

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2026. június 1-jétől

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- [1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI](#)
- [2. SZAKASZ. A KOMMUNIKÁCIÓ NYELVE ÉS SZABÁLYAI](#)

II. RÉSZ. AZ ELADÓRA VONATKOZÓ KERETSZERZŐDÉS (FIZETÉSEK KEZELÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSI ESZKÖZ)

- [3. SZAKASZ. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS A SZOLGÁLTATÁS JELLEGE](#)
- ~~3.~~ [4. SZAKASZ. AZONOSÍTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI ELJÁRÁS](#)
- ~~4.~~ [5. SZAKASZ. AZ ALLEGRO FINANCE SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK KÜLÖNLEGES SZABÁLYAI A KERESZTSZERZŐDÉS ALAPJÁN AZ ELSZÁMOLÁSI ESZKÖZ VEZETÉSÉRE ÉS A KIFIZETÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK](#)

III. RÉSZ. EGYSZERI FIZETÉSI MŰVELETEK AZ ELADÓ RÉSZÉRE

- [6. SZAKASZ. EGYSZERI FIZETÉSI TRANZAKCIÓK ELADÓRA VONATKOZÓ SZABÁLYAI](#)

IV. RÉSZ. VEVŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK (FIZETÉSI ÁTJÁRÓK ÉS ÁTIRÁNYÍTÁS)

- [7. SZAKASZ. VEVŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK \(FIZETÉSI ÁTJÁRÓK ÉS ÁTIRÁNYÍTÁS\)](#)
- ~~10.~~ [8. SZAKASZ. FIZETÉSKEZDEMÉNYEZÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI ÉS FELTÉTELEI](#)

V. RÉSZ. AZ ELADÓK ÁLTAL FIZETENDŐ JUTALÉKOK ÉS DÍJAK KIEGYENLÍTÉSE

- [9. SZAKASZ. A TÁRSASÁG ÉS MÁS ALANYOK JAVÁRA TÖRTÉNŐ FIZETÉSEK KEZELÉSE](#)

VI. RÉSZ. FELELŐSSÉG, ADATVÉDELEM ÉS PANASZTÉTEL

- ~~2.~~ 10. SZAKASZ. AZ ALLEGRO FINANCE FELELŐSSÉGE
- ~~5.~~ 11. SZAKASZ. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS
- ~~6.~~ 12. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS
- ~~7.~~ 13. SZAKASZ. AZ ALLEGRO FINANCE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS A SZERZŐDÉS FELBONTÁSA
- ~~8.~~ SZAKASZ. EGYÉB RENDELKEZÉSEK
- ~~9.~~ 14. SZAKASZ. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ CSATOLT FÜGGELÉK

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1.1 Jelen szabályzat meghatározza a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i törvény (a továbbiakban: törvény) értelmében [a pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó, elektronikus úton nyújtott egyéb, szolgáltatások nyújtásának szabályait és feltételeit](#), az Allegro Finance sp. z o.o. által az Allegro keretében a Felhasználók részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának feltételeit. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösen a szabályokat határozzák meg:

- a. az Eladó számára a pénzforgalmi szolgáltató által a törvény szerinti pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés alapján fenntartott elszámolási eszközben elhelyezett pénzeszközök kifizetése,
- b. közvetítés a Vevő és az Eladó, valamint az Eladó és a Vevő közötti tranzakciók lebonyolításában,
- c. kezeli a felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékok és díjak kifizetését,
- d. az Allegro weboldalon teljesülő más fizetési szolgáltatások ([ideértve a pénzügyi termékek igénybevételéhez kapcsolódó fizetéseket is](#)).

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meg nem határozott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételekben és azok Függelékeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

~~1.3.~~ 1.2. Egy adott fizetési művelet tekintetében a pénzforgalmi szolgáltatás teljesítésének feltétele a pénzfizetési kötelezettség fennállása, az alábbiak szerint:

- a) az Eladó és a Vevő között a Tranzakció részeként megkötött Szerződéssel összefüggésben (ideértve a fizetés visszatérítéséből eredő kötelezettséget is), az Allegro ÁSZF 17. számú Függelékében említett Adománnyal összefüggésben; vagy
- b) a Szállító részéről az Eladóval szemben, amely a Címzettől beszedett összegből ered az Eladó által megrendelt Kiszállítási szolgáltatáson alapuló Szolgáltatással összefüggésben;
- c) a Felhasználó és a Társaság között a Felhasználónak az Allegro Általános Szerződési Feltételeiből eredő pénzfizetési kötelezettségéből adódóan;

d) a Felhasználó és az Allegro keretében szolgáltatást nyújtó harmadik fél közötti kötelezettséggel összefüggésben.

~~1.13.~~ **1.3.** Az Allegro Finance az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása érdekében az erre szakosodott pénzügyi intézmények által kínált szolgáltatásokat veszi igénybe, mely intézményeket kellő körültekintéssel kell kiválasztani.

~~1.14.~~ **1.4.** Az Allegro Finance szolgáltatás használatához elengedhetetlen egy az internet-hozzáférést biztosító eszköz, beleértve annak használatához szükséges szoftvert is és az Európai Gazdasági Térség területén székelő intézetnél vezetett fizetési számlához való hozzáférés.

~~1.15.~~ **1.5.** A jelen dokumentumban munkanapokban kifejezett határidőkre történő hivatkozások esetében a "munkanap" a hétfőtől péntekig terjedő bármely napot jelenti, kivéve a munkaszüneti napokat.

~~1.17.~~ **1.6.** Az Allegro Pénzügyi Szolgáltatás keretében végrehajtott minden egyes fizetési művelethez egyedi fizetési számot (a továbbiakban: "Fizetési azonosító") rendelnek.

Információk az Allegro pénzügyi szolgáltatóról

~~1.1.~~ **1.7.** A fizetési ~~szolgáltatást~~ **szolgáltatás, valamint a fizetési szolgáltatásnyújtással kapcsolatos elektronikus úton nyújtott szolgáltatások** (a továbbiakban, **együttesen**: „Allegro Finance szolgáltatást”) a Felhasználók számára nyújtó ~~szervezet~~ **alany** az Allegro Finance sp. z o.o. (székhelye Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań-Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba 0000814511 KRS szám alatt, 2 750 000,00 PLN teljes egészében befizetett alaptőkével, 7792511167 adóazonosító számmal (NIP), a továbbiakban: „Allegro Finance”). Az Allegro Finance **szolgáltatás keretén belüli fizetési** szolgáltatás nyújtása során az Allegro Finance a Törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. Az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás alá tartozó tevékenységeket más pénzforgalmi intézményekkel együttműködve végezheti. Az Allegro Finance felügyeletét a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság látja el. Az Allegro Finance a lengyel Pénzügyi Felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi szolgáltatók nyilvántartásába belföldi pénzforgalmi intézményként IP58/2023 számon került bejegyzésre. Tevékenységének fő helye a fent említett Allegro Finance sp. z o.o. bejegyzett székhelye, postacíme: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, e-mail-címe: kontakt@allegrofinance.pl.

~~1.12.~~ Az Allegro Finance Szolgáltatások keretében az Eladó számára vezetett elszámolási számlán nyilvántartott pénzeszközök átutalása (kifizetése) kizárólag az Eladó által a 4.4. pontban említett módon meghatározott bankszámlára történő átutalással történik.

Az Allegro Finance szolgáltatás igénybevételének költségei

~~1.24.~~ **1.8.** A Felhasználó nem fizet az Allegro Finance-nak díjat az Allegro Finance szolgáltatás használatáért. Az Allegro Finance-nak az Allegro Finance szolgáltatás Allegro honlapon történő nyújtásáért járó díjazást a Társaság és az Allegro Finance között létrejött külön megállapodás alapján

kell rendezni. A Felhasználó viseli az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Felhasználó által a pénzforgalmi szolgáltatókkal (bank) kötött megállapodások alapján, valamint viseli az Allegro Finance szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos online adattovábbítás költségeit.

2. SZAKASZ. A KOMMUNIKÁCIÓ NYELVE ÉS SZABÁLYAI

Kapcsolatfelvétel az Allegro Finance-nal

~~1.21.~~ **2.1.** Az Allegro Finance elsősorban lengyel nyelven kommunikál a Felhasználókkal. Ezen a nyelven kell elkészíteni minden olyan dokumentumot, amely a Felhasználók és az Allegro Finance közötti kapcsolatot létrehozza. A fordítások és egyéb nyelvi változatok tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek 20. szakaszának megfelelő rendelkezései alkalmazandók.

~~1.22.~~ **2.2.** A Felhasználó Allegro Finance-nak címzett bármely levelezését írásban kell elküldeni az Allegro Finance címére vagy elektronikus úton, a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> honlapon elérhető űrlapon, kivéve a panaszokat és a szerződés felmondására vonatkozó értesítéseket, amelyekre a megfelelő kommunikációs módokat és űrlapokat külön-külön ismertettük. Minden levelezésnek tartalmaznia kell legalább a Felhasználó nevét az Allegro honlapján és a probléma leírását. Az elektronikus levelezés főszabály szerint az adott Felhasználói fiókhoz rendelt e-mail címen keresztül történik.

~~1.7.~~ **2.3.** A jelen Általános Szerződési Feltételek szövege, beleértve a Keretmegállapodást is **és az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződést**, a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7c> honlapon olyan módon lett elérhetővé téve, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan formában történő reprodukálását.

~~1.23.~~ **2.4.** A Felhasználónak az ~~1.22.~~ **2.2.** bekezdésben említett módon benyújtott kérésére az Allegro Finance and Company a jelen Általános Szerződési Feltételeket írásban vagy más tartós adathordozón, valamint a Felhasználó kérésére és beleegyezésével e-mailben is rendelkezésre bocsátja.

~~1.6.~~ **2.5.** Az Allegro Finanszírozási Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók számára az Allegro honlapján elérhető formanyomtatványok valamelyikén történő hozzájárulás kifejezésével kell elfogadni.

~~1.8.~~ **2.6.** A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az itt szereplő információk a Keretszerződés **vagy az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés** megkötése előtt felkerüljenek a fent említett weboldalra, és így a Keretszerződés **vagy az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés** tervezetként minden Felhasználó számára rendelkezésre álljanak. A Keretszerződés, **valamint az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés** szövege a weboldalon annak teljes időtartama alatt elérhető lesz, és a Felhasználók számára így válik hozzáférhetővé.

II. RÉSZ. AZ ELADÓRA VONATKOZÓ KERETSZERZŐDÉS (FIZETÉSEK KEZELÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSI ESZKÖZ)

3. SZAKASZ. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS A SZOLGÁLTATÁS JELLEGE

Az Allegro Finance **Eladóknak** szolgáltatás főbb jellemzőinek áttekintése

~~1.4.~~ **3.1.** Az ~~1.2. bekezdésben említett fizetési szolgáltatást is magában foglaló~~ Allegro Finance ~~szolgáltatás~~ az Eladók részére **szolgáltatás** a Törvény értelmében vett keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés) alapján kerül nyújtásra, amelynek rendelkezéseit ~~a~~ **az Általános Szerződési Feltételek** jelen dokumentum **Része** tartalmazza.

3.2. A Keretszerződéssel összhangban az Allegro Finance az Eladó részére fizetési eszközök elfogadására irányuló szolgáltatást nyújt (a Törvény 3. cikk (1) bekezdés 5. pontja értelmében), amely lehetővé teszi a Vevő fizetési eszközeinek elfogadását, valamint olyan fizetési tranzakciók végrehajtását, amelyek célja az Eladót megillető összegek részére történő átutalása.

~~1.2.~~ **3.3.** Az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó számára a következőkből áll:

a. a Vevőtől (a Vevő rendelkezésére bocsátott fizetési csatornák segítségével vagy a Szállítótól a Címzettől a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben beszedett pénzeszegeket az Eladó számára vezetett elszámoló eszközben rögzíti, és átutalja az Eladónak;

b. az Eladó számára vezetett elszámoló eszközben rögzített pénzeszközök kifizetését, valamint az elszámoló eszköz működtetéséhez szükséges összes tevékenységet;

~~c.~~ lehetőség van a fizetési szolgáltatásra, amelynek célja, hogy a Felhasználók jutalékot és díjat fizessenek a Társaságnak a Társaság által az Allegro weboldalon nyújtott szolgáltatásokért vagy az Allegro weboldal keretében egyéb fizetések teljesítése érdekében;

~~d.~~ **c.** közvetítés az Eladó és a Vevő közötti fizetési művelet végrehajtásában az Allegro-n, az Eladó számára a beérkezett fizetés visszafizetésének lehetőségével.

d. közvetítés fizetési művelet végrehajtásában az Eladó megbízásából, azáltal, hogy az Eladó részére hozzáférhetővé teszik a fizetési művelet kezdeményezésére szolgáló szolgáltatást, valamint az átutalási megbízást az Allegro keretében teljesített fizetéssel összefüggésben.

