

Zmeny pre kupujúcich v podmienkach používania portálu Allegro od 16. februára 2026

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

Obsah

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- [Článok 1. Definície](#)
- [Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro](#)
- [Článok 2a. Business Allegro.pl](#)
- ~~[Článok 2b. Funkcie rodinných skupín](#)~~

(...)

Článok 1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente znamenajú:

(...)

~~FUNKCIE RODINNÝCH SKUPÍN~~

~~destupná pre Používateľov, ktorí majú Konto a Konto Junior a ktorí sú príbuzní alebo spriaznení členovia rodiny, funkcia Allegro, ktorá umožňuje vytvárať Rodinné skupiny a pridávať Konta (Používateľov) do danej Rodinnej skupiny, v rámci ktorej môžu Organizátor rodinnej skupiny a Členovia rodinnej skupiny používať dostupné možnosti~~

~~ČLEN RODINNEJ SKUPINY~~

~~Používateľ, ktorý je členom (účastníkom) rodinnej skupiny~~

~~RODINNÁ SKUPINA~~

~~skupina účtov vytvorená organizátorom rodinnej skupiny v rámci funkcie Rodinné skupiny~~

~~ORGANIZÁTOR RODINNÝCH SKUPÍN~~

~~Používateľ, ktorý je zakladateľom rodinnej skupiny vo funkcii Rodinné skupiny~~

(...)

Článok 2b. Funkcie rodinných skupín

2b.1.

Organizátorom rodinnej skupiny môže byť Používateľ, ktorý je fyzickou osobou, ktorá dosiahla vek 18 rokov, má plnú spôsobilosť na právne úkony, nevykonáva podnikateľskú činnosť v rámci spoločnosti Allegro, má aktívne Konto A dokončil Registráciu v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach (s výnimkou spôsobu aktivácie Konta uvedeného v článku 2.6 a. (ii) Podmienok). Ak vnútroštátne právne predpisy stanovujú dosiahnutie plnoletosti v inom veku, Organizátor rodinnej skupiny by mal dosiahnuť aspoň tento vek.

2b.2.

Členom rodinnej skupiny môže byť:-

a. Používateľ, ktorý je fyzickou osobou, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, má plnú spôsobilosť na právne úkony, nepodniká na Allegro, má aktívny Účet a dokončil Registráciu niektorým zo spôsobov uvedených v Podmienkach (s výnimkou spôsobu aktivácie Účtu uvedeného v článku 2.6 písm. a) bod ii) Pravidiel) a

b. Užívateľ účtu Junior v rozsahu, v akom môže nadobúdať práva a preberať povinnosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa pravidiel uvedených v prílohe 6 Podmienok (Pravidlá účtu Junior);

a zároveň je rodinným príslušníkom pokrvne alebo manželsky spriazneným s členom rodinnej skupiny.

2b.3.

Organizátor rodinnej skupiny požíva ďalšie osoby zo svojej rodiny (vrátane iných Používateľov) do rodinnej skupiny vyplnením pozývacieho formulára. Pred odoslaním pozývacieho formulára Organizátor rodinnej skupiny získa od pozvanej osoby požadované súhlasy vrátane súhlasu s prenosom údajov pozvanej osoby Spoločnosti a s prijatím pozvania touto osobou. Ak Organizátor rodinnej skupiny poskytne Spoločnosti údaje pozvanej osoby, Organizátor rodinnej skupiny vyhlasuje, že je oprávnený tieto údaje použiť a že ich použitie spoločnosťou Allegro a Spoločnosťou neporušuje práva osoby, ktorej sa týkajú. Organizátor rodinnej skupiny zodpovedá z titulu dodržania pravdivosti vyhlásenia uvedeného v predchádzajúcej vete a zbavuje Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti súvisiacej s nezákonným alebo porušujúcim použitím údajov dotknutou osobou v rámci spoločnosti Allegro alebo prostredníctvom Spoločnosti.

2b.4.

Osoba (vrátane Používateľa), ktorá dostala pozvánku na vstup do rodinnej skupiny, môže pozvánku prijať alebo odmietnuť v lehote stanovenej Spoločnosťou. Prijatím pozvania sa Používateľ stáva členom Rodinnej skupiny. Pozvánka stráca platnosť odmietnutím pozvania zo strany Pozvaného, zrušením pozvania zo strany Organizátora Rodinnej skupiny alebo uplynutím lehoty na prijatie alebo odmietnutie pozvania zo strany Pozvaného.

2b.5.

