Účinné od 30. októbra 2026

Podmienky používania portálu Allegro

Obsah

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1. Definície
- 2. Podmienky účasti na portáli Allegro
- 2a. Business Allegro.pl

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 3. Ponuky
- 4. Zakázaný tovar
- 5. Začatie transakcie
- 6. Priebeh transakcie
- 7. Uzatvorenie zmluvy v rámci ponuky
- 8. Úloha spoločnosti Allegro
- 9. Poplatky, provízie a zabezpečenie pohľadávok Spoločnosti
- 10. Ďalšie povinnosti používateľov
- 11. Systém hodnotenia

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12. Ďalšie služby
- 13. Ochrana súkromia a dôvernosť
- 14. Zmeny podmienok
- 15. Odstúpenie od zmluvy so Spoločnosťou
- 16. Kontakt a reklamačné konanie
- 17. Rozhodné právo a spory
- 18. Prílohy
- 19. Platnosť
- 20. Jazykové verzie Podmienok
- 21. Vnútorný systém vybavovania sťažností
- 22. Prekurzory výbušnín
- 23. Systém odporúčaní

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

SPOLOČNOSŤ

spoločnosť Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani na adrese ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Poznaň – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra Poľskej republiky pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, NIP (daňové identifikačné číslo) 525-26-74-798, REGON (daňové identifikačné číslo) 365331553, so štatútom veľkého podnikateľa podľa zákona z 8. marca 2013 o zamedzení nadmerných prieťahov v obchodných transakciách (t. j. Zbierka zákonov z roku 2019, č. 118 v znení neskorších predpisov)

BUSINESS ALLEGRO.PL

model používania portálu Allegro.pl dostupný používateľom, ktorý obsahuje funkcie poskytované v súvislosti s ich podnikateľskou činnosťou

BUSINESS ALLEGRO.CZ

model používania Allegro.cz dostupný používateľom, ktorý obsahuje funkcie pripravené v súvislosti s podnikateľskou činnosťou používateľov; model je dostupný na doméne business.allegro.cz a špecifikovaný v prílohe č. 22a

PODMIENKY

tento dokument

ALLEGRO

online obchodná platforma otvoreného charakteru, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach a ktorá je dostupná na doméne allegro.pl alebo iných národných doménach

ALLEGRO.PL

samostatná časť portálu Allegro dostupná na doméne allegro.pl, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach

ALLEGRO.CZ

samostatná časť portálu Allegro dostupná na doméne allegro.cz, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach vrátane prílohy č. 22

ALLEGRO.SK

samostatná časť portálu Allegro dostupná na doméne allegro.sk, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach vrátane prílohy č. 22B

ALLEGRO.HU

samostatná časť portálu Allegro dostupná na doméne allegro.hu, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach vrátane prílohy č. 22C

TRHOVISKO

samostatná časť portálu Allegro určená okrem iného na vykonávanie Transakcií, ktorá je dostupná na osobitne určenej národnej doméne a ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach

ZÚČTOVACÍ PODÚČET

časť účtu, ktorú vedie Spoločnosť pre používateľov na účely zúčtovania poplatkov a provízií za služby poskytované Spoločnosťou v rámci portálu Allegro v súlade s Podmienkami pre každé trhovisko osobitne a v jeho mene

PRODUKT

tovar – aj v digitálnej podobe, služba alebo právo, ktoré boli jednoznačne identifikované a označené v Katalógu produktov definovaním ich názvu a vlastností spôsobom, ktorý umožňuje ich jednoznačnú identifikáciu vo vzťahu k inému tovaru – aj v digitálnej podobe – službám alebo právam

KATALÓG PRODUKTOV

usporiadaný súpis údajov týkajúcich sa tovaru, služieb alebo práv, ktorý Spoločnosť sprístupňuje používateľom v súlade s pravidlami stanovenými Spoločnosťou, najmä prostredníctvom funkcií Allegro

REGISTRÁCIA

postup vytvorenia účtu

ÚČET

súbor údajov, ktoré pre používateľa spravuje Spoločnosť pod jedinečným menom (prihlasovacie meno), v ktorom sa zhromažďujú údaje používateľa a informácie o jeho aktivitách na portáli Allegro

FIREMNÝ ÚČET

účet vytvorený v súvislosti s vykonávanou podnikateľskou činnosťou, vytvorený a vedený v súlade s podmienkami stanovenými v Podmienkach používania portálu Allegro

POUŽÍVATEĽ

subjekt, ktorý získal prístup k službám Allegro poskytovaným Spoločnosťou v súlade s podmienkami stanovenými v Podmienkach používania portálu Allegro

POUŽÍVATEĽ BUSINESS ALLEGRO.PL

používateľ, ktorý uskutočňuje nákup v rámci samostatného vzorca Business Allegro.pl v súvislosti s vykonávanou podnikateľskou činnosťou

PREDAJCA

používateľ, ktorý vykonáva činnosti smerujúce k predaju alebo predáva tovar v rámci ponuky

KUPUJÚCI

používateľ, ktorý vykonáva činnosti smerujúce k nákupu alebo nakupuje tovar na portáli Allegro

DRAŽITEĽ

Kupujúci, ktorý predložil ponuku na kúpu tovaru v aukcii

TOVAR

produkt, služba alebo právo, ktoré sú predmetom ponuky

PONUKA

návrh na uzavretie kúpnej zmluvy na tovar za podmienok stanovených predajcom, ktorá obsahuje predovšetkým cenu a opis ponúkaného tovaru a využíva funkcie dostupné na portáli Allegro

AUKCIA

typ ponuky iniciovanej predajcom, v rámci ktorej dražiteľ vyhlasuje cenu, za ktorú je ochotný kúpiť tovar

TRANSAKCIE

postupy uzatvárania a plnenia kúpnych zmlúv na tovar medzi používateľmi na portáli Allegro

DISKUSIA

spor medzi predajcom a kupujúcim týkajúci sa správnosti vykonania transakcie – prebiehajúci v rámci nástrojov podpory po nákupe, ktoré poskytuje spoločnosť Allegro

PREDPLATNÉ

služba dostupná pre používateľov, ktorí majú firemný účet, ktorá obsahuje množstvo nástrojov na podporu predaja na portáli Allegro. Rozlišujú sa tri typy predplatného:

a) základné predplatné;

b) profesionálne predplatné;

c) expertné predplatné.

ZABEZPEČENÁ POHĽADÁVKA

všetky súčasné a budúce pohľadávky Spoločnosti voči predajcovi, ktorý je majiteľom účtu, vyplývajúce okrem iného zo zmluvy, ktorú uzavrel predajca so Spoločnosťou na základe Podmienok Allegro, vrátane, ale nielen, poplatkov, provízií, pokút, náhrad škôd a iných nákladov uvedených v prílohe č. 4 Podmienok

POSKYTOVATEĽ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

označuje jedného alebo všetkých poskytovateľov platobných služieb uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C Podmienok, v závislosti od toho, s ktorým poskytovateľom má používateľ aktívnu zmluvu

PREDPREDAJ

model, v rámci ktorého sa na predaj ponúkajú nové produkty, ktoré ešte neboli uvedené na trh, alebo ktorých náklad bol vyčerpaný a ďalšia séria ešte nebola vydaná

2. Podmienky účasti na portáli Allegro

2.1.

Používateľmi môžu byť fyzické osoby, ktoré dosiahli vek 18 rokov a sú spôsobilé na právne úkony v plnom rozsahu, právnické osoby a organizačné jednotky bez právnej subjektivity, ktoré však môžu nadobúdať práva a povinnosti vo vlastnom mene. Používateľmi môžu byť aj osoby mladšie ako 18 rokov, a to v rozsahu, v akom môžu nadobúdať práva a povinnosti, v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak vnútroštátne právne predpisy stanovujú dosiahnutie plnoletosti alebo obmedzenej spôsobilosti na právne úkony v inom veku, uplatňujú sa tieto predpisy.

Podrobné pravidlá používania portálu Allegro pre týchto používateľov, ako aj požiadavky na ich minimálny vek sú definované v prílohe č. 6 k Podmienkam (Pravidlá Junior účtu).

2.2.

Fyzické osoby, ktoré v rámci portálu Allegro nevykonávajú žiadnu podnikateľskú činnosť, sa zaregistrujú vyplnením príslušného formulára, pričom:

a) úplná registrácia, s výhradou ustanovení článku 2.6 nižšie, umožňuje využívať všetky služby poskytované Spoločnosťou a funkcie Allegro vrátane nákupu a predaja tovaru (účet);

b) zjednodušená registrácia umožňuje využívať len niektoré služby poskytované Spoločnosťou a funkcie Allegro, s vylúčením okrem iného možnosti predaja tovaru.

2.3.

Fyzické osoby – podnikatelia, právnické osoby alebo organizačné zložky uvedené v ods. 2.1 sa zaregistrujú prostredníctvom príslušného registračného formulára, a to tak, že v ňom vyplnia požadované údaje. Tieto subjekty následne zašlú Spoločnosti kópiu dokumentov, ktoré potvrdzujú uvedené informácie o ich podnikateľskej činnosti. Povinnosť zasielať kópie týchto dokumentov sa nevzťahuje na používateľov, ktorých sídlo sa nachádza v Poľsku, v Česku alebo na Slovensku a ktorí si v rámci registrácie aktivovali účet prostredníctvom rýchlej online platby alebo platby bežným bankovým prevodom alebo iným elektronickým prevodom z účtu patriaceho subjektu, ktorý vykonával registráciu. V mene subjektov uvedených v prvej vete tohto článku môže vyššie uvedené činnosti vykonať osoba, ktorá má príslušné splnomocnenie.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vyžiadať si od subjektov so sídlom, stálou prevádzkarňou alebo skutočným miestom podnikania mimo územia Poľska, Česka alebo Slovenska dodatočné vyhlásenia a dokumenty potvrdzujúce vykonávanie podnikateľskej činnosti. Ak sú doklady uvedené v predchádzajúcej vete vyhotovené v inom cudzom jazyku ako poľskom, českom alebo slovenskom, potom tieto subjekty pripájajú aj preklady do anglického jazyka. Informácie o ďalších dokumentoch, ktoré budú subjekty uvedené v predchádzajúcej vete povinné zaslať, budú uvedené v e-maile zaslanom spoločnosťou Allegro po vyplnení registračného formulára používateľom.

Subjekt, ktorý má daňové identifikačné číslo pridelené v krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska, Ukrajiny alebo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, alebo ktorý má sídlo, stálu prevádzkareň či skutočné miesto podnikania mimo uvedeného územia a nemá aktívny účet na portáli Allegro, môže zaregistrovať účet na portáli Allegro len s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti. Spoločnosť môže odmietnuť udeliť takýto súhlas, ak daný subjekt neodosiela tovar z územia krajiny v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo predáva tovar už dostupný na Allegro alebo tovar, ktorého predaj podľa názoru Spoločnosti nebude mať pozitívny vplyv na reputáciu Spoločnosti Allegro alebo bezpečnosť transakcie.

2.4

Účet zaregistrovaný spôsobom opísaným v ods. 2.3 vyššie bude po pozitívnom overení údajov poskytnutých používateľom zvýraznený ikonou viditeľnou pre všetkých návštevníkov portálu Allegro (firemný účet). Používateľ, ktorý predáva tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný túto činnosť vykonávať len prostredníctvom firemného účtu. Ak chce používateľ, ktorý používa bežný účet, začať predávať na portáli Allegro v súvislosti s jeho podnikateľskou činnosťou, je taktiež povinný bezodkladne zmeniť bežný účet na firemný účet, pričom takáto zmena účtu sa môže uskutočniť len na základe platných právnych predpisov. Predaj, ktorý nesúvisí s činnosťou Používateľa, o ktorom sa hovorí v predchádzajúcich vetách, sa teda uskutočňuje v rámci Bežného účtu, s výhradou, že uskutočňovanie predaja v rámci Bežného účtu je úplne zakázané pre Používateľov s bydliskom na území Spojeného kráľovstva.

2.5.

Subjekt, ktorý sa registruje, zadá do registračného formulára požadované údaje a po vyplnení registračného formulára na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári bude zaslaná správa, v ktorej bude uvedený spôsob potvrdenia registrácie a ďalšie zákonom požadované údaje.

Subjekt, ktorý sa registruje, môže potvrdiť registráciu pomocou dostupných mechanizmov na potvrdenie registrácie. Potvrdením registrácie dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi registrovaným subjektom a

Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci portálu Allegro, a to v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach.

2.6.

Aby používateľ získal prístup ku všetkým službám poskytovaným Spoločnosťou a funkciám portálu Allegro, musí vykonať úplnú registráciu (dokončiť registráciu), t. j. okrem povinnosti zaslať kópie dokumentov, výpisov alebo prekladov, ktoré sú uvedené v ods. 2.3 vyššie (ak je to uplatniteľné), musí aktivovať účet:

a) výberom jedného z nižšie uvedených spôsobov, ktoré má používateľ k dispozícii a ktoré sprístupnila spoločnosť Allegro:

i) rýchla online platba – ak má používateľ účet v jednej z bánk poskytujúcich tzv. „ rýchle platby“ na portáli Allegro a vykoná platbu v určenej výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR; celá platba sa vráti na bankový účet používateľa, z ktorého bola vykonaná;

ii) platba elektronickým prevodom – ak má používateľ účet v banke, ktorá nespolupracuje s poskytovateľom platobných služieb uvedeným v prílohe č. 7A, 7B a 7C Podmienok alebo neposkytuje tzv. „rýchle platby“ a vykoná platbu vo výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR na bankový účet určený Spoločnosťou. Platba bude používateľovi vrátená v plnej výške na bankový účet, z ktorého bola vykonaná, alebo;

ii a) využitím externých autentifikačných služieb poskytovaných Spoločnosťou, napr. služby informovania o účte (AIS);

iii) priložením určených dokumentov, ktoré umožňujú overenie (ak je to relevantné a ak nie je možné využiť iné možnosti), alebo

b) vyplnením požadovaných údajov (ak je to relevantné).

Používateľ ako platiteľ, ktorý zadáva príkaz na vykonanie platobnej transakcie, potvrdzuje, že prijatím Podmienok oprávňuje poskytovateľa platobných služieb, ktorý sa podieľa na realizácii tejto transakcie, aby poskytol Spoločnosti údaje platiteľa, ktoré sprevádzajú takúto transakciu.

2.7.

Pri registrácii a následnom používaní portálu Allegro je Používateľ povinný pravdivo uvádzať požadované údaje a informácie a, ak je to relevantné, predkladať pravdivé vyhlásenia. Používateľ je tiež povinný na žiadosť Spoločnosti poskytnúť údaje požadované poľským zákonom z 23. mája 2024 o zmene zákona o výmene daňových informácií s inými štátmi a niektorých ďalších zákonov (Zbierka zákonov Poľskej republiky z roku 2024 č. 879), ktorý slúži na uplatnenie smernice Rady (EÚ) 2021/514 z 22. marca 2021, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ o administratívnej spolupráci v oblasti daní (ďalej len „smernica DAC7“). Používateľ bežného účtu a firemného účtu s aktívnou službou Predplatné môže pridať do účtu obrázok alebo grafiku, ktorá môže predstavovať jeho podobizeň (profilový obrázok). Ak sa používateľ prihlási alebo zaregistruje na portál Allegro prostredníctvom externých autentifikačných služieb (napr. ponúkaných na iných webových stránkach vrátane sociálnych sietí), údaje používateľa (vrátane osobných

údajov) a profilový obrázok (ak je sprístupnený prevádzkovateľovi takejto externej služby alebo webovej stránky) sa prenesú alebo sprístupnia Spoločnosti a použijú sa v súlade s Podmienkami.

V prípade pridania profilového obrázka bude tento obrázok priradený k účtu, ktorý určí používateľ a ktorý je zaregistrovaný s údajmi používateľa. V prípade prihlásenia na portáli Allegro alebo registrácie prostredníctvom externých autentifikačných služieb (napr. ponúkaných na iných webových stránkach) bude profilový obrázok, ktorý poskytol alebo sprístupnil Spoločnosti prevádzkovateľom tejto externej služby alebo webovej stránky, priradený k účtu používateľa podľa e-mailovej adresy, ktorú používateľ poskytol poskytovateľovi tejto služby alebo webovej stránky. Profilový obrázok používateľa bude viditeľný pre ostatných používateľov portálu Allegro a bude sa zobrazovať vedľa vybraných aktivít Používateľa na portáli Allegro.

Profilový obrázok bude priradený k účtu Používateľa v prípadoch uvedených vyššie pod podmienkou, že spĺňa nasledujúce technické požiadavky: minimálna veľkosť 64x64px, typ súboru: jpg, png a zároveň neobsahuje žiadny nezákonný alebo nevhodný obsah, najmä vulgárny, obscénny, erotický, pornografický, alebo obsah podnecujúci k šíreniu nenávisti, rasizmu a xenofóbie. Je zakázané umiestňovať ako súčasť profilového obrázka propagačný, reklamný a oznamovací obsah, obsah súvisiaci s podnikateľskou činnosťou Používateľa mimo portálu Allegro, ako aj akékoľvek kontaktné údaje.

Po registrácii sa používateľovi zakazuje mazať údaje obsiahnuté v nastaveniach účtu, s tým, že používateľ môže kedykoľvek vymazať profilový obrázok spojený s jeho účtom. Za účelom odstránenia telefónneho čísla musí používateľ kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom dostupných kontaktných kanálov uvedených v Podmienkach.

2.8.

Používateľ získa prístup k účtu na portáli Allegro (prihlási sa) po zadaní:

- prihlasovacieho mena alebo e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla,
- hesla alebo SMS kódu (ak sa prihlasuje pomocou telefónneho čísla), alebo, ak si zvolí dvojfaktorové overenie, hesla a SMS kódu.

Prihlásenie na portáli Allegro prostredníctvom služby automatizovaných riešení, prihlásenie pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia po aktivácii tejto funkcie (biometrické údaje sa nachádzajú v zariadení a nie sú prístupné spoločnosti Allegro) a prostredníctvom externých autentifikačných služieb (ponúkaných napr. v rámci iných služieb spolupracujúcich so Spoločnosťou, vrátane sociálnych sietí) má rovnaké účinky ako prihlásenie priamo na webovú stránku spoločnosti Allegro.

Pri používaní automatizovaných riešení, najmä softvéru, ktorý spúšťa prihlásenie, nesie riziko používateľ, ktorý takýto softvér používa.

2.9.

Používateľ si môže zaregistrovať viacero účtov pod podmienkou, že ku každému účtu je pridelená iná e-mailová adresa. Registrácia ďalšieho firemného účtu s rovnakým daňovým identifikačným číslom nie je možná, kým sa neukončí proces overovania existujúceho firemného účtu. Možnosť zaregistrovať viac ako jeden účet však nemá subjekt, ktorý má daňové identifikačné číslo pridelené v krajine nachádzajúcej

sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska, Ukrajiny alebo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, ani subjekt, ktorý má svoje sídlo, stálu prevádzkareň alebo skutočné miesto podnikania mimo vyššie uvedených oblastí, pokiaľ nezíska predchádzajúci súhlas Spoločnosti. Používateľ môže v rámci prihlasovania na portáli Allegro prepínať medzi ľubovoľným počtom účtov bez toho, aby sa musel zakaždým zvlášť prihlasovať do daného účtu Používateľa, ako aj poskytovať vybrané funkcie súvisiace s vybavovaním transakcií alebo ponúk osobe riadne splnomocnenej používateľom, ktorá ich bude môcť využívať po prihlásení do svojho účtu. Používatelia účtov sú plne zodpovední za všetky úkony a opomenutia riadne splnomocnenej osoby súvisiace s funkciami, ktoré jej sprístupnili.

Spoločnosť pomocou automatických mechanizmov zisťuje, či má používateľ viac ako jeden účet.

Používateľ nesmie používať účty na vykonávanie činností, ktoré porušujú ustanovenia Podmienok. Je zakázané:

a) zúčastniť sa danej aukcie s použitím viac ako jedného účtu;

b) predkladať ponuky alebo uzatvárať kúpne zmluvy na tovar v rámci vlastných ponúk, ponúk blízkych osôb alebo osôb, ktoré žijú spoločne s používateľom, alebo iných subjektov, s ktorými má kupujúci vzťahy vyvolávajúce opodstatnené pochybnosti o tom, že strany konajú v zhode, ktorej cieľom je ovplyvniť výsledok transakcie, a to spôsobom, ktorý je v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, a taktiež pridávať hodnotenia pre takéto transakcie;

c. vykonať ďalšiu registráciu s cieľom vyhnúť sa plateniu pohľadávok voči Spoločnosti za služby poskytované na portáli Allegro;

d. používať Účet alebo viacero Účtov s cieľom obchádzať podmienky akcií, programov alebo služieb, ktoré poskytuje Spoločnosť na portáli Allegro;

e. používať Účet alebo viacero Účtov s cieľom manipulovať s obľúbenosťou ponúk a predajcov (vrátane štatistiky kvality predajcov) alebo hodnotení.

2.9.a

Ak sa zistí, že používateľ používa účty spôsobom, ktorý je v rozpore s ods. 2.9 písm. d), Spoločnosť použije technologické riešenia, ktoré automaticky znemožňujú uzatvorenie zmluvy v rozpore s podmienkami akcií, programov alebo služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci portálu Allegro.

Používateľ sa môže proti uplatnenému obmedzeniu odvolať v súlade s čl. 16 Podmienok.

2.10.

Používateľ nesmie používať účty iných používateľov a sprístupňovať účty iným osobám, s výnimkou sprístupnenia firemného účtu osobám riadne splnomocneným používateľom konať v jeho mene.

2.11.

Účty sú neprenosné, s výnimkou prípadov, keď so súhlasom alebo overením zo strany Spoločnosti:

a) používateľ firemného účtu môže zmeniť formu svojej podnikateľskej činnosti spočívajúcu výhradne v zmene právnej formy, rozdelení alebo fúzii subjektu v prípadoch stanovených poľskými právnymi predpismi;

b) podnik, ktorý prevádzkuje firemný účet, je možné nadobudnúť v rámci dedičstva;

c) používateľ, ktorý používa účet, môže zmeniť typ účtu na firemný účet, najmä za účelom využívania funkcionalít sprístupnených pre firemné účty, a to po vyplnení príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/biznes/konwersja-konta. Nevyhnutnou podmienkou vykonania zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete je, že používateľ nepredával tovar na portáli Allegro v období dvoch rokov predchádzajúcich dňu vyplnenia formulára;

d) firemný účet môže byť prevedený na iného podnikateľa patriaceho do rovnakej kapitálovej skupiny ako používateľ, za predpokladu, že spolu s prevodom budú na nadobúdateľa prevedené aj všetky práva a povinnosti súvisiace s vedením účtu a transakciami uskutočnenými do dňa prevodu. Kapitálovou skupinou sa rozumejú obchodné spoločnosti, ktoré sú navzájom prepojené kontrolným vzťahom, t. j. v ktorých jeden subjekt priamo alebo nepriamo vlastní viac ako 50 % akcií vo všetkých prepojených subjektoch.

2.12.

V prípade, že si účet alebo činnosť používateľa na portáli Allegro vyžaduje dodatočné overenie údajov uvedených v ods. 2.1 alebo 2.3, alebo v prípade, že má Spoločnosť odôvodnené obavy o bezpečnosť účtu alebo transakcie, najmä pokiaľ ide o neoprávnené prevzatie účtu inou osobou, alebo v prípade porušenia Podmienok zo strany používateľa, môže Spoločnosť:

a) podmieniť používanie portálu Allegro alebo jednotlivých služieb poskytovaných na portáli Allegro potvrdením dôveryhodnosti používateľa vrátane jeho totožnosti na základe príslušných dokumentov;

b) dočasne obmedziť prístup k jednotlivým službám poskytovaným v rámci portálu Allegro;

c) pozastaviť účet používateľa na dobu určitú alebo neurčitú;

d) použiť mechanizmy alebo nástroje, ktoré blokujú činnosť botov alebo iných IT nástrojov alebo programovacích nástrojov uvedených v ods. 10.11.

Po uplynutí vyššie uvedených okolností Spoločnosť zruší uvedené obmedzenia vzťahujúce sa na používateľa.

2.13.

Od zmluvy uvedenej v ods. 2.5 môže používateľ odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Pravidlá odstúpenia od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže používateľ použiť, sú uvedené v poučení v prílohe č. 8 k Podmienkam.

2.14.

Používateľ berie na vedomie, že ak je k jeho účtu priradený profilový obrázok v situáciách opísaných v ods. 2.7 vyššie, veľkosť profilového obrázka sa môže automaticky upraviť na veľkosť, ktorá spĺňa technické požiadavky stanovené Spoločnosťou.

2.15.

Spoločnosť používa mechanizmy zamerané na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti transakcií a ďalších služieb poskytovaných na portáli Allegro, ktoré používateľ využíva.

2.16.

Vykonávanie transakcií a ďalších služieb je možné len pod podmienkou, že sú zabezpečené na primeranej úrovni. Podrobné informácie o technických požiadavkách vrátane aktuálnych aktualizácií a odporúčaných bezpečnostných opatrení, ktoré sú potrebné na využívanie služieb poskytovaných Spoločnosťou, nájdete tu.

2.17.

Používateľ je povinný priebežne aktualizovať údaje v nastaveniach Účtu vrátane kontaktných údajov. Zmena registračných údajov Používateľa, najmä obchodného mena, mena, priezviska a adresy, sa vzťahuje na všetky Firemné účty daného Používateľa. Používateľ firemného účtu by mal priebežne kontrolovať, či od spoločnosti Allegro nedostal novú korešpondenciu.

2.18.

Informácie o dodržiavaní požiadaviek na prístupnosť služieb v rámci portálu Allegro, ktoré sú uvedené okrem iného v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb, ako aj vo vnútroštátnych právnych predpisoch, ktoré ju vykonávajú, sú k dispozícii v Informácii o prístupnosti služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci portálu Allegro.

2.19.

Zmena krajiny doručenia, meny Transakcie alebo jazyka na platforme Allegro môže ovplyvniť dostupnosť Ponúk, Služieb, funkcií a možností doručenia. Mena Transakcie na platforme Allegro je miestna mena v krajine, v ktorej dané Trhovisko pôsobí. Spoločnosť môže poskytnúť funkciu prezentácie cien v iných menách výlučne na informačné účely a pre pohodlie Kupujúcich. Podrobné pravidlá pre ich prepočet (vrátane príslušného výmenného kurzu) sú vždy uvedené na stránke Ponuky alebo v súhrne Transakcie.

2a. Business Allegro.pl

2a.1.

Používateľ môže uskutočniť nákup v rámci Business Allegro.pl až po poskytnutí potrebných údajov o podnikateľskej činnosti a potvrdení, že transakcia sa uskutočňuje na účely podnikateľskej činnosti.

2a.2.

Spoločnosť môže v rámci Allegro Business sprístupniť funkcie, ktoré sú určené len pre používateľov Allegro Business vzhľadom na skutočnosť, že používajú Allegro v súvislosti s ich podnikateľskou činnosťou. Spoločnosť môže v rámci Business Allegro.pl obmedziť prístup Používateľov Business Allegro.pl k funkciám poskytovaným len používateľom, ktorí nevykonávajú podnikateľskú činnosť alebo ktorí používajú Allegro bez súvislosti s podnikateľskou činnosťou, ktorú vykonávajú.

2a.3.

Spoločnosť používateľom Allegro Business poskytuje v rámci Allegro Business okrem spôsobov platby uvedených v ods. 5.7 nižšie možnosť použiť ďalší spôsob platby za podmienok uvedených v Podmienkach Allegro Pay Business.

2a.4.

V rámci Allegro Business môže predajca pri stanovovaní podmienok ponuky:

a) určiť cenu tovaru uvedením sadzby DPH pre tovar v súlade s platnými predpismi;

b) upraviť cenu za jeden kus tovaru v závislosti od počtu kusov tovaru, ktoré v rámci jednej transakcie zakúpi kupujúci, ktorý je používateľom Allegro Business.;

c) zaviesť zľavy vyjadrené v percentách, ktorých výška závisí od celkovej hodnoty tovaru, ktorý v rámci jednej transakcie zakúpi kupujúci, ktorý je používateľom Allegro Business.

2a.5.

V rámci Business Allegro.pl Spoločnosť automaticky zobrazí kupujúcemu cenu tovaru (bez DPH) na základe sadzby DPH, ktorú predajca uvedie pri definovaní podmienok ponuky. Spoločnosť neoveruje správnosť sadzby DPH uvedenej predajcom. Predajca nesie voči kupujúcemu výlučnú zodpovednosť za všetky nároky vyplývajúce z uvedenia alebo uplatnenia nesprávnej sadzby DPH predajcom.

Použitím verejne dostupných registrov vrátane registra platiteľov DPH v EÚ môže Spoločnosť automaticky predložiť predajcovi údaje týkajúce sa kupujúceho, napríklad stav overenia kupujúceho ako platiteľa DPH v EÚ. Spoločnosť nezodpovedá za následky nezrovnalostí v prevádzke vyššie uvedených registrov, najmä za technické chyby alebo neaktuálne údaje obsiahnuté v registroch v čase overovania. Predajca je v konečnom dôsledku zodpovedný za overenie údajov poskytnutých Spoločnosťou vrátane určenia daňového statusu kupujúceho za účelom riadneho vyrovnania transakcie.

2a.6.

Ponuky používateľov Allegro Business môžu byť, s ohľadom na to, že boli vytvorené v rámci Allegro Business, dodatočne označené slovným, grafickým a kombinovaným slovným a grafickým označením.

2a.7.

Grafický dizajn, usporiadanie, kritériá vyhľadávania a iné prvky portálu Allegro v rámci Allegro Business sa môžu líšiť od prvkov, ktoré sú k dispozícii používateľom, ktorí nie sú používateľmi Allegro Business. Tieto rozdiely sú dané odlišnými funkciami Allegro Business a účelom Allegro Business pre subjekty, ktoré používajú Allegro Business v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, ktorú vykonávajú.

2a.8.

To, že používateľ získa status používateľa Allegro Business, nemá vplyv na jeho možnosť prístupu k ponukám používateľov, ktorí nie sú používateľmi Allegro Business.

2a.9.

Používateľ, ktorý nemá status používateľa Allegro Business, má prístup k ponukám používateľov Allegro Business s obmedzeniami vyplývajúcimi zo skutočnosti, že nemá status používateľa Allegro Business.

2a.10.

Ustanovenia ostatných článkov Podmienok sa vzťahujú na Allegro Business, ak príslušné záležitosti neupravuje tento článok 2a.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

3. Ponuky

3.1.

Na portáli Allegro môže predajca pri stanovovaní podmienok ponuky sprístupniť kupujúcim nasledujúce spôsoby uzavretia kúpnej zmluvy:

a) len s možnosťou Kúpiť teraz, keď predajca ponúka na predaj tovar za vopred stanovenú cenu. Táto ponuka môže obsahovať jeden alebo viac kusov tovaru;

b) aukcia, v ktorej predajca vystavením tovaru vyzýva dražiteľa na predloženie cenových ponúk za účelom uzavretia zmluvy. Súčasťou aukcie môže byť len jeden kus tovaru. Predajca môže v rámci aukcie dodatočne uviesť možnosť Kúpiť teraz, pričom v prípade, ak predajca stanoví minimálnu cenu v súlade s podmienkami uvedenými v ods. 3.2, kupujúci môže využiť možnosť Kúpiť teraz len dovtedy, kým dražiteľ nepredloží ponuku rovnajúcu sa tejto cene. Ak predajca neurčil minimálnu cenu, kupujúci môže využiť možnosť Kúpiť teraz, kým dražiteľ nepredloží prvú cenovú ponuku.

3.2.

Predajca môže v aukcii stanoviť vyvolávaciu cenu, t. j. najnižšiu cenu, za ktorú sa zaväzuje tovar predať. Ak dražitelia navrhnú cenu nižšiu ako je cena vyvolávacia k uzavretiu kúpnej zmluvy nedôjde. Výška vyvolávacej ceny nie je používateľom známa až do momentu, kým dražiteľ neponúkne cenu rovnú alebo vyššiu ako je cena vyvolávacia.

3.3.

Účelom ponúk vystavených v inzertných kategóriách „Autá“, „Nehnuteľnosti “, „Krátkodobý prenájom“, „Živé zvieratá“, „Stroje“, „Prívesy, návesy“, „Ostatné vozidlá a lode“, „Motocykle a štvorkolky“, „Služby“, „Auto-motoslužby“ a „Vstupenky“ nie je uzatvorenie zmluvy medzi používateľmi. Tieto ponuky majú výlučne inzertný charakter. Ponuky uvedené v predchádzajúcej vete nemôžu obsahovať viac ako jeden kus tovaru.

Ponuky uvedené v tomto článku môžu prezentovať subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou na základe samostatných zmlúv, najmä na webových stránkach alebo vo webových aplikáciách (vrátane mobilných aplikácií), ktoré prevádzkujú.

3.4.

1. Spoločnosť používa predvolené zoradenie ponúk v rámci zoznamu ponúk, ktoré upravuje poradie ich umiestnenia so zohľadnením správania kupujúcich zo všetkých trhovísk (ďalej len „relevantnosť ponuky“). Relevantnosť ponuky zohľadňuje tieto faktory:

Podrobnosti o ponuke, t. j. najmä to, či je popis ponuky v súlade s Podmienkami; počet zobrazení ponuky v rôznych časových intervaloch; počet nákupov uskutočnených v rámci danej ponuky; počet tovarov, ktoré používatelia pridali do košíka v rámci danej ponuky; počet používateľov, ktorí pridali danú ponuku na zoznam obľúbených alebo ju odtiaľ odstránili; cenu tovaru, ktorý je predmetom ponuky; počet bezplatných spôsobov doručenia ponúkaných predajcom v rámci ponuky; odhadovaný čas doručenia tovaru vyplývajúci z predajcom deklarovaného času odoslania tovaru; skutočný čas realizácie danej zásielky a čas prepravy tovaru priradený k spôsobom doručenia ponúkaným predajcom v rámci ponuky; stav ponúkaného tovaru vrátane jeho vlastností; spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy – Kúpiť teraz/Aukcia; dobu trvania ponuky; využitie možnosti propagácie ponuky; zvýraznenie ponuky označením Záruka najnižšej ceny; umiestnenie ponuky v kategórii, ktorá najlepšie zodpovedá danému typu sortimentu, a taktiež či je názov ponuky podobný textu vyhľadávanému používateľmi v súvislosti s tovarom, ktorý je predmetom danej ponuky.

2. Spoločnosť používa predvolené zoradenie produktov v rámci zoznamu produktov, ktoré upravuje poradie ich umiestnenia na tomto zozname so zohľadnením správania kupujúcich zo všetkých trhovísk (ďalej len „relevantnosť produktu“). V rámci predvoleného zoradenia sa z hľadiska relevantnosti produktu môžu zobrazovať aj ponuky (vrátane sponzorovaných). Relevantnosť produktu zohľadňuje tieto faktory:

najmä to, či je ponuka prepojená s produktom; či je popis ponuky v súlade s Podmienkami; počet ponúk prepojených s produktom; hodnotenie produktu a počet hodnotení produktu; počet zobrazení ponuky daného produktu a počet zobrazení produktu v rôznych časových intervaloch; počet nákupov uskutočnených v rámci danej ponuky a daného produktu; počet tovarov, ktoré používatelia pridali do košíka v rámci danej ponuky a daného produktu; počet používateľov, ktorí pridali danú ponuku na zoznam obľúbených alebo ju odtiaľ odstránili; cenu tovaru, ktorý je predmetom ponuky a priemernú cenu produktu; počet bezplatných spôsobov doručenia ponúkaných predajcom v rámci ponuky; odhadovaný čas doručenia tovaru vyplývajúci z predajcom deklarovaného času odoslania tovaru; skutočný čas realizácie danej zásielky a čas prepravy tovaru priradený k spôsobom doručenia ponúkaným predajcom v rámci ponuky; stav ponúkaného tovaru vrátane jeho vlastností; spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy – Kúpiť teraz/Aukcia; doba trvania ponuky; využitie možnosti propagácie ponuky (vrátane možnosti zvýraznení); zvýraznenie ponuky označením „Záruka najnižšej ceny“; umiestnenie ponuky v kategórii, ktorá najlepšie zodpovedá danému typu sortimentu, a taktiež či je názov ponuky podobný textu vyhľadávanému používateľmi v súvislosti s tovarom, ktorý je predmetom danej ponuky.

3. Relevantnosť ponuky, ako aj relevantnosť produktu zohľadňujú údaje o predajcovi, t. j. najmä počet hodnotení Odporúčam a Neodporúčam; percento odporúčaní od kupujúcich; ; odoslanie objednávky v lehote uvedenej v ponuke a včasné vyplnenie sledovacích čísiel zásielok; čas reakcie na správy od

ostatných používateľov; hodnotenie kvality predaja viditeľné v paneli „Kvalita môjho predaja“; počet porušení prílohy č. 1 k Podmienkam; počet napomenutí v súvislosti s porušením odseku 13.3 Podmienok a odsekov 1.4 a1.7 prílohy č. 2 Podmienok.

3.4.b.

Výber reprezentatívnej ponuky produktu sa riadi týmito faktormi:

1. platené zvýraznenie ponúk alebo zvýraznenie ponuky poskytnuté Spoločnosťou v rámci propagačných kampaní (najprv zobrazíme zvýraznené ponuky);

2. úroveň kvality predajcu;

3. model predaja ponuky (najprv zobrazujeme ponuky s možnosťou „Kúpiť teraz“);

4. stav tovaru (najprv zobrazujeme produkty označené ako „Nové“);

5. kvalita úvodného obrázku ponuky;

6. cena tovaru;

7. náklady na doručenie tovaru;

8. vyplnenie povinných parametrov ponuky;

9. prispôsobenie obsahu parametrov ponuky typu obchodnej činnosti;

10. zvýraznenie ponuky označením „Záruka najnižšej ceny“;

11. informácia o odhadovanom čase doručenia.

3.5.

V rámci portálu Allegro môže používateľ okrem predvoleného spôsobu zaradenia podľa kritéria „Relevantnosť"" vybrať nasledujúce typy zoradenia ponúk v zozname ponúk, ktorými sú:

a) Cena: od najnižšej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky v zozname vystavených ponúk, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najnižšia cena, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky;

b) Cena: od najvyššej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky v zozname vystavených ponúk, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia cena, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky;

c) Cena s doručením: od najnižšej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najnižšia cena s doručením, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky;

d) Cena s doručením: od najvyššej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia cena s doručením, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky;

e) Obľúbenosť: najvyššia. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najväčšia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky;

f) Zostávajúci čas: najkratší. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky, číslo ponuky;

g) Čas pridania: najnovšie. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou, najkratší čas od vystavenia ponuky, najdlhší čas zostávajúci do ukončenia ponuky.

3.5.a.

V rámci portálu Allegro má používateľ okrem predvoleného spôsobu zoradenia podľa kritéria „Relevantnosť“ možnosť vybrať si v rámci zoznamu produktov nasledujúce typy zoradenia produktov, t. j.:

a) Cena: od najnižšej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie zástupcu produktu, zhoda zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najnižšia cena, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky – zástupcu produktu;

b) Cena: od najvyššej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie zástupcu produktu, zhoda zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia cena, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky – zástupcu produktu;

c) Obľúbenosť: najvyššia. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie zástupcu produktu, zhoda zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do ukončenia ponuky – zástupcu produktu;

d) Na základe hodnotení udelených kupujúcimi, zohľadňujúc ich typ, množstvo (vrátane pomeru pozitívnych a negatívnych hodnotení) a aktuálnosť.

3.6.

Spoločnosť môže zaradiť ponuku predajcu vystavenú v rámci firemného účtu do programu Allegro Ceny, ktorého pravidlá sú podrobne špecifikované v prílohe č. 21 k Podmienkam používania portálu Allegro. V rámci tohto programu sa predajca zaväzuje automaticky znížiť cenu tovaru a umožniť kupujúcemu jeho kúpu za zníženú cenu. Spoločnosť za to poskytne predajcovi transakčnú zľavu znižujúcu odmenu, ktorá jej prináleží za poskytovanie služieb v rámci portálu Allegro, a to vo výške rozdielu medzi pôvodnou cenou tovaru a zľavnenou cenou s prihliadnutím na zľavu deklarovanú predajcom. Predajca môže vylúčiť svoju ponuku alebo svoj účet z programu Allegro Ceny.

3.7.

Používateľ, ktorý má bežný účet, nemôže vytvárať ponuky s doručením mimo Slovenska. Ponuky v rámci bežného účtu sa vo výsledkoch vyhľadávania zobrazujú len používateľom, ktorí si vybrali miesto doručenia na Slovensku.

3.8.

Všetky ponuky na portáli Allegro musia byť prepojené s produktom – spôsobom, ktorý je v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro. Výnimku z povinnosti prepojenia ponuky s produktom tvoria ponuky v kategóriách uvedených Spoločnosťou v zozname, ktorý nájdete na https://help.allegro.com/sell/pl/c/laczenie-ofert-z-katalogiem#d2WYKLBV5s0. Každý ponuka, ktorá porušuje povinnosť prepojenia s produktom nie je na portáli Allegro viditeľná a nemá žiadny účinok, kým nie je odstránená alebo správne prepojená s produktom. Spoločnosť môže takéto ponuky odstrániť. Predajca, ktorý takúto ponuku vytvoril, môže vykonávať len úkony súvisiace s jej odstránením alebo prepojením s produktom.

Ak v rámci uvedenej kategórie alebo značky chýba vhodný produkt, predajca môže pridať návrh tohto produktu pomocou funkcií Allegro v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe č. 10 k Podmienkam používania portálu Allegro.

Je zakázané pridávať produkty v súvislosti s kategóriami alebo tovarmi značiek uvedených Spoločnosťou, ktorých zoznam nájdete na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/kedy-nemozete-pridat-novy-produkt-do-katalogu-3AvDo07mbhg?marketplaceId=allegro-sk.

3.9.

Čas odoslania deklarovaný predajcom nesmie presiahnuť 25 pracovných dní. Ak v príslušnej ponuke tovar odosiela Predajca na základe vlastnej zmluvy s dopravcom, odhadovaný čas doručenia vypočítaný podľa bodu 3.4 ods. 1 Podmienok používania portálu Allegro nesmie presiahnuť 35 kalendárnych dní. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na ponuky uvedené v nasledujúcich kategóriách: Nábytok, podkategória Detská izba: Detský nábytok, tovar vyrobený na individuálne objednávky a ponuky uvedené ako predpredaj.

3.10

Ponuky môžu ako predpredaj uvádzať len predajcovia s firemným účtom. Odhadovaný čas doručenia uvedený v ods. 3.9 vyššie nesmie presiahnuť 90 dní, s výnimkou nasledujúcich kategórií: Záhrada, kde môže byť čas doručenia až 180 dní.

3.11.

Ponuka prezentovaná na každom trhovisku zároveň predstavuje obchodné informácie.

3.12.

Ponuky v kategórii Auto-moto by mali obsahovať aspoň jeden iný spôsob doručenia, ako je elektronická zásielka (e-mail) alebo osobný odber.

Podmienka uvedená v tomto odseku sa nevzťahuje na:

- Auto-moto > Autá
- Auto-moto > Motocykle a štvorkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Prívesy a návesy
- Auto-moto > Ostatné vozidlá a lode
- Auto-moto > Dielenské náradie a vybavenie > Diagnostika a merania > Softvér
- Auto-moto > Automobilové vybavenie a príslušenstvo > Literatúra o automobiloch
- Auto-moto > Auto-moto služby

3.13. Predajca pri stanovovaní podmienok Ponuky a sprístupňovaní nižšie uvedených spôsobov doručenia v rámci danej krajiny môže ako náklady na doručenie uviesť cenu, ktorá nie je vyššia ako:

Platforma:	**allegro.pl**	**allegro.cz**	**allegro.sk**	**allegro.hu**
Odoslanie a doručenie:	Poľsko	Česko	Slovensko	Maďarsko
Spôsoby doručenia do výdajných boxov a výdajných miest s platbou vopred	25,99 PLN	129 CZK	4,99 EUR	2 290 HUF
Spôsoby doručenia do výdajných boxov a výdajných miest s platbou pri doručení (na dobierku)	35,99 PLN	179 CZK	7,49 EUR	3 290 HUF

4. Zakázaný tovar

4.1.

Predajca sa zaväzujú, že v rámci transakcie nebudú ponúkať tovar, ktorého obchodovanie porušuje platné právne predpisy (s prihliadnutím na ustanovenia akýchkoľvek zahraničných právnych predpisov

a právnych predpisov EÚ, ktoré sa v danom prípade môžu uplatniť) alebo práva tretích osôb (najmä autorské práva a iné práva duševného vlastníctva), ako aj práva, ktorých zobrazenie môže byť považované za porušenie dobrých mravov. Predajca nesmie predávať tovar v danej krajine ani vykonávať žiadne činnosti súvisiace s predajom v danej krajine, ak je to v rozpore s platnými právnymi predpismi danej krajiny. Je zakázané zverejňovať alebo prezentovať akýkoľvek obsah, ktorý porušuje všeobecne uznávané etické alebo morálne normy, najmä podnecuje alebo podporuje nenávisť, násilie alebo akúkoľvek formu diskriminácie vrátane diskriminácie na základe národnosti, farby pleti, vierovyznania, náboženstva, presvedčenia, propagácie autoritárskych alebo totalitných systémov, ako aj akýkoľvek obsah, ktorý takéto správanie alebo systémy chváli alebo podporuje.

4.2.

Bez ohľadu na ustanovenia článku 4.1 je zakázané ponúkať predmety, ktoré sú uvedené ako zakázané v prílohe č. 1 týchto Podmienok.

4.3.

Položky uvedené v bodoch 4.1 a 4.2 nemožno ponúkať ako darček (bezplatne) spolu s Tovarom. Tento zákaz sa nevzťahuje na vzorky kozmetických a parfumových výrobkov v kategórii Krása, označené ako nepredajné. Produkty uvedené v predchádzajúcej vete môžu byť ponúkané výlučne ako bezplatný doplnok (darček) v Ponuke spolu s plnohodnotným kozmetickým alebo parfumovým výrobkom v kategórii Krása.

4.4.

Ponuka určitých druhov tovaru si vyžaduje splnenie ďalších podmienok uvedených v prílohe č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro.

5. Začatie transakcie

5.1.

Predajca iniciuje transakciu bez ohľadu na zvolený spôsob prípravy ponuky, vrátane vyplnenia formulára na vystavenie ponuky, ktorý je dostupný na stránke Allegro, a stanoví všeobecné podmienky transakcie. Informácie uvedené v opise ponuky sa môžu týkať len jej predmetu. Hneď ako sú informácie alebo údaje zahrnuté do opisu ponuky, Spoločnosť nadobúda právo ich kedykoľvek použiť, najmä použiť ich akýmkoľvek spôsobom, ktorý si zvolí. Predajca oprávňuje Spoločnosť na preklad ponuky a jej súčastí (vrátane prekladu pomocou softvéru na strojový preklad textu) do iných jazykov a na jej zobrazenie na Allegro.pl a iných trhoviskách. Zverejnením informácií alebo údajov v opise ponuky predajca vyhlasuje, že je oprávnený ich do ponuky doplniť a zároveň sa zaväzuje, že ak sa v súlade s podmienkami použijú v rámci portálu Allegro a ak ich použije Spoločnosti v súlade s Podmienkami, najmä spôsobom uvedeným v predchádzajúcich vetách, neporušuje práva tretích osôb; a zároveň vyhlasuje, že obsah ponuky predstavuje obchodnú informáciu. Predajca zodpovedá za pravdivosť vyhlásení a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete. Predajca sa zaväzuje odškodniť Spoločnosť za akúkoľvek zodpovednosť vyplývajúcu z nepravdivého vyhlásenia alebo z nesplnenia či nesprávneho splnenia tohto záväzku.

5.2.

Obsah ponuky by mal byť pravdivý a úplný a nesmie uvádzať ostatných používateľov do omylu, najmä pokiaľ ide o vlastnosti tovaru, ako sú: jeho stav, parametre, kvalita, pôvod, značka alebo výrobca. Obsah ponuky by mal byť v súlade s právnymi predpismi, najmä by mal obsahovať informácie vyplývajúce z platných ustanovení o ochrane spotrebiteľa, a okrem toho nesmie naznačovať používanie tovaru spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi. Popis ponuky nesmie obsahovať obsah, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi. Používateľ je plne zodpovedný za obsah, ktorý umiestnil do ponuky vrátane zodpovednosti za prípadné chyby alebo nepresnosti.

5.3.

Bez ohľadu na ustanovenia uvedené v ods. 4.1 predajca vyhlasuje, že je oprávnený a spôsobilý uzavrieť a plniť zmluvu s kupujúcim.

5.4.

Pri vykonávaní činností uvedených v ods. 5.1 dá predajca pokyn Spoločnosti na vystavenie ponuky v deň, ktorý určí. Ak nie je určený žiadny dátum, vystavenie sa uskutoční po pozitívnej kontrole ponuky.

Pre novo vytvorený účet nesmie počet súčasne sprístupnených ponúk predajcu prekročiť 20 000, a v prípade predajcov s daňovým identifikačným číslom vydaným mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska, Ukrajiny alebo Spojeného kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, resp. so sídlom, stálou prevádzkarňou alebo skutočným miestom podnikania mimo vyššie uvedenej oblasti nesmie presiahnuť 500 PLN. Ak počas obdobia 30 dní od dátumu vystavenia prvej ponuky na novovytvorenom účte, daňové identifikačné číslo vydané v Európskom hospodárskom priestore, Švajčiarsku, Ukrajine alebo Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska , alebo má pod týmto novovytvoreným účtom sídlo, stálu prevádzkareň alebo skutočné miesto podnikania vo vyššie uvedených oblastiach používateľ tohto novovytvoreného účtu: a) udržiava úroveň kvality predaja ako “neutrálnu” alebo vyššiu, a b) neporušuje ustanovenia Podmienok používanie portálu Allegro týkajúce sa kombinovania Ponúk s Produktom a vytvárania Produktov, c) nepoužíva nesprávne Globálne číslo obchodnej jednotky (tzv. GTIN) vo svojich Ponukách, Spoločnosť zvýši limit uvedený v predchádzajúcej vete na 200 000 súčasne uvádzaných Ponúk Predávajúceho. Zvýšenie limitu súčasne uvádzaných Ponúk Predávajúceho na danom Účte nad úroveň 200 000 a v prípade Predajcov s daňovým identifikačným číslom vydaným mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska, Ukrajiny alebo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, alebo majúcich ich zaregistrované sídlo, registrovanú prevádzku alebo skutočné miesto podnikania mimo uvedenej oblasti, nad 500, stále vyžaduje dodatočný súhlas Spoločnosti.

Počet ponúk toho istého tovaru od jedného predajcu uverejnených v tej istej podkategórii (bez ohľadu na počet účtov, ktoré má predajca) na danom trhovisku, nesmie prekročiť 2. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na tovar, ktorého stav je označený iným parametrom ako „Nový“.

Obmedzenie počtu ponúk rovnakého tovaru sa nevzťahuje na ponuky, ktoré boli vytvorené v rámci Allegro Business, kde môžu tovar nakupovať iba používatelia firemných účtov. Používateľ s jedným firemným účtom, pre ktorý je limit súčasne vystavených ponúk 200 000 alebo viac, môže mať 30 000 ponúk, ktoré sú spomenuté v predchádzajúcej vete. Ak je limit súčasne zverejňovaných ponúk predajcu na firemnom Účte stanovený na 20 000 alebo 500, rovnaký limit platí aj pre počet ponúk vytvorených v rámci Allegro Business.

5.5.

Od okamihu vystavenia ponuky je predajca viazaný jej obsahom. Predajca môže meniť obsah ponuky až do momentu, keď dražiteľ predloží prvú ponuku, s výhradou, že v prípade Ponúk s Aukciou vystavených Používateľom využívajúcim Bežný účet je zmena obsahu Ponuky po jej zverejnení zakázaná. V prípade ponuky „Kúpiť teraz“ nemôže predajca účinne meniť jej obsah pre kupujúcich, s ktorými na základe ponuky uzavrel kúpnu zmluvu. Predajca nesmie vykonávať zmeny obsahu ponuky, ktoré predstavujú zmenu ponúkaného tovaru alebo jeho vlastností. Po zverejnení akéhokoľvek obsahu v rámci ponuky, ktorý podlieha autorskoprávnej ochrane, najmä značiek, log, obrázkov, opisov a fotografií (ďalej len „Obsah“), je používateľ povinný umožniť Spoločnosti bezplatne, nevýhradne, bez časového a územného obmedzenia používať obsah v nasledujúcom rozsahu:

a) uchovávanie a rozmnožovanie akýmikoľvek technikami vrátane vytvárania záznamu a kópií na všetkých typoch nosičov – papierových, elektronických, magnetických alebo optických;

b) šírenie prostredníctvom telekomunikačných sietí (vrátane internetu a sietí GSM) akýmikoľvek prostriedkami a s použitím akejkoľvek technológie, najmä prostredníctvom: šírenia takým spôsobom, aby mal ktokoľvek prístup k obsahu v čase a na mieste podľa vlastného výberu, a inými spôsobmi využívania telekomunikačnej siete bez ohľadu na možné spôsoby obmedzenia prístupu; verejného zobrazovania a reprodukcie vrátane mechanizmov automatického prehrávania na webových stránkach;

c) verejné uvádzanie, vystavovanie, zobrazovanie, reprodukcia, prenos a opätovná prezentácia;

d) požičiavanie a uvádzanie do obehu.

Súhlas používateľa sa vzťahuje aj na vypracovanie analýz obsahu Spoločnosťou a používanie týchto analýz v rozsahu, v akom je Spoločnosť oprávnená obsah používať, a na udeľovanie ďalších súhlasov v rozsahu zodpovedajúcom súhlasu udelenému Spoločnosti.

Používateľ súhlasí s tým, že autorské osobnostné práva k obsahu môže vykonávať Spoločnosť, a vyhlasuje, že si tieto práva voči Spoločnosti ani subjektom, ktorým Spoločnosť udelí ďalšie súhlasy na používanie obsahu, nebude vykonávať.

Používateľ zaručuje, že je oprávnený poskytnúť vyššie uvedené vyhlásenia a súhlasy v súlade s Podmienkami a zahrnúť obsah do ponúk a že obsah a jeho použitie Spoločnosťou v súlade s Podmienkami neporušuje práva tretích strán. Používateľ zbavuje Spoločnosť a subjekty, ktorým Spoločnosť udeľuje ďalšie súhlasy na použitie obsahu, akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z používania obsahu v súlade s Podmienkami.

5.6.

Podrobné pravidlá týkajúce sa vytvárania ponuky vrátane definovania jej obsahu, zverejnenia fotografií a využitia ďalších možností jej prezentácie a propagácie na portáli Allegro sú uvedené v prílohe č. 2 k Podmienkam používania portálu Allegro.

5.7.

Predajca sa zaväzuje akceptovať platby od kupujúcich za transakciu prostredníctvom všetkých spôsobov platby dostupných na portáli Allegro vrátane použitia darčekových poukazov Allegro (okrem ponúk z kategórie Investičné produkty, za ktoré je možné zaplatiť iba po

mocou „rýchlych platieb“). Spracovanie platby kupujúceho sa uskutoční v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe 7A, prílohe 7B a prílohe 7C Podmienok používania portálu Allegro v Podmienkach používania darčekových poukazov Allegro v závislosti od kupujúcim zvoleného spôsobu platby.

5.8.

Okrem toho, že predajca umožňuje kupujúcim zaplatiť za tovar prostredníctvom služieb uvedených v ods. 5.7, môže kupujúcim umožniť aj zaplatenie za tovar prostredníctvom platby na dobierku alebo priamej platby na mieste prevzatia tovaru. Spracovanie platieb kupujúceho na dobierku sa uskutočňuje za podmienok stanovených v podmienkach poskytovateľov dobierkových služieb.

Ak si kupujúci zvolí platbu na dobierku v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok, najmä ak prekročí platné limity pre platby v hotovosti, môže to mať za následok odmietnutie prevzatia hotovosti poskytovateľom dobierkových služieb.

5.9.

Na umiestnenie ponúk v kategórii Zbierky > Investičné produkty a zbierky > Numizmatika > Zlaté zberateľské mince (okrem podkategórie „Zlomkové striebro a zlato“) je predajca povinný splniť všetky tieto podmienky:

a) dodržiavať požiadavky stanovené v časti I v bode 33 prílohy č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro;

b) po prvom prihlásení sa do účtu, pod ktorým bude zverejňovať ponuky vo vyššie uvedených kategóriách, odoslať žiadosť prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adresehttps://allegro.pl/pomoc/kontakt https://allegro.sk/pomoc/kontakt. Spoločnosť musí túto žiadosť prijať, a to formou e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu používateľa priradenú k jeho účtu.

5.10.

Vyplnením formulára, ktorý je dostupný v nastaveniach predaja, má predajca možnosť definovať hodiny rýchleho odoslania tovaru (Same-Day dispatch / odoslanie v ten istý deň), čo znamená deklarovanie odoslania tovaru v ten istý deň za predpokladu, že transakcia je uzavretá (vrátane platby) do času určeného predajcom v závislosti od typu dopravcu a dňa v týždni. Informácia o odoslaní v ten istý deň je viditeľná v cenovej ponuke predajcu. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť zverejnenie informácií uvedených v predchádzajúcej vete v prípadoch, keď predajca nespĺňa požiadavky uvedené na webovej stránke: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/zpusoby-dopravy/jak-nastavit-cas-odeslani-tyz-den-9gv4dmvwDCO.

5.11.

Spoločnosť sprístupňuje kupujúcim podmienky vrátenia tovaru Allegro, ktoré im umožňujú podniknúť konkrétne kroky na odstúpenie od zmluvy alebo podať reklamáciu vyplnením príslušného formulára v súlade so štandardmi, podmienkami a ustanoveniami uvedenými v týchto Podmienkach.

5.12.

Vzhľadom na skutočnosť, že kupujúcemu má k dispozícii podmienky vrátenia tovaru uvedené v ods. 5.11 vyššie~~;~~

a) predajca, ktorý má firemný účet alebo je používateľom vykonávajúcim podnikateľskú činnosť, je povinný vyplniť formulár na vrátenie tovaru, ktorý je k dispozícii v nastaveniach predaja, a pripojiť ho k svojim ponukám. Okrem toho je potrebné dodržiavať nasledujúce pravidlá:

i. v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, uskutočneného do doby, kým predajca nezmení stav objednávky z „Nová" na iný stav zodpovedajúci štádiu realizácie objednávky – vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený tovar do 2 pracovných dní odo dňa zrušenia transakcie zo strany kupujúceho;
ii. v prípadoch odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, ktoré nie sú uvedené v bode a) vyššie – vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený tovar do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy predajca obdržal vrátený tovar, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia vráteného tovaru predajcovi;
iii. v prípade reklamácie tovaru zakúpeného kupujúcim, ktorý požaduje len vrátenie zaplatených finančných prostriedkov – posúdiť reklamáciu do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia formulára vyplneného kupujúcim, a v prípade uznania reklamácie v tomto smere bezodkladne vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený tovar;
iv. prispôsobiť spôsob doručenia vráteného tovaru jeho vlastnostiam a veľkosti;

b) Predajca, ktorý má firemný účet alebo je používateľom vykonávajúcim podnikateľskú činnosť, je povinný vybavovať reklamácie tovaru zakúpeného na portáli Allegro v súlade s ustanoveniami Reklamačných podmienok a podmienok vrátenia tovaru, ktoré sú zverejnené ako súčasť každej ponuky predajcu.*

V prípadoch uvedených v bodoch a) a b) je predajca, ktorý má firemný účet alebo je používateľom vykonávajúcim podnikateľskú činnosť, povinný vrátiť platby pomocou funkcií dostupných v rámci Allegro Finance.

* Pre ponuky vytvorené po 30.06.2025 platia iba podmienky týkajúce sa vybavovania reklamácií na portáli Allegro opísané v Reklamačných podmienkach a podmienkach vrátenia tovaru. Pre ponuky aktívne k 30.06.2025 platí prechodné obdobie do 31.07.2025, počas ktorého môže predajca v ponuke uchovávať existujúce informácie týkajúce sa jednotlivých podmienok. Po uvedenom dátume budú všetky ďalšie informácie vymazané.

5.13.

V súlade s podmienkami stanovenými v prílohách č. 7A, 7B a 7C k Podmienkam používania portálu Allegro:

a) v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bode i) vyššie, predajca oprávňuje Spoločnosť, aby postúpila príkaz poskytovateľom platobných služieb na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre predajcu na účely vrátenia súm zaplatených kupujúcimi za zakúpený tovar. Príkaz je možné zadať do 2 dní od momentu zrušenia transakcie;

b) v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bode ii) a iii) vyššie, predajca akceptujúc podmienky príslušného poskytovateľa platobných služieb zadá príkaz jednotlivým poskytovateľom platobných služieb, aby dočasne pozastavili vyplácanie finančných prostriedkov dostupných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre predajcu, a to na základe informácií poskytnutých Spoločnosťou na účely vrátenia finančných prostriedkov zaplatených kupujúcim za zakúpený tovar. Zároveň vydáva pokyny týkajúce sa týchto vrátení. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C môže predajca tieto pokyny následne odvolať;

c) v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bod ii) vyššie, ak Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi prostredníctvom funkcionalít dostupných v rámci portálu Allegro, Predajca splnomocňuje Spoločnosť na zadanie pokynu Poskytovateľom platobných služieb na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre Predajcu, za účelom vrátenia súm uhradených Kupujúcimi za zakúpený Tovar; tento pokyn môže byť zadaný najskôr po uplynutí 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia vráteného Tovaru Predajcovi a výlučne počas nasledujúcich 2 dní.

6. Priebeh transakcie

6.1

Prijatím podmienok uvedených predajcom v obsahu ponuky sa používateľ zúčastňuje na aukcii alebo si vyberá možnosť „Kúpiť teraz“ s cieľom kúpiť tovar, pričom sa riadi článkom 3.3 Podmienok používania portálu Allegro. Vykonaním uvedených úkonov používateľ vyplní príslušný formulár na stránke ponuky a potvrdí svoju voľbu.

6.2.

Od okamihu účasti na aukcii sa osobné údaje týkajúce sa názvu účtu dražiteľa (prihlasovacie meno) prenášajú na predajcu.

6.3

Od okamihu vystavenia ponuky môžu registrovaní používatelia klásť predajcovi otázky týkajúce sa ponuky alebo transakcie, ktorá bola predmetom ponuky, a to nasledujúcim spôsobom:

a) pomocou príslušného formulára „Položiť otázku“, ktorý je k dispozícii v ponuke;

b) pomocou príslušného formulára „Položiť otázku“ alebo kliknutím na e-mail predávajúceho, ktorý je k dispozícii v záložke "O predajcovi" umiestnenej v ponuke,

c) pomocou možnosti „Napísať správu“ prostredníctvom funkcie v Centre správ, ktorá je k dispozícii v nastaveniach používateľského účtu,

d) pomocou príslušného formulára „Spýtať sa na nákup“, ktorý je k dispozícii v zobrazení podrobností nákupu,

podľa ustanovení článku 13.6.

6.4.

Prihlásením sa do aukcie dražiteľ deklaruje maximálnu cenu tovaru, ktorú sa zaväzuje zaplatiť v prípade výhry. Dražiteľ môže počas aukcie meniť maximálnu cenu, nesmie však uviesť sumu nižšiu alebo rovnú aktuálnej cene uvedenej v aukcii. Dražiteľ môže predbehnúť predchádzajúceho dražiteľa zvýšením príslušnej sumy v závislosti od aktuálnej ceny tovaru: v súlade s nasledujúcimi tabuľkami platnými v nižšie uvedených dátumoch:

Sumy navýšenia platné pre aukcie začaté do 20. októbra 2024.

Aktuálna najvyššia cena ponúkaná v danom čase	**Zvýšenie ponúkanej ceny**
1,00 – 24,99 PLN	0,50 PLN
25,00 – 99,99 PLN	1,00 PLN
100,00 – 249,99 PLN	2,50 PLN
250,00 – 499,99 PLN	5,00 PLN
500,00 – 999,99 PLN	10,00 PLN
1000,00 – 2499,99 PLN	25,00 PLN
2 500,00 – 4 999,99 PLN	50,00 PLN
Viac ako 5 000,00 PLN	100,00 PLN

Sumy navýšenia platné pre aukcie od 21. októbra 2024.

Aktuálna najvyššia cena ponúkaná v danom čase	**Zvýšenie ponúkanej ceny**
1,00 – 24,99 PLN	1,00 PLN
25,00 – 99,99 PLN	2,00 PLN
100,00 – 249,99 PLN	5,00 PLN
250,00 – 499,99 PLN	10,00 PLN
500,00 – 999,99 PLN	15,00 PLN
1000,00 – 2499,99 PLN	25,00 PLN
2 500,00 – 4 999,99 PLN	50,00 PLN
5 000,00 – 9 999,99 PLN	100,00 PLN
Viac ako 9 999,99 PLN	250,00 PLN

Spoločnosť si vyhradzuje právo overiť používateľov, ktorí nakupujú tovar v rámci ponúk z kategórie „Zbierky a umenie“ v prípade dražiteľov, ktorí počas aukcie ponúkli sumu vyššiu alebo rovnú 1 000,00 PLN, alebo dražiteľov, ktorých celková suma ich aktuálne zaslaných ponúk bola vyššia alebo rovná 1 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije ods. 2.12 písm. a) Podmienok používania portálu Allegro.

6.5.

Ponuky predložené dražiteľmi sú pre organizátora aukcie záväzné, pokiaľ ich predajca neodmietne. K odmietnutiu ponuky dražiteľa môže dôjsť len pred ukončením aukcie:

a) na žiadosť dražiteľa alebo

b) ak má predajca odôvodnené pochybnosti o dôveryhodnosti dražiteľa alebo

c) ak bol tovar počas aukcie odcudzený alebo poškodený alebo

d) v súvislosti s ukončením aukcie v prípadoch uvedených v ods. 6.8 písm. b).

6.6.

Návrh na uzavretie zmluvy s predajcom, ktorý predloží dražiteľ, ktorého účet bude zablokovaný pred skončením aukcie, prestáva byť záväzný. Informácia o zablokovaní účtu dražiteľa bude zobrazená na webovej stránke aukcie.

6.7.

Ponuka sa končí uplynutím lehoty stanovenej v podmienkach predajcu alebo vypredaním všetkého tovaru z ponuky „Kúpiť teraz“. Ponuka môže byť ukončená skôr, a to:

a) na základe rozhodnutia predajcu uvedeného v ods. 6.8;

b) podľa uváženia Spoločnosti v situáciách uvedených v ods. 8.2 písm. b).

6.8.

Predajca môže svoju ponuku kedykoľvek vypovedať, a to v prípade:

a) ponuky s možnosťou „Kúpiť teraz“ – kúpne zmluvy už uzavreté v rámci takejto ponuky sú záväzné,

b) aukcie – víťazi sa určujú podľa stavu aukcie v čase jej ukončenia v súlade s článkom 7.2.

6.9.

Cena za tovar by sa mala určiť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Okrem ceny za tovar môže predajca účtovať kupujúcemu len skutočné náklady na doručenie uvedené v ponuke.

6.10.

Postup pri plánovaných technických prestávkach a technických poruchách, najmä ich vplyv na vystavené ponuky, je uvedený v prílohe č. 3 k Podmienkam používania portálu Allegro.

7. Uzatvorenie zmluvy v rámci ponuky

7.1.

Spoločnosť nie je zmluvnou stranou kúpnych zmlúv na tovar uzatváraných medzi používateľmi a nezaručuje, že predajca a kupujúci sú oprávnení uzavrieť a plniť zmluvu. V prípade uzavretia zmluvy medzi používateľmi, ktorých sídlo alebo miesto obvyklého pobytu sa nachádza v rôznych krajinách, sa na transakciu môžu vzťahovať platné zahraničné právne predpisy.

7.2.

Zmluva sa uzatvára s víťazom aukcie. Víťazom aukcie sa stáva používateľ, ktorý v čase ukončenia aukcie ponúkol najvyššiu cenu za tovar a jeho ponuka sa rovnala aspoň minimálnej cene, ak bola cena stanovená predajcom (prijatie víťaznej ponuky). Ak viacerí účastníci aukcie predložili ponuky s rovnakou najvyššou cenou, víťazom sa stáva ten účastník, ktorý sa do aukcie zapojil ako prvý, a to ponúknutím najvyššej ceny.

7.3.

S výhradou obsahu čl. 3.3, Kupujúci uzatvára s Predajcom zmluvu potvrdením nákupu tlačidlom „Kúpiť a zaplatiť“, „Kúpiť, zaplatím na dobierku“, „Kúpiť s Pay Business“ “, „Kúpiť na splátky“ alebo „Kúpiť s Allegro Pay“, pričom:

a) v niektorých prípadoch stlačenie tlačidla „Kúpiť s Allegro Pay“ spôsobí odoslanie dopytu do databázy zablokovaných čísiel PESEL (poľské rodné číslo). Ak bude číslo PESEL (poľské rodné číslo) Kupujúceho zablokované, zmluva s Predajcom nebude uzavretá o čom bude kupujúci informovaný.

b) každý nákup a niektoré spôsoby platby môžu byť dodatočne potvrdené pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia po predchádzajúcej aktivácii tejto funkcie (biometrické údaje sa nachádzajú v zariadení a nie sú sprístupňované spoločnosti Allegro).

V prípade niektorých spôsobov platby dochádza k uzavretiu zmluvy s predajcom pod odkladacou podmienkou, napríklad autorizáciou platby, v súlade s informáciami poskytnutými Kupujúcemu pred uskutočnením nákupu

c) v prípade nákupu tovaru z kategórie Investičné produkty môže predajca požiadať kupujúceho o rodné číslo.

7.4.

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi kupujúcim a predajcom sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete budú zmluvným stranám zaslané údaje, ktoré majú aktuálne uvedené v nastaveniach svojho účtu, t. j. meno a priezvisko, e-mailová adresa (zašifrovaná Spoločnosťou), telefónne číslo, adresa. Ak sa sídlo predajcu uvedené v nastaveniach účtu nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo ak bola ponuka v poli „Podrobnosti o doručení“ označená ako „Ponuka mimo EHP“, údaje uvedené v predchádzajúcej vete budú odoslané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak si kupujúci zvolí formu doručenia tovaru, ktorá zahŕňa pridelenie sledovacieho čísla zásielky, informácie týkajúce sa sledovania zásielky môže Spoločnosti sprístupniť priamo dopravca alebo predajca. Ak bolo sledovacie číslo zásielky sprístupnené v záložke „História nákupov“, ktorá je viditeľná po prihlásení sa do účtu, kupujúci dostane dodatočnú e-mailovú správu obsahujúcu: názov dopravcu (spoločnosti), sledovacie číslo zásielky a odkaz na umožnenie sledovania.

7.5.

Ak sa strany transakcie nedohodnú inak, kupujúci je v súvislosti s uzavretou zmluvou povinný zaplatiť za tovar:

a) do 7 dní v prípade ponuky s možnosťou „Kúpiť teraz“ a v prípade aukcie,

b) do 14 dní v prípade ponuky s možnosťou „Kúpiť teraz“ a v prípade aukcie, ak si kupujúci zvolil platbu klasickým bankovým prevodom,

c) do pol hodiny v prípade ponuky „Kúpiť teraz“ v kategórii Investičné produkty a Zberateľské zlaté mince.

Ak kupujúci nezaplatí za tovar v uvedených termínoch a ak v prípade aukcie predajca získa dodatočnú transakčnú zľavu, Spoločnosť automaticky zruší transakciu (s výnimkou kategórie „Voľnopredajné lieky“). Ak vyššie uvedené podmienky automatického zrušenia aukcie nebudú splnené do 30 dní, Spoločnosť si vyhradzuje právo na opätovné posúdenie. Vyššie uvedené kroky Spoločnosti nemajú vplyv na občianskoprávne dôsledky uzavretia kúpnej zmluvy medzi používateľmi a nezbavujú ich povinnosti vzájomného plnenia vyplývajúcej z existujúceho právneho vzťahu.

8. Úloha spoločnosti Allegro

8.1.

Spoločnosť poskytuje používateľom online obchodnú platformu a ďalšie funkcie, ktoré umožňujú uzatváranie a realizáciu transakcií a prenos iného obsahu, a to aj medzi používateľmi na základe podmienok opísaných v Podmienkach používania portálu Allegro a v podmienkach jednotlivých služieb. Žiadna z týchto funkcií nemôže byť stotožňovaná so znalosťou obsahu, ktorý poskytujú používatelia. V prípade, že obsah je nezákonný alebo porušuje Podmienky, Spoločnosť podnikne kroky opísané v tomto článku 8 s cieľom odhaliť a odstrániť takýto obsah.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za konanie používateľov na portáli Allegro, ani za nesprávne alebo neúplné plnenie zmlúv, ktoré uzatvorili v rámci transakcií. Spoločnosť rovnako nezodpovedá za dôsledky konania používateľov a tretích strán, ktoré predstavujú porušenie ustanovení Podmienok, ak Spoločnosť napriek vynaloženiu primeraného úsilia nevedela alebo sa nemohla dozvedieť o protiprávnosti konania používateľa alebo tretej strany, a z tohto dôvodu nepodnikla okamžité kroky na odstránenie porušenia, jeho dôsledkov alebo na zablokovanie prístupu k informáciám. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za kvalitu, bezpečnosť a zákonnosť tovaru predávaného v rámci ponuky, za spôsobilosť predajcov na predaj, za solventnosť kupujúcich a ani za pravdivosť a správnosť údajov a iného obsahu poskytnutého používateľovi v rámci portálu Allegro (najmä reklamy, recenzií produktov a tovaru, korešpondencie v rámci Diskusií). Spoločnosť za podmienok uvedených v prílohe č. 9 odškodní kupujúcich, ktorým vznikla škoda v dôsledku nepoctivosti predajcu. Spoločnosť však zodpovedá za plnenie zmlúv uzatvorených v rámci portálu Allegro v súvislosti s predajom tovaru samotnou Spoločnosťou, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podmienkami uvedenými v ponukách Spoločnosti.

8.1a.

Spoločnosť si vyhradzuje právo moderovať obsah používateľov v rámci portálu Allegro, ak porušujú ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov, Podmienky používania portálu Allegro alebo dobré mravy. Moderovanie prebieha podľa zásad opísaných v článkoch 8 a 11 Podmienok.

Moderovanie obsahu môže prebiehať automatizovane alebo manuálne.

8.2.

Ak ponuka porušuje alebo existuje dôvodné podozrenie, že môže porušovať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro alebo dobré mravy, Spoločnosť môže najmä:

a) zmeniť kategóriu Allegro, ktorú uviedol predajca, a v ktorej je ponuka vystavená;

b) ukončiť predčasne alebo vymazať ponuku s možnosťou „Kúpiť teraz" – zmluvy uzavreté medzi používateľmi v rámci takejto ponuky však zostávajú v platnosti až do jej ukončenia,

c) vymazať aukciu, v dôsledku čoho prestane byť dostupná na portáli Allegro, a všetky predchádzajúce činnosti účastníkov aukcie vykonané v rámci aukcie nebudú mať žiadny účinok;

d) odmietnuť vystaviť ponuku;

e) odstrániť obrázky, časti textu, grafiky alebo parametre v rámci opisu ponuky;

f) odstrániť z ponuky akýkoľvek kód GTIN (EAN), ktorý nie je v súlade s Podmienkami.

8.2a.

Spoločnosť si vyhradzuje právo ponuku predčasne ukončiť alebo ponuku odstrániť, ak sú splnené obe z nižšie uvedených podmienok:

a. a) počet zobrazení stránky s ponukou za posledných 365 kalendárnych dní je 0

a

b) výška výnosov vyjadrená v PLN v ponuke za posledných 365 kalendárnych dní je 0,

pokiaľ nie je v ustanoveniach podmienok iných služieb uvedených v článku 12 Podmienok uvedené inak.

8.2b.

Spoločnosť môže na účely moderovania obsahu, overovania súladu s právnymi predpismi alebo Podmienkami používania portálu Allegro a zaistenia bezpečnosti a kvality služieb používať automatizované nástroje vrátane nástrojov založených na technológii umelej inteligencie. Toto spracúvanie môže zahŕňať analýzu akéhokoľvek obsahu zverejňovaného, sprístupňovaného alebo odosielaného Používateľmi v rámci platformy Allegro (najmä Ponúk, hodnotení, oznámení, žiadostí a korešpondencie vedenej medzi Používateľmi).

Na základe automatizovanej analýzy môže Spoločnosť najmä odmietnuť zverejnenie Ponuky, odstrániť Ponuku alebo vybrané prvky Ponuky, obmedziť viditeľnosť Ponuky, znemožniť export Tovaru alebo ukončiť zverejňovanie Ponuky. V prípade prijatia automatizovaného rozhodnutia Spoločnosť bezodkladne informuje Používateľa o jeho obsahu, pričom uvedie odôvodnenie obsahujúce dôvod rozhodnutia, skutočnosť, že rozhodnutie bolo prijaté s použitím automatizovaných nástrojov, a – pokiaľ je to možné – prvky, ktoré je potrebné zmeniť. Používateľ má právo odvolať sa proti rozhodnutiu za podmienok stanovených v Podmienkach používania portálu Allegro.

8.3.

Spoločnosť môže overiť, či používatelia dodržiavajú Podmienky. Overovanie sa môže uskutočniť najmä kontrolou, či používatelia dodržiavajú príslušné ustanovenia Podmienok. Overovanie sa vykonáva najmä kontaktovaním používateľa a zaznamenávaním priebehu kontaktu.

8.3a.

Spoločnosť poskytuje nástroje na elektronické nahlasovanie nezákonného obsahu. Na nahlásenie je potrebné vyplniť príslušný formulár vrátane polí označených ako povinné. Spoločnosť bude informovať oznamovateľa o prijatí nahlásenia a o svojom rozhodnutí bez zbytočného odkladu za predpokladu, že má k dispozícii elektronické kontaktné údaje oznamovateľa.

8.3b.

Spoločnosť poskytuje elektronické nástroje na nahlasovanie obsahu, ktorý nie je v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, ale nie je nezákonný. Na podanie hlásenia je potrebné vyplniť príslušný formulár vrátane vyplnenia polí označených ako povinné. Spoločnosť informuje oznamovateľa o prijatí správy.

8.3c.

Spoločnosť môže na istý čas a po predchádzajúcom upozornení pozastaviť možnosť podávať hlásenia uvedené v článku 8 ods. 3 písm. a) a v článku 8 ods. 3 písm. b) alebo sťažnosti uvedené v článku 21 Podmienok používania portálu Allegro osobám alebo subjektom, ktoré podávajú často zjavne neopodstatnené hlásenia, alebo sťažovateľom, ktorí podávajú často zjavne neopodstatnené sťažnosti. Spoločnosť pri rozhodovaní o pozastavení zohľadní relevantné skutočnosti a okolnosti, najmä:

a) absolútny počet zjavne nezákonného obsahu alebo zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností, ktoré boli zaslané, podané alebo postúpené počas príslušného obdobia;

b) relatívny pomer tohto počtu k celkovému počtu informácií alebo oznámení, ktoré boli zaslané alebo vykonané v príslušnom období;

c) závažnosť zneužitia vrátane povahy nezákonného obsahu a jeho dôsledkov;

d) úmysel príjemcu služby, osoby, subjektu alebo sťažovateľa, ak ho možno určiť.

8.4.

Ak používateľ svojím konaním porušuje ustanovenia Podmienok alebo platné právne predpisy, Spoločnosť môže:

a) poslať používateľovi napomenutie e-mailom;

b) upozorniť používateľa e-mailom.

Napomenutia a upozornenia používateľa nemajú za následok priame pozastavenie účtu používateľa alebo obmedzenie prístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci portálu Allegro, sú len upozornením, že v prípade ďalšieho porušenia Podmienok zo strany používateľa môže Spoločnosť pozastaviť účet alebo obmedziť prístup používateľa k jednotlivým službám poskytovaným v rámci portálu Allegro. Opakovaným alebo závažným porušením Podmienok sa rozumie:

1. neuhradenie dlžných súm používateľom v stanovenej lehote;

2. ak používateľ okrem iného v nastaveniach účtu uvedie neúplné alebo nepravdivé kontaktné údaje (napr. meno a priezvisko, spoločnosť, adresu), nedoplní chýbajúce údaje napriek výzve Spoločnosti, najmä informácie, o ktorých poskytnutie Spoločnosť požiadala používateľa na základe smernice DAC7;

3. nakladanie s účtom zo strany používateľa bez súhlasu Spoločnosti;

4. sprístupnenie účtu používateľa iným osobám v rozpore s článkom 2.10 Podmienok;

5. vystavenie ponúk používateľom, ktorých predmetom je zakázaný tovar uvedený v prílohe č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro alebo tovar s obmedzením predaja a ak používateľ nesplnil podmienky potrebné na predaj takéhoto tovaru, ktorých podmienky sú uvedené v prílohe č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro;

6. porušenie pravidiel zverejňovania ponúk uvedených v prílohe č. 2 k Podmienkam používania portálu Allegro;

7. registrácia viacerých účtov a ich používanie v rozpore so zásadami uvedenými v ods. 2.9 Podmienok;

8. posielanie nevyžiadaných správ iným používateľom;

9. zníženie celkovej úrovne kvality (na paneli „Kvalita môjho predaja“) na „Vyžaduje zlepšenie“;

10. podniknutie krokov na zabránenie platenia poplatkov alebo provízií z predaja účtovaných Spoločnosťou;

11. porušenie pravidiel systému hodnotenia uvedených v článku 11 Podmienok;

12. nákupy na iný účel ako na dokončenie transakcie;

13. porušenie pravidiel verejného obstarávania Spoločnosti pre zverejňovanie ponúk uvedených v ods. 5.4 Podmienok;

14. porušenie pravidiel pre odmietnutie ponúk dražiteľov uvedených v ods. 6.5 Podmienok;

15. porušenie pravidiel stanovených v ods. 10.1, 10.3, 10.10 a 10.15 Podmienok,

v týchto prípadoch Spoločnosť môže:

c) dočasne obmedziť prístup používateľa k jednotlivým funkciám alebo službám poskytovaným v rámci portálu Allegro, najmä obmedziť funkčnosť účtu používateľa na dobu určitú alebo neurčitú;

d) pozastaviť na dobu určitú alebo neurčitú jeden, niekoľko alebo všetky účty používateľa.

Spoločnosť môže tiež dočasne obmedziť prístup používateľa k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro alebo pozastaviť jeden, niekoľko alebo všetky účty používateľa na dobu určitú alebo neurčitú, a to v prípade, že niektorý z poskytovateľov platobných služieb uvedených v prílohách č. 7A, 7B alebo 7C vypovie rámcovú zmluvu s používateľom z dôvodov uvedených v podmienkach poskytovania služieb konkrétneho poskytovateľa platobných služieb.

Spoločnosť informuje používateľa o pozastavení účtu alebo obmedzení prístupu k určitým službám elektronickou poštou (e-mailom) a uvedie dôvod pozastavenia alebo obmedzenia prístupu k účtu. Používateľ sa môže proti rozhodnutiu Spoločnosti odvolať v súlade s ustanoveniami článku 16 Podmienok. V prípade nereagovania a neposkytnutia vyčerpávajúceho vysvetlenia ohľadom správnosti plnenia zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predajcom v Diskusii v lehote uvedenej v ods. 10.2 Podmienok môže Spoločnosť podmieniť používanie portálu Allegro potvrdením používateľa o správnom plnení zmluvy uzatvorenej v dôsledku transakcie.

8.5.

Bez ohľadu na to, či Spoločnosť uplatní ustanovenia odsekov 8.2, 8.3 alebo 8.4 týchto Podmienok, používateľ je plne zodpovedný za svoje konanie a opomenutie v súvislosti s používaním portálu Allegro, najmä môže byť zodpovedný za škody vzniknuté Spoločnosti alebo iným používateľom. Ak spoločnosti Allegro vznikne škoda, vrátane sankcií uložených spoločnosti Allegro tretími stranami, v súvislosti s porušením Podmienok spoločnosti Allegro zo strany používateľa, zodpovedný používateľ je povinný zaplatiť spoločnosti Allegro náhradu škody. Spoločnosť Allegro môže účtovať predajcovi, ktorý má firemný účet a má sídlo mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, sumu zodpovedajúcu utrpenej škode v rámci vyrovnania uvedeného v prílohe č. 4, bod 9.

V prípade poskytnutia profilových obrázkov Spoločnosti, ako je uvedené v ods. 2.7 Podmienok, používateľ vyhlasuje, že je oprávnený použiť profilový obrázok na účely uvedené v Podmienkach a že jeho použitie na portáli Allegro a Spoločnosťou neporušuje žiadne práva tretích strán. Používateľ zodpovedá za pravdivosť vyhlásenia v predchádzajúcom odseku a zbavuje Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti, ktorá by vznikla v súvislosti s použitím profilového obrázku na portáli Allegro, ktoré je nezákonné alebo porušuje práva tretích osôb.

8.6.

V prípade pozastavenia účtu má používateľ prístup len k účtu a k funkciám, ktoré mu umožňujú vyrovnať dlžné sumy voči Spoločnosti a dokončiť zmluvy uzavreté pred pozastavením účtu, avšak používateľ nesmie využívať žiadne iné služby poskytované Spoločnosťou v rámci portálu Allegro. Všetky ponuky

vystavené pod pozastaveným účtom budú vymazané. O výsledkoch aukcií, ktorých sa účastník, ktorého účet bol zablokovaný, zúčastnil, sa rozhodne v súlade s článkom 6.8.

8.7.

Používateľ, ktorého účet bol zablokovaný alebo ktorého funkčnosť bola obmedzená v súlade s článkami 2.12 a 8.4, si nemôže zaregistrovať nový účet alebo používať iný účet bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti.

8.8.

V prípadoch uvedených v bode 8.9 nižšie sú poskytovatelia platobných služieb uvedení v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C konajúci na žiadosť Spoločnosti v súvislosti s oprávnením predajcu vyplývajúcim zo zmluvy uzatvorenej podľa Podmienok a na základe informácií poskytnutých Spoločnosťou, oprávnení dočasne pozastaviť výplatu finančných prostriedkov predajcu v prípadoch a za podmienok podrobne uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C Podmienok („Pozastavenie výplaty“).

8.9.

Spoločnosť môže kvalifikovať účet predajcu na pozastavenie výplaty v nasledujúcich prípadoch:

a) v transakciách s odhadovaným časom doručenia dlhším ako 10 kalendárnych dní, s výnimkou ponúk v nasledujúcich kategóriách: Nábytok, podkategória Detská izba: Nábytok v kategórii Deti a ponúk vystavených v rámci predpredaja;

b) v prípade predajcov, ktorí pôsobia v rámci firemného účtu ako subjekt so sídlom, stálou prevádzkarňou alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska;

c) v prípade predajcov, ktorí zverejňujú ponuky v kategóriách uvedených v ods. 5.9 vyššie

d) v prípade predajcov, ktorí zverejňujú ponuky v kategórii uvedenej v prílohe č. 23 k Podmienok používania portálu Allegro;

e) v ostatných prípadoch uvedených v podmienkach jednotlivých služieb;

f) v prípade, ak predajca napriek tomu, že bol dvakrát požiadaný o poskytnutie informácií na základe smernice DAC7, neposkytne Spoločnosti informácie v lehote 60 dní odo dňa pôvodnej výzvy.

8.10.

Spoločnosť nariadi poskytovateľom platobných služieb uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C, aby pozastavili výplaty v prípadoch účtov uvedených v ods. 8.9 písm. c) vyššie, a to bezodkladne po tom, ako Spoločnosť kladne overí žiadosť uvedenú v ods. 5.9 vyššie.

8.11.

Spoločnosť má prístup k nasledujúcim kategóriám údajov o používateľoch: podrobnosti ponuky, ktoré zahŕňajú najmä obsah ponuky; identifikačné údaje kupujúceho v rámci transakcie; údaje o transakcii –

najmä spôsob platby, adresu prevzatia tovaru, spôsob doručenia, dodatočné poznámky. Spoločnosť môže mať taktiež prístup k obsahu správ zasielaných medzi kupujúcim a predajcom, a to aj v rámci Diskusií, sporov a vybavovania korešpondencie na žiadosť predajcov v prípade uvedenom v ods. 13.6. Spoločnosť má k dispozícii vyššie uvedené kategórie údajov pre všetky ponuky a transakcie s výnimkou, že v prípade uvedenom v ods. 13.6 sa prístup k obsahu správ týka výlučne firemných účtov.

Používateľ nemá prístup ku všetkým údajom, ktoré má Spoločnosť k dispozícii. Používateľ má bezplatný prístup k údajom týkajúcim sa jeho činností vykonávaných v rámci portálu Allegro, najmä týkajúcich sa kvality predaja uskutočneného prostredníctvom portálu Allegro. V rámci Allegro Lokalnie sú k dispozícii len údaje o jednotlivých uskutočnených transakciách.

Spoločnosť poskytuje platený prístup k určitým štatistickým údajom týkajúcim sa predaja v rámci platformy Allegro.

Štatistické údaje týkajúce sa predaja na platforme Allegro uchováva Spoločnosť aj po ukončení zmluvy s používateľom.

Prístup Spoločnosti k osobným údajom používateľov, pravidlá takéhoto prístupu, doba uchovávania a pravidlá vymazania takýchto údajov sú uvedené v prílohe č. 5 týchto Podmienok.

8.12.

Spoločnosť môže testovať nové služby, procesy alebo funkcie na portáli Allegro alebo testovať zmeny existujúcich služieb, procesov alebo funkcií na portáli Allegro. Tieto testy môžu mať vplyv na používanie platformy Allegro používateľmi vrátane spôsobu zobrazovania ponúk vo výsledkoch vyhľadávania. Testy sa môžu vykonávať len tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie ich účelu. Spoločnosť vykonáva testy výlučne na účely rozvoja platformy Allegro, prispôsobenia sa zmenám na trhu, prispôsobenia sa zmenám v zákonoch alebo s cieľom zlepšenia poskytovaných služieb.

8.13.

V prípade, že ponuka, vrátane jej obsahu alebo v nej ponúkaného tovaru, vyvoláva dôvodné pochybnosti o tom, či je ponuka, vrátane jej obsahu alebo v nej ponúkaného tovaru, zákonná alebo či neporušuje práva tretích strán, môže Spoločnosť požiadať používateľa, ktorý ponuku vytvoril, aby preukázal, že ponuka, vrátane jej obsahu alebo v nej ponúkaného tovaru, je zákonná alebo neporušuje práva tretích strán. Spoločnosť poskytne používateľovi primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní, na to, aby Spoločnosti poskytol dôkazy na vyvrátenie pochybností uvedených v predchádzajúcej vete. Ak dôkazy nebudú predložené v lehote stanovenej Spoločnosťou alebo ak predložené dôkazy nebudú dostatočné na objasnenie predmetných pochybností, Spoločnosť môže príslušnú ponuku odstrániť. Spoločnosť môže používateľovi zablokovať možnosť pridávať ďalšie ponuky, ktorých predmetom je tovar rovnakej značky ako v ponuke, ktorá je predmetom vyššie uvedeného overovania, a to na dobu tohto overovania. V prípade negatívneho výsledku overovania môže Spoločnosť odstrániť ponuky a zablokovať možnosť používateľa pridávať ďalšie ponuky, ktorých predmetom je tovar rovnakej značky ako v Ponuke, ktorá bola overená s negatívnym výsledkom.

8.14.

Ak Spoločnosť dostane od subjektu, ktorý je oprávnený používať značku alebo od ním povereného subjektu oznámenie, že predmetom ponuky je neoriginálny tovar, môže Spoločnosť odstrániť túto ponuku a tie ponuky používateľov, ktorých predmetom je tovar rovnakej značky ako v ponuke, ktorá je predmetom oznámenia. Spoločnosť môže tiež zablokovať používateľovi, ktorý vytvoril túto ponuku, možnosť pridávania ponúk, ktoré obsahujú tovar rovnakej značky ako nahlásená ponuka, a to na dobu 180 dní. Spoločnosť môže uplatniť vyššie uvedené sankcie na všetky účty používateľa zaregistrované pod rovnakým DIČ. Ak Spoločnosť v priebehu 180 dní dostane ďalšie oznámenie tohto typu (od toho istého alebo iného subjektu) v súvislosti s ponukou z rovnakého alebo iného účtu tohto používateľa, môže Spoločnosť taktiež odstrániť ponuky tohto Používateľa, ktorých predmetom je tovar všetkých značiek uvedených v časti II ods. 2 prílohy č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro a taktiež mu zablokovať možnosť vystavovať ponuky týchto značiek na dobu neurčitú. Spoločnosť môže uplatniť vyššie uvedenú sankciu na všetky účty používateľa zaregistrované pod rovnakým DIČ. Používateľ má právo odvolať sa proti rozhodnutiu Spoločnosti v súlade s pravidlami uvedenými v ods. 16.7 Podmienok. V odvolaní by mal Používateľ, ktorého sa hlásenie týka, predložiť dôkazy odstraňujúce akékoľvek pochybnosti o legálnosti tovaru v ponuke alebo ponukách, ktoré sú predmetom nahlásenia. Spoločnosť overí, či je daný subjekt oprávnený používať danú značku alebo má príslušné oprávnenie na základe príslušných právnych predpisov, najmä na základe výpisov z príslušných registrov a požadovaných splnomocnení. Ak Spoločnosť uzná odvolanie ako oprávnené, umožní obnovenie odstránenej ponuky a zruší vyššie uvedené sankcie. Vo výnimočných prípadoch môže Spoločnosť po tom, ako používateľ predloží dôveryhodný plán nápravných opatrení, ktorého cieľom je odstránenie neoriginálneho tovaru z jeho ponuky, obnoviť používateľovi možnosť vystavovať ponuky s tovarom vybraných značiek, ktoré sú uvedené v časti II ods. 2 prílohy č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro.

Spoločnosť overí, či je daný subjekt, ktorý nahlásil neoriginálny tovar, oprávnený danú značku používať, resp. či má príslušné oprávnenie na základe príslušných právnych predpisov, najmä na základe výpisov z príslušných registrov a požadovaných splnomocnení.

Pred prijatím opatrení voči používateľovi si Spoločnosť môže od nahlasujúceho subjektu vyžiadať dodatočné informácie týkajúce sa hlásenia.

8.14a.

Ak Spoločnosť dostane dve nahlásenia podľa ods. 8.14 týkajúce sa toho istého používateľa v súvislosti s neoriginálnym tovarom aspoň jednej zo značiek uvedených v časti II ods. 2 prílohy č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro môže Spoločnosť okrem opatrení opísaných v ods. 8.14 Podmienok tomuto používateľovi uložiť zmluvnú pokutu vo výške 2 500 PLN (resp. 15 000 CZK alebo 600 EUR).

Ak Spoločnosť dostane tri nahlásenia podľa ods. 8.14 týkajúce sa toho istého používateľa v súvislosti s neoriginálnym tovarom aspoň jednej zo značiek uvedených v časti II ods. 2 prílohy č. 1 k Podmienkam používania portálu Allegro, môže Spoločnosť okrem opatrení opísaných v ods. 8.14 Podmienok uložiť používateľovi, ktorého ponuka bola nahlásená, zmluvnú pokutu vo výške 2 500 PLN (resp. 15 000 CZK alebo 600 EUR).

Vyššie uvedené zmluvné pokuty nevylučujú právo Spoločnosti domáhať sa náhrady škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty v súlade s platnými právnymi predpismi.

Používateľ sa môže proti rozhodnutiu Spoločnosti odvolať v súlade s podmienkami uvedenými v ods. 16.7 Podmienok.

8.14b.

Pred uplatnením sankcií uvedených v Podmienkach na základe nahlásenia uvedeného v ods. 8.14. Podmienok voči používateľovi, ktorý je zapojený do programu Diamond, Top New Joiner alebo Zóna značiek, ako aj voči používateľovi, ktorý spĺňa podmienky účasti v niektorom z týchto programov, Spoločnosť vyzve takéhoto používateľa, aby poskytol náležité vysvetlenia spolu s dôkazmi na ich podporu v súvislosti s prijatým hlásením, a to najneskôr do 48 hodín od momentu informovania tohto používateľa o hlásení prijatom Spoločnosťou a o jeho obsahu. Ak predložené vysvetlenia a dôkazy odstránia akékoľvek pochybnosti vyplývajúce z hlásenia uvedeného v ods. 8.14. Podmienok, Spoločnosť nebude uplatňovať sankcie uvedené v Podmienkach v rozsahu, v akom boli tieto pochybnosti odstránené.

8.14c.

Aby nevznikli žiadne pochybnosti, ustanovenia ods. 14. 8., 14. 8. a 8.14b. nevylučujú uplatnenie iných sankcií uvedených v Podmienkach.

8.15.

Ponuka tovaru, ktorý výrobca predáva výlučne prostredníctvom vybranej distribučnej siete môže podliehať obmedzeniam. Spoločnosť môže po dohode s prevádzkovateľom takejto siete a na základe jeho oznámenia odstrániť ponuky predajcov, ktorí nie sú autorizovanými distribútormi daného tovaru.

9. Poplatky, provízie a zabezpečenie pohľadávok Spoločnosti

9.1.

Služby poskytované Spoločnosťou v rámci portálu Allegro sú spoplatnené. Všetky poplatky a provízie sú účtované predajcovi. Tieto poplatky a provízie sa účtujú priebežne a predkladajú sa na úhradu tak, aby boli uhradené v nasledujúcom zúčtovacom období. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.

9.2.

Poplatky a provízie za služby poskytované Spoločnosťou v rámci portálu Allegro uhrádza používateľ na bankový účet uvedený v nastaveniach účtu. V súlade s ustanoveniami ods. 9.6 až 9.9 nižšie môže Spoločnosť účtovať poplatky a provízie na základe prevodu pohľadávky vykonaného predajcom, ktorý je majiteľom firemného účtu.

9.3.

Akékoľvek konanie používateľa, ktorého cieľom je vyhnúť sa plateniu poplatkov alebo provízií z predaja účtovaných Spoločnosťou, je zakázané.

9.4.

Za služby poskytované v rámci jednotlivých trhovísk Spoločnosť vystavuje samostatné faktúry s údajmi uvedenými v nastaveniach účtu, pričom používateľovi bežného účtu bude faktúra vystavená na požiadanie.

9.5.

Výška poplatkov a provízií za jednotlivé služby poskytované v rámci daného trhoviska, pravidlá ich výberu, vyúčtovania a zúčtovania, ako aj pravidlá poskytovania transakčných zliav z čiastok splatných za služby poskytnuté Spoločnosťou v danom mesiaci, ako aj spôsob ich výpočtu a taktiež pravidlá vystavovania a zasielania faktúr sú upravené v prílohe č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro.

9.6.

Na účely zabezpečenia pohľadávok Spoločnosti z titulu zabezpečenej pohľadávky postúpi predajca, ktorý je majiteľom firemného účtu, Spoločnosti všetky súčasné a budúce pohľadávky na výplatu finančných prostriedkov Predajcu, ktoré sú evidované v rámci zúčtovacích nástrojov prevádzkovaných poskytovateľom platobných služieb.

K postúpeniu dochádza vždy okamihom vzniku akejkoľvek pohľadávky Spoločnosti voči Predajcovi – a to aj pohľadávky nesplatnej – vrátane pohľadávok vyplývajúcich zo zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou uzatvorenej na základe Podmienok používania portálu Allegro, najmä z titulu poplatkov, provízií, pokút, náhrad škody a iných nákladov uvedených v Prílohe č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro, a to do výšky danej pohľadávky. Ak je hodnota pohľadávky Predajcu na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji nižšia ako hodnota predmetnej pohľadávky Spoločnosti, k postúpeniu dochádza do výšky evidovanej sumy. V takom prípade ďalšie finančné prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji podliehajú okamihom ich zaevidovania ďalšiemu postúpeniu v prospech Spoločnosti, a to až do úplného uspokojenia vyššie uvedenej pohľadávky Spoločnosti. Vyššie uvedené pravidlá sa uplatňujú na všetky postúpenia a pohľadávky Spoločnosti voči Predajcovi. Spoločnosť bezodkladne použije postúpenú pohľadávku na uspokojenie predmetnej pohľadávky Spoločnosti voči Predajcovi.

9.7.

Predajca ktorý je majiteľom firemného účtu, je oprávnený inkasovať finančné prostriedky evidované v rámci zúčtovacích nástrojov, ktoré poskytujú poskytovatelia platobných služieb, na ktoré sa nevzťahuje postúpenie uvedené v čl. 9.6 vyššie.

Okrem toho predajca, ktorý je majiteľom firemného účtu, splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene informovala poskytovateľa platobných služieb o postúpení pohľadávky ods. 9.6 vyššie.

9.8.

Spoločnosť má právo uplatniť zábezpeku uvedenú v ods. 9.6 vyššie po vyúčtovaní, resp. uplatnení poplatkov, provízií, pokút, náhrady škôd a iných nákladov, ako je uvedené v prílohe č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro.

Spoločnosť môže vykonať zabezpečenie opakovane, a to bez ohľadu na splatnosť zabezpečenej pohľadávky vrátane lehoty stanovenej v prílohe č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro.

9.9.

Za účelom zabezpečenia pohľadávok Spoločnosti na základe zabezpečenej pohľadávky môže predajca, ktorý je majiteľom účtu, postúpiť Spoločnosti všetky súčasné a budúce pohľadávky na úhradu finančných prostriedkov, ktoré sú evidované v zúčtovacích nástrojoch prevádzkovaných poskytovateľmi platobných služieb.

Prístup k postúpeniu a jeho zrušenie je možné vykonať v rámci nastavení účtu. Príkaz je možné kedykoľvek zrušiť, avšak pohľadávky zabezpečené a inkasované pred zrušením príkazu zostávajú účinné a sú nevratné. Ustanovenia v ods. 9.7 a 9.8 Podmienok platia primerane, najmä predajca oprávňuje Spoločnosť použiť zabezpečenie proti vzniknutým, ale ešte nie splatným pohľadávkam.

9.10.

Za účelom zabezpečenia splatných pohľadávok voči Spoločnosti na základe zabezpečenej pohľadávky postúpi predajca s bežným účtom Spoločnosti všetky súčasné a budúce pohľadávky na úhradu finančných prostriedkov, ktoré sú evidované v zúčtovacích nástrojoch prevádzkovaných poskytovateľmi platobných služieb, a to podľa týchto pravidiel:

Spoločnosť má právo použiť vyššie uvedené zabezpečenie len za predpokladu, že voči tomuto predajcovi bola uplatnená sankcia vo forme pozastavenia účtu podľa ods. 8.4 bodu 1 Podmienok.

Spoločnosť má právo použiť zabezpečenie len na krytie splatných pohľadávok, a to len po dobu od momentu uloženia vyššie uvedených sankcií do momentu ich zrušenia po vysporiadaní záväzku.

Pravidlá uvedené v ods. 9.7 Podmienok sa použijú primerane.

10. Ďalšie povinnosti používateľov

10.1.

Všetky činnosti používateľov v rámci portálu Allegro musia byť v súlade s Podmienkami, dobrými mravmi a platnými zákonmi vrátane tých, ktoré sa týkajú ochrany práv spotrebiteľov. Používatelia nesmú vykonávať činnosti, ktoré sú v rozpore s Podmienkami, dobrými mravmi a platnými zákonmi, ani činnosti, ktoré majú negatívny vplyv na bezpečnosť fungovania portálu Allegro alebo poškodzujú ostatných používateľov.

10.2.

Používateľ je povinný vysvetliť správnosť plnenia zmluvy uzavretej medzi kupujúcim a predajcom. Predajca je povinný odpovedať a poskytnúť vyčerpávajúce vysvetlenie v Diskusii do 24 hodín od okamihu, keď mu kupujúci oznámil svoje námietky, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a iných dní pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov krajiny registrácie alebo miesta trvalého pobytu predajcu.

V situácii, keď sa Diskusia týka nedoručeného tovaru a lehota na doručenie už uplynula, je predajca povinný problém, ktorý nahlásil kupujúci, vyriešiť do 7 dní. Za vyriešenie problému sa považuje najmä:

- uvedenie sledovacie číslo zásielky, ktoré potvrdzuje, že zásielka sa doručuje alebo bola doručená;

- vrátenie platby kupujúcemu v rámci Allegro Finance alebo zaslanie potvrdenia o vrátení platby v rámci Diskusie.

V prípade, že problém kupujúceho nebude vyriešený a kupujúci využije Allegro bezpečný nákup a získa kompenzáciu, suma vyplatená kupujúcemu bude naúčtovaná predajcovi v súlade s časťou IV ods. 10 prílohy č. 9 k Podmienkam používania portálu Allegro.

Vo všetkých ostatných prípadoch má predajca od začatia Diskusie 14 dní na vyriešenie problému kupujúceho.

10.3.

Počet Diskusií, ktoré predajca za posledných 30 dní ukončil ako nevyriešené, podľa panela „Kvalita môjho predaja“, by nemal presiahnuť 0,2 % z celkového počtu všetkých zmlúv uzavretých v danom období, a to za predpokladu, že počet nevyriešených Diskusií je vyšší ako jedna.

10.4.

Predajca je povinný odpovedať na správu kupujúceho do 24 hodín od jej doručenia, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a iných dní pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov krajiny registrácie alebo miesta trvalého pobytu predajcu.

10.5.

Predajca je povinný odoslať objednávku v lehote uvedenej v ponuke. Ak si kupujúci zvolí spôsob doručenia tovaru, ktorý je evidovaný dopravcom, a ktorému sa priraďuje sledovacie číslo zásielky, avšak toto číslo nebolo Spoločnosti sprístupnené priamo dopravcom, je predajca povinný bezodkladne poskytnúť správne sledovacie číslo zásielky (pridelené integrovaným dopravcom po odoslaní zásielky) v nastaveniach predaja.

10.6.

Na portáli Allegro majú predajcovia prístup na panel „Kvalita môjho predaja“, kde sa na základe tam uvedeného hodnotenia, určuje kvalita predajcu v rámci nasledujúcich úrovní:

a) Super

b) Dobrá

c) Neutrálna

d) Vyžaduje zlepšenie

Údaje na paneli „Kvalita môjho predaja“ sa vypočítavajú denne a obsahujú údaje za posledných 30 dní. Výnimku tvoria: Včasné odoslanie a Rýchle odoslanie, ktorých pravidlá sú popísané na webovej stránke: https://help.allegro.com/pl/sell/a/jak-przyznajemy-punkty-w-kazdej-z-miar-jakosci-sprzedazy-k1wmx7KYmlz Z technických dôvodov môže dôjsť k oneskoreniu pri ich výpočte, ktoré nepresiahne 3 dni. V takom prípade sa za záväzné považujú údaje z posledného výpočtu, ktoré sú k dispozícii na paneli „Kvalita môjho predaja“.

10.7.

Predajca je povinný udržiavať kvalitu predaja minimálne na všeobecnej úrovni "Neutrálna". Úroveň kvality môže ovplyvniť, či má používateľ možnosť zúčastniť sa na bonusových programoch a čerpať výhody dostupné v rámci portálu Allegro (napr. osobitné podmienky účasti v Zóne akcií). Podrobné pravidlá o tom, ako kvalita opísaná na paneli „Kvalita môjho predaja“ ovplyvňuje jednotlivé programy, sú uvedené v podmienkach jednotlivých programov. Zníženie celkovej úrovne kvality (na paneli „Kvalita môjho predaja“) na úroveň „Vyžaduje zlepšenie“ môže viesť k tomu, že Spoločnosť podnikne kroky uvedené v ods. 8.4 Podmienok.

10.8.

Používatelia musia sami archivovať informácie o zmluvách uzavretých na portáli Allegro.

10.9.

Všetky materiály vrátane grafických prvkov, ich rozmiestnenia a zloženia (tzv. layout), ochranných známok a ďalších informácií dostupných na webových stránkach Allegro sú predmetom práv Spoločnosti alebo používateľov. Uvedené prvky podliehajú vlastníckym autorským právam, právam priemyselného vlastníctva vrátane práv súvisiacich s registráciou ochranných známok a právam na databázy a ako také požívajú zákonnú právnu ochranu.

10.10.

Sťahovanie alebo používanie materiálov dostupných na portáli Allegro (vrátane údajov a iných informácií) v akomkoľvek rozsahu vyžaduje súhlas Spoločnosti a nesmie porušovať ustanovenia Podmienok, platné právne predpisy a nesmie porušovať záujmy Spoločnosti a používateľov. Je zakázané:

a) používanie označení, na ktoré má Spoločnosť práva vrátane charakteristických grafických prvkov, najmä loga, obrázkov, opisov alebo iných typov označení, tretími stranami;

b) zhromažďovanie a spracovanie údajov a iných informácií dostupných na portáli Allegro na účely ďalšieho použitia v rámci svojej činnosti (vrátane prevádzky iných webových stránok), ako aj ich ďalšieho zdieľania na iných webových stránkach alebo mimo internetu vrátane:

i) zberu (scraping) takýchto údajov a informácií, najmä pomocou botov či iných IT alebo programovacích nástrojov (okrem iného nástrojov na hĺbkovú analýzu, zber alebo extrakciu údajov);

c) používanie označenia Allegro alebo podobného označenia v prihlasovacích údajoch do účtu, ak by to mohlo uviesť ostatných používateľov do omylu týkajúceho sa subjektu, ktorý používa účet, alebo jeho prepojenia na Spoločnosť;

d) používanie označení v prihlasovacom mene do účtu, ktoré môžu ostatných používateľov uviesť do omylu, pokiaľ ide o subjekt, ktorý daný účet používa.

10.11.

Je zakázané používať boty a iné IT či programovacie nástroje (okrem iného nástroje na hĺbkovú analýzu, zber alebo extrakciu údajov), a to vrátane nástrojov, ktoré:

a) vytvárajú alebo môžu vytvárať zvýšenú návštevnosť na portáli Allegro, najmä také, ktoré znásobujú počty návštev na webových stránkach Allegro a spôsobuje nadmerné zaťaženie IT systémov;

b) sú malvérom (vrátane vírusov) alebo môžu byť použité na infikovanie IT zdrojov alebo infraštruktúry spoločnosti Allegro malvérom (vrátane vírusov);

c) sa používajú na vykonávanie kybernetických útokov (vrátane sieťových útokov, najmä útokov DDoS),

pri používaní portálu Allegro, v súvislosti s používaním portálu Allegro, ako aj na účely používania portálu Allegro.

10.12.

Spoločnosť zabezpečí kupujúcim poskytnutie základných transakčných informácií a predajných dokumentov, vrátane:

a) informácie o tom, že predajca prijal finančné prostriedky v rámci platby uskutočnenej prostredníctvom spôsobov platby dostupných na portáli Allegro;

b) Informácie o možnosti sledovania zásielky obsahujúcej tovar, ktorá je doručovaná v rámci služieb poskytovaných dopravcom, ktoré sú podrobne uvedené na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/yPvY65oEycP, ako aj informácie o jednotlivých fázach doručovania tovaru;

c) so žiadosťou o ohodnotenie transakcie a recenziu produktu;

d) o stave transakcie (prebieha, čaká na odoslanie, odoslaná) v prípadoch, keď Predajca využíva na odoslanie Tovaru služby dopravcov uvedených na webovej stránke: https://help.allegro.com/pl/sell/a/jak-poprawnie-nadawac-przesylki-z-zamowieniami-poradnik-dla-sprzedajacych-AgbzAwmGMcY#jak-nadawac-przesylki-abysmy-mogli-je-sledzic alebo využíva nástroje používané na automatizáciu procesu realizácie transakcií, ktoré sú dostupné v záložke Objednávky alebo prostredníctvom API,

e) v prípadoch, keď sa predajca rozhodne vydať a/alebo sprístupniť daňové dokumenty (napr. daňové potvrdenia, faktúry DPH, štruktúrované faktúry) v elektronickej forme vo formáte PDF (Portable Document Format) alebo vo forme hypertextového odkazu na takýto dokument;

a to v rámci automatických komunikačných kanálov, t. j. kanálov umožňujúcich kontakt s používateľmi prostredníctvom e-mailu, oznámení zobrazených v účte používateľa v súvislosti s uzatvorením transakcie, push oznámení odosielaných z mobilnej aplikácie a stav dostupných v záložke „História nákupov“.

Vzhľadom na vyššie uvedené sa predajca zaväzuje využívať procesy sprístupnené spoločnosťou na poskytovanie transakčných informácií. Zároveň sa predajca zaväzuje, že nebude posielať kupujúcim ďalšie elektronické správy, ktorých obsah automaticky kopíruje správy odosielané spoločnosťou. Spoločnosť si vyhradzuje právo takéto správy filtrovať a blokovať.

Vyššie uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď kupujúci inicioval kontakt v súvislosti s uzatvorenou transakciou a predajca naň reaguje.

10.13.

Predajcovia sú povinní spolupracovať so Spoločnosťou pri predchádzaní alebo odstraňovaní rizík spojených s tovarom, najmä spolupracovať so Spoločnosťou v prípade zistenia, že tovar je nelegálny, ak je Spoločnosť nútená stiahnuť tovar z obehu, získať tovar od koncových používateľov alebo prijať iné opatrenia na odstránenie rizík spojených s tovarom.

10.14.

Predajca, ktorý podniká akékoľvek kroky na propagáciu tovaru na Allegro.pl, ktorý je pomôckou v zmysle článku 1 ods. 2 bodu 1 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach (Zbierka zákonov Poľskej republiky z roku 2022, bod 974), t. j. zdravotnícke pomôcky, príslušenstvo zdravotníckych pomôcok a výrobky uvedené v prílohe XVI k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, zmene smernice 2001/83/ES, nariadenia (ES) č. 178/2002 a nariadenia (ES) č. 1223/2009 a zrušeniu smernice Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS a diagnostické zdravotnícke pomôcky in vitro a príslušenstvo diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro uvedené v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro a o zrušení smernice 98/79/ES a rozhodnutia Komisie 2010/227/EÚ, je povinný vopred predložiť písomne schválenie uvedenú v článku 56 ods. 2 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach (Zbierka zákonov Poľskej republiky z roku 2022, bod 974), ktorého vzor vo formáte PDF je k dispozícii na stiahnutie po kliknutí na tlačidlo Vyhlásenie – Propagácia zdravotníckych pomôcok.

10.15.

V záujme zabezpečenia súladu s medzinárodnými sankčnými predpismi sa Kupujúci zaväzuje, že nebude reexportovať, prevádzať ani používať Tovar nadobudnutý v rámci Transakcie v Rusku, Bielorusku alebo na územiach Ukrajiny, ktoré nie sú kontrolované ukrajinskou vládou. Tento zákaz sa vzťahuje najmä na Tovar, na ktorý sa vzťahujú sankcie a obmedzenia Európskej únie vrátane nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014, nariadenia Rady (ES) č. 765/2006 a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 258/2012, ako aj príslušných vnútroštátnych právnych predpisov. Dodržiavanie tohto zákazu predstavuje podstatný prvok uzavretej zmluvy a Kupujúci je povinný zabrániť jeho porušovaniu tretími stranami (následnými kupujúcimi) a bezodkladne informovať Spoločnosť a Predajcu o akýchkoľvek nezrovnalostiach v tejto súvislosti. V prípade porušenia týchto povinností Kupujúci preberá plnú zodpovednosť a zaväzuje sa nahradiť akúkoľvek vzniknutú škodu a zbaviť Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti z tohto titulu vrátane úhrady všetkých administratívnych, colných a finančných sankcií uložených Spoločnosti.

11. Systém hodnotenia

11.1.

Spoločnosť poskytuje systém hodnotenia, v rámci ktorého môžu kupujúci na portáli Allegro uverejňovať:

a. hodnotenia predajcu;

b. recenzie produktu.

Všetky hodnotenia sú overené, t. j. pochádzajú od kupujúcich, ktorí na portáli Allegro uzavreli transakciu.

Všetky hodnotenia sú verejné informácie dostupné pre všetkých návštevníkov portálu Allegro. Kupujúci sú zodpovední za obsah uverejnený v hodnoteniach. Predajcovia sú zodpovední za obsah uverejnený v odpovediach na hodnotenia predajcu.

11.2.

Hodnotenia sú moderované automaticky alebo manuálne zamestnancami Spoločnosti. Spoločnosť odstraňuje hodnotenia, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo Podmienkami na základe ods. 11.8 a 11.14, ako aj na základe interných zásad a postupov moderovania.

Spoločnosť umožňuje elektronické nahlasovanie hodnotení alebo odpovedí na hodnotenia, ktoré predstavujú nezákonný obsah podľa ods. 8.3a. Spoločnosť navyše používa automatizované nástroje na zistenie, odstránenie alebo zabránenie zverejnenie hodnotení, ktoré porušujú Podmienky, okrem iného falošných hodnotení.

Kupujúci a predajca (zmluvné strany transakcie, ktorej sa hodnotenie týka) budú o odstránení hodnotenia informovaní e-mailom, v ktorom bude uvedený dôvod jeho odstránenia a ustanovenia Podmienok, na základe ktorých bolo hodnotenie odstránené. Ak strany s rozhodnutím Spoločnosti nesúhlasia, môžu podať sťažnosť alebo odvolanie v súlade s článkom 16. Spoločnosť znovu zverejní hodnotenia, ktoré boli neoprávnene odstránené.

11.3.

Kupujúci zverejnením hodnotenia udeľuje Spoločnosti nevýhradnú, územne neobmedzenú, bezplatnú licenciu, a to vrátane práva udeľovať podlicencie. Licencia udelená Spoločnosti zahŕňa právo zaznamenávať a kopírovať hodnotenie pomocou akýchkoľvek technických prostriedkov, šíriť hodnotenie, vrátane jeho verejného zobrazovania, kopírovania, šírenia a opätovnej prezentácie, a sprístupňovať ho takým spôsobom, aby k nemu mal prístup ktokoľvek na mieste a v čase, ktorý si zvolí. Kupujúci v rámci licencie udelenej Spoločnosti vyjadruje aj bezplatný a územne neobmedzený súhlas s tým, aby Spoločnosť vykonávala odvodené práva vo vzťahu k hodnoteniam, t. j. súhlas s tým, že Spoločnosť bude nakladať so spracovaním hodnotení a využívať ich vo vyššie uvedenom rozsahu ich využitia. Kupujúci nebude voči Spoločnosti uplatňovať žiadne osobnostné autorské práva na hodnotenia a umožní Spoločnosti ich výkon.

11.4.

Hodnotenie predajcu je subjektívny názor kupujúceho na priebeh transakcie a plnenie zmluvy predajcom. Spočíva v označení „Odporúčam“ alebo „Neodporúčam“. Voliteľne môže kupujúci pridať aj popisný komentár. Kupujúci, ktorý si zvolí označenie „Neodporúčam“, musí udelenie takéhoto hodnotenia odôvodniť.

Kupujúci môže hodnotiť predajcu po prihlásení sa do účtu, a to v lehote nie dlhšej ako 90 dní odo dňa uzavretia transakcie, pričom táto lehota sa počíta s presnosťou na hodiny. Hodnotenia predajcu nie je možné udeliť, ak kupujúci s daným predajcom neuzavrel transakciu alebo je účet kupujúceho pozastavený. To, či kupujúci využije svoje právo na odstúpenie od zmluvy, nemá vplyv na možnosť udelenia hodnotenia. Hodnotenie predajcu sa priradí k danému účtu a konkrétnej transakcii.

Predajca, ktorý dostal hodnotenie predajcu „Neodporúčam“, naň môže jedenkrát odpovedať vlastnou odpoveďou.

11.5.

Allegro zverejňuje všetky vydané hodnotenia predajcu s výnimkou hodnotení, ktoré nezávisle vymazali kupujúci alebo Spoločnosť na základe ods. 11.8.

Na základe hodnotení predajcu udelených konkrétnemu predajcovi Allegro vypočítava a zverejňuje štatistické údaje predajcu. Pravidlá pre výpočet štatistických údajov sú uvedené v hodnotení predajcu v časti ponuky „O predajcovi“.

11.6.

Hodnotenia predajcu a odpovede na ne musia byť v súlade so skutočným priebehom transakcie, nesmú porušovať platné právne predpisy (ani práva tretích strán, osobnostné práva, práva duševného vlastníctva, bezpečnosť osobných údajov, pravidlá boja proti nekalej súťaži) a nesmú obsahovať:

a. vulgárny, obscénny, pornografický obsah alebo obsah podnecujúci nenávisť, rasizmus, xenofóbiu či výrazy naznačujúce duševné ochorenie predajcu alebo spáchanie trestného činu predajcom;

b. kontaktné údaje alebo prihlasovacie mená používateľov (okrem verejne dostupných kontaktných údajov, údajov z registra alebo prihlasovacieho mena predajcu);

c. adresy webových stránok alebo obsah výhradne reklamného charakteru;

d. obchodné informácie a ani nesmú predstavovať obchodné informácie v zmysle platných právnych predpisov.

11.7.

Kupujúci sa nemôže zúčastniť transakcie výlučne s cieľom udeliť hodnotenie predajcovi (t. j. aby zmanipuloval hodnotenie predajcu alebo získal finančnú alebo inú výhodu).

Predajca nesmie podniknúť žiadne kroky, ktorých cieľom je prinútiť kupujúceho udeliť alebo zmeniť udelené hodnotenie predajcu výmenou za výhodu (napr. poskytnutie zľavy, bezplatný produkt, poukážku, peňažné prostriedky).

11.8.

Spoločnosť nezasahuje do obsahu hodnotenia predajcu. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť odstrániť hodnotenie predajcu alebo zabrániť kupujúcemu, aby hodnotenie zverejnil, a to v prípade, keď:

a. je v rozpore s právnymi predpismi alebo porušuje ustanovenia Podmienok, najmä ods. 11.6 alebo 11.7;

b. bolo omylom pridané nesprávnemu predajcovi alebo pri nesprávnej transakcii, ak jeho obsah jasne naznačuje omyl (okrem iného nesprávny typ hodnotenia);

c. text hodnotenia obsahuje znaky, kvôli ktorým je nečitateľný, to však neplatí pre špeciálne znaky typické pre jazyk, v ktorom je napísaný;

d. Spoločnosť dostane od Kupujúceho, ktorý udelil hodnotenie predajcovi, žiadosť o odstránenie tohto hodnotenia;

e. Spoločnosť dostane právoplatný súdne rozhodnutie alebo rozhodnutie orgánu, ktoré nariaďujú odstránenie tohto hodnotenia;

f. kupujúci udelil hodnotenie predajcu a následne bola transakcia zrušená z dôvodov uvedených v ods. 5.12 písm. a).

Vyššie uvedené pravidlá sa primerane vzťahujú na moderovanie odpovedí predajcu na hodnotenia predajcu, ktoré mu boli udelené.

11.9.

Kupujúci má možnosť jednorazovo upraviť alebo vymazať hodnotenie predajcu, ktoré udelil v lehote uvedenej v ods. 11.4. Bez ohľadu na vyššie uvedené majú zmluvné strany uzatvorenej zmluvy tiež možnosť dohodnúť sa na odstránení udelených hodnotení predajcu a odpovedí na ne, a to prostredníctvom príslušného formulára dostupného v rámci účtu. Po 90 dňoch od nákupu môže hodnotenie odstrániť len Spoločnosť, a to na žiadosť kupujúceho zaslanú prostredníctvom formulára: https://allegro.pl/pomoc/kontakt.

11.10.

Po odstránení hodnotenia predajcu spôsobom uvedeným v ods. 11.8 môže kupujúci opätovne ohodnotiť predajcu za predpokladu, že ešte neuplynulo 90 dní odo dňa uzavretia transakcie v rámci danej ponuky.

11.11.

Recenzie produktov sú subjektívne hodnotenia alebo recenzie kupujúcich týkajúce sa vlastností produktu, napríklad jeho výhod a nevýhod.

Recenziu produktu môžu udeliť kupujúci, ktorí uzavreli transakciu na portáli Allegro:

a. ak spôsob doručenia umožňuje automatické sledovanie zásielky a jej stav v záložke „Moje nákupy“ je „Zásielka vyzdvihnutá“, alebo

b. ak zvolený spôsob doručenia neumožňuje automatické sledovanie zásielky – po 7 dňoch odo dňa uzavretia transakcie.

Kupujúci môže pridať recenziu produktu zakúpeného v rámci tej istej ponuky len raz, a to po prihlásení sa do účtu, najneskôr do 360 dní odo dňa uzavretia transakcie. Recenzie produktov pozostávajú z hodnotenia na stupnici od 1 do 5 hviezdičiek. Kupujúci môže voliteľne pridať popisný komentár a fotografiu. Pridávanie recenzií produktov nie je možné, keď je účet kupujúceho pozastavený.

11.12.

Recenzie produktov sú priradené k danému účtu a konkrétnej transakcii. Na základe recenzií produktov udelených danému produktu v rámci transakcií s rôznymi predajcami Allegro vypočítava a zverejňuje štatistické údaje (priemerné hodnotenie) produktu. Pravidlá pre výpočet štatistických údajov sú uvedené v časti ponuky „Recenzie produktu".

Spoločnosť môže tiež uverejňovať recenzie produktov od osôb, ktoré si produkt zakúpili na iných webových stránkach prevádzkovaných subjektmi z kapitálovej skupiny Spoločnosti, pričom v takomto prípade budú tieto recenzie označené príslušným spôsobom.

11.13.

Recenzia produktu nesmie porušovať platné právne predpisy ani ustanovenia Podmienok. Na pravidlá uverejňovania recenzií produktov sa primerane vzťahujú ods. 11.6 a 11.7 Podmienok.

11.14.

Spoločnosť nezasahuje do obsahu recenzie produktu. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť príslušný obsah odstrániť alebo zabrániť kupujúcemu, aby zverejnil recenziu produktu, ak:

a. sa týka výhradne iného produktu, ako je ten, ktorý je hodnotený;

b. a netýka produktu, ale vyjadruje výhradne názor na samotnú transakciu a jej realizáciu predajcom (napr. doručenie, zákaznícky servis);

c. je výhradne zhrnutím filmu, knihy alebo CD a pod.;

d. je úplne alebo čiastočne skopírovaná od iných používateľov, výrobcu hodnoteného produktu alebo z iných zdrojov;

e. fotografia pripojená k recenzii produktu nezobrazuje hodnotený produkt, obsahuje vulgárny obsah alebo obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi;

f. Spoločnosť v rámci overovania zistí, že transakcia nebola dokončená a kupujúci si nevyzdvihol zásielku obsahujúcu produkt;

g. obsah recenzie produktu naznačuje, že produkt nie je originálny, a Spoločnosť v rámci overenie zistí, že toto tvrdenie je nepravdivé;

h. existuje dôvodné podozrenie, že recenziu nepridal človek;

i. existuje dôvodné podozrenie, že recenzia bola udelená výhradne s cieľom manipulácie so štatistickými údajmi produktu (ich umelého zvýšenia alebo zníženia);

j. v súvislosti s recenziou produktu nastali okolnosti uvedené v ods. 11.8 písm. a) až e).

Ak Spoločnosť odstráni recenziu produktu, kupujúci ju bude môcť upraviť a ešte raz zverejniť.

11.15.

Kupujúci má možnosť opakovane a samostatne upraviť ním udelenú recenziu produktu v lehote najviac 360 dní odo dňa uzavretia Transakcie. Odstrániť zverejnenú recenzie produktu môže výhradne Spoločnosť, a to na žiadosť kupujúceho zaslanú prostredníctvom formulára: https://allegro.pl/pomoc/kontakt

11.16.

Kupujúci, ktorí v priebehu posledných 12 mesiacov uzavreli aspoň jednu transakciu na portáli Allegro, môžu hodnotiť recenzie produktov, pričom toto hodnotenie ovplyvňuje zoradenie produktov podľa kritéria „užitočné“. Spoločnosť môže odstrániť hodnotenie recenzie produktu, ak bolo udelené podvodným spôsobom, najmä s cieľom manipulovať s výsledkami zoradenia.

11.17.

Spoločnosť používa predvolené zoradenie recenzií zverejnených v záložke „Recenzie produktov“ podľa kritéria „užitočné“. Užitočnosť recenzií zohľadňuje tieto faktory:

1. dátum pridania;

2. dĺžka a opisnosť (najskôr zobrazujeme dlhšie recenzie obsahujúce viac informácií o produkte);

3. fotografie a výhody alebo nevýhody produktu;

4. hodnotenie ostatných používateľov (najprv zobrazujeme recenzie považované za užitočné);

5. blízkosť k priemernému hodnoteniu produktu;

6. hodnotenie predajcu, u ktorého bol produkt zakúpený (najprv zobrazujeme recenzie na produkty zakúpené u lepšie hodnotených predajcov).

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12. Ďalšie služby

12.1.

Spoločnosť môže používateľom poskytovať ďalšie služby, ktoré podporujú hlavnú činnosť Spoločnosti alebo uľahčujú používateľom využívanie služieb Spoločnosti, vrátane financovania, zabezpečenia alebo propagácie transakcií, a to na základe pravidiel stanovených v podmienkach týchto služieb, ako aj služby spočívajúce v sprostredkovaní uzavretia zmlúv o poskytovaní služieb tretích strán.

12.2.

Spoločnosť môže používateľom poskytovať informácie o službách a ponukách služieb tretích strán (napr. tých, ktoré ponúkajú finančné služby vrátane poisťovacích služieb), ktoré používateľom uľahčujú využívanie služieb spoločnosti vrátane financovania, zabezpečovania alebo propagácie transakcií.

12.3.

Spoločnosť sprostredkováva uzatváranie zmlúv a poskytuje služby súvisiace s financovaním a zabezpečením transakcií, ako je poistenie tovaru alebo spotrebiteľský úver na nákup tovaru.

12.4.

V súčasnosti nemôže predajca na portáli Allegro poskytovať služby súvisiace s transakciami, ktoré sú totožné so službami uvedenými v ods. 12.3.

12.5

Spoločnosť môže Používateľom umožniť využívať určité údaje, nastavenia alebo zdroje súvisiace s ich Účtom v rámci funkcií alebo služieb poskytovaných Poskytovateľom platobných služieb mimo platformy Allegro.

12.6

Využitie funkcie uvedenej v čl. 12.5 si vyžaduje prejav vôle Používateľa a overenie jeho totožnosti pomocou overovacieho mechanizmu sprístupneného Spoločnosťou, a to vrátane zapamätania stavu autentifikácie Používateľa do budúcnosti.

12.7

Úspešná autorizácia predstavuje pokyn Používateľa, ktorým oprávňuje Spoločnosť na bezpečné poskytnutie Poskytovateľovi platobných služieb takého rozsahu údajov, konfigurácií a parametrov Účtu, aký je nevyhnutný na vykonanie danej činnosti mimo platformy Allegro.

12.8

V rámci funkcie opísanej v čl. 12.5 Spoločnosť poskytuje výlučne službu prístupu k zdrojom a konfiguráciám Účtu na pokyn Používateľa. Spoločnosť neposkytuje služby elektronickej identifikácie ani dôveryhodné služby v zmysle nariadenia eIDAS a nie je účastníkom úkonov ani právnych vzťahov uskutočňovaných Používateľom mimo platformy Allegro.

Používateľ môže kedykoľvek spravovať oprávnenia na prístup k zdrojom Účtu vrátane možnosti zrušiť uložené spojenie umožňujúce budúce pripojenie, a to prostredníctvom nastavení Účtu alebo odstránením príslušných súborov cookies v internetovom prehliadači.

13. Ochrana súkromia a dôvernosť

13.1.

Osobné údaje, ktoré poskytnú používatelia, Spoločnosť spracúva v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov uvedenými v prílohe č. 5 týchto Podmienok.

13.2.

Osobné údaje používateľov môžu byť sprístupnené iným používateľom len v prípadoch uvedených v tomto dokumente na účely súvisiace s transakciami a v ostatných prípadoch s predchádzajúcim súhlasom dotknutej osoby.

13.3.

Používateľ je povinný neposkytovať tretím stranám žiadne informácie týkajúce sa iných používateľov, ktoré získal od Spoločnosti v súvislosti s používaním portálu Allegro, ak nezískal predchádzajúci súhlas používateľa, ktorý je dotknutou osobou. Najmä je zakázané používať tieto informácie na komerčné účely, najmä na akúkoľvek formu propagácie činností používateľa vykonávaných mimo spoločnosti Allegro.

13.4.

Je zakázané používať informácie uvedené v ods. 13.3 na účely propagácie aktivít používateľa mimo spoločnosti Allegro v akejkoľvek forme. Najmä je zakázané:

a) predkladanie návrhov na kúpu alebo predaj tovaru mimo portálu Allegro (to sa nevzťahuje na ponuky uvedené v ods. 3.3);

b) vytváranie účtov pre používateľov v internetových obchodoch.

13.5.

Spoločnosť si vyhradzuje právo filtrovať a blokovať správy odoslané používateľmi v rámci nástrojov dostupných na portáli Allegro, najmä ak ide o spam, obsah, ktorý porušuje tieto Podmienky alebo inak ohrozuje bezpečnosť používateľov.

13.6.

Predajca s registrovaným firemným účtom poveruje Spoločnosť vybavovaním korešpondencie súvisiacej s transakciami uzatvorenými prostredníctvom tohto firemného účtu, pričom vybavovanie korešpondencie spočíva v tom, že Spoločnosť automaticky analyzuje (pomocou technológie strojového učenia) obsah správ zasielaných kupujúcimi príslušnému predajcovi s využitím možností uvedených v ods. 6.3 písm. a) a b):

i) Aby si Spoločnosť overila, či môže v mene predajcu odpovedať na otázky obsiahnuté v takejto správe;

ii) aby spoločnosť Allegro v mene predajcu odpovedala na otázky obsiahnuté v takejto správe za predpokladu, že má príslušné informácie založené na údajoch z IT systémov spoločnosti.

V prípade, že v dôsledku vyššie uvedenej automatickej analýzy správy nebude Spoločnosť schopná kupujúcemu odpovedať, bude správa kupujúceho bezodkladne postúpená predajcovi, ktorý na ňu odpovie.

Pravidlá oprávnenia spracúvať osobné údaje kupujúcich súvisiace s vybavovaním korešpondencie sú uvedené v prílohe č. 19 Podmienok.

14. Zmeny podmienok

14.1.

Spoločnosť je oprávnená zmeniť Podmienky v nasledujúcich prípadoch:

a) zmeny právnych predpisov, ktoré majú priamy vplyv na obsah Podmienok;

b) uloženie určitých povinností zo strany štátnych orgánov;

c) zmeny cenníka;

d) zlepšenie fungovania webových stránok a služieb pre používateľov;

e) zvýšenie ochrany súkromie používateľov;

f) zmeny zásad ochrany osobných údajov;

g) prevencia podvodov;

h) bezpečnostné aspekty;

i) technologické a funkčné zmeny;

j) zmeny v rozsahu poskytovaných služieb vrátane zavedenia nových služieb;

k) redakčné zmeny.

Takáto zmena nadobudne účinnosť v lehote stanovenej Spoločnosťou, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od okamihu, keď Spoločnosť informuje používateľa o zmenách a sprístupní mu zmenené Podmienky, najmä ich zverejnením na stránke https://allegro.sk/pomoc/zmeny-v-podminkach/aktuality a zaslaním na e-mailovú adresu pridelenú k účtu používateľa (ak sa používateľ prihlásil k účtu v priebehu posledných 2 rokov). Zmeny Podmienok, ktoré sa týkajú len predajcov, sa zasielajú používateľom predávajúcim tovar na portáli Allegro. Ak používateľ neuvedie e-mailovú adresu, informácie o zmene Podmienok sa zasielajú prostredníctvom SMS na telefónne číslo, ktoré používateľ uviedol pri registrácii.

Spoločnosť môže zmeniť Podmienky bez dodržania vyššie uvedenej 15-dňovej lehoty, a to aj s okamžitou platnosťou, ak:

i) podlieha zákonnej alebo regulačnej povinnosti, ktorá od nej vyžaduje zmenu Podmienok spôsobom, ktorý jej bráni dodržať vyššie uvedenú 15-dňovú lehotu na oznámenie;

ii) musí výnimočne upraviť Podmienky s cieľom riešiť nepredvídané a bezprostredné hrozby súvisiace s ochranou online sprostredkovateľských služieb, používateľov pred podvodmi, malvérom, spamom, únikmi údajov alebo inými hrozbami v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

14.2.

Používateľ, ktorý nesúhlasí s plánovanými zmenami Podmienok, musí bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od oznámenia týchto zmien, oznámiť Spoločnosti ukončenie zmluvy so Spoločnosťou, a to prostredníctvom formulára uvedeného v ods. 15.2. Ukončenie zmluvy so Spoločnosťou zo strany používateľa v súvislosti s jeho Používateľa, ako je uvedené vyššie, bude účinné najskôr po uplynutí 15 dní odo dňa oznámenia zmien Podmienok používateľovi.

14.3.

Ustanovenia ods. 14.1 sa primerane vzťahujú na zmeny spôsobu, akým Spoločnosť poskytuje služby používateľom, ktorí sú spotrebiteľmi.

14.4.

Ustanovenia článku 14.1 písm. c), f) a i) sa nevzťahujú na spotrebiteľov a Spoločnosť na ich základe nemení zmluvy uzavreté so spotrebiteľmi.

15. Odstúpenie od zmluvy so Spoločnosťou

15.1.

Služby na portáli Allegro sa poskytujú na dobu neurčitú, s výhradou ustanovení uvedených nižšie v tomto článku.

15.2.

Používateľ môže zmluvu, ktorú uzavrel so Spoločnosťou a ktorá sa týka ním uvedeného účtu, kedykoľvek vypovedať, a to vyplnením, potvrdením a odoslaním výpovedného formulára. Ak tak urobí, všetky aktuálne vystavené ponuky, ktoré vystavil ako predajca, budú odstránené do 7 dní odo dňa, kedy potvrdí formulár na vypovedanie zmluvy. V priebehu výpovednej lehoty navyše tento používateľ nebude môcť vystavovať nové ponuky, nakupovať tovar, zúčastňovať sa aukcií a ani meniť sumu, ktorú ako dražiteľ ponúkol v priebehu aukcie.

15.3.

Ak používateľ ukončí zmluvu so Spoločnosťou, ktorá sa týka ním uvedeného účtu, spôsobom uvedeným v ods. 15.2., ukončenie nadobúda účinnosť uplynutím 60 dní odo dňa ukončenia zmluvy (t. j. dátum vyplnenia, potvrdenia a odoslania formulára na vypovedanie zmluvy). Po uplynutí tejto lehoty nebude možné prihlásiť sa do účtu a využívať služby dostupné na portáli Allegro v rámci účtu.

Ukončením zmluvy so Spoločnosťou nedochádza k ukončeniu alebo zániku zmluvy o postúpení pohľadávok opísanej v ods. 9.6 až 9.9 vyššie.

15.4.

Spoločnosť môže zmluvu vypovedať s tridsaťdňovou výpovednou lehotou v týchto prípadoch:

a. v prípade opakovaného porušenia Podmienok zo strany používateľa;

b. v prípade neposkytnutia informácií požadovaných ustanoveniami smernice DAC7, a to aj napriek tomu, že Spoločnosť o to používateľa požiadala;

c. v prípade, že nebola uskutočnená žiadna transakcia za posledných 5 rokov od momentu registrácie účtu alebo za 10 rokov od dátumu poslednej transakcie.

15.5.

Ak bola zmluva ukončená na základe rozhodnutia Spoločnosti, používateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti opätovne zaregistrovať účet na portáli Allegro.

16. Kontakt a reklamačné konanie

16.1.

Používateľ môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti s elektronicky poskytovanými službami týmito spôsobmi:

a) písomne na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko;

b) elektronicky.

16.2.

V rámci elektronickej komunikácie uvedenej v čl. 16.1 písm. b) môže Spoločnosť využívať systémy umelej inteligencie vrátane riešení na komunikáciu s Používateľmi založených na systémoch umelej inteligencie (Asistenti AI).

Používateľ môže v ktorejkoľvek fáze interakcie s Asistentom AI požiadať o spojenie s človekom (zákazníckym poradcom), pričom k takémuto spojeniu môže dôjsť aj automaticky, ak Asistent AI nie je schopný poskytnúť pomoc.

V závislosti od predmetu záležitosti môže byť kontakt presmerovaný priamo na príslušného Predajcu.

16.3.

Spoločnosť Allegro môže kontaktovať používateľa týmito spôsobmi:

a) písomne na korešpondenčnú adresu uvedenú používateľom;

b) elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú používateľom;

c) telefonicky na telefónne číslo uvedené používateľom;

d) krátkou textovou správou SMS na telefónne číslo uvedené používateľom.

16.4.

Ak podľa názoru používateľa Spoločnosť neposkytuje služby na základe Podmienok alebo ich poskytuje v rozpore s ustanoveniami Podmienok, môže používateľ uplatniť svoje námietky spôsobom uvedeným nižšie (ďalej len „reklamácia“). Zároveň v prípade vlastného predaja tovaru Spoločnosťou môže používateľ uplatniť reklamáciu spôsobom uvedeným v obsahu ponuky Spoločnosti.

16.5.

Reklamácie je možné podávať v písomnej alebo elektronickej forme spôsobom uvedeným v čl. 16.1. Reklamácia musí obsahovať aspoň meno, pod ktorým používateľ vystupuje na portáli Allegro

(prihlasovacie meno), opis námietok používateľa a tiež uvedenie navrhovaného spôsobu riešenia reklamácie.

16.6.

Spoločnosť vybaví reklamáciu do 14 dní odo dňa jej prijatia. V prípade, že reklamácia neobsahuje informácie potrebné na jej vybavenie, Spoločnosť vyzve používateľa, ktorý reklamáciu podal, aby požadované informácie doplnil, pričom 14-dňová lehota začne plynúť odo dňa prijatia doplnenej reklamácie.

16.7.

Odpoveď na reklamáciu sa zasiela len na e-mailovú adresu priradenú k účtu používateľa. Spoločnosť môže v obzvlášť odôvodnených prípadoch zaslať odpoveď na inú e-mailovú adresu uvedenú používateľom, ktorý podal reklamáciu, ktorá nie je priradená k účtu používateľa, alebo písomne na adresu uvedenú v reklamácii.

16.8.

Používateľ má právo odvolať sa proti rozhodnutiu Spoločnosti v rámci reklamácie (ďalej len "odvolanie"). Ustanovenia ods. 16.4, 16.5 a 16.6 sa použijú primerane. Odvolanie je možné podať do 6 mesiacov odo dňa, v ktorom Spoločnosť oznámila rozhodnutie používateľovi.

17. Rozhodné právo a spory

17.1.

Rozhodným právom pre zmluvy uzatvorené medzi používateľom a spoločnosťou, ktorých predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci portálu Allegro za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, je poľské právo s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 (Zbierka zákonov Poľskej republiky z roku 1997, č. 45, bod 286).

V prípade používateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, vyššie uvedená voľba práva nevylučuje ochranu, ktorú používateľom poskytujú platné právne predpisy štátu, v ktorom má používateľ obvyklý pobyt.

Všetky spory medzi spoločnosťou Allegro a používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, vrátane sporov týkajúcich sa služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci portálu Allegro, budú na nevýlučnom základe riešiť poľské všeobecné súdy príslušné podľa sídla spoločnosti Allegro.

Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť využiť mimosúdny spôsob riešenia sťažností a reklamácií pred Stálym spotrebiteľským rozhodcovským súdom pri Krajskom inšpektorovi obchodnej inšpekcie v Poznani. Informácie o prístupe k uvedenému spôsobu riešenia sporov a postupoch je možné nájsť na tejto adrese: http://www.uokik.gov.pl, v záložke „Riešenie spotrebiteľských sporov“.

17.2.

Spoločnosť sa môže pokúsiť o zmierlivé vyriešenie sporu s používateľom, ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť a používa Allegro na ponúkanie tovaru spotrebiteľom, prostredníctvom nezávislého mediátora

po tom, čo Spoločnosť vopred súhlasila s mediáciou. Ak používateľ uvedený v predchádzajúcej vete požiada Spoločnosť o mediáciu a prijme návrh Spoločnosti, mediáciu bude viesť mediátor Európskeho mediačného inštitútu v súlade s pravidlami mediácie uplatňovanými týmto inštitútom. Spoločnosť znáša primeranú časť celkových nákladov na mediáciu, na ktorej sa strany v každom prípade dohodnú. Zoznam mediátorov a mediačné pravidlá sú k dispozícii na kontaktnej adrese: eiminstytut@gmail.com.

17.3.

Používateľ má právo zvoliť si akýkoľvek certifikovaný orgán mimosúdneho riešenia sporov na riešenie sporov týkajúcich sa rozhodnutí Spoločnosti. Uplatnením vyššie uvedeného práva nie je dotknuté právo používateľa začať konanie pred súdom.

18. Prílohy

18.1.

Súčasťou týchto Podmienok sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť:

Príloha č. 1: Zakázaný a podmienečne povolený tovar;

Príloha č. 2: Podmienky na vytvorenie opisu ponuky;

Príloha č. 3: Politika pre technické prestávky a kompenzácie za technické poruchy;

Príloha č. 4: Poplatky a provízie z predaja;

Príloha č. 5: Politika ochrany osobných údajov;

Príloha č. 6: Pravidlá účtu Junior;

Príloha č. 7A: Podmienky služby PayU;

Príloha č. 7B: Podmienky služby Przelewy24;

Príloha č. 7C: Podmienky služby Allegro Finance;

Príloha č. 8: Poučenie o odstúpení od zmluvy a vzor vyhlásenia o odstúpení;

Príloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmienky;

Príloha č. 10: Pridávanie a používanie Produktov;

Príloha č. 11: Používanie databáz Spoločnosti a databáz dostupných na portáli Allegro;

Príloha č. 12: Podmienky služby Allegro Smart! pre Predajcov;

Príloha č. 13: Allegro Lokalnie;

Príloha č. 14: Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liekov;

Príloha č. 14A: Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja veterinárnych liekov;

Príloha č. 15: Allegro Komunita;

Príloha č. 16: Všeobecné podmienky poskytovania služby Doručenia;

Príloha č. 16A: Všeobecné podmienky poskytovania služby Doručenia pre Allegro Lokalnie;

Príloha č. 17: Charitatívne ponuky a Dary;

Príloha č. 18: Podmienky poskytovania medzinárodných špedičných služieb;

Príloha č. 19: Zmluva o poverení spracúvaním osobných údajov;

Príloha č. 20: Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť archivácie alebo vyrovnania DPH zo strany Spoločnosti;

Príloha č. 21: Podrobnosti o programe Allegro ceny;

Príloha č. 22A: Allegro.cz;

Príloha č. 22B: Allegro.sk;

Príloha č. 22C. Allegro.hu.

