

Politike ochrany osobných údajov Allegro Finance sp. z o.o.

Dodatok k podmienkam spoločnosti Allegro Finance

Časť I. Definície, ciele a rozsah platnosti Politiky

DEFINÍCIE

1. **Osobné údaje** – v zmysle definície obsiahnutej v čl. 4 bod 1) GDPR sú osobné údaje informácie o fyzickej osobe identifikované alebo identifikovateľné na základe jedného alebo viacerých špecifických faktorov určujúcich napríklad fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu vrátane, okrem iného, meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, informácie poskytované prostredníctvom otázok alebo inštrukcie Používateľov.
2. **Biometrické údaje** - v zmysle definície obsiahnutej v čl. 4 bod 14) GDPR
3. **Daňový poriadok** – poľský zákon z 29. augusta 1997 – Daňový poriadok.
4. **PIPL** – zákon Čínskej ľudovej republiky o ochrane osobných údajov (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z 20. augusta 2021.
5. ~~3.~~ **Politika** – dokument, ktorý práve čítate.
6. **Zákon o elektronickej komunikácii** – poľský zákon z 12. júla 2024 – Zákon o elektronickej komunikácii.
7. ~~4.~~ **GDPR** - ide o nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES
8. **Zákon o ochrane osobných údajov** – poľský zákon z 10. mája 2018 o ochrane osobných údajov.
9. ~~5.~~ **Zákon o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu** - ide o zákon z 1. marca 2018 o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (tzn. Zb. zák. z roku 2022 položka 593 v znení neskorších predpisov).
10. **Zákon o účtovníctve** – poľský zákon z 29. septembra 1994 o účtovníctve.
11. ~~6.~~ **Používateľ** – takto definujeme osobu, ktorá používa služby Allegro Finance alebo žiada o ich používanie

PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV, CIELE A ROZSAH PLATNOSTI POLITIKY

Správcom Osobných údajov Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, je Allegro Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością so sídlom v Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań (ďalej len „My“, „Allegro Finance“ alebo „Spoločnosť“). To znamená, že Spoločnosť určuje účely a spôsoby spracovania Vašich Osobných údajov.

Politika špecifikuje najmä rozsah a právny základ spracúvania Vašich Osobných údajov, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s využívaním služieb, ktoré poskytujeme Vám alebo s Vami spriazneným subjektom. Podrobné pravidlá spracovania Osobných Údajov spoločnosťou Allegro Finance môžu byť zahrnuté aj v podmienkach vydaných nami alebo partnermi, s ktorými spolupracujeme.

Na činnosť Spoločnosti sa vzťahujú ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na ochranu osobných údajov, najmä ustanovenia GDPR a zákona [Zákona o ochrane osobných údajov z 10. mája 2018](#). Ak máte akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa zásad a spôsobu ochrany Vašich osobných údajov spoločnosťou, napíšte prosím nášmu poverenému inšpektorovi pre ochranu údajov.

- emailová adresa: iod@allegrofinance.pl
- poštová adresa: Inspektor Ochrony Danych Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań

Časť II. Zdroj osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou

Vaše údaje môžeme získať z rôznych zdrojov:

(...)

D. z verejne dostupných zdrojov, medzi ktoré patria: údaje zverejňované správnymi orgánmi a súdmi (napr. obchodné registre, neúčinné vymáhanie súdnym exekútorom, konkurzy, zákazy podnikania), dokumenty súvisiace s plnením povinností ustanovených ~~zákonom~~ [Zákonom](#) o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti [a financovaniu terorizmu](#) a o uplatňovaní vnútroštátnych a medzinárodných reštriktívnych opatrení;

(...)

Časť III. Rozsah Osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou

Rozsah Osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou sa môže líšiť v závislosti od toho, ktoré služby alebo funkcie poskytované Spoločnosťou používate. Spracúvame Osobné údaje nevyhnutné na ich správne poskytovanie a ochranu oprávnených ekonomických záujmov.

Jasná identifikácia a rozhodovanie o možnosti nadviazania vzťahu s Vami alebo s Vami spriazneným subjektom, ako aj potreba čeliť finančným trestným činom si môžu vyžadovať spracúvanie Osobných údajov, ktoré nie sú uvedené v Politike. Spoločnosť spravidla spracúva nasledujúci rozsah údajov:

(...)

B. Skutoční príjemcovia (koneční užívatelia výhod) a osoby oprávnené zastupovať Užívateľa/potenciálneho užívateľa, ktorým je právnická osoba/neprávna právnická osoba:

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), krajina narodenia, štátne občianstvo, dátum narodenia, jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO), obrázky dokladu totožnosti spolu s údajmi v nich obsiahnutými (vrátane obrázku, série a čísla dokumentu, dátumu expirácie), obrázkov, biometrické údaje;
- kontaktné údaje, napr. adresa bydliska, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- ekonomické informácie, napr. zaradené do registra podnikateľov národného súdneho registra, centrálnej registrácie a informácií o podnikaní, národného registra insolventných dlžníkov alebo príslušných zahraničných registrov;
- informácie súvisiace so zariadením používaným na používanie služieb Spoločnosti, napr. súbory cookie, IP adresy;
- ďalšie osobné údaje zverejnené pri využívaní služieb Spoločnosti (napr. pri reklamačnom konaní);

C. Osoby uvedené v bodoch A a B: informácie o tom, že sú na sankčných zoznamoch alebo zastávajú politicky exponovanú funkciu, že sú rodinným príslušníkom osoby zastávajúcej politicky exponovanú funkciu alebo osoby známej ako blízky spolupracovník osoby zastávajúcej politicky exponovanú funkciu v zmysle ustanovení ~~zákon~~ **Zákona** o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu;

D. Subjekty zapojené do distribúcie nami vydaných platobných nástrojov:

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), názov spoločnosti, jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktné údaje, napr. adresa bydliska, korešpondenčná adresa, adresa hlavného miesta podnikania, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- ekonomické informácie, napr. ekonomické informácie zaradené okrem iného do registra podnikateľov národného súdneho registra, centrálnej registrácie a informácií o podnikaní, národného registra insolventných dlžníkov alebo príslušných zahraničných registrov;

E. Strany transakcie (osoby vykonávajúce platby a príjemcovia platieb vrátane tých, ktorí používajú platobné nástroje vydané Spoločnosťou a osôb využívajúcich platobné služby poskytované Spoločnosťou):

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), názov spoločnosti, jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktné údaje (napr. ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje uvedené v doručovacom formulári);
- údaje o transakcii, napr. predmet a priebeh transakcie ako aj spôsob vykonania transakcie, čísla bankových účtov, informácie o použitom platobnom nástroji, informácie o reklamačnom konaní – najmä v prípade konania o vrátení finančných prostriedkov;

- informácie týkajúce sa zariadenia (vrátane platobného nástroja) použitého na vykonanie transakcie;
- ďalšie Osobné údaje tvoriace sprievodné informácie o prevodoch peňazí a zverejnené počas reklamačného konania;

F. Zástupcovia:

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktné údaje, napr. korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- ďalšie Osobné údaje obsiahnuté v dokladoch potvrdzujúcich splnomocnenie a zverejnené najmä zástupcom (napr. počas reklamačného konania);

G. Právni nástupcovia:

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktné údaje, napr. korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- ďalšie Osobné Údaje zverejnené najmä právnym nástupcom (napr. pri reklamačnom konaní).

H. Veritelia:

- identifikačné údaje, napr. meno (mená), priezvisko (priezviská), jedinečné identifikačné čísla (napr. rodné číslo, DIČ, identifikačné číslo v obchodnom registri)
- kontaktné údaje, napr. korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- ďalšie Osobné údaje poskytnuté najmä veriteľom, orgánmi verejnej moci (napr. pri zabezpečovacom opatrení, exekučnom alebo reklamačnom konaní, v súvislosti so zmluvou o postúpení).

V prípade priameho kontaktu so servisným tímom Používateľa/infolinkou Spoločnosti môže byť spracovaný aj jeho zvukový záznam o čom budete informovaný.

Uplatňovanie opatrení finančnej bezpečnosti môže zahŕňať spracúvanie údajov týkajúcich sa zastávania politických funkcií alebo spojenia s politickými funkciami, v súvislosti s ustanoveniami ~~zákona~~ **Zákona** o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. informácia o tom, či:

- zastávate politicky exponovanú pozíciu,
- ste rodinným príslušníkom politicky exponovanej osoby alebo osobou, o ktorej je známe, že je blízkym spolupracovníkom politicky exponovanej osoby.

Časť IV. Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov Spoločnosťou

V závislosti od toho, aké služby alebo funkcie poskytované Spoločnosťou používate, sa líšia aj účely a právny základ spracúvania Osobných údajov Spoločnosťou a obdobia, počas ktorých môže Spoločnosť uchovávať alebo používať Vaše Osobné údaje.

Pre každý účel spracovania sme uviedli právny základ a maximálnu dobu uchovávania Osobných údajov. **V záujme transparentnosti uvádzame predovšetkým právny základ vyplývajúci z GDPR, ktorý dopĺňame odkazom na ďalšie právne predpisy, alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa súčasne vzťahuje PIPL – zároveň uvádzame iný právny základ (týka sa to situácií, keď sa právne základy stanovené v GDPR a PIPL nezhodujú).** Po uplynutí uvedeného obdobia nebudeme osobné údaje používať na uvedený účel. To však neznamená, že ich v každom prípade vymažeme. Vaše osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie z uvedených období súvisiaci s konkrétnymi službami Spoločnosti. Napríklad, keď sa odhlásite zo služieb Spoločnosti, prestaneme spracúvať Vaše Osobné údaje na účel poskytovania služieb Spoločnosťou. Budeme ich uchovávať po dobu stanovenú zákonom, napr. aby ste si mohli uplatniť svoje práva a plniť zákonné povinnosti stanovené v účtovných, daňových predpisoch a predpisoch proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti.

V prípade používania systémov alebo modelov umelej inteligencie (AI) Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu **alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia s vami uzatvorenej zmluvy alebo na základe udeleného súhlasu**, pokiaľ si konkrétne použitie nevyžaduje iný právny základ, ktorý v takých prípadoch Spoločnosť výslovne uvedie.

Nižšie popisujeme štandardné úkony týkajúce sa Osobných údajov v súvislosti s využívaním služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou. Bližšie informácie týkajúce sa spracúvania Osobných údajov pri využívaní konkrétnych služieb môžu byť tiež súčasťou pravidiel týchto služieb.

UZAVRETIE ZMLUVY SO SPOLOČNOSŤOU A JEJ PLNENIE

Žiadosť o používanie služieb Allegro Finance vo všeobecnosti vyžaduje, aby Spoločnosť získala Osobné údaje Používateľov, ich zástupcov a údaje o skutočných príjemcoch (konečných užívateľoch výhod) ich podnikateľskej činnosti.

V súvislosti s poskytovaním služieb spracúvame Vaše Osobné údaje podľa zásad popísaných v tabuľke. Okrem toho môžu byť Vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely, vrátane analytických účelov, marketingových účelov a zaistení bezpečnosti poskytovaných služieb, o ktorých sa dozviete viac v ďalších častiach tejto sekcie Politiky. Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Účel spracúvania Osobných údajov	Právny základ spracúvania Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (retenčné obdobie)
Vykonávanie súvisiacich s zmluvou o elektronických úkonov uzatvorením poskytnutím a služieb	čl. 6 ods. 1 písmeno b GDPR (nevyhnutnosť pre uzatvorenie a plnenie zmluvy) – Osobné	do ukončenia služby alebo do zistenia nemožnosti jej poskytnutia

platobných služieb s Používateľom, ktorý je fyzickou osobou	údaje potrebné na uzavretie zmluvy	
Vykonávanie úkonov súvisiacich s uzatvorením zmluvy prostredníctvom zástupcu s Používateľom o poskytovaní elektronických služieb a platobných služieb	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v nadviazaní vzťahu s Používateľom) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou - Osobné údaje potrebné na uzavretie zmluvy	do ukončenia služby alebo do zistenia nemožnosti jej poskytnutia
Uplatňovanie opatrení finančného zabezpečenia stanovených v nariadeniach o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti	čl. 6 ods. 1 písmeno c a čl. 9 ods. 2 písm. g GDPR v súvislosti s čl. 34 zákona Zákona o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu	5 rokov od ukončenia spolupráce s Vami/Vami spriazneným subjektom alebo od poslednej príležitostnej transakcie, s výnimkou prípadov, keď dozorný orgán odporučí dlhšie uchovávanie Osobných údajov
Vybavovanie reklamácií vrátane riešenia technických problémov	čl. 6 ods. 1 písmeno b GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v ochrane práv Spoločnosti a Používateľa) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	do dokončenia vybavenia reklamácie alebo vyriešenia technického problému
Uplatňovanie nárokov a obrana proti nárokom vyplývajúcim z uzatvorenej zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok, vedenia súdnych, rozhodcovských a mediačných konaní	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po 3 rokoch odo dňa skončenia poskytovania služby; v prípade potreby budú osobné údaje spracúvané do právoplatného ukončenia občianskoprávneho, exekučného, správneho alebo trestného konania vyžadujúceho spracúvanie Osobných údajov
Uplatňovanie nárokov a obrana proti nárokom v súvislosti so žiadosťou a neuzavretím	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v	12 mesiacov od začiatku roka nasledujúceho po roku, v

zmluvy o službách Allegro Finance	ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	ktorom nebola uzavretá zmluva
Výkon rozhodnutí orgánu verejnej moci	čl. 6 ods. 1 písm. c) (nevyhnutnosť splnenia zákonnej povinnosti podľa osobitných ustanovení)	Do splnenia účelu spracovania
Plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov	čl. 6 ods. 1 písmeno c GDPR v spojení s čl. 70 § 1 daňového poriadku a čl. 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutnosť spracovania na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov od začiatku roka nasledujúceho po finančnom roku, v ktorom došlo k ekonomickej udalosti vyžadujúcej spracovanie Vašich Osobných údajov

(...)

UŽÍVATEĽSKÝ SERVIS A KONTAKTNÝ FORMULÁR

(...)

V súvislosti s nakladaním s obsahom zaslaným Spoločnosti, v tom prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame Vaše Osobné údaje podľa zásad popísaných v tabuľke. Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané aj na iné účely, vrátane analytických účelov, marketingových účelov a zaistení bezpečnosti poskytovaných služieb. Viac sa o tom dozviete čítaním ďalej. Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Účel spracúvania Osobných údajov	Právny základ spracúvania Osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (retenčné obdobie)
Kontaktovanie Používateľov, a to aj na účely súvisiace s poskytovaním služieb a Používateľskou podporou, prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov, najmä e-mailu, telefónu, kontaktného formulára	čl. 6 ods. 1 písmeno b GDPR (nevyhnutnosť na plnenie zmluvy)	až do dokončenia poskytovania služby

Vybavovanie žiadostí Užívateľa podaných najmä na oddelení služieb pre užívateľov a prostredníctvom kontaktného formulára, ak priamo nesúvisia s plnením zmluvy	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti odpovedať na otázky) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	až do zodpovedania alebo splnenia predmetu dopytu alebo žiadosti
Uplatňovanie nárokov a obrana proti nárokom vyplývajúcim z uzatvorenej zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok, vedenia súdnych, rozhodcovských a mediačných konaní	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po 3 rokoch odo dňa skončenia poskytovania služby; v prípade potreby budú Osobné údaje spracúvané do právoplatného ukončenia občianskoprávneho, exekučného, správneho alebo trestného konania vyžadujúceho spracúvanie Osobných údajov

MARKETINGOVÉ AKTIVITY

Spoločnosť môže tiež použiť Vaše Osobné údaje na vykonávanie marketingových aktivít, v tom v situáciách, keď poskytnete svoje osobné údaje alebo súhlasíte s ich spracovaním. Na oplátku vám Spoločnosť poskytuje obsah alebo služby. Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Účel spracúvania Osobných údajov	Právny základ spracúvania Osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (retenčné obdobie)
Kontaktovanie Používateľov na účely súvisiace s povolenými marketingovými aktivitami prostredníctvom dostupných kanálov elektronickej komunikácie vrátane e-mailu, SMS/MMS a push, kontaktovanie telefonicky	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR v spojení s čl. 398 a 399 Zákona o elektronickej komunikácii 40 zákona o poskytovaní elektronických služieb alebo čl. 172 Zákona o telekomunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti spočívajúci v propagácii tovarov alebo služieb Spoločnosti alebo tretích osôb v súvislosti so súhlasom daným komunikačným kanálom) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	kým neodvoláte svoj súhlas so zasielaním správ alebo informácií (v zmysle ustanovení zákona o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami alebo zákona o telekomunikáciách) alebo kým nevznesiete účinnú námietku proti spracúvaniu osobných údajov na marketingové účely

ANALYTICKÉ A ŠTATISTICKÉ AKTIVITY A PRIESKUMY

Ustanovenia zákona o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti [a financovaniu terorizmu](#) zaväzujú Allegro Finance uplatňovať opatrenia finančného zabezpečenia, ktoré často zahŕňajú analýzu činnosti Používateľov a subjektov s nimi spojených. Allegro Finance môže byť tiež zaviazané regulačnými orgánmi poskytovať súhrnné alebo individuálne správy a analýzy týkajúce sa Používateľov a osôb s nimi spojených.

Okrem toho môže Spoločnosť spracúvať Osobné údaje na analytické a štatistické účely. V takom prípade používame Vaše Osobné údaje na zlepšenie funkčnosti a kvality služieb.

Prostredníctvom prieskumov zasielaných používateľom, okrem iného prostredníctvom e-mailu môže Spoločnosť získavať Osobné údaje od Používateľov, ktoré môžu byť použité na preskúmanie preferencií Používateľov a prispôsobenie ponuky Spoločnosti ich očakávaniam. Takéto osobné údaje sa používajú aj na prípravu štatistických analýz.

V súvislosti s realizáciou analytických a štatistických činností spracúvame vaše Osobné údaje podľa zásad popísaných v tabuľke. Vaše Osobné údaje môžu byť spracúvané aj na iné účely, najmä na zaistenie bezpečnosti poskytovaných služieb, o ktorých sa dozviete viac v ďalších častiach tejto sekcie Politiky. Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Účel spracúvania Osobných údajov	Právny základ spracúvania Osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (retenčné obdobie)
Vykonávanie analýz podľa zákona o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu	čl. 6 ods. 1 písmeno c GDPR v spojení s čl. 34 Zákona o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	po dobu 5 rokov od ich vykonania, okrem prípadov, keď dozorný orgán odporučí dlhšie uchovávanie Osobných údajov
Príprava a zdieľanie správ a analýz podľa osobitných predpisov	čl. 6 ods. 1 písmeno c GDPR	v súlade s predpismi, na základe ktorých boli vypracované správy a analýzy
Vykonávanie analytických a štatistických činností	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v analýze aktivít Užívateľov, vrátane historických aktivít, s cieľom optimalizovať poskytované služby a zlepšovať ich kvalitu) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	do skončenia uchovávania Osobných údajov Užívateľa v súvislosti s iným aktívnym účelom spracovania alebo do vzniesenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov

Vykonávanie ankiet, prieskumov a analýz týkajúcich sa poskytovaných služieb, a to aj z hľadiska fungovania, zlepšovania ich prevádzky alebo odhadovania hlavných záujmov a potrieb užívateľov	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v analýze aktivít Užívateľov, s cieľom optimalizovať poskytované služby) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, takže budú uchovávané dovtedy, kým Používateľ nedokončí využívanie služieb poskytovaných Spoločnosťou (tzn. do ukončenia ankety, prieskumu, alebo analýzy)
---	---	--

ZABEZPEČENIE BEZPEČNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB A UPLATŇOVANIE USTANOVENÍ PRAVIDIEL

Ak je to potrebné na zaistenie bezpečnosti služieb, vrátane IT prostriedkov alebo bezpečnosti Používateľov **a kontinuity prevádzky Platforiem alebo Mobilnej aplikácie**, služieb alebo funkcionalít, je Spoločnosť oprávnená automaticky získavať a registrovať Vaše Osobné údaje prenášané na server prostredníctvom webových prehliadačov alebo vášho zariadenia.

S cieľom zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a zabrániť zneužitiu a podvodom môže Spoločnosť získavať a zaznamenávať Osobné údaje prenášané na server prostredníctvom webových prehliadačov alebo Vašich zariadení, **ako aj samotný spôsob interakcie s Platformami (vrátane ktoré zahŕňajú najmä technické prvky zariadenia technických prvkov zariadenia, parametrov softvéru, nastavení prehliadača, lokalizačných údajov a informácií týkajúcich sa používania Platforiem spôsob jeho používania, nastavenia Vášho prehliadača a podrobné informácie o Vašom správaní)** spôsobom, ktorý Vám umožní vytvoriť jedinečný digitálny „odtlačok“ zariadení alebo inštancií aplikácií, ktoré používate. **Spoločnosť môže takýto digitálny „odtlačok“ použiť na dodatočné overenie totožnosti Používateľa, a to aj v rámci používaných metód autorizácie. Tieto opatrenia umožňujú predchádzať zneužitiu a podvodom.**

Aby sa predišlo zneužívaniu, podvodom, činnostiam porušujúcim dobré mravy, Podmienky používania portálu Allegro a pokusom o neoprávnené používanie Vášho účtu, Spoločnosť sprístupňuje spoločnosti Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited osobné údaje a niektoré osobné údaje z Vašich online inter akcií. Tieto údaje umožňujú overenie anonymnej siete digitálnej identity (DIN), ktorá pozostáva zo zá znamov od subjektov zúčastnených v sieti. Osobné údaje okrem IP adresy sú sprístupňované v zamasko vanej forme tak, aby nebolo možné Vašu identitu zistiť. Informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited nájdete [tu](#).

Aby sme predišli zneužívaniu, podvodom **a alebo** činnostiam, ktoré porušujú princípy služieb, ktoré poskytujeme, platné zákony (vrátane vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení) alebo **činnostiam**, ktoré negatívne ovplyvňujú bezpečnosť, automaticky spracúvame Osobné údaje týkajúce sa využívania našich služieb a produktov, vrátane analýzy vzťahov s inými subjektmi, ktorých osobné údaje spracúvame. **V prípadoch, keď sú prepojenia alebo známky rizika nejednoznačné, automatizované rozhodnutia podliehajú predbežnému overeniu oprávnenými zamestnancami Spoločnosti.**

Aby sme sa vyhli vyššie uvedeným situáciám, budeme sa vo Vašom individuálnom prípade rozhodovať na základe automatizovaného spracovania údajov vrátane profilovania. Na účely opísané v tejto časti môžeme používať systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Dôsledkom týchto činností môže byť obmedzenie možnosti využívať služby alebo funkcionality, napr. automatické pozastavenie/zrušenie alebo obnovenie možnosti využívania našich služieb, ich jednotlivých funkcionalít, alebo vyplatenie naakumulovaných finančných prostriedkov.

(...)

Časť V. Práva Užívateľov týkajúce sa spracovania Osobných údajov a ich realizácia

Umožňujeme Vám využívať všetky Vaše práva podľa GDPR, tzn. práva popísané v čl. 15-22 GDPR a PIPL. Nižšie uvádzame podrobný popis jednotlivých práv.

Právo na prístup k osobným údajom Vám umožňuje získať informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov Spoločnosťou, najmä o účeloch a právnom základe spracúvania, rozsahu uchovávaných údajov, subjektoch, ktorým sú Vaše údaje poskytnuté ako aj plánovaný dátum vymazania údajov.

Svoje právo na získanie kópie Vašich osobných údajov môžete využiť na získanie kópie Vašich osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

Svoje právo na opravu osobných údajov si môžete uplatniť, ak zistíte, že Vaše osobné údaje sú nesprávne alebo neúplné. V takom prípade sa zaväzujeme odstrániť prípadné nezrovnalosti alebo chyby v spracúvaných Osobných údajoch a doplniť ich, ak budú neúplné.

Svoje právo na vymazanie Osobných údajov si môžete uplatniť, ak Vaše Osobné údaje:

- už nebudú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo budú Spoločnosťou inak spracúvané;
- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov alebo namietnete proti spracovaniu svojich osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracovanie;
- Vaše osobné údaje sú spracúvané nezákonne.

Svoje právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov môžete uplatniť, ak:

- zistíte, že Vaše Osobné údaje sú nesprávne, môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich Osobných údajov na dobu, ktorá nám umožní skontrolovať správnosť týchto údajov;
- Vaše osobné údaje budú spracúvané nezákonne, ale nechcete, aby boli vymazané;

- Vaše osobné údaje už nebudeme potrebovať, ale možno ich budete potrebovať na obranu alebo uplatnenie nárokov;
- vznesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov, kým nezistíme, či naše právne opodstatnené dôvody prevažujú nad dôvodmi na námietku.

Svoje právo na prenosnosť Osobných údajov si môžete uplatniť, ak je spracovanie Vašich Osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo zmluvnom vzťahu medzi Vami a Spoločnosťou a keď sa spracúvanie vykonáva automatizovaným spôsobom.

Svoje právo namietat' proti spracúvaniu Osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek uplatniť, ak sa Vaše Osobné údaje spracúvajú na marketingové účely, bez toho, aby ste takúto námietku museli odôvodňovať.

V prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahujú ustanovenia PIPL, sa právo namietat' alebo odmietnuť spracúvanie uplatňuje za podmienok a v rozsahu stanovenom v GDPR a príslušných ustanoveniach PIPL.

Svoje právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý ste predtým vyjadrili, môžete kedykoľvek uplatniť; nemá to vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právo na ľudský zásah, vyjadrenie vlastného postoja a napadnutie automatického rozhodnutia prijatého proti Vám môžete kedykoľvek uplatniť, ak bolo proti Vám prijaté automatické rozhodnutie, ktoré má právne účinky alebo Vás podobným spôsobom významne ovplyvňuje.

Nezabúdajte tiež, že máte právo podať sťažnosť v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je predseda úradu na ochranu osobných údajov (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Okrem toho, ak ste Používateľom, na ktorého sa vzťahuje PIPL, uvádzame, že máte právo na vysvetlenie zásad spracúvania osobných údajov. Na tento účel môžete kontaktovať Spoločnosť spôsobom uvedeným v časti IX Politiky. Zároveň uvádzame, že Politika predstavuje základný referenčný rámec na uplatnenie tohto práva.

Časť VI. Prijemcovia osobných údajov

Prijemcom Osobných údajov je každý externý subjekt, ktorému Spoločnosť sprístupňuje Vaše Osobné údaje – bez ohľadu na to, či koná na základe nášho poverenia, alebo spracúva údaje vo vlastnom mene.

Prijemcami Vašich osobných údajov môžu byť:

A. subjekty oprávnené prijímať údaje podľa zákona, vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v rámci plnenia povinností Allegro Finance vyplývajúcich zo zákona a súvisiacich s poskytovaním platobných služieb;

B. tretie subjekty v rozsahu a na čas potrebný na poskytovanie alebo vykonávanie služieb (iného vrátane platobných inštitúcií), ako aj v súvislosti s týmito službami, vrátane subjektov poverených spoločnosťou Allegro Finance vykonávaním činností súvisiacich s poskytovaním služieb alebo sú ich účastníkmi (vrátane príjemcov);

C. Allegro sp. z o.o. za účelom boja proti podvodom na platforme Allegro v súvislosti s poskytovanými platobnými službami;

D. iné subjekty, ak to vyplýva z predpisov alebo pravidiel nami poskytovaných služieb a tejto Politiky.

Spolupracujeme so špecializovanými poskytovateľmi služieb ukladania dát, analytických služieb, služieb vymáhania pohľadávok a IT služieb. V takom prípade sú Vaše Osobné údaje spracúvané len v mene a pre potreby spoločnosti Allegro Finance, v súlade s uzatvorenými zmluvami o poverení spracúvaním osobných údajov. Spoločnosť spolupracuje taktiež so subjektmi ponúkajúcimi nástroje fungujúce na základe systémov alebo modelov umelej inteligencie (AI).

Ak potrebujete podrobné informácie týkajúce sa vyššie uvedených subjektov, ako sú kontaktné údaje, konkrétne účely a spôsoby poskytovania Osobných údajov, ako aj kategórie poskytovaných Osobných údajov, kontaktujte nás spôsobom uvedeným v časti IX Politiky.

Časť VII. Prenos osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Vaše osobné údaje môžu byť prenášané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, okrem iného do:

- ~~• SFDC UK, Ltd (SalesForce) so sídlom v Londýne, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom s cieľom zabezpečiť poskytovanie služieb spoločnosťou Allegro Finance.~~
- Regulatory DataCorp Limited so sídlom v Londýne, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, v súvislosti s využívaním služieb na podporu analýz z hľadiska boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.
- V prípade uskutočňovania transakcie v prospech subjektu alebo na účet vedený finančnou inštitúciou nachádzajúcou sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru môže Spoločnosť jednorazovo preniesť Osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru na účely uskutočnenia konkrétnej transakcie. Prenos Osobných údajov je nevyhnutný na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a osobou využívajúcou služby Spoločnosti, ako aj na uskutočnenie samotnej transakcie.

Zároveň v rámci spolupráce so spracovateľskými subjektmi môžu byť spracúvaním údajov ďalej poverené subjekty, ktoré môžu prenášať údaje do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre Allegro Finance, patria:

- Genesys Cloud Services BV so sídlom v Amsterdame, Holandsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb Spoločnosťou ponúkaných v rámci Allegro Finance;
- Google Cloud Poland sp z o.o. so sídlom vo Varšave, Poľsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, vykonávaných mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb spoločnosťou Allegro Finance;
- LexisNexis Risk Solutions (EUROPE) Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služby ThreatMetrix, ktorej cieľom je zabezpečenie bezpečnosti Spoločnosťou poskytovaných služieb ponúkaných v rámci Allegro;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných Spoločnosťou v rámci Allegro Finance;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania údajov ponúkaných týmto subjektom s cieľom zabezpečiť poskytovanie služieb spoločnosťou Allegro Finance;
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. so sídlom v Amsterdame, Holandsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných Spoločnosťou v rámci Allegro Finance.

Allegro Finance vždy funguje na základe mechanizmov zabezpečujúcich primeranú úroveň ochrany, vrátane: použitím štandardných zmluvných doložiek o prenose Osobných údajov subjektom spracúvajúcim Osobné údaje so sídlom v tretích krajinách, schválených Európskou komisiou. Kópie takýchto doložiek môžete získať napísaním na našu adresu iod@allegrofinance.pl.

V prípade Používateľov (Predajcov), ktorí majú sídlo alebo miesto pobytu na území Čínskej ľudovej republiky alebo vykonávajú činnosť z tohto územia, môžu byť Osobné údaje prenášané mimo uvedeného územia vyššie uvedeným subjektom. Spoločnosť splní všetky požiadavky stanovené v príslušných právnych predpisoch, ako napríklad:

- získanie osobitného súhlasu, ak je súhlas právnym základom spracúvania;
- vykonanie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov;
- získanie kladného výsledku overenia v rámci cezhraničného prenosu, ak sa vyžaduje.

Ak potrebujete podrobné informácie týkajúce sa vyššie uvedených subjektov, ako sú kontaktné údaje, konkrétne účely a spôsoby prenosu Osobných údajov, kategórie prenášaných Osobných údajov alebo

postupy uplatňovania práv voči príjemcom podľa platných miestnych právnych predpisov, kontaktujte nás spôsobom uvedeným v časti IX Politiky.

~~Ak uskutočňujete transakciu pre subjekt alebo vyúčtovanie vo finančnej inštitúcii so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Spoločnosť môže jednorazovo preniesť Osobné údaje mimo EHP na účely dokončenia konkrétnej transakcie. Prenos Osobných údajov je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a osobou, ktorá využíva služby Spoločnosti, ako aj na samotnú transakciu.~~

Časť VIII. Kontaktné údaje

Bližšie informácie o spracúvaní Vašich Osobných údajov vrátane odpovedí na otázky týkajúce sa ~~rozsahu~~ Politiky ~~ochrany osobných údajov~~ získate kontaktovaním našej zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov.

e-mailová adresa: iod@allegrofinance.pl

poštová adresa: Inspektor ochrany danych Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbiecice 1B, 61-569 Poznań

Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať aj pomocou kontaktného formulára.

V prípade Predajcu, ktorý využíva dodatočnú podporu, možno informácie v uvedenom rozsahu alebo pomoc pri ich získaní získať aj od prideleného poradcu pre Účet.