~~4.2.~~ **3.4.** A 4. szakaszban említett Allegro Finance Service lehetővé teszi az Eladók számára továbbá:

~~a keretszerződés teljesítése keretében:~~

- a. hozzáférést biztosítani a Vevők által teljesített kifizetések előzményeire vonatkozó információkhoz,
- b. a Vevő által kifizetett pénzeszközök visszatérítését - kizárólag azzal a feltétellel, hogy elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre és van nyilvántartva az Eladó elszámolási számláján ahhoz, hogy az ilyen visszatérítési rendelkezéseket lehetővé tegye (ez nem vonatkozik a Szállító által átutalt, a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre)

az eladón kívüli fogadó fél megbízásából teljesülő egyedi fizetési tranzakcióként:

- c. kezeljék a Felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékokat és díjakat,
- d. más, a felhasználók által az Allegro keretében kínált szolgáltatásokkal összefüggően teljesülő fizetések kezelését.

~~4.2b.~~ **3.5.** Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.a) és 5.13. a) pontjaiban meghatározott esetekben, ha az elállással kapcsolatban a Vevőnek visszafizetendő összeg az Allegro Finance szolgáltatás keretében történt, az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében az Allegro Finance részére a 4.2. b) pontban hivatkozott visszatérítési utasításokat adjon, az ott megjelölt feltételek szerint.

~~4.2c.~~ **3.6.** A 2. cikk (2) bekezdésében említett esetekben a 22A számú melléklet 2. cikk 7. pontjában, a 22B számú melléklet 6. pontjában vagy az Allegro szabályzat 22C. számú mellékletének 7. pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben (az Allegro szabályzat 5.12. cikk a. (ii) bekezdésében) pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben), az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében az Allegro Finance részére utasításokat, visszatérítési utasításokat adjon a 4.2. b) pont szerint, az ott megjelölt feltételek szerint.

~~4.2d.~~ **3.7.** Amennyiben az Eladó elszámolási számláján tévedésből kerül nyilvántartásba vételre pénzeszköz, különösen az Allegro Finance vagy az elszámolás más résztvevőjének nyilvánvaló tévedése miatt, az Allegro Finance jogosult ezt az összeget az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközökből levonni. A helyesbítés elvégzéséről az Allegro Finance a jelen ÁFSZ 1.18. cikke szerint értesíti az Eladót.

~~4.5.~~ **3.8.** Az Allegro Finance és a ~~a.~~ Az Eladó és a Keretmegállapodás megkötésére egy kétlépcsős szerződéskötési eljárás lezárását követően kerül sor. Először az Allegro Finance Szolgáltatási Szabályzat elfogadása szükséges, és ez az elfogadás az Allegro Szabályzat elfogadásával történik, az Eladó és a Társaság közötti, az Allegro szolgáltatások nyújtására vonatkozó, az Allegro Szabályzatban meghatározott feltételek szerinti szerződés megkötéséhez kapcsolódóan.;

~~4.9.~~ **3.9.** A keretmegállapodás megkötéséhez szükséges második szakasz a ~~3~~ **4.** szakaszban említett Eladó azonosítási és ellenőrzési eljárás sikeres befejezése.

~~4.10.~~ **3.10.** Az Allegro pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó ~~Keretszerződés~~ **keretmegállapodás** az Eladók részére határozatlan időre jön létre, amely azonban nem lehet hosszabb, mint az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. ~~bekezdésében~~ **pontjában** említett ~~szerződés~~ **megállapodás** időtartama. A Társasággal kötött, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. ~~bekezdésében~~

pontjában említett szerződés megállapodás megszűnése az Allegro Finance-szel Finance-szal kötött Keretszerződés keretmegállapodás megszűnését is eredményezi.

~~1.14.~~ **3.11.** A Felhasználóknak nem kell bankszámlát nyitniuk ahhoz, hogy az Allegro Finance szolgáltatást igénybe vehessék. Az Allegro Finance szolgáltatás keretében végzett tranzakciók nem minősülnek a banktörvény értelmében vett banki műveleteknek. Az Allegro Finance szolgáltatás keretében a pénzeszközök nem kamatoznak.

~~1.16.~~ **3.12.** Az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos valamennyi pénzügyi műveletet az Eladó által az Ajánlat kibocsátásának időpontjában meghatározott kiindulási pénznemben (a „Bázis valuta”), Konverziós pénznemben (lentebb meghatározott) vagy az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott bármely más pénznemben kell végrehajtani.

~~1.16a.~~ **3.13.** Az Eladó dönthet úgy, hogy az elszámolási számlán összegyűjtött pénzeszközök kifizetése az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott konverziós szolgáltatás („Konverziós Pénznem”) révén az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott, a Bázis Valutától eltérő pénznemek valamelyikében történjen. A valutaátváltás keretében történő kifizetés kizárólag a valutaátváltásnak megfelelő ország előtagjával ellátott IBAN számlára teljesülhet. Az euróban történő kifizetés az alábbi ~~4.7.~~ **5.8.** és ~~4.8.~~ **5.9.** bekezdések figyelembevételével az Eladó tetszőleges bankszámlájára teljesülhet.

~~1.16b.~~ **3.14.** Az átváltást igénylő kifizetések (azaz Konverziós Devizában történő kifizetések) esetében az átváltási árfolyam a „Bázisárfolyam” és az Allegro Finance felárának összege alapján kerül meghatározásra.

Bázisárfolyamként az Európai Központi Bank (EKB) által közzétett euró referencia-árfolyam szolgál. Az eurót nem tartalmazó devizapárok esetében a Bázisárfolyam az EKB által közzétett, az érintett devizákra vonatkozó árfolyamok alapján (keresztárfolyam, *cross-rate*) kerül meghatározásra.

A Bázisárfolyamra ráterhelt felár magában foglalja az Allegro Finance árrését és a külső fizetési szolgáltatók költségeit. A devizaátváltás teljes költsége az Eladó számára az **alapárfolyam és az EKB Bázisárfolyamához viszonyított felár százalékos értékeként kerül bemutatásra összegeként mutatják be** („EKB + %” modell).

~~1.16c.~~ **3.15.** A kifizetési megbízáskor (vagy automatikus kifizetés teljesítésekor) az Eladónak bemutatott átváltási árfolyam a végleges árfolyam. A felkínált árfolyam már tartalmazza az Allegro Finance árrését, ami azt jelenti, hogy az Eladót a bemutatott árfolyamon felül nem terhelik további, rejtett díjak vagy jutalékok a devizaátváltási szolgáltatással összefüggésben.

A ténylegesen alkalmazott átváltási árfolyam minden kifizetésnél megjelenik az Eladó tranzakciós történetében. Ezen felül az Allegro Finance a Sales Center felületen hozzáférést biztosít az EKB Bázisárfolyamaira, valamint az alkalmazott felárakra vonatkozó történeti adatokhoz napi bontásban, ezáltal lehetővé téve az Eladó számára a devizaátváltás költségeinek ellenőrzését.

~~1.25.~~ **3.16.** Az Eladó az Allegro számláján belül folyamatosan hozzáférhet az Allegro pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos, az adott Eladót érintő műveletek elektronikus előzményeihez az elmúlt 24

hónapra vonatkozóan. Az Eladó kizárólag az Allegro Finance-hoz benyújtott írásbeli kérelem alapján kaphat elektronikus formában adatokat az ezen időszakot megelőző időszakból.

Az Allegro Finance szolgáltatás teljesítésének státuszai

~~1.18.~~ **3.17.** Az Allegro pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó információk és az Eladó javára végzett fizetési tranzakciók azonosításához szükséges információk az Allegro honlapon a Felhasználói fiókban érhetőek el. A fent említett információkat olyan módon kell elérhetővé tenni, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy azokat változatlan formában tárolja és reprodukálja. A jelen Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó beleegyezik a fizetési műveletekkel kapcsolatos információszolgáltatás fent leírt módjába.

A bankkártyával teljesített fizetések elfogadására vonatkozó különleges feltételek

3.18. A Bankkártyákkal történő fizetésekre a Kártyaszervezetek, azaz 2015/751. sz. EU-rendelet 2. cikk 16. pontjában említett alanyok kiegészítő szabályai vonatkoznak, amelyek meghatározzák a Bankkártyarendszer működésének szabályait, és amelyek felelősek a Bankkártyarendszer működésével kapcsolatos döntések meghozataláért (beleértve a VISA-t és/vagy a Mastercardot). Az Eladó, mint a kártyás fizetések Címzettje, köteles betartani a kártyaelfogadási eljárásokat, valamint a Kártyaszervezetek szabályai szerint eljárni, azokra a körülményekre kiterjedően, amelyek rá vonatkoznak.

3.19. A Kártyaszervezetek bármikor kötelezhetik az Allegro Finance-et, hogy valamennyi Eladó vagy egyes Eladók tekintetében szüntessék be a kártyatranzakciók elszámolását az Allegro keretében. Továbbá a Kártyaszervezetek meghatározhatják azon ágakat és áruk listáját is, amelyek esetében az ellenérték megfizetésére bankkártya nem használható. Ebben az esetben az Allegro Finance nem vállal felelősséget az Eladókkal szemben az ilyen kártyás fizetésekhöz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások nem teljesítéséért.

3.20. A Kártyaszervezetek vagy az Allegro Finance dönthetnek a tranzakciók azonnali hatályú zárolásáról, ha az Eladó, akinek a fizetéseit kezelték, csalárd tranzakciókat hajtott végre, megsértette a hatályos jogszabályokat, vagy olyan tevékenységben vesz részt, amely kárt okozhat a Kártyaszervezetek vagy az Allegro Finance számára.

3.21. Az Eladó vállalja, hogy haladéktalanul jelent az Allegro Finance-nak minden olyan Tranzakciót, amelyről úgy tudja, hogy csalárd vagy színlelt.

~~3.~~ 4. SZAKASZ. AZONOSÍTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI ELJÁRÁS

~~3.1.~~ **4.1.** Az Eladó tudomásul veszi, hogy az Allegro Finance szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megkötésével összefüggésben vagy annak teljesítése során az Allegro Finance elvégzi a pénzügyi hitelességnek a törvény 10. cikke szerinti ellenőrzését, valamint a pénzmosás és a terrorizmus

finanszírozása kockázatának értékelését. Az Allegro Finance a vonatkozó jogszabályok által előírt biztonsági intézkedéseket hajtja végre, és ennek következtében a fizetési műveletek szabályait módosíthatja, vagy a szolgáltatásnyújtás egyes feltételeit attól a kockázati csoporttól teheti függővé, amelybe az Eladót besorolták. Indokolt esetben az Allegro Finance fenntartja a jogot, hogy megtagadja egy adott fizetés feldolgozását, különösen, ha az Allegro Finance észszerűen feltételezi, hogy a kifizetett tranzakció vagy maga a fizetés jogellenes lehet.

~~3.3.~~ 4.2. Az Eladó köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. pontjában leírt Allegro regisztrációs és fiókaktiválási eljárásnak alávetni magát. Az Eladó köteles továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvényben említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak (a továbbiakban: "Felhasználó azonosítása és ellenőrzése") alávetni magát. A Vállalat köteles az Allegro Finance rendelkezésére bocsátani az Eladónak a „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése” folyamat során kapott adatait. Az Allegro Finance a vonatkozó jogszabályokban előírt eljárás alkalmazásával kiterjesztett Eladó - azonosítást és ellenőrzést is végezhet, amely lehetővé teszi az Allegro Finance számára, hogy az Eladótól az e célból szükséges egyéb azonosító és ellenőrző adatok megadását kérjen. Ez a bekezdés *értelemszerűen* alkalmazandó a ~~4.4.~~ 5.5. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatására.

~~3.3a.~~ 4.3. A tranzakció lebonyolítása érdekében a Társaság az Allegro Finance részére a Felhasználók azonosító adatait (pl. név, vezetéknev, cégnév), elérhetőségeiket (pl. utca és házszám, irányítószám, város, e-mail cím, telefonszám, a nyomtatványkézbesítésekben megadott adatok) és a tranzakció adatait (a tranzakció tárgya, feltételei vagy menete, valamint pénzvisszatérítés szükségessége esetén a reklamációs eljárásra vonatkozó adatokat) továbbítja.

~~3.4.~~ 4.4. A Felhasználó köteles betartani az alkalmazandó jogszabályokat, a jelen megállapodást és az Allegro Általános Szerződési Feltételeket.

~~3.7~~ 4.5. Az Eladó részére nyújtott Allegro Finance szolgáltatást minden esetben megelőzi az Eladó ellenőrzése. Az Eladó ellenőrzése lehet:

a) egyszerűsített ellenőrzés, amelyet olyan Eladók esetében alkalmaznak, akik csak alkalmi értékesítést kívánnak végezni az Allegrón („Egyszerűsített ellenőrzés”). Az Egyszerűsített ellenőrzés az Allegro Finance által végzett ellenőrzést jelenti, nevezetesen az Eladónak a Társaságtól kapott alapadatai (beleértve a Társaság által az Allegro-fiók aktiválása során az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. bekezdésében leírt módon kapott adatokat) és a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó nyilvántartások alapján,

b) teljes körű ellenőrzés („Teljes ellenőrzés”), amelyet az a) pontban meghatározottaktól eltérő Eladó tekintetében, valamint olyan Eladóra alkalmaznak, akinek az üzleti tevékenységének jellege és az Allegro Finance kockázatértékelésének eredményei miatt az Allegro Finance számára előírt, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni szabályok alapján Teljes ellenőrzésnek kell alávetnie magát. A Teljes ellenőrzés kiterjedhet a képviselőkre és a haszonélvezőkre is, és azt az Allegro Finance végzi el:

i) a fenti a) pontban megjelölt információk alapján,

ii) az Allegro Finance-hez kapcsolódó vállalkozásoktól, az Eladótól (beleértve az Eladónak nyújtott szolgáltatások teljesítése során megszerzett adatokat is), annak képviselőitől és hasznélvezőitől beszerzett információk és dokumentumok alapján, amelyek az Eladó az Allegro Finance általi ellenőrzéséhez szükségesek a az Allegro Finance pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó hatályos a terrorizmus finanszírozása terén alkalmazandó eljárásokkal összhangban,

iii) a Társasággal együttműködő külső szervezetek által rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok alapján, beleértve azokat a szervezeteket, amelyek hozzájárultak a személyes adatok megosztásához,

iv) nyilvánosan elérhető forrásokból származó információk, beleértve, de nem kizárólagosan: a közigazgatási hatóságok és bíróságok által közzétett adatok (pl. cégjegyzékek, végrehajtók által végrehajtott eredménytelen végrehajtások, csődök, üzleti tevékenység folytatására vonatkozó tilalmak), a pénzmosás elleni törvényben előírt feladatok ellátásával kapcsolatos dokumentumok, valamint a nemzeti és nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó dokumentumok alapján,

v) a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazásáért felelős vagy azt támogató szervezetektől kapott információk alapján.

~~3.8~~ 4.6. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, annak érdekében, hogy az Allegro Finance Szolgáltatás további használatát lehetővé tegyék egy olyan Eladó számára, akit korábban csak az Egyszerűsített Ellenőrzés keretében ellenőriztek, Kiegészítő Ellenőrzés („Kiegészítő Ellenőrzés”) végezhető. A Kiegészítő ellenőrzést az Allegro Finance az Általános Szerződési Feltételek általános szerződési feltételek ~~3.7.~~ 4.5 cikk b) pontjának ii. alpontjában meghatározott információk és dokumentumok alapján végzi el. Ha kiegészítő ellenőrzésre van szükség, annak sikeres elvégzéséig az Eladó nem rendelhet el kifizetést az Allegro Finance által az Eladó számára vezetett elszámolási számláról az Eladó bankszámlájára vagy az Eladó számára más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára.

~~3.9~~ 4.7. Az Allegro Finance további ellenőrzést végezhet azzal az Eladóval kapcsolatban („Kiegészítő ellenőrzés”), akinél Teljes Ellenőrzést, Kiegészítő Ellenőrzést vagy Egyszerűsített Ellenőrzést végeztek, ha az Allegro Finance pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni eljárásainak megfelelően fennáll ennek a szükségessége a fizetési szolgáltatás nyújtásának körülményei miatt, vagy szükségessé válik a korábban begyűjtött adatok frissítése.

4. 5. SZAKASZ. AZ ELSZÁMOLÁSI ESZKÖZ VEZETÉSÉRE ÉS A KIFIZETÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

~~AZ ALLEGRO FINANCE SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK KÜLÖNLEGES SZABÁLYAI A KERESZTSZERZŐDÉS ALAPJÁN~~

~~4.1. 5.1.~~ Az Allegro Finance a Keretszerződés alapján az Eladó javára részére nyújtott Allegro Finance szolgáltatás során elszámolási eszközt **tart fenn az Eladó számára** ~~vezet az Eladónak. Az elszámolási eszközön jóváírt pénzeszegeket az Eladó részére legkésőbb a Szállítótól érkező fizetési megbízás beérkezésének napját követő következő munkanap végéig kell kifizetni az Eladó által a 4.4. bekezdés szerint megjelölt fizetési számlára.~~

Az Allegro Finance a Keretszerződés alapján az Eladó javára nyújtott Allegro Finance szolgáltatás során elszámolási eszközt tart fenn az Eladó számára.

5.2. Az Allegro Finance szolgáltatás lehetővé teszi az Eladók számára továbbá:

a) hozzáférhet a Vevők által teljesített jóváírt kifizetések előzményeihez;

b) a Vevő által kifizetett pénzeszközök visszatérítését – kizárólag azzal a feltétellel, hogy az Eladó elszámolási eszközén elegendő nyilvántartott és rendelkezésre álló pénzeszköz áll rendelkezésre ahhoz, hogy az ilyen visszatérítési megbízások végrehajthatói legyenek (ez nem vonatkozik a Szállító által átutalt, a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre).

A megbízás beérkezésének ideje az Allegro Finance-hez

~~4.3. 5.3.~~ Az Allegro Finance szolgáltatáson belül a Eladó rendelkezésére áll egy korlátozott funkcionalitású fizetési eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a Eladó elszámolási számláján nyilvántartott pénzeszegeket átutalja bankszámlájára vagy az Eladó számára egy másik pénzügyintézetnél vezetett számlájára. A fizetési eszköz vezetése PLN-ben, CZK-ban, EUR-ban vagy HUF-ban történik. A kifizetés minden esetben magában foglalja az Áruért vagy a Tranzakcióval kapcsolatos egyéb szolgáltatásokért történő fizetést Bázis Valutában vagy a Konverziós Valutában.

~~4.3a. 5.4.~~ Az Allegro Finance az **Eladó elszámolási eszközön PLN pénznemben jóváírt pénzeszközök esetén legkésőbb a következő eszközén nyilvántartott összegek kifizetését PLN pénznem esetén, valamint az elszámolási eszközhöz nem kapcsolódó egyéb fizetési megbízásokat legkésőbb a következő munkanap végéig (n+1), más pénznemek esetében pedig legkésőbb a második munkanap végéig (n+2) teljesíti. **azután, hogy a fizetést, miután az Allegro Finance megkapta az Eladótól a kifizetési fizetési megbízást. A fizetési kifizetési megbízás beérkezésének időpontja:****

a) az a pillanat, amikor az Allegro Finance megkapta az Eladó által benyújtott megbízást – igény szerinti fizetés esetén. Az Eladó nem vonhatja vissza az igény szerinti fizetési megbízást miután az az Allegro Finance-hez beérkezett,

b) az Eladó által a konfigurációs úrlapon megjelölt nap kezdetén – automatikus kifizetés esetén az Eladó legkésőbb az általa megjelölt kifizetési napot megelőző munkanap végéig visszavonhatja az ismétlődő kifizetési megbízást.

Amennyiben az Allegro Finance olyan napon kapja meg a fizetési megbízást, amely nem munkanap az Allegro Finance számára, a fizetési megbízást az azt követő első munkanapon kell beérkezettnek tekinteni.

A kifizetés végrehajtásához szükséges információk köre

4.4- 5.5. Az Allegro Finance az Allegro-fiók aktiválása során az Eladónak **kizárólag** az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. bekezdésében leírt módon megerősített fizetési számlájára teljesíti a kifizetéseket. Az Eladó az Allegro beállításában a következő adatok megadásával adhat meg újabb számlát a kifizetésekhöz: a bank országa és IBAN formátumban (a PL-től eltérő előtaggal rendelkező számlák esetében a helyes SWIFT-/BIC-kóddal együtt) az a bankszámlaszám, amelyre a pénzeszegek átutalásra kerülnek. Az Eladónak igazolnia kell a bankszámla helyességét a Társaság által biztosított módszerrel. Az Eladó további számlájához tartozó adatoknak meg kell felelniük az Eladó Fiókjának aktiválására vonatkozó eljárásban meghatározott adatoknak.

4.5- 5.6. A 4- 5. pontban említett kifizetés akkor jár joghatással, ha az Eladó számláján a fizetési számla beállításakor a megfelelő hitelesítő adatokat (bejelentkezés és jelszó) adták meg.

A kifizetések gyakorisága

4.6- 5.7. Eladó a 4.1- 5.1. bekezdésben említett funkciók keretében az alábbi táblázatban nyilvántartott pénzkifizetéseket kezdeményezheti:

Az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszegek pénzneme:

- **PLN**

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
PL előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a.

		az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 20 PLN értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	bekezdésben meghatározott szabályok szerint
nem PL előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	a hónap első napja 100 PLN értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napja 100 PLN értékű és 100 PLN értéknél magasabb összeg esetén	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer, WorldFirst bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

- **CZK**

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
CZ előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben

		meghatározott napján minimum 100 CZK értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	meghatározott szabályok szerint
nem CZ előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	a hónap első napja 5000 CZK értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napja 5000 CZK értékű és 5000 CZK értéknél magasabb összeg esetén. Minden nap fogadható teljesítési megbízás, amennyiben az elszámolási eszközben minimum 50 000 CZK értékű összeg áll rendelkezésre. Az alábbi kifizetési opció kizárólag olyan eladók számára érhető el, akik 2024. 03. 28. előtt nem CZ előtagú IBAN formátumban megadott számlára vonatkozó aktív kifizetési beállításokkal rendelkeztek.	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

- EUR

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem
-------------------	--	--	---

		kifizetés) az alap pénznemben	átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre álljon pénz az elszámolási eszközben	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre álljon pénz az elszámolási eszközben	nem elérhető

- HUF

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált

			kifizetés keretében
HU előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 2000 HUF értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	nem elérhető
nem HU előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

4.7. ~~5.8.~~ Az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzüsszegek eladó általi kifizetése a ~~4.6.~~ ~~5.7.~~ bekezdésben meghatározott számlákra:

a. a kifizetések elszámolhatók az Allegro Finance-ben szereplő, eladó bankjánál elérhető pénznemben, azonban amennyiben a fent említett bank nem az Allegro Finance-ben szereplő pénznemben számolja el a befizetéseket, az összegyűlt összegek egészen addig nem fizethetők be Allegro Finance-en, amíg az eladó olyan bankszámlára nem vált, amely az Allegro Finance felületen szereplő pénznemben számolja el a tranzakciót; továbbá

b. a ~~4.6.~~ ~~5.7.~~ bekezdésben meghatározott számla vezetése az Európai Gazdasági Térség valamely államában vagy az Egyesült Királyságban, Nagy-Britanniában és Észak-Írországban székhellyel rendelkező banknál vagy pénzüintézetnél történik.

4.8. ~~5.9.~~ Az Allegro Finance elutasíthatja az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzüsszegek Eladó által kezdeményezett kifizetési megbízását, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek [általános szerződési feltételek](#) ~~4.6.~~ ~~5.7.~~ bekezdésében szereplő számlára érvényes:

a) a számlát nem az Európai Gazdasági Térség valamely államában, nem az Egyesült Királyságban, Nagy-Britanniában és Észak-Írországban székhellyel rendelkező bank vagy pénzüintézet vezeti,

b) a számlát vezető bank vagy pénzüintézet a befizetést nem az Allegro Finance keretében elérhető pénznemben számolja el.

4.9. 5.10. A 4.8. 5.9. bekezdésben szereplő pénzkifizetés megtagadása esetén az Allegro Finance tájékoztatja az eladót a megtagadásról és arról, hogy a pénzkifizetéshez másik bankszámlát kell megadni.

Kifizetés visszatartásának esetei

4.14. 5.11. Az Eladó és a Társaság között az Allegro ÁSZF alapján létrejött szerződéssel kapcsolatban a Társaság jogot kap arra, hogy az Allegro Finance-nak megbízást adjon az egyes Tranzakciókból származó és az alábbi feltételeknek megfelelő, az Eladó számára Céges Fiók vagy Normál Fiók keretében vezetett elszámolási számlán nyilvántartott pénzeszközök ideiglenes visszatartására (a továbbiakban: „Kifizetés Visszatartása”):

a. 10 naptári napot meghaladó becsült szállítási határidővel rendelkező Tranzakciót tartalmaznak, kivéve az alábbi kategória ajánlatait: Bútor, gyerekszoba alkategória: Bútor a Gyermekek kategóriában és az Előértékesítés formulában megjelenő Ajánlatokat,

b. olyan jogalanyként folytatnak üzleti tevékenységet a Céges Fiók keretében, amelynek bejegyzett székhelye, bejegyzett telephelye vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található. A visszatartást a PayPro végzi a Társaság kérésére és a Társaság által megadott információk alapján, és az érintett Eladó valamennyi Céges Fiókjára vonatkozik.

c. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4.15. cikkében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé Céges Fiók vagy Normál Fiók keretében. Az alábbi 4.18. 5.15. cikk c. betűjének rendelkezései a kifizetések tekintetében minden esetben alkalmazandók ezekre az Eladókra.

d. a Társaság által a „Fulfilment szolgáltatási szabályzat” alapján nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett szabályzat szerinti "Technikai Fiók" tekintetében veszi igénybe,

e. nyilatkozatot kaptak a Vevőtől a Szerződéstől való elállásról, az Allegro ÁSZF 5.12 cikkének b) pontjában meghatározott esetekben, feltéve, hogy a Vevő a fizetést az Allegro Finance Szolgáltatáson keresztül teljesítette,

f. kérelmet a Vevőtől a megvásárolt Árura vonatkozó reklamáció keretében kizárólag a befizetett pénzeszközök visszatérítésére, az Allegro ÁSZF-ének 5.12 cikkének c) betűjében meghatározott esetekben, amennyiben a Vevő az Allegro Finance Szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést.

