

Wersja regulaminu obowiązująca od dnia: ~~06 marca 2026 r.~~ ~~11 grudnia 2024 r.~~, od godziny: 14:00

Regulamin korzystania z Twoich Środków za pomocą karty płatniczej - regulamin dodatkowy do Regulaminu usługi Allegro Pay

Regulamin określa zasady korzystania z Twoich Środków Allegro Pay za pomocą karty płatniczej, dzięki której zyskujesz swobodę w robieniu Zakupów poza Allegro. Kupujesz dzisiaj, a spłacasz w ciągu 30 dni lub możesz podzielić kwotę kredytu na wygodne Raty. Z Regulaminu dowiesz się, jak zawnioskować oraz w jaki sposób aktywować i korzystać ze swojej **KaRTe Karty. To** musisz wiedzieć:

- Dzięki współpracy z Wydawcą, umożliwiamy Ci rozszerzenie funkcjonalności usługi Allegro Pay o możliwość korzystania z Karty.
- Za pomocą swojej Karty teraz **będziesz mógł korzystać z Twoich Środków Allegro Pay także poza Allegro - w sklepach stacjonarnych oraz internetowych.**
- **Z Karty możesz korzystać do wysokości Twoich Środków, które przyznaliśmy Ci w ramach usługi Allegro Pay. Minimalna kwota Zakupu Kartą to 1 zł.**
- Z Karty nie skorzystasz w bankomacie.
- **Możesz zamówić kartę fizyczną**, którą wyślemy Ci na wskazany adres **lub wirtualną**, którą udostępnimy Ci od razu w Panelu Karty.
- **Transakcje Kartą możesz wykonywać wyłącznie w złotych.**
- Dla każdej Twojej Transakcji dokonanej Kartą zostanie automatycznie założona Umowa Allegro Pay (umowa kredytu konsumenckiego) i od tej chwili będziemy ją obsługiwać tak samo jak wszystkie Twoje umowy kredytu związane z Zakupami na Allegro. Będziesz mógł dokonać spłaty swojego kredytu bez odsetek i prowizji w ciągu 30 dni lub rozłożyć go na wygodne Raty.
- **Będziesz mógł kontrolować swoje wydatki, a także zarządzać ustawieniami swojej Karty** w Panelu Karty, gdzie zobaczysz dane swojej Karty i swoje Transakcje.
- W każdej chwili możesz zrezygnować ze swojej Karty.
- Dyspozycje i reklamacje związane z Twoimi Umowami Allegro Pay (kredytami konsumenckimi) zawartymi za pomocą Karty możesz kierować do **Nas** na nasz adres lub za pomocą Formularza Kontaktowego.

Definicje

Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane poniżej, mają takie samo znaczenie jak w "Regulaminie usługi Allegro Pay". Jeśli te same pojęcia zostały zdefiniowane inaczej, to na potrzeby korzystania z karty płatniczej obowiązują Cię definicje określone w tym Regulaminie.

1. **Akceptant** - przedsiębiorca, który akceptuje płatności Kartą przez terminal płatniczy, przez Internet lub w inny sposób, w jaki używane są karty płatnicze.

2. **Dokumentacja Wydawcy** - "umowa o kartę płatniczą", która określa treść Twojej umowy z Wydawcą i która reguluje wydanie oraz korzystanie z Karty. Możesz zapoznać się z tym dokumentem, gdy składasz wniosek o wydanie Karty.

3. **Karta** - karta płatnicza fizyczna lub karta płatnicza wirtualna (tj. udostępniona tylko w Panelu Karty) wydana przez Wydawcę, za pomocą której dokonasz Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie.

4. **Kod** - ustalony przez Ciebie kod służący do uzyskania dostępu do informacji znajdujących się w Panelu Karty.

5. **My / Nami / Nas** – Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852900, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 5.335.850,00 zł, NIP: 7010629909, REGON: 365792923, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000521.

6. **Panel Karty** - wyodrębniona część Panelu Allegro Pay, w której udostępniemy Ci funkcjonalności związane z Kartą oraz historię Transakcji wykonanych przy użyciu Karty.

7. **Transakcja Niestandardowa** rodzaj Transakcji, która charakteryzuje się tym, że ostateczna kwota Transakcji może być inna niż dokonana przez Ciebie w pierwszym kroku opłacenia Zakupu. Takie sytuacje mogą mieć miejsce np. gdy płacisz Kartą, by wejść do sklepu samoobsługowego, a przy wyjściu z niego Karta jest obciążana kwotą Twoich zakupów w tym sklepie; gdy korzystasz z przejazdu samochodem w aplikacji i na początku przejazdu płacisz inną kwotę niż na końcu; gdy zamawiasz jedzenie w aplikacji i na początku płacisz określoną kwotę, a później dopłacasz napiwek; lub w innych sytuacjach. Transakcje Niestandardowe mogą mieć inne zasady działania niż zwykłe Transakcje, o czym piszemy w tym Regulaminie.

8. ~~7.~~ **Regulamin** - niniejszy regulamin.

9. ~~8.~~ **Transakcja** - płatność, której dokonujesz Kartą, która powoduje złożenie przez Ciebie do Nas wniosku o udzielenie Ci kredytu konsumenckiego, w ramach Twoich Środków (z udziałem Wydawcy jako pośrednika kredytowego, który przekazuje do Nas Twój wniosek). Każda Transakcja Kartą, którą potwierdzimy [zgodnie z tym Regulaminem](#), powoduje zawarcie przez Ciebie odrębnej Umowy Allegro Pay i tym samym zaciągnięcie przez Ciebie odrębnego kredytu konsumenckiego, pomniejszającego Twoje Środki.

10. **Ustawa o usługach płatniczych** - Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i każdy akt prawny, który ją zmieni lub zastąpi.

11. ~~9.~~ **Wydawca** - Planet Pay sp. z o.o., która jest krajową instytucją płatniczą, wpisaną do rejestru instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem IP31/2015 oraz zarazem pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do Rejestru Pośredników Kredytowych oraz Instytucji Pożyczkowych, również prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPK044359. Wydawca wydaje Ci Kartę na podstawie Dokumentacji Wydawcy, którą z nim zawierasz jako umowę oraz działa jako nasz pośrednik kredytowy, ilekroć dokonujesz Transakcji.

12. ~~10.~~ **Zakup** - towary lub usługi, za które płacisz dokonując Transakcji.

§ 1. Wstęp

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Karty, jako środka, który pozwala Ci wykorzystywać Twoje Środki do dokonywania płatności za Zakupy.

2. Możliwość korzystania z Karty opiera się na następujących umowach:

- 1) umowie o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, która wymaga zaakceptowania tego Regulaminu. Najpierw musisz potwierdzić swoją tożsamość kodem SMS i złożyć wniosek o zawarcie umowy (§ 2. ust. 5 poniżej). Umowę tę zawierasz z Nami z chwilą, w której poinformujemy Cię, że poprawnie zweryfikowaliśmy Twoje dane po złożeniu przez Ciebie wniosku. Jeżeli Wydawca podejmie decyzję, by nie wydać Ci Karty, ww. umowę uważa się za niezawartą; oraz
- 2) umowie określonej w Dokumentacji Wydawcy, którą zawierasz z Wydawcą z chwilą, w której potwierdzi on, że wydaje dla Ciebie Kartę (lub z inną chwilą, jeżeli taka wynika z Dokumentacji Wydawcy).

3. Wniosek o wydanie Karty możesz złożyć tylko, jeśli masz aktywną usługę Allegro Pay i w żaden sposób nie została ona zawieszona lub ograniczona.

4. Możesz posiadać Kartę fizyczną lub Kartę wirtualną na zasadach określonych w Dokumentacji Wydawcy.

5. W Panelu Allegro Pay znajdziesz takie same informacje i funkcjonalności w odniesieniu do Umów Allegro Pay zaciągniętych za pomocą Karty, jak i zaciągniętych bez użycia Karty. Opisaliśmy je w "Regulaminie usługi Allegro Pay".

6. W kwestiach nieuregulowanych w tym Regulaminie, zastosowanie ma "Regulamin usługi Allegro Pay".

7. Jeżeli na podstawie "Regulaminu usługi Allegro Pay" oferujemy Ci możliwość zawarcia Umowy Allegro Pay na innych warunkach, nie dotyczy to automatycznie Umów Allegro Pay zawieranych przy pomocy Karty.

~~W początkowym etapie będziemy testować usługę korzystania z Twoich Środków za pomocą Karty, dlatego możliwość korzystania z Karty może być kierowana do ograniczonej liczby użytkowników Allegro Pay – planujemy sukcesywnie zwiększać jej dostępność. Poinformujemy Cię o zakończeniu etapu testowego, publikując tę informację na Allegro lub przesyłając ją do Ciebie e-mailem lub SMSem.~~

§ 2. Jak możesz otrzymać dostęp do usługi o korzystanie z Twoich Środków za pośrednictwem Karty?

1. Składasz wniosek o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty w wyodrębnionej części Panelu Allegro Pay.

2. Weryfikujesz czy Twoje dane, podane w usłudze Allegro Pay, są aktualne. Jeśli są nieaktualne, powinieneś je zaktualizować kontaktując się z nami.

3. Zapoznajesz się z treścią oraz akceptujesz wzór Dokumentacji Wydawcy, ten Regulamin oraz Regulamin świadczenia usług pośrednictwa finansowego przez Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. (te dokumenty wysłaliśmy do Ciebie mailem).

4. Akceptujesz zgody oraz informacje związane z przetwarzaniem tajemnicy płatniczej związanej z korzystaniem z Karty (jeśli mają zastosowanie).

5. Potwierdzasz poprawność danych oraz wolę zawarcia z Nami umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty SMSem wysłanym na Twój numer telefonu, podany przez Ciebie na potrzeby usługi Allegro Pay.

6. Zawarcie z Nami umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty jest równoznaczne ze złożeniem przez Ciebie wniosku do Wydawcy o wydanie Ci Karty. Prześlemy do niego Twój wniosek i poinformujemy Cię mailowo o jego statusie.

