

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2026. február 16-tól

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository](#)-ban.

Allegro Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- [1. bekezdés. Fogalommeghatározások](#)
- [2. bekezdés. Az Allegro részvételi feltételei](#)
- [2a. bekezdés. Business Allegro.pl](#)
- [2b. bekezdés. A családi csoportok működése](#)

(...)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentései a következők:

(...)

~~A CSALÁDI CSOPORTOK FUNKCIONALITÁSA~~

~~Olyan Allegro funkció, amely azon Felhasználók számára érhető el, akik rendelkeznek Normál és Junior fiókkal, és házasság révén vagy vér szerint rokonságban állnak, ezért Családi Csoportokat hozhatnak létre, valamint Fiókokat (Felhasználókat) adhatnak hozzá adott Családi Csoporthoz. A Családi Csoport szervezője és a Családi Csoport tagjai használhatják a rendelkezésre álló lehetőségeket.~~

~~A CSALÁDI CSOPORT TAGJA~~

~~Az a Felhasználó, aki egy Családi Csoport tagja (résztevője).~~

~~CSALÁDI CSOPORT~~

~~Családi Csoport szervezője által a Családi Csoport funkció segítségével létrehozott fiókok csoportja.~~

CSALÁDI CSOPORT SZERVEZŐ

Az a Felhasználó, aki a Családi Csoportot létrehozta a Családi Csoportok funkció segítségével.

(...)

2b. bekezdés. A családi csoportok működése

2b.1.

~~Családi Csoport szervezője az a Felhasználó lehet, aki természetes személy, a 18. életévét betöltötte, cselekvőképes, nem folytat üzleti tevékenységet az Allegron, rendelkezik aktív Normál fiókkal, és aki elvégezte a Teljes körű regisztrációt az ÁSZF-ben leírt bármely módon (kivéve az ÁSZF 2.6. a.(ii) bekezdésében megjelölt Fiókaktiválási módot). Ha a nemzeti szabályozás más életkorban határozza meg a nagykorúvá válást, a Családi Csoport szervezőjének legalább ezt az életkort el kell érnie.~~

2b.2.

Családi Csoport tagja lehet:

~~a. az a Felhasználó, aki természetes személy, a 18. életévét betöltötte, cselekvőképes, nem folytat üzleti tevékenységet az Allegron, rendelkezik aktív Normál fiókkal, és aki elvégezte a Teljes körű regisztrációt az ÁSZF-ben leírt bármely módon (kivéve az ÁSZF 2.6. a.(ii) bekezdésében megjelölt Fiókaktiválási módot); vagy~~

~~b. Junior fiók felhasználója, amennyiben jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat, az általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban és az ÁSZF 6. sz. Függelékében (Junior fiók alapelvek) meghatározott előírások szerint; ugyanakkor rokoni vagy házastársi kapcsolatban áll a Családi Csoport szervezőjével és a Családi Csoport többi tagjával.~~

2b.3.

~~A Családi Csoport szervezője a meghívó űrlap kitöltésével hívja meg a családja többi tagját (beleértve más Felhasználókat is) a Családi Csoportba. A meghívó elküldése előtt a Családi Csoport szervezője köteles beszerezni a meghívott személytől a szükséges hozzájárulásokat, beleértve a meghívott személy adatainak a Társaság részére történő továbbításához és a meghívó kézhezvételéhez szükséges hozzájárulást. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője a meghívott személy adatait átadja a Társaságnak, a Családi Csoport szervezője kijelenti, hogy jogosult ezen adatok felhasználására, és hogy ezen adatoknak az Allegron belüli és a Társaság általi felhasználása nem sérti az érintett személy jogait. A Családi Csoport szervezője felel az előző mondatban meghatározott nyilatkozat valóságtartalmáért, és mentesíti és kártalanítja a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely az adatok Allegron vagy a Társaságon keresztül történő, jogellenes vagy az érintett jogait sértő felhasználásával kapcsolatban felmerül.~~

2b.4.

~~Az a személy (beleértve a Felhasználót is), aki meghívást kapott a Családi Csoporthoz való csatlakozásra, a Társaság által megadott határidőn belül elfogadhatja vagy elutasíthatja a meghívást. A meghívás elfogadásával a Felhasználó a Családi Csoport tagjává válik. A meghívás megszűnik, ha a meghívott személy a meghívást elutasítja, ha a Családi Csoport szervezője a meghívást visszavonja, vagy ha a meghívott személynek a meghívás elfogadására vagy elutasítására nyitva álló határidő lejár.~~

~~2b.5.~~

~~A Családi Csoport funkcionalitáson belül minden Családi Csoporttag és Családi Csoportszervező használhatja a rendelkezésére álló lehetőségeket, többek között:~~

~~a. A Családi Csoport tagja különösen jogosult:~~

- ~~i. megismerni a Családi Csoport összetételét;~~
- ~~ii. lemondani a Családi Csoportban való részvételről.~~

~~b. A Családi Csoport szervezője különösen jogosult:~~

- ~~i. megismerni a Családi Csoport összetételét;~~
- ~~ii. eltávolítani a Családi Csoporttagot a Családi Csoportból.~~

~~2b.6.~~

~~A Családi Csoportot megszűnik, amikor:~~

~~a. a Családi Csoport szervezője az utolsó Családi Csoport Tagot eltávolítja a csoportból;~~

~~b. az utolsó Családi Csoport Tag megszünteti a tagságát a Családi Csoportban;~~

~~c. lejár a határidő a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívásának elfogadására vagy visszautasítására;~~

~~d. a Családi Csoportba meghívott személyek közül az utolsó meghívott személy (beleértve a Felhasználót is) által a Családi Csoportba meghívott és az utolsó aktív meghívással rendelkező (elfogadásra vagy elutasításra váró) személy által küldött meghívás elutasítása esetén;~~

~~e. ha a Családi Csoport Szervezője a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívását törli;~~

~~f. a Családi Csoport szervezője és a Társaság közötti, a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodás megszűnésekor, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint;~~

g. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja megsérti az ÁSZF, rendelkezéseit, egy adott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF rendelkezését, vagy egy Allegron belül elérhető promóciós kampány szabályait és előírásait (beleértve a Családi Csoport funkcióin belülieket is), amelyek a Családi Csoport szervezőjére vagy Családi Csoport tagjaira vonatkoznak, vagy megsértik a hatályos jogszabályokat, beleértve azokat az eseteket is, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát, más Felhasználókat károsítanak, vagy ellentétesek a Családi Csoport funkciók ÁSZF-ben leírt céljaival vagy célkitűzéseivel, vagy amelyek célja a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülése.

2b.7.

A 2b.1. bekezdésben meghatározott feltételeknek megfelelő minden Felhasználó egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportot alapíthat a Családi Csoport funkciók belül. Minden Felhasználó, aki megfelel a 2b.2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportnak lehet tagja (résztevője).

2b.8.

A Családi Csoport Szervező és minden Családi Csoport Tag köteles a Családi Csoport funkciókat és az azokon belül elérhető lehetőségeket az ÁSZF-ben leírtaknak, az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Családi Csoport funkciók és az azokon belül elérhető lehetőségek céljának és feltételezéseinek megfelelően használni (figyelembe véve az Allegron belül elérhető szolgáltatások vagy promóciós akciók szabályozásának rendelkezéseit, beleértve a Családi Csoport Szervezője vagy Családi Csoport Tagjai számára biztosított Családi Csoport funkciókat is). Tilos a Családi Csoportban való részvételt, beleértve a Családi Csoport funkciókat is, más Felhasználók számára továbbértékesíteni vagy ingyenesen elérhetővé tenni.

2b.9.

A Családi Csoport szervezője és a Családi Csoport tagja elfogadja, hogy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférése korlátozott, vagy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának fiókját az Általános Szerződési Feltételek értelmében felfüggesztik, a Családi Csoport funkció vagy a Családi Csoport funkció egyes opcióinak használata nem lehetséges vagy korlátozott.

2b.10.

2025. augusztus 18-tól a Családi Csoportok funkciói kizárólag a Családi Csoport azon szervezői és tagjai számára érhető el, akik még 2025. szeptember 18. előtt léptek be a Családi Csoportba. Új Családi Csoportok létrehozására nincs lehetőség, a Családi Csoportok szervezői és tagjai pedig az eddig létrehozott csoportok keretében vehetik igénybe a Családi Csoportok meglévő funkcióit.

(...)

3. bekezdés. Ajánlatok

(...)

3.5.a.

Az Allegron belül a "Relevancia" kritérium szerinti alapértelmezett rendezésen kívül a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Terméklistán belül a következő típusú rendezéseket válassza ki a Termékek között:

a. Ár: a legalacsonyabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legalacsonyabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

b. Ár: a legmagasabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legmagasabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

c. Legnépszerűbb. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

d. ~~Termékminősítés: az adott termék legmagasabb minősítése.~~ [A Vevők által kiállított értékelés alapján, figyelembe véve azok fajtáját, mennyiségét \(ebben a pozitív és negatív Értékelések arányát\) és aktualitását.](#)

(...)

18. bekezdés. Függelékek

18.1.

Az ÁSZF a következő Függelékeket tartalmazza, amelyek az ÁSZF szerves részét képezik:

(...)

[23. sz. Függelék: Az Allegro Platform által alkalmazott, megalapozatlan bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére vonatkozó eljárás.](#)

(...)

4. sz. Függelék

4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

13. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

(...)

2. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - DPD - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

e. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

f. A Kiszállítási Szolgáltatás keretében, az alábbi szállítási móddal nyújtott Áruvisszaküldési szolgáltatás:

- **DPD futárszolgálat (a címről történő visszavétel)**

a Vevőt terheli.

A visszaküldési szolgáltatás díja 19,99 PLN.

Az áruvisszaszállítási szolgáltatás kifizetése a Vevő által a Fizetési szolgáltatáson keresztül történik, a Fizetési szolgáltatók által jelenleg biztosított Fizetési Szolgáltatók módok segítségével.

g. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

(...)

5. sz. Függelék

5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

Tartalomjegyzék

- I. RÉSZ. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, CÉLKITŰZÉSEK ÉS A SZABÁLYZAT HATÁLYA
- II. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE
- III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA
- IV. RÉSZ. IP-CÍM, SÜTIK, VAGY HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK HELYMEGHATÁROZÓ ÉS MOBILESZKÖZ-AZONOSÍTÓ SZÁMOK ÉS PROFILALKOTÓ INFORMÁCIÓK
- V. RÉSZ. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE
- VI. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI
- VII. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA
- VIII. RÉSZ. A RENDELKEZÉSEK MÓDOSÍTÁSA
- IX. RÉSZ. KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK

I. RÉSZ. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, CÉLKITŰZÉSEK ÉS A SZABÁLYZAT HATÁLYA

Fogalommeghatározások

(...)

2. **Személyes adatok** - a 4. bekezdés (1) bekezdésében meghatározottak szerint. 1) GDPR értelmében a személyes adatok olyan természetes személyre vonatkozó információk, amelyeket egy vagy több, a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásra jellemző tényező alapján azonosítottak vagy azonosíthatók, beleértve a nevet, telefonszámot, e-mail címet, az Allegrótól vásárolt áruk szállítási címét, az eszköz IP címét, helymeghatározási adatokat, internetes azonosítót, nyilvános jegyzékekben (pl. a CEIDG cégjegyzékben, a REGON cégnyilvántartóban) szereplő adatokat és információkat, ~~valamint a cookie-k és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat~~ [a cookie-k vagy más hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagedek\), útján gyűjtött információkat, továbbá a Felhasználók megkeresései vagy utasításai révén szolgáltatott információkat.](#)

(...)

6. **Kísérő szolgáltatások** - a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy elérhetővé tett szolgáltatások vagy funkciók, beleértve a külön feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokat, amelyek támogatják a Társaság alaptevékenységét, vagy megkönnyítik a felhasználók számára a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használatát, beleértve, de nem kizárólagosan a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását, [valamint a Platform működését segítő vagy támogató automatikus eszközök biztosítását.](#)

(...)

II. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

(...)

A Társaság által biztosított automatizált kommunikációs csatornák (chatbotok) használatával kapcsolatban:

Az Ön által használt automatizált kezelési rendszerekkel, különösen az automatizált kommunikációs csatornákkal (pl. chatbotok) vagy AI-asszisztensekkel összefüggésben:

- az Eladóval folytatott kommunikációjában az Eladó által létrehozott Céges fiók keretében,
- a Társasággal való kommunikáció során,
- a Platformokkal, a Kísérő Szolgáltatásokkal vagy a Platform funkcióival való interakciói során

olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyek szükségesek az Önnel való kommunikációhoz bevezetéséhez, konfigurálásához és biztonságos lebonyolításához, például az Ön kérdésére adott automatizált válaszok megadásához és az Ön kérésének teljesítéséhez. E célból mesterséges intelligencia (AI) rendszereket vagy modelleket is igénybe vehetünk, különösen olyan rendszereket vagy modelleket, amelyek megkönnyítik a Platform használatát, elősegítik az ajánlott termékekre vonatkozó információk megszerzését, vagy felgyorsítják a működést. Az ilyen megoldások alkalmazása során információkat kísérünk figyelemmel és dolgozzuk fel arra vonatkozóan, Információkat gyűjtünk arról, hogy az automatikusan generált válasz kielégítő volt-e az Ön számára, vagy Ön úgy döntött, hogy megismétli a kérdését. **hogy ezek megfelelően működnek-e, így például hogy az automatikusan generált válasz megfelelő volt-e, megelégedettségére szolgált-e, vagy úgy döntött, hogy megismétli a kérdést. A gépi tanulási technológia segítségével automatikusan elemezzük az Ön levelezését bizonyos szavak és szókombinációk tekintetében. Az üzenetében szereplő kulcsszavak, a megadott automatikus válasz és az Ön döntése alapján értékeljük, hogy az automatikus válasz tartalma megfelelt-e az Ön elvárásainak. A gépi tanulási technológia segítségével automatikusan elemezzük az Ön levelezését vagy interakcióját bizonyos szavak és szókombinációk tekintetében. Az üzeneteiben vagy interakcióiban talált kulcsszavak alapján értékeljük, hogy megfelelő-e az automatikus válasz vagy interakció tartalma és megfelelt-e az Ön elvárásainak. Ezáltal az automatikus válaszok még jobban és gyorsabban tudnak segíteni Önnek.**

Az automatizált kezelési rendszerek – különösen az automatizált kommunikációs csatornák (pl. chatbotok) vagy AI-asszisztensek – működése esetén egyértelműen megjelöljük őket, hogy felismerhető legyen, hogy ilyen technológián alapuló eszközről vagy funkciókról van szó. A Társaság felügyeli az ilyen eszközök vagy funkciók működését, és biztosítja az automatikus döntések emberi ellenőrizhetőségét.

Mesterséges intelligencia (AI) rendszerek vagy modellek alkalmazása esetén a Társaság a Személyes Adatokat jogos érdek alapján kezeli, kivéve, ha egy adott alkalmazás más jogalapot igényel, amit ilyenkor külön jelezni fogunk.

