

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2026. március 31-től

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

18. bekezdés. Függelékek

18.1.

Az ÁSZF a következő Függelékeket tartalmazza, amelyek az ÁSZF szerves részét képezik:

(...)

17. sz. Függelék: Jótékonysági Ajánlatok és Adományok;

(...)

4. sz. Függelék

4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

Allegro.sk

18. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.SK)

(...)

9. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

b. Az Allegro International Szlovákia keretében történő, termékek szállításával kapcsolatos összes kiegészítő szolgáltatást az eladónak kell megfizetnie, az alábbi táblázat szerint.

Szolgáltatás	Kód	Díj
Kiegészítő csomagvédelem 1000 EUR összegig		a szolgáltatás ára tartalmazza
Kiegészítő csomagvédelem 1000 EUR érték fölött, 5000 EUR értékig	AIC_PROTECTION_N10	0,12% nettó 0,15% bruttó
Utánvét - Allegro International futár Szlovákia	AIC_COD_N4	0,80 EUR nettó 0,99 EUR bruttó
A csomag súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	2,84 EUR nettó 3,49 EUR bruttó
Allegro International futár Szlovákia szolgáltatás keretében küldött, 29 kg valós súlyt és 120 cm leghosszabb oldal, 3 oldal összege 220 cm méreteket meghaladó csomag felára	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
Allegro International átvételi pont Szlovákia 15 kg-nál nagyobb tömegű (élősúly) és 80 cm hosszúságú a leghosszabb oldalán és Allegro International csomagautomata Szlovákia 15 kg-nál nagyobb tömegű (élősúly) és 80 cm hosszúságú a leghosszabb oldalán szolgáltatás keretében küldött, 15 kg valós súlyt és 64 x 38 x 41 cm méreteket meghaladó csomag felára	AIC_OVERSIZE_N5	4,06 EUR nettó 4,99 EUR bruttó
Átvételi megbízás (5 vagy kevesebb csomag egy helyről történő, aznapi felvétele esetén) [1]	AIC_PICK_UP_N9	0,97 EUR nettó 1,19 EUR bruttó

(...)

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

(...)

Az Allegro Finance Service főbb jellemzőinek áttekintése

(...)

1.3. A fenti 1.2. cikkben említett fizetési szolgáltatás teljesítésének feltétele egy adott fizetési művelet esetében a pénzbeli kötelezettség fennállása: az Eladó és a Vevő között az Ügylet részeként megkötött megállapodással összefüggésben (beleértve a fizetési visszatérítést is), [az Allegro ÁFSZ 17. számú függelékében említett Adomány jogcímén](#), vagy a Szállító részéről az Eladó felé a Címzettől az Eladó által megrendelt Szállítási szolgáltatás alapján teljesített Szolgáltatással összefüggésben a Címzettől történt

pénzbeszedésből adódóan, a Felhasználó és a Társaság között a Felhasználónak az Allegro Szabályzatából eredő pénzbeli kötelezettsége miatt, a felhasználó és az Allegro keretében szolgáltatást nyújtó harmadik fél között.

(...)

1.16. Az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos valamennyi pénzügyi műveletet az Eladó által az Ajánlat kibocsátásának időpontjában meghatározott kiindulási pénznemben (a „Bázis valuta”), Konverziós pénznemben (lentebb meghatározott) vagy az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott bármely más pénznemben kell végrehajtani.

1.16a. Az Eladó dönthet úgy, hogy az elszámolási számlán összegyűjtött pénzeszközök kifizetése az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott konverziós szolgáltatás („Konverziós Pénznem”) révén az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott, a Bázis Valutától eltérő pénznemek valamelyikében történjen. A valutaátváltás keretében történő kifizetés kizárólag a valutaátváltásnak megfelelő ország előtagjával ellátott IBAN számlára teljesülhet. Az euróban történő kifizetés az alábbi 4.7. és 4.8. bekezdések figyelembevételével az Eladó tetszőleges bankszámlájára teljesülhet.

~~Az Allegro Finance rendszeresen frissíti a Konverziós Valuták rendelkezésre álló és alkalmazandó átváltási árfolyamait, amelyek változhatnak. Az adott kifizetésre végül alkalmazott devizaárfolyam meghatározása az Eladó számára vezetett elszámolási számlán összegyűjtött pénzeszközök kifizetésekor történik.~~

1.16b.