7. W przypadku pozytywnej decyzji Wydawcy, by wydać Ci Kartę:

- 1) jeśli chcesz wybrać Kartę fizyczną, możemy pobrać od Ciebie opłatę za zamówienie fizycznej karty płatniczej, która pozwala Ci na korzystanie z Twoich Środków. W takim przypadku, zobaczysz wysokość opłaty w procesie wyboru rodzaju Karty. Zapłacisz za nią przy użyciu dostępnych w Panelu Allegro Pay metod płatności. Wydawca wyśle Ci Kartę na Twój adres w terminie wskazanym w Dokumentacji Wydawcy. Karta fizyczna ma okres ważności określony przez Wydawcę. Po tym czasie możesz zamówić kolejną Kartę fizyczną w Panelu Karty. Jeżeli z ponownym zamówieniem Karty fizycznej wiąże się opłata, jej wysokość zobaczysz w procesie jej zamawiania. Nie wymaga to ponownego przejścia przez opisany powyżej proces wnioskowania;
- 2) jeśli chcesz wybrać Kartę wirtualną, będzie ona aktywna od razu. Zobaczysz ją w swoim Panelu Karty. Karta wirtualna również ma okres ważności określony przez Wydawcę.

Po upływie tego okresu zostanie Ci automatycznie wydana nowa Karta wirtualna (chyba że Dokumentacja Wydawcy przewiduje inaczej). Nie wymaga to ponownego przejścia przez opisany powyżej proces wnioskowania.

8. Ustalasz Kod.

9. Aktywujesz Kartę zgodnie z opisem w Dokumentacji Wydawcy.

10. Możesz korzystać z Twoich Środków za pomocą Karty w sklepach stacjonarnych i internetowych.

11. Powyższe kroki realizujesz na szczegółowych zasadach określonych w "Regulaminie usługi Allegro Pay" dla aktywacji [Allegro Pay](#) oraz Dokumentacji Wydawcy.

§ 3. W jaki sposób możesz korzystać ze swojej Karty?

1. Wydanie Ci Karty nie zmienia zasad korzystania z usługi Allegro Pay, gdy korzystasz z niej bez używania Karty. Nawet gdy otrzymasz Kartę, to nie masz obowiązku korzystania z niej i wciąż możesz korzystać z Twoich Środków bez Karty.

2. Kartą możesz płacić za Zakupy w miejscach, które akceptują karty płatnicze VISA.

3. Twoje Środki, których używasz płacąc Kartą, mogą być wykorzystane wyłącznie na Zakupy, zgodnie z zasadami określonymi w tym Regulaminie oraz "Regulaminie usługi Allegro Pay".

Przede wszystkim Twoja ocena zdolności kredytowej zawsze musi być pozytywna, abyś mógł dokonać Zakupu Kartą.

4. Transakcję inicjujesz używając Karty, np. przykładając ją do terminala płatniczego lub wpisując dane Karty w formularzu płatności internetowych oraz autoryzując Transakcję lub uwierzytelniając się, gdy jest to wymagane przez Wydawcę.

5. Inicjując Transakcję, składasz do Nas wniosek o udzielenie Ci kredytu konsumenckiego na kwotę Transakcji, na warunkach określonych w "Regulaminie usługi Allegro Pay". Twój wniosek kredytowy jest do Nas przekazywany przez Wydawcę. [Następnie rozpatrujemy go zgodnie z ust. 6-10 niżej.](#)

6. Jeśli dojdzie do realizacji Transakcji będzie to równoznaczne z tym, że:

- 1) rozpatrzyliśmy Twój wniosek kredytowy pozytywnie, zawierasz z Nami Umowę Allegro Pay i udzielamy Ci kredytu konsumenckiego na wnioskowanych warunkach, w wysokości kwoty Transakcji w celu opłacenia Zakupu,
- 2) doręczymy Ci e-mailem dokument Twojej Umowy Allegro Pay wraz z formularzem informacyjnym,
- 3) kwotę kredytu udzielonego na podstawie Umowy Allegro Pay, prześlemy Wydawcy, który w ramach systemu płatniczego przekaże ją do Akceptanta,
- 4) zobowiązujesz się do dokonania Spłaty zgodnie z postanowieniami Umowy Allegro Pay.

7. Jeśli nie dojdzie do realizacji Transakcji (tzn. Twoje Zakupy nie zostaną opłacone, a Transakcja zostanie odrzucona) będzie to równoznaczne z tym, że odrzuciliśmy Twój wniosek kredytowy i nie zawrzemy z Tobą Umowy Allegro Pay.

8. [Co do zasady \(wyjątki są opisane w ust. 9 i 10\)](#) informację o tym, czy Twoja Transakcja została potwierdzona czy odrzucona zobaczysz w trakcie procesu płatności Kartą - np. na terminalu płatniczym lub na ekranie aplikacji lub przeglądarki internetowej, w której dokonujesz Transakcji. Informacje o odrzuconych Transakcjach znajdziesz również w Panelu Karty.