~~V rámci funkcie Rodinné skupiny môže každý člen rodinnej skupiny a organizátor rodinnej skupiny využívať dostupné možnosti vrátane:~~

~~a. Člen rodinnej skupiny môže najmä:~~

- ~~i. získať informácie o zložení rodinnej skupiny,~~
- ~~ii. odstúpiť od účasti v rodinnej skupine.~~

~~b. Organizátor rodinnej skupiny môže najmä:~~

- ~~i. získať informácie o zložení rodinnej skupiny,~~
- ~~ii. odpojiť člena rodinnej skupiny od rodinnej skupiny.~~

~~2b.6.~~

~~Rodinná skupina podlieha uzavretiu:~~

~~a. po tom, čo organizátor rodinnej skupiny odpojí od rodinnej skupiny posledného člena, ktorý v nej zostal;~~

~~b. po odstúpení od účasti v rodinnej skupine posledným členom rodinnej skupiny, ktorý zostal v rodinnej skupine;~~

~~c. po uplynutí lehoty na prijatie alebo odmietnutie pozvania posledná osoba (vrátane používateľa) pozvaná do rodinnej skupiny zo všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má posledné aktívne pozvanie (čaká na schválenie alebo odmietnutie);~~

~~d. po odmietnutí pozvania poslednou osobou (vrátane používateľa) pozvanou do rodinnej skupiny zo všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má posledné aktívne pozvanie (čaká na schválenie alebo odmietnutie);~~

~~e. po tom, čo organizátor rodinnej skupiny zruší pozvánku zaslanú poslednej osobe (vrátane používateľa) pozvanej do rodinnej skupiny spomedzi všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má poslednú aktívnu pozvánku (čaká na schválenie alebo odmietnutie);~~

~~f. vypovedanie zmluvy medzi Organizátorom rodinnej skupiny a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Allegra, za podmienok uvedených v Podmienkach,~~

~~g. v prípade, že Organizátor rodinnej skupiny alebo Člen rodinnej skupiny porušil akékoľvek ustanovenie Podmienok služby, Podmienok služby alebo akúkoľvek propagačnú kampaň dostupnú na Allegro (vrátane funkcie rodinnej skupiny), alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, vrátane prípadu, ak Organizátor rodinnej skupiny alebo Člen rodinnej skupiny vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky Allegro, poškodzuje ostatných Používateľov, je v rozpore s účelom alebo zámerom funkcie rodinnej skupiny stanoveným v Podmienkach služby, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia zavedené Spoločnosťou.~~

~~2b.7.~~

Každý používateľ, ktorý spĺňa podmienky uvedené v článku 2b.1, môže byť v rámci funkcie rodinnej skupiny súčasne zakladateľom len jednej rodinnej skupiny (v rovnakom čase). Každý Používateľ, ktorý spĺňa podmienky stanovené v článku 2b.2, môže byť súčasne (v tom istom čase) členom (účastníkom) len jednej Rodinnej skupiny.

2b.8.

Organizátor rodinnej skupiny a každý člen rodinnej skupiny sú povinní využívať funkciu rodinnej skupiny a možnosti v nej dostupné v súlade s Podmienkami, platnými právnymi predpismi a účelom a požiadavkami funkcie rodinnej skupiny a možností v nej dostupných, ako sú uvedené v Podmienkach (s prihliadnutím na ustanovenia predpisov o službách alebo propagačných kampaniach dostupných na Allegro, a to aj v rámci funkcie rodinnej skupiny, pre Organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny). Je zakázané ďalej predávať alebo bezplatne zdieľať účasť v rodinnej skupine s inými používateľmi, a to aj v rámci funkcie rodinných skupín.

2b.9.

Organizátor rodinnej skupiny a člen rodinnej skupiny súhlasia s tým, že ak je prístup organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny k určitým službám v rámci služby Allegro obmedzený alebo ak je konto organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny pozastavené, používanie funkcií rodinnej skupiny alebo určitých možností v rámci funkcií rodinnej skupiny môže byť podľa týchto podmienok znemožnené alebo obmedzené.

2b.10.

Od 18. augusta 2025 môžu funkcie Rodinných skupín používať iba organizátori Rodinných skupín a členovia Rodinnej skupiny, ktorí sa k Rodinnej skupine pripojili pred týmto dátumom. Nie je možné vytvárať nové Rodinné skupiny a organizátori Rodinných skupín a členovia Rodinných skupín v rámci už existujúcich Rodinných skupín môžu používať existujúce funkcie Rodinných skupín.

(...)

Článok 3. Ponuky

(...)

3.5.a.

V rámci systému Allegro má používateľ okrem predvoleného triedenia podľa kritéria "Relevantnosť" možnosť vybrať si v rámci zoznamu produktov nasledujúce typy triedenia produktov, t. j.:

a. Cena: od najnižšej; zohľadňuje nasledujúce kritériá v tomto poradí: zvýraznenie zástupcu produktu, zhoda zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najnižšia cena, najvyššia popularita, najkratší čas do konca ponuky - zástupca produktu;

b. Cena: od najvyššej; zohľadňuje nasledujúce kritériá v tomto poradí: zvýraznenie zástupcu produktu, zhoda zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia cena, najvyššia popularita, najkratší čas do konca ponuky - zástupca produktu;

c. Oblúbenosť: z najväčších. Zohľadňuje nasledujúce kritériá v tomto poradí: zvýraznenie Zástupcu produktu, zhoda Zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia popularita, najkratší čas do konca ponuky - Zástupca produktu;

d. ~~Hodnotenie produktu: najvyššie hodnotenie produktu.~~ Na základe hodnotení udelených Kupujúcimi, zohľadňujúc ich typ, množstvo (vrátane pomeru pozitívnych a negatívnych hodnotení) a aktuálnosť.

(...)

Článok 18. Prílohy

18.1.

Súčasťou týchto podmienok sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť:

(...)

[Príloha č. 23. Postup týkajúci sa Pozastavenia Posudzovania Neopodstatnených Oznámení a Sťažností prostredníctvom Platformy Allegro.](#)

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

ČLÁNOK 13. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

2. Allegro - doručovacia služba - DPD - poplatky za služby a doplnkové služby

(...)

e. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania.

f. Služba vrátenia Tvaru poskytovaná v rámci Doručovacej služby prostredníctvom spôsobu doručenia:

- **DPD Kuriér (služba spätného vyzdvihnutia)**

hradí kupujúci.

Poplatok za službu vrátenia tovaru je 19,99 PLN

Úhrada za Službu vrátenia Tovar sa uskutočňuje prostredníctvom platieb realizovaných Kupujúcim prostredníctvom Platobnej služby, a to platobnými metódami, ktoré aktuálne sprístupňujú Poskytovatelia Platobných Služieb.

§. g. V prípade ak Kupujúci využije Allegro Smart! navrátenie Tovar Predávajúcemu alebo ak Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je Kupujúcemu k dispozícii v záložke „Moje nákupy“, a spôsobov vrátenia tovaru dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predávajúcemu základný poplatok, ktorý vznikol Predávajúcemu vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je, že vrátenej zásielke bude pridelený status označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia v prípade, ak Predávajúci odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil podmienky uvedené v pravidlách Allegro a ich prílohách. Náhrada sa poskytne vo forme transakčnej zľavy.

(...)

Príloha č. 5

Príloha č. 5. Politika ochrany súkromia

Obsah

- Časť I. Vymedzenie pojmov, účely a rozsah uplatňovania politiky
- Časť II. Rozsah osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou
- Časť III. Účely, dôvody a doba spracovania osobných údajov Spoločnosťou
- Časť IV. IP adresa, súbory cookie [alebo podobné technológie](#), poloha a identifikačné čísla mobilných zariadení a informácie týkajúce sa profilovania
- Časť V. Práva používateľov v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a spôsob ich uplatňovania
- Časť VI. Prijímcovia osobných údajov
- Časť VII. Prenosy osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru
- Časť VIII. Zmeny a doplnenia
- Časť IX. Kontaktné údaje

ČASŤ I. VYMEDZENIE POJMOV, ÚČELY A ROZSAH UPLATŇOVANIA POLITIKY

Definície

(...)

2. Osobné údaje - v zmysle definície v článku 4 ods. 1 GDPR sa osobnými údajmi rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať na základe jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby, vrátane mena a priezviska,

kontaktného čísla, e-mailu, adresy dodania Tovarů zakúpeného na Allegro, IP zariadenia, lokalizačných údajov, online identifikátora, údajov a informácií dostupných vo verejných registroch (napr. Obchodný register) a informácií získaných prostredníctvom súborov cookie [cookies alebo iné podobné technológie](#) (napr. [pixels, SDK alebo tagy](#)) a informácie poskytované Používateľmi prostredníctvom ich dotazov alebo inštrukcií a iných podobných technológií.

(...)

6. Pridružené služby - služby alebo funkcie poskytované alebo zdieľané Spoločnosťou alebo tretími stranami, vrátane služieb poskytovaných za osobitných podmienok, ktoré podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo uľahčujú Používateľom využívanie služieb alebo funkcií Spoločnosti, napríklad poskytovaním financovania a zabezpečenia Transakcií alebo umožnením reklamácie Transakcií, [ako aj poskytovanie automatizovaných nástrojov na pomoc alebo podporu prevádzky Platformy](#).

(...)

ČASŤ II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU

(...)

~~V súvislosti s vaším používaním kanálov pre automatizovanú komunikáciu (chatboty) poskytovaných Spoločnosťou:~~

V súvislosti s Vami využívanými systémami automatizovanej obsluhy, najmä, automatizovaných komunikačných kanálov (napr. chatbotov) alebo AI asistentov:

- v komunikácii s predávajúcim ako súčasť obchodného účtu,
- v komunikácii so Spoločnosťou,
- [vo vašich interakciách s Platformami, Sprievodnými Službami alebo funkcionalitami Platformy](#)

spracúvame osobné údaje, ktoré sú potrebné na [implementáciu, konfiguráciu a bezpečnú komunikáciu](#) s vami, napr. na automatické poskytnutie odpovedí na otázky, ktoré ste položili, a na dokončenie vašej žiadosti. [Na tento účel môžeme tiež využívať systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\), najmä systémy alebo modely, ktoré uľahčujú používanie Platformy, získavanie informácií o ponúkaných produktoch alebo zrýchľujú jej fungovanie. Pri používaní takýchto riešení monitorujeme a spracúvame](#) ~~Zhromažďujeme~~ informácie o tom, či [fungujú správne, napr. či bola automaticky vygenerovaná odpoveď správna](#), pre vás uspokojivá alebo či ste sa rozhodli položiť otázku znova. Pomocou technológie strojového učenia automaticky analyzujeme vašu korešpondenciu [alebo interakcie](#) na prítomnosť špecifických slov a ich kombinácií. Na základe kľúčových slov nájdených vo vašej správe [alebo interakcií](#), ~~odoslanej automatickej odpovede a vášho rozhodnutia~~ posúdime, či obsah automatickej odpovede [alebo interakcie je správny a splnil vaše očakávania](#). Takto budú takéto automatické odpovede rýchlejšie a užitočnejšie.

