

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- [Artykuł 1. Definicje](#)
- [Artykuł 2. Płatności i rozliczenia](#)
- [Artykuł 3. Dane osobowe](#)
- [Artykuł 4. Reklamacje](#)
- [Artykuł 5. Zaprzestanie świadczenia usługi](#)

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

- [Artykuł 6. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.pl](#)
- [Artykuł 7. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu](#)
- [Artykuł 8. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.pl](#)
- [Artykuł 9. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu](#)
- [Artykuł 10. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających u Usługi na Allegro.pl](#)
- [Artykuł 11. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających z Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu](#)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Artykuł 1. Definicje

Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, z zastrzeżeniem pojęć wymienionych poniżej, które mają następujące znaczenie:

„Dostawa za Pobranem Smart” – dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedającemu do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobranem Smart zobowiązany jest uiścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem dostępnym dla Allegro.pl: na stronie <https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/metody-dostawy-i-zwrotu-przesylek-w-ramach-allegro-smart-a1WrzwbOXf6> oraz dla Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu: w art. 7 ust. 4 niniejszego Załącznika nr 12 do Regulaminu.

„Dostawcy” – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II pkt 2 Regulaminu, nabywanych przez Kupujących.

„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących” – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny dla Allegro.pl pod adresem: <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart> lub <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw> dla Allegro.cz: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYcM> dla Allegro.sk: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4> dla Allegro.hu: <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL>.

„Usługa Allegro Smart!” lub „Usługa” – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:

a. w przypadku Kupujących, płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! dla Kupujących metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, za wyjątkiem opłat ponoszonych przez Kupujących w związku z wyborem przez nich Dostawy za Pobranie Smart.

b. w przypadku Sprzedających, usługa umożliwiająca łącznie:

1. oznaczenie Ofert Sprzedających specjalną ikoną Allegro Smart! umożliwiającą skorzystanie przez Kupującego, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, na zasadach wskazanych w Regulaminie Allegro Smart! dla Kupujących oraz;

2. wysyłanie Towarów nabytych przez Kupujących na Allegro, w ramach metod dostawy Towarów na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

„Usługi Dodatkowe” – odpłatne usługi ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi, wykonywane na rzecz Sprzedającego i w zależności od ich rodzaju opłacane przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcom bądź Spółce. Wykaz przedmiotowych usług, a także opłaty z nimi związane oraz sposób ich rozliczania określone zostały na stronie: <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> oraz w Załączniku nr 4 do Regulaminu, w przypadku Usług Dodatkowych płatnych bezpośrednio Spółce.

„Usługa Płatności” - usługa świadczona przez Operatorów Usług Płatniczych określonych w Regulaminie Allegro.

“Allegro Delivery” - usługa pocztowa świadczona przez Spółkę na Allegro.pl, obejmująca więcej niż jedną metodę dostawy bez możliwości lub z ograniczoną możliwością wyboru poszczególnych metod dostaw przez Sprzedającego.

Artykuł 2. Płatności i rozliczenia

1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu korzystania z metod dostawy świadczonych przez Dostawców i z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:

a. ze Spółką, w przypadku korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na->

[allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG](https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl), oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych metod dostawy, określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu.

b. z Dostawcami, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe>, zgodnie ze wskazanym przez Dostawcę cennikiem przypisanym do tych usług;

c. ze Spółką, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu, zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu.

3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Załącznikiem nr 12 do Regulaminu, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Spółka zobowiązana jest do dokonywania rozliczeń ze Sprzedającymi, z tytułu korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu, zgodnie z zasadami rozliczeń zawartymi na przedmiotowej stronie, przypisanymi do tych metod dostawy. Zasady zostały umówione dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>.

Artykuł 3. Dane osobowe

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.

3. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

b. Dostawcom - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu (Polityka Ochrony Prywatności).

Artykuł 4. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Spółce.

2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. 2 ust. 1 lit. b Załącznika nr 12 do Regulaminu będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. 2 ust. 1 lit. B Załącznika nr 12 do Regulaminu, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55eabeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem

na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

4. Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. 2 ust. 1 lit. a Załącznika nr 12 do Regulaminu oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w Regulaminach usług przez nich świadczonych.