9. [W wyjątkowych sytuacjach, spowodowanych sposobem działania systemów płatniczych \(np. w przypadku Transakcji Niestandardowych lub w przypadku gdy terminal płatniczy pracuje w trybie off-line - przykładowo dotyczy to Transakcji dokonywanych w samolotach lub na statkach morskich\):](#)

- 1) [Wydawca może przekazać do Nas informację o Twojej Transakcji później niż faktycznie została ona wykonana. W takiej sytuacji Transakcja będzie oczekiwała na rozliczenie zgodnie z ust. 5 do czasu aż otrzymamy z systemu płatniczego informację pozwalającą rozpatrzeć Twój wniosek kredytowy;](#)
- 2) [rezultatem rozliczenia może być akceptacja Twojej Transakcji lub odrzucenie jej - poinformujemy Cię o tym;](#)
- 3) [jeżeli Transakcja została zaakceptowana, stosuje się ust. 6 wyżej, a chwilą zawarcia Umowy Allegro Pay i doręczenia Ci formularza informacyjnego jest chwila doręczenia Ci przez Nas dokumentu tej umowy \(od tej chwili liczy się Twój termin na Spłatę Umowy Allegro Pay\);](#)

4) jeżeli Transakcja została odrzucona, stosuje się ust. 7 wyżej.

10. W wyjątkowych sytuacjach, spowodowanych sposobem działania systemów płatniczych (np. w przypadku Transakcji Niestandardowych):

- 1) Wydawca może przekazać do Nas informację o Twojej Transakcji w kilku częściach (np. z Twojej perspektywy płacisz za przejazd taksówką 120 zł, ale Wydawca przekaże nam informację, że zrobiłeś jedną Transakcję na 100 zł a drugą na 20 zł - może to wynikać z tego, że początkowo Twój przejazd miał kosztować 100 zł i tę kwotę aplikacja taksówkowa zablokowała na Karcie, ale przejazd był dłuższy, więc ostatecznie zapłaciłeś Kartą 120 zł);
- 2) W takiej sytuacji potraktujemy każdą taką informację od Wydawcy jako odrębną Transakcję, stanowiącą odrębny wniosek kredytowy (który rozpatrzymy zgodnie z ust. 5-9 wyżej);
- 3) każdą taką Transakcję, którą zaakceptujemy, zobaczysz jako odrębną Umowę Allegro Pay, przy czym:
 - a) jeżeli pierwotna informacja od Wydawcy o Transakcji jest **niższa** (np. 100 zł) niż kolejna informacja od Wydawcy o Transakcji (np. 120 zł), to oznacza to, że zawieramy kilka Umów Allegro Pay, których suma to wysokość wykonanej przez Ciebie płatności Kartą (np. będziesz mieć jedną Umowę Allegro Pay na kwotę 100 zł i drugą na kwotę 20 zł - razem do spłaty ze wszystkich tych umów: 120 zł kapitału);
 - b) jeżeli pierwotna informacja o Transakcji jest **wyższa** (np. 100 zł) niż kolejna informacja o Transakcji (np. 80 zł), to oznacza to, że:
 1. zawieramy jedną Umowę Allegro Pay na kwotę Transakcji wyższej (np. 100 zł);
 2. kolejną informację o Transakcji (np. 80 zł) traktujemy jako informację od Wydawcy o rzeczywistej kwocie Transakcji (tu: 80 zł);
 3. obliczamy różnicę między kwotą z pierwotnej informacji o transakcji a kolejną (tu: 100 zł minus 80 zł = 20 zł);
 4. traktujemy kwotę różnicy jako spłatę Umowy Allegro Pay (tu: Umowa Allegro Pay na kwotę 100 zł zostaje spłacona w kwocie 20 zł, co oznacza, że pozostaje Ci do Spłaty 80 zł).

11. ~~9.~~ Zestawienie Transakcji Kartą będzie widoczne w Panelu Karty. W Panelu Allegro Pay znajdziesz informacje o swoich Umowach Allegro Pay i dostępnych Twoich Środkach.

12. Karta nie upoważnia do przyjmowania na nią środków, poza sytuacją opisaną w § 6 i 7.

§ 4. Jakie są limity transakcyjne dla Twojej Karty?

Możesz korzystać z Karty zgodnie z następującymi limitami:

- a) minimalna kwota Transakcji, by móc skorzystać z Twoich Środków, wynosi 1 zł;
- b) maksymalny limit określa dostępna kwota Twoich Środków;

- c) Dokumentacja Wydawcy wskazuje limity [Karty](#) określone przez Wydawcę-
(możesz je zmienić w Panelu Karty).

§ 5. Kiedy możemy odrzucić Twoją Transakcję (Twój wniosek kredytowy)?

1. Twoją Transakcję możemy odrzucić z tych samych powodów, dla których możemy odmówić dokonania Zakupu z Allegro Pay, ograniczyć Ci dostępność usługi Allegro Pay lub dostępność Twoich Środków (zgodnie z "Regulaminem usługi Allegro Pay"), a poza tym gdy:

