

Zmiany dla Kupujących w regulaminie Allegro od 1 września 2026 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

## Regulamin Allegro

(...)

### Artykuł 5. Rozpoczęcie Transakcji

(...)

5.13.

Na warunkach określonych w Załącznikach nr 7A, nr 7B i nr 7C do Regulaminu:

a. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a. ppkt i. powyżej, Sprzedający upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia Operatorom Usług Płatniczych wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone przez 2 dni od chwili anulowania Transakcji;

b. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a. ppkt ii. oraz iii. powyżej, Sprzedający w ramach akceptacji regulaminu danego Operatora Usług Płatniczych, zleca poszczególnym Operatorom Usług Płatniczych-stosowanie, na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę, czasowego wstrzymywania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, a także składa dyspozycje dotyczące tych zwrotów. Na warunkach określonych w Załącznikach 7A, nr 7B i nr 7C Sprzedający może te dyspozycje następnie odwołać.

c. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a. ppkt ii. powyżej, w sytuacji gdy Kupujący odstąpił od umowy i odesłał Towar do Sprzedającego z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro, Sprzedający upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia Operatorom Usług Płatniczych wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone nie wcześniej niż po upływie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego i wyłącznie przez kolejne 2 dni.

(...)

## Załącznik nr 7A

### Załącznik nr 7A. Regulamin Usługi PayU

(...)

#### Artykuł 4. Zasady realizacji wypłat i innych usług dla Sprzedających

##### Szczególne zasady świadczenia Usługi PayU dla Sprzedających

(...)

4.2a. W przypadkach wskazanych w artykule 5.12 pkt a [ppkt i](#) i 5.13 pkt a Regulaminu Allegro, o ile wpłata została zrealizowana w ramach Usługi PayU, Sprzedający upoważnia niniejszym Spółkę do złożenia w jego imieniu, wobec PayU, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków.

~~4.2b. W przypadkach wskazanych w artykule 2 ust. 9 Załącznika nr 22A, artykule 2 ust. 8 Załącznika nr 22B lub w artykule 2 ust. 9 Załącznika nr 22C do Regulaminu Allegro (w związku z obowiązkiem określonym w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro) Sprzedający upoważnia Spółkę do składania w jego imieniu dyspozycji wobec PayU, przewidzianych w postanowieniach przywołanych na początku niniejszego postanowienia.~~

[W przypadkach wskazanych w artykule 5.12 pkt a ppkt ii i 5.13 pkt c Regulaminu Allegro, o ile wpłata została zrealizowana w ramach Usługi PayU, Sprzedający upoważnia niniejszym Spółkę do złożenia w jego imieniu, wobec PayU, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b\), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków.](#)

(...)

## Załącznik nr 7B

### Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

#### Artykuł 4. Usługa Przelewy24 dla Sprzedających objętych Umową Ramową

##### Szczególne zasady świadczenia Usługi Przelewy24 dla Sprzedających na podstawie Umowy ramowej

(...)

4.6. W przypadku wskazanym w artykule 5.12 pkt a [ppkt i](#) i 5.13 pkt a [oraz artykule 5.12 pkt a ppkt ii i 5.13 pkt c](#) Regulaminu Allegro, o ile wpłata która miałaby zostać zwrócona Kupującemu w związku z takim odstąpieniem została zrealizowana w ramach Usługi Przelewy24, Sprzedający upoważnia niniejszym Spółkę do złożenia w jego imieniu, wobec PayPro, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków. Upoważnienie dla Spółki nie odnosi się do zwrotów dla Kupujących składanych w ramach usługi, o której mowa w art. 1.2b.

## Artykuł 5. Zasady realizacji wypłat

(...)

### Okres Wstrzymania Wypłaty

(...)

~~5.11e. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, postanowienia art. 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b i 5.11c. w części odnoszącej się do art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro stosuje się wprost również w przypadkach stosowania art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro na podstawie artykułu 2 ust. 9 Załącznika nr 22A lub artykułu 2 ust. 8 Załącznika nr 22B lub artykułu 2 ust. 9 Załącznika nr 22C do Regulaminu Allegro. Jednocześnie taki Sprzedający upoważnia Spółkę do składania w imieniu Sprzedającego dyspozycji wobec PayPro, przewidzianych w postanowieniach przywołanych na początku pierwszego zdania niniejszego postanowienia.~~

(...)

## Załącznik nr 7C

### Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance

(...)

Część II. Umowa ramowa dla Sprzedającego (obsługa płatności i narzędzie rozliczeniowe)

Artykuł 3. Przedmiot Umowy ramowej i charakter usługi

Opis podstawowych cech Usługi Allegro Finance dla Sprzedających

(...)

3.5. W przypadkach wskazanych w artykule 5.12 pkt a [ppkt i w związku z i](#) 5.13 pkt a [oraz 5.12 pkt a ppkt ii w związku z 5.13 pkt c](#) Regulaminu Allegro, o ile wpłata, która miałaby zostać zwrócona Kupującemu w związku z takim odstąpieniem została zrealizowana w ramach Usługi Allegro Finance, Sprzedający upoważnia niniejszym Spółkę do złożenia w jego imieniu, wobec Allegro Finance, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków.

3.6. W przypadkach wskazanych w artykule 2 ust. 7 Załącznika nr 22A, artykule 2 ust. 6 Załącznika nr 22B lub w artykule 2 ust. 7 Załącznika nr 22C do Regulaminu Allegro (w związku z obowiązkiem określonym w art. 5.12 pkt a. ppkt ii. Regulaminu Allegro) Sprzedający upoważnia Spółkę do składania w jego imieniu dyspozycji wobec Allegro Finance, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków.

(...)

## Załącznik nr 22A

**Załącznik nr 22A. Allegro.cz**

(...)

### Artykuł 2. Odrębności i wyłączenia

(...)

~~7. Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A, nr 7B i nr 7C do Regulaminu, w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a. ppkt ii. Regulaminu Allegro, tj. w sytuacji gdy Kupujący odstąpił od umowy i odesłał Towar do Sprzedającego z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro, Sprzedający, w ramach akceptacji regulaminu danego Operatora Usług Płatniczych, upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A, 7B i nr 7C do Regulaminu wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone po upływie 7 dni licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego.~~

(...)

## Załącznik nr 22B

**Załącznik nr 22B. Allegro.sk**

(...)

### Artykuł 2. Odrębności i wyłączenia

(...)

~~6. Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A, nr 7B i nr 7C do Regulaminu, w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a. ppkt ii. Regulaminu Allegro, tj. w sytuacji gdy Kupujący odstąpił od umowy i odesłał Towar do Sprzedającego z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro, Sprzedający, w ramach akceptacji regulaminu danego Operatora Usług Płatniczych, upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A, 7B i nr 7C do Regulaminu wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone po upływie 7 dni licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego.~~

## Załącznik nr 22C

### Załącznik nr 22C. Allegro.hu

(...)

### Artykuł 2. Odrębności i wyłączenia

(...)

~~7. Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A, nr 7B i nr 7C do Regulaminu, w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a. ppkt ii. Regulaminu Allegro, tj. w sytuacji gdy Kupujący odstąpił od umowy i odesłał Towar do Sprzedającego z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro, Sprzedający, w ramach akceptacji regulaminu danego Operatora Usług Płatniczych, upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A, 7B i nr 7C do Regulaminu wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone po upływie 7 dni licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego.~~

(...)