Príloha č. 23. Postup týkajúci sa Pozastavenia Posudzovania Neopodstatnených Oznámení a Sťažností prostredníctvom Platformy Allegro;

Príloha č. 24. Wakacje.allegro.pl.

18.2.

Odkazy uvedené v elektronickej verzii Podmienok vrátane príloh len uľahčujú orientáciu na webových stránkach spoločnosti Allegro. Iné dokumenty než vyššie uvedené prílohy nie sú súčasťou Podmienok.

19. Platnosť

Ak je niektoré ustanovenie Podmienok vyhlásené za neplatné na základe právoplatného súdneho rozhodnutia, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, ak platné právne predpisy neustanovujú inak.

20. Jazykové verzie Podmienok

20.1.

Niektoré prvky portálu Allegro sú preložené (okrem iného s použitím softvéru na strojový preklad textu). Text bol preložený s náležitou starostlivosťou, ale niektoré preklady (najmä preklady vykonané počítačovým programom) nemusia byť preložené správne z dôvodu obmedzení softvéru použitého na preklad textu. Spoločnosť odporúča, aby ste pri používaní preloženého obsahu dbali na zvýšenú opatrnosť.

20.2.

Pôvodným jazykom týchto Podmienok, webových stránok a všetkej komunikácie medzi Spoločnosťou a používateľmi je poľský jazyk. Akékoľvek pochybností týkajúce sa preloženého obsahu uvedeného v predchádzajúcej vete sa riešia odkazom na pôvodnú jazykovú verziu, s výnimkou prípadov, keď kogentné ustanovenia právnych predpisov vyžadujú ich riešenie na základe inej jazykovej verzie.

20.3.

Táto služba môže zahŕňať preklady poskytované spoločnosťou Google. Spoločnosť Google odmieta akúkoľvek výslovnú alebo implicitnú zodpovednosť za preklad vrátane jeho presnosti, spoľahlivosti a akejkoľvek komerčnej vhodnosti, vhodnosti na konkrétny účel a použitia prekladu na prípadné protiprávne konanie.

21. Vnútorný systém vybavovania sťažností

Spoločnosť zabezpečí fungovanie vnútorného systému vybavovania sťažností v zmysle článku 11 ods. 1. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 z 20. júna 2019 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre podnikových používateľov online sprostredkovateľských služieb. Sťažnosti používateľov týkajúce sa záležitostí uvedených v tomto nariadení možno podávať prostredníctvom webovej stránky na tejto adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt.

22. Prekurzory výbušnín

Obchodovanie s prekurzormi výbušnín v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, o zmene nariadenia (ES) č. 1907/2006 a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 98/2013 je povolené len po splnení povinností a podmienok stanovených v tomto nariadení.

Predajcovia sú zo zákona povinní dodržiavať všetky podmienky a povinnosti stanovené v tomto nariadení. Patrí medzi ne najmä povinné overovanie kupujúcich a ich oprávnenia na nadobudnutie takýchto prekurzorov vrátane ich totožnosti a informačné povinnosti voči takýmto kupujúcim v súvislosti s prekurzormi, ktoré im boli predané. Povinnosti uložené zákonom sa vzťahujú aj na oznamovanie tzv. podozrivých transakcií v zmysle tohto nariadenia.

Dodržiavanie podmienok obchodovania s prekurzormi je podmienkou legálneho predaja prekurzorov na portáli Allegro v súlade s Podmienkami.

23. Systém odporúčaní

23.1.

Spoločnosť používa systém odporúčaní ponúk, inzerátov a produktov, ktorý prispôsobuje ponuky a reklamy zobrazené na rozhraní so zreteľom na správanie používateľov (ďalej len „systém odporúčaní“).

23.2

Systém odporúčania môže mať v závislosti od použitia navigačný, porovnávací, optimalizačný a inšpiračný charakter.

23.3

V závislosti od charakteru využíva Systém odporúčania najmä faktory týkajúce sa historických interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálne relácie Používateľa a ním vykonávané akcie, informácie o katalógu platformy Allegro (najmä údaje o katalógu Ponúk a Produktov, údaje o Predajcoch alebo strom kategórií), vlastnosti Produktu, vlastnosti Ponuky, vlastnosti Používateľa, časové informácie (napr. sezóna), ako aj všeobecne dostupné poznatky, a teda:

a. v rámci navigačného charakteru Systému odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s históriou interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálnou reláciou a akciami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, ako aj s informáciami o katalógu platformy Allegro. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systéme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom zjednodušiť navigáciu Používateľa na platforme Allegro.

b. v rámci porovnávacieho charakteru Systému odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s históriou interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálnou reláciou a akciami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, informáciami o katalógu platformy Allegro, vlastnosťami Produktu a charakteristikami Používateľa. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systéme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom podporiť Používateľa pri výbere Produktu prostredníctvom navrhovania možných alternatív.

c. v rámci optimalizačného charakteru Systému odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s aktuálnou reláciou a aktivitami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, informáciami o katalógu platformy Allegro a všeobecne dostupnými poznatkami. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systéme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom uľahčiť zostavovanie nákupného košíka, vrátane získania dodatočných nákupných výhod (napr. dosiahnutia limitu pre bezplatné doručenie v rámci Allegro Smart!).

d. v rámci inšpiračného charakteru Systému odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s históriou interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálnou reláciou a aktivitami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, informáciami o katalógu platformy Allegro, vlastnosťami Ponuky a Používateľa, časovými informáciami a všeobecne dostupnými poznatkami. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systéme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom rozšíriť okruh záujmov Používateľov a motivovať ich k objavovaniu katalógu platformy Allegro.

23.4.

Ak používateľ nesúhlasí s personalizáciou a marketingovými aktivitami, systém odporúčaní vyberie ponuky, ktoré sa na danom trhovisku predávajú najlepšie (tzv. bestsellery). Používateľ má možnosť vypnúť personalizovaný systém odporúčaní zrušením označeného súhlasu.

23.5.

V rámci Systému odporúčania sa využívajú nástroje založené na analytických a štatistických údajoch, ako aj modely umelej inteligencie. Používanie vyššie uvedených nástrojov má za cieľ lepšie prispôsobiť obsah

platformy Allegro potrebám a očakávaniam Používateľov, ako aj zlepšiť jej funkčnosť. Z vyššie uvedených dôvodov môžu spomenuté nástroje v závislosti od kontextu, ako sú napríklad kampane, sezónnosť, akcie alebo činnosti Používateľa, dočasne ovplyvňovať priority hlavných faktorov, ktoré Systém odporúčania využíva. Z tých istých dôvodov môžu tieto nástroje v rámci Systému odporúčania vytvárať aj ďalšie závislosti a prepojenia medzi faktormi, ako aj vytvárať faktory založené na všeobecne dostupných poznatkoch.

V prípade, že Používateľ odvolá súhlas s personalizáciou a marketingovými aktivitami podľa ods. 23.5 Podmienok používania portálu Allegro, bude sa toto odvolanie vzťahovať aj na spôsob fungovania nástrojov používaných v Systéme odporúčania. Tieto nástroje následne nebudú môcť využívať faktory, na ktoré sa vzťahoval súhlas s personalizáciou.

Príloha č. 1

Príloha č. 1. Zakázaný a podmienečne povolený tovar

1.

Vystavenie nasledujúcich druhov Tovaru v rámci Ponuky je zakázané alebo povolené za predpokladu, že uvedený Tovar spĺňa podmienky uvedené nižšie a opis Tovaru uvedeného v rámci Ponuky obsahuje uvedený obsah (Podmienečne povolený tovar):

1. Tovar so šokujúcim pornografickým obsahom:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

2. Symboly alebo produkty, ktoré obsahujú symboliku propagujúcu fašizmus alebo iný totalitný politický systém, alebo ktoré prezentujú obsah chváliaci, podporujúci alebo propagujúci takýto systém, alebo ktoré obhajujú, podporujú alebo podnecujú nenávisť, násilie alebo neodôvodnene odlišné zaobchádzanie voči skupine osôb alebo jednotlivcovi pre ich príslušnosť k rase, národu, národnosti, farbe pleti, etnickej skupine alebo náboženskému vyznaniu, alebo inak porušujú zákaz uvedený v odseku 4.1 Podmienok používania portálu Allegro, s výnimkou predmetov umeleckej, vzdelávacej, zberateľskej alebo vedeckej hodnoty, pokiaľ ich ponúkanie nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

3. Tovar porušujúci osobné práva tretích strán:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

4. Hudba, videá, softvér a iný tovar, ktorý porušuje práva duševného vlastníctva:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

5. Neoriginálne produkty (tzv. „napodobeniny“, produkty, ktoré porušujú práva priemyselného vlastníctva):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

6. Výbušniny a nebezpečné chemické látky:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

7. Drogy, psychotropné látky, omamné látky, psychomodulačné látky, semená konope:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

8. Lieky predpísané lekárom a iné lieky:

Allegro.pl	**zakázané**, v súlade s Prílohou č. 14 a Prílohou č. 14A Podmienok používania portálu
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

9. Alkoholické nápoje:

Allegro.pl	**povolené** za predpokladu, že sú ponúkané iba v kategórii Alkohol subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou na základe samostatne uzatvorených zmlúv
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

10. Tabakové výrobky, elektronické cigarety, bázy pre liquidy/arómy, liquidy (vrátane beznikotínových), náplne a ich súčiastky, zariadenia na zahrievanie tabaku a ich súčiastky, nikotínové vrecúška:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

11. Ľudské tkanivo vrátane orgánov, častí tela, telesných tekutín a sekrétov (napr. nechty, kosti, moč):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

12. Živé alebo mŕtve zvieratá (ako aj ich časti alebo odvodené produkty) druhov uvedených v aktuálne platných prílohách A – D nariadenia Rady (ES) č. 338/97 z 9. decembra 1996 o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a rastlín reguláciou obchodu s nimi:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

13. Živé zvieratá:

Allegro.pl	**povolené**, pričom v prípade psov a mačiek platí, že sa môžu predávať v mieste ich vrhu a chovu a musia mať preukaz pôvodu alebo rodný list. V prípade ostatných zvierat musí Predajca zaručiť bezpečné a humanitárne podmienky prepravy (najlepšie osobný odber). **Požadovaným prvkom opisu je** vyhlásenie o zaručení bezpečných a humanitárnych podmienok prepravy.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

14. Podiely v obchodných spoločnostiach, akcie, dlhopisy a iné cenné papiere, pohľadávky, podiely v investičných fondoch, poistné zmluvy a produkty a všetky ostatné finančné nástroje ponúkané ako forma peňažnej investície, s výnimkou cenných papierov v materiálnej forme len so zberateľskou hodnotou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

15. Virtuálne meny (vrátane kryptomien ako bitcoin, litecoin, dogecoin atď.) a služby a produkty s nimi spojené:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

16. Softvér, ktorý porušuje licenciu výrobcu, skúšobný softvér, freeware, shareware a abandonware:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

17. Softvér prispôsobený na vykonávanie činností v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

18. Adresy webových stránok a serverov FTP (okrem internetových domén):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

19. Informácie a návody, ktoré nie sú určené ako služba, najmä: tipy, ako obísť zmluvné podmienky, používať internetové systémy, ktoré ponúkajú finančný zisk (napr. platba za zobrazenie baneru online alebo za prijímanie e-mailov, informácie typu „ako spraviť...“, „ako nájsť...“, „ako zarobiť...“):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

20. Prístup na torrentové webové stránky, účty na bezplatných webových stránkach a súvisiace služby (napr. označenia Páči sa mi, recenzie, komentáre):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

21. Prístup na erotické/pornografické webové stránky a virtuálne meny používané na takýchto stránkach:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

22. Účty v partnerských a vernostných programoch a súvisiace služby:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

23. Databázy (vrátane osobných údajov alebo zoznamov e-mailových adries):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

24. Katalógy zásielkového a katalógy priameho predaja používané na objednávanie tovaru s výnimkou zastaraných katalógov, ktoré majú len zberateľskú hodnotu:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

25. Karty a zariadenia prevádzkovateľov telekomunikačných a digitálnych televíznych platforiem:

Allegro.pl	**zakázané**. V prípade predajných dekodérov distribuovaných prevádzkovateľmi digitálnej televízie **je požadovaným prvkom opisu** uvedenie sériového čísla dekodéra.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

26. Magisterské, bakalárske a iné záverečné práce na vysokých školách, záverečné práce na stredných školách, eseje a iné podobné práce a služby súvisiace s ich tvorbou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

27. Burzové investičné systémy a lotériové a stávkové systémy, ako aj služby súvisiace s poskytovaním podpory pri vstupe do takýchto lotérií a uzatváraní stávok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

28. Rybárske nástroje a vybavenie, ktorých používanie je zakázané alebo ktorých držba je obmedzená zákonom:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

29. Zbrane a strelivo:

Allegro.pl	**zakázané**: zbraň a strelivo v zmysle zákona o strelných zbraniach a strelive; **povolené:** samostatne nabíjané strelné zbrane (bez použitia zásobníkov) vyrobené pred rokom 1885 alebo ich repliky sú povolené. **povolené:** vzduchové zbrane pod podmienkou, že energia strely nesmie presiahnuť 17 J. **povolené**: munícia (napr. náboje, míny, granáty) alebo jej základné časti pod podmienkou, že munícia musí byť deaktivovaná.
Allegro.cz	**zakázané**: zbrane a strelivo kategórie A až D v zmysle všeobecného zákona o strelných zbraniach a strelive č. 119/2002 Z. z.
Allegro.sk	**zakázané**: zbrane a strelivo kategórie A až D v zmysle všeobecného zákona o strelných zbraniach a strelive č. 190/2003 Z. z.
Allegro.hu	**zakázané**: ● · zbrane a strelivo kategórií A až C v zmysle zákona o strelných zbraniach a strelive č. XXIV/2004 ● · zariadenia, ktoré sú obzvlášť nebezpečné pre verejnú bezpečnosť v zmysle vyhlášky č. 175/2003 (X. 28.) **povolené:** vzduchové zbrane pod podmienkou, že energia strely nesmie presiahnuť 7,5 J.

30. Osvedčenia o evidencii vozidiel a ďalšie registračné dokumenty vozidiel ponúkané bez vozidiel, pre ktoré boli vydané, a vozidlá bez dokladov, tabuľky s evidenčným číslom okrem tabuliek s len zberateľskou hodnotou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

31. Zľavové kupóny vo forme záväzku, ktorý ich držiteľov oprávňuje na získanie zľavy alebo inej výhody týkajúcej sa budúceho nákupu Tovaru mimo portálu Allegro:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

32. Elektronické publikácie, ktoré netvoria neoddeliteľnú súčasť vydavateľského súboru (napr. knihy, básne, príručky, tzv. e-knihy) a digitálne prenášané audioknihy vo formáte mp3:

Allegro.pl	**povolené** len v kategóriách E-knihy a MP3 audioknihy, ak Predajca spĺňa všetky nasledujúce podmienky: a. a) Integruje rozhranie API https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka, tzn. umožní sťahovanie e-kníh alebo audiokníh ponúkaných na portáli Allegro prostredníctvom funkcie Moja polica v používateľskom účte. b. b) Bude udržiavať na Účte Predajcu na portáli Allegro minimálne 1 000 Ponúk (v priemere za mesiac) v podkategórii MP3 Audioknihy alebo 10 000 Ponúk na účte Predajcu v podkategórii E-knihy. Táto podmienka sa nevzťahuje na Predajcov, ktorí na portáli Allegro ponúkajú iba publikácie, ktorých sú sami autorom alebo vydavateľom. c. c) Uvedie v opise Ponuky zrozumiteľné informácie o pravidlách používania ponúkaného Tovaru po jeho zakúpení, vrátane možnosti stiahnutia e-knihy alebo audioknihy zo záložky Moja polica (https://allegro.pl/moje - allegro/zakupy/moja-polka), a v rámci tejto Ponuky poskytne a bude udržiavať aktuálny odkaz sprístupnený Kupujúcemu prostredníctvom služby Moja polica. d. d) Nakonfiguruje Ponuku s uvedením nemožnosti odstúpenia od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s Podmienkami vrátenia tovaru na portáli Allegro týkajúcimi sa digitálneho obsahu.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

33. Zlato vo forme zlatých tehiel a ich kópií a napodobenín, mince razené po roku 1800 a striebro vo forme tehiel a ich kópií a napodobenín:

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané** s tým, že Tovar z kategórie Investičné produkty (okrem podkategórie Zlomkové striebro a zlato) a Zberateľské zlaté mince môžu ponúkať len subjekty pôsobiace na základe samostatných zmlúv uzatvorených so Spoločnosťou, avšak v rámci kategórie Investičné produkty môže byť ponúkaný len Tovar, v ktorom ruda predstavuje aspoň 50 % jeho hodnoty. Okrem podmienok uvedených v predchádzajúcej vete musí Predajca spĺňať aj všetky nasledujúce podmienky: a) V prípade Firemného účtu musí Účet spĺňať kritérium aspoň 98 % hodnotení Odporúčam. b) V prípade bežného Účtu musí Účet spĺňať kritérium aspoň 99 % hodnotení Odporúčam. Časový rámec odoslania uvedený Predajcom vo formulári na vystavenie ponuky nesmie byť dlhší ako 24 hodín. Od úplnej aktivácie Účtu uplynuli aspoň 3 mesiace. Po pozitívnom overení, t. j. po splnení všetkých vyššie uvedených požiadaviek, má Predajca právo zriadiť si nový účet určený výlučne na predaj vo vyššie uvedených kategóriách. V podkategórii Zlomkové striebro a zlato (napr. úlomkov šperkov, rozbitého príboru, plechov, granulátu, prášku, pilín, prvkov elektrických systémov a podobne, ktorých hodnota spočíva v kove), je zakázané ponúkať Tovary vo forme mincí a tehličiek.

34. Predplatené platobné karty (tzv. „predplatené karty“):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

35. Registrované predplatené telefónne karty:

Allegro.pl	**zakázané**
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

36. Falošné bankovky a mince, ktoré zostávajú v obehu (falzifikáty/napodobeniny bankoviek a mincí):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

37. Vystavenie Tovaru v Ponuke v skutočnom stave, ktorý nezodpovedá stavu v rámci parametrov stanovených pre danú kategóriu (ak kategória nestanovuje konkrétnu hodnotu parametra (napr. „použité"), ktorá odráža skutočný stav Tovaru v rámci parametra „Stav"), je zakázané.

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

38. Všetky typy kódov, hesiel, tokenov, kľúčov alebo účtov (ďalej spoločne len „Kódy"), ktoré umožňujú prístup k službám umožňujúcim sledovanie alebo počúvanie multimediálneho obsahu na internete a ich používanie, najmä v podobe hudby, podcastov a filmov, teda k službám, ako sú Netflix, HBO Max, CDA Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**, s výnimkou Kódov ponúkaných subjektmi vykonávajúcimi oficiálne povolené činnosti súvisiace s ich ďalším predajom, ktoré pôsobia na základe individuálnych zmlúv uzavretých so Spoločnosťou

39. Kódy a kupóny akéhokoľvek typu a v akejkoľvek forme, najmä poukážky (ďalej len „Poukážky"), ktoré možno vymeniť za vstupenky do kina alebo iné služby či produkty ponúkané v kinách alebo ktoré možno inak použiť v kinách:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**, s výnimkou Poukážok poskytovaných subjektmi, ktoré vykonávajú oficiálny a povolený ďalší predaj Poukážok a pôsobia na základe individuálnych zmlúv so Spoločnosťou

40. Petardy a pyrotechnika:

Allegro.pl	**zakázané**: petardy a pyrotechnika triedy P2, F4 a T2; **povolené**: pyrotechnické materiály iné ako uvedené vyššie za predpokladu, že sú ponúkané výlučne v kategórii Ohňostroje Predajcami, ktorí majú registrovaný Firemný účet, majú príslušnú licenciu alebo certifikát, a pod podmienkou ich doručenia subjektmi umožňujúcimi prepravu týchto druhov Tovaru. Musia mať certifikát CE a môžu sa predávať len dospelým osobám po overení ich totožnosti.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

41. Živé živočíchy a rastliny identifikované ako ohrozujúce biodiverzitu Európskej únie, uvedené na zozname inváznych nepôvodných druhov vytvorenom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1143/2014 z 22. októbra 2014 o prevencii a manažmente zavlečenia a šírenia inváznych nepôvodných druhov:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

42. Akákoľvek forma trvalého alebo dočasného prístupu k účtu alebo používaniu účtu alebo k inej skupine zdrojov (podobných účtom) na akejkoľvek webovej stránke, v programe alebo aplikácii, ktoré umožňujú prevádzku a hranie počítačových hier, konzolových hier alebo mobilných hier, alebo zahŕňajú iné funkcie a služby súvisiace s týmito hrami, ako je ich nákup, inštalácia, ukladanie, recenzovanie, sledovanie ich štatistík, napr. Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**, s výnimkou predaja účtov alebo iných skupín zdrojov na akejkoľvek webovej stránke, v programe alebo aplikácii, ktoré umožňujú len klientske používanie počítačových hier, konzolových hier alebo mobilných hier, ktorých používanie je pre kohokoľvek a kedykoľvek bezplatné

43. Všetky typy služieb alebo funkcií, ktoré sa ponúkajú alebo poskytujú prostredníctvom účtu alebo skupiny zdrojov uvedených v bode 42 vyššie:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

44. Zdravotnícke pomôcky:

Allegro.pl	**zakázané**: zariadenia, systémy a liečebné súpravy v zmysle zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach, ktoré porušujú zákazy stanovené v čl. 16 tohto zákona, vrátane diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro, určených na samostatné použitie, okrem pomôcok na monitorovanie seba používateľom, nádob na vzorky a laboratórnych produktov na všeobecné použitie **zakázaný je** aj predaj zdravotníckych pomôcok, ktoré sú podľa svojich návodov na používanie a certifikácie určené výlučne pre profesionálov; V prípade predajných pomôcok (napr. pulzných oxymetrov a teplomerov), systémov, liečebných súprav v zmysle zákona zo 7. apríla 2022 na zdravotníckych pomôckach Tovar by mal mať označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, štítok v poľskom jazyku, návod na použitie a používateľské rozhranie v poľskom jazyku a vypracované EÚ vyhlásenie o zhode, ak neexistujú výnimky uvedené v čl. 12 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach. Okrem toho v prípade pomôcok na samovyšetrenie, ako sa uvádza v článku 2 ods. 5 nariadenia 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických

	zdravotníckych pomôckach in vitro a o zrušení smernice 98/79/ES a rozhodnutia Komisie 2010/227/EÚ, by malo byť na obale (etikete) Tovaru a v návode na použitie jasne uvedené, že pomôcka je určená na samovyšetrenie. **Požadovaným prvkom opisu je** zahrnutie do ponuky: informácie o označení výrobku, systému a súpravy na ošetrenie značkou CE a uvedenie štvormiestneho čísla notifikovaného orgánu (ak sa notifikovaný orgán zúčastnil na postupe posudzovania zhody výrobku), informácie o štítku a používateľskom rozhraní v poľskom jazyku a o priložení návodu na použitie v poľskom jazyku k Tovaru, ako aj informácie o EÚ vyhlásení o zhode, ktoré bolo preň vypracované. Okrem toho v prípade pomôcok na samovyšetrenie, ako sa uvádza v článku 2 ods. 5 nariadenia (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa ruší smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ, by sa v ponuke malo uviesť, že na obale (štítku) Tovaru a v návode na použitie je jasne uvedené, že pomôcka je určená na samovyšetrenie. **Ďalšie povinnosti Predajcu**: Predajca je povinný správne klasifikovať Tovar ako pomôcku v zmysle článku 1 ods. 2 bodu 1 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach (Dz.U.2022.974), t. j, zdravotnícke pomôcky a ich príslušenstvo a výrobky uvedené v prílohe XVI k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, ktorým sa mení smernica 2001/83/ES, nariadenie (ES) č. 178/2002 a nariadenie (ES) č. 1223/2009 a zrušia smernice Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS; a diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro a ich príslušenstva uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa ruší smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ; a určiť právne predpisy uplatniteľné na tento Tovar. Predajca sa zaväzuje dodržiavať zákony pri ponuke vyššie uvedeného Tovaru, ako aj pri propagácii takéhoto Tovaru na Allegro. Predajca sa zaväzuje nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Spoločnosti v dôsledku nevhodného ponúkania alebo propagácie vyššie uvedeného Tovaru Predajcom na Allegro.
Allegro.cz	**zakázané**: diagnostické zdravotnícke pomôcky in vitro (napr. používané na diagnostiku infekcií koronavírusom SARS-CoV-2), ktoré nie sú určené na monitorovanie samého seba používateľom V prípade predajných zdravotníckych pomôcok (napr. pulzné oxymetre a teplomery) by mal mať tovar označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v českom jazyku a návod na použitie v českom jazyku. **Požadovaným prvkom opisu je** v ponuke (v jej opise) zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v českom jazyku a informácia o dostupnosti návodu na použitie v českom jazyku.
Allegro.sk	**zakázané**: zdravotnícke pomôcky na diagnostiku in vitro (napr. infekcie koronavírusom SARS-CoV-2), ktoré nie sú určené na samotestovanie; pri predaji zdravotníckych pomôcok (napr. pulzných oxymetrov a teplomerov) musí Tovar spĺňať tieto

	podmienky: označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a návod na použitie v slovenskom jazyku. **Povinnou súčasťou opisu ponuky je** zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a informácia o priložení návodu na použitie v slovenskom jazyku; okrem toho v prípade pomôcok in vitro na samotestovanie uvedených v čl. 2 ods. 5 nariadenia 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro v platnom znení a slovenského zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov, na obale (štítku) Tovaru a v návode na použitie by malo byť jasne uvedené určené použitie na samotestovanie. Obal (štítok) Tovaru musí obsahovať UDI (jedinečný identifikátor pomôcky). Zdravotnícke pomôcky na diagnostiku in vitro musia byť pred uvedením na trh **oznámené Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv (ŠÚKL)** (distribútorom alebo výrobcom), ak to vyžaduje nariadenie (EÚ) 2017/746 (IVDR) alebo slovenský zákon č. 362/2011 Z. z. **Povinnou súčasťou opisu ponuky je** zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a informácia o priložení návodu na použitie v slovenskom jazyku, ktorý obsahuje úplné údaje o výrobcovi (názov, adresa alebo splnomocnený zástupca), typ vzorky, upozornenia a obmedzenia a bezpečnostné pokyny.
Allegro.hu	**zakázané**: zdravotnícke pomôcky s obmedzením podľa vyhlášky 7/2004 o odborných požiadavkách na distribúciu, opravu a prenájom zdravotníckych pomôcok sú zakázané

45. Automaty (výherné automaty), ktorých predaj je zakázaný alebo obmedzený zákonom:

Allegro.pl / Allegro.hu	**zakázané**
Allegro.cz / Allegro.sk	**povolené**

46. Softvér vystavený v kategórii Elektronika > Počítače > Softvér:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**: predaj použitého softvéru zasielaného elektronicky (ESD); **povolené**: predaj nového softvéru zasielaného elektronicky (ESD) a aj v boxe a vystaveného v kategórii Elektronika > Počítače > Softvér pod podmienkou, že ho ponúkajú len subjekty, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú na základe samostatných zmlúv

47. Softvér s licenciou OEM vystavený v kategórii Elektronika > Počítače > Softvér:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

48. Kozmetické a parfumové výrobky, vrátane testerov a vzoriek, ktoré nie sú určené na predaj alebo sú označené ako nepredajné. Tento zákaz sa vzťahuje na všetky produkty vystavené v kategórii Krása:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

49. Tovar obsahujúci teroristický obsah v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/784 z 29. apríla 2021 o riešení šírenia teroristického obsahu online:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

50. Vstupenky na umelecké, zábavné alebo športové podujatia:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu ponúkať len v kategórii Vstupenky subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou na základe samostatných zmlúv
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

51. Obranné spreje:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu v kategórii Obranné spreje ponúkať výlučne maloobchodníci, ktorí majú licenciu na predaj tovaru určeného na vojenské a policajné použitie. **Požadovaným prvkom opisu sú** informácie o názve plynu, koncentrácii a zložení.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

52. Paralyzéry (zariadenia spôsobujúce zneškodnenie elektrickým prúdom):

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu v kategórii Paralyzéry ponúkať výlučne maloobchodníci, ktorí majú licenciu na predaj tovaru určeného na vojenské a policajné použitie. Priemerná hodnota prúdu v obvode nesmie presiahnuť 10 mA.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

53. Kódy GTIN (EAN), tzn. kódy zodpovedajúce norme GTIN (vytvorenej medzinárodným neziskovým združením GS1 AISBL registrovaným v Belgicku so sídlom na Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel, registračné číslo spoločnosti: 419.640.608, alebo príslušným vnútroštátnym subjektom povereným združením GS1 AISBL v príslušnej krajine) alebo ich náhrady a rovnocenné označenia vrátane tých, ktoré nie sú v súlade s uvedenou normou, v každom prípade bez ohľadu na ich zdroj:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

54. Huby:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmienkou, že predaj musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi. **Požadovaným prvkom opisu je** priloženie elektronického súboru k ponuke (jej opisu), ktorý obsahuje príslušné potvrdenie/certifikát alebo zreteľný obraz štítku obsahujúci informácie požadované zákonom.

55. Tovar z kategórie: GSM príslušenstvo – Antény a zosilňovače:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou poskytnutia nasledujúcej informácie: „Vlastná montáž a používanie zosilňovačov GSM/UMTS/LTE, nazývaných aj opakovače, neoprávnenými osobami je zákonom zakázané. Takéto zariadenia sú oprávnení inštalovať len prevádzkovatelia mobilných sietí. Nedodržanie tejto podmienky sa môže považovať za skutok, za ktorý hrozí pokuta. V prípade jej sústavného porušovania hrozí obmedzenie slobody alebo trest odňatia slobody až na 2 roky.“
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

56. Kotly (kachle) na tuhé palivo:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmienkou, že tovar má certifikát (osvedčenie o skúške kotlov na tuhé palivo potvrdzujúci možnosť uvedenia kotla na tuhé palivo na trh v súlade s európskou normou EN 303-5:2012. **Požadovaným prvkom opisu je** elektronický súbor obsahujúci certifikát alebo jeho zreteľný obraz pripojený k Ponuke (jej opisu).

57. Rastliny na pestovanie a osivo uvedené v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2031 z 26. októbra 2016 o ochranných opatreniach proti škodcom rastlín:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmienkou, že ku každej prepravovanej rastline alebo osivu musí byť priložený pas oprávňujúci na premiestňovanie rastlín vydaný oprávneným registrovaným prevádzkovateľom. **Požadovaným prvkom opisu je** vyhlásenie v tomto znení: „Týmto vyhlasujem, že podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2031 z 26. októbra 2016 o ochranných opatreniach proti škodcom rastlín je obchodovaná jednotka rastlín alebo osiva sprevádzaná pasom.“

58. Tovar z kategórie Palivá:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ho môžu ponúkať len Používatelia, ktorí majú zaregistrovaný Firemný účet a sú držiteľmi licencie na predaj kvapalných palív (licencia „OPC“) a pôsobia na základe samostatných zmlúv uzavretých so Spoločnosťou. Predajca nesmie ponúkať prepravu takéhoto Tovaru do zahraničia.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

59. Prekurzory výbušnín s obmedzeným použitím – v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmienkou, že sú sprístupňované výlučne profesionálnym používateľom po ich predchádzajúcom overení Predajcami, ktorí si zaregistrovali Firemný účet. **Povinnou súčasťou opisu je** uvedenie, že Tovar alebo ktorákoľvek z látok, ktoré obsahuje, je prekurzorom výbušnín, ako aj informácia o každom z prekurzorov a jeho koncentrácii. Okrem toho musí byť v Ponuke uvedená informácia, že Tovar si môžu zakúpiť **výlučne profesionálni používatelia**.

60. Regulované prekurzory výbušnín – v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmienkou, že v obsahu Ponuky bude uvedená informácia o tom, že Tovar alebo ktorákoľvek z látok, ktoré obsahuje, je prekurzorom výbušnín, ako aj informácie o každom z prekurzorov a jeho koncentrácii.

61. Televízne dekodéry (tunery) DVB-T2:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že musia spĺňať požiadavky uvedené v nariadení ministra digitalizácie zo 7. októbra 2019 o technických a prevádzkových požiadavkách na digitálne prijímače (t. j. Zbierka zákonov z roku 2021, položka 515). **Najdôležitejšími požadovanými prvkami opisu je** uvedenie informácie, že dekodér (tuner) pracuje v štandarde videa H.265/HEVC, v štandarde zvuku MPEG-2 Audio Layer 2 a Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus a v prípade prijímača, ktorý možno pripojiť k internetu, že má podporu hybridnej televízie v štandarde HbbTV, verzia minimálne 2.0.1.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

62. Tovar v kategórii Autoservisné služby:

Allegro.pl	**povolené**
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

63. Látky alebo prípravky ponúkané ako potravinárske, kozmetické, farmaceutické výrobky alebo výrobky určené na výskumné účely, avšak používané na vyššie uvedené účely, ktoré nespĺňajú okrem iného požiadavky uvedené v ustanoveniach potravinárskeho alebo farmaceutického práva alebo obsahujú zakázané látky, ktoré môžu mať potenciálne škodlivé účinky na zdravie a život vrátane takých ako yohimbín, ostarín, ligandrol, DMAA, modafinil, ipamorelín, aniracetam:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

64. Látky alebo zmesi klasifikované ako nebezpečné, právne prijateľné na predaj online v príslušnej krajine:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** za predpokladu, že v obsahu Ponuky budú v textovej podobe uvedené zákonom požadované informácie, a to najmä: názov, adresa a telefónne číslo dodávateľa (tzn. výrobcu, dovozcu alebo distribútora); nominálne množstvo látky alebo zmesi v balení; identifikátor výrobku a ak je to vhodné: výstražné piktogramy; výstražné oznámenia; vyhlásenia identifikujúce typ nebezpečenstva; bezpečnostné upozornenia; doplňujúce informácie v súlade s čl. 25 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 z 16. decembra 2008, o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí (v platnom znení) a informáciu: „Vo všetkých prípadoch sa riaďte informáciami na štítku produktu“.

65. Nápoje obsahujúce kofeín alebo taurín v pomere presahujúcom 150 mg/l, s výnimkou látok, ktoré sa v nich prirodzene vyskytujú:

Allegro.pl	**povolené** za predpokladu, že sú ponúkané len v kategórii Energetické nápoje, a môžu sa predávať len osobám starším ako 18 rokov
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené**

66. Látky kategórie 1 a 2 v čistej forme uvedené v prílohe I k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 273/2004 z 11. februára 2004 o prekurzoroch drog:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

67. Tovar v kategórii Erotika:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**: sexuálne bábiky zobrazujúce maloletých, erotické/pornografické filmy a časopisy, spodná bielizeň, oblečenie, obuv alebo šperky v použitom stave alebo s pozostatkami sekrétov

68. Tovar v kategórii Chemické činidlá:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** za predpokladu, že ich ponúkajú iba Používatelia, ktorí si registrovali Firemný účet

69. Prípravky na ochranu rastlín:

Allegro.pl	**povolené** za predpokladu, že **požadované informácie** sú zahrnuté v obsahu Ponuky: číslo zápisu v registri regulovaných činností, kópiu osvedčenia o vstupe do tohto registra, informáciu, že nákup môžu vykonať iba dospelé osoby, ktoré spĺňajú podmienky stanovené v článku 28 zákona z 8. marca 2013 o prípravkoch na ochranu rastlín.
Allegro.cz / Allegro.sk	**povolené** za predpokladu, že sú ponúkané výlučne v kategórii Prípravky na ochranu rastlín používateľmi, ktorí majú registrovaný Firemný účet a zároveň spĺňajú určité zákonné požiadavky na ich predaj (napr. zápis v príslušnom národnom registri)
Allegro.hu	**zakázané**

70. Prípravky na ochranu rastlín a biocídne produkty určené na fumigáciu.

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

71. Prázdne alebo z veľkej časti vyprázdnené obaly a fľaštičky po kozmetických prípravkoch, parfumoch a toaletných vodách (vrátane tých, na ktorých zostalo zachované logo, označenie výrobcu alebo jedinečný dizajn), z ktorých bol pôvodný obsah spotrebovaný alebo odstránený, bez ohľadu na deklarovaný účel nákupu (napr. zberateľské alebo dekoratívne účely). Zákaz sa vzťahuje aj na fľaštičky predávané ako „poškodené“ alebo „neúplné“.

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

72. Materiály alebo výrobky určené na styk s pitnou vodou, ako aj chemické látky na úpravu vody a filtračné materiály určené na styk s pitnou vodou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** pod podmienkou, že Tovar spĺňa zákonné požiadavky týkajúce sa potrebných certifikátov alebo osvedčení. **Povinnou súčasťou opisu je** uvedenie informácie o tom, že Tovar má certifikát (spolu s označením stanoveným v platných právnych predpisoch) alebo uvedenie čísla osvedčení, ako aj technického alebo obchodného názvu a rozsahu použitia chemických látok na úpravu vody alebo filtračných materiálov určených na styk s pitnou vodou.

73. Vouchery na výlety do neznáma:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že sú ponúkané výlučne v kategórii „vouchery na výlety do neznáma“ subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou na základe osobitne uzatvorených zmlúv.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

2.

1. Je zakázané ponúkať Tovar značiek, ktorých zoznam je uvedený v čl. 2. nižšie, v rámci Účtu, ktorý nie je Firemným Účtom, s výhradou, že v rámci Účtu, ktorý nie je Firemným účtom, je prípustné vystavovať:

a) Charitatívne ponuky Tovarov týchto značiek,

b) Inzeráty Tovarov týchto značiek v kategórii Auto-moto, v podkategóriách: Autá, Stroje, Prívesy, návesy, Ostatné vozidlá a lode a Motocykle a štvorkolky.

Okrem toho je zakázané ponúkať Tovar značiek uvedených v odseku 2. nižšie so stavom Nový na Firemnom účte, ktorý kumulatívne spĺňa podmienky uvedené v odseku a) nižšie, alebo ktorý kumulatívne spĺňa podmienky uvedené v odseku b) nižšie:

a) Účet je registrovaný s údajmi o subjekte, ktorý má sídlo alebo prevádzku v krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, alebo ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť na základe registrácie v krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou Spojeného kráľovstva a Švajčiarska. Tovar uvedený v Ponuke je značky uvedenej v odseku 2. nižšie a odoslaný z krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou Spojeného kráľovstva a Švajčiarska.

b) Účet je registrovaný s údajmi o subjekte, ktorý má sídlo alebo prevádzku v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, alebo ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť na základe registrácie v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, ale Tovar uvedený v Ponuke, značky uvedenej v odseku 2. nižšie, je zasielaný z krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou Spojeného

kráľovstva a Švajčiarska, a v Ponuke, ktorá uvádza tento Tovar, Predajca v parametri Faktúra neoznačil možnosť Vystavujem faktúry s DPH alebo Vystavujem faktúry bez DPH.

Značkou sa rozumejú najmä všetky označenia vrátane grafických prvkov, log, ochranných známok, priemyselných dizajnov a zemepisných označení.

2. Zoznam značiek:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3 sprouts, 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, 4IQ, 6PAK Nutrition, 70mai

A:

A'Pieu, Aa, Aarke, ABA group, Abarqs, Abarth, Abercrombie & Fitch, Abus, Acamar Films, Acne Studios, Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Activspace, Adamex, Adamigo, Adams Group, Adata, Adelid, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, Aerin Beauty, AēSop, Afnan, AGMI, AGV, Ahmad Tea, Air Jordan, Air Up, Air Wick, Ajkmeble, Ajona, Akcila, AKG, Akord, Akuku, Al Absar, Al Haramain, Al Wataniah, Al-Rehab, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, Alessi, Alexander Mcqueen, Alexander, Alfa Romeo, Alfa, Alfaparf, Alilo, Alkmie, Allboards, Allnutrition, Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpina, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Crew, American Tourister, Amica, Amouage, Amway, Anastasia Beverly Hills, And1, Anekke, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Anua, Apart, Apis, Apple, Aqua-Speed, Aquabeads, Aquafresh, Aramis, Arctica, Ard Al Khaleej, Ard Al Zaafaran, Ardell, Arena, Ariana Grande, Ariel, ARK, Armaf, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, ARSA GO, ART.MAS, Artdeco, Artego, Asdaaf, Asics, Asmodee, Astra, Asus, Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphera, Atomic, Attabo, Attar & Co., Atyab Al Marshoud, Audi, Audio- Technica, Augustinus Bader, Autocom, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Avon, Axe, AXIS-Y, Ayat Perfumes, Azzardo, Azzaro

B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babyliss, Babyono, Babysafe, BACscan, Bait Al Bakhoor, Balenciaga, Balmain Hair, Bambino, Bandai Namco, Bandai, Bandi, Bang & Olufsen, Bantex, Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, Basiclab, Basilur, Bazzara, Bburago, BCL, Beaba, Beans Republic, Beauty Blender, Beauty of Joseon, Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bell, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, Beurer, Bialetti, Bibliotheque de Parfum, Bibs, BIC, Bielenda, Bifix, Big Active, Big Star, Big, Billabong, Bio Planet, Bio-Oil, Biodance, Bioderma, Biotechusa, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, Blic, Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, BMW, Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bohoboco, Bolsius, Bormioli Rocco, Born2Be, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, Bozita, Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Briju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Bumble and Bumble, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byred

C:

Cabin Zero, Cacharel, Cada, Cafe Sati, Cafe Vergnano, Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Camry, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero,

Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon , Case, Casio, Cat Chow, Caterpillar, Catrice, Caudalie, Celimax, Celine, CELL by CELL, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, ChronSmarta, Chrysler, Cif, Cillit Bang, Citizen, Citroen, Claresa, Clarins, Clavier, Clementoni, Clin, Clinique, Cliv, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, CNH Industrial, Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, Coccolino, Cocomelon, Coleman, Colgate-Palmolive, Collecta, Collistar, Color Wow, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Coolpack, Corega, Corsair, Cosrx, Costa Coffee, Cottonmoose, COTY, Coxir, Creed, Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

D:

D-Link, D'Addario, D'Alba, D'Alchémy, Dada, DAF, Dainese, Dakine, Dallmayr, Daniel Wellington, Dante, Darling, Darphin, Dary Natury, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, DBX Bushido, Dc, De'longhi, Dear Barber, Dear Klaris, Decathlon, Decleor, DEDRA, Deko, Dekoria, Dell, Delphi Tools, Delphi, Delsey, Delta Plus, Denim Tears, Denley, Denon, Denso, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dilmah, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Djeco, Dji, Dkny, Dodge, Dodo, Dog Chow, Dolce & Gabbana, Domestos, Dominator, Domyos, Done By Deer, Donegal, Dorothy Perkins, Dossier, Dr Fit, Dr Irena Eris, Dr. Melaxin, Dr. Althea, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr. Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, DreamWorks Animation, DRFIT, DS, Dsquared2, Dstreet, DUA by AB, Duck, Dumel Discovery, Dumel, Dunlop, Durex, Dyson, Dywany Chemex

E:

E-Floor, E.L.F., Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, Eduscho, Eglo, Egmont, eHokery, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, Emir, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Endorfy, Enfamil, English Tea Shop, Entelo, EOS, Epee, Epic Games, Epson, Erborian, ERG-BET, Ermenegildo Zegna, Esab, Esbit, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, Esselte, Essence, Essensey, Essential Parfums, Essentials, Essie, Estée Lauder, Ethere, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Eveline, Everlast, Excellent Houseware

F:

Faac, Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Farmona, Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, FC Bayern, FC Borussia Dortmund, FC Juventus, FC Liverpool, FC Paris Saint Germain, FC Tottenham Hotspur, Fdm, FEAR OF GOD, Felix, Fellowes, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Ferrari , Festina, Fiat, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fitme, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, Ford, Foreo, Forgast, FORT, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Fragrance World, Framire, Fred Perry, Fridge, Friskies, Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

G:

G-Star, Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Gardlov, Garett, Garmin, Garnier, Garrett, Gatta, Geberit, Geko, Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Gimoka, Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, Glade, Glamglow, Glimex, Gliss Kur, Gliss, Glister, Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Google Chromecast, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Gourmet,

Goutal, Graco, Grandeur, Granitan, Graphite, Gravitrax, Green Touch, Gritti Venetia, Grohe, Grown Alchemist, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Gulf Orchid, Guy Laroche, Gymtek,

H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Halmar, Hamidi, Hansgrohe, Hape, Happy Nappers, Happy Socks, Harley Davidson, Harry Potter, Hasbro, Hatsan, Hauck, Havaianas, Hayb, Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Hemani, Henderson, Hendi, Henkel, Herbapol, Herlitz, Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Heva, Hi hybrid, Hi Tec Nutrition, Hi-Tec, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Home Box Office, Inc., Home Design, Homla, Honda, Hoover, Hop Sport, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Hublot, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humberg, Hummel, Huzaro, Hydro Flask, Hyperx, Hyundai

I:

IBD, IBO, Ice Watch, Iceberg, Iguana, Ikea, Illy, Imc Toys, Indigo Nails, Inebrya, Infantino, Inglot, Initio Parfums Privés, Inka, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, Interdruk, Interlook, Intex, Intimissimi, ION8, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, Irving, Isadora, ISOI, Isostar, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, Iveco, Iwostin

J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Jana, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeep, Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, JNCO, Jo Malone London, Joanna, John Deere, John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel

K:

K-Sport, K18, Kajal Perfumes Paris, Kallos, KAMIKAZE, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Hausmann, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Kawasaki, Kazar, Keen, Kellys, Kelo Cote, Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, KETTLER, Kevin Murphy, Kfd, Khadlaj, Khalis, KIA, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kimbo, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, Kiton, Kiwi, Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Koenigsegg, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Kontrast, Kontrol Freek, Korres, Koss, KPOP Demon Hunters, Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel, Kryolan, Kubota, KUDDA, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin

L:

L.O.L.Surprise, L'occitane, L'or, L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, La Martina, La Mer, La Prairie, La Roche- Posay, La Sportiva, Lab Series, Lacava, Lacoste, Lagom, Lalique, Lamaze, Lamborghini, Lancaster, Lancerto, Lancia, Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Lattafa, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Layla, Lazer, Le Couvent Maison De Parfum, Le Labo, Learning Resources, Leatherman, Led-Lux, LED-ONE, Ledhoff, Ledlumen, Ledtechnics, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, Leitz, Lelo, Lenor, LEVEL3, Levi's, Lexus, Lg, Liebherr, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, Lipton, Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, Loctite, Loewe, Lolita

Lempicka, Longchamp, Lonsdale, Looney Tunes, Loop, Lor, Lorin, Louis Vuitton, Lovare, Love Moschino, Lovela, Lovense, Lovi, LOWA, Lowepro, Loyd, Lululemon, Lumiled, Lush, Luxolar

Ł:

ŁóżKoholicy, Łucznik

M:

Mac, Magformers, Magic Box, Maison Alhambra, Maison Francis Kurkdjian, Maison Margiela, Majestic Sport, Major League Soccer, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Makita, Malfini, Malplay, Malwa, Mam, Mammut, Mancera, Mango, Mani King, Manta, Marathon, Marc Antoine Barrois, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, Marvis, Mary&May, Maserati, Masseno, Massimo Dutti, Masterled, Matchbox, Matchstick Monkey, Mate Green, Materace Z Gór, Matin Martin, Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maxwell House, Maybelline, Mayoral, Mckinley, McLaren, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, Media Tech, Medical Sport, Medicube, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Melitta, Mepal, Mercedes, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microlife, Microsoft, Miele, Mikasa, Mil-Tec, Milagro, Milani, Milk Makeup, Milwaukee, Mini, Ministry Of Oud, Minutka, Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, MK Cafe, Mobene, Mochtoys, Mokate, Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Monchhichi, Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, Montale Paris, Montale, Montibello, Moon Boot, Mopar, Moraj, Morgan, Moroccanoil , Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motorola, Motus, Mountain Goat, Movenpick, Movino, Moya, Mpm, Mr. Muscle, Msupport, Muduko, Mufart, Mugga, Murad, Mural de Ruitz, Mustela, My Clarins, My Perfumes

N:

Nabeel, Nabla, NAC, Nacomi, Nan, Nanolash, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Naseem, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nespresso, Nesquik, Nestle, Netflix, Neutrogena, New Balance, New Era, New Holland, New Home, Nicer Dicer, NICI, Nickelodeon, Nike, Nikon, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nishapur, Nishman, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nuna, Nusuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridome, Nutrikid, Nuxe, Nylaa, Nyx Professional Makeup

O:

O'Neal, O'Neill, Oakley, Obag, Ochnik, Off White, OFF!, Olaplex, Old Spice, Olimp, Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, OnePlus, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Opalescence, Opel, OPI, OPPO, Optimum Nutrition, Oral-B, Orientica, Oriflame, Origins, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osprey, Osram, Ostrovit, OTOTO, Ouai Haircare, Ouai, Outtec, Outwell, Overmax, Oxford, OXO, Oysho, Ozone

P:

Paclan, Paco Rabanne, Paese, Pako Jeans, Pakova, Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, Panawit, Pandora, PanOxyl, Pantene, Parfums De Marly, Parfums Francis Kurkdijan, Paris

Corner, Parker, PartyDeco, Paso, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Paula's Choice, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pelikan, Pellini, PEME, Pempa, Pendora Scents, Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, Perwoll, Peterson, Petitfee, Petzl, Peugeot, PG Tips, Pharma Development, Pharmaceris, Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Hue, Philips Sonicare, Philips, Physiogel, Pierre Cardin, Pierre Fabre, Pilot, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Pixi, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, PLONOS, Poc, Pocketbook, Polar, Polaroid, Polene, Police, Polly Pocket, Polo Club, Polo Ralph Lauren, Polux, Pop Mart, Porsche, Prada, Pretty Vulgar, Prevital, Prima, Primigi, Pro Plan, Pronto, Propesko, Proraso, Prosto, Prox, Próchnik, Puccini, Pukka, Pull&Bear, Pulsar, Puma, Pupa, Purina One, Purito, Pyunkang Yul

Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny

R:

Rabalux, Radvik, Raid, Rainbow High, Ralph Lauren, Ralpha, Ram, Rammstein, Rare Beauty, Rasasi, Rave, Raven, Ravensburger, Ray-Ban, Razer, Real Madrid, Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Reef Perfumes, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, Renault, René Furterer, Renee, Reno, Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, Revlon,Rhode, Richemont, Richmont, Ricokids, Rimmel, Rimowa, Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Round Lab, Rowenta, Roxy, Royal Canin, Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Rue Broca, Russell Hobbs, Ryłko, Ryobi,

S:

S.K. Expo New Delhi, S.Oliver, S'well, Saeco, Saga, Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samarite, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Sarah Creations, Satisfyer, Saucony, Scania, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scitec Nutrition, Scoot&Ride, Scott, Sea To Summit, Seagate, Seat, Segafredo, Seiko, Select, Semilac, Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Shaik, Shamasa, Sharp, Sheba, Shelma, Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, Shure, Siemens,signal, Signify, Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, Sir Adalberts, Sir Willams, Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skimacoffee, Skin1004, Skinceuticals, Skip Hop, Skoda, Skoff, Skyn, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somat, Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Soxo, Spacecase ,Spartus, Specialized, Specna Arms, Spectrum Led, Speedo, Spigen, Spin Master, Spokey, Sport Blast, Sportforfun, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, Stabilo, Stag, Stalco, Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, Starpak, Steelseries, Stella Mccartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Steyr, STIHL, Stila, Stiv-Meble, Stokke, Strava, Strefaspania, Stumble Guys, Stussy, Suavecito, Suavinex, Sudocrem, Summer Fridays , Super Zings, Superbutelki, Superdry, Superled, Superthings, Supreme Trimmer, Supreme, Suunto, SVR, Swarovski, Swatch, Swiffer, Swiss Arabian, Sylvanian Families, Syoss, Szumisie

Ś:

Śpijzdrowo

T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, Teekanne, Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, Tetley, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, The Spirit Of Dubai, The Witcher, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, Thunder, Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, TIRTIR, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tocobo, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Cafe, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, TomTom, Tomy, Too Faced, Toolight, ToolSpace, Top Secret, Topeshop, Topex, Tork, Tous, Toya, Toyota, Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trex Sport, Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinings, Twinset, Ty, Tytan

U:

U.S.Polo Assn., Uber, Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbra, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, Urban Armor Gear, Urban Decay, Urbogym, Uvex, Uzdrovisco

V:

V Canto, V-Tac, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, Vauxhall, Veertea, Veja, Venezia, Venum, Venus, Verde Mate, Verdin, Verona, Verotech, Versace Jeans Couture, Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viga, Vigo Cool, Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, Volkswagen, Volvo, Voppi, Vostok Europe, Votary, VR46, VT Cosmetics, Vtech

W:

W.Kruk, Wader, Wadi Al Khaleej, Wagner, Wahl, Walden, Warner Bros. Entertainment Inc., Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenger, Wenko, Wessper, West Caffee, Western Digital, Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, Worx, Woseba, Wrangler, Wuber

X:

X-Tiger, Xbox Games Studios, Xerjoff, Xhair, Xtrexo

Y:

Yamaha, Yankee Caffee, Yankee Candle, Yasmeen, Yato, Yes, Yogi Tea, YokaHome, Yonelle, Yookidoo, YOPE, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent

Z:

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapach Orientu, Zapf Creation, Zara, Zavida, Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zimaya, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

1. Opis ponuky

1.1.

Na účely vytvorenia opisu Ponuky by mal Predajca uviesť najmä názov Ponuky a opis Tovaru, identifikovať kategóriu zodpovedajúcu povahe a typu Tovaru a uviesť spôsob vykonania Transakcie (vrátane doby trvania Ponuky a podľa uváženia Predajcu: uviesť vyvolávaciu cenu, prípadne minimálnu cenu, a či by mala byť aktivovaná možnosť Kúpiť teraz), ako aj platobné podmienky. K opisu Ponuky by mala byť pripojená aspoň jedna fotografia prezentujúca ponúkaný Tovar. Pri nastavovaní podmienok Ponuky a predaja môže Predajca nastaviť aj osobitný spôsob prezentácie a propagácie Ponuky na portáli Allegro výberom ďalších možností.

Výber kategórie pre vystavenú Ponuku by mal zodpovedať hlavnej funkcii, ktorú plní Tovar, ktorý je predmetom Ponuky, a umožniť správne vyplnenie všetkých parametrov zodpovedajúcich Tovaru, ako ich definovala Spoločnosť.

1.1a.

Pri Ponukách s možnosťou Kúpiť teraz, ktoré vystavujú Používatelia využívajúci Bežný účet, je doba trvania Ponuky 30 dní.

1.2.

V Ponuke je zakázané uvádzať akýkoľvek obsah, ktorý je v rozpore so zákonom a Podmienkami používania portálu Allegro, ako aj slová, frázy alebo výrazy, ktoré sú v rozpore s morálnymi normami (najmä neodôvodnené urážlivé výrazy, vulgarizmy, ich modifikácie a zdrobneniny), alebo drastický obsah. V rámci kategórie Erotika je neprípustné zahrnúť do obsahu Ponuky akékoľvek výrazy súvisiace s maloletými.

1.3.

Základné ustanovenia týkajúce sa Ponuky by mali byť zadané v textovej forme v jazyku Trhoviska, na ktorom sa má Ponuka Predajcu zobraziť, s výnimkou prípadov, keď Allegro umožňuje zadávať obsah Ponuky v inom jazyku prostredníctvom funkcií sprístupnených Používateľom. Používateľ je oprávnený uviesť v Ponuke odkazy na obsah, ktorý je uložený na serveroch tretích strán (nepatriacich Spoločnosti), nesmie však ísť o podstatný obsah.

1.4.

a) Do poľa Opis Ponuky, jej názvu a parametrov je možné umiestniť len informácie týkajúce sa ponúkaného Tovaru, pričom v poli Opis je povolené uvádzať ďalšie informácie o výrobcovi Tovaru. Informácie zmienené v predchádzajúcej vete majú doplnkový charakter a nemôžu tvoriť väčšinu opisu Ponuky. Ostatné informácie musia byť umiestnené v príslušných poliach (údaje o doručení v poli

Doručenie a platba, záručné podmienky v poli Záruka, opis postupu reklamácia v poli Reklamácia, informácie o odstúpení od zmluvy bez udania dôvodu v poli Vrátený tovar, informácie o Predajcovi v poli O predajcovi). V prípade, že niektorá hodnota v poli Parametre Ponuky nie je Predajcom vyplnená alebo je vyplnená nejednoznačne (napr. Iné, Ďalšie, Ostatné, Zostávajúce, Iná značka, Iná farba, Iný typ, Iný materiál, Iný výrobca, Iná veľkosť, Iný vzor, Iný tvar, Iné číslo, Iná hodnota, Iné použitie, Iné puzdro, Iný priemer, Iný formát, Iná šírka, Iný štýl a podobne), môže Spoločnosť doplniť konkrétne informácie v tomto poli na základe relevantných, jednoznačných informácií poskytnutých Predajcom v iných poliach Ponuky. Spoločnosť oznámi Predajcovi zmenu vykonanú podľa predchádzajúcej vety a umožní Predajcovi túto zmenu opätovne zmeniť úpravou Ponuky. Až na výnimky uvedené v ostatných ustanoveniach Podmienok používania portálu Allegro sa kontaktné údaje uvádzajú len na miestach na to výslovne určených. V prípade Ponúk vystavených v kategórii Potraviny > Stravovanie je povolené uvádzať kontaktné údaje a informácie súvisiace s doručením Tovaru v poli Opis. Vyššie uvedené pravidlá sa nevzťahujú na Ponuky, pri ktorých môžu byť v samostatných zmluvách so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou definované odlišné podmienky týkajúce sa ich opisu.

b) Pri príprave Ponuky na portáli Allegro by mal Predajca uviesť parameter Stav pre Tovar podľa nasledujúcich charakteristík:

Nový – znamená Tovar, ktorý je úplne nový, kompletný, nepoužitý, bez akýchkoľvek chýb alebo vád (napr. škrabance, preliačiny, minimálne poškodenie). Tovar je v originálnom, neotvorenom a nepoškodenom balení (ak je to vhodné), so zachovanými bezpečnostnými prvkami alebo identifikačnými prvkami výrobcu (ako sú pečate na krabiciach alebo štítky na oblečení).

Nový s poškodením – znamená tovar, ktorý je úplne nový, kompletný a nepoužitý. Tovar môže mať drobné vizuálne vady (napr. škrabance, preliačiny, minimálne poškodenia), ktoré neovplyvňujú jeho funkčnosť a použiteľnosť. Tovar je v originálnom balení (ak je to možné), so zachovanými bezpečnostnými prvkami alebo identifikačnými prvkami výrobcu (napríklad štítkami na oblečení). Balenie môže mať vizuálne chyby (napr. preliačiny, poškodenia).

Použitý – znamená tovar, ktorý bol predtým používaný a môže vykazovať známky opotrebovania, ale je plne funkčný a spôsobilý na riadne užívanie. Tovaru môžu chýbať niektoré časti/príslušenstvo, ako sú skrutky (v prípade nábytku) alebo slúchadlá (v prípade telefónu), pričom všetky chýbajúce časti sú uvedené v popise tovaru pred uzavretím zmluvy.

Protektorovaný – znamená Tovar, ktorým je pneumatika, ktorá prešla procesom renovácie zahŕňajúcim výmenu opotrebovaného dezénu aplikáciou novej vrstvy dezénu. Pneumatika nesmie byť poškodená a musí byť dôkladne skontrolovaná pomocou tlakových skúšok. Protektorovaná pneumatika nesmie byť staršia ako 5 rokov.

Repasovaný výrobcom – znamená Tovar bez alebo s minimálnymi známkami používania. Okrem toho bol odborne skontrolovaný, vyčistený a renovovaný výrobcom alebo výrobcom schváleným Predajcom (distribútorom) tak, aby spĺňal špecifikácie výrobcu. Tovar sa dodáva v novom balení (alebo alternatívnom balení) s pôvodným alebo novým príslušenstvom.

Repasovaný predajcom/Repasovaný/Po renovácii – znamená Tovar uvedený do použiteľného stavu Predajcom alebo treťou stranou. Okrem toho bol Tovar skontrolovaný, vyčistený a opravený, aby sa zabezpečila jeho plná funkčnosť. Tovar sa vyznačuje absenciou alebo minimálnymi známkami

používania a môže, ale nemusí byť doručený v pôvodnom balení. Predáva sa s originálnym alebo novým príslušenstvom.

Vystavený – znamená Tovar, ktorý bol vystavený v obchode. Tovar je kompletný, môže mať mierne známky používania, ale je plne funkčný a funguje podľa určenia. Tovar nemusí byť v pôvodnom balení.

Prebalený – znamená úplne nový, kompletný, nepoužitý Tovar, bez akýchkoľvek chýb alebo vád (ako sú škrabance, preliačiny, minimálne poškodenie), ktorý však bol znovu zabalený.

Nový bez visačky – znamená Tovar, ktorý je úplne nový, kompletný, nepoužitý, bez akýchkoľvek chýb alebo vád. Výrobok nemá štítok výrobcu.

Po vrátení – znamená Tovar, ktorý bol predaný a následne vrátený. Tovar je kompletný, môže mať len drobné stopy vzniknuté pri opätovnom balení alebo krátkom používaní. Tovar nemusí byť v pôvodnom balení.

Poškodený alebo na diely – znamená, že tovar alebo jeho časti nemusia byť spôsobilé na riadne užívanie a nemusia plniť svoj obvyklý účel. Patria sem diely s vadami, ktoré ich robia nepoužiteľnými, diely vyžadujúce servis, opravu alebo diely, ktorým chýbajú podstatné časti.

Neúplný komplet/Neúplná súprava – znamená Tovar, ktorému chýbajú určité prvky z pôvodnej súpravy. Tovar ma minimálne alebo žiadne známky používania. Tovar nemusí byť v pôvodnom balení.

Z demontáže/Rozobraný – znamená Tovar, ktorý bol demontovaný z takzvaného „prvého zariadenia". Tovar môže mať stopy po montáži, ktoré súvisia len s prepravou alebo prípravou Tovaru na predaj. Tovar môže mať len drobné stopy vyplývajúce z demontáže. Tovar nemusí byť pôvodnom balení.

Vyžaduje renováciu – znamená starý Tovar s odstrániteľnými alebo opraviteľnými známkami používania alebo starnutia materiálu, ktoré spôsobujú ľahko viditeľnú negatívnu zmenu jeho celkového vzhľadu oproti pôvodnému stavu. Estetické vlastnosti Tovaru nie sú zachované. Úžitková funkcia Tovaru je zachovaná v oblastiach, ktoré nie sú totožné s estetickou funkciou. Na obnovenie plnej funkčnosti a estetickej hodnoty by mal Tovar skontrolovať a opraviť odborník v oblasti reštaurovania starých produktov. Tovar nemusí byť v pôvodnom balení.

Nevyžaduje renováciu – znamená starý Tovar, ktorý nebol renovovaný a nevykazuje známky používania alebo starnutia materiálu, ktoré by ovplyvňovali jeho estetické funkcie a použiteľnosť. Tovar je funkčný a môže sa používať na určený účel bez straty komfortu a bezpečnosti pre Používateľa. Celkový vzhľad Tovaru sa výrazne nelíši od jeho pôvodného stavu a známky používania alebo starnutia materiálu sú nepatrné a nemajú negatívny vplyv na estetickú funkciu Tovaru, ktorá je zachovaná. Tovar nemusí byť v pôvodnom obale.

Digitálny produkt – znamená nový, nehmotný tovar (digitálny obsah bez fyzickej podoby), sprístupnený kupujúcemu prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.

Zberateľský/investičný produkt – znamená Tovar, ktorého hodnota alebo kvalifikácia vyplýva najmä z jeho jedinečných alebo špecifických vlastností (ako napr. vlastnosti produktu, obmedzená dostupnosť, účel alebo význam, najmä umelecký, vedecký, historický alebo sentimentálny) alebo z možnosti zmeny materiálnej hodnoty produktu v čase.

c) Ak Ponuka obsahuje GTIN (EAN), musí byť v súlade so štandardom GTIN, ktorý stanovilo medzinárodné neziskové združenie GS1 AISBL registrované v Belgicku so sídlom na adrese Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel (registračné číslo spoločnosti: 419.640.608), alebo príslušný vnútroštátny subjekt poverený združením GS1 AISBL na území príslušnej krajiny. Okrem toho musí byť kód GTIN (EAN) správny, t. j. najmä musí byť registrovaný v databáze združenia GS1 AIBL alebo príslušného vnútroštátneho subjektu povereného združením GS1 AISBL na území príslušnej krajiny a musí sa zhodovať s príslušným produktom – podľa registračných údajov pre príslušný kód GTIN (EAN).

1.5.

Obrázky uvedené v ponuke sa musia týkať len ponúkaného Tovaru. Je povolené prezentovať Tovar v kontexte jeho použitia alebo usporiadania. Na obrázkoch môžu byť certifikáty, technológie a grafické prvky (napr. šípky). Nápisy sú zakázané, s výnimkou loga, farieb a vzorov značky/výrobcu, čísel a jednotiek a označenia generovania alebo úpravy obrázkov pomocou služieb, systémov alebo technológií umelej inteligencie.

Pri zverejňovaní alebo úprave Ponuky je povolené pridať fotografiu alebo video obsahujúce opisy, ktoré sa týkajú výlučne vlastností produktu uvedených v parametroch, názve alebo opise (v prípade videa sa nápisy môžu týkať aj záruky výrobcu), za predpokladu, že táto fotografia alebo video boli stiahnuté z Katalógu produktov Allegro. Fotografie alebo videá môže do daného katalógu vkladať výlučne značka alebo subjekt, ktorý priamo spravuje údaje o produktoch danej značky v rámci Katalógu produktov Allegro.

Tieto pravidlá sa nevzťahujú na situácie, v ktorých môžu samostatné zmluvy so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou špecifikovať odlišné podmienky zverejňovania obrázkov v Ponuke. Obrázky uvedené v ponuke nesmú zobrazovať intímne časti tela.

V rámci kategórie Erotika je povolené zobrazovať použitie Tovaru, avšak len vo forme nákresov. Oblečenie, spodná bielizeň a obuv môžu byť prezentované na modeli – osobe alebo figuríne – v neutrálnej polohe. Zobrazenie Tovaru spolu s balením je povolené, pokiaľ balenie spĺňa požiadavky stanovené v tomto odseku. Obrázky nesmú obsahovať žiadne prvky ani obsah odkazujúci na maloleté osoby.

1.6.

Banery na zozname ponúk slúžia len na poskytovanie informácií o Predajcovi a ponúkanom tovare a nesmú obsahovať reklamy, propagačný a inzertný obsah týkajúci sa aktivít mimo portálu Allegro, ani kontaktné údaje. Logá značiek/výrobcov alebo Predajcu sú povolené.

1.7.

Obrázok pozadia sa používa na grafické znázornenie profilu firmy a typu produktov predávaných na portáli Allegro a nesmie obsahovať kontaktné údaje, propagačný obsah ani reklamy týkajúce sa aktivít mimo portálu Allegro. Používatelia môžu na profile uviesť svoje prihlasovacie meno a stručné informácie o svojich činnostiach vykonávaných na portáli Allegro. Informácie uvedené v predchádzajúcej vete sú doplnkové a nemôžu zaberať väčšinu obrázka.

1.8.

Nadpisy nemôžu obsahovať text a kontaktné údaje. Výnimku tvoria logá značiek / výrobcov a informácie poukazujúce na oficiálny charakter predaja vedeného na Účte, ktoré môžu zverejňovať výlučne Predajcovia zapojení do partnerských programov na základe samostatne uzatvorenej zmluvy so Spoločnosťou.

1.9.

Prílohy k Ponuke sa musia týkať ponúkaného produktu. Nesmú duplikovať informácie uvedené v poli Opis. Obsah prílohy musí zodpovedať vybranému typu prílohy. Informácie obsiahnuté v prílohách nesmú byť v rozpore s ostatnými ustanoveniami Podmienok používania portálu Allegro.

1.10.

Ponuka nesmie obsahovať reklamy, propagačný a inzertný obsah (napr. ponuky na kúpu/výmenu) a iné prvky uľahčujúce nákup tovaru a služieb mimo portálu Allegro.

1.11.

Ponuka sa nesmie týkať súpravy rôznych produktov alebo viacerých kusov toho istého produktu (multibalenie). Zákaz uvedený v predchádzajúcej vete sa nevzťahuje na Ponuky súprav produktov vytvorených pomocou špecializovanej funkcie (v prípade násobného balenia toho istého produktu označovaných ako multibalenia), súprav výrobcov a Ponúk vystavených v kategóriách uvedených na stránke: https://help.allegro.com/sell/pl/a/6MlbmXl7bFB.

1.12

Predajca nesmie Kupujúcemu umožniť, aby sa v rámci Ponuky rozhodol o jednej alebo viacerých podstatných vlastnostiach Tovaru, ako je veľkosť, model atď. V Ponuke, ktorá obsahuje viac ako jeden kus Tovaru, môže Predajca umožniť Kupujúcemu vybrať si farbu alebo grafický vzor za predpokladu, že Predajca poskytne aktuálne informácie o počte dostupných farieb alebo grafických vzorov.

1.13.

Spoločnosť môže vytvoriť varianty Produktu. Variantom Produktu sa rozumie kombinácia Ponúk týkajúcich sa variantov konkrétneho Tovaru alebo Produktov (t. j. ak ide o ten istý Tovar, ale v inom variante, napr. s inou farbou, veľkosťou, pamäťou atď.), ktorá umožňuje Kupujúcemu vybrať si variant konkrétneho Tovaru prezentovaný vo forme určenej Spoločnosťou na vybraných miestach na portáli Allegro. Ponuky pre variant Produktu sa vyberajú s ohľadom na mechanizmus relevantnosti opísaný v pododseku 3.4.b Podmienok používania portálu, pričom v prvom rade sa pre daný variant Produktu vyberajú varianty príslušného Tovaru z ostatných Ponúk Predajcu, ktorého Ponuka sa zobrazuje.

1.14.

Je zakázané vkladať do opisu Ponuky vrátane jej názvu a parametrov kľúčové slová s cieľom manipulovať s výsledkami vyhľadávania Tovaru na portáli Allegro.

1.15.

Prvky HTML, JavaScript, Java alebo iných programovacích jazykov alebo akýchkoľvek iných technológií sa nesmú používať na žiadne činnosti, ktoré by nepriaznivo ovplyvňovali prevádzku portálu Allegro alebo zavádzali ostatných Používateľov.

1.16.

V opise Ponuky môže Predajca uviesť webové adresy (v akejkoľvek forme, napr. ako odkazy) len vtedy, ak:

a) sa prostredníctvom príslušných webových stránok nevykonáva žiadna obchodná činnosť a odkazovaný obsah sa používa len na poskytnutie dodatočných informácií o Tovare;

b) sú predmetom Ponuky, napr. internetová doména, hostingová služba, internetová služba.

1.17.

V prípade Ponúk vystavených v kategóriách „Autá“, „Nehnuteľnosti“, „Krátkodobý prenájom“, „Živé zvieratá“, „Stroje“, „Prívesy, návesy“, „Ostatné vozidlá a lode“, „Motocykle a štvorkolky“, „Služby“ prostredníctvom subjektov pôsobiacich na základe samostatných zmlúv so Spoločnosťou je prípustné uviesť adresu webovej stránky Predajcu. Táto adresa však môže byť uvedená len na fotografiách a v nadpisoch Ponúk alebo na baneroch, ktoré sa zobrazujú v zozname Ponúk, a nesmie viesť na webové stránky poskytujúce rovnaké alebo podobné služby ako Allegro (t. j. webové stránky vystavujúce ponuky alebo inzeráty používateľov internetu).

1.18.

V rámci Ponuky môže Predajca poskytnúť zľavu alebo ponúknuť k Tovaru darček zadarmo, ak sa Kupujúci, ktorý zľavu alebo darček zadarmo získa, nevyberá žrebom. Zľava a darček musia byť dostatočne špecifikované.

1.19.

Predajca je povinný poskytnúť informácie o dátume odoslania objednávky. Uvedenie spôsobu doručenia do zahraničia v Ponuke znamená, že (i) Predajca má v úmysle vystaviť Ponuku na Trhovisku určenom pre príslušnú krajinu doručenia; a (ii) cena Tovaru sa má previesť na menu na príslušnom Trhovisku Marketplace v súlade s odsekom 1.20 nižšie, pokiaľ túto cenu Predajca nešpecifikuje sám.

1.20.

Cena Tovaru uvedená v Ponuke Predajcom musí byť uvedená ako suma brutto (neplatí pre kategórie, na ktoré sa nevzťahujú provízie z predaja uvedené v Prílohe č. 4) vrátane sumy v mene príslušného Trhoviska, na ktorom má byť zobrazená. Ak nie je uvedená cena Tovaru v mene Trhoviska, na ktorom má byť Ponuka zobrazená, Predajca súhlasí s automatickým prevodom ceny Tovaru podľa referenčného výmenného kurzu eura zverejneného Európskou centrálnou bankou v deň pred konverziou.

1.21.

Súčasťou obsahu Ponuky nesmú byť žiadne informácie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom rozlišovali postavenie Kupujúcich z hľadiska využívania platobných služieb uvedených v prílohe 7A, 7B alebo 7C Podmienok používania portálu.

1.22.

V kategóriách „Šperky a hodinky“, „Supermarket“, „Erotika“, „Filmy“, „Fotografovanie“ a „Konzoly a hracie automaty“ nesmie počet Ponúk vystavených súčasne jedným Predajcom s Firemným účtom presiahnuť 30 000.

1.23.

V prípade Ponúk, ktorých predmetom sú pomôcky v zmysle článku 1 ods. 2 bodu 1 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach (Dz.U.2022.974), tzn. zdravotnícke pomôcky, vybavenie zdravotníckych pomôcok a produkty uvedené v prílohe XVI k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, ktorým sa mení smernica 2001/83/ES, nariadenie (ES) č. 178/2002 a nariadenie (ES) č. 1223/2009 a zrušujú smernice Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, a diagnostické zdravotnícke pomôcky in vitro a vybavenie diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro uvedené v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017. o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro a o zrušení smernice 98/79/ES a rozhodnutia Komisie 2010/227/EÚ, ak obsah takýchto Ponúk obsahuje reklamné prvky, napr. reklamné slogany alebo ďalšie možnosti uvedené v článku 3 nižšie, Predajca vystavujúci takéto ponuky musí schváliť uvedené reklamné prvky v zmysle článku 56 ods. 2 zákona o zdravotníckych pomôckach zo 7. apríla 2022 (Dz.U. 2022.974).

2. Obrázky (miniatúry)

Predajca je povinný prezentovať Tovar aspoň na jednom obrázku (miniatúre) umiestnenom na serveri patriacom Spoločnosti. Tento obrázok musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

2.1.

Tovar musí byť na obrázku prezentovaný spôsobom, ktorý nevzbudzuje pochybnosti o skutočnom a reálnom predmete predaja v príslušnej Ponuke. Je prípustné prezentovať Tovar v kontexte jeho použitia alebo usporiadania (napr. prezentácia prostredníctvom modelu) s prihliadnutím na prvú vetu odseku 2.2 nižšie.

2.2.

Tovar by mal byť prezentovaný na jednotnom bielom pozadí (RGB 255, 255, 255).

2.2.1. Výnimku tvoria:

- knihy, filmy, hudba a softvér, ktorých obal môže vypĺňať celý obrázok;
- vonkajšie sochy a fontány v podkategórii Umenie;
- umelecké diela iné ako sochy (originály malieb, kresieb, grafík, plagátov, fotografií a ich kópie), ktorých reprodukcie môžu vyplniť celý obrázok;

- predmety z uránového skla v kategórii Dizajn a starožitnosti.

2.2.2. Medzi výnimky patria aj obrázky v kategórii Móda, ako aj obrázky v kategóriách Deti a Šport a cestovanie prezentujúce oblečenie, obuv doplnky na oblečenie a batožinu, pričom v týchto prípadoch môže byť tovar prezentovaný na jednotnom sivom pozadí (s hodnotou V v priestore HSV aspoň 0,8 – na stupnici definovanej od 0 do 1).

2.2.3. Medzi výnimky z používania jednotného bieleho pozadia RGB 255, 255, 255 patria aj Ponuky, v prípade ktorých môžu samostatné dohody so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou určiť odlišné podmienky prezentácie Tovaru.

2.2.4. Miniatúra nesmie obsahovať žiadne dodatočné prvky, najmä texty, grafické prvky, rámčeky, logá atď. s výnimkou označení označujúcich generovanie alebo úpravu obrázkov pomocou služieb, systémov alebo technológií umelej inteligencie. Miniatúra nesmie zobrazovať intímne časti tela.

2.3.

Ak na obrázku nie je možné zobraziť základné vlastnosti Tovaru (farba, chuť, vôňa), je povolené ich na miniatúre znázorniť graficky.

2.4

Tovar možno prezentovať v kontexte jeho použitia alebo usporiadania (napr. prezentovaním altánku so záhradou v pozadí), ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

a) Tovar je ponúkaný s iným parametrom ako „nový“, „nový s poškodením“ alebo „nový bez visačky“ v rámci Účtu, ktorý nie je Firemným účtom;

b) Tovar s iným parametrom ako „nový“, ktorý je vystavený v kategórii:

- Auto-moto > Autodiely
- Auto-moto > Diely pre motocykle a príslušenstvo
- Auto-moto > Diely pre stroje a iné vozidlá
- Auto-moto > Pneumatiky a disky

c) Tovar ponúkaný v Aukcii, ktorý je vystavený v kategórii: Móda > Oblečenie, obuv, doplnky.

d) Tovar je uvedený v kategórii:

- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Podlahy > Podlahové dosky
- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Podlahy > Laminátová podlaha
- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Podlahy > Parkety

- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Podlahy > Podlahové dlaždice
- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Steny a fasády > Tapety
- Dom a záhrada > Nábytok > Kuchyňa > Kuchynské linky
- Dom a záhrada > Nábytok > Izba pre teenagerov > Súpravy nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Detská izba > Súpravy nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Kúpeľňa a WC > Súpravy kúpeľňového nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Spálňa > Súpravy nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Spálňa > Postele
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Pohovky
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Súpravy nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Rohové sedacie súpravy
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Sedacie súpravy
- Dom a záhrada > Záhrada > Rastliny
- Dom a záhrada > Záhrada > Záhradná architektúra > Altánky, prístrešky, striešky
- Dom a záhrada > Vybavenie > Stolový riad > Jedálenské súpravy
- Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - Vianoce > Vianočné osvetlenie
- Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - Vianoce > Sezónne vonkajšie osvetlenie
- Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - Vianoce > Vianočné svetlá
- Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - Vianoce > Laserové a svetelné projektory
- Deti > Detská izba > Nábytok > Súpravy nábytku
- Zbierky a umenie > Ručné práce > Ručne vyrábané predmety
- Zbierky a umenie > Dizajn a starožitnosti > Nábytok > Súpravy nábytku
- Zbierky a umenie > Dizajn a starožitnosti > Nábytok > Postele
- Zbierky a umenie > Dizajn a starožitnosti > Nábytok > Pohovky a gauče

- Zbierky a umenie > Dizajn a starožitnosti > Porcelán > Servírovacie súpravy – náhradné diely
- Zbierky a umenie > Dizajn a starožitnosti > Porcelán > Kompletné servírovacie súpravy
- Zbierky a umenie > Dizajn a starožitnosti > Výtvarné potreby
- Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Akvaristika > Akváriové zvieratá
- Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Akvaristika > Rastliny a starostlivosť o rastliny > Rastliny
- Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Teraristika > Teráriové zvieratá
- týkajúcej sa predaja alebo prenájmu nehnuteľností, ako aj v kategóriách: „Služby“, „Auto-moto" (v podkategóriách: „Autá“, „Motocykle a štvorkolky“, „Stroje“, „Ostatné vozidlá a lode“ a „Prívesy, návesy“) a v podkategórii „Živé zvieratá“.

2.5.

Tovar ponúkaný subjektmi pôsobiacimi na základe samostatných zmlúv so spoločnosťou v týchto kategóriách:

- Auto-moto > Autodiely
- Auto-moto > Diely pre motocykle a príslušenstvo > Diely pre motocykle
- Auto-moto > Diely pre motocykle a príslušenstvo > Diely pre štvorkolky
- Auto-moto > Diely pre stroje a iné vozidlá

Obrázok (miniatúra) môže znázorňovať technický výkres ponúkaného Tovaru.

2.6.

Tovar doručovaný elektronicky nemusí spĺňať podmienky uvedené v odsekoch 2.2 – 2.5 vyššie. Miniatúra však nesmie porušovať iné ustanovenia Podmienok používania portálu (napr. nesmie obsahovať reklamný, propagačný a inzertný obsah týkajúci sa činností vykonávaných mimo portálu Allegro a kontaktné údaje).

2.7.

Osobitné pravidlá pre kategóriu Erotika:

a. a) Miniatúra môže zobrazovať iba Tovar, ktorý je predmetom Ponuky. Prezentácia Tovaru na modeli, teda osobe alebo figuríne v neutrálnej polohe, je povolená len v prípade oblečenia a spodnej bielizne.

b. b) Nie je dovolené prezentovať Tovar v kontexte jeho použitia.

c. c) Prezentácia tovaru spolu s obalom je povolená za predpokladu, že obal spĺňa požiadavky stanovené pododsekmi a) a b).

d. d) Tovar môže byť prezentovaný iba v jednom zábere.

e. e) Miniatúra nesmie znázorňovať žiadny obsah ani prvky odkazujúce na maloleté osoby.

V ostatných aspektoch musia miniatúry spĺňať požiadavky uvedené v článku 2.

3. Dodatočné možnosti

Pri vytváraní Ponuky a po jej vytvorení je možné za poplatok použiť nasledujúce doplnkové možnosti na vizuálne odlíšenie Ponuky v zozname Ponúk na portáli Allegro:

3.1.

Zvýraznenie – v prípade všetkých spôsobov zoradenia, okrem zoradenia podľa relevantnosti, spočíva v zaradení Ponuky do zoznamu zvýraznených Ponúk, t. j. do jasne odlíšiteľnej časti zoznamu Ponúk zobrazenej nad ostatnými Ponukami, v ktorej sa nachádzajú iba Zvýraznené ponuky, a do zoznamu zvýraznených Produktov v prípade Ponuky, ktorá je Zástupcom produktu. V prípade zoradenia zoznamu Produktov podľa relevantnosti spočíva Zvýraznenie vo zvýšení pravdepodobnosti, že sa Produkt objaví na vyššom mieste v danom zozname.

Zvýraznenie môže využiť iba Predajca s aktívnym Firemným účtom, ktorý nie je pozastavený, nepodlieha dočasnému obmedzeniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro a ktorého kvalita predaja je aspoň Neutrálna. Po strate neutrálnej úrovne kvality predaja môže Predajca využívať Zvýraznenie ešte 7 dní, a to len v prípade ponúk zvýraznených v posledný deň, keď bola úroveň kvality predaja aspoň Neutrálna.

Zvýraznenie sa týka iba Ponúk s možnosťou Kúpiť teraz a Tovarom v stave Nový, Digitálny produkt, Zberateľský produkt alebo Investičný produkt, ktorý nie je spojený do balíka rôznych Produktov.

Vyššie uvedené obmedzenia týkajúce sa typu Účtu Predajcu, spôsobu uzatvorenia kúpnej zmluvy a stavu Tovaru sa nevzťahujú na Charitatívne ponuky v kategórii „Výnimočné chvíle“, ktoré možno Zvýrazniť bez ohľadu na tieto parametre.

V prípade výberu dodatočnej možnosti „Zvýraznenie“ pre Ponuku zverejnenú na viac ako jednom Trhovisku má predajca možnosť vybrať si Trhoviská, na ktorých má byť daná možnosť aktívna. Zmenu rozsahu vybraných trhov môže Predajca vykonať kedykoľvek počas trvania dodatočnej možnosti.

3.2.

Propagácia na Stránke kategórie – Informácie o Ponukách sa zobrazujú na hlavnej stránke kategórie (stránka sa zobrazí ihneď po výbere názvu kategórie z katalógu na hlavnej stránke Allegro) pomocou mechanizmu, ktorý pri každom zobrazení vyberá až tridsať zobrazovaných Ponúk, pričom maximálne prvé 3 (tri) sú vyberané na základe Systému odporúčania uvedeného v čl. 23 Podmienok používania portálu a ostatné sú vyberané náhodne. Táto možnosť sa nevzťahuje na Ponuky v kategórii Erotika a v podkategórii Živé zvieratá v kategórii Dom a záhrada.

3.3.

Poplatky za využitie každej z ďalších možností opísaných v tomto článku 3 sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu.

3.4.

Ustanovenia tohto článku 3 sa nevzťahujú na Ponuky dostupné v kategórii Deti > Kŕmenie dieťaťa > Potraviny pre deti > Dojčenské mlieko > Počiatočné mlieko, ani na Ponuky týkajúce sa iného Tovaru, ktorého reklama je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Produktové rady

V rámci produktových radov používaných na prezentáciu ponúk, ktoré daný Predajca vystavil na portáli Allegro, môže Predajca na stránke Ponuky zverejniť obrázky Tovaru a príslušné grafické prvky alebo logá značiek/výrobcov. V rámci produktovej rady je zakázané zverejňovať akékoľvek reklamy, propagačný alebo inzertný obsah, obsah súvisiaci s činnosťou Predajcu na portáli Allegro aj mimo neho, ako aj akékoľvek kontaktné údaje.

Príloha č. 3

Príloha č. 3. Zásady technických prestávok a technických porúch

1. Technické prestávky

1. Spoločnosť môže vykonávať technické prestávky vedúce k dočasnej nedostupnosti niektorých funkcií portálu Allegro („Technické prestávky“). Ich účelom je vykonávanie údržby a vývojových prác a takisto predchádzanie Technickým poruchám uvedeným v článku 2 nižšie.

2. Ak to bude možné, Technické prestávky budú prebiehať počas nočných hodín.

3. Ak to bude možné, Spoločnosť vopred informuje používateľov o rozsahu, dátume a predpokladanej dĺžke trvania Technickej prestávky.

2. Technické poruchy

Okrem Technických prestávok uvedených v článku 1 môže dôjsť aj k neočakávaným technickým poruchám, ktoré vedú k prerušeniu prístupu k základným funkciám portálu Allegro, ako je prihlasovanie sa k Účtu, vyhľadávanie a nákup Tovaru a vystavovanie Ponúk („Technické poruchy“).

3. Informácie

Informácie o Technických prestávkach a Technických poruchách môžu byť zverejnené na doméne portálu Allegro na stránke Centrum Pomoci v sekcii Novinky.

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

Obsah

I. Všeobecné ustanovenia

- 1. Všeobecné ustanovenia
- 2. Vysporiadanie pohľadávok
- 3. Preplatky
- 4. Zmeny v poplatkoch a províziách z predaja
- 5. Faktúry a účtovné doklady
- 6. Postup pri poskytovaní transakčných zliav
- 7. Vyúčtovania bez dane z pridanej hodnoty

II. Osobitné ustanovenia

- 8. Provízie z predaja
- 9. Poplatky za predplatné
- 9a. Poplatky za dodatočné možnosti – zvýraznenia

Allegro.pl

- 10. Poplatky za ostatné dodatočné možnosti
- 11. Poplatky za dodatočné možnosti pre ponuky vystavené v kategóriách inzerátov
- 12. Poplatky na portáli Allegro Lokalnie
- 13. Náklady na doručovaciu službu na Allegro Lokalnie
- 14. Náklady na služby Allegro Delivery
- 15. Náklady na doručovaciu službu, služby vrátenia tovaru a doplnkové služby
- 16. Náklady na doručovaciu službu, služby vrátenia tovaru, doplnkové služby a medzinárodné prepravné služby

Allegro.cz

- 17. Náklady na doručovacie služby, služby vrátenia tovaru a doplnkové služby

Allegro.sk

- 18. Náklady na doručenie a doplnkové služby

Allegro.hu

- 19. Miestny poplatok z maloobchodného predaja

- 20. Náklady na doručenie a doplnkové služby

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky a provízie za služby súvisiace s organizáciou Transakcií poskytovaných v rámci portálu Allegro:

a) provízia z predaja,

b) poplatky za dodatočné možnosti,

c) poplatky za vystavenie Ponúk v kategóriách inzerátov,

d) poplatky na portáli Allegro Lokalnie,

e) miestny poplatok z maloobchodného predaja (Allegro.hu).

2. Poplatky uvedené v predchádzajúcom odseku, s výnimkou provízie z predaja, sú nevratné. S výnimkou prípadov, keď je Ponuka odstránená alebo predčasne ukončená v súlade s odsekom 8.2 alebo 8.6 Podmienok používania portálu, sú poplatky vratné po odpočítaní sumy úmernej k času, počas ktorého bola Ponuka vystavená. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva spotrebiteľov vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Spoločnosť môže účtovať poplatky za iné služby poskytované na portáli Allegro. Výška týchto poplatkov je stanovená individuálne v podmienkach príslušnej služby. Spoločnosť môže najmä účtovať používateľom náklady na služby súvisiace s prepravou tovaru vo výške a za podmienok uvedených nižšie.

4. Ak nie sú k dispozícii súvisiace informácie, sumy uvedené v tejto Prílohe sa považujú za sumy brutto (vrátane dane z pridanej hodnoty, t. j. DPH). Ak je výška poplatku alebo provízie určená ako percento z danej sumy (napr. z predajnej ceny), základom pre výpočet takéhoto poplatku alebo provízie z predaja je suma brutto (vrátane DPH). Sumy provízií z predaja sa zaokrúhľujú nahor podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Allegro.pl	0,01 PLN
Allegro.cz	0,01 CZK
Allegro.sk	0,01 EUR
Allegro.hu	0,01 HUF

5. Je neprípustné, aby Predajca účtoval Kupujúcemu priamo náklady na Transakciu (najmä poplatky za dodatočné možnosti a poplatky za platby platobnou kartou alebo provízie z predaja).

6. Pojmy Zvýraznenie, Tučné písmo, Podfarbenie, Balík Promo a Akcia na stránke kategórie, ktoré sú v obsahu tohto dodatku uvedené s veľkým začiatočným písmenom, majú význam definovaný v bodoch 3.1 až 3.5 prílohy č. 2 Podmienok používania portálu.

7. Pre Ponuky zverejnené pred 2. novembrom 2022 prostredníctvom Bežných účtov sa budú uplatňovať základný poplatok za vystavenie, provízie za predaj a poplatky za dodatočné možnosti tak, ako platili pred zmenami z 2. novembra 2022.

2. VYSPORIADANIE POHĽADÁVOK

1. Vyúčtovanie celého rozsahu služieb súvisiacich s poskytovaním funkcií a služieb dostupných na komerčnej platforme Allegro (ďalej len „Komplexná služba") sa vykonáva pre každého Používateľa a pre každé Trhovisko samostatne. Na tento účel sú pre každé Trhovisko pre každého Používateľa zriadené samostatné Podúčty v príslušnej mene. Komplexná služba nezahŕňa služby a zúčtovania pre ponuky vystavené v kategóriách inzerátov alebo na portáli Allegro Lokálne, ani zúčtovania, ktoré nepodliehajú dani z pridanej hodnoty („Zúčtovania bez DPH").

2. Údaje o zúčtovaní je možné spravovať po prihlásení sa do Účtu, kde má každý Používateľ prehľad o aktuálnom aj predchádzajúcom stave svojich Podúčtov (účtované poplatky a provízie z predaja a vrátené platby na danom Podúčte). Tieto zúčtovania obsahujú podrobný výpočet čiastkových poplatkov, ktoré tvoria celkový poplatok za danú Komplexnú službu a Zúčtovania bez DPH.

3. Používatelia sú povinní uhradiť Spoločnosti dlžné sumy v príslušnej mene, osobitne za každý Podúčet, vždy do 14. dňa nasledujúceho mesiaca.

4. Používatelia, ktorí dostanú faktúry, sú povinní zaplatiť dlžnú sumu uvedenú na faktúre bez ohľadu na jej výšku.

5. Používateľ, ktorý nedostane žiadnu faktúru, zaplatí Spoločnosti skutočné dlžné sumy po skončení fakturačného obdobia. Používateľ nie je povinný vykonať žiadnu platbu, ak je dlžná suma na konci mesiaca nižšia ako suma uvedená pre dané Trhovisko v tabuľke nižšie. V takom prípade je Používateľ povinný uhradiť celkovú dlžnú sumu na danom zúčtovacom účte po skončení mesiaca, v ktorom dlžná suma na úhradu prekročí sumu uvedenú pre príslušné Trhovisko v tabuľke nižšie. Na žiadosť Spoločnosti je však Používateľ povinný uhradiť dlžnú sumu v stanovenej lehote aj v prípade, že zostatok nedosiahne túto výšku.

Celková dlžná suma na príslušnom Podúčte na konci mesiaca	
Allegro.pl	10 PLN
Allegro.cz	50 CZK
Allegro.sk	2 EUR
Allegro.hu	950 HUF

6. Nezaplatenie dlžnej sumy v požadovanej lehote môže mať za následok čiastočné alebo úplné zablokovanie funkčnosti Účtu Používateľa. V takom prípade je zaplatenie všetkých dlžných súm Spoločnosti podmienkou obnovenia plnej funkčnosti Účtu.

7. Platby Spoločnosti sa vykonávajú na individuálny bankový účet spojený s príslušným Podúčtom. Platobné údaje sú k dispozícii po prihlásení sa do Účtu.

8. Platby Používateľa Spoločnosti sa zúčtovávajú v rámci daného Podúčtu. Platby sa najskôr zaúčtujú na ťarchu splatných pohľadávok vyplývajúcich z faktúry. V prípade Používateľa uvedeného v odseku 5 vyššie sa zaúčtujú na ťarchu pohľadávok vyplývajúcich z mesačného vyúčtovania za príslušné zúčtovacie obdobie. S ohľadom na jedno zúčtovacie obdobie sa platby Používateľa započítajú na pomernom základe na ťarchu hodnoty Komplexnej služby a Vyúčtovaní bez DPH. Ak pohľadávka voči Spoločnosti pozostáva z viacerých neuhradených faktúr alebo mesačných vyúčtovaní, platby Používateľa sa v prvom rade započítajú voči najstaršej z nich.

3. PREPLATKY

1. V prípade preplatku na ktoromkoľvek Podúčte počas zúčtovacieho cyklu môže Používateľ kedykoľvek požiadať o vrátenie preplatku prostredníctvom formulára dostupného v záložke Moje Allegro > Vyúčtovanie > Vyúčtovania so spoločnosťou Allegro. V prípade žiadosti Používateľa o vrátenie preplatku sa však preplatok na príslušnom Podúčte najskôr použije na uhradenie poplatkov, provízií z predaja a Zúčtovaní bez DPH, a potom na uhradenie Poplatkov, provízií, Vyrovnaní bez DPH a prípadných dlhov na iných Podúčtoch a na iných Účtoch príslušného Používateľa. Započítanie preplatku medzi Podúčtami vedenými v rôznych menách sa vykoná podľa kurzového lístka Národnej banky Poľska zo dňa predchádzajúceho dňu prepočtu mien. Preplatok sa spravidla vracia subjektu, ktorý platbu vykonal, na účet, z ktorého bola platba vykonaná.

2. S výhradou vyššie uvedeného, ak na konci zúčtovacieho cyklu vznikne v rámci konkrétneho Podúčtu preplatok, tento preplatok sa použije ako záloha na Komplexnú službu v rámci tohto Podúčtu (okrem Zúčtovaní bez DPH) v budúcich zúčtovacích cykloch.

3. V prípade, že na príslušnom Podúčte je k dispozícii záloha uvedená v odseku 2, táto záloha sa pripíše v tomto poradí: a) Na úhradu opravných platieb (so zohľadnením všetkých platieb v danom mesiaci), ak k takýmto opravám v danom mesiaci dôjde. b) Na úhradu poplatkov a provízií (okrem zúčtovaní bez DPH). Ak na príslušnom Podúčte nie sú žiadne poplatky ani provízie (okrem zúčtovaní bez DPH) za daný Zúčtovací cyklus alebo je ich celková výška nižšia ako výška preplatku za predchádzajúce Zúčtovacie obdobia (po odpočítaní všetkých opráv vykonaných v aktuálnom cykle) a zároveň neexistujú žiadne Zúčtovania bez DPH, potom týmto Používateľ vyjadruje svoju vôľu zmeniť účel použitia zálohy a taktiež použitia finančných prostriedkov z preplatku na úhradu Zúčtovaní bez DPH (vo výške rovnajúcej sa výške Zúčtovaní bez DPH alebo hodnote preplatku).

4. Pohľadávky vyplývajúce z poplatkov a provízií z predaja účtovaných v danom mesiaci za danú Komplexnú službu a Zúčtovania bez DPH použije Spoločnosť v rámci daného Podúčtu najprv na úhradu záloh uvedených v odsekoch 2 a 3, ktoré vznikli v predchádzajúcich zúčtovacích cykloch. Následne tieto zálohy Spoločnosť započíta voči vykonanej platbe alebo preplatkom vzniknutým v aktuálnom zúčtovacom cykle. V takom prípade sa primerane použijú ustanovenia odseku 1 vyššie.

5. Finančné prostriedky prijaté Používateľom na danom Podúčte v rámci propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou nepodliehajú vráteniu ani prevodu medzi Podúčtami. Môžu byť použité len v celkovej výške na úhradu budúcich poplatkov vyplývajúcich z využívania služieb na portáli Allegro Používateľom v danom Podúčte.

4. ZMENY V POPLATKOCH A PROVÍZIÁCH

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť poplatky a provízie. Takéto zmeny sa vykonajú spôsobom a za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu.

2. Spoločnosť si vyhradzuje právo pravidelne znižovať poplatky a provízie v rámci časovo obmedzených propagačných akcií, a to v súlade s podmienkami stanovenými osobitne pre takéto akcie.

5. FAKTÚRY A ÚČTOVNÉ DOKLADY

1. Používatelia Firemného účtu musia na účely prijímania faktúr vyplniť príslušný formulár a overiť údaje uvedené vo formulári faktúry. Fakturačné údaje sa musia zhodovať s údajmi uvedenými v nastaveniach Účtu. Faktúry za nasledujúce mesiace sa budú vystavovať automaticky bez potreby opakovať úkony uvedené v predchádzajúcich vetách, až kým sa Používateľ neodhlási z prijímania faktúr.

2. Používateľom, ktorí sú fyzickou osobou a nevykonávajú podnikateľskú činnosť, sa faktúry vystavujú len na ich žiadosť. V takom prípade sa primerane uplatňuje odsek 1 vyššie.

3. a) Používateľ, ktorý je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH) so sídlom v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku, je povinný predložiť dokumenty potvrdzujúce jeho registráciu ako platiteľa dane v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku a vyplniť formulár dostupný v záložke Moje Allegro > Účet > Nastavenia > Údaje o účte > Daňové informácie.

Dokumenty potvrdzujúce registráciu daňovníka a informácie uvedené vo formulári sa overujú. Predložené dokumenty budú účinné od zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po období, v ktorom boli predložené a úspešne overené spoločnosťou Allegro.

b) Používatelia so sídlom mimo Poľska, ktorí majú v Poľsku stálu prevádzkareň v zmysle článku 11 ods. 1 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011, musia túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti spolu s poľským číslom DPH. Vyhlásenie bude účinné od zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po období, v ktorom bolo takéto vyhlásenie predložené. Podanie vyhlásenia ovplyvní sadzbu DPH, ktorou sa budú zdaňovať poplatky a provízie z predaja za služby súvisiace s Transakciami vykonávanými na portáli Allegro.

4. Faktúry za daný mesiac obsahujú sumy splatné v danom mesiaci z príslušného Podúčtu v jeho mene a vystavujú sa najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.

5. Používateľ je povinný aktualizovať fakturačné údaje bezodkladne po každej zmene. V prípade aktualizácie fakturačných údajov (okrem kontaktných údajov) je zmena možná len v prípade premeny spoločnosti alebo inej formy právneho nástupníctva. Zmena sa uskutoční po overení dokumentov potvrdzujúcich právne nástupníctvo. Zmena je účinná od prvej faktúry vystavenej po pozitívnom overení údajov spoločnosťou Allegro.

6. Predvolenou formou vystavovania faktúr sú štruktúrované faktúry (ďalej len „štruktúrované faktúry“) vystavované a sprístupňované prostredníctvom Národného systému e-Faktúr (KSeF) (ďalej len „Národný systém e-Faktúr (KSeF)“) v zmysle zákona z 11. marca 2004 o dani z tovarov a služieb.

7. Okrem toho sú štruktúrované faktúry (ich vizualizácie) sprístupnené vo formáte PDF (Portable Document Format) v administračnom paneli Používateľského účtu.

8. V prípadoch, keď je Spoločnosť povinná sprístupniť Používateľovi štruktúrovanú faktúru spôsobom s ním dohodnutým, akceptácia týchto Podmienok znamená súhlas so sprístupňovaním štruktúrovaných faktúr spôsobom uvedeným v ods. 7. Používateľ môže tento súhlas so sprístupňovaním štruktúrovaných faktúr spôsobom uvedeným v ods. 7 kedykoľvek odvolať. Odvolanie tohto súhlasu znamená, že Používateľ súhlasí so sprístupňovaním štruktúrovaných faktúr v listinnej podobe na adresu uvedenú v nastaveniach Používateľského účtu.

9. V prípadoch, keď nie je možné vystaviť štruktúrované faktúry, vystavujú sa faktúry v elektronickej podobe. Tieto faktúry sú sprístupnené vo formáte PDF (Portable Document Format) v administračnom paneli Používateľského účtu.

10. V prípadoch, keď je Spoločnosť povinná dohodnúť s Používateľom spôsob sprístupnenia faktúry v elektronickej podobe, predstavuje akceptácia týchto Podmienok súhlas so sprístupnením takýchto faktúr spôsobom uvedeným v ods. 9. Používateľ môže tento súhlas so sprístupňovaním faktúr v elektronickej podobe spôsobom uvedeným v ods. 9 kedykoľvek odvolať. Odvolanie tohto súhlasu znamená súhlas Používateľa s doručovaním elektronicky vystavených faktúr v listinnej podobe na adresu uvedenú v nastaveniach Používateľského účtu.

11. V prípade výpadku Národného systému e-faktúr (KSeF) oznámeného prostredníctvom verejných oznamovacích prostriedkov si Spoločnosť vyhradzuje právo vystaviť a zaslať Používateľovi faktúry v listinnej podobe.

12. V záujme zabezpečenia vierohodnosti pôvodu faktúr (iných ako štruktúrované faktúry) v zmysle osobitných predpisov budú faktúry Používateľovi sprístupnené v elektronickej podobe výlučne po prihlásení sa do jeho Účtu pomocou prihlasovacieho mena a hesla, a to spôsobom umožňujúcim ich stiahnutie do informačného systému Používateľa.

13. S cieľom zabezpečiť integritu obsahu faktúr (iných ako štruktúrované faktúry) v zmysle osobitných predpisov sa faktúry sprístupnené v elektronickej podobe budú generovať ako súbory vo formáte PDF (Portable Document Format) zabezpečené spôsobom, ktorý zabraňuje zmene údajov na faktúre, najmä:

a) úprave obsahu dokumentu,

b) vkladaniu pripomienok,

c) vyplneniu alebo podpísaniu polí formulára,

d) automatickému generovaniu dokumentu,

e) kopírovaniu obsahu dokumentu,

f) extrahovaniu stránok.

14. Spoločnosť si vyhradzuje právo použiť ďalšie technické riešenia nad rámec riešení uvedených v ods. 12 a 13 vyššie s cieľom zabezpečiť pravosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr (iných ako štruktúrovaných faktúr) sprístupňovaných v elektronickej forme.

15. Používateľ, ktorý prijíma štruktúrované faktúry alebo faktúry v elektronickej podobe, je povinný ich uchovávať v súlade s osobitnými predpismi.

16. Štruktúrované faktúry (ich vizualizácie) a faktúry v elektronickej forme budú k dispozícii v administračnom paneli Používateľského účtu po dobu 7 rokov od dátumu ich vystavenia. V dôsledku toho sa nevystavujú duplikáty štruktúrovaných faktúr alebo faktúr v elektronickej podobe.

17. V prípade, že v danom zúčtovacom období sú zdokladované len Vyúčtovania bez DPH, Spoločnosť vystaví Používateľovi namiesto faktúry účtovný zápis.

6. POSTUP PRI POSKYTOVANÍ TRANSAKČNÝCH ZLIAV

1. V osobitne odôvodnených prípadoch, ak Predajca uzatvoril kúpnu zmluvu a transakciou nedošlo k porušeniu Podmienok používania portálu, môže Spoločnosť poskytnúť Predajcovi transakčnú zľavu za poskytovanie služieb v rámci príslušného Trhoviska v aktuálnom fakturačnom cykle.

2. Transakčná zľava sa poskytuje v rámci konkrétneho Podúčtu za podmienok uvedených nižšie v závislosti od spôsobu platby, ktorý si kupujúci zvolil:

a) Platba za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb – v prípade platieb so stavom Dokončené za predpokladu, že:

i) Kupujúci odstúpil od Zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov a Predajca vrátil Kupujúcemu finančné prostriedky prostredníctvom služby Allegro Finance. Ak však dôvod odstúpenia od Zmluvy zavinil Predajca, alebo je dôsledkom reklamácie podanej Kupujúcim z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, zárukou alebo garanciou.

ii) Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke História nákupov a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom služby Allegro Finance, ak:

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o transakčnú zľavu, bude mu vyhovené, len ak Kupujúci uvedie, že odstúpenie od zmluvy nebolo zavinené Predajcom.

iii) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na zrušenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov, a Predajca vrátil finančné prostriedky prostredníctvom služby Allegro Finance.

b) Platba za zakúpený Tovar uskutočnená prostredníctvom platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb – v prípade platieb s iným stavom ako Dokončené za predpokladu, že:

i) Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o transakčnú zľavu. Takáto transakčná zľava sa poskytne len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predajcom.

ii) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na zrušenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov.

c) Platba za zakúpený Tovar na dobierku za predpokladu že:

i) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov. Ak je však chyba na strane Predajcu alebo odstúpenie od zmluvy je dôsledkom reklamácie podanej Kupujúcim z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, zárukou alebo garanciou;

ii) Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke História nákupov, ak:

- Sledovacie číslo zásielky uvedené v záložke Objednávky (Môj predaj -> Objednávky) naznačuje, že zásielka nebola doručená alebo bola prijatá, no Kupujúci uvádza, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predajcom.

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o transakčnú zľavu. Takáto transakčná zľava sa poskytne len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predajcom.

iii) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na zrušenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov.

d) Platba pri osobnom odbere alebo pri doručení Predajcom za predpokladu, že:

i) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov, avšak ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy zavinenie Predajcu, alebo odstúpenie od zmluvy je dôsledkom reklamácie podanej Kupujúcim z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, zárukou alebo garanciou;

ii) Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke História nákupov, ak:

- Kupujúci nepotvrdí prevzatie Tovaru.

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o transakčnú zľavu. Takáto transakčná zľava sa poskytne len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predajcom.

iii) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na zrušenie nákupu, ktorý je k dispozícii na karte História nákupov.

3. Výška transakčnej zľavy nesmie presiahnuť výšku provízie z predaja Tovaru a miestneho maloobchodného príplatku (Allegro.hu), ktorý Spoločnosť predtým vyúčtovala alebo zinkasovala v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy uvedenej v odseku 1.

4. Na získanie Transakčnej zľavy by mal Predávajúci vyplniť príslušný formulár dostupný na príslušnej webovej stránke na portáli Allegro do 45 dní od uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ tak v jeho mene neurobí Spoločnosť, ktorá automaticky poskytne transakčnú zľavu , ak má relevantné poznatky na základe údajov z informačných systémov Spoločnosti. K automatickému poskytnutiu transakčnej zľavy môže dôjsť aj v prípade Transakcie, pri ktorej je stav platby iný ako Dokončená, a to za predpokladu, že v priebehu nasledujúcich 24 hodín počítaných od danej Transakcie aspoň jedna ďalšia Transakcia v rámci tej istej

Ponuky bude mať stav platby Dokončená alebo si Kupujúci zvolí platbu na dobierku alebo platbu pri osobnom odbere.

5. V prípade, že Kupujúci vykoná platbu po tom, ako bola Predajcovi poskytnutá transakčná zľava, alebo po tom, ako Spoločnosť na základe overenia zistí, že Transakcia bola úspešne dokončená alebo že Transakcia bola v rozpore s Podmienkami používania portálu Allegro, si Spoločnosť vyhradzuje právo nanovo zaúčtovať províziu z predaja a miestny poplatok z maloobchodného predaja (Allegro.hu).

6. Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poplatky na portáli Allegro Lokalnie.

7. VYÚČTOVANIA BEZ DANE Z PRIDANEJ HODNOTY

1. V rámci zostatku Predajcu na Podúčte Predajcu, s výnimkou vyúčtovania vykonaného v súvislosti s Komplexnou službou, bude Spoločnosť vykonávať zúčtovanie bez DPH, t. j. bude účtovať Predajcovi poplatky, ktoré nepodliehajú DPH. Týka sa to napríklad nasledujúcich:

1) vyúčtovania uvedené v prílohe 20 Podmienok používania portálu Allegro;

2) program Allegro bezpečný nákup, v prípade uvedenom v článku 4, ods. 10 prílohy č. 9 Podmienok používania portálu, kedy je Predajca povinný uhradiť náklady vzniknuté spoločnosti v súvislosti s kompenzáciou vyplatenou Kupujúcemu.

3) transakcie, na základe ktorých je Predajca povinný uhradiť akékoľvek náklady, poplatky alebo sankcie účtované Spoločnosti Poskytovateľmi služieb v súvislosti s vykonaním úkonov súvisiacich s Neštandardnou zásielkou podľa Príloh č. 16 a 16a v spojení s Prílohou č. 4 Podmienok používania portálu;

4) náhrady škody súvisiace s porušením Podmienok používania portálu zo strany Predajcu, ako je uvedené v článku 8 ods. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

5) zmluvné pokuty uvedené v čl. 8 ods. 14a Podmienok používania portálu.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

8. PROVÍZIA Z PREDAJA

1. Provízia z predaja sa účtuje vždy pri uzatvorení zmluvy v rámci Transakcie. Provízia z predaja sa vypočíta v súlade so sadzbou provízie z predaja v kategórii, v ktorej bola Ponuka vystavená alebo do ktorej bola Ponuka prevedená Predajcom alebo Spoločnosťou v súlade s ustanoveniami Podmienok používania portálu.

2. Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny a nákladov na doručenie, ktoré si Kupujúci zvolil.

3. Minimálna hodnota jednorazovej provízie účtovanej za každú položku je nasledujúca.

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	0,40 PLN	0,49 PLN
ALLEGRO.SK	0,10 EUR	0,12 EUR
ALLEGRO.CZ	2 CZK	2,46 CZK
ALLEGRO.HU	35 HUF	43,05 HUF

4. V prípade odstránenia ponuky s viacerými položkami alebo jej predčasného ukončenia za podmienok uvedených v článku 8 ods. 2 Podmienok používania portálu sa provízia z predaja počíta z položiek Tovaru predaných do zrušenia alebo ukončenia ponuky.

5. Od provízie z predaja sú oslobodené tieto doplnkové služby: balenie darčekov, zmena smeru otvárania dverí, montážne, nastavovacie a prípravné služby, ako aj doručenie k dverám a zber použitých zariadení.

6. Provízie z predaja sa účtujú za podmienok opísaných nižšie:

Všetky kategórie **Príslušenstvo** okrem kategórie Elektronika, kategórie **Príslušenstvo a nástroje**, **Príslušenstvo na výcvik**, kategória **Príslušenstvo a doplnky** v rámci kategórie Káva, kategória **Upratovanie** okrem kategórie Vákuové skladovacie vrecká, **Ochranné príslušenstvo**, **PCP príslušenstvo**, **Príslušenstvo pre jogu**, **Diely a príslušenstvo** okrem kategórií Elektronika a Šport a turistika, **Výtvarné potreby**, **Prvky a doplnky** v rámci kategórie Dizajn a starožitnosti, kategória **Príslušenstvo na výrobu alkoholu** okrem kategórie Odšťavňovače a lisy, kategórie **Šijacie príslušenstvo**, **Príslušenstvo pre hračky**, **Kancelárske potreby**, **Barmanské príslušenstvo**, **Kuchynské doplnky**, **Príslušenstvo pre registračné pokladne a tlačiarne**, **Kúpeľňové doplnky**, **Cukrárske doplnky**, **Včelárske príslušenstvo**, **Ozdoby a príslušenstvo**, **Doplnky do drdolov**, **Príslušenstvo k šperkom**, **Príslušenstvo k hodinkám**, **Príslušenstvo pre spoločenské hry**:

Trhovisko	**Netto** *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*	**Brutto** *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*
ALLEGRO.PL	do 90 PLN: 13 % nad 90 PLN: 11,70 PLN + 8 % z prebytku nad 90 PLN	do 90 PLN: 15,99 %, nad 90 PLN: 14,40 PLN + 9,84 % z prebytku nad 90 PLN
ALLEGRO.SK	do 22 EUR: 13 % nad 22 EUR: 2,86 EUR + 8 % z prebytku nad 22 EUR	do 22 EUR: 15,99 %, nad 22 EUR: 3,52 EUR + 9,84 % z prebytku nad 22 EUR
ALLEGRO.CZ	do 450 CZK: 13 % nad 450 CZK: 58,50 CZK + 8 % z prebytku nad 450 CZK	do 450 CZK: 15,99 %, nad 450 CZK: 71,96 CZK + 9,84 % z prebytku nad 450 CZK
ALLEGRO.HU	do 7 900 HUF: 13 % nad 7 900 HUF: 1 027 HUF + 8 % z prebytku nad 7 900 HUF	do 7 900 HUF: 15,99 %, nad 7 900 HUF: 1 263,21 HUF + 9,84 % z prebytku nad 7 900 HUF

Kategórie **Oblečenie a Obuv** okrem kategórie Auto-moto, kategórie **Pracovné odevy a BOZP, Ochranné a pracovné odevy, Batožina, Pracovné oblečenie a obuv, Zdravotnícke oblečenie a obuv, Erotická obuv, Erotická bielizeň a oblečenie, Odevy, obuv**:

Trhovisko	Netto *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*	Brutto *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*
ALLEGRO.PL	do 110 PLN: 11,5 % nad 110 PLN: 12,65 PLN + 7,5 % z prebytku nad 110 PLN	do 110 PLN: 14,15 %, nad 110 PLN: 15,57 PLN + 9,23 % z prebytku nad 110 PLN
ALLEGRO.SK	do 25 EUR: 11,5 % nad 25 EUR: 2,88 EUR + 7,5 % z prebytku nad 25 EUR	do 25 EUR: 14,15 % nad 25 EUR: 3,54 EUR + 9,23 % z prebytku nad 25 EUR
ALLEGRO.CZ	do 550 CZK: 11,5 %, nad 550 CZK: 63,25 CZK + 7,5 % z prebytku nad 550 CZK	do 550 CZK: 14,15 % nad 550 CZK: 77,83 CZK + 9,23 % z prebytku nad 550 CZK
ALLEGRO.HU	do 9 700 HUF: 11,5 % nad 9 700 HUF: 1 115,5 HUF + 7,5 % z prebytku nad 9 700 HUF	Do 9 700 HUF: 14,15 %, nad 9 700 HUF: 1 372,55 HUF + 9,23 % z prebytku nad 9 700 HUF

Kategórie **Nábytok** okrem kategórií Zbierky a umenie, kategória **Kancelársky nábytok**, **Regály do obchodov a skladov**, **Záhradný nábytok**:

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	9 %, maximálne 250 PLN	11,07 %, maximálne 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	9 %, maximálne 54 EUR	11,07 %, maximálne 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	9 %, maximálne 1 250 CZK	11,07 %, maximálne 1 537,5 CZK
ALLEGRO.HU	9 %, maximálne 22 700 HUF	11,07 %, maximálne 27 921 HUF

a

Dom a záhrada (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	11 %	13,53 %
ALLEGRO.SK	11 %	13,53 %
ALLEGRO.CZ	11 %	13,53 %
ALLEGRO.HU	11 %	13,53 %

Dom a záhrada (kategória **Záhrada** okrem kategórie Osvetlenie a Záhradný nábytok a kategórií uvedených nižšie, kategória **Stavebníctvo a príslušenstvo** okrem kategórií uvedených nižšie, kategória **Kvetináče a obaly**):

Trhovisko	Netto	Brutto

ALLEGRO.PL	10 %, maximálne 250 PLN	12,3 %, maximálne 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	10 %, maximálne 54 EUR	12,3 %, maximálne 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	10 %, maximálne 1 250 CZK	12,3 %, maximálne 1 537,5 CZK
ALLEGRO.HU	10 %, maximálne 22 700 HUF	12,3 %, maximálne 27 921 HUF

Dom a záhrada (kategória **Diely elektrického náradia**, **Zveráky**, **Kladivá, frézy a dláta**, **Nožnice na plechy**, **Usporiadanie a skladovanie nástrojov**, **Príslušenstvo pre elektrické náradie**, **Lepiace pištole**, **Penové pištole**, **Silikónové pištole**, **Maliarske striekacie pištole**, **Meracie prístroje**, **Kliešte, nožnice**, **Svorky**, **Navijaky**, **Skrutkovače**, **Zváračky**, **Zošívačky a sponky** v rámci kategórie Nástroje):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	9 %, maximálne 140 PLN	11,07 %, maximálne 172,2 PLN
ALLEGRO.SK	9 %, maximálne 33 EUR	11,07 %, maximálne 40,59 EUR
ALLEGRO.CZ	9 %, maximálne 700 CZK	11,07 %, maximálne 861 CZK
ALLEGRO.HU	9 %, maximálne 12 000 HUF	11,07 %, maximálne 14 760 HUF

Dom a záhrada (kategória **Smart home**, **Elektrické generátory**, **Rezačky dlaždíc**, **Alarmy**, **Čerpadlá a hydrofóry**, kategórie **Garáže**, **Krby a príslušenstvo**, **Kúrenie**, **Výškové práce**, **Stavebné vybavenie a príslušenstvo**, **Zariadenia protipožiarnej ochrany**, **Dvere**, **Okná a parapety**, **Podlahy**, **Schody**, **Kuchyňa**, **Kúpeľňa a WC** v rámci kategórie Stavebníctvo a príslušenstvo, kategória **Hydraulické náradie**)

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	8 %, maximálne 250 PLN	9,84 %, maximálne 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	8 %, maximálne 54 EUR	9,84 %, maximálne 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	8 %, maximálne 1 250 CZK	9,84 %, maximálne 1537,5 CZK
ALLEGRO.HU	8 %, maximálne 22 700 HUF	9,84 %, maximálne 27 921 HUF

Dom a záhrada (kategória **Chaty a prístrešky**, **Detské domčeky na hranie**, **Bazény**, **Vírivky**, **Elektrické grily**, **Plynové grily**, **Grily na uhlie**, **Záhradné ohniská**, **Rotačné kultivátory**, **Kosačky**, **Krovinorezy a vyžínače**, **Vysávače a dúchadlá**, **Snehové frézy**, **Píly**, **Štiepkovače, drviče**, **Vertikutátory a prevzdušňovače trávnika**, kategória **Nástroje** okrem vyššie a nižšie uvedených kategórií):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	5,5 %, najviac 120 PLN	6,77 %, najviac 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	5,5 %, najviac 24 EUR	6,77 % najviac 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	5,5 %, najviac 600 CZK	6,77 %, najviac 738 CZK
ALLEGRO.HU	5,5 %, maximálne	6,77 %, maximálne

	11 000 HUF	13 530 HUF

Dom a záhrada (kategória **Tlakové umývačky**, **Vysávače a tepovače**, **Priemyselné vysávače**, **Klimatizácie** a **Ventilátory** v rámci kategórie Klimatizácia a vetranie, kategória **Centrálne jednotky** v rámci kategórie Stavebníctvo a príslušenstvo, kategória **Ventilátory pre domácnosť**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	4,5 %, maximálne 250 PLN	5,54 %, maximálne 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	4,5 %, maximálne 54 EUR	5,54 %, maximálne 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5 %, maximálne 1 250 CZK	5,54 %, maximálne 1 537,5 CZK
ALLEGRO.HU	4,5 %, maximálne 22 700 HUF	5,54 %, maximálne 27 921 HUF

Deti (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	11,50%	14,15%
ALLEGRO.SK	11,50%	14,15%
ALLEGRO.CZ	11,50%	14,15%
ALLEGRO.HU	11,50 %	14,15%

Deti (kategória **Zdravie a hygiena** okrem kategórií Uteráky a osušky, kategória **Hračky na záhradu**, **Bábiky a doplnky**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	9 %	11,07 %
ALLEGRO.SK	9 %	11,07 %
ALLEGRO.CZ	9 %	11,07 %
ALLEGRO.HU	9 %	11,07 %

Deti (kategória **Kočíky**, **Autosedačky**, **Stavebnice** okrem kategórie LEGO):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	8 %	9,84 %
ALLEGRO.SK	8 %	9,84 %
ALLEGRO.CZ	8 %	9,84 %
ALLEGRO.HU	8 %	9,84 %

Deti (kategórie **Monitory dychu a dieťaťa**, **Potraviny pre deti**, **LEGO**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	5 %	6,15 %
ALLEGRO.SK	5 %	6,15 %
ALLEGRO.CZ	5 %	6,15 %
ALLEGRO.HU	5 %	6,15 %

Elektronika (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	4,5 %	5,54 %
ALLEGRO.SK	4,5 %	5,54 %
ALLEGRO.CZ	4,5 %	5,54 %
ALLEGRO.HU	4,5 %	5,54 %

Elektronika (všetky kategórie **Príslušenstvo**, ako aj **Pamäťové karty**, **Power Banky**, **Kryty a puzdrá**, **Internet**, **Chladenie a ladenie**, **Servisné vybavenie**, **TV príslušenstvo**, **GSM príslušenstvo**, **Príslušenstvo a diely**, **Náhradné diely a príslušenstvo**, **Zlaté čísla**, **Podložky**, kategória **Príslušenstvo (notebook, PC)** okrem kategórií PCMCIA a ExpressCard, Karty a videorekordéry, TV a SAT tunery, Webkamery, Súpravy a kamery na videokonferenciu, kategória **Časti notebookov** okrem kategórie RAM, kategória **Optické mechaniky a médiá** okrem kategórií Rekordéry a mechaniky a Disketové mechaniky, kategória **Servisné diely** v rámci kategórie Tablety, kategória **Antény**, **Bluetooth** a **Huby USB** v rámci kategórie Sieťové zariadenia, kategória **Konzoly a hracie automaty** okrem kategórií Volanty, Konzoly, PlayStation VR a PlayStation VR2, kategórie **Batérie do vysávačov**, **Čistiace prostriedky do vysávačov**, **Filtre do vysávačov**, **Rúrky a hadice pre vysávače**, **Trysky a kefy do vysávačov**, **Vrecká do vysávačov**, kategória **Náhradné diely** v rámci kategórie Malé domáce spotrebiče, kategória **Chemikálie pre domácnosť** a **Príslušenstvo a náhradné diely** v rámci kategórie Vstavané domáce spotrebiče, kategória **Príslušenstvo a náhradné diely** v rámci kategórie Voľne stojace domáce spotrebiče, kategórie **Káble, vodiče** a **Zástrčky, zásuvky, adaptéry** v rámci kategórií Elektronika, kategória **GPS a príslušenstvo** okrem kategórií Lokalizácia GPS a Zariadenia, kategória **Médiá**, **Tašky, puzdrá**, **Napájací zdroj**, **Knihy a návody** v rámci kategórie Kamery, kategória **Diaľkové ovládače**, **Napájací zdroj** v rámci kategórie Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče, kategória **Náhradné diely a komponenty** v rámci kategórie TV a video, kategória **Puzdrá**, **Ochranné fólie a sklá**, **Remienky a náramky** a **Nabíjačky a dokovacie stanice** v rámci kategórie Inteligentné hodinky a príslušenstvo, kategória **Papiere, fólie**, **Valce** v rámci kategórie Tlačiarne a skenery):

Trhovisko	Netto *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*	Brutto *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*
ALLEGRO.PL	do 60 PLN: 15 % nad 60 PLN: 9 PLN + 8 % z prebytku nad 60 PLN	do 60 PLN: 18,45 %, nad 60 PLN: 11,07 PLN + 9,84 % z prebytku nad 60 PLN
ALLEGRO.SK	do 13 EUR: 15 %	do 13 EUR: 18,45 %,

	nad 13 EUR: 1,95 EUR + 8 % z prebytku nad 13 EUR	nad 13 EUR: 2,40 EUR + 9,84 % z prebytku nad 13 EUR
ALLEGRO.CZ	do 300 CZK: 15 %, nad 300 CZK: 45 CZK + 8 % z prebytku nad 300 CZK	do 300 CZK: 18,45 %, nad 300 CZK: 55,35 CZK + 9,84 % z prebytku nad 300 CZK
ALLEGRO.HU	do 5 400 HUF: 15 % nad 5 400 HUF: 810 HUF + 8 % z prebytku nad 5 400 HUF	do 5 400 HUF: 18,45 %, nad 5 400 HUF: 996,30 HUF + 9,84 % z prebytku nad 5 400 HUF

Elektronika (kategórie **Atramenty**, **Tonery**, **Farbiace pásky** v rámci kategórie Tlačiarne a skenery, kategórie **Softvér**, **Vintage počítače** v rámci kategórie Počítače, kategórie **Pódiové, štúdiové a DJ vybavenie**, **Ohrievače s ventilátorom**, **Elektrické ohrievače**, **Elektronika**, **Elektronické gadgety**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	8 %	9,84 %
ALLEGRO.SK	8 %	9,84 %
ALLEGRO.CZ	8 %	9,84 %
ALLEGRO.HU	8 %	9,84 %

Elektronika (kategórie **Rekordéry a mechaniky**, **Disketové mechaniky**, **Napájacie lišty a UPS**, **Reproduktory**, **Mikrofóny a slúchadlá**, **Ukazovacie zariadenia** okrem kategórie Podložky, kategória **Volanty** v rámci kategórie Konzoly a hracie automaty, kategória **TV a video** okrem kategórií Náhradné diely a komponenty, TV príslušenstvo, Projektory, Televízory, kategórie **Slúchadlá**, **Domáce audio vybavenie**, **Prenosné audio zariadenia**, **Audio vybavenie do auta**, **Satelitné vybavenie** v rámci kategórie Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče, kategórie **Púzdra** a **Napájacie jednotky** v rámci kategórie Počítačové komponenty):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	6 %	7,38 %
ALLEGRO.SK	6 %	7,38 %
ALLEGRO.CZ	6 %	7,38 %
ALLEGRO.HU	6 %	7,38 %

Elektronika (kategórie **Roboty AI**, **Notebooky**, **PC**, **Predplatené**, **Zvlhčovače**, **Parné stanice**, **Kávovar na espresso**, **Holiace strojčeky pre ženy**, **Kuchynské roboty**, **Projektory**, **Televízory**, kategória **RAM** v rámci kategórie Časti notebookov, kategória **Disky a prenosné pamäte** okrem kategórie Kryty a puzdrá, kategória **Servery a príslušenstvo**, kategória **Počítačové komponenty** okrem vyššie uvedených kategórií, kategória **Monitory** v rámci kategórie Počítačové monitory, kategórie **PlayStation VR**, **PlayStation VR2** a **Konzoly**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	2,50 %	3,08 %

ALLEGRO.SK	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.CZ	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.HU	2,50 %	3,08 %

Obchod a služby (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	10,5 %, maximálne 500 PLN	12,92 %, maximálne 615 PLN
ALLEGRO.SK	10,5 %, maximálne 115 EUR	12,92 %, maximálne 141,45 EUR
ALLEGRO.CZ	10,5 %, maximálne 2 800 CZK	12,92 %, maximálne 3 444 CZK
ALLEGRO.HU	10,5 %, maximálne 45 000 HUF	12,92 %, maximálne 55 350 HUF

Obchod a služby (kategória **Energetický priemysel**, kategória **Polygrafia** v rámci kategórie Priemysel, kategórie **Stroje a zariadenia**, **Potravinárstvo** okrem kategórií Prenosné ohrievače, Profesionálne umývačky riadu, Kuchynské riady, Barmanské vybavenie, Servírovanie, Nábytok z nehrdzavejúcej ocele, Jednorazový riad a doplnky, kategória **Stavebníctvo** okrem kategórií Stavebná chémia, Rezanie polystyrénu, Materiály a príslušenstvo, Výškové práce, Geodetické zariadenia, Stavebné príslušenstvo):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	7,5 %, maximálne 250 PLN	9,23 %, maximálne 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	7,5 %, maximálne 54 EUR	9,23 %, maximálne 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	7,5 %, maximálne 1 250 CZK	9,23 %, maximálne 1537,5 CZK
ALLEGRO.HU	7,5 %, maximálne 22 700 HUF	9,23 %, maximálne 27 921 HUF

Obchod a služby (kategórie **Profesionálne čistiace zariadenia**, kategórie **Prenosné ohrievače** a **Profesionálne umývačky riadu** v rámci kategórie Potravinárstvo):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	4,5 %, maximálne 250 PLN	5,54 %, maximálne 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	4,5 %, maximálne 54 EUR	5,54 %, maximálne 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5 %, maximálne 1 250 CZK	5,54 %, maximálne 1 537,5 CZK
ALLEGRO.HU	4,5 %, maximálne 22 700 HUF	5,54 %, maximálne 27 921 HUF

Zbierky a umenie (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	11 %, maximálne 210 PLN	13,53 %, maximálne 258,30 PLN.
ALLEGRO.SK	11 %, maximálne 50 EUR	13,53 %, maximálne 61,50 EUR
ALLEGRO.CZ	11 %, maximálne 1 050 CZK	13,53 %, maximálne 1 291,50 CZK

ALLEGRO.HU	11 %, maximálne 19 000 HUF	13,53 %, maximálne 23 370 HUF

Zbierky a umenie (kategória **Ručné práce** okrem kategórie Ručne vyrábané predmety):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	14 %	17,22 %
ALLEGRO.SK	14 %	17,22 %
ALLEGRO.CZ	14 %	17,22 %
ALLEGRO.HU	14 %	17,22 %

Zbierky a umenie (kategórie **Zberateľské zlaté mince**, **Investičné produkty**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	3 %, maximálne 30 PLN	3,69 %, maximálne 36,90 PLN
ALLEGRO.SK	3 %, maximálne 6 EUR	3,69 %, maximálne 7,38 EUR
ALLEGRO.CZ	3 %, maximálne 150 CZK	3,69 %, maximálne 184,5 CZK
ALLEGRO.HU	3 %, maximálne 2 700 HUF	3,69 %, maximálne 3 321 HUF

Kultúra a zábava (okrem kategórií uvedených nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	8,5 %	10,46 %
ALLEGRO.SK	8,5 %	10,46 %
ALLEGRO.CZ	8,5 %	10,46 %
ALLEGRO.HU	8,5 %	10,46 %

Kultúra a zábava (kategória **Hry** okrem kategórií Miniatúrne vojnové hry, Hranie rolí (RPG), Kartové hry, Stolové hry, Klasické hry, kategória **Kódy a dobíjanie** okrem kategórie Hry, kategória **Hudobné nástroje**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	7,5 %, maximálne 100 PLN	9,23 %, maximálne 123 PLN
ALLEGRO.SK	7,5 %, maximálne 22 EUR	9,23 %, maximálne 27,06 EUR
ALLEGRO.CZ	7,5 %, maximálne 500 CZK	9,23 %, maximálne 615 CZK
ALLEGRO.HU	7,5 %, maximálne 9 100 HUF	9,23 %, maximálne 11 193 HUF

Kultúra a zábava (kategórie **Školské učebnice**, **Audioknihy – mp3**, **Elektronické knihy**, kategória **Hry** v rámci kategórie Kódy a dobíjanie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	5 %	6,15 %
ALLEGRO.SK	5 %	6,15 %
ALLEGRO.CZ	5 %	6,15 %
ALLEGRO.HU	5 %	6,15 %

Móda (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*	Brutto *Výška provízie z predaja závisí od konečnej ceny*
ALLEGRO.PL	do 110 PLN: 11,5 % nad 110 PLN: 12,65 PLN + 7,5 % z prebytku nad 110 PLN	do 110 PLN: 14,15 % nad 110 PLN: 15,57 PLN + 9,23 % z prebytku nad 110 PLN
ALLEGRO.SK	do 25 EUR: 11,5 % nad 25 EUR: 2,88 EUR + 7,5 % z prebytku nad 25 EUR	do 25 EUR: 14,15 % nad 25 EUR: 3,54 EUR + 9,23 % z prebytku nad 25 EUR
ALLEGRO.CZ	do 550 CZK: 11,5 % nad 550 CZK: 63,25 CZK + 7,5 % z prebytku nad 550 CZK	do 550 CZK: 14,15 % nad 550 CZK: 77,83 CZK + 9,23 % z prebytku nad 550 CZK
ALLEGRO.HU	do 9 700 HUF: 11,5 % nad 9 700 HUF: 1 115,5 HUF + 7,5 % z prebytku nad 9 700 HUF	do 9 700 HUF: 14,15 %, nad 9 700 HUF: 1 372,55 HUF + 9,23 % z prebytku nad 9 700 HUF

Auto-moto (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	9 %, maximálne 140 PLN s parametrom stavu Nové, 16 %, maximálne 140 PLN na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové	11,07 %, maximálne 172,20 PLN s parametrom stavu Nové, 19,68 %, maximálne 172,20 PLN na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové
ALLEGRO.SK	9 %, maximálne 33 EUR s parametrom stavu Nové 16 %, maximálne 33 EUR na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové	11,07 %, maximálne 40,59 EUR s parametrom stavu Nové 19,68 %, maximálne 40,59 EUR na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové
ALLEGRO.CZ	9 %, maximálne 700 CZK s parametrom stavu Nové	11,07 %, maximálne 861 CZK s parametrom stavu Nové

	16 %, maximálne 700 CZK na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové	19,68 %, maximálne 861 CZK na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové
ALLEGRO.HU	9 %, maximálne 12 000 HUF s parametrom stavu Nové, 16 %, maximálne 12 000 HUF na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové	11,07 %, maximálne 14 760 HUF s parametrom stavu Nové, 19,68 %, maximálne 14 760 HUF na všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu Nové

Auto-moto (kategórie **Vysávače**, **Brúsky**, **Vŕtačky a skrutkovače**, **Motorové oleje**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	6 %, maximálne 120 PLN	7,38 %, maximálne 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	6 %, maximálne 24 EUR	7,38 %, maximálne 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	6 %, maximálne 600 CZK	7,38 %, maximálne 738 CZK
ALLEGRO.HU	6 %, maximálne 11 000 HUF	7,38 %, maximálne 13 530 HUF

Auto-moto (kategórie **Palivá**, kategória **Pneumatiky a disky** okrem kategórie Príslušenstvo a doplnky):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	4,5 %, maximálne 120 PLN	5,54 %, maximálne 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	4,5 %, maximálne 24 EUR	5,54 %, maximálne 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5 %, maximálne 600 CZK	5,54 %, maximálne 738 CZK
ALLEGRO.HU	4,5 %, maximálne 11 000 HUF	5,54 %, maximálne 13 530 HUF

Šport a cestovanie (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie)

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	11,5%	14,15 %
ALLEGRO.SK	11,5%	14,15 %
ALLEGRO.CZ	11,5%	14,15 %
ALLEGRO.HU	11,5 %	14,15 %

Šport a cestovanie (kategória **Náhradné diely** v rámci kategórie Bicykle a príslušenstvo, kategória **Posilňovňa a fitness** okrem kategórií Výživové doplnky, Športové uteráky, kategória **Nafukovacie člny a rafty**, **Autochladničky** v kategórii Cestovanie):

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	10,5 %, maximálne 120 PLN	12,92 %, maximálne 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	10,5 %, maximálne 24 EUR	12,92 %, maximálne 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	10,5 %, maximálne 600 CZK	12,92 %, maximálne 738 CZK
ALLEGRO.HU	10,5 %, maximálne 11 000 HUF	12,92 %, maximálne 13 530 HUF

Šport a cestovanie (kategórie **Elektrické zariadenie**, **Optika**, **Výživové doplnky**, **Zimné športy**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	8,5 %, maximálne 140 PLN	10,46 %, maximálne 172,2 PLN
ALLEGRO.SK	8,5 %, maximálne 33 EUR	10,46 %, maximálne 40,59 EUR
ALLEGRO.CZ	8,5 %, maximálne 700 CZK	10,46 %, maximálne 861 CZK
ALLEGRO.HU	8,5 %, maximálne 12 000 HUF	10,46 %, maximálne 14 760 HUF

Šport a cestovanie (kategórie **Elektrické kolobežky**, **Ostatné elektrické vozidlá**, **Elektrické skateboardy**, **Trenažéry**, kategória **Bicykle** okrem kategórie Detské):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	8 %, maximálne 120 PLN	9,84 %, maximálne 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	8 %, maximálne 24 EUR	9,84 %, maximálne 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	8 %, maximálne 600 CZK	9,84 %, maximálne 738 CZK
ALLEGRO.HU	8 %, maximálne 11 000 HUF	9,84 %, maximálne 13 530 HUF

Supermarket (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	10,5 %	12,92%
ALLEGRO.SK	10,5 %	12,92%
ALLEGRO.CZ	10,5 %	12,92%
ALLEGRO.HU	10,5 %	12,92%

Supermarket (kategórie **Krmivá** a **Pochúťky** v rámci kategórií Pre psov a Pre mačky):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	6 %	7,38 %
ALLEGRO.SK	6 %	7,38 %

ALLEGRO.CZ	6 %	7,38 %
ALLEGRO.HU	6 %	7,38 %

Supermarket (kategórie **Čaj a nálevy**, **Káva**, **Nápoje a príslušenstvo**, **Sladkosti, pochutiny, dezerty**, **Bez alkoholu, Yerba Maté a príslušenstvo**, **Mäso a údeniny**, **Mliečne výrobky a vajcia**, **Pečivo**, **Ryby a morské plody**, **Zelenina a ovocie**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	5 %	6,15 %
ALLEGRO.SK	5 %	6,15 %
ALLEGRO.CZ	5 %	6,15 %
ALLEGRO.HU	5 %	6,15 %

Krása (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	10 %	12,30%
ALLEGRO.SK	10 %	12,30%
ALLEGRO.CZ	10 %	12,30%
ALLEGRO.HU	10 %	12,30%

Krása (kategórie **Zariadenia**, **Parfumy a parfumované vody**, **Starostlivosť o telo a pleť**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	8 %	9,84 %
ALLEGRO.SK	8 %	9,84 %
ALLEGRO.CZ	8 %	9,84 %
ALLEGRO.HU	8 %	9,84 %

Zdravie (okrem kategórií uvedených vyššie a nižšie):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.SK	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.CZ	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.HU	10,50 %	12,92 %

Zdravie (kategória **Erotika** okrem kategórií Erotická bielizeň a oblečenie, Erotická obuv):

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	13 %	15,99 %
ALLEGRO.SK	13 %	15,99 %
ALLEGRO.CZ	13 %	15,99 %
ALLEGRO.HU	13 %	15,99 %

Zdravie (kategórie **Dermokozmetika**, **Irigátory**, **Zubné kefky**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	6 %	7,38 %
ALLEGRO.SK	6 %	7,38 %
ALLEGRO.CZ	6 %	7,38 %
ALLEGRO.HU	6 %	7,38 %

Zdravie (kategória **Voľnopredajné lieky**):

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	1 %	1,23 %
ALLEGRO.SK	–	–
ALLEGRO.CZ	–	–
ALLEGRO.HU	–	–

Všetky kategórie **Ostatné**:

Trhovisko	Netto	Brutto
ALLEGRO.PL	17 %	20,91%
ALLEGRO.SK	17 %	20,91%
ALLEGRO.CZ	17 %	20,91%
ALLEGRO.HU	17 %	20,91%

9. POPLATKY ZA PREDPLATNÉ

1. Za poskytovanie predplatenej služby, ako je uvedené v podmienkach predplatného, účtuje Allegro používateľovi poplatok vopred za každých začatých 30 dní podľa nižšie uvedeného cenníka:

Trhovisko	Základné predplatné	Profesionálne predplatné	Expertné predplatné
ALLEGRO.PL	39,84 PLN netto 49,00 PLN brutto	161,79 PLN netto 199,00 PLN brutto	2 439,02 PLN netto 3 000 PLN brutto

ALLEGRO.SK	8,12 EUR netto 9,99 EUR brutto	36,58 EUR netto 44,99 EUR brutto	536,59 EUR netto 660 EUR brutto
ALLEGRO.CZ	199,19 CZK netto 245 CZK brutto	808,94 CZK netto 995 CZK brutto	12 195,12 CZK netto 15 000 CZK brutto
ALLEGRO.HU	3 658,54 HUF netto 4 500 HUF brutto	14 634,15 HUF netto 18 000 HUF brutto	223 577,24 HUF netto 275 000 HUF brutto

9A. POPLATKY ZA DODATOČNÉ MOŽNOSTI – ZVÝRAZNENIA

1. Používateľ si môže vybrať dodatočné možnosti, ktoré umožňujú špecifické zobrazenie stránky s obsahom Ponuky a jej propagáciu na portáli Allegro.

2. Poplatok za dodatočnú možnosť sa účtuje v čase zverejnenia Ponuky a ak je daná možnosť zvolená neskôr, v čase jej uplatnenia.

3. Poplatky za dodatočné možnosti sa účtujú podľa všeobecných zásad opísaných v odsekoch 4 – 7 nižšie.

4. Poplatky za dodatočné možnosti sa budú účtovať pravidelne v súlade s cenníkom uvedeným nižšie.

5. Používanie dodatočných možností Zvýraznenie alebo Flexibilné zvýraznenie na iných Trhoviskách ako na Trhovisku, kde bola Ponuka pôvodne vystavená (t. j. ako súčasť sprístupnenia ponúk na iných trhoch) je možné iba vtedy, ak sú vyššie uvedené možnosti aktivované a zaplatené na Trhovisku, kde bola Ponuka pôvodne vystavená.

6. Cyklický poplatok za dodatočné možnosti (za 1 deň alebo 10 dní) sa účtuje iba na Trhovisku, kde bola Ponuka pôvodne vystavená Predajcom, a v mene daného Trhoviska. Zobrazenie zvýraznenej Ponuky na iných Trhoviskách nespôsobuje opätovné účtovanie cyklického poplatku. Uvedené pravidlo sa nevzťahuje na dodatočnú províziu z predaja, ktorá sa účtuje za každú Transakciu uzavretú na danom Trhovisku.

7. Poplatky za dodatočné možnosti.

Sadzby poplatkov za dodatočné možnosti sú nasledovné:

a. Zvýraznenie účtované flexibilne

Trhovisko	Poplatok za 1 deň	Dodatočná provízia
allegro.pl	2,36 PLN netto 2,90 PLN brutto	0,75-násobok provízie platnej v danej kategórii
allegro.cz	13,82 CZK netto 17,00 Kč brutto	

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

allegro.sk	0,57 EUR netto 0,70 EUR brutto	
allegro.hu	202,49 HUF netto 249,00 HUF brutto	

b. **Zvýraznenie** (s výnimkou nižšie uvedenej kategórie)

Trhovisko	Poplatok za 10 dní	Dodatočná provízia
allegro.pl	16,18 PLN netto 19,90 zł brutto	0,75-násobok provízie platnej v danej kategórii
allegro.cz	93,50 CZK netto 115,00 Kč brutto	
allegro.sk	3,82 EUR netto 4,70 EUR brutto	
allegro.hu	1 381,30 HUF netto 1 699,00 HUF brutto	

V kategóriách: („**Dámske šperky“, „Pánske šperky“, „Detské šperky“, „Svadobné šperky“, „Piercing“, „Oblečenie, obuv, doplnky“,** kategória **„Detská obuv“** v kategórii **„Deti“,** kategória **„Detské oblečenie“** v kategórii **„Deti“,** kategória **„Erotická bielizeň a oblečenie“** v kategórii **„Zdravie“)**

Trhovisko	Poplatok za 10 dní	Dodatočná provízia
allegro.pl	4,80 PLN netto 5,90 PLN brutto	0,75-násobok provízie platnej v danej kategórii
allegro.cz	27,64 CZK netto 34,00 CZK brutto	
allegro.sk	1,14 EUR netto 1,40 EUR brutto	

allegro.hu	405,69 HUF netto 499,00 HUF brutto	

V kategórii („**Kultúra a Zábava“**)

Trhovisko	Poplatok za 10 dní	Dodatočná provízia
allegro.pl	2,36 PLN netto 2,90 zł brutto	0,75-násobok provízie platnej v danej kategórii
allegro.cz	13,82 CZK netto 17,00 Kč brutto	
allegro.sk	0,57 EUR netto 0,70 EUR brutto	
allegro.hu	202,49 HUF netto 249,00 HUF brutto	

Allegro.pl

10. POPLATKY ZA OSTATNÉ DODATOČNÉ MOŽNOSTI

S výhradou bežných poplatkov uvedených v článku 9A tejto Prílohy a za podmienok v ňom uvedených sa na Ponuky sprístupnené na trhovisku allegro.pl vzťahujú nasledujúce dodatočné poplatky:

1. Poplatok za dodatočnú možnosť vo forme individuálneho označenia Mincou vo výške 1,23 PLN za každú 1 Mincu sa účtuje vždy v okamihu prijatia víťaznej ponuky alebo využitia možnosti Kúpiť teraz Kupujúcim.

