével benyújtja a Társaságnak közzétételre. A Hirdetés közzétételének megrendelése akkor történik, amikor az Eladó jóváhagyja a Hirdetést.

3.3. A közzétett Hirdetések szerkeszthetők.

3.4. A közzétett Hirdetés az Allegro Lokalnie oldalán jelenik meg. A Társaság által kiválasztott Hirdetések a Társaság által kiválasztott Allegro oldalakon is megjelenhetnek, figyelembe véve az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. függelékének 2.2. bekezdésében megjelölt márkájú Árukat kínáló Hirdetéseket, amelyek kizárólag az Allegro Lokalnie oldalán jelennek meg.

3.4.a. Az „Ingatlan” kategóriában és az „Autó-motor” kategórián belül az „Autók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik” és az „Egyéb járművek és hajók” alkategóriákban található Hirdetések az Allegrón is láthatóak.

3.5. A Hirdetések kizárólag tájékoztató (hirdetmény) jellegűek, hasonlóan az Általános Szerződési Feltételek 3.3. bekezdésében meghatározott, az Allegron elérhető Ajánlatokhoz. A Hirdetésben szereplő Árura vonatkozó szerződést a Felhasználók az Allegro Lokalnie funkció segítségével köthetik meg, vagy saját maguk teszik meg az ezirányú intézkedéseket.

3.6. Egy Felhasználó egyidejűleg legfeljebb 1000 (ezer) aktív Hirdetéssel rendelkezhet egy kategórián belül az Allegro Lokalnie oldalán, kivéve az „Autó-motor” kategóriát, ahol az Egyéni fiók keretében legfeljebb 10 (tíz) Hirdetés létrehozására és közzétételére van lehetőség, valamint az „Ingatlan” kategóriát, ahol a Hirdetések közzétételére nem vonatkozik mennyiségi korlátozás.

3.7. A Hirdetések API-kon keresztül (REST API-kon vagy WebAPI-kon keresztül) nem hozhatók létre és nem tehetők közzé.

3.8. A Hirdetést létrehozó Felhasználó bármikor megszüntetheti (törölheti) a Hirdetést.

3.9. Az Allegro Lokalnie oldalán nem hozhatók létre és tehetők közzé Hirdetések a „Szolgáltatások”, „Befektetési termékek”, „Gyűjthető aranyérmék”, „Jegyek” kategóriákban és az „Ingatlanok” kategórián belül a „Házprojektek”, „Kész házak telek nélkül”, „Rövid távú bérlet”, „Külföldi eladó”, „Külföldi kiadó” alkategóriákban. Az említett kategóriákban a Felhasználók az Allegro weboldalán tehetik közzé az Ajánlataikat, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályok betartásával. Az „Élő állat” kategóriákban az Egyéni fiókon keresztül az az Allegro Lokalnie keretében közzétett Hirdetések az Allegro Lokalnie oldalra meghatározott feltételek szerint kerülnek közzétételre. Hirdetések létrehozása szintén kizárt az olyan Áruk esetében, amelyek értékesítéséhez az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. függelékében leírtak szerint Céges fiók szükséges.

3.10. A Hirdetések nem tartalmazzak garanciával, visszaküldéssel, az Eladóról szóló és panasszal kapcsolatos részeket. Az Eladó a kérdéses információkat az Hirdetés leírásában is feltüntetheti. A Hirdetésben:

a) az Árukat nem kell fehér, egyszínű háttéren bemutatni;

b) megengedett az Eladó elérhetőségének feltüntetése;

c) megengedett az Hirdetésben elhelyezett képeken feliratokat elhelyezni, kivéve az Allegro Lokalnie oldalán kívül végzett tevékenységekre vonatkozó promóciós és reklámtartalmakat, és figyelembe véve az Általános Szerződési Feltételek törvényt, harmadik fél jogait és általánosan elfogadott etikai, erkölcsi és morális normákat sértő tartalmakra vonatkozó megfogalmazását.

3.11. A jelen Függelékben nem szabályozott mértékben az Általános Szerződési Feltételek Ajánlatokra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók a Hirdetésekre.

3.12. A Hirdetések kizárólag Áruk értékesítésére használhatók – az Áruk cseréjét vagy adományozását, illetve bármilyen más típusú szerződés megkötését kínáló Hirdetések kizártak.

3.13. Az Allegro Lokalnie az „Autó-motor” kategórián belül az „Autók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik” és az „Egyéb járművek és hajók” alkategóriákban történő Hirdetések

létrehozása az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott szabályoknak megfelelően díjköteles. Az „Autó-motor” kategórián belül az „Autók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik” és „Egyéb járművek és hajók” alkategóriák Hirdetése az alábbi opciókkal és érvényességi idővel hozhatók létre:

- a) „Lite” – a közzététel időpontjától számított 10 (tíz) napos időtartamra;
- b) „Turbo” – a közzététel időpontjától számított 30 (harminc) napos időtartamra;
- c) „Nitro” – a közzététel időpontjától számított 30 (harminc) napos időtartamra.

3.14. A fenti 3.9. bekezdésre is figyelemmel, az Allegro Lokalnie oldalon az „Ingatlan” kategóriában a Hirdetések létrehozása díjköteles, az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott szabályoknak megfelelően.

3.15. A Felhasználó az „Ingatlan” kategóriában az alábbi csomagok közül választva hozhat létre Hirdetést:

- a) „Alap” - a közzétételt követő 30 (harminc) napig látható az Allegro Lokalnie oldalon;
- b) „Optimum” – a közzétételt követő 30 (harminc) napig látható az Allegro Lokalnie és az Allegro oldalakon;
- c) „Prémium” – az Allegro Lokalnie, az Allegro és a Társasággal külön megállapodás alapján együttműködő oldalakon (Morizon-Gratka csoport) látható, a közzétételt követő 30 (harminc) napig.

3.16. Az Allegro Lokalnie oldalon közzétett Hirdetések alapértelmezés szerint a közzététel dátuma szerint, a legfrissebbtől kezdve rendezve jelennek meg.

3.17. A Hirdetések összekapcsolhatók Termékkel.

4. szakasz. „Vásárlás most” opcióval és árveréssel közzétett Hirdetések

4.1. A Felhasználó létrehozhat „Vásárlás most” opcióval vagy árveréssel közzétett Hirdetéseket.

4.2 A „Vásárlás most” opcióval közzétett Hirdetés és az árveréssel közzétett Hirdetés Hirdetésnek minősül, a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. bekezdésben meghatározott kivételekkel. A Hirdetésekre vonatkozó rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

4.3. Az alábbiakban meghatározott szabályok vonatkoznak az árveréssel közzétett Hirdetésre:

- a) az árveréssel közzétett Hirdetésben meghatározott ár a kikiáltási ár, és az árverés kezdetétől minden Felhasználó számára látható;
- b) a kikiáltási ár nem lehet kevesebb, mint 1 PLN; a licit minimális összege 1 PLN; az árveréssel közzétett Hirdetésen belül az első licitnek legalább 1 PLN-nel magasabbnak kell lennie a kikiáltási árnál;

c) a licitálás valós időben történik – egy adott árverésen belül a Felhasználó által tett árajánlat azonnal láthatóvá válik az összes Felhasználó számára, és felülírja az ő árajánlataikat (árajánlatukat), ha az a legmagasabb;

d) az utolsó 60 (hatvan) másodpercben történő licitálás 5 (öt) perccel meghosszabbítja az adott licit időtartamát;

e) az Eladó az árverést idő előtt befejezheti, ebben az esetben az árveréssel közzétett Hirdetés keretében az Eladó és az árverés befejezésének időpontjában legmagasabb ajánlatot tevő Felhasználó között – az Eladónak a jelen Függelékben foglaltaknak megfelelően történő megfizetése mellett – feltételes Tranzakció jön létre;

f) az árveréssel közzétett Hirdetés- a fenti d) pontra is figyelemmel – 7 (hét) napig jelenik meg.

4.4. Az árveréssel közzétett Hirdetés keretében a Tranzakció – az Eladó részére történő, jelen Függelékben foglaltak szerinti fizetés függvényében – a licitálásra rendelkezésre álló idő lejártával – figyelemmel az idő meghosszabbításának lehetőségére a jelen 4. szakaszban foglaltak szerint – azzal a Felhasználóval jön létre, aki a licitálás során a legmagasabb árajánlatot tette.

4.5. Egy Hirdetésen belül csak egy Áru vagy egy Árukészlet jeleníthető meg.

4.6. A „Vásárlás most” és az Árverés egy Hirdetésben egyszerre nem szerepelhet, illetve nem változtatható meg ezen opciók nélküli Hirdetésre.

4.7. A „Vásárlás most” opcióval közzétett Hirdetések és az árveréssel közzétett Hirdetések beleszámítanak a fenti 3.6. bekezdésben meghatározott Hirdetési limitbe.

4.8. A fenti 3.9. bekezdésre is figyelemmel, az Allegro Lokalnie oldalon az „Ingatlan” kategóriákban az „Autók” kategórián belül az „Autók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Gépek”, „Pótkocsik, félpótkocsik” és „Egyéb járművek és hajók” alkategóriákban csak Hirdetések közzétételére van lehetőség – „Vásárlás most” opcióval ellátott Hirdetések és árveréssel ellátott Hirdetések nem tehetők közzé ebben a kategóriában az Allegro Lokalnie oldalon.

5. szakasz. A Hirdetések keretében létrejött Tranzakciók

5.1. A felek kapcsolatfelvétele révén az Hirdetésekkal kapcsolatban létrejött Tranzakciók a Tranzakcióban részt vevő felek szabad belátása szerint valósulnak meg. A félreértések elkerülése végett jelezzük, hogy a felek a Tranzakció feltételeit szabadon határozhatják meg, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit. Az Eladó köteles feltüntetni a szállítási határidőt, ha az meghaladja a Tranzakció megkötésétől számított 7 (hét) napot, azzal a kikötéssel, hogy a szállítási határidő nem haladhatja meg a 10 (tíz) naptári napot.

5.2. A „Vásárlás most” opcióval közzétett Hirdetés keretében a Tranzakciók az alábbi időpontban jönnek létre:

a) a vételár kifizetése a Vevő által – a vételár megfizetése az Allegro Lokalnie oldalon elérhető fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott módon;

b) a szállítási űrlap kitöltése és jóváhagyása – utánvétes fizetés esetén.

5.3. Az árveréssel közzétett Hirdetés keretében a Tranzakciók az alábbi időpontban jönnek létre:

a) a vételár kifizetése a Vevő által – a vételár megfizetése az Allegro Lokalnie oldalon elérhető fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott módon. Amennyiben 72 (hetvenkét) órán belül – bármilyen okból – nem kerül kifizetésre a vételi ár (ez az időtartam óránként számítandó, azaz az árveréssel közzétett Hirdetés lezárásától számított 72 (hetvenkét) óra elteltével jár le) a Tranzakció nem jön létre;

b) a szállítási űrlap kitöltése és jóváhagyása – utánvétes fizetés esetén.

5.4. Ha a Vevő az 5.3. a) pontban megjelölt határidőn belül nem fizet, az az adásvételi szerződés megszűnését eredményezi, amely a fenti határidők lejártáig feltételhez kötött. Az előző mondatban meghatározott esetben az adott Hirdetés automatikusan újra megjelenik az Allegro Lokalnie oldalon, kivéve, ha az Eladó az adásvételi szerződés megszűnésétől számított 24 (huszonnégyszó) órán belül az erre vonatkozó opció kiválasztásával a Fiókjában a megfelelő opciót kiválasztva lemond az automatikus megjelenítésről.

6. szakasz. A felhasználók közötti kommunikáció az Allegro Lokalnie oldalon

6.1. A kommunikáció célja nem lehet az Allegro Lokalnie kívüli, a „Vásárlás most” opcióval vagy árveréssel közzétett Hirdetés tárgyára vonatkozó Tranzakció megkötése, ilyen esetben a Felhasználóknak más Hirdetésformát kell választani.

7. szakasz. Díjak az Allegro Lokalnie oldalon

Az Allegro Lokalnie keretében nyújtott szolgáltatások díjai az Általános Szerződési Feltételek „Díjak és jutalékok” című 4. sz. függelékben feltüntetett összegek és feltételek szerint kerülnek felszámításra.

8. szakasz. Az Allegro Lokalnie keretén belül nem elérhető szolgáltatások és funkciók

8.1. Az Allegro Smart! szolgáltatás használata az Allegro Lokalnie belül kizárólag az egyes promóciós kampányok Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint történik.

8.2. Az Allegro Vásárlóvédelem csak a „Vásárolj most” opcióval és az árveréssel közzétett Hirdetésekre terjed ki – mindkét esetben kivételt képeznek a személyes átvételkor történő fizetéssel járó tranzakciók.

8.3. Az Allegro Lokalnie keretében bizonyos szállítási módok esetén rendelkezésre állnak a küldemények nyomon követésére szolgáló funkciók.

8.4. A Hirdetések promóciós formái tekintetében kizárólag a Kiemelés lehetősége használható, ahol a Kiemelés, az Eladó választásától függően, 10 (tíz) vagy 30 (harminc) napig érvényes a Hirdetések és a „Vásárlás azonnal” opcióval közzétett Hirdetések esetében, valamint 7 (hét) napig az árveréssel közzétett Hirdetések esetében (a funkció az Árverés első licitjéig elérhető), kivéve:

a) az „Autó-motor” kategórián belül az „Autók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik” és „Egyéb járművek és hajók” alkategóriák, ahol a Kiemelés az egyes opciók része: Lite – 10 (tíz) nap, Turbo – 30 (harminc) nap, Nitro – 30 (harminc) nap,

b) az „Ingatlan” kategória, ahol a Kiemelések az alábbi opciók részeként állnak rendelkezésre: „Alap” – közzététel 30 (harminc) napos időtartamra az Allegro Lokalnie oldalon, „Optimum” – közzététel 30 (harminc) napos időtartamra az Allegro és az Allegro Lokalnie oldalakon, „Prémium” – közzététel 30 napos időtartamra az Allegro és az Allegro Lokalnie oldalakon,

ahol, ha a Hirdetés ideje alatt a Kiemelésre már sor került, a Kiemelés határideje az Hirdetés automatikus folytatásakor vagy a Hirdetés befejezésekor jár le. Az idő előtt megszűnt Hirdetésben megvásárolt Kiemelés nem vihető át az újonnan közzétett Hirdetésre. A Kiemelés – az „Autó-motor” és az „Ingatlan” kategóriák kivételével a Kiemelés nem hosszabbodik meg automatikusan, a Kiemelés meghosszabbítására az adott Hirdetést létrehozó Felhasználónak van lehetősége.

8.5. Az Allegro Lokalnie tekintetében a Minősítési rendszer nem működik. Az Általános Szerződési Feltételek 11. bekezdésének rendelkezései nem alkalmazandók az Allegro Lokalnie keretében.

8.6 Az Allegro Lokalnie oldalán a Vevők a fizetési szolgáltatók által biztosított kiválasztott fizetési módokat használhatják.

14. sz. függelék

14. sz. függelék. Gyógyászati termékek postai úton történő értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. Az együttműködés tárgya
- 3. szakasz. Gyógyszertári fiók regisztrációja

II. EGYÉNI WEBOLDAL

- 4. szakasz. Az egyéni weboldal használata
- 5. szakasz. Az értékesítő létesítmény ajánlatai
- 6. szakasz. A tranzakció lebonyolítása
- 7. szakasz. A felhasználók egyéb kötelezettségei

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. szakasz. Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentései a következők:

Gyógyszertörvény – 2001. szeptember 6-i lengyel Gyógyszertörvény, a jelenlegi formájában.

Egészségügyi miniszteri rendelet – A lengyel egészségügyi miniszter 2015. március 26-i rendelete a gyógyszerek Postai megrendelés útján történő kereskedelméről.

Szerződés – az Eladó és a Társaság között létrejött, az Eladó által az Egyéni weblapon keresztül Postai megrendelés útján történő kereskedelem feltételeit meghatározó megállapodás.

Általános Szerződési Feltételek – a gyógyszerek postai megrendelés útján történő értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

Értékesítő létesítmény – az Eladó által az illetékes hatóság engedélye alapján működtetett, a nyilvánosság számára nyitva álló gyógyszertár vagy a Gyógyszertörvény szerinti fiókgyógyszertár, amely révén az Eladó a Fiók keretében Postai megrendelés útján történő értékesítést kíván folytatni.

Engedély – az illetékes hatóság által az Értékesítő létesítmény üzemeltetésére kiadott engedély.

Nemzeti nyilvántartás – A közforgalmú gyógyszertárak, fiókgyógyszertárak működési engedélyeinek nemzeti nyilvántartása és a kórházi és üzemi gyógyszertárak működési engedélyeinek nyilvántartása, elérhető a <https://rejestrymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public> oldalon.

Termék – a Gyógyszertörvény 86. cikk 8. bekezdése, valamint 72. cikk 5. bekezdése szerint a fiókgyógyszertárak vagy a lakosság számára nyitva álló gyógyszertárakban történő értékesítésre engedélyezett gyógyszer, orvostechnikai eszköz vagy egyéb termék, amely az Értékesítő létesítmény ajánlatának tárgyát képezi.

Értékesítő létesítmény ajánlata – egy Terméknek az Eladó által meghatározott feltételekkel történő eladására vonatkozó, szerződés megkötésére irányuló Ajánlat, amely tartalmazza, nevezetesen a kínált Termék Egyéni weboldalon keresztül elérhető árát és leírását.

Megrendelőlap – a Felhasználó számára az Egyéni weboldalon elérhető elektronikus űrlap, amelyet a Vevő az Eladó ajánlatának kiválasztása után jelenít meg, és amely tartalmazza a jogszabályban, különösen az egészségügyi miniszteri rendelet 2. § 2. bekezdésében meghatározott adatokat.

Egyéni weboldal – az Értékesítő létesítmény az allegro.pl tartománynév alatt létrehozott, a Fiókhöz rendelt egyéni címmel rendelkező weboldala, amelyen az Értékesítő létesítmény ajánlatai kerülnek közzétételre.

Postai megrendelés – a Gyógyszertörvény 2 cikk, 37aa. bekezdése szerinti gyógyszerek és egyéb termékek postai/szállítási úton történő értékesítése, amelyet az Eladó az Egyéni weboldalon belül végez.

2. szakasz. Az együttműködés tárgya

2.1.

A Társaság vállalja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és – az alábbi 2.2. bekezdésben megjelölt mértékben – az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek mellett – az Eladó rendelkezésére bocsátja a Postai megrendelés útján történő értékesítés lebonyolításához szükséges informatikai eszközöket, beleértve az Ajánlatok közzétételére szolgáló Egyéni weboldalt.

2.2.

A Társaság és az Eladó kölcsönös jogainak és kötelezettségeinek alapvető forrása a Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek. Az Általános Szerződési Feltételek a Társaság és az Eladó kölcsönös jogaira és kötelezettségeire csak a Szerződés és az Allegro Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott mértékben vonatkoznak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Allegro Általános Szerződési Feltételek közötti ellentmondás esetén a Társaság és az Eladó közötti viszonyban az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. A Társaság és az Eladó közötti kapcsolat tekintetében a Felek teljes mértékben kizárják az Allegro Általános Szerződési Feltételek alábbi pontjainak és függelékeinek alkalmazását:

- 6. sz. függelék
- 12. sz. függelék

2.3.

Az Eladó vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben meghatározott feltételek szerint Postai megrendelés útján történő értékesítést végez az Egyéni weboldalon az Értékesítő létesítmény Fiókján belül.

2.4.

Az Eladó tudomásul veszi, hogy az Értékesítő létesítményhez rendelt Fiók funkciói a rendelésfeladással, a rendelésfeldolgozással és a fizetés feldolgozásával kapcsolatos funkciókra korlátozódnak. Az előző mondatban meghatározott Fiókok esetében a következő funkciók és szolgáltatások kizártak:

- a) az Értékesítő létesítmény vagy az Értékesítő létesítmény ajánlatainak népszerűsítése és reklámozása,
- b) az Értékesítő létesítményre vonatkozó ajánlatok pályázati célú kiküldésének lehetősége,
- c) Jótékonyági ajánlatok közzétételének lehetősége.

2.5.

A Társaság az Értékesítő létesítmény ajánlatainak keretében megakadályozza Junior-fiókkal rendelkező Felhasználók részvételével gyógyszerekre (nem vényköteles gyógyszerekre) vonatkozó Tranzakciók megvalósulását.

2.6.

A Társaság az Értékesítő létesítmény számára fenntartott Fiók keretében nem nyújt az Eladónak a jelen Általános Szerződési Feltételekben, a Szerződésben és az Allegro Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározottakon kívül más szolgáltatásokat, különösképpen nem nyújt az Értékesítő létesítmény számára finanszírozási, biztonsági vagy reklámozási szolgáltatásokat, illetve nem közvetít harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozó szerződéseket.

3. szakasz. Gyógyszertári fiók regisztrációja

3.1.

Az Eladó regisztrál egy, az Értékesítő létesítménynek fenntartott Fiókot a megfelelő regisztrációs űrlapon, amelyet az Eladó a ténybeli és jogi helyzetnek megfelelően tölt ki az általa benyújtott, az üzleti tevékenység részleteit igazoló dokumentumoknak megfelelően.

A regisztrációs űrlapon legalább a következő adatokat kell megadni:

a) az Eladó cégneve és címe, valamint székhelye, és ha az Eladó vállalkozást működtető természetes személy, a tevékenység helyének címe;

b) az Értékesítő létesítmény címe,

c) az Értékesítő létesítmény neve, ha van ilyen,

d) telefonszám, faxszám és e-mail-cím.

3.2.

A kitöltött regisztrációs űrlap Társaság általi ellenőrzését követően a Társaság üzenetet küld az abban megadott e-mail-címre, amely pozitív ellenőrzés esetén tartalmazza magát a Szerződést is. Amennyiben az Eladó az ilyen üzenetre adott válaszával elfogadja a Szerződés tartalmát, az Eladó e-mail-címére megérkezik a Szerződés megkötéséről szóló tájékoztatás, valamint az Egyéni weboldal címe és a jogszabályban előírt egyéb információk.

3.3.

Az Értékesítő létesítmény köteles a Gyógyszertörvény 68. cikk 3. c) pontjában meghatározott módon bejelenteni a gyógyszerek Postai megrendelés útján történő értékesítésére irányuló szándékát, megjelölve az Egyéni weboldal címét, mint amelyen keresztül a gyógyszerek postai úton történő értékesítését végzi. Amennyiben az Eladó a Társasággal való együttműködés megkezdését megelőzően a gyógyszerekre vonatkozó Postai megrendelés útján történt értékesítéssel kapcsolatos szándékáról más honlap címét feltüntető bejelentést tett, az Eladó köteles a bejelentést frissíteni, amelyben az Egyéni weboldal címét jelöli meg annak a weboldalnak a címeként, amelyen keresztül az Értékesítő létesítmény gyógyszerekre vonatkozó postai megrendelés útján történő értékesítést végez.

3.4.

A Szerződés megkötésekor:

a) az Eladó az Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben meghatározott feltételek szerint jogosult az Allegron Postai megrendelés útján történő értékesítést végezni,

b) az Értékesítő létesítmény ajánlatain fel kell tüntetni a „gyógyszertárból” tájékoztatást az Allegro minden látogatója számára.

3.5.

Az Eladó az Értékesítő létesítmény számára fenntartott Fiók regisztrációja és az Allegro későbbi használata során köteles a szükséges és valós adatokat és információkat megadni, valamint a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni. Az Eladó a Fiókjába való bejelentkezést követően köteles a beállításokban megadott adatokat naprakészen tartani. Az Eladó az Értékesítő létesítmény Fiókjának regisztrációja után nem törölheti a Fiók beállításában megadott adatokat.

3.6.

Egynél több Fiók regisztrációja ugyanazon Eladó által Postai megrendelés útján történő értékesítés lebonyolítása céljából minden egyes további Értékesítő létesítményben külön Szerződés megkötését teszi szükségessé.

3.7.

Ugyanannak az Eladónak az Értékesítő létesítményhez tartozó Fióktól eltérő Fiók regisztrációjára az Általános Szerződési Feltételekben megadott általános feltételek szerint van lehetősége. Ebben az esetben azonban a Termékek értékesítése csak az Értékesítő létesítményhez tartozó Fiókon belül engedélyezett, és az Eladó köteles biztosítani, hogy a másik Fiókon belüli Ajánlatok tartalma ne hivatkozzon az Értékesítő létesítményhez tartozó Fiókra, illetve más módon ne utaljon a Fiókon belül folytatott üzleti tevékenységre.

3.8.

Az Eladó nem használhatja az Értékesítő létesítmény számára fenntartott Fiókot olyan tevékenységek végzésére, amelyek a Szerződés, az Allegro Általános Szerződési Feltételek vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértését jelentik.

3.9.

Az Eladó nem teheti hozzáférhetővé az Értékesítő létesítmény Fiókját más személyek számára, kivéve az Eladó által a nevében történő eljárásra megfelelően felhatalmazott személyeket.

II. EGYÉNI WEBOLDAL

4. szakasz. Az egyéni weboldal használata

4.1.

A Társaság a fenti 3.2. bekezdésben meghatározott Szerződés megkötésekor vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés feltételei szerint a Postai megrendelés útján történő értékesítés lebonyolítása céljából az Eladó rendelkezésére bocsátja az Egyéni weboldal címét.

4.2.

Az Eladó jogot szerez az Egyéni weboldal használatára, nevezetesen az Értékesítő létesítmény ajánlatainak közzétételére.

4.3.

A Társaság nem avatkozhat bele a közzétett Termékek tartalmába, megjelenítésébe, grafikus elrendezésébe vagy típusába, kivéve a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő esetekben.

4.4.

Az Értékesítő létesítmény Egyéni weboldalon közzétett ajánlatainak a Postai megrendelés útján értékesített gyógyszerkereskedelemmel foglalkozó weboldalakra vonatkozó jogszabályokban előírt következő elemeket kell tartalmazniuk, azaz:

- a) az Eladó neve és székhelye,
- b) az Értékesítő létesítmény címe,
- c) az Engedélyt kiadó hatóság megjelölését az Engedély számával együtt,
- d) az illetékes gyógyszerészeti felügyelet elérhetőségeit, beleértve legalább a hatóság nevét, székhelyének címét, e-mailcímét, telefon- vagy faxszámát,
- e) jól láthatóan a gyógyszertárak közös „zöld kereszt” logót, amely hiperhivatkozást tartalmaz a <https://rejestrymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public> oldalon található Postai megrendelés útján értékesítő gyógyszertárak listáján szereplő, egy adott gyógyszertárra utaló bejegyzésre,
- f) hivatkozást a <https://www.gov.pl/web/gif/sprzedaz-lekow-w-internecie> oldalon szereplő információkra,
- g) hivatkozást a nemzeti nyilvántartásra,
- h) a PDF formátumú Engedélyre mutató linket.

4.5.

Az Egyéni weboldal részeként az Eladó felelős az általa közzétett tartalomért.

4.6.

A Szerződés szerinti jogok, beleértve az Egyéni weboldalhoz fűződő jogokat, nem ruházhatók át, azzal a feltétellel, hogy a Társaság hozzájárul e jogok átruházhatóságára, amennyiben a Gyógyszertörvény 104a. cikkével összhangban az engedély Értékesítő létesítményt megszerző jogalany részére történő átruházásáról szóló határozat született, halmozott feltételek mellett:

- a) az Értékesítő létesítményt megvásárló jogalany bemutatja a Gyógyszertörvény 104a. cikk 1. bekezdésében meghatározott végleges közigazgatási határozat egy példányát,
- b) a Nemzeti nyilvántartásban szereplő bejegyzés aktualizálása az Értékesítő létesítményben Postai megrendelés útján gyógyszerek kereskedelmével foglalkozó képviselő jogalany meghatározásának tekintetében az Értékesítő létesítményt megvásárló jogalany feltüntetésével.

5. szakasz. Az értékesítő létesítmény ajánlatai

5.1.

Az Értékesítő létesítmény ajánlata kizárólag a Vásárlás most opcióval közzétett adásvételi szerződés megkötése esetén vehető igénybe. Az Értékesítő létesítmény ajánlata egy vagy több darab Termékre is vonatkozhat.

5.2.

A Termékek értékesítése az Értékesítő létesítmény Fiókján belül kizárólag az Értékesítő létesítményen belüli Postai megrendelésen keresztüli tevékenységhez kapcsolódik. Tilos az Értékesítő létesítmény Fiókján belül olyan Árukat értékesíteni, amelyek nem Termékek.

5.3.

Az Eladó vállalja, hogy nem kínál olyan Termékeket az Értékesítő létesítmény Fiókjának keretében, amelyek forgalmazása sérti az érvényes jogszabályokat, nevezetesen:

- a) a piacról kivont vagy felfüggesztett Termékek,
- b) lejárt termékek,
- c) a Lengyel Köztársaságban érvényes forgalomba hozatali engedéllyel nem rendelkező termékek,
- d) nem eredeti termékek (úgynevezett „hamisítványok”), beleértve a Gyógyszertörvény 2. cikkének 38. bekezdése szerinti hamisított gyógyszereket,
- e) olyan termékek, amelyek forgalmazása sérti harmadik felek jogait (különösen a szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint amelyek megjelenítése a jó erkölcsbe ütközik,
- f) a Gyógyszertörvény 37av. cikkének 14. bekezdésében meghatározott, a Lengyel Köztársaság területén nem kapható gyógyszerek, különleges táplálkozási célú élelmiszerek és orvostechnikai eszközök jegyzékében szereplő termékek.

5.4.

Függetlenül a 5.3. bekezdés rendelkezéseitől az Ajánlatban nem szerepelhetnek:

- a) kábítószeres, pszichotróp anyagok, narkotikumok,
- b) vényköteles termékek,
- c) olyan termékek, amelyek kiadását a beteg életkora korlátozza,

d) a gyógyszerek, a különleges táplálkozási célú élelmiszerek és az orvostechnikai eszközök térítéséről szóló 2011. május 12-i törvény alapján térített Termékek.

e) nyitott, manipulált, sérült vagy nem eredeti csomagolásban lévő Termékek,

f) használt Termékek,

g) gyógyszer-nagykereskedőtől eltérő jogalanytól vásárolt gyógyszerek,

h) gyógyszeripari nyersanyagok,

i) olyan orvostechnikai eszközök, amelyek a gyártó licencét sértő szoftvert tartalmaznak, próbaverziókban, vagy freeware, shareware, abandonware verzióban.

5.5.

Az Eladó gyógyszereket ingyenes (ajándék) kiegészítésként nem kínálhat a Termékekhez az Értékesítő létesítményhez tartozó Fiókon belül.

5.6.

Az Ajánlat közzététele az Allegróban elérhető közzétételi űrlap kitöltésével az Értékesítő létesítmény Fiókján belül történik, itt meghatározva a Tranzakció összes feltételét.

5.7.

Az 5.6. bekezdésben meghatározott közzétételi űrlapnak legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

a) az Eladó neve és székhelye,

b) az Értékesítő létesítmény címe,

c) az Engedélyt kiadó hatóság és az Engedély száma;

d) a Termék ára;

e) a fizetés módja;

f) szállítási költségek, valamint a szállítás időpontja és módja;

g) a távközlő eszközök használatából eredő költségek, ha azokat a normál díjszabástól eltérően számítják ki;

h) az Értékesítő létesítmény ajánlatának kötelező érvényűvé válásának napja;

i) a hatályos lengyel 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény (Lengyel Közlöny, 827. pont) rendelkezéseinek alkalmazhatatlansága a törvény 3. cikk 1. bekezdésének 7. pontjával összhangban;

j) a gyógyszer visszaküldésének lehetősége, kizárólag a Gyógyszertörvény 96. cikk 6. bekezdésében meghatározott esetekben.

5.8.

Az Értékesítő létesítmény a gyógyszer tárgyú Ajánlat leírásának elkészítéséhez kitölti a vonatkozó Allegro oldalon elérhető közzétételi űrlapot, amelyben feltüntetésre kerül:

a) az Ajánlat címe, amely legalább a Termék tulajdonnevét tartalmazza,

b) a Termék leírása, beleértve legalább a Termék teljes nevét, generikus (nemzetközi) nevét, adagolását, kisserelését, a gyógyszer formáját,

c) a kategória, amelyben a Terméket kínálják,

d) a Termék ára,

e) a fizetés módja,

f) szállítási költségek, valamint a szállítás időpontja és módja,

g) a távközlő eszközök használatából eredő költségek, ha azokat a normál díjszabástól eltérően számítják ki;

h) az az időszak, amelyen belül az Ajánlat kötelező érvényű;

i) a hatályos lengyel 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény (Lengyel Közlöny, 827. pont) rendelkezéseinek alkalmazhatatlansága a törvény 3. cikk 1. bekezdésének 7. pontjával összhangban;

j) gyógyszer esetében a visszaküldés lehetősége csak a hatályos lengyel Gyógyszertörvény 96. cikkének 6. bekezdésében meghatározott esetekben;

k) az Értékesítő létesítmény neve és helye,

l) az Értékesítő létesítmény címe,

m) az Engedélyt kiadó hatóság és az Engedély száma.

5.9.

Az Értékesítő létesítmény ajánlatainak közzététele az Egyéni weboldalon és a Felhasználók számára elérhető Allegro-forrásokon keresztül történik. Az Ajánlatok leírását legalább egy, a kínált Terméket bemutató képpel kell kiegészíteni.

5.10.

Az Eladó elfogadja az Allegrónál a Tranzakciókban a Vevők számára elérhető fizetési módok segítségével végrehajtott fizetést. A Vevő fizetésének feldolgozása a Vevő által választott fizetési módtól függően az Allegro Általános Szerződési Feltételek 7A. sz. függelékében, 7B. sz. függelékében vagy 7C. sz. függelékében meghatározott feltételek szerint történik.

5.11.

Az Értékesítő létesítmény Fiókján belül tilos az Értékesítő létesítmény ajánlatát más ajánlatoktól megkülönböztető kiegészítő opciók használata.

5.12

Tilos az Értékesítő létesítmény Ajánlatának leírásában olyan tartalmat szerepeltetni, amely gyógyszerreklámnak vagy az Értékesítő létesítmény reklámjának minősül.

5.13.

Az Értékesítő létesítmény gyógyszerkínálatát kategóriákba kell sorolni: vény nélkül kapható gyógyszerek és a gyógyszer sajátosságainak megfelelő alkategóriába.

5.14.

A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2. sz. függelékének (Az Ajánlatleírás készítésének szabályai) rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

6. szakasz. A tranzakció lebonyolítása

6.1.

A Terméket tartalmazó Ajánlat tartalmában foglalt feltételek elfogadásával a Vevő kitölti az adott Ajánlat oldalán található Megrendelőlapot, és megerősíti választását. A választás megerősítését követően a kitöltött Megrendelőlap megjelenik a Vevő számára, és elküldésre kerül a Fiókjához rendelt e-mail-címre.

6.2.

A Vevő és az Eladó közötti szerződéskötés visszaigazolása Megrendelőlap formájában automatikusan e-mailben (vagy opcionálisan más elektronikus kommunikációs eszközzel) történik, és kizárólag tájékoztató jellegű. Az előző mondatban meghatározott üzenetben a szerződő felek a következő adatokat kapják meg (a Fiókjuk beállításaiiban aktuálisan feltüntetett adatoknak megfelelően):

a) az Értékesítő létesítmény neve, címe, telefonszáma,

b) az Engedély száma,

c) a Vevőre vonatkozó adatok: név és cím, e-mail-cím, kapcsolattartási telefonszám,

d) a Címzett adatai: név és cím, kapcsolattartási telefonszám – ha eltér a Vevőétől;

e) a megrendelni kívánt Termék adatai: név, adag, kiszerelés, gyógyszerforma, csomagok száma; megrendelés száma, dátum, az Értékesítő létesítmény nevében a rendelést átvevő személy neve.

7. szakasz. A felhasználók egyéb kötelezettségei

Az Eladó köteles saját nyilvántartást vezetni az Értékesítő létesítménynek fenntartott Fiókon belül teljesített megrendelésekről, a Gyógyszertörvény 68. cikkének 3g. bekezdésében előírtaknak megfelelően.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek címszavai (az egyes tételek címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az Allegro Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

2. Ha az Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

3. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

14A. sz. függelék

14A. sz. függelék. Általános Szerződési Feltételek az állatgyógyászati készítmények postai úton történő értékesítésére vonatkozóan

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. Az együttműködés tárgya
- 3. szakasz. A termékértékesítés regisztrációja

II. TERMÉKRE VONATKOZÓ AJÁNLAT

- 4. szakasz. Termékre vonatkozó ajánlat közzététele
- 5. szakasz. Ajánlatok
- 6. szakasz. A tranzakció lebonyolítása

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. szakasz. Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentései a következők:

Megrendelőlap – az Ajánlathoz rendelt elektronikus űrlap, amely a Felhasználó számára az Allegrón belül elérhető, és a Vevő számára az Ajánlat kiválasztása után jelenik meg, és amely a jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazza.

Ajánlat – a Terméknek az Eladó által meghatározott feltételekkel történő értékesítésére vonatkozó szerződés megkötésére irányuló javaslat, amely tartalmazza különösen az árat és a felajánlott Termék leírását.

Általános Szerződési Feltételek – az állatgyógyászati készítmények postai úton történő értékesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek.

Lengyel gyógyszer törvény – 2001. szeptember 6-i törvény – A lengyel Gyógyszer törvény jelenleg hatályos változata

Cseh gyógyszer törvény – Csehország 378/2007. sz., gyógyszerekre vonatkozó törvénye, a jelenleg hatályos változatában.

Állatgyógyászati készítmény (PL) – a lengyel jogszabályoknak megfelelően kiskereskedelmi forgalomba hozatalra engedélyezett állatgyógyászati készítmény, postai megrendelés útján.

Kiválasztott állatgyógyászati készítmény (CZ) – olyan kiválasztott állatgyógyászati készítmény, amelynek vény nélküli értékesítése a Cseh gyógyszer törvény 2. cikk 2. bekezdés p) pontja alapján, összefüggésben a 2. cikk 2. bekezdés b) pontjával, engedélyezett.

Termék – az Eladó eladási ajánlatának tárgyát képező, postai rendelés formájában kiskereskedelmi forgalomba hozott Állatgyógyászati készítmény (PL) vagy Kiválasztott állatgyógyászati készítmény (CZ).

Rendelet – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/6 sz. (2018. december 11-i) rendelete az állatgyógyászati készítményekről és a 2001/82/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről.

Postai megrendelés – a Termékek postai rendelése, azaz a Lengyel gyógyszer törvény 2. cikk 34. bekezdése szerinti gyógyszerek postai rendelése, – amennyiben az Eladót a Lengyel Köztársaság illetékes állami hatósága felvette a Nyilvántartásba, vagy a Cseh gyógyszer törvény 23. cikk 4). bekezdés h) pontja szerinti Kiválasztott állatgyógyászati készítmények rendelése, amennyiben az Eladót a Csehország illetékes állami hatósága felvette a Nyilvántartásba – amelyeket az Eladó a Felületen bonyolít le.

Nyilvántartás – a vény nélkül árusítható Termékeket értékesítő kiskereskedők listája, amelyet az illetékes államigazgatás tesz közzé, azaz Lengyelország esetében a Rendelet 104. cikk 8. bekezdés c) pontjában meghatározott Állategészségügyi Főfelügyelőség honlapján, a Csehország esetében pedig az Állatorvosi Biopreparátumok és Gyógyszerek Állami Ellenőrzési Intézetének honlapján.

Lengyel Állatgyógyászati Intézmény – a hatályos lengyel állatgyógyászati létesítményekről szóló, 2003. december 18-i törvény 1. cikke értelmében és 4. cikkének 1. bekezdésével összhangban, annak hatályos szövegezésének értelmében egy Lengyelország területén található állatgyógyászati létesítmény.

Cseh Állatgyógyászati Intézmény – állatgyógyászati szolgáltatások nyújtására engedélyezett szervezet a hatályos Cseh gyógyszer törvény 6. cikk 1. bekezdés d) pontja értelmében.

2. szakasz. Az együttműködés tárgya

2.1.

A Társaság vállalja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek mellett és a jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt mértékben az Eladó rendelkezésére bocsátja a postai megrendelés útján értékesítés lebonyolításához szükséges informatikai eszközöket, amelyek keretében az Ajánlatok közzétételére kerül sor a 2.2. bekezdésben meghatározott mértékben, az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően.

2.2.

A Társaság és az Eladó kölcsönös jogainak és kötelezettségeinek alapvető forrása a jelen Általános Szerződési Feltételek. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek a Társaság és az Eladó kölcsönös jogaira

és kötelezettségeire csak a jelen Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott mértékben vonatkoznak. A jelen Általános Szerződési Feltételek és az Allegro Általános Szerződési Feltételek közötti ellentmondás esetén a Társaság és az Eladó közötti kapcsolatban a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók. A Társaság és az Eladó közötti kapcsolat tekintetében a Felek teljes mértékben kizárják az Allegro Általános Szerződési Feltételek 6. sz. függelékének alkalmazását.

2.3.

Az Eladó vállalja, hogy a Postai megrendelés útján történő értékesítést Céges fiók keretében, az Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett feltételek szerint végzi.

2.4.

A fenti 2.3. bekezdésben meghatározott Céges fiókok esetében az Eladó tudomásul veszi, hogy a Termékek értékesítésével kapcsolatban a következő funkciók és szolgáltatások kizártak:

- a) az Ajánlatok promóciója és reklámozása,
- b) az Ajánlatok licitálás céljából történő közzétételének lehetősége.

2.5.

Abban az esetben, ha az Eladó a tevékenységét Lengyel kezelőintézet vagy Cseh állatgyógyászati szolgáltató formájában végzi, az Eladó tudomásul veszi, hogy a 2.4. bekezdésben meghatározott funkciók kizárásán túlmenően az Eladó reklámozására és népszerűsítésére szolgáló funkció is kizárt.

2.6.

A Társaság az Ajánlatok keretében megakadályozza Junior-fiókkal rendelkező Felhasználók részvételével gyógyszerekre, beleértve a Termékeket is, vonatkozó Tranzakciók megvalósulását.

2.7.

A Társaság a Termékek értékesítésével kapcsolatban az Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározottakon kívül semmilyen más szolgáltatást nem nyújt az Eladónak, nevezetesen, nem nyújt az Eladónak finanszírozási, biztonsági vagy reklámszolgáltatást, és nem jár el közvetítőként harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozó szerződések megkötése során.

3. szakasz. A termékértékesítés regisztrációja

3.1.

A Termékek értékesítésének megkezdéséhez az Eladónak el kell végeznie a jelen 3. szakaszban meghatározott regisztrációs eljárást. Az Eladó Céges fiókjának használata vagy a Céges fiók létrehozására irányuló eljárás során az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.3. bekezdésében foglaltaknak megfelelően az Eladónak a vonatkozó regisztrációs űrlapot a tény- és jogi helyzetnek

megfelelően, valamint az Eladó birtokában lévő, legalább 7 (hét) nappal korábban nyilvántartásba benyújtott dokumentumok alapján kell kitöltenie. A regisztrációs űrlap legalább a következő adatokat tartalmazza:

- a) az Eladó Nyilvántartásba történő bejegyzésének feltüntetése link (hiperlinkek) formájában;
- b) az Eladó nyilatkozata arról, hogy a vonatkozó jogszabályok szerint jogosult a Termékek vény nélküli internetes kiskereskedelmi értékesítés formájában történő értékesítésére;
- c) az Eladó nyilatkozata Lengyel kezelőintézet vagy Cseh állatgyógyászati szolgáltató működtetéséről/nem működtetéséről a Termékek értékesítésére használt Céges fiók keretében;
- d) Lengyel kezelőintézet vagy Cseh állatgyógyászati szolgáltató (a fenti e) pontban meghatározott) működtetésére vonatkozó nyilatkozat az Eladó részéről arról, hogy vállalja a Lengyel kezelőintézet működtetésére vonatkozó hatályos jogszabályok betartását, beleértve különösen az állatok egészségügyi ellátásáról szóló lengyel 2003. december 18-i törvényt, annak hatályos változatában, vagy a Cseh állatgyógyászati szolgáltató működtetésére vonatkozó jogszabályokat, beleértve különösen az állategészségügyi ellátásról szóló cseh 166/1999 sz. törvényt, annak hatályos változatában;
- e) az Eladó nyilatkozata arról, hogy vállalja a Termékek reklámozására és értékesítésére vonatkozó hatályos előírások, különösen a Rendelet, a Lengyel gyógyszer törvény és a Cseh gyógyszer törvény vonatkozó rendelkezéseinek betartását;
- f) ha az Eladót Csehország illetékes állami hatósága bejegyezte a Nyilvántartásba:
 - nyilatkozat arról, hogy betartja a Kiválasztott állatgyógyászati készítményekkel (CZ) kapcsolatos helyes forgalmazói gyakorlatot, valamint a forgalmazónak a Kiválasztott állatgyógyászati készítmények (CZ) tárolásával, csomagolásával, kezelésével, szállításával, a szállítás és a kézbesítés időszerűségével, a kiszállítással és a reklamációkkal kapcsolatos valamennyi kötelezettségét; és
 - nyilatkozat arról, hogy az Eladó pozitív ellenőrzése esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.2. bekezdésében foglaltaknak megfelelően eleget tesz azon kötelezettségének, hogy a Kiválasztott állatgyógyászati készítmények (CZ) értékesítésének megkezdését időben bejelenti az Allegro rendszerében; és
 - nyilatkozat arról, hogy munkaidőben egy hozzáértő személyt biztosítva információs szolgáltatást nyújt.

