Obowiązuje od 1 sierpnia 2026 r.

Regulamin Programu Powitalnego

1. **Zasady dotyczą Kont Firma, które zostały po raz pierwszy pozytywnie zweryfikowane na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk lub Allegro.hu od 1 sierpnia 2026 r. do 31 sierpnia 2026 ***

2. Program Powitalny skierowany jest do Użytkowników, którzy po raz pierwszy zarejestrowali w Allegro Konto Firma oraz pozytywnie przeszli proces weryfikacji Konta Firma o którym mowa w art. 2.4 Regulaminu Allegro (z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu). Zakładamy, że możesz przystąpić do Programu Powitalnego, ponieważ jest to Twoje pierwsze Konto Firma w Allegro i Twoje Konto nie posiada powiązań z innymi Kontami. Jeśli w przeszłości miałaś/miałeś lub teraz masz formalno-prawny lub inny faktyczny związek z jakimkolwiek Kontem Firma, w tym nabyłeś Konto Firma od innego Użytkownika, niestety nie możesz przystąpić do Programu Powitalnego. Pamiętaj także, aby unikać niedozwolonych działań, które wymieniliśmy w pkt 11 poniżej.

3. W ramach Programu Powitalnego otrzymasz wyłącznie na Twoim Marketplace rejestracji:

a) zniżkę na prowizję od sprzedaży i na lokalną dopłatę od sprzedaży detalicznej na allegro.hu (dowiedz się co to jest i czemu to pobieramy) oraz opłatę podstawową za przesyłki Allegro SMART! według poniższej tabeli. Wysokość i czas trwania korzyści jest zależny od platformy, na której Oferta ma być widoczna:

Marketplace rejestracji uczestnika	**Czas trwania korzyści**	**Zniżka na prowizję od sprzedaży**	**Darmowe nadania w ramach SMART! do danego kraju**	**Maksymalna łączna wartość brutto benefitów**
ALLEGRO.PL	90 dni	Oferty niewyróżnione - 100% i 50% zniżki na prowizję od sprzedaży oferty wyróżnionej	100	10 000 PLN
ALLEGRO.CZ	180 dni	100%	100	17 000 CZK
ALLEGRO.SK	180 dni	100%	100	700 EUR

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

ALLEGRO.HU	180 dni	100% zniżki na prowizję i 100% zniżki na lokalną dopłatę od sprzedaży detalicznej	100	250 000 HUF

b) możliwość skorzystania z Abonamentu Profesjonalnego przez pierwsze 90 dni (Allegro.pl) oraz 180 dni (Allegro.cz, Allegro.sk lub Allegro.hu), bez ponoszenia opłaty. Pamiętaj jednak, że Abonament odnawia się co 30 dni od momentu jego aktywacji. Dlatego po zakończeniu czasu trwania zniżki, będziemy pobierać regularną opłatę 199 zł za każde rozpoczęte 30 dni aktywnego Abonamentu. Jeśli nie chcesz tyle płacić, wyłącz go przed jego płatnym odnowieniem;

c) pakiet 100 10-dniowych wyróżnień na Allegro.pl;

Przykład

Koszt jednego wyróżnienia wynosi 19,90 zł za 10 dni. W ramach powyższego pakietu otrzymujesz aż 100 Wyróżnień bez tej opłaty.

4. Program Powitalny trwa przez 180 dni dla uczestników zarejestrowanych na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu oraz 90 dni dla uczestników zarejestrowanych na Allegro.pl, licząc włącznie z dniem, w którym benefity pojawią się na Twoim Koncie. Benefity będą dostępne najwcześniej w ciągu 2 dni od pozytywnej weryfikacji Konta Firma i spełnienia warunków opisanych w punkcie 2 tego Regulaminu. Pamiętaj, że benefity będą aktywne dopiero po ich aktywacji, którą możesz wykonać m.in. w **Centrum Zniżek**. Późniejsza data aktywacji benefitów nie wydłuża ich terminu ważności. Aktywacja któregokolwiek z benefitów oznacza akceptację Regulaminu.

5. Zniżki na prowizję od sprzedaży i prowizję od sprzedaży Oferty wyróżnionej oraz darmowe nadania w SMART! przyznawane są automatycznie dla każdej Transakcji, aż do osiągnięcia limitu wskazanego w tabeli w pkt. 3 powyżej. Wskazany limit nie uwzględnia rabatów transakcyjnych, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. To znaczy, że jeśli Kupujący odstąpił od umowy na zasadach wskazanych we wspomnianej procedurze, a za Transakcję tę przyznaliśmy Ci zniżkę na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, limit zniżek nie ulegnie powiększeniu lub korekcie o przyznany Ci rabat transakcyjny. Jeżeli przekroczysz limit, wówczas włączymy Ci opłaty zgodne z obowiązującym cennikiem. Wyłączenie zniżek następuje najczęściej w ciągu dwóch dni po przekroczeniu limitu, jednak miej na uwadze, że z powodów technicznych wyłączenie zniżek może nastąpić z większym opóźnieniem. Za ten czas również naliczymy Ci opłaty wg obowiązującego cennika.

Przykład

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

W przypadku zweryfikowania Konta Firma 1 marca, pakiety w Centrum Zniżek powinny zostać Ci przyznane 3 marca. Od tego dnia włącznie zniżkę na prowizję, abonament profesjonalny, nadania paczek w SMART! do Polski oraz wyróżnienia na allegro.pl będziesz mieć dostępne przez 90 dni, czyli do 31 maja, a zniżkę na prowizję na allegro.cz, allegro.sk, allegro.hu oraz nadanie paczek w SMART! do Czech, Słowacji oraz Węgier będziesz mieć dostępne przez 180 dni, czyli do 29 sierpnia. Datę końcową benefitów możesz w każdej chwili sprawdzić w Centrum Zniżek

Przykładowo, jeśli sprzedasz produkty, dla których łączna prowizja od sprzedaży będzie wynosiła 7000 zł, a dodatkowo prowizja od Oferty wyróżnionej będzie wynosiła 2000 zł, wówczas zniżka obejmie 100% naliczonej prowizji od sprzedaży, a więc 7000 zł oraz 50% prowizji od Oferty wyróżnionej, czyli 1000 zł. Łącznie zaoszczędzisz 8000 zł brutto.

Jeśli sprzedasz produkty, dla których łączna prowizja od sprzedaży będzie wynosić 9000 zł brutto, a dodatkowa prowizja od Oferty wyróżnionej będzie wynosić 2000 zł brutto (czyli 50% z 2000 zł to 1000 zł), będzie to oznaczało, że masz zaoszczędzoną maksymalną przewidzianą kwotę, czyli 10 000 zł. Wówczas włączymy Ci opłaty zgodne ze standardowym cennikiem. Musisz mieć również na uwadze, że wyłączenie zniżek następuje z opóźnieniem. Za ten czas również naliczymy Ci opłaty wg standardowego cennika.

6. Jeśli, z jakichś powodów, nie będziesz mieć więcej niż 10 transakcji w trakcie trwania Programu Powitalnego lub nie wystawisz Oferty przez pierwsze 60 dni - nie przejmuj się. Mamy dobrą wiadomość! Najwcześniej w ciągu dwóch dni po upływie terminu na wykorzystanie danego benefitu przyznamy Ci go ponownie na dotychczasowych zasadach. Zwróć uwagę, że wznowienie Programu Powitalnego wobec Ciebie będzie możliwe tylko raz i będą Cię wiązać postanowienia Regulaminu obowiązujące w miesiącu wznowienia. Jeżeli Program Powitalny nie będzie kontynuowany przez Spółkę w miesiącu następującym po zakończeniu Twojego pierwotnego udziału w Programie - wtedy wznowienie Programu nie będzie już możliwe.

7. **Czas trwania każdego "Wyróżnienia", o którym mowa w punkcie 3 ppkt. c wynosi 10 dni. Jeśli Wyróżnienie Twojej Oferty będzie trwało dłużej niż 10 dni, może to spowodować naliczenie opłat za każdy następny rozpoczęty cykl rozliczeniowy (jest to zgodne z Załącznikiem 4 do Regulaminu Allegro).**

Podobnie będzie w przypadku przekroczenia pakietów opcji dodatkowych "Wyróżnienie" lub skorzystania z opcji dodatkowej "Wyróżnienie" po zakończeniu Programu Powitalnego. Wówczas możesz spodziewać się naliczenia opłaty za tę usługę (wszystko zgodnie z Załącznikiem 4 do Regulaminu Allegro).