2. Sadzby poplatkov za ostatné dodatočné možnosti sú nasledujúce:

a. **Propagácia na stránke kategórie**

Poplatok za 10 dní	**Dodatočná provízia z predaja**
24,31 PLN netto 29,90 PLN brutto	nie

b. **Minimálna cena v aukcii**

Poplatok netto	Poplatok brutto
10 % z minimálnej ceny, maximálne 81,30 PLN	10 % z minimálnej ceny, maximálne 100 PLN

11. POPLATKY ZA DODATOČNÉ MOŽNOSTI PRE PONUKY VYSTAVENÉ V KATEGÓRIÁCH INZERÁTOV (ALLEGRO.PL)

1. Vystavenie ponúk v inzertných kategóriách pre Bežné účty a doplnkové možnosti pre ponuky v inzertných kategóriách pre Bežné účty sú spoplatnené podľa nasledujúceho cenníka:

A) **Zoznam kategórií inzerátov s plateným balíkom na vystavenie Ponúk:**

Kategória	Názov balíka	Trvanie	Obsah	Poplatok
Autá **Stroje** **Prívesy, návesy** **Ostatné vozidlá a lode**	Lite	1 deň	–	4,90 PLN
	Turbo	10 dní	–	24,90 PLN
	Nitro	30 dní	–	49,90 PLN
Motocykle a štvorkolky	Lite	1 deň	–	1,90 PLN
	Turbo	10 dní	–	9,90 PLN
	Nitro	30 dní	–	19,90 PLN
Nehnuteľnosti	Basic	10 dní	–	20,00 PLN
	Power	50 dní	-	45,00 PLN
	Max	90 dní	Zvýraznenie na 10 dní	99,00 PLN
Krátkodobý prenájom **Živé zvieratá**	Basic	10 dní	–	20,00 PLN
	Power	50 dní	-	22,00 PLN
	Max	90 dní	Zvýraznenie na 10 dní	39,00 PLN
Služby **Služby pre motoristov**	Basic	10 dní	–	9,00 PLN

B) **Poplatky za dodatočné možnosti:**

Dodatočná možnosť	Kategória	Trvanie	Poplatok
Zvýraznenie	Autá Stroje Prívesy, návesy Ostatné vozidlá a lode Motocykle a štvorkolky	1 deň	4,90 PLN
		10 dní	39,90 PLN
		30 dní	59,90 PLN
	Nehnuteľnosti Krátkodobý prenájom Živé zvieratá Služby Služby pre motoristov	5 dní	29,00 PLN
		10 dní	39,00 PLN
		50 dní	169,00 PLN
		80 dní	199,00 PLN
Propagácia na stránke kategórie	Autá Stroje Prívesy, návesy Ostatné vozidlá a lode Motocykle a štvorkolky	1 deň	9,90 PLN
		10 dní	49,90 PLN
		30 dní	99,90 PLN
	Nehnuteľnosti Krátkodobý prenájom Živé zvieratá Služby Služby pre motoristov	5 dní	33,00 PLN
		10 dní	49,00 PLN
		50 dní	199,00 PLN
		90 dní	269,00 PLN

2. Vystavenie Ponúk v inzertných kategóriách pre Firemné účty a doplnkové možnosti k Ponukám v inzertných kategóriách pre Firemné účty sú spoplatnené podľa nasledujúceho cenníka:

A) **Zoznam kategórií inzerátov s plateným balíkom na vystavenie Ponúk:**

Kategória	Názov balíka	Trvanie	Poplatok
Autá **Nehnuteľnosti** **Krátkodobý prenájom** **Živé zvieratá**	Basic	10 dní	16,26 PLN netto 20,00 PLN brutto
	Power	20 dní	32,52 PLN netto 40,00 PLN brutto
	Max	30 dní	48,78 PLN netto 60,00 PLN brutto
Stroje **Prívesy, návesy** **Ostatné vozidlá a lode**	Basic	10 dní	20,33 PLN netto 25,00 PLN brutto
	Power	20 dní	40,65 PLN netto 50,00 PLN brutto
	Max	30 dní	60,98 PLN netto 75,00 PLN brutto
Motocykle a štvorkolky **Služby** **Služby pre motoristov**	Basic	10 dní	7,32 PLN netto 9,00 PLN brutto
	Power	20 dní	14,63 PLN netto 18,00 PLN brutto
	Max	30 dní	21,95 PLN netto 27,00 PLN brutto

B) **Poplatky za dodatočné možnosti**

Dodatočná možnosť	Kategória	Trvanie	Poplatok
Zvýraznenie	Autá Stroje Prívesy, návesy	10 dní	31,71 PLN netto 39,00 PLN brutto
	Ostatné vozidlá a lode Motocykle a štvorkolky Nehnuteľnosti	20 dní	63,41 PLN netto 78,00 PLN brutto
	Krátkodobý prenájom Živé zvieratá Služby	30 dní	95,12 PLN netto 117,00 PLN brutto

	Služby pre motoristov		
Propagácia na stránke kategórie	Autá Stroje Prívesy, návesy Ostatné vozidlá a lode Motocykle a štvorkolky Nehnuteľnosti Krátkodobý prenájom Živé zvieratá Služby Služby pre motoristov	10 dní	39,84 PLN netto 49,00 PLN brutto
		20 dní	79,67 PLN netto 98,00 PLN brutto
		30 dní	119,51 PLN netto 147,00 PLN brutto

3. V prípade automatického obnovovania Ponuky v inzertných kategóriách budú poplatky za balíky na vystavenie Ponuky a poplatky za doplnkové možnosti uvedené v bodoch 1 a 2 vyššie, účtované pri každom obnovení Ponuky, pokiaľ Používateľ Ponuku nezruší alebo nevypne možnosť automatického obnovovania Ponuky.

12. POPLATKY NA PORTÁLI ALLEGRO LOKALNIE (ALLEGRO.PL)

1. V prípade kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Inzerátu s možnosťou Kúpiť teraz alebo Inzerátu s aukciou si za spracovanie transakcie Spoločnosť účtuje poplatok. Poplatok je účtovaný Predajcovi a predstavuje 4,9 % z ceny predávaného Tovaru v prípade Ponúk vystavených v kategórii Elektronika a 7,9 % z ceny Tovaru v prípade ostatných Ponúk.

2. Poplatok sa účtuje v čase uskutočnenia Transakcie v súlade s prílohou č. 13 Podmienok používania portálu. Uskutočnenie Transakcie potvrdí Spoločnosť e-mailom.

3. Ak Predajca vráti finančné prostriedky prijaté od Kupujúceho v súvislosti s Transakciou prostredníctvom služby Allegro Finance, spoločnosť Allegro automaticky vráti Predajcovi poplatok uvedený v odseku 1 vyššie.

4. Poplatok za propagáciu Inzerátov prostredníctvom zvýraznenia ponuky je:

a) v prípade Inzerátov a Inzerátov s možnosťou Kúpiť teraz na 10 dní: 11,90 PLN, na obdobie 30 dní: 13,90 PLN, pričom zvýraznenie je viditeľné len na Allegro Lokalnie;

b) v prípade propagácie Inzerátov s aukciou na obdobie 7 dní: 8,90 PLN, pričom zvýraznenie je viditeľné len na Allegro Lokalnie;

c) v prípade Inzerátov bez možnosti Kúpiť teraz vystavených Používateľmi s Bežným účtom v podkategóriách Autá, Stroje, Prívesy, návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie Auto-moto: 14,99 PLN v prípade Inzerátov verzie Lite – na 10 dní; 29,99 PLN v prípade Inzerátov verzie Turbo – na 30 dní.

c1) v prípade Inzerátov bez možnosti Kúpiť teraz vystavených Používateľmi s Bežným účtom v podkategórii Motocykle a štvorkolky v rámci kategórie Auto-moto: 14,99 PLN v prípade Inzerátov verzie Lite – na 10 dní; 19,99 PLN v prípade Inzerátov verzie Turbo – na 30 dní.

d) v prípade Inzerátov vystavených Používateľmi s Bežným účtom v kategórii Nehnuteľnosti: 19,99 PLN v prípade Inzerátov vo verzii „Základný“ – na 30 dní na portáli Allegro Lokalnie; 39,99 PLN v prípade Inzerátov vo verzii „Optimálny“ – na 30 dní na portáli Allegro a Allegro Lokalnie; 39,99 PLN v prípade Inzerátov vo verzii „Premium“ – na 30 dní na portáli Allegro a Allegro Lokalnie.

5. Poplatok za vystavenie Inzerátov vystavených Používateľmi s Bežným účtom v podkategóriách Autá, Stroje, Prívesy, návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie Auto-moto:

a) 19,99 PLN za Inzeráty verzie Lite na 10 dní,

b) 34,99 PLN za Inzeráty verzie Turbo" na 30 dní,

c) 59,99 PLN za Inzeráty verzie Nitro na 30 dní + Zvýraznenie na 30 dní.

V prípade podkategórie Motocykle a štvorkolky:

a) 14,99 PLN za Inzeráty verzie Lite na 10 dní,

b) 19,99 PLN za Inzeráty verzie Turbo na 30 dní,

c) 29,99 PLN za Inzeráty verzie Nitro na 30 dní + Zvýraznenie na 30 dní.

6. Poplatok za vystavenie Inzerátov Používateľmi s Bežným účtom v podkategóriách Byty na predaj, Domy na predaj, Pozemky na predaj, Obchodné priestory a budovy na predaj, Sklady a výrobné priestory na predaj, Garáže na predaj v rámci kategórie Nehnuteľnosti:

a) 24,99 PLN za Inzeráty verzie Basic",

b) 49,99 PLN za Inzeráty verzie Optimal,

c) 109,99 PLN za Inzeráty verzie Premium.

7. Poplatok za vystavenie Inzerátov Používateľmi s Bežným účtom v podkategóriách Byty na prenájom, Domy na prenájom, Pozemky na prenájom, Obchodné priestory a budovy na prenájom, Sklady a

výrobné priestory na prenájom , Garáže a parkovacie miesta na prenájom, Izby na prenájom v rámci kategórie Nehnuteľnosti:

a) 4,99 PLN za Inzeráty verzie Basic",

b) 9,99 PLN za Inzeráty verzie Optimal,

c) 74,99 PLN za Inzeráty verzie Premium.

13. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU NA ALLEGRO LOKALNIE

1. Spoločnosť poskytuje doručovaciu službu za podmienok opísaných v Prílohe č. 16a Podmienok používania portálu. Okrem toho Spoločnosť poskytuje službu prístupu k Allegro Lokalnie za podmienok opísaných v Prílohe č. 13 Podmienok používania portálu.

2. Poplatok za Službu poskytovanú v rámci doručovacej služby je:

Služba	Kód	Poplatok
Allegro Paczkomaty InPost (maximálna hmotnosť 25 kg a maximálne rozmery 41 cm × 38 cm × 64 cm)	INP_APM_PL_PL	10,95 PLN brutto

Počas prípravy zásielky na odoslanie je Predajca povinný uviesť skutočné rozmery zásielky.

V cene Služby je zahrnuté doplnkové poistenie do výšky 5 000 PLN.

3. Poplatok za Službu sa pripíše na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom bola Služba poskytnutá.

14. NÁKLADY NA SLUŽBY ALLEGRO DELIVERY (ALLEGRO.PL)

1. Spoločnosť poskytuje službu Allegro Delivery za podmienok opísaných v samostatných Podmienkach služby Allegro Delivery.

2. Cenník služby Allegro Delivery, vrátane tej poskytovanej v rámci Allegro Smart! služby pre Predajcov, sa nachádza v Prílohe č. 1 Podmienok služby Allegro Delivery.

15. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Spoločnosť poskytuje Doručovaciu službu, Službu vrátenia tovaru a Doplnkové služby za podmienok opísaných v Prílohe 16 Podmienok používania portálu. Okrem toho Spoločnosť poskytuje službu Allegro Smart! pre Predajcov na základe podmienok opísaných v Prílohe č. 12 Podmienok používania portálu. Cenník Doručovacej služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb a služby Allegro Smart! pre Predajcov je uvedený v tomto článku 15 nižšie.

2. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Allegro Smart! Poplatok za každý balík podľa výšky objednávky brutto					
Služba *Kód služby*	Suma objednávky: 30 – 44,99 PLN	Suma objednávky: 45 – 64,99 PLN	Suma objednávky: 65 – 99,99 PLN	Suma objednávky: 100 – 149,99 PLN	Suma objednávky: od 150 PLN
Allegro Paczkomaty InPost *INP_APM_PL_PL*	1,29 PLN netto 1,59 PLN brutto	2,59 PLN netto 3,19 PLN brutto	4,22 PLN netto 5,19 PLN brutto	6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto	za prvý balík: 8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto za každý ďalší: 6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto Pocztex *PP_PUDO_PL_PL* **Allegro Výdajný box Pocztex** *PP_APM_PL_PL*	1,29 PLN netto 1,59 PLN brutto	2,59 PLN netto 3,19 PLN brutto	4,22 PLN netto 5,19 PLN brutto	6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto	za prvý balík: 8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto za každý ďalší: 6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto
Allegro Kuriér Pocztex *PP_COURIER_PL_PL*	1,62 PLN netto 1,99 PLN brutto	3,24 PLN netto 3,99 PLN brutto	4,95 PLN netto 6,09 PLN brutto	7,72 PLN netto 9,49 PLN brutto	pre prvý balík: 9,67 PLN netto 11,89 PLN brutto za každý ďalší: 7,72 PLN netto 9,49 PLN brutto
Allegro Doporučená zásielka *PP_POLE-CONA_PL_PL* **Allegro MiniZásielka** *PP_P6_MINI_PRZESYLKA*	0,64 PLN netto 0,79 PLN brutto	1,37 PLN netto 1,69 PLN brutto	2,02 PLN netto 2,49 PLN brutto	3,00 PLN netto 3,69 PLN brutto	za prvý balík: 3,65 PLN netto 4,49 PLN brutto za každý ďalší: 3,00 PLN netto 3,69 PLN brutto

3. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za doručovaciu službu poskytovanú mimo Allegro Smart!:

Poplatok za doručovaciu službu poskytovanú mimo Allegro Smart!		
Služba *Kód služby*	Poplatok netto	Poplatok brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro MiniZásielka *PP_P6_MINI_PRZESYLKA*	3,65 PLN	4,49 PLN
Allegro Doporučená zásielka *PP_POLECONA_PL_PL*	6,50 PLN	7,99 PLN
Allegro Výdajné miesto Pocztex *PP_PUDO_PL_PL* **Allegro Výdajný box Pocztex** *PP_APM_PL_PL*	8,90 PLN	10,95 PLN
Allegro Kuriér DPD *DPD_COURIER_PL_PL* **Allegro Kuriér Pocztex** *PP_COURIER_PL_PL*	12,19 PLN	14,99 PLN

4. Doručovacie služby uvedené v odsekoch 2 a 3 vyššie majú pridelené nasledujúce kódy, hmotnosti a rozmery.

Služba	Kód	Hmotnosť a rozmery v rámci Doručovacej služby*
Allegro Paczkomaty InPost	**INP_APM_PL_PL**	balík s maximálnou hmotnosťou 25 kg a maximálnymi rozmermi 41 cm x 38 cm x 64 cm
Allegro Kuriér Pocztex	**PP_KURIER_PL_PL** (pre prvý balík v zásielke) **PP_KURIER_POD_PL_PL** (pre ostatné balíky v zásielke)	max. hmotnosť 31,5 kg; súčet rozmerov (výška + šírka + dĺžka) zásielky nesmie presiahnuť 250 cm. Najdlhšia strana zásielky (dĺžka) nesmie presiahnuť 120 cm
Allegro Výdajné miesto Pocztex	**PP_PUDO_PL_PL** (pre prvý balík v zásielke) **PP_PUDO_POD_PL_PL** (pre ďalšie balíky v zásielke)	max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery: 65 cm x 40 cm x 42 cm
Allegro Výdajný box Pocztex	**PP_APM_PM_PL_PL** (pre prvý balík v zásielke)	max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery: 42 cm x 40 cm x 65 cm
Allegro Doporučená zásielka	**PP_POLECONA_PL_PL**	max. hmotnosť 1 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 70 cm; najdlhšia strana max. 50 cm; najkratšia strana max. 6 cm
Allegro MiniZásielka	**PP_MINI_PRZESYLKA_PL_PL**	max. hmotnosť 0,5 kg; max. rozmery: 32,5 cm x 23 cm x 2 cm

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

*Odoslanie zásielky presahujúcej hmotnosť alebo rozmery môže byť spojené s nutnosťou zaplatiť dodatočné poplatky, najmä za Doplnkové služby uvedené v tomto článku.

5. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované v súvislosti so Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou InPost sp. z o.o., za Služby vrátenia tovaru poskytovaných spoločnosťou InPost sp. z o.o. a za súvisiace s tým pokuty a náhrady škody.

a) Doplnkové služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky do 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočné poistenie zásielky do 10 000 PLN	INP_PROTEC-TION_10000_PL_PL	1,55 PLN netto 1,91 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 20 000 PLN	INP_PROTEC-TION_20000_PL_PL	1,76 PLN netto 2,16 PLN brutto
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	INP_OVERSIZE_VER_PL_PL	12,69 PLN netto 15,61 PLN brutto
Zaobchádzanie so zásielkou ako s nadrozmernou	INP_OVERSIZE_PL_PL	19,03 PLN netto 23,41 PLN brutto
Overenie zásielky pri zmene rozmerov	INP_OVER-SIZE_CHANGE_PL_PL	3,80 PLN netto 4,67 PLN brutto
Nadrozmerné zásielky s rozmermi väčšími ako 50 × 50 × 80 cm alebo s hmotnosťou väčšou ako 30 kg	INP_NON_STAND-ARD_PL_PL	253,74 PLN netto 312,10 PLN brutto

b) Pokuty a kompenzácia.

Pokuty a kompenzácie	Kód	Výška poplatku
Pokuta za prvú **udalosť** súvisiacu s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	INP_ADR_FIRST_PL_PL	125,60 PLN
Pokuta za ďalšie **udalosti** súvisiace s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	INP_ADR_PL_PL	1267,43 PLN

c) Poplatky sa účtujú Predajcovi v mesiaci, v ktorom vznikli, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvodoch naúčtovania týchto poplatkov. V prípade účtovania pokút alebo kompenzácie sa tieto dokladujú vo vyúčtovaniach uvedených v Článkoch 2 - 6 vyššie.

d) Poplatok za Službu vrátenia tovaru Allegro Paczkomaty InPost je 14,99 PLN a je splatný Kupujúcim prostredníctvom platobných služieb poskytovaných Poskytovateľmi platobných služieb.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

6. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za službu vrátenia tovaru poskytovanú spoločnosťou DPD Polska sp. z o.o.

a) Poplatok za Službu vrátenia tovaru Kuriér DPD (vyzdvihnutie vrátenia z adresy) je 19,99 PLN a je splatný Kupujúcim prostredníctvom platobných služieb poskytovaných Poskytovateľmi platobných služieb.

7. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou Poczta Polska S.A.

a) Doplnkové služby

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky do 1 000 PLN	PP_INSURANCE_1000_PL_PL	V cene služby
Dodatočné poistenie zásielky od 1 000 do 5 000 PLN	PP_INSURANCE_5000_PL_PL	1,62 PLN netto 1,99 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 do 50 000 PLN	PP_INSURANCE_50000_PL_PL	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 50 000 do 250 000 PLN	PP_INSURANCE_25000_PL_PL	% z deklarovanej hodnoty 0,20 % netto 0,25 % brutto
Opatrné zaobchádzanie	PP_OSTROZNIE_PL_PL	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
Kontrola obsahu	PP_SPR_ZAWARTOSCI_PL_PL	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
Deklarovaná hodnota nad 100 PLN (3)	PP_DEKL_WART_PL_PL	% z deklarovanej hodnoty, maximálna deklarovaná hodnota 70 000 PLN 2,44 % netto 3 % brutto
Vrátenie zásielky (v dôsledku nemožnosti jej doručenia)	PP_ZWROT_PL_PL	12,19 PLN netto 14,99 PLN (1) brutto

Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 20 až 25 kg	PP_KURIER_20_25_PL_PL	2,43 PLN netto 2,99 PLN brutto
Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 25 až 31,5 kg	PP_KURIER_25_31_5_PL_PL	3,23 PLN netto 3,99 PLN brutto
Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 31,5 až 40 kg	PP_OVER_31_5_40_PL_PL	29,26 PLN netto 35,99 PLN brutto
Príplatok za kuriérske zásielky s hmotnosťou nad 40 až 50 kg	PP_OVER_40_50_PL_PL	37,39 PLN netto 45,99 PLN brutto
Neštandardná zásielka	PP_NIESTANDARD_PL_PL	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Elektronické potvrdenie o vyzdvihnutí (2)	PP_EPO_PL_PL	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Doručenie zmluvných dokumentov (vrátenie dokumentov kuriérom) (2)	PP_DOK_ZWROTNE_PL_PL	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Doručenie zmluvných dokumentov (vrátenie dokumentov doporučenou/obyčajnou/prioritnou/ekonomickou zásielkou) (2)	PP_ZWROTNE_LIST_PL_PL	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Potvrdenie o vyzdvihnutí (vrátenie potvrdenia kuriérom) (2)	PP_KURIER_POTW_PL_PL	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Potvrdenie o vyzdvihnutí (potvrdenie o prijatí doporučenou/obyčajnou/prioritnou/ekonomickou zásielkou) (2)	PP_KURIER_POTW_LIST_PL_PL	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Doručenie zásielky do vlastných rúk	PP_DORAKWLASNYCH_PL_PL	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Doručenie do 12:00	PP_DOR_DO_12_PL_PL	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Doručenie do 17:00	PP_DOR_DO_17_PL_PL	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Platba na dobierku	PP_COD_PL_PL	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Poplatok za prekročenie hmotnosti alebo rozmerov	PP_PRZEKR_WAGI_WYMIAROW_PL_PL	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto
Objednávka vyzdvihnutia ad-hoc	PP_ZLECENIE_ODBIORU_PL_PL	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
SMS potvrdenie o doručení zásielky	PP_POTW_SMS_PL_PL	0,80 PLN netto 0,99 PLN brutto

1) V prípade, že sa Predajcovi vráti zásielka odoslaná s doplnkovými službami:

- Opatrné zaobchádzanie
- Deklarovanie hodnoty nad 100 PLN,
- Neštandardná zásielka

sa okrem poplatku za vrátenie zásielky doúčtuje aj poplatok za ďalšie služby uvedené vyššie.

2) Neštandardný balík je balík, ktorý spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- rozmery (výška + šírka + dĺžka) ≤ 250 cm, pričom najväčší rozmer (dĺžka) presahuje 120 cm, ale nesmie presiahnuť 150 cm,
- rozmery 250 cm < (výška + šírka + dĺžka) ≤ 300 cm, pričom najväčší rozmer (dĺžka) nesmie presiahnuť 150 cm,
- rozmery (výška + šírka + dĺžka) ≤ 250 cm, pričom najväčší rozmer (dĺžka) nesmie presiahnuť 150 cm, a zároveň:
  - má nepravidelný tvar, vrátane zásielky, ktorá nie je zabalená v obale pravidelného tvaru,
  - má prvky vyčnievajúce mimo jeho pravidelného obrysu alebo pozostáva z dvoch či viacerých samostatných častí spojených do jedného nepravidelného celku (napr. pomocou stretch fólie alebo pásky),
- oválny, okrúhly alebo valcovitý tvar (napr. tuba, rolka, valec s tkaninou) s maximálnymi rozmermi 20 cm (priemer) × 150 cm (dĺžka), s výnimkou prípadov opísaných v Príručke – Správne balenie zásielok,
- obsahuje dve pneumatiky zabalené v súlade s požiadavkami prepravcu.

Výnimkou je zásielka, ktorej obalom je obálka s rozmermi 70 cm × 60 cm, vrátane obálky s výplňou (tzv. bublinkovej obálky) alebo fóliovej obálky.

3) Služba nie je dostupná pre spôsoby doručenia Allegro Výdajné miesta/výdajné boxy Poczta platba na dobierku a Allegro Výdajné miesta/výdajné boxy Poczta, Żabka.

4) Služba je dostupná len pre Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku.

b) Doplnkové služby súvisiace so službou Allegro Doporučená zásielka, hradí Predajca v súlade s touto tabuľkou:

Služba	Kód	Poplatok
Potvrdenie o prijatí	PP_POTWIERDZENIE_PL_PL	2,11 PLN netto 2,60 PLN brutto
Vrátenie doporučenej zásielky (z dôvodu nemožnosti jej doručenia)	PP_ZWROT_POLECONA_PL_PL	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto

c) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

8. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Službu doručenia a Doplnkové služby poskytované mimo služby Allegro Smart! v rámci Allegro XL spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., ako aj súvisiace sankcie a náhrady škôd.

a. Náklady na Službu doručenia v prípade zásielok, ktoré nie sú na paletách (odosielaných voľne), a zásielok označených ako domáce spotrebiče sa vypočítavajú na základe nižšie uvedeného cenníka podľa rozmerov.

Služba	Kód	Poplatok za zásielku s hmotnosťou do 31,5 kg a objemom do 0,2 m³
Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_XL	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto

Služba				Kód	
Doplatok za nepaletizovanú zásielku				SUUS_VOL_WEIGHT	
Poplatok					
Objem zásielky do / hmotnosť zásielky do	**31,5 kg**	**50 kg**	**75 kg**	**100 kg**	**125 kg**
0,2 m³	0 PLN netto 0 PLN brutto	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto

0,4 m³	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
0,6 m³	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
0,8 m³	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
1,0 m³	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
1,5 m³	65,03 PLN netto 79,99 PLN brutto	65,03 PLN netto 79,99 PLN brutto	65,03 PLN netto 79,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
2,0 m³	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto
2,5 m³	89,42 PLN netto 109,99 PLN brutto	89,42 PLN netto 109,99 PLN brutto	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto
3,0 m³	105,68 PLN netto 129,99 PLN brutto	105,68 PLN netto 129,99 PLN brutto	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto
3,5 m³	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto	138,2 PLN netto 169,99 PLN brutto	138,2 PLN netto 169,99 PLN brutto

Poplatok					
Objem zásielky do / hmotnosť zásielky do	**150 kg**	**175 kg**	**200 kg**	**250 kg**	**300 kg**
0,2 m³	24,38 PLN netto 29,99 PLN brutto	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

0,4 m³	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto	65,03 PLN netto 79,99 PLN brutto	65,03 PLN netto 79,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
0,6 m³	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
0,8 m³	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
1,0 m³	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
1,5 m³	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto
2,0 m³	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto
2,5 m³	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto	146,33 PLN netto 179,99 PLN brutto	146,33 PLN netto 179,99 PLN brutto	154,46 PLN netto 189,99 PLN brutto	154,46 PLN netto 189,99 PLN brutto
3,0 m³	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto	186,98 PLN netto 229,99 PLN brutto	195,11 PLN netto 239,99 PLN brutto	195,11 PLN netto 239,99 PLN brutto	203,24 PLN netto 249,99 PLN brutto
3,5 m³	146,33 PLN netto 179,99 PLN brutto	235,76 PLN netto 289,99 PLN brutto	235,76 PLN netto 289,99 PLN brutto	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto	252,02 PLN netto 309,99 PLN brutto

b. Tento cenník platí aj pri výpočte nákladov na zásielky s viacerými balíkmi (aj v kombinácii balíkov a paliet). V takýchto prípadoch sa náklady na doručenie vypočítavajú s prihliadnutím na súčet skutočných hmotností a súčet skutočných objemov všetkých balíkov a/alebo paliet (vrátane obalov) tvoriacich jednu zásielku.

c. Prípustná hmotnosť a maximálne rozmery nepaletizovaných zásielok:

i. Zásielky náchylné na poškodenie pri mechanickej prekládke (napr. veľké domáce spotrebiče): maximálna výška je 215 cm a maximálna celková hmotnosť je 168 kg.

ii. Zásielky nenáchylné na poškodenie pri mechanickej prekládke (napr. štandardné škatule): maximálna dĺžka je 230 cm a maximálna celková hmotnosť je 50 kg. Pre Tovary v kategórii Auto-moto je maximálna celková hmotnosť zásielky nenáchylnej na poškodenie pri mechanickej prekládke 30 kg. Náklady na paletové zásielky sa vypočítavajú na základe nižšie uvedeného cenníka.

Služba	Kód	Hmotnosť a rozmery v rámci Služby
Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_XL	Zásielka s maximálnou hmotnosťou 50 kg a maximálnymi rozmermi 230 cm x 110 cm x 220 cm. Pre kategóriu Auto-moto je maximálna hmotnosť 30 kg. V prípade produktov označených ako domáce spotrebiče je maximálna hmotnosť zásielky 168 kg a jej maximálne rozmery sú 110 cm x 100 cm x 220 cm.

d. Náklady na prepravu paletových zásielok sa vypočítavajú na základe nižšie uvedeného cenníka.

Služba	Kód	Poplatok za zásielku s hmotnosťou do 60 kg
Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_PALLET	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto

Služba	Kód	Poplatok
Doplatok za zásielku na palete typu half pallet s hmotnosťou do 60 kg	SUUS_PALLET_HP	0 PLN netto 0 PLN brutto
Doplatok za zásielku na palete typu half pallet s hmotnosťou do 100 kg	SUUS_PALLET_HP	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Doplatok za zásielku na palete typu half pallet s hmotnosťou do 150 kg	SUUS_PALLET_HP	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Doplatok za zásielku na palete typu half pallet s hmotnosťou do 200 kg	SUUS_PALLET_HP	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Doplatok za zásielku na palete typu half pallet s hmotnosťou do 250 kg	SUUS_PALLET_HP	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Doplatok za zásielku na palete typu half pallet s hmotnosťou do 500 kg	SUUS_PALLET_HP	24,38 PLN netto 29,99 PLN brutto

Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 60 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 100 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 200 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 300 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 400 kg	SUUS_PALLET_EUR	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 600 kg	SUUS_PALLET_EUR	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 800 kg	SUUS_PALLET_EUR	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na europalete s hmotnosťou do 1 000 kg	SUUS_PALLET_EUR	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 60 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 100 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 200 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 300 kg	SUUS_PALLET_IP	73,16 PLN netto 89,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 400 kg	SUUS_PALLET_IP	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 600 kg	SUUS_PALLET_IP	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto

Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 800 kg	SUUS_PALLET_IP	105,68 PLN netto 129,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 100 x 120 s hmotnosťou do 1 000 kg	SUUS_PALLET_IP	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 60 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 100 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	113,81 PLN netto 139,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 200 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	170,72 PLN netto 209,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 300 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	170,72 PLN netto 209,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 400 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	170,72 PLN netto 209,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 600 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	178,85 PLN netto 219,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 800 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	186,98 PLN netto 229,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na priemyselnej palete 120 x 120 s hmotnosťou do 1 000 kg	SUUS_PALLET_IP_XL	211,37 PLN netto 259,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 150 x 80 s hmotnosťou do 60 kg	SUUS_PALLET_LP	105,68 PLN netto 129,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 150 x 80 s hmotnosťou do 100 kg	SUUS_PALLET_LP	105,68 PLN netto 129,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 150 x 80 s hmotnosťou do 200 kg	SUUS_PALLET_LP	146,33 PLN netto 179,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 150 x 80 s hmotnosťou do 300 kg	SUUS_PALLET_LP	154,46 PLN netto 189,99 PLN brutto

Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 150 x 80 s hmotnosťou do 500 kg	SUUS_PALLET_LP	162,59 PLN netto 199,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 150 x 80 s hmotnosťou do 700 kg	SUUS_PALLET_LP	170,72 PLN netto 209,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 200 x 80 s hmotnosťou do 60 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 200 x 80 s hmotnosťou do 100 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 200 x 80 s hmotnosťou do 200 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	186,98 PLN netto 229,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 200 x 80 s hmotnosťou do 300 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	195,11 PLN netto 239,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 200 x 80 s hmotnosťou do 500 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	195,11 PLN netto 239,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu na palete typu long pallet 200 x 80 s hmotnosťou do 700 kg	SUUS_PALLET_LP_XL	203,24 PLN netto 249,99 PLN brutto

e. Prípustná hmotnosť a maximálne rozmery paletových zásielok:

i. Maximálne rozmery paletovej jednotky sú: výška – 215 cm, dĺžka najdlhšej strany – 240 cm. Tovar umiestnený na palete nesmie prečnievať cez jej okraj.
ii. Maximálna celková hmotnosť paletovej jednotky je 1 000 kg, za predpokladu, že nepresiahne maximálnu dynamickú nosnosť daného typu palety.
iii. Pri službách poskytovaných s použitím zdvíhacej plošiny nesmie maximálna hmotnosť brutto paletovej jednotky presiahnuť 750 kg.
iv. Pri doručeniach Jednotlivým príjemcom (B2C) a doručeniach uskutočňovaných dodávkami je možné v jednej objednávke prepravovať maximálne dve nákladové jednotky s hmotnosťou brutto do 400 kg každá.
v. Maximálna celková hmotnosť brutto celej Zbernej Zásielky je 5 000 kg.
vi. Celkový počet paliet v rámci jednej Zbernej Zásielky nesmie presiahnuť: 10 paliet – pre palety s rozmermi 800 mm x 1 200 mm, 6 paliet – pre palety s rozmermi 1 000 mm x 1 200 mm.

Služba	Kód	Hmotnosť a rozmery v rámci Služby

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro XL SUUS Logistics	SUUS_PALLET_HP	zásielka s maximálnou hmotnosťou 500 kg a maximálnou výškou 215 cm, umiestnená na palete typu half pallet s rozmermi 80 x 60 cm
	SUUS_PALLET_EUR	zásielka s maximálnou hmotnosťou 1 000 kg a maximálnou výškou 215 cm, umiestnená na europalete s rozmermi 120 x 80 cm
	SUUS_PALLET_IP	zásielka s maximálnou hmotnosťou 1 000 kg a maximálnou výškou 215 cm, umiestnená na priemyselnej palete s rozmermi 100 x 100 cm
	SUUS_PALLET_IP_XL	zásielka s maximálnou hmotnosťou 1 000 kg a maximálnou výškou 215 cm, umiestnená na priemyselnej palete s rozmermi 120 x 120 cm
	SUUS_PALLET_LP	zásielka s maximálnou hmotnosťou 700 kg a maximálnou výškou 215 cm, umiestnená na palete typu long pallet s rozmermi 150 x 80 cm
	SUUS_PALLET_LP_XL	zásielka s maximálnou hmotnosťou 700 kg a maximálnou výškou 215 cm, umiestnená na palete typu long pallet s rozmermi 200 x 80 cm

f. Službám doručenia uvedeným v odsekoch 1 a 4 vyššie sú priradené nasledujúce kódy, hmotnosti a rozmery.

g. Poplatok za spätné vrátenie zásielky (t. j. za vrátenie zásielky v dôsledku jej neprevzatia Kupujúcim a následného vrátenia Predajcovi alebo uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy Kupujúcim) sa rovná 100 % poplatku účtovaného za jej doručenie, t. j. náklady na spätné vrátenie takejto zásielky sa rovnajú poplatku za jej doručenie.

h. Tovary vylúčené z prepravy:

i. živé zvieratá;

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

ii. Cenné papiere;

iii. Dokumenty, spisy a registre súvisiace s obchodným stykom;

iv. Peňažné prostriedky v akejkoľvek forme (hotovosť, mince, bankovky, darčekové poukážky);

v. Predmety jedinečnej, významnej alebo ťažko odhadnuteľnej hodnoty (vrátane umeleckých diel, starožitností, obrazov, sôch, drahokamov, šperkov, drahých kovov);

vi. Majetok presídlených osôb;

vii. Poštové zásielky (vyhradené pre určeného poštového operátora);

viii. Nebezpečné tovary (ADR) triedy 7 (rádioaktívne materiály) a podtriedy 6.2 (infekčné materiály);

ix. Mŕtvoly a ľudské pozostatky;

x. Tovary podliehajúce hospodárskym alebo obchodným sankciám v rozsahu (vrátane územného), na ktorý sa takéto sankcie vzťahujú.

xi. Tovary predávané v kategórii Auto-moto, s výnimkou:

- Časti karosérie: nárazníky, dvere, veká batožinového priestoru, kapoty, blatníky, predné časti, prahy, súpravy karosárskych dielov;
- Systém zavesenia kolies: nosníky zavesenia kolies;
- Interiérové vybavenie: sedadlá, pohovky, prístrojové dosky, konzoly;
- Palivový systém: nádrže;
- Výfukový systém: tlmiče výfuku;
- Pneumatiky a disky: pneumatiky pre nákladné vozidlá, poľnohospodárske a stavebné stroje a kolesá (disky s pneumatikami) pre osobné automobily;
- Súčiastky pre stroje a iné vozidlá: súčiastky pre poľnohospodárske stroje (vrátane traktorov);
- Dielenské náradie a vybavenie: dielenské vybavenie (pracovné stoly).

i. Doplnkové Služby:

Služba	Definícia	Kód	Poplatok

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané kávovary	Služba vynesenia sa poskytuje bez ohľadu na poschodie v objektoch s výťahom alebo do 4. poschodia v objektoch bez výťahu, za prvý prah priestorov, za predpokladu, že to umožňuje infraštruktúra budovy. Služba znesenia sa poskytuje bez ohľadu na poschodie v objektoch s výťahom alebo do 4. poschodia v objektoch bez výťahu.	SUUS_BUILT_IN_COFFEE_MACHINES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mikrovlnné rúry		SUUS_MICROWAVE_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Zabudované mikrovlnné rúry		SUUS_BUILT_IN_MICROWAVE_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sporáky		SUUS_FREESTANDING_COOKERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace chladničky		SUUS_REFRIGERATORS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané chladničky		SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace digestory		SUUS_HOODS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané digestory		SUUS_BUILT_IN_HOODS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané rúry		SUUS_BUILT_IN_OVENS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané varné dosky		SUUS_BUILT_IN_HOBS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace práčky		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané práčky		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Práčky so sušičkou		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sušičky bielizne		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané sušičky bielizne		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Televízory		SUUS_TV_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mrazničky		SUUS_FREEZERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mrazničky		SUUS_BUILT_IN_FREEZERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané umývačky riadu		SUUS_BUILT_IN_DISHWASHERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace umývačky riadu		SUUS_FREESTANDING_DISHWASHERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Auto-moto/Skrine na náradie		SUUS_TOOL_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Auto-moto/Zdviháky pre autoservisy		SUUS_WORKSHOP_LIFTS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Auto-moto/Dielenské stoly		SUUS_WORKSHOP_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Auto-moto/Pneumatiky pre nákladné vozidlá		SUUS_TRUCK_TIRES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Auto-moto/Strešné boxy		SUUS_ROOF_BOXES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Auto-moto/Strešné koše		SUUS_ROOF_BASKETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Auto-moto/Držiaky na bicykle		SUUS_BIKE_RACKS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Sprchové kúty, sprchové vaničky a príslušenstvo		SUUS_SHOWER_CABINS_TRAYS_ACC_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Záchodové misy		SUUS_TOILET_BOWLS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kúpeľňové skrinky		SUUS_BATHROOM_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Umývadlá		SUUS_WASHBASINS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Vane		SUUS_BATHTUBS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Súpravy kúpeľňového nábytku		SUUS_BATH-ROOM_FURNI-TURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Elektrické krby		SUUS_ELECTRIC_FIRE-PLACES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Bojlery		SUUS_BOILERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kotly a pece		SUUS_BOILERS_FUR-NACES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Palivo		SUUS_FUEL_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Ohrievače vody		SUUS_WATER_HEAT-ERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Striešky nad dverami		SUUS_DOOR_CANO-PIES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Interiérové dvere		SUUS_INTER-NAL_DOORS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Exteriérové dvere		SUUS_EXTER-NAL_DOORS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Zárubne		SUUS_DOOR_FRAMES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Klimatizácie		SUUS_AIR_CONDITION-ERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Zábradlia		SUUS_BALUSTRADES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Dekoratívne panely		SUUS_DECORA-TIVE_PANELS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Obchod a služby/Zhutňovače		SUUS_COMPACTORS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Obchod a služby/Odpadkové koše		SUUS_TRASH_CANS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Obchod a služby/Pulty		SUUS_COUNTERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Obchod a služby/Kovové skrinky a sociálne hospodárske skrinky		SUUS_METAL_SOCIAL_LOCKERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Obchod a služby/Skrine BOZP		SUUS_HEALTH_SAFETY_LOCKERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané chladničky na víno		SUUS_BUILT_IN_WINE_COOLERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané práčky so sušičkou		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané domáce spotrebiče		SUUS_BUILT_IN_HOME_APPLIANCE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Mini rúry		SUUS_MINI_OVENS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Chladničky na víno		SUUS_WINE_COOLERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Vírivé práčky a odstredivky		SUUS_ROTOR_WASH-ING_MA-CHINES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Chladené vitríny		SUUS_REFRIGER-ATED_DIS-PLAY_CASES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Elektronika/Domáce spotrebiče		SUUS_HOME_APPLI-ANCE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Altánky		SUUS_GAZEBOS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Záhradné domčeky		SUUS_GAR-DEN_SHEDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Pergoly a mriežky		SUUS_PERGO-LAS_AND_TREL-LISES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Skleníky		SUUS_GREENHOUSES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Fóliové tunely		SUUS_FOIL_TUN-NELS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Čističky odpadových vôd		SUUS_SEWAGE_TREATMENT_PLANTS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Závesné kreslá		SUUS_HANGING_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Súpravy záhradného nábytku		SUUS_GARDEN_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Záhradné ležadlá		SUUS_GARDEN_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Záhradné stoly a stolíky		SUUS_GARDEN_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Ihriská		SUUS_PLAYGROUNDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kultivátory		SUUS_TILLERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kosačky na trávu		SUUS_LAWNMOWERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Fúriky a záhradné vozíky		SUUS_WHEELBAR-ROWS_GAR-DEN_CARTS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Vertikulátory a prevzdušňovače		SUUS_SCARIFIERS_AER-ATORS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Štrk a kamene		SUUS_GRAVEL_STONES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Zrkadlá		SUUS_MIRRORS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obrázky a maľby		SUUS_PIC-TURES_PAINT-INGS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Koberce do izieb		SUUS_ROOM_RUGS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Umelá tráva		SUUS_ARTIFI-CIAL_GRASS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kobercové krytiny		SUUS_CARPETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/PVC podlahové krytiny		SUUS_PVC_FLOOR-ING_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Sauny a príslušenstvo		SUUS_SAU-NAS_ACC_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kuchyňa – Kuchynské skrinky a vitríny		SUUS_SIDE-BOARDS_DISPLAY_CAB-INETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kuchyňa – Kuchynské stoly		SUUS_KITCHEN_TA-BLES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kuchyňa – Kuchynské skrinky		SUUS_KITCHEN_CABI-NETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kuchyňa – Súpravy kuchynského nábytku		SUUS_KITCHEN_FURNI-TURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kancelársky nábytok – Otočné kreská		SUUS_SWIVEL_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kancelársky nábytok – Kontajnery		SUUS_OFFICE_CONTAINERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kancelársky nábytok – Skrine		SUUS_OFFICE_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Kancelársky nábytok – Súpravy nábytku		SUUS_OFFICE_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Pivnica/Garáž – Úžitkové skrine		SUUS_UTILITY_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Stoly		SUUS_CHILDRENS_DESKS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Súpravy nábytku		SUUS_CHILDRENS_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Drevené postele		SUUS_CHIL-DRENS_WOODEN_COTS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Poschodové postele		SUUS_CHIL-DRENS_BUNK_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Jednolôžkové postele		SUUS_CHILDRENS_SIN-GLE_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Ostatné postele		SUUS_CHIL-DRENS_OTHER_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Pohovky a gauče		SUUS_CHILDRENS_SO-FAS_COUCHES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Regály		SUUS_CHIL-DRENS_BOOK-CASES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Detská izba – Skrine		SUUS_CHIL-DRENS_WARD-ROBES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Mládežnícka izba – Herné stoly		SUUS_YOUTH_GAMING_DESKS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Mládežnícka izba – Súpravy nábytku		SUUS_YOUTH_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Mládežnícka izba – Postele		SUUS_YOUTH_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Pracovňa – Pracovné stoly		SUUS_STUDIO_DESKS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Pracovňa – Regály		SUUS_STUDIO_BOOKCASES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Predsieň – Skrine a šatníky		SUUS_HALLWAY_WARDROBES_CLOSETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Predsieň – Skrinky na topánky		SUUS_HALLWAY_SHOE_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Kreslá		SUUS_LIV-ING_ROOM_ARM-CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Pohovky		SUUS_LIV-ING_ROOM_SO-FAS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Komody		SUUS_LIV-ING_ROOM_CHESTS_OF_DRAWERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Sedacie súpravy		SUUS_LIV-ING_ROOM_LOUNGE_SUITES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Stoličky		SUUS_LIV-ING_ROOM_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Rohové sedacie súpravy		SUUS_LIV-ING_ROOM_COR-NER_SOFAS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Taburety		SUUS_LIV-ING_ROOM_POUFES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Regály		SUUS_LIVING_ROOM_BOOKCASES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Stoly a lavice		SUUS_LIVING_ROOM_COFFEE_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Stoly		SUUS_LIVING_ROOM_TABLES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Stoly a stoličky		SUUS_LIVING_ROOM_TABLES_CHAIRS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – RTV skrinky		SUUS_LIVING_ROOM_TV_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Ležadlá		SUUS_LIVING_ROOM_CHAISE_LONGUES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Vitríny		SUUS_LIVING_ROOM_DISPLAY_CABINETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Obývacia izba – Súpravy nábytku		SUUS_LIVING_ROOM_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Komody		SUUS_BEDROOM_CHESTS_OF_DRAWERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Súpravy nábytku		SUUS_BEDROOM_FURNITURE_SETS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Postele		SUUS_BEDROOM_BEDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Matrace		SUUS_BEDROOM_MATTRESSES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Čalúnené panely		SUUS_BEDROOM_UPHOLSTERED_PANELS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Rámy		SUUS_BEDROOM_BED_FRAMES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Skrine		SUUS_BEDROOM_WARDROBES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Zásuvky pod posteľ		SUUS_BEDROOM_UNDER_BED_DRAWERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Spálňa – Toaletné stolíky		SUUS_BED-ROOM_DRESSING_TA-BLES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Dom a záhrada/Osvetlenie nábytku		SUUS_FURNI-TURE_LIGTHING_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Obchod a služby/Trezory a schránky		SUUS_SAFES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Krosové bicykle		SUUS_CROSS_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Bicykle dirt, dual		SUUS_DIRT_DUAL_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Elektrické bicykle		SUUS_ELEC-TRIC_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Mestské bicykle		SUUS_CITY_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/MTB (horské) bicykle		SUUS_MTB_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Cyklokrosové bicykle, Gravel		SUUS_CYCLOCROSS_GRAVEL_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Cestné bicykle		SUUS_ROAD_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Trekingové bicykle		SUUS_TREKKING_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Bežecké pásy		SUUS_TREADMILLS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Tréningové bicykle		SUUS_EXERCISE_BIKES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Eliptické trenažéry		SUUS_ELLIPTICAL_TRAINERS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Veslovacie trenažéry		SUUS_ROWING_MACHINES_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Atlasy na cvičenie		SUUS_MULTIGYMS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Činky		SUUS_DUMBBELLS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Biliard		SUUS_BILLIARDS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Stolný futbal		SUUS_FOOTBALL_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia alebo znesenia produktov z kategórie Šport a cestovanie/Stolný tenis		SUUS_TABLE_TENNIS_CARRY_IN	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané kávovary	Služba vynesenia sa poskytuje bez ohľadu na poschodie v priestoroch s výťahom alebo do 4. poschodia v priestoroch bez výťahu, za prvý prah priestorov, za predpokladu, že to umožňuje	SUUS_BUILT_IN_COFFEE_MACHINES_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto

Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mikrovlnné rúry	infraštruktúra budovy. Súčasťou balíka je aj vybalenie dodaného tovaru, jeho umiestnenie na miesto určené príjemcom a vynesenie prepravných obalov na miesto určené príjemcom, ktoré sa nachádza pri nehnuteľnosti (na požiadanie).	SUUS_MICRO-WAVE_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mikrovlnné rúry		SUUS_BUILT_IN_MI-CRO-WAVE_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sporáky		SUUS_FREESTAND-ING_COOK-ERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace chladničky		SUUS_REFRIGERA-TORS_FREEZ-ERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané chladničky		SUUS_BUILT_IN_RE-FRIGERATORS_FREEZ-ERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace digestory		SUUS_HOODS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané digestory		SUUS_BUILT_IN_HOODS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané rúry		SUUS_BUILT_IN_OVENS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace práčky		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané práčky		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Práčky so sušičkou		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sušičky bielizne		SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané sušičky bielizne		SUUS_BUILT_IN_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto

Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mrazničky		SUUS_REFRIGERA-TORS_FREEZ-ERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mrazničky		SUUS_BUILT_IN_RE-FRIGERATORS_FREEZ-ERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané umývačky riadu		SUUS_BUILT_IN_DISH-WASH-ERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a rozbalenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace umývačky riadu		SUUS_FREESTAND-ING_DISHWASH-ERS_CARRY_IN_AND_UNPACKING	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sporáky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na určené miesto, vyrovnanie do vodorovnej polohy, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, výmena a nastavenie trysiek (na požiadanie), pripojenie existujúcej a funkčnej elektrickej a plynovej inštalácie (v prípade plynových sporákov), kontrola tesnosti systému (v prípade plynových sporákov), potvrdenie inštalácie so zápisom v záručnom liste, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_FREESTAND-ING_COOK-ERS_CARRY_IN_AND_IN-STALLATION	203,24 PLN netto 249,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace chladničky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na určené miesto, vyrovnanie do vodorovnej polohy, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž políc a zásuviek, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov ovalov (na požiadanie)	SUUS_REFRIGERA-TORS_FREEZ-ERS_CARRY_IN_AND_IN-STALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace digestory	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie zariadenia na miesto určenia, vyrovnanie do vodorovnej polohy, pripojenie k funkčnej a existujúcej elektrickej inštalácii 230 V, prvé uvedenie do prevádzky, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_HOODS_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané digestory	Rozbalenie zariadenia, osadenie zariadenia do zabudovaného priestoru, vyrovnanie do vodorovnej polohy, pripojenie k funkčnej a existujúcej elektrickej inštalácii 230 V, prvé uvedenie do prevádzky, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_BUILT_IN_HOODS_CARRY_IN_AND_IN-STALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto

Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace práčky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na vyznačenom mieste, vyrovnanie do vodorovnej polohy, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž políc a zásuviek, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_LAUN-DRY_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Práčky so sušičkou	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na vyznačenom mieste, vyrovnanie, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž políc a zásuviek, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), kontrola správneho uloženia tesnení dvierok, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_LAUN-DRY_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sušičky bielizne	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na vyznačenom mieste, vyrovnanie, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž políc a zásuviek, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), kontrola správneho uloženia tesnení dvierok, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_LAUN-DRY_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto

Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Televízory	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, montáž televízneho stojana, umiestnenie na vyznačenom mieste, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a anténnej inštalácii, konfigurácia základných nastavení, naladenie dostupných digitálnych pozemných televíznych kanálov, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_TV_CARRY_IN_AND_INSTALLATION	121,94 PLN netto 149,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mrazničky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na vyznačenom mieste, vyrovnanie do vodorovnej polohy, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž políc a zásuviek, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_REFRIGERA-TORS_FREEZ-ERS_CARRY_IN_AND_IN-STALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace umývačky riadu	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na vyznačenom mieste, vyrovnanie do vodorovnej polohy, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, pripojenie k existujúcim a funkčným elektrickým, kanalizačným a vodovodným inštaláciám, kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_FREESTAND-ING_DISHWASH-ERS_CARRY_IN_AND_IN-STALLATION	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto

Služba vynesenia a inštalácie so zmenou smeru otvárania dvierok produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace chladničky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na vyznačenom mieste, vyrovnanie do vodorovnej polohy, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž políc a zásuviek, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie) *Odstránenie krytu, čelného panelu, záslepky a kábla (pre chladničky s displejom), demontáž dverí chladničky, preloženie pántov a zmena smeru otvárania, kontrola správneho uloženia tesnení dverí, montáž krytu, čelného panelu, záslepky a kábla (pre chladničky s displejom)	SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_INSTALLATION_DOOR_REVERSAL	203,24 PLN netto 249,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie so zmenou smeru otvárania dvierok produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mrazničky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_INSTALLATION_DOOR_REVERSAL	203,24 PLN netto 249,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané kávovary	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, osadenie zariadenia do zabudovaného priestoru, vyrovnanie do vodorovnej polohy, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii	SUUS_BUILT_IN_COFFEE_MACHINES_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mikrovlnné rúry	Vynesenie, osadenie zariadenia do zabudovaného priestoru, vyrovnanie do vodorovnej polohy, pripojenie k funkčnej a existujúcej elektrickej inštalácii 230 V, prvé uvedenie do prevádzky, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_BUILT_IN_MICROWAVE_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	162,59 PLN netto 199,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané chladničky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž zariadenia na pripravené miesto v nábytkovej zostave, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), vyrovnanie zariadenia v nábytkovej zostave do vodorovnej polohy, montáž políc a zásuviek, montáž ostatných súčastí nábytku (čelo, sokel), kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané rúry	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, umiestnenie na určenom mieste, vyrovnanie zariadenia do vodorovnej polohy, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž zariadenia na pripravené miesto v nábytkovej zostave, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade parných zariadení s vodným pripojením), uvedenie do prevádzky a kontrola funkčnosti ochrany proti prepätiu, potvrdenie montáže zápisom do záručného listu, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_BUILT_IN_OVENS_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto

Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané varné dosky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, montáž zariadenia do pripraveného otvoru v pracovnej doske, výmena a nastavenie trysiek (v prípade plynových varných dosiek), pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a plynovej inštalácii (v prípade plynových varných dosiek), kontrola tesnosti systému (v prípade plynových varných dosiek) a kontrola funkčnosti ochrany proti prepätiu, potvrdenie montáže zápisom do záručného listu, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_BUILT_IN_HOBS_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	203,24 PLN netto 249,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané práčky		SUUS_BUILT_IN_LAUN-DRY_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané sušičky bielizne		SUUS_BUILT_IN_LAUN-DRY_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto

Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mrazničky	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž zariadenia na pripravené miesto v nábytkovej zostave, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), vyrovnanie zariadenia v nábytkovej zostave do vodorovnej polohy, montáž políc a zásuviek, montáž ostatných prvkov nábytku (čelo, sokel), kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_CARRY_IN_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Vstavané umývačky riadu	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž zariadenia na pripravené miesto v nábytkovej zostave, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej, kanalizačnej a vodnej inštalácii, vyrovnanie zariadenia v nábytkovej zostave do vodorovnej polohy, montáž ostatných prvkov nábytku (čelo, sokel), kontrola tesnosti systému, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_BUILT_IN_DISHWASHERS_CARRY_IN_AND_BUILT_IN_INSTALLATION	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia a inštalácie so zmenou smeru otvárania dvierok produktov z kategórie Elektronika/Vstavané chladničky	Demontáž starého zariadenia (na požiadanie), rozbalenie zariadenia, odstránenie bezpečnostných prvkov pohyblivých častí, montáž zariadenia na pripravené miesto v nábytkovej zostave, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a vodovodnej inštalácii (v prípade zariadení s dávkovačom vody), vyrovnanie zariadenia v nábytkovej zostave do vodorovnej polohy, montáž políc a zásuviek, montáž ostatných prvkov nábytku (čelo, sokel), kontrola správneho uloženia tesnení dverí, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie) *Demontáž krytu, čelného panelu, záslepky a kábla (v prípade chladničiek s displejom), demontáž dverí chladničky, preloženie pántov a zmena smeru otvárania, kontrola správneho uloženia tesnení dverí, montáž krytu, čelného panelu, záslepky a kábla (v prípade chladničiek s displejom)	SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_DOOR_REVERSAL_CARRY_IN_INSTALLATION	268,28 PLN netto 329,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie so zmenou smeru otvárania dvierok produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mrazničky		SUUS_BUILT_IN_REFRIGERATORS_FREEZERS_DOOR_REVERSAL_CARRY_IN_INSTALLATION	268,28 PLN netto 329,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace práčky	Vynesenie, rozbalenie oboch zariadení alebo jedného pri výmene jedného zo zariadení, odstránenie prepravných blokád, umiestnenie na určené miesto, montáž spojovacieho prvku (potrebné zakúpiť), vyrovnanie do vodorovnej polohy (montáž antivibračných	SUUS_LAUNDRY_CARRY_IN_AND_ASSEMBLY	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sušičky bielizne	podložiek na požiadanie), pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej, kanalizačnej a vodnej inštalácii, kontrola stability spojenia nových zariadení, kontrola tesnosti systému, vynesenie zvyškov obalov (na požiadanie)	SUUS_LAUN-DRY_CARRY_IN_AND_ASSEMBLY	130,07 PLN netto 159,99 PLN brutto
Služba vynesenia a inštalácie produktov z kategórie Elektronika/Televízory	Vynesenie, rozbalenie zariadenia, poradenstvo pri výbere miesta montáže, vyvŕtanie otvorov a osadenie rozpínacích hmoždiniek, montáž nástenného držiaka, osadenie zariadenia a kontrola stability, pripojenie k existujúcej a funkčnej elektrickej a anténnej inštalácii, nastavenie dostupných kanálov digitálnej pozemnej televízie, vynesenie zvyšných obalov (na požiadanie)	SUUS_TV_CARRY_IN_AND_ASSEMBLY	243,89 PLN netto 299,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané kávovary	Odber použitých zariadení na princípe „1 za 1“ (napr. chladnička za chladničku). Túto službu poskytuje spoločnosť ROHLIG SUUS pri doručení príjemcovi.	SUUS_BUILT_IN_COF-FEE_MACHINES_COL-LEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mikrovlnné rúry		SUUS_MICRO-WAVE_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mikrovlnné rúry		SUUS_BUILT_IN_MI-CROWAVE_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto

Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sporáky		SUUS_FREESTANDING_COOKERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace chladničky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané chladničky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace digestory		SUUS_HOODS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané digestory		SUUS_BUILT_IN_HOODS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané rúry		SUUS_BUILT_IN_OVENS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané varné dosky		SUUS_BUILT_IN_HOBS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto

Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace práčky		SUUS_LAUNDRY_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané práčky		SUUS_BUILT_IN_LAUN-DRY_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Práčky so sušičkou		SUUS_LAUNDRY_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace sušičky bielizne		SUUS_LAUNDRY_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané sušičky bielizne		SUUS_BUILT_IN_LAUN-DRY_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Televízory		SUUS_TV_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace mrazničky		SUUS_REFRIGERA-TORS_FREEZERS_COLLEC-TION_OF_USED_EQUIP-MENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto

Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané mrazničky		SUUS_REFRIGERATORS_FREEZERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Vstavané umývačky riadu		SUUS_BUILT_IN_DISHWASHERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Služba odberu použitého zariadenia produktov z kategórie Elektronika/Voľne stojace umývačky riadu		SUUS_FREESTANDING_DISHWASHERS_COLLECTION_OF_USED_EQUIPMENT	56,9 PLN netto 69,99 PLN brutto
Platba na dobierku	Dobierka (BLIK, platobná karta, hotovosť)	SUUS_COD	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Doručenie v časovom intervale 8:00 - 12:00		SUUS_DELIVERY_8_12	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto
Doručenie v časovom intervale 12:00 - 16:00		SUUS_DELIVERY_12_16	24,38 PLN netto 29,99 PLN brutto
Doručenie v časovom intervale 16:00 - 20:00		SUUS_DELIVERY_16_20	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto
Dodatočná ochrana zásielky do 5 000 PLN			v cene služby

Dodatočná ochrana zásielky nad 5 000 PLN		SUUS_INSURANCE_5000	% deklarovanej hodnoty 0,2% netto 0,25% brutto
Vrátenie dokumentov v elektronickej forme		SUUS_DOCS_ELECTRONIC	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Vrátenie dokumentov v originálnej podobe		SUUS_DOCS_ORIGINALS	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Poplatok za prekročenie maximálnej povolenej skutočnej hmotnosti pre paletu typu half pallet alebo europaletu		SUUS_OVERWEIGHT	121.94 PLN netto 149,99 PLN brutto
Neúspešný pokus o doručenie zásielky bez vydania zásielky (týkajúce sa objednávky kuriéra a nevydania zásielky)		SUUS_EMPTY_PICKUP	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
Overenie a oprava hmotnosti a rozmerov zásielky (ak má zásielka väčšie rozmery ako sú deklarované a platí iná výška doplatku za hmotnosť a rozmery)		SUUS_VERIFICATION	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto

j. Sankcie a náhrady škody.

Sankcie a náhrady škody	Kód	Suma debetu
Sankcia za incident súvisiaci s výskytom zásielky, ktorá nespĺňa podmienky pre Náročnú zásielku, spôsobený zakázaným obsahom zásielky alebo jej chybným balením	SUUS_ADR	1 119 PLN

k. Normy a požiadavky na balenie nájdete na webovej stránke: http://www.allegro.pl/kampania/allegroxl

l. Poplatky budú pripočítané k vyúčtovaniu Predajcu v mesiaci, v ktorom boli realizované, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí služieb, v závislosti od dátumu, kedy Spoločnosť získala informácie o dôvode na účtovanie týchto poplatkov.

16. NÁKLADY NA DORUČOVACIE SLUŽBY, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU, DOPLNKOVÉ SLUŽBY A MEDZINÁRODNÉ PREPRAVNÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Spoločnosť poskytuje Doručovaciu službu, Službu vrátenia tovaru a Doplnkové služby podľa podmienok opísaných v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu a Medzinárodnú prepravnú službu za podmienok opísaných v Prílohe č. 18 Podmienok používania portálu. Okrem toho Spoločnosť poskytuje službu Allegro Smart! pre Predajcov na základe podmienok opísaných v Prílohe č. 12 Podmienok používania portálu. Cenník Medzinárodnej prepravnej služby a služby Allegro Smart! pre Predajcov je zahrnutý v tejto Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu.

2. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doručovacie služby a Medzinárodné prepravné služby poskytované v rámci služby Allegro Smart!:

Allegro Smart! Poplatok za každý balík podľa výšky objednávky brutto					
Služba *Kód služby*	Suma objednávky: 30 – 44,99 PLN	Suma objednávky: 45 – 64,99 PLN	Suma objednávky: 65 – 99,99 PLN	Suma objednávky: 100 – 149,99 PLN	Suma objednávky: od 150 PLN
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko *DPD_PUDO_CZ_PL* *DPD_PUDO_SK_PL* *DPD_PUDO_HU_PL*	1,29 PLN netto 1,59 PLN brutto	2,59 PLN netto 3,19 PLN brutto	4,22 PLN netto 5,19 PLN brutto	6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto	za prvý balík: 8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto za každý ďalší: 6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto[1]

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro Kuriér DPD Poľsko *DPD_COURIER_CZ_PL* *DPD_COURIER_SK_PL* *DPD_COURIER_HU_PL*	1,62 PLN netto 1,99 PLN brutto	3,24 PLN netto 3,99 PLN brutto	4,95 PLN netto 6,09 PLN brutto	7,72 PLN netto 9,49 PLN brutto	pre prvý balík: 9,67 PLN netto 11,89 PLN brutto za každý ďalší: 7,72 PLN netto 9,49 PLN brutto[2]
Allegro International Výdajné miesto Poľsko *ONE_PUDO_CZ_PL* **Allegro Výdajné boxy International Poľsko** *ONE_APM_CZ_PL*	1,29 PLN netto 1,59 PLN brutto	2,59 PLN netto 3,19 PLN brutto	4,22 PLN netto 5,19 PLN brutto	6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto	za prvý balík: 8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto za každý ďalší: 6,41 PLN netto 7,89 PLN brutto
Allegro International Kuriér Poľsko *ONE_COURIER_CZ_PL*	1,62 PLN netto 1,99 PLN brutto	3,24 PLN netto 3,99 PLN brutto	4,95 PLN netto 6,09 PLN brutto	7,72 PLN netto 9,49 PLN brutto	pre prvý balík: 9,67 PLN netto 11,89 PLN brutto za každý ďalší: 7,72 PLN netto 9,49 PLN brutto

[1] Pre Službu Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko s kódom DPD_PUDO_HU_PL je cena 8,12 netto (9,99 PLN brutto) za každý balík

[2] Pre službu Allegro Kuriér DPD Poľsko s kódom DPD_COURIER_HU_PL je cena 9,34 netto (11,49 PLN brutto) za každý balík

3. Doručovacie služby a Medzinárodné prepravné služby spomenuté v tomto článku majú pridelené nasledujúce kódy, hmotnosti a rozmery:

Služba	Kód	Hmotnosť a rozmery v rámci Doručovacej služby a Medzinárodnej prepravnej služby*
Allegro Kuriér DPD Poľsko	DPD_COURIER_CZ_PL	maximálna skutočná hmotnosť do 10

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

		kg, maximálne rozmery: dĺžka boku 175 cm, maximálny obvod 2xV+2xŠ+D <= 300 cm
Allegro Kuriér DPD Poľsko	DPD_COURIER_SK_PL	maximálna skutočná hmotnosť do 31,5 kg, maximálne rozmery: dĺžka boku 175 cm, maximálny obvod 2xV+2xŠ+D <= 300 cm
Allegro Kuriér DPD Poľsko	DPD_COURIER_HU_PL	maximálna skutočná hmotnosť do 31,5 kg, maximálne rozmery: dĺžka boku 175 cm, maximálny obvod 2xV+2xŠ+D <= 300 cm
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko	DPD_PUDO_CZ_PL	maximálna skutočná hmotnosť do 10 kg, maximálne rozmery: dĺžka boku 100 cm, maximálny obvod 2xV+2xŠ+D <= 250 cm
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko	DPD_PUDO_SK_PL	maximálna skutočná hmotnosť do 20 kg, maximálne rozmery: dĺžka boku 100 cm, maximálny obvod 2xV+2xŠ+D <= 250 cm
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko	DPD_PUDO_HU_PL	maximálna skutočná hmotnosť do 20 kg, maximálne rozmery: dĺžka boku 100 cm, maximálny obvod 2xV+2xŠ+D <= 250 cm
Allegro International Výdajné miesto Poľsko	ONE_PUDO_CZ_PL	max. hmotnosť 20 kg pre výdajné boxy, max. rozmery zásielky 64 cm × 38 cm × 41 cm
Allegro Výdajné boxy International Poľsko	ONE_APM_CZ_PL	do 20 kg, max. rozmery: 64 cm × 38 cm × 41 cm
Allegro International Kuriér Poľsko	ONE_COURIER_CZ_PL	max. hmotnosť 30 kg, max. 120 cm najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm
*Odoslanie zásielky presahujúcej hmotnosť alebo rozmery môže byť spojené s nutnosťou zaplatiť dodatočné poplatky, najmä za Doplnkové služby uvedené v tomto článku.		

4. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doručovacie služby poskytované spoločnosťou DHL Parcel Polska sp. z o.o mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	28,45 PLN netto 34,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	41,46 PLN netto 50,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	41,46 PLN netto 50,99 PLN brutto

Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	46,33 PLN netto 56,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Česko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	21,94 PLN netto 26,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	43,08 PLN netto 52,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	37,39 PLN netto 45,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	43,08 PLN netto 52,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	57,72 PLN netto 70,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	24,38 PLN netto 29,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	29,26 PLN netto 35,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	31,70 PLN netto 38,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Luxembursko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	45,52 PLN netto 55,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	26,82 PLN netto 32,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	65,85 PLN netto 80,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	38,20 PLN netto 46,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DHL Pickup Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	43,89 PLN netto 53,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	30,89 PLN netto 37,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN netto 32,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN netto 32,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	43,08 PLN netto 52,99 PLN brutto

Zásielky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DHL** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 × 60 × 60 cm – v prípade, že niektorá strana presahuje tieto rozmery, bude účtovaný doplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 200 cm – okrem Talianska, kde je maximálna dĺžka 120 cm;
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 [dĺžka] x 60 [šírka] x 60 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 120 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 20 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 50 [dĺžka] x 35 [šírka] x 31 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 50 cm

- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 10 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky: 80 [dĺžka] × 60 [šírka] × 60 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 80 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 330 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 10 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky: 68 [dĺžka] × 44 [šírka] × 57 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 68 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 330 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Odoslanie a doručenie zásielky

Doručenie k dverám nie je k dispozícii v Estónsku, Dánsku, Fínsku, Litve, Lotyšsku a Švédsku. V týchto krajinách si Príjemca vyzdvihne zásielku na miestnom výdajnom mieste partnera DHL Parcel.

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

5. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky výmenou za Doručovacie služby poskytované spoločnosťou DPD Polska Sp. z o.o mimo Allegro Smart!

allegro

Služba	Kód	Poplatok za balík do 10 kg
Allegro Kuriér DPD Rakúsko	DPD_COURIER_PL_AT	37,39 PLN netto 45,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Belgicko	DPD_COURIER_PL_BE	41,46 PLN netto 50,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Bulharsko	DPD_COURIER_PL_BG	58,53 PLN netto 71,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Chorvátsko	DPD_COURIER_PL_HR	41,46 PLN netto 50,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Česko	DPD_COURIER_PL_CZ	21,94 PLN netto 26,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko	DPD_OOH_PL_CZ	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DPD Česko	DPD_OOH_PL_CZ	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Dánsko	DPD_COURIER_PL_DK	54,46 PLN netto 66,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Estónsko	DPD_COURIER_PL_EE	42,27 PLN netto 51,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Fínsko	DPD_COURIER_PL_FI	77,23 PLN netto 94,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Grécko	DPD_COURIER_PL_GR	92,67 PLN netto 113,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Španielsko	DPD_COURIER_PL_ES	66,66 PLN netto 81,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Holandsko	DPD_COURIER_PL_NL	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Írsko	DPD_COURIER_PL_IE	61,78 PLN netto 75,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Litva	DPD_COURIER_PL_LT	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Lotyšsko	DPD_COURIER_PL_LV	31,70 PLN netto 38,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Luxembursko	DPD_COURIER_PL_LU	41,46 PLN netto 50,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Nemecko	DPD_COURIER_PL_DE	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Portugalsko	DPD_COURIER_PL_PT	69,91 PLN netto 85,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Rumunsko	DPD_COURIER_PL_RO	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_COURIER_PL_SK	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto

Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko	DPD_OOH_PL_SK	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko	DPD_OOH_PL_SK	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Slovinsko	DPD_COURIER_PL_SI	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Švédsko	DPD_COURIER_PL_SE	46,33 PLN netto 56,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_COURIER_PL_HU	24,38 PLN netto 29,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_PL_HU	17,88 PLN netto 21,99 PLN brutto
Allegro Výdajné Boxy DPD Maďarsko	DPD_OOH_PL_HU	17,88 PLN netto 21,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Taliansko	DPD_COURIER_PL_IT	56,09 PLN netto 68,99 PLN brutto

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardná zásielka má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm

Balíky doručované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko** a **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko** a **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardná zásielka má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) <= 250 cm

Balíky doručované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Česko** a **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko** a **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardná zásielka má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok;

- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- Maximálne rozmery 50 × 44 × 59 [cm] pre **Allegro Výdajné boxy DPD Česko a Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko**
- Maximálne rozmery 68 × 44 × 57 [cm] pre **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko**

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

6. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doručovacie služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako „Zásilkovna“) mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_PL_CZ	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta	PACKETA_OOH_PL_CZ	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_PL_SK	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_PL_SK	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto	PACKETA_OOH_PL_HU	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_PL_HU	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;

- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa vzťahujú dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky budú vrátené odosielateľovi za cenu podľa cenníka Doplnkových služieb.

7. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Medzinárodné prepravné služby poskytované Spoločnosťou mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň* (max. hmotnosť: 30 kg, max. rozmery zásielky: 120 cm – najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom výdajného boxu nesmú rozmery zásielky vrátane obalu presiahnuť 64 × 38 × 41 cm.	AIC_COURIER_INT	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Allegro International Výdajné miesto Česko, Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň* (max. hmotnosť: 20 kg, max. rozmery balíka: 120 cm – najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom výdajného boxu nesmú rozmery zásielky vrátane obalu presiahnuť 64 × 38 × 41 cm.	AIC_PUDO_INT	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Allegro International Výdajné boxy Česko, Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň*. Maximálne rozmery obalu nesmú presiahnuť 43 x 33 x 57 cm, max. 20 kg vrátane obalu	AIC_APM_INT	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto

* Služby sú dostupné len pre vybrané PSČ – odkaz. Dodacie lehoty sú orientačné a nie sú garantované.

8. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doručovacie služby poskytované spoločnosťou Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
Allegro Kuriér DPD Poľsko	DPD_COURIER_CZ_PL	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko	DPD_PUDO_CZ_PL	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Kuriér DPD Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana: 175 cm;
- maximálne rozmery: 2 × šírka + 2 × hĺbka + dĺžka < = 300 cm.

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery sú 2 × dĺžka + 2 × šírka + výška < = 250 cm

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

9. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doručovacie služby poskytované spoločnosťou Direct Parcel Distribution SK s.r.o. mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko	DPD_PUDO_SK_PL	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Poľsko	DPD_COURIER_SK_PL	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Kuriér DPD Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5 kg (skutočná hmotnosť);
- najdlhšia strana: 175 cm;
- maximálne rozmery: 2 × šírka + 2 × hĺbka + dĺžka < = 300 cm.

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg (skutočná hmotnosť);
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery sú 2 × dĺžka + 2 × šírka + výška < = 250 cm

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

10. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Medzinárodné prepravné služby poskytované Spoločnosťou mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
Allegro International Výdajné miesto Poľsko (max. hmotnosť 20 kg / 20 kg pre výdajné boxy, max. rozmery zásielky 64 × 38 × 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro International Výdajné boxy Poľsko (do 20 kg, max. rozmery: 64 × 38 × 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro International Kuriér Poľsko (max. hmotnosť 30 kg, max. 120 cm najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm)	ONE_COURIER_CZ_PL	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto

11. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doručovacie služby poskytované spoločnosťou DPD Hungary Kft. mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko	DPD_PUDO_HU_PL	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Poľsko	DPD_COURIER_HU_PL	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 300 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) < = 250 cm

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

12. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované mimo Allegro Smart! v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou DHL Parcel Polska sp. z o.o.:

Služba	Kód	Poplatok za zásielky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Česko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	35,76 PLN netto 43,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto

Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	14,63 PLN netto 17,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Luxembursko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	17,88 PLN netto 21,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	13,81 PLN netto 16,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	30,89 PLN netto 37,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	7,31 PLN netto 8,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	11,37 PLN netto 13,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DHL Pickup Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto

Služba	Kód	Poplatok za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	39,83 PLN netto 48,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Česko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	10,56 PLN netto 12,99 PLN brutto

Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	11,37 PLN netto 13,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	11,37 PLN netto 13,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	79,67 PLN netto 97,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	39,02 PLN netto 47,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	18,69 PLN netto 22,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	14,63 PLN netto 17,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Luxembursko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	38,20 PLN netto 46,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	76,41 PLN netto 93,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DHL Pickup Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	10,56 PLN netto 12,99 PLN brutto

Služba	Kód	Poplatok
Doplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto

kus s rozmerovou hmotnosťou od 31,5 kg do 50 kg		
Doplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 50 kg do 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Doplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto
Poplatok za neštandardný balík	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	121,14 PLN netto 149,00 PLN brutto
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	V cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	V cene služby
Poplatok za dodatočné poistenie zásielky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Poplatok za dodatočné poistenie zásielky nad 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000	% zadeklarowanej wartości 0,57 % netto 0,7 % brutto

a) V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť balíka definovanú ako šírka cm × dĺžka cm × výška cm/4 000 presahuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, je cena za Službu určená na základe rozmerovej hmotnosti balíka.

b) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

13. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované mimo Allegro Smart! v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou DPD Polska Sp. z o.o.

Služba	**Kód**	**Poplatok za zásielky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg**
Allegro Kuriér DPD Rakúsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_AT	3,24 PLN netto 3,99 PLN brutto

Allegro Kuriér DPD Belgicko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_BE	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Bulharsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_BG	17,88 PLN netto 21,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Chorvátsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_HR	3,24 PLN netto 3,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Česko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_CZ	10,56 PLN netto 12,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_CZ	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DPD Česko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_CZ	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Dánsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_DK	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Estónsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_EE	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Fínsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_FI	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Grécko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_GR	34,14 PLN netto 41,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Španielsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_ES	27,63 PLN netto 33,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Holandsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_NL	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Írsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_IE	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Litva	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_LT	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Lotyšsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_LV	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Luxembursko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_LU	22,76 PLN netto 27,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Nemecko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_DE	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Portugalsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_PT	28,45 PLN netto 34,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Rumunsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_RO	10,56 PLN netto 12,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SK	11,37 PLN netto 13,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_SK	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_SK	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Slovinsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SI	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto

Allegro Kuriér DPD Švédsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SE	7,31 PLN netto 8,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_HU	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_HU	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto
Allegro Výdajné Boxy DPD Maďarsko	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_HU	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Taliansko	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_IT	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto

Služba	Kód	Poplatok za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg
Allegro Kuriér DPD Rakúsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_AT	34,14 PLN netto 41,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Belgicko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_BE	43,89 PLN netto 53,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Bulharsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_BG	36,58 PLN netto 44,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Chorvátsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_HR	30,89 PLN netto 37,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Česko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_CZ	30,07 PLN netto 36,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Dánsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_DK	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Estónsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_EE	29,26 PLN netto 35,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Fínsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_FI	50,40 PLN netto 61,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Grécko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_GR	65,03 PLN netto 79,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Španielsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_ES	60,97 PLN netto 74,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Holandsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_NL	40,64 PLN netto 49,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Írsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_IE	75,60 PLN netto 92,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Litva	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_LT	29,26 PLN netto 35,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Lotyšsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_LV	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Luxembursko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_LU	42,27 PLN netto 51,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Nemecko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_DE	28,45 PLN netto 34,99 PLN brutto

Allegro Kuriér DPD Portugalsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_PT	72,35 PLN netto 88,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Rumunsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_RO	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SK	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Slovinsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SI	42,27 PLN netto 51,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Švédsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SE	17,07 PLN netto 20,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_HU	17,88 PLN netto 21,99 PLN brutto
Allegro Kuriér DPD Taliansko	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_IT	47,15 PLN netto 57,99 PLN brutto

Služba	Kód	Poplatok
Objednávka vyzdvihnutia prostredníctvom kontaktného centra DPD (telefonicky alebo e-mailom)	DPD_PICKUP_ORDER_INT	V cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DPD_EMPTY_PICKUP_INT	V cene služby
Vrátenie odosielateľovi	DPD_RETURN_INT	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
Prekročenie technických obmedzení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECH-NICZNYCH_INT	202,44 PLN netto 249,00 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky až do výšky 1 000 PLN	DPD_PROTECTION_1000_INT	V cene služby
Dodatočné poistenie zásielky od 1 000 do 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	1,62 PLN netto 1,99 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky nad 2 000 do 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	2,43 PLN netto 2,99 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 3 000 PLN do 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	3,24 PLN netto 3,99 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 4 000 PLN do 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto

Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 PLN do 10 000 PLN	DPD_PROTECTION_10000_INT	37,39 PLN netto 45,99 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 10 000 PLN do 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	37,39 PLN netto 45,99 PLN brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 20 000 PLN do 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	96,75 PLN netto 119,00 PLN brutto
Neštandardná zásielka (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	161,79 PLN netto 199,00 PLN brutto
E-mail o predpokladanom doručení	DPD_EMAIL_PREDICT_INT	Zahrnuté služby
Potvrdenie o odoslaní/doručení zásielky (elektronicky/na požiadanie)	DPD_EPOD_INT	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Potvrdenie o vyzdvihnutí/doručení zásielky (v papierovej forme/na požiadanie)	DPD_POD_INT	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto

1) Prekročenie technických limitov sa vzťahuje na:

V prípade služby **Allegro Kuriér DPD:**

- zásielky dlhšie ako 175 cm; alebo
- zásielky, ktorých súčet rozmerov (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) presahuje 300 cm; alebo
- zásielky ťažšie ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

V prípade služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup:**

- zásielky dlhšie ako 100 cm; alebo
- balík, ktorého súčet rozmerov (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) presahuje 250 cm; alebo
- zásielky ťažšie ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

V prípade služby **Allegro Výdajné boxy DPD:**

- zásielky väčšie ako 50 × 44 × 59 [cm] pre **Allegro Výdajné boxy DPD Česko a Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko**
- zásielky väčšie ako 68 × 44 × 57 [cm] pre **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko**
- zásielky ťažšie ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

2) Neštandardná zásielka je zásielka, ktorá spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- netriediteľné balíky, ktoré sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedajú automaticky triediť na triediacej linke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné zásielky;
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- má nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru
- obsahuje akékoľvek prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni bežnej prevádzke triediacej linky;
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu
- ide o fóliovú obálku s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg;
- obsahuje pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s pokynmi DPD;
- skladá sa z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/.

Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

14. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované mimo Allegro Smart! v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku ako "Zásilkovna")

Služba	Kód	Poplatok
Zásielka presahujúca maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN_INT	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v odseku 6 tohto článku.

Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

15. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované nad rámec služby Allegro Smart! v súvislosti s Medzinárodnými prepravnými službami poskytovanými Spoločnosťou vrátane súvisiacich pokút a náhrad škody.

a) Doplnkové služby

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky do 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_INT	% zadeklarowanej wartości 0,12 % netto 0,15 % brutto
Platba na dobierku – **Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň**	AIC_COURIER_COD_INT	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto
Platba na dobierku - **Allegro International Výdajné miesto Česko, Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro International Výdajné boxy Česko** a **Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň** **zajtra**	AIC_OOH_COD_INT	4,87 PLN netto 5,99 PLN brutto
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VERIFICATION_INT	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
Doplatok za balík **Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň** s hmotnosťou nad 30 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_COURIER_OVER-WEIGHT_INT	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto
Doplatok za balík **Allegro International Výdajné miesto Česko**, **Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň**, **Allegro International Výdajné boxy Česko** a **Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň** presahujúce 20 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OOH_OVERWEIGHT_INT	81,29 PLN netto 99,99 PLN brutto
Doplatok za balík **Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro International Výdajné miesto Česko** a **Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň** presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo max. súčet 3 strán 220 cm **a balíky Allegro International Výdajné boxy Česko** a **Allegro International Výdajné**	AIC_OVERSIZE_INT	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

boxy Česko – doručenie nasledujúci deň presahujúce rozmery 43 × 33 × 57 cm		
Vrátenie odosielateľovi	AIC_RETURN_INT	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
Objednávka vyzdvihnutia (platí pre maximálne 4 zásielky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICKUP_INT	4,87 PLN netto 5,99 PLN brutto

[1] Upozornenie! Ak je príjazd kuriéra objednaný prostredníctvom dvoch rôznych nástrojov v rovnakom čase, za ďalší príjazd sa účtuje samostatný poplatok.

Balíky vybavované v rámci **Allegro International Kuriér Česko**, **Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro International Výdajné miesto Česko**, **Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň**, **Allegro International Výdajné boxy Česko** a **Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 30 kg
- najdlhšia strana – 120 cm
- maximálny súčet 3 strán – 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 25 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Výdajné miesto Česko, **Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň**

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- najdlhšia strana – 120 cm
- maximálny súčet 3 strán – 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Výdajné boxy Česko, Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie zajtra

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 43 × 33 × 57 cm.

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 43 × 33 × 57 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú hodnoty uvedené vyššie, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby v súlade s cenníkom Doplnkových služieb a môžu byť vrátené odosielateľovi.

b) Pokuty a kompenzácia.

Pokuty a kompenzácie	Kód	Výška poplatku
Pokuta za prvú **udalosť** súvisiacu s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	AIC_ADR_FIRST_INT	119 PLN
Pokuta za ďalšie **udalosti** súvisiace s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	AIC_ADR_INT	1 119 PLN

c) Poplatky sa účtujú Predajcovi v mesiaci, v ktorom vznikli, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvodoch naúčtovania týchto poplatkov. V prípade účtovania pokút alebo kompenzácie sa tieto dokladujú vo vyúčtovaniach uvedených v Článkoch 2 - 6 vyššie.

16. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a) Doplnkové služby

Služba	Kód	Poplatok
Doplatok za balíky **Allegro Kuriér DPD Poľsko** s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg	DPD_COURIER_OVER_10_20_CZ_PL	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Doplatok za balíky **Allegro Kuriér DPD Poľsko** s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_CZ_PL	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Doplatok za balíky **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko** s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
Platba na dobierku 6 000 PLN	DPD_COD_CZ_PL	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Poplatok za neštandardný balík	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	121,14 PLN netto 149,00 PLN brutto
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL_INT	24,38 PLN netto 29,99 PLN brutto
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_TIRES_NON_STANDARD_CZ_PL	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
Doplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_PL	44,71 PLN netto 54,99 PLN brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v podmienkach partnera na adrese https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

b) V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť balíka definovanú ako šírka cm × dĺžka cm × výška cm/5 000 presahuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, je cena za Službu určená na základe rozmerovej hmotnosti balíka.

c) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

17. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

a) Doplnkové služby:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku 6 000 PLN	DPD_COD_INT	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Poplatok za neštandardný balík	DPD_OVERSIZE_INT	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
Pneumatiky – doplatok k štandardnej službe	DPD_TIRES_SK_PL	10,56 PLN netto 12,99 PLN brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v Podmienkach Partnera: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/.

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

b) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

c) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním zásielky Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

18. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované v súvislosti s Medzinárodnými prepravnými službami poskytovanými Spoločnosťou.

a) Doplnkové služby

Služba	Kód	Poplatok
Vrátenie odosielateľovi	ONE_RETURN_CZ_PL	zahrnuté v cene služby
Dodatočné poistenie zásielky do 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 do 20 000 PLN	ONE_PROTECTION_CZ_PL	% z deklarovanej hodnoty 0,12 % netto 0,15 % brutto
Doplatok za balík **Allegro International Kuriér Poľsko** s hmotnosťou nad 31,5 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_OVER_31_5_50_CZ_PL	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto
Doplatok za balík **Allegro International Výdajné miesto Poľsko** a **Allegro International Výdajné boxy Poľsko** s hmotnosťou nad 20 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_OVERSIZE_CZ_PL	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto
Príplatok za balík **Allegro International Kuriér Poľsko** s rozmermi väčšími ako 120 cm (najdlhšia strana) alebo obvodom presahujúcim 220 cm a zásielka **Allegro International Výdajné miesto Poľsko, Allegro International Výdajné boxy Poľsko**, ak rozmery presahujú : 64 × 38 × 41 cm	ONE_OVERSIZE_CZ_PL	32,51 PLN netto 39,99 PLN brutto

Balíky doručované v rámci služieb Allegro International Kuriér Poľsko, Allegro International Výdajné miesto Poľsko a Allegro International Výdajné boxy Poľsko by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov

- Maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

  Allegro International Kuriér Poľsko

  Odoslanie kuriérom:

  - maximálna hmotnosť – 31,5 kg
  - najdlhšia strana – 120 cm
  - maximálny súčet 3 strán – 220 cm.

  Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

  - maximálna hmotnosť – 20 kg
  - maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

  Allegro International Výdajné miesto Poľsko

  Odoslanie kuriérom:

  - maximálna hmotnosť – 20 kg
  - maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

  Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

  - maximálna hmotnosť – 20 kg
  - maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

  Allegro Výdajné boxy International Poľsko

  Odoslanie kuriérom:

  - maximálna hmotnosť – 20 kg
  - maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

  Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

  - maximálna hmotnosť – 20 kg
  - maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú hodnoty uvedené vyššie, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby v súlade s cenníkom Doplnkových služieb a môžu byť vrátené odosielateľovi.

b) Poplatky za Služby, Doplnkové služby, pokuty a kompenzácie sa účtujú Predajcovi v mesiaci, v ktorom vznikli, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvodoch naúčtovania týchto poplatkov. V prípade účtovania pokút alebo kompenzácie sa tieto dokladujú vo vyúčtovaniach uvedených v Článkoch 2 – 6 vyššie.

c) Ak si Kupujúci nevyzdvihne zásielku Allegro Smart! a vráti ju Predajcovi, prípadne ak Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke História nákupov, a spôsobov vrátenia tovaru dostupných v službe Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok, ktorý mu vznikol, vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia platby je, že spätná zásielka dosiahne stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia v prípade, ak Predajca odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil ustanovenia uvedené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách.

19. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Dodatočné služby poskytované v súvislosti so Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou DPD Hungary Kft.

a) Doplnkové služby

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 15 000,00 PLN)	DPD_COURIER_COD	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
Operatívne vrátenie zásielky	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	121,14 PLN netto 149,00 PLN brutto
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NON_STANDARD_HANDLING_INT	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo

- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Pokyny na balenie sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/

c) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok, vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca pri odosielaní zásielky Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

Allegro.cz

17. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Spoločnosť poskytuje Doručovaciu službu, Službu vrátenia tovaru a Doplnkové služby podľa podmienok opísaných v Prílohe č. 16 k Podmienkam, ako aj Medzinárodnú prepravnú službu za podmienok opísaných v Prílohe č. 18 k Podmienkam. Okrem toho Spoločnosť poskytuje službu Allegro Smart! pre Predajcov na základe podmienok opísaných v Prílohe č. 12 k Podmienkam. Cenník Doručovacej služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb, Medzinárodnej prepravnej služby a služby Allegro Smart! pre Predajcov sa nachádza v čl. 17 nižšie.

2. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DPD Polska sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	**Kód**
Allegro Kuriér DPD Česko	DPD_COURIER_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	9,42 CZK netto 11,59 CZK brutto

269 – 378,99 CZK brutto	18,85 CZK netto 23,19 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	28,69 CZK netto 35,29 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 55,93 CZK netto 68,79 CZK brutto za každý ďalší: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	93,50 CZK netto 115 CZK brutto

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko **Allegro Výdajné boxy DPD Česko**	DPD_OOH_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)

- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) <= 250 cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery 50 × 44 × 59 cm.

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 50 000 CZK)	DPD_COURIER_COD_INT	31,71 CZK netto 39,00 CZK brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_CZ	56,10 CZK netto 69,00 CZK brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_CZ	121,14 CZK netto 149,00 CZK brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg pre **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko** a **Allegro Výdajné boxy DPD Česko**	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_CZ	39,84 CZK netto 49,00 CZK brutto
Objednávka vyzdvihnutia prostredníctvom kontaktného centra DPD (telefonicky alebo e-mailom)	DPD_PICKUP_ORDER_INT	zahrnuté v cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DPD_EMPTY_PICKUP_INT	zahrnuté v cene služby

Vrátenie odosielateľovi	DPD_RETURN_INT	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto
Prekročenie technických obmedzení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECH-NICZNYCH_INT	1 056,10 CZK netto 1 299,00 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky až do výšky 1 000 PLN	DPD_PROTECTION_INT	V cene služby
Dodatočné poistenie zásielky od 1 000 PLN do 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	7,32 CZK netto 9,00 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 2 000 PLN do 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	12,20 CZK netto 15,00 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 3 000 PLN do 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	15,45 CZK netto 19,00 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 4 000 PLN do 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	23,58 CZK netto 29,00 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 PLN do 10 000 PLN	DPD_PROTECTION_10000_INT	186,18 CZK netto 229,00 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 10 000 PLN do 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	186,18 CZK netto 229,00 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 20 000 PLN do 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	486,99 CZK netto 599,00 CZK brutto
Neštandardná zásielka (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	812,20 CZK netto 999,00 CZK brutto
Potvrdenie o odoslaní/doručení zásielky (elektronicky/na požiadanie)	DPD_EPOD_INT	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (tlačené/na požiadanie)	DPD_POD_INT	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto

1) Prekročenie technických limitov sa vzťahuje:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Česká republika:**

- zásielky dlhšie ako 175 cm; alebo
- zásielky, ktorých súčet rozmerov (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) presahuje 300 cm; alebo
- zásielka ťažšia ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD

Pre službu **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko:**

- zásielky dlhšie ako 100 cm;
- balík, ktorého súčet rozmerov (2x šírka + 2x dĺžka + výška) presahuje 250 cm; alebo
- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

Pre službu **Allegro Výdajné boxy DPD Česko:**

- zásielka s rozmermi nad 50 × 44 × 59 cm,
- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

2) Neštandardná zásielka je zásielka, ktorá spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- netriediteľné balíky, ktoré sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedajú automaticky triediť na triediacej linke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné zásielky;
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- má nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru
- obsahuje akékoľvek prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni bežnej prevádzke triediacej linky;
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu
- ide o fóliovú obálku s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg;
- obsahuje pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s pokynmi DPD;
- skladá sa z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/.

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

3. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby na základe Služby doručenia a Služby v rámci Allegro Smart!:

allegro

Služba	Kód
Allegro Kuriér DHL Česko **Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie zajtra***	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	9,42 CZK netto 11,59 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	18,85 CZK netto 23,19 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	28,69 CZK netto 35,29 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 55,93 CZK netto 68,79 CZK brutto za každý ďalší: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	93,50 CZK netto 115 CZK brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie zajtra*	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Allegro Výdajné boxy DHL BOX 24/7 Česko – doručenie zajtra*	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto

	65,00 CZK brutto

*Služby sú dostupné výhradne pre zásielky v rámci poštových smerovacích čísel uvedených v LINK. Čas doručenia je deklarovaný čas, bez záruky doručenia v stanovenom termíne.

Zásielky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DHL** a **Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie zajtra** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 × 60 × 60 cm – v prípade, že niektorá strana presahuje tieto rozmery, bude účtovaný doplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 200 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm
- obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Zásielky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie zajtra** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 × 60 × 60 cm – v prípade, že niektorá strana presahuje tieto rozmery, bude účtovaný doplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm
- obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Zásielky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DHL BOX 24/7 Česko – doručenie zajtra** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 60 × 43 × 43 cm – v prípade, že niektorá strana presahuje tieto rozmery, bude účtovaný doplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm

- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm
- obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	**Kód**	**Poplatok**
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 40 000 CZK v prípade doručenia až k dverám a 20 000 CZK v prípade doručenia na výdajné miesta a do výdajných boxov)	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	31,71 CZK netto 39,00 CZK brutto
Doplatok za zásielku s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg pri doručení kuriérom	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	56,10 CZK netto 69,00 CZK brutto
Doplatok za zásielku s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg pri doručení kuriérom	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto
Doplatok za zásielku s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg pri doručení na výdajné miesta a do výdajných boxov	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	39,84 CZK netto 49,00 CZK brutto
Doplatok za zásielku s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg pri doručení na výdajné miesta a do výdajných boxov	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	113,01 CZK netto 139,00 CZK brutto
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 31,5 kg do 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	20,33 CZK netto 25,00 CZK brutto
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 50 kg do 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	405,69 CZK netto 499,00 CZK brutto

Poplatok za neštandardnú zásielku –	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	649,59 CZK netto 799,00 CZK brutto
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto
vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	zahrnuté v cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok do 10000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	72,36 CZK netto 89,00 CZK brutto
Dodatočná ochrana zásielok 10000 až 20000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	186,18 CZK netto 229,00 CZK brutto
Dodatočná ochrana zásielok 20000 PLN až 50000 PLN	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	486,99 CZK netto 599,00 CZK brutto

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť balíka definovanú ako šírka cm × dĺžka cm × výška cm/4 000 presahuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti zásielky, je cena za Službu určená na základe rozmerovej hmotnosti balíka.

f) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

4. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku ako Zásilkovna).**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku ako Zásilkovna).

b) Poplatky pre Predajcov za Služby na základe Služby doručenia a Služby v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód
Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_PL_CZ

Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta	
Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_SK_CZ
Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Zásielky doručované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta**, **Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta**, **Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm)

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta**, **Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;
- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa vzťahujú dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Zásielky budú vrátené odosielateľovi za cenu podľa cenníka uvedeného v bode c).

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 20 000 CZK)	PACKETA_COD_INT	23,58 CZK netto 29,00 CZL brutto
Zásielka presahujúca maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN_INT	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v pododseku b).

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

5. **Allegro – Doručovacia služba – One – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Allegro Retail a.s.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby na základe Služby doručenia a Služby v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód
Allegro One Point	ONE_PUDO_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**

179 – 268,99 CZK brutto	7,15 CZK netto 8,79 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	14,30 CZK netto 17,59 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	23,24 CZK netto 28,59 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto za každý ďalší: 35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Služba	Kód
Allegro One Parcel Lockers	ONE_APM_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,15 CZK netto 8,79 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	14,30 CZK netto 17,59 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	23,24 CZK netto 28,59 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto za každý ďalší: 35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	44,72 CZK netto 55,00 CZK brutto

Služba	Kód
Allegro One Courier	ONE_COURIER_PL_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	8,94 CZK netto 10,99 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	17,88 CZK netto 21,99 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	27,23 CZK netto

	33,49 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	42,43 CZK netto 52,19 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 53,16 CZK netto 65,39 CZK brutto za každý ďalší: 42,43 CZK netto 52,19 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto

Balíky doručované v rámci služieb **Allegro One Courier** a **Allegro One Courier – platba na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5 kg;
- maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm;
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Balíky doručované v rámci služieb **Allegro One Point** a **Allegro One Point – platba na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm;
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Balíky doručované v rámci služieb **Allegro One Parcel Lockers** a **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery: 33 cm x 41cm x 57 cm

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa vzťahujú dodatočné poplatky za Doplnkové služby a môžu byť vrátené odosielateľovi za cenu podľa cenníka uvedeného v pododseku c).

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Poistenie zásielky až do 50 000 CZK		zahrnuté v cene služby
Dodatočné poistenie zásielky od 50 000 CZK do maximálnej výšky 100 000 CZK	ONE_PROTECTION_PL_CZ	% z deklarovanej hodnoty 0,12 % netto 0,15 % brutto
Doplatok za balík **Allegro One Courier** s hmotnosťou nad 31,5 kg až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	ONE_COU-RIER_OVER_31_5_50_PL_CZ	405,69 CZK netto 499,00 CZK brutto
Platba na dobierku – PUDO (maximálna výška dobierky je 20 000 CZK)	ONE_PUDO_COD_PL_CZ	23,58 CZK netto 29,00 CZK brutto
Platba na dobierku – kuriér (maximálna výška dobierky je 50 000 CZK)	ONE_COURIER_COD_PL_CZ	31,71 CZK netto 39,00 CZK brutto
Doplatok za neštandardnú zásielku	ONE_NON_STANDARD_PL_CZ	96,75 CZK netto 119,00 CZK brutto

Neštandardná zásielka je zásielka:

- ktorej najdlhšia strana je dlhšia ako 120 cm alebo ktorákoľvek z ostatných strán presahuje 60 cm, napríklad 125 cm × 20 cm × 20 cm alebo 75 cm × 63 cm × 40 cm;
- ktorej súčet strán presahuje 220 cm;
- ktorá obsahuje tovar uzavretý vo vonkajšom prepravnom obale vyrobenom z kovu alebo dreva;
- ktorá obsahuje tovar tvaru valca, ako napríklad pneumatiku, sud, tubu, ktorý nie je úplne uzavretý v prepravnom obale vyrobenom z vlnitej lepenky;
- ktorej spôsob balenia znemožňuje alebo sťažuje automatické triedenie (napr. gumený materiál, pena, bublinková fólia, vyčnievajúce prvky, okrem iného stretch fólia) alebo pri ktorej existuje riziko poškodenia iných Zásielok (napr. má ostré, vyčnievajúce prvky).

V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť zásielky definovanú ako šírka cm × dĺžka cm × výška cm/6 000 presahuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti zásielky, je cena za Službu určená na základe rozmerovej hmotnosti zásielky.

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke

za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

6. **Allegro – Doručovacia služba – Packeta – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku ako Zásilkovna).

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto Zásilkovna	PACKETA_OOH_CZ
Allegro Výdajné boxy Zásilkovna	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,15 CZK netto 8,79 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	14,30 CZK netto 17,59 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	23,24 CZK netto 28,59 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto za každý ďalší: 35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné miesto Zásilkovna** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 10 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky prepravované v rámci služby **Allegro Výdajné boxy Zásilkovna** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;
- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 20 000 CZK)	PACKETA_COD_INT	23,58 CZK netto 29,00 CZK brutto
Zásielka presahujúca maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_PACK-AGE_INT	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN_PACK-AGE_INT	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v pododseku b).

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

7. **Allegro - Služba vrátenia tovaru - PPL - poplatky za Služby a doplnkové služby**

a) Službu vrátenia tovaru uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Poskytovateľ služieb PPL CZ s. r. o., ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúceho spôsobu vrátenia tovaru:

- **PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste),**

a hradí ju Kupujúci.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru z Česka do Česka je 149 CZK.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru z Česka do Poľska je 79 CZK.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru hradí Kupujúci prostredníctvom Platobnej služby, a to spôsobmi platby, ktoré aktuálne ponúkajú Poskytovatelia platobných služieb.

8. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodná preprava – Poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby**

a) Špedičnú službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje spoločnosť Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s dodávateľmi.

Poplatok pre predávajúcich za vyššie uvedenú službu je:

Služba	**Kód**
Allegro International Kuriér Česko (max. hmotnosť: 30 kg, max. rozmery zásielky (cm): 120 cm – najdlhšia strana, max. súčet 3 strán: 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Výdajných boxov nesmú rozmery zásielky vrátane obalu presiahnuť 64 × 38 × 41 cm.	AIC_COURIER_INT
Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň (max. hmotnosť: 30 kg, max. rozmery zásielky (cm): 120 cm – najdlhšia strana, max. súčet 3 strán: 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Výdajných boxov nesmú rozmery zásielky vrátane obalu presiahnuť 64 × 38 × 41 cm.	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	9,42 CZK netto 11,59 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	18,85 CZK netto 23,19 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	28,69 CZK netto 35,29 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 55,93 CZK netto 68,79 CZK brutto za každý ďalší: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto

Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto

Služba	Kód
Allegro International Výdajné miesto Česko (max. hmotnosť: 20 kg, max. rozmery zásielky (cm): 120 cm – najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Výdajných boxov nesmú rozmery zásielky vrátane obalu presiahnuť 64 × 38 × 41 cm.	AIC_PUDO_INT
Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie zajtra* (max. hmotnosť: 20 kg, max. rozmery zásielky (cm): 120 cm – najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Výdajných boxov nesmú rozmery zásielky vrátane obalu presiahnuť 64 × 38 × 41 cm.	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Služba	Kód
Allegro International Výdajné boxy Česko 43 × 33 × 57 cm, max. hmotnosť 20 kg	AIC_APM_INT
Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie zajtra* 43 × 33 × 57 cm, max. hmotnosť 20 kg	

Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	44,72 CZK netto 55,00 CZK brutto

* Služby sú dostupné len pre vybrané PSČ – odkaz. Dodacie lehoty sú orientačné a nie sú garantované.

b) Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia s doručením Tovaru v rámci **služby Allegro International Česko** a **Allegro International Česko – doručenie nasledujúci deň**, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky.

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky do 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_INT	% zadeklarowanej wartości 0,12 % netto 0,15 % brutto
Platba na dobierku – **Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň** (maximálna výška dobierky 50 000 CZK)	AIC_COURIER_COD_INT_CZ	31,71 CZK netto 39,00 CZK brutto
Platba na dobierku - **Allegro International Výdajné miesto Česko, Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro International Výdajné boxy Česko** a **Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň zajtra** (maximálna výška dobierky je 20 000 CZK)	AIC_OOH_COD_INT	23,58 CZK netto 29,00 CZK brutto
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VERIFICATION_INT	64,23 CZK netto

		79,00 CZK brutto
Príplatok za zásielky **Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň** presahujúce 30 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_ COURIER _OVERWEIGHT_INT	405,69 CZK netto 499,00 CZK brutto
Doplatok za balík **Allegro International Výdajné miesto Česko, Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro International Výdajné boxy Česko** a **Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň** presahujúce 20 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OOH_OVERWEIGHT_INT	405,69 CZK netto 499,00 CZK brutto
Doplatok za balík **Allegro International Kuriér Česko**, **Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro International Výdajné miesto Česko** a **Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň** presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo obvod 220 cm a balíky **Allegro International Výdajné boxy Česko a Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň** presahujúce rozmery 43 × 33 × 57 cm	AIC_OVERSIZE_INT	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto
Vrátenie odosielateľovi	AIC_RETURN_INT	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto
Objednávka vyzdvihnutia (platí pre maximálne 4 zásielky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICKUP_INT	23,58 CZK netto 29,00 CZK brutto

[1] Upozornenie! Ak je príjazd kuriéra objednaný prostredníctvom dvoch rôznych nástrojov v rovnakom čase, za ďalší príjazd sa účtuje samostatný poplatok.

Balíky vybavované v rámci **Allegro International Kuriér Česko**, **Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro International Výdajné miesto Česko**, **Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie nasledujúci deň**, **Allegro International Výdajné boxy Česko** a **Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie nasledujúci deň** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

Allegro International Kuriér Česko, Allegro International Kuriér Česko – doručenie nasledujúci deň

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 30 kg
- najdlhšia strana – 120 cm
- maximálny súčet 3 strán – 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 25 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Výdajné miesto Česko, Allegro International Výdajné miesto Česko – doručenie zajtra

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- najdlhšia strana – 120 cm
- maximálny súčet 3 strán – 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International Výdajné boxy Česko, Allegro International Výdajné boxy Česko – doručenie zajtra

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Na zásielky s rozmermi alebo hmotnosťou presahujúcimi vyššie uvedené hodnoty sa vzťahujú dodatočné poplatky za Doplnkové služby v súlade s cenníkom uvedeným v pododseku b) vyššie a môžu byť vrátené odosielateľovi.

c) Pokuty a kompenzácia.

Pokuty a kompenzácie	Kód	Výška poplatku
Pokuta za prvú **udalosť** súvisiacu s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	AIC_ADR_FIRST_INT	599,00 CZK
Pokuta za ďalšie **udalosti** súvisiace s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	AIC_ADR_INT	5 999,00 CZK

d) Poplatky sa účtujú Predajcovi v mesiaci, v ktorom vznikli, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvodoch naúčtovania týchto poplatkov. V prípade účtovania pokút alebo kompenzácie sa tieto dokladujú vo vyúčtovaniach uvedených v Článkoch 2 - 6 vyššie.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

9. **Allegro – Doručovacia služba – DPD – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	Kód
Allegro Kuriér DPD	DPD_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	8,94 CZK netto 10,99 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	17,88 CZK netto

	21,99 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	27,23 CZK netto 33,49 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	42,43 CZK netto 52,19 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 53,16 CZK netto 65,39 CZK brutto za každý ďalší: 42,43 CZK netto 52,19 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup **Allegro Výdajné boxy DPD**	DPD_OOH_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,15 CZK netto 8,79 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	14,30 CZK netto 17,59 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	23,24 CZK netto 28,59 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto za každý ďalší: 35,28 CZK netto 43,39 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Kuriér DPD** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5 kg;
- najdlhšia strana: 175 cm;
- maximálne rozmery: 2 × šírka + 2 × hĺbka + dĺžka < = 300 cm.

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- najdlhšia strana: 100 cm;
- maximálne rozmery sú 2 × dĺžka + 2 × šírka + výška < = 250 cm

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné boxy DPD** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery: 67 × 56 × 41 cm.

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku	DPD_COD2_INT	31,71 CZK netto 39 CZK brutto
Poplatok za neštandardný balík	DPD_NON_STANDARD_INT	96,75 CZK netto 119 CZK brutto
Dodatočné poistenie zásielky nad 50 000 CZK	DPD_INSURANCE_50000_INT	% z deklarovanej hodnoty 0,57 % netto 0,7 % brutto
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL_INT	137,40 CZK netto 169,00 CZK brutto
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_TIRES_NON_STAND-ARD_CZ_CZ	96,75 CZK netto 119,00 CZK brutto

Príplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_CZ	56,10 CZK netto 69,00 CZK brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup; Allegro Výdajné boxy DPD)**
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v opisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup**; **Allegro Výdajné boxy DPD)**
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v podmienkach partnera na adrese: https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/.

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

10. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Špedičnú službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje spoločnosť Allegro Retail a. s. v spolupráci s dopravcami.

Poplatok pre predávajúcich za vyššie uvedenú službu je:

Služba	Kód	Poplatok
Allegro International Kuriér Slovensko	ONE_COURIER_CZ_SK	93,50 CZK netto za každý balík 115,00 CZK brutto – za každý balík
Allegro International Výdajné boxy Slovensko	ONE_APM_CZ_SK	44,72 CZK netto za každý balík 55,00 CZK brutto – za každý balík

b) Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tovaru v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky až do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	zahrnuté v cene služby
Platba na dobierku – **Allegro International Kuriér Slovensko** (maximálna výška dobierky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	31,71 CZK netto 39,00 CZK brutto
Doplatok za zásielku **Allegro International Kuriér Slovensko** nad 31,5 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_COU-RIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	405,69 CZK netto 499,00 CZK brutto

Zásielky doručované v rámci služieb **Allegro International Kuriér Slovensko** a **Allegro International Výdajné boxy Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

Allegro International Kuriér Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 31,5 kg
- maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Allegro International Výdajné boxy Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 20 kg

- maximálne rozmery – 68 cm x 45 cm x 58 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú vyššie uvedené hodnoty, môžu byť vrátené odosielateľovi.

c) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

11. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Direct Parcel Distribution SK s. r. o.**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Direct Parcel Distribution SK s. r. o.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	**Kód**
Allegro Kuriér DPD Česko	DPD_COURIER_SK_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	9,42 CZK netto 11,59 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	18,85 CZK netto 23,19 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	28,69 CZK netto 35,29 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 55,93 CZK netto 68,79 CZK brutto za každý ďalší: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko	DPD_OOH_SK_CZ
Allegro Výdajné boxy DPD Česko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto

269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) <= 250 cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery 67 × 56 × 41 [cm].

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku 50 000 CZK	DPD_COD_INT	31,71 CZK netto 39 CZK brutto
Poplatok za neštandardný balík	DPD_OVERSIZE_INT	121,14 CZK netto 149 CZK brutto
Pneumatiky – príplatok k štandardnej službe	DPD_TIRES_SK_CZ	64,23 CZK netto 79 CZK brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Česko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v opisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky.

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v Podmienkach Partnera: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/.

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

12. **Allegro – Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DPD Hungary Kft.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	Kód
Allegro Kuriér DPD Česko	DPD_OOH_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	9,42 CZK netto 11,59 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	18,85 CZK netto 23,19 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	28,69 CZK netto 35,29 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 55,93 CZK netto 68,79 CZK brutto za každý ďalší: 44,71 CZK netto 54,99 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné boxy DPD Česko	DPD_POINT_HU_CZ
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	52,85 CZK netto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	65,00 CZK brutto

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 300 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) < = 250 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- maximálne rozmery 68 x 44 x 57 cm

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Česko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD

- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

Pokyny na balenie sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/.

c) Akékoľvek Doplnkové služby striktne súvisiace s dodaním Tovaru v rámci Služby **Allegro DPD Kuriér Česko** sú splatné Predajcom v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Služba	Kód	Poplatok
Výber (maximálna výška výberu 50 000,00 CZK)	DPD_COURIER_COD	31,71 CZK netto 39,00 CZK brutto
Operatívne vrátenie zásielky	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	93,50 CZK netto 115,00 CZK brutto
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	649,59 CZK netto 799,00 CZK brutto
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NON_STANDARD_HANDLING_INT	80,49 CZK netto 99,00 CZK brutto

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

13. **Allegro – Doručovacia služba – Packeta Export – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku ako Zásilkovna).

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	Kód

Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_HU_CZ
Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
179 – 268,99 CZK brutto	7,55 CZK netto 9,29 CZK brutto
269 – 378,99 CZK brutto	15,03 CZK netto 18,49 CZK brutto
379 – 588,99 CZK brutto	24,46 CZK netto 30,09 CZK brutto
589 – 878,99 CZK brutto	37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
od 879 CZK brutto	za prvý balík: 46,98 CZK netto 57,79 CZK brutto za každý ďalší: 37,15 CZK netto 45,69 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	56,10 CZK netto 69,00 CZK brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet rozmerov troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;
- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 20 000 CZK)	PACKETA_COD	23,58 CZK netto 29,00 CZK brutto
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN	52,85 CZK netto 65,00 CZK brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v pododseku b).

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

Allegro.sk

18. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

1. Spoločnosť poskytuje Doručovaciu službu, Službu vrátenia tovaru a Doplnkové služby podľa podmienok opísaných v Prílohe č. 16 k Podmienkam, ako aj Medzinárodnú prepravnú službu za podmienok opísaných v Prílohe č. 18 k Podmienkam. Okrem toho Spoločnosť poskytuje službu Allegro Smart! pre Predajcov na základe podmienok opísaných v Prílohe č. 12 k Podmienkam. Cenník Doručovacej služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb, Medzinárodnej prepravnej služby a služby Allegro Smart! pre Predajcov sa nachádza v čl. 18 nižšie.

2. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DPD Polska sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_COURIER_PL_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**

6,90 – 10,39 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 2,27 EUR netto 2,79 EUR brutto za každý ďalší: 1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko**	DPD_OOH_PL_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)

- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) <= 250 cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery 50 × 44 × 59 cm.

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky 3 320 EUR)	DPD_COURIER_COD_INT	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Doplatok za balíky **Allegro Kuriér DPD Slovensko** s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_SK	2,02 EUR netto 2,49 EUR brutto
Doplatok za balíky **Allegro Kuriér DPD Slovensko** s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_SK	3,65 EUR netto 4,49 EUR brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg pre **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko** a **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko**	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_SK	1,78 EUR netto 2,19 EUR brutto

Objednávka vyzdvihnutia prostredníctvom kontaktného centra DPD (telefonicky alebo e-mailom)	DPD_PICKUP_ORDER_INT	zahrnuté v cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DPD_EMPTY_PICKUP_INT	zahrnuté v cene služby
Vrátenie odosielateľovi	DPD_RETURN_INT	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto
Prekročenie technických obmedzení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECH-NICZNYCH_INT	32,51 EUR netto 39,99 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 1 000 do 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
Dodatočná ochrana zásielok do 10000 PLN	DPD_PROTECTION_10000_INT	9,75 EUR netto 11,99 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	9,75 EUR netto 11,99 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	24,38 EUR netto 29,99 EUR brutto
Neštandardná zásielka (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	32,51 EUR netto 39,99 EUR brutto
Potvrdenie o odoslaní/doručení zásielky (elektronicky/na požiadanie)	DPD_EPOD_INT	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (tlačené/na požiadanie)	DPD_POD_INT	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

1) Prekročenie technických limitov sa vzťahuje:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Slovensko:**

- zásielky dlhšie ako 175 cm;
- balík s obvodom väčším ako 300 cm;
- zásielka ťažšia ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

Pre službu **Allegro Výdajné miesto DPD Slovensko:**

- zásielky dlhšie ako 100 cm;
- balík, ktorého súčet rozmerov (2x šírka + 2x dĺžka + výška) presahuje 250 cm; alebo
- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

Pre službu **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko:**

- zásielka s rozmermi nad 50 × 44 × 59 cm,
- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

2) Neštandardná zásielka je zásielka, ktorá spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- kvôli svojmu tvaru bráni automatickému triedeniu na triediacej linke;
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- má nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru
- obsahuje akékoľvek prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni bežnej prevádzke triediacej linky;
- obsahuje pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s pokynmi DPD;
- skladá sa z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/.

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

3. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 2,27 EUR netto 2,79 EUR brutto za každý ďalší: 1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto DHL Pickup Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Zásielky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DHL** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 × 60 × 60 cm – v prípade, že niektorá strana presahuje tieto rozmery, bude účtovaný doplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 200 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm
- obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 10 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky: 80 [dĺžka] × 60 [šírka] × 60 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 80 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 330 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 10 kg, ktoré nie sú na palete

- maximálne rozmery štandardnej zásielky: 68 [dĺžka] × 44 [šírka] × 57 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 68 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 330 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Kuriér – platba na dobierku (maximálna výška dobierky 1 500 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Doručenie na výdajné miesto a do výdajného boxu – platba na dobierku (maximálna výška dobierky 700 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Allegro Kuriér DHL Slovensko – Doplatok za zásielku s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	2,02 EUR netto 2,49 EUR brutto
Allegro Kuriér DHL Slovensko – Doplatok za zásielku s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	3,65 EUR netto 4,49 EUR brutto
Allegro Kuriér DHL Export – doplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou od 31,5 kg do 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Allegro Kuriér DHL Export – doplatok za rozmerovú hmotnosť zásielok za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 50 kg do 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro Kuriér DHL Export – doplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	12,19 EUR netto 14,99 EUR brutto
Allegro DHL Export – poplatok za neštandardnú zásielku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	29,26 EUR netto 35,99 EUR brutto
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto
vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	zahrnuté v cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok do 10000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 20 000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	9,75 EUR netto 11,99 EUR brutto
Dodatočné poistenie zásielky do 50 000 PLN	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	24,38 EUR netto 29,99 EUR brutto

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

4. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku ako Zásilkovna).

b) Poplatky pre Predajcov za Služby na základe Služby doručenia a Služby v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód

Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_PL_SK
Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta	
Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna	PACKETA_OOH_CZ_SK
Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm)

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;
- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa vzťahujú dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Zásielky budú vrátené odosielateľovi za cenu podľa cenníka uvedeného v bode c).

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 700 EUR)	PACKETA_POBRANIE_INT	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Zásielka presahujúca maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN_INT	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v pododseku b).

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

5. **Allegro – Doručovacia služba – Packeta – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Packeta Poland sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_SK
Allegro Výdajné boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

6,90 – 10,39 EUR brutto	0,24 EUR netto 0,29 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	0,97 EUR netto 1,19 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,13 EUR netto 1,39 EUR brutto za každý ďalší: 0,97 EUR netto 1,19 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Zásielky doručované prostredníctvom služby **Allegro Výdajné miesto Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky prepravované v rámci služby **Allegro Výdajné boxy Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;
- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 700 EUR)	PACKETA_COD_INT	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Zásielka presahujúca maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_PACK-AGE_INT	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto

Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN_PACK-AGE_INT	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v pododseku b).

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

6. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	**Kód**
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 2,27 EUR netto 2,79 EUR brutto za každý ďalší: 1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko	DPD_OOH_INT
Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Doplatok za balíky **Allegro Kuriér DPD Slovensko** s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_CZ_SK	2,43 EUR netto 2,99 EUR brutto
Poplatok za neštandardný balík	DPD_OVERSIZE_INT	26,82 EUR netto 32,99 EUR brutto

Platba na dobierku (maximálna výška dobierky 3 320 EUR)	DPD_COURIER_COD_INT2	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Poistenie nad 50 000 CZK	DPD_INSURANCE_50000_INT	% z deklarovanej hodnoty 0,57 % netto 0,70 % brutto
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL_INT	5,68 EUR netto 6,99 EUR brutto
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_TIRES_NON_STANDARD_CZ_SK	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Príplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_SK	10,56 EUR netto 12,99 EUR brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Slovensko:**

- zásielky s hmotnosťou nad 31,5 kg;
- balíky, ktorých najdlhšia hrana presahuje 175 cm alebo súčet rozmerov (2 × šírka + 2 × výška + dĺžka) presahuje 300 cm
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru.

Pre službu **Allegro Výdajné miesto DPD Slovensko:**

- zásielky dlhšie ako 100 cm;
- balík, ktorého súčet rozmerov (2x šírka + 2x dĺžka + výška) presahuje 250 cm; alebo
- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky.

Pre službu **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko:**

- zásielky väčšie ako 55 × 44 × 59 cm;
- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky.

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v podmienkach partnera na adrese https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

7. **Allegro – Doručovacia služba – DPD – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	**Kód**
Allegro Kuriér DPD	DPD_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,24 EUR netto 0,29 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,48 EUR netto 0,59 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	0,72 EUR netto 0,89 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,13 EUR netto 1,39 EUR brutto

od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,37 EUR netto 1,69 EUR brutto za každý ďalší: 1,13 EUR netto 1,39 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup	DPD_PUDO_INT
Allegro Výdajné boxy DPD	DPD_APM_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,24 EUR netto 0,29 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	0,97 EUR netto 1,19 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,13 EUR netto 1,39 EUR brutto za každý ďalší: 0,97 EUR netto 1,19 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Kuriér DPD** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- najdlhšia strana: 100 cm;
- maximálne rozmery sú 2 × dĺžka + 2 × šírka + výška < = 250 cm

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné boxy DPD** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery sú 69 cm × 58 cm × 45 cm.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Poplatok za neštandardný balík	DPD_OVERSIZE_INT	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Platba na dobierku	DPD_COURIER_COD_INT2	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup**; **Allegro Výdajné boxy DPD**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v opisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD**; **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup**; **Allegro Výdajné boxy DPD**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v Podmienkach Partnera: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/.

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

8. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Špedičnú službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje spoločnosť Allegro Retail a. s. v spolupráci s dopravcami.

Poplatok pre predávajúcich za vyššie uvedenú službu je:

Služba	**Kód**
Allegro International Kuriér Slovensko	ONE_COURIER_CZ_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 2,27 EUR netto 2,79 EUR brutto za každý ďalší: 1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

Služba	**Kód**
Allegro International Výdajné boxy Slovensko	ONE_APM_CZ_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**

6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1,62 EUR netto 1,99 EUR brutto

b) Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tovaru v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky až do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	zahrnuté v cene služby
Platba na dobierku – **Allegro International Kuriér Slovensko** (maximálna výška dobierky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Doplatok za balík **Allegro International Kuriér Slovensko** nad 31,5 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_COU-RIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	16,25 EUR netto 19,99 EUR brutto

Zásielky doručované v rámci služieb **Allegro International Kuriér Slovensko a Allegro International Výdajné boxy Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

Allegro International Kuriér Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 31,5 kg
- maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Allegro International Výdajné boxy Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 68 cm x 45 cm x 58 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú vyššie uvedené hodnoty, môžu byť vrátené odosielateľovi.

c) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

9. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Špedičnú službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje spoločnosť Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s dodávateľmi.

Poplatok pre predávajúcich za vyššie uvedenú službu je:

Služba	**Kód**
Allegro International Kuriér Slovensko (max. 31,5 kg skutočná hmotnosť, max. rozmery 120 cm najdlhšia strana, súčet 3 strán, max. 220 cm	AIC_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 2,27 EUR netto 2,79 EUR brutto za každý ďalší: 1,86 EUR netto

	2,29 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

Služba	**Kód**
Allegro International Výdajné miesto Slovensko (najdlhšia strana 80 cm, max. celkový obvod 200 cm, v prípade odoslania z výdajného boxu, max. rozmery 68 x 44 x 57, max. hmotnosť 15 kg)	AIC_PUDO_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Služba	**Kód**
Allegro International Výdajné boxy Slovensko (max. rozmery 68 x 44 x 57, max. hmotnosť 15 kg)	AIC_APM_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto

	2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1,62 EUR netto 1,99 EUR brutto

b) Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tovaru v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Služba	Kód	Poplatok
Doplnková ochrana zásielky do 3500 PLN		zahrnuté v cene služby
Doplnková ochrana zásielky nad 3500 PLN do max. hodnoty 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_INT	0,12 % netto 0,15 % brutto
Dobierka - **Allegro International Kuriér Slovensko**	AIC_COURIER_COD_INT_SK	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VERIFICATION_INT	2,84 EUR netto 3,49 EUR brutto
Doplatok za balík **Allegro International Kuriér Slovensko** s hmotnosťou nad 31,5 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi presahujúcimi 120 cm - najdlhšia strana, súčet 3 strán 220 cm	AIC_OVERSIZE_INT	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Doplatok za balík **Allegro International Výdajné miesto Slovensko** vážiaci viac ako 15 kg (skutočná hmotnosť) a merajúci 80 cm na najdlhšej strane a **Allegro International Výdajné boxy Slovensko** s hmotnosťou nad 15 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 68 x 44 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_INT	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto

Balíky vybavované v rámci **Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko – platba na dobierku, Allegro International Výdajné miesto Slovensko, Allegro International Výdajné miesto Slovensko – platba na dobierku, Allegro International Výdajné boxy Slovensko, Allegro International Výdajné boxy Slovensko – platba na dobierku** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

Allegro International Kuriér Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 31,5 kg
- najdlhšia strana – 120 cm, súčet 3 strán 220 cm

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International Výdajné miesto Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- najdlhšia strana - 80 cm, celkový obvod 200 cm

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm

Allegro International Výdajné boxy Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- maximálne rozmery – 68 x 44 x 57 cm

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú vyššie uvedené hodnoty, môžu byť vrátené odosielateľovi.

c) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok, vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav

označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca pri odosielaní zásielky Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

10. **Allegro - Služba vrátenia tovaru - PPL - poplatky za Služby a doplnkové služby**

a) Službu vrátenia tovaru uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Poskytovateľ služieb PPL CZ s. r. o., ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúceho spôsobu vrátenia tovaru:

- **PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste),**

a hradí ju Kupujúci.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru zo Slovenska do Česka je 1,99 EUR

Poplatok za Službu vrátenia tovaru hradí Kupujúci prostredníctvom Platobnej služby, a to spôsobmi platby aktuálne sprístupnenými Poskytovateľmi platobných služieb.

11. **Allegro – Služba vrátenia tovaru – DHL – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Službu vrátenia tovaru uvedenú v prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DHL Parcel Polska sp. z o.o., ktorý poskytuje služby v rámci nasledujúceho spôsobu vrátenia tovaru:

- **DHL ServicePoint (vrátenie na mieste),**

a hradí ju Kupujúci.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru zo Slovenska do Poľska je 1,99 EUR

Poplatok za Službu vrátenia tovaru hradí Kupujúci prostredníctvom Platobnej služby, a to spôsobmi platby aktuálne sprístupnenými Poskytovateľmi platobných služieb.

12. **Allegro – Služba doručenia – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DPD Hungary Kft.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	**Kód**
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_COURIER_HU_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto

15,00 – 22,99 EUR brutto	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 2,27 EUR netto 2,79 EUR brutto za každý ďalší: 1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko	DPD_OOH_HU_SK
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 300 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) < = 250 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- maximálne rozmery 68 x 44 x 57 cm

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Slovensko**; **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko**; **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko**; **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

Pokyny na balenie sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/.

c) Akékoľvek Doplnkové služby striktne súvisiace s dodaním Tovaru v rámci Služby **Allegro DPD Kuriér Slovensko** sú splatné Predajcom v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky 3 320,00 EUR)	DPD_COURIER_COD	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Operatívne vrátenie zásielky	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	25,20 EUR netto 30,99 EUR brutto
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NON_STANDARD_HAN-DLING_INT	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

13. **Allegro – Doručovacia služba – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o.**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Packeta Poland sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	Kód
Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_HU_SK
Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,32 EUR netto 0,39 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,64 EUR netto 0,79 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,05 EUR netto 1,29 EUR brutto

23,00 – 34,49 EUR brutto	1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 1,94 EUR netto 2,39 EUR brutto za každý ďalší: 1,54 EUR netto 1,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet rozmerov troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm).

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;
- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky je 700 EUR)	PACKETA_COD	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN	2,11 EUR netto 2,59 EUR brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v pododseku b).

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

Allegro.hu

19. MIESTNY POPLATOK Z MALOOBCHODNÉHO PREDAJA (ALLEGRO.HU)

1. Miestny poplatok z maloobchodného predaja sa účtuje pri každom uzatvorení kúpnej zmluvy v rámci Transakcie na Allegro.hu.

2. Výška poplatku je 4,43 % brutto (3,6 % netto) z konečnej ceny Tovaru a nákladov na doručenie zvolených Kupujúcim.

3. V prípade odstránenia Ponuky s viacerými produktmi len s možnosťou Kúpiť teraz alebo jej predčasného ukončenia za podmienok opísaných v odseku 8 bod 2 Podmienok používania portálu sa poplatok počíta z predaných kusov Tovaru až do odstránenia alebo ukončenia Ponuky.

20. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

1. Spoločnosť poskytuje Doručovaciu službu, Službu vrátenia tovaru a Doplnkové služby podľa podmienok opísaných v Prílohe č. 16 k Podmienkam, ako aj Medzinárodnú prepravnú službu za podmienok opísaných v Prílohe č. 18 k Podmienkam. Okrem toho Spoločnosť poskytuje službu Allegro Smart! pre Predajcov na základe podmienok opísaných v Prílohe č. 12 k Podmienkam. Cenník Doručovacej služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb, Medzinárodnej prepravnej služby a služby Allegro Smart! pre Predajcov sa nachádza v čl. 20 nižšie.

2. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DPD Polska sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód

Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_COURIER_PL_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	162,60 HUF netto 200 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	317,07 HUF netto 390 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	479,67 HUF netto 590 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	739,84 HUF netto 910 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 926,83 HUF netto 1 140 HUF brutto za každý ďalší: 739,84 HUF netto 910 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok ~~brutto~~ v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_PL_HU
Allegro Výdajné Boxy DPD Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	130,08 HUF netto 160 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	252,03 HUF netto 310 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	406,50 HUF netto 500 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	617,89 HUF netto 760 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 780,49 HUF netto 960 HUF brutto za každý ďalší: 617,89 HUF netto 760 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok

- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) <= 250 cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- maximálne rozmery 68 × 44 × 57 cm.

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky 300 000 HUF)	DPD_COURIER_COD_INT	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**	DPD_COURIER_OVER_10_20_PL_HU	975,61 HUF netto 1 200 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**	DPD_COURIER_OVER_20_31_5_PL_HU	1 869,92 HUF netto 2 300 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg pre **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup**	DPD_OOH_OVER_10_20_PL_HU	487,80 HUF netto 600 HUF brutto

Maďarsko a **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko**		
Vrátenie odosielateľovi	DPD_RETURN_INT	1211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto
Prekročenie technických obmedzení (1)	DPD_PRZEKROCZENIE_OGRANI-CZEN_TECHNICZNYCH_INT	19 512,20 HUF netto 24 000 HUF brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 1 000 PLN do 2 000 PLN	DPD_PROTECTION_2000_INT	162,60 HUF netto 200 HUF brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 2 000 PLN do 3 000 PLN	DPD_PROTECTION_3000_INT	243,90 HUF netto 300 HUF brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 3 000 PLN do 4 000 PLN	DPD_PROTECTION_4000_INT	325,20 HUF netto 400 HUF brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 4 000 PLN do 5 000 PLN	DPD_PROTECTION_5000_INT	569,11 HUF netto 700 HUF brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 5 000 PLN do 20 000 PLN	DPD_PROTECTION_20000_INT	3 495,94 HUF netto 4 300 HUF brutto
Dodatočné poistenie zásielky od 20 000 PLN do 50 000 PLN	DPD_PROTECTION_50000_INT	9 756,10 HUF netto 12 000 HUF brutto
Neštandardná zásielka (2)	DPD_NON_STANDARD_PARCEL_INT	15 447,15 HUF netto 19 000 HUF brutto
Potvrdenie o odoslaní/doručení zásielky (elektronicky/na požiadanie)	DPD_EPOD_INT	1 544,72 HUF netto 1 900 HUF brutto
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (tlačené/na požiadanie)	DPD_POD_INT	1 544,72 HUF netto 1 900 HUF brutto

1) Prekročenie technických limitov sa vzťahuje:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Maďarsko:**

- balík dlhší ako 175 cm; alebo
- zásielky, ktorých súčet rozmerov (2 × šírka + 2 × dĺžka + výška) presahuje 300 cm; alebo
- balík ťažší ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

Pre službu **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko:**

- zásielky dlhšie ako 100 cm;
- balík, ktorého súčet rozmerov (2x šírka + 2x dĺžka + výška) presahuje 250 cm; alebo
- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

Pre službu **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko:**

- zásielky väčšie ako 68 × 44 × 57 cm;

- zásielka ťažšia ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

2) Neštandardná zásielka je zásielka, ktorá spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- netriediteľný balík, ktorý sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedá automaticky triediť na triediacej linke alebo ktorý môže pri triedení poškodiť iné balíky; alebo
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- má nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru
- obsahuje akékoľvek prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni bežnej prevádzke triediacej linky;
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu
- ide o fóliovú obálku s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg;
- obsahuje pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s pokynmi DPD;
- skladá sa z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/.

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

3. **Allegro – Služba doručenia – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DHL Parcel Polska sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód

Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WĘGRY
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	162,60 HUF netto 200 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	317,07 HUF netto 390 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	479,67 HUF netto 590 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	739,84 HUF netto 910 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 926,83 HUF netto 1 140 HUF brutto za každý ďalší: 739,84 HUF netto 910 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY
Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	130,08 HUF netto 160 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	252,03 HUF netto 310 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	406,50 HUF netto 500 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	617,89 HUF netto 760 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 780,49 HUF netto 960 HUF brutto za každý ďalší: 617,89 HUF netto 760 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Zásielky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DHL** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete

- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 × 60 × 60 cm – v prípade, že niektorá strana presahuje tieto rozmery, bude účtovaný doplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 200 cm – okrem Talianska, kde je maximálna dĺžka 120 cm;
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Odoslanie a doručenie zásielky

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 [dĺžka] x 60 [šírka] x 60 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 120 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- jednokusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 20 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 50 [dĺžka] x 35 [šírka] x 31 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 × 11 × 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 50 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Kuriér DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	975,61 HUF netto 1 200 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Kuriér DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	1 138,21 HUF netto 1 400 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2 276,42 HUF netto 2 800 HUF brutto
Doplatok za balíky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu **Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko**	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2 276,42 HUF netto 2 800 HUF brutto
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 31,5 kg do 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	325,20 HUF netto 400 HUF brutto
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky 300 000 HUF)	DHL_EKSPORT_N11_POBRANIE_WEGRY	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	1 626,02 HUF netto 2 000 HUF brutto

rozmerovou hmotnosťou 50 kg do 110 kg		
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	4 878,05 HUF netto 6 000 HUF brutto
Poplatok za neštandardný balík	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	11 382,11 HUF netto 14 000 HUF brutto
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto
vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	Zahrnuté služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	Zahrnuté služby
Dodatočná ochrana zásielok do 10000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	1 300,81 HUF netto 1 600 HUF brutto
Dodatočná ochrana zásielok 10000 až 20000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	3 902,44 HUF netto 4 800 HUF brutto
Dodatočná ochrana zásielok 20000 PLN až 50000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	9 756,10 HUF netto 12 000 HUF brutto

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

4. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu Allegro zaisťuje Dopravca Packeta Poland sp. z o.o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby na základe Služby doručenia a Služby v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód
Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto	PACKETA_OOH_PL_HU
Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta	
Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Zásilkovna	PACKETA_OOH_CZ_HU
Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Zásilkovna	

Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_SK_HU
Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	130,08 HUF netto 160 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	252,03 HUF netto 310 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	406,50 HUF netto 500 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	617,89 HUF netto 760 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 780,49 HUF netto 960 HUF brutto za každý ďalší: 617,89 HUF netto 760 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka: súčet troch strán menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm)

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg;
- maximálne rozmery balíka: 35 × 45 × 60 cm

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa vzťahujú dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Zásielky budú vrátené odosielateľovi za cenu podľa cenníka uvedeného v bode c).

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky 220 000 HUF)	PACKETA_POBRANIE_INT	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska, zásielky presahujúce maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_OVERSIZE_INT	1 626,02 HUF netto 2 000 HUF brutto
Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN_INT	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v pododseku b).

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

5. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu Allegro zaisťuje Dopravca Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_COURIER_CZ_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	162,60 HUF netto 200 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	317,07 HUF netto 390 HUF brutto

6 000 – 9 199 HUF brutto	479,67 HUF netto 590 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	739,84 HUF netto 910 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 926,83 HUF netto 1 140 HUF brutto za každý ďalší: 739,84 HUF netto 910 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto

Služba	**Kód ~~služby~~**
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko	DPD_OOH_CZ_HU
Allegro Výdajné Boxy DPD Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	130,08 HUF netto 160 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	252,03 HUF netto 310 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	406,50 HUF netto 500 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	617,89 HUF netto 760 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 780,49 HUF netto 960 HUF brutto za každý ďalší: 617,89 HUF netto 760 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Poplatok za neštandardný balík	DPD_NON_STANDARD_CZ_HU	9 756,10 HUF netto 12 000 HUF brutto
Dobierka (maximálna suma na dobierku 300 000 HUF)	DPD_COD_CZ_HU	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL_INT	2 024,39 HUF netto 2 490 HUF brutto
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_TIRES_NON_STAND-ARD_CZ_HU	1 455,28 HUF netto 1 790 HUF brutto
Príplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_HU	4 056,91 HUF netto 4 990 HUF brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Maďarsko:**

- balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg
- balíky, ktorých najdlhšia hrana presahuje 175 cm alebo súčet rozmerov (2 × šírka + 2 × výška + dĺžka) presahuje 300 cm
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru.

Pre službu **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko:**

- zásielky dlhšie ako 100 cm;
- balík, ktorého súčet rozmerov (2x šírka + 2x dĺžka + výška) presahuje 250 cm; alebo
- zásielky ťažšie ako 20 kg (skutočná hmotnosť);
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;

- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky.

Pre službu **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko:**

- balíky väčšie ako 68 × 44 × 57 [cm]
- zásielky ťažšie ako 20 kg (skutočná hmotnosť);
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky.

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v podmienkach partnera na adrese https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

6. **Allegro – Doručovacia služba – Express One – Poplatky za služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca Express one Hungary Kft.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	**Kód**
Allegro Kuriér Express One	EXO_COURIER_HU_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	113,82 HUF netto 140 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	219,51 HUF netto

	270 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	333,33 HUF netto 410 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	520,33 HUF netto 640 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 650,41 HUF netto 800 HUF brutto za každý ďalší: 520,33 HUF netto 640 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto Express One **Allegro Výdajný box Express One**	EXO_OOH_HU_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	89,43 HUF netto 110 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	178,86 HUF netto 220 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	284,55 HUF netto 350 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	430,89 HUF netto 530 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 544,72 HUF netto 670 HUF brutto za každý ďalší: 430,89 HUF netto 530 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Kuriér Express One** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5 kg;
- najdlhšia strana: 110 cm;
- maximálne rozmery zásielky: 110 × 50 × 50 cm.

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajné miesto Express One** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 15 kg;
- najdlhšia strana: 60 cm;
- maximálne rozmery balíka: 60 × 50 × 40 cm

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

Zásielky doručované v rámci služby **Allegro Výdajný box Express One** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 10 kg;
- maximálne rozmery balíka: 41 × 42 × 55 cm

Na zásielky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Zásielka prekračujúca maximálne rozmery alebo hmotnosť	EXO_NON_STANDARD_HU_HU	243,90 HUF netto 300 HUF brutto
Platba na dobierku	EXO_COD_HU_HU	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Dodatočné poistenie do 500 000 HUF	EXO_PROTECTION_HU_HU	813,01 HUF netto 1 000 HUF brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

Pre **Allegro Kuriér Express One:**

- zásielky ťažšie ako 31,5 kg;
- zásielky, ktorých najdlhšia strana presahuje 110 cm;

- zásielky presahujúce maximálne povolené rozmery 110 × 50 × 50 cm;
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;

Pre **Allegro Výdajné miesto Express One:**

- zásielky ťažšie ako 15 kg;
- zásielky, ktorých najdlhšia strana presahuje 60 cm;
- balíky presahujúce maximálne povolené rozmery 60 × 50 × 40 cm
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;

Pre **Allegro Automat Express One:**

- zásielky ťažšie ako 10 kg;
- balíky presahujúce maximálne povolené rozmery 41 × 42 × 55 cm
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v podmienkach partnera na adrese https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

7. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Direct Parcel Distribution SK s. r. o.**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu Allegro zaisťuje Dopravca Direct Parcel Distribution SK s. r. o.

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci Allegro Smart!:

Služba	Kód
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_OOH_SK_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	162,60 HUF netto 200 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	317,07 HUF netto 390 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	479,67 HUF netto 590 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	739,84 HUF netto 910 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 926,83 HUF netto 1 140 HUF brutto za každý ďalší: 739,84 HUF netto 910 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko	DPD_PUDO_SK_HU
Allegro Výdajné Boxy DPD Maďarsko	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	130,08 HUF netto 160 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	252,03 HUF netto 310 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	406,50 HUF netto 500 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	617,89 HUF netto 760 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 780,49 HUF netto 960 HUF brutto za každý ďalší: 617,89 HUF netto 760 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5kg;
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Na balíky odoslané Predajcom, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, sa budú vzťahovať dodatočné poplatky za Doplnkové služby. Balíky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Kód	Poplatok
Poplatok za neštandardný balík	DPD_OVERSIZE_INT	1 625,20 HUF netto 1 999 HUF brutto
Platba na dobierku (maximálna výška dobierky 300 000 HUF)	DPD_COURIER_COD_INT2	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Pneumatiky – príplatok k štandardnej službe	DPD_TIRES_SK_HU	1 048,78 HUF netto 1 290 HUF brutto

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Maďarsko:**

- balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg
- balíky, ktorých najdlhšia hrana presahuje 175 cm alebo súčet rozmerov (2 × šírka + 2 × výška + dĺžka) presahuje 300 cm
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru.

Pre službu **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko:**

- zásielky dlhšie ako 100 cm;

- balík, ktorého súčet rozmerov (2x šírka + 2x dĺžka + výška) presahuje 250 cm; alebo
- zásielky ťažšie ako 20 kg (skutočná hmotnosť);
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky.

Pre službu **Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko:**

- zásielky väčšie ako 67 × 56 × 41 [cm];
- zásielky ťažšie ako 20 kg (skutočná hmotnosť);
- zásielky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás;
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky.

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v podmienkach partnera: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

8. **Allegro – Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a doplnkové služby**

a) Doručovaciu službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje Dopravca DPD Hungary Kft.

b) Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Služba	Kód
Allegro Kuriér DPD	DPD_COURIER_HU_HU

Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok v rámci Allegro SMART! – za každý balík
2 800 – 4 199 HUF brutto	113,82 HUF netto 140 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	219,51 HUF netto 270 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	333,33 HUF netto 410 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	520,33 HUF netto 640 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 650,41 HUF netto 800 HUF brutto za každý ďalší: 520,33 HUF netto 640 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto

Služba	Kód
Allegro Výdajné boxy DPD **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup**	DPD_OOH_HU_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro SMART! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	89,43 HUF netto 110 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	178,86 HUF netto 220 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	284,55 HUF netto 350 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	430,89 HUF netto 530 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 544,72 HUF netto 670 HUF brutto za každý ďalší: 430,89 HUF netto 530 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok

- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 300 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby služby **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) < = 250 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- maximálne rozmery 68 x 44 x 57 cm

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD**; **Allegro Kuriér DPD platba na dobierku**; **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup**; **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku**; **Allegro Výdajné boxy DPD**; **Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo viachrannej rúrky alebo obálky
- balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/.

Pokyny na balenie sú k dispozícii na: https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/

c) Akékoľvek Doplnkové služby striktne súvisiace s dodaním Tovaru v rámci Služby **Allegro DPD Kuriér**, **Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné boxy DPD** sú splatné Predajcom v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Služba	Kód	Poplatok
Dobierka (maximálna suma dobierky 300 000,00 HUF)	DPD_COURIER_COD	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Vrátenie odosielateľovi	DPD_UNDELIVERED_RETURN_INT	1211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_OVERSIZE_SIZE_WEIGHT_INT	3 243,90 HUF netto 3 990 HUF brutto
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NON_STANDARD_HAN-DLING_INT	1 211,38 HUF netto 1 490 HUF brutto

d) Poplatky budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e) V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

9. **Allegro – Služba doručenia – Medzinárodné zásielky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby**

a. Zasielateľskú službu uvedenú v Prílohe č. 18 k Podmienkam poskytuje spoločnosť Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s dodávateľmi.

Poplatok pre Predajcov za vyššie uvedenú Službu je:

Služba	Kód
Allegro International Kuriér Maďarsko (max. 31,5 kg skutočnej hmotnosti, max. rozmery 110 cm x 50 cm x 50 cm)	AIC_COURIER_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci služby Allegro SMART! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	162,60 HUF netto 200 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	317,07 HUF netto 390 HUF brutto

6 000 – 9 199 HUF brutto	479,67 HUF netto 590 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	739,84 HUF netto 910 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 926,83 HUF netto 1 140 HUF brutto za každý ďalší: 739,84 HUF netto 910 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok za Službu doručenia - za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1211,38 HUF netto 1490 HUF brutto

Služba	Kód
Allegro International výdajné miesto Maďarsko (max. rozmery 60 x 60 x 60, max. hmotnosť 20 kg)	AIC_PUDO_INT
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci služby Allegro SMART! - za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	130,08 HUF netto 160 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	252,03 HUF netto 310 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	406,50 HUF netto 500 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	617,89 HUF netto 760 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 780,49 HUF netto 960 HUF brutto za každý ďalší: 617,89 HUF netto 760 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok za Službu doručenia - za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Služba	Kód
Allegro International výdajné boxy Maďarsko (max. rozmery 60 x 60 x 60, max. hmotnosť 20 kg)	AIC_APM_INT

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok v rámci služby Allegro SMART! - za každý balík
2 800 – 4 199 HUF brutto	130,08 HUF netto 160 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	252,03 HUF netto 310 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	406,50 HUF netto 500 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	617,89 HUF netto 760 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 780,49 HUF netto 960 HUF brutto za každý ďalší: 617,89 HUF netto 760 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok za Službu doručenia - za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

b. Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia s dodaním Tovaru v rámci služby Allegro International Maďarsko, hradí Predajca v súlade s nasledujúcou tabuľkou.