3.2.

A fenti 3.1. bekezdésben foglaltaknak az Allegro által történő pozitív megerősítését követően az Eladó lehetőséget kap arra, hogy az Allegron belül, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint, Céges fiók használatával, a Termékek postai megrendelés útján történő értékesítését végezze.

3.3.

Miután a Társaság ellenőrizte a kitöltött regisztrációs űrlapot, az Eladó lehetőséget kap az Ajánlatok közzétételére.

3.4.

Az Allegro használata során az Eladó köteles a szükséges és valós adatokat és információkat megadni, valamint a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni. Az Eladónak a Céges fiókba való bejelentkezést követően a beállításokban szereplő adatokat naprakészen kell tartania. Az Eladónak a regisztrációt követően tilos törölni a Céges fiók beállításáiban szereplő adatokat.

3.5.

Ugyanannak az Eladónak a Céges fióktól eltérő Fiók regisztrációjára az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően van lehetősége. Ebben az esetben azonban a Termékek értékesítése csak a Céges fiókon belül megengedett, és az Eladó köteles biztosítani, hogy a másik Fiókon belüli Ajánlatok tartalma ne hivatkozzon a Termékeket értékesítő Céges fiókra, vagy más módon ne utaljon az azon belül folytatott üzleti tevékenységre a vonatkozó jogszabályokat sértő módon, azaz különösen a Termék reklámozására vonatkozó szabályok megsértésével.

3.6.

Az Eladó nem használhatja a Fiókját olyan tevékenységek végzésére, amelyek az Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek megsértését jelentik.

3.7.

Az Eladó nem teszi hozzáférhetővé a Termékek értékesítésével kapcsolatos Céges fiókját más személyek számára, kivéve az Eladó által az Eladó nevében történő eljárásra megfelelően felhatalmazott személyeket.

II. TERMÉKRE VONATKOZÓ AJÁNLAT

4. szakasz. Termékre vonatkozó ajánlat közzététele

4.1.

Az Eladó a fenti 3.2. bekezdésben meghatározott pozitív ellenőrzése alapján a Társaság vállalja, hogy lehetővé teszi az Eladó számára, hogy Termékekre vonatkozó Ajánlatokat tegyen közzé a Postai megrendelés útján történő értékesítés lebonyolítása céljából az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint.

4.2.

A Társaság nem avatkozhat bele a közzétett Termékek tartalmába, megjelenítésébe, grafikus elrendezésébe vagy típusába, kivéve a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő esetekben.

4.3.

A Postai megrendelés útján történő értékesítés céljából közzétett Ajánlatoknak tartalmazniuk kell a következő, a jogszabályban előírt elemeket arra a weboldalra vonatkozóan, amelyen keresztül a Termékek történő értékesítése történik, azaz:

a) az Eladó székhelye szerinti Európai Unió Tagállam illetékes hatóságának elérhetőségei (amennyiben az Eladó székhelye a Lengyel Köztársaságban található: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Varsó, Lengyelország, tel.: +48 22 623 17 17, e-mail: wet@wetgiw.gov.pl); ha az Eladó székhelye Csehországban található: Állatgyógyászati Biológiai Készítmények és Gyógyszerek Állami Felügyelete, 232/56a Hudcova St., 621 00 Brno-Medlánky, Csehország, postafiók: ra7aipu, tel.: +420 541 518 210, e-mail: uskvbl@uskvbl.cz). Bármely más illetékes hatóság esetében az elérhetőségek ugyanilyen mértékben kerülnek megadásra, amely esetben a Társasággal a következő e-mail-címen kell felvenni a kapcsolatot: weterynaryjneotc@allegro.pl az egyéni intézkedések érdekében).

b) az állatgyógyászati készítmények távértékesítéséről szóló Rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban létrehozott, a működési hely szerinti Tagállam honlapjára mutató hiperhivatkozás,

c) a Rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban létrehozott közös logó, amelyet jól láthatóan fel kell tüntetni a weboldal minden egyes, az állatgyógyászati készítmények távértékesítésére vonatkozó ajánlatokkal kapcsolatos lapján, és amely tartalmaz egy hiperhivatkozást a kiskereskedő bejegyzéséhez az engedélyezett kiskereskedők listáján.

A fentiek nem zárják ki annak lehetőségét, hogy hatályos jogszabályok által előírt egyéb elemeket is belefoglaljanak az Ajánlatba.

4.4.

Az Ajánlat keretében az Eladó felelős az általa elérhetővé tett tartalomért.

5. szakasz. Ajánlatok

5.1.

Az Ajánlat egy vagy több darab Terméket tartalmazhat.

5.2.

Tilos a Termékeket a Céges fiókon belül az Eladón kívül más szervezet által értékesíteni, kivéve a fenti 3.7. bekezdésben foglaltak szerint.

5.3.

Az Eladók vállalják, hogy nem kínálnak olyan Termékeket a Postai megrendelés útján történő értékesítés keretében, amelyek forgalmazása sérti a vonatkozó jogszabályokat, különösen:

a) a piacról kivont vagy felfüggesztett Termékek,

b) lejárt termékek,

c) a Lengyel Köztársaságban érvényes forgalomba hozatali engedéllyel nem rendelkező Termékek, többek között:

- A Lengyel Köztársaságban érvényes regisztrációval nem rendelkező Termékek, amennyiben az Eladó kizárólag a Lengyel Köztársaságon belüli Postai megrendelés útján értékesít a Vevőknek,
- A Csehországban érvényes regisztrációval nem rendelkező termékek, amennyiben az Eladó kizárólag a Csehország területén belüli Postai megrendelés útján értékesít a Vevőknek,
- A Lengyel Köztársaságban érvényes regisztrációval és egyidejűleg a Csehországban érvényes regisztrációval nem rendelkező Termékek, ha azokat a Lengyel Köztársaság illetékes állami hatósága által vezetett Nyilvántartásában szereplő Eladó értékesíti a Csehországban lévő Vevőknek, vagy ha azokat a Csehország illetékes állami hatósága által vezetett Nyilvántartásában szereplő Eladó értékesíti a Lengyel Köztársaságban lévő Vevőknek;

d) nem eredeti Termékek (un. hamisítványok), beleértve a Lengyel Gyógyszertörvény 2. cikk 38a. bekezdése, illetve a Cseh gyógyszer törvény 5. szakaszának 14. bekezdése szerinti hamisított gyógyszereket;

e) olyan termékek, amelyek forgalmazása sérti harmadik felek jogait (különösen a szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint amelyek megjelenítése a jó erkölcsbe ütközik.

f) egyéb okokból figyelmet igénylő Termékek, nevezetesen:

- olyan Termékek, amelyek hibájáról az Eladót értesítették,
- a hiányzó vagy olvashatatlan címkével ellátott csomagolású Termékek,
- olyan Termékek, amelyeket nem az előírt tárolási körülmények között tartottak,
- olyan Termékek, amelyekre vonatkozóan valamely Tagállam illetékes hatóságának az Eladó tevékenységét érintő határozata így rendelkezik.

5.4.

Függetlenül az 5.3. bekezdés rendelkezéseitől, az Ajánlat tárgyát nem képezhetik:

a) kábítószeres, pszichotróp anyagok, narkotikumok,

b) vényköteles termékek,

- c) nyitott, törött, sérült vagy nem eredeti (belső vagy külső) csomagolásban lévő termékek,
- d) használt Termékek,
- e) nagykereskedelmi forgalmazási engedéllyel nem rendelkező jogalanytól vásárolt Termékek, amennyiben az Eladó szerepel a Lengyel Köztársaság illetékes hatósága által vezetett Nyilvántartásban; a gyártótól eltérő jogalanytól vásárolt termékek, amennyiben a gyártó által gyártott Kiválasztott gyógyszerkészítményről van szó, vagy forgalmazótól vásárolt Termékek, amennyiben az Eladó szerepel a Csehország illetékes hatósága által vezetett Nyilvántartásban,
- f) gyógyszeripari nyersanyagok,
- g) a gyártó licencét sértő szoftverek, mint pl. próbaverziókban, freeware, shareware, abandonware verziókban kínált orvostechnikai eszközök;
- h) olyan termékek, amelyeket csomagolásán nem szerepel az adott nyelven készült felirat,
- i) olyan termékek, amelyhez nincs mellékelve a megfelelő nyelven készült kísérő betegájékoztató.

5.5.

Tilos az Eladó által kínált a Termékekhez ingyenes (ingyenes) kiegészítésként gyógyászati termékeket kínálni. Az Eladó köteles továbbá tartózkodni a Postai úton történő értékesítéstől, ha az ilyen értékesítés sérti a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, különösen a Rendeletet, a Cseh gyógyszerétörvényt vagy a Lengyel Gyógyszertörvényt.

5.6.

Az Ajánlat közzététele az Allegron belül a Céges fiók alatt elérhető közzétételi űrlap kitöltésével történik, itt meghatározva a Tranzakció összes feltételét.

5.7.

Adott Termékre vonatkozó Ajánlat leírásának elkészítéséhez az Eladónak ki kell töltenie a fenti 5.6. bekezdésben említett, a vonatkozó Allegro-oldalon elérhető közzétételi űrlapot, amelyben a következőket kell megadni: a megrendelt Termékre vonatkozó adatok: név, adagolás, kiserelés, gyógyszerforma, csomagok száma; ha az Eladó szerepel a Csehország illetékes hatósága által vezetett Nyilvántartásban, akkor: az illetékes állami hatóság által kiadott kód, erősség, farmakoterápiás csoport, szállítási és reklamációs feltételek, a Termék ára és a Postai megrendelés útján történő értékesítéssel kapcsolatos költségek.

5.8

Az Ajánlat leírását ki kell egészíteni legalább egy, a kínált Terméket bemutató fényképpel.

5.9.

Az Eladó vállalja, hogy elfogadja az Allegrónál a Tranzakciókban a Vevők számára elérhető fizetési módokon keresztül végrehajtott fizetést. A Vevő fizetésének feldolgozása a Vevő által választott fizetési módtól függően az Allegro Általános Szerződési Feltételek 7A. sz. függelékében, 7B. sz. függelékében vagy 7C. sz. függelékében meghatározott feltételek szerint történik

5.10.

A Termékekre vonatkozó Ajánlatokat nem vényköteles állatgyógyászati készítmények kategóriába kell helyezni.

5.11.

A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2. sz. függelékének (Az Ajánlatleírás készítésének szabályai) rendelkezései az irányadók.

6. szakasz. A tranzakció lebonyolítása

6.1.

Az Ajánlat tartalmában foglalt feltételek elfogadásával a Vevő kitölti az adott Ajánlat oldalán található Megrendelőlapot, és megerősíti választását. A választás megerősítését követően a kitöltött Megrendelőlap megjelenik a Vevő számára, és elküldésre kerül a Fiókjához rendelt e-mail-címre.

6.2.

A Vevő és az Eladó közötti szerződéskötés visszaigazolása Megrendelőlap formájában automatikusan e-mailben (vagy opcionálisan más elektronikus kommunikációs eszközzel) történik, és kizárólag tájékoztató jellegű. Az előző mondatban meghatározott üzenetben a szerződő felek a következő adatokat kapják meg (a Fiókjuk beállításaiiban aktuálisan feltüntetett adatoknak megfelelően):

a) az Eladó neve, címe, telefonszáma

b) a Vevőre vonatkozó adatok: név és cím, e-mail-cím, kapcsolattartási telefonszám,

c) a Címzett adatai: név és cím, kapcsolattartási telefonszám – amennyiben eltér a Vevőétől.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek címszavai (az egyes tételek címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az Allegro Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

2. Ha az Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

15. sz. függelék

15. sz. függelék. Allegro Közösség

A jelen függelék az Allegro Közösség használatának szabályait határozza meg. A jelen függelékben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

Tartalomjegyzék

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. Regisztráció
- 3. szakasz. A közösség használatának általános szabályai
- 4. szakasz. Felhasználók kötelezettségei
- 5. szakasz. A társaság szerepe és hatásköre
- 6. szakasz. Szellemi tulajdon
- 7. szakasz. Felelősség
- 8. szakasz. Személyes adatok
- 9. szakasz. Záró rendelkezések

1. szakasz. Fogalommeghatározások

A jelen Közösségi Általános Szerződési Feltételekben használt valamennyi nagybetűs kifejezés jelentése megegyezik az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakkal, kivéve, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek kifejezetten másként rendelkeznek.

Közösség – az Allegro egy különálló a <https://spolecznosc.allegro.pl/> címen elérhető része, amely az Allegro felülettel és márkával kapcsolatos ötletek benyújtására, beszélgetések és párbeszédok kezdeményezésére szolgál, és amelyet a Társaság kezel.

Közösségi fiók – a Közösség egyik weboldala, amely egy adott Felhasználó számára előzetes regisztrációt és bejelentkezést követően válik elérhetővé, és amelynek segítségével a Felhasználó a Közösségben olyan Bejegyzéseket tehet közzé és mutathat be, amelyek más Felhasználók és be nem jelentkezett személyek számára is láthatóak. A Felhasználó a Közösségi fiók segítségével Bejegyzéseket és a Közösségben való részvétellel kapcsolatos egyéb funkciókat küld be és kezel.

Anyagok – szövegek, fényképek, grafikák, audiovizuális tartalmak, multimédiás tartalmak és egyéb, a Közösségben elérhetővé tett vagy közzétett tartalmak, beleértve a szerzői és az ehhez kapcsolódó jogokról szóló törvény értelmében műveknek minősülő tartalmakat.

Partner – a Társasággal egy vonatkozó szerződés vagy megállapodás alapján együttműködő jogalany.

Bejegyzés – egy Felhasználó által a Közösségben közzétett üzenet, hozzászólás.

Közösségi Általános Szerződési Feltételek – ez a dokumentum.

Felhasználó – olyan Allegro-felhasználó, aki regisztrált a Közösségben és elfogadta a jelen Közösségi Általános Szerződési Feltételeket.

2. szakasz. Regisztráció

2.1 A Közösségben csak Allegro-fiókkal rendelkező Felhasználók regisztrálhatnak. Ha egy adott Felhasználó több Allegro-fiókkal rendelkezik, mindegyikhez külön Közösségi fiókot hozhat létre.

2.2 A Felhasználó az Allegro bejelentkezési adatainak (felhasználónév és jelszó) felhasználásával regisztrál a Közösségben. A Közösségben fiókot regisztrálni csak azzal a feltétellel lehetséges, hogy a Felhasználó elfogadja a Közösség szabályzatát.

2.3 A Felhasználó bejelentkezése a Közösségen belül minden Felhasználó számára látható, továbbá az internetet használó személyek számára elérhető, és a keresőmotorok által indexelhető.

2.4 A Felhasználónak lehetősége van arra is, hogy Közösségi fiókját a Közösségen belül erre a célra rendelkezésre álló grafikus szimbólumok (avatárok) egyikével jelölje meg.

2.5 A Felhasználónak a Közösségben történő regisztrációja egyenlő a Felhasználó beleegyezésével abba, hogy a Társaság a Közösségen belül elektronikus kommunikációs eszközöket használjon a szolgáltatások nyújtásához.

3. szakasz. A közösség használatának általános szabályai

3.1 A Közösség célja az ismeretek cseréje, a tagok közötti kölcsönös segítségnyújtás és az Allegro felületével kapcsolatos beszélgetések folytatása.

3.2 A Közösség használata a Felhasználó számára ingyenes.

3.3 A Közösségi funkciók teljes körű használatához bejelentkezés szükséges. A Közösségbe való bejelentkezést követően a Felhasználó nevezetesen az alábbiakra jogosult:

- a) a Társaság, a Partnerek vagy más Felhasználók által közzétett bejegyzések olvasása,
- b) Új témák létrehozása és hozzászólás a meglévő témákhoz,
- c) a Közösségben végzett tevékenységéhez kapcsolódó jelvények gyűjtése,
- d) a Társaság vagy a Partnerek által szervezett marketingtevékenységekben, versenyeken és promóciókban való részvétel.

3.4 A nem regisztrált vagy be nem jelentkezett Felhasználó csak a 3.3. bekezdés a) pontjában megjelölt mértékben használhatja a Közösséget.

3.5 A Felhasználó által közzétett Bejegyzések nem bizalmas információk, amelyek a közzétételükkel nyilvánossá válnak. Mindenekelőtt hozzáférhetővé válhatnak az internetet használó személyek számára, és a keresőmotorok indexelhetik őket.

3.6 A regisztrált Felhasználónak joga van bármikor lemondani a Közösség használatáról a Közösségi fiók törlésével. A Felhasználó a Közösségi fiók törlésére vonatkozó kérelmét a spolecznosc@allegro.pl címre küldi. A Közösségi fiók törlésére a Felhasználó üzenetének kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül kerül sor. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Közösségi fiók törlése az adott fiókon belül a Közösségben gyűjtött összes adat visszaállíthatatlan elvesztésével jár, figyelembe véve a Közösségi Általános Szerződési Feltételek 8.8. bekezdésében meghatározott adatmegőrzési szabályokat. A Felhasználó által a Közösségben tett Bejegyzések a Közösségi fiók törlése után is nyilvánosak maradnak, azonban a Felhasználó bejelentkezési adatainak megjelölése nélkül.

3.7 Az Allegro-fiók funkcióinak felfüggesztése vagy ideiglenes korlátozása nem érinti a Felhasználónak a Közösség használatára vonatkozó képességét. A Felhasználó és a Társaság között létrejött, az Általános Szerződési Feltételek 15. szakaszában meghatározott szerződés felmondása esetén a Felhasználó abban a pillanatban veszíti el a Közösségen belüli fiókba való bejelentkezés lehetőségét, amikor a Társasággal kötött megállapodás felmondására az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően sor kerül.

4. szakasz. Felhasználók kötelezettségei

4.1 A Felhasználók számára tilos az érvényes jogszabályokkal, erkölcsi és társadalmi normákkal, valamint a Közösségi Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétes Bejegyzéseket közzétenni, különösen tilos olyan Bejegyzés vagy Anyag közzététele, amely

- a) hamis, félrevezető vagy más Felhasználók félrevezetésére alkalmas,
- b) szerzői jogot vagy más szellemi tulajdonjogokat sérthetnek,
- c) harmadik felek jogait sértik,
- d) személyiségi jogokat sértenek,
- e) a Felhasználó vagy bármely más személy személyes adatait tartalmazza,
- f) diszkriminatív (többek között nemi, faji, nemzetiségi, nyelvi, vallási), erőszakra uszító vagy pornográf jellegű,
- g) sértő, vulgáris (idegen nyelven is) vagy fenyegető magatartás harmadik személyekkel szemben,
- h) más felhasználók elleni közvetlen támadások,
- i) amelyek nem kapcsolódnak a Közösségen belül folytatott párbeszédnek és beszélgetések tárgyához,
- j) olyan tanácsokat tartalmaz, amelyek kárt vagy bűncselekmény elkövetését eredményezhetik,

k) amelyek tárgya moderációs tevékenység (az ilyen típusú tartalmakat e-mailben kell elküldeni a spolecznosc@allegro.pl címre).

l) honlapok címét vagy konkurens honlapok nevét tartalmazzák,

m) a Felhasználó vagy harmadik felek Allegrón kívüli tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítése,

n) saját termékek vagy kínált szolgáltatások reklámozását jelenti,

o) olyan tanácsokat vagy utasításokat tartalmaznak a Felhasználók viselkedésére vagy mulasztására vonatkozóan, amelyek az Általános Szerződési Feltételek, a Közösségi Általános Szerződési Feltételek megsértését eredményezhetik, vagy amelyek az Allegro és a Közösségen belül alkalmazott biztonsági intézkedések esetleges megkerüléséhez járulnak hozzá,

p) a szolgáltatások digitális egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i 2022/2065/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (digitális szolgáltatásokról szóló törvény) 3. bekezdésének w) pontja értelmében kereskedelmi információt képez vagy tartalmaz.

4.2 Tilos továbbá:

a) ugyanazon üzenet ismételt küldése (spam) vagy sok különböző üzenet küldése nagyon rövid időközönként (flooding),

b) a hozzászólásláncok megkettőzése (duplikálása),

c) az Allegron kívüli áruvásárlására vagy -eladásra irányuló ajánlatok megtétele,

d) számítógépes vírusok vagy rosszindulatú/káros szoftverek terjesztése vagy letöltésére való felbujtás,

e) politikai, vallási vagy egyéb agitáció.

5. szakasz. A társaság szerepe és hatásköre

5.1 A Társaság elsődleges feladata a Közösségi felhasználók által közzétett tartalmak felügyelete és moderálása.

5.2 A Közösség hatékony irányítása érdekében a Társaság saját alkalmazottjait vagy más személyeket jelöl ki, akik a Közösség moderátoraiként, vezetőiként vagy adminisztrátoraiként tevékenykednek. Ezeket a személyeket az „Allegro Moderátor” (vagy hasonló) kiegészítő megjelölés különbözteti meg. A Társaság nem felelős a nem a fent meghatározott funkciók ellátására kijelölt személyek által közzétett Bejegyzésekért vagy egyéb tartalmakért.

5.3 A Társaság jogosult többek között:

a) előzetes értesítés nélkül szerkeszteni vagy törölni (részben vagy egészben) a Közösségben közzétett Bejegyzéseket, amennyiben azok ellentétesek az alkalmazandó jogszabályokkal és a jelen Közösségi Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel,

b) zárolja a Közösséghez való hozzáférést a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit megsértő Felhasználó számára,

c) a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail-címére a Közösség működésével kapcsolatos műszaki, rendszer- és szolgáltatási információk küldése, amelyek az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény értelmében nem minősülnek kereskedelmi információnak (a Felhasználónak joga van a beállításokban bármikor megváltoztatni az értesítések érkezésének módját),

d) saját vagy Partnereik szolgáltatásaira és termékeire vonatkozó tájékoztató tartalmakat helyezzenek el a Közösségben.

6. szakasz. Szellemi tulajdon

6.1 A Közösségen belül elérhetővé tett tartalomhoz fűződő jogok, különösen a szerzői jog, a Közösség neve, grafikai elemei, egyéb kereskedelmi nevek, szoftverek és adatbázisok jogai törvényes védelem alatt állnak.

6.2 A Társaság által közzétett anyagokhoz fűződő jogok a Társaságot vagy a Partnereket illetik meg, azzal a kikötéssel, hogy amennyiben a szóban forgó jogok a Partnereket illetik meg, a Társaság az e jogalanyokkal kötött vonatkozó szerződések, különösen a licencszerződések vagy az e tekintetben érvényes jogszabályok alapján mutatja be azokat a Közösségben.

6.3 Azzal, hogy a Felhasználó a Közösségbe Bejegyzéseket és Anyagokat tesz közzé, hozzájárul azok ingyenes közzétételéhez a Közösségben.

6.4 A Felhasználó kijelenti, hogy az általa közzétett Bejegyzések és Anyagok mentesek minden jogi hibától és harmadik felek követeléseitől, és hogy a Bejegyzések és Anyagok minden jogával, különösen a szerzői vagy szomszédos jogokkal rendelkezik. A Felhasználó szavatolja, hogy rendelkezik az általa a Közösségben közzétett Anyagokban szereplő valamennyi személy képmásának terjesztéséhez szükséges hozzájárulással, és kijelenti továbbá, hogy a Közösségben történő közzétételük nem sérti harmadik felek jogait. Abban az esetben, ha a fenti nyilatkozatok és garanciák valótlanak bizonyulnak, a Felhasználó köteles mentesíteni a Társaságot az ebből eredő minden felelősség és követelés alól.

7. szakasz. Felelősség

7.1 A Felhasználó vagy a Partner kizárólagosan felelős a közzétett Bejegyzésekért és Anyagokért. A Társaság nem felelős a Felhasználók vagy Partnerek által a Közösségben közzétett tartalmakért.

7.2 A Felhasználó ugyanúgy felel azon másik személy cselekedeteiért vagy mulasztásaiért, akinek engedélyezi a Közösségen belüli Fiókjának használatát, mint saját cselekedeteiért vagy mulasztásaiért.

7.3 A Társaság a vonatkozó jogszabályok keretein belül nem felel a következőkért:

- a) A Felhasználók vagy Partnerek által benyújtott és közzétett anyagok. A Felhasználók vagy Partnerek által közzétett Bejegyzések és Anyagok nem azonosíthatók a Társaság nézeteivel és véleményével,
- b) a Közösség használatának módjáért, illetve annak következményeiért,
- c) a Közösségen belül közzétett információk tartalmáért, pontosságáért, közzétételi idejéért vagy megbízhatóságáért, valamint a Felhasználók által tett kijelentésekért, tanácsokért vagy véleményekért,
- d) a Közösség használata vagy a Közösség használatának lehetetlenné válása által okozott károk, amennyiben ezeket harmadik fél vagy vis maior okozza. Az előző mondatban meghatározott kizárás vonatkozik a számítógépes vírusok, a Közösségi fiók feltörése, a Közösségi fiók jelszavának harmadik személyek általi lehallgatása által okozott károkért való felelősségre is, ha ezek az események a Társaság hibáján kívül következtek be,
- e) a Felhasználó által használt számítógépes berendezésekben, végberendezésekben, adatkommunikációs rendszerben és távközlési infrastruktúrában felmerülő műszaki problémák vagy korlátozások, amelyek megakadályozzák a Felhasználót a Közösség megfelelő használatában.

7.4 A Felhasználó köteles mentesíteni a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely a Közösségnek az Allegro Általános Szerződési Feltételek megsértésével történő használatából ered.

8. szakasz. Személyes adatok

8.1 A személyes adatok megadása a Felhasználó részéről önkéntes, azonban a Közösség használatához szükséges lehet.

8.2 A Társaság a Felhasználók személyes adatainak adatkezelője a közösségi szolgáltatás Felületen történő nyújtásával kapcsolatban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet („GDPR”) 4. cikk 7. bekezdése értelmében.

8.3 A Társaság a Felhasználók személyes adatait kizárólag a Közösség működéssel kapcsolatos célokból kezeli. A Társaság a személyes adatokat statisztikai és archiválási célokból, panaszkezelés céljából, valamint a Társaság jogszabályi kötelezettségeinek elszámoltathatósága érdekében is kezeli.

8.4 A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli.

8.5 A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: bejelentkezési adatok, keresztnév, vezetéknev, e-mail-cím, jelszó, IP-azonosító.

8.6 A Társaság az USA-beli San Francisco székhelyű Khoros LLC-t – a Közösség műszaki karbantartásáért felelős szervezetet – bízta meg a regisztrált Felhasználók adatainak feldolgozásával a következők tekintetében:

- a) bejelentkezési adatok, e-mail-cím. Az adatok megadása a Felhasználó regisztrációjakor történik, és a Fiók Közösségben történő regisztrációjához szükségesek,
- b) további adatok, amelyek megadása önkéntes és nem szükségesek a Közösség használatához: vezetéknev, keresztnév, aláírás, cím, tartózkodási hely, magánjellegű megjegyzések.

8.7 Minden regisztrált Felhasználónak joga van betekinteni személyes adataiba, valamint joga van azok helyesbítéséhez, illetve azok törlését kérni. A jogok gyakorlása érdekében e-mailt kell küldeni a következő címre: spolecznosc@allegro.pl.

8.8 A Felhasználók személyes adatait a Közösségen belül legfeljebb 3 évig kezelik:

- a) a Társasággal kötött szerződésnek az Általános Szerződési Feltételek 15. szakaszában meghatározott megszűntetése esetén a Társasággal kötött szerződés megszűnése évének végétől számítva,
- b) a közösségi Fiók törlése esetén annak az évnek a végétől számítva, amelyben a Közösségi fiókot törölték.

8.9 A Felhasználó az iod@allegro.pl e-mail-címen léphet kapcsolatba a Társasággal, ha kérdései vannak a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

8.10 A Felhasználó panaszt tehet személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál, azaz a lengyel Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökénél (ul. Stawki 2, 00-193, Varsó).

8.11 A Felhasználók által az erre a célra kijelölt helyeken megadott személyes adatokat a Társaság a vonatkozó jogszabályoknak és az Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékében található Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően kezeli, amely elérhető a következő címen: <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/5>.

9. szakasz. Záró rendelkezések

9.1 A Közösséggel kapcsolatos észrevételeket, megjegyzéseket és kérdéseket a következő e-mail-címre kell küldeni: spolecznosc@allegro.pl vagy írásban a következő címre: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

16. sz. függelék

16. sz. Függelék: Kiszállítási szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek;

Tartalomjegyzék

Allegro.pl

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
- 3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei
- 4. szakasz. Személyes adatok kezelése a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban
- 5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával kapcsolatban
- 6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal, a Termékvisszaküldési szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról
- 8. szakasz. Elállás a szerződéstől
- 9. szakasz. Záró rendelkezések

Allegro.cz

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
- 3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei
- 4. szakasz. Személyes adatok kezelése a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban
- 5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával kapcsolatban
- 6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal, a Termékvisszaküldési szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról
- 8. szakasz. Elállás a szerződéstől
- 9. szakasz. Záró rendelkezések

Allegro.sk

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
- 3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei
- 4. szakasz. Személyes adatok kezelése a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban
- 5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával

kapcsolatban

- 6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal, a Termékvisszaküldési szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról
- 8. szakasz. Záró rendelkezések

Allegro.hu

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
- 3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei
- 4. szakasz. Személyes adatok kezelése a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban
- 5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával kapcsolatban
- 6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal, a Termékvisszaküldési szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról
- 8. szakasz. Záró rendelkezések

Allegro.pl

1. szakasz. Fogalommeghatározások (Allegro.pl)

1. A jelen Kiszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „Általános Szerződési Feltételek”) a Társaság árumozgatással kapcsolatos közvetítői szolgáltatásának nyújtására vonatkozó feltételeket rögzítik.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Címzett – a Vevő, az Eladó vagy az Áruk egyéb megjelölt címzettje;

Szállító – a Társaság vagy az Eladó számára Kiszállítási szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amelynek szolgáltatás magában foglalja elsősorban, de nem kizárólagosan a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó és a Címzett között, beleértve a Szolgáltatások vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtását.

A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó Szállítók a következők:

a) a DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228 604 000 PLN, az alábbi szállítási módok keretében szolgáltatásokat nyújtó alany: Allegro futár DPD

és Allegro futár DPD utánvét, Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro átvételi pont DPD Pickup, DPD futár (visszaküldés átvétele címről), Allegro futár DPD Ausztria, Allegro futár DPD Belgium, Allegro futár DPD Bulgária, Allegro futár DPD Horvátország, Allegro futár DPD Csehország, Allegro átvételi pont DPD Pickup Csehország; Allegro DPD csomagautomaták Csehország, Allegro futár DPD Dánia, Allegro futár DPD Észtország, Allegro futár DPD Finnország, Allegro futár DPD Görögország, Allegro futár DPD Spanyolország, Allegro futár DPD Hollandia, Allegro futár DPD Írország, Allegro futár DPD Litvánia, Allegro futár DPD Lettország, Allegro futár DPD Luxemburg, Allegro futár DPD Németország, Allegro futár DPD Portugália, Allegro futár DPD Románia, Allegro futár DPD Szlovákia, Allegro átvételi pont DPD Pickup Szlovákia, Allegro DPD csomagautomaták Szlovákia, Allegro futár DPD Szlovénia, Allegro futár DPD Svédország, Allegro futár DPD Magyarország, Allegro átvételi pont DPD Pickup Magyarország, Allegro DPD csomagautomaták Magyarország, Allegro futár DPD Olaszország;

b) Poczta Polska S.A., székhelye Varsóban, az ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Varsó, bejegyezve Varsóban, a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000334972, adószám (NIP): 525-000-73-13, statisztikai számjel (REGON): 010684960, 774 140 000 PLN jegyzett tőkével, a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro ajánlott küldemény, Allegro Pocztex futár, Allegro Pocztex futár – utánvét, Allegro Pocztex átvételi pont, Allegro Pocztex átvételi pont – utánvét, Allegro Pocztex csomagautomata, Allegro MiniCsomag;

c) InPost Sp. z o.o., székhelye: Krakkó, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakkó, bejegyezve Krakkóban a Krakkó-Śródmieście Kerületi Bíróság XI. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000543759, adószám (NIP): 679-310-80-59, statisztikai számjel (REGON): 360781085, a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro Paczkomaty InPost (ez a szállítási mód kizárólag az Allegro Smart! szolgáltatás részeként, a fent említett, a Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként érhető el);

d) DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Fővárosi Kerületi Bíróság XIII. Gazdasági Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába a 631916 KRS-szám alatt, adószáma (NIP): 9512417713, statisztikai számjele (REGON): 365170883, törzstőkéje: 21 479 000 PLN, a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro Kurier DHL Ausztria, Allegro Kurier DHL Belgium, Allegro Kurier DHL Bulgária, Allegro Kurier DHL Horvátország, Allegro Kurier DHL Csehország, Allegro Kurier DHL Dánia, Allegro Kurier DHL Észtország, Allegro Kurier DHL Finnország, Allegro Kurier DHL Görögország, Allegro Kurier DHL Spanyolország, Allegro Kurier DHL Hollandia, Allegro Kurier DHL Litvánia, Allegro Kurier DHL Lettország, Allegro Kurier DHL Luxemburg, Allegro Kurier DHL Németország, Allegro Kurier DHL Portugália, Allegro Kurier DHL Románia, Allegro Kurier DHL Szlovákia, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Szlovákia, Allegro Automaty Paczkowe DHL Szlovákia, Allegro Kurier DHL Szlovénia, Allegro Kurier DHL Svédország, Allegro Kurier DHL Magyarország, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Magyarország, Allegro Automaty Paczkowe DHL Magyarország, Allegro Kurier DHL Olaszország;

e) Packeta Poland Sp. z o. o., székhelye: Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, Varsóban, a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON) 36249788500000 (Csehországban Zásilkovna néven); a következő szállítási módokon belül

szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont; Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta önkiszolgáló csomagautomata, Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont; Allegro-szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta önkiszolgáló csomagautomata, Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont; Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták;

f) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (székhelye: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy); ICO-szám: 61329266, a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár Lengyelország; Allegro DPD futár Lengyelország utánvét; Allegro DPD Pickup Lengyelország;

g) Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri Letisku 5, 82104 Bratislava, Szlovákia; ICO-szám: 35834498; a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár Lengyelország; Allegro DPD futár Lengyelország utánvét; Allegro DPD Pickup Lengyelország;

h) DPD Hungary Kft., székhely: Budapest, Váci út 33. 2. em., Magyarország, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégnyilvántartásban 01-09-888141 számmal bejegyezve, adószám: HU13034283, a következő szállítási módokat nyújtó szolgáltató: Allegro futár DPD Lengyelország; Allegro futár DPD Lengyelország utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország;

i) azon szervezetek, amelyeknek a szolgáltatásait a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodások alapján veszi igénybe az Eladó;

Az Termékvisszaküldési szolgáltatást nyújtó Szállítók a következők:

- InPost Sp.z o.o., székhelye: Krakkó, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakkó, bejegyezve Krakkóban a Krakkó-Śródmieście Kerületi Bíróság XI. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000543759, adószám (NIP): 679-310-80-59, statisztikai számjel (REGON): 360781085, a következő szállítási módon belül szolgáltatást nyújtó jogalany: Allegro Paczkomaty InPost
- DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, Varsóban, a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228 604 000 PLN, a következő szállítási módon belül szolgáltatást nyújtó jogalany: DPD futár (visszaküldés átvétele címről).

Címke – a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott a Szállító által a csomagon látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, az érvényes jogszabályok rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekkel összhangban elhelyezendő jelölés;

Visszaküldési címke – a Szállító, azaz a DPD futár (visszaküldés átvétele címről) által a Termékvisszaküldési szolgáltatáson belül a Csomag kézhezvételének pillanatában jól látható módon, illetve a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a Csomagon elhelyezett címke;

Termékvisszaküldési űrlap – a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető, annak a Vevőnek a rendelkezésére bocsátott űrlap, aki a fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében elállási jogával vagy panaszbejelentési jogával él. Az űrlap a „Visszaküldések” lapon érhető el, az Eladó által az Ajánlat leírása keretében megadott időtartamon belül;

„Küldés Allegróval” funkció – a Felület „Wysyłam z Allegro” (Küldés Allegróval) megjelölésű funkciója, amely részeként a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruk Felületen történő értékesítését követően az Áruk Címzett részére történő szállítási folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgathatóságának vagy kézbesítésének megrendelését;

Visszaküldési kód – a Szállító, azaz az InPost Sp. z o.o. által a Termékvisszaküldési űrlapon belül a Vevő számára rendelkezésre bocsátott kód, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

Vevő – az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárol az Eladótól;

Fizetési szolgáltató – az Allegro Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek függelékeiben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó jogalanyok együttesen vagy egyénileg;

Irányítópult – az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Felületen a „Küldés Allegróval” funkciók számára fenntartott aloldalon belül található;

Felület vagy **Szolgáltatási felület** – a Társaság által üzemeltetett és a <https://allegro.pl/> tartománynév alatt elérhető nyílt forráskódú online kereskedelmi felület;

Postatörvény – a 2012. november 23-i lengyel törvény (a 2020. évi Lengyel Közlöny 1041. pontja, módosított szöveg), a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Fuvarozási törvény – 1984. november 15-i lengyel törvény: Fuvarozási törvény (a 2020. évi Lengyel Közlöny 8. pontja, módosított szöveg) a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Küldemény – a Postatörvény értelmében vett postai küldemény vagy a Fuvarozási törvény értelmében vett áruszállítmány, amely a Kiszállítási szolgáltatás tárgyát képező árut tartalmazza;

Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag – olyan küldemény, amelyet nem az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés rendelkezései szerint készítettek elő, különösképpen az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés vagy a Fuvarozási törvény vagy a Postai törvény rendelkezései, illetve a Postai Világszövetség által kibocsátott előírásai szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár-) szolgáltatásnak vagy szállítási szolgáltatásnak minősül) tiltott árut tartalmazó Csomag, valamint a fentiekben megjelölt általános szerződési feltételek, szerződések és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt Csomag, aminek eredményeként a Szolgáltató a Társaságnak az ilyen Csomaggal kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésével, és ideértve, de nem kizárólagosan az ilyen Csomag átvételével, szállításával, szortírozásával és

kézbesítésével vagy visszaküldésével kapcsolatos többletköltségeket, díjakat vagy szankciókat számolt fel;

Általános Szerződési Feltételek – a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Kiszállítási szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételek – a Felület használatára vonatkozó feltételek, amely a következő címen érhető el: <https://allegro.pl/regulamin/pl>;

Szállító Általános Szerződési Feltételei – a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

DPD Polska sp. z o.o. általános belföldi forgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételei, a nemzetközi kereskedelmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek, a szolgáltatásnyújtás részletes feltételei, amelyek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

A Pocztex Általános Szerződési Feltételei (a belföldi forgalomban a Pocztex-szolgáltatásnyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek és az Általános Szerződési Feltételek függeléke) a következő címen érhető el: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

Az „eCommerce Business Parcel” kereskedelmi elnevezésű a nem egyetemes postai szolgáltatás teljesítésére és igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek az a következő címen érhető el: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Allegro Paczkomaty 24/7 InPost általános szerződési feltételek a <https://inpost.pl/regulaminy> oldalon érhetők el.

A DHL Parcel Polska Sp. z o.o. belföldi szállítási és postai szolgáltatások általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhetők el <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

DHL eCS Europe általános szerződési feltételei:

<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

A Packeta áruszállítási szolgáltatások általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhető el: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>;

A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szerződési feltételei: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>.

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. általános szerződési feltételei:
<https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

A DPD Hungary Kft. szolgáltatásnyújtásának általános szerződési feltételei:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

Eladó – az Ajánlat keretében Árukat értékesítő és a Szolgáltatásokat igénybe vevő, a Felületre Céges fiókkal beregisztrált Felhasználó;

Szolgáltatás – a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállító Általános Szolgáltatási Feltételei és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Felületen az alábbi neveken mutatja be: Allegro DPD futár, Allegro DPD futár utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont, Allegro Pocztex futár, Allegro Pocztex futár utánvét, Allegro Pocztex átvételi pont, Allegro Pocztex átvételi pont utánvét, Allegro Pocztex csomagautomata, Allegro Ajánlott küldemény, Allegro InPost csomagautomata, DPD futár (visszaru felvétele a címről), Allegro DPD futár Ausztria, Allegro DPD futár Belgium, Allegro DPD futár Bulgária, Allegro DPD futár Horvátország, Allegro DPD futár Csehország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Csehország, Allegro DPD csomagautomata Csehország, Allegro DPD futár Dánia, Allegro DPD futár Észtország, Allegro DPD futár Finnország, Allegro DPD futár Görögország, Allegro DPD futár Spanyolország, Allegro DPD futár Hollandia, Allegro DPD futár Írország, Allegro DPD futár Litvánia, Allegro DPD futár Lettország, Allegro DPD futár Luxemburg, Allegro DPD futár Németország, Allegro DPD futár Portugália, Allegro DPD futár Románia, Allegro DPD futár Szlovákia, Allegro DPD futár Szlovénia, Allegro DPD futár Svédország, Allegro DPD futár Magyarország, Allegro DPD Pickup átvételi pont Magyarország, Allegro DPD csomagautomata Magyarország, Allegro DPD futár Olaszország, Allegro DHL futár Ausztria, Allegro DHL futár Belgium, Allegro DHL futár Bulgária, Allegro DHL futár Horvátország, Allegro DHL futár Csehország, Allegro DHL futár Dánia, Allegro DHL futár Észtország, Allegro DHL futár Finnország, Allegro DHL futár Görögország, Allegro DHL futár Spanyolország, Allegro DHL futár Hollandia, Allegro DHL futár Litvánia, Allegro DHL futár Lettország, Allegro DHL futár Luxemburg, Allegro DHL futár Németország, Allegro DHL futár Portugália, Allegro DHL futár Románia, Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro DPD Pickup átvételi pont Szlovákia, Allegro DPD csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovénia, Allegro DHL futár Svédország, Allegro DHL futár Magyarország, Allegro DHL futár Olaszország, Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomata, Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD futár Lengyelország utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Magyarország, Allegro DHL csomagautomata Magyarország, Allegro DPD futár Lengyelország, Allegro DPD futár Lengyelország utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország.

Kiszállítási szolgáltatás – a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására irányuló díjköteles közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve – a Termékvisszaküldési szolgáltatás esetén – a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakkal összhangban, valamint a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és Postatörvény és a Fuvarozási törvény rendelkezéseinek megfelelően teljesítendő Szolgáltatás, Termékvisszaküldési szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtására vonatkozó megrendelés leadása a Szállítónak, az Eladó utasításai szerint;
- a „Küldés Allegróval” funkció elérhetővé tétele az Eladók számára;
- azon funkció biztosítása, amely lehetővé teszi a Szállító számára, hogy egy adott Csomagot a címke alapján küldeményként azonosítson be;
- közvetítés Csomag visszaküldése során a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint – a Szállítón keresztül (abban az esetben, ha a tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik);
- a Címzett értesítése arról, hogy megtörtént a Csomag átadása a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A „Küldés Allegróval” funkciót használó, a Szállító és az Eladó közötti közvetlen szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Kiszállítási szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen tekintettel arra, amikor az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító általi mozgatásra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön megállapodást kötött;

Kiegészítő szolgáltatások – a Szállító által a Társaságnak nyújtott díjköteles szolgáltatások, amelyek kiegészítik a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódnak ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és díjait az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke tartalmazza;

Csomagkövető szolgáltatás – a Felület keretében közvetlenül elérhető szolgáltatás, amely a Szolgáltatás nyújtásával vagy a Termékvisszaküldési szolgáltatással összefüggésben lehetővé teszi a Szállító által mozgatott Áruk nyomon követését a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig.

