Załącznik nr 24

Załącznik nr 24. Wakacje.allegro.pl

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania z wydzielonej części Allegro pod nazwą wakacje.allegro.pl.

Artykuł 1. Definicje

1. **wakacje.allegro.pl** – wydzielona, dedykowana część Allegro, umożliwiająca Użytkownikom wyszukiwanie Ofert Turystycznych oraz zawieranie Umów Turystycznych bezpośrednio z wybranym Partnerem za pośrednictwem dedykowanego interfejsu.

2. **Partner** – organizator turystyki w rozumieniu Ustawy turystycznej, który zawarł ze Spółką odrębną umowę o współpracę i został dopuszczony do prezentowania Ofert Turystycznych w ramach wakacje.allegro.pl

3. **Impreza turystyczna –** połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji w rozumieniu Ustawy turystycznej. Na potrzeby funkcjonowania wakacje.allegro.pl pojęcie to ograniczone jest wyłącznie do połączonych pakietów obejmujących łącznie transport oraz zakwaterowanie.

4. **Oferta Turystyczna** – informacja o Imprezie turystycznej, stanowiąca zaproszenie do zawarcia Umowy Turystycznej, przygotowana i publikowana przez Partnera.

5. **Umowa Turystyczna** – umowa o udział w Imprezie turystycznej lub umowa o świadczenie usług turystycznych w rozumieniu Ustawy turystycznej, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.

6. **Ustawa turystyczna** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych wraz z aktami wykonawczymi.

Artykuł 2. Rola i odpowiedzialność Spółki

1. Wakacje.allegro.pl jest nowym serwisem Allegro w fazie rozwoju. Spółka dąży do zapewnienia najwyższej jakości i stabilności, niektóre funkcjonalności mogą podlegać okresowym modyfikacjom, optymalizacjom lub ograniczeniom, o czym Spółka informować będzie na bieżąco.

2. Rola Spółki ogranicza się wyłącznie do udostępnienia Użytkownikom oraz Partnerom rozwiązań technicznych (interfejsu) w ramach Allegro, umożliwiających prezentację ofert i zawarcie Umowy Turystycznej oraz korzystanie z funkcjonalności Konta.

3. Uprawnienie do tworzenia i publikowania Ofert Turystycznych w ramach wakacje.allegro.pl przysługuje wyłącznie Partnerom. Niemożliwe jest wystawianie Ofert Turystycznych oraz jakichkolwiek innych ogłoszeń przez Użytkowników nieposiadających statusu Partnera, w tym w szczególności

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

ogłoszeń mających na celu odsprzedaż, odstąpienie lub inną formę zbycia praw z już zawartej rezerwacji lub Umowy Turystycznej na rzecz innych podmiotów. Spółka informuje, że zgodnie z przepisami Ustawy turystycznej przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z Umowy Turystycznej na inny podmiot jest skuteczne wyłącznie w drodze porozumienia z Partnerem. Interfejs wakacje.allegro.pl nie służy do pośredniczenia w procesie zmiany uczestników imprezy turystycznej.

4. W ramach wakacje.allegro.pl Partnerzy uprawnieni są do prezentowania i oferowania wyłącznie Ofert Turystycznych, które stanowią imprezę turystyczną w pakiecie w rozumieniu Ustawy turystycznej, co oznacza połączony pakiet usług turystycznych obejmujący łącznie co najmniej transport oraz zakwaterowanie na potrzeby tej samej podróży. Niedopuszczalne jest prezentowanie i sprzedaż pojedynczych usług turystycznych (np. wyłącznie samego noclegu lub wyłącznie samego przewozu lotniczego).

5. Spółka nie jest stroną Umowy Turystycznej, organizatorem turystyki, agentem turystycznym ani podmiotem ułatwiającym nabywanie powiązanych usług turystycznych.

6. Spółka nie dokonuje selekcji, weryfikacji merytorycznej ani modyfikacji Ofert Turystycznych. Odpowiedzialność za zgodność Oferty Turystycznej z wymaganiami Ustawy turystycznej spoczywa wyłącznie na Partnerze.

7. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie Umowy Turystycznej oraz za posiadanie aktualnych zabezpieczeń finansowych na wypadek niewypłacalności.

