

Asystent AI BETA – warunki korzystania dla Sprzedających

Obowiązuje ~~od 3 września~~ **27 października 2026 r.**

Korzystając z Asystenta AI potwierdzasz, że zapoznałeś się z poniższymi informacjami i akceptujesz ich treść.

1. Asystent AI to zaawansowane narzędzie przeznaczone dla Sprzedających na Allegro, oparte na technologii sztucznej inteligencji (AI). Asystent AI to wersja testowa, która jest nieustannie udoskonalana i podlega nadzorowi człowieka.
2. Asystent AI ma na celu wspieranie Sprzedających na Allegro w analizie danych sprzedażowych oraz operacyjnych i usprawnienie procesów biznesowych w zarządzaniu sprzedażą i kontem przez Sprzedającego ("**Cel**").
3. Asystent AI opiera się na grupie wyspecjalizowanych agentów AI, którzy w ramach Celu realizują zadania w następujących obszarach:
 - a. udzielanie odpowiedzi na zapytania w zakresie prowadzenia sprzedaży na Allegro: analiza pytań i generowanie odpowiedzi, bazując na treściach z artykułów pomocowych, materiałów Akademii Allegro oraz Regulaminie Allegro;
 - b. jakość sprzedaży: wsparcie w analizie metryk jakościowych i sugerowanie działań naprawczych;
 - c. finanse i opłaty: analiza struktury opłat związanych z Twoją działalnością na Allegro, realizowana wyłącznie na podstawie danych z sekcji „Podsumowanie opłat”, w tym dostarczonych przez Ciebie w zakładce „Lista ofert” informacji dotyczących wysokości Twojej marży;
 - d. zamówienia: wyszukiwanie i analiza informacji o zamówieniach;
 - e. zestawienie sprzedaży: dostarczenie zestawienia sprzedaży za określony przedział czasowy na Twój adres e-mail;
 - f. Top Oferta: analiza Twoich ofert i sugerowanie zmian mogących zwiększyć szansę na uzyskanie oznaczenia "Top Oferta";
 - g. ceny Produktów: dostarczanie sugestii dotyczących pozycjonowania cenowego Twoich Produktów;
 - h. usługi One Fulfillment: udzielanie odpowiedzi na zapytania dotyczące usługi One Fulfillment by Allegro, w tym wstępne sprawdzenie czy Twoje produkty mogą być objęte usługą magazynowania, w oparciu o ich parametry fizyczne i ewentualną przynależność do materiałów niebezpiecznych.

4. W ramach interfejsu Asystenta AI mogą być wyświetlane komunikaty wspierające zarządzanie sprzedażą ("**Rekomendacje**"), które nie są częścią Asystenta AI i nie stanowią wyniku działania sztucznej inteligencji, lecz opierają się na automatycznej analizie parametrów Twojego konta. Rekomendacje mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy, a decyzje biznesowe na ich podstawie podejmujesz samodzielnie. W pozostałym zakresie względem Rekomendacji stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu Allegro.

5. Możesz korzystać z Asystenta AI wyłącznie w wyżej wskazanym Celu.

6. W zakresie przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajdują zasady opisane w Załączniku 5 do Regulaminu Allegro - Polityka ochrony prywatności (<https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>). Asystent AI przetwarza dane, w tym dane osobowe Sprzedawców niezbędne do swojego prawidłowego działania. Oznacza to, że:

- a. Asystent AI przetwarza dane osobowe zgromadzone w ramach korzystania z konta oraz serwisu np. historia sprzedaży, wiadomości, zwroty i parametry; Twoich ofert, co pozwala na generowanie odpowiedzi uwzględniających kontekst Twojej działalności na Allegro;
- b. Asystent AI przetwarza również Twoje zapytania i komunikaty kierowane do Asystenta AI;
- c. Asystent AI w swoich odpowiedziach może uwzględniać także Treści z Regulaminu Allegro, artykułów pomocowych Allegro, Akademii Allegro, publicznych danych z platformy;
- d. Asystent AI nie dokonuje działań profilujących Sprzedającego.

7. Działanie Asystenta AI ma charakter probabilistyczny. Asystent AI w sposób automatyczny analizuje Twoje pytania i przygotowuje odpowiedzi na podstawie wzorców danych. Allegro dokłada starań w celu zapewnienia najwyższej jakości działania Asystenta AI, jednak Asystent AI może generować treści nieprawdziwe, nieścisłe lub nieaktualne. Wszystkie treści generowane przez narzędzie mają charakter wyłącznie sugestii i inspiracji. W związku z tym nie udzielamy żadnych gwarancji co do poprawności, rzetelności, kompletności ani przydatności treści generowanych w ramach Asystenta AI. **Odpowiedź Asystenta AI nie stanowi wiążącej decyzji Allegro.** Jako profesjonalista jesteś zobowiązany do:

- a. każdorazowej, krytycznej weryfikacji otrzymanej odpowiedzi pod kątem jej zgodności ze stanem faktycznym i prawnym;
- b. samodzielnego dostosowania sugestii do własnej strategii biznesowej, w tym pełnej kontroli nad decyzjami finansowymi, ostatecznym kształtem odpowiedzi wysyłanych do Kupujących lub zmian parametrów ofert.

8. Allegro nie gwarantuje, że korzystanie z Asystenta AI doprowadzi do zwiększenia sprzedaży, poprawy jakości czy uzyskania jakiegokolwiek innego wymiernego efektu biznesowego.

9. Ponieważ Asystent AI pełni jedynie rolę doradczą, a ostateczne decyzje podejmujesz Ty, ponosisz wyłączną odpowiedzialność za działania oparte na jego sugestjach. Z tego względu Allegro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z korzystania z

Asystenta AI, w tym w szczególności za utracone korzyści, straty operacyjne, utratę reputacji czy nałożenie kar związanych z błędnymi decyzjami podjętymi na podstawie sugestii Asystenta AI. Odpowiedzialność Allegro za działanie Asystenta AI jest wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, z wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

10. Zakazane jest wprowadzanie do Asystenta AI treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, danych wrażliwych, danych finansowych lub treści, które mogą być uznane za próbę manipulacji rozwiązaniami Allegro.

11. Zabronione jest wykorzystywanie Asystenta AI do:

- a. generowania treści szkodliwych i nielegalnych, w tym mowy nienawiści, gróźb, nękania, treści o charakterze seksualnym, promujących terroryzm, przemoc lub samookaleczenia, instruktaży tworzenia broni i nielegalnych substancji;
- b. naruszenia prywatności i praw własności intelektualnej, w tym wprowadzania danych umożliwiających identyfikację osób trzecich (np. dokumentów tożsamości), danych biometrycznych lub prób profilowania ludzi, śledzenia lub monitorowania osób bez ich zgody;
- c. oszustw, dezinformacji i cyberataków, w tym phishingu, spamu, złośliwego oprogramowania, prób obejścia zabezpieczeń narzędzia, podszywania się pod inne osoby lub instytucje (w tym użycia cudzego wizerunku lub głosu bez zgody) oraz zatajania faktu, że dana treść została wygenerowana przez AI;
- d. narażania małoletnich, w tym tworzenia treści nieodpowiednich dla dzieci lub ich wykorzystywania;
- e. działań wysokiego ryzyka, w tym prób uzyskania wiążących diagnoz medycznych, porad prawnych lub finansowych;
- f. działań politycznych w tym prowadzenia kampanii wyborczych lub lobbingu.

12. Działanie niezgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania, regulaminem Allegro lub przepisami prawa może skutkować odebraniem dostępu do usługi Asystent AI.

13. Korzystając z Asystenta AI:

- a. zachowujesz prawa do danych wejściowych, w zakresie w jakim Ci przysługują;
- b. otrzymujesz niewyłączne prawo do korzystania z danych wyjściowych (odpowiedzi Asystenta AI) wyłącznie w zakresie prowadzenia działalności na Allegro, w tym procesów biznesowych na Allegro;
- c. akceptujesz, że ze względu na specyfikę sztucznej inteligencji, dane wyjściowe mogą nie być unikalne. Asystent AI może wygenerować takie same lub podobne odpowiedzi dla innych użytkowników;
- d. udzielasz nam prawa do korzystania z Twoich danych wejściowych w celu prawidłowego świadczenia usługi, rozwiązywania problemów technicznych oraz analizy i ewaluacji jakości działania Asystenta AI.



Twoje dane wejściowe nie są przez nas wykorzystywane do trenowania bazowych modeli sztucznej inteligencji.

14. Asystent AI ma charakter wspierający i jest świadczony w modelu "tak jak jest", co oznacza, że może podlegać zmianom, czasowym przerwom lub ograniczeniom w dostępności i przydatności. Allegro może w każdym czasie zmienić zakres funkcjonalności Asystenta AI lub zakończyć udostępnianie Asystenta AI bez podania przyczyny.

15. Jeśli w wyniku korzystania z Asystenta AI narzędzia napotkasz problem lub zechcesz uzyskać pomoc bezpośrednio od naszego zespołu, możesz w dowolnym momencie skontaktować się z nami, korzystając z <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach korzystania, zastosowanie znajduje [Regulamin Allegro](#).