Termékvisszaküldési szolgáltatás – a Szállító által a Társaság részére, az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és a Postatörvény és a Fuvarozási törvény rendelkezéseinek (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár-) vagy szállítási szolgáltatásnak minősül) megfelelően nyújtott díjköteles szolgáltatás, amely a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásra irányul. A Termékvisszaküldési szolgáltatást az Allegro Paczkomaty InPost [Allegro InPost csomagautomaták], valamint DPD futár (visszaküldés átvétele címről) néven kínálja a Társaság a Felületen. A Termékvisszaküldési szolgáltatás azon Vevők rendelkezésére bocsátott

szolgáltatás, akik a Felület keretében Egyéni fiókkal rendelkeznek. A Termékvisszaküldési szolgáltatásért fizetendő díjat és elszámolási módját az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke tartalmazza.

3. Az Allegro Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások és az Általános Szerződési Feltételekben használt meghatározások közötti ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások az irányadók.

2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.pl)

1. A Társaság a Felület részeként Kiszállítási szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő javára Szolgáltatásokat, Termékvisszaküldési szolgáltatást és Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson. A Szolgáltatások, Termékvisszaküldési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó kiválasztotta a szállítási módot és meghatározta a Csomagban elhelyezendő Árukat. A „Küldés Allegróval” funkciót használó Eladó választhat vagy a Társasággal együttműködő Szállítót vagy bizonyos esetekben olyan Szállítót, akivel az Eladó külön megállapodást kötött, és ezt a Szállítót az Eladó a Vezérlőpult beállításában megjelölte.

2. A Kiszállítási szolgáltatás díjai az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott összegekben és feltételekkel kerülnek kiszámításra. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján a Szállító által az Eladónak nyújtott szolgáltatásokból eredő (vagy e szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó) díjakat és egyéb esedékes összegeket az Eladó önállóan köteles megfizetni a Szállítónak.

3. A „Küldés Allegróval” funkciót nem használó Eladónak a Kiszállítási szolgáltatás igénybevételéhez a következő feltételeknek együttesen kell megfelelnie:

a) az Ajánlat keretén belül rendelkezésre bocsátott Szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatás helyes megnevezésének megadása,

b) hozzáférés adott Szállító saját feladói programjához („Elektroniczny Nadawca” [Electronic Shipper] a Poczta Polska S.A. Szállító esetében, DPD Online a DPD Polska sp. z o.o. Szállító esetében).

c) a csomagküldés során a Szolgáltatások igénybevételének tényének Szállító felé történő megerősítése, azaz a Csomagok megrendelése során a Szállítóknak az adott Tranzakcióhoz kötött allegromail.pl tartományban létező, változatlan, két részből álló e-mail-címének (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) megadása.

Az a) – c) pontokban meghatározottak teljesítése egyet jelent azzal, hogy elvégzése azt jelenti, hogy Szállító a Társaságot a „Küldés Allegróval” funkció használata nélkül bízza meg a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával.

4. A „Küldés Allegróval” funkció használatához (beleértve a „Küldés Allegróval” funkció révén igénybe vett Kiszállítási szolgáltatást is) az Eladó köteles belépni a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő

aloldalára, majd a Vezérlőpult helyes beállítása után fenntartani a helyes beállításokat a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartama alatt.

5. A DHL Parcel Polska Sp. z o.o. Szállítók által nyújtott, a Kiszállítási szolgáltatás részét képező Szolgáltatásokat az Eladó kizárólag „Küldés Allegróval” funkció keretén belül veheti igénybe.

6. A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. Szállító által nyújtott, a Kiszállítási szolgáltatás részét képező Szolgáltatásokat az Eladó kizárólag „Küldés Allegróval” funkció keretén belül veheti igénybe.

7. A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. Szállító által nyújtott, a Kiszállítási szolgáltatás részét képező Szolgáltatásokat az Eladó kizárólag „Küldés Allegróval” funkció keretén belül veheti igénybe.

8. Az Eladó általi, a Szállító – DPD Hungary Kft. – által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele kizárólag a Szállítási Szolgáltatás keretében, a WzA (Küldés Allegróval) funkció használatával lehetséges.

9. A Szolgáltatások, a Termékvisszaküldési szolgáltatás és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítése a Társaság és az adott Szállító között kötött szerződés alapján történik, amely szerint a Társaság vagy a Postatörvényben meghatározott feladónak, vagy a Polgári Törvénykönyv 734. cikke (2019. évi Lengyel Közlöny, 1145. poz., módosított szövege) szerint megbízónak minősül, mihamarabb a Szállító a Társaságtól megerősítésben részesül arról, hogy az adott Szolgáltatás a Kiszállítási szolgáltatás részeként teljesül, az Általános Szerződési Feltételekkel, az Allegro Általános Szerződési Feltételeivel és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel összhangban.

10. Az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások: Allegro futár DPD utánvét és Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro futár Pocztex utánvét, Allegro átvételi pont Pocztex utánvét teljesítése többek között a Szabályzatnak és a Szállító Szabályzatainak megfelelően, valamint ezen Szolgáltatások és szállítási módok jellemzőinek és meghatározott körének figyelembevételével történik, ami azt jelenti, hogy az ezen szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele korlátozódhat többek között a Szállító által kiválasztott vagy a Szállító által a Címzettől történő pénzbeszedésre rendelkezésre bocsátott módszerekre.

11. A Csomagok Szállító általi átvétele, mozgatása, válogatása, valamint kézbesítése az Általános Szerződési Feltételek szerint, és a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek szerint történik.

12. A Címzettektől történő pénzeszközök beszedését az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatásoknál: Allegro futár DPD utánvét és Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro futár DPD Polska utánvét, Allegro futár Pocztex utánvét, Allegro átvételi pont Pocztex utánvét az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, többek között a Szállító általános szerződési feltételeinek megfelelően.

13. A Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalása:

a) a Szállítási szolgáltatás alapján, a WzA (Küldés Allegróval) funkció használata nélkül nyújtott Szolgáltatások keretében az alábbi szállítási módnál: Allegro futár DPD utánvét, a kifizetést a Szállító teljesíti az Eladó által a Szállító részére megadott bankszámlára, a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően;

b) a Szállítási Szolgáltatás alapján, a WzA (Küldés Allegróval) funkció használatával nyújtott Szolgáltatások keretében az alábbi szállítási módoknál: Allegro futár DPD utánvét és Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro futár Pocztex utánvét és Allegro átvételi pont Pocztex utánvét a kifizetést a Társaság teljesíti a Fizetési szolgáltatón keresztül az Eladó által a Fiók keretében megjelölt és az Eladó által hozzáférhető fizetési számlára, a Küldemény kézbesítését megerősítő státusz Allegro általi kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül, a Szállító általános szerződési feltételeinek megfelelően.

c) az Allegro DPD futár Lengyelország utánvéttel, szállítási módok alapján, a „Küldés Allegróval” funkció használatával nyújtott Szolgáltatások keretében az összeget a Társaság a Fizetési szolgáltatón keresztül a Csomag kézbesítési státuszának az Allegrotól történő kézhezvételétől számított 2 (két) munkanapon belül írja jóvá, az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban.

14. A Címzettől beszedett pénzüsszegek továbbítása a Szállítási szolgáltatás alapján, a WzA (Küldés Allegróval) funkció használatával nyújtott Szolgáltatások keretében az alábbi szállítási módoknál: Allegro futár DPD utánvét, Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro futár DPD Polska utánvét, Allegro futár Pocztex utánvét, Allegro átvételi pont Pocztex utánvét, kizárólag lengyel pénznemben történik a Fizetési Szolgáltató által vezetett elszámolási eszközre.

14a. Amennyiben egy Küldeményen belül az Eladó több csomagot ad fel, amelyek mindegyike külön címkével rendelkezik, de oly módon kapcsolódnak egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen egyetlen Tranzakció tárgyát képező Árut alkot, a Címzettől beszedett pénzüsszegek továbbítása a Szállítási szolgáltatás alapján, a WzA (Küldés Allegróval) funkció használatával nyújtott Szolgáltatások keretében az alábbi szállítási módoknál: Allegro futár DPD utánvét, Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro futár Pocztex utánvét, Allegro átvételi pont Pocztex utánvét, az adott Tranzakcióhoz tartozó Küldeményben szereplő összes csomag kézbesítését követően történik.

15. A Társaság a Fuvarozási törvény (2020. évi Lengyel Közlöny 8. pont, módosított szövege) és a Polgári Törvénykönyv (2019. évi Lengyel Közlöny 1145. poz. Módosított szövege) értelmében nem fuvarozó.

16. Azokban az esetekben, amikor a Kiszállítási szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okból ellehetetlenül vagy nehézségekkel jár, a Társaság köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében említett díjak visszatérítéséről tájékoztatni az Eladót vagy a Termékvisszaküldési szolgáltatást igénybe vevő Vevőt.

3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei Eladók és Vevők számára (Allegro.pl)

1. Az Eladó és a Vevő a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében feltüntetett árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül köteles megfizetni.

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

a) az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro Általános Szerződési Feltételeit, a Szállító Általános Szerződési Feltételeit és a Postatörvény vagy a Fuvarozási törvény rendelkezéseit (attól függően, hogy

az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár-) vagy szállítási szolgáltatásnak minősül) betartani;

b) az Árukat a Csomagokban a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződéseknek, valamint a Postatörvény vagy a Fuvarozási törvény rendelkezéseinek, illetve a Postai Világszövetség előírásainak megfelelően (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár-) vagy szállítási szolgáltatásnak minősül) elhelyezni;

c) a Csomagokat az Eladó által a Szállítónak bejelentett helyen átadni;

d) a Címket vagy a Visszaküldési kódot kinyomtatni, és a Csomagot azzal helyesen, azaz a Szállító előírásainak, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően megjelölni;

e) a Csomagot helyesen, azaz a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően becsomagolni, hogy biztosítható legyen a Szállító általi megfelelő átvétel, mozgatás, szortírozás és kézbesítés;

f) a „Küldés Allegróval” funkciót a rendeltetésének megfelelően, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül használni, valamint a „Küldés Allegróval” funkció használatát mellőzni a Felületen kívül értékesített tárgyakat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó küldemények feladásának, szortírozásának vagy kézbesítésének céljából;

g) a Kiszállítási szolgáltatás, a Szolgáltatások, a Kiegészítő szolgáltatások, Termékviszaküldési szolgáltatások vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatához vagy ezekkel összefüggő helyes adatokat megadni (beleértve az Eladó számára elérhető bankszámla helyes számát);

h) megadni az Eladó PLN pénznemben a Lengyel Köztársaságban alapított bank által vezetett bankszámláját a következő szállítási módok alapján a „Küldés Allegróval” funkció használatával nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzeszegek átutalása céljából: Allegro futár DPD utánvét, valamint Allegro DPD átvételi pont utánvét, Allegro DHL futár utánvét;

i) betartani a Kiszállítási szolgáltatás nyújtására, a Szolgáltatásokra, a Termékviszaküldési szolgáltatásra vonatkozó egyéb szabályokat, az Általános Szerződési Feltételekben és a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

3. Az Eladó teljes felelősséget vállal a Társaság felé minden olyan kárért, amelyet a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag feladásával, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott a Társaságnak vagy a Szállítónak. Az Eladó különösképpen köteles a Társaság javára minden olyan költséget, díjat vagy kötbért megfizetni, amellyel a Szállító a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaghoz kapcsolódó tevékenységével összefüggésben terhelte a Társaságot.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Kiszállítási szolgáltatás keretében feladott Csomagot a Szállító Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősíti, a Szállítónak jogában áll megtagadni a Szolgáltatás nyújtását.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a csomagról az Eladótól való átvételt követően válik nyilvánvalóvá, hogy Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ilyen esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul, saját költségén orvosolja a Csomag feladását, illetve a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás nyújtását lehetetlenné tevő állapotot, különös tekintettel az említett Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagot, és orvosolja a Szállítónak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a Csomag átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Abban az esetben, ha a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás az Eladónak felróható okból nem teljesíthető, a Társaság jogosult a Csomagot az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott díjat követelni.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő aloldalára, az Eladó eladott Árukra vonatkozó összes megrendelése folyamatosan letöltésre kerül REST API-n keresztül az Eladó Felületen lévő Fiókjából, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. szakasz. Személyes adatok feldolgozása a Kiszállítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban (Allegro.pl)

1. A Társaság a Felület keretében kínált Kiszállítási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27-i rendelete (Általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében az Eladók és a Vevők személyes adatainak kezelője.

2. A személyes adatokat a Társaság az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, így különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének 1. bekezdésének b) pontja – az adatok feldolgozása az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Felületen nyújtott szolgáltatások, beleértve a Kiszállítási szolgáltatást.

3. Az Eladók és Vevők személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes tájékoztatás az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékének részét képező Adatvédelmi szabályzatban található.

4. Amennyiben az Eladónak vagy a Vevőnek kérdése van a személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban vagy élni kíván a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogával, az iod@allegro.pl e-mail-címen keresztül léphet kapcsolatba a Társasággal.

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, számviteli adminisztráció, statisztikai és adatelemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy ellenük történő védekezés, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Felületen használt Fiók típusának megfelelő adatok, mint például: felhasználónév (login), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail-cím, az Áruk kézbesítési és visszaküldési címe, a küldemény átvételének címe vagy címei, a küldemény státusza, a küldemény átvételi kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma (küldeményazonosító), amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

7. A személyes adatok kezelője a Szállító által nyújtott Szolgáltatások – beleértve a Kiszállítási szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások – teljesítéséhez kapcsolódó mértékben a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a) a Szállítónak, a Társaságnak az adott Szállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséért való elszámoltathatóságának biztosítása céljából;

b) a Szállító számára – az Eladók és a Vevők kérésére – a Szállító által teljesített Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c) a Szállító számára annak érdekében, hogy a „Küldés Allegróval” funkció használatával nyújtott Kiszállítási szolgáltatáson alapuló Szolgáltatás keretében a Címzettől pénzeszközöket szedhessen be és továbbíthasson;

d) az alkalmazandó jog szerint adatátvételtre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e) Fizetési szolgáltatók (PayU/P24) számára, a fizetés teljesítéséhez.

9. A „Küldés Allegróval” funkciót nem használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fenti adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban végzi.

10. A „Küldés Allegróval” funkciót használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaságra bízva feldolgozásra, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglaltakkal összhangban.

11. A jelen szakaszban nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezései az irányadók.

5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával kapcsolatban (Allegro.pl)

1. Az Eladó kijelenti, hogy a Címzettek személyes adatainak a kezelője.

2. Az Eladó a Felület „Küldés Allegróval” funkció aloldalára belépésekor az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján megbízza a Társaságot a Címzettek személyes adatainak kezelésével annak érdekében, hogy az Eladó javára a „Küldés az Allegróval” funkción keresztül Kiszállítási szolgáltatást nyújtsák. A vonatkozó személyes adatok:

a) név;

b) vezetéknév;

c) a Csomag kézbesítési címe;

d) telefonszám;

e) e-mail-cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatain a fent meghatározott cél teljesítéséhez szükséges műveleteket végezhet, ideértve a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben ezen személyes adatok Szállítók számára történő rendelkezésre bocsátását, (különösképpen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan és azok megvalósításának érdekében).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatkezelőre bízza (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással kijelenti, hogy a további adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelése tekintetében legalább olyan kötelezettségekkel terheli, mint a Társaságot terhelő kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb kezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladó alapos okkal tiltakozik további adatkezelők bevonása ellen, az Eladó közölheti a Társasággal tiltakozásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatait kezelő további adatkezelők bevonása ellen, az Eladónak fel kell hagynia a „Küldés Allegróval” funkció használatával (le kell mondania a „Küldés Allegróval” funkció igénybeviteléről).

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelettel összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a) a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítására kezelje (figyelembe véve az Általános adatvédelmi rendelet 28. cikkének 3. bekezdésének a) pontjában foglaltakat), amelyen a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján történő Eladó általi személyes adatok kezelésének megbízását érték;

b) biztosítja, hogy a Címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:

- i) a Címzettek személyes adatainak álnevesítése és titkosítása,
- ii) a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,
- iii) a Címzettek személyes adataihoz való elérhetőség és hozzáférési lehetőség gyors helyreállításának biztosítása fizikai vagy műszaki incidens vagy váratlan esemény esetén,
- iv) a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,
- v) a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeket betartását.

8. A Társaság vállalja, hogy lehetőség szerint (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32–36. bekezdéseiben meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. Az Általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 12. bekezdésében meghatározott a Címzettek személyes adataira vonatkozó biztonság megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül az Általános adatvédelmi rendelet 33. cikkének 3. bekezdésében meghatározott elemeket tartalmazó értesítést küld a felügyelőnek.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban a következő címekre küldött kéressel: iod@allegro.pl. A Társaság a kérelem benyújtását követően, a kérelem beérkezésétől számított

30 (harminc) napon belül válaszol a Társaság a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt adatok megadását).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését az Eladó a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartamára a Társaságra bízta. Amennyiben az Eladó lemond a „Küldés Allegróval” funkció használatáról, a Társaság vállalja, hogy a Címzettek személyes adatait a lehető legrövidebb időn belül törli, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok kötelezik a Társaságot ezek további tárolására.

6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal, a Termékvisszaküldési szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.pl)

1. Az Eladó ezen Általános Szerződési Feltételekben előírt Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatos panasszal élhet, amennyiben a Kiszállítási szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően teljesítette, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétben teljesítették. Az Eladó továbbá a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával kapcsolatban is élhet panasszal, valamint abban az esetben is, ha a „Küldés Allegróval” funkció hibásan működik, vagy a Szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos, a Társaságnak fizetendő díjakat helytelenül számították ki.

2. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével, valamint a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja meg.

3. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében történő Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével vagy a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikusan, a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével lehet benyújtani.

4 Az Eladó a Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a) írásban a következő címen: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b) kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító által nyújtott Szolgáltatás, Kiegészítő szolgáltatás vagy egyéb, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződések alapján teljesített szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz nyújtja be.

6. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek alapján vizsgálja meg.

7. Az Eladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat közvetlenül a Szolgáltatók nyújtják, akik a reklamációkat közvetlenül náluk benyújtott panaszbejelentések, valamint a saját Szabályzataik és a hatályos jogszabályok alapján bírálják el.

8. Figyelembe véve a fenti 5. és 7. bekezdés szövegét, a Társaság az Eladókat feljogosítja a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszokat közvetlenül a Szállítóhoz benyújtani, valamint meghatalmazást ad az Eladónak, hogy ténybeli és jogi intézkedéseket tegyen. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazást a Felhasználó az Eladói fiókján belüli a Szállítási beállítások lapon töltheti le.

9. A Termékvisszaküldési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Vevő közvetlenül a Társaságnak nyújtja be az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról (Allegro.pl)

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó olyan lépéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak más Felhasználóknak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Kiszállítási szolgáltatáson belüli adatok meghamisításával járnak, a Társaságnak joga van az Eladó javára nyújtott Kiszállítási szolgáltatást megszüntetni.

2. Az Eladónak a fenti 1. bekezdésben meghatározott súlyos jogsértései esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó Fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésének rendelkezései alkalmazandók adott esetben.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a „Küldés Allegróval” funkció használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

8. szakasz. Elállás a szerződéstől (Allegro.pl)

1. A fogyasztónak minősülő Vevőnek jogában áll, hogy az adásvételi szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elálljon a szerződéstől, amelynek tárgya a Termékvisszaküldési szolgáltatás megvásárlása. Az elállás módját, beleértve a Vevő által használható elállási formanyomtatvány mintáját, az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. függelékét képező szerződéstől való elállásra vonatkozó iránymutatások tartalmazzák.

2. Sikeres elállás esetén a Társaság haladéktalanul (de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül) visszatéríti a Vevőnek az esedékes összeget, figyelembe véve a Vevő által a Termékvisszaküldési szolgáltatásra választott fizetési módot, kivéve ha: a Csomagot átadták a Szállítónak, vagy a Szolgáltatás teljesítése egyéb módon megkezdődött, vagy a Termékvisszaküldési szolgáltatást a Szállító teljes egészében teljesítette.

9. szakasz. Záró rendelkezések (Allegro.pl)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai minden alkalommal a promóciós kampányok egyedi Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek feltüntetésre.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

1. sz. függelék. Az első szerződéstől való elállásra vonatkozó tájékoztatás és elállási nyilatkozatminta.

A Társasággal a Termékvisszaküldési szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Felhasználó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

A döntésről a Felhasználó a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon tájékoztatja a Társaságot.

Az alábbi elállási nyilatkozatminta használható.

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA (a nyomtatványt kizárólag a szerződéstől való elállás esetén kell kitölteni és visszaküldeni) az alábbi címre: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań vagy a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül: _____.

A nyilatkozat tartalma: Alulírott, ezúton értesítem a Termékvisszaküldési szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződéstől történő elállási szándékomról. A szerződéskötés időpontja:, Név..... Allegro login.....

Allegro.cz

1. szakasz. Fogalommeghatározások (Allegro.cz)

1. A jelen Kiszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „Általános Szerződési Feltételek”) a Társaság árumozgatással, szállítással, szállításszervezéssel kapcsolatos közvetítői szolgáltatásának nyújtására vonatkozó feltételeket rögzítik.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Címzett – a Vevő, az Eladó vagy az Áruk egyéb megjelölt címzettje;

Szállító – a Társaság vagy az Eladó számára Kiszállítási szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amelynek szolgáltatás magában foglalja elsősorban, de nem kizárólagosan a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó és a Címzett között, beleértve a Szolgáltatások vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtását.

A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó Szállítók a következők:

a) DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve Varsóban, a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228 604 000 PLN; a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár – Csehország, Allegro DPD futár – Csehország utánvéttel; Allegro DPD Pickup átvételi pont – Csehország; Allegro DPD csomagautomaták – Csehország.

b) PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (Csehországban Zásilkovna néven), székhelye Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bírósága – XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON) 36249788500000, törzstőke: 15 000,00 PLN; a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont, Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont, utánvét, Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomaták, Allegro-szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomaták, utánvét, Allegro átvételi pont Zásilkovna átvételi pontnál utánvéttel, Allegro Zásilkovna csomagautomaták, Allegro Zásilkovna csomagautomaták utánvéttel; Allegro küldemény Magyarországról Csehországba – Packeta csomagautomata, Allegro küldemény Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pontokon történő átvétel utánvéttel, Allegro

küldemény Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pontokon történő átvétel, Allegro küldemény Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pontokon történő átvétel utánvétellel;

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21 479 000 PLN. A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DHL futár Csehország, Allegro DHL futár Csehország utánvét; Allegro DHL futár Csehország – másnapi kézbesítés, Allegro DHL futár Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DHL átvételi pont Csehország – másnapi kézbesítés, Allegro DHL átvételi pont Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomata Csehország – másnapi kézbesítés, Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomata Csehország – másnapi kézbesítés utánvét

d) Retail a.s., székhelye: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, ICO-sz.: 26204967, a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro One Courier, Allegro One átvételi pont, Allegro One csomagautomaták;

e) PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, ICO-szám: 25194798, a Szolgáltatások nyújtása a szállítási módok szerint: PPL ParcelShop (visszaszállítás a helyszínén);

f) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., székhely: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; ICO szám: 61329266, a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár; Allegro DPD futár utánvétellel; Allegro DPD Pickup, Allegro DPD Pickup utánvétellel, Allegro DPD csomagautomaták, Allegro DPD csomagautomaták utánvétellel;

g) Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Szlovákia, statisztikai számjel: 35834498, adószám: SK2021648739; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro DPD futár – Csehország; Allegro DPD futár – Csehország utánvétellel; Allegro DPD Pickup – Csehország, Allegro DPD csomagautomata – Csehország;

h) DPD Hungary Kft., székhely: Budapest, Váci út 33. 2. em., Magyarország, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégnyilvántartásban 01-09-888141 számmal bejegyezve, adószám: HU13034283, a következő szállítási módokat nyújtó szolgáltató: Allegro DPD futár Csehország; Allegro DPD futár DPD Csehország utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Csehország, Allegro DPD Csehország csomagautomata;

i) olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

Az Termékvisszaküldési szolgáltatást nyújtó Szállító a következő:

PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, ICO szám: 25194798, a következő szállítási módon belül szolgáltatást nyújtó jogalany: PPL ParcelShop (visszaküldés átvételi pontról)

Címke – a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott a Szállító által a csomagon látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, az érvényes jogszabályok rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekkel összhangban elhelyezendő jelölés;

Visszaküldési címke – a Szállító, azaz a PPL CZ s.r.o. által a Termékvisszaküldési szolgáltatáson belül a Vevő számára rendelkezésre bocsátott azonosító, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

Termékvisszaküldési űrlap – a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető, annak a Vevőnek a rendelkezésére bocsátott űrlap, aki a fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében a szerződéstől való elállási jogával vagy az Árukkal kapcsolatos panaszbejelentési jogával él. Az űrlap a „Visszaküldések” lapon érhető el, az Eladó által az Ajánlat leírása keretében megadott időtartamon belül;

„Küldés Allegróval” funkció – a Felület „Wysyłam z Allegro” (Küldés Allegróval) megjelölésű funkciója, amely részeként a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruk Felületen történő értékesítését követően az Áruk Címzett részére történő szállítási folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgatásának vagy kézbesítésének megrendelését;

Visszaküldési kód – a Szállító, azaz a PPL CZ s.r.o. által a Termékvisszaküldési szolgáltatáson belül a Vevő számára rendelkezésre bocsátott azonosító, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

Vevő – az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárol az Eladótól;

Fizetési szolgáltató – az Allegro Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek függelékeiben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó jogalanyok együttesen vagy egyénileg;

Irányítópult – az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Felületen a „Küldés Allegróval” funkciók számára fenntartott aloldalon belül található;

Felület vagy **Szolgáltatási felület** – a Társaság által üzemeltetett és a <https://allegro.pl/> tartománynév alatt elérhető nyílt forráskódú online kereskedelmi felület;

Csomag – egy adott Címzett részére és egy adott kézbesítési címre-szállítandó, a Kiszállítási szolgáltatás tárgyát képező Árut tartalmazó küldemény;

Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag – olyan küldemény, amelyet nem az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés rendelkezései szerint készítettek elő, különösképpen az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés vagy a vonatkozó előírások szerint tiltott árut tartalmazó Csomag, valamint a fentiekben megjelölt általános szerződési feltételek, megállapodások és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt Csomag; aminek eredményeként a Szolgáltató a Társaságnak az ilyen Csomaggal kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésével, és ideértve, de nem

kizárólagosan az ilyen Csomag átvételével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaküldésével, valamint fel- és lerakodásával és kezelésével kapcsolatos többletköltségeket, díjakat vagy szankciókat számolt fel;

Általános Szerződési Feltételek – a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Kiszállítási szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételei – a <https://allegro.cz/podminky> címen elérhető, a Felület használatára vonatkozó előírások;

Szállító Általános Szerződési Feltételei – a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

A nemzetközi kereskedelmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek, a szolgáltatásnyújtás részletes feltételei, amelyek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

A Packeta áruszállítási szolgáltatások általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhető el: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

A DHL eCS európai általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhető el: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

A One általános szerződési feltételei: <https://assets.allegrostatic.com/popart-attachments/att-37530197-4888-4961-9bab-736caaa21ef4>

A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szerződési feltételei: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>.

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. általános szerződési feltételei: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

A DPD Hungary Kft. szolgáltatásnyújtásának általános szerződési feltételei:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

Eladó – az Ajánlat keretében Árukat értékesítő és a Szolgáltatásokat igénybe vevő, a Felületre Céges fiókkal beregisztrált Felhasználó;

Szolgáltatás – a Szállító által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatás, amely az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően történő az Eladó és a Címzett közötti árumozgását, szállítását vagy szállításszervezését jelenti. A Szolgáltatásokat a Társaság a következő neveken kínálja a Felületen: Allegro DPD futár Csehország; Allegro DPD futár Csehország utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Csehország; Allegro DPD csomagautomata Csehország; Allegro DHL futár Csehország; Allegro DHL futár

Csehország utánvét; Allegro DHL futár Csehország – másnapi kézbesítés, Allegro DHL futár Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DHL átvételi pont Csehország – másnapi kézbesítés, Allegro DHL átvételi pont Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomata Csehország – másnapi kézbesítés, Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomata Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomata; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét; Allegro Zásilkovna csomagautomata; Allegro Zásilkovna átvételi pont; Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro One futár; Allegro One átvételi pont; Allegro One csomagautomata; Allegro Zásilkovna csomagautomata utánvét; Allegro Zásilkovna átvételi pont utánvét; Allegro One futár utánvét; Allegro One átvételi pont utánvét; Allegro One csomagautomata One utánvét; Allegro DPD futár; Allegro DPD futár utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét; Allegro DPD csomagautomata; Allegro DPD csomagautomata utánvét; PPL ParcelShop (visszaküldés átvételi ponton), Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro DPD futár Csehország; Allegro DPD futár Csehország utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Csehország, Allegro DPD csomagautomata Csehország;

Kiszállítási szolgáltatás – a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására, szállítására vagy szállításuk szervezésére irányuló díjköteles közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve – a Termékvisszaküldési szolgáltatás esetén – a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szolgáltatási Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakkal összhangban, valamint a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően teljesítendő Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtására vonatkozó megrendelés leadása a Szállítónak, az Eladó utasításai szerint;
- a „Küldés Allegróval” funkció elérhetővé tétele az Eladók számára;
- azon funkció biztosítása, amely lehetővé teszi a Szállító számára, hogy egy adott Csomagot a címke alapján küldeményként azonosítson be;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás vagy a Termékvisszaküldési szolgáltatás Szállító általi nem, vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- közvetítés a Csomag visszaküldése során a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint – a Szállítón keresztül (abban az esetben, ha a Tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik), feltéve, hogy a Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek alapján kínálja a Termékvisszaküldési szolgáltatást;

- a Címzett értesítése arról, hogy megtörtént a Csomag átadása a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A „Küldés Allegróval” funkciót használó, a Szállító és az Eladó közötti közvetlen szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Kiszállítási szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen tekintettel arra, amikor az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító általi mozgatásra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön megállapodást kötött;

Kiegészítő szolgáltatások – a Szállító által, a Felhasználó számára nyújtott díjköteles szolgáltatások, amelyek kiegészítik a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódnak ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és díjait az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függeléke tartalmazza;

Csomagkövető szolgáltatás – a Felület keretében közvetlenül elérhető szolgáltatás, amely a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben lehetővé teszi a Szállító által mozgatott az Áruk nyomon követését a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig.

Termékvisszaküldési szolgáltatás – a Szállító által a Társaság részére, az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan irányadó jogszabályoknak megfelelően nyújtott díjköteles szolgáltatás, amely a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásra irányul. A Termékvisszaküldési szolgáltatást a PPL ParcelShop (visszaküldés átvételi pontról) néven kínálja a Társaság a Felületen. A Termékvisszaküldési szolgáltatás azon Vevők rendelkezésére bocsátott szolgáltatás, akik a Felület keretében Egyéni fiókkal vagy Céges fiókkal rendelkeznek. A Termékvisszaküldési szolgáltatásért fizetendő díjat és elszámolási módját az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke tartalmazza.

Másnapi kiszállítás – a szolgáltatás kizárólag a megadott irányítószámokra van korlátozva. A szállítási idő csak tájékoztató jellegű, nem garantált.

3. Az Allegro Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások és az Általános Szerződési Feltételekben használt meghatározások közötti ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások az irányadók.

2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.cz)

1. A Társaság a Felület részeként Kiszállítási szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő javára Szolgáltatásokat, Termékvisszaküldési szolgáltatást és Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson. A Szolgáltatások, Termékvisszaküldési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó kiválasztotta a szállítási módot és meghatározta a Csomagban elhelyezendő Árukat.

2. A Kiszállítási szolgáltatás díjai az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott összegekben és feltételekkel kerülnek kiszámításra. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján a Szállító által az Eladónak nyújtott szolgáltatásokból eredő (vagy e szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó) díjakat és egyéb esedékes összegeket az Eladó önállóan köteles megfizetni a Szállítónak.

3. A „Küldés Allegróval” funkció használatához (beleértve a „Küldés Allegróval” funkció révén igénybe vett Kiszállítási szolgáltatást is) az Eladó köteles belépni a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő aloldalára, majd a Vezérlőpult helyes beállítása után fenntartani a helyes beállításokat a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartama alatt.

4. A Szolgáltatásokat, a Termékvisszaküldési szolgáltatást és a Kiegészítő szolgáltatásokat a Szállító a Társaság és az adott Szállító között a Felhasználó javára kötött szerződés alapján nyújtja. A Szolgáltatások, a Termékvisszaküldési szolgáltatás és a Kiegészítő szolgáltatások a Kiszállítási szolgáltatás részeként teljesítendő, az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és a Szállító Általános Szerződési Feltételei szerint.

Az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások: Allegro DPD futár Csehország utánvét; Allegro DHL futár Csehország utánvét; Allegro DHL futár Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DHL átvételi pont Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomata Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DPD futár utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro One futár utánvét; Allegro One átvételi pont utánvét; Allegro One csomagautomata utánvét; Allegro Zásilkovna átvételi pont utánvét; Allegro Zásilkovna csomagautomata utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét; Allegro DPD csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro DPD futár Csehország utánvét többek között az Általános Szerződési Feltételeknek és a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően, valamint ezen Szolgáltatások és szállítási módok jellemzőinek és meghatározott körének figyelembevételével kerülnek nyújtásra, ami azt jelenti, hogy az ezen szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele korlátozódhat többek között a Szállító által kiválasztott vagy a Szállító által rendelkezésre bocsátott, a Címzettől történő pénzbeszedési módszerekre.

6. A Csomagok Szállító általi átvétele, mozgatása, válogatása, valamint kézbesítése, szállítása, kezelése és a fuvar szervezése az Általános Szerződési Feltételei szerint, és a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek szerint történik.

7. A szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzeszközök Címzettektől történő beszedését az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel összhangban.

8. A Címzettől beszedett pénzösszeggel megegyező összeg átutalása:

a. a Szállítási Szolgáltatás alapján, az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások esetében: Allegro DPD futár Csehország utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét; Allegro One futár utánvét; Allegro One átvételi pont utánvét; Allegro One csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro Zásilkovna átvételi pont utánvét; Allegro Zásilkovna csomagautomata utánvét, Allegro DPD futár, Allegro DPD futár utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét; Allegro DPD csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro DPD futár Csehország utánvét, Allegro DHL átvételi pont Csehország – másnapi kézbesítés utánvét, Allegro DHL BOX 24/7 csomagautomata Csehország – másnapi kézbesítés utánvét – a kifizetést a Társaság a Fizetési Szolgáltató közvetítésével, a Csomag kézbesítési státuszának Szállítótól való megérkezésétől számított 2 munkanapon belül teljesíti az Eladó elszámolási eszközére. Az utánvét maximális összege megfelelően: PUDO/APM – 20 000 CZK, futárszolgálattal a megadott címre történő kézbesítés esetén – 50 000 CZK.

b. a Szállítási Szolgáltatás alapján, az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások esetében: Allegro DHL futár Csehország utánvét, Allegro DHL futár Csehország – másnapi kézbesítés utánvét – a kifizetést a Társaság a Fizetési Szolgáltató közvetítésével, a Csomag kézbesítési státuszának Szállítótól való megérkezésétől számított 2 munkanapon belül teljesíti az Eladó elszámolási eszközére. Az utánvét maximális értéke 40 000 CZK.

9. A kézbesítési szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások részeként a címzettől beszedett pénzeszközök átutalása kizárólag cseh pénznemben, a fizetési szolgáltatón keresztül, az eladó elszámolási eszközére történik.

9a. Amennyiben az Eladó egyetlen küldeményen belül külön-külön Címkével ellátott több csomagot/küldeményt küld, amely csomagok/küldemények mindegyike úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen egyetlen Tranzakció tárgyát képező árut alkot, a Címzettől a Kiszállítási szolgáltatás alapján a „Küldés Allegróval” funkción belüli Allegro One Courier – utánvéttel, Allegro One Point – utánvéttel szállítási módok alapján nyújtott Kiszállítási szolgáltatás keretében beszedett pénzösszegek átutalása a Tranzakció tárgyát képező csomagot/küldeményt alkotó valamennyi csomag/küldemény kézbesítését követően történik.

10. Azokban az esetekben, amikor a Kiszállítási szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okból ellehetetlenül vagy nehézségekkel jár, a Társaság köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében említett díjak visszatérítéséről tájékoztatni az Eladót vagy a Termékvisszaküldési szolgáltatást igénybe vevő Vevőt.

3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei Eladók és Vevők számára (Allegro.cz)

1. Az Eladó és a Vevő a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében feltüntetett árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül köteles megfizetni.

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

a) az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro Általános Szerződési Feltételeit, a Szállító Általános Szerződési Feltételeit és az általánosan alkalmazandó jogszabályokat betartani;

b) az Árukat a Csomagokban a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződéseknek, valamint az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően elhelyezni;

c) a Csomagokat az Eladó által a Szállítónak bejelentett helyen átadni;

d) a Címkrét kinyomtatni, és a Csomagot azzal helyesen, azaz a Szállító előírásainak, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően megjelölni;

e) a Csomagot helyesen, azaz a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően becsomagolni, hogy biztosítható legyen a Szállító általi megfelelő átvétel, mozgatás, szállítás, szortírozás és kézbesítés;

f) a „Küldés Allegróval” funkciót a rendeltetésének megfelelően, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül használni, valamint a „Küldés Allegróval” funkció használatát mellőzni a Felületen kívül értékesített tárgyakat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó küldemények feladásának, szállításának, szállításszervezésének, szortírozásának vagy kézbesítésének céljából;

g) a Kiszállítási szolgáltatás, a Szolgáltatások, a Kiegészítő szolgáltatások, Termékvisszaküldési szolgáltatások vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatához vagy ezekkel összefüggő helyes adatokat megadni (beleértve az Eladó helyes bankszámlaszámát);

h) megadni az Eladó cseh pénznemben vezetett bankszámláját a szállítási mód alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzüsszegek átutalása céljából;

i) betartani a Kiszállítási szolgáltatás nyújtására, a Szolgáltatásokra, a Termékvisszaküldési szolgáltatásra vonatkozó egyéb szabályokat, az Általános Szerződési Feltételekben és a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

3. Az Eladó teljes felelősséget vállal a Társaság felé minden olyan kárért, amelyet a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag szállításával, szállításának megszervezésével, feladásával, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott a Társaságnak vagy

a Szállítónak. Az Eladó különösképpen köteles a Társaság javára minden olyan költséget, díjat vagy kötbért megfizetni, amellyel a Szállító a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaghoz kapcsolódó tevékenységével összefüggésben terhelte a Társaságot.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Kiszállítási szolgáltatás keretében küldendő Csomag Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, az Eladónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a csomagról az Eladótól való átvételt követően válik nyilvánvalóvá, hogy Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ilyen esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul, saját költségén orvosolja a Csomag feladását, illetve a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás nyújtását lehetetlenné tevő állapotot, különös tekintettel az említett Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagot, és orvosolja a Szállítónak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a Csomag átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Abban az esetben, ha a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás az Eladónak felróható okból nem teljesíthető, a Társaság jogosult a Csomagot az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott díjat követelni.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő aloldalára, az Eladó eladott Árukra vonatkozó összes megrendelése folyamatosan letöltésre kerül REST API-n keresztül az Eladó Felületen lévő Fiókjából, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. szakasz. Személyes adatok feldolgozása a Kiszállítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban (Allegro.cz)

1. A Társaság a Felület keretében kínált Kiszállítási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27-i rendelete (Általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében az Eladók és a Vevők személyes adatainak kezelője.

2. A személyes adatokat a Társaság az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, így különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének 1. bekezdésének b) pontja – az adatok feldolgozása az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Felületen nyújtott szolgáltatások, beleértve a Kiszállítási szolgáltatást.

3. Az Eladók és Vevők személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes tájékoztatás az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékének részét képező Adatvédelmi szabályzatban található.

4. Amennyiben az Eladónak vagy a Vevőnek kérdése van a személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban vagy élni kíván a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogával, a következő e-mail-címeken keresztül léphet kapcsolatba a Társasággal: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven).

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, számviteli adminisztráció, statisztikai és adatelemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy ellenük történő védekezés, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Felületen használt Fiók típusának megfelelő adatok, mint például: felhasználónév (login), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail-cím, az Áruk kézbesítési és visszaküldési címe, a küldemény átvételének címe vagy címei, a küldemény státusza, a küldemény átvételi kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma (küldeményazonosító), amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

7. A személyes adatok kezelője a Szállító által nyújtott Szolgáltatások – beleértve a Kiszállítási szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások – teljesítéséhez kapcsolódó mértékben a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a) a Szállító számára, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltathatósága biztosítható legyen a Szállítóval kötött szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban;

b) a Szállító számára – az Eladók és a Vevők kérésére – a Szállító által teljesített Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c) a Szállító számára annak érdekében, hogy a „Küldés Allegróval” funkció használatával nyújtott Kiszállítási szolgáltatáson alapuló Szolgáltatás keretében a Címzettől pénzeszközöket szedhessen be és továbbíthasson;

d) az alkalmazandó jog szerint adatátvételtre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e) Fizetési szolgáltatók (PayU/P24/Allegro Finance) számára, a fizetés teljesítéséhez.

9. A „Küldés Allegróval” funkciót nem használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fenti adatok kezelését a

vonatkozó jogszabályokkal, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban végzi.

10. A „Küldés Allegróval” funkciót használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaságra bízva feldolgozásra, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglaltakkal összhangban.

11. A jelen szakaszban nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezései az irányadók.

5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával kapcsolatban (Allegro.cz)

1. Az Eladó kijelenti, hogy a Címzettek személyes adatainak a kezelője.

2. Az Eladó a Felület „Küldés Allegróval” funkció aloldalára belépésekor az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján megbízza a Társaságot a Címzettek személyes adatainak kezelésével annak érdekében, hogy az Eladó javára a „Küldés az Allegróval” funkción keresztül Kiszállítási szolgáltatást nyújtsák. A vonatkozó személyes adatok:

a) név;

b) vezetéknév;

c) a Csomag kézbesítési címe;

d) telefonszám;

e) e-mail-cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatainak a fent meghatározott cél teljesítéséhez szükséges műveleteket végezhet, ideértve a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben ezen személyes adatok Szállítók számára történő rendelkezésre bocsátását, (különösképpen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan és azok megvalósításának érdekében).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatkezelőre bízva (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással kijelenti, hogy a további adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelése tekintetében legalább olyan kötelezettségekkel terheli, mint a Társaságot terhelő kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb kezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladó alapos okkal tiltakozik további adatkezelők bevonása ellen, az Eladó közölheti a Társasággal tiltakozásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatait kezelő további adatkezelők bevonása ellen, az Eladónak fel kell

hagynia a „Küldés Allegróval” funkció használatával (le kell mondania a „Küldés Allegróval” funkció igénybevételeéről).

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelettel összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a) a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítására kezelje (figyelembe véve az Általános adatvédelmi rendelet 28. cikkének 3. bekezdésének a) pontjában foglaltakat), amelyen a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján történő Eladó általi személyes adatok kezelésének megbízását érték;

b) biztosítja, hogy a Címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:

i) a Címzettek személyes adatainak álnevesítése és titkosítása,

ii) a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,

iii) a Címzettek személyes adataihoz való elérhetőség és hozzáférési lehetőség gyors helyreállításának biztosítása fizikai vagy műszaki incidens vagy váratlan esemény esetén,

iv) a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,

v) a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételeire vonatkozó feltételeket betartását.

