

Załącznik nr 15

Załącznik nr 15. Społeczność Allegro

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania ze Społeczności Allegro. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

Spis treści

- [Artykuł 1. Definicje](#)
- [Artykuł 2. Rejestracja](#)
- [Artykuł 3. Ogólne zasady korzystania ze Społeczności](#)
- [Artykuł 4. Obowiązki Użytkowników](#)
- [Artykuł 5. Rola i uprawnienia Spółki](#)
- [Artykuł 6. Własność intelektualna](#)
- [Artykuł 7. Odpowiedzialność](#)
- [Artykuł 8. Dane osobowe](#)
- [Artykuł 9. Postanowienia końcowe](#)

Artykuł 1. Definicje

Wszystkie terminy użyte w niniejszym Regulaminie Społeczności pisane wielką literą mają takie samo znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie, chyba że niniejszy dokument wyraźnie stanowi inaczej.

Społeczność – wydzielona część Allegro, przeznaczona do zgłaszania pomysłów, prowadzenia rozmów i dyskusji związanych z platformą i marką Allegro oraz dostępna pod adresem spolecznosc.allegro.pl, administrowana przez Spółkę.

Konto w Społeczności – strona w Społeczności udostępniona danemu Użytkownikowi po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu, poprzez którą Użytkownik może zamieszczać i prezentować w Społeczności Posty widoczne dla innych Użytkowników oraz dla osób niezalogowanych. Za pośrednictwem Konta w Społeczności Użytkownik wprowadza i zarządza Postami oraz innymi funkcjonalnościami związanymi z udziałem w Społeczności.

Materiały – teksty, zdjęcia, grafiki, treści audiowizualne, treści multimedialne i inne treści udostępniane lub opublikowane w Społeczności, w tym stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Partner – podmiot współpracujący ze Spółką na podstawie stosownej umowy lub porozumienia.

Post – wiadomość, wpis umieszczony przez Użytkownika w Społeczności.

Regulamin Społeczności – niniejszy dokument.

Użytkownik – użytkownik Allegro, który dokonał rejestracji w Społeczności i zaakceptował niniejszy Regulamin Społeczności.

Artykuł 2. Rejestracja

2.1 Rejestracji w Społeczności mogą dokonać wyłącznie użytkownicy posiadający konto na Allegro. W przypadku, gdy dany użytkownik posiada więcej niż jedno konto na Allegro, dla każdego z nich może założyć osobne Konto w Społeczności.

2.2 Użytkownik rejestruje się w Społeczności, wykorzystując przy tym dane logowania z Allegro (login oraz hasło). Rejestracja Konta w Społeczności możliwa jest tylko pod warunkiem zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu Społeczności.

2.3 Login użytkownika widoczny jest w ramach Społeczności dla wszystkich Użytkowników, a nadto może być dostępny dla osób korzystających z sieci Internet oraz może być indeksowany przez wyszukiwarki internetowe.

2.4 Użytkownik ma również możliwość oznaczenia swojego Konta w Społeczności za pomocą jednego z graficznych symboli (awatara) udostępnionych w tym celu w ramach Społeczności.

2.5 Rejestracja Użytkownika w Społeczności jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na posługiwanie się środkami komunikacji elektronicznej w celu świadczenia usług przez Spółkę w ramach Społeczności.

Artykuł 3. Ogólne zasady korzystania ze Społeczności

3.1 Celem Społeczności jest wymiana wiedzy, świadczenie wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami oraz prowadzenie dyskusji związanych z platformą Allegro.

3.2 Korzystanie ze Społeczności przez Użytkownika jest bezpłatne.

3.3 Aby w pełni korzystać z funkcjonalności Społeczności, wymagane jest logowanie. Po zalogowaniu do Społeczności Użytkownik uprawniony jest w szczególności do:

- a) zapoznawania się z Postami zamieszczonymi przez Spółkę, Partnerów lub innych Użytkowników,
- b) zakładania nowych wątków oraz umieszczania Postów w istniejących już wątkach,
- c) zbierania odznak związanych z działalnością Użytkownika w Społeczności,
- d) uczestniczenia w prowadzonych przez Spółkę lub Partnerów działaniach marketingowych, konkursach i promocjach.

3.4 Użytkownik niezarejestrowany lub niezalogowany może korzystać ze Społeczności wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 3.3 lit. a).