- 1) kwota Transakcji przekracza wartość dostępnych Twoich Środków;
- 2) kwota Transakcji jest określona w walucie innej niż złoty;
- 3) Transakcja służyłaby spłacie Umowy Allegro Pay;
- 4) Transakcja służyłaby zapłaceniu za Zakupy, które obejmują przedmioty i usługi z kategorii, dla których Allegro Pay jest niedostępne zgodnie z "Regulaminem usług Allegro Pay";
- 5) Transakcja służyłaby zapłaceniu za Zakupy u Akceptanta, który należy do przynajmniej jednej z następujących kategorii:
 - a) usługi finansowe, w tym: przekazy pieniężne, spłaty zobowiązań finansowych, lombardy, nabycie papierów wartościowych lub instrumentów finansowych, lub
 - b) hazard, kasyna, w tym hotele z kasynem, kluby nocne, bary, dyskoteki, serwisy randkowe, usługi towarzyskie, lub
 - c) hurtowy obrót produktami: ropopochodnymi, lekami, metalami i kamieniami szlachetnymi, lub
 - d) usługi telemarketingowe, lub
 - e) dobra cyfrowe, zakup bonów, voucherów, którymi można płacić za inne dobra lub usługi, lub
 - f) wpłaty na rzecz organizacji politycznych lub religijnych;
- 6) skutkiem Transakcji jest wypłata gotówki (fizycznie lub elektronicznie);
- 7) Transakcja jest ~~preautoryzacją, czyli czasowym zablokowaniem środków na przykład jako kaucja przy wypożyczeniu samochodu~~ [Transakcją Niestandardową](#);
- 8) terminal płatniczy pracuje w trybie off-line (np. na pokładzie samolotu);
- 9) Transakcja jest zawierana poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub poza terytorium Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii;
- 10) istnieje podejrzenie, że Transakcja jest wynikiem oszustwa, służy wspieraniu terroryzmu lub praniu brudnych pieniędzy;
- 11) zaakceptowanie przez Nas Transakcji powodowałoby naruszenie Regulaminu lub "Regulaminu usługi Allegro Pay".

2. Powody, dla z których Transakcji **Wydawca** może nie przeprowadzić **Wydawca** Transakcji, są opisane w Dokumentacji Wydawcy.

§ 6. Co jeśli dokonasz zwrotu Zakupu?

1. Zwrot Zakupu nie będzie miał wpływu na Twoją Umowę Allegro Pay. Będzie ona aktywna do momentu jej Spłaty. Wyjątkiem jest sytuacja opisana w ust. 2 poniżej.

2. W przypadku gdy zwrócisz Zakup u Akceptanta, u którego dokonałeś tego Zakupu i poprosisz go o zwrot środków z tego Zakupu na Twoją Kartę, spowoduje to:

- 1) ~~automatyczną spłatę całości~~ **jeżeli masz aktualnie niespłacone** Umowy Allegro Pay:
 - a) **wpłaconą kwotę w pierwszej kolejności rozliczymy z zaległymi Spłatami z Umów Allegro Pay, według daty ich wymagalności, zaczynając od najstarszej Spłaty;** ~~która finansowała ten Zakup~~
 - b) **jeżeli nie masz zaległych Spłat, zwrócimy Ci nadpłaconą kwotę na Twój rachunek bankowy, zgodnie z postanowieniami tej umowy) — jeżeli Akceptant zwróci Ci na Kartę całą kwotę Zakupu, lub § 7 ust. 4 lit. b) i c) "Regulaminu usługi Allegro Pay".**
- 2) ~~automatyczną spłatę części Umowy Allegro Pay, która finansowała ten Zakup (zgodnie z postanowieniami tej umowy) - w wysokości kwoty, którą Akceptant zwróci Ci na Kartę (niższej niż całkowita kwota Zakupu).~~ **jeśli nie masz aktualnie żadnej Umowy Allegro Pay - potraktujemy taką wpłatę jako nadpłatę i zwrócimy Ci nadpłaconą kwotę na Twój rachunek bankowy, zgodnie z § 7 ust. 4 lit. b) i c) "Regulaminu usługi Allegro Pay".**

§ 7. Czy na Kartę mogą wpływać środki (tzw. uznanie Karty) i jakie ma to konsekwencje dla Twoich Środków i Umów Allegro Pay?

Poza sytuacją zwrotu Zakupu, o której piszemy w § 6. powyżej, możliwe jest, że Twoja Karta zostanie uznana środkami pieniężnymi **przez Akceptanta** w innej sytuacji (~~np.~~ Akceptant zwróci Ci na Kartę środki niezwiązane bezpośrednio z Zakupem). W takiej sytuacji potraktujemy takie uznanie jako Twoje zlecenie Kartą skierowane do Wydawcy o wpłacenie Nam środków niezwiązanych z konkretną Umową Allegro Pay i:

- 1) **jeżeli masz aktualnie niespłacone Umowy Allegro Pay:**
 - a) **wpłaconą kwotę w pierwszej kolejności rozliczymy z zaległymi Spłatami z Umów Allegro Pay, według daty ich wymagalności, zaczynając od najstarszej Spłaty;**
 - b) **jeżeli nie masz zaległych Spłat, wpłata zostanie wykorzystana do rozliczenia Twoich nadchodzących płatności z Umów Allegro Pay, według daty ich wymagalności, zaczynając od najstarszej Spłaty. Tak dokonane Spłaty powiększą odpowiednio Twoje Środki; zwrócimy Ci nadpłaconą kwotę na Twój rachunek bankowy, zgodnie z § 7 ust. 4 lit. b) i c) "Regulaminu usługi Allegro Pay";**
- 2) **jeśli nie masz aktualnie żadnej Umowy Allegro Pay - potraktujemy taką wpłatę jako nadpłatę i zwrócimy Ci ją nadpłaconą kwotę na Twój rachunek bankowy,**

zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 4 lit. b) i c) "Regulaminu usługi Allegro Pay" dotyczącymi nadpłat.