8. A Társaság vállalja, hogy lehetőség szerint (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32–36. bekezdéseiben meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. Az Általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 12. bekezdésében meghatározott a Címzettek személyes adataira vonatkozó biztonság megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül az Általános adatvédelmi rendelet 33. cikkének 3. bekezdésében meghatározott elemeket tartalmazó értesítést küld a felügyelőnek.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban a következő címekre küldött kéréssel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven). A Társaság a kérelem benyújtását követően, a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a Társaság a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt adatok megadását).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését az Eladó a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartamára a Társaságra bízta. Amennyiben az Eladó lemond a „Küldés Allegróval” funkció használatáról, a Társaság vállalja, hogy a Címzettek személyes adatait a lehető legrövidebb időn belül törli, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok kötelezik a Társaságot ezek további tárolására.

6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.cz)

1. Az Eladó ezen Általános Szerződési Feltételekben előírt Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatos panasszal élhet, amennyiben a Kiszállítási szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően teljesítette, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétben teljesítették. Az Eladó továbbá a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával kapcsolatban is élhet panasszal, valamint abban az esetben is, ha a „Küldés Allegróval” funkció hibásan működik, vagy a Szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos, a Társaságnak fizetendő díjakat helytelenül számították ki.

2. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével, valamint a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja meg. Ez a határidő indokolt esetben egy alkalommal meghosszabbítható, amelyről a Társaság tájékoztatja az Eladót.

3. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében történő Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével vagy a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz

kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikusan, a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével lehet benyújtani.

4 Az Eladó a Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a) írásban a következő címen: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b) kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító által nyújtott Szolgáltatás, Kiegészítő szolgáltatás vagy egyéb, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződések alapján teljesített szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz nyújtja be.

6. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek alapján vizsgálja meg.

7. Az Eladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat közvetlenül a Szolgáltatók teljesítik, akik a panaszokat a közvetlenül a Szolgáltatókhoz vagy a Társaságon keresztül benyújtott igények alapján, valamint a Szolgáltatók Általános Szerződési Feltételei és az irányadó jogszabályok alapján kezelik. A Szolgáltatások nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszeljáráásokban a Társaság kizárólag közvetítőként jár el a panaszeljáráások hatálya alá tartozó adatok és dokumentumok cseréjében, és a Társaságnak nincs befolyása a Szolgáltatók által hozott panaszügyi döntésekre. A Társaság kijelenti, hogy az előző mondatban meghatározott adat- és dokumentumcsere közvetítése során automatizált eszközöket használ az adatok és dokumentumok továbbítására és feldolgozására. A Társaság közvetítői szerepe a panaszeljáráások során különösképpen a következőket foglalja magában:

a) megállapítja, hogy adott kérelmet a jogszabályokban vagy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírt határidőn belül nyújtották-e be,

b) megvizsgálja és megállapítja, hogy a kérelem tartalmaz-e formai hiányosságokat,

c) ha a kérelem formai hiányosságokat tartalmaz, tájékoztatást küld a kérelmezőnek, amelyben a kérelem kiegészítésére kéri fel,

d) továbbítja a panaszt a Szállítóknak,

e) tájékoztatja a bejelentőt a Szállító panaszra vonatkozó döntéséről.

8. A Termékvisszaküldési szolgáltatás Szállító általi kezelésével kapcsolatos panaszokat a Vevő közvetlenül a Társaságnak nyújtja be az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83ebbe7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

9. Figyelembe véve a fenti 5. és 6. bekezdés szövegét, az Eladók jogosultak a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszokat közvetlenül a Szállítóhoz benyújtani. Amennyiben az irányadó jogszabályok vagy a Szállító Általános Szerződési Feltételei szerint szükséges, a Társaság meghatalmazást ad az Eladónak, hogy panaszt nyújthasson be a Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazást a Felhasználó az Eladói fiókján belüli a Szállítási beállítások lapon töltheti le.

10. Abban az esetben, ha a postai szolgáltatónak minősülő Szállító elutasítja a panaszt vagy nem veszi figyelembe a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát, a Felhasználónak joga van igénybe venni a bíróságon kívüli panaszkezelést, és igényeit érvényesíteni a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad) előtt. A fent említett vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról (Allegro.cz)

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó olyan lépéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak más Felhasználóknak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Kiszállítási szolgáltatáson belüli adatok meghamisításával járnak, a Társaságnak joga van az Eladó javára nyújtott Kiszállítási szolgáltatást megszüntetni, valamint kártérítés követelni az Eladó ilyen intézkedéseiből eredő károkért.

2. Az Eladónak a fenti 1. bekezdésben meghatározott súlyos jogsértései esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó Fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésének rendelkezései alkalmazandók adott esetben.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a „Küldés Allegróval” funkció használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

8. szakasz. Elállás a Szerződéstől (Allegro.cz)

1. A fogyasztónak minősülő Vevőnek jogában áll, hogy az adásvételi szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elálljon a szerződéstől, amelynek tárgya a Termékvisszaküldési szolgáltatás megvásárlása. Az elállás módját, beleértve a Vevő által használható elállási formanyomtatvány mintáját, az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. függelékét képező szerződéstől való elállásra vonatkozó iránymutatások tartalmazzák.

2. Sikeres elállás esetén a Társaság haladéktalanul (de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül) visszatéríti a Vevőnek az esedékes összeget, figyelembe véve a Vevő által a Termékvisszaküldési szolgáltatásra választott fizetési módot, kivéve, ha: a Csomagot átadták a

Szállítónak, vagy a Szolgáltatás teljesítése egyéb módon megkezdődött, vagy a Termékvisszaküldési szolgáltatást a Szállító teljes egészében teljesítette.

9. szakasz. Záró rendelkezések (Allegro.cz)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai minden alkalommal a promóciós kampányok egyedi Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek feltüntetésre.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezését.
3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.
4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

1. sz. függelék. Az első szerződéstől való elállásra vonatkozó tájékoztatás és elállási nyilatkozatminta.

A Társasággal a Termékvisszaküldési szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Felhasználó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. A döntésről a Felhasználó a

<https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0fed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon tájékoztatja a Társaságot.

Az alábbi elállási nyilatkozatminta használható.

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA (a nyomtatványt kizárólag a szerződéstől való elállás esetén kell kitölteni és visszaküldeni) az alábbi címre: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicze 1B, 61-569 Poznań vagy a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül: _ . A nyilatkozat tartalma:

Alulírott, ezúton értesítem a Termékvisszaküldési szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződéstől történő elállási szándékomról. A szerződéskötés időpontja:

Vezeték- és keresztnév:.....

Allegro-felhasználónév:.....

Allegro.sk

1. szakasz. Fogalommeghatározások (Allegro.sk)

1. A jelen Kiszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „Általános Szerződési Feltételek”) a Társaság árumozgatással, szállítással, szállításszervezéssel kapcsolatos közvetítői szolgáltatásának nyújtására vonatkozó feltételeket rögzítik.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Címzett – a Vevő, az Eladó vagy az Áruk egyéb megjelölt címzettje;

Szállító – a Társaság vagy az Eladó számára Kiszállítási szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amelynek szolgáltatás magában foglalja elsősorban, de nem kizárólagosan a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó és a Címzett között, beleértve a Szolgáltatások vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtását.

A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó Szállítók a következők:

a) DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228 604 000 PLN. A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár– Szlovákia; Allegro DPD futár – Szlovákia utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont – Szlovákia, Allegro DPD csomagautomaták – Szlovákia;

b) PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, székhelye: Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bírósága – XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; KRS szám: 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON): 36249788500000, törzstőke: 15 000,00 PLN; az alábbi szállítási módok keretében szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro Packeta átvételi pont, Allegro Packeta átvételi pont utánvét, Allegro Packeta csomagautomata, Allegro Packeta csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna átvételi pont; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna csomagautomata; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét;

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel

(REGON): 365170883, törzstőke: 21 479 000 PLN. A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro DHL futár – Szlovákia utánvét, Allegro DHL csomagautomata – Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont – Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont – Szlovákia utánvét; Allegro DHL csomagautomata – Szlovákia utánvét, DHL ServicePoint (visszaküldés átvételi pontról

d) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., székhely: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, ICO sz.: 61329266. A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár – Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia utánvét; Allegro DPD Pickup – Szlovákia; Allegro DPD csomagautomaták – Szlovákia;

e) Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava ID sz.: 35834498, adószám: SK2021648739. A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár, Allegro DPD futár utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont, Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD csomagautomaták, Allegro DPD csomagautomaták utánvét;

f) Allegro Retail a.s., székhely: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, ICO sz.: 26204967, A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro One Courier – Szlovákia, Allegro One Courier – Szlovákia utánvét, Allegro One csomagautomata – Szlovákia;

g) PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, ICO szám: 25194798, a következő szállítási módon belül szolgáltatást nyújtó jogalany: PPL ParcelShop (visszaküldés átvételi pontról)

h) DPD Hungary Kft., székhely: Budapest, Váci út 33. 2. em., Magyarország, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégnyilvántartásban 01-09-888141 számmal bejegyezve, adószám: HU13034283, a következő szállítási módokat nyújtó szolgáltató: Allegro futár DPD Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Szlovákia, Allegro DPD Szlovákia csomagautomata;

i) azon szervezetek, amelyeknek a szolgáltatásait a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodások alapján veszi igénybe az Eladó;

Címke – a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott a Szállító által a csomagon látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, az érvényes jogszabályok rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekkel összhangban elhelyezendő jelölés;

Visszaküldési címke – a Szállító (PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o.) által a Termékvisszaküldési szolgáltatáson belül a Vevő számára rendelkezésre bocsátott azonosító, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

Termékvisszaküldési űrlap – a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető, annak a Vevőnek a rendelkezésére bocsátott űrlap, aki a fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében a szerződéstől való elállási jogával vagy az Árukkal kapcsolatos panaszbejelentési jogával él. Az űrlap a „Visszaküldések” lapon érhető el, az Eladó által az Ajánlat leírása keretében megadott időtartamon belül;

„Küldés Allegróval” funkció – a Felület „Wysyłam z Allegro” (Küldés Allegróval) megjelölésű funkciója, amely részeként a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruk Felületen történő értékesítését követően az Áruk Címzett részére történő szállítási folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgatásának vagy kézbesítésének megrendelését;

Visszaküldési kód – a Szállító, azaz a PPL CZ s.r.o. által a Termékvisszaküldési szolgáltatáson belül a Vevő számára rendelkezésre bocsátott azonosító, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

Vevő – az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárol az Eladótól;

Fizetési szolgáltató – az Allegro Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek függelékeiben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó jogalanyok együttesen vagy egyénileg;

Irányítópult – az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Felületen a „Küldés Allegróval” funkciók számára fenntartott aloldalon belül található;

Felület vagy **Szolgáltatási felület** – a Társaság által üzemeltetett és a <https://allegro.pl/> tartománynév alatt elérhető nyílt forráskódú online kereskedelmi felület;

Csomag – egy adott Címzett részére és egy adott kézbesítési címre–szállítandó, a Kiszállítási szolgáltatás tárgyát képező Árut tartalmazó küldemény;

Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag – olyan küldemény, amelyet nem az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés rendelkezései szerint készítettek elő, különösképpen az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés vagy a vonatkozó előírások szerint tiltott árut tartalmazó Csomag, valamint a fentiekben megjelölt általános szerződési feltételek, megállapodások és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt Csomag; aminek eredményeként a Szolgáltató a Társaságnak az ilyen Csomaggal kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésével, és ideértve, de nem kizárólagosan az ilyen Csomag átvételével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaküldésével, valamint fel- és lerakodásával és kezelésével kapcsolatos többletköltségeket, díjakat vagy szankciókat számolt fel;

Általános Szerződési Feltételek – a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Kiszállítási szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételei – a <https://allegro.sk/podmienky> címen elérhető, a Felület használatára vonatkozó előírások;

Szállító Általános Szerződési Feltételei – a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

A nemzetközi kereskedelmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek, a szolgáltatásnyújtás részletes feltételei, amelyek a következő címen érhetők el:
<https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

A Packeta áruszállítási szolgáltatások általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhető el:
<https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

A DHL eCS európai általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhető el:
<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szerződési feltételei:

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. általános szerződési feltételei:

<https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

A One általános szerződési feltételei: <https://assets.allegrostatic.com/popart-attachments/att-37530197-4888-4961-9bab-736caa21ef4>

A DPD Hungary Kft. szolgáltatásnyújtásának általános szerződési feltételei:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

Eladó – az Ajánlat keretében Árukat értékesítő és a Szolgáltatásokat igénybe vevő, a Felületre Céges fiókkal beregisztrált Felhasználó;

Szolgáltatás – a Szállító által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást, áru fuvarozást vagy a fuvarozás megszervezését jelenti az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon az alábbi neveken mutatja be: Allegro DPD futár Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia utánvét; Allegro DHL futár Szlovákia; Allegro DHL futár Szlovákia utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomata; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna átvételi pont; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna csomagautomata; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna csomagautomata utánvét; Allegro Packeta átvételi pont; Allegro Packeta átvételi pont utánvét; Allegro Packeta csomagautomata; Allegro Packeta csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Szlovákia; Allegro DPD csomagautomata Szlovákia; Allegro

DPD futár, Allegro DPD futár utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont, Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD csomagautomata, Allegro DPD csomagautomata utánvét, Allegro International futár Szlovákia, Allegro International futár Szlovákia utánvét, Allegro International csomagautomata Szlovákia, PPL ParcelShop (visszaküldés átvételi ponton), DHL ServicePoint (visszaküldés átvételi ponton), Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét, Allegro DPD futár Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Szlovákia, Allegro DPD csomagautomata Szlovákia;

Kiszállítási szolgáltatás – a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására, szállítására vagy szállításuk szervezésére irányuló díjköteles közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve – a Termékvisszaküldési szolgáltatás esetén – a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szolgáltatási Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakkal összhangban, valamint a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően teljesítendő Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtására vonatkozó megrendelés leadása a Szállítónak, az Eladó utasításai szerint;
- a „Küldés Allegróval” funkció elérhetővé tétele az Eladók számára;
- azon funkció biztosítása, amely lehetővé teszi a Szállító számára, hogy egy adott Csomagot a címke alapján küldeményként azonosítsa be;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- közvetítés a Csomag visszaküldése során a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint – a Szállítón keresztül (abban az esetben, ha a Tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik), feltéve, hogy a Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek alapján kínálja a Termékvisszaküldési szolgáltatást;
- a Címzett értesítése arról, hogy megtörtént a Csomag átadása a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A „Küldés Allegróval” funkciót használó, a Szállító és az Eladó közötti közvetlen szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Kiszállítási szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen tekintettel arra, amikor az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító általi mozgatásra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön megállapodást kötött;

Kiegészítő szolgáltatások – a Szállító által, a Felhasználó számára nyújtott díjköteles szolgáltatások, amelyek kiegészítik a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódnak ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és díjait az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függeléke tartalmazza;

Csomagkövető szolgáltatás – a Felület keretében közvetlenül elérhető szolgáltatás, amely a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben lehetővé teszi a Szállító által mozgatott az Áruk nyomon követését a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig.

Termékvisszaküldési szolgáltatás – a Szállító által a Társaság részére, az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan irányadó jogszabályoknak megfelelően nyújtott díjköteles szolgáltatás, amely a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásra irányul. A Termékvisszaküldési szolgáltatást a PPL ParcelShop (visszaküldés átvételi pontról) és a DHL ServicePoint (visszaküldés átvételi pontról) néven kínálja a Társaság a Felületen. A Termékvisszaküldési szolgáltatás azon Vevők rendelkezésére bocsátott szolgáltatás, akik a Felület keretében Egyéni fiókkal vagy Céges fiókkal rendelkeznek. A Termékvisszaküldési szolgáltatásért fizetendő díjat és elszámolási módját az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke tartalmazza.

3. Az Allegro Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások és az Általános Szerződési Feltételekben használt meghatározások közötti ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások az irányadók.

2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.sk)

1. A Társaság a Felület részeként Kiszállítási szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő javára Szolgáltatásokat és Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson. A Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó kiválasztotta a szállítási módot és meghatározta a Csomagban elhelyezendő Árukat.

2. A Kiszállítási szolgáltatás díjai az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott összegekben és feltételekkel kerülnek kiszámításra. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján a Szállító által az Eladónak nyújtott szolgáltatásokból eredő (vagy e szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó) díjakat és egyéb esedékes összegeket az Eladó önállóan köteles megfizetni a Szállítónak.

3. A „Küldés Allegróval” funkció használatához (beleértve a „Küldés Allegróval” funkció révén igénybe vett Kiszállítási szolgáltatást is) az Eladó köteles belépni a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő aloldalára, majd a Vezérlőpult helyes beállítása után fenntartani a helyes beállításokat a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartama alatt.

4. A Szállító, azaz az Allegro Retail a.s. által nyújtott szolgáltatások Eladó általi igénybevétele kizárólag a „Küldés Allegróval” funkciót használó Kiszállítási szolgáltatás igénybevételének keretében lehetséges.

5. A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat a Szállító a Társaság és az adott Szállító között a Felhasználó javára kötött szerződés alapján nyújtja. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások a Kiszállítási szolgáltatás részeként teljesítendő, az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és a Szállító Általános Szerződési Feltételei szerint.

6. Az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások: Allegro DHL futár Szlovákia utánvét; Allegro DPD futár Szlovákia utánvét; Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét; Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro DPD futár utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD csomagautomata utánvét, Allegro International futár Szlovákia, Allegro International futár Szlovákia utánvét, Allegro International csomagautomata Szlovákia, Allegro DPD futár Szlovákia utánvét többek között az Általános Szerződési Feltételeknek és a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően, valamint ezen Szolgáltatások és szállítási módok jellemzőinek és meghatározott körének figyelembevételével kerülnek nyújtásra, ami azt jelenti, hogy az ezen szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele korlátozódhat többek között a Szállító által kiválasztott vagy a Szállító által rendelkezésre bocsátott, a Címzettől történő pénzbeszedési módszerekre.

7. A Csomagok Szállító általi átvétele, mozgatása, válogatása, valamint kézbesítése, szállítása, kezelése és a fuvar szervezése az Általános Szerződési Feltételei szerint, és a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek szerint történik.

8. A szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzeszközök Címzettektől történő beszedését az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel összhangban.

9. A Címzettől beszedett pénzösszeggel megegyező összeg átutalása:

a) a Szállítási Szolgáltatás alapján, az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások esetében: Allegro DPD futár Szlovákia utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába – Zásilkovna csomagautomata utánvét; Allegro Packeta átvételi pont utánvét, Allegro Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Magyarországról Szlovákiába – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro DPD futár utánvét, Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD csomagautomata utánvét, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét, Allegro DPD futár Szlovákia utánvét – a kifizetést a Társaság a Fizetési Szolgáltató közvetítésével, a Csomag kézbesítési státuszának Szállítótól való megérkezésétől számított 2 munkanapon belül teljesíti az Eladó elszámolási eszközére. Az utánvét maximális értéke megfelelően: PUDO/APM – 700 EUR, futárszolgálatlalt a megadott címre történő kézbesítés esetén – 3320 EUR.

b) a Szolgáltatások részeként a Kiszállítási szolgáltatás keretén belül nyújtott következő szállítási módokért:

Az Allegro DHL futár Szlovákia utánvétellel keretében beszedett pénzüsszegeket a Társaság a Fizetési szolgáltatón keresztül a Csomag kézbesítési státuszának Szállítótól történő kézhezvételétől számított 2 (két) munkanapon belül az Eladó elszámolási eszközébe írja jóvá. A beszedés maximális értéke 1500 EUR;

c) a Szolgáltatások részeként a Kiszállítási szolgáltatás keretén belül nyújtott Allegro International futár Szlovákia szállítási módok keretében beszedett összegeket a Társaság a Fizetési szolgáltatón keresztül a Csomag kézbesítési státuszának Szállítótól történő kézhezvételétől számított 2 (két) munkanapon belül az Eladó elszámolási eszközébe írja jóvá. A beszedés maximális értéke 3320 EUR;

10. A kézbesítési szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások részeként a címzettől beszedett pénzeszközök átutalása kizárólag szlovák pénznemben, a fizetési szolgáltatón keresztül, az eladó elszámolási eszközére történik.

10a. Amennyiben az Eladó egyetlen küldeményen belül külön-külön Címkével ellátott több csomagot/küldeményt küld, amely csomagok/küldemények mindegyike úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen egyetlen Tranzakció tárgyát képező árut alkot, a Címzettől a Kiszállítási szolgáltatás alapján a „Küldés Allegróval” funkció belüli szállítási módok alapján nyújtott Kiszállítási szolgáltatás keretében beszedett pénzüsszegek átutalása a Tranzakció tárgyát képező csomagot/küldeményt alkotó valamennyi csomag/küldemény kézbesítését követően történik.

11. Azokban az esetekben, amikor a Kiszállítási szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okból ellehetetlenül vagy nehézségekkel jár, a Társaság köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében említett díjak visszatérítéséről tájékoztatni az Eladót.

3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei Eladók és Vevők számára (Allegro.sk)

1. Az Eladó és a Vevő a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében feltüntetett árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül köteles megfizetni.

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

a) az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro Általános Szerződési Feltételeit, a Szállító Általános Szerződési Feltételeit és az általánosan alkalmazandó jogszabályokat betartani;

b) az Árukat a Csomagokban a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződéseknek, valamint az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően elhelyezni;

c) a Csomagokat az Eladó által a Szállítónak bejelentett helyen átadni;

d) a Címkrét kinyomtatni, és a Csomagot azzal helyesen, azaz a Szállító előírásainak, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően megjelölni;

e) a Csomagot helyesen, azaz a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően becsomagolni, hogy biztosítható legyen a Szállító általi megfelelő átvétel, mozgatás, szállítás, szortírozás és kézbesítés;

f) a „Küldés Allegróval” funkciót a rendeltetésének megfelelően, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül használni, valamint a „Küldés Allegróval” funkció használatát mellőzni a Felületen kívül értékesített tárgyakat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó küldemények feladásának, szállításának, szállításszervezésének, szortírozásának vagy kézbesítésének céljából;

g) a Kiszállítási szolgáltatás, a Szolgáltatások, a Kiegészítő szolgáltatások vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatához vagy ezekkel összefüggő helyes adatokat megadni (beleértve az Eladó helyes bankszámlaszámát);

h) megadni az Eladó szlovák pénznemben vezetett bankszámláját a szállítási mód alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzüsszegek átutalása céljából;

i) betartani a Kiszállítási szolgáltatás nyújtására, a Szolgáltatásokra vonatkozó egyéb szabályokat, az Általános Szerződési Feltételekben és a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

3. Az Eladó teljes felelősséget vállal a Társaság felé minden olyan kárért, amelyet a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag szállításával, szállításának megszervezésével, feladásával, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott a Társaságnak vagy a Szállítónak. Az Eladó különösképpen köteles a Társaság javára minden olyan költséget, díjat vagy kötbért megfizetni, amellyel a Szállító a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaghoz kapcsolódó tevékenységével összefüggésben terhelte a Társaságot.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Kiszállítási szolgáltatás keretében küldendő Csomag Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, az Eladónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a csomagról az Eladótól való átvételt követően válik nyilvánvalóvá, hogy Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ilyen esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul, saját költségén orvosolja a Csomag feladását, illetve a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás nyújtását lehetetlenné tevő állapotot, különös tekintettel az említett Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagot, és orvosolja a Szállítónak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a Csomag átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Abban az esetben, ha a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás az Eladónak felróható okból nem teljesíthető, a Társaság jogosult a Csomagot az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott díjat követelni.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő aloldalára, az Eladó eladott Árukra vonatkozó összes megrendelése folyamatosan letöltésre kerül REST API-n keresztül az Eladó Felületen lévő Fiókjából, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. szakasz. Személyes adatok feldolgozása a Kiszállítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban (Allegro.sk)

1. A Társaság a Felület keretében kínált Kiszállítási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27-i rendelete (Általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében az Eladók és a Vevők személyes adatainak kezelője.

2. A személyes adatokat a Társaság az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, így különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének 1. bekezdésének b) pontja – az adatok feldolgozása az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Felületen nyújtott szolgáltatások, beleértve a Kiszállítási szolgáltatást.

3. Az Eladók és Vevők személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes tájékoztatás az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékének részét képező Adatvédelmi szabályzatban található.

4. Amennyiben az Eladónak vagy a Vevőnek kérdése van a személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban vagy élni kíván a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogával, a következő e-mail-címeken keresztül léphet kapcsolatba a Társasággal: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven).

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, számviteli adminisztráció, statisztikai és adatelemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy ellenük történő védekezés, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Felületen használt Fiók típusának megfelelő adatok, mint például: felhasználónév (login), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail-cím, az Áruk kézbesítési és visszaküldési címe, a küldemény átvételének címe vagy címei, a küldemény

státusza, a küldemény átvételi kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma (küldeményazonosító), amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

7. A személyes adatok kezelője a Szállító által nyújtott Szolgáltatások – beleértve a Kiszállítási szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások – teljesítéséhez kapcsolódó mértékben a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a) a Szállító számára, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltathatósága biztosítható legyen a Szállítóval kötött szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban;

b) a Szállító számára – az Eladók és a Vevők kérésére – a Szállító által teljesített Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c) a Szállító számára annak érdekében, hogy a „Küldés Allegróval” funkció használatával nyújtott Kiszállítási szolgáltatáson alapuló Szolgáltatás keretében a Címzettől pénzeszközöket szedhessen be és továbbíthasson;

d) az alkalmazandó jog szerint adatátvitelre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e) Fizetési szolgáltatók (PayU/P24/Allegro Finance) számára, a fizetés teljesítéséhez.

9. A „Küldés Allegróval” funkciót nem használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fenti adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban végzi.

10. A „Küldés Allegróval” funkciót használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaságra bízva feldolgozásra, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglaltakkal összhangban.

11. A jelen szakaszban nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezései az irányadók.

5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával kapcsolatban (Allegro.sk)

1. Az Eladó kijelenti, hogy a Címzettek személyes adatainak a kezelője.

2. Az Eladó a Felület „Küldés Allegróval” funkció aloldalára belépésekor az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján megbízza a Társaságot a Címzettek személyes adatainak kezelésével annak érdekében, hogy az Eladó javára a „Küldés az Allegróval” funkción keresztül Kiszállítási szolgáltatást nyújtsák. A vonatkozó személyes adatok:

a) név;

b) vezetéknev;

c) a Csomag kézbesítési címe;

d) telefonszám;

e) e-mail-cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatain a fent meghatározott cél teljesítéséhez szükséges műveleteket végezhet, ideértve a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben ezen személyes adatok Szállítók számára történő rendelkezésre bocsátását, (különösképpen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan és azok megvalósításának érdekében).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatkezelőre bízza (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással kijelenti, hogy a további adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelése tekintetében legalább olyan kötelezettségekkel terheli, mint a Társaságot terhelő kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb kezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladó alapos okkal tiltakozik további adatkezelők bevonása ellen, az Eladó közölheti a Társasággal tiltakozásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatait kezelő további adatkezelők bevonása ellen, az Eladónak fel kell hagynia a „Küldés Allegróval” funkció használatával (le kell mondania a „Küldés Allegróval” funkció igénybevételeiről).

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelettel összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a) a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítására kezelje (figyelembe véve az Általános adatvédelmi rendelet 28. cikkének 3. bekezdésének a) pontjában foglaltakat), amelyen a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján történő Eladó általi személyes adatok kezelésének megbízását értik;

b) biztosítja, hogy a Címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:

- i) a Címzettek személyes adatainak álnevesítése és titkosítása,
- ii) a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,
- iii) a Címzettek személyes adataihoz való elérhetőség és hozzáférési lehetőség gyors helyreállításának biztosítása fizikai vagy műszaki incidens vagy váratlan esemény esetén,
- iv) a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,
- v) a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeket betartását.

8. A Társaság vállalja, hogy lehetőség szerint (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32–36. bekezdéseiben meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. Az Általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 12. bekezdésében meghatározott a Címzettek személyes adataira vonatkozó biztonság megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül az Általános adatvédelmi rendelet 33. cikkének 3. bekezdésében meghatározott elemeket tartalmazó értesítést küld a felügyelőnek.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban a következő címekre küldött kéréssel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven). A Társaság a kérelem benyújtását követően, a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a Társaság a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt adatok megadását).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését az Eladó a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartamára a Társaságra bízta. Amennyiben az Eladó lemond a „Küldés Allegróval” funkció

használatáról, a Társaság vállalja, hogy a Címzettek személyes adatait a lehető legrövidebb időn belül törli, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok kötelezik a Társaságot ezek további tárolására.

6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.sk)

1. Az Eladó ezen Általános Szerződési Feltételekben előírt Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatos panasszal élhet, amennyiben a Kiszállítási szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően teljesítette, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétben teljesítették. Az Eladó továbbá a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával kapcsolatban is élhet panasszal, valamint abban az esetben is, ha a „Küldés Allegróval” funkció hibásan működik, vagy a Szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos, a Társaságnak fizetendő díjakat helytelenül számították ki.

2. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével, valamint a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja meg. Ez a határidő indokolt esetben egy alkalommal meghosszabbítható, amelyről a Társaság tájékoztatja az Eladót.

3. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében történő Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével vagy a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikusan, a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével lehet benyújtani.

4 Az Eladó a Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a) írásban a következő címen: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b) kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító által nyújtott Szolgáltatás, Kiegészítő szolgáltatás vagy egyéb, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződések alapján teljesített szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz nyújtja be.

6. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek alapján vizsgálja meg.

7. Figyelembe véve a fenti 5. és 6. bekezdés szövegét, az Eladók jogosultak a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszokat közvetlenül a Szállítóhoz benyújtani. Amennyiben az irányadó jogszabályok vagy a Szállító Általános Szerződési Feltételei szerint szükséges, a Társaság meghatalmazást ad az Eladónak, hogy panaszt nyújthasson be a Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazást a Felhasználó az Eladói fiókján belüli a Szállítási beállítások lapon töltheti le.

8. Abban az esetben, ha a postai szolgáltatónak minősülő Szállító elutasítja a panaszt vagy nem veszi figyelembe a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát, a Felhasználónak joga van igénybe venni a bíróságon kívüli panaszkezelést, és igényeit érvényesíteni a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad) előtt. A fent említett vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról (Allegro.sk)

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó olyan lépéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak más Felhasználóknak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Kiszállítási szolgáltatáson belüli adatok meghamisításával járnak, a Társaságnak joga van az Eladó javára nyújtott Kiszállítási szolgáltatást megszüntetni, valamint kártérítés követelni az Eladó ilyen intézkedéseiből eredő károkért.

2. Az Eladónak a fenti 1. bekezdésben meghatározott súlyos jogsértései esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó Fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésének rendelkezései alkalmazandók adott esetben.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a „Küldés Allegróval” funkció használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

8. szakasz. Záró rendelkezések (Allegro.sk)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai minden alkalommal a promóciós kampányok egyedi Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek feltüntetésre.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezését.
3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.
4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

Allegro.hu

1. szakasz. Fogalommeghatározások (Allegro.hu)

1. A jelen Kiszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „Általános Szerződési Feltételek”) a Társaság árumozgatással, szállítással, szállításszervezéssel kapcsolatos közvetítői szolgáltatásának nyújtására vonatkozó feltételeket rögzítik.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Címzett – a Vevő, az Eladó vagy az Áruk egyéb megjelölt címzettje;

Szállító – a Társaság vagy az Eladó számára Kiszállítási szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amelynek szolgáltatás magában foglalja elsősorban, de nem kizárólagosan a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó és a Címzett között, beleértve a Szolgáltatások vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtását.

A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó Szállítók a következők:

a) DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve Varsóban, a Varsó Főváros Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228 604 000 PLN. A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár– Magyarország; Allegro DPD futár – Magyarország utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont – Magyarország, Allegro DPD csomagautomaták – Magyarország;

b) PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, székhelye: Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bírósága – XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON) 36249788500000, törzstőke: 15 000,00 PLN; A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont, Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták, Allegro-szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták utánvét, Allegro-szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna átvételi

pont, Allegro-szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna átvételi pont utánvéttel, Allegro-szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna csomagautomaták, Allegro-szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna csomagautomaták utánvéttel, Allegro-szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta átvételi pont, Allegro-szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvéttel, Allegro-szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta csomagautomaták, Allegro-szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta csomagautomaták utánvéttel;

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve Varsóban, a Varsó Fővárosi Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21 479 000 PLN. A következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DHL futár – Magyarország;

d) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., székhelye: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Csehország; statisztikai számjel (ICO): 61329266; a következő szállítási módokon belül szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár – Magyarország; Allegro DPD futár Magyarország utánvéttel; Allegro DPD Pickup – Magyarország; Allegro DPD csomagautomaták – Magyarország;

e) Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Szlovákia, statisztikai számjel: 35834498, adószám: SK2021648739, a következő szállítási módok keretében szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro DPD futár – Magyarország; Allegro DPD futár – Magyarország utánvéttel; Allegro DPD Pickup átvételi pont – Magyarország; Allegro DPD csomagautomata – Magyarország;

f) Express One Hungary Kft., székhelye: Soroksári út 44, 1095 Budapest, Magyarország; cégjegyzékszám: 01-09-329752, adószám: 26516574-2-43; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásokat nyújtó jogalany: Allegro Express One Courier, Allegro Express One Courier – utánvét, Allegro Express One Allegro Express One átvételi pont, Allegro Express One Allegro Express One átvételi pont – utánvét, Allegro Express One csomagautomata, Allegro Express One csomagautomata – utánvét;

g) DPD Hungary Kft., székhely: Budapest, Váci út 33. 2. em., Magyarország, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégnyilvántartásban 01-09-888141 számmal bejegyezve, adószám: HU13034283, a következő szállítási módokat nyújtó szolgáltató: Allegro DPD futár; Allegro DPD futár utánvét; Allegro átvételi pont DPD Pickup, Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro DPD csomagautomata, Allegro DPD csomagautomata utánvét);

h) azon szervezetek, amelyeknek a szolgáltatásait a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodások alapján veszi igénybe az Eladó;

Címke – a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott a Szállító által a csomagon látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, az érvényes jogszabályok rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekkel összhangban elhelyezendő jelölés;

„Küldés Allegróval” funkció – a Felület „Wysyłam z Allegro” (Küldés Allegróval) megjelölésű funkciója, amely részeként a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruk Felületen történő

értékesítését követően az Áruk Címzett részére történő szállítási folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgatásának vagy kézbesítésének megrendelését;

Vevő – az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárol az Eladótól;

Fizetési szolgáltató – az Allegro Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek függelékeiben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó jogalanyok együttesen vagy egyénileg;

Irányítópult – az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Felületen a „Küldés Allegróval” funkciók számára fenntartott aloldalon belül található;

Felület vagy **Szolgáltatási felület** – a Társaság által üzemeltetett és a <https://allegro.pl/> tartománynév alatt elérhető nyílt forráskódú online kereskedelmi felület;

Csomag – egy adott Címzett részére és egy adott kézbesítési címre–szállítandó, a Kiszállítási szolgáltatás tárgyát képező Árut tartalmazó küldemény;

Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag – olyan küldemény, amelyet nem az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés rendelkezései szerint készítettek elő, különösképpen az Általános Szerződési Feltételek, a Szállító Általános Szerződési Feltételek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződés vagy a vonatkozó előírások szerint tiltott árut tartalmazó Csomag, valamint a fentiekben megjelölt általános szerződési feltételek, megállapodások és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt Csomag; aminek eredményeként a Szolgáltató a Társaságnak az ilyen Csomaggal kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésével, és ideértve, de nem kizárólagosan az ilyen Csomag átvételével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaküldésével, valamint fel- és lerakodásával és kezelésével kapcsolatos többletköltségeket, díjakat vagy szankciókat számolt fel;

Általános Szerződési Feltételek – a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Kiszállítási szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételei – a <http://allegro.hu/feltetelek> címen elérhető, a Felület használatára vonatkozó előírások;

Szállító Általános Szerződési Feltételei – a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

A nemzetközi kereskedelmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek, a szolgáltatásnyújtás részletes feltételei, amelyek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

A Packeta áruszállítási szolgáltatások általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhető el: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

A DHL eCS európai általános szerződési feltételei, amely a következő címen érhető el:
<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szerződési feltételei:

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o.
általános szerződési feltételei: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Az Express One Kft. általános szerződési feltételei: <https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok>

A DPD Hungary Kft. szolgáltatásnyújtásának általános szerződési feltételei:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

Eladó – az Ajánlat keretében Árukat értékesítő és a Szolgáltatásokat igénybe vevő, a Felületre Céges fiókkal beregisztrált Felhasználó;

Szolgáltatás – a Szállító által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatás, amely az Áru Eladó és Címzett közötti mozgatásából, szállításából vagy a szállítás megszervezéséből áll, a Szabályzatnak, a Szállító Szabályzatainak és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási felületen az alábbi neven mutatja be: Allegro futár DPD Magyarország, Allegro futár DPD Magyarország utánvét, Allegro futár DHL Magyarország; Allegro átvételi pont DPD Pickup Magyarország, Allegro DPD csomagautomaták Magyarország, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna átvételi pont, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna csomagautomaták, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta csomagautomaták, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta csomagautomaták utánvét, Allegro futár Express One, Allegro Express One futár utánvét, Allegro Express One átvételi pont, Allegro Express One átvételi pont utánvét, Allegro Express One automata, Allegro Express One automata utánvét, Allegro futár DPD, Allegro futár DPD utánvét, Allegro átvételi pont DPD Pickup, Allegro DPD csomagautomaták.

Kiszállítási szolgáltatás – a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására, szállítására vagy szállításuk szervezésére irányuló díjköteles közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakkal összhangban, valamint a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően teljesítendő Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások nyújtására vonatkozó megrendelés leadása a Szállítónak, az Eladó utasításai szerint;
- a „Küldés Allegróval” funkció elérhetővé tétele az Eladók számára;
- azon funkció biztosítása, amely lehetővé teszi a Szállító számára, hogy egy adott Csomagot a címke alapján küldeményként azonosítson be;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- közvetítés a Csomag visszaküldése során a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint – a Szállítón keresztül (abban az esetben, ha a Tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik), feltéve, hogy a Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek alapján kínálja a Termékvisszaküldési szolgáltatást;
- a Címzett értesítése arról, hogy megtörtént a Csomag átadása a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A „Küldés Allegróval” funkciót használó, a Szállító és az Eladó közötti közvetlen szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Kiszállítási szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen tekintettel arra, amikor az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító általi mozgatra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön megállapodást kötött;

Kiegészítő szolgáltatások – a Szállító által, a Felhasználó számára nyújtott díjköteles szolgáltatások, amelyek kiegészítik a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódnak ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és díjait az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függeléke tartalmazza;

Csomagkövető szolgáltatás – a Felület keretében közvetlenül elérhető szolgáltatás, amely a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben lehetővé teszi a Szállító által mozgatott az Áruk nyomon követését a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig.

3. Az Allegro Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások és az Általános Szerződési Feltételekben használt meghatározások közötti ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások az irányadók.

2. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Allegro.hu)

1. A Társaság a Felület részeként Kiszállítási szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő javára Szolgáltatásokat és Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson. A Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó kiválasztotta a szállítási módot és meghatározta a Csomagban elhelyezendő Árut.

2. A Kiszállítási szolgáltatás díjai az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott összegekben és feltételekkel kerülnek kiszámításra. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján a Szállító által az Eladónak nyújtott szolgáltatásokból eredő (vagy e szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó) díjakat és egyéb esedékes összegeket az Eladó önállóan köteles megfizetni a Szállítónak.

3. A „Küldés Allegróval” funkció használatához (beleértve a „Küldés Allegróval” funkció révén igénybe vett Kiszállítási szolgáltatást is) az Eladó köteles belépni a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő aloldalára, majd a Vezérlőpult helyes beállítása után fenntartani a helyes beállításokat a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartama alatt.

4. A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat a Szállító a Társaság és az adott Szállító között a Felhasználó javára kötött szerződés alapján nyújtja. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások a Kiszállítási szolgáltatás részeként teljesítendő, az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és a Szállító Általános Szerződési Feltételei szerint.

5. Az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások: Allegro futár DPD Magyarország utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Packeta csomagautomaták utánvét, Allegro futár Express One utánvét, Allegro átvételi pont Express One, Allegro átvételi pont Express One utánvét, Allegro Express One automata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta csomagautomaták utánvét, Allegro futár DHL Magyarország utánvét, Allegro futár DPD utánvét; Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro DPD automata utánvét teljesítése többek között a Szabályzatnak és a Szállító Szabályzatainak megfelelően, valamint ezen Szolgáltatások és szállítási módok jellemzőinek és meghatározott körének figyelembevételével történik, ami azt jelenti, hogy az ezen szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele korlátozódhat többek között a Szállító által kiválasztott vagy a Szállító által a Címzettől történő fizetésre (utánvét beszedésére) rendelkezésre bocsátott módszerekre.

6. A Csomagok Szállító általi átvétele, mozgatása, válogatása, valamint kézbesítése, szállítása, kezelése és a fuvar szervezése az Általános Szerződési Feltételei szerint, és a Szállító Általános Szerződési Feltételei vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek szerint történik.

7. A szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzeszközök Címzettektől történő beszedését az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel összhangban.

8. A Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalása:

a Szállítási Szolgáltatás alapján, az alábbi szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások esetében: Allegro DPD futár Magyarország utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta csomagautomata utánvét, Allegro Express One futár utánvét, Allegro Express One átvételi pont utánvét, Allegro Express One csomagautomata utánvét, Allegro DHL futár Magyarország utánvét, Allegro DPD futár utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD csomagautomata utánvét – a kifizetést a Társaság a Fizetési Szolgáltató közvetítésével, a Csomag kézbesítési státuszának Szállítótól való megérkezésétől számított 2 munkanapon belül teljesíti az Eladó elszámolási eszközére. Az utánvét maximális értéke megfelelően: PUDO/APM – 220 000 HUF, futárszolgálattal a megadott címre történő kézbesítés esetén – 300 000 HUF.

9. A kézbesítési szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások részeként a címzettől beszedett pénzeszközök átutalása kizárólag magyar pénznemben, a fizetési szolgáltatón keresztül, az eladó elszámolási eszközére történik.

9a. Amennyiben az Eladó egyetlen küldeményen belül külön-külön Címkével ellátott több csomagot/küldeményt küld, amely csomagok/küldemények mindegyike úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen egyetlen Tranzakció tárgyát képező árut alkot, a Címzettől a Kiszállítási szolgáltatás alapján a „Küldés Allegróval” funkción belüli szállítási módok alapján nyújtott Kiszállítási szolgáltatás keretében beszedett pénzüsszegek átutalása a Tranzakció tárgyát képező csomagot/küldeményt alkotó valamennyi csomag/küldemény kézbesítését követően történik.

10. Azokban az esetekben, amikor a Kiszállítási szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okból ellehetetlenül vagy nehézségekkel jár, a Társaság köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében említett díjak visszatérítéséről tájékoztatni az Eladót.

3. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei Eladók és Vevők számára (Allegro.hu)

1. Az Eladó és a Vevő a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében feltüntetett árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül köteles megfizetni.

