

Zmiany w regulaminie Allegro od 31 marca 2026 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 18. Załączniki

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

(...)

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne i [Darowizny](#):

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Allegro.sk

ARTYKUŁ 18. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.SK)

(...)

9. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

b. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi Allegro International Słowacja są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą.

Usługa	Kod	Opłata
Dodatkowa ochrona przesyłki do 1000 EUR		w cenie usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 1000 EUR do max. Wartości 5 000 EUR	AIC_PROTECTION_N10	0,12% netto 0,15% brutto
Pobranie - Allegro International Kurier Słowacja	AIC_COD_N4	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Weryfikacja wagi i wymiarów przesyłki	AIC_VER_N4	2,84 EUR netto 3,49 EUR brutto
Dopłata do paczki Allegro International Kurier Słowacja o wadze powyżej 29 kg (wagi rzeczywistej) i wymiarach przekraczających 120 cm najdłuższy bok, sumę 3 boków 220 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Dopłata do paczki Allegro International Odbiór w Punkcie Słowacja o wadze powyżej 15 kg (wagi rzeczywistej) i wymiary 80 cm najdłuższy bok i Allegro International Automaty Paczkowe Słowacja o wadze powyżej 15kg (wagi rzeczywistej) i wymiary 64 x 38 x 41 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Zlecenie odbioru (dotyczy zlecenia 5 lub mniej przesyłek z jednego miejsca w tym samym dniu) [1]	AIC_PICK_UP_N9	0,97 EUR netto 1,19 EUR brutto

(...)

Załącznik nr 7C

Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

Opis podstawowych cech Usługi Allegro Finance

(...)

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2 powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego odpowiednio: pomiędzy Sprzedającymi a Kupującymi w związku z umową zawartą w ramach Transakcji (w tym z tytułu zwrotu płatności), [Darowizną, o której mowa w Załączniku nr 17 do Regulaminu Allegro lub](#) po stronie Dostawcy względem Sprzedającego, wynikającego z pobrania środków od Adresata w związku z Usługą realizowaną w oparciu o Usługę Dostawy zamówioną przez Sprzedającego, pomiędzy Użytkownikiem a Spółką z tytułu

zobowiązania pieniężnego Użytkownika wynikającego z Regulaminu Allegro, pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim świadczącym usługi w ramach Allegro.

(...)

1.16. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą Allegro Finance są dokonywane w walucie wyjściowej, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty ("Waluta Bazowa"), Walucie Konwersji (jak zdefiniowanej poniżej) lub innej udostępnionej przez Allegro Finance.

1.16a. Sprzedający może zdecydować, aby wypłaty zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym środków, następowały w jednej z przewidzianych przez Allegro Finance walut, odmiennej od Waluty Bazowej, w drodze usługi konwersji ("Waluta Konwersji"), udostępnionej przez Allegro Finance. Wpłata w ramach Waluty Konwersji może być zrealizowana na rachunek IBAN wyłącznie z prefiksem kraju odpowiadającym Walucie Konwersji. Wpłata w EUR może być zrealizowana na dowolny rachunek bankowy Sprzedającego z zastrzeżeniem art. 4.7 i 4.8 poniżej.

~~Allegro Finance regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy konwersji dla przewidzianych Walut Konwersji, które mogą podlegać zmianom. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej wypłaty wskazany jest w momencie dokonywania wypłaty środków zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym przez Sprzedającego.~~

1.16b.

W przypadku wypłat środków wymagających przeliczenia waluty (wypłata w Walucie Konwersji), kurs konwersji obliczany jest w oparciu o "Kurs Bazowy" powiększony o narzut Allegro Finance.

Jako Kurs Bazowy przyjmuje się referencyjny kurs wymiany euro ogłaszany przez Europejski Bank Centralny (EBC). W przypadku par walutowych nieobejmujących euro, Kurs Bazowy ustalany jest na podstawie kursów EBC dla walut składowych (cross-rate).

Narzut doliczany do Kursu Bazowego obejmuje marżę Allegro Finance oraz koszty ponoszone na rzecz zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Całkowity koszt przewalutowania jest prezentowany Sprzedającemu jako wartość procentowa narzutu w stosunku do Kursu Bazowego EBC (model "EBC + %").

1.16c.

Kurs konwersji prezentowany Sprzedającemu w momencie zlecenia wypłaty (lub w momencie realizacji wypłaty automatycznej) jest kursem ostatecznym. Zaoferowany kurs uwzględnia już marżę Allegro Finance, co oznacza, że Sprzedający nie ponosi żadnych dodatkowych, ukrytych opłat ani prowizji związanych z usługą wymiany walut ponad kurs zaprezentowany.

Kurs konwersji faktycznie zastosowany do danej wypłaty jest każdorazowo ujawniany w historii transakcji Sprzedającego. Dodatkowo, Allegro Finance zapewnia w panelu Sales Center dostęp do historycznych danych dotyczących Kursów Bazowych EBC oraz zastosowanych narzutów dla każdego dnia, umożliwiając Sprzedającemu weryfikację kosztów przewalutowania.

(...)

ARTYKUŁ 3. PROCEDURA IDENTYFIKACYJNA I WERYFIKACYJNA

(...)

3.5. Na zasadach opisanych w art. 3.6 poniżej Allegro Finance może zastosować ograniczenie funkcjonalności Usługi Allegro Finance, na rzecz Sprzedającego, która może polegać na:

- a. wstrzymywaniu wypłat środków pochodzących z transakcji wykonywanych w ramach Usługi Allegro Finance lub
- b. odmowie wykonywania transakcji w ramach Usługi Allegro Finance.

W przypadku zawieszenia Konta Użytkownika ~~w ramach lub podjęcia działań, o których mowa w artykułach~~ ~~na podstawie art. 2.12 lub 8.2 Regulaminu Allegro~~ ~~lub podjęcia działań, o których mowa w art. 8.4 Regulaminu Allegro~~, Allegro Finance może dokonać całkowitej blokady narzędzia rozliczeniowego (tj. zawieszenia Usługi Allegro Finance w całości), przez czas trwania ~~zawieszenia~~ ~~sankcji~~ ~~dotyczących tego~~ Konta.

(...)

ARTYKUŁ 4. SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ALLEGRO FINANCE NA PODSTAWIE UMOWY RAMOWEJ

(...)

4.2d

W przypadku omyłkowego zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego, w szczególności wskutek oczywistej pomyłki Allegro Finance lub innego uczestnika rozliczeń, Allegro Finance jest uprawnione do potrącenia tej kwoty ze środków zaewidencjonowanym na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. O dokonaniu korekty Allegro Finance informuje Sprzedającego zgodnie z art. 1.18 niniejszego regulaminu.

(...)

4.6. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 4.1., może zlecić wypłatę środków zaewidencjonowanych zgodnie z poniższymi tabelami:

Waluta środków zaewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym:

- **PLN**

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem PL	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 PLN.	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL	niedostępna	pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 100 PLN i powyżej równowartości 100 PLN	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat przed 31.07.2025 roku.	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 PLN.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

wypłat po 31.07.2025
roku.

- CZK

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem CZ	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.
w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ	niedostępna	pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 5000 CZK oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 5000 CZK i powyżej równowartości 5000 CZK Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 50 000 CZK. Niniejsza opcja wypłaty dostępna jest wyłącznie dla Sprzedających, którzy mieli aktywne ustawienia wypłat cyklicznych w CZK na rachunek w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ przed datą 28.03.2024.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a

Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat przed 31.07.2025 roku.	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst , Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat po 31.07.2025 roku.	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

- EUR

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
Prowadzony w banku z siedzibą w UE	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a

Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.	niedostępna
--	----------	--	-------------

- HUF

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem HU	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.	niedostępna
w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU	niedostępna	niedostępna	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali	niedostępna	niedostępna	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

ustawienia wypłat przed 31.07.2025 roku.			
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat po 31.07.2025 roku.	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

(...)

ARTYKUŁ 5. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

Przetwarzanie Danych Osobowych w związku ze świadczeniem Usługi Allegro Finance

(...)

5.7a. Przy wykonywaniu Usługi Allegro Finance, Allegro Finance współpracuje z PayU S.A. i PayPro S.A., którym może udostępniać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi Allegro Finance Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez

- a. PayU S.A. znajduje się na stronie dostępnej [tutaj](#),
- b. PayPro S.A. znajduje się na stronie dostępnej [tutaj](#).

(...)

Załącznik nr 17

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne i Darowizny

Niniejszy załącznik określa zasady publikowania Ofert Charytatywnych i uczestnictwa w nich oraz przekazywania Darowizn. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Allegro.

1. Definicje

(...)

Cel Zbiórki - wskazany przez Organizację Charytatywną cel, będący zgodny z jej celem statutowym, na który przeznaczone będą środki zebrane w ramach [Darowizn](#) i Ofert Charytatywnych, tj. środki pochodzące z [Darowizn](#) i ze sprzedaży Towarów i ~~Darowizn~~.

Darowizna - funkcjonalność umieszczona w ramach [Serwisu](#) ~~każdej Oferty Charytatywnej~~ umożliwiająca Użytkownikom (Kupującym) ~~w momencie realizacji Transakcji w ramach Oferty Charytatywnej~~ przekazywanie dowolnych kwot [środków pieniężnych](#) Organizacji Charytatywnej [na Cel Zbiórki, w momencie realizacji Transakcji w ramach Oferty Charytatywnej wystawionej na rzecz tej Organizacji Charytatywnej lub umożliwiająca Użytkownikom niezależnie od takiej Transakcji bezpośrednie wsparcie Celu Zbiórki przez przekazanie dowolnych kwot środków pieniężnych Organizacji Charytatywnej na ten Cel Zbiórki](#), ~~na rzecz której wystawiona została dana Oferta.~~

(...)

2. Postanowienia ogólne

2.1. Spółka obsługuje Oferty Charytatywne [i funkcjonalność Darowizn](#), dostarczając narzędzia niezbędne do ich funkcjonowania, służące m.in. do wskazania i uruchomienia przez Organizację Charytatywną Celu Zbiórki, na który będą wystawiane Oferty Charytatywne i przekazywane Darowizny.

(...)

2.3. Organizacja Charytatywna jest zobowiązana do uwiarygodnienia Celu Zbiórki. W tym celu na żądanie Spółki Organizacja Charytatywna zobowiązana jest przedstawić niezbędną dokumentację, której zakres określa Spółkę w zależności od Celu Zbiórki. Przekazanie dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: kontakt.charytatywni@allegro.pl

Cel Zbiórki powinien być wskazany precyzyjnie i nie może ulec zmianie przez czas trwania Ofert Charytatywnych publikowanych na ten cel, od momentu, w którym w ramach danej Oferty Charytatywnej pojawiły się oferty kupna [lub zostały dokonane Darowizny](#).

(...)

2.5. W przypadkach o których mowa w pkt 2.4 powyżej Spółka uniemożliwi wskazanie Celu Zbiórki i publikację Ofert Charytatywnych [oraz dokonanie Darowizn](#) nim objętych.

2.6. Spółka nie odpowiada za działania lub zaniechania Organizacji Charytatywnych, które działają samodzielnie, w sposób niezależny od Spółki. Weryfikacja ze strony Spółki ogranicza się do spełnienia przez dany Cel Zbiórki wymogów formalnych określonych Regulaminem. [Spółka nie odpowiada za rozliczenia podatkowe Organizacji Charytatywnej oraz Użytkownika z tytułu otrzymanych lub przekazanych środków pieniężnych.](#)

2.7. W odniesieniu do Ofert Charytatywnych [i Darowizn](#) nie stosuje się postanowień zawartych w Załączniku 7B do Regulaminu Allegro oraz wyłączeń dotyczących niewiążącego charakteru Ofert

przewidzianych w art. 3.3 Regulaminu Allegro. Transakcje, o których mowa w art. 3.3 Regulaminu Allegro, zawarte w ramach Ofert Charytatywnych są wiążące, za wyjątkiem Transakcji dotyczących sprzedaży lub wynajmu nieruchomości.

(...)

4. Oferty Charytatywne i bezpośrednie wsparcie Celu Zbiórki

4.1. Użytkownicy dokonujący zakupu Towarów w ramach Ofert Charytatywnych lub dokonujący Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki zostaną zidentyfikowani, zgodnie z postanowieniami określonymi w Załączniku nr 7A lub 7C do Regulaminu Allegro.

(...)

4.3. W celu dokonania Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki Użytkownik korzysta ze specjalnego formularza dostępnego przy danym Celu Zbiórki. Kwota środków pieniężnych wskazana w tym formularzu i następnie wpłacona przez Użytkownika zostanie przekazana Organizacji Charytatywnej, której Cel Zbiórki został wybrany przez Użytkownika.

~~4.3~~ 4.4. W przypadku publikacji Oferty Charytatywnej przez Użytkowników cena Towaru, będącego przedmiotem tych ofert zostanie przekazana bezpośrednio na numer konta Organizacji Charytatywnej, której Cel Zbiórki został wskazany przez Użytkownika przed jej publikacją w Serwisie.

~~4.4.~~ 4.5. W ramach Ofert Charytatywnych Darowizna w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki oraz zapłata za Towar w ramach Ofert Charytatywnych możliwa jest tylko za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A lub Załączniku 7C Regulaminu Allegro.

~~4.5.~~ 4.6. W przypadkach, w których przedmiotem Ofert Charytatywnych są Towary, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz.U. 2020 r., poz. 106 ze zm.), których sprzedaż udokumentowana będzie fakturą o łącznej kwocie należności przekraczającej kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2019 r., poz.1292 ze zm.), tj. 15 000 złotych brutto, a płatność za wyżej wymienione Towary nastąpiła przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności, Użytkownik (Sprzedający) zobowiązany jest niezwłocznie do przekazania na rzecz Organizacji Charytatywnej całej kwoty odpowiadającej cenie tych Towarów.

~~4.6.~~ 4.7. W ramach Ofert Charytatywnych ani w ramach Darowizn nie są udostępniane usługi:

a) Raty na Allegro, o której mowa w regulaminie dostępnym pod adresem: <http://allegro.pl/raty/regulamin>

~~b) usługa Allegro Zapłać Później, o której mowa na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-zaplac-pozniej>8XAXR6ZYFL~~

ę) b) usługa Allegro Pay świadczona zgodnie z jej regulaminem.

~~4.7.~~ **4.8.** Spółka nie pobiera opłat podstawowych za publikację Ofert Charytatywnych oraz prowizji od sprzedaży Towarów w ramach tych ofert.

~~4.8.~~ **4.9.** Cena Towaru, będącego przedmiotem Ofert Charytatywnych publikowanych przez Użytkowników, zostanie przekazana ~~bepośrednio na numer konta~~ Organizacji Charytatywnej. W takim przypadku Użytkownik, który opublikował Ofertę Charytatywną otrzyma wyłącznie opłacone przez Kupującego koszty dostawy Towaru nabytego w ramach tej Oferty.

~~4.9.~~ **4.10.** Wpłaty przez Użytkowników - Kupujących za Towary nabyte w ramach Ofert Charytatywnych **oraz Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki** dokonywane są za pośrednictwem podmiotu pośredniczącego w wykonaniu transakcji płatniczej.

~~4.10.~~ **4.11.** W przypadku skorzystania przez Użytkownika – Kupującego z prawa odstąpienia od umowy zawartej w ramach Oferty Charytatywnej, zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Organizacja Charytatywna na wniosek Sprzedającego, zgłoszony bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności: Centrum Wiadomości, dokona zwrotu kwoty odpowiadającej wartości zakupionego Towaru na numer Konta Kupującego.

~~4.11.~~ **4.12.** Oferty Charytatywne nie mogą być publikowane w następujących kategoriach:

- Zdrowie > Erotyka
- Zdrowie > Leki bez recepty
- Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki
- Sport i turystyka > Militaria > Noże, maczety
- Firma i usługi > Usługi
- Firma i usługi > Żywe zwierzęta
- Motoryzacja > Samochody
- Motoryzacja > Motocykle i quady
- Motoryzacja > Maszyny
- Motoryzacja > Przyczepy, naczepy
- Motoryzacja > Inne pojazdy i łodzie
- Nieruchomości
- ~~Kultura i rozrywka > Bilety~~
- Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

4.12- 4.13. Czas trwania Ofert Charytatywnych nie może być dłuższy niż czas trwania Celu Zbiórki, tj. maksymalnie 90 dni, z tym zastrzeżeniem, że czas trwania Oferty Charytatywnej nie może być krótszy niż 24 godziny.

5. Bezpieczeństwo i wiarygodność [Darowizn i Transakcji](#) zawartych w ramach Ofert Charytatywnych

5.1. Spółka zastrzega możliwość przeprowadzania trzystopniowej weryfikacji Użytkowników dokonujących zakupu Towarów w ramach Ofert Charytatywnych [lub Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki](#) w przypadkach, w których wartość Transakcji zawartej w ramach Oferty Charytatywnej lub wartość zaoferowanej podczas Licytacji kwoty [lub kwota Darowizny w formie bezpośredniego wsparcia Celu Zbiórki](#) jest wyższa lub równa kwocie 1.000,00 zł, 10.000,00 zł oraz 100.000,00 zł. W tym celu odpowiednio zastosowanie znajduje art. 2.12 lit a. Regulaminu Allegro.

Weryfikacja może polegać m.in. na wpisaniu kodu wysłanego w wiadomości sms lub dokonaniu przelewu weryfikacyjnego. Kwota przelewu weryfikacyjnego zostanie zwrócona na instrument płatniczy najpóźniej następnego dnia roboczego.

(...)

6. Postępowanie reklamacyjne

6.1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Spółkę usług związanych z obsługą Ofert Charytatywnych [i Darowizn](#).

(...)

7. Prywatność

7.1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników uczestniczących w [Darowiznach](#), Ofertach Charytatywnych i tworzących Cele Zbiórek w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

(...)

Załącznik nr 18

Załącznik nr 18. Regulamin świadczenia Usług Spedycji Międzynarodowej

Artykuł 1. Definicje

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Platforma lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://allegro.pl/>, ~~lub~~ <https://allegro.cz> ~~lub~~ <https://allegro.sk>;

(...)

Regulamin Allegro - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>, i <https://allegro.cz/podminky> i <https://allegro.sk/podmienky>;

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usług Spedycji

(...)

5. Spółka świadczy Usługi Spedycyjne dotyczące Przesyłek zawierających towary i rzeczy, z wyłączeniem:

a) towarów i rzeczy, których posiadanie, przewóz, składowanie lub obrót są zabronione przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, ~~lub~~ Czechach, [Słowacji](#) lub innych krajach, w których jest realizowana Usługa,

(...)

Artykuł 3. Prawa i obowiązki Klienta

(...)

2. Klient zobowiązany jest do:

(...)

d. przygotowania, opakowania i oznakowania każdej Przesyłki w sposób nadający się do przewozu środkami transportu drogowego oraz umożliwiający dostarczenie i wydanie Przesyłki bez ubytku i uszkodzeń; zasady prawidłowego pakowania znajdują się: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa> <https://help.allegro.com/pl/sell/a/ZMI7ZD6aqFe>

(...)

Artykuł 5. Zlecenie Spedycyjne

(...)

5. Spółka deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby zorganizować dostawę Przesyłki w terminie dwóch dni roboczych, przy czym terminem gwarantowanym jest termin 14 dni roboczych od dnia nadania Przesyłki wydania Przesyłki Przewoźnikowi, przy czym za dzień nadania Przesyłki będzie uznawany Dzień Roboczy oddania Przesyłki u Kuriera lub pozostawienia jej w automacie paczkowym lub w Punkcie Obsługi Klienta, o ile wydanie Przesyłki Dostawcy lub pozostawienie jej w automacie paczkowym nastąpiło do godziny granicznej wskazanej na stronie Spółki pod adresem: dla Przesyłek nadawanych z Polski do Czech [lub do Słowacji: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek](https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek)

(...)

10. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 i 15 poniżej, okres przechowywania Przesyłki wynosi:

w Punkcie Obsługi Klienta ~~w Polsce~~ - 5 dni roboczych, a w Automacie Paczkowym ~~w Polsce~~ — 48 godzin od momentu umieszczenia Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta lub Automacie Paczkowym;

~~Punkcie Obsługi Klienta w Czechach — 5 dni roboczych, a Automacie Paczkowym w Czechach — 48 godzin od momentu umieszczenia Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta lub Automacie Paczkowym.~~

W przypadku Przesyłek przechowywanych w Punkcie Obsługi Klienta niedziele i święta nie wliczają się do ww. okresu.

(...)