§ 8. W jaki sposób możesz złożyć reklamację? Jak reklamacja płatności Kartą u Wydawcy wpływa na Twoje Środki i Umowę Allegro Pay?

1. Zasady składania reklamacji zostały opisane w "Regulaminie usługi Allegro Pay".
2. Dodatkowo w każdej chwili możesz również złożyć bezpośrednio do Wydawcy reklamacje dotyczące kwestii ściśle związanych z działaniem Karty jako instrumentu płatniczego, na zasadach opisanych w Dokumentacji Wydawcy.
3. Jeżeli reklamujesz płatność Kartą na podstawie Dokumentacji Wydawcy i wskutek tego Wydawca uzna, że należy Ci się od niego zwrot kwoty Transakcji, to rozliczymy taki zwrot zgodnie z mechanizmem z § 6. ~~jeżeli masz aktualnie niespłacone Umowy Allegro Pay: ust. 2 pkt. 1) i 2).~~

- 1) **gdy reklamacja dotyczy nieautoryzowanej transakcji płatniczej w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych - spłacimy Umowę Allegro Pay, z którą związana jest nieautoryzowana transakcja (spłata nastąpi do wysokości kwoty uznanej przez Wydawcę w ramach reklamacji);**
- 2) **gdy reklamacja dotyczy innej sytuacji niż z pkt. 1) - rozliczymy taki zwrot zgodnie z mechanizmem z § 6. 1).**

4. Gdyby jednak Wydawca przyznał Ci **na podstawie reklamacji** zwrot w chwili, ~~w której Twoje~~ **gdy nie masz aktualnie żadnej Umowy Allegro Pay, których dotyczyła Transakcja, zostały już spłacone, to zarówno gdy reklamacja dotyczy nieautoryzowanej transakcji płatniczej w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych jak i innej sytuacji,** rozliczymy je zgodnie z § 7. pkt. 1) i 2). W takiej sytuacji zwrócimy Ci również zapłacone przez Ciebie odsetki i inne należności z Umowy Allegro Pay, która związana jest z reklamacją.

5. Gdyby Wydawca początkowo uznał, że należy Ci się od niego zwrot kwoty Transakcji, to rozliczymy się z Tobą zgodnie z ust. 3 lub ust. 4 powyżej. Jeśli jednak w toku dalszego rozpatrywania reklamacji Wydawca uznał, że ostatecznie nie ma podstaw, by zwrócić Ci tę kwotę - oznaczać to będzie, że Nasze rozliczenie z Tobą stanowiło świadczenie nienależne. W takim przypadku masz obowiązek zwrócić Nam kwotę, którą rozliczyliśmy z Tobą zgodnie z ust. 3 lub 4 powyżej, w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia Cię o tym. Jeżeli spóźnisz się ze zwrotem tej kwoty, masz obowiązek zapłacić nam odsetki maksymalne za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia, w wysokości wynikającej z przepisów prawa.

§ 9. Kiedy i na jakich warunkach możesz lub My możemy wypowiedzieć umowę korzystania z Twoich Środków za pomocą Karty oraz jak możesz odstąpić od tej umowy?

9.1 W jaki sposób możesz zrezygnować z Karty? i jak my możemy zakończyć umowę o korzystanie z Karty?

1. Wydanie Ci Karty nie zmienia zasad trwania i rozwiązywania umowy o usługę Allegro Pay ani umowy o korzystanie z Twoich Środków. Do tych zagadnień, jak i do rozwiązania umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, zastosowanie mają postanowienia "Regulaminu usługi Allegro Pay" o czasie trwania i rozwiązaniu tych umów ~~(pamiętaj.~~ **Pamiętaj, że:**

- 1) zamknięcie konta na Allegro prowadzi do zamknięcia usługi Allegro Pay - a w związku z tym spowoduje brak możliwości korzystania z Karty;
- 2) rozwiązanie (przez Ciebie, przez nas lub przez Allegro sp. z o.o.) umowy o usługę Allegro Pay lub umowy o korzystanie z Twoich Środków powoduje automatycznie rozwiązanie umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, na tej samej podstawie.

