

## REGULAMIN USŁUGI One Fulfillment by Allegro

(...)

Regulamin usługi One Fulfillment by Allegro obowiązujący od **16 czerwca** ~~17 marca~~ 2026 r.:

(...)

### I. Zasady ogólne korzystania z Usługi

(...)

4. Usługą objęte są wyłącznie Towary odpowiadające charakterowi Usługi, zgodne z instrukcjami udostępnionymi przez Spółkę, w tym w szczególności spełniające łącznie następujące kryteria:

(...)

j. Towary nie są objęte zakazem niszczenia/utylizacji produktów niesprzedanych wynikającym z przepisów prawa (w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1781 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia ram ustalania wymogów ekoprojektu w odniesieniu do zrównoważonych produktów oraz zmiany dyrektywy (UE) 2020/1828 i rozporządzenia (UE) 2023/1542 i uchylenia dyrektywy 2009/125/WE), chyba że w odniesieniu do takich Towarów Sprzedający wskazał i utrzymuje na swoim Koncie Fulfillment aktywny adres do wycofań na terenie Unii Europejskiej.

(...)

### III. Przyjęcie Towaru do Magazynu i publikacja Oferty

1. W celu skorzystania z Usługi Sprzedający zobowiązany jest do:

(...)

d. wskazania adresu na terenie Unii Europejskiej na potrzeby wycofania Towaru z Magazynu Allegro albo wskazania, że Towary podlegające wycofaniu mogą być zutylizowane przez Spółkę na koszt Sprzedającego bez konieczności dokonywania w tym zakresie dodatkowych uzgodnień, **z zastrzeżeniem, że opcja utylizacji nie dotyczy Towarów, w stosunku do których na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących (w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1781 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia ram ustalania wymogów ekoprojektu w odniesieniu do zrównoważonych produktów oraz zmiany dyrektywy (UE) 2020/1828 i rozporządzenia (UE) 2023/1542 i uchylenia dyrektywy 2009/125/WE) wprowadzono zakaz niszczenia produktów niesprzedanych. W takim przypadku Sprzedający jest bezwzględnie zobowiązany do wskazania adresu do wycofania Towaru.**

(...)

10. W przypadku:

(...)

e. Towarów, w stosunku do których na podstawie przepisów prawa wprowadzono zakaz ich utylizacji, a które nie zostały wycofane przez Sprzedającego mimo upływu dopuszczalnych terminów magazynowania.

Spółka może odesłać je do Sprzedającego na jego koszt (Spółka zastosuje metodę transportu uwzględniającą ubezpieczenie właściwą dla danego Towaru, w szczególności z uwzględnieniem transportu materiałów niebezpiecznych). Bez uszczerbku dla uprawnienia Spółki, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Spółka może zakończyć publikację Oferty związanej z Towarem, o którym mowa w lit. a powyżej. W przypadku, o którym mowa w lit. a., do chwili wysłania Towaru Sprzedający ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem. W przypadku Towarów wymagających specjalnego transportu lub przypadku, w którym stan Towaru nie pozwala na ich odesłanie Sprzedający zobowiązuje się do odbioru takich Towarów w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania informacji w Trybie Roboczym pod rygorem ich utylizacji na jego koszt, z zastrzeżeniem, że w przypadku Towarów objętych prawnym zakazem niszczenia, Spółka zamiast utylizacji odeśle Towary na koszt i ryzyko Sprzedającego na adres z ustawień Konta Fulfillment. Bez uszczerbku dla zdania poprzedniego Sprzedający może uzgodnić ze Spółką w Trybie Roboczym lub drogą mailową pod adresem [allegro.kontakt@allegro.pl](mailto:allegro.kontakt@allegro.pl) utylizację Towarów. W przypadku, w którym charakterystyka Towaru nie pozwala na jego magazynowanie, Spółka może dokonać jego utylizacji niezwłocznie, bez poinformowania Sprzedającego, w każdym przypadku na koszt i ryzyko Sprzedającego.

(...)

