

## Załącznik nr 7C

### Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance

#### Spis treści

- ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
- ARTYKUŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALLEGRO FINANCE
- ARTYKUŁ 3. PROCEDURA IDENTYFIKACYJNA I WERYFIKACYJNA
- ARTYKUŁ 4. SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ALLEGRO FINANCE NA PODSTAWIE UMOWY RAMOWEJ
- ARTYKUŁ 5. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ
- ARTYKUŁ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
- ARTYKUŁ 7. ZASADY ZMIANY REGULAMINU USŁUGI ALLEGRO FINANCE
- ARTYKUŁ 8. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA
- ARTYKUŁ 9. ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU
- ARTYKUŁ 10. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI INICJOWANIA TRANSAKCJI PŁATNICZYCH

## ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: „Ustawą”) przez Allegro Finance sp. z o.o. w ramach Allegro na rzecz jego Użytkowników. W szczególności, niniejszy regulamin określa zasady:

- a. dokonywania wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego przez operatora płatności w ramach Umowy ramowej o usługę płatniczą w rozumieniu Ustawy,
- b. pośredniczenia w wykonaniu Transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym oraz Sprzedającym a Kupującym na Allegro,
- c. obsługi płatności prowizji i opłat przez Użytkowników na rzecz Spółki,
- d. obsługi innych płatności realizowanych w serwisie Allegro.

Określenia niezdefiniowane w niniejszym regulaminie a zapisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro oraz jego załącznikach.

## Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Allegro Finance

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Allegro Finance” na rzecz Użytkowników jest Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814511, o kapitale zakładowym wynoszącym 2.750.000,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792511167, zwana dalej „Allegro Finance”. Allegro Finance realizując Usługę Allegro Finance występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. Allegro Finance może wykonywać czynności objęte Usługą Allegro Finance przy współpracy z innymi instytucjami płatniczymi. Organem sprawującym nadzór nad Allegro Finance jest Komisja Nadzoru Finansowego. Allegro Finance została wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza pod numerem IP58/2023. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki Allegro Finance sp. z o.o., adres do korespondencji: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, adres poczty elektronicznej: [kontakt@allegrofinance.pl](mailto:kontakt@allegrofinance.pl).

## Opis podstawowych cech Usługi Allegro Finance

1.2. Usługa Allegro Finance dla Sprzedającego polega na:

- a. zaewidencjonowaniu na narzędziu rozliczeniowym prowadzonym dla Sprzedającego środków pieniężnych od Kupującego (z wykorzystaniem udostępnionych Kupującemu kanałów płatności) lub Dostawcy pobranych przez niego od Adresata w związku z realizacją Usługi oraz przekazaniu ich odbiorcy - Sprzedającemu;
- b. dokonywaniu wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego oraz wszelkich działaniach niezbędnych do prowadzenia tego narzędzia rozliczeniowego;
- c. możliwości skorzystania z usługi płatniczej mającej na celu umożliwienie Użytkownikom dokonywania płatności prowizji i opłat na rzecz Spółki z tytułu usług świadczonych przez Spółkę w ramach serwisu Allegro, lub innych płatności dokonywanych w ramach serwisu Allegro;
- d. pośredniczenia w wykonaniu transakcji płatniczej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym na Allegro poprzez udostępnienie Sprzedającemu możliwości wykonania zwrotu otrzymanej płatności.

1.2a. Usługa świadczona przez Allegro Finance dla Kupującego polega na pośredniczeniu w wykonaniu Transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na Allegro poprzez udostępnienie Kupującemu narzędzi umożliwiających dokonanie płatności u dostawcy Kupującego (np. w banku prowadzącym dla Kupującego rachunek bankowy).

1.2b. Usługa Allegro Finance w zakresie obsługi, o której mowa w art. 1.2 lit. c) stanowi usługę płatniczą polegającą na umożliwieniu akceptowania instrumentów płatniczych Użytkowników mających zamiar dokonać płatności prowizji, opłat lub innego rodzaju płatności oraz wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych instrumentem płatniczym płatnika Prowizji za pośrednictwem Spółki lub innego dostawcy, w szczególności polegającą na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu

płatniczego lub systemów płatności zleceń płatniczych płatnika, mających na celu przekazanie akceptantowi należnych środków, z wyłączeniem czynności polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami.

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2 powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego odpowiednio: pomiędzy Sprzedającymi a Kupującymi w związku z umową zawartą w ramach Transakcji (w tym z tytułu zwrotu płatności), Darowizną, o której mowa w Załączniku nr 17 do Regulaminu Allegro lub po stronie Dostawcy względem Sprzedającego, wynikającego z pobrania środków od Adresata w związku z Usługą realizowaną w oparciu o Usługę Dostawy zamówioną przez Sprzedającego, pomiędzy Użytkownikiem a Spółką z tytułu zobowiązania pieniężnego Użytkownika wynikającego z Regulaminu Allegro, pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim świadczącym usługi w ramach Allegro.

1.4. Usługa Allegro Finance dla Sprzedających obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2 prowadzona jest na podstawie umowy ramowej, w rozumieniu Ustawy, dalej „Umowa ramowa”, której postanowienia zawiera niniejszy Załącznik.

1.5. Zawarcie pomiędzy Allegro Finance a:

a. Sprzedającym Umowy ramowej następuje z chwilą zakończenia dwuetapowej procedury zawierania umowy. W pierwszej kolejności wymagana jest akceptacji regulaminu Usługi Allegro Finance przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro, w związku z zawarciem przez tego Sprzedającego ze Spółką umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro-;

b. Kupującym umowy o wykonanie jednorazowej transakcji płatniczej następuje poprzez procesowanie transakcji za pośrednictwem Allegro Finance, o czym Kupujący informowany jest na etapie wybierania metody płatności.

1.6. Akceptacja regulaminu Usługi Allegro Finance następuje poprzez wyrażenie zgody w formach udostępnianych Użytkownikom w ramach Allegro.

1.7. Treść niniejszego regulaminu, w tym Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/7c>, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

1.8. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę aby informacje zawarte w niniejszym regulaminie były zamieszczone na wskazanej wyżej stronie internetowej przed zawarciem Umowy ramowej, stanowiąc w ten sposób udostępniony każdemu Użytkownikowi projekt Umowy ramowej. Treść Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej przez cały okres jej obowiązywania i w ten sposób jest dostępna dla Użytkowników.

1.9. Drugim etapem wymaganym do zawarcia umowy ramowej jest pozytywne przejście procedury Identyfikacyjnej i Weryfikacyjnej Sprzedającego, o której mowa w artykule 3.

1.10. Umowa ramowa o świadczenie Usługi Allegro Finance dla Sprzedających zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż czas obowiązywania umowy określonej w artykule 2.5 Regulaminu Allegro. Rozwiązanie umowy ze Spółką określonej w artykule 2.5 Regulaminu Allegro skutkuje jednocześnie rozwiązaniem Umowy ramowej zawartej z Allegro Finance.