2. Ty w każdym czasie możesz:

- 1) Rozwiązać umowę o usługę Allegro Pay lub umowę o korzystanie z Twoich Środków - w takim przypadku pamiętaj, że rezygnacja z usługi Allegro Pay lub z Twoich Środków powoduje rozwiązanie umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty;
- 2) Zrezygnować z Karty jako sposobu korzystania z Twoich Środków - w związku z tym, masz prawo odstąpić od lub wypowiedzieć zawartą z Nami umowę o ~~korzystanie~~ korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, na takich samych zasadach jak określone w "Regulaminie usługi Allegro Pay ~~„-~~" właściwych dla usługi Allegro Pay i umowy o korzystanie z Twoich Środków, z tymi różnicami, że:
 - a) na odstąpieniu masz 14 dni od zawarcia umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty (zobacz moment zawarcia tej umowy w § 1. ust. 2 pkt 1) Regulaminu). Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego możesz skorzystać, znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
 - b) okres wypowiedzenia umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty wynosi 1 miesiąc;
 - c) skorzystanie z odstąpienia lub wypowiedzenia oznacza, że nie będziesz mieć możliwości używania Karty do korzystania z Twoich Środków. Natomiast usługa Allegro Pay i korzystanie z Twoich Środków będą nadal dla Ciebie dostępne;
- 3) Rozwiązać Umowę o kartę płatniczą z Wydawcą, na zasadach określonych w Dokumentacji Wydawcy. Oznacza to, że nie będziesz mieć możliwości korzystania z Karty. Wydawca (zgodnie z Dokumentacją Wydawcy) poinformuje Nas o tym, że złożyłeś oświadczenie o rozwiązaniu Dokumentacji Wydawcy. Potraktujemy tę informację jako złożenie przez Ciebie również wypowiedzenia umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, z okresem wypowiedzenia wobec Nas takim samym jak wobec Wydawcy. Nie wpłynie to natomiast na usługę Allegro Pay i korzystanie z Twoich Środków.

3. ~~2.~~ Złożenie przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od lub wypowiedzeniu umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty (lub oświadczenia o rozwiązaniu innej zawartej z Nami lub Allegro sp. z o.o. umowy, które powoduje rozwiązanie naszej umowy) jest równoznaczne ze złożeniem przez Ciebie takiego samego oświadczenia względem Wydawcy, w celu rozwiązania Twojej umowy z nim. Przekażemy mu Twoje oświadczenie.

4. ~~3.~~ Zarówno Ty jak i My również możemy wypowiedzieć umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty na zasadach określonych w "Regulaminie usługi Allegro Pay", właściwych dla usługi Allegro Pay i umowy o korzystanie z Twoich Środków.:

- 1) gdy "Regulamin usługi Allegro Pay" przewiduje dla Nas możliwość wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, z takim skutkiem możemy złożyć Ci wypowiedzenie umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty;
- 2) gdy "Regulamin usługi Allegro Pay" przewiduje dla Nas możliwość wypowiedzenia w innym terminie - okres wypowiedzenia przez Nas umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty to 2 miesiące.

5. ~~4.~~ **Ponadto**, możemy wypowiedzieć Ci umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, jeżeli przez okres 90 dni nie wykonasz ani jednej Transakcji, która została przez Nas zaakceptowana i doprowadziła do zawarcia Umowy Allegro Pay. **Okres wypowiedzenia w tym przypadku to 2 miesiące.**

6. ~~5.~~ **Ponadto**, możemy wypowiedzieć Ci umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, jeżeli Ty lub Wydawca ~~rozwiązacie~~ **rozwiąże** łączącą Was umowę o korzystanie z Karty (tj. Dokumentację Wydawcy). **Okres wypowiedzenia w tym przypadku to 2 miesiące.**

7. ~~6.~~ Możesz korzystać z Karty dzięki współpracy między Nami a Wydawcą, na podstawie łączącej Nas i Wydawcę umowy (dalej "**Umowa z Wydawcą**"). Jeżeli którakolwiek ze stron Umowy z Wydawcą złoży oświadczenie o rozwiązaniu tej umowy, możemy wypowiedzieć Ci umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty. **Okres wypowiedzenia w tym przypadku to 2 miesiące.**

8. ~~7.~~ Powiadomimy Wydawcę o rozwiązaniu łączącej Ciebie i Nas umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty.

9. ~~8.~~ Rozwiązanie umowy o wydanie Karty zawartej przez Ciebie z Wydawcą, wygaśnięcie, zastrzeżenie lub zablokowanie Karty nie mają wpływu na usługę Allegro Pay, Twoje Środki, ~~umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty~~ ani na zawarte Umowy Allegro Pay. W takich sytuacjach nie będziesz jednak mieć możliwości opłacania Zakupów Twoimi Środkami za pomocą Karty.

9.2 Co się stanie po rozwiązaniu umowy?

W każdym przypadku, gdy umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay, umowa o korzystanie z Twoich Środków lub umowa o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty rozwiąże się, nie możesz już dokonywać Transakcji Kartą (nawet gdy Twoja umowa z Wydawcą nie uległa rozwiązaniu). Umowy rozwiązują się z chwilą upływu terminu wypowiedzenia lub z chwilą doręczenia Nam Twojego oświadczenia o odstąpieniu.

9.3 Jak długo możesz korzystać z Karty?

1. Jeżeli Twoja umowa z Wydawcą nie została rozwiązana, z Karty możesz korzystać do momentu upływu okresu jej ważności, który określa Wydawca.

2. Po upływie ważności Karty fizycznej możesz ponownie zamówić ją u Wydawcy po uiszczeniu Nam opłaty za zamówienie fizycznej karty płatniczej, która pozwala Ci na korzystanie z Twoich Środków (jeżeli taka opłata jest należna).

3. Karta wirtualna zostanie wznowiona automatycznie, nie pobieramy za to opłat.

§ 10. W jaki sposób Allegro Pay chroni Twoje dane osobowe?