12. Z zastrzeżeniem przypadku, w którym Sprzedający wyraził dyspozycję utylizacji w trybie określonym w art. III ust. 1 lit. d, w przypadku, o którym mowa w ust. 9 i 10 powyżej, gdy Sprzedający nie wskaże adresu do wycofań Towarów z Magazynu Allegro na terenie Unii Europejskiej na swoim koncie lub poda adres nieprawidłowy, niepełny lub wadliwy, uniemożliwiający realizację wysyłki, Spółka podejmie maksymalnie 3 (trzy) próby kontaktu ze Sprzedającym w celu uzyskania poprawnych danych. W przypadku braku wskazania prawidłowego adresu w terminie 14 dni od pierwszej próby kontaktu, oraz na żądanie Spółki nie wskaże go w terminie 7 dni od daty otrzymania pytania w Trybie Roboczym lub drogą mailową z adresu [allegro.kontakt@allegro.pl](mailto:allegro.kontakt@allegro.pl), Spółka wyśle je na adres z ustawień Konta Fulfillment. W przypadku, w którym adres z ustawień Konta Fulfillment znajduje się poza obszarem Unii Europejskiej, Spółka może zutylizować Towary na koszt Sprzedającego, chyba że Towar objęty jest zakazem niszczenia wynikającym z przepisów prawa. W takim przypadku Sprzedający zobowiązany jest wskazać adres do wycofania na terenie UE pod rygorem odmowy przyjęcia Towarów do Magazynu. W przypadku nieskutecznego doręczenia Towarów (również w przypadku ponownej próby odesłania pod wskazany adres) Spółka obciąży Sprzedającego kosztami w wysokości 100 zł netto za każdy m<sup>3</sup> zajmowanej przestrzeni za każdy dzień przechowania Towaru. Jednocześnie w takim przypadku Sprzedający upoważnia Spółkę do utylizacji Towarów na koszt Sprzedającego, po upływie co najmniej 14 30 dni od daty pierwszej, nieskutecznej próby doręczenia, z wyłączeniem Towarów objętych prawnym

zakazem niszczenia, które będą przechowywane na koszt Sprzedającego do czasu wskazania przez niego adresu do odesłania na terenie UE.

12a. W przypadku Towarów, które ze względu na ich właściwości, stopień uszkodzenia lub charakter (w szczególności Towary niebezpieczne, stwarzające zagrożenie dla osób lub mienia) wymagają zastosowania specjalistycznych procedur utylizacji lub transportu dedykowanego, wykraczających poza standardową obsługę opisaną w Cenniku, Sprzedający może zostać obciążony kosztami takiej utylizacji lub transportu w wysokości wydatków faktycznie poniesionych przez Spółkę na rzecz podmiotów trzecich. Za obsługę wykraczającą poza standardową obsługę opisaną w Cenniku uznaje się w szczególności sytuacje, w których właściwości lub stan Towaru uniemożliwiają jego utylizację w ramach cyklicznych i zbiorczych procesów utylizacji realizowanych dla Magazynu i wymagają podjęcia indywidualnych, dedykowanych działań logistycznych lub technicznych (w tym zamówienia dedykowanego podjazdu specjalistycznego przewoźnika, zastosowania specjalistycznych opakowań ochronnych lub przeprowadzenia utylizacji przez wyspecjalizowany podmiot zewnętrzny na indywidualne zlecenie Spółki). Spółka każdorazowo poinformuje Sprzedającego o konieczności podjęcia takich działań oraz o ich szacowanych kosztach w Trybie Roboczym, chyba że stan Towaru wymaga niezwłocznego usunięcia zagrożenia.

(...)

18. Sprzedający może dokonać wycofania Towaru pełnowartościowego z Magazynu w każdym czasie wyłącznie na adres [wskazany w ustawieniach Konta Fulfillment na terenie Unii Europejskiej](#), adres jego siedziby lub jego przedstawiciela (Spółka może żądać udokumentowania przedstawicielstwa), [z zastrzeżeniem art. III ust. 1 lit. d.](#) Czas realizacji zlecenia wycofania wynosi maksymalnie 14 dni kalendarzowych od momentu jego otrzymania. Zlecenie wycofania Towaru odbywa się w Trybie Roboczym. Niezależnie od opłat wskazanych w Cenniku, Sprzedający ponosi koszty transportu, w tym koszty ubezpieczenia, realizowanego w związku z wycofaniem Towaru z Magazynu. Sposób realizacji wycofania, w tym sposób pakowania Towarów lub wybór Dostawcy realizującego przekazanie Towaru do Sprzedającego, następuje według procedur wewnętrznych Spółki. Wniesienie reklamacji związanej z wycofywanym Towarem jest możliwe w terminie 14 dni od daty odbioru Towaru przez Sprzedającego. Anulowanie zlecenia wycofania Towaru możliwe jest wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu ze Spółką w Trybie Roboczym, o ile Spółka nie rozpoczęła jeszcze realizacji zlecenia.