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočná ochrana zásielky až do výšky 300 000 HUF		v cene služby
Platba na dobierku - **Allegro International kuriér Maďarsko**	AIC_COURIER_COD_HU	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VERIFICATION_INT	1373.98 HUF netto 1690 HUF brutto
Príplatok za balíky spoločnosti **Allegro International kuriér Maďarsko** s hmotnosťou nad 31,5 kg (skutočná hmotnosť) a s rozmermi presahujúcimi 110 x 50 x 50 cm	AIC_OVERSIZE_INT	3243.90 HUF netto 3990 HUF brutto
Príplatok za vyzdvihnutie balíka **Allegro International výdajné miesto Maďarsko** s hmotnosťou do 20 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 80 cm najdlhšej strany a **Allegro International výdajné boxy Maďarsko** s hmotnosťou do 20 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 60 x 60 x 60 cm	AIC_OVERSIZE_INT	3243.90 HUF netto 3990 HUF brutto
Vrátenie odosielateľovi		V cene služby

Balíky spracované v rámci služby **Allegro International kuriér Maďarsko, Allegro International kuriér Maďarsko – platba na dobierku, Allegro International výdajné miesto Maďarsko, Allegro International výdajné miesto Maďarsko – platba na dobierku, Allegro International výdajné boxy Maďarsko, Allegro International výdajné boxy Maďarsko – platba na dobierku** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra bez prečnievajúcich nadrozmerných prvkov, zabalený v súlade s pokynmi
- maximálna hmotnosť a rozmery balíkov by mali byť v závislosti od spôsobu prepravy:

Allegro International kuriér Maďarsko

Odovzdanie kuriérovi:

- maximálna hmotnosť – 31,5 kg
- maximálne rozmery – 110 x 50 x 50 cm.

Odovzdanie na výdajnom mieste:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Odovzdanie vo výdajnom boxe:

- maximálna hmotnosť– 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International výdajné miesto Maďarsko

Odovzdanie kuriérovi:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie na výdajnom mieste:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie vo výdajnom boxe:

- maximálna hmotnosť– 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Allegro International výdajné boxy Maďarsko

Odovzdanie kuriérovi:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie na výdajnom mieste:

- maximálna hmotnosť – 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Odovzdanie vo výdajnom boxe:

- maximálna hmotnosť– 20 kg
- maximálne rozmery – 60 x 60 x 60 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú vyššie uvedené hodnoty, môžu byť vrátené odosielateľovi.

c. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripísané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy Spoločnosť dostane informácie o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d. Ak si Kupujúci nevyzdvihne zásielku Allegro Smart! a vráti ju Predajcovi, alebo ak Kupujúci uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy a vráti Tovar pomocou formulára na vrátenie tovaru, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a prostredníctvom spôsobov vrátenia dostupných na Allegro Smart!, spoločnosť Allegro vráti Predajcovi základný poplatok znížený o hodnotu uvedenú v tabuľke pre nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je priradenie statusu doručenia vrátenej zásielke. Vrátenie poplatku nie je možné, ak Predajca odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil zmluvné podmienky uvedené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté vo forme transakčnej zľavy.

10. **Allegro – Doručovacia služba – Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Poplatky za Služby a Doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe č. 16 k Podmienkam používania portálu Allegro, realizovaná za účasti Poskytovateľa Packeta Poland sp. z o.o.

b. Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

Služba	**Kód**
Allegro Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_HU_HU
Allegro Výdajné boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Allegro SMART! – za každý balík**
2 800 – 4 199 HUF brutto	89,43 HUF netto 110 HUF brutto

4 200 – 5 999 HUF brutto	178,86 HUF netto 220 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	284,55 HUF netto 350 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	430,89 HUF netto 530 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 544,72 HUF netto 670 HUF brutto za každý ďalší: 430,89 HUF netto 530 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	642,28 HUF netto 790 HUF brutto

Balíky spracúvané v rámci služby **Allegro Výdajné miesto Packeta** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)

maximálne rozmery: súčet troch strán je menší alebo sa rovná 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm)

Balíky spracúvané v rámci služby **Allegro Výdajné boxy Packeta** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- maximálne rozmery: 35 × 45 × 60 cm

c) Všetky Doplnkové služby úzko súvisiace so Službou uvedenou v písmene b. vyššie hradí Predajca v súlade s nasledujúcou tabuľkou:

Služba	Kód	Poplatok
Dobierka (maximálna výška dobierky 220.000,00 HUF)	PACKETA_COD_HU_HU	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Operatívne vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN	V cene základnej služby

d. Poplatky budú pripočítané k účtu Predajcu v mesiaci, v ktorom boli príslušné služby poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po ich poskytnutí, v závislosti od toho, kedy Spoločnosť získala informácie o dôvode na účtovanie týchto poplatkov.

e. Ak Kupujúci neprevezme zásielku Allegro Smart! a táto zásielka bude vrátená Predajcovi alebo ak Kupujúci využije právo na odstúpenie od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie dostupného Kupujúcemu v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi ním uhradený základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke pre nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia finančných prostriedkov je pridelenie spätnej zásielke statusu potvrdzujúceho jej doručenie. Nárok na vrátenie poplatku nevzniká, ak Predajca pri odosielaní zásielky Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Poplatok bude vrátený formou transakčnej zľavy.

Príloha č. 5

Príloha č. 5: Politika ochrany osobných údajov

Obsah

- I. VYMEDZENIE POJMOV, ÚČELY A ROZSAH UPLATŇOVANIA ZÁSAD
- II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU
- III. ÚČELY, DÔVODY A DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU
- IV. ADRESA IP, SÚBORY COOKIE ALEBO PODOBNÉ TECHNOLÓGIE, POLOHA A IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLA MOBILNÝCH ZARIADENÍ A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PROFILOVANIA
- V. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPÔSOB ICH UPLATŇOVANIA
- VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
- VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU
- VIII. ZMENY A DOPLNENIA
- IX. KONTAKTNÉ ÚDAJE

I. VYMEDZENIE POJMOV, ÚČELY A ROZSAH UPLATŇOVANIA ZÁSAD

Definície

1. **Mobilná aplikácia** – všetky aplikácie, ktoré tvoria softvér Spoločnosti, určené na inštaláciu v mobilných zariadeniach, umožňujúce používanie služieb alebo platforiem Spoločnosti.

2. **Osobné údaje** – v zmysle definície v článku 4 ods. 1 nariadenia GDPR sa osobnými údajmi rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať na základe jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu danej fyzickej osoby, vrátane mena a priezviska, telefónneho čísla, e-mailu, doručovacej adresy Tovaru zakúpeného na portáli Allegro, adresy IP zariadenia, lokalizačných údajov, online identifikátora, údajov a informácií dostupných vo verejných registroch (napr. v registri CEIDG alebo REGON) a informácií získaných prostredníctvom súborov cookie alebo iných podobných technológií (napr. pixely, SDK alebo tagy) a informácie osobného charakteru poskytované Používateľmi prostredníctvom ich dotazov alebo inštrukcií.

3. **DAC7** – smernica Rady (EÚ) 2021/514 z 22. marca 2021, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ o administratívnej spolupráci v oblasti daní.

4. **DSA** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách).

5. **GPSR** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS.

6. **Daňový poriadok** – zákon z 29. augusta 1997 – Daňový poriadok.

7. **Balík eCommerce VAT** – súbor zmien v práve Európskej únie upravených v smernici 2006/112/ES (implementovaných smernicou Rady (EÚ) 2017/2455 a smernicou Rady (EÚ) 2019/1995), vo vykonávacom nariadení Rady (EÚ) č. 282/2011 (implementovaných vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2018/1912 a vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2019/2026), ako aj v ustanoveniach Zákona o dani z tovarov a služieb, ktorý ukladá obchodným platformám povinnosti v prípade Transakcií B2C, najmä v oblasti (i) výberu a odvodu DPH v stanovených prípadoch a (ii) archivácie a vykazovania transakcií.

8. **PIPL** – zákon Čínskej ľudovej republiky o ochrane osobných údajov (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z 20. augusta 2021.

9. **Zásady** – tieto Zásady ochrany osobných údajov.

10. **Zákon o elektronickej komunikácii** – poľský zákon z 12. júla 2024 – Zákon o elektronickej komunikácii.

11. **GDPR** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

12. **Nariadenie 2019/1148** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013.

13. **Trhoviská** – online trhoviská prevádzkované v rámci podnikateľskej činnosti Spoločnosti, najmä: Allegro, Allegro Lokalnie, wakacje.allegro.pl a online platforma www.charytatywni.allegro.pl.

14. **Pridružené služby** – služby alebo funkcie poskytované alebo zdieľané Spoločnosťou alebo tretími stranami vrátane služieb poskytovaných na základe samostatných zmlúv, ktoré podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo uľahčujú Používateľom využívanie služieb alebo funkcií Spoločnosti, napríklad poskytovaním financovania a zabezpečenia Transakcií alebo umožnením reklamácie Transakcií, ako aj poskytovanie automatizovaných nástrojov na pomoc alebo podporu prevádzky Platforiem.

15. **Zákon o národnom systéme kybernetickej bezpečnosti** – zákon z 5. júla 2018 o národnom systéme kybernetickej bezpečnosti.

16. **Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon z 10. mája 2018 o ochrane osobných údajov.

17. **Zákon o dani z tovarov a služieb** – zákon z 11. marca 2004 o dani z tovarov a služieb.

18. **Zákon o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu** – zákon z 1. marca 2018 o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu

19. **Zákon o účtovníctve** – zákon z 29. septembra 1994 o účtovníctve

20. **Zákon o výmene daňových informácií** – zákon z 23. mája 2024, ktorým sa mení zákon o výmene daňových informácií s inými štátmi a niektoré ďalšie zákony.

Ciele a rozsah uplatňovania Zásad

Prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, je Spoločnosť. To znamená, že Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracovania vašich Osobných údajov.

Účelom týchto Zásad je definovať opatrenia prijaté Spoločnosťou na ochranu vašich Osobných údajov spracúvaných pri používaní Trhovísk, Mobilnej aplikácie a v rámci súvisiacich služieb (vrátane Pridružených služieb). Zásady stanovujú najmä rozsah a právne dôvody spracúvania vašich Osobných údajov, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s používaním Mobilnej aplikácie, Trhovísk a Pridružených služieb. Vaše Osobné údaje od vás získavame pri zriadení používateľského Účtu Allegro, v súvislosti s vašimi aktivitami (vrátane Transakcií) na Trhoviskách, zverejňovaním alebo prezeraním Ponúk a v súvislosti s aktualizáciami vašich Osobných údajov, ktoré vykonávate prostredníctvom Účtu. Spracúvanie Osobných údajov môže súvisieť aj s celým radom ďalších činností, ktoré vykonávate a ktoré priamo súvisia s používaním Mobilnej aplikácie, Trhovísk a Pridružených služieb. Údaje týkajúce sa vašich zásielok môžeme získať priamo od dopravcu alebo od Predajcu. Ak využívate Pridružené služby, vaše Osobné údaje nám môžu poskytnúť aj predajcovia tretích strán, ktorí ponúkajú Pridružené služby.

Používať Trhoviská, stiahnuť si Mobilnú aplikáciu alebo používať súvisiace služby môžete až po prečítaní a akceptácii ustanovení týchto Zásad a Podmienok používania portálu.

Ak kliknete na odkazy zverejnené na Trhoviskách alebo v Mobilnej aplikácii, môže dôjsť k presmerovaniu na webové stránky alebo portály, ktoré sú kontrolované alebo poskytované inými subjektmi ako Spoločnosťou. V takom prípade sa spracovanie Osobných údajov riadi pravidlami definovanými týmito subjektmi, napríklad v zásadách ochrany osobných údajov platných pre služby alebo aplikácie dostupné na webových stránkach alebo portáloch tretích strán.

Činnosti Spoločnosti podliehajú právnym predpisom o ochrane údajov, najmä nariadeniu GDPR a Zákonu o ochrane osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa ochrany vašich Osobných údajov zo strany Spoločnosti, obráťte sa na Spoločnosť. Naše kontaktné údaje sú uvedené v časti IX týchto Zásad.

II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU

Rozsah osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou sa môže líšiť v závislosti od služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou, ktoré používate. Aby sme vám pomohli pochopiť, ktoré vaše Osobné údaje zhromažďujeme, nižšie uvádzame informácie o kategóriách Osobných údajov, ktoré spracúvame, pričom ich rozdeľujeme podľa účelov spracúvania.

Pri registrácii od vás požadujeme poskytnutie nasledujúcich Osobných údajov:

Pri registrácii Bežného účtu:

- e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, heslo;
- e-mail alebo telefónne číslo, heslo a dátum narodenia (v prípade účtu Junior).

Pri registrácii Firemného účtu:

- e-mail, prihlasovacie meno, heslo, telefónne číslo a údaje o spoločnosti (firme) vrátane adresy.

Ak nám z akéhokoľvek dôvodu tieto Osobné údaje neposkytnete, nebudeme s vami môcť uzavrieť zmluvu. Následne nebudete môcť využívať služby Spoločnosti, ktoré sú k dispozícii registrovaným Používateľom.

Po registrácii, aby ste mohli naplno využívať svoj používateľský Účet, musíte zadať svoje identifikačné údaje a poskytnúť nám svoju doručovaciu adresu (názov ulice, číslo domu, číslo bytu, mesto a PSČ), ako aj kontaktné údaje potrebné na spojenie sa s vami (váš e-mail). Ak chcete plnohodnotne využívať Trhoviská, musíte navyše uviesť svoj vek, aby sme mohli overiť vašu spôsobilosť na právne úkony a upraviť tak rozsah oprávnení, ktoré budete mať v súvislosti s vaším používateľským Účtom. Ak nám poskytnete údaje o účte na výbery, budeme spracúvať osobné údaje týkajúce sa takéhoto účtu, t. j. meno a priezvisko, číslo účtu a adresu bydliska.

Na úplnú aktiváciu Účtu budete musieť vykonať overovací prevod alebo poskytnúť príslušné dokumenty na účely overenia. Vďaka tomu budeme môcť potvrdiť údaje, ktoré ste poskytli počas pri registrácii Účtu. Sumu zaslanú v rámci overovacieho prevodu vám vrátime do niekoľkých dní. Osobné údaje súvisiace s Transakciou a uvedené v overovacích dokumentoch budú spracované na účely prevádzky Platforiem.

Aktiváciu účtu môže potvrdiť aj pomocou externých autentifikačných služieb poskytovaných Spoločnosťou.

Súhlasom s Podmienkami používania portálu Allegro potvrdzujete, že povoľujete poskytovateľovi platobných služieb, ktorý sa podieľa na spracovaní transakcie, aby Spoločnosti odovzdal údaje súvisiace s platobnou transakciou určené na účely overenia.

Upozorňujeme, že po registrácii Účtu a používaní služieb alebo funkcií Spoločnosti máte povinnosť priebežne aktualizovať svoje Osobné údaje, ak sa akýmkoľvek spôsobom zmenia.

Pri používaní vášho používateľského Účtu navyše zhromažďujeme informácie o vašich aktivitách na Trhoviskách, vrátane histórie vašich nákupov, zverejnených Ponúk, zvolených spôsobov platby, ako aj obsahu komentárov a udelených hodnotení.

Prostredníctvom svojho používateľského Účtu môžete poskytnúť aj ďalšie nepovinné osobné údaje, vrátane nahrania svojej fotografie alebo grafiky, ktoré môžu zobrazovať vašu podobizeň (avatar), čím vyjadríte súhlas s ich spracovaním. Poskytnutie takýchto Osobných údajov je úplne dobrovoľné.

Okrem toho môžeme získať vaše Osobné údaje, keď využijete možnosť prihlásiť sa na Platformy alebo sa zaregistrovať na Platformách prostredníctvom overovacích služieb tretích strán, ktoré ponúkajú iné strany pôsobiace nezávisle od Spoločnosti (napr. služby ponúkané spoločnosťami Google, Apple alebo služby ponúkané ako súčasť webových stránok vrátane sociálnych médií, ako je Facebook, alebo iných portálov, napr. mall.cz, mall.sk, mall.hu). V takom prípade získavame vaše Osobné údaje len vo forme vášho celého mena alebo prihlasovacieho mena, e-mailovej adresy a profilového obrázka zverejneného v takejto službe alebo na webovej stránke (rozsah získaných údajov závisí od používanej funkcie). Tieto údaje môžeme priradiť k vášmu Účtu alebo spracovať len na účely prihlásenia alebo registrácie na Platformách. Ak je potrebné získať ďalšie údaje, budeme vás o tom informovať s uvedením ich rozsahu. Pri používaní overovacích služieb tretích strán by ste si mali prečítať príslušné podmienky a pravidlá upravujúce spracúvanie osobných údajov subjektmi ponúkajúcimi takéto služby.

Spoločnosť môže navrhnúť, aby ste na potvrdenie svojej totožnosti použili externé overovacie služby, ak má oprávnené obavy o bezpečnosť vášho Účtu alebo Transakcie.

Prihlásenie alebo registrácia na platforme pomocou funkcií spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) sa uskutočňuje prostredníctvom spoločnej kontroly osobných údajov spoločnosťou Meta a našou Spoločnosťou.

Spoločnosť a Meta sa dohodli, že spoločnosť Meta bude zodpovedať za zabezpečenie presadzovania práv dotknutých osôb v súlade s článkami 15 – 20 nariadenia GDPR, pokiaľ ide o údaje uložené spoločnosťou Meta po vykonaní spoločného spracovania.

Dojednania o spoločnej kontrole medzi našou Spoločnosťou a spoločnosťou Meta sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/controller_addendum a informácie o údajoch, ktoré sa môžu spracúvať v rámci tejto spoločnej kontroly, sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools_jointprocessing.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, nezabudnite, že ak pri používaní sociálnych médií na vlastné účely používate verejný profil (t. j. profil, ku ktorému má prístup každý používateľ internetu), zdieľate svoje Osobné údaje na základe vlastného informovaného a vedomého rozhodnutia. Mali by ste dôkladne zvážiť všetky riziká, ktoré môžu byť spojené s verejným zdieľaním vašich Osobných údajov, najmä vašej adresy alebo presnej polohy. Medzi takéto riziká môže patriť zistenie totožnosti, ohrozenie súkromia a v extrémnych prípadoch dokonca krádež totožnosti.

Vaše nákupy a predaje na portáli Allegro, vrátane realizácie Transakcií a úhrady provízie z predaja Tovaru predávaného prostredníctvom Trhovísk, môžu vyžadovať spracovanie ďalších Osobných údajov, vrátane údajov uvedených v Ponuke (najmä obsahu Ponuky), údajov o Transakcii (najmä čísla bankového účtu, spôsobu platby, adresy vyzdvihnutia Tovaru, spôsobu doručenia), fakturačných údajov, ako aj akýchkoľvek údajov potrebných na sledovanie zásielky, zasielanie správ, komunikáciu s ostatnými Používateľmi a platbu za služby poskytované Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk. Spoločnosť môže tiež získať prístup k obsahu správ, ktoré si Kupujúci a Predajca vymieňajú v rámci diskusií a sporov. Osobné údaje, ktoré ste poskytli pri registrácii na portáli Allegro, môžeme použiť na účely spracovania Transakcií.

Aby sme mohli spracovať transakcie uzavreté bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do Účtu, spracúvame taktiež vaše osobné údaje, vrátane mena, priezviska, e-mailovej adresy, telefónneho čísla a doručovacej adresy.

Uskutočňovanie platieb na portáli Allegro, vrátane podávania žiadosti o financovanie nákupov s odloženou platbou, vyžaduje, aby Spoločnosť zdieľala vaše údaje s finančnými inštitúciami (vrátane Poskytovateľov platobných služieb a financujúcich subjektov). Týka sa to identifikačných údajov (napr. meno, priezvisko, obchodný názov), kontaktných údajov (vrátane e-mailovej adresy, telefónneho čísla a adresy), údajov súvisiacich s Transakciami, ich priebehom a realizáciou (napr. názov a kategória produktov, cena, doručovacia adresa, spôsob doručenia), ako aj informácií súvisiacich so zariadením používaného na prístup k službám portálu Allegro (vrátane IP adresy).

Okrem toho môžeme na účely podpory predaja spracúvať aj vaše Osobné údaje, ako sú hodnota obratu, podrobnosti o objednávkach (realizácia alebo zrušenie, čísla zásielok) a informácie o kvalita vášho predaja ako Predajcu v porovnaní s inými Predajcami.

Okrem toho, ak využijete službu doručenia s funkciou Odosielam s Allegrom, získame od Predajcu vaše osobné údaje ako príjemcu Tovaru vrátane mena, doručovacej adresy Zásielky, telefónneho čísla a e-mailu, a to za podmienok uvedených v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu.

Ak využijete spôsob doručenia Allegro Paczkomaty InPost, môžeme vaše Osobné údaje ako príjemcu Tovaru, konkrétne telefónne číslo, získať od poskytovateľa služieb doručenia.

V prípade predaja prekurzorov výbušnín môžeme spracúvať aj e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v Ponuke, aby sme vás podporili pri plnení povinností vyplývajúcich z článku 8 Nariadenia.

Ak používate Pridružené služby, spracúvame vaše Osobné údaje, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie týchto služieb. Ak je to nevyhnutné na poskytovanie Pridruženej služby, získavame vaše Osobné údaje vrátane aktuálneho stavu vašej žiadosti o úver, stavu splácania a výšky dostupného revolvingového limitu, údajov potrebných na ponuku alebo uzatvorenie poistnej zmluvy vrátane poskytnutia zníženia poistného od poskytovateľov tretích strán, ktorí tiež ponúkajú svoje finančné služby a/alebo iné služby prostredníctvom Spoločnosti.

Pokiaľ ide o vaše používanie kontaktných formulárov, spracúvame kontaktné údaje potrebné na komunikáciu s vami (vrátane zodpovedania vašej otázky) a na splnenie vašej požiadavky. Tieto údaje môžu zahŕňať vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo.

Okrem toho vás môžeme na účely podpory Používateľov kontaktovať pomocou údajov, ktoré ste na tento účel zverejnili vo svojom používateľskom Účte alebo ktoré ste odoslali prostredníctvom kanálov sociálnych médií (vrátane Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat alebo WeCom). V prípade kontaktovania spoločnosti Allegro prostredníctvom akýchkoľvek kanálov sociálnych médií tretích strán zhromažďuje Spoločnosť Osobné údaje vo forme používateľského mena (v prípade aplikácie Facebook Messenger, Instagram, Twitter atď.) alebo telefónneho čísla (v prípade aplikácie WhatsApp, WeChat alebo WeCom) výlučne na účely kontaktovania vás. Keď to povoľujú platné právne predpisy, je Spoločnosť oprávnená získavať (a inak spracúvať, napr. ukladať) aj ďalšie Osobné údaje týkajúce sa komunikácie s vami, napr. informácie o žiadostiach o podporu alebo recenzie od Používateľov.

Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať aj **v súvislosti s odchádzajúcimi alebo prichádzajúcimi hovormi vrátane hovorov so zákazníckou linkou Spoločnosti.** Odchádzajúce alebo prichádzajúce hovory vrátane hovorov so zákazníckou linkou Spoločnosti sa nahrávajú. O nahrávaní hovoru vás budeme informovať na začiatku hovoru. Ak sa rozhodnete zavolať nám, vaše Osobné údaje, vrátane telefónneho čísla a obsahu nahrávky (vrátane informácií poskytnutých počas hovoru), budeme spracúvať s cieľom vybaviť vašu požiadavku.

V súvislosti s Vami využívanými systémami automatizovanej obsluhy, najmä, automatizovaných komunikačných kanálov (napr. chatbotov) alebo AI asistentov:

- pri komunikácii s Predajcom v rámci Firemného účtu,
- pri komunikácii so Spoločnosťou,
- vo vašich interakciách s Platformami, Pridruženými službami alebo funkcionalitami Platformy,

- v rámci fungovania vášho Účtu alebo vašej aktivity na Trhovisku.

spracúvame osobné údaje, ktoré sú potrebné na implementáciu, konfiguráciu a bezpečnú komunikáciu s vami, napr. na automatické poskytnutie odpovedí na otázky, ktoré ste položili, a na dokončenie vašej žiadosti. Tieto činnosti môžu zahŕňať aj automatizáciu úkonov alebo rozhodnutí v rámci vášho Účtu. Na tento účel môžeme tiež využívať systémy alebo modely umelej inteligencie (AI), najmä systémy alebo modely, ktoré uľahčujú používanie Platformy, získavanie informácií o ponúkaných produktoch alebo zrýchľujú jej fungovanie. Pri používaní takýchto riešení monitorujeme a spracúvame informácie o tom, či fungujú správne, napr. či bola automaticky vygenerovaná odpoveď správna, pre vás uspokojivá alebo či ste sa rozhodli položiť otázku znova. Pomocou technológie strojového učenia automaticky analyzujeme vašu korešpondenciu alebo interakcie na prítomnosť špecifických slov a ich kombinácií. Na základe kľúčových slov nájdených vo vašej správe alebo interakcii posúdime, či obsah automatickej odpovede alebo interakcie je správny a splnil vaše očakávania. Takto budú takéto automatické odpovede alebo rozhodnutia rýchlejšie a užitočnejšie.

V prípade automatizovaných systémov obsluhy, najmä automatizovaných komunikačných kanálov (napr. chatbotov) alebo AI asistentov, sú tieto nástroje označené tak, aby bolo jasné, že ide o nástroj alebo funkciu založenú na takejto technológii. Spoločnosť dohliada na prevádzku takýchto nástrojov alebo funkcií a poskytuje možnosť overenia automaticky prijatých rozhodnutí človekom.

V prípade používania systémov alebo modelov umelej inteligencie (AI) Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej s vami alebo na základe udeleného súhlasu, pokiaľ si konkrétne použitie nevyžaduje iný právny základ, ktorý v takých prípadoch Spoločnosť výslovne uvedie.

Asistent AI môže predstavovať dodatočný komunikačný kanál s nami, ktorý nahrádza alebo dopĺňa kontaktný formulár. V takýchto prípadoch nekomunikujete s konzultantom, ktorý je človekom. Bez ohľadu na fungovanie Asistenta AI je možné postúpiť záležitosť konzultantovi (človeku) alebo ju nechať posúdiť konzultantom (človekom). Na účely poskytovania týchto funkcií môžeme využívať systémy alebo modely umelej inteligencie poskytované externými poskytovateľmi, ktorým môžeme poskytovať informácie alebo Osobné údaje nevyhnutné na riadne fungovanie týchto funkcií (napr. obsah dopytov alebo zhrnutie vašej konverzácie). V okne konverzácie uvádzajte výlučne Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na posúdenie vašej záležitosti. Neuvádzajte Osobné údaje týkajúce sa tretích osôb ani Osobné údaje osobitných kategórií (napr. údaje o zdraví).

V súvislosti s vašou účasťou vo vernostných programoch, súťažiach a propagačných kampaniach budeme spracúvať vaše Osobné údaje, ktoré sú potrebné v súvislosti s týmito udalosťami. V závislosti od typu udalosti to budú: vaše meno a priezvisko, kontaktné údaje (napríklad telefónne číslo alebo e-mailová adresa) alebo akékoľvek iné údaje potrebné na splnenie kritérií účasti na príslušnej udalosti. Ak udalosť zahŕňa možnosť vyhrať ceny, na doručenie ceny môže byť potrebné doplniť adresu bydliska, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, rodné číslo, daňové identifikačné číslo (DIČ) a ďalšie údaje potrebné na odovzdanie ceny (vrátane čísla bankového účtu).

V súvislosti s našimi marketingovými aktivitami môžeme na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú, najmä v rámci Doplnkových služieb, na základe vášho súhlasu alebo v rámci plnenia zmluvy uzavretej s vami spracúvať informácie, ktoré nám pomáhajú prispôsobiť reklamu a obsah vašim preferenciám a očakávaniam (vrátane zobrazovania reklamy založenej na správaní). Uvedené informácie zahŕňajú IP adresu, údaje

uložené v súboroch cookie alebo podobných technológií (vrátane pixelov, SDK alebo tagov), údaje dostupné vo verejných registroch o podnikateľoch (vrátane predmetu a stavu podnikateľskej činnosti) alebo vaše správanie pri prehliadaní vrátane zobrazených ponúk a vašich preferencií v tomto ohľade. Okrem toho budeme na základe vyššie uvedených predpokladov spracúvať aj vaše kontaktné údaje vrátane údajov potrebných na zaslanie akýchkoľvek informácií, napríklad obchodných informácií, ktoré ste uviedli (kontaktné číslo alebo e-mail).

Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj **na analytické a štatistické účely vrátane prieskumov**. Na tento účel použijeme najmä informácie o vašej aktivite na trhoch vrátane informácií týkajúcich sa používania jednotlivých služieb alebo funkcií, ako aj Osobné údaje týkajúce sa vašich preferencií a očakávaní. Okrem toho môžeme spracúvať údaje dostupné vo verejných registroch o podnikateľoch (vrátane predmetu a stavu podnikateľskej činnosti) alebo získané od externých dodávateľov (vrátane údajov o trhovej pozícii alebo finančnej situácii podniku). Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje, ktoré môžu zahŕňať vek, prostredníctvom prieskumov zasielaných Používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na Trhoviskách. Vaše osobné údaje sa môžu použiť aj na zaručenie primeranej úrovne bezpečnosti Trhovísk. V tejto súvislosti Spoločnosť používa predovšetkým technológiu digitálnej stopy, ktorá zahŕňa snímanie „digitálnej stopy" zariadení Používateľov na identifikáciu zariadenia, ktoré používate, alebo aplikácie, ktorú inštalujete. Informácie o vás, ktoré v tejto súvislosti zhromažďujeme, môžu byť Osobnými údajmi. Môžeme spracúvať Osobné údaje vrátane vašej IP adresy, údajov pochádzajúcich zo súborov cookie alebo podobných technológií (vrátane pixelov, SDK alebo tagov), špecifikácie vášho softvéru a hardvéru, nastavenie zariadenia (vrátane údajov o nainštalovaných doplnkoch) alebo vaše správanie pri prehliadaní (vrátane používania sieťových komunikačných protokolov), prezerané stránky a používanie Mobilnej aplikácie.

Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať v súvislosti s naším právom na **určenie**, **výkon alebo obhajobu nárokov**. Na tento účel Spoločnosť spracúva vaše Osobné údaje dovtedy, kým nedôjde k premlčaniu nárokov vyplývajúcich zo zmluvy medzi vami a Spoločnosťou alebo súvisiacich s využívaním služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Mobilnej aplikácie, Trhovísk alebo Pridružených služieb v súlade s všeobecne platnými právnymi predpismi a nariadeniami. Tieto údaje môžu zahŕňať napríklad výšku dlhu, informácie o konkrétnej Objednávke alebo Ponuke, údaje o Transakcii, informácie potrebné na správne podanie žaloby, žiadosti alebo začatie exekúcie alebo informácie získané v súvislosti s odchádzajúcimi alebo prichádzajúcimi hovormi vrátane hovorov v rámci naviazania kontaktu prostredníctvom zákazníckej linky Spoločnosti. Rozsah nami spracúvaných Osobných údajov sa môže čas od času meniť v závislosti od predmetu nároku.

III. ÚČELY, DÔVODY A DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

V závislosti od služieb alebo funkcií Spoločnosti, ktoré používate, existujú rôzne účely a právne dôvody na spracovanie osobných údajov Spoločnosťou a rôzne obdobia, počas ktorých môže Spoločnosť uchovávať alebo používať vaše Osobné údaje.

Pre každý z účelov spracovania sme definovali právne dôvody spracovania a maximálnu dobu uchovávania Osobných údajov. V záujme transparentnosti uvádzame predovšetkým právny základ vyplývajúci z GDPR, ktorý dopĺňame uvedením ďalších právnych predpisov, alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne uvádzame iný právny základ (týka sa to

situácií, keď sa právne základy stanovené v GDPR a PIPL neprekrývajú). Po uplynutí stanoveného obdobia už nebudeme Osobné údaje na stanovený účel používať. Neznamená to však, že ich v každom prípade odstránime. Vaše Osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie zo stanovených období v súvislosti s konkrétnymi službami Spoločnosti. Keď sa napríklad odhlásite z používania Účtu, nebudeme už vaše Osobné údaje spracúvať na účely toho, aby sme vám poskytovali služby Účtu, ale budeme ich uchovávať po dobu povolenú zákonom, aby sme vám umožnili uplatniť vaše práva a aby bolo možné zobraziť históriu finančných vyrovnaní medzi vami a Spoločnosťou.

Nižšie uvádzame typické operácie vykonávané s Osobnými údajmi v súvislosti s používaním služieb alebo funkcií Spoločnosti. Podrobnejšie informácie o spracúvaní Osobných údajov v prípade využívania konkrétnych služieb nájdete aj v podmienkach týchto služieb.

Registrácia a správa účtov, spracovanie Transakcií používateľa

Ak chcete využívať niektoré funkcie dostupné na Trhoviskách (vrátane Mobilnej aplikácie), musíte sa registrovať v súlade s Podmienkami používania portálu, pokiaľ Podmienky používania portálu výslovne nestanovujú možnosť využívať ich bez registrácie alebo prihlásenia (napr. uskutočnenie Transakcie). Ponúkame Bežný účet a Firemný účet. Zriadenie a používanie používateľského Účtu zahŕňa spracovanie vašich Osobných údajov nami.

Okrem toho Spoločnosť spracúva vaše Osobné údaje na účely spracovania vašich Transakcií. Pomocou Trhovísk (vrátane Mobilnej aplikácie) môžete najmä:

- nakupovať ako fyzická osoba alebo podnikateľ prostredníctvom Bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako fyzická osoba prostredníctvom Bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako podnikateľ (v rámci svojej podnikateľskej činnosti) prostredníctvom Firemného účtu;
- nakupovať bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do Účtu v prípadoch stanovených v Podmienkach používania portálu.

Informácie, ktoré zverejňujete v Ponukách a „Správach pre kupujúceho“, nepochádzajú od Spoločnosti a nie sú iniciované Spoločnosťou. Z tohto dôvodu Spoločnosť v maximálnom rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov nenesie zodpovednosť za informácie zverejnené v Ponukách a za „Správy pre kupujúceho“. Mali by ste sa do maximálneho možného rozsahu zdržať poskytovania akýchkoľvek Osobných údajov v Ponukách a „Správach pre kupujúceho“ na miestach, ktoré nie sú určené na tento účel. Pamätajte, že ak v Ponukách alebo v „Správach pre kupujúceho“ poskytnete svoje Osobné údaje, robíte tak na základe vlastného informovaného a vedomého rozhodnutia. Preto by ste mali dôkladne zvážiť riziko spojené so zdieľaním takýchto údajov. Ďalšie informácie o nákupe a vykonávaní Transakcií pomocou Bežného účtu alebo Firemného účtu nájdete v Podmienkach používania portálu.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie, aby sme mohli spravovať váš používateľský Účet a spracúvať vaše Transakcie. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). Okrem toho môžeme vaše Osobné údaje spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako si môžete prečítať v ďalších sekciách tejto časti Zásad.

V súvislosti s niektorými vašimi Transakciami, ktoré sú podrobne uvedené v Prílohe č. 20 Podmienok používania portálu (Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť archivácie alebo zúčtovania DPH vykonané Spoločnosťou), sme podľa platných právnych predpisov povinní spracúvať (vrátane archivácie) Osobné údaje týkajúce sa týchto Transakcií.

V súvislosti s prevádzkovaním Účtu sme povinní spracúvať Osobné údaje na účely plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z DSA. Spoločnosť je povinná zhromažďovať a zverejňovať na portáli Allegro informácie o Predajcoch, ktorí majú postavenie podnikateľa, a zhromažďovať a zverejňovať informácie o subjektoch, ktoré za inzerciu zaplatili a v mene ktorých je reklama prezentovaná.

V súvislosti s povinnosťami, ktoré Spoločnosti vyplývajú z právnych predpisov upravujúcich výmenu daňových informácií s inými krajinami, je Spoločnosť povinná spracúvať Osobné údaje vrátane ich zhromažďovania, overovania a prenosu príslušným orgánom v rozsahu vyžadovanom zákonom. Takéto konanie vyplýva z požiadaviek DAC7, ktorej cieľom je okrem iného predchádzať podvodom, zneužívaniu alebo vyhýbaniu sa zákonným povinnostiam. Pri vykonávaní činností uvedených v tomto odseku môže Spoločnosť spracúvať aj DIČ, tzn. daňové identifikačné číslo, alebo jeho funkčný ekvivalent v zmysle Zákona o výmene daňových informácií s inými štátmi.

GPSR ukladá Spoločnosti povinnosť spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom v oblasti činnosti, ktoré by mohli eliminovať alebo znížiť riziká, ktoré predstavujú produkty sprístupnené na trhu Spoločnosťou, primerané úlohe Spoločnosti.

Účel spracovania Osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov**	**Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Podniknutie krokov na spracovanie registrácie Používateľa a poskytovanie elektronických služieb súvisiacich so správou používateľských Účtov Allegro vrátane oznámenia možnosti vyzdvihnutia zásielky pomocou kódu na vyzdvihnutie prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo Platformy	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) – osobné údaje potrebné na zriadenie a správu Účtov	Do ukončenia služby
Umožnenie vyzdvihnutia zásielky na diaľku pomocou Mobilnej aplikácie	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) – Osobné údaje potrebné na vyzdvihnutie zásielky na diaľku	Maximálne 60 dní odo dňa využitia možnosti vyzdvihnutia balíka na diaľku
Prispôsobenie nastavení Účtu (pridanie profilového obrázka a ďalších voliteľných Osobných údajov do účtu) alebo zdieľanie Osobných	Článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (súhlas Používateľa) – len v prípade nepovinných Osobných údajov,	o odstránenia voliteľných Osobných údajov z účtu (odvolanie súhlasu) alebo do ukončenia služby

údajov pri prihlasovaní do trhovísk prostredníctvom služby tretej strany	ktoré nie sú potrebné na používanie Účtu	
Vybavovanie reklamácií vrátane riešenia technických problémov	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti a Používateľa) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do vyriešenia reklamácie alebo problému
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od ukončenia služby alebo Transakcie vykonanej bez predchádzajúcej Registrácie alebo prihlásenia sa do Účtu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkom 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkom 74 zákona o účtovníctve (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa Transakcia uskutočnila
Podpora Predajcov pri plnení povinností vyplývajúcich z predaja prekurzorov výbušnín podľa Nariadenia 2019/1148	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti)	Do ukončenia poskytovania služieb
Plnenie povinností súvisiacich so spracovaním vrátane archivácie údajov o Transakciách vyplývajúcich z balíka DPH pre elektronický	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) v spojení s čl. 109b a 130d	10 rokov od konca roka, v ktorom bola Transakcia vykonaná, a to aj bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia do Účtu

obchod, ako je definované v prílohe č. 20 Podmienok používania portálu	Zákona o dani z tovarov a služieb alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	
Plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z DSA	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) v spojení s čl. 30 aktu DSA	6 mesiacov odo dňa ukončenia poskytovania služieb
Plnenie povinností spracovania vrátane zhromažďovania, overovania a prenosu informácií na účely vyžadované nariadeniami o výmene daňových informácií	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) v spojení s článkom 1 Zákona o výmene daňových informácií s inými krajinami alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov od konca roka, v ktorom sa uskutočnil prenos informácií
Plnenie povinností uložených Spoločnosti ako hospodárskemu subjektu v súvislosti s kontaktom s orgánmi dohľadu s ohľadom na úlohu stanovenú v GPSR a v závislosti od tejto úlohy	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) v spojení s čl. 15 GPSR	10 rokov od dodania produktu Spoločnosti alebo od dodania produktu Spoločnosťou, alebo 6 rokov od dodania produktu alebo časti, komponentu či softvéru zabudovaného do produktu Spoločnosti alebo od dodania produktu Spoločnosťou, podľa okolností

Pridružené služby vrátane finančných služieb tretích strán

Spoločnosť vám v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami umožňuje používať Pridružené služby poskytované alebo zdieľané Spoločnosťou alebo tretími stranami. Pridružené služby zahŕňajú okrem iného služby ako Odložená platba pre firmy, Služba doručenia (v rámci ktorej Spoločnosť poskytuje Predajcom funkciu Odosielam s Allegrom), Allegro bezpečný nákup, Allegro Pay, poisťovacie služby, platobné služby alebo služby poskytované v súvislosti s plnením Charitatívnych cieľov v Charitatívnych ponukách (ako sú definované v Prílohe č. 17 Podmienok používania portálu). Uvedené služby alebo funkcionality podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo vám pomáhajú využívať služby Spoločnosti, napríklad financovaním Transakcií, ich zabezpečením alebo umožnením reklamácií Ponúk alebo Transakcií. Pridružené služby môžu byť poskytované alebo zdieľané za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu (vrátane ich príloh) alebo podľa osobitných podmienok vrátane tých, ktoré poskytovatelia takýchto služieb alebo funkcií vydali bez účasti Spoločnosti. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Spoločnosť sa môže podieľať aj na poskytovaní Pridružených služieb tretími stranami, napríklad:

- poskytovanie informácií o službách a návrhoch tretích strán;

- sprostredkovanie uzatvárania zmlúv o Pridružených službách s tretími subjektmi, vrátane poskytovania prístupu k službám súvisiacim s financovaním a zabezpečením transakcií, ako sú poistenie tovaru a spotrebiteľské úvery na nákupy.

Vo vyššie uvedenej situácii môže Spoločnosť pôsobiť ako sprostredkovateľ Osobných údajov najatý prevádzkovateľom, ktorý vám poskytuje služby ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ.

S cieľom ponúknuť a poskytovať určité finančné služby môže Spoločnosť získavať a spracúvať Osobné údaje obsiahnuté vo verejných obchodných registroch, vrátane:

- identifikačných údajov (napr. daňové identifikačné číslo, štátna príslušnosť);
- údajov o vašej podnikateľskej činnosti (miesto podnikania, dátum začatia, pozastavenia, obnovenia a ukončenia podnikateľskej činnosti vrátane jej vymazania z registra, a jej predmet);
- informácií o konkurznom/regresnom konaní.

V súvislosti s poskytovaním Pridružených služieb spracúvame Osobné údaje v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie. Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších sekcií tejto časti Zásad.

Ak používate Pridružené služby poskytované tretími stranami nezávislými od Spoločnosti, pravidlá spracovania Osobných údajov môžu byť uvedené v dokumentoch, ktoré tieto tretie strany poskytujú na webových stránkach alebo portáloch tretích strán, napríklad v podmienkach poskytovania služieb alebo v zásadách ochrany osobných údajov.

V samostatnej, špecializovanej časti portálu Allegro (wakacje.allegro.pl) môžete vyhľadávať Turistické ponuky a uzatvárať Turistické zmluvy priamo s vybraným Partnerom prostredníctvom špecializovaného rozhrania. V tomto prípade je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov na účely uzatvorenia a plnenia Turistickej zmluvy Partner (organizátor Turistického podujatia), s ktorým uzatvárate zmluvu.

Účel spracovania Osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov**	**Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Pay Business	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Finance pre Predajcov	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Splátky pre firmy	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

Spracúvanie osobných údajov z verejných obchodných registrov na účely poskytovania finančných služieb	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Poskytovanie služby doručenia (aj v prípade, že Predajcovia používajú funkciu Odosielam s Allegro)	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy o službách poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk vrátane služby doručovania)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Pay	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podnikanie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služieb súvisiacich s plnením Charitatívnych cieľov v Charitatívnych ponukách	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Ochrana kupujúceho v rámci kúpnych zmlúv s inými Používateľmi uzatvorených prostredníctvom Trhovísk	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Maximálne 24 mesiacov po ukončení transakcie
Vyplácanie kompenzácií v rámci služby Allegro bezpečný nákup	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podpora úverových služieb, a to aj na účely výberu poskytovateľa tretej strany a spracovania transakcií, najmä posúdením úverového potenciálu Používateľov na základe ich aktivity na portáli Allegro	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Podniknutie krokov na uzatvorenie Vašej poistnej	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

zmluvy vrátane poskytnutia zľavy z poistného		
Podpora poistenia zakúpeného Tovaru	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Zabezpečenie poskytovania platobných služieb a vyplácania provízií z predaja pri Transakciách, zabezpečenie platieb na Trhoviskách	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Umožnenie kontaktu s verejnoprospešnou organizáciou, ak vykonáte platbu na platforme charytatywni.allegro.pl, alebo prispôsobenie ponúk a služieb na základe vašej predchádzajúcej aktivity	Článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (súhlas Používateľa)	Do odvolania súhlasu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania Pridružených služieb	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania Pridružených služieb	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa Transakcia uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený	Do posledného dňa kalendárneho roka

zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním Pridružených služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od skončenia služby

Podpora používateľov a kontaktný formulár

Keď sa spojíte so zákazníckym servisom Spoločnosti prostredníctvom odchádzajúceho alebo prichádzajúceho hovoru, a to aj zavolaním zákazníckeho servisu Spoločnosti, môže Spoločnosť spracúvať (napríklad ukladať alebo analyzovať) vaše Osobné údaje na účely prevádzky platformy.

Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje aj vtedy, ak nás kontaktujete pomocou nástrojov dostupných na portáli Allegro vrátane prostredníctvom kontaktného formulára Allegro. Tieto Osobné údaje sú potrebné na to, aby vás Spoločnosť mohla kontaktovať a aby ste mohli kontaktovať iných Používateľov, a to na účely priamo súvisiace s prevádzkou portálu Allegro, napríklad v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv v rámci Transakcií. Kontaktný formulár poskytovaný Spoločnosťou sa nesmie používať na zasielanie súkromnej korešpondencie nesúvisiacej s realizáciou Transakcií a akékoľvek použitie na takéto účely môže byť v rozpore s Podmienkami používania portálu. Na účely predchádzania porušovania právnych predpisov vrátane nekalých praktík Spoločnosť zhromažďuje údaje o komunikácii uskutočnenej prostredníctvom uvedeného formulára. Spoločnosť môže tiež pomocou špeciálneho softvéru analyzovať a blokovať obsah správ vymieňaných medzi Používateľmi prostredníctvom vyššie uvedeného kontaktného formulára, najmä ak ide o spam (nevyžiadané reklamné informácie), obsahujú zakázaný obsah (napr. nabádajú na spáchanie trestného činu) alebo inak ohrozujú bezpečnosť služieb alebo funkcií, napr. ich cieľom je nezákonne získať heslo k danému Účtu alebo porušovať Podmienky používania portálu.

Aby sme mohli spracovať otázky adresované Spoločnosti, a to aj prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame Osobné údaje v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších sekcií tejto časti Zásad.

Účel spracovania Osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov**	**Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Kontaktovanie Používateľov, a to aj na účely súvisiace s poskytovaním služieb a používateľských služieb prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov, najmä e-mailov, telefonických hovorov, kanálov sociálnych médií (napríklad Facebook	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Do ukončenia poskytovania služieb

Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat alebo WeCom) a chatbota (generovanie automatických odpovedí)		
Vybavovanie žiadostí Používateľov zaslaných najmä zákazníckemu servisu a prostredníctvom kontaktného formulára, ak priamo nesúvisia s plnením zmluvy	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem spoločnosti odpovedať na prijaté otázky) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do poskytnutia odpovede alebo vyhovenia žiadosti
Predchádzanie porušeniam v komunikácii	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem spoločnosti na zaistení bezpečnosti služieb) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do konca komunikácie
Použitie a vývoj automatických komunikačných kanálov (strojové učenie)	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (zlepšenie algoritmu automatických komunikačných kanálov) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	12 mesiacov od odoslania konkrétnej správy
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od skončenia služby

Vernostné programy, súťaže, propagačné kampane

Spoločnosť z času na čas organizuje súťaže alebo propagačné kampane. Takéto udalosti môžu spočívať aj v sprístupnení obsahu alebo služieb výmenou za poskytnutie Osobných údajov alebo udelenie súhlasu s ich spracovaním. Ak sa rozhodnete zúčastniť na takejto udalosti, vaše Osobné údaje (napríklad povinné kontaktné údaje) môže Spoločnosť použiť na efektívnu organizáciu súťaže, napríklad na oznámenie víťaza. Kontaktné údaje Používateľov, ktorí sa dobrovoľne zúčastňujú na udalostiach, spracúva

Spoločnosť v súlade s platnými právnymi predpismi a na účely takýchto udalostí. Používatelia sa môžu zapojiť aj do vernostných programov prostredníctvom Trhovísk.

Ak sa zúčastníte programu, súťaže alebo propagačnej kampane, vaše Osobné údaje môže Spoločnosť použiť v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou. Konkrétnejšie pravidlá spracúvania Osobných údajov však môžu byť stanovené v samostatných podmienkach konkrétnej udalosti. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). Okrem toho môžu byť vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na Platforme a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších sekcií tejto časti Zásad.

Účel spracovania Osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov**	**Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služieb s cieľom umožniť účasť vo vernostnom programe	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) alebo ak poskytujete nepovinné Osobné údaje, ktoré nie sú nevyhnutné – článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (súhlas)	Do ukončenia účasti vo vernostnom programe alebo v prípade nepovinných Osobných údajov do odvolania súhlasu
Umožnenie účasti na súťaži alebo propagačnej kampani	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem na plnení povinností vyplývajúcich z prijatia verejného záväzku, organizovania súťaží alebo podobných kampaní, a to aj v súvislosti s vykonávaním činností zameraných na propagáciu značky Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia účasti na súťaži (napr. odovzdanie ceny) alebo propagačnej kampani alebo do podania účinnej námietky
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná

	inými uplatniteľnými právnymi predpismi	
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa Transakcia uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s umožnením účasti na podujatí/organizovania udalosti vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia účasti na udalosti/organizovania udalosti

Marketingové aktivity

Spoločnosť môže používať vaše Osobné údaje aj na vykonávanie marketingových aktivít, a to aj v situáciách, keď jej poskytnete svoje Osobné údaje, keď prijímame vaše osobné údaje od subjektov, ktoré s nami spolupracujú alebo udelíte súhlas s ich spracovaním. Spoločnosť vám na oplátku sprístupní obsah alebo služby. Takéto činnosti môžu zahŕňať:

- Zobrazovanie marketingového obsahu, ktorý nie je prispôsobený vašim preferenciám, na Trhoviskách alebo v Mobilnej aplikácii alebo v nastaveniach platforiem spolupracujúcich subjektov (kontextová reklama). Ak sa Osobné údaje využívajú pri zobrazovaní kontextovej reklamy, spracúvajú sa na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany pri propagácii vlastných aktivít Spoločnosti alebo aktivít tretích strán alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu.

- zobrazovanie marketingového obsahu prispôsobeného vašim preferenciám vrátane prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach platforiem subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe vašej aktivity na Trhoviskách alebo platformách spolupracujúcich so Spoločnosťou (behaviorálna reklama). Zobrazovanie marketingového obsahu v uvedenom rozsahu sa tiež vykonáva spoločne so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou, čo znamená zobrazovanie marketingového obsahu aj na platformách subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou. Vaše osobné údaje vrátane osobných údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií (napr. pixely, SDK alebo tagy) potom spracúva Spoločnosť a s ňou spolupracujúce subjekty na marketingové účely. Takéto činnosti sa vykonávajú len na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať alebo spĺňate určité podmienky. Viac informácií nájdete v časti 4 týchto Zásad alebo dodatočných zásadách alebo podmienkach opisujúcich potenciálne

interakcie spoločnosti s partnerskými subjektmi, ktoré predkladáme pri získavaní súhlasu alebo overovaní dodržiavania určitých podmienok;

- zobrazovanie marketingového obsahu (kontextového a behaviorálneho) v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán (napr. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited alebo Microsoft Ireland Operations Limited) na základe vašej aktivity na Platforme a osobných údajov, vrátane vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo identifikačného čísla mobilného zariadenia prepojeného s vaším účtom, čo umožňuje prevádzkovateľovi tretej strany identifikovať vás ako svojho používateľa (okrem juniorských účtov). Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v hashovanej forme, čo znamená, že ak nie ste zaregistrovaný na príslušnej platforme prevádzkovateľa tretej strany alebo ak ste zaregistrovaný s inými identifikačnými údajmi, prevádzkovateľ platformy tretej strany nemôže čítať údaje, ktoré mu boli poskytnuté. Takéto kroky sa vykonávajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietať alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu;

- zobrazovanie marketingového obsahu na základe objednávky subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe od nich získaných identifikačných údajov, ako je napr. vaša e-mailová adresa, telefónne číslo alebo identifikačné číslo mobilného zariadenia (externí inzerenti nám môžu zadať vytváranie skupín príjemcov a výber personalizovaných reklám na základe údajov, ktoré im boli vami priamo poskytnuté alebo ktoré získali od iných tretích strán). Takéto aktivity sú vykonávané na základe oprávneného záujmu Spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietať alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu;

- Vykonávanie ďalších činností súvisiacich s priamym marketingom tovaru a služieb (zasielanie obchodných informácií elektronickými prostriedkami alebo iné marketingové činnosti) prostredníctvom rôznych elektronických komunikačných kanálov vrátane e-mailov, textových/MMS a push správ. Môžeme vás kontaktovať aj telefonicky. Takéto činnosti sa vykonávajú na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou, najmä v rámci Pridružených služieb a na základe vášho súhlasu so zasielaním uvedených správ alebo informácií. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

- Zasielanie prieskumov spokojnosti v súvislosti s účasťou Spoločnosti v programe Overené zákazníkmi, ktorý poskytuje prevádzkovateľ platformy Heureka, alebo v iných podobných programoch poskytovaných prevádzkovateľom platformy Zboží alebo inými subjektmi. Po udelení súhlasu dostanete e-mail s prieskumom spokojnosti v súvislosti s každou Transakciou, ktorú ako Kupujúci uzavriete. Prevádzkovateľ platformy Heureka, prevádzkovateľ platformy Zboží alebo iný obdobný subjekt spolupracujúci so Spoločnosťou, ktorý vystupuje ako sprostredkovateľ Spoločnosti, dostane od Spoločnosti vašu e-mailovú adresu spolu s informáciami o zakúpenom Tovare. Osobné údaje nebudú spracúvané na iný účel ako na zaslanie prieskumu spokojnosti a meranie konverzií. Takéto kroky sa uskutočňujú na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, ktorý spočíva vo vyhodnotení úrovne vašej spokojnosti v súvislosti s uzatvorenou Transakciou a zakúpeným Tovarom alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu a na základe vášho súhlasu so zasielaním týchto prieskumov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Okrem toho

sa môžete zo zasielania prieskumov spokojnosti odhlásiť kliknutím na odkaz v prieskume – v takom prípade už ďalší prieskum spokojnosti nedostanete.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Účel spracovania Osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov**	**Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Zobrazovanie kontextovej reklamy (priamy marketing vlastného tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán)	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do ukončenia používania Trhovísk alebo Mobilnej aplikácie
Zobrazovanie reklamy na základe správania na základe histórie prehliadania, prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach Platformy alebo Platforiem subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe aktivity na Trhoch alebo Platformách subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR v spojení s článkom 398 a 399 Zákona o elektronickej komunikácii (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do odvolania súhlasu (na základe ustanovení Zákona o elektronickej komunikáciu) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu Osobných údajov
Zobrazovanie reklám v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán na základe vašich identifikačných údajov alebo údajov vášho zariadenia	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu Osobných údajov
Zobrazovanie reklám v mene tretích strán na základe vašich identifikačných údajov alebo údajov vášho zariadenia	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán) alebo – v prípade	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu Osobných údajov

	Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	
Kontaktovanie používateľov na účely povolených marketingových aktivít prostredníctvom dostupných elektronických komunikačných kanálov, najmä e-mailov, textových/MMS a push správ, telefonické kontaktovanie	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR v spojení s článkom 398 zákona o elektronickej komunikácii (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v spojení s vyjadreným súhlasom s používaním určitého komunikačného kanála) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do odvolania súhlasu so zasielaním správ alebo informácií (na základe ustanovení Zákona o elektronickej komunikácii) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu Osobných údajov

Analytické a štatistické činnosti a prieskumy

Vaše Osobné údaje môže Spoločnosť spracúvať na analytické a štatistické účely. Na tento účel môžeme použiť aj systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). V tomto prípade používame vaše Osobné údaje na účely analýzy činnosti, identifikácie nákupných preferencií, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a zlepšovania kvality funkcií a služieb Spoločnosti. To, či Spoločnosť bude môcť spracúvať informácie získané prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií (vrátane pixelov, SDK alebo tagov) na analytické a štatistické účely, závisí od súhlasu Používateľa s ukladaním týchto informácií v koncovom zariadení Používateľa. Viac informácií nájdete v časti IV týchto Zásad.

Spoločnosť zhromažďuje Osobné údaje používateľov, ktoré môže použiť na preskúmanie preferencií používateľov a prispôsobenie ponuky spoločnosti potrebám používateľov prostredníctvom prieskumov zasielaných používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na trhoch. Takéto Osobné údaje sa používajú aj na účely štatistickej analýzy. Okrem toho sa Osobné údaje získané prostredníctvom prieskumov o školeniach sprístupnených v rámci Allegro Akadémie v Účtoch Používateľov môžu použiť na propagáciu týchto školení prostredníctvom Spoločnosti.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súvislosti s našimi analytickými a štatistickými činnosťami v súlade s pravidlami uvedenými v tabuľke nižšie. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely, najmä na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania Osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov**	**Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Vykonávanie analytických a optimalizačných aktivít	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti analyzovať Osobné údaje vrátane činností Používateľov s	Do doby, kým sa Osobné údaje Používateľa prestanú uchovávať v súvislosti s iným aktívnym účelom spracúvania alebo kým nebude

	cieľom optimalizovať služby, ponúkať funkcionality a podporu Používateľom) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	vyjadrená účinná námietka proti spracúvaniu Osobných údajov (najdlhšie však do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia poskytovania služieb Spoločnosťou)
Správa návštevnosti Platformy vrátane sledovania aktivít používateľov, napríklad vyhľadávania kľúčových slov a vystavených Ponúk	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti analyzovať činnosť Používateľa s cieľom optimalizovať služby) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa uchovávajú, kým Používateľ neprestane využívať služby poskytované Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ neopustí webové stránky)
Vykonávanie prieskumov a analýz týkajúcich sa Trhovísk, a to aj v súvislosti s prevádzkou, zlepšovaním výkonnosti dostupných služieb alebo hodnotením kľúčových záujmov a potrieb návštevníkov	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti analyzovať činnosť Používateľa s cieľom optimalizovať služby) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa budú uchovávať, kým Používateľ neukončí využívanie služieb poskytovaných Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ nevykoná prieskum alebo analýzu)

Zaistenie bezpečnosti poskytovaných služieb a presadzovanie ustanovení Podmienok používania portálu Allegro

Ak je to potrebné na zaistenie bezpečnosti služieb, bezpečnosti Používateľov a kontinuity fungovania Trhovísk alebo Mobilnej aplikácie, môže Spoločnosť automaticky získavať a zaznamenávať vaše Osobné údaje prenášané na server webovými prehliadačmi alebo vašimi zariadeniami, keď používate Trhoviská alebo mobilnú aplikáciu.

S cieľom zaručiť primeranú úroveň bezpečnosti Spoločnosť získava a zaznamenáva osobné údaje prenášané na server webovými prehliadačmi alebo vašimi zariadeniami ako aj samotný spôsob interakcie s Trhoviskami (vrátane technických prvkov zariadenia, parametrov softvéru, nastavení prehliadača, lokalizačných údajov a informácií týkajúcich sa používania Trhovísk), takým spôsobom, aby sa vytvoril jedinečný digitálny "odtlačok" zariadení alebo inštancií aplikácií, ktoré používate. Spoločnosť môže tento digitálny "odtlačok prsta" použiť aj na účely dodatočného overovania používateľov, vrátane v rámci používaných autorizačných metód. Takéto opatrenia nám umožňujú predchádzať zneužitiu a podvodom.

Aby sa predišlo zneužívaniu, podvodom, činnostiam porušujúcim dobré mravy, Podmienky používania portálu Allegro a pokusom o neoprávnené používanie vášho účtu, Spoločnosť sprístupňuje spoločnosti Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited osobné údaje a niektoré osobné údaje z vašich online interakcií. Tieto údaje umožňujú overenie anonymnej siete digitál-nej identity (DIN), ktorá pozostáva zo záznamov od subjektov zúčastnených v sieti. Osobné údaje okrem IP adresy sú sprístupňované v zamaskovanej forme tak, aby nebolo možné vašu identitu zistiť. Informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited nájdete tu.

S cieľom zabrániť zneužitiu, podvodu, alebo porušeniu dobrých mravov, Podmienok používania portálu Allegro alebo platných právnych predpisov (vrátane vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení) alebo správaniu, ktoré má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky portálu Allegro a poškodzuje ostatných Používateľov, automaticky spracúvame Osobné údaje týkajúce sa vašej aktivity na platforme Allegro, údaje uvedené v registračných formulároch, ako aj údaje vyplývajúce z prepojení na iné Účty a používaných funkcií a nástrojov, a to už od okamihu začatia Registrácie (vrátane obdobia pred overením totožnosti alebo úplnou aktiváciou Účtu).

Aby sme mohli čeliť vyššie uvedeným prípadom, budeme vo vašom prípade rozhodovať na základe automatizovaného spracovania údajov vrátane profilovania. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). **V prípadoch, keď sú prepojenia alebo známky rizika nejednoznačné, automatizované rozhodnutia podliehajú predbežnému overeniu oprávnenými zamestnancami Spoločnosti.**

Takéto operácie môžu mať za následok obmedzenie používania služieb alebo funkcií, napr. pozastavenie alebo obnovenie účtu (alebo jeho konkrétnych funkcií), povolenie alebo zablokovanie účasti v jednotlivých programoch a obmedzenia výberu nahromadených finančných prostriedkov, zrušenie recenzií alebo automatické opätovné účtovanie provízie z predaja.

Spoločnosť, pôsobiaca ako poskytovateľ poštových služieb, plní povinnosti týkajúce sa uplatňovania osobitných reštriktívnych opatrení pričom môže byť povinná zmraziť majetok osôb zaradených do príslušných sankčných zoznamov v súlade s ustanoveniami o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Vaše Osobné údaje spracúvame podľa pravidiel uvedených v tabuľke nižšie.

Účel spracovania Osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov**	**Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Zaistenie bezpečnosti našich služieb alebo funkcií, ktoré vám poskytujeme elektronickými prostriedkami, a zaistenie bezpečnej prevádzky	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy v súlade s požiadavkami poskytovania služieb online trhoviska poskytovateľom digitálnych služieb v zmysle Zákona o národnom systéme kybernetickej bezpečnosti)	Kým používateľ neprestane používať služby

Boj proti zneužitiu, podvodu, porušovaniu dobrých mravov, Podmienok používania portálu Allegro alebo platných zákonov alebo správaniu, ktoré má negatívny vplyv na bezpečnosť (vrátane automatizovaného overovania prepojení od momentu začatia Registrácie a bezprostredne po Registrácii, a to aj pred overením totožnosti alebo úplnou aktiváciou Účtu)	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy s ohľadom na podporu bezpečnosti Spoločnosti a Používateľov a na boj proti zneužitiu)	Kým používateľ neprestane používať služby
Dodržiavanie zákonných povinností na obmedzenie prístupu k službám alebo funkciám poskytovaným spoločnosťou Allegro na základe osobitných ustanovení	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutné na splnenie právnych povinností podľa osobitných právnych predpisov)	Kým používateľ neprestane používať služby
Plnenie povinností súvisiacich s bojom proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkami 117 – 119 Zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov odo dňa poslednej analýzy stanovenej v predpisoch proti praniu špinavých peňazí, okrem prípadov, keď dozorný orgán nariadi dlhšie uchovávanie osobných údajov

IV. ADRESA IP, SÚBORY COOKIE ALEBO PODOBNÉ TECHNOLÓGIE, POLOHA A IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLA MOBILNÝCH ZARIADENÍ A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PROFILOVANIA

Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje prostredníctvom Trhovísk pomocou technológií, ako sú súbory cookie alebo podobné technológie (vrátane pixelov, SDK alebo tagov). Používanie takýchto technológií Spoločnosťou je podrobne opísané na stránke: https://allegro.sk/podmienky/zasady-pouzivania-suborov-cookie-6MlL0oaOMcZ.

Mobilná aplikácia a služba Allegro Lokalnie budú zhromažďovať informácie o aktuálnej polohe vášho zariadenia, ak nám takéto Osobné údaje poskytnete. Spoločnosť bude takéto Osobné údaje uchovávať len v prípade, že v aplikáciách využijete možnosť vzdialeného vyzdvihnutia zásielky. Pred začatím preberania informácií o polohe vás požiadame o udelenie súhlasu s tým. Používanie takýchto Osobných

údajov súvisiacich s polohou Spoločnosťou je podrobne opísané na stránke: https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE.

Mobilná aplikácia používa na potvrdenie zariadenia Používateľa a overenie jeho totožnosti službu Účtu Google. Počas procesu potvrdzovania a overovania sa žiadne Osobné údaje Používateľa neposkytujú poskytovateľovi služby.

Na účely spracovania uvedené v časti 3, najmä na vykonávanie marketingových a analytických činností a v súvislosti s prevádzkou Účtu, Spoločnosť v niektorých prípadoch používa profilovanie. To znamená, že prostredníctvom automatického spracovania Osobných údajov vyhodnocujeme vybrané faktory a informácie o Používateľoch, najmä ich aktivity na portáli Allegro, a to aj na základe ich uskutočnených nákupov, histórie prezeraných ponúk a využívaných služieb, s cieľom analyzovať ich správanie alebo vytvoriť prognózu do budúcnosti. To umožňuje lepšie prispôsobiť zobrazovaný obsah individuálnym preferenciám a záujmom Používateľa.

V. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPÔSOB ICH UPLATŇOVANIA

Umožňujeme vám uplatniť všetky práva, ktoré môžete mať podľa nariadenia GDPR, t. j. práva uvedené v článkoch 15 až 22 nariadenia GDPR a PIPL. Podrobný opis jednotlivých práv nájdete nižšie.

Právo na prístup k Osobným údajom vám umožňuje získať od Spoločnosti informácie o tom, ako Spoločnosť spracúva vaše Osobné údaje, vrátane konkrétnych účelov a právnych dôvodov spracúvania, rozsahu uchovávaných Osobných údajov, subjektov, s ktorými sa vaše údaje zdieľajú, a plánovaného času vymazania.

Môžete využiť **právo na získanie kópie svojich Osobných údajov** na získanie kópie svojich Osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

Právo na opravu Osobných údajov môžete uplatniť, ak zistíte, že vaše Osobné údaje sú nesprávne alebo neúplné. V takom prípade sa zaväzujeme odstrániť všetky prípadné nepresnosti alebo chyby v spracúvaných Osobných údajoch a v prípade potreby Osobné údaje doplniť.

Právo na vymazanie Osobných údajov môžete uplatniť, ak: vaše Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Spoločnosť zhromažďovala alebo inak spracúvala; odvoláte svoj súhlas so spracúvaním Osobných údajov; podáte námietku proti spracúvaniu vašich Osobných údajov a neexistuje žiadny iný právny dôvod na ich spracúvanie alebo vaše Osobné údaje boli spracúvané nezákonne. Aby ste mohli uplatniť svoje právo na vymazanie údajov, musíte najprv vypovedať zmluvu. Podrobný opis spôsobu uplatnenia práva na vymazanie Osobných údajov nájdete tu.

Právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov môžete uplatniť, ak zistíte, že vaše Osobné údaje sú nesprávne: môžete dosiahnuť obmedzenie spracúvania vašich Osobných údajov na obdobie, ktoré nám umožní overiť presnosť Osobných údajov; spracúvanie je nezákonné, ale vy nesúhlasíte s vymazaním Osobných údajov; vaše Osobné údaje už nepotrebujeme, ale môžete ich požadovať na obhajobu alebo uplatnenie právnych nárokov alebo ste namietali proti spracúvaniu vašich Osobných údajov, kým sa overí, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi.

Právo na prenosnosť Osobných údajov môžete uplatniť, ak je spracovanie vašich Osobných údajov založené na súhlase alebo na zmluve medzi vami a Spoločnosťou a ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietať proti spracúvaniu Osobných údajov na marketingové účely môžete uplatniť kedykoľvek, ak sa vaše Osobné údaje spracúvajú na marketingové účely, a to bez toho, aby ste museli svoju námietku odôvodniť.

Právo namietať proti spracovaniu Osobných údajov na iné účely môžete uplatniť kedykoľvek, z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, ak boli vaše údaje spracované na účely oprávnených záujmov Spoločnosti (napr. na analytické alebo štatistické účely). Každá námietka v tomto ohľade musí byť odôvodnená.

V prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahujú ustanovenia PIPL, sa právo namietať alebo odmietnuť spracúvanie uplatňuje za podmienok a v rozsahu stanovenom v GDPR a príslušných ustanoveniach PIPL.

Právo na odvolanie súhlasu môžete uplatniť kedykoľvek, ak sa vaše Osobné údaje spracúvajú na základe vami udeleného súhlasu, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo na ľudský zásah, vyjadrenie vlastného stanoviska a spochybnenie automatizovaného rozhodnutia prijatého voči vám môžete uplatniť kedykoľvek, ak voči vám bolo prijaté automatizované rozhodnutie, ktoré má právne účinky alebo vás podobným spôsobom podstatne ovplyvňuje.

Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sme pre Používateľov, ktorí chcú uplatniť svoje práva podľa nariadenia GDPR, pripravili samostatné pokyny. Tento dokument podrobne opisuje, ako môžu Používatelia uplatniť svoje práva voči Spoločnosti a je k dispozícii tu.

Ak využijete svoje **právo namietať** proti profilovaniu osobných údajov, mali by ste sa odhlásiť zo všetkých zariadení a odstrániť z nich súbory cookie (v niektorých prípadoch môže tento proces trvať až 48 hodín). Návod na vymazanie súborov cookie je k dispozícii v Zásadách používania súborov cookie tu.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať aj prostredníctvom kontaktného formulára (pre Kupujúcich je k dispozícii tu a pre Predajcov tu).

Upozorňujeme tiež, že máte **právo podať sťažnosť** v súvislosti s naším spracovaním vašich Osobných údajov dozornému orgánu, t. j. predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Varšava).

Okrem toho, ak ste Používateľom, na ktorého sa vzťahuje PIPL, uvádzame, že máte právo na vysvetlenie pravidiel spracúvania Osobných údajov. Na tento účel môžete kontaktovať Spoločnosť spôsobom uvedeným v časti IX Zásad. Zároveň uvádzame, že Zásady predstavujú základný referenčný rámec na uplatnenie tohto práva.

VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Príjemcom Osobných údajov je každý externý subjekt, ktorému Spoločnosť sprístupňuje vaše Osobné údaje – bez ohľadu na to, či koná na základe nášho poverenia, alebo spracúva údaje vo vlastnom mene.

Spoločnosť spolupracuje s externými **poskytovateľmi služieb, ktorí spracúvajú vaše Osobné údaje výlučne v mene a na účet Spoločnosti (ako sprostredkovatelia).** Tieto subjekty nie sú oprávnené používať vaše Osobné údaje na vlastné účely a ich činnosť podlieha platným právnym predpisom a uzatvoreným zmluvám o poverení spracúvaním údajov. Rozsah takejto spolupráce zahŕňa najmä tieto služby:

- poskytovanie **technickej a IT infraštruktúry** vrátane uchovávania Osobných údajov, poskytovania cloudových riešení, prevádzky systémov, databáz a nástrojov založených na modeloch umelej inteligencie (AI);
- **spracovanie návštevnosti a analytiky** prostredníctvom poskytovania analytických a štatistických technológií a riešení slúžiacich na predchádzanie zneužitiu a podvodom;
- vykonávanie **marketingových a personalizačných činností**, čo zahŕňa výber, poskytovanie a meranie účinnosti reklám a personalizovaného obsahu na Platformách a v Mobilnej aplikácii;
- poskytovanie **všeobecnej prevádzkovej podpory** a podpory predajcov, čo zahŕňa správu procesov vymáhania pohľadávok, poskytovanie vzdelávacích platforiem (vrátane vzdelávacích služieb poskytovaných prostredníctvom internetu), nástrojov na zefektívnenie vybavovania objednávok a podporu Používateľov;
- poskytovanie **konzultačných a poradenských služieb a prevádzkových auditov** vrátane podpory externých obchodných, právnych a daňových poradcov a subjektov poskytujúcich Spoločnosti konzultačné, audítorské (okrem iného IT audity, audity bezpečnosti a súladu procesov) a prevádzkové služby;
- zabezpečenie **ochrany pred automatizovanými útokmi** (botmi alebo spamom) pomocou nástroja Google reCAPTCHA poskytovaného spoločnosťou Google Ireland Ltd. na účely analýzy hardvéru a softvéru s cieľom zaistiť bezpečnosť alebo pomocou iných podobných nástrojov.

Spoločnosť spolupracuje aj s externými **poskytovateľmi služieb, ktorí spracúvajú vaše Osobné údaje ako nezávislí prevádzkovatelia**. Takéto subjekty sa po získaní Osobných údajov stávajú samostatnými prevádzkovateľmi Osobných údajov a spracúvajú ich na vlastné účely a na účely plnenia zmlúv. Rozsah takejto spolupráce zahŕňa najmä tieto služby:

- sprístupnenie vašich údajov **druhej strane Transakcie** uzatvorenej na Platforme (a v prípade Charitatívnych ponúk – **aj Charitatívnym organizáciám**) na účely jej realizácie;
- sprístupnenie **vašej podobizne (avatara) v rámci komunikácie v Centre** správ tak, aby bola viditeľná pre ostatných Používateľov;
- poskytovanie služieb **logistickými operátormi a dopravcami**, teda kuriérskymi a poštovými spoločnosťami zabezpečujúcimi prevzatie, balenie, doručenie a sledovanie stavu zásielky;

- poskytovanie služieb **poskytovateľmi Pridružených služieb a finančnými inštitúciami**: bankami, subjektmi poskytujúcimi úvery alebo financovanie, poisťovateľmi a Poskytovateľmi platobných služieb na účely posúdenia úverovej bonity, spracovania platieb, overenia totožnosti a poistenia Transakcie;

- spoluprácu so subjektmi **prevádzkujúcimi inzertné portály, službami zhromažďujúcimi hodnotenia a prieskumy po uskutočnení Transakcií**, ako aj so subjektmi spolupracujúcimi v rámci externých reklamných kampaní;

- sprístupnenie Osobných údajov **verejnoprospešným organizáciám** na platforme charytatywni.allegro.pl s cieľom umožniť organizácii zaslať poďakovanie za príspevok, avšak len na základe výslovného a samostatného súhlasu;

- sprístupnenie Osobných údajov **právnym nástupcom** v prípade reštrukturalizácie, zlúčenia, predaja podniku alebo jeho časti; v takom prípade môžu byť vaše údaje prenesené na nového vlastníka s cieľom zabezpečiť kontinuitu poskytovania služieb;

- poskytovanie služieb **štatutárnymi audítormi a audítorskými spoločnosťami** v oblasti auditu a preverovania účtovných závierok Spoločnosti a poskytovania ďalších služieb, ktoré právne predpisy vyhradzujú štatutárnym audítorom (pričom tieto subjekty vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia údajov v súvislosti s plnením zákonných profesijných povinností).

Pamätajte, že **ak uskutočňujete predaj v rámci Firemného účtu**, v súvislosti s uzatváranými Transakciami získavate od Spoločnosti Osobné údaje iných Používateľov (Kupujúcich) – v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu Transakcie – a stávate sa ich samostatným prevádzkovateľom. To znamená, že ste voči týmto Používateľom povinní splniť všetky povinnosti vyplývajúce z GDPR, ako aj z PIPL (týka sa to Používateľov, na ktorých sa vzťahuje PIPL), okrem iného v súvislosti s právami, ktoré im prináležia. Ak ste Kupujúcim, z vášho pohľadu uvedené znamená, že otázky a pochybnosti, ako aj žiadosti týkajúce sa spracúvania vašich Osobných údajov Predajcom v súvislosti s uzatvorením Transakcie, ktorej ste stranami, by mali byť adresované tomuto Predajcovi. Predajca by mal – vo vlastnom záujme a na vlastnú zodpovednosť – zaujať k nim stanovisko a vybaviť ich.

Spoločnosť sprístupňuje vaše Osobné údaje **príslušným štátnym orgánom, verejným inštitúciám a orgánom dohľadu**, ak takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov alebo z príkazu príslušného orgánu. Týka sa to predovšetkým týchto orgánov verejnej správy:

- **orgánov činných v trestnom konaní a justičných orgánov**, teda súdov, prokuratúry, Polície a iných zložiek v súvislosti s konaniami týkajúcimi sa možného porušenia právnych predpisov, podvodov alebo zneužitia, a to aj na Platformách,

- **daňových orgánov a orgánov daňovej správy**: na účely plnenia zákonných povinností vrátane oznamovacích povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (vrátane povinností vyplývajúcich z DAC7, Zákona o dani z tovarov a služieb alebo Zákona o výmene daňových informácií),

- **Generálneho inšpektora finančných informácií (GIIF)**, v rámci plnenia povinností súvisiacich s bojom proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu,

- **orgánov dohľadu nad trhom**, v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (vrátane povinností vyplývajúcich z GDPR, DSA alebo GPSR).

Spoločnosť môže taktiež poskytovať **anonymizované údaje** (t. j. údaje, ktoré neumožňujú identifikáciu konkrétnych Používateľov) dôveryhodným partnerom, výskumným agentúram a externým poskytovateľom. Tieto údaje sa poskytujú na účely posúdenia atraktívnosti reklám a služieb, zvyšovania kvality a efektívnosti ponuky Spoločnosti a jej partnerov, ako aj na účely vedeckého výskumu sledujúceho významný verejný záujem.

Ak potrebujete podrobné informácie o vyššie uvedených subjektoch, ako sú kontaktné údaje, konkrétne účely a spôsoby poskytovania Osobných údajov a kategórie poskytovaných Osobných údajov, kontaktujte nás spôsobom uvedeným v časti IX Zásad.

VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

Vaše osobné údaje sa môžu prenášať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, napríklad týmto spoločnostiam:

- DataDog, Inc so sídlom v New Yorku v USA v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných na portáli Allegro Spoločnosťou;

- Khoros, LLC. so sídlom v San Franciscu v USA v súvislosti s používaním komunity dostupnej na stránke https://spolecznosc.allegro.pl/ Používateľmi na výmenu poznatkov a vzájomnú pomoc medzi jej členmi;

- Regulatory DataCorp Limited so sídlom v Londýne v Spojenom kráľovstve v súvislosti s využívaním služieb na podporu analýz na účely boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu;

- Shenzhen Allegro Business Services Co., Ltd. so sídlom v Šen-čene v Čínskej ľudovej republike v súvislosti s poskytovaním podporných a obslužných služieb Používateľom (Predajcom), ktorí majú sídlo alebo bydlisko na území Čínskej ľudovej republiky alebo vykonávajú činnosť z tohto územia, predovšetkým v rozsahu týkajúcom sa Osobných údajov týchto Predajcov a v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie vyššie uvedených podporných služieb;

- inému Používateľovi (Predajcovi) v súvislosti s Transakciou. V prípade uskutočnenia Transakcie Používateľom s Predajcom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sa Osobné údaje jednorazovo prenášajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru na účely uskutočnenia konkrétnej Transakcie. Prenos Osobných údajov je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a Používateľmi uskutočňujúcimi Transakciu, ako aj na uskutočnenie samotnej Transakcie medzi Používateľmi.

V rámci spolupráce so sprostredkovateľmi môže byť spracovanie údajov ďalej zverené subjektom, ktoré môžu údaje prenášať do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre Allegro, patria:

- EasyGenerator B.V. so sídlom v Rotterdame v Holandsku, poskytovateľ služieb elektronického vzdelávania ponúkaných, v rámci Allegro Akadémie;

- Google Cloud Poland sp. z o.o. so sídlom vo Varšave v Poľsku, v súvislosti s používaním systému elektronickej pošty a súpravy nástrojov Google Workspace, na štatistické a administratívne účely a v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zaistenie poskytovania služieb Spoločnosťou ponúkaných na portáli Allegro;

- Google Ireland Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s používaním systému Google reCAPTCHA na zaistenie bezpečnosti;

- INFOBIP sp. z o.o. so sídlom vo Vroclave v Poľsku, v súvislosti s využívaním služieb spracúvania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom zameraných na zasielanie SMS správ;

- LexisNexis Risk Solutions (EUROPE) Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služby ThreatMetrix, ktorej cieľom je zabezpečenie bezpečnosti Spoločnosťou poskytovaných služieb ponúkaných v rámci Allegro,

- Microsoft Ireland Operations, Ltd so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro;

- Meta Platforms Ireland Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služieb overovania, ktoré ponúka tento subjekt;

- OpenAI Ireland Ltd (OpenAI) so sídlom v Dubline v Írsku v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov na účely zabezpečenia služieb ponúkaných Spoločnosťou v rámci platformy Allegro,

- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro;

- Snowflake Computing Netherlands, B.V. so sídlom v Amsterdame v Holandsku, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro;

- Genesys Cloud Services BV so sídlom v Amsterdame v Holandsku v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovaných služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro.

Spoločnosť sa vždy spolieha na mechanizmy zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany, napríklad prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek na prenos Osobných údajov sprostredkovateľovi osobných údajov so sídlom v tretích krajinách schválených Európskou komisiou. Kópie takýchto doložiek môžete od Spoločnosti získať na e-mailovej adrese iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určená pre služby v češtine) alebo iod@allegro.sk (určená pre služby v slovenčine) alebo iod@allegro.hu (určená pre služby v maďarčine)

V prípade Používateľov (Predajcov), ktorí majú sídlo alebo bydlisko na území Čínskej ľudovej republiky alebo vykonávajú činnosť z tohto územia, môžu byť Osobné údaje prenášané mimo uvedeného územia vyššie uvedeným subjektom. Spoločnosť splní všetky požiadavky stanovené v uplatniteľných právnych predpisoch, ako sú:

- získanie osobitného súhlasu, ak je právnym základom spracúvania súhlas;
- vykonanie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov;
- vykonanie získanie kladného overenia cezhraničného prenosu, ak sa to bude vyžadovať.

Ak potrebujete podrobné informácie o vyššie uvedených subjektoch, ako sú kontaktné údaje, konkrétne účely a spôsoby prenosu Osobných údajov a kategórie prenášaných Osobných údajov alebo postupy uplatňovania práv voči príjemcom podľa platných miestnych právnych predpisov, kontaktujte nás spôsobom uvedeným v časti IX Zásad.

VIII. ZMENY A DOPLNENIA

V prípade potreby môže Spoločnosť ustanovenia Zásad zmeniť. V takom prípade sa primerane použijú odseky 14.1 a 14.2 Podmienok používania portálu.

IX. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ďalšie informácie o spracovaní Osobných údajov a odpovede na otázky týkajúce sa Zásad získate od našej zodpovednej osoby. Kontaktné údaje sú nasledovné:

e-mailová adresa: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určená pre služby v češtine) alebo iod@allegro.sk (určená pre služby v slovenčine) alebo iod@allegro.hu (určená pre služby v maďarčine);

a) písomne na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať aj prostredníctvom kontaktného formulára (pre Kupujúcich je k dispozícii tu a pre Predajcov tu).

V prípade Predajcu, ktorý využíva dodatočnú podporu, možno informácie v uvedenom rozsahu alebo podporu pri ich získaní získať aj od prideleného poradcu pre Účet.

Príloha č. 6

Príloha č. 6. Pravidlá účtu Junior

1. Fyzické osoby mladšie než 18 rokov, ktoré majú podľa ustanovení miestnych právnych predpisov obmedzenú právnu spôsobilosť po dosiahnutí tohto veku:

Vek	Štát
13 rokov	Poľsko
15 rokov	Česko
15 rokov	Slovensko
16 rokov	Maďarsko

môžu byť Používateľmi účtu Junior.

2. Ak si chcete registrovať účet, musíte vyplniť príslušný formulár, v ktorom doplníte svoj dátum narodenia.

3. Používateľ účtu Junior musí pri Registrácii prehlásiť, že obdržal súhlas svojho zákonného zástupcu s uzatvorením zmluvy so spoločnosťou Allegro.

4. Za konanie Používateľa účtu Junior na portáli Allegro zodpovedá samotný Používateľ účtu Junior spoločne a nerozdielne s osobami, ktoré sú podľa zákona alebo zmluvy povinné nad ním vykonávať dohľad. Tieto osoby nesú plnú zodpovednosť za škody spôsobené Spoločnosti alebo tretím stranám.

5. V súlade s ustanoveniami podmienok jednotlivých služieb má Používateľ účtu Junior prístup len k určitým službám a funkciám ponúkaným v rámci portálu Allegro.

6. Používateľ účtu Junior nesmie nakupovať alebo predávať Tovar v rámci Transakcií v nasledujúcich kategóriách:

- Nehnuteľnosti;
- Erotika;
- Autá;

- Motocykle;
- Ostatné vozidlá a lode;
- Tabakové doplnky;
- Zbrane;
- Vzduchové zbrane;
- Paralyzéry;
- Obranné spreje;
- Ohňostroje;
- Voľnopredajné lieky;
- Investičné produkty;
- Zberateľské zlaté mince;
- Voľnopredajné veterinárne lieky;
- Príslušenstvo pre alkohol;
- Pre dospelých;
- Alkohol;
- Alkohol free;
- Energetické nápoje;
- Produkty na ochranu rastlín pre profesionálov;
- Allegro Wakacje;
- Zdravotnícke služby.

7. Obmedzenia týkajúce sa účtu Junior uvedené v bode 5 a 6 vyššie budú zrušené:

a) automaticky po dosiahnutí veku 18 rokov Používateľom účtu Junior, pokiaľ miestne právne predpisy nestanovia iný vek plnoletosti;

b) na základe písomnej žiadosti Používateľa účtu Junior po dosiahnutí plnoletosti v iných zákonom stanovených prípadoch.

8. Ak osoba uvedená v odseku 1 používa Firemný účet, môžu sa na Firemný účet vzťahovať obmedzenia týkajúce sa predaja alebo nákupu Tovaru na portáli Allegro, ako je uvedené v odsekoch 5 a 6.

Príloha č. 7A

Príloha č. 7A Podmienky používania služby PayU

Obsah

- 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY
- 2. POSTUP OVERENIA
- 3. SLUŽBA PAYU PRE KUPUJÚCICH
- 4. PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA VÝPLAT A ĎALŠÍCH SLUŽIEB PREDAJCOM
- 5. PODMIENKY VÝPLAT
- 6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ
- 7. POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIE
- 8. ZMENY PODMIENOK SLUŽBY PAYU
- 9. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Tieto Podmienky používania služby PayU (ďalej len „Podmienky“) stanovujú pravidlá vykonávania platieb Kupujúcimi, ktorí uzatvárajú Transakcie výlučne na portáli Allegro.

1.1 Informácie o poskytovateľovi služby PayU

Subjektom poskytujúcim platobnú službu (ďalej len „Služba PayU“) pre Používateľov je spoločnosť PayU S.A, so sídlom na adrese Grunwaldzka 186, 60-166, Poznaň, Poľsko, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Poznaň – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000274399, so základným imaním 7 789 000 PLN splateným v plnej výške, DIČ: 779-23-08-495 (ďalej len „Poskytovateľ platobných služieb“). Pri poskytovaní Služby PayU vystupuje Poskytovateľ platobných služieb ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle Zákona z 19. augusta 2011 (ďalej len „Zákon“). Orgánom dohľadu nad Prevádzkovateľom platobných služieb je poľský Úrad pre finančný dohľad (adresa: ul. Piękna 20; 00-549 Varšava, Poľsko, P.O. BOX 419, telefón: (48) 22 262-58-00, e-mail: knf@knf.gov.pl). Poskytovateľ platobných služieb je zapísaný v registri národných platobných inštitúcií, ktorý vedie poľský Úrad pre finančný dohľad pod číslom IP 1/2012.

Opis základných funkcií služby PayU

1.2 Služba PayU je platobnou službou v zmysle Zákona, v rámci ktorej Poskytovateľ platobných služieb prijíma platby za Tovar uskutočnené Kupujúcim prostredníctvom dostupných spôsobov platby a platby uskutočnené Predajcom na účely vrátenia platby Kupujúcemu. Tieto platby sa registrujú v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom spoločnosťou PayU pre Predajcov. Podmienkou prevodu uvedených platieb je existencia peňažného záväzku vyplývajúceho zo zmlúv uzatvorených medzi Predajcami a Kupujúcimi v rámci Transakcií. Služba PayU nepodporuje Transakcie v kategóriách uvedených v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro, na ktoré sa nevzťahuje provízia z predaja.

1.3 Služba PayU pre Používateľov, vrátane platobnej služby uvedenej v článku 1.2, sa poskytuje na základe rámcovej zmluvy v zmysle Zákona, ktorej ustanovenia sú obsiahnuté v týchto Podmienkach.

1.4 Zmluva o poskytovaní Služby PayU (rámcová zmluva) sa uzatvára za podmienok uvedených v týchto Podmienkach na základe uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služby Spoločnosťou na portáli Allegro v súlade s ustanoveniami Podmienok používania portálu Allegro.

1.5 Zmluva o poskytovaní Služby PayU Používateľom sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o poskytovaní služby Spoločnosťou na portáli Allegro v súlade s ustanoveniami odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro. Zmluva o poskytovaní Služby PayU zaniká s okamžitou účinnosťou, ak v dôsledku postupu overenia uvedeného v odseku 2 a neskôr počas trvania zmluvy sa v súlade s ustanoveniami zákona o boji proti praniu špinavých peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (vo vzťahu k uzatváraniu zmlúv s politicky exponovanými osobami) stane poskytovanie Služby PayU podmienené súhlasom vrcholového manažmentu Poskytovateľa platobných služieb a tento súhlas nebude udelený v dôsledku uplatnenia postupov vyššie uvedeného zákona.

1.6 Obsah rámcovej zmluvy uvedenej v článkoch 1.3 a 1.4 je dostupný na stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7 spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a vyhľadávanie uložených údajov v nezmenenej podobe.

1.7 Prístup Používateľa k Službe PayU a jej používanie nevyžaduje zriadenie bankového účtu. Všetky operácie vykonávané na takomto účte nie sú bankovými činnosťami v zmysle zákona o bankách.

1.8 V rámci Služby PayU:

a) Kupujúci môžu platiť za Tovar a iné služby ponúkané na portáli Allegro pomocou spôsobov platby sprístupnených Poskytovateľom platobných služieb a podporovaných poskytovateľmi platobných služieb napríklad:

- platobnými kartami akceptovanými bankou alebo autorizačným centrom spolupracujúcim pri poskytovaní Služby PayU – v prípade platby za Tovar vo vybraných kategóriách,
- inými spôsobmi platby sprístupnenými Poskytovateľom platobných služieb.

b) Používateľ môže na svoju žiadosť uskutočniť platby bankovým prevodom na bankový účet určený Predajcom alebo na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii v súlade s podmienkami uvedenými v odseku 5.1.

c) Je možné uhradiť poplatky a provízie z predaja splatné Spoločnosti za služby poskytované v rámci portálu Allegro, ak Spoločnosť takúto funkciu sprístupní.

d) Sumy, ktoré má Spoločnosť zaplatiť Používateľom, sa prijímajú na základe príslušných ustanovení Podmienok používania portálu Allegro (okrem iného vrátane súm, ktoré vyplývajú z vykonania platieb na dobierku Kupujúcimi).

e) Je možné prijímať platby od Predajcov v rámci spracovania vrátenia platby Kupujúcemu za podmienok uvedených v odseku 4 nižšie.

1.9 Poskytovateľ platobných služieb využíva na účely poskytovania Služby PayU špecializované finančné inštitúcie, ktoré vyberá s náležitou starostlivosťou.

1.10 Ak chcete používať Službu PayU, musíte mať zariadenie s prístupom na internet vrátane softvéru na prehliadanie online zdrojov a účet v banke alebo finančnej inštitúcii so sídlom v krajine Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu.

1.11 Vždy, keď Podmienky stanovujú lehotu v pracovných dňoch, pracovným dňom sa rozumie deň iný ako sobota, nedeľa alebo štátny sviatok.

1.12 Všetky finančné transakcie súvisiace so Službou PayU sa uskutočňujú v pôvodnej mene určenej Predajcom v čase zverejnenia Ponuky (ďalej len „Základná mena"), v Konverznej mene (ako je definovaná nižšie) alebo v inej mene poskytnutej Poskytovateľom platobných služieb a zvolenej Kupujúcim.

1.12a V prípade platieb v inej ako Základnej mene Poskytovateľ platobných služieb prepočíta sumy vyjadrené v Základnej mene na menu zvolenú Kupujúcim podľa aktuálneho výmenného kurzu používaného Poskytovateľom platobných služieb. Informácie ako zoznam aktuálne dostupných mien, sumy vo vybranej mene a výmenný kurz použitý pre danú menu má Kupujúci k dispozícii v Službe, najmä na stránke Ponuky a priamo na obrazovke spracovania platby. Na vylúčenie pochybností sa uvádza, že menou Transakcie v takomto prípade zostáva Základná mena, t. j. po úhrade Kupujúcim dostane Predajca príslušnú sumu za Transakciu v Základnej mene a v nominálnej výške, ktorú Predajca uviedol v Ponuke.

Poskytovateľ platobných služieb pravidelne aktualizuje dostupné a používané výmenné kurzy, ktoré sa môžu meniť. Tieto zmeny môžu viesť k rozdielom v sumách (vrátane ceny) uvádzaných v rôznych fázach Transakcie. Výmenný kurz, ktorý sa nakoniec použije pre danú platbu, bude uvedený v čase uskutočnenia platby Kupujúcim a bude uvedený aj v oznámení poskytnutom Kupujúcemu po vykonaní platby v súlade s odsekom 1.17 nižšie.

Predajca sa môže rozhodnúť, že výplaty finančných prostriedkov nazhromaždených v zúčtovacom nástroji bude vykonávať aj v inej ako Základnej mene, a to prostredníctvom služby konverzie (ďalej len „Konverzná mena") poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb.

Poskytovateľ platobných služieb pravidelne aktualizuje dostupné a používané konverzné kurzy pre poskytnuté Konverzné meny, ktoré sa môžu meniť. Výmenný kurz, ktorý sa nakoniec použije pre danú výplatu, je platný v čase, keď si Predajca vyberie nazhromaždené finančné prostriedky v zúčtovacom nástroji.

1.12b Služba PayU pre Predajcu, vrátane platobnej služby uvedenej v odseku 1.2 Podmienok, sa poskytuje na základe rámcovej zmluvy alebo zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle Zákona uzatvorenej s Predajcom za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

1.12c V súlade s odsekom 1.8 písm. c) sa Služba PayU nesmie používať na iné platby ako na úhradu záväzkov Kupujúcich vyplývajúcich priamo zo zmlúv uzavretých v rámci Transakcií a na výplaty v súlade s časťou 5.

Zmluva s Predajcom

1.13 Služba PayU pre Predajcu, vrátane služby uvedenej v odseku 1.2 Podmienok, sa poskytuje za týchto podmienok:

a) ako vykonanie platobného príkazu na jednorazovú platobnú transakciu v zmysle článku 2 ods. 23 Zákona, a to po každom uzavretí samostatnej zmluvy s Predajcom o jednorazovej platobnej transakcii v súlade so zásadami uvedenými v Podmienkach (platí len pre Allegro.pl);

b) ako transakcia na základe rámcovej zmluvy v zmysle článku 2 ods. 31 Zákona, ktorej ustanovenia sú uvedené v týchto Podmienkach.

Poskytovanie Služby PayU Predajcovi na základe rámcovej zmluvy

1.13a Služba PayU sa poskytuje ako služba uvedená v odseku 1.13 písm. b) Podmienok v prospech Predajcu, ktorý absolvoval Úplné overenie, a v prospech Predajcu, ktorý predtým absolvoval Zjednodušené overenie a ktorý musí absolvovať Doplnkové overenie v súlade s požiadavkami, ktoré sa na Poskytovateľa platobných služieb vzťahujú podľa ustanovení zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, po tom, čo Poskytovateľ platobných služieb o tom Predajcu po ukončení Úplného overenia alebo Zjednodušeného overenia informoval. Požiadavka na vykonanie Doplnkového overenia vzniká najmä vtedy, ak je takéto overenie potrebné z nasledujúcich dôvodov:

a) značný počet platobných transakcií spracovaných Poskytovateľom platobných služieb pre Predajcu v rámci Služby PayU, čo naznačuje, že predaj Predajcu na portáli Allegro nie je len príležitostný;

b) prekročenie limitov hodnoty platobných transakcií vykonávaných Poskytovateľom platobných služieb pre Predajcu v rámci Služby PayU, ktoré Poskytovateľ platobných služieb stanovil v súlade so svojimi postupmi v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu;

c) povaha činnosti Predajcu alebo informácie, ktoré má Poskytovateľ platobných služieb k dispozícii o Predajcovi, čo vedie k potrebe vykonať Doplnkové overenie v súlade s postupmi Poskytovateľa platobných služieb proti praniu špinavých peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu.

1.13b Rámcová zmluva s Predajcom o poskytovaní Služby PayU za podmienok uvedených v týchto Podmienkach bude uzatvorená uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb Spoločnosťou na portáli Allegro v súlade s ustanoveniami Podmienok používania portálu Allegro a vykonaním Úplného overenia v súlade s odsekom 1.13c Podmienok.

1.13c Rámcová zmluva o poskytovaní Služby PayU s Predajcom, ktorý vo fáze registrácie Účtu absolvoval Zjednodušené overenie, bude uzatvorená uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb Spoločnosťou na portáli Allegro v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, pričom v takomto prípade je rámcová zmluva podmienečná. Podmienkou je, že po nadobudnutí jej platnosti je Predajca povinný absolvovať Doplnkové overenie v súlade s požiadavkami, ktoré sa vzťahujú na Poskytovateľa platobných služieb podľa zákonných ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, o ktorých Poskytovateľ platobných služieb informoval Predajcu.

1.13d Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu zodpovedajúcu trvaniu zmluvy o poskytovaní služieb Spoločnosťou na portáli Allegro v súlade s odsekom 2.5 Podmienok používania portálu Allegro.

1.13e Poskytovateľ platobných služieb môže vypovedať rámcovú zmluvu o poskytovaní Služby PayU Predajcovi s dvojmesačnou výpovednou lehotou v súlade s článkom 35 ods. 2 Zákona.

Poskytovateľ platobných služieb môže vypovedať rámcovú zmluvu o poskytovaní Služby PayU Predajcovi s inou výpovednou lehotou alebo s okamžitou účinnosťou v týchto prípadoch:

a) Poskytovateľ platobných služieb nie je schopný plniť si povinnosti vyplývajúce zo zákona z 1. marca 2018 o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu z dôvodov na strane Predajcu, vrátane neposkytnutia vysvetlenia alebo dokladov potrebných na uplatnenie opatrení finančného zabezpečenia Predajcom v lehote určenej Poskytovateľom platobných služieb.

b) Takáto povinnosť vyplýva Poskytovateľovi platobných služieb z iných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

c) nadobudnutia účinnosti súdnych rozsudkov, rozhodnutí, odporúčaní alebo pokynov hlavnej finančnej inšpekcie (GIIF), úradu pre finančný dohľad (FSA) alebo iných príslušných orgánov alebo orgánov dozoru v tejto súvislosti, ktoré bránia poskytovaniu služieb;

d) Existuje dôvodné podozrenia na pranie špinavých peňazí z trestnej činnosti, financovanie terorizmu alebo spáchanie podvodu zo strany Predajcu.

e) Ak Poskytovateľ platobných služieb na základe analýzy rizík vykonanej v súlade s ustanoveniami zákona z 1. marca 2018 o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu zistí, že poskytovanie Služieb PayU Predajcovi predstavuje neprijateľné riziko, najmä pokiaľ ide o obchodné vzťahy s politicky exponovanými osobami.

1.13f Obsah Rámcovej zmluvy je dostupný na stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7 a je sprístupnený Používateľovi spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe.

Poskytovanie Služby PayU Predajcovi v rámci jednej platobnej transakcie (platí len pre Allegro.pl)

1.13g Službu PayU pre Predajcov, ako je opísaná v odseku 1.2 Podmienok, môže Poskytovateľ platobných služieb poskytnúť v rámci jednej platobnej transakcie Predajcovi, ktorý absolvoval Zjednodušené overenie a nemusel absolvovať Doplnkové overenie v súlade s požiadavkami, ktoré sa na Poskytovateľa platobných služieb vzťahujú podľa ustanovení zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

1.13h Poskytnutie Služby PayU Predajcovi Poskytovateľom platobných služieb v rámci jednorazovej platobnej transakcie podľa odseku 1.13 písm. a) Podmienok sa uskutoční vždy, keď Poskytovateľ platobných služieb uzavrie s Predajcom samostatnú zmluvu o vykonaní jednorazovej platobnej transakcie v rámci Služby PayU.

1.13i Poskytovateľ platobných služieb pri realizácii jednorazovej platobnej transakcie v rámci Služby PayU pre Predajcu zaeviduje prijaté finančné prostriedky pre Predajcu a na základe žiadosti Predajcu ich vyplatí za podmienok uvedených v Podmienkach. Uzatvorením zmluvy o jednorazovej platobnej

transakcii Predajca zakaždým akceptuje plnenie tejto zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Podmienkach, s výnimkou odsekov 1.13a až 1.13j.

1.13j Do 14 dní od uzavretia zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v rámci Služby PayU pre Predajcu môže Predajca odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej podobe na adresu allegro@payu.pl alebo poštou na adresu PayU S.A., Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Poľsko. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatní, ak Poskytovateľ platobných služieb v plnom rozsahu poskytol službu s výslovným súhlasom Predajcu, ktorý bol pred začatím poskytovania služby informovaný o tom, že po vykonaní služby Poskytovateľom platobných služieb Predajca stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Zodpovednosť Poskytovateľa platobných služieb

1.14 Poskytovateľ platobných služieb zodpovedá za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobných transakcií za podmienok uvedených v Zákone vrátane článkov 144 až 146.

1.15 Poskytovateľ platobných služieb nezodpovedá za oneskorenie prevodu finančných prostriedkov na bankový účet alebo adresu uvedenú Používateľom podľa podmienok uvedených v časti 5 v dôsledku neposkytnutia údajov alebo poskytnutia nesprávnych či neúplných údajov Používateľom, čo bráni vykonaniu platby v súlade s pokynmi Používateľa.

1.16 Poskytovateľ platobných služieb nie je zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predajcom a nezodpovedá za nesprávne plnenie alebo neplnenie zmlúv uzatvorených Používateľmi, s výnimkou činností zahrnutých v Službe PayU. Poskytovateľ platobných služieb najmä nezodpovedá za schopnosť Predajcov uzavrieť a plniť zmluvu o predaji tovaru alebo služieb a za schopnosť Kupujúcich platiť.

Stav služby PayU

1.17 Informácie o stave Služby PayU a informácie potrebné na identifikáciu platobných transakcií a výplat Používateľa a výplat nariadených spôsobom uvedeným v časti 5 sú k dispozícii ako súčasť Účtu Používateľa na portáli Allegro a navyše ich Poskytovateľ platobných služieb zasiela na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom. Vyššie uvedené informácie sú sprístupnené spôsobom, ktorý umožňuje Používateľovi uchovávať a reprodukovať tieto informácie bez úprav.

Neautorizované platobné transakcie

1.18 S cieľom zabrániť neautorizovaným platobným transakciám je Používateľ povinný neposkytovať prístupové údaje (prihlasovacie meno, heslo) žiadnym tretím stranám.

1.19 Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi platobných služieb stratu alebo neautorizované použitie prístupových údajov umožňujúcich vykonanie platobného príkazu. Hlásenie musí byť vykonané spôsobom uvedeným v odseku 1.20 do 13 mesiacov odo dňa neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie alebo odo dňa, keď mala byť platobná transakcia vykonaná. Ak Používateľ nepodá oznámenie v uvedenej lehote, nároky Používateľa voči Poskytovateľovi platobných služieb vyplývajúce z neautorizovaných, nevykonaných alebo nesprávne vykonaných platobných služieb zanikajú.

Komunikácia s Poskytovateľom platobných služieb

1.20 Poskytovateľ platobných služieb komunikuje s Používateľmi v poľštine. Všetky dokumenty, ktorými sa zakladajú vzťahy medzi Používateľmi a Poskytovateľom platobných služieb, sa uzatvárajú v tomto jazyku. Tieto pravidlá sa nevzťahujú na situácie, v ktorých kogentné ustanovenia zákona stanovujú potrebu použiť iné jazykové verzie.

1.21 Všetka korešpondencia Používateľa adresovaná Poskytovateľovi platobných služieb musí byť zasielaná písomne na adresu Poskytovateľa platobných služieb alebo v elektronickej forme prostredníctvom stránky https://allegro.sk/pomoc/kontakt. Všetka korešpondencia by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje na portáli Allegro, a opis problému. Elektronická korešpondencia sa spravidla vedie prostredníctvom e-mailovej adresy spojenej s účtom Používateľa.

1.22 Na základe žiadosti podanej Používateľom spôsobom uvedeným v odseku 1.21 Poskytovateľ platobných služieb poskytne tieto Podmienky v písomnej (papierovej) forme.

Náklady spojené s používaním Služby PayU

1.23 Používateľ nenesie žiadne ďalšie náklady za poskytovanie Služby PayU Poskytovateľom platobných služieb. Výnimku tvoria poplatky za vykonanie samostatných platobných príkazov v osobitnej forme, ako je uvedené v odsekoch. 5.6 a 5.7, a v prípadoch overenia Predajcu s použitím cudzej meny podľa odseku 2.4 Podmienok. Vyúčtovanie odmeny, ktorá prináleží Poskytovateľovi platobných služieb za poskytovanie Služby PayU, sa uskutočňuje na základe samostatnej zmluvy medzi Spoločnosťou a Poskytovateľom platobných služieb. Používateľ je povinný uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby PayU na základe zmlúv, ktoré Používateľ uzatvoril s poskytovateľmi platobných služieb (banka, platobná inštitúcia alebo autorizačné centrum), ako aj náklady na prenos dát súvisiacich s využívaním Služby PayU prostredníctvom internetu.

1.24 Každý Používateľ má vo svojom Účte Allegro (v záložke Allegro Finance) trvalý prístup k elektronickému výpisu svojich transakcií súvisiacich so Službou PayU. Po uplynutí 60 dní môže Používateľ získať uvedené údaje v elektronickej forme len na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi platobných služieb podľa odseku 4.4.

2. POSTUP OVERENIA

Postup overenia

2.1 Poskytovateľ platobných služieb analyzuje riziko spracovania platieb v rozsahu potrebnom na predchádzanie podvodom súvisiacim s poskytovanými platobnými službami, prevádzkou platobnej schémy alebo prevádzkou platobného systému, ako aj na vyšetrovanie a odhaľovanie takýchto zneužití príslušnými orgánmi na základe údajov, ktoré sú k dispozícii pri poskytovaní služby PayU. Poskytovateľ platobného systému odmietne vykonať danú platbu, ak má odôvodnené pochybnosti o zákonnosti transakcie alebo o tom, či je zákonná samotná platba.

2.2 Poskytovateľ platobných služieb môže zablokovať Používateľovi Službu PayU, čo môže zahŕňať nasledujúce akcie: a) zadržanie platieb za podmienok uvedených v odseku 5.9 Podmienok; b)

odmietnutie realizácie transakcií v rámci Služby PayU za podmienok uvedených v odseku 2.3; c) zablokovanie zúčtovacieho nástroja za podmienok opísaných v odsekoch 5.18 až 5.23 Podmienok v prípade zablokovania Účtu Používateľa alebo vykonania postupu opísaného v odsekoch 2.12 a 8.2 Podmienok používania portálu Allegro.

2.3 Poskytovateľ platobných služieb zadrží výplaty alebo odmietne vykonať transakcie v rámci Služby PayU v nasledujúcich prípadoch:

a) došlo k zmene údajov používateľa, ktoré boli predtým uvedené počas overovania – až do vykonania požadovaného opätovného overenia údajov používateľa;

b) ak nie je možné vykonať pravidelnú aktualizáciu údajov Používateľa vyplývajúcu z predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, kým sa nevykoná požadované opätovné overenie údajov Používateľa;

c) Používateľ poskytol neaktuálne alebo chybné údaje potrebné na vykonanie platobného príkazu (kým používateľ tieto údaje neopraví);

d) v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia oprávneného orgánu, ktoré si vyžaduje zablokovanie zúčtovacieho nástroja, počas trvania obmedzenia vyplývajúceho z tohto oznámenia alebo rozhodnutia;

e) podozrenie z prania špinavých peňazí, pričom v takom prípade Poskytovateľ platobných služieb informuje hlavnú finančnú inšpekciu (GIIF) a následne postupuje v súlade s pokynmi tejto inšpekcie alebo iných oprávnených orgánov verejnej správy;

f) v situácii, keď má samotný Poskytovateľ platobných služieb na základe uložených údajov a analýzy rizík vykonanej na základe monitorovacieho nástroja opodstatnené obavy o bezpečnosť Účtu alebo Transakcie – na čas potrebný na ich objasnenie.

2.4 Používateľ je povinný absolvovať postup identifikácie v súlade so zákonom o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu z 1. marca 2018 (ďalej len „Identifikácia používateľa“). Ďalej je Používateľ povinný previesť na bankový účet určený Poskytovateľom platobných služieb sumu 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR z bankového účtu Používateľa uvedeného v odseku 5.1 Podmienok. Uvedenú sumu Poskytovateľ platobných služieb vráti v plnej výške na bankový účet Používateľa, z ktorého bola uhradená, alebo ju pripočíta k sume prvej platby uvedenej v odseku 5. Vo výnimočných prípadoch môže Poskytovateľ platobných služieb povoliť Používateľovi prevod v inej mene, ako je Základná mena, a povoliť inú sumu prevodu, ako je tá uvedená vyššie. V takom prípade sa suma prevodu vráti Používateľovi na základe jeho výslovnej žiadosti podanej spôsobom uvedeným v odseku 7.2 Podmienok. Poskytovateľ platobných služieb môže vykonať Identifikáciu používateľa aj iným postupom stanoveným právnymi predpismi. Ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj v prípade zmeny bankového účtu Používateľa podľa odseku 5.2.

2.5 Poskytnutiu Služby PayU Predajcovi vždy predchádza overenie Predajcu Poskytovateľom platobných služieb. Overenie Predajcu môže zahŕňať:

a) Zjednodušené overenie v prípade Predajcov, ktorí majú v úmysle uskutočňovať na Allegro len príležitostný predaj (ďalej len „Zjednodušené overenie“). Zjednodušené overenie zahŕňa overenie

Poskytovateľom platobných služieb na základe základných údajov Predajcu, ktoré Poskytovateľ platobných služieb získal od Spoločnosti, a overovací prevod uvedený v odseku 2.4 Podmienok.

b) Úplné overenie (ďalej len „Úplné overenie“) v prípade iných Predajcov než sú Predajcovia uvedený v pododseku a) vyššie, ako aj v prípade Predajcov, ktorý vzhľadom na povahu činností Predajcu a výsledky hodnotenia rizík vykonaného Poskytovateľom platobných služieb musia absolvovať Úplné overeniu v súlade s požiadavkami na Poskytovateľa platobných služieb podľa ustanovení zákona o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu. Úplné overenie vykoná Poskytovateľ platobných služieb na základe:

i. Informácií uvedených v pododseku a) vyššie,

ii. informácií a dokumentov získaných od Predajcu, potrebných na overenie Predajcu v súlade s postupmi platnými pre Poskytovateľa platobných služieb v oblasti prania špinavých peňazí a financovania terorizmu.

2.6 V prípadoch uvedených v Podmienkach môže byť vykonané doplnkové overenie (ďalej len „Doplnkové overenie“), ktoré umožní ďalšie využívanie Služby PayU Predajcom, ktorý predtým absolvoval len Zjednodušené overenie. Doplnkové overenie vykoná Poskytovateľ platobných služieb na základe informácií a dokumentov uvedených v odseku 2.5 písm. b) bod ii) Podmienok. Ak sa vyžaduje Doplnkové overenie, Predajca nesmie až do jeho úspešného absolvovania dať príkaz na výber zo zúčtovacieho nástroja prevádzkovaného Poskytovateľom platobných služieb pre Predajcu v prospech bankového účtu Predajcu alebo účtu vedeného pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii.

2.7 Poskytovateľ platobných služieb môže vykonať dodatočné overenie (ďalej len „Dodatočné overenie“) Predajcu, ktorý absolvoval Úplné overenie, Doplnkové overenie alebo Zjednodušené overenie, ak je to potrebné na základe postupov týkajúcich sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, ktoré sa vzťahujú na Poskytovateľa platobných služieb v súvislosti s okolnosťami súvisiacimi s poskytovaním platobných služieb alebo potrebou aktualizovať predtým zhromaždené údaje.

3. SLUŽBA PAYU PRE KUPUJÚCICH

Osobitné pravidlá poskytovania Služby PayU pre Kupujúcich

3.1 V prípade poskytovania Služby PayU Kupujúcemu Poskytovateľ platobného systému prevedie prijaté finančné prostriedky Predajcovi ich evidenciou v zúčtovacom nástroji. Služba PayU pre Kupujúceho bude poskytnutá najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako Poskytovateľ platobných služieb obdrží platobný príkaz od Kupujúceho. Za okamih prijatia platobného príkazu Poskytovateľom platobných služieb sa považuje okamih pripísania sumy platby za Tovar Kupujúcim na bankový účet Poskytovateľa platobných služieb. Platobný príkaz nemôže Kupujúci po jeho prijatí Poskytovateľom platobných služieb nemôže už viac zrušiť.

3.2 Poskytovateľ platobných služieb poskytuje Službu PayU na základe platobného príkazu zadaného Kupujúcim prostredníctvom formulára objednávky, v ktorom Kupujúci uvedie Predajcu (súčasne je možné zadať viac platobných príkazov uvedením viacerých Predajcov), sumu platby a právny základ na vykonanie platby. Ak Poskytovateľ platobných služieb nedostane platobný príkaz do 10 dní odo dňa predloženia platobného príkazu, objednávka sa považuje za zrušenú.

3.3 V rámci Služby PayU poskytuje Poskytovateľ platobných služieb Kupujúcim nasledovné spôsoby platby podporované poskytovateľmi platobných služieb:

a) elektronické prevody vrátane bezhotovostných platieb;

b) tradičné prevody uskutočnené mimo internetu alebo inými elektronickými prostriedkami;

c) prevody kreditnými kartami vrátane bezhotovostných platieb kreditnými kartami, ktoré boli bankami schválené na uskutočňovanie online transakcií, v prípade platby za Tovar vo vybraných kategóriách;

d) iné spôsoby sprístupnené Poskytovateľom platobných služieb, ktoré umožňujú plnenie záväzkov Kupujúcich voči Predajcom.

3.4 Minimálny a maximálny počet transakcií v rámci Služby PayU môže vo vzťahu k danému Predajcovi určiť príslušná banka, autorizačné centrum alebo Poskytovateľ platobných služieb.

3.5 Okrem toho Služba PayU umožňuje Kupujúcemu:

a) uloženie a úpravu osobných údajov a adresy;

b) uloženie doteraz používaného spôsobu platby;

c) prístup k histórii platieb vykonaných v prospech Predajcov;

d) prístup k stavu platieb („iniciované“, „zrušené“, „dokončené“);

e) určenie platobných kanálov a uloženie týchto informácií v systéme s cieľom uľahčiť platbu zo strany Kupujúceho, pričom uvedenú možnosť majú k dispozícii len Kupujúci, ktorí vykonali registráciu uvedenú v odseku 3.7;

f) nariadenie dodatočnej platby, ak platba Predajcovi nepostačovala na úhradu ceny Tovaru dohodnutej s Predajcom.

4. PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA VÝPLAT A ĎALŠÍCH SLUŽIEB PREDAJCOM

Osobitné pravidlá poskytovania Služby PayU Predajcom

4.1 Poskytovateľ platobných služieb pri poskytovaní Služby PayU Predajcovi prevádzkuje pre Predajcu zúčtovací nástroj a na žiadosť Predajcu iniciuje výplatu vybraných peňažných prostriedkov na bankový účet alebo účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii určenej Predajcom. V rámci služby PayU prijíma Poskytovateľ platobných služieb platby uskutočnené Kupujúcimi v súvislosti s Transakciami uskutočnenými na Allegro vo fakturačnom nástroji Predajcu.

4.2 Služba PayU navyše umožňuje Predajcom:

a) V prípadoch dohodnutých medzi Spoločnosťou a Predajcami (so súhlasom Predajcov) a na základe informácií prijatých od Spoločnosti PayU automaticky vrátiť platbu Kupujúcemu za predpokladu, že bola vykonaná v rámci Služby PayU.

b) Vrátiť platbu zaplatenú Kupujúcim, pričom toto vrátenie môže byť nariadené do 12 mesiacov odo dňa platby. Vrátenie sa uskutoční za podmienky, že na zúčtovacom nástroji je dostatok finančných prostriedkov zodpovedajúcich požadovanej sume. V prípade príkazu na vrátenie peňazí s konverziou meny podľa odseku 1.12 písm. a) sa vrátenie platby vykoná v tej istej mene, na ktorú bola cena prepočítaná, a to rovnakým výmenným kurzom, aký bol použitý v čase platby.

c) Prijímať sumy, ktoré Spoločnosť dlhuje Predajcovi podľa Podmienok služby One Fulfillment a ktoré môže Predajca následne vymáhať v súlade s ustanoveniami článku 5 nižšie.

4.2a V prípadoch uvedených v článku 5 odsek 5.12 písm. a) bod i) a odsek 5.13 písm. a) Podmienok používania portálu Allegro za predpokladu, že platba bola vykonaná v rámci Služby PayU Predajca týmto oprávňuje Spoločnosť, aby v jeho mene predložila spoločnosti PayU príkaz na vrátenie platby uvedený v odseku 4.2 písm. b), za podmienok v ňom uvedených.

4.2b V prípadoch uvedených v ods. 5.12 písm. a) bod ii) a ods. 5.13 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro, pokiaľ bola platba realizovaná v rámci služby PayU, Predajca týmto splnomocňuje Spoločnosť na zadanie v jeho mene pokynu spoločnosti PayU na vrátenie platby uvedenej v ods. 4.2 písm. b), s výhradou podmienok tam uvedených.

4.2c Predajca, ktorý chce vrátiť Kupujúcemu platbu uskutočnenú v rámci Služby PayU, ale nemá dostatok finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji, môže na tento účel uskutočniť platbu prostredníctvom spôsobov platby poskytovaných Poskytovateľom platobných služieb. Suma zaplatená Predajcom môže byť použitá len na vrátenie platieb Kupujúcim, ktoré boli spracované v rámci Služby PayU.

4.2d Poskytovateľ platobných služieb prijíma platby od Predajcov na účely vrátenia peňazí na základe platobného príkazu predloženého Predajcom. Na tento účel Predajca vyplní formulár dostupný v Účte a uvedie platbu, ktorá sa má vrátiť Kupujúcemu (je možné uviesť viacero platieb Kupujúcim, ktoré sa majú vrátiť), a sumu platby. Platbu je možné vykonať spôsobmi platby poskytovanými Poskytovateľom, ktorých aktuálny zoznam je uvedený v Účte. Maximálna výška platby zo strany Predajcu nesmie presiahnuť celkovú sumu platieb Kupujúcich spracovaných v rámci Služby PayU a označených Predajcom ako vratné.

4.2e Platba Predajcu na účely vrátenia platby Kupujúcim musí byť vykonaná najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí platobného príkazu Poskytovateľom platobných služieb. Za okamih prijatia platobného príkazu Poskytovateľom platobných služieb sa považuje okamih pripísania sumy prevedenej Predajcom na bankový účet Poskytovateľa platobných služieb. Predajca nemôže platobný príkaz od okamihu jeho prijatia Poskytovateľom platobných služieb viac zrušiť.

4.3 V prípade nevyplnenia alebo neúplného vyplnenia konfiguračného formulára uvedeného v odseku 5.3 alebo ak Používateľa nie je možné identifikovať, nemôže Predajca namietať proti nezaplateniu Tovaru, ak finančné prostriedky prevedené Kupujúcim Predajcovi na úhradu Tovaru boli v plnom rozsahu zaevidované v zúčtovacom nástroji.

4.4 Predajca, ktorý správne a úplne vyplnil konfiguračný formulár na portáli Allegro v sekcii Allegro Finance, má prístup k výpisu platobných transakcií v elektronickej podobe po dobu dlhšiu, ako je doba uvedená v odseku 1.24, maximálne však po dobu 12 mesiacov odo dňa ich vykonania, a to ako súčasť manuálne generovaných výpisov. Po uplynutí 12-mesačnej lehoty môže Používateľ získať uvedené údaje v elektronickej podobe len na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi platobných služieb.

5. PODMIENKY VÝPLAT

Všeobecné podmienky výplat

5.1 V rámci Služby PayU poskytuje Poskytovateľ platobných služieb Používateľovi platobný nástroj s obmedzenou funkcionalitou, ktorý umožňuje Používateľovi previesť peňažné prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji Používateľa na bankový účet alebo účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii. Platobný nástroj je vedený v PLN, CZK, HUF alebo EUR. Výplata vždy zahŕňa platby za Tovar alebo iné služby súvisiace s Transakciou v Základnej mene alebo v Konverznej mene.

Okamih prijatia platobného príkazu Poskytovateľom platobných služieb

5.2 Poskytovateľ platobných služieb vyplatí peňažné prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji Používateľa v mene PLN najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (d+1) a v ostatných menách najneskôr do konca druhého pracovného dňa (d+2) nasledujúceho po dni, v ktorom Poskytovateľ platobných služieb obdrží príkaz na výplatu od Používateľa. Momentom prijatia platobného príkazu je:

a) okamih, keď Poskytovateľ platobných služieb prijal príkaz zadaný Používateľom – v prípade výplat na požiadanie, pričom Používateľ nemôže príkaz na výplatu po jeho prijatí Poskytovateľom platobných služieb viac zrušiť;

b) začiatok dňa určeného Používateľom v konfiguračnom formulári – v prípade automatických výplat môže Používateľ zrušiť príkaz na opakovanú výplatu najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu výplaty určenému Používateľom v príkaze na opakovanú výplatu.

Ak Poskytovateľ platobných služieb prijme platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý nasledujúci pracovný deň.

Rozsah údajov potrebných na výplatu

5.3 Na vykonanie výplaty podľa odseku 5 musí Používateľ vyplniť konfiguračný formulár na stránkach na portáli Allegro v sekcii Allegro Finance. Pri vypĺňaní konfiguračného formulára uvedie Používateľ tieto údaje: meno a priezvisko, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo bankového účtu vo formáte IBAN (v prípade čísel s kódom krajiny iným ako PL aj so správnym SWIFT kódom) alebo identifikátor účtu vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, na ktorý budú poukázané peňažné prostriedky nazhromaždené v zúčtovacom nástroji. Vyššie uvedené údaje Používateľa musia byť v súlade s údajmi majiteľa bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii, z ktorého bude vykonaná platba súvisiaca

s identifikáciou Používateľa. V prípade účtu Junior môžu byť vo vyššie uvedenom formulári uvedené údaje zákonného zástupcu Používateľa Účtu Junior. V prípade Firemného účtu musí Používateľ uviesť rodné číslo alebo, ak takéto číslo nemá, dátum narodenia a číslo občianskeho preukazu osoby oprávnenej zastupovať Používateľa.

5.4 Výplata podľa odseku 5 má pre Používateľa právne účinky, ak boli na Účte Predajcu pri konfigurácii bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii použité správne identifikačné údaje (prihlasovacie meno a heslo).

5.4.1 Poskytovateľ platobných služieb zabezpečí, aby sa platby uskutočňovali len na aktuálny a existujúci bankový účet Používateľa, ktorý bol uvedený v rámci Účtu a overený podľa podmienok uvedených v Podmienkach. Ak banka vráti platbu z dôvodu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov, vrátane zrušenia príslušného bankového účtu, Poskytovateľ platobných služieb o tom informuje Používateľa.

Osobné údaje Používateľov vrátane čísel bankových účtov na výplaty možno aktualizovať pomocou funkcií dostupných v účte. Akákoľvek zmena čísla bankového účtu si vyžaduje zopakovanie postupu overenia opísaného v odseku 2.1 Podmienok. Výplaty sa neuskutočnia, kým sa neaktualizujú osobné údaje Používateľa a kým sa riadne neoverí nové číslo bankového účtu.

Frekvencia výplat

5.5.1 Pri používaní platobného nástroja uvedeného v odseku 5.1 vedeného v PLN môže Používateľ zadať príkaz na výplatu:

a) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny PL a na bankový účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny PL:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 20 PLN.

b) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako PL a na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako PL:

i. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): takýto príkaz je prijatý na vykonanie v prvý deň mesiaca pri sumách nižších ako ekvivalent 100 PLN a v prvý a 14. deň mesiaca pri sumách ekvivalentných 100 PLN a vyšších ako ekvivalent 100 PLN (ak 1. alebo 14. deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo na štátny sviatok, platba sa vykoná v nasledujúci pracovný deň), pričom takýto príkaz sa prijíma na spracovanie v ktorýkoľvek deň, ak suma v zúčtovacom nástroji zodpovedá aspoň 4 000 PLN;

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata za podmienok uvedených v pododseku i. vyššie) alebo ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie): ako súčasť výplaty spojenej s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu podľa pravidiel opísaných v odsekoch 1.12. – 1.12a.

Používateľ môže zadať samostatný príkaz na výplatu na účty uvedené v pododseku b) po predchádzajúcej dohode s Poskytovateľom platobných služieb o výške poplatku za takýto príkaz, ktorý zaplatí Používateľ.

5.5.2 Pri používaní platobného nástroja uvedeného v odseku 5.1 vedeného v CZK môže Používateľ zadať príkaz na výplatu:

a) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny CZ a na bankový účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny CZ:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 100 CZK;

iii. ako opakovanú výplatu (za podmienok uvedených v pododseku ii. vyššie) alebo jednorazovú výplatu v Konverznej mene v súlade s podmienkami uvedenými v odseku 1.12a Podmienok.

b) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ a na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá poskytuje zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ:

i. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): príkaz je akceptovaný na vykonanie v prvý deň v mesiaci pre sumy nižšie ako ekvivalent 5 000 CZK a v prvý a štrnásty deň v mesiaci pre sumy ekvivalentné 5 000 CZK a vyššie 5 000 CZK (v prípade, ak 1. alebo 14. deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo štátny sviatok, platobný príkaz bude realizovaný v nasledujúci pracovný deň); príkaz je prijatý na realizáciu taktiež každý deň za predpokladu, že platobný nástroj disponuje prostriedkami v hodnote minimálne 50 000 CZK; táto možnosť výberu je dostupná len pre Predajcov, ktorí mali pred 28. marcom 2024 aktívne nastavenia pre pravidelné výplaty v CZK na účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ;

ii. ako opakovanú výplatu (za podmienok uvedených v pododseku i. vyššie) alebo ako jednorazovú výplatu v Konverznej mene na účet IBAN len s kódom krajiny zodpovedajúcim Konverznej mene alebo EUR v súlade s podmienkami odseku 1.12a Podmienok.

Používateľ môže zadať samostatný príkaz na výplatu na účty uvedené v pododseku b) po predchádzajúcej dohode s Poskytovateľom platobných služieb o výške poplatku za takýto príkaz, ktorý zaplatí Používateľ.

5.5.3 Pri používaní platobného nástroja uvedeného v odseku 5.1. vedeného v EUR môže dať platobný príkaz na bankový účet vo formáte IBAN a na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovací účet vo formáte IBAN:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 10 EUR;

iii. ako opakovanú výplatu (za podmienok uvedených v pododseku ii. vyššie) alebo jednorazovú výplatu v Konverznej mene v súlade s podmienkami uvedenými v odseku 1.12a Podmienok.

5.5.4 Pri používaní platobného nástroja uvedeného v odseku 5.1 vedeného v HUF môže Používateľ zadať príkaz na výplatu::

a) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny HU a na účet vedený v prospech Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny HU:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 2 000 HUF;

iii. ako opakovanú výplatu (za podmienok uvedených v pododseku ii. vyššie) alebo jednorazovú výplatu v Konverznej mene v súlade s podmienkami uvedenými v odseku 1.12a Podmienok.

b) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako HU a na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako HU, len v Konverznej mene na účet IBAN len s kódom krajiny zodpovedajúcim Konverznej mene alebo EUR v súlade s pravidlami uvedenými v odseku 1.12a Podmienok:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 2000 HUF.

Používateľ môže zadať samostatný príkaz na výplatu na účty uvedené v pododseku b) po predchádzajúcej dohode s Poskytovateľom platobných služieb o výške poplatku za takýto príkaz, ktorý zaplatí Používateľ.

5.6 Podmienky vyplácania finančných prostriedkov Používateľom, ktoré sú evidované v zúčtovacom nástroji na účtoch definovaných v odsekoch 5.5.1 písm. b), 5.5.2 písm. b), 5.5.3 a 5.5.4 písm. b):

a) Banka Používateľa musí ponúkať možnosť zúčtovania platieb v mene poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb. Ak uvedená banka neposkytuje zúčtovanie platieb v mene poskytovanej

Poskytovateľom platobných služieb, vybrané finančné prostriedky nemôžu byť vyplatené Poskytovateľom platobných služieb, kým si Používateľ nezmení účet na účet v banke, ktorá zúčtováva transakcie v mene podporovanej Poskytovateľom platobných služieb.

b) Účet vymedzený v odsekoch 5.5.1 písm. b), 5.5.2 písm. b), 5.5.3 a 5.5.4 písm. b) musí byť vedený bankou alebo finančnou inštitúciou, ktorá má sídlo v niektorej z krajín Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

5.6a Poskytovateľ platobných služieb odmietne vykonať platobný príkaz Predajcu na výplatu finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji, ak účet uvedený v odsekoch 5.5.1 písm. b), 5.5.2 písm. b), 5.5.3 a 5.5.4 písm. b) Podmienok:

a) nie je vedený v banke alebo finančnej inštitúcii so sídlom v jednej z krajín Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu; alebo

b) je vedený v banke alebo finančnej inštitúcii, ktorá nezúčtováva platby v mene, ktorú poskytol Poskytovateľ platobných služieb.

5.6b V prípade odmietnutia vyplatenia finančných prostriedkov podľa odseku 5.7 písm. a) informuje Poskytovateľ platobných služieb Používateľa o takomto odmietnutí a o potrebe určiť iný účet na vyplatenie finančných prostriedkov.

Prípady zadržania výplaty

5.7 V súvislosti so zmluvou uzatvorenou medzi Predajcom a Spoločnosťou podľa Podmienok používania portálu Allegro je Spoločnosť oprávnená podať Poskytovateľovi platobných služieb príkaz na dočasné zadržanie výplaty peňažných prostriedkov z jednotlivých Transakcií evidovaných v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcov s Firemným alebo Bežným účtom (ďalej len **„Zadržanie výplaty“**), ktorí spĺňajú nasledujúce kritériá:

a) uzatvárajú Transakcie s predpokladanou dobou dodania dlhšou ako 10 pracovných dní, okrem Ponúk v kategóriách Nábytok, podkategória Detská izba, Nábytok v kategórii Dieťa a Ponúk vystavených ako Predobjednávky;

b) podnikajú v rámci Firemného účtu ako subjekty, ktorých sídlo, miesto podnikania alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo územia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska – vo vzťahu k takýmto Predajcom sa uplatňujú ustanovenia odseku 5.11 písm. b) nižšie;

c) zverejňujú Ponuky v kategóriách uvedených v odseku 5.9 Podmienok používania portálu Allegro v rámci Firemného alebo Bežného účtu – vo vzťahu k takýmto Predajcom sa uplatňujú ustanovenia odseku 5.9 písm. c) nižšie;

d) využívajú logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe *Podmienok služby One Fulfillment*, a to len v rozsahu *Technického účtu*, ako je definovaný v ustanoveniach vyššie uvedených Podmienok;

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

e) dostali od Kupujúceho vyhlásenie o odstúpení od zmluvy v prípadoch uvedených v bode 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom Služby PayU;

f) dostali od Kupujúceho v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru žiadosť o vrátenie platby v prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom Služby PayU;

g) vystavujú Ponuky v kategórii Alkohol.

Zadržanie výplaty vykoná Poskytovateľ platobných služieb na základe žiadosti a informácií poskytnutých Spoločnosťou.

5.8 Zadržanie výplaty je mechanizmus, ktorý sa uplatňuje individuálne na každú Transakciu. Neobmedzuje funkčnosť zúčtovacieho nástroja. Aj v prípade, že sa na Predajcu vzťahuje mechanizmus Zadržania výplaty, výplaty sa vykonávajú pravidelne v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach, pričom finančné prostriedky z príslušných Transakcií sa vyplácajú s oneskorením vyplývajúcim z tohto článku 5.

5.8a Ak Predajca ani po dvoch výzvach na poskytnutie informácií podľa zákona z 23. mája 2024, ktorým sa mení a dopĺňa zákon o výmene daňových informácií s inými štátmi a niektoré ďalšie zákony (Zbierka zákonov 2024.879), neposkytne Spoločnosti informácie do 60 dní odo dňa prvej výzvy, bude Predajca podliehať Zadržaniu výplaty až do splnenia vyššie uvedenej povinnosti, najdlhšie však po dobu 3 mesiacov. V tomto prípade sa Zadržanie výplaty vzťahuje na všetky finančné prostriedky na zúčtovacom nástroji a odsek 5.8 sa neuplatňuje.

Opis postupu kvalifikácie na Zadržanie výplaty

5.9 Zadržanie výplat sa môže použiť na prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji Predajcu:

a) Pri Transakciách, pri ktorých predpokladaný čas doručenia presahuje 10 kalendárnych dní – maximálne na obdobie, ktoré je súčtom predpokladanej doby doručenia vyplývajúcej z Transakcií týchto Predajcov a ďalších 7 kalendárnych dní, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť spolu 45 dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia sa rozumie súčet deklarovaného času odoslania Predajcom a času prepravy Tovaru podľa spôsobu doručenia, ktorý si zvolil Kupujúci. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa počíta podľa najdlhšieho času doručenia.

b) V prípade Predajcov uvedených v odseku 5.7 písm. b) vyššie so sídlom, miestom podnikania alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, bez ohľadu na to, či sú ich Transakcie klasifikované ako Potenciálne rizikové transakcie – do dňa doručenia zásielky Kupujúcemu plus 7 dní (ak Predajca zabezpečí možnosť sledovania zásielky na portáli Allegro), najviac však 45 dní odo dňa registrácie peňažných prostriedkov na zúčtovacom nástroji Predajcu. V odôvodnených prípadoch však môže byť táto lehota skrátená.

c) V prípade Predajcov:

i. Uvedených v odseku 5.7 písm. c), ktorí vystavujú Ponuky v kategóriách uvedených v odseku 5.9 Podmienok používania portálu Allegro – maximálne na obdobie, ktoré predstavuje súčet času doručenia vyplývajúceho z Ponúk týchto Predajcov a ďalších 7 kalendárnych dní pre Firemný účet a 14 kalendárnych dní pre Bežný účet, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia uvedeným v Ponukách sa rozumie čas počítaný v pracovných dňoch, ktorý je uvedený ako súčasť Ponuky Predajcu v záložke Doručenie a platba. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšieho času doručenia.

ii. Uvedených v odseku 5.7 písm. g) vyššie, tzn. Predajcov, ktorí vystavujú Ponuky v kategórii Alkohol – maximálne na obdobie, ktoré je súčtom času doručenia vyplývajúceho z Ponúk týchto Predajcov a ďalších 7 kalendárnych dní, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 kalendárnych dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia uvedeným v Ponukách sa rozumie čas počítaný v pracovných dňoch, ktorý je uvedený v Ponuke Predajcu v záložke Doručenie a platba. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšieho času doručenia.

d) V prípade, že Predajca využíva logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe *Podmienok služby One Fulfillment* – do odoslania zásielky (tovar je odoslaný) alebo do zrušenia celej zásielky alebo jej časti zo strany Kupujúceho, nie však dlhšie ako 5 kalendárnych dní.

e) V prípade Predajcov, ktorým bolo doručené vyhlásenie o odstúpení od zmluvy od Kupujúceho v situáciách uvedených v odseku 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro:

- od okamihu informovania spoločnosti PayU o vrátení Tovaru Kupujúcim, ktorý podal vyhlásenie o odstúpení od zmluvy;
- do času, kým PayU nedostane jeden z pokynov uvedených v odseku 5.10b písm. a) a b) alebo do automatického vrátenia platby podľa odseku 5.10b písm. c).

f) V prípade Predajcov, ktorým bola doručená žiadosť Kupujúceho o vrátenie platby (v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru), v situáciách uvedených v odseku 5.12 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro:

- od okamihu informovania spoločnosti PayU o odoslaní vrátenia Tovaru Kupujúcim, ktorý o vrátenie Tovaru požiadal v rámci reklamácie;
- do času, kým PayU nedostane jeden z pokynov uvedených v odseku 5.10b písm. a) a b) alebo do automatického vrátenia platby podľa odseku 5.10b písm. c).

5.10 Poskytovateľ platobných služieb môže na žiadosť Kupujúceho po obdržaní potrebných informácií od Spoločnosti vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky z Transakcie, ktorá podlieha Zadržaniu výplaty podľa odsekov 5.7 písm. a) až c), ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru z Transakcie, ktorá je predmetom Zadržania výplaty.

b) Predajca nedokladoval plnenie zmluvy uzavretej v rámci Transakcie, ktorá je predmetom Zadržania výplaty, a to napriek tomu, že dostal žiadosť Spoločnosti, no nereagoval na ňu v lehote stanovenej v

bode 10.2 Podmienok používania portálu Allegro. Predajca je povinný preukázať plnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti.

c) Predajcovi je možné dočasne obmedziť alebo pozastaviť prístup k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro v súlade s odsekmi 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro, o čom ho Spoločnosť informuje samostatnou korešpondenciou.

5.10a Po prijatí potrebných informácií od Spoločnosti Poskytovateľ platobných služieb vráti finančné prostriedky z Transakcie Predajcu, na ktorú sa vzťahuje Zadržanie výplaty podľa odseku 5.7 písm. d). Vrátenie sa uskutoční, ak Kupujúci zruší celú Transakciu alebo jej časť pomocou nástrojov dostupných na portáli Allegro, a to až do výšky zrušenej sumy.

5.10b V prípade Zadržania výplaty podľa odseku 5.7 písm. e) alebo f):

a) Predajca môže po Zadržaní výplaty v lehote uvedenej v bode c) nižšie zaslať príkaz na vrátenie:

- všetkých finančných prostriedkov z Transakcie, ktorá je predmetom výberu, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje Zadržanie výplaty, použijú v plnej výške na vykonanie tohto vrátenia;

- všetkých finančných prostriedkov z Transakcie (alebo ich časti), na ktorú sa vzťahuje reklamácia, v závislosti od toho, či je reklamácia prijatá vcelku alebo čiastočne, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje Zadržanie výplaty, použijú na vykonanie tohto vrátenia platby, a ak je nárok prijatý čiastočne, tá časť, ktorá zostane po vrátení platby, už nebude podliehať Zadržaniu výplaty – ak sa výslovne neuvedie, že prijatá reklamácia sa prijíma len čiastočne, bude sa to považovať za prijatú ako celku.

b) Predajca môže namiesto podania pokynu podľa písmena a) podať v rovnakej lehote pokyn na zrušenie Zadržania výplaty, ak nemá v úmysle vrátiť platbu Kupujúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy alebo ak reklamácia nebude uznaná.

c) Ak je to v rámci časových limitov:

- na 7 dní v rámci Transakcií, na ktoré sa vzťahuje odstúpenie od zmluvy; alebo

- na 14 dní v rámci Transakcií, na ktoré sa vzťahuje žiadosť o vrátenie platby v súvislosti s reklamáciou,

ak do 2 dní – s výhradou predĺženia podľa druhej vety tohto odseku – od informovania spoločnosti PayU, že Predajca dostal od Kupujúceho vrátenú zásielku, Predajca nedá pokyn uvedený v pododseku a) alebo b) vyššie, po uplynutí týchto lehôt PayU automaticky vráti celú sumu Transakcie súvisiacu so Zadržaním výplaty. *

Dvojdňová lehota je predvolená lehota, ktorú môže Predajca kedykoľvek zmeniť v rámci nastavení Účtu, ale môže ju predĺžiť maximálne na 7 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s odstúpením od zmluvy) alebo 14 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s reklamáciou). Predĺženie je účinné len vo vzťahu k budúcim Zadržaniam výplat, ktoré nastanú po tejto zmene, a nevzťahuje sa na aktuálne prebiehajúce Zadržania výplat, pre ktoré platí aktuálna lehota čakania na pokyn Predajcu uvedená v prvej vete.

5.10c Poskytovateľ platobných služieb po obdržaní potrebných informácií od Spoločnosti vráti finančné prostriedky získané z Transakcie Predajcu, na ktorého sa vzťahuje Zadržanie výplaty podľa odseku 5.7 písm. g). Vrátenie platby sa uskutoční, ak Kupujúci zruší celú Transakciu alebo jej časť prostredníctvom nástrojov dostupných na portáli Allegro alebo ak si Tovar nevyzdvihne do 45 kalendárnych dní počítaných odo dňa, kedy boli finančné prostriedky zaevidované na zúčtovacom nástroji Predajcu, a to až do výšky zrušenej čiastky.

Úhrada poplatkov splatných Spoločnosti a DPH z elektronického obchodu

5.11 V prípade Predajcu, ktorý vykonáva činnosť v rámci Firemného účtu ako subjekt, ktorého sídlo, miesto podnikania alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo územia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, je Spoločnosť oprávnená podať Poskytovateľovi platobných služieb pokyn na úhradu pohľadávky Spoločnosti z poplatkov a provízií z predaja za používanie portálu Allegro v zmysle prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro, a to čo najskôr po vzniku udalosti, ktorá je dôvodom na zaplatenie uvedených poplatkov a provízií z predaja. Výška sumy vždy zodpovedá aktuálnej pohľadávke Spoločnosti uvedenej na Účte a Predajca nemá nárok na vrátenie tejto sumy v zmysle článkov 47 a 48 Zákona. V prípade, že Predajca odvolá oprávnenie uvedené v predchádzajúcej vete, opätovné oprávnenie sa uskutoční len prostredníctvom e-mailovej korešpondencie, a nie prostredníctvom opakovaného prijatia Podmienok používania portálu Allegro, ku ktorému by došlo po odvolaní oprávnenia.

5.11a V prípade Predajcov, ktorých Transakcie na portáli Allegro podliehajú DPH z elektronického obchodu, je Spoločnosť oprávnená zadať Poskytovateľovi platobných služieb príkaz na platbu z prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji Predajcu za Pohľadávky z Transakcií, ktoré sú Spoločnosťou klasifikované ako podliehajúce zúčtovaniu DPH z elektronického obchodu. Uvedený platobný príkaz bude odoslaný čo najskôr po vzniku skutočnosti, ktorá je dôvodom na účtovanie takejto dane. Účtovaná platba v každom prípade zodpovedá skutočnej pohľadávke z DPH z elektronického obchodu a v tejto súvislosti Predajca nemá nárok na vrátenie dane v zmysle článkov 47 a 48 Zákona. Ak Predajca odvolá oprávnenie uvedené v predchádzajúcej vete, opätovné oprávnenie sa vykoná len prostredníctvom ďalšieho prijatia tejto prílohy a Podmienok používania portálu Allegro.

5.11b Poskytovateľ platobných prijme od Spoločnosti oznámenie o postúpení pohľadávky pochádzajúce od Predajcu s Firemným alebo Bežným účtom, ktorý postúpil Pohľadávky za podmienok uvedených v odseku 9.6 a nasl. alebo odsekov 9.9 a 9.10 Podmienok používania portálu Allegro. V dôsledku tohto oznámenia má Spoločnosť právo požadovať od Poskytovateľa platobných služieb úhradu finančných prostriedkov evidovaných na zúčtovacom nástroji Predajcu a tieto finančné prostriedky vždy započítať na úhradu pohľadávok, ktoré má Predajca voči Spoločnosti.

Zablokovanie zúčtovacieho nástroja spoločnosťou PayU

5.12 V záujme zaistenia bezpečnosti zúčtovacieho nástroja, ako aj ochrany záujmov Používateľov a spoločnosti PayU, boja proti podvodom, môže PayU v prípade podozrenia z neautorizovaného použitia zúčtovacieho nástroja alebo úmyselného zadania neautorizovanej platobnej transakcie dočasne zablokovať zúčtovací nástroj sprístupnený Používateľom v rámci Účtu, a to za podmienok uvedených

nižšie. PayU môže od spoločnosti Allegro získať informácie potrebné na vykonanie blokovania na účely stanovené v Podmienkach Služby PayU a za podmienok stanovených v nich.

Kritériá na zablokovanie zúčtovacieho nástroja

5.13 Zúčtovací nástroj sa zablokuje, ak má PayU dôvodné podozrenie na porušenie bezpečnosti Účtu alebo Transakcie (alebo informácie o tom), najmä v súvislosti:

a) s výberom finančných prostriedkov z Transakcií, ktoré porušujú pravidlá stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro alebo Podmienkach Služby PayU, alebo vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, a to pomocou spôsobov platby, najmä kreditných kariet a úverových služieb;

b) s uskutočňovaním predaja s použitím identity tretích strán;

c) so vstupom do obchodného vzťahu s osobou, ktorá porušuje pravidlá stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro alebo Podmienkach Služby PayU alebo vykonáva Transakcie, ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných zákonov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu;

d) s prevzatím Účtu neoprávnenou treťou stranou.

Opis postupu kvalifikácie udalosti ako dôvodu na zablokovanie zúčtovacieho nástroja

5.14 Informáciu o zablokovaní zúčtovacieho nástroja v Účte Používateľa poskytuje PayU Používateľovi prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu uvedenú v súlade s ustanoveniami odseku 2 Podmienok používania portálu Allegro. Informácia poskytnutá Predajcovi obsahuje dôvod uplatnenia blokácie, minimálnu dobu, na ktorú sa blokácia uplatní, ako aj informáciu o možnosti podať vysvetlenie v súvislosti s uplatnenou blokáciou.

