

Zmiany w regulaminie usługi Allegro Pay od 16 czerwca 2026 r.

Regulamin usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia ~~21.04.2026 r.~~ **16.06.2026 r.**, od godziny 09:00

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Allegro Pay, która daje Ci swobodę w robieniu Zakupów na Allegro. Kupujesz teraz, a płacisz później - w ciągu 30 dni lub w miesięcznych ratach. Te opcje będą dostępne po aktywacji Allegro Pay. Usługę aktywujesz za darmo. Z tego Regulaminu dowiesz się, jak to zrobić.

To musisz wiedzieć:

- **W ramach Allegro Pay przyznamy Ci Twoje Środki, które możesz wykorzystać na Zakupy na Allegro.** Możesz płacić nimi w dowolnym momencie wybierając wygodną dla siebie opcję Spłaty: w ciągu 30 dni lub dzieląc płatność na wygodne Raty. Każda z tych opcji będzie wymagać zawarcia z Allegro Pay sp. z o.o. odrębnej Umowy Allegro Pay, która zgodnie z przepisami prawa jest umową o kredyt konsumencki.
- My, czyli Allegro sp. z o.o. oraz Allegro Pay sp. z o.o., działamy razem w ramach współpracy dotyczącej usługi Allegro Pay.
- **Aktywacja Allegro Pay jest bezpłatna.** Jeśli nie korzystasz z Twoich Środków, to nic nie płacisz.
- Kiedy wydajesz Twoje Środki, ich dostępna kwota maleje. Kiedy spłacasz Zakupy, Twoje Środki się zwiększają. **To pozwala Ci robić zakupy na Allegro bez wydawania własnych pieniędzy.**
- **Informacje o usłudze Allegro Pay i o Umowach Allegro Pay są dla Ciebie zawsze dostępne w ramach Allegro w Twoim Panelu Allegro Pay.** Znajdziesz go po zalogowaniu się na Allegro w zakładce Moje Allegro. Możesz tam sprawdzić wysokość Twoich Środków na Zakupy z Allegro Pay, a także informacje o zrealizowanych Zakupach i Spłatach w ramach Allegro Pay.
- W swoim Panelu Allegro Pay możesz wygodnie spłacać Zakupy. Masz do wyboru kilka sposobów płatności: szybki przelew, BLIK lub kartę płatniczą.
- Zakupy zrobione z Allegro Pay możesz zwracać i reklamować na takich samych zasadach, jak wszystkie inne zakupy na Allegro. Zasady zwrotów i reklamacji znajdziesz w Ofertach Sprzedających. Opisuje je także Regulamin Allegro.

- **W przypadku korzystania z Allegro Pay, administratorami Twoich danych osobowych są: Allegro sp. z o.o. oraz Allegro Pay sp. z o.o.** Allegro sp. z o.o. będzie przetwarzała Twoje dane osobowe w celu realizacji umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Allegro Pay sp. z o.o. będzie przetwarzała Twoje dane osobowe w celu oceny Twojej zdolności kredytowej, przyznania Twoich Środków, zawarcia umowy Allegro Pay i zarządzania Panelem Allegro Pay. Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. przetwarzają Twoje dane również do swoich własnych celów (szczegóły w § 9 i 10 Regulaminu). **Świadczenie usługi Allegro Pay wymaga, aby Allegro sp. z o.o. na bieżąco przekazywała Twoje dane osobowe** (w tym dane o transakcjach i aktywności na Allegro) **do Allegro Pay sp. z o.o.** W tym zakresie obie spółki są współadministratorami Twoich danych, zgodnie z ustaleniami, których główne punkty znajdziesz w § 8 Regulaminu.
- Aby skorzystać z usługi Allegro Pay **musisz mieć dostęp do internetu**. Potrzebujesz też urządzenia, które ma przeglądarkę internetową, aby móc wejść na Allegro. Możesz też używać zainstalowanej aplikacji mobilnej Allegro na swoim urządzeniu. Musisz też **mieć aktywne Konto Zwykłe na Allegro, do którego możesz się zalogować**.
- Usługa Allegro Pay spełnia wymagania dostępności w taki sposób, że **ten Regulamin napisaliśmy prosto i zrozumiale**. Dbamy o to, żeby używane słownictwo było spójne i logiczne.
- Informacje w tym Regulaminie zapisaliśmy jako tekst. Dzięki temu można używać ich ze specjalnymi programami, które pomagają w komunikacji (np. osobom z niepełnosprawnościami). Tekst może być odczytany na głos przez czytniki ekranu.
- **Zastosowaliśmy kontrasty** i odpowiednie przerwy między literami, liniami i akapitami. **Użyliśmy też wystarczająco dużych i czytelnych liter**. Wybraliśmy taki rozmiar i styl liter, aby osoby, które słabo widzą, mogły je łatwo powiększyć i przeczytać. Jeśli dodamy do Regulaminu istotne nowe treści, które nie są tekstem (na przykład obrazy), **dodamy do nich opisy alternatywne** (wyjaśnienie, co na nich jest).
- Na bieżąco sprawdzamy, czy usługa Allegro Pay spełnia wymagania dostępności zawarte w ustawie z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
- Możesz złożyć do Spółki skargę, jeśli uważasz, że usługa Allegro Pay nie spełnia wymagań dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Zasady składania skarg dotyczących niespełnienia wymagań dostępności opisaliśmy w [Informacji o dostępności w Allegro](#).
- Informacje o spełnieniu wymagań dostępności usług w ramach Allegro, o których mowa m.in. w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17.04.2019 r. w sprawie wymogów

dostępności produktów i usług oraz w implementujących ją krajowych aktach prawnych, dostępne są w [Informacji o dostępności w Allegro](#).

§ 1. Definicje

1. **Allegro Pay** - to usługa Spółki. Spółka świadczy tę usługę drogą elektroniczną (przez internet). Zasady korzystania z Allegro Pay znajdziesz w tym Regulaminie.

2. **Allegro** - to platforma handlowa online (allegro.pl) prowadzona przez Spółkę, dostępna dla każdego, na której możesz kupować i sprzedawać. Zasady korzystania z platformy są określone w Regulaminie Allegro.

3. **Budżet zakupowy** - to ustalona przez Ciebie kwota, jaką chcesz przeznaczyć na zakupy z Allegro Pay (dziennie/w ciągu miesiąca kalendarzowego). Kwotę tę ustalasz samodzielnie i w każdej chwili możesz ją zmienić w Panelu Allegro Pay. Budżet pomniejszają wszystkie transakcje opłacone za pomocą Allegro Pay danego dnia/danego miesiąca. Kwota Budżetu jest powiększana o zwroty transakcji dokonanych Kartą, za pomocą której korzystasz z Allegro Pay, jednak nie jest powiększana o kwoty zwróconych przez Ciebie Zakupów na Allegro.

4. **Spółka** - to Allegro sp. z o.o. Jej siedziba jest w Poznaniu, przy ulicy Wierzbiewice 1B. Zarejestrowana jest przez Sąd w Poznaniu (Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000635012. Ma kapitał 40.000.000 zł. Jej numer NIP to 5252674798, a REGON to 365331553. Spółka jest pośrednikiem kredytowym i jest wpisana do rejestru pośredników kredytowych, który prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego pod numerem RPK019293. Spółka współpracuje z Allegro Pay sp. z o.o.

5. **Allegro Pay sp. z o.o.** - to spółka z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Wierzbiewice 1B. Jest zarejestrowana przez Sąd w Poznaniu (Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), pod numerem KRS 0000852900. Ma kapitał w wysokości 5.335.850,00 zł. Numery identyfikacyjne firmy to: NIP 7010629909 i REGON 365792923. Allegro Pay sp. z o.o. jest również zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Pożyczkowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: RIP000521.

6. **Formularz Kontaktowy** - to sposób, w jaki możesz pisać do nas na Allegro w sprawach związanych między innymi z Twoją Umową Allegro Pay. Możesz w nim zadać pytanie albo zgłosić problem. Formularz znajdziesz tutaj: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

7. **Karta Podarunkowa** - to kod, którym możesz zapłacić za Zakupy na Allegro. Każda karta ma określoną wartość, do wysokości której możesz nią płacić. Zasady korzystania z karty są

tutaj: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR> i

tutaj: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>.

8. **Moneta** – to wirtualne oznaczenie widoczne w ramach ustawień Konta, przyznane Uczestnikowi w czasie trwania programu, o którym mowa w Regulaminie Programu Monetowego Allegro, a w Regulaminie programu Smart! Monety określona jako Smart! Moneta.

9. **Oferta** - to propozycja zakupu Towaru na Allegro. Przygotowuje ją Sprzedający. Oferta zawiera między innymi cenę i opis Towaru.

10. **Operator Płatności** – to podmiot, który obsługuje płatności na Allegro w rozumieniu Regulaminu Allegro lub załączników do Regulaminu Allegro.

11. **Panel Allegro Pay** - to miejsce na Allegro, gdzie znajdziesz informacje o Usłudze Allegro Pay i o Twoich Umowach Allegro Pay. Panel jest częścią Allegro Pay. Znajdziesz go w zakładce Moje Allegro. Zarządza nim spółka Allegro Pay sp. z o.o.

~~12. **Program Monetowy Allegro** – to program, który ma zachęcić do korzystania z Allegro. Zasady programu są opisane tutaj: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkv5d>.~~

~~12. 13. **Program Smart! Monety** - to program, który ma zachęcić do korzystania z Allegro. Zasady programu są opisane tutaj: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-smart-monety-zlxdODEnmhq>.~~

~~13. 14. **Regulamin** - to ten Regulamin.~~

~~14. 15. **Regulamin Allegro** - to dokument opisujący zasady korzystania z Allegro. Znajdziesz go tutaj: <https://allegro.pl/regulamin/pl>. Musisz go zaakceptować, aby korzystać z Allegro.~~

~~15. 16. **RODO** - to unijne prawo o ochronie Twoich danych, takich jak imię, nazwisko czy adres. To dokument - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).~~

~~16. 17. **Splata / Rata** - to Twoja płatność jaką wykonujesz, aby oddać nam pożyczone Ci pieniądze, zgodnie z Umową Allegro Pay.~~

17. ~~18.~~ Sprzedający - to Użytkownik, który sprzedaje Towar na Allegro. Musi on przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie Allegro. Ta definicja może się odnosić do kilku Sprzedających w ramach jednego Zakupu.

18. ~~19.~~ Towar - to rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Zakupu, w tym także ewentualny koszt jego dostawy.

19. ~~20.~~ Twoje Środki - to kwota, którą Allegro Pay przyznała Ci w ramach usługi Allegro Pay. Możesz z niej korzystać, robiąc Zakupy z Allegro Pay.

20. ~~21.~~ Umowa Allegro Pay - to umowa o kredyt konsumencki, czyli o pożyczkę na zakupy w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1497 ze zm.), którą zawierasz z Allegro Pay sp. z o.o.

21. ~~22.~~ Usługa Allegro Smart! - to usługa świadczona na zasadach określonych w regulaminie Usługi Allegro Smart!, znajdującym się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-smart-jDel3gmrqt1>.

22. ~~23.~~ Usługa Informacji o Rachunku - to usługa, która pozwala Allegro Pay (za Twoją zgodą) sprawdzić stan Twojego rachunku płatniczego. Jest o niej mowa w art. 3 ust. 1 pkt 8) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1907 z późn. zm.).

23. ~~24.~~ Voucher - to Karta Podarunkowa, Kupon promocyjny Allegro (określony w Programie Smart! Monety lub w Programie Monetowym Allegro) albo inny sposób na obniżenie kwoty Zakupów na Allegro. Vouchery działają w czasie specjalnych promocji. Zasady korzystania z voucherów są opisane w regulaminach tych promocji.

24. ~~25.~~ Współadministratorzy - to Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o., które razem ustalają cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych oraz to jak je chronić.

25. ~~26.~~ Zakup - to kupienie jednego lub kilku Towarów na Allegro. Jeśli użyjesz Vouchera, kwota jaką zapłacisz będzie pomniejszona o jego wartość.

Słowa pisane wielką literą w tym tekście mają specjalne znaczenie. Jest ono wyjaśnione w Regulaminie Allegro.

§ 2. Informacje wstępne

2. Ten Regulamin wyjaśnia:

- 1) jak działa Allegro Pay;
 - 2) jak zawrzeć umowę o usługę Allegro Pay;
 - 3) jak zawierać Umowy Allegro Pay (umowy o kredyt konsumencki);
 - 4) jak zmieniać opcje Spłaty.
3. Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. razem umożliwiają Ci korzystanie z usługi Allegro Pay.
4. Usługa Allegro Pay działa dzięki dwóm umowom:
- 1) **umowie Umowie** o korzystanie z usługi Allegro Pay - zawierasz ją z Allegro sp. z o.o., gdy akceptujesz ten Regulamin i klikasz "Aktywuj Allegro Pay" oraz
 - 2) **umowie Umowie** o korzystanie z Twoich Środków w ramach usługi Allegro Pay - zawierasz ją z Allegro Pay sp. z o.o., kiedy Allegro Pay sp. z o.o. udostępni Ci Twoje Środki (aktywuje Allegro Pay). Jeśli Allegro Pay sp. z o.o. nie udostępni Ci Twoich Środków, to tak, jakbyś nie zawarł/a żadnej z tych umów. Gdy w Regulaminie piszemy o "umowie o usługę Allegro Pay" lub "Allegro Pay" to znaczy, że odnosimy się do obu powyższych umów.
5. Usługa Allegro Pay jest świadczona bezpłatnie. Oznacza to, że aktywujesz ją bezpłatnie i jeśli z niej nie korzystasz - nie ponosisz żadnych kosztów.
6. Allegro Pay działa w ten sposób:
- 1) udostępniemy Ci Twoje Środki, których możesz użyć na Zakupy na Allegro. Kiedy kupujesz coś z Allegro Pay, to Allegro Pay sp. z o.o. udziela Ci kredytu konsumenckiego w wysokości wartości Twojego Zakupu, a Ty zawierasz z Allegro Pay sp. z o.o. umowę o kredyt (Umowę Allegro Pay). Allegro Pay sp. z o.o. przekaże kwotę wynikającą z tej umowy Sprzedającemu lub innym podmiotom, których usługi zakupisz. Ty natomiast jesteś zobowiązany spłacić kredyt - oddać pieniądze Allegro Pay sp. z o.o. zgodnie z zawartą umową - na tym polega Twoje zobowiązanie;
 - 2) masz dostęp do Panelu Allegro Pay. Tam znajdziesz informacje o usłudze Allegro Pay, w tym o Twoich Umowach Allegro Pay.
7. W ramach Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o.:
- 1) sprawdzi, czy może przyznać Ci Twoje Środki i w jakiej wysokości, pod warunkiem zawarcia Umowy Allegro Pay i z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;

2) może zaproponować Ci Allegro Pay jako sposób zapłaty za Twoje Zakupy;

3) w Panelu Allegro Pay pokaże Ci informacje o Twoich Umowach Allegro Pay i umożliwi ich spłatę.

8. Żeby usługa Allegro Pay działała, Spółka musi przekazywać Allegro Pay sp. z o.o. informacje o Tobie i o Twoich działaniach na Allegro. Allegro Pay sp. z o.o. użyje tych informacji i tych, które podałeś/aś przy aktywacji usługi Allegro Pay w celu zawarcia i wykonania umowy o usługę Allegro Pay oraz umów kredytowych. Na potrzeby oceny Twojej zdolności kredytowej niezbędne jest pozyskanie informacji z zewnętrznych baz danych. Aby to zrobić musimy wskazać w takiej bazie kwotę finansowania. Przyjmujemy wtedy, że wnioskowana przez Ciebie kwota to 300 zł.

9. Z usługi Allegro Pay mogą korzystać tylko konsumenci.

10. Usługa Allegro Pay działa tylko wtedy, gdy używasz Allegro w polskiej wersji językowej i płacisz w złotych.

§ 3. Oferty objęte usługą Allegro Pay

1. Płatność z Allegro Pay jest dostępna dla Zakupów na Allegro (w polskiej wersji językowej), których łączna wartość, wraz z kosztami dostawy, wynosi minimum 1 zł.

2. Nie możesz płacić z Allegro Pay:

1) jeśli kupujesz rzeczy z niektórych kategorii (zobacz listę: <https://allegro.pl/pomoc/arttykul/MMWO6jr04Sg>);

2) jeśli wybierasz płatność za pobraniem;

3) jeśli używasz Allegro w innym języku niż polski albo płacisz w innej walucie niż złotówki;

4) jeśli kupujesz na Allegro Lokalnie;

5) jeśli kupujesz w Ofertach Charytatywnych.

3. Aby w danej Ofercie była dostępna płatność Allegro Pay, Sprzedający musi spełniać następujące warunki:

1) posiadać aktywne Konto na Allegro (typu Firma lub Zwykłe, z wyłączeniem Konta Junior);

2) mieć aktywną usługę Operatora Płatności;

3) nie mieć nałożonych ograniczeń funkcjonalności Konta, o których mowa w art. 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro.

§ 4. Warunki aktywacji Allegro Pay i korzystania z Twoich Środków

1. Możesz aktywować usługę Allegro Pay, jeśli pozytywnie zweryfikujemy sposób, w jaki korzystasz z Allegro i jeśli:

- 1) jesteś osobą pełnoletnią;
- 2) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3) masz adres e-mail (nie tymczasowy), którego używasz na Allegro i który jest przypisany do Twojego Konta;
- 4) masz aktywny polski numer telefonu komórkowego, którego używasz na Allegro i który jest przypisany do Twojego Konta;
- 5) masz ważny polski dowód osobisty;
- 6) masz Konto Zwykłe na Allegro i zalogujesz się na nie;
- 7) wpisałeś swój adres zamieszkania na swoim Koncie Allegro;
- 8) zgodzisz się, żebyśmy sprawdzili informacje o Tobie w zewnętrznych bazach danych, u Operatorów Płatności i u dostawców Usług Informacji o Rachunku. Potrzebujemy tych informacji, żeby zweryfikować Twoją tożsamość, dokonać oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, a także po to żebyśmy mogli sprawdzić czy prawidłowo dokonaliśmy tej oceny;
- 9) podasz nam wszystkie wymagane dane do aktywacji Allegro Pay i zawarcia Umowy Allegro Pay;
- 10) Allegro Pay sp. z o. o. pozytywnie oceni Twoją zdolność kredytową;
- 11) zaakceptujesz Regulamin;
- 12) potwierdzisz aktywację Allegro Pay kodem wysłanym Ci SMSem.

2. Usługa Allegro Pay nie będzie dla Ciebie dostępna, jeśli Twoje Konto na Allegro jest objęte sankcjami (np. czasowe ograniczenie dostępu, zawieszenie) zgodnie z Regulaminem Allegro, lub jeśli masz zaległości w Spłatach Umów Allegro Pay.

3. Możemy zablokować lub ograniczyć Ci dostęp do usługi Allegro Pay, jeśli:

- 1) podałeś fałszywe dane osobowe lub dane innej osoby;
- 2) podejrzewamy lub wiemy, że Twoje konto zostało użyte do popełnienia czynu niezgodnego z prawem;
- 3) Zakup może być niezgodny z prawem;
- 4) Zakup może być powiązany z próbą obejścia zabezpieczeń Spółki lub Allegro Pay sp. o.o.;
- 5) nie zrobiłeś minimum jednej Spłaty po pierwszych czterech Zakupach z Allegro Pay;
- 6) spóźniasz się ze Spłatą;
- 7) złamałeś Regulamin usługi Allegro Pay lub Regulamin Allegro;
- 8) dostarczasz treści, które są niezgodne z prawem;
- 9) w inny sposób łamiesz prawo, korzystając z Allegro lub z usługi Allegro Pay;
- 10) Ty lub my wypowiedzieliśmy umowę o usługę Allegro Pay.

4. Jeśli masz kilka Kont na Allegro, usługa Allegro Pay będzie działać na tym Koncie, na którym ją aktywowałeś (uruchomiłeś).

5. Niezwłocznie po aktywacji usługi Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. obliczy Twoje Środki. Kolejne obliczenia będą wykonywane automatycznie i na bieżąco, podczas korzystania z Allegro Pay i Konta Allegro. W wyniku tych obliczeń Twoje Środki mogą być zwiększone lub zmniejszone. Możemy oferować Ci podwyższenie Twoich Środków, a Ty możesz wyrazić zgodę na to, żeby w takiej sytuacji Twoje Środki ulegały zwiększeniu automatycznie. Możesz też skierować do nas wniosek o podwyższenie Twoich Środków. Zrobisz to w Panelu Allegro Pay. Informację o kwocie Twoich Środków znajdziesz w formie komunikatu na Allegro oraz w panelu Allegro Pay.

6. Kalkulacja Twoich Środków, o której mowa w ustępie powyżej, jest wykonywana na podstawie:

- 1) danych zgromadzonych przez Allegro na Twoim Koncie, w tym danych o historii Zakupów i Twojej aktywności na Allegro;
- 2) Twojej historii korzystania z Allegro Pay i umów Allegro Pay;

3) danych uzyskanych ze źródeł zewnętrznych, np. z Biur Informacji Gospodarczej.

7. Udostępnimy Ci możliwość zawarcia Umowy Allegro Pay jeśli Twoje Środki są wystarczające na pokrycie kwoty Zakupu (po odliczeniu wartości Vouchera). Wartość Zakupu nie może też przekraczać dwukrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę.

8. Po zawarciu Umowy Allegro Pay i dokonaniu Zakupu, Twoje Środki zostaną pomniejszone o wartość tego Zakupu. Następnie, z każdą Spłatą, Twoje Środki będą zwiększane o kwotę spłaconego kapitału Umowy Allegro Pay.

9. Nie skorzystasz z Allegro Pay i nie zapłacisz za Zakupy, jeśli weryfikacja Twoich danych się nie powiedzie. Może się tak stać, gdy:

- 1) podałeś nieprawdziwe lub nie swoje dane osobowe;
- 2) Allegro Pay sp. z o.o. nie może potwierdzić poprawności Twoich danych;
- 3) Allegro Pay sp. z o.o. oceni, że nie posiadasz zdolności lub wiarygodności kredytowej.

10. Twoje Środki w Allegro Pay są przeznaczone wyłącznie na Zakup na Allegro. Nie możesz od nas żądać ich wypłaty w gotówce ani przelewu na Twój rachunek bankowy.

§ 5. Warunki zawierania Umów Allegro Pay w ramach usługi Allegro Pay

1. Zakup z Allegro Pay zrobisz, jeśli:

- 1) masz aktywną usługę Allegro Pay;
- 2) wartość Twojego Zakupu:
 - a) wynosi minimum 1 zł, i
 - b) jest równa lub niższa niż kwota dostępnych Twoich Środków i
 - c) jest równa lub niższa niż kwota dwukrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę;

3) nie występują żadne okoliczności uniemożliwiające skorzystanie z Allegro Pay, opisane w Regulaminie, ani problemy techniczne;

- 4) dokonujesz zakupu jako konsument (osoba prywatna);
 - 5) Allegro Pay sp. z o.o. pozytywnie oceni Twoją zdolność i wiarygodność kredytową;
 - 6) nie został przekroczony ustalony przez Ciebie Budżet zakupowy.
2. Umowę Allegro Pay możesz zawrzeć przy Zakupie za pomocą Licytacji, opcji 'Kup Teraz' oraz poprzez dodawanie produktów do koszyka, w tym także od wielu Sprzedających.
3. Jeśli wybierzesz Allegro Pay jako sposób zapłaty za Zakup, możesz:
- 1) zapłacić w ciągu 30 dni lub;
 - 2) rozłożyć płatność na Raty, wybierając liczbę Rat z udostępnionych Ci wariantów. Liczba Rat zależy od tego, jaką wartość mają Twoje Zakupy. Wartość Zakupu musi wynosić co najmniej 200 zł, żebyś mógł rozłożyć płatność na Raty. Czasami, w ramach testów, udostępniemy Ci możliwość rozłożenia na Raty płatności także gdy wartość koszyka jest niższa niż 200 zł.
4. Jeśli korzystasz z Allegro Smart!, albo jeśli kupujesz Allegro Smart! i płacisz za pomocą Allegro Pay, możemy zaproponować Ci Umowę Allegro Pay na lepszych warunkach.
5. Możemy też zaoferować Ci inne opcje Spłat lub inne zasady i warunki Umów Allegro Pay.
6. Po pierwszym wybraniu płatności z Allegro Pay, o której mowa w ust. 3, otrzymasz e-mail z formularzem informacyjnym. Formularz będzie zawierał szczegóły Twojej Umowy Allegro Pay.
7. Klikając "Kupuję z Allegro Pay" lub przycisk o takim samym znaczeniu na Allegro oświadczasz, że zawierasz Umowę Allegro Pay. Warunki umowy są określone w formularzu informacyjnym, zgodnie z ostatnio wybranym sposobem Spłaty.
8. Aby zapewnić bezpieczeństwo Zakupu, możemy poprosić Cię o potwierdzenie tożsamości. Możemy to zrobić, wysyłając kod SMS na Twój telefon. Możemy też użyć metod biometrycznych. Dane biometryczne są zapisane na Twoim urządzeniu i nie są wysyłane do Spółki ani do Allegro Pay sp. z o.o.
9. Potwierdzimy Twój Zakup i wykonamy przelew pieniędzy do Sprzedającego lub innych podmiotów, od których zakupiłeś usługi. Umowa Allegro Pay zostanie zawarta w chwili, gdy otrzymamy potwierdzenie wykonania tego przelewu. Na Twój adres e-mail otrzymasz treść zawartej Umowy Allegro Pay wraz z harmonogramem Spłat.

§ 6. Panel Allegro Pay

1. W Panelu Allegro Pay znajdziesz:

1) informacje o usłudze Allegro Pay, takie jak:

- a) przyznaną Ci wysokość Twoich Środków,
- b) dostępną kwotę Twoich Środków,
- c) co kupiłeś z Allegro Pay;

2) informacje o Twoich umowach Allegro Pay:

- a) ile pieniędzy musisz oddać,
- b) kiedy i ile już spłaciłeś i ile masz jeszcze do spłacenia,
- c) czy masz jakieś zaległości,
- d) Twoje Umowy Allegro Pay (dokumenty),
- e) harmonogram Spłat,
- f) informacje o tym, że wierzytelności wynikające z Twoich Umów Allegro Pay zostały sprzedane. Jeżeli tak się stało w Panelu znajdziesz informacje wymienione w punktach a) - e) o ile będziemy mieć takie dane. Możemy mieć te dane w związku z wykonywaniem zawartej z Tobą umowy o korzystanie z Twoich Środków lub gdy otrzymamy je od nabywcy wierzytelności;

3) informację o Twoim Budżecie zakupowym.

2. W Panelu Allegro Pay możesz spłacić swoje Umowy Allegro Pay (w tym niektóre przeterminowane wierzytelności przeniesione do firmy zewnętrznej) szybkim przelewem, BLIKiem albo kartą. Kartą zapłacisz tylko, jeśli spłacasz w terminie. Spłata dokonywana przez Panel jest darmowa - nie pobierzemy żadnych dodatkowych opłat.

3. W Panelu Allegro Pay możesz zmienić sposób, w jaki spłacasz Umowę Allegro Pay. W takim przypadku zawrzesz nową Umowę Allegro Pay z nowym harmonogramem Spłat, a my spłacimy całkowicie i zamkniemy te Umowy Allegro Pay, dla których dokonujesz zmiany zasad Spłaty. Oto, jak to zrobić:

1) z poziomu Panelu Allegro Pay wybierz Zakup, dla którego chcesz zmienić sposób Spłaty;

2) wybierz nowy sposób Spłaty, następnie dostaniesz e-mail z formularzem informacyjnym zawierającym szczegóły nowej Umowy Allegro Pay. Wzór tej Umowy znajdziesz w toku wybierania nowego sposobu Spłaty;

3) gdy potwierdzisz, że dokonujesz zmianę sposobu Spłaty, zawrzesz nową Umowę Allegro Pay, na warunkach jakie otrzymałeś w formularzu informacyjnym, zgodnie z ostatnią wybraną przez Ciebie opcją Spłaty. Możemy też poprosić Cię o wpisanie kodu, który dostaniesz SMS-em;

4) kiedy spłacimy poprzednią Umowę/Umowy Allegro Pay, nowa Umowa Allegro Pay zostanie zawarta. Dostaniesz e-mail z nową Umową Allegro Pay i harmonogramem Spłat.

4. W Panelu Allegro Pay możesz:

- 1) zaakceptować propozycję podwyższenia Twoich Środków,
- 2) obniżyć kwotę Twoich Środków,
- 3) zarządzać Twoim Budżetem zakupowym, tj. ustalać wartość dzienną i miesięczną Budżetu zakupowego.

5. Allegro Pay sp. z o.o. zarządza Twoim Panelem Allegro Pay. Prezentuje tam i uaktualnia wszystkie informacje o Twojej usłudze Allegro Pay i Twoich Umowach Allegro Pay.

§ 6a. Korzystanie z Allegro Pay poza główną częścią platformy Allegro

1. Spółka może zdecydować o udostępnieniu możliwości korzystania z usługi Allegro Pay w innym miejscu niż główna część platformy Allegro, np. w subdomenie allegro.pl, o której mowa w Załączniku nr 24 do Regulaminu Allegro.

2. Gdy Allegro Pay jest dostępne w innym miejscu, to:

- 1) mogą tam obowiązywać szczegółowe zasady określające, jak działa Allegro Pay w tym miejscu albo
- 2) jeśli nie ma takich szczegółowych zasad, to Allegro Pay działa tak, jak opisaliśmy to dalej w tym paragrafie.

3. Gdy Allegro Pay jest dostępne w innym miejscu, stosuje się do niego odpowiednio postanowienia tego Regulaminu. To oznacza, że stosujemy te same zasady z tego Regulaminu, ale dostosowujemy je do specyfiki danego miejsca, w którym udostępniono Allegro Pay. Przykładowo na potrzeby Allegro Pay w subdomenie wakacje.allegro.pl: "Partnera" rozumie się jako Sprzedającego, "Ofertę Turystyczną" jako

Ofertę, "Umowę Turystyczną" jako Zakup, "Imprezę Turystyczną" jako Towar a "wakacje.allegro.pl" jako Allegro.

4. Gdy Allegro Pay jest dostępne w innym miejscu, nie stosuje się do niego postanowień § 7 ust. 1 i 2 tego Regulaminu, które dotyczą zwrotów. W praktyce oznacza to, że:

1) gdy zawarłeś Umowę Allegro Pay w innym miejscu, to zwrot Towaru (np. Imprezy Turystycznej), czy odstąpienie od Zakupu, anulowanie lub wypowiedzenie go (np. Umowy Turystycznej), nie wpływa na Umowę Allegro Pay;

2) Ty rozliczasz się ze Sprzedającym (np. Partnerem) zgodnie z łączącą Was umową (np. Umową Turystyczną), a Umowę Allegro Pay spłacasz zgodnie z jej postanowieniami. My nie dostajemy żadnych środków z tytułu Twoich rozliczeń ze Sprzedającym i nie spłacamy Umowy Allegro Pay;

3) działa to też w drugą stronę - możesz odstąpić od Umowy Allegro Pay zawartej w innym miejscu lub ją wypowiedzieć, ale to nie wpływa na Twój Zakup (np. Umowę Turystyczną).

5. Zawsze możesz złożyć do nas reklamację na działanie usługi Allegro Pay lub Umowy Allegro Pay zawartej w innym miejscu. Do takich reklamacji stosuje się postanowienia tego Regulaminu.

6. Reklamacje w związku z innymi miejscami, w których udostępniono Allegro Pay składasz na zasadach opisanych w tych miejscach (np. reklamacje związane z "wakacje.allegro.pl" składasz tak, jak opisano to w Załączniku nr 24 do Regulaminu Allegro, czyli kierujesz je do Partnera. Twoje reklamacje na Partnera, Ofertę Turystyczną, Umowę Turystyczną lub Imprezę Turystyczną nie trafią do Nas i nie wpływają na Umowę Allegro Pay).

§ 7. Zasady zwrotów Towarów zakupionych z Allegro Pay i zwrotów nadpłat

1. Przy zakupach z Allegro Pay obowiązują takie same zasady zwrotów i reklamacji, tak jak w Allegro (zgodnie z Regulaminem Allegro). Jeśli zwrócisz lub anulujesz Zakup dokonany z Allegro Pay, to pieniądze od Sprzedającego (które Allegro Pay sp. z o.o. otrzyma za pośrednictwem Spółki) zostaną zaliczone na wcześniejszą Spłatę Twojej Umowy Allegro Pay. Możesz też złożyć nam dyspozycję, aby te pieniądze rozliczyć w inny sposób. Te zasady nie obowiązują, jeśli zakupisz z Allegro Pay cyfrowe produkty, które dostarczane są w formie elektronicznej, np. e-booki czy gry i nie możesz ich zwrócić zgodnie z Polityką reklamacji i zwrotów na Allegro.

2. Jeśli nie odstąpiłeś od Umowy Allegro Pay, to po zwrocie lub anulowaniu całego Zakupu, Allegro Pay sp. z o.o. będzie czekać na pieniądze od Sprzedającego przez 30 dni (jeśli wybrałeś spłatę w ciągu 30 dni)

lub przez 1 miesiąc (jeśli kupiłeś na Raty). Jeśli w tym czasie pieniądze nie wrócą, będziesz musiał sam spłacić Umowę Allegro Pay. Jeśli kupiłeś też ubezpieczenie i od niego odstąpisz, lub wydarzy się coś co spowoduje, że otrzymasz zwrot składki zgodnie z warunkami ubezpieczenia, to zwrócimy Ci pieniądze za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Przekażemy je na konto bankowe podane w harmonogramie Spłat. Zmniejszą to kwotę, którą musisz spłacić. Możemy też zwrócić Ci składkę ubezpieczeniową w inny, ustalony z Tobą sposób. Te zasady nie obowiązują, jeśli zakupisz z Allegro Pay cyfrowe produkty, które dostarczane są w formie elektronicznej, np. e-booki czy gry i nie możesz ich zwrócić zgodnie z Polityką reklamacji i zwrotów na Allegro.

3. Jeśli pieniądze ze zwrotu lub kwota jaką spłacasz będą wyższe niż kwota Raty, to nadwyżkę przeznaczymy najpierw na spłatę zaległości z Twoich innych Umów Allegro Pay, zaczniemy od najstarszych Rat.

4. Jeśli nie masz żadnych zaległości (o których piszemy w ust. 3, zwrócimy Ci nadpłaconą kwotę. Pieniądze wyślemy przelewem na rachunek bankowy, prowadzony w polskim banku. Użyjemy jednego z następujących rachunków (w tej kolejności):

- 1) a) rachunek, z którego zrobiłeś Spłatę online,
- 2) b) rachunek, który podałeś nam do zwrotów nadpłat,
- 3) c) rachunek, którego użyłeś, kiedy wnioskowałeś o usługę Allegro Pay.

Jeśli pieniądze będziemy zwracać na rachunek, o którym mowa w lit. a) to zwrot otrzymasz za pomocą tej samej metody płatności, jaką dokonywałeś Spłaty i zwrócimy Ci tyle ile wpłaciłeś tą metodą. Zwrot w ten sposób możesz otrzymać w ciągu roku od daty Spłaty online. Jeśli minie więcej niż rok, pieniądze przelejemy na rachunek, który podałeś nam do zwrotów nadpłat.

5. Jeśli nie będziemy mogli ustalić żadnego z tych rachunków bankowych, o których mowa powyżej, nadpłatę przeznaczymy na spłatę Twoich przyszłych Umów Allegro Pay. Zaczniemy od najstarszych Rat.

6. Jeśli za część Zakupu zapłaciłeś Voucherem, zwrot tej części dostaniesz zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie korzystania z tego Vouchera.

§ 8. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

1. Świadczenie usługi Allegro Pay wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Spółkę oraz Allegro Pay sp. z o.o. Niektóre czynności polegające na przetwarzaniu Twoich danych osobowych

dokonywane są przez Spółkę i Allegro Pay sp. z o.o. zgodnie z art. 26 RODO. Wtedy oba te podmioty są współadministratorami Twoich danych osobowych. Dlatego zawarły umowę o współadministrowaniu danymi osobowymi, w której wspólnie i w porozumieniu uzgodniły odpowiednie role oraz odpowiedzialność za wypełnianie poszczególnych obowiązków w zakresie ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych.

2. Spółka i Allegro Pay sp. z o.o. ustaliły, że do czynności objętych współadministrowaniem należy przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z procesem zawierania oraz wykonania umów

- 1) ~~a)~~ o korzystanie z usługi Allegro Pay,
- 2) ~~b)~~ o korzystanie z Twoich Środków.

Wzajemne przekazywanie danych następuje na bieżąco od momentu złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz przez cały okres jej obowiązywania. Przekazywanie danych obejmuje Twoje dane osobowe gromadzone przez Spółkę przez stronę www. i urządzenia mobilne, dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, dane o Twoich transakcjach oraz o Twoich aktywnościach na Allegro, w tym dane konta i dane profilowe. Więcej na ten temat przeczytasz w Polityce ochrony prywatności Spółki, znajdującej się pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Współadministratorów jest ich prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) związany z możliwością zawarcia z Tobą i prawidłowego wykonania umowy o usługę Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków.

3. W odniesieniu do czynności, które są współadministrowane przez Spółkę i Allegro Pay sp. z o.o. przysługuje Ci:

- 1) ~~a)~~ prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- 2) ~~b)~~ prawo do przenoszenia danych,
- 3) ~~c)~~ prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- 4) ~~d)~~ prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.

4. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Złożenie skutecznego sprzeciwu uniemożliwi jednak wykonywanie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków.

5. Współadministratorzy zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO wyznaczają punkt kontaktowy, do którego możesz się zwracać z każdą sprawą związaną z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Współadministratorów. Punktem kontaktowym jest Spółka, a kontakt jest możliwy pod adresem: iod@allegro.pl lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego. Niezależnie od tego, możesz jednak dochodzić swoich praw wynikających z RODO zgodnie z art. 26 ust. 3 RODO, wobec któregośkolwiek ze Współadministratorów odpowiedzialnych wspólnie za czynność przetwarzania Twoich danych osobowych objętych współadministrowaniem.

§ 9. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Spółkę

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Spółka przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:

1) zbieranie Twoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w Allegro (proces rejestracji i obsługi Twojego konta oraz transakcji realizowanych z wykorzystaniem Twojego konta). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ze Spółką (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

2) zbieranie Twoich danych osobowych w zakresie plików cookie jakich używa strona allegro.pl, w tym proces związany ze stosowaniem technologii fingerprintingu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usług internetowej platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

3) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z typowaniem Użytkowników, którym zostanie przedstawiona możliwość wnioskowania o skorzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na poprawianiu jakości świadczonych na Twoją rzecz usług;

4) przetwarzanie Twoich danych osobowych gromadzonych na etapie zawierania umowy o usługę Allegro Pay (akceptacja Regulaminu i aktywacji tej usługi) - nie obejmuje zbierania danych osobowych na wniosku w imieniu Allegro Pay sp. z o.o. oraz przeprowadzania scoringu realizowanego na potrzeby przyznania Twoich Środków przez Allegro Pay sp. z o.o. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

5) przechowywanie Twoich danych osobowych, w związku z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest

niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

6) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;

7) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zapobieganiem wyłudzeniom i oszustwom w związku z korzystaniem z Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.

2. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych będą ujawniane zewnętrznym dostawcom usług IT, usług przechowywania danych oraz usług analitycznych.

3. W odniesieniu do czynności, które są administrowane przez Spółkę, przysługuje Ci

1) ~~a)~~ prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,

2) ~~b)~~ prawo do przenoszenia danych,

3) ~~c)~~ prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych,

4) ~~d)~~ prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

4. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

5. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Spółki to dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę przez czas świadczenia usługi Allegro Pay lub do chwili zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

6. Kontakt ze Spółką jest możliwy pod adresem iod@allegro.pl lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego. Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Spółkę, w tym o przetwarzaniu ich w celach marketingowych i analitycznych, znajduje się w Polityce ochrony prywatności Spółki pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>.

§ 10. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o.

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:

1) przetwarzanie Twoich danych osobowych gromadzonych na etapie złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Są to czynności dokonywane przez Ciebie, a zmierzające do zawarcia Umowy Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

2) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zawarciem i obsługą Umów Allegro Pay (w tym danych osobowych pozyskanych w wyniku Spłat sprzedanych wierzytelności z Umów Allegro Pay, o ile Allegro Pay sp. z o.o. posiada takie informacje w związku z wykonywaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków lub otrzyma informacje o Spłatach od nabywcy wierzytelności). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

3) pozyskiwanie Twoich danych osobowych z zewnętrznych źródeł – Operatorów Płatności, dostawców Usług Informacji o Rachunku oraz rejestrów kredytowych, np. Biur Informacji Gospodarczej, innych dostępnych źródeł – w celu wykorzystania ich do oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

4) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu weryfikacji zdolności kredytowej związanej z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

5) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dokonywania oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

6) przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

7) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu ustalania kryteriów służących kwalifikacji do właściwego procesu umożliwiającego skorzystanie z usługi Allegro Pay przez Spółkę (przekazywane do Spółki informacje mają charakter zagregowany). Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na doskonaleniu usług własnych;

8) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu doskonalenia algorytmów służących do weryfikacji zdolności kredytowej oraz dokonywania oceny ryzyka kredytowego. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na rozwijaniu narzędzi służących do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;

9) profilowanie Twoich danych (skłonności, rekomendowane produkty, itp.) w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych komunikatów i treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług;

10) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Allegro Pay, w tym podejmowania działań w celu sprzedaży wierzytelności wynikającej z tej umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;

11) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zapobieganiem wyłudzeniom i oszustwom. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;

12) przetwarzanie danych osobowych w celu identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

2. Odbiorcą Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem Umowy Allegro Pay jest Spółka, która przetwarza Twoje dane osobowe na zlecenie Allegro Pay sp. z o.o., jako pośrednik kredytowy. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych będą także one ujawniane zewnętrznym dostawcom przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych (w tym podmiotom skupującym wierzytelności), usług IT.

3. W odniesieniu do czynności, które są administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o. przysługuje Ci:

- 1) ~~a)~~ prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- 2) ~~b)~~ prawo do przenoszenia danych,
- 3) ~~c)~~ prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- 4) ~~d)~~ prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w celu ustalenia Twojej zdolności kredytowej i przeprowadzenia oceny ryzyka kredytowego, żeby zdecydować, czy i w jakiej wysokości przyznać Ci Twoje Środki oraz umożliwić zawarcie Umowy Allegro Pay. W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa: prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji; prawo do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz prawo do wyrażenia własnego stanowiska.

5. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem administratora. Przysługuje Ci prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes.

6. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes, to dane osobowe przetwarzane są przez Allegro Pay sp. z o.o. przez czas świadczenia usługi na podstawie umowy o korzystanie z Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

7. Kontakt z Allegro Pay sp. z o.o. jest możliwy pod adresem iod@allegropay.pl. Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Allegro Pay sp. z o.o., w tym o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach marketingowych i analitycznych, znajduje się w Polityce ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o. ([Załącznik nr 2 do Regulaminu](#)) pod adresem: ~~<https://allegro.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-allegro-pay-68z4v65ewfl>~~.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje niezwiązane z usługą finansową Allegro Pay (np. dotyczące błędów technicznych w Panelu Allegro Pay) rozpatrujemy zgodnie z Regulaminem Allegro. Reklamacje dotyczące usługi pośrednictwa kredytowego wykonywanej przez Spółkę oraz reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Allegro Pay sp. o.o. rozpatrujemy zgodnie z poniższymi punktami 2-7.

2. Jeśli masz zastrzeżenia do działania Spółki, jako pośrednika kredytowego lub do usług świadczonych przez Allegro Pay sp. z o.o., możesz złożyć reklamację:

- 1) listownie, na adres podany w § 13 ust. 1 Regulaminu;
- 2) telefonicznie (zamów rozmowę tutaj: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>);
- 3) w postaci elektronicznej - poprzez Formularz Kontaktowy.

Nie mamy biura obsługi klienta, w którym złożysz reklamację osobiście.

3. Żebyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoją reklamację, podaj w niej:

- 1) Twoje imię i nazwisko;
- 2) Twój login Allegro lub adres poczty e-mail, którego używasz do logowania;
- 3) adres korespondencyjny;
- 4) opis problemu;
- 5) informację, czy chcesz otrzymać odpowiedź e-mailem.

3. Odpowiemy na Twoją reklamację najpóźniej w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

4. W wyjątkowych sytuacjach, gdy rozpatrzenie reklamacji w ciągu 30 dni nie jest możliwe, możemy przedłużyć ten termin do 60 dni. W takim przypadku poinformujemy Cię o nowym terminie, przyczynach opóźnienia i o tym, jakie kwestie wymagają jeszcze wyjaśnienia.

5. Odpowiedź na reklamację wyślemy Ci na piśmie pocztą tradycyjną, chyba że poprosisz o odpowiedź e-mailem.

6. Jeżeli odrzucimy Twoją reklamację lub nie odpowiemy w wyznaczonym terminie, masz prawo skontaktować się z Rzecznikiem Finansowym. Więcej informacji: www.rf.gov.pl.

§ 12. Czas trwania usługi Allegro Pay

1. Usługa Allegro Pay będzie świadczona przez czas nieoznaczony (to znaczy, że nie ma określonego terminu ważności). Możesz z niej zrezygnować w dowolnym momencie, składając wypowiedzenie (np. przez Panel Allegro Pay lub Formularz Kontaktowy). Po otrzymaniu Twojego wypowiedzenia, zamkniemy usługę Allegro Pay, a umowy związane z tą usługą rozwiążą się. Oznacza to, że nie będziesz już mógł/mogła płacić za Zakupy tą metodą.

2. Jeśli poważnie naruszymy postanowienia Regulaminu, możesz natychmiast wypowiedzieć umowy zawarte ze Spółką oraz z Allegro Pay sp. z o.o., to jest umowę o usługę Allegro Pay oraz umowę o korzystanie z Twoich Środków. Sposób złożenia wypowiedzenia został opisany powyżej.

3. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia od usługi Allegro Pay bez podawania przyczyny. Masz na to 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. Jeśli zrezygnujesz z usługi Allegro Pay (wypowiesz umowę lub od niej odstąpisz), ale nadal będziesz mieć aktywne Umowy Allegro Pay (umowy o kredyt), dostęp do Panelu Allegro Pay wyłączymy:

a) gdy spłacisz swoje wszystkie Umowy Allegro Pay,

b) w przypadku, gdy nie uregulujesz swoich zobowiązań i wszystkie wierzytelności wobec Ciebie przeniesiemy na inny podmiot.

5. Rozwiązanie umowy o prowadzenie konta Allegro powiązanego z usługą Allegro Pay, powoduje automatyczne rozwiązanie umowy o tę usługę. Termin rozwiązania jest wskazany w art. 15.3 Regulaminu Allegro. Pamiętaj, że jeśli w momencie rozwiązania umowy posiadasz aktywne Umowy Allegro Pay (niespłacone kredyty), to nadal jesteś zobowiązany/a do ich spłaty.

6. Spółka ma prawo rozwiązać umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

1) Twoje działania naruszają Regulamin lub

2) Twoje działania zagrażają bezpieczeństwu Allegro lub

3) Twoje działania są szkodliwe dla innych Użytkowników lub

4) Twoje działania mają na celu obejście zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub

- 5) Twoje działania polegają na fałszowaniu danych w ramach Allegro Pay lub Allegro; lub
 - 6) Twoje działania lub zaniechania uniemożliwiają Spółce lub Allegro Pay sp. z o.o. wypełnianie obowiązków prawnych.
7. Mamy prawo wypowiedzieć umowę o usługę Allegro Pay i umowę o korzystanie z Twoich Środków z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:
- 1) nie masz zdolności kredytowej;
 - 2) nastąpiła sprzedaż Twoich długów z powodu zaległości w Spłatach Umów Allegro Pay;
 - 3) uzyskaliśmy wiarygodną informację o braku lub ograniczeniu Twojej zdolności do czynności prawnych;
 - 4) zawiesiliśmy lub ograniczyliśmy dostępność usługi Allegro Pay zgodnie z § 4 ust. 2 i 3 Regulaminu;
 - 5) nie wykorzystałeś Twoich Środków przez 5 lat od aktywacji usługi Allegro Pay lub przez 10 lat od ostatniego Zakupu.
8. Rozwiążemy Twoją umowę o usługę Allegro Pay z chwilą otrzymania informacji o Twojej śmierci.
9. Rozwiązanie umowy o usługę Allegro Pay oznacza, rozwiązanie obu umów: o korzystanie z usługi Allegro Pay i o korzystanie z Twoich Środków, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w ust. 4.
10. Musisz spłacić wszystkie zaciągnięte wcześniej kredyty (Umowy Allegro Pay) zgodnie z ich terminami, nawet jeśli umowa o usługę Allegro Pay zostanie rozwiązana.
11. Informację o rozwiązaniu umowy o usługę Allegro Pay skierujemy na znany nam Twój adres mailowy.

§ 13. Dane kontaktowe

1. Możesz skontaktować się z nami:
 - 1) w postaci elektronicznej za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, który jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
 - 2) pisemnie poprzez e-Doręczenia:
 - a) Allegro Pay sp. z o.o. - AE:PL-38123-64025-AATWW-15;

b) Allegro sp. z o.o. - AE:PL-82834-96805-BTBTU-28;

3) jeśli chciałbyś do nas napisać list to wyślij go na adres: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wskazując czy chcesz skontaktować się z Allegro sp. z o.o. czy z Allegro Pay sp. z o.o.;

4) telefonicznie, zamawiając rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-pay-ID8OAPk4Lu6>.

2. Spółka może zmienić Regulamin tylko w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

1) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ administracji publicznej, nakazującej lub uzasadniającej zmianę Regulaminu;

2) zmiana przepisów prawa, w zakresie działalności prowadzonej przez Spółkę lub Allegro Pay sp. z o.o., która wymaga dostosowania Regulaminu do tych zmienianych przepisów;

3) konieczność podniesienia poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub ochrony ich danych osobowych;

4) wprowadzenie przez Spółkę lub Allegro Pay sp. z o.o. ulepszeń, nowych funkcji lub rezygnacja z niektórych funkcji w ramach usługi Allegro Pay;

5) rozszerzenie usługi Allegro Pay o nowe elementy;

6) zmiana Regulaminu Allegro, która wymusza zmianę tego Regulaminu;

7) zmiany redakcyjne (poprawki językowe).

Zmiany wymienione w punktach 4-7 nie mają wpływu na Umowy Allegro Pay zawarte przed wprowadzeniem tych zmian.

Powyższe zmiany Regulaminu wchodzi w życie 15 dni po udostępnieniu Ci nowej wersji Regulaminu.

3. Powiadomimy Cię o zmianach Regulaminu na stronie <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz wysyłając wiadomość e-mail. Jeśli nie akceptujesz zmian, masz prawo

rozwiązać umowę o usługę Allegro Pay. W takim przypadku, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

4. W kwestiach nieuregulowanych w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Regulaminu Allegro oraz przepisy polskiego prawa.

5. W przypadku rozbieżności między tym Regulaminem a Regulaminem Allegro, pierwszeństwo mają postanowienia tego Regulaminu.

6. Spory związane z usługami opisanymi w tym Regulaminie, świadczonymi przez Spółkę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Jako konsument możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Możesz skierować sprawę do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje jak to zrobić znajdziesz pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W zakresie świadczonych przez Spółkę usług pośrednictwa kredytowego lub usług, które świadczy Allegro Pay sp. z o.o., także możesz skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Możesz skierować sprawę do Rzecznika Finansowego. Więcej informacji znajdziesz pod adresem: www.rf.gov.pl. Jeśli Ty i my wyrazimy zgodę to spór może też być rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Więcej informacji znajdziesz na: www.knf.gov.pl.

7. Zasady korzystania z „Karty Allegro Pay” są określone w Załączniku nr 3 do Regulaminu.

§ 15. Załączniki do Regulaminu

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu - znajdujący się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/wzor-formularza-odstapienia-od-umowy-1nYIMd4AeiE>.

Załącznik nr 2: Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o. - znajdująca się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-allegro-pay-68z4v65ewfL>.

Załącznik nr 3: Regulamin korzystania z Twoich Środków za pomocą karty płatniczej (Regulamin Karty): <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-korzystania-z-twoich-srodkow-za-pomoca-karty-platniczej-regulamin-karty-6M7Mke1OMf8>