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

- a) az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro Általános Szerződési Feltételeit, a Szállító Általános Szerződési Feltételeit és az általánosan alkalmazandó jogszabályokat betartani;
- b) az Árut a Csomagokban a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződéseknek, valamint az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően elhelyezni;
- c) a Csomagokat az Eladó által a Szállítónak bejelentett helyen átadni;
- d) a Címkrét kinyomtatni, és a Csomagot azzal helyesen, azaz a Szállító előírásainak, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően megjelölni;
- e) a Csomagot helyesen, azaz a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek megfelelően becsomagolni, hogy biztosítható legyen a Szállító általi megfelelő átvétel, mozgatás, szállítás, szortírozás és kézbesítés;
- f) a „Küldés Allegróval” funkciót a rendeltetésének megfelelően, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül használni, valamint a „Küldés Allegróval” funkció használatát mellőzni a Felületen kívül értékesített tárgyakat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó küldemények feladásának, szállításának, szállításszervezésének, szortírozásának vagy kézbesítésének céljából;
- g) a Kiszállítási szolgáltatás, a Szolgáltatások, a Kiegészítő szolgáltatások vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatához vagy ezekkel összefüggő helyes adatokat megadni (beleértve az Eladó helyes bankszámlaszámát);
- h) megadni az Eladó cseh pénznemben vezetett bankszámláját a szállítási mód alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzüsszegek átutalása céljából;
- i) betartani a Kiszállítási szolgáltatás nyújtására, a Szolgáltatásokra vonatkozó egyéb szabályokat, az Általános Szerződési Feltételekben és a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

3. Az Eladó teljes felelősséget vállal a Társaság felé minden olyan kárért, amelyet a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag szállításával, szállításának megszervezésével, feladásával, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott a Társaságnak vagy a Szállítónak. Az Eladó különösképpen köteles a Társaság javára minden olyan költséget, díjat vagy kötbért megfizetni, amellyel a Szállító a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaghoz kapcsolódó tevékenységével összefüggésben terhelte a Társaságot.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Kiszállítási szolgáltatás keretében küldendő Csomag Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, az Eladónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a csomagról az Eladótól való átvételt követően válik nyilvánvalóvá, hogy Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a

Társaságot. Ilyen esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul, saját költségén orvosolja a Csomag feladását, illetve a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás nyújtását lehetetlenné tevő állapotot, különös tekintettel az említett Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagot, és orvosolja a Szállítónak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a Csomag átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Abban az esetben, ha a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás az Eladónak felróható okból nem teljesíthető, a Társaság jogosult a Csomagot az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és a Kiszállítási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott díjat követelni.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Felület „Küldés Allegróval” funkciót kezelő aloldalára, az Eladó eladott Árukra vonatkozó összes megrendelése folyamatosan letöltésre kerül REST API-n keresztül az Eladó Felületen lévő Fiókjából, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. szakasz. Személyes adatok feldolgozása a Kiszállítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban (Allegro.hu)

1. A Társaság a Felület keretében kínált Kiszállítási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27-i rendelete (Általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében az Eladók és a Vevők személyes adatainak kezelője.

2. A személyes adatokat a Társaság az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, így különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének 1. bekezdésének b) pontja – az adatok feldolgozása az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Felületen nyújtott szolgáltatások, beleértve a Kiszállítási szolgáltatást.

3. Az Eladók és Vevők személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes tájékoztatás az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékének részét képező Adatvédelmi szabályzatban található.

4. Amennyiben az Eladónak vagy a Vevőnek kérdése van a személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban vagy élni kíván a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogával, a következő e-mail-címeken keresztül léphet kapcsolatba a Társasággal: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelven).

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, számviteli adminisztráció, statisztikai és adatelemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy ellenük történő védekezés, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Felületen használt Fiók típusának megfelelő adatok, mint például: felhasználónév (login), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail-cím, az Áruk kézbesítési és visszaküldési címe, a küldemény átvételének címe vagy címei, a küldemény státusza, a küldemény átvételi kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma (küldeményazonosító), amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

7. A személyes adatok kezelője a Szállító által nyújtott Szolgáltatások – beleértve a Kiszállítási szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatások – teljesítéséhez kapcsolódó mértékben a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a) a Szállító számára, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltathatósága biztosítható legyen a Szállítóval kötött szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban;

b) a Szállító számára – az Eladók és a Vevők kérésére – a Szállító által teljesített Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c) a Szállító számára annak érdekében, hogy a „Küldés Allegróval” funkció használatával nyújtott Kiszállítási szolgáltatáson alapuló Szolgáltatás keretében a Címzettől pénzeszközöket szedhessen be és továbbíthasson;

d) az alkalmazandó jog szerint adatátvétélre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e) Fizetési szolgáltatók (PayU/P24/Allegro Finance) számára, a fizetés teljesítéséhez.

9. A „Küldés Allegróval” funkciót nem használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fenti adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseivel összhangban végzi.

10. A „Küldés Allegróval” funkciót használó Eladó a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaságra bízva feldolgozásra, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglaltakkal összhangban.

11. A jelen szakaszban nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezései az irányadók.

5. szakasz. A Címzettek személyes adatainak kezelése a „Küldés Allegróval” funkció használatával kapcsolatban (Allegro.hu)

1. Az Eladó kijelenti, hogy a Címzettek személyes adatainak a kezelője.

2. Az Eladó a Felület „Küldés Allegróval” funkció aloldalára belépésekor az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján megbízza a Társaságot a Címzettek személyes adatainak kezelésével annak érdekében, hogy az Eladó javára a „Küldés az Allegróval” funkción keresztül Kiszállítási szolgáltatást nyújtsák. A vonatkozó személyes adatok:

a) név;

b) vezetéknév;

c) a Csomag kézbesítési címe;

d) telefonszám;

e) e-mail-cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatainak a fent meghatározott cél teljesítéséhez szükséges műveleteket végezhet, ideértve a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben ezen személyes adatok Szállítók számára történő rendelkezésre bocsátását, (különösképpen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan és azok megvalósításának érdekében).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatkezelőre bízva (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással kijelenti, hogy a további adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelése tekintetében legalább olyan kötelezettségekkel terheli, mint a Társaságot terhelő kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb kezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladó alapos okkal tiltakozik további adatkezelők bevonása ellen, az Eladó közölheti a Társasággal tiltakozásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatait kezelő további adatkezelők bevonása ellen, az Eladónak fel kell hagynia a „Küldés Allegróval” funkció használatával (le kell mondania a „Küldés Allegróval” funkció igénybevételeiről).

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösképpen az Általános adatvédelmi rendelettel összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a) a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítására kezelje (figyelembe véve az Általános adatvédelmi rendelet 28. cikkének 3. bekezdésének a) pontjában foglaltakat), amelyen a

Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak alapján történő Eladó általi személyes adatok kezelésének megbízását értik;

b) biztosítja, hogy a Címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:

- i) a Címzettek személyes adatainak álnevesítése és titkosítása,
- ii) a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,
- iii) a Címzettek személyes adataihoz való elérhetőség és hozzáférési lehetőség gyors helyreállításának biztosítása fizikai vagy műszaki incidens vagy váratlan esemény esetén,
- iv) a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,
- v) a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeket betartását.

8. A Társaság vállalja, hogy lehetőség szerint (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32–36. bekezdéseiben meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. Az Általános adatvédelmi rendelet 4. cikkének 12. bekezdésében meghatározott a Címzettek személyes adataira vonatkozó biztonság megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül az Általános adatvédelmi rendelet 33. cikkének 3. bekezdésében meghatározott elemeket tartalmazó értesítést küld a felügyelőnek.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban a következő címekre küldött kéréssel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelven). A Társaság a kérelem benyújtását követően, a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a Társaság a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt adatok megadását).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését az Eladó a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartamára a Társaságra bízta. Amennyiben az Eladó lemond a „Küldés Allegróval” funkció használatáról, a Társaság vállalja, hogy a Címzettek személyes adatait a lehető legrövidebb időn belül törli, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok kötelezik a Társaságot ezek további tárolására.

6. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.hu)

1. Az Eladó ezen Általános Szerződési Feltételekben előírt Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatos panasszal élhet, amennyiben a Kiszállítási szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően teljesítette, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétben teljesítették. Az Eladó továbbá a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával kapcsolatban is élhet panasszal, valamint abban az esetben is, ha a „Küldés Allegróval” funkció hibásan működik, vagy a Szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos, a Társaságnak fizetendő díjakat helytelenül számították ki.

2. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével, valamint a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja meg. Ez a határidő indokolt esetben egy alkalommal meghosszabbítható, amelyről a Társaság tájékoztatja az Eladót.

3. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés Allegróval” funkció használatával teljesített Kiszállítási szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében történő Címzettől beszedett pénzeszközök Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés Allegróval” funkció hibás működésével vagy a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikusan, a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével lehet benyújtani.

4 Az Eladó a Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a) írásban a következő címen: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b) kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító által nyújtott Szolgáltatás, Kiegészítő szolgáltatás vagy egyéb, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött szerződések alapján teljesített szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz nyújtja be.

6. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek alapján vizsgálja meg.

7. Figyelembe véve a fenti 5. és 6. bekezdés szövegét, az Eladók jogosultak a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszokat közvetlenül a Szállítóhoz benyújtani. Amennyiben az irányadó jogszabályok vagy a Szállító Általános Szerződési Feltételei szerint szükséges, a Társaság meghatalmazást ad az Eladónak, hogy panaszt nyújthasson be a Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazást a Felhasználó az Eladói fiókján belüli a Szállítási beállítások lapon töltheti le.

8. Abban az esetben, ha a postai szolgáltatónak minősülő Szállító elutasítja a panaszt vagy nem veszi figyelembe a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát, a Felhasználónak joga van igénybe venni a bíróságon kívüli panaszkezelést, és igényeit érvényesíteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság előtt. A fent említett vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>.

7. szakasz. A Kiszállítási szolgáltatás megszüntetése. Lemondás a „Küldés Allegróval” funkció használatáról (Allegro.hu)

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó olyan lépéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak más Felhasználóknak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Kiszállítási szolgáltatáson belüli adatok meghamisításával járnak, a Társaságnak joga van az Eladó javára nyújtott Kiszállítási szolgáltatást megszüntetni, valamint kártérítés követelni az Eladó ilyen intézkedéseiből eredő károkért.

2. Az Eladónak a fenti 1. bekezdésben meghatározott súlyos jogsértései esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó Fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésének rendelkezései alkalmazandók adott esetben.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a „Küldés Allegróval” funkció használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

8. szakasz. Záró rendelkezések (Allegro.hu)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai minden alkalommal a promóciós kampányok egyedi Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek feltüntetésre.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezését.
3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.
4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

16A. sz. függelék

16A. sz. függelék. „Allegro Lokalnie” kiszállítási szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

- [1. szakasz. Fogalommeghatározások](#)
- [2. szakasz. A kiszállítási szolgáltatás általános szerződési feltételei](#)
- [3. szakasz. A kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő eladók jogai és kötelezettségei](#)
- [4. szakasz. Személyes adatok kezelése a kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban](#)
- [5. szakasz. A kiszállítási szolgáltatással kapcsolatos panaszok](#)
- [6. szakasz. A kiszállítási szolgáltatás megszüntetése](#)
- [7. szakasz. Záró rendelkezések](#)

1. szakasz. Fogalommeghatározások

Címzett – a Vevő vagy az Áruk Vevő által kijelölt címzettje;

Allegro Lokalnie – az Allegro Felületének egy különálló része, amely Egyéni fiókkal rendelkező Felhasználók számára nyújt értékesítési lehetőséget, beleértve a kapcsolódó funkciókat, különösképpen: Hirdetések közzététele és a Hirdetéseken belüli tranzakciók megkötése, valamint a Hirdetések megtekintésének lehetővé tétele a Felhasználók számára;

Társaság – az Allegro sp. z o.o., székhelye: Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság – Nowe Miasto és Wilda Poznań, 8. gazdasági osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS) alatt: 0000635012, törzstőke: 40 000 000 PLN, adószám (NIP): 525-26-74-798, statisztikai számjel (REGON) 365331553;

Szállító – a Társaság számára Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél;

A Szállító az InPost sp. z o.o., székhelye: Krakkó, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakkó, bejegyezve a Krakkói Kerületi Bíróság – Śródmieście, Krakkó, 11. gazdasági osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 0000543759, törzstőke: 116 278 450,00 PLN, adószám (NIP): 6793108059, statisztikai számjel (REGON) 360781085;

Címke – a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott, a Szállító által a Csomagon elhelyezendő jelölés;

Küldemény kódja – a Csomag elküldése céljából a Szállító által Eladó rendelkezésére bocsátott 9 számjegyű egyedi azonosító;

Vevő – az a Felhasználó, aki az Eladótól egy Hirdetés alapján Árut vásárolt;

Hirdetés – az Eladó által meghatározott feltételekkel, különösen a kínált Áruk árát és leírását is tartalmazó, az Allegro Lokalnie oldalán belül elérhető funkciók, azaz a „Vásárlás most” és az „Árverés” használatával és felhasználásával az Áruk adásvételi szerződésének megkötésére vonatkozó javaslat;

Paczkomat InPost (InPost csomagautomaták) – a Szállító által üzemeltetett elektronikus letéti szekrény (eszköz), amely lehetővé teszi, hogy egy meghatalmazott személy önkiszolgáló módon továbbítsa vagy átvegye a csomagot;

Felület vagy **Szolgáltatási felület** – a Társaság által üzemeltetett nyílt forráskódú online kereskedési platform, amely a <https://allegro.pl/> és a <https://allegrolokalnie.pl> tartományneveken érhető el;

Postatörvény – a 2012. november 23-i lengyel törvény (a 2020. évi Lengyel Közlöny 1041. pontja, módosított szöveg), a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Csomag – a Postatörvény értelmében vett postai küldemény, amely Árut tartalmaz és a Kiszállítási szolgáltatás tárgyát képezi;

Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag – olyan szállítmány, amelyet nem az Általános Szerződési feltételek 3.2. bekezdésének b) – d) pontjaiban feltüntetett iránymutatásoknak megfelelően készítettek elő;

Általános Szerződési Feltételek – a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Kiszállítási szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételek – a Felület használatára vonatkozó feltételek, amely a következő címen érhető el: <https://allegro.pl/regulamin/pl/>;

Szállító Általános Szolgáltatási Feltételei – az InPost Paczkomaty Sp. z o.o. által nyújtott „Allegro Paczkomaty InPost” szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nyújtásának alapelveit szabályozó aktuális dokumentumok, amelyek a <https://inpost.pl/regulaminy> honlapon érhetők el;

Eladó – az a Felhasználó, aki a Hirdetés alapján rendelkezik az Árukkal és igénybe veszi a Szolgáltatásokat;

Áru – a Hirdetés tárgyát képező tétel;

Felhasználó – olyan személy, aki az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint hozzáférést szerzett a Társaság által az Allegro Szolgáltatási felületének részeként nyújtott szolgáltatásokhoz;

Szolgáltatás – a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Áruknak az Eladó és a Címzett közötti mozgatásából áll az Általános Szerződési Feltételek, a Szállítói Általános Szolgáltatási Feltételei és a Postatörvény szerint. A Szolgáltatásokat a Társaság a Felületen Allegro Paczkomaty InPost néven szerepelteti;

Kiszállítási szolgáltatás – a Társaság által az Eladóknak az Áru mozgatásában nyújtott közvetítői szolgáltatás, amely az Általános Szerződési Feltételek alapján díj ellenében nyújtja az Áru mozgatásának lehetőségét az Eladó és a Címzett között, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni e célból. A Kiszállítási szolgáltatás magában foglalja különösen olyan funkciók biztosítását, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy a Címke alapján egy adott küldeményt Csomagnak minősítsen, és értesítse a Címzettet a Csomag Szállítónak történő átruházásáról.

Az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott és a jelen Általános Szerződési Feltételekben használt meghatározások közötti ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások az irányadóak.

2. szakasz. A kiszállítási szolgáltatás általános szerződési feltételei

1. A Társaság a Felület részeként és az Általános Szerződési Feltételek alapján a Kiszállítási szolgáltatást olyan Felhasználók számára nyújtja, akik nem vállalkozók, és a Hirdetéseket Egyéni fiók keretében teszik közzé.

2. A Kiszállítási szolgáltatás megrendeléséhez az Eladónak a következőket kell tennie:

a) a Hirdetési űrlapon az „Allegro Paczkomaty Inpost” szállítási mód kiválasztása, és a Vevő által a szállításért fizetendő, legfeljebb 10,95 PLN ár megadása;

b) az Allegro Lokalnie fiókom oldalon elérhető feltöltési űrlap használata (Allegro Lokalnie-fiókom → Helyi értékesítem → Vevőktől érkező megrendelések);

c) a címke létrehozása, majd a Csomagra rögzítése; vagy a Küldemény kódjának létrehozása és a Csomagon látható helyen történő elhelyezése. A Címke és a Küldemény kódja a szállítási űrlap az Allegro Lokalnie-fiókom → Értékesítéseim → Vevőktől érkező megrendelések lapon érhető el;

d) a Csomag InPost csomagautomatába helyezése;

Kizárólag a fenti a) – d) pontokban meghatározott összes művelet elvégzése minősül a Kiszállítási szolgáltatás megrendelésének.

3. A Kiszállítási szolgáltatás díja a Kiszállítási szolgáltatás megrendelésének időpontjában hatályos Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelék II. része 13.7. bekezdésében feltüntetett összegben és szabályok szerint kerül felszámításra.

4. A Kiszállítási szolgáltatás hatálya alá tartozó szolgáltatásokat a Társaság és a Szállító közötti olyan szerződés alapján kell teljesíteni, amely értelmében a Társaság a Postatörvény értelmében feladónak minősül – miután a Szállító a Társaságtól megerősítést kapott arról, hogy az adott szolgáltatást a Kiszállítási szolgáltatás keretében az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezéseivel összhangban végzik.

5. A Csomagok gyűjtése, mozgatása, válogatása és kézbesítése az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban, és a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályok szerint történik.

6. A Társaság nem fuvarozó a Fuvarozási törvény (a 2020. évi Lengyel Közlöny 8. pontja a módosításokkal) és a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a 2019. évi Lengyel Közlöny 1145. pontja a módosításokkal) értelmében.

7. Abban az esetben, ha a Kiszállítási szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okokból lehetetlenné vagy nehezessé válik, a Társaság megtéríti az Eladónak a felmerült díjakat, amelyeket az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékének VI. részének 7. bekezdésében meghatározott szabályok szerint számítanak ki.

3. szakasz. A kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő eladók jogai és kötelezettségei

1. Az Eladó köteles a Kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Kiszállítási szolgáltatás megrendelésének időpontjában hatályos, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében meghatározott árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül megfizetni.

2. Az Eladó köteles:

a) betartani az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro Általános Szerződési Feltételeket, a Szállító Általános Szerződési Feltételeit és a Postatörvényt;

b) az Árukat a Csomagban a Szállító Általános Szerződési Feltételeinek, a vonatkozó Postatörvénynek és a Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó szabályzatoknak megfelelően elhelyezni;

c) a Címket vagy a létrehozott Küldeménykódot helyesen, azaz Szállító Általános Szerződési Feltételeinek, a Postatörvény vonatkozó rendelkezéseinek és a Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó szabályzatoknak megfelelően, tartósan, helyesen kinyomtatni és a Csomagra felhelyezni;

d) a Csomagot megfelelően, azaz a Szállító Általános Szerződési Feltételei szerint, oly módon becsomagolni, hogy a Szállító számára lehetővé tegye a megfelelő átvételt, mozgást, szortírozást és kézbesítést;

3. Az Eladó teljes mértékben felel a Társaságnak vagy a Szállítónak a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag elküldésével, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott károkért. Az Eladó köteles különösen az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékének VI. részének 7. bekezdésében meghatározott maximális összeg erejéig megfizetni a Társaságnak minden olyan költséget, díjat vagy büntetést, amelyet a Szállító a Szállító által a Társaságnak a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaggal kapcsolatos tevékenységével kapcsolatban felszámított.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Kiszállítási szolgáltatás keretében küldendő Csomag Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, az Eladónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Csomagról csak az Eladótól történő átvételt követően válik nyilvánvalóvá, hogy Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesíti a Társaságot. Ebben az esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul állítsa le a Csomag küldését vagy szüntesse meg a Szolgáltatás teljesítését akadályozó állapotot, különösen a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával, saját költségén. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagot, és orvosolja a Szállítónak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a Csomag átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a Csomag által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Ha a Kiszállítási szolgáltatás vagy a Szolgáltatás az Eladó hibájából nem teljesíthető, a Társaság jogosult a Csomagot az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. függelékében feltüntetett Kiszállítási szolgáltatás árának megfelelő díjazást követelni.

4. szakasz. Személyes adatok kezelése a kiszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban

1. A Társaság az Eladók személyes adatainak adatkezelője a Kiszállítási szolgáltatás Felületen történő felajánlásával összefüggésben a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) szóló 2016. április 27-i 2016/679 (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikkének 7. bekezdése értelmében.

2. A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. Az Eladók személyes adatainak a Társaság általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdésének b) pontja – az adatkezelés az Eladó és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Felületen nyújtott szolgáltatások, beleértve a Kiszállítási szolgáltatást.

3. Az Eladó az iod@allegro.pl e-mail-címen léphet kapcsolatba a Társasággal, ha kérdései vannak személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban.

4. Az Eladók személyes adatait a Társaság a következő célokból kezeli: a Kiszállítási szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, könyvelés, statisztikák és elemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy kivédésük, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

5. Az Eladó Társaság által kezelt személyes adatai a következők: felhasználónév, vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, telefonszám, e-mail-cím, az Áru szállítási és

visszaküldési címe, a szállítás státusza, a kézbesítési igazolás kódja, valamint a fuvarlevél száma, amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

6. A Szállító által nyújtott Szolgáltatások megvalósításához kapcsolódó mértékben az Eladók személyes adatainak adatkezelője a Szállító is. Az Eladók személyes adatainak a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben történő kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

7. Az Eladók személyes adatai továbbíthatók:

a) a Szállítónak, a Társaságnak az adott Szállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséért való elszámoltathatóságának biztosítása céljából;

b) a Szállítónak – az Eladók kérésére – az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c) az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

8. A Kiszállítási szolgáltatás nyújtása érdekében az Eladó a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fent meghatározott adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban végzi.

9. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5. szakasz. A kiszállítási szolgáltatással kapcsolatos panaszok

1. Az Eladó panasszal élhet a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatban, ha a Kiszállítási szolgáltatást a Társaság nem teljesítette, vagy azt nem megfelelően, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtotta. Az Eladó panaszt tehet továbbá a Szolgáltatással kapcsolatos, vagy az Eladó által a Társaságnak fizetett, helytelenül kiszámlázott díjak miatt, illetve a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaggal kapcsolatban.

2. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos hibás számlázással vagy a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaggal kapcsolatos bármilyen panaszt a Társaságnak a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül kell kezelnie.

3. A Kiszállítási szolgáltatás igénybevételével, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos vagy a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomaghoz kapcsolódó díjak felszámításával kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikus úton a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet elküldeni: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4 Az Eladó a Kiszállítási szolgáltatással kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a) írásban a következő címen: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b) kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító által teljesített Szolgáltatás módjával kapcsolatos panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítónak nyújtja be.

6. A fenti 5. bekezdésben foglaltakat szem előtt tartva, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szállító által nyújtott Szolgáltatások nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt panaszt nyújthassanak be, meghatalmazást ad az Eladóknak a Társaság képviseletével kapcsolatos ténybeli és jogi cselekmények elvégzésére a Szállító által a Kiszállítási szolgáltatás keretében nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszjárásban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazást a Felhasználó kérésére a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5> címen található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

6. szakasz. A kiszállítási szolgáltatás megszüntetése

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek megsértése esetén, különösen, ha az Eladó olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják a Szolgáltatás biztonságát vagy más Felhasználókat károsítanak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Kiszállítási szolgáltatáson belüli adatok meghamisításával járnak, a Társaságnak jogában áll megszüntetni a Kiszállítási szolgáltatást az Eladó számára.

2. A fenti 1. bekezdésben meghatározott súlyos vagy ismételt jogsértések esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó Fiókjait. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7. szakasz. Záró rendelkezések

1. Az Eladó nem állhat el az olyan Kiszállítási szolgáltatástól, amelyet a Társaság teljes egészében teljesített.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

17. sz. függelék

17. sz. függelék. Jótékonysági Ajánlatok és Adományok

Ez a függelék a Jótékonysági ajánlatok közzétételére és az azokban való részvételre és az Adományok átadására vonatkozó szabályokat tartalmazza. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alkalmazandók.

Tartalomjegyzék

- [1. Fogalommeghatározások](#)
- [2. Általános rendelkezések](#)
- [3. Fiókregisztráció jótékonysági szervezetek számára](#)
- [4. Jótékonysági ajánlatok és a gyűjtési célok közvetlen támogatása](#)
- [5. Jótékonysági ajánlatok és adományok keretében létrejött tranzakciók biztonsága és megbízhatósága](#)
- [6. Panasz eljárás](#)
- [7. Adatvédelem](#)
- [8. Záró rendelkezések](#)

1. Fogalommeghatározások

Társaság – Allegro sp. z o.o., székhelye: Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság Poznań – Nowe Miasto és Wilda Poznań, 8. Gazdasági osztálya által vezetett Cégnylvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 0000635012, befizetett tőzsrőke: 40 000 000,00 PLN, adószám (NIP): 525-26-74-798, statisztikai számjel (REGON): 365331553.

Adománygyűjtés célja – a Jótékonysági szervezet által meghatározott cél, amely összhangban van a szervezet alapszabályában meghatározott céljával, és amelyre az Adományok és a Jótékonysági ajánlatok révén összegyűjtött pénzeszközöket, azaz az adományokból és az Áruk értékesítéséből származó pénzeszközöket felhasználják.

Adomány – a Szerviz keretében elérhető funkció, amely lehetővé teszi a Felhasználónak (Vevőnek) hogy egy tetszőleges összegű pénzeszközöket juttassanak el a Jótékonysági Szervezet részére a Gyűjtési Cél megvalósítása érdekében a Tranzakció teljesítésekor, az adott Jótékonysági Szervezet javára közzétett Jótékonysági Ajánlat keretében, vagy az ilyen Tranzakciótól függetlenül, a Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként, tetszőleges összegű pénzeszköznek a Jótékonysági Szervezet részére történő átadásával.

Jótékonysági ajánlatok – a Felületen a Jótékonysági szervezetek vagy a Felhasználók által az adott Jótékonysági szervezetek javára közzétett Ajánlatok, amelyek bevételét az Adománygyűjtés céljára fordítják.

Jótekonysági szervezet – a lengyel 1989. április 7-i, egyesületekről szóló törvény (azaz a 2019. évi Lengyel Közlöny módosított 713. pontja) rendelkezései szerinti egyesület, az 1984. április 6-i, az alapítványokról szóló törvény (azaz a 2018. évi Lengyel Közlöny módosított 1491. pontja) rendelkezései szerinti alapítvány vagy más olyan szervezet, amelynek alapszabály szerinti céljai közé tartozik a jótekonysági tevékenység, és amely teljesítette az Általános Szerződési Feltételek 3. szakaszában meghatározott feltételeket.

Allegro Általános Szerződési Feltételek – a Felület általános szerződési feltételei; elérhető a következő címen: <https://allegro.hu/feltetelek>

Általános Szerződési Feltételek – az Allegro Általános Szerződési Feltételek 17. sz. függelékét képező jelen dokumentum.

Felület – a Társaság által üzemeltetett internetes kereskedési platform, amely az allegro.pl tartománynév alatt érhető el.

Szerződés – a Jótekonysági szervezet és a Társaság között létrejött, a Jótekonysági ajánlatok közzétételének és a gyűjtés céljának feltételeit rögzítő szerződés.

A jelen 1. szakaszban nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

2. Általános rendelkezések

2.1 A Társaság a Jótekonysági ajánlatokat és az Adományozás funkciót úgy kezeli, hogy biztosítja a működésükhöz szükséges eszközöket, amelyek a Jótekonysági szervezetek számára lehetővé teszik többek között az Adománygyűjtés céljának meghatározását, valamint az erre a célra vonatkozó Jótekonysági ajánlat közzétételét és Adományok e célra történő gyűjtését.

2.2 Az Adománygyűjtés célját a Jótekonysági szervezet a Jótekonysági szervezet rendelkezésére bocsátott online eszközökön keresztül, a Jótekonysági szervezet Fiókbeállításainak részeként jelzi, és a Jótekonysági szervezet által meghatározott időpontban lép életbe, az Adománygyűjtés céljának időtartama pedig nem lehet hosszabb, mint a cél elindításának időpontjától számított 1 év.

2.3 A Jótekonysági szervezet köteles igazolni az Adománygyűjtés célját. E célból a Jótekonysági szervezet köteles a Társaság kérésére benyújtani a szükséges dokumentációt, amelynek terjedelmét a Társaság az Adománygyűjtés céljától függően határozza meg. Az előző mondatban meghatározott dokumentáció benyújtása a kontakt.charytatywni@allegro.pl e-mail-címen történik.

Az Adománygyűjtés célját pontosan meg kell jelölni, és az nem változhat az erre a célra közzétett Jótekonysági ajánlatok időtartama alatt, attól az időponttól kezdve, amikor a Jótekonysági ajánlatra vásárlási ajánlatok érkeztek vagy Adományozások történtek.

2.4 Az Adománygyűjtés céljaként tilos megjelölni olyan célt, amely ellentmond az érvényes jogszabályoknak vagy a tisztesség követelményeibe ütközik, amely sérti harmadik személyek jólétét vagy

az általánosan elfogadott társadalmi normákat, amely fasiszta vagy más totalitárius államrendszert propagál, vagy amely nemzeti, etnikai, faji vagy vallási különbségek alapján vagy vallásellenesség alapján gyűlöletet szít.

2.5 A fenti 2.4. pontban meghatározott esetekben a Társaság megakadályozza az Adománygyűjtés céljának megjelölését és az általa lefedett Jótékonysági ajánlatok, valamint Adományozások közzétételét.

2.6 A Társaság nem felelős a Társaságtól függetlenül eljáró Jótékonysági szervezetek cselekedeteiért vagy mulasztásaiért. A Társaság részéről történő ellenőrzés az adott Adománygyűjtési cél Általános Szerződési Feltételekben meghatározott formai követelményeknek való megfelelésére korlátozódik. A Társaság nem vállal felelősséget a Jótékonysági Szervezet, illetve a Felhasználó által a kapott vagy átadott pénzeszközökből eredő adóelszámolásokért.

2.7 Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 7B. sz. függelékének rendelkezései és az Allegro Általános Szerződési Feltételek 3.3. bekezdésében foglalt, az Ajánlatok nem kötelező jellegére vonatkozó kizárások nem vonatkoznak a Jótékonysági ajánlatokra és Adományozásokra. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 3.3. bekezdésében meghatározott, a Jótékonysági ajánlatok keretében kötött Tranzakciók kötelező érvényűek, kivéve az ingatlanok eladására vagy bérbeadására vonatkozó Tranzakciókat.

2.8 Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 1. és 2. sz. függelékei tekintetében a Társaságnak lehetősége van arra, hogy az ott leírt korlátozásoktól eltekintsen, amennyiben a Felhasználó előzőleg e-mailben kapcsolatba lép a Társasággal a következő címen: kontakt@charytatywni.allegro.pl. Ez a felmentés kizárólag azokra a Felhasználókra vonatkozhat, akik esetében az Allegro hozzájárult egy adott Jótékonysági ajánlat közzétételéhez.

2.9 A Jótékonysági ajánlatokban tilos olyan Áruk értékesítése, amelyek leírása arra utal, hogy ezeket az Ajánlatokat vagy ezeket az Árukat reklámeszközként használják.

3. Fiókregisztráció jótékonysági szervezetek számára

3.1. A Jótékonysági szervezet a megfelelő regisztrációs űrlapon Céges fiókot regisztrál, amely űrlapot a tényleges tényállásnak és jogi helyzetnek megfelelően köteles kitölteni.

3.2 Miután a Jótékonysági szervezetet bejegyezték, a Jótékonysági szervezetnek meg kell szereznie a „Jótékonysági fiók” státuszt. Ennek érdekében a Jótékonysági szervezetnek ki kell töltenie a Fiók beállításaiiban a következő útvonalon elérhető kérvényező űrlapot: Fiókom > Allegro Jótékonykodás, az alábbi adatok és dokumentumok csatolásával:

a) a Jótékonysági szervezet neve,

b) tájékoztatás arról, hogy a Jótékonysági szervezet a közhasznú tevékenységről és az önkéntes munkáról szóló, 2003. április 24-i törvény (a Lengyel Közlöny 2012. évi módosított 234. sz. 1536. pontja) értelmében közhasznú szervezetnek minősül-e,

c) a Jótékonysági szervezet alapszabályban meghatározott céljai (az úgynevezett támogatási területek),

d) az előző pénzügyi évre vonatkozó pénzügyi kimutatások,

e) a Jótékonyági szervezet alapszabálya.

Abban az esetben, ha a Jótékonyági szervezet az alapításától számított egy évnél rövidebb ideje működik, a Társaság további dokumentumok benyújtását kérheti:

- az érintett szervezet jótékonyági tevékenységével kapcsolatos, más szervezetekkel kötött szerződései;
- a szervezet jótékonyági tevékenységét igazoló egyéb dokumentumok vagy információk.

3.3 Miután a Társaság ellenőrizte a kitöltött regisztrációs űrlapot, valamint a fenti 3.2. bekezdésben meghatározott kérelmet és dokumentumokat, a Jótékonyági szervezet által megadott e-mail-címre egy e-mail-üzenetet küld, amely – sikeres ellenőrzés esetén – tartalmazza a Szerződést.

3.4 Miután a Jótékonyági szervezet az Fiókjában az „Allegro Jótékonyág” lapon található „Elfogadás” gombra kattintva elfogadta a Szerződés tartalmát, a Szerződés létrejön.

4. Jótékonyági ajánlatok és a gyűjtési célok közvetlen támogatása

4.1 A Jótékonyági ajánlatokon keresztül Árut vásárló, illetve a Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként Adományt nyújtó Felhasználókat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 7A. sz. vagy 7C függelékében meghatározottak szerint azonosíthatók.

4.2 Ahhoz, hogy a Felhasználó Jótékonyági ajánlatot tegyen közzé a Felületen, egy ún. „Jótékonyági ajánlat közzététele” c. speciális űrlapot kell kitöltenie, amely a következő címen érhető el: <https://allegro.pl/charityOffer/>, majd ezt követően meg kell adnia az Adománygyűjtés célját.

4.3 A Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként történő Adomány nyújtása érdekében a Felhasználó az adott Gyűjtési Célhoz elérhető speciális űrlapot használja. Az ezen az űrlapon megjelölt, majd a Felhasználó által befizetett pénzeszközök összege átadásra kerül annak a Jótékonyági Szervezetnek, amelynek Gyűjtési Célját a Felhasználó kiválasztotta.

4.4 Ha a Felhasználó Jótékonyági ajánlatot tett közzé, az ilyen Ajánlat tárgyát képező Áru ára annak a Jótékonyági szervezetnek a kerül átutalásra, amelynek Adománygyűjtési célját a Felhasználó a Felületen való közzétételt megelőzően megjelölte.

4.5 A Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként nyújtott Adomány, valamint a Jótékonyági Ajánlatok keretében az Áru ellenértékének megfizetése kizárólag az Allegro Általános Szerződési Feltételek 7A. sz. vagy 7C. sz. függelékeiben meghatározott fizetési szolgáltatás igénybevételével lehetséges.

4.6 Ha a Jótékonyági ajánlatok tárgya az árukról és szolgáltatások adójáról szóló 2004. március 11-i lengyel törvény (egységes szerkezetbe foglalt 2020. évi Lengyel Közlöny, 106. pontjának módosított szövege) 15. számú mellékletében meghatározott Áru, amelyek értékesítését olyan számlával kell igazolni, amelynek teljes összege meghaladja a 2018. március 6-i lengyel törvény (Vállalkozói törvény,

2019. évi Lengyel Közlöny, 1292. pontjának módosított szövege) 19. cikkének 2. bekezdésében meghatározott bruttó 15 000 PLN összeget, és a fent meghatározott Áruk kifizetése a megosztott fizetési mechanizmus alkalmazásával történt, a Felhasználó (Eladó) köteles haladéktalanul átutalni a Jótékonyági szervezetnek az ilyen Áruk árának megfelelő teljes összeget.

4.7 Sem a Jótékonyági ajánlatok, sem az Adományozások esetében az alábbi termékek/szolgáltatások nem alkalmazhatók:

a) az Allegro Törlesztőrészletek szolgáltatása, a <http://allegro.pl/raty/regulamin> weboldalon meghatározott feltételek szerint;

b) az Allegro Pay szolgáltatás, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint.

4.8 A Társaság nem számít fel alapdíjat a Jótékonyági ajánlatok közzétételéért, illetve nem számít fel jutalékot az ilyen ajánlatok keretében történő áruértékesítésért.

4.9 A Felhasználók által közzétett Jótékonyági ajánlatok tárgyát képező Áruk ára a jótékonyági kerül átutalásra. Ebben az esetben a Jótékonyági ajánlatot közzétevő Felhasználót csak a Vevő által az adott Jótékonyági ajánlat keretében megvásárolt Áruk után fizetett szállítási díj illeti meg.

4.10 A Felhasználók – azaz a Vevők a Jótékonyági ajánlatok, valamint a Gyűjtési Cél közvetlen támogatására szolgáló Adományok keretében vásárolt Árukért a fizetési műveletet végrehajtó közvetítő szervezeten keresztül fizetnek.

4.11. Ha a Felhasználó (mint Vevő) a 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló lengyel törvény 27. cikke alapján él a Jótékonyági ajánlat keretében kötött szerződéstől való elállási jogával, az Eladó az Üzenetközpont funkción keresztül közvetlenül eszközölt kérésére a Jótékonyági szervezet visszatéríti a megvásárolt Áruk értékének megfelelő összeget a Vevő számlaszámára.

4.12 Jótékonyági ajánlatok nem tehetők közzé a következő kategóriákban:

- Egészség > Erotika
- Egészség > Vény nélkül kapható gyógyszerek
- Sport és utazás > Katonai > Légfegyverek
- Sport és utazás > Katonai > Kések, macséték
- Vállalkozások és szolgáltatások > Szolgáltatások
- Vállalkozások és szolgáltatások > Élő állatok
- Autó-motor > Autók
- Autó-motor > Motorkerékpárok és quadok

- Autó-motor > Gépek
- Autó-motor > Utánfutók, pótkocsik
- Autó-motor > Egyéb járművek és hajók
- Ingatlanok
- Szupermarket > Kisállateledel és -felszerelések > Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények

4.13 A Jótékonysági ajánlatok időtartama nem lehet hosszabb, mint az Adománygyűjtés céljának időtartama, azaz legfeljebb 90 nap, azzal a kikötéssel, hogy a Jótékonysági ajánlat időtartama nem lehet rövidebb 24 óránál.

5. Jótékonysági ajánlatok és adományok keretében létrejött tranzakciók biztonsága és megbízhatósága

5.1 A Társaság fenntartja a jogot, hogy háromlépcsős ellenőrzés alá vesse a Jótékonysági ajánlatok keretében Árut vásárló Felhasználókat, amennyiben a Jótékonysági ajánlat, vagy a Gyűjtési Cél közvetlen támogatására szolgáló Adományok keretében megkötött tranzakció értéke vagy az Árverés során felajánlott összeg vagy a Gyűjtési Cél közvetlen támogatását szolgáló Adomány összegének értéke meghaladja vagy eléri az 1000,00, 10 000,00 és 100 000,00 PLN értéket. Erre a célra az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. a) pontja megfelelően alkalmazandó.

Az ellenőrzés többek között magában foglalhatja egy sms-ben küldött kód beírását vagy egy ellenőrző átutalást. Az ellenőrző átutalás összege legkésőbb a következő munkanapon visszakerül a fizetési eszközre.

5.2 A Felhasználó hitelességének a fenti 5.1. bekezdésben meghatározott ellenőrzés eredményeként történő elvesztése, valamint az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megsértése esetén az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdését kell alkalmazni.

6. Panasz eljárás

6.1 A Felhasználó panaszt tehet a Társaság által a Jótékonysági ajánlat vagy Adomány szolgáltatásainak nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban.

6.2 A panaszt elektronikus úton a kontakt@charytatywni.allegro.pl címre, vagy ajánlott levélben az alábbi címre lehet benyújtani: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań „A complaint regarding a Charitable Fundraiser — the respective Fundraiser Goal” (Jótékonysági gyűjtéssel kapcsolatos panasz – az Adománygyűjtés adott célja) tárggyal.

6.3 A panasznak tartalmaznia kell legalább a következőket: a Felhasználó vezeték- és keresztnévét, a Fiókhöz rendelt e-mail-címét, a felvetett kifogások leírását és a panasz megoldásának javasolt módját.

6.4 Ha a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, a Társaság a panasz elbírálása előtt felkéri a Felhasználót, hogy a megadott mértékben egészítse ki az adatokat vagy információkat.

6.5 A Társaság a panaszt a szabályosan benyújtott panasz beérkezésétől számított 14 (tizennégy) napon belül kivizsgálja. A Felhasználót a panasz elbírálásának módjáról a Fiókhoz rendelt e-mail-címre küldött elektronikus levélben tájékoztatja.

7. Adatvédelem

7.1 A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (általános adatvédelmi rendelet) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet („GDPR”) 4. cikkének 7. bekezdése értelmében az Adományokban, a Jótékonyági ajánlatokban részt vevő, valamint az Adománygyűjtés céljait létrehozó Felhasználók személyes adatainak adatkezelője.

7.2 A Társaság a Felhasználók személyes adatait a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli, beleértve a GDPR rendelkezéseit is. Az adatkezelésre vonatkozó részletes információk az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz., Adatvédelmi szabályzat c. függelékében, a következő címen érhetőek el: <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/5>.

8. Záró rendelkezések

8.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

8.2. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

18. sz. függelék

18. sz. függelék. Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. A szállítmányozási szolgáltatások teljesítésének feltételei
- 3. szakasz. Az ügyfél jogai és kötelezettségei
- 4. szakasz. További feltételek a küldő országon kívülre feladott csomagokra vonatkozóan
- 5. szakasz. Szállítmányozási megbízás
- 6. szakasz. Személyes adatok kezelése a szállítmányozási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban
- 7. szakasz. A címzettek személyes adatainak kezelése a „küldés allegróval” funkció használatával kapcsolatban
- 8. szakasz. A szállítmányozási szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 9. szakasz. Felelősség
- 10. szakasz. A szállítmányozási szolgáltatás megszűnése. A „küldés allegróval” funkció megszűnése
- 11. szakasz. Záró rendelkezések

1. szakasz. Fogalommeghatározások

1. A Nemzetközi Szállítmányozási Szolgáltatások nyújtására vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a Társaság által nyújtott, az áruk nemzetközi forgalomban történő szállításának megszervezésére vonatkozó szolgáltatások feltételeit a kizárólag az allegro.pl és allegro.cz oldalakon lebonyolított Tranzakciók keretében, amelyek magukban foglalják az Áruk átvételét az Eladótól, az Áruk szállítását/mozgatását, majd az Áruk átadását a Címzett részére, valamint az Áruk szállításával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Csomagautomata – a Társaság vagy a Szállító tulajdonában lévő önkiszolgáló elektronikus eszköz, amely a Címzettnek 24 órán keresztül lehetőséget biztosít a Csomag küldésére vagy átvételére;

Szállító – harmadik fél, aki fuvarozó, postai szolgáltató vagy szállítmányozó, azaz aki a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott Szállítmányozási szolgáltatások részeként szolgáltatásokat nyújt a Társaságnak, beleértve a Kiegészítő szolgáltatások nyújtását is;

Címke – a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott, a Szállító által a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, az általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó

között közvetlenül megkötött megállapodásokkal összhangban, a Csomagon látható módon elhelyezendő jelölés;

„Küldés Allegróval” funkció – a Felület „Küldés Allegróval” megjelölésű funkciója, amelynek segítségével a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruk a Felületen történő értékesítését követően az Áruk Címzett részére történő átadásának folyamatát kezelje, beleértve a Társaságnál történő szállítási megbízás megadását;

Ügyfél – az a vállalkozó, aki megrendeli a Társaságtól a Szállítmányozási szolgáltatás nyújtását, és szerződést köt a Társasággal az ilyen szolgáltatások nyújtására;

Vevő – az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárol az Eladótól;

Címzett – a Vevő vagy az Eladó által megjelölt bármely más szervezet, akinek a Csomagot át kell adni;

Irányítópult – az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Felületen a „Küldés Allegróval” funkciók számára fenntartott aloldalon belül található;

Felület – a Társaság által üzemeltetett nyílt forráskódú online kereskedési felület, amely a <https://allegro.pl/> vagy a <https://allegro.cz>, vagy a <https://allegro.sk> tartománynév alatt érhető el;

Csomag – a Szerződéssel és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, a szükséges dokumentumokkal együtt előkészített, felcímkézett és csomagolt áruk és tárgyak, amelyek úgy vannak előkészítve, felcímkézve és csomagolva, hogy azok veszteség, károsodás vagy sérülés nélkül szállíthatóak és kezelhetőek legyenek, és amelyeket egy adott Címzettnek szánnak, és amelyek egy vagy több Szállítmányozási szolgáltatás tárgyát képezik;

Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag – az Általános Szerződési Feltételeknek nem megfelelő küldemény, különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint nem engedélyezett árut tartalmazó, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő küldemény; valamint a fent meghatározott Általános Szerződési Feltételek, szerződések és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt küldemény; amely Csomag miatt a Szállító a Társaságot az ilyen küldeménnyel kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás teljesítésével, különösen az ilyen küldemény átvételével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaküldésével kapcsolatos többletköltségekkel, díjakkal vagy szankciókkal terhelte;

Ügyfélszolgálati pont – a Társaság vagy a Szállító azon szervezeti egysége, ahol a Csomag feladható vagy átvehető;

Általános Szerződési Feltételek – a Társaság által nyújtott nemzetközi Szállítmányozási szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek;

Allegro Általános Szerződési Feltételek – a Felület használatára vonatkozó feltételek, amelyek a következő címenek érhetőek el: <https://allegro.pl/regulamin/pl> és <https://allegro.cz/podminky> és a <https://allegro.sk/podmienky>;

Eladó – az a Felhasználó, aki Céges fiókot regisztrált, és Ajánlat keretében Árukat értékesít, továbbá, aki Ügyfél;

Szolgáltatás – a Szállító által a Társaság nevében az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás, beleértve a Csomag átvételét az Ügyféltől, a Csomag szállítását/mozgatását, majd a Csomag Címzett részére történő kézbesítését, amelyet a Szállítóval kötött szállítási, postai vagy szállítmányozási szolgáltatási szerződés alapján végeznek. A szolgáltatást a Társaság részben Lengyelország területén végzett postai tevékenység keretében is végezheti;

Szállítmányozási szolgáltatás – a Társaság által a saját nevében, de az Ügyfél megbízásából díj ellenében nyújtott, nemzetközi forgalomban történő csomagszállítás megszervezésére irányuló szolgáltatás, valamint a Csomagok küldésével vagy átvételével járó Szállítmányozási szolgáltatás, különösképpen a következő mértékig:

- a Csomag Ügyféltől Címzethez eljuttatásának optimális módjának kiválasztása, beleértve a Fuvarozó és a Szolgáltatás kiválasztását;
- a saját nevében, de az Ügyfél érdekében szerződéskötés a Szállítóval a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások nyújtására;
- a Csomag biztosítása a szállítás időtartamára;
- a „Küldés Allegróval” funkciók elérhetővé tétele az Eladók számára;
- Címzett értesítése, hogy a Csomagot átadták a Szállítónak;
- a Csomagkövető szolgáltatás elérhetővé tétele;
- a panasz eljárás keretében megfelelő intézkedések megtétele a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- szükség esetén az Ügyfél jogainak biztosítása a Szállítóval szemben, és az Ügyfél számára a Szállítóval szembeni igényérvényesítéshez szükséges információk és segítség biztosítása;
- az Ügyfél értesítése a fuvarozás várható vagy már meglévő akadályairól.