3.5 Umieszczane przez Użytkownika Posty są informacjami jawnymi, które przez ich umieszczenie stają się publiczne. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

3.6 Zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z korzystania ze Społeczności poprzez usunięcie Konta w Społeczności. Użytkownik zgłasza prośbę o usunięcie Konta w Społeczności na adres spolecznosc@allegro.pl. Konto w Społeczności zostaje usunięte w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Konta w Społeczności równoznaczne jest z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta w Społeczności danych, z zastrzeżeniem zasad retencji danych, o której mowa w pkt 8.8 Regulaminu Społeczności. Posty umieszczone przez Użytkownika w Społeczności pozostają publiczne również po usunięciu Konta w Społeczności, jednak bez ich oznaczenia loginem użytkownika.

3.7 Zawieszenie lub czasowe ograniczenie funkcjonalności Konta na Allegro pozostaje dla Użytkownika bez wpływu na możliwość korzystania przez niego ze Społeczności. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, o którym mowa w art. 15 Regulaminu, Użytkownik traci możliwość logowania na Konto w Społeczności w momencie, w którym zgodnie z Regulaminem dochodzi do rozwiązania umowy ze Spółką.

Artykuł 4. Obowiązki Użytkowników

4.1 Zabrania się zamieszczania przez Użytkowników Postów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, normami obyczajowymi, moralnymi i społecznymi oraz postanowieniami Regulaminu i Regulaminu Społeczności, w szczególności zabrania się umieszczania Postów i Materiałów:

- a) nieprawdziwych, wprowadzających lub mogących wprowadzać w błąd innych Użytkowników,
- b) mogących naruszać prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
- c) naruszających prawa podmiotów trzecich,
- d) naruszających dobra osobiste,
- e) zawierających dane osobowe Użytkownika lub innej osoby,
- f) dyskryminujących (m.in. płeć, rasę, narodowość, język, religię), nawołujących do przemocy lub posiadających charakter pornograficzny,
- g) obraźliwych, wulgarnych (również w językach obcych) lub zawierających groźby skierowane pod adresem podmiotów trzecich,
- h) będących bezpośrednimi atakami na innych Użytkowników,
- i) niemających związku z tematyką rozmów i dyskusji prowadzonych w ramach Społeczności,

- j) zawierających rady, które mogłyby skutkować wyrządzeniem szkody lub popełnieniem czynu karalnego,
- k) których tematem są działania moderatorskie (tego rodzaju treści należy kierować drogą mailową na adres spolecznosc@allegro.pl)
- l) zawierających adresy strony internetowych lub nazwy konkurencyjnych serwisów,
- m) promujących w jakiejkolwiek postaci działalność Użytkownika lub podmiotów trzecich prowadzoną poza Allegro,
- n) stanowiących ogłoszenie o oferowanych produktach lub usługach własnych,
- o) zawierających rady lub wskazówki co do zachowań lub zaniechań Użytkowników, które mogłyby skutkować naruszeniem Regulaminu, Regulaminu Społeczności albo które pomagałyby w obejściu zabezpieczeń stosowanych w ramach Allegro i Społeczności,
- p) stanowiących informację handlową lub zawierających informacje handlowe w rozumieniu art. 3 lit. w) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

4.2 Zabrania się również:

- a) wielokrotnego wysyłania tej samej wiadomości (spam) lub wielu różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach (flooding),
- b) powielania (dublowania) wątków,
- c) składania propozycji zakupu lub sprzedaży Towaru poza Allegro,
- d) rozpowszechniania lub nakłaniania do pobierania wirusów komputerowych lub złośliwego/szkodliwego oprogramowania,
- e) agitacji politycznej, religijnej lub innej.

Artykuł 5. Rola i uprawnienia Spółki

5.1 Podstawową rolą Spółki jest nadzorowanie i moderowanie treści umieszczanych przez Użytkowników Społeczności.

5.2 W celu skutecznego zarządzania Społecznością, Spółka wyznaczy swoich pracowników lub inne osoby, które będą pełnić rolę moderatorów, menedżerów lub administratorów Społeczności. Osoby te zostaną wyróżnione dodatkowym oznaczeniem „Moderator Allegro” (lub podobnym). Spółka nie ponosi odpowiedzialności za Posty lub inne treści zamieszczane przez osoby, które nie zostały wyznaczone do pełnienia ww. funkcji.

5.3 Spółka ma prawo m.in, do:

- a) edytowania, usuwania (w całości lub w części), bez uprzedzenia, opublikowanych w Społeczności Postów w przypadku ich sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu Społeczności,
- b) zablokowania dostępu do Społeczności Użytkownikowi naruszającemu postanowienia niniejszego Regulaminu,
- c) wysyłania na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji, informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Społeczności, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Użytkownik ma prawo w każdej chwili zmienić w ustawieniach sposób ich otrzymywania),
- d) zamieszczania w Społeczności treści informacyjnych dotyczących usług oraz produktów własnych lub Partnerów.

