

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Allegro Finance sp. z o.o.

Příloha Všeobecných obchodních podmínek služby Allegro Finance

Část I. Definice, cíle a rozsah Zásad

DEFINICE

1. **Osobní údaje** – ve smyslu definice uvedené v čl. 4 bodě 1) GDPR jsou osobní údaje informace o fyzické osobě identifikované nebo identifikovatelné jedním nebo více konkrétními faktory určujícími, např. fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu, mimo jiné se jedná o jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, [informace poskytované prostřednictvím dotazů nebo pokynů Uživatelů](#).

(...)

Část II. Zdroj Osobních údajů zpracovávaných Společností

Vaše osobní údaje můžeme získat z různých zdrojů:

- A. přímo od vás pomocí služeb ověření identity nebo služeb identifikace třetích stran [a také v souvislosti s informacemi poskytovanými prostřednictvím vašich dotazů nebo pokynů](#);

(...)

Část III. Rozsah Osobních údajů zpracovávaných Společností

(...)

Jasná identifikace a rozhodování o možnosti navázání vztahu s vámi nebo se subjektem, který je s vámi spřízněný, stejně jako potřeba čelit finanční kriminalitě, může vyžadovat zpracování Osobních údajů, které není uvedeno v Zásadách. Společnost zpracovává zpravidla následující údaje:

- A. Uživatelé, kteří jsou fyzickými osobami (včetně těch, kteří používají platební nástroje vydané Společností):

(...)

- další Osobní Údaje poskytnuté zejména Uživatelem a orgány veřejné moci při využívání služeb Společnosti (například při reklamačním exekučního řízení);
- vámi poskytované informace prostřednictvím dotazů nebo pokynů v automatizovaných nástrojích podporujících činnost Společnosti.

(...)

H. Věřitelé:

- identifikační údaje, např. jméno (jména), příjmení, jedinečná identifikační čísla (např. rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktní údaje, např. korespondenční adresa, č. telefonu, e-mailová adresa;
- jiné Osobní údaje poskytnuté zejména věřitelem, orgány veřejné moci (např. během exekučního řízení, řízení o předběžném opatření, reklamačního řízení, řízení spojeného se smlouvou o postoupení).

Při uplatňování finančních bezpečnostních opatření mohou být zpracovávány údaje týkající se výkonu politických funkcí nebo spojené s takovými funkcemi, což souvisí se stanovením, ve smyslu ustanovení zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, zda:

- zastáváte politicky významnou funkci,
- jste členem rodiny osoby zastávající významnou politickou funkci nebo osobou známou jako blízký spolupracovník osoby zastávající významnou politickou funkci.

H. Věřitelé:

- ~~• identifikační údaje, např. jméno (jména), příjmení, jedinečná identifikační čísla (např. rodné číslo, DIČ, IČO);~~
- ~~• kontaktní údaje, např. korespondenční adresa, č. telefonu, e-mailová adresa;~~
- ~~• jiné osobní údaje poskytnuté zejména věřitelem, orgány veřejné moci (např. během exekučního řízení, řízení o předběžném opatření, reklamačního řízení, řízení spojeného se smlouvou o postoupení).~~

Část IV. Účel a právní základy zpracování vašich Osobních údajů ze strany Společnosti

V závislosti na tom, jaké služby nebo funkce poskytované Společností využíváte, se liší účel a právní základ pro zpracování Osobních údajů ze strany Společnosti a doba, po kterou může Společnost vaše Osobní údaje uchovávat nebo používat.

Pro každý účel zpracování jsme uvedli právní základ a maximální dobu uchovávání Osobních údajů. Po uplynutí uvedené doby nebudeme vaše Osobní údaje pro uvedený účel používat. To však neznamená, že je nutně smažeme. Vaše Osobní údaje budeme uchovávat po nejdelší z uvedených dob souvisejících s konkrétními službami Společnosti. Například poté, co odmítnete používat služby Společnosti, přestaneme zpracovávat vaše Osobní údaje za účelem poskytování služeb Společnosti. Budeme je uchovávat po dobu stanovenou zákonem, např. proto, abyste mohli uplatnit svá práva a abychom mohli plnit zákonné povinnosti stanovené účetními a daňovými předpisy a předpisy proti praní špinavých peněz.

V případě použití systémů nebo modelů umělé inteligence (AI) Společnost zpracovává Osobní údaje na základě oprávněného zájmu, pakliže konkrétní použití nevyžaduje jiný právní důvod, který v takových případech výslovně uvedeme.

Níže uvádíme standardní úkony týkající se Osobních údajů v souvislosti s využíváním služeb nebo funkcí poskytovaných Společností. Podrobnější informace týkající se zpracování Osobních údajů při využívání určitých služeb mohou být rovněž uvedeny v podmínkách poskytování těchto služeb.

UZAVŘENÍ SMLOUVY SE SPOLEČNOSTÍ A JEJÍ PLNĚNÍ

(...)

V souvislosti s poskytováním služeb zpracováváme vaše Osobní údaje podle zásad uvedených v tabulce. Kromě toho mohou být vaše Osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických, marketingových a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

(...)

ZÁKAZNICKÝ SERVIS A KONTAKTNÍ FORMULÁŘ

(...)

V souvislosti se zpracováním obsahu adresovaného Společnosti, a to i prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme vaše Osobní údaje podle zásad uvedených v tabulce. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických, marketingových a pro účely zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb. Pokračujte ve čtení a dozvíte se více. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

(...)

MARKETINGOVÉ ČINNOSTI

Společnost může vaše Osobní údaje použít také pro účely provádění marketingových aktivit, a to i v situacích, kdy jí poskytnete své Osobní údaje nebo udělíte souhlas s jejich zpracováním. Na oplátku vám Společnost poskytuje obsah nebo služby. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

(...)

ANALYTICKÉ A STATISTICKÉ ČINNOSTI A PRŮZKUMY

(...)

V souvislosti s prováděním analytických a statistických činností zpracováváme vaše Osobní údaje podle zásad uvedených v tabulce. Vaše Osobní údaje mohou být také zpracovávány pro další účely, zejména pro účely zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad. [Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence \(AI\).](#)

(...)

ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VYMÁHÁNÍ USTANOVENÍ PODMÍNEK

(...)

Za účelem zajištění odpovídající úrovně zabezpečení a předcházení zneužití a podvodům může Společnost získávat a zaznamenávat Osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašich zařízení (které zahrnují zejména: technické prvky zařízení, [způsob jeho používání](#), nastavení vašeho prohlížeče a podrobné informace o vašem chování na Allegro), a to způsobem, který umožňuje vytvořit jedinečný digitální „otisk“ zařízení nebo instancí aplikací, které používáte.

[Aby se zabránilo zneužívání, podvodům, aktivitám porušujícím dobré mravy, Podmínky používání portálu Allegro a pokusům o neoprávněné použití vašeho účtu, sdílí Společnost Osobní údaje a některé Osobní údaje z vašich online interakcí se společností Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited. Tyto údaje umožňují dotazování anonymní sítě digitální identity \(DIN\) sestávající z událostí pocházejících od subjektů zapojených do sítě. Osobní údaje jiné než IP adresu sdílíme v šifrované podobě, aby vás nebylo možné identifikovat. Informace o zpracování údajů společností Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited naleznete \[zde\]\(#\).](#)

Abychom zabránili zneužití, podvodům a činnostem, které porušují podmínky námi poskytovaných služeb, platné právní předpisy (včetně tuzemských nebo mezinárodních restriktivních opatření) nebo které negativně ovlivňují bezpečnost, automaticky zpracováváme Osobní údaje týkající se využívání našich služeb a produktů, včetně analýzy vztahů s jinými subjekty, jejichž osobní údaje zpracováváme. [Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence \(AI\).](#)

(...)

Část VI. Příjemci Osobních údajů

Příjemci vašich Osobních údajů mohou být:

(...)

D. jiné subjekty, pokud to vyplývá z podmínek [nebo zásad](#) námi poskytovaných služeb a těchto Zásad.

Spolupracujeme se specializovanými poskytovateli služeb datových úložišť, analytických služeb, služeb vymáhání pohledávek a IT služeb. V takovém případě jsou vaše Osobní údaje zpracovávány výlučně jménem a pro potřeby společnosti Allegro Finance, v souladu s uzavřenými smlouvami o pověření zpracováním osobních údajů. [Společnost také spolupracuje se subjekty nabízejícími nástroje fungující na bázi systémů nebo modelů umělé inteligence \(AI\).](#)

Část VII. Předávání Osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor

(...)

Současně mohou být v rámci spolupráce se subjekty zpracovávajícími osobní údaje zpracováním údajů dále pověřeny subjekty, které mohou údaje předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Společnost Allegro Finance, jsou mimo jiné:

- Genesys Cloud Services BV se sídlem v Amsterdamu, Nizozemí, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů, které tento subjekt nabízí a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro Finance;
- společnost Google Cloud Poland sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě, Polsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem, prováděných mimo Evropský hospodářský prostor s cílem zajistit poskytování služeb Společností Allegro Finance;
- [Společnost Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním služby ThreatMetrix, jejímž cílem je zajistit bezpečnost služeb poskytovaných Společností a nabízených na platformě Allegro;](#)
- Microsoft Ireland Operations, Ltd se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů, které tento subjekt nabízí a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro Finance;
- společnost SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností Allegro Finance.
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. se sídlem v Amsterdamu, Nizozemí, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů, které tento subjekt nabízí a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro Finance.

(...)