Jak się pewnie domyślasz, musisz liczyć się z tym, że opcja "Wyróżnienie" nie wyłączy się automatycznie po upływie 10 dni. Dlatego, jeśli nie chcesz, żebyśmy pobierali automatycznie opłaty bez zniżki, lepiej wyłącz opcję dodatkowe "Wyróżnienie". Zrobisz to edytując konkretną Ofertę przed rozpoczęciem kolejnego, płatnego cyklu rozliczeniowego.

8. Zwróć też uwagę na prowizję od sprzedaży i prowizję od sprzedaży Oferty wyróżnionej, którą zapłacisz, jeżeli przekroczysz kwotę maksymalnego rabatu, o którym mowa w punkcie 3a. Odbywa się

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

to zgodnie z obowiązującym cennikiem i nie są one objęte Programem Powitalnym (patrz: Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro). - z zastrzeżeniem punktu 3 ppkt a) powyżej.

9. Musisz pamiętać też, że Program Powitalny jest przypisany tylko i wyłącznie do jednego Twojego Konta Firma (oczywiście, jeśli spełniasz warunki, o których mowa w pkt 2 – tam, gdzie piszemy o ilości Kont założonych na Twoje dane). Nie możesz przenieść przyznanych pakietów na inne Konta Firma. Dodatkowo, w przypadku gdy na Twoje Konto zostaną nałożone jakiekolwiek ograniczenia dostępu do usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie Regulaminu Allegro, czas Twojego uczestnictwa w Programie nie ulegnie wydłużeniu o czas podczas którego nie mogłeś korzystać z Programu z uwagi na nałożenie wspomnianych ograniczeń.

10. Program Powitalny obowiązuje we wszystkich kategoriach Allegro, za wyjątkiem kategorii ogłoszeniowych Nieruchomości, Usługi, Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i naczepy, Inne pojazdy i łodzie, Żywe zwierzęta oraz kategorii Leki bez recepty.

11. Może zdarzyć się, że wykluczymy Cię z Programu Powitalnego w przypadku zaistnienia kilku niechcianych okoliczności:

a) jeśli naruszysz postanowienia tego Regulaminu

b) jeśli dokonasz kolejnej Rejestracji w celu unikania zapłaty należności wobec Allegro sp. z o.o., z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro

c) jeśli korzystasz z Kont Firma innych Użytkowników lub udostępniasz Konto Firma innym osobom, z wyjątkiem udostępnienia Konta Firma osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w Twoim imieniu

d) jeśli stwierdzimy działania, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez Allegro sp. z o.o. opłatami lub prowizjami

e) kiedy w inny sposób naruszysz obowiązujące przepisy prawa w związku z Twoim uczestnictwem w Programie Powitalnym

12. W przypadku, gdy jako uczestnik Programu Powitalnego złożysz oświadczenia niezgodne ze stanem faktycznym bądź podejmiesz jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, postanowień tego Regulaminu lub wpływające na fałszowanie danych, Allegro sp. z o.o. może bez ostrzeżenia usunąć Cię z Programu Powitalnego oraz dodatkowo – zawiesić Twoje Konto Firma w Allegro.

13. Oczywiście może się zdarzyć, że Ty również będziesz mieć ewentualne zastrzeżenia. Wówczas wszelkie reklamacje dotyczące Programu Powitalnego złóż w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji, przez formularz dostępny tutaj: **kontakt**

14. Operatorem i organizatorem Programu Powitalnego jesteśmy My- Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553.

15. Zastrzegamy sobie prawo dokonania zmian Regulaminu w trakcie trwania Programu Powitalnego lub do zakończenia Programu Powitalnego, także przed upływem terminu jego obowiązywania. Informujemy ponadto, że zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Ciebie (jako uczestnika Programu Powitalnego) przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.

16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Allegro, w tym definicje tam określone.

* Zmiana z dnia 31.07.2026 r. - przedłużenie trwania regulaminu do 31.08.2026 r.