Kiegészítő szolgáltatás – a Szállító által a Társaságnak díj ellenében nyújtott olyan szolgáltatás, amely kiegészíti a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódik ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és árait az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke tartalmazza;

Utánvétel – olyan Kiegészítő szolgáltatás, amelynek lényege, hogy a Csomagot csak azt követően adják át a Címzettnek, hogy a Címzett az Eladó által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott összegű díjat kifizette;

Csomagkövető szolgáltatás – olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Fuvarozó számára, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban az Áruk mozgatásának folyamatát a Csomag megrendelésétől a Címzettnek történő kézbesítéséig közvetlenül a Felületen keresztül kövesse nyomon;

Szállítmányozási megbízás – az Ügyfél által egy adott Csomagra vonatkozóan a Szolgáltatás vagy Szállítmányozási szolgáltatás teljesítésére adott megbízás.

3. Az Allegro Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások és az Általános Szerződési Feltételekben használt meghatározások közötti ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő meghatározások az irányadók.

2. szakasz. A szállítmányozási szolgáltatások teljesítésének feltételei

1. A Társaság a Felületen olyan Szállítmányozási szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Társaság a saját nevében, de az Ügyfél megbízásából megrendeli a Szállítótól a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nyújtását. A Társaságnak a Szállítmányozási szolgáltatás nyújtására vonatkozó megrendelése megköveteli, hogy az Ügyfél használja a „Küldés Allegróval” funkciót, és adott esetben jelezze a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokat.

2. A Társaság maga választja ki a Szállítót és a Szolgáltatást, és az Ügyfél utasításai e tekintetben nem kötik, azonban a Szolgáltatást kísérő Kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó utasítások kötelezik.

3. A Társaság a Szállító és a Szolgáltatás kiválasztását követően haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.

4. A Csomag tömege és méretei nem haladhatják meg az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékét képező árlistában feltüntetett méreteket és tömeget.

5. A Társaság Szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt az árukat és termékeket tartalmazó szállítmányok számára, kivéve:

a) olyan árukat és tárgyakat, amelyek birtoklása, szállítása, tárolása vagy forgalmazása a Lengyelországban a Csehországban, Szlovákiában illetve a Szolgáltatás nyújtásának helye szerinti más országokban érvényes jogszabályok szerint tilos,

b) az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. függelékeként csatolt, "A szolgáltatásból kizárt áruk és tételek" című listán felsorolt áruk és termékek.

6. A Szállítmányozási szolgáltatás teljesítéséért a Díjak az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott összegben és feltételekkel kerülnek felszámításra.

7. A „Küldés Allegróval” funkció használatához az Ügyfél köteles az Irányítópultot helyesen konfigurálni, és a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartama alatt annak helyes konfigurációját fenntartani.

8. Az Utánvételi szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalását a Társaság a Fizetési szolgáltató, mint pl. a PayU útján a 7A. sz. függelékben vagy 7C. sz. függelékben meghatározott feltételek szerint az Eladó PayU által üzemeltetett elszámolási eszközére teljesíti.

9. Abban az esetben, ha a Szállítmányozási szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okok miatt lehetetlenné vagy nehézkesé válik, az Eladót a Társaság tájékoztatja a felmerült díjak visszatérítéséről, amelyre az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke hivatkozik.

10. A Társaság Szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt olyan Csomagok esetén, amelyek értéke nem haladja meg a következőket:

5000,00 PLN bruttó összeget a Lengyel Köztársaságból a Cseh Köztársaságba feladott csomagok esetén

5000,00 PLN bruttó összeget a Cseh Köztársaságból a Lengyel Köztársaságba feladott csomagok esetén

3500,00 PLN bruttó összeget a Szlovák Köztársaságba feladott csomagok esetén

Ha a Csomag értéke meghaladja ezeket az összegeket, akkor a „Kiegészítő csomagvédelem” szolgáltatás igénybevételére van szükség, feltéve, hogy a Csomag értéke nem haladhatja meg a 20 000,00 PLN bruttó összeget az adott feladó ország függvényében. Amennyiben a „Kiegészítő csomagvédelem” szolgáltatás ideiglenesen nem elérhető, az Ügyfélnek saját biztosítást kell szerveznie a Csomagra. Olyan Csomagok feladása esetén, amelyek értéke meghaladja az alapösszeget vagy a „Kiegészítő csomagvédelem” által meghatározott összeget, a társaság felelőssége a fuvarozó kiválasztásában történt hibára korlátozódik.

3. szakasz. Az ügyfél jogai és kötelezettségei

1. Az Ügyfél köteles a Szállítmányozási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos Díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében szereplő árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül megfizetni.

2. Az Ügyfél köteles:

a) az Árukat olyan Csomagokban elhelyezni, amelyek megfelelnek a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, az Allegro Szerződési Feltételeknek és az alkalmazandó jogszabályoknak;

b) a Csomagokat a Társaság által kijelölt Szállítónak az Ügyfél által a Társaságnak bejelentett helyre szállítani;

c) a Címke kinyomtatni, és a Csomagot a Címkével megjelölni;

d) az egyes Csomagok közötti szállításra alkalmas módon előkészíteni, csomagolni és címkézni, lehetővé téve a Csomagok veszteség, károsodás és sérülés nélküli kézbesítését és kiadását; a megfelelő csomagolás alapelveiről lásd: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/ZMI7ZD6aqFe>;

e) a „Küldés Allegróval” funkció rendeltetésszerűen, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül használni, és nem használhatja a „Küldés Allegróval” funkciót a Felületen kívül értékesített termékeket,

szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó Csomagok küldésére, szállítására/mozgatására, szortírozására vagy kézbesítésére;

f) a Szállítmányozási szolgáltatás és ennek keretében a Szolgáltatások, a Kiegészítő szolgáltatások vagy a „Küldés Allegróval” funkciót használni, vagy azzal összefüggésben a helyes adatokat megadni (beleértve az Ügyfél helyes bankszámlaszámát);

g) az Ügyfél lengyel pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Lengyel Köztársaságban székhellyel rendelkező bank által a Címzettől az Utánvétli szolgáltatás keretében beszedett összeg átutalása céljából, amennyiben az allegro.pl oldalon történő értékesítésről van szó, vagy az Eladó cseh pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Címzettől az Utánvétli szolgáltatás keretében beszedett összeg átutalása céljából, amennyiben az allegro.cz oldalon történő értékesítésről van szó;

h) az Általános Szerződési Feltételekben és az általánosan alkalmazandó jogszabályokban előírt, a Szállítványozási szolgáltatás, a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére vonatkozó egyéb szabályokat betartani;

i) biztosítani, hogy a Csomagokban küldött Áruk a rendeltetési országba szállíthatóak és kézbesíthetőek legyenek.

3. Az Ügyfél teljes mértékben felel a Társaságnak a Társaságnak vagy a Szállítónak a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag elküldésével, átvételével, szállításával/mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott károkért.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Szállítványozási szolgáltatás keretében elküldendő Csomag Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagnak minősül, a Szállítónak joga van megtagadni a szolgáltatás teljesítését, ami egyúttal azt is eredményezi, hogy a Társaság megtagadja a Szállítványozási szolgáltatás teljesítését.

5. Az Ügyfél az Utánvétli szolgáltatás megrendelésével felhatalmazza a Társaságot, hogy az Ügyfél nevében és számlájára a Címzettől a fizetést elfogadja, aminek következtében az Utánvétli szolgáltatás keretében meghatározott összegnek a Címzett által a Futárnak történő megfizetése egyenértékű a Címzett által közvetlenül az Eladónak történő fizetéssel, és a Címzett Feladóval szembeni kötelezettsége a fizetés időpontjától, helyétől és módjától függetlenül megszűnik. Az előző mondatban meghatározott felhatalmazás visszavonhatatlan (az Ügyfél lemond a felhatalmazás visszavonásának lehetőségéről, és az nem szűnik meg az Ügyfélhalálával), és magában foglalja azt a jogot is, hogy a Társaság további felhatalmazást adjon a Társaság nevében eljáró szervezeteknek, hogy a Címzettől a kézbesítés és a fizetés elfogadása terén közvetlenül az Ügyfél felé irányuló hatállyal végezzenek tevékenységeket.

6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag jellemzői az Ügyféltől való átvételt követően válnak nyilvánvalóvá, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről értesítheti a Társaságot. Ebben az esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul szüntesse meg a Csomag elküldését vagy a Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás teljesítését akadályozó állapotot, különösen a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával, saját költségén. Az előző mondatban

meghatározott esetekben az Ügyfél kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Helytelenül előkészített vagy tiltott tartalmú csomagot, és orvosolja az adott Csomag által vagy azzal összefüggésben a Szállítónak okozott károkat, vagy fizesse meg az adott Csomag átvételének költségeit, és javítsa ki az adott Csomag által vagy azzal összefüggésben a Társaságnak okozott károkat.

7. Abban az esetben, ha az Ügyfél hibájából a Társaság az általa nyújtott Szállítmányozási szolgáltatást, illetve a Szállító az által nyújtott Szolgáltatást vagy Kiegészítő szolgáltatást nem tudja teljesíteni, a Társaság jogosult a Csomagot az Ügyfél költségére az Ügyfélnek visszaküldeni, és a Szállítmányozási szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő díjazást követelni az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében feltüntetett módon.

8. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Felület „Küldés Allegróval” funkcióval foglalkozó aloldalára, az Eladó összes, az eladott Árukkal kapcsolatos megrendelése valós időben, a REST API-n keresztül letöltésre kerül a Felületen lévő Fiókjáról, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. szakasz. További feltételek a küldő országon kívülre feladott csomagokra vonatkozóan

1. A Lengyel Köztársaság területén kívülre küldött Csomagokat a szállítás/mozgatás vagy kézbesítés országában érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően a Csomagot az említett ország illetékes hatóságai ellenőrizhetik. A fent meghatározott illetékes hatóságok általi ellenőrzések az Eladó vagy a Címzett előzetes értesítése nélkül a Csomag felbontásához és tartalmának ellenőrzéséhez vezethetnek.

2. Az Eladó felel a Társaságot terhelő minden olyan büntetésért és díjért, amelyet a Csomag szállítása/mozgatása vagy kézbesítése szerinti ország jogszabályai által tiltott tárgyak szállítása és kézbesítése miatt kell fizetnie. Ha a Társaság (közvetve is) ilyen büntetéseket és díjakat fizet, az Eladó köteles haladéktalanul megtéríteni a Társaságnak az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.

3. A Társaság és a Csomag szállítását/mozgatását és kézbesítését a feladási országon kívül végző Szállítók fenntartják a jogot, hogy a Csomagot röntgensugarakkal átvizsgálják. A Csomag elküldésekor az Eladónak tisztában kell lennie azzal, hogy a Csomagot röntgenvizsgálatnak vethetik alá, ami hatással lehet annak állapotára és tartalmára.

4. Az Eladó köteles a Csomag tartalmával kapcsolatos és a vonatkozó jogszabályokból eredő valamennyi vámkezelési, pénzügyi vagy hasonló formalitást teljesíteni, beleértve a vonatkozó dokumentumok kitöltését, a vámok, adók stb. megfizetését. A Társaság nem köteles az Eladó számára a szállítással és a Csomag tartalmával kapcsolatos vámok, adók stb. miatt felmerülő költségeket viselni, és ha a Társaság (közvetve is) az előző mondatban meghatározott költségeket viseli, akkor az Eladó köteles haladéktalanul megtéríteni a Társaságnak az e címen felmerült költségeket.

5. A Társaság kiköti, hogy a Csomagokat lefoglalhatják és visszatarthatják azon országok felhatalmazott intézményei, amelyeken keresztül a Csomagot szállítják/mozgatják (beleértve, korlátozás nélkül, a vámhivatalokat, határőrséget vagy más állami hatóságokat), ami a Csomag kézbesítésének

késedelméhez vagy akár a kézbesítés lehetetlenné válásához vezethet. A Társaság és a Szállító felelőssége a fent meghatározott esetekben kizárt.

6. Abban az esetben, ha a Csomagot az arra jogosult hatóságok vagy vámszervek visszatartják a dokumentáció helytelen kitöltése, eltérések vagy egyéb, bármilyen hiányosság miatt, a Társaság vagy a Szállító értesíti az Eladót vagy a Címzettet. Ha a helyi jogszabályok az Eladót vagy a Címzettet kötelezik a helyes információk vagy dokumentáció benyújtására, és az Eladó vagy a Címzett ennek a kötelezettségének indokolatlan késedelem nélkül nem tesz eleget, a Csomagot kézbesíthetetlennek kell tekinteni. A Társaság és a Szállító nem vállal felelősséget azért, ha a Csomagot a helytelen vagy hiányos dokumentáció, azaz az Eladó vagy a Címzett mulasztása miatt nem lehet kézbesíteni.

7. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a vámkezelés tényleges költségei alapján vagy a Csomagok vámkezelésével kapcsolatban végzett egyéb szolgáltatásokért további díjakat számítson fel.

5. szakasz. Szállítmányozási megbízás

1. Az Ügyfél a „Küldés Allegróval” funkció használatával Szállítmányozási megbízást nyújthat be a Társasághoz, kiválasztva a Szállítmányozási szolgáltatást, és megjelölve a szolgáltatáshoz esetlegesen kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokat. A Csomagot az alábbiak szerint lehet elküldeni:

a) az Ügyfélszolgálati ponton;

b) a Csomagautomatában;

c) a Feladó átadja a Csomagot a Szállítónak az Ügyfél és a Szállító által egyeztetett helyen és időben;

a Címzett választásától és az Ügyfél által kiválasztott szállítási módok csomagjától függően.

2. A Szállítmányozási megbízásnak minden esetben teljes körűen, pontosan és a valóságnak megfelelően kell tartalmaznia az űrlap tartalma által előírt valamennyi információt, valamint minden egyéb, a Szállítmányozási szolgáltatás megfelelő teljesítéséhez szükséges információt. A Társaság nem felel a Szállítmányozási megbízás Ügyfél általi hiányos vagy hibás elkészítéséből, illetve a hamis vagy hiányos adatok megadásából eredő károkért.

3. A Szállítmányozási megbízások a Társaságnak bármikor, azonban a Szállítmányozási megbízások a jelen szakasz 5. bekezdésében megjelölt határidőn belül kerülnek végrehajtásra.

4. A Társaság megtagadhatja a Szállítmányozási megbízás elfogadását. A Szállítmányozási megbízás elfogadásának megtagadása nem igényel indokolást, és nem képez alapot a Társasággal szembeni követelésre.

5. A Társaság kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a Csomag szállítását 2 (két) munkanapon belül megszervezze, míg a garantált határidő a Csomag Szállítónak történő feladásának napjától számított 14 (tizennégy) munkanap, ahol az említett feladás napja a Csomag Szállítónak történő átadásának vagy Csomagautomatában vagy Ügyfélszolgálati ponton történő elhelyezésének Munkanapja, feltéve, hogy a Csomagot, a Lengyelországból a Cseh Köztársaságba vagy Szlovákiába

irányuló Csomagok esetében a Társaság honlapján a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek> oldalon feltüntetett határidőig a Fuvarozónak átadták vagy a Csomagautomatában elhelyezték.

A Cseh Köztársaságból Lengyelországba irányuló Csomagok esetében érvényes határidők: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejzaz-i-terminy-pro-odeslani-zasilek>

Az ezen időpont után feladott Csomagok nem feltétlenül adhatók át további mozgatásra ugyanazon a napon. Ha a Csomagokat a határidő után adták fel, és nem adták tovább további feldolgozásra, akkor azok a következő Munkanapon feladottnak minősülnek. Ha a Csomagokat a határidő után adták fel, de ugyanazon a Munkanapon továbbították továbbításra, akkor az a nap minősítendő a Csomag feladási napjának.

6. A Társaság és a Szállítványozási szolgáltatások teljesítésében részt vevő felek jogosultak, de nem kötelesek ellenőrizni, hogy a Csomag és a kísérő dokumentumok megfelelnek-e a Szerződés tartalmának, beleértve az Ügyfél Szállítványozási megbízásának tartalmát, valamint a Csomag és a dokumentumok elkészítésének helyességét és teljességét a Szállítványozási szolgáltatások teljesítéséhez. Bármilyen ellentmondás vagy szabálytalanság észlelése esetén a Társaság vagy a Társaság által a Szerződés teljesítésével megbízott bármely fél jogosult a Csomag átvételét megtagadni vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében található árlista szerinti pótdíjat felszámítani.

7. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél által közvetlenül a Szállítványozási szolgáltatások teljesítésében vagy a Csomag kezelésében részt vevő más feleknek adott iránymutatások, utasítások és megbízások következményeiért.

8. A Szerződés teljesítésének akadályoztatása esetén a Társaság értesíti az Ügyfelet, és végrehajtható utasításokat kér az Ügyféltől, az Ügyfél pedig haladéktalanul köteles ezeket az utasításokat megadni.

9. A Társaság az Ügyfél kérésére az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a rendelkezésre álló információkat a Szállítványozási szolgáltatások és a Szerződés teljesítésének állapotáról, szakaszáról és előrehaladásáról.

10. A lenti 14. és 15. bekezdés rendelkezései fenntartásával a Csomag tárolási ideje a következő:

Ügyfélszolgálati ponton – 5 (öt) munkanap, Csomagautomatában Lengyelországban pedig 48 (negyvennyolc) óra a Csomag Ügyfélszolgálati ponthoz vagy Csomagautomatához történő elhelyezésétől számítva;

A Csomagok Ügyfélszolgálati ponton történő tárolása esetén a vásár- és ünnepnapok nem számítanak bele a fenti időszakba.

11. Amennyiben

- a) a Csomag Címzett címére történő kézbesítése két alkalommal is sikertelen volt,
- b) egy kézbesítési kísérlet után a Csomag Ügyfélszolgálati Pontra kerül átadásra, lehetővé téve a Címzett számára a küldemény átvételét,
- c) a 10. bekezdésben meghatározott határidőn belül nem veszi át

a Csomagot, azt az Ügyfél költségére az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékét képező Árlistában feltüntetett díj ellenében visszaküldésre kerül az Ügyfélnek.

12. Ha a Futár a fenti 5. bekezdésben meghatározott határidőn belül nem tudja a Csomagot kézbesíteni a fenti 11. bekezdésben meghatározottaktól eltérő okokból, a Társaság haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet erről a körülményről, és határidőt szab az Ügyfélnek arra, hogy további rendelkezéseket adjon, és nyilatkozatokat tegyen az ilyen rendelkezések teljesítésével kapcsolatos költségek fedezésére vonatkozóan. Ha az Ügyfél a megjelölt határidőn belül nem teszi meg a vonatkozó nyilatkozatokat, a Csomag az Ügyfél költségére az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékét képező árlistában feltüntetett díj ellenében az Ügyfélnek visszaküldésre kerül.

13. A Társaság és a Szállító elektronikus eszközöket használhat a Csomag feladásának vagy kézbesítésének megerősítésére. A szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél elfogadja a feladás vagy kézbesítés igazolását, amely az Ügyfél vagy a Címzett az aláírás képét rögzítő elektronikus eszközön történő aláírásából áll. Az Ügyfél elfogadja a Csomag feladásának vagy kézbesítésének bizonyítékeként az elektronikus eszközről kinyomtatott bizonylatot, és nem emel kifogást a bizonyíték ilyen formája ellen pusztán azért, mert az ő aláírását vagy a Csomag Címzettjének aláírását elektronikus eszközzel elektronikus úton szerezték be és tárolták.

14. Az 1) bekezdés a) és c) pontjaira vonatkozóan kivételes és indokolt esetekben, különösen abban az esetben, ha a Csomagot nem lehet a Vevő (Címzett) által kiválasztott és az Eladó (Ügyfél) által megjelölt Ügyfélszolgálati pontra, vagy a Címzettnek vagy a nevében a Csomag átvételére meghatalmazott személynek kézbesíteni, a Vevő (Címzett) által kiválasztott és az Ügyfél által megjelölt címre, vis maior események, vagy a Társaság vagy a Szállító által nem befolyásolható meghibásodások vagy egyéb események miatt, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szállító a Csomagot egy másik közeli Ügyfélszolgálati ponton helyezze el, amelyről tájékoztatja az Ügyfelet és a Címzettet. A fentiek sérelme nélkül a Társaság megállapodhat a Címzettel, hogy megváltoztatja azt az Ügyfélszolgálati pontot (beleértve a Csomagautomatát is), ahol a Csomag átvehető.

15. Az 1. bekezdés b) pontjában meghatározott kézbesítésekkel kapcsolatban, kivételes és indokolt esetekben, beleértve különösen a Csomag kézbesítésének a Vevő (Címzett) által kiválasztott és az Eladó (Ügyfél) által megjelölt Csomagautomatába (Célautomatába) történő lehetetlenné válását, amelyet vis maior, üzemzavar vagy más, a Társaság vagy a Szállító ellenőrzési körén kívül eső esemény okoz, beleértve a Célautomata túlzsúfoltságát, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szállító a Csomagot egy másik, közeli Csomagautomatában (Helyettesítő csomagautomatában) helyezze el. A Társaság értesíti a Címzettet és az Ügyfelet a Csomag Helyettesítő csomagautomatába történő elhelyezéséről, megjelölve a Helyettesítő csomagautomata helyét, a Csomagnak a Helyettesítő csomagautomatába történő elhelyezésének okát és azt az időpontot, amikor a Csomag a kézbesítés hatályával a Helyettesítő

csomagautomatából átvehető. A Csomagot a Helyettesítő csomagautomatában a Helyettesítő csomagautomatába történő elhelyezéstől számított legfeljebb 24 (huszonnégyszáz) órán keresztül tárolják, majd a Szállító a Csomagot a Célautomatába helyezi, ahonnan a Célautomatába történő elhelyezéstől számított 48 (negyvennyolc) órán belül lehet átvenni.

6. szakasz. Személyes adatok kezelése a szállítmányozási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban

1. A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (Általános adatvédelmi rendelet) hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet („GDPR”) 4. cikkének 7. pontja értelmében az Eladók személyes adatainak adatkezelője a Felületen keresztül nyújtott Szállítmányozási szolgáltatással összefüggésben.

2. A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. A Társaság a személyes adatokat a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja alapján kezeli, – az adatkezelés az Eladó és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Felületen nyújtott Szolgáltatások, beleértve a Szállítmányozási szolgáltatást.

3. Az Eladók személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes információ az Adatvédelmi szabályzatban található, amely egyben az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függeléke.

4. Az Eladók az iod@allegro.pl e-mail-címen léphetnek kapcsolatba a Társasággal, amennyiben kérdéseik vannak a személyes adataik Társaság általi kezelésével kapcsolatban, vagy ha a személyes adataik védelmével kapcsolatos jogukat szeretnék gyakorolni.

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Szállítmányozási szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, számvitel, statisztikák és elemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy kivédésük, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Felületen lévő Fiókkal kapcsolatos adatok, amelyek a következők: nicknév (felhasználónév), Felhasználó azonosítója, Eladó azonosítója, Vevő azonosítója, vezetéknev és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail-cím, az Áru kézbesítési címe, a Csomag átvételének címe vagy címei, a Csomag státusza, a Csomag átvételének kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma.

7. Az adott Szállító a Társaság által nyújtott Szállítmányozási szolgáltatások részeként a Szállító által nyújtott Szolgáltatások vagy Kiegészítő szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódó mértékben szintén a személyes adatok kezelőjének minősül. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a) A Szállítónak a Szállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért való elszámoltathatóságának biztosítása céljából;

b) A Szállítónak – az Eladók kérésére – az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c) A Szállítónak a Címzettől történő pénzbeszedés és a beszedett pénzeszegek átutalása érdekében a Szállító által nyújtott Szolgáltatás részeként, ami a Társaság által a „Küldés Allegróval” funkció használatával nyújtott Szállítmányozási szolgáltatás része;

d) az alkalmazandó jog szerint adatátvitelre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e) Fizetési szolgáltatóknak (PayU/P24) a fizetés létrehozásához.

9. A Szállítmányozási szolgáltatás igénybevétele érdekében az Eladó a Társaságra bízta a Címzettek személyes adatainak kezelését, az Általános Szerződési Feltételek 5. szakaszában foglalt rendelkezésekkel összhangban.

10. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

7. szakasz. A címzettek személyes adatainak kezelése a „küldés allegróval” funkció használatával kapcsolatban

1. Az Eladó kijelenti, hogy ő a Címzettek személyes adatainak adatkezelője.

2. A Felület „Küldés Allegróval” funkcióval foglalkozó aloldalára történő belépéssel az Eladó megbízza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint az Címzettek személyes adatait kezelje annak érdekében, hogy a „Küldés Allegróval” funkció használatával az adott Eladó részére a Szállítmányozási szolgáltatást nyújtsa, az alábbi mértékben:

a) keresztnév;

b) vezetéknév;

c) a Csomag szállítási címe;

d) telefonszám;

e) e-mail-cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatain elvégezhet minden olyan műveletet, amely a fent leírt cél teljesítéséhez szükséges, beleértve az ilyen személyes adatok megosztását a Szállítmányozási

szolgáltatás nyújtása keretében a Szállítókkal, különösképpen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban és annak céljából.

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatkezelőre bízva (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással vállalja, hogy a további adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatban legalább a Társaságra háruló kötelezettségekkel terheli.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb adatkezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladó alapos okkal kifogást emel további adatkezelők bevonása ellen, a Társasággal közölheti kifogásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatainak további adatkezelői bevonása ellen, az Eladónak fel kell hagynia a „Küldés Allegróval” funkció használatával.

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösen az adatvédelmi előírásokkal összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a) a Címzettek személyes adatait csak az Eladó dokumentált megbízása alapján kezeli (figyelembe véve a GDPR 28. cikk 3. bekezdés a) pontjában foglaltakat), amely megbízás alatt a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Eladó általi, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerinti kezelésére vonatkozó megbízást érti;

b) biztosítja, hogy a Címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséggel vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettséggel rendelkeznek;

c) megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:

i) a Címzettek személyes adatainak álnevesítését és titkosítását,

ii) a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,

iii) biztosítja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén gyorsan helyre állítható a Címzettek személyes adatainak elérhetősége és hozzáférése,

iv) a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,

v) a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeket betartását.

8. A Társaság vállalja, hogy lehetőség szerint (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32–36. bekezdéseiben meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. A GDPR 4. bekezdésének 12. bekezdése szerint meghatározott, a Címzettek személyes adataira vonatkozó biztonság megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül értesítést küld az Adminnak, amely legalább a GDPR 33. cikkének 3. bekezdésében megjelölt elemeket tartalmazza.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve az betekintést is) részeként az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Társaságtól a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezeléséről a következő címre küldött kéréssel: iod@allegro.pl. A kérelem kézhezvételét követően a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt információk megadására).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését a „Küldés Allegróval” funkció használatának időtartamára bízta az Eladó a Társaságra. A „Küldés Allegróval” funkció használatának az Eladó általi megszüntetését követően a Társaság vállalja, hogy a lehető leghamarabb törli a Címzettek személyes adatait, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok arra kötelezik a Társaságot, hogy azokat továbbra is tárolja.

8. szakasz. A szállítmányozási szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok

1. A Szállítmányozási szolgáltatás vagy a Szerződés egyéb rendelkezéseinek nem vagy nem megfelelő teljesítése miatti igények érvényesítése érdekében, beleértve a Csomag elvesztésével, hibájával, sérülésével vagy késedelmes kézbesítésével kapcsolatos igényeket is, az Ügyfél köteles az Általános Szerződési Feltételek szövegében előírt szabályoknak és eljárásnak megfelelően panaszt tenni.

2. A Csomag állapotával vagy a Szolgáltatás teljesítésének módjával kapcsolatos fenntartások közlése a fuvarokmány tartalmában vagy a kárfelvételi jegyzőkönyv elkészítése nem minősül a Társasággal szembeni panasznak.

3. A panaszt a szükséges csatolmányokkal együtt lehet benyújtani:

a) írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b) a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül: Lengyelországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

Csehországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>

4. A panasz elektronikus úton történő benyújtásával az Ügyfél beleegyezik abba, hogy a panaszeljárással kapcsolatos levelezést, beleértve a panasz feldolgozásával és annak eredményével kapcsolatos információkat is, az Ügyfél által a panaszbejelentő űrlapon megadott e-mail-címre kapja meg.

5. A panaszt a Csomagban bekövetkezett kár vagy bármely más, panaszra okot adó esemény bekövetkezésétől számított 7 (hét) napon belül, de legkésőbb a Csomag átvételétől számított 30 (harminc) napon belül be kell jelenteni. Az előző mondatban meghatározott határidő lejártá után benyújtott panasz nem kerül figyelembevételre, és az Ügyfél Társasággal szemben fennálló esetleges igényei elévülnek.

6. A panaszt benyújtottnak kell tekinteni a Társasághoz történő kézbesítés, feltéve, hogy az helyesen és hiánytalanul történt, és tartalmazza az előírt csatolmányokat.

7. A panasznak tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a panaszbejelentő űrlap alábbi weboldalakon elérhető mintájában szerepel:

Lengyelországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zlozreklamacje>

Csehországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci>

valamint a szükséges csatolmányokat.

8. A Társaság minden esetben, függetlenül a panasz benyújtásának módjától, jogosult az Ügyfelet felszólítani a panasz írásbeli benyújtására, vagy a panasz csatolmányát képező eredeti dokumentum(ok) 7 (hét) napon belüli – a panasz elintézetlenül hagyásának terhe mellett történő – benyújtására.

9. Ha a panasz hiányos vagy nem tartalmazza az összes szükséges csatolmányt, a Társaság felkéri az Ügyfelet annak 7 (hét) napon belüli kiegészítésére, ellenkező esetben a panasz kivizsgálására nem kerül sor.

10. A panasz kivizsgálása során a Társaság további információk, magyarázatok vagy dokumentumok benyújtását kérheti az Ügyféltől, és az Ügyfél köteles ezeket 7 (hét) napon belül megadni, ellenkező esetben a panasz kivizsgálására nem kerül sor.

11. A Társaság törekszik arra, hogy a helyesen és hiánytalanul elkészített, minden szükséges csatolmányt tartalmazó panaszt a Társasághoz történő eljuttatásától számított 30 (harminc) napon belül elbírálja. Abban az esetben, ha a panaszt a fentiek szerint ki kell javítani vagy ki kell egészíteni, a panasz elbírálásának határidejét a panasz Ügyfél általi kijavításának vagy kiegészítésének időpontjától kell számítani. A panaszkezelés határideje meghosszabbítható az adott ügy különleges összetettsége vagy további dokumentumok összegyűjtésének szükségessége, illetve az illetékes hatóságok vagy harmadik felek, például a Szállító, a rendőrség, biztosítók stb. által lefolytatott eljárások befejezése miatt. A panaszkezelés határidejének lejártá nem jelenti azt, hogy a Társaság elfogadja a panaszt, vagy elismeri – részben vagy egészben – az Ügyfél által benyújtott igényt.

12. A Társaság az Ügyfelet a panasz feldolgozásáról és annak eredményéről, azaz arról, hogy a panaszt részben vagy egészben elfogadta vagy elutasította, ugyanabban a formában értesíti, amelyben az Ügyfél a panaszt benyújtotta (írásban vagy elektronikus formában). Abban az esetben, ha a panasznak nem adnak helyt, a Társaság magyarázatot ad döntésére.

13. Ha a panasznak részben vagy egészben helyt adnak, a Társaság feltünteti az Ügyfélnek kártérítésként megítélt összeget. A kártérítés összegét az Ügyfél részére a panasz teljes vagy részleges elismerésétől számított 30 (harminc) napon belül folyósítják, az Ügyfelet tájékoztatják az eredményről, és az Ügyfél az elszámolási dokumentumot átadja a Társaságnak. Indokolt esetben, különösen a biztosító által lefolytatott felszámolási eljárás miatt, az Ügyfélnek megítélt kártérítés kifizetésének határideje meghosszabbítható.

14. Az Ügyfél köteles a panasz tárgyát képező Csomagot a panasz elbírálásáig biztonságosan tárolni, és a Társaságnak vagy a Társaság által megjelölt személyeknek, különösen a biztosítóknak vagy szakértőknek hozzáférést biztosítani. Az Ügyfél előző mondatban meghatározott kötelezettségeinek megszegése az Ügyfél panaszának figyelmen kívül hagyását indokolja.

15. Ha a Társaság elfogadja a panaszt, az Ügyfél a Társaság kérésére köteles átruházni a Társaságra a panasz tárgyát képező Csomag tulajdonjogát, kivéve, ha ez adott esetben nem lehetséges.

16. A panasz benyújtása nem mentesíti az Ügyfelet fizetési kötelezettsége alól, és nem indokolja a díjazás és az Ügyfél által a Társaságnak járó egyéb összegek kifizetésének visszatartását.

17. Abban az esetben, ha a kártérítés Ügyfélnek történő kifizetését követően egy másik szervezet ugyanezen kár miatt követelést támaszt a Társasággal szemben, az Ügyfél köteles mentesíteni a Társaságot az ilyen szervezet felé fennálló felelősség alól, és köteles megtéríteni a Társaságot ért kárt.

9. szakasz. Felelősség

1. A Társaság, mint hivatásos szállítmányozó, köteles kellő gondossággal eljárni a Szállítmányozási szolgáltatások megfelelő teljesítése érdekében.

2. A Szerződés Társaságra róható okok miatt nem vagy nem megfelelő teljesítéséért, beleértve a Szállítványozási szolgáltatások Társaságra róható okok miatti nem vagy nem megfelelő teljesítését is, az Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerint felel a Társaság, azonban felelőssége minden esetben a közvetlen veszteségre korlátozódik, kivéve a közvetett veszteséget és az elmaradt hasznot.

3. A Társaság felelősséggel tartozik az általa igénybe vett postai szolgáltatókért, Szállítókért és szállítványozókért, illetve azokért, akiket részben vagy teljes egészében a Szállítványozási szolgáltatások teljesítésével bízott meg, kivéve, ha azok kiválasztásában nem vétkes. Amennyiben a Társaság egy postai szolgáltatóért, Szállítóért vagy szállítványozóért vagy bármely más alvállalkozóért felel, a Társaság felelőssége az Ügyféllel szemben nem haladhatja meg az érintett Szállító felelősségét.

4. Ha a Szállítványozási szolgáltatás vétkes nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő kár a Csomag elveszését, értékcsökkenését vagy károsodását jelenti, a Társaság felelősségére a következő rendelkezésekkel bővül:

5. A Társaság a Csomagért a Csomag átvételétől az Ügyfélnek vagy az Ügyfél által kijelölt személynek történő átadásáig felel.

6. A Társaság nem vállal felelősséget a Csomag elveszéséért, sérüléséért vagy megrongálódásáért, különösképpen a következő esetekben:

a) a kár a Csomag jellemzőiből, a Csomag csomagolásának vagy jelölésének hiányából vagy a Csomag helytelen vagy elégtelen csomagolásából vagy jelöléséből ered;

b) a Csomagban bekövetkezett kár az Ügyfél vagy harmadik fél olyan körülményeire vezethető vissza, amelyekért a Társaság nem felelős (pl. a szükséges információk vagy dokumentumok hiánya, illetve elégtelen vagy hibás információk vagy dokumentumok rendelkezésre bocsátása);

c) a kár a Csomag sértetlen egységcsomagolása, a Csomag sértetlen gyűjtőcsomagolása vagy a Csomag sértetlen rakodási egysége tartalmának hiányából vagy sérüléséből áll;

d) az értékcsökkenésformájában jelentkező kár nem haladja meg a törvényes vagy szokásos határértéket;

e) a kárt vis maior vagy természeti katasztrófa okozta.

7. A Társaság által a szállítványozási szerződés alapján jogosult személynek fizetendő kártérítés a Csomag szokásos értékére (amely alatt az Áru gyártási vagy beszerzési (nettó) költségét kell érteni) korlátozódik.

8. A Társaság által a 7. bekezdés szerint fizetett kártérítés nem haladhatja meg a kárért felelős személytől a jogszabályok szerint behajtható kártérítést.

9. A Társaság a Szállítványozási szolgáltatás határidőben történő teljesítésének a Társaságnak felróható okokból történő elmulasztásáért vagy a Csomag garantált határidőn túli kézbesítéséért a mindenkor Szerződésben foglalt Szállítványozási szolgáltatás teljesítéséért járó díjazás kétszeresének erejéig felel.

10. Az Ügyfél felel a Társasággal és a Szerződés teljesítésében részt vevő szervezetekkel szemben a Társaságnak és a Szerződés teljesítésében részt vevő szervezeteknek az Ügyfél kötelezettségeinek nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő károkért – még akkor is, ha az nem az Ügyfélnek felróható –, beleértve a hamis vagy elégtelen információk vagy dokumentumok megadását, a Csomag nem megfelelő előkészítését, beleértve a Csomag nem megfelelő csomagolását vagy címkézését, valamint a Társaságnak vagy bármely más személynek a Csomag által okozott károkért.

10. szakasz. A szállítmányozási szolgáltatás megszűnése. A „küldés allegróval” funkció megszűnése

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek megsértése esetén, különösen, ha az Eladó olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát, más Felhasználókra nézve hátrányosak, a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Szállítmányozási szolgáltatáson belüli adatok meghamisításából állnak, a Társaságnak jogában áll a Szállítmányozási szolgáltatás nyújtását az Eladó részére megszüntetni.

2. Az Eladó által a fenti 1. bekezdésben meghatározott súlyos jogsértések elkövetése esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó Fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a „Küldés Allegróval” funkció használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

11. szakasz. Záró rendelkezések

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai minden alkalommal a promóciós kampányok egyedi Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek feltüntetésre.

2. Az Általános Szerződési Feltételekben szereplő címek (az egyes bekezdések címei) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

19. sz. függelék

19. sz. függelék. Adatfeldolgozói megbízási szerződés személyes adatok kezelésére

1. szakasz. Fogalommeghatározások

1.1.

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentése:

Személyes adatok – azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozó bármely információ;

GDPR – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. 2016. április 27-i rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

Szerződés – a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatfeldolgozói megbízási szerződés;

Szolgáltatások – az Eladó regisztrált Céges fiókján belül a Társaság által az Eladó részére nyújtott szolgáltatások, beleértve a gépi tanulási technológia segítségével nyújtott szolgáltatásokat is.

1.2.

Az egyéb nagybetűs kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

2. szakasz. Az adatkezelés hatálya

2.1.

Az Eladó Személyi adatok kezelésével bízta meg a Társaságot, és a Társaság vállalja, hogy a Személyes adatokat a Szerződéssel és az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR-rel összhangban kezeli. Azon személyek körébe, akikre a személyes adatok vonatkoznak, a Vevők, az Eladók, a gyártók vagy a felelős személyek, illetve a meghatalmazott képviselők tartoznak (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonsága feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), valamint más olyan személyek is tartoznak, akiknek a feltüntetését az általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő az Eladót terhelő kötelezettségek írják elő. A személyes adatok közé elsősorban azonosító adatok (vezeték- és keresztnév, felhasználónév vagy cégnév), elérhetőségi adatok (e-mail-cím, telefonszám, lakó- vagy postázási cím) és egyéb adatok tartoznak (pl. a Tranzakciókra vonatkozó információk, beleértve a leadott megrendeléseket, azok teljesítési módját és állapotát, a Tranzakcióval kapcsolatos levelezés tartalmát, a Vevők aktivitásával, valamint a kommunikáció és a levelezés minőségével kapcsolatos információkat, illetve a Társaság által kínált funkciók igénybevételeire vonatkozó információkat).

2.2.

A Társaság az Eladó megbízásából kezeli a Személyes adatokat a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A Társaság elsődlegesen a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben gyűjti, rögzíti, tárolja, megjelenítés révén terjeszti, módosítja, rendszerezi, elemzi, egyesíti, anonimizálja, törli – akár az automatizált módon is – a Személyes adatokat. A Társaság által kínált Szolgáltatások közé a levelezés automatikus kezelése, a gyártók vagy a felelős személyek vagy a meghatalmazott képviselők listájának készítése (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonságának feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), a Vevők aktivitására vonatkozó információk kezelése, valamint a kommunikáció és a levelezés megfelelő szintjének fenntartása tartozik.

2.3.

Eladó kijelenti, hogy jogosult arra, hogy a Szerződésben meghatározott körben és mértékben megbízza a Társaságot a Személyes adatok kezelésével.

2.4.

A Társaság a saját céljaira is kezeli a Személyes adatokat az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott mértékben, amely az Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékét képezi. Az a tény, hogy a Társaság az Eladó megbízása alapján kezeli a Személyes adatokat, nem korlátozza a Társaság azon jogát, hogy a Személyes adatokat az Általános Szerződési Feltételekben leírt egyéb esetekben is kezelje.

2.5.

Az Eladó elfogadja, hogy a Társaság kezeli a Személyes adatokat, abban a körben, amelyben a Társaság független joggalappal rendelkezik a Személyes adatok kezelésére, többek között a nyújtott Szolgáltatások minőségének tökéletesítése, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges algoritmusok fejlesztése, a Vevőknek saját szolgáltatások ajánlása, a követelések érvényesítése és azokkal szembeni védelem céljából, valamint elemzési célokból.

3. szakasz. A Személyes adatok Társaság általi és az Eladó nevében történő kezelésre vonatkozó szabályok

3.1.

A Társaság a Személyes adatokat az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

3.2.

A Társaság köteles:

a) a Személyes adatokat kizárólag az Eladó dokumentált utasítása alapján kezelni (figyelembe véve a GDPR 28. cikkének 3. bekezdésének a) pontjában foglalt rendelkezéseket), amely alatt a Társaság és az Eladó az Eladó által a személyes adatok kezelésére irányuló – az ÁFSZ rendelkezésein alapuló – megbízás értendő;

b) biztosítani, hogy a Személyes adatok kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség alá tartozzanak;

c) megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:

i) a személyes adatok álnevesítésének és titkosítását alkalmazását,

ii) a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,

iii) a Személyes adatok hozzáférhetőségének és azok elérhetőségének gyors helyreállítását fizikai vagy műszaki incidens esetén,

iv) a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,

v) a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeket betartását.

