

## Załącznik nr 16

### Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

#### Spis treści

##### Allegro.pl

- Artykuł 1. Definicje
- Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy
- Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy.
- Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.
- Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych
- Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 8. Odstąpienie od Umowy
- Artykuł 9. Postanowienia końcowe

##### Allegro.cz

- Artykuł 1. Definicje
- Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy
- Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy.
- Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.
- Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych
- Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 8. Odstąpienie od umowy
- Artykuł 9. Postanowienia końcowe

##### Allegro.sk

- Artykuł 1. Definicje
- Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy
- Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy.
- Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.
- Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych
- Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 8. Postanowienia końcowe

## Allegro.hu

- Artykuł 1. Definicje
- Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy
- Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy.
- Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.
- Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych
- Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA
- Artykuł 8. Postanowienia końcowe

## Allegro.pl

### Artykuł 1. Definicje (Allegro.pl)

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu Towaru przez Spółkę.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Adresat** - Kupujący, Sprzedający lub inny wskazany odbiorca Towaru;

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

a. DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD i Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu), Allegro Kurier DPD Austria , Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria , Allegro Kurier DPD Chorwacja , Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy; Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia , Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia , Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier



DPD Szwecja , Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy;

b. Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960 o kapitale zakładowym w wysokości 774 140 000 złotych, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex, Allegro MiniPrzesyłka;

c. InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost (ww. metoda dostawy w ramach ww. Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy jest dostępna wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!);

d. DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 631916, NIP: 9512417713, REGON:365170883 kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy;

e. Packeta Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000 (w Czechach jako Zásilkovna); podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgień - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgień - Automaty Paczkowe Packeta;

f. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. z siedzibą w Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; numer ICO 61329266, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska,

g. Direct Parcel Distribution SK s.r.o. z siedzibą w Pri Letisku 5, 82104 Bratislava; numer ICO 35834498, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska;

h. DPD Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie, Váci út 33. 2. em. Węgry zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Budapeszcie po d numerem rejestrowym 01-09-888141, numer podatkowy HU13034283, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska;

i. podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym,

Dostawcą świadczącym Usługę Zwrotu Towaru jest :

- InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost
- DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu).

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta Zwrotu** - oznaczenie Przesyłki w ramach Usługi Zwrotu Towaru umieszczane przez Dostawcę Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu) umieszczane na Przesyłce w chwili jej odbioru przez tego Dostawcę w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

**Formularz Zwrotu Towaru** - formularz dostępny w zakładce: „Moje Zakupy”, dedykowany Kupującemu, który korzysta z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta lub z przysługującego mu prawa do reklamowania Towaru. Formularz dostępny jest przez okres wskazany przez Sprzedającego w ramach opisu Oferty w zakładce: Zwroty;

**Funkcjonalność WzA** - funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysyłam z Allegro”, za pomocą której Spółka umożliwia Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Adresata po zbyciu Towaru dokonany w ramach Platformy, w tym dokonanie nadania Przesyłki i zlecenie jej przemieszczenia lub doręczenia do Adresata;



**Kod Zwrotu** - dostępne w ramach Formularza Zwrotu Towaru oznaczenie Przesyłki udostępniane Kupującemu w ramach Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę - InPost sp. z o.o., celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

**Kupujący** - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

**Operator Płatności** - łącznie lub każdy z osobna z podmiotów świadczących usługę płatniczą opisanych w Regulaminie Allegro lub załącznikach do Regulaminu Allegro;

**Panel** - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WZA;

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://allegro.pl/>;

**Prawo pocztowe** - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r., poz. 1041, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Prawo przewozowe** - ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Przesyłka** - przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe, zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem, Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy, umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym lub obowiązujących przepisów Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwych przepisów wydanych przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa); a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do regulaminów, umów i aktów prawnych wskazanych powyżej; która doprowadziła do obciążenia Spółki przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem, sortowaniem i doręczeniem bądź zwrotem takiej Przesyłki;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Spółkę Usługi Dostawy;

**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/>;

**Regulaminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.



Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesyilka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>

Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o. <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe

<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Regulamin świadczenie usług przewozu towarów przez Packeta dostępny jest pod adresem: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow/>

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Ogólne warunki świadczenia usług DPD Hungary Kft.:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

**Sprzedający** - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD

pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier, Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Paczkomaty InPost, Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu), Allegro Kurier DPD Austria, Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria, Allegro Kurier DPD Chorwacja, Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy; Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia, Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia, Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja, Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy, Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy, Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro Kurier DPD Polska, Allegro Kurier DPD Polska pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DHL Węgry, Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska;

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Spółkę na rzecz Sprzedających lub Kupujących, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, a w przypadku Usługi Zwrotu Towaru - między Kupującym a Sprzedającym, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca w szczególności:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi, Usługi Zwrotu Towaru lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;
- udostępnianie Funkcjonalności WzA Sprzedającym;
- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety lub Kodu Zwrotu daną przesyłkę jako Przesyłkę;

- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Adresatem i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!);
- powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek.

Usługa Dostawy świadczona dla Sprzedających korzystających z Funkcjonalności WzA, którzy mają umowy zawarte bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, może obejmować tylko niektóre ze świadczeń opisanych powyżej, w szczególności może obejmować udostępnienie Sprzedającym możliwości nadania Przesyłki celem jej przemieszczenia lub doręczenia przez Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę;

**Usługi Dodatkowe** - usługi świadczone odpłatnie przez Dostawcę na rzecz Spółki, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi lub Usługi Zwrotu Towaru, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

**Usługa Zwrotu Towaru** - płatna usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, zgodnie z Regulaminem, odpowiednim zastosowaniem zasad Regulaminów Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługa Zwrotu Towaru prezentowana jest przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Paczkomaty InPost lub Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu). Usługa Zwrotu Towaru dedykowana jest Kupującym, którzy w ramach Platformy zarejestrowali Konto Zwykłe. Cenę Usługi Zwrotu Towaru oraz sposób jej rozliczenia określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

## Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.pl)

1. Spółka w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego lub Kupującego. Zlecenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego albo Kupującego Dostawcy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA może wybrać Dostawcę współpracującego ze Spółką lub w określonych przypadkach Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę i którego wskazał dokonując konfiguracji Panelu.

2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Wszelkie opłaty i inne należności wynikające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym (lub związane ze świadczeniem tych usług), Sprzedający jest zobowiązany regulować względem Dostawcy samodzielnie.

3. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA w celu skorzystania z Usługi Dostawy zobowiązany jest spełnić następujące warunki łącznie:

a. udostępnić poprawną nazwę Usługi i Usługi Dodatkowej w ramach Oferty,

b. posiadać dostęp do dedykowanego programu nadawczego danego Dostawcy (Elektroniczny Nadawca w przypadku Dostawcy - Poczta Polska S.A., DPD Online w przypadku Dostawcy- DPD DPD Polska sp. z o.o.)

c. potwierdzić u Dostawcy podczas nadawania Przesyłki, fakt skorzystania z Usług poprzez przekazanie Dostawcy (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania Przesyłek, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. [xxx+yyy@allegromail.pl](mailto:xxx+yyy@allegromail.pl)).

Dokonanie czynności, o których mowa w lit a-c oznacza zlecenie Spółce świadczenia Usługi Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA.

4. Sprzedający w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA (w tym z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA) zobowiązany jest wejść na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA a następnie poprawnie skonfigurować Panel i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.

5. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

6. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

7. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - Direct Parcel Distribution SK s.r.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

8. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - DPD Hungary Kft jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

9. Usługi, Usługi Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a danym Dostawcą, w ramach której Spółka, w zależności od rodzaju Przesyłki, jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego lub zleceniodawcą w rozumieniu art. 734 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.) - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Spółki potwierdzenia, że dana

Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

10. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

11. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

12. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier DPD Polska pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

13. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem Operatora Płatności, rachunek płatniczy, do którego dostęp posiada Sprzedający wskazany przez Sprzedającego w ramach Konta, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania przez Allegro statusu potwierdzającego doręczenie Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

c. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Polska pobranie, dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem Operatora Płatności, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania przez Allegro statusu potwierdzającego doręczenie Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

14. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier DPD Polska pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest wyłącznie w walucie polskiej, na narzędzie rozliczeniowe prowadzone przez Operatora Płatności.

14a. W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

15. Spółka nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

16. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Sprzedający lub Kupujący który korzysta z Usługi Zwrotu Towaru otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy (Allegro.pl)

1. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do:

a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);

b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym oraz obowiązującymi przepisami Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);

c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym Dostawcy przez Sprzedającego;

d. wydruku Etykiety lub Kodu Zwrotu Towaru i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;

e. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, presortowanie i doręczenie przez Dostawcę;

f. korzystania z Funkcjonalności WzA zgodnie z jej przeznaczeniem, w ramach dostępnych funkcji oraz niewykorzystywania Funkcjonalności WzA do nadawania, przemieszczenia, sortowania lub doręczenia przesyłek zawierających rzeczy, usługi lub prawa zbyte poza Platformą;

g. podawania poprawnych danych na potrzeby korzystania lub w związku z korzystaniem z Usługi Dostawy, Usług, Usługi zwrotu Towaru, Usług Dodatkowych lub Funkcjonalności WzA (w tym poprawnego numeru rachunku płatniczego, do którego dostęp posiada Sprzedający);

h. wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie;

i. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy, Usług i Usługi zwrotu Towaru przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy.

3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, presortowaniem lub doręceniem Przesyłki Uciążliwej. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Spółce wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.

5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o zaistniałym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej z winy Sprzedającego, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanego w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

7. Od momentu wejścia przez Sprzedającego na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA wszystkie zamówienia Sprzedającego dotyczące zbytych Towarów będą na bieżąco pobierane za pośrednictwem REST API z jego Konta w Serwisie i wyświetlane na tej podstronie

## Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy (Allegro.pl)

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających i Kupujących w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką lub Kupującym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. Pełna i szczegółowa informacja o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Sprzedających i Kupujących znajduje się w Polityce ochrony prywatności, która stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro.

4. Sprzedający i Kupujący mogą zwrócić się do Spółki, wykorzystując adres mailowy: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania ich danych osobowych przez Spółkę lub chcą skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony ich danych osobowych.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), userID, id Sprzedającego, id Kupującego, nazwisko i imię, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, adres lub adresy odbioru przesyłki, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer rachunku płatniczego oraz numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępni ten numer.

7. W zakresie związanym z realizowaniem Usług w tym Usługi Dostawy, Usługi Zwrotu Towaru lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

8. Dane osobowe mogą być przekazane:

a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą;

b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających i Kupujących - w celu przekazania korespondencji dotyczącej usług przez nich realizowanych;

- c. Dostawcy w celu pobrania środków pieniężnych od Adresata i przekazania pobranych środków w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA;
  - d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości;
  - e. Operatorom Płatności (PayU/P24) w celu utworzenia płatności.
9. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępnia Spółce dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Spółkę powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
10. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy powierza Spółce do przetwarzania dane osobowe Adresatów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

## Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA (Allegro.pl)

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Adresatów.
2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA Sprzedający powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe Adresatów w celu świadczenia Usługi Dostawy na rzecz tego Sprzedającego korzystającego z Funkcjonalności WzA, w następującym zakresie:
  - a. imię;
  - b. nazwisko;
  - c. adres dostawy Przesyłki;
  - d. telefon;
  - e. adres e-mail.
3. Spółka może wykonywać na danych osobowych Adresatów wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Dostawcom w ramach świadczenia Usługi Dostawy (w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji).
4. Sprzedający niniejszym zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych Adresatów innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie). Spółka na drodze

pisemnej umowy zobowiązuje się nałożyć na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych Adresatów nie mniejsze od tych spoczywających na Spółce.

5. Spółka poinformuje Sprzedającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów. Jeśli Sprzedający będzie miał podstawy, aby wyrazić sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających, może Spółce przedstawić powody swojego sprzeciwu. Jeśli Sprzedający wyrazi sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów, powinien zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA.

6. Spółka będzie przetwarzać dane osobowe Adresatów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.

7. Spółka zobowiązuje się do:

a. przetwarzania danych osobowych Adresatów wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Adresatów zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych Adresatów,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych Adresatów i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

8. Spółka zobowiązuje się w miarę możliwości (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych) pomagać Sprzedającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać

się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

9. Spółka oświadcza, że uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Spółce informacje będzie udzielać pomocy Sprzedającemu w wywiązaniu się przez niego z obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, określonych w art. 32-36 RODO.

10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Adresatów w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO Spółka bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.

11. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Adresatów przez Spółkę, przesyłając żądanie na adres: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl). Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaże informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

12. Spółka zobowiązuje się do udostępniania Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Adresatów następuje na okres korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego. Po rezygnacji z korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego, Spółka zobowiązuje się usuwać dane osobowe Adresatów w najkrótszym możliwym czasie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie będą zobowiązywały do dalszego ich przechowywania przez Spółkę.

## Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych (Allegro.pl)

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Spółkę lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację dotyczącą pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także reklamację z tytułu nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA lub nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi i Usługi Dodatkowej opłacanych przez Sprzedającego Spółce.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA i nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu

o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA bądź naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Sprzedający może kontaktować się ze Spółką w sprawie Usługi Dostawy w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi, Usługi Dodatkowej lub innej usługi, składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usług, Usług Dodatkowych lub innych usług, rozpatrywane będą przez Dostawcę na zasadach wskazanych w Regulaminach Dostawcy.

7. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że Usługi świadczone są bezpośrednio przez Dostawców Usług, którzy rozpatrują reklamacje w oparciu o zgłoszenia reklamacyjne składane bezpośrednio u Dostawców oraz na podstawie Regulaminów Dostawców i obowiązujących przepisów prawa.

8. Mając na uwadze brzmienie ust. 5 i 7 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę w ramach Usługi Dostawy. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego.

9. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi Zwrotu Towaru składane są przez Kupującego bezpośrednio Spółce za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

## Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA (Allegro.pl)

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego.

2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

3. Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA, dokonując odpowiednich zmian w konfiguracji Konta.

## Artykuł 8. Odstąpienie od Umowy (Allegro.pl)

1. Kupujący będący konsumentem ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Kupujący może skorzystać, określone są w pouczeniu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Po skutecznym dokonaniu odstąpienia od umowy, Spółka niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) zwraca Kupującemu należną kwotę, z uwzględnieniem wybranej przez Kupującego opcji płatności za Usługę Zwrotu Towaru, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków w których: Przesyłka została przekazana Dostawcy lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia tej usługi w inny sposób albo Usługa Zwrotu Towaru została przez niego w całości wykonana.

## Artykuł 9. Postanowienia końcowe (Allegro.pl)

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

## **Załącznik nr 1 Pouczenie o odstąpieniu od pierwszej umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.**

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy ze Spółką, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: \_\_\_\_\_.

Treść oświadczenia: Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru Data zawarcia umowy to ....., Imię i nazwisko..... Login Allegro.....

## **Allegro.cz**

### Artykuł 1. Definicje (Allegro.cz)

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu, przewozie, organizacji przewozu Towaru przez Spółkę.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Adresat** - Kupujący, Sprzedający lub inny wskazany odbiorca Towaru;

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

a. DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy; Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy.

b. PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (w Czechach jako Zásilkovna) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000, kapitał zakładowy: 15.000,00 PLN; podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro wysyłka z Polski do Czech - odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Czech - automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro odbiór w punkcie Zásilkovna, Allegro odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie, Allegro automaty paczkowe Zásilkovna, Allegro automaty paczkowe Zásilkovna pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech -

Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie;

c. DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 631916, NIP: 9512417713, REGON:365170883 kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Czechy pobranie; Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro, Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro ,Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro, Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie

d. Allegro Retail a.s., z siedzibą U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, numer ICO: 26204967, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro One Kurier Allegro One Odbiór w Punkcie, Allegro One Automaty Paczkowe;

e. PPL CZ s.r.o. z siedzibą w Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, numer ICO 25194798, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: PPL ParcelShop (zwrot w punkcie);

f. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. z siedzibą w Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; numer ICO 61329266, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie; Allegro Automat DPD; Allegro Automat DPD pobranie;

g. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., z siedzibą Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava ID nr. 35834498, VAT Number: SK2021648739, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Czechy; Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy, Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy;

h. DPD Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie, Váci út 33. 2. em. Węgry zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Budapeszcie pod numerem rejestrowym 01-09-888141, numer podatkowy HU13034283, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Czechy; Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy, Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy;

i. podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

Dostawcą świadczącym Usługę Zwrotu Towaru jest:

PPL CZ s.r.o. z siedzibą w Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, numer ICO 25194798, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: PPL ParcelShop (zwrot w punkcie)

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta Zwrotu** - dostępne w ramach Formularza Zwrotu Towaru oznaczenie Przesyłki udostępniane Kupującemu w ramach Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę - PPL CZ s.r.o., celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

**Formularz Zwrotu Towaru** - formularz dostępny w zakładce: „Moje Zakupy”, dedykowany Kupującemu, który korzysta z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta lub z przysługującego mu prawa do reklamowania Towaru. Formularz dostępny jest przez okres wskazany przez Sprzedającego w ramach opisu Oferty w zakładce: Zwroty;

**Funkcjonalność WzA** - funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysyłam z Allegro”, za pomocą której Spółka umożliwia Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Adresata po zbyciu Towaru dokonanych w ramach Platformy, w tym dokonanie nadania Przesyłki i zlecenie jej przemieszczenia lub doręczenia do Adresata;

**Kod Zwrotu** - dostępne w ramach Formularza Zwrotu Towaru oznaczenie Przesyłki udostępniane Kupującemu w ramach Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę - PPL CZ s.r.o., celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

**Kupujący** - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

**Operator Płatności** - łącznie lub każdy z osobna z podmiotów świadczących usługę płatniczą opisanych w Regulaminie Allegro lub załącznikach do Regulaminu Allegro;

**Panel** - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA;

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie [www.allegro.cz](http://www.allegro.cz);

**Przesyłka** - przesyłka zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy, przeznaczona do dostarczenia jednemu Adresatowi do jednego miejsca dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem, Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy, umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do Regulaminu Allegro, umów i powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, która doprowadziła do obciążenia Spółki przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem,

sortowaniem i doręczeniem bądź zwrotem, a także przewozem, organizacją przewozu, załadunkiem, przeładunkiem, rozładunkiem takiej Przesyłki;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Spółkę Usługi Dostawy;

**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.cz/podminky>

**Regulaminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.:

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Świadczenia Usług Przewozu Towaru dostawy Packeta na stronie: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

Ogólne Warunki Przewozu DHL eCS w Europie na stronie: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Ogólne warunki świadczenia usług One: <https://assets.allegrostatic.com/popart-attachments/att-37530197-4888-4961-9bab-736caaa21ef4>

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Ogólne warunki świadczenia usług DPD Hungary Kft.:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

**Sprzedający** - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Użytkownika polegająca na przemieszczeniu, przewozie lub organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD Czechy; Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy; Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy; Allegro Kurier DHL Czechy; Allegro Kurier DHL Czechy pobranie; Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro, Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro, Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro, Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro wysyłka z PL do CZ - odbiór w punkcie Packeta; Allegro wysyłka

z PL do CZ - automaty paczkowe Packeta; Allegro wysyłka z PL do CZ - odbiór w punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z PL do CZ - automaty paczkowe Packeta pobranie; Allegro automaty paczkowe Zásilkovna; Allegro odbiór w punkcie Zásilkovna; Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro One Kurier; Allegro One Odbiór w Punkcie; Allegro One Automaty Paczkowe; Allegro automaty paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro One Kurier pobranie; Allegro One Odbiór w Punkcie pobranie; Allegro One Automaty Paczkowe One pobranie; Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie; Allegro Automat DPD; Allegro Automat DPD pobranie; PPL ParcelShop (zwrot w punkcie), Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DPD Czechy; Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy, Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy;

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Spółkę na rzecz Sprzedających lub Kupujących, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia, przewozu, oraganizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, a w przypadku Usługi Zwrotu Towaru - między Kupującym a Sprzedającym, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca w szczególności:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;
- udostępnianie Funkcjonalności WzA Sprzedającym;
- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety daną przesyłkę jako Przesyłkę;
- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę;
- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Adresatem i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!), o ile Spółka oferuje w ramach Regulaminu Allegro usługę zwrotu towaru;
- powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek.

Usługa Dostawy świadczona dla Sprzedających korzystających z Funkcjonalności WzA, którzy mają umowy zawarte bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, może obejmować tylko niektóre ze świadczeń opisanych powyżej, w szczególności może obejmować udostępnienie Sprzedającym

możliwości nadania Przesyłki celem jej przemieszczenia lub doręczenia przez Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę;

**Usługi Dodatkowe** - usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

**Usługa Zwrotu Towaru** - płatna usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, zgodnie z Regulaminem, z odpowiednim zastosowaniem zasad Regulaminów Dostawcy i powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Usługa Zwrotu Towaru prezentowana jest przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: PPL ParcelShop (zwrot w punkcie). Usługa Zwrotu Towaru dedykowana jest Kupującym, którzy w ramach Platformy zarejestrowali Konto Zwykłe lub Konto Firmowe. Cenę Usługi Zwrotu Towaru oraz sposób jej rozliczenia określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro.

**Dostawa jutro** - usługa ograniczona w zakresie kodów pocztowych. Czas dostawy jest czasem deklarowanym, bez gwarancji dostawy.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

## Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.cz)

1. Spółka w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego lub Kupującego. Zlecenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego metody dostawy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce.

2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Wszelkie opłaty i inne należności wynikające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym (lub związane ze świadczeniem tych usług), Sprzedający jest zobowiązany regulować względem Dostawcy samodzielnie.

3. Sprzedający w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA (w tym z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA) zobowiązany jest wejść na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA a następnie poprawnie skonfigurować Panel i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.

4. Usługi, Usługi Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe realizowane są przez Dostawcę na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a danym Dostawcą na rzecz Użytkownika. Usługi, Usługi Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe są wykonywane w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

5. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Kurier DHL Czechy pobranie; Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta Pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta Pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro One Kurier pobranie; Allegro One Odbiór w Punkcie pobranie; Allegro One Automaty Paczkowe pobranie; Allegro odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro automaty paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie; Allegro Automat DPD pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DPD Czechy pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

6. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie, przewóz, organizacja przewozu, czynności ładunkowe Przesyłek organizowane przez Dostawcę odbywają się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

7. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy, dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

8. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro One Kurier pobranie; Allegro One Odbiór w Punkcie pobranie; Allegro One Automaty Paczkowe pobranie; Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro Automaty Paczkowe Zásilkovna pobranie, Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie; Allegro Automat DPD pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DPD Czechy pobranie , Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie dokonywane jest przez Spółkę w

terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narządzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi odpowiednio: PUDO/APM - 20 000 CZK, dostawa kurierska na wskazany adres - 50 000 CZK.

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metody dostawy Allegro Kurier DHL Czechy pobranie, Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narządzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi 40 000 CZK.

9. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy dokonywane jest wyłącznie w walucie czeskiej, za pośrednictwem Operatora Płatności, na narządzie rozliczeniowe Sprzedającego.

9a. W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro One Kurier pobranie, Allegro One Odbiór w Punkcie pobranie, dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

10. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Sprzedający lub Kupujący, który korzysta z usługi zwrotu otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy (Allegro.cz)

1. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do:

a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym Dostawcy przez Sprzedającego;

d. wydruku Etykiety i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;

e. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, przewóz, presortowanie i doręczenie przez Dostawcę;

f. korzystania z Funkcjonalności WzA zgodnie z jej przeznaczeniem, w ramach dostępnych funkcji oraz niewykorzystywania Funkcjonalności WzA do nadawania, przewozu, organizacji przewozu przemieszczenia, sortowania lub doręczenia przesyłek zawierających rzeczy, usługi lub prawa zbyte poza Platformą;

g. podawania poprawnych danych na potrzeby korzystania lub w związku z korzystaniem z Usługi Dostawy, Usług, Usługi Zwrotu Towaru Usług Dodatkowych lub Funkcjonalności WzA (w tym poprawnego numeru konta bankowego Sprzedającego);

h. wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie czeskiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy;

i. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy, Usług i Usługi Zwrotu Towaru przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy.

3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z przewozem, organizacją przewozu, nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, presortowaniem lub doręceniem Przesyłki Uciążliwej. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Spółce wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana w ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.

5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o zaistniałym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej z winy Sprzedającego, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanego w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

7. Od momentu wejścia przez Sprzedającego na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA wszystkie zamówienia Sprzedającego dotyczące zbytych Towarów będą na bieżąco pobierane za pośrednictwem REST API z jego Konta w Serwisie i wyświetlane na tej podstronie

## Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy (Allegro.cz)

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających i Kupujących w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką lub Kupującym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. Pełna i szczegółowa informacja o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Sprzedających i Kupujących znajduje się w Polityce ochrony prywatności, która stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro.

4. Sprzedający i Kupujący mogą zwrócić się do Spółki, wykorzystując adres mailowy: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) lub [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (dedykowany do obsługi w języku słowackim), jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania ich danych osobowych przez Spółkę lub chcą skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony ich danych osobowych.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), userID, id Sprzedającego, id Kupującego, nazwisko i imię, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, adres lub adresy odbioru przesyłki, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer konta bankowego oraz numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępni ten numer.

7. W zakresie związanym z realizowaniem Usług w tym Usługi Dostawy lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych jest również Dostawca. Szczegółowe

zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

8. Dane osobowe mogą być przekazane:

a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą na rzecz Użytkownika;

b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających i Kupujących - w celu przekazania korespondencji dotyczącej usług przez nich realizowanych;

c. Dostawcy w celu pobrania środków pieniężnych od Adresata i przekazania pobranych środków w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA;

d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości;

e. Operatorom Płatności (PayU/P24/Allegro Finance) w celu utworzenia płatności.

9. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępnia Spółce dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Spółkę powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

10. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy powierza Spółce do przetwarzania dane osobowe Adresatów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

## Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA (Allegro.cz)

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Adresatów.

2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA Sprzedający powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe Adresatów w celu świadczenia Usługi Dostawy na rzecz tego Sprzedającego korzystającego z Funkcjonalności WzA, w następującym zakresie:

a. imię;

b. nazwisko;

c. adres dostawy Przesyłki;

d. telefon;

e. adres e-mail.

3. Spółka może wykonywać na danych osobowych Adresatów wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Dostawcom w ramach świadczenia Usługi Dostawy (w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji).

4. Sprzedający niniejszym zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych Adresatów innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie). Spółka na drodze pisemnej umowy zobowiązuje się nałożyć na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych Adresatów nie mniejsze od tych spoczywających na Spółce.

5. Spółka poinformuje Sprzedającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów. Jeśli Sprzedający będzie miał podstawy, aby wyrazić sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających, może Spółce przedstawić powody swojego sprzeciwu. Jeśli Sprzedający wyrazi sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów, powinien zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA.

6. Spółka będzie przetwarzać dane osobowe Adresatów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.

7. Spółka zobowiązuje się do:

a. przetwarzania danych osobowych Adresatów wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Adresatów zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych Adresatów,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych Adresatów i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

8. Spółka zobowiązuje się w miarę możliwości (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych) pomagać Sprzedającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

9. Spółka oświadcza, że uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Spółce informacje będzie udzielać pomocy Sprzedającemu w wywiązaniu się przez niego z obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, określonych w art. 32-36 RODO.

10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Adresatów w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO Spółka bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.

11. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Adresatów przez Spółkę, przesyłając żądanie na adres: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) lub [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (dedykowany do obsługi w języku słowackim). Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaże informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

12. Spółka zobowiązuje się do udostępniania Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Adresatów następuje na okres korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego. Po rezygnacji z korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego, Spółka zobowiązuje się usuwać dane osobowe Adresatów w najkrótszym możliwym czasie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie będą zobowiązywały do dalszego ich przechowywania przez Spółkę.

## Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych (Allegro.cz)

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Spółkę lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację dotyczącą pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także reklamację z tytułu nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA lub nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi i Usługi Dodatkowej opłacanych przez Sprzedającego Spółce.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA i nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego. Termin ten w uzasadnionych przypadkach może zostać jednokrotnie przedłużony, o czym Spółka poinformuje Sprzedającego.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA bądź naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Sprzedający może kontaktować się ze Spółką w sprawie Usługi Dostawy w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi, Usługi Dodatkowej lub innej usługi świadczonej na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usług, Usług Dodatkowych lub innych usług świadczonych na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym rozpatrywane będą przez Dostawcę na zasadach wskazanych – odpowiednio - w Regulaminach Dostawcy lub w umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

7. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że Usługi świadczone są bezpośrednio przez Dostawców Usług, którzy rozpatrują reklamacje w oparciu o zgłoszenia reklamacyjne składane bezpośrednio u Dostawców lub za pośrednictwem Spółki oraz na podstawie Regulaminów Dostawców i obowiązujących przepisów prawa. Rola Spółki w procesach reklamacyjnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usług ogranicza się do pośrednictwa w zakresie wymiany danych i dokumentów objętych postępowaniami reklamacyjnymi i Spółka nie ma wpływu na decyzje reklamacyjne podejmowane przez Dostawców. Spółka oświadcza, że w ramach pośrednictwa w wymianie danych i dokumentów, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym korzysta ze zautomatyzowanych sposobów transferu i przetwarzania danych i dokumentów. Pośrednictwo Spółki w postępowaniach reklamacyjnych obejmuje w szczególności:

a) ustalenie czy dane zgłoszenie zostało złożone w terminie wynikającym z przepisów prawa lub Regulaminu Dostawcy,

- b) analizę zgłoszenia oraz ustalenie, czy zgłoszenie zawiera ewentualne braki formalne,
- c) w wypadku, gdy zgłoszenie zawiera braki formalne wysłanie informacji do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie zgłoszenia,
- d) przekazanie zgłoszenia reklamacyjnego do Dostawcy,
- e) przekazanie zgłaszającemu informacji o decyzji reklamacyjnej Dostawcy.

8. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi Zwrotu Towaru składane są przez Kupującego bezpośrednio Spółce za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83ebbe7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

9. Mając na uwadze brzmienie ust. 5 i 6 powyżej, Sprzedający są uprawnieni do składania reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług i Usług Dodatkowych bezpośrednio do Dostawcy. Jeżeli jest to konieczne na mocy obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Dostawcy, Spółka udziela Sprzedającemu pełnomocnictwa, w celu umożliwienia im składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego.

10. W przypadku, gdy Dostawca będący operatorem usług pocztowych nie uwzględni reklamacji lub nie rozpatrzy reklamacji Użytkownika będącego konsumentem, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Czeskim Urzędem Telekomunikacyjnym (Český telekomunikační úřad). Informacje na temat dostępu do wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygania sporów są dostępne pod adresem: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

## Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA (Allegro.cz)

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego oraz do dochodzenia wszelkich szkód poniesionych przez Spółkę w wyniku takiego działania Sprzedawcy.

2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

3. Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA, dokonując odpowiednich zmian w konfiguracji Konta.

## Artykuł 8. Odstąpienie od Umowy (Allegro.cz)

1. Kupujący będący konsumentem ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Kupujący może skorzystać, określone są w pouczeniu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Po skutecznym dokonaniu odstąpienia od umowy, Spółka niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) zwraca Kupującemu należną kwotę, z uwzględnieniem wybranej przez Kupującego opcji płatności za Usługę Zwrotu Towaru, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków w których: Przesyłka została przekazana Dostawcy lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia tej usługi w inny sposób albo Usługa Zwrotu Towaru została przez niego w całości wykonana

## Artykuł 9. Postanowienia końcowe (Allegro.cz)

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

## **Załącznik nr 1 Pouczenie o odstąpieniu od pierwszej umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.**

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy ze Spółką, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem:

<https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0fed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: [\\_](#). Treść oświadczenia:

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru Data zawarcia umowy to .....,

Imię i nazwisko.....

Login Allegro.....

## **Allegro.sk**

### Artykuł 1. Definicje (Allegro.sk)

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu, przewozie, organizacji przewozu Towaru przez Spółkę.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Adresat** - Kupujący, Sprzedający lub inny wskazany odbiorca Towaru;

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

a. DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja; Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja;

b. PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000, kapitał zakładowy: 15.000,00 PLN; podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro automaty paczkowe Packeta, Allegro; Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro Wysyłka

z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie;

c. DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 631916, NIP: 9512417713, REGON:365170883 kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowacja pobranie, , Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja pobranie; Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja pobranie, DHL ServicePoint (zwrot w punkcie);

d. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., z siedzibą Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, numer ICO: 61329266, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja; Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja;

e. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., z siedzibą Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava ID nr. 35834498, VAT Number: SK2021648739, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automaty DPD, Allegro Automaty DPD pobranie ;

f. Allegro Retail a.s., z siedzibą U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, numer ICO: 26204967, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro One Kurier Słowacja, Allegro One Kurier Słowacja pobranie, Allegro One automaty paczkowe Słowacja;

g. PPL CZ s.r.o. z siedzibą w Jažlovce, K Borovému 99, 251 01 Říčany, numer ICO 25194798, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: PPL ParcelShop (zwrot w punkcie);

h. DPD Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie, Váci út 33. 2. em. Węgry zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Budapeszcie pod numerem rejestrowym 01-09-888141, numer podatkowy HU13034283, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja;

i. podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta Zwrotu** - dostępne w ramach Formularza Zwrotu Towaru oznaczenie Przesyłki udostępniane Kupującemu w ramach Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę - PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z

o.o., celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

**Formularz Zwrotu Towaru** - formularz dostępny w zakładce: „Moje Zakupy”, dedykowany Kupującemu, który korzysta z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta lub z przysługującego mu prawa do reklamowania Towaru. Formularz dostępny jest przez okres wskazany przez Sprzedającego w ramach opisu Oferty w zakładce: Zwroty;

**Funkcjonalność WzA** - funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysyłam z Allegro”, za pomocą, której Spółka umożliwi Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Adresata po zbyciu Towaru dokonany w ramach Platformy, w tym dokonanie nadania Przesyłki i zlecenie jej przemieszczenia lub doręczenia do Adresata;

**Kod Zwrotu** - dostępne w ramach Formularza Zwrotu Towaru oznaczenie Przesyłki udostępniane Kupującemu w ramach Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę - PPL CZ s.r.o., celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

**Kupujący** - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

**Operator Płatności** - łącznie lub każdy z osobna z podmiotów świadczących usługę płatniczą opisanych w Regulaminie Allegro lub załącznikach do Regulaminu Allegro;

**Panel** - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA;

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie [www.allegro.cz](http://www.allegro.cz);

**Przesyłka** - przesyłka zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy, przeznaczona do dostarczenia jednemu Adresatowi do jednego miejsca dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem, Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy, umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do Regulaminu Allegro, umów i powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, która doprowadziła do obciążenia Spółki przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem, sortowaniem i doręczeniem bądź zwrotem, a także przewozem, organizacją przewozu, załadunkiem, przeładunkiem, rozładunkiem takiej Przesyłki;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Spółkę Usługi Dostawy;



**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.sk/podmienky>

**Regulaminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.:

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Świadczenia Usług Przewozu Towaru dostawy Packeta na stronie: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

Ogólne Warunki Przewozu DHL eCS w Europie na stronie: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:

[https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne\\_obchodni\\_podminky](https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky)

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution SK s.r.o.:

<https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Ogólne warunki świadczenia usług One: <https://assets.allegrostatic.com/popart-attachments/att-37530197-4888-4961-9bab-736caaa21ef4>

Ogólne warunki świadczenia usług DPD Hungary Kft.:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

**Sprzedający** - Użytkownik, który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Użytkownika polegająca na przemieszczeniu, przewozie lub organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Kurier DHL Słowacja; Allegro Kurier DHL Słowacja pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Automaty Paczkowe Packeta pobranie; ; Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Węgier

do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja; Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD, Allegro Automat DPD pobranie, Allegro International Kurier Słowacja, Allegro International Kurier Słowacja pobranie, Allegro International Automaty Paczkowe Słowacja, PPL ParcelShop (zwrot w punkcie), DHL ServicePoint (zwrot w punkcie), Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja pobranie, Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja;

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Spółkę na rzecz Sprzedających lub Kupujących, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia, przewozu, organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, a w przypadku Usługi Zwrotu Towaru - między Kupującym a Sprzedającym, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca w szczególności:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;
- udostępnianie Funkcjonalności WzA Sprzedającym;
- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety daną przesyłkę jako Przesyłkę;
- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę;
- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Adresatem i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!), o ile Spółka oferuje w ramach Regulaminu Allegro usługę zwrotu towaru;
- powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek.

Usługa Dostawy świadczona dla Sprzedających korzystających z Funkcjonalności WzA, którzy mają umowy zawarte bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, może obejmować tylko niektóre ze świadczeń opisanych powyżej, w szczególności może obejmować udostępnienie Sprzedającym możliwości nadania Przesyłki celem jej przemieszczenia lub doręczenia przez Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę;

**Usługi Dodatkowe** - usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

**Usługa Zwrotu Towaru** - płatna usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, zgodnie z Regulaminem, z odpowiednim zastosowaniem zasad Regulaminów Dostawcy i powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Usługa Zwrotu Towaru prezentowana jest przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: PPL ParcelShop (zwrot w punkcie) oraz DHL ServicePoint (zwrot w punkcie). Usługa Zwrotu Towaru dedykowana jest Kupującym, którzy w ramach Platformy zarejestrowali Konto Zwykłe lub Konto Firmowe. Cenę Usługi Zwrotu Towaru oraz sposób jej rozliczenia określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

## Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.sk)

1. Spółka w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego lub Kupującego. Zlecenie Usług i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego metody dostawy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce.

2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Wszelkie opłaty i inne należności wynikające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym (lub związane ze świadczeniem tych usług), Sprzedający jest zobowiązany regulować względem Dostawcy samodzielnie.

3. Sprzedający w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA (w tym z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA) zobowiązany jest wejść na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA a następnie poprawnie skonfigurować Panel i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.

4. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - Allegro Retail a.s. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

5. Usługi i Usługi Dodatkowe realizowane są przez Dostawcę na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a danym Dostawcą na rzecz Użytkownika. Usługi i Usługi Dodatkowe są wykonywane w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

6. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DHL Słowacja pobranie; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja pobranie; Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Słowacji - odbiór w punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Słowacji - automaty paczkowe Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Czech do Słowacji - odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro wysyłka z Czech do Słowacji - automaty paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie, Allegro International Kurier Słowacja, Allegro International Kurier Słowacja pobranie, Allegro International Automaty Paczkowe Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

7. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie, przewóz, organizacja przewozu, czynności ładunkowe Przesyłek organizowane przez Dostawcę odbywają się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

8. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy, dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

9. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie, Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja pobranie, Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi odpowiednio: PUDO/APM – 700 EUR dostawa kurierska na wskazany adres - 3320 EUR

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy:

Allegro Kurier DHL Słowacja pobranie dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi - 1500 EUR

c. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy: Allegro International Kurier Słowacja pobranie dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi - 3320 EUR.

10. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy dokonywane jest wyłącznie w walucie słowackiej, za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego.

10a. W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

11. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Sprzedający otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy (Allegro.sk)

1. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do:

a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym Dostawcy przez Sprzedającego;

d. wydruku Etykiety i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;

e. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, przewóz, presortowanie i doręczenie przez Dostawcę;

f. korzystania z Funkcjonalności WzA zgodnie z jej przeznaczeniem, w ramach dostępnych funkcji oraz niewykorzystywania Funkcjonalności WzA do nadawania, przewozu, organizacji przewozu przemieszczenia, sortowania lub doręczenia przesyłek zawierających rzeczy, usługi lub prawa zbyte poza Platformą;

g. podawania poprawnych danych na potrzeby korzystania lub w związku z korzystaniem z Usługi Dostawy, Usług, Usług Dodatkowych lub Funkcjonalności WzA (w tym poprawnego numeru konta bankowego Sprzedającego);

h. wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie słowackiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy;

i. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy, Usług przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy.

3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z przewozem, organizacją przewozu, nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, presortowaniem lub doręceniem Przesyłki Uciążliwej. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Spółce wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana w ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.

5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o zaistniałym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej z winy Sprzedającego, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanego w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

7. Od momentu wejścia przez Sprzedającego na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA wszystkie zamówienia Sprzedającego dotyczące zbytych Towarów będą na bieżąco pobierane za pośrednictwem REST API z jego Konta w Serwisie i wyświetlane na tej podstronie

## Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy (Allegro.sk)

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających i Kupujących w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką lub Kupującym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. Pełna i szczegółowa informacja o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Sprzedających i Kupujących znajduje się w Polityce ochrony prywatności, która stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro.

4. Sprzedający i Kupujący mogą zwrócić się do Spółki, wykorzystując adres mailowy: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) lub [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (dedykowany do obsługi w języku słowackim), jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania ich danych osobowych przez Spółkę lub chcą skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony ich danych osobowych.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), userID, id Sprzedającego, id Kupującego, nazwisko i imię, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, adres lub adresy odbioru przesyłki, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer konta bankowego oraz numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępnia ten numer.

7. W zakresie związanym z realizowaniem Usług w tym Usługi Dostawy lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

8. Dane osobowe mogą być przekazane:

- a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą na rzecz Użytkownika;
  - b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających i Kupujących - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;
  - c. Dostawcy w celu pobrania środków pieniężnych od Adresata i przekazania pobranych środków w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA;
  - d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości;
  - e. Operatorom Płatności (PayU/P24/Allegro Finance) w celu utworzenia płatności.
9. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępnia Spółce dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Spółkę powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
10. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy powierza Spółce do przetwarzania dane osobowe Adresatów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

## Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA (Allegro.sk)

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Adresatów.
2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA Sprzedający powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe Adresatów w celu świadczenia Usługi Dostawy na rzecz tego Sprzedającego korzystającego z Funkcjonalności WzA, w następującym zakresie:
  - a. imię;
  - b. nazwisko;
  - c. adres dostawy Przesyłki;
  - d. telefon;
  - e. adres e-mail.

3. Spółka może wykonywać na danych osobowych Adresatów wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Dostawcom w ramach świadczenia Usługi Dostawy (w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji).

4. Sprzedający niniejszym zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych Adresatów innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie). Spółka na drodze pisemnej umowy zobowiązuje się nałożyć na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych Adresatów nie mniejsze od tych spoczywających na Spółce.

5. Spółka poinformuje Sprzedającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów. Jeśli Sprzedający będzie miał podstawy, aby wyrazić sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających, może Spółce przedstawić powody swojego sprzeciwu. Jeśli Sprzedający wyrazi sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów, powinien zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA.

6. Spółka będzie przetwarzać dane osobowe Adresatów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.

7. Spółka zobowiązuje się do:

a. przetwarzania danych osobowych Adresatów wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Adresatów zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych Adresatów,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych Adresatów i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

8. Spółka zobowiązuje się w miarę możliwości (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych) pomagać Sprzedającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

9. Spółka oświadcza, że uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Spółce informacje będzie udzielać pomocy Sprzedającemu w wywiązaniu się przez niego z obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, określonych w art. 32-36 RODO.

10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Adresatów w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO Spółka bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.

11. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Adresatów przez Spółkę, przesyłając żądanie na adres: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) lub [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (dedykowany do obsługi w języku słowackim). Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaże informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

12. Spółka zobowiązuje się do udostępniania Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Adresatów następuje na okres korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego. Po rezygnacji z korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego, Spółka zobowiązuje się usuwać dane osobowe Adresatów w najkrótszym możliwym czasie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie będą zobowiązywały do dalszego ich przechowywania przez Spółkę.

## Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych (Allegro.sk)

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Spółkę lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację dotyczącą pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także

reklamację z tytułu nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA lub nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi i Usługi Dodatkowej opłacanych przez Sprzedającego Spółce.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA i nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego. Termin ten w uzasadnionych przypadkach może zostać jednokrotnie przedłużony, o czym Spółka poinformuje Sprzedającego.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA bądź naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Sprzedający może kontaktować się ze Spółką w sprawie Usługi Dostawy w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbiewice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi, Usługi Dodatkowej lub innej usługi świadczonej na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usług, Usług Dodatkowych lub innych usług świadczonych na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym rozpatrywane będą przez Dostawcę na zasadach wskazanych – odpowiednio - w Regulaminach Dostawcy lub w umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

7. Mając na uwadze brzmienie ust. 5 i 6 powyżej, Sprzedający są uprawnieni do składania reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług i Usług Dodatkowych bezpośrednio do Dostawcy. Jeżeli jest to konieczne na mocy obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Dostawcy, Spółka udziela Sprzedającemu pełnomocnictwa, w celu umożliwienia im składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego.

8. W przypadku, gdy Dostawca będący operatorem usług pocztowych nie uwzględni reklamacji lub nie rozpatrzy reklamacji Użytkownika będącego konsumentem, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed

Czeskim Urzędem Telekomunikacyjnym (Český telekomunikační úřad). Informacje na temat dostępu do wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygnięcia sporów są dostępne pod adresem: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

## Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA (Allegro.sk)

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego oraz do dochodzenia wszelkich szkód poniesionych przez Spółkę w wyniku takiego działania Sprzedawcy.
2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.
3. Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA, dokonując odpowiednich zmian w konfiguracji Konta.

## Artykuł 8. Postanowienia końcowe (Allegro.sk)

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.
2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

## Allegro.hu

### Artykuł 1. Definicje (Allegro.hu)

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu, przewozie, organizacji przewozu Towaru przez Spółkę.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Adresat** - Kupujący, Sprzedający lub inny wskazany odbiorca Towaru;

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

a. DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Węgry; Allegro Kurier DPD Węgry pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry; Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry;

b. PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000, kapitał zakładowy: 15.000,00 PLN; podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie;

c. DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 631916, NIP: 9512417713, REGON:365170883 kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DHL Węgry,

d. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., z siedzibą Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, numer ICO: 61329266, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Węgry; Allegro Kurier DPD Węgry pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry; Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry;

e. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., z siedzibą Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava ID nr. 35834498, VAT Number: SK2021648739, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Węgry; Allegro Kurier DPD Węgry pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry; Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry;

f. Express one Hungary Kft., z siedzibą Soroksári út 44, 1095 Budapest, Hungary ID nr: 01-09-329752, VAT nr: 26516574-2-43 podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier Express One, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One pobranie;

g. DPD Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie, Váci út 33. 2. em. Węgry zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Budapeszcie po d numerem rejestrowym 01-09-888141, numer podatkowy HU13034283, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DPD, Allegro Automat DPD pobranie;

h. podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Funkcjonalność WZA** - funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysyłam z Allegro”, za pomocą, której Spółka umożliwia Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Adresata po zbyciu Towaru dokonany w ramach Platformy, w tym dokonanie nadania Przesyłki i zlecenie jej przemieszczenia lub doręczenia do Adresata;

**Kupujący** - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

**Operator Płatności** - łącznie lub każdy z osobna z podmiotów świadczących usługę płatniczą opisanych w Regulaminie Allegro lub załącznikach do Regulaminu Allegro;

**Panel** - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WZA;

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie [www.allegro.hu](http://www.allegro.hu);

**Przesyłka** - przesyłka zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy, przeznaczona do dostarczenia jednemu Adresatowi do jednego miejsca dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem, Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy, umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do Regulaminu Allegro, umów i powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, która doprowadziła do obciążenia Spółki przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem, sortowaniem i doręczeniem bądź zwrotem, a także przewozem, organizacją przewozu, załadunkiem, przeładunkiem, rozładunkiem takiej Przesyłki;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Spółkę Usługi Dostawy;

**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <http://allegro.hu/feltetelek>

**Regulaminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.:

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Świadczenia Usług Przewozu Towaru dostawy Packeta na stronie: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

Ogólne Warunki Przewozu DHL eCS w Europie na stronie: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:

[https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne\\_obchodni\\_podminky](https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky)

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Ogólne warunki świadczenia usług Express One Kft. <https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok>

Ogólne warunki świadczenia usług DPD Hungary Kft.:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

**Sprzedający** - Użytkownik, który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Użytkownika polegająca na przemieszczeniu, przewozie lub organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Węgry pobranie, Allegro Kurier DHL Węgry;; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry, Allegro

Automaty Paczkowe DPD Węgry, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Zásilkovna, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Zásilkovna, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Zásilkovna pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier Express One, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One pobranie, Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Automaty Paczkowe DPD;

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Spółkę na rzecz Sprzedających lub Kupujących, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia, przewozu, organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem - między Kupującym a Sprzedającym, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca w szczególności:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;
- udostępnianie Funkcjonalności WzA Sprzedającym;
- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety daną przesyłkę jako Przesyłkę;
- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę;
- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Adresatem i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!), o ile Spółka oferuje w ramach Regulaminu Allegro usługę zwrotu towaru;
- powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek.

Usługa Dostawy świadczona dla Sprzedających korzystających z Funkcjonalności WzA, którzy mają umowy zawarte bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, może obejmować tylko niektóre ze świadczeń opisanych powyżej, w szczególności może obejmować udostępnienie Sprzedającym możliwości nadania Przesyłki celem jej przemieszczenia lub doręczenia przez Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę;

**Usługi Dodatkowe** - usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

## Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.hu)

1. Spółka w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego lub Kupującego. Zlecenie Usług i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego metody dostawy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce.

2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Wszelkie opłaty i inne należności wynikające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym (lub związane ze świadczeniem tych usług), Sprzedający jest zobowiązany regulować względem Dostawcy samodzielnie.

3. Sprzedający w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA (w tym z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA) zobowiązany jest wejść na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA a następnie poprawnie skonfigurować Panel i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.

4. Usługi i Usługi Dodatkowe realizowane są przez Dostawcę na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a danym Dostawcą na rzecz Użytkownika. Usługi i Usługi Dodatkowe są wykonywane w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

5. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Węgry Pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DHL Węgry pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co

oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

6. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie, przewóz, organizacja przewozu, czynności ładunkowe Przesyłek organizowane przez Dostawcę odbywają się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

7. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy, dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

8. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Węgry Pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One pobranie, Allegro Kurier DHL Węgry pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi odpowiednio: PUDO/APM – 220.000 HUF dostawa kurierska na wskazany adres - 300.000 HUF.

9. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy dokonywane jest wyłącznie w walucie węgierskiej, za pośrednictwem Operatora Płatności na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego.

9a. W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

10. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Sprzedający otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy (Allegro.hu)

1. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do:

a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym Dostawcy przez Sprzedającego;

d. wydruku Etykiety i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;

e. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, przewóz, presortowanie i doręczenie przez Dostawcę;

f. korzystania z Funkcjonalności WzA zgodnie z jej przeznaczeniem, w ramach dostępnych funkcji oraz niewykorzystywania Funkcjonalności WzA do nadawania, przewozu, organizacji przewozu przemieszczenia, sortowania lub doręczenia przesyłek zawierających rzeczy, usługi lub prawa zbyte poza Platformą;

g. podawania poprawnych danych na potrzeby korzystania lub w związku z korzystaniem z Usługi Dostawy, Usług, Usług Dodatkowych lub Funkcjonalności WzA (w tym poprawnego numeru konta bankowego Sprzedającego);

h. wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie czeskiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy;

i. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy, Usług przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy.

3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z przewozem, organizacją przewozu, nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, presortowaniem lub doręceniem Przesyłki Uciążliwej. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest

do pokrycia Spółce wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana w ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.

5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o zaistniałym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej z winy Sprzedającego, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanego w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

7. Od momentu wejścia przez Sprzedającego na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA wszystkie zamówienia Sprzedającego dotyczące zbytych Towarów będą na bieżąco pobierane za pośrednictwem REST API z jego Konta w Serwisie i wyświetlane na tej podstronie

## Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy (Allegro.hu)

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających i Kupujących w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką lub Kupującym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. Pełna i szczegółowa informacja o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Sprzedających i Kupujących znajduje się w Polityce ochrony prywatności, która stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro.

4. Sprzedający i Kupujący mogą zwrócić się do Spółki, wykorzystując adres mailowy: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) lub [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (dedykowany do obsługi w języku słowackim) lub [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (dedykowany do obsługi w języku węgierskim), jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania ich danych osobowych przez Spółkę lub chcą skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony ich danych osobowych.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), userID, id Sprzedającego, id Kupującego, nazwisko i imię, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, adres lub adresy odbioru przesyłki, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer konta bankowego oraz numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępni ten numer.

7. W zakresie związanym z realizowaniem Usług w tym Usługi Dostawy lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

8. Dane osobowe mogą być przekazane:

a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą na rzecz Użytkownika;

b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających i Kupujących - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. Dostawcy w celu pobrania środków pieniężnych od Adresata i przekazania pobranych środków w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA;

d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości;

e. Operatorom Płatności (PayU/P24/Allegro Finance) w celu utworzenia płatności.

9. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępni Spółce dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Spółkę powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

10. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy powierza Spółce do przetwarzania dane osobowe Adresatów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

## Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA (Allegro.hu)

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Adresatów.

2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA Sprzedający powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe Adresatów w celu świadczenia Usługi Dostawy na rzecz tego Sprzedającego korzystającego z Funkcjonalności WzA, w następującym zakresie:

a. imię;

b. nazwisko;

c. adres dostawy Przesyłki;

d. telefon;

e. adres e-mail.

3. Spółka może wykonywać na danych osobowych Adresatów wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Dostawcom w ramach świadczenia Usługi Dostawy (w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji).

4. Sprzedający niniejszym zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych Adresatów innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie). Spółka na drodze pisemnej umowy zobowiązuje się nałożyć na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych Adresatów nie mniejsze od tych spoczywających na Spółce.

5. Spółka poinformuje Sprzedającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów. Jeśli Sprzedający będzie miał podstawy, aby wyrazić sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających, może Spółce przedstawić powody swojego sprzeciwu. Jeśli Sprzedający wyrazi sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów, powinien zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA.

6. Spółka będzie przetwarzać dane osobowe Adresatów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.

## 7. Spółka zobowiązuje się do:

a. przetwarzania danych osobowych Adresatów wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Adresatów zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych Adresatów,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych Adresatów i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

8. Spółka zobowiązuje się w miarę możliwości (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych) pomagać Sprzedającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

9. Spółka oświadcza, że uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Spółce informacje będzie udzielać pomocy Sprzedającemu w wywiązaniu się przez niego z obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, określonych w art. 32-36 RODO.

10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Adresatów w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO Spółka bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.

11. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Adresatów przez Spółkę, przesyłając

żądanie na adres: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) lub [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (dedykowany do obsługi w języku czeskim) lub [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (dedykowany do obsługi w języku słowackim) lub [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (dedykowany do obsługi w języku węgierskim). Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaze informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

12. Spółka zobowiązuje się do udostępniania Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Adresatów następuje na okres korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego. Po rezygnacji z korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego, Spółka zobowiązuje się usuwać dane osobowe Adresatów w najkrótszym możliwym czasie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie będą zobowiązywały do dalszego ich przechowywania przez Spółkę.

## Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych (Allegro.hu)

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Spółkę lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację dotyczącą pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także reklamację z tytułu nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA lub nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi i Usług Dodatkowej opłacanych przez Sprzedającego Spółce.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA i nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego. Termin ten w uzasadnionych przypadkach może zostać jednokrotnie przedłużony, o czym Spółka poinformuje Sprzedającego.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA bądź naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Sprzedający może kontaktować się ze Spółką w sprawie Usługi Dostawy w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi, Usługi Dodatkowej lub innej usługi świadczonej na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usług, Usług Dodatkowych lub innych usług świadczonych na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym rozpatrywane będą przez Dostawcę na zasadach wskazanych – odpowiednio - w Regulaminach Dostawcy lub w umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

7. Mając na uwadze brzmienie ust. 5 i 6 powyżej, Sprzedający są uprawnieni do składania reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług i Usług Dodatkowych bezpośrednio do Dostawcy. Jeżeli jest to konieczne na mocy obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Dostawcy, Spółka udziela Sprzedającemu pełnomocnictwa, w celu umożliwienia im składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego.

8. W przypadku, gdy Dostawca będący operatorem usług pocztowych nie uwzględni reklamacji lub nie rozpatrzy reklamacji Użytkownika będącego konsumentem, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Krajowym Urzędem ds. Mediów i Komunikacji (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informacje na temat dostępu do wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygania sporów są dostępne pod adresem: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>.

## Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA (Allegro.hu)

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego oraz do dochodzenia wszelkich szkód poniesionych przez Spółkę w wyniku takiego działania Sprzedawcy.

2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

3. Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA, dokonując odpowiednich zmian w konfiguracji Konta.

## Artykuł 8. Postanowienia końcowe (Allegro.hu)

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.
2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.