1.11. Korzystanie przez Użytkowników z Usługi Allegro Finance nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w ramach Usługi Allegro Finance nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego. Środki pieniężne w ramach Usługi Allegro Finance nie są oprocentowane.

1.12. W ramach Usługi Allegro Finance transferowanie (wypłata) środków zaewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym prowadzonym na rzecz Sprzedającego dokonywana jest wyłącznie w drodze przelewu na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy, o którym mowa w artykule 4.4.

1.13. W ramach świadczonej przez siebie usługi Allegro Finance posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.14. W celu korzystania z Usługi Allegro Finance niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz dostęp do rachunku płatniczego prowadzonego przez instytucję mającą siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

1.15. Ilekroć w niniejszym regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

1.16. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą Allegro Finance są dokonywane w walucie wyjściowej, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty ("Waluta Bazowa"), Walucie Konwersji (jak zdefiniowanej poniżej) lub innej udostępnionej przez Allegro Finance.

1.16a. Sprzedający może zdecydować, aby wypłaty zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym środków, następowały w jednej z przewidzianych przez Allegro Finance walut, odmiennej od Waluty Bazowej, w drodze usługi konwersji ("Waluta Konwersji"), udostępnionej przez Allegro Finance. Wypłata w ramach Waluty Konwersji może być zrealizowana na rachunek IBAN wyłącznie z prefiksem kraju odpowiadającym Walucie Konwersji. Wypłata w EUR może być zrealizowana na dowolny rachunek bankowy Sprzedającego z zastrzeżeniem art. 4.7 i 4.8 poniżej.

1.16b. W przypadku wypłat środków wymagających przeliczenia waluty (wypłata w Walucie Konwersji), kurs konwersji obliczany jest w oparciu o "Kurs Bazowy" powiększony o narzut Allegro Finance.

Jako Kurs Bazowy przyjmuje się referencyjny kurs wymiany euro ogłaszany przez Europejski Bank Centralny (EBC). W przypadku par walutowych nieobejmujących euro, Kurs Bazowy ustalany jest na podstawie kursów EBC dla walut składowych (cross-rate).

Narzut doliczany do Kursu Bazowego obejmuje marżę Allegro Finance oraz koszty ponoszone na rzecz zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Całkowity koszt przewalutowania jest prezentowany

Sprzedającemu jako wartość procentowa narzutu w stosunku do Kursu Bazowego EBC (model "EBC + %").

1.16c. Kurs konwersji prezentowany Sprzedającemu w momencie zlecenia wypłaty (lub w momencie realizacji wypłaty automatycznej) jest kursem ostatecznym. Zaoferowany kurs uwzględnia już marżę Allegro Finance, co oznacza, że Sprzedający nie ponosi żadnych dodatkowych, ukrytych opłat ani prowizji związanych z usługą wymiany walut ponad kurs zaprezentowany.

Kurs konwersji faktycznie zastosowany do danej wypłaty jest każdorazowo ujawniany w historii transakcji Sprzedającego. Dodatkowo, Allegro Finance zapewnia w panelu Sales Center dostęp do historycznych danych dotyczących Kursów Bazowych EBC oraz zastosowanych narzutów dla każdego dnia, umożliwiając Sprzedającemu weryfikację kosztów przewalutowania.

1.17. Każdej transakcji płatniczej wykonywanej w ramach Usługi Allegro Finance nadany zostaje niepowtarzalny numer płatności, dalej „Identyfikator płatności”.

## Statusy realizacji Usługi Allegro Finance

1.18. Informacje dotyczące realizacji Usługi Allegro Finance oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Sprzedającego dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro. Informacje, o których mowa powyżej, udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci. Użytkownik akceptując Regulamin Allegro wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o transakcjach płatniczych.

## Nieautoryzowane transakcje płatnicze

1.19. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Użytkownicy zobowiązani są nie udostępniać danych dostępowych do Konta (login, hasło) osobom trzecim albowiem dane te umożliwiają korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym składanie zleceń wypłat czy realizacji wysyłek za pobraniem w ramach Usług, o których mowa w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro.

1.20. Użytkownicy zobowiązani są zgłaszać niezwłocznie Allegro Finance stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.21 i 1.22 w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli Użytkownik nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Użytkownika względem Allegro Finance z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

## Kontakt z Allegro Finance

1.21. Pierwotnym językiem, w którym Allegro Finance porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a

Allegro Finance. W zakresie tłumaczeń oraz innych wersji językowych odpowiednie zastosowanie mają postanowienia art. 20 Regulaminu Allegro.

1.22. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do Allegro Finance należy kierować w formie pisemnej na adres Allegro Finance lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> z wyjątkiem reklamacji i oświadczeń wypowiedzeniu umowy, dla których sposób i forma komunikacji została osobno opisana w niniejszym regulaminie. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu email przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.23. Na żądanie złożone przez Użytkownika, zgłoszone w sposób określony w artykule 1.22 niniejszy regulamin dostarczany jest przez Allegro Finance oraz Spółkę w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, a na wniosek i za zgodą Użytkownika pocztą elektroniczną.

## Koszty związane z korzystaniem z Usługi Allegro Finance

1.24. Użytkownik nie ponosi na rzecz Allegro Finance opłat za korzystanie z Usługi Allegro Finance. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Allegro Finance z tytułu realizacji Usługi Allegro Finance w Allegro nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Spółką a Allegro Finance. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi Allegro Finance na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi Allegro Finance.

1.25. Sprzedający ma zapewniony w ramach Konta w Allegro stały dostęp do elektronicznej historii operacji związanych z Usługą Allegro Finance dotyczących tego Sprzedającego za ostatnie 24 miesiące, Sprzedający może uzyskać dane wykraczające poza ten okres w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Allegro Finance.

## ARTYKUŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALLEGRO FINANCE

### Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej

2.1. Jeżeli rachunek płatniczy Allegro Finance jako dostawcy Sprzedającego został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy, Allegro Finance ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takim wypadku Allegro Finance, niezwłocznie udostępnia Sprzedającemu kwotę transakcji płatniczej.

### Odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego

2.2. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, za którą Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 2.1 powyżej, odpowiedzialność wobec płatnika

ponosi jego dostawca usług płatniczych. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia art. 144 ust. 2 Ustawy.

## Działania Allegro Finance

2.3. Allegro Finance podejmuje na wniosek Użytkownika niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Użytkownika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla odbiorcy bezpłatne.

2.4. Odpowiedzialność Allegro Finance ponoszona zgodnie z art. 144 i art. 145 Ustaw obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej przez Allegro Finance.

2.5. Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek płatniczy wskazany przez Sprzedającego na zasadach określonych w artykule 4 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Sprzedającego, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego.

2.6. Allegro Finance nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą Allegro Finance. Allegro Finance, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług w ramach Allegro oraz wypłacalność Kupujących.

2.7. Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji wypłaty środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, o którym mowa w artykule 4.4 wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku przez Allegro Finance polecenia przelewu.

## ARTYKUŁ 3. PROCEDURA IDENTYFIKACYJNA I WERYFIKACYJNA

3.1. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z ubieganiem się o zawarcie Umowy ramowej dotyczącej Usługi Allegro Finance lub w trakcie jej wykonywania Allegro Finance prowadzić będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy oraz ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Allegro Finance stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka. W uzasadnionych przypadkach Allegro Finance zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

3.2. W przypadku ograniczenia funkcjonalności poprzez zawieszenie Konta Sprzedającego w serwisie Allegro lub podjęcia działań, o których mowa w art. 2.12 lub 8.2 Regulaminu Allegro świadczenie Usługi Allegro Finance będzie zawieszona. Ponadto Allegro Finance może dokonać wstrzymania przekazania środków Sprzedającemu w następujących przypadkach:

- a. korzystania przez Sprzedającego z Usługi Allegro Finance w celu złamania lub obejścia prawa oraz regułu uczciwego obrotu lub niniejszego regulaminu,
- b. nieuprawnionego korzystania z Usługi Allegro Finance przez Użytkownika lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Sprzedającego,
- c. nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,
- d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,
- e. podejrzenia prania pieniędzy.

3.3. Sprzedający zobowiązany jest przejść procedurę Rejestracji na Allegro oraz aktywacji konta opisaną w art. 2.6 Regulaminu Allegro. Sprzedający zobowiązany jest nadto przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika”. Spółka udostępnia Allegro Finance dane Sprzedającego, uzyskane w procesie „Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika”. Allegro Finance może również przeprowadzić rozszerzoną Identyfikację i Weryfikację Sprzedającego na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej Allegro Finance żądanie od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku płatniczego, o którym mowa w artykule 4.4.

3.3a. Spółka w celu umożliwienia wykonania Transakcji udostępni Allegro Finance dane identyfikacyjne Użytkowników (np. imię, nazwisko, nazwa firmy), dane teled adresowe (np. ulica i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, dane podane na formularzu dostawy) i dane o transakcji (przedmiocie, warunkach lub przebiegu Transakcji oraz dane o postępowaniu reklamacyjnym w przypadku konieczności zwrotu środków).

3.4. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, niniejszej umowy oraz Regulaminu Allegro.

3.5. Na zasadach opisanych w art. 3.6 poniżej Allegro Finance może zastosować ograniczenie funkcjonalności Usługi Allegro Finance, na rzecz Sprzedającego, która może polegać na:

- a. wstrzymywaniu wypłat środków pochodzących z transakcji wykonywanych w ramach Usługi Allegro Finance lub
- b. odmowie wykonywania transakcji w ramach Usługi Allegro Finance.

W przypadku zawieszenia Konta Użytkownika na podstawie art. 2.12 Regulaminu Allegro lub podjęcia działań, o których mowa w art. 8.4 Regulaminu Allegro, Allegro Finance może dokonać całkowitej blokady narzędzia rozliczeniowego (tj. zawieszenia Usługi Allegro Finance w całości), przez czas trwania sankcji dotyczących tego Konta.

3.6. Allegro Finance wstrzymuje wypłaty lub odmawia wykonywania transakcji Użytkownikowi w następujących przypadkach:

a. zmiany uprzednio ustalonych podczas weryfikacji danych Użytkownika – do czasu przeprowadzenia wymaganej, ponownej weryfikacji danych Użytkownika,

b. braku możliwości przeprowadzenia okresowej aktualizacji danych Użytkownika, wynikającej z przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – do czasu przeprowadzenia wymaganej, ponownej weryfikacji danych Użytkownika,

c. podania przez Użytkownika nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego – do czasu sprostowania tych danych przez Użytkownika,

d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu, skutkujących koniecznością dokonania blokady narzędzia rozliczeniowego – na czas trwania ograniczeń wynikających z tego zawiadomienia lub decyzji,

e. podejrzenia prania pieniędzy - w takim przypadku Allegro Finance zawiadomi Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF), a następnie będzie postępował zgodnie z wytycznymi GIIF lub innych uprawnionych organów władzy publicznej,

f. w sytuacji gdy Allegro Finance poweźmie na podstawie posiadanych danych oraz przeprowadzonej analizy ryzyka w oparciu o narzędzie monitoringowe, uzasadnione obawy co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji – na czas niezbędny do ich wyjaśnienia.

3.7. Świadczenie Usługi Allegro Finance dla Sprzedającego poprzedzone jest w każdym przypadku przeprowadzeniem weryfikacji Sprzedającego. Weryfikacja Sprzedającego obejmować może:

a. weryfikację uproszczoną, która stosowana jest w odniesieniu do Sprzedających, którzy zamierzają dokonywać na Allegro wyłącznie okazjonalnej sprzedaży („Weryfikacja Uproszczona”). Weryfikacja Uproszczona obejmuje przeprowadzenie przez Allegro Finance weryfikacji, w szczególności w oparciu o uzyskane od Spółki podstawowe dane Sprzedającego (w tym pozyskane przez Spółkę w procesie aktywacji konta na Allegro w sposób opisany w art. 2.6. Regulaminu Allegro) oraz rejestry dotyczące stosowania krajowych lub międzynarodowych środków ograniczających,

b. weryfikację pełną („Weryfikacja Pełna”), która stosowana jest w odniesieniu do Sprzedającego innego niż określony w pkt a. powyżej, a także Sprzedającego, który, z uwagi na charakter działalności Sprzedającego oraz wyniki przeprowadzonej przez Allegro Finance oceny ryzyka, musi zostać poddany Weryfikacji Pełnej zgodnie z wymogami obowiązującymi Allegro Finance na podstawie przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Weryfikacja Pełna może obejmować również reprezentantów oraz beneficjentów rzeczywistych i przeprowadzana jest przez Allegro Finance w oparciu o:

i. informacje wskazane w pkt. a. powyżej,

- ii. informacje i dokumenty pozyskane od Sprzedającego (w tym w toku świadczenia dla niego usług), jego reprezentantów oraz beneficjentów rzeczywistych, niezbędne do weryfikacji Sprzedającego zgodnie z obowiązującymi Allegro Finance procedurami z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu,
- iii. informacje udostępnione przez podmioty zewnętrzne, z którymi Spółka współpracuje, w tym podmioty, które odebrały zgodę na przekazanie Spółce Danych Osobowych,
- iv. informacje ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących m.in.: dane publikowane przez organy administracji i sądy (np. rejestry gospodarcze, nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności gospodarczej), dokumenty związane z wykonywaniem obowiązków przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz dotyczące stosowania krajowych i międzynarodowych środków ograniczających,
- v. informacje pozyskane od podmiotów odpowiedzialnych lub wspierających stosowanie krajowych lub międzynarodowych środków ograniczających.

3.8. W przypadkach określonych w Regulaminie, w celu umożliwienia dalszego korzystania z Usługi Allegro Finance Sprzedającemu, który uprzednio zweryfikowany został jedynie w ramach Weryfikacji Uproszczonej, może zostać przeprowadzona weryfikacja uzupełniająca („Weryfikacja Uzupełniająca”). Weryfikacja uzupełniająca przeprowadzana jest przez Allegro Finance w oparciu o informacje i dokumenty określone w artykule 3.7 lit. b pkt ii Regulaminu. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania Weryfikacji Uzupełniającej, do czasu jej pomyślnego wykonania, Sprzedający nie może zlecić wypłaty z narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez Allegro Finance dla Sprzedającego na rachunek bankowy Sprzedającego lub rachunek prowadzony dla Sprzedającego w innej instytucji płatniczej.

3.9. Allegro Finance może przeprowadzić dodatkową weryfikację Sprzedającego („Weryfikacja Dodatkowa”), w stosunku do którego przeprowadzono Weryfikację Pełną lub Weryfikację Uzupełniająca lub Weryfikację Uproszczoną, w przypadku zaistnienia takiej konieczności zgodnie z obowiązującymi Allegro Finance procedurami z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu w związku z okolicznościami towarzyszącymi świadczeniu usług płatniczych lub potrzebą aktualizacji uprzednio zgromadzonych danych.

## ARTYKUŁ 4. SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ALLEGRO FINANCE NA PODSTAWIE UMOWY RAMOWEJ

4.1. Allegro Finance świadcząc Usługę Allegro Finance na rzecz Sprzedającego na podstawie Umowy ramowej prowadzi dla Sprzedającego narzędzie rozliczeniowe. Środki zaewidencjonowane na narzędziu rozliczeniowym wypłacane są Sprzedającemu na rachunek płatniczy wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 4.4 nie później niż do końca następnego dnia roboczego przypadającego po dniu otrzymaniu zlecenia płatniczego od Dostawcy.

4.2. Usługa Allegro Finance umożliwia Sprzedającym ponadto:

w ramach realizacji umowy ramowej:

- a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,
- b. zwrot Kupującemu wpłaconych przez niego środków - jedynie pod warunkiem dostępności i zaewidencjonowania w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego środków w wysokości wystarczającej do realizacji takiej dyspozycji zwrotu (nie dotyczy środków pieniężnych przekazanych przez Dostawcę, a pobranych przez niego od Adresata w związku z realizacją Usługi oraz udostępnionych Sprzedającemu);

jako pojedyncze transakcje płatnicze realizowane na zlecenie akceptanta innego niż Sprzedający:

- c. obsługę płatności prowizji i opłat przez Użytkowników na rzecz Spółki,
- d. obsługę innych płatności realizowanych przez Użytkowników w związku z usługami oferowanymi w ramach Allegro.

4.2a. Sprzedający, który chce zrealizować zwrot dla Kupującego, ale nie posiada wystarczających środków w ramach narzędzia rozliczeniowego, może dokonać w tym celu wpłaty za pomocą metod płatności udostępnionych przez Allegro Finance. Kwota wpłacona przez Sprzedającego może zostać wykorzystana wyłącznie na realizację zwrotu do Kupującego. Wpłata ta jest realizowana na zasadzie pojedynczej transakcji płatniczej.

4.2b. W przypadkach wskazanych w artykule 5.12 pkt a i 5.13 pkt a Regulaminu Allegro, o ile wpłata, która miałyby zostać zwrócona Kupującemu w związku z takim odstąpieniem została zrealizowana w ramach Usługi Allegro Finance, Sprzedający upoważnia niniejszym Spółkę do złożenia w jego imieniu, wobec Allegro Finance, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków.

4.2c. W przypadkach wskazanych w artykule 2 ust. 7 Załącznika nr 22A, artykule 2 ust. 6 Załącznika nr 22B lub w artykule 2 ust. 7 Załącznika nr 22C do Regulaminu Allegro (w związku z obowiązkiem określonym w art. 5.12 pkt a. ppkt ii. Regulaminu Allegro) Sprzedający upoważnia Spółkę do składania w jego imieniu dyspozycji wobec Allegro Finance, dyspozycji zwrotu, o którym mowa w art. 4.2. lit. b), z zastrzeżeniem wskazanych tam warunków.

4.2d. W przypadku omyłkowego zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego, w szczególności wskutek oczywistej pomyłki Allegro Finance lub innego uczestnika rozliczeń, Allegro Finance jest uprawnione do potrącenia tej kwoty ze środków zaewidencjonowanym na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. O dokonaniu korekty Allegro Finance informuje Sprzedającego zgodnie z art. 1.18 niniejszego regulaminu.

## Moment otrzymania zlecenia przez Allegro Finance

4.3. W ramach Usługi Allegro Finance udostępniony zostaje Sprzedającemu instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu dokonywanie transferu środków zaewidencjonowanych

na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej. Instrument płatniczy jest prowadzony w walucie PLN, CZK, EUR lub HUF. Wypłata każdorazowo obejmuje zapłaty za Towar lub inne usługi związane z Transakcją w Walucie Bazowej lub w Walucie Konwersji.

4.3a. Allegro Finance realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego dla waluty PLN nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego (d+1) oraz dla innych walut nie później niż w terminie do końca drugiego dnia roboczego (d+2) po otrzymaniu przez Allegro Finance zlecenia wypłaty od Sprzedającego. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:

a. moment, w którym zlecenie przekazane przez Sprzedającego zostało otrzymane przez Allegro Finance - w przypadku wypłat na żądanie. Sprzedający nie może odwołać zlecenia wypłaty na żądanie od momentu otrzymania go przez Allegro Finance,

b. początek dnia wskazanego przez Sprzedającego w formularzu konfiguracyjnym - w przypadku wypłat automatycznych Sprzedający może odwołać zlecenie wypłaty cyklicznej nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty wskazany przez Sprzedającego w zleceniu wypłaty cyklicznej.

W przypadku gdy Allegro Finance otrzymuje zlecenie wypłaty w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie wypłaty zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

## Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty

4.4. Allegro Finance realizuje wypłaty na rachunek płatniczy Sprzedającego potwierdzony w procesie aktywacji Konta na Allegro w sposób opisany w art. 2.6. Regulaminu Allegro. Sprzedający może dodać kolejny rachunek do wypłaty podając w ustawieniach Allegro następujące dane: kraj banku oraz numer rachunku płatniczego w formacie IBAN, na który będą przekazywane środki (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT/BIC). Następnie Sprzedający powinien metodą udostępnioną przez Spółkę zweryfikować poprawność rachunku bankowego. Dane dodatkowo wskazanych rachunków Sprzedającego muszą być zgodne z danymi ustalonymi w procedurze aktywacji Konta tego Sprzedającego.