(...)

Marketingtevékenységeink keretében a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal különösen a Társszolgáltatások terén együttműködő szervezetek jogos érdeke alapján, az Ön hozzájárulása alapján vagy az Önnel kötött szerződés teljesítésének részeként feldolgozhatunk olyan információkat, amelyek segítségével az Ajánlatokat és tartalmakat az Ön preferenciáihoz és elvárásaihoz igazíthatjuk (beleértve a viselkedésalapú reklámok megjelenítésével kapcsolatban is). Ezek közé tartozhat többek között az Ön IP-címe, a cookie-kból **vagy hasonló technológiák (pl. pixelek, SDK vagy tagek) útján gyűjtött** származó adatok, a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatok (pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók tevékenységi státusza), vagy a honlapon való látogatottságára vonatkozó információk, beleértve az Ön által megtekintett Ajánlatokat és az ezzel kapcsolatos preferenciáit. Ezen túlmenően, a fenti előfeltételek alapján az Ön által megadott mértékben (telefonszám vagy e-mail cím) az Ön kapcsolattartási adatait is feldolgozzuk, beleértve az Ön által megadott információkat és a kereskedelmi információk küldéséhez szükséges adatokat is.

Személyes adatait **elemzési és statisztikai célokra** is feldolgozhatjuk, **beleértve a felméréseket is.** E célokra elsősorban a Platformokon végzett tevékenységére vonatkozó információkat használjuk fel, beleértve az egyes szolgáltatások vagy funkciók használatára vonatkozó információkat, valamint az Ön preferenciáira és elvárásaira vonatkozó személyes adatokat. Kezelhetjük továbbá a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatokat (pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók tevékenységi státusza) **vagy külső beszállítóktól kapott (a piaci pozícióra vagy a vállalkozó kondíciójára vonatkozó) adatokat.** A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Platformokon elérhetővé tett felmérések révén a Társaság személyes adatokat gyűjthet Öntől, amelyek között szerepelhet például az Ön életkora. Személyes adatait a Platformok megfelelő biztonsági szintjének biztosítása érdekében is felhasználhatjuk. E tekintetben a Társaság többek között digitális ujjlenyomat-nyomtatáson alapuló technológiát használ, amelynek során a Felhasználók eszközeiről úgynevezett digitális "ujjlenyomatokat" gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik számunkra az Ön által használt eszköz vagy az Ön által telepített alkalmazás azonosítását. Az Önről e tekintetben gyűjtött információk személyes adatnak minősülhetnek. Olyan személyes adatokat dolgozhatunk fel, mint például, de nem kizárólagosan, az Ön IP-címe, a cookie-kból **vagy hasonló technológiákból (pl. pixelek, SDK vagy tagek)** származó adatok, az Ön által használt szoftver és hardver paraméterei, az Ön eszközének konfigurációi (pl. a telepített bővítményekre vonatkozó adatok), vagy a honlapon való forgalmára vonatkozó információk (beleértve a hálózati kommunikációs protokollok használatát), az Ön által megtekintett oldalak és a Mobilalkalmazás használatára vonatkozó információk.

(...)

III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

(...)

Regisztráció és Fiókkarbantartás, felhasználói tranzakciók karbantartása

(...)

Az Ön Fiókjának és Tranzakcióinak feldolgozásával kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#) Ezen túlmenően az Ön Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen Szabályzat következő szakaszaiban.

(...)

Kísérő szolgáltatások, beleértve a külső szolgáltatók által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat is

A Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatban lehetővé teszi, hogy Ön a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy rendelkezésre bocsátott Társszolgáltatások előnyeit igénybe vegye. A Kísérő szolgáltatások közé tartoznak többek között az olyan szolgáltatások, mint a halasztott fizetés vállalkozások számára, a Szállítási Szolgáltatás (amelynek keretében a Társaság biztosítja az "Allegróval küldés" funkciót az Eladók számára), az Allegro Vásárlóvédelem, az Allegro Pay, a Családi Csoportok funkció, a biztosítási szolgáltatások, a fizetési szolgáltatások vagy a Jótékonyági Ajánlatok gyűjtési céljaihoz kapcsolódó szolgáltatások (az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint). A fent meghatározott szolgáltatások vagy funkciók a Társaság alaptevékenységét támogatják, vagy megkönnyítik a Társaság szolgáltatásainak Ön általi használatát, többek között a Tranzakciók finanszírozása, biztosítása vagy Apróhirdetése révén. A Társszolgáltatások az Általános Szerződési Feltételekben (beleértve az Általános Szerződési Feltételek Függelékét is) meghatározott feltételek vagy az ilyen szolgáltatásokra vagy funkciókra vonatkozó külön feltételek szerint nyújthatók vagy tehetők elérhetővé, ideértve a Társaság részvétele nélkül az ilyen szolgáltatásokat vagy funkciókat biztosító szolgáltatók által kiadott szabályzatokat. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#)

(...)