3.3.

Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Személyes adatok Társaság általi kezeléséről a következő címre küldött kéréssel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelvű szolgáltatás). A kérelem kézhezvételét követően a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt információk megadását).

3.4.

A Társaság jogosult arra, hogy a személyes adatok kezelésével adatfeldolgozókat bízjon meg. Abban az esetben, ha az Eladó tiltakozik az ellen, hogy a Társaság adatfeldolgozókat bízjon meg, az Eladó a szerződést az Általános Szerződési Feltételek 15. szakaszában meghatározott módon fel kell, hogy mondja. Az Eladó kifogása a Társaság adatfeldolgozók igénybevételével szemben azt jelenti, hogy az Eladó nem tudja igénybe venni a szolgáltatásokat, abban a körben, amelyben azok teljesítése a Személyes adatok adatfeldolgozók általi kezeléséhez kötődik.

3.5.

A Társaság biztosítja, hogy csak olyan adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak a megfelelő műszaki eszközök biztosítására és szervezési intézkedések végrehajtására annak érdekében, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek, és védje az érintettek jogait. A Társaság biztosítja, hogy az adatfeldolgozókra a Szerződésben a Társaságra rótt adatvédelmi kötelezettségeknek megfelelő adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak.

3.6.

A Társaság vállalja, hogy a Személyes adatokat az Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékeként csatolt Adatvédelmi szabályzatban meghatározott határidőn belül törli, az Allegro Szolgáltatási Feltételek 2.4. és 2.5. bekezdéseiben foglaltak kikötésével.

3.7.

A Szerződés addig marad hatályban, ameddig az Eladó a Szolgáltatást igénybe veszi. A Szerződés hiányában az Eladó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatásokat.

20. sz. függelék

20. sz. függelék. A Társaság áfabevallási vagy - elszámolási kötelezettsége alá tartozó Tranzakciók

Tartalomjegyzék

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. Bevezetés

II. RÉSZ. TRANZAKCIÓK

- 3. szakasz. Az eladó felelőssége
- 4. szakasz. Elszámolások
- 5. szakasz. A tranzakciós adatok kezelése és archiválása

III. RÉSZ. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. szakasz. Fogalommeghatározások

1.1.

e-kereskedelmi áfa – a Társaság által az Eladói tranzakciók címén, az e-kereskedelmi áfa-csomag által előírt kötelezettségek teljesítése során beszedett és megfizetett áfa;

1.2.

e-kereskedelmi áfacsomag – a 2006/112/EK irányelv (amelynek végrehajtásáról a Tanács 2017/2455/EU és a 2019/1995/EU irányelvei rendelkeznek) és a Tanács 282/2011/EU végrehajtási rendelete (amelyre a Tanács 2018/1912/EU végrehajtási rendelete és a Tanács 2019/2026/EU végrehajtási rendelete vonatkozik) által szabályozott európai uniós jog módosításainak összessége, valamint az irányadó lengyel áfatörvény azon rendelkezései, amelyek a B2C ügyletek esetében az e-kereskedelmi felületekre kötelezettségeket írnak elő, különösen i.) adott esetekben az áfa beszedésére és megfizetésére vonatkozóan, valamint ii.) a Tranzakciók archiválására és bejelentésére vonatkozóan.

1.3.

Európai Unió héairányelve – 2006/112/EK irányelv és a Tanács 282/2011/EU végrehajtási rendelete;

1.4.

Áfatörvény – A Lengyelországban hatályos, 2004. március 11-i hozzáadottérték-adóról szóló törvény;

1.5.

Áfás áruk – az irányadó áfatörvény értelmében vett, az e-kereskedelmi áfacsomag szabályai alá tartozó dolgok vagy azok részei;

1.6.

Vállalkozások és fogyasztók közötti (B2C) ügyletek – az Általános Szerződési Feltételek 2.3. bekezdésében meghatározott és regisztrált Céges fiókkal rendelkező alanyok, mint Eladók által a Vevők – fogyasztók, azaz az Általános Szerződési Feltételek 2.1. bekezdésében meghatározott olyan alanyok, akik regisztrált Normál vagy Céges fiókkal rendelkeznek, és akik úgy nyilatkoztak, hogy az Áruk megvásárlására magáncélból kerül sor, azaz nem kapcsolódik gazdasági tevékenységhez – javára végrehajtott tranzakciók. A B2C Tranzakciók nem tartalmazzák azokat a Tranzakciókat, amelyek esetében a Normál Fiókkal rendelkező Vevő úgy nyilatkozik, hogy üzleti célú számlát kíván kapni.

1.7.

Állandó telephely – értelemszerűen a Tanács 282/2011/EU végrehajtási rendeletének 11. cikkének 2. bekezdése értelmében, azaz az a hely, amelyet kellő állandóság és megfelelő struktúra jellemez a személyzet és a műszaki eszközök tekintetében ahhoz, hogy egy adott EU-országban székhellyel nem rendelkező alany ott gazdasági tevékenységet folytathasson. A létrehozását különösképpen nem határozza meg az áfanyilvántartásba vételi kötelezettség vagy az a tény, hogy az érintett országban áfanyilvántartásba vették.

2. szakasz. Bevezetés

2.1.

Az Allegro Általános Szerződési Feltételek jelen 20. sz. függeléke ismerteti az Eladókat érintő feltételeket és szabályokat az Allegro e-kereskedelmi áfacsomag keretében lévő kötelezettségeket illetően, amely csomag az EU áfa-irányelvének rendelkezései szerint a B2C ügyletek keretében az e-kereskedelmi felületekre – beleértve az Allegrot is – áfaelszámolásra, illetve a tranzakciós adatok feldolgozására, archiválására és jelentésére vonatkozó kötelezettségeket ró ki.

2.2.

Az e-kereskedelmi áfacsomag hatályának eredményeként a Társaság adóalanyi státuszba kerül, azaz köteles beszedni és megfizetni (átutalni) az áfát az Allegron végzett B2C ügyletek után, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a) az Áfás áruk szállítása az Európai Unión kívüli székhelyű (amelyek egyidejűleg nem rendelkeznek tevékenység folytatására alkalmas Állandó telephellyel az Európai Unióban) Eladókon keresztül történik, és

b) az Áfás árukat az Európai Unió területén belül szállítják.

(1. példa: A Társaság köteles beszedni és megfizetni (átutalni) az e-kereskedelmi áfát egy Kínában székhellyel rendelkező, az Európai Unió egyik országában **állandó telephellyel sem rendelkező** Eladó és egy lengyelországi Vevő – aki fogyasztó – között létrejött Tranzakció után, ha az Ajánlat tárgya a vásárlás időpontjában Németországban van raktáron, és a Tranzakció eredményeként Németországból Lengyelországba szállítják).

(2. példa: A Társaság nem köteles beszedni és megfizetni (átutalni) az e-kereskedelmi áfát egy olyan Tranzakció után, amelyet egy Kínában székhellyel rendelkező, Hollandiában **állandó telephellyel rendelkező** (és ott az EU-s áfa tekintetében nyilvántartásba vett) Eladó és egy csehországi Vevő – aki fogyasztó – között jön létre, ha az Ajánlat tárgya a vásárlás időpontjában Hollandiában van raktáron, és a Tranzakció eredményeként Hollandiából Csehországba szállítják).

(3. példa: A Társaság nem köteles beszedni és megfizetni (átutalni) az e-kereskedelmi áfát egy Kínában székhellyel rendelkező, Németországban **állandó telephellyel rendelkező** (és ott az EU-s áfa tekintetében nyilvántartásba vett) Eladó és egy szlovákiai Vevő – aki fogyasztó – közötti Tranzakció után, ha az Ajánlat tárgya a vásárlás időpontjában Németországban van raktáron, és a Tranzakció eredményeképpen Németországból Szlovákiába szállítják).

2.3.

A 2.2. bekezdés szerinti körben, valamint egyéb esetekben az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozó B2C ügyletek keretében a Társaság köteles kezelni a tranzakciós adatokat, beleértve az alábbi 3.1. bekezdésben meghatározott adatokat is, és azokat kérésre az illetékes adóhatóságok rendelkezésére bocsátani.

2.4.

Ugyanakkor a Társaság kiköti, hogy az Allegro Általános Szerződési Feltételek jelen Függelékében foglalt, a Társaságnak az e-kereskedelmi áfacsomag szerinti áfaelszámolási kötelezettségeire és az egyes Tranzakciókra vonatkozó információk archiválására vonatkozó rendelkezések ellenére a Társaságnak az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8. szakasza szerinti szerepe és az Eladónak az ugyanitt meghatározott kötelezettségei, beleértve a Tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosakat is, nem változnak.

II. RÉSZ. TRANZAKCIÓK

3. szakasz. Az eladó felelőssége

3.1.

A Társaság az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozó Tranzakciók áfáját az Eladó által megadott információk alapján számolja el és dolgozza fel, beleértve az ilyen Tranzakciók adatainak rögzítését is. Ennek érdekében az Eladó köteles a szükséges és valós adatokat és információkat megadni (beleértve azok késedelem nélküli frissítését is), valamint a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni.

3.2.

Az Eladó által a 3.1. bekezdésben meghatározott adatok és információk köre a B2C ügylet időpontjára vonatkozik, és többek között a következőket tartalmazza:

a) az Ajánlat tárgyát képező Árut és az Ajánlat leírásában szereplő egyéb paramétereket és információkat, amelyek szükségesek az e-kereskedelmi áfaelszámolási kötelezettség meghatározásához, beleértve az eladott Áruk árának változását, a fizetés törlését, a fizetés Vevőnek történő visszatérítését, az Áruk Vevő általi visszaküldését;

b) az Eladó bejegyzett székhelye szerinti országot;

az Európai Unión kívüli székhelyű Eladó esetében azt, hogy az Eladó rendelkezik-e Európai Unión belüli állandó telephellyel, valamint abban az országban kiadott uniós adószámmal, ahol az Eladó nyilatkozata szerinti állandó telephellyel rendelkezik;

d) az Áruk tárolási helye szerinti országot az értékesítés időpontjában, amely alatt azt az országot kell érteni, ahonnan a megvásárolt Áruk feladásra kerülnek (ahogyan azt az Eladó az értékesítése időpontjában bejelentette).

Ugyanakkor az Eladó minden egyes Ajánlathoz opcionálisan a számlázáshoz vagy a jelentéskészítéshez további paramétereket adhat meg az e-kereskedelmi áfacsomag részeként. Az Eladónak, elsősorban az Ajánlat közzétételkor lehetősége lesz arra, hogy megadja az értékesített Árukra vonatkozóan a Lengyelországban, Csehországban, Szlovákiában vagy Magyarországon alkalmazandó áfakulcsot, valamint – indokolt esetben – az áfa vagy az e-kereskedelmi áfa alóli mentességet igazolja, továbbá azt, hogy az Ajánlat tárgya az áfatörvény értelmében Áfás áruknak vagy szolgáltatásnak minősül-e. A fent említettekre vonatkozó nyilatkozat hiányában az Ajánlat tárgyát képező Áru Áfás áru státuszt kap és értelemszerűen a Lengyelországban, Csehországban, Szlovákiában vagy Magyarországon érvényes alap áfakulcsba kerül besorolásra. Azon B2C ügyletek esetében, amelyekért az adó az e-kereskedelmi áfaszabályok alapján Lengyelországon, Csehországon, Szlovákiában vagy Magyarországon kívül más országban fizetendő meg, az Ajánlat tárgyát képező Árura az adott európai uniós országban érvényes alap áfakulcs vonatkozik, az Áru Vevő által meghatározott célországának megfelelően.

Az Európai Unión kívüli Eladónak, aki rendelkezik az Európai Unión belül állandó telephellyel, nyilatkoznia kell erről, és meg kell adnia a számára abban az országban kiadott aktuális uniós adószámot, ahol nyilatkozata szerint állandó telephellyel rendelkezik.

3.3.

A Társaság kiköti, hogy a fenti 3.2. bekezdésben említett információk vagy adatok bármelyikének az Eladó által az adott Fiókon belül végrehajtott módosítása az Eladó által végzett adatmódosítást követően

végrehajtott első B2C ügylettől kezdve kerül figyelembe vételre. Különösképpen, hogy általánosságban, azok a befejezett B2C ügyletekre visszamenőlegesen nem alkalmazhatóak. Az Állandó telephely bejelentése esetén ugyanakkor a nyilatkozat akkor tekinthető eredményesnek, ha az Eladónak (abban az országban, ahol az Eladó az Állandó telephelyét bejelenti) kiosztott adószám ellenőrzése pozitív eredménnyel jár.

3.4.

A fenti 3.2. bekezdésben említett, az Eladók által szolgáltatott információkat vagy adatokat a Társaság belső ellenőrzésekkel, az adóhatóságok pedig – beleértve a lengyel vagy külföldi vámhatóságokat is – megfelelő ellenőrzési eljárások részeként figyelemmel kísérhetik vagy ellenőrizhetik.

3.5.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételek 8.2. bekezdésével összhangban lépéseket tegyen – azaz megtagadja az Ajánlat közzétételét, az Vásárlás most opcióval közzétett Ajánlatot idő előtt lezárja vagy eltávolítsa, vagy az Árverést eltávolítsa –, amennyiben kétségek merülnek fel a fenti 3.2. bekezdésben említett adatok valódiságával vagy pontosságával kapcsolatban.

3.6.

Az Eladó köteles az Ajánlat tárgyát képező Áfás áru árát bruttó összegben megadni, azaz az esetleges áfával együtt feltüntetni. Ha az Allegro egy lebonyolított B2C ügylet részeként beszedi az e-kereskedelmi áfát, akkor az Ajánlatban szereplő Áfás áru értékesítése címén az Eladónak átutalt összeg a kiszámított e-kereskedelmi áfa értékével csökken.

(1. példa: Ha a Tranzakció az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozik, és ha az Ajánlat tárgyának ára 123 PLN, és 23%-os áfakulcs alá tartozik, akkor a Társaság 23 PLN-t szed be és utal át az adóhatóságnak, továbbá az Eladó ténylegesen 100 PLN-t kap).

(2. példa: Ha a fenti 1. példában meghatározott ugyanazon Ajánlat tekintetében a Tranzakció nem tartozik az e-kereskedelmi áfa hatálya alá, vagyis, ha ugyanezen körülmények között a vásárlást egy olyan Vevő végzi, aki nem fogyasztó (pl. egy korlátozott felelősségű társaság), akkor a Társaság nem számít fel áfát, és az Eladó ténylegesen 123 PLN-t kap).

(3. példa: Ha a Tranzakció az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozik, és, ha az Ajánlat tárgyának ára 605 CZK, és az a Csehországban 21%-os áfakulcs hatálya alá tartozik, akkor a Társaság 105 CZK-t szed be és utal át az adóhatóságnak, az Eladó pedig ténylegesen 500 CZK-t kap).

(4. példa: Ha a fenti 3. példában meghatározott ugyanazon Ajánlat tekintetében a Tranzakció nem tartozik az e-kereskedelmi áfa hatálya alá, azaz ha ugyanezen körülmények között a vásárlást egy olyan Vevő végzi, aki nem fogyasztó, a Társaság nem számít fel áfát, és az Eladó ténylegesen megkapja a 605 CZK összeget).

(5. példa: Ha a Tranzakció az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozik, és, ha az Ajánlat tárgyának ára 60 euró, és Szlovákiában 20%-os áfa alá tartozik, akkor a Társaság 10 EUR-t szed be és utal át az adóhatóságnak, és az Eladó ténylegesen 50 EUR-t kap).

(6. példa: Ha a fenti 5. példában meghatározott ugyanazon Ajánlat tekintetében a Tranzakció nem tartozik az e-kereskedelmi áfa hatálya alá, azaz ha ugyanezen körülmények között a vásárlást egy olyan Vevő végzi, aki nem fogyasztó, akkor a Társaság nem számít fel áfát, és az Eladó ténylegesen 60 EUR összeget kap).

4. szakasz. Elszámolások

4.1.

A jelen Függelék tartalmának elfogadásával az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek 7A., 7B., és 7C. sz. függelékeiben említett Fizetési szolgáltatók részére elvégezze a kifizetést az Eladó elszámolási eszközéről a Társaság által elszámolandó e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozó Tranzakció címén a lehető legrövidebb időn belül, azt követően, hogy ezen adó felszámolását eredményező esemény bekövetkezett. A felhatalmazás magában foglalja az e célból történő adatkezelésre vonatkozó felhatalmazást is. A beszédés összege minden esetben megfelel a mindenkor e-kereskedelmi áfa-követelésnek, és az Eladó e tekintetben nem jogosult a lengyel 2011. augusztus 19-i fizetési szolgáltatásról szóló törvény 47. és 48. cikke értelmében vett visszatérítésre, figyelemmel az alábbi 4.5. – 4.8. bekezdésekre. Abban az esetben, ha az Eladó visszavonja az előző mondatban meghatározott felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás csak a jelen Függelék és az Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történhet

4.2.

Az e-kereskedelmi adóelszámolásra kötelezett Tranzakciók címén a Társaság által beszédett áfa összegét a Társaság az adójogszabályokkal összhangban köteles az illetékes adóhatóságoknak átutalni.

4.3.

Az e-kereskedelmi áfa címén történő elszámolások az Eladó aktuális egyenlegében a Társaság által, az Eladó Fiókjában külön lapon található elszámolásban szerepeltetett megfelelő bejegyzés formájában jelennek meg, majd a Társaság által kiállított számlán ennek megfelelően dokumentálásra kerülnek.

4.4.

Az e-kereskedelmi áfa elszámolás alá tartozó Tranzakciók utáni áfát az Eladó számítja fel és a Társaságnak szedni be, a Társaság adókötelezettségének keletkezése időpontjában, azaz abban az időpontban, amikor a Vevő elfogadja a fizetést az Eladó adott B2C ügylete tekintetében, azaz:

a) abban a pillanatban, amikor a Vevő a "Vásárlás és fizetés" gombra kattint az „Vásárlás most” opció mellett, és

b) Árverés esetén abban a pillanatban, amikor a Vevő a "Fizetés" gombra kattint, és megadja a szállítási címet, de legkésőbb 7 napon belül, azzal a kikötéssel, hogy ha ezen időpontig az árverésen nem adják meg a szállítási országot, akkor úgy kell tekinteni, hogy az Áruk szállítási országa Lengyelország. Ha a 7 napos időszakot követően Lengyelországtól eltérő szállítási országot adnak meg, a Társaság az Eladó kérésére módosítja az e-kereskedelmi áfaelszámolást.

4.5.

Abban az esetben, ha az Eladó bármilyen okból (pl. reklamáció, a szerződéstől való indoklás nélküli elállás stb. miatt) teljesen vagy részlegesen visszatéríti a Vevőnek a B2C ügylet keretében megvásárolt Áru után fizetett összeget, az Eladó köteles visszatéríteni a Vevőnek az elvégzett B2C ügylet szerinti bruttó összeget (beleértve a felszámított e-kereskedelmi áfa összegét).

4.6.

Amennyiben a fenti 4.5. bekezdésben meghatározott fizetési visszatérítések az Allegrón rendelkezésre álló eszközökön keresztül történnek, a Társaság által beszedett e-kereskedelmi áfa visszatérítése automatikusan, a megfelelő és arányos összegben történik az Eladó Allegro elszámolási eszközén keresztül. Amennyiben a szóban forgó visszatérítéseket az Eladó az Allegrón rendelkezésre álló eszközökön kívül végzi (pl. közvetlenül az Eladó és a Vevő bankszámlái között), a Társaság által beszedett e-kereskedelmi áfa visszatérítésére csak az Eladónak a Társaság részére megküldött kérelme alapján történik meg.

4.7.

Abban az esetben, ha a B2C ügyletet a Vevő addig törli (eláll a szerződéstől), amíg a fizetés el nem éri a "Befizetés teljesült" státuszt, az Eladó elszámolási eszközén belül az e-kereskedelmi áfa kiigazítása automatikusan megtörténik. A B2C ügylet Vevő általi későbbi törlése esetén a Társaság által beszedett e-kereskedelmi áfa visszatérítésére csak az Eladó által a Társaságnak megküldött kérelme alapján kerül sor.

4.8.

A B2C ügyletek kezelésével kapcsolatos, a fenti 4.5. – 4.7. bekezdésben meghatározottaktól eltérő körülmények esetén, különösképpen egy megrendelés Eladó vagy Vevő általi módosításával kapcsolatos, az áfa összegét érintő események esetén (pl. a megrendelési felárak kapcsán, a kifizetések összevonásával vagy a megrendelések szerkesztésével), a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Tranzakciókat az e-kereskedelmi áfa tekintetében újra minősítse, ami az Eladó terhelésének kiigazítását eredményezheti. Ebben az esetben értelemszerűen a fenti 4.3. bekezdés rendelkezései alkalmazandók.

4.9.

A Társaság e-kereskedelmi áfaelszámolásának részeként a B2C ügyletekben minden egyes megrendelés:

- a) egy szállítmánynak értendő – ha egy adott megrendelésben az Eladó nyilatkozata szerint az Áruk szállítása kizárólag az Európai Unión belülről vagy kizárólag az Európai Unión kívülről történik;
- b) külön szállítmányoknak értendők – ha egy adott megrendelésben az Eladó nyilatkozata szerint az Áruk szállítása az Európai Unió területéről és az Európai Unió területén kívülről együttesen történik.

(Példa: Ha a Vevő ugyanattól az Eladótól egy megrendelésben két Árut rendelt, amelyek közül az elsőt egy USA-beli raktárból, a másodikat pedig egy hollandiai raktárból adják fel, akkor a Társaság úgy tekinti, hogy a megrendelés eredményeként a Vevő két szállítmányt kap – egyet az USA-ból, egyet pedig Hollandiából).

4.10.

Az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozó B2C ügyletek esetében a Vevő az adásvételi szerződés megkötését követően a Társaságtól e-mailt kap arról, hogy a Társaság milyen összegű adót számít fel az Ajánlat tárgyának vételárára.

4.11.

Abban az esetben, ha a fenti 3.2. bekezdésben említett adatok megbízhatatlannak, pontatlannak vagy nem naprakésznek bizonyulnak, és emiatt a Társaságnak e-kereskedelmi áfát kell elszámolnia vagy megnövelt összegben kell azt elszámolnia, az Eladó köteles a Társaságnak kártérítést fizetni a Társaságnak felszámított vagy a továbbiakban felszámított e-kereskedelmi áfa és az adókésedelmi kamatok összegének megfelelő összegben, ha az adott körülmények között ez alkalmazandó. A fentiekre .i) a Társaság által végzett belső ellenőrzés vagy ii.) az illetékes adóhatóságok, beleértve a lengyel vagy külföldi vámhatóságokat is, által végzett ellenőrzés vagy audit eredményeként kerülhet sor a Társaság által az e-kereskedelmi áfa tekintetében végzett elszámolások tekintetében.

4.12.

A fenti 4.11. bekezdésben meghatározott kompenzációt abban a hónapban terheli a Társaság az Eladóra, amelyben az adóelszámolásokat a Társaság belső ellenőrzése vagy ellenőrzése eredményeként kiigazítják, vagy abban a hónapban, amelyben a Társaság által végzett elszámolások e-kereskedelmi áfa-kiigazításáról a fenti 4.11. bekezdésben megjelölt illetékes hatóságok által végzett felülvizsgálat vagy ellenőrzés alapján döntenek.

4.13.

Ha a fenti 4.12. bekezdésben említett adóelszámolás kiigazítása után, különösen a Társaság által lefolytatott megfelelő fellebbezési eljárás befejezését követően, a Társaság elvégzi a fent említett e-kereskedelmi áfaelszámolások (teljes vagy részleges) fordított kiigazítását. A Társaság megfelelően módosítja a fenti 4.11. bekezdésben említett kártalanítás mértékét abban a hónapban, amelyben a fordított kiigazításról döntöttek.

5. szakasz. A tranzakciós adatok kezelése és archiválása

5.1.

Az e-kereskedelmi áfa-köteles Tranzakciókkal kapcsolatos adatokat, beleértve a személyes adatokat is, az elszámolásra illetve a B2C ügyletek nyilvántartására vagy bejelentésére vonatkozó körben az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban 10 évig kezelik (beleértve az archiválást), vagy kérésre az adóhatóságok rendelkezésére bocsátják, annak az évnek a végétől számítva, amelyben az adott B2C

ügyletet végrehajtották. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek Adatvédelmi szabályzat c. 5. sz. függeléke tartalmazza.

III. RÉSZ. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Függelékben szereplő címek (az egyes bekezdések címei) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a Függelék értelmezését.
2. Ha e Függelék bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.
3. A jelen Függelékben nem szabályozott kérdésekre, különösen az elszámolási időszak tartamára, a fizetési határidőkre, az Eladó aktuális egyenlegén belüli elszámolásokra, a Fiók az Eladó fizetés elkerülésére irányuló cselekményei miatti felfüggesztésének szabályaira az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

21. sz. függelék

21. sz. függelék. Az Allegro Árak program részletei

Ez a Függelék az Allegro Árak program (a továbbiakban: a „**Program**”) általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Tartalomjegyzék

- 1. szakasz. A program tárgya
- 2. szakasz. Az eladó jogosultsága a programban való részvételre
- 3. szakasz. A programban résztvevő áruk kiválasztása
- 4. szakasz. Az ajánlatok besorolása és kiválasztása a programba
- 5. szakasz. Az árcsökkenés időtartama
- 6. szakasz. A kedvezmény felszámításának határideje és annak maximális értéke
- 7. szakasz. Jutalék a programban résztvevő ajánlatban szereplő áru értékesítése esetén
- 8. szakasz. Az árcsökkenés maximális értéke
- 9. szakasz. Vásárlási korlátozások

1. szakasz. A program tárgya

A program célja, hogy versenyképes árakat biztosítson az Allegro kiválasztott Áruira, többek között az adott nemzeti piac egyéb ajánlataival összehasonlítva. A Program keretében az Eladó hozzájárul, az Áru árának automatikus csökkentéséhez, és lehetővé teszi a Vevő számára, hogy azokat kedvezményes áron vásárolja meg. Viszonyásképp a Társaság tranzakciós kedvezményt ír jóvá az Eladó részére, amely kedvezmény a Társaság felé fennálló díjazás összegét csökkenti („Kedvezmény”). A Kedvezmény összege az eredeti ár és az Eladó által korábban meghatározott kedvezmény értékét meg nem haladó összeg levonása utáni csökkentett ár közötti különbözetet jelenti. A Programban való részvétel, és a Kedvezmény odaítélése nem befolyásolja az Eladó eladási ár meghatározására vonatkozó kizárólagos jogát.

2. szakasz. Az eladó jogosultsága a programban való részvételre

2.1.

A Programban minden olyan Céges fiókkal rendelkező Eladó részt vehet, akinek a Értékesítői minősítése legalább semleges minőségi szintet mutat (az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdése szerint).

2.2.

Az Eladó kizárhatja egy vagy valamennyi Fiókját a Programból, amire legkésőbb az Eladó által, egy megfelelő kérelem benyújtásától számított 36 órán belül kerül sor.

2.3.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy kizárja a Programból azokat az Eladókat, akik megsértik a jogszabályokat, az Általános Szerződési Feltételeket vagy a fogyasztók kárára cselekednek.

2.4.

A Társaság az Eladókkal a Programmal kapcsolatos kérdésekben elektronikus úton vagy telefonon kommunikál.

3. szakasz. A programban résztvevő áruk kiválasztása

A Társaság ezen Programja csak bizonyos, az Allegrón elérhető Árucikkekre terjed ki. Az Áruk kiválasztása a Programba automatizált módon, egy algoritmus segítségével történik, amely a fogyasztók Áruk iránti érdeklődését (népszerűségét), valamint az Áru adott nemzeti piaci elérhetőségét és árát veszi figyelembe.

4. szakasz. Az ajánlatok besorolása és kiválasztása a programba

4.1.

A Programban csak olyan, a Program hatálya alá tartozó Áruk értékesítésére vonatkozó Ajánlatok vehetnek részt, amelyek Termékkatalógushoz kapcsolódnak vagy rendelkeznek GTIN-kóddal (pl. EAN, ISBN), és áfás számla kiállítása opcióval.

4.2.

A Program feltételeinek megfelelő Ajánlatok kiválasztása automatizált módon, egy algoritmus segítségével történik. Az algoritmus mindenekelőtt az Ajánlatban megadott szállítási időt (a megadott szállítási idők összehasonlítása azon kategóriába tartozó Ajánlatok figyelembevételével történik, amelyben az adott Ajánlatot meghirdették) és azt a pénzügyi eredményt veszi figyelembe, amelyet a Társaság az Áru árának csökkentése ellenére elér. Ezt az eredményt a Programban szereplő Áru eladásáért felszámított jutalék (beleértve a kiemelt Ajánlatból származó Áru eladásáért felszámított további jutalékot) és a Kedvezmény értéke közötti különbséggént számítják ki.

Abban az esetben, ha egy vagy több Eladó két vagy több Ajánlatának a fenti szempontok szerinti összehasonlítása azonos eredményt ad, a Társaság az Ajánlat kiválasztásakor a következő másodlagos szempontok alapján dönt (a legfontosabbtól a legkevésbé fontos szempontig terjedő sorrendben):

- a) az ajánlat szerepel az Allegro Smart! kézbesítések között;
- b) az eladó az Ajánlatban rövidebb feladási időt jelöl meg;
- c) az ajánlatot egy magasabb értékesítési minősítési szintet elért Eladó tette közzé;

d) az ajánlat az elmúlt 30 napban magasabb értékesítési értéket ért el;

e) az ajánlat az elmúlt 30 napban több megjelenítést ért el;

f) az Eladó korábban tette közzé az Ajánlatot.

A Társaság továbbá fenntartja a jogot az Ajánlatok Programba történő kiválasztására:

- gépi tanuláson alapuló algoritmus alapján, amely figyelembe veszi többek között az Ajánlat árát és az ár változásának keresletre gyakorolt hatását, az Eladó minőségi mutatóját, az Ajánlat minőségét, az Ajánlatban elérhető szállítási módokat, valamint a keresletet befolyásoló szezonális hatásokat;
- további kritériumot alkalmazzon: azaz az Ajánlat küldő országa az adott országos piac függvényében.

4.3.

A programban szereplő Ajánlatok kiválasztására legalább naponta egyszer kerül sor.

4.4.

Az Eladó maga is kizárhatja bármelyik Ajánlatát a Programból, ami az Ajánlatok következő minősítése és kiválasztása során lép érvénybe.

5. szakasz. Az árcsökkenés időtartama

A 4.4. bekezdést figyelembe véve, a Programban való részvételre kiválasztott Ajánlat ára a következő minősítésig automatikusan csökkentésre kerül. Az Ajánlat részvétele a Programban legfeljebb 60 (hatvan) egymás követő napig tarthat, amelyet 7 (hét) napos szünet követ. Abban az esetben azonban, ha az Ajánlat a Programban egy promóciós kampány részeként vesz részt, az Ajánlat ára hosszabb ideig, de legfeljebb a kampány időtartamáig csökkenthető.

6. szakasz. A kedvezmény felszámításának határideje és annak maximális értéke

6.1.

A Kedvezményt abban a hónapban számítják fel, amelyben a Programban részt vevő Ajánlat tárgyat képező Áru eladása megtörtént.

6.2.

Az adott hónapban nyújtott Kedvezmények összértéke nem haladhatja meg a Társaságnak az Allegrón nyújtott szolgáltatásokért járó díjazás értékét.

6.3

A Társaságnak lehetősége van arra, hogy ideiglenesen kizárja az Eladót a Programból, ha az adott hónapban elért Kedvezmények összértéke megközelíti a Társaságnak az Allegrón nyújtott szolgáltatásokért járó díjazás értékét.

7. szakasz. Jutalék a programban résztvevő ajánlatban szereplő áru értékesítése esetén

A Társaság a Programban résztvevő Ajánlatban szereplő Áru eladásából származó jutalékokat a csökkentés előtti eredeti ár figyelembevételével számítja ki, csökkentve az Eladó által az Áru árának csökkentésében vállalt tényleges, önkéntes hozzájárulásának összegével. A Társaság fenntartja a jogot, hogy ideiglenes promóciós kampányok során alacsonyabb mértékű jutalékot számítson fel.

8. szakasz. Az árcsökkenés maximális értéke

Az Áru árendemény utáni ára nem lehet alacsonyabb az Eladó által meghatározott eredeti ár 70%-ánál, az Allegro által szervezett promóciós akciók (pl. Black Weeks, Smart! Week, Allegro Napok) esetén pedig az Eladó által meghatározott eredeti ár 60%-ánál.

9. szakasz. Vásárlási korlátozások

A Társaság a Vevők számára vásárlási korlátozásokat (vásárlási limiteket) állapíthat meg a Program hatálya alá tartozó Ajánlatra vonatkozóan. Ilyen esetben a Vevő a Társaság által megadott maximális számú Árut vásárolhat az Ajánlatból 30 napon belül. A vásárlási korlátozások célja, hogy megvédjék az Eladót a Program hatáskörébe tartozó Ajánlatokban szereplő Áruk tömeges vásárlásától.

22A. sz. függelék

22A. sz. függelék. Az Allegro.cz

Az Allegro.cz használatának szabályait az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, a jelen Függelékben feltüntetett eltérésekkel.

1. szakasz. Az Allegro.cz részvételi feltételei

1. Az Allegro.cz weboldalon Eladó csak vállalkozói státuszú Felhasználó lehet.
2. A Társaság az Allegrón keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz csak a regisztrált Felhasználóknak biztosít teljes körű hozzáférést. Az Allegro.cz oldalon keresztül vásárolni regisztráció nélkül is lehetséges vendégként.
3. Amint a fenti 2. bekezdés második mondatában meghatározott módon egy Tranzakció létrejön, a Társasággal az adott Tranzakció tekintetében elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés jön létre.
4. Adásvételi szerződés megkötése az Allegro.cz oldalon csak a Vásárlás most opción keresztül lehetséges, amelynek keretében az Eladó előre meghatározott áron kínálja az Árut értékesítésre. Az Allegro.cz oldalon végbemenő vásárlások kizárólag magáncélú vásárlások. Üzleti célú vásárláshoz a Business Allegro.cz weboldala használandó.
5. Az Eladó az Ajánlat létrehozásakor köteles megjelölni azt a Terméket, amelyre az Ajánlata vonatkozik, az Ajánlatot a Termékhez kapcsolva. Nem hozható létre és nem tehető közzé olyan Ajánlat, amelyhez nem kapcsolódik Termék. Az Eladó az Ajánlat Termékhez kapcsolásával elveszíti a lehetőséget, hogy a Társaság által az Ajánlatban megadott, az adott Terméket azonosító adatokat szerkessze.
6. A Termékhez nem kapcsolódó Ajánlat láthatatlan marad az Allegrón, és nincs hatása mindaddig, amíg azt el nem távolítják, vagy megfelelően nem kapcsolják a Termékhez, és az Ajánlatot létrehozó Eladó csak olyan lépéseket tehet, amelyek célja az Ajánlat eltávolítása vagy Termékhez kapcsolása.
7. Megfelelő Termék hiányában az Eladó az Allegro funkcionalitását használva javaslatot adhat az adott Termékhez. A Termékjavaslaton belüli bármilyen tartalom megadásának pillanatától kezdve, különösen a Felhasználó által kitöltött bármilyen űrlap vagy a Társaság által a Felhasználók számára a Termékek létrehozását lehetővé tevő funkciók használatával, a Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek 5.5. bekezdésének megfelelően – értelemszerűen alkalmazva – jogokat és hozzájárulásokat biztosít a Társaságnak.
8. Amennyiben a Társaság megbízható információkhoz jut a Felhasználó által megadott, tárolt adatok jogellenes jellegéről, és megakadályozza az ilyen adatokhoz való hozzáférést, a Társaság nem felel az adott Felhasználóval szemben az ilyen adatokhoz való hozzáférés megakadályozásából eredő károkért, ha haladéktalanul értesítette a Felhasználót az ilyen adatokhoz való hozzáférés megakadályozására

irányuló szándékáról. Amennyiben nagy valószínűséggel fennáll az adatok jogellenes jellege, a Társaság a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is megakadályozhatja az ilyen adatokhoz való hozzáférést.

2. szakasz. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.cz weboldalra vonatkozóan nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezés:

a) Árverések;

b) Családi csoportok;

c) Allegro Lokalnie és wakacje.allegro.pl/;

d) Jótékonyági ajánlatok;

e) hirdetések, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. Az „Autók”, „Ingatlanok”, „Rövid távú bérlet”, „Élő állat”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik”, „Egyéb járművek és hajók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Szolgáltatások” és „Jegyek” kategóriák hirdetési céllal az Allegro.cz oldalon nem érhetőek el;

f) a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan emelik ki az Ajánlatot az Ajánlatok listájából az Allegron: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelés, Reklámcsomag és Reklámozás a kategória oldalán

g) Allegro Közösség;

h) háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.

i) a Fiók elidegenítésének lehetősége.

2. Az Allegro.cz weboldalon Termékképviselő kiválasztásakor az Általános Szerződési Feltételekben leírt kritériumokon túlmenően azt is figyelembe veszik, hogy az Ajánlat ingyenes szállítási lehetőséget kínál-e, vagy része-e az Allegro Smart! programnak, valamint a feladás országát.

3. Az Allegro Árak programhoz tartozó Ajánlatok kiválasztásakor az Ajánlatban megadott szállítási időt nem veszik figyelembe a feltételeknek megfelelő Ajánlatok közül.

4. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló 2019/1150 sz. 2019. június 20-i rendelete 11. cikkének 1. bekezdése értelmében a Társaság biztosítja egy belső panaszkezelési rendszer működését. Az Allegro.cz oldalon regisztrált Felhasználók panaszai, amelyek a fent említett rendeletben felsorolt kérdésekre vonatkoznak, a <https://allegro.cz/pomoc/kontakt> címen nyújthatók be.

5. Az Allegro.cz Felhasználónak, aki fogyasztó, lehetősége van a Cseh Kereskedelmi Felügyelet (*Česká obchodní inspekce*) előtt peren kívüli panasz- és jogorvoslati eljárás igénybevételére. A fent

meghatározott vitarendezési eljáráshoz és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen találhatóak: <https://www.coi.cz/>, a „Fogyasztóknak” (*Pro spotřebitele*) „Információk az alternatív vitarendezésről” (*Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů*) menüpont alatt, a következő kitételekkel:

a) a regisztrált postai szolgáltatónak minősülő Szállító útján megrendelt Kiszállítási szolgáltatás esetén a bíróságon kívüli panaszkezeléssel foglalkozó szerv a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad). A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>;

b) a pénzforgalmi szolgáltatások esetében a követelések peren kívüli rendezésével foglalkozó szerv a Pénzügyi Döntőbíró (Finanční Arbitr). A pénzügyi döntőbíró előtti vitarendezés módjára és eljárására vonatkozó információk a következő címen érhetők el: <https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html>.

6. Az Általános Szolgáltatási Feltételek 23.1. bekezdésében leírt Ajánlási rendszer a következő tényezőket veszi figyelembe:

a) az Ajánlatra vonatkozó adatok: az Ajánlat címe, az Ajánlat ára, az Ajánlat kategóriája, a Termék más Termékekkel együtt történő megjelenésének száma, a Termék megvásárlásának száma, a Termék más Termékekkel együtt történő megvásárlásának száma,

b) Termékadatok: a Termék címe, Termékkategória

7. Az Általános Szolgáltatási Feltételek 7A., 7B. és 7C. sz. függelékeiben meghatározott feltételek szerint, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételek 5.12. a) (ii) alpontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az Árut az Allegron elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa üzemeltetett elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást az Általános Szolgáltatási Feltételek 7A., 7B. és 7C. sz. függelékeiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Áruért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést 7 (hét) nap elteltével lehet leadni, a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számítva.

3. szakasz. A Twisto használatával történő fizetés feltételei

1. A Társaság lehetővé teszi az Allegro.cz weboldalon keresztül vásárló Vevők számára, hogy a Twisto Payments a.s. által a Fizetési szolgáltatóval együttműködve biztosított Twisto fizetési módot használják. Abban az esetben, ha a Vevő ezt a fizetési módot használja, az Eladó a Vevővel szemben fennálló követelését az adott Tranzakcióra vonatkozóan a Twisto Payments a.s. részére engedményezi az alábbiakban leírt szabályok szerint.

2. Az Eladó elfogadja, hogy a Fizetési szolgáltató jogosult a Twistón keresztül fizetett Tranzakciók kifizetéseinek feldolgozására az Eladó által a Twisto Payments a.s. részére történő követelés-átruházás

alapján. Az engedményezett követelés magában foglalja az Eladó Árujának teljes árának kifizetésére vonatkozó követelést, beleértve a Tranzakcióval kapcsolatos összes költséget (pl. szállítási vagy csomagolási költségek) (a továbbiakban: „Követelés”).

3. A Követelés engedményezése a Twisto fizetési módon keresztüli vásárlás pillanatában történik. A Követelésnek az Eladó által a Twisto Payments a.s. részére történő engedményezése ellenérték fejében történik, ahol az ellenérték értéke megegyezik a Követelés névértékével. Amikor a Twisto Payments a.s. kifizeti az Eladónak a Tranzakció címén a Vevővel szemben fennálló és a Követelésnek megfelelő járandóságot, a Követelés kiegyenlítettnek tekintendő.

4. Az Eladó köteles együttműködni a Twisto Payments a.s.-szel a Vevőtől származó Követelések érvényesítésében. Nevezetesen az Eladó köteles a leszállított Árukról számlát és a szállítással kapcsolatos információkat (küldeményazonosítót, átadás-átvételi jegyzőkönyvet stb.) szolgáltatni.

4. szakasz. A Business Allegro.cz

1. A Business Allegro.cz weboldalon keresztüli értékesítés csak Céges fiókkal rendelkező Allegro.cz Felhasználók számára lehetséges. A Business Allegro.cz weboldalon minden Felhasználó vásárolhat (beleértve azokat is, akik nem rendelkeznek Fiókkal az Allegron), az alábbi 2. bekezdés figyelembe vételével.

2. A Felhasználó a Business Allegro.cz oldalon keresztül kizárólag a végzett gazdasági tevékenységre vonatkozó adatok kötelező megadása és annak megerősítése után vásárolhat, hogy a Tranzakció a Felhasználóra vonatkozó üzleti céllal történik.

3. A Társaság a Business Allegro.cz weboldal keretében kizárólag a Business Allegro.cz Felhasználóknak szánt funkciókat biztosíthatja, tekintettel arra, hogy az Allegro.cz weboldalt üzleti tevékenységükkel összefüggésben használják, különösen:

a) az Eladó meghatározhatja az Termék árát és az Termékre vonatkozó megfelelő áfakulcsot az érvényes jogszabályoknak megfelelően,

b) az Eladó a Termék egységárát függővé teheti a Vevő által egy Tranzakció keretein belül megvásárolt Termékek darabszámától,

c) az Eladó százalékban kifejezett árengedményeket vezethet be, amelyek mértéke a Vevő által egy Eladótól vásárolt Termék összértékétől függ,

d) az Eladó a rendelkezésre bocsátott funkciók segítségével automatikusan megjelenítheti a Vevőnek a Termék nettó árát, azaz az áfa összege nélküli árát, az Eladó által az Ajánlat feltételeinek meghatározásakor megadott ár és áfakulcs alapján ezen Függelék 4.3. a) pontjának megfelelően. A félreértések elkerülése végett megjegyzendő, hogy a Társaság nem ellenőrzi az Eladó által megadott áfakulcs helyességét. Kizárólag az Eladó felel a Vevővel szemben a helytelen áfakulcs megadásából vagy alkalmazásából eredő bármely követelésért.

e) nyilvánosan elérhető nyilvántartásoknak, többek között az EU-s áfaalanyok nyilvántartásának felhasználásával a Társaság automatikusan bemutathatja az Eladónak a fent említett nyilvántartásokból származó adatokat, például a Vevő, mint EU-s áfaalany ellenőrzési státuszát. A Társaság nem vállal felelősséget a fent említett nyilvántartások működésében bekövetkezett szabálytalanságok következményeiért, így különösen az ellenőrzés időpontjában előforduló technikai hibákért vagy elavult adatokért. A Társaság által megadott adatok ellenőrzéséért, ideértve a Vevő adóalanyi státuszának meghatározását a Tranzakció helyes elszámolása érdekében, a végső felelősség az Eladót terheli.