V prípade automatizovaných systémov obsluhy, najmä automatizovaných komunikačných kanálov (napr. chatbotov) alebo AI asistentov, sú tieto nástroje označené tak, aby bolo jasné, že ide o nástroj alebo funkciu založenú na takejto technológii. Spoločnosť dohliada na prevádzku takýchto nástrojov alebo funkcií a poskytuje možnosť overenia automaticky prijatých rozhodnutí človekom.

V prípade používania systémov alebo modelov umelej inteligencie (AI) Spoločnosť spracúva Osobné údaje na základe oprávneného záujmu, pokiaľ konkrétne použitie nevyžaduje iný právny základ, ktorý v takýchto prípadoch výslovne uvedieme.

(...)

V súvislosti s našimi marketingovými aktivitami môžeme na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú, najmä v rámci Doplnkových služieb, alebo na základe vášho súhlasu, alebo v rámci plnenia zmluvy uzavretej s vami, spracúvať informácie, ktoré nám pomáhajú prispôbiť reklamu a obsah vašim preferenciám a očakávaniam (vrátane zobrazovania behaviorálnej reklamy). Tieto informácie môžu zahŕňať napríklad údaje uložené v súboroch cookie [alebo podobných technológií \(napr. pixely, SDK alebo tagy\)](#), údaje dostupné vo verejných registroch o podnikateľoch (napr. predmet podnikateľskej činnosti, stav činnosti podnikateľov) alebo vaše správanie pri prezeraní vrátane zobrazených ponúk a vašich preferencií v tomto ohľade. Okrem toho budeme na základe vyššie uvedených predpokladov spracúvať aj vaše kontaktné údaje vrátane údajov potrebných na zaslanie akýchkoľvek informácií vrátane obchodných informácií, ktoré ste uviedli (kontaktné číslo alebo e-mail).

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na **analytické a štatistické účely vrátane prieskumov**. Na tento účel použijeme najmä informácie o vašej aktivite na trhoch vrátane informácií týkajúcich sa používania jednotlivých služieb alebo funkcií, ako aj Osobné údaje týkajúce sa vašich preferencií a očakávaní. Okrem toho môžeme spracúvať údaje dostupné vo verejných registroch týkajúce sa podnikateľov (napr. predmet činnosti podnikateľa, stav podnikateľskej činnosti) [alebo získané od externých dodávateľov \(napr. údaje o trhovej pozícii alebo finančnej situácii podniku\)](#). Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje, napríklad vek, prostredníctvom prieskumov zasielaných Používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na Trhoviskách. Vaše osobné údaje sa môžu použiť aj na **zaručenie primeranej úrovne bezpečnosti Trhovísk**. V tejto súvislosti Spoločnosť používa technológiu digitálneho snímania odtlačkov prstov, ktorá zahŕňa snímanie "digitálnych odtlačkov prstov" zariadení Používateľov na identifikáciu zariadenia, ktoré používate, alebo aplikácie, ktorú inštalujete. Informácie o vás, ktoré v tejto súvislosti zhromažďujeme, môžu byť Osobnými údajmi. Môžeme spracúvať Osobné údaje, ako je vaša IP adresa, údaje uložené v súboroch cookie [alebo podobných technológií \(napr. pixely, SDK alebo tagy\)](#), špecifikácie vášho softvéru a hardvéru, nastavenie zariadenia (napríklad podrobnosti o nainštalovaných doplnkoch) alebo vaše správanie pri prezeraní (vrátane používania sieťových komunikačných protokolov), prezerané stránky a používanie Mobilnej aplikácie.

(...)

ČASŤ III. ÚČELY, DÔVODY A OBDOBIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

(...)

Registrácia a správa účtov, spracovanie transakcií používateľa

(...)

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie, aby sme mohli spravovať vaše používateľské konto a spracúvať vaše transakcie. [Na účely popísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\)](#). Okrem toho môžeme vaše Osobné údaje spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

(...)

Pridružené služby vrátane finančných služieb tretích strán

Spoločnosť vám v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami umožňuje používať pridružené služby poskytované alebo zdieľané spoločnosťou alebo tretími stranami. Pridružené služby zahŕňajú okrem iného Odložená platba pre firmy, Doručovacia služba (v rámci ktorej Spoločnosť poskytuje funkciu Odosielam s Allegrom pre Predajcov), Allegro bezpečný nákup, Allegro Pay, Funkcionalitu rodinnej skupiny, poisťovacie služby, platobné služby alebo poskytovanie služieb v súvislosti s plnením Cieľov fundraisingu v Charitatívnych ponukách (ako sú definované v Prílohe č. 17 Obchodných podmienok). Uvedené služby alebo funkcionality podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo vám pomáhajú využívať služby Spoločnosti, napríklad financovaním Transakcií, ich zabezpečením alebo umožnením reklamácií. Súvisiace služby môžu byť poskytované alebo zdieľané za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach (vrátane ich príloh) alebo podľa osobitných podmienok vrátane tých, ktoré poskytovatelia takýchto služieb alebo funkcionalít vydali bez účasti Spoločnosti. [Na účely popísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\)](#).