Trvanie blokovania

5.15 Zúčtovací nástroj sa zablokuje na dobu uvedenú v informáciách poskytnutých Používateľovi, nie však na dlhšie ako 75 dní. Uvedená doba sa môže predĺžiť o ďalších 15 dní, ak je spoločnosť PayU povinná vykonať ďalšie kontrolné alebo vysvetľujúce činnosti. K predĺženiu blokovania môže dôjsť aj v súvislosti s činnosťou orgánov verejnej správy alebo orgánov činných v trestnom konaní v dôsledku činnosti týchto orgánov, a to na čas potrebný na ich konanie. Pri každej zmene trvania blokovania zúčtovacieho nástroja zašle PayU prostredníctvom Spoločnosti Používateľovi informáciu na e-mailovú adresu pridelenú k jeho Účtu.

5.16 V prípade zablokovania zúčtovacieho nástroja Predajcu môže Poskytovateľ platobných služieb po obdržaní potrebných informácií od spoločnosti Allegro vrátiť finančné prostriedky z Transakcie Kupujúcemu na základe žiadosti Kupujúceho, ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) Transakcia nebola klasifikovaná ako podozrivá ani nebola predmetom iného oznámenia alebo blokovania podľa ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

b) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru v rámci Transakcie.

c) Predajca nezdokumentoval plnenie zmluvy uzavretej na základe Transakcie ani napriek výzve Spoločnosti a nereagoval do 3 dní od doručenia tejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a iných zákonom stanovených sviatkov. Splnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim je Predajca povinný preukázať najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti.

d) Predajca podlieha dočasnému obmedzeniu alebo pozastaveniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro v súlade s odsekmi 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro (o čom ho Spoločnosť informuje samostatnou korešpondenciou).

Odblokovanie zúčtovacieho nástroja

5.17 Zúčtovací nástroj sa odblokuje po uplynutí obdobia, na ktoré bola blokácia uložená. K odblokovaniu zúčtovacieho nástroja pred uplynutím obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete môže dôjsť v prípade skoršieho ukončenia podmienok blokovania alebo v prípade úspešného ukončenia procesu overenia udalosti, ktorá viedla k blokovaniu. PayU prostredníctvom Spoločnosti informuje Používateľa o odblokovaní zúčtovacieho nástroja na e-mailovú adresu pridelenú k Účtu Používateľa.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ

Zásady ochrany osobných údajov Používateľov používajúcich Službu PayU

6.1 Osobné údaje Užívateľov, ako sú meno, priezvisko, adresa bydliska, prihlasovacie meno, e-mailová adresa, telefónne číslo sú Spoločnosťou odovzdávané Poskytovateľovi platobných služieb na účely poskytovania Služby PayU, ako aj na účely plnenia povinností Poskytovateľa platobných služieb vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

6.2 Poskytnutie osobných údajov Poskytovateľovi platobných služieb sa týka údajov potrebných na poskytovanie Služby PayU a plnenie povinností súvisiacich s poskytovaním Služby PayU (t. j. údaje ako: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo účtu na výplaty). Okrem toho PayU môže od Spoločnosti získať informácie o Transakciách, Ponukách a Účte Používateľa na účely súvisiace s blokovaním zúčtovacieho nástroja a zadržiavaním výplat za podmienok stanovených v Podmienkach používania portálu Allegro a Podmienkach služby PayU.

6.3 Pokiaľ ide o osobné údaje Používateľov, ktoré Spoločnosť poskytuje Poskytovateľovi platobných služieb, prevádzkovateľom týchto osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR"), je okrem Spoločnosti aj Poskytovateľ platobných služieb.

6.4 Osobné údaje Používateľov, ktoré Spoločnosť poskytuje Poskytovateľovi platobných služieb, sa spracúvajú v súlade s právnymi predpismi, najmä v súlade s ustanoveniami nariadenia GDPR, zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami a Zákona.

6.5 Poskytovateľ platobných služieb s náležitou starostlivosťou vyberá a uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných údajov vrátane softvérového zabezpečenia (vrátane systémov šifrovania údajov). Poskytovateľ platobných služieb chráni údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám, ako aj pred inými prípadmi sprístupnenia alebo straty a pred zničením alebo neoprávnenou úpravou údajov, ako aj pred spracovaním v rozpore s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ platobných služieb vykonáva neustálu kontrolu nad procesom spracovania údajov a v maximálnej možnej miere obmedzuje prístup k údajom, pričom príslušné oprávnenia udeľuje len v prípadoch, keď je to potrebné na riadne poskytovanie služieb.

6.6 Poskytovateľ platobných služieb zabezpečí, aby Používatelia, ktorých osobné údaje mu Spoločnosť poskytla, mohli uplatniť svoje práva podľa nariadenia GDPR. Používateľ má právo na prístup k údajom, ako aj na opravu, obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a právo na prenos a vymazanie údajov.

6.7 Osobné údaje Používateľov, ktorých osobné údaje Spoločnosť poskytla Poskytovateľovi platobných služieb, môžu byť prenesené:

a) subjektom oprávneným prijímať takéto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v súvislosti s povinnosťami Poskytovateľa platobných služieb podľa platných právnych predpisov a v súvislosti s poskytovaním Služby PayU;

b) v závislosti od spôsobu platby, ktorý si používateľ zvolil, môžu byť vyššie uvedené osobné údaje odovzdané: bankám, platobným inštitúciám, úverovým inštitúciám, organizáciám vydávajúcim kreditné karty, platobným schémam na účely poskytovania Služby PayU;

c) subjektom podporujúcim činnosti spoločnosti PayU, t. j. dodávateľom IT infraštruktúry, dodávateľom nástrojov na analýzu platobných rizík;

d) Predajcom na účely ich informovania o stave platieb v rámci Služby PayU;

e) Spoločnosti na prevenciu podvodov na portáli Allegro.

6.8 Vzhľadom na spoluprácu medzi Poskytovateľom platobných služieb a Spoločnosťou a dostupnosť Služby PayU pre Používateľa bude mať Spoločnosť prístup k informáciám o Službe PayU, najmä k informáciám, ktoré budú sprístupnené v rámci Účtu.

6.9 Ďalšie informácie o zásadách spracovania osobných údajov Používateľa spoločnosťou PayU nájdete v zásadách ochrany osobných údajov PayU, ktoré sú k dispozícii tu.

7. POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIE

Pravidlá prijímania a posudzovania reklamácie

7.1 Používateľ môže podať reklamáciu, ak služby uvedené v týchto Podmienkach neboli poskytnuté alebo boli poskytnuté v rozpore s ustanoveniami Podmienok.

7.2 Reklamáciu možno podať:

a) elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára na portáli Allegro na stránke https://czech.payu.com/podpora/;

b) písomne na adresu Poskytovateľa platobných služieb;

c) osobne pri návšteve sídla Poskytovateľa platobných služieb, ktorého adresa je uvedená v odseku 1.1 Podmienok.

7.3 Ak je potrebné doplniť údaje alebo informácie uvedené v reklamácii, Poskytovateľ platobných služieb vyzve osobu, ktorá reklamáciu podala, aby ich v určenom rozsahu doplnila pred jej prerokovaním.

7.4 Poskytovateľ platobných služieb vybaví reklamáciu do 14 dní odo dňa jej prijatia. V prípade, že si vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť Poskytovateľa platobných služieb s bankou, ktorá s ním spolupracovala pri spracovaní platby, môže sa uvedená lehota predĺžiť o čas potrebný na získanie potrebných informácií od banky. Celková lehota na vybavenie reklamácie však nesmie presiahnuť 30 dní od jej prijatia. Poskytovateľ platobných služieb informuje Používateľa o predĺžení lehoty na posúdenie reklamácie s uvedením dôvodu omeškania, skutočností, ktoré je potrebné objasniť, a lehoty na poskytnutie konečnej odpovede.

7.5 PayU odpovie na reklamáciu písomne alebo v elektronickej forme, ak s tým Používateľ súhlasí.

7.6 Používateľ je povinný spolupracovať s Poskytovateľom platobných služieb na účely objasnenia všetkých záležitostí súvisiacich s reklamáciami spracovanými vydavateľmi platobných kariet, najmä je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa Transakcie, na základe ktorej bola reklamovaná platba uskutočnená, a na akúkoľvek žiadosť Poskytovateľa platobných služieb do 7 dní od doručenia takejto žiadosti poskytnúť Poskytovateľovi platobných služieb kópie dokumentov súvisiacich s uskutočnením Transakcie, na základe ktorej Používateľ prijal platbu platobnou kartou, vrátane kópie potvrdenia o odoslaní objednanej zásielky Kupujúcim alebo potvrdenia o vykonaní objednanej služby. Používateľ je povinný uchovávať tieto dokumenty najmenej 24 mesiacov odo dňa platby.

7.7 Používateľ môže podať reklamáciu orgánu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb na konanie Poskytovateľa platobných služieb, ktoré je v rozpore so zákonom.

7.8 Ak Používateľ nesúhlasí s vybavením reklamácie Poskytovateľom platobných služieb, má možnosť:

a) požiadať o preskúmanie prípadu Finančného ombudsmana,

b) využiť rozhodcovský súd Komisie pre finančný dohľad: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny,

c) podať žalobu proti Poskytovateľovi platobných služieb na všeobecný súd.

8. ZMENY PODMIENOK SLUŽBY PAYU

Pravidlá zmeny podmienok Služby PayU

8.1 Poskytovateľ platobných služieb je povinný oznámiť Používateľovi všetky zmeny ustanovení rámcovej zmluvy obsiahnuté v týchto Podmienkach najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom ich účinnosti. Informácia bude poskytnutá na portáli Allegro spôsobom, ktorý umožňuje jej zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe, alebo v písomnej (listinnej) podobe na základe žiadosti Používateľa podanej spôsobom uvedeným v odseku 1.21.

8.2 Ak Používateľ nevznesie námietky voči takýmto zmenám rámcovej zmluvy pred stanoveným dátumom účinnosti jej zmien, má sa za to, že s takýmito zmenami súhlasí. Ak Používateľ písomne vyjadrí Poskytovateľovi platobných služieb nesúhlas, ale nevypovie rámcovú zmluvu spôsobom uvedeným v odseku 9.3, rámcová zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu účinnosti navrhovaných zmien.

8.3 Používateľ má právo vypovedať rámcovú zmluvu pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien a doplnení zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi platobných služieb. V takom prípade bude zmluva ukončená s okamžitou účinnosťou, avšak poskytovanie začatých Služieb PayU Používateľom bude ukončené len za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

9. ĎALŠIE USTANOVENIA

Odstúpenie od Služby PayU

9.1 Používateľ môže odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy uvedenej v odsekoch 1.3 a 1.4 zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej podobe na adresu allegro@payu.pl alebo písomne na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Poľsko. V prípade používania Služby PayU a jej dokončenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy sa platba nevracia. Používateľ berie na vedomie, že Služba PayU bude na jeho žiadosť vykonaná bezodkladne po uzatvorení zmluvy o poskytovaní tejto Služby.

9.2 Používateľ je oprávnený kedykoľvek vypovedať zmluvu uvedenú v odsekoch 1.3 a 1.4 zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na adresu allegro@payu.pl alebo písomne na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Poľsko.

Allegro bezpečný nákup

9.3 Všetci Kupujúci, ktorí uskutočnili nákup na portáli Allegro prostredníctvom Služby PayU, podliehajú zabezpečeniu, ktoré sa riadia podmienkami programu Allegro bezpečný nákup dostupnými na stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/9.

Prepojenie na Podmienky používania portálu Allegro

9.4 Vo veciach neupravených týmito Podmienkami a na účely definície pojmov s veľkým začiatočným písmenom v týchto Podmienkach platia ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

Rozhodné právo

9.5 Zmluva medzi Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, a Spoločnosťou a zmluva medzi Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, a Poskytovateľom platobných služieb týkajúca sa služieb poskytovaných Poskytovateľom platobných služieb v rámci Služby PayU za podmienok uvedených v týchto Podmienkach sa riadi poľským právom.

Príloha č. 7B

Príloha č. 7B Podmienky služby Przelewy24

Obsah

- 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY
- 2. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI PAYPRO
- 3. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVERENIA
- 4. POSKYTOVANIE SLUŽBY PRZELEWY24 PREDAJCOM NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY
- 5. PODMIENKY VÝPLAT
- 6. SLUŽBA PRZELEWY24 – OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE JEDNORAZOVÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE PRE KUPUJÚCICH
- 6a. SLUŽBA PRZELEWY24 – OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA JEDNORAZOVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PLATITEĽOV PROVÍZIÍ Z PREDAJA
- 6b. SLUŽBA MOVE24 – OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA JEDNORAZOVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PREDAJCOV NA ÚČELY VRÁTENIA PLATBY PODĽA ODSEKU 1.2b
- 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE PLATBY PLATOBNOU KARTOU
- 7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ
- 8. POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIE
- 9. PRAVIDLÁ PRE ZMENU PODMIENOK SLUŽBY PRZELEWY24
- 10. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Tieto podmienky stanovujú zásady poskytovania platobných služieb v zmysle zákona z 19. augusta 2011 o platobných službách (ďalej len „Zákon“) spoločnosťou PayPro S.A. Používateľom na portáli Allegro. Tieto podmienky stanovujú najmä pravidlá realizácie výplat peňažných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja, ktorý pre Predajcu prevádzkuje Poskytovateľ platobných služieb na základe rámcovej zmluvy o platobných službách v zmysle Zákona, pravidlá realizácie platieb Kupujúcich za Tovar zakúpený prostredníctvom Služby Przelewy24, ktoré sú jednorazovými platobnými transakciami v zmysle Zákona, a pravidlá realizácie platieb provízií z predaja a poplatkov zo strany Používateľov Spoločnosti.

Keď sa v ostatných ustanoveniach týchto podmienok odkazuje na portál Allegro, rozumie sa tým otvorené online trhovisko prevádzkovaná Spoločnosťou (Allegro sp. z o. o.), ktoré je dostupné na doméne allegro.pl a iných národných doménach (okrem allegro.hu).

Informácie o poskytovateľovi Služby Przelewy24

1.1 Subjektom poskytujúcim platobnú službu Používateľom (ďalej len „Služba Przelewy24“) je spoločnosť PayPro S.A. so sídlom na adrese ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznaň, Poľsko, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Poznaň – Nowe Miast i Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000347935, so základným imaním 4 737 100,00 PLN, splateným v plnej výške, DIČ: 7792369887 (ďalej len „PayPro“). Pri poskytovaní Služby Przelewy24 vystupuje PayPro ako

poskytovateľ platobných služieb v zmysle Zákona. PayPro môže vykonávať určité činnosti v rámci Služby Przelewy24 prostredníctvom zástupcu v zmysle Zákona. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou PayPro je poľský Úrad pre finančný dohľad. Spoločnosť PayPro je zapísaná v registri národných platobných inštitúcií vedenom poľským Úradom pre finančný dohľad pod číslom IP 24/2014. Hlavným miestom podnikania je vyššie uvedené sídlo spoločnosti PayPro S.A., korešpondenčná adresa: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznaň, Poľsko, e-mailová adresa: serwis@przelewy24.pl.

Opis základných funkcií Služby Przelewy24

1.2 Služba Przelewy24 je platobnou službou v zmysle Zákona, ktorá spočíva v:

a) realizácii výplat finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcu v rámci Služby Przelewy24 a vykonávaní všetkých činností potrebných na prevádzkovanie tohto zúčtovacieho nástroja, v ktorom budú evidované platby a výplaty Predajcu;

b) vykonávaní platobných transakcií vrátane prevodu finančných prostriedkov od Kupujúceho Predajcovi;

c) sprostredkovaní prijatia platobných nástrojov a vykonania platobných transakcií iniciovaných platobným nástrojom Kupujúceho Predajcom alebo prostredníctvom neho, čo zahŕňa najmä spracovanie autorizácie, odoslanie platobných príkazov Kupujúceho alebo Predajcu vydavateľovi platobného nástroja alebo platobného systému na účely prevodu peňažných prostriedkov splatných Predajcovi, s výnimkou činností spočívajúcich v ich zúčtovaní a vyrovnaní v platobnom systéme v zmysle zákona z 24. augusta 2001 o neodvolateľnosti zúčtovania v platobných systémoch a v systémoch zúčtovania obchodov s cennými papiermi a o zásadách dohľadu nad týmito systémami.

1.2a PayPro môže v rámci Služby Przelewy24 poskytovať aj platobnú službu, ktorá umožní Používateľom platiť Spoločnosti provízie z predaja a poplatky za služby poskytované Spoločnosťou na portáli Allegro, ak Spoločnosť takúto funkciu sprístupní. V takom prípade však ide o platobnú službu, ktorá umožňuje prijímanie platobných prostriedkov od Používateľov, ktorí majú v úmysle zaplatiť takéto provízie z predaja alebo poplatky (ďalej len „Platitelia provízií z predaja“), a vykonávanie platobných transakcií iniciovaných platobným nástrojom Platiteľa provízií z predaja prostredníctvom Spoločnosti, čo zahŕňa najmä spracovanie autorizácie, odoslanie platobných pokynov Platiteľa provízií z predaja vydavateľovi platobného nástroja alebo platobného systému na účely prevodu provízií z predaja a poplatkov splatných spoločnosti Allegro, s výnimkou činností spočívajúcich v ich zúčtovaní a vyrovnaní v platobnom systéme v zmysle zákona z 24. augusta 2001 o neodvolateľnosti zúčtovania v platobných systémoch a v systémoch zúčtovania obchodov s cennými papiermi a o zásadách dohľadu nad týmito systémami.

1.2b V rámci Služby Przelewy24 môže spoločnosť PayPro poskytovať Predajcom aj platobnú službu, ktorá má umožniť Predajcom uskutočniť platby Kupujúcim na účely vrátenia platieb, ktoré predtým dostali od Kupujúcich, ak finančné prostriedky, ktoré predtým dostali od Kupujúcich a ktoré sú k dispozícii v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcov prostredníctvom Služby Przelewy24, nepostačujú na uskutočnenie takýchto platieb Kupujúcim. V takom prípade sa takáto operácia považuje za platobnú službu vo forme prevodu peňazí spočívajúcu v prevode finančných prostriedkov od Predajcu ako platiteľa v prospech Kupujúceho ako príjemcu dodávateľovi, ktorý vedie platobný účet pre Kupujúceho, ktoré Predajca na tento účel prevedie spoločnosti PayPro s použitím platobného nástroja Predajcu. Na účely ostatných ustanovení týchto podmienok týkajúcich sa služby uvedenej v tomto odseku 1.2b sa

takéto platby od Predajcov Kupujúcim označujú aj ako „vrátenia platieb“, pričom predchádzajúce platby od Kupujúcich Predajcom, za ktoré sa takéto vrátenia platieb uskutočňujú, sa označujú aj ako „primárne platby“.

1.3 Platobná služba uvedená v článku 1.2 vyššie sa poskytuje pre konkrétnu platobnú transakciu za predpokladu existencie finančného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy uzatvorenej medzi Predajcom a Kupujúcimi v rámci transakcie. Služba Przelewy24 nepodporuje platobné transakcie týkajúce sa Transakcií v kategóriách uvedených v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro, ktoré nepodliehajú provízii z predaja.

1.3a Platobná služba uvedená v bode 1.2a vyššie sa poskytuje pre konkrétnu platobnú transakciu za predpokladu existencie finančného záväzku používateľa vyplývajúceho z Podmienok používania portálu Allegro.

1.3b Poskytnutie platobnej služby uvedenej v odseku 1.2b vyššie v súvislosti s konkrétnou platobnou transakciou je podmienené existenciou konkrétneho peňažného záväzku Predajcu voči Kupujúcemu na vrátenie finančných prostriedkov v súvislosti s primárnou platbou prijatou od Kupujúceho.

1.4 Služba Przelewy24 pre Predajcov, vrátane platobnej služby uvedenej v bode 1.2, je poskytovaná na základe rámcovej zmluvy v zmysle Zákona (ďalej len „Rámcová zmluva“), ktorej ustanovenia sú obsiahnuté v tejto prílohe. Zúčtovací nástroj znamená nástroj, ktorý pre Predajcu prevádzkuje PayPro na účely poskytovania Služby Przelewy24 a ktorý slúži výlučne na evidenciu platieb od Kupujúcich a výplat Predajcovi.

1.5 PayPro vykonáva platobné príkazy Kupujúcich uvedené v odseku 1.2 na základe zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle Zákona. Podrobné pravidlá vykonávania platobných príkazov Kupujúcich sú uvedené v článku 6 týchto podmienok.

1.5a PayPro vykonáva platobné príkazy Platiteľov provízií z predaja uvedené v odseku 1.2a na základe zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle Zákona. Podrobné pravidlá vykonávania platobných príkazov Platiteľov predajných provízií sú uvedené v odseku 6.a týchto podmienok.

1.5b PayPro vykonáva platobné príkazy Predajcov uvedené v odseku 1.2b na základe zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle Zákona. Podrobné pravidlá vykonávania takýchto platobných príkazov Predajcov sú uvedené v odseku 6.b týchto podmienok.

1.6 Rámcová zmluva medzi spoločnosťou PayPro a Predajcom sa uzatvára za týchto podmienok: prijatie podmienok Služby Przelewy24 (k tomuto prijatiu dochádza pri prijatí Podmienok používania portálu Allegro) a – ak existuje takáto možnosť – voľba povahy vzťahu vyplývajúceho z Rámcovej zmluvy, opísanej nižšie, pri prvej konfigurácii Účtu Allegro po tom, ako Predajca uzavrel so Spoločnosťou zmluvu o poskytovaní služieb na portáli Allegro za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu Allegro. Ak pri prvej konfigurácii Účtu Allegro nie je k dispozícii možnosť voľby povahy vzťahu, Rámcová zmluva je uzavretá, keď je splnená prvá z vyššie opísaných podmienok.

1.6a Po vytvorení účtu Allegro, pri jeho prvej konfigurácii a pred vystavením prvej Ponuky si Predajca vykonávajúci obchodnú činnosť zvolí povahu vzťahu v rámci Rámcovej zmluvy (ak nejde o prípad uvedený v odseku 1.6d alebo 1.6e), t. j. či Rámcová zmluva má byť od začiatku trvalá alebo nie, podľa kritérií stanovených spoločnosťou PayPro. To v druhom prípade znamená, že využívanie platobných

služieb a vykonávanie platobných transakcií bude len príležitostné. Vyššie uvedená voľba povahy vzťahu, ktorú Predajca vykoná pri konfigurácii Účtu Allegro pred vystavením prvej ponuky, má za následok, že PayPro bude v danom prípade realizovať:

a) „úplné overenie“, t. j. proces identifikácie a overenia používateľa uvedený v odseku 3.5c (v prípade trvalého vzťahu), alebo

b) „zjednodušené overenie“, t. j. proces identifikácie a overenia používateľa uvedený v odseku 3.5a (v prípade príležitostného vzťahu).

Príslušná možnosť sa vyberie, keď Používateľ vyberie tlačidlo s textom „Vybrať“ alebo podobným. Používateľ nemôže výber po stlačení tlačidla už zmeniť. Tlačidlá s textom „Ďalej“ alebo podobným, ktoré sa objavia počas tohto výberu, neurčujú výber vzťahu, pretože po ich stlačení a pred stlačením tlačidla s textom „Vybrať“ alebo podobným je možné vrátiť sa k predchádzajúcim krokom súvisiacim s výberom vzťahu.

1.6b Predajca, ktorý v čase uzavretia rámcovej zmluvy uviedol príležitostnú povahu vzťahu, môže bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmeniť povahu vzťahu na trvalý po uzavretí rámcovej zmluvy, čo bude mať za následok potrebu vykonať dodatočný postup identifikácie a overenia uvedený v odseku 3.5d, ak už nebol vykonaný. Povaha vzťahu sa zmení použitím funkcií Účtu, pričom na takýto výber sa primerane vzťahujú ustanovenia odseku 1.6a týkajúce sa označenia tlačidiel použitých na výber. Okrem toho môže Predajca poskytnúť Poskytovateľovi informácie a dokumenty vyžadované v rámci doplňujúceho procesu skôr, ako Predajca vyjadrí svoj zámer zmeniť vzťah z príležitostného na trvalý.

1.6c Predajca, ktorý pri uzatváraní rámcovej zmluvy uviedol trvalú povahu vzťahu, nemôže po uzatvorení rámcovej zmluvy zmeniť povahu vzťahu na príležitostnú. Ďalej, ak Predajca zmenil povahu vzťahu z príležitostnej na trvalú, nesmie ju zmeniť späť na príležitostnú.

1.6d Ak si Predajca vytvorí ďalší Účet na portáli Allegro, nemá možnosť určiť povahu vzťahu v rámci Rámcovej zmluvy a povaha vzťahu zostáva rovnaká ako v doteraz existujúcom vzťahu predtým vytvoreného Účtu alebo Účtov. Ak sa v súvislosti s konfiguráciou novovytvoreného Účtu Predajcovi zobrazia tlačidlá umožňujúce mu opätovný výber vzťahu, Predajca by mal vybrať ten istý vzťah, ktorý je pre neho záväzný v predtým vytvorených Účtoch. Ak Predajca vyberie iný vzťah:

a) Ak je predchádzajúci vzťah príležitostný, voľba trvalého vzťahu sa považuje za zmenu uvedenú v odseku 1.6b vo vzťahu ku všetkým súvisiacim účtom uvedeným v odseku 1.6e.

b) Ak je predchádzajúci vzťah trvalý, voľba príležitostného vzťahu je podľa odseku 1.6c neúčinná a vzťah zostáva trvalý.

1.6e V prípade Predajcu, ktorý má na portáli Allegro viacero Účtov, je povaha vzťahu Predajcu s Poskytovateľom rovnaká pre všetky Účty a súvisiace Rámcové zmluvy. V prípade zmeny jedného z týchto Účtov na trvalý vzťah sa táto zmena vzťahuje na všetky ostatné Účty a Rámcové zmluvy.

1.6f V prípade niektorých kategórií Predajcov nemusí byť možné zvoliť si povahu vzťahu vo fáze počiatočnej konfigurácie Účtu Allegro a uzatvorenia Rámcovej zmluvy. V takom prípade musí Predajca prejsť úplným procesom identifikácie a overenia a vzťah sa považuje za trvalý.

1.6g Počas trvania Rámcovej zmluvy príležitostnej povahy môže Predajca využívať platobné služby len príležitostne, a to spôsobom, ktorý nevykazuje znaky trvalosti. Poskytovateľ bude v spolupráci so spoločnosťou Allegro vykonávať priebežnú analýzu využívania platobných služieb Predajcom s cieľom zistiť, či sa povaha vzťahu zmenila z príležitostnej na trvalú. Poskytovateľ môže zmeniť povahu vzťahu z príležitostnej na trvalú najmä vtedy, ak:

a) počet platobných transakcií spracovaných pre Predajcu na všetkých Účtoch Predajcu bude naznačovať, že používanie platobných služieb nie je príležitostné – Poskytovateľ v tomto ohľade posúdi každý prípad individuálne;

b) celková hodnota platobných transakcií spracovaných pre Predajcu a všetky Účty Predajcu bude naznačovať, že používanie Platobných služieb nie je príležitostné – Poskytovateľ v tomto ohľade posúdi každý prípad individuálne;

c) iné okolnosti súvisiace s využívaním Platobných služieb Predajcom v rámci ktoréhokoľvek z jeho Účtov na Platforme a ktorejkoľvek z jeho Rámcových zmlúv budú nasvedčovať tomu, že povaha vzťahu nie je príležitostná – Poskytovateľ v tomto ohľade posúdi každý prípad individuálne.

1.6h Ak na základe analýzy uvedenej v odseku 1.6g Poskytovateľ zmení povahu vzťahu na trvalú, bude o tom Predajca informovaný priamo Poskytovateľom alebo prostredníctvom platformy Allegro a:

a) až do ukončenia procesu rozšírenej identifikácie a overenia uvedeného v článku 3.5d nebude môcť Predajca používať platobné služby na vyplácanie finančných prostriedkov, ktoré Kupujúci zaplatia po takejto zmene;

b) ďalej, ak Predajca nedokončí rozšírenú identifikáciu a overenie v lehote stanovenej Poskytovateľom, môže Poskytovateľ po uplynutí tejto lehoty rozhodnúť o pozastavení možnosti Predajcu využívať platobné služby, a to aj v rozsahu prijímania finančných prostriedkov od Kupujúcich.

1.6i Predajca nemôže napadnúť posúdenie zmeny povahy vzťahu zo strany Poskytovateľa uvedenú vyššie z dôvodu, že táto zmena súvisí s povinnosťami Poskytovateľa vyplývajúcimi z ustanovení zákona o boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu.

1.6j Na účely vyššie uvedených ustanovení sa za Účty na Portáli vedené pre toho istého Predajcu považujú Účty, pri ktorých je v údajoch Predajcu uvedené, že platobné služby poskytované na základe Rámcových zmlúv budú poskytované tomu istému subjektu alebo že ten istý subjekt je príjemcom výplat súvisiacich s týmito Účtami. To platí najmä vtedy, ak sú viaceré daňové identifikačné čísla (DIČ) alebo čísla účtov uvedené v odseku 5.3 týkajúce sa predmetných Účtov rovnaké.

1.7 Súhlas s Podmienkami používania Služby Przelewy24 sa potvrdzuje vyjadrením súhlasu vo formulároch, ktoré sú k dispozícii Používateľom na portáli Allegro.

1.8 Obsah týchto Podmienok vrátane Rámcovej zmluvy je dostupný na stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7b spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a vyhľadávanie uložených údajov v nezmenenej podobe.

1.9 Prijatím týchto podmienok Používateľ súhlasí s tým, že informácie obsiahnuté v týchto podmienkach budú pred uzavretím Rámcovej zmluve zverejnené na vyššie uvedenej webovej stránke, a teda

predstavujú návrh Rámcovej zmluvy sprístupnený každému Používateľovi. Obsah Rámcovej zmluvy bude dostupný na webovej stránke počas celej doby jej platnosti, a týmto spôsobom bude k dispozícii Používateľom.

1.10 Využívanie všetkých funkcií Služby Przelewy24 Predajcom, ktorý uzavrel Rámcovú zmluvu, najmä využívanie zúčtovacieho nástroja, vyžaduje, aby Predajca pred prvou platbou úspešné absolvoval príslušný proces identifikácie a overenia príslušného Používateľa uvedený v časti 3 vrátane overovacieho prevodu na účely identifikácie a overenia. Do splnenia podmienok na využívanie všetkých funkcií Služby Przelewy24 bude PayPro v súlade s Rámcovou zmluvou uzatvorenou s Predajcom poskytovať Predajcovi len funkciu podmieneného prijímania platieb od Kupujúcich v rámci Ponúk, pre ktoré bude Spoločnosť poskytovať službu Úver Od.nowa, službu odloženej platby Allegro Pay Later a službu Allegro Pay. Takto vyplatené finančné prostriedky budú Predajcovi sprístupnené a vyplatené až po splnení vyššie uvedených podmienok na využívanie všetkých funkcií Služby Przelewy24. Ak Predajca nesplní tieto podmienky v lehote stanovenej v podmienkach služby Úver Od.nowa a v podmienkach služby Allegro Pay Later alebo Allegro Pay, budú tieto finančné prostriedky vrátené Kupujúcemu. Predajca s tým súhlasí uzatvorením Rámcovej zmluvy so spoločnosťou PayPro.

1.11 Rámcová zmluva o poskytovaní Služby Przelewy24 Predajcovi sa uzatvára na dobu neurčitú, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy uvedenú v odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro. Ukončenie zmluvy so Spoločnosťou uvedenej v odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro bude mať za následok ukončenie Rámcovej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou PayPro.

1.12 Používatelia nie sú povinní zriadiť si bankový účet, aby mohli používať Službu Przelewy24. Žiadne transakcie v rámci Služby Przelewy24 sa nepovažujú za bankové transakcie v zmysle zákona o bankách. Finančné prostriedky evidované v rámci zúčtovacieho zariadenia prevádzkovaného spoločnosťou PayPro v prospech Predajcu nie sú úročené.

1.12a Poskytovanie služieb menovej konverzie spoločnosťou PayPro v rámci platobnej transakcie Predajcovi nepredstavuje zmenárenskú činnosť v zmysle čl. 2 ods. 1 bod 19 devízového zákona z 27. júla 2002.

1.13 V rámci Služby Przelewy24 je možné na žiadosť Predajcu previesť (vybrať) finančné prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom spoločnosťou PayPro v prospech Predajcu prevodom na bankový účet určený Predajcom alebo na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii podľa bodu 5.3.

1.14 PayPro využíva na poskytovanie Služby Przelewy24 špecializované finančné inštitúcie, ktoré sú vyberané s náležitou starostlivosťou.

1.15 Služba Przelewy24 môže byť poskytovaná Používateľom, ktorí majú zariadenie umožňujúce prístup na internet, vrátane programu na prehliadanie online zdrojov, a účet v banke alebo finančnej inštitúcii nachádzajúcej sa v krajine Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu.

1.16 Vždy, keď tieto podmienky stanovujú lehotu v pracovných dňoch, „pracovný deň“ znamená ktorýkoľvek deň od pondelka do piatka okrem štátnych sviatkov.

1.17 Všetky finančné operácie súvisiace so Službou Przelewy24 sa vykonávajú v Základnej mene (ako je definované v článku 1.17a) alebo v Konverznej mene (ako je definované v odseku 1.17a).

1.17a Základná mena znamená menu, v ktorej Predajca určil cenu ponuky. PayPro neposkytuje služby menovej konverzie pri realizácii platobnej transakcie od Kupujúceho Predajcovi súvisiacej s úhradou ceny, a preto PayPro prijíma peňažné prostriedky pre Predajcu len v Základnej mene. Platiteľ by preto mal na uskutočnenie platby použiť platobný nástroj umožňujúci prevod finančných prostriedkov spoločnosti PayPro v Základnej mene (najmä platobný nástroj denominovaný v Základnej mene alebo platobný nástroj, ku ktorému poskytovateľ platiteľa poskytuje službu konverzie meny do Základnej meny, v dôsledku čoho poskytovateľ platiteľa poskytne spoločnosti PayPro peňažné prostriedky po konverzii v Základnej mene).

1.17b Základné meny, v ktorých PayPro prijíma platby pre Predajcu, sú: poľská mena (PLN), česká mena (CZK), maďarská mena (HUF) a euro (EUR).

1.17c Finančné prostriedky prijaté pre Predajcu sú evidované v zúčtovacom nástroji v jednotlivých Základných menách.

1.17d V súvislosti s realizáciou platobných transakcií súvisiacich s prijímaním finančných prostriedkov pre Predajcu a ich sprístupnením Predajcovi umožňuje PayPro vyplatenie týchto peňažných prostriedkov Predajcovi aj v Konverznej mene, ktorá je odlišná od meny, v ktorej boli predtým uložené (tzn. v inej mene ako je pôvodná Základná mena). Výber prostriedkov v Konverznej mene zahŕňa konverziu peňažných prostriedkov evidovaných v Základnej mene a prikázaných na výber v Konverznej mene v súlade s odsekom 1.17f.

1.17e Konverzné meny, v ktorých môže PayPro uskutočniť platbu Predajcovi, v kombinácii s prevodom týchto finančných prostriedkov zo Základnej meny, sú: poľská mena (PLN), česká mena (CZK), maďarská mena (HUF) a euro (EUR).

1.17f Prepočet meny zo Základnej meny do Konverznej meny v rámci výplaty Predajcovi sa vykonáva podľa aktuálneho výmenného kurzu na základe referenčného výmenného kurzu, ktorým je výmenný kurz (jednotlivých menových párov: PLN – EUR, PLN – CZK, CZK – EUR, PLN – HUF, HUF – EUR) uvedený spoločnosťou PayPro na stránke https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wyplat. PayPro pravidelne aktualizuje dostupné a platné referenčné výmenné kurzy pre príslušné Konverzné meny, ktoré sa môžu zmeniť. Výmenný kurz, ktorý sa nakoniec použije pre daný výber, a suma výberu v Konverznej mene budú uvedené v čase, keď Predajca uskutoční výber finančných prostriedkov nahromadených v zúčtovacom nástroji, na základe hodnoty vyššie uvedeného referenčného výmenného kurzu, aktuálneho v okamihu prijatia platobného príkazu podľa odseku 5.2.

1.18 Služba Przelewy24 slúži na realizáciu platieb, najmä na úhradu platieb finančných záväzkov Kupujúcich voči Predajcom vyplývajúcich priamo zo zmlúv uzatvorených v rámci Transakcií, a na úhradu finančných prostriedkov vyplývajúcich z uzatvorených Transakcií Predajcom, v súlade s odsekom 5. Môže sa použiť aj na úhradu poplatkov a provízií z predaja Spoločnosti uvedených v odseku 1.2a a na úhradu vrátenia platieb Kupujúcim uvedených v odseku 1.2b.

1.19 Každej platobnej transakcii vykonanej v rámci Služby Przelewy24 je pridelené jedinečné číslo platby (ďalej len Identifikátor platby).

Stav služby Przelewy24

1.20 Informácie o stave Služby Przelewy24 a informácie potrebné na identifikáciu platobných transakcií vykonaných v prospech Predajcov a výplat nariadených spôsobom uvedeným v odseku 5, ako aj úhrad poplatkov a provízií z predaja Spoločnosti uvedených v odseku 1.2a a vrátení platieb Kupujúcim podľa odseku 1.2b sú k dispozícii ako súčasť Účtu Používateľa na portáli Allegro a navyše ich spoločnosť PayPro zasiela prostredníctvom Spoločnosti konajúcej v mene spoločnosti PayPro na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom. Vyššie uvedené informácie sú sprístupnené spôsobom, ktorý umožňuje Používateľovi uchovávať a reprodukovať tieto informácie bez úprav. Prijatím Podmienok Používateľ súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o platobných transakciách.

Neautorizované platobné transakcie

1.21 S cieľom zabrániť neautorizovaným platobným transakciám je Predajca povinný neposkytovať prístupové údaje k Účtu (prihlasovacie meno, heslo) tretím stranám, keďže tieto údaje umožňujú využívanie funkcií Účtu vrátane zadávania príkazov na výber finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom v rámci Služby Przelewy24.

1.22 Predajca je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti PayPro stratu alebo neoprávnené použitie prístupových údajov umožňujúcich vykonanie platobného príkazu. Hlásenie musí byť vykonané spôsobom uvedeným v odsekoch 1.23 a 1.24 do 13 mesiacov odo dňa neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie alebo odo dňa, keď mala byť transakcia vykonaná. Ak Predajca nepodá oznámenie v uvedenej lehote, nároky Predajcu voči spoločnosti PayPro za neautorizované, nevykonané alebo nesprávne vykonané platobné služby zanikajú.

Komunikácia so spoločnosťou PayPro

1.23 PayPro komunikuje s Používateľmi v poľštine. V tomto jazyku sú vypracované Všetky dokumenty, ktorými sa zakladajú vzťahy medzi Používateľmi a spoločnosťou PayPro, sa uzatvárajú v tomto jazyku. Tieto pravidlá sa nevzťahujú na situácie, v ktorých kogentné ustanovenia zákona stanovujú potrebu použiť iné jazykové verzie.

1.24 Všetka korešpondencia Používateľa smerovaná spoločnosti PayPro musí byť zasielaná písomne na adresu spoločnosti PayPro alebo v elektronickej forme prostredníctvom stránky https://allegro.sk/pomoc/kontakt, s výnimkou reklamácií a výpovedí a odstúpení od zmluvy, pre ktoré je spôsob a forma komunikácie uvedená osobitne v týchto Podmienkach. Všetka korešpondencia by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje na portáli Allegro, a opis problému. Elektronická korešpondencia sa spravidla vedie prostredníctvom e-mailovej adresy spojenej s účtom Používateľa.

1.25 Na žiadosť Používateľa podanú spôsobom uvedeným v odseku 1.24 poskytnú PayPro a Spoločnosť tieto Podmienky v papierovej forme alebo na inom trvanlivom nosiči a na požiadanie a so súhlasom Používateľa aj e-mailom.

Náklady spojené s používaním Služby Przelewy24

1.26 Používateľ neplatí spoločnosti PayPro za používanie Služby Przelewy24 žiadne poplatky. Výnimku tvoria poplatky za vykonanie samostatných platobných príkazov v osobitnej forme, ako je uvedené v odseku 5.6. Vyúčtovanie odmeny splatnej spoločnosti PayPro z titulu realizácie Služby Przelewy24 v rámci spoločnosti Allegro sa uskutoční na základe osobitnej zmluvy medzi Spoločnosťou a PayPro. Používateľ je povinný uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby Przelewy24 na základe zmlúv, ktoré uzavrel s poskytovateľmi platobných služieb (bankou alebo autorizačným a zúčtovacím centrom), ako aj znášať náklady na prenos údajov prostredníctvom siete internet v súvislosti s používaním Služby Przelewy24.

1.26a Prvá veta odseku 1.26 sa nevzťahuje na náklady na konverziu meny v rámci výplat v Konverznej mene súvisiace s aktuálnym výmenným kurzom, ktorý PayPro pri takejto výplate uplatňuje.

1.27 Predajca má trvalý prístup k elektronickému výpisu svojich transakcií súvisiacich so Službou Przelewy24 vo svojom Účte Allegro, avšak po uplynutí 60 dní môže Predajca získať uvedené údaje v elektronickej forme len na základe písomnej žiadosti adresovanej spoločnosti PayPro v súlade s odsekom 4.3.

2. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI PAYPRO

Zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie

2.1 Ak platobnú transakciu iniciuje Používateľ (vystupujúci ako platiteľ, t. j. osoba, ktorá zadáva platobný príkaz), PayPro zodpovedá Používateľovi za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie, okrem prípadov, keď:

a) Používateľ neoznámil spoločnosti PayPro neautorizované, nevykonané alebo nesprávne vykonané platobné transakcie v rámci Služby Przelewy24 v lehote stanovenej v odseku 1.22;

b) Identifikátor platby poskytnutý Používateľom je nesprávny;

c) nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platby v rámci Služby Przelewy24 je spôsobené výlučne vyššou mocou;

d) nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platby v rámci služby Przelewy24 je spôsobené inými právnymi predpismi;

e) PayPro preukáže, že poskytovateľ Používateľa prijal platobný príkaz v papierovej forme a oneskorenie vykonania platobného príkazu nepresiahlo jeden pracovný deň.

2.2 V prípade zodpovednosti spoločnosti PayPro uvedenej v odseku 2.1 PayPro bezodkladne vráti Používateľovi sumu neuskutočnenej alebo nesprávne uskutočnenej platobnej transakcie.

2.3 Ak bol platobný účet PayPro ako poskytovateľa Predajcu uznaný v súlade s článkom 54 Zákona, PayPro zodpovedá Predajcovi za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie. V takom prípade PayPro bezodkladne sprístupní Predajcovi sumu platobnej transakcie jej evidenciou v zúčtovacom nástroji a umožní vykonanie platby uvedenej v článku 5 alebo zaúčtuje príslušnú sumu tak,

aby sa stav finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji Predajcu dostal do stavu, ktorý by existoval, ak by nedošlo k nevykonaniu alebo nesprávnemu vykonaniu platobnej transakcie.

Zodpovednosť za správne odoslanie platobného príkazu

2.4 Ak je platobný príkaz Kupujúceho iniciovaný Predajcom alebo prostredníctvom Predajcu podľa článku 44 ods. 2, článku 143 ods. 2 a článku 149 Zákona, PayPro (ako poskytovateľ Predajcu) zodpovedá Predajcovi za správne odovzdanie platobného príkazu poskytovateľovi platobných služieb Kupujúceho v súlade s článkom 56 Zákona. Ak PayPro nesie zodpovednosť podľa predchádzajúcej vety, bezodkladne opätovne zašle platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb Kupujúceho.

2.5 V prípade nevykonania alebo nesprávneho vykonania platobnej transakcie, za ktorú PayPro nezodpovedá v súlade s odsekom 2.4 vyššie, nesie zodpovednosť voči Kupujúcemu poskytovateľ platobných služieb Kupujúceho. V tomto prípade sa uplatnia ustanovenia článku 144 ods. 2 Zákona.

2.5a Keď sa platobný príkaz Platiteľa provízie z predaja iniciuje prostredníctvom Spoločnosti, použijú sa primerane ustanovenia odsekov 2.4 a 2.5.

2.5b Keď sa platobný príkaz Predajcu týkajúci sa prevodu finančných prostriedkov Predajcom spoločnosti PayPro na následný prevod Kupujúcemu v rámci služby uvedenej v odseku 1.2b iniciuje prostredníctvom Spoločnosti, použijú sa primerane ustanovenia odsekov 2.4 a 2.5.

Vrátenie sumy za neautorizovanú platobnú transakciu

2.6 V súlade s článkom 44 ods. 2 Zákona musí v prípade neautorizovanej platobnej transakcie poskytovateľ platobných služieb Kupujúceho uvedený v odseku 6.5 (t. j. poskytovateľ platobných služieb pre platobný nástroj Kupujúceho použitý v súvislosti s príkazom na jednorazovú platobnú transakciu pre Predajcu) bezodkladne, najneskôr však do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni potvrdenia neautorizovanej platobnej transakcie, ktorá bola zaúčtovaná na účet platiteľa, alebo deň po prijatí príslušného oznámenia, vrátiť Kupujúcemu sumu neautorizovanej platobnej transakcie, s výnimkou prípadov, keď existujú opodstatnené a riadne zdokumentované dôvody na podozrenie z podvodu, ktoré Poskytovateľ písomne oznámi orgánom činným v trestnom konaní, a ak Kupujúci používa platobný účet, musí obnoviť platobný účet, na ktorom došlo k zaúčtovaniu, do stavu, v akom by bol, keby k neautorizovanej platobnej transakcii nedošlo.

2.7 Kupujúci je zodpovedný za neautorizované platobné transakcie do výšky ekvivalentu 50 EUR v poľskej mene určeného na základe priemerného výmenného kurzu vyhláseného Národnou bankou Poľska a platného v deň transakcie, ak je neautorizovaná transakcia dôsledkom:

a) použitia platobného prostriedku, ktorý Kupujúci stratil alebo mu bol odcudzený ; alebo

b) sprenevery platobných prostriedkov Kupujúceho;

Okrem prípadov, keď:

c) Kupujúci nebol schopný identifikovať stratu, krádež alebo spreneveru platobného nástroja pred platobnou transakciou (okrem prípadov, keď Kupujúci konal úmyselne);

alebo

d) strata platobného nástroja pred vykonaním platobnej transakcie bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca, zástupcu alebo pobočky poskytovateľa platiteľa alebo subjektu, ktorý mu poskytuje technické služby podporujúce poskytovanie platobných služieb uvedených v článku 6 ods. 10 Zákona.

2.8 Kupujúci zodpovedá za neautorizované platobné transakcie v plnom rozsahu, ak ich spôsobil úmyselne alebo v dôsledku porušenia aspoň jednej z povinností uvedených v článku 42 Zákona, ak je takéto porušenie úmyselné alebo je dôsledkom hrubej nedbanlivosti.

Ak však:

a) poskytovateľ Kupujúceho nevyžaduje dôkladné overenie používateľa, Kupujúci nenesie zodpovednosť za žiadne neautorizované platobné transakcie, pokiaľ Kupujúci nekonal úmyselne;

b) spoločnosť PayPro ako poskytovateľ Predajcu podľa Rámcovej zmluvy neprijíma dôkladné overenie Používateľa, PayPro zodpovedá za škody spôsobené poskytovateľom platiteľa.

2.9 Predajca nenesie zodpovednosť za neautorizované platobné transakcie, ak oznámil svojmu poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v odseku 6.5 alebo subjektu určenému týmto poskytovateľom stratu, krádež, spreneveru alebo neautorizované použitie platobného nástroja alebo neautorizovaný prístup k nemu, pokiaľ platiteľ nespôsobil neautorizovanú transakciu úmyselne.

2.10 Ak poskytovateľ platobných služieb Kupujúceho uvedený v odseku 6.5 neposkytne Kupujúcemu primerané prostriedky na to, aby mohol kedykoľvek podať oznámenie uvedené v odseku 2.9, Kupujúci nenesie zodpovednosť za neautorizované platobné transakcie, pokiaľ Kupujúci nespôsobil neautorizovanú platobnú transakciu úmyselne.

2.10a Ustanovenia odsekov 2.6 až 2.10, pokiaľ sa vzťahujú na Kupujúceho a jeho poskytovateľa platobných služieb, sa primerane vzťahujú aj na Platiteľa provízie z predaja a jeho poskytovateľa platobných služieb.

2.10b Ustanovenia odsekov 2.6 až 2.10, pokiaľ sa vzťahujú na Kupujúceho a jeho poskytovateľa platobných služieb, sa primerane vzťahujú aj na Predajcu ako platiteľa vrátených platieb (t. j. v súvislosti so službou uvedenou v odseku 1.2b) a jeho poskytovateľov platobných služieb.

Činnosti spoločnosti PayPro

2.11 V situácii, keď PayPro vystupuje ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa, t. j. keď má uzatvorenú zmluvu o jednorazovej platobnej transakcii s poskytovateľom platobných služieb Kupujúceho alebo má uzatvorenú Rámcovú zmluvu s poskytovateľom platobných služieb na vykonávanie platieb iniciovaných Predajcom (vystupujúcim ako príjemca platobného príkazu), PayPro bez ohľadu na svoju zodpovednosť podľa článku 144 ods. 1 Zákona bezodkladne vykoná úkony na sledovanie platobnej transakcie na žiadosť platiteľa a informuje platiteľa o výsledku, pričom tieto úkony sú pre platiteľa bezplatné.

2.12 V situácii, keď PayPro vystupuje ako poskytovateľ príjemcu platby, t. j. keď je podľa Rámcovej zmluvy prevádzkovateľom platobnej transakcie iniciovanej Predajcom alebo prostredníctvom Predajcu inej ako uvedenej v odseku 2.11, bez ohľadu na svoju zodpovednosť podľa článku 145 ods. 1 a 3 Zákona, PayPro na žiadosť Predajcu bezodkladne vynaloží úsilie na sledovanie platobnej transakcie a oznámi Predajcovi jej výsledok, pričom tieto činnosti sú pre príjemcu platby bezplatné.

2.13 Zodpovednosť PayPro podľa článku 144 a článku 145 Zákona sa vzťahuje aj na poplatky a úroky účtované Používateľovi v dôsledku nevykonania alebo nesprávneho vykonania platobnej transakcie zo strany PayPro, a to vrátane oneskoreného vykonania.

2.14 V súlade s článkom 47 a článkom 48 Zákona nemá PayPro zodpovednosť voči Predajcovi sumu za vrátenie sumy autorizovanej platobnej transakcie Kupujúcemu, ktorá bola iniciovaná Predajcom alebo prostredníctvom Predajcu, ak v čase autorizácie nebola určená presná suma platobnej transakcie a suma platobnej transakcie presiahla sumu, ktorú mohol Kupujúci očakávať s prihliadnutím na druh a hodnotu predchádzajúcich transakcií Kupujúceho, ustanovenia rámcovej zmluvy s poskytovateľom platobných služieb Kupujúceho uvedenej v odseku 6.5 a príslušné okolnosti. Ak je PayPro poskytovateľom platobných služieb Kupujúceho, PayPro má túto zodpovednosť voči Kupujúcemu. V takom prípade môže Kupujúci požadovať od svojho poskytovateľa platobných služieb vrátenie celej sumy autorizovanej platobnej transakcie.

2.15 V prípade uvedenom v odseku 2.14 môže Kupujúci požiadať svojho poskytovateľa platobných služieb o vrátenie sumy autorizovanej platobnej transakcie do 8 týždňov odo dňa zaúčtovania platobnej transakcie na platobný účet, a ak Kupujúci nepoužíva žiadny platobný účet, odo dňa realizácie platobnej transakcie. Poskytovateľ Kupujúceho je povinný vrátiť celú sumu platobnej transakcie do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie peňazí alebo poskytnúť odôvodnenie, prečo odmieta peniaze vrátiť, a uviesť orgány, ktorým môže Kupujúci podať sťažnosť, ak s poskytnutým odôvodnením nesúhlasí.

2.16 Spoločnosť PayPro nenesie zodpovednosť za oneskorenie prevodu finančných prostriedkov na platobný účet alebo adresu uvedenú Predajcom podľa podmienok uvedených v časti 4, ktoré bolo spôsobené neposkytnutím údajov, prípadne poskytnutím nesprávnych alebo neúplných údajov zo strany Predajcu, čo bráni vykonaniu prevodu bankovým prevodom.

2.17 PayPro nie je zmluvnou stranou zmluvy uzavretej medzi Kupujúcim a Predajcom a nezodpovedá za nesprávne plnenie alebo neplnenie zmlúv uzavretých Používateľmi, s výnimkou činností súvisiacich so Službou Przelewy24. PayPro najmä nezodpovedá za schopnosť Predajcov uzavrieť a plniť zmluvu o predaji tovaru alebo služieb na portáli Allegro a za platobnú schopnosť Kupujúcich.

2.18 PayPro nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie alebo oneskorenie výplaty finančných prostriedkov na platobný účet Predajcu uvedený v odseku 5.3 z dôvodov, ktoré vznikli po zadaní prevodného príkazu spoločnosťou PayPro banke alebo platobnej inštitúcii.

2.19 V rozsahu, v akom PayPro vykonáva činnosti zahrnuté do Služby Przelewy24 prostredníctvom zástupcu uvedeného v odseku 1.1 vyššie, PayPro zodpovedá za konanie a opomenutie tohto zástupcu ako za svoje vlastné.

2.19a Ustanovenia odsekov 2.11 až 2.19 sa primerane vzťahujú na platobnú službu uvedenú v odseku 1.2a, čo znamená, že s výhradou primeraného uplatnenia týchto ustanovení Platiteľ provízií z predaja

nahrádza Kupujúceho a Spoločnosť (ako príjemca provízií z predaja a poplatkov) nahrádza Predajcu (ako príjemcu platby).

2.19b Ustanovenia odsekov 2.11 až 2.19 sa primerane vzťahujú na platobnú službu uvedenú v odseku 1.2b, čo znamená, že s výhradou primeraného uplatnenia týchto ustanovení Predajca (ako platiteľ vrátení platby) nahrádza Kupujúceho (ako platiteľa) a Kupujúci (ako príjemca vrátení platieb) nahrádza Predajcu (ako príjemcu platieb).

3. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVERENIA

Postup overenia

3.1 Používateľ berie na vedomie, že v súvislosti s uzatvorením Rámcovej zmluvy o poskytovaní Služby Przelewy24 a v priebehu jej plnenia PayPro vykoná posúdenie finančnej spoľahlivosti v súlade s článkom 10 Zákona, posúdenie rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, ako aj bezpečnostných opatrení stanovených zákonom, v dôsledku čoho môže zmeniť pravidlá spracovania platieb alebo podmieniť niektoré podmienky poskytovania služieb v závislosti od zaradenia Predajcu do určitej rizikovej skupiny, ako aj v závislosti od toho, či je vzťah s Predajcom trvalý alebo príležitostný. PayPro vykonáva vyššie uvedenú analýzu rizikovosti platobnej služby na základe dostupných údajov pri poskytovaní Služby Przelewy24. V odôvodnených prípadoch si PayPro vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie konkrétnej platby v prípade pochybností o zákonnosti transakcie, v súvislosti s ktorou sa platba vykonáva, alebo o zákonnosti samotnej platby.

3.2 V prípade zablokovania Účtu Predajcu na portáli Allegro alebo vykonania úkonov uvedených v odseku 2.12 alebo 8.2 Podmienok používania portálu Allegro bude Služba Przelewy24 pozastavená. Okrem toho môže PayPro zablokovať zúčtovací nástroj v nasledujúcich prípadoch:

a) používanie Služby Przelewy24 Predajcom na porušenie alebo obchádzanie zákona a pravidiel poctivého obchodného styku alebo týchto Podmienok;

b) neoprávnené používanie Služby Przelewy24 Predajcom alebo treťou stranou konajúcou v zhode s Predajcom alebo jeho výslovným alebo implicitným súhlasom;

c) neaktuálne alebo nesprávne údaje potrebné na vykonanie platobného príkazu,

d) v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia príslušného orgánu,

e) podozrenie z prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, pričom v takom prípade PayPro informuje hlavnú finančnú inšpekciu (GIIF) a následne koná v súlade s jej pokynmi;

f) ponúkanie zakázaného Tovaru alebo podmienečne povoleného Tovaru Predajcom v rámci Transakcií zahrnutých do Služby Przelewy24 bez splnenia požadovaných podmienok uvedených v prílohe č. 1 Podmienok používania portálu Allegro.

3.3 Používateľ berie na vedomie, že platobné nástroje (najmä platobná karta) určené na používanie Služby Przelewy24 môže používať:

a) držiteľ platobného nástroja (najmä platobnej karty), t. j. fyzická osoba, právnická osoba alebo iná osoba, ktorá na základe zmluvy o elektronickom platobnom nástroji vykonáva transakcie uvedené v tejto zmluve vo svojom mene a na svoj účet; a

b) používateľ platobnej karty, t. j. fyzická osoba, ktorú držiteľ karty splnomocnil na vykonávanie transakcií uvedených v zmluve v mene a na účet držiteľa karty a ktorej identifikačné údaje sú uvedené na platobnej karte

3.4 Zistené porušenia v tejto súvislosti podliehajú oznámeniu príslušným orgánom činným v trestnom konaní. Informácie opisujúce opatrenia, ktoré by mal Používateľ prijať na bezpečné uloženie platobného nástroja, by mal Používateľovi dať poskytovateľ platobných služieb, ktorý daný platobný nástroj sprístupnil Používateľovi.

3.5 Predajca je povinný absolvovať proces identifikácie a overenia podľa zákona o boji proti praniu špinavých peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (ďalej len „Identifikácia a overenie používateľa“). Ustanovenia tohto odseku a povinnosť vykonať overovací prevod finančných prostriedkov uvedený v odseku 3.5b písm. a) bod ii) sa primerane použijú aj v prípade, ak Predajca zmení platobný účet uvedený v odseku 5.3 a určí iný nasledujúci platobný účet v inej z mien podporovaných spoločnosťou PayPro podľa odseku 1.17 (t. j. Základných a Konverzných mien).

3.5a Postup identifikácie a overenia používateľa môže mať byť:

a) zjednodušený,

b) kompletný,

c) doplnkový,

d) dodatočný.

3.5b Zjednodušený postup (nazývaný aj „zjednodušené overenie“):

a) zahŕňa:

i. Poskytnutie základných údajov uvedených v odseku 7.1 Spoločnosťou spoločnosti PayPro.

ii. Vykonanie overovacieho prevodu, čo znamená, že Predajca by mal na platobný účet uvedený spoločnosťou PayPro previesť sumu 1,01 PLN z platobného účtu Predajcu uvedeného v odseku 5.3 a v prípade platobných účtov vedených v CZK alebo EUR sumu 10 CZK alebo 1 EUR. Uvedenú sumu PayPro v plnej výške vráti na platobný účet Predajcu, z ktorého bola uhradená. V odôvodnených prípadoch môže PayPro umožniť Používateľovi vykonať platbu na platobný účet uvedený spoločnosťou PayPro v inej mene, ako v mene, v ktorej je vedený. V takom prípade bude suma pripísaná na platobný účet vrátená Používateľovi na základe jeho výslovnej žiadosti podanej v súlade s ustanoveniami odseku 8.2;

b) vzťahuje sa na Predajcov, ktorí uzatvárajú rámcové zmluvy príležitostnej povahy.

3.5c Úplný postup (nazývaný aj „úplné overenie“):

a) zahŕňa:

i. činnosti uvedené v odseku 3.5b písm. a); a

ii. absolvovanie rozšírenej Identifikácie a overenia používateľa v súlade s postupom stanoveným zákonom, pričom PayPro môže na tento účel požiadať Predajcu o poskytnutie ďalších potrebných identifikačných a overovacích údajov.

b) vzťahuje sa na všetkých Predajcov okrem tých, na ktorých sa môže vzťahovať zjednodušený postup.

3.5d Doplnkový postup:

a) zahŕňa:

i. činnosti uvedené v odseku 3.5c písm. a) bode ii.;

b) použije sa:

i. v prípade platobných transakcií vykonávaných v súvislosti s poskytovaním platobných služieb Predajcom, pri ktorých bol uplatnený len zjednodušený postup – ak sa v súvislosti s takouto príležitostnou transakciou vyžadujú opatrenia finančnej bezpečnosti v súlade s ustanoveniami zákona o boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu; a/alebo

ii. ak sa zmení povaha vzťahu Predajcu s prevádzkovateľom z príležitostnej na trvalú.

3.5e Dodatočný postup:

a) zahŕňa:

i. dodatočné činnosti Identifikácie a overovania používateľa, ktoré neboli predtým vykonané v rámci úplného alebo doplnkového postupu a ktoré by Poskytovateľ mohol vykonať v súlade s odsekom 3.5c písm. a) bod ii.; a/alebo

ii. úplné opätovné vykonanie postupov Identifikácie a overenia používateľa.

b) použije sa:

i. ak Poskytovateľ považuje za potrebné vykonať uvedené činnosti v súvislosti s konkrétnymi okolnosťami poskytovania platobných služieb; a/alebo

ii. Poskytovateľ považuje za potrebné vykonať uvedené činnosti v súvislosti s potrebou pravidelne aktualizovať a overovať predtým zhromaždené údaje.

3.5f Ak Poskytovateľ začne dodatočný postup uvedený v odseku 3.5e:

a) Ak sa dodatočný postup neukončí do 120 dní odo dňa jeho začatia, Predajca nebude môcť po tomto dátume využívať platobné služby na výber finančných prostriedkov až do ukončenia dodatočného postupu.

b) Ďalej, ak po uplynutí lehoty uvedenej v pododseku a) Poskytovateľ vyzve Predajcu, aby tento dodatočný postup dokončil v dodatočnej lehote stanovenej Poskytovateľom, a Predajca ho v tejto dodatočnej lehote nevykoná, môže Poskytovateľ po uplynutí tejto dodatočnej lehoty rozhodnúť o pozastavení možnosti Predajcu využívať platobné služby aj v súvislosti s prijímaním finančných prostriedkov od Kupujúcich.

c) Ustanovenia pododsekov a) a b) nevylučujú právo Poskytovateľa prijať opatrenia uvedené v odsekoch 3.2 a 10.3 pred uplynutím lehôt uvedených v pododsekoch a) a b), najmä ak v rámci tohto dodatočného postupu Poskytovateľ zistí, že existujú okolnosti odôvodňujúce takéto opatrenie.

3.6 Používateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy, túto Rámcovú zmluvu, Podmienky používania portálu Allegro a pravidlá stanovené príslušnými organizáciami vydávajúcimi platobné karty.

4. POSKYTOVANIE SLUŽBY PRZELEWY24 PREDAJCOM NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

Podrobné pravidlá poskytovania Služby Przelewy24 Predajcom na základe Rámcovej zmluvy

4.1 Pri poskytovaní Služby Przelewy24 Predajcovi na základe Rámcovej zmluvy je spoločnosť PayPro povinná prevádzkovať pre Predajcu zúčtovací nástroj a na žiadosť Predajcu iniciovať prevod finančných prostriedkov akumulovaných na platobnom účte Predajcu a evidovaných v zúčtovacom nástroji na bankový účet alebo iný účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii určenej Predajcom, ako je uvedené v odseku 5.3. V rámci Služby Przelewy24 PayPro prijíma a zaznamenáva v zúčtovacom nástroji Predajcu platby uskutočnené Kupujúcimi v súvislosti s Transakciami uzatvorenými na portáli Allegro.

4.2 Služba Przelewy24 uvedená v odseku 4 umožňuje Predajcom navyše:

a) prístup k informáciám o histórii výplat uskutočnených Kupujúcimi;

b) vrátiť Kupujúcemu zaplatené finančné prostriedky – len za podmienky, že sú k dispozícii a evidované v zúčtovacom nástroji Predajcu vo výške dostatočnej na vykonanie takéhoto príkazu na vrátenie finančných prostriedkov.

4.2a Služba uvedená v odseku 1.2a nebude na základe Rámcovej zmluvy poskytnutá Predajcovi, a to ani v prípade, ak je Predajca Platiteľom provízie z predaja.

4.2b Služba uvedená v bode 1.2b sa na základe Rámcovej zmluvy neposkytuje Predajcovi. Namiesto toho sa poskytuje Predajcovi ako platiteľovi vrátenia platby na základe zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii, ako je uvedené v odseku 1.5b.

4.3 Predajca, ktorý správne a úplne vyplnil konfiguračný formulár na stránkach na portáli Allegro, má elektronický prístup k výpisu platobných transakcií na dlhšie obdobie, ako je uvedené v bode 1.26, nie však dlhšie ako 12 mesiacov od ich realizácie, a to ako súčasť samostatne generovaných výpisov. Po uplynutí 12-mesačnej lehoty môže Predajca získať uvedené údaje v elektronickej forme len na základe písomnej žiadosti adresovanej spoločnosti PayPro.

4.4 Predajca môže kedykoľvek uznať reklamáciu kupujúceho a dať pokyn spoločnosti PayPro na vrátenie prijatej platby. Ak osobitné predpisy, najmä Zákon a zákon o boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, neustanovujú inak, PayPro vráti Kupujúcemu sumu určenú Predajcom za predpokladu, že:

a) príkaz na takéto vrátenie platby bude prijatý na vykonanie len vtedy, ak je zostatok, ktorý je k dispozícii a zaevidovaný v zúčtovacom nástroji Predajcu, kladný a dostatočný na uhradenie vrátenej platby;

b) PayPro má k dispozícii údaje Kupujúceho, ktoré umožňujú vyplatenie vrátenej platby – ak PayPro nemá k dispozícii všetky údaje Kupujúceho potrebné na vyplatenie vrátenej platby, môže pod hrozbou odmietnutia spracovania vrátenia platby požiadať Predajcu o poskytnutie týchto údajov.

4.5 PayPro sprístupní Predajcovi sumu prijatej platobnej transakcie jej zaevidovaním v zúčtovacom nástroji bezodkladne po pripísaní sumy na účet spoločnosti PayPro s tým, že úhrada tejto sumy sa vykoná za podmienok uvedených v časti 5.

4.6. V prípade uvedenom v odseku 5.12 písm. a), bod i) a odseku 5.13 písm. a), ods. 5.12 písm. a), bod ii) a ods. 5.13 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro, ak platba, ktorá sa má Kupujúcemu vrátiť v súvislosti s takýmto odstúpením, bola vykonaná v rámci Služby Przelewy24, Predajca týmto oprávňuje Spoločnosť predložiť spoločnosti PayPro príkaz na vrátenie platby v jeho mene uvedený v odseku 4.2 bod b), za podmienok v ňom uvedených. Oprávnenie pre Spoločnosť sa nevzťahuje na vrátenia platieb Kupujúcim podané v rámci služby uvedenej v odseku 1.2b.

5. PODMIENKY VÝPLAT

Všeobecné podmienky výplat

5.1 V rámci Služby Przelewy24 PayPro poskytuje Predajcovi systém v zmysle súboru postupov, infraštruktúry, vzťahov so sprostredkovateľskými inštitúciami organizovanými spoločnosťou PayPro, ktorý umožňuje Kupujúcemu uskutočňovať platby v prospech Predajcu a Predajcovi vyplácať finančné prostriedky evidované v rámci jeho zúčtovacieho nástroja na platobný účet vedený v banke alebo na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii.

Okamih prijatia platobného príkazu Poskytovateľom platobných služieb

5.2 PayPro vyplatí finančné prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji Predajcu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako PayPro dostane platobný príkaz od Predajcu. Za okamih prijatia platobného príkazu sa považuje okamih:

a) keď PayPro dostane príkaz zadaný Predajcom – v prípade výplat na požiadanie nemôže Predajca príkaz na výplatu na požiadanie po jeho prijatí spoločnosťou PayPro zrušiť;

b) začiatok dňa, ktorý Predajca uviedol vo formulári konfigurácie – v prípade automatických výplat môže Predajca odvolať príkaz na pravidelné vyplatenie najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu vyplatenia, ktorý Predajca uviedol v príkaze na pravidelné vyplatenie.

Ak spoločnosť PayPro dostane platobný príkaz v deň, ktorý pre ňu nie je pracovným dňom, príkaz sa považuje za prijatý v prvý nasledujúci pracovný deň.

Rozsah údajov potrebných na výplatu

5.3 Na uskutočnenie výplaty uvedenej v časti 5 je Predajca povinný vyplniť konfiguračný formulár, ktorý je k dispozícii na stránkach na portáli Allegro. Na vyplnenie konfiguračného formulára Predajca uvedie tieto údaje: meno, priezvisko, adresu (názov spoločnosti v prípade Firemného účtu), e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo bankového účtu vo formáte IBAN (v prípade čísel s kódom krajiny iným ako PL vrátane správneho kódu SWIFT) alebo identifikátor účtu vedeného pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, na ktorý budú prevedené finančné prostriedky zaevidované v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom spoločnosťou PayPro. V rámci rozšíreného postupu Identifikácie a overenia používateľa uvedeného v odsekoch 3.5 až 3.5e môže PayPro od Predajcu požadovať aj ďalšie údaje. Uvedené údaje o Predajcovi by mali byť v súlade s údajmi o držiteľovi bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii, z ktorého bude vykonaná platba súvisiaca s Identifikáciou a overením Predajcu. V prípade účtu Junior môžu byť vo vyššie uvedenom formulári údaje zákonného zástupcu Používateľa Účtu.

5.3a Poskytovateľ platobných služieb zabezpečí, aby sa platby uskutočňovali len na aktuálny a existujúci bankový účet Používateľa, ktorý bol uvedený v Účte a overený podľa podmienok stanovených v Podmienkach. Ak Banka vráti platbu z dôvodu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov, vrátane uzavretia príslušného bankového účtu, Poskytovateľ platobných služieb o tom informuje Používateľa.

Osobné údaje Používateľov vrátane čísel bankových účtov na výplaty možno aktualizovať pomocou funkcií dostupných v Účte. Akákoľvek zmena čísla bankového účtu si vyžaduje absolvovanie postupu overenia opísaného v odsekoch 3.1 a 3.5 Podmienok. Kým nie sú aktualizované osobné údaje Používateľa a kým nie je riadne overené nové číslo bankového účtu, nie je možné zadať príkaz na výplatu na bankový účet.

5.3b Pri zadávaní bankového účtu uvedeného v odsekoch 5.3 a 5.3a môže Predajca poskytnúť iba jeden bankový účet v jednej z mien podporovaných spoločnosťou PayPro, ktoré sú uvedené v odseku 1.17. Pridanie ďalšieho bankového účtu v inej z týchto mien si vyžaduje vykonanie postupu overenia opísaného v odsekoch 3.1 a 3.5 Podmienok. Až do aktualizácie osobných údajov Používateľa a úspešného overenia čísla bankového účtu v ďalšej mene nie je možné zadávať príkazy na výplatu na daný bankový účet.

5.4 Výplata uvedená v časti 5 nadobúda právnu účinnosť, ak boli pri konfigurácii bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii Predajcu zadané správne prihlasovacie údaje (prihlasovacie meno a heslo).

5.4a Poskytovateľ môže odmietnuť prijať alebo vykonať príkaz Predajcu na výplatu v prípadoch stanovených právnymi predpismi alebo týmito Podmienkami.

Frekvencia výplat

5.5 Predajca môže v rámci funkcií uvedených v odseku 5.1 nariadiť výplatu:

5.5.1 Finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji v Základnej mene PLN:

a) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny PL a na bankový účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny PL:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 20 PLN.

b) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako PL a na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako PL:

i. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): takýto príkaz je prijatý na vykonanie v prvý deň mesiaca pri sumách nižších ako ekvivalent 100 PLN a v prvý a 14. deň mesiaca pri sumách ekvivalentných 100 PLN a vyšších ako ekvivalent 100 PLN (ak 1. alebo 14. deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo na štátny sviatok, platba sa vykoná v nasledujúci pracovný deň), pričom takýto príkaz sa prijíma na spracovanie v ktorýkoľvek deň, ak suma v zúčtovacom nástroji zodpovedá aspoň 4 000 PLN;

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata za podmienok uvedených v pododseku i. vyššie) alebo ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie): ako súčasť výplaty spojenej s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu podľa pravidiel opísaných v odsekoch 1.17d – 1.17f.

5.5.2 Finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji v Základnej mene CZK:

a) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny CZ a účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá poskytuje zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny CZ:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 100 CZK.

b) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ a na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá poskytuje zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ:

i. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): príkaz je akceptovaný na vykonanie v prvý deň v mesiaci pre sumy nižšie ako ekvivalent 5 000 CZK a v prvý a štrnásty deň v mesiaci pre sumy ekvivalentné 5 000 CZK a vyššie 5 000 CZK (v prípade, ak 1. alebo 14. deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo štátny sviatok, platobný príkaz bude realizovaný v nasledujúci pracovný deň); príkaz je prijatý na realizáciu taktiež každý deň za predpokladu, že platobný nástroj disponuje prostriedkami v hodnote minimálne 50 000 CZK; táto možnosť výberu je dostupná len pre Predajcov, ktorí mali pred 15. Marcom 2024 aktívne nastavenia pre pravidelné výplaty v CZK na účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ;

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata za podmienok uvedených v pododseku i. vyššie) alebo ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie): ako súčasť výplaty spojenej s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu podľa pravidiel opísaných v odsekoch 1.17d – 1.17f.

5.5.3 Finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji v Základnej mene EUR:

a) na bankový účet vo formáte IBAN a účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá poskytuje zúčtovacie účty vo formáte IBAN:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie) v tejto Základnej mene,

ii. ako pravidelnú výplatu (automatické výplaty) v tejto Základnej mene: v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 10 EUR.

iii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata za podmienok uvedených v pododseku ii. vyššie) alebo ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie): ako súčasť výplaty spojenej s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu podľa pravidiel opísaných v odsekoch 1.17d – 1.17f.

5.5.4 Finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji v Základnej mene HUF:

a) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny HU a účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá poskytuje zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny HU:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú platbu (automatické platby): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 2000 HUF.

b) na bankový účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako HU a na účet vedený pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá poskytuje zúčtovacie účty vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako HU len v Konverznej mene na účet IBAN len s kódom krajiny zodpovedajúcim Konverznej mene alebo mene EUR v súlade s pravidlami opísanými v odsekoch 1.17d – 1.17f:

i. ako jednorazovú výplatu (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatické výplaty): v príkaze na automatickú výplatu Predajca uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok), pričom Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 2000 HUF.

Neštandardné výplaty

5.6 Predajca môže zadať príkaz na výplaty uvedené v odseku 5.5, pododseky 5.5.1 písm. b), 5.5.2 písm. b) a 5.5.3 bod iii. po predchádzajúcej dohode so spoločnosťou PayPro o výške poplatku za takýto príkaz, ktorý bude Predajca povinný uhradiť.

5.7 Podmienky vyplatenia Predajcom finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji na účty uvedené v odseku 5.5:

a) Možnosť zúčtovania výplat v mene, v ktorej prostriedky sprístupňuje spoločnosť PayPro (tzn. v príslušnej Základnej mene v prípade výplat, ktoré nie sú spojené s prevodom meny, alebo v príslušnej Konverznej mene v prípade výplat spojených s predchádzajúcim prevodom zo Základnej meny) banke Predajcu. Ak vyššie uvedená banka nezaúčtuje prevod, ktorý v jej prospech uskutočnila spoločnosti PayPro v mene finančných prostriedkov poskytnutých spoločnosťou PayPro, zhromaždené finančné prostriedky PayPro nebude môcť vyplatiť, kým si Predajca nezmení svoj účet na účet vedený v banke, ktorá vyrovnáva transakcie v mene výberu, v ktorej sú finančné prostriedky poskytnuté spoločnosťou PayPro.

b) Účet zmienený v odseku 5.5 je vedený bankou alebo platobnou inštitúciou so sídlom v krajine Európskej únie alebo – po predchádzajúcom posúdení a súhlase spoločnosti PayPro – v krajine, ktorá dodržiava podobné štandardy právnych predpisov proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu.

5.7a PayPro odmietne vykonať príkaz Predajcu na výplatu finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji, ak nie sú splnené podmienky uvedené v odseku 5.7. V prípade odmietnutia výplaty PayPro informuje Predajcu o odmietnutí a potrebe určiť si iný účet na výplatu prostriedkov.

5.8 Ak spoločnosť PayPro účtuje poplatky uvedené v odsekoch 5.6, informácie vrátane výpisu týchto poplatkov budú k dispozícii na účte Predajcu. Na tento výpis poplatkov sa potom primerane vzťahujú ustanovenia odseku 1.26.

Prípady zadržania výplaty

5.9 Spoločnosť PayPro je v prípadoch uvedených v odsekoch 5.10, 5.9c nižšie alebo v odseku 8.9 Podmienok používania portálu Allegro, ako aj v prípadoch uvedených v Podmienkach služby One Fulfillment, oprávnená dočasne zadržať vyplácanie finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcov s Firemným alebo Bežným účtom (ďalej len „Zadržanie výplaty"), ktorí spĺňajú nasledujúce kritériá:

a) uzatvárajú Transakcie s predpokladanou dobou dodania dlhšou ako 10 pracovných dní, okrem Ponúk v kategóriách Nábytok, podkategória Detská izba, Nábytok v kategórii Dieťa a Ponúk vystavených ako Predobjednávky;

b) podnikajú v rámci Firemného účtu ako subjekt so sídlom, registrovanou prevádzkou alebo miestom skutočného podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska – Zadržanie výplaty vykoná PayPro na základe pokynov a informácií poskytnutých Spoločnosťou a vzťahuje sa na všetky Firemné účty príslušného Predajcu;

c) zverejňujú Ponuky v kategóriách uvedených v odseku 5.9 Podmienok používania portálu Allegro v rámci Firemného alebo Bežného účtu;

d) využívajú logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe Podmienok služby One Fulfillment, a to len v rozsahu Technického účtu, ako je definovaný v ustanoveniach vyššie uvedených Podmienok;

e) dostali od Kupujúceho vyhlásenie o odstúpení od zmluvy v prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom Služby Przelewy24 a PayPro obdrží informáciu o takomto odstúpení od zmluvy a za predpokladu, že príkaz uvedený v odseku 5.9b nižšie je platný počas tohto obdobia – v takomto prípade Zadržanie výplaty zahŕňa zablokovanie sumy zodpovedajúcej sume Transakcie, ktorá je predmetom takéhoto odstúpenia;

f) dostali od Kupujúceho v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru žiadosť, výlučne o vrátenie platby, v prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro, za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom služby Przelewy24 a spoločnosť PayPro dostane informáciu o tejto žiadosti, a za predpokladu, že v tomto období je platný príkaz uvedený v odseku 5.9b nižšie; v takom prípade Zadržanie výplaty zahŕňa zablokovanie sumy zodpovedajúcej sume uvedenej v tejto žiadosti o vrátenie;

g) zverejňujú Ponuky v kategórii „Alkohol".

5.9a Zadržanie výplaty je mechanizmus, ktorý sa uplatňuje individuálne na každú transakciu. Neobmedzuje funkčnosť zúčtovacieho nástroja. Aj v prípade, že sa na Predajcu vzťahuje mechanizmus Zadržania výplaty, výplaty sa vykonávajú pravidelne v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach, pričom finančné prostriedky z príslušných Transakcií sa vyplácajú s oneskorením vyplývajúcim z tohto článku 5.

5.9b Príkaz Predajcu na Zadržanie výplat podľa odseku 5.9 písm. e) alebo f) sa vykoná prijatím týchto Podmienok. Ak si Predajca neželá naďalej uplatňovať takéto Zadržanie výplat, môže kedykoľvek odvolať vyššie uvedený príkaz prostredníctvom príslušnej funkcie na portáli Allegro v záložke Pravidlá vrátenia tovaru uvedenej v odseku 5.12 Podmienok používania portálu Allegro. Po odvolaní vyššie uvedeného príkazu môže Predajca nariadiť opätovné uplatnenie takéhoto Zadržania výplaty. Tento nový príkaz sa vykoná prostredníctvom príslušnej funkcie na portáli Allegro v záložke Pravidlá vrátenia tovaru uvedenej v odseku 5.12 Podmienok používania portálu Allegro, a nie následným prijatím týchto Podmienok, ku ktorému by došlo po stiahnutí pôvodného príkazu.

5.9c Ak Predajca ani po dvoch výzvach na poskytnutie informácií podľa zákona z 23. mája 2024, ktorým sa mení a dopĺňa zákon o výmene daňových informácií s inými štátmi a niektoré ďalšie zákony (Zbierka zákonov 2024.879), neposkytne Spoločnosti informácie do 60 dní odo dňa prvej výzvy, bude Predajca podliehať Zadržaniu výplaty až do splnenia vyššie uvedenej povinnosti, najdlhšie však po dobu 3 mesiacov. V tomto prípade sa Zadržanie výplaty vzťahuje na všetky finančné prostriedky na zúčtovacom nástroji a odsek 5.9a sa neuplatňuje.

Obdobie Zadržania výplaty

5.10 Zadržanie výplaty sa môže uplatniť za nasledujúce obdobie:

a) Pri Transakciách, pri ktorých predpokladaný čas doručenia presahuje 10 kalendárnych dní – maximálne na obdobie, ktoré je súčtom predpokladanej doby doručenia vyplývajúcej z Transakcií týchto Predajcov a ďalších 7 kalendárnych dní, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť spolu 45 dní počítaných

odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia sa rozumie súčet deklarovaného času odoslania Predajcom a času prepravy Tovaru podľa spôsobu doručenia, ktorý si zvolil Kupujúci. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa počíta podľa najdlhšieho času doručenia.

b) V prípade Predajcov uvedených v odseku 8.9 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro, t. j. Predajcov so sídlom, miestom podnikania alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, bez ohľadu na ich prípadné zaradenie do skupiny uvedenej v písm. a) vyššie – do dňa doručenia zásielky Kupujúcemu plus 7 dní (ak Allegro získa stav zásielky na základe prepravného listu poskytnutého Predajcom), maximálne však 45 dní odo dňa registrácie finančných prostriedkov na zúčtovacom nástroji Predajcu. V odôvodnených prípadoch však môže byť táto lehota skrátená.

c) V prípade Predajcov:

i. Uvedených v odseku 8.9 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro, ktorí vystavujú Ponuky v kategóriách uvedených v odseku 5.9 Podmienok používania portálu Allegro – maximálne na obdobie, ktoré predstavuje súčet času doručenia vyplývajúceho z Ponúk týchto Predajcov a ďalších 7 kalendárnych dní pre Firemný účet a 14 kalendárnych dní pre Bežný účet, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia uvedeným v Ponukách sa rozumie čas počítaný v pracovných dňoch, ktorý je uvedený ako súčasť Ponuky Predajcu v záložke Doručenie a platba. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšieho času doručenia.

ii. Uvedených v odseku 5.9 písm. g) vyššie, tzn. Predajcov, ktorí vystavujú Ponuky v kategórii Alkohol – maximálne na obdobie, ktoré je súčtom času doručenia vyplývajúceho z Ponúk týchto Predajcov a ďalších 7 kalendárnych dní, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 kalendárnych dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia uvedeným v Ponukách sa rozumie čas počítaný v pracovných dňoch, ktorý je uvedený v Ponuke Predajcu v záložke Doručenie a platba. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšieho času doručenia.

d) V prípade, že Predajca využíva logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe Podmienok služby One Fulfillment, môže byť Zadržanie výplaty uplatnené v nasledujúcich obdobiach:

i. kým spoločnosti PayPro nebudú poskytnuté informácie o odoslaní zásielky alebo kým Kupujúci nezruší celú objednávku alebo jej časť, avšak nie dlhšie ako 5 kalendárnych dní odo dňa prijatia platby za objednávku;

ii. od okamihu, keď spoločnosť PayPro dostane informáciu o odstúpení od zmluvy zo strany Kupujúceho (zrušenie celej objednávky) pred odoslaním objednávky v rámci tejto logistickej služby, až do vrátenia platby podľa odseku 5.11a;

iii. od okamihu, keď spoločnosť PayPro dostane informáciu o zrušení celej objednávky zo strany spoločnosti Allegro z dôvodu nevyzdvihnutia zásielky Kupujúcim včas, s následkom vrátenia

zásielky do skladu, pokiaľ Kupujúci pred týmto dátumom nezrušil objednávku sám (neodstúpil od zmluvy), až do vrátenia platby podľa odseku 5.11a.

e) V prípade Predajcov, ktorým bolo doručené vyhlásenie o odstúpení od zmluvy od Kupujúceho v situáciách uvedených v odseku 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro:

- od okamihu informovania spoločnosti PayPro o odoslaní vrátenej zásielky Kupujúcim, ktorý odstúpil od zmluvy, alebo od okamihu, keď PayPro dostane informáciu o nevyzdvihnutí zásielky Kupujúcim, ktorý podal takéto oznámenie o odstúpení;

- kým PayPro dostane jednu zo žiadostí uvedených v odsekoch 5.11b písm. a) a b), kým sa nevykoná automatické vrátenie platby podľa odseku 5.11b písm. c) alebo kým sa nevyplatí vrátená platba podľa odseku 5.11c.

f) V situáciách uvedených v odseku 5.12 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro – v prípade Predajcov, ktorým bola doručená žiadosť o vrátenie platby od Kupujúceho (v súvislosti s reklamáciou zakúpeného Tovaru):

- od okamihu, keď PayPro dostane informáciu o odoslaní vrátenej zásielky Kupujúcim, ktorý v rámci reklamácie podal žiadosť o vrátenie platby;

- kým PayPro dostane jednu zo žiadostí uvedených v odsekoch 5.11b písm. a) a b) alebo kým sa vykoná automatické vrátenie platby podľa odseku 5.11b písm. c).

5.11 Na žiadosť Kupujúceho môže PayPro vrátiť finančné prostriedky z Transakcie, ktorá je predmetom Zadržania výplaty, ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru z Transakcie, ktorá je predmetom Zadržania výplaty.

b) Predajca nepreukázal splnenie zmluvy uzavretej na základe tejto Transakcie do 24 hodín od doručenia príslušnej žiadosti Spoločnosti, s výnimkou sobôt, nedieľ a iných štátnych sviatkov (splnenie zmluvy možno preukázať najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti).

c) Predajcovi je možné dočasne obmedziť alebo pozastaviť prístup k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro v súlade s odsekmi 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro.

5.11a Predajca, na ktorého sa vzťahuje Zadržanie výplaty podľa bodu 5.9 písm. d), má nárok na vrátenie finančných prostriedkov z Transakcie, na ktorú sa vzťahuje Zadržanie výplaty, v prípade zrušenia celej Transakcie alebo jej časti pomocou nástrojov dostupných na portáli Allegro, a to až do výšky zrušenej sumy.

5.11b. V prípade Zadržania výplaty podľa odseku 5.9 písm. e) alebo f), pokiaľ nedôjde k uplatneniu odseku 5.11c:

a) Predajca môže po Zadržaní výplaty v lehote uvedenej v pododseku c) nižšie zaslať príkaz na vrátenie:

- všetkých finančných prostriedkov z Transakcie, ktorá je predmetom výberu, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje Zadržanie výplaty, použijú v plnej výške na vykonanie tohto vrátenia;

- všetkých finančných prostriedkov z Transakcie (alebo ich časti), na ktorú sa vzťahuje reklamácia, v závislosti od toho, či je reklamácia prijatá vcelku alebo čiastočne, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje Zadržanie výplaty, použijú na vykonanie tohto vrátenia platby, a ak je nárok prijatý čiastočne, tá časť, ktorá zostane po vrátení platby, už nebude podliehať Zadržaniu výplaty – ak sa výslovne neuvedie, že prijatá reklamácia sa prijíma len čiastočne, bude sa to považovať za prijatú ako celku;

b) Predajca môže namiesto podania pokynu podľa pododseku a) podať v rovnakej lehote pokyn na zrušenie Zadržania výplaty, ak nemá v úmysle vrátiť platbu Kupujúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy alebo ak reklamácia nebude uznaná.

c) Ak do 2 dní – s výhradou predĺženia v súlade s druhou vetou tohto bodu – od informovania spoločnosti PayPro, že Predajca dostal od Kupujúceho vrátenú zásielku, Predajca nedá pokyn uvedený v pododseku a) alebo b) vyššie, po uplynutí týchto lehôt je spoločnosť PayPro oprávnená automaticky vrátiť celú sumu Transakcie súvisiacej so Zadržaním výplaty. Lehota 2 dní je predvolená lehota, ktorú môže Predajca kedykoľvek zmeniť v rámci nastavenia Účtu, ale môže ju predĺžiť na maximálne na 7 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s odstúpením od zmluvy) alebo 14 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s reklamáciou). Predĺženie je účinné len vo vzťahu k budúcim Zadržaniam, ktoré nastanú po tejto zmene, a nevzťahuje sa na aktuálne prebiehajúce Zadržania, pre ktoré platí aktuálna lehota čakania na pokyn Predajcu uvedená v prvej vete. Predajca týmto predkladá takýto pokyn na automatické vrátenie platby a splnomocňuje PayPro na vykonanie takéhoto pokynu.

5.11c V prípade, že počas Zadržania výplaty podľa odseku 5.9 písm. e), pred odoslaním jedného z pokynov uvedených v odsekoch 5.11b písm. a) a b) alebo pred vykonaním automatického vrátenia platby podľa odseku 5.11b písm. c) dostane PayPro prostredníctvom portálu Allegro informáciu, že Predajca využil logistickú službu poskytovanú Spoločnosťou na základe Podmienok služby One Fulfillment v súvislosti s objednávkou, ktorej sa odstúpenie od zmluvy týka, a to výlučne len v rozsahu „Technického účtu“ v zmysle vyššie uvedených podmienok, a teda súhlasil s automatickým vrátením finančných prostriedkov v súvislosti s objednávkami, ktorých sa jednotlivé odstúpenia od zmluvy týkajú, Predajca týmto splnomocňuje spoločnosť PayPro, aby do 2 dní od doručenia vyššie uvedenej informácie vyplatila platiteľovi vrátenie platby vo výške zodpovedajúcej plnej hodnote Transakcie, ktorej sa Zadržanie výplaty týka. Takéto splnomocnenie má prednosť pred pokynom uvedeným v odseku 5.11b písm. b), čo znamená, že po obdržaní informácie o tom, že Predajca v súvislosti s objednávkou, ktorej sa výplata týka, využil takúto logistickú službu, Predajca už nemôže dať pokyn podľa odseku 5.11b písm. b). Ak už takýto pokyn dal, ale ten ešte nebol vykonaný, pokyn sa považuje za zrušený a nahradí sa pokynom na vrátenie platby platiteľovi.

5.11d Predajca, na ktorého sa vzťahuje Zadržanie výplaty podľa článku 5.9 písm. g), udeľuje Poskytovateľovi platobných služieb oprávnenie vrátiť finančné prostriedky z Transakcie podliehajúcej Zadržaniu výplaty v prípade zrušenia celej Transakcie alebo jej časti, prostredníctvom nástrojov dostupných na portáli Allegro alebo v prípade nevyzdvihnutia Tovaru do 45 kalendárnych dní (počítaných odo dňa pripísania prostriedkov na zúčtovací nástroj Predajcu), a to až do výšky zrušenej čiastky.

Úhrada poplatkov splatných Spoločnosti na základe rámcovej zmluvy a DPH z elektronického obchodu

5.12. Predajca, ktorý už získal možnosť využívať plnú funkčnosť služby Przelewy24 v rámci Rámcovej zmluvy v súlade s odsekom 1.10 a ktorý vykonáva činnosť v rámci Firemného účtu ako subjekt, ktorého sídlo, registrovaná činnosť alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a mimo územia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, akceptovaním Podmienok používania portálu Allegro splnomocňuje Spoločnosť na odoslanie platobného príkazu spoločnosti PayPro na úhradu pohľadávok Spoločnosti z titulu poplatkov a provízií za používanie Allegro, o ktorých sa píše v Prílohe č. 4 Podmienok, z prostriedkov zaevidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja Predajcu, a to čo najskôr po vzniku udalosti, ktorá má za následok zaúčtovanie vyššie uvedených poplatkov a provízií. Výška sumy inkasa zakaždým zodpovedá aktuálnym pohľadávkam voči Spoločnosti uvedeným na Účte a v jej rozsahu Predajcovi neprináleží právo na vrátenie v zmysle čl. 47 a 48 zákona o platobných službách. V prípade, že Predajca odvolá splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete, opätovné udelenie splnomocnenia sa uskutoční výlučne prostredníctvom elektronickej korešpondencie, a nie prostredníctvom ďalšej akceptácie Podmienok, ku ktorej by došlo po odvolaní splnomocnenia. Splnomocnenie udeľuje Predajca pod podmienkou, že Spoločnosť sprístupní funkciu inkasa poplatkov za používanie Allegro priamo z prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného spoločnosťou PayPro.

5.13 V prípade Predajcov, ktorých Transakcie na portáli Allegro podliehajú DPH z elektronického obchodu, je Spoločnosť oprávnená zadať Poskytovateľovi platobných služieb príkaz na platbu z prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji Predajcu za Pohľadávky z Transakcií, ktoré sú Spoločnosťou klasifikované ako podliehajúce zúčtovaniu DPH z elektronického obchodu. Uvedený platobný príkaz bude odoslaný čo najskôr po vzniku skutočnosti, ktorá je dôvodom na účtovanie takejto dane. Účtovaná platba v každom prípade zodpovedá skutočnej pohľadávke z DPH z elektronického obchodu a v tejto súvislosti Predajca nemá nárok na vrátenie dane v zmysle článkov 47 a 48 Zákona o platobných službách z 19. augusta 2011. Ak Predajca odvolá oprávnenie uvedené v predchádzajúcej vete, opätovné oprávnenie sa vykoná len prostredníctvom ďalšieho prijatia tejto prílohy a Podmienok používania portálu Allegro.

5.13a PayPro súhlasí s tým, aby Predajca, ktorý má Firemný alebo Bežný účet a ktorého vzťah so spoločnosťou PayPro vyplýva z rámcovej zmluvy a je trvalej povahy, vykonal postúpenie zabezpečenia (prevod) za podmienok uvedených v odseku 9.6 a nasledujúcich alebo v odsekoch 9.9 a 9.10 Podmienok používania portálu Allegro, a to vo vzťahu k pohľadávkam takéhoto Predajcu, ktorých dlžníkom je PayPro, avšak s obmedzením na finančné prostriedky, ktoré môžu byť prevedené na Poskytovateľa platobných služieb alebo Spoločnosť ako poplatky a provízie, ktoré im Predajca dlhuje za plnenie rámcovej zmluvy alebo za využívanie služieb Spoločnosti v rámci portálu Allegro. PayPro berie na vedomie, že k postúpeniu dochádza prijatím Podmienok používania portálu Allegro Predajcom. Spoločnosť oznámi spoločnosti PayPro každé takéto postúpenie a v dôsledku takéhoto oznámenia má Spoločnosť právo požadovať od spoločnosti PayPro vrátenie finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacích nástrojoch Predajcu a kedykoľvek započítať tieto finančné prostriedky so sumami splatnými Predajcom Spoločnosti.

Zablokovanie zúčtovacieho nástroja spoločnosťou PayPro

5.14 V záujme zaistenia bezpečnosti zúčtovacieho nástroja, ako aj ochrany záujmov Používateľov a spoločnosti PayPro a v záujme predchádzania podvodom, ak vznikne podozrenie na základe neautorizovaného použitia zúčtovacieho nástroja alebo úmyselného vykonania neautorizovanej

platobnej transakcie, má PayPro právo zablokovať zúčtovací nástroj sprístupnený Používateľovi v rámci Účtu.

Kritériá na zablokovanie zúčtovacieho nástroja

5.15 Zúčtovací nástroj sa zablokuje, ak má PayPro dôvodné podozrenie na porušenie bezpečnosti Účtu alebo Transakcie (alebo informácie o tom), najmä v súvislosti:

a) s výberom finančných prostriedkov z transakcií, ktoré porušujú pravidlá stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro alebo Podmienkach spoločnosti PayPro alebo ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných zákonov proti praniu peňazí z trestnej činnosti, a to prostredníctvom spôsobov platby, najmä úverových služieb;

b) s podvodným predajom zahŕňajúcim krádež identity;

c) so vstupom Používateľa do obchodného vzťahu s osobou, ktorá porušuje pravidlá stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro alebo Podmienkach spoločnosti PayPro alebo vykonáva transakcie, ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušovania platných zákonov proti praniu špinavých peňazí z trestnej činnosti;

d) s prevzatím Účtu neoprávnenou treťou stranou.

Opis postupu kvalifikácie udalosti ako základu na uplatnenie zablokovania

5.16 Informácie o zablokovaní zúčtovacieho nástroja v Účte poskytuje PayPro Používateľovi prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu uvedenú v súlade s ustanoveniami odseku 2 Podmienok používania portálu Allegro. Informácia poskytnutá Predajcovi obsahuje dôvod uplatnenia blokácie, minimálnu dobu, na ktorú sa blokácia uplatní, ako aj informáciu o možnosti podať vysvetlenie v súvislosti s uplatnenou blokáciou.

Trvanie blokovania

5.17 Zúčtovací nástroj sa zablokuje na dobu uvedenú v informáciách poskytnutých Používateľovi, nie však na dlhšie ako 45 dní. Uvedená doba sa môže predĺžiť na určité obdobie, ak je spoločnosť PayPro povinná vykonať ďalšie kontrolné alebo vyšetrujúce činnosti. K predĺženiu blokovania môže dôjsť aj v súvislosti s činnosťou orgánov verejnej správy alebo orgánov činných v trestnom konaní v dôsledku činnosti týchto orgánov, a to na čas potrebný na ich konanie. Pri každej zmene trvania blokovania zúčtovacieho nástroja zašle PayPro prostredníctvom Spoločnosti Používateľovi informáciu na e-mailovú adresu pridelenú k jeho Účtu.

5.18 V prípade zablokovania zúčtovacieho nástroja Predajcu môže Poskytovateľ platobných služieb po obdržaní potrebných informácií od spoločnosti Allegro vrátiť finančné prostriedky z Transakcie Kupujúcemu na základe žiadosti Kupujúceho, ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) Transakcia nebola klasifikovaná ako podozrivá ani nebola predmetom iného oznámenia alebo blokovania podľa ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

b) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru v rámci Transakcie.

c) Predajca nezdokumentoval plnenie zmluvy uzavretej na základe Transakcie ani napriek výzve Spoločnosti a nereagoval do 3 dní od doručenia tejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a iných zákonom stanovených sviatkov. Splnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim je Predajca povinný preukázať najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti.

d) Predajca podlieha dočasnému obmedzeniu alebo pozastaveniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro v súlade s odsekmi 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro (o čom ho Spoločnosť informuje samostatnou korešpondenciou).

Odblokovanie zúčtovacieho nástroja

5.19 Zúčtovací nástroj sa odblokuje po uplynutí obdobia, na ktoré bola blokácia uložená. K odblokovaniu zúčtovacieho nástroja pred uplynutím obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete môže dôjsť v prípade skoršieho ukončenia podmienok blokovania alebo v prípade úspešného ukončenia procesu overenia udalosti, ktorá viedla k blokovaniu. PayPro prostredníctvom Spoločnosti informuje Používateľa o odblokovaní zúčtovacieho nástroja na e-mailovú adresu pridelenú k Účtu Používateľa.

6. SLUŽBA PRZELEWY24 – OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE JEDNORAZOVÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE PRE KUPUJÚCICH

Platba za nákup Tovaru kupujúcim

6.1 Ustanovenia tohto článku stanovujú osobitné podmienky vykonávania platobných transakcií pochádzajúcich od Kupujúcich spoločnosťou PayPro pre Predajcov. V rozsahu, ktorý nie je upravený týmto článkom, sa uplatňujú ostatné ustanovenia týchto Podmienok. Tieto Podmienky predstavujú vzor zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle Zákona.

6.2 Zmluva o jednorazovej platobnej transakcii uzatvorená s Kupujúcimi nadobúda účinnosť, keď si Kupujúci vyberie Službu Przelewy24 na portáli Allegro a potvrdí svoju vôľu používať ju za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

6.3 Platbou v zmysle tohto článku sa rozumie platba, ktorú Kupujúci uhradí Predajcovi prostredníctvom spoločnosti PayPro na účely splnenia platobnej povinnosti vyplývajúcej z Transakcie medzi Kupujúcim a Predajcom predstavujúcej jednu platobnú transakciu v zmysle Zákona.

6.4 V rámci Služby Przelewy24 spoločnosť PayPro neprevádzkuje pre Kupujúceho platobný účet ani zúčtovací nástroj.

6.5 Kupujúci ako platiteľ musí mať platobný nástroj u iného Poskytovateľa platobných služieb ako PayPro. Poskytovateľom Kupujúceho môže byť najmä banka.

6.6 Keďže príkaz Kupujúceho na výplatu týkajúci sa platobnej transakcie sa prenáša prostredníctvom platobného nástroja, na ktorý sa vzťahuje rámcová zmluva s poskytovateľom Kupujúceho uvedeným v odseku 6.5, spoločnosť PayPro nie je povinná poskytnúť alebo zverejniť žiadne informácie, ktoré Kupujúci získal alebo mal získať na základe rámcovej zmluvy týkajúcej sa použitého platobného nástroja.

6.7 Aby mohol Kupujúci uskutočniť platby v prospech Predajcov prostredníctvom Služby Przelewy24, musí poskytnúť tieto údaje: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo. Spoločnosť PayPro je v odôvodnených prípadoch oprávnená požadovať od Kupujúceho ďalšie údaje potrebné na posúdenie rizika platby, primerané účelu, na ktorý sa požadujú, s výnimkou údajov uvedených v článku 9 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

6.8 PayPro poskytuje Službu Przelewy24 na základe príkazu na výplatu prijatého od Kupujúceho, ktorý môže byť podaný po prijatí Podmienok používania portálu Allegro, týchto podmienok Služby Przelewy24 a poskytnutí údajov uvedených v odseku 6.7 vyššie. Príkaz na výplatu sa zadáva kliknutím na pole akcie dostupné na portáli Allegro, ktoré vyjadruje vôľu odoslať a autorizovať tento príkaz. Bez ohľadu na vyššie uvedené Kupujúci autorizuje platbu od svojho poskytovateľa uvedeného v odseku 6.5 v súlade s podmienkami používania platobného nástroja použitého na vykonanie platby.

6.9 Za okamih prijatia príkazu na výplatu spoločnosťou PayPro sa považuje deň pripísania platby na bankový účet spoločnosti PayPro. Ak spoločnosť PayPro dostane platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.

6.10 Spoločnosť PayPro je povinná pripísať sumu na platobný účet spoločnosti PayPro ako poskytovateľa príjemcu (Predajcu) a následne zaevidovať transakciu v zúčtovacom nástroji vo výške platobnej transakcie iniciovanej Kupujúcim, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po dni prijatia príslušného platobného príkazu.

6.11 Kupujúci je o uskutočnenej platbe informovaný elektronickou správou zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim, čo umožňuje zaznamenať údaje v nej uvedené. Prijatím týchto podmienok Kupujúci súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o jednotlivých platobných transakciách.

6.12 Pri jednorazovej platobnej transakcie nie je Kupujúci povinný platiť spoločnosti PayPro poplatky za používanie Služby Przelewy24 na portáli Allegro.

6a. SLUŽBA PRZELEWY24 – OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA JEDNORAZOVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PLATITEĽOV PROVÍZIÍ Z PREDAJA

Vyplácanie provízií z predaja a poplatkov Spoločnosti Platiteľmi provízií z predaja

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

6a.1 Ustanovenia tohto článku stanovujú osobitné podmienky spracúvania platobných transakcií spoločnosťou PayPro, ktoré Platitelia provízií z predaja vykonávajú v prospech Spoločnosti. V rozsahu, ktorý nie je výslovne upravený týmto článkom, sa uplatňujú ostatné ustanovenia týchto podmienok, a to najmä ustanovenia týchto podmienok týkajúce sa Kupujúcich a nimi iniciovaných platieb s tým, že v tomto prípade je príjemcom takejto platby Spoločnosť, a nie Predajca. Tieto podmienky predstavujú vzor zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle Zákona.

6a.2 Zmluva o jednorazovej platobnej transakcii uzatvorená s Platiteľom provízie z predaja nadobúda účinnosť okamihom, keď si Platiteľ provízie z predaja vyberie Službu Przelewy24 na portáli Allegro a potvrdí svoju vôľu využívať ju za podmienok uvedených v týchto podmienkach, t. j. v súvislosti s iniciovaním platby provízie z predaja alebo poplatku Spoločnosti.

6a.3 Platbou v zmysle tohto článku sa rozumie úhrada provízie z predaja alebo poplatku, ktorú Platiteľ provízie z predaja uhradí Spoločnosti prostredníctvom spoločnosti PayPro na účely splnenia platobnej povinnosti Používateľa vyplývajúcej z používania portálu Allegra, ktorá predstavuje jednu platobnú transakciu v zmysle Zákona.

6a.4 V rámci služby Przelewy24 spoločnosť PayPro neprevádzkuje pre Platiteľa provízie z predaja platobný účet ani zúčtovací nástroj.

6a.5 Platiteľ provízie z predaja ako platca musí mať platobný nástroj u iného Poskytovateľa platobných služieb ako PayPro. Poskytovateľom Platiteľa provízie z predaja môže byť najmä banka.

6a.6 Keďže príkaz Platiteľa provízie z predaja na výplatu týkajúci sa platobnej transakcie sa prenáša prostredníctvom platobného nástroja, na ktorý sa vzťahuje rámcová zmluva s poskytovateľom Príjemcu provízie z predaja uvedeným v odseku 6a.5, spoločnosť PayPro nie je povinná poskytnúť alebo zverejniť informácie, ktoré Platiteľ provízie z predaja získal alebo mal získať na základe rámcovej zmluvy týkajúcej sa použitého platobného nástroja.

6a.7 Aby mohol Platiteľ provízie z predaja uskutočniť platby v prospech Spoločnosti prostredníctvom Služby Przelewy24, musí poskytnúť tieto údaje: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo. Spoločnosť PayPro je v odôvodnených prípadoch oprávnená požadovať od Platiteľa provízie z predaja ďalšie údaje potrebné na posúdenie rizika platby, primerané účelu, na ktorý sa požadujú, s výnimkou údajov uvedených v článku 9 ods. 1 nariadenia GDPR.

6a.8 PayPro poskytuje Službu Przelewy24 na základe príkazu na výplatu prijatého od Platiteľa provízie z predaja, ktorý môže byť podaný po prijatí Podmienok používania portálu Allegro, týchto podmienok Služby Przelewy24 a poskytnutí údajov uvedených v odseku 6a.7. Príkaz na výplatu sa zadáva kliknutím na pole akcie dostupné na portáli Allegro, ktoré vyjadruje vôľu odoslať a autorizovať tento príkaz. Bez ohľadu na vyššie uvedené Platiteľ provízie z predaja autorizuje platbu od svojho poskytovateľa uvedeného v odseku 6a.5 v súlade s podmienkami používania platobného nástroja použitého na vykonanie platby.

6a.9 Za okamih prijatia príkazu na výplatu spoločnosťou PayPro sa považuje deň pripísania platby na bankový účet spoločnosti PayPro. Ak spoločnosť PayPro prijme platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.

6a.10 Spoločnosť PayPro je povinná pripísať sumu na platobný účet spoločnosti PayPro ako poskytovateľa príjemcu (Spoločnosti) a zaevidovať transakciu v zúčtovacom nástroji vo výške platobnej transakcie iniciovanej Platiteľom provízie z predaja, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí platobného príkazu.

6a.11 Platiteľ provízie z predaja je o uskutočnenej platbe informovaný elektronickou správou zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú Platiteľom provízie z predaja, čo umožňuje zaznamenať údaje v nej uvedené. Prijatím týchto podmienok Platiteľ provízie z predaja súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o jednotlivých platobných transakciách.

6a.12 Pri jednorazovej platobnej transakcii nie je Platiteľ provízie z predaja povinný platiť spoločnosti PayPro poplatky za používanie Služby Przelewy24 na portáli Allegro.

6b. SLUŽBA MOVE24 – OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA JEDNORAZOVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PREDAJCOV NA ÚČELY VRÁTENIA PLATBY PODĽA ODSEKU 1.2b

6b.1 Ustanovenia tejto časti stanovujú osobitné podmienky spracúvania platobných transakcií spoločnosťou PayPro, ktoré Predajcovia vykonávajú v prospech Kupujúcich prostredníctvom služby PayPro na účely vrátenia finančných prostriedkov prijatých predtým Predajcami od Kupujúcich v rámci primárnych platieb, a to v prípade, že finančné prostriedky predtým prijaté od Kupujúcich, zaevidované v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcov v rámci Služby Przelewy24, nepostačujú na uskutočnenie takýchto platieb Kupujúcim. Na uskutočnenie predmetného vrátenia platby musí Predajca najprv previesť na účet PayPro príslušnú sumu finančných prostriedkov, ktorá bude následne prevedená Kupujúcemu. V rozsahu, ktorý nie je uvedený v tejto časti 6b, sa uplatňujú ostatné ustanovenia týchto podmienok. Tieto podmienky sa vzťahujú najmä na Predajcu ako platiteľa takýchto vrátených platieb v rozsahu, v akom sa týkajú Kupujúcich, ktorí vystupujú ako platitelia v rozsahu nimi iniciovaných platieb, za predpokladu, že príjemcom takéhoto vrátenia platby v tomto prípade nie je Predajca, ale Kupujúci. Tieto podmienky predstavujú vzor zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle Zákona.

6b.2 Zmluva o jednorazovej platobnej transakcii uzatvorená s Predajcom ako platiteľom vrátenia platby nadobúda účinnosť v okamihu, keď si Predajca zvolí Službu Przelewy24 a potvrdí svoju vôľu používať ju za podmienok stanovených v týchto Podmienkach, t. j. v súvislosti so začatím vrátenia platby prostredníctvom činností uvedených v odseku 6b.3 písm. a) nižšie.

6b.3 Vrátenie platby, ako sa používa v tomto odseku, znamená postupnosť následných krokov na prevod finančných prostriedkov od Predajcu Kupujúcemu prostredníctvom služby PayPro a iných zúčastnených poskytovateľov platobných služieb v súvislosti s úplným alebo čiastočným vrátením platby Kupujúcemu alebo finančných prostriedkov, ktoré Predajca predtým prijal od Kupujúceho ako súčasť primárnej platby. Táto postupnosť zahŕňa:

a) iniciovanie vrátenia platby prostredníctvom Spoločnosti kliknutím na akčné pole dostupné v Účte Allegro na odoslanie a autorizáciu platobného príkazu na úhradu vrátenia platby, ktorý môže byť označený textom vyjadrujúcim vôľu doplniť (chýbajúce) finančné prostriedky s cieľom použiť ich na úhradu vrátenia platby (vzhľadom na to, že finančné prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji nepostačovali na úhradu vrátenia platby);

b) výber spomedzi spôsobov platby poskytovaných spoločnosťou PayPro spôsobu spojeného s platobným nástrojom používaným Predajcom uvedeným v odseku 6b.5, čím Predajca poveruje svojho poskytovateľa platobných služieb, ktorý mu tento platobný nástroj sprístupnil, aby previedol príslušnú sumu finančných prostriedkov spoločnosti PayPro;

c) zadanie platobného príkazu Predajcom poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v písmene b) na prevod vyššie uvedenej sumy spoločnosti PayPro a autorizácia takéhoto príkazu;

d) prijatie sumy finančných prostriedkov spoločnosťou PayPro, ktorá je výsledkom vykonania platobného príkazu uvedeného v písmene c);

e) prevod prostredníctvom služby PayPro v prospech poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet Kupujúceho, prostredníctvom ktorého Predajca uskutočnil pôvodnú platbu.

Prijatie finančných prostriedkov od Predajcu spoločnosťou PayPro a ich prevod Kupujúcemu predstavuje jednu platobnú transakciu v zmysle Zákona.

6b.4 V rámci Služby Przelewy24 spoločnosť PayPro neposkytuje Predajcovi ako platiteľovi vrátenia platby platobný účet ani zúčtovací nástroj.

6b.5 Predajca ako platiteľ vrátenia platby musí mať platobný prostriedok vedený u poskytovateľa platobných služieb iného ako PayPro, prostredníctvom ktorého prevedie príslušnú sumu finančných prostriedkov spoločnosti PayPro na účely vyplatenia vrátenia platby Kupujúcemu. Takýmto poskytovateľom môže byť pre Predajcu ako platiteľa vrátenia platby najmä banka.

6b.6 Keďže platobný príkaz Predajcu ako platiteľa vrátenia platby sa prevádza platobným nástrojom, na ktorý sa vzťahuje rámcová zmluva s poskytovateľom Predajcu uvedená v odseku 6b.5, spoločnosť PayPro nie je povinná poskytnúť alebo zverejniť informácie, ktoré Predajca získal alebo mal získať na základe rámcovej zmluvy týkajúcej sa použitého platobného nástroja.

6b.7 Aby bolo možné vrátiť platbu Kupujúcemu prostredníctvom Služby Przelewy24 uvedenej v tomto článku 6b, je Predajca ako platiteľ takéhoto vrátenia platby povinný poskytnúť nasledujúce informácie: údaje o Kupujúcom a údaje o primárnej platbe, ktorej sa má vrátenie týkať. Spoločnosť PayPro je oprávnená v odôvodnených prípadoch požadovať od takéhoto Predajcu ďalšie údaje potrebné na posúdenie rizika platby, ktoré sú primerané účelu, na ktorý sa požadujú, s výnimkou údajov uvedených v článku 9 ods. 1 nariadenia GDPR.

6b.8 Vrátenia platby vykonané prostredníctvom Služby Przelewy24, ako je uvedené v tomto článku 6b, môžu byť poskytnuté len takému Kupujúcemu a v súvislosti s takou primárnou platbou, pre ktorú spoločnosť PayPro poskytla Službu Przelewy24 podľa týchto podmienok. Spoločnosť PayPro môže preto odmietnuť vykonať platobný príkaz na vrátenie platby, ak sa vrátenie platby týka primárnej platby, ktorú spoločnosť PayPro nespracovala.

6b.9 Okrem toho sa vrátenie platby v rámci služby Przelewy24 uvedenej v tomto článku 6b, ktoré spĺňa požiadavky uvedené v odseku 6b.8, môže uskutočniť len vtedy, ak Kupujúci pri primárnej platbe použil spôsob platby a súvisiaci platobný nástroj, v rámci ktorého spoločnosť PayPro pri prijatí finančných prostriedkov v rámci primárnej platby získala aj údaje o platobnom účte, z ktorého boli finančné prostriedky prevedené spoločnosti PayPro, a teda so znalosťou tohto platobného účtu má možnosť

previesť finančné prostriedky Kupujúcemu v rámci vrátenia platby zadaného Predajcom. Spoločnosť PayPro preto môže odmietnuť vykonať platobný príkaz na vrátenie platby, ak nepozná platobný účet Kupujúceho, na ktorý by mohla previesť finančné prostriedky určené na vrátenie.

6b.10 Službu Przelewy24 uvedenú v tomto článku 6b môže využívať len Predajca, ktorého vzťah so spoločnosťou PayPro na základe rámcovej zmluvy je trvalej povahy v zmysle odseku 1.6a. Predajcovia, ktorých vzťah so spoločnosťou PayPro zostáva príležitostný, môžu túto službu využívať až po tom, ako sa tento vzťah stane trvalým a budú splnené súvisiace požiadavky na Identifikáciu a overenie.

6b.11 Spoločnosť PayPro poskytuje službu Przelewy24 uvedenú v tomto článku 6b na základe platobného príkazu prijatého od Predajcu ako platiteľa vrátenia platby, ktorý môže byť zadaný po prijatí Podmienok používania portálu Allegro, podmienok Služby Przelewy24 a poskytnutí údajov uvedených v odseku 6b.7. Platobný príkaz sa zadáva kliknutím na pole akcie, čo slúži ako prejav vôle zadať a autorizovať tento príkaz podľa odseku 6b.3 písm. a). Bez ohľadu na vyššie uvedené Predajca autorizuje platobný príkaz na prevod finančných prostriedkov spoločnosti PayPro na účely ďalšieho prevod Kupujúcemu, pričom autorizáciu takejto platby vykoná jeho poskytovateľ platobných služieb uvedený v odseku 6b.5 v súlade s podmienkami používania platobného nástroja použitého na vykonanie platby.

6b.12 Za okamih prijatia platobného príkazu spoločnosťou PayPro sa považuje deň pripísania sumy prevedenej Predajcom prostredníctvom jeho poskytovateľa podľa odseku 6b.5 na bankový účet spoločnosti PayPro, t. j. okamih uvedený v odseku 6b.3 písm. d). Ak spoločnosť PayPro prijme platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.

6b.13 Spoločnosť PayPro pripíše finančné prostriedky na platobný účet poskytovateľa Kupujúceho ako príjemcu vrátenia platby najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí platobného príkazu.

6b.14 Ak po začatí vyplácania vrátenia platby (ako je uvedené v odseku 6b.3 písm. a)) a pred prijatím platobného príkazu podľa odseku 6b.12 (t. j. predtým, ako spoločnosť PayPro dostane finančné prostriedky uvedené v odseku 6b.3 d)), zúčtovací nástroj Predajcu zaznamená finančné prostriedky zaplatené Kupujúcim podľa rámcovej zmluvy, ktoré postačujú na úhradu primárnej platby, v súvislosti s ktorou bolo iniciované príslušné vrátenie platby, a tieto finančné prostriedky sa použijú na úhradu vrátenia platby podľa rámcovej zmluvy pred jej vykonaním na základe platobného príkazu uvedeného v odseku 6b.11. Vykonanie takéhoto vrátenia platby podľa rámcovej zmluvy zruší prebiehajúci platobný príkaz na vrátenie platby uvedený v odseku 6b.11. Ak sa platobný príkaz na vrátenie platby zruší vyššie uvedeným spôsobom, spoločnosť PayPro po prijatí finančných prostriedkov od Predajcu na vykonanie zrušeného vrátenia platby vráti tieto finančné prostriedky Predajcovi najneskôr do jedného pracovného dňa od prijatia týchto finančných prostriedkov. Predajca nemôže nariadiť, aby finančné prostriedky neboli vrátené a zaevidované v zúčtovacom nástroji, keďže zúčtovací nástroj sa spravuje na základe rámcovej zmluvy a v súvislosti s ňou a predmetné finančné prostriedky boli prijaté spoločnosťou PayPro v rámci jednorazovej platobnej transakcie, ako je uvedené v tomto článku 6b.

6b.15 Predajca, ako platiteľ vrátenej platby, je o dokončení vrátenia platby informovaný formou elektronickej správy zaslanej na e-mailovú adresu poskytnutú Predajcom, ktorá umožňuje zaznamenanie údajov v nej uvedených. Prijatím týchto podmienok Predajca súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o jednotlivých platobných transakciách.

6b.16 Predajca ako platiteľ vrátenej platby v rámci jednorazovej platobnej transakcie uvedenej v tomto článku 6b nie je povinný platiť spoločnosti PayPro poplatky za používanie Služby Przelewy24 na portáli Allegro.

6b.17 Predajca, ak to funkcie na portáli Allegro umožňujú, môže súčasne zadať niekoľko platobných príkazov týkajúcich sa viacerých vrátení platieb uvedených v tomto článku 6b. V takom prípade sa ustanovenia odsekov 6a.1 – 6b.16 uplatňujú na každú jednotlivú platobnú transakciu predstavujúcu vrátenie platby, na ktorú sa vzťahuje hromadný pokyn na takéto platobné príkazy, berúc do úvahy nasledujúce ustanovenia:

a) v takom prípade kliknutie na akčné pole uvedené v odseku 6b.3 písm. a) zahŕňa všetky vrátenia platieb iniciované hromadne týmto spôsobom;

b) výber spôsobu platby a platobného nástroja podľa odseku 6b.3 písm. b) sa potom vzťahuje na všetky takto hromadne iniciované vrátenia platieb a Predajca nesmie v prípade viacerých hromadne iniciovaných vrátení platieb zvoliť rôzne spôsoby platby alebo platobné nástroje pre jednotlivé vrátenia platby zahrnuté do tohto hromadného príkazu;

c) vykonaním platobného príkazu podľa odseku 6b.3 písm. c) dáva Predajca svojmu poskytovateľovi pokyn, aby spoločnosti PayPro poukázal sumu predstavujúcu celkovú sumu každého iniciovaného vrátenia platby zahrnutého do hromadného príkazu;

d) ak je suma, ktorú spoločnosť PayPro obdrží v súlade s vyššie uvedeným pododsekom c), nižšia ako súčet jednotlivých vrátení platieb zahrnutých do hromadného príkazu, spoločnosť PayPro nemusí vykonať žiadne z týchto vrátení platieb a vráti túto sumu Predajcovi do jedného pracovného dňa od jej prijatia spoločnosťou PayPro, pokiaľ sa strany pred uplynutím uvedenej lehoty nedohodnú, ktoré vrátenia platieb sa vykonajú a ktoré sa nevykonajú v rámci dostupnej sumy;

e) pri podaní hromadného príkazu na viacero vrátení platieb musia byť spoločnosti PayPro poskytnuté informácie uvedené v odseku 6b.7 týkajúce sa všetkých Kupujúcich a primárnych platieb, na ktoré sa vzťahujú vrátenia platieb zahrnuté do hromadného príkazu;

f) hromadný príkaz na vrátenie platieb môže obsahovať najviac 10 vrátení platieb a súvisiacich primárnych platieb;

g) každé vrátenie platby zahrnuté do hromadného príkazu musí spĺňať požiadavky odsekov 6b.8 a 6b.9 – ak takéto vrátenie platby nespĺňa tieto požiadavky, spoločnosť PayPro môže odmietnuť vykonať konkrétne vrátenie platby a vykonať ostatné vrátenia platieb, ktoré spĺňajú požiadavky, a následne vrátiť akékoľvek prebytočné finančné prostriedky prijaté v súlade s odsekom c) vyššie nad súčet vrátených platieb Predajcovi do jedného pracovného dňa po prijatí takýchto finančných prostriedkov;

h) ak sa akékoľvek primárne platby zahrnuté do hromadného príkazu vrátia na základe rámcovej zmluvy, ako sa uvádza v odseku 6b.14, tieto primárne platby sa riadia odsekom 6b.14, čo znamená, že platobné príkazy súvisiace s príslušnými vráteniami platieb sa považujú za zrušené, zatiaľ čo zostávajúce platobné príkazy sa považujú za nezrušené;

i) informácie uvedené v odseku 6b.16 týkajúce sa hromadne zadaných vrátení platieb sa môžu podľa rozhodnutia spoločnosti PayPro zasielať ako súhrnné informácie vrátane informácií o všetkých

jednotlivých platobných transakciách vykonaných v rámci daných hromadne zadaných platobných príkazov alebo jednotlivo (samostatne) pre každú takúto transakciu.

6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE PLATBY PLATOBNOU KARTOU

6c.1. Definície na účely tohto článku:

a) **Autorizačné centrum (spracovateľ)** – poskytovateľ platobných služieb kartou, ktorý je členom Kartovej organizácie.

b) **Banka** – vydavateľ platobnej karty.

c) **Držiteľ karty** – osoba oprávnená bankou na používanie platobnej karty.

d) **Predpisy kartových organizácií** – podmienky a pravidlá fungovania kartových organizácií, medzi ktoré okrem iného patria podmienky využívania prostriedkov kartových organizácií určených na používanie platobných kariet a vybavovanie transakcií pomocou platobných kariet,

e) **Kartová organizácia** – subjekt vrátane konkrétneho orgánu, organizácie alebo entity, uvedený v čl. 2 bod 16 nariadenia (EÚ) 2015/751, ktorým sa vymedzujú zásady fungovania systému platobných kariet, ktorý je zodpovedný za rozhodovanie týkajúce sa prevádzky systému platobných kariet – na účely tejto Zmluvy sa Kartovou organizáciou rozumie VISA a/alebo Mastercard alebo obe, označované ako kartové organizácie.

6c.2 Kartové organizácie môžu kedykoľvek požiadať spoločnosť PayPro a spracovateľov, aby prestali spracúvať kartové transakcie na portáli Allegro, a to buď pre všetkých alebo konkrétnych Predajcov. V takom prípade spoločnosť PayPro nenesie voči Predajcom zodpovednosť za neposkytnutie platobných služieb súvisiacich s platbami kartou.

6c.3 Kartové organizácie, spracovatelia alebo spoločnosť PayPro (na základe vlastného rozhodnutia a na základe žiadosti Autorizačného centra) sa môžu rozhodnúť zablokovať transakciu s okamžitou platnosťou, ak Predajca, pre ktorého boli platby spracovávané, vykonal podvodné transakcie, porušil platné zákony alebo sa zúčastnil na činnostiach, ktoré by mohli spôsobiť škodu Kartovým organizáciám, spracovateľom alebo spoločnosti PayPro.

6c.4 Spoločnosť PayPro má právo:

a) Pravidelne monitorovať portál Allegro a na ňom zverejnené ponuky na predaj a upozorňovať na prípadné nezrovnalosti Predajcov. Vždy, keď to bude možné, spoločnosť PayPro upozorní na nezrovnalosti Predajcov prostredníctvom Spoločnosti. Spoločnosť alebo Spoločnosť a Predajca sú povinní odstrániť nezrovnalosti do 14 kalendárnych dní odo dňa prijatia informácie od spoločnosti PayPro písomne alebo e-mailom. Ak však Predajca poruší Predpisy kartových organizácií, má spoločnosť PayPro právo okamžite vypovedať Rámcovú zmluvu (s daným Predajcom) a spracovateľ môže požiadať spoločnosť PayPro o vypovedanie Rámcovej zmluvy s okamžitou platnosťou a zároveň má právo požadovať, aby takéto nezrovnalosti boli bezodkladne odstránené, najneskôr však do 72 hodín od prijatia informácií od spoločnosti PayPro.

6c.5 Ak Predajca nedodrží pravidlá stanovené v Rámcovej zmluve týkajúce sa platieb kartou a v dôsledku toho vzniknú spoločnosti PayPro alebo spracovateľom dodatočné náklady alebo budú na spoločnosť PayPro alebo spracovateľov uvalené sankcie Kartovými organizáciami, môže spoločnosť PayPro Predajcovi účtovať plnú výšku nákladov a/alebo pokút, pokiaľ im predtým písomne alebo e-mailom oznámil, ktoré pravidlá sa porušujú.

6c.6 Vykonávanie transakcií platobnou kartou na základe Rámcovej zmluvy je možné len na portáli Allegro.

6c.7 Každá transakcia kartou bude vykonaná v dobrej viere. Akékoľvek transakcie, o ktorých Predajca vie, že sú podvodné, bezodkladne nahlási spoločnosti PayPro, najmä prostredníctvom Spoločnosti, alebo sa im pokúsi zabrániť.

6c.8 Spoločnosť PayPro má právo pozastaviť alebo odmietnuť spracovanie kartových transakcií uskutočnených v prospech Predajcu z dôvodu druhu podnikania, ktoré vykonáva, alebo iných kritérií, ktoré spoločnosť PayPro, spracovatelia a Kartové organizácie považujú za vhodné.

6c.9 Predajca, ktorý je zmluvnou stranou Rámcovej zmluvy, je povinný dodržiavať všetky štandardy stanovené v Rámcovej zmluve.

6c.10 Predajca ako príjemca platieb kartou je zodpovedný za dodržiavanie postupov akceptácie kariet a činnosti v súlade s Predpismi kartových organizácií, ktoré sa vzťahujú na Predajcu.

6c.11 Rámcová zmluva pre danú Kartovú organizáciu automaticky a okamžite zaniká, ak táto Kartová organizácia zruší registráciu spoločnosti PayPro alebo ak jediný spracovateľ vykonávajúci činnosti podľa týchto Podmienok v danej Kartovej organizácii v nej stratí členstvo alebo oprávnenie na vykonávanie takýchto činností, alebo ak zmluva medzi spoločnosťou PayPro a týmto jedným spracovateľom zanikne. Spoločnosť PayPro bude o takejto skutočnosti bezodkladne informovať Spoločnosť a Predajcov,

6c.12 Spoločnosť PayPro, a to aj na žiadosť spracovateľov alebo kartových organizácií, môže kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť spoluprácu s Predajcom z dôvodu činností, ktoré vzbudzujú podozrenie na spáchanie podvodu s kartou, alebo z iných závažných dôvodov, čo bude mať za následok okrem iného aj ukončenie jednotlivých Rámcových dohôd. Ukončenie spolupráce bude potvrdené oznámením o automatickom a okamžitom ukončení zmluvy z tohto dôvodu. Vždy, keď sa v tejto kapitole (o špeciálnych podmienkach týkajúcich sa platieb platobnými kartami) hovorí o skončení platnosti alebo ukončení Rámcovej zmluvy, pokiaľ nie je v danom ustanovení výslovne uvedené inak, skončenie platnosti sa vzťahuje len na poskytovanie platobných služieb súvisiacich s platbami platobnými kartami. Vypovedanie Rámcovej zmluvy môže byť tiež obmedzené len na tú časť, ktorá sa týka týchto platieb, preto v prípade takéhoto čiastočného skončenia platnosti alebo ukončenia Rámcovej zmluvy zostáva Rámcová zmluva v platnosti v zostávajúcom rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach (príloha č. 7B),

6c.13 Predajca dbá na to, aby v súvislosti s prijímaním platieb kartou nevykonával činnosti zakázané zákonom, neponúkal a nepredával produkty a služby, obchodovanie s ktorými nie je v Európskom hospodárskom priestore povolené, a to najmä falšované produkty alebo produkty, ktorých predaj je v rozpore s právami tretích strán.

6c.14 Spoločnosť a Predajca nesmú spracovať žiadnu transakciu, o ktorej vedia (napr. s prihliadnutím na zaužívaný a dobre známy spôsob fungovania podvodníkov), že je podvodná alebo neautorizovaná Držiteľom karty.

6c.15 Predajca ako príjemca platby kartou je povinný uviesť na podstránkach na portáli Allegro s ponukami na predaj tohto Predajcu svoje celé meno a adresu, ako aj adresu, telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, podrobný opis tovaru ponúkaného na predaj, cenník v Základnej mene, prípadné podmienky predaja a doručenia Predajcu a informácie o možnosti Držiteľa karty vrátiť objednaný tovar a podať reklamáciu (ak sa dané povinnosti Predajcu týkajú).

6c.16 Predajca ako príjemca platby kartou nemôže nabádať Držiteľa karty, aby sa vzdal práva reklamovať uskutočnenú transakciu.

6c.17 Ak si tovar nevyzdvihuje priamo Kupujúci na mieste predaja, je Predajca ako príjemca platby kartou povinný po doručení tovaru uchovať potvrdenie o prevzatí tovaru a v prípade reklamácie bezodkladne poskytnúť potvrdenie o prijatí na žiadosť spoločnosti PayPro a spracovateľov (aj prostredníctvom Spoločnosti). Potvrdenie o odoslaní zásielky nie je dostatočným dokladom na zamietnutie reklamácie Držiteľa karty podanej banke vydavateľa karty.

6c.18 Predajca ako príjemca platby kartou bude na portáli Allegro vykonávať podnikateľskú činnosť, v súvislosti s ktorou prijíma platby kartou v súlade s podmienkami spoločnosti PayPro, spracovateľov a Kartových organizácií v platnom znení.

6c.19 Spoločnosť PayPro, a to aj na žiadosť spracovateľov a Kartových organizácií, má právo prostredníctvom Spoločnosti odporučiť Predajcovi kroky, ktoré považuje za vhodné a zabezpečujúce prevenciu pred vznikom eventuálnej škody alebo rizika na strane spoločnosti PayPro, spracovateľov alebo Kartových organizácií.

6c.20 Predajca ako príjemca platby kartou nepodnikne žiadne kroky porušujúce práva spoločnosti PayPro, spracovateľov a Kartových organizácií.

6c.21 Predajca ako príjemca platby kartou nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek porušenie Predpisov kartových organizácií, ktorých sa dopustí on sám alebo ktorých sa dopustia osoby, za ktoré je podľa zákona alebo v súlade s týmito Podmienkami zodpovedný, ako aj osoby, ktoré poveril činnosťou.

6c.22 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Rámcovej zmluvy týkajúce sa Zadržiavania výplat má spoločnosť PayPro v súlade s Predpismi kartových organizácií právo zadržať platbu za transakcie vykonané spôsobom ktorý je v rozpore so zásadami stanovenými v Rámcovej zmluve. V každom takomto prípade spoločnosť PayPro upozorní Predajcu, ktorého sa to môže týkať, a informuje ho o porušených pravidlách.

6c.23 Platbu na stránke Allegro za poskytnuté služby/predané produkty je možné realizovať len kartami akceptovanými spoločnosťou PayPro a v rámci platnosti uvedenej na karte. Transakcie uskutočnené kartami vydanými mimo Poľska a platnými iba v inej krajine nemusia byť zrealizované.

6c.24 Všetky transakcie podliehajú autorizácii (tzn. kartu nie je možné akceptovať bez súhlasu banky, ktorá ju vydala).

6c.25 Transakcie na portáli Allegro nebudú dokončené v prípade:

a) neplatnosti platobnej karty,

b) zablokovania platobnej karty,

c) nemožnosti získať autorizáciu transakcie.

6c.26 Predajca ako príjemca platby kartou nemá právo odmietnuť prijatie platby platobnou kartou z dôvodu výšky transakcie. Nesmie ani zaviesť akékoľvek limity obmedzujúce použitie platobnej karty pod alebo nad stanovenú sumu.

6c.27 Kreditné transakcie (t. j. súvisiace s vrátením finančných prostriedkov Kupujúcemu) je možné vykonať len pri vrátení tovaru/služieb kartou, na ktorú bol nákup uskutočnený, a to vo výške nepresahujúcej účtovanú sumu, s výhradou poslednej vety tohto ustanovenia. Vrátenie platby nie je možné vykonať na inú kartu, bankový účet alebo v hotovosti, s výhradou poslednej vety tohto ustanovenia. V prípade straty karty uvedenej v prvej vete alebo uplynutia dátumu jej platnosti, prípadne v inom prípade so súhlasom Kupujúceho, je možné vrátiť platbu aj na inú kartu Kupujúceho, na jeho bankový účet, platobný účet alebo poštovou poukážkou.

6c.28 Ak Predajca neakceptuje vrátenie tovaru/zrušenie služieb, je povinný pred uskutočnením transakcie informovať Držiteľa karty, že vrátenie nebude možné. Ak Držiteľ karty nie je informovaný o podmienkach vrátenia tovaru, Predajca je povinný akceptovať zrušenie nákupu bez účtovania akýchkoľvek nákladov na vrátenie/zrušenie.

6c.29 Predajca ako príjemca platby kartou je povinný uchovávať doklady potvrdzujúce uskutočnenú Transakciu po dobu minimálne dvoch rokov odo dňa tejto transakcie a na každú žiadosť spoločnosti PayPro alebo spracovateľov ich bezodkladne doručiť prostredníctvom Spoločnosti.

6c.30 Spracovatelia a spoločnosť PayPro majú právo dostávať kópie ďalších dokumentov týkajúcich sa jednotlivých transakcií a činností Predajcu potrebných na vykonanie postupov objasňujúcich reklamácie Držiteľa karty (napr. zmluvy, faktúry, odhady nákladov na opravy, doklady potvrdzujúce dodanie tovaru/služieb atď.). Tieto dokumenty musia byť uchovávané po dobu dvoch rokov od dátumu Transakcie a doručené prostredníctvom Spoločnosti na každú žiadosť spoločnosti PayPro a spracovateľov.

6c.31 Predajca ako príjemca platby kartou na každú oprávnenú žiadosť spoločnosti PayPro alebo spracovateľov poskytne prostredníctvom Spoločnosti dokumenty potvrdzujúce poskytnutie služby hradenej platobnou kartou.

6c.32 Neposkytnutie faktúr alebo iných požadovaných dokumentov uvedených v pododsekoch 29 – 31 môže viesť k tomu, že Predajcovi bude účtovaná suma transakcie, na ktorú bola reklamácia Držiteľa karty považovaná za oprávnenú v súlade so zákonom alebo Predpismi kartových organizácií.

6c.33 Spoločnosť PayPro má právo preniesť údaje súvisiace s platbami kartou v prospech Predajcu na základe Rámcovej zmluvy tretím stranám v rozsahu určenom spoločnosťou PayPro a spracovateľmi (napr. Kartovým organizáciám,

poskytovateľom platobných sietí alebo finančným inštitúciám), aby mohli posúdiť potenciálne riziká alebo dokončiť transakcie.

6c.34 V prípade odcudzenia údajov o karte alebo podozrenia, že k takejto krádeži došlo, je Predajca povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti PayPro.

6c.35 Ak Predajca bude mať k dispozícii údaje Držiteľa karty, je povinný zabezpečiť osobitnú ochranu údajov Držiteľa karty pred prístupom tretích strán.

6c.36 Transakcie platobnými kartami budú na portáli Allegro možné len vo vybraných kategóriách, s výnimkou kategórií Tovaru, ktorého predaj je nelegálny, porušuje Podmienky používania portálu Allegro alebo ktorý nie je možné zaplatiť platobnou kartou v súlade s Predpismi kartových organizácií.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ

Zásady ochrany osobných údajov Používateľov používajúcich Službu Przelewy24

7.1 Osobné údaje Používateľov, ako sú meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, prihlasovacie meno Používateľa a v prípade Predajcov daňové identifikačné číslo a KRS číslo (číslo v Štátnom súdnom registri Poľskej republiky) (ak je k dispozícii) a ďalšie údaje uvedené v odsekoch 5.3 a 6.7 sú spoločnosťou PayPro zverejňované na účely poskytovania Služby Przelewy24 a tiež na to, aby spoločnosť PayPro mohla plniť svoje povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov, okrem iného vrátane právnych predpisov o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

7.2 Osobné údaje poskytnuté spoločnosti PayPro sú údaje potrebné na poskytovanie Služby Przelewy24 a plnenie povinností súvisiacich s poskytovaním Služby Przelewy24 (okrem iného: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mail, telefónne číslo).

7.3 Pokiaľ ide o osobné údaje Používateľov, ktoré Spoločnosť poskytla spoločnosti PayPro, PayPro je okrem Spoločnosti prevádzkovateľom týchto osobných údajov v zmysle nariadenia GDPR.

7.4 Osobné údaje Používateľov, ktoré Spoločnosť poskytuje spoločnosti PayPro, sa spracúvajú v súlade s právnymi predpismi, najmä v súlade s ustanoveniami nariadenia GDPR, zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami a Zákona.

7.5 PayPro s náležitou starostlivosťou vyberá a uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných údajov vrátane softvérového zabezpečenia (vrátane systémov šifrovania údajov). PayPro chráni údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám, ako aj pred inými prípadmi sprístupnenia alebo straty a pred zničením alebo neoprávnenou úpravou údajov, ako aj pred spracovaním v rozpore s platnými právnymi predpismi. PayPro vykonáva neustálu kontrolu nad procesom spracovania údajov a v maximálnej možnej miere obmedzuje prístup k údajom, pričom príslušné oprávnenia udeľuje len v prípadoch, keď je to potrebné na riadne poskytovanie služieb.

7.6 PayPro zabezpečí, aby Používatelia, ktorých osobné údaje jej Spoločnosť sprístupnila, mohli uplatniť svoje práva podľa nariadenia GDPR vrátane práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim

osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, namietať proti spracúvaniu osobných údajov, práva na prenosnosť údajov, práva nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a v prípade údajov spracúvaných na základe súhlasu aj práva na odvolanie súhlasu v súlade s ustanoveniami vyššie uvedeného nariadenia.

7.7 Osobné údaje Používateľov, ktorých osobné údaje Spoločnosť poskytla spoločnosti PayPro, môžu byť prenesené:

a) subjektom oprávneným prijímať takéto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v súvislosti s plnením povinností spoločnosti PayPro podľa platných právnych predpisov a v súvislosti s poskytovaním služby Przelewy24 spoločnosťou PayPro;

b) v závislosti od spôsobu platby, ktorý si Používateľ zvolil, môžu byť vyššie uvedené osobné údaje odovzdané: bankám, platobným inštitúciám, úverovým inštitúciám, organizáciám vydávajúcim kreditné karty, platobným schémam na účely poskytovania Služby Przelewy24;

c) v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na poskytovanie alebo vykonávanie Služby Przelewy24 a v súvislosti so Službou Przelewy24 – tretím stranám vrátane subjektov, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace s poskytovaním Služby Przelewy24 v mene spoločnosti PayPro alebo využívajú Službu Przelewy24 (vrátane príjemcov);

d) príjemcom platby (Predajcom v prípade služby opísanej v odseku 1.2 alebo Spoločnosti v prípade Služby opísanej v odseku 1.2a alebo Kupujúcim v prípade Služby opísanej v odseku 1.2b) s cieľom informovať ich o stave platby v rámci Služby Przelewy24;

e) Spoločnosti na predchádzanie podvodom na portáli Allegro v súvislosti s poskytovanými platobnými službami.

7.8 Vzhľadom na spoluprácu medzi spoločnosťou PayPro a Spoločnosťou v súvislosti s dostupnosťou a poskytovaním Služby Przelewy24 na portáli Allegro v prospech Používateľov bude mať Spoločnosť prístup k informáciám o Službe Przelewy24, najmä k informáciám sprístupneným na Účte. Vzhľadom na to, že Spoločnosť poveruje externé subjekty vykonávaním určitých činností súvisiacich s obsluhou Používateľov vrátane tých, ktoré súvisia so Službou Przelewy24, budú mať tieto subjekty, ktoré Spoločnosť využíva na základe predchádzajúceho súhlasu spoločnosti PayPro, tiež prístup k informáciám o Službe Przelewy24. Prijatím týchto Podmienok teda Používateľ vyjadruje elektronicky súhlas s poskytnutím týchto informácií Spoločnosti (a tiež subjektom, ktoré Spoločnosť využíva na vyššie uvedené účely) zo strany spoločnosti PayPro. Tým spoločnosť PayPro zbavuje povinnosti zachovávať služobné tajomstvo stanovené v Zákone v súvislosti s poskytovaním platobných služieb vo vzťahu k Spoločnosti a subjektom, ktoré Spoločnosť využíva. Vzhľadom na podmienky poskytovania Služby Przelewy24 na platforme Allegro sa odvolanie vyššie uvedeného súhlasu rovná ukončeniu Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou.

7.9 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Používateľov spoločnosťou PayPro vrátane práv a povinností súvisiacich s ich zhromažďovaním a ďalším spracúvaním sú uvedené v informáciách na adrese https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-uzytkownicyAllegro.

8. POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIE

Pravidlá prijímania a posudzovania reklamácie

8.1 Používateľ môže podať reklamáciu, ak služby uvedené v týchto podmienkach neboli vykonané alebo ich vykonanie nie je v súlade s ustanoveniami týchto podmienok.

8.2 Reklamáciu možno podať:

a) písomne – na poštovú adresu spoločnosti PayPro uvedenú v odseku 1.1 alebo priamo v tomto článku;

b) ústne – telefonicky na telefónnom čísle: +48 616 429 344 (hovory sú spoplatnené podľa tarify operátora, ktorého služby Používateľ využíva), alebo osobne pri návšteve Používateľa v sídle spoločnosti PayPro a v organizačných zložkách spoločnosti PayPro, ktoré poskytujú služby zákazníkom v jednotke uvedenej v bode a) vyššie;

c) v elektronickej forme – na e-mailovú adresu: serwis@przelewy24.pl alebo prostredníctvom elektronického formulára dostupného na adrese http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja.

8.3 Reklamácia podaná spoločnosti PayPro by mala obsahovať aspoň: číslo platby, sumu platby, názov platby, dátum platby, e-mailovú adresu a ďalšie informácie, ktoré môžu uľahčiť proces reklamácie, najmä meno a priezvisko držiteľa platobného nástroja použitého na platbu, názov banky, číslo bankového účtu, názov a číslo platobnej karty a dôvod reklamácie, identifikáciu subjektov zapojených do Transakcie a podrobný opis skutočností, ktoré sú predmetom reklamácie.

8.4 Ak je potrebné doplniť údaje alebo informácie uvedené v žiadosti, PayPro pred preskúmaním žiadosti vyzve osobu, ktorá žiadosť predložila, aby ju doplnila v uvedenom rozsahu.

8.5 PayPro preskúma reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa jej prijatia. Na dodržanie lehoty stačí zaslať odpoveď pred jej uplynutím. V obzvlášť zložitých prípadoch, ktoré bránia preskúmaniu reklamácie a zaslaniu odpovede vo vyššie uvedenej lehote, najmä ak si preskúmanie reklamácie vyžaduje súčinnosť spoločnosti PayPro s bankou alebo inou sprostredkovateľskou inštitúciou, ktorá s ňou spolupracovala pri spracovaní platieb, môže byť vyššie uvedená lehota predĺžená, najviac však na 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie. PayPro informuje Používateľa o predĺžení lehoty na preskúmanie reklamácie s vysvetlením dôvodu omeškania, okolností, ktoré je potrebné objasniť, a predpokladaného termínu preskúmania reklamácie a poskytnutia odpovede, pričom táto lehota nesmie presiahnuť 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.

8.6 PayPro poskytne odpoveď na reklamácie v papierovej forme alebo na inom trvanlivom médiu. Odpoveď na reklamáciu môže byť doručená e-mailom, ak Používateľ požiadal o doručenie odpovede v elektronickej forme. Uvedením e-mailovej adresy v reklamácii Používateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť PayPro odpovedala na sťažnosť elektronicky na uvedenú e-mailovú adresu. Na výslovnú žiadosť subjektu podávajúceho reklamáciu, za predpokladu, že poskytne potrebné osobné a kontaktné údaje, však poskytovateľ platobných služieb odpovie na reklamáciu písomne alebo na inom trvanlivom nosiči, pričom v takom prípade postačuje na dodržanie lehoty vo vzťahu k reklamácii odoslanie doporučenou zásielkou.

8.7 Používateľ je povinný spolupracovať so spoločnosťou PayPro pri objasnení všetkých záležitostí súvisiacich s reklamáciami podanými vydavateľmi platobných kariet. Používateľ je najmä povinný

poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa Transakcie, v rámci ktorej bola predmetná platba uskutočnená, a na akúkoľvek žiadosť spoločnosti PayPro do 7 dní od jej doručenia poskytnúť spoločnosti PayPro kópie dokladov o uskutočnení Transakcie, v rámci ktorej Používateľ prijal platbu uskutočnenú platobnou kartou, vrátane: kópie potvrdenia o odoslaní Tovaru objednaného Kupujúcim alebo potvrdenia o vykonaní objednanej služby. Používateľ je povinný uchovávať tieto dokumenty aspoň 24 mesiacov odo dňa úhrady.

8.8 Používateľ môže podať reklamáciu na protiprávne konanie spoločnosti PayPro dozornému orgánu spoločnosti PayPro.

8.9 PayPro nie je adresátom a nespracúva:

a) týkajúce sa nesprávneho plnenia záväzku Predajcu voči Kupujúcemu v súvislosti s transakciou uzavretou medzi nimi,

b) reklamácie súvisiace s nesprávnym plnením povinností Spoločnosti voči Predajcovi alebo Kupujúcemu v súvislosti s používaním portálu Allegro, pokiaľ sa nevzťahujú aj na službu Przelewy24.

8.10 Po vyčerpaní možností procesu reklamácie môže byť spor medzi Používateľom a spoločnosťou PayPro ukončený mimosúdnym riešením sporu medzi zákazníkom a subjektom finančného trhu, ktoré sa uskutoční na žiadosť subjektu podávajúceho reklamáciu:

a) finančným ombudsmanom v súlade s ustanoveniami článku 4 zákona z 5. augusta 2015 o vybavovaní sťažností subjektov finančného trhu a o finančnom ombudsmanovi, alebo

b) rozhodcovským súdom poľského Úradu pre finančný dohľad.

8.11 Subjekt podávajúci reklamáciu môže takisto podať žalobu na príslušný miestny súd, ktorým je vo všeobecnosti súd príslušný podľa sídla žalovaného. V prípade žaloby proti poskytovateľovi platobných služieb je týmto súdom Okresný súd Poznaň – Grunwald a Jeżyce v Poznani v Poľsku. Žalovaným by v takomto prípade mal byť poskytovateľ platobných služieb, ktorého údaje sú uvedené v odseku 1.1 podmienok.

9. PRAVIDLÁ PRE ZMENU PODMIENOK SLUŽBY PRZELEWY24

Pravidlá pre zmenu podmienok Služby Przelewy24

9.1 Spoločnosť PayPro si vyhradzuje právo zmeniť ustanovenia týchto podmienok z ktoréhokoľvek z nasledujúcich závažných dôvodov:

a) vydanie rozsudku alebo iného rozhodnutia všeobecného súdu alebo štátneho orgánu, ktoré ukladá povinnosť zmeniť podmienky alebo odôvodňuje potrebu vykonať takéto zmeny;

b) zmeny právnych predpisov v oblasti činností vykonávaných spoločnosťou PayPro, ktoré si vyžadujú zmenu podmienok s cieľom prispôsobiť ich platným predpisom;

c) zlepšenie úrovne bezpečnosti Používateľov alebo úrovne ochrany osobných údajov Používateľov spoločnosťou PayPro;

d) zlepšenie funkcií ponúkaných spoločnosťou PayPro, ako je uvedené v odseku 5.1, pridanie nových funkcií alebo zrušenie niektorých funkcií v rámci poskytovania služieb;

e) rozšírenie rozsahu Služby Przelewy24 o nové funkcie tejto služby;

f) pridanie nových spôsobov platby ponúkaných Používateľom v rámci Služby Przelewy24, ak si zavedenie novej platobnej metódy vyžaduje úpravu ustanovení týchto podmienok;

g) zmeny zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou PayPro a Spoločnosťou, na základe ktorej spoločnosť PayPro poskytuje Používateľom Službu Przelewy24;

h) zmeny Podmienok používania portálu Allegro, ktoré vedú k potrebe prispôsobiť tieto podmienky pravidlám platným pre Používateľov na portáli Allegro.

9.2 PayPro informuje Používateľa o akýchkoľvek zmenách ustanovení týchto podmienok, a tým informuje Predajcu o zmenách Rámcovej zmluvy uzatvorenej na ich základe, a to najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dátumom účinnosti. Informácie budú Používateľom poskytnuté na webovej stránke Allegro spôsobom, ktorý umožňuje zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe. Informácie môže Predajca poskytnúť aj v papierovej forme alebo na inom trvanlivom médiu a na žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným v odseku 1.24 aj vo forme e-mailu. Ak Predajca neoznámi spoločnosti PayPro žiadne námietky voči takýmto zmenám pred určeným dátumom účinnosti zmien Rámcovej zmluvy, má sa za to, že Predajca s takýmito zmenami súhlasí. Ak Predajca podá spoločnosti PayPro písomnú námietku, ale nevypovie Rámcovú zmluvu spôsobom uvedeným v odseku 9.3, Rámcová zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu účinnosti navrhovaných zmien.

9.3 Predajca má právo vypovedať Rámcovú zmluvu pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien zaslaním písomného oznámenia o vypovedaní Rámcovej zmluvy spoločnosti PayPro. V takomto prípade bude zmluva ukončená s okamžitou platnosťou, ale realizácia začatých Služieb Przelewy24 pre Používateľa bude ukončená podľa zásad uvedených v týchto podmienkach Služby Przelewy24.

10. ĎALŠIE USTANOVENIA

Odhlásenie sa zo Služby Przelewy24 a zmeny Rámcovej zmluvy zo strany Predajcu

10.1 Predajca môže do 14 dní od uzavretia Rámcovej zmluvy uzatvorenej na základe týchto podmienok Služby Przelewy24 od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu zaslaním vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú v odseku 1.1 alebo písomne na korešpondenčnú adresu spoločnosti PayPro uvedenú v odseku 1.1. Avšak v prípade využitia a úplnej realizácie Služby Przelewy24 pred uplynutím tejto lehoty sa nevracia žiadna platba. Používateľ berie na vedomie, že Služba Przelewy24 bude na jeho žiadosť vykonaná bezodkladne po uzavretí zmluvy o poskytnutí tejto Služby. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy je uvedený v prílohe č. 8 k Podmienkam používania portálu Allegro.

10.2 Predajca je oprávnený kedykoľvek vypovedať Rámcovú zmluvu zaslaním príslušnej výpovede v elektronickej forme na e-mailovú adresu spoločnosti PayPro uvedenú v odseku 1.1 alebo písomne na adresu PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznaň, Poľsko.

10.3 Spoločnosť PayPro môže Rámcovú zmluvu vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou v súlade s článkom 35 ods. 2 Zákona. Okrem toho môže spoločnosť PayPro vypovedať Rámcovú zmluvu s inou výpovednou lehotou alebo s okamžitou účinnosťou v prípade:

a) neschopnosti spoločnosti PayPro plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona z 1. marca 2018 o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu z dôvodov na strane Predajcu, vrátane prípadu, keď Predajca neposkytne vysvetlenia alebo dokumenty potrebné na uplatnenie finančných bezpečnostných opatrení v termíne určenom spoločnosťou PayPro;

b) ak takúto povinnosť spoločnosti PayPro ukladajú iné všeobecne platné právne predpisy;

c) nadobudnutia účinnosti súdnych rozsudkov, rozhodnutí, odporúčaní alebo pokynov hlavnej finančnej inšpekcie (GIIF), úradu pre finančný dohľad (FSA) alebo iných príslušných orgánov alebo orgánov dozoru v tejto súvislosti, ktoré bránia poskytovaniu služieb;

d) dôvodné podozrenie z prania špinavých peňazí, financovania terorizmu alebo podvodu zo strany Predajcu;

e) ak Poskytovateľ platobných služieb na základe analýzy rizík vykonanej na základe ustanovení zákona z 1. marca 2018 o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu zistí, že poskytovanie Služieb Predajcovi predstavuje neprijateľné riziko, najmä pokiaľ ide o obchodné vzťahy s politicky exponovanými osobami;

f) v inom prípade výslovne ustanovenom v týchto Podmienkach.

Vyhlásenie o ukončení Rámcovej zmluvy s výpovednou lehotou alebo o ukončení zmluvy s inou výpovednou lehotou alebo s okamžitou účinnosťou sa môže vykonať prostredníctvom príslušného vyhlásenia:

– v elektronickej forme na e-mailovú adresu Používateľa,

– v elektronickej forme dokumentu zobrazením Vyhlásenia na portáli Allegro po prihlásení sa do Účtu,

– písomne na adresu uvedenú Používateľom.

10.3a Rámcová zmluva uzatvorená s Predajcom, ktorý je fyzickou osobou, smrťou takejto osoby nezaniká, avšak: (a) v prípade fyzickej osoby podnikajúcej (podnikateľa) sa na takúto osobu vzťahujú ustanovenia zákona z 5. júla 2018 o dedičskom konaní vo vzťahu k podnikaniu fyzickej osoby; a (b) nástupníkmi zomrelého Predajcu, ktorý nepodniká (nie je podnikateľom), sú jeho dedičia v zmysle dedičského práva.

10.3b Postúpenie práv a povinností Predajcu vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy na tretiu osobu si vyžaduje predchádzajúci písomný, elektronický alebo listinný súhlas spoločnosti PayPro a s ohľadom na odsek 1.11 týchto Podmienok k nemu môže dôjsť len spolu s postúpením práv a povinností Predajcu ako používateľa portálu Allegro na základe zmluvy so Spoločnosťou. Spoločnosť PayPro nie je povinná

takýto súhlas udeliť. Súhlas spoločnosti PayPro sa však nevyžaduje, ak to vyžaduje zákon, napr. v prípadoch uvedených v odseku 10.3a vyššie alebo v prípade transformácie, zlúčenia alebo rozdelenia spoločnosti.

10.3c Pri každej zmene Predajcu v Rámcovej zmluve sa vyžaduje, aby Používateľ, ktorý nahradí predchádzajúceho Používateľa, absolvoval príslušný postup identifikácie a overenia Používateľa, najmä dodatočný postup uvedený v odseku 3.5e.

Prepojenie na Podmienky používania portálu Allegro

10.4 Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami, ako aj v prípade definícií pojmov použitých v týchto podmienkach a uvedených s veľkým začiatočným písmenom, platia ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro, pokiaľ tieto podmienky neustanovujú inak.

Rozhodné právo

10.5 Rozhodným právom pre zmluvu medzi Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, a Spoločnosťou a zmluvu medzi Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, a spoločnosťou PayPro, ktorej predmetom sú služby poskytované spoločnosťou PayPro v rámci Služby Przelewy24 podľa pravidiel uvedených v týchto Podmienkach, je poľské právo.

Prechodné ustanovenia

10.6 Vzhľadom na zmeny uvedené v odseku 10.7, ktorými sa okrem iného zavádzajú ustanovenia o vzťahoch trvalej alebo príležitostnej povahy, sa dohodlo, že existujúce vzťahy vyplývajúce z Rámcových zmlúv uzavretých pred dátumom uverejnenia zmien uvedených v odseku 10.7, t. j. pred 3. januárom 2022, sa po nadobudnutí účinnosti zmien v súlade s odsekom 10.7 písm. b) považujú za:

a) príležitostné – len vtedy, ak Predajca napriek tomu, že predtým uzavrel jednu alebo viacero Rámcových zmlúv, do dátumu nadobudnutia účinnosti zmien (teda do 3. marca 2022) nedokončil aktuálny proces identifikácie a overenia a nebola pre neho vykonaná žiadna platobná transakcia v rámci niektorej z týchto zmlúv;

b) trvalé – vo všetkých ostatných prípadoch.

10.7 Uplatňujú sa ustanovenia odsekov 1.6, 1.6a – 1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a – 3.5e, 5.3, 5.4a, 5.11b písm. c), 7.1 v novom znení, ako sú uvedené vyššie v Podmienkach:

a) od dátumu ich uverejnenia, t. j. od 3. januára 2022 – vo vzťahu k novým Rámcovým zmluvám uzavretým po uverejnení týchto zmien;

b) od 3. marca 2022, t. j. po uplynutí lehoty uvedenej v odseku 9.2 vyššie, vo vzťahu k existujúcim Rámcovým zmluvám uzavretým pred uverejnením týchto zmien, dovtedy si zmenené ustanovenia zachovávajú existujúce znenie, ako je uvedené v odseku 10.8 nižšie.

10.8 Existujúce znenie zmenených a doplnených ustanovení uvedených v odseku 10.7:

a) Odsek 1.6: Rámcová zmluva medzi spoločnosťou PayPro a Predajcom sa uzatvára na základe prijatia podmienok Služby Przelewy24, ku ktorému dochádza prijatím Podmienok používania portálu Allegro v súvislosti s uzatvorením zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou o poskytovaní služieb v rámci portálu Allegro za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu Allegro.

b) Odsek 1.10: Využívanie všetkých funkcií Služby Przelewy24 Predajcom, ktorý uzavrel Rámcovú zmluvu, najmä využívanie zúčtovacieho nástroja, vyžaduje, aby Predajca pred prvou platbou úspešné absolvoval príslušný proces identifikácie a overenia Používateľa uvedený v časti 3 vrátane overovacieho prevodu na účely identifikácie a overenia. Do splnenia podmienok na využívanie všetkých funkcií Služby Przelewy24 bude PayPro v súlade s Rámcovou zmluvou uzatvorenou s Predajcom poskytovať Predajcovi len funkciu podmieneného prijímania platieb od Kupujúcich v rámci Ponúk, pre ktoré bude Spoločnosť poskytovať službu Úver Od.nowa, službu odloženej platby Allegro Pay Later a službu Allegro Pay. Takto vyplatené finančné prostriedky budú Predajcovi sprístupnené a vyplatené až po splnení vyššie uvedených podmienok na využívanie všetkých funkcií Služby Przelewy24. Ak Predajca nesplní tieto podmienky v lehote stanovenej v podmienkach služby Úver Od.nowa a v podmienkach služby Allegro Pay Later alebo Allegro Pay, budú tieto finančné prostriedky vrátené Kupujúcemu. Predajca s tým súhlasí uzatvorením Rámcovej zmluvy so spoločnosťou PayPro.

c) Odsek 3.1: Používateľ berie na vedomie, že v súvislosti s uzatvorením Rámcovej zmluvy o poskytovaní Služby Przelewy24 a v priebehu jej plnenia PayPro vykoná posúdenie finančnej spoľahlivosti v súlade s článkom 10 Zákona, posúdenie rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, ako aj bezpečnostných opatrení stanovených zákonom, v dôsledku čoho môže zmeniť pravidlá spracovania platieb alebo podmieniť niektoré podmienky poskytovania služieb v závislosti od zaradenia Predajcu do určitej rizikovej skupiny. PayPro vykonáva vyššie uvedenú analýzu rizikovosti platobnej služby na základe dostupných údajov pri poskytovaní Služby Przelewy24. V odôvodnených prípadoch si PayPro vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie konkrétnej platby v prípade pochybností o zákonnosti transakcie, v súvislosti s ktorou sa platba vykonáva, alebo o zákonnosti samotnej platby.

d) Odsek 3.5: Predajca je povinný absolvovať proces identifikácie a overenia podľa zákona o boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (ďalej len „Identifikácia a Overenie používateľa“). Na tento účel Spoločnosť poskytuje spoločnosti PayPro základné údaje uvedené v odseku 7.1 a Predajca by mal previesť na platobný účet určený spoločnosťou PayPro sumu 1,01 PLN z platobného účtu Predajcu uvedeného v odseku 5.3. Uvedená suma bude spoločnosťou PayPro v plnej výške vrátená na platobný účet Predajcu, z ktorého bola uhradená. Spoločnosť PayPro môže tiež vykonať rozšírenú Identifikáciu a Overenie Používateľa postupom stanoveným zákonom, ktorý umožňuje spoločnosti PayPro požiadať Predajcu na tento účel o poskytnutie ďalších potrebných identifikačných a overovacích údajov. Ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj v prípade, ak Predajca zmení platobný účet uvedený v odseku 5.3.

e) Odsek 5.3: Na uskutočnenie výplaty uvedenej v časti 5 je Predajca povinný vyplniť konfiguračný formulár, ktorý je k dispozícii na stránkach na portáli Allegro. Na vyplnenie konfiguračného formulára Predajca uvedie tieto údaje: meno, priezvisko, adresu (názov spoločnosti v prípade Firemného účtu), e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo bankového účtu vo formáte IBAN (v prípade čísel s kódom krajiny iným ako PL vrátane správneho kódu SWIFT) alebo identifikátor účtu vedeného pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii, na ktorý budú prevedené finančné prostriedky zaevidované v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom spoločnosťou PayPro. V rámci rozšíreného postupu Identifikácie a overenia používateľa uvedeného v odseku 3.5 môže PayPro od Predajcu požadovať aj ďalšie údaje. Uvedené údaje

o Predajcovi by mali byť v súlade s údajmi o držiteľovi bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii, z ktorého bude vykonaná platba súvisiaca s Identifikáciou a overením Predajcu. V prípade účtu Junior môžu byť vo vyššie uvedenom formulári údaje zákonného zástupcu Používateľa Účtu.

f) Odsek 5.11b písm. c): V rámci lehôt:

- na 7 dní v rámci Transakcií, na ktoré sa vzťahuje odstúpenie od zmluvy; alebo
- na 14 dní v rámci Transakcií, na ktoré sa vzťahuje žiadosť o vrátenie platby v súvislosti s reklamáciou,

ak do 2 dní – s výhradou predĺženia v súlade s druhou vetou tohto bodu – od informovania spoločnosti PayPro, že Predajca dostal od Kupujúceho vrátenú zásielku, Predajca nedá pokyn uvedený v pododseku a) alebo b) vyššie, po uplynutí týchto lehôt je spoločnosť PayPro oprávnená automaticky vrátiť celú sumu Transakcie súvisiacej so Zadržaním výplaty.

g) Odsek 7.1: Osobné údaje Používateľov, ako sú meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, prihlasovacie meno Používateľa a ďalšie údaje uvedené v odsekoch 5.3 a 6.7 sú spoločnosťou PayPro zverejňované na účely poskytovania Služby Przelewy24 a tiež na to, aby spoločnosť PayPro mohla plniť svoje povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov, okrem iného vrátane právnych predpisov o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

Obsah

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY
- 2. PRAVIDLÁ KOMUNIKÁCIE A JAZYK

II. RÁMCOVÁ DOHODA PRE PREDAJCU (SPRACOVANIE PLATIEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

- 3. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY A CHARAKTER SLUŽBY
- 4. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVERENIA
- 5. PRAVIDLÁ PREVÁDZKY ZÚČTOVACIEHO NÁSTROJA A VÝPLAT

III. JEDNOTLIVÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE PRE PREDAJCU

- 6. PRAVIDLÁ REALIZÁCIE JEDNOTLIVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PREDAJCU

IV. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH (PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA)

- 7. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH (PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA)
- 8. PRAVIDLÁ A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY INICIOVANIA PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ

V. PLATENIE PROVÍZIÍ A POPLATKOV PREDAJCAMI

- 9. SPRACOVANIE PLATIEB V PROSPECH SPOLOČNOSTI A INÝCH SUBJEKTOV

VI. ZODPOVEDNOSŤ, OCHRANA SÚKROMIA A REKLAMÁCIE

- 10. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ALLEGRO FINANCE
- 11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ
- 12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ
- 13. PRAVIDLÁ ZMENY PODMIENOK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE
- 14. PRÍLOHA K PODMIENKAM

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

1.1. Tieto Podmienky definujú pravidlá poskytovania platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách zo dňa 19. augusta 2011 (ďalej len "Zákon") a ďalších služieb poskytovaných elektronickou

formou súvisiacich s poskytovaním platobných služieb spoločnosťou Allegro Finance sp. z o.o. v prospech Používateľov internetovej stránky Allegro. Tieto Podmienky stanovujú najmä pravidlá:

a) vyplácania finančných prostriedkov pripísaných na zúčtovací nástroj prevádzkovaný pre Predajcu Poskytovateľom platobných služieb na základe Rámcovej zmluvy o platobných službách v zmysle Zákona,

b) sprostredkovania pri vykonávaní Transakcií medzi Kupujúcim a Predajcom a Predajcom a Kupujúcim na portáli Allegro,

c) nakladania s platbami provízií z predaja a poplatkov Používateľmi Spoločnosti,

d) spracovania iných platieb uskutočnených na portáli Allegro (vrátane tých, ktoré súvisia s využívaním finančných produktov).

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto podmienkach, majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách.

1.2. Podmienkou vykonania platobnej služby pre konkrétnu platobnú transakciu je existencia peňažného záväzku:

a) medzi Predajcom a Kupujúcim v súvislosti so zmluvou uzatvorenou v rámci Transakcie (vrátane záväzku z vrátenia platby), Darom, o ktorom sa hovorí v Prílohe č. 17 k Podmienkam používania portálu Allegro

b) zo strany Dopravcu voči Predajcovi, vyplývajúceho z prijatia finančných prostriedkov od Adresáta v súvislosti so Službou realizovanou na základe doručovacej služby objednanej Predajcom,

c) medzi Používateľom a Spoločnosťou z titulu peňažného záväzku Používateľa vyplývajúceho z Podmienok používania portálu Allegro,

d) medzi Používateľom a treťou stranou poskytujúcou služby v rámci platformy Allegro.

1.3. Spoločnosť Allegro Finance využíva v rámci svojich služieb špecializované finančné inštitúcie, ktoré vyberá s náležitou starostlivosťou.

1.4. Na využívanie Služby Allegro Finance je potrebné mať zariadenie umožňujúce prístup na internet, internetový prehliadač a prístup k platobnému účtu, ktorý prevádzkuje inštitúcia so sídlom v Európskom hospodárskom priestore.

1.5. Vždy, keď tieto podmienky stanovujú lehotu v pracovných dňoch, „pracovný deň“ znamená ktorýkoľvek deň od pondelka do piatka okrem štátnych sviatkov.

1.6. Každej platobnej transakcii vykonanej v rámci Služby Allegro Finance je pridelené jedinečné číslo platby (ďalej len „Identifikátor platby“).

Informácie o poskytovateľovi Služby Allegro Finance

1.7. Subjektom poskytujúcim platobnú službu služby súvisiace s platobnými službami, ktoré sú poskytované elektronickou cestou, ďalej v týchto Podmienkach spoločne označované ako „Služba Allegro Finance“, Používateľom je spoločnosť Allegro Finance sp.z o.o. so sídlom v Poznani na adrese ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznań Nowe Miasto a Wilda, VIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000814511, so základným imaním 5 750 000,00 PLN, splateným v plnej výške, daňové identifikačné číslo (DIČ) 7792511167 (ďalej len „Allegro Finance“). Pri poskytovaní platobných služieb v rámci Služby Allegro Finance vystupuje spoločnosť Allegro Finance ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle príslušného zákona. Spoločnosť Allegro Finance môže pri vykonávaní úkonov, na ktoré sa vzťahuje Služba Allegro Finance, spolupracovať s inými platobnými inštitúciami. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou Allegro Finance je poľský Úrad pre finančný dohľad. Spoločnosť Allegro Finance je zapísaná v registri poskytovateľov platobných služieb vedenom Úradom pre finančný dohľad ako tuzemská platobná inštitúcia pod číslom IP58/2023. Hlavným miestom podnikania je vyššie uvedené sídlo spoločnosti Allegro Finance sp. z o.o., korešpondenčná adresa: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, e-mailová adresa: kontakt@allegrofinance.pl.

Náklady spojené s používaním Služby Allegro Finance

1.24. Používateľ neplatí spoločnosti Allegro Finance žiadne poplatky za používanie služby Allegro Finance. Odmena, ktorá prináleží spoločnosti Allegro Finance za poskytovanie Služby Allegro Finance na webovej stránke Allegro, bude fakturovaná na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a spoločnosťou Allegro Finance. Používateľ znáša poplatky spojené s poskytovaním služby Allegro Finance na základe zmlúv uzatvorených s poskytovateľmi platobných služieb (bankou) a znáša aj náklady na online prenos údajov spojených s využívaním služby Allegro Finance.

2. PRAVIDLÁ KOMUNIKÁCIE A JAZYK

2.1. Primárny jazyk, v ktorom spoločnosť Allegro Finance komunikuje s Používateľmi, je poľština. Všetky dokumenty, ktoré tvoria vzťahy medzi Používateľmi a spoločnosťou Allegro Finance, sú napísané v tomto jazyku. Pokiaľ ide o preklady a iné jazykové verzie, primerane sa uplatňujú ustanovenia článku 20 Podmienok používania portálu Allegro.

2.2. Všetka korešpondencia Používateľa adresovaná spoločnosti Allegro Finance by mala byť zasielaná písomne na adresu spoločnosti Allegro Finance alebo v elektronickej forme prostredníctvom webovej stránky https://allegro.sk/pomoc/kontakt, s výnimkou reklamácií a výpovedí, pričom spôsob a forma komunikácie sú opísané samostatne v tomto dokumente. Všetka korešpondencia by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje na portáli Allegro, a opis žiadosti. E-mailová korešpondencia sa spravidla vedie prostredníctvom e-mailovej adresy spojenej s Účtom Používateľa.

2.3. Obsah týchto podmienok vrátane Rámcovej zmluvy a zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii, je dostupný na stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7c spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe.

2.4. Na žiadosť Používateľa podanú spôsobom uvedeným v odseku 2.2. poskytnú spoločnosť Allegro Finance a Spoločnosť tieto podmienky v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu a na žiadosť Používateľa a s jeho súhlasom aj elektronickou poštou.

2.5. Prijatie podmienok služby Allegro Finance sa uskutočňuje vyjadrením súhlasu v jednom z formulárov, ktoré majú Používatelia k dispozícii na webovej stránke Allegro.

2.6. Prijatím týchto podmienok Používateľ súhlasí s tým, že informácie obsiahnuté v týchto podmienkach budú pred uzavretím Rámcovej zmluve alebo zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii zverejnené na vyššie uvedenej webovej stránke, a teda predstavujú návrh Rámcovej zmluvy alebo zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii sprístupnený každému Používateľovi. Obsah Rámcovej zmluvy a zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii bude dostupný na webovej stránke počas celej doby jej platnosti, a týmto spôsobom bude k dispozícii Používateľom.

II. RÁMCOVÁ DOHODA PRE PREDAJCU (SPRACOVANIE PLATIEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

3. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY A CHARAKTER SLUŽBY

Opis základných funkcií Služby Allegro Finance pre Predajcov

3.1. Služba Allegro Finance pre Predajcu, sa poskytuje na základe rámcovej zmluvy v zmysle Zákona (ďalej len „Rámcová zmluva“), ktorej ustanovenia sú obsiahnuté v tejto časti Podmienok používania portálu.

3.2 V rámci Rámcovej dohody poskytuje spoločnosť Allegro Finance Predajcovi službu acquiringu (čl. 3 ods. 1 bod 5 Zákona), ktorá spočíva v umožnení akceptovania platobných nástrojov Kupujúcich a vo vykonávaní platobných transakcií s cieľom previesť Predajcovi finančné prostriedky, ktoré mu prináležia.

3.3. Služba Allegro Finance pre Predajcu spočíva:

a) v evidencii finančných prostriedkov od Kupujúceho (prostredníctvom platobných kanálov sprístupnených Kupujúcemu) alebo Poskytovateľa, ktoré získali od Príjemcu v súvislosti s poskytovaním Služby, v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcu, a ich prevode adresátovi, t. j. Predajcovi;

b) vo vykonávaní výplat finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcu a všetkých úkonov potrebných na prevádzku tohto zúčtovacieho nástroja;

c) v sprostredkovaní vykonania platobnej transakcie medzi Predajcom a Kupujúcim na portáli Allegro tým, že poskytne Predajcovi možnosť vrátiť prijatú platbu;

d) v sprostredkovaní vykonania platobnej transakcie realizovanej na pokyn Predajcu prostredníctvom sprístupnenia služby iniciovania platobnej transakcie a príkazu na prevod v súvislosti s platbou realizovanou v rámci platformy Allegro.

3.4. Služba Allegro Finance umožňuje Predajcovi aj:

a) prístup k informáciám o histórii výplat uskutočnených Kupujúcimi;

b) vrátiť Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré Kupujúci uhradil – len za podmienky, že na zúčtovacom nástroji Predajcu je k dispozícii a evidovaný dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu takéhoto

pokynu na vrátenie platby (to sa nevzťahuje na peňažné prostriedky, ktoré Dopravca previedol a vybral od Adresáta v súvislosti s poskytovaním Služby a dal ich k dispozícii Predajcovi);

3.5. V prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. a), bod i) v súvislosti s ods. 5.13 písm. a) a ods. 5.12 písm. a) bod ii) v súvislosti s ods. 5.13 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro, ak platba, ktorá sa má Kupujúcemu vrátiť v súvislosti s takýmto odstúpením od zmluvy, bola vykonaná v rámci služby Allegro Finance, Predajca týmto splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene spoločnosti Allegro Finance predložila pokyn na vrátenie platby uvedený v odseku 4.2 písm. b) za podmienok v ňom uvedených.

3.6. V prípade chybného zaevidovania prostriedkov na zúčtovacom nástroji Predajcu, najmä v dôsledku zjavnej chyby spoločnosti Allegro Finance alebo iného účastníka zúčtovania, je spoločnosť Allegro Finance oprávnená túto sumu odpočítať z prostriedkov zaevidovaných na zúčtovacom nástroji Predajcu. O vykonaní opravy informuje spoločnosť Allegro Finance Predajcu v súlade s článkom 1.18 týchto Podmienok.

3.7. K uzavretiu Rámcovej zmluvy medzi spoločnosťou Allegro Finance a Predajcom dôjde na konci dvojfázového postupu zadávania zákazky. Najprv je potrebné prijať podmienky služby Allegro Finance, k čomu dochádza prijatím Podmienok používania portálu Allegro v súvislosti s uzatvorením zmluvy príslušným Predajcom so Spoločnosťou o poskytovaní služieb prostredníctvom webovej stránky Allegro za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu Allegro.

3.8. Druhou fázou potrebnou na uzavretie Rámcovej zmluvy je úspešné ukončenie postupu identifikácie a overenia Predajca podľa článku 4.

3.9. Rámcová zmluva o poskytovaní služby Allegro Finance pre Predajcov sa uzatvára na dobu neurčitú, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy so Spoločnosťou uvedenú v odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro. Ukončenie zmluvy so Spoločnosťou uvedenej v odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro má za následok ukončenie Rámcovej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Allegro Finance.

3.10. Používatelia si nemusia zriadiť bankový účet, aby mohli využívať službu Allegro Finance. Všetky transakcie vykonávané v rámci služby Allegro Finance sa nepovažujú za bankové transakcie v zmysle zákona o bankách. Finančné prostriedky v rámci služby Allegro Finance nie sú úročené.

3.11. Všetky finančné transakcie súvisiace so Službou Allegro Finance sa vykonávajú vo východiskovej mene, ktorú určil Predajca v čase vystavenia Ponuky (ďalej len „Základná mena“), v Konverznej mene (ako je definovaná nižšie) alebo v akejkoľvek inej mene sprístupnenej spoločnosťou Allegro Finance.

3.12. Predajca sa môže rozhodnúť, že vyplatenie finančných prostriedkov zhromaždených v zúčtovacom nástroji sa bude uskutočňovať v jednej z mien poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance, odlišnej od Základnej meny, a to prostredníctvom služby konverzie (ďalej len „Konverzná mena“), ktorú poskytuje spoločnosť Allegro Finance. Výplatu v Konverznej mene je možné uskutočniť iba na účet IBAN s kódom krajiny zodpovedajúcou Konverznej mene. Platba v EUR môže byť vykonaná na ktorýkoľvek z bankových účtov Predajcu v súlade s odsekmi 5.8. a 5.9. nižšie.

3.13. V prípade vyplatenia prostriedkov vyžadujúcich prepočet meny (vyplatenie v Konverznej mene) sa konverzný kurz vypočítava na základe „Základného kurzu“ navýšeného o prirážku Allegro Finance.

Ako Základný kurz sa používa referenčný výmenný kurz eura zverejňovaný Európskou centrálnou bankou (ECB). V prípade menových párov, ktoré nezahŕňajú euro, sa Základný kurz stanovuje na základe kurzov ECB pre príslušné meny (krížový kurz – cross-rate). Vyššie uvedené pravidlá prepočtu sa neuplatňujú, ak ECB nezverejňuje kurzový pár pre danú menu, v takom prípade sa na určenie Základného kurzu použije iný referenčný kurz.

Prirážka pripočítaná k Základnému kurzu zahŕňa maržu Allegro Finance a náklady vzniknuté v prospech externých poskytovateľov platobných služieb. Celkové náklady na konverziu meny sú Predajcovi prezentované ako súčet základného kurzu a hodnoty prirážky vo vzťahu k Základnému kurzu ECB (model „ECB + %“).

3.14. Konverzný kurz, ktorý je Predajcovi zobrazený v momente zadania výplaty (alebo v momente realizácie automatickej výplaty), je konečný kurz. Ponúkaný kurz už zahŕňa maržu Allegro Finance, čo znamená, že Predajca nenesie žiadne dodatočné ani skryté poplatky alebo provízie súvisiace so službou výmeny mien nad rámec prezentovaného kurzu.

Konverzný kurz, ktorý je skutočne použitý pri danej výplate, je pri každej transakcii zverejnený v histórii transakcií Predajcu. Okrem toho Allegro Finance v paneli Sales Center poskytuje prístup k historickým údajom o základných kurzoch ECB a uplatnených prirážkach pre každý deň, umožňujúc Predajcovi overovať náklady menovej konverzie.

3.15. Predajca má vo svojom Účte Allegro trvalý prístup k elektronickej histórii svojich transakcií v rámci Služby Allegro Finance vykonaných za posledných 24 mesiacov. Údaje pred týmto obdobím môže Predajca získať elektronicky len na základe písomnej žiadosti adresovanej spoločnosti Allegro Finance.

Realizácia Služby Allegro Finance

3.16. Informácie týkajúce sa realizácie Služby Allegro Finance a informácie potrebné na identifikáciu platobných transakcií vykonaných v prospech Predajcu sú dostupné v rámci Účtu vedeného pre Používateľa na portáli Allegro. Uvedené informácie sú sprístupnené spôsobom, ktorý umožňuje Používateľovi uchovávať a reprodukovať ich v nezmenenej podobe. Prijatím Podmienok používania portálu Allegro Používateľ súhlasí s uvedeným spôsobom poskytovania informácií o platobných transakciách.

Osobitné podmienky týkajúce sa prijímania platieb prostredníctvom platobných kariet

3.17. Platby realizované prostredníctvom platobných kariet podliehajú dodatočným pravidlám Kartových organizácií, t. j. subjektov uvedených v čl. 2 bod 16 nariadenia (EÚ) 2015/751, ktoré určujú pravidlá fungovania systému platobných kariet a sú zodpovedné za prijímanie rozhodnutí týkajúcich sa fungovania systému platobných kariet (vrátane VISA a/alebo Mastercard). Predajca ako príjemca kartových platieb je zodpovedný za dodržiavanie postupov akceptácie kariet a za konanie v súlade s pravidlami kartových organizácií v rozsahu, v akom sa na neho vzťahujú.

3.18. Kartové organizácie môžu kedykoľvek požadovať od spoločnosti Allegro Finance, aby prestala spracúvať kartové transakcie v rámci platformy Allegro, a to vo vzťahu ku všetkým alebo jednotlivým

Predajcom. Kartové organizácie môžu tiež určiť zoznam odvetví a tovarov, na ktorých úhradu nie je možné použiť platobnú kartu. V takom prípade spoločnosť Allegro Finance nenesie voči Predajcom zodpovednosť za neposkytovanie platobných služieb súvisiacich s takýmito kartovými platbami.

3.19. Kartové organizácie alebo spoločnosť Allegro Finance môžu rozhodnúť o okamžitom zablokovaní transakcie, ak Predajca, pre ktorého boli platby spracovávané, vykonal podvodné transakcie, porušil platné právne predpisy alebo sa podieľa na činnosti, ktorá môže spôsobiť škodu Kartovým organizáciám alebo spoločnosti Allegro Finance.

3.20. Predajca sa zaväzuje bezodkladne oznamovať spoločnosti Allegro Finance všetky transakcie, o ktorých vie, že sú podvodné alebo fiktívne.

4. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVERENIA

4.1. Predajca berie na vedomie, že v súvislosti s žiadosťou o uzatvorenie Rámcovej zmluvy o poskytovaní Služby Allegro Finance alebo počas jej plnenia vykoná spoločnosť Allegro Finance posúdenie úverovej bonity v súlade s článkom 10 Zákona a hodnotenie rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. Spoločnosť Allegro Finance zavádza bezpečnostné opatrenia stanovené Zákonom, a preto môže diferencovať pravidlá spracovania platieb alebo podmieniť niektoré podmienky poskytovania služieb zaradením Predajcu do určitej rizikovej skupiny. V odôvodnených prípadoch si spoločnosť Allegro Finance vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie príslušnej platby, ak má odôvodnené pochybnosti o zákonnosti transakcie, za ktorú sa platba vykonáva, alebo o zákonnosti samotnej platby.

4.2. Predajca je povinný absolvovať postup registrácie a aktivácie účtu Allegro podľa odseku 2.6 Podmienok používania portálu Allegro. Predajca je tiež povinný absolvovať postup identifikácie a overenia podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu (ďalej len „Identifikácia a overenie používateľa“). Spoločnosť poskytne spoločnosti Allegro Finance údaje o Predajcovi získané počas procesu Identifikácie a overenia používateľa. Spoločnosť Allegro Finance môže vykonať aj rozšírenú Identifikáciu a overenie Predajcu podľa postupu stanoveného príslušnými právnymi predpismi, ktorý umožňuje spoločnosti Allegro Finance požiadať Predajcu o poskytnutie ďalších potrebných identifikačných a overovacích údajov na tento účel. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj v prípade, ak Predajca zmení platobný účet uvedený v odseku 5.5.

4.3. Na umožnenie vykonania Transakcie Spoločnosť poskytne spoločnosti Allegro Finance identifikačné údaje Používateľov (napr. meno, priezvisko, názov firmy), kontaktné údaje (napr. ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje uvedené vo formulári doručenia) a údaje o transakcii (predmet, podmienky alebo priebeh Transakcie a údaje o reklamačnom konaní v prípade potreby vrátenia platby).

4.4. Používateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy, túto zmluvu a Podmienky používania portálu Allegro.

4.5. Poskytnutiu Služby Allegro Finance Predajcovi vždy predchádza overenie Predajcu. Overenie Predajcu môže zahŕňať:

a) Zjednodušené overenie, ktoré sa uplatňuje na Predajcov, ktorí majú v úmysle uskutočňovať len príležitostný predaj na portáli Allegro (ďalej len „Zjednodušené overenie“). Zjednodušené overenie

zahŕňa overenie spoločnosťou Allegro Finance, najmä na základe základných údajov o Predajcovi získaných od Spoločnosti (vrátane údajov získaných Spoločnosťou v procese aktivácie účtu Allegro spôsobom opísaným v odseku 2.6 Podmienok používania portálu Allegro) a záznamov týkajúcich sa uplatňovania vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení;

b) Úplné overenie (ďalej len „Úplné overenie“), ktoré sa uplatňuje na Predajcov iných ako uvedených v pododseku a) vyššie, ako aj na Predajcov, ktorí vzhľadom na povahu činnosti Predajcu a výsledky hodnotenia rizík spoločnosťou Allegro Finance musia podstúpiť Úplné overenie v súlade s požiadavkami, ktoré sa na spoločnosť Allegro Finance vzťahujú podľa predpisov o boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Úplné overenie môže zahŕňať aj zástupcov a skutočných vlastníkov a vykonáva ho spoločnosť Allegro Finance na základe:

i. Informácií uvedených v pododseku a) vyššie,

ii. informácií a dokumentov získaných od subjektov prepojených so spoločnosťou Allegro Finance, Predajcu (aj v priebehu poskytovania služieb Predajcovi), jeho zástupcov a skutočných vlastníkov, ktoré sú potrebné na overenie Predajcu v súlade s postupmi spoločnosti Allegro Finance v oblasti prania špinavých peňazí a financovania terorizmu;

iii. informácií a dokumenty poskytnutých tretími stranami, s ktorými Spoločnosť spolupracuje, vrátane tých, ktoré súhlasili s poskytnutím osobných údajov Spoločnosti;

iv. informácií z verejne dostupných zdrojov, okrem iného vrátane: údajov zverejnených správnymi orgánmi a súdmi (napr. obchodné registre, neúčinné exekúcie, bankroty, zákazy vykonávania podnikateľskej činnosti) a dokumentov súvisiacich s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a s uplatňovaním vnútroštátnych a medzinárodných reštriktívnych opatrení;

v. informácií získaných od subjektov zodpovedných za uplatňovanie vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení alebo podporujúcich ich uplatňovanie.

4.6. V prípadoch uvedených v Podmienkach, s cieľom umožniť ďalšie využívanie Služby Allegro Finance Predajcovi, ktorý bol predtým absolvoval len Zjednodušené overenie, môže byť vykonané Doplnkové overenie (ďalej len „Doplnkové overenie"). Doplnkové overenie vykonáva spoločnosť Allegro Finance na základe informácií a dokumentov uvedených v odseku 4.5. písm. b) bode ii. podmienok. V prípade nutnosti Doplnkového overenia, až do jeho úspešného vykonania, nemôže Predajca dať príkaz na výplatu zo zúčtovacieho nástroja prevádzkovaného spoločnosťou Allegro Finance pre Predajcu v prospech bankového účtu Predajcu alebo účtu vedeného pre Predajcu v inej platobnej inštitúcii.

4.7. Spoločnosť Allegro Finance môže vykonať dodatočné overenie Predajcu (ďalej len „Dodatočné overenie“), v súvislosti s ktorým bolo vykonané Úplné , Doplnkové alebo Zjednodušené overenie, ak je to potrebné v súlade s postupmi spoločnosti Allegro Finance v oblasti prania špinavých peňazí a financovania terorizmu v súvislosti s okolnosťami poskytovania platobných služieb alebo v súvislosti s potrebou aktualizovať predtým zhromaždené údaje.

5. PRAVIDLÁ PREVÁDZKY ZÚČTOVACIEHO NÁSTROJA A VÝPLAT

5.1. Spoločnosť Allegro Finance pri poskytovaní Služby Allegro Finance Predajcovi na základe Rámcovej zmluvy prevádzkuje pre Predajcu zúčtovací nástroj.

5.2 Služba Allegro Finance umožňuje Predajcovi aj:

a. prístup k informáciám o histórii výplat uskutočnených Kupujúcimi;

b. vrátiť Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré Kupujúci uhradil – len za podmienky, že na zúčtovacom nástroji Predajcu je k dispozícii a evidovaný dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu takéhoto pokynu na vrátenie platby (to sa nevzťahuje na peňažné prostriedky, ktoré Dopravca previedol a vybral od Adresáta v súvislosti s poskytovaním Služby a dal ich k dispozícii Predajcovi).

Okamih prijatia objednávky cez Službu Allegro Finance

5.3. Služba Allegro Finance poskytuje Predajcovi platobný nástroj s obmedzenou funkcionalitou, ktorý mu umožňuje previesť finančné prostriedky uložené na zúčtovacom nástroji Predajcu na bankový účet alebo účet vedený v mene Predajcu v inej platobnej inštitúcii. Platobný nástroj je vedený v mene PLN, CZK, EUR alebo HUF. Výplata v každom prípade zahŕňa platbu za Tovar alebo iné služby súvisiace s Transakciou v Základnej mene alebo v Konverznej mene.

5.4. Spoločnosť Allegro Finance zrealizuje vyplatenie finančných prostriedkov pripísaných v rámci zúčtovacieho nástroja Predajcu v mene PLN ako aj iné platobné príkazy nesúvisiace so zúčtovacím nástrojom, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (d+1) a v prípade ostatných mien najneskôr do konca druhého pracovného dňa (d+2) po tom, čo Allegro Finance obdrží príkaz na vyplatenie od Predajcu. Za okamih prijatia príkazu na vyplatenie sa považuje:

a) moment, keď spoločnosť Allegro Finance prijala príkaz zadaný Predajcom – v prípade vyplatenia na požiadanie, pričom Predajca nemôže príkaz na vyplatenie na požiadanie po jeho prijatí spoločnosťou Allegro Finance už odvolať;

b) začiatok dňa, ktorý Predajca uviedol vo formulári konfigurácie – v prípade automatických výplat môže Predajca odvolať príkaz na pravidelné vyplatenie najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu vyplatenia, ktorý Predajca uviedol v príkaze na pravidelné vyplatenie.

Ak spoločnosť Allegro Finance dostane príkaz na vyplatenie finančných prostriedkov v deň, ktorý nie je pracovným dňom, takýto príkaz na vyplatenie sa považuje za prijatý v prvý nasledujúci pracovný deň.

Rozsah údajov potrebných na výplatu

5.5. Spoločnosť Allegro Finance vykonáva vyplatenia výhradne na platobný účet Predajcu potvrdený pri aktivácii účtu na portáli Allegro spôsobom uvedeným v odseku 2.6 Podmienok používania portálu Allegro. Predajca môže pridať ďalší účet na výplatu poskytnutím nasledujúcich údajov v nastaveniach portálu Allegro: krajina banky a číslo platobného účtu vo formáte IBAN, na ktorý budú finančné prostriedky poukázané (vrátane správneho kódu SWIFT/BIC v prípade formátov s iným kódom krajiny ako PL). Predajca by mal následne overiť správnosť bankového účtu spôsobom poskytovaným Spoločnosťou. Údaje dodatočne uvedených účtov Predajcu musia byť v súlade s údajmi stanovenými v postupe aktivácie Účtu tohto Predajcu.

5.6. Výplaty uvedená v článku 5 nadobúda účinnosť, ak boli pri konfigurácii platobného účtu na účte Predajcu zadané správne identifikačné údaje (prihlasovacie meno a heslo).

Frekvencia výplat

5.7. Predajca môže v rámci funkcionality uvedenej v odseku 5.1. nariadiť vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v súlade s nasledujúcou tabuľkou:

Mena finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji:

- PLN

Bankový účet	**jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene**	**Opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene**	**Opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu**
Vo formáte IBAN s kódom krajiny PL	Dostupná	Na dennej, týždennej alebo mesačnej báze. Podmienkou automatickej výplaty je mať v deň uvedený v automatickom príkaze v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 20 PLN.	Dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13
Vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako PL	Nedostupná	Prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 100 PLN a v prvý a štrnásty deň v mesiaci v prípade súm ekvivalentných 100 PLN alebo vyšších	Dostupná v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer, vedený v banke so sídlom v EÚ.	Nedostupná	Nedostupná	Dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13

- **CZK**

Bankový účet	**jednorazová výplata (na požiadanie) v**	**Opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene**	**Opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť**

	Základnej mene		**výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu**
Vo formáte IBAN s kódom krajiny CZ	Dostupná	Na dennej, týždennej alebo mesačnej báze. Podmienkou automatickej výplaty je mať v deň uvedený v automatickom príkaze v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 100 CZK.	Dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13
Vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ	Nedostupná	Prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 5 000 CZK a prvého a štrnásteho dňa v mesiaci v prípade súm ekvivalentných 5 000 CZK alebo vyšších. Príkaz je prijatý na vykonanie aj každý deň za predpokladu, že sú v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške ekvivalentnej aspoň 50 000 CZK. Táto možnosť výplaty je dostupná len pre Predajcov, ktorí mali nastavenie opakovaných platieb v CZK na účet vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako CZ aktívne pred 28. 03. 2024.	Dostupná v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer, vedený v banke so sídlom v EÚ.	Nedostupná	Nedostupná	Dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13

- **EUR**

Bankový účet	**jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene**	**Opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene**	**Opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto**

			Základnej meny na Konverznú menu
Vedený v banke so sídlom v EÚ	Dostupná	Na dennej, týždennej alebo mesačnej báze. Podmienkou automatickej výplaty je mať v deň uvedený v automatickom príkaze v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 10 EUR.	Dostupná v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer, vedený v banke so sídlom v EÚ	Dostupná	Na dennej, týždennej alebo mesačnej báze. Podmienkou automatickej výplaty je mať v deň uvedený v automatickom príkaze v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 10 EUR.	Nedostupná

- **HUF**

Bankový účet	**jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene**	**Opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene**	**Opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu**
Vo formáte IBAN s kódom krajiny HU	Dostupná	Na dennej, týždennej alebo mesačnej báze. Podmienkou automatickej výplaty je mať v deň uvedený v automatickom príkaze v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške aspoň 2 000 HUF.	Nedostupná
Vo formáte IBAN s kódom krajiny iným ako HU	Nedostupná	Nedostupná	Dostupná v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer, vedený v banke so sídlom v EÚ.	Nedostupná	Nedostupná	Dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade so zásadami opísanými v odseku 3.13

5.8. Podmienky na výplatu finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji Predajcu na účty definované v odseku 5.7. sú:

a) možnosť vyrovnania výplat v mene poskytovanej spoločnosťou Allegro Finance – ak banka neúčtuje platby v mene poskytovanej službou Allegro Finance, prostriedky nebude môcť prostredníctvom služby Allegro Finance vyplatiť, kým Predajca nezmení účet na banku, ktorá vykonáva transakcie v mene poskytovanej službou Allegro Finance; a

b) účet vymedzený v odseku 5.7. je vedený bankou alebo finančnou inštitúciou so sídlom v jednej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska.

5.9. Allegro Finance odmietne vykonať príkaz Predajcu na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji, ak účet uvedený v odseku 5.7. podmienok:

a) nie je prevádzkovaný bankou alebo finančnou inštitúciou so sídlom v jednej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska;

b) banka alebo finančná inštitúcia, ktorá daný účet prevádzkuje, neúčtuje platby v mene dostupnej v rámci služby Allegro Finance.

5.10. V prípade odmietnutia vyplatenia finančných prostriedkov podľa odseku 5.9. písm. a) spoločnosť Allegro Finance informuje Predajcu o odmietnutí a o potrebe zriadiť si iný účet na účely vyplácania finančných prostriedkov.

Prípady zadržania výplaty

5.11. V súvislosti so zmluvou uzatvorenou medzi Predajcom a Spoločnosťou podľa Podmienok používania portálu Allegro je Spoločnosť oprávnená podať spoločnosti Allegro Finance príkaz na dočasné zadržanie výplaty finančných prostriedkov z jednotlivých Transakcií evidovaných v zúčtovacom nástroji prevádzkovanom pre Predajcov s Firemným alebo Bežným účtom (ďalej len „Zadržanie výplaty“), ktorí spĺňajú nasledovné kritériá:

a) uzatvárajú Transakcie s odhadovaným časom doručenia dlhším ako 10 pracovných dní, okrem Ponúk v kategóriách Nábytok, podkategória Detská izba, Nábytok v kategórii Deti a Ponúk vystavených ako Predobjednávky;

b) podnikajú v rámci Firemného účtu ako subjekty, ktorých sídlo, miesto podnikania alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo územia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska – Zadržanie výplaty vykoná spoločnosť Allegro Finance na základe pokynu a informácií poskytnutých Spoločnosťou a vzťahuje sa na všetky Firemné účty príslušného Predajcu;

c) vystavujú Ponuky v kategóriách uvedených v odseku 4.15 Podmienok používania portálu Allegro v rámci Firemného alebo Bežného účtu – pre týchto Predajcov sa v súvislosti s výplatami vždy uplatňujú ustanovenia odseku 5.15. písm. c) nižšie;

d) využívajú logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe Podmienok služby One Fulfillment, a to len v rozsahu Technického účtu, ako je definovaný v ustanoveniach vyššie uvedených Podmienok;

e) dostali od Kupujúceho vyhlásenie o odstúpení od zmluvy v prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom Služby Allegro Finance;

f) obdržali od Kupujúceho v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru žiadosť výlučne o vrátenie platby v prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom služby Allegro Finance.

Zadržiavanie vyplatení vykonáva spoločnosť Allegro Finance na základe pokynov a informácií poskytnutých Spoločnosťou.

5.12. Prijatím týchto Podmienok Predajca dáva pokyn na budúce použitie mechanizmov Zadržania platieb podľa odseku 5.11. písm. e) alebo f). Ak si Predajca neželá naďalej využívať možnosť uplatnenia takéhoto Zadržania výplat, môže kedykoľvek odvolať vyššie uvedený pokyn, a to prostredníctvom príslušnej funkcie na portáli Allegro v záložke Podmienky vrátenia tovaru, ako je uvedená v odseku 5.12 Podmienok používania portálu Allegro. Po odvolaní vyššie uvedeného pokynu môže dať Predajca opätovne pokyn na takéto Zadržanie výplat, pričom takýto opätovný pokyn sa uskutoční prostredníctvom príslušnej funkcie na portáli Allegro v záložke Podmienky vrátenia platby, ako je uvedené v odseku 5.12 Podmienok používania portálu Allegro, a nie ďalším prijatím týchto Podmienok, ku ktorému by došlo po odvolaní pôvodného pokynu.

5.13. Zadržanie výplaty je mechanizmus, ktorý sa uplatňuje individuálne na každú Transakciu. Neobmedzuje funkčnosť zúčtovacieho nástroja. Aj v prípade, že sa na Predajcu vzťahuje mechanizmus Zadržania výplaty, výplaty sa vykonávajú pravidelne v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach, pričom finančné prostriedky z príslušných Transakcií sa vyplácajú s oneskorením vyplývajúcim z tohto článku 5.

5.14. Ak Predajca ani po dvoch výzvach na poskytnutie informácií podľa zákona z 23. mája 2024, ktorým sa mení a dopĺňa zákon o výmene daňových informácií s inými štátmi a niektoré ďalšie zákony (Zbierka zákonov 2024.879), neposkytne Spoločnosti informácie do 60 dní odo dňa prvej výzvy, bude Predajca podliehať Zadržaniu výplaty až do splnenia vyššie uvedenej povinnosti, najdlhšie však po dobu 3 mesiacov. V tomto prípade sa Zadržanie výplaty vzťahuje na všetky finančné prostriedky na zúčtovacom nástroji a odsek 5.13. sa neuplatňuje.

Opis postupu kvalifikácie na Zadržanie výplaty

5.15. Zadržanie výplat sa môže použiť na prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji Predajcu:

a) Pri Transakciách, pri ktorých predpokladaný čas doručenia presahuje 10 kalendárnych dní – maximálne na obdobie, ktoré je súčtom predpokladanej doby doručenia vyplývajúcej z Transakcií týchto Predajcov a ďalších 7 kalendárnych dní, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť spolu 45 dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia sa rozumie súčet deklarovaného času odoslania Predajcom a času prepravy Tovaru podľa spôsobu doručenia, ktorý si zvolil Kupujúci. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa počíta podľa najdlhšieho času doručenia.

b) V prípade Predajcov uvedených v odseku 5.11. písm. b) vyššie so sídlom, miestom podnikania alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, bez ohľadu na to, či sú ich Transakcie klasifikované ako Potenciálne rizikové transakcie – do dňa doručenia zásielky Kupujúcemu plus 7 dní (ak Predajca zabezpečí možnosť sledovania zásielky na portáli Allegro), najviac však 45 dní odo dňa evidencie peňažných prostriedkov na zúčtovacom nástroji Predajcu. V odôvodnených prípadoch však môže byť táto lehota skrátená.

c) V prípade Predajcov uvedených v odseku 5.11. písm. c) vyššie, tzn. tých, ktorí vystavujú svoje Ponuky v kategórie uvedenej v odseku 5.9 Podmienok používania portálu Allegro, maximálne na obdobie, ktoré je súčtom času doručenia vyplývajúceho z Ponuky Predajcu a ďalších 7 kalendárnych dní v prípade Firemného účtu alebo 14 kalendárnych dní v prípade Bežného účtu, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 kalendárnych dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predajcu. Časom doručenia uvedeným v Ponukách sa rozumie čas počítaný v pracovných dňoch, ktorý je uvedený v Ponuke Predajcu v záložke Doručenie a platba. Ak Transakcia zahŕňa viacero Ponúk Predajcu, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšieho času doručenia.

d) V prípade, že Predajca využíva logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe Podmienok služby One Fulfillment – do odoslania zásielky (tovar je odoslaný) alebo do zrušenia celej zásielky alebo jej časti zo strany Kupujúceho, nie však dlhšie ako 5 kalendárnych dní.

e) V prípade Predajcov, ktorým bolo doručené vyhlásenie o odstúpení od zmluvy od Kupujúceho v situáciách uvedených v odseku 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro:

i. od okamihu informovania spoločnosti Allegro Finance o vrátení Tovaru Kupujúcim, ktorý podal vyhlásenie o odstúpení od zmluvy;

ii. do času, kým spoločnosť Allegro Finance nedostane jeden z pokynov uvedených v odseku 5.18. písm. a) a b) alebo do automatického vrátenia platby podľa odseku 5.18. písm. c).

f) V prípade Predajcov, ktorí dostali od Kupujúceho v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru žiadosť o vrátenie platby, v situáciách uvedených v odseku 5.12 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro:

i. i. od okamihu, keď Kupujúci, ktorý podal žiadosť o vrátenie zásielky ako súčasť reklamácie, oznámi spoločnosti Allegro Finance vrátenie zásielky;

ii. do času, kým spoločnosť Allegro Finance nedostane jeden z pokynov uvedených v odseku 5.18. písm. a) a b) alebo do automatického vrátenia platby podľa odseku 5.18. písm. c).

5.16. Poskytovateľ platobných služieb môže na žiadosť Kupujúceho po obdržaní potrebných informácií od Spoločnosti vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky z Transakcie, ktorá podlieha Zadržaniu výplaty podľa odsekov 5.11. písm. a) až c), ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru z Transakcie, ktorá je predmetom Zadržania výplaty.

b) Predajca nedokladoval plnenie zmluvy uzavretej v rámci Transakcie, ktorá je predmetom Zadržania výplaty, a to napriek tomu, že dostal žiadosť Spoločnosti, no nereagoval na ňu v lehote stanovenej v

odseku 10.2 Podmienok používania portálu Allegro. Predajca je povinný preukázať plnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti.

c) Predajcovi je možné dočasne obmedziť alebo pozastaviť prístup k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro v súlade s odsekmi 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro, o čom ho Spoločnosť informuje samostatnou korešpondenciou.

5.17. Po prijatí potrebných informácií od Spoločnosti Poskytovateľ platobných služieb vráti finančné prostriedky z Transakcie Predajcu, na ktorú sa vzťahuje Zadržanie výplaty podľa odseku 5.11. písm. d). Vrátenie platby sa uskutoční, ak Kupujúci zruší celú Transakciu alebo jej časť pomocou nástrojov dostupných na portáli Allegro, a to až do výšky zrušenej sumy.

5.18. V prípade Zadržania výplat podľa odseku 5.11. písm. e) alebo f):

a) Predajca môže po Zadržaní výplaty v lehote uvedenej v pododseku c) nižšie zaslať príkaz na vrátenie:

i. všetkých finančných prostriedkov z Transakcie, ktorá je predmetom výberu, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje Zadržanie výplaty, použijú v plnej výške na vykonanie tohto vrátenia;

ii. všetkých finančných prostriedkov z Transakcie (alebo ich časti), na ktorú sa vzťahuje reklamácia, v závislosti od toho, či je reklamácia prijatá vcelku alebo čiastočne, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje Zadržanie výplaty, použijú na vykonanie tohto vrátenia platby, a ak je nárok prijatý čiastočne, tá časť, ktorá zostane po vrátení platby, už nebude podliehať Zadržaniu výplaty – ak sa výslovne neuvedie, že prijatá reklamácia sa prijíma len čiastočne, bude sa to považovať za prijatú ako celku.

b) Predajca môže namiesto podania pokynu podľa pododseku a) podať v rovnakej lehote pokyn na zrušenie Zadržania výplaty, ak nemá v úmysle vrátiť platbu Kupujúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy alebo ak reklamácia nebude uznaná.

c) Ak je to v rámci časových limitov:

i. do 7 dní – v prípade rámci Transakcií, na ktoré sa vzťahuje odstúpenie od zmluvy;

ii. do 14 dní – v prípade Transakcií, na ktoré sa vzťahuje žiadosť o vrátenie platby v súvislosti s reklamáciou;

ak do 2 dní – s výhradou predĺženia podľa druhej vety tohto odseku – od informovania spoločnosti Allegro Finance, že Predajca dostal od Kupujúceho vrátenú zásielku, Predajca nepodá pokyn uvedený v pododseku a) alebo b) vyššie, spoločnosť Allegro Finance po uplynutí týchto lehôt automaticky vráti sumu Transakcie súvisiacu so zadržaním platby.

Dvojdňová lehota je predvolená lehota, ktorú môže Predajca kedykoľvek zmeniť v rámci nastavení Účtu, ale môže ju predĺžiť maximálne na 7 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s odstúpením od zmluvy) alebo 14 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s reklamáciou). Predĺženie je účinné len vo vzťahu k budúcim Zadržaniam výplat, ktoré nastanú po tejto zmene, a nevzťahuje sa na aktuálne prebiehajúce Zadržania výplat, pre ktoré platí aktuálna lehota čakania na pokyn Predajcu uvedená v prvej vete.

Úhrada poplatkov splatných Spoločnosti a DPH z elektronického obchodu

5.19. V prípade Predajcov, ktorých Transakcie na portáli Allegro podliehajú DPH z elektronického obchodu, je Spoločnosť oprávnená podať spoločnosti Allegro Finance platobný príkaz zo zúčtovacieho nástroja Predajcu ako súčasť dlžných súm za Transakcie, ktoré sú Spoločnosťou klasifikované ako podliehajúce DPH z elektronického obchodu. Uvedený platobný príkaz bude zaslaný čo najskôr po udalosti, ktorá má za následok účtovanie tejto dane. Účtovaná suma v každom prípade zodpovedá aktuálnej pohľadávke DPH z elektronického obchodu a v tomto rozsahu nemá Predajca nárok na vrátenie v zmysle čl. 47 a 48 Zákona. Ak Predajca odvolá oprávnenie uvedené v predchádzajúcej vete, opätovné oprávnenie bude udelené len na základe následného súhlasu s touto Prílohou a Podmienkami používania portálu Allegro.

5.20. Spoločnosť Allegro Finance prijíma od Spoločnosti oznámenie o postúpení pohľadávky od Predajcu s Firemným alebo Bežným účtom, ktorý postúpil pohľadávku za podmienok uvedených v odseku 9.6 a nasledujúcich alebo odsekoch 9.9 a 9.10 Podmienok používania portálu Allegro. V dôsledku tohto oznámenia má Spoločnosť právo požadovať od spoločnosti Allegro Finance úhradu finančných prostriedkov evidovaných na zúčtovacích nástrojoch Predajcu a tieto finančné prostriedky vždy započítať na úhradu pohľadávok, ktoré má Predajca voči Spoločnosti.

Zablokovanie služby Allegro Finance

5.21. V záujme zaistenia bezpečnosti zúčtovacieho nástroja, ako aj ochrany záujmov Používateľov a spoločnosti Allegro Finance, predchádzania podvodom, môže spoločnosť Allegro Finance v prípade podozrenia z neautorizovaného použitia zúčtovacieho nástroja alebo úmyselného zadania neautorizovanej platobnej transakcie dočasne zablokovať, čiastočne alebo úplne, poskytovanie Služby Allegro Finance, a to aj obmedzením funkčnosti zúčtovacieho nástroja prostredníctvom pozastavenia možnosti vykonávať výplaty alebo úplným zablokovaním zúčtovacieho nástroja sprístupneného Predajcovi v rámci Účtu za podmienok uvedených nižšie. Spoločnosť Allegro Finance môže od spoločnosti Allegro získať informácie potrebné na vykonanie blokovania na účely stanovené v podmienkach Služby Allegro Finance a za podmienok stanovených v nich.

5.22. Za podmienok uvedených v odseku 5.23. nižšie môže spoločnosť Allegro Finance obmedziť Predajcovi funkcie Služby Allegro Finance, čo môže spočívať v:

a) zadržaní výplat z transakcií vykonaných prostredníctvom Služby Allegro Finance, alebo

b) odmietnutí vykonať transakcie v rámci služby Allegro Finance Service.

V prípade pozastavenia Účtu Používateľa alebo zavedenia opatrení voči Účtu na základe odseku 2.12 Podmienok používania portálu Allegro alebo na základe opatrení uvedených v článku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro, môže spoločnosť Allegro Finance úplne zablokovať zúčtovací nástroj (t j. pozastaviť Službu Allegro Finance v celom rozsahu), a to počas trvania sankcií týkajúcich sa tohto Účtu.

Kritériá na zablokovanie zúčtovacieho nástroja

5.23. Spoločnosť Allegro Finance zadrží výplaty alebo odmietne vykonať transakcie pre Používateľa v nasledujúcich prípadoch:

a) došlo k zmene údajov používateľa, ktoré boli predtým uvedené počas overovania – až do vykonania požadovaného opätovného overenia údajov používateľa;

b) ak nie je možné vykonať pravidelnú aktualizáciu údajov Používateľa vyplývajúcu z predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, kým sa nevykoná požadované opätovné overenie údajov Používateľa;

c) Používateľ poskytol neaktuálne alebo chybné údaje potrebné na vykonanie platobného príkazu (kým používateľ tieto údaje neopraví);

d) v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia oprávneného orgánu, ktoré si vyžaduje zablokovanie zúčtovacieho nástroja, počas trvania obmedzenia vyplývajúceho z tohto oznámenia alebo rozhodnutia;

e) podozrenie z prania špinavých peňazí – v takom prípade spoločnosť Allegro Finance informuje Generálnu finančnú inšpekciu (GIIF) a následne koná v súlade s jej usmerneniami alebo iných oprávnených orgánov verejnej správy;

f) v situácii, keď má spoločnosť Allegro Finance na základe dostupných údajov a analýzy rizík vykonanej pomocou monitorovacieho nástroja odôvodnené obavy o bezpečnosť Účtu alebo Transakcie – na čas potrebný na ich objasnenie.

5.24. Okrem toho môže spoločnosť Allegro Finance pozastaviť prevod finančných prostriedkov Predajcovi v nasledujúcich prípadoch:

a) Predajca používa Službu Allegro Finance na účely porušenia alebo obchádzania zákona a pravidiel poctivého obchodného styku alebo týchto podmienok,

b) Používateľ alebo tretia strana s výslovným alebo implicitným súhlasom Predajcu používajú Službu Allegro Finance neoprávnene.

5.25. Zúčtovací nástroj sa zablokuje, ak má spoločnosť Allegro Finance dôvodné podozrenie na porušenie bezpečnosti Účtu alebo Transakcie (alebo informácie o tom), najmä v súvislosti:

a) s výberom finančných prostriedkov z Transakcií, ktoré porušujú pravidlá stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro alebo podmienkach Služby Allegro Finance alebo vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí, a to pomocou spôsobov platby, najmä kreditných kariet a úverových služieb;

b) s uskutočňovaním predaja s použitím identity tretích strán;

c) so vstupom do obchodného vzťahu s osobou, ktorá porušuje pravidlá stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro alebo podmienkach Služby Allegro Finance alebo vykonáva Transakcie, ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných zákonov proti praniu špinavých peňazí;

d) s prevzatím Účtu neoprávnenou treťou stranou.

Opis postupu kvalifikácie udalosti ako dôvodu na obmedzenie zúčtovacieho nástroja

5.26. Informáciu o obmedzení funkčnosti zúčtovacieho nástroja sprístupneného v Účte oznámi spoločnosť Allegro Finance Predajcovi prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu uvedenú v súlade s ustanoveniami odseku 2.5 Podmienok používania portálu Allegro. Informácia poskytnutá Predajcovi obsahuje dôvod blokácie, minimálnu dobu, počas ktorej bude blokácia uplatňovaná, ako aj informáciu o možnosti podať vysvetlenie v súvislosti s uplatňovaným obmedzením. Druh obmedzenia závisí od druhu porušenia, pričom sa najprv uplatňujú menej reštriktívne opatrenia, ak sú dostatočné na dosiahnutie účelu ich uloženia alebo primerané okolnostiam.

Trvanie obmedzenia

5.27. Funkčnosť zúčtovacieho nástroja sa obmedzí na dobu uvedenú v informáciách poskytnutých Používateľovi, nie však na dlhšie ako 75 dní. Uvedená doba sa môže predĺžiť o ďalších 15 dní, ak je spoločnosť Allegro Finance povinná vykonať ďalšie kontrolné alebo vysvetľujúce činnosti. K predĺženiu obmedzenia môže dôjsť aj v súvislosti s činnosťou orgánov verejnej správy alebo orgánov činných v trestnom konaní v dôsledku činnosti týchto orgánov, a to na čas potrebný na ich konanie. Pri každej zmene trvania obmedzenia zúčtovacieho nástroja zašle spoločnosť Allegro Finance prostredníctvom Spoločnosti Používateľovi informáciu na e-mailovú adresu pridelenú k jeho Účtu.

5.28. V prípade obmedzenia funkčnosti zúčtovacieho nástroja Predajcu môže spoločnosť Allegro Finance po obdržaní potrebných informácií od spoločnosti Allegro vrátiť finančné prostriedky z Transakcie Kupujúcemu na základe žiadosti Kupujúceho, ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) Transakcia nebola klasifikovaná ako podozrivá ani nebola predmetom iného oznámenia alebo blokovania podľa ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

b) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru v rámci Transakcie.

c) Predajca nezdokumentoval plnenie zmluvy uzavretej na základe Transakcie ani napriek výzve Spoločnosti a nereagoval do 3 dní od doručenia tejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a iných zákonom stanovených sviatkov. Splnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim je Predajca povinný preukázať najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti.

d) Predajca podlieha dočasnému obmedzeniu alebo pozastaveniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro v súlade s odsekmi 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro (o čom ho Spoločnosť informuje samostatnou korešpondenciou).

Odblokovanie zúčtovacieho nástroja

5.29. Obmedzenie funkčnosti zúčtovacieho nástroja sa zruší po uplynutí obdobia, na ktoré bolo uložené. K odstráneniu obmedzenia funkčnosti zúčtovacieho nástroja pred uplynutím lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete môže dôjsť v prípade skoršieho zániku stavu, ktorý je dôvodom na uplatnenie obmedzenia, alebo v prípade úspešného ukončenia procesu overenia udalosti, ktorá je dôvodom na

jeho uplatnenie. Spoločnosť Allegro Finance prostredníctvom Spoločnosti informuje Používateľa o zrušení obmedzenia zúčtovacieho nástroja na e-mailovú adresu priradenú k jeho Účtu.

III. JEDNOTLIVÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE PRE PREDAJCU

6. PRAVIDLÁ REALIZÁCIE JEDNOTLIVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PREDAJCU

6.1 Na jednotlivé platobné transakcie realizované na pokyn Predajcu, ktoré nie sú zahrnuté v Rámcovej dohode, sa primerane uplatňujú ustanovenia Časti II týchto podmienok.

6.2 Uzatvorenie zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii medzi spoločnosťou Allegro Finance a Predajcom, spomenutej v čl. 6.1, nastáva prijatím Podmienok služby Allegro Finance, pričom toto prijatie môže nastať aj prostredníctvom prijatia Podmienok používania portálu Allegro v súvislosti s uzatvorením zmluvy medzi týmto Predajcom a Spoločnosťou o poskytovaní služieb v rámci platformy Allegro za podmienok stanovených v Podmienkach používania portálu Allegro.

Doplnenie prostriedkov na vrátenie platby

6.3. Predajca, ktorý chce spracovať vrátenie platby Kupujúcemu, ale nemá dostatok finančných prostriedkov na zúčtovacom nástroji, môže na tento účel vykonať platbu pomocou spôsobov platby poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance. Suma zaplatená Predajcom môže byť použitá len na spracovanie vrátenia platby Kupujúcemu.

6.4 Na platby uvedené v čl. 6.3 vyššie sa nevzťahujú ustanovenia Časti II týchto podmienok týkajúce sa Rámcovej dohody. Táto transakcia predstavuje jednorazovú platobnú službu v zmysle čl. 20 Zákona, realizovanú na základe samostatnej zmluvy o jednotlivej platobnej transakcii uzatvorenej v momente zadania platby Predajcom prostredníctvom rozhrania Allegro.

IV. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH (PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA)

7. SLUŽBY PRE KUPUJÚCICH (PLATOBNÁ BRÁNA A PRESMEROVANIA)

7.1. V rámci platobného procesu sprístupneného na platforme Allegro poskytuje spoločnosť Allegro Finance Predajcovi službu acquiringu (definovanú v Časti II podmienok). Kupujúci v tomto procese vystupuje ako osoba využívajúca možnosť vykonať platbu prostredníctvom platobného nástroja platiteľa (napr. v banke, ktorá pre Kupujúceho vedie bankový účet).

7.2 Činnosti vykonávané spoločnosťou Allegro Finance priamo voči Kupujúcemu, spočívajúce v sprístupnení formulára so spôsobmi platby a zabezpečení presmerovania informačného systému k

poskytovateľovi platobných služieb (napr. banke alebo úverovej inštitúcii), majú charakter technickej služby poskytovanej elektronickými prostriedkami na základe objednávky Predajcu.

7.3. Uzatvorenie zmluvy medzi spoločnosťou Allegro Finance a Kupujúcim o poskytnutí služby uvedenej v článkoch 7.1 a 7.2 vyššie nastáva vyjadrením súhlasu so spracovaním transakcie prostredníctvom Allegro Finance, o čom je Kupujúci informovaný vo fáze výberu spôsobu platby.

7.4. V prípade platieb v inej mene ako je Základná mena, Allegro Finance prepočíta sumy vyjadrené v Základnej mene na menu zvolenú Kupujúcim podľa výmenného kurzu aktuálne uplatňovaného Allegro Finance. Informácie, ako napríklad zoznam aktuálne dostupných mien, sumy vo zvolenej mene a výmenný kurz uplatňovaný pre danú menu, sú Kupujúcemu zobrazené na platforme Allegro, a to najmä na stránke Ponuky a priamo na obrazovke platby. Na prepočet mien sa vzťahujú pravidlá uvedené v článku 3.13.

8. PRAVIDLÁ A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY INICIOVANIA PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ

8.1. V súvislosti s tým, že Predajca poveril spoločnosť Allegro Finance poskytovaním služby acquiringu, môže spoločnosť Allegro Finance poskytovať Predajcovi (t. j. v modeli pre príjemcu) službu PIS – v prípade, ak Kupujúci zvolí tento spôsob platby. Služba PIS spočíva v zadaní platobného príkazu, so súhlasom Kupujúceho, z jeho platobného účtu vedeného u iného poskytovateľa (napr. banky), na účely úhrady Transakcie uzavretej na portáli Allegro Predajcovi.

8.2. Kupujúci udeľuje súhlas s iniciovaním platobnej transakcie výberom tohto spôsobu platby a následnou autorizáciou priamo u svojho poskytovateľa platobného účtu (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva), prípadne iným dostupným spôsobom. Po udelení súhlasu už Kupujúci nemôže platobný príkaz zrušiť.

Udelenie súhlasu s iniciovaním platobnej transakcie iným spôsobom než priamou autorizáciou u poskytovateľa platobného účtu môže vyžadovať, aby Kupujúci najprv pridal Allegro Finance do zoznamu dôveryhodných príjemcov u daného poskytovateľa. Ak tak neurobí, nebude môcť službu PIS využívať.

8.3. Udelenie súhlasu na iniciovanie platobnej transakcie je oprávnená využívať osoba, ktorá je vlastníkom alebo spoluvlastníkom príslušného účtu alebo má k nemu prístup na základe splnomocnenia. Výberom služby PIS zo spôsobov platby Kupujúci potvrdzuje, že je oprávnený vykonať príslušné úkony, ktoré sú predmetom služby PIS.

8.4. Bezprostredne po zadaní platobného príkazu spoločnosť Allegro Finance poskytne Kupujúcemu aj Predajcovi v rámci účtu Allegro a e-mailom nasledujúce informácie: a) potvrdenie úspešného iniciovania platobného príkazu u poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet Kupujúceho; b) identifikátor platby uvedený v odseku 1.17, ktorý umožňuje identifikáciu platobnej transakcie a jej sumy; c) suma platobnej transakcie.

8.5. V prípade neoprávnenej, nevykonanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie iniciovanej v rámci služby PIS nesie spoločnosť Allegro Finance zodpovednosť v súlade s článkom 144 Zákona.

8.6. Pri poskytovaní služby PIS Allegro Finance iniciuje platobnú transakciu okamžite, najneskôr do 15 minút od prijatia všetkých požadovaných údajov, za predpokladu, že transakcia nevyžaduje dodatočné overenie. Maximálna doba vykonania platobnej transakcie je stanovená zmluvou medzi platiteľom a poskytovateľom účtu.

8.7. Kupujúci nemôže zrušiť platobný príkaz po udelení súhlasu spoločnosti Allegro Finance na iniciovanie platobnej transakcie. Ak platiteľ zruší platobný príkaz alebo ho nevykoná z iných dôvodov, spoločnosť Allegro Finance môže od Kupujúceho požadovať sumu platobnej transakcie.

8.8. Spoločnosť Allegro Finance si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie platobného príkazu alebo požadovať od Kupujúceho vykonanie ďalších úkonov v týchto prípadoch:

a) chýbajúce alebo nesprávne údaje: platobný príkaz je neúplný, nesprávne vyplnený alebo neobsahuje všetky údaje potrebné na jeho riadne vykonanie v súlade s podmienkami alebo platnými právnymi predpismi;

b) nedostatok finančných prostriedkov: na platobnom účte platiteľa nie sú dostatočné finančné prostriedky na pokrytie sumy platobného príkazu;

c) nedodržanie podmienok alebo zákona: vykonanie platobného príkazu by porušilo ustanovenia týchto podmienok alebo platné právne predpisy, najmä ustanovenia o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML/CFT) a medzinárodné sankcie;

d) podozrenie z neoprávneného použitia platobného nástroja alebo podvodu: existuje dôvodné podozrenie, že platobný príkaz je výsledkom neoprávneného použitia platobného nástroja, je podvodný, predstavuje pokus o podvod alebo je výsledkom trestnej činnosti;

e) pochybnosti o totožnosti: poskytovateľ platobných služieb má dôvodné pochybnosti o totožnosti platiteľa alebo príjemcu platobného príkazu a nie je možné ich overiť;

f) legitímne bezpečnostné dôvody: existujú oprávnené bezpečnostné dôvody týkajúce sa platobného nástroja alebo účtu alebo je odmietnutie odôvodnené posúdením rizika transakcie;

g) technické požiadavky: technická nemožnosť vykonania platobného príkazu v dôsledku zlyhania systému, údržby alebo iných technických dôvodov, ktoré možno pripísať spoločnosti Allegro Finance alebo poskytovateľom tretích strán.

V prípade odmietnutia vykonania platobného príkazu spoločnosť Allegro Finance (vrátane prostredníctvom portálu Allegro) o dôvodoch odmietnutia okamžite informuje Kupujúceho (platiteľa), ak je to možné a v súlade s právnymi predpismi.

Poskytovateľ platobných služieb nezodpovedá za škodu vyplývajúcu z odmietnutia vykonania platobného príkazu, ak bolo odmietnutie odôvodnené týmito podmienkami alebo platnými právnymi predpismi.

V. PLATENIE PROVÍZIÍ A POPLATKOV PREDAJCAMI

9. SPRACOVANIE PLATIEB V PROSPECH SPOLOČNOSTI A INÝCH SUBJEKTOV

9.1. Spoločnosť Allegro Finance umožňuje Používateľom vykonávať platby provízií a poplatkov v prospech Spoločnosti za služby poskytované Spoločnosťou, ako aj iné druhy platieb v prospech tretích subjektov v rámci platformy Allegro. Táto služba spočíva v umožnení akceptácie platobných nástrojov Používateľov, ktorí majú v úmysle uhradiť provízie, poplatky alebo iné druhy platieb, a vo vykonávaní platobných transakcií iniciovaných platobným nástrojom platiteľa Provízie prostredníctvom Spoločnosti alebo iného dodávateľa, spočívajúca najmä na zabezpečení autorizácie, odosielaní platobných príkazov platiteľa vydavateľovi platobného nástroja alebo do platobných systémov s cieľom previesť príslušné finančné prostriedky príjemcovi platby, s výnimkou činností spočívajúcich v zúčtovaní a vyrovnaní v rámci platobného systému v zmysle zákona z 24. augusta 2001 o konečnom zúčtovaní v platobných systémoch a systémoch zúčtovania cenných papierov a o pravidlách dohľadu nad týmito systémami.

9.2 Pri transakciách uvedených v čl. 9.1 vystupuje Používateľ (vrátane Predajcu) výlučne ako osoba využívajúca možnosť uskutočniť platbu prostredníctvom platobného nástroja platiteľa za účelom úhrady v prospech Spoločnosti alebo iného subjektu. Na spracovanie týchto platieb sa primerane uplatňujú pravidlá uvedené v Časti IV Podmienok (Služby pre Kupujúcich), s prihliadnutím na technický charakter platobného formulára. Tieto úkony nie sú realizované v rámci Rámcovej dohody uzavretej pre Predajcu.

VI. ZODPOVEDNOSŤ, OCHRANA SÚKROMIA A REKLAMÁCIE

10. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ALLEGRO FINANCE

Zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie

10.1. Ak bol platobný účet Allegro Finance ako poskytovateľa platobnej služby Predajcu uznaný v súlade s článkom 54 Zákona, spoločnosť Allegro Finance zodpovedá Predajcovi za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie. V takom prípade spoločnosť Allegro Finance bezodkladne sprístupní sumu platobnej transakcie Predajcovi.

Zodpovednosť za správne odoslanie platobného príkazu

10.2. V prípade nevykonanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie, za ktorú spoločnosť Allegro Finance nezodpovedá v súlade s odsekom 2.1 vyššie, zodpovedá platiteľovi jeho poskytovateľ platobných služieb. V takom prípade sa uplatnia ustanovenia článku 144 ods. 2 Zákona.

Činnosti spoločnosti Allegro Finance

10.3. Spoločnosť Allegro Finance sa zaväzuje na žiadosť Používateľa bezodkladne vynaložiť úsilie na sledovanie platobnej transakcie a informovať Používateľa o výsledku, pričom pre príjemcu sú tieto činnosti bezplatné.

10.4. Zodpovednosť spoločnosti Allegro Finance podľa článkov 144 a 145 Zákona sa vzťahuje aj na poplatky a úroky účtované Používateľovi v dôsledku nevykonania alebo nesprávneho (vrátane oneskoreného) vykonania platobnej transakcie spoločnosťou Allegro Finance.

10.5. Spoločnosť Allegro Finance nezodpovedá za oneskorenie prevodu finančných prostriedkov na platobný účet uvedený Predajcom podľa podmienok uvedených v článku 4 z dôvodu neposkytnutia údajov alebo z dôvodu poskytnutia nepresných alebo neúplných údajov, ktoré bránia bankovému prevodu.

10.6. Spoločnosť Allegro Finance nie je zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predajcom, a preto nezodpovedá za nesprávne plnenie alebo neplnenie zmlúv uzatvorených Používateľmi, s výnimkou činností zahrnutých v službe Allegro Finance. Spoločnosť Allegro Finance najmä nezodpovedá za schopnosť Predajcu uzavrieť a plniť zmluvu o predaji tovaru alebo služieb na portáli Allegro a za platobnú schopnosť Kupujúcich.

10.7. Spoločnosť Allegro Finance nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie alebo oneskorenie pri čerpaní finančných prostriedkov na platobný účet Predajcu podľa odseku 5.5. z dôvodov, ktoré vznikli po tom, ako spoločnosť Allegro Finance zadala príkaz na prevod banke.

Neautorizované platobné transakcie

10.8. S cieľom zabrániť neautorizovaným platobným transakciám nesmú Používatelia zdieľať svoje prihlasovacie údaje do účtu (prihlasovacie meno, heslo) tretím stranám, keďže tieto údaje umožňujú využívanie funkcií účtu vrátane zadávania príkazov na výplatu alebo zásielok s platbou na dobierku v rámci služieb uvedených v prílohe č. 16 Podmienok používania portálu Allegro.

10.9. Používatelia sú povinní bezodkladne oznámiť spoločnosti Allegro Finance stratu alebo neoprávnené použitie identifikačných údajov umožňujúcich zadanie platobného príkazu ako aj každý prípad zistenia neautorizovanej, nevykonanej alebo nesprávne vykonanej transakcie iniciovanej v rámci Služby PIS. Hlásenie musí byť vykonané spôsobom uvedeným v odsekoch 2.1. a 2.2. do 13 mesiacov odo dňa neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie alebo odo dňa, kedy mala byť transakcia vykonaná. Ak Používateľ nepodá hlásenie v uvedenej lehote, nároky Používateľa voči spoločnosti Allegro Finance v súvislosti s neautorizovanými, nevykonanými alebo nesprávne vykonanými platobnými službami zanikajú.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ

Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby Allegro Finance

11.1. V súvislosti s poskytovaním/žiadosťou o poskytovanie Služby Allegro Finance je spoločnosť Allegro Finance prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, zástupcami Používateľa a jeho konečnými užívateľmi výhod a platiteľmi.

11.2. Spoločnosť Allegro Finance spracúva osobné údaje na tieto účely:

a) vykonanie úkonov súvisiacich s uzatvorením zmluvy o poskytovaní Služby Allegro Finance s fyzickou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy);

b) vykonanie úkonov súvisiacich s uzatvorením zmluvy o poskytovaní Služby Allegro Finance prostredníctvom zástupcu (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spoločnosti Allegro Finance na nadviazaní vzťahu s Používateľom);

c) zaistenie bezpečnosti služby Allegro Finance (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy);

d) uplatňovanie opatrení finančnej bezpečnosti stanovených v ustanoveniach zákona o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu z 1. marca 2018 (článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkom 34 zákona o boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti);

e) splnenie právnych povinností týkajúcich sa potreby obmedzenia prístupu k službám alebo funkciám na základe osobitných právnych predpisov (článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti podľa osobitných právnych predpisov);

f) vypracovanie a sprístupnenie správ a analýz ustanovených v osobitných právnych predpisoch (článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti podľa osobitných právnych predpisov);

g) plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 70 ods. 1 daňového poriadku a článkom 74 zákona o účtovníctve – nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti);

h) predchádzanie podvodom na portáli Allegro vrátane daňových podvodov a boj proti nim (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spoločnosti Allegro Finance bojovať proti podvodom a zneužívaniu na portáli Allegro);

i) vyšetrovanie a obrana proti nárokom vyplývajúcim z poskytovania služieb (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spoločnosti Allegro Finance na ochrane práv spoločnosti).

11.3. Na účely poskytovania Služby Allegro Finance, boja proti podvodom a zneužívaniu na platforme Allegro, ako aj na to, aby spoločnosť Allegro Finance plnila svoje povinnosti podľa platných právnych predpisov, najmä ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, Spoločnosť poskytuje spoločnosti Allegro Finance Osobné údaje o:

a) Predajcoch, ktoré Spoločnosť získala pri procese Identifikácie a overenia používateľa, čísla bankových účtov overených Spoločnosťou (odsek 5.5.) a údaje o ponukách Predajcu;

b) Predajcoch a Kupujúcich uvedené v odseku 4.3.

V prípade potreby môže Spoločnosť poskytnúť spoločnosti Allegro Finance aj ďalšie osobné údaje potrebné na dosiahnutie účelov spracúvania.

11.4. Spoločnosť Allegro Finance s náležitou starostlivosťou vyberá a uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov vrátane zabezpečení programovej povahy (vrátane systémov šifrovania údajov). Allegro Finance chráni údaje pred ich

sprístupnením neoprávneným osobám, ako aj pred inými prípadmi ich úniku alebo straty, pred zničením alebo neoprávnenou úpravou uvedených osobných údajov, ako aj pred ich spracovaním v rozpore s platnými právnymi predpismi. Spoločnosť Allegro Finance vykonáva neustálu kontrolu nad spracovaním osobných údajov a čo najviac obmedzuje prístup k osobným údajom, pričom príslušné oprávnenia udeľuje len vtedy, ak je to potrebné na riadne poskytovanie služieb.

11.5. Osobné údaje spracúvané spoločnosťou Allegro Finance v súvislosti s poskytovanou Službou Allegro Finance môžu byť odovzdávané:

a) subjektom, ktoré sú oprávnené získať takéto údaje podľa platných právnych predpisov, vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v rámci plnenia povinností spoločnosti Allegro Finance podľa platných právnych predpisov a v súvislosti s poskytovaním služby Allegro Finance;

b) v rozsahu a na čas nevyhnutný na poskytovanie alebo vykonávanie Služby Allegro Finance, ako aj v súvislosti s touto službou – tretím stranám (vrátane platobných inštitúcií) vrátane subjektov, ktoré v mene spoločnosti Allegro Finance vykonávajú činnosti súvisiace s poskytovaním Služby Allegro Finance alebo sú účastníkmi (vrátane príjemcov) Služby Allegro Finance;

c) Spoločnosti, subjektom prepojeným na Spoločnosť a subjektom poskytujúcim služby na platforme Allegro za účelom

i. poskytovania služieb na platforme Allegro,

ii. predchádzania podvodom a boja proti podvodom na platforme Allegro, vrátane daňových podvodov,

iii. plnenia povinností uplatňovať opatrenia finančnej bezpečnosti podľa zákona z 1. marca 2018 o predchádzaní praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ako aj plnenia právnych povinností súvisiacich s potrebou obmedziť prístup k službám alebo funkcionalitám na základe osobitných právnych predpisov,

iv. plnenia povinností zhromažďovať, overovať alebo poskytovať údaje orgánom, ktoré vyplývajú z právnych predpisov.

11.5a. Pri poskytovaní Služby Allegro Finance spoločnosť Allegro Finance spolupracuje so spoločnosťami PayU SA a PayPro SA, s ktorými môže zdieľať osobné údaje Používateľov v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služby Allegro Finance. Bližšie informácie o zásadách spracovania osobných údajov Používateľa spoločnosťou

a) PayU SA sú k dispozícii na webovej stránke dostupnej tu,

b) PayPro SA sú k dispozícii na webovej stránke dostupnej tu.

11.6. Na základe spolupráce medzi spoločnosťou Allegro Finance a Spoločnosťou v súvislosti s dostupnosťou a poskytovaním Služby Allegro Finance na portáli Allegro Používateľom bude mať Spoločnosť prístup k informáciám o Službe Allegro Finance, najmä k informáciám, ktoré budú sprístupnené v Účte (vrátane finančných údajov). Keďže Spoločnosť poveruje externé subjekty niektorými úkonmi súvisiacimi s obsluhou Používateľov, vrátane úkonov súvisiacich so Službou Allegro

Finance, budú mať tieto subjekty využívané Spoločnosťou tiež prístup k informáciám o Službe Allegro Finance po ich predchádzajúcom schválení zo strany spoločnosti Allegro Finance. Používateľ preto prijatím týchto podmienok elektronicky súhlasí s poskytnutím vyššie uvedených informácií cez Službu Allegro Finance Spoločnosti (a tiež subjektom, ktoré bude Spoločnosť vo vyššie uvedenom rozsahu využívať), čím zbavuje spoločnosť Allegro Finance povinnosti mlčanlivosti súvisiace s poskytovaním platobných služieb uvedených v Zákone vo vzťahu k Spoločnosti a subjektom, ktoré bude Spoločnosť využívať. Vzhľadom na podmienky poskytovania Služby Allegro Finance na portáli sa odvolanie vyššie uvedeného súhlasu rovná ukončeniu Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou.

11.7. Podrobné informácie o spracúvaní Osobných údajov spoločnosťou Allegro Finance vrátane povinností a práv súvisiacich s ich získavaním a ďalším spracúvaním sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Allegro Finance, ktoré sú prílohou týchto podmienok.

11.8. Sťažnosť na spracovanie Osobných údajov spoločnosťou Allegro Finance možno podať predsedovi úradu na ochranu osobných údajov.

12. POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIE

Pravidlá prijímania a posudzovania reklamácie

12.1. Reklamáciu je možné podať, ak služby uvedené v týchto podmienkach neboli vykonané alebo ich vykonanie nie je v súlade s ustanoveniami týchto podmienok.

12.2. Reklamáciu možno podať:

a) písomne – na korešpondenčnú adresu spoločnosti Allegro Finance uvedenú v odseku 1.1,

b) elektronicky – prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php,

c) osobne pri návšteve sídla spoločnosti Allegro Finance.

12.3. Reklamácia predložená spoločnosti Allegro Finance by mala obsahovať aspoň: číslo platby, sumu platby, názov platby, dátum platby, e-mailovú adresu a ďalšie informácie, ktoré môžu zlepšiť proces vybavovania reklamácie, dôvod reklamácie, identifikáciu subjektov zapojených do Transakcie a podrobný opis udalosti, ktorej sa reklamácia týka.

12.4. Ak je potrebné doplniť údaje alebo informácie uvedené v reklamácii, spoločnosť Allegro Finance môže pred posúdením reklamácie požiadať osobu, ktorá reklamáciu podala, o ich doplnenie.

12.5. Spoločnosť Allegro Finance preskúma reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej prijatia. Lehota sa považuje za dodržanú, ak je odpoveď odoslaná pred jej uplynutím. V obzvlášť zložitých prípadoch, ktoré bránia preskúmaniu reklamácie a poskytnutie odpovede vo vyššie uvedenej lehote, najmä ak si preskúmanie reklamácie vyžaduje spoluprácu spoločnosti Allegro Finance s bankou alebo inou sprostredkovateľskou inštitúciou, ktorá s ňou spolupracovala pri spracovaní platieb, môže byť vyššie uvedená lehota predĺžená, najviac však o 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie. Spoločnosť Allegro Finance informuje o predĺžení lehoty na preskúmanie reklamácie s vysvetlením

dôvodu omeškania, okolností, ktoré je potrebné objasniť, a odhadovaného času potrebného na preskúmanie reklamácie, ktorý nesmie presiahnuť 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.

12.6. Spoločnosť Allegro Finance poskytne odpoveď na reklamáciu v papierovej forme alebo na inom trvalom nosiči informácií. Odpoveď na reklamáciu môže byť doručená e-mailom, ak Používateľ požiadal o doručenie odpovede v elektronickej forme. Uvedením e-mailovej adresy v reklamácii Používateľ žiada, aby spoločnosť Allegro Finance odpovedala na reklamáciu v elektronickej forme na uvedenú e-mailovú adresu a zároveň súhlasí s poslaním odpovede týmto spôsobom. Na výslovnú žiadosť sťažovateľa, za predpokladu, že poskytne potrebné osobné a kontaktné údaje, však spoločnosť Allegro Finance odpovie na reklamáciu písomne alebo na inom trvalom nosiči informácií, pričom v takomto prípade je na dodržanie lehoty na preskúmanie reklamácie, postačí zaslať zásielku doporučeným listom.

12.7. Osoba podávajúca reklamáciu je povinná spolupracovať so spoločnosťou Allegro Finance pri objasňovaní všetkých záležitostí súvisiacich s reklamáciami vykonávanými vydavateľmi platobných kariet, najmä je povinná poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa Transakcie, v súvislosti s ktorou bola reklamovaná platba vykonaná, a vždy na žiadosť spoločnosti Allegro Finance do 7 dní od doručenia takejto žiadosti poskytnúť spoločnosti Allegro Finance kópie dokumentov týkajúcich sa Transakcie, v ktorej Používateľ prijal platbu platobnou kartou, vrátane: kópie potvrdenia o odoslaní zásielky objednanej Kupujúcim alebo potvrdenia o vykonaní objednanej služby. Používateľ je povinný uchovávať tieto dokumenty najmenej 24 mesiacov odo dňa úhrady.

12.8. Používateľ môže podať reklamáciu na protiprávne konanie spoločnosti Allegro Finance dozornému orgánu.

12.9. Spoločnosť Allegro Finance neprijíma a nespracúva nasledujúce reklamácie:

a) týkajúce sa nesprávneho plnenia záväzku Predajcu voči Kupujúcemu v súvislosti s transakciou uzavretou medzi nimi,

b) týkajúce sa nesprávneho plnenia záväzkov Spoločnosti voči Predajcom alebo Kupujúcim v súvislosti s používaním platformy Allegro, pokiaľ sa netýkajú zároveň Služby Allegro Finance.

12.10. Po vyčerpaní reklamačného konania môže byť spor medzi reklamujúcima a spoločnosťou Allegro Finance ukončený mimosúdnym riešením sporu medzi zákazníkom a subjektom finančného trhu, uskutočneným na žiadosť sťažovateľa:

a) finančným ombudsmanom v súlade s ustanoveniami článku 4 zákona z 5. augusta 2015 o vybavovaní sťažností subjektov finančného trhu a o finančnom ombudsmanovi, alebo

b) rozhodcovským súdom poľského Úradu pre finančný dohľad.

12.11. Sťažovateľ môže podať žalobu aj na všeobecný súd príslušný v danej veci, ktorým je v zásade všeobecný súd v mieste bydliska žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti spoločnosti Allegro Finance Okresný súd Poznaň – Grunwald a Jeżyce v Poznani v Poľsku. Žalovaným v takomto prípade by mala byť spoločnosť Allegro Finance, ktorej údaje sú uvedené v odseku 1.1 týchto podmienok.

13. PRAVIDLÁ ZMENY PODMIENOK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENIE ZMLUVY

13.1. Spoločnosť Allegro Finance si vyhradzuje právo zmeniť ustanovenia týchto podmienok v prípade, že nastane niektorý z nasledujúcich závažných dôvodov, pričom zmena podmienok sa nedotkne práv nadobudnutých Používateľmi pred účinnosťou zmien:

a) vydanie rozsudku alebo iného rozhodnutia všeobecného súdu alebo štátneho orgánu, ktoré ukladá povinnosť zmeniť podmienky alebo odôvodňuje potrebu vykonať takéto zmeny;

b) zmeny právnych predpisov v oblasti činnosti spoločnosti Allegro Finance, ktoré si vyžadujú zmenu podmienok s cieľom prispôsobiť ich platným predpisom;

c) zlepšenie úrovne bezpečnosti Používateľov alebo úrovne ochrany osobných údajov Používateľov spoločnosťou Allegro Finance;

d) zlepšovanie funkcií ponúkaných spoločnosťou Allegro Finance, zavádzanie nových funkcií alebo upustenie od niektorých funkcií v rámci poskytovania služieb;

e) rozšírenie rozsahu Služby Allegro Finance o nové funkcie;

f) pridanie nových spôsobov platby ponúkaných Používateľom v rámci Služby Allegro Finance, ak si zavedenie nového spôsobu platby vyžaduje úpravu ustanovení podmienok;

g) zmeny zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Allegro Finance a Spoločnosťou, na základe ktorej je používateľom poskytovaná Služba Allegro Finance;

h) zmeny Podmienok používania portálu Allegro, ktoré vedú k potrebe prispôsobiť tieto podmienky pravidlám platným pre Používateľov na portáli Allegro.

13.2. Spoločnosť Allegro Finance je povinná informovať Používateľa o všetkých zmenách ustanovení týchto podmienok a Predajcu o všetkých zmenách Rámcovej zmluvy uzatvorenej na základe týchto podmienok najmenej dva mesiace pred navrhovaným dňom ich účinnosti. Tieto informácie budú Používateľovi poskytnuté prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v Účte, a to spôsobom, ktorý umožňuje zaznamenanie a prehrávanie uložených údajov v nezmenenej podobe. Informácie môžu byť Predajcovi poskytnuté aj v papierovej forme alebo na inom trvanlivom nosiči alebo na žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným v odseku 2.2. – formou e-mailu.

13.3. Ak Predajca nevznesie voči spoločnosti Allegro Finance námietky pred stanoveným dátumom účinnosti zmien Rámcovej zmluvy, má sa za to, že s nimi súhlasí. Ak Predajca vznesie námietky písomne na adresu spoločnosti Allegro Finance, ale nevypovie Rámcovú zmluvu spôsobom uvedeným v odseku 13.4., Rámcová zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu účinnosti navrhovaných zmien.

13.4. Predajca má právo vypovedať Rámcovú zmluvu pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien a doplnení zaslaním písomného oznámenia o vypovedaní Rámcovej zmluvy spoločnosti Allegro Finance. V takomto prípade bude zmluva ukončená s okamžitou účinnosťou, ale vykonávanie služieb Allegro Finance pre Používateľa bude ukončené za podmienok uvedených v týchto podmienkach.

Odhlásenie sa zo Služby Allegro Finance

13.5. Predajca môže kedykoľvek vypovedať Rámcovú zmluvu zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na webovej stránke Allegro v záložke Pomoc / Kontakt alebo písomne na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko.

13.6. Do 14 dní od uzavretia zmluvy so spoločnosťou Allegro Finance môže Používateľ od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to podaním vyhlásenia v elektronickej forme prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na stránke https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php alebo písomne na adrese Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko. Ak však bola služba Allegro Finance využitá a vykonaná v plnom rozsahu pred uplynutím tejto lehoty, takáto platba nebude podliehať vráteniu. Používateľ berie na vedomie, že Služba Allegro Finance bude na jeho žiadosť vykonaná ihneď po uzavretí zmluvy o poskytovaní tejto služby. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy tvorí prílohu č. 8 k Podmienkam používania portálu Allegro.

13.7. Spoločnosť Allegro Finance môže v prípade porušenia týchto podmienok vypovedať rámcovú zmluvu kedykoľvek a s okamžitou účinnosťou, a to zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu Používateľa alebo písomne na adresu Používateľa.

13.8. Spoločnosť Allegro Finance môže vypovedať Rámcovú zmluvu o poskytovaní Služby Allegro Finance Predajcovi s dvojmesačnou výpovednou lehotou v súlade s článkom 35 ods. 2 Zákona alebo s okamžitou účinnosťou v nasledujúcich prípadoch:

a) neschopnosť spoločnosti Allegro Finance plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o predchádzaní praniu peňazí a financovaniu terorizmu z 1. marca 2018 z dôvodov na strane Predajcu vrátane neposkytnutia vysvetlenia alebo dokumentov potrebných na uplatnenie finančných bezpečnostných opatrení zo strany Predajcu v lehote určenej spoločnosťou Allegro Finance;

b) ak takúto povinnosť ukladajú spoločnosti Allegro Finance iné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

c) nadobudnutie účinnosti súdnych rozhodnutí, rozsudkov, odporúčaní alebo pokynov generálnej finančnej inšpekcie (GIIF), Úradu pre finančný dohľad alebo iných príslušných orgánov alebo orgánov dohľadu v tejto súvislosti, ktoré bránia poskytovaniu služieb;

d) dôvodné podozrenie z prania špinavých peňazí, financovania terorizmu alebo podvodu zo strany Predajcu;

e) ak spoločnosť Allegro Finance na základe analýzy rizík vykonanej na základe ustanovení zákona z 1. marca 2018 boji proti praniu peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu zistí, že poskytovanie Služieb Predajcovi predstavuje neprijateľné riziko, najmä pokiaľ ide o obchodné vzťahy s politicky exponovanými osobami.

Prepojenie na Podmienky používania portálu Allegro

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

13.9. Ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak, na záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami, sa vzťahujú Podmienky používania portálu Allegro.

Rozhodné právo

13.10. Rozhodným právom pre zmluvu medzi Používateľom a Spoločnosťou a zmluvu medzi Používateľom a spoločnosťou Allegro Finance, ktorej predmetom je Služba Allegro Finance za podmienok uvedených v týchto podmienkach, je poľské právo. V prípade Používateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, vyššie uvedená voľba práva nevylučuje ochranu poskytovanú Používateľom podľa kogentných ustanovení práva krajiny, v ktorej má Používateľ svoje obvyklé bydlisko.

14. PRÍLOHA K PODMIENKAM

Príloha: Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Allegro Finance sp. z o.o. sa nachádzajú na stránke https://allegro.pl/terms/allegro-finance-sp-z-o-o-privacy-protection-policy-v8K0KXGzVcy.

Príloha č. 8

Príloha č. 8. Pokyny na odstúpenie od zmluvy a vzor prehlásenia o odstúpení

Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy so Spoločnosťou o poskytovaní elektronických služieb (Registrácia Účtu) do 14 dní od jej uzavretia bez uvedenia dôvodu.

Ak chcete od zmluvy odstúpiť, môžete nás informovať o svojom rozhodnutí napríklad podaním žiadosti dostupnej na stránke https://allegro.sk/moje-allegro/moj-ucet/ukoncenie-zmluvy/ziadost/odstupenie, použitím formulára na odstúpenie od zmluvy uvedeného nižšie, alebo akýmkoľvek iným spôsobom povoleným zákonom.
Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané pred jej uplynutím.

VZOROVÝ FORMULÁR ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

(tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť iba v prípade, ak chcete odstúpiť od zmluvy)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň

Ja.....týmto odstupujem od zmluvy o poskytovaní služieb na portáli Allegro.

Dátum uzavretia zmluvy: ....,

Meno a priezvisko ..... ,

Prihlasovacie meno na portáli Allegro: .....

Príloha č. 9

Príloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmienky;

I. VŠEOBECNÉ ZÁSADY

1. V rámci služby Allegro Bezpečný nákup má Kupujúci nárok požiadať o náhradu škody alebo vrátenie peňazí, ak:

a) zaplatil za Tovar, ktorý mu nebol doručený;

b) doručený Tovar sa odlišuje od opisu v Ponuke tak, že jeho hodnota je podstatne nižšia, než bola hodnota uvedená v Ponuke;

c) doručená objednávka je neúplná;

d) doručený Tovar je poškodený alebo má vady;

e) využil právo vrátiť Tovar alebo zrušiť Transakciu podľa zákona, ale nedošlo k vráteniu príslušnej platby.

2. V prípadoch uvedených v odseku 1 písm. a) a b) kompenzácia pokrýva výšku škody, ktorá vznikla Kupujúcemu, maximálne však do hodnoty zakúpeného Tovaru uvedenej v parametroch Transakcie.

3. V prípade okolností uvedených v odseku 1. písm. a) a b), ak boli platby za Tovar vykonané prostredníctvom platobných služieb dostupných na portáli Allegro, môže Kupujúci v rámci služby Allegro bezpečný nákup získať aj náhradu nákladov na dopravu a nákladov na vrátenie Tovaru vrátane výšky škody, ktorá Kupujúcemu vznikla.

4. Maximálna výška jednorazovej kompenzácie za jednu transakciu je 20 000 PLN (100 000 CZK/4 000 EUR/1 800 000 HUF). Celková hodnota kompenzácií vyplatených konkrétnemu Kupujúcemu v súvislosti s Transakciami uzatvorenými s jedným Predajcom však nesmie presiahnuť 40 000 PLN (200 000 CZK/8 000 EUR/3 600 000 HUF) počas dvoch kalendárnych rokov (od 1. januára do 31. decembra nasledujúceho roka). Toto ustanovenie Podmienok platí pre nákupy uskutočnené od 12. februára 2024.

5. Allegro umožňuje Kupujúcemu získať kompenzáciu za Transakciu uzatvorenú v rámci Charitatívnych ponúk (na Allegro.pl), ktoré sú opísané v Prílohe č. 17 podmienok používania portálu Allegro, na základe dohody uvedenej v odseku IV. článok 9.

6. Ak je výška kompenzácie vyššia ako hodnota uvedená v odseku 4 vyššie, Allegro postúpi žiadosť Kupujúceho príslušnej Charitatívnej organizácii, ktorá následne vyplatí kompenzáciu za Transakcie uskutočnené v rámci Charitatívnych ponúk.

II. VÝNIMKY ZO SLUŽBY ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

Allegro bezpečný nákup sa nevzťahuje na nasledujúce situácie:

1. Zmluva bola uzatvorená a plnená za iných podmienok, ako sú uvedené v Podmienkach používania portálu Allegro.

2. Účet Kupujúceho bol pozastavený podľa pododseku 8.4 písm. d) alebo Kupujúci nezaplatil všetky sumy splatné Spoločnosti.

3. Kupujúci konal s úmyslom kúpiť Tovar, ktorý je chybný alebo nezodpovedá opisu.

4. Kupujúci neposkytol správne kontaktné údaje.

5. Kupujúci získal iné finančné prostriedky ako kompenzáciu škody vzniknutej kúpou Tovaru, ktorá je predmetom nároku na náhradu.

6. Ponuka alebo konanie Kupujúceho nie je v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, najmä preto, že Tovar nebol schválený na kúpu/predaj na portáli Allegro a nachádza sa na zozname zakázaných a obmedzených produktov uvedenom v Podmienkach používania portálu Allegro.

7. Tovar bol odovzdaný osobne alebo prostredníctvom osoby, ktorá nie je poskytovateľom poštových služieb, a platba za Tovar bola vykonaná na mieste prevzatia.

8. Tovar bol poškodený alebo stratený počas prepravy vinou dopravcu, s výnimkou prípadov, keď bol Tovar odoslaný prostredníctvom služby Allegro Smart!, ako je opísané v Prílohe č. 12 Podmienok používania portálu.

9. Platba za Tovar bola vykonaná pomocou poukážok alebo kódov, s výnimkou Darčekových poukazov Allegro a kupónov na Mince, až do výšky hodnoty poukážky alebo kódu. Ak platba za Tovar presiahla hodnotu poukážky alebo kódu, na sumu presahujúcu túto hodnotu sa vzťahujú pravidlá uvedené v tejto prílohe.

10. Nedodanie alebo nemožnosť vrátenia Tovaru vyplýva z dôvodov súvisiacich s colným odbavením alebo cezhraničnými právnymi obmedzeniami, najmä z nezaplatenia ciel a daní Kupujúcim, chýbajúcich požadovaných dokladov alebo certifikátov alebo miestnych zákazov dovozu / vývozu.

11. Nedodanie, zničenie alebo omeškanie dodania Tovaru vyplýva z ozbrojených konfliktov, blokád vonkajších hraničných priechodov, konfiškácie vládnymi orgánmi alebo trvalého pozastavenia prepravných služieb v oblastiach postihnutých takýmito aktivitami.

12. Tovar bol zadržaný oprávnenými orgánmi z dôvodu podozrenia z porušenia predpisov o kontrole vývozu (vrátane tovaru s dvojakým použitím) alebo sankčných predpisov, alebo sa Kupujúci nachádza na zoznamoch osôb a subjektov, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné alebo vnútroštátne sankcie.

13. Kupujúci aktivoval Digitálny kód alebo voucher na externej webovej stránke Predajcu. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na ponuky, ktorých predmetom je digitálny kód alebo voucher predstavujúci krok vedúci k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní služieb cestovného ruchu (najmä služieb typu „Výlet do neznáma“) alebo k plneniu zmluvy o poskytovaní zdravotníckych služieb. Allegro bezpečný nákup sa vzťahuje výlučne na prípady, ku ktorým došlo pred aktiváciou Digitálneho kódu alebo vouchera, napr. na nedoručenie kódu alebo vouchera, doručenie nesprávneho čísla alebo nemožnosť jeho aktivácie z dôvodov na strane Predajcu.

III. NÁROK NA KOMPENZÁCIU V RÁMCI SLUŽBY ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

1. Na získanie odškodnenia v rámci služby Allegro bezpečný nákup musí Kupujúci najskôr predložiť Predajcovi námietky týkajúce sa transakcie, a to v príslušnej Diskusii alebo reklamácii. Ak problém oznámený Kupujúcim nie je vyriešený, Kupujúci je povinný vyplniť a poslať Spoločnosti elektronicky formulár, ktorý je dostupný na internetovej stránke Allegro, spolu s prílohami uvedenými v odseku 1. článku 4 nižšie, pričom vyplní potrebné údaje a opíše Transakciu a plnenie Zmluvy (ďalej len "Formulár").

2. V osobitných prípadoch, keď rozhodnutie o priznaní kompenzácie Kupujúcemu vyvoláva pochybnosti, predloží Kupujúci na žiadosť Spoločnosti potvrdenie o podaní oznámenia príslušnému štátnemu orgánu o podozrení zo spáchania protiprávneho konania Predajcom (ďalej len: Potvrdenie o podaní oznámenia). Zároveň, ak to bude potrebné na rozhodnutie o priznaní kompenzácie, môže Spoločnosť požadovať, aby Kupujúci k Formuláru priložil rozhodnutie o začatí vyšetrovania a uviedol číslo spisu o začatí konania (príslušné ČVS alebo číslo konania).

3. Formulár by mal byť zaslaný Spoločnosti najskôr 14 dní (7 dní v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) článku 1) a najneskôr 730 dní po uzavretí kúpnej zmluvy na Tovar. V odôvodnených prípadoch môže byť uvedená lehota skrátená alebo predĺžená. O skrátení alebo predĺžení lehoty Spoločnosť informuje Kupujúceho e-mailom.

4. Kupujúci, ktorý na portáli Allegro uskutočnil nakúp, následne zrušil Transakciu a do 2 dní od zrušenia Transakcie mu nebola vrátená príslušná suma, t. j. v prípade uvedenom v odseku 1 písm. e) článku 1 súhlasí s automatickým vygenerovaním žiadosti o kompenzáciu v rámci služby Allegro bezpečný nákup, ktorá nahradí vyplnenie Formulára, a tým s uzavretím zmluvy o pristúpení k dlhu so Spoločnosťou (v súlade s Prílohou č. 9 Podmienok používania portálu Allegro, článok 4 odsek 9) . Požiadavka na uskutočnenie Diskusie uvedená v odseku 1 vyššie sa neuplatní.

5. Kupujúci, ktorý uskutočnil nakúp na portáli Allegro.cz, Allegro.sk alebo Allegro.hu, vrátil Tovar z dôvodu odstúpenia od zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru na portáli Allegro a nedostal vrátenú platbu do 7 dní od odoslania spätnej zásielky Predajcovi (za predpokladu, že Spoločnosť bola informovaná o stave spätnej zásielky), t. j. v prípade uvedenom v článku I ods. 1 písm. e), súhlasí s automatickým generovaním žiadosti v jeho mene o kompenzáciu v rámci služby Allegro bezpečný nákup, ktorá nahradí vyplnenie Formulára, a tým uzatvorí zmluvu o pristúpení k dlhu so Spoločnosťou (v súlade s Prílohou č. 9 Podmienok používania portálu Allegro, článok IV ods. 9). Požiadavka na uskutočnenie Diskusie podľa bodu 1 v tomto prípade neplatí.

IV. VYBAVENIE ŽIADOSTI O KOMPENZÁCIU

1. Spoločnosť posúdi žiadosť a rozhodne o prijatí nároku do 30 pracovných dní od prijatia riadne vyplneného formulára s týmito prílohami:

a) originál alebo kópia dokladu o zaplatení Tovaru na účet Predajcu, pričom doklad o zaplatení ceny Tovaru na účet Predajcu sa nevyžaduje, ak Kupujúci vykonal platbu za Tovar prostredníctvom platobných služieb dostupných na portáli Allegro;

b) fotografia každej strany dokladu totožnosti s uvedením mena, priezviska a dátumu platnosti (v prípade Účtu Junior fotografia každej strany školského preukazu s týmito údajmi: meno, priezvisko a dátum platnosti), pričom však Spoločnosť môže od tejto požiadavky upustiť, ak rozhodnutie o priznaní kompenzácie Kupujúcemu nevyvoláva žiadne pochybnosti (najmä ak bol Kupujúci overený podľa odseku 2.6 písm. a) a písm. c) Podmienok používania portálu Allegro);

c) fotografia Potvrdenia o podaní oznámenia príslušnému štátnemu orgánu, pokiaľ sa Spoločnosť nerozhodne upustiť od tejto požiadavky v prípadoch, keď rozhodnutie o priznaní kompenzácie Kupujúcemu nevyvoláva žiadne pochybnosti.

2. Informácie uvedené vo formulári by mali byť v čase jeho predloženia pravdivé a správne. Na účely overenia informácií a údajov môže Spoločnosť pri posudzovaní Formulára kontaktovať Kupujúceho alebo Predajcu a vyžiadať si dodatočné dokumenty na overenie priebehu udalostí. V prípade akýchkoľvek pochybností o platnosti tvrdení Kupujúceho, nepresností v opise Transakcie alebo nepresností súvisiacich s realizáciou Transakcie má Spoločnosť právo odmietnuť priznanie alebo vyplatenie kompenzácie. V odôvodnených prípadoch, za podmienok uvedených v pododseku 1(b) v článku 1 tejto prílohy, môže Spoločnosť podmieniť vyplatenie kompenzácie zaslaním Tovaru do sídla Spoločnosti.

3. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať Spoločnosť, ak po odoslaní formulára nastanú akékoľvek skutočnosti, ktoré spôsobia zmenu jeho nároku voči Predajcovi. Platí to najmä v prípade, ak dostane akúkoľvek kompenzáciu alebo odškodnenie alebo ak Predajca čiastočne alebo úplne odstráni škodu, ktorá vznikla Kupujúcemu, alebo jej následky.

4. Ak sa v priebehu posudzovania Formulára situácia vyrieši v prospech Kupujúceho dodaním tovaru alebo vrátením platby, kompenzácia nebude vyplatená.

5. Ak Kupujúci dostal neoprávnenú platbu alebo Predajca odstránil škodu, je Kupujúci povinný bezodkladne, najneskôr do 7 dní, vrátiť kompenzáciu prijatú od Spoločnosti na účet číslo PL – 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010, CZ – IBAN: CZ4926000000002554730100, kód SWIFT: CITICZPX, SK – PL92 1140 1124 0000 5165 0800 1070, SWIFT: BREXPLPWXXX, HU – PL27 1140 1124 0000 5165 0800 1076, SWIFT: BREXPLPWXXX.

6. Ak sa Spoločnosť rozhodne vyplatiť kompenzáciu v rámci služby Allegro bezpečný nákup, účet Predajcu môže byť zablokovaný až do vyriešenia záležitosti alebo vrátenia vyplatenej kompenzácie.

7. Ak bola Transakcia uhradená prostredníctvom platobných služieb dostupných na portáli Allegro, Spoločnosť môže na žiadosť Kupujúceho vrátiť finančné prostriedky z Transakcie v rámci služby Allegro bezpečný nákup, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru prostredníctvom služby Allegro bezpečný nákup; a

b) Predajca nedoložil plnenie zmluvy uzatvorenej v rámci Transakcie, a to napriek výzve Spoločnosti, a neodpovedal v Diskusii do 24 hodín od prijatia takejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas soboty, nedele ani iných štátnych sviatkov (Predajca môže splnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim najmä zaslaním sledovacieho čísla zásielky alebo kópie potvrdenia o odoslaní Tovaru Spoločnosti); a

c) Predajca má dočasne obmedzený alebo pozastavený prístup k určitým službám na portáli Allegro podľa odsekov 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro (o čom ho Spoločnosť informuje v samostatnej korešpondencii).

8. Ak bola Transakcia zaplatená prostredníctvom platobných služieb dostupných na portáli Allegro, na žiadosť Kupujúceho môže Spoločnosť predložiť žiadosť Poskytovateľovi platobných služieb o vrátenie finančných prostriedkov z Transakcie v rámci služby Allegro bezpečný nákup po splnení všetkých nasledujúcich podmienok:

a) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru prostredníctvom služby Allegro bezpečný nákup; a

b) Predajca nedoložil plnenie zmluvy uzatvorenej v rámci Transakcie, a to napriek výzve od Spoločnosti, a neodpovedal v Diskusii do 24 hodín od prijatia takejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas soboty, nedele ani iných štátnych sviatkov (Predajca môže splnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim doložiť najmä zaslaním sledovacieho čísla zásielky alebo kópie potvrdenia o odoslaní Tovaru Spoločnosti); a

c) Predajca má dočasne obmedzený alebo pozastavený prístup k určitým službám na portáli Allegro podľa odsekov 2.12 a 8.4 Podmienok používania portálu Allegro (o čom ho Spoločnosť informuje v samostatnej korešpondencii).

9. Na účely vyplatenia kompenzácie požadovanej Kupujúcim, Spoločnosť a Kupujúci uzatvoria dohodu o pristúpení k dlhu, na základe ktorej:

a) Spoločnosť pristupuje k dlhu, t. j. k povinnosti zaplatiť náhradu škody za Predajcu z dôvodu nesplnenia kúpnej zmluvy uzatvorenej v rámci Transakcie identifikovanej Kupujúcim, a to až do výšky kompenzácie vyplatenej Kupujúcemu;

b) Predajca nie je zbavený povinnosti uhradiť Spoločnosti sumu rovnajúcu sa kompenzácii vyplatenej Kupujúcemu,

c) Spoločnosť a Predajca majú spoločnú a nerozdielnu zodpovednosť, pričom Spoločnosť môže od Predajcu požadovať subrogáciu v plnej výške, t. j. do výšky kompenzácie vyplatenej Kupujúcemu.

K uzavretiu uvedenej dohody dôjde len v prípade, ak Predajca nevysvetlí v Diskusii výhrady oznámené Kupujúcim v súvislosti Transakciou, ktoré sú základom na vyplatenie kompenzácie Kupujúcemu na základe časti 1., článku 1. Po pristúpení k záväzku uvedenému v pododseku (a) vyššie Spoločnosť naúčtuje Predajcovi sumu rovnajúcu sa kompenzácii vyplatenej Kupujúcemu ako súčasť vyúčtovaní uvedených v Prílohe č. 4, Článok 7.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Akékoľvek rozhodnutie Spoločnosti o poskytnutí kompenzácie môže byť predmetom žiadosti o preskúmanie zo strany manažéra zákazníckej podpory.

Allegro sp. z. o. o.
ul. Wierzbięcice 1B
61-569 Poznaň

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príloha č. 10

Príloha č. 10. Pridávanie a používanie Produktov

1. Pridávanie Produktov

1. Spoločnosť umožní Používateľom po dokončení úplnej Registrácie pridávať ponuky Produktov za podmienok uvedených v tomto dokumente.

2. Návrhy Produktov je možné vytvárať len v kategóriách vybraných Spoločnosťou.

3. Návrhy Produktov je možné vytvoriť len v prípade, že sa príslušný Produkt ešte nenachádza v Katalógu produktov Spoločnosti. Vytvorenie Produktu v situácii, keď daný Produkt už existuje v Katalógu produktov, alebo s cieľom obísť Podmienky používania portálu alebo ustanovenia právnych predpisov vrátane zásad spravodlivej hospodárskej súťaže, je zakázané.

4. Návrh Produktu je možné pomocou funkcií, ktoré na tento účel poskytuje Spoločnosť.

5. Pri vytváraní návrhu Produktu Používateľ zadá všetky údaje a pridá prvky určené Spoločnosťou. Používateľ najmä:

a) vyberie kategóriu navrhovaného Produktu, ktorá zodpovedá hlavnej funkcii, ktorú Produkt vykonáva, a v ktorej je možné správne vyplniť všetky parametre zodpovedajúce Produktu, ako ich definovala Spoločnosť;

b) uvedie názov navrhovaného Produktu, ktorý zodpovedá názvu kategórie určenej v súlade s odsekom 5 písm. a) vyššie, alebo názov Tovaru ponúkaného v takto určenej kategórii;

c) vyplní všetky povinné parametre v rámci danej kategórie vrátane parametrov identifikujúcich navrhovaný Produkt;

d) pridá obrázky navrhovaného Produktu, ktorá spĺňa požiadavky na obrázky uvedené v Prílohe č. 2 k Podmienkam používania portálu;

e) pridá opis navrhovaného Produktu.

Zadanie všetkých údajov a pridanie prvkov uvedených Spoločnosťou je povinnou podmienkou vytvorenia Produktu.

Opis navrhovaného Produktu zmienený v bode e) sa môže týkať len vlastností, charakteristík a funkcií príslušného Produktu. Tento opis nesmie obsahovať žiadny iný obsah vrátane obsahu súvisiaceho s potenciálnou transakciou týkajúcou sa navrhovaného Produktu.

Ak má byť určitý Produkt vytvorený v zodpovedajúcej alebo vyhradenej kategórii, je zakázané vytvoriť ho v kategórii Iné.

6. Po vytvorení návrhu Produktu môže Spoločnosť tento návrh skontrolovať. Spoločnosť môže preskúmať, či návrh Produktu neobsahuje zjavné chyby, vecné alebo formálne nezrovnalosti alebo iný nepovolený obsah. Spoločnosť môže z vlastnej iniciatívy overiť, či je Produkt alebo jeho návrh v súlade s platnými právnymi predpismi.

7. Keď Používateľ zadá návrh Produktu prostredníctvom funkcií sprístupnených Spoločnosťou na tento účel, stane sa Produkt aktívnym a môžu ho používať všetci Používatelia.

8. Pri zadávaní údajov a obsahu do návrhu Produktu Používateľ, ktorý vytvára daný návrh a príslušný Produkt, udeľuje Spoločnosti vo vzťahu k celému zadanému obsahu a prvkom práva a súhlasy definované v bodoch 5.1 a 5.5 Podmienok používania portálu Allegro (ktoré sa uplatňujú primerane). Po zadaní návrhu Produktu stráca Používateľ možnosť upravovať údaje a obsah zadaný na karte Produktu, môže však Spoločnosti nahlásiť prípadné chyby a vecné alebo formálne nezrovnalosti, ku ktorým pri zadávaní návrhu Produktu došlo, a to prostredníctvom príslušných funkcií na portáli Allegro.

9. Používateľ sa zaväzuje, že obsah Produktov bude zadávať v dobrej viere a s náležitou starostlivosťou. Zadaním obsahu Produktu a návrhu Produktu Používateľ vyhlasuje, že podľa jeho najlepšieho vedomia zadané údaje a prvky zodpovedajú skutočnosti a správne opisujú Tovar, službu alebo práva. Zneužitie funkcií na zadávanie Produktov alebo ich obsahu v rozpore s ich účelom alebo Podmienkami používania portálu Allegro, prípadne používanie týchto funkcií takým spôsobom, je porušením Podmienok používania portálu Allegro.

10. Spoločnosť nie je povinná používať navrhovaný Produkt a môže ho nesprístupniť Používateľom alebo ho odstrániť zo svojich databáz, ako aj nahradiť ho úplne alebo čiastočne iným Produktom. Používateľ, ktorý navrhol Produkt, nenadobúda vo vzťahu k návrhu Produktu žiadne práva. Nemôže najmä namietať proti výkonu práv Spoločnosťou, ktoré Spoločnosť nadobudne na základe Podmienok používania portálu Allegro.

2. Používanie Produktov

1. Predávajúci sa zaväzuje :

a) prepojiť Ponuky s príslušným Produktom, tzn. najmä overiť, či Produkt, s ktorým je Ponuka spojená, plne zodpovedá Tovaru a príslušnej kategórii na portáli Allegro;

b) prepojiť Ponuku s Produktom tak, aby v nej ponúkaný Tovar plne zodpovedal výlučne danému Produktu;

c) vytvoriť návrh Produktu len v prípade, že príslušný Produkt nie je k dispozícii v katalógu Produktov;

d) vytvárať návrhy Produktov zadávaním údajov a ďalšieho obsahu zodpovedajúceho skutočnosti;

e) nevytvárať Produkty a neprepájať Ponuky s Produktmi spôsobom, ktorý by mohol zavádzať ostatných Používateľov alebo slúžiť ako spôsob obchádzania ustanovení Podmienok používania portálu Allegro alebo právnych predpisov.

2. Ak je prepojenie v rozpore so skutočnosťou, s právom Európskej únie alebo poľským právom, ktoré je v súlade s právom Európskej únie, alebo porušuje ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro,

Spoločnosť je oprávnená prijať potrebné opatrenia na zaistenie súladu prepojenia Ponuky s Produktom vrátane ukončenia Ponuky, odpojenia Ponuky od Produktu alebo prepojenia Ponuky s iným platným Produktom. O prijatých opatreniach zmienených v predchádzajúcej vete bude Spoločnosť informovať Používateľa zaslaním e-mailového upozornenia na e-mailovú adresu spojenú s Používateľom.

3. Používateľ môže s jedným Produktom prepojiť až päť Ponúk. Spoločnosť môže uviesť kategórie, v ktorých sa obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete neuplatňuje. Aktuálny zoznam príslušných kategórií nájdete tu (odkaz).

Príloha č. 11

Príloha č. 11. Používanie databáz Spoločnosti a databáz dostupných na portáli Allegro

1. Spoločnosť sprístupňuje Používateľom na portáli Allegro databázy tretích strán v takom rozsahu, aby mohli pridať niektoré alebo všetky prvky tvoriace obsah Ponuky vrátane parametrov, obrázkov a opisu Tovaru, a to prostredníctvom formulára na vystavenie ponuky aj prostredníctvom rozhrania API.

2. Používateľ môže používať databázy, ktoré mu Spoločnosť sprístupnila, len pomocou funkcií na portáli Allegro a len na doplnenie niektorých alebo všetkých prvkov obsahu Ponúk vrátane parametrov, obrázkov a opisov Tovaru a na zobrazenie Ponúk na portáli Allegro, ktoré obsahujú prvky odvodené z týchto databáz.

3. Používanie databáz sprístupnených Spoločnosťou na portáli Allegro spôsobom, ktorý presahuje právomoci udelené v odseku 2 tejto prílohy, je zakázané.

4. Na jednotlivé databázy sa vzťahujú tieto výhrady:

4.1. Databáza "TecDoc", ktorej práva vlastní spoločnosť TecAlliance GmbH so sídlom v Ismaningu:

„Údaje a informácie poskytované v rámci Ponúk na automatické vyplnenie, a najmä databázy, z ktorých tieto údaje a informácie pochádzajú, sa nesmú žiadnym spôsobom kopírovať ani reprodukovať. Kopírovanie alebo reprodukcia alebo akékoľvek použitie týchto informácií alebo údajov, a to aj tretími stranami, bez súhlasu spoločnosti TecAlliance GmbH so sídlom v Ismaningu v Nemecku, je neprípustné. Porušenie vyššie uvedeného zákazu predstavuje porušenie práv spoločnosti TecAlliance GmbH so sídlom v Ismaningu v Nemecku a bude dôvodom na to, aby spoločnosť TecAlliance GmbH uplatnila nároky voči subjektu, ktorý nezákonné kopírovanie alebo reprodukciu vykonal. “

5. Obsah zhromaždený na portáli Allegro, najmä v Ponukách, tvorí databázy, ktoré sú chránené zákonom, a to aj pokiaľ ide o ich používanie tretími stranami. Využitie týchto databáz prostredníctvom extrakcie údajov alebo ich opätovného použitia si vyžaduje predchádzajúci súhlas oprávneného subjektu. Obsah databáz môže podliehať osobitnej ochrane podľa platných právnych predpisov. V prípade neoprávneného používania zákonom chránených databáz alebo ich obsahu sa Spoločnosť a ďalšie oprávnené subjekty môžu domáhať najmä náhrady škody voči porušovateľom, upustenia od zásahu do diela a odstránenia následkov zásahu. Používanie zákonom chránených databáz bez získania oprávnenia môže byť predmetom trestnoprávnej zodpovednosti.

6. Napriek tomu, že Spoločnosť venuje maximálnu pozornosť zhromažďovaniu a zdieľaniu údajov a Obsahu a získavaniu údajov a Obsahu od profesionálnych subjektov poskytujúcich databázy, nie je schopná zaistiť presnosť všetkých údajov a Obsahu, ktoré majú Používatelia k dispozícii a ktoré môžu používať. Niektoré z poskytovaných údajov alebo Obsahu môžu byť generované, vytvorené alebo doplnené pomocou nástrojov alebo služieb založených na riešeniach umelej inteligencie alebo využívajúcich tieto riešenia. Pri rozhodovaní o použití údajov alebo Obsahu sprístupnených Spoločnosťou by mali Používatelia tieto údaje alebo Obsah sami skontrolovať, skontrolovať ich presnosť, a v prípade zistenia akýchkoľvek chýb by o tom mali okamžite informovať Spoločnosť. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie práv k údajom alebo Obsahu v Ponuke, a to bez ohľadu na zvolený spôsob pridania alebo úpravy Ponuky. Vyššie

uvedené sa vzťahuje na občianskoprávnu aj zmluvnú zodpovednosť. Vyššie uvedené výnimky sa nevzťahujú na spotrebiteľov.

Príloha č. 12

Príloha č. 12. Podmienky služby Allegro Smart! pre Predajcov

Obsah

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1. Definície
- 2. Platby a vyúčtovania
- 3. Osobné údaje
- 4. Reklamácie
- 5. Ukončenie poskytovania služby

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6. Všeobecné podmienky poskytovania Služby na Allegro.pl
- 7. Všeobecné podmienky poskytovania Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu
- 8. Podmienky poskytovania Služby na Allegro.pl
- 9. Podmienky poskytovania Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu
- 10. Práva a povinnosti Predajcov, ktorí používajú Službu na Allegro.pl
- 11. Práva a povinnosti Predajcov pri používaní Služby na Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý im bol priradený v Podmienkach používania portálu Allegro, s výnimkou nižšie uvedených pojmov, ktoré majú nasledujúci význam:

Smart platba na dobierku – platený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou zaplatiť za Tovar Predajcovi pomocou platby priamo Dopravcovi. Kupujúci, ktorý si zvolil spôsob platby Smart platba na dobierku, je povinný zaplatiť Predajcovi poplatok za doručenie Tovaru vo výške podľa aktuálneho cenníka dostupného na stránke https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/metody-dostawy-i-zwrotu-przesylek-w-ramach-allegro-smart-a1WrzwbOXf6 a pre Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu: v článku 7 ods. 4 tejto Prílohy č. 12 Podmienok používania portálu Allegro.

Dopravcovia – subjekty poskytujúce služby v rámci spôsobov doručenia Tovarov uvedených v článku 2 ods. 2 Podmienok používania portálu Allegro, ktoré si kupujú Kupujúci.

Podmienky služby Allegro Smart! pre Kupujúcich – podmienky Služby určené pre Kupujúcich, ktoré sú pre Allegro.pl k dispozícii na: https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart alebo https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLIw
pre Allegro.cz na: https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCm
pre Allegro.sk na: https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4
pre Allegro.hu na: https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL.

Služba Allegro Smart! alebo Služba – služba ponúkaná Používateľom, ktorá obsahuje:

a) Vo vzťahu ku Kupujúcim platenú službu, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať spôsoby doručenia a vrátenia Tovaru zakúpeného na portáli Allegro, ako je uvedené v Podmienkach služby Allegro Smart! pre Kupujúcich, bez toho, aby museli platiť poplatok uvedený Predajcom, s výnimkou poplatkov, ktoré Kupujúci platí pri voľbe spôsobu doručenia Smart platba na dobierku.

b) Vo vzťahu k Predajcovi službu, ktorá podporuje nasledovné funkcie:

1. označenie ponúk Predajcu špeciálnou ikonou Allegro Smart!, ktorá umožňuje Kupujúcim využiť špecifické spôsoby doručenia a vrátenia tovaru zakúpeného na portáli Allegro, ako je uvedené v Podmienkach služby Allegro Smart! pre Kupujúcich, bez toho, aby museli zaplatiť poplatok určený Predajcom; a

2. prepravu Tovaru zakúpeného Kupujúcim na portáli Allegro v rámci spôsobov doručenia Tovaru za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu a v súlade s nimi.

Doplnkové služby – platené služby úzko súvisiace s doručením Tovaru v rámci Služby, poskytované Predajcovi, ktoré v závislosti od ich typu hradí Predajca priamo Dopravcovi alebo Spoločnosti. Zoznam služieb, súvisiacich poplatkov a spôsobov ich úhrady sú uvedené na stránke https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe a v prípade Doplnkových služieb hradených priamo Spoločnosti v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Platobná služba – služba poskytovaná Poskytovateľom platobných služieb, ako je uvedené v Podmienkach používania portálu Allegro.

Allegro Delivery – poštová služba poskytovaná Spoločnosťou na portáli Allegro.pl, ktorá zahŕňa viac ako jeden spôsob doručenia bez možnosti alebo s obmedzenou možnosťou výberu jednotlivých spôsobov doručenia Predajcom.

2. Platby a vyúčtovania

1. Predajca je povinný za služby doručenia poskytované Dopravcami a za Doplnkové služby vykonať nasledovné vyúčtovania:

a) so Spoločnosťou pri využívaní služieb doručovania poskytovaných Dopravcami, ktoré sú uvedené pre Predajcov s účtom Allegro.pl na stránke https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG, pre Predajcov s účtom Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pre Predajcov s účtom Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq a pre Predajcov s účtom Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho; a to v súlade s platným cenníkom Spoločnosti pre tieto spôsoby doručovania, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

b) s Dopravcami v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených na stránke https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe v súlade s cenníkom určeným Dopravcom a priradeným k týmto službám;

c) so Spoločnosťou v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro v súlade s cenníkom Spoločnosti pre tieto služby, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

2. Úhrada poplatkov uvedených v odseku 1 písm. b) sa uskutoční spôsobom uvedeným v osobitných zmluvách, ktoré Predajca uzavrie s Dopravcami, a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) za podmienok uvedených v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov spojených s poskytovaním služieb, ktoré nie sú opísané v prílohe č. 12 Podmienok používania portálu Allegro, je Predajca povinný uhradiť Dopravcovi tieto náklady v súlade s cenníkom Dopravcu.

4. Spoločnosť je povinná vysporiadať vyúčtovania s Predajcami za využitie služieb doručenia poskytovaných Dopravcami, ktoré sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro, podľa pravidiel vyúčtovania uvedených na príslušnej webovej stránke spojenej s daným spôsobom doručenia. Pravidlá dohodnuté pre Predajcov s účtom na Allegro.pl sú uvedené na stránke https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG, pre Predajcov s účtom Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pre Predajcov s účtom Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz a pre Predajcov s účtom Allegro.hu na stránke: https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho.

3. Osobné údaje

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov i Predajcov v súvislosti s ponúkaním služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“).

2. V rozsahu súvisiacom s poskytovaním služby doručenia Tovaru, ktorú poskytujú Dopravcovia, sú prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho zároveň Dopravcovia. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predajcov Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v Podmienkach jednotlivých Dopravcov.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, DIČ, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, sledovacieho čísla zásielky, adresy na doručenie a vrátenie Tovaru.

4. Osobné údaje Predajcov sa môžu prenášať:

a) Dopravcom na účely zaistenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b) Dopravcom – na žiadosť Predajcov – na účely zasielania otázok alebo reklamácií týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c) subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

4. Reklamácie

1. Používateľ môže podať reklamáciu, ak Spoločnosť službu uvedenú v týchto Podmienkach neposkytuje vôbec, poskytuje ju nesprávne alebo v rozpore s týmito Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade, ak sú nesprávne účtované poplatky za Doplnkové služby, ktoré Predajca zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku 2. ods. 1 písm. b) prílohy č. 12 Podmienok používania portálu Allegro posúdi Spoločnosť do 14 (štrnástich) dní odo dňa podania reklamácie Používateľom.

3. Reklamácie týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku 2. ods. 1 písm. b) prílohy č. 12 Podmienok používania portálu Allegro je možné podať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný pre Predajcov s účtom Allegro.pl na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predajcov s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predajcov s účtom Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predajcov s účtom Allegro.hu na adrese: https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b

4. Používateľ sa môže obrátiť na Spoločnosť v súvislosti so službami poskytovanými podľa týchto podmienok:

a) písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b) prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predajcov s účtom na Allegro.pl na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predajcov s účtom na Allegro.cz na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predajcov s účtom na Allegro.sk na adrese https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predajcov s účtom na Allegro.hu na adrese https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb Dopravcami vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku 2. ods. 1 písm. a) prílohy č. 12 Podmienok používania portálu Allegro a poplatkov pre Dopravcov v súvislosti s nimi poskytovanými službami vybavujú Dopravcovia v súlade s pravidlami určenými v Podmienkach nimi poskytovaných Služieb.

5. Ukončenie poskytovania služby

1. Predajca sa môže zo Služby Allegro Smart! kedykoľvek odhlásiť zaslaním výpovede Spoločnosti s tým, že odporúčaným spôsobom ukončenia zmluvy je použitie kontaktného formulára, ktorý je pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.pl dostupný na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.cz na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.sk na adrese https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.hu na adrese https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b.

2. V prípade porušenia týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca:

a) vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky portálu Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, ktorej cieľom je obísť bezpečnostné opatrenia Spoločnosti alebo ktorá zahŕňa falšovanie údajov v rámci služby Allegro Smart!;

b) porušil podmienky poskytovania Služby a práva a povinnosti Predajcov využívajúcich Službu vyplývajúce z tejto prílohy č. 12 Podmienok používania portálu Allegro;

má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby Predajcovi a v prípade hrubého porušenia pozastaviť účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa uplatňujú primerane.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

6. Všeobecné podmienky poskytovania Služby na Allegro.pl

1. Spoločnosť poskytuje Predajcom Službu Allegro Smart!, ktorá im umožňuje doručovať Tovar zakúpený na portáli Allegro za poplatky, ktoré Predajca uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v tejto prílohe č. 12 Podmienok používania portálu Allegro a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! sa poskytuje v rámci spôsobov doručenia uvedených na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky príslušného Predajcu nie je nižšia ako hodnota uvedená na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl a úhrada za Transakcie sa vykoná prostredníctvom Platobnej služby alebo v rámci doručenia s možnosťou platby na dobierku uvedenej v tabuľke na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. Doručenia Tovaru uskutočnené v rámci Služby Allegro Smart! sa môžu uskutočniť len na území Poľska (t. j. z územia Poľska na územie Poľska), s výnimkou spôsobov doručenia uvedených na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl, ktoré sa uskutočňujú z územia Českej republiky, Francúzska, Holandska alebo Nemecka na územie Poľska.

5. V rámci Služby Allegro Smart! budú Ponuky Predajcov označené špeciálnou ikonou priradenou k Službe. To sa nevzťahuje na Ponuky v kategóriách uvedených v odseku 3.3 Podmienok používania Allegro ani na Ponuky dostupné v rámci nasledujúcich Kategórií:

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie dieťaťa > Potraviny pre deti > Dojčenské mlieko > Počiatočné mlieko

Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Voľnopredajné veterinárne lieky

6. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

7. Všeobecné podmienky poskytovania Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu

1. Spoločnosť poskytuje Predajcom Službu Allegro Smart!, ktorá im umožňuje doručovať Tovar zakúpený na portáli Allegro za poplatky, ktoré Predajca uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v tejto prílohe č. 12 Podmienok používania portálu Allegro a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! sa poskytuje Predajcom s účtom na portáli Allegro v rámci spôsobov doručenia opísaných na stránke https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, Predajcom s účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , Predajcom s účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a Predajcom s účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv, a to za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky príslušného Predajcu nie je nižšia ako hodnota stanovená pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.pl na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv a platba za Transakcie bola vykonaná prostredníctvom Platobných služieb alebo prostredníctvom spôsobov doručenia s platbou na dobierku, ako je uvedené v tabuľke pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.pl na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, pre

Predajcov s účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. V rámci Služby Allegro Smart! sú pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.pl k dispozícii spôsoby doručenia uvedené na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

5. V rámci Služby Allegro Smart! budú Ponuky Predajcov označené špeciálnou ikonou priradenou k Službe. To sa nevzťahuje na Ponuky dostupné v rámci nasledujúcich kategórií:

a) na portáli Allegro.cz:

Deti > Kŕmenie dieťaťa > Potraviny pre deti > Dojčenské mlieko > Počiatočné mlieko

Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Voľnopredajné veterinárne lieky

Elektronika > Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče > Elektronické gadgety > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku

Zdravie > Prírodná medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Klasické fajky

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Vodné fajky

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Iné

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Šnupací tabak

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Fajčiarske potreby

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Cigary a cigarky

Zbierky a umenie > Zbierky > Militária > Zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > ASG

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Iné

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Karabíny

Šport a cestovanie > Vojenská vybavenie > Vzduchovky > Náhradné diely

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Strelivo do vzduchoviek

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Pištole

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tlmiče, adaptéry, kompenzátory

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Lišty a montáže

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Zásobníky

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tuning

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Dvojnožky

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Bombičky CO2

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

b) na portáli Allegro.sk:

Elektronika > Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče > Elektronické gadgety > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku

Zdravie > Prírodná medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky

Zbierky a umenie > Zbierky > Militária > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militária > Rytierstvo > Rytieri > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militária > Literatúra > Knihy > Vydané po roku 1945 > Obrnené zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Stavba modelov > Plány > Obrnené zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > ASG

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Sebaobrana > Kubotany

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Paintball

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Iné

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie dieťaťa > Potraviny pre deti > Dojčenské mlieko > Počiatočné mlieko

Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Voľnopredajné veterinárne lieky

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

c) na portáli Allegro.hu:

Elektronika > Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče > Elektronické gadgety > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku

Zdravie > Prírodná medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky

Zbierky a umenie > Zbierky > Militáriá > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militáriá > Rytierstvo > Rytieri > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militáriá > Literatúra > Knihy > Vydané po roku 1945 > Obrnené zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Stavba modelov > Plány > Obrnené zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > ASG

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Sebaobrana > Kubotany

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Paintball

Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Iné

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie dieťaťa > Potraviny pre deti > Dojčenské mlieko > Počiatočné mlieko

Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Voľnopredajné veterinárne lieky

6. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

8. Podmienky poskytovania Služby na Allegro.pl

1. Spoločnosť označí ponuky Predajcov špeciálnou ikonou Služby Allegro Smart! bez ohľadu na stav ich Účtu (Bežný/Firemný) a umožní doručenie Tovaru zakúpeného v rámci týchto Ponúk po splnení všetkých nasledujúcich podmienok oprávňujúcich Predajcu využívať Službu:

a) všeobecné podmienky uvedené v odseku 2 nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predajcu na portáli Allegro;

b) podrobné podmienky uvedené v odseku 3.nižšie, ktoré sa priamo vzťahujú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predajcu používať Službu:

a) úroveň kvality predaja v rámci všetkých prepojených účtov Predajcu musí byť aspoň na úrovni Neutrálna podľa stupnice kvality predaja prijatej Organizátorom a uvedenej na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc, pokiaľ Účet, na ktorý sa má Služba vyššie vzťahovať, nemá vyššiu úroveň kvality predaja ako Neutrálnu;

b) Predajca musí poskytovať bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odosielaní a doručovaní zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri komunikácii s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c) Predajca musí včas platiť za služby poskytované Spoločnosťou na portáli Allegro;

d) Predajca musí vystavovať Ponuky v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach používania portálu Allegro;

e) voči Predajcovi nesmú byť uplatnené sankcie zo strany Spoločnosti podľa odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro, najmä nie sankcie súvisiace s ponukami Predajcu realizovať nákup mimo portálu Allegro alebo s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú ponúkané na portáli Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predajcu používať Službu:

a) PRE BEŽNÉ ÚČTY – Predajca musí počas trvania Ponuky, poskytovanej v rámci Služby, sprístupniť aspoň jeden spôsob doručenia s platbou vopred spomedzi spôsobov, ktorých zoznam je dostupný na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl, a ktorého náklady na doručenie jednej zásielky nepresiahnu sumu uvedenú v tabuľke na tomto odkaze;

b) PRE FIREMNÉ ÚČTY – počas celého trvania Ponuky musí Predajca ako súčasť Služby zabezpečiť:

Pre odoslanie z Poľska:

i. kompletný balík spôsobov doručenia poskytovaných v rámci programu Allegro Delivery pre konkrétne miesto odoslania, ktoré zodpovedajú rozmerom ponúkaného Tovaru.

