

Příloha č. 22A

Příloha č. 22A. Allegro.cz

Pravidla pro používání Allegro.cz jsou uvedena v Podmínkách; pokud se však liší od pravidel uvedených v této příloze, použije se tato příloha.

Článek 1. Podmínky účasti na portálu Allegro.cz

1. Prodejcem na Allegro.cz může být výhradně uživatel, který má status podnikatele.
2. Plný přístup ke službám, které Společnost poskytuje na portálu Allegro, mají výhradně registrovaní uživatelé. Nakupovat na portálu Allegro.cz je možné i bez registrace (jako tzv. host).
3. Jakmile se provede transakce způsobem uvedeným v odst. 2 větě druhé výše, uživatel uzavře se Společností smlouvu o elektronicky poskytovaných službách ve vztahu k této transakci.
4. Smlouvu o prodeji na Allegro.cz je možné uzavřít výhradně přes možnost Koupit teď, v rámci které prodejce nabízí k prodeji zboží za předem stanovenou cenu. Na Allegro.cz se nakupuje výhradně pro soukromé účely. Pokud má uživatel v úmyslu nakoupit pro účely podnikání, je povinen použít Business Allegro.cz.
5. Prodejce je při vytváření nabídky povinen označit produkt, kterého se jeho nabídka týká, tak, že propojí nabídku s produktem. Není možné vytvořit a zveřejnit nabídku, která není propojená s produktem. Jakmile prodejce nabídku s produktem propojí, nemůže upravovat údaje v nabídce, které určí Společnost a které identifikují daný produkt.
6. Nabídka nepropojená s produktem není na portálu Allegro vidět a nevyvolává žádné účinky, dokud se nevymaže nebo správně nepropojí s produktem; prodejce, který nabídku vytvořil, může podnikat výhradně kroky směřující k vymazání příslušné nabídky nebo k jejímu propojení s produktem.
7. Pokud neexistuje žádný odpovídající produkt, může prodejce přidat návrh produktu pomocí funkce Allegro. Jakmile uživatel zadá u návrhu produktu jakýkoli obsah, zejména vyplněním jakýchkoli formulářů nebo použitím jakýchkoli funkcí zpřístupněných Společností, které umožňují uživatelům vytvářet produkty, tento uživatel uděluje Společnosti práva a souhlasy podle odstavce 5.5 Podmínek, který se použije přiměřeně.
8. Pokud Společnost získá věrohodnou informaci o protiprávní povaze uchovávaných údajů, které poskytl uživatel, a zabrání přístupu k těmto údajům, Společnost nenese odpovědnost vůči tomuto uživateli za škodu způsobenou v důsledku zabránění přístupu k těmto údajům, pokud Společnost neprodleně upozornila uživatele na svůj záměr zabránit přístupu k těmto údajům. V případě, že je protiprávní povaha těchto údajů vysoce pravděpodobná, může Společnost zabránit přístupu k těmto údajům, aniž by uživatele předem upozornila.

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.cz se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají níže uvedených prvků nebo s nimi jakýmkoli způsobem souvisejí:

a) aukce;

b) rodinné skupiny;

c) Allegro Lokalnie;

d) charitativní nabídky;

e) inzeráty, jejichž účelem není uzavření smlouvy mezi uživateli. Na Allegro.cz nejsou dostupné inzertní kategorie „Automobily“, „Nemovitosti“, „Dovolená“, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“ a „Vstupenky“;

f) níže uvedené placené doplňkové možnosti, které vizuálně zvýrazňují nabídku na seznamu nabídek na portálu Allegro: Zvýraznění, Tučně, Podbarvení, Balíček Promo a Propagace na stránce kategorie.

g) Komunita Allegro;

h) možnost nastavit v nabídce obrázek na pozadí;

i) možnost převedení účtu.

2. Kromě kritérií popsaných v Podmínkách se při výběru zástupce produktu na portálu Allegro.cz bere v potaz také informace, zda se u příslušné nabídky uvádí možnost dopravy zdarma nebo je nabídka součástí programu Allegro Smart!, a země odeslání.

3. Nabídky do programu Allegro Ceny se vybírají ze způsobilých nabídek, aniž by se brala v úvahu dodací lhůta uvedená v nabídce.

4. Společnost zajišťuje fungování interního systému pro vyřizování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti uživatelů registrovaných na portálu Allegro.cz, které se týkají problémů uvedených v tomto nařízení, lze podávat na adrese <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>.

5. Uživatel Allegro.cz, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob vyřizování reklamací a uplatnění nároků u *České obchodní inspekce*. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese <https://www.coi.cz/> v záložce „Pro spotřebitele“, kde kliknete na možnost „*Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR)*“; to neplatí:

a) u služby Doprava objednané prostřednictvím dopravce, který je registrovaným poskytovatelem poštovních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá Český telekomunikační úřad. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů, naleznete na adrese <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>;

b) u platebních služeb; v tomto případě se mimosoudními způsoby vyřizování reklamací zabývá finanční arbitr. Více informací o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů u finančního arbitra, naleznete na adrese <https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html>.

6. Systém doporučení popsany v odstavci 23.1 Podmínek zohledňuje tyto faktory:

a) údaje o nabídce: název nabídky, cena nabídky, kategorie nabídky, počet zobrazení produktu společně s jinými produkty, počet nákupů produktu, počet nákupů produktu společně s jinými produkty;

b) údaje o produktu: název produktu, kategorie produktu.

7. Podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) podbod ii. Podmínek, tedy v situaci, kdy kupující odstoupil od smlouvy a vrátil zboží prodejci pomocí funkcí dostupných na portálu Allegro, prodejce v rámci přijetí podmínek daného provozovatele platebního systému zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému uvedeným v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeném Společností pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícím za zakoupené zboží; příkaz může být zadán až po uplynutí 7 dnů ode dne, kdy prodejce přijal vrácené zboží.

Článek 3. Podmínky provádění plateb prostřednictvím Twisto

1. Společnost umožňuje kupujícím, kteří nakupují na portálu Allegro.cz, využít způsob platby prostřednictvím Twisto, jehož poskytovatelem je společnost Twisto Payments a.s. ve spolupráci s provozovatelem platebního systému. Pokud kupující tento způsob platby využije, prodejce postoupí svou pohledávku za kupujícím plynoucí z dané transakce společnosti Twisto Payments a.s. podle níže uvedených pravidel.

2. Prodejce bere na vědomí, že provozovatel platebního systému je oprávněný zpracovávat platby za transakce zaplacené přes Twisto; oprávnění plyne z toho, že prodejce postoupil svou pohledávku na společnost Twisto Payments a.s. Postoupená pohledávka zahrnuje pohledávku na zaplacení celkové ceny zboží prodejce včetně všech nákladů spojených s transakcí (např. náklady na dopravu nebo balné) (dále jen „pohledávka“).

3. K postoupení pohledávky dochází, jakmile kupující nakoupí prostřednictvím způsobu platby Twisto. Prodejce postupuje pohledávku společnosti Twisto Payments a.s. za úplatu, přičemž výše plnění se rovná nominální hodnotě této pohledávky. V okamžiku, kdy Twisto Payments a.s. pohledávku prodejci zaplatí, se příslušný závazek kupujícího plynoucí z transakce považuje za splněný.

4. Prodejce se zavazuje spolupracovat se společností Twisto Payments a.s. při vymáhání pohledávek od kupujícího. Zejména se prodejce zavazuje poskytnout faktury za dodané zboží a informace o jeho dodání (sledovací číslo, předávací protokol apod.).

Článek 4. Business Allegro.cz

1. Prodávát na Business Allegro.cz mohou pouze uživatelé, kteří provozují svou činnost přes firemní účet. Nakupovat na Business Allegro.cz mohou všichni uživatelé (včetně těch, kteří nemají účet Allegro) s výhradou odstavce 2 níže.

2. Uživatel může nakoupit na Business Allegro.cz až poté, co poskytne nezbytné údaje o provozované podnikatelské činnosti a potvrdí, že Transakce je prováděna pro účely jeho podnikatelské činnosti.

3. Společnost může na Business Allegro.cz zpřístupňovat funkce určené pouze pro uživatele Business Allegro.cz s ohledem na to, že používají Allegro.cz v souvislosti s jejich podnikatelskou činností; zejména:

a) prodejce může určit cenu zboží a uvést příslušnou sazbu DPH u zboží v souladu s platnými právními předpisy;

b) prodejce může určit cenu zboží za jeden kus v závislosti na tom, kolik kusů zboží kupující zakoupí v rámci jedné transakce;

c) prodejce může zavést slevy vyjádřené v procentech, jejichž výše závisí na celkové hodnotě zboží, které kupující zakoupí u jednoho prodejce;

d) prodejce může pomocí zpřístupněných funkcí nechat kupujícímu automaticky zobrazovat cenu zboží bez DPH vypočtenou na základě ceny a sazby DPH, kterou prodejce uvedl při stanovení podmínek nabídky podle čl. 4 odst. 3 písm. a) této přílohy. Aby nevznikly pochybnosti, podotýkáme, že Společnost neověřuje správnost sazby DPH, kterou uvede prodejce. Za jakékoli nároky vzniklé v důsledku uvedení nebo uplatnění nesprávné sazby DPH odpovídá kupujícímu výhradně prodejce;

e) s pomocí veřejně přístupných registrů, mimo jiné registru plátců DPH v EU, může Společnost prodejci automaticky poskytnout údaje z těchto registrů, například stav ověření kupujícího jako plátce DPH v EU. Společnost nenese odpovědnost za důsledky nesprávného fungování výše uvedených registrů, zejména za technické chyby nebo neaktuální údaje v registrech v okamžiku ověření. Konečnou odpovědnost za ověření údajů, které poskytuje Společnost, mj. určení daňového statusu kupujícího pro potřeby správného vyúčtování transakce, má prodejce.

4. Grafický design, rozvržení a další prvky společnosti Allegro se na Business Allegro.cz mohou lišit od těch, které jsou k dispozici uživatelům, kteří nejsou uživateli Business Allegro.cz, pokud to souvisí s odlišnými funkcemi a účelem Business Allegro.cz. Nabídky uživatelů Business Allegro.cz mohou být dodatečně označeny slovním, grafickým a kombinovanými slovním a grafickým označením.