4. A Business Allegro.cz oldal részeként az Allegrón megjelenő grafikák, elrendezés és egyéb elemek eltérhetnek a nem a Business Allegro.cz Felhasználói számára elérhető formától, amennyiben ez a Business Allegro.cz eltérő funkcióihoz és céljához kapcsolódik. A Business Allegro.cz Felhasználóinak Ajánlataiban használhatók további feliratok vagy grafikai elemek, vagy mindkettő egyszerre.

22B. sz. függelék

22B. sz. függelék. Allegro.sk

Az Allegro.sk használatának szabályait az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, a jelen Függelékben feltüntetett eltérésekkel.

1. szakasz. Az Allegro.sk oldal részvételi feltételei

1. Az Allegro.sk oldalon az Eladó csak vállalkozói státuszú Felhasználó lehet.
2. A Társaság Allegrón nyújtott szolgáltatásaihoz való teljes körű hozzáférést csak regisztrált Felhasználók kaphatnak. Az Allegro.sk oldalon keresztül regisztráció nélkül (un. vendégként) is lehet vásárolni. Az Allegro.sk oldalon üzleti célú vásárlás csak Céges fiókon keresztül lehetséges.
3. Amint egy Tranzakció a fenti 2. bekezdés második mondatában meghatározott módon létrejön, a Társasággal az adott Tranzakció tekintetében elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés jön létre.
4. Az Allegro.sk oldalon az adásvételi szerződés megkötése kizárólag a Vásárlás most opcióval lehetséges, amelynek részeként az Eladó előre meghatározott áron kínálja fel az Árut értékesítésre.
5. Az Eladó az Ajánlat létrehozásakor köteles megjelölni azt a Terméket, amelyre az Ajánlata vonatkozik, az Ajánlatot a Termékhez kapcsolva. Nem hozható létre és nem tehető közzé olyan Ajánlat, amelyhez nem kapcsolódik Termék. Az Eladó az Ajánlat Termékhez kapcsolásával elveszíti a lehetőséget, hogy a Társaság által az Ajánlatban megadott, az adott Terméket azonosító adatokat szerkessze.
6. A Termékhez nem kapcsolódó Ajánlat láthatatlan marad az Allegrón, és nincs hatása mindaddig, amíg azt el nem távolítják, vagy megfelelően nem kapcsolják a Termékhez, és az Ajánlatot létrehozó Eladó csak olyan lépéseket tehet, amelyek célja az Ajánlat eltávolítása vagy Termékhez kapcsolása.
7. Megfelelő Termék hiányában az Eladó az Allegro funkcionalitását használva javaslatot adhat az adott Termékhez. A Termékjavaslaton belüli bármilyen tartalom megadásának pillanatától kezdve, különösen a Felhasználó által kitöltött bármilyen űrlap vagy a Társaság által a Felhasználók számára a Termékek létrehozását lehetővé tevő funkciók használatával, a Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek 5.5. bekezdésének megfelelően – értelemszerűen alkalmazva – jogokat és hozzájárulásokat biztosít a Társaságnak.

2. szakasz. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.sk oldalon nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezés:

a) Árverések;

b) Családi csoportok;

c) Allegro Lokalnie és wakacje.allegro.pl/;

d) Jótékonysági ajánlatok;

e) Hirdetések, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. A következő kategóriák nem érhetők el az Allegro.sk-n: „Autók”, „Ingatlanok”, „Rövid távú bérlet”, „Élő állat”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik”, „Egyéb járművek és hajók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Szolgáltatások” és „Jegyek”;

f) a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan emelik ki az Ajánlatot az Ajánlatok listájából az Allegro-n: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag és Reklámozás a kategória oldalán

g) Allegro Közösség;

h) háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.

2. Az Általános Szerződési Feltételekben leírt kritériumokon kívül az Allegro.sk egy Ajánlat Termékképviselőjének kiválasztásakor figyelembe vesszük a becsült szállítási időre vonatkozó információkat is (a rövidebb becsült szállítási idővel rendelkező ajánlatokat jelenítjük meg először), valamint azt, hogy az adott ajánlat ingyenes szállítási lehetőséget kínál-e, vagy része-e az Allegro Smart! Programnak, valamint a feladás országát.

3. Az Allegro Árak programhoz tartozó Ajánlatok kiválasztásakor az Ajánlatban megadott szállítási időt nem veszik figyelembe a feltételeknek megfelelő Ajánlatok közül.

4. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló 2019/1150 sz. 2019. június 20-i rendelete 11. cikkének 1. bekezdése értelmében a Társaság biztosítja egy belső panaszkezelési rendszer működését. Az Allegro.sk oldalon regisztrált Felhasználók panaszai, amelyek a fent említett rendeletben felsorolt kérdésekre vonatkoznak, a <https://allegro.sk/pomoc/kontakt> címen nyújthatók be.

5. A fogyasztónak minősülő Allegro.sk Felhasználónak lehetősége van a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodní inspekce) előtt peren kívüli panasz- és jogorvoslati eljárás igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési eljáráshoz és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen találhatók: <https://www.soi.sk/>, a „Tájékoztatás a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről” (Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov) menüpont alatt, a következő kikötéssel:

a) a regisztrált postai szolgáltatónak minősülő Szállító útján megrendelt Kiszállítási szolgáltatás esetén a panaszok bíróságon kívüli kezelésével foglalkozó szerv az Elektronikus Hírközlési és Postai Szolgáltatások Szabályozási Hivatala (Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb). A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.teleoff.gov.sk/>;

b) a pénzforgalmi szolgáltatások esetében a követelések peren kívüli rendezésének szerve a Szlovák Bankszövetség (Slovenská banková asociácia). A pénzügyi döntőbíró előtti vitarendezési módszerhez és eljáráshoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.sbaonline.sk/kontakt/>, valamint e-mailben az institutars@sbaonline.sk címen.

6. Az Általános Szolgáltatási Feltételek 7A., 7B. és 7C. számú függelékeiben meghatározott feltételek szerint, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételek 5.12. a) ii) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegron elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást az Általános Szolgáltatási Feltételek 7A., 7B. és 7C. számú függelékeiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítését a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 (hét) napon belül kérelmezheti.

22C. sz. függelék

22C. sz. függelék (Allegro.hu)

Az Allegro.hu használatára vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételek határozzák meg, kivéve a jelen Függelékben leírt eltéréseket.

1. szakasz. Allegro.hu részvételi feltételek

1. Az Allegro.hu weboldalon kizárólag vállalkozói státuszú Felhasználó lehet Eladó.
2. A Társaság által nyújtott szolgáltatások teljes köre kizárólag az Allegro weboldalon regisztrált Felhasználók számára érhető el. Az Allegro.hu weboldalon vásárolni regisztráció nélkül (un. vendégként) is lehet. Az Allegro.hu weboldalon üzleti célú vásárlás kizárólag Céges fiókon keresztül áll rendelkezésre.
3. Amint egy Tranzakció a fenti 2. bekezdés második mondatában meghatározott módon létrejön, a Társasággal az adott Tranzakció tekintetében elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés jön létre.
4. Az Allegro.hu weboldalon adásvételi szerződés megkötése kizárólag a Vásárlás most opcióval lehetséges, amelynek tárgya az Eladó által kínált Termék előre meghatározott áron történő értékesítése.
5. Az Ajánlat létrehozásakor az Eladó köteles megjelölni az Ajánlat tárgyát képező Terméket, azaz köteles az Ajánlatot az adott Termékhez rendelni. Ajánlat létrehozása és közzététele nem lehetséges az Ajánlat Termékhez rendelése nélkül. Az Ajánlat Termékkel történő összekapcsolásával az Eladónak nem lesz lehetősége az Ajánlatban a Társaság által meghatározott, a Terméket beazonosító adatokat szerkeszteni.
6. A Termékhez nem kapcsolódó Ajánlat láthatatlan marad az Allegrón, és nincs hatása mindaddig, amíg azt el nem távolítják, vagy megfelelően nem kapcsolják a Termékhez, és az Ajánlatot létrehozó Eladó csak olyan lépéseket tehet, amelyek célja az Ajánlat eltávolítása vagy Termékhez kapcsolása.
7. Megfelelő Termék hiányában az Eladó az Allegro funkcionalitását használva javaslatot adhat az adott Termékhez. A Termékjavaslaton belüli bármilyen tartalom megadásának pillanatától kezdve, különösen a Felhasználó által kitöltött bármilyen űrlap vagy a Társaság által a Felhasználók számára a Termékek létrehozását lehetővé tevő funkciók használatával, a Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek 5.5. bekezdésének megfelelően – értelemszerűen alkalmazva – jogokat és hozzájárulásokat biztosít a Társaságnak.

2. szakasz. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.hu weboldalon nem alkalmazható az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó semmilyen rendelkezés:

a) Árverések;

b) Családi csoportok;

c) Allegro Lokalnie és wakacje.allegro.pl;

d) Jótékonyági ajánlatok;

e) hirdetések, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. Az „Autók”, „Ingatlanok”, „Rövid távú bérlet”, „Élő állat”, „Gépek”, „Utánfutók, pótkocsik”, „Egyéb járművek és hajók”, „Motorkerékpárok és quadok”, „Szolgáltatások” és „Jegyek” kategóriák hirdetési céllal az Allegro.hu oldalon nem érhetőek el;

f) a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan emelik ki az Ajánlatot az Ajánlatok listájából az Allegron: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag és Reklámozás a kategória oldalán

g) Allegro Közösség;

h) háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.

2. Az Allegro.hu weboldalon történő Termékképviselő Ajánlat kiválasztása során az Általános Szerződési Feltételekben leírt szempontok mellett figyelembe vételre kerül a várható szállítási időre vonatkozó információ (a rövidebb várható szállítási idővel rendelkező ajánlatok kerülnek előbbre), továbbá, hogy az adott Ajánlat kínál-e ingyenes szállítási lehetőséget vagy részese-e az Allegro Smart! Programnak, valamint a feladás országa.

3. Az Allegro Árak programhoz tartozó Ajánlatok kiválasztásakor az Ajánlatban megadott szállítási időt nem veszik figyelembe a feltételeknek megfelelő Ajánlatok közül.

4. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló 2019/1150 2019. június 20-i rendelete 11. cikkének 1. bekezdése értelmében a Társaság biztosítja a belső panaszkezelési rendszer működését. Az Allegro.hu weboldalon a regisztrált Felhasználók fent említett rendeletben felsorolt kérdésekre vonatkozó panaszai a <https://allegro.hu/sugo> címen nyújthatók be.

5. Az Allegro.hu fogyasztónak minősülő Felhasználójának lehetősége van a fogyasztó lakóhelye vagy az Eladó magyarországi székhelye szerint illetékes peren kívüli vitarendezési szerv előtti Panasz- és jogorvoslati eljárás igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési eljáráshoz és intézkedésekhez való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetőek el: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>, a következő kikötéssel:

a) a regisztrált postai szolgáltatónak minősülő Fuvarozó útján megrendelt Kiszállítási szolgáltatás esetén a Panaszok bíróságon kívüli kezelésével foglalkozó szerv a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság. A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetőek el: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>;

b) a pénzforgalmi szolgáltatások esetén a Panaszok bíróságon kívüli kezelésével foglalkozó szerv a Pénzügyi Békéltető Testület. Az említett testület előtti vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/hogyan-kezdemenyezheti-az-eljarast>, valamint e-mailen az ugyfelszolgalat@mnb.hu címen.

6. Az Allegro.hu weboldalon, a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/LRGD5kODbc3> címen feltüntetett kategóriákban történő olyan Ajánlat közzétételekor, amelynek tárgyát tartós adathordozó eszköz képezi, az Eladó kötelezi a Társaságot arra, hogy az ilyen adathordozó eszközhöz elektronikus formájú egyedi adattörlési kódot bocsásson a Vevő rendelkezésére. Ilyen esetben a Társaság a fent említett adattörlési kódot a Vevő rendelkezésére bocsátásán kívül semmilyen más módon nem vállal felelősséget, különös tekintettel a kódok működtetéséért, cseréjéért vagy visszaküldéséért, illetve a magyar hatóságok által biztosított, az adattörlési folyamatot kezelő alkalmazás működtetéséért. Az Eladó abban az esetben vállal felelősséget az adattörlési kódnak a Vevő rendelkezésére való bocsátásáért, ha a tartós adathordozó eszköznek számító Terméket az Allegro.hu weboldalon más, fent nem felsorolt kategóriákban teszi közzé.

7. Az Általános Szerződési Feltételek 7A., 7B. és 7C. sz. függelékeiben meghatározott feltételek szerint, valamint az Általános Szerződési Feltételek 5.12. b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az Árut az Allegro weboldalon elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési szolgáltató általános szerződési feltételeinek elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse a Vevők számára. A Társaság a megbízást az Általános Szerződési Feltételek 7A., 7B. és 7C. sz. függelékeiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.

23. sz. függelék

23. sz. függelék. Az Allegro Felület által alkalmazott eljárás a megalapozatlan bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére

I. Az eljárás célja

A jelen eljárás célja, hogy ajánlásokat fogalmazzon meg a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) 16. és 20. cikkében leírt mechanizmusok felhasználásával azon döntések meghozatalára vonatkozóan, amelyek a felhasználók által benyújtott bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére irányulnak abban az esetben, ha az érintett felhasználók gyakran nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy panaszokat nyújtanak be. Az eljárás célja annak biztosítása, hogy a felfüggesztési döntések objektíven, határidőn belül és kellő gondossággal, minden releváns körülmény figyelembevételével kerüljenek meghozatalra.

II. Az eljárás hatálya

Az eljárás kiterjed minden olyan bejelentésre, amelyet a bejelentési és intézkedési mechanizmusokon keresztül nyújtanak be, valamint azokra a panaszokra, amelyeket a belső panaszkezelési rendszereken keresztül terjesztenek elő, és amelyeket az online Felületen keresztül lehet kezelni. Az eljárás a Felület Szolgáltatásait igénybe vevő valamennyi felhasználóra, természetes személyre és szervezetre egyaránt vonatkozik.

III. Meghatározások

Nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentés: Olyan bejelentés, amelynek nincs érdemi alapja és nyilvánvalóan megalapozatlan, azaz szakértelemmel nem rendelkező személy számára is nyilvánvaló, anélkül, hogy érdemi elemzést végezne, amellyel külön megállapítaná, hogy a bejelentésnek nincs alapja; különösen, ha ez szisztematikusan (pl. automatikus üzenetek formájában vagy botok segítségével), indok nélkül és más ügyfelek vagy eladók károsítása céljából történik.

Nyilvánvalóan megalapozatlan panasz: Nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentés, amely nem tényeken alapul, és alapos indokok nélkül kerül benyújtásra.

IV. A bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére vonatkozó eljárás

1. Indokolatlan bejelentések és panaszok felismerése

A tartalom moderálásáért felelős dolgozók és a tartalomfigyelő rendszerek rendszeresen elemzik a bejelentések és panaszok megalapozottságát. Az automatizált mechanizmusok segíthetnek az ismétlődő, indokolatlan bejelentések vagy panaszok azonosításában.

2. Figyelmeztetés

A felfüggesztésről szóló döntés meghozatala előtt figyelmeztetést kap az a személy vagy szervezet, aki gyakran (havonta legalább 100) alaptalan bejelentést vagy panaszt nyújt be. Különösen indokolt esetekben figyelmeztetés küldhető kevesebb, de gyakori, egyértelműen alaptalan bejelentés vagy panasz esetén is. A figyelmeztetés tartalmazza az észlelt alaptalan bejelentésekkel vagy panaszokkal kapcsolatos információkat, valamint azt, hogy a helyzet fennmaradása esetén a további bejelentések/panaszok elbírálása legfeljebb 6 hónapra felfüggeszthető. A bejelentések kezeléséért felelős csoport megfelelő figyelmeztetést küld a felhasználónak.

A figyelmeztetés szövegének mintája:

Tisztelt Felhasználó!

Az Allegro Felületének mechanizmusain keresztül benyújtott indokolatlan bejelentéseinek/panaszainak túlzott száma miatt tájékoztatjuk, hogy további ilyen típusú bejelentések/panaszok esetén, A digitális szolgáltatások egységes piacról szóló (EU) 2022/2065 rendelet, valamint a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló rendelkezések (a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály, DSA) 23. cikk (2) bekezdése értelmében az Allegro fenntartja a jogot, hogy a jelen üzenet elküldésének napjától számított 6 hónapos időszakban további bejelentéseket ne vegyen figyelembe.

3. A felfüggesztésről szóló döntés

Ha a figyelmeztetés kiadása után a felhasználó továbbra is alaptalan bejelentéseket vagy panaszokat nyújt be a Felület mechanizmusain keresztül, a bejelentések/panaszok elbírálásáért felelős csapat dönthet úgy, hogy felfüggeszti a bejelentések/panaszok elbírálását.

A döntés meghozatalakor a bejelentések/panaszok kezeléséért felelős csoport a következő körülményeket veszi figyelembe:

- Abszolút szám: Az adott időszakban benyújtott, egyértelműen alaptalan bejelentések/panaszok számának elemzése.
- Relatív arány: Az alaptalan bejelentések/panaszok számának összehasonlítása az adott időszakban benyújtott bejelentések/panaszok teljes számával.
- A visszaélés súlyossága: az illegális tartalmak jellegének, az ilyen cselekmény következményeinek és a felület működésére gyakorolt hatásának értékelése.
- Szándék: Amennyiben lehetséges, a bejelentéseket/panaszokat benyújtó személy vagy szervezet szándékának értékelése a rendelkezésre álló információk alapján.

4. A felfüggesztésről szóló értesítés

A felfüggesztéssel érintett Felhasználót a hivatalos kommunikációs csatornán (e-mailben vagy a rendszerben történő értesítéssel) tájékoztatják a döntésről.

Az értesítés tartalmazza a döntés okait és a felfüggesztés időtartamát.

24. sz. függelék

24. sz. függelék – wakacje.allegro.pl Ez a függelék az Allegro wakacje.allegro.pl néven elkülönített részének általános használati szabályait tartalmazza.

Tartalomjegyzék

- 1. szakasz. Fogalommeghatározások
- 2. szakasz. A Társaság szerepe és felelőssége
- 3. szakasz. A Fiók használatának szabályai
- 4. szakasz. A Turisztikai szerződések megkötésének szabályai
- 5. szakasz. A Turisztikai szerződés módosítása és a jogosultságok átruházása
- 6. szakasz. A Turisztikai ajánlatok rangsorolásának szabályai
- 7. szakasz. Az árak és díjak feltüntetése
- 8. szakasz. Reklamációk és segítségnyújtás
- 9. szakasz. Értékelések
- 10. szakasz. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek alkalmazásának kizárása és korlátozása
- 11. szakasz. Záró rendelkezések

1. szakasz. Fogalommeghatározások

1. **wakacje.allegro.pl** – az Allegro elkülönített része, amely a Felhasználók számára kifejezetten Turisztikai ajánlatok keresését, valamint a Turisztikai szerződések közvetlen megkötését teszi lehetővé a kiválasztott Partnerrel egy erre célra létrehozott interfészen keresztül.

2. **Partner** – a Turisztikai törvény értelmében vett utazásszervező, aki a Társasággal külön együttműködési megállapodást kötött, és jogosulttá vált Turisztikai ajánlatok bemutatására a wakacje.allegro.pl keretében.

3. **Utazási csomag** – a Turisztikai törvény értelmében legalább két különböző típusú turisztikai szolgáltatás kombinációja ugyanazon utazás vagy üdülés keretében. A wakacje.allegro.pl működése szempontjából ez a fogalom kizárólag az utaztatást és szállást együttesen magukban foglaló kombinált csomagokra korlátozódik.

4. **Turisztikai ajánlat** – a Utazási csomagra vonatkozó tájékoztatás, amely a Turisztikai szerződés megkötésére irányuló felhívásnak minősül, és amelyet a Partner készít el és tesz közzé.

5. **Turisztikai szerződés** – a Turisztikai törvény értelmében vett, a Utazási csomagban való részvételre vonatkozó szerződés vagy turisztikai szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés, amely a Felhasználó és a Partner között jön létre.

6. **Turisztikai törvény** – a 2017. november 24-i törvény a utazási csomagokról és a kapcsolódó utazási szolgáltatásokról, a végrehajtási rendeletekkel együtt.

2. szakasz. A Társaság szerepe és felelőssége

1. A wakacje.allegro.pl az Allegro új, fejlesztési fázisban lévő szolgáltatása. A Társaság a legmagasabb minőség és stabilitás biztosítására törekszik, egyes funkciók időszakos módosítások, optimalizálások vagy korlátozások alá eshetnek, amiről a Társaság folyamatosan tájékoztatást nyújt.

2. A Társaság szerepe kizárólag arra korlátozódik, hogy az Allegro keretein belül technikai megoldásokat (interfészt) bocsásson a Felhasználók és Partnerek rendelkezésére, amelyek lehetővé teszik az Ajánlatok megjelenítését, a Turisztikai szerződés megkötését, valamint a Fiók funkcióinak használatát.

3. A Turisztikai ajánlatok létrehozásának és közzétételének joga a wakacje.allegro.pl keretében kizárólag a Partnereket illeti meg. Partneri státusszal nem rendelkező Felhasználók számára Turisztikai ajánlatok vagy bármilyen egyéb hirdetés közzététele nem lehetséges, ideértve különösen a már meglévő foglalásból vagy a Turisztikai szerződésből eredő jogok továbbértékesítésére, azoktól való elállásra vagy más módon történő átruházásukra irányuló hirdetéseket harmadik felek részére. A Társaság közli, hogy a Turisztikai törvény rendelkezései szerint a Turisztikai szerződésből eredő jogosultságok és kötelezettségek átruházása más személyre kizárólag a Partnerrel való megállapodás útján hatályos. A wakacje.allegro.pl interfésze nem szolgál közvetítésre a utazási csomag résztvevői módosításának folyamatában.

4. A wakacje.allegro.pl keretében a Partnerek kizárólag olyan Turisztikai ajánlatok bemutatására és kínálására jogosultak, amelyek a Turisztikai törvény értelmében vett csomagnak minősülnek, ami az ugyanazon utazáshoz kapcsolódó, legalább utaztatást és szállást együttesen tartalmazó utazási szolgáltatáscsomagot jelent. Egyedi utazási szolgáltatások bemutatása és értékesítése nem megengedett (pl. kizárólag csak szállás vagy kizárólag csak légi utaztatás).

5. A Társaság nem szerződő fele a Turisztikai szerződésnek, nem utazásszervező, nem utazási ügynök és nem a kapcsolódó turisztikai szolgáltatások igénybevételét elősegítő szervezet.

6. A Társaság nem választ ki Turisztikai ajánlatokat, nem ellenőrzi azok tényleges tartalmát, és nem módosítja azokat. A Turisztikai ajánlat Turisztikai törvény követelményeinek való megfelelésének felelőssége kizárólag a Partnert terheli.

7. A Partner viseli a kizárólagos felelősséget a Turisztikai szerződés megfelelő teljesítéséért, valamint a fizetéseketelenség esetére szóló aktuális pénzügyi biztosítékok meglétéért.

8. A Társaság nem figyeli, nem frissíti és nem továbbítja a Felhasználóknak a Turisztikai szerződés teljesítésének operatív részleteiről szóló értesítéseket, ideértve az indulási időpontokat, a repülőtéri gyülekezőt vagy a menetrend esetleges változásait. Az ezen eseményekről való tájékoztatási kötelezettség kizárólag a Partnert terheli. A Felhasználó felelőssége a Utazási csomag indulási időpontjának és a visszautazási időpontoknak a folyamatos ellenőrzése és végső visszaigazolása közvetlenül a Partnerrel (az ÁSZF vagy a Partner egyéb szabályozásai szerint, különösen 24 órával a tervezett indulás előtt). Az Allegro interfészen megjelenő esetleges megrendelési státuszüzenetek kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a Partner által átadott kötelező érvényű információkat.

9. A Társaság munkatársai vagy automata súgórendszerei (pl. csevegés, ügyfélszolgálat) által a Felhasználók Turisztikai ajánlatokkal kapcsolatos kérdéseire adott válaszok kizárólag technikai vagy tájékoztató jellegűek, és az Allegro működésére vonatkoznak. A Társaság nem ad tanácsot az utazási csomagok kiválasztásához, nem értékeli azok színvonalát, és nem garantálja a Partner által készített Turisztikai ajánlatok hitelességét.

10. A Turisztikai ajánlat részleteire vonatkozó tartalmi kérdések esetén (pl. szálloda felszereltsége, útiterv részletei, útlevel-követelmények), a Társaság a megkeresést közvetlenül a Partnerhez irányítja, vagy megjelöli a Felhasználó számára a Partnerrel való kommunikációs csatornákat. A tartalmi válaszokért a kizárólagos felelősséget a Partner viseli.

11. A Társaság Turisztikai ajánlatokkal kapcsolatos tartalmi kérdésekre adott válaszai kizárólag a Partner által az adott Turisztikai ajánlat keretében közzétett információk megfelelő részeinek idézésére vagy megjelölésére korlátozódhatnak. Az ilyen tevékenység kizárólag technikai jellegű, a Társaság nem értelmezi, nem ellenőrzi ezeket az információkat, illetve nem erősíti meg azok aktualitását vagy hitelességét. A Turisztikai ajánlat részleteinek minden kötelező érvényű visszaigazolásához a Felhasználó és a Partner közötti közvetlen kapcsolatfelvételre van szükség.

3. szakasz. A Fiók használatának szabályai

1. A Turisztikai ajánlatok böngészése a wakacje.allegro.pl keretében minden internetfelhasználó számára elérhető, azonban foglalni és Turisztikai szerződést kötni kizárólag az allegro.pl regisztrált, Fiókjukba bejelentkezett Felhasználói tudnak.

2. A Fiókkal kapcsolatos összes beállítás, ideértve a személyes adatok, e-mail címek, jelszavak és a műveleti előzmények kezelését, kizárólag az allegro.pl oldalon található fő Fiókkezelő irányítópulton (Allegro-fiókomon) keresztül történik.

3. A Turisztikai szerződések nem jelennek meg az allegro.pl szabványos „Vásárlási előzmények” szakaszában, és nem kezelhetők az Allegro tipikus eladói/vásárlói eszközeivel. Az aktív foglalások részleteit és az utazási dokumentációt a Partner bocsátja a Felhasználó rendelkezésére elektronikus úton (e-mailben), valamint – amennyiben ez a funkció elérhetővé válik – az Allegro utazási céllal létrehozott szakaszában.

4. szakasz. A Turisztikai szerződések megkötésének szabályai

1. A megrendelés leadása a „Foglalok és fizetek” gomb megnyomásával a Felhasználó részéről a wakacje.allegro.pl oldalon egyenértékű az Utazási Ajánlatban meghatározott feltételek elfogadásával. A megrendelés leadásával a Felhasználó igazolja, hogy megismerkedett a Partner belső szabályzatának Partner belső szabályzataival, és azok tartalmát az Utazási Szerződés szerves részeként elfogadja. Az Utazási Szerződés a Felhasználó és a Partner között abban a pillanatban jön létre, amikor a Felhasználó befizeti a kiválasztott Utazási Ajánlat díját, és ettől a pillanattól kezdve a szerződés rendelkezései kötelező érvényűek a felekre nézve.

2. A Társaság a Felhasználó számára megjeleníti a Turisztikai szerződés megkötését megerősítő információt a wakacje.allegro.pl felületén. Ezen visszaigazolás megjelenítése kizárólag a foglalás folyamatának dokumentálására szolgál a Társaság operációs rendszerében. A Turisztikai szerződés részletes feltételei teljes egészében a Partnertől származnak. A Társaság nem szerződő fele a Turisztikai szerződésnek és nem utazási ügynök.

3. A Turisztikai szerződés megkötésekor vagy közvetlenül azt követően a Partner köteles a szerződéskötés tényét rögzíteni, és a szerződés másolatát vagy a megkötés visszaigazolását tartós adathordozón (különösen PDF formátumú dokumentumokat tartalmazó e-mailben) a Felhasználónak átadni. A Társaság nem generál, nem tárol és nem küld a Felhasználónak jegyeket, szállodai vouchereket vagy egyéb, a Turisztikai szerződést képező dokumentumokat.

4. A fizetések az Allegro Finance szolgáltatáson keresztül történnek a 7C. sz. függeléknek megfelelően. A Társaság kizárólag a fizetési és technikai infrastruktúrát biztosítja a Felhasználó és a Partner közötti tranzakció lebonyolításához.

5. szakasz. A Turisztikai szerződés módosítása és a jogosultságok átruházása

1. A Felhasználó minden olyan nyilatkozatát, amely az Utazási csomagban való részvétel feltételeinek megfelelő harmadik személyre történő, a Turisztikai szerződésből eredő összes jogosultságának átruházására vonatkozik, közvetlenül a Partnerhez kell intézni a Turisztikai törvényben és a Partner belső szabályzataiban meghatározott határidőkön belül és feltételekkel. A Társaság nem vesz részt a jogosultságokat átvevő harmadik személyek ellenőrzésének folyamatában, és nem közvetít az ilyen átruházásból eredő többletköltségek elszámolásában.

2. Abban az esetben, ha a Partner a Utazási csomag megkezdése előtt kénytelen módosítani a turisztikai szolgáltatások fő jellemzőit, amelyekről a Turisztikai törvény 44. cikke rendelkezik (pl. a szolgáltatás helyszínének, időpontjának, árának módosítása), minden ezzel kapcsolatos kommunikáció közvetlenül a Partner és a Felhasználó között zajlik.

3. A Felhasználó a javasolt módosítás elfogadásáról vagy a Turisztikai szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot közvetlenül a Partnernek teszi meg.

4. Olyan helyzetekben, amelyek a Felhasználó által teljesített befizetések visszatérítési kötelezettségét vonják maguk után, a Partner a visszatérítést közvetlenül a Felhasználó bankszámlájára vagy az Allegro Finance szolgáltatáson keresztül teljesíti.

5. A fogyasztók jogairól szóló törvény 3. cikk (1) bekezdés 8. pontjának értelmében a Felhasználónak nincs joga a Turisztikai szerződéstől 14 napon belül indokolás nélküli elállni. A Turisztikai törvény értelmében a Felhasználó az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat a Turisztikai szerződéstől, ami a Partner részére fizetendő megfelelő elállási díj (lemondási költség) megfizetésének kötelezettségével jár, amelyet a Partner a saját belső szabályzatai alapján számít ki.

6. szakasz. A Turisztikai ajánlatok rangsorolásának szabályai

1. A wakacje.allegro.pl keretében közzétett Turisztikai ajánlatok a wakacje.allegro.pl aldomainen láthatóak.

2. A Turisztikai ajánlatok láthatóak lehetnek az Allegro felületén is, ideértve az Allegro általános keresési eredményeit és a Társaság által választott egyéb helyeket az Allegrón.

3. Függetlenül attól, hogy a Turisztikai ajánlat hol jelenik meg az Allegrón, az utazás részleteinek megismerése, a foglalási folyamat és a Turisztikai szerződés megkötése a Partnerrel minden esetben a wakacje.allegro.pl erre a célra létrehozott interfészén keresztül történik.

4. Az „wakacje.allegro.pl” weboldalon a keresési eredmények között megjelenő utazási ajánlatok sorrendje (rangsor) a keresési paraméterektől és a Felhasználó által kiválasztott rendezési opciótól függ. Az alapértelmezett rendezési kritérium a „Legkorábbi dátumtól”, amely az ajánlatokat az utazási program kezdő időpontja szerint rendezi.

5. A Felhasználó bármikor megváltoztathatja az eredménylista rendezésének módját az alábbi kritériumok egyikének kiválasztásával:

a) A legkorábbi dátumtól: Rendezés az indulás dátuma szerint (a legközelebbi időpontoktól a legtávolabbiakig);

b) A legkésőbbi dátumtól: Rendezés az indulás dátuma szerint (a legtávolabbi időpontoktól a legközelebbiikig);

c) Legalacsonyabb ár: Rendezés az első teljes árat fizető felnőtt résztvevő ára szerint (a legolcsóbbtól a legdrágábbig);

d) Legjobb értékelés: Rendezés a Partner ügyfelei által a szállodára adott értékelések átlaga szerint (a legjobban értékeltől a legrosszabban értékeltig).

6. Amennyiben egy szálloda keretében több ajánlati változat áll rendelkezésre (pl. időpont, szobatípus vagy tartózkodás hossza szerint eltérő), az eredménylistán egy változat (reprezentáns) jelenik meg. A reprezentáns kiválasztásánál a következő tényezőket veszik figyelembe:

a) ár szerinti rendezés esetén a legolcsóbb változatot választják ki, azonos árak esetén pedig azt, amelynek a legkorábbi az indulási dátuma;

b) dátum szerinti rendezés esetén a megfelelő dátummal rendelkező változatot választják ki (a legkorábbi vagy a legkésőbbi), azonos dátumok esetén pedig a legolcsóbb változatot;

c) értékelés szerinti rendezés esetén a legmagasabb értékeléssel rendelkező változat kerül kiválasztásra, azonos értékelés esetén pedig a legolcsóbb változat.

7. Amennyiben az utazási ajánlatok (különböző szállodák képviselői) azonos értéket mutatnak a Felhasználó által kiválasztott fő kritérium tekintetében (pl. azonos ár), azok egymás közötti sorrendjét a kiegészítő paraméterek határozzák meg, különösen: az ár (dátum szerinti rendezés esetén), az indulás dátuma (ár szerinti rendezés esetén), valamint az adatoknak a Partner informatikai rendszerei által történő rendelkezésre bocsátásának technikai sorrendje.

8. A Társaság nem alkalmaz fizetett pozicionálási mechanizmusokat az utazási ajánlatok esetében (a rangsorra hatással lévő fizetett promóció) a wakacje.allegro.pl oldalon.

7. szakasz. Az árak és díjak feltüntetése

1. A Turisztikai ajánlat a wakacje.allegro.pl keretében egy erre szolgáló vizuális rétegen jelenik meg, amelynek elrendezése, funkciói és az információk köre eltér az ajánlatoknak az Allegro többi részén megszokott megjelenítési módjától. Ez a sajátosság az interfésznek az Turisztikai törvény követelményeihez és a turisztikai szolgáltatások piacának specifikus körülményeihez való igazításából adódik.

2. A Turisztikai ajánlat tartalmáért, ideértve annak hitelességét, aktualitását, teljességét, valamint a tényleges állapotnak és a Turisztikai törvény 38. cikkének követelményeinek történő megfelelését, a kizárólagos felelősséget a Partner viseli. A Társaság nem ellenőrzi tartalmilag a Partner által küldött adatokat, azokat változatlan formában teszi közzé.

3. A Turisztikai ajánlatban feltüntetett ár tartalmaz minden adót és kötelező díjat, ideértve különösen a Turisztikai Garanciaalapba (TFG) és a Turisztikai Segélyalapba (TFP) fizetendő hozzájárulásokat. A Felhasználónak lehetősége van a Utazási csomag körét a Partner által kínált opcionális kiegészítő szolgáltatásokkal bővíteni (amennyiben elérhetőek), amelyek ára a foglalási folyamat során hozzáadódik az Utazási csomag alapárához.

4. A Partnerek foglalási rendszereinek dinamikus jellege miatt a Turisztikai ajánlat ára és elérhetősége a foglalás időpontjáig változhat. A listázási ár és a foglalási összesítőben szereplő ár közötti eltérés esetén a közvetlenül a fizetés előtt megadott ár az irányadó.

5. Minden grafikus anyag, fotó, valamint szállodaleírás és úticél-leírás a Partner tulajdonát képezi, vagy azokat ő teszi közzé külön licencek alapján. A Társaság nem vállal felelősséget harmadik személyek jogainak Partner általi esetleges megsértéséért e tekintetben.

6. A Turisztikai ajánlatok specifikációja miatt a wakacje.allegro.pl interfésze nem rendelkezik az Allegro esetén megszokott lapokkal, mint például: Visszatérítés, Garancia vagy Reklamáció. Az erre vonatkozó minden feltételt a vonatkozó turisztikai jogszabályok és a Partner közzétett belső szabályzatai határoznak meg.

8. szakasz. Reklamációk és segítségnyújtás

1. A Turisztikai szerződés megfelelő teljesítéséért és a Utazási csomag részét képező összes szolgáltatás megvalósításáért a kizárólagos felelősséget a Partner (utazásszervező) viseli. A Társaság, mint a wakacje.allegro.pl felületet biztosító szervezet, nem szerződő fele a Turisztikai szerződésnek, és nem vállal felelősséget az utazási szolgáltatás minőségéért, színvonaláért, valamint a Turisztikai ajánlatban szereplő leírással való egyezéséért.

2. A Turisztikai szerződés nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos reklamációkat közvetlenül a Partnerhez kell intézni, annak belső szabályzatai és az általánosan kötelező jogszabályok (Turisztikai törvény) szerint.

3. Az Allegro ügyfélszolgálati támogatása kizárólag az általános és technikai jellegű információk nyújtására korlátozódik, amelyek magával a wakacje.allegro.pl felület működésével kapcsolatosak (pl. navigációs problémák a weboldalon, fizetési hibák, fiókhozzáférési nehézségek). Minden részletkérdést, rendelkezést és reklamációt, amely a Turisztikai szerződés tartalmi körére vonatkozik (pl. szállodai szoba színvonala, járatkésések, résztvevő adatainak módosítása, lemondási feltételek), a Felhasználónak közvetlenül a Partnerhez kell intéznie. A Társaság munkatársai nem jogosultak a foglalások módosítására, sem az Utazási csomaggal kapcsolatos jogviták tartalmi rendezésére.

4. A közvetlenül a Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat (pl. a wakacje.allegro.pl felület hibás működése, technikai hibák a foglalás során) a Felhasználó közvetlenül a Társaságnak jelenti be a Felületen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. A Társaság a reklamációkat az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben leírt általános szabályok szerint bírálja el.

9. szakasz. Értékelések

1. A Turisztikai ajánlatok mellett értékelések jelennek meg, amelyek a létesítmények vagy a Utazási csomagok összesített értékelései.

2. Az értékelések közvetlenül azon Partner rendszereiből származnak, aki a Turisztikai ajánlatokat kínálja a wakacje.allegro.pl oldalon, azaz a Nowa Itaka sp. z o.o. társaságtól (itaka.pl weboldal). Tekintettel arra, hogy a fent említett Alany az egyetlen Partner a wakacje.allegro.pl indulásakor, a megjelenített értékelések kizárólag e Partner felületéről származó adatokon alapulnak. Ezek az adatok rendszeresen frissülnek, így biztosítva a Partner weboldalán közvetlenül megjelenített tényleges állapottal történő teljes egyezést.

3. Az értékelések 1–6-ig terjedő skálán (csillagok vagy egyéb grafikus szimbólumok formájában) jelennek meg, és tartalmazhatják az összesített értékelést, valamint a részértékeléseket is (pl. tisztaság, ellátás, elhelyezkedés stb.). Az értékelések nem tartalmaznak szöveges véleményeket, és a wakacje.allegro.pl felületen anonimizált statisztikai adatok formájában jelennek meg.

4. Minden megjelenített értékelés kizárólag a Partner tényleges ügyfeleitől származik, akik megvásárolták az adott Utazási csomagot és részt vettek azon.

5. A Partner által alkalmazott véleményellenőrzési és moderálási mechanizmusok leírása az itaka.pl weboldalon található: <https://www.itaka.pl/opinie/regulamin/>.

6. A Társaság technikai szolgáltatóként biztosítja a felületet az értékelések megjelenítéséhez.

7. Az értékelések tájékoztató jellegűek, és a Felhasználók számára az ajánlatok összehasonlítását segítik. A Társaság nem avatkozik be az értékelések tartalmába, nem távolít el negatív értékeléseket.

10. szakasz. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek alkalmazásának kizárása és korlátozása

1. A jelen Függelékben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. A jelen Függelék rendelkezései és az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései közötti bármilyen eltérés vagy ellentmondás esetén a jelen Függelék rendelkezései az irányadók és alkalmazandók.

2. Az utazási szolgáltatások sajátosságai miatt a Turisztikai ajánlatokra, a Partnerekkel kötött szerződésekre és a wakacje.allegro.pl keretében lebonyolított tranzakciókra nem alkalmazandók az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott vagy az Allegrón elérhető következő rendelkezések és funkciók:

a. Allegro Vásárlóvédelem (9. sz. függelék) – a Vevők törvényen felüli védelme az utazási szolgáltatás teljesítése és a Szervező fizetéseképtelensége tekintetében kizárólag a Turisztikai törvényből eredő szabályok szerint valósul meg;

b. a Viták és az Üzenetközpont eszközök – a Turisztikai ajánlatokkal kapcsolatos kommunikáció közvetlenül a Partnerrel történik;

c. Árverések;

d. Allegro Pay (17. sz. függelék), részletfizetési mechanizmusok és hagyományos banki átutalással fizetés;

e. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2a. szakaszában meghatározott Allegro Business;

f. az ajánlatok Allegro-termékkatalógussal való összekapcsolásának szabályai, ideértve a 10. sz. függelék és az Általános Szerződési Feltételek minden kapcsolódó rendelkezését;

g. a Partnerektől a wakacje.allegro.pl keretében nyújtott szolgáltatások után felszámított díjak és jutalékok szabályai – ezeket teljes egészében a Partner és a Társaság közötti külön megállapodás határozza meg;

h. az Eladók szabványos értékelési rendszere és a termékvélemények;

i. Junior-fiók - a Junior-fiókot használó Felhasználók nem jogosultak Turisztikai ajánlatok vásárlására a jogi cselekvőképesség korlátozottsága miatt;

j. kedvezménykuponok, ajándékkártyák, valamint az Allegro Smart! és a Smart! szolgáltatás Akciók. A Felhasználó továbbra is jogosult a Smart! zsetonok gyűjtésére, azonban azok felhasználásával nem csökkenthető a Turisztikai ajánlatok ára;

k. A személyes adatok szabványos körének továbbítása az Allegro Általános Szerződési Feltételek 7.4 bekezdése alapján (a Turisztikai szerződés teljesítéséhez szükséges adatáramlást a jelen Függelékben és az Adatvédelmi szabályzatban leírt külön szabályok szabályozzák).

3. A Turisztikai ajánlatok tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben szabályozott alábbi intézmények módosulnak és a jelen Függelék rendelkezései alá tartoznak:

a. a Szerződés megkötése és a Tranzakció lebonyolítása: nem alkalmazandó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 7. szakasza (ideértve a „Vásárlás most” lehetőségre kattintás utáni azonnali szerződéskötés szabályát). A Turisztikai szerződés megkötésének időpontját, a foglalási státuszt, a fizetés hitelesítését és a tranzakció utáni üzenetváltást kizárólag a jelen Függelék rendelkezései határozzák meg;

b. Nem alkalmazandók a távollevők között kötött szerződéstől való 14 napos elállási jogra vonatkozó szabványos rendelkezések a fogyasztók jogairól szóló törvény értelmében. A Felhasználót a Turisztikai törvényben meghatározott lemondási és elállási jogok illetik meg a Turisztikai szerződés tekintetében, de az erre vonatkozó nyilatkozatokat közvetlenül a Partnerhez kell intézni. A jelen Függelék 5. szakasza 5. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók;

c. az Ajánlatok rendezése és rangsorolása: a rendezésük és jelölésük szabályait a jelen Függelék 6. szakasza tartalmazza;

d. a Partner ellenőrzése: a Partner regisztrációjának és a Turisztikai ajánlatok értékesítésére való jogosultság megadásának folyamata a Társasággal kötött külön megállapodásban meghatározott szabályok szerint történik, függetlenül a Céges fiók szabványos ellenőrzésétől;

11. szakasz. Záró rendelkezések

1. A regisztráció, a Turisztikai ajánlatok böngészése és a wakacje.allegro.pl felület alapvető funkcióinak használata a Felhasználók (Vevők) számára ingyenes.

2. A jelen Függelék rendelkezéseinek bármilyen módosítására az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 14. szakaszában meghatározott eljárások, tájékoztatási módok és hatálybalépési határidők alkalmazandók.

3. A Társaság és a Felhasználó vagy a Partner közötti, a wakacje.allegro.pl infrastruktúrájának használatából eredő jogviszony megítélésére a lengyel jog az irányadó.

4. Amennyiben a jelen Függelék egyes rendelkezései jogerős bírósági ítélet vagy illetékes hatóság határozata alapján érvénytelennek vagy hatálytalannak minősülnek, az nem érinti a Függelék többi rendelkezésének érvényességét és hatályát. Az érvénytelen rendelkezés helyébe az általánosan kötelező jogszabályok megfelelő rendelkezése vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezése lép.