

Polityka ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o.

Załącznik do Regulaminu usługi Allegro Finance

Część I. Definicje, cele i zakres obowiązywania Polityki

DEFINICJE

1. **Dane Osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających np. fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, informacje dostarczane poprzez zapytania lub instrukcje Użytkowników.

2. **Dane Biometryczne** - w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 14) RODO.

3. **Ordynacja podatkowa** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa.

4. **PIPL** – ustawa Chińskiej Republiki Ludowej o ochronie informacji osobowych (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z dnia 20 sierpnia 2021 r.

3. **5. Polityka** – dokument, który właśnie czytasz.

6. **Prawo komunikacji elektronicznej** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

4. **7. RODO** – ~~jest to Rozporządzenie~~ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

8. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

5. **9. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** - ~~jest to Ustawa~~ ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (~~Ustawa~~ Dz. U. z 2022 r. poz. 593 ze zm.).

10. **Ustawa o rachunkowości** – ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

6. **11. Użytkownik** - tak określamy osobę korzystającą z usług Allegro Finance albo ubiegającą się o korzystanie z nich.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH, CELE I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA POLITYKI

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi jest Allegro Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań (dalej „My”, „Allegro Finance” lub „Spółka”). Oznacza to, że Spółka ustala cele i sposoby przetwarzania Twoich Danych Osobowych.

Polityka określa w szczególności zakres i podstawy prawne przetwarzania Twoich Danych Osobowych, które gromadzone są przez nas w związku z korzystaniem przez Ciebie lub podmioty z Tobą powiązane ze świadczonych przez nas usług. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Allegro Finance Danych Osobowych mogą się również znajdować w regulaminach wydawanych przez nas lub partnerów, z którymi współpracujemy.

Działania Spółki podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom RODO oraz ~~ustawy~~ [Ustawy](#) o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zasad i sposobu ochrony Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, napisz do wyznaczonego przez nas Inspektora ochrony danych:

- adres e-mail: iod@allegrofinance.pl,
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

Część II. Źródło Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

Twoje dane możemy uzyskać z różnych źródeł:

(...)

D. ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących m.in.: dane publikowane przez organy administracji i sądy (np. rejestry gospodarcze, nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności gospodarczej), dokumenty związane z wykonywaniem obowiązków przewidzianych w ~~ustawie~~ [Ustawie](#) o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy [oraz finansowaniu terroryzmu](#), oraz dotyczące stosowania krajowych i międzynarodowych środków ograniczających;

(...)

Część III. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Spółkę korzystasz. Przetwarzamy Dane Osobowe niezbędne do prawidłowego ich świadczenia oraz ochrony uzasadnionych interesów gospodarczych.

Jednoznaczna identyfikacja i podjęcie decyzji o możliwości nawiązania relacji z Tobą lub podmiotem z Tobą powiązanym, jak i konieczność przeciwdziałania przestępstwom finansowym może wymagać przetwarzania Danych Osobowych w Polityce niewymienionych. Co do zasady Spółka przetwarza następujący zakres danych:

(...)

B. Beneficjenci rzeczywiści oraz osoby uprawnione do reprezentacji Użytkownika/potencjalnego użytkownika będącego osobą prawną/ułomną osobą prawną:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), państwo urodzenia, obywatelstwo, data urodzenia, unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON), obrazy dokumentów tożsamości wraz z danymi w nich zawartymi (m.in. wizerunek, seria i numer dokumentu, data ważności), wizerunek, Dane Biometryczne;
- dane teleadresowe, np. adres zamieszkania, adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;
- informacje gospodarcze, np. zawarte w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowym Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych lub odpowiednich rejestrach zagranicznych;
- informacje związane z urządzeniem wykorzystywanym do korzystania z usług Spółki, np. pliki cookie, adresy IP;
- inne dane osobowe ujawnione w toku korzystania z usług Spółki (np. w trakcie postępowania reklamacyjnego);

C. Dla osób wskazanych w pkt A i B: informację o figurowaniu na listach sankcyjnych, bądź zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego, byciu członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu przepisów ~~ustawy~~ [Ustawy](#) o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

D. Podmioty biorące udział w dystrybuowaniu wydanych przez nas instrumentów płatniczych:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), nazwa firmy, unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);
- dane teleadresowe, np. adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, nr telefonu, adres e-mail;
- informacje gospodarcze, np. informacje gospodarcze zawarte m.in. w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowym Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych lub odpowiednich rejestrach zagranicznych;