Pre odoslanie z Česka:

i. aspoň dva spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru kuriérom, ktoré je povinné sprístupniť – Allegro Kuriér DPD Poľsko a Allegro International Kuriér Poľsko; ako aj

ii. aspoň tri spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru na výdajné miesta alebo výdajné boxy, ktoré je povinné sprístupniť – Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko, Allegro International Výdajné miesto Poľsko a Allegro International Výdajné boxy Poľsko.

Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predajcu na využívanie služby, nájdete na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

Keď typ Tovaru znemožňuje jeho zaslanie pomocou spôsobov doručenia zo skupiny doručenia pozostávajúcej z výdajných boxov a výdajných miest, je prípustné v rámci Ponuky uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru kuriérom, ktorých zoznam nájdete na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

Ak Tovar ponúkaný Predajcom spĺňa jednu z nasledujúcich podmienok:

a) Jeden z rozmerov Tovaru spolu s obalom presahuje 120 cm.

b) Tovar patrí do kategórie Pneumatiky a disky.

c) Tovar sa odosiela špeciálnymi spôsobmi doručenia tovaru zo zahraničia uvedenými na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy.

V rámci určitej Ponuky môže Predajca poskytnúť iba jeden spôsob doručenia kuriérom (na adresu) zo zoznamu oprávnených spôsobov (https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych). To neplatí pre Ponuky, ktoré poskytujú aspoň jeden zo spôsobov doručenia zo skupiny doručenia na výdajné miesta alebo výdajné boxy.

Ak Predajca predáva Tovar, ktorý z objektívnych príčin nie je možné Kupujúcemu doručiť spôsobmi doručenia uvedenými na stránke https://allegro.pl/see/metody-allegro-smart (napr. šperky, umelecké diela, starožitnosti, numizmatika, rýchloobrátkový spotrebný tovar, živé rastliny, oleje, farby), môže Spoločnosť Predajcovi na jeho žiadosť umožniť využiť Službu za predpokladu, že Predajca predloží individuálne dohodnutú zmluvu s Dopravcom o možnosti doručenia takéhoto Tovaru zakúpeného u tohto Predajcu.

d) Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, najmä doručením Tovaru v počte zásielok deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom doručenia deklarovaným Predajcom.

e) V prípade Ponúk s viacerými položkami musí Predajca ponúknuť umiestnenie čo najväčšieho počtu kusov do jednej zásielky a odoslanie Tovaru predávaného v Ponukách vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to povaha Tovaru alebo druh zmluvy uzavretej s Kupujúcim neumožňuje alebo neprimerane zaťažuje.

f) Predajca musí v Ponuke uviesť spôsob doručenia Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru.

g) Predajca je povinný zaručiť primeranú kvalitu balenia zásielky, vhodnú pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami Podmienok Dopravcu a v súlade s touto prílohou č. 12 Podmienok používania portálu.

h) Predajca musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke s označením služby Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predajcom v Ponuke bez označenia služby Allegro Smart!

i) Predajca musí stanoviť a zaviesť podmienky vrátenia Tovaru vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na portáli Allegro na stránke https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow a priradiť ich k svojim Ponukám. V takom prípade Spoločnosť poskytne Kupujúcemu vhodný formulár umožňujúci vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart! Podmienky vrátenia Tovaru uvedené vyššie by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie platby Kupujúcemu by sa malo uskutočniť prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb.

j) Predajca musí uviesť hodnotu dostupného jednorazového doručenia, ktorá nesmie byť vyššia ako hodnota uvedená v tabuľke na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl. Za predpokladu, že Kupujúci nakupuje viac kusov Tovaru v rámci jednej alebo viacerých Transakcií od toho istého Predajcu, hodnota doručenia bez ohľadu na spôsob doručenia nesmie presiahnuť 100 PLN. Ak Predajca uvedie ako hodnotu v prípade spôsobu doručenia s platbou vopred 0 PLN a doručenie Tovaru sa v rámci Ponúk uskutočňuje do výdajného boxu alebo na výdajné miesto, Predajca negarantuje bezplatné vrátenie Tovaru v rámci týchto Ponúk.

k) Predajca musí poskytnúť Dopravcom (automaticky alebo manuálne) v procese objednávania zásielok Tovaru e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl spojenú s Transakciou, a to v nezmenenej dvojčlennej forme (napr. xxx+yyy@allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predajcom v rámci služby Allegro Smart!.

l) Zabezpečenie bezplatného vrátenia Tovaru do Poľska, Českej republiky, Maďarska alebo na Slovensko v rámci spôsobov vrátenia integrovaných s Platformou, alebo v prípade, keď sa Tovar odosiela z Francúzska, Holandska alebo Nemecka, zabezpečenie bezplatného vrátenia prostredníctvom poskytnutia bezplatných štítkov na vrátenie tovaru Kupujúcim.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť podmienečne zaradiť Predajcu do Služby, aj keď Predajca nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predajca využíva Účet s firemným statusom, zúčastňuje sa programu Allegro Zóna značiek, VIP alebo Obchodný partner na základe samostatných zmlúv alebo ponúka na portáli Allegro Tovar uznávaných značiek, ktorý bol predtým na portáli Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

9. Podmienky poskytovania Služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu

1. Spoločnosť označí ponuky Predajcov, ktoré sú k dispozícii v rámci Firemného účtu, špeciálnym označením Allegro Smart! a umožní doručenie Tovaru zakúpeného v rámci takýchto Ponúk po splnení všetkých podmienok oprávňujúcich Predajcu na využívanie Služby:

a) všeobecné podmienky uvedené v odseku 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predajcu na portáli Allegro,

b) podrobné podmienky uvedené v odseku 3. nižšie, ktoré sa priamo odvolávajú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predajcu používať Službu:

a) úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predajcu je aspoň na úrovni Neutrálna v súlade so stupnicou kvality predaja prijatou Organizátorom, ktorá je pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.pl uvedená na stránke https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkRd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska- a pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertekesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG - hany-pontot-szerezhetsz, pokiaľ Účet Predajcu, ktorý má byť zaradený do služby Allegro Smart! pre Predajcov nemá úroveň kvality predaja nižšiu ako Dobrá (v takom prípade sa požiadavka na stav prepojených Účtov neuplatňuje),

b) Predajca musí poskytovať bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odosielaní a doručovaní zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri komunikácii s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c) Predajca musí včas platiť za služby poskytované Spoločnosťou na portáli Allegro;

d) Predajca musí vystavovať Ponuky v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach používania portálu Allegro;

e) voči Predajcovi nesmú byť uplatnené sankcie zo strany Spoločnosti podľa odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro, najmä nie sankcie súvisiace s ponukami Predajcu realizovať nákup mimo portálu Allegro alebo s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú ponúkané na portáli Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predajcu používať Službu:

a) Predajcovia s účtom na portáli Allegro.cz: pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predajca počas celého jej trvania poskytovať:

- spôsob doručenia Tovaru Allegro One Courier zo skupiny doručenia tovaru kuriérom (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsob doručenia tovaru Allegro International Kuriér Česko (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka);

- spôsoby doručenia Tovaru Allegro One Parcel Lockers alebo Allegro One Point (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsoby doručenia Tovaru Allegro International Výdajné boxy Česko alebo Allegro International Výdajné miesta Česko (pre Predajcov odosielajúcich z Poľska do Česka);

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá Smart platby na dobierku;

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý zahŕňa platbu vopred.

Požiadavka uvedená v ods. 3, písm. a), druhá zarážka (pre Predajcov prepravujúcich Tovar z Poľska do Česka) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, za predpokladu, že Predajca sprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia na výdajné miesta a do výdajných boxov, pokiaľ rozmery Tovaru nepresahujú

maximálne rozmery podporované ktorýmkoľvek z takýchto spôsobov doručenia (potom sa neuplatňuje požiadavka uvedená v odseku 3 písm. a), prvá zarážka).

Požiadavka uvedená v ods. 3, písm. A), prvá zarážka (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka a Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, pokiaľ Predajca nesprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia kuriérom.

b) Predajcovia s Účtom na portáli Allegro.sk alebo Allegro.hu: pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predajca počas celého trvania Ponuky poskytovať:

- aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru kuriérom;
- aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru na výdajné miesto alebo do výdajného boxu;
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá Smart platby na dobierku;
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý zahŕňa platbu vopred.

Zoznam spôsobov doručenia dostupných v rámci Služby pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.pl je k dispozícii na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq a pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

Ak Allegro neposkytuje v určitom smere spôsob doručenia zo skupiny spôsobov doručenia kuriérom, Ponuka môže obsahovať len spôsoby doručenia zo skupiny spôsobov doručenia do výdajného boxu alebo na výdajné miesto, ktorých zoznam pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.pl nájdete na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq a pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

V prípadoch, keď druh Tovaru neumožňuje jeho zaslanie prostredníctvom spôsobov doručenia v rámci skupiny doručenia do výdajného boxu alebo na výdajné miesto, je v rámci Ponuky prípustné uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny spôsobov doručenia Tovaru kuriérom, ktorých zoznam je pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.pl dostupný na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq a pre Predajcov s Účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

Ak je predmetom Ponuky tovar vyrobený podľa požiadaviek Kupujúceho alebo prispôsobený individuálnym potrebám Kupujúceho, Predajca je v rozsahu príslušnej Ponuky oslobodený od povinnosti poskytnúť spôsob doručenia, ktorá spĺňa kritériá Smart platby na dobierku.

c) Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, a to doručením Tovaru v počte zásielok deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom doručenia deklarovaným Predajcom.

d) V prípade Ponúk s viacerými kusmi musí Predajca ponúknuť možnosť umiestnenia čo najväčšieho množstva Tovaru do jednej zásielky a odoslanie Tovaru predávaného v rámci takýchto Ponúk vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to nie je možné alebo je to príliš náročné vzhľadom na druh Tovaru, znenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim alebo Podmienky dopravcu.

e) Predajca musí v ponuke uviesť spôsob doručenia Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru.

f) Predajca je povinný zaručiť primeranú kvalitu balenia zásielky, ktoré je vhodné pre obsah zásielky a je v súlade s Podmienkami dopravcu a Podmienkami používania portálu.

g) Predajca musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke s označením Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predajcom v Ponuke bez označenia Allegro Smart!

h) Predajca musí stanoviť a zaviesť podmienky vrátenia Tovaru vyplnením príslušného formulára, ktorý je pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.pl k dispozícii na stránke https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add. Tieto podmienky musí priradiť k svojim Ponukám. Podmienky vrátenia Tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie platby Kupujúcemu by malo prebehnúť prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb.

i) zaručenie bezplatného vrátenia Tovaru do Poľska, Českej republiky, Maďarska alebo Slovenska prostredníctvom spôsobov vrátenia integrovaných do Platformy (spoločnosť poskytne Kupujúcemu príslušný formulár) alebo v prípade Tovaru zaslaného z Francúzska, Holandska alebo Nemecka zaručenie bezplatného vrátenia poskytnutím bezplatných štítkov na vrátenie tovaru Kupujúcim.

j) Predajca musí uviesť hodnotu dostupného jednorazového doručenia, ktorá nesmie byť vyššia ako hodnota uvedená pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.pl na stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.cz na stránke https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl , pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.sk na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLI a pre Predajcov s účtom na portáli Allegro.hu na stránke https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho. Keď Kupujúci nakupuje viacero kusov Tovaru v rámci jednej alebo viacerých Transakcií od toho istého Predajcu, hodnota doručenia bez ohľadu na spôsob doručenia nesmie presiahnuť 1 000 CZK pre Allegro.cz, 50 EUR pre Allegro.sk alebo 20 000 HUF pre Allegro.hu.

k) Predajca musí poskytnúť Dopravcom (automaticky alebo manuálne) v procese objednávania zásielok Tovaru e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl spojenú s Transakciou, a to v nezmenenej dvojčlennej forme (napr. xxx+yyy@allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predajcom v rámci služby Allegro Smart!.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť podmienečne zaradiť Predajcu do Služby, aj keď Predajca nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predajca používa Účet s firemným statusom, zúčastňuje sa Uvítacieho programu, programu Zóna značiek alebo Obchodný partner alebo iného podobného programu na základe samostatných zmlúv, alebo ponúka na portáli Allegro Tovar uznávaných značiek, ktorý bol predtým na portáli Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

10. Práva a povinnosti Predajcov pri používaní Služby na Allegro.pl

1. Spôsoby doručenia Tovaru v rámci Služby sa uskutočňujú na základe zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a Dopravcami, na základe ktorých je Spoločnosť odosielateľom v zmysle článku 3 bodu 10 Zákona o poštových službách z 23. novembra 2012.

2. Doručenie Tovaru a súvisiace Doplnkové služby zabezpečujú Dopravcovia, ktorí zodpovedajú najmä za kvalitu a včasnosť doručenia Tovaru a tiež za počet výdajných miest pre zásielky, ktoré sprístupnia. Zoznam aktuálnych výdajných miest pre zásielky poskytované Dopravcami a pravidlá poskytovania služieb Dopravcami nájdete tu: https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart.

3. V súlade so znením odsekov 1 a 2 vyššie, na účely umožnenia podania reklamácie Predajcom za neplnenie alebo nesprávne plnenie služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje Spoločnosť Predajcom plnú moc na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v procese podania reklamácie v súvislosti s poskytovaním služieb Dopravcom v rámci Služby. Plnú moc uvedenú v predchádzajúcej vete si môže Používateľ stiahnuť v záložke Nastavenia doručení v rámci Účtu Predajcu. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných Dopravcami budú posudzované podľa ustanovení podmienok týchto služieb, ktoré sú k dispozícii tu:

- Podmienky poskytovania služieb vo vnútroštátnom obchode spoločnosti DPD Polska sp. z o.o., všeobecné podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

- Podmienky služby Pocztex (podmienky poskytovania služby Pocztex v Poľsku a dodatok k podmienkam poskytovania služby), ktoré sú k dispozícii na adrese: Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf

- Podmienky poskytovania a používania neuniverzálnej poštovej služby s obchodným názvom: Przesyłka firmowa eCommerce (Firemná e-commerce zásielka), ktoré sú k dispozícii na adrese https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4

- Podmienky služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost, ktoré sú k dispozícii na adrese https://inpost.pl/regulaminy

- Podmienky poskytovania vnútroštátnych prepravných a poštových služieb spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

- Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe: Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

- Podmienky poštových služieb spoločnosti Ruch S.A.: https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf.

s ohľadom na odsek 4 nižšie.

4. Ak Dopravca zamietne reklamáciu (reklamácia a odvolanie proti reklamácii zamietnutej Dopravcom), ktorú Predajca podal u Dopravcu z dôvodu straty, poškodenia alebo neúplnosti zásielky, Predajca môže do 14 dní od doručenia rozhodnutia o zamietnutí požiadať Spoločnosť o opätovné posúdenie prípadu Dopravcom.

5. V prípadoch uvedených v odseku 4 vyššie je Predajca povinný uviesť Spoločnosti všetky okolnosti súvisiace s reklamáciou a preukázať, že ju Dopravca zamietol.

6. S cieľom zaistiť riadne používanie Služby je Predajca povinný po uzavretí Transakcie:

a) bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v nástroji na odosielanie zásielok a umiestniť ho na doručovanú zásielku Tovaru;

b) riadne zabaliť Tovar s osobitným dôrazom na typ a vlastnosti prepravovaného Tovaru a prípadne vhodne označiť zásielku;

c) dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba;

d) poskytnúť Spoločnosti sledovacie číslo zásielky (na stránke Moje Allegro alebo ako prostredníctvom rozhrania Allegro API) aspoň pre 50 % Transakcií (sledovanie zásielky).

7. Je neprípustné, aby Predajca umiestňoval do zásielok Tovar, ktorý je zakázaný platnými právnymi predpismi, vrátane zákona o poštových službách a príslušných ustanovení Svetovej poštovej únie, ako aj Tovar uvedený v Podmienkach dopravcu (ukážkový zoznam zakázaného Tovaru: https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplaceId=allegro-pl#). Predajca v plnom rozsahu zodpovedá Spoločnosti za škody spôsobené Dopravcom v súvislosti so zásielkami odoslanými v rozpore s ustanoveniami Podmienok používania portálu. Ak Predajca odošle zásielku s vyššie uvedeným obsahom alebo odošle zásielku s chybným balením (ďalej len „Náročná zásielka“), budú potrebné doplnkové služby s cieľom minimalizovať prípadné negatívne dôsledky spojené s jej odoslaním.

8. V prípadoch odoslania Náročnej zásielky uvedenej v odseku 7 vyššie je Predajca povinný zaplatiť Spoločnosti dodatočný manipulačný poplatok vo výške 121,77 PLN v prípade prvého odoslania Náročnej zásielky alebo 1 228,77 PLN za každú ďalšiu Náročnú zásielku, a to za podmienok uvedených v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

11. Práva a povinnosti Predajcov pri používaní Služby na Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu

1. Spôsoby doručenia Tovaru v rámci Služby sa vykonávajú v súlade s podmienkami stanovenými v Podmienkach používania portálu Allegro, najmä v prílohách č. 16 a 18 k Podmienkam používania portálu Allegro. Práva a povinnosti Používateľov v rámci služieb doručenia poskytovaných Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia Podmienkami používania portálu Allegro, najmä touto prílohou č. 12 a prílohami č. 16 a 18 Podmienok používania portálu Allegro. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí má táto príloha č. 12 prednosť pred prílohami č. 16 a 18 Podmienok používania portálu.

2. S cieľom zaistiť riadne používanie Služby je Predajca povinný po uzavretí Transakcie:

a) bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v nástroji na odosielanie zásielok a umiestniť ho na doručovanú zásielku Tovaru;

b) dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba.

Príloha č. 13

Príloha č. 13. Allegro Lokalnie

Obsah

- 1. Definície
- 2. Používanie portálu Allegro Lokalnie
- 3. Inzeráty
- 4. Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz a Inzeráty s aukciou
- 5. Transakcie vykonávané v rámci Inzerátov
- 6. Komunikácia medzi Používateľmi na portáli Allegro Lokalnie
- 7. Poplatky na portáli Allegro Lokalnie
- 8. Nedostupnosť niektorých služieb a funkcií na portáli Allegro Lokalnie

Táto príloha stanovuje pravidlá používania portálu Allegro Lokalnie. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa primerane uplatňujú ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

1. Definície

Allegro Lokalnie – samostatná časť portálu Allegro, dostupná na adrese allegrolokalnie.pl a z domovskej stránky portálu Allegro, určená na predaj Používateľmi s Bežným účtom. Zahŕňa funkcie určené na tento účel, najmä tieto: uverejňovanie Inzerátov a uzatváranie Transakcií v rámci Inzerátov, ako aj umožnenie Používateľom prezerať si Ponuky.

Inzerát – zjednodušená forma Ponuky, vytvorená a prevádzkovaná na portáli Allegro Lokalnie za podmienok uvedených v článku 3 tejto prílohy.

Inzerát s možnosťou Kúpiť teraz – inzerát obsahujúci možnosť uzatvorenia Transakcie v rámci portálu Allegro Lokalnie, vytvorená a fungujúca za podmienok uvedených v článku 4 tejto Prílohy.

Inzeráty s aukciou – Ponuka s možnosťou uzatvorenia Transakcie na portáli Allegro Lokalnie v režime aukcie, vytvorená a fungujúca za podmienok stanovených v článku 4 tejto prílohy.

Zvýraznenie – doplnková platená možnosť vizuálneho odlíšenia Inzerátu, ktorá spočíva v tom, že je Inzerát umiestnený v zozname propagovaných Inzerátov, t. j. v jasne oddelenej časti zoznamu Inzerátov, ktorá zahŕňa len propagované Inzeráty a zobrazuje sa nad zoznamom ostatných Inzerátov.

Ak sa v tejto prílohe používajú definície z Podmienok používania portálu Allegro, ako napríklad Predajca, Kupujúci alebo Transakcia, mali by sa vykladať spôsobom vhodným pre Allegro Lokalnie, pričom sa zohľadňuje oddelenosť portálu Allegro Lokalnie a pravidlá, ktoré preň platia.

2. Používanie portálu Allegro Lokalnie

2.1 Funkcie portálu Allegro Lokalnie súvisiace s predajom, vrátane vytvárania Inzerátov, sú dostupné Používateľom, ktorí vykonali úplnú Registráciu (t. j. Používateľom, ktorí používajú Bežný Účet), a za predpokladu, že odoslanie a doručenie Tovaru sa uskutočňuje na území Európskej únie.

2.2 V rámci služby Allegro Lokalnie môžu Používatelia využívať Službu doručenia za podmienok uvedených v prílohe č. 16a Podmienok používania portálu Allegro.

2.3 Systém odporúčaní na portáli Allegro Lokalnie a Inzerátov pochádzajúcich z portálu Allegro Lokalnie, ale viditeľných na portáli Allegro, ako sa uvádza v tejto prílohe, zohľadňuje tieto faktory:

a) údaje o inzerátoch Allegro Lokalnie: typ inzerátu, kategória inzerátu, cena inzerátu, doba od vystavenia inzerátu, dostupnosť doručenia Smart!, cenové rozpätie podobných produktov, parametre inzerátu (výrobca, značka apod.), aktívna propagácia Inzerátu, vzdialenosť Predajcu od Používateľa vyhľadávajúceho Produkt (predvolené triedenie inzerátov podľa vzdialenosti), kvalita Inzerátu (počet obrázkov, opis), obľúbenosť (počet zobrazení);

b) história zobrazovania Inzerátov Používateľom (ak súhlasil s personalizáciou a marketingovými aktivitami).

2.4 Na domovskej stránke Allegro Lokalnie a stránke s inzerátmi na portáli Allegro Lokalnie systém odporúčaní zároveň obsahuje:

a) informáciu o tom, či daný Inzerát pochádza od toho istého Predajcu ako Inzeráty zo stránky Inzeráty (v sekcii Inzeráty iných predajcov) – zobrazí sa aj na začiatku nákupu a vtedy, keď má Predajca aktuálne vystavené aspoň dva Inzeráty;

b) informáciu o tom, či je príslušná Ponuka sponzorovaná (na miestach: Sponzorované ponuky).

3. Inzeráty

3.1 Ponuky vo forme Inzerátov môžu na portáli Allegro aj na portáli Allegro Lokalnie vytvárať Používatelia s Bežným účtom.

Na portáli Allegro Lokalnie môžu ponúkať Tovar značiek uvedených v Prílohe č. 1 Podmienok používania portálu, článok 2 ods. 2, len Používatelia s Bežným účtom.

3.2 Predajca pripraví Inzerát a predloží ho Spoločnosti na vystavenie prostredníctvom funkcií dostupných na portáli Allegro Lokalnie výberom príslušnej možnosti a vyplnením príslušného formulára. Inzerát sa uverejní po jeho schválení.

3.3 Vystavené Inzeráty možno upravovať.

3.4 Zverejnený Inzerát je viditeľný na portáli Allegro Lokalnie. Spoločnosťou vybrané Inzeráty môžu byť zobrazené aj na vybraných miestach na portáli Allegro, s výnimkou Inzerátov, v ktorých sú ponúkané Tovary značiek uvedených v zozname v Časti II, čl. 2 Prílohy č. 1 k Podmienkam – tieto Inzeráty sú viditeľné výlučne na portáli Allegro Lokalnie.

3.4a Inzeráty v kategórii Nehnuteľnosti a v kategórii Auto-moto v podkategóriách Autá, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode sú viditeľné aj na portáli Allegro.

3.5 Inzeráty majú len informatívny charakter, podobne ako Ponuky dostupné na portáli Allegro, ako je uvedené v odseku 3.3 Podmienok používania portálu. Na účely uzatvorenia zmluvy týkajúcej sa Tovaru z Inzerátu musia Používatelia vykonať potrebné opatrenia s využitím funkcií na portáli Allegro Lokalnie alebo samostatne.

3.6 Používateľ môže mať v rámci jednej kategórie na portáli Allegro Lokalnie súčasne aktívnych maximálne 1 000 Inzerátov, s výnimkou kategórie Auto-moto, v ktorej je možné v rámci jedného Bežného účtu vytvoriť a uverejniť maximálne desať Inzerátov, a kategórie Nehnuteľnosti, v ktorej nie je počet uverejnených Inzerátov nijak obmedzený.

3.7 Inzeráty nie je možné vytvárať a vystavovať prostredníctvom rozhrania API (REST API ani WebAPI).

3.8 Používateľ, ktorý vytvoril Inzerát, ho môže kedykoľvek ukončiť (odstrániť).

3.9 Na portáli Allegro Lokalnie nie je možné pripravovať a vystavovať Inzeráty v kategóriách Služby, Investičné produkty, Zberateľské zlaté mince, Vstupenky, Alkohol a v kategórii Nehnuteľnosti v podkategóriách Projekty domov, Hotové domy bez pozemku, Krátkodobý prenájom, Zahraničné na predaj, Zahraničné na prenájom. Používatelia môžu na portáli Allegro uverejňovať Ponuky v týchto kategóriách podľa pravidiel uvedených v Podmienkach používania portálu. V prípade kategórií Živé zvieratá sa Inzeráty vystavujú na portáli Allegro Lokalnie v rámci Bežného účtu podľa podmienok stanovených pre Allegro Lokalnie. Zakázané je takisto vytváranie Inzerátov na Tovar, na predaj ktorého sa vyžaduje zriadenie Firemného účtu v súlade s obsahom Prílohy č. 1 Podmienok používania portálu.

3.10 Inzeráty neobsahujú záložky „záruka“, „vrátenie tovaru“, „o predajcovi“ a „reklamácie“. Predajca môže tieto informácie uviesť v opise Inzerátu. V Inzeráte:

a) Tovar nemusí byť prezentovaný na bielom jednotnom pozadí;

b) je povolené poskytnúť kontaktné údaje Predajcu;

c) v rámci Ponuky je povolené pridávať popisy k fotografiám, nie však propagačný obsah ani obsahu Inzerátu, ktorý sa týka činností vykonávaných mimo portálu Allegro Lokalnie, a s prihliadnutím na ustanovenia Podmienok týkajúce sa obsahu, ktorý porušuje zákon, práva tretích strán a všeobecne uznávané etické a morálne normy.

3.11 Na záležitosti súvisiace s Inzerátmi, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa primerane vzťahujú ustanovenia Podmienok používania portálu.

3.12 V rámci Inzerátov sa môže uskutočňovať len predaj Tovaru. Inzeráty ponúkajúce výmenu alebo darovanie Tovaru alebo uzatvorenie iného typu zmluvy sú zakázané.

3.13 Za vytvorenie a vystavenie Inzerátov v podkategóriách Autá, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie Auto-moto na portáli Allegro Lokalnie sa účtuje poplatok podľa pravidiel uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu. Inzeráty v

podkategóriách Automobily, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie Auto-moto je možné vytvoriť s nasledujúcimi možnosťami a dobami trvania:

a) Lite – doba trvania je 10 dní od vystavenia,

b) Turbo – doba trvania je 30 dní od vystavenia,

c) Nitro – doba trvania je 30 dní od dátumu vystavenia.

3.14 S výhradou vyššie uvedeného bodu 3.9 je vytvorenie Inzerátov v kategórii Nehnuteľnosti na portáli Allegro Lokalnie spoplatnené v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu.

3.15 Používateľ môže vytvoriť Inzerát v kategórii Nehnuteľnosti s nasledujúcimi možnosťami:

a) Základné – viditeľný na portáli Allegro Lokalnie počas 30 dní od vystavenia;

b) Optimum – viditeľný na portáli Allegro Lokalnie a portáli Allegro počas 30 dní od vystavenia;

c) Premium – viditeľný na portáli Allegro Lokalnie, portáli Allegro a na webových stránkach spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe samostatných zmlúv (Morizon-Gratka Group), a to počas 30 dní od vystavenia.

3.16 Inzeráty vystavené na portáli Allegro Lokalnie sú zoradené podľa dátumu vystavenia od najnovšieho.

3.17 Inzeráty môžu byť prepojené s Produktom.

4. Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz a Inzeráty s aukciou

4.1 Používateľ môže vytvárať Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz alebo Inzeráty s aukciou.

4.2 Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz a Inzeráty s aukciou fungujú ako Inzeráty s výnimkami uvedenými v tomto článku 4. Ustanovenia týkajúce sa Inzerátov sa uplatňujú primerane.

4.3 Na Inzeráty s aukciou sa vzťahujú nasledujúce pravidlá:

a) cena stanovená v Inzeráte s aukciou je vyvolávacia cena a je od začiatku otvorená pre všetkých Používateľov;

b) vyvolávacia cena nesmie byť nižšia ako 1 PLN, minimálna výška prihodenia je 1 PLN, prvá ponuka v rámci Inzerátu s aukciou musí byť aspoň o 1 PLN vyššia ako vyvolávacia cena;

c) aukcie prebiehajú v reálnom čase, ponuka predložená používateľom v danej aukcii je okamžite viditeľná pre všetkých Používateľov a stáva sa najvyššou ponukou, ak jej výška prevyšuje ostatné ponuky;

d) účasť na aukcii počas posledných 60 sekúnd predlžuje čas danej aukcie o 5 minút;

e) Predajca môže predčasne ukončiť aukciu, pričom v takom prípade sa uskutoční transakcia medzi Predajcom a Používateľom s najvyššou ponukou na konci aukcie za podmienky, že platba bude Predajcovi vykonaná v súlade s podmienkami stanovenými v tejto prílohe;

f) Inzerát s aukciou sa uverejňuje na obdobie 7 dní podľa písmena d).

4.4 Transakcia – podmienená platbou Predajcovi v súlade s touto prílohou – v rámci Inzerátu s aukciou sa uzatvára po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, s výhradou možnosti jej predĺženia podľa tohto článku 4, s Používateľom, ktorý počas aukcie predložil najvyššiu ponuku.

4.5 V Inzeráte s aukciou je možné vystaviť len jeden kus alebo jednu súpravu Tovaru.

4.6 V jednom inzeráte nie je možné kombinovať možnosť Kúpiť teraz a aukciu. Navyše z Inzerátu, ktorý už jednu z týchto možností používa, ju nie je možné odobrať.

4.7 Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz a Inzeráty s aukciou sa započítavajú do limitu Inzerátov uvedeného v odseku 3.6 vyššie.

4.8 V súlade s obsahom odseku 3.9 vyššie je možné v kategóriách Vstupenky, Nehnuteľnosti a v kategórii Auto-moto v rámci podkategórií Automobily, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode na portáli Allegro Lokalnie uverejňovať iba Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz. V týchto kategóriách nie je možné na portáli Allegro Lokalnie uverejňovať Inzeráty s aukciou.

5. Transakcie vykonávané v rámci Inzerátov

5.1 Transakcie, ktoré strany uzavrú na základe kontaktu v súvislosti s Inzerátom, sa realizujú výlučne na základe rozhodnutí strán Transakcie. Na vylúčenie pochybností sa uvádza, že zmluvné strany sa môžu dohodnúť na podmienkach Transakcie akýmkoľvek spôsobom, ktorý si zvolia a je v súlade s platnými právnymi predpismi. Predajca by mal uviesť dátum doručenia, ak je dlhší ako 7 dní od uzavretia Transakcie. Čas doručenia nesmie byť dlhší ako 10 kalendárnych dní.

5.2 Transakcie uskutočnené prostredníctvom Inzerátu s možnosťou Kúpiť teraz sú uzavreté v okamihu, keď:

a) Kupujúci zaplatí kúpnu cenu, ak je cena uhradená prostredníctvom spôsobov platby sprístupnených poskytovateľom platobných služieb na portáli Allegro Lokalnie;

b) v prípade dobierky po vyplnení a schválení formulára o doručení.

5.3 Transakcie uskutočnené v rámci Inzerátu s aukciou sú uzavreté v okamihu, keď:

a) Kupujúci zaplatí kúpnu cenu, ak je cena uhradená prostredníctvom spôsobov platby sprístupnených poskytovateľom platobných služieb na portáli Allegro Lokalnie – ak kúpna cena nebude zaplatená do 72 hodín (táto lehota sa počíta presne na hodinu, tzn. končí uplynutím 72 hodín od ukončenia Inzerátu s aukciou), a to z akéhokoľvek dôvodu, nebude Transakcia uzavretá;

b) v prípade dobierky po vyplnení a schválení formulára o doručení.

5.4 Neuhradenie platby v lehote uvedenej v odseku 5.3 písm. a) má za následok ukončenie kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená do konca tohto obdobia podmienečne. V prípade uvedenom v predchádzajúcej vete sa daný Inzerát automaticky znova zobrazí na portáli Allegro Lokalnie, pokiaľ Predajca nezruší toto automatické opätovné vystavenie Inzerátu do 24 hodín od ukončenia kúpnej zmluvy výberom príslušnej možnosti vo svojom Účte.

6. Komunikácia medzi Používateľmi na portáli Allegro Lokalnie

6.1 Účelom komunikácie nesmie byť uzavretie transakcie týkajúcej sa Inzerátu s možnosťou Kúpiť teraz alebo Inzerátu s aukciou mimo portálu Allegro Lokalnie – v takom prípade by Používatelia mali použiť iné formy Inzerátov.

7. Poplatky na portáli Allegro Lokalnie

Poplatky za služby poskytované v rámci portálu Allegro Lokalnie sa vypočítajú vo výške a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Poplatky a provízie z predaja Podmienok používania portálu.

8. Nedostupnosť niektorých služieb a funkcií na portáli Allegro Lokalnie

8.1 Používanie služby Allegro Smart! na portáli Allegro Lokalnie sa uskutočňuje výlučne podľa pravidiel uvedených v samostatných podmienkach propagačných kampaní.

8.2 Allegro bezpečný nákup sa vzťahuje výlučne na Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz a Inzeráty s aukciou – v oboch prípadoch s výnimkou Transakcií, pri ktorých sa platba uskutočňuje osobným vyzdvihnutím.

8.3 Na portáli Allegro Lokalnie sú pre vybrané spôsoby doručenia k dispozícii funkcie sledovania zásielok.

8.4 Pokiaľ ide o formy propagácie Inzerátov, je možné použiť iba možnosť Zvýraznenie, pričom Zvýraznenie je platné 10 alebo 30 dní podľa voľby Predajcu pre Inzeráty s možnosťou Kúpiť teraz a 7 dní pre Inzeráty s aukciou (funkcia je dostupná až do podania prvej ponuky na Aukciu), za predpokladu, s nasledujúcimi výnimkami:

a) podkategórie Automobily, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie Auto-moto, v ktorých je Zvýraznenie dostupné v týchto možnostiach: Lite – 10 dní, Turbo – 30 dní, Nitro – 30 dní;

b) kategória Nehnuteľnosti, v ktorej je k dispozícii Zvýraznenie dostupné v týchto možnostiach: Basic – 30 dní na portáli Allegro Lokalnie, Optima –30 dní na portáloch Allegro a Allegro Lokalnie, Premium –30 dní na portáloch Allegro a Allegro Lokalnie.

V prípade použitia Zvýraznenia počas trvania Inzerátu sa obdobie Zvýraznenia končí v okamihu automatického obnovenia Inzerátu alebo pri jeho ukončení. Zvýraznenie zakúpené v predčasne ukončenom Inzeráte sa neprenáša do novo vystaveného Inzerátu. Zvýraznenie sa s výnimkou kategórií Automobily a Nehnuteľnosti neobnovuje automaticky, ale môže ho obnoviť Používateľ, ktorý Inzerát vytvoril.

8.5 Systém hodnotení je na portáli Allegro Lokalnie deaktivovaný. Ustanovenia článku 11 Podmienok používania portálu sa nevzťahujú na Allegro Lokalnie.

8.6 Kupujúci môžu na portáli Allegro Lokalnie vybrať spôsoby platby sprístupnené poskytovateľmi platobných služieb.

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príloha č. 14

Príloha č. 14. Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liečiv

Obsah

- 1. Definície
- 2. Predmet spolupráce
- 3. Registrácia účtu lekárne
- 4. Používanie Individuálnej webovej stránky
- 5. Ponuky Prevádzky
- 6. Priebeh transakcie
- 7. Ďalšie povinnosti používateľov

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Zákon o liečivách – poľský zákon zo 6. septembra 2001 – zákon o liečivách v aktuálnom znení.

Nariadenie ministra zdravotníctva – nariadenie poľského ministra zdravotníctva z 26. marca 2015 o zásielkovom predaji liečiv.

Zmluva – zmluva, ktorá stanovuje pravidlá realizácie zásielkového predaja Predajcom prostredníctvom Individuálnej webovej stránky, uzatvorená medzi Predajcom a Spoločnosťou.

Všeobecné podmienky – tieto Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liečiv.

Prevádzka – verejná lekáreň alebo lekáreň s obmedzeným rozsahom služieb v zmysle Zákona o liečivách, prevádzkovaná Predajcom na základe povolenia príslušného orgánu, prostredníctvom ktorej má Predajca v úmysle vykonávať Zásielkový predaj v rámci svojho Účtu.

Povolenie – povolenie na prevádzkovanie Prevádzky vydané príslušným orgánom.

Národný register – Národný register povolení na prevádzkovanie verejných lekární, výdajní liekov a register povolení vydaných na prevádzkovanie nemocničných lekární a podnikových lekární, ktorý je dostupný na https://rerezentymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public.

Produkt – liečivý produkt, zdravotnícka pomôcka alebo iný produkt schválený na predaj vo verejných lekárňach alebo v lekárňach s obmedzeným rozsahom služieb v súlade s článkom 86 ods. 8 v spojení s článkom 72 ods. 5 Zákona o liečivách, ktorý je predmetom Ponuky Prevádzky.

Ponuka Prevádzky – návrh na uzavretie zmluvy o predaji Produktu za podmienok stanovených Predajcom, ktorý obsahuje najmä cenu a opis ponúkaného Produktu, a to prostredníctvom Individuálnej webovej stránky.

Objednávkový formulár – elektronický formulár dostupný Používateľovi na Individuálnej webovej stránke, ktorý sa zobrazí Kupujúcemu po výbere Ponuky Prevádzky a obsahuje údaje stanovené zákonom, najmä v článku 2 ods. 2 Nariadenia ministra zdravotníctva

Individuálna webová stránka – webová stránka Prevádzky na doméne allegro.pl s jedinečnou adresou pridelenou Účtu, na ktorej budú vystavené Ponuky Prevádzky.

Zásielkový predaj – zásielkový predaj liečivých produktov v zmysle článku 2, ods. 37, bod aa Zákona o liečivách a ďalších Produktov, ktoré Prevádzka ponúka na Individuálnej webovej stránke.

2. Predmet spolupráce

2.1.

Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcovi IT nástroje na účely Zásielkového predaja, vrátane Individuálnej webovej stránky, na ktorej budú zverejňované Ponuky, za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach v rozsahu uvedenom v bode 2.2 nižšie a v Podmienkach používania portálu.

2.2.

Hlavným zdrojom vzájomných práv a povinností Spoločnosti a Predajcu sú Zmluva a Všeobecné podmienky. Podmienky používania portálu sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti a Predajcu len v rozsahu, ktorý nie je upravený Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a Podmienkami používania portálu Allegro majú vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predajcom prednosť tieto Všeobecné podmienky. Vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predajcom zmluvné strany vylučujú aplikáciu nasledujúcich ustanovení a príloh Podmienok používania portálu:

- Príloha č. 6
- Príloha č. 12.

2.3.

Predajca sa zaväzuje prevádzkovať zásielkový predaj v rámci Účtu Prevádzky na Individuálnej webovej stránke za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

2.4.

Predajca berie na vedomie, že funkčnosť Účtu Prevádzky je obmedzená na funkcie súvisiace so zadávaním objednávok, spracovaním objednávok a spracovaním platieb. Nasledujúce funkcie a služby sú pre Účty uvedené v predchádzajúcej vete deaktivované:

a) propagácia a reklama Prevádzky alebo jej Ponúk,

b) možnosť vystavenia Ponúk Prevádzky vo forme aukcie,

c) možnosť vystavenia Charitatívnych ponúk.

2.5.

Spoločnosť neumožňuje uzatváranie Transakcií v rámci Ponúk Prevádzky, ktorých predmetom sú liečivé produkty (voľnopredajné lieky) s Používateľmi účtov Junior.

2.6.

Spoločnosť neposkytuje Predajcovi v rámci Účtu Prevádzky žiadne ďalšie služby okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluve a Podmienkach používania portálu, najmä neposkytuje Prevádzke finančné, zabezpečovacie alebo reklamné služby, ani žiadne sprostredkovateľské služby súvisiace s uzatváraním zmlúv o poskytovaní služieb tretími stranami.

3. Registrácia účtu lekárne

3.1.

Predajca si registruje Účet Prevádzky prostredníctvom príslušného registračného formulára, ktorý vyplní v súlade so skutočným a právnym stavom a na základe ním predložených kópií dokladov potvrdzujúcich údaje o jeho podnikateľskej činnosti.

V registračnom formulári je potrebné uviesť minimálne tieto údaje:

a) názov, adresu a sídlo Predajcu a ak je Predajca fyzickou podnikajúcou osobou, tak aj adresu miesta podnikania;

b) adresu sídla Prevádzky;

c) názov Prevádzky (ak nejaký má);

d) telefónne číslo, faxové číslo a e-mailovú adresu.

3.2.

Po overení vyplneného registračného formulára Spoločnosťou bude na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári zaslaná správa, ktorá v prípade kladného overenia bude obsahovať Zmluvu. Keď Predajca vyjadrí súhlas s obsahom Zmluvy odpoveďou na správu uvedenú v predchádzajúcej vete, dostane na e-mailovú adresu informáciu o uzatvorení Zmluvy spolu s adresou Individuálnej webovej stránky a ďalšími informáciami vyžadovanými zákonom.

3.3.

Prevádzka je povinná oznámiť zámer vykonávať Zásielkový predaj spôsobom uvedeným v článku 68 ods. 3 písm. c) Zákona o liečivách, pričom ako adresu webovej stránky, prostredníctvom ktorej Prevádzka vykonáva Zásielkový predaj liečivých produktov, uvedie adresu Individuálnej webovej stránky. Ak

Predajca pred nadviazaním spolupráce so Spoločnosťou oznámil zámer vykonávať Zásielkový predaj liečivých produktov a uviedol adresu inej webovej stránky, je povinný toto oznámenie aktualizovať a uviesť adresu Individuálnej webovej stránky ako adresu internetovej stránky, prostredníctvom ktorej Prevádzka vykonáva Zásielkový predaj.

3.4.

V čase uzavretia zmluvy:

a) Predajca získa možnosť vykonávať Zásielkový predaj na portáli Allegro za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

b) Ponuky Prevádzky budú označené ako „z lekárne“ pre všetkých návštevníkov portálu Allegro.

3.5.

Predajca je povinný pri registrácii Účtu Prevádzky a následnom používaní portálu Allegro uvádzať požadované a pravdivé údaje a informácie a podávať pravdivé vyhlásenia. Predajca by mal po prihlásení do Účtu Prevádzky udržiavať informácie v nastaveniach aktuálne. Predajca nesmie po registrácii Účtu Prevádzky odstrániť údaje obsiahnuté v nastaveniach tohto Účtu.

3.6.

Ak si ten istý Predajca registruje viac ako jeden Účet na účely vykonávania Zásielkového predaja v rámci každej ďalšej Prevádzky, musí sa uzatvoriť samostatná Zmluva.

3.7.

Registrácia iného Účtu ako Účtu Prevádzky tým istým Predajcom je možná na základe všeobecných zásad uvedených v Podmienkach používania portálu. V takom prípade však bude predaj Produktov povolený len v rámci Účtu Prevádzky a Predajca musí zabezpečiť, aby Používatelia neboli presmerovaní z Ponúk na inom Účte na Účet Prevádzky a aby obsah takýchto Ponúk nijakým spôsobom neodkazoval na obchodné činnosti vykonávané na tomto Účte.

3.8.

Predajca nesmie používať Účet Prevádzky na činnosti, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, Všeobecných podmienok ani Podmienok používania portálu.

3.9.

Predajca nie je oprávnený sprístupniť Účet Prevádzky iným osobám okrem osôb riadne splnomocnených Predajcom konať v jeho mene.

II. INDIVIDUÁLNA WEBOVÁ STRÁNKA

4. Používanie Individuálnej webovej stránky

4.1.

Spoločnosť sa zaväzuje po uzavretí Zmluvy uvedenej v bode 3.2 vyššie informovať Predajcu o adrese Individuálnej webovej stránky na účely realizácie Zásielkového predaja za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

4.2.

Predajca je oprávnený používať Individuálnu webovú stránku, najmä zverejňovať na nej Ponuky Prevádzky.

4.3.

Spoločnosť nesmie zasahovať do obsahu, vzhľadu, grafického dizajnu ani typu vystavených Produktov, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a Podmienkach používania portálu Allegro.

4.4.

Ponuky Prevádzky vystavené na Individuálnej webovej stránke budú obsahovať tieto zákonom požadované náležitosti webovej stránky, prostredníctvom ktorej sa uskutočňuje zásielkový predaj liečiv, t. j.:

a) názov a sídlo Predajcu;

b) adresa Prevádzky;

c) názov orgánu, ktorý vydal Povolenie, a číslo Povolenia;

d) kontaktné údaje príslušného krajského farmaceutického inšpektora vrátane aspoň názvu úradu, adresy úradu, e-mailovej adresy a telefónneho alebo faxového čísla;

e) jasne viditeľné spoločné logo „zeleného kríža“ obsahujúce hypertextový odkaz na konkrétnu lekáreň v zozname zásielkových lekární https://rejestrymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public;

f) odkaz na informácie dostupné na stránke https://www.gov.pl/web/gif/sprzedaz-lekow-w-internecie;

g) odkaz na Národný register;

h) odkaz na Povolenie vo formáte PDF.

4.5.

V rámci Individuálnej webovej stránky je Predajca zodpovedný za obsah, ktorý zverejňuje.

4.6

Práva vyplývajúce zo Zmluvy vrátane práv k Individuálnej webovej stránke sú neprevoditeľné s výnimkou prípadu, že so súhlasom Spoločnosti môžu byť tieto práva prevedené v prípade rozhodnutia o postúpení

Povolenia v súlade s článkom 104a Zákona o liečivách na subjekt, ktorý nadobudol Prevádzku, za predpokladu, že boli splnené všetky nasledujúce Podmienky:

a) subjekt, ktorý nadobudol Prevádzku, predloží kópiu konečného správneho rozhodnutia uvedeného v článku 104a ods. 1 Zákona o liečivách;

b) dôjde k aktualizácii zápisu v Národnom registri a zmene subjektu vykonávajúceho zásielkový predaj liečiv v rámci Prevádzky uvedením subjektu, ktorý Prevádzku nadobudol.

5. Ponuky Prevádzky

5.1.

V rámci Ponuky Prevádzky je možné uzavrieť kúpnu zmluvu len s možnosťou Kúpiť teraz. Ponuka Prevádzky môže obsahovať jeden alebo viacero kusov Produktu.

5.2.

Predaj Produktov v rámci Účtu Prevádzky musí súvisieť výhradne s podnikateľskou činnosťou zásielkového predaja v rámci Prevádzky. V rámci Účtu Prevádzky je zakázaný predaj Tovaru, ktorý nie je Produktom.

5.3.

Predajca sa zaväzuje, že v rámci Účtu Prevádzky nebude ponúkať Produkty, ktorých predaj je v rozpore s platnými právnymi predpismi, najmä:

a) Produktov stiahnutých z trhu alebo produktov, ktorých distribúcia bola pozastavená;

b) Produktov s uplynutou lehotou spotreby;

c) Produkty, ktoré nie sú legálne uvedené na trh v Poľskej republike;

d) neoriginálne Produkty (tzv. falzifikáty) vrátane falšovaných liečiv v zmysle článku 2 bodu 38 Zákona o liečivách;

e) Produkty, ktorých predaj porušuje práva tretích strán (najmä autorské práva a iné práva duševného vlastníctva) a ktorých zverejnenie možno považovať za porušenie dobrých mravov;

f) Produkty uvedené v zozname liečiv, potravín určených na špeciálnu výživu a zdravotníckych pomôcok, ktoré sa môžu stať nedostupnými na území Poľskej republiky, uvedené v článku 37av ods. 14 Zákona o liečivách.

5.4.

Bez ohľadu na ustanovenia odseku 5.3 je zakázané ponúkať:

a) psychotropné látky, omamné látky a iné návykové látky;

b) Produkty na lekársky predpis;

c) Produkty, ktorých výdaj je obmedzený vekom pacienta;

d) Produkty podliehajúce úhrade podľa poľského zákona z 12. mája 2011 o úhrade liečiv, potravín určených na špeciálnu výživu a zdravotníckych pomôcok;

e) Produkty v otvorenom, rozbitom, poškodenom alebo neoriginálnom obale;

f) použité Produkty;

g) liečivá zakúpené od iného subjektu ako od veľkoobchodníka s liečivami;

h) farmaceutické suroviny;

i) zdravotnícke pomôcky obsahujúce softvér, ktorý porušuje licenciu výrobcu, napr. skúšobné verzie, freeware, shareware alebo abandonware.

5.5.

Predajca nesmie v rámci Účtu Prevádzky ponúkať k Produktom zdravotnícke pomôcky ako bezplatný doplnok (darček).

5.6.

Ponuku Prevádzky je možné vystaviť vyplnením formulára na vystavenie, ktorý je k dispozícii na Účte na portáli Allegro, čím sa určia všetky podmienky Transakcie.

5.7.

Formulár na vystavenie ponuky uvedený v bode 5.6 musí obsahovať aspoň tieto informácie:

a) názov a sídlo Predajcu;

b) adresa Prevádzky;

c) názov orgánu, ktorý vydal Povolenie, a číslo Povolenia;

d) cena Produktu;

e) spôsob platby;

f) náklady na prepravu a dátum a spôsob doručenia;

g) náklady na používanie prostriedkov komunikácie na diaľku, ak sa počítajú inak ako podľa štandardnej tarify;

h) dátum, do ktorého je Ponuka Prevádzky záväzná;

i) neuplatňovanie ustanovení poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľov (Zbierka zákonov č. 827) v súlade s článkom 3 ods. 1 bod 7 tohto zákona;

j) možnosť vrátenia liečiva len v prípadoch uvedených v článku 96 ods. 6 Zákona o liečivách.

5.8.

Na vytvorenie opisu Ponuky Prevádzky, ktorej predmetom je liečivo, Prevádzka vyplní formulár na vystavenie, ktorý je k dispozícii na príslušnej webovej stránke na portáli Allegro, a uvedie tieto informácie:

a) názov Ponuky, ktorý obsahuje aspoň správny názov Produktu;

b) opis Produktu vrátane aspoň úplného názvu Produktu, generického (medzinárodného) názvu, dávkovania, veľkosti balenia a liekovej formy;

c) kategória, v ktorej je Produkt vystavený;

d) cena Produktu;

e) spôsob platby;

f) náklady na prepravu a dátum a spôsob doručenia;

g) náklady na používanie prostriedkov komunikácie na diaľku, ak sa počítajú inak ako podľa štandardnej tarify;

h) dátum, do ktorého je Ponuka Prevádzky záväzná;

i) neuplatňovanie ustanovení poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľov (Zbierka zákonov č. 827) v súlade s článkom 3 ods. 1 bod 7 tohto zákona;

j) v prípade liečiva – možnosť jeho vrátenia len v prípadoch uvedených v článku 96 ods. 6 Zákona o liečivách;

k) názov a sídlo Prevádzky;

l) adresa Prevádzky;

m) názov orgánu, ktorý vydal Povolenie, a číslo Povolenia.

5.9.

Ponuky Prevádzky sa zverejňujú na Individuálnej webovej stránke a v zdrojoch portálu Allegro, ktoré sú k dispozícii Používateľom. K opisu Ponuky Prevádzky by mal byť pripojený aspoň jeden obrázok prezentujúci ponúkaný Produkt.

5.10.

Predajca sa zaväzuje prijímať platby od Kupujúcich za Transakcie prostredníctvom spôsobov platby dostupných na portáli Allegro. Spracovanie platby Kupujúceho sa v závislosti od spôsobu platby, ktorý

si Kupujúci zvolil, uskutoční za podmienok uvedených v prílohe 7A, v prílohe 7B alebo prílohe 7C Podmienok používania portálu.

5.11.

V rámci Účtu Prevádzky je zakázané používať ďalšie možnosti, ktorých cieľom je odlíšiť Ponuku Prevádzky od iných Ponúk.

5.12

Je zakázané uvádzať v opise Ponuky Prevádzky akýkoľvek obsah, ktorý predstavuje reklamu na liečivo alebo Prevádzku.

5.13.

Ponuka Prevádzky ponúkajúca liečivo by mala byť vystavená v kategórii Voľnopredajné lieky a v podkategórii zodpovedajúcej špecifickej povahe liečiva.

5.14

Na záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane použijú ustanovenia Prílohy 2 Podmienok používania portálu Allegro (Pravidlá tvorby opisu ponuky).

6. Priebeh transakcie

6.1

Po prijatí podmienok obsiahnutých v obsahu Ponuky, Kupujúci vyplní Objednávkový formulár na stránke tejto Ponuky a potvrdí svoj výber. Po potvrdení výberu sa Kupujúcemu zobrazí vyplnený Objednávkový formulár a zašle sa na e-mailovú adresu spojenú s jeho Účtom.

6.2.

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi Kupujúcim a Predajcom vo forme Objednávkového formulára sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete zmluvné strany dostanú nasledujúce údaje (zodpovedajúce údajom aktuálne uvedeným v nastaveniach ich účtu):

a) názov, adresa, telefónne číslo Prevádzky;

b) číslo Povolenia;

c) údaje o Kupujúcom: meno a priezvisko alebo názov a adresa, e-mailová adresa, kontaktný telefón;

d) údaje o príjemcovi: meno a priezvisko alebo názov a adresa, kontaktné telefónne číslo – ak sa nezhodujú s údajmi Kupujúceho;

e) údaje o objednanom Produkte: názov, dávkovanie, veľkosť balenia, forma lieku, počet balení; číslo a dátum objednávky, meno a priezvisko osoby, ktorá v mene Prevádzky objednávku prijala.

7. Ďalšie povinnosti používateľov

Predajca je povinný viesť vlastnú evidenciu objednávok zadaných v rámci Účtu Prevádzky v súlade s požiadavkami § 68 ods. 3g zákona o liekoch.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Nadpisy (názvy jednotlivých Článkov) sú v tomto dokumente použité len na uľahčenie orientácie a nemajú vplyv na výklad Podmienok používania portálu Allegro.

2. Ak je niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozhodnutím súdu, ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné.

3. Na záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Príloha č. 14A

Príloha č. 14A. Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja veterinárnych liečiv

Obsah

- 1. Definície
- 2. Predmet spolupráce
- 3. Registrácia predaja Produktov
- 4. Vystavenie ponuky produktu
- 5. Ponuky
- 6. Priebeh transakcie

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Objednávkový formulár – elektronický formulár spojený s Ponukou, ktorý majú Používatelia k dispozícii na portáli Allegro a ktorý sa zobrazí Kupujúcemu po výbere Ponuky a obsahuje informácie vyžadované zákonom.

Ponuka – návrh na uzavretie zmluvy o predaji Produktu za podmienok stanovených Predajcom, ktorý obsahuje najmä cenu a opis ponúkaného Produktu.

Všeobecné podmienky – tieto Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja veterinárnych liečiv.

Poľský zákon o liečivách – poľský zákon zo 6. septembra 2001 – zákon o liečivách v aktuálnom znení.

Český zákon o liečivách – zákon Českej republiky č. 378/2007 Sb., o liečivách v platnom znení.

Veterinárne liečivo (PL) – veterinárny liečivý prípravok schválený na zásielkový predaj podľa poľských právnych predpisov.

Vyhradené veterinárne liečivo (CZ) – vyhradený liečivý prípravok, ktorého predaj je povolený bez lekárskeho predpisu podľa § 2 ods. 2 písm. p) v spojení s § 2 ods. 2 písm. b) českého zákona o liečivách.

Produkt – veterinárne liečivo (PL) alebo vyhradené veterinárne liečivo (CZ) schválené na maloobchodný predaj formou zásielkového predaja, ktorý je predmetom Ponuky Predajcu.

Nariadenie – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/6 z 11. decembra 2018 o veterinárnych liečivách, ktorým sa zrušuje smernica 2001/82/ES.

Zásielkový predaj – zásielkový predaj Produktov, t. j. zásielkový predaj liečiv v zmysle článku 2 bodu 34 poľského zákona o liečivách, ak je Predajca zapísaný v Zozname zverejnenom príslušným štátnym orgánom. Poľskej republiky, alebo zásielkový predaj vyhradených liečiv v zmysle článku 23 bodu 4 písm. h) českého zákona o liečivách, ak je Predajca zapísaným v Zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Českej republiky, realizovaný Predajcom na Platforme.

Zoznam – zoznam subjektov, ktoré realizujú maloobchodný predaj voľnopredajných liečiv na internete, zverejnený príslušným štátnym orgánom, t. j. v prípade Poľska na webových stránkach Hlavného veterinárneho inšpektorátu a zmienený v článku 104 ods. 8 písm. C Nariadenia, a v prípade Českej republiky zverejnený na webových stránkach Ústavu pre štátnu kontrolu veterinárnych biopreparátov a liečiv.

Poľské zdravotnícke zariadenie – znamená zariadenie na liečbu zvierat na území Poľska v zmysle článku 1 a podľa článku 4 ods. 1 zákona z 18. decembra 2003 o zariadeniach na liečbu zvierat v znení neskorších predpisov.

Český poskytovateľ veterinárnej starostlivosti – označuje osobu oprávnenú poskytovať veterinárnu starostlivosť v Českej republike v zmysle § 6 ods. 1 písm. d) českého zákona o liečivách v platnom znení.

2. Predmet spolupráce

2.1

Spoločnosť sa zaväzuje sprístupniť Predajcovi IT nástroje na účely realizácie zásielkového predaja, v rámci ktorého budú vystavované Ponuky, a to za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v rozsahu uvedenom v bode 2.2 nižšie a v Podmienkach používania portálu Allegro.

2.2

Tieto Všeobecné podmienky sú základným zdrojom vymedzujúcim vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti a Predajcu. Podmienky používania portálu Allegro sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti a Predajcu len v rozsahu, ktorý nie je upravený týmito Všeobecnými podmienkami. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a Podmienkami používania portálu Allegro majú vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predajcom prednosť tieto Všeobecné podmienky. Pokiaľ ide o vzťah medzi Spoločnosťou a Predajcom, zmluvné strany vylučujú uplatňovanie Prílohy 6 Podmienok používania portálu Allegro.

2.3

Predajca sa zaväzuje vykonávať zásielkový predaj v rámci Firemného účtu v súlade so zásadami uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach.

2.4

V súvislosti s predajom Produktov v rámci Firemného účtu podľa odseku 2.3 vyššie Predajca berie na vedomie, že nasledujúce funkcie a služby sú zakázané:

a) propagácia a reklama Ponúk;

b) možnosť vystavovať Ponuky vo forme aukcie.

2.5

V prípade, že Predajca vykonáva svoje podnikanie ako Poľské zdravotnícke zariadenia alebo ako Český poskytovateľ veterinárnej starostlivosti, Predajca berie na vedomie, že okrem zakázania funkcií uvedených v odseku 2.4 vyššie sú zakázané aj propagačné a reklamné funkcie Predajcu.

2.6

Spoločnosť neumožňuje uzatváranie Transakcií v rámci Ponúk týkajúcich sa liečiv vrátane Produktov s Používateľmi účtov Junior.

2.7

V súvislosti s predajom Tovaru Spoločnosť neposkytuje Predajcovi žiadne iné služby okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené vo Všeobecných podmienkach a Podmienkach používania portálu Allegro, najmä neposkytuje Predajcovi finančné, bezpečnostné ani reklamné služby, ani žiadne sprostredkovateľské služby súvisiace s uzatváraním zmlúv o poskytovaní služieb s tretími stranami.

3. Registrácia predaja Produktov

3.1

Aby mohol Predajca začať predávať Produkty, musí dokončiť registračný proces uvedený v tomto článku 3. Pri používaní Firemného účtu vedeného Predajcom alebo počas procesu vytvárania Firemného účtu v súlade s odsekom 2.3 Podmienok používania portálu Allegro je Predajca povinný vyplniť príslušný registračný formulár v súlade so skutkovým stavom a právnym postavením a na základe jeho dokumentov, ktoré potvrdzujú zaradenie do Zoznamu, a to najmenej 7 dní vopred. Registračný formulár obsahuje minimálne tieto údaje:

a) označenie Predajcu v Zozname vo forme odkazu (hypertextového odkazu);

b) vyhlásenie Predajcu, že je subjektom oprávneným podľa platných právnych predpisov na predaj Produktov prostredníctvom maloobchodného internetového predaja voľnopredajných liekov;

c) vyhlásenie Predajcu o tom, či pri používaní Firemného účtu na predaj Produktov vykonáva podnikateľskú činnosť ako Poľské zdravotnícke zariadenie alebo Český poskytovateľ veterinárnej starostlivosti;

d) v prípade predloženia vyhlásenia Predajcu o prevádzkovaní Poľského zdravotníckeho zariadenia alebo o pôsobení vo forme Českého poskytovateľa veterinárnej starostlivosti (podľa bodu ~~d)~~ vyššie), ktorým sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy upravujúce prevádzku Poľských zdravotníckych zariadení, okrem iného najmä zákona z 18. decembra 2003 o zariadeniach na liečbu zvierat v znení neskorších predpisov, alebo predpisy upravujúce činnosť Českých poskytovateľov veterinárnej starostlivosti, najmä zákona č. 166/1999 zb. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov;

e) vyhlásenie Predajcu, že sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy týkajúce sa reklamy a predaja Produktov, najmä príslušné ustanovenia Nariadenia, poľského zákona o liečivách a českého zákona o liečivách;

f) ak je Predajca zapísaný v zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Českej republiky:

- vyhlásenie, že dodržiava pravidlá správnej praxe pre predajcov Vyhradených veterinárnych liečiv (CZ) a všetky povinnosti Predajcu týkajúce sa skladovania, balenia, manipulácie, prepravy, včasnosti odoslania a dodania, doručenia a reklamácie Vyhradených veterinárnych liekov (CZ); a

- vyhlásenie, že na základe kladného výsledku overenia Predajcu podľa bodu 3.2 týchto Všeobecných podmienok včas splní povinnosť oznámiť začatie predaja Vyhradených veterinárnych liekov (CZ) v systéme Allegro; a

- vyhlásenie, že bude poskytovať informačnú službu poskytovanú kompetentnou osobou počas stanovených prevádzkových hodín.

3.2

Na základe kladného výsledku overenia údajov uvedených v bode 3.1 týchto Všeobecných podmienok spoločnosťou Allegro je Predajca oprávnený realizovať Zásielkový predaj Produktov prostredníctvom portálu Allegro s využitím Firemného účtu za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach.

3.3

Po overení vyplneného registračného formulára Spoločnosťou bude Predajcovi umožnené vystaviť Ponuky.

3.4

Pri používaní portálu Allegro je Predajca povinný poskytovať požadované a pravdivé údaje a informácie a uvádzať pravdivé vyhlásenia. Predajca by mal pravidelne aktualizovať svoje údaje v nastaveniach po prihlásení do Firemného účtu. Predajca nesmie po registrácii odstraňovať údaje obsiahnuté v nastaveniach Firemného účtu.

3.5

Registrácia iného ako Firemného účtu tým istým Predajcom je možná na základe všeobecných pravidiel uvedených v Podmienkach používania portálu Allegro. V tomto prípade je však predaj Produktov povolený len v rámci Firemného účtu a Predajca je povinný zabezpečiť, aby obsah Ponúk v inom Účte nepresmerúval Používateľov na Firemný účet používaný na predaj Produktov ani inak neodkazoval na podnikateľskú činnosť vykonávanú v rámci tohto Účtu spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi, t. j. najmä porušuje pravidlá týkajúce sa reklamy Produktov.

3.6

Predajca nesmie používať svoje Účty na činnosti, ktoré predstavujú porušenie Všeobecných podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro.

3.7

Predajca nesmie sprístupniť Firemný účet na predaj Produktov iným osobám, s výnimkou osôb riadne poverených Predajcom konať v jeho mene.

II. PONUKA PRODUKTU

4. Vystavenie ponuky produktu

4.1

Na základe kladného výsledku overenia Predajcu podľa bodu 3.2 vyššie sa Spoločnosť zaväzuje umožniť Predajcovi vystavovať Ponuky Produktov na účely realizácie Zásielkového predaja za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach.

4.2

Spoločnosť nesmie zasahovať do obsahu, vzhľadu, grafického dizajnu ani typu vystavených Produktov, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a Podmienkach používania portálu Allegro.

4.3

Ponuky vystavené na účely Zásielkového predaja Produktov budú obsahovať nasledujúce informácie požadované zákonom pre webové stránky, prostredníctvom ktorých sa uskutočňuje zásielkový predaj, t. j:

a) kontaktné údaje príslušného orgánu členského štátu Európskej únie, v ktorom má Predajca sídlo (v prípade sídla Predajcu v Poľskej republike: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, Poľsko, tel. +48 22 623 17 17, e-mail: wet@wetgiw.gov.pl; v prípade sídla Predajcu v Českej republike: Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv, adresa sídla Hudcova 232/56a, 621 00 Brno-Medlánky, Česko, dátová schránka: ra7aipu, tel. +420 541 518 210, e-mail: uskvbl@uskvbl.cz), v prípade iného príslušného orgánu budú kontaktné údaje poskytnuté v rovnakom rozsahu, v takom prípade je však potrebné kontaktovať Spoločnosť zaslaním správy na adresu: weterynaryjneotc@allegro.pl pre individuálne dojednania);

b) hypertextový odkaz na webovú stránku členského štátu sídla spoločnosti zriadenú v súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia o predaji veterinárnych liečiv na diaľku;

c) spoločné logo navrhnuté v súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia, ktoré musí byť viditeľne umiestnené na každej stránke na webovej lokalite, ktorá ponúka predaj veterinárnych liečiv na diaľku a musí obsahovať hypertextový odkaz na záznam príslušného oprávneného maloobchodného predajcu v Zozname.

Uvedené nevylučuje možnosť zahrnúť do Ponuky ďalšie prvky požadované príslušnými právnymi predpismi.

4.4

Predajca zodpovedá za obsah ním vystavenej Ponuky.

5. Ponuky

5.1

Ponuka môže obsahovať jeden alebo viac kusov Produktu.

5.2

Predaj Produktov iným subjektom ako Predajcom je v rámci Firemného účtu zakázaný, s výnimkou prípadov uvedených v odseku 3.7 vyššie.

5.3

Predajca sa zaväzuje, že nebude ponúkať Zásielkový predaj Produktov, ktorých predaj je v rozpore s platnými právnymi predpismi, najmä:

a) Produktov stiahnutých z trhu alebo produktov, ktorých distribúcia bola pozastavená;

b) Produktov s uplynutou lehotou spotreby;

c) Produktov, ktoré nie sú legálne uvedené na trh, vrátane:

- Produktov bez platnej registrácie v Poľskej republike, ak ich Predajca predáva Kupujúcemu prostredníctvom Zásielkového predaja len na území Poľskej republiky;
- Produktov bez platnej registrácie v Českej republike, ak ich Predajca predáva formou Zásielkového predaja Kupujúcemu len v Českej republike;
- Produktov bez platnej registrácie v Poľskej republike a zároveň bez platnej registrácie v Českej republike, ak ich predáva Predajca zapísaný v Zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Poľskej republiky Kupujúcemu v Českej republike, alebo ak ich predáva Predajca zapísaný v Zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Českej republiky Kupujúcemu v Poľskej republike;

d) neoriginálnych Produktov (tzv. falzifikátov) vrátane falšovaných liekov v zmysle článku 2 odseku 38 bodu a poľského zákona o liečivách alebo článku 5 ods. 14 českého zákona o liečivách;

e) Produktov, ktorých predaj porušuje práva tretích strán (najmä autorské práva a ďalšie práva duševného vlastníctva) a ktorých Ponuka môže byť považovaná za porušenie dobrých mravov;

f) Produktov, ktorých sa to inak týka, najmä

- Produktov, na ktorých chybu bol Predajca upozornený;
- Produktov s chýbajúcim alebo nečitateľným označením;

- Produktov, pri ktorých neboli dodržané podmienky skladovania;
- Produktov, v prípade ktorých to stanovuje rozhodnutie príslušného orgánu členského štátu ovplyvňujúce činnosť Predajcu.

5.4

Bez ohľadu na ustanovenia odseku 5.3 je zakázané ponúkať:

a) psychotropné látky, omamné látky a iné návykové látky;

b) Produkty na lekársky predpis;

c) Produkty v otvorenom, porušenom, poškodenom alebo neoriginálnom vonkajšom alebo vnútornom obale;

d) použité Produkty;

e) Produkty zakúpené od subjektu, ktorý nemá povolenie na veľkoobchodnú distribúciu, ak je Predajca zapísaný v Zozname vedenom príslušným orgánom Poľskej republiky; Produkty zakúpené od iných subjektov ako od výrobcu, ak ide o Vyhradené liečivá vyrobené výrobcom, alebo od distribútora, ak je Predajca zapísaný v Zozname vedenom príslušným orgánom Českej republiky;

f) farmaceutické suroviny;

g) zdravotnícke pomôcky obsahujúce softvér, ktorý porušuje licenciu výrobcu, napríklad skúšobné verzie, freeware, shareware, abandonware;

h) Produkty, ktoré nemajú obal s nápisom v príslušnom jazyku;

i) Produkty bez priloženého informačného letáku v príslušnom jazyku.

5.5

Je zakázané, aby Predajca ponúkal liečivá ako bezplatný doplnok (zdarma) k Produktom. Predajca sa tiež zdrží Zásielkového predaja, ak by takýto predaj porušoval príslušné právne predpisy, najmä Nariadenie, český zákon o liečivách alebo poľský zákon o liečivách.

5.6

Ponuka sa vystavuje vyplnením registračného formulára, ktorý je k dispozícii vo Firemnom účte na portáli Allegro a v ktorom sa uvedú všetky podmienky Transakcie.

5.7

Na vytvorenie opisu Ponuky Predajca vyplní registračný formulár, ktorý je k dispozícii na príslušnej stránke na portáli Allegro uvedenej v odseku 5.6 vyššie, v ktorom uvedie údaje o ponúkanom Produkte: názov, dávkovanie, veľkosť balenia, lieková forma, počet balení a v prípade Predajcu zapísaného v Zozname vedenom príslušným orgánom Českej republiky aj kód pridelený príslušným štátnym

orgánom, silu, farmakoterapeutickú skupinu, dodacie a reklamačné podmienky, cenu Produktu a náklady spojené s jeho Zásielkovým predajom.

5.8

K opisu Ponuky by mala byť priložená aspoň jedna fotografia ponúkaného Produktu.

5.9

Predajca sa zaväzuje prijímať platby od Kupujúcich za Transakcie prostredníctvom spôsobov platby dostupných na portáli Allegro. V závislosti od Kupujúcim zvoleného spôsobu platby bude platba Kupujúceho spracovaná podľa pravidiel uvedených v prílohe 7A, v prílohe 7B alebo prílohe 7C Podmienok používania portálu Allegro.

5.10

Ponuka, ktorej predmetom je Produkt, by mala byť zaradená do kategórie: Voľnopredajné veterinárne lieky.

5.11

Na záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 2 Podmienok používania portálu Allegro (pravidlá vytvorenia opisu transakcie).

6. Priebeh transakcie

6.1

Po prijatí podmienok Ponuky Kupujúci vyplní Objednávkový formulár na stránke tejto Ponuky a potvrdí svoj výber. Po potvrdení výberu sa Kupujúcemu zobrazí vyplnený Objednávkový formulár, ktorý mu bude zaslaný na e-mailovú adresu spojenú s jeho účtom. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Produktu okamihom uzavretia Zmluvy.

6.2

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi Kupujúcim a Predajcom vo forme Objednávkového formulára sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete zmluvné strany dostanú nasledujúce údaje (zodpovedajúce údajom aktuálne uvedeným v nastaveniach ich účtu):

a) meno, adresa, telefónne číslo Predajcu;

b) údaje o Kupujúcom: meno a priezvisko alebo názov firmy a adresa, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo;

c) údaje o príjemcovi: meno a priezvisko alebo názov firmy a adresa, kontaktné telefónne číslo – ak sa nezhodujú s údajmi Kupujúceho.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Nadpisy (názvy jednotlivých Článkov) sú v tomto dokumente použité len na uľahčenie orientácie a nemajú vplyv na výklad Podmienok používania portálu Allegro.

2. Ak je niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozhodnutím súdu, ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné.

Príloha č. 15

Príloha č. 15. Allegro Komunita

Obsah

- 1. Definície
- 2. Registrácia
- 3. Všeobecné pravidlá používania služieb Komunity
- 4. Povinnosti Používateľov
- 5. Úlohy a právomoci Spoločnosti
- 6. Práva duševného vlastníctva
- 7. Zodpovednosť
- 8. Osobné údaje
- 9. Záverečné ustanovenia

Táto príloha stanovuje pravidlá používania Allegro Komunity. Akékoľvek záležitosti, ktoré nie sú upravené v tejto Prílohe, sa riadia ustanoveniami Podmienok používania portálu.

1. Definície

Všetky pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach Komunity majú rovnaký význam, aký je im daný v Podmienkach používania portálu, pokiaľ nie je v tomto dokumente výslovne uvedené inak.

Komunita – samostatná súčasť portálu Allegro, určená na predkladanie nápadov, vedenie rozhovorov a diskusií týkajúcich sa platformy a značky Allegro, dostupná na adrese spolecznosc.allegro.pl, ktorú prevádzkuje Spoločnosť.

Účet Komunity – stránka v rámci Komunity, ku ktorej získa Používateľ prístup po registrácii a prihlásení sa a prostredníctvom ktorej môže Používateľ odosielať a zverejňovať príspevky v Komunite viditeľné pre ostatných Používateľov a neprihlásené osoby. Prostredníctvom Účtu Komunity Používatelia zverejňujú a spravujú príspevky a používajú ďalšie funkcie súvisiace s ich účasťou v Komunite.

Materiály – texty, obrázky, grafika, audiovizuálny obsah, multimediálny obsah a iný obsah sprístupnený alebo zverejnený v Komunite vrátane obsahu, ktorý predstavujú diela v zmysle zákona o autorských právach a s nimi súvisiacich právach.

Partner – subjekt spolupracujúci so Spoločnosťou na základe príslušnej zmluvy alebo dohody.

Príspevok – správa, príspevok, ktorý Používateľ pridal do Komunity.

Podmienky Komunity **– tento dokument.**

Používateľ – používateľ služby Allegro, ktorý sa zaregistroval do Komunity a prijal tieto Podmienky Komunity.

2. Registrácia

2.1 Do Komunity sa môžu zaregistrovať len Používatelia s účtom Allegro. Ak má Používateľ viac ako jeden účet Allegro, môže si pre každý z nich vytvoriť samostatný Účet Komunity.

2.2 Používateľ sa registruje do Komunity pomocou prihlasovacích údajov na portáli Allegro (prihlasovacie meno a heslo). Registrácia Účtu Komunity je možná len pod podmienkou, že Používateľ súhlasí s Podmienkami Komunity.

2.3 Prihlasovacie meno Používateľa je v rámci Komunity viditeľné pre všetkých Používateľov a môže byť tiež dostupné všetkým používateľom internetu a môže byť indexované internetovými vyhľadávačmi.

2.4 Používateľ takisto môže označiť svoj Účet Komunity jedným z grafických symbolov (profilových obrázkov), ktoré sú na tento účel v rámci Komunity k dispozícii.

2.5 Registráciou v Komunite Používateľ súhlasí s používaním elektronických komunikačných prostriedkov na účely poskytovania služieb v rámci Komunity.

3. Všeobecné pravidlá používania služieb Komunity

3.1 Cieľom Komunity je uľahčiť výmenu poznatkov, vzájomnú pomoc medzi jej členmi a umožniť diskusie týkajúce sa platformy Allegro.

3.2 Používanie Komunity Používateľmi je bezplatné.

3.3 Na plné využívanie funkcií Komunity je potrebné, aby sa Používatelia prihlásili. Po prihlásení sa do Komunity môže Používateľ najmä:

a) čítať Príspevky zverejnené Spoločnosťou, jej Partnermi alebo inými Používateľmi;

b) vytvárať nové vlákna a pridávať Príspevky do existujúcich vlákien;

c) zbierať odznaky súvisiace s aktivitami Používateľa v Komunite;

d) zúčastňovať sa marketingových aktivít, súťaží a akcií organizovaných Spoločnosťou alebo jej Partnermi.

3.4 Používateľ, ktorý nie je registrovaný alebo ktorý nie je práve prihlásený, môže používať Komunitu len v rozsahu uvedenom v odseku 3.3 písm. a).

3.5 Príspevky zverejnené Používateľom sú nedôverné informácie, ktoré sa po zverejnení stávajú verejnými. Môžu byť prístupné najmä používateľom internetu a môžu byť indexované internetovými vyhľadávačmi.

3.6 Registrovaný Používateľ má právo kedykoľvek prestať používať Komunitu zrušením Účtu Komunity. Používateľ môže podať žiadosť o zrušenie Účtu Komunity na adrese spolecznosc@allegro.pl. Účet Komunity sa zruší do troch pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti od Používateľa. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že zrušenie Účtu Komunity sa rovná nenávratnej strate všetkých údajov

zhromaždených na tomto Účte Komunity, s výhradou požiadaviek na uchovávanie údajov uvedených v odseku 8.8 Podmienok Komunity. Príspevky pridané Používateľom v rámci Komunity zostávajú verejné aj po zrušení Účtu Komunity, ale bez uvedenia prihlasovacieho mena Používateľa.

3.7 Pozastavenie alebo dočasné obmedzenie funkčnosti Účtu Allegro nemá vplyv na možnosť Používateľa používať služby Komunity. V prípade ukončenia zmluvy uzavretej medzi Používateľom a Spoločnosťou, ako je uvedené v článku 15 Podmienok používania portálu, Používateľ stráca možnosť prihlásiť sa do svojho Účtu Komunity v okamihu ukončenia zmluvy so Spoločnosťou v súlade s Podmienkami používania portálu.

4. Povinnosti Používateľov

4.1 Používatelia nesmú zverejňovať Príspevky, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi, morálnymi a spoločenskými normami, ako aj s ustanoveniami Podmienok Komunity, najmä je zakázané zverejňovať Príspevky a Materiály, ktoré:

a) sú nepravdivé, zavádzajúce alebo potenciálne zavádzajúce pre ostatných Používateľov;

b) môžu porušovať autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva;

c) porušujú práva tretích strán;

d) porušuje akékoľvek osobné práva;

e) obsahujú osobné údaje Používateľa alebo inej osoby;

f) sú diskriminačné (na základe pohlavia, rasy, národnosti, jazyka, náboženstva atď.), podnecujú k násiliu alebo majú pornografický charakter;

g) sú urážlivé, vulgárne (aj v cudzích jazykoch) alebo obsahujú hrozby voči tretím stranám;

h) sú priamymi útokmi na iných Používateľov;

i) nesúvisia s témou rozhovorov a diskusií v rámci Komunity;

j) obsahujú rady, ktoré by mohli viesť k spôsobeniu škody alebo spáchaniu trestného činu;

k) súvisia s témou moderátorských činností (tento obsah pošlite e-mailom na adresu: spolecznosc@allegro.pl);

l) obsahujú webové adresy alebo názvy konkurenčných webových stránok;

m) propagujú akúkoľvek formu propagácie aktivít Používateľa alebo tretích strán vykonávaných mimo portálu Allegro;

n) predstavujú oznámenie o vlastných ponúkaných produktoch alebo službách,

o) obsahujú rady alebo pokyny týkajúce sa správania alebo opomenutia Používateľov, ktoré by mohli viesť k porušeniu Podmienok používania portálu, Podmienok Komunity alebo ktoré by mohli potenciálne pomôcť pri obchádzaní bezpečnostných opatrení používaných v rámci portálu Allegro a Komunity;

p) predstavujú alebo obsahujú obchodné informácie v zmysle čl. 3 písm. w) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2000/31/ES (nariadenie o jednotnom trhu s digitálnymi službami).

4.2 Je tiež zakázané:

a) opakované zasielanie tej istej správy (spam) alebo mnohých rôznych správ vo veľmi krátkych intervaloch (flooding);

b) opakovanie (duplikácia) vlákien;

c) predkladanie návrhov na nákup alebo predaj Tovaru mimo portálu Allegro;

d) šírenie počítačových vírusov alebo škodlivého softvéru alebo nabádanie iných na ich sťahovanie;

e) vykonávanie politickej, náboženskej alebo inej agitácie.

5. Úlohy a právomoci Spoločnosti

5.1 Hlavnou úlohou Spoločnosti je dohliadať na obsah zverejňovaný Používateľmi Komunity a moderovať ho.

5.2 V záujme účinnej správy Komunity Spoločnosť vymenuje svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré budú pôsobiť ako moderátori, správcovia alebo administrátori Komunity. Takéto osoby budú označené dodatočným označením „Moderátor Allegro“ (alebo podobným). Spoločnosť nezodpovedá za príspevky alebo iný obsah zverejnený osobami, ktoré neboli určené na výkon vyššie uvedených funkcií.

5.3 Spoločnosť má okrem iného právo:

a) upraviť alebo vymazať (úplne alebo čiastočne) bez predchádzajúceho upozornenia Príspevky uverejnené v Komunite, ak sú v rozpore s platnými právnymi predpismi a ustanoveniami týchto Podmienok Komunity;

b) zablokovať prístup do Komunity Používateľovi, ktorý porušuje ustanovenia týchto Podmienok;

c) zasielať na e-mailovú adresu Používateľa uvedenú pri registrácii technické, systémové a servisné informácie týkajúce sa fungovania Komunity, ktoré nepredstavujú obchodné informácie v zmysle zákona o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami (Používateľ má právo kedykoľvek zmeniť nastavenia oznamovania);

d) zverejňovať obsah s informáciami týkajúcimi sa jej vlastných služieb a produktov alebo služieb a produktov ponúkaných Partnermi.

6. Práva duševného vlastníctva

6.1 Práva na obsah sprístupnený v rámci Komunity, najmä autorské práva, názov Komunity, jej grafické prvky, iné obchodné názvy, práva na softvér a databázy sú chránené zákonom.

6.2 Práva na materiály prezentované Spoločnosťou patria Spoločnosti alebo Partnerom, pričom ak príslušné práva patria Partnerom, Spoločnosť ich prezentuje v Komunite na základe príslušných zmlúv uzavretých s týmito subjektmi, najmä licenčných zmlúv, alebo na základe platných právnych predpisov.

6.3 Uverejnením príspevkov a materiálov v rámci Komunity Používateľ súhlasí s voľným zverejnením takéhoto obsahu v Komunite.

6.4 Používateľ týmto vyhlasuje, že ním zverejnené Príspevky a Materiály sú bez akýchkoľvek právnych vád a nárokov tretích osôb a že má k Príspevkom a Materiálom všetky práva, najmä vlastnícke, autorské alebo súvisiace práva. Používateľ zaručuje, že získal súhlas so šírením podobizní všetkých osôb zobrazených v ním zverejnených materiáloch v Komunite, a tiež vyhlasuje, že ich zverejnením v Komunite neporušuje práva tretích strán. V prípade, že sa ktorékoľvek z vyššie uvedených vyhlásení a záruk ukáže ako nepravdivé, Používateľ zbavuje Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti a nárokov z toho vyplývajúcich.

7. Zodpovednosť

7.1 Používateľ alebo Partner je výlučne zodpovedný za zverejnené Príspevky a Materiály. Spoločnosť nezodpovedá za obsah zverejnený Používateľmi alebo Partnermi v Komunite.

7.2 Používateľ je zodpovedný za konanie alebo opomenutie akéhokoľvek iného subjektu, ktorému udelil prístup k svojmu Účtu Komunity, ako keby sa takéhoto konania alebo opomenutia dopustil sám.

7.3 Spoločnosť nie je podľa platných právnych predpisov zodpovedná za:

a) Materiály odoslané a zverejnené Používateľmi alebo Partnermi. Príspevky a Materiály zverejnené Používateľmi alebo Partnermi nepredstavujú názory ani stanoviská Spoločnosti;

b) spôsob, akým používatelia používajú Komunitu, alebo za akékoľvek dôsledky, ktoré z toho vyplývajú;

c) obsah, presnosť, načasovanie zverejnenia alebo spoľahlivosť informácií uverejnených v rámci Komunity alebo za vyhlásenia, rady alebo názory vyjadrené Používateľmi Komunity;

d) škody vyplývajúce z používania Komunity alebo z nemožnosti používať Komunitu, ak boli spôsobené tretími stranami alebo vyššou mocou. Výnimka uvedená v predchádzajúcej vete sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škody spôsobené počítačovými vírusmi, hackerským útokom na Účet Komunity alebo prevzatím hesla k Účtu Komunity tretími stranami, ak tieto udalosti nastali bez zavinenia Komunity;

e) technické problémy alebo technické obmedzenia špecifické pre počítačové vybavenie, koncové zariadenia, systémy IKT a telekomunikačnú infraštruktúru, ktoré používateľ používa a ktoré mu bránia v riadnom používaní Komunity.

7.4 Používateľ je povinný nahradiť Spoločnosti akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku používania Komunity v rozpore s Podmienkami.

8. Osobné údaje

8.1 Poskytnutie osobných údajov zo strany Používateľa je dobrovoľné, ale môže byť nevyhnutné na používanie Komunity.

8.2 Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov v súvislosti s poskytovaním služby Komunity na Webovej stránke v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

8.3 Spoločnosť spracúva osobné údaje Používateľov len na účely súvisiace s prevádzkou Komunity. Okrem toho Spoločnosť spracúva osobné údaje na štatistické účely a účely archivácie, ako aj na účely možnosti vybavovania sťažností a zabezpečenia zodpovednosti za povinnosti Spoločnosti vyplývajúce z právnych predpisov.

8.4 Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami GDPR.

8.5 Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú prihlasovacie meno, meno, priezvisko, e-mailovú adresu, heslo, adresu IP.

8.6 Spoločnosť poveruje spoločnosť Khoros LLC so sídlom v San Franciscu, USA, ktorá je zodpovedná za technickú údržbu Komunity, spracovaním týchto údajov registrovaných Používateľov:

a) prihlasovacie meno, e-mailová adresa – tieto údaje sa poskytujú pri registrácii Používateľa a sú potrebné na proces registrácie Účtu komunity;

b) iné údaje, ktorých poskytnutie je dobrovoľné a nie je nevyhnutné na používanie Komunity: meno, priezvisko, podpis, titul, miesto, súkromné poznámky.

8.7 Každý registrovaný Používateľ má právo na prístup k svojim osobným údajom, ako aj právo na ich opravu a vymazanie. Na uplatnenie týchto práv je potrebné zaslať e-mail na túto adresu: spolecznosc@allegro.pl.

8.8 Osobné údaje Používateľov Komunity sa spracúvajú maximálne 3 roky:

a) v prípade ukončenia alebo zrušenia zmluvy so Spoločnosťou uvedenej v článku 15 Podmienok používania portálu – počítané od konca roka, v ktorom bola zmluva so Spoločnosťou ukončená;

b) v prípade zrušenia Účtu Komunity sa počíta od konca roka, v ktorom bol Účet Komunity zrušený.

8.9 Používateľ môže kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy: iod@allegro.pl, ak má akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania svojich osobných údajov Spoločnosťou.

8.10 Používateľ môže podať sťažnosť v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov Spoločnosťou dozornému orgánu, t. j. predsedovi poľského Úradu na ochranu osobných údajov, ul. Stawki 2, 00-193, Varšava.

8.11 Osobné údaje poskytnuté Používateľom v určených oblastiach bude Spoločnosť spracúvať v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov uvedenými v Prílohe 5 Podmienok používania portálu, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://allegro.sk/podmienky/priloha/5.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Akékoľvek pripomienky, komentáre a otázky týkajúce sa Komunity je potrebné zasielať e-mailom na adresu spolecznosc@allegro.pl alebo písomne na adresu Allegro sp.z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň.

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Podmienky poskytovania Služby doručenia

Obsah

Allegro.pl

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Práva a povinnosti Predajcov a Kupujúcich využívajúcich Služby pre veľkorozmerné zásielky
- 5. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 6 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 7. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb, Služieb vrátenia tovaru a Doplnkových služieb
- 8. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 9. Odstúpenie od zmluvy
- 10. Záverečné ustanovenia

Allegro.cz

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb
- 7. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 8. Odstúpenie od zmluvy
- 9. Záverečné ustanovenia

Allegro.sk

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb
- 7. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 8. Záverečné ustanovenia

Allegro.hu

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb
- 7. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 8. Záverečné ustanovenia

Allegro.pl

1. Definície (Allegro.pl)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Varšava, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu pre hlavné mesto Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD a Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, DPD Kuriér (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD , Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko;

b) spoločnosť Poczta Polska S.A. so sídlom vo Varšave, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra vedeného Okresným súdom pre Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000334972, DIČ: 525-000-73-13, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 010684960, so základným imaním 774 140 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Doporučená zásielka, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Pocztex, Allegro MiniZásielka;

c) spoločnosť InPost Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre Krakov – Śródmieście v Krakove, XI. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000543759, DIČ: 679-310-80-59, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 360781085, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov doručenia: Allegro Paczkomaty InPost (tento spôsob doručenia poskytovaný v rámci uvedenej Služby na základe Služby doručenia je dostupný len v rámci služby Allegro Smart!);

d) spoločnosť DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823 Varšava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko;

e) spoločnosť Packeta Poland Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Varšava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Varšavu – XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000 (v Českej republike ako Zásilkovna); subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta;

f) Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko;

g) Direct Parcel Distribution SK s.r.o. so sídlom Pri Letisku 5, 82104 Bratislava; IČO: 35834498, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko;

h) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko;

i) Rohlig Suus Logistics, akciová spoločnosť, so sídlom vo Varšave, na ulici Równoległa 4A, 02-235 Varšava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave – 14. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS (číslo v Štátnom súdnom registri Poľskej republiky) 0000328793, DIČ 1230993241, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky) 015490202; subjekt poskytujúci Služby s využitím nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro XL SUUS Logistics, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku.

j) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

Dopravca poskytujúci služby vrátenia tovaru je:

- spoločnosť InPost Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Krakov – Śródmieście v Krakove, XI. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000543759, DIČ: 679-310-80-59, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 360781085, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Paczkomaty InPost (vrátenie na výdajnom mieste);

- spoločnosť DPD Poland sp. z o.o. so sídlom v Poznani, ul. Mineralna 15, 02-274 Varšava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy);

- Rohlig Suus Logistics, akciová spoločnosť, so sídlom vo Varšave, na ulici Równoległa 4A, 02-235 Varšava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave – 14. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS (číslo v Štátnom súdnom registri Poľskej republiky) 0000328793, DIČ 1230993241, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky) 015490202; subjekt poskytujúci Služby s využitím nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro XL SUUS Logistics, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku.

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok na vrátenie tovaru – označenie na zásielke v rámci Služby vrátenia tovaru umiestnené Dopravcom Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy) na zásielku v čase jej prevzatia Dopravcom viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a platnými predpismi.

Formulár na vrátenie tovaru – formulár dostupný v záložke Moje nákupy, ktorý je určený pre Kupujúceho v prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach spotrebiteľov alebo ich právom na reklamáciu. Formulár je k dispozícii po dobu určenú Predajcom v opise Ponuky v záložke Vrátenie tovaru.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro" (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi.

Kód vrátenia tovaru – kód sprístupnený prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý Dopravca poskytuje Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru (InPost sp. z o.o.), určený na viditeľné umiestnenie na Zásielku v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi.

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/.

Zákon o poštových službách – zákon o poštových službách z 23. novembra 2012 (Zbierka zákonov z roku 2020, položka 1041, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi.

Zákon o preprave – zákon o preprave z 15. novembra 1984 (Zbierka zákonov z roku 2020, položka 8, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi.

Zásielka – poštová zásielka v zmysle Zákona o poštových službách alebo zásielka Tovaru v zmysle Zákona o preprave, ktorá obsahuje Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo platnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou (v závislosti od toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu podľa platných právnych predpisov), ako aj zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvami a právnymi predpismi, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie za poskytovanie Služieb alebo Doplnkových služieb Dopravcom v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, prepravy, triedenia, doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré určujú pravidlá používania Platformy a ktoré sú uverejnené na adrese: https://allegro.pl/regulamin/pl.

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb vo vnútroštátnom obchode spoločnosti DPD Polska sp. z o.o., všeobecné podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky služby Pocztex (podmienky poskytovania služby Pocztex v Poľsku a dodatok k podmienkam poskytovania služby), ktoré sú k dispozícii na adrese Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf

Podmienky poskytovania a používania neuniverzálnej poštovej služby s obchodným názvom: Przesyłka firmowa eCommerce (Firemná e-commerce zásielka), ktoré sú k dispozícii na adrese https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4

Podmienky služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost, ktoré sú k dispozícii na adrese https://inpost.pl/regulaminy

Podmienky poskytovania vnútroštátnych prepravných a poštových služieb spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o. https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe

Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Podmienky poskytovania služieb prepravy tovaru prostredníctvom služby Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/
https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Všeobecné Špedičné Podmienky spoločnosti Rohlig Suus Logistics S.A., s výhradou, že ustanovenia vylučujúce alebo obmedzujúce zodpovednosť Dopravcu podľa pravidiel platných pre špedičnú zmluvu sa neuplatňujú. V rozsahu poskytovaných Služieb preberá Dopravca zodpovednosť podľa pravidiel platných pre zmluvného prepravcu.

https://suus.com/pl/strefa-wiedzy/dokumenty#1448

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a využíva Služby.

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Pocztex, Allegro Doporučená zásielka, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko**,** Allegro Kuriér DPD Taliansko, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko.

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť prepravený medzi Predajcom a Príjemcom a v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Podmienkach dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky na poskytnutie Služby, Služby vrátenia tovaru alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave podľa pokynov Predajcu;

- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;

- poskytovanie funkcie, ktorá umožňujú Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka alebo Kódu vrátenia tovaru;
- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom, v závislosti od voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (ak je Transakcia krytá programom Allegro Smart!);
- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;
- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované za poplatok Dopravcom v prospech Spoločnosti alebo Predajcu alebo Kupujúceho, ktoré sú doplnkové a priamo súvisia so Službou. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služby pre veľkorozmerné zásielky - Doplnkové služby poskytované za poplatok Dopravcom, ktorý poskytuje prepravné služby Predajcovi alebo Kupujúcemu, ktoré majú doplnkový charakter vo vzťahu k Službám a priamo s nimi súvisia. Medzi takéto služby môže patriť napríklad: Vynesenie Tovaru, umiestnenie Tovaru na určené miesto, montáž Tovaru, demontáž Tovaru, pripojenie Tovaru k inštalácii, znesenie Tovaru a vynesenie zvyškov obalov. Služby pre veľkorozmerné zásielky je možné zlúčiť do balíkov služieb. Dostupnosť Služieb pre veľkorozmerné zásielky (vrátane balíkov) určuje Predajca v rámci Ponuky.

Služba sledovania zásielky – služba, ktorá umožňuje sledovať proces pohybu Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Služby vrátenia tovaru zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru – platená služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti spočívajúca v preprave tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom v súlade s Podmienkami, príslušnými ustanoveniami Podmienok dopravcu a Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Spoločnosť prezentuje Službu vrátenia tovaru ako súčasť Platformy pod názvom: Allegro Paczkomaty InPost alebo Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy) alebo Allegro XL SUUS Logistics. Služba vrátenia tovaru je určená pre Kupujúcich, ktorí si zaregistrovali na Platforme Bežný účet. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby.

Služby, Služba vrátenia tovaru a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako si Predajca alebo Kupujúci vyberie Dopravcu a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky. Predajca využívajúci funkciu Odosielam s Allegrom si môže vybrať Dopravcu spolupracujúceho so Spoločnosťou alebo v určitých prípadoch Dopravcu, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu a ktorého Predajca určil pri nastavovaní Panelu.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Aby mohol Predajca, ktorý nepoužíva funkciu Odosielam s Allegrom, používať Službu doručenia, musí spĺňať všetky nasledujúce podmienky:

a) Musí v Ponuke uviesť správny názov Služby a Doplnkových služieb.;

b) Musí mať prístup k vyhradenému programu odosielateľa konkrétneho Dopravcu (Elektroniczny Nadawca v prípade Dopravcu: Poczta Polska S.A., DPD Online v prípade Dopravcu: DPD Polska sp. z o.o.).

c) Musí pri odosielaní zásielky potvrdiť Dopravcovi, že Predajca využíva Službu, a to tak, že Dopravcovi poskytne (automaticky alebo manuálne) e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl, ktorá bola pridelená Transakcii, v nezmenenom dvojčlennom tvare (napr. xxx+yyy@allegromail.pl).

Splnenie podmienok uvedených v bodoch a) až c) vyššie znamená, že Služba doručenia bola Spoločnosti poskytnutá bez použitia funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

5. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom DHL Parcel Polska Sp. z o.o. a Rohlig Suus Logistics akciová spoločnosť len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

7. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom Direct Parcel Distribution SK s. r. o. len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

8. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom DPD Hungary Kft len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

9. Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dopravcom, na základe ktorej je Spoločnosť odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, položka 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dopravca dostane od Spoločnosti potvrdenie o

tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu a podmienok Dopravcu.

10. Služby poskytované v rámci spôsobov doručovania: Allegro Kuriér DPD platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo sprístupnené Dopravcom.

11. Vyzdvihnutie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Podmienok, podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

12. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku, vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

13. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobu doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku zaplatí Dopravca na bankový účet Predajcu, ktorý Predajca uviedol Dopravcovi, v súlade s Podmienkami dopravcu.

b) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku, zaplatí Spoločnosť prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na platobný účet, ku ktorému má Predajcu prístup a ktorý uviedol v Účte, a to do dvoch pracovných dní, odkedy Allegro dostane informáciu o stave potvrdzujúcom doručenie Zásielky, a v súlade s Podmienkami dopravcu.

c) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobu doručenia Allegro Kurier DPD Poľsko platba na dobierku a Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku zaplatí Spoločnosť prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb do dvoch pracovných dní, odkedy Allegro dostane informáciu o stave potvrdzujúcom doručenie Zásielky, a v súlade s Podmienkami dopravcu.

14. Prevody finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku sa uskutočňujú len v poľskej mene na zúčtovací nástroj vedený Poskytovateľom platobných služieb.

14a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Tovar, na ktorý sa vzťahuje jedna Transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku sa prevedú po doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci príslušnej Transakcie.

15. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle Zákona o preprave (Zbierka zákonov 2020, položka 8, v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, položka 1145, v znení neskorších predpisov).

16. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Predajca alebo Kupujúci využívajúci Službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.pl)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave (v závislosti od toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi);

b) zasielať Tovar v Zásielkach v súlade s Podmienkami, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a príslušnými ustanoveniami Zákona o preprave alebo Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi);

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok alebo Kód vrátenia tovaru a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla platobného účtu, ku ktorému má Predajca prístup) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v poľskej mene bankou so sídlom na území Poľskej republiky, na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia, Služieb a Služieb vrátenia tovaru uvedené v Podmienkach a Podmienkach dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s odoslaním, prevzatím, prepravou, triedením alebo doručením Náročnej zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním súvisiacim s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zasielaná v rámci Služby doručenia je Náročnou zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Práva a povinnosti Predajcov a Kupujúcich využívajúcich Služby pre veľkorozmerné zásielky (Allegro.pl)

1. Predajca zabezpečí, aby Kupujúci, ktorý si zvolí Službu pre veľkorozmerné zásielky, umožnil jej bezpečné a efektívne vykonanie v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste, najmä tým, že:

a. Umožní prístup vozidla Dopravcu na doručovaciu adresu (vrátane prípadného vjazdu na pozemok, dvor alebo do zóny s obmedzenou premávkou);

b. Sprístupní prepravnú trasu (dvere, chodby, schodiská, výťahy) s rozmermi a nosnosťou umožňujúcimi presun Zásielky do miesta určenia bez rizika poškodenia Tovaru alebo infraštruktúry budovy;

c. Odstráni prekážky z prepravnej trasy a pripraví povrch alebo miesto, na ktorom má Dopravca poskytnúť Službu pre veľkorozmerné zásielky;

d. Pripraví funkčnú a bezporuchovú inštaláciu spĺňajúcu technické normy (vrátane elektrických, vodovodných a kanalizačných), ku ktorej má byť pripojený Tovar, ktorý je predmetom Služieb pre veľkorozmerné zásielky, s výnimkou prác, ktoré je povinný vykonať Dopravca.

2. Kupujúci je ďalej povinný:

a. Priebežne spolupracovať s personálom poskytujúcim Službu pre veľkorozmerné zásielky (určiť miesto montáže a miesto uskladnenia obalového odpadu);

b. Zabezpečiť bezpečné podmienky pre poskytovanie služby, okrem iného zabezpečením a izoláciou domácich zvierat počas doby trvania prác;

c. Za účasti oboch strán skontrolovať správnosť vykonanej práce, nahlásiť prípadné výhrady v protokole a podpísať dokument;

d. Umožniť vyhotovenie fotografií Tovaru a priestorov pred vykonaním služby a po jej vykonaní na účely zdokumentovania stavu Tovaru a priestorov a overenia kvality vykonanej služby.

3. Predajca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dopravca má právo odmietnuť začatie poskytovania Služby pre veľkorozmerné zásielky alebo odstúpiť od jej ďalšieho poskytovania v priebehu jej realizácie v prípade, že:

a. Podmienky v mieste doručenia alebo na prepravnej trase predstavujú priame ohrozenie zdravia alebo života zamestnancov Dopravcu alebo riziko poškodenia Tovaru či infraštruktúry budovy;

b. Veľkosť Zásielky vo vzťahu k infraštruktúre budovy znemožňuje poskytnutie Služby pre veľkorozmerné zásielky, pokiaľ rozsah danej služby výslovne neustanovuje inak;

c. Stav inštalácie u Kupujúceho predstavuje bezpečnostné riziko alebo bráni správnemu pripojeniu Tovaru v súlade s pokynmi výrobcu;

d. Kupujúci (alebo ním poverená osoba) nie je prítomný v dohodnutom časovom intervale alebo nezabezpečil podmienky, o ktorých ho bol Predajca povinný informovať v súlade s odsekom 1 vyššie.

4. Ak si Kupujúci v rámci danej Ponuky zvolil časový interval doručenia, služba sa považuje za poskytnutú včas, ak Dopravca doručí Tovar na adresu v rámci zvoleného časového intervalu. Doba realizácie Služieb pre veľkorozmerné zásielky sa nezohľadňuje.

5. V prípade neposkytnutia časti služieb zahrnutých v balíku Služieb pre veľkorozmerné zásielky z dôvodov na strane Dopravcu, má Používateľ nárok na vrátenie časti ceny Balíka zodpovedajúcej hodnote neposkytnutej časti služby.

5. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracovania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy iod@allegro.pl.

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, IČO, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód na prevzatie Zásielky, ako aj číslo platobného účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia, Služby vrátenia tovaru alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcovi na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s týmto Dopravcom;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24) na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

6. Spracúvanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.pl)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu iod@allegro.pl. Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná na žiadosť odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

7. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb, Služieb vrátenia tovaru a Doplnkových služieb (Allegro.pl)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia pomocou funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb Predajca predkladá priamo Dopravcovi, s výhradou, že v prípade Služieb a Doplnkových

služieb poskytovaných Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., všetky reklamácie posiela Predajca alebo Kupujúci výlučne Spoločnosti prostredníctvom príslušného kontaktného formulára uvedeného na Webovej stránke.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb Dopravcom posudzuje Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom, s výhradou, že vo vzťahu k Službám a Doplnkovým službám poskytovaným Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., sa na Služby poskytované v rámci Platformy nevzťahujú žiadne ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, cenníkov, vzorov zmlúv alebo Podmienok tohto Dopravcu, ktoré vylučujú alebo obmedzujú jeho zodpovednosť podľa pravidiel platných pre špedičnú zmluvu.

7. Predajca berie na vedomie, že Služby sú poskytované priamo Dopravcami, ktorí posudzujú reklamácie podané priamo Dopravcom, a to na základe Podmienok dopravcov a platných zákonov.

8. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 7 vyššie Spoločnosť s cieľom umožniť Predajcom podávať reklamácie súvisiace s neposkytovaním alebo nesprávnym poskytovaním Služieb a Doplnkových služieb Dopravcom udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby podnikli skutkové a právne úkony súvisiace so zastupovaním Spoločnosti pri reklamáciách týkajúcich sa Služieb alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Služby doručenia. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručení v Účte Predajcu. Ustanovenia týkajúce sa udelenia splnomocnenia sa nevzťahujú na Služby a Doplnkové služby poskytované Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., v súvislosti s ktorými reklamačné konanie vedie výlučne Spoločnosť.

9. Reklamácie týkajúce sa Služby vrátenia tovaru podáva Kupujúci priamo Spoločnosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

10. V prípade reklamácií týkajúcich sa Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., po uznaní reklamácie Spoločnosťou, bude kompenzácia alebo náhrada škody vyplatená Predajcovi alebo Kupujúcemu priamo Spoločnosťou.

8. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.pl)

1. V prípade porušenia týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

9. Odstúpenie od zmluvy (Allegro.pl)

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy o kúpe Služby vrátenia tovaru bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Podmienky odstúpenia od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže Kupujúci použiť, sú uvedené v pokynoch, ktoré tvoria prílohu č. 1 k týmto Podmienkam.

2. Po účinnom odstúpení od zmluvy Spoločnosť vráti Kupujúcemu dlžnú sumu bez zbytočného odkladu (do 14 dní od doručenia formulára na odstúpenie od zmluvy), pričom zohľadní spôsob platby zvolený Kupujúcim za Službu vrátenia tovaru, okrem prípadov, keď bola Zásielka odovzdaná Dopravcovi alebo sa začalo s poskytovaním služby iným spôsobom alebo Dopravca Službu vrátenia tovaru riadne vykonal.

10. Záverečné ustanovenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Príloha č. 1: Pokyny na odstúpenie od prvej zmluvy a vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

Do 14 dní od uzavretia zmluvy so Spoločnosťou, ktorej predmetom je kúpa Služby vrátenia tovaru, môžete od nej odstúpiť bez udania dôvodu.

Ak tak chcete urobiť, oznámte nám svoje rozhodnutie prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie.

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (tento formulár vyplňte a pošlite späť len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy) na adresu Allegro sp.z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: _____.

Vyhlásenie: Ja, ..., týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o Službe vrátenia tovaru. Dátum uzatvorenia zmluvy je ..... Meno a priezvisko ..... Používateľské meno na portáli Allegro: .....

Allegro.cz

1. Definície (Allegro.cz)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave a organizácii prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp.z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko;

b) spoločnosť PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (v Česku ako Zásilkovna) so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000, základné imanie: 15 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku;

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra

(KRS) pod číslom 631916, DIČ: 9512417713, REGON: 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Česko platba na dobierku; Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie nasledujúci deň platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie nasledujúci deň platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL BOX 24/7 Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro Výdajné boxy DHL BOX 24/7 Česko – doručenie nasledujúci deň platba na dobierku.

d) Allegro Retail a. s., so sídlom U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 26204967, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro One Courier, Allegro One Pick-Up Point, Allegro One Parcel Lockers;

e) PPL CZ s.r.o. so sídlom v Jažloviciach, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO: 25194798, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste);

f) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro DPD Kuriér; Allegro DPD Kuriér platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku; Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku;

g) Direct Parcel Distribution SK s.r.o, so sídlom Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava IČO: 35834498, IČ DPH: SK2021648739, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Česko; Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko;

h) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko;

i) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

Dopravca poskytujúci službu vrátenia tovaru je:

PPL CZ s.r.o. so sídlom v Jažloviciach, K Borovému 99, 251 01 Říčany, Česko, IČO: 25194798, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste).

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok na vrátenie tovaru – označenie na zásielke, ktoré Dopravca, spoločnosť PPL CZ s.r.o., sprístupní Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru a ktoré sa umiestni na zásielku viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi.

Formulár na vrátenie tovaru – formulár dostupný v záložke Moje nákupy, určený pre Kupujúceho, ktorý chce uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach spotrebiteľa alebo právom na reklamáciu Tovaru. Formulár je k dispozícii po dobu určenú Predajcom v opise Ponuky, v záložke Vrátenie tovaru.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro" (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi.

Kód vrátenia tovaru – označenie Zásielky dostupné vo Formulári na vrátenie tovaru, sprístupnené Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru Dopravcom, spoločnosťou PPL CZ s.r.o., na účely jeho umiestnenia na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi.

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese https://allegro.sk.

Zásielka – zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo všeobecne platnými právnymi predpismi, ako aj Zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace za poskytovanie Služby alebo Doplnkových služieb v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, presunu, triedenia a doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania Platformy, uverejnené na adrese: https://allegro.cz/podminky.

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky poskytovania služieb doručovania Tovaru spoločnosti Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné prepravné podmienky spoločnosti DHL eCS Europe, ktoré sú k dispozícii na adrese Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné podmienky poskytovania služieb One: https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a využíva Služby.

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie zajtra, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie zajtra, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Parcel Lockers DHL BOX 24/7 Česko – doručenie zajtra, Allegro Parcel Lockers DHL BOX 24/7 Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro One Courier, Allegro One Pick-up Point, Allegro One Parcel Lockers, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro One Courier platba na dobierku, Allegro One Pick-up Point platba na dobierku, Allegro One Parcel Lockers platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste), Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka –

Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko.

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predajcom a Príjemcom a v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Obchodných podmienkach Dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky Dopravcovi na poskytnutie Služby alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi a podľa pokynov Predajcu;
- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;
- poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka;
- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby zo strany Dopravcu;
- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom podľa voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka Službu vrátenia tovaru v rámci Podmienok používania portálu Allegro;
- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;
- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované Dopravcom v prospech Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služba sledovania zásielky- služba, ktorá umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru – platená služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti, ktorá zahŕňa prepravu Tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom v súlade s Podmienkami, s primeraným uplatnením Podmienok dopravcu a všeobecne platných právnych predpisov. Službu vrátenia tovaru Spoločnosť prezentuje na Platforme ako PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste). Služba vrátenia tovaru je určená Kupujúcim, ktorí majú na Platforme zaregistrovaný Bežný účet alebo Firemný účet. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Doručenie zajtra – služba je dostupná len pre vybrané PSČ. Uvedený čas doručenia je orientačný, nie je garantovaný.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby. Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako si Predajca vyberie spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Služby, Služby vrátenia Tovaru a Doplnkové služby poskytuje Dopravca na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dopravcom v prospech Používateľa. Služby, Služby vrátenia Tovaru a Doplnkové služby sa vykonávajú v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

5. Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia: Allegro DPD Kuriér Česko platba na dobierku, Allegro DHL Kuriér Česko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Parcel Lockers DHL BOX 24/7 Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro One Courier – platba na dobierku, Allegro One Point – platba na dobierku, Allegro One Výdajné boxy – platba na dobierku, Allegro Zásilkovna odberné miesto platba na dobierku; Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo poskytnuté Dopravcom.

6 Vyzdvihnutie, preprava, triedenie, doručovanie, organizácia prepravy a nakladanie zásielok organizované Dopravcom sa uskutočňuje podľa ustanovení Podmienok a podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

8. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro One Courier – platba na dobierku, Allegro One Point – platba na dobierku, Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku; Allegro DPD odberné boxy platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Výdajné boxy DHL Box 24/7 Česko – platba na dobierku zajtra vykoná Spoločnosť do dvoch pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dopravcu informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 20 000 CZK v prípade výdajného miesta/výdajného boxu a 50 000 CZK v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobu doručenia Allegro Kuriér DHL Česko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku zajtra – Spoločnosť vykoná platbu po doručení do dvoch pracovných dní od prijatia informácie o doručení Zásielky od Dopravcu, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 40 000 CZK.

9. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu za Služby poskytovaných na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia sa uskutočňuje výlučne v českej mene prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu.

9a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro One Courier – platba na dobierku, Allegro One Point – platba na dobierku sa prevedú po doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

10. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Predajca alebo Kupujúci využívajúci Službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.cz)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b) zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, organizáciu prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služieb, Služieb vrátenia Tovaru, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla bankového účtu Predajcu) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v maďarskej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia, Služieb a Služieb vrátenia tovaru uvedené v Podmienkach a Podmienkach dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s prepravou, organizáciou prepravy, odoslaním, vyzdvihnutím, triedením alebo doručením Náročnej Zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním v súvislosti s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracúvania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu sa obrátiť na Spoločnosť prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (pre služby v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (pre služby v slovenskom jazyku)..

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, DIČ, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód prevzatia zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom v prospech Používateľa;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24) na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

5. Spracúvanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.cz)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku). Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb (Allegro.cz)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho

fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom Spoločnosť informuje Predajcu.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom je potrebné adresovať priamo Dopravcovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb poskytovaných Dopravcom na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom, preskúma Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Predajca berie na vedomie, že Služby sú poskytované priamo Dopravcami, ktorí posudzujú reklamácie podané priamo Dopravcom alebo prostredníctvom Spoločnosti, a to na základe Podmienok dopravcov a platných zákonov. Úloha Spoločnosti v reklamačných konaniach týkajúcich sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služieb sa obmedzuje na sprostredkovanie výmeny údajov a dokumentov relevantných pre reklamačné konania a Spoločnosť nemá žiadny vplyv na rozhodnutia týkajúce sa reklamácií, ktoré prijímajú Dopravcovia. Spoločnosť vyhlasuje, že pri sprostredkovaní výmeny údajov a dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete používa automatizované prostriedky prenosu a spracovania údajov a dokumentov. Sprostredkovanie Spoločnosti v reklamačných konaniach zahŕňa najmä:

a) určenie, či bola príslušná reklamácia podaná v lehote vyplývajúcej z ustanovení zákona alebo Podmienok dopravcu;

b) analýzu reklamácie a určenie, či obsahuje formálne nedostatky;

c) v prípade, že reklamácia obsahuje formálne nedostatky, zaslanie informácie strane podávajúcej reklamáciu s výzvou na doplnenie reklamácie;

d) postúpenie reklamácie Dopravcovi;

e) zaslanie rozhodnutia Dopravcu strane podávajúcej reklamáciu.

8. Reklamácie týkajúce sa výkonu Služby vrátenia tovaru Dopravcom podáva Kupujúci priamo Spoločnosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

9. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 6 vyššie sú Predajcovia oprávnení podávať reklamácie týkajúce sa nevykonania alebo nesprávneho vykonania Služieb a Doplnkových služieb priamo Dopravcovi. Ak je to potrebné podľa platných právnych predpisov alebo Podmienok dopravcu, Spoločnosť týmto udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby mohli podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručovaní v Účte Predajcu.

10. V prípade, že Dopravca, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Používateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv napr. na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú k dispozícii na stránke https://www.teleoff.gov.sk/faq-spotrebitelske-otazky/.

7. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.cz)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predajcu.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

8. Odstúpenie od zmluvy (Allegro.cz)

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy o kúpe Služby vrátenia tovaru bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Podmienky odstúpenia od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže Kupujúci použiť, sú uvedené v pokynoch, ktoré tvoria prílohu č. 1 k týmto Podmienkam.

2. Po úspešnom odstúpení od zmluvy Spoločnosť vráti Kupujúcemu dlžnú sumu bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy), pričom zohľadní spôsob platby zvolený Kupujúcim za Službu vrátenia tovaru, okrem prípadov, keď bola Zásielka odovzdaná

Dopravcovi alebo sa začalo s poskytovaním služby iným spôsobom alebo Dopravca Službu vrátenia tovaru riadne vykonal.

9. Záverečné ustanovenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Príloha č. 1: Pokyny na odstúpenie od prvej zmluvy a vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

Do 14 dní od uzavretia zmluvy so Spoločnosťou, ktorej predmetom je kúpa Služby vrátenia tovaru, môžete od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Ak tak chcete urobiť, oznámte nám svoje rozhodnutie prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese:

https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie.

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (tento formulár vyplňte a pošlite späť len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy) na adresu Allegro sp.z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: _. Vyhlásenie:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o službe vrátenia tovaru. Dátum uzatvorenia zmluvy je .....

Meno a priezvisko .....

Prihlasovacie meno na portáli Allegro: .....

Allegro.sk

1. Definície (Allegro.sk)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave a organizácii prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp.z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko; Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

b) spoločnosť PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava – XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000, základné imanie: 15 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku;

c) spoločnosť DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národnom obchodnom registri): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovensko platba na dobierku,

Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, DHL ServicePoint (vrátenie na výdajnom mieste);

d) spoločnosť Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Česko, IČO: 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

e) Direct Parcel Distribution SK s.r.o, so sídlom Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava , IČO 35834498, IČ DPH: SK2021648739, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku;

f) Allegro Retail a.s., so sídlom U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 26204967, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro One Courier Slovensko, Allegro One Courier Slovensko platba na dobierku, Allegro One Parcel Lockers Slovensko;

g) PPL CZ s.r.o. so sídlom Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO: 25194798, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste);

h) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

i) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok na vrátenie tovaru – označenie na zásielke, ktoré Dopravcovia, spoločnosti PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o. sprístupnia Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru a ktoré sa umiestni na zásielku viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi;

Formulár na vrátenie tovaru – formulár dostupný v záložke Moje nákupy, určený pre Kupujúceho, ktorý chce uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach spotrebiteľa alebo právom na reklamáciu Tovaru. Formulár je k dispozícii po dobu určenú Predajcom v opise Ponuky, v záložke Vrátenie tovaru.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro“ (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru

Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi;

Kód vrátenia tovaru – označenie Zásielky dostupné vo Formulári na vrátenie tovaru, sprístupnené Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru Dopravcom, spoločnosťou PPL CZ s.r.o., na účely jeho umiestnenia na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi;

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese https://allegro.sk.

Zásielka – zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo všeobecne platnými právnymi predpismi, ako aj Zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace za poskytovanie Služby alebo Doplnkových služieb v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, presunu, triedenia a doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania platformy, uverejnené na adrese: http://allegro.sk/podmienky

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky poskytovania služieb doručovania Tovaru spoločnosti Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné prepravné podmienky spoločnosti DHL eCS Europe, ktoré sú k dispozícii na adrese Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky služieb Direct Parcel Distribution SK s.r.o:

https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné podmienky poskytovania služieb One: https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a používa Služby;

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku**,** Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro International Výdajné boxy Slovensko, PPL ParcelShop (vrátenie na výdajné miesto), DHL ServicePoint (vrátenie na výdajné miesto), Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predajcom a Príjemcom a v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Obchodných podmienkach Dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky Dopravcovi na poskytnutie Služby alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi a podľa pokynov Predajcu;

- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;

- poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka;

- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby zo strany Dopravcu;

- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom podľa voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka Službu vrátenia tovaru v rámci Podmienok používania portálu Allegro;

- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;

- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované Dopravcom v prospech Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služba sledovania zásielky- služba, ktorá umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru – platená služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti, ktorá zahŕňa prepravu Tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom v súlade s Podmienkami, s primeraným uplatnením Podmienok dopravcu a všeobecne platných právnych predpisov. Službu vrátenia tovaru Spoločnosť prezentuje na Platforme ako PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste) a DHL ServicePoint (vrátenie na výdajnom mieste). Služba vrátenia tovaru je určená Kupujúcim, ktorí majú na Platforme zaregistrovaný Bežný účet alebo Firemný účet. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby a Doplnkové služby. . Služby a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako Predajca spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Využívanie Služieb poskytovaných Dopravcom Allegro Retail a.s. zo strany Predajcu je možné len v rámci využívania Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

5. Služby a Doplnkové Služby poskytuje Dopravca na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Dopravcom v prospech Používateľa. Služby a Doplnkové služby sú vykonávané v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

6. Služby poskytované v rámci spôsobov doručovania Allegro DHL Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro DPD Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro International Výdajné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo poskytnuté Dopravcom.

7 Vyzdvihnutie, preprava, triedenie, doručovanie, organizácia prepravy a nakladanie zásielok organizované Dopravcom sa uskutočňuje podľa ustanovení Podmienok a podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

8. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

9. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku vykoná Spoločnosť do dvoch pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dopravcu informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota dobierky je 700 EUR v prípade výdajného miesta/výdajného boxu a 3 320 EUR v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobu doručenia:

Allegro Kuriér DHL Slovensko platba na dobierku je realizovaná Spoločnosťou do dvoch pracovných dní od prijatia informácie o doručení Zásielky od Dopravcu, a to prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota dobierky je 1 500 EUR.

c) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobu doručenia Allegro International Kuriér Slovensko platba na dobierku vykoná Spoločnosť platbu do dvoch pracovných dní od prijatia infomácie o doručení Zásielky od Dopravcu, a to prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 3 320 EUR.

10. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia sa uskutočňuje výlučne v slovenskej mene prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu.

10a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručovania sa prevedú po doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

11. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Spoločnosť informuje Predajcu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.sk)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b) zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, organizáciu prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služieb, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla bankového účtu Predajcu) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v slovenskej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia a Služieb uvedené v Podmienkach a Podmienkach Dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s prepravou, organizáciou prepravy, odoslaním, vyzdvihnutím, triedením alebo doručením Náročnej Zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním v súvislosti s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú

Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.
3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracúvania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu sa obrátiť na Spoločnosť prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (pre služby v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (pre služby v slovenskom jazyku).

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, DIČ, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód prevzatia zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom v prospech Používateľa;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

5. Spracúvanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.sk)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku). Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb (Allegro.sk)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom Spoločnosť informuje Predajcu.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s

využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom je potrebné adresovať priamo Dopravcovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb poskytovaných Dopravcom na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom, preskúma Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 6 vyššie sú Predajcovia oprávnení podávať reklamácie týkajúce sa nevykonania alebo nesprávneho vykonania Služieb a Doplnkových služieb priamo Dopravcovi. Ak je to potrebné podľa platných právnych predpisov alebo Podmienok dopravcu, Spoločnosť týmto udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby mohli podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručovaní v Účte Predajcu.

8. V prípade, že Dopravca, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Používateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv napr. na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú k dispozícii na stránke https://www.teleoff.gov.sk/faq-spotrebitelske-otazky/.

7. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.sk)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predajcu.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

8. Záverečné ustanovenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Allegro.hu

1. Definície (Allegro.hu)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave a organizácii prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Maďarsko;

Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko; Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko;

b) spoločnosť PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava – XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000, základné imanie: 15 000 PLN; subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku;

c) spoločnosť DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ulica Osmańska 2, 02-823, Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národnom obchodnom registri): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Maďarsko;

d) Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko;

e) Direct Parcel Distribution SK s.r.o, so sídlom Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava IČO. 35834498, IČ DPH: SK2021648739, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko;

f) spoločnosť Express One Hungary Kft. so sídlom Soroksári út 44, 1095 Budapešť, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-329752, IČ DPH: 26516574-2-43, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku;

g) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku Allegro Výdajné miesto DPD

Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku;

h) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro" (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi;

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma alebo **Portál** – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese www.allegro.hu;

Zásielka – zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo všeobecne platnými právnymi predpismi, ako aj Zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace za poskytovanie Služby alebo Doplnkových služieb v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, presunu, triedenia a doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania Platformy, uverejnené na adrese http://allegro.hu/feltetelek.

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky poskytovania služieb doručovania Tovaru spoločnosti Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné prepravné podmienky spoločnosti DHL eCS Europe, ktoré sú k dispozícii na adrese Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Express One Kft.: https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a používa Služby;

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Používateľa spočívajúca v preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi. Služby sú prezentované Spoločnosťou v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku, Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné boxy DPD;

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predajcom a Príjemcom a

v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Podmienkach dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky Dopravcovi na poskytnutie Služby alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi a podľa pokynov Predajcu;
- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;
- poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka;
- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby zo strany Dopravcu;
- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom podľa voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka Službu vrátenia tovaru v rámci Podmienok používania portálu Allegro;
- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;
- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované Dopravcom v prospech Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služba sledovania zásielky- služba, ktorá umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.hu)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby a Doplnkové služby. . Služby a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako Predajca spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných

Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Služby a Doplnkové Služby poskytuje Dopravca na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Dopravcom v prospech Používateľa. Služby a Doplnkové služby sú vykonávané v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

5. Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo poskytnuté Dopravcom.

6 Vyzdvihnutie, preprava, triedenie, doručovanie, organizácia prepravy a nakladanie zásielok organizované Dopravcom sa uskutočňuje podľa ustanovení Podmienok a podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

8. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia Allegro DPD Kuriér Maďarsko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku vykoná Spoločnosť do

dvoch pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dopravcu informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 220 000 HUF v prípade výdajného miesta/výdajného boxu a 300 000 HUF v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

9. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu za Služby doručenia poskytované v rámci spôsobov doručenia sa uskutočňuje výlučne v maďarskej mene prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu.

9a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručovania sa prevedú po doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

10. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Spoločnosť informuje Predajcu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.hu)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b) zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, organizáciu prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služieb, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla bankového účtu Predajcu) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v maďarskej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia a Služieb uvedené v Podmienkach a Podmienkach Dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s prepravou, organizáciou prepravy, odoslaním, vyzdvihnutím, triedením alebo doručením Náročnej Zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním v súvislosti s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.hu)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracovania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku) alebo iod@allegro.hu (určené pre službu v maďarskom jazyku).

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, DIČ, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód prevzatia zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom v prospech Používateľa;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

5. Spracúvanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.hu)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku) alebo iod@allegro.hu (určené pre službu v maďarskom jazyku). Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná na žiadosť odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových Služieb (Allegro.hu)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom Spoločnosť informuje Predajcu.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom je potrebné adresovať priamo Dopravcovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb poskytovaných Dopravcom na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom, preskúma Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 6 vyššie sú Predajcovia oprávnení podávať reklamácie týkajúce sa nevykonania alebo nesprávneho vykonania Služieb a Doplnkových služieb priamo Dopravcovi. Ak je to potrebné podľa platných právnych predpisov alebo Podmienok dopravcu, Spoločnosť týmto udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby mohli podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručovaní v Účte Predajcu.

8. V prípade, že Dopravca, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Používateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv na Národnom mediálnom a komunikačnom úrade (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú k dispozícii na adrese https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta.

7. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.hu)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predajcu.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

8. Záverečné ustanovenia (Allegro.hu)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Allegro sp. z. o. o.
ul. Wierzbięcice 1B
61-569 Poznaň

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príloha č. 16A

Príloha č. 16A Podmienky poskytovania Služby doručenia pre Allegro Lokalnie

Obsah

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Práva a povinnosti Predajcov používajúcich Službu doručenia
- 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia
- 6. Zrušenie Služby doručenia
- 7. Záverečné ustanovenia

1. Definície

Adresát – Kupujúci alebo príjemca Tovaru určený Kupujúcim;

Allegro Lokalnie – samostatná časť Platformy určená na predaj Tovaru Používateľom s Bežným účtom, vrátane súvisiacich funkcií, najmä: vystavovanie Inzerátov a uzatváranie Transakcií v rámci Inzerátov, ako aj umožnenie Používateľom prezerať Inzeráty na portáli Allegro Lokalnie;

Spoločnosť – Allegro sp. z o.o. so sídlom na adrese ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Poznaň – Nové Mesto a Wilda v Poznani, VIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, DIČ: 525-26-74-798, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 365331553;

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Služby Spoločnosti;

Dopravcom je spoločnosť InPost sp. z o.o. so sídlom na adrese ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu pre Krakov – Śródmieście, XI. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000543759, základné imanie: 116 278 450 PLN, DIČ: 6793108059, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 360781085.

Prepravný štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielku;

Kód odoslania – 9-miestne jedinečné číslo poskytnuté Predajcovi Dopravcom na účely odoslania Zásielky;

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v rámci Inzerátu zakúpil Tovar od Predajcu;

Inzerát – návrh na uzavretie zmluvy o predaji Tovaru za podmienok stanovených Predajcom, obsahujúci najmä cenu a opis ponúkaného Tovaru, a to prostredníctvom funkcií dostupných na portáli Allegro Lokalnie, t. j. Kúpiť teraz a Aukcia;

Paczkomaty InPost – elektronická skrinka (zariadenie) prevádzkovaná Dopravcom, ktorá umožňuje osobné samoobslužné odoslanie alebo prevzatie Zásielky;

Platforma alebo **Portál** – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na doménach https://allegro.pl/ a https://allegrolokalnie.pl prevádzkovaných Spoločnosťou;

Zákon o poštových službách – zákon o poštových službách z 23. novembra 2012 (Zbierka zákonov z roku 2020, položka 1041, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi.

Zásielka – poštová zásielka v zmysle Zákona o poštových službách, ktorá obsahuje Tovar a je doručovaná prostredníctvom Dopravcu;

Náročná zásielka – zásielka pripravená v rozpore s pokynmi uvedenými v článku 3 ods. 2 písm. b) až d) Podmienok používania portálu;

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré určujú pravidlá používania Platformy a ktoré sú uverejnené na adrese: https://allegro.pl/regulamin/pl.

Podmienky Dopravcu – podmienky poskytovania služby Allegro Paczkomaty InPost spoločnosťou InPost Paczkomaty Sp. z o.o. a aktuálne dokumenty upravujúce pravidlá poskytovania Služieb Dopravcom, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke: https://inpost.pl/regulaminy.

Predajca – Používateľ, ktorý predáva Tovar v rámci Inzerátu a používa Služby;

Tovar – položka, ktorá je predmetom Inzerátu;

Používateľ – subjekt, ktorý získal prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou na Platforme za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu Allegro;

Služba – služba, ktorú poskytuje Dopravca Spoločnosti, spočívajúca v preprave Tovaru medzi Predajcom a Adresátom v súlade s Podmienkami doručenia, Podmienkami dopravcu a ustanoveniami Zákona o poštových službách. Služby sú Spoločnosťou prezentované ako súčasť Platformy pod názvom Allegro Paczkomaty InPost;

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru poskytovaná Spoločnosťou za poplatok Predajcovi v súlade s Podmienkami doručenia, spočívajúca v zabezpečení prepravy Tovaru medzi Predajcom a Adresátom bez potreby platenia akýchkoľvek ďalších poplatkov uvedených v Podmienkach dopravcu. Služba doručenia zahŕňa najmä poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Prepravného štítka a informovať Adresáta o doručení Zásielky Dopravcovi.

V prípade rozporu medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v Podmienkach doručenia majú prednosť definície uvedené v týchto Podmienkach doručenia.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme v súlade s Podmienkami doručenia Používateľom, ktorí nepodnikajú a vystavujú Inzeráty vo svojom Bežnom účte.

2. Na objednanie Služby doručenia musí Predajca:

a) vybrať vo formulári na zverejnenie Inzerátu spôsob doručenia Allegro Paczkomaty Inpost a uviesť cenu, ktorú má Kupujúci zaplatiť za doručenie týmto spôsobom doručenia, nie vyššiu ako 10,95 PLN;

b) použiť formulár na odoslanie, ktorý je k dispozícii v záložke Moje Allegro Lokalnie **>** Môj predaj **>** Objednávky od kupujúcich;

c) vygenerovať a vytlačiť Prepravný štítok a pripojiť ho k zásielke alebo vygenerovať Kód odoslania a umiestniť ho viditeľne na zásielke, pričom Prepravný štítok a Kód odoslania sú k dispozícii ako súčasť formulára na odoslanie v záložke Moje Allegro Lokalnie → Môj lokálny predaj → Objednávky od kupujúcich;

d) umiestniť zásielku do výdajného boxu InPost.

Služba doručenia sa považuje za objednanú až po vykonaní všetkých činností uvedených v pododsekoch a) až d) vyššie.

3. Poplatok za Službu doručenia sa účtuje vo výške a za podmienok uvedených v časti II, čl. 13, ods. 7 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro platných v čase objednania Služby doručenia.

4. Služby, na ktoré sa vzťahuje Služba doručenia, sa poskytujú na základe zmluvy medzi Spoločnosťou a Dopravcom, na základe ktorej je Spoločnosť odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách po tom, čo Dopravca dostane od Spoločnosti potvrdenie, že Službu je možné poskytovať v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok doručenia, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

5. Vyzdvihnutie, preprava, triedenie a doručovanie Zásielok sa vykonáva v súlade s ustanoveniami Podmienok doručenia, za podmienok uvedených v Podmienkach dopravcu.

6. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o preprave (Zbierka zákonov 2020, položka 8, v znení neskorších predpisov) a občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, položka 1145, v znení neskorších predpisov).

7. V prípadoch, keď sa používanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Spoločnosť vráti Predajcovi všetky poplatky, ktoré zaplatil, účtované v súlade s časťou VI, čl. 7 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Práva a povinnosti Predajcov používajúcich Službu doručenia

1. Predajca je povinný uhradiť poplatky súvisiace s poskytnutím Služby doručenia podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro, platného v čase objednania Služby doručenia a v lehotách v ňom uvedených.

2. Predajca je povinný:

a) dodržiavať Podmienky doručenia, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia Zákona o poštových službách;

b) vkladať Tovar do Zásielok v súlade s Podmienkami dopravcu, príslušnými ustanoveniami Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou;

c) vytlačiť Prepravný štítok alebo vygenerovať Kód odoslania a umiestniť ho na Zásielku v súlade s Podmienkami dopravcu, príslušnými ustanoveniami Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou;

d) riadne zabaliť Zásielku, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu tak, aby ju Dopravca mohol riadne vyzdvihnúť, prepraviť, roztriediť a doručiť.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dodávateľovi v súvislosti s odoslaním, prevzatím, prepravou, triedením alebo doručením Náročných zásielok.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že v prípade zistenia znakov Náročnej zásielky po jej vyzdvihnutí od Predajcu môže Dodávateľ pozastaviť poskytovanie Služby a informovať o tom Spoločnosť. V takom prípade Spoločnosť požiada Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav, ktorý bráni preprave Zásielky alebo poskytnutiu Služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca vyzvaný, aby na vlastné náklady prevzal Náročnú zásielku od Dopravcu a odstránil škodu spôsobenú Dopravcovi Náročnou zásielkou alebo v súvislosti s ňou, alebo aby uhradil náklady na vyzdvihnutie Zásielky a odstránil škodu spôsobenú Spoločnosti Náročnou zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Službu doručenia alebo Službu nie je možné vykonať z viny Predajcu, Spoločnosť je oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu škody zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia alebo Služby v súlade s prílohou č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR “).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a

Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Platformy vrátane Služby doručenia.

3. Predajca môže v prípade otázok týkajúcich sa spracovania jeho osobných údajov Spoločnosťou kontaktovať Spoločnosť na e-mailovej adrese iod@allegro.pl.

4. Osobné údaje Predajcov bude spoločnosť spracúvať na tieto účely: poskytovanie Služby doručenia, vybavovanie reklamácií, vedenie daňovej evidencie, vytváranie štatistík a analýz, preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov a zabezpečenie zodpovednosti vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

5. Osobné údaje Predajcu spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú tieto údaje: prihlasovacie meno, meno a priezvisko, adresa bydliska alebo pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a adresa na vrátenie Tovaru, stav zásielky, kód na prevzatie zásielky, ako aj číslo nákladného listu (sledovacie číslo zásielky), ak toto číslo Dopravca poskytol.

6. Dopravca je tiež prevádzkovateľom osobných údajov Predajcu v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb Dopravcom. Podrobné pravidlá spracúvania osobných údajov Predajcu Dopravcom v súvislosti s poskytovaním Služby sú uvedené v Podmienkach dopravcu.

7. Osobné údaje Predajcov sa môžu prenášať:

a) Dopravcovi na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s týmto Dopravcom;

b) Dopravcovi na jeho žiadosť na účely kladenia otázok alebo podávania reklamácií týkajúcich sa služieb poskytovaných Dopravcom;

c) subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov.

8. Predajca poskytuje Spoločnosti osobné údaje adresátov na účely poskytovania Služby doručenia. Spracúvanie uvedených údajov Spoločnosťou sa vykonáva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR.

9. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

5. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach doručenia, ak Spoločnosť Službu doručenia neposkytla vôbec alebo ju poskytla nesprávne v rozpore s ustanoveniami Podmienok doručenia. Predajca môže uplatniť reklamáciu aj v prípade, ak poplatky za Službu alebo za spracovanie Náročnej zásielky, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti, boli účtované nesprávne.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby alebo za spracovanie Náročnej zásielky vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní od podania reklamácie Predajcom.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia alebo účtovania poplatkov súvisiacich s Náročnou zásielkou je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby zo strany Dopravcu podáva Predajca priamo Dopravcovi.

6. S ohľadom na znenie odseku 5 vyššie, na účely umožnenia Predajcom podať reklamáciu v súvislosti s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb zo strany Dopravcu, udeľuje Spoločnosť Predajcovi splnomocnenie na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v reklamačnom konaní týkajúcich sa Služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Služby doručenia. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na základe jeho žiadosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5.

6. Zrušenie Služby doručenia

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok doručenia alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvňujú bezpečnosť prevádzky Platformy alebo poškodzujú ostatných Používateľov alebo majú za cieľ obísť ochranné opatrenia Spoločnosti alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci Služby doručenia, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi.

2. V prípade hrubého alebo opakovaného porušenia pravidiel uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účty Predajcu. Ustanovenia článku 8 ods. 4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

7. Záverečné ustanovenia

1. Predajca nemá právo odstúpiť od Služby doručovania poskytovanej Spoločnosťou.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Príloha č. 17

Príloha č. 17. Charitatívne ponuky a Dary

Obsah

- 1. Definície
- 2. Všeobecné ustanovenia
- 3. Registrácia Účtov Charitatívnymi organizáciami
- 4. Charitatívne ponuky a priama podpora Cieľa zbierky
- 5. Bezpečnosť a dôveryhodnosť Darov a Transakcií uzatvorených v rámci Charitatívnych ponúk
- 6. Postup pri podávaní reklamácie
- 7. Ochrana osobných údajov
- 8. Záverečné ustanovenia

V tejto prílohe sú uvedené pravidlá zverejňovania charitatívnych ponúk a účasti na nich a poskytovania Darov. Všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach, sa riadia Podmienkami používania portálu Allegro.

1. Definície

Spoločnosť – Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Poznaň – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie splatené v plnej výške: 40 000 000 PLN, DIČ: 525-26-74-798, REGON: 365331553.

Účel zbierky – účel stanovený Charitou v súlade s jej štatutárnym účelom, na ktorý budú poskytnuté finančné prostriedky získané prostredníctvom Darov a Charitatívnych ponúk, t. j. finančné prostriedky z Darov a z predaja Tovaru.

Dar- funkcia dostupná v rámci Služby, ktorá umožňuje Používateľom (Kupujúcim) previesť akúkoľvek sumu peňažných prostriedkov v prospech zbierky charitatívnej organizácie, v momente realizácie Transakcie v rámci Charitatívnej ponuky vystavenej v prospech tejto Charitatívnej organizácie, alebo umožňujúca Používateľom nezávisle od takejto Transakcie priamo podporiť Účel zbierky poskytnutím ľubovoľných peňažných prostriedkov Charitatívnej organizácii na takýto Účel zbierky.

Charitatívne ponuky – Ponuky zverejnené na Webových stránkach Charitatívnymi organizáciami alebo Používateľmi v prospech takýchto organizácií, pričom výťažok z takýchto charitatívnych ponúk sa poskytne na Cieľ zbierky. Pri stanovovaní daného Cieľa zbierky má Charitatívna organizácia právo uviesť, či Charitatívne ponuky pre tento Cieľ zbierky môže zverejniť výlučne táto Charitatívna organizácia alebo Charitatívna organizácia a ďalší Používatelia v mene tejto organizácie.

Charitatívna organizácia – združenie v zmysle poľského zákona zo 7. apríla 1989 o združeniach (konsolidované znenie: Zbierka zákonov z roku 2019, č. 713 v znení neskorších predpisov), nadácia v zmysle poľského zákona zo 6. apríla 1984 o nadáciách (konsolidované znenie: Zbierka zákonov z roku

2018, č. 1491 v znení neskorších predpisov) alebo iná organizácia, ktorej štatutárnym cieľom je charitatívna činnosť, ktorá spĺňa podmienky uvedené v článku 3 Podmienok používania portálu.

Podmienky používania portálu Allegro – webová verzia je k dispozícii na adrese https://allegro.sk/podmienky.

Podmienky – dokument, ktorý tvorí prílohu č. 17 Podmienok používania portálu.

Webové stránky – online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je dostupné na doméne allegro.sk.

Zmluva – zmluva, v ktorej sú uvedené pravidlá vystavovania Charitatívnych ponúk a aktivácie Účelu zbierky, uzatvorená medzi Charitatívnou organizáciou a Spoločnosťou.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku 1, majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach používania portálu Allegro.

2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Spoločnosť bude podporovať Charitatívne ponuky a funkciu Darov poskytovaním nástrojov potrebných na ich prevádzku, napríklad na určenie a aktiváciu Účelu zbierky, ktorý sa bude používať pri vystavovaní Charitatívnych ponúk a na poskytovanie Darov.

2.2 Účel zbierky uvedie Charitatívna organizácia prostredníctvom online nástrojov, ktoré má k dispozícii v nastaveniach vo svojom Účte Účel zbierky sa aktivuje v deň určený Charitatívnou organizáciou, pričom nesmie trvať dlhšie ako 1 rok od dátumu aktivácie.

2.3 Charitatívna organizácia zabezpečuje dôveryhodnosť Účelu zbierky. Na tento účel Charitatívna organizácia na žiadosť Spoločnosti poskytne potrebnú dokumentáciu, ktorej rozsah určí Spoločnosť v závislosti od konkrétneho Účelu zbierky. Dokumentácia uvedená v predchádzajúcej vete sa poskytuje e-mailom na adresu: kontakt.charytatywni@allegro.pl.

Účel zbierky musí byť špecifikovaný presne, musí byť merateľný s možnosťou objektívneho overenia jeho realizácie a ukončenia. Počas trvania Charitatívnych ponúk vystavených na daný účel nie je možné od okamihu vystavenia príslušnej Charitatívnej ponuky alebo poskytnutia Daru Účel zbierky meniť. Charitatívny cieľ musí slúžiť na realizáciu charitatívnej činnosti Charitatívnej organizácie a nesmie sa využívať na priame ani nepriame financovanie subjektov prepojených s Charitatívnou organizáciou, a to vrátane personálne alebo kapitálovo prepojených subjektov, členov jej orgánov, osôb, ktoré ju riadia, ako aj subjektov, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, bez ohľadu na okamih vzniku a trvanie takéhoto prepojenia. V prípade zistenia takéhoto financovania alebo vzniku odôvodnených pochybností o financovaní charitatívnej činnosti Charitatívnej organizácie z prostriedkov pochádzajúcich z Charitatívneho cieľa a o ich skutočnom použití môže Spoločnosť príslušnému subjektu odobrať status Charitatívnej organizácie. Odobratie statusu Charitatívnej organizácie bez ohľadu na jeho právny základ, a to aj na základe ustanovení Podmienok používania portálu Allegro, má za následok aj odstránenie všetkých Charitatívnych ponúk, ktoré táto organizácia ponúka.

2.4 Je zakázané určiť Účel zbierky, ktorý by bol v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, ktorý by porušoval práva tretích osôb alebo všeobecne uznávané spoločenské normy, propagoval fašistický alebo iný totalitný systém vlády alebo ktorý by podnecoval nenávisť na základe národnosti, etnického pôvodu, rasy alebo náboženského presvedčenia.

2.5 V prípadoch uvedených v bode 2.4 vyššie Spoločnosť zabráni uvedeniu Účelu zbierky a vystaveniu akýchkoľvek Charitatívnych ponúk alebo poskytnutiu Darov, ktoré sa ho týkajú.

2.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za konanie alebo opomenutie Charitatívnych organizácií, ktoré pôsobia nezávisle od Spoločnosti. Overovanie Spoločnosťou sa obmedzuje na zabezpečenie toho, aby Účel zbierky spĺňal formálne požiadavky stanovené v Podmienkach. Spoločnosť nie je zodpovedná za daňové vyrovnania Charitatívnej organizácie a Používateľa na základe prijatých alebo prevedených finančných prostriedkov.

2.7 Ustanovenia obsiahnuté v prílohe 7B Podmienok používania portálu Allegro a výnimky týkajúce sa nezáväzného charakteru Ponúk uvedené v odseku 3.3 Podmienok používania portálu Allegro sa na Charitatívne ponuky a Dary nevzťahujú. Transakcie zmienené v odseku 3.3 Podmienok používania portálu uskutočnené v rámci Charitatívnych ponúk sú záväzné, s výnimkou Transakcií týkajúcich sa predaja alebo prenájmu nehnuteľností.

2.8 S odkazom na prílohu 1 a prílohu 2 Podmienok používania portálu Allegro môže Spoločnosť rozhodnúť o neuplatnení obmedzení v nich uvedených po tom, ako Používateľ vopred kontaktuje Spoločnosť zaslaním e-mailu na nasledujúcu adresu: kontakt.charytatywni@allegro.pl. Táto výnimka sa môže vzťahovať len na Používateľov, v prípade ktorých spoločnosť Allegro súhlasila s vystavením predmetnej Charitatívnej ponuky.

2.9 V prípade Charitatívnych ponúk je zakázané predávať Tovar, ktorého opis naznačuje, že takéto ponuky alebo takýto Tovar bude použitý ako reklamný nástroj.

3. Registrácia Účtov Charitatívnymi organizáciami

3.1 Charitatívna organizácia si môže registrovať Firemný účet prostredníctvom príslušného registračného formulára, ktorý vyplní v súlade so svojím skutočným a právnym postavením.

3.2 Pri registrácii musí Charitatívna organizácia získať štatút „Charitatívneho účtu“. Na tento účel musí Charitatívna organizácia vyplniť žiadosť, ktorá je k dispozícii v nastaveniach Účtu v záložke Môj účet > Allegro Charita, pričom musí uviesť nasledujúce informácie a dokumenty:

a) názov charitatívnej organizácie,

b) či má Charitatívna organizácia štatút verejnoprospešnej organizácie v zmysle poľského zákona z 24. apríla 2003 o verejnoprospešnej a dobrovoľníckej činnosti (Zbierka zákonov 2012, č. 234, č. 1536 v znení neskorších predpisov),

c) štatutárne ciele Charitatívnej organizácie (tzv. oblasti pomoci),

d) finančné výkazy za predchádzajúci rozpočtový rok,

e) stanovy Charitatívnej organizácie.

V prípadoch, keď Charitatívna organizácia vykonáva svoju činnosť menej ako jeden rok od dátumu založenia, ako aj v prípade, ak v priebehu posledného roka došlo v Charitatívnej organizácii k významným korporátnym zmenám, ako je zmena jej štatutárneho orgánu, zakladateľa, konečného užívateľa výhod alebo subjektu, ktorý nad ňou vykonáva skutočnú kontrolu, je Charitatívna organizácia povinná predložiť na overenie partnerskú zmluvu, ktorú uzatvorila a plnila v priebehu posledného roka s renomovanou mimovládnou organizáciou, ako aj dokumentáciu potvrdzujúcu plnenie tejto zmluvy a ostatné doterajšie charitatívne činnosti Charitatívnej organizácie vrátane dokumentácie potvrdzujúcej podporu, ktorú doposiaľ poskytla. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže Spoločnosť požadovať ďalšie dokumenty, najmä:

- zmluvy týkajúce sa charitatívnych činností Charitatívnej organizácie uzatvorené s inými subjektmi,

- iné dokumenty alebo informácie potvrdzujúce charitatívnu činnosť Charitatívnej organizácie.

3.3. Charitatívna organizácia, členovia jej orgánov, osoby, ktoré ju riadia, ako aj subjekty, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, nesmú byť prepojení, a to ani personálne, ani kapitálovo (bez ohľadu na okamih vzniku alebo trvanie takéhoto prepojenia), s dodávateľmi Tovarov, ktoré Charitatívna organizácia predáva v rámci Charitatívnych ponúk, ani s Predajcami, ktorí na Allegro ponúkajú rovnaké alebo podobné Tovary. V prípade odôvodneného podozrenia, že vo vzťahu k príslušnému subjektu existujú prepojenia uvedené v predchádzajúcich vetách, má Spoločnosť právo takému subjektu status Charitatívnej organizácie nepriznať alebo mu takýto už priznaný status Charitatívnej organizácie odobrať.

3.4 Po overení vyplneného registračného formulára, žiadosti a dokumentov uvedených v odseku 3.2 vyššie Spoločnosť zašle na e-mailovú adresu poskytnutú Charitatívnou organizáciou správu, ktorá bude v prípade kladného výsledku overenia obsahovať Zmluvu.

3.5 Po prijatí Zmluvy Charitatívnou organizáciou kliknutím na tlačidlo Prijatí, ktoré sa nachádza v Charitatívnom účte v záložke Allegro Charita, je Zmluva uzatvorená.

3.6. Status Charitatívnej organizácie nemusí byť priznaný alebo môže byť odobratý subjektom, ktoré nedokážu zdokumentovať svoju doterajšiu charitatívnu činnosť alebo skutočné použitie prostriedkov pochádzajúcich z Charitatívneho cieľa. Za charitatívnu činnosť sa nepovažuje činnosť zameraná na subjekty alebo súvisiaca so subjektmi, ktoré sú personálne alebo kapitálovo prepojené s Charitatívnou organizáciou, členmi jej orgánov, osobami, ktoré ju riadia, ako aj subjektmi, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, bez ohľadu na okamih vzniku alebo trvanie takéhoto prepojenia.

3.7. Charitatívna organizácia môže podliehať periodickému opätovnému overeniu vykonávanému Spoločnosťou. Charitatívna organizácia je povinná na žiadosť Spoločnosti predložiť ďalšie dokumenty, ktoré môže Spoločnosť v rámci procesu opätovného overenia odôvodnene požadovať, najmä, nie však výlučne, aktuálnu účtovnú závierku alebo výpis z účtovných kníh/súvahy a vecnú správu o činnosti, dokumenty potvrdzujúce zdroj, z ktorého Tovary ponúkané v rámci Charitatívnych ponúk pochádzajú, dokumenty potvrdzujúce odovzdanie finančných prostriedkov získaných v rámci Charitatívneho cieľa, dokumenty potvrdzujúce realizáciu Charitatívneho cieľa, zmluvy týkajúce sa charitatívnej činnosti

Charitatívnej organizácie a potvrdenia o ich plnení, ako aj dokumenty týkajúce sa vlastníckej štruktúry a prepojení Charitatívnej organizácie. Nepredloženie takýchto dokumentov alebo predloženie dokumentov, ktoré naďalej vyvolávajú odôvodnené pochybnosti o súlade činnosti Charitatívnej organizácie s Podmienkami používania portálu Allegro, môže viesť k tomu, že Spoločnosť Charitatívnej organizácii odoberie status Charitatívnej organizácie.

4. Charitatívne ponuky a priama podpora Cieľa zbierky

4.1 Používatelia, ktorí si zakúpia Tovar v rámci Charitatívnych ponúk alebo poskytnú Dar vo forme priamej podpory Cieľa zbierky, budú identifikovaní v súlade s ustanoveniami uvedenými v prílohe 7A alebo 7C Podmienok používania portálu Allegro.

4.2 Ak chce Používateľ vystaviť na portáli Webových stránkach Charitatívnu ponuku, musí použiť špeciálny formulár s názvom Vystaviť produkted na charitatívny účel, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/charityOffer/, a potom musí uviesť Cieľ zbierky. Charitatívna organizácia je oprávnená určiť, že iba táto Charitatívna organizácia môže zverejňovať Charitatívne ponuky v rámci danej Zbierky, ktorú zverejňuje. V takom prípade ostatní Používatelia nesmú v rámci Cieľa tejto Zbierky zverejňovať Charitatívne ponuky.

4.3. Predmetom Charitatívnych ponúk môžu byť výlučne Tovary:

a) ktoré Charitatívna organizácia získala formou vecného daru,

b) ktoré vyrobili zamestnanci, dobrovoľníci alebo osoby v starostlivosti Charitatívnej organizácie,

c) ktoré predstavujú vlastné materiály, produkty alebo propagačné predmety Charitatívnej organizácie, t. j. vyrobené priamo Charitatívnou organizáciou alebo na jej objednávku (napr. oblečenie s jej označením, hrnčeky, kalendáre, knihy),

d) ktoré Charitatívna organizácia zakúpila priamo na účely ďalšieho predaja v rámci vlastnej podnikateľskej činnosti Charitatívnej organizácie za predpokladu, že ich predaj sa uskutočňuje v malom rozsahu a vykonávaná podnikateľská činnosť má vo vzťahu k charitatívnej činnosti a štatutárnym cieľom Charitatívnej organizácie výlučne pomocný (subsidiárny) charakter.

Predmetom Charitatívnej ponuky nesmie byť Tovar, ktorý Charitatívna organizácia nadobudla alebo získala priamo alebo nepriamo od subjektu prepojeného, a to aj personálne alebo kapitálovo, s Charitatívnou organizáciou, členmi jej orgánov, osobami, ktoré ju riadia, ani so subjektmi, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, bez ohľadu na okamih vzniku alebo trvanie takéhoto prepojenia, ani Tovar podobný alebo totožný s Tovarom, ktorý takéto prepojené subjekty ponúkajú v rámci svojich Ponúk na Allegro. Zamestnanci, dobrovoľníci alebo osoby v starostlivosti Charitatívnej organizácie, ktorí vyrábajú Tovary tvoriace predmet Charitatívnej ponuky Charitatívnej organizácie, nesmú byť prepojenými subjektmi uvedenými v predchádzajúcich vetách ani ich zamestnancami alebo spolupracovníkmi.

Tovary ponúkané Charitatívnou organizáciou v rámci Charitatívnych ponúk nesmú pochádzať z logistického modelu typu dropshipping (t. j. modelu, pri ktorom sa proces odosielania prenáša na externého dodávateľa).

Na každú žiadosť Spoločnosti je Charitatívna organizácia povinná bezodkladne zdokumentovať zdroj, z ktorého Tovary tvoriace predmet Charitatívnych ponúk Charitatívnej organizácie pochádzajú. Spoločnosť má právo nepriznať alebo odobrať už priznaný status Charitatívnej organizácie subjektu, vo vzťahu ku ktorému má Spoločnosť odôvodnené podozrenie, že Tovary, ktoré ponúka v rámci Charitatívnych ponúk, nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky.

4.4 Na uskutočnenie Daru vo forme priamej podpory Účelu zbierky používa Používateľ špeciálny formulár dostupný pri danom Účelu zbierky. Suma peňažných prostriedkov uvedená v tomto formulári a následne uhradená Používateľom bude prevedená Charitatívnej organizácii, ktorej Účel zbierky si Používateľ zvolil.

4.5 V prípade, že Používateľ zverejní Charitatívnu ponuku, cena Tovaru, ktorý je predmetom takejto ponuky, bude prevedená Charitatívnej organizácii, ktorej Účel zbierky bol uvedený Používateľom pred jej vystavením na Webových stránkach.

4.6 Dar vo forme priamej podpory Účelu zbierky a platba za Tovar v rámci Charitatívnych ponúk je možná len prostredníctvom platobnej služby uvedenej v prílohe 7A alebo prílohe 7C Podmienok používania portálu Allegro.

4.7 Ak sa Charitatívne ponuky týkajú Tovaru uvedeného v prílohe 15 poľského zákona o DPH z 11. marca 2004 (konsolidované znenie: Zbierka zákonov 2020, položka 106, v znení neskorších predpisov), ktorého predaj bude doložený faktúrou na celkovú sumu pohľadávok presahujúcu sumu uvedenú v článku 19 ods. 2 poľského zákona o podnikateľoch zo 6. marca 2018 (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 1292, v znení neskorších predpisov), t. j. 15 000 PLN brutto, a platba za uvedený Tovar bola vykonaná s použitím mechanizmu rozdelenej platby, Používateľ (Predajca) bezodkladne prevedie Charitatívnej organizácii celú sumu zodpovedajúcu cene tohto Tovaru.

4.8 V rámci Charitatívnych ponúk a Darov nie sú k dispozícii nasledujúce služby:

a) služba Splátky od spoločnosti Allegro, ako je uvedené v podmienkach dostupných na http://allegro.pl/raty/regulamin;

b) služba Allegro Pay poskytovaná v súlade s jej podmienkami.

4.9 Spoločnosť neúčtuje základné poplatky za vystavenie Charitatívnych ponúk a provízie z predaja Tovaru v rámci týchto ponúk.

4.10 Cena Tovaru, ktorý je predmetom Charitatívnych ponúk zverejnených Používateľmi, bude prevedená priamo Charitatívnej organizácii. V takom prípade Používateľ, ktorý zverejnil Charitatívnu ponuku, dostane iba náklady na doručenie Tovaru zakúpeného v rámci takejto ponuky a zaplatené Kupujúcim.

4.11 Platby Používateľov, ktorí sú Kupujúcimi, za Tovar zakúpený v Charitatívnych ponukách a Dary vo forme priamej podpory Účelu zbierky, sa uskutočňujú prostredníctvom subjektu sprostredkujúceho realizáciu platobnej transakcie.

4.12 Ak Používateľ, ktorý je Kupujúcim, využije právo odstúpiť od zmluvy uzavretej v rámci Charitatívnej ponuky v súlade s článkom 27 poľského zákona o právach spotrebiteľov zo dňa 30. mája 2014,

Charitatívna organizácia na žiadosť Predajcu podanú priamo prostredníctvom Centra správ vráti sumu zodpovedajúcu hodnote zakúpeného Tovaru na číslo účtu Kupujúceho.

4.13 Charitatívne ponuky nie je možné zverejňovať v týchto kategóriách:

- Zdravie > Erotika
- Zdravie > Voľnopredajné lieky
- Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane
- Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Nože, mačety
- Obchod a služby > Služby
- Obchod a služby > Živé zvieratá
- Auto-moto > Autá
- Auto-moto > Motocykle a štvorkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Prívesy, návesy
- Auto-moto > Ostatné vozidlá a lode
- Nehnuteľnosti
- Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Voľnopredajné veterinárne lieky

4.14 Trvanie Charitatívnych ponúk nesmie presiahnuť trvanie Účelu zbierky, t. j. maximálne 90 dní, pričom trvanie Charitatívnej ponuky nesmie byť kratšie ako 24 hodín.

5. Bezpečnosť a dôveryhodnosť Darov a Transakcií uzatvorených v rámci Charitatívnych ponúk

5.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo vykonať trojstupňové overenie Používateľov, ktorí nakupujú Tovar v rámci Charitatívnych ponúk a Dary vo forme priamej podpory Účelu zbierky, v prípadoch, keď hodnota Transakcie uzatvorenej v rámci Charitatívnej ponuky alebo hodnota sumy ponúknutej počas Aukcie alebo Daru vo forme priamej podpory Účelu zbierky je vyššia alebo rovná 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije článok 2.12 písm. a) Podmienok používania portálu Allegro.

Overenie môže okrem iného zahŕňať zadanie kódu zaslaného v SMS správe alebo z vykonania overovacieho prevodu. Suma overovacieho prevodu bude vrátená najneskôr nasledujúci pracovný deň rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená.

5.2 V prípade straty dôveryhodnosti Používateľa zistenej v dôsledku overenia uvedeného v odseku 5.1 vyššie, ako aj v prípadoch porušenia ustanovení týchto Podmienok , Podmienok používania portálu Allegro a platných právnych predpisov sa uplatňuje odsek 8.4 Podmienok používania portálu Allegro.

6. Postup pri podávaní reklamácie

6.1 Používateľ môže podať reklamáciu na neuskutočnenie alebo nesprávne uskutočnenie služieb Spoločnosti súvisiacich so spracovaním Charitatívnych ponúk a Darov.

6.2 Reklamácie je možné podať elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy kontakt.charytatywni@allegro.pl alebo doporučeným listom zaslaným na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň s poznámkou „Reklamacja Zbiórki Charytatywnej - Właściwy Cel Zbiórki" (Reklamácia týkajúca sa charitatívnej ponuky – príslušný Účel zbierky).

6.3 Reklamácia musí obsahovať aspoň meno a priezvisko Používateľa, e-mailovú adresu priradenú k Účtu, opis námietok a uvedenie navrhovaného spôsobu vybavenia reklamácie.

6.4 V prípade potreby doplnenia údajov alebo informácií uvedených v reklamácii, Spoločnosť pred spracovaním reklamácie vyzve Používateľa na ich doplnenie v uvedenom rozsahu.

6.5 Spoločnosť vybaví reklamáciu do 14 dní odo dňa prijatia riadne podanej reklamácie. Informácie o spôsobe vybavenia reklamácie dostane Používateľ e-mailom na e-mailovú adresu priradenú k jeho Účtu.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sa zúčastňujú na Daroch, Charitatívnych ponukách a stanovujú Účely zbierky v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR").

7.2 Spoločnosť spracúva osobné údaje Používateľov v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov vrátane nariadenia GDPR. Podrobné informácie o spracúvaní údajov sú k dispozícii v prílohe 5 Podmienok používania portálu – Zásady ochrany osobných údajov, na adrese https://allegro.sk/podmienky/priloha/5.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

8.2. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

Príloha č. 18

Príloha č. 18. Podmienky poskytovania medzinárodných špedičných služieb

Obsah

- 1. Definície
- 2. Podmienky Špedičnej služby
- 3. Práva a povinnosti Klienta
- 4. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa Zásielok zasielaných mimo krajiny odoslania
- 5. Objednávky špedície
- 6. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom Špedičnej služby
- 7. Spracúvanie osobných údajov Príjemcu v súvislosti s funkciou Odosielam s Allegrom
- 8. Sťažnosti týkajúce sa Špedičnej služby, Služieb a Doplnkových služieb
- 9. Zodpovednosť
- 10. Ukončenie poskytovania Špedičnej služby, ukončenie používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 11. Záverečné ustanovenia

1. Definície

1. Tieto Podmienky medzinárodných špedičných služieb upravujú poskytovanie služieb Spoločnosťou spočívajúcich v organizácii dodania Tovaru v medzinárodnom obchode v rámci Transakcií realizovaných na allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu a to v rozsahu vyzdvihnutia Tovaru od Predajcu, odoslania/prepravy Tovaru a následného dodania Tovaru Príjemcom, ako aj ďalších služieb súvisiacich s dodaním Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Výdajný box – samoobslužné elektronické zariadenie patriace Spoločnosti alebo Dopravcovi, ktoré ponúka Príjemcovi možnosť kedykoľvek odoslať alebo vyzdvihnúť Zásielky.

Dopravca – tretia strana, ktorou je dopravca, poštový operátor alebo špeditér poskytujúci Služby (vrátane Doplnkových služieb) Spoločnosti v rámci Špedičných služieb poskytovaných Spoločnosťou Klientovi.

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Spoločnosť alebo Dopravca sprístupní Klientovi, aby ho umiestnil na Zásielku , a to viditeľným spôsobom a v súlade s pravidlami balenia a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy, ktorú ponúka Spoločnosť s cieľom umožniť Predajcom riadiť proces prepravy Tovaru k Príjemcovi po predaji takéhoto Tovaru na Platforme vrátane zadania objednávky dopravy Spoločnosti.

Klient – podnikateľ, ktorý si od Spoločnosti objedná vykonanie Špedičnej služby a ktorý so Spoločnosťou uzavrie Zmluvu o poskytovaní tejto Služby.

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Príjemca – Kupujúci alebo iný subjekt určený Predajcom, ktorému má byť Zásielka doručená.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma – otvorené **online** trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese http://allegro.pl/, https://allegro.cz/, https://allegro.sk alebo https:/allegro.hu;

Zásielka – tovar a predmety s požadovanými dokladmi, pripravené, označené a zabalené v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi spôsobom, ktorý umožňuje ich prepravu a manipuláciu s nimi bez straty, znehodnotenia alebo poškodenia, určené pre konkrétneho Príjemcu, ktorý je predmetom Služby alebo Špedičných služieb.

Náročná zásielka – zásielka pripravená v rozpore s Podmienkami, najmä obsahujúca tovar zakázaný podľa Podmienok, Podmienok používania portálu Allegro a platných právnych predpisov; ako aj Zásielka nesprávne zabalená podľa vyššie uvedených Podmienok, zmlúv a právnych predpisov; Zásielka, v dôsledku ktorej Dopravca účtoval Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace s poskytovaním Služby alebo Doplnkových služieb Dopravcom v súvislosti s takouto Zásielkou, a to najmä v súvislosti s vyzdvihnutím, prepravou, triedením a doručením alebo vrátením takejto Zásielky.

Centrum zákaznických služieb – organizačná jednotka Spoločnosti alebo Dopravcu, kde je možné odoslať alebo vyzdvihnúť Zásielky.

Podmienky – tieto podmienky medzinárodných špedičných služieb poskytovaných Spoločnosťou.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky používania Platformy, ktoré sú k dispozícii na: https://allegro.pl/regulamin/pl a https://allegro.cz/podminky a https://allegro.sk/podmienky;

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet, predáva Tovar vo svojich Ponukách a je Klientom.

Služba – služba objednaná Spoločnosťou a poskytovaná Dopravcom v prospech Klienta, zahŕňajúca prevzatie Zásielky od Klienta, odoslanie/prepravu Zásielky a následne doručenie Zásielky Klientovi, vykonávaná v súlade so zmluvou uzatvorenou s Dopravcom o poskytovaní prepravných, poštových alebo špedičných služieb. Spoločnosť môže čiastočne vykonávať Službu v rámci poštovej činnosti vykonávanej v Poľsku.

Špedičná služba – služba spočívajúca v organizácii prepravy Zásielok v medzinárodnom obchode, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok vo vlastnom mene, ale v prospech Klienta, ako aj špedičné služby spočívajúce v odoslaní alebo vyzdvihnutí zásielok, najmä v nasledujúcom rozsahu:

- výber optimálneho spôsobu doručenia Zásielky od Klienta k Príjemcovi vrátane výberu Dopravcu a Služby;

- uzatváranie zmlúv s Dopravcom vo vlastnom mene, ale v prospech Klienta, na účely vykonávania Služby alebo Doplnkových služieb;
- poistenie Zásielky počas prepravy;
- poskytovanie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom;
- informovanie Príjemcov o odovzdaní Zásielok Dopravcovi;
- poskytovanie Služby sledovania zásielok;
- prijatie opatrení v rámci procesu reklamácie v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby alebo Doplnkových služieb zo strany Dopravcu;
- v prípade potreby zabezpečenie práv Klienta voči Dopravcovi a poskytnutie potrebných informácií a pomoci Klientovi pri uplatňovaní nárokov voči Dopravcovi;
- informovanie Klienta o predpokladaných alebo existujúcich prekážkach pri preprave.

Doplnková služba – služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti za poplatok, ktorá dopĺňa Službu a priamo s ňou súvisí. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služba dobierky – Doplnková služba, pri ktorej je Zásielka vydaná Príjemcovi až po zaplatení poplatku určeného Predajcom v súlade s Podmienkami.

Služba sledovania zásielky – služba, ktorá umožňuje sledovať proces prepravy Tovaru Dopravcom v súvislosti s poskytovaním Služby, a to od momentu objednania prepravy Zásielky až po jej doručenie Príjemcovi, poskytovaná priamo na Platforme.

Objednávka špedície – objednávka Klienta na vykonanie Služby alebo Špedičných služieb týkajúca sa príslušnej Zásielky.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky Špedičnej služby

1. Spoločnosť poskytuje na Platforme Špedičnú službu, v rámci ktorej zadáva dopravcovi objednávky na poskytnutie Služby a Doplnkových služieb vo vlastnom mene, ale v prospech Klienta. Na objednanie Špedičnej služby u Spoločnosti musí Klient použiť funkciu Odosielam s Allegrom a podľa potreby uviesť Doplnkové služby pre danú Službu.

2. Spoločnosť si vyberá Dopravcu a Službu podľa vlastného uváženia a nie je v tomto smere viazaná pokynmi klienta; je však viazaná pokynmi týkajúcimi sa Doplnkových služieb pre Službu.

3. Bezodkladne po výbere Dopravcu a Služby o tom Spoločnosť informuje Klienta.

4. Hmotnosť a rozmery Zásielky by nemali presiahnuť rozmery a hmotnosť uvedené v Cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

5. Spoločnosť poskytuje Špedičné služby pre Zásielky obsahujúce tovar a predmety, s výnimkou:

a) tovaru a predmetov, v prípade ktorých držba, preprava, skladovanie alebo obchodovanie sú zakázané právnymi predpismi platnými v Poľskej republike, Českej republike, na Slovensku alebo v iných krajinách, v ktorých sa Služba vykonáva;

b) tovaru a predmetov uvedených v zozname, ktorý tvorí prílohu č. 1 Podmienok používania portálu (Zakázaný a obmedzený tovar).

6. Poplatky za poskytnutie Špedičnej služby sa účtujú vo výške a podľa pravidiel uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Ak chce Klient používať funkciu Odosielam s Allegrom, musí správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správnu konfiguráciu pri používaní tejto funkcie.

8. Sumu rovnajúcu sa peňažným prostriedkom vybraným od Príjemcu za Službu dobierky prevedie Spoločnosť prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb do zúčtovacieho nástroja Predajcu v súlade so zásadami uvedenými v prílohe 7A alebo prílohe 7C.

9. V prípade, že sa využívanie Špedičnej služby zasielania stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Predajca obdrží od Spoločnosti informáciu o úhrade vzniknutých poplatkov uvedených v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

10. Spoločnosť poskytuje Špedičné služby pre Zásielky, ktorých hodnota nepresahuje:

5 000,00 PLN brutto pre zásielky odosielané z Poľskej republiky do Českej republiky

5 000,00 PLN brutto pre zásielky odosielané z Českej republiky do Poľskej republiky.

3 500,00 PLN brutto v prípade zásielok odosielané do Slovenskej republiky.

3.500,00 brutto pre Zásielky odoslané do Maďarska.

Preprava Tovaru v hodnote presahujúcej tieto čiastky vyžaduje využitie Doplnkovej služby Dodatočná ochrana zásielky, pričom hodnota Zásielky nesmie presiahnuť 20 000,00 PLN brutto v závislosti od krajiny odoslania. Ak služba Dodatočná ochrana zásielky nie je momentálne k dispozícii, Zákazník by si mal zabezpečiť vlastné poistenie Zásielky. V prípade odoslaných Zásielok s hodnotou vyššou ako základná suma alebo suma vyplývajúca z Dodatočnej ochrany Zásielky, je zodpovednosť Spoločnosti obmedzená na pochybenie pri výbere Dopravcu.

3. Práva a povinnosti Klienta

1. Klienti sú povinní uhradiť poplatky spojené s poskytovaním Špedičnej služby v súlade s prílohou č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Klienti sú povinní:

a) v Zásielkach umiestniť Tovar v súlade s Podmienkami, Podmienkami používania portálu Allegro a platnými právnymi predpismi;

b) vydať Zásielky Dopravcovi určenému Spoločnosťou na mieste, ktoré Klient oznámil Spoločnosti;

c) vytlačiť Štítok a pripevniť ho na príslušnú Zásielku;

d) pripraviť, zabaliť a označiť každú Zásielku spôsobom vhodným na cestnú prepravu a umožňujúcim doručenie a vydanie Zásielky bez straty, znehodnotenia alebo poškodenia; pravidlá správneho balenia sú k dispozícii na: https://help.allegro.com/pl/sell/a/ZMl7ZD6aqFe;

e) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením, v rozsahu dostupných funkcií a zdržať sa používania funkcie Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu/presun, triedenie alebo doručovanie Zásielok obsahujúcich predmety, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

f) poskytnúť správne údaje na účely alebo v súvislosti s využívaním Špedičnej služby, ako aj Služieb, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom v rámci Špedičnej služby (vrátane správneho čísla bankového účtu Klienta);

g) uviesť bankový účet Klienta v PLN v banke so sídlom v Poľskej republike na účely prevodu finančných prostriedkov získaných od Príjemcu v súvislosti so Službou dobierky za tovar predávaný na allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu alebo uviesť bankový účet Predajcu vedený v CZK na účely prevodu finančných prostriedkov získaných od Príjemcu v súvislosti so Službou dobierky za tovar predávaný na allegro.cz a allegro.pl;

h) dodržiavať ostatné pravidlá pre výkon Špedičnej služby, Služieb a Doplnkových služieb stanovené v Podmienkach používania portálu a všeobecne záväzných právnych predpisoch;

i) zabezpečiť, aby Tovar odoslaný v Zásielkach mohol byť presunutý a doručený do krajiny určenia.

3. Klient nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s odoslaním, vyzdvihnutím, prepravou/presunutím, triedením alebo doručením Náročných zásielok.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravcovia zistia, že v rámci Špedičnej služby boli odoslané Náročné zásielky, majú právo službu odmietnuť, čo bude mať za následok aj odmietnutie vykonania Špedičnej služby zo strany Spoločnosti.

5. Objednaním Služby dobierky Klient splnomocňuje Spoločnosť na prijatie platby od Príjemcu v mene Klienta a na jeho účet. V dôsledku toho je zaplatenie sumy uvedenej v Službe dobierky Príjemcom Kuriérovi rovnocenné zaplateniu sumy Príjemcom priamo Predajcovi a zániku záväzku Príjemcu voči Odosielateľovi, a to bez ohľadu na čas, miesto a spôsob platby. Klient sa zaväzuje, že počas poskytovania Služby dobierky nevykoná žiadny úkon, ktorý by mohol obmedziť alebo znemožniť účinnosť udeleného splnomocnenia. Splnomocnenie zahŕňa aj oprávnenie Spoločnosti udeliť ďalšie splnomocnenia osobám

konajúcim v jej mene na vykonávanie úkonov v rozsahu doručovania a prijímania platieb od Príjemcu s účinkami priamo voči Klientovi.

6. Klient berie na vedomie, že v prípade rozpoznania znakov Náročnej zásielky po jej prevzatí môže Dopravca pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť túto skutočnosť Spoločnosti. V takýchto prípadoch Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo vykonaniu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä jej riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Zákazník vyzvaný, aby si vyzdvihol Náročnú zásielku na vlastné náklady a odstránil škodu spôsobenú Dopravcovi touto Zásielkou alebo v súvislosti s ňou, alebo aby uhradil náklady na vyzdvihnutie tejto Zásielky a odstránenie škody spôsobenej Dopravcovi touto Zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

7. Ak Spoločnosť nie je schopná vykonať Špedičnú službu alebo ak Dopravca nie je schopný vykonať Doplnkovú službu, a to z dôvodov na strane Klienta, môže Spoločnosť vrátiť Zásielku Klientovi na jeho náklady a požadovať od neho odmenu zodpovedajúcu hodnote Špedičnej služby, Služby alebo Doplnkovej služby, ako je uvedené v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

8. Od okamihu, keď Predajca prejde na stránku Platformy určenú pre funkciu Odosielam s Allegrom, budú všetky objednávky Predajcu týkajúce sa predaného Tovaru priebežne načítavané prostredníctvom rozhrania REST API z jeho Účtu na Platforme a zobrazované na tejto stránke.

4. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa Zásielok zasielaných mimo krajiny odoslania

1. Zásielky odoslané mimo Poľskej republiky môžu podliehať kontrole príslušných orgánov krajiny, cez ktorú sa odosielajú/prepravujú alebo v ktorej sa doručujú, v súlade s právnymi predpismi platnými v krajine odoslania/prepravy alebo doručenia. Uvedené kontroly môžu zahŕňať otvorenie a preskúmanie obsahu takýchto Zásielok príslušnými orgánmi bez predchádzajúceho oznámenia Predajcovi alebo Príjemcovi.

2. Predajca uhradí všetky pokuty a poplatky účtované Spoločnosti za prepravu a doručenie produktov, ktoré sú zakázané právnymi predpismi krajiny, z ktorej sa Zásielka odosiela, cez ktorú sa presúva alebo do ktorej sa doručuje. Ak Spoločnosť priamo alebo nepriamo uhradí takéto pokuty a poplatky, Predajca je povinný okamžite uhradiť Spoločnosti všetky náklady, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

3. Spoločnosť a Dopravcovia, ktorí budú odosielať/presúvať a doručovať Zásielku mimo krajiny odoslania si vyhradzujú právo na röntgenovanie Zásielok. Pri odosielaní Zásielky Predajca berie do úvahy, že môže byť podrobený röntgenovému vyšetreniu, ktoré môže ovplyvniť jej stav a obsah.

4. Predajca je povinný splniť všetky colné, daňové a podobné formality súvisiace s obsahom Zásielok a vyplývajúce z platných právnych predpisov, čo zahŕňa vyplnenie príslušných dokumentov, zaplatenie cla, daní a pod. Spoločnosť nie je povinná platiť za Predajcov žiadne poplatky z dôvodu cla, daní a pod. súvisiacich s prepravou a obsahom Zásielky. Ak Spoločnosť priamo alebo nepriamo uhradí poplatky uvedené v predchádzajúcej vete, Predajcovia sú povinní bezodkladne uhradiť Spoločnosti všetky náklady, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

5. Spoločnosť stanovuje, že Zásielky môžu byť zadržané a zaistené oprávnenými inštitúciami krajín, cez ktoré sa Zásielky prepravujú/presúvajú (vrátane colných úradov, pohraničnej stráže alebo iných štátnych orgánov), čo môže viesť k oneskoreniu doručenia Zásielky alebo dokonca k jej nedoručiteľnosti. Vo vyššie uvedených prípadoch sa vylučuje zodpovednosť Spoločnosti a Dopravcu.

6. V prípade zadržania Zásielky príslušnými orgánmi alebo colnými úradmi z dôvodu nesprávne vyplnených, nepresných alebo inak nevyhovujúcich dokladov majú Spoločnosť alebo Dopravca povinnosť o tejto skutočnosti informovať Predajcu alebo Príjemcu. Ak miestne právne predpisy vyžadujú od Predajcu alebo Príjemcu poskytnutie správnych informácií alebo dokumentov a Predajca alebo Príjemca túto povinnosť bez zbytočného odkladu nesplní, Zásielka sa považuje za nedoručiteľnú. Spoločnosť a Dopravca nenesú zodpovednosť za to, že Zásielka nebude doručená z dôvodu nevyhovujúcich alebo neúplných dokladov, t. j. v dôsledku opomenutia zo strany Predajcu alebo Príjemcu.

7. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať dodatočné poplatky na základe skutočných nákladov na colné konanie alebo za iné služby poskytované počas colného konania Zásielok.

5. Objednávky špedície

1. Klienti môžu zadať Spoločnosti Objednávku špedície prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom, pričom si vyberú Špedičnú službu a v prípade potreby uvedú Doplnkové služby, ktoré majú Službu sprevádzať. Zásielky môžu byť odoslané nasledujúcimi spôsobmi:

a) v Centre zákazníckych služieb;

b) vo Výdajnom boxe;

c) tak, že Odosielateľ odovzdá Zásielku Dopravcovi v čase a na mieste dohodnutom medzi Klientom a Dopravcom;

v závislosti od voľby Príjemcu a balíka spôsobov doručenia zvolených Klientom.

2. V každom prípade musí Objednávka špedície obsahovať úplné, presné a pravdivé údaje požadované vo formulári a všetky ostatné údaje potrebné na riadne vykonanie Špedičnej služby. Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku neúplného alebo nesprávneho vyhotovenia Objednávky špedície Klientom alebo v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov.

3. Objednávky špedície je možné zasielať Spoločnosti kedykoľvek. Musia však byť vykonané v lehote uvedenej v odseku 5 v tomto článku.

4. Spoločnosť môže odmietnuť prijať Objednávku špedície. Odmietnutie prijatia Objednávky špedície nevyžaduje odôvodnenie ani nepredstavuje dôvod na uplatnenie akýchkoľvek nárokov voči Spoločnosti.

5. Spoločnosť vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie doručenia Zásielok do dvoch pracovných dní, pričom garantovaná lehota je 14 pracovných dní od odoslania Zásielky/odovzdania Zásielky Dopravcovi, pričom za deň odoslania Zásielky sa považuje Pracovný deň odovzdania Zásielky kuriérovi alebo jej zanechania vo Výdajnom boxe alebo v Centre zákazníckych služieb za predpokladu, že Zásielka bude odovzdaná Dopravcovi alebo zanechaná vo Výdajnom boxe do časového limitu

uvedeného na webových stránkach Spoločnosti – pre zásielky odoslané z Poľska do Česka alebo na Slovensko alebo do Maďarska: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek,

pre zásielky odoslané z Česka do Poľska: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejzaz-i-terminy-pro-odeslani-zasilek.

Zásielky odoslané po tomto čase môžu byť postúpené na ďalší presun v iný deň. Všetky Zásielky odoslané po časovom limite a nepredané na ďalšie spracovanie sa považujú za odoslané v nasledujúci Pracovný deň. V prípade Zásielok odoslaných po časovom limite a postúpených na presun v ten istý pracovný deň sa tento deň považuje za deň odoslania.

6. Spoločnosť a strany zúčastnené na vykonávaní špedičných služieb sú oprávnené, nie však povinné, skontrolovať súlad Zásielky a sprievodných dokumentov so Zmluvou vrátane Objednávky špedície od Klienta, ako aj skontrolovať správnosť a úplnosť pripravenej Zásielky a dokumentov na vykonanie špedičných služieb. V prípade zistenia akýchkoľvek nezrovnalostí alebo nesprávností môže Spoločnosť alebo strana, ktorú Spoločnosť zapojila do plnenia Zmluvy, odmietnuť prijatie Zásielky alebo účtovať dodatočný poplatok podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za dôsledky pokynov, inštrukcií a objednávok zadaných priamo Klientom iným stranám zapojeným do výkonu špedičných služieb alebo do manipulácie so Zásielkou.

8. V prípade akýchkoľvek prekážok pri plnení Zmluvy Spoločnosť o tom Klienta informuje a požiada ho o poskytnutie realizovateľných pokynov. Klient je povinný takéto pokyny bezodkladne poskytnúť.

9. Spoločnosť je povinná na žiadosť Klienta vždy poskytnúť Klientovi dostupné informácie o stave, fáze a priebehu špedičných služieb a plnenia Zmluvy.

10. S výhradou ustanovení odsekov 14 a 15 nižšie je uvedená doba skladovania Zásielky:

v Centre zákazníckych služieb - 5 pracovných dní a vo Výdajnom boxe - 48 hodín od momentu uloženia Zásielky v Centre zákazníckych služieb alebo vo Výdajnom boxe;

V prípade Zásielok uložených v Centre zákazníckych služieb sa do uvedenej lehoty nezapočítavajú nedele a štátne sviatky.

11. V prípade, keď:

a. napriek dvom pokusom o doručenie Zásielky na adresu Príjemcu,

b. napriek jednému pokusu o doručenie, po ktorom bude zásielka odovzdaná do Centra zákazníckych služieb, kde si ju môže Príjemca vyzdvihnúť,

c. si Príjemca nevyzdvihne Zásielku v lehote uvedenej v ods. 10,

Zásielka bude vrátená Zákazníkovi na jeho náklady za poplatok uvedený v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro.

12. Ak vydanie zásielky Kuriérom v lehote uvedenej v odseku 5 vyššie nie je možné z iných dôvodov, ako sú uvedené vyššie v odseku 11, Spoločnosť o tom Klienta bezodkladne informuje, pričom určí Klientovi lehotu na poskytnutie ďalších objednávok a predloženie vyjadrenia v súvislosti s úhradou nákladov spojených s realizáciou týchto objednávok. Ak Klient nepredloží príslušné vyjadrenie v stanovenej lehote, bude mu Zásielka vrátená na jeho náklady za poplatok uvedený v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

13. Spoločnosť a Dopravca môžu na potvrdenie odoslania alebo doručenia Zásielky použiť elektronické zariadenia. Objednaním služby Klient akceptuje potvrdenie o odoslaní alebo doručení zahŕňajúce podpis Klienta alebo Príjemcu na elektronické zariadenie, ktoré uloží obraz tohto podpisu. Klient akceptuje výtlačok z elektronického zariadenia ako dôkaz o odoslaní alebo doručení Zásielky a nebude vznášať námietky voči takejto forme dôkazu len z dôvodu, že jeho podpis alebo podpis Príjemcu bol získaný a uložený v elektronickej podobe pomocou elektronického zariadenia.

14. V súvislosti s doručovaním uvedeným v odseku 1 písm. a) a c) vyššie, vo výnimočných a odôvodnených prípadoch, z dôvodu udalostí vyššej moci, porúch alebo iných udalostí, ktoré nie sú závislé od Spoločnosti alebo Dopravcu, najmä v prípade nemožnosti doručiť Zásielku do Centra zákazníckych služieb zvoleného Kupujúcim (Príjemcom) a uvedeného Predajcom (Klientom), alebo do rúk Príjemcu alebo osoby splnomocnenej na prevzatie Zásielky v jeho mene, na adresu zvolenú Kupujúcim (Príjemcom) a uvedenú Klientom, si Spoločnosť vyhradzuje, že Dopravca môže umiestniť Zásielku na inom Centre zákazníckych služieb v okolí, o čom informuje Klienta a Príjemcu. Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, sa Spoločnosť môže s Príjemcom dohodnúť na zmene Centra zákazníckych služieb (vrátane zmeny na Výdajný box), kde si možno Zásielku vyzdvihnúť.

15. V súvislosti s doručovaním uvedeným v odseku 1 písm. b) vyššie, vo výnimočných a odôvodnených prípadoch vrátane najmä v prípade nemožnosti doručiť Zásielku do Výdajného boxu (cieľového Výdajného boxu), ktorú si zvolil Kupujúci (Príjemca) a ktorú uviedol Predajca (Klient), v dôsledku udalostí vyššej moci, porúch alebo iných udalostí, ktoré Spoločnosť alebo Dopravca nemôžu ovplyvniť, vrátane preplnenia cieľového Výdajného boxu, si Spoločnosť vyhradzuje, že Dopravca môže umiestniť Zásielku do iného Výdajného boxu v okolí (náhradného Výdajného boxu). Spoločnosť oznámi Príjemcovi a Klientovi umiestnenie Zásielky do náhradného Výdajného boxu s uvedením jej polohy, dôvodu umiestnenia Zásielky do náhradného Výdajného boxu a lehoty na vyzdvihnutie Zásielky z náhradného Výdajného boxu s účinkom doručenia. Spoločnosť informuje Príjemcu a Zákazníka o dobe skladovania zásielky v náhradnom Výdajnom boxe a o jej prípadnom odovzdaní do cieľového Výdajného boxu.

6. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom Špedičnej služby

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov v súvislosti s poskytovaním Špedičnej služby na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane jednotlivcov so zreteľom na spracovanie osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len GDPR).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1

písm. b) nariadenia GDPR, teda spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Špedičnej služby.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcu sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Predajcovia môžu kontaktovať Spoločnosť na adrese iod@allegro.pl v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov Spoločnosťou alebo s cieľom uplatniť svoje práva súvisiace s ochranou týchto osobných údajov.

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na tieto účely: výkon Špedičnej služby; vybavovanie reklamácií; vedenie účtovníctva; tvorba štatistík a analýz; preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; zabezpečenie zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje týkajúce sa Účtu na Platforme, konkrétne tieto: prezývka (prihlasovacie meno), userID; číslo Predajcu, ID Kupujúceho, meno a priezvisko, adresa bydliska alebo adresa pobytu, daňové identifikačné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa doručenia Tovaru, adresa alebo adresy vyzdvihnutia Zásielky, stav Zásielky, kód na vyzdvihnutie Zásielky; číslo bankového účtu a číslo nákladného listu.

7. V rozsahu týkajúcom sa poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Špedičných služieb poskytovaných Spoločnosťou je prevádzkovateľom osobných údajov aj príslušný Dopravca. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcovi na účely zabezpečenia zodpovednosti spoločnosti Allegro za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom,

b) Dopravcovi na žiadosť Predajcov na účely postúpenia otázok alebo prípadných reklamácií týkajúcich sa poskytovaných služieb,

c) Dopravcom na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcu a prevodu vybraných finančných prostriedkov v rámci Služby poskytovanej Dopravcami v rámci Špedičnej služby poskytovanej Spoločnosťou pri využití funkcie Odosielam s Allegrom,

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľovi platobných služieb (PayU/P24) na účely vytvorenia platby.

9. Na účely využívania Špedičnej služby sú Predajcovia povinní zveriť Spoločnosti osobné údaje Príjemcov na spracovanie v súlade s ustanoveniami obsiahnutými v článku 5 Podmienok.

10. Všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa riadia príslušnými ustanoveniami prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

7. Spracúvanie osobných údajov Príjemcu v súvislosti s funkciou Odosielam s Allegrom

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Prechodom na stránku Platformy určenú pre funkciu Odosielam s Allegrom poveruje Predajca Spoločnosť spracúvaním osobných údajov Príjemcov v súlade s Podmienkami na účely poskytovania Špedičnej služby v prospech tohto Predajcu, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom, a to v nasledujúcom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) adresa na doručenie zásielky,

d) mobilný telefón,

e) e-mailová adresa.

3. Vo vzťahu k osobným údajom Príjemcu môže Spoločnosť vykonávať všetky operácie potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, medzi ktoré patrí aj zdieľanie týchto údajov s Dopravcami v rámci poskytovania Špedičnej služby, najmä pri poskytovaní Služby alebo Doplnkovej služby, a na účely jej realizácie.

4. Predajcovia týmto berú na vedomie, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Príjemcov ďalšieho sprostredkovateľa (čiastkové spracovanie). Spoločnosť sa písomnou zmluvou zaväzuje uložiť ďalšiemu sprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako má Spoločnosť.

5. Spoločnosť je povinná informovať Predajcov o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa pridania alebo výmeny ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže dôvody svojej námietky predložiť Spoločnosti. Ak Predajcovia namietajú proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov príjemcov, mali by prestať používať funkciu Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť spracúva osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi v tejto oblasti, najmä s ustanoveniami o ochrane osobných údajov.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcu na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (s prihliadnutím na ustanovenia článku 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny sú Spoločnosťou a Predajcom chápané ako poverenie Predajcu spracúvaním osobných údajov v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcu zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. schopnosť včas obnoviť dostupnosť a prístup k osobným údajom Príjemcov v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcu v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR o tom Spoločnosť bez zbytočného odkladu informuje Prevádzkovateľa, pričom uvedie aspoň náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. V rámci práva na audit (vrátane kontroly) môžu Predajcovia požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcu Spoločnosťou zaslaním žiadosti na adresu iod@allegro.pl. Po prijatí žiadosti Spoločnosť na predloženú žiadosť odpovie (čo zahŕňa aj poskytnutie požadovaných informácií) do tridsiatich (30) dní od prijatia žiadosti.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Spracúvaním osobných údajov Príjemcu je po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom poverený Predajca. Spoločnosť sa zaväzuje potom, ako Predajca prestane používať funkciu Odosielam s Allegrom, osobné údaje Príjemcov čo najskôr vymazať, pokiaľ platné právne predpisy nevyžadujú ich ďalšie uchovávanie Spoločnosťou.

8. Sťažnosti týkajúce sa Špedičnej služby, Služieb a Doplnkových služieb

1. V prípade reklamácií týkajúcich sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia Špedičných služieb alebo iných ustanovení Zmluvy vrátane reklamácií týkajúcich sa straty, znehodnotenia, poškodenia alebo oneskoreného doručenia Zásielok podávajú Klienti reklamáciu za podmienok a spôsobom stanoveným v Podmienkach.

2. Vznesenie námietok k stavu Zásielky alebo služby v prepravných dokladoch ani spísanie protokolov o škodách nepredstavuje reklamáciu podanú Spoločnosti.

3. Reklamáciu je možné podať spolu s požadovanými prílohami:

a) písomne na nasledujúcu adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b) prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: pre zásielky odoslané z Poľska: https://allegro.pl/pomoc/kontakt,

pre zásielky odoslané z Česka: https://allegro.cz/pomoc/kontakt.

4. Podaním reklamácie v elektronickej forme Klient súhlasí so zasielaním korešpondencie súvisiacej s procesom reklamácie vrátane informácií o posúdení reklamácie a jeho výsledku na e-mailovú adresu uvedenú Klientom v takomto reklamačnom formulári.

5. Reklamáciu je potrebné podať do 7 dní odo dňa poškodenia Zásielky alebo inej udalosti zakladajúcej dôvod na reklamáciu, najneskôr však do 30 dní odo dňa prevzatia Zásielky. Na reklamáciu podanú po lehote stanovenej v predchádzajúcej vete sa neprihliada a akékoľvek nároky Klienta voči Spoločnosti zanikajú.

6. Reklamácia sa považuje za podanú dňom jej doručenia Spoločnosti, ak je správne a úplne vyhotovená a obsahuje požadované prílohy.

7. Sťažnosť by mala obsahovať všetky údaje uvedené vo vzore formulára sťažnosti, ktorý je k dispozícii na adrese:

pre zásielky odoslané z Poľska: https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje,

pre zásielky odoslané z Česka: https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci,

ako aj požadované prílohy.

8. V každom prípade, bez ohľadu na formu podania reklamácie, je Spoločnosť oprávnená požadovať, aby Klient do 7 dní podal reklamáciu v písomnej forme alebo predložil originál alebo originály dokumentov tvoriacich prílohy k reklamácii, inak reklamácia nebude posúdená.

9. Ak reklamácia neobsahuje všetky podstatné náležitosti alebo požadované prílohy, Spoločnosť vyzve Klienta na jej doplnenie v lehote 7 dní odo dňa doručenia výzvy. Ak Klient reklamáciu v tejto lehote nedoplní, Spoločnosť je oprávnená reklamáciu posúdiť na základe dostupných podkladov alebo ju zamietnuť z dôvodu nepreukázania tvrdených skutočností.

10. Spoločnosť môže v procese posudzovania reklamácie požiadať Klienta o poskytnutie doplňujúcich informácií, vysvetlení alebo dokladov, ktoré je takýto Klient povinný poskytnúť v lehote 7 dní.

Nepredloženie týchto podkladov môže mať za následok zamietnutie reklamácie z dôvodu nepreukázania nároku.

11. Spoločnosť vynaloží maximálne úsilie na vybavenie reklamácie do 30 dní od doručenia správne a úplne vypracovanej reklamácie Spoločnosti spolu so všetkými požadovanými prílohami. Ak je potrebné reklamáciu vyššie uvedeným spôsobom opraviť alebo doplniť, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť od opravy alebo doplnenia reklamácie Klientom. Lehota na posúdenie reklamácie sa môže predĺžiť z dôvodu osobitnej zložitosti prípadu, potreby zhromaždenia ďalších dokumentov alebo ukončenia konania vedeného príslušnými orgánmi alebo tretími stranami, ako sú Dopravca, polícia, poisťovne atď. Uplynutie lehoty na posúdenie reklamácie bez výsledku neznamená jej posúdenie Spoločnosťou alebo uznanie reklamácie predloženej Klientom v celom rozsahu alebo čiastočne.

12. Spoločnosť informuje Klientov o posúdení reklamácie a jeho výsledku, t. j. o uznaní alebo zamietnutí reklamácie v celom rozsahu alebo čiastočne, a to rovnakou formou, akou bola reklamácia Klientom podaná (písomne alebo elektronicky). Ak je reklamácia zamietnutá, Spoločnosť uvedie odôvodnenie tohto rozhodnutia.

13. Ak je reklamácia uznaná úplne alebo čiastočne, Spoločnosť uvedie sumu priznanú Klientovi ako náhradu škody. Prípadná kompenzácia bude Klientovi vyplatená do 30 dní odo dňa úplného alebo čiastočného uznania reklamácie, oznámenia tohto výsledku Klientovi a predloženia účtovného dokladu Klientom Spoločnosti. V odôvodnených prípadoch, najmä z dôvodu konania o likvidácii poistnej udalosti vedeného poisťovateľom, môže byť výplata náhrady škody poskytnutej Klientovi odložená.

14. Klient je povinný zabezpečiť Zásielku uvedenú v reklamácii až do jej posúdenia a umožniť k nej prístup Spoločnosti alebo osobám určeným Spoločnosťou, najmä poisťovateľom alebo znalcom. Porušenie povinností Klienta uvedených v predchádzajúcej vete je dôvodom na zamietnutie reklamácie Klienta.

15. Ak Spoločnosť reklamáciu uzná, Klient je povinný na žiadosť Spoločnosti previesť vlastnícke právo k príslušnej Zásielke na Spoločnosť s výnimkou situácie, keď to v danom prípade nie je možné.

16. Podanie reklamácie nezbavuje Klienta povinnosti platiť, ani nie je dôvodom na pozastavenie platenia odmeny a iných súm, ktoré Klient dlhuje Spoločnosti.

17. Ak po vyplatení kompenzácie Klientovi bude iný subjekt uplatňovať voči Spoločnosti nároky z tej istej škody, Klient je povinný zbaviť Spoločnosť zodpovednosti voči takémuto subjektu a nahradiť škodu, ktorá Spoločnosti vznikla.

9. Zodpovednosť

1. Spoločnosť je ako profesionálny špeditér povinná postupovať s náležitou starostlivosťou s cieľom riadne vykonávať špedičné služby.

2. Spoločnosť zodpovedá za zavinené neplnenie alebo nesprávne plnenie zmluvy, vrátane zavineného neplnenia alebo nesprávneho plnenia špedičných služieb, v súlade s Podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zodpovednosť Spoločnosti je však v každom prípade obmedzená na priame straty, pričom nepriame straty a ušlý zisk sú vylúčené.

3. Spoločnosť zodpovedá za poštových operátorov, Dopravcov a špeditérov, ktorých zapojí alebo poverí výkonom špedičných služieb, s výnimkou situácie, keď ich výber nebol v moci Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť zodpovedá za poštového operátora, Dopravcu, špeditéra alebo iného subdodávateľa, zodpovednosť Spoločnosti voči Klientovi nesmie byť širšia ako zodpovednosť príslušného Dopravcu.

4. Ak škoda vzniknutá v dôsledku zavineného nevykonania alebo nesprávneho vykonania prepravných služieb spočíva v strate, znehodnotení alebo poškodení Zásielky, na zodpovednosť Spoločnosti sa dodatočne vzťahujú nasledujúce ustanovenia:

5. Spoločnosť zodpovedá za Zásielku od okamihu jej prevzatia až do okamihu jej vydania Klientovi alebo osobe určenej Klientom.

6. Spoločnosť nezodpovedá za stratu, znehodnotenie alebo poškodenie Zásielky, najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) ak škoda vyplýva z vlastností Zásielky, z nedostatočného zabalenia alebo označenia Zásielky alebo z nesprávneho alebo nedostatočného zabalenia alebo označenia Zásielky;

b) ak k poškodeniu Zásielky dôjde v dôsledku akýchkoľvek okolností zavinených Klientom alebo tretími osobami, za ktoré Spoločnosť nezodpovedá (napr. absencia požadovaných informácií alebo dokladov alebo nedostatočné či nesprávne poskytnuté informácie alebo doklady);

c) ak sa poškodenie týka absencie alebo poškodenia vnútorného neporušeného obalu kusu, vnútorného neporušeného multibalenia alebo vnútornej neporušenej nákladovej jednotky Zásielky;

d) ak poškodenie vo forme znehodnotenia nepresahuje limit vyplývajúci z právnych predpisov alebo zvyklostí;

e) ak škoda vznikla v dôsledku vyššej moci.

7. Náhrada škody, ktorú Spoločnosť vyplatí oprávnenej osobe na základe uzatvorenej zmluvy o špedícii, je obmedzená na obvyklú hodnotu Zásielky (chápaná ako (čisté) náklady na výrobu alebo nákup Tovaru).

8. Náhrada vyplatená Spoločnosťou v súlade s odsekom 7 nesmie presiahnuť náhradu, ktorú je možné podľa zákona získať od osoby zodpovednej za škodu.

9. Spoločnosť zodpovedá za zavinené oneskorené vykonanie špedičnej služby alebo doručenie Zásielky po uplynutí garantovanej dodacej lehoty, a to až do výšky dvojnásobku odmeny za vykonanie špedičných služieb, na ktoré sa vzťahuje príslušná Zmluva.

10. Klient zodpovedá Spoločnosti a osobám zúčastneným na plnení Zmluvy za škodu, ktorá vznikla zavineným alebo nezavineným nesplnením alebo nesprávnym splnením povinností Klienta, za ktoré sa považuje aj uvedenie nepravdivých alebo nedostatočných údajov alebo dokladov, nesprávna príprava vrátane nesprávneho zabalenia alebo označenia Zásielky, ako aj za škodu spôsobenú Spoločnosti alebo inej osobe Zásielkou.

10. Ukončenie poskytovania Špedičnej služby, ukončenie používania funkcie Odosielam s Allegrom

1. V prípade porušenia týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikol akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvňujú bezpečnú prevádzku portálu Allegro, poškodzujú ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia používané Spoločnosťou alebo zahŕňajú falšovanie údajov v Špedičnej službe, môže Spoločnosť prerušiť poskytovanie Špedičnej služby Používateľovi.

2. V prípade hrubého porušenia pravidiel zo strany Predajcu uvedeného v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Predajcovi Účet. Ustanovenia odseku 8.4. Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

11. Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých častí) v týchto Podmienkach sú uvedené na lepšiu orientáciu a nemajú vplyv na výklad Podmienok.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Príloha č. 19

Príloha č. 19. Dohoda o spracovaní údajov

1. Definície

1.1

Pojmy použité v tomto dokumente sa chápu takto:

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, v súlade s GDPR.

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

PIPL – zákon Čínskej ľudovej republiky o ochrane osobných údajov (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z 20. augusta 2021.

Dohoda – táto dohoda o spracovaní údajov.

Služby – služby, ktoré Spoločnosť poskytuje Predajcom na ich registrovaných Firemných účtoch, vrátane technológie strojového učenia.

Zákon o ochrane osobných údajov – zákon z 10. mája 2018 o ochrane osobných údajov.

1.2

Ostatné pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach používania portálu Allegro.

2. Rozsah spracovania

2.1

Predajca nariadi Spoločnosti spracúvanie Osobných údajov a Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje v súlade s Dohodou a so všeobecne záväznými právnymi predpismi a najmä s nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov alebo PIPL (ak sa uplatňuje). Do okruhu osôb, ktorých sa spracovanie osobných údajov týka, patria Kupujúci, Predajcovia, výrobcovia, zodpovedné osoby alebo splnomocnení zástupcovia (najmä v rozsahu plnenia povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v rámci výkonu kontroly nad všeobecnou bezpečnosťou výrobkov a tovarov) a ďalšie osoby, ktorých označenie vyplýva z povinností uložených Predajcovi podľa ustanovení všeobecne platných právnych predpisov. Rozsah osobných údajov zahŕňa predovšetkým identifikačné údaje (meno, priezvisko, prihlasovacie meno alebo názov firmy), kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa alebo adresa bydliska) a ďalšie údaje (vrátane informácií o Transakciách zadaných objednávok, spôsobu ich realizácie, obsahu korešpondencie týkajúcej sa

Transakcií, informácií o činnosti Kupujúcich a kvalite komunikácie a korešpondencie, ako aj informácií o spôsobe používania funkcií ponúkaných Spoločnosťou).

2.2

Spoločnosť spracúva Osobné údaje na žiadosť Predajcu na účely poskytovania Služby. Spoločnosť bude Osobné údaje najmä zhromažďovať, zaznamenávať, uchovávať, šíriť prostredníctvom zobrazovania, upravovať, usporadúvať, analyzovať, kombinovať, anonymizovať a vymazávať, a to aj automatizovaným spôsobom, v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služieb. Služby ponúkané Spoločnosťou zahŕňajú automatické vybavovanie korešpondencie, vytváranie zoznamov výrobcov, zodpovedných osôb alebo splnomocnených zástupcov (najmä v rozsahu plnenia povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v rámci výkonu kontroly nad všeobecnou bezpečnosťou výrobkov a tovarov), správu informácií o činnosti Kupujúcich a udržiavanie primeranej úrovne kvality komunikácie a korešpondencie.

2.3

Predajca týmto vyhlasuje, že je oprávnený poveriť Spoločnosť spracovaním osobných údajov na účely a v rozsahu stanovenom v Dohode.

2.4

Spoločnosť spracúva Osobné údaje aj na vlastné účely v rozsahu vyplývajúcom zo Zásad ochrany osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro. Skutočnosť, že Spoločnosť spracúva Osobné údaje na žiadosť Predajcu, neobmedzuje právo Spoločnosti spracúvať Osobné údaje v iných prípadoch uvedených v Podmienkach používania portálu Allegro.

2.5

Predajca súhlasí so spracúvaním Osobných údajov Spoločnosťou v rozsahu, v akom má Spoločnosť nezávislý právny základ na spracúvanie Osobných údajov, a to aj na účely zdokonalenia kvality poskytovaných Služieb, vývoja algoritmov na poskytovanie Služby, ponúkania vlastných služieb Kupujúcim, uplatňovania alebo obhajoby nárokov a na analytické účely.

3. Pravidlá spracúvania Osobných údajov Spoločnosťou v mene Predajcu

3.1

Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade so všeobecne platnými predpismi, a to najmä s nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov alebo PIPL (ak sa uplatňuje).

3.2

Spoločnosť:

a) spracúva Osobné údaje len na základe zdokumentovaného pokynu Predajcu (s prihliadnutím na čl. 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR alebo čl. 21 PIPL – ak sa uplatňuje), pričom takýmto pokynom

rozumejú Spoločnosť a Predajca poverenie spracúvaním osobných údajov Predajcom podľa Podmienok používania portálu Allegro;

b) zabezpečuje, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby mali príslušnú zákonnú povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR alebo čl. 21 a 59 PIPL (ak sa uplatňuje).

3.3

V rámci práva na audit (vrátane práva na preskúmanie) môže Predajca požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania Osobných údajov Spoločnosťou, a to zaslaním príslušnej žiadosti na adresu: iod@allegro.pl, iod@allegro.cz (vyhradené pre službu v českom jazyku), iod@allegro.sk (vyhradené pre službu v slovenskom jazyku) alebo iod@allegro.hu (vyhradené pre službu v maďarskom jazyku). V prípade Predajcu, ktorý využíva dodatočnú podporu, možno informácie v uvedenom rozsahu alebo podporu pri ich získaní získať aj od prideleného poradcu pre Účet. Po prijatí žiadosti Spoločnosť odpovie na zaslanú žiadosť (a poskytne informácie, ktorých sa žiadosť týka) do 30 (tridsiatich) dní od prijatia žiadosti.

3.4

Spoločnosť môže ďalej poveriť spracovaním Osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. Ak Predajca namieta proti využívaniu ďalších sprostredkovateľov Spoločnosťou, mal by Predajca vypovedať dohodu podľa bodu 15 Podmienok používania portálu Allegro. Nesúhlas Predajcu s využívaním ďalších sprostredkovateľov Spoločnosťou znamená, že Predajca nebude môcť využívať Služby v rozsahu, v akom jej poskytovanie zahŕňa spracúvanie Osobných údajov akýmkoľvek ďalším sprostredkovateľom.

3.5

Spoločnosť využíva len takých ďalších sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR alebo PIPL, a zabezpečujú ochranu práv dotknutých osôb. Spoločnosť zabezpečí, aby

sa na ďalších sprostredkovateľov vzťahovali povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov zodpovedajúce povinnostiam uloženým Spoločnosti na základe Dohody.

3.6

Spoločnosť vymaže Osobné údaje v lehotách uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro, podľa odsekov 2.4. a 2.5. Podmienok používania portálu Allegro.

3.7

Dohoda je platná počas celého obdobia využívania Služby Predajcom. Ak Dohoda nebude uzavretá, Predajca nebude môcť Služby využívať.

Príloha č. 20

Príloha č. 20. Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť podať daňové priznanie alebo zúčtovať DPH prostredníctvom Spoločnosti

Obsah

- 1. Definície
- 2. Úvod
- 3. Zodpovednosť Predajcov
- 4. Zúčtovanie
- 5. Spracovanie a archivácia údajov o Transakciách

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Definície

1.1

DPH z elektronického obchodu – DPH vybraná a zaplatená Spoločnosťou z Transakcií uskutočnených Predajcom na základe povinností uložených Balíkom opatrení v oblasti DPH pre elektronický obchod.

1.2

Balík opatrení v oblasti DPH pre elektronický obchod – súbor zmien práva Európskej únie ustanovený v smernici 2006/112/ES (implementovaný smernicou Rady (EÚ) 2017/2455 a smernicou Rady (EÚ) 2019/1995) a vo vykonávacom nariadení Rady (EÚ) č. 282 /2011 (implementovanom vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2018/1912 a vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2019/2026) a ustanovenia poľského zákona o DPH, ktorými sa obchodným platformám ukladajú povinnosti v prípade Transakcií B2C, najmä pokiaľ ide o (i) výber a platbu DPH v osobitných prípadoch a (ii) archiváciu a vykazovanie transakcií.

1.3

Smernica EÚ o DPH – smernica 2006/112/ES spolu s vykonávacím nariadením Rady (EÚ) č. 282/2011.

1.4

Zákon o DPH – zákon o dani z pridanej hodnoty z 11. marca 2004 platný v Poľsku.

1.5

Tovar s DPH – produkty alebo ich časti v zmysle zákona o DPH, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia Balíka opatrení v oblasti DPH pre elektronický obchod.

1.6

Transakcie B2C – Transakcie medzi Predajcami, ktorí sú subjektmi uvedenými v článku 2.3 Podmienok používania portálu Allegro a majú registrovaný Firemný účet, a Kupujúcimi (spotrebiteľmi), ktorými sa rozumejú subjekty uvedené v článku 2.1 Podmienok používania portálu Allegro, ktorí majú registrovaný Bežný účet alebo Firemný účet a vyhlásili, že nákup Tovaru sa uskutočňuje na súkromné účely, t. j. nesúvisí s podnikateľskou činnosťou. Z Transakcií B2C sú vylúčené transakcie, pri ktorých Kupujúci, ktorý má Bežný účet, vyhlási, že si želá dostať faktúru na podnikateľské účely.

1.7

Stála prevádzkareň – v zmysle článku 11 ods. 2 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011, t. j. miesto, ktoré sa vyznačuje dostatočnou stálosťou a vhodnou štruktúrou z hľadiska ľudských a technických zdrojov, aby umožnilo osobe bez sídla v určitej krajine EÚ vykonávať podnikateľskú činnosť v tejto krajine EÚ. Jeho vznik nie je podmienený najmä povinnosťou registrácie na účely DPH alebo skutočnosťou, či je osoba v tejto krajine registrovaná pre DPH.

2. Úvod

2.1.

V tejto prílohe 20 Podmienok používania portálu Allegro sú opísané podmienky pre Predajcov týkajúce sa uplatniteľnosti Balíka opatrení v oblasti DPH pre elektronický obchod na portáli Allegro, ktorý ukladá online trhoviskám vrátane portálu Allegro v rámci Transakcií B2C povinnosti účtovania DPH alebo spracovania, archivácie a reportovania údajov o transakciách v súlade s ustanoveniami smernice EÚ o DPH.

2.2.

Vzhľadom na platnosť Balíka opatrení v oblasti DPH pre elektronický obchod sa Spoločnosť stáva platiteľom dane, t. j. je povinná vyberať a odvádzať DPH z Transakcií B2C uskutočnených na portáli Allegro, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

a) Tovar s DPH je doručovaný Predajcami so sídlom mimo Európskej únie (ktorí zároveň nemajú Stálu prevádzkareň v Európskej únii) a

b) Tovar s DPH sa dodáva na území Európskej únie.

*(Príklad 1: Spoločnosť bude povinná vybrať a zaplatiť (odviesť) DPH pre elektronický obchod pri transakcii medzi Predajcom so sídlom v Číne, ktorý **nemá Stálu prevádzkareň** v žiadnej krajine Európskej únie, a Kupujúcim z Poľska, ktorý je spotrebiteľom, ak je predmet Ponuky v čase nákupu na sklade v Nemecku a v dôsledku Transakcie bude odoslaný z Nemecka do Poľska).*

*(Príklad 2: Spoločnosť nebude povinná vyberať a odvádzať DPH pre elektronický obchod pri transakcii medzi Predajcom so sídlom v Číne, ktorý **má Stálu prevádzkareň** v Holandsku (a je tam registrovaný na účely DPH v EÚ), a Kupujúcim z Českej republiky, ktorý je spotrebiteľom, ak je predmet Ponuky v čase nákupu na sklade v Holandsku a v dôsledku transakcie bude odoslaný z Holandska do Českej republiky).*

*(Príklad 3: Spoločnosť nebude povinná vyberať a odvádzať DPH pre elektronický obchod pri transakcii medzi Predajcom so sídlom v Číne, ktorý **má Stálu prevádzkareň** v Nemecku (a je tam registrovaný na účely DPH v*

EÚ), a Kupujúcim zo Slovenska, ktorý je spotrebiteľom, ak sa Predmet ponuky nachádza v čase nákupu na sklade v Nemecku a v dôsledku transakcie bude odoslaný z Nemecka na Slovensko.)

2.3.

Podľa odseku 2.2 a v ostatných prípadoch v súvislosti s Transakciami B2C podliehajúcimi DPH pre elektronický obchod Spoločnosť spracúva údaje o transakciách uvedené v odseku 3.1 nižšie vrátane ich archivácie a na požiadanie ich sprístupní príslušným daňovým úradom.

2.4.

Spoločnosť si tiež vyhradzuje, že bez ohľadu na ustanovenia obsiahnuté v tejto prílohe k Podmienkam používania portálu Allegro týkajúce sa povinností Spoločnosti v oblasti účtovania DPH v rámci Balíka opatrení v oblasti DPH pre elektronický obchod a archivácie informácií o konkrétnych Transakciách, úloha Spoločnosti uvedená v článku 8. Podmienok používania portálu a povinnosti Predajcu v nich uvedené, vrátane povinností týkajúcich sa realizácie Transakcií, zostávajú nezmenené.

ČASŤ II. TRANSAKCIE

3. Zodpovednosť Predajcov

3.1.

Spoločnosť platí DPH z Transakcií podliehajúcich DPH pre elektronický obchod a spracúva údaje o týchto transakciách na základe informácií poskytnutých Predajcom vrátane ich evidencie. Na tento účel je Predajca povinný poskytovať požadované a pravdivé údaje a informácie a takisto ich okamžite aktualizovať a podávať pravdivé vyhlásenia.

3.2.

Rozsah údajov a informácií uvedených v odseku 3.1, ktoré poskytuje Predajca, sa vzťahuje na čas realizácie Transakcie B2C a zahŕňa okrem iného:

a) Tovar, ktorý je predmetom Ponuky, a ďalšie parametre a informácie uvedené v opise Ponuky, ktoré sú potrebné na určenie povinnosti účtovať DPH pre elektronický obchod, vrátane tých, ktoré sa týkajú zmeny ceny predávaného Tovaru, zrušenia platby, vrátenia platby Kupujúcemu, vrátenia Tovaru Kupujúcim;

b) krajinu sídla Predajcu;

c) údaj, či Predajca má alebo nemá Stálu prevádzkareň na území Európskej únie a číslo DPH EÚ pridelené Predajcovi v krajine, v ktorej Predajca vyhlasuje, že má Stálu prevádzkareň, v prípade Predajcov so sídlom mimo územia Európskej únie;

d) krajinu, v ktorej je Tovar uskladnený v čase predaja, čím sa rozumie krajina, z ktorej bude zakúpený Tovar odoslaný (ako je deklarované Predajcom v čase predaja).

Zároveň bude môcť Predajca pri každej Ponuke voliteľne uviesť ďalšie parametre účtovania alebo vykazovania v rámci Balíka opatrení v oblasti DPH pre elektronický obchod. Predovšetkým bude môcť Predajca pri vystavovaní Ponuky deklarovať sadzbu DPH platnú v Poľsku, v Českej republike, na Slovensku, alebo v Maďarsku, ktorá sa vzťahuje na predávaný Tovar, a v odôvodnených prípadoch aj základ pre jeho oslobodenie od DPH alebo od DPH pre elektronický obchod, ako aj to, či je predmetom Ponuky Tovar s DPH alebo služba s DPH v zmysle Zákona o DPH. V prípade neuvedenia vyššie uvedeného vyhlásenia bude Tovaru, ktorý je predmetom Ponuky, pridelený status Tovaru s DPH a základná sadzba DPH platná v Poľsku, v Českej republike, na Slovensku, alebo v Maďarsku. V prípade Transakcií B2C, ktoré na základe pravidiel DPH pre elektronický obchod podliehajú DPH v inej krajine ako v Poľsku, v Českej republike, na Slovensku, alebo v Maďarsku, bude Tovaru, ktorý je predmetom Ponuky, pridelená základná sadzba DPH platná v príslušnej krajine Európskej únie podľa krajiny dodania Tovaru uvedenej Kupujúcim.

Predajca z územia mimo Európskej únie, ktorý má Stálu prevádzkareň v Európskej únii, by mal podať príslušné vyhlásenie a uviesť aktuálne číslo DPH EÚ, ktoré mu bolo pridelené v krajine, kde oznámil, že má Stálu prevádzkareň.

3.3.

Spoločnosť si vyhradzuje právo akúkoľvek zmenu informácií alebo údajov uvedených v odseku 3.2 vyššie, ktorú vykoná Predajca v rámci príslušného Účtu, zohľadniť od prvej Transakcie B2C, ktorá sa uskutoční po zmene príslušných údajov Predajcom. Najmä ich vo všeobecnosti nie je možné uplatniť spätne na už uskutočnené Transakcie B2C. V prípade vyhlásenia o Stálej prevádzkarni sa však vyhlásenie bude považovať za účinne vykonané od okamihu kladného overenia čísla DPH prideleného Predajcovi v krajine, v ktorej vyhlasuje, že má Stálu prevádzkareň.

3.4.

Informácie alebo údaje uvedené v odseku 3.2 vyššie, ktoré poskytol Predajca, môže monitorovať alebo overovať Spoločnosť prostredníctvom interných kontrolných mechanizmov alebo to môžu vykonávať daňové úrady vrátane poľských alebo zahraničných colných orgánov v rámci príslušných kontrolných postupov.

3.5.

Spoločnosť si vyhradzuje právo v prípade akýchkoľvek pochybností o pravdivosti alebo spoľahlivosti informácií uvedených v odseku 3.2 vyššie prijať opatrenia v súlade s odsekom 8.2 Podmienok používania portálu Allegro, t. j. odmietnuť zverejnenie Ponuky, predčasne ukončiť Ponuku alebo odstrániť Ponuku s možnosťou Kúpiť teraz alebo odstrániť Aukciu.

3.6.

Cena Tovaru s DPH uvedená Predajcom v Ponuke musí byť uvedená ako hrubá suma, t. j. vrátane prípadnej DPH. Ak Allegro vyberá DPH pre elektronický obchod v rámci Transakcie B2C, suma prevedená Predajcovi za predaj Tovaru s DPH v rámci Ponuky bude znížená o hodnotu vypočítanej DPH pre elektronický obchod.

(Príklad 1: Ak transakcia podlieha DPH pre elektronický obchod, cena ponúkaného tovaru je 123 PLN a podlieha 23 % DPH, Spoločnosť vyberie a odvedie daňovému úradu 23 PLN a Predajca dostane 100 PLN).

(Príklad 2: Ak by v súvislosti s rovnakou ponukou ako v príklade 1 vyššie transakcia nepodliehala DPH pre elektronický obchod, t. j. ak by nákup za rovnakých okolností uskutočnil Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom (napr. spoločnosť s ručením obmedzeným), potom Spoločnosť nebude účtovať DPH a Predajca dostane sumu 123 PLN).

(Príklad 3: Ak transakcia podlieha DPH pre elektronický obchod, cena ponúkaného tovaru je 605 CZK a podlieha 21 % DPH, Spoločnosť vyberie a odvedie daňovému úradu 105 CZK a Predajca dostane 500 CZK).

(Príklad 4: Ak by v súvislosti s rovnakou Ponukou ako v príklade 3 vyššie Transakcia nepodliehala DPH pre elektronický obchod, t. j. ak by nákup za rovnakých okolností uskutočnil Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, potom Spoločnosť nebude účtovať DPH a Predajca dostane sumu 605 CZK.)

(Príklad 5: Ak transakcia podlieha DPH pre elektronický obchod, cena ponúkaného tovaru je 60 EUR a podlieha 20 % DPH na Slovensku, Spoločnosť vyberie a odvedie daňovému úradu 10 EUR a Predajca dostane 50 EUR.)

(Príklad 6: Ak v súvislosti s rovnakou ponukou uvedenou v príklade 5 vyššie Transakcia nepodlieha DPH pre elektronický obchod, t. j. ak by nákup za rovnakých okolností uskutočnil Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, Spoločnosť DPH nevyberie a Predajca dostane 60 EUR).

4. Zúčtovanie

4.1.

Akceptovaním tejto prílohy Predajca autorizuje Spoločnosť, aby dala pokyn Poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v prílohe 7A, 7B a 7C Podmienok používania portálu Allegro, aby z finančných prostriedkov uložených v zúčtovacom nástroji Predajcu uhradil všetky sumy splatné v súvislosti s Transakciami, ktoré budú klasifikované ako Transakcie podliehajúce DPH pre elektronický obchod účtovanej Spoločnosťou, a to čo najskôr po tom, ako nastane udalosť, na základe ktorej vzniká povinnosť odvádzať daň. Autorizácia zahŕňa aj právo spracúvať údaje na tento účel. Vybraná suma musí v každom prípade zodpovedať skutočným sumám splatnej DPH pre elektronický obchod a v tejto súvislosti nemá Predajca nárok na vrátenie platby v zmysle článkov 47 a 48 poľského zákona z 19. augusta 2011 o platobných službách, s výhradou odsekov 4.5 až 4.8 nižšie. V prípade, že Predajca odvolá vyššie uvedenú autorizáciu, opätovná autorizácia sa uskutoční len opätovným prijatím tejto prílohy a Podmienok používania portálu Allegro.

4.2.

V súlade s daňovými predpismi Spoločnosť odvedie sumu DPH vybranú Spoločnosťou z Transakcií klasifikovaných ako podliehajúcich zúčtovaniu DPH pre elektronický obchod príslušným daňovým úradom.

4.3.

Zúčtovanie DPH pre elektronický obchod bude zahrnuté do aktuálneho zostatku predajcu tak, že Spoločnosť vykoná príslušný účtovný záznam umiestnený v samostatnej záložke v účte Predajcu a následne ho riadne zdokladuje na faktúre vystavenej Spoločnosťou.

4.4.

Predajca bude účtovať DPH z Transakcií, ktoré podliehajú DPH pre elektronický obchod, a Spoločnosť vyberie sumu DPH, keď Spoločnosti vznikne daňová povinnosť, teda v čase, keď Kupujúci prijme platbu súvisiacu s Transakciou B2C Predajcu, t. j.:

a) Keď Kupujúci klikne na tlačidlo Kúpiť a zaplatiť vedľa možnosti Kúpiť teraz.

b) V prípade Aukcie, keď Kupujúci klikne na tlačidlo Zaplatiť a uvedie doručovaciu adresu, najneskôr však do 7 dní. Avšak v prípade, že vyhlásenie o krajine doručenia pre Aukciu nebude poskytnuté vo vyššie uvedenej lehote, za krajinu dodania Tovaru sa bude považovať Poľsko. Ak je po uplynutí 7-dňovej lehoty uvedená iná krajina dodania ako Poľsko, Spoločnosť na žiadosť Predajcu opraví zúčtovanie DPH pre elektronický obchod.

4.5.

Ak Predajca z akéhokoľvek dôvodu (napr. z dôvodu reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy bez udania dôvodu a pod.) vráti Kupujúcemu platbu v plnej alebo čiastočnej výške za Tovar zakúpený v rámci Transakcie B2C, je Predajca povinný vrátiť Kupujúcemu hrubú sumu Transakcie B2C, t. j. vrátane zúčtovanej sumy DPH pre elektronický obchod.

4.6.

V prípade, že sa vrátenie platby uvedené v článku 4.5 vyššie uskutoční prostredníctvom nástrojov dostupných na portáli Allegro, vrátenie DPH pre elektronický obchod vybranej Spoločnosťou sa vykoná automaticky v zodpovedajúcej výške na zúčtovací nástroj Predajcu na portáli Allegro. V prípade, že uvedené vrátenia vykonáva Predajca mimo nástrojov dostupných na portáli Allegro (napr. priamo medzi bankovými účtami Predajcu a Kupujúceho), vrátenie DPH pre elektronický obchod vybranej Spoločnosťou sa vykoná len na základe žiadosti Predajcu adresovanej Spoločnosti.

4.7

V prípade, že Kupujúci zruší Transakciu B2C (odstúpi od zmluvy) než platba dosiahne stav Dokončená, DPH pre elektronický obchod sa automaticky opraví v rámci nástroja na zúčtovanie Predajcu. V prípade, že Kupujúci zruší Transakciu B2C neskôr, vrátenie DPH pre elektronický obchod, ktorú Spoločnosť vybrala, sa uskutoční len na základe žiadosti Predajcu adresovanej Spoločnosti.

4.8

V prípade akýchkoľvek iných okolností súvisiacich s vybavovaním Transakcií B2C, ako sú uvedené v odsekoch 4.5 – 4.7 vyššie, najmä udalostí súvisiacich so zmenou objednávky zo strany Predajcu alebo Kupujúceho, ktoré majú vplyv na výšku DPH (napr. doplnenie objednávky, zlúčenie platieb alebo úprava

objednávky), si Spoločnosť vyhradzuje právo preklasifikovať Transakcie v rámci DPH pre elektronický obchod, čo môže mať za následok úpravu poplatkov Predajcu. Ustanovenia vyššie uvedeného odseku 4.3 sa uplatňujú primerane.

4.9

Na účely zúčtovania DPH pre elektronický obchod Spoločnosťou sa každou objednávkou v rámci Transakcie B2C:

a) rozumie jedna zásielka, ak v súlade s vyhlásením Predajcu v objednávke bude Tovar dodaný len z územia Európskej únie alebo len z územia mimo Európskej únie;

b) rozumejú samostatné zásielky, ak sa v súlade s vyhlásením Predajcu v objednávke bude Tovar dodávať spoločne z územia Európskej únie a z územia mimo Európskej únie.

(Príklad: Ak si Kupujúci objednal dva kusy Tovaru od toho istého Predajcu, pričom prvý kus Tovaru sa nachádza a má byť odoslaný zo skladu v USA a druhý kus Tovaru sa nachádza a má byť odoslaný zo skladu v Holandsku, potom Spoločnosť predpokladá, že Tovar bude Kupujúcemu v súlade s objednávkou dodaný v dvoch zásielkach – v jednej z USA a jednej z Holandska.)

4.10

V prípade Transakcií B2C, ktoré budú podliehať DPH pre elektronický obchod, dostane Kupujúci od Spoločnosti po uzatvorení kúpnej zmluvy e-mail, v ktorom bude Kupujúceho informovať o výške dane, ktorú Spoločnosť vyberá z kúpnej ceny predmetu Ponuky.

4.11

V prípade akejkoľvek nepresnosti, nesprávnosti alebo neaktualizovania informácií uvedených v odseku 3.2 vyššie, v dôsledku čoho je Spoločnosť povinná účtovať DPH pre elektronický obchod alebo vyššiu sumu DPH pre elektronický obchod, je Predajca povinný zaplatiť Spoločnosti kompenzáciu vo výške rovnajúcej sa sume DPH pre elektronický obchod, ktorú Spoločnosť účtovala alebo dodatočne účtovala, a úrok z omeškania, ak sa za daných okolností uplatňuje. Uvedené môže nastať v dôsledku (i) interného auditu vykonaného Spoločnosťou alebo (ii) auditu alebo kontroly vykonanej príslušnými daňovými úradmi vrátane poľských alebo zahraničných colných orgánov v súvislosti so zúčtovaním DPH pre elektronický obchod vykonaným Spoločnosťou.

4.12

Kompenzáciu uvedenú v odseku 4.11 vyššie účtuje Spoločnosť v mesiaci, v ktorom sa vykoná úprava zúčtovania dane v dôsledku interného overenia alebo auditu vykonaného Spoločnosťou, alebo v mesiaci, v ktorom sa rozhodne o úprave DPH pre elektronický obchod súvisiacej so zúčtovaniami vykonanými Spoločnosťou v dôsledku auditu alebo kontroly príslušnými orgánmi uvedenými v odseku 4.11 vyššie.

4.13

Ak po oprave zúčtovania dane podľa odseku 4.12 vyššie, najmä v dôsledku ukončenia príslušného odvolacieho konania Spoločnosťou, Spoločnosť vykoná spätnú (úplnú alebo čiastočnú) opravu vyššie

uvedeného zúčtovania DPH pre elektronický obchod. Spoločnosť zodpovedajúcim spôsobom upraví výšku kompenzácie uvedenú v odseku 4.11 vyššie v mesiaci, v ktorom sa o spätnej úprave rozhodlo.

5. Spracovanie a archivácia údajov o Transakciách

5.1.

Údaje, vrátane osobných údajov, týkajúce sa Transakcií podliehajúcich DPH pre elektronický obchod z hľadiska jeho zúčtovania, evidencie alebo vykazovania Transakcií B2C, sa budú spracúvať vrátane archivácie alebo poskytovania daňovým úradom na ich žiadosť v súlade s platnými nariadeniami po dobu 10 rokov počnúc koncom roka, v ktorom bola Transakcia B2C vykonaná. Podrobné pravidlá spracúvania osobných údajov sú uvedené v prílohe 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

ČASŤ III. Záverečné ustanovenia

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v prílohe slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na jej výklad.

2. Ak sa niektoré ustanovenie v tejto prílohe stane neplatným na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

3. Vo veciach neupravených touto prílohou, najmä vo veciach týkajúcich sa plynutia zúčtovacieho obdobia, platobných lehôt, vyrovnania aktuálneho zostatku Predajcu, pravidiel pozastavenia Účtu alebo konania zameraného na vyhýbanie sa platbám zo strany Predajcov, sa uplatňujú Podmienky používania portálu Allegro.

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príloha č. 21

Príloha č. 21. Podrobnosti o programe Allegro Ceny

Obsah

- 1. Predmet programu
- 2. Účasť Predajcu v programe
- 3. Výber tovaru do Programu
- 4. Oprávnenosť ponúk a ich výber
- 5. Trvanie zľavy
- 6. Dátum výpočtu zľavy a maximálna hodnota zľavy
- 7. Provízie z predaja tovaru v rámci ponúk zahrnutých do programu
- 8. Maximálna výška zľavy
- 9. Nákupné limity

V tomto dodatku sú uvedené pravidlá programu Allegro Ceny (ďalej len „**program**“).

1. Predmet programu

Cieľom programu je zabezpečiť konkurencieschopné ceny vybraného Tovaru na portáli Allegro, a to aj v porovnaní s ostatnými ponukami na domácom trhu. V rámci Programu sa Predajca zaväzuje automaticky znížiť cenu Tovaru a umožniť Kupujúcemu jeho kúpu za zníženú cenu. Na oplátku Spoločnosť poskytne Predajcovi transakčnú zľavu, ktorá zníži odmenu Spoločnosti (ďalej len „Zľava“). Zľava zodpovedá rozdielu medzi pôvodnou cenou a zníženou cenou po odpočítaní sumy, ktorá nie je vyššia ako hodnota zľavy predtým deklarovanej Predajcom. Účasťou v Programe a poskytnutím Zľavy nie je dotknuté výhradné právo Predajcu na určenie predajnej ceny.

2. Účasť Predajcu v programe

2.1.

Do programu bude zaradený každý obchodník s Firemným účtom, ak má kvalitu predaja aspoň na neutrálnej úrovni (v súlade s odsekom 10.6 Podmienok používania portálu Allegro).

2.2.

Predajca sa môže z Programu vylúčiť jeden alebo všetky svoje Firemné účty, pričom takéto vylúčenie sa uskutoční najneskôr do 36 hodín od podania príslušnej žiadosti.

2.3.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vyradiť z Programu Predajcov, ktorí porušujú právne predpisy, podmienky používania portálu Allegro alebo konajú v neprospech spotrebiteľov.

2.4

Spoločnosť bude s Predajcom o záležitostiach týkajúcich sa Programu komunikovať elektronicky alebo telefonicky.

3. Výber tovaru do Programu

Spoločnosť zaradí do Programu len určitý Tovar, ktorý je dostupný na portáli Allegro. Výber Tovaru do Programu je automatický a vykonáva ho algoritmus, ktorý zohľadňuje záujem spotrebiteľov o Tovar (obľúbenosť), ako aj dostupnosť a ceny Tovaru na domácom trhu.

4. Oprávnenosť ponúk a ich výber

4.1.

Zúčastniť sa Programu môžu len Ponuky na predaj Tovaru, ktoré boli prepojené s Katalógom produktov alebo majú kód GTIN (napr. EAN, ISBN).

4.2.

Výber Ponúk do Programu z oprávnených Ponúk prebieha automaticky pomocou algoritmu. Algoritmus najprv zohľadňuje čas odoslanie uvedený v Ponuke (uvedený čas doručenia sa porovnáva s Ponukami v kategórii, v ktorej je Ponuka vystavená) a finančný výsledok, ktorý Spoločnosť dosiahne napriek zníženej cene Tovaru. Tento výsledok sa vypočíta ako rozdiel medzi hodnotou provízie z predaja Tovaru zaradeného do Programu (vrátane dodatočnej provízie z predaja Tovaru zo zvýraznenej ponuky) a hodnotou Zľavy, znížený o odhadované náklady Spoločnosti na cezhraničné doručenie, na základe predpokladaného, najpravdepodobnejšieho spôsobu doručenia, pričom skutočná voľba doručenia kupujúcim nemá vplyv na správnosť výpočtu finančného výsledku, na základe ktorého bola Ponuka vybraná.

Ak je výsledok porovnania dvoch alebo viacerých Ponúk od jedného alebo viacerých Predajcov podľa vyššie uvedených kritérií Programu rovnaký, Spoločnosť zváži nasledujúce doplňujúce kritériá (v poradí od najdôležitejšieho po najmenej dôležité):

a) Ponuka ponúka doručenie Allegro Smart!.

b) Predajca v ponuke deklaruje kratší čas odoslania.

c) Ponuku vystavil Predajca s vyššou Kvalitou predaja.

d) Ponuka dosiahla za posledných 30 dní vyššiu hodnotu predaja.

e) Ponuka má za posledných 30 dní vyšší počet zobrazení.

f) Predajca vystavil ponuku skôr.

Spoločnosť si takisto vyhradzuje právo vyberať Ponuky do Programu:

- pomocou algoritmu založenom na strojovom učení, ktorý okrem iného zohľadňuje cenu Ponuky a vplyv zmien ceny na dopyt, index kvality Predajcu, kvalitu Ponuky, spôsoby doručenia dostupné v Ponuke, ako aj sezónne vplyvy, ktoré majú vplyv na dopyt;

- pomocou dodatočného kritéria, ktorým je krajina odoslania Ponuky v závislosti od príslušného domáceho trhu.

4.3.

Výber Ponúk do Programu sa uskutočňuje aspoň raz denne.

4.4.

Predajca môže z programu vylúčiť ktorúkoľvek zo svojich ponúk, pričom k takémuto vylúčeniu dôjde po ďalšom posúdení oprávnenosti a výbere Ponúk.

5. Trvanie zľavy

Podľa odstavca 4.4 sa cena Ponuky vybranej na účasť v programe automaticky zníži až do ďalšieho posúdenia oprávnenosti. Účasť Ponuky v Programe môže trvať nepretržite 60 dní, po ktorých nasleduje 7-dňová prestávka. Ak je však účasť Ponuky v Programe súčasťou propagačnej kampane, cena Ponuky môže byť znížená dlhšie, a to až počas celého trvania kampane.

6. Dátum výpočtu zľavy a maximálna hodnota zľavy

6.1.

Zľava sa vypočíta v tom istom mesiaci, v ktorom bol Tovar predaný v rámci Ponuky zaradenej do Programu.

6.2.

Celková hodnota Zliav poskytnutých v danom mesiaci nesmie presiahnuť hodnotu poplatku splatného Spoločnosti za služby poskytované v rámci portálu Allegro.

6.3

Spoločnosť môže dočasne vylúčiť Predajcu z programu, ak sa celková hodnota Zliav poskytnutých v danom mesiaci priblíži k hodnote poplatku splatného Spoločnosti za služby poskytované v rámci portálu Allegro.

7. Provízie z predaja tovaru v rámci ponúk zahrnutých do programu

Spoločnosť si účtuje províziu z predaja Tovaru z ponúk zaradených do Programu, pričom zohľadňuje pôvodnú cenu Tovaru pred zľavou, zníženú o skutočnú dobrovoľnú účasť Predajcu na znížení ceny Tovaru. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať nižšiu províziu z predaja Tovaru v rámci dočasných propagačných kampaní.

8. Maximálna výška zľavy

Cena Tovaru po zľave nesmie byť nižšia ako 70 % pôvodnej ceny stanovenej Predajcom a v prípade propagačných kampaní organizovaných Spoločnosťou (napr. Black Week, Smart! Week, Allegro Dni) nižšia ako 60 % pôvodnej ceny stanovenej Predajcom.

9. Nákupné limity

Spoločnosť môže pre Kupujúcich v prípade Ponúk zaradených do Programu stanoviť nákupné limity. V takom prípade bude môcť Kupujúci v priebehu 30 dní zakúpiť maximálne množstvo Tovaru z Ponuky určené Spoločnosťou. Cieľom nákupných limitov je chrániť Predajcu pred veľkoobchodnými nákupmi Tovaru z Ponúk zaradených do programu.

Príloha č. 22A

Príloha č. 22A Allegro.cz

Pravidlá používania portálu Allegro.cz sú stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro, s výhradou rozdielov uvedených v tejto prílohe.

1. Podmienky účasti na portáli Allegro.cz

1. Predajcom na portáli Allegro.cz môže byť len Používateľ, ktorý má štatút podnikateľa.

2. Plný prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou majú na portáli Allegro výlučne registrovaní Používatelia. Na portáli Allegro.cz je možné nakupovať aj bez registrácie (ako hosť).

3. Zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami v súvislosti s touto Transakciou sa so Spoločnosťou uzatvára v okamihu realizácie Transakcie spôsobom uvedeným v druhej vete odseku 2 vyššie.

4. Kúpnu zmluvu je možné na portáli Allegro.cz uzavrieť výlučne s možnosťou Kúpiť teraz, kedy Predajca ponúka Tovar na predaj za vopred stanovenú cenu. Nakupovanie na portáli Allegro.cz prebieha výhradne na súkromné účely. V prípade zámeru uskutočniť nákup na obchodné účely by mal Používateľ použiť portál Business Allegro.cz.

5. Pri vytváraní ponuky musí Predajca identifikovať Produkt, ktorého sa jeho Ponuka týka, a to tak, že Ponuku prepojí s príslušným Produktom. Nie je možné vytvoriť a vystaviť Ponuku bez jej prepojenia s Produktom. Po prepojení Ponuky s Produktom už Predajca nemôže meniť údaje v Ponuke uvedené Spoločnosťou, ktoré identifikujú Produkt.

6. Ponuka, ktorá nie je spojená s Produktom, nie je viditeľná na portáli Allegro a nie je platná, kým nedôjde k jej odstráneniu alebo riadnemu prepojeniu s Produktom a Predajca, ktorý vytvoril Ponuku, môže podniknúť len kroky na odstránenie príslušnej Ponuky alebo jej prepojenie s Produktom.

7. Ak neexistuje zodpovedajúci Produkt, Predajca môže navrhnúť Produkt pomocou funkcií na portáli Allegro. Len čo je poskytnutý akýkoľvek obsah pre navrhovaný Produkt, najmä vyplnením akýchkoľvek formulárov alebo použitím akýchkoľvek funkcií sprístupnených Spoločnosťou, ktoré Používateľom umožňujú vytvárať Produkty, Používateľ udeľuje Spoločnosti práva a súhlasy v súlade s odsekom 5.5 Podmienok používania portálu Allegro.

8. Ak Spoločnosť získa spoľahlivú informáciu o nezákonnej povahe uložených údajov poskytnutých Používateľom a zabráni v prístupe k takýmto údajom, nebude v prípade, že Používateľa bezodkladne informovala o svojom zámere zabrániť takémuto prístupu, niesť voči danému Používateľovi zodpovednosť za žiadnu škodu vyplývajúcu z nemožnosti prístupu k týmto údajom. Ak je nezákonná povaha takýchto údajov vysoko pravdepodobná, môže Spoločnosť zabrániť prístupu k takýmto údajom bez predchádzajúceho oznámenia Používateľovi.

2. Rozdiely a výnimky

1. Na portáli Allegro.cz neplatia žiadne z ustanovení, ktoré sa týkajú nasledujúcich položiek alebo s nimi akokoľvek súvisia:

a) Aukcie;

b) Rodinné skupiny;

c) Allegro Lokalnie a wakacje.allegro.pl;

d) Charitatívne Ponuky;

e) Inzeráty, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi Používateľmi – kategórie Inzerátov Autá, Nehnuteľnosti, Krátkodobý prenájom, Živé zvieratá, Stroje, Prívesy a návesy, Ostatné vozidlá a lode, Motocykle a štvorkolky, Služby a Vstupenky nie sú na portáli Allegro.cz dostupné;

f) dodatočná možnost vo forme Propagácie na stránke kategórie;

g) Allegro Komunita;

h) možnosť nastaviť fotografiu na pozadí v Ponuke;

i) možnosť predaja Účtu.

2. Pri výbere Ponuky, ktorá reprezentuje príslušný Produkt na portáli Allegro.cz, zohľadňujeme okrem kritérií uvedených v Podmienkach používania portálu aj to, či má príslušná Ponuka možnosť doručenia zadarmo, je súčasťou programu Allegro Smart! a aká je krajina odoslania.

3. Pri výbere Ponúk do programu Allegro Ceny spomedzi oprávnených sa nezohľadňuje čas prepravy uvedený v Ponuke.

4. Spoločnosť zabezpečí fungovanie interného systému vybavovania Reklamácií v zmysle článku 11 odsek 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 z 20. júna 2019 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb.. Reklamácie Používateľov registrovaných na portáli Allegro.cz, ktoré sa týkajú problematiky uvedenej v predmetnom nariadení, je možné podávať prostredníctvom stránky https://allegro.cz/pomoc/kontakt.

5. Používateľ portálu Allegro.cz, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť mimosúdny spôsob riešenia Reklamácií a domáhať sa svojich práv u *Českej obchodnej inšpekcie*. Informácie o dostupnosti tohto spôsobu a postupoch riešenia sporov nájdete na stránke https://www.coi.cz/ v záložke *Pro spotřebitele* – *Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů*, s prihliadnutím na nasledovné:

a) V prípade Služieb doručenia objednaných prostredníctvom Dopravcu, ktorý je registrovaným poštovým operátorom, je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, Český telekomunikačný úrad. Informácie o prístupe k uvedenému spôsobu a postupom riešenia sporov sú k dispozícii na stránke https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu.

b) V prípade platobných služieb je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, Finanční arbitr. Informácie o prístupe k tomuto spôsobu a postupu riešenia sporov pred

Finančným arbitrom sú k dispozícii na stránke https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html.

6. Systém odporúčaní opísaný v ods. 23.1 Podmienok používania portálu zohľadňuje tieto faktory:

a) údaje o Ponuke: názov Ponuky, cena Ponuky, kategória Ponuky, počet spoločných vzhliadnutí Produktu s inými Produktmi, počet nákupov Produktu, počet spoločných nákupov Produktu s inými Produktmi;

b) údaje o Produkte: názov Produktu, kategória Produktu.

3. Podmienky spracovania platby prostredníctvom služby Twisto

1. Spoločnosť umožňuje Kupujúcim, ktorí nakupujú na portáli Allegro.cz, využívať spôsob platby Twisto. Jeho poskytovateľom je spoločnosť Twisto Payments a.s. v spolupráci s Poskytovateľom platobných služieb. Keď Kupujúci využije tento spôsob, Predajca postupuje svoju pohľadávku voči Kupujúcemu vyplývajúcu z danej Transakcie spoločnosti Twisto Payments a.s. v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami.

2. Predajca berie na vedomie, že Poskytovateľ platobných služieb je oprávnený spracovávať platby za Transakcie zaplatené prostredníctvom služby Twisto na základe postúpenia pohľadávky Predajcu na spoločnosť Twisto Payments a.s. Postúpené pohľadávky zahŕňajú pohľadávky na zaplatenie celkovej ceny Tovaru Predajcu vrátane všetkých nákladov spojených s Transakciou (napr. náklady na dopravu alebo balenie) (ďalej len Pohľadávky).

3. K postúpeniu Pohľadávky dochádza v okamihu nákupu prostredníctvom spôsobu platby Twisto. Postúpenie Pohľadávky Predajcom na spoločnosť Twisto Payments a.s. sa uskutočňuje za odplatu vo výške nominálnej hodnoty Pohľadávky. V okamihu úhrady Pohľadávky spoločnosťou Twisto Payments a.s. Predajcovi sa príslušná suma splatná Kupujúcim vyplývajúca z Transakcie považuje za uhradenú.

4. Predajca sa zaväzuje spolupracovať so spoločnosťou Twisto Payments a.s. pri vymáhaní pohľadávok od Kupujúceho. Predajca sa zaväzuje najmä poskytnúť faktúry za doručený Tovar a informácie o jeho doručení (sledovacie číslo zásielky, odovzdávací protokol a pod.).

4. Business Allegro.cz

1. Na portáli Business Allegro.cz môžu predávať len používatelia portálu Allegro.cz so sídlom v Českej republike s Firemným účtom. Nakupovať na portáli Business Allegro.cz môžu všetci používatelia (vrátane tých, ktorí nemajú Účet na portáli Allegro) s výhradou odseku 2 nižšie.

2. Používateľ môže uskutočniť nákup na portáli Business Allegro.cz výhradne po poskytnutí potrebných údajov o vykonávanej podnikateľskej činnosti a potvrdení, že Transakcia sa vykonáva na účely tejto podnikateľskej činnosti.

3. Spoločnosť môže poskytovať na portáli Business Allegro.cz funkcie určené výhradne pre používateľov portálu Business Allegro.cz z dôvodu, že používajú Allegro.cz v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, najmä:

a) a) Predajca môže určiť cenu Tovaru a uviesť príslušnú sadzbu DPH na Tovar v súlade s platnými právnymi predpismi;

b) b) Predajca môže upraviť cenu za jeden kus Tovaru v závislosti od počtu kusov Tovaru zakúpených Kupujúcim v rámci jednej Transakcie;

c) c) Predajca môže zaviesť zľavy vyjadrené v percentách, ktorých výška závisí od celkovej hodnoty Tovaru zakúpeného Kupujúcim od jedného Predajcu;

d) d) Predajca môže pomocou poskytovaných funkcií automaticky zobrazovať Kupujúcemu čistú cenu Tovaru t. j. cenu bez DPH na základe ceny a sadzby DPH uvedenej Predajcom pri určovaní podmienok Ponuky v súlade s článkom 4 ods. 3 písm. a) tejto Prílohy. Na vylúčenie pochybností uvádzame, že Spoločnosť neoveruje správnosť sadzby DPH uvedenej Predajcom. Za prípadné nároky vyplývajúce zo zadania alebo uplatnenia nesprávnej sadzby DPH zodpovedá Kupujúcemu výlučne Predajca.

e) Pomocou verejne dostupných registrov vrátane, okrem iného, registra platiteľov DPH v EÚ, môže Spoločnosť automaticky prezentovať Predajcovi údaje vyplývajúce z vyššie uvedených registrov, napríklad stav overenia Kupujúceho ako platcu DPH v EÚ. Spoločnosť nezodpovedá za následky nezrovnalostí v prevádzke vyššie uvedených registrov, najmä za technické chyby alebo neaktuálne údaje obsiahnuté v registroch v čase overovania. Konečná zodpovednosť za overenie údajov poskytnutých Spoločnosťou, vrátane určenia daňového statusu Kupujúceho na účely správneho vysporiadania Transakcie, spočíva na Predajcovi.

4. Grafický dizajn, rozloženie a ďalšie prvky portálu Allegro v rámci Business Allegro.cz sa môžu líšiť od tých, ktoré sú k dispozícii Používateľom, ktorí nie sú Používateľmi portálu Business Allegro.cz, a to v rozsahu, v akom to súvisí s rôznymi funkciami a účelmi portálu Business Allegro.cz. Ponuky Používateľov portálu Business Allegro.cz môžu byť dodatočne označené grafickým alebo slovným označením.

Príloha č. 22B

Príloha č. 22B Allegro.sk;

Pravidlá používania portálu Allegro.sk sú stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro, s výhradou rozdielov uvedených v tejto prílohe.

1. Podmienky účasti na portáli Allegro.sk

1. Predajcom na portáli Allegro.sk môže byť len Používateľ, ktorý má štatút podnikateľa.

2. Plný prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou majú na portáli Allegro výlučne registrovaní Používatelia. Na portáli Allegro.sk je možné nakupovať aj bez registrácie (ako hosť). Nakupovať na portáli Allegro.sk na podnikateľské účely je možné len cez Firemný účet.

3. Zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami v súvislosti s touto Transakciou sa so Spoločnosťou uzatvára v okamihu realizácie Transakcie spôsobom uvedeným v druhej vete odseku 2 vyššie.

4. Kúpnu zmluvu je možné na portáli Allegro.sk uzatvoriť výlučne s možnosťou Kúpiť teraz, kedy Predajca ponúka Tovar na predaj za vopred stanovenú cenu.

5. Pri vytváraní ponuky musí Predajca identifikovať Produkt, ktorého sa jeho Ponuka týka, a to tak, že Ponuku prepojí s príslušným Produktom. Nie je možné vytvoriť a vystaviť Ponuku bez jej prepojenia s Produktom. Po prepojení Ponuky s Produktom už Predajca nemôže meniť údaje v Ponuke uvedené Spoločnosťou, ktoré identifikujú Produkt.

6. Ponuka, ktorá nie je spojená s Produktom, nie je viditeľná na portáli Allegro a nie je platná, kým nedôjde k jej odstráneniu alebo riadnemu prepojeniu s Produktom a Predajca, ktorý vytvoril Ponuku, môže podniknúť len kroky na odstránenie príslušnej Ponuky alebo jej prepojenie s Produktom.

7. Ak neexistuje zodpovedajúci Produkt, Predajca môže navrhnúť Produkt pomocou funkcií na portáli Allegro. Len čo je poskytnutý akýkoľvek obsah pre navrhovaný Produkt, najmä vyplnením akýchkoľvek formulárov alebo použitím akýchkoľvek funkcií sprístupnených Spoločnosťou, ktoré Používateľom umožňujú vytvárať Produkty, Používateľ udeľuje Spoločnosti práva a súhlasy v súlade s odsekom 5.5 Podmienok používania portálu Allegro.

2. Rozdiely a výnimky

1. Na portáli Allegro.sk neplatia žiadne z ustanovení, ktoré sa týkajú nasledujúcich položiek alebo s nimi akokoľvek súvisia:

a) Aukcie;

b) Rodinné skupiny;

c) Allegro Lokalnie a wakacje.allegro.pl;

d) Charitatívne Ponuky;

e) Inzeráty, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi Používateľmi – kategórie Inzerátov Autá, Nehnuteľnosti, Krátkodobý prenájom, Živé zvieratá, Stroje, Prívesy a návesy", Ostatné vozidlá a lode, Motocykle a štvorkolky, Služby a Vstupenky nie sú na portáli Allegro.sk dostupné;

f) dodatočná možnost vo forme Propagácie na stránke kategórie;

g) Allegro Komunita;

h) možnosť nastaviť fotografiu na pozadí v Ponuke.

2. Pri výbere Ponuky, ktorá reprezentuje príslušný Produkt na portáli Allegro.sk, zohľadňujeme okrem kritérií uvedených v Podmienkach používania portálu aj informácie o krajine odoslania, odhadovanom čase doručenia (ako prvé zobrazujeme ponuky, ktorých odhadovaný čas doručenia je kratší) a to, či má príslušná Ponuka možnosť doručenia zadarmo alebo je súčasťou programu Allegro Smart!

3. Pri výbere Ponúk do programu Allegro Ceny spomedzi oprávnených sa nezohľadňuje čas prepravy uvedený v Ponuke.

4. Spoločnosť zabezpečí fungovanie interného systému vybavovania reklamácií v zmysle článku 11 odsek 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 z 20. júna 2019 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb. Reklamácie Používateľov registrovaných na portáli Allegro.sk, ktoré sa týkajú problematiky uvedenej v predmetnom nariadení, je možné podávať prostredníctvom stránky https://allegro.sk/pomoc/kontakt.

5. Používateľ portálu Allegro.sk, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť mimosúdny spôsob riešenia Reklamácií a domáhať sa svojich práv u Slovenskej obchodnej inšpekcie. Informácie o dostupnosti tohto spôsobu a postupoch riešenia sporov nájdete na stránke https://www.soi.sk/ v záložke Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, s prihliadnutím na nasledovné:

a) V prípade Služieb doručenia objednaných prostredníctvom Dopravcu, ktorý je registrovaným poštovým operátor, je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Informácie o prístupe k uvedeným spôsobom a postupom riešenia sporov sú k dispozícii na stránke https://www.teleoff.gov.sk/.

b) V prípade platobných služieb je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, Slovenská banková asociácia. Informácie o prístupe k tomuto spôsobu a postupu riešenia sporov pred týmto orgánom sú k dispozícii na stránke https://www.sbaonline.sk/kontakt/ a prostredníctvom e-mailového kontaktu institutars@sbaonline.sk.

Príloha č. 22C

Príloha č. 22C Allegro.hu

Pravidlá používania portálu Allegro.hu sú uvedené v Podmienkach používania portálu Allegro, s výhradou rozdielov uvedených v tejto prílohe.

1. Podmienky účasti na portáli Allegro.hu

1. Predajcom na portáli Allegro.hu môže byť len Používateľ, ktorý má štatút podnikateľa.

2. Plný prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou majú na portáli Allegro výlučne registrovaní Používatelia. Na portáli Allegro.hu je možné nakupovať aj bez registrácie (ako hosť). Nakupovať na portáli Allegro.hu na podnikateľské účely je možné len cez Firemný účet.

3. Zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami v súvislosti s touto Transakciou sa so Spoločnosťou uzatvára v okamihu realizácie Transakcie spôsobom uvedeným v druhej vete odseku 2 vyššie.

4. Kúpnu zmluvu je možné na portáli Allegro.hu uzatvoriť výlučne s možnosťou Kúp teraz, kedy Predajca ponúka Tovar na predaj za vopred stanovenú cenu.

5. Pri vytváraní Ponuky musí Predajca identifikovať Produkt, ktorého sa jeho ponuka týka, a to tak, že Ponuku prepojí s príslušným Produktom. Nie je možné vytvoriť a vystaviť Ponuku bez jej spojenia s Produktom. Po prepojení Ponuky s Produktom už Predajca nemôže meniť údaje v Ponuke uvedené Spoločnosťou, ktoré identifikujú Produkt.

6. Ponuka, ktorá nie je spojená s Produktom, nie je viditeľná na portáli Allegro a nie je platná, kým nedôjde k jej odstráneniu alebo riadnemu prepojeniu s Produktom a Predajca, ktorý vytvoril Ponuku, môže podniknúť len kroky na odstránenie príslušnej Ponuky alebo jej prepojenie s Produktom.

7. Ak neexistuje zodpovedajúci Produkt, Predajca môže navrhnúť Produkt pomocou funkcií na portáli Allegro. Len čo je poskytnutý akýkoľvek obsah pre navrhovaný Produkt, najmä vyplnením akýchkoľvek formulárov alebo použitím akýchkoľvek funkcií sprístupnených Spoločnosťou, ktoré Používateľom umožňujú vytvárať Produkty, Používateľ udeľuje Spoločnosti práva a súhlasy v súlade s odsekom 5.5 Podmienok používania portálu Allegro.

2. Rozdiely a výnimky

1. Na portáli Allegro.hu neplatia žiadne z ustanovení, ktoré sa týkajú nasledujúcich položiek alebo s nimi akokoľvek súvisia:

a) Aukcie;

b) Rodinné skupiny;

c) Allegro Lokalnie a wakacje.allegro.pl;

d) Charitatívne Ponuky;

e) Inzeráty, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi Používateľmi – kategórie Inzerátov Autá, Nehnuteľnosti, Krátkodobý prenájom, Živé zvieratá, Stroje, Prívesy a návesy, Ostatné vozidlá a lode, Motocykle a štvorkolky, Služby a Vstupenky nie sú na portáli Allegro.hu dostupné;

f) dodatočná možnost vo forme Propagácie na stránke kategórie;

g) Allegro Komunita;

h) možnosť nastaviť fotografiu na pozadí v Ponuke.

2. Pri výbere Ponuky, ktorá reprezentuje príslušný Produkt na portáli Allegro.hu, zohľadňujeme okrem kritérií uvedených v Podmienkach používania portálu aj informácie o krajine odoslania, odhadovanom čase doručenia (ako prvé zobrazujeme ponuky, ktorých odhadovaný čas doručenia je kratší) a to, či má príslušná Ponuka možnosť doručenia zadarmo alebo je súčasťou programu Allegro Smart!.

3. Pri výbere Ponúk do programu Allegro Ceny spomedzi oprávnených sa nezohľadňuje čas prepravy uvedený v Ponuke.

4. Spoločnosť zabezpečí fungovanie interného systému vybavovania reklamácií v zmysle článku 11 odsek 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 z 20. júna 2019 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb. Reklamácie Používateľov registrovaných na portáli Allegro.hu, ktoré sa týkajú problematiky uvedenej v predmetnom nariadení, je možné podávať prostredníctvom stránky https://allegro.hu/sugo.

5. Používateľ portálu Allegro.hu, ktorí je spotrebiteľom, môže využiť mimosúdny spôsob riešenia Reklamácií a domáhať sa svojich práv pred orgánom mimosúdneho riešenia sporov, ktorý je príslušný podľa miesta bydliska spotrebiteľa alebo sídla predávajúceho v Maďarsku. Informácie o dostupnosti tohto spôsobu a postupoch riešenia sporov nájdete na stránke https://bekeltetes.hu/udvozlo, s prihliadnutím na nasledovné:

a) V prípadu Služieb doručenia objednaných prostredníctvom Dopravcu, ktorý je registrovaným poštovým operátorom, je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, národný úrad pre médiá a komunikáciu (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informácie o prístupe k uvedeným spôsobom a postupom riešenia sporov sú k dispozícii na stránke https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta.

b) V prípade platobných služieb je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, finančná zmierovacia rada (Pénzügyi Békéltető Testület). Informácie o prístupe k tomuto spôsobu a postupu riešenia sporov pred týmto orgánom sú k dispozícii na stránke https://www.mnb.hu/bekeltetes/hogyan-kezdemenyezheti-az-eljarast a prostredníctvom e-mailového kontaktu adresemugyfelszolgalat@mnb.hu.

6. Vystavením Ponuky na portáli Allegro.hu v kategóriách uvedených na stránke https://help.allegro.com/sell/sk/a/Bvrb13KoMug, ktorej predmetom je trvalý nosič dát, Predajca prevádza na Spoločnosť povinnosť elektronicky poskytnúť Kupujúcemu jedinečný kód na vymazanie dát z takéhoto nosiča. Spoločnosť, okrem poskytnutia vyššie uvedeného kódu Kupujúcemu, nenesie žiadnu

inú zodpovednosť. Spoločnosť najmä nenesie zodpovednosť za platnosť a výmenu takéhoto kódu ani za prevádzku aplikácie poskytovanej maďarskými orgánmi verejnej správy, ktorá je určená na podporu procesu vymazania dát. Predajca zostáva zodpovedný za poskytnutie kódu na vymazanie dát Kupujúcemu v prípade vystavenia Ponuky s trvalým nosičom dát na portáli Allegro.hu v iných kategóriách, ktoré nie sú uvedené vyššie.

Príloha č. 23

Príloha č. 23. Postup pozastavenia posudzovania neopodstatnených oznamov a sťažností Platformou Allegro

I. Cieľ Postupu

Cieľom tohto postupu je stanoviť usmernenia pre rozhodovanie o pozastavení posudzovania oznámení a sťažností podávaných používateľmi, ktorí opakovane podávajú zjavne neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti prostredníctvom mechanizmov opísaných v článkoch 16 a 20 Aktu o digitálnych službách (Digital Services Act – DSA). Tento postup má zabezpečiť, aby rozhodnutia o pozastavení boli prijímané objektívnym a včasným spôsobom, s náležitou starostlivosťou a so zohľadnením všetkých relevantných okolností.

II. Rozsah Postupu

Tento postup zahŕňa všetky oznámenia podávané prostredníctvom mechanizmov oznamovania a konania, ako aj sťažnosti podávané prostredníctvom interných systémov vybavovania sťažností, ktoré sú spravované internetovou platformou. Týka sa to všetkých používateľov, fyzických osôb aj subjektov využívajúcich služby platformy.

III. Definície

Zjavne neopodstatnené oznámenie: Oznámenie, ktoré nemá vecný základ a je očividne neopodstatnené, t. j. aj pre osobu bez odbornej znalosti je zrejmé, že bez vykonania akejkoľvek vecnej analýzy možno konštatovať, že oznámenie je neopodstatnené; najmä ak je podávané systematicky (napr. automatickým odosielaním správ alebo prostredníctvom botov), bez odôvodnenia a má charakter úmyselného konania s cieľom poškodiť iných zákazníkov alebo predajcov.

Zjavne neopodstatnená sťažnosť: Zjavne neopodstatnená sťažnosť, ktorá nie je založená na faktoch a je podaná bez opodstatnených dôvodov.

IV. Postup pozastavenia posudzovania oznámení a sťažností

1. 1. Odhaľovanie neopodstatnených oznámení a sťažností

Zamestnanci zodpovední za moderovanie obsahu, ako aj systémy na monitorovanie obsahu, pravidelne analyzujú oznámenia a sťažnosti z hľadiska ich oprávnenosti. Automatizované mechanizmy môžu podporovať identifikáciu opakujúcich sa neopodstatnených oznámení alebo sťažností.

2. Upozornenie

Pred prijatím rozhodnutia o pozastavení bude osoba alebo subjekt, ktorý často (minimálne 100 podaní mesačne) podáva neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti, upozornený. V osobitne odôvodnených prípadoch môže byť upozornenie zaslané aj pri nižšom počte často podávaných zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností. Upozornenie bude obsahovať informácie o zistených

neopodstatnených oznámeniach alebo sťažnostiach, ako aj informáciu o možnosti pozastavenia posudzovania ďalších oznámení / sťažností na obdobie až 6 mesiacov, ak bude takáto situácia pokračovať. Tím zodpovedný za vybavovanie oznámení zašle používateľovi príslušné upozornenie.

Príklad obsahu upozornenia:

Vážený používateľ,

vzhľadom na to, že prostredníctvom mechanizmov platformy Allegro podávate príliš časté neopodstatnené oznámenia / sťažnosti, by sme vás radi informovali, že v prípade ďalších takýchto oznámení / sťažností, v súlade s ustanoveniami článku 23 ods. 2 Nariadenia EÚ 2022/2065 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a novelizáciou Smernice 2000/31/ES (Zákon o digitálnych službách), si portál Allegro vyhradzuje právo rozhodnúť sa neposudzovať ďalšie oznámenia po dobu 6 mesiacov od dátumu odoslania tejto správy.

3. Rozhodnutie o pozastavení

Ak používateľ po vydaní upozornenia naďalej podáva neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti prostredníctvom mechanizmov platformy, tím zodpovedný za posudzovanie oznámení / sťažností môže rozhodnúť o pozastavení posudzovania týchto oznámení / sťažností.

Pri rozhodovaní tím zodpovedný za danú oblasť posudzovania oznámení / sťažností zohľadňuje nasledujúce okolnosti:

- Absolútny počet: Analýza počtu zjavne neopodstatnených oznámení / sťažností podaných v danom období.
- Relatívny pomer: Porovnanie počtu neopodstatnených oznámení / sťažností s celkovým počtom podaných oznámení / sťažností za dané obdobie.
- Závažnosť nesprávneho používania: Hodnotenie povahy nelegálneho obsahu, dôsledkov takéhoto konania a jeho vplyvu na fungovanie platformy.
- Zámer: Ak je to možné, zhodnotenie zámeru osoby alebo subjektu podávajúceho oznámenia / sťažnosti na základe dostupných informácií.

4. Oznámenie o pozastavení

Používateľ, ktorého sa pozastavenie týka, je o rozhodnutí informovaný prostredníctvom oficiálneho komunikačného kanála (e-mail alebo oznámenie v systéme).

Oznámenie obsahuje odôvodnenie rozhodnutia a dobu pozastavenia.

Príloha č. 24

Príloha č. 24. Wakacje.allegro.pl

V tejto prílohe sú uvedené pravidlá používania samostatnej časti portálu Allegro s názvom wakacje.allegro.pl.

1. Vymedzenie pojmov

1. **wakacje.allegro.pl** – samostatná špecializovaná časť portálu Allegro, ktorá umožňuje Používateľom vyhľadávať Turistické ponuky a uzatvárať Turistické zmluvy priamo s vybraným Partnerom prostredníctvom špecializovaného rozhrania.

2. **Partner** – cestovná kancelária v zmysle zákona o cestovnom ruchu, ktorá uzavrela so Spoločnosťou samostatnú zmluvu o spolupráci a ktorej bolo povolené prezentovať Turistické ponuky v rámci stránky wakacje.allegro.pl

3. **Turistické podujatie –** kombinácia dvoch alebo viacerých rôznych druhov turistických služieb pre ten istý zájazd alebo dovolenku v zmysle Zákona o cestovnom ruchu. Na účely prevádzky stránky wakacje.allegro.pl je tento pojem obmedzený výlučne na kombinované balíky zahŕňajúce dopravu a ubytovanie spolu.

4. **Turistická ponuka** – informácie o Turistickom podujatí, ktoré predstavujú výzvu na uzavretie Turistickej zmluvy, pripravené a zverejnené Partnerom.

5. **Turistická zmluva** – zmluva o účasti na Turistickom podujatí alebo zmluva o poskytovaní cestovných služieb v zmysle Zákona o cestovnom ruchu, uzatvorená medzi Používateľom a Partnerom.

6. **Zákon o cestovnom ruchu** – zákon z 24. novembra 2017. o turistických podujatiach a súvisiacich turistických službách spolu s vykonávacími predpismi.

2. Úloha a zodpovednosť Spoločnosti

1. Stránka wakacje.allegro.pl je nový portál Allegro vo fáze rozvoja. Spoločnosť sa snaží zabezpečiť najvyššiu kvalitu a stabilitu, niektoré funkcie môžu podliehať pravidelným úpravám, optimalizáciám alebo obmedzeniam, o ktorých vás bude Spoločnosť informovať.

2. Úloha Spoločnosti je obmedzená výlučne na poskytovanie technických riešení (rozhrania) Používateľom a Partnerom v rámci portálu Allegro, ktoré im umožňujú predkladať ponuky a uzatvárať Turistické zmluvy a využívať funkcie Účtu.

3. Na vytváranie a zverejňovanie Turistických ponúk v rámci stránky wakacje.allegro.pl majú oprávnenie len Partneri. Používatelia, ktorí nemajú štatút Partnera, nemôžu vystavovať Turistické ponuky alebo akékoľvek iné inzeráty vrátane najmä inzerátov zameraných na ďalší predaj, prevod alebo inú formu prevodu práv z už uzavretej rezervácie alebo Turistickej zmluvy na iné subjekty. Spoločnosť oznamuje, že v súlade s ustanoveniami Zákona o cestovnom ruchu je prevod práv a prevzatie záväzkov z Turistickej

zmluvy na iný subjekt účinný len na základe dohody s Partnerom. Rozhranie wakacje.allegro.pl sa nepoužíva na sprostredkovanie procesu zmeny účastníkov turistického podujatia.

4. V rámci portálu wakacje.allegro.pl sú Partneri oprávnení prezentovať a ponúkať iba Turistické ponuky, ktoré predstavujú turistické podujatie v zmysle Zákona o cestovnom ruchu, čo znamená kombinovaný balík turistických služieb, ktorý zahŕňa minimálne dopravu a ubytovanie v rámci jedného zájazdu. Je neprípustné prezentovať a predávať jednotlivé turistické služby (napr. len ubytovanie alebo len letenky).

5. Spoločnosť nie je zmluvnou stranou Turistickej zmluvy, cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou ani sprostredkovateľom súvisiacich turistických služieb.

6. Spoločnosť nevyberá, vecne neoveruje ani neupravuje Turistické ponuky. Zodpovednosť za súlad Turistickej ponuky s požiadavkami Zákona o cestovnom ruchu nesie výhradne Partner.

7. Partner nesie výhradnú zodpovednosť za riadne plnenie Turistickej zmluvy a za aktuálne finančné zabezpečenie pre prípad platobnej neschopnosti.

8. Spoločnosť nesleduje, neaktualizuje ani neinformuje Používateľov o prevádzkových podrobnostiach plnenia Turistickej zmluvy, vrátane časov odletu, nástupu na letisko alebo akýchkoľvek zmien v letovom poriadku. Povinnosť nahlasovať tieto udalosti má výhradne Partner. Používateľ zodpovedá za priebežné overovanie a konečné potvrdenie časov začiatku vášho Turistického podujatia a časov vašich spiatočných letov priamo u Partnera (v súlade so Všeobecnými podmienkami účasti alebo inými predpismi Partnera, najmä 24 hodín pred plánovaným časom odletu). Prípadné správy o stave objednávky zobrazené v rozhraní Allegro majú len pomocný charakter a nenahrádzajú záväzné informácie poskytované Partnerom.

9. Všetky odpovede poskytnuté zamestnancami alebo automatizovanými asistenčnými systémami Spoločnosti (napr. chat, infolinka) na otázky Používateľov týkajúce sa Turistických ponúk sú len technického alebo informačného charakteru a týkajú sa prevádzky portálu Allegro. Spoločnosť neposkytuje poradenstvo pri výbere Turistických podujatí, nehodnotí ich úroveň ani nezaručuje spoľahlivosť ponúk Turistických podujatí pripravených Partnerom.

10. V prípade vecných otázok týkajúcich sa podrobností Turistickej ponuky (napr. vybavenia hotela, podrobností o pláne zájazdu, požiadaviek na cestovný pas), Spoločnosť presmeruje otázku priamo na Partnera alebo odkáže Používateľa na komunikačné kanály Partnera. Za obsah podstatných odpovedí zodpovedá výhradne Partner.

11. Odpovede Spoločnosti na vecné otázky týkajúce sa Turistickej ponuky sa môžu obmedziť len na citovanie alebo uvedenie príslušných výňatkov z informácií, ktoré Partner v danom čase sprístupnil ako súčasť Turistickej ponuky. Takáto činnosť je čisto technického charakteru a Spoločnosť neinterpretuje, neoveruje ani nepotvrdzuje platnosť alebo spoľahlivosť týchto informácií. Akékoľvek záväzné potvrdenie údajov o Turistickej ponuke si vyžaduje priamy kontakt medzi Používateľom a Partnerom.

3. Pravidlá používania Účtu

1. Prezeranie Turistických ponúk v rámci stránky wakacje.allegro.pl je dostupné pre každého Používateľa internetu, avšak rezervácia a uzatvorenie Turistickej zmluvy je možné len pre registrovaných Používateľov portálu allegro.pl, ktorí sa prihlásili do svojho Účtu.

2. Všetky nastavenia týkajúce sa Účtu vrátane spravovania osobných údajov, e-mailových adries, hesiel a histórie aktivít sa vykonávajú výlučne prostredníctvom hlavných panelov správy Účtu na webovej stránke allegro.pl (Moje Allegro).

3. Turistické zmluvy nebudú viditeľné v štandardnej časti „Moje nákupy" na stránke allegro.pl a nie je možné ich spravovať pomocou typických nástrojov predaja/nákupu Allegro. Podrobnosti o aktívnych rezerváciách a dokumentáciu o zájazdoch Partner sprístupní prostredníctvom e-mailu a, ak je takáto funkcia k dispozícii, vo vyhradenej sekcii o zájazdoch v rámci portálu Allegro.

4. Pravidlá uzatvárania Turistických zmlúv

1. Zadanie objednávky stlačením tlačidla „Rezervujem a platím" zo strany Používateľa v rámci stránky wakacje.allegro.pl je rovnocenné s akceptáciou podmienok uvedených v Turistickej ponuke. Zadaním objednávky používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom vnútorných predpisov partnera a akceptuje ich obsah ako neoddeliteľnú súčasť cestovnej zmluvy. Cestovná zmluva medzi používateľom a partnerom je uzatvorená v okamihu, keď používateľ uhradí platbu za vybranú cestovnú ponuku, a od tohto momentu sa jej ustanovenia stávajú pre strany záväznými.

2. Spoločnosť zobrazí Používateľovi informácie potvrdzujúce uzavretie Turistickej zmluvy v rámci stránky wakacje.allegro.pl. Zobrazenie tohto potvrdenia slúži len na zdokumentovanie priebehu rezervácie v operačnom systéme Spoločnosti. Podrobné podmienky Turistickej zmluvy poskytuje výhradne Partner. Spoločnosť nie je zmluvnou stranou Turistickej zmluvy ani cestovnou kanceláriou.

3. V čase uzavretia Turistickej zmluvy alebo bezprostredne po jej uzavretí je Partner povinný zaznamenať skutočnosť jej uzavretia a poskytnúť Používateľovi kópiu tejto zmluvy alebo potvrdenie o jej uzavretí na trvácnom nosiči (najmä vo forme e-mailu s dokumentmi vo formáte PDF). Spoločnosť nevytvára, neuchováva ani vám neposiela lístky, hotelové poukazy ani iné dokumenty, ktoré tvoria Turistickú zmluvu.

4. Platby sa vykonávajú prostredníctvom portálu Allegro Finance v súlade s Prílohou 7C. Spoločnosť poskytuje iba platobnú a technickú infraštruktúru na dokončenie transakcie medzi Používateľom a Partnerom.

5. Zmeny a doplnenia Turistickej zmluvy a prevod práv

1. Všetky vyhlásenia Používateľa o prevode všetkých práv Používateľa vyplývajúcich z Turistickej zmluvy na tretiu osobu, ktorá spĺňa podmienky účasti na Turistickom podujatí, musia byť podané priamo Partnerovi v lehotách a v súlade s podmienkami Zákona o cestovnom ruchu a internými predpismi Partnera. Spoločnosť sa nezúčastňuje na procese preverovania tretích strán – nadobúdateľov, ani nevystupuje ako sprostredkovateľ pri úhrade dodatočných nákladov vyplývajúcich z takéhoto prevodu.

2. V prípade, že je Partner pred začatím Turistického podujatia nútený zmeniť hlavné charakteristiky turistických služieb uvedených v čl. 44 Zákona o cestovnom ruchu (napr. zmena miesta, dátumu, ceny služby), všetka komunikácia v tejto súvislosti prebieha priamo medzi Partnerom a Používateľom.

3. Používateľ predloží vyhlásenie o prijatí navrhovanej zmeny alebo odstúpenia od Turistickej zmluvy priamo Partnerovi.

4. V situáciách, ktoré vedú k povinnosti vrátiť platby uskutočnené Používateľom, Partner vráti platbu priamo na bankový účet Používateľa alebo prostredníctvom služby Allegro Finance.

5. V súlade s čl. 3 ods. 1 bod 8 zákona o právach spotrebiteľa nemá Používateľ právo odstúpiť od Turistickej zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. V súlade so Zákonom o cestovnom ruchu môže Používateľ odstúpiť od Turistickej zmluvy kedykoľvek pred začatím jej platnosti, s čím je spojená povinnosť zaplatiť Partnerovi príslušný storno poplatok (storno náklady), ktorý Partner vypočíta na základe svojich interných predpisov.

6. Zásady vystavovania Turistických ponúk

1. Turistické ponuky zverejnené v rámci stránky wakacje.allegro.pl sú viditeľné na subdoméne wakacje.allegro.pl.

2. Turistické ponuky môžu byť viditeľné aj na platforme Allegro vrátane všeobecných výsledkov vyhľadávania Allegro a na iných miestach portálu Allegro vybraných Spoločnosťou.

3. Bez ohľadu na to, na akom mieste na portáli Allegro je Turistická ponuka zobrazená, oboznámenie sa s podrobnosťami o zájazde, proces rezervácie a uzatvorenie Turistickej zmluvy s Partnerom sa vždy uskutočňuje v rámci špecializovaného rozhrania wakacje.allegro.pl.

4. Poradie zobrazenia turistických ponúk vo výsledkoch vyhľadávania na stránke wakacje.allegro.pl (rebríček) závisí od vyhľadávacích parametrov a možností triedenia, ktoré si zvolí používateľ. Predvoleným kritériom triedenia je „Odporúčané“.

5. Používateľ môže kedykoľvek zmeniť spôsob usporiadania zoznamu výsledkov výberom jedného z nasledujúcich kritérií:

a) Odporúčané (predvolené): Poradie pri tejto možnosti závisí od interných prevádzkových údajov Partnera (Nowa Itaka Sp. z o.o.), najmä od dynamickej analýzy predaja, dostupnosti miest a mechanizmov zabezpečujúcich rozmanitosť destinácií v zobrazovaných výsledkoch;

b) Dátum od najskoršieho: Triedenie podľa dátumu odletu (od najbližších termínov po najvzdialenejšie);

c) Dátum od najneskoršieho: Triedenie podľa dátumu odletu (od najneskorších termínov po najbližšie);

d) Najnižšia cena: Triedenie podľa ceny za prvého platiaceho dospelého účastníka (od najlacnejších po najdrahšie);

e) Najlepšie hodnotenie: Triedenie podľa aritmetického priemeru hodnotení hotela udelených zákazníkmi partnera (od najvyššie hodnotených po najnižšie hodnotené).

6. V prípade, že v rámci jedného hotela je k dispozícii viacero variantov ponúk (líšiacich sa napr. termínom, typom izby alebo dĺžkou pobytu), v zozname výsledkov sa zobrazí len jeden variant (reprezentatívny). Pri výbere reprezentatívneho variantu sa zohľadňujú nasledujúce faktory:

a) pri zoradení „Odporúčané“ (predvolené) sa vyberie variant, ktorý dosiahol najvyššie hodnotenie v rámci interného systémového poradia Partnera, a v prípade variantov s rovnakým hodnotením sa vyberie najlacnejší variant;

b) pri triedení podľa ceny sa vyberá najlacnejšia ponuka a pri rovnakých cenách ponuka s najskorším dátumom odchodu;

c) pri triedení podľa dátumu sa vyberá ponuka s príslušným dátumom (najskorším alebo najneskorším) a pri rovnakých dátumoch najlacnejšia ponuka;

d) pri triedení podľa hodnotenia sa vyberá varianta s najvyšším hodnotením a pri rovnakom hodnotení – najlacnejšia varianta.

7. V prípade, ak majú turistické ponuky (zástupcovia rôznych hotelov) identickú hodnotu hlavného kritéria zvoleného používateľom (napr. rovnakú cenu), o ich vzájomnom poradí rozhodujú pomocné parametre, najmä: cena (pri triedení podľa dátumu), dátum odletu (pri triedení podľa ceny) a technické poradie sprístupnenia údajov informačnými systémami partnera.

8. Systém zoradenia fungujúci na stránke wakacje.allegro.pl je v plnom rozsahu založený na logike a prevádzkových údajoch poskytnutých Partnerom (Nowa Itaka sp. z o.o.), pričom Spoločnosť ho iba technicky implementuje. Spoločnosť ani Partner nepoužívajú algoritmy využívajúce profilovanie, údaje o správaní, preferenciách ani iné osobné údaje Používateľa, ani mechanizmy plateného umiestňovania turistických ponúk (platená propagácia ovplyvňujúca poradie) v rámci stránky wakacje.allegro.pl.

7. Prezentácia cien a poplatkov

1. Turistická ponuka v rámci stránky wakacje.allegro.pl je prezentovaná v špeciálnej vizuálnej vrstve, ktorej rozvrhnutie, funkčnosť a rozsah informácií sa líši od štandardného spôsobu prezentácie ponúk v iných častiach portálu Allegro. Táto špecifickosť vyplýva z potreby prispôsobiť rozhranie požiadavkám Zákona o cestovnom ruchu a špecifickým podmienkam trhu turistických služieb.

2. Výhradnú zodpovednosť za obsah Turistickej ponuky vrátane jej spoľahlivosti, aktuálnosti, úplnosti a súladu s opisom skutočností a požiadavkami čl. 38 Zákona o cestovnom ruchu nesie Partner. Spoločnosť údaje zaslané Partnerom vecne neoveruje a poskytuje ich v nezmenenej podobe.

3. Cena uvedená v Turistickej ponuke zahŕňa všetky dane a povinné poplatky, najmä príspevky do Garančného fondu cestovného ruchu a Fondu na podporu cestovného ruchu. Používateľ má možnosť rozšíriť rozsah Turistického podujatia o voliteľné doplnkové služby ponúkané Partnerom (ak sú k dispozícii), ktorých cena bude pripočítaná k základnej cene Turistického podujatia počas procesu rezervácie.

4. Vzhľadom na dynamickú povahu rezervačných systémov Partnerov sa cena a dostupnosť Turistickej ponuky môže meniť až do času rezervácie. V prípade nesúladu medzi cenou uvedenou v cenníku a cenou v súhrne rezervácie je záväzná cena uvedená bezprostredne pred vykonaním platby.

5. Všetky grafické materiály, obrázky a popisy hotelov a destinácií sú majetkom Partnera alebo ich Partner sprístupňuje na základe samostatných licencií. Spoločnosť v tejto súvislosti nenesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie práv tretích strán zo strany Partnera.

6. Vzhľadom na špecifickosť Turistických ponúk rozhranie stránky wakacje.allegro.pl neobsahuje štandardné záložky portálu Allegro, ako napríklad Vrátenie tovaru, Záruka alebo Reklamácia. Všetky podmienky v tejto súvislosti sú stanovené v príslušných cestovných predpisoch a sprístupnených interných predpisoch Partnera.

8. Reklamácia a pomoc

1. Partner (cestovná kancelária) nesie výhradnú zodpovednosť za riadne plnenie Turistickej zmluvy a za poskytnutie všetkých služieb zahrnutých do Turistického podujatia. Spoločnosť ako poskytovateľ platformy wakacje.allegro.pl nie je zmluvnou stranou Turistickej zmluvy a nezodpovedá za kvalitu, úroveň a súlad turistickej služby s popisom uvedeným v Turistickej ponuke.

2. Reklamácie týkajúce sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia Turistickej zmluvy je potrebné uplatniť priamo u Partnera v súlade s jeho internými predpismi a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov (Zákon o cestovnom ruchu).

3. Podpora zo strany portálu Allegro pre Používateľov je obmedzená na poskytovanie informácií všeobecného a technického charakteru, ktoré súvisia s fungovaním samotnej platformy wakacje.allegro.pl (napr. problémy s orientáciou na Portáli, chyby pri platbách, ťažkosti s prístupom k účtu). Všetky špecifické otázky, pokyny a reklamácie týkajúce sa vecného rozsahu Turistickej zmluvy (napr. štandard hotelovej izby, meškanie letu, zmena údajov o účastníkovi zájazdu, storno podmienky), adresuje Používateľ priamo Partnerovi. Zamestnanci Spoločnosti nie sú oprávnení meniť rezervácie ani vecne riešiť spory týkajúce sa Turistického podujatia.

4. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných priamo Spoločnosťou (napr. nefunkčnosť portálu wakacje.allegro.pl, technické chyby pri uskutočňovaní rezervácií) nahlási Používateľ priamo Spoločnosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na Portáli. Spoločnosť vybavuje reklamácie v súlade so všeobecnými pravidlami opísanými v Podmienkach používania portálu Allegro.

9. Hodnotenie

1. Hodnotenia sa zobrazujú pri Turistických ponukách, ktoré sú súhrnným hodnotením zariadení alebo Turistických podujatí.

2. Hodnotenia pochádzajú priamo zo systémov Partnera, ktorý ponúka Turistické ponuky na stránke wakacje.allegro.pl, t. j. spoločnosti Nowa Itaka sp. z o.o. (webová stránka itaka.pl). Vzhľadom na skutočnosť, že uvedený Subjekt je v čase spustenia stránky wakacje.allegro.pl jediným Partnerom, uvedené hodnotenia sú založené výlučne na údajoch z jeho portálu. Tieto údaje sa pravidelne aktualizujú, aby sa zabezpečil ich úplný súlad so skutočnosťami uvedenými priamo na webovej stránke Partnera.

3. Hodnotenia sa uvádzajú na stupnici od 1 do 6 (vo forme hviezdičiek alebo iných grafických symbolov) a môžu zahŕňať celkové hodnotenie a čiastkové hodnotenia (napr. čistota, strava, lokalita atď.). Hodnotenia nezahŕňajú textové recenzie a na stránke wakacje.allegro.pl sú uvedené vo forme anonymizovaných štatistických údajov.

4. Všetky uvedené hodnotenia pochádzajú výlučne od skutočných zákazníkov Partnera, ktorí si zakúpili príslušné Turistické podujatie a zúčastnili sa ho.

5. Popis mechanizmov overovania a moderovania recenzií zo strany partnera nájdete na webovej stránke itaka.pl: https://www.itaka.pl/opinie/regulamin/

6. Spoločnosť pôsobí ako poskytovateľ technického priestoru na udeľovanie hodnotení. Partner nesie výhradnú zodpovednosť za spoľahlivosť, spôsob overovania a proces zberu hodnotení.

7. Hodnotenia majú informatívny charakter a slúžia Používateľom na jednoduchšie porovnávanie ponúk. Spoločnosť nezasahuje do obsahu hodnotení, neodstraňuje negatívne hodnotenia ani nepropaguje vybrané ponuky manipuláciou s ich priemerným hodnotením.

10. Výluky a obmedzenia týkajúce sa uplatňovania Podmienok používania portálu Allegro

1. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tejto Prílohe, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro. V prípade akéhokoľvek rozporu alebo nezrovnalosti medzi ustanoveniami tejto Prílohy a ustanoveniami Podmienok používania portálu Allegro majú prednosť a uplatňujú sa ustanovenia tejto Prílohy.

2. Vzhľadom na špecifický charakter služieb cestovného ruchu sa nasledujúce ustanovenia a funkcie uvedené v Podmienkach používania portálu Allegro alebo dostupné na portáli Allegro nevzťahujú na Turistické ponuky, zmluvy uzatvorené s Partnermi a transakcie uskutočnené v rámci stránky wakacje.allegro.pl:

a. Allegro bezpečný nákup (Príloha č. 9) – mimozákonná ochrana Kupujúcich vo vzťahu k samotnému výkonu turistických služieb a platobnej neschopnosti Organizátora sa realizuje výlučne v zmysle Zákona o cestovnom ruchu;

b. nástroje Diskusia a Centrum správ – komunikácia týkajúca sa Turistických ponúk prebieha priamo s Partnerom;

c. Aukcie;

d. Allegro Business v zmysle čl. 2a Podmienok používania portálu Allegro,

e. pravidlá pre prepojenie Ponúk s Katalógom produktov Allegro vrátane Prílohy č. 10 a všetkých súvisiacich ustanovení týchto Podmienok;

f. zásady vyberania poplatkov a provízií od Partnerov za poskytovanie služieb v rámci stránky wakacje.allegro.pl – sú v plnom rozsahu definované v samostatnej zmluve medzi Partnerom a Spoločnosťou;

g. štandardizovaný systém hodnotenia Predajcov a recenzií produktov;

h. Účet Junior – Používatelia, ktorí používajú účet Junior, nemajú nárok na nákup Turistických ponúk z dôvodu obmedzenej kapacity;

i. zľavové kupóny, darčekové poukazy a služba Allegro Smart! a akciové ponuky Smart! Používateľ si vyhradzuje právo zbierať Smart! Mince, ale bez možnosti znížiť pomocou nich cenu Turistickej ponuky;

j. Prenos štandardného súboru osobných údajov podľa článku 7.4 Podmienok používania portálu Allegro (obeh údajov potrebných na plnenie Turistickej zmluvy sa riadi osobitnými pravidlami opísanými v tejto Prílohe a v Zásadách ochrany osobných údajov).

3. Vo vzťahu k Turistickým ponukám sa upravujú a ustanoveniam tejto Prílohy podliehajú tieto inštitúty upravené v Podmienkach používania portálu Allegro:

a. uzatvorenie Zmluvy a priebeh Transakcie: Neuplatňuje sa článok 7 Podmienok používania portálu Allegro (vrátane zásady okamžitého uzavretia zmluvy po kliknutí na tlačidlo „Kúpiť teraz“). Čas uzatvorenia Turistickej zmluvy, stav rezervácie, autorizácia platby a obeh správ po transakcii sa riadia výlučne ustanoveniami tejto Prílohy;

b. právo na odstúpenie od zmluvy: Neuplatňujú sa štandardné ustanovenia o 14-dňovom práve na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa zákona o právach spotrebiteľov. Používateľ má právo na zrušenie a odstúpenie od Turistickej zmluvy v zmysle Zákona o cestovnom ruchu a vyhlásenia v tomto zmysle musia byť adresované priamo Partnerovi. Ustanovenia článku 5 ods. 5 tejto Prílohy sa uplatňujú primerane;

c. Umiestnenie a triedenie Ponúk: pravidlá umiestnenia, triedenia a označovania ponúk sú opísané v článku 6 tejto Prílohy;

d. overenie Partnera: postup registrácie a udelenia povolenia Partnerovi na predaj Turistických ponúk sa vykonáva na základe samostatnej zmluvy so Spoločnosťou, nezávisle od štandardného overenia Účtu Spoločnosti;

11. Záverečné ustanovenia

1. Registrácia, prezeranie Turistických ponúk a používanie základných funkcií platformy wakacje.allegro.pl zo strany Používateľov (Kupujúcich) je bezplatné.

2. Postupy, spôsoby oznamovania a dátumy účinnosti stanovené v článku 14 Podmienok používania portálu Allegro sa primerane uplatňujú na všetky zmeny ustanovení tejto Prílohy.

3. Rozhodným právom pre posúdenie právneho vzťahu vyplývajúceho z používania infraštruktúry wakacje.allegro.pl medzi Spoločnosťou a Používateľom alebo Partnerom je poľské právo.

4. Platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Prílohy nie je dotknutá, ak sú jednotlivé ustanovenia tejto Prílohy vyhlásené za neplatné alebo neúčinné právoplatným rozhodnutím súdu alebo rozhodnutím príslušného orgánu. Neplatné ustanovenie bude nahradené príslušným ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu alebo Podmienok používania portálu Allegro.

Allegro sp. z. o. o.
ul. Wierzbięcice 1B
61-569 Poznaň

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553