

Regulamin usługi Allegro Klik

Obowiązuje od dnia ~~16.03.2026 r.~~ **06.07.2026 r.**, od godziny 09:00

Ten Regulamin określa zasady korzystania z usługi Allegro Klik, która daje Ci możliwość bezpiecznego płacenia za Zakupy na Allegro bezpośrednio z Twojego Rachunku bankowego, bez konieczności logowania się do banku. Ta opcja będzie dostępna po połączeniu przez Ciebie Twojego Rachunku bankowego z Twoim Kontem na Allegro. Zrobisz to za darmo.

Czym jest usługa Allegro Klik?

* W ramach usługi Allegro Klik, po połączeniu Twojego Rachunku bankowego z Kontem Allegro, będziesz mieć dostęp do wygodnej metody płatności. Połączenie Rachunku z Kontem jest bezpłatne. **Pamiętaj! Nie udostępniaj innym osobom, nawet najbliższym, danych umożliwiających korzystanie z Twojego Konta Allegro.**

* Z Kontem Allegro możesz połączyć Rachunek bankowy, który już posiadasz. Możesz też zawrzeć umowę Rachunku bankowego za pomocą Aplikacji Allegro i równocześnie połączyć ten Rachunek z Kontem Allegro.

* Po połączeniu Rachunku z Kontem **zobaczysz Allegro Klik jako jedną z dostępnych opcji płatności** dla Twojego Zakupu i będziesz mógł jej użyć. Gdy zainicjujesz płatność z Allegro Klik pieniądze z Twojego Rachunku zostaną przekazane bezpośrednio do Sprzedającego przez Allegro Finance sp. z o.o.

* Korzystając z Allegro Klik **możesz otrzymać od Banku lub od nas dodatkowe benefity**. Więcej na ten temat znajdziesz w odpowiednich regulaminach na stronach Banku oraz na <https://allegro.pl/metody-płatności/allegro-klik>.

* Zakupy z Allegro Klik możesz zwracać i reklamować na takich samych zasadach, jak wszystkie inne zakupy na Allegro. Zasady zwrotów i reklamacji znajdziesz w Ofertach Sprzedających. Opisuje je także Regulamin Allegro.

* Pełne **informacje o usłudze Allegro Klik są dla Ciebie zawsze dostępne w specjalnym Panelu** w zakładce Moje Allegro. Sprawdzisz tam również historię swoich benefitów, o ile są dla Ciebie dostępne.

* Usługę Allegro Klik będziemy świadczyć przez czas nieokreślony. W każdym czasie możesz z niej zrezygnować.

Definicje:

Allegro - to prowadzona przez Allegro sp. z o.o. platforma handlowa online (dostępna w domenie allegro.pl), o charakterze otwartym. Zasady korzystania z platformy są określone w Regulaminie Allegro.

Allegro Klik - to usługa Allegro sp. z o.o. Świadczymy tę usługę drogą elektroniczną (przez internet). Zasady korzystania z Allegro Klik znajdziesz w tym Regulaminie.

Aplikacja Allegro - to aplikacja zainstalowana na Twoich urządzeniach mobilnych, umożliwiająca dostęp

do Allegro w systemach operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad) oraz systemach Android (w smartfonach i na tabletach). Zalecamy korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android). Korzystanie z wersji innej niż najnowsza może skutkować brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności.

Bank – bank, z którym nawiązaliśmy współpracę prowadzący Rachunek bankowy, który łączysz z Kontem Allegro.

Formularz Kontaktowy - to sposób, w jaki możesz pisać do nas na Allegro. Możesz w nim zadać pytanie albo zgłosić problem. Formularz znajdziesz tutaj:
<https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

Karta Podarunkowa - to kod, którym możesz zapłacić za Zakupy na Allegro. Każda karta ma określoną wartość, do wysokości której możesz nią płacić. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej są tutaj:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>
i tutaj:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>

Konto Allegro / Konto - to prowadzony dla Użytkownika przez Allegro sp. z o.o. pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro.