E. Strony transakcji (osoby realizujące płatność i beneficjenci płatności w tym wykorzystujący wydane przez Spółkę instrumenty płatnicze oraz korzystające ze świadczonych przez Spółkę usług płatniczych):

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), nazwa firmy, unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);
- dane teleadresowe (np. ulica i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, dane podane na formularzu dostawy);
- dane transakcyjne, np. przedmiot i przebieg oraz sposób przeprowadzenia transakcji, nr rachunków bankowych, informacja o wykorzystanym narzędziu płatniczym, informacje o postępowaniu reklamacyjnym - w szczególności w przypadku postępowania o zwrot środków;
- informacje związane z urządzeniem (w tym narzędziem płatniczym) wykorzystywanym do przeprowadzenia transakcji;
- inne Dane Osobowe stanowiące informacje towarzyszące transferom środków pieniężnych oraz ujawnione w trakcie postępowania reklamacyjnego;

F. Pełnomocnicy:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);
- dane teleadresowe, np. adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;
- inne Dane Osobowe zawarte w dokumentach potwierdzających umocowanie oraz ujawnione w szczególności przez pełnomocnika (np. w trakcie postępowania reklamacyjnego);

G. Następcy prawni:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);
- dane teleadresowe, np. adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;
 - inne Dane Osobowe ujawnione w szczególności przez następcę prawnego (np. w trakcie postępowania reklamacyjnego).

H. Wierzyciele:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);
- dane teleadresowe, np. adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;
- inne Dane Osobowe ujawnione w szczególności przez wierzyciela, organy władzy publicznej (np. w trakcie postępowania egzekucyjnego, zabezpieczającego, reklamacyjnego, związanego z umową cesji).

W przypadku kontaktu bezpośredniego z zespołem obsługi Użytkownika/infolinią Spółki, przetwarzane może być również jego nagranie, o czym zostaniesz poinformowany.

Stosując środki bezpieczeństwa finansowego może dochodzić do przetwarzania danych dotyczących zajmowania stanowisk politycznych lub powiązania z takimi stanowiskami, co związane jest z określeniem w rozumieniu przepisów ~~ustawy~~ [Ustawy](#) o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, czy:

- zajmujesz eksponowane stanowisko polityczne,
- jesteś członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

Część IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę

W zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę korzystasz, różne są cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę oraz okresy, przez które Spółka może przechowywać lub wykorzystywać Twoje Dane Osobowe.

Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. [Dla przejrzystości wskazujemy przede wszystkim podstawę prawną wynikającą z RODO, uzupełniając ją o wskazanie dodatkowych przepisów prawa lub wskazując - w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL - równolegle inną podstawę prawną \(dotyczy sytuacji, w której podstawy prawne określone w RODO i PIPL nie pokrywają się\).](#) Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Spółki. Przykładowo, po zrezygnowaniu przez Ciebie z usług Spółki przestaniemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia przez Spółkę usług. Będziemy je przechowywać przez okres przewidziany przepisami prawa, aby np. umożliwić Ci dochodzenie swoich praw oraz móc wykonać obowiązki prawne przewidziane w przepisach rachunkowo-podatkowych oraz dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

W przypadku stosowania systemów lub modeli sztucznej inteligencji (AI) Spółka przetwarza Dane Osobowe w oparciu o uzasadniony interes, [lub - w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL - równolegle w ramach wykonania zawartej z Tobą umowy lub wyrażonej zgody](#), chyba że konkretne zastosowanie będzie wymagało innej podstawy prawnej, którą w takich przypadkach wyraźnie wskażemy.

Poniżej opisaliśmy standardowe działania na Danych Osobowych w związku z korzystaniem z usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w przypadku korzystania z określonych usług mogą znajdować się także w regulaminach tych usług.

ZAWIERANIE UMOWY ZE SPÓŁKĄ I JEJ WYKONYWANIE

Ubieganie się o korzystanie z usług Allegro Finance wymaga co do zasady pozyskania przez Spółkę Danych Osobowych Użytkowników, ich reprezentantów oraz beneficjentów rzeczywistych prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.

W związku ze świadczeniem usług przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI).

