

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 21. apríla 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

## Podmienky používania portálu Allegro

(...)

### Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro

(...)

2.5.

Subjekt, ktorý sa registruje, zadá do registračného formulára požadované údaje a po vyplnení registračného formulára ~~v závislosti od spôsobu registrácie a typu poskytnutých údajov:~~

a) na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári bude zaslaná správa, v ktorej bude uvedený spôsob potvrdenia registrácie a ďalšie zákonom požadované údaje;

~~b) na telefónne číslo uvedené v registračnom formulári bude zaslaná správa, v ktorej bude uvedený aktivačný kód potrebný na potvrdenie registrácie a ďalšie zákonom požadované údaje.~~

(...)

2.9.

(...)

Používateľ nesmie používať účty na vykonávanie činností, ktoré porušujú ustanovenia Podmienok. Je zakázané:

(...)

d. používať **Účet alebo** viacero ~~účov~~ **Účov** s cieľom obchádzať podmienky akcií, programov alebo služieb, ktoré poskytuje ~~Spoločnosťou~~ **Spoločnosť** na portáli Allegro;

e. používať ~~úcty~~ **Účet alebo** viacero **Účov** s cieľom manipulovať s ~~oblíbeností~~ **oblíbeností** ponúk a predajcov (vrátane štatistiky kvality predajcov) alebo hodnotení. (...)

(...)

## Článok 3. Ponuky

(...)

3.3.

Účelom ponúk vystavených v inzertných kategóriách „Autá“, „Nehnutelnosti“, „~~Devoľenka~~“, „[Krátkodobý prenájom](#)“, „Živé zvieratá“, „Stroje“, „Prívesy, návesy“, „Ostatné vozidlá a lode“, „Motocykle a štvorkolky“, „Služby“, „Auto-motoslužby“ a „Vstupenky“ nie je uzatvorenie zmluvy medzi používateľmi. Tieto ponuky majú výlučne inzertný charakter. Ponuky uvedené v predchádzajúcej vete nemôžu obsahovať viac ako jeden kus tovaru.

Ponuky uvedené v tomto článku môžu prezentovať subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou na základe samostatných zmlúv, najmä na webových stránkach alebo vo webových aplikáciách (vrátane mobilných aplikácií), ktoré prevádzkujú.

(...)

## Článok 5. Začatie transakcie

(...)

5.5.

Od okamihu vystavenia ponuky je predajca viazaný jej obsahom. Predajca môže meniť obsah ponuky až do momentu, keď dražiteľ predloží prvú ponuku, [s výhradou, že v prípade Ponúk s Aukciou vystavených Používateľom využívajúcim Bežný účet je zmena obsahu Ponuky po jej zverejnení zakázaná](#). V prípade ponuky „Kúpiť teraz“ nemôže predajca účinne meniť jej obsah pre kupujúcich, s ktorými na základe ponuky uzavrel kúpnu zmluvu. Predajca nesmie vykonávať zmeny obsahu ponuky, ktoré predstavujú zmenu ponúkaného tovaru alebo jeho vlastností. Po zverejnení akéhokoľvek obsahu v rámci ponuky, ktorý podlieha autorskoprávnej ochrane, najmä značiek, log, obrázkov, opisov a fotografií (ďalej len „Obsah“), je používateľ povinný umožniť Spoločnosti bezplatne, nevýhradne, bez časového a územného obmedzenia používať obsah v nasledujúcom rozsahu:

(...)

## Článok 7. Uzatvorenie zmluvy ako súčasť ponuky

(...)

7.3.

S výhradou obsahu čl. 3.3, ~~kupujúci~~ [Kupujúci](#) uzatvára s ~~predajcom~~ [Predajcom](#) zmluvu potvrdením nákupu tlačidlom „Kúpiť a zaplatiť“, „Kúpiť, zaplatím na dobierku“, „Kúpiť s Pay Business“, „Kúpiť na [splátky](#)“ alebo „Kúpiť s Allegro Pay“, pričom:

a) v niektorých prípadoch stlačenie tlačidla „Kúpiť s Allegro Pay“ spôsobí ~~presmerovanie~~ **odoslanie** dopytu do databázy zablokovaných čísel **čísiel** PESEL (poľské rodné číslo). Ak bude **číslo** PESEL (poľské rodné číslo) ~~kupujúceho~~ **Kupujúceho** zablokované, **zmluva s Predajcom nebude uzavretá** ~~nedôjde k uzavretiu zmluvy s predajcom~~, o čom bude kupujúci informovaný.

b) Každý nákup a niektoré spôsoby platby môžu byť dodatočne potvrdené pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia **po predchádzajúcej aktivácii tejto funkcie**, ~~ak bola táto funkcia povolená~~ (biometrické údaje sú uložené **sa nachádzajú** v zariadení a nie sú ~~sprístupnené~~ **sprístupňované** spoločnosti Allegro).

V prípade niektorých spôsobov platby dochádza k uzavretiu zmluvy s predajcom **pod odkladacou podmienkou, napríklad autorizáciou platby, v súlade s informáciami poskytnutými Kupujúcemu pred uskutočnením nákupu** ~~po autorizácii platby v súlade s informáciami poskytnutými kupujúcemu pred nákupom~~.

b) ~~c)~~ v prípade nákupu tovaru z kategórie Investičné produkty môže predajca požiadať kupujúceho o rodné číslo.

(...)

## Článok 13. Ochrana súkromia a dôvernosc

(...)

13.7.

Ukončené ponuky môžu byť vystavené na subdoméne [archiwum.allegro.pl](http://archiwum.allegro.pl). Zverejnené informácie majú ~~len informatívny charakter a Spoločnosť nemôže zabezpečiť ani zaručiť úplné a komplexné zverejnenie informácií o ukončených ponukách.~~

(...)

## Článok 23. Systém odporúčaní

23.1.

Spoločnosť používa systém odporúčaní ponúk, inzerátov a produktov, ktorý prispôsobuje ponuky a reklamy zobrazené na rozhraní so zreteľom na správanie používateľov (ďalej len „systém odporúčaní“).

Systém odporúčaní prihliada na tieto faktory:

1. ~~Údaje o ponuke: názov ponuky, cena ponuky, kategória ponuky, počet zobrazení ponuky, počet zobrazení ponuky spolu s inými ponukami, počet zakúpení ponuky, počet zakúpení ponuky spolu s inými ponukami, počet jedinečných používateľov zobrazujúcich ponuku, počet jedinečných používateľov, ktorí si zakúpili ponuku, odhadovaný čas doručenia, miesto odoslania tovaru, odhadované náklady doručenia, hodnotenie predajcu, stav tovaru, počet odporúčaní od používateľov.~~

2. Údaje o produkte: názov produktu, kategória produktu.

23.2.

1. V prvej fáze systému odporúčaní sa zohľadňujú tieto faktory: počet zobrazení ponuky spolu s inými ponukami, počet nákupov ponuky spolu s inými ponukami, názov ponuky, cena ponuky, kategória ponuky, identifikačný kód produktu, identifikačný kód predajcu. Každé kritérium má v procese výberu rovnakú dôležitosť.

2. V druhej fáze vyhodnocujeme ponuky podľa vyššie uvedených kritérií, ako aj:

a) počtu jedinečných používateľov, ktorí si prezreli Ponuku;

b) počtu nákupov danej ponuky;

c) počtu jedinečných používateľov, ktorí si zakúpili danú ponuku;

d) ceny ponuky;

e) miesta odoslania tovaru;

f) odhadovaných nákladov na doručenie;

g) odhadovaného času doručenia;

h) hodnotenia predajcu;

i) stavu veci;

j) počtu odporúčaní od používateľov.

Najdôležitejšie kritériá pri hodnotení systému odporúčaní sú v písmenách a), b), c), ďalšie najdôležitejšie kritérium v poradí je v písmene d), pričom ostatné kritériá (uvedené v písmenách e) až j)) sú najmenej dôležité.

23.3.

Na hlavnej stránke Allegro zohľadňuje systém odporúčaní okrem vyššie uvedených kritérií tiež:

1. históriu toho, ktoré ponuky si používateľ zobrazil a ktoré si kúpil (ak používateľ súhlasil s personalizáciou a marketingovými aktivitami);

2. informácie o tom, či je ponuka zapojená do programu Záruka najnižšej ceny (v časti „Záruka najnižšej ceny pre vás“).

23.4.

Systém odporúčaní na stránke ponuky zohľadňuje tiež:

~~1. informácie o tom, či je daná ponuka sponzorovaná (v časti: „Sponzorované ponuky, ktoré by vás mohli zaujímať“, „Ďalšie od“, „Sponzorované ponuky inšpirované vašimi vyhľadávaniami“);~~

~~2. informácie o tom, či daná ponuka pochádza od toho istého predajcu ako ponuka na stránke produktu („Ďalšie produkty od tohto predajcu“) – zobrazuje sa aj v režime pred košíkom a v košíku.~~

## 23.2

System odporúčania môže mať v závislosti od použitia navigačný, porovnávací, optimalizačný a inšpiračný charakter.

## 23.3

V závislosti od charakteru využíva System odporúčania najmä faktory týkajúce sa historických interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálne relácie Používateľa a ním vykonávané akcie, informácie o katalógu platformy Allegro (najmä údaje o katalógu Ponúk a Produktov, údaje o Predajcoch alebo strom kategórií), vlastnosti Produktu, vlastnosti Ponuky, vlastnosti Používateľa, časové informácie (napr. sezóna), ako aj všeobecne dostupné poznatky, a teda:

a. v rámci navigačného charakteru Systemu odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s históriou interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálnou reláciou a akciami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, ako aj s informáciami o katalógu platformy Allegro. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systeme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom zjednodušiť navigáciu Používateľa na platforme Allegro.

b. v rámci porovnávacieho charakteru Systemu odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s históriou interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálnou reláciou a akciami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, informáciami o katalógu platformy Allegro, vlastnosťami Produktu a charakteristikami Používateľa. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systeme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom podporiť Používateľa pri výbere Produktu prostredníctvom navrhovania možných alternatív.

c. v rámci optimalizačného charakteru Systemu odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s aktuálnou reláciou a aktivitami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, informáciami o katalógu platformy Allegro a všeobecne dostupnými poznatkami. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systeme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom uľahčiť zostavovanie nákupného košíka, vrátane získania dodatočných nákupných výhod (napr. dosiahnutia limitu pre bezplatné doručenie v rámci Allegro Smart!).

d. v rámci inšpiračného charakteru Systemu odporúčania sa využívajú faktory súvisiace s históriou interakcií Používateľa s platformou Allegro, aktuálnou reláciou a aktivitami Používateľa vykonávanými na platforme Allegro, informáciami o katalógu platformy Allegro, vlastnosťami Ponuky a Používateľa, časovými informáciami a všeobecne dostupnými poznatkami. Tieto faktory majú prednosť pred ostatnými faktormi používanými v Systeme odporúčania. Táto priorita bola stanovená s cieľom rozšíriť okruh záujmov Používateľov a motivovať ich k objavovaniu katalógu platformy Allegro.

## ~~23.5-~~23.4

Ak používateľ nesúhlasí s personalizáciou a marketingovými aktivitami, systém odporúčaní vyberie ponuky, ktoré sa na danom trhovisku predávajú najlepšie (tzv. bestsellery). Používateľ má možnosť vypnúť personalizovaný systém odporúčaní zrušením označeného súhlasu.

23.5.

V rámci Systému odporúčania sa využívajú nástroje založené na analytických a štatistických údajoch, ako aj modely umelej inteligencie. Používanie vyššie uvedených nástrojov má za cieľ lepšie prispôsobiť obsah platformy Allegro potrebám a očakávaniam Používateľov, ako aj zlepšiť jej funkčnosť. Z vyššie uvedených dôvodov môžu spomenuté nástroje v závislosti od kontextu, ako sú napríklad kampane, sezónnosť, akcie alebo činnosti Používateľa, dočasne ovplyvňovať priority hlavných faktorov, ktoré Systém odporúčania využíva. Z tých istých dôvodov môžu tieto nástroje v rámci Systému odporúčania vytvárať aj ďalšie závislosti a prepojenia medzi faktormi, ako aj vytvárať faktory založené na všeobecne dostupných poznatkoch.

V prípade, že Používateľ odvolá súhlas s personalizáciou a marketingovými aktivitami podľa ods. 23.5 Podmienok používania portálu Allegro, bude sa toto odvolanie vzťahovať aj na spôsob fungovania nástrojov používaných v Systéme odporúčania. Tieto nástroje následne nebudú môcť využívať faktory, na ktoré sa vzťahoval súhlas s personalizáciou.

## Príloha č. 1

### Príloha č. 1. Zakázaný a obmedzený tovar

(...)

1.

Vystavenie nasledujúcich druhov Tovarů v rámci Ponuky je zakázané alebo povolené za predpokladu, že uvedený Tovar spĺňa podmienky uvedené nižšie a opis Tovarů uvedeného v rámci Ponuky obsahuje uvedený obsah (Podmienečne povolený tovar):

(...)

44. Zdravotnícke pomôcky:

Allegro.pl	<p><b>zakázané:</b> zariadenia, systémy a liečebné súpravy v zmysle zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach, ktoré porušujú zákazy stanovené v čl. 16 tohto zákona, vrátane diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro, určených na samostatné použitie, okrem pomôcok na monitorovanie seba používateľom, nádob na vzorky a laboratórnych produktov na všeobecné použitie</p> <p><b>zakázaný je</b> aj predaj zdravotníckych pomôcok, ktoré sú podľa svojich návodov na používanie a certifikácie určené výlučne pre profesionálov;</p>
------------	--

V prípade predajných pomôcok ( napr. pulzných oxymetrov a teplomerov), systémov, liečebných súprav v zmysle zákona zo 7. apríla 2022 na zdravotníckych pomôckach Tovar by mal mať označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, štítok v poľskom jazyku, návod na použitie a používateľské rozhranie v poľskom jazyku a vypracované EÚ vyhlásenie o zhode, ak neexistujú výnimky uvedené v čl. 12 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach. Okrem toho v prípade pomôcok na samovyšetrenie, ako sa uvádza v článku 2 ods. 5 nariadenia 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro a o zrušení smernice 98/79/ES a rozhodnutia Komisie 2010/227/EÚ, by malo byť na obale (etikete) Tovar a v návode na použitie jasne uvedené, že pomôcka je určená na samovyšetrenie. **Požadovaným prvkom opisu je** zahrnutie do ponuky: informácie o označení výrobku, systému a súpravy na ošetrovanie značkou CE a uvedenie štvormiestneho čísla notifikovaného orgánu (ak sa notifikovaný orgán zúčastnil na postupe posudzovania zhody výrobku), informácie o štítku a používateľskom rozhraní v poľskom jazyku a o priložení návodu na použitie v poľskom jazyku k Tovar, ako aj informácie o EÚ vyhlásení o zhode, ktoré bolo preň vypracované. Okrem toho v prípade pomôcok na samovyšetrenie, ako sa uvádza v článku 2 ods. 5 nariadenia (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa ruší smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ, by sa v ponuke malo uviesť, že na obale (štítku) Tovar a v návode na použitie je jasne uvedené, že pomôcka je určená na samovyšetrenie. **Ďalšie povinnosti Predajcu:** Predajca je povinný správne klasifikovať Tovar ako pomôcku v zmysle článku 1 ods. 2 bodu 1 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach (Dz.U.2022.974), t. j. zdravotnícke pomôcky a ich príslušenstvo a výrobky uvedené v prílohe XVI k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, ktorým sa mení smernica 2001/83/ES, nariadenie (ES) č. 178/2002 a nariadenie (ES) č. 1223/2009 a zrušia smernice Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS; a diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro a ich príslušenstva uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa ruší smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ; a určiť právne predpisy uplatniteľné na tento Tovar. Predajca sa zaväzuje dodržiavať zákony pri ponuke vyššie uvedeného Tovar, ako aj pri propagácii takéhoto Tovar na Allegro. Predajca sa zaväzuje nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Spoločnosti v dôsledku nevhodného ponúkajúceho alebo propagácie vyššie uvedeného Tovar Predajcom na Allegro.

<p>Allegro.cz</p>	<p><b>zakázané:</b> diagnostické zdravotnícké pomôcky in vitro (napr. používané na diagnostiku infekcií koronavírusom SARS-CoV-2), ktoré nie sú určené na monitorovanie samého seba používateľom</p> <p>V prípade predajných zdravotníckych pomôcok (napr. pulzné oxymetre a teplomery) by mal mať tovar označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v českom jazyku a návod na použitie v českom jazyku. <b>Požadovaným prvkom opisu je</b> v ponuke (v jej opise) zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v českom jazyku a informácia o dostupnosti návodu na použitie v českom jazyku.</p>
<p>Allegro.sk</p>	<p><del><b>zakázané:</b> diagnostické zdravotnícké pomôcky in vitro (napr. používané na diagnostiku infekcií koronavírusom SARS-CoV-2), ktoré nie sú určené na samotestovanie; pri predaji zdravotníckych pomôcok (napr. pulzných oxymetrov a teplomerov) musí Tovar spĺňať tieto podmienky: označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a návod na použitie v slovenskom jazyku. <b>Povinnou súčasťou opisu ponuky je</b> zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a informácia o priložení návodu na použitie v slovenskom jazyku; okrem toho v prípade pomôcok in vitro na samotestovanie uvedených v čl. 2 ods. 5 nariadenia 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro v platnom znení a slovenského zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov, na obale (štítku) Tovar a v návode na použitie by malo byť jasne uvedené určené použitie na samotestovanie. Obal (štítok) Tovar musí obsahovať UDI (jedinečný identifikátor pomôcky). Zdravotnícke pomôcky na diagnostiku in vitro musia byť pred uvedením na trh <b>oznámené Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv (ŠÚKL)</b> (distribútorom alebo výrobcem), ak to vyžaduje nariadenie (EÚ) 2017/746 (IVDR) alebo slovenský zákon č. 362/2011 Z. z. <b>Povinnou súčasťou opisu ponuky je</b> zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a informácia o priložení návodu na použitie v slovenskom jazyku, ktorý obsahuje úplné údaje o výrobcovi (názov, adresa alebo splnomocnený zástupca), typ vzorky, upozornenia a obmedzenia a bezpečnostné pokyny.</del></p> <p><del>V prípade predajných zdravotníckych pomôcok (napr. pulzné oxymetre a teplomery) by mal mať Tovar označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a návod na použitie v slovenskom jazyku. <b>Požadovaným prvkom opisu je</b> v ponuke (v jej opise) zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a informácia o dostupnosti návodu na použitie v slovenskom jazyku.</del></p>
<p>Allegro.hu</p>	<p><b>zakázané:</b> zdravotnícké pomôcky s obmedzením podľa vyhlášky 7/2004 o odborných požiadavkách na distribúciu, opravu a prenájom zdravotníckych pomôcok sú zakázané</p>

(...)

2.

1. Na Účte, ktorý nie je Firemným účtom, je zakázané ponúkať Tovar značiek uvedených v zozname v odseku 2. nižšie, s výnimkou charitatívnych ponúk Tovarů týchto značiek, ktoré sú povolené na Účte, v rámci Účtu, ktorý nie je Firemným Účtom, s výhradou, že v rámci Účtu, ktorý nie je Firemným účtom, je prípustné vystavovať:-

a) Charitatívne ponuky Tovarů týchto značiek,

b) Inzeráty Tovarů týchto značiek v kategórii Auto-moto, v podkategóriách: Autá, Stroje, Privesy, návesy, Ostatné vozidlá a lode a Motocykle a štvorkolky.

Okrem toho je zakázané ponúkať Tovar značiek uvedených v odseku 2. nižšie so stavom Nový na Firemnom účte, ktorý kumulatívne spĺňa podmienky uvedené v odseku a) nižšie, alebo ktorý kumulatívne spĺňa podmienky uvedené v odseku b) nižšie:

(...)

## Príloha č. 2

### Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

#### 1. Opis ponuky

(...)

1.1b.

Pri Ponukách s možnosťou Kúpiť teraz, ktoré vystavujú Používatelia využívajúci Bežný účet, je doba trvania Ponuky 30 dní.

(...)

## Príloha č. 4

### Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

## 11. POPLATKY ZA DODATOČNÉ MOŽNOSTI PRE PONUKY VYSTAVENÉ V KATEGÓRIÁCH INZERÁTOV (ALLEGRO.PL)

1. Vystavenie ponúk v inzertných kategóriách pre Bežné účty a doplnkové možnosti pre ponuky v inzertných kategóriách pre Bežné účty sú spoplatnené podľa nasledujúceho cenníka:

### A) Zoznam kategórií inzerátov s plateným balíkom na vystavenie Ponúk:

Kategória	Názov balíka	Trvanie	Obsah	Poplatok
<b>Autá</b> <b>Stroje</b> <b>Prívesy, návesy</b> <b>Ostatné vozidlá a lode</b>	Lite	1 deň	-	4,90 PLN
	Turbo	10 dní	-	24,90 PLN
	Nitro	30 dní	-	49,90 PLN
<b>Motocykle a štvorkolky</b>	Lite	1 deň	-	1,90 PLN
	Turbo	10 dní	-	9,90 PLN
	Nitro	30 dní	-	19,90 PLN
<b>Nehnutelnosti</b>	Basic	10 dní	-	20,00 PLN
	Power	50 dní	10 dní Podfarbenia + 10 dní Tučného písma -	<del>59,00</del> 45,00 PLN
	Max	90 dní	Zvýraznenie na 10 dní	99,00 PLN
<b>Dovolenka</b> <b>Živé zvieratá</b>	Basic	10 dní	-	20,00 PLN
	Power	50 dní	10 dní Podfarbenia + 10 dní Tučného písma -	<del>29,00</del> 22,00 PLN
	Max	90 dní	Zvýraznenie na 10 dní	39,00 PLN
<b>Služby</b> <b>Služby pre motoristov</b>	Basic	10 dní	-	9,00 PLN

--	--	--	--	--

(...)

## ČLÁNOK 16. NÁKLADY NA DORUČOVACIE SLUŽBY, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU, DOPLNKOVÉ SLUŽBY A MEDZINÁRODNÉ PREPRAVNÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

4. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doručovacie služby poskytované spoločnosťou DHL Parcel Polska sp. z o.o mimo Allegro Smart!

Služba	Kód	Poplatok
<b>Allegro Kuriér DHL Rakúsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	28,45 PLN netto 34,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Belgicko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	41,46 PLN netto 50,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Bulharsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	41,46 PLN netto 50,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Chorvátsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	46,33 PLN netto 56,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Česko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	21,94 PLN netto 26,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Dánsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	43,08 PLN netto 52,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Estónsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	37,39 PLN netto 45,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Fínsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	43,08 PLN netto 52,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Grécko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Španielsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	57,72 PLN netto 70,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Holandsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	24,38 PLN netto 29,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Írsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	56,90 PLN netto 69,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Litva</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	29,26 PLN netto 35,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Lotyšsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	31,70 PLN netto 38,99 PLN brutto

<b>Allegro Kuriér DHL Luxembursko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	45,52 PLN netto 55,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Nemecko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	26,82 PLN netto 32,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Portugalsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	65,85 PLN netto 80,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Rumunsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	38,20 PLN netto 46,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Slovensko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko</b>	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné miesto DHL Pickup Slovensko</b>	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	19,50 PLN netto 23,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Slovinsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	48,77 PLN netto 59,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Švédsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	43,89 PLN netto 53,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Maďarsko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	30,89 PLN netto 37,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko</b>	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN netto 32,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko</b>	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	26,82 PLN netto 32,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Taliansko</b>	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	43,08 PLN netto 52,99 PLN brutto

(...)

7. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Medzinárodné prepravné služby poskytované Spoločnosťou mimo Allegro Smart!

(...)

\*Služby sú dostupné výhradne pre zásielky v rámci poštových smerovacích čísel uvedených tu. Čas doručenia je deklarovaný čas, bez záruky doručenia v stanovenom termíne. [Služby sú dostupné len pre vybrané PSČ - odkaz](#). Dodacie lehoty sú orientačné a nie sú garantované.

(...)

12. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované mimo Allegro Smart! v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou DHL Parcel Polska sp. z o.o.:

Služba	Kód	Poplatok za zásielky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg
--------	-----	--

<b>Allegro Rakúsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto
<b>Allegro Belgicko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
<b>Allegro Bulharsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
<b>Allegro Chorvátsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Česko</b>		DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
<b>Allegro Dánsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto
<b>Allegro Estónsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto
<b>Allegro Fínsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
<b>Allegro Grécko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
<b>Allegro Španielsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	35,76 PLN netto 43,99 PLN brutto
<b>Allegro Holandsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Írsko</b>		DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	<del>40,64 PLN netto</del> 49,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Litva</b>		DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	14,63 PLN netto 17,99 PLN brutto
<b>Allegro Lotyšsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	6,50 PLN netto 7,99 PLN brutto
<b>Allegro Luxembursko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	17,88 PLN netto 21,99 PLN brutto
<b>Allegro Nemecko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	13,81 PLN netto 16,99 PLN brutto
<b>Allegro Portugalsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	30,89 PLN netto 37,99 PLN brutto
<b>Allegro Rumunsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	7,31 PLN netto 8,99 PLN brutto
<b>Allegro Slovensko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	11,37 PLN netto 13,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné miesto DHL Pickup Slovensko</b>		DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné DHL Slovensko</b>	<b>boxy</b>	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	4,06 PLN netto 4,99 PLN brutto
<b>Allegro Slovinsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
<b>Allegro Švédsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto

<b>Allegro Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko</b>	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
<b>Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko</b>	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,68 PLN netto 6,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Taliansko</b>	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	8,94 PLN netto 10,99 PLN brutto

Služba	Kód	Poplatok za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg
<b>Allegro Kuriér DHL Rakúsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	8,12 PLN netto 9,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Belgicko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	39,83 PLN netto 48,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Bulharsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Chorvátsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Česko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Dánsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	10,56 PLN netto 12,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Estónsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	11,37 PLN netto 13,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Fínsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	13,00 PLN netto 15,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Grécko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	11,37 PLN netto 13,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Španielsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	79,67 PLN netto 97,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Holandsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	39,02 PLN netto 47,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Írsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	97,55 PLN netto 119,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Litva</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	18,69 PLN netto 22,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Lotyšsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	14,63 PLN netto 17,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Luxembursko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	38,20 PLN netto 46,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Nemecko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	15,44 PLN netto 18,99 PLN brutto
<b>Allegro Kuriér DHL Portugalsko</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	76,41 PLN netto 93,99 PLN brutto

<b>Allegro Rumunsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	9,75 PLN netto 11,99 PLN brutto
<b>Allegro Slovensko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	20,32 PLN netto 24,99 PLN brutto
<b>Allegro DHL Pickup Slovensko</b>	<b>Výdajné miesto DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
<b>Allegro DHL Slovensko</b>	<b>Výdajné boxy DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	21,13 PLN netto 25,99 PLN brutto
<b>Allegro Slovinsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWENIA	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
<b>Allegro Švédsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
<b>Allegro Maďarsko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	12,19 PLN netto 14,99 PLN brutto
<b>Allegro DHL Maďarsko</b>	<b>Výdajné miesto DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
<b>Allegro DHL Maďarsko</b>	<b>Výdajné boxy DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	16,25 PLN netto 19,99 PLN brutto
<b>Allegro Taliansko</b>	<b>Kuriér DHL</b>	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	10,56 PLN netto 12,99 PLN brutto

(...)

## ČLÁNOK 17. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

### 8. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodná preprava – Poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby

a) Špedičnú službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje spoločnosť Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s dodávateľmi.

(...)

~~\*Služby sú dostupné výhradne pre zásielky v rámci poštových smerovacích čísel uvedených tu. Čas doručenia je deklarovaný čas, bez záruky doručenia v stanovenom termíne. Služby sú dostupné len pre vybrané PSČ – odkaz. Dodacie lehoty sú orientačné a nie sú garantované.~~

(...)

## ČLÁNOK 18. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

## 9. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Špedičnú službu uvedenú v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu zaisťuje spoločnosť Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s dodávateľmi.

Poplatok pre predávajúcich za vyššie uvedenú službu je:

Služba	Kód
<b>Allegro International Kuriér Slovensko</b> (max. <del>29</del> <b>31,5</b> kg skutočná hmotnosť, max. rozmery 120 cm najdlhšia strana, súčet 3 strán, max. 220 cm	AIC_COURIER_P1
<b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>	<b>Poplatok v rámci Allegro Smart! – za každý balík</b>
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,40 EUR netto 0,49 EUR brutto
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,21 EUR netto 1,49 EUR brutto
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
od 34,50 EUR brutto	za prvý balík: 2,27 EUR netto 2,79 EUR brutto za každý ďalší: 1,86 EUR netto 2,29 EUR brutto
<b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>	<b>Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík</b>
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,24 EUR netto 3,99 EUR brutto

(...)

b. Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tovarů v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Doplnková služba	Kód	Poplatok
Doplnková ochrana zásielky do <del>4000 EUR</del> <b>3500 PLN</b>		zahrnuté v cene služby
Doplnková ochrana zásielky nad <del>4000 EUR</del> <b>3500 PLN</b> do max. hodnoty <del>5 000 EUR</del> <b>20 000 PLN</b>	AIC_PROTECTION_N10	0,12% netto 0,15% brutto

Dobierka - <b>Allegro International Kuriér Slovensko</b>	AIC_COD_N4	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	2,84 EUR netto 3,49 EUR brutto
Príplatok za balík <b>Allegro International Kuriér Slovensko</b> s hmotnosťou nad <del>29</del> <b>31,5</b> kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi presahujúcimi 120 cm - najdlhšia strana, súčet 3 strán 220 cm	AIC_OVER-SIZE_N5	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Príplatok za balík Allegro <b>International Odborné miesto Slovensko</b> vážiace viac ako 15 kg (živá hmotnosť) a merajúce 80 cm na najdlhšej strane a <b>Allegro International Výdajné boxy Slovensko</b> s hmotnosťou nad 15 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 64 x 38 x 41 cm	AIC_OVER-SIZE_N5	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto

Balíky vybavované v rámci **Allegro International Kuriér Slovensko**, **Allegro International Kuriér Slovensko - platba na dobierku**, **Allegro International Výdajné miesto Slovensko**, **Allegro International Výdajné miesto Slovensko - platba na dobierku**, **Allegro International Výdajné boxy Slovensko**, **Allegro International Výdajné boxy Slovensko - platba na dobierku** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

## **Allegro International Kuriér Slovensko**

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť - ~~29~~ **31,5** kg
- najdlhšia strana - 120 cm, súčet 3 strán 220 cm

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm

(...)

## Príloha č. 13

## Príloha č. 13. Allegro Lokalnie

(...)

### Článok 3. Inzeráty

(...)

3.4 ~~Vystavený~~ **Zverejnený** Inzerát je viditeľný na portáli Allegro Lokalnie, ~~s výnimkou Inzerátov ponúkajúcich Tovar značiek zo zoznamu uvedeného v článku 2 ods. 2. Prílohy č. 1 Podmienok používania portálu. Tieto inzeráty sú viditeľné iba na portáli Allegro Lokalnie. Inzeráty vybrané Spoločnosťou sa môžu zobrazovať aj na miestach na portáli Allegro, ktoré vybrala Spoločnosť. Spoločnosťou vybrané Inzeráty môžu byť zobrazené aj na vybraných miestach na portáli Allegro, s výnimkou Inzerátov, v ktorých sú ponúkané Tovary značiek uvedených v zozname v Časti II, čl. 2 Prílohy č. 1 k Podmienkam – tieto Inzeráty sú viditeľné výlučne na portáli Allegro Lokalnie.~~

(...)

## Príloha č. 16

### Príloha č. 16. Podmienky poskytovania Služby doručenia

(...)

#### 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

**Dopravca** – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

(...)

d) spoločnosť DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823 Varšava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér

DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, ~~Allegro Kuriér DHL Írsko~~, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko;

(...)

**Služba** – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tvaru medzi Predajcom a Prijemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Pocztex, Allegro Doporučená zásielka, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, ~~Allegro Kuriér DHL Írsko~~, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko.

(...)

## Príloha č. 18

## Príloha č. 18. Podmienky poskytovania služieb medzinárodného zasielateľstva

(...)

### 2. Podmienky Špedičnej služby

(...)

5. Spoločnosť poskytuje Špedičné služby pre Zásielky obsahujúce tovar a predmety, s výnimkou:

(...)

b) tovaru a predmetov uvedených v zozname, ktorý tvorí [prílohu č. 1 Podmienok používania portálu \(Zakázaný a obmedzený tovar\)](#).

(...)

10. Spoločnosť poskytuje Špedičné služby pre Zásielky, ktorých hodnota nepresahuje:

5 000,00 PLN brutto pre zásielky odosielané ~~mimo~~ z Poľskej republiky **do Českej republiky** a

5 000,00 PLN brutto pre zásielky odosielané ~~mimo~~ z Českej republiky **do Poľskej republiky**.

**3 500,00 PLN brutto v prípade zásielok odosielané do Slovenskej republiky.**

(...)

### Článok 5. Zasielanie príkazov

(...)

~~11. Ak Príjemca odmietne prevziať Zásielku po dvoch pokusoch o doručenie alebo si nevyzdvihne Zásielku v lehote uvedenej v bode 10, bude Zásielka vrátená Klientovi na jeho náklady za poplatok uvedený v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.~~

V prípade, keď:

a. napriek dvom pokusom o doručenie Zásielky na adresu Príjemcu,

b. napriek jednému pokusu o doručenie, po ktorom bude zásielka odovzdaná do Centra zákazníckych služieb, kde si ju môže Príjemca vyzdvihnúť,

c. si Príjemca nevyzdvihne Zásielku v lehote uvedenej v ods. 10,

Zásielka bude vrátená Zákazníkovi na jeho náklady za poplatok uvedený v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro.

(...)