Változások az a „Jó árak kiemelése” Program Általános Szerződési Feltételei, 2026. november 12-től

A „Jó árak kiemelése” Program Általános Szerződési Feltételei

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. ~~augusztus 18-án éjféltől~~ november 12-én éjfélkor lépnek hatályba.

1. szakasz Fogalommeghatározások

1. **Allegro**: az allegro.pl domainnéven elérhető nyílt e-kereskedelmi felület, amelyet a Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételekkel összhangban működtet.

2. **Minősítés**: a Társaság által legalább naponta egyszer kezdeményezett folyamat, amelynek eredményeként a Programban történő részvételre kiválasztásra kerülnek azok az Eladók és ezek Ajánlatai, amelyek megfelelnek az Általános Szerződési Feltételek 3. szakaszának 1. bekezdésében és 4. szakaszának 2. bekezdésében foglalt feltételeknek.

3. **Kiválasztás**: a Társaság által legalább naponta egyszer kezdeményezett folyamat, amelynek eredményeként a sikeresen Minősített, valamint az Általános Szerződési Feltételek 4. szakaszának 2. és 3. bekezdésében meghatározott feltételeknek megfelelő Ajánlatok megkapják a „Kiemelés rugalmas elszámolása” jelvényt.

4. **Tranzakciós kedvezmény**: a Programban részt vevő Eladóknak nyújtott tranzakciós kedvezmény, amely csökkenti az Allegrón nyújtott szolgáltatásokért a Társaságnak fizetendő díjat, és fedezi a „Kiemelés rugalmas elszámolása” kiegészítő opció díjának 100%-át, valamint a kiemelt Ajánlatok utáni kiegészítő jutalék 100%-át, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályokkal összhangban.

5. **Általános Szerződési Feltételek**: az Eladó Programban történő részvételének szabályait meghatározó jelen Általános Szerződési Feltételek.

2. szakasz Általános információk

1. A Program Szervezője a Társaság. A Szervező felelős a Program lebonyolításáért és megfelelő megszervezéséért.

2. A Program 2024. szeptember 30-án kezdődik, és határozatlan ideig tart. A jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően a Társaság bármikor megszüntetheti a Programot. A Társaság a Program megszűnéséről legalább 15 nappal korábban tájékoztatást tesz közzé az Allegro weboldalain az Eladók számára kijelölt felületeken (pl. Allegro Súgó, Allegro Akadémia, Eladóknak szóló oldal).

3. A Program célja, hogy vonzóbbá tegye a Termékképviselők árait a vevők számára, és az Eladókat az eladásaik növelése érdekében a vonzó árú Ajánlataik kiemelésére ösztönözze. A Program célja a kiválasztott Ajánlatok „Kiemelés rugalmas elszámolása" jelvénnyel történő megjelölése és az ezen Ajánlatok után a Program időtartama alatt az Eladók számára biztosított Tranzakciós kedvezmény által valósul meg.

4. A program a következő Piactereken fut: allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk és allegro.hu. A Minősítés, a Kiválasztás és a Tranzakciós kedvezmény odaítélése mindegyik Piactér esetében külön és egymástól függetlenül zajlik. Ugyanazon ajánlat több Piactéren történő megosztása esetén a Program alkalmazására vonatkozó részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek 7. szakasza tartalmazza.

3. szakasz Az Eladók Programra való jogosultsága

1. Minden olyan Eladó, aki legalább „Semleges" minőségszintű Céges fiókkal rendelkezik, jogosult a Programban történő részvételre (az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdésének megfelelően).

2. Az Eladó kiléphet a Programból, ha kérelmet nyújt be a https://allegro.pl/pomoc/kontakt címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. Az Eladó azonnal, de legkésőbb az erre vonatkozó kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül eltávolításra kerül a Programból.

3. A Társaság fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal kizárjon a Programból minden olyan Eladót, aki megsérti a törvényt, az Allegro Általános Szerződési Feltételeket vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

4. A Programmal kapcsolatos ügyekben a Társaság elektronikus úton vagy telefonon tartja a kapcsolatot az Eladókkal.

4. szakasz A Program szabályai, Minősítés, és az Ajánlatok Programba történő beválogatása

1. Ha:

a) a Termékképviselőnek minősülő Kiemelt ajánlat ára jelentősen magasabb, mint a nem Termékképviselőnek minősülő Kiemelt ajánlat ára, vagy

b) a Termékképviselőnek minősülő Kiemelt ajánlat nem rendelkezik „Legalacsonyabb ár garancia" jelvénnyel, és létezik egy másik, ugyanarra a Termékre vonatkozó Ajánlat, amely rendelkezik a „Legalacsonyabb ár garancia" jelvénnyel,

A Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. számú függelékében (11. szakasz) meghatározott, „Kiemelés rugalmas elszámolása" jelvénnyel látja el a Programban részt vevő, egyébként nem kiemelt Ajánlatot, és Tranzakciós kedvezményt biztosít az Eladónak. Az Eladó Programban történő

részvétele és a Tranzakciós kedvezmény odaítélése nem érinti a Társaságnak járó, a Programba beválogatott Ajánlatban szereplő Áruk utáni jutalékot.