Moneta - to wirtualne oznaczenie widoczne w ramach ustawień Konta, przyznane Uczestnikowi w czasie trwania programu o którym mowa w Regulaminie Programu Monetowego Allegro, a w Regulaminie programu Smart! Monety określona jako Smart! Moneta. Zasady Programu Monetowego Allegro są opisane tutaj: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvxSd>.

My - to spółka Allegro sp. z o.o., która we współpracy z Bankiem, umożliwia Ci korzystanie z usługi Allegro Klik. Poniżej znajdziesz dane tej spółki:
Allegro Sp. z o.o - spółka z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Wierzbicice 1B. Zarejestrowana jest przez Sąd w Poznaniu (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000635012. Ma kapitał 40.000.000 zł. Jej numer NIP to 5252674798, a REGON to 365331553.

Panel - to miejsce na Allegro, gdzie znajdziesz informacje o usłudze Allegro Klik. Znajdziesz go w zakładce Moje Allegro.

PIN - 4-znakowy kod ustawiony przez Użytkownika w ramach Konta Allegro na potrzeby autoryzowania operacji, w tym autoryzowania płatności z Allegro Klik.

Program Monetowy Allegro - to program, który ma zachęcić do korzystania z Allegro. Zasady programu są opisane tutaj:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvxSd>.

Program Smart! Monety - to program, który ma zachęcić do korzystania z Allegro. Zasady programu są opisane tutaj:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-smart-monety-zlxdODEnmhq>.

Rachunek bankowy / Rachunek - prowadzone przez Bank, dla Ciebie lub dla Ciebie i innej osoby, konto

bankowe (rachunek bankowy), który zdecydujesz się połączyć z Kontem Allegro.

Regulamin - to ten Regulamin.

Regulamin Allegro - to dokument opisujący zasady korzystania z Allegro. Znajdziesz go tutaj: <https://allegro.pl/regulamin/pl>. Musisz go zaakceptować, aby korzystać z Allegro.

RODO - to unijne prawo o ochronie Twoich danych, takich jak imię, nazwisko czy adres. To dokument - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

Sprzedający - to Użytkownik, który sprzedaje Towar na Allegro. Musi on przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie Allegro. Ta definicja może się odnosić do kilku Sprzedających w ramach jednego Zakupu.

Urządzenie zaufane - urządzenie powiązane z zainstalowaną na nim Aplikacją Allegro, które wykorzystałeś do połączenia Rachunku z Kontem lub które dodałeś do zaufanych w trakcie trwania usługi Allegro Klik. Jest ono niezbędne do autoryzacji płatności lub innych operacji w ramach Allegro Klik. Listę Urządzeń zaufanych zweryfikujesz w ramach swojego Konta Allegro.

Zakup - to kupienie jednego lub kilku Towarów na Allegro.

Słowa pisane wielką literą w tym tekście mają specjalne znaczenie. Jest ono wyjaśnione w tym Regulaminie lub Regulaminie Allegro.

I. Połączenie Rachunku z Kontem

1. Proces połączenia możesz zainicjować w Banku lub na Allegro.
2. Aby dokonać aktywacji Allegro Klik musisz:
 - a. połączyć Rachunek z Kontem,
 - b. wyrazić wymagane zgody, w tym zaakceptować ten Regulamin zawierając tym samym z nami umowę o usługę Allegro Klik,
 - c. korzystać z aktywnego Konta Zwykłego na Allegro lub założyć takie Konto w procesie aktywacji,
 - d. mieć adres e-mail (nie tymczasowy) oraz numer telefonu, którego używasz na Allegro i który jest przypisany do Twojego Konta,
 - e. posiadać urządzenie pozwalające na dostęp do internetu z oprogramowaniem powszechnie wykorzystywanym do przeglądania jego zasobów,
 - f. mieć aktywną Aplikację Allegro na swoim urządzeniu lub pobrać ją i aktywować w procesie połączenia,
 - g. korzystać z Allegro w polskiej wersji językowej,
 - h. dodać swoje urządzenie do Urządzeń zaufanych,

i. Twoje Konto nie może być objęte sankcjami (np. czasowe ograniczenie dostępu, zawieszenie) zgodnie z Regulaminem Allegro.

3. Po tym jak Twoje Konto zostanie połączone z Rachunkiem, o czym zostaniesz poinformowany na ekranie kończącym aktywację, zaczną Ciebie i nas wiązać postanowienia tego Regulaminu. Otrzymasz od nas mailowe potwierdzenie, że usługa Allegro Klik jest już dla Ciebie dostępna.

4. Usługę Allegro Klik możesz aktywować tylko na jednym Koncie a z jednym Kontem możesz połączyć tylko jeden Rachunek.

5. Możemy ograniczać dostęp do usługi Allegro Klik w przypadku, gdy:

- a. połączyłeś Rachunek z Kontem innej osoby,
- b. podejrzewamy lub wiemy, że Twoje Konto zostało użyte do popełnienia czynu niezgodnego z prawem,
- c. Zakup może być niezgodny z prawem,
- d. złamałeś Regulamin lub Regulamin Allegro,
- e. dostarczasz treści, które są niezgodne z prawem,
- f. w inny sposób łamiesz prawo, korzystając z Allegro lub z usługi Allegro Klik,
- g. podałeś nieprawdziwe dane osobowe,
- h. podejrzewamy lub wiemy, że Twoje Urządzenie zaufane jest wykorzystywane przez osobę trzecią.

II. Płatność Allegro Klik

1. Aby płacić z Allegro Klik musisz wyrazić zgodę na dodanie Allegro Finance sp. z o.o. do listy odbiorców zaufanych w Banku. Robisz to **pierwszy** raz, w trakcie połączenia Rachunku z Kontem. Jeśli **nie potwierdzisz, o ile zostaniesz o to poproszony, lub** odwołasz zgodę na dodanie Allegro Finance sp. z o.o. z listy odbiorców zaufanych w Banku, to usługa Allegro Klik przestanie działać.

2. Aby zapłacić Allegro Klik wystarczy, że wybierzesz tę opcję spośród dostępnych metod płatności dla Twojego Zakupu. Nie będziesz mieć takiej możliwości w przypadku, gdy:

- a. nie masz aktywnej usługi Allegro Klik,
- b. korzystasz z Allegro w wersji językowej innej niż polska lub płacisz w walucie innej niż polski złoty,
- c. nie posiadasz Urządzenia zaufanego,
- d. chcesz zapłacić na wakacje.allegro.pl, Allegro Lokalnie, w ofertach charytatywnych lub za Towar gdzie wysyłka elektroniczna jest jednym z możliwych sposobów dostawy,
- e. Sprzedający nie ma aktywnej usługi Allegro Finance zgodnie z Załącznikiem 7c do Regulaminu Allegro,
- f. zawiesiliśmy dostępność Allegro Klik z powodów bezpieczeństwa,
- g. możliwość płatności przy użyciu Allegro Klik została ograniczona przez Bank.

3. W celu zwiększenia bezpieczeństwa Twojej płatności możemy poprosić Cię o jej autoryzację numerem PIN lub biometrią na Urządzeniu zaufanym. W niektórych przypadkach dodatkowego uwierzytelnienia może wymagać Bank.

4. Twoją płatność zrealizuje Allegro Finance sp. z o.o. jako dostawca usług płatniczych Sprzedającego. Więcej na temat roli Allegro Finance sp. z o.o. możesz przeczytać w Załączniku 7c do Regulaminu Allegro.

5. Twoja płatność nie dojdzie do skutku w sytuacjach określonych w Załączniku 7c do Regulaminu Allegro oraz gdy:

- a. nie potwierdzisz jej kodem PIN lub biometrią, jeżeli zostaniesz o to poproszony,
- b. nie potwierdzisz jej w Banku, jeżeli zostaniesz o to poproszony,
- c. otrzymamy z Banku informację o braku możliwości realizacji płatności np. gdy Twój Rachunek jest zablokowany ~~lub gdy nie ma na nim wystarczającej ilości środków,~~
- d. występują problemy techniczne uniemożliwiające nam poprawne przetworzenie Twojej płatności.

6. Do zakupów z Allegro Klik mają zastosowanie standardowe postanowienia dotyczące zwrotów. Jeżeli zdecydujesz się na zwrot Towaru, Allegro Finance Sp. z o.o. przekaże środki otrzymane od Sprzedającego bezpośrednio na Twój Rachunek. W sytuacji gdy nie będzie to możliwe, bo np. zamknąłeś ten Rachunek, skontaktujemy się z Tobą.

7. Jesteś zobowiązany do nieudostępniania nikomu danych umożliwiających korzystanie z Twojego Konta Allegro, w tym dokonywanie płatności w ramach usługi Allegro Klik. Jeśli udostępnisz dane umożliwiające korzystanie z Twojego Konta Allegro innym osobom (nawet najbliższym), to ponosisz odpowiedzialność za zlecone przez te osoby Zakupy i płatności.

III. Panel Allegro Klik

1. W Twoim Koncie, w sekcji Moje Zakupy, udostępniemy Ci Panel dotyczący usługi Allegro Klik.

2. Znajdziesz w nim:

- a. odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania,
- b. informacje o benefitach i usługach związanych z korzystaniem z Allegro Klik, jeżeli są one dla Ciebie dostępne,
- c. listę Urządzeń zaufanych dla usługi Allegro Klik.

3. W Panelu możesz:

- a. zweryfikować dane Rachunku, który jest połączony z Kontem,
- b. zarządzać listą Urządzeń zaufanych,
- c. zrezygnować z usługi Allegro Klik,
- d. przejść do aktywacji aplikacji mobilnej Banku, o ile ta opcja będzie dla Ciebie dostępna.

IV. Rezygnacja z Allegro Klik

1. Ten Regulamin łączy nas przez czas nieokreślony. Możesz od niego odstąpić lub wypowiedzieć go (z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia) w każdym czasie, z poziomu Panelu w Allegro lub poprzez Formularz Kontaktowy. Rozłączenie Rachunku z Kontem jest też możliwe w Banku, w sposób udostępniany przez Bank.
2. Jeżeli chcesz odstąpić od usługi możesz to zrobić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia połączenia Konta z Rachunkiem. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie naszej relacji oznacza, że Twój Rachunek i Twoje Konto na Allegro nie będą już ze sobą połączone a opcja płatności za pomocą tego Rachunku w ramach usługi Allegro Klik oraz Panel Allegro Klik przestaną być dla Ciebie dostępne na Allegro.
4. Usługa Allegro Klik nie będzie dla Ciebie dalej dostępna również w przypadku, gdy:
 - a. zamkniesz swoje Konto Allegro,
 - b. zamienisz swoje Konto Allegro na Firmowe,
 - c. otrzymamy z Banku informację, że nie spełniasz już warunków dostępu do usługi, np. zamknąłeś Rachunek połączony z Kontem lub odwołałeś zgody wymagane w usłudze Allegro Klik.
5. Po rezygnacji z usługi Allegro Klik możesz ponownie połączyć swój Rachunek z Kontem Allegro. W takim przypadku musisz spełnić warunki opisane w Regulaminie i dokumentach Banku oraz przejść ponownie proces połączenia. Zasady dostępu do benefitów po rezygnacji z usługi określają odrębne regulaminy.
6. Jeżeli poważnie naruszymy postanowienia Regulaminu możesz wypowiedzieć umowę o usługę Allegro Klik w trybie natychmiastowym.
7. My również możemy wypowiedzieć umowę o usługę Allegro Klik w trybie natychmiastowym w sytuacji, gdy:
 - a. Twoje działania naruszają Regulamin, lub
 - b. Twoje działania zagrażają bezpieczeństwu Allegro, lub
 - c. Twoje działania są szkodliwe dla innych Użytkowników, lub
 - d. Twoje działania mają na celu obejście stosowanych przez nas zabezpieczeń, lub
 - e. Twoje działania polegają na fałszowaniu danych, lub
 - f. Twoje działania lub zaniechania uniemożliwiają nam wypełnianie obowiązków prawnych, lub
 - g. Twoje działania lub zaniechania związane z korzystaniem z usługi Allegro Klik są czynami zabronionymi lub mamy uzasadnione podejrzenie że są czynami zabronionymi.
8. Mamy prawo wypowiedzieć umowę o usługę Allegro Klik z zachowaniem 30-dniowego okresu

wypowiedzenia, w przypadku gdy:

- a. zawiesiliśmy lub ograniczyliśmy dostępność usługi Allegro Klik zgodnie z punktem I ust. 5 Regulaminu,
- b. nie skorzystałeś z usługi Allegro Klik w ciągu 5 lat od jej aktywacji lub przez 10 lat od ostatniego Zakupu
- c. my lub Bank podjęliśmy decyzję o zakończeniu współpracy w ramach Allegro Klik.

9. Umowa o usługę Allegro Klik rozwiązuje się z chwilą otrzymania informacji o Twojej śmierci.

10. Informację o wygaśnięciu umowy o usługę Allegro Klik skierujemy na znany nam Twój adres mailowy oraz prześlemy do Banku.

V. Dane osobowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi Allegro Klik jest Allegro sp. z o.o.

2. Dane osobowe w celu świadczenia usługi Allegro Klik pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie lub Banku w związku z przeprowadzonym przez Ciebie procesem aktywacji oraz korzystania z tej usługi.

3. W związku z usługą Allegro Klik przetwarzamy następujące dane osobowe: Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego (otrzymany od Banku w trakcie procesu aktywacji usługi), identyfikatory, informacje o Twoim urządzeniu, które wskażesz jako Urządzenie zaufane w ramach Usługi (w tym m.in. adres IP, identyfikator i model Twojego Urządzenia zaufanego oraz wersję systemu operacyjnego), [informacje o tym czy aktywowałeś aplikację mobilną Banku](#) oraz informacje dotyczące realizacji zakupów dokonanych za pośrednictwem usługi Allegro Klik.

4. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:

a. realizacji usługi Allegro Klik w związku z niniejszym Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (dalej: "RODO");

b. zapobiegania wyłudzeniom i oszustwom w związku z korzystaniem z usługi Allegro Klik, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

c. wykonywania obowiązków prawnych, w szczególności w związku z:

- prowadzeniem sprawozdawczości finansowej i podatkowej na podstawie Ordynacji Podatkowej i Ustawy o Rachunkowości;
- realizacją obowiązków prawnych związanych ze współpracą z organami ścigania;
- przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML);

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

d. dochodzenia oraz obrony przed uzasadnionymi roszczeniami wynikającymi z korzystania z usługi

Allegro Klik na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

e. zapewnienia bezpieczeństwa w związku z wdrożeniem niezbędnych środków bezpieczeństwa finansowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. W celu realizacji usługi Allegro Klik, w szczególności w związku z koniecznością przeprowadzenia procesu aktywacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa transakcji Twój adres e-mail, identyfikatory techniczne, informacje o Twoim Urządzeniu zaufanym oraz inne okoliczności wpływające na możliwość świadczenia usługi Allegro Klik na podstawie Regulaminu, zostaną ujawnione do Banku, jako odrębnego administratora danych.

6. Na zasadach określonych w pkt 5, w przypadku gdy otrzymamy informacje o uzasadnionym podejrzeniu, że z Twojego Konta Allegro za pośrednictwem usługi Allegro Klik dokonano próby oszustwa lub wyłudzenia, możemy przekazać do Banku informacje o szczegółach transakcji dokonanej w taki sposób, jeżeli informacje te są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia. Informacje w ten sposób udostępnione mogą obejmować w szczególności informacje o: odebraniu i dostawie towaru oraz innych czynnościach transakcyjnych, które mogą wskazywać na działanie nieuprawnionych osób trzecich.

7. W celu realizacji płatności za zakupy Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z usługą Allegro Klik zostaną ujawnione do Allegro Finance sp. z o.o. jako odrębnego administratora danych.

8. W związku z usługą Allegro Klik Twoje dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym dostawcom usług IT, usług przechowywania danych oraz usług analitycznych i marketingowych.

9. Dane osobowe będą przetwarzane w czasie świadczenia usługi oraz po jej zakończeniu przez maksymalnie 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono świadczenie usługi Allegro Klik w celu dochodzenia i obrony uzasadnionych roszczeń związanych z usługą Allegro Klik oraz wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków dotyczących sprawozdawczości podatkowej i rachunkowości oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

10. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zasad przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, możesz napisać do wyznaczonego przez nas Inspektora ochrony danych poprzez: adres e-mail: iod@allegro.pl, adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań oraz Formularz kontaktowy.

11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro tj. Polityka ochrony prywatności dostępna pod linkiem: <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5?srsId=AfmBOooisy0Z8cx30fKupPopjpGLVyn05JL7NY1bN7cpmNp83p5YZSYu>

12. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w celu realizacji płatności przez Allegro Finance sp. z o.o. znajdują się w Polityce ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o. dostępnej pod linkiem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-allegro-finance-sp-z-o-o-D75q5YRaWfW>

VI. Dostępność Allegro Klik

1. Usługa Allegro Klik spełnia wymagania dostępności w taki sposób, że **ten Regulamin napisaliśmy prosto i zrozumiale**. Dbamy o to, żeby używane słownictwo było spójne i logiczne.

2. Informacje w tym Regulaminie zapisaliśmy jako tekst. Dzięki temu można używać ich ze specjalnymi programami, które pomagają w komunikacji (np. osobom z niepełnosprawnościami). Tekst może być odczytany na głos przez czytniki ekranu.

3. **Zastosowaliśmy kontrasty** i odpowiednie przerwy między literami, liniami i akapitami. Użyliśmy też **wystarczająco dużych i czytelnych liter**. Wybraliśmy taki rozmiar i styl liter, aby osoby, które słabo widzą, mogły je łatwo powiększyć i przeczytać. Jeśli dodamy do Regulaminu istotne nowe treści, które nie są tekstem (na przykład obrazy), **dodamy do nich opisy alternatywne** (wyjaśnienie, co na nich jest).

4. Na bieżąco sprawdzamy, czy usługa Allegro Klik spełnia wymagania dostępności zawarte w ustawie z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

5. Możesz złożyć do nas skargę, jeśli uważasz, że usługa Allegro Klik nie jest dla Ciebie dostępna: pisemnie na adres Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań; lub ustnie (przez telefon) dzwoniąc pod numer: +48 616 271 777. Skargi na brak dostępności rozpatrujemy zgodnie z ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

6. Informacje o spełnieniu wymagań dostępności usług w ramach Allegro, o których mowa m.in. w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17.04.2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług oraz w implementujących ją krajowych aktach prawnych, dostępne są w Informacji o dostępności w Allegro.

VII. Reklamacje

1. Jeżeli masz zastrzeżenia do naszych działań możesz złożyć reklamację:

- a. listownie, na adres podany w punkcie VIII Regulaminu,
- b. telefonicznie (zamów rozmowę tutaj: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>),
- c. poprzez Formularz Kontaktowy.

2. Jeżeli masz zastrzeżenia dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank, możesz złożyć reklamację bezpośrednio w Banku.

3. Nie mamy biura obsługi klienta, w którym złożysz reklamację osobiście.

4. Żebyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoją reklamację, podaj w niej:

- a. Twoje imię i nazwisko,
- b. Twój login Allegro lub adres poczty e-mail, którego używasz do logowania,
- c. adres korespondencyjny,
- d. opis problemu,
- e. informację, czy chcesz otrzymać odpowiedź e-mailem.

5. Jeżeli reklamacja dotyczy naszych usług odpowiemy na nią najpóźniej w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W wyjątkowych sytuacjach, gdy rozpatrzenie reklamacji w ciągu 30 dni nie jest możliwe, możemy przedłużyć ten termin do 60 dni. W takim przypadku poinformujemy Cię o nowym terminie, przyczynach opóźnienia i o tym, jakie kwestie wymagają jeszcze wyjaśnienia.

6. Odpowiedź na reklamację wyślemy Ci na piśmie pocztą tradycyjną, chyba że poprosisz o odpowiedź e-mailem.

7. Jeżeli odrzucimy Twoją reklamację lub nie odpowiemy w wyznaczonym terminie, masz prawo skontaktować się z Rzecznikiem Finansowym. Więcej informacji: www.rf.gov.pl.

VIII. Dane kontaktowe

1. Możesz skontaktować się z nami:

a. za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, który jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>,

b. pisemnie poprzez e-Doręczenia na adres Allegro sp. z o.o.: AE:PL-82834-96805-BTBTU-28,

c. jeśli chciałbyś do nas napisać list to wyślij go na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań,

d. telefonicznie, zamawiając rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

IX. Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-klik-XxagmwrD1Hj>.

2. Możemy zmienić ten Regulamin tylko w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

a. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ administracji publicznej, nakazującej lub uzasadniającej zmianę Regulaminu,

b. zmiana przepisów prawa, która wymaga dostosowania Regulaminu do tych zmienianych przepisów,

c. konieczność podniesienia poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub ochrony ich danych osobowych,

d. wprowadzenie przez nas ulepszeń, nowych funkcji lub rezygnacja z niektórych funkcji w ramach usługi Allegro Klik,

e. rozszerzenie usługi Allegro Klik o nowe elementy,

f. zmiana Regulaminu Allegro, która wymusza zmianę tego Regulaminu,

g. zmiany redakcyjne (poprawki językowe).

Powyższe zmiany Regulaminu wchodzi w życie 15 dni po udostępnieniu Ci nowej wersji Regulaminu.

3. Powiadomimy Cię o zmianach Regulaminu na stronie

<https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz wysyłając wiadomość e-mail. Jeśli nie akceptujesz zmian, masz prawo rozwiązać umowę o usługę Allegro Klik. W takim przypadku, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

4. W kwestiach nieuregulowanych w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Regulaminu Allegro oraz przepisy polskiego prawa.

5. W przypadku rozbieżności między tym Regulaminem a Regulaminem Allegro, pierwszeństwo mają postanowienia tego Regulaminu.

6. Spory związane z usługami opisanymi w tym Regulaminie, świadczonymi przez nas, będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Jako konsument możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Możesz skierować sprawę do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje jak to zrobić znajdziesz pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

X. Załączniki do Regulaminu

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu - znajdujący się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/wzor-oswiadczenia-o-odstapieniu-od-umowy-zawieranej-w-ramach-regulaminu-allegro-klik-yPY4a3kjOum>.

Załącznik	nr	1
Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu		

Formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi Allegro Klik na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

Treść oświadczenia:

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi Allegro Klik.

Imię i nazwisko:,

Adres e-mail: