

Změny podmínek používání portálu Allegro od 1. června 2026

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance

Obsah

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- [ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ](#)
- [ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY](#)
- [ČLÁNEK 2. PRAVIDLA PRO KOMUNIKACI A JAZYK](#)

ČÁST II. RÁMCOVÁ SMLOUVA PRO PRODEJCE (ZPRACOVÁNÍ PLATEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

- [ČLÁNEK 3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY A CHARAKTER SLUŽBY](#)
- [Podrobné podmínky pro přijímání plateb platebními kartami](#)
- [3.18. Platby prováděné platebními kartami podléhají dodatečným regulacím karetních organizací, tj. subjektů uvedených v čl. 2 bodě 16\) nařízení \(EU\) 2015/751; tyto subjekty stanoví principy fungování systému platebních karet a jsou odpovědné za rozhodování ohledně fungování systému platebních karet \(např. VISA a/nebo Mastercard\). Prodejce je jako příjemce plateb kartou odpovědný za dodržování postupů pro přijímání karet a za to, že jedná podle pravidel karetních organizací v rozsahu, v jakém se ho týkají.](#)

3.19. Karetní organizace mohou kdykoli požádat společnost Allegro Finance, aby zastavila zúčtování karetních transakcí na platformě Allegro, a to ve vztahu ke všem prodejcům nebo jen k některým. Karetní organizace mohou také sestavit seznam vyhrazených odvětví a zboží, u nichž k platbě nelze použít platební kartu. V takovém případě společnost Allegro Finance nenese před prodeji odpovědnost za neposkytnutí platebních služeb spojených s těmito karetními platbami.

3.20. Karetní organizace nebo společnost Allegro Finance se mohou rozhodnout transakci okamžitě zablokovat, pokud prodejce, pro kterého se platby zpracovávaly, provedl podvodné transakce, porušil platné právní předpisy nebo se podílel na činnosti, která může poškodit karetní organizace nebo společnost Allegro Finance.

3.21. Prodejce se zavazuje neprodleně nahlásit společnosti Allegro Finance veškeré transakce, o kterých ví, že jsou podvodné nebo uměle vytvořené.

- ~~ČLÁNEK 3~~ **4. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ**
-
-
- [5. PRAVIDLA PRO VEDENÍ ZÚČTOVACÍHO NÁSTROJE A PRO VÝPLATY](#)

ČÁST III. JEDNORÁZOVÉ PATEBNÍ TRANSAKCE PRO PRODEJCE

- ~~ČLÁNEK 6.~~ **PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ JEDNORÁZOVÝCH PATEBNÍCH TRANSAKČÍ PRO PRODEJCE**

ČÁST IV. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ (PATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ)

- [ČLÁNEK 7. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ \(PATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ\)](#)
- ~~ČLÁNEK 10.~~ **8. PRAVIDLA A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INICIOVÁNÍ PATEBNÍCH TRANSAKČÍ**

ČÁST V. PLATBY PROVIZÍ A POPLATKŮ ZE STRANY PRODEJČŮ

- [ČLÁNEK 9. ZPRACOVÁNÍ PATEB PRO SPOLEČNOST A DALŠÍ SUBJEKTY](#)

ČÁST VI. ODPOVĚDNOST, SOUKROMÍ A REKLAMACE

- ~~ČÁST VI.~~ **ODPOVĚDNOST, SOUKROMÍ A REKLAMACE**
- ~~ČLÁNEK 2.~~ **10. ODPOVĚDNOST ALLEGRO FINANCE**
- ~~ČLÁNEK 5.~~ **11. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST**
- ~~ČLÁNEK 6.~~ **12. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ**
- ~~ČLÁNEK 7.~~ **13. PRAVIDLA ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE A UKONČENÍ SMLOUVY**
- ~~ČLÁNEK 8.~~ **OSTATNÍ USTANOVENÍ**
- ~~ČLÁNEK 9.~~ **14. PŘÍLOHA K PODMÍNKÁM**

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

~~1.1. Tyto Podmínky služby Allegro Finance vymezují pravidla a podmínky toho, jak společnost Allegro Finance sp. z o.o. poskytuje platební služby ve smyslu polského zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (dále jen „polský zákon o platebních službách“) na portálu Allegro ve prospěch jeho uživatelů. Tyto Podmínky služby Allegro Finance stanoví zejména pravidla:~~

Tyto Podmínky služby Allegro Finance stanoví pravidla a podmínky pro poskytování platebních služeb ve smyslu polského zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (dále jen „Zákon“) a dalších služeb poskytovaných elektronickou cestou, spojených s poskytováním platebních služeb společnosti Allegro Finance sp. z o.o. na portálu Allegro pro jeho uživatele. Zejména tyto Podmínky služby Allegro Finance stanoví pravidla:

- a. pro vypláčení finančních prostředků zaevidovaných ve zúčtovacím nástroji vedeném pro prodejce provozovatelem platebního systému podle rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu polského zákona o platebních službách;
- b. pro zprostředkování při provádění transakcí mezi kupujícím a prodejcem a prodejcem a kupujícím na portálu Allegro;
- c. pro zpracování plateb provize z prodeje a poplatků, které platí uživatelé Společnosti;
- d. pro zpracování jiných plateb uskutečněných na platformě Allegro (mj. spojených s využíváním finančních produktů).

Pojmy, které v těchto Podmínkách služby Allegro Finance nejsou definované, mají význam přiřazený v Podmínkách používání portálu Allegro a jejich přílohách.

~~1.3. 1.2. Podmínkou k provedení platební služby uvedené v článku 1.2 výše pro konkrétní platební transakci je existence peněžního závazku mezi Prodejci a Kupujícími v souvislosti se smlouvou uzavřenou v rámci Transakce (včetně vrácení platby), Darem uvedeným v Příloze č. 17 Podmínek používání portálu Allegro nebo na straně Dodavatele vůči Prodejci, vyplývajícího z inkasování peněžních prostředků od Příjemce v souvislosti se Službou provedenou na základě Dodací Služby objednané Prodejcem, nebo mezi Uživatelem a Společností z důvodu peněžitého závazku Uživatele vyplývajícího z Podmínek Allegro, mezi Uživatelem a třetím subjektem poskytujícím služby v rámci Allegro.~~

Podmínkou provedení platební služby pro konkrétní platební transakci je existence některého z následujících finančních závazků:

- a) mezi prodejcem a kupujícím v souvislosti se smlouvou uzavřenou v rámci transakce (mj. z důvodu vrácení platby), darem podle přílohy č. 17 Podmínek používání portálu Allegro
- b) na straně dodavatele vůči prodejci, kdy tento závazek vyplývá z přijetí prostředků od adresáta v souvislosti se službou provedenou na základě služby Doprava objednané prodejcem,
- c) mezi uživatelem a Společností z důvodu peněžního závazku uživatele vyplývajícího z Podmínek používání portálu Allegro,
- d) mezi uživatelem a třetím subjektem poskytujícím služby na portálu Allegro.

~~1.13. 1.3. Allegro Finance v rámci své služby využívá specializované finanční instituce, které vybírá při zachování náležité péče při výběru. Allegro Finance v rámci své služby využívá specializované finanční instituce, které vybírá s náležitou péčí.~~

~~1.14. 1.4. K využívání Služby Allegro Finance je nezbytné mít zařízení umožňující přístup k internetu spolu s programem sloužícím k prohlížení jeho zdrojů a dále přístup k platebnímu účtu vedenému u instituce, která má sídlo na území Evropského hospodářského prostoru. K využívání služby Allegro Finance je nutné mít zařízení, které umožňuje přístup na internet, včetně softwaru pro přístup ke zdrojům on-line, a účet vedený u instituce, která má sídlo na území Evropského hospodářského prostoru.~~

~~1.15. 1.5. Kdykoli tyto podmínky stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se tímto pracovním dnem každý den od pondělí do pátku kromě ze zákona volných dnů. Kdykoli tyto Podmínky služby Allegro Finance stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se pracovním dnem každý den od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.~~

~~1.17. 1.6. Každá platební transakce prováděná v rámci Služby Allegro Finance má přiděleno jedinečné číslo platby, dále jen „Identifikátor platby“. Každé platební transakci provedené v rámci služby Allegro Finance se přidělí jedinečné číslo platby (dále jen „identifikátor platby“).~~

Informace týkající se subjektu poskytujícího Službu Allegro Finance

~~1.1. 1.7. Subjektem poskytujícím platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Allegro Finance“, pro Uživatele je Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań Nowe Miasto i Wilda, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem 2 750 000,00 PLN PLN, plně splaceným, číslo DIČ 7792511167, dále jen „Allegro Finance“. Allegro Finance při realizaci Služby Allegro Finance vystupuje jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. Allegro Finance může provádět úkony v rámci Služby Allegro Finance se spoluprací u jiných platebních institucí. Orgánem, který dohlíží na Allegro Finance, je Komise pro finanční dohled. Allegro Finance byla zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného Komisí pro finanční dohled jako vnitrostátní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, e-mailová adresa: kontakt@allegrofinance.pl. Subjektem, který poskytuje platební službu a služby doprovázející platební služby a které jsou službami poskytovanými elektronickou cestou, dále společně v těchto Podmínkách jako „Služba Allegro Finance“ pro uživatele, je společnost Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani na adrese ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda, 8. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS), pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem ve výši 2 750 000,00 PLN, splaceným v plné výši, s daňovým identifikačním číslem NIP (DIČ) 7792511167 dále jen „Společnost Allegro Finance“. Při provádění platebních služeb v rámci služby Allegro Finance vystupuje společnost Allegro Finance jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu polského zákona o platebních službách. Společnost Allegro Finance může vykonávat činnosti v rámci služby Allegro Finance ve spolupráci s jinými platebními institucemi. Orgánem vykonávajícím dohled nad společností Allegro Finance je polská Komise pro finanční dohled. Společnost Allegro Finance je zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného polskou Komisí pro finanční dohled jako národní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem obchodní činnosti je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, e-mail: kontakt@allegrofinance.pl.~~

~~1.12. V rámci Služby Allegro Finance se převod (výplata) peněžních prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce ve prospěch Prodejce provádí pouze převodem na bankovní účet definovaný Prodejcem, jak je uvedeno v odstavci 4.4.~~

Náklady spojené s používáním Služby Allegro Finance

~~1.24.~~ **1.8.** Uživatel neplatí společnosti Allegro Finance poplatky za používání Služby Allegro Finance. Odměna, která náleží společnosti Allegro Finance za poskytování Služby Allegro Finance na Allegro, bude vyúčtována na základě zvláštní smlouvy mezi Společností a Allegro Finance. Uživatel je povinen uhradit poplatky spojené s realizací Služby Allegro Finance na základě smluv uzavřených mezi Uživatелеm a poskytovateli platebních služeb (banka) a hradí rovněž náklady na online přenos dat spojených s využíváním Služby Allegro Finance.

ČLÁNEK 2. PRAVIDLA PRO KOMUNIKACI A JAZYK ~~Kontakt s Allegro Finance~~

~~1.21.~~ **2.1.** Primární jazykem, kterým Allegro Finance komunikuje s Uživateli, je polština. Všechny dokumenty utvářející vztahy mezi Uživateli a Allegro Finance jsou formulovány v tomto jazyce. Pokud jde o překlady a jiné jazykové verze, použijí se přiměřeně ustanovení článku 20 obchodních Podmínek společnosti Allegro.

~~1.22.~~ **2.2.** Veškerá korespondence Uživatele adresovaná společnosti Allegro Finance by měla být zasílána písemně na adresu Allegro Finance nebo v elektronické podobě prostřednictvím webové stránky <https://allegro.cz/pomoc/kontakt/> s výjimkou reklamací a prohlášení o vypovězení smlouvy, u nichž způsob a forma jejich komunikace byla popsána v těchto podmínkách zvlášť. Veškerá korespondence by měla obsahovat minimálně jméno, pod kterým Uživatel vystupuje na Allegro a popis oznámení. E-mailová korespondence probíhá zásadně pomocí e-mailové adresy přiřazené k Účtu daného Uživatele.

~~1.7.~~ **2.3.** ~~Znění těchto Podmínek včetně Rámcové smlouvy je dostupné na webové stránce <https://allegro.cz/podminky/priloha/7c>, a to způsobem, který umožňuje jejich záznam a reprodukci uložených údajů v nezměněné podobě. Znění těchto Podmínek služby Allegro Finance včetně rámcové smlouvy a smlouvy o jednorázové platební transakci je k dispozici na webové stránce <https://allegro.cz/podminky/priloha/7c>, a to tak, aby bylo možné toto znění zaznamenat a reprodukovat uchovávané údaje v nezměněné podobě.~~

~~1.23.~~ **2.4.** Na žádost Uživatele podanou způsobem uvedeným v článku ~~1.22~~ v odst. 2.2 ~~dodá~~ poskytnou společnost Allegro Finance a Společnost tyto podmínky v tištěné podobě nebo na jiném trvalém datovém nosiči a na žádost a se souhlasem Uživatele elektronickou poštou.

~~1.6.~~ **2.5.** Přijetí podmínek Služby Allegro Finance se uskutečňuje vyjádřením souhlasu ve formách zpřístupněných Uživatelům v rámci Allegro.

~~1.8.~~ **2.6.** ~~Přijetím těchto podmínek Uživatel souhlasí s tím, že informace obsažené v těchto podmínkách budou zveřejněny na výše uvedené webové stránce před uzavřením Rámcové smlouvy, a tvoří tak návrh Rámcové smlouvy zpřístupněný každému Uživateli. Obsah Rámcové smlouvy je dostupný na webové stránce po celou dobu její platnosti a je tak zde Uživatelům k dispozici. Přijetím těchto Podmínek služby Allegro Finance uživatel souhlasí s tím, aby informace obsažené v těchto Podmínkách byly zveřejněny na výše uvedené webové stránce před uzavřením rámcové smlouvy nebo smlouvy o jednorázové platební transakci, kde takto tvoří návrh rámcové smlouvy nebo smlouvy o jednorázové platební transakci zpřístupněný každému uživateli. Znění rámcové smlouvy a smlouvy o jednorázové platební transakci je dostupné na webové stránce po celou dobu její platnosti a takto je přístupné uživatelům.~~

ČÁST II. RÁMCOVÁ SMLOUVA PRO PRODEJCE (ZPRACOVÁNÍ PLATEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

ČLÁNEK 3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY A CHARAKTER SLUŽBY

Popis základních vlastností Služby Allegro Finance pro prodejce

~~1.4.~~ 3.1. Služba Allegro Finance pro Prodejce se provádí na základě rámcové smlouvy ve smyslu polského zákona o platebních službách, dále jen „Rámcová smlouva“, jejíž ustanovení obsahuje tato část Podmínek služby Allegro Finance. ~~včetně platební služby uvedené v článku 1.2 se uskutečňuje na základě rámcové smlouvy ve smyslu Zákona, dále jen „Rámcová smlouva“, jejíž ustanovení obsahuje tato Příloha.~~

3.2. V rámci rámcové smlouvy společnost Allegro Finance poskytuje pro prodejce službu acquiringu (čl. 3 odst. 1 bod 5 zákona), která spočívá v umožnění akceptace platebních nástrojů kupujících a provádění platebních transakcí, jejichž účelem je poukázat prodejci prostředky, jež mu náleží.

~~1.2.~~ 3.3. Služba Allegro Finance pro Prodejce spočívá v:

a. evidování – na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce – peněžních prostředků od Kupujícího (s využitím platebních kanálů zpřístupněných Kupujícímu) nebo Dodavatele, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s realizací Služby a jejich převodu adresátovi, tj. Prodejci.

b. provádění výplat prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce a také veškerých činností nezbytných k vedení tohoto zúčtovacího nástroje.

~~c.~~ platební službu, jejímž účelem je umožnit Uživatelům provádět platby provizí z prodeje a poplatků pro Společnost za služby poskytované Společností v rámci platformy Allegro nebo jiné platby prováděné v rámci platformy Allegro.

~~d.~~ c. zprostředkování provádění platební transakce mezi Prodejcem a Kupujícím na Allegro tím, že Prodejce poskytne možnost vrátit přijatou platbu.

d. zprostředkování při provádění platební transakce na příkaz prodejce tím, že prodejci bude zpřístupněna služba iniciování platební transakce a příkazu k převodu v souvislosti s platbou uskutečňovanou na portálu Allegro.

~~1.2.~~ 3.4. Služba Allegro Finance dále umožňuje Prodejcům:

v rámci plnění rámcové smlouvy:

a. přístup k informacím o historii plateb provedených Kupujícími,

b. vrácení Kupujícímu jím zaplacených finančních prostředků – pouze pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce jsou dostupné a evidované finanční prostředky dostatečné k provedení

tohoto pokynu k vrácení peněz (neplatí to pro finanční prostředky převedené Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s provedením Služby a převedl Prodejci);

~~jako jednotlivé platební transakce provedené na příkaz jiného příjemce než Prodejce:~~

~~c. zpracování plateb provizí a poplatků, které Uživatelé hradí Společnosti,~~

~~d. zpracování jiných plateb prováděných Uživateli v souvislosti se službami nabízenými v rámci Allegro.~~

~~4.2b.~~ **3.5.** V případech uvedených v článku 5.12 bod a a 5.13 bod a Podmínek Allegro, pokud platba, která má být Kupujícímu vrácena v souvislosti s takovým odstoupením, byla provedena v rámci Služby Allegro Finance, Prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem podala společnosti Allegro Finance pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

~~4.2c.~~ **3.6.** V případech uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. 7 přílohy č. 22A čl. 2 odst. 6 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 8 písm. 7 přílohy č. 22C Podmínek Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v čl. 5.12 písm. a. podbod ii. Podmínek Allegro) Prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předala společnosti Allegro Finance pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

~~4.2d.~~ **3.7.** V případě, že v zúčtovacím nástroji Prodejce dojde k chybné evidenci prostředků, zejména v důsledku zjevné chyby společnosti Allegro Finance nebo jiného subjektu, který se podílí na zúčtování, je společnost Allegro Finance oprávněna tuto částku odečíst od prostředků evidovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce. V souladu s čl. 1.18 těchto Pravidel bude Allegro Finance informovat Prodejce o opravě.

~~4.5.~~ **3.8.** K uzavření mezi Allegro Finance a ~~a.~~ **a.** Rámcová smlouva je Prodejcem dojde v okamžiku ukončení dvoufázové procedury uzavírání smlouvy. Nejdříve musí být přijaty podmínky Služby Allegro Finance, přičemž k tomuto přijetí dojde přijetím Podmínek Allegro v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb v rámci Allegro za podmínek stanovených v Podmínkách Allegro ze strany tohoto Prodejce se Společností.

~~4.9.~~ **3.9.** Druhou fází nutnou k uzavření rámcové smlouvy je úspěšné dokončení postupu Identifikace a Ověření Prodejce dle článku ~~3~~ **4**.

~~4.10.~~ **3.10.** Rámcová smlouva o poskytování Služby Allegro Finance pro Prodejce se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti smlouvy **se Společností** uvedené v článku 2.5 Podmínek Allegro. Ukončení smlouvy se Společností **podle odstavce** ~~uvedené v článku~~ 2.5 Podmínek Allegro má současně za následek ukončení Rámcové smlouvy uzavřené s Allegro Finance.

~~4.14.~~ **3.11.** Aby mohli Uživatelé využívat Službu Allegro Finance, nemusí si zakládat bankovní účet a veškeré operace v rámci Služby Allegro Finance nemají povahu bankovních operací ve smyslu zákona o bankách. Peněžní prostředky v rámci Služby Allegro Finance nejsou úročeny.

~~4.16.~~ **3.12.** Veškeré finanční operace související se Službou Allegro Finance se provádějí ve výchozí měně určené Prodejcem v okamžiku vystavení Nabídky („Základní měna“), Konverzní měně (jak je definována níže) nebo v jiné měně podporované společností Allegro Finance.

~~4.16a.~~ **3.13.** Prodejce může rozhodnout, že výplaty prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji proběhnou v jedné měně z měn nabízených společností Allegro Finance, odlišné od Základní měny, a to prostřednictvím služby konverze („Konverzní měna“) poskytované společností Allegro Finance. Výplatu v rámci Konverzní měny je možné provést na účet IBAN pouze s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně. Výplatu v EUR je možné provést na libovolný bankovní účet Prodejce s přihlédnutím k čl. ~~4.7~~ **5.8.** a ~~4.8~~ **5.9** níže.

~~4.16b.~~ **3.14.** V případě výběrů finančních prostředků vyžadujících konverzi měny (výběr v Konverzní měně) se konverzní kurz vypočítává na základě „Základního kurzu“ navýšeného o přírážku Allegro Finance.

Základní kurz je referenční směnný kurz eura vyhlášený Evropskou centrální bankou (ECB). V případě měnových párů, které nezahrnují euro, se Základní kurz stanoví na základě kurzů ECB pro jednotlivé měny (křížový kurz).

Přirážka připočtená k Základnímu kurzu zahrnuje marži Allegro Finance a náklady vzniklé externím poskytovatelům platebních služeb. Celkové náklady na **měnový přepočtení konverzi měn** jsou **Prodejci pro Prodejce** uvedeny jako **součet základního kurzu a procentního příplatku** ~~procento z přírážky~~ k Základnímu kurzu ECB (model „ECB + %“).

~~4.16c.~~ **3.15.** Konečným kurzem je směnný kurz uvedený pro Prodejce v okamžiku žádosti o výběr (nebo v okamžiku provedení automatického výběru). Nabízený směnný kurz již zahrnuje marži Allegro Finance, což znamená, že Prodejci nejsou účtovány žádné další skryté poplatky ani provize spojené se službou směny měn nad rámec uvedeného kurzu.