Artykuł 5. Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

2. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, w szczególności, gdy Sprzedający:

a. podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!,

b. naruszył warunki świadczenia Usługi oraz Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi, wynikające z niniejszego Załącznika nr 12 do Regulaminu,

Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

Artykuł 6. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.pl

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w niniejszym Załączniku nr 12 do Regulaminu oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych na stronie <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona na stronie <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>, które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert prezentowanych w kategoriach, o których mowa w art. 3.3 Regulaminu, a także Ofert dostępnych w ramach kategorii:

Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

6. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

Artykuł 7. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w niniejszym Załączniku nr 12 do Regulaminu oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfl> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfl> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli dostępnej dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfl> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. W ramach Usługi Allegro Smart! dostępne są metody dostawy określone dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert dostępnych w ramach kategorii:

a. dla Allegro.cz

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Mleko Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu

Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Fajki tradycyjne

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Fajki wodne

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Pozostałe

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Tabaka

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Akcesoria papierosowe

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Cygara i cygaretki

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń

Sport i turystyka > Militaria > ASG

Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Karabinki

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Części

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Śruty

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Pistolety

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Tłumiki, adaptery, kompensatory

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Szyny i montaż

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Magazyneki

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Tuning

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Dwójnogi

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Naboje CO2

Dom i ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

b. dla Allegro.sk:

Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu

Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Rycerstwo > Rycerze > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Literatura > Książki > wydanie po 1945 > Broń pancerna

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Modelarstwo > Plany modelarskie > Broń pancerna

Sport i turystyka > Militaria > ASG

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki

Sport i turystyka > Militaria > Samoobrona > Kubotany

Sport i turystyka > Militaria > Paintball

Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe

Dom i ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

c. dla Allegro.hu:

Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu

Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Rycerstwo > Rycerze > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Literatura > Książki > wydanie po 1945 > Broń pancerna

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Modelarstwo > Plany modelarskie > Broń pancerna

Sport i turystyka > Militaria > ASG

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki

Sport i turystyka > Militaria > Samoobrona > Kubotany

Sport i turystyka > Militaria > Paintball

Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe

Dom i ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

6. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

Artykuł 8. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.pl

1. Spółka oznaczy Oferty Sprzedających specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! niezależnie od ich statusu Konta (Zwykłe/Firma) oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ogólnych, o których mowa w pkt. 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

b. szczegółowych, o których mowa w pkt. 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, chyba, że Konto które ma być objęte Usługą powyżej posiada poziom jakości sprzedaży wyższy niż neutralny;

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

e. brak zastosowania przez Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej jednej metody dostawy z płatnością z góry spośród metod, których lista znajduje się pod linkiem: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceld=allegro-pl>, której koszt dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczy kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

b. W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

Dla wysyłających z Polski:

i. pełnego pakietu metod dostaw realizowanych w ramach programu dostaw Allegro Delivery dostępnego dla danego miejsca nadania oraz odpowiedniego do rozmiarów sprzedawanego Towaru.

Dla wysyłających z Czech:

i. co najmniej dwóch metod dostaw z grupy dostawy Towarów - przesyłki kurierskie, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie - Allegro Kurier DPD Polska oraz Allegro International Kurier Polska a także

ii. co najmniej trzech metod dostaw z grupy dostawy Towarów odbiór w punkcie lub automaty paczkowe, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie - Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska oraz Allegro International Odbiór w Punkcie Polska i Allegro International Automaty Paczkowe Polska.

Lista metod dostaw kwalifikujących Sprzedającego do Usługi znajduje się pod linkiem <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.

W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe lub odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metod dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się pod linkiem: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.

W przypadku gdy Towary oferowane przez Sprzedającego spełniają jeden z niżej wskazanych warunków:

- a. jeden z wymiarów Towaru wraz z opakowaniem przekracza 120 cm,
- b. Towar należy do kategorii Opony i Felgi,
- c. Towar jest nadawany dedykowanymi metodami dostawy towarów z zagranicy wymienionymi w <https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy>.

Sprzedający w ramach danej Oferty może udostępnić tylko jedną metodę dostawy kurierem (do drzwi) z listy metod kwalifikujących (<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Nie dotyczy to Ofert, w których udostępniono choćby jedną z metod dostawy z grupy dostaw do punktów odbioru lub automatów paczkowych.

W przypadku gdy Sprzedający sprzedaje Towary, które z przyczyn obiektywnych nie mogą być dostarczane Kupującym za pomocą metod dostawy znajdujących się pod linkiem: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> (np. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, artykuły szybko zbywalne, żywe rośliny, oleje, farby) Spółka może dopuścić Sprzedającego do korzystania z Usługi na jego wniosek, pod warunkiem przedstawienia przez Sprzedającego indywidualnie wynegocjowanej umowy z Dostawcą, obejmującej możliwość dostawy takich Towarów zakupionych u tego Sprzedającego.

- d. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;
- e. deklarowanie w Ofertach wielopredmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;
- f. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;
- g. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z niniejszym Załącznikiem nr 12 do Regulaminu;
- h. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

i. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.

j. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

k. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

l. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru do Polski, Czech, Węgier lub Słowacji w ramach metod zwrotów zintegrowanych z Platformą albo w przypadku, w którym Towary nadawane są z Francji, Holandii lub Niemiec zagwarantowanie darmowego zwrotu poprzez udostępnianie Kupującym bezpłatnych etykiet zwrotnych.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek Allegro, VIP lub Partner komercyjny lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.

Artykuł 9. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu

1. Spółka oznaczy Oferty Sprzedających dostępne w ramach Konta Firma specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ogólnych, o których mowa w pkt 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

b. szczegółowych, o których mowa w pkt 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska-> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG-hany-pontot-szerezhetsz>, chyba, że Konto Sprzedającego mające być objęte Usługą Smart! dla Sprzedających posiada poziom jakości sprzedaży nie niższy niż dobry (wówczas nie stosuje się wymogu statusu dla Kont Powiązanych),

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

e. brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczególne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz: udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- metody dostawy Towaru Allegro One Kurier z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie (dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) lub metody dostawy Towaru Allegro International Kurier Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech) oraz
- metody dostawy Towaru Allegro One Automaty Paczkowe lub Allegro One Odbiór w Punkcie (dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) lub metody dostawy Towaru Allegro International Automaty Paczkowe Czechy lub Allegro International Punkty Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech),
- co najmniej jednej metody dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobranem Smart!
- co najmniej jednej metody dostawy uwzględniającej płatność z góry.

Wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret drugi (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech) nie stosuje się dla Towarów, których wymiary przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane w ramach wskazanych metod dostaw, o ile Sprzedający udostępnił inną metodę z grupy metod dostaw do punktów odbioru i automatów paczkowych chyba, że wymiary Towaru przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane przez którąkolwiek z takich metod (wówczas wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret pierwszy nie stosuje się).

Wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret pierwszy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech oraz Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) nie stosuje się dla Towarów, których wymiary przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane w ramach wskazanych metod dostaw, o ile Sprzedający udostępnił inną metodę z grupy metod dostaw - przesyłki kurierskie.

b. dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk lub Allegro.hu: udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- co najmniej jednej metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie oraz
- co najmniej jednej metody dostawy w ramach grup dostaw odbiór w punkcie lub automaty paczkowe
- co najmniej jednej metody dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobraniem Smart!
- co najmniej jednej metody dostawy uwzględniającej płatność z góry.

Lista metod dostaw dostępnych w ramach Usługi znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

W przypadkach, w których Allegro nie udostępnia metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie na danym kierunku, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, których lista znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista

znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

W przypadku, gdy przedmiotem Oferty są towary wyprodukowane według wymagań Kupującego lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb, Sprzedawca w zakresie danej oferty jest zwolniony z obowiązku udostępnienia opcji dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobraniem Smart!.

c. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

d. deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym albo zgodnie z regulaminem Dostawcy jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

e. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

f. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z Regulaminem;

g. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

h. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> i przypisanie ich do swoich Ofert. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.

i. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru do Polski, Czech, Węgier lub Słowacji w ramach metod zwrotów zintegrowanych z Platformą (spółka udostępnia Kupującemu odpowiedni formularz) albo w

przypadku, w którym Towary nadawane są z Francji, Holandii lub Niemiec zagwarantowanie darmowego zwrotu poprzez udostępnianie Kupującym bezpłatnych etykiet zwrotnych.

j. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy odpowiednio 1,000 Kč dla Allegro.cz, 50 EUR dla Allegro.sk lub 20.000 HUF dla Allegro.hu.

k. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek, Program Powitalny, Partner Komercyjny lub innym analogicznym lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.

Artykuł 10. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających z Usługi na Allegro.pl

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są na podstawie umów zawartych pomiędzy Spółką a Dostawcami, w ramach których Spółka jest nadawcą w rozumieniu art. 3 pkt 10 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

2. Dostawa Towarów i związane z nią Usługi Dodatkowe, świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. Mając na uwadze brzmienie ust. 1 oraz 2 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składanie reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Dostawców, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji usług świadczonych przez Dostawców w

ramach Usługi. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w regulaminach tych usług dostępnych na stronach:

- Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/ moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>
- Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztowej niepowszechniej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesyilka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>
- Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

- Regulamin świadczenia Usług Pocztowych w Ruch S.A. dostępny jest pod adresem: <https://www.ornepaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W sytuacjach, w których reklamacje (reklamacja oraz odwołanie od negatywnie rozpatrzonej reklamacji przez Dostawcę) składane u Dostawców przez Sprzedających, z tytułu zagubienia, zniszczenia lub ubytku przesyłki, zostały rozpatrzone przez Dostawców negatywnie, Sprzedający w terminie do 14 dni od chwili otrzymania przedmiotowej decyzji, może wnioskować do Spółki, celem ponownego rozpatrzenia sprawy przez Dostawcę.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 powyżej, Sprzedający zobowiązany jest do udokumentowania Spółce wszystkich okoliczności związanych z reklamacją oraz udowodnić fakt jej negatywnego rozpatrzenia przez Dostawcę.

6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

- a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,
- b. należytego zapakowania Towaru, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju i właściwości przesyłanego Towaru i w razie konieczności odpowiedniego oznakowania przesyłki,
- c. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,
- d. udostępnienia Spółce numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% Transakcji (śledzenie przesyłki).

7. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Sprzedających w przesyłkach Towarów zakazanych przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przez ustawę Prawo Pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego, a także określonych w regulaminach Dostawców (przykładowa lista Towarów zakazanych: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplaceId=allegro-pl#>). Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Dostawcom w zakresie przesyłek nadawanych sprzecznie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku nadania przesyłki zawierającej wyżej wskazaną zawartość lub w związku z jej wadliwym opakowaniem (dalej: „Przesyłka Uciążliwa”), niezbędne będzie wykonanie dodatkowej obsługi mającej na celu zminimalizowanie potencjalnych negatywnych następstw związanych z jej nadaniem.

8. W przypadkach nadania Przesyłki Uciążliwej, o których mowa w ust. 7 powyżej, Sprzedający będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki dodatkowej opłaty z tytułu jej dodatkowej obsługi w wysokości 121,77 zł w przypadku, w którym Przesyłka Uciążliwa została nadana po raz pierwszy lub kwoty 1 228,77 zł za każdy kolejny przypadek jej nadania, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

Artykuł 11. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających z Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są zgodnie z warunkami wynikającymi z Regulaminu, w szczególności Załączników nr 16 i 18 do Regulaminu. Prawa i obowiązki Użytkowników z tytułu świadczonych usług przez Spółkę i Dostawców wynikają z Regulaminu, w szczególności niniejszego Załącznika nr 12 oraz Załączników nr 16 i 18 do Regulaminu. Przy czym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności niniejszy Załącznik nr 12 ma pierwszeństwo przed Załącznikami nr 16 i 18 do Regulaminu.

2. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

- a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,
- b. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą.