

Polityka ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o.

Załącznik do Regulaminu usługi Allegro Finance

Część I. Definicje, cele i zakres obowiązywania Polityki

DEFINICJE

1. **Dane Osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających np. fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, [informacje dostarczane poprzez zapytania lub instrukcje Użytkowników](#).

(...)

Część II. Źródło Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

(...)

Twoje dane możemy uzyskać z różnych źródeł:

- A. bezpośrednio od Ciebie, przy wykorzystaniu zewnętrznych usług weryfikacji lub identyfikacji tożsamości [a także w związku z informacjami dostarczonymi przez Ciebie poprzez zapytania lub instrukcje](#);

(...)

Część III. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

(...)

Jednoznaczna identyfikacja i podjęcie decyzji o możliwości nawiązania relacji z Tobą lub podmiotem z Tobą powiązanym, jak i konieczność przeciwdziałania przestępstwom finansowym może wymagać przetwarzania Danych Osobowych w Polityce niewymienionych. Co do zasady Spółka przetwarza następujący zakres danych:

A. Użytkownicy będący osobami fizycznymi (w tym posługujący się wydanymi przez Spółkę instrumentami płatniczymi):

(...)

- inne dane osobowe ujawnione w toku korzystania z usług Spółki (np. w trakcie postępowania reklamacyjnego);
- informacje dostarczane przez Ciebie poprzez zapytania lub instrukcje umieszczane w automatycznych narzędziach wspierających działanie Spółki.

(...)

H. Wierzyciele:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);
- dane teleadresowe, np. adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;
- inne Dane Osobowe ujawnione w szczególności przez wierzyciela, organy władzy publicznej (np. w trakcie postępowania egzekucyjnego, zabezpieczającego, reklamacyjnego, związanego z umową cesji).

W przypadku kontaktu bezpośredniego z zespołem obsługi Użytkownika/infolinią Spółki, przetwarzane może być również jego nagranie, o czym zostaniesz poinformowany.

Stosując środki bezpieczeństwa finansowego może dochodzić do przetwarzania danych dotyczących zajmowania stanowisk politycznych lub powiązania z takimi stanowiskami, co związane jest z określeniem w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, czy:

- zajmujesz eksponowane stanowisko polityczne,
- jesteś członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

H. Wierzyciele:

- ~~dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);~~
- ~~dane teleadresowe, np. adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;~~

- ~~inne Dane Osobowe ujawnione w szczególności przez wierzyciela, organy władzy publicznej (np. w trakcie postępowania egzekucyjnego, zabezpieczającego, reklamacyjnego, związanego z umową cesji).~~

Część IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę

W zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę korzystasz, różne są cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę oraz okresy, przez które Spółka może przechowywać lub wykorzystywać Twoje Dane Osobowe.

Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Spółki. Przykładowo, po zrezygnowaniu przez Ciebie z usług Spółki przestaniemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia przez Spółkę usług. Będziemy je przechowywać przez okres przewidziany przepisami prawa, aby np. umożliwić Ci dochodzenie swoich praw oraz móc wykonać obowiązki prawne przewidziane w przepisach rachunkowo-podatkowych oraz dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

[W przypadku stosowania systemów lub modeli sztucznej inteligencji \(AI\) Spółka przetwarza Dane Osobowe w oparciu o uzasadniony interes, chyba że konkretne zastosowanie będzie wymagało innej podstawy prawnej, którą w takich przypadkach wyraźnie wskażemy.](#)

Poniżej opisaliśmy standardowe działania na Danych Osobowych w związku z korzystaniem z usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w przypadku korzystania z określonych usług mogą znajdować się także w regulaminach tych usług.

(...)

ZAWIERANIE UMOWY ZE SPÓŁKĄ I JEJ WYKONYWANIE

(...)

W związku ze świadczeniem usług przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

(...)

OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA I FORMULARZ KONTAKTOWY

(...)

W związku z obsługą treści kierowanych do Spółki, w tym poprzez formularz kontaktowy, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług. Więcej dowiesz się o tym czytając dalej. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

(...)

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Spółka może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe lub zgadzasz się na ich przetwarzanie. W zamian Spółka dostarcza Tobie treści lub usługi. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

(...)

DZIAŁANIA ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE ORAZ ANKIETY

(...)

W związku z realizacją działań analitycznych i statystycznych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

(...)

ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKWOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

(...)

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa oraz zapobiegania nadużyciom i oszustwom Spółka może pozyskiwać i rejestrować Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenia (które obejmują w szczególności: techniczne elementy urządzenia, [sposób posługiwania się nim](#), ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu), w sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca” urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz.

[Aby przeciwdziałać nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro i próbom nieautoryzowanego posługiwania się Twoim Kontem, Spółka udostępnia firmie Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited Dane Osobowe oraz niektóre Dane Osobowe z Twoich](#)

interakcji online. Dane te pozwalają na odpytanie anonimowej sieci tożsamości cyfrowej (DIN) składającej się ze zdarzeń pochodzących od podmiotów uczestniczących w sieci. Dane osobowe poza adresem IP są przez nas udostępniane w formie zamaskowanej w taki sposób, że nie istnieje możliwość Twojej identyfikacji. Informacja o przetwarzaniu danych przez Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited znajduje się [tutaj](#).

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym zasady świadczonych przez nas usług, obowiązujące przepisy prawa (w tym krajowe lub międzynarodowe środki ograniczające) lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo, automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące posługiwania się naszymi usługami i produktami, w tym analizujemy powiązania z innymi podmiotami, których dane osobowe przetwarzamy. W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

(...)

Część VI. Odbiorcy Danych Osobowych

Odbiorcami Twoich Danych Osobowych mogą być:

(...)

D. inne podmioty, jeżeli wynika to z regulaminów [lub zasad](#) świadczonych przez nas usług oraz niniejszej Polityki.

Współpracujemy z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT. W takim przypadku Twoje Dane Osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Allegro Finance, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. [Spółka współpracuje również podmiotami oferującymi narzędzia działające w oparciu o systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

(...)

Jednocześnie, w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro Finance są m.in.:

- Genesys Cloud Services BV z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro Finance;
- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Finance;
- Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usługi ThreatMetrix mającej na celu zapewnienie bezpieczeństwa świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro Finance;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Finance;
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro Finance.

(...)