Skutečně použitý směnný kurz pro daný výběr je vždy uveden v historii transakcí Prodejce. Allegro Finance navíc poskytuje v panelu Sales Center přístup k historickým datům o Základních kurzech ECB a použitých přírážkách pro každý den, což Prodejci umožňuje ověřit si náklady na konverzi měn.

~~4.25.~~ **3.16.** Prodejce má v rámci Účtu na Allegro zajištěn trvalý přístup k elektronické historii operací spojených se Službou Allegro Finance a týkajících se tohoto Prodejce za posledních 24 měsíců. Údaje mimo toto období může Prodejce získat pouze elektronicky na základě písemné žádosti zaslané Allegro Finance.

Stavy realizace Služby Allegro Finance

~~4.18.~~ **3.17.** Informace týkající se realizace Služby Allegro Finance a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných ve prospěch Prodejce jsou dostupné v rámci Účtu vedeného pro Uživatele na Allegro v záložce Odeslat z Allegro. Výše uvedené informace jsou zpřístupněny způsobem, který umožňuje Uživateli tyto informace uchovávat a reprodukovat v nezměněné podobě. Přijetím Podmínek používání portálu Allegro Uživatel souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o platebních transakcích.

Podrobné podmínky pro přijímání plateb platebními kartami

3.18. Platby prováděné platebními kartami podléhají dodatečným regulacím karetních organizací, tj. subjektů uvedených v čl. 2 bodě 16) nařízení (EU) 2015/751; tyto subjekty stanoví principy fungování systému platebních karet a jsou odpovědné za rozhodování ohledně fungování systému platebních karet (např. VISA a/nebo Mastercard). Prodejce je jako příjemce plateb kartou odpovědný za dodržování postupů pro přijímání karet a za to, že jedná podle pravidel karetních organizací v rozsahu, v jakém se ho týkají.

3.19. Karetní organizace mohou kdykoli požádat společnost Allegro Finance, aby zastavila zúčtování karetních transakcí na platformě Allegro, a to ve vztahu ke všem prodejcům nebo jen k některým. Karetní organizace mohou také sestavit seznam vyhrazených odvětví a zboží, u nichž k platbě nelze použít platební kartu. V takovém případě společnost Allegro Finance nenese před prodeji odpovědnost za neposkytnutí platebních služeb spojených s těmito karetními platbami.

3.20. Karetní organizace nebo společnost Allegro Finance se mohou rozhodnout transakci okamžitě zablokovat, pokud prodejce, pro kterého se platby zpracovávaly, provedl podvodné transakce, porušil platné právní předpisy nebo se podílel na činnosti, která může poškodit karetní organizace nebo společnost Allegro Finance.

3.21. Prodejce se zavazuje neprodleně nahlásit společnosti Allegro Finance veškeré transakce, o kterých ví, že jsou podvodné nebo uměle vytvořené.

ČLÁNEK 3 4. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

~~3.1.~~ 4.1. Prodejce bere na vědomí, že v souvislosti s ucházením se o uzavření Rámcové smlouvy týkající se Služby Allegro Finance nebo v průběhu jejího plnění bude Allegro Finance kvalifikovat finanční důvěryhodnost v souladu s čl. 10 Zákona, a vyhodnocovat rizika praní špinavých peněz a financování terorismu. Allegro Finance uplatňuje bezpečnostní opatření stanovená právními předpisy a v této souvislosti může diferencovat pravidla zpracování plateb nebo podmínit určité podmínky poskytování služeb podle zařazení Prodejce do dané rizikové skupiny. V odůvodněných případech si Allegro Finance vyhrazuje právo odmítnout provedení dané platby, pokud má pochybnosti o legálnosti transakce, za kterou se platba provádí, nebo o legálnosti platby samotné.

~~3.3.~~ 4.2. Prodejce je povinen podstoupit Registrační postup na Allegro a aktivovat si účet dle čl. 2.6 Podmínek Allegro. Prodejce je dále povinen podrobit se identifikaci a ověření podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, dále jen „Identifikace a Ověření Uživatelé“. Společnost poskytuje společnosti Allegro Finance údaje Prodejce, získané v procesu „Identifikace a ověření uživatele“ uvedené, Allegro Finance může také provádět rozšířenou Identifikaci a Ověření Prodejce na základě postupu stanoveného právními předpisy, což umožní společnosti Allegro Finance požadovat od Prodejce poskytnutí dalších nezbytných identifikačních a ověřovacích údajů pro tento účel. Ustanovení tohoto článku se použijí přiměřeně v případě, že Prodejce změní platební účet uvedený v článku 4.4-5.5.

~~3.3a.~~ 4.3. Za účelem umožnění provedení Transakce poskytne Společnost Allegro Finance identifikační údaje Uživatelů (např. jméno, příjmení, název firmy), kontaktní údaje (např. ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje uvedené na formuláři pro doručení) a transakční údaje (předmět, podmínky nebo průběh Transakce a údaje o reklamačním řízení v případě potřeby vrácení peněžních prostředků).

3.4. 4.4. Uživatel je povinen dodržovat platné právní předpisy, tuto smlouvu a Podmínky Allegro.

3.7. 4.5. Poskytnutí Služby Allegro Finance Prodejci vždy předchází ověření Prodejce. Ověření Prodejce může zahrnovat:

a. zjednodušené ověření, které se aplikuje u Prodejců, kteří zamýšlejí prodávat na Allegro pouze příležitostně (dále jen „Zjednodušené ověření“). Zjednodušené ověření zahrnuje ověření provedené společností Allegro Finance zejména na základě základních údajů o Prodejci získaných od Společnosti (mj. těch, které Společnost získala během aktivace účtu na Allegro způsobem uvedeným v čl. 2.6. Podmínek Allegro) a registrů týkajících se aplikace národních nebo mezinárodních omezujících opatření,

b. úplné ověření (dále jen „Úplné ověření“), které se aplikuje u jiných Prodejců než těch, kteří jsou vymezeni v bodě a. výše, a také u Prodejců, kteří vzhledem k povaze své činnosti a výsledkům analýzy rizik provedené společností Allegro Finance musí být podrobeni Úplnému ověření v souladu s požadavky platnými pro společnost Allegro Finance na základě předpisů v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Úplné ověření se může vztahovat také na skutečné majitele a zástupce a Allegro Finance ho provádí na základě:

i. informací uvedených v bodě a. výše,

ii. informací a dokumentů získaných **od subjektů propojených se společností Allegro Finance**, od Prodejce (včetně informací a dokumentů získaných v průběhu poskytování služeb **Prodejci pro prodejce**), jeho zástupců a skutečných majitelů, **kteří kdy tyto informace a dokumenty** jsou nezbytné k ověření Prodejce v souladu s **platnými postupy společnosti Allegro Finance platnými** v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu, ~~jimiž je společnost Allegro Finance vázána,~~

iii. informace **a dokumentů** poskytnuté ~~třetími stranami~~ **externími subjekty**, s nimiž Společnost spolupracuje, ~~včetně těch těch-mj. subjekty~~, které získaly souhlas s poskytnutím osobních údajů Společnosti,

iv. informace z veřejně dostupných zdrojů zahrnující mj. včetně údajů zveřejněných správními orgány a soudy (např. ekonomické registry, neúčinné exekuční řízení, úpadky, zákazy podnikání), dokumenty související s plněním povinností stanovených zákonem o boji proti praní špinavých peněz a týkajících se uplatňování vnitrostátních a mezinárodních omezujících opatření,

v. informace získané od subjektů zodpovědných za uplatňování vnitrostátních nebo mezinárodních omezujících opatření nebo podporujících jejich uplatňování.

3.8. 4.6. V případech uvedených v Podmínkách může být provedeno doplňkové ověření (dále jen „Doplňkové ověření“) za účelem umožnit další využívání Službu Allegro Finance Prodejci, který byl dříve ověřen pouze v rámci procesu Zjednodušeného ověření. Doplňkové ověření provádí společnost Allegro Finance na základě informací a dokumentů uvedených v článku 3.7 v odst. 4.5 písm. b) bodě ii) **Podmínek podmínek**. V případě, že bude nezbytné provést Doplňkové ověření, pak Prodejce do chvíle jeho úspěšného provedení nesmí zadávat příkazy k výplatě ze zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce společností Allegro Finance na bankovní účet Prodejce nebo na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce.

~~3.9.~~ 4.7. Allegro Finance může provést dodatečné ověření Prodejce (dále jen „Dodatečné ověření“), který byl ověřen v rámci Úplného ověření nebo Doplnkového ověření nebo Zjednodušeného ověření, a to v případě, že to bude nezbytné v souladu s postupy v oblasti praní špinavých peněz a financování terorismu, které jsou pro Allegro Finance závazné, v souvislosti s okolnostmi provázejícími poskytování platebních služeb nebo potřebou aktualizovat dříve shromážděné údaje.

ČLÁNEK 5. PRAVIDLA PRO VEDENÍ ZÚČTOVACÍHO NÁSTROJE A PRO VÝPLATY

~~4. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY~~

~~4.1.~~ 5.1 Při poskytování Služby Allegro Finance Prodejci na základě Rámcové smlouvy vede Allegro Finance pro Prodejce zúčtovací nástroj. ~~Prostředky evidované v zúčtovacím nástroji jsou Prodejci převedeny na platební účet uvedený Prodejcem dle článku 4.4 nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni obdržení platebního příkazu od Dodavatele.~~

5.2. Služba Allegro Finance také umožňuje prodejcům:

a. přistupovat k informacím o historii plateb, které provedli kupující;

b. vrátit kupujícímu jím zaplacené finanční prostředky – pouze za podmínky, že ve zúčtovacím nástroji prodejce jsou dostupné a zaevidované finanční prostředky ve výši dostatečné k provedení takového pokynu k vrácení peněz (to neplatí v případě finančních prostředků převedených poskytovatelem, které poskytovatel inkasoval od adresáta v souvislosti s provedením Služby a převedl prodejci).

Okamžik přijetí objednávky v Allegro Finance

~~4.3.~~ 5.3. V rámci Služby Allegro Finance je Prodejci poskytnut platební nástroj s omezenou funkcí, který mu umožňuje provádět převody finančních prostředků evidovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce. Platební nástroj je veden v měně PLN, CZK, EUR nebo HUF. Výplata zahrnuje pokaždé úhrady za Zboží nebo jiné služby spojené s Transakcí v Základní měně nebo v Konverzní měně.

~~4.3a.~~ 5.4. Společnost Allegro Finance vyplatí finanční prostředky zaevidované v zúčtovacím nástroji uživatele v měně polský zlotý a jiné platební příkazy nespojené se zúčtovacím nástrojem nejpozději do konce následujícího pracovního dne (d+1) a v ostatních měnách nejpozději do konce druhého pracovního dne (d+2) následujícího po dni, kdy Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě od prodejce. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě je:

a. okamžik, kdy společnost Allegro Finance obdržela příkaz zadaný Uživatelem – v případě výplat na vyžádání. Uživatel nemůže zrušit příkaz k výplatě na vyžádání od okamžiku, kdy ho obdrží Allegro Finance,

b. začátek dne označeného Prodejce na konfiguračním formuláři – v případě automatických výplat může Prodejce odvolat pokyn k pravidelné výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího dni výplaty uvedenému Prodejce na příkazu k pravidelné výplatě.

V případě, kdy Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě v den, který pro ni není pro provozovatele platebního systému pracovním dnem, má se za to, že příkaz k výplatě byl doručen první pracovní den následující po tomto dni.

Rozsah informací nezbytných k provedení výplaty

4.4. 5.5. Allegro Finance provádí výplaty **pouze** na platební účet prodejce potvrzený při aktivaci účtu na portálu Allegro způsobem uvedeným v **odst. 2.6** Podmínek používání portálu Allegro. Prodejce může přidat další účet pro výplaty tak, že v nastavení portálu Allegro zadá tyto údaje: země banky a číslo platebního účtu ve formátu IBAN, na který se budou prostředky převádět (v případě IBAN s jiným dvoupísmenným kódem země než PL je třeba uvést také správný kód SWIFT/BIC). Následně musí prodejce nechat ověřit správnost bankovního účtu způsobem, který zajišťuje Společnost. Údaje dodatečně uvedených účtů prodejce musí souhlasit s údaji zadanými při aktivaci účtu tohoto prodejce.

4.5. 5.6. Výplata podle článku 4-5 má právní účinky, pokud byly při konfiguraci platebního účtu na účtu prodejce zadány správné identifikační údaje (přihlašovací jméno a heslo).

Frekvence výplat

4.6. 5.7. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.4. 5.1 může prodejce zadat výplatu evidovaných finančních prostředků podle níže uvedené tabulky:

Měna prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji:

- **PLN**

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem PL	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 20 PLN.	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a

ve formátu IBAN s kódem jiným než PL	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 100 PLN, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.

- CZK

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem CZ	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 100 CZK.	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.
ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 5000 CZK, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 5000 CZK a nad ekvivalent 5000 CZK Pokyn se přijímá k provedení také každý den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a

		nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 50 000 CZK. Tato možnost výplaty je k dispozici pouze pro ty Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s jiným kódem než CZ do data 28. 3. 2024.	
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.

- EUR

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
Vedený u banky se sídlem mimo EU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 10 EUR.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst,	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít	není k dispozici

Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.		v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 10 EUR.	
---	--	--	--

- HUF

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	Pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	Pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem HU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 2000 HUF.	není k dispozici
ve formátu IBAN s kódem jiným než HU	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a.
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, WorldFirst, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel popsanych v článku 1.16a.

4.7. 5.8. Na výplaty finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji, které zadá prodejce, na účty definované v odstavci 4.6. 5.7. se vztahují tyto podmínky:

a. banka prodejce nabízí možnost zúčtování výplat v měně poskytnuté společností Allegro Finance, a pokud výše uvedená banka nezajišťuje zúčtování plateb v měně poskytnuté společností Allegro Finance,

shromážděné finanční prostředky společnost Allegro Finance nebude moci vyplatit, dokud prodejce nezmění účet na účet v bance, která zúčtovává transakce v měně podporované společností Allegro Finance a také

b. účet definovaný v odstavci 4.6- 5.7. vede banka nebo finanční instituce, která má sídlo v jedné ze zemí Evropského hospodářského prostoru nebo ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska.

~~4.8.~~ 5.9. Společnost Allegro odmítne provést příkaz prodejce k výplatě finančních prostředků zaevidovaných v zúčtovacím nástroji, pokud účet uvedený v ~~odst. 5.7~~ odstavci 4.6 těchto Podmínek podmínek služby Allegro Finance:

a. nevede banka nebo finanční instituce, která má sídlo v jedné ze zemí Evropského hospodářského prostoru nebo ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska;

b. banka nebo finanční instituce, která vede tento účet, nezúčtovává platby v měně poskytnuté společností Allegro Finance.

~~4.9.~~ 5.10. V případě, že Allegro Finance odmítne vyplatit finanční prostředky ~~v souladu s~~ podle odst. 5.9 4.8 písm. a), pak společnost Allegro Finance informuje prodejce o tomto odmítnutí a o nutnosti určit jiný účet pro výplatu finančních prostředků.

Případy pozastavení výplaty

4.14. 5.11. V souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi Prodejcem a Společností na základě Podmínek Allegro je Společnost oprávněna zadat společnosti Allegro Finance pokyn k dočasnému pozastavení výplaty finančních prostředků pocházejících z jednotlivých Transakcí a evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozující Firemní účet a Běžný účet (dále jen „Pozastavení výplaty“), kteří splňují následující kritéria:

a. uzavírají Transakci s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů kromě Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených formou Předprodeje,

b. provozují podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, registrované místo podnikání nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Pozastavení výplaty provádí Allegro Finance na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností a týká se všech Firemních účtů daného Prodejce.

c. zveřejňují Nabídky v rámci kategorií uvedených v čl. 4.15. Podmínek pod Firemním účtem nebo Běžným účtem. Co se týče těchto Prodejců, v oblasti výplat se vždy použijí ustanovení článku ~~4.18.~~ 5.15 písm. c) níže.

d. využívají logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby plnění“, a to výlučně v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu uvedených podmínek,

e. obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech upravených v čl. 5.12 bod b) Podmínek používání portálu Allegro, pakliže Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Allegro Finance,

f. obdrželi od Kupujícího v rámci oznámení o odstoupení od smlouvy zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech upravených v čl. 5.12 bod c) Podmínek používání portálu Allegro, pakliže Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Allegro Finance.

Pozastavení výplaty provádí Allegro Finance na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností.

~~4.15.~~ **5.12.** Přijetím těchto Podmínek Prodejce vydává do budoucna pokyn k uplatnění mechanismů Pozastavení výplat na základě čl. ~~4.14.~~ **5.11.** písm. e) nebo f). V případě, kdy Prodejce nebude chtít nadále využívat možnost uplatnění tohoto Pozastavení výplat, je oprávněn kdykoli odvolat výše uvedený pokyn s použitím příslušné funkcionality portálu Allegro, a sice v záložce „Podmínky pro vrácení zboží“, která je uvedena v čl. 5.12 Podmínek Allegro. Po odvolání výše uvedeného pokynu může Prodejce opět zadat pokyn k uplatnění tohoto Pozastavení výplat, přičemž tento opětovný pokyn se zadává s využitím příslušné funkcionality portálu Allegro, a sice v záložce „Podmínky pro vrácení zboží“, která je uvedena v čl. 5.12 Podmínek Allegro, nikoli cestou dalšího přijetí těchto Podmínek, které by nastalo po odvolání původního pokynu.

~~4.16.~~ **5.13.** Pozastavení výplat je mechanismus, který se aplikuje individuálně u každé Transakce, nepředstavuje omezení fungování zúčtovacího nástroje. Přestože se na Prodejce vztahuje mechanismus Pozastavení výplat, výplaty se provádějí průběžně, podle pravidel uvedených v Podmínkách, přičemž finanční prostředky z jednotlivých Transakcí jsou vypláceny s prodlevou vyplývající z tohoto Článku ~~4-5.~~

~~4.17.~~ **5.14.** V případě, kdy Prodejce i přes dvě žádosti o poskytnutí informací na základě zákona ze dne 23. května 2024, kterým se mění zákon o výměně daňových informací s jinými státy a některé jiné zákony (Sb. z. Polské republiky č. 2024.879), neposkytne Společnosti informace ve lhůtě do 60 dnů ode dne první žádosti, bude se na Prodejce vztahovat Pozastavení výplat do doby, než splní uvedenou povinnost, nejdéle však 3 měsíce. V takovém případě se Pozastavení výplat bude vztahovat na všechny finanční prostředky nacházející se na zúčtovacím nástroji, přičemž čl. ~~4.16~~ **5.13.** se nepoužije.

Popis postupu pro Pozastavení výplaty

~~4.18.~~ **5.15.** Pozastavení výplaty finančních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce může nastat:

a. v případě Transakcí, v jejichž rámci je předpokládána doba doručení delší než 10 kalendářních dnů – maximálně na dobu definovanou jako součet předpokládané doby doručení vyplývající z Transakcí těchto Prodejců a dodatečných 7 kalendářních dnů, přičemž tato doba nesmí překročit celkově 45 dnů počínaje dnem zaevidování finančních prostředků na zúčtovacím nástroji Prodejce. Dobou doručení se rozumí součet Prodejcem deklarované doby odeslání a doby přepravy Zboží přiřazené způsobu doručení zvolenému Kupujícím. V případě, kdy Transakce obsahuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená ve větě předchozí počítá podle nejdelší doby doručení;

b. v případě Prodejců uvedených v článku 4.14. čl. 5.11 písm. b) výše se sídlem, registrovaným místem podnikání nebo skutečným místem provozování ekonomické činnosti mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na to, zda jejich Transakce jsou zařazeny mezi Potenciálně rizikové Transakce – do dne doručení zásilky Kupujícím plus 7 dní (jestliže Prodejce poskytuje možnost sledování zásilky v rámci Allegro), maximálně však do 45 dnů ode dne zaevidování finančních prostředků v zúčtovacím nástroji tohoto Prodejce, přičemž v odůvodněných případech se tato doba může zkrátit.

c. v případě Prodejců uvedených v článku 4.14. čl. 5.11 písm. c) výše, tj. Prodejců zveřejňujících Nabídky v rámci kategorií uvedených v čl. 5.9. Podmínek používání portálu Allegro – maximálně na dobu, kterou tvoří součet doby doručení vyplývající z Nabídek těchto Prodejců a dodatečných 7 kalendářních dnů – v případě Firemního účtu – nebo 14 kalendářních dnů – v případě Běžného účtu, přičemž tato doba nesmí překročit celkově 45 kalendářních dnů počínaje dnem zaevidování finančních prostředků v zúčtovacím nástroji Prodejce. Dobou doručení uvedenou v Nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v rámci Nabídky Prodejce v záložce „Doručení a platba“. V případě, kdy Transakce obsahuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená ve větě předchozí počítá podle nejdelší doby doručení.

d. v případě Prodejců využívajících logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby Fulfilment“ – do okamžiku podání zásilky (odeslání zboží) nebo částečného či úplného stornování objednávky Kupujícím, nejdéle však na dobu maximálně 5 kalendářních dnů.

e. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech upravených v čl. 5.12 bod b) Podmínek Allegro:

- i. od okamžiku, kdy je Allegro Finance vyrozuměna o odeslání zpětné zásilky Kupujícím, který podal prohlášení o odstoupení od smlouvy,
- ii. do okamžiku, kdy bude společnosti Allegro Finance předán jeden z pokynů uvedených v čl. 4.24-5.18. písm. a) a písm. b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz uvedeného v čl. 4.24-5.18. písm. c).

f. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího v rámci reklamace zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech upravených v čl. 5.12 bod c) Podmínek používání portálu Allegro:

- i. od okamžiku, kdy je Allegro Finance vyrozuměna o odeslání zpětné zásilky Kupujícím, který v rámci reklamace podal žádost o toto vrácení;
- ii. do okamžiku, kdy bude společnosti Allegro Finance předán jeden z pokynů uvedených v čl. 4.24-5.18. písm. a) a písm. b) nebo do okamžiku automatického vrácení uvedeného v čl. 4.24-5.18. písm. c).

~~4.19.~~ 5.16. Provozovatel platebního systému poté, kdy obdrží od Společnosti nezbytné informace, může na žádost Kupujícího vrátit Kupujícím finanční prostředky pocházející z Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 4.14. 5.11. písm. a) až c), a to po splnění všech následujících podmínek:

a. Kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno Zboží pocházející z Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty a zároveň

b. Prodejce nedoložil skutečnost, že splnil smlouvu uzavřenou v rámci Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty, přestože obdržel od Společnosti výzvu a neposkytl odpověď ve lhůtě uvedené v čl. 10.2. Podmínek používání portálu Allegro. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti; a zároveň

c. na Prodejce se vztahuje dočasné omezení nebo přerušení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro a Společnost ho o tom informovala v samostatné zprávě.

~~4.20.~~ 5.17. Provozovatel platebního systému po obdržení nezbytných informací od Společnosti vrátí Provozovatel platebního systému finanční prostředky pocházející z Transakce, která se týkala Prodejce, na něhož se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 4.14. čl. 5.11 písm. d). Finanční prostředky se vrací v případě, kdy Kupující zcela nebo částečně stornuje Transakci s využitím nástrojů dostupných v rámci Allegro, a to do stornované výše.

~~4.21.~~ 5.18. V případě Pozastavení výplat na základě článku 4.14. čl. 5.11 písm. e) nebo f):

a. Prodejce po spuštění Pozastavení a před uplynutím lhůt uvedených v písm. c) níže může podat pokyn k vrácení:

i. všech peněžních prostředků za Transakci, od které bylo odstoupeno – v tom případě budou prostředky, na něž se vztahuje Pozastavení výplaty, určeny plně k provedení tohoto vrácení;

ii. všech nebo části peněžních prostředků za Transakci, u které je požadováno vrácení v souvislosti s reklamací podle toho, zda je tato reklamační uznána plně nebo částečně – v tom případě budou prostředky, na které se vztahuje Pozastavení výplaty, určeny k provedení tohoto vrácení a v případě částečného uznání reklamace se na tu jejich část, která zbývá po vrácení, přestane vztahovat Pozastavení výplat; pokud nebude výslovně uvedeno, že uznávaná reklamační je uznána pouze částečně, bude reklamační považována za uznanou plně;

b. namísto toho, aby Prodejce podával pokyn podle písm. a) může ve stejných lhůtách podat pokyn k odvolání Pozastavení výplaty v případě, že nemá v úmyslu vracet Kupujícímu peněžní prostředky v souvislosti s odstoupením nebo z důvodu neuznání reklamace;

c. pokud ve lhůtách:

i. do 7 dnů v rámci Transakce, od které bylo odstoupeno nebo;

ii. do 14 dnů v rámci Transakce, u které byla podána žádost o vrácení v souvislosti s reklamací,

jestliže ve lhůtě 2 dnů s přihlédnutím k možnosti jejího prodloužení podle věty druhé tohoto bodu od poskytnutí informace společností Allegro Finance o tom, že Prodejce obdržel zpětnou zásilku od Kupujícího, Prodejce nepodá ani pokyn podle písm. a) výše, ani pokyn podle písm. b) výše, pak Allegro

Finance po uplynutí těchto lhůt provede automatické vrácení částky odpovídající celé částce té Transakce, se kterou je toto Pozastavení výplaty spojeno.

Lhůta 2 dnů je výchozí lhůta, kterou může Prodejce kdykoli změnit v rámci nastavení Účtu, přičemž tato lhůta může být prodloužena maximálně na 7 dní (v případě vrácení spojeného s odstoupením) nebo 14 dní (v případě vrácení spojeného s reklamací). Prodloužení lhůty má účinek pouze na budoucí Pozastavení výplat, která nastanou po této změně a nevztahuje se na aktuálně trvající Pozastavení výplat, pro něž platí dosavadní lhůta čekání na pokyn Prodejce uvedený ve větě první.

Placení poplatků Společnosti a DPH e-commerce

~~4.22.~~ **5.19.** V případě Prodejců, na jejichž Transakce v rámci Allegro se vztahuje DPH e-commerce, je Společnost oprávněna předat Allegro Finance příkaz k úhradě – ze zúčtovacího nástroje Prodejce – v rámci pohledávek z titulu Transakcí, které budou zařazeny mezi Transakce, u nichž je Společnost povinna vyúčtovat DPH e-commerce. Výše uvedený příkaz k úhradě bude předán v co možná nejkratší lhůtě po vzniku události, která vyvolává naúčtování této daně. Stržená částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám z titulu DPH e-commerce a v tomto rozsahu Prodejci nepřísluší právo na vrácení ve smyslu čl. 47 a 48 zákona. V případě, že Prodejce odvolá oprávnění uvedené ve větě předchozí, bude opětovné oprávnění prováděno výhradně opětovným přijetím této Přílohy a Podmínek Allegro.

~~4.23.~~ **5.20.** Allegro Finance přijímá od Společnosti oznámení o postoupení pohledávky pocházející od Prodejce s Firemním účtem, který provedl převod pohledávky podle pravidel uvedených v čl. 9.6 a násl. nebo umění. 9.9 nebo 9.10 Podmínek Allegro. V důsledku oznámení má Společnost právo požadovat od Allegro Finance výplatu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na vrub úhrady částek, které Společnosti přísluší od Prodejce.

Přerušování poskytování Služby Allegro Finance

~~4.24.~~ **5.21.** Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje a také ochrany zájmů Uživatelů a Allegro Finance, boje proti podvodům v případě podezření z neoprávněného použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslného vyvolání neautorizované platební transakce může Allegro Finance dočasně přerušit poskytování Služby Allegro Finance zcela nebo zčásti, mj. omezením funkcionalit zúčtovacího nástroje tak, že přerušuje možnost provádět výplaty nebo zcela zablokuje zúčtovací nástroj zpřístupněný Prodejci v rámci Účtu podle níže uvedených pravidel. Allegro Finance může obdržet od Allegro informace nezbytné k zablokování za účelem a podle pravidel uvedených v Podmínkách Služby Allegro Finance.

~~3.5.~~ **5.22.** V souladu s pravidly popsány v odstavci **5.23.** ~~3.6~~ níže může Allegro Finance ve vztahu k Prodejci zavést omezení funkčnosti služby Allegro Finance, které může zahrnovat:

a. pozastavení výplat finančních prostředků pocházejících z transakcí prováděných v rámci Služby Allegro Finance nebo

b. odmítnutí provést transakci v rámci Služby Allegro Finance.

V případě pozastavení Účtu Uživatelé na základě čl. 2.12 Podmínek Allegro nebo při podniknutí kroků uvedených v čl. 8.4 Podmínek používání portálu Allegro může Allegro Finance zcela zablokovat zúčtovací nástroj (tj. úplně pozastavit Službu Allegro Finance) na dobu trvání sankcí týkajících se tohoto Účtu.

Kritéria aplikovaná k omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje

~~3.6.~~ **5.23.** Allegro Finance pozastaví výplaty nebo odmítne provést transakce pro Uživatelé v následujících případech:

- a. došlo ke změnám údajů Uživatelé zjištěných dříve při ověřování – do okamžiku, než bude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatelé,
- b. není možné provést pravidelnou aktualizaci údajů Uživatelé vyplývající z předpisů v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu – do okamžiku, než bude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatelé,
- c. Uživatel uvedl neaktuální nebo chybné údaje, které jsou nezbytné k provedení platebního příkazu – do okamžiku, než Uživatel tyto údaje opraví,
- d. oprávněný orgán vydal oznámení nebo rozhodnutí, v jehož důsledku je nezbytné zablokovat zúčtovací nástroj – na dobu trvání omezení vyplývajících z tohoto oznámení nebo rozhodnutí,
- e. existuje podezření na praní špinavých peněz – v takovém případě Allegro Finance informuje Generálního inspektora finančních informací (GIIF) a následně postupuje podle pokynů GIIF nebo jiných oprávněných orgánů veřejné moci,
- f. Údaje, jež jsou k dispozici, a analýza rizik provedená s využitím monitorovacího nástroje vzbuzuje důvodné obavy společnosti Allegro Finance ohledně bezpečnosti Účtu nebo Transakce – po dobu nezbytnou k jejich vysvětlení.

~~3.2.~~ **5.24.** ~~V případě omezení funkcionalit pozastavením Účtu Prodejce na stránkách Allegro nebo provedení kroků uvedených v čl. 2.12 nebo 8.2 Podmínek Allegro bude poskytování Služby Allegro Finance pozastaveno.~~ Kromě toho může Allegro Finance pozastavit převod finančních prostředků Prodejci v následujících případech:

- a. použití Služby Allegro Finance ze strany Prodejce za účelem porušení nebo obcházení zákona a pravidel čestného jednání nebo těchto podmínek,
- b. neoprávněné použití Služby Allegro Finance Uživatel nebo třetí osobou jednající ve shodě nebo s výslovným či předpokládaným souhlasem Prodejce,
- c. ~~neaktuální nebo nesprávné údaje nezbytné k provedení platebního příkazu,~~
- d. ~~v důsledku oznámení nebo rozhodnutí příslušného orgánu,~~
- e. ~~podezření z praní špinavých peněz,~~

~~4.25.~~ **5.25.** K omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází v případě, že Allegro Finance bude mít důvodné podezření nebo obdrží informace ohledně narušení bezpečnosti Účtu nebo Transakce, které se týkají zejména:

a. shromažďování prostředků pocházejících z Transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby Allegro Finance nebo budí důvodné podezření z porušení platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz s využitím způsobů platby, zejména platební karty a úvěrových služeb;

b. provádění prodeje s využitím totožnosti třetích osob;

c. vstupu Uživatele do obchodního vztahu s osobou, která porušuje pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby Allegro Finance, nebo uskutečňuje Transakce, které vzbuzují důvodné podezření z porušení platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz;

d. převzetí Účtu nepovolanou třetí osobou.

Postup pro vyhodnocení dané události jako důvodu pro aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje

~~4.26.~~ **5.26.** Informaci o aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje zpřístupněného v rámci Účtu předává Allegro Finance Prodejci prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením čl. 2.5. Podmínek Allegro. V informaci poskytnuté Prodejci je sdělen důvod pro aplikaci blokace, minimální doba, na kterou bude blokace aplikována a také informace o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s aplikovaným omezením. Typ omezení závisí na druhu porušení, přičemž v první řadě budou aplikována omezení, která Prodejce méně zatěžují, jestliže budou dostatečná k dosažení účelu jejich uložení nebo odpovídající okolnostem.

Doba aplikace omezení

~~4.27.~~ **5.27.** K omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází na dobu uvedenou v informaci poskytnuté Uživateli, nejdéle však na 75 dní. Výše uvedená doba může být prodloužena o dalších 15 dní v případě, že bude nutné, aby společnost Allegro Finance provedla dodatečné ověřovací nebo vysvětlující úkony. Prodloužení omezení může nastat také v souvislosti s úkony orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení, v důsledku podniknutých kroků těchto orgánů, a to na dobu nezbytnou k jejich provedení. O každé změně doby uloženého omezení zúčtovacího nástroje zasílá Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informaci Uživateli na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

~~4.28.~~ **5.28.** V případě, kdy se na Prodejce vztahuje omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje, může Allegro Finance poté, kdy od Allegro obdrží nezbytné informace, na žádost Kupujícího vrátit Kupujícímu finanční prostředky pocházející z Transakce, jestliže jsou splněny všechny následující podmínky:

a. daná Transakce nebyla klasifikována jako podezřelá nebo nebyla předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu a zároveň

b. Kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno Zboží pocházející z Transakce a zároveň

c. Prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci Transakce přesto, že od Společnosti obdržel výzvu a neposkytl odpověď do 3 dnů od doručení této výzvy s tím, že tato doba neběží v soboty, neděle a státní svátky. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti; a zároveň

d. na Prodejce se vztahuje dočasné omezení nebo přerušení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek Allegro a Společnost ho o tom informovala v samostatné zprávě.

Odblokování zúčtovacího nástroje

~~4.29.~~ 5.29. Ke zrušení omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází po uplynutí období, na které bylo zřízeno. Ke zrušení omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje před uplynutím lhůty uvedené ve větě předchozí může dojít v případě, že dříve pominou důvody k aplikaci omezení, nebo v případě úspěšného ukončení procesu ověřování události, která byla důvodem k jeho aplikaci. Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informuje Uživatele na e-mailové adrese přiřazené k jeho Účtu o zrušení omezení zúčtovacího nástroje.

ČÁST III. JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PRODEJCE

ČLÁNEK 6. PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ JEDNORÁZOVÝCH PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ PRO PRODEJCE

6.1. U jednorázových platebních transakcí prováděných na příkaz prodejce, který nemá rámcovou smlouvu, se přiměřeně použijí ustanovení části II těchto Podmínek služby Allegro Finance.

6.2. Smlouva o jednorázové platební transakci mezi společností Allegro Finance a prodejcem podle odst. 6.1 je uzavřena přijetím Podmínek služby Allegro Finance, přičemž k takovému přijetí může dojít také odsouhlasením Podmínek používání portálu Allegro v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb na portálu Allegro mezi tímto prodejcem a Společností za podmínek uvedených v Podmínkách používání portálu Allegro.

Peněžní převody pro vrácení peněz

~~4.2a.~~ 6.3. Prodejce, který chce vrátit finanční prostředky Kupujícímu, ale nemá dostatečné prostředky v rámci zúčtovacího nástroje, může za tímto účelem provést platbu pomocí způsobů platby poskytovaných společností Allegro Finance. Částku zaplacenou Prodejcem je možné využít výhradně pro účely vrácení finančních prostředků Kupujícímu. ~~Tato platba se uskutečňuje na principu jednotlivé platební transakce.~~

6.4. U plateb podle odst. 6.3 výše se nepoužijí ustanovení části II těchto Podmínek služby Allegro Finance týkající se rámcové smlouvy. Tato transakce je jednorázovou platební službou ve smyslu odst. 20 zákona

prováděnou na základě zvláštní smlouvy o jednorázové platební transakci uzavřené v okamžiku, kdy prodejce zadá platbu přes rozhraní Allegro.

ČÁST IV. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ (PLATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ)

ČLÁNEK 7. SLUŽBY PRO KUPUJÍCÍ (PLATEBNÍ BRÁNA A PŘESMĚROVÁNÍ)

~~1.2a. 7.1. Služba poskytovaná společností Allegro Finance Kupujícímu spočívá ve zprostředkování provádění Transakcí mezi Kupujícím a Prodejcem na Allegru tím, že Kupujícímu poskytuje nástroje umožňující platbu dodavateli Kupujícího (např. banka vedoucí bankovní účet Kupujícího). V rámci platebního procesu zpřístupněné na portálu Allegro poskytuje společnost Allegro Finance pro prodejce službu acquiringu (stanovenou v části II Podmínek služby Allegro Finance). Kupující v tomto procesu vystupuje jako osoba, která využívá možnost provést úhradu pomocí platebního nástroje plátce (např. v bance, která vede pro kupujícího bankovní účet).~~

7.2. Úkony, které provádí společnost Allegro Finance přímo vůči kupujícímu a které spočívají ve zpřístupnění formuláře se způsoby platby a přesměrování infromatického prostředí na poskytovatele plátce (např. banky, úvěrové instituce), mají povahu technické služby poskytované elektronicky na příkaz prodejce.

~~b. 7.3. Kupujícími jsou uzavírány smlouvy o provedení jednorázové platební transakce zpracováním transakce prostřednictvím společnosti Allegro Finance, o čemž je Kupující informován ve fázi výběru způsobu platby. Smlouva mezi Allegro Finance a kupujícím o provedení služby uvedené v odst. 7.1 a 7.2 výše se uzavírá vyjádřením souhlasu se zpracováním transakce prostřednictvím společnosti Allegro Finance, přičemž kupující je o tom informován ve fázi výběru způsobu platby.~~

ČLÁNEK 10. 8. PRAVIDLA A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INICIOVÁNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ

~~10.1. 8.1. V souvislosti s tím, že prodejce zadá společnosti Allegro Finance službu zprostředkování provedení transakce mezi kupujícím a prodejcem na portálu Allegro, může Allegro Finance poskytnout prodejci službu „payment initiation service“ (služba iniciování platby, dále jen „PIS“) v případě, že kupující zvolí tento způsob platby. V souvislosti s tím, že prodejce zadá u společnosti Allegro Finance službu acquiringu, může společnost Allegro Finance poskytnout prodejci (tj. v modelu pro příjemce) službu PIS v případě, že kupující zvolí tento způsob platby. Služba PIS spočívá v tom, že se souhlasem kupujícího se zadá platební příkaz z platebního účtu kupujícího vedeného u jiného poskytovatele (např. banky kupujícího) s cílem zaplatit prodejci za transakci uzavřenou na portálu Allegro.~~

~~10.2. 8.2. Poskytnutí souhlasu Kupujícího s iniciováním platební transakce nastává výslovnou volbou tohoto způsobu platby a pozdější autorizací transakce přímo u dodavatele Kupujícího, který vede bankovní účet (např. v systému internetového bankovníctví), nebo jejím potvrzením jiným dostupným~~

způsobem. Kupující nesmí odvolat příkaz k úhradě poté, kdy udělil společnosti Allegro Finance souhlas s jeho iniciováním.

Udělení povolení k iniciaci platební transakce jiným způsobem, než autorizací transakce přímo u poskytovatele platebního účtu může být podmíněno tím, že plátce nejprve přidá společnost Allegro Finance do seznamu důvěryhodných příjemců u tohoto poskytovatele. V takovém případě nepřidání společnosti Allegro Finance do seznamu důvěryhodných příjemců znemožní použití služby PIS.

~~10.3.~~ **8.3.** Oprávnění k udělení souhlasu k zahájení platební transakce má osoba, která je majitelem, spolumajitelem účtu nebo má k němu přístup na základě zmocnění uděleného majitelem nebo spolumajitelem účtu, z něhož je platba iniciována. Potvrzením volby Služby PIS v rámci způsobů platby Kupující potvrzuje, že je oprávněn provádět úkony, které jsou předmětem Služby PIS.

~~10.4.~~ Za poskytování Služby PIS Allegro Finance neúčtuje poplatky. Případné poplatky nebo měnové kurzy použité dodavatelem účtu stanoví smlouva mezi plátcem a tímto dodavatelem.

~~10.5.~~ Na využití Služby PIS se přiměřeně použijí ustanovení uvedená v těchto Podmínkách, zejména identifikační údaje Allegro Finance jakožto dodavatele Služby PIS a kontaktní údaje včetně informace o dozorovém orgánu, které byly podrobně uvedeny v čl. 1.1.; informace o jazyce a způsobu dorozumívání, které byly uvedeny v čl. 1.21. a 1.22, pravidla pro podávání a posuzování reklamací uvedená v čl. 6, právo na odstoupení od smlouvy uvedené v čl. 8.

~~10.6.~~ **8.4.** Neprodleně po iniciování příkazu k úhradě Allegro Finance poskytne Kupujícímu i Prodejci v rámci Účtu na Allegro a také pomocí e-mailové zprávy následující informace: a. potvrzení o úspěšném iniciování příkazu k úhradě u dodavatele, který vede platební účet Kupujícího; b. Identifikátor platby, jak je uvedeno v čl. 1.17., který umožňuje identifikovat platební transakci a její částku; c. částku platební transakce.

~~10.7.~~ **8.5.** V případě neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce iniciované v rámci Služby PIS nese Allegro Finance odpovědnost podle pravidel stanovených v čl. 144 zákona.

~~10.8.~~ V případě zjištění neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené transakce iniciované v rámci Služby PIS je Kupující povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost společnosti Allegro Finance způsobem uvedeným v čl. 1.22., nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání částky z jeho platebního účtu. V případě nedodržení této lhůty zanikají nároky Kupujícího vůči Allegro Finance z tohoto titulu.

~~10.9.~~ **8.6.** Při poskytování Služby PIS iniciuje Allegro Finance platební transakcí neprodleně, nejpozději však do 15 minut od doručení kompletních povinných údajů pod podmínkou, že transakce nevyžaduje dodatečné ověření. Maximální dobu na provedení platební transakce stanoví smlouva mezi plátcem a dodavatelem účtu.

~~10.10.~~ **8.7.** Kupující nesmí odvolat příkaz k úhradě poté, kdy udělil společnosti Allegro Finance souhlas s iniciováním platební transakce. V případě, že plátce odvolá příkaz k úhradě nebo tento příkaz nebude proveden z jiných důvodů, může Allegro Finance požadovat po Kupujícím částku platební transakce.