Az átváltást igénylő kifizetések (azaz Konverziós Devizában történő kifizetések) esetében az átváltási árfolyam a „Bázisárfolyam” és az Allegro Finance felárának összege alapján kerül meghatározásra. Bázisárfolyamként az Európai Központi Bank (EKB) által közzétett euró referencia-árfolyam szolgál. Az eurót nem tartalmazó devizapárok esetében a Bázisárfolyam az EKB által közzétett, az érintett devizákra vonatkozó árfolyamok alapján (keresztárfolyam, *cross-rate*) kerül meghatározásra.

A Bázisárfolyamra ráterhelt felár magában foglalja az Allegro Finance árrését és a külső fizetési szolgáltatók költségeit. A devizaátváltás teljes költsége az Eladó számára az EKB Bázisárfolyamához viszonyított felár százalékos értékeként kerül bemutatásra („EKB + %” modell).

1.16c.

A kifizetés megbízáskor (vagy automatikus kifizetés teljesítésekor) az Eladónak bemutatott átváltási árfolyam a végleges árfolyam. A felkínált árfolyam már tartalmazza az Allegro Finance árrését, ami azt jelenti, hogy az Eladót a bemutatott árfolyamon felül nem terhelik további, rejtett díjak vagy jutalékok a devizaátváltási szolgáltatással összefüggésben.

A ténylegesen alkalmazott átváltási árfolyam minden kifizetésnél megjelenik az Eladó tranzakciós történetében. Ezen felül az Allegro Finance a Sales Center felületen hozzáférést biztosít az EKB Bázisárfolyamaira, valamint az alkalmazott felárakra vonatkozó történeti adatokhoz napi bontásban, ezáltal lehetővé téve az Eladó számára a devizaátváltás költségeinek ellenőrzését.

(...)

3. SZAKASZ. AZONOSÍTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI ELJÁRÁS

(...)

3.5 Az Allegro Finance, az alábbi 3.6. cikkben leírt szabályok értelmében, korlátozhatja az Eladó számára az Allegro Finance Szolgáltatás funkcióit, ami a következőket jelentheti:

a. az Allegro Finance Szolgáltatás keretében végrehajtott tranzakciókból származó pénzeszközök visszatartása, vagy

b. az Allegro Finance Szolgáltatáson belüli tranzakciók végrehajtásának megtagadása. ~~A Felhasználó Fiókjának az Allegro Általános Szolgáltatási Feltételeinek 2.12. vagy 8.2. cikkében említett felfüggesztése vagy intézkedések megtétele esetén az Allegro Finance teljesen zárolhatja az elszámolási számlát a Fiók felfüggesztésének időtartamára (azaz teljes egészében felfüggesztheti az Allegro Finance szolgáltatást). Amennyiben a Felhasználói Fiók az Allegro ÁFSZ 2.12. cikke alapján felfüggesztésre kerül, vagy az Allegro ÁFSZ 8.4. cikkében említett intézkedések megtételére kerül sor, az Allegro Finance jogosult az elszámolási eszköz teljes körű zárolására (azaz az Allegro Finance Szolgáltatás egészének felfüggesztésére) az adott Fiókot érintő szankciók időtartamára.~~

(...)

4. SZAKASZ. A KERETMEGÁLLAPODÁS SZERINTI ALLEGRO PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

(...)

4.2d

Amennyiben az Eladó elszámolási számláján tévedésből kerül nyilvántartásba vételre pénzeszköz, különösen az Allegro Finance vagy az elszámolás más résztvevőjének nyilvánvaló tévedése miatt, az Allegro Finance jogosult ezt az összeget az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközökből levonni. A helyesbítés elvégzéséről az Allegro Finance a jelen ÁFSZ 1.18. cikke szerint értesíti az Eladót.

(...)