A Kifizetés visszatartását az Allegro Finance a Társaság megbízásából és az általa megadott információk alapján teljesíti.

4.15. 5.12. Az Eladó a 4.14. 5.11. cikk e) vagy f) pontja szerinti Visszatartási Mechanizmusok jövőbeli alkalmazására a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával ad megbízást. Abban az esetben, ha az Eladó nem kíván tovább élni a Fizetések Visszatartásával, jogában áll bármikor visszavonni a fenti megbízást az Allegro weboldalának megfelelő funkcióját használva, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12 cikkében említett "Visszatérítési feltételek" fül alatt. A fenti megbízás visszavonását követően az Eladó újra megrendelheti az ilyen fizetési visszatartás alkalmazását. Az újbóli megbízáshoz az Allegro weboldalának megfelelő funkcióját kell használni, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12 cikkében említett "Visszatérítési feltételek" fül alatt, nem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek ismételt elfogadásával, aminek az eredeti megrendelés visszavonása után lenne helye.

4.16. 5.13. A kifizetések visszatartása egy olyan mechanizmus, amelyet minden egyes Tranzakcióra egyedileg alkalmaznak, és nem korlátozza az elszámolási eszköz funkcionalitását. Az Eladónak a visszatartási mechanizmusba való bevonása ellenére a kifizetések folyamatosan történnek az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően, amikor is az egyes Tranzakciókból származó pénzeszközök kifizetése a jelen 4. 5. cikkből eredő késedelemmel történik.

4.17. 5.14 Abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy az adóügyi információk más államokkal történő cseréjéről és egyes egyéb törvények módosításáról szóló 2024. május 23-i törvény (Törv.Közl.2024.879) alapján kétszer felszólították az információszolgáltatásra, az eredeti felszólítástól számított 60 napon belül nem adja meg a Társaságnak az információkat, az Eladó a fent említett kötelezettség teljesítéséig, de legfeljebb 3 hónapig a kifizetések visszatartásának hatálya alá tartozik. Ebben az esetben a Kifizetések Visszatartása az elszámolási számlán lévő összes pénzeszközre kiterjed, a 4.16 5.13. cikk nem alkalmazandó.

A Kifizetések visszatartására minősítő eljárás leírása

4.18. 5.15. Az Eladó elszámolási számláján jóváírt pénzeszközök Kifizetésének Visszatartása bekövetkezhet:

a. olyan ügyletek esetében, ahol a becsült szállítási idő meghaladja a 10 naptári napot - legfeljebb az ezen Eladók ügyleteiből eredő becsült szállítási idő összegének plusz további 7 naptári napnak megfelelő időtartamra, de összesen legfeljebb 45 napra attól a naptól számítva, amikor a pénzeszközöket jóváírták az Eladó elszámolási számláján. A szállítási idő alatt az Eladó által megadott szállítási idő és a Vevő által választott szállítási módhoz tartozó Áruk szállítási idejének összege értendő. Abban az esetben, ha egy ügylet egynél több Eladói Ajánlatot tartalmaz, az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő alapján kell kiszámítani;

b. a fenti 4.14. 5.11. cikk b) betűje alatt említett, az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívüli székhellyel bejegyzett vállalkozással vagy tényleges telephellyel rendelkező Eladók esetében - függetlenül attól, hogy ügyleteik potenciálisan kockázatos ügyletnek minősülnek-e - a szállítmány Vevőnek történő átadásának napja plusz 7 napig (amennyiben az Eladó az Allegron belül elérhetővé teszi a szállítmány nyomon követésének lehetőségét), de legfeljebb a pénzeszközöknek az ilyen Eladó elszámolási számláján történő rögzítése napjától számított 45 napig, azonban indokolt esetben ez az idő lerövidülhet.

c. a fenti ~~4.14.~~ **5.11.** cikk c) betűje alatt említett Eladók esetében, azaz olyan Eladóknál, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9 cikkében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé, legfeljebb olyan időtartamra, amely az Eladó ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 naptári nap - Céges Fiók esetén - vagy 14 naptári nap - Normál Fiók esetén - időszakra, azonban ez az időtartam nem haladhatja meg a pénzeszközöknek az Eladó elszámolási számláján történő rögzítése napjától számított 45 naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási határidő alatt az Eladói Ajánlatban a "Szállítás és fizetés" alatt feltüntetett, munkanapokban számított időtartamot kell érteni, Abban az esetben, ha egy Ügylet több Eladói Ajánlatot is tartalmaz, az előző mondatban feltüntetett időtartamot a leghosszabb szállítási határidő alapján kell kiszámítani.

d. a Társaság által a „Fulfilment Szolgáltatási Szabályzat” alapján nyújtott logisztikai szolgáltatást igénybe vevő Eladók esetében - a szállítmány feladásáig (az áru elküldéséig), vagy a megrendelés egészének vagy egy részének a Vevő általi visszavonásáig, de legfeljebb 5 naptári napig.

e. azon Eladók esetében, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételei 5.12 cikkének b) pontjában meghatározott helyzetekben szerződéstől való elállási nyilatkozatot kaptak a Vevőtől:

i. attól a pillanattól kezdve, amikor a Vevő, aki ezt az elállási nyilatkozatot megtette, tájékoztatta az Allegro Finance-t a visszaküldött küldemény feladásáról,

ii. amíg a ~~4.21.~~ **5.18.** cikk a) és b) betűjében említett rendelkezések valamelyikét nem továbbították az Allegro Finance-nak, vagy amíg a ~~4.21.~~ **5.18.** cikk c) betűjében említett automatikus visszatérítést nem hajtották végre.

f. azon Eladók esetében, akik a Vevő által a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamáció keretében csak a kifizetett pénz visszafizetésére vonatkozó kérést kaptak a Vevőtől, az Allegro Általános Szerződési Feltételei 5.12 cikkének c) pontjában meghatározott esetekben:

i. attól a pillanattól kezdve, amikor közli a PayU-val a Vevő által végrehajtott visszaküldésre vonatkozó információt, aki a reklamáció részeként ilyen visszaküldési kérelmet nyújtott be;

ii. amíg a ~~4.21.~~ **5.18.** cikk a) és b) betűjében említett rendelkezések valamelyikét nem továbbították a PayU-nak, vagy amíg a ~~4.21.~~ **5.18.** cikk c) betűjében említett automatikus visszaküldést nem hajtották végre.

~~4.19.~~ **5.16.** A Fizetési szolgáltató, a Társaságtól kapott szükséges információk kézhezvételét követően, a Vevő kérésére visszatérítheti a Vevőnek a ~~4.14.~~ **5.11.** cikk a)-c) betűk alapján visszatartás alá eső ügyletből származó pénzeszközöket, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a. A Vevő értesítette a Társaságot a visszatartás tárgyát képező ügyletből származó áruk leszállításának elmaradásáról, és

b. Az Eladó nem dokumentálta, hogy a visszatartási ügylet keretében kötött szerződést teljesítette, annak ellenére, hogy a Társaságtól felszólítást kapott, és nem válaszolt az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10.2. cikkben megjelölt határidőn belül. Az Eladó a Vevővel kötött szerződés teljesítésének

tényét elsősorban az Áruk leszállítását igazoló elismervénynek a Társaság részére történő megküldésével igazolhatja; és

c. Az Eladó, az Allegro Szabályzatának 2.12 és 8.4 cikke alapján, az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik, amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja.

~~4.20.~~ **5.17.** A Fizetési szolgáltató, a Társaságtól kapott szükséges információk kézhezvételét követően, végrehajtja a tranzakcióból származó, a ~~4.14.~~ **5.11.** cikk d) betűje szerinti visszatartás alá eső Eladóra vonatkozó pénzeszközök visszatérítését. Visszatérítésre akkor kerül sor, ha a Vevő az Allegron elérhető eszközök segítségével a tranzakció egészét vagy egy részét törli, a törölt összeg erejéig.

~~4.21.~~ **5.18.** A ~~4.14.~~ **5.11.** cikk e) vagy f) betűje szerinti Kifizetések Visszatartása esetén:

a. Az Eladó a Visszatartást követően, az alábbi c) betűben említett határidők lejárta előtt visszatérítési megbízást nyújthat be:

i. az elállás tárgyát képező Tranzakcióra vonatkozó összes pénzeszközre- ebben az esetben a Visszatartás tárgyát képező pénzeszközöket teljes egészében az adott visszatérítés végrehajtására kell fordítani;

ii. a reklamációval kapcsolatos visszatérítési igénnyel érintett ügyletre vonatkozó pénzeszközök egészére vagy egy részére, attól függően, hogy a követelést teljes egészében vagy részben fogadják el- ebben az esetben a Visszatartott Kifizetésekkal fedezett pénzeszközöket a visszatérítés teljesítésére kell fordítani, és ha a követelést részben fogadják el, a visszatérítés teljesítése után fennmaradó pénzeszközöknek arra a részére, amelyre a visszatérítés teljesítése után fennmarad, nem vonatkozik a Kifizetés Visszatartása; ha nem jelzik kifejezetten, hogy az elfogadott követelést csak részben fogadják el, azt a követelés teljes elfogadásának kell tekinteni;

b. Az Eladó az a) betűben említett rendelkezés helyett ugyanezen határidőn belül a Kifizetések Visszatartásának visszavonására vonatkozó rendelkezést is benyújthat abban az esetben, ha az Eladó nem kívánja a pénzeszközöket a Vevőnek visszatéríteni elállás miatt vagy abban az esetben, ha a panaszt nem fogadja el;

c. ha:

i. legfeljebb 7 napos határidőn belül az elállással érintett ügylet keretében, vagy;

ii. legfeljebb 14 napos határidőn belül egy olyan ügyletben, amelyre egy panasz kapcsán benyújtott visszatérítési igény vonatkozik,

ha az Eladó attól az időponttól számított 2 napon belül - a határidő meghosszabbításának lehetőségével a jelen pont második mondatának megfelelően - hogy a PayU értesítést kap arról, hogy az Eladó megkapta a Vevő által visszaküldött küldeményt, nem adja meg a fenti (a) betűben említett vagy a fenti (b) betűben említett utasítást, akkor a PayU az említett határidők lejártát követően automatikusan visszatéríti a Tranzakciónak a Visszatartással érintett összegét.

A 2 napos határidő az alapértelmezett határidő, amelyet az Eladó bármikor megváltoztathat a Fiók beállításával, de az legfeljebb 7 napra (elállással kapcsolatos visszaküldés esetén) vagy 14 napra (reklamációval kapcsolatos visszaküldés esetén) hosszabbítható meg. A meghosszabbítás csak az e módosítást követő jövőbeni Kifizetések Visszatartására vonatkozik, de nem érinti a jelenlegi Kifizetési Visszatartásokat, amelyekre az első mondatban említett, az eladói utasításra vonatkozó várakozási idő vonatkozik.

A Társaságnak járó díjak és az e-kereskedelmi áfa megfizetése

4.22. 5.19. Azon Eladók esetében, akiknek az Allegro Tranzakciói az eCommerce ÁFA hatálya alá tartoznak, a Vállalat jogosult az Allegro Finance számára az Eladó elszámolási számlájáról közvetlen beszedést végezni az azon Tranzakciókkal kapcsolatban esedékes összegek jogcímén, amelyeket a Társaság az eCommerce ÁFA hatálya alá tartozónak minősít. A fent említett fizetési megbízást az adó felszámolását kiváltó esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb továbbítani kell. A beszedés összege minden esetben megfelel az aktuális eCommerce ÁFA követelésnek, és erre vonatkozóan az Eladót nem illeti meg a törvény 47. és 48. cikke értelmében vett visszatérítési jog. Abban az esetben, ha az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás csak a jelen melléklet és az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történhet.

4.23. 5.20. Az Allegro Finance elfogadja a Társaságtól a Céges Fiókkal vagy Általános Fiókkal rendelkező Eladótól származó átruházási értesítést, aki a követeléseket az Allegro Általános Szerződési Feltételek illetve a 9.6 és azt követő vagy 9.9. vagy 9.10 cikkeinek feltételei szerint teljesítette. Az értesítés eredményeként a Társaságnak jogában áll az Allegro Finance-t felszólítani az Eladó elszámolási számláján jóváírt pénzeszközök kifizetésére, valamint arra, hogy ezeket a pénzeszközöket az Eladó által a Társaságnak időről időre esedékes összegek kifizetésére írja jóvá.

Az Allegro Finance Szolgáltatás felfüggesztése

4.24. 5.21. Az elszámolási számla biztonsága, valamint a Felhasználók és az Allegro Finance érdekeinek védelme, a csalások megelőzése érdekében, az elszámolási eszköz jogosulatlan használatának gyanúja vagy jogosulatlan fizetési tranzakcióhoz vezető szándékos használat gyanúja esetén az Allegro Finance részben vagy egészben felfüggesztheti ideiglenesen az Allegro Finance Szolgáltatás nyújtását, beleértve az elszámolási számla funkcionalitásának korlátozását a kifizetések lehetőségének felfüggesztésével vagy az Eladó számára a Fiók keretén belül rendelkezésre bocsátott elszámolási számla teljes zárolásával, az alábbiakban meghatározott szabályok szerint. Az Allegro Finance az Allegrotól megkaphatja a zárolás végrehajtásához szükséges információkat az Allegro Finance szolgáltatási feltételeiben meghatározott célokra és feltételekkel.

3.5 5.22. Az Allegro Finance, az alábbi ~~3.6.~~ **5.23.** cikkben leírt szabályok értelmében, korlátozhatja az Eladó számára az Allegro Finance Szolgáltatás funkcióit, ami a következőket jelentheti:

a. az Allegro Finance Szolgáltatás keretében végrehajtott tranzakciókból származó pénzeszközök visszatartása, vagy

b. az Allegro Finance Szolgáltatáson belüli tranzakciók végrehajtásának megtagadása.

Amennyiben a Felhasználói Fiók az Allegro ÁFSZ 2.12. cikke alapján felfüggesztésre kerül, vagy az Allegro ÁFSZ 8.4. cikkében említett intézkedések megtételére kerül sor, az Allegro Finance jogosult az elszámolási eszköz teljes körű zárolására (azaz az Allegro Finance Szolgáltatás egészének felfüggesztésére) az adott Fiókot érintő szankciók időtartamára.

Az elszámolási számla funkcionalitásának korlátozására használt kritériumok

~~3.6~~ 5.23. Az Allegro Finance felfüggeszti a kifizetéseket, vagy megtagadja a tranzakciók végrehajtását a Felhasználó számára az alábbi:

a. az ellenőrzés során korábban megállapított felhasználói adatok módosítása - a felhasználói adatok szükséges újbóli ellenőrzésének elvégzéséig,

b. nincs lehetőség a Felhasználó adatainak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni szabályozásból eredő rendszeres frissítésének elvégzésére - a Felhasználói adatok szükséges, újbóli ellenőrzésének elvégzéséig,

c. a Felhasználó a fizetési megbízás végrehajtásához szükséges elavult vagy hibás adatokat adott meg - mindaddig, amíg a Felhasználó nem javítja ki ezeket az adatokat,

d. egy felhatalmazott hatóság értesítése vagy határozata következtében, amely az elszámolási számla zárolásának szükségességét eredményezi - az értesítésből vagy határozatból eredő korlátozások időtartamára,

e. pénzmosás gyanúja esetén - ilyen esetben az Allegro Finance értesíti a Pénzügyi Információs Főfelügyelőt (GIIF), majd a GIIF vagy más felhatalmazott hatóság iránymutatásai szerint jár el,

f. olyan helyzetben, amikor az Allegro Finance-nak a rendelkezésre álló adatok és a monitoring eszközön alapuló kockázatelemzés alapján megalapozott aggályai vannak a Fiók vagy a Tranzakció biztonságával kapcsolatban - azok tisztázásához szükséges ideig.

~~3.2.~~ 5.24. Az Eladó Allegro-fiókjának felfüggesztésével vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. vagy 8.2. bekezdéseiben említett intézkedések miatti korlátozás esetén az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása felfüggesztésre kerül. Ezen túlmenően az Allegro Finance felfüggesztheti a pénzeszközök átutalását az Eladó részére a következő esetekben:

a) az Eladó az Allegro Finance használatát az alkalmazandó jogszabályokat, a tisztességes kereskedelem elveit és a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit megsérti vagy megkerüli;

b) a Felhasználó vagy harmadik fél az Allegro Finance szolgáltatást az Eladóval egyetértésben vagy az Eladó kifejezett vagy hallgatólagos hozzájárulásával jogosulatlanul használja;

c) a fizetési megbízás feldolgozásához szükséges adatok érvénytelenek vagy helytelenek;

d) egy illetékes hatóság értesítésének vagy határozatának eredményeként;

e) pénzmosás gyanúja.

~~4.25.~~ **5.25.** Az elszámolási számla működésének felfüggesztésére akkor kerül sor, ha az Allegro Finance-nak alapos gyanúja vagy információja van a Fiók vagy a Tranzakció biztonságának megsértéséről, különösen a következőkre vonatkozóan:

a. a számlán felhalmozott pénzeszközök olyan Tranzakciókból származnak, amelyek sértik az Allegro szabályzatát vagy az Allegro Finance szolgáltatási feltételeit, vagy amelyekre vonatkozóan a pénzmosás elleni törvények megsértésének alapos gyanúja merül fel, a fizetési módok, különösen bankkártya- és hitelszolgáltatások használatával;

b. harmadik felek személyazonosságának felhasználásával történő értékesítés;

c. a Felhasználó olyan személlyel létesít üzleti kapcsolatot, aki megsérti az Allegro Szabályzatát vagy az Allegro Finance Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit, vagy olyan Tranzakciókat hajt végre, amelyek a pénzmosás elleni hatályos jogszabályok megsértésének alapos gyanúját vetik fel;

d. a Fiók harmadik fél általi jogosulatlan átvétele.

Az elszámolási számla funkcionalitására vonatkozó korlátozás alkalmazásának alapjául szolgáló esemény minősítésére szolgáló eljárás leírása

~~4.26.~~ **5.26.** A Fiókon belül elérhetővé tett elszámolási számla funkcióinak korlátozására vonatkozó információkat az Allegro Finance a Társaságon keresztül közli az Eladóval a megadott e-mail címen az Allegro Általános Szolgáltatási Feltételei 2. cikkének rendelkezéseivel összhangban. Az Eladónak nyújtott tájékoztatásban meg kell határozni a zárolás alapját, a zárolás minimális időtartamát, valamint az alkalmazott korlátozással kapcsolatos magyarázat benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást. A korlátozás típusa a jogsértés típusától függ, de először az Eladóra vonatkoznak, ha azok elegendőek az előírás céljának eléréséhez, vagy megfelelőek az adott körülmények között.

A korlátozás alkalmazásának időtartama

~~4.27.~~ **5.27.** Az elszámolási számla funkcionalitásának korlátozása a Felhasználónak adott tájékoztatásban megjelölt időtartamra, de legfeljebb 75 napra történik. A fent említett időszak további 15 nappal meghosszabbítható, ha az Allegro Finance további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat igényel. A korlátozás a közigazgatási vagy büntető hatóságok intézkedéseivel összefüggésben, az e hatóságok által hozott intézkedések eredményeként, azok végrehajtásához szükséges időtartamra is meghosszabbítható. Az elszámolási számla korlátozásának időtartamában bekövetkezett bármilyen

változásról az Allegro Finance a Társaságon keresztül tájékoztatást küld a Felhasználónak a Számlához rendelt e-mail címre.

4.28- 5.28. Abban az esetben, ha az Eladó az elszámolási számla funkcionalitását érintő korlátozás alá esik, az Allegro Finance a szükséges információk Allegrotól történő kézhezvételét követően, a Vevő kérésére, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén visszatérítheti a Vevőnek a tranzakcióból származó pénzeszközöket:

a. a szóban forgó ügyletet nem minősítették gyanúsnak vagy más módon jelentendőnek vagy visszatartás alá esőnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok alapján, és

b. A Vevő értesítette a Társaságot, hogy az ügyletből származó árukat nem szállították le, és

c. Az Eladó nem dokumentálta, hogy az Ügylet keretében megkötött szerződést teljesítette, annak ellenére, hogy megkapta a Társaság felhívását, és a felhívás kézhezvételétől számított 3 napon belül nem válaszolt, feltéve, hogy nem esik szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti nap ebbe az időtartamba. Az Eladó a Vevővel kötött szerződés teljesítésének tényét elsősorban az Áruk leszállítását igazoló elismervénynek a Társaság részére történő megküldésével igazolhatja; és

d. Az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2.12 és 8.4 cikke alapján az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik, amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja.

Az elszámolási számla zárolásának feloldása

4.29- 5.29. Az elszámolási számla funkcionalitására vonatkozó korlátozás feloldására annak az időszakra a lejártá után kerül sor, amelyre a korlátozás vonatkozott. Az elszámolási számlára vonatkozó korlátozás megszüntetésére az előző mondatban megjelölt határidő lejártá előtt a korlátozás alapjául szolgáló indokok idő előtti megszüntetése vagy a korlátozás alapjául szolgáló esemény ellenőrzési folyamatának sikeres befejezése esetén kerülhet sor. Az Allegro Finance a Társaságon keresztül tájékoztatja a Felhasználót az elszámolási számla korlátozásának megszüntetéséről a Fiókjához rendelt e-mail címén.

III. RÉSZ. EGYSZERI FIZETÉSI MŰVELETEK AZ ELADÓ RÉSZÉRE

6. SZAKASZ. EGYSZERI FIZETÉSI TRANZAKCIÓK ELADÓRA VONATKOZÓ SZABÁLYAI

6.1. Az Eladó megbízásából teljesített olyan egyszeri tranzakciók esetében, amelyek nem tartoznak a Keretszerződés hatálya alá, a jelen ÁSZF 2. részének idevonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.2. A Allegro Finance és az Eladó közötti egyszeri fizetési tranzakciókra vonatkozó – a 6.1. bekezdésben említett – szerződés megkötése az Allegro Finance ÁSZF jóváhagyásával jön létre, amely jóváhagyás

történhet az Allegro ÁSZF elfogadásával is, azzal összefüggésben, hogy az Eladó az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést az Allegro ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint köti meg a Társasággal.

Visszatérítés fedezetére történő befizetés

~~4.2a.~~ **6.3.** Az az Eladó, aki a Vevő részére visszatérítést kíván végrehajtani, de az elszámolási eszközén nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel, az Allegro Finance által biztosított fizetési módok segítségével befizetést teljesíthet erre a célra. Az Eladó által befizetett összeg kizárólag a Vevőnek történő visszatérítés teljesítésére használható fel. ~~Az ilyen befizetés egyedi fizetési tranzakcióként teljesül.~~

6.4. A fenti 6.3. bekezdésben említett befizetésekre a jelen ÁSZF Keretszerződésre vonatkozó 2. szakaszban lefektetett szabályok nem alkalmazandók. Az ilyen Tranzakció a Törvény 20. cikke értelmében egyszeri pénzforgalmi szolgáltatásnak minősül, amely az Eladó által az Allegro felületén keresztül leadott fizetési megbízás pillanatában létrejövő, egyszeri fizetési tranzakcióra vonatkozó külön szerződés alapján kerül teljesítésre.

IV. RÉSZ. VEVŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK (FIZETÉSI ÁTJÁRÓK ÉS ÁTIRÁNYÍTÁS)

7. SZAKASZ. VEVŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK (FIZETÉSI ÁTJÁRÓK ÉS ÁTIRÁNYÍTÁS)

~~1.2a.~~ **7.1.** ~~Az Allegro Finance által a Vevőnek nyújtott szolgáltatás az Allegron a Vevő és az Eladó közötti Tranzakciók lebonyolításában való közvetítésből áll, oly módon, hogy a Vevőt olyan eszközökkel látja el, amelyek lehetővé teszik a Vevő szolgáltatójának (pl. a Vevő bankszámláját vezető banknak) történő fizetést.~~

Az Allegro felületén elérhető fizetési folyamat keretében az Allegro Finance az Eladó részére fizetési eszközök elfogadására irányuló szolgáltatást nyújt (az ÁSZF 2. részében meghatározottak szerint). A Vevő ebben a folyamatban olyan személyként jár el, aki a fizető fél fizetési eszközének használatával fizetést kezdeményezhet (például a Vevő bankszámláját vezető banknál).

7.2. Az Allegro Finance által közvetlenül a Vevő javára végzett tevékenységek, amelyek a fizetési módokat tartalmazó űrlap rendelkezésre bocsátásából és az informatikai környezetnek a fizető fél szolgáltatójához (pl. bank, hitelintézet) történő átirányításának kezeléséből állnak, az Eladó megbízásából elektronikusan nyújtott technikai szolgáltatásnak minősülnek.

~~b.~~ **7.3.** ~~a Vevővel az egyszeri fizetési tranzakció Allegro Finance-en keresztül történő feldolgozására vonatkozó szerződést köt, Az Allegro Finance és a Vevő között a fenti 7.1. és 7.2. bekezdésben említett szolgáltatás teljesítésére vonatkozó szerződés a tranzakció Allegro Finance közreműködésével történő feldolgozásához adott hozzájárulással jön létre, amelyről a Vevő a fizetési mód kiválasztásának szakaszában kap tájékoztatást.~~

10. 8. SZAKASZ. FIZETÉSKEZDEMÉNYEZÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI ÉS FELTÉTELEI

~~10.1. 8.1.~~ Az Eladó által az Allegro Finance részére nyújtott, a Vevő és az Eladó között az Allegrón teljesülő tranzakció közvetítésére vonatkozó megbízás keretében ~~adott, a fizetési eszközök elfogadására irányuló szolgáltatásra vonatkozó megbízással összefüggésben~~ az Allegro Finance ~~nyújthat~~ az Eladó részére (azaz kedvezményezett modellben) PIS (Payment Initiation Service – fizetés-kezdeményezési szolgáltatás) szolgáltatást – abban az esetben, ha a Vevő ezt a fizetési módot választja. A PIS szolgáltatás értelmében a Vevő hozzájárulásával indul fizetési megbízás a Vevő más szolgáltatónál (pl. a Vevő bankjánál) vezetett számlájáról annak érdekében, hogy Eladó részére kifizesse az Allegro keretében megkötött Tranzakciót.

~~10.2. 8.2.~~ A vevő által a fizetési tranzakció kezdeményezéséhez adott hozzájárulás a fizetési mód egyértelmű kiválasztásával, valamint a tranzakció későbbi, saját számlavezetőjénél (pl. netbank rendszerben) történő hitelesítésével, vagy más választható módon történő visszaigazolással történik. Miután vevő hozzájárult a fizetési tranzakció megkezdéséhez, a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

A fizetési művelet kezdeményezésének engedélyezése más módon, mint a tranzakciónak a fizetési számla szolgáltatójánál történő közvetlen engedélyezésével, attól függhet, hogy a fizető fél először felveszi-e az Allegro Finance-t a megbízható címzettek listájára az adott szolgáltatónál. Ilyen esetben az Allegro Finance megbízható címzettek listájára történő felvételének elmulasztása megakadályozza a PIS szolgáltatás használatát.

~~10.3. 8.3.~~ Fizetési tranzakció kezdeményezéséhez hozzájárulást adni jogosult az a személy, aki számlatulajdonos, számla társtulajdonosa, vagy a számla tulajdonosának vagy társtulajdonosának a meghatalmazása alapján hozzáféréssel rendelkezik ahhoz a számlához, amelyről a fizetést kezdeményezik. A PIS szolgáltatás fizetési módok közül történő kiválasztásával vevő kijelenti, hogy jogosult a PIS szolgáltatás tárgyát képező műveletek elvégzésére.

~~10.4.~~ Az Allegro Finance nem szed díjat a PIS szolgáltatás nyújtásáért. A számlavezető által alkalmazott esetleges díjakat és alkalmazott árfolyamokat a fizető fél és a szolgáltatója közötti szerződés határozza meg.

~~10.5.~~ A PIS szolgáltatás igénybevételére a jelen Szabályzatban leírt szabályozások alkalmazandók, különös tekintettel az Allegro Finance-et PIS szolgáltatást nyújtó szervezetként azonosító adatokra és a kapcsolattartási adatokra, ideértve az 1.1. bekezdésben részletesen meghatározott felügyeleti szervet; az 1.21. és 1.22. bekezdésekben meghatározott, a nyelvre és a kommunikáció módjára vonatkozó információkat, a 6. bekezdésben a panasz benyújtására és kivizsgálására vonatkozó szabályokat, a 8. bekezdésben a szerződéstől való elállási jogot.

~~10.6. 8.4.~~ A fizetési megbízás kezdeményezése után az Allegro Finance haladéktalanul vevő és eladó rendelkezésére bocsátja az Allegro Fiók keretében és e-mail üzenetekben a következő információkat: a fizetési megbízás vevő számlavezető szolgáltatójánál történt sikeres kezdeményezésének a

visszaigazolása; b. az 1.17. bekezdésben szereplő fizetési azonosító, amely lehetővé teszi a fizetési tranzakció és az összeg beazonosítását; c. a fizetési tranzakció összege.

~~10.7. 8.5. A PIS szolgáltatás keretében kezdeményezett, nem hitelesített, nem teljesült vagy nem megfelelően teljesült fizetési tranzakcióért az Allegro Finance a törvény 144. cikkében meghatározott szabályok szerint vállal felelősséget.~~

~~10.8. A PIS szolgáltatás keretében kezdeményezett, nem hitelesített, nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített tranzakció észlelése esetén a vevő köteles ezt az 1.22. bekezdésben meghatározott módon azonnal, de legkésőbb a számláján történt terhelést követő 13 hónapon belül jelenteni az Allegro Finance felé. A határidő elmulasztása a vevő Allegro Finance-szel szemben ilyen címen fennálló követelésének az elévülését jelenti.~~

~~10.9. 8.6. A PIS szolgáltatást nyújtó Allegro Finance a fizetési tranzakció kezdeményezését haladéktalanul, de legkésőbb az összes szükséges adat megadását követő 15 percen belül elvégzi, amennyiben a tranzakcióhoz nem szükséges további ellenőrzés. A fizetési tranzakció teljesítésére rendelkezésre álló időkorlátot a fizető fél és a számlavezető közötti szerződés határozza meg.~~

~~10.10. 8.7. Miután vevő hozzájárulását adta az Allegro Finance-nek a fizetési tranzakció megkezdéséhez, a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Amennyiben a fizető fél visszavonja a fizetési megbízást, vagy az más okból nem teljesül, az Allegro Finance követelheti a vevőtől a tranzakció összegét.~~

~~10.11. 8.8. Az Allegro Finance fenntartja a jogot a fizetési megbízás teljesítésének a megtagadására vagy arra, hogy vevőtől további műveletek elvégzését követelje az alábbi esetekben:~~

~~a. Hiányzó vagy helytelen adat: a fizetési megbízás nem teljes, helytelenül van kitöltve vagy nem tartalmazza a Szabályzat vagy hatályos jogszabályok szerinti, megfelelő teljesítéshez szükséges összes adatot;~~

~~b. Fedezethiány: a fizető fél számláján nem áll rendelkezésre elegendő fedezet a fizetési megbízás összegének fedezéséhez;~~

~~c. A Szabályzatnak vagy a jogszabályoknak való meg nem felelés: a fizetési megbízás teljesítése jelen Szabályzat rendelkezéseit vagy a hatályos jogszabályokat sértené, különös tekintettel a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelemre vonatkozó (AML/CFT) rendelkezésekre, valamint a nemzetközi szankciókra;~~

~~d. Fizetőeszköz jogosulatlan használatának a gyanúja vagy csalás gyanúja: megalapozott gyanú van arra, hogy a fizetési megbízás fizetőeszköz jogosulatlan használatából ered, csalárd módon történő felhasználással, csalási kísérlet vagy bűncselekmény eredményeként;~~

~~e. Személyazonosságra vonatkozó kételyek: A fizetési szolgáltatónak megalapozott kételyei vannak a fizető fél személyazonossága vagy a fizetési megbízás fogadójának a személyazonossága felől, és nem áll módjában ellenőrizni;~~

f. Indokolt biztonsági szempontok: megalapozott biztonsági szempontok vonatkoznak a fizetőeszközre, a számlára, vagy a tranzakció kockázatbecslés miatt elutasításra kerül;

g. Műszaki követelmények: műszakilag nem lehetséges a fizetési megbízás teljesítése, az Allegro Finance vagy külső szolgáltatók részéről felmerült rendszerhiba, karbantartás vagy más műszaki ok miatt

Fizetési megbízás teljesítésének az elutasítása esetén az Allegro Finance (ideértve az Allegro általi közvetítést) a jogszabályokat nem sértő mértékben haladéktalanul tájékoztatja a vevőt (fizető felet) az elutasítás okáról.

A fizetési szolgáltató nem vállal felelősséget a fizetési megbízás elutasításából eredő károkért, amennyiben az elutasítást a Szabályzat jelen rendelkezései vagy a hatályos jogszabályok indokolták.

V. RÉSZ. AZ ELADÓK ÁLTAL FIZETENDŐ JUTALÉKOK ÉS DÍJAK KIEGYENLÍTÉSE

9. SZAKASZ. A TÁRSASÁG ÉS MÁS ALANYOK JAVÁRA TÖRTÉNŐ FIZETÉSEK KEZELÉSE

~~1.2b. 9.1. Az Allegro Finance szolgáltatás az 1.2. bekezdés c) pontjában szereplő szolgáltatás tekintetében olyan fizetési szolgáltatás, amely~~ Az Allegro Finance a Felhasználók javára lehetővé teszi a Társaság által nyújtott szolgáltatásokból eredő díjak Társaság részére történő kifizetését, továbbá egyéb, harmadik felek javára történő fizetés végrehajtását az Allegro felületén keresztül. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a jutalékot, díjakat fizetni szándékozó vagy más jellegű fizetést vagy fizetési tranzakciót kezdeményező Felhasználók fizetőeszközeinek az elfogadását – az Értékesítési jutalékfizető eszközével kezdeményezett, a Társaság vagy más szolgáltató által közvetített, különösképpen hitelesítést alkalmazó Tranzakciókat, a fizetőeszköz vagy fizetőrendszerek kibocsátójához küldött fizetési megbízás alkalmazásával arra irányulóan, hogy a fogadó fél megkapja a neki járó összeget, kivéve a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolások véglegességéről és az ilyen rendszerek felügyeletére vonatkozó szabályokról szóló 2001. augusztus 24-i törvény értelmében a fizetési rendszer keretében történő kiegyenlítést és elszámolást.

Az Allegro Finance a Felhasználók javára lehetővé teszi a Társaság által nyújtott szolgáltatásokból eredő díjak Társaság részére történő kifizetését, továbbá egyéb, harmadik felek javára történő fizetés végrehajtását az Allegro felületén keresztül. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a jutalékot, díjakat fizetni szándékozó vagy más jellegű fizetést vagy fizetési tranzakciót kezdeményező Felhasználók fizetőeszközeinek az elfogadását – az Értékesítési jutalékfizető eszközével kezdeményezett, a Társaság vagy más szolgáltató által közvetített, különösképpen hitelesítést alkalmazó Tranzakciókat, a fizetőeszköz vagy fizetőrendszerek kibocsátójához küldött fizetési megbízás alkalmazásával arra irányulóan, hogy a fogadó fél megkapja a neki járó összeget, kivéve a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolások véglegességéről és az ilyen rendszerek felügyeletére vonatkozó szabályokról szóló 2001. augusztus 24-i törvény értelmében a fizetési rendszer keretében történő kiegyenlítést és elszámolást.

9.2. A 9.1. bekezdésben említett tranzakciók esetén a Felhasználó (ideértve az Eladót is) kizárólag olyan személyként jár el, aki a fizető fél fizetési eszközének használatával fizetést teljesít a Társaság vagy más alany javára. E fizetések kezelése során a jelen ÁSZF 4. Részében (A Vevők számára nyújtott szolgáltatások) meghatározott megfelelő rendelkezések alkalmazandók, tekintettel a fizetési űrlap technikai jellegére. E műveletek teljesítése az Eladó javára fenntartott Keretszerződés hatályán kívül történik.

VI. RÉSZ. FELELŐSSÉG, ADATVÉDELEM ÉS PANASZTÉTEL

~~2.~~ 10. SZAKASZ. AZ ALLEGRO FINANCE FELELŐSSÉGE

Felelősség a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért

~~2.1.~~ 10.1. Ha az Allegro Finance mint az Eladó szolgáltatójának fizetési számláján a törvény 54. cikke alapján jóváírás történt, az Allegro Finance felel az Eladóval szemben a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért. Ilyen esetben az Allegro Finance haladéktalanul az Eladó rendelkezésére bocsátja a fizetési művelet összegét.

Felelősség a fizetési megbízás helyes átutalásáért

~~2.2.~~ 10.2. Nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési művelet esetén, amelyért az Allegro Finance a fenti 2.1. bekezdés alapján nem felelős, a fizető féllel szembeni felelősséget a pénzforgalmi szolgáltatója viseli. Ilyen esetben a törvény 144. cikkének (2) bekezdésében foglalt rendelkezések alkalmazandók.

Az Allegro Finance által hozott intézkedések

~~2.3.~~ 10.3. Az Felhasználó kérésére az Allegro Finance haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követése érdekében, és értesíti az Felhasználó annak eredményéről, és ez az intézkedés a kedvezményezett számára díjmentes.

~~2.4.~~ 10.4. Az Allegro Finance-nak a törvény 144. és 145. cikke szerinti felelőssége kiterjed az Allegro Finance által a fizetési művelet nem teljesítése vagy nem megfelelő, beleértve a késedelmes teljesítést is, következtében a Felhasználónak felszámított díjakra és kamatokra is.

~~2.5.~~ 10.5. Az Allegro Finance nem vállal felelősséget az esedékes pénzösszegeknek az Eladó által a 4. pontban meghatározott feltételek szerint megjelölt fizetési számlára történő átutalásának késedelméért, amely az Eladó adatszolgáltatásának elmulasztásából, vagy abból adódik, hogy az Eladó pontatlan vagy hiányos adatokat adott meg, ami megakadályozza az átutalás végrehajtását.

~~2.6.~~ 10.6. Az Allegro Finance nem részese a Vevő és az Eladók közötti megállapodásnak, és nem vállal felelősséget a Felhasználók által kötött megállapodások nem megfelelő teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, kivéve az Allegro Finance szolgáltatás által lefedett cselekményeket. Különösen az

Eladóknak az Allegro honlapon történő áruértékesítéssel vagy szolgáltatásnyújtással kapcsolatos megállapodások megkötésére és teljesítésére való képessége, illetve a Vevők fizetőképessége nem tartozik az Allegro Finance felelőssége alá.

~~2.7.~~ 10.7. Az Allegro Finance nem vállal felelősséget az Eladó 4.4. 5.5. bekezdésben említett fizetési számlájára történő kifizetés elmulasztásáért vagy késedelméért, amely az Allegro Finance által a banknak benyújtott átutalási megbízást követően felmerülő okok miatt következett be.

Jogosulatlan fizetési műveletek

~~1.19.~~ 10.8. A jogosulatlan fizetési műveletek elkerülése érdekében a Felhasználók kötelesek a Fiókhöz való hozzáférési adatokat (bejelentkezési név, jelszó) harmadik félnek, nem átadni, mivel ezek az adatok lehetővé teszik a Számla funkcióinak használatát, beleértve a fizetési megbízások vagy az utánvétes szolgáltatások benyújtását a 2. számú Függelékében említett Szolgáltatások részeként, valamint a 16. pontban szereplő Allegro szabályzatnak megfelelően.

~~1.20.~~ 10.9. A fizetési megbízás benyújtásához szükséges azonosító adatok elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását, továbbá bármilyen a PIS szolgáltatás keretében kezdeményezett, jogosulatlan, nem teljesült vagy nem megfelelően teljesült fizetési tranzakció észlelését a Felhasználóknak haladéktalanul be kell jelenteniük az Allegro Finance felé. A bejelentéseket az ~~1.21.~~ a 2.1. és ~~1.22.~~ 2.2. bekezdésekben meghatározott módon kell benyújtani a jogosulatlan vagy nem megfelelően végrehajtott fizetési műveletek teljesítésének napjától, illetve a tranzakció teljesítésének időpontjától számított 13 (tizenhárom) hónapon belül. Amennyiben a Felhasználó a fent említett határidőn belül nem jelenti be a problémát, úgy a Felhasználó felelőssége igényei az Allegro Finance felé a jogosulatlan, nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatban ~~lejár~~ megszűnnek.

5. 11. SZAKASZ. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

A személyes adatok Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos kezelése

~~5.1.~~ 11.1. Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával/alkalmazásával kapcsolatban a Felhasználók, akik ~~magánszemélyek~~ természetes személyek, a Felhasználó képviselői és hasznélvezői, valamint a fizető felek személyes adatainak kezelője az Allegro Finance.

~~5.2.~~ 11.2. 5.2. A személyes adatokat az Allegro Finance a következő célokból kezeli:

a) az Allegro Finance szolgáltatás nyújtására vonatkozó, ~~Felhasználóval, aki magánszemély~~ magánszeméllyel kötött szerződés megkötésével kapcsolatos intézkedések megtétele (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja – a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége);

- b) az Allegro Finance szolgáltatás képviselőn keresztül nyújtására vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatos intézkedések megtétele a Felhasználóval (a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja – az Allegro Finance jogos érdeke a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel);
- c) az Allegro Finance szolgáltatás biztonságának garantálása (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja – a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges);
- d) a 2018. március 1-i pénzmosás elleni törvény rendelkezéseiben előírt pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazása (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja, összefüggésben a pénzmosás elleni törvény 34. cikkével);
- e) a szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében meghatározott jogszabályok alapján (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja – meghatározott jogszabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges);
- f) a külön jogszabályokban előírt jelentések és elemzések elkészítése és hozzáférhetővé tétele (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja – a külön jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges);
- g) az adó- és számviteli jogszabályok szerinti jogszabályi kötelezettségek teljesítése (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja, összefüggésben az adótörvény 70. cikkének 1. bekezdésével és a számviteli törvény 74. cikkével – az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez);
- h) az Allegróval kapcsolatos csalások megelőzése és megakadályozása, beleértve az adócsalást (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének f) pontja – az Allegro Finance jogos érdeke az Allegróval kapcsolatos csalások és visszaélések megakadályozása);
- i) a szolgáltatások nyújtásából eredő követelések kivizsgálása és kivédése (a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja – az Allegro Finance jogos érdeke a Társaság jogainak védelme).

~~5.3.~~ **11.3.** Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása, az Allegro platformon történő csalások és visszaélések leküzdése, valamint az Allegro Finance számára a vonatkozó jogszabályok, különös tekintettel a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében a Társaság biztosítja az Allegro Finance számára a személyes adatokat:

- a. Társaság által megszerzett eladók adatai, valamint a Vállalat által ellenőrzött bankszámlaszámok (~~4.4.~~ **5.5.** cikk) és az Eladó ajánlataira vonatkozó adatok.
- b. ~~3.3a.~~ **4.3.** cikkben felsorolt eladók és vevők adatai.

Szükség esetén a Társaság az Allegro Finance részére egyéb személyes adatokat is megadhat, amelyek az adatkezelés céljainak eléréséhez szükségesek.

~~5.4.~~ **11.4.** Az Allegro Finance kellő gondossággal választja ki és alkalmazza a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket a kezelt adatok védelmének biztosítása érdekében, beleértve a programozási

jellegű biztonsági elemeket (többek között az adattitkosítási rendszereket). Az Allegro Finance megvédi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, valamint a nyilvánosságra hozatal vagy elvesztés egyéb eseteitől, a megadott adatok megsemmisítésétől vagy jogosulatlan módosításától, valamint a vonatkozó jogszabályok megsértésével történő feldolgozástól. Az Allegro Finance folyamatosan ellenőrzi az adatok kezelését, és a lehető legnagyobb mértékben korlátozza az adatokhoz való hozzáférést, és csak akkor adja meg a kellő engedélyeket, ha ez a szolgáltatások megfelelő nyújtásához szükséges.

~~5.5. A visszaélések, az általunk nyújtott szolgáltatások szabályait, valamint az alkalmazandó jogszabályokat (beleértve a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedéseket) sértő vagy a biztonságot hátrányosan befolyásoló csalárd tevékenységek megakadályozása érdekében az Allegro Finance automatikusan kezeli az Allegro Finance által nyújtott szolgáltatások és termékek használatával kapcsolatos személyes adatokat, beleértve a személyes adatokat kezelő más szervezetekkel való kapcsolatok elemzését. Ezen intézkedések hatása lehet a szolgáltatások vagy funkciók használatának automatikus korlátozása, pl. az Allegro Finance által nyújtott szolgáltatások, azok egyes funkciói használatának, az összegyűjtött pénzeszközök kifizetésének automatikus felfüggesztése/felfüggesztésének megszüntetése.~~

~~5.6. Az Allegro Finance biztosítja a GDPR szerinti jogok gyakorlását, beleértve a személyes adatokhoz való hozzáférés, a helyesbítés, törlés vagy az adatkezelés korlátozásának kérését az adatkezelőtől, az adatkezelés elleni tiltakozást, az adatok hordozhatóságát, az automatizált döntéshozatal – ideértve a profilalkotást is – megtagadását, valamint a hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásának jogát a GDPR rendelkezéseiben leírt elvek szerint.~~

~~5.7. 11.5. Azon Felhasználók személyes adatai, akiknek személyes adatait a Társaság az Allegro Finance rendelkezésére bocsátotta, **Az Allegro Finance által az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával összefüggésben kezelt személyes adatok** továbbíthatók:~~

a) az alkalmazandó jogszabályok alapján az ilyen adatok átvételére jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat, különösen az Allegro Finance alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettségeinek teljesítése részeként és az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával összefüggésben,

b) az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához vagy teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig, valamint e szolgáltatással összefüggésben – harmadik felek (többek között, de nem kizárólagosan pénzforgalmi intézmények) számára, beleértve az Allegro Finance nevében az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységeket végző szervezeteket vagy az Allegro Finance szolgáltatás résztvevőit (beleértve a kedvezményezetteket is),

c) a Társaságnak, a Társasággal kapcsolatban álló, **valamint az Allegro felületén szolgáltatást nyújtó alanyoknak, az alábbi célokra:** szervezeteknek és az Allegro Felületén szolgáltatásokat nyújtó szervezeteknek az Allegro Felületén történő szolgáltatásnyújtás, az Allegro Felületén történő csalások – beleértve az adócsalást is – megelőzése és elhárítása, vagy a törvény által előírt adatgyűjtési, ellenőrzési vagy hatóságoknak történő adattovábbítási kötelezettségek teljesítése érdekében.

i. szolgáltatásnyújtás az Allegrón,

- ii. csalás, visszaélés megakadályozása, valamint ezek elleni fellépés az Allegron, ideértve az adócsalást is,
- iii. a 2018. március 1-jei, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvény jogszabályaiban előírt pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazására vonatkozó kötelezettségek teljesítése, valamint a szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével összefüggő jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából,
- iv. a jogszabályokból eredő, az adatok gyűjtésére, ellenőrzésére vagy hatóságok részére történő továbbítására vonatkozó kötelezettségek teljesítése.

~~5.7a.~~ **11.5a.** Az Allegro Finance szolgáltatás teljesítése során az Allegro Finance együttműködik a PayU SA-val és a PayPro SA-val, amelyekkel az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben megoszthatja a Felhasználók személyes adatait. További információ a Felhasználó személyes adatainak feldolgozásának elveiről:

- a. a PayU SA elérhető az alábbi webhelyen [itt](#),
- b. a PayPro SA az alábbi weboldalon található [itt](#).

~~5.8.~~ **11.6.** Az Allegro Finance és a Társaság közötti, az Allegro Finance szolgáltatás Allegron történő elérhetőségével és a Felhasználók számára történő nyújtásával kapcsolatos együttműködésnek köszönhetően a Társaság hozzáfér az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, különösen a Fiókban elérhetővé tett információkhoz (beleértve a pénzügyi adatokat). Mivel a Társaság külső szervezeteket bíz meg a Felhasználók kiszolgálásával kapcsolatos bizonyos tevékenységek elvégzésével, beleértve az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos tevékenységeket is, a Társaság által igénybe vett ilyen szervezetek is hozzáférhetnek az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, az Allegro Finance előzetes jóváhagyásával. Ezért a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó elektronikus úton hozzájárul ahhoz, hogy az Allegro Finance a fenti információkat továbbítsa a Társaságnak (valamint azoknak a szervezeteknek, amelyeket a Társaság a fenti körben igénybe vesz), így az Allegro Finance mentesül a törvényben említett pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos szakmai titoktartási kötelezettség alól a Társaság és az általa igénybe vett szervezetek tekintetében. Tekintettel az Allegro pénzügyi szolgáltatás feltételeire, a fenti hozzájárulás visszavonása a keretszerződés azonnali hatályú felmondásával egyenértékű.

~~5.9.~~ **11.7.** A személyes adatok Allegro Finance általi kezelésére vonatkozó részletes információkat, beleértve az adatok megszerzésével és további feldolgozásával kapcsolatos kötelezettségeket és jogokat, az Allegro Finance mellékelt Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

~~5.10.~~ **11.8.** A személyes adatok Allegro Finance általi kezelésével kapcsolatos panaszokat a Személyes Adatok Adatvédelmi Hivatalának elnökénél lehet benyújtani, ~~ul. Stawki 2, 00-193 Varsó.~~

6. 12. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

~~6.1. 12.1. Panaszt itt lehet tenni, ha a Felhasználó panasszal élhet, ha az itt meghatározott szolgáltatásokat nem teljesítették, vagy azok teljesítése nem felel meg a jelen függelékben foglaltaknak.~~

6.2. 12.2. Panaszt lehet benyújtani:

a. írásban, az Allegro Finance 1.1. bekezdésben említett levelezési címére küldött levélben;

b. ~~elektronikus formában~~ **elektronikusan** - a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php>;

c. személyesen az ügyfélnek az Allegro Finance székhelyén tett látogatása során.

~~6.3. 12.3.~~ Az Allegro Finance-hoz benyújtott panasznak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia: a fizetési szám, a fizetési összeg, a fizetési cím, a fizetési dátum, az e-mail cím, valamint egyéb olyan adatok, amelyek megkönnyíthetik a panaszkezelési folyamatot, továbbá a panasz okát, a tranzakcióban részt vevő szervezetek azonosítását és a panasz tárgyát képező esemény részletes leírását.

6.4. 12.4. Amennyiben a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, az Allegro Finance a panasz kezelése előtt felkéri a panaszt benyújtó személyt, hogy a megadott körben egészítse ki azokat.

~~6.5. 12.5.~~ Az Allegro Finance a panaszokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézbesítéstől számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli. A határidő betartottnak tekintendő, ha a válasz a határidő lejártá előtt megküldésre kerül. Különösen bonyolult esetekben, amikor a panasz nem kezelhető, és a panaszra a fent említett határidőn belül nem lehet választ adni, nevezetesen, ha a panasz kezelése érdekében az Allegro Finance-nek együtt kell működnie egy bankkal vagy más közvetítő intézménnyel, amely részt vett a fizetés feldolgozásában, a fent említett határidő meghosszabbítható, de nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 35 (harmincöt) munkanapot. Az Allegro Finance ~~tájékoztatja a Felhasználót~~ **tájékoztatást nyújt** a panaszkezelési határidő meghosszabbításáról, megjelölve a késedelem okát, a tisztázandó körülményeket, valamint a panasz kezelésének és megválaszolásának várható időtartamát, amely azonban nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 35 (harmincöt) munkanapot.

~~6.6. 12.6.~~ A panaszra az Allegro Finance írásban vagy más tartós adathordozón válaszol. A panaszra adott válasz e-mailben is küldhető, feltéve, hogy a ~~Felhasználó kéri~~ **igényelték** a válasz elektronikus formában történő kézbesítését. Azzal, hogy a ~~Felhasználó~~ **panaszbenyújtó** a panaszban megadja e-mail-címét, kéri az Allegro Finance-t, hogy a panaszra elektronikus formában válaszoljon az adott e-mailcímre, és hozzájárul ahhoz, hogy a választ ilyen módon kapja meg. A panaszt benyújtó fél kifejezett kérésére azonban, a szükséges személyi és elérhetőségi adatok megadása esetén az Allegro Finance írásban vagy

más tartós adathordozón válaszol a panaszra, amely esetben a panaszkezelés határidejének betartása érdekében elegendő a levelet ajánlott küldeményként feladni.

~~6.7.~~ **12.7.** A Felhasználó panaszbenyújtó köteles együttműködni az Allegro Finance-szel a fizetési kártyakibocsátók által benyújtott panaszokkal kapcsolatos valamennyi kérdés tisztázása érdekében; korlátozás nélkül köteles minden szükséges információt megadni arról a Tranzakcióról, amellyel kapcsolatban a panasz tárgyát képező kifizetés történt, és az Allegro Finance kérésére a kérés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül köteles az Allegro Finance rendelkezésére bocsátani az Allegro Finance-nek azon Tranzakció megkötésével kapcsolatos dokumentumok másolatát, amelynek keretében a Felhasználó kártyás kifizetést kapott, beleértve a Vevő által megrendelt csomag feladásáról szóló igazolás másolatát vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítésének igazolását. A Felhasználó köteles ezeket a dokumentumokat a fizetés dátumától számított legalább 24 (huszonnégy) hónapig megőrizni.

~~6.8.~~ **12.8.** A Felhasználó panaszt tehet az Allegro Finance jogellenes intézkedéseivel kapcsolatban az Allegro Finance felügyeletét ellátó hatóságnál.

~~6.9.~~ **12.9.** Az Allegro Finance nem címzettje és nem kezeli a következő panaszokat:

a. az Eladó által a Vevővel szemben fennálló, a közöttük létrejött tranzakcióhoz kapcsolódó kötelezettség nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok;

b. az Allegro honlap használatával kapcsolatos, az Eladókkal vagy Vevőkkel szembeni kötelezettségek Vállalat általi nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok, kivéve, ha azok az Allegro pénzügyi szolgáltatással is kapcsolatosak.

~~6.10.~~ **12.10.** Amennyiben a panasz eljárás kimerült, a Felhasználó panaszbenyújtó és az Allegro Finance közötti vita az ügyfél és a pénzügyi piaci szereplő közötti jogviták rendezésére vonatkozó, a panaszt benyújtó fél kérésére kezdeményezett peren kívüli eljárás útján is rendezhető:

a) a pénzügyi ombudsman a pénzügyi piaci szereplők panaszainak kezeléséről és a pénzügyi ombudsmanról szóló, 2015. augusztus 5-i törvény 4. cikke szerint, vagy

b) a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság választottbírósa által.

~~6.11.~~ **12.11.** A panaszt benyújtó fél az ügy vizsgálatára illetékes közös bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely elvileg az alperes székhelye szerint illetékes közös bíróság; így az Allegro Finance ellen benyújtott kereset esetében az illetékes bíróság a poznańi Poznań-Grunwald és Jeżyce kerületi bíróság. Ebben az esetben az alperesnek az Allegro Finance-nak kell lennie, amelynek adatai az Általános Szerződési Feltételek 1.1. pontjában szerepelnek.

7. 13. SZAKASZ. AZ ALLEGRO FINANCE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS A SZERZŐDÉS FELBONTÁSA

7.1. 13.1. Az Allegro Finance fenntartja magának a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására az alábbi fontos okok bármelyikének bekövetkezése esetén, azzal a kikötéssel, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása nem érinti a Felhasználók által a módosítás hatálybalépése előtt szerzett jogokat:

a. egy olyan ítélet vagy határozat, amelyet egy általános bíróság vagy kormányzati szerv hozott, és amely az Általános Szerződési Feltételek módosítására kötelez, vagy amely indokolja az ilyen módosítások szükségességét;

b. az Allegro Finance tevékenységére vonatkozó jogszabályok módosításai, amelyek miatt az Általános Szerződési Feltételeket módosítani kell annak érdekében, hogy azok megfeleljenek az alkalmazandó jogszabályoknak;

c. a Felhasználók biztonságának vagy a Felhasználók személyes adatai Allegro Finance általi védelmének szintjének növelése;

d. az Allegro Finance által kínált funkciók javítása, új funkció hozzáadása vagy bizonyos funkciók eltávolítása a szolgáltatásnyújtás keretében;

e. az Allegro pénzügyi szolgáltatás alkalmazási körének új funkciókkal való bővítése;

f. a Felhasználók számára az Allegro Finance szolgáltatás részeként kínált új fizetési módok hozzáadása, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételeket egy új fizetési mód bevezetésével összefüggésben módosítani kell;

g. az Allegro Finance és a Vállalat között létrejött azon megállapodás módosításai, amely alapján az Allegro Finance szolgáltatást a Felhasználók számára nyújtják;

h. az Allegro Általános Szerződési Feltételek módosításai, amelyek szükségessé teszik a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítását az Allegro Felhasználókra vonatkozó szabályoknak való megfelelés érdekében.

7.2. 13.2. Az Allegro Finance értesíti a felhasználót a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely módosításáról. Így az ezek alapján megkötött keretszerződés módosításairól is tájékoztatja az Eladót legkésőbb 2 hónappal a javasolt hatálybalépést megelőzően. Az ilyen tájékoztatást a Felhasználónak a Vállalat honlapján keresztül a Felhasználó által a Fiókban megadott e-mail címre kell eljuttatni, olyan módon, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását. A tájékoztatás az Eladók részére írásban vagy más tartós adathordozón is átadható, és a Felhasználó kérésére az ~~4.22.~~ 2.2. pontban említett módon, e-mailben is megküldhető.

~~7.3.~~ **13.3.** Ha az Eladó a Keretszerződés módosításait azok hatálybalépése előtt nem kifogásolja, és erről az Allegro Finance-t értesíti, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó beleegyezett a módosításokba. Ha az Eladó az Allegro Finance címére küldött írásbeli nyilatkozatával tiltakozik a módosítások ellen, de nem mondja fel a Keretszerződést a ~~7.4.~~**13.4.** pontban meghatározott módon, a Keretszerződés a javasolt módosítások hatálybalépésének napját megelőző napon hatályát veszti.

~~7.4.~~ **13.4.** A módosítások javasolt hatálybalépésének időpontja előtt az Eladó felmondhatja a Keretszerződést a Keretszerződés felmondásáról szóló írásbeli értesítésnek az Allegro Finance címére történő megküldésével. Ebben az esetben a megállapodás azonnali hatállyal megszűnik, azonban a már megkezdett Allegro Finance Szolgáltatások nyújtása a Felhasználók részére az itt meghatározott feltételek mellett befejeződik.

~~8. SZAKASZ. EGYÉB RENDELKEZÉSEK~~

Az Allegro Finance szolgáltatás lemondása

~~8.1.~~ **13.5.** Az Eladó bármikor felmondhatja a Keretszerződést az Allegro Finance ~~4.4.~~ **1.7.** pontban megjelölt e-mail címére elektronikus formában küldött felmondási értesítéssel vagy levélben az alábbi címre küldött felmondással: Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

~~8.1a.~~ **13.6.** Az Eladó az ~~1.4.~~ bekezdésben említett **A Felhasználó az Allegro Finance-szel kötött** szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, a weboldalon a <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> címen található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül küldött nyilatkozattal vagy írásban az Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań címre küldött nyilatkozattal. Abban az esetben azonban, ha az Allegro Finance szolgáltatást a határidő lejárta előtt teljes mértékben igénybe veszi, a befizetett összeg nem kerül visszatérítésre. ~~Az Eladó~~ **A Felhasználó** tudomásul veszi, hogy az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó kérésére a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően azonnal életbe lép. **Az elállási nyilatkozat mintája az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8. sz. függelékének részét képezi.**

~~8.2.~~ **13.7.** Az Allegro Finance bármikor azonnali hatállyal felmondhatja a keretmegállapodást a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértése esetén, a Felhasználó e-mail címére elektronikus formában vagy a Felhasználó által megadott címre küldött levélben küldött értesítéssel.

~~8.2a.~~ **13.8.** Az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodást a törvény 35. cikkének (2) bekezdésével összhangban két hónapos felmondási idővel vagy azonnali hatállyal felmondhatja az Eladónak, amennyiben:

a. Az Allegro Finance az Eladónak felróható okokból képtelen eleget tenni a 2018. március 1-jei pénzmosság és terrorizmus finanszírozása elleni törvény szerinti kötelezettségeinek, beleértve a pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazásához szükséges magyarázatok vagy dokumentumok Allegro Finance által megjelölt határidőn belüli benyújtásának elmulasztását az Eladó által;

b. ha ilyen kötelezettség az általánosan alkalmazandó jog egyéb rendelkezései alapján terheli az Allegro Finance-t;

c. a GIIF, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete vagy más illetékes hatóságok vagy felügyeleti hatóságok e tekintetben a szolgáltatásnyújtást akadályozó bírósági ítéletek, határozatok, ajánlások vagy ajánlások hatálybalépése;

d. amennyiben az Eladó részéről pénzmosás, terrorizmus finanszírozása vagy csalás alapos gyanúja merül fel;

e. ha az Allegro Finance a 2018. március 1-jei pénzmosás elleni törvény rendelkezései alapján elvégzett kockázatelemzés alapján megállapítja, hogy a Szolgáltatások nyújtása az Eladó számára elfogadhatatlan kockázatot jelent, különösen a politikailag exponált személyekkel való üzleti kapcsolatok tekintetében.

Hivatkozás az Allegro Általános Szerződési Feltételekre

~~8.3.~~ **13.9.** Hacsak a jelen dokumentum másként nem rendelkezik, az Allegro Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az itt nem szabályozott kérdésekre.

Irányadó jog

~~8.4.~~ **13.10.** A Felhasználó és a Vállalat közötti megállapodásra, valamint a Felhasználó és az Allegro Finance közötti, az Allegro Finance által az Allegro Finance szolgáltatás részeként az Allegro Finance szolgáltatás keretében az itt meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodásra a lengyel jog az irányadó. Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében a fent említett jogválasztás nem zárja ki a Felhasználó szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kötelező rendelkezései alapján a Felhasználóknak nyújtott védelmet.

9. **14.** SZAKASZ. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ CSATOLT FÜGGELÉK

Függelék: Allegro Finance z o.o. adatvédelmi szabályzat, amely a <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-finance-sp-z-o-o-kft-tarsasag-adatvedelmi-szabalyzata-k1OEODDmnhl> oldalon található.

(...)