4.5. Wypłata wskazana w artykule 4 wywołuje skutki jeżeli do konfiguracji rachunku płatniczego na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

## Częstotliwość wypłat

4.6. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 4.1., może zlecić wypłatę środków zaewidencjonowanych zgodnie z poniższymi tabelami:

Waluta środków zaewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym:

- PLN

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem PL	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym. Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 PLN.	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL	niedostępna	pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 100 PLN i powyżej równowartości 100 PLN	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE.	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

- CZK

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji

w formacie IBAN z prefiksem CZ	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.
w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ	niedostępna	pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 5000 CZK oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 5000 CZK i powyżej równowartości 5000 CZK Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 50 000 CZK. Niniejsza opcja wypłaty dostępna jest wyłącznie dla Sprzedających, którzy mieli aktywne ustawienia wypłat cyklicznych w CZK na rachunek w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ przed datą 28.03.2024.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE.	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

- EUR

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
Prowadzony w banku z siedzibą w UE	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.	niedostępna

- HUF

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem HU	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty	niedostępna

		automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.	
<b>w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU</b>	niedostępna	niedostępna	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.
<b>Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE.</b>	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

4.7. Warunkami wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 4.6. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance przez bank Sprzedającego, a w przypadku, gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Allegro Finance do chwili zmiany rachunku przez Sprzedającego na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Allegro Finance; oraz

b. rachunek zdefiniowany w artykule 4.6. jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

4.8. Allegro Finance odmawia wykonania zlecenia wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego, jeżeli rachunek, o którym mowa w artykule 4.6. Regulaminu:

a. nie jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym z krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

b. bank lub instytucja finansowa prowadząca ten rachunek nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance.

4.9. W razie odmowy wypłaty środków, o której mowa w artykule 4.8. pkt a, Allegro Finance informuje Sprzedającego o odmowie oraz o konieczności zdefiniowania innego rachunku w celu wypłaty środków.

## Przypadki Wstrzymania Wypłaty

4.14. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Spółką na podstawie Regulaminu Allegro, Spółka zostaje upoważniona do przekazywania Allegro Finance zlecenia czasowego wstrzymania wypłaty środków pochodzących z poszczególnych Transakcji, a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz Konta zwykłego (dalej: "Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zawierają Transakcję z prognozowanym czasem dostawy dłuższym niż 10 dni kalendarzowych, za wyjątkiem Ofert z kategorii: Meble, podkategorii Pokój dziecięcy: Meble w kategorii Dziecko oraz Ofert wystawionych w formule Przedsprzedaży,

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez Allegro Finance na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

c. publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 4.15. Regulaminu Allegro, w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 4.18. lit. c poniżej.

d. korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu,

e. otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Allegro Finance,

f. otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioski, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Allegro Finance.

Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez Allegro Finance na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę.

4.15. Zlecenie przez Sprzedającego stosowania na przyszłość mechanizmów Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 4.14. lit. e) lub f) następuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Sprzedający nie będzie chciał dalej korzystać z możliwości stosowania takiego Wstrzymania Wypłat, upoważniony jest do wycofania powyższego zlecenia w każdym czasie, z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów”, o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro. Po wycofaniu powyższego zlecenia, Sprzedający może ponownie zlecić stosowanie takiego Wstrzymania Wypłat, przy czym takie ponowne zlecenie następuje z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów”, o której mowa w

art. 5.12 Regulaminu Allegro, a nie poprzez kolejną akceptację niniejszego Regulaminu, która miałaby miejsce po wycofaniu pierwotnego zlecenia.

4.16. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 4.

4.17. W przypadku gdy Sprzedający, pomimo dwukrotnego ponowienia wystąpienia o przekazania informacji na podstawie Ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2024.879), nie przekaże Spółce informacji w terminie 60 dni od dnia pierwotnego wystąpienia, Sprzedający zostanie objęty Wstrzymywaniem Wypłat do czasu wykonania ww. obowiązku, nie dłużej niż 3 miesiące. W takim przypadku Wstrzymywaniem Wypłat zostaną objęte wszystkie środki znajdujące się na narzędziu rozliczeniowym, art. 4.16 nie znajduje zastosowania.

## Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty

4.18. Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

a. w przypadku Transakcji, w ramach których prognozowany czas dostawy jest dłuższy niż 10 dni kalendarzowych - maksymalnie na okres stanowiący sumę prognozowanego czasu dostawy wynikającego z Transakcji tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy rozumie się sumę zadeklarowanego przez Sprzedającego czasu wysyłki oraz czasu przewozu Towaru przypisanego do wybranej przez Kupującego metody dostawy. W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b. w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 4.14. lit. b) powyżej z siedzibą, zarejestrowaną działalnością lub rzeczywistym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od zakwalifikowania ich Transakcji jako Potencjalnie ryzykownych Transakcji- do dnia doręczenia przesyłki Kupującemu plus 7 dni (jeśli Sprzedający udostępnia możliwość śledzenia przesyłki w ramach Allegro), jednak maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym takiego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c. w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 4.14. lit. c) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro,- maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych - w przypadku Konta Firma - lub 14 dni kalendarzowych - w przypadku Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania

środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”. W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d. w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie „Regulaminu usługi Fulfilment” - do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak nie dłużej niż na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.

e. w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:

i. od chwili przekazania do Allegro Finance informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,

ii. do chwili przekazania do Allegro Finance jednej z dyspozycji o których mowa w art. 4.21 lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 4.21. lit. c).

f. w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro:

i. od chwili przekazania do Allegro Finance informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;

ii. do chwili przekazania do Allegro Finance jednej z dyspozycji o których mowa w art. 4.21. lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 4.21. lit. c).

4.19. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Spółki, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 4.14. lit a)-c), po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, oraz

b. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 10.2. Regulaminu Allegro. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

c. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji.

4.20. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Spółki, realizuje zwrot środków pochodzących z Transakcji, która dotyczyła Sprzedającego objętego Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 4.14. lit. d). Zwrot jest realizowany w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

4.21. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie artykułu 4.14. lit. e) lub f):

a. Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- i. całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;
- ii. całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b. Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wypłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c. jeżeli w terminach:

- i. do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;
- ii. do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu od przekazania do Allegro Finance informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, Allegro Finance, po upływie tych terminów, dokona automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty.

Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wypłaty, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym.

## Regulowanie opłat należnych Spółce oraz eCommerce VAT

4.22. W przypadku Sprzedających których Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT, Spółka jest uprawniona do przekazania Allegro Finance polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

4.23. Allegro Finance przyjmuje od Spółki zawiadomienie o cesji pochodzące od Sprzedającego posiadającego Konto Firma lub Konto zwykłe, który dokonał przelewu wierzytelności na zasadach określonych odpowiednio w art. 9.6 i nast. lub art. 9.9 lub 9.10 Regulaminu Allegro. Na skutek zawiadomienia Spółka ma prawo żądać od Allegro Finance wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych Sprzedającego oraz zaliczenia tych środków na poczet zapłaty kwot należnych każdorazowo od Sprzedającego na rzecz Spółki.