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań związanych z zawarciem z Użytkownikiem będącym osobą fizyczną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz w zakresie usług płatniczych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do zawarcia umowy	Do zakończenia świadczenia usługi lub stwierdzenia braku możliwości jej świadczenia
Podjęcie działań związanych z zawarciem za pośrednictwem przedstawiciela z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz w zakresie usług płatniczych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Spółki, polegający na nawiązaniu relacji z Użytkownikiem) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równoległe w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy – Dane Osobowe niezbędne do zawarcia umowy	Do zakończenia świadczenia usługi lub stwierdzenia braku możliwości jej świadczenia
Stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego przewidzianych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO w zw. z art. 34 ustawy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.	5 lat od zakończenia współpracy z Tobą/podmiotem z Tobą powiązanym lub od ostatniej transakcji okazjonalnej, poza przypadkami, w których organ nadzoru poleci dłuższe przechowywanie Danych Osobowych
Obsługa reklamacji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki i Użytkownika) lub – w przypadku Użytkowników	Do zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania problemu technicznego

	podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi. Jeżeli będzie istniała taka konieczność dane osobowe będą przetwarzane do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania Danych Osobowych
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z ubieganiem się i nie zawarciem umowy o usługi Allegro Finance	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	12 miesięcy, licząc od początku roku następującego, po roku w którym nie zawarto umowy
Wykonywanie orzeczeń władzy publicznej	Art. 6 ust. 1 lit. c (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego na podstawie przepisów szczególnych)	Do czasu wypełnienia celu przetwarzania
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej i art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym miało miejsce zdarzenie gospodarcze wymagające przetwarzania Twoich Danych Osobowych

(...)

OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA I FORMULARZ KONTAKTOWY

(...)

W związku z obsługą treści kierowanych do Spółki, w tym poprzez formularz kontaktowy, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług. Więcej dowiesz się o tym czytając dalej. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI).

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	prawna Danych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon, formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)		Do zakończenia świadczenia usługi
Obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na odpowiadaniu na kierowane zapytania) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy		Do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania, lub prośby
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy		Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi. Jeżeli będzie istniała taka konieczność Dane Osobowe będą przetwarzane do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania Danych Osobowych

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Spółka może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe lub zgadzasz się na ich przetwarzanie. W zamian Spółka dostarcza Tobie treści lub usługi. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI).

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji elektronicznej, w tym przez e-mail, SMS/MMS oraz push, kontakt przez telefon	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 398 i 399 Prawa komunikacji elektronicznej 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 prawa telekomunikacyjnego (prawie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wyrażonej zgody	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa komunikacji elektronicznej) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych

DZIAŁANIA ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE ORAZ ANKIETY

Przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu zobowiązują Allegro Finance do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, które często polegają na analizowaniu aktywności Użytkowników i podmiotów z nimi powiązanych.

Allegro Finance może zostać również zobowiązane przez organy regulacyjne do dostarczania zbiorczych lub indywidualnych raportów i analiz dotyczących Użytkowników i osób z nimi powiązanych.

Ponadto Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę do celów analitycznych i statystycznych. W takim przypadku wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe w celu doskonalenia funkcjonalności i poprawy jakości usług. Przy pomocy ankiet przesyłanych Użytkownikom m. in. za pośrednictwem poczty elektronicznej, Spółka może zbierać od Użytkowników Dane Osobowe, które mogą być wykorzystywane do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Spółki do ich oczekiwań. Takie Dane Osobowe służą również do opracowywania analiz statystycznych.

W związku z realizacją działań analitycznych i statystycznych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w

dalszych sekcjach tej części Polityki. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI).

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Prowadzenie analiz przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 34 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub innymi przepisami znajdującymi zastosowanie	Wyniki analiz przechowywane są 5 lat licząc od momentu ich przeprowadzenia, poza przypadkami, w których organ nadzoru poleci dłuższe przechowywanie Danych Osobowych
Sporządzanie i udostępnianie raportów i analiz przewidzianych w przepisach szczególnych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Zgodnie z przepisami, na podstawie których raporty i analizy zostały sporządzone
Prowadzenie działań analityczno- statystycznych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników, w tym aktywności historycznych, w celu optymalizacji świadczonych usług i podnoszenia ich jakości) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Do momentu zakończenia przechowywania Danych Osobowych Użytkownika w związku z innym aktywnym celem przetwarzania lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Przeprowadzanie ankiet, badań i analiz dotyczących świadczonych usług, między innymi pod kątem funkcjonowania, poprawy ich działania lub oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb Użytkowników	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników w celu optymalizacji świadczonych usług) lub – w przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie PIPL – równolegle w ramach wykonania zawartej ze Spółką umowy	Dane Osobowe przetwarzane są w czasie rzeczywistym, będą więc przechowywane do momentu zakończenia korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Spółkę (tj. do czasu wypełnienia ankiety, badania lub analizy)

ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKWOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

Gdy jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usług, w tym zasobów IT lub bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa Użytkowników oraz ciągłości działania Platform lub Aplikacji Mobilnej, usług lub

funkcjonalności, Spółka jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania Twoich Danych Osobowych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa oraz zapobiegania nadużyciom i oszustwom Spółka może pozyskiwać i rejestrować Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie, [jak również sam sposób interakcji z Platformami \(w tym: które obejmują w szczególności: techniczne elementy techniczne urządzenia, parametry oprogramowania, ustawienia przeglądarki, dane o lokalizacji oraz informacje dotyczące korzystania z Platform sposób posługiwania się nim, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu\)](#), w sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca” urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz. [Spółka może wykorzystać taki cyfrowy „odcisk palca” do dodatkowego uwierzytelnienia Użytkownika, w tym w ramach stosowanych metod autoryzacyjnych. Działania te umożliwiają zapobieganie nadużyciom i oszustwom.](#)

Aby przeciwdziałać nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro i próbom nieautoryzowanego posługiwania się Twoim Kontem, Spółka udostępnia firmie Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited Dane Osobowe oraz niektóre Dane Osobowe z Twoich interakcji online. Dane te pozwalają na odpytanie anonimowej sieci tożsamości cyfrowej (DIN) składającej się ze zdarzeń pochodzących od podmiotów uczestniczących w sieci. Dane osobowe poza adresem IP są przez nas udostępniane w formie zamaskowanej w taki sposób, że nie istnieje możliwość Twojej identyfikacji. Informacja o przetwarzaniu danych przez Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited znajduje się [tutaj](#).

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom [lub](#) działaniom naruszającym zasady świadczonych przez nas usług, obowiązujące przepisy prawa (w tym krajowe lub międzynarodowe środki ograniczające) lub [działaniami](#), które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo, automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące posługiwania się naszymi usługami i produktami, w tym analizujemy powiązania z innymi podmiotami, których dane osobowe przetwarzamy. W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie. W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI). [W przypadkach, gdy powiązania lub sygnały ryzyka mają charakter niejednoznaczny, zautomatyzowane decyzje podlegają wstępnej weryfikacji przez upoważnionych pracowników Spółki.](#)

Efektem tych działań może być ograniczenie możliwości korzystania z usług lub funkcjonalności, np. automatyczne zawieszenie [lub](#) odwołanie możliwości korzystania z naszych usług, ich poszczególnych funkcjonalności, [lub](#) wypłaty zgromadzonych środków.

(...)

Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących Ci praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-22 RODO [oraz PIPL](#). Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw.

Prawo dostępu do Danych Osobowych umożliwia Ci uzyskanie informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z **prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych** możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Spółkę.

Z **prawa do sprostowania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z **prawa do usunięcia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli Twoje Dane Osobowe:

- nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób będą przetwarzane przez Spółkę;
- cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania;
- Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

Z **prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli:

- zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte;
- Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń;
- wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z **prawa do przeniesienia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię ze Spółką, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z **prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych** w celach marketingowych możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu.

W przypadku Użytkowników podlegających jednocześnie przepisom PIPL, prawo do sprzeciwu lub odmowy przetwarzania przysługuje na zasadach i w zakresie przewidzianym w RODO oraz odpowiednich przepisach PIPL.

Z **prawa do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych**, którą wcześniej wyraziłeś możesz skorzystać w każdym momencie, cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z **prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji** możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

Pamiętaj także, że masz **prawo wniesć skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Dodatkowo, jeśli jesteś Użytkownikiem, wobec którego zastosowanie znajduje PIPL, wskazujemy, że przysługuje Ci prawo do wyjaśnienia zasad przetwarzania danych osobowych. W tym celu możesz skontaktować się ze Spółką w sposób określony w części IX Polityki. Jednocześnie wskazujemy, że Polityka stanowi zasadniczy punkt odniesienia dla realizacji tego prawa.

Część VI. Odbiorcy Danych Osobowych

Odbiorcą Danych Osobowych jest każdy podmiot zewnętrzny, któremu Spółka ujawnia Twoje Dane Osobowe - niezależnie od tego, czy działa on na nasze zlecenie, czy przetwarza dane we własnym imieniu.

Odbiorcami Twoich Danych Osobowych mogą być:

- A. podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Allegro Finance obowiązków przewidzianych w przepisach prawa i związanych ze świadczeniem usług płatniczych;
- B. podmioty trzecie w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji usług (m.in. instytucje płatnicze), a także w związku z tymi usługami, w tym podmioty wykonujące na zlecenie Allegro Finance czynności związane ze świadczeniem usług lub będące ich uczestnikami (w tym beneficjentami);
- C. Allegro sp. z o.o. w celu przeciwdziałania oszustwom na platformie Allegro związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi;

D. inne podmioty, jeżeli wynika to z regulaminów lub zasad świadczonych przez nas usług oraz niniejszej Polityki.

Współpracujemy z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT. W takim przypadku Twoje Dane Osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Allegro Finance, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. Spółka współpracuje również podmiotami oferującymi narzędzia działające w oparciu o systemy lub modele sztucznej inteligencji (AI).

Jeśli potrzebujesz szczegółowych informacji dotyczących powyżej wskazanych podmiotów, takich jak dane kontaktowe, konkretne cele i sposoby przekazywania Danych Osobowych oraz kategorie przekazywanych Danych Osobowych, skontaktuj się z nami w sposób określony w części IX Polityki.

Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, m.in. do:

- ~~• SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Finance.~~
- Regulatory DataCorp Limited z siedzibą w Londynie w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem usług wspomagających analizy pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- w przypadku dokonywania transakcji na rzecz podmiotu lub na rachunek prowadzony przez instytucję finansową znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Dane Osobowe mogą zostać przekazane przez Spółkę poza Europejski Obszar Gospodarczy jednorazowo w celu realizacji konkretnej transakcji. Przekazanie Danych Osobowych jest niezbędne do wykonania umowy łączącej Spółkę z osobą korzystającą z usług Spółki, jak również dla dokonania samej transakcji.

Jednocześnie, w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro Finance są m.in.:

- Genesys Cloud Services BV z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro Finance;

- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Finance;
- Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usługi ThreatMetrix mającej na celu zapewnienie bezpieczeństwa świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro Finance;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Finance;
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro Finance.

Allegro Finance działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul możesz otrzymać, jeśli napiszesz na nasz adres: iod@allegrofinance.pl.

W przypadków Użytkowników (Sprzedających) mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Chińskiej Republiki Ludowej bądź prowadzących działalność z tego terytorium, Dane Osobowe mogą być przekazywane poza wskazane terytorium podmiotom wskazanym wyżej. Spółka dopełni wszelkich wymogów przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa właściwego, takich jak:

- uzyskanie odrębnej zgody, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest zgoda;
- przeprowadzenie oceny wpływu na ochronę danych osobowych;
- uzyskanie pozytywnej weryfikacji w zakresie transferu transgranicznego, jeśli będzie to wymagane.

Jeśli potrzebujesz szczegółowych informacji dotyczących powyżej wskazanych podmiotów, takich jak dane kontaktowe, konkretne cele i sposoby przekazywania Danych Osobowych oraz kategorie przekazywanych Danych Osobowych lub procedur wykonywania praw wobec odbiorców na mocy obowiązujących przepisów prawa miejscowego, skontaktuj się z nami w sposób określony w części IX Polityki.



~~W przypadku dokonywania transakcji na rzecz podmiotu lub na rachunek prowadzony przez instytucję finansową znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Dane Osobowe mogą zostać przekazane przez Spółkę poza EOG jednorazowo w celu realizacji konkretnej transakcji. Przekazanie Danych Osobowych jest niezbędne do wykonania umowy łączącej Spółkę z osobą korzystającą z usług Spółki, jak również dla dokonania samej transakcji.~~

Część VIII. Dane kontaktowe

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich Danych Osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące ~~zakresu~~ Polityki ~~ochrony prywatności~~, otrzymasz kontaktując się z naszym Inspektorem ochrony danych osobowych.

Adres e-mail: iod@allegrofinance.pl

Adres pocztowy: Inspektor ochrony danych Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

Z Inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą [formularza kontaktowego](#).

W przypadku Sprzedającego posiadającego dodatkową opiekę, informacje we wskazanym zakresie lub wsparcie w ich uzyskaniu można ponadto uzyskać od opiekuna Konta.