Artykuł 6. Własność intelektualna

6.1 Prawa do treści udostępnianych w ramach Społeczności, w szczególności prawa autorskie, nazwa Społeczności, wchodzące w jej skład elementy graficzne, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.

6.2 Prawa do Materiałów umieszczonych przez Spółkę przysługują Spółce lub Partnerom z tym zastrzeżeniem, że w sytuacji gdy przedmiotowe prawa przysługują Partnerom, Spółka prezentuje je w Społeczności na podstawie stosownych umów zawartych z tymi podmiotami, w szczególności umów licencyjnych lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

6.3 Użytkownik umieszczając Posty i Materiały w Społeczności, wyraża zgodę na ich nieodpłatną publikację w Społeczności.

6.4 Użytkownik oświadcza, że zamieszczone przez niego Posty i Materiały są wolne od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń podmiotów trzecich oraz że posiada wszelkie prawa do Postów i Materiałów, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub prawa pokrewne. Użytkownik gwarantuje, że posiada zgodę na rozpowszechnienie wizerunku wszelkich osób znajdujących się na zamieszczanych przez siebie w Społeczności Materiałach, a także oświadcza, że ich umieszczenie w Społeczności nie narusza jakichkolwiek praw podmiotów trzecich. W przypadku gdy powyższe oświadczenia i zapewnienia okażą się niezgodne z prawdą, Użytkownik zwolni Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności oraz roszczeń wynikających z tego tytułu.

Artykuł 7. Odpowiedzialność

7.1 Odpowiedzialność za umieszczone Posty oraz Materiały ponosi wyłącznie Użytkownik lub Partner. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane przez Użytkowników lub Partnerów w Społeczności.

7.2 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Konta w Społeczności, tak jak za działania lub zaniechania własne.

7.3 Spółka nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za:

a) Materiały przekazywane i publikowane przez Użytkowników lub Partnerów. Postów i Materiałów umieszczanych przez Użytkowników lub Partnerów nie można identyfikować z poglądami i opiniami Spółki,

b) sposób, korzystania przez Użytkowników ze Społeczności, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,

c) za treści, dokładność, czas publikacji lub niezawodność informacji zamieszczanych w ramach Społeczności ani za stwierdzenia, porady lub opinie wyrażone przez jej Użytkowników,

d) szkody powstałe w wyniku korzystania ze Społeczności lub braku możliwości korzystania ze Społeczności, jeżeli są one spowodowane przez podmioty trzecie lub siłę wyższą. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, włamania do Konta w Społeczności, przejęcia hasła do Konta w Społeczności przez osoby trzecie, jeśli do zdarzeń tych doszło bez winy Spółki,

e) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Społeczności.

7.4 Użytkownik zwolni Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z niezgodnego z Regulaminem korzystania ze Społeczności.

Artykuł 8. Dane osobowe

8.1 Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne do korzystania ze Społeczności.

8.2 Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w związku z oferowaniem w ramach Serwisu usługi Społeczność w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

8.3 Spółka przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celach związanych z działaniem Społeczności. Spółka przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Spółki wynikających z przepisów prawa.

8.4 Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

8.5 Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: login, imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, nr IP.

8.6 Spółka powierza Khoros LLC z siedzibą w San Francisco, USA – podmiotowi odpowiedzialnemu za techniczne utrzymanie Społeczności – przetwarzanie danych Użytkowników zarejestrowanych w zakresie:

a) loginu, adresu e-mail. Dane są przekazywane w momencie rejestracji Użytkownika i są niezbędne w procesie rejestracji Konta w Społeczności,

b) dodatkowych danych, których podanie jest dobrowolne i nie jest niezbędne do korzystania ze Społeczności: imię, nazwisko, podpis, tytuł, lokalizacja, prywatne notatki.

8.7 Każdy Użytkownik zarejestrowany ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy wysłać wiadomość pocztą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl.

8.8 Dane osobowe Użytkowników w ramach Społeczności będą przetwarzane maksymalnie przez okres 3 lat:

a) w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy ze Spółką, o którym mowa w art. 15 Regulaminu – liczonych od zakończenia roku, w którym umowa ze Spółką uległa rozwiązaniu,

b) w przypadku usunięcia Konta w Społeczności – liczonych od zakończenia roku, w którym Konto w Społeczności zostało usunięte.

8.9 Użytkownik może się zwrócić do Spółki, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Spółkę.

8.10 Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Spółkę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

8.11 Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Spółka przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w Załączniku nr 5 do Regulaminu dostępnego na stronie: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>.

Artykuł 9. Postanowienia końcowe

9.1 Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane ze Społecznością należy kierować drogą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl lub pisemnie na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.