19. Wycofanie Towarów niezdatnych do sprzedaży oraz Towarów, o których mowa w ust. 4 lit. a) powyżej, będzie realizowane z inicjatywy Spółki na koszt Sprzedającego ponoszony zgodnie z zasadami określonymi w ust. 12 i 18 powyżej. Wycofania będą realizowane nie później niż 30 dni po stwierdzeniu stanu faktycznego uzasadniającego wycofanie Towaru. [W przypadku braku możliwości realizacji wycofania lub utylizacji z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego \(w tym z uwagi na zakazy wynikające z przepisów prawa\), stosuje się odpowiednio zasady odpłatnego przechowywania określone w ust. 12.](#) Do czasu wycofania Towarów Sprzedający ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem.

(...)

## VII. Zwroty Towarów

(...)

7. W przypadku przyjęcia przez Spółkę zwrotu Towaru Kupującemu automatycznie zwracana jest uiszczona kwota z tytułu Transakcji (cena Towaru oraz koszty Dostawy). **Jeżeli jednak zwrócony Towar nosi ślady użytkowania wykraczające poza zakres konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania (w szczególności jest uszkodzony, niekompletny lub nosi wyraźne ślady eksploatacji), kwota automatycznego zwrotu może zostać pomniejszona o kwotę odpowiadającą zmniejszeniu wartości Towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. niezależnie od stanu Towaru.** Bez uszczerbku dla zdania poprzedniego, Sprzedający może samodzielnie dochodzić od Kupującego ewentualnych roszczeń z tytułu uszkodzenia Towaru. W przypadku zwrotu Towarów obejmującego część będącego przedmiotem Oferty zestawu zawierającego wielokrotność tego samego Towaru, Spółka zrealizuje zwrot proporcjonalnie do przyjętej części zwracanego Towaru. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla ew. roszczeń pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

(...)

## Załącznik 2 Klasyfikacja grup odpadowych podlegających opłacie za utylizację

Kod grupy odpadowej	Nazwa grupy odpadowej
15 01 01	Opakowania z papieru i tektury, KARTON
15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych FOLIA TRANSPARENTNA
15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych FOLIA KOLOR
15 01 03	Opakowania z drewna ZUŻYTE PALETY
15 01 04	Opakowania z metali
15 01 06	Zmieszane odpady opakowaniowe
15 01 10	Opakowania po substancjach niebezpiecznych
15 01 11	Opakowania po substancjach niebezpiecznych POJEMNIKI CIŚNIENIOWE
15 02 02	Czyściwo zanieczyszczone Substancjami niebezpiecznymi
15 02 03	Czyściwo nie zawierające substancji niebezpiecznych ZUŻYTE RĘKAWICZKI ITP.

Kod grupy odpadowej	Nazwa grupy odpadowej
16 02 16	ZUŻYTE TONERY DRUKARSKIE
16 02 14	Elektronika (PRODUKTY ELEKTRONICZNE DO NISZCZENIA KOMISYJNEGO)
16 03 03	Nieorganiczne odpady zawierające substancje (PRODUKTY DO NISZCZENIA KOMISYJNEGO NP. CHEMIA GOSPODARCZA)
16 03 04	Nieorganiczne odpady inne niż wymienione w 16 03 03, 16 03 80 (PRODUKTY DO NISZCZENIA KOMISYJNEGO NP. KSIĄŻKI, ZABAWKI, TEKSTYLIA ITP.)
16 03 06	Organiczne odpady (PRODUKTY DO NISZCZENIA NP. KOSMETYKI)
16 03 80	Odpady spożywcze (PRODUKTY DO NISZCZENIA NP. ŻYWNOSĆ, PETFOOD)
17 01 07	Odpady budowlane powstające przy okazji modernizacji obiektu
07 02 13	Odpady tworzyw sztucznych
13 02 08	Zużyte oleje i smary
16 06 01	Baterie i akumulatory ołowiowe
16 06 05	Inne baterie i akumulatory BATERIE Li-On
17 04 05	Żelazo i stal ZŁOM Z MODERNIZACJI OBIEKTU
17 04 07	INNE METALE NIEŻELAZNE
15 01 07	Opakowania ze szkła BUTELKI ITP.
07 02 99	Inne odpady tworzyw sztucznych
16 01 17	Metale żelazne
16 01 18	Metale nieżelazne