4.6. Eladó a 4.1. bekezdésben említett funkciók keretében az alábbi táblázatban nyilvántartott pénzkifizetéseket kezdeményezheti:

Az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzüsszegek pénzneme:

- **PLN**

Bankszámla	egyszeri (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
PL előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 20 PLN értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
nem PL előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	a hónap első napja 100 PLN értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napja 100 PLN értékű és 100 PLN értéknel magasabb összeg esetén	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
<p>Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. előtt elvégezték a kifizetési beállításokat</p>	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 20 PLN értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

<p>Virtuális LianLian Payoneer, bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. után végezték el a kifizetési beállításokat</p>	<p>PingPong, Global, WorldFirst</p>	<p>nem elérhető</p>	<p>nem elérhető</p>	<p>elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint</p>
--	--	---------------------	---------------------	--

- **CZK**

<p>Bankszámla</p>	<p>egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben</p>	<p>ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben</p>	<p>ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében</p>
<p>CZ előtagú IBAN formátumban</p>	<p>elérhető</p>	<p>napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 100 CZK értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben</p>	<p>elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint</p>
<p>nem CZ előtagú IBAN formátumban</p>	<p>nem elérhető</p>	<p>a hónap első napja 5000 CZK értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napja 5000 CZK értékű és 5000 CZK értékűnél magasabb összeg</p>	<p>elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint</p>

		<p>esetén. Minden nap fogadható teljesítési megbízás, amennyiben az elszámolási eszközben minimum 50 000 CZK értékű összeg áll rendelkezésre. Az alábbi kifizetési opció kizárólag olyan eladók számára érhető el, akik 2024. 03. 28. előtt nem CZ előtagú IBAN formátumban megadott számlára vonatkozó aktív kifizetési beállításokkal rendelkeztek.</p>	
<p>Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. előtt elvégezték a kifizetési beállításokat</p>	<p>elérhető</p>	<p>napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 100 CZK értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben</p>	<p>elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint</p>
<p>Virtuális PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. után végezték el a kifizetési beállításokat</p>	<p>nem elérhető</p>	<p>nem elérhető</p>	<p>elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint</p>

- EUR

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre álljon pénz az elszámolási eszközben	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre álljon pénz az elszámolási eszközben	nem elérhető

- HUF

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási
------------	---	---	--

			pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
HU előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 2000 HUF értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben	nem elérhető
nem HU előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. előtt elvégezték a kifizetési beállításokat	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. után végezték el a kifizetési beállításokat	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

5. SZAKASZ. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

A Személyes adatoknak az Allegro Finance Szolgáltatással kapcsolatos kezelése

(...)

5.7a. Az Allegro Finance szolgáltatás teljesítése során az Allegro Finance együttműködik a PayU SA-val és a PayPro SA-val, amelyekkel az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben megoszthatja a Felhasználók személyes adatait. További információ a Felhasználó személyes adatainak feldolgozásának elveiről:

a. a PayU SA elérhető az alábbi webhelyen [itt](#),

b. a PayPro SA az alábbi weboldalon található [itt](#).

(...)

17. sz. Függelék

17. sz. Függelék. Jótékonyági Ajánlatok és Adományok

Ez a Függelék a Jótékonyági Ajánlatok közzétételére és az azokban való részvételre [és az Adományok átadására](#) vonatkozó szabályokat tartalmazza. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. Fogalommeghatározások

(...)

A gyűjtés célja - a Jótékonyági Szervezet által meghatározott cél, amely összhangban van az alapszabály szerinti céljával, és amelyre [az Adományok és a Jótékonyági Ajánlatok](#) révén összegyűjtött pénzeszközöket, azaz az ~~árúk és adományok~~ [adományokból és az Áruk](#) értékesítéséből származó pénzeszközöket felhasználják.

Adományozás - a Szerviz keretében elérhető funkció, amely lehetővé teszi a Felhasználónak (Vevőnek) [hogy egy tetszőleges összegű pénzeszközöket juttassanak el a Jótékonyági Szervezet részére a Gyűjtési Cél megvalósítása érdekében a Tranzakció teljesítésekor, az adott Jótékonyági Szervezet javára közzétett Jótékonyági Ajánlat keretében, vagy az ilyen Tranzakciótól függetlenül, a Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként, tetszőleges összegű pénzeszköznek a Jótékonyági Szervezet részére történő átadásával.](#) ~~minden egyes Jótékonyági Ajánlatban szereplő funkció, amely lehetővé teszi a Felhasználók (Vevők) számára, hogy a Jótékonyági Ajánlatra vonatkozó tranzakció során bármilyen összeget adományozzanak annak a Jótékonyági Szervezetnek, amely a Jótékonyági Ajánlatot kiadta.~~

(...)

2. Általános rendelkezések

2.1 A Társaság a Jótékonyági Ajánlatokat [és az Adományozás funkciót](#) úgy működteti, hogy biztosítja a működésükhöz szükséges eszközöket, amelyek többek között a Jótékonyági Ajánlatok kibocsátására és az Adományok gyűjtésének elindítására szolgáló Jótékonyági Cél azonosítására és elindítására szolgálnak.

(...)

2.3 A Jótékonyági Szervezet köteles igazolni a gyűjtési célt. E célból a Jótékonyági Szervezet köteles a Társaság kérésére benyújtani a szükséges dokumentációt, amelynek terjedelmét a Társaság a Gyűjtési céltól függően határozza meg. Az előző mondatban meghatározott dokumentáció benyújtása a kontakt.charytatywni@allegro.pl e-mail címen történik.

A gyűjtés célját pontosan meg kell jelölni, és az nem változhat az erre a célra közzétett Jótékonyági Ajánlatok időtartama alatt, attól az időponttól kezdve, amikor a Jótékonyági Ajánlatok benyújtásra kerültek [vagy Adományozások történtek](#).

(...)

2.5 A fenti 2.4. pontban meghatározott esetekben a Társaság megakadályozza a Gyűjtési cél megjelölését és az általa lefedett Jótékonyági Ajánlatok, [valamint Adományozások](#) közzétételét.

2.6 A Társaság nem felelős a Társaságtól függetlenül eljáró Jótékonyági Szervezetek cselekedeteiért vagy mulasztásaiért. A Társaság részéről történő ellenőrzés az adott gyűjtési cél az ÁSZF-ben meghatározott formai követelményeknek való megfelelésére korlátozódik. [A Társaság nem vállal felelősséget a Jótékonyági Szervezet, illetve a Felhasználó által a kapott vagy átadott pénzeszközökből eredő adóelszámolásokért.](#)

2.7 Az Allegro ÁSZF 7B. Függelékének rendelkezései és az Allegro ÁSZF 3.3. bekezdésében foglalt, az ajánlatok nem kötelező jellegére vonatkozó kizárások nem vonatkoznak a Jótékonyági Ajánlatokra [és Adományozásokra](#). Az Allegro ÁSZF 3.3. bekezdésében meghatározott, a Jótékonyági Ajánlatok keretében kötött Tranzakciók kötelező érvényűek, kivéve az ingatlanok eladására vagy bérbeadására vonatkozó Tranzakciókat.

(...)

4. Jótékonyági ajánlatok [és a Gyűjtési Célok közvetlen támogatása](#)

4.1. A Jótékonyági Ajánlatokon keresztül árut vásárló, [illetve a Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként Adományt nyújtó](#) felhasználókat az [Allegro Szabályok](#) [Allegro ÁFSZ 7A](#) vagy [7C](#). Függelékében meghatározottak szerint azonosítják.

(...)

4.3. A Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként történő Adomány nyújtása érdekében a Felhasználó az adott Gyűjtési Célhoz elérhető speciális űrlapot használja. Az ezen az űrlapon megjelölt, majd a Felhasználó által befizetett pénzeszközök összege átadásra kerül annak a Jótékonyági Szervezetnek, amelynek Gyűjtési Célját a Felhasználó kiválasztotta.

4.4. Ha a Felhasználó Jótékonyági Ajánlatot tett közzé, az ilyen Ajánlat tárgyát képező Áru ára közvetlenül annak a Jótékonyági Szervezetnek a számlaszámára kerül átutalásra, amelynek Gyűjtési célját a Felhasználó a Honlapon való közzététel megelőzően megjelölte.

4.5. A Jótékonyági Ajánlatok keretében A Gyűjtési Cél közvetlen támogatásaként nyújtott Adomány, valamint a Jótékonyági Ajánlatok keretében az áruk kifizetése Áru ellenértékének megfizetése kizárólag az Allegro ÁSZF 7A. Függelékében vagy 7C Függelékében meghatározott fizetési szolgáltatás igénybevételével lehetséges.

4.6. Ha a Jótékonyági Ajánlatok tárgya az árukról és szolgáltatások adójáról szóló lengyel lengyel 2004. március 11-i törvény (egységes szerkezetbe foglalt Lengyel Közlöny. 2020, 106. pont módosított szövege) 15. számú Függelékében meghatározott Áru, amelyek értékesítését olyan számlával kell igazolni, amelynek teljes összege meghaladja a lengyel 2018. március 6-i törvény (Vállalkozói törvény, Lengyel Közlöny 2019, 1292. tétel, módosított szövege) 19. bekezdés 2. pontjában meghatározott bruttó 15 000 PLN összeget, és a fent meghatározott Áruk kifizetése a megosztott fizetési mechanizmus alkalmazásával történt, a Felhasználó (Eladó) köteles haladéktalanul átutalni a Jótékonyági Szervezetnek az ilyen Áruk árának megfelelő teljes összeget.

4.7. Sem a Jótékonyági Ajánlatok, sem az Adományozások esetében az alábbi szolgáltatások nem alkalmazhatók:

a. Részletfizetés az Allegronál, a <http://allegro.pl/raty/regulamin> honlapon meghatározott feltételek szerint;

b. az Allegro Pay Later szolgáltatás, a <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-zaplacon-pozniej-z8XAXR6ZYFL?srsId=AfmBOorR-om27Gvrl-ZiuhFHyE0j-D-k1h5K53r3C5CE6gBnwl2nFUEc> honlapon meghatározott feltételek szerint;

c. az Allegro Pay szolgáltatás, a vonatkozó ÁSZF szerint.

4.8. A Társaság nem számítja fel alapdíjat a Jótékonyági Ajánlatok közzétételéért, illetve nem számítja fel jutalékot az ilyen ajánlatok keretében történő áruértékesítésért.

4.9. A Felhasználók által közzétett Jótékonyági Ajánlatok tárgyát képező Áruk ára közvetlenül a jótékonyági számlaszámra kerül átutalásra. Ebben az esetben a Jótékonyági Ajánlatot közzétevő Felhasználó csak a Vevő által az adott Jótékonyági Ajánlat keretében megvásárolt Áruk után fizetett szállítási költséget kapja meg.

4.10. A Felhasználók – a Vásárlók által a Jótékonyági ajánlatok, valamint a Gyűjtési Cél közvetlen támogatására szolgáló Adományok részeként vásárolt Árukért történő kifizetések a fizetési műveletet végrehajtó közvetítő szervezeten keresztül történnek.

4.10. 4.11. Ha a Felhasználó (mint Vevő) a lengyel 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény 27. bekezdése alapján él a Jótékonyági Ajánlat keretében kötött szerződéstől való elállási jogával, a Jótékonyági Szervezet az Eladó közvetlenül az Üzenetközpont funkción keresztül eszközölt kérésére visszatéríti a megvásárolt Áruk értékének megfelelő összeget a Vevő számlaszámára.

4.11. 4.12. Jótékonyági Ajánlatok nem tehetők közzé a következő kategóriákban:

- Egészség > Erotika
- Egészségügy > Vény nélkül kapható gyógyszerek
- Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák
- Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Kések, macheték
- Társaságok és szolgáltatások > Szolgáltatások
- Társaságok és szolgáltatások > Élő állatok
- Autóipar > Autók
- Autóipar > Motorkerékpárok és quadok
- Autóipar > Gépek
- Autóipar > Pótkocsik, félpótkocsik
- Autóipar > Egyéb járművek és hajók
- Ingatlanok
- ~~Kultúra és szórakozás > Jegyek~~
- Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

4.12. 4.13. A Jótékonyági Ajánlatok időtartama nem lehet hosszabb, mint a Gyűjtési cél időtartama, azaz legfeljebb 90 nap, azzal a kikötéssel, hogy a Jótékonyági Ajánlat időtartama nem lehet rövidebb se 24 óránál.

5. Jótékonyági Ajánlatok és Adományok keretében létrejött Tranzakciók biztonsága és megbízhatósága

5.1 A Társaság fenntartja a jogot, hogy háromlépcsős ellenőrzést végezzen a Jótékonyági Ajánlatok keretében árut vásárló Felhasználókkal szemben, amennyiben a Jótékonyági Ajánlat, vagy a Gyűjtési Cél közvetlen támogatására szolgáló Adományok keretében megkötött tranzakció értéke vagy az Árverés során felajánlott összeg vagy a Gyűjtési Cél közvetlen támogatását szolgáló Adomány

összegének értéke meghaladja vagy eléri az 1.000,00, 10.000,00 és 100.000,00 PLN-t. Erre a célra az Allegro ÁSZF 2.12. a. bekezdése megfelelően alkalmazandó.

Az ellenőrzés többek között magában foglalhatja egy sms-ben küldött kód beírását vagy egy ellenőrző átutalást. Az ellenőrző átutalás összege legkésőbb a következő munkanapon visszakerül a fizetési eszközre.

(...)

6. Panasz eljárás

6.1 A Felhasználó panaszt tehet a Társaság által a Jótékonyági Ajánlat **vagy Adomány** szolgáltatásainak nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban.

(...)

7. Adatvédelem

7.1 A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (általános adatvédelmi rendelet) hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR") 4. (7) bekezdése értelmében **az Adományokban**, a Jótékonyági Ajánlatokban részt vevő és a Gyűjtési célokat létrehozó Felhasználók személyes adatainak adatkezelője.

(...)

18. sz. Függelék

18. sz. Függelék.

Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzat

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

(...)

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Platform vagy **szolgáltatás** - a Társaság által üzemeltetett nyílt forráskódú online kereskedési platform, amely a <https://allegro.pl/> vagy a <https://allegro.cz>, **vagy a** <https://allegro.sk> domain alatt érhető el;

(...)

Allegro Általános Szerződési Feltételek - a Platform használatára vonatkozó feltételek, közzétéve a következő címen: <https://allegro.pl/regulamin/pl> és <https://allegro.cz/podminky> és a <https://allegro.sk/podmienky>;

(...)

2. bekezdés. A szállítmányozási szolgáltatások teljesítésének feltételei

(...)

5. A Társaság szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt az árukat és tételeket tartalmazó szállítmányok számára, kivéve:

a. olyan áruk és tárgyak, amelyek birtoklása, szállítása, tárolása vagy forgalmazása a Lengyelországban vagy a Csehországban, **Szlovákiában** illetve a Szolgáltatás nyújtásának helye szerinti más országokban hatályos jogszabályok szerint tilos,

(...)

3. bekezdés. Az ügyfél jogai és kötelezettségei

(...)

2. A megrendelő köteles:

(...)

d. az egyes csomagok előkészítése, csomagolása és címkézése olyan módon, amely alkalmas a közúti szállításra, és lehetővé teszi a csomagok veszteség és sérülés nélküli kézbesítését és kiadását; a megfelelő csomagolás alapelveiről lásd: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa> <https://help.allegro.com/pl/sell/a/ZMI7ZD6aqFe>;

(...)

5. bekezdés. Szállítási megbízás

(...)

5. A Társaság kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a érkező Csomagot két munkanapon belül megszervezze, míg a garantált határidő a Csomag Fuvarozónak történő feladásának napjától számított 14 munkanap, míg a Csomag Fuvarozónak történő átadásának vagy csomagautomatában vagy Vevőszolgálati Ponton történő elhelyezésének munkanapja a Csomag Fuvarozónak történő átadásának vagy csomagautomatában történő elhelyezésének napja, feltéve, hogy a Csomagot a Társaság honlapján, a: Lengyelországból a Cseh Köztársaságba vagy **Szlovákiába** irányuló

szállítmányok esetében <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKVORruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek> oldalon feltüntetett határidőig a Fuvarozónak átadták vagy csomagautomatában elhelyezték.

(...)

10. A 14. és 15. bekezdés rendelkezései fenntartásával a küldemény tárolási ideje a következő:

~~Ügyfélszolgálati Ponton Lengyelországban - 5 munkanap, csomagautomatában Lengyelországban pedig 48 óra a küldemény Ügyfélszolgálati Ponthoz vagy csomagautomatához történő elhelyezésétől számítva;~~

~~Ügyfélszolgálati Ponton Csehországban - 5 munkanap, csomagautomatában Csehországban pedig 48 óra a küldemény Ügyfélszolgálati Ponthoz vagy csomagautomatához történő elhelyezésétől számítva.~~

A küldemények Ügyfélszolgálati Ponton történő tárolása esetén a vasárnapok és ünnepnapok nem számítanak bele a fenti időszakba.

(...)