

Změny podmínek používání portálu Allegro od 31. března 2026

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 18. Přílohy

18.1.

Podmínky obsahují následující přílohy, které tvoří jejich nedílnou součást:

(...)

[Příloha č. 17: Charitativní nabídky a Dary:](#)

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

ČLÁNEK 18. NÁKLADY NA DODÁNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

9. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

(...)

b. Za veškeré Doplnkové služby přímo spojené s doručením Zboží v rámci služby Allegro International Slovensko platí Prodejce podle následující tabulky.

Služba	Kód	Poplatek
--------	-----	----------

Doplňkové pojištění zásilky do 1 000 EUR		v ceně služby
Doplňkové pojištění zásilky nad 1 000 EUR do max. hodnoty 5 000 EUR	AIC_PROTECTION_N10	0,12% bez DPH 0,15% včetně DPH
Dobírka – Allegro International Kurýr Slovensko	AIC_COD_N4	0,80 EUR bez DPH 0,99 EUR včetně DPH
Kontrola hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VER_N4	2,84 EUR bez DPH 3,49 EUR včetně DPH
Příplatek k balíku Allegro International Kurýr Slovensko s hmotností nad 29 kg (skutečné hmotnosti) a s rozměry, které překračují 120 cm nejdelší strana, součet 3 stran 220 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR včetně DPH
Příplatek k balíku Allegro International Výdejní místo Slovensko o hmotnosti přesahující 15 kg (skutečná hmotnost) a rozměrech 80 cm na nejdelší straně a Allegro International Výdejní boxy Slovensko s hmotností nad 15 kg (skutečné hmotnosti) a s rozměry 64 x 38 x 41 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR bez DPH 4,99 EUR včetně DPH
Objednávka vyzvednutí (týká se objednávek 5 zásilek nebo méně z jednoho místa ve stejný den) [1]	AIC_PICK_UP_N9	0,97 EUR bez DPH 1,19 EUR včetně DPH

(...)

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(...)

Popis základních vlastností Služby Allegro Finance

(...)

1.3. Podmínkou k provedení platební služby uvedené v článku 1.2 výše pro konkrétní platební transakci je existence peněžního závazku mezi Prodejci a Kupujícími v souvislosti se smlouvou uzavřenou v rámci Transakce (včetně vrácení platby), [Darem uvedeným v Příloze č. 17 Podmínek používání portálu Allegro nebo](#) na straně Dodavatele vůči Prodejci, vyplývajícího z inkasování peněžních prostředků od Příjemce v souvislosti se Službou provedenou na základě Dodací Služby objednané Prodejcem, nebo mezi Uživatelem a Společností z důvodu peněžitého závazku Uživatele vyplývajícího z Podmínek Allegro, mezi Uživatelem a třetím subjektem poskytujícím služby v rámci Allegro.

(...)

1.16. Veškeré finanční operace související se Službou Allegro Finance se provádějí ve výchozí měně určené Prodejcem v okamžiku vystavení Nabídky („Základní měna“), Konverzní měně (jak je definována níže) nebo v jiné měně podporované společností Allegro Finance.

1.16a. Prodejce může rozhodnout, že výplaty prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji proběhnou v jedné měně z měn nabízených společností Allegro Finance, odlišné od Základní měny, a to prostřednictvím služby konverze („Konverzní měna“) poskytované společností Allegro Finance. Výplatu v rámci Konverzní měny je možné provést na účet IBAN pouze s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně. Výplatu v EUR je možné provést na libovolný bankovní účet Prodejce s přihlédnutím k čl. 4.7 a 4.8 níže.

~~Allegro Finance pravidelně aktualizuje dostupné a používané konverzní kurzy pro nabízené Konverzní měny, které se mohou měnit. Měnový kurz, který se nakonec použije pro danou výplatu, je uveden v okamžiku, kdy Prodejce provádí výplatu prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji.~~

1.16b. V případě výběrů finančních prostředků vyžadujících konverzi měny (výběr v Konverzní měně) se konverzní kurz vypočítává na základě „Základního kurzu“ navýšeného o přírážku Allegro Finance.

Základní kurz je referenční směnný kurz eura vyhlášený Evropskou centrální bankou (ECB). V případě měnových párů, které nezahrnují euro, se Základní kurz stanoví na základě kurzů ECB pro jednotlivé měny (křížový kurz).

