

Załącznik nr 3: Regulamin korzystania z Twoich Środków za pomocą karty płatniczej (Regulamin Karty)

Załącznik nr 3 do Regulaminu usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia 16.06.2026 r., od godziny 09:00

Regulamin Karty określa zasady korzystania z Twoich Środków za pomocą karty płatniczej, dzięki której zyskujesz swobodę w robieniu Zakupów poza Allegro. Kupujesz dzisiaj, a spłacasz w ciągu 30 dni lub później możesz podzielić kwotę kredytu na wygodne Raty (na zasadach, które znasz z głównej części Regulaminu). Z Regulaminu Karty dowiesz się, jak zawniekskować oraz w jaki sposób aktywować i korzystać ze swojej Karty.

To musisz wiedzieć:

- Dzięki współpracy z Wydawcą, umożliwiamy Ci rozszerzenie funkcjonalności usługi Allegro Pay o możliwość korzystania z Karty.
- Za pomocą swojej Karty możesz **korzystać z Twoich Środków także poza Allegro - w sklepach stacjonarnych oraz internetowych.**
- **Z Karty możesz korzystać do wysokości Twoich Środków. Minimalna kwota Zakupu Kartą to 1 zł.**
- Z Karty nie skorzystasz w bankomacie.
- **Możesz zamówić kartę fizyczną**, którą wyślemy Ci na wskazany adres **lub wirtualną**, którą udostępnimy Ci od razu w Panelu Karty.
- **Transakcje Kartą możesz wykonywać wyłącznie w złotych.**
- Dla każdej Twojej Transakcji dokonanej Kartą zostanie automatycznie założona Umowa Allegro Pay (umowa kredytu konsumenckiego) i od tej chwili będziemy ją obsługiwać tak samo jak wszystkie Twoje Umowy Allegro Pay związane z Zakupami na Allegro. Będziesz mógł dokonać

spłaty swojego kredytu bez odsetek i prowizji w ciągu 30 dni lub później rozłożyć go na wygodne Raty (zgodnie z zasadami głównej części Regulaminu).

- **Będziesz mógł kontrolować swoje wydatki, a także zarządzać ustawieniami swojej Karty w Panelu Karty**, gdzie zobaczysz dane swojej Karty i swoje Transakcje.
- W każdej chwili możesz zrezygnować ze swojej Karty.

Definicje

Niezdefiniowane pojęcia pisane wielką literą, mają znaczenie takie samo, jak w głównej części Regulaminu. **Wyjątek:** Jeżeli w Regulaminie Karty definicje różnią się od definicji w głównej części Regulaminu, a Ty korzystasz z Karty, to **obowiązują Cię definicje podane w Regulaminie Karty**.

1. **Akceptant** - to przedsiębiorca, który akceptuje płatności Kartą przez terminal płatniczy, przez Internet lub w inny sposób, w jaki używane są karty płatnicze.
2. **Dokumentacja Wydawcy** - to "umowa o kartę płatniczą", która określa treść Twojej umowy z Wydawcą i która reguluje wydanie oraz korzystanie z Karty. Możesz zapoznać się z tym dokumentem, gdy składasz wniosek o wydanie Karty.
3. **Karta** - to karta płatnicza fizyczna lub karta płatnicza wirtualna (tj. udostępniona tylko w Panelu Karty) wydana przez Wydawcę, za pomocą której dokonasz Transakcji na zasadach opisanych w tym Regulaminie Karty.
4. **Kod** - to ustalony przez Ciebie kod służący do uzyskania dostępu do informacji znajdujących się w Panelu Karty.
5. **My / Nami / Nas** - to Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852900, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 5.335.850,00 zł, NIP: 7010629909, REGON: 365792923, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000521.
6. **Panel Karty** - to wyodrębniona część Panelu Allegro Pay, w której udostępniemy Ci funkcjonalności związane z Kartą oraz historię Transakcji wykonanych przy użyciu Karty.

7. **Regulamin** - to Regulamin usługi Allegro Pay.
8. **Regulamin Karty** - to ten regulamin, stanowiący Załącznik nr 3 do Regulaminu.
9. **Transakcja** - to płatność, której dokonujesz Kartą, która powoduje złożenie przez Ciebie do Nas wniosku o udzielenie Ci kredytu konsumenckiego (jest to Twoje oświadczenie woli), w ramach Twoich Środków (z udziałem Wydawcy jako pośrednika kredytowego, który przekazuje do Nas Twój wniosek). Każda Transakcja Kartą, którą potwierdzimy zgodnie z Regulaminem Karty (jest to nasze oświadczenie woli), powoduje zawarcie przez Ciebie i Nas odrębnej Umowy Allegro Pay i tym samym zawarcie przez Ciebie odrębnego kredytu konsumenckiego, pomniejszającego Twoje Środki, z chwilą, gdy potwierdzimy Transakcję.
10. **Transakcja Niestandardowa** - to taka Transakcja, w której końcowa kwota może być inna niż ta, którą widziałeś na początku Zakupu. Może to nastąpić na przykład w sytuacjach: gdy posłużysz się Kartą, by wejść do sklepu samoobsługowego i dokonasz zakupu na wyższą kwotę; gdy zamawiasz przejazd w aplikacji taksówkowej i ostateczna cena różni się od tej początkowej; gdy zamawiasz jedzenie i po transakcji decydujesz się dodać napiwek. Transakcje Niestandardowe mogą działać inaczej niż zwykłe Transakcje, co wyjaśniamy w tym Regulaminie Karty.
11. **Ustawa o usługach płatniczych** - to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i każdy akt prawny, który ją zmieni lub zastąpi.
12. **Wydawca** - to Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, która jest krajową instytucją płatniczą, wpisaną do rejestru instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem IP31/2015 oraz zarazem pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do Rejestru Pośredników Kredytowych oraz Instytucji Pożyczkowych, również prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPK044359. Wydawca wydaje Ci Kartę na podstawie Dokumentacji Wydawcy, którą z nim zawierasz jako umowę oraz działa jako nasz pośrednik kredytowy, ilekroć dokonujesz Transakcji.
13. **Zakup** - to towary lub usługi, za które płacisz dokonując Transakcji.

§ 1. Wstęp

1. Regulamin Karty określa zasady i warunki korzystania z Karty, jako mechanizmu, który pozwala Ci wykorzystywać Twoje Środki do dokonywania płatności za Zakupy. Jeżeli Regulamin Karty nie reguluje jakichś zagadnień, do umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty stosuje się odpowiednio postanowienia głównej części Regulaminu.

2. Korzystanie z Karty opiera się na dwóch umowach:

- 1) **umowie o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty**, która wymaga zaakceptowania tego Regulaminu Karty (§ 2 ust. 5 poniżej). Umowę tę zawierasz z Nami z chwilą, w której poinformujemy Cię, że poprawnie zweryfikowaliśmy Twoje dane po złożeniu przez Ciebie wniosku. Jeżeli Wydawca podejmie decyzję, by nie wydać Ci Karty, tę umowę uważa się za niezawartą; oraz
- 2) **umowie określonej w Dokumentacji Wydawcy**, którą zawierasz z Wydawcą z chwilą, w której potwierdzi on, że wydaje dla Ciebie Kartę (lub z inną chwilą, jeżeli taka wynika z Dokumentacji Wydawcy).

3. Wniosek o wydanie Karty możesz złożyć tylko, jeśli masz aktywną usługę Allegro Pay, w żaden sposób nie została ona zawieszona lub ograniczona i spełniasz wszystkie warunki do aktywacji usługi Allegro Pay, wskazane w głównej części Regulaminu.

4. Możesz posiadać Kartę fizyczną lub Kartę wirtualną na zasadach określonych w Dokumentacji Wydawcy.

5. W Panelu Allegro Pay znajdziesz takie same informacje i funkcjonalności w odniesieniu do Umów Allegro Pay zaciągniętych za pomocą Karty, jak i zaciągniętych bez użycia Karty. Opisaliśmy je w głównej części Regulaminu.

6. Jeżeli na podstawie głównej części Regulaminu oferujemy Ci możliwość zawarcia Umowy Allegro Pay na innych warunkach, nie dotyczy to automatycznie Umów Allegro Pay zawieranych przy pomocy Karty. Poinformujemy Cię, czy te inne warunki dotyczą wszystkich Umów Allegro Pay, czy wybranych.

§ 2. Jak złożyć wniosek o otrzymanie Karty?

1. Składasz wniosek o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty na Allegro.
2. Weryfikujesz czy Twoje dane, podane w usłudze Allegro Pay, są aktualne. Jeśli są nieaktualne, powinieneś je zaktualizować.
3. Zapoznajesz się z treścią oraz akceptujesz wzór Dokumentacji Wydawcy, ten Regulamin Karty oraz Regulamin świadczenia usług pośrednictwa finansowego przez Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. (te dokumenty wysłaliśmy do Ciebie mailem).
4. Akceptujesz zgody oraz informacje związane z przetwarzaniem tajemnicy płatniczej związanej z korzystaniem z Karty (jeśli mają zastosowanie).

5. Potwierdzasz poprawność danych oraz wolę zawarcia z Nami umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty SMSem wysłanym na Twój numer telefonu, podany przez Ciebie na potrzeby usługi Allegro Pay.

6. Zawarcie z Nami umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty jest równoznaczne ze złożeniem przez Ciebie wniosku do Wydawcy o wydanie Ci Karty. Prześliśmy do niego Twój wniosek i poinformujemy Cię mailowo o jego statusie.

7. Jeśli Wydawca podejmie pozytywną decyzję o wydaniu Ci Karty, możesz wybrać kartę fizyczną lub wirtualną:

1) karta fizyczna:

- a) zostanie dostarczona przez Wydawcę na Twój adres w terminie wskazanym w Dokumentacji Wydawcy;
- b) aktywacja karty nastąpi zgodnie z opisem w Dokumentacji Wydawcy;
- c) po upływie okresu ważności będziesz mógł zamówić nową Kartę fizyczną w Panelu Karty. W tym przypadku nie będziesz przechodził ponownie procesu wnioskowania o Kartę;

2) karta wirtualna:

- a) od razu będzie dostępna w Twoim Panelu Karty;
- b) Karta jest od razu aktywna;
- c) po upływie jej okresu ważności zostanie Ci automatycznie wydana nowa Karta (chyba że Dokumentacja Wydawcy stanowi inaczej).

8. Niezależnie od tego, którą kartę wybierzesz:

1) Karta ma okres ważności określony przez Wydawcę;

2) zamówienie lub odnowienie Karty może wiązać się z koniecznością poniesienia przez Ciebie opłaty. W takim przypadku zobaczysz jej wysokość w procesie wyboru Karty, a płatności dokonasz metodami dostępnymi w Panelu Allegro Pay.

9. Ustalasz Kod.

10. Do wniosku o wydanie Karty stosuje się również postanowienia Dokumentacji Wydawcy oraz odpowiednio postanowienia części głównej Regulaminu o warunkach aktywacji usługi Allegro Pay i korzystania z Twoich Środków.

§ 3. W jaki sposób możesz korzystać ze swojej Karty?

1. Wydanie Ci Karty nie zmienia zasad korzystania z usługi Allegro Pay, gdy korzystasz z niej bez używania Karty. Nawet gdy otrzymasz Kartę, to nie masz obowiązku korzystania z niej i wciąż możesz korzystać z Twoich Środków bez Karty.

2. Kartą możesz płacić za Zakupy w miejscach (stacjonarnych i internetowych), które akceptują karty płatnicze VISA.

3. Twoje Środki, których używasz płacąc Kartą, mogą być wykorzystane wyłącznie na Zakupy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Karty oraz głównej części Regulaminu. Przede wszystkim Twoja ocena zdolności kredytowej zawsze musi być pozytywna, abyś mógł dokonać Zakupu Kartą.

4. Transakcję inicjujesz używając Karty, np. przykładając ją do terminala płatniczego lub wpisując dane Karty w formularzu płatności internetowych oraz autoryzując Transakcję lub uwierzytelniając się, gdy jest to wymagane przez Wydawcę.

5. Inicjując Transakcję, składasz do Nas wniosek o udzielenie Ci kredytu konsumenckiego na kwotę Transakcji, na warunkach określonych w głównej części Regulaminu. Twój wniosek kredytowy jest do Nas przekazywany przez Wydawcę. Następnie rozpatrujemy go zgodnie z ust. 6-10 poniżej.

6. Realizacja Transakcji oznacza, że:

- 1) Twój wniosek kredytowy został pozytywnie rozpatrzony. Z chwilą realizacji Transakcji zawierasz z Nami Umowę Allegro Pay i udzielamy Ci kredytu konsumenckiego na kwotę Transakcji, by opłacić Zakup;
- 2) dostarczymy Ci e-mailem dokument Umowy Allegro Pay wraz z formularzem informacyjnym;
- 3) kwota kredytu zostanie przekazana Wydawcy. On przekaże ją dalej, w ramach systemu płatniczego do sprzedawcy (Akceptanta);
- 4) zobowiązujesz się do Spłaty kredytu zgodnie z postanowieniami Umowy Allegro Pay.

7. Jeśli nie dojdzie do realizacji Transakcji (tzn. Twoje Zakupy nie zostaną opłacone, a Transakcja zostanie odrzucona) będzie to równoznaczne z tym, że odrzuciliśmy Twój wniosek kredytowy i nie zawrzemy z Tobą Umowy Allegro Pay.

8. Co do zasady (wyjątki są opisane w ust. 9 i 10 poniżej) informację o tym, czy Twoja Transakcja została potwierdzona czy odrzucona zobaczysz w trakcie procesu płatności Kartą - np. na terminalu płatniczym lub na ekranie aplikacji lub przeglądarki internetowej, w której dokonujesz Transakcji. Informacje o odrzuconych Transakcjach znajdziesz również w Panelu Karty.

9. W wyjątkowych przypadkach, gdy systemy płatnicze działają nietypowo, np. na statku, w samolocie (tzw. terminal off-line) lub przy Transakcji Niestandardowej obowiązują następujące zasady:

- 1) Wydawca może przesłać nam informację o Twojej Transakcji później niż została faktycznie wykonana;
- 2) wtedy Transakcja oczekuje na rozliczenie (zgodnie z ust. 5) do momentu, aż otrzymamy wszystkie informacje potrzebne do rozpatrzenia Twojego wniosku kredytowego;
- 3) poinformujemy Cię o wyniku rozliczenia (akceptacja lub odrzucenie);
- 4) jeśli Transakcja będzie zaakceptowana: stosuje się zasady z ust. 6 powyżej. W takiej sytuacji za chwilę zawarcia Umowy Allegro Pay i doręczenia Ci formularza informacyjnego przyjmujemy chwilę doręczenia Ci przez Nas mailem tych dokumentów. Od tej chwili liczy się Twój termin na Spłatę Umowy Allegro Pay.
- 5) jeśli Transakcja będzie odrzucona: stosuje się zasady opisane w ust. 7 powyżej.

10. Ze względu na działanie systemów płatniczych (np. Transakcje Niestandardowe), Wydawca może przesłać nam informację o Twojej płatności w kilku częściach (np. najpierw 100 zł, a potem 20 zł, gdy zapłaciłeś 120 zł za taksówkę - może to wynikać z tego, że początkowo Twój przejazd miał kosztować 100 zł i tę kwotę aplikacja taksówkowa naliczyła. Twój przejazd był jednak dłuższy, więc ostatecznie zapłaciłeś Kartą 120 zł). W takim przypadku, każdą z tych części traktujemy jako odrębny wniosek kredytowy (wnioski te rozpatrujemy zgodnie z ust. 5-9 powyżej).

11. Gdy zajdzie sytuacja opisana w ust. 10 powyżej i zaakceptujemy Twoją Transakcję, to:

- 1) gdy finalna kwota Transakcji wzrosła, to zawieramy kilka Umów Allegro Pay, których suma daje ostateczną kwotę Zakupu (np. zawieramy Umowę Allegro Pay na 100 zł i kolejną na 20 zł. Łącznie do spłaty 120 zł);

2) gdy finalna kwota Transakcji zmalała to:

- a) zawieramy jedną Umowę Allegro Pay na kwotę Transakcji wyższej (np. 100 zł);
- b) kolejną informację o Transakcji (np. 80 zł) traktujemy jako informację od Wydawcy o rzeczywistej kwocie Transakcji (tu: 80 zł);
- c) obliczamy różnicę między kwotą z pierwotnej informacji o transakcji a kolejną (tu: 100 zł minus 80 zł = 20 zł);
- d) traktujemy kwotę różnicy jako częściową spłatę Umowy Allegro Pay (tu: Umowa Allegro Pay na kwotę 100 zł zostaje spłacona w kwocie 20 zł, co oznacza, że pozostaje Ci do Spłaty 80 zł).

12. Zestawienie Transakcji Kartą będzie widoczne w Panelu Karty, a informacje o Umowach Allegro Pay zawartych przy pomocy Karty pokażemy Ci zgodnie z postanowieniami głównej części Regulaminu.

13. Karta nie upoważnia do przyjmowania na nią środków, poza sytuacją opisaną w § 6 i 7.

§ 4. Jakie są limity transakcyjne dla Twojej Karty?

1. Możesz korzystać z Karty zgodnie z następującymi limitami:

- 1) minimalna kwota Transakcji, by móc skorzystać z Twoich Środków, wynosi 1 zł;
- 2) maksymalny limit określa dostępna kwota Twoich Środków;
- 3) Dokumentacja Wydawcy wskazuje limity Karty, określone przez Wydawcę (możesz je zmienić w Panelu Karty).

§ 5. Kiedy możemy odrzucić Twoją Transakcję (Twój wniosek kredytowy)?

1. Twoją Transakcję możemy odrzucić z tych samych powodów, dla których możemy odmówić dokonania Zakupu z Allegro Pay, ograniczyć dostępność usługi Allegro Pay lub dostępność Twoich Środków (zgodnie z główną częścią Regulaminu), a w szczególności gdy:

- 1) kwota Transakcji jest określona w walucie innej niż złoty;

- 2) Transakcja służyłaby spłacie Umowy Allegro Pay;
- 3) Transakcja służyłaby zapłaceniu za Zakupy, które obejmują przedmioty i usługi z kategorii, dla których Allegro Pay jest niedostępne zgodnie z główną częścią Regulaminu;
- 4) Transakcja służyłaby zapłaceniu za Zakupy u Akceptanta, który należy do przynajmniej jednej z następujących kategorii:
 - a) usługi finansowe, w tym: przekazy pieniężne, spłaty zobowiązań finansowych, lombardy, nabycie papierów wartościowych lub instrumentów finansowych, lub
 - b) hazard, kasyna, w tym hotele z kasynem, kluby nocne, bary, dyskoteki, serwisy randkowe, usługi towarzyskie, lub
 - c) hurtowy obrót produktami: ropopochodnymi, lekami, metalami i kamieniami szlachetnymi, lub
 - d) usługi telemarketingowe, lub
 - e) dobra cyfrowe, zakup bonów, voucherów, którymi można płacić za inne dobra lub usługi, lub
 - f) wpłaty na rzecz organizacji politycznych lub religijnych;
- 5) skutkiem Transakcji jest wypłata gotówki (fizycznie lub elektronicznie);
- 6) Transakcja stanowi preautoryzację (tj. tymczasową blokadę środków na Karcie);
- 7) Transakcja jest zawierana poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub poza terytorium Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii;
- 8) istnieje podejrzenie, że Transakcja jest wynikiem oszustwa, służy wspieraniu terroryzmu lub praniu brudnych pieniędzy;
- 9) zaakceptowanie przez Nas Transakcji powodowałoby naruszenie Regulaminu Karty lub głównej części Regulaminu.

2. Powody, z których Wydawca może nie przeprowadzić Transakcji, są opisane w Dokumentacji Wydawcy.

§ 6. Co jeśli dokonasz zwrotu Zakupu?

1. Zwrot Zakupu nie będzie miał wpływu na Twoją Umowę Allegro Pay. Będzie ona aktywna do momentu jej Spłaty. Wyjątkiem jest sytuacja opisana w ust. 2 poniżej.

2. Gdy zwrócisz Zakup u Akceptanta, u którego go kupiłeś, i poprosisz o zwrot środków na Kartę, to:

- 1) jeżeli Wydawca **przekaze nam** z systemów płatniczych takie informacje o tym zwrocie, które pozwolą na połączenie zwrotu z Twoją Transakcją, która opłaciła zwracany Zakup - to:
 - a) jeśli Twoja Umowa Allegro Pay, która powstała w ramach tej Transakcji jest aktualnie niespłacona, to spłacimy tę Umowę Allegro Pay zgodnie z jej postanowieniami o kolejności księgowania Spłat;
 - b) jeśli Twoja Umowa Allegro Pay, która powstała w ramach tej Transakcji została już spłacona, to stosuje się zasady zwrotów opisane w § 7 ust. 4 lit. b) i c) w głównej części Regulaminu;
- 2) jeżeli Wydawca **nie przekaze** nam z systemów płatniczych takich informacji o tym zwrocie, które pozwolą na połączenie zwrotu z Twoją Transakcją, która opłaciła zwracany Zakup - to:
 - a) jeżeli masz aktualnie niespłacone Umowy Allegro Pay, to stosuje się zasady zwrotów opisane w § 7 ust. 3 i 4 w głównej części Regulaminu;
 - b) jeżeli nie masz żadnej Umowy Allegro Pay, to taką wpłatę potraktujemy jako nadpłatę i zwrócimy ją zgodnie z zasadami zwrotów opisanych w § 7 ust. 4 lit. b) i c) w głównej części Regulaminu.

§ 7. Czy na Kartę mogą wpływać środki (tzw. uznanie Karty) i jakie ma to konsekwencje dla Twoich Środków i Umów Allegro Pay?

Wyjątek od zwrotów, które opisane są w § 6: Twoja Karta może zostać uznana środkami pieniężnymi w innych sytuacjach (gdy Akceptant zwróci Ci pieniądze niepowiązane bezpośrednio z Zakupem). W takim przypadku, traktujemy tę wpłatę jako Twoje zlecenie do Wydawcy, aby wpłacił nam środki niezwiązane z żadną konkretną Umową Allegro Pay i:

1. jeżeli **masz** aktualnie **niespłacone** Umowy Allegro Pay:

- 1) otrzymaną kwotę najpierw wykorzystamy na pokrycie zaległych Spłat z Umów Allegro Pay (zgodnie § 7 ust. 3 i 4 w głównej części Regulaminu);
- 2) jeżeli po rozliczeniu nie ma zaległości, nadpłaconą kwotę zwrócimy na Twój rachunek bankowy (zgodnie z § 7 ust. 4 lit. b) i c) głównej części Regulaminu);

2. jeżeli **nie masz żadnej** Umowy Allegro Pay:

- 1) taką wpłatę traktujemy jako nadpłatę;
- 2) całą nadpłaconą kwotę zwrócimy na Twój rachunek bankowy (zgodnie z § 7 ust. 4 lit. b) i c) głównej części Regulaminu).

§ 8. W jaki sposób możesz złożyć reklamację? Jak reklamacja płatności Kartą u Wydawcy wpływa na Twoje Środki i Umowę Allegro Pay?

1. Zasady składania reklamacji zostały opisane w głównej części Regulaminu oraz Regulaminie Allegro.
2. Dodatkowo w każdej chwili możesz również złożyć bezpośrednio do Wydawcy reklamacje dotyczące kwestii ściśle związanych z działaniem Karty jako instrumentu płatniczego, na zasadach opisanych w Dokumentacji Wydawcy.
3. Gdy Wydawca uzna Twoją reklamację dotyczącą płatności Kartą i **masz niespłacone Umowy Allegro Pay**:
 - 1) **reklamacja dotyczy Transakcji nieautoryzowanej (zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych)**: My spłacimy Umowę Allegro Pay powiązaną z tą Transakcją. Spłata nastąpi do wysokości kwoty uznanej przez Wydawcę.
 - 2) **reklamacja dotyczy innej sytuacji**: rozliczymy taki zwrot zgodnie z mechanizmem z § 6 ust. 2 pkt 1).
4. Gdy Wydawca uzna Twoją reklamację płatności Kartą, a **nie masz już żadnej Umowy Allegro Pay**:
 - 1) niezależnie od tego, czy reklamacja dotyczyła Transakcji nieautoryzowanej (zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych), czy innej sytuacji, rozliczymy ten zwrot zgodnie z § 7 pkt 2);

- 2) dodatkowo zwrócimy Ci wszystkie wcześniej zapłacone przez Ciebie odsetki i inne należności z Umowy Allegro Pay, która była związana z tą reklamacją.

5. Gdy Wydawca cofnie swoją pozytywną decyzję po rozpatrzeniu reklamacji:

- 1) jeżeli Wydawca początkowo przyznał Ci zwrot (a my rozliczyliśmy go zgodnie z ust. 3 lub 4), ale ostatecznie uznał, że nie ma podstaw do zwrotu – nasze poprzednie rozliczenie staje się dla Ciebie świadczeniem nienależnym;
- 2) musisz zwrócić nam tę kwotę. Masz na to 30 dni od dnia, w którym Cię o tym poinformujemy;
- 3) jeśli spóźnisz się ze zwrotem, będziesz miał obowiązek zapłacić nam maksymalne odsetki za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia (w wysokości wynikającej z przepisów prawa).

§ 9. Kiedy i na jakich warunkach Ty możesz lub My możemy wypowiedzieć umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty oraz jak możesz odstąpić od tej umowy?

§ 9.1 W jaki sposób Ty i My możemy zakończyć umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty?

1. Wydanie Karty nie zmienia zasad trwania i rozwiązywania Twojej umowy o usługę Allegro Pay i umowy o korzystanie z Twoich Środków. Zasady dotyczące trwania i rozwiązania tych umów są określone w głównej części Regulaminu. Pamiętaj, że:

- 1) zamknięcie konta na Allegro prowadzi do zamknięcia usługi Allegro Pay. W związku z tym nie będziesz mógł korzystać z Karty;
- 2) zamknięcie usługi Allegro Pay powoduje, że nie będziesz mógł korzystać z Karty.

2. W każdym czasie możesz:

- 1) Rozwiązać umowę o usługę Allegro Pay lub umowę o korzystanie z Twoich Środków - w takim przypadku pamiętaj, że rezygnacja z usługi Allegro Pay lub z Twoich Środków powoduje rozwiązanie umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty;
- 2) Zrezygnować z Karty jako sposobu korzystania z Twoich Środków. Oznacza to, że masz prawo odstąpić lub wypowiedzieć umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty. Odbywa się to na takich samych zasadach, jakie obowiązują dla usługi Allegro Pay i umowy o korzystanie z Twoich Środków, a które są opisane w głównej części Regulaminu, przy czym:

- a) na odstąpienie od umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty masz 14 dni od momentu jej zawarcia. Chwilę zawarcia umowy opisaliśmy w § 1 ust. 2 pkt 1) Regulaminu Karty. Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu Karty;
 - b) okres wypowiedzenia umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty wynosi 1 miesiąc;
 - c) skorzystanie z odstąpienia lub wypowiedzenia oznacza, że nie będziesz mieć możliwości używania Karty do korzystania z Twoich Środków. Natomiast usługa Allegro Pay i ogólne korzystanie z Twoich Środków będą nadal dla Ciebie dostępne;
- 3) Możesz rozwiązać Umowę o Kartę z Wydawcą (zasady opisane są w Dokumentacji Wydawcy), co oznacza że:
- a) nie możesz już korzystać z Karty;
 - b) Wydawca poinformuje Nas o Twojej rezygnacji. Tę informację traktujemy jako złożenie przez Ciebie wypowiedzenia Nam umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty;
 - c) obowiązuje wobec Nas taki sam okres wypowiedzenia, jaki obowiązuje wobec Wydawcy;
 - d) usługa Allegro Pay i ogólne korzystanie z Twoich Środków będą nadal dla Ciebie dostępne.

3. Twoja rezygnacja (czyli oświadczenie o odstąpieniu lub o wypowiedzeniu) z:

- 1) umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty lub
- 2) innej umowy z Nami lub z Allegro sp. z o.o., która powoduje rozwiązanie umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty

oznacza automatyczną rezygnację z umowy z Wydawcą. My przekazemy Wydawcy Twoje oświadczenie o rezygnacji.

4. Zasady wypowiedzenia umowy o Kartę przez Nas:

My również możemy wypowiedzieć umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty. Stosujemy do takiej sytuacji zasady określone dla usługi Allegro Pay, przy czym:

- 1) jeżeli główna część Regulaminu przewiduje możliwość wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, to z takim skutkiem możemy rozwiązać również umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty;
- 2) jeżeli główna część Regulaminu przewiduje inny termin, to okres wypowiedzenia przez Nas umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty wynosi 2 miesiące.

5. Ponadto, możemy wypowiedzieć Ci umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty:

- 1) jeżeli przez okres 90 dni nie wykonasz ani jednej Transakcji, która została przez Nas zaakceptowana i doprowadziła do zawarcia Umowy Allegro Pay. Okres wypowiedzenia w tym przypadku to 2 miesiące;
- 2) gdy Wydawca rozwiąże łączącą Was umowę o korzystanie z Karty (tj. Dokumentację Wydawcy). Okres wypowiedzenia w tym przypadku to 2 miesiące.

6. Możesz korzystać z Karty dzięki współpracy między Nami a Wydawcą, na podstawie łączącej Nas i Wydawcę umowy (dalej **“Umowa z Wydawcą”**). Jeżeli którakolwiek ze stron Umowy z Wydawcą złoży oświadczenie o rozwiązaniu tej umowy, możemy wypowiedzieć Ci umowę o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty. Okres wypowiedzenia w tym przypadku to 2 miesiące.

7. Powiadomimy Wydawcę o rozwiązaniu łączącej Ciebie i Nas umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty.

8. Rozwiązanie umowy o wydanie Karty zawartej przez Ciebie z Wydawcą, wygaśnięcie, zastrzeżenie lub zablokowanie Karty nie mają wpływu na usługę Allegro Pay, Twoje Środki ani na zawarte Umowy Allegro Pay. W takich sytuacjach nie będziesz jednak mieć możliwości opłacania Zakupów Twoimi Środkami za pomocą Karty.

§ 9.2 Jak i kiedy rozwiązuje się umowa o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty?

1. Umowa o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty rozwiązuje się:

- 1) w chwili upływu terminu wypowiedzenia albo;
- 2) w chwili, gdy doręczysz Nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

2. Jeżeli rozwiąże się któraś z następujących umów: umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay, umowa o korzystanie z Twoich Środków lub umowa o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, nie możesz już dokonywać Transakcji Kartą.

§ 9.3 Jak długo możesz korzystać z Karty?

Jeżeli ani Twoja umowa z Wydawcą, ani umowa o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty nie została rozwiązana, z Karty możesz korzystać do momentu upływu okresu jej ważności, który określa Wydawca. Możliwość korzystania z Karty po upływie terminu jej ważności opisaliśmy w § 2 ust. 7 pkt 1) lit c) oraz pkt 2) lit. c).

§ 10. W jaki sposób Allegro Pay chroni Twoje dane osobowe?

1. Administratorem Twoich danych osobowych w związku z ubieganiem się i zawarciem umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty jest Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w myśl art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w zakresie niezbędnym do wypełnienia celów przetwarzania przy poszanowaniu tajemnicy płatniczej.

3. W związku z ubieganiem się i zawarciem umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty będziemy przetwarzać Twoje dane Dane Osobowe i informacje związane z korzystaniem z usługi takie jak:

- 1) dane identyfikacyjne (np. imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), obywatelstwo, kraj urodzenia, unikalne numery identyfikacyjne jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego);
- 2) dane teleadresowe (np. adres e-mail, nr telefonu, adres do doręczeń);
- 3) dane osobowe i informacje związane z obowiązkami przewidzianymi w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- 4) dane transakcyjne (informacje o złożonych i sfinansowanych wnioskach dotyczących Umowy Allegro Pay takie jak np.: typ transakcji, kwota transakcji, kurs przeliczania waluty, data i czas inicjowania transakcji, warunki wykonania transakcji, MCC sprzedawcy, nazwa i dane adresowe sprzedawcy);
- 5) dane kartowe (informacja o statusie posiadanej karty płatniczej i jej ustawieniach);

- 6) inne dane osobowe i informacje ujawnione w toku korzystania z usługi niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania (np. pozyskane w trakcie postępowania reklamacyjnego).

4. Allegro Pay sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe w celach:

- 1) zawarcia lub wykonania umów zawartych przez Ciebie z Allegro Pay sp. z o.o., w celu zapewnienia bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 2) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi, rachunkowymi oraz przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu);
- 3) wypełnienia obowiązków prawnych związanych z koniecznością ograniczenia dostępu do usług lub funkcjonalności na podstawie przepisów szczególnych (art. 6 ust.1 lit. c RODO - niezbędność do wykonania obowiązku prawnego dotyczące stosowania krajowych i międzynarodowych środków ograniczających);
- 4) archiwalnym oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. polega na obronie swoich interesów gospodarczych oraz wykazania przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem);
- 5) weryfikacji rozliczeń pomiędzy Wydawcą a Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług oraz obronie interesów gospodarczych);
- 6) obrony przed roszczeniami i przeciwdziałaniu nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług oraz obronie interesów gospodarczych);
- 7) analitycznym i statystycznym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. polegający na doskonaleniu własnych usług oraz rozwijaniu własnych narzędzi, w tym służących do identyfikacji ryzyk).

5. Możesz wnieść skargę w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Allegro Pay sp. z o.o. do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. W sprawach nieuregulowanych dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Allegro Pay sp. z o.o., zastosowanie znajdują postanowienia [Polityki ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.](#)

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Treść tego Regulaminu Karty została Ci doręczona podczas składania przez Ciebie wniosku o wydanie Karty.
2. Regulamin Karty może być zmieniony na zasadach wskazanych w głównej części Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu Karty przysługują Ci prawa wskazane w głównej części Regulaminu.
3. O zmianie Regulaminu Karty poinformujemy Cię za pośrednictwem poczty e-mail.
4. W przypadku sprzeczności tego Regulaminu Karty z główną częścią Regulaminu, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Karty.
5. Wszelkie spory pomiędzy Tobą a nami związane z dokonywaniem Transakcji będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Jako konsument masz również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Organem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów między Tobą a Allegro Pay sp. z o.o. jest również Rzecznik Finansowy. Więcej informacji dostępnych na: www.rf.gov.pl. Na podstawie zgody obu stron spór w tym zakresie może też być rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Więcej informacji dostępnych na: www.knf.gov.pl.
6. Spory związane z Kartą jako instrumentem płatniczym należy kierować w stosunku do Wydawcy na zasadach opisanych w Dokumentacji Wydawcy.

Załączniki do Regulaminu Karty

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty, na adres: Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbicęce 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=aa176d43-7589-4742-8820-c77623a173a5>.

Treść oświadczenia:



Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Twoich Środków za pomocą Karty

Imię i nazwisko:

Adres e-mail: