

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 31. marca 2026

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

## Podmienky používania portálu Allegro

### Článok 18. Prílohy

18.1.

Súčasťou týchto podmienok sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť:

(...)

Príloha č. 17: [Charitatívne ponuky a Dary](#):

(...)

### Príloha č. 4

**Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja**

(...)

#### **Allegro.sk**

### ČLÁNOK 18. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

**9. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

(...)

b. Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tovarů v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Doplnková služba	Kód	Poplatok
------------------	-----	----------

Doplnková ochrana zásielky do 1000 EUR		zahrnuté v cene služby
Doplnková ochrana zásielky nad 1000 EUR do max. hodnoty 5 000 EUR	AIC_PROTECTION_N10	0,12% netto 0,15% brutto
Dobierka - <b>Allegro International Kuriér Slovensko</b>	AIC_COD_N4	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	2,84 EUR netto 3,49 EUR brutto
Príplatok za balík <b>Allegro International Kuriér Slovensko</b> s hmotnosťou nad 29 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi presahujúcimi 120 cm - najdlhšia strana, súčet 3 strán 220 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Príplatok za balík Allegro <b>International Odborné miesto Slovensko</b> vážiace viac ako 15 kg (živá hmotnosť) a merajúce 80 cm na najdlhšej strane a <b>Allegro International Výdajné boxy Slovensko</b> s hmotnosťou nad 15 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 64 x 38 x 41 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR netto 4,99 EUR brutto
Požiadavka na vyzdvihnutie (platí pre objednávku 5 alebo menej zásielok z jedného miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	0,97 EUR netto 1,19 EUR brutto

(...)

## Príloha č. 7C

### Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

#### ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

(...)

#### Popis základných funkcií služby Allegro Finance Service

(...)

1.3. Podmienkou pre vykonanie platobnej služby uvedenej v bode 1.2. vyššie pri konkrétnych platobných operáciách je existencia peňažného záväzku medzi Predávajúcimi a Kupujúcimi v súvislosti so zmluvou uzavretou v rámci Transakcie (vrátane z titulu vrátenia platby), [Darom uvedeným v Prílohe č. 17 k Podmienkam používania portálu Allegro alebo](#) zo strany Dopravcu voči Predávajúcemu, ktorý vyplýva

z inkasa peňažných prostriedkov od Prijemcu v súvislosti so Službou vykonanou na základe Dodávateľskej služby objednanej Predávajúcim, alebo medzi Používateľom a Spoločnosťou z titulu peňažného záväzku Používateľa vyplývajúceho z Podmienok používania Platformy Allegro, medzi Používateľom a tretím subjektom poskytujúcim služby v rámci portálu Allegro.

(...)

1.16. Všetky finančné operácie súvisiace so Službou Allegro Finance sa vykonávajú vo východiskovej mene, ktorú určil Predávajúci v čase vystavenia Ponuky (ďalej len "Základná mena"), v Konverznej mene (ako je definovaná nižšie) alebo v akejkoľvek inej mene sprístupnenej spoločnosťou Allegro Finance.

1.16a. Predajca sa môže rozhodnúť, že vyplatenie finančných prostriedkov akumulovaných v nástroji na zúčtovanie sa bude uskutočňovať v jednej z mien poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance, odlišnej od základnej meny, a to prostredníctvom služby konverzie ("Konverzná mena"), ktorú poskytuje spoločnosť Allegro Finance. Výplatu v rámci Konverznej meny je možné uskutočniť iba na účet IBAN s predvoľbou krajiny zodpovedajúcou Konverznej mene. Platba v EUR môže byť vykonaná na ktorýkoľvek z bankových účtov Predajcu v súlade s bodmi 4.7 a 4.8 nižšie.

~~Spoločnosť Allegro Finance pravidelne aktualizuje dostupné a uplatňované konverzné kurzy pre poskytované Konverzné meny, ktoré sa môžu meniť. Kurz meny, ktorý sa nakoniec použije pre dané vyplatenie, je uvedený v čase vyplatenia finančných prostriedkov, ktoré Predajca vyberie v nástroji na zúčtovanie.~~

1.16b.

V prípade vyplatenia prostriedkov vyžadujúcich prepočet meny (vyplatenie v Konverznej mene) sa konverzný kurz vypočítava na základe „Základného kurzu“ navýšeného o prirážku Allegro Finance.

Ako Základný kurz sa používa referenčný výmenný kurz eura zverejňovaný Európskou centrálnou bankou (ECB). V prípade menových párov, ktoré nezahŕňajú euro, sa Základný kurz stanovuje na základe kurzov ECB pre príslušné meny (krížový kurz – cross-rate).

Prirážka pripočítaná k Základnému kurzu zahŕňa maržu Allegro Finance a náklady vzniknuté v prospech externých poskytovateľov platobných služieb. Celkové náklady na konverziu meny sú Predajcovi prezentované ako percentuálna hodnota prirážky vo vzťahu k Základnému kurzu ECB (model „ECB + %“).

1.16c.

Konverzný kurz, ktorý je Predajcovi zobrazený v momente zadania výplaty (alebo v momente realizácie automatickej výplaty), je konečný kurz. Ponúkaný kurz už zahŕňa maržu Allegro Finance, čo znamená, že Predajca nenesie žiadne dodatočné ani skryté poplatky alebo provízie súvisiace so službou výmeny mien nad rámec prezentovaného kurzu.

Konverzný kurz, ktorý je skutočne použitý pri danej výplate, je pri každej transakcii zverejnený v histórii transakcií Predajcu. Okrem toho Allegro Finance v paneli Sales Center poskytuje prístup k historickým údajom o základných kurzoch ECB a uplatnených prirážkach pre každý deň, umožňujúc Predajcovi overovať náklady menovej konverzie.

(...)

## ČLÁNOK 3. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVEROVANIA

(...)

3.5 Za podmienok uvedených v článku 3.6 nižšie môže spoločnosť Allegro Finance uplatniť obmedzenie funkčnosti Služby Allegro Finance Predávajúcemu, ktoré môže spočívať v:

a. zadržaní finančných prostriedkov z transakcií vykonaných prostredníctvom služby Allegro Finance Service, alebo

b. odmietnutí vykonať transakcie v rámci služby Allegro Finance Service;

Ak je Účet Používateľa pozastavený na základe článku 2.12 alebo článku 8.2 Podmienok Allegro alebo ak vykoná kroky uvedené v článku 2.12 ~~alebo 8.2~~ Podmienok Allegro [alebo na základe opatrení uvedených v článku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro](#), Allegro Finance môže úplne zablokovať fakturačný nástroj (t.j. pozastaviť Službu Allegro Finance v celom rozsahu), a to na dobu trvania [sankcií týkajúcich sa tohto pozastavenia](#) Účtu.

(...)

## ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

(...)

### 4.2d

V prípade chybného zaevidovania prostriedkov na zúčtovacom nástroji Predajcu, najmä v dôsledku zjavnej chyby spoločnosti Allegro Finance alebo iného účastníka zúčtovania, je spoločnosť Allegro Finance oprávnená túto sumu odpočítať z prostriedkov zaevidovaných na zúčtovacom nástroji Predajcu. O vykonaní opravy informuje spoločnosť Allegro Finance Predajcu v súlade s článkom 1.18 týchto Podmienok.

(...)

4.6. Predajca môže v rámci funkcionality uvedenej v článku 4.1. nariadiť vyplatenie peňažných prostriedkov zaznamenaných v súlade s nasledujúcou tabuľkou:

Mena finančných prostriedkov, ktoré sú zaznamenané v nástroji vyrovnania:

- **PLN**

<b>Bankový účet</b>	<b>jednorazová výplata (na požiadanie)</b>	<b>opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene</b>	<b>opakovaná výplata alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v</b>
---------------------	--	---	---

	v Základnej mene		kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu
vo formáte IBAN s predponou PL	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v deň uvedený v automatickom príkaze vo výške najmenej 20 PLN.	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a
vo formáte IBAN s predponou inou ako PL	nedostupná	prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 100 PLN a v prvý a štrnásty deň v mesiaci v prípade súm s ekvivalentom 100 PLN a vyšším ako 100 PLN	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
<del>Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí nastavili výplaty pred 31.07.2025.</del>	dostupná	<del>na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v deň uvedený v automatickom príkaze vo výške najmenej 20 PLN.</del>	<del>dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a</del>
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, <b>WorldFirst</b> , Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. <del>Pre Predajcov, ktorí si stanovili výplaty po 31.07.2025.</del>	nedostupná	nedostupná	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

- CZK

Bankový účet	jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene	opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene	opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu

vo formáte IBAN s predponou CZ	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 100 Kč.	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.
vo formáte IBAN s predponou inou ako CZ	nedostupná	prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 5000 Kč a prvého a štrnásteho dňa v mesiaci pri sumách vo výške 5000 Kč a vyššej ako ekvivalent 5000 Kč Príkaz je akceptovaný na vykonanie aj každý deň za predpokladu, že sú v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v ekvivalente najmenej 50 000 Kč. Táto možnosť výplaty je dostupná len pre Predajcov, ktorí mali pred 28.03.2024 aktívne nastavenie opakovaných platieb v CZK na účet vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ.	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
<del>Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí nastavili výplaty pred 31.07.2025.</del>	dostupná	<del>na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 100 Kč.</del>	<del>dostupné v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a</del>
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí si nastavili výplaty po 31.07.2025.	nedostupná	nedostupná	k dispozícii pri konverzii tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

- EUR

Bankový účet	jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene	opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene	opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu
Vedený v banke so sídlom v EÚ	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 10 EUR.	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 10 EUR.	nedostupná

- HUF

Bankový účet	jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene	opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene	opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu
vo formáte IBAN s predponou HU	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v rámci zúčtovacieho nástroja v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 2000 HUF.	nedostupná

vo formáte IBAN s inou predponou ako HU	nedostupná	nedostupná	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a.
<del>Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí nastavili výplaty pred 31.07.2025.</del>	nedostupná	nedostupná	<del>dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a.</del>
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí si stanovili výplaty po 31.07.2025.	nedostupná	nedostupná	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

(...)

## ČLÁNOK 5. OCHRANA SÚKROMIA A DÔVERNOSŤ

### Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby Allegro Finance

(...)

5.7a. Pri výkone Služby Allegro Finance spolupracuje Allegro Finance s PayU SA a PayPro SA, s ktorými môže zdieľať osobné údaje Používateľov v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služby Allegro Finance. Bližšie informácie o zásadách spracovania osobných údajov Používateľa spoločnosťou

a. PayU SA je k dispozícii na webovej stránke dostupnej [tu](#),

b. PayPro SA nájdete na webovej stránke dostupnej [tu](#).

(...)

## Príloha č. 17

### Príloha č. 17. Charitatívne ponuky a Dary

V tejto prílohe sú uvedené pravidlá zverejňovania a účasti na charitatívnych ponukách a poskytovaní Darov. Na všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa vzťahujú ustanovenia Podmienok.

## 1. Definície

(...)

**Účel zbierky** - účel stanovený Charitou v súlade s jej štatutárnym účelom, na ktorý budú poskytnuté finančné prostriedky získané prostredníctvom **Darov a** Charitatívnych ponúk, t. j. finančné prostriedky z **Darov a** predaja Tovarů a ~~Darčiekov~~.

**Darovanie** - funkcia dostupná v rámci **Servisu** ~~každéj charitatívnej ponuky~~, ktorá umožňuje používateľom (kupujúcim) previesť akúkoľvek sumu **peňažných prostriedkov** v prospech **zbierky** charitatívnej organizácie, **v momente realizácie Transakcie v rámci Charitatívnej ponuky vystavenej v prospech tejto Charitatívnej organizácie, alebo umožňujúca Používateľom nezávisle od takejto Transakcie priamo podporiť Účel zbierky poskytnutím ľubovoľných peňažných prostriedkov Charitatívnej organizácii na takýto Účel zbierky** ~~v prospech ktorej bola ponuka zverejnená v čase transakcie s charitatívnu ponukou~~.