Egyes pénzügyi szolgáltatások biztosítása érdekében a Társaság kezelheti a nyilvános cégnyilvántartásokban szereplő adatokat – ilyenek a következők:

- azonosító adatok (pl. adószám [állampolgárság](#));
- az Ön által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozó adatok (a tevékenység végzési helye, a tevékenység megkezdésének, felfüggesztésének, megújításának és befejezésének dátuma, ideértve a gazdasági tevékenység és a szervezet törlését);
- csődeljárásra / helyreállítási eljárásra vonatkozó információk.

(...)

Felhasználói támogatás és kapcsolatfelvételi űrlap

(...)

A Társasághoz intézett megkeresések kezelésével kapcsolatban, többek között a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#) Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen Szabályzat következő szakaszaiban.

(...)

Hűségprogramok, versenyek, promóciós tevékenységek

(...)

Ha Ön részt vesz egy programban, versenyen vagy promóciós eseményen, a Társaság az alábbi táblázatban foglaltak szerint használhatja fel az Ön személyes adatait. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletesebb szabályokat azonban az ilyen események külön szabályzata tartalmazhatja. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#) Ezen túlmenően az Ön Személyes adatai egyéb célokra is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben az ÁSZF ezen szakaszának következő részeiben olvashat.

(...)

Marketingtevékenységek

A Társaság az Ön Személyes adatait marketing célokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor Ön megadja vagy hozzájárul a Személyes adatainak kezeléséhez, [vagy ha az Ön Személyes Adatait velünk együttműködő szervezetektől kapjuk meg.](#) Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt Önnek. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

(...)

- az Ön preferenciáihoz igazított marketing tartalom megjelenítése, beleértve az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok [vagy a Társasággal együttműködő szervezetek platformjainak](#) beállításában ~~vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában~~ történő testreszabását a Platformokon végzett tevékenysége alapján (viselkedésalapú reklám). [A marketingtartalmaknak a megjelölt körben történő megjelenítése a Társasággal együttműködő szervezetekkel közösen is megvalósul, ami azt jelenti, hogy a marketingtartalmak a Társasággal együttműködő partnerek platformjain is megjelenítésre kerülhetnek.](#) Az Ön személyes adatait, beleértve a sütiket és [vagy](#) más hasonló technológiák segítségével (pl. [Pixelek, SDK vagy tagek](#)) gyűjtött személyes adatokat is, a Társaság és ~~az együttműködő harmadik felek~~ [szervezetek](#) ezt követően marketingcélokból kezelik. Ilyen kezelésre csak akkor kerül sor, ha Ön ehhez hozzájárulását adta, amelyet bármikor visszavonhat [vagy ha megfelel meghatározott feltételeknek.](#) További információkért kérjük, tekintse meg az ~~a Szabályzat IV. részében~~ [ÁSZF IV. részét](#) ~~vagy más olyan szabályzatokban vagy feltételekben~~ [lelhet fel, amelyek a Társaság](#)

lehetséges együttműködéseit írják le az együttműködő szervezetekkel, és ezeket az információkat a hozzájárulás megszerzése vagy adott feltételek ellenőrzésének pillanatában bocsájtjuk a rendelkezésre;

- marketing tartalmak (kontextuális és viselkedésalapú) megjelenítése harmadik fél platformüzemeltető (pl. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, [Microsoft Ireland Operations Limited](#)) Apróhirdetési felületein az Ön Platformon végzett tevékenysége, valamint olyan személyes adatok, mint például a Fiókjához rendelt e-mail címe vagy telefonszáma vagy mobilkészülék azonosítószáma alapján, hogy Önt a harmadik fél üzemeltetője mint felhasználóját azonosítani tudja (kivéve a Junior Fiókokat). A személyes adatok továbbítása hashelt formában történik, ami azt jelenti, hogy ha Ön nem regisztrált az adott harmadik fél üzemeltető platformján, vagy más azonosító adatokkal van regisztrálva, a harmadik fél platform üzemeltetője nem fogja elolvasni a neki továbbított adatokat. Az ilyen intézkedésekre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, és Ön bármikor tiltakozhat ellenük;
- marketingtartalmak megjelenítése a Társasággal együttműködő szervezetektől kapott azonosító adatok – például az Ön e-mail címe, telefonszáma vagy mobil eszközének azonosítója alapján (külső hirdető megbízhatnak minket célcsoportok létrehozásával, valamint személyre szabott hirdetések kiválasztásával olyan adatok alapján, amelyeket Ön közvetlenül adott át számukra, vagy amelyeket más harmadik felektől szereztek meg). Az ilyen tevékenységek a Társaság jogilag megalapozott érdeke alapján történnek, és Ön bármikor kifogást emelhet ellenük.

(...)