1. Administratorem Twoich danych osobowych w związku z ubieganiem się i zawarciem umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty jest Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w myśl art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w zakresie niezbędnym do wypełnienia celów przetwarzania przy poszanowaniu tajemnicy płatniczej.

3. Twoje dane osobowe mogliśmy otrzymać:

- a. od Ciebie w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług Allegro Pay sp. z o.o.;
- b. od Wydawcy oraz podmiotów trzecich w związku z posługiwaniem się przez Ciebie Kartą, co najczęściej będzie związane z zawieraniem i składaniem wniosków o zawarcie Umów Allegro Pay;
- c. od podmiotów trzecich (np. stron transakcji, twoich reprezentantów).

4. W związku z ubieganiem się i zawarciem umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty będziemy przetwarzać Twoje dane Dane Osobowe i informacje związane korzystaniem z usługi takie jak:

- a. dane identyfikacyjne (np. imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), obywatelstwo, kraj urodzenia, unikalne numery identyfikacyjne (nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego);
- b. dane teleadresowe (np. adres e-mail, nr telefonu, adres do doręczeń);
- c. dane osobowe i informacje związane z obowiązkami przewidzianymi w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- d. dane transakcyjne (informacje o złożonych i sfinansowanych wnioskach dotyczących Umowy Allegro Pay takie jak np.: typ transakcji, kwota transakcji, kurs przeliczania waluty, data i czas inicjowania transakcji, warunki wykonania transakcji, MCC sprzedawcy, nazwa i dane adresowe sprzedawcy);
- e. dane kartowe (informacja o statusie posiadanej karty płatniczej i jej ustawieniach);
- f. inne dane osobowe i informacje ujawnione w toku korzystania z usługi niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania (np. pozyskane w trakcie postępowania reklamacyjnego).

5. Allegro Pay sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe w celach:

- a. zawarcia lub wykonania umów zawartych przez Ciebie z Allegro Pay sp. z o.o., w celu zapewnienia bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- b. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi, rachunkowymi oraz przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu);

- c. wypełnienia obowiązków prawnych związanych z koniecznością ograniczenia dostępu do usług lub funkcjonalności na podstawie przepisów szczególnych (art. 6 ust.1 lit. c RODO - niezbędność do wykonania obowiązku prawnego dotyczące stosowania krajowych i międzynarodowych środków ograniczających);
- d. archiwalnym oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. polega na obronie swoich interesów gospodarczych oraz wykazania przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem);
- e. weryfikacji rozliczeń pomiędzy Wydawcą a Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług oraz obronie interesów gospodarczych);
- f. obrony przed roszczeniami i przeciwdziałaniu nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług oraz obronie interesów gospodarczych);
- g. analitycznym i statystycznym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. polegający na doskonaleniu własnych usług oraz rozwijaniu własnych narzędzi, w tym służących do identyfikacji ryzyk).

6. Dane osobowe będą udostępniane Allegro sp. z o.o., Wydawcy, operatorom płatności, podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, podmiotom związanym z transakcjami kartowymi (np. stronom postępowania reklamacyjnego).

7. Allegro Pay sp. z o.o. zapewnia Ci realizację uprawnień przysługujących w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych, tj. prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do interwencji ludzkiej związanej z automatycznym podejmowaniem decyzji.

8. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś.

9. W trakcie przetwarzania Twoich danych będzie dochodziło do automatycznego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania), w celu umożliwienia Ci ubiegania się i zawierania Umowy Allegro Pay za pomocą Karty.

10. Możesz wnieść skargę w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Allegro Pay sp. z o.o. do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

11. W sprawach nieuregulowanych dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Allegro Pay sp. z o.o., zastosowanie znajdują postanowienia Polityki ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.

§ 11. Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z Nami:

- 1) poprzez Formularz Kontaktowy;
- 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
- 3) listownie, pisząc na adres: Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu została Ci doręczona podczas składania przez Ciebie wniosku o wydanie Karty.
2. Regulamin może być zmieniony na zasadach wskazanych w "Regulaminie usługi Allegro Pay". W przypadku zmiany Regulaminu przysługują Ci prawa wskazane w "Regulaminie usługi Allegro Pay".
3. O zmianie Regulaminu poinformujemy Cię za pośrednictwem poczty e-mail.
4. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z "Regulaminem usługi Allegro Pay", zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie spory pomiędzy Tobą a nami związane z dokonywaniem Transakcji będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Jako konsument masz również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „**Rozstrzyganie sporów konsumenckich**”. ~~Masz również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: .~~ Organem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów między Tobą a Allegro Pay sp. z o.o. jest również Rzecznik Finansowy. Więcej informacji dostępnych na: www.rf.gov.pl. Na podstawie zgody obu stron spór w tym zakresie może też być rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Więcej informacji dostępnych na: www.knf.gov.pl.
6. Spory związane z Kartą jako instrumentem płatniczym należy kierować w stosunku do Wydawcy na zasadach opisanych w Dokumentacji Wydawcy.

Załączniki do Regulaminu

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, na adres: Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=aa176d43-7589-4742-8820-c77623a173a5>.

Treść oświadczenia:

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty

Imię i nazwisko:,

Adres e-mail: