

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 1. septembra 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

## Podmienky používania portálu Allegro

(...)

### Článok 5. Začatie transakcie

(...)

5.13.

V súlade s podmienkami stanovenými v prílohách č. 7A, 7B a 7C k Podmienkam používania portálu Allegro:

a) v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bode i) vyššie, predajca oprávňuje Spoločnosť, aby postúpila príkaz poskytovateľom platobných služieb na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre predajcu na účely vrátenia súm zaplatených kupujúcimi za zakúpený tovar. Príkaz je možné zadať do 2 dní od momentu zrušenia transakcie;

b) v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bode ii) a iii) vyššie, predajca akceptujúc podmienky príslušného poskytovateľa platobných služieb zadá príkaz jednotlivým poskytovateľom platobných služieb, aby dočasne pozastavili vyplácanie finančných prostriedkov dostupných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre predajcu, a to na základe informácií poskytnutých Spoločnosťou na účely vrátenia finančných prostriedkov zaplatených kupujúcim za zakúpený tovar. Zároveň vydáva pokyny týkajúce sa týchto vrátení. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C môže predajca tieto pokyny následne odvolať;

c) v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bod ii) vyššie, ak Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi prostredníctvom funkcionálov dostupných v rámci portálu Allegro, Predajca splnomocňuje Spoločnosť na zadanie pokynu Poskytovateľom platobných služieb na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre Predajcu, za účelom vrátenia súm uhradených Kupujúcimi za zakúpený Tovar; tento pokyn môže byť zadán najskôr po uplynutí 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia vráteného Tvaru Predajcovi a výlučne počas nasledujúcich 2 dní.

(...)

## Príloha č. 7A

### Príloha č. 7A Podmienky používania služby PayU

(...)

## 4. PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA VÝPLAT A ĎALŠÍCH SLUŽIEB PREDAJCOM

### Osobitné pravidlá poskytovania Služby PayU Predajcom

(...)

4.2a V prípadoch uvedených v článku 5 odsek 5.12 písm. a) **bod i)** a odsek 5.13 písm. a) Podmienok používania portálu Allegro za predpokladu, že platba bola vykonaná v rámci Služby PayU Predajca týmto oprávňuje Spoločnosť, aby v jeho mene predložila spoločnosti PayU príkaz na vrátenie platby uvedený v odseku 4.2 písm. b), za podmienok v ňom uvedených.

~~4.2b V prípadoch uvedených v článku 2 ods. 9 prílohy č. 22A, v článku 2 ods. 8 prílohy č. 22B alebo v článku 2 ods. 9 prílohy č. 22C Podmienok používania portálu Allegro (v spojení s povinnosťou uvedenou v odseku 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro), Predajca splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene predložila spoločnosti PayU príkazy uvedené v ustanoveniach uvedených na začiatku tohto odseku.~~

V prípadoch uvedených v ods. 5.12 písm. a) bod ii) a ods. 5.13 písm. c) Podmienok používania portálu Allegro, pokiaľ bola platba realizovaná v rámci služby PayU, Predajca týmto splnomocňuje Spoločnosť na zadanie v jeho mene pokynu spoločnosti PayU na vrátenie platby uvedenej v ods. 4.2 písm. b), s výhradou podmienok tam uvedených.

(...)

## Príloha č. 7B

### Príloha č. 7B Podmienky služby Przelewy24

(...)

## 4. POSKYTOVANIE SLUŽBY PRZELEWY24 PREDAJCOM NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

### Podrobné pravidlá poskytovania Služby Przelewy24 Predajcom na základe Rámцovej zmluvy

(...)

4.6. V prípade uvedenom v odseku 5.12 ~~bod~~ písm. a), **bod i)** a odseku 5.13 ~~bod~~ písm. a), **ods. 5.12 písm. a), bod ii) a ods. 5.13 písm. c)** Podmienok používania portálu Allegro, ak platba, ktorá sa má Kupujúcemu

vrátiť v súvislosti s takýmto odstúpením, bola vykonaná v rámci Služby Przelewy24, Predajca týmto oprávňuje Spoločnosť predložiť spoločnosti PayPro príkaz na vrátenie platby v jeho mene uvedený v odseku 4.2 bod b), za podmienok v ňom uvedených. Oprávnenie pre Spoločnosť sa nevzťahuje na vrátenia platieb Kupujúcim podané v rámci služby uvedenej v odseku 1.2b.

## 5. PODMIENKY VÝPLAT

(...)

### Obdobie Zadržania výplaty

(...)

~~5.11e Aby sa predišlo pochybnostiam pri výklade, ustanovenia odsekov 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b a 5.11c. v časti odkazujúcej na odsek 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro sa uplatňujú priamo aj v prípadoch, keď sa uplatní odsek 5.12 písm. b) Podmienok používania portálu Allegro na základe článku 2 ods. 9 prílohy č. 22A alebo článku 2 ods. 8 prílohy č. 22B alebo článku 2 ods. 9 prílohy č. 22C Podmienok používania portálu Allegro. Takýto Predajca zároveň oprávňuje Spoločnosť predkladať PayPro pokyny v mene Predajcu, ako je uvedené v ustanoveniach uvedených na začiatku prvej vety tohto odseku.~~

(...)

## Príloha č. 7C

### Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

(...)

## ČASŤ II. RÁMCOVÁ DOHODA PRE PREDAJCU (SPRACOVANIE PLATIEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

### ČLÁNOK 3. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY A CHARAKTER SLUŽBY

#### Opis základných funkcií Služby Allegro Finance pre Predajcov

(...)

3.5. V prípadoch uvedených v odseku 5.12 písm. a), **bod i) a odseku v súvislosti s ods. 5.13 písm. a) a ods. 5.12 písm. a) bod ii) v súvislosti s ods. 5.13 písm. c)** Podmienok používania portálu Allegro, ak platba, ktorá sa má Kupujúcemu vrátiť v súvislosti s takýmto odstúpením od zmluvy, bola vykonaná v rámci služby Allegro Finance, Predajca týmto splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene spoločnosti Allegro

Finance predložila pokyn na vrátenie platby uvedený v odseku 4.2 písm. b) za podmienok v ňom uvedených.

~~3.6. V prípadoch uvedených v článku 2 ods. 7 prílohy č. 22A, článku 2 ods. 6 prílohy č. 22B alebo v článku 2 ods. 7 prílohy č. 22C Podmienok používania portálu Allegro (v súvislosti s povinnosťou uvedenou v odseku 5.12 písm. a) bode ii. Podmienok používania portálu Allegro) Predajca splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene predložila spoločnosti Allegro Finance pokyny na vráteniu platby podľa odseku 4.2 písm. b) za podmienok v ňom uvedených.~~

(...)

## Príloha č. 22A

### Príloha č. 22A Allegro.cz

(...)

## 2. Rozdiely a výnimky

(...)

~~7. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C Podmienok používania portálu, v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bod ii. Podmienok používania portálu, t. j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi pomocou funkcií dostupných na portáli Allegro, Predajca prijatím predpisov príslušného Poskytovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz poskytovateľom platobných služieb uvedeným v prílohách č. 7A, 7B a 7C Podmienok používania portálu Allegro na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji, ktorý sa poskytuje Predajcovi na účely vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tovar Predajcom.~~

(...)

## Príloha č. 22B

### Príloha č. 22B Allegro.sk;

(...)

## 2. Rozdiely a výnimky

(...)

~~6. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C Podmienok používania portálu, v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bod ii. Podmienok používania portálu Allegro, t. j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi pomocou funkcií dostupných na portáli Allegro, Predajca~~

~~prijatím predpisov príslušného Poskytovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz poskytovateľom platobných služieb uvedeným v prílohách č. 7A, 7B a 7C Podmienok používania portálu Allegro na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji, ktorý sa poskytuje Predajcovi na účely vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tvaru Predajcom.~~

(...)

## Príloha č. 22C

### Príloha č. 22C Allegro.hu

(...)

## 2. Rozdiely a výnimky

(...)

~~7. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, 7B a 7C Podmienok používania portálu, v prípade uvedenom v ods. 5.12 písm. a) bod ii. Podmienok používania portálu Allegro, t. j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi pomocou funkcií dostupných na portáli Allegro, Predajca prijatím predpisov príslušného Poskytovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz poskytovateľom platobných služieb uvedeným v prílohách č. 7A, 7B a č. 7C Podmienok používania portálu Allegro na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji, ktorý sa poskytuje Predajcovi na účely vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tvaru Predajcom.~~

(...)