2. A Programban való részvételre kizárólag azok az ajánlatok jogosultak, amelyek az összes alábbi feltételnek megfelelnek:

a) nem minősülnek Termékképviselőnek,

b) kapcsolódnak a Termékkatalógushoz, vagy rendelkeznek GTIN-kóddal (pl. EAN, ISBN),

c) a számlázási opciónál be van jelölve az „áfás számla" lehetőség,

d) aktív, kizárólag „vásárlás most" formátumú ajánlatok,

e) Állapotleíró paraméterértékük „Új" – amennyiben ez a paraméter kötelező az adott kategóriában,

f) az Eladó nem emelte ki az Ajánlatokat a Kiválasztást megelőző 60 napban az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2. számú függelékének 3. szakaszában említett kiegészítő opciók egyikével, azaz a Kiemelés opcióval - az Eladó valamennyi Fiókjában szereplő ugyanazon Áru más Ajánlataira is vonatkozik,

g) nem minősülnek csomagnak,

h) nem kizárólag céges vevőknek szóló ajánlatok,

i) nem kaphatók a hivatalos Allegro áruházban vagy a Társaság által fenntartott fiókokban,

j) ingyenes kiszállítást biztosíthatnak a vevő számára: az Allegro Smart! szolgáltatással vagy az Eladó által,

k) az Ajánlatok feladási ideje nem haladja meg az adott kategóriára vonatkozó átlagos feladási időt,

l) nem szerepelnek az alábbi kategóriákban:

- Tápszerek csecsemőknek
- Vény nélkül kapható gyógyszerek
- Nem vényköteles állatgyógyszerek
- Elektronikus kütyük: Dohányhevítő tartozékok
- Alternatív orvoslás: Vaporizátorok
- Dohánytermék-kiegészítők: egyéb
- Dohánytermék-kiegészítők: Tartozékok

- Sokkolók

3. A Társaság automatikusan kiválasztja a jogosult Ajánlatok közül a Programban részt vevő Ajánlatot, az alábbi szempontok alapján (fontossági sorrendben):

a) alacsonyabb ár az Ajánlatban vagy a „Legalacsonyabb ár garancia” jelvény,

b) az Ajánlat magasabb értékesítési értéket ért el az elmúlt 30 napban,

c) az Eladó korábban tette közzé az Ajánlatot.

5. szakasz Az ajánlatkiemelés időtartama

1. A Társaság legfeljebb egy Ajánlatot választ ki egy adott Termékhez, amelyet 24 órás időtartamra Kiemelés rugalmas elszámolása jelvénnyel lát el.

2. Amennyiben az Ajánlatot nem választják ki újra a Programban történő részvételre (a fenti 4. szakasz 3. bekezdésének megfelelően), a Kiemelés a Kiválasztást követő 24 óra elteltével automatikusan letiltásra kerül.

3. Az Ajánlat Programban történő részvétele a Program teljes időtartama alatt folytatódhat, a fenti 3. szakasz 2. bekezdésében foglaltakra is figyelemmel.

6. szakasz Kedvezmény

1. A Tranzakciós kedvezmény minden alkalommal jár a Programba beválogatott Ajánlat után – az adott Ajánlat Programban történő részvételének időtartama alatt.

2. A Tranzakciós kedvezmény abban a hónapban kerül jóváírásra, amelyben az Ajánlat megkapja a Kiemelés rugalmas elszámolása jelvényt.

7. szakasz A Program alkalmazásának szabályai több Piactéren közzétett Ajánlatok esetében

1. Egy több Piactéren közzétett vagy megosztott Ajánlat egyszerre több Piactéren is jogosult lehet a Programban történő részvételre, amennyiben az adott Piacterek mindegyikén külön-külön is megfelel a Program követelményeinek.

2. A korábbi kiemelés hiányára vonatkozó feltételt (4. szakasz 2. bekezdésének f) pontja) globális szinten ellenőrizzük. Ez azt jelenti, hogy az Ajánlat egyetlen Piactéren sem lesz jogosult a Programban történő részvételre, ha a Kiválasztást megelőző 60 napban az Eladó aktiválta a jelen szakaszban megjelölt fizetős kiegészítő opciót bármely olyan Piactéren, ahol az Ajánlat közzétételre vagy megosztásra került.

3. Amennyiben az Ajánlat a Program keretében legalább egy Piactéren használja a Kiemelés rugalmas elszámolása opciót, és az Eladó saját maga aktiválja a fizetős kiegészítő opciót (ideértve a Kiemelést is) az adott Ajánlatra vonatkozóan bármely Piactéren, az Ajánlat Programban történő részvétele azonnali hatállyal megszűnik minden Piactéren. A Program keretében biztosított, Kiemelés rugalmas elszámolása opció 24 órán belül automatikusan kikapcsolásra kerül.

8. szakasz Személyes adatok

A Programban történő részvétellel összefüggésben a Társaság a Programban részt vevők személyes adatainak Kezelője a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR") 4. cikkének 7. pontja szerinti értelemben. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat az Allegro Általános Szerződési Feltételekhez 5. sz. függelékként csatolt Adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

9. szakasz. Záró rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek könnyen olvasható és nyomtatható formában itt érhető el: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyrozniamy-dobre-ceny-ZMvGknDe6U2 ~~https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyrozniamy-dobre-ceny-ZMY2Yv2nYsq~~.

2. A Programmal kapcsolatos panaszokat a kapcsolatfelvételi űrlapon, a kifogásolt esemény bekövetkezésétől számított 14 napon belül kell beküldeni. A panasznak tartalmaznia kell a vezetéknevet és keresztnevet, valamint az e-mail-címet vagy a Fiók felhasználónevét, továbbá a panasz leírását és indoklását.

3. A Társaság fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására; a módosítások a Társaság által megjelölt időpontban, de legkorábban a közlésüktől számított 15 nap elteltével lépnek hatályba.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezései az irányadóak, beleértve az ott meghatározott fogalommeghatározásokat is.