## Zawieszenie świadczenia Usługi Allegro Finance

4.24. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz Allegro Finance, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Allegro Finance może czasowo zawiesić świadczenie Usługi Allegro Finance w całości lub w części, w tym poprzez ograniczenie funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego poprzez zawieszenie możliwości dokonywania wypłat lub pełną blokadę narzędzia rozliczeniowego udostępnionego Sprzedającemu w ramach Konta, na zasadach określonych poniżej. Allegro Finance może otrzymywać od Allegro informacje niezbędne do realizacji blokady w celach i na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Allegro Finance.

## Kryteria stosowane przy ograniczeniu funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego

4.25. Zawieszenie funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez Allegro Finance uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

a. gromadzenia środków pochodzących z Transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi Allegro Finance, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności karty płatniczej oraz usług kredytowych;

- b. realizacji sprzedaży z wykorzystaniem tożsamości osób trzecich;
- c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi Allegro Finance, lub realizujących Transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;
- d. przejęcia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

## Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego

4.26. Informację o zastosowaniu ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, Allegro Finance przekazuje Sprzedającemu za pośrednictwem Spółki na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2.5. Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowanym ograniczeniem. Rodzaj ograniczenia jest zależny od rodzaju naruszenia, przy czym w pierwszej kolejności zastosowane zostaną ograniczenia o charakterze mniej uciążliwym dla Sprzedającego, jeśli będą wystarczające dla osiągnięcia celu ich nałożenia lub odpowiednie do okoliczności.

## Okres zastosowania ograniczenia

4.27. Ograniczenie funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 75 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na dalsze 15 dni, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez Allegro Finance dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie ograniczenia może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowanych przez te organy, na czas niezbędny do ich przeprowadzenia. O każdej zmianie okresu nałożenia ograniczenia narzędzia rozliczeniowego, Allegro Finance za pośrednictwem Spółki przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

4.28. W przypadku, gdy Sprzedający jest objęty ograniczeniem funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego, Allegro Finance po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

- a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz
- b. Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji.

## Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

4.29. Zdjęcie ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który zostało nałożone. Zdjęcie ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania ograniczeń lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą jego zastosowania. Allegro Finance, za pośrednictwem Spółki informuje na adres email Użytkownika przypisany do jego Konta, o zdjęciu ograniczenia narzędzia rozliczeniowego.

## ARTYKUŁ 5. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

### Przetwarzanie Danych Osobowych w związku ze świadczeniem Usługi Allegro Finance

5.1. W związku ze świadczeniem/ubieganiem się o świadczenie Usługi Allegro Finance administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, reprezentantów Użytkownika oraz jego beneficjentów rzeczywistych jest Allegro Finance.

5.2. Dane Osobowe przetwarzane są przez Allegro Finance w celu:

a. podjęcia działań związanych z zawarciem z Użytkownikiem będącym osobą fizyczną umowy o świadczenie Usługi Allegro Finance (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do zawarcia i wykonania umowy);

b. podjęcia działań związanych z zawarciem za pośrednictwem przedstawiciela z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi Allegro Finance (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Allegro Finance, polegający na nawiązaniu relacji z Użytkownikiem);

c. zapewnienia bezpieczeństwa Usługi Allegro Finance (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do zawarcia i wykonania umowy);

d. stosowania środków bezpieczeństwa finansowego przewidzianych w przepisach ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 34 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy);

e. wypełnienia obowiązków prawnych związanych z koniecznością ograniczenia dostępu do usług lub funkcjonalności na podstawie przepisów szczególnych (art. 6 ust.1 lit. c RODO - niezbędność do wykonania obowiązku prawnego na podstawie przepisów szczególnych);

f. sporządzania i udostępnianie raportów i analiz przewidzianych w przepisach szczególnych (art. 6 ust.1 lit. c RODO - niezbędność do wykonania obowiązku prawnego na podstawie przepisów szczególnych);

g. realizacji obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej i art. 74 Ustawy o rachunkowości - niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego);

h. zapobiegania i przeciwdziałania oszustwom na Allegro, w tym oszustwom skarbowym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Allegro Finance polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i oszustwom na Allegro);

i. dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi ze świadczeniem usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Allegro Finance, polegający na ochronie praw Spółki).

5.3. Spółka w celach świadczenia Usługi Allegro Finance, przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom na platformie Allegro, a także w celu wypełnienia przez Allegro Finance obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu udostępnia Allegro Finance Dane Osobowe:

a. Sprzedających pozyskane przez Spółkę w procesie „Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika” oraz o zweryfikowanych przez Spółkę numery rachunków bankowych (artykuł 4.4.) i dane o ofertach Sprzedającego,

b. Sprzedających i Kupujących wymienione w artykule 3.3a.

Jeżeli wyniknie taka konieczność, Spółka może udostępnić Allegro Finance również inne dane osobowe niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania.

5.4. Allegro Finance z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Allegro Finance zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Allegro Finance sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

5.5. W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym zasady świadczonych przez nas usług, obowiązujące przepisy prawa (w tym krajowe lub międzynarodowe środki ograniczające) lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo, Allegro Finance automatycznie przetwarza Dane Osobowe dotyczące posługiwania się świadczonymi przez Allegro Finance usługami i produktami, w tym analizując powiązania z innymi podmiotami, których Dane Osobowe przetwarza. Efektem tych działań może być automatyczne ograniczenie możliwości korzystania z usług lub funkcjonalności, np. automatyczne zawieszenie/odwieszenie możliwości korzystania ze świadczonych przez Allegro Finance usług, ich poszczególnych funkcjonalności, wypłaty zgromadzonych środków.

5.6. Allegro Finance zapewnia realizację uprawnień wynikających z RODO, w tym prawa do żądania od administratora dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody, na zasadach opisanych w przepisach RODO.

5.7. Dane Osobowe Użytkowników, których Dane Osobowe zostały udostępnione przez Spółkę do Allegro Finance, mogą być przekazywane:

a. podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Allegro Finance obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem Usługi Allegro Finance,

b. w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usługi Allegro Finance, a także w związku z tą usługą - podmiotom trzecim (m.in. instytucjom płatniczym), w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Allegro Finance czynności związane ze świadczeniem Usługi Allegro Finance lub będącym uczestnikami (w tym beneficjentami) Usługi Allegro Finance,

c. Spółce, podmiotom powiązanych ze Spółką oraz świadczącym usługi na platformie Allegro w celu świadczenia usług na Allegro, zapobiegania i przeciwdziałania oszustwom na Allegro, w tym oszustwom skarbowym lub w celu wykonywania obowiązków gromadzenia, weryfikacji lub przekazywania danych organom, które wynikają z przepisów prawa.

5.7a. Przy wykonywaniu Usługi Allegro Finance, Allegro Finance współpracuje z PayU S.A. i PayPro S.A., którym może udostępniać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi Allegro Finance Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez

a. PayU S.A. znajduje się na stronie dostępnej [tutaj](#),

b. PayPro S.A. znajduje się na stronie dostępnej [tutaj](#).

5.8. Z uwagi na współpracę Allegro Finance i Spółki w związku z dostępnością i świadczeniem Usługi Allegro Finance w ramach Allegro na rzecz Użytkowników, Spółka będzie posiadała dostęp do informacji o Usłudze Allegro Finance, w szczególności informacje, które będą udostępniane w Koncie (w tym dane finansowe). Z kolei z uwagi na powierzanie przez Spółkę zewnętrznym podmiotom wykonywania niektórych czynności związanych z obsługą Użytkowników, w tym w zakresie związanym z Usługą Allegro

Finance, również takie podmioty którymi Spółka będzie się posługiwać, po ich uprzedniej akceptacji przez Allegro Finance będą posiadały dostęp do informacji o Usłudze Allegro Finance. Wobec powyższego Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża elektroniczną zgodę na przekazywanie przez Allegro Finance do Spółki (a ponadto do podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać w ww. zakresie) powyższych informacji, zwalniając w ten sposób Allegro Finance z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej związanej ze świadczeniem usług płatniczych, o której mowa w Ustawie, w stosunku do Spółki i podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać. Z uwagi na warunki świadczenia Usługi Allegro Finance w ramach Allegro, odwołanie powyższej zgody jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ramowej w trybie natychmiastowym.

5.9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Allegro Finance Danych Osobowych, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i dalszym przetwarzaniem, zawarte są w Polityce ochrony prywatności Allegro Finance stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu.

5.10. Skargę na przetwarzanie Danych Osobowych przez Allegro Finance może zostać wniesiona do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## ARTYKUŁ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

6.2. Reklamację można złożyć w formie:

a. w formie pisemnej – na adres korespondencyjny Allegro Finance, o którym mowa w artykule 1.1;

b. w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php>;

c. osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Allegro Finance.

6.3. Reklamacja złożona do Allegro Finance powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, datę płatności, adres e-mail a także inne dane które mogą usprawnić proces rozpatrywania reklamacji, oraz powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w Transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

6.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Allegro Finance zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

6.5. Allegro Finance rozpoznaje reklamację bez zbędnej zwłoki jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie

odpowiedzi w powyższym terminie, zwłaszcza gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Allegro Finance współdziałania z bankiem lub inną instytucją pośredniczącą, które współpracowały z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. Allegro Finance informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wyjaśniając przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

6.6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Allegro Finance w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik złożył wniosek o takie doręczenie odpowiedzi w formie elektronicznej. Podając w swojej reklamacji adres e-mail Użytkownik wnosi i wyraża zgodę na udzielenie przez Allegro Finance odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten wskazany adres e-mail. Jednakże na wyraźne żądanie reklamującego, pod warunkiem podania przez niego niezbędnych danych osobowych i kontaktowych, Allegro Finance udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym w takim przypadku dla zachowania terminu rozpatrzenia reklamacji, wystarczy wysłanie przesyłki listem poleconym.

6.7. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Allegro Finance, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzonymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Allegro Finance, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Allegro Finance, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

6.8. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Allegro Finance do organu sprawującego nadzór nad Allegro Finance.

6.9. Allegro Finance nie jest adresatem i nie rozpatruje:

- a. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Sprzedającego zobowiązania wobec Kupującego związanego z zawartą pomiędzy nimi Transakcją,
- b. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Spółkę zobowiązań wobec Sprzedających lub Kupujących związanych z korzystaniem z Allegro, chyba że dotyczą one również Usługi Allegro Finance.

6.10. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między Użytkownikiem a Allegro Finance może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego na wniosek reklamującego:

- a. przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, lub
- b. przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.

6.11. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Allegro Finance sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Allegro Finance, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

## ARTYKUŁ 7. ZASADY ZMIANY REGULAMINU USŁUGI ALLEGRO FINANCE

7.1. Allegro Finance zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków niniejszego regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian:

- a. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
- b. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Allegro Finance, skutkującej koniecznością zmiany regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
- c. poprawy przez Allegro Finance poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;
- d. ulepszenia funkcjonalności oferowanych przez Allegro Finance, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;
- e. rozszerzenia zakresu Usługi Allegro Finance o nowe cechy tej Usługi;
- f. rozszerzenia oferowanych dla Użytkowników metod płatności w ramach Usługi Allegro Finance jeśli wprowadzenie nowej metody płatności wymagało będzie dostosowania postanowień regulaminu;
- g. zmiany umowy zawartej pomiędzy Allegro Finance a Spółką, na podstawie której świadczona jest Usługa Allegro Finance dla Użytkowników;
- h. zmiany Regulaminu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach Allegro.

7.2. Allegro Finance poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień niniejszego regulaminu, a tym samym informuje Sprzedającego o zmianach Umowy ramowej zawartej na jego podstawie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja

przekazana zostanie Użytkownikowi za pośrednictwem Spółki na podany przez niego w Koncie adres poczty elektronicznej, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci. Informacja może być przekazana Sprzedającym również w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji – a na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.22 – w formie poczty elektronicznej.

7.3. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian Umowy ramowej Sprzedający nie zgłosi Allegro Finance sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Sprzedający wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Sprzedający zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres Allegro Finance, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej w sposób określony w artykule 7.4, Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

7.4. Sprzedający ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej w formie pisemnej na adres Allegro Finance. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług Allegro Finance dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## ARTYKUŁ 8. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

### Rezygnacja z Usługi Allegro Finance

8.1. Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Allegro Finance wskazany w artykule 1.1 lub na piśmie na adres Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

8.1a. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w artykule 1.4, Sprzedający może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> lub na piśmie na adres Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi Allegro Finance i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że Usługa Allegro Finance będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi.

8.2. Allegro Finance jest uprawnione do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia warunków niniejszego regulaminu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub na piśmie na wskazany przez Użytkownika adres.

8.2a. Allegro Finance może wypowiedzieć umowę ramową o świadczenie Usługi Allegro Finance dla Sprzedającego z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia zgodnie z art. 35 ust. 2 Ustawy lub ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a. braku możliwości wykonywania przez Allegro Finance obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, w tym nieprzekazania przez Sprzedającego we wskazanym przez Allegro Finance terminie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego;
- b. gdy obowiązek taki nakładają na Allegro Finance inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
- c. wejścia w życie orzeczeń sądowych, decyzji, rekomendacji lub zaleceń GIIF, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów nadzorczych uniemożliwiających świadczenie usług;
- d. w przypadku uzasadnionego podejrzenia prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub dopuszczenia się oszustwa przez Sprzedającego;
- e. gdy Allegro Finance stwierdzi na podstawie analizy ryzyka przeprowadzonej w oparciu o przepisy ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, że świadczenie Usług na rzecz Sprzedającego stanowi nieakceptowalne ryzyko, w szczególności w zakresie stosunków gospodarczych z osobami zajmującymi eksponowane stanowisko polityczne.

## Odwołanie do Regulaminu Allegro

8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

## Prawo właściwe

8.4. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro Finance, której przedmiotem jest Usługa Allegro Finance na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.

## ARTYKUŁ 9. ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU

Załącznik: Polityka ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o. - znajdujący się pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-allegro-finance-sp-z-o-o-D75q5YRaWfW>

## ARTYKUŁ 10. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI INICJOWANIA TRANSAKCJI PŁATNICZYCH

10.1. W związku ze zleceniem na rzecz Allegro Finance przez Sprzedającego usługi pośredniczenia w wykonaniu Transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na Allegro, Allegro Finance może świadczyć na rzecz Sprzedającego Usługę PIS - w przypadku gdy Kupujący wybierze tę metodę płatności. Usługa PIS polega na złożeniu, za zgodą Kupującego, zlecenia płatniczego z rachunku płatniczego Kupującego prowadzonego przez innego dostawcę (np. bank Kupującego), w celu zapłaty na rzecz Sprzedającego za Transakcję zawartą w ramach Allegro.

10.2. Udzielenie przez Kupującego zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej następuje poprzez wyraźny wybór tej metody płatności oraz późniejszą autoryzację transakcji bezpośrednio u swojego dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy (np. w systemie bankowości internetowej), lub poprzez dokonanie potwierdzenia w inny dostępny sposób. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Allegro Finance zgody na jego zainicjowanie.

Udzielenie zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej w inny sposób niż poprzez autoryzację transakcji bezpośrednio u dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy może być zależne od uprzedniego dodania przez płatnika Allegro Finance do listy zaufanych odbiorców u tego dostawcy. W takim przypadku brak dodania Allegro Finance do listy zaufanych odbiorców uniemożliwia skorzystanie z Usługi PIS.

10.3. Do udzielenia zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej uprawniona jest osoba, która jest posiadaczem, współposiadaczem rachunku lub posiada do niego dostęp na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza lub współposiadacza rachunku, z którego inicjowana jest płatność. Potwierdzając wybór Usługi PIS w ramach metod płatności, Kupujący potwierdza że jest uprawniony do dokonywania czynności będących przedmiotem Usługi PIS.

10.4. Allegro Finance nie pobiera opłat za świadczenie Usługi PIS. Ewentualne opłaty lub kursy walutowe stosowane przez dostawcę rachunku określa umowa pomiędzy płatnikiem a tym dostawcą.

10.5. Do korzystania z Usługi PIS mają odpowiednie zastosowanie regulacje opisane w niniejszym Regulaminie, w szczególności dane identyfikujące Allegro Finance jako dostawcę Usługi PIS oraz dane kontaktowe, w tym informacje o organie nadzoru, które zostały szczegółowo określone w art. 1.1.; informacje dotyczące języka oraz sposobu porozumiewania się, które określone zostały w art. 1.21. i 1.22, zasady składania i rozpatrywania reklamacji określone w artykule 6, prawo do odstąpienia od umowy opisane w artykule 8.

10.6. Niezwłocznie po zainicjowaniu zlecenia płatniczego, Allegro Finance udostępnia zarówno Kupującemu, jak i Sprzedającemu, w ramach Konta w Allegro a także za pomocą wiadomości email, następujące informacje: a. potwierdzenie pomyślnego zainicjowania zlecenia płatniczego u dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy Kupującego; b. Identyfikator płatności, o którym mowa w art. 1.17., umożliwiający zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej kwoty; c. kwotę transakcji płatniczej.

10.7. W przypadku nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej zainicjowanej w ramach Usługi PIS, Allegro Finance ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 144 Ustawy.

10.8. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji zainicjowanej w ramach Usługi PIS, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Allegro Finance, w sposób określony w art. 1.22., nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia jego rachunku płatniczego. Niedochowanie tego terminu skutkuje wygaśnięciem roszczeń Kupującego wobec Allegro Finance z tego tytułu.

10.9. Świadcząc Usługę PIS Allegro Finance inicjuje transakcję płatniczą niezwłocznie, nie później niż w czasie 15 minut od otrzymania kompletu wymaganych danych, pod warunkiem że transakcja nie wymaga przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji. Maksymalny czas wykonania transakcji płatniczej określa umowa pomiędzy płatnikiem a dostawcą rachunku.

10.10. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Allegro Finance zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej. W przypadku odwołania przez płatnika zlecenia płatniczego lub jego niewykonania z innych przyczyn, Allegro Finance może dochodzić od Kupującego kwoty transakcji płatniczej.

10.11. Allegro Finance zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia płatniczego lub żądania od Kupującego wykonania dodatkowych czynności w następujących przypadkach:

a. Brak lub nieprawidłowość danych: zlecenie płatnicze jest niekompletne, nieprawidłowo wypełnione lub nie zawiera wszystkich danych niezbędnych do jego prawidłowej realizacji zgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;

b. Brak środków: na rachunku płatniczym płatnika nie ma wystarczających środków do pokrycia kwoty zlecenia płatniczego;

c. Niezgodność z Regulaminem lub przepisami prawa: realizacja zlecenia płatniczego naruszałaby postanowienia niniejszego Regulaminu, lub obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/CFT) oraz sankcji międzynarodowych;

d. Podejrzenie nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub oszustwa: istnieje uzasadnione podejrzenie, że zlecenie płatnicze jest wynikiem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego, jest dokonywane w sposób oszukańczy, stanowi próbę oszustwa, lub jest wynikiem działania przestępczego;

e. Wątpliwości co do tożsamości: Operator Płatności ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości płatnika lub odbiorcy zlecenia płatniczego i nie ma możliwości ich zweryfikowania;

f. Uzasadnione względy bezpieczeństwa: istnieją uzasadnione względy bezpieczeństwa dotyczące instrumentu płatniczego, rachunku płatniczego lub odmowa jest podyktowana oceną ryzyka transakcji



g. Wymogi techniczne: brak możliwości technicznej realizacji zlecenia płatniczego, wynikający z awarii systemu, konserwacji lub innych przyczyn technicznych leżących po stronie Allegro Finance lub dostawców zewnętrznych

W przypadku odmowy realizacji zlecenia płatniczego, Allegro Finance (w tym za pośrednictwem Allegro) niezwłocznie poinformuje Kupującego (płatnika), o ile jest to możliwe i nie narusza przepisów prawa, o przyczynach odmowy.

Operator Płatności nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z odmowy realizacji zlecenia płatniczego, jeżeli odmowa była uzasadniona niniejszymi postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.