

Zmiany w regulaminie Allegro od 12 listopada 2026 r.

Regulamin Programu “Wyróżniamy dobre ceny”

Regulamin obowiązuje od ~~18 sierpnia~~ 12 listopada 2026 roku od godziny 00:00.

Artykuł 1. Definicje

1. **Allegro** - prowadzona przez Spółkę, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro, platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl.
2. **Kwalifikacja** - proces inicjowany przez Spółkę co najmniej raz dziennie, w wyniku którego Sprzedający oraz ich Oferty spełniające warunki, o których mowa w art. 3 ust. 1 oraz art. 4 ust. 2 Regulaminu zostają wytypowani do udziału w Programie.
3. **Wybór** - proces inicjowany przez Spółkę co najmniej raz dziennie, w wyniku którego Oferty, które pomyślnie przeszły Kwalifikacje oraz spełniają warunki o których mowa w art. 4 ust. 2 i 3 Regulaminu, zostają oznaczone Wyróżnieniem rozliczanym elastycznie.
4. **Rabat**- rabat transakcyjny przyznany Sprzedającym biorącym udział w Programie, zmniejszający należne Spółce wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro obejmujący 100 % opłaty za opcję dodatkową Wyróżnienie rozliczane elastycznie oraz 100% dodatkowej prowizji w Ofertach wyróżnionych na warunkach określonych w Regulaminie.
5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady uczestnictwa Sprzedającego w Programie.

Artykuł 2. Informacje ogólne

1. Organizatorem Programu jest Spółka. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu oraz jego prawidłową organizację.
2. Program rozpoczyna się 30 września 2024 roku i trwać będzie przez czas nieoznaczony. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, Spółka może zakończyć Program w dowolnym momencie. O jego zakończeniu Spółka poinformuje z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem, w tym poprzez publikację informacji w miejscach przeznaczonych dla Sprzedających na stronach internetowych Allegro (np. Pomoc Allegro, Akademia Allegro, strona dla Sprzedających).
3. Celem programu jest poprawa atrakcyjności cenowej Reprezentantów Produktów dla kupujących oraz zachęcanie Sprzedających do korzystania z wyróżniania Ofert atrakcyjnych cenowo w celu zwiększenia swojej sprzedaży. Realizacja celów Programu odbywa się poprzez oznaczenie wybranych Ofert Wyróżnieniem rozliczanym elastycznie oraz udzielenie Sprzedającym Rabatu dla tych Ofert w trakcie jego trwania.

4. Program prowadzony jest na Marketplace: allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk oraz allegro.hu. Procesy Kwalifikacji, Wyboru oraz przyznawania Rabatu odbywają się odrębnie i niezależnie dla każdego z tych rynków. Szczegółowe zasady stosowania Programu w sytuacjach, gdy ta sama Oferta udostępniona jest na kilku Marketplace, określa art. 7 Regulaminu.

Artykuł 3. Kwalifikacja Sprzedającego do Programu

1. Do Programu zostanie zakwalifikowany każdy Sprzedający z Kontem Firma o poziomie jakościowym co najmniej Neutralnym (zgodnie z art. 10.6 Regulaminu).

2. Sprzedający może zrezygnować z udziału w Programie poprzez zgłoszenie przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>. Wypisanie z Programu nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Sprzedającego.

3. Spółka zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu ze skutkiem natychmiastowym Sprzedających naruszających przepisy prawa, Regulaminu Allegro lub niniejszego Regulaminu.

4. W sprawach związanych z Programem Spółka komunikuje się ze Sprzedającymi w sposób elektroniczny lub telefoniczny.

Artykuł 4. Zasady Programu, Kwalifikacja i Wybór Ofert do Programu

1. W przypadku gdy:

a) cena Oferty Wyróżnionej, będącej Reprezentantem Produktu jest istotnie wyższa niż cena Oferty niewyróżnionej, niebędącej Reprezentantem Produktu lub

b) Oferta wyróżniona będąca Reprezentantem Produktu nie jest oznaczona jako "gwarancja najniższej ceny" i istnieje inna Oferta tego samego Produktu która jest oznaczona "gwarancją najniższej ceny",

Spółka oznaczy Ofertę niewyróżnioną, wybraną do Programu, Wyróżnieniem rozliczanym elastycznie o którym mowa w załączniku 4 do Regulaminu Allegro (art. 11) oraz przyzna Sprzedającemu Rabat. Udział Sprzedającego w Programie i przyznanie Rabatu pozostaje bez wpływu na wynagrodzenie należne Spółce z tytułu prowizji od sprzedaży Towarów w Ofercie wybranej do Programu.

2. Do udziału w Programie kwalifikują się jedynie Oferty, które spełniają łącznie poniższe warunki:

a) nie są Reprezentantem Produktu,

b) zostały powiązane z Katalogiem Produktowym lub posiadające kod GTIN (np. EAN, ISBN),

c) posiadają zaznaczoną opcję faktury: faktura VAT,

d) są aktywnymi ofertami wyłącznie w formacie "kup teraz",

- e) mają parametr Stan o wartości nowy – jeśli w danej kategorii ten parametr jest wymagany,
- f) nie były wyróżnione przez Sprzedającego w ciągu 60 dni przed Wyborem, żadną z poniższych opcji dodatkowych o których mowa w art. 3 załącznika nr 2 do Regulaminu Allegro tj. **Pogrubienie**, **Podświetlenie**, Wyróżnienie, Pakiet Promo – **dotyczy również innych Ofert tego samego Towaru na wszystkich kontach Sprzedającego**.
- g) nie są zestawem,
- h) nie są przeznaczone tylko dla klientów biznesowych,
- i) nie są oferowane w ramach Oficjalnego sklepu Allegro lub Kont prowadzonych przez Spółkę,
- j) kupujący może w nich skorzystać z darmowej dostawy: w ramach Allegro Smart! lub oferowanej przez Sprzedającego,
- k) czas wysyłki w tych Ofertach nie przekracza średniego czasu wysyłki dla danej kategorii,
- l) nie są wystawione w poniższych kategoriach:
- Mleka modyfikowane: początkowe
 - Leki bez recepty
 - Leki weterynaryjne bez recepty
 - Gadżety elektroniczne: Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu
 - Medycyna naturalna: Waporyzatory
 - Trafika: pozostałe
 - Trafika: Akcesoria
 - Paralizatory

3. Spółka wybiera do Programu Ofertę w sposób automatyczny, spośród Ofert kwalifikujących się, kierując się następującymi kryteriami (w kolejności od kryterium najważniejszego do najmniej ważnego):

- a) Niższa cena Oferty lub oznaczenie "gwarancja najniższej ceny"
- b) Oferta osiągnęła wyższą wartość sprzedaży w ciągu ostatnich 30 dni,
- c) Sprzedający wystawił Ofertę wcześniej.

Artykuł 5. Czas wyróżnienia Oferty

1. Spółka dokonuje Wyboru maksymalnie jednej Oferty dla danego Produktu i oznacza ją Wyróżnieniem rozliczanym elastycznie na czas 24h.
2. W przypadku gdy Oferta nie zostanie ponownie wybrana do Programu (zgodnie z art. 4 ust. 3 powyżej) wówczas Wyróżnienie wyłączy się automatycznie po upływie 24 godzin od Wyboru.
3. Udział Oferty w Programie może trwać nieprzerwanie przez czas trwania Programu z zastrzeżeniem art. 3 ust. 2 powyżej.

Artykuł 6. Rabat

1. Rabat zostanie przyznany każdorazowo w Ofercie wybranej do Programu – na czas udziału tej Oferty w Programie.
2. Rabat zostanie przyznany w tym samym miesiącu, w którym Oferta zostanie oznaczona Wyróżnieniem rozliczanym elastycznie.

Artykuł 7. Zasady stosowania Programu dla Ofert udostępnionych na wielu Marketplace

1. Oferta wystawiona lub udostępniona na więcej niż jednym Marketplace może zostać zakwalifikowana do Programu na kilku rynkach jednocześnie, o ile spełnia warunki Programu odrębnie dla każdego z tych rynków.
2. Warunek braku wcześniejszego wyróżnienia (art. 4 ust. 2 lit. f), weryfikowany jest globalnie. To oznacza, że Oferta nie zostanie zakwalifikowana do Programu na żadnym z rynków Marketplace, jeżeli w ciągu 60 dni przed Wyborem Sprzedający aktywował dla niej płatną opcję dodatkową wskazaną w tym punkcie, na jakimkolwiek Marketplace, na którym jest ona wystawiona lub udostępniona.
3. W przypadku, gdy Oferta korzysta z Wyróżnienia rozliczanego elastycznie w ramach Programu na co najmniej jednym Marketplace, a Sprzedający samodzielnie aktywuje dla tej Oferty płatną opcję dodatkową (w tym m.in. Wyróżnienie) na którymkolwiek Marketplace, udział tej Oferty w Programie ulega natychmiastowemu zakończeniu na wszystkich Marketplace. Przyznane w ramach Programu Wyróżnienie rozliczane elastycznie zostanie automatycznie wyłączone przed upływem 24 godzin.

Artykuł 8. Dane Osobowe

Administratorem danych osobowych uczestników Programu w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w związku z ich

udziałem w Programie jest Spółka. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce ochrony prywatności stanowiącej załącznik 5 do Regulaminu Allegro.

Artykuł 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyrozniamy-dobre-ceny-ZMvGknDe6U2> ~~<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyrozniamy-dobre-ceny-ZMY2Yv2nYsq>~~ umożliwiającym jego swobodny odczyt i wydruk.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy składać w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji poprzez formularz kontaktowy. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko oraz adres e-mail lub login Konta, a także opis i powód reklamacji.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, które stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Spółkę, nie krótszym niż 15 dni od momentu udostępnienia.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Allegro, w tym definicje tam określone.