(...)

## 2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Spoločnosť bude podporovať Charitatívne ponuky **a funkcionality Darov** poskytovaním nástrojov potrebných na ich prevádzku, ktoré sa budú používať napríklad na určenie a aktiváciu účelu zbierky v rámci zverejnenej Charitatívnej ponuky a na poskytovanie Darov.

(...)

2.3 Charita zabezpečuje, aby sa zverejšovali len dôveryhodné zbierky. Na tento účel Charita na žiadosť Spoločnosti poskytne potrebnú dokumentáciu, ktorej rozsah určí Spoločnosť v závislosti od účelu Zbierky. Dokumentácia uvedená v predchádzajúcej vete sa poskytuje e-mailom na adresu: kontakt.charytatywni@allegro.pl.

~~Účel zbierky musí byť špecifikovaný a nemôže sa meniť od okamihu, keď sa zbierka objaví ako súčasť charitatívnej ponuky, počas trvania charitatívnych ponúk zverejnených na tento účel~~ **Cieľ zbierky musí byť presne uvedený a nesmie byť menený počas trvania charitatívnych ponúk publikovaných na tento účel, od momentu, keď sa v rámci danej charitatívnej ponuky objavili nákupné ponuky alebo boli v jej rámci poskytnuté Dary.**

(...)

2.5 V prípadoch uvedených v bode 2.4 vyššie Spoločnosť zabráni uvedeniu účelu zbierky a zverejneniu akýchkoľvek charitatívnych ponúk **a poskytovaniu Darov**, ktoré sa jej týkajú.

2.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za konanie alebo opomenutie charitatívnych organizácií, ktoré pôsobia nezávisle od Spoločnosti. Overovanie Spoločnosti sa obmedzuje na zabezpečenie toho, aby Účel zbierky spĺňal formálne požiadavky stanovené v Podmienkach. **Spoločnosť nie je zodpovedná za daňové vyrovnania Charitatívnej organizácie a Používateľa na základe prijatých alebo prevedených finančných prostriedkov.**

2.7. Pokiaľ ide o ponuky a Dary charitatívnych organizácií, ustanovenia obsiahnuté v prílohe 7B Podmienok Allegro a výnimky týkajúce sa nezáväzného charakteru ponúk uvedené v odseku 3.3 Podmienok Allegro sa na ne nevzťahujú. Transakcie uvedené v odseku 3.3 Podmienok uzavreté v rámci Charitatívnych ponúk sú záväzné, s výnimkou Transakcií týkajúcich sa predaja alebo prenájmu nehnuteľností.

(...)

## 4. Charitatívne ponuky a priama podpora Cieľa Zbierky

4.1 Používatelia, ktorí si zakúpia Tovar v rámci Charitatívnych ponúk alebo poskytnú Dar vo forme priamej podpory Cieľa zbierky, budú identifikovaní v súlade s ustanoveniami uvedenými v prílohe 7A alebo 7C Podmienok.

(...)

4.3. Na uskutočnenie Daru vo forme priamej podpory Cieľa zbierky používa Používateľ špeciálny formulár dostupný pri danom Ciele zbierky. Suma peňažných prostriedkov uvedená v tomto formulári a následne uhradená Používateľom bude prevedená Charitatívnej organizácii, ktorej Cieľ zbierky si Používateľ zvolil.

~~4.3~~ 4.4. V prípade, že Používateľ zverejní Charitatívnu ponuku, cena Tvaru, ktorý je predmetom takýchto ponúk, bude prevedená priamo na číslo účtu Charitatívnej organizácie organizácii, ktorej Účel zbierky bol uvedený Používateľom pred jej zverejnením na Webovej stránke.

~~4.4.~~ 4.5. V rámci charitatívnych ponúk je Dar vo forme priamej podpory Cieľa zbierky a platba za Tovar v rámci Charitatívnych ponúk je možná len prostredníctvom platobnej služby uvedenej v prílohe 7A alebo prílohe 7C Podmienok.

~~4.5.~~ 4.6. Ak sa charitatívne ponuky týkajú Tovarom uvedeného v prílohe 15 zákona o DPH z 11. marca 2004 (konsolidované znenie: Zbierka zákonov 2020, položka 106 v znení neskorších predpisov), ktorého predaj bude doložený faktúrou na celkovú sumu pohľadávok presahujúcu sumu uvedenú v článku 19 ods. 2 zákona o podnikateľoch zo 6. marca 2018 (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 1292, v znení neskorších predpisov), t. j. 15 000 PLN brutto, a platba za uvedený Tovar bola vykonaná s použitím mechanizmu rozdelenej platby, Používateľ (Predávajúci) bezodkladne prevedie Charite celú sumu zodpovedajúcu cene tohto Tvaru.

~~4.6.~~ 4.7. V rámci charitatívnych ponúk ako aj v rámci poskytovania Darov nie sú k dispozícii nasledujúce služby:

a. produkt "Splátky" spoločnosti Allegro, ako je uvedené v podmienkach dostupných na <http://allegro.pl/raty/regulamin>.

~~b. služba Allegro Deferred Payment uvedená na adrese: <https://allegro.pl/regulaminy/regulaminuslugi-allegro-zaplać-później-z8XAXR6ZYFL>.~~

€ b. Služba Allegro Pay poskytovaná v súlade s jej podmienkami.

~~4.7.~~ **4.8.** Spoločnosť neúčtuje základné poplatky za zverejnenie Charitatívnych ponúk a provízie za predaj Tvaru v rámci týchto ponúk.

~~4.8.~~ **4.9.** Cena Tvaru, ktorý je predmetom Charitatívnych ponúk zverejnených Používateľmi, bude prevedená priamo na číslo účtu Charity **Charitatívnej organizácii**. V takom prípade Používateľ, ktorý zverejnil Charitatívnu ponuku, dostane iba náklady na doručenie Tvaru zakúpeného v rámci tejto Charitatívnej ponuky, ktoré zaplatil Kupujúci.

~~4.9.~~ **4.10.** Platby Používateľov, ktorí sú Kupujúcimi, za Tvar zakúpený v Charitatívnych ponukách a **Dary vo forme priamej podpory Cieľa zbierky** sa uskutočňujú prostredníctvom subjektu sprostredkujúceho realizáciu platobnej transakcie.

~~4.10.~~ **4.11.** Ak Používateľ, ktorý je Kupujúcim, využije právo odstúpiť od zmluvy uzavretej v rámci Charitatívnej ponuky v súlade s § 27 Zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014, Charita na žiadosť Predávajúceho podanú priamo prostredníctvom Centra správ vráti sumu zodpovedajúcu hodnote zakúpeného Tvaru na číslo účtu Kupujúceho.

~~4.11.~~ **4.12.** Charitatívne ponuky nie je možné zverejňovať v týchto kategóriách:

- Zdravie > Erotika
- Zdravie > Voľnopredajné lieky
- Šport a cestovný ruch > Vojenský tovar > Vzduchové zbrane
- Šport a turistika > Vojenský tovar > Nože, mačety
- Podnikanie a služby > Služby
- Obchod a služby > Živé zvieratá
- Auto-moto > Autá
- Auto-moto > Motocykle a štvorkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Prívesy, návěsy
- Auto-moto > Ostatné vozidlá a lode
- Nehnutelnosti
- ~~Kultúra a zábava > Vstupenky~~
- Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

~~4.12.~~ **4.13.** Trvanie Charitatívnych ponúk nesmie presiahnuť trvanie Účelu zbierky, t. j. maximálne 90 dní, pričom trvanie Charitatívnej ponuky nesmie byť kratšie ako 24 hodín.

## 5. Bezpečnosť a dôveryhodnosť [Darov a](#) transakcií uzatvorených v rámci charitatívnych ponúk

5.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo vykonať trojstupňové overenie Používateľov, ktorí nakupujú Tovar v rámci Charitatívnych ponúk [alebo Darov vo forme priamej podpory Cieľa zbierky](#), v prípadoch, keď hodnota Transakcie uzatvorenej v rámci Charitatívnej ponuky alebo hodnota sumy ponúknutej počas Aukcie [alebo Darovania vo forme priamej podpory Cieľa zbierky](#) je vyššia alebo rovná 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije článok 2.12 písm. a) Obchodných podmienok Allegro.

Autentifikácia môže okrem iného pozostávať zo zadania kódu zaslaného v textovej správe alebo z vykonania autentifikačného prenosu. Suma overovacieho prevodu bude vrátená najneskôr nasledujúci pracovný deň rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená.

(...)

## 6. Postup pri podávaní sťažností

6.1 Užívateľ môže podať sťažnosť na neuskutočnenie alebo nesprávne uskutočnenie služieb Spoločnosti súvisiacich so spracovaním charitatívnych ponúk [a Darov](#).

(...)

## 7. Ochrana osobných údajov

7.1 Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sa zúčastňujú [v procesoch Darovania](#), na charitatívnych ponukách a vytvárajú zbierky na účely zbierky v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

(...)

# Príloha č. 18

## Príloha č. 18. Podmienky poskytovania služieb medzinárodného zasielateľstva

### Článok 1. Definície

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)



**Platforma** - otvorená platforma elektronického obchodu prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je k dispozícii na adrese <http://allegro.pl/>, alebo <https://allegro.cz/> alebo <https://allegro.sk/>;

(...)

**Obchodné podmienky Allegro** - Obchodné podmienky používania Platformy, ktoré sú k dispozícii na: <https://allegro.pl/regulamin/pl> a <https://allegro.cz/podminky> a <https://allegro.sk/podmienky>;

(...)

## Článok 2. Podmienky zasielateľskej služby

(...)

5. Spoločnosť poskytuje Zasielateľské služby pre Balíky obsahujúce tovar a veci, s výnimkou:

a. tovar a predmety, ktorých držba, preprava, skladovanie alebo obchodovanie sú zakázané právnymi predpismi platnými v Poľskej republike, alebo Českej republike, na Slovensku alebo v iných krajinách, v ktorých sa Služba vykonáva,

(...)

## Článok 3. Práva a povinnosti klienta

(...)

2. Klienti sú povinní:

(...)

d. pripraviť, zabaliť a označiť každý Balík spôsobom vhodným na cestnú prepravu a umožňujúcim doručenie a vydanie Balíka bez straty, znehodnotenia alebo poškodenia; pravidlá správneho balenia sú k dispozícii na: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa> <https://help.allegro.com/pl/sell/a/ZMI7ZD6aqFe>;

(...)

## Článok 5. Zasielanie príkazov

(...)

5. Podnik vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie doručenia Zásielok do dvoch pracovných dní, pričom garantovaná lehota je 14 pracovných dní od odoslania Zásielky/odovzdania Zásielky Dopravcovi, pričom za deň odoslania Zásielky sa považuje Pracovný deň odovzdania Zásielky kuriérovi alebo jej zanechania v úschovni zásielok alebo na Zákazníckom mieste, za predpokladu, že Zásielka bude odovzdaná Dopravcovi alebo zanechaná v úschovni zásielok do hraničného času uvedeného na internetovej stránke Podniku: pre zásielky odoslané z Poľska do Česka alebo na Slovensko: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla->

[sprzedajacych-3AdEKVORruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek](https://www.allegro.pl/sprzedajacych-3AdEKVORruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek).

(...)

10. S výhradou ustanovení odsekov 14 a 15 nižšie je uvedená doba skladovania balíka:

v Zákazníckom servise ~~v Poľsku~~ - 5 pracovných dní a v Balíkomate ~~v Poľsku~~ - 48 hodín od momentu uloženia Balíka v Zákazníckom servise alebo v Balíkomate;

~~v Zákazníckom servise v Českej republike - 5 pracovných dní a v Balíkomate v Českej republike - 48 hodín od momentu uloženia Balíka na Zákazníckom mieste alebo v Balíkomate.~~

V prípade Balíkov uložených v Zákazníckom servise sa do uvedenej lehoty nezapočítavajú nedele a štátne sviatky.

(...)