Přirážka připočtená k Základnímu kurzu zahrnuje marži Allegro Finance a náklady vzniklé externím poskytovatelům platebních služeb. Celkové náklady na konverzi měn jsou pro Prodejce uvedeny jako procento z přírážky k Základnímu kurzu ECB (model „ECB + %“).

1.16c. Konečným kurzem je směnný kurz uvedený pro Prodejce v okamžiku žádosti o výběr (nebo v okamžiku provedení automatického výběru). Nabízený směnný kurz již zahrnuje marži Allegro Finance, což znamená, že Prodejci nejsou účtovány žádné další skryté poplatky ani provize spojené se službou směny měn nad rámec uvedeného kurzu.

Skutečně použitý směnný kurz pro daný výběr je vždy uveden v historii transakcí Prodejce. Allegro Finance navíc poskytuje v panelu Sales Center přístup k historickým datům o Základních kurzech ECB a použitých přírážkách pro každý den, což Prodejci umožňuje ověřit si náklady na konverzi měn.

(...)

ČLÁNEK 3. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

(...)

3.5. V souladu s pravidly popsány v odstavci 3.6 níže může Allegro Finance ve vztahu k Prodejci zavést omezení funkčnosti služby Allegro Finance, které může zahrnovat:

a. pozastavení výplat finančních prostředků pocházejících z transakcí prováděných v rámci Služby Allegro Finance nebo

b. odmítnutí provést transakci v rámci Služby Allegro Finance.

V případě pozastavení Účtu Uživatele v rámci kroků nebo při podniknutí kroků uvedených v člancích na základě čl. 2.12 nebo 8.2 Podmínek Allegro nebo při podniknutí kroků uvedených v čl. 8.4 Podmínek používání portálu Allegro může Allegro Finance zcela zablokovat zúčtovací nástroj (tj. úplně pozastavit Službu Allegro Finance) na dobu trvání pozastavení sankcí týkajících se tohoto Účtu.

(...)

ČLÁNEK 4. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY

(...)

4.2d. V případě, že v zúčtovacím nástroji Prodejce dojde k chybné evidenci prostředků, zejména v důsledku zjevné chyby společnosti Allegro Finance nebo jiného subjektu, který se podílí na zúčtování, je společnost Allegro Finance oprávněna tuto částku odečíst od prostředků evidovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce. V souladu s čl. 1.18 těchto Pravidel bude Allegro Finance informovat Prodejce o opravě.

(...)

4.6. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných podle následující tabulky:

Měna prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji:

- **PLN**

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem PL	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a

		ekvivalentu nejméně 20 PLN.	
ve formátu IBAN s kódem jiným než PL	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 100 PLN, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat do 31. 7. 2025.	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 20 PLN.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat od 31. 7. 2025.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.

- CZK

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem CZ	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.

		prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 100 CZK.	
ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 5000 CZK, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 5000 CZK a nad ekvivalent 5000 CZK Pokyn se přijímá k provedení také každý den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 50 000 CZK. Tato možnost výplaty je k dispozici pouze pro ty Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s jiným kódem než CZ do data 28. 3. 2024.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat do 31. 7. 2025.	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 100 CZK.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce,	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.

kteří provedli nastavení výplat od 31. 7. 2025.

- EUR

Bankovní účet	jednorázová výplata vyžádání) Základní měně (na v	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
Vedený u banky se sídlem mimo EU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 10 EUR.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 10 EUR.	není k dispozici

- HUF

Bankovní účet	jednorázová výplata vyžádání) Základní měně (na v	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem HU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení	není k dispozici

		automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 2000 HUF.	
ve formátu IBAN s kódem jiným než HU	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a.
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat do 31. 7. 2025.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a.
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst , Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat od 31. 7. 2025.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel popsanych v článku 1.16a.

(...)

ČLÁNEK 5. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služby Allegro Finance

(...)

5.7a. Při poskytování Služby Allegro Finance spolupracuje Allegro Finance s PayU SA a PayPro SA, se kterými může sdílet osobní údaje Uživatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby Allegro Finance. Více informací o zásadách zpracování osobních údajů Uživatele

a. PayU SA je k dispozici na webové stránce dostupné [zde](#),

b. PayPro SA lze nalézt na webové stránce dostupné [zde](#).