8. Spółka nie monitoruje, nie aktualizuje ani nie przekazuje Użytkownikom powiadomień o operacyjnych szczegółach realizacji Umowy Turystycznej, w tym o godzinach wylotu, zbiórki na lotnisku czy ewentualnych zmianach rozkładu lotów. Obowiązek informowania o tych zdarzeniach spoczywa wyłącznie na Partnerze. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bieżące weryfikowanie i ostateczne potwierdzenie bezpośrednio z Partnerem godzin rozpoczęcia Imprezy turystycznej oraz godzin lotów powrotnych (zgodnie z wymogami OWU lub innych regulacji Partnera, w szczególności na 24 godziny przed planowanym wylotem). Ewentualne komunikaty o statusie zamówienia wyświetlane w interfejsie Allegro mają charakter wyłącznie pomocniczy i nie zastępują wiążących informacji przekazywanych przez Partnera.

9. Wszelkie odpowiedzi udzielane przez pracowników lub automatyczne systemy pomocy Spółki (np. czat, infolinia) na zapytania Użytkowników dotyczące Ofert Turystycznych, mają charakter wyłącznie techniczny lub informacyjny i dotyczą funkcjonowania Allegro. Spółka nie udziela porad w zakresie wyboru Imprez turystycznych, nie ocenia ich standardu ani nie gwarantuje rzetelności Ofert Turystycznych przygotowanych przez Partnera.

10. W przypadku pytań merytorycznych dotyczących szczegółów Oferty Turystycznej (np. wyposażenia hotelu, szczegółów planu podróży, wymogów paszportowych), Spółka przekierowuje zapytanie

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

bezpośrednio do Partnera lub wskazuje Użytkownikowi kanały komunikacji z Partnerem. Wyłączną odpowiedzialność za treść odpowiedzi merytorycznych ponosi Partner.

11. Odpowiedzi udzielane przez Spółkę w zakresie pytań merytorycznych dotyczących Ofert Turystycznych mogą ograniczyć się wyłącznie do przytoczenia lub wskazania odpowiednich fragmentów informacji udostępnionych w danym momencie przez Partnera w ramach Oferty Turystycznej. Takie działanie ma charakter wyłącznie techniczny, a Spółka nie dokonuje interpretacji, weryfikacji ani potwierdzenia aktualności lub rzetelności tych informacji. Każdorazowe wiążące potwierdzenie szczegółów Oferty Turystycznej wymaga bezpośredniego kontaktu Użytkownika z Partnerem.

Artykuł 3. Zasady korzystania z Konta

1. Przeglądanie Ofert Turystycznych w ramach wakacje.allegro.pl jest dostępne dla każdego Użytkownika sieci Internet, jednak dokonanie rezerwacji oraz zawarcie Umowy Turystycznej możliwe jest wyłącznie przez zarejestrowanych Użytkowników allegro.pl, którzy zalogowali się na swoje Konto.

2. Wszelkie ustawienia dotyczące Konta, w tym zarządzanie danymi osobowymi, adresami e-mail, hasłami oraz historią aktywności, odbywają się wyłącznie za pośrednictwem głównych paneli zarządzania Kontem na stronie allegro.pl (Moje Allegro).

3. Umowy Turystyczne nie będą widoczne w standardowej sekcji „Moje zakupy" na allegro.pl oraz nie podlegają zarządzaniu z poziomu typowych narzędzi sprzedażowych/zakupowych Allegro. Szczegóły dotyczące aktywnych rezerwacji oraz dokumentacja podróży udostępniane są Użytkownikowi przez Partnera drogą elektroniczną (e-mail) oraz, o ile funkcjonalność taka zostanie udostępniona, w dedykowanej sekcji dotyczącej podróży w ramach Allegro.

Artykuł 4. Zasady zawierania Umów Turystycznych

1. Złożenie zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Rezerwuję i płacę" przez Użytkownika w ramach wakacje.allegro.pl jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w Ofercie Turystycznej. Poprzez złożenie zamówienia Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią wewnętrznych regulacji Partnera i akceptuje ich treść jako integralną część Umowy Turystycznej. Umowa Turystyczna pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem zostaje zawarta z momentem dokonania przez Użytkownika płatności za wybraną Ofertę Turystyczną i z tą chwilą jej postanowienia stają się wiążące dla stron.

2. Spółka wyświetla Użytkownikowi informację potwierdzającą zawarcie Umowy Turystycznej w ramach wakacje.allegro.pl. Wyświetlenie tego potwierdzenia służy wyłącznie udokumentowaniu przebiegu rezerwacji w systemie operacyjnym Spółki. Szczegółowe warunki Umowy Turystycznej pochodzą w całości od Partnera. Spółka nie jest stroną Umowy Turystycznej ani agentem turystycznym.

3. W chwili zawarcia Umowy Turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu, Partner ma obowiązek utrwalić fakt jej zawarcia oraz przekazać Użytkownikowi kopii tej umowy lub potwierdzenia jej zawarcia na trwałym nośniku (w szczególności w formie wiadomości e-mail z dokumentami w formacie PDF). Spółka nie generuje, nie przechowuje ani nie przesyła Użytkownikowi biletów, voucherów hotelowych ani innych dokumentów stanowiących Umowę Turystyczną.

4. Płatności realizowane są za pośrednictwem Allegro Finance zgodnie z Załącznikiem nr 7C. Spółka udostępnia wyłącznie infrastrukturę płatniczą i techniczną w celu sfinalizowania transakcji pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.

Artykuł 5. Zmiany Umowy Turystycznej i przeniesienie uprawnień

1. Wszelkie oświadczenia Użytkownika o przeniesieniu na osobę trzecią spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkich przysługujących mu uprawnień z tytułu Umowy Turystycznej, muszą być kierowane bezpośrednio do Partnera w terminach i na zasadach określonych w Ustawie turystycznej oraz wewnętrznych regulacjach Partnera. Spółka nie uczestniczy w procesie weryfikacji osób trzecich przejmujących uprawnienia ani nie pośredniczy w rozliczeniach kosztów dodatkowych powstałych w wyniku takiego przeniesienia.

2. W przypadku, gdy Partner przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 44 Ustawy turystycznej (np. zmiana miejsca świadczenia usług, terminu, ceny), wszelka komunikacja w tym zakresie odbywa się bezpośrednio pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem.

3. Użytkownik składa oświadczenie o przyjęciu proponowanej zmiany albo o odstąpieniu od Umowy Turystycznej bezpośrednio Partnerowi.

4. W sytuacjach skutkujących obowiązkiem zwrotu wpłat dokonanych przez Użytkownika, Partner dokonuje zwrotu bezpośrednio na rachunek bankowy Użytkownika lub za pośrednictwem Allegro Finance.

5. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Turystycznej w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Zgodnie z Ustawą Turystyczną, Użytkownik może odstąpić od Umowy Turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, co wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz Partnera odpowiedniej opłaty za odstąpienie (kosztów rezygnacji), wyliczanej przez Partnera na podstawie jego regulacji wewnętrznych.

Artykuł 6. Zasady pozycjonowania Ofert Turystycznych

1. Oferty Turystyczne opublikowane w ramach wakacje.allegro.pl są widoczne w subdomenie wakacje.allegro.pl.

2. Oferty Turystyczne mogą być widoczne także na platformie Allegro, w tym w ogólnych wynikach wyszukiwania Allegro oraz w innych wybranych przez Spółkę miejscach na Allegro.

3. Niezależnie od miejsca wyświetlania Oferty Turystycznej na Allegro, zapoznanie się ze szczegółami wyjazdu, proces rezerwacji oraz zawarcie Umowy Turystycznej z Partnerem realizowane są zawsze w ramach dedykowanego interfejsu wakacje.allegro.pl.

4. Kolejność wyświetlania Ofert Turystycznych w wynikach wyszukiwania w ramach wakacje.allegro.pl (ranking) zależy od parametrów wyszukiwania oraz opcji sortowania wybranej przez Użytkownika. Domyślnym kryterium sortowania jest „Polecane".

5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić sposób porządkowania listy wyników, wybierając jedno z poniższych kryteriów:

a. Polecane (domyślnie): Pozycjonowanie w tej opcji zależy od wewnętrznych danych operacyjnych Partnera (Nowa Itaka Sp. z o.o.), w tym przede wszystkim od dynamicznej analizy sprzedaży, dostępności miejsc oraz mechanizmów zapewniających różnorodność kierunków w prezentowanych wynikach;

b. Data od najwcześniejszej: Sortowanie według daty wylotu (od najbliższych terminów do najdalszych);

c. Data od najpóźniejszej: Sortowanie według daty wylotu (od najdalszych terminów do najbliższych);

d. Najniższa cena: Sortowanie według ceny za pierwszego pełnopłatnego uczestnika dorosłego (od najtańszych do najdroższych);

e. Najlepsza ocena: Sortowanie według średniej arytmetycznej ocen hotelu wystawionych przez klientów Partnera (od najwyżej ocenianych do najniżej ocenianych).

6. W przypadku, gdy w ramach jednego hotelu dostępnych jest wiele wariantów ofert (różniących się np. terminem, typem pokoju lub długością pobytu), na liście wyników wyświetlany jest jeden wariant (reprezentant). Wybór reprezentanta uwzględnia następujące czynniki:

a. przy sortowaniu "Polecane" (domyślnym) wybierany jest wariant, który uzyskał najwyższy wynik w ramach wewnętrznego rankingu systemowego Partnera, a w przypadku wariantów o równej wartości - wariant najtańszy;

b. przy sortowaniu wg ceny wybierany jest wariant najtańszy, a przy równych cenach – z najwcześniejszą datą wylotu;

c. przy sortowaniu wg daty wybierany jest wariant z właściwą datą (najwcześniejszą lub najpóźniejszą), a przy równych datach – wariant najtańszy;

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

d. przy sortowaniu wg oceny wybierany jest wariant z najwyższą oceną, a przy równych ocenach – wariant najtańszy.

7. W sytuacji, gdy Oferty Turystyczne (reprezentanci różnych hoteli) posiadają identyczną wartość wybranego przez Użytkownika kryterium głównego (np. ta sama cena), o ich wzajemnej kolejności decydują parametry pomocnicze, w szczególności: cena (przy sortowaniu po dacie), data wylotu (przy sortowaniu po cenie) oraz techniczna kolejność udostępnienia danych przez systemy informatyczne Partnera.

8. System sortowania funkcjonujący na wakacje.allegro.pl opiera się w całości na logice i danych operacyjnych dostarczonych przez Partnera (Nowa Itaka sp. z o.o.), a Spółka jedynie technicznie go implementuje. Spółka ani Partner nie stosują algorytmów wykorzystujących profilowanie, dane o zachowaniu, preferencjach ani innych danych osobowych Użytkownika, a także mechanizmów płatnego pozycjonowania Ofert Turystycznych (płatnej promocji wpływającej na ranking) w ramach wakacje.allegro.pl.

Artykuł 7. Prezentacja cen i opłat

1. Oferta Turystyczna w ramach wakacje.allegro.pl prezentowana jest w dedykowanej warstwie wizualnej, której układ, funkcjonalności oraz zakres informacji różnią się od standardowego sposobu prezentacji ofert w pozostałych częściach Allegro. Specyfika ta wynika z konieczności dostosowania interfejsu do wymogów Ustawy turystycznej oraz specyficznych uwarunkowań rynku usług turystycznych.

2. Wyłączną odpowiedzialność za treść Oferty Turystycznej, w tym za jej rzetelność, aktualność, kompletność oraz zgodność z opisem stanu faktycznego i wymogami Art. 38 Ustawy turystycznej, ponosi Partner. Spółka nie weryfikuje merytorycznie danych przesyłanych przez Partnera i udostępnia je w formie niezmienionej.

3. Cena prezentowana w Ofercie Turystycznej jest ceną zawierającą wszystkie podatki oraz obowiązkowe opłaty, w tym w szczególności składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP). Użytkownik ma możliwość rozszerzenia zakresu Imprezy Turystycznej o opcjonalne usługi dodatkowe oferowane przez Partnera (jeśli są dostępne), których cena zostanie doliczona do ceny bazowej Imprezy Turystycznej w procesie rezerwacyjnym.

4. Ze względu na dynamiczny charakter systemów rezerwacyjnych Partnerów, cena oraz dostępność Oferty Turystycznej mogą ulec zmianie do momentu dokonania rezerwacji. W przypadku rozbieżności między ceną na listingu a ceną w podsumowaniu rezerwacji, wiążąca jest cena wskazana bezpośrednio przed dokonaniem płatności.

5. Wszelkie materiały graficzne, zdjęcia oraz opisy hoteli i kierunków podróży stanowią własność Partnera lub są przez niego udostępniane na podstawie odrębnych licencji. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia praw osób trzecich przez Partnera w tym zakresie.

6. Z uwagi na specyfikę Ofert Turystycznych, interfejs wakacje.allegro.pl nie posiada standardowych dla Allegro zakładek takich jak: Zwroty, Gwarancja czy Reklamacja. Wszelkie warunki w tym zakresie określają właściwe przepisy prawa turystycznego oraz udostępnione regulacje wewnętrzne Partnera.

Artykuł 8. Reklamacje i pomoc

1. Wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie Umowy Turystycznej oraz realizację wszystkich świadczeń wchodzących w skład Imprezy Turystycznej ponosi Partner (organizator turystyki). Spółka, jako podmiot udostępniający platformę wakacje.allegro.pl, nie jest stroną Umowy Turystycznej i nie ponosi odpowiedzialności za jakość, standard oraz zgodność usługi turystycznej z opisem zawartym w Ofercie Turystycznej.

2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Turystycznej należy kierować bezpośrednio do Partnera zgodnie z jego wewnętrznymi regulacjami oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa (Ustawy Turystycznej).

3. Wsparcie ze strony obsługi Użytkowników przez Allegro ogranicza się wyłącznie do udzielania informacji o charakterze ogólnym i technicznym, związanych z samym funkcjonowaniem platformy wakacje.allegro.pl (np. problemy z nawigacją po Serwisie, błędy przy płatnościach, trudności z dostępem do konta). Wszelkie zapytania szczegółowe, dyspozycje oraz reklamacje dotyczące merytorycznego zakresu Umowy Turystycznej (np. standard pokoju hotelowego, opóźnienia lotów, zmiana danych uczestnika wyjazdu, warunki rezygnacji) Użytkownik kieruje bezpośrednio do Partnera. Pracownicy Spółki nie mają uprawnień do modyfikacji rezerwacji ani do merytorycznego rozstrzygania sporów dotyczących Imprezy Turystycznej.

4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych bezpośrednio przez Spółkę (np. nieprawidłowe działanie serwisu wakacje.allegro.pl, błędy techniczne przy dokonywaniu rezerwacji) Użytkownik zgłasza bezpośrednio do Spółki za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Spółka rozpatruje reklamacje, zgodnie z ogólnymi zasadami opisanymi w Regulaminie Allegro.

Artykuł 9. Oceny

1. Przy Ofertach Turystycznych wyświetlane są oceny, które stanowią zagregowane oceny obiektów lub Imprez Turystycznych.

2. Oceny pochodzą bezpośrednio z systemów Partnera, który oferuje Oferty Turystyczne na wakacje.allegro.pl, tj. spółki Nowa Itaka sp. z o.o. (serwis itaka.pl). Z uwagi na fakt, iż ww. Podmiot jest

jedynym Partnerem na moment startu wakacje.allegro.pl, prezentowane oceny opierają się wyłącznie na danych pochodzących z jego serwisu. Dane te są regularnie aktualizowane, aby zapewnić ich pełną zgodność ze stanem faktycznym prezentowanym bezpośrednio na stronie internetowej Partnera.

3. Oceny prezentowane są w skali 1-6 (w formie gwiazdek lub innych symboli graficznych) i mogą obejmować ocenę ogólną oraz oceny cząstkowe (np. czystość, wyżywienie, lokalizacja itp.). Oceny nie obejmują opinii tekstowych i są prezentowane na wakacje.allegro.pl w formie zanonimizowanych danych statystycznych.

4. Wszystkie prezentowane oceny pochodzą wyłącznie od faktycznych klientów Partnera, którzy zakupili daną Imprezę Turystyczną i w niej uczestniczyli.

5. Opis mechanizmów weryfikacji i moderacji opinii przez Partnera znajduje się na stronie internetowej itaka.pl: https://www.itaka.pl/opinie/regulamin/.

6. Spółka pełni rolę technicznego dostawcy powierzchni dla prezentacji ocen.

7. Oceny mają charakter informacyjny i służą ułatwieniu Użytkownikom porównania ofert. Spółka nie ingeruje w treść ocen, nie usuwa ocen negatywnych.

Artykuł 10. Wyłączenia i ograniczenia stosowania Regulaminu Allegro

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Allegro. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Załącznika a postanowieniami Regulaminu Allegro, pierwszeństwo i zastosowanie mają postanowienia niniejszego Załącznika.

2. Z uwagi na specyfikę usług turystycznych, do Ofert Turystycznych, umów zawieranych z Partnerami oraz transakcji realizowanych w ramach wakacje.allegro.pl nie stosuje się następujących postanowień i funkcjonalności określonych w Regulaminie Allegro lub dostępnych na Allegro:

a. Allegro Ochrona Kupujących (Załącznik nr 9) – pozaustawowa ochrona Kupujących w zakresie realizacji samej usługi turystycznej i niewypłacalności Organizatora realizowana jest wyłącznie na zasadach wynikających z Ustawy turystycznej;

b. narzędzia Dyskusje oraz Centrum Wiadomości - komunikacja dotycząca Ofert Turystycznych odbywa się bezpośrednio z Partnerem;

c. Licytacje;

d. Allegro Business określony w art. 2a Regulaminu Allegro;

e. zasad powiązywania Ofert z Katalogiem Produktów Allegro w tym Załącznika nr 10 oraz wszelkich związanych z tym postanowień Regulaminu;

f. zasad pobierania opłat oraz prowizji od Partnerów z tytułu świadczenia usług w ramach wakacje.allegro.pl – określone są w całości w odrębnej umowie pomiędzy Partnerem ze Spółką;

g. standardowego systemu ocen Sprzedających oraz opinii produktowych;

h. Konta Junior - Użytkownicy korzystający z Konta Junior nie są uprawnieni do nabywania Ofert Turystycznych z uwagi na ograniczenia w zdolności do czynności prawnych;

i. kuponów rabatowych, kart podarunkowych oraz usługi Allegro Smart! i Smart! Okazje. Użytkownik zachowuje prawo do zbierania Smart! Monet jednak bez możliwości obniżenia za ich pomocą ceny Ofert Turystycznych;

j. Przekazywania standardowego zestawu danych osobowych na podstawie art. 7.4 Regulaminu Allegro (obieg danych niezbędnych do realizacji Umowy Turystycznej regulują odrębne zasady opisane w niniejszym Załączniku oraz Polityce Ochrony Prywatności).

3. W stosunku do Ofert Turystycznych, poniższe instytucje uregulowane w Regulaminie Allegro ulegają modyfikacji i podlegają postanowieniom niniejszego Załącznika:

a. zawarcie Umowy i przebieg Transakcji: Nie stosuje się art. 7 Regulaminu Allegro (w tym zasady natychmiastowego zawarcia umowy po kliknięciu "Kup Teraz"). Moment zawarcia Umowy Turystycznej, status rezerwacji, autoryzacja płatności oraz obieg wiadomości potransakcyjnych określone są wyłącznie w postanowieniach niniejszego Załącznika;

b. prawo odstąpienia od umowy: Nie stosuje się standardowych postanowień dotyczących 14-dniowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta. Użytkownikowi przysługują uprawnienia do rezygnacji i odstąpienia od Umowy Turystycznej przewidziane w Ustawie Turystycznej a oświadczenia w tym zakresie należy kierować bezpośrednio do Partnera. Postanowienia art. 5 ust. 5 niniejszego Załącznika stosuje się odpowiednio;

c. pozycjonowanie i sortowanie Ofert: Zasady pozycjonowania, sortowania oraz ich oznaczenia, opisane są w art. 6 niniejszego Załącznika;

d. weryfikacja Partnera: Procedura rejestracji i dopuszczenia Partnera do sprzedaży Ofert Turystycznych odbywa się na zasadach określonych w odrębnej umowie ze Spółką, niezależnie od standardowej weryfikacji Konta Firma;

Artykuł 11. Postanowienia końcowe

1. Rejestracja, przeglądanie Ofert Turystycznych oraz korzystanie z podstawowych funkcjonalności platformy wakacje.allegro.pl przez Użytkowników (Kupujących) jest bezpłatne.

2. Do wszelkich zmian postanowień niniejszego Załącznika stosuje się odpowiednio procedury, tryb powiadamiania oraz terminy wejścia w życie zmian określone w art. 14 Regulaminu Allegro.

3. Prawem właściwym dla oceny stosunku prawnego wynikającego z korzystania z infrastruktury wakacje.allegro.pl pomiędzy Spółką a Użytkownikiem lub Partnerem jest prawo polskie.

4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Załącznika za nieważne lub bezskuteczne, na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji właściwego organu, nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Załącznika. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie znajdzie odpowiedni przepis powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienie Regulaminu Allegro.