Marketingtevékenységeinkkel kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen szabályzat következő szakaszaiban [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#)

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)
kontextusfüggő reklámok megjelenítése (a Társaság saját vagy harmadik fél szolgáltatásainak vagy áruinak közvetlen marketingje)	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg nem hagyja abba a platformok vagy a mobilalkalmazás használatát
viselkedésalapú reklámok megjelenítése a korábban megtekintett tartalmak alapján, az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításában vagy a Társasággal együttműködő szervezetek Platformjainak vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 339. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban)	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását (a elektronikus hírközlési törvény), vagy nem emel hatékony kifogást személyes adatainak kezelésével szemben

történő testreszabása a Platformokon vagy a Társasággal együttműködő szervezetek Platformjain végzett tevékenység alapján		
Reklámok megjelenítése harmadik fél reklámfelületén azonosító adataid vagy készüléked alapján	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg Ön nem hagyja abba a Platformok vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emel hatékony kifogást a Személyes adatai kezelése ellen
Külső szervezetek megbízásából hirdetések megjelenítése az Ön vagy az eszköze azonosító adatai alapján.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaság jogilag megalapozott érdeke, amely a Társasággal együttműködő szervezetek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítéséből áll).	A Platform vagy Mobilalkalmazás használatának megszüntetéséig, vagy a személyes adatok feldolgozása elleni eredményes tiltakozás előterjesztéséig.
A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-t. Telefonos kapcsolatfelvétel	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 398. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a jóváhagyott kommunikációs csatornával kapcsolatban)	Amíg Ön vissza nem vonja a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulását (az elektronikus hírközlési törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg Ön ténylegesen nem tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen

Elemző és statisztikai tevékenységek és felmérések

A Társaság az Ön személyes adatait elemzési és statisztikai célokra kezelheti. [Ezen cél eléréshez mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket is igénybe vehetünk.](#) Ilyen esetben az Ön Személyes adatait tevékenységelemzések elvégzésére, az Ön vásárlási preferenciáinak meghatározására, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotására, valamint a Társaság szolgáltatásainak funkcionalitásának és minőségének javítására használjuk fel. Az, hogy a Társaság képes legyen a cookie-k és hasonló technológiák [vagy hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagek\)](#) segítségével gyűjtött információkat analitikai és statisztikai célokra feldolgozni, a Felhasználó hozzájárulásától függ, hogy az ilyen információkat a Felhasználó végberendezésében tárolja. További információkért lásd az ÁSZF IV. részét.

(...)

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének célja időtartama (megőrzési időszak)
Analitikai és optimalizációs Statisztikai elemzések elvégzése	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Személyes Adatok, köztük a Felhasználók tevékenységének elemzése,	Személyes adatainak más aktív adatkezelési céllal kapcsolatos tárolásának megszüntetéséig, vagy

	beleértve a korábbi tevékenységeket is, a nyújtott szolgáltatások, kínált funkcionalitás optimalizálása és a Felhasználók támogatása érdekében)	amíg Ön nem emel hatékony kifogást Személyes adatai kezelése ellen (de legfeljebb a Társaság szolgáltatásainak megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig)
a Platformok forgalmának kezelése, beleértve a Felhasználók tevékenységének nyomon követését, amely többek között a kulcsszavas kereséseket és a közzétett ajánlatokat is magában foglalja	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében)	A személyes adatok kezelése valós időben történik, és ezért mindaddig tárolásra kerülnek, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Platformokon nyújtott szolgáltatások igénybevételét (azaz amíg el nem hagyja a honlapot)
felmérések, kutatások és elemzések elvégzése a platformokon, többek között a működés, a rendelkezésre álló szolgáltatások teljesítményének javítása vagy a látogatók főbb érdeklődési körének és igényeinek felmérése tekintetében	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében)	A személyes adatok kezelése valós időben történik, ezért azokat mindaddig tárolják, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Platformokon nyújtott szolgáltatások használatát (azaz amíg egy felmérés, kutatás vagy elemzés be nem fejeződik...)

A szolgáltatások biztonságának biztosítása és az Általános Szerződési Feltételek betartatása

(...)

A megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében a Társaság a webböngészők vagy az Ön eszközei által a szerverre továbbított személyes adatokat (amelyek különösen az Ön eszközének műszaki elemeit, [használatának módját](#), a böngésző beállításait és az Allegron való viselkedésének részleteit tartalmazzák) úgy szerzi meg és rögzíti, hogy az Ön által használt eszközök vagy alkalmazáspéldányok egyedi digitális "ujjlenyomatát" hozza létre. A Társaság az ilyen digitális "ujjlenyomatot" felhasználhatja az Ön további hitelesítésére, [ideértve az alkalmazott hitelesítési módszerek keretében történő felhasználást is](#). Ezek a tevékenységek lehetővé teszik a csalások és visszaélések megelőzését.

A visszaélések, csalások, a jó erkölcsöt sértő magatartások, az Allegro ÁFSZ megsértésének és a Fiókja jogosulatlan használatának megelőzése érdekében a Társaság átadja a Személyes Adatokat, valamint bizonyos Személyes Adatokat az online interakcióiból a Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited cégnek. Ezek az adatok lehetővé teszik egy anonim digitális identitás-hálózat (DIN) lekérdezését, amely a hálózatban részt vevő alanyoktól származó eseményekből áll. Az IP-címen kívüli Személyes Adatokat maszkolt formában tesszük hozzáférhetővé oly módon, hogy nem áll fenn az Ön azonosításának lehetősége. A Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited általi adatkezelésről szóló információ [itt](#) található.

(...)

A fent meghatározott helyzetek ellensúlyozása érdekében az Ön egyedi ügyében automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket hozunk, beleértve a profilalkotást is. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#)

(...)

IV. RÉSZ: IP-CÍM, SÜTIK VAGY HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK, HELYMEGHATÁROZÓ ÉS MOBILESZKÖZ-AZONOSÍTÓ SZÁMOK ÉS PROFILALKOTÓ INFORMÁCIÓK

A Társaság a Platformok üzemeltetése során az Ön személyes adatait olyan technológiák segítségével gyűjtheti, mint a cookie-k [vagy hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagek\)](#), ~~nyomkövető pixelek és helyileg megosztott objektumok (pl. az Ön böngészőjében vagy eszközén).~~ Arról, hogy a Társaság hogyan használja ezeket a technológiákat, itt írunk részletesen: <https://allegro.hu/feltetelek/cookie-szabalyzat-8dlB0BEZGhb>.

(...)

VI. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

(...)

A Társaság együttműködhet harmadik felekkel, pl. a személyes adatok tárolására szakosodott szolgáltatókkal, elemzési szolgáltatásokkal, [AI rendszerekkel vagy modellekkel összefüggő szolgáltatásokra](#) követelésbehajtási szolgáltatásokkal, annak érdekében, hogy ezek a szervezetek szolgáltatásokat nyújtsanak a Társaság számára. Ebben az esetben ezek a szervezetek [főszabály szerint](#) nem jogosultak az Ön Személyes adatait saját céljaikra felhasználni (a Személyes adatok kezelése mindig a Társaság nevében és javára történik), és tevékenységükre a vonatkozó jogszabályok és a jelen Adatvédelmi szabályzat rendelkezései vonatkoznak;

Az együttműködés kiterjed a következőkre:

- információk tárolása és elérése: az Ön eszközén már tárolt információk, például reklámozonosítók, eszközazonosítók, cookie-k és [vagy hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagek\)](#) ~~hasonló technológiák~~-tárolása vagy az azokhoz való hozzáférés;

(...)

VII. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

(...)

Ugyanakkor az adatkezelőkkel való együttműködés részeként az adatkezelés további kiszervezésére kerülhet sor olyan szervezetekhez, amelyek az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbíthatják. Az Allegro számára rendszeresen adatkezelést végző szervezetek közé tartoznak:

(...)

- INFOBIP sp. z o.o., székhelye Wrocław, Lengyelország, az e szervezet által SMS-üzenetek küldésére kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban,
- A írországi Dublinban székelő Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited, a ThreatMetrix szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, amelynek célja a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítása.

(...)

22A. Függelék

22A. Függelék. Allegro.cz

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.cz-re vonatkozóan nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezések:

a) Allegro Business;

~~b.~~ a. Licitálás;

~~c.~~ b. Családi Csoportok;

~~d.~~ c. Allegro Lokalnie;

~~e.~~ d. Jótékonyági Ajánlatok;

~~f.~~ e. Ajánlatok, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződés megkötése. Az "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek" Apróhirdetési kategóriák az Allegro.cz oldalon nem érhetőek el;

~~g.~~ f. a következő fizetett kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az ajánlatot az Ajánlatok sorából az Allegron: Kiemelés, Vastagítás, Megvilágítás, Promo csomag és Promóció a részleg oldalán) Allegro közösség;

h. **g.** Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

i. **h.** háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban;

j. **i.** a Fiók elidegenítésének lehetősége.

(...)

22B. Függelék

22B. Függelék. Allegro.sk

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.sk-n nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezések:

a. ~~Allegro Business~~;

b. **a.** Licitálás;

c. **b.** Családi Csoportok;

d. **c.** Allegro Lokalnie;

e. **d.** Jótékonyági Ajánlatok;

f. **e.** Olyan Ajánlatok, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. A következő kategóriák nem érhetők el az Allegro.sk-n: "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek";

g. **f.** a következő fizetett kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az ajánlatot az Ajánlatok sorából az Allegron: Kiemelés, Vastagítás, Megvilágítás, Promo csomag és Promóció a részleg oldalán

h. **g.** Allegro közösség;

i. **h.** Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

j. **i.** háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.

(...)

22C. sz. Függelék

22C. sz. Függelék Allegro.hu

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.hu-n nem alkalmazható az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó semmilyen rendelkezés:

~~a.~~ Allegro Business;

~~b.~~ a. Licitálás;

~~c.~~ b. Családi Csoportok;

~~d.~~ c. Allegro Lokalnie;

~~e.~~ d. Jótékonyági Ajánlatok;

~~f.~~ e. olyan Ajánlatok, amelyeknek a célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. A következő kategóriák nem érhetők el az Allegro.hu-n: "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek";

~~g.~~ f. a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az Ajánlatot az Ajánlatok sorából: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag, valamint a kategóriaoldalon történő reklámozás;

~~h.~~ g. Allegro Közösség;

~~i.~~ h. Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

~~j.~~ i. háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.

(...)

23. sz. Függelék

23. számú függelék az Allegro Platform által alkalmazott eljárás a megalapozatlan bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére.

I. Az Eljárás célja

A jelen eljárás célja, hogy ajánlásokat fogalmazzon meg a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) 16. és 20. cikkében leírt mechanizmusok felhasználásával azon döntések meghozatalára vonatkozóan, amelyek a felhasználók által benyújtott bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére irányulnak abban az esetben, ha az érintett felhasználók gyakran nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy panaszokat nyújtanak be. Az eljárás célja annak biztosítása, hogy a felfüggesztési döntések objektíven, határidőben és kellő gondossággal, minden releváns körülmény figyelembevételével kerüljenek meghozatalra.

II. Az eljárás hatálya

Az eljárás kiterjed minden olyan bejelentésre, amelyet a bejelentési és intézkedési mechanizmusokon keresztül nyújtanak be, valamint azokra a panaszokra, amelyeket a belső panaszkezelési rendszereken keresztül terjesztenek elő, és amelyeket az online platform kezel. Az eljárás a platform szolgáltatásait igénybe vevő valamennyi felhasználóra, természetes személyekre és szervezetekre egyaránt vonatkozik.

III. Fogalommeghatározások

Nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentés: Olyan bejelentés, amelynek nincs érdemi alapja és nyilvánvalóan megalapozatlan, azaz szakértelemmel nem rendelkező személy számára is nyilvánvaló, anélkül, hogy érdemi elemzést végezne, hogy a bejelentésnek nincs alapja; különösen, ha ez szisztematikusan (pl. automatikus üzenetek formájában vagy botok segítségével), indok nélkül és más ügyfelek vagy eladók károsítása céljából történik.

Nyilvánvalóan megalapozatlan panasz: Nyilvánvalóan megalapozatlan panasz, amely nem tényeken alapul, és alapos indokok nélkül kerül benyújtásra.

IV. A bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére vonatkozó eljárás

1. Indokolatlan bejelentések és panaszok felismerése

A tartalom moderálásáért felelős dolgozók és a tartalomfigyelő rendszerek rendszeresen elemzik a bejelentések és panaszok megalapozottságát. Az automatizált mechanizmusok segíthetnek az ismétlődő, indokolatlan bejelentések vagy panaszok azonosításában.

2. Figyelmeztetés

A felfüggesztésről szóló döntés meghozatala előtt figyelmeztetést kap az a személy vagy szervezet, aki gyakran (havonta legalább 100) alaptalan bejelentést vagy panaszt nyújt be. Különösen indokolt esetekben figyelmeztetés küldhető kevesebb, de gyakori, egyértelműen alaptalan bejelentés vagy panasz esetén is. A figyelmeztetés tartalmazza az észlelt alaptalan bejelentésekkel vagy panaszokkal kapcsolatos információkat, valamint azt, hogy a helyzet fennmaradása esetén a további bejelentések/panaszok elbírálása legfeljebb 6 hónapra felfüggeszthető. A bejelentések kezeléséért felelős csoport megfelelő figyelmeztetést küld a felhasználónak.

Figyelmeztetés szövegének mintája:

Tisztelt Felhasználó!

Az Allegro platform mechanizmusain keresztül benyújtott indokolatlan bejelentéseinek/panaszainak túlzott száma miatt tájékoztatjuk, hogy további ilyen típusú bejelentések/panaszok esetén, az egységes digitális 2022/2065/EU rendelet – valamint a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló rendelkezések (a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály, DSA) 23. cikk (2) bekezdése értelmében az Allegro fenntartja a jogot, hogy a jelen üzenet elküldésének napjától számított 6 hónapos időszakban további bejelentéseket ne vegyen figyelembe.

3. A felfüggesztésről szóló döntés

Ha a figyelmeztetés kiadása után a felhasználó továbbra is alaptalan bejelentéseket vagy panaszokat nyújt be a platform mechanizmusain keresztül, a bejelentések/panaszok elbírálásáért felelős csoport dönthet úgy, hogy felfüggeszti a bejelentések/panaszok elbírálását.

A döntés meghozatalakor a bejelentések/panaszok kezeléséért felelős csoport a következő körülményeket veszi figyelembe:

- Abszolút szám: Az adott időszakban benyújtott, egyértelműen alaptalan bejelentések/panaszok számának elemzése.
- Relatív arány: Az alaptalan bejelentések/panaszok számának összehasonlítása az adott időszakban benyújtott bejelentések/panaszok teljes számával.
- A visszaélés súlyossága: az illegális tartalmak jellegének, az ilyen cselekmény következményeinek és a platform működésére gyakorolt hatásának értékelése.
- Szándék: Amennyiben lehetséges, a bejelentéseket/panaszokat benyújtó személy vagy szervezet szándékának értékelése a rendelkezésre álló információk alapján.

4. A felfüggesztésről szóló értesítés

A felfüggesztéssel érintett Felhasználót a hivatalos kommunikációs csatornán (e-mailben vagy a rendszerben történő értesítéssel) tájékoztatják a döntésről.

Az értesítés tartalmazza a döntés okait és a felfüggesztés időtartamát.