

Zmiany dla kupujących w regulaminie Allegro od 31 marca 2026 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 18. Załączniki

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

(...)

[Załącznik nr 17. Oferty charytatywne i Darowizny;](#)

(...)

Załącznik nr 7C

Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

Opis podstawowych cech Usługi Allegro Finance

(...)

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2 powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego odpowiednio: pomiędzy Sprzedającymi a Kupującymi w związku z umową zawartą w ramach Transakcji (w tym z tytułu zwrotu płatności), [Darowizną, o której mowa w Załączniku nr 17 do Regulaminu Allegro lub](#) po stronie Dostawcy względem Sprzedającego, wynikającego z pobrania środków od Adresata w związku z Usługą realizowaną w oparciu o Usługę Dostawy zamówioną przez Sprzedającego, pomiędzy Użytkownikiem a Spółką z tytułu

zobowiązania pieniężnego Użytkownika wynikającego z Regulaminu Allegro, pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim świadczącym usługi w ramach Allegro.

(...)

Załącznik nr 17

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne i Darowizny

Niniejszy załącznik określa zasady publikowania Ofert Charytatywnych i uczestnictwa w nich **oraz przekazywania Darowizn**. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Allegro.

1. Definicje

(...)

Cel Zbiórki - wskazany przez Organizację Charytatywną cel, będący zgodny z jej celem statutowym, na który przeznaczone będą środki zebrane w ramach **Darowizn i Ofert Charytatywnych**, tj. środki pochodzące **z Darowizn i ze sprzedaży Towarów i Darowizn**.

Darowizna - funkcjonalność umieszczona w ramach **Serwisu** ~~każdej Oferty Charytatywnej~~ umożliwiająca Użytkownikom (Kupującym) ~~w momencie realizacji Transakcji w ramach Oferty Charytatywnej~~ przekazywanie dowolnych kwot **środków pieniężnych** Organizacji Charytatywnej **na Cel Zbiórki, w momencie realizacji Transakcji w ramach Oferty Charytatywnej wystawionej na rzecz tej Organizacji Charytatywnej lub umożliwiająca Użytkownikom niezależnie od takiej Transakcji bezpośrednie wsparcie Celu Zbiórki przez przekazanie dowolnych kwot środków pieniężnych Organizacji Charytatywnej na ten Cel Zbiórki**, ~~na rzecz której wystawiona została dana Oferta.~~

(...)

2. Postanowienia ogólne

2.1. Spółka obsługuje Oferty Charytatywne **i funkcjonalność Darowizn**, dostarczając narzędzia niezbędne do ich funkcjonowania, służące m.in. do wskazania i uruchomienia przez Organizację Charytatywną Celu Zbiórki, na który będą wystawiane Oferty Charytatywne i przekazywane Darowizny.

(...)

2.3. Organizacja Charytatywna jest zobowiązana do uwiarygodnienia Celu Zbiórki. W tym celu na żądanie Spółki Organizacja Charytatywna zobowiązana jest przedstawić niezbędną dokumentację, której zakres określa Spółkę w zależności od Celu Zbiórki. Przekazanie dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym następuję za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: kontakt.charytatywni@allegro.pl

Cel Zbiórki powinien być wskazany precyzyjnie i nie może ulec zmianie przez czas trwania Ofert Charytatywnych publikowanych na ten cel, od momentu, w którym w ramach danej Oferty Charytatywnej pojawiły się oferty kupna [lub zostały dokonane Darowizny](#).

(...)

2.5. W przypadkach o których mowa w pkt 2.4 powyżej Spółka uniemożliwi wskazanie Celu Zbiórki i publikację Ofert Charytatywnych [oraz dokonanie Darowizn](#) nim objętych.

2.6. Spółka nie odpowiada za działania lub zaniechania Organizacji Charytatywnych, które działają samodzielnie, w sposób niezależny od Spółki. Weryfikacja ze strony Spółki ogranicza się do spełnienia przez dany Cel Zbiórki wymogów formalnych określonych Regulaminem. [Spółka nie odpowiada za rozliczenia podatkowe Organizacji Charytatywnej oraz Użytkownika z tytułu otrzymanych lub przekazanych środków pieniężnych](#).

2.7. W odniesieniu do Ofert Charytatywnych [i Darowizn](#) nie stosuje się postanowień zawartych w Załączniku 7B do Regulaminu Allegro oraz wyłączeń dotyczących niewiążącego charakteru Ofert przewidzianych w art. 3.3 Regulaminu Allegro. Transakcje, o których mowa w art. 3.3 Regulaminu Allegro, zawarte w ramach Ofert Charytatywnych są wiążące, za wyjątkiem Transakcji dotyczących sprzedaży lub wynajmu nieruchomości.

(...)

4. Oferty Charytatywne [i bezpośrednie wsparcie Celu Zbiórki](#)

4.1. Użytkownicy dokonujący zakupu Towarów w ramach Ofert Charytatywnych [lub dokonujący Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki](#) zostaną zidentyfikowani, zgodnie z postanowieniami określonymi w Załączniku nr 7A [lub 7C](#) do Regulaminu Allegro.

(...)

