

Změny podmínek používání portálu Allegro od 27. října 2026

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 8. Role společnosti Allegro

(...)

8.2b.

Za účelem moderování obsahu, ověřování souladu se zákonem či Podmínkami používání portálu Allegro a pro zajištění bezpečnosti a kvality služeb může Společnost používat automatizované nástroje založené mj. na technologii umělé inteligence. Toto zpracování může zahrnovat analýzu veškerého zveřejněného obsahu, který uživatelé sdílejí nebo zasílají na platformě Allegro (mj. zejména nabídky, recenze, podání, žádosti a korespondence mezi uživateli).

V důsledku automatizované analýzy může Společnost zejména odmítnout zveřejnit nabídku, vymazat nabídku nebo vybrané součásti nabídky, omezit viditelnost nabídky, vypnout možnost exportu zboží nebo ukončit zobrazování nabídky. V případě automatizovaného rozhodnutí Společnost neprodleně informuje uživatele o obsahu tohoto rozhodnutí včetně zdůvodnění a označení příčiny i skutečnosti, že rozhodnutí bylo učiněno s využitím automatizovaných nástrojů a, pokud je to možné – sdělí, které prvky je třeba změnit. Uživatel má právo se proti rozhodnutí odvolat podle pravidel uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro.

(...)

Článek 9. Poplatky, provize a zajištění nároků Společnosti

(...)

9.6.

Za účelem zajištění nároků Společnosti na základě zajištěné pohledávky ~~postoupí~~ prodejce, který je vlastníkem firemního účtu, ~~Společnost~~ **převádí na Společnost všechny současné i budoucí pohledávky na výplatu finančních prostředků **prodejece** z ~~prodeje uskutečněného tímto prodejcem prostřednictvím portálu Allegro, které jsou evidované v zúčtovacích nástrojích vedených provozovateli platebního systému.~~**

Převody se provádí pokaždé v okamžiku, kdy vznikne jakákoli pohledávka Společnosti vůči prodejci – i nevymahatelná – mj. ze smlouvy prodejce se Společností uzavřené na základě těchto podmínek; zejména se to týká poplatků, provizí, pokut, náhrad škody a dalších výloh, které jsou uvedeny v příloze č. 4 těchto podmínek, a to ve výši této pohledávky. Pokud hodnota pohledávky prodejce na výplatu prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji je nižší než hodnota předmětné pohledávky společnosti, pak se pohledávky postupují do výše evidované částky. V takovém případě jsou okamžikem zaevidování dalších prostředků na zúčtovacím nástroji tyto prostředky od okamžiku jejich zaevidování dále postupovány Společností, a to až do úplného uspokojení výše uvedené pohledávky Společnosti. Výše uvedená pravidla se použijí u veškerého postoupení pohledávek a všech pohledávek, které má Společnost vůči prodejci. Společnost neprodleně uspokojí své nároky z postoupené pohledávky tak, že ji započte oproti předmětné pohledávce Společnosti vůči prodejci.

9.7.

~~Dokud Společnost nepodá příslušnou žádost, je prodejce~~ Prodejce, který je vlastníkem firemního účtu, je oprávněn inkasovat prostředky evidované v rámci nástrojů, které poskytují provozovatelé platebního systému, ~~pokud tyto prostředky nejsou zahrnuty do postoupených pohledávek uvedených v odst. 9.6 výše.~~ ~~Hodnota prostředků, které je možné vyplatit, se pokaždé sníží o částku aktuálních srážek.~~

~~V souvislosti s postoupením pohledávky a za předpokladu splnění podmínek uvedených v odstavci 9.8 níže má Společnost právo požadovat od provozovatelů platebního systému výplatu peněžních prostředků prodejce evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů, které dosud nebyly vyplaceny na bankovní účet prodejce. Společnost vždy započte tyto prostředky na úhradu částek splatných prodejcem ve prospěch Společnosti na základě zajištěné pohledávky za příslušné zúčtovací období.~~

Navíc prodejce, který je vlastníkem firemního účtu, opravňuje Společnost, aby informovala jeho jménem provozovatele platebního systému o postoupení pohledávky podle odstavce 9.6 výše.

9.8.

Společnost má právo uplatnit zajištění uvedené v odstavci 9.6 výše v okamžiku, kdy naúčtuje poplatky, provize, pokuty, náhrady škod a další náklady, jak je uvedeno v příloze č. 4 Podmínek Allegro.

Společnost může uplatnit zajištění opakovaně, a bez ohledu na splatnost zajištěné pohledávky, včetně lhůty uvedené v příloze č. 4 Podmínek.

9.9.

Za účelem zajištění nároků Společnosti na základě zajištěné pohledávky může prodejce, který je vlastníkem účtu, ~~postoupit Společnosti~~ postoupit Společnosti všechny současné i budoucí pohledávky na výplatu finančních prostředků ~~z prodeje uskutečněného tímto prodejcem prostřednictvím portálu Allegro, které jsou evidované v zúčtovacích nástrojích vedených provozovatelem platebního systému.~~

Pokyn k postoupení a jeho zrušení lze provést v nastavení účtu. Pokyn je možné kdykoli zrušit, avšak částky zajištěné a inkasované před zrušením pokynu zůstávají účinné a jsou nevratné. Ustanovení odstavců 9.7 a 9.8 Podmínek platí přiměřeně, zejména prodejce zmocňuje Společnost k využití zajištění proti vzniklým, avšak nesplatným pohledávkám.

9.10.

Za účelem zajištění splatných nároků Společnosti na základě zajištěné pohledávky postoupí prodejce s běžným účtem [postoupí na Společnost všechny současné i budoucí](#) pohledávky na výplatu finančních prostředků ~~z prodeje uskutečněného tímto prodejcem prostřednictvím portálu Allegro, které jsou~~ evidované v zúčtovacích nástrojích vedených provozovateli platebního systému, podle těchto pravidel:

Společnost je oprávněna použít výše uvedené zajištění pouze za předpokladu, že vůči tomuto prodejci byla uplatněna sankce v podobě pozastavení účtu podle odst. 8.4 bodu 1 Podmínek.

Společnost má právo použít zajištění pouze ke krytí splatných nároků a pouze po dobu od okamžiku uložení výše uvedených sankcí do okamžiku jejich zrušení po vypořádání závazku.

Pravidla uvedená v odstavci 9.7 Podmínek se použijí přiměřeně.

(...)

Článek 11. Systém hodnocení

(...)

11.15.

Kupující má možnost ~~jedenkrát~~ [opakovaně](#) samostatně ~~upravit jím zveřejněnou recenzi~~ [upravovat své hodnocení](#) produktu, [a to nejpozději do 360 dnů od data uzavření transakce](#). Vymazat zveřejněnou recenzi produktu může pouze a výhradně Společnost, a to na žádost kupujícího zaslanou na formuláři: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

(...)

Článek 12. Další služby

(...)

12.5.

[Společnost může umožnit uživatelům využití určitých dat, nastavení nebo zdrojů propojených s jejich účtem v rámci funkcí nebo služeb poskytovaných provozovatelem platebního systému mimo Allegro.](#)

12.6

[Využití funkcí uvedených v odst. 12.5 vyžaduje projev vůle uživatele a jeho ověření pomocí ověřovacího mechanismu poskytnutého Společností, a to včetně uložení stavu ověření uživatele pro budoucí použití.](#)

.

12.7.

Úspěšná autorizace představuje projev vůle uživatele, kterým uživatel zmocňuje Společnost k bezpečnému předání takového rozsahu údajů, konfigurací a parametrů účtu provozovateli platebního systému, který je nezbytný k provedení daného úkonu mimo platformu Allegro.

12.8.

V rámci funkce uvedené v odst. 12.5. Společnost poskytuje pouze službu přístupu ke zdrojům a konfiguraci účtu na pokyn uživatele. Společnost neposkytuje služby elektronické identifikace ani důvěryhodné služby ve smyslu nařízení eIDAS a není stranou úkonů ani právních vztahů uskutečňovaných uživatelem mimo Allegro.

Uživatel může kdykoli spravovat oprávnění přístupu ke zdrojům účtu, mj. stornovat zapamatované relační spojení, a to prostřednictvím nastavení účtu nebo vymazáním speciálních souborů cookie v internetovém prohlížeči.

(...)

Článek 16. Kontakt a reklamační řízení

16.1.

Uživatel může kontaktovat Společnost v souvislosti se službami poskytovanými elektronicky těmito způsoby:

a) písemně na adrese: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Polsko;

b) elektronicky (~~např. pomocí kontaktního formuláře na webových stránkách jednotlivých článků v sekci „Nápověda“, které jsou přístupné z hlavní stránky Allegro).~~

16.2.

V rámci elektronické komunikace podle odst. 16.1 písm. b) může Společnost využívat systémy umělé inteligence, a to včetně řešení pro komunikaci s uživateli založených na systémech umělé inteligence (AI asistenti).

V každé fázi interakce s AI asistentem si uživatel může vyžádat spojení s člověkem (poradcem zákazníka), a může se to stát také automaticky v případě, kdy není možné, aby pomoc poskytl AI asistent.

V závislosti na povaze záležitosti může být kontakt přesměrován přímo na příslušného prodejce.

~~16.2.~~ 16.3.

Allegro může uživatele kontaktovat těmito způsoby:

a) písemně na korespondenční adrese uvedené uživatelem;

- b) elektronicky na e-mailové adrese uvedeném uživatelem;
- c) telefonicky na telefonním čísle uvedeném uživatelem;
- d) krátkou textovou zprávou SMS na telefonní číslo uvedeném uživatelem.

~~16.3.~~ 16.4.

Pokud podle názoru uživatele Společnost neposkytuje služby na základě Podmínek nebo je poskytuje v rozporu s ustanoveními Podmínek, může uživatel uplatnit své výhrady níže uvedeným způsobem (dále jen „reklamací“). Zároveň v případě vlastního prodeje zboží prováděného Společností může uživatel uplatnit reklamací způsobem uvedeným v obsahu nabídky Společnosti.

~~16.4.~~ 16.5.

Reklamací lze podat ~~písemnou nebo~~ elektronickou formou ~~způsobem uvedeným v odst. 16.1 prostřednictvím kontaktního formuláře nebo písemně~~. Reklamacie musí obsahovat minimálně jméno, pod kterým uživatel vystupuje na portálu Allegro (přihlašovací jméno), popis výhrad uživatele a také navrhaný způsob řešení reklamacie.

~~16.5.~~ 16.6.

Společnost vyřídí reklamací do 14 dnů ode dne, kdy ji obdrží. V případě, že reklamacie neobsahuje údaje potřebné k jejímu vyřízení, vyzve Společnost uživatele, který reklamací podal, k doplnění požadovaných informací a 14denní lhůta pak běží ode dne doručení úplné reklamacie.

~~16.6.~~ 16.7.

Odpověď na reklamací se zasílá pouze na e-mailovou adresu přiřazenou k účtu daného uživatele. Společnost může ve zvláště odůvodněných případech zaslat odpověď na jinou e-mailovou adresu uvedenou uživatelem podávajícím reklamací, která není přiřazena k účtu uživatele, nebo písemně na adresu uvedenou v reklamací.

~~16.7.~~ 16.8.

Uživatel má právo odvolat se proti rozhodnutí Společnosti v rámci reklamacie (dále jen „odvolání“). Ustanovení odstavců ~~16.3, 16.4, a 16.5~~ a 16.6 se použijí přiměřeně. Odvolání je možné podat ve lhůtě 6 měsíců od chvíle, kdy Společnost informovala uživatele o rozhodnutí.

(...)

Příloha č. 1

Příloha č. 1. Zakázané a podmíněně povolené zboží

Část I.

Vystavení níže uvedených typů zboží v rámci nabídky je zakázáno, nebo je povoleno v případě, že uvedené zboží splňuje níže stanovené podmínky a popis zboží v rámci nabídky obsahuje stanovený text (dále jen „podmíněně povolené zboží“):

(...)

59. Prekurzory výbušnin podléhající omezení – ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povolené pod podmínkou, že je nabízejí pouze uživatelé, kteří si zaregistrovali firemní účet a ve znění nabídky uvedli každý z prekurzorů obsažených ve zboží, které je předmětem nabídky, a také koncentraci každého z těchto prekurzorů jsou poskytovány pouze profesionálním uživatelům po jejich předchozím ověření, a to od prodejců, kteří si zaregistrovali firemní účet. Povinnou součástí popisu je informace, že zboží nebo kterákoli z jeho složek je prekurzorem výbušnin, informace o každém z prekurzorů a o jejich koncentraci. Navíc musí text nabídky obsahovat informaci, že nákup zboží je umožněn pouze profesionálním uživatelům.
--	---

60. Regulované prekurzory výbušnin – ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povolené pod podmínkou, že je nabízejí pouze uživatelé, kteří ve znění nabídky uvedli každý z prekurzorů obsažených ve zboží, které je předmětem nabídky, a také koncentraci každého z těchto prekurzorů že text nabídky bude obsahovat informaci, že zboží nebo kterákoli z jeho složek je prekurzorem výbušnin, informace o každém z prekurzorů a o jejich koncentraci.
--	---

(...)

72. Materiály nebo výrobky pro kontakt s pitnou vodou, chemické látky pro úpravu vody a filtrační materiály pro kontakt s pitnou vodou:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povolené pod podmínkou, že zboží splňuje zákonné požadavky, co se týče nezbytných certifikátů nebo osvědčení. Povinnou součástí popisu je informace o certifikátu (spolu s označením uvedeným v platných právních předpisech) nebo číslo osvědčení a také technický či obchodní název a rozsah použití chemických látek pro úpravu vody nebo filtračních materiálů pro kontakt s pitnou vodou.
---	--

73. Vouchery na zájezdy s překvapením:

Allegro.pl	povolené pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii „vouchery na zájezdy s překvapením“ a nabízejí je pouze subjekty spolupracující se Společností na základě samostatně uzavřených smluv.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	zakázané

(...)

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Zásady tvorby popisu nabídky

Článek 1. Popis nabídky

(...)

1.1.a

~~Společnost může používat nástroje na bázi technologie umělé inteligence, které automaticky ověřují spolehlivost včetně kvality, konzistence, estetiky a čitelnosti obsahu nabídky a detekují chyby včetně jazykových a formálních chyb, jakož i nepřesnosti v obsahu nabídky. Společnost může odmítnout zveřejnění nabídky obsahující výše uvedené nesrovnalosti a v odůvodnění uvést prvky nabídky, které vyžadují změnu.~~

~~1.1.b.~~ 1.1.a.

U nabídek s možností Koupit teď vystavených uživateli, kteří používají běžný účet, činí doba trvání nabídky 30 dní.

(...)

Článek 3. Doplnkové možnosti

Při vytváření nabídky a po jejím vytvoření lze za poplatek využít níže uvedené doplňkové možnosti, které nabídku v seznamu nabídek Allegro vizuálně odlišují:

3.1.

Zvýraznění – u všech forem třídění kromě relevance spočívá v zařazení nabídky do seznamu zvýrazněných nabídek, tj. do jasně odlišitelné části seznamu nabídek zobrazeného nad ostatními nabídkami, který obsahuje pouze zvýrazněné nabídky, a do seznamu zvýrazněných produktů v případě nabídky, která je zástupcem produktu. U třídění podle relevance na seznamu produktů spočívá zvýraznění ve zvýšení pravděpodobnosti, že se produkt zobrazí na vyšším místě v rámci daného seznamu.

Zvýraznění může využít pouze prodejce, jehož kvalita prodeje je minimálně „Neutrální“, s aktivním firemním účtem, který není pozastavený nebo nemá dočasně omezený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na portálu Allegro. Pokud se prodejci kvalita prodeje sníží z úrovně „Neutrální“, může využít zvýraznění ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách zvýrazněných v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena alespoň na úrovni „Neutrální“.

Zvýrazněna může být pouze nabídka s možností Koupit teď týkající se zboží ve stavu „Nové“, „Digitální produkt“, „Sběratelský předmět“ nebo „Investiční předmět“, která není propojená s různými produkty do sady.

Výše uvedená omezení ohledně typu účtu prodejce, způsobu uzavření kupní smlouvy a stavu zboží se nepoužijí u charitativních nabídek v kategorii „Výjimečné chvíle“, které mohou být zvýrazněny bez ohledu na tyto parametry.

V případě zvolení doplňkové možnosti „zvýraznění“ u nabídky, která je zpřístupněna na více než jedné obchodní platformě, má prodejce možnost zvolit obchodní platformy, na kterých má být daná možnost aktivní. Změnu rozsahu zvolených trhů může prodejce provést kdykoli v době trvání doplňkové možnosti.

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

ČLÁNEK 6. POSTUP PRO POSKYTNUTÍ TRANSAKČNÍ SLEVY

(...)

2. Transakční sleva se poskytuje v rámci konkrétního podúčtu pro zúčtování podle pravidel uvedených níže v závislosti na způsobu platby, který zvolil kupující:

a) platba za zakoupené zboží platební službou poskytovanou provozovatelem platebního systému – v případě plateb se stavem „dokončeno“ za předpokladu, že:

i) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“ a prodejce mu vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“; pokud však důvod odstoupení zavinil prodejce, nebo je důsledkem reklamace podané Kupujícím z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, zárukou nebo garancí, ~~musí být úroveň hodnocení prodejce minimálně Neutrální podle odstavce 10.6 Podmínek;~~

ii) kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“ a prodejce vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“, pokud:

- ~~• úroveň hodnocení prodejce je minimálně Neutrální podle odstavce 10.6 Podmínek. Je-li úroveň hodnocení prodejce nižší, transakční sleva se poskytne pouze v případě, že kupující neuvede důvod pro odstoupení od smlouvy vyplývající ze zavinění prodejce, nebo vyplývající z reklamace podané Kupujícím z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, zárukou nebo garancí;~~
- kupující vytvořil diskuzi k transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu; této žádosti se vyhová, pouze pokud kupující uvede, že odstoupení od smlouvy nezavinil prodejce;

iii) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Zrušení nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“ a prodejce vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“;

b) platba za zakoupené zboží provedená prostřednictvím platební služby poskytované provozovatelem platebního systému – v případě plateb s jiným stavem než „dokončeno“, pokud:

i) ~~úroveň hodnocení prodejce je minimálně Neutrální podle odstavce 10.6 Podmínek. V případě, že je úroveň hodnocení prodejce nižší, transakční sleva se poskytne pouze v případě, že kupující nepotvrdil dokončení transakce;~~

ii) kupující vytvořil diskuzi k transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu; tato sleva se poskytne, pouze pokud kupující uvede, že nedokončení transakce nezavinil prodejce;

iii) ~~ii~~ kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Zrušení nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“;

c) platba za zakoupené zboží „na dobírku“ s tím, že:

i) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“, avšak v případě, že je vina na straně prodejce, nebo odstoupení od smlouvy je důsledkem reklamace podané kupujícím z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, zárukou nebo garancí v případě, že je vina na straně prodejce, ~~musí být úroveň hodnocení prodejce minimálně Neutrální podle odstavce 10.6 Podmínek;~~

ii) kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“, pokud:

- sledovací číslo zásilky uvedené v záložce Objednávky (Můj prodej -> Objednávky) ukazuje, že zásilka nebyla převzata nebo byla převzata, ale kupující uvede, že nedokončení transakce nezavinil prodejce,
- kupující vytvořil diskuzi k transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu; tato sleva se poskytne, pouze pokud kupující uvede, že nedokončení transakce nezavinil prodejce.

iii) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Zrušení nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“;

d) platba při osobním odběru nebo při doručení prodejcem za předpokladu, že:

i) kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“, avšak pokud je vina na straně Prodejce nebo odstoupení od smlouvy je důsledkem reklamace podané Kupujícím z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, zárukou nebo garancí, ~~musí být úroveň hodnocení prodejce minimálně Neutrální podle odstavce 10.6 Podmínek;~~

(...)

ČLÁNEK 13. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVY NA ALLEGRO LOKALNIE

(...)

3. Maximální výše poplatků uvedených v čl. 3 odst. 5 přílohy č. 16A Podmínek:

Pokuty a náhrady škody	Kód	Naúčtovaná částka
Pokuta za první událost související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	INP_ADR_FIRST_PL_PL	125,60 PLN
Pokuta za další události související s výskytem nestandardní zásilky, která nesplňuje podmínky kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu	INP_ADR_PL_PL	1267,43 PLN

4. 3. Poplatek za službu se započte na vrub účtu prodejce v měsíci, ve kterém byla služba poskytnuta.

5. ~~Pokuty a náhrady škody související s událostmi uvedenými v bodu 3. výše se prodejci doučtují v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém k nim došlo, nebo v dalších měsících po jejich vzniku v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto pokut a náhrad škody. Doloží se jako součást vyúčtování uvedených v článcích 2–6 výše.~~

(...)

ČLÁNEK 15. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

4. Doručovacím službám uvedeným v odst. 2 a 3 výše jsou přiřazeny následující kódy, hmotnosti a rozměry.

Služba	Kód	Hmotnost a rozměry v rámci služby Doprava*
Allegro Výdejní boxy InPost	INP_APM_PL_PL	balík s maximální hmotností 25 kg a maximálními rozměry 41 cm x 38 cm x 64 cm
Allegro Kurýr Pocztex	PP_KURIER_PL_PL (za první balík v zásilce) PP_KURIER_POD_PL_PL (za další balíky v zásilce)	max. hmotnost 31,5 kg; součet rozměrů (výška + šířka + délka) zásilky nesmí překročit 250 cm. Nejdelší strana zásilky (délka) nesmí přesáhnout 90 120 cm
Allegro Výdejní místo Pocztex	PP_PUDO_PL_PL (za první balík v zásilce) PP_PUDO_POD_PL_PL (za další balíky v zásilce)	max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 65 cm x 40 cm x 42 cm
Allegro Výdejní box Pocztex	PP_APM_PM_PL_PL (za první balík v zásilce)	max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 42 cm x 40 cm x 65 cm
Allegro Doporučená zásilka	PP_POLECONA_PL_PL	maximální parametry zásilky: max. hmotnost 1 kg; součet rozměrů šířka + výška + délka max. 70 cm; nejdelší strana max. 50 cm; nejkratší strana max. 6 cm
Allegro MiniZásilka	PP_MINI_PRZESYLKA_PL_PL	max. hmotnost 0,5 kg; max. rozměry 32,5 cm x 23 cm x 2 cm

*Odeslání zásilky přesahující hmotnost nebo rozměry může vyžadovat úhradu dodatečných poplatků, zejména za doplňkové služby uvedené v tomto článku.

(...)

7. Společnost účtuje následující poplatky za doplňkové služby poskytované v souvislosti se službou Doprava poskytovanou společností Poczta Polska S.A.

a) Doplňkové služby:

(...)

(1) V případě, že se prodejci vrací zásilka zaslaná s doplňkovými službami:

- Opatrné zacházení
- Deklarovaná hodnota nad 100 PLN
- Nestandardní zásilka

se kromě stanoveného poplatku za vrácení zásilky doučtuje poplatek za uvedené doplňkové služby.

(2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- rozměry (výška + šířka + délka) ≤ 250 cm, přičemž nejdelší rozměr (délka) překračuje 120 cm, ale nesmí překročit 150 cm,
- rozměry $250 \text{ cm} < (\text{výška} + \text{šířka} + \text{délka}) \leq 300$ cm, přičemž nejdelší rozměr (délka) nesmí překročit 150 cm,
- rozměry (výška + šířka + délka) ≤ 250 cm, přičemž nejdelší rozměr (délka) nesmí překročit 150 cm, který má:
 - nepravdelné tvary, např. zásilka, která není zabalena do obalu s pravidelnými tvary,
 - části vyčnívající mimo její pravidelný obrys, nebo pokud se skládá ze dvou či více samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku (např. pomocí stretch fólie, pásky),
- oválný, kulatý, válcový tvar (např. tuba, role, válec s látkou) s maximálními rozměry 20 cm (průměr) $\times$ 150 cm (délka), s výjimkou případů uvedených v průvodci s názvem Správné balení zásilek,
- obsahuje dvě pneumatiky zabalené v souladu s požadavky přepravce.

Výjimkou je zásilka zabalená do obálky s rozměry 70 cm $\times$ 60 cm, a to i do obálky s výplní (tzv. bublinková obálka) nebo do fóliové obálky.

(2) (3) Služba není dostupná pro způsoby doručení Allegro Výdejní místa Poczta – platba na dobírku a Allegro Punkty Poczta, Żabka.

(3) (4) Služba je k dispozici pouze u způsobů doručení Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex – platba na dobírku.

(...)

ČLÁNEK 17. NÁKLADY NA SLUŽBU DOPRAVA, SLUŽBU VRÁCENÍ ZBOŽÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

5. Allegro – Doručovací služba – One – Poplatky za služby a doplňkové služby

(...)

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Courier** a **Allegro One Courier – platba na dobírku** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádra, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- ~~nejdelší strana balíku: 120 cm,~~ **maximální rozměry zásilky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm**
- součet jejich rozměrů (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Point** a **Allegro One Point – platba na dobírku** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádra, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- ~~nejdelší strana balíku: 120 cm,~~ **maximální rozměry zásilky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm**
- součet jejich rozměrů (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Parcel Lockers** a **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru kvádrů, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg,
- maximální rozměry – ~~64 × 38 × 41 cm~~, **33 cm × 41 cm × 57 cm**

(...)

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v písmenu b) výše hradí prodejce podle této tabulky:

(...)

Nestandardní zásilka je zásilka:

- jejíž nejdelší strana **je delší než 120 cm nebo kterákoli z ostatních stran přesahuje 60 cm, například 125 cm × 20 cm × 20 cm nebo 75 cm × 63 cm × 40 cm; přesahuje 120 cm nebo druhá nejdelší strana přesahuje 60 cm,**
- **jejíž součet stran přesahuje 220 cm;**
- která obsahuje zboží uzavřené ve vnějším přepravním obalu vyrobeném z kovu nebo dřeva,
- která obsahuje válcovité zboží, jako je pneumatika, sud, tuba, které není zcela uzavřeno v přepravním obalu z vlnité lepenky,
- jejíž způsob balení brání nebo ztěžuje automatické třídění (např. **gumový materiál, pěna, bublinková fólie, vyčnívající části mj. stretch fólie**), nebo existuje riziko poškození jiných zásilek (např. **má ostré, vyčnívající části**).

(...)

10. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za služby a doplňkové služby

(...)

b) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby Allegro International Slovensko platí prodejce podle následující tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Doplňkové pojištění zásilky do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	v ceně služby

Dobírka - Allegro International Kurýr Slovensko (maximální částka dobírky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	31,71 CZK bez DPH 39,00 CZK vč. DPH
Doplatek k balíku Allegro International Kurýr Slovensko s hmotností nad 30 31,5 kg (skutečné hmotnosti)	ONE_COURIER_OVER_30_50_CZ_SK ONE_COURIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	405,69 CZK bez DPH 499,00 CZK vč. DPH

(...)

Allegro International Kurýr Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost - ~~30~~ **31,5** kg
- ~~nejdelší strana - 120 cm,~~ **maximální rozměry zásilky: 120 × 60 × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm**
- **součet stran (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm**

Allegro International Výdejní boxy Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost - ~~45~~ **20** kg
- maximální rozměry - ~~69 × 44 × 58~~ **68 × 45 × 58** cm.

(...)

ČLÁNEK 18. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

8. Allegro - Doručovací služba - Mezinárodní zásilky - Poplatky za služby a doplňkové služby

(...)

b) Za veškeré doplňkové služby přímo spojené s doručením zboží v rámci služby Allegro International Slovensko platí prodejce podle následující tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Doplňkové pojištění zásilky do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	v ceně služby

Dobírka – Allegro International Kurýr Slovensko (maximální částka dobírky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR vč. DPH
Doplatek k balíku Allegro International Kurýr Slovensko s hmotností nad 30 31,5 kg (skutečné hmotnosti)	ONE_COURIER_OVER_30_50_CZ_SK ONE_COURIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	16,25 EUR bez DPH 19,99 EUR vč. DPH

Balíky přepravované v rámci služeb **Allegro International Kurýr Slovensko, Allegro International Výdejní boxy Slovensko** musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík tvaru kvádru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus a je zabalený podle pokynů
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu podání by měly činit:

Allegro International Kurýr Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – ~~30~~ **31,5** kg
- ~~nejdelší strana – 120 cm,~~ **maximální rozměry zásilky: 120 × 60 × 60 cm, nejdelší strana: 120 cm**
- **součet stran (délka + šířka + výška) nepřesahuje 220 cm**

Allegro International Výdejní boxy Slovensko

Podání u kurýra:

- maximální hmotnost – ~~15~~ **20** kg
- maximální rozměry – ~~69 × 44 × 58~~ **68 × 45 × 58** cm.

(...)

Příloha č. 5

Příloha č. 5. Zásady ochrany osobních údajů

(...)

ČÁST I. DEFINICE, CÍLE A OBLAST PŮSOBNOSTI TĚCHTO ZÁSAD

Definice

1. **Mobilní aplikací** se rozumí každá z aplikací, které tvoří software Společnosti, jsou určené k instalaci na mobilní zařízení a umožňují využívat služby Společnosti nebo platform.

2. **Osobními údaji** se ve smyslu definice v čl. 4 bodě 1 GDPR rozumí veškeré informace týkající se identifikované fyzické osoby nebo fyzické osoby, kterou lze identifikovat odkazem na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby, včetně jména a příjmení, telefonního čísla, e-mailové adresy, adresy pro doručení zboží zakoupeného na portálu Allegro, adresy IP zařízení, lokačních údajů, síťového identifikátoru, údajů a informací přístupných ve veřejných rejstřících (např. CEIDG – Centrální evidence hospodářské činnosti, databáze REGON (národní obchodní rejstřík)) a informací shromážděných pomocí souborů cookie nebo podobných technologií (např. pixely, SDK nebo tagy), informace **osobní povahy** poskytované prostřednictvím dotazů nebo pokynů uživatelů.

3. **DAC7** se rozumí směrnice Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní.

4. **DSA** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).

5. **GPSR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS.

6. **Daňovým řádem** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 29. srpna 1997 – daňový řád.

7. **Balíčkem eCommerce DPH** se rozumí soubor změn práva Evropské unie upravený ve směrnici 2006/112/ES (implementováno směrnicí Rady (EU) 2017/2455 a směrnicí Rady (EU) 2019/1995) a v prováděcím nařízení Rady (EU) č. 282/2011 (implementováno prováděcím nařízením Rady (EU) 2018/1912 a prováděcím nařízením Rady (EU) 2019/2026) a v ustanoveních zákona Polské republiky o dani z přidané hodnoty, který ukládá povinnosti obchodním platformám v případě B2C transakcí, zejména pokud jde o (i) výběr a placení DPH v určitých případech a (ii) archivaci a vykazování transakcí.

8. **PIPL** se rozumí zákon Čínské lidové republiky o ochraně osobních údajů (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) ze dne 20. srpna 2021.

9. **Zásadami** se rozumí tyto Zásady ochrany osobních údajů.

10. **Zákonem o elektronických komunikacích** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 12. července 2024 o elektronických komunikacích.

11. **GDPR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

12. **Nařízením 2019/1148** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekursorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013.

5. **13. Platformami** se rozumí internetové platformy provozované v rámci podnikatelské činnosti Společnosti, zejména: Allegro, Allegro Lokalnie, wakacje.allegro.pl a platforma www.charytatywni.allegro.pl.

6. **14. Přidruženými službami** se rozumí služby nebo funkce poskytované nebo zpřístupněné Společností nebo třetími stranami, včetně služeb poskytovaných na základě samostatných podmínek, které podporují hlavní činnosti Společnosti nebo usnadňují uživatelům využívání služeb nebo funkcí Společnosti, například zajišťují financování, zabezpečení nebo reklamaci transakcí a rovněž zpřístupňují automatické nástroje, které asistují nebo podporují fungování Platform.

15. **Zákonem o národním systému kybernetické bezpečnosti** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 5. července 2018 o národním systému kybernetické bezpečnosti.

16. **Zákonem o ochraně osobních údajů** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů.

17. **Zákonem o dani z přidané hodnoty** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty.

18. **Zákonem o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 1. března 2018 o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

19. **Zákonem o účetnictví** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 29. září 1994 o účetnictví.

20. **Zákonem o výměně daňových informací** se rozumí zákon Polské republiky ze dne 23. května 2024 o změně zákona o výměně daňových informací s jinými státy a některých dalších zákonů.

Cíle Zásad ochrany osobních údajů a oblast působnosti

Správcem osobních údajů uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, je Společnost. To znamená, že Společnost určuje účely a způsoby zpracování vašich osobních údajů.

Účelem těchto Zásad je definovat opatření, která Společnost přijímá k ochraně vašich osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím platform a mobilní aplikace a také souvisejících služeb (včetně přidružených služeb). Tyto Zásady specifikují zejména rozsah a právní důvody pro zpracování vašich osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s používáním mobilní aplikace, platform a přidružených služeb. Vaše osobní údaje od vás získáváme, když si založíte účet na portálu Allegro, v souvislosti s vašimi aktivitami (včetně transakcí) na platformách, v souvislosti s tím, jak zveřejňujete nebo procházíte nabídky, a v souvislosti s tím, jak aktualizujete své osobní údaje na účtu. Zpracování osobních údajů může souviset i s tím, jak vykonáváte řadu dalších činností přímo souvisejících s využíváním mobilní aplikace, platform a přidružených služeb. Osobní údaje týkající se vašich zásilek můžeme získat

přímo od dopravce nebo od prodejce. Pokud využijete přidružené služby, mohou nám vaše osobní údaje poskytnout také externí dodavatelé nabízející tyto doprovodné služby.

Používat platformy, včetně stažení nebo používání mobilní aplikace nebo využívání přidružených služeb, můžete pouze poté, co se seznámíte s ~~těmito Zásadami a Podmínkami~~ [ustanoveními těchto Zásad a Podmínek](#) a [vyjádříte s nimi souhlas](#).

Když kliknete na odkazy umístěné na platformách nebo v mobilní aplikaci, můžete být přesměrováni na webové stránky nebo služby, které spravují subjekty nezávislé na Společnosti nebo které představují službu, kterou subjekty nezávislé na Společnosti poskytují. V tomto případě se osobní údaje zpracovávají v souladu se zásadami stanovenými těmito subjekty, např. v zásadách ochrany osobních údajů platných pro služby nebo aplikace dostupné na externích webových stránkách nebo portálech třetích stran.

Činnosti Společnosti podléhají ustanovením právních předpisů, které se vztahují na ochranu osobních údajů, zejména ustanovením GDPR a polského zákona o ochraně osobních údajů ze dne 10. května 2018. V případě dotazů či pochybností ohledně pravidel a způsobu, jak Společnost chrání vaše osobní údaje, kontaktujte Společnost. Naše kontaktní údaje naleznete v části IX těchto Zásad.

ČÁST II. ROZSAH, VE KTERÉM SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

Rozsah, ve kterém Společnost osobní údaje zpracovává, se může lišit v závislosti na tom, které služby nebo funkce poskytované Společností používáte. Abychom vám usnadnili pochopení toho, jaké osobní údaje máme, níže uvádíme informace o kategoriích osobních údajů, které zpracováváme, a rozdělujeme je podle účelu jejich zpracování.

Při registraci požadujeme, abyste poskytli tyto osobní údaje:

Při registraci běžného účtu:

- e-mailová adresa nebo telefonní číslo, heslo,
- e-mailová adresa nebo telefonní číslo, heslo a datum narození (v případě účtu Junior).

Při registraci firemního účtu:

- e-mailová adresa, přihlašovací jméno, heslo, telefonní číslo a informace o společnosti (podniku) včetně adresy.

Pokud nám z nějakého důvodu tyto osobní údaje neposkytnete, bohužel s vámi nebudeme moci uzavřít smlouvu. V důsledku toho nebudete moci využívat služby Společnosti dostupné registrovaným uživatelům.

Abyste mohli plně využívat svůj účet, musíte při registraci vyplnit své identifikační údaje a poskytnout nám informace o vaší dodací adrese (včetně názvu ulice, čísla domu, čísla bytu, města a PSČ), jakož i kontaktní údaje nezbytné pro kontakt s vámi (e-mailová adresa). Abyste mohli plně využívat platformy,

musíte nám také sdělit svůj věk, abychom mohli ověřit vaši způsobilost k právním úkonům, a upravit tak rozsah vašich práv na vašem účtu. Pokud nám poskytnete údaje o účtu pro výplaty, budeme zpracovávat osobní údaje související s tímto účtem, tj. jméno a příjmení, číslo bankovního účtu a adresu bydliště.

Aby se účet úplně aktivoval, musíte provést ověřovací převod nebo poskytnout příslušné dokumenty umožňující ověření. Tak budeme moci potvrdit údaje, které jste dosud uvedli při vytváření účtu. Částku, kterou zašlete ověřovacím převodem, vám do několika dnů vrátíme. Osobní údaje související s transakcí a obsažené v ověřovacích dokumentech se zpracovávají pro účely provozu platform.

Aktivaci účtu lze potvrdit také pomocí externích ověřovacích služeb, které Společnost podporuje.

Přijetím Podmínek potvrzujete, že opravňujete provozovatele platebního systému, který se podílí na provedení transakce, aby Společnosti za účelem ověření poskytl údaje související s platební transakcí.

Nezapomeňte, že po registraci účtu a v průběhu využívání služeb nebo funkcí Společnosti jste povinni stále aktualizovat všechny vámi uvedené osobní údaje, pokud se jakkoli změní.

Pokud používáte účet, shromažďujeme informace o vašich aktivitách na platformách, **a to** včetně historie vašich nákupů, vystavených nabídkách, vybraných způsobech platby i obsahu komentářů a hodnocení.

Při používání svého účtu nám můžete poskytnout i další, nepovinné osobní údaje, **včetně** ~~např.~~ **umístění** své fotografie nebo grafického znázornění své podoby (profilového obrázku), čímž souhlasíte s jejich zpracováním. Poskytnutí těchto osobních údajů je zcela dobrovolné.

Kromě toho můžeme získat vaše osobní údaje v souvislosti s tím, že využijete možnost přihlásit se nebo se registrovat k platformám prostřednictvím externích ověřovacích služeb nabízených jinými subjekty působícími nezávisle na Společnosti (např. služby nabízené společnostmi Google nebo Apple nebo služby nabízené jako součást webových stránek, včetně sociálních sítí, např. Facebook **či jiné platformy, např.** mall.cz, mall.sk, mall.hu). V tomto případě shromažďujeme vaše osobní údaje pouze ve formě vašeho jména a příjmení nebo přihlašovacího jména, e-mailové adresy a profilového obrázku zveřejněného v takové službě nebo na takové webové stránce (rozsah získaných údajů závisí na funkcích, které využíváte) a tyto osobní údaje mohou být přiřazeny k vašemu účtu nebo zpracovány pro účely přihlášení nebo registrace na platformách. Pokud potřebujeme získat dodatečné údaje, informujeme vás o tom a uvedeme jejich rozsah. Pokud využíváte externí ověřovací služby, měli byste se seznámit s podmínkami a zásadami pro zpracování osobních údajů subjektů, které takové služby nabízejí.

Společnost může navrhnout, abyste k potvrzení své totožnosti použili externí ověřovací služby, pokud má Společnost oprávněné obavy o bezpečnost vašeho účtu nebo transakce.

Při přihlášení do portálu nebo registraci na portálu pomocí funkce Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) provádějí Meta a Společnost společnou správu osobních údajů.

Společnost a Meta se dohodly, že Meta odpovídá za práva osob, kterých se týkají články 15 až 20 GDPR, ve vztahu k osobním údajům uchovávaným společností Meta po společném zpracování.

Ujednání týkající se toho, jak Společnost a Meta zajišťují společnou správu, jsou dostupná na stránkách: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a informace o údajích, které mohou být zpracovávány v rámci společné správy, jsou dostupné na stránkách: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_jointprocessing.

Bez ohledu na výše uvedené mějte na paměti, že pokud používáte sociální média pro vlastní účely, používáte veřejný profil (tj. profil, který je přístupný všem uživatelům internetu), sdílíte své osobní údaje na základě svého vědomého a informovaného rozhodnutí. Doporučujeme, abyste pečlivě zvážili rizika, která mohou být spojena s takovým zveřejněním osobních údajů, zejména vaší adresy nebo přesné polohy. Mezi tato rizika patří například možnost, že vás někdo identifikuje, ztráta soukromí a v krajních případech i krádež identity.

Vaše nákupy a prodeje na portálu Allegro, včetně provádění transakcí a placení provize z prodeje zboží nebo za zboží prodávané prostřednictvím platformy, mohou vyžadovat zpracování dalších osobních údajů, **a to včetně** tedy údajů obsažených v nabídce (zejména obsahu nabídky), údajů o transakci (zejména čísla bankovního účtu, způsobu platby, adresy pro vyzvednutí zboží, způsobu doručení), údajů pro fakturu s DPH, jakož i veškerých údajů potřebných pro sledování zásilek, zasílání zpráv, komunikaci s ostatními uživateli a placení za služby poskytované Společností prostřednictvím platformy. Společnost má rovněž přístup k obsahu zpráv zasílaných mezi kupujícím a prodejcem v rámci diskuzí a sporů. Za účelem zpracování transakce můžeme použít osobní údaje, které jste nám poskytli při registraci na portálu Allegro.

S cílem vyřídit transakce uzavírané bez předchozí registrace nebo přihlášení na účet zpracováváme **také** vaše osobní údaje, **včetně jména** jako je jméno, příjmení, **e-mailové adresy** e-mailová adresa, **telefonního čísla** telefonní číslo a dodací **adresy** adresa.

Provádění plateb na portálu Allegro, včetně žádosti o financování nákupu s odloženým datem splatnosti, vyžaduje od Společnosti, aby poskytla vaše údaje finančním institucím (**mj. např.** provozovatelům platebního systému, poskytovatelům financování). Týká se to identifikačních údajů (**mj. např.** jméno, příjmení, název), kontaktních údajů (**mj. např.** e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa), údajů o transakcích, jejich průběhu a realizaci (**mj. např.** název a kategorie produktů, cena, dodací adresa, způsob doručení) a také informací souvisejících se zařízením, přes které jste využili služby Allegro (**mj. např.** adresa IP).

Kromě toho můžeme pro účely podpory prodeje zpracovávat vaše další osobní údaje, **a to včetně** jako je výše obratu, **detaily** detailů o objednávkách (jejich plnění nebo zrušení, sledovací čísla zásilek) a **informace** informací o tom, jaká je kvalita vašeho prodeje jako prodejce v porovnání s ostatními prodejci.

Pokud navíc využijete doručovací službu pomocí funkce Allegro Doprava, jste příjemce zboží a my od prodejce obdržíme vaše osobní údaje, mj.: jméno, příjmení, dodací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, v souladu se zásadami uvedenými v příloze č. 16 Podmínek.

Pokud využijete způsob doručení Allegro Paczkomaty InPost, jste příjemce zboží a my můžeme od poskytovatele služby obdržet vaše osobní údaje, mj. telefonní číslo.

V případě prodeje prekurzorů výbušnin můžeme také zpracovávat vaši e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v nabídce, abychom vás podpořili při plnění povinností podle článku 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013.

Pokud využíváte přidružené služby, zpracováváme vaše osobní údaje nezbytné pro poskytování těchto služeb. Pokud je to nezbytné k poskytnutí doprovodné služby, získáváme vaše osobní údaje, a to včetně aktuálního stavu žádosti o úvěr, stavu platby a výši dostupného revolvingového limitu, údajů potřebných k nabídnutí či uzavření pojistné smlouvy včetně poskytnutí slev na pojistném od externích poskytovatelů, kteří nabízejí své finanční služby či jiné služby prostřednictvím Společnosti.

Pokud jde o to, jak používáte kontaktní formuláře, zpracováváme kontaktní údaje, které jsou nezbytné pro komunikaci s vámi (mj. např. k zodpovězení vašeho dotazu) a pro splnění vašeho požadavku. Může se jednat o osobní údaje, jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo.

Kromě toho vás můžeme v rámci uživatelské podpory kontaktovat tak, že použijeme osobní údaje, které jste pro tento účel poskytli ve svém účtu nebo kanálech sociálních médií (mj. např. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat nebo WeCom). V případě kontaktu se Společností prostřednictvím kanálů sociálních médií zajišťovaných subjekty nezávislými na Společnosti Společnost získává osobní údaje ve formě jména uživatele (např. u služeb Facebook Messenger, Instagram, Twitter) nebo telefonního čísla (např. u služeb WhatsApp, WeChat nebo WeCom) pouze pro kontaktní účely. Pokud to platné právní předpisy povolují, Společnost je rovněž oprávněna získávat (a jinak zpracovávat např. ukládat) další osobní údaje v souvislosti s komunikací s vámi, např. informace o žádostech o podporu nebo zpětnou vazbu od uživatelů.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také **v souvislosti s odchozími nebo příchozími hovory, mj. s infolinkou Společnosti.** Odchozí nebo příchozí hovory včetně hovorů s infolinkou Společnosti mohou být nahrávány. Informace o nahrávání je sdělena na počátku hovoru. Pokud se rozhodnete nás kontaktovat telefonicky, budou vaše osobní údaje, mj. jako je telefonní číslo a obsah nahrávky (včetně informací poskytnutých během hovoru), zpracovávány za účelem vyřízení vašeho požadavku.

V souvislosti s vaším používáním automatizovaných servisních systémů, včetně zejména automatizovaných komunikačních kanálů (např. chatbotů) nebo asistentů s umělou inteligencí:

- při vaší komunikaci s prodejcem v rámci jím vytvořeného firemního účtu,
- při vaší komunikaci se Společností,
- ve vašich interakcích s platformami, přidruženými službami nebo funkcemi platformy,
- **ve fungování vašeho účtu nebo vašich aktivitách na platformě**

zpracováváme osobní údaje, které jsou nezbytné pro zajištění a nakonfigurování bezpečné komunikace s vámi, např. pro poskytování automatických odpovědí na váš dotaz a pro vyřízení vašeho požadavku. **Tyto činnosti mohou spočívat také v automatizaci úkonů nebo rozhodnutí v rámci vašeho účtu.** Za tímto účelem můžeme také používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI), zejména systémy nebo

modely, které usnadňují používání platformy, získávání informací ohledně nabízených výrobků nebo urychlení fungování. Shromažďujeme informace o tom, zda pro vás byla automaticky vygenerovaná odpověď uspokojivá, nebo zda jste svou otázku zopakovali. Pomocí technologie strojového učení automaticky analyzujeme, zda se ve vaší korespondenci nebo interakci nacházejí konkrétní slova a jejich kombinace. Pomocí technologie strojového učení automaticky analyzujeme vaši korespondenci nebo interakci z hlediska přítomnosti konkrétních slov a jejich kombinací. Na základě klíčových slov, která **se nacházejí** jsme našli ve vaší zprávě nebo interakci, vyhodnotíme, zda obsah automatické odpovědi splnil vaše očekávání. Automatické odpovědi **nebo rozhodnutí** tak budou rychlejší a užitečnější.

V případě automatizovaných servisních systémů, včetně zejména automatizovaných komunikačních kanálů (např. chatbotů) nebo asistentů s umělou inteligencí, je označujeme způsobem, který umožňuje rozpoznat, že se jedná o nástroj nebo funkci založenou na této technologii. Společnost dohlíží na provoz takových nástrojů nebo funkcí a zajišťuje možnost ověřování automaticky učiněných rozhodnutí člověkem.

V případě použití systémů nebo modelů umělé inteligence (AI) Společnost zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu **nebo, v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění s vámi uzavřené smlouvy nebo uděleného souhlasu**, pakliže konkrétní použití nevyžaduje jiný právní důvod, který v takových případech výslovně uvede.

AI asistent může být dodatečným kanálem pro kontakt s námi, který může nahradit nebo doplnit kontaktní formulář. V takových případech nehovoříte s poradcem, který je člověkem. Bez ohledu na činnost AI asistenta je možné postoupit záležitost poradci (člověku) nebo nechat posoudit záležitost poradcem (člověkem). K poskytování těchto funkcí můžeme využívat systémy nebo modely umělé inteligence dodané externími dodavateli, kterým můžeme předávat informace nebo osobní údaje nezbytné pro správné fungování funkcí (např. obsah dotazů nebo shrnutí vašeho hovoru). V okně s hovory uvádějte pouze osobní údaje, které jsou nezbytné k posouzení vaší záležitosti. Neuvádějte osobní údaje, které se týkají třetích osob ani osobní údaje ze zvláštních kategorií (např. údaje o zdraví).

V souvislosti s vaší účastí ve věrnostních programech, soutěžích nebo propagačních akcích (dále společně jen „akce“) zpracováváme vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro realizaci výše uvedených akcí. V závislosti na typu pořádané akce **to bude se může jednat** vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje (např. telefonní číslo nebo e-mailovou adresu) nebo jakékoli další údaje nezbytné pro splnění kritérií účasti na těchto akcích. Pokud lze v dané akci získat výhru, můžete být požádáni, abyste nám poskytli svou adresu bydliště, číslo občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, rodné číslo, daňové identifikační číslo a další údaje potřebné k vydání výhry (**mj. např.** číslo bankovního účtu), abychom vám výhru mohli odevzdat.

V souvislosti s našimi marketingovými aktivitami můžeme na základě oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci přidružených služeb, nebo na základě vašeho souhlasu nebo v rámci plnění smlouvy uzavřené s vámi zpracovávat informace, které nám pomáhají přizpůsobit reklamu a obsah vašim preferencím a očekáváním (to platí také pro zobrazování behaviorální reklamy). **Uvedenými informacemi jsou** ~~Mohou to být mimo jiné~~ adresa IP, údaje ze souborů cookie nebo podobných technologií (**mj. např.** pixels, SDK nebo tagy), údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů (**mj. např.** předmět podnikání, status podnikání) nebo informace o vašich návštěvách webu, včetně nabídek, které si

prohlížíte, a vašich preferencí v tomto ohledu. Kromě toho na základě výše uvedených předpokladů zpracováváme také vaše kontaktní údaje, včetně údajů nezbytných pro to, abychom vám mohli zasílat informace, včetně obchodních sdělení, ve vámi uvedeném rozsahu (telefonní číslo nebo e-mailová adresa).

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat **pro analytické a statistické účely a k provádění průzkumů**. Pro tyto účely využíváme především informace o vaší aktivitě na platformách, včetně informací souvisejících s tím, jak využíváte jednotlivé služby nebo funkce, a také osobní údaje týkající se vašich preferencí a očekávání. Navíc můžeme zpracovávat údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů (mj. ~~např.~~ předmět podnikání, status podnikání) nebo získané od externích dodavatelů (mj. ~~např.~~ údaje o tržní pozici nebo kondici podniku). Prostřednictvím průzkumů zasílaných uživatelům e-mailem nebo zpřístupněných přímo na platformách od vás může Společnost shromažďovat vaše osobní údaje, mezi které může patřit například věk. Vaše osobní údaje můžeme také používat k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení platformou. Společnost v tomto ohledu využívá **především mimo jiné** technologii založenou na sbírání otisků zařízení, která spočívá ve stahování technických otisků ze zařízení uživatelů; to nám umožňuje identifikovat zařízení, které používáte, nebo aplikaci, kterou máte nainstalovanou. Mezi informace, které o vás v tomto ohledu shromažďujeme, mohou patřit i osobní údaje. Můžeme zpracovávat osobní údaje, mj. ~~např.~~ vaši adresu IP, údaje ze souborů cookie nebo podobných technologií (mj. ~~např.~~ pixely, SDK nebo tagy), parametry vámi používaného softwaru a hardwaru, konfiguraci vašeho zařízení (mj. ~~např.~~ údaje o nainstalovaných zásuvných modulech), nebo informace o tom, jak se chováte na webu (včetně toho, jak používáte síťové komunikační protokoly), které stránky si prohlížíte a jak používáte mobilní aplikaci.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v souvislosti s naším právem na **určení nároků, výkon nároků nebo obranu před nároky**. Za tímto účelem Společnost zpracovává vaše osobní údaje po celou dobu, dokud nedojde k promlčení nároků vyplývajících ze smlouvy, kterou jste se Společností uzavřeli, nebo nároků souvisejících s tím, jak využíváte služby nebo funkce poskytované Společností, mobilní aplikaci, platformy nebo doprovodné služby, v souladu s **obecně** platnými právními předpisy. Může se jednat například o dlužnou částku, informace spojené s konkrétní objednávkou nebo nabídkou, údaje o transakcích, informace nezbytné k řádnému podání žaloby nebo exekučního návrhu, případně informace získané v souvislosti s odchodími nebo příchozími hovory včetně hovorů, kdy jste navázali kontakt se Společností prostřednictvím její infolinky. Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se může podle potřeby měnit v závislosti na předmětu nároku.

ČÁST III. PRO JAKÉ ÚČELY, Z JAKÉHO DŮVODU A PO JAKOU DOBU SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

V závislosti na tom, které služby nebo funkce poskytované Společností využíváte, existují různé účely a právní důvody, na jejichž základě Společnost osobní údaje zpracovává, a doby, po které může Společnost vaše osobní údaje uchovávat nebo používat.

Pro každý z účelů zpracování jsme definovali právní důvody pro zpracování a maximální dobu uchovávání osobních údajů. **Pro přehlednost uvádíme především právní důvod, který vyplývá z GDPR a doplňujeme ho uvedením dalších právních předpisů nebo v případě Uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně jiných právních důvodů (platí v situacích, kdy se právní důvody uvedené v GDPR a PIPL**

nekryjí). Po uplynutí uvedené doby nebudeme osobní údaje pro uvedený účel používat. To však neznamená, že je v každém případě smažeme. Vaše osobní údaje budeme uchovávat po nejdelší z uvedených období souvisejících s konkrétními službami Společnosti. Například poté, co si zrušíte účet, přestaneme zpracovávat vaše osobní údaje, které jsme shromáždili, abychom vám mohli poskytovat služby v rámci účtu; budeme je však uchovávat po dobu povolenou zákonem, abychom vám umožnili uplatnit vaše práva a umožnili vám zobrazit si historii finančních vyúčtování mezi vámi a Společností.

Níže uvádíme typické operace prováděné s osobními údaji v souvislosti s tím, jak využíváte služby nebo funkce poskytované Společností. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v případě, že využíváte konkrétní služby, naleznete také v podmínkách těchto služeb.

Registrace a vedení účtu, zpracování uživatelských transakcí

Používání některých funkcí dostupných na platformách (včetně používání mobilní aplikace) vyžaduje registraci v souladu s Podmínkami, pokud Podmínky výslovně nestanoví, že je lze používat bez registrace nebo přihlášení (např. provádění transakcí). V rámci našich služeb umožňujeme vytvoření běžného účtu nebo firemního účtu. Zřízení a používání účtu je spojeno s tím, že zpracováváme vaše osobní údaje.

Kromě toho Společnost zpracovává vaše osobní údaje také v souvislosti s vyřizováním vašich transakcí. Prostřednictvím platformy (mj. s použitím mobilní aplikace) můžete zejména:

- nakupovat jako fyzická osoba nebo podnikatel přes běžný účet,
- prodávat nebo zveřejňovat inzeráty jako fyzická osoba přes běžný účet,
- prodávat nebo zveřejňovat inzeráty jako podnikatel (v rámci obchodní činnosti) přes firemní účet,
- nakupovat bez předchozí registrace nebo přihlášení na účet v případech upravených v Podmínkách.

Informace, které zpřístupňujete v nabídkách a zprávách kupujícímu, nepocházejí od Společnosti a nejsou iniciovány Společností. Z tohoto důvodu, v maximálním možném rozsahu podle platných právních předpisů, Společnost nenese odpovědnost za informace zpřístupněné v nabídkách a zprávách kupujícímu. V nabídkách a zprávách kupujícímu se podle svých možností musíte zdržet poskytování jakýchkoli osobních údajů na jiných místech než těch, která jsou k tomuto účelu určena. Pamatujte, že pokud sdílíte své osobní údaje v nabídkách nebo zprávách kupujícímu, činíte tak na základě vlastního informovaného a vědomého rozhodnutí. Proto musíte pečlivě zvážit rizika spojená se sdílením takových informací. Více informací o provádění nákupů a transakcí v rámci běžného účtu nebo firemního účtu naleznete v Podmínkách.

Za účelem správy vašeho uživatelského účtu a vyřízení vašich transakcí zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s pravidly popsány v tabulce níže. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). Kromě toho mohou být vaše osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických a marketingových účelů, a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

V souvislosti s prováděním některých vašich transakcí, podrobně popsanych v příloze č. 20 Podmínek (transakce, které musí Společnost archivovat nebo u nich vyúčtovat DPH), jsme v souladu s platnými právními předpisy povinni zpracovávat a archivovat osobní údaje související s těmito transakcemi.

V souvislosti se správou vašeho účtu jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje za účelem plnění zákonných povinností vyplývajících z ~~DSA nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách)~~. Na Společnost se vztahuje povinnost shromažďovat a uvádět na stránkách Allegro informace o prodejích, kteří jsou podnikateli, a dále shromažďovat a zveřejňovat informace o subjektech, které reklamu platí a jejichž jménem je reklama předkládána.

V souvislosti s povinnostmi, které má Společnost na základě předpisů upravujících otázky spojené s výměnou daňových informací s jinými státy, jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje, včetně jejich shromažďování, prověřování a poskytování oprávněným orgánům v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. Tento postup vyplývá z požadavků směrnice DAC7, která má za cíl mj. zabránit podvodům, zneužívání nebo vyhýbání se plnění zákonných povinností. Při provádění činností popsanych v tomto odstavci může Společnost zpracovávat také vaše daňové identifikační číslo (DIČ) nebo jeho funkční ekvivalent ve smyslu polského zákona ze dne 23. května 2024 o výměně daňových informací s jinými státy.

~~Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS (dále jen „nařízení o obecné bezpečnosti výrobků“)~~ **GPSR** ukládá Společnosti povinnosti v oblasti spolupráce s orgány dozoru nad trhem na opatřeních, která by mohla vyloučit nebo zmírnit rizika, která představují výrobky, jež Společnost dodává na trh, podle daného případu a úlohy Společnosti.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Provádění úkonů nezbytných k vyřízení registrace uživatele a poskytování elektronických služeb souvisejících se správou uživatelských účtů na portálu Allegro, včetně sdělení možnosti vyzvednout si zásilku pomocí kódu prostřednictvím mobilní aplikace nebo platformy	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy) – osobní údaje nezbytné pro zřízení a správu účtu	Do okamžiku ukončení poskytování služby
Povolení vyzvednutí zásilky na dálku pomocí mobilní aplikace	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy) – osobní údaje nezbytné pro vyzvednutí zásilky na dálku	Maximálně na dobu 60 dnů ode dne, kdy jste si vyzvedli zásilku na dálku

Přizpůsobení nastavení účtu (přidání profilového obrázku a dalších nepovinných osobních údajů k účtu) nebo sdílení osobních údajů při přihlašování na platformy prostřednictvím služeb třetích stran	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas uživatele) – pouze v případě nepovinných osobních údajů, které nejsou nezbytné k používání účtu	Do okamžiku odstranění nepovinných osobních údajů z účtu (odvolání souhlasu) nebo dokud nebude služba ukončena
Vyřizování reklamací včetně řešení technických problémů	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti a uživatele) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku vyřízení reklamace nebo vyřešení nahlášeného problému
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let ode dne ukončení poskytování služby nebo transakce provedené bez předchozí registrace nebo přihlášení k účtu
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 polského daňového řádu (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let počínaje od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná
Plnění povinností kontaktovat orgány dozoru uložených Společnosti jako hospodářskému subjektu, a to s ohledem na úlohu, kterou stanoví nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, a v závislosti na ní	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnost) ve spojení s článkem 15 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků	10 let poté, co Společnost dodala nebo jí byl dodán výrobek, nebo 6 let poté, co byl Společnosti dodán výrobek nebo jeho část, složka nebo software, který je součástí výrobku, nebo poté, co Společnost dodala výrobek, podle příslušného případu
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s článkem 74 polského zákona o účetnictví (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, v němž se transakce uskutečnila
Podpora prodejců při plnění jejich povinností vyplývajících	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro	Do okamžiku ukončení poskytování služeb

z prodeje prekurzorů výbušnin podle nařízení 2019/1148 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013	splnění zákonné povinnosti) (zákonná povinnost)	
Plnění povinností souvisejících se zpracováním, včetně archivace údajů o transakcích vyplývajících z balíku eCommerce z pravidel DPH u elektronického obchodování ve smyslu přílohy č. 20 Podmínek	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) (zákonná povinnost) v souvislosti s čl. 109b a 130d zákona o dani z přidané hodnoty nebo jinými platnými předpisy	10 let od konce roku, ve kterém se transakce uskutečnila, a to i bez předchozí registrace nebo přihlášení k účtu
Plnění zákonných povinností vyplývajících z DSA provádění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) (zákonná povinnost) ve spojení s článkem 30 nařízení o digitálních službách v souvislosti s čl. 30 DSA	6 měsíců od okamžiku ukončení poskytování služeb
Plnění povinností týkajících se zpracování osobních údajů, včetně jejich shromažďování, prověřování a poskytování informací pro účely vyžadované právními předpisy o výměně daňových informací	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) (zákonná povinnost) ve spojení v souvislosti s čl. článkem 1 zákona polského zákona ze dne 23. května 2024 o výměně daňových informací s jinými státy nebo jinými použitelnými předpisy	5 let počínaje od konce roku, v němž uplynula lhůta pro poskytnutí informací
Plnění povinností uložených Společnosti jako ekonomickému subjektu ve věci kontaktu s dozorčími orgány z hlediska role, jak ji upravuje GPSR a v závislosti na ní	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) v souvislosti s čl. 15 GPSR	10 let od dodání výrobku Společnosti nebo od doručení výrobku Společnosti, anebo 6 let od dodání Společnosti výrobku nebo dílu, komponenty nebo softwaru integrovaného s výrobkem nebo od doručení výrobku Společnosti, podle okolností

Doprovodné služby, včetně finančních služeb poskytovaných třetími stranami

Společnost vám v rámci své podnikatelské činnosti umožňuje využívat doprovodné služby poskytované nebo zpřístupněné Společností nebo třetími subjekty. Mezi doprovodné služby patří služby jako Odložená platba pro firmy, doručovací služba (v jejímž rámci Společnost poskytuje prodejcům funkci Allegro Doprava), Allegro bezpečný nákup, Allegro Pay, ~~funkce Rodinná skupina~~, pojišťovací služby, platební služby nebo služby poskytované v souvislosti s plněním cílů v rámci charitativních nabídek (jak je definováno v příloze č. 17 Podmínek). Výše uvedené služby nebo funkce podporují hlavní činnost Společnosti nebo usnadňují využívání služeb Společnosti, včetně financování, zajištění nebo reklamace ~~nabídek či transakcí~~ ~~transakce~~. Doprovodné služby mohou být poskytovány nebo zpřístupněny za podmínek stanovených v Podmínkách (včetně jejich příloh) nebo v samostatných podmínkách, včetně těch, které bez účasti Společnosti vydávají poskytovatelé takových služeb nebo funkcí. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Společnost se také může podílet na poskytování externích přidružených služeb, například tím, že:

- poskytuje informace o službách a nabídkách třetích stran,
- zprostředkovává uzavírání smluv o přidružených službách [s třetími stranami](#) ~~třetích stran~~, mj. poskytuje přístup ke službám souvisejícím s financováním a zajištěním transakcí, jako jsou pojištění zboží nebo spotřebitelské úvěry na nákup zboží.

Ve výše uvedeném případě může Společnost vystupovat jako subjekt zpracovávající osobní údaje jménem správce, který vám poskytuje služby, jako správce a jako společný správce.

K tomu, aby vám Společnost mohla nabízet a poskytovat některé finanční služby, může získávat a zpracovávat osobní údaje uvedené ve veřejných registrech podnikatelů, ~~mj. mezi které patří~~:

- identifikační údaje (např. DIČ, státní příslušnost),
- údaje týkající se vašeho podnikání (stálá provozovna, datum zahájení, přerušení, obnovení a ukončení podnikání, včetně vyškrtnutí z registrů, a také předmět podnikání),
- informace o řízeních o úpadku a restrukturalizaci.

V souvislosti s poskytováním přidružených služeb zpracováváme vaše osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických a marketingových účelů, a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Pokud využíváte doprovodné služby poskytované třetími stranami nezávislými na Společnosti, mohou pravidla zpracování vašich osobních údajů uvádět tyto třetí strany v dokumentech zpřístupněných na webových stránkách nebo portálech třetích stran, například v podmínkách poskytování služeb nebo v zásadách ochrany osobních údajů.

Ve speciálně vyčleněné části Allegro (wakacje.allegro.pl) můžete vyhledávat nabídky cestovních služeb a uzavírat cestovní smlouvy přímo s vybraným partnerem prostřednictvím speciálního rozhraní. V takovém případě je správcem vašich osobních údajů pro účely uzavření a plnění cestovní smlouvy partner (pořadatel souborných cestovních služeb), s kterým uzavíráte smlouvu.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Allegro Pay Business	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Allegro Merchant Finance	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Splátky pro firmy	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Zpracování osobních údajů z veřejných registrů podnikatelů za účelem nabízení a poskytování finančních služeb	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námítky proti zpracování osobních údajů
Poskytování služby Doručení (také v případě, kdy prodejci využívají funkci Allegro Doprava)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci platformy, včetně služby Doručení)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Allegro Pay	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb spojených se získáváním finančních prostředků v rámci charitativních nabídek	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Ochrana kupujícího v souvislosti se smlouvami o prodeji	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy)	Maximálně po dobu 24 měsíců od okamžiku dokončení transakce

uzavřenými na platformách s jinými uživateli		
Kompenzační platby v rámci programu ochrany kupujících Allegro bezpečný nákup	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Podpora úvěrových služeb, mimo jiné za účelem výběru poskytovatele třetí strany a zpracování transakcí, zejména posouzením úvěruschopnosti uživatelů na základě jejich aktivity na portálu Allegro	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Provádění úkonů směřujících k uzavření vaší pojistné smlouvy, včetně poskytnutí slevy na pojistném	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Podpora při pojišťování zakoupeného zboží	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Zajištění správy platebních služeb a vyplacení provizí za transakce a bezpečnosti plateb na platformách	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných uživatelům) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Umožnění veřejně prospěšným organizacím, aby vás kontaktovaly, pokud provedete platbu na platformě charytatywni.allegro.pl nebo přizpůsobení nabídek a služeb	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas uživatele)	Do okamžiku odvolání souhlasu

na základě vaší předchozí aktivity		
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se zúčtování přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 polského daňového řádu (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let počínaje od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se zúčtování přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s článkem 74 polského zákona o účetnictví (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, v němž se transakce uskutečnila
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od ukončení poskytování služby
Používání funkce Rodinná skupina	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb

Uživatelská podpora a kontaktní formulář

Pokud se skontaktujete s oddělením zákaznického servisu Společnosti v rámci odchozích nebo příchozích hovorů, a to i prostřednictvím call centra Společnosti, může Společnost zpracovávat (například ukládat nebo analyzovat) vaše osobní údaje pro účely provozu platformy.

Společnost také může shromažďovat vaše osobní údaje, pokud nás kontaktujete prostřednictvím nástrojů dostupných na portálu Allegro, včetně kontaktního formuláře na portálu Allegro. Tyto osobní údaje jsou nezbytné k tomu, aby vás Společnost mohla kontaktovat, i k tomu, abyste mohli kontaktovat jiné uživatele, a to pro účely přímo související s fungováním portálu Allegro, například v souvislosti s uzavřením smlouvy o prodeji v rámci transakce. Kontaktní formulář poskytovaný Společností se nepoužívá pro soukromou korespondenci nesouvisející s realizací transakce; pokud byste formulář pro takové účely použili, mohli byste tím porušit Podmínky. S cílem předejít porušování právních předpisů, mj. o boji proti nekalým praktikám, Společnost shromažďuje údaje o komunikaci přes výše uvedený formulář. Společnost také může pomocí speciálního softwaru analyzovat a blokovat obsah zpráv zasílaných mezi uživateli prostřednictvím výše uvedeného kontaktního formuláře, zejména pokud se jedná o spam (nevyžádané reklamní informace), zakázaný obsah (např. pobídky k páčání trestné

činnosti) nebo jiné ohrožení bezpečnosti služeb nebo funkcí (např. zprávy určené k neoprávněnému získání hesla k účtu nebo k porušení Podmínek).

V souvislosti s vyřizováním dotazů adresovaných Společnosti, a to i prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s pravidly uvedenými v tabulce níže. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických a marketingových účelů, a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Kontaktování uživatelů, a to i pro účely související s poskytováním služeb a uživatelské podpory prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů, zejména e-mailu, telefonu a kanálů sociálních médií (například Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, nebo WeChat nebo WeCom) a chatbota (generování automatických odpovědí)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy)	Do okamžiku ukončení poskytování služeb
Vyřizování požadavků uživatelů zaslaných zejména oddělení uživatelské podpory a prostřednictvím kontaktního formuláře, pokud přímo nesouvisí s plněním smlouvy	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti odpovídat na dotazy) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku poskytnutí odpovědi nebo vyhovění žádosti
Předcházení porušování pravidel a předpisů v komunikaci	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zajištění bezpečnosti služeb) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku ukončení probíhající komunikace
Použití a vývoj automatizovaných komunikačních kanálů (strojové učení)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (vylepšování algoritmu fungování automatizovaných komunikačních kanálů) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň	Po dobu 12 měsíců ode dne odeslání dané zprávy

	podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od ukončení poskytování služby

Věrnostní programy, soutěže, propagační akce

Společnost nepravdělně pořádá soutěže nebo propagační akce (dále společně s věrnostními programy jen „akce“). Tyto akce mohou také spočívat v poskytování obsahu nebo služeb výměnou za to, že poskytnete své osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním. Pokud se rozhodnete zúčastnit se takové akce, vaše osobní údaje (např. informace nezbytné pro kontakt) může Společnost použít k jejímu řádnému konání, např. k oznámení vítěze. Kontaktní údaje uživatelů, kteří se dobrovolně účastní akcí, zpracovává Společnost v souladu s právními předpisy a pro účely související s těmito akcemi. V rámci platformy se uživatelé mohou také zapojit do věrnostních programů.

Pokud se zúčastníte programu, soutěže nebo propagační akce, Společnost může vaše osobní údaje použít v souladu s níže uvedenou tabulkou. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). Nicméně podrobnější pravidla pro zpracování osobních údajů mohou být uvedena v podmínkách konkrétní akce. Kromě toho mohou být vaše osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických a marketingových účelů, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na stránkách a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb v rámci účasti ve věrnostním programu	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy) nebo čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas), pokud poskytnete nepovinné osobní údaje, které nejsou nezbytné	Do okamžiku ukončení účasti ve věrnostním programu nebo v případě nepovinných osobních údajů do odvolání souhlasu
Umožnění účasti v soutěži nebo propagační akci	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem na plnění povinností vyplývajících z veřejného příslibu, pořádání soutěží nebo obdobných	Do okamžiku ukončení účasti v soutěži (např. předání výhry) nebo propagační akce nebo do okamžiku vznesení účinné námitky

	akcí, a to i v souvislosti s prováděním činností zaměřených na propagaci značky Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 polského daňového řádu (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let počínaje od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u transakcí	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s článkem 74 polského zákona o účetnictví (nezbytné pro splnění právní povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, v němž se transakce uskutečnila
Výkon nároků, které vyplývají ze smlouvy nebo souvisejí s poskytováním přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních, a obrana před nimi	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od ukončení účasti na akci / pořádání akce

Marketingové aktivity

Společnost může vaše osobní údaje použít také k provádění marketingových aktivit, včetně případů, kdy poskytnete své osobní údaje, kdy získáváme vaše osobní údaje od subjektů, které s námi spolupracují, nebo souhlasíte s jejich zpracováním. Společnost vám za to zpřístupní obsah nebo služby. Tyto činnosti mohou zahrnovat:

- zobrazování marketingového obsahu na platformách nebo v mobilní aplikaci [nebo v nastavení platformy spolupracujících subjektů](#), který není přizpůsobený vašim preferencím (kontextová reklama). Pokud se osobní údaje využívají k zobrazování kontextové reklamy, zpracovávají se v souvislosti se sledováním oprávněného zájmu správce nebo třetí strany, který spočívá v propagaci vlastních aktivit Společnosti nebo aktivit třetích stran [nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu](#),

- zobrazování marketingového obsahu, který je přizpůsobený vašim preferencím, včetně přizpůsobení kategorií nabídek nebo jednotlivých nabídek v nastavení platformy nebo v nastavení služeb třetích stran na základě vaší aktivity na platformách (behaviorální reklama). Zobrazování marketingového obsahu v uvedeném rozsahu se provádí také ve spolupráci se subjekty spolupracujícími se Společností, což znamená, že se marketingový obsah zobrazuje také na platformách subjektů spolupracujících se Společností. Vaše osobní údaje, včetně osobních údajů shromážděných pomocí souborů cookie a podobných technologií (např. pixely, SDK nebo tagy) následně zpracovávají Společnost a třetí strany pro marketingové účely. Tyto činnosti se provádějí pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat, nebo pokud splňujete stanovené podmínky. Více informací naleznete v části IV těchto Zásad nebo v dodatečných zásadách nebo pravidlech popisujících potenciální spolupráci Společnosti se spolupracujícími subjekty, které předkládáme v okamžiku získání souhlasu nebo ověření splnění stanovených podmínek,
- zobrazování marketingového obsahu (kontextového a behaviorálního) na reklamních plochách provozovatelů externích platform (např. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, [nebo](#) Microsoft Ireland Operations Limited) na základě vašich aktivit na platformě a vašich osobních údajů, [mj. vaší e-mailové adresy nebo telefonního čísla nebo identifikačního čísla jako je např. vaše e-mailová adresa nebo telefonní číslo nebo identifikační číslo mobilního zařízení](#) přiřazeného k účtu, podle kterého vás může externí provozovatel identifikovat jako jeho uživatele (s výjimkou účtů Junior). Osobní údaje jsou tzv. zahashované, což znamená, že pokud nejste na dané platformě externího provozovatele zaregistrovaní nebo jste se zaregistrovali pomocí jiných identifikačních údajů, provozovatel externí platformy data, která obdržel, nepřečte. Tyto kroky vycházejí z oprávněného zájmu Společnosti a můžete proti nim kdykoli vznést námitku [nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu](#),
- zobrazování marketingového obsahu jménem subjektů spolupracujících se Společností na základě identifikačních údajů od nich získaných, jako je vaše e-mailová adresa, telefonní číslo nebo identifikační číslo mobilního zařízení (externí inzerenti nás mohou pověřit vytvářením skupin odběratelů a výběrem personalizovaných reklam na základě údajů, které jim poskytnete přímo vy nebo které získají od jiných třetích stran). Tyto činnosti se provádějí na základě oprávněného zájmu Společnosti a můžete proti nim kdykoli vznést námitku [nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu](#);
- provádění jiných druhů činností souvisejících s přímým marketingem zboží nebo služeb (zasílání obchodních informací elektronickými prostředky nebo jiné marketingové aktivity) prostřednictvím různých kanálů elektronické komunikace, mj. e-mailu, SMS/MMS a oznámení push. Můžeme vás také kontaktovat telefonicky. Tyto kroky vycházejí z oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci přidružených služeb, nebo z vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených zpráv a informací. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat,
- zasílání dotazníků spokojenosti v souvislosti s účastí Společnosti v programu „Ověřeno zákazníky“ poskytovaném provozovatelem platformy Heureka nebo v jiném obdobném programu poskytovaném provozovatelem platformy Zboží nebo jiným subjektem či subjekty.

Pokud s tím souhlasíte, obdržíte e-mailem dotazník spokojenosti s každou transakcí, kterou jste jako kupující uzavřeli. Provozovatel platformy Heureka, provozovatel platformy Zboží nebo jiný obdobný subjekt spolupracující se Společností, který vůči Společnosti jedná jako zpracovatel, obdrží od Společnosti vaši e-mailovou adresu a informace o zakoupeném zboží. Osobní údaje se nezpracovávají za jiným účelem, než je zaslání dotazníku spokojenosti a měření konverze. Tyto kroky vycházejí z oprávněného zájmu Společnosti spočívajícího v posouzení vaší spokojenosti v souvislosti s uzavřenou transakcí a zakoupeným zbožím [nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu](#), a z vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených dotazníků. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Kromě toho můžete kdykoli zrušit zasílání dotazníků spokojenosti kliknutím na odkaz v dotazníku spokojenosti; v takovém případě již další dotazník spokojenosti neobdržíte.

V souvislosti s prováděním marketingových aktivit zpracováváme vaše osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro další účely, včetně analytických účelů, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na portálu a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Zobrazování kontextové reklamy (přímý marketing vlastního zboží a služeb Společnosti nebo zboží a služeb třetích stran)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku ukončení používání platform nebo mobilní aplikace
Zobrazování behaviorální reklamy na základě historie prohlížení, přizpůsobení kategorií nabídek nebo jednotlivých nabídek v nastavení platform nebo nastavení služeb třetích stran na základě aktivity na platformách nebo platformách subjektů spolupracujících se Společností	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s čláčky 398 a 399 článkem 339 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran na základě uděleného souhlasu) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku odvolání souhlasu (v souladu s ustanoveními právních předpisů o elektronických komunikacích) nebo vznesení účinné námitky proti zpracování osobních údajů
Zobrazování reklam na reklamních plochách provozovatelů externích platform na základě vašich	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích	Do okamžiku ukončení používání platform nebo mobilní aplikace nebo

identifikačních údajů nebo identifikačních údajů vašeho zařízení	stran) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	vznesení účinné námítky proti zpracování osobních údajů
Zobrazování reklam jménem třetích stran na základě vašich identifikačních údajů nebo identifikačních údajů vašeho zařízení	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb subjektů spolupracujících se Společností) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku ukončení používání platform nebo mobilní aplikace nebo vznesení účinné námítky proti zpracování osobních údajů
Kontaktování uživatelů za účelem povolených marketingových aktivit prostřednictvím dostupných elektronických komunikačních kanálů, mj. e-mailu, SMS/MMS a oznámení push, Kontaktování kontaktování prostřednictvím telefonu	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s článkem 10 polského zákona o službách poskytovaných elektronicky nebo článkem 398 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb Společnosti nebo třetích stran v souvislosti s vyjádřeným souhlasem ohledně komunikačního kanálu) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Do okamžiku odvolání souhlasu se zasíláním zpráv nebo informací (v souladu s ustanoveními právních předpisů o službách poskytovaných elektronicky nebo právních předpisů o elektronických komunikacích) nebo vznesení účinné námítky proti zpracování osobních údajů

Analytické a statistické činnosti a průzkumy

Vaše osobní údaje může Společnost zpracovávat pro analytické a statistické účely. Pro tyto účely můžeme také používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). V tomto případě používáme vaše osobní údaje pro účely analýzy aktivity, identifikace nákupních preferencí, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na stránkách a ke zlepšení funkčnosti a kvality služeb Společnosti. To, zda je Společnost oprávněna zpracovávat informace shromážděné prostřednictvím souborů cookie nebo podobných technologií (mj. např. pixels, SDK nebo tagy) pro analytické a statistické účely, závisí na souhlasu uživatele s ukládáním těchto informací na koncovém zařízení uživatele. Více informací naleznete v části IV těchto Zásad.

Společnost shromažďuje osobní údaje uživatelů, které lze použít ke zkoumání preferencí uživatelů a přizpůsobení nabídky Společnosti potřebám uživatelů, a to prostřednictvím průzkumů zasílaných uživatelům e-mailem nebo zpřístupněných přímo na platformách. Tyto osobní údaje se rovněž používají pro účely statistické analýzy. Kromě toho Společnost může osobní údaje shromážděné prostřednictvím

průzkumů týkajících se školení poskytovaných v souvislosti s provozováním Akademie Allegro v rámci uživatelských účtů použít k propagaci těchto školení.

V souvislosti s prováděním analytických a statistických činností zpracováváme vaše osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, zejména pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte jinde v této části těchto Zásad.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Provádění analytických a optimalizačních činností	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze osobních údajů včetně činnosti uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb, nabídky funkcí a podpory uživatelů) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do okamžiku, kdy se přestanou uchovávat osobní údaje uživatele v souvislosti s jiným aktivním účelem zpracování, nebo do okamžiku vznesení účinné námítky proti zpracování osobních údajů (nejdéle však do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od okamžiku, kdy Společnost přestala poskytovat služby)
Řízení provozu na platformách, včetně sledování aktivity uživatelů, což zahrnuje mj. vyhledávání klíčových slov a zveřejněných nabídek	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze činnosti uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Osobní údaje se zpracovávají v reálném čase, uchovávají se tedy do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby poskytované Společností na platformách (tedy do doby, kdy opustí webové stránky)
Provádění průzkumů a analýz týkajících se platform, mj. z hlediska fungování, a zlepšování výkonnosti dostupných služeb nebo odhadování hlavních zájmů a potřeb návštěvníků	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze činnosti uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Osobní údaje se zpracovávají v reálném čase, uchovávají se tedy do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby poskytované Společností na platformách (tj. dokud uživatel nedokončí průzkum nebo dokud se nedokončí analýza)

Zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb a vymáhání ustanovení Podmínek

Pokud je to nutné k zajištění bezpečnosti služeb, mj. zdrojů IT nebo zabezpečení, včetně bezpečnosti uživatelů a nepřetržitého fungování platform nebo mobilní aplikace, služeb nebo funkcí, je Společnost oprávněna automaticky získávat a zaznamenávat vaše osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašeho zařízení, když používáte platformy nebo mobilní aplikaci.

Za účelem zajištění náležité úrovně bezpečnosti Společnost shromažďuje a zaznamenává osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašich zařízení, stejně jako samotný způsob interakce s platformami (mj. mezi které patří zejména: technické prvky zařízení, parametry softwaru, nastavení prohlížeče, lokalizační údaje a informace o využití platform), způsob práce s ním, nastavení vašeho prohlížeče a podrobné informace o vašem chování na portálu Allegro) a to způsobem, který umožňuje vytvořit jedinečný digitální otisk zařízení nebo instancí aplikací, které používáte. Společnost může tento digitální otisk používat také pro účely dalšího ověřování uživatelů, a to v rámci používaných autorizačních metod. Taková opatření nám pomáhají předcházet zneužívání a podvodům.

Aby se zabránilo zneužívání, podvodům, aktivitám porušujícím dobré mravy, Podmínky používání portálu Allegro a pokusům o neoprávněné použití vašeho účtu, sdílí Společnost osobní údaje a některé osobní údaje z vašich online interakcí se společností Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited. Tyto údaje umožňují dotazování anonymní sítě digitální identity (DIN) sestávající z událostí pocházejících od subjektů zapojených do sítě. Osobní údaje jiné než IP adresu sdílíme v šifrované podobě, aby vás nebylo možné identifikovat. Informace o zpracování údajů společností Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited naleznete [zde](#).

S cílem předcházet zneužívání, podvodům nebo a jednání, které porušuje dobré mravy, Podmínky Allegro, platné právní předpisy (včetně vnitrostátních nebo mezinárodních omezujících opatření) nebo jednání, které negativně ovlivňuje bezpečnost fungování portálu Allegro a poškozuje ostatní uživatele, automaticky zpracováváme osobní údaje týkající se vašich aktivit na portálu Allegro, údaje uvedené v registračních formulářích a vyplývající z propojení s dalšími účty a z funkcí a nástrojů, které používáte, a to od okamžiku zahájení registrace (včetně doby před ověřením totožnosti nebo plnou aktivací účtu).

Za účelem předcházení výše uvedeným situacím u vás individuálně rozhodujeme na základě automatizovaného zpracování údajů, včetně profilování. Pro účely uvedené v této části můžeme také používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). **V případech, kdy souvislosti nebo signály o riziku jsou nejednoznačné, jsou automatizovaná rozhodnutí předem prověřována oprávněnými pracovníky Společnosti.**

Výsledkem těchto činností může být omezení možnosti využívat služby nebo funkce, např. automatické pozastavení nebo obnovení účtu, (nebo jeho jednotlivých funkcí), znemožnění nebo umožnění účasti na jednotlivých programech, omezení výplaty shromážděných prostředků, vymazání zveřejněných komentářů nebo opětovné naúčtování provize.

Společnost jako poskytovatel poštovních služeb plní povinnosti týkající se uplatňování zvláštních omezujících opatření, včetně povinnosti zmrazit majetek osob zařazených na příslušné sankční seznamy v souladu s právními předpisy o boji proti praní peněz a financování terorismu.

Vaše osobní údaje zpracováváme podle pravidel popsanych v tabulce níže.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvody pro zpracování osobních údajů	Doba, na kterou se osobní údaje pro konkrétní účel ukládají (doba uchovávání)
Zajištění bezpečnosti našich služeb nebo funkcí poskytovaných elektronickými prostředky a zajištění bezpečného provozu	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy v souladu s požadavky na poskytování služby online obchodní platformy poskytovatelem digitální služby ve smyslu ustanovení polského zákona o národním systému kybernetické bezpečnosti)	Do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby
Boj proti zneužívání, podvodům, jednání, které porušuje dobré mravy, Podmínky Allegro, platné právní předpisy nebo které má negativní dopad na bezpečnost (mj. cestou automatizovaného ověření propojení od okamžiku zahájení registrace a bezprostředně po registraci, včetně doby před ověřením totožnosti nebo plnou aktivací účtu)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro splnění smlouvy z hlediska podpory bezpečnosti Společnosti a uživatelů a zabránění zneužití)	Do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby
Plnění zákonných povinností souvisejících s nutností omezit přístup ke službám nebo funkcím poskytovaným společností Allegro podle zvláštních právních předpisů	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (nezbytné pro splnění zákonné povinnosti podle zvláštních právních předpisů)	Do okamžiku, kdy uživatel přestane využívat služby
Plnění povinností souvisejících s bojem proti praní peněz a financování terorismu	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s články 117 až 119 polského zákona o boji proti praní peněz a financování terorismu nebo jinými platnými předpisy	5 let od data poslední analýzy stanovené v právních předpisech o boji proti praní peněz s výjimkou případů, kdy dozorový úřad nařídí uložení osobních údajů na delší dobu

ČÁST IV. ADRESA IP, SOUBORY COOKIE NEBO PODOBNÉ TECHNOLOGIE, POLOHA A IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLA MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ A INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PROFILOVÁNÍ

V rámci provozování platforem může Společnost shromažďovat vaše osobní údaje prostřednictvím technologií, jako jsou soubory cookie nebo podobné technologie ([mj. např.](#) pixely, SDK nebo tagy). Podrobnosti o tom, jak Společnost tento typ technologie používá, podrobně popisujeme na adrese: <https://allegro.cz/podminky/zasady-pouzivani-souboru-cookie-yPZn07ZZ9Ua>.

Mobilní aplikace a Allegro Lokalnie získávají informace o aktuální poloze vašeho zařízení, pokud nám takové osobní údaje poskytnete. Tyto osobní údaje Společnost ukládá pouze v případě, že v rámci těchto služeb využijete možnost vyzvednutí zásilky na dálku. Před zahájením stahování informací o poloze vás požádáme, abyste udělili souhlas. Podrobnosti o tom, jak Společnost využívá osobní údaje o poloze, popisujeme na adrese: <https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE>.

Mobilní aplikace využívá službu Google Account k ověření zařízení uživatele a k potvrzení jeho totožnosti. Při procesu ověřování a validace se ~~žádné~~ osobní údaje uživatele nesdílí s provozovatelem této služby.

Pro účely zpracování uvedené v části III, zejména za účelem provádění marketingových a analytických činností a v souvislosti se správou účtu, používá Společnost v určitých případech profilování. To znamená, že prostřednictvím automatizovaného zpracování osobních údajů vyhodnocujeme vybrané faktory a informace o uživateli, zejména o jejich aktivitách na portálu Allegro, a to i na základě nákupů, které uskutečnili, historie nabídek, které si prohlíželi, a služeb, které využili, za účelem analýzy jejich chování nebo vytvoření prognózy do budoucna. To nám umožňuje lépe přizpůsobit zobrazovaný obsah individuálním preferencím a zájmům uživatele.

ČÁST V. PRÁVA UŽIVATELŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH UPLATŇOVÁNÍ

Umožňujeme vám uplatnit všechna vaše práva podle GDPR, tedy práva uvedená v článcích 15 až 22 GDPR a [PIPL](#). Níže naleznete podrobný popis jednotlivých práv.

Právo na přístup k osobním údajům vám umožňuje získat od Společnosti informace o tom, jak vaše osobní údaje zpracovává, včetně konkrétních účelů a právních důvodů zpracování, rozsahu uchovávaných osobních údajů, subjektů, kterým vaše údaje zpřístupňuje, a plánovaných lhůt pro výmaz.

Můžete využít **právo získat kopii svých osobních údajů** a obdržet kopii svých osobních údajů, které Společnost zpracovává.

Můžete uplatnit **právo na opravu svých osobních údajů**, pokud zjistíte, že vaše osobní údaje jsou nepřesné nebo neúplné. V tomto případě se zavazujeme odstranit případné nesrovnalosti či chyby ve zpracovávaných osobních údajích a v případě potřeby je doplnit.

Právo na výmaz osobních údajů můžete uplatnit: pokud vaše osobní údaje Společnost již nepotřebuje pro účely, pro které je shromáždila nebo jinak zpracovávala; pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování svých osobních údajů a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování nebo pokud byly vaše osobní údaje zpracovány protiprávně. Pokud chcete uplatnit své právo na výmaz údajů, nejprve musíte ukončit smlouvu. Podrobné informace o tom, jak uplatnit právo na výmaz osobních údajů, naleznete na této [adrese](#).

Právo na omezení zpracování osobních údajů můžete uplatnit: pokud zjistíte, že vaše osobní údaje jsou nepřesné – můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů na dobu, která nám umožní ověřit přesnost těchto údajů; pokud se vaše osobní údaje zpracovávaly protiprávně, ale nechcete, aby byly vymazány; pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme, ale požadujete je pro obhajobu nebo výkon nároků; pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů – dokud nebude určeno, že oprávněné důvody na naší straně převažují nad oprávněnými důvody pro námitku.

Právo na přenositelnost osobních údajů můžete uplatnit, pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo na smlouvě mezi vámi a Společností a pokud se zpracování provádí automatizovanými prostředky.

Pokud se vaše **osobní údaje zpracovávaly pro marketingové účely**, můžete kdykoli uplatnit právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro marketingové účely, aniž byste museli svou námitku zdůvodňovat.

Pokud se vaše **osobní údaje zpracovávají na základě oprávněného zájmu Společnosti** (např. pro analytické nebo statistické účely), můžete kdykoliv uplatnit právo vznést námitku proti jiným účelům zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Tato námitka musí být odůvodněná.

[Uživatelům, kteří zároveň podléhají předpisům PIPL, přísluší právo vznést námitku nebo odmítnout zpracování na základě pravidel a v rozsahu upraveném v GDPR i v příslušných předpisech PIPL.](#)

Právo odvolat souhlas můžete využít kdykoli, pokud se vaše osobní údaje zpracovávají na základě vašeho souhlasu; odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Kdykoli můžete uplatnit své **právo na lidský zásah, vyjádřit svůj názor a napadnout automatické rozhodnutí**, které bylo vůči vám učiněno, pokud má automatické rozhodnutí pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká.

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsme připravili zvláštní pokyny pro uživatele, kteří chtějí uplatnit svá práva vyplývající z GDPR. Dokument podrobně popisuje, jak mohou uživatelé uplatňovat svá práva vůči Společnosti, a je k dispozici na této [adrese](#).

Pokud využijete svého **práva vznést námitku** proti profilování osobních údajů, musíte se odhlásit ze všech zařízení a vymazat z nich soubory cookie (v některých případech může tento proces trvat až 48 hodin). Návod na odstranění souborů cookie je k dispozici v Zásadách používání souborů cookie na této [adrese](#).

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat také pomocí kontaktního formuláře (pro kupující je určena tato [adresa](#), pro prodejce je určena tato [adresa](#)).

Nezapomeňte také, že máte **právo podat stížnost** v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů u dozorového úřadu, tj. u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, Polsko).

Navíc, pokud jste uživatel, pro kterého platí PIPL, upozorňujeme, že vám přísluší právo na vysvětlení zásad zpracování osobních údajů. Za tímto účelem můžete kontaktovat Společnost způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad. Současně upozorňujeme, že tyto zásady představují hlavní podklad pro uplatňování tohoto práva.

ČÁST VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemce osobních údajů je každý externí subjekt, kterému Společnost poskytne vaše osobní údaje, bez ohledu na to, zda tento subjekt jedná na základě našeho pověření, anebo zpracovává osobní údaje vlastním jménem.

Společnost spolupracuje s externími **dodavateli služeb, kteří zpracovávají vaše osobní údaje pouze jménem Společnosti a pouze pro Společnost (jakožto zpracovatelé)**. Tyto subjekty nejsou oprávněny používat vaše osobní údaje pro vlastní účely a jejich činnost podléhá platným právním předpisům a uzavřeným smlouvám o pověření zpracováním osobních údajů. Rozsah této spolupráce zahrnuje zejména následující služby:

- dodávání **technické a IT infrastruktury** včetně uchovávání osobních údajů, dodávání cloudových řešení, správy systémů, databází a nástrojů založených na modelech umělé inteligence (AI);
- **správa provozu a analytiky** dodáváním analytických a statistických technologií a řešení, která slouží k prevenci zneužití a podvodů;
- vyvíjení **činnosti v oblasti marketingu a personalizace**, která zahrnuje výběr, dodávání a měření efektivity reklam a personalizovaného obsahu na platformách a v mobilní aplikaci;
- poskytování **obecné operativní podpory** a správy merchantů, což zahrnuje správu vymáhacích procesů, dodání školicích platforem (mj. školení poskytovaná prostřednictvím internetu), nástroje pro zlepšení vyřizování objednávek a obsluhy uživatelů;
- poskytování **konzultačních, poradenských služeb a provozních auditů**, mj. podpora od externích obchodních, právních, daňových poradců a subjektů poskytujících konzultační, auditorské služby (mj. IT audity, bezpečnostní audity a audity na shodu procesů) a provozní podpora Společnosti;

- zajištění **ochrany před automatickými útoky** (boty nebo spamem) s využitím nástroje Google reCAPTCHA dodaného společností Google Ireland Ltd. za účelem analýzy hardwaru a softwaru pro zajištění bezpečnosti nebo jiných podobných nástrojů.

Společnost spolupracuje také s externími **dodavateli služeb, kteří zpracovávají vaše osobní údaje jako nezávislí správci**. Tyto subjekty obdrží osobní údaje a poté se stávají samostatnými správci osobních údajů a zpracovávají je pro vlastní účely a plnění smluv. Rozsah této spolupráce zahrnuje zejména následující služby:

- poskytnutí vašich údajů **druhé straně transakce** uzavřené na platformě (v případě charitativních nabídek pak **také charitativním organizacím**) za účelem jejího provedení;
- poskytnutí **vaší podoby (avataru) v rámci komunikace v Centru zpráv** tak, aby byla viditelná pro jiné uživatele;
- poskytnutí služby **provozovatelů logistických služeb a dopravců**, tj. kurýrních a poštovních společností, které zajišťují přijetí, balení, dodávku a sledování stavu zásilky;
- poskytování služeb **dodavatelů doprovodných služeb a finančních institucí** – bank, subjektů poskytujících půjčky nebo financování, pojišťoven a provozovatelů platebních systémů za účelem vyhodnocení úvěruschopnosti, správy plateb, ověření totožnosti a pojištění transakce;
- v rámci spolupráce se **subjekty provozujícími inzertní portály, portály shromažďující recenze a průzkumy po transakcích** a také se subjekty spolupracujícími v rámci externích reklamních kampaní;
- poskytnutí osobních údajů **neziskovým organizacím** na platformě charytatywni.allegro.pl za účelem zajištění zaslání poděkování za platbu, avšak pouze s výslovným a zvláštním souhlasem;
- poskytnutí osobních údajů **právním nástupcům** v případě restrukturalizace, sloučení, prodeje podniku nebo jeho části; v takovém případě mohou být vaše osobní údaje převedeny na nového vlastníka za účelem zajištění kontinuity poskytování služeb;
- poskytování služeb **statutárních auditorů a auditorských společností** v oblasti přezkumu a kontroly účetních závěrek Společnosti a výkonu dalších služeb vyhrazených právními předpisy pro statutární auditory (kde tyto subjekty vystupují jako samostatní správci osobních údajů v souvislosti s plněním profesních povinností ze zákona).

Nezapomeňte, že **pokud provozujete prodej v rámci firemního účtu**, pak v souvislosti s uzavíranými transakcemi budete od Společnosti dostávat osobní údaje jiných uživatelů (kupujících), v rozsahu nezbytném k uskutečnění transakce, a stáváte se jejich samostatným správcem. Znamená to, že jste povinen splnit vůči těmto uživatelům všechny povinnosti plynoucí z GDPR a také z PIPL (platí pro uživatele, u nichž je PIPL použitelné), mimo jiné v oblasti práv, která jim přísluší. Pokud jste kupující, pak výše uvedené z vaší perspektivy znamená, že dotazy, pochybnosti a také žádosti v oblasti zpracování vašich osobních údajů prodejcem v souvislosti s uzavřením transakce, jíž jste stranou, by měly být adresovány tomuto prodejci a prodejce by ve vlastním zájmu a na vlastní odpovědnost měl k nim zaujmout své stanovisko a posoudit je.

Společnost poskytuje vaše osobní údaje **příslušným státním úřadům, veřejným institucím a dozorčím orgánům**, pokud tato povinnost vyplývá z právních předpisů nebo z pokynu příslušného úřadu. Týká se to především následujících orgánů veřejné správy:

- **orgány činné v trestním řízení a justiční orgány**, tj. soudy, státní zastupitelství, policie a další služby v souvislosti s probíhajícími řízeními, která se týkají možného porušení zákona, podvodů a zneužití, mj. na platformách,
- **daňové a finanční úřady** – za účelem výkonu zákonných povinností, mj. v oblasti výkaznictví, jaké vyplývají z právních předpisů (mj. z DAC7, zákona o dani z přidané hodnoty nebo zákona o výměně daňových informací),
- **generální inspektor finančních informací (GIIF)** v rámci plnění povinností spojených s bojem proti praní špinavých peněz a financování terorismu,
- **orgány dozoru nad trhem** v rámci výkonu povinností vyplývajících z právních předpisů (mj. plynoucích z GDPR, DSA či GPSR).

Společnost může předávat také **anonymizované údaje** (tj. takové, které neumožňují identifikovat konkrétní uživatele) důvěryhodným partnerům, výzkumným agenturám nebo externím dodavatelům. Tyto údaje jsou poskytovány za účelem vyhodnocení atraktivity reklam a služeb, zvyšování kvality a efektivity nabídky Společnosti a jejích partnerů, a také pro potřeby vědeckého výzkumu naplňujícího důležitý společenský zájem.

Pokud potřebujete podrobné informace o uvedených subjektech, jako jsou jejich kontaktní údaje, konkrétní účely, způsoby předávání osobních údajů a kategorie předávaných osobních údajů, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad.

Společnost může **předávat vaše osobní údaje těmto třetím stranám:**

- ~~subjekty, které spolupracují se Společností a které provozují webové stránky nebo poskytují internetové aplikace (včetně mobilních aplikací) za účelem zveřejňování nabídek, jež uživatelé vystavili v inzertních kategoriích,~~
- ~~subjekty, které spolupracují se Společností a které provozují webové stránky nebo poskytují internetové aplikace (včetně mobilních aplikací) umožňující porovnávání názorů na transakce s cílem shromažďovat názory na transakce uzavřené na platformách prostřednictvím dotazníků,~~
- ~~subjekty, které spolupracují se Společností a které nabízejí své finanční služby v rámci přidružených služeb za účelem posouzení úvěruschopnosti uživatele a analýzy úvěrového rizika a také případně poskytují úvěr s cílem plnit smlouvy, které uzavřete, včetně vymáhání pohledávek,~~
- ~~subjekty, které spolupracují se Společností a které provozují webové stránky nebo poskytují internetové aplikace (včetně mobilních aplikací) za účelem správy procesu registrace nebo používání účtu.~~

~~Společnost může spolupracovat s třetími stranami~~, např. specializovanými poskytovateli služeb ukládání osobních údajů, analytických služeb, služeb spojených se systémy nebo modely AI, služeb vymáhání pohledávek, aby tyto subjekty poskytovaly své služby Společnosti. Tyto subjekty obecně nejsou oprávněny používat vaše osobní údaje pro vlastní účely (osobní údaje se zpracovávají vždy jménem a pro potřeby Společnosti) a na jejich jednání se vztahují ustanovení platných právních předpisů a tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Do rozsahu spolupráce patří:

- ~~ukládání informací a přístup k nim: ukládání informací nebo přístup k informacím, které jsou již uloženy ve vašem zařízení; příkladem jsou reklamní identifikátory, identifikátory zařízení, soubory cookie nebo podobné technologie (např. pixely, SDK nebo tagy),~~
- ~~personalizace: shromažďování a zpracování informací za účelem personalizace reklam nebo obsahu webových stránek nebo aplikací,~~
- ~~výběr reklam, jejich zobrazování a nahlašování: shromažďování informací a jejich kombinování s dříve shromážděnými informacemi za účelem výběru a zobrazování reklam a měření jejich účinnosti (které reklamy se zobrazily, jak často, kdy a kde se zobrazily a zda jste v souvislosti s reklamou provedli nějakou akci, včetně například kliknutí na reklamu nebo uskutečnění nákupu),~~
- ~~vedení řízení o vymáhání pohledávek,~~
- ~~poskytování služeb na podporu e-learningových školení,~~
- ~~poskytování služeb na podporu a zlepšení procesu vyřizování objednávek zadanych na portálu Allegro.~~

~~Společnost může vaše osobní údaje zpřístupnit dalším subjektům~~ (mimo jiné subjektům poskytujícím služby doručení zboží), pokud je to nutné k uzavření smlouvy s vámi či plnění smlouvy, kterou jste s nimi uzavřeli, nebo za účelem podpory/zlepšení procesu vyřizování objednávek na portálu Allegro, což zahrnuje zejména:

- ~~přijetí objednávky k vyřízení,~~
- ~~zabalení zásilky,~~
- ~~doručení zásilky na uvedenou adresu, včetně informování o sledování stavu zásilky.~~

Ve výše uvedených případech se subjekty, kterým budou vaše osobní údaje zpřístupněny, **mohou stát samostatnými správci vašich osobních údajů.**

~~Vaše osobní údaje zpřístupňujeme stranám transakcí, které uzavíráte na platformách~~ (v případě transakcí uzavřených v rámci charitativních nabídek také charitativním organizacím – jak je definováno v příloze č. 17 Podmínek) a subjektům, které nás podporují v poskytování elektronických služeb, tedy těm, které poskytují platební, úvěrové a pojišťovací služby, zajišťují poradenské nebo auditorské služby,

~~napomáhají s uživatelskou podporou, podporují propagaci nabídek a spolupracují s námi v rámci marketingových kampaní.~~

~~Vaše osobní údaje týkající se vaší podobizny (profilového obrázku) sdílíme s ostatními uživateli v případě komunikace přes Centrum zpráv na portálu Allegro.~~

~~Společnost může zpřístupnit vaše osobní údaje orgánům veřejné moci na základě právních předpisů v souvislosti s probíhajícími řízeními ohledně možného protiprávního jednání nebo potíráním jiných možných porušení Podmínek (včetně řízení ohledně podvodů a zneužití na portálu Allegro).~~

~~V rámci přijatých Zásad se Společnost zavazuje neprodávat osobní údaje uživatelů. V případě restrukturalizace nebo prodeje podniku nebo jeho části a převodu veškerého majetku nebo jeho významné části na nového vlastníka mohou být osobní údaje uživatelů, včetně těch vašich, předány novému vlastníkovi za účelem zajištění pokračování služeb v rámci platformy, mobilní aplikace nebo přidružených služeb.~~

~~S vaším souhlasem může Společnost zpřístupnit vaše osobní údaje na platformě charytatywni.allegro.pl veřejně prospěšným organizacím, aby vám mohly poděkovat za provedenou platbu.~~

~~V souvislosti s využíváním funkce rodinná skupina a zasíláním pozvánek se vaše údaje předávají osobám, které pozvete do rodinné skupiny (adresátům pozvánek) – v pozvánce uvádíme vaše jméno, které jste zadali v účtu, a e-mailovou adresu.~~

~~Tím, že dá uživatel podnět k zaslání pozvánky do rodinné skupiny adresátovi, navíc pověřuje Společnost na základě ustanovení Podmínek zpracováním e-mailové adresy adresáta pozvánky do rodinné skupiny, aby bylo možné doručit pozvánku a umožnit adresátovi využívat funkci Rodinná skupina.~~

~~Tím, že dá uživatel podnět k zaslání pozvánky do rodinné skupiny adresátovi, souhlasí s tím, aby Společnost pověřila zpracováním osobních údajů adresáta dalšího (dílčího) zpracovatele (dílčí zpracování) za účelem doručení pozvánky adresátovi.~~

~~Společnost zpracovává osobní údaje adresátů pozvánek v souladu s platnými právními předpisy a zavazuje se:~~

~~a) zpracovávat e-mail adresáta pozvánky pouze na základě toho, že uživatel dal podnět k odeslání pozvánky do rodinné skupiny adresátovi (s přihlédnutím k ustanovení čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR);~~

~~b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje adresátů pozvánek zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;~~

~~c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:~~

- i) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- ii) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- iii) dodržování podmínek používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

~~Pověření zpracováním osobních údajů adresáta pozvánky trvá po dobu komunikace s adresátem pozvánky před tím, než adresát pozvánku přijme nebo odmítne. V případě odmítnutí pozvánky Společnost ukládá e-mailovou adresu adresáta pozvánky za účelem sledování četnosti, se kterou uživatel zasílá pozvánky na tutéž e-mailovou adresu, ne však déle než 30 dnů. Kromě toho může Společnost uložit e-mail adresáta pozvánky za předpokladu, že platné právní předpisy zavazují Společnost k dalšímu uložení e-mailové adresy na dobu uchovávání vyplývající z těchto předpisů.~~

~~V rámci nastavení účtu a v souvislosti s tím, že uživatel využívá funkci Rodinná skupina, Společnost zobrazuje členům rodinné skupiny a správci rodinné skupiny tyto osobní údaje ostatních členů této skupiny:~~

~~a) správci rodinné skupiny se zobrazuje: profilový obrázek uživatele dostupný na účtu, jméno uvedené uživatelem v účtu a e-mailová adresa, označení: dospělý, mladistvý nebo dítě;~~

~~b) členovi rodinné skupiny se zobrazuje: profilový obrázek uživatele dostupný v účtu, jméno uvedené uživatelem v účtu, u jiného člena rodinné skupiny e-mailová adresa bez domény, u správce rodinné skupiny e-mailová adresa, označení: dospělý, mladistvý nebo dítě.~~

~~Vzhledem k nutnosti zabránit tomu, aby internetoví roboti prováděli na platformách určité funkce, používáme kromě vlastních nástrojů a nástrojů zpracovatelů také řešení Google reCAPTCHA, které poskytuje společnost Google Ireland Ltd. Funkce je založena na získávání informací o hardwaru a softwaru (jako jsou údaje o zařízení a vyhledávači) a jejich nezávislé analýze společností Google.~~

~~Informace shromážděné v souvislosti s používáním služby reCAPTCHA společnost Google používá k poskytování, údržbě a zlepšování funkcí a k obecným bezpečnostním účelům.~~

~~**Společnost může zpřístupnit anonymizované osobní údaje** (tj. ty, které neidentifikují konkrétní uživatele) externím poskytovatelům služeb, důvěryhodným partnerům nebo výzkumným agenturám za účelem lepšího rozpoznání atraktivity reklam a služeb pro uživatele, zlepšení celkové kvality a efektivity služeb poskytovaných Společností nebo výše uvedenými subjekty nebo účasti na vědeckém výzkumu, který přináší široce chápaný společenský přínos.~~

~~**Pokud prodáváte přes firemní účet**, jste povinni poté, co od Společnosti získáte osobní údaje ostatních uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, plnit veškeré povinnosti podle GDPR, včetně informační povinnosti, a zajistit, aby mohli uplatňovat svá práva podle GDPR.~~

ČÁST VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Vaše osobní údaje mohou být předávány mimo Evropský hospodářský prostor, např. těmto subjektům:

- DataDog, Inc. se sídlem v New Yorku, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,
- Khoros, LLC. se sídlem v San Franciscu, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním komunity dostupné na adrese <https://spolecznosc.allegro.pl/> uživateli; účelem komunity je výměna znalostí a vzájemná pomoc mezi jejími členy,
- Regulatory DataCorp Limited se sídlem v Londýně, Spojené království, v souvislosti s využíváním služeb podporujících analýzu z hlediska boje proti praní peněz a financování terorismu,
- Shenzhen Allegro Business Services Co., Ltd. se sídlem v Šen-čenu, Čínská lidová republika, v souvislosti s poskytováním služeb podpory a obsluhy pro uživatele (prodejce), kteří mají sídlo nebo bydliště na území Čínské lidové republiky nebo kteří podnikají z tohoto území, a to především v rozsahu týkajícím se osobních údajů těchto prodejců a dále v rozsahu nezbytném pro uskutečnění výše uvedených služeb podpory,
- jiný uživatel (prodejce) v souvislosti s transakcí. V případě, že uživatel provádí transakci s prodejcem mimo Evropský hospodářský prostor, se osobní údaje předávají mimo Evropský hospodářský prostor jednorázově pro potřeby dokončení konkrétní transakce. Předání osobních údajů je nezbytné k provedení smlouvy, kterou je vázána Společnost a uživatelé provádějící transakce a také k dokončení samotné transakce mezi uživateli.
- ~~• SFDC UK, Ltd (SalesForce) se sídlem v Londýně, Spojené království, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro.~~

Zároveň v rámci spolupráce se zpracovateli mohou být zpracováním údajů dále pověřeny subjekty, které mohou údaje předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Mezi subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Allegro, patří mimo jiné:

- EasyGenerator B.V. se sídlem v Rotterdamu, Nizozemsko, poskytovatel e-learningových služeb zpřístupněných v rámci Akademie Allegro,
- Google Cloud Poland sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě, Polsko, v souvislosti s používáním e-mailového systému a nástrojů zahrnutých do Google Workspace, pro statistické a administrativní účely a v souvislosti s používáním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,

- Google Ireland Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním mechanismu Google reCAPTCHA k zajištění bezpečnosti,
- INFOBIP sp. z o.o. se sídlem ve Vratislavi, Polsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem odesílat SMS zprávy,
- Společnost Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním služby ThreatMetrix, jejímž cílem je zajistit bezpečnost služeb poskytovaných Společností a nabízených na platformě Allegro,
- Microsoft Ireland Operations, Ltd se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,
- Meta Platforms Ireland Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb ověřování nabízených tímto subjektem,
- **OpenAI Ireland Ltd (OpenAI) se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účely zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci portálu Allegro,**
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro,
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. se sídlem v Amsterdamu, Nizozemsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro.
- Genesys Cloud Services BV se sídlem v Amsterdamu, Nizozemsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit, aby Společnost mohla poskytovat služby nabízené na portálu Allegro.

Společnost vždy používá mechanismy zajišťující odpovídající úroveň ochrany, mimo jiné uplatňuje standardní smluvní doložky, které schválila Evropská komise a které upravují předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích. Kopie těchto doložek lze získat od Společnosti na adrese: iod@allegro.pl, iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce), iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určeno pro podporu v maďarském jazyce).

~~V případě, že uživatel provádí transakci s prodejcem mimo Evropský hospodářský prostor, se osobní údaje předávají mimo Evropský hospodářský prostor jednorázově pro potřeby provedení konkrétní transakce. Předání osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jsou vázáni Společnost a uživatelé provádějící transakci, a také k provedení samotné transakce mezi uživateli.~~

V případě uživatelů (prodejců) se sídlem nebo bydlištěm na území Čínské lidové republiky nebo podnikajících z tohoto území mohou být osobní údaje poskytovány mimo uvedené území výše

uvedeným subjektům. Společnost splní všechny podmínky stanovené v rozhodných platných právních předpisech, jako je:

- získání zvláštního souhlasu, pokud je souhlas právním základem pro zpracování;
- vyhodnocení vlivu na ochranu osobních údajů;
- získání pozitivního ověření v rámci přeshraničního přenosu, bude-li to vyžadováno.

Pokud potřebujete podrobné informace o uvedených subjektech, jako jsou jejich kontaktní údaje, konkrétní účely, způsoby předávání osobních údajů a kategorie předávaných osobních údajů nebo postupy při plnění práv vůči odběratelům na základě místních platných právních předpisů, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad.

ČÁST VIII. ZMĚNY

V případě potřeby může Společnost měnit ustanovení ~~těchto Zásad ochrany osobních údajů~~. V tomto případě se přiměřeně použijí ustanovení odstavců 14.1. a 14.2. Podmínek.

ČÁST IX. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pro více informací o zpracování osobních údajů kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, který odpovídá mimo jiné na dotazy týkající se ~~Zásad ochrany osobních údajů~~. Níže jsou uvedeny jeho kontaktní údaje:

e-mailová adresa: iod@allegro.pl, iod@allegro.cz (určeno pro podporu v českém jazyce), iod@allegro.sk (určeno pro podporu ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určeno pro podporu v maďarském jazyce).

poštovní adresa: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat také pomocí kontaktního formuláře (pro kupující je určena tato [adresa](#), pro prodejce je určena tato [adresa](#)).

V případě [prodejců, kterým je poskytována dodatečná podpora](#), lze navíc informace v uvedeném rozsahu nebo pomoc pro jejich získání získat od správce daného účtu.

Příloha č. 6

Příloha č. 6. Zásady účtu Junior

(...)

6. Uživatel účtu Junior nesmí nakupovat ani prodávat zboží v rámci transakcí v těchto kategoriích:

- Nemovitosti,
- Erotika,
- Automobily,
- Motocykly a čtyřkolky,
- Ostatní vozidla a lodě,
- Tabákové příslušenství,
- Zbraně,
- Vzduchovky,
- Paralyzéry,
- Pepřové spreje,
- Ohňostroje,
- Volně prodejné léčivé přípravky,
- Investiční produkty,
- Sběratelské zlaté mince,
- Volně prodejné veterinární přípravky,
- Alkohol - doplňky a příslušenství,
- Pro dospělé,
- Alkohol,
- Alkohol free,
- Energetické nápoje,
- Přípravky na ochranu rostlin pro profesionály,
- Allegro Wakacje,
- Zdravotnické služby.

(...)

Příloha č. 9

Příloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmínky

(...)

ČÁST II. VÝJIMKY Z PROGRAMU ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

Allegro bezpečný nákup se nevztahuje na tyto situace:

(...)

10. Kupující aktivoval digitální kód nebo voucher na externích stránkách prodejce. Toto omezení platí pro nabídky, jejichž předmětem je digitální kód nebo voucher, který představuje fázi vedoucí k uzavření smlouvy o poskytování cestovních služeb (zejména služeb typu „Zájezd s překvapením“) nebo plnění smlouvy o poskytování zdravotnických služeb. Allegro bezpečný nákup zahrnuje pouze případy, k nimž

došlo před aktivací digitálního kódu nebo voucheru, tj. nedodání kódu nebo voucheru, dodání chybného čísla nebo nemožnost ho aktivovat z důvodů, které jsou na straně prodejce.

(...)

Příloha č. 12

Příloha č. 12 Podmínky služby Allegro Smart! pro prodejce

(...)

Článek 10. Práva a povinnosti prodejců a kupujících, kteří využívají Službu na Allegro.pl

(...)

3. S ohledem na znění odstavců 1 a 2 výše Společnost s cílem umožnit prodejcům podávat reklamace z důvodu neposkytnutí nebo nenáležitého poskytnutí služeb dodavatelem uděluje plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti při reklamaci služeb poskytovaných dodavateli v rámci Služby. Plnou moc podle předchozí věty si uživatel může stáhnout v záložce Nastavení doručení v účtu prodejce. Reklamace služeb poskytovaných dodavateli se posuzují podle pravidel stanovených v podmínkách těchto služeb na níže uvedených stránkách,

(...)

- Podmínky Pocztex (Podmínky poskytování služby Pocztex v Polsku a příloha k Podmínkám) jsou dostupné na adrese <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf> [Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf](https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf)

(...)

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava

(...)

Článek 1. Definice (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

(...)

Podmínkami dodavatele se rozumí aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb dodavatelem:

(...)

Podmínky Pocztex (Podmínky poskytování služby Pocztex v Polsku a příloha k Podmínkám) jsou dostupné na adrese ~~<https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>~~ <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2026/09/Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf>

(...)

Příloha č. 16A

Příloha č. 16A. Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava v rámci služby Allegro Lokalnie

Článek 3. Práva a povinnosti prodejců, kteří využívají službu Doprava

(...)

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo dodavateli v souvislosti s odesláním, přijetím, přepravou, vytríděním nebo doručením nestandardní zásilky. ~~Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti dodavatelem v souvislosti s úkony dodavatele spojenými s nestandardní zásilkou v maximální výši definované v části VI bodě 7 přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.~~

(...)

Příloha č. 17

Příloha č. 17. Charitativní nabídky a Dary

(...)

Článek 2. Obecná ustanovení

(...)

2.3. Charitativní organizace je povinna uvést hodnověrný účel sbírky. V této souvislosti charitativní organizace musí na žádost Společnosti předložit nezbytnou dokumentaci, jejíž rozsah stanoví

Společnost v závislosti na účelu sbírky. Dokumentaci uvedenou v předchozí větě charitativní organizace poskytne prostřednictvím e-mailu na adresu kontakt.charytatywni@allegro.pl.

Účel sbírky musí být uvedený přesně, **musí být měřitelný a jeho naplnění a dokončení musí být objektivně ověřitelné**; a nelze ho měnit po dobu trvání charitativních nabídek zveřejněných pro tento účel, a to od okamžiku, kdy se u dané charitativní nabídky objeví první poptávky nebo byly poskytnuty Dary. Účel sbírky musí sloužit k naplnění charitativní činnosti charitativní organizace a nesmí být zneužit k financování, přímo či nepřímo, subjektů propojených s charitativní organizací, ať už personálně nebo kapitálově, členů jejích orgánů, jejích řídicích osob ani subjektů, které nad ní vykonávají dozor, ani jejích sponzorů a skutečných vlastníků, a to bez ohledu na okamžik a dobu trvání propojení. V případě, že bude zjištěno takové financování nebo vzniknou důvodné pochybnosti ohledně financování charitativní činnosti charitativní organizace z prostředků pocházejících z účelu sbírky a jejich skutečného využití, může Společnost odejmout danému subjektu status charitativní organizace. V případě odejmutí statusu charitativní organizace, bez ohledu na jeho právní důvod, mj. na základě ustanovení Podmínek používání portálu Allegro, budou odstraněny také všechny charitativní nabídky, které tato charitativní organizace poskytuje.

(...)

Článek 3. Registrace účtu charitativních organizací

(...)

3.2. Po registraci je charitativní organizace povinná získat status „Účet charitativní organizace“. Za tímto účelem charitativní organizace musí vyplnit žádost dostupnou v nastavení účtu v záložce Můj účet > Allegro Charita a uvést tyto údaje a dokumenty:

(...)

V případech, kdy charitativní organizace působí méně než rok ode dne svého založení, **a dále v případě, kdy v průběhu posledního roku došlo v charitativní organizaci k zásadním korporátním změnám, jako je změna jejího vedení, zakladatele, skutečného vlastníka nebo subjektu vykonávajícího nad ní skutečný dozor, je charitativní organizace povinná předložit k ověření partnerskou smlouvu, kterou v průběhu posledního roku uzavřela a plnila s renomovanou nevládní organizací, a dokumenty potvrzující její provedení a ostatní dosavadní charitativní činnosti charitativní organizace včetně těch, které potvrzují podporu, již dosud poskytla. Bez ohledu na výše uvedené může Společnost požadovat, aby charitativní organizace předložila další dokumenty, zejména:**

- smlouvy uzavřené s jinými subjekty týkající se charitativní činnosti dané organizace,
- další dokumenty nebo informace potvrzující charitativní činnost organizace.

3.3. Charitativní organizace, členové jejích orgánů, její řídicí osoby a také subjekty, které nad ní vykonávají dozor, mj. její zakladatele a skuteční vlastníci, nesmějí být propojeni, personálně ani kapitálově (bez ohledu na okamžik a dobu trvání tohoto propojení) s dodavateli zboží, které charitativní organizace prodává v rámci charitativních nabídek, a ani s prodejci, kteří na Allegro nabízejí stejné nebo

podobné zboží. V případě důvodného podezření, že u daného subjektu nastala propojení uvedená ve větách předchozích, je Společnost oprávněna neudělit tomuto subjektu status charitativní organizace nebo mu tento již udělený status odejmout.

~~3.3.~~ 3.4. Poté, co Společnost zkontroluje vyplněný registrační formulář, žádost a dokumenty uvedené v odstavci 3.2 výše, zašle na e-mailovou adresu uvedenou charitativní organizací zprávu, která v případě kladného výsledku kontroly obsahuje smlouvu.

~~3.4.~~ 3.5. Smlouva se uzavře tak, že charitativní organizace schválí znění smlouvy kliknutím na tlačítko „Schválit“ v účtu charitativní organizace v záložce „Allegro Charita“.

3.6. Status charitativní organizace nemusí být udělen nebo může být odňat subjektům, které nemohou doložit dosavadní charitativní činnost nebo skutečné využití prostředků pocházejících z účelu sbírky. Za charitativní činnost se nepovažuje činnost zaměřená nebo spojená se subjekty propojenými, mj. personálně nebo kapitálově, s charitativní organizací, členy jejích orgánů, jejími řídicími osobami, a ani se subjekty, které nad ní vykonávají dozor, mj. s jejími zakladateli a skutečnými vlastníky, a to bez ohledu na okamžik a dobu trvání tohoto propojení.

3.7. Charitativní organizace může být Společností pravidelně opětovně prověřována. Na vyžádání Společnosti je charitativní organizace povinna předložit další dokumenty, které může Společnost oprávněně požadovat v rámci opětovného prověřování, včetně, nikoli však výhradně, aktuální účetní závěrky nebo výpisu z účetních knih/rozvahy a zprávy o činnosti, dokumentů potvrzujících zdroj původu zboží nabízeného v rámci charitativních nabídek, dokumentů potvrzujících předání shromážděných prostředků v rámci účelu sbírky, dokumentů potvrzujících naplnění účelu sbírky, smluv týkajících se charitativní činnosti charitativní organizace a potvrzení jejich provedení, dokumentů týkajících se vlastnické struktury a vazeb charitativní organizace. Pokud tyto dokumenty nebudou předloženy nebo budou předloženy dokumenty, které nadále budí důvodné pochybnosti v otázce souladu činnosti charitativní organizace s Podmínkami používání portálu Allegro, může jí společnost status charitativní organizace odejmout.

Článek 4. Charitativní nabídky a přímá podpora Účelu Sbírk

4.1. Uživatelé nakupující zboží v charitativních nabídkách nebo poskytující Dar formou přímé podpory Účelu Sbírk se identifikují v souladu s ustanoveními uvedenými v příloze č. 7A nebo 7C Podmínek používání Allegro.

4.2. Pro zveřejnění charitativní nabídky na Platformě uživatel použije speciální formulář s názvem „Vystavení předmětu pro charitativní účely“ dostupný na adrese <https://allegro.pl/charityOffer/>; poté je povinen uvést účel sbírky. Charitativní organizace je oprávněna si vyhradit, že v rámci daného jí zveřejněného cíle sbírky smí charitativní nabídky zveřejňovat pouze tato charitativní organizace. V takovém případě ostatní uživatelé nesmějí zveřejňovat charitativní nabídky v rámci tohoto cíle sbírky.

4.3. Předmětem charitativních nabídek může být pouze zboží, které:

a) charitativní organizace získala jako věčný dar,

b) bylo vyrobeno pracovníky, dobrovolníky nebo svěřenci charitativní organizace,

c) představuje vlastní – tj. vyrobené přímo charitativní organizací nebo na její zadání – materiály, výrobky nebo propagační předměty charitativní organizace (např. oděvy s jejím označením, hrnečky, kalendáře, knihy),

d) zakoupila přímo charitativní organizace za účelem jeho dalšího prodeje v rámci vlastní podnikatelské činnosti pod podmínkou, že se jedná o prodej v malém měřítku a podnikatelská činnost má povahu činnosti striktně podpůrné (doplňkové) k činnosti charitativní a ke statutárním účelům charitativní organizace.

Předmětem charitativní nabídky nemůže být zboží, které charitativní organizace pořídila nebo získala přímo či nepřímo od subjektu propojeného, ať už personálně nebo kapitálově, s charitativní organizací, členy jejích orgánů, jejími řídicími osobami, a ani se subjekty, které nad ní vykonávají dozor, mj. s jejími zakladateli a skutečnými vlastníky, a to bez ohledu na okamžik a dobu trvání tohoto propojení, a ani zboží podobné nebo totožné se zbožím, které nabízejí tyto propojené subjekty v rámci jejich nabídek na portálu Allegro. Pracovníci, dobrovolníci nebo svěřenci charitativní organizace, kteří vyrábějí zboží, které je předmětem charitativní nabídky charitativní organizace, nesmějí být propojenými subjekty podle vět předchozích, ani jejich pracovníky nebo spolupracovníky.

Zboží, které nabízí charitativní organizace v rámci charitativních nabídek, nesmí pocházet z logistického modelu typu dropshipping (tj. modelu převádějícího odeslání na externího dodavatele).

Na každé vyžádání Společnosti je charitativní organizace povinna neprodleně doložit zdroj původu zboží, které je předmětem charitativních nabídek charitativní organizace. Společnost je oprávněna neudělit status charitativní organizace nebo již udělený status odejmout subjektu, u kterého má důvodné podezření, že zboží, které tento subjekt nabízí v rámci charitativních nabídek, nesplňuje výše uvedené požadavky.

~~4.3.~~ 4.4. Pro poskytnutí Daru formou přímé podpory Účelu Sbírký Uživatel použije speciální formulář dostupný pro daný Účel Sbírký. Výše peněžních prostředků uvedená v tomto formuláři a následně zaplacená Uživatelem bude převedena Charitativní Organizaci, jejíž Účel Sbírký Uživatel zvolil.

~~4.4.~~ 4.5. V případě charitativní nabídky zveřejněné uživatelem se cena zboží, které je předmětem této nabídky, převede přímo na číslo účtu charitativní organizace, jejíž účel sbírky uživatel uvedl před zveřejněním charitativní nabídky na Platformě.

~~4.5.~~ 4.6. Dar formou přímé podpory Účelu Sbírký a lze zaplatit za zboží v rámci Charitativních Nabídek je pouze prostřednictvím platební služby uvedené v přílohách č. 7A nebo č. 7C Podmínek používání portálu Allegro.

~~4.6.~~ 4.7. V případě, kdy je předmětem charitativních nabídek zboží uvedené v příloze č. 15 polského zákona ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty (konsolidované znění: Sbírká zákonů Polské republiky z roku 2020, bod 106, ve znění pozdějších předpisů), jehož prodej se doloží fakturou na celkovou částku přesahující částku uvedenou v čl. 19 bodě 2 polského zákona ze dne 6. března 2018 o podnikatelích (Sbírká zákonů Polské republiky z roku 2019, bod 1292, ve znění pozdějších předpisů), tj. 15 000 PLN včetně DPH, a platba za výše uvedené zboží byla provedena s využitím mechanismu

rozdělené platby, je uživatel (prodejce) povinen neprodleně převést charitativní organizaci celou částku odpovídající ceně tohoto zboží.

~~4.7.~~ **4.8.** V rámci charitativních nabídek ani v rámci Darů nejsou k dispozici níže uvedené služby:

a) služba Splátky na Allegru uvedená v podmínkách, které jsou dostupné na adrese <http://allegro.pl/raty/regulamin>;

b) služba Allegro Pay poskytovaná v souladu s jejími podmínkami.

~~4.8.~~ **4.9.** Společnost nevybírá základní poplatky za zveřejnění charitativních nabídek ani provize z prodeje zboží v těchto nabídkách.

~~4.9.~~ **4.10.** Cena zboží, které je předmětem charitativních nabídek zveřejněných uživateli, se převede charitativní organizace. V takovém případě uživatel, který charitativní nabídku zveřejnil, obdrží pouze kupujícím uhrazenou částku, která pokrývá náklady na doručení zboží zakoupeného v rámci této nabídky.

~~4.10.~~ **4.11.** Platby uživatelů, kteří jsou kupujícími, za zboží zakoupené v charitativních nabídkách a Daru formou přímé podpory Účelu Sbírký se provádějí prostřednictvím subjektu zprostředkujícího provádění platební transakce.

~~4.11.~~ **4.12.** Pokud uživatel, který je kupujícím, uplatní právo na odstoupení od smlouvy uzavřené v rámci charitativní nabídky podle článku 27 polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů, charitativní organizace na žádost prodejce podanou přímo pomocí funkce Centrum zpráv vrátí částku odpovídající hodnotě zakoupeného zboží na číslo účtu kupujícího.

~~4.12.~~ **4.13.** Charitativní nabídky nelze zveřejňovat v těchto kategoriích:

- Zdraví > Erotika
- Zdraví > Volně prodejné lékařské přípravky
- Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky
- Sport a cestování > Vojenské vybavení > Nože, mačety
- Obchod a služby > Služby
- Obchod a služby > Živá zvířata
- Auto-moto > Automobily
- Auto-moto > Motocykly a čtyřkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Přívěsy, návěsy

- Auto-moto > Ostatní vozidla a lodě
- Nemovitosti
- Supermarket > Chovatelské potřeby > Volně prodejné veterinární přípravky

4.13- 4.14. Doba trvání charitativních nabídek nesmí být delší než doba trvání účelu sbírky, maximálně tedy mohou trvat 90 dnů; zároveň nesmí být doba trvání charitativní nabídky kratší než 24 hodin.

(...)

Příloha č. 19

Příloha č. 19. Smlouva o pověření zpracováním osobních údajů

Článek 1. Definice

1.1

Pojmy použité v tomto dokumentu mají níže uvedený význam:

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osobách.

GDPR se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

PIPL se rozumí zákon Čínské lidové republiky o ochraně osobních údajů (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) ze dne 20. srpna 2021.

Smlouvou se rozumí tato Smlouva o pověření zpracováním osobních údajů.

Službami se rozumí služby, které Společnost poskytuje prodejcům v rámci jejich registrovaných firemních účtů, mj. také s využitím technologie strojového učení.

Zákonem o ochraně osobních údajů se rozumí zákon Polské republiky ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů.

1.2

Ostatní pojmy mají význam uvedený v Podmínkách používání portálu.

Článek 2. Rozsah zpracování

2.1.

Prodejce zadává Společnosti zpracování osobních údajů a Společnost se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR, [zákona o ochraně osobních údajů nebo PIPL \(Ize-li jej použít\)](#). Do rozsahu osob, kterých se osobní údaje týkají, spadají kupující, prodejci, výrobci nebo odpovědné osoby nebo zplnomocnění zástupci (zejména pokud jde o plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů v souvislosti s výkonem kontroly nad obecnou bezpečností výrobků a zboží) a další osoby, jejichž uvedení vyplývá z povinností, které prodejci ukládají obecně závazné právní předpisy. Do rozsahu osobních údajů patří především identifikační údaje (jméno, příjmení, přihlašovací jméno nebo firma), kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, korespondenční adresa nebo adresa bydliště) a další údaje (např. informace o transakcích, mj. o podaných objednávkách, způsobu jejich vyřízení, stavu vyřizování, obsah korespondence týkající se transakcí, informace o aktivitě kupujících a kvalitě komunikace a korespondence, dále pak informace o způsobu využívání funkcí, které nabízí Společnost).

2.2.

Společnost na zadání prodejce zpracovává osobní údaje za účelem poskytování Služby. Společnost zejména shromažďuje, zaznamenává, uchovává, šíří prostřednictvím zobrazování, upravuje, organizuje, analyzuje, kombinuje, anonymizuje a maže, mj. automatizovaně, osobní údaje v rozsahu nezbytném k poskytnutí Služeb. Mezi Služby, které Společnost nabízí, patří automatická správa korespondence, vytváření seznamu výrobců nebo odpovědných osob nebo zplnomocněných zástupců (zejména pokud jde o plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů v souvislosti s výkonem kontroly nad obecnou bezpečností výrobků a zboží), správa informací o aktivitě kupujících a zachování náležité úrovně kvality komunikace a korespondence.

(...)

Článek 3. Pravidla pro Společnost při zpracování osobních údajů jménem prodejce

3.1.

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR, [zákona o ochraně osobních údajů nebo PIPL \(Ize-li jej použít\)](#).

3.2.

Společnost se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR [nebo čl. 21 PIPL, lze-li jej použít](#)), přičemž tyto pokyny Společnost a prodejce chápou jako skutečnost, že prodejce dal pověření zpracovávat osobní údaje na základě Podmínek používání portálu;

b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti,

c) přijmout (provést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

- i) používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- ii) zajištění schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- iii) zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- iv) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- v) dodržování podmínek pro používání služeb dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR [nebo čl. 21 a 59 PIPL \(Ize-li jej použít\)](#).

3.3.

V rámci práva na audit (včetně inspekce) může prodejce zaslat žádost na adresu iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určená ke komunikaci v českém jazyce) nebo iod@allegro.sk (určená ke komunikaci ve slovenském jazyce) nebo iod@allegro.hu (určená ke komunikaci v maďarském jazyce) a požadovat, aby Společnost poskytla informace týkající se toho, jak zpracovává osobní údaje. [V případě prodejců, kterým je poskytována dodatečná podpora, lze navíc informace v uvedeném rozsahu nebo pomoc pro jejich získání získat od správce daného účtu.](#) Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

(...)

3.5.

Společnost ujišťuje, že využije služby pouze takových dalších zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky, že zavedou vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR [nebo PIPL](#) a zároveň zajistilo ochranu práv subjektů údajů. Společnost ujišťuje, že dalším zpracovatelům uloží povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, které odpovídají povinnostem uloženým Společnosti v této Smlouvě.

(...)

Příloha č. 21

Příloha č. 21. Podrobnosti o programu Allegro Ceny

(...)

Článek 4. Způsobilost a výběr nabídek do Programu

4.1.

K účasti v Programu jsou způsobilé pouze takové nabídky na prodej zboží zahrnutého do Programu, které jsou propojené s katalogem produktů nebo které mají kód GTIN (např. EAN, ISBN) ~~a možnost vystavit fakturu s DPH.~~

(...)

Příloha č. 24

Příloha č. 24. Wakacje.allegro.pl

(...)

Článek 6. Pravidla pro umísťování nabídek cestovních služeb

(...)

4. Pořadí zobrazení turistických nabídek ve výsledcích vyhledávání na stránkách wakacje.allegro.pl (žebříček) závisí na parametrech vyhledávání a na možnostech třídění, které si uživatel zvolí. Výchozím kritériem třídění je „Doporučené“ ~~„Datum od nejbližšího“~~, které řadí nabídky podle data zahájení turistické akce.

5. Uživatel může kdykoli změnit způsob řazení seznamu výsledků výběrem jednoho z následujících kritérií:

a) Doporučené (výchozí): Umístění u této možnosti závisí na interních operativních datech partnera (Nowa Itaka Sp. z o.o.), mj. především na dynamické analýze prodeje, dostupnosti míst a mechanismech zajišťujících různorodost směrů v zobrazovaných výsledcích;

~~a)~~ b) Datum od nejbližšího: Řazení podle data odletu (od nejbližších termínů k nejvzdálenějším);

~~b)~~ c) Datum od nejpozdějšího: Seřazení podle data odletu (od nejvzdálenějších termínů k nejbližším);

e) d) Nejnižší cena: Seřazení podle ceny za prvního plně platícího dospělého účastníka (od nejlevnějších k nejdražším);

~~d)~~ e) Nejlepší hodnocení: Seřazení podle aritmetického průměru hodnocení hotelu udělených zákazníky Partnera (od nejlépe hodnocených po nejhůře hodnocené).

6. V případě, že v rámci jednoho hotelu je k dispozici více variant nabídek (lišících se např. termínem, typem pokoje nebo délkou pobytu), zobrazí se v seznamu výsledků pouze jedna varianta (reprezentativní). Při výběru reprezentativní varianty se zohledňují následující faktory:

a) v případě třídění podle „Doporučených“ (výchozí) je zvolena varianta, která dosáhla nejvyššího výsledku v rámci interního systémového hodnocení partnera, v případě variant se stejnou hodnotou je pak zvolena varianta nejlevnější;

↗ b) při řazení podle ceny je vybrána nejlevnější varianta a při stejných cenách varianta s nejbližším datem odjezdu;

↗ c) při řazení podle data je vybrána varianta s příslušným datem (nejbližším nebo nejpozdějším) a při stejných datech nejlevnější varianta;

↗ d) při třídění podle hodnocení je vybrána varianta s nejvyšším hodnocením a při stejném hodnocení – nejlevnější varianta.

7. V případě, že turistické nabídky (zástupci různých hotelů) mají identickou hodnotu hlavního kritéria vybraného uživatelem (např. stejnou cenu), rozhodují o jejich vzájemném pořadí pomocné parametry, zejména: cena (při třídění podle data), datum odletu (při řazení podle ceny) a technické pořadí zpřístupnění údajů informačními systémy partnera.

8. Systém třídění na wakacje.allegro.pl je plně založen na logice a operativních datech dodávaných partnerem (Nowa Itaka sp. z o.o.) a Společnost ho pouze technicky implementuje. Společnost ani partner nepoužívají algoritmy využívající profilování, údaje o chování, preferencích ani jiné osobní údaje uživatele, a ani nepoužívá mechanismy placeného umístění turistických nabídek (placené propagace ovlivňující hodnocení) v rámci wakacje.allegro.pl.

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

ČLÁNEK 20.NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

10. Allegro – Služba doprava – Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością – Poplatky za služby a doplňkové služby

a) Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná dodavatelem Packeta Poland sp. z o.o.,

b) Poplatky pro prodejce za služby poskytované na základě doručovací služby a služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	Kód
Allegro Výdejní místo Packeta	PACKETA_OOH_HU_HU
Allegro Výdejní boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci Allegro SMART! - za každý balík
2 800 – 4 199 HUF včetně DPH	89,43 HUF bez DPH 110 HUF včetně DPH
4 200 – 5 999 HUF včetně DPH	178,86 HUF bez DPH 220 HUF včetně DPH
6 000 – 9 199 HUF včetně DPH	284,55 HUF bez DPH 350 HUF včetně DPH
9 200 – 13 899 HUF včetně DPH	430,89 HUF bez DPH 530 HUF včetně DPH
nad 13 900 HUF vč. DPH	za první balík: 544,72 HUF bez DPH 670 HUF včetně DPH za každý další: 430,89 HUF bez DPH 530 HUF včetně DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek v rámci zásilkové služby - za každý balík

Bez ohledu na hodnotu objednávky

642,28 HUF bez DPH

790 HUF včetně DPH

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní místo Packeta** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík tvaru kvádra, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří stran je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 × 40 × 50 cm)

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní boxy Packeta** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík tvaru kvádra, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 35 × 45 × 60 cm

c) Veškeré doplňkové služby úzce spojené se službou uvedenou v podbodě b) výše jsou hrazené prodejcem podle následující tabulky:

Služba	Kód	Poplatek
Dobírka (maximální částka dobírky 220 000,00 HUF)	PACKETA_COD_HU_HU	398,37 HUF bez DPH 490 HUF včetně DPH
Vrácení odesílateli	PACKETA_RETURN	v ceně služby

d) Poplatky budou připočítány na účet prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni společnost obdržela informaci o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e) V případě, že si kupující nevyzvedne zásilku Allegro Smart! a ta se vrátí prodejci, nebo v případě, že kupující využije právo na odstoupení od smlouvy a vrátí zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který má kupující k dispozici v záložce „Historie nákupů“ a v rámci způsobů vrácení dostupných na Allegro Smart!, Allegro vrátí prodejci jím uhrazený základní poplatek ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou pro vrácení prostředků je, aby vrácená zásilka měla přiřazený stav, který označuje, že byla doručena. Poplatek nebude vrácen v případě, kdy při odesílání zásilky kupujícímu prodejce porušil pravidla uvedená v Podmínkách používání portálu Allegro a jejich přílohách. Peníze se vrací formou transakční slevy

(...)

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Všeobecné podmínky poskytování služby Doprava

(...)

Článek 1. Definice (Allegro.hu)

(...)

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají níže uvedený význam:

(...)

Dodavatelem se rozumí externí subjekt poskytující Společnosti, prodejci nebo kupujícímu služby Doprava, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, přepravě, vytřídění nebo doručení zásilky mezi prodejcem nebo kupujícím a adresátem, včetně poskytování Služby, doplňkové služby nebo služeb Vrácení zboží.

Dodavateli Služeb a doplňkových služeb jsou:

(...)

b) společnost PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ se sídlem ve Varšavě na adrese ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku) 36249788500000, se základním kapitálem: 15 000,00 PLN; tento subjekt poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení: Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, [Allegro Výdejní místo Packeta](#), [Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku](#), [Allegro Výdejní boxy Packeta](#), [Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku](#);

(...)

Službou se rozumí služba poskytovaná dodavatelem pro uživatele spočívající v přepravě nebo organizaci přepravy zboží mezi prodejcem a adresátem v souladu s těmito Podmínkami poskytování

služby, podmínkami dodavatelů a obecně platnými právními předpisy. Společnost prezentuje Služby na Platformě pod těmito názvy: Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, [Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku](#), [Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku](#), Allegro Kurýr Express One, Allegro Kurýr Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní box Express One, Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD; Allegro Kurýr DPD dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní boxy DPD.

(...)

Článek 2. Podmínky poskytování služby Doprava (Allegro.hu)

(...)

5. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, [Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku](#), [Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku](#), Allegro Kurýr Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Maďarsko dobírka, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku jsou poskytovány mj. v souladu s těmito Podmínkami poskytování služby a podmínkami dodavatele a s přihlédnutím k povaze a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení; používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení tedy může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od adresáta, které zvolí nebo zpřístupní dodavatel.

(...)

8. Převody částek ve výši peněžních prostředků vybraných od adresáta:



u Služeb poskytovaných na základě služby Doprava v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, [Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku](#), [Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku](#), Allegro Kurýr Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku, Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku, Allegro Kurýr DHL Maďarsko platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku provádí Společnost prostřednictvím poskytovatele platebních služeb ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy od dodavatele obdrží údaje o stavu doručení zásilky, na zúčtovací nástroj prodejce. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM 220 000 HUF a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu 300 000 HUF.

(...)