(...)

S cieľom ponúknuť a poskytovať určité finančné služby môže Spoločnosť získavať a spracúvať osobné údaje obsiahnuté vo verejných obchodných registroch, ako napríklad:

- identifikačné údaje (napr. daňové identifikačné číslo, [obyvateľstvo](#));
- údaje o vašej podnikateľskej činnosti (miesto podnikania, dátum začatia, pozastavenia, obnovenia a ukončenia vrátane vymazania podnikateľskej činnosti a jej predmet);
- informácie o konkurznom/sankčnom konaní.

(...)

Podpora používateľov a kontaktný formulár

(...)

Aby sme mohli spracovať otázky adresované Spoločnosti, a to aj prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame vaše osobné údaje v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie. [Na účely](#)

popísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). Vaše Osobné údaje môžu byť spracúvané aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

(...)

Vernostné programy, súťaže, propagačné kampane

(...)

Ak sa zúčastníte programu, súťaže alebo propagačnej kampane, vaše osobné údaje môže Spoločnosť použiť v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou. Konkrétnejšie pravidlá spracúvania Osobných údajov však môžu byť stanovené v podmienkach vyhradených pre dané podujatie. [Na účely popísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\)](#). Okrem toho môžu byť vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely vrátane analytických, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

(...)

Marketingové aktivity

Spoločnosť môže používať vaše osobné údaje aj na vykonávanie marketingových aktivít, a to aj v situáciách, keď jej poskytnete svoje osobné údaje, [keď prijímame vaše osobné údaje od subjektov, ktoré s nami spolupracujú](#) alebo udelíte súhlas s ich spracovaním. Spoločnosť vám na oplátku sprístupní obsah alebo služby. Takéto činnosti môžu zahŕňať:

(...)

- zobrazovanie marketingového obsahu prispôbeného vašim preferenciám vrátane prispôbenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach [platforiem subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou](#) ~~služieb tretích strán~~ na základe vašej aktivity na Trhoviskách [alebo platformách spolupracujúcich so Spoločnosťou](#) (behaviorálna reklama). [Zobrazovanie marketingového obsahu v uvedenom rozsahu sa tiež vykonáva spoločne so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou](#), čo znamená zobrazovanie marketingového obsahu aj na platformách subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou. Vaše osobné údaje vrátane osobných údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookie [alebo podobných technológií \(napr. pixels, SDK alebo tagy\)](#) ~~a iných podobných technológií~~ potom spracúva Spoločnosť a [s ňou spolupracujúce subjekty tretie strany](#) na marketingové účely. Takéto činnosti sa vykonávajú len na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať [alebo spĺňate určité podmienky](#). Viac informácií nájdete v časti 4 týchto Zásad [alebo dodatočných zásadách alebo podmienkach opisujúcich potenciálne interakcie spoločnosti s partnerskými subjektmi, ktoré predkladáme pri získavaní súhlasu alebo overovaní dodržiavania určitých podmienok](#);
- zobrazovanie marketingového obsahu (kontextového a behaviorálneho) v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán (napr. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland

Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, [Microsoft Ireland Operations Limited](#)) na základe vašej aktivity na platforme a osobných údajov, ako napr. vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo identifikačného čísla mobilného zariadenia prepojeného s vaším účtom, čo umožňuje prevádzkovateľovi tretej strany identifikovať vás ako svojho používateľa (okrem juniorských účtov). Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v hashovanej forme, čo znamená, že ak nie ste zaregistrovaný na príslušnej platforme prevádzkovateľa tretej strany alebo ak ste zaregistrovaný s inými identifikačnými údajmi, prevádzkovateľ platformy tretej strany nemôže čítať údaje, ktoré mu boli poskytnuté. Takéto kroky sa vykonávajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietať;

- zobrazovanie marketingového obsahu na základe objednávky subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe od nich získaných identifikačných údajov, ako je napr. vaša e-mailová adresa, telefónne číslo alebo identifikačné číslo mobilného zariadenia (externí inzerenti nám môžu zadať vytváranie skupín príjemcov a výber personalizovaných reklám na základe údajov, ktoré im boli vami priamo poskytnuté alebo ktoré získali od iných tretích strán). Takéto aktivity sú vykonávané na základe oprávneného záujmu Spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietať;

(...)

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad. [Na účely popísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\).](#)

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Zobrazovanie kontextovej reklamy (priamy marketing vlastného tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán).	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán)	Do ukončenia používania Trhových alebo Mobilnej aplikácie
Zobrazovanie behaviorálnej reklamy na základe histórie prehliadania, prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo Platformiem subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou alebo v nastaveniach služieb tretích strán na základe aktivity na trhoch alebo Platformách subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou.	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s článkom 339 Zákona o elektronických komunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom)	Do odvolania súhlasu (na základe ustanovení zákon o elektronických komunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Zobrazovanie reklám v reklamnom priestore prevádzkovateľov platform tretích strán na základe	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb	Až do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti

vašich identifikačných údajov alebo údajov vášho zariadenia.	Spoločnosti alebo tretích strán)	spracúvaniu osobných údajov
Zobrazovanie reklám v mene tretích strán na základe vašich identifikačných údajov alebo vášho zariadenia	Článok 6 ods. 1 písm. (f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovarov alebo služieb subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou)	Do ukončenia používania Platformy alebo mobilnej aplikácie, alebo do momentu vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Kontaktovanie používateľov na účely povolených marketingových aktivít prostredníctvom dostupných elektronických komunikačných kanálov, najmä e-mailov, textových/MMS a push správ. Telefonické kontaktovanie	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s § 10 zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo čl. 398 Zákona o elektronických komunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom s komunikačným kanálom)	Do odvolania súhlasu so zasielaním správ alebo informácií (na základe ustanovení Zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo zákon o elektronických komunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov

Analytické a štatistické činnosti a prieskumy

Vaše osobné údaje môže Spoločnosť spracúvať na analytické a štatistické účely. [Na tento účel môžeme použiť aj systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\)](#). V tomto prípade používame vaše Osobné údaje na účely analýzy činnosti, identifikácie nákupných preferencií, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a zlepšovania funkcií a kvality služieb Spoločnosti. To, či Spoločnosť bude môcť spracúvať informácie získané prostredníctvom súborov ~~cookie~~ [cookies alebo podobných technológií \(napr. pixels, SDK alebo tagy\)](#) ~~a podobných technológií~~ na analytické a štatistické účely, závisí od súhlasu Používateľa s ukladáním týchto informácií v koncovom zariadení Používateľa. Viac informácií nájdete v časti IV týchto Zásad.

(...)

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Vykonávanie analytických a optimalizačných aktivít štatistickej analýzy	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti analyzovať Osobné údaje činnosť používateľa vrátane histórie činností Používateľov s cieľom optimalizovať služby, ponúkať funkcionality a podporu Používateľom)	do doby, kým sa osobné údaje Používateľa nebudú uchovávať v súvislosti s iným aktívnym účelom spracúvania alebo kým nebude vyjadrená účinná námietka proti spracúvaniu osobných údajov (najdlhšie však do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia poskytovania služieb Spoločnosťou)
Riadenie návštevnosti platformy vrátane monitorovania aktivít používateľov, napríklad vyhľadávania kľúčových slov a	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti analyzovať činnosť používateľa s cieľom	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa uchovávajú, kým Používateľ neprestane využívať služby

zverejnených ponúk.	optimalizovať služby)	poskytované Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ neopustí webové stránky).
vykonávanie prieskumov a analýz týkajúcich sa Trhovísk, a to aj z hľadiska prevádzky, zlepšovania výkonnosti dostupných služieb alebo hodnotenia kľúčových záujmov a potrieb návštevníkov	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti analyzovať činnosť používateľa s cieľom optimalizovať služby)	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa budú uchovávať, kým Používateľ neukončí využívanie služieb poskytovaných Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ nevykoná prieskum alebo analýzu).

Zabezpečenie bezpečnosti poskytovaných služieb a presadzovanie podmienok Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

(...)

S cieľom zaručiť primeranú úroveň bezpečnosti Spoločnosť získava a zaznamenáva osobné údaje prenášané na server webovými prehliadačmi alebo vašimi zariadeniami (ktoré zahŕňajú najmä: technické komponenty zariadenia, [spôsob jeho používania](#), nastavenia prehliadača a podrobnosti o vašom správaní pri prezeraní stránok Allegro) takým spôsobom, aby sa vytvoril jedinečný digitálny "odtlačok" zariadení alebo inštancií aplikácií, ktoré používate. Spoločnosť môže tento digitálny "odtlačok prsta" použiť aj na účely dodatočného overovania používateľov, [vrátane v rámci používaných autorizačných metód](#). Takéto opatrenia nám umožňujú predchádzať zneužitiu a podvodu.

Aby sa predišlo zneužívaniu, podvodom, konaniam porušujúcim dobré mravy, Podmienok používania portálu Allegro a pokusom o neautorizované používanie Vášho účtu, Spoločnosť poskytuje firme Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited osobné údaje a niektoré osobné údaje z Vašich online interakcií. Tieto údaje umožňujú overenie anonymnej digitálnej identity (DIN), ktorá pozostáva zo záznamov pochádzajúcich od subjektov zapojených do siete. Osobné údaje, s výnimkou IP adresy, sú z našej strany poskytované v zamaskovanom formáte tak, aby vás nebolo možné identifikovať. Informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited nájdete [tu](#).

(...)

Aby sme mohli čeliť vyššie uvedeným prípadom, budeme vo vašom prípade rozhodovať na základe automatizovaného spracovania údajov vrátane profilovania. [Na účely popísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie \(AI\)](#).

(...)

ČASŤ IV. IP ADRESA, SÚBORY COOKIE [ALEBO PODOBNÉ TECHNOLOGIE](#), POLOHA A IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLA MOBILNÝCH ZARIADENÍ A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PROFILOVANIA

Spoločnosť môže zhromažďovať vaše osobné údaje prostredníctvom Trhovísk pomocou technológií, ako sú súbory ~~cookie~~ **cookies alebo podobné technológie (napr. pixely, SDK alebo tagy)**, ~~sledovacie pixely a miestne zdieľané objekty (napr. v prehliadači alebo zariadení)~~. Používanie takýchto technológií Spoločnosťou je podrobne opísané na stránke <https://allegro.sk/podmienky/zasady-pouzivania-suborov-cookie-6MIL0oaOMcZ>

(...)

ČASŤ VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(...)

Spoločnosť môže spolupracovať s tretími stranami, napr. so špecializovanými poskytovateľmi služieb uchovávaní osobných údajov, analytických služieb, **služieb spojených so systémami alebo modelmi AI**, služieb vymáhania pohľadávok, aby tieto subjekty mohli poskytovať služby Spoločnosti. V takom prípade takéto subjekty **vo všeobecnosti** nie sú oprávnené používať vaše Osobné údaje na vlastné účely (Osobné údaje budú vždy spracúvané v mene a na účet Spoločnosti) a ich činnosť podlieha platným právnym predpisom a týmto Zásadám ochrany osobných údajov;

Rozsah spolupráce zahŕňa:

- ukladanie informácií a prístup k nim: ukladanie informácií alebo prístup k informáciám už uloženým vo vašich zariadeniach, ako sú reklamné identifikátory, identifikátory zariadenia, súbory ~~cookie~~ **cookies alebo podobné technológie (napr. pixely, SDK alebo tagy)** a ~~podobné technológie~~;

(...)

ČASŤ VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

(...)

V rámci spolupráce so spracovateľmi môže byť spracovanie údajov ďalej zverené subjektom, ktoré môžu údaje prenášať do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre spoločnosť Allegro, patria:

(...)

- INFOBIP sp. z o.o. so sídlom vo Vroclave, Poľsko, v súvislosti s využívaním služieb spracúvania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom zameraných na zasielanie SMS správ,
- **Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited** so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služby ThreatMetrix, ktorej cieľom je zabezpečiť bezpečnosť Spoločnosťou poskytovaných služieb ponúkaných v rámci Allegro,

(...)

Príloha č. 22A

Príloha č. 22A. Allegro.cz;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

1. Žiadne z ustanovení týkajúcich sa alebo akokoľvek súvisiacich s:

~~a. Allegro Business;~~

~~a. b.~~ Aukcie;

~~b. c.~~ Rodinné skupiny;

~~c. d.~~ Allegro Local;

~~d. e.~~ Charitatívne ponuky;

~~e. f.~~ reklamy, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi Používateľmi. Inzertné kategórie "Autá", "Nehnutelnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby" a "Vstupenky" nie sú na Allegro.cz dostupné;

~~f. g.~~ nasledujúce platené doplnkové možnosti, ktoré vizuálne zvýrazňujú ponuku na výpise ponúk Allegro: Zvýraznenie, Tučné, Zvýraznenie, Propagačný balíček a Propagácia na stránke kategórie.

~~g. h.~~ Allegro Community;

~~h. i.~~ Viacvariantné ponuky - ktoré sú nahradené variantmi Tovarů;

~~i. j.~~ možnosť nastaviť fotografiu na pozadí v Menu.

~~j. k.~~ Možnosť disponovať s účtom.

(...)

Príloha č. 22B

Príloha č. 22B. Allegro.sk;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

1. Žiadne z ustanovení týkajúcich sa alebo akokoľvek súvisiacich s:

~~a. Allegro Business;~~

~~a. b. Aukcie;~~

~~b. c. Rodinné skupiny;~~

~~c. d. Allegro Local;~~

~~d. e. Charitatívne ponuky;~~

~~e. f. reklamy, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi používateľmi. Inzertné kategórie "Autá", "Nehnutelnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návěsy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby" a "Vstupenky" nie sú na Allegro.sk dostupné;~~

~~f. g. nasledujúce platené doplnkové možnosti, ktoré vizuálne zvýrazňujú ponuku na výpise ponúk Allegro: Zvýraznenie, Tučné, Zvýraznenie, Propagačný balíček a Propagácia na stránke kategórie.~~

~~g. h. Allegro Community;~~

~~h. i. Viacvariantné ponuky - ktoré sú nahradené variantmi Tovarů;~~

~~i. j. možnosť nastaviť fotografiu na pozadí v Menu.~~

(...)

Príloha 22C

Príloha 22C Allegro.hu

(...)

Článok 2 Rozlišovanie a výnimky

1. Na stránke Allegro.hu nie sú použiteľné žiadne ustanovenia týkajúce sa alebo akýmkoľvek spôsobom odkazujúce na:

~~a. Allegro Business~~

~~a. b. Dražby~~

~~b. c. Rodinné Skupiny~~

~~c. d. Allegro Lokálne~~

~~d. e. Charitatívne Ponuky~~

e. ~~f.~~ Inzeráty, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi Používateľmi; inzertné kategórie "Autá", "Nehnutelnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby" a "Vstupenky" nie sú na Allegro.hu dostupné

f. ~~g.~~ Nasledujúce platené dodatočné možnosti vizuálneho rozlíšenia Ponuky v zozname Ponúk v systéme Allegro: Zvýraznenie, Tučné, Podsvietenie, Propagačný balík a Propagácia v oddeleniach

g. ~~h.~~ Komunita Allegro

h. ~~i.~~ Ponuky viacerých variantov, namiesto ktorých fungujú varianty Tovarov

i. ~~j.~~ Možnosť nastaviť fotografiu na pozadí Ponuky.

(...)

Príloha č. 23

Príloha č. 23. Postup pozastavenia posudzovania neopodstatnených oznamov a sťažností Platformou Allegro

I. Cieľ Postupu

Cieľom tohto postupu je stanoviť usmernenia pre rozhodovanie o pozastavení posudzovania oznámení a sťažností podávaných používateľmi, ktorí opakovane podávajú zjavne neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti prostredníctvom mechanizmov opísaných v článkoch 16 a 20 Aktu o digitálnych službách (Digital Services Act – DSA). Tento postup má zabezpečiť, aby rozhodnutia o pozastavení boli prijímané objektívnym a včasným spôsobom, s náležitou starostlivosťou a so zohľadnením všetkých relevantných okolností.

II. Rozsah Postupu

Tento postup zahŕňa všetky oznámenia podávané prostredníctvom mechanizmov oznamovania a konania, ako aj sťažnosti podávané prostredníctvom interných systémov vybavovania sťažností, ktoré sú spravované internetovou platformou. Týka sa to všetkých používateľov, fyzických osôb aj subjektov využívajúcich služby platformy.

III. Definície

Zjavne neopodstatnené oznámenie: Oznámenie, ktoré nemá vecný základ a je očividne neopodstatnené, t. j. aj pre osobu bez odbornej znalosti je zrejmé, že bez vykonania akejkoľvek vecnej analýzy možno konštatovať, že oznámenie je neopodstatnené; najmä ak je podávané systematicky (napr. automatickým odosielaním správ alebo prostredníctvom botov), bez odôvodnenia a má charakter úmyselného konania s cieľom poškodiť iných zákazníkov alebo predajcov.

Zjavne neopodstatnená sťažnosť: Zjavne neopodstatnená sťažnosť, ktorá nie je založená na faktoch a je podaná bez opodstatnených dôvodov.

IV. Postup pozastavenia posudzovania oznámení a sťažností

1. Odhaľovanie neopodstatnených oznámení a sťažností

Zamestnanci zodpovední za moderovanie obsahu, ako aj systémy na monitorovanie obsahu, pravidelne analyzujú oznámenia a sťažnosti z hľadiska ich oprávnenosti. Automatizované mechanizmy môžu podporovať identifikáciu opakujúcich sa neopodstatnených oznámení alebo sťažností.

2. Upozornenie

Pred prijatím rozhodnutia o pozastavení bude osoba alebo subjekt, ktorý často (minimálne 100 podaní mesačne) podáva neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti, upozornený. V osobitne odôvodnených prípadoch môže byť upozornenie zaslané aj pri nižšom počte často podávaných zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností. Upozornenie bude obsahovať informácie o zistených neopodstatnených oznámeniach alebo sťažnostiach, ako aj informáciu o možnosti pozastavenia posudzovania ďalších oznámení / sťažností na obdobie až 6 mesiacov, ak bude takáto situácia pokračovať. Tím zodpovedný za vybavovanie oznámení zašle používateľovi príslušné upozornenie.

Príklad obsahu upozornenia:

Vážený používateľ,

vzhľadom na to, že prostredníctvom mechanizmov platformy Allegro podávate príliš časté neopodstatnené oznámenia / sťažnosti, by sme vás radi informovali, že v prípade ďalších takýchto oznámení / sťažností, v súlade s ustanoveniami článku 23 ods. 2 Nariadenia EÚ 2022/2065 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a novelizáciou Smernice 2000/31/ES (Zákon o digitálnych službách), si portál Allegro vyhradzuje právo rozhodnúť sa neposudzovať ďalšie oznámenia po dobu 6 mesiacov od dátumu odoslania tejto správy.

3. Rozhodnutie o pozastavení

Ak používateľ po vydaní upozornenia naďalej podáva neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti prostredníctvom mechanizmov platformy, tím zodpovedný za posudzovanie oznámení / sťažností môže rozhodnúť o pozastavení posudzovania týchto oznámení / sťažností.

Pri rozhodovaní tím zodpovedný za danú oblasť posudzovania oznámení / sťažností zohľadňuje nasledujúce okolnosti:

- Absolútny počet: Analýza počtu zjavne neopodstatnených oznámení / sťažností podaných v danom období.
- Relatívny pomer: Porovnanie počtu neopodstatnených oznámení / sťažností s celkovým počtom podaných oznámení / sťažností za dané obdobie.
- Závažnosť nesprávneho používania: Hodnotenie povahy nelegálneho obsahu, dôsledkov takéhoto konania a jeho vplyvu na fungovanie platformy.
- Zámer: Ak je to možné, zhodnotenie zámeru osoby alebo subjektu podávajúceho oznámenia / sťažnosti na základe dostupných informácií.

4. Oznámenie o pozastavení



Používateľ, ktorého sa pozastavenie týka, je o rozhodnutí informovaný prostredníctvom oficiálneho komunikačného kanála (e-mail alebo oznámenie v systéme).

Oznámenie obsahuje odôvodnenie rozhodnutia a dobu pozastavenia.