4.3. [W celu dokonania Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki Użytkownik korzysta ze specjalnego formularza dostępnego przy danym Celu Zbiórki. Kwota środków pieniężnych wskazana w tym formularzu i następnie wpłacona przez Użytkownika zostanie przekazana Organizacji Charytatywnej, której Cel Zbiórki został wybrany przez Użytkownika.](#)

~~4.3~~ 4.4. W przypadku publikacji Oferty Charytatywnej przez Użytkowników cena Towaru, będącego przedmiotem tych ofert zostanie przekazana ~~bezpośrednio na numer konta~~ Organizacji Charytatywnej, której Cel Zbiórki został wskazany przez Użytkownika przed jej publikacją w Serwisie.

4.4. ~~4.5. W ramach Ofert Charytatywnych~~ [Darowizna w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki oraz zapłata za Towar w ramach Ofert Charytatywnych](#) możliwa jest tylko za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A lub Załączniku 7C Regulaminu Allegro.

4.5. 4.6. W przypadkach, w których przedmiotem Ofert Charytatywnych są Towary, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz.U. 2020 r., poz. 106 ze zm.), których sprzedaż udokumentowana będzie fakturą o łącznej kwocie należności przekraczającej kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2019 r., poz.1292 ze zm.), tj. 15 000 złotych brutto, a płatność za wyżej wymienione Towary nastąpiła przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności, Użytkownik (Sprzedający) zobowiązany jest niezwłocznie do przekazania na rzecz Organizacji Charytatywnej całej kwoty odpowiadającej cenie tych Towarów.

4.6. 4.7. W ramach Ofert Charytatywnych **ani w ramach Darowizn** nie są udostępniane usługi:

a) Raty na Allegro, o której mowa w regulaminie dostępnym pod adresem: <http://allegro.pl/raty/regulamin>

~~b) usługa Allegro Zapłać Później, o której mowa na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-zaplac-pozniej8XAXR6ZYFL>~~

e) **b)** usługa Allegro Pay świadczona zgodnie z jej regulaminem.

4.7. 4.8. Spółka nie pobiera opłat podstawowych za publikację Ofert Charytatywnych oraz prowizji od sprzedaży Towarów w ramach tych ofert.

4.8. 4.9. Cena Towaru, będącego przedmiotem Ofert Charytatywnych publikowanych przez Użytkowników, zostanie przekazana ~~bezpośrednio na numer konta~~ Organizacji Charytatywnej. W takim przypadku Użytkownik, który opublikował Ofertę Charytatywną otrzyma wyłącznie opłacone przez Kupującego koszty dostawy Towaru nabytego w ramach tej Oferty.

4.9. 4.10. Wpłaty przez Użytkowników - Kupujących za Towary nabyte w ramach Ofert Charytatywnych **oraz Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki** dokonywane są za pośrednictwem podmiotu pośredniczącego w wykonaniu transakcji płatniczej.

4.10. 4.11. W przypadku skorzystania przez Użytkownika – Kupującego z prawa odstąpienia od umowy zawartej w ramach Oferty Charytatywnej, zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Organizacja Charytatywna na wniosek Sprzedającego, zgłoszony bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności: Centrum Wiadomości, dokona zwrotu kwoty odpowiadającej wartości zakupionego Towaru na numer Konta Kupującego.

4.11. 4.12. Oferty Charytatywne nie mogą być publikowane w następujących kategoriach:

- Zdrowie > Erotyka
- Zdrowie > Leki bez recepty
- Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki
- Sport i turystyka > Militaria > Noże, maczety

- Firma i usługi > Usługi
- Firma i usługi > Żywe zwierzęta
- Motoryzacja > Samochody
- Motoryzacja > Motocykle i quady
- Motoryzacja > Maszyny
- Motoryzacja > Przyczepy, naczepy
- Motoryzacja > Inne pojazdy i łodzie
- Nieruchomości
- ~~Kultura i rozrywka > Bilety~~
- Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

4.12- 4.13. Czas trwania Ofert Charytatywnych nie może być dłuższy niż czas trwania Celu Zbiórki, tj. maksymalnie 90 dni, z tym zastrzeżeniem, że czas trwania Oferty Charytatywnej nie może być krótszy niż 24 godziny.

5. Bezpieczeństwo i wiarygodność [Darowizn](#) i Transakcji zawartych w ramach Ofert Charytatywnych

5.1. Spółka zastrzega możliwość przeprowadzania trzystopniowej weryfikacji Użytkowników dokonujących zakupu Towarów w ramach Ofert Charytatywnych [lub Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki](#) w przypadkach, w których wartość Transakcji zawartej w ramach Oferty Charytatywnej lub wartość zaoferowanej podczas Licytacji kwoty [lub kwota Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki](#) jest wyższa lub równa kwocie 1.000,00 zł, 10.000,00 zł oraz 100.000,00 zł. W tym celu odpowiednio zastosowanie znajduje art. 2.12 lit a. Regulaminu Allegro.

Weryfikacja może polegać m.in. na wpisaniu kodu wysłanego w wiadomości sms lub dokonaniu przelewu weryfikacyjnego. Kwota przelewu weryfikacyjnego zostanie zwrócona na instrument płatniczy najpóźniej następnego dnia roboczego.

(...)

6. Postępowanie reklamacyjne

6.1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Spółkę usług związanych z obsługą Ofert Charytatywnych [i Darowizn](#).

(...)

7. Prywatność

7.1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników uczestniczących w [Darowiznach](#), Ofertach Charytatywnych i tworzących Cele Zbiórek w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

(...)