(...)

Příloha č. 17

Příloha č. 17. Charitativní nabídky a Dary

Tato příloha stanoví pravidla pro zveřejňování a účast v Charitativních Nabídkách a [předávání Darů](#). Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použijí ustanovení Podmínek Allegro.

1. Definice

(...)

Účel Sbírký – účel uvedený Charitativní Organizací v souladu s účelem podle jejích stanov, na který budou určeny finanční prostředky získané v rámci [Darů a Charitativních Nabídek](#), tj. prostředky pocházející z [Darů a z prodeje Zboží a Darů](#).

Dar – funkce dostupná v rámci [Portálu](#) každé [Charitativní Nabídky](#), která umožňuje Uživatelům (Kupujícím) v okamžiku provedení Transakce v rámci [Charitativní Nabídky](#) převést jakoukoli částku [finančních prostředků](#) Charitativní Organizaci [pro Účel Sbírký, v okamžiku realizace Transakce v rámci Charitativní Nabídky vystavené ve prospěch této Charitativní Organizace nebo umožňující Uživatelům nezávisle na takové Transakci přímo podpořit Účel Sbírký převodem libovolné částky peněžních prostředků Charitativní Organizaci na tento Účel Sbírký, v jejíž prospěch byla daná Nabídka vystavena.](#)

(...)

2. Obecná ustanovení

2.1. Společnost obsluhuje [Charitativní Nabídky a poskytování Darů](#) poskytováním nástrojů nezbytných pro jejich fungování, které slouží mj. k označení a aktivaci Účelu Sbírký ze strany Charitativní Organizace, kdy na tento Účel Sbírký budou vystavovány [Charitativní Nabídky a poskytovány Dary](#).

(...)

2.3. Charitativní Organizace je povinna učinit Účel Sbírký [hodnověrným](#). Za tímto účelem je Charitativní Organizace povinna na žádost Společnosti předložit nezbytnou dokumentaci, jejíž rozsah stanoví

Společnost v závislosti na Účelu Sbírký. Dokumentace uvedená v předchozí větě bude poskytnuta prostřednictvím e-mailu na adresu kontakt.charytatywni@allegro.pl

Účel Sbírký by měl být označen přesně a nelze ho měnit po dobu trvání Charitativních Nabídek zveřejňovaných pro tento účel od okamžiku, kdy se v rámci dané Charitativní Nabídky objevily první nabídky na nákup **nebo byly poskytnuty Dary**.

(...)

2.5. V případech uvedených v bodě 2.4 výše Společnost zabrání označení Účelu Sbírký a zveřejnění Charitativních Nabídek **a poskytnutí Darů**, které s ním souvisejí.

2.6. Společnost nenese odpovědnost za jednání nebo opomenutí Charitativních Organizací, které jednájí samostatně, nezávisle na Společnosti. Ověření ze strany Společnosti je omezeno na ujištění, že daný Účel Sbírký splňuje formální požadavky stanovené v Podmínkách. **Společnost nenese odpovědnost za daňové vyúčtování Charitativní Organizace a Uživatele z titulu přijatých nebo převedených finančních prostředků.**

2.7. U Charitativních Nabídek **a Darů** se nepoužijí ustanovení Přílohy č. 7B Podmínek Allegro ani výjimky týkající se nezávazné povahy Nabídek, jak jsou uvedeny v čl. 3.3 Podmínek Allegro. Transakce uvedené v odst. 3.3 Podmínek Allegro, uzavřené v rámci Charitativních Nabídek, jsou závazné s výjimkou Transakcí týkajících se prodeje nebo pronájmu nemovitostí.

(...)

4. Charitativní Nabídky **a přímá podpora Účelu Sbírký**

4.1. Uživatelé nakupující Zboží v rámci Charitativních Nabídek **nebo poskytující Dar formou přímé podpory Účelu Sbírký** budou identifikováni v souladu s ustanoveními uvedenými v Příloze č. 7A **nebo 7C** Podmínek Allegro.

(...)

4.3. **Pro poskytnutí Daru formou přímé podpory Účelu Sbírký Uživatel použije speciální formulář dostupný pro daný Účel Sbírký. Výše peněžních prostředků uvedená v tomto formuláři a následně zaplacená Uživatelem bude převedena Charitativní Organizaci, jejíž Účel Sbírký Uživatel zvolil.**

~~4.3~~ 4.4. V případě Charitativních Nabídek zveřejněných Uživateli bude cena Zboží, které je předmětem těchto nabídek, převedena ~~přímo na číslo účtu~~ Charitativní Organizaci, jejíž Účel Sbírký Uživatel označil před jejím zveřejněním na Webových Stránkách.

4.4. ~~4.5.~~ **V rámci Charitativních Nabídek Dar formou přímé podpory Účelu Sbírký a platba za Zboží v rámci Charitativních Nabídek je možná pouze prostřednictvím platební služby uvedené v Příloze č. 7A nebo Příloze 7C Podmínek Allegro.**

~~4.5.~~ 4.6. V případě, kdy předmětem Charitativních Nabídek je Zboží uvedené v příloze č. 15 zákona ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty (konsolidované znění: Sb. Polské republiky č. 106/2020,

ve znění pozdějších předpisů), jehož prodej bude doložen fakturou na celkovou částku přesahující částku uvedenou v čl. 19 bod 2 zákona ze dne 6. března 2018 o podnikatelích (Sb. Polské republiky č. 1292/2019, ve znění pozdějších předpisů), tj. 15 000 PLN včetně DPH, a platba za výše uvedené Zboží byla provedena s využitím mechanismu rozdělené platby, je Uživatel (Prodejce) povinen neprodleně převést Charitativní Organizaci celou částku odpovídající ceně tohoto Zboží.

~~4.6.~~ **4.7.** V rámci Charitativních Nabídek **ani v rámci Darů** nejsou k dispozici následující služby:

a. služba Splátky na Allegro uvedená v podmínkách, které jsou k dispozici na adrese <http://allegro.pl/raty/regulamin>

~~b.~~ služba Allegro Zaplatit Později uvedená na stránce <https://allegro.pl/regulaminy/regulaminuslugi-allegro-zaplat-pozniej-z8XAXR6ZYFL>

~~€.~~ **b.** Služba Allegro Pay poskytovaná v souladu s jejími podmínkami.

~~4.7.~~ **4.8.** Společnost nevybírá základní poplatky za zveřejnění Charitativních Nabídek ani provize za prodej Zboží v rámci těchto nabídek.

~~4.8.~~ **4.9.** Cena Zboží, které je předmětem Charitativních Nabídek zveřejněných Uživateli, bude převedena ~~přímo na číslo účtu~~ Charitativní Organizaci. V takovém případě Uživatel, který Charitativní Nabídku zveřejnil, obdrží pouze Kupujícím uhrazené náklady na doručení Zboží zakoupeného v rámci této Nabídky.

~~4.9.~~ **4.10.** Platby Uživatelů, kteří jsou Kupujícími, za Zboží zakoupené v rámci Charitativních nabídek **a Daru formou přímé podpory Účelu Sbírký** se provádějí prostřednictvím subjektu zprostředkujícího provádění platební transakce.

~~4.10.~~ **4.11.** Uplatní-li Uživatel, který je Kupujícím, právo na odstoupení od smlouvy uzavřené v rámci Charitativní Nabídky v souladu s čl. 27 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů, Charitativní Organizace na žádost Prodejce podanou přímo pomocí funkce Centrum Zpráv vrátí částku odpovídající hodnotě zakoupeného Zboží na číslo Účtu Kupujícího.

~~4.11.~~ **4.12.** Charitativní nabídky nelze zveřejňovat v následujících kategoriích:

- Zdraví > Erotika
- Zdraví > Volně prodejné léky
- Sport a turistika > Vojenské vybavení > Vzduchovky
- Sport a turistika > Vojenské vybavení > Nože, mačety
- Obchod a služby > Služby
- Obchod a služby > Živá zvířata
- Auto-moto > Automobily

- Auto-moto > Motocykly a čtyřkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Přívěsy, návěsy
- Auto-moto > Ostatní vozidla a lodě
- Nemovitosti
- ~~Kultura a zábava > Vstupenky~~
- Supermarket > Chovatelské potřeby pro zvířata > Veterinární léčivé přípravky nevázané na lékařský předpis

4.12- 4.13. Doba trvání Charitativních Nabídek nesmí být delší než doba trvání Účelu Sbírk, tj. maximálně 90 dnů s tím, že doba trvání Charitativní Nabídky nesmí být kratší než 24 hodin.

5. Bezpečnost a důvěryhodnost **Darů** a Transakcí uzavřených v rámci Charitativních Nabídek

5.1. Společnost si vyhrazuje právo provádět třístupňové ověření Uživatelů nakupujících Zboží v rámci Charitativních Nabídek **nebo Daru formou přímé podpory Účelu Sbírk** v případech, kdy hodnota Transakce uzavřené v rámci Charitativní nabídky nebo hodnota částky nabídnuté v průběhu Aukce **nebo částka Daru formou přímé podpory Účelu Sbírk** je vyšší nebo rovna částce 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Za tímto účelem se přiměřeně použije čl. 2.12 písm. a. Podmínek Allegro.

Ověření může spočívat mj. v zadání kódu zasláního v SMS zprávě nebo v provedení ověřovacího převodu. Částka ověřovacího převodu bude vrácena na platební nástroj nejpozději následující pracovní den.

(...)

6. Reklamační řízení

6.1. Uživatel může podat reklamaci týkající se neplnění nebo nenáležitého plnění služeb Společnosti souvisejících s obsluhou Charitativních Nabídek **a Darů**.

(...)

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Společnost je správcem osobních údajů Uživatelů účastnících se **Darů**, Charitativních Nabídek a vytvářejících Účely Sbírek ve smyslu čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

(...)

Příloha č. 18

Příloha č. 18. Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb

Článek 1. Definice

(...)

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

(...)

Platforma nebo **Webové Stránky** – otevřená on-line obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na doméně <https://allegro.pl/>, nebo <https://allegro.cz> nebo <https://allegro.sk>;

(...)

Podmínky Allegro – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese <https://allegro.pl/regulamin/pl>, a <https://allegro.cz/podminky> a <https://allegro.sk/podmienky>;

(...)

Článek 2. Podmínky poskytování Spedičních Služeb

(...)

5. Společnost poskytuje Spediční Služby pro Zásilky obsahující zboží a předměty s výjimkou:

a. zboží a předmětů, jejichž držení, přeprava, skladování nebo prodej jsou zakázány právními předpisy platnými v Polsku, nebo v České republice, na Slovensku nebo v jiných zemích, v nichž je Služba poskytována,

(...)

Článek 3. Práva a povinnosti Zákazníka

(...)

2. Zákazník je povinen:

(...)

d. připravit, zabalit a označit každou Zásilku způsobem vhodným pro přepravu silniční dopravou a umožňujícím doručení a předání Zásilky, aniž by došlo ke ztrátě a poškození. Pravidla pro řádné balení Zásilek jsou dostupná na <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa>
<https://help.allegro.com/cs/sell/a/K6zykk2G5u7>

(...)

Článek 5. Spediční Pokyn

(...)

5. Společnost prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila doručení Zásilky do dvou pracovních dnů, přičemž garantovaná lhůta činí 14 pracovních dnů ode dne odeslání Zásilky a předání Zásilky Přepravci, přičemž dnem odeslání Zásilky se rozumí Pracovní Den, kdy je Zásilka předána Kurýrovi nebo ponechána ve výdejním boxu nebo v Zákaznickém Centru, pakliže byla Zásilka předána Dodavateli nebo ponechána ve výdejním boxu do limitního času uvedeného na stránce Společnosti na adrese: pro zásilky odesílané z Polska do České republiky **nebo na Slovensko**: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek>.

(...)

10. S výhradou ustanovení odstavců 14 a 15 níže je doba uchování zásilky následující:

na Zákaznickém místě ~~v Polsku~~ - 5 pracovních dnů a ve Výdejním boxu ~~v Polsku~~ - 48 hodin od okamžiku uložení zásilky na Zákaznickém místě nebo ve Výdejním boxu;

~~Zákaznické místo v České republice - 5 pracovních dnů a ve Výdejním boxu v České republice - 48 hodin od uložení zásilky na Zákaznickém místě nebo ve Výdejním boxu.~~

U balíků uložených na Zákaznickém místě se neděle a státní svátky do výše uvedené lhůty nezapočítávají.

(...)