10.11. 8.8. Allegro Finance si vyhrazuje právo odmítnout provedení příkazu k úhradě nebo požadovat od Kupujícího provedení dalších kroků v následujících případech:

- a. Chybějící nebo nesprávné údaje – příkaz k úhradě je nekompletní, chybně vyplněný nebo neobsahuje všechny údaje nezbytné k jeho správnému provedení v souladu s Podmínkami nebo platnými právními předpisy;
- b. Nedostatek finančních prostředků – na platebním účtu plátce není dostatek finančních prostředků na pokrytí částky příkazu k úhradě;
- c. Rozpor s Podmínkami nebo právními předpisy – provedením příkazu k úhradě by došlo k porušení ustanovení těchto Podmínek nebo platných právních předpisů, zejména předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu (AML/CFT) a mezinárodních sankcí;
- d. Podezření na neoprávněné použití platebního nástroje nebo podvod – existuje důvodné podezření, že příkaz k úhradě je výsledkem neoprávněného použití platebního nástroje, provádí se podvodným způsobem, je pokusem o podvod nebo je výsledkem trestné činnosti;
- e. Pochybnosti ohledně totožnosti – Poskytovatel platebních služeb má důvodné pochybnosti ohledně totožnosti plátce nebo příjemce příkazu k úhradě a nemá možnost si je ověřit;
- f. Oprávněné bezpečnostní důvody – existují oprávněné bezpečnostní důvody týkající se platebního nástroje, platebního účtu nebo je odmítnutí nezbytné v důsledku vyhodnocení rizika transakce;
- g. Technické podmínky – není technicky možné provést příkaz k úhradě v důsledku selhání systému, údržby nebo z jiných technických důvodů na straně Allegro Finance nebo externích dodavatelů.

V případě odmítnutí provedení příkazu k úhradě Allegro Finance (také prostřednictvím Allegro) neprodleně informuje Kupujícího (plátce) o důvodech odmítnutí, pakliže je to možné a nedochází k porušení právních předpisů.

Poskytovatel platebních služeb nenesou odpovědnost za škody plynoucí z odmítnutí provedení příkazu k úhradě, jestliže bylo odmítnutí zdůvodněno těmito ustanoveními Podmínek nebo platnými právními předpisy.

ČÁST V. PLATBY PROVIZÍ A POPLATKŮ ZE STRANY PRODEJČŮ

ČLÁNEK 9. ZPRACOVÁNÍ PLATEB PRO SPOLEČNOST A DALŠÍ SUBJEKTY

~~1.2b. 9.1. Služba Allegro Finance, pokud jde o zpracování podle odst. 1.2 písm. c), je platební služba umožňující přijímat platební nástroje uživatelů zamýšlejících provést platbu provize z prodeje, poplatků nebo platbu jiného typu a provést platební transakce iniciované platebním nástrojem plátce provize z prodeje prostřednictvím Společnosti nebo jiného poskytovatele; služba spočívá zejména ve vyřízení autorizace, zasílání platebních příkazů plátce do platebního nástroje vydavatele nebo platebních~~

systemů, přičemž účelem příkazů je převést akceptantovi dlužné finanční prostředky, s výjimkou činností spočívajících v jejich zúčtování a vypořádání v platebním systému ve smyslu polského zákona ze dne 24. srpna 2001 o neodvolatelnosti zúčtování v platebních systémech a systémech vypořádání obchodů s cennými papíry a zásadách dohledu nad těmito systémy. Společnost Allegro Finance umožňuje uživatelům provádět platby provizí a poplatků pro Společnost za služby poskytované Společností a také platby jiného typu pro třetí subjekty v rámci portálu Allegro. Tato služba spočívá v možnosti přijímat platební nástroje uživatelů zamýšlejících provést platbu provizí, poplatků nebo platbu jiného typu a provést platební transakce iniciované platebním nástrojem plátce provize prostřednictvím Společnosti nebo jiného poskytovatele; zejména pak tato služba spočívá ve zpracování autorizace, zasílání příkazů k úhradě od plátce vydavateli platebního nástroje nebo do platebních systémů, kdy účelem těchto příkazů k úhradě je převést příjemci dlužné prostředky, a to s výjimkou úkonů spočívajících v jejím zúčtování a vypořádání v rámci platebního systému ve smyslu polského zákona ze dne 24. srpna 2001 o konečném vypořádání v platebních systémech a systémech vypořádání cenných papírů a o pravidlech pro dohled nad těmito systémy.

9.2. U transakcí uvedených v odst. 9.1 vystupuje uživatel (mj. prodejce) pouze jako osoba, která využívá možnost provádět platby pomocí platebního nástroje plátce za účelem provést úhradu pro Společnost nebo jiný subjekt. Při zpracování těchto plateb se přiměřeně použijí pravidla stanovená v části IV Podmínek služby Allegro Finance (služby pro kupující) s přihlédnutím k technické povaze platebního formuláře. Tyto úkony se neprovádějí v rámci rámcové smlouvy vedené pro prodejce.

ČÁST VI. ODPOVĚDNOST, SOUKROMÍ A REKLAMACE

ČLÁNEK 2. 10. ODPOVĚDNOST ALLEGRO FINANCE

Odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce

~~2.1.~~ 10.1. Pokud byla na platební účet Allegro Finance jako dodavatele Prodejce připsána částka v souladu s čl. 54 Zákona, Allegro Finance zodpovídá vůči Prodejci za neprovedení nebo nenáležitě provedení platební transakce. V takovém případě Allegro Finance neprodleně zpřístupní Prodejci částku platební transakce.

Odpovědnost za správné předání platebního příkazu

~~2.2.~~ 10.2. V případě neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce, za kterou Allegro Finance nenese odpovědnost v podle odst. 2.1 výše, nese odpovědnost vůči plátcí jeho poskytovatel platebních služeb. V takovém případě se použijí ustanovení čl. 144 odst. 2 Zákona.

Činnost Allegro Finance

~~2.3.~~ 10.3. Allegro Finance na žádost Uživatel okamžitě učiní kroky s cílem vysledovat platební transakci a informovat Uživatel o výsledku, přičemž tyto úkony jsou pro příjemce bezplatné.

~~2.4.~~ **10.4.** Odpovědnost Allegro Finance podle čl. 144 a čl. 145 Zákona se vztahuje také na poplatky a úroky účtované Uživateli v důsledku neprovedení nebo nesprávného, i opožděného, provedení platební transakce ze strany Allegro Finance.

~~2.5.~~ **10.5.** Allegro Finance nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných finančních prostředků na platební účet uvedený Prodejcem podle pravidel stanovených v článku 4. z důvodu neposkytnutí údajů nebo poskytnutí nepřesných nebo neúplných údajů Prodejcem, které tak brání provedení bankovního převodu.

~~2.6.~~ **10.6.** Allegro Finance není smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodejcem a nenese tak odpovědnost za nesprávné plnění nebo neplnění smluv uzavřených Uživateli s výjimkou činností, na které se vztahuje Služba Allegro Finance. Zejména Allegro Finance nenese odpovědnost za schopnost Prodejců uzavřít a plnit smlouvu o prodeji zboží nebo služeb v rámci Allegro ani za platební schopnost Kupujících.

~~2.7.~~ **10.7.** Allegro Finance nenese odpovědnost za selhání nebo prodlení s realizací výplaty peněžních prostředků na platební účet Prodejce dle článku 4.4-~~5.5.~~ z důvodů vzniklých poté, kdy Allegro Finance předala bance příkaz k převodu.

Neautorizované platební transakce

~~1.19.~~ **10.8.** Aby se zabránilo neautorizovaným platebním transakcím, Uživatelé jsou povinni nesdělovat své přihlašovací údaje k Účtu (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám, neboť tyto údaje umožňují využívat funkce Účtu včetně zadávání pokynů k výplatám nebo k realizaci zásilek na dobírku v rámci Služeb uvedených v Příloze č. 16 Podmínek Allegro.

~~1.20.~~ **10.9.** ~~Ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů, které umožňují zadat platební příkaz, jsou uživatelé povinni neprodleně oznámit společnosti Allegro Finance. Zjištěnou ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů, které umožňují zadat platební příkaz, jsou uživatelé povinni neprodleně oznámit společnosti Allegro Finance, stejně tak jako každý případ zjištění neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené transakce iniciované v rámci služby PIS. Tuto skutečnost musí nahlásit způsobem uvedeným v odstavcích 1.21 a 1.22 odst. 2.1 a 2.2 ve lhůtě do 13 měsíců ode dne, kdy byla provedena jakákoli neautorizovaná nebo nesprávně provedená platební transakce, nebo ode dne, kdy měla být platební transakce provedena. Pokud uživatel příslušné oznámení ve výše uvedené lhůtě nepodá, nároky uživatele vůči Allegro Finance za neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební služby zanikají.~~

ČLÁNEK ~~5.~~ **11.** SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služby Allegro Finance

5.1. 11.1. V souvislosti s poskytováním / žádostí o poskytování služby Allegro Finance je společnost Allegro Finance správcem osobních údajů uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, zástupců ~~uživatelů~~ ~~uživatelé jeho~~ a skutečných majitelů ~~uživatelů~~ a také plátců.

5.2. 11.2. Allegro Finance zpracovává osobní údaje za účelem:

a. provedení opatření spojených s uzavřením smlouvy o poskytování služby Allegro Finance ~~s uživatelem,~~ který je fyzickou osobou (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy);

b. provedení opatření spojených s uzavřením smlouvy o poskytování služby Allegro Finance ~~s uživatelem~~ prostřednictvím jeho zástupce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem společnosti Allegro Finance spočívající v navázání vztahu s uživatelem);

c. zajištění bezpečnosti Služby Allegro Finance (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – nutnost uzavřít a splnit smlouvu);

d. uplatnění opatření k zajištění finanční bezpečnosti upravených v polském zákoně o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 34 zákona o boji proti praní špinavých peněz);

e. splnění zákonných povinností spojených s nutností omezení přístupu ke službám nebo funkcionalitám na základě zvláštních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nutnost splnit zákonnou povinnost podle zvláštních předpisů);

f. vyhotovování a uveřejňování zpráv a analýz upravených zvláštními předpisy (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nutnost splnit zákonnou povinnost podle zvláštních předpisů);

g. plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 70 § 1 polského daňového řádu a čl. 74 polského zákona o účetnictví – nutnost zpracovávat údaje pro splnění zákonné povinnosti);

h. prevence a boje proti podvodům na Allegro, včetně daňových podvodů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v boji proti zneužití a podvodům na Allegro);

i. vymáhání nároků a obrany před nároky vyplývajícími z poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v ochraně práv Společnosti).

5.3. 11.3. Pro účely poskytování služby Allegro Finance, potírání podvodů a zneužívání na platformě Allegro, jakož i za účelem plnění povinností podle platných právních předpisů, zejména ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, poskytuje Společnost společnosti Allegro Finance službu Allegro Finance osobní údaje:

a. Prodejce získané Společností v procesu „Identifikace a ověření uživatele “ a čísla bankovních účtů ověřených Společností (článek 4.4. 5.5.) a údaje o nabídkách Prodejce,

b. Prodejci a Kupující uvedení v článku 4.3. ~~3.3a.~~

V případě potřeby může Společnost dále poskytnout společnosti Allegro Finance další osobní údaje nezbytné k dosažení účelů zpracování.

5.4. 11.4. Allegro Finance bude při výběru a používání vhodných technických a organizačních opatření zajišťujících ochranu zpracovávaných údajů, včetně bezpečnostních opatření IT (např. systémů šifrování dat), postupovat s náležitou péčí. Allegro Finance bude chránit údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a také jinými případy jejich vyrazení nebo ztráty, dále před zničením nebo neoprávněnou úpravou označených údajů i před jejich zpracováním za porušení platných právních předpisů. Allegro Finance nepřetržitě dohlíží na proces zpracování osobních údajů a v co možná nejvyšší míře omezuje přístup k těmto údajům – příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

5.5. ~~Za účelem boje proti zneužití, podvodům, jednání, které porušuje zásady námi poskytovaných služeb, platné právní předpisy (včetně vnitrostátních a mezinárodních omezujících opatření) nebo které negativně ovlivňuje bezpečnost, Allegro Finance automaticky zpracovává osobní údaje související s používáním služeb a produktů, které poskytuje Allegro Finance, mj. analyzuje provázanost s jinými subjekty, jejichž osobní údaje zpracovává. Výsledkem tohoto jednání může být automatické omezení možnosti využívání služeb nebo funkcionalit, např. automatické pozastavení/obnovení možnosti využívání služeb, které poskytuje Allegro Finance, jejich jednotlivých funkcionalit, výplaty shromážděných prostředků.~~

5.6. ~~Allegro Finance zajišťuje plnění práv vyplývajících z GDPR, včetně práva požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů, právo nepodléhat automatizovanému rozhodování včetně profilování a v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu právo odvolat souhlas podle pravidel popsanych v předpisech GDPR.~~

5.7. 11.5. ~~Osobní údaje Uživatelů, jejichž osobní údaje zpřístupnila Společnost společnosti Allegro Finance, mohou být poskytnuty:~~ [Osobní údaje, které společnost Allegro Finance zpracovává v souvislosti s poskytováním služby Allegro Finance, mohou být poskytnuty:](#)

a. subjektům oprávněným obdržet tyto údaje na základě platných právních předpisů, mj. příslušným justičním orgánům, zejména v rámci plnění povinností společnosti Allegro Finance upravených v platných právních předpisech a souvisejících s poskytováním Služby Allegro Finance,

b. v rozsahu a na dobu nezbytnou k poskytování nebo plnění Služby Allegro Finance a také v souvislosti s touto službou – třetím osobám (včetně platebních institucí), mj. subjektům, které na žádost Allegro Finance provádějí úkony spojené s poskytováním Služby Allegro Finance nebo které jsou účastníky (mj. příjemci) Služby Allegro Finance,

c. Společnosti, subjektům provázaným se Společností a poskytujícím služby ~~na platformě Allegro za účelem poskytování služeb na Allegro, prevence a boje proti podvodům na Allegro, mj. daňových podvodů, nebo za účelem plnění povinností shromažďovat, prověřovat nebo poskytovat údaje orgánům, jak to vyplývá z právních předpisů.~~

[i. poskytování služeb na portálu Allegro,](#)

ii. prevence a boje proti podvodům na portálu Allegro, mj. daňovým podvodům,

iii. splnění povinností uplatňovat opatření k zajištění finanční bezpečnosti upravená v polském zákonu ze dne 1. března 2018 o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu a splnění zákonných povinností spojených s nutností omezit přístup ke službám nebo funkcionalitám na základě zvláštních předpisů,

iv. plnění povinnosti shromažďovat, ověřovat nebo poskytovat osobní údaje orgánům uvedeným v právních předpisech.

~~5.7a.~~ **11.5a.** Při poskytování Služby Allegro Finance spolupracuje Allegro Finance s PayU SA a PayPro SA, se kterými může sdílet osobní údaje ~~Uživatelů~~ v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby Allegro Finance Více informací o zásadách zpracování osobních údajů Uživatele

a. PayU SA je k dispozici na webové stránce dostupné [zde](#),

b. PayPro SA lze nalézt na webové stránce dostupné [zde](#).

~~5.8.~~ **11.6.** S ohledem na spolupráci Allegro Finance a Společnosti v souvislosti s dostupností a poskytováním Služby Allegro Finance v rámci Allegro pro Uživatele bude mít Společnost přístup k informacím o Službě Allegro Finance, zejména informacím, které budou zpřístupněny na Účtu (mj. finanční údaje). Dále pak s ohledem na to, že Společnost pověřuje externí subjekty prováděním některých úkonů spojených s obsluhou Uživatelů, mj. v rozsahu spojeném se Službou Allegro Finance, budou také tyto subjekty, které Společnost bude využívat, po jejich předchozím odsouhlasení Službou Allegro Finance, mít přístup k informacím o Službě Allegro Finance. Vzhledem k výše uvedenému Uživatel přijetím těchto podmínek vyjadřuje elektronicky souhlas s tím, aby Allegro Finance poskytovala Společnosti (a navíc subjektům, které bude Společnost využívat ve výše uvedeném rozsahu) výše uvedené informace a zbavuje tím Allegro Finance povinnosti zachovat vůči Společnosti služební tajemství spojené s poskytováním platebních služeb, jak je uvedeno v Zákoně, a to ve vztahu ke Společnosti tak i k subjektům, které Společnost bude využívat. S ohledem na podmínky poskytování Služby Allegro Finance v rámci Allegro znamená odvolání výše uvedeného souhlasu zároveň ukončení Rámcové smlouvy s okamžitým účinkem.

~~5.9.~~ **11.7.** Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů společností Allegro Finance, včetně povinností a práv souvisejících s jejich získáváním a dalším zpracováním, jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Allegro Finance, které jsou přílohou těchto podmínek.

~~5.10.~~ **11.8.** Stížnost proti zpracování osobních údajů společností Allegro Finance je možné podat o předsedy polského Úřadu na ochranu osobních údajů: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polsko.

ČLÁNEK ~~6.~~ **12.** REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

~~6.1.~~ **12.1.** Uživatel může Reklamaci je možné podat v případě, že reklamaci, pokud služby uvedené v těchto Podmínkách služby Allegro Finance nebyly poskytnuty nebo jsou poskytovány v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek služby Allegro Finance.

~~6.2.~~ **12.2.** Reklamaci lze podat:

a. ~~v písemné podobě~~ **dopisem** – na korespondenční adresu Allegro Finance uvedenou v článku 1.1;

b. ~~v elektronické podobě~~ **elektronicky** – prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php>;

c. osobně do protokolu při návštěvě zákazníka v sídle Allegro Finance.

~~6.3.~~ **12.3.** Reklamační podání u Allegro Finance by měla obsahovat minimálně číslo platby, částku platby, platební titul, datum platby, e-mailovou adresu a také další údaje, které mohou zjednodušit proces vyřizování reklamační, dále důvod reklamační, identifikaci subjektů podílejících se na Transakci a podrobný popis události, které se reklamační týká.

~~6.4.~~ **12.4.** Je-li třeba doplnit na reklamaci údaje nebo informace, které vyžadují doplnění, může Allegro Finance před posouzením reklamační požádat osobu podávající reklamaci o její doplnění v konkrétním rozsahu.

~~6.5.~~ **12.5.** Allegro Finance posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne jejího obdržení. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud je odpověď zaslána před jejím uplynutím. Ve zvláště složitých případech bránících posouzení reklamační a poskytnutí odpovědi ve výše uvedené lhůtě, zejména vyžaduje-li posouzení reklamační součinnost Allegro Finance s bankou nebo jinou zprostředkovatelskou institucí, která s ní spolupracovala při zpracování platby, může se výše uvedená lhůta prodloužit, nejdéle však na 35 pracovních dnů ode dne přijetí reklamační. Allegro Finance informuje Uživatele o prodloužení lhůty pro posouzení reklamační s vysvětlením důvodu prodloužení, okolností, které je třeba objasnit, a předpokládaný termín pro posouzení reklamační a udělení odpovědi, která však nesmí přesáhnout 35 pracovních dnů ode dne přijetí reklamační.

~~6.6.~~ **12.6.** Odpověď na reklamaci poskytne společnost Allegro Finance v tištěné podobě nebo prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Odpověď na reklamaci může být doručena e-mailem, pokud uživatel osoba podávající reklamaci požádá požádala o doručení odpovědi v elektronické podobě. Tím, že uživatel v osoba podávající reklamaci uvede v této reklamaci svou e-mailovou adresu, požaduje a souhlasí s tím, aby společnost Allegro Finance poskytla odpověď na reklamaci elektronicky na ~~uvedenou~~ **zadanou** e-mailovou adresu. Na výslovnou žádost osoby podávající reklamaci a za předpokladu, že poskytne nezbytné osobní a kontaktní údaje, však společnost Allegro Finance odpoví na reklamaci v tištěné podobě nebo prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat; v takovém případě se má za to, že lhůta k posouzení reklamační byla dodržena, pokud se je v této lhůtě ~~odešle~~ **odeslána** příslušná zásilka jako doporučený dopis.

~~6.7.~~ **12.7.** Uživatel Osoba podávající reklamaci je povinen spolupracovat se společností Allegro Finance za účelem vyjasnění všech záležitostí souvisejících s reklamacemi, které vyřizují vydavatelé platebních karet, zejména je povinen poskytnout veškeré potřebné informace týkající se transakce, na základě které byla reklamovaná platba provedena, a na každou výzvu společnosti Allegro Finance do 7 dnů od

obdržení takové výzvy poskytnout společnosti Allegro Finance kopie dokladů týkajících se provedení transakce, na základě které uživatel přijal platbu platební kartou, mj.: kopie potvrzení o odeslání zásilky, kterou si kupující objednal, nebo potvrzení o splnění objednané služby. Tyto doklady je uživatel povinen uchovávat po dobu minimálně 24 měsíců ode dne, kdy byla provedena platba.

~~6.8.~~ **12.8.** Uživatel může podat stížnost na protiprávní jednání společnosti Allegro Finance u orgánu vykonávajícího nad ní dohled.

~~6.9.~~ **12.9.** Allegro Finance není adresátem a neposuzuje:

a. reklamace týkající se nesprávného splnění závazku Prodejce vůči Kupujícímu spojeného s Transakcí uzavřenou mezi nimi,

b. reklamace týkající se nesprávného splnění závazků Společnosti vůči Prodejcům nebo Kupujícím souvisejících s používáním Allegro, pokud se nevztahují také na Službu Allegro Finance.

~~6.10.~~ **12.10.** Pokud se vyčerpají prostředky **Po řízení reklamace** reklamačního řízení, může se být spor mezi uživatelem **osobou podávající reklamaci** a společností Allegro Finance **ukončit ukončiten v rámci mimosoudním mimosoudního řešením řešenými** sporů mezi zákazníkem a subjektem finančního trhu; řízení se vede na žádost osoby, která podala reklamaci, přičemž **tato osoba** se může obrátit na:

a. finančním ombudsmanem v souladu s ustanovením oddílu 4 zákona ze dne 5. srpna 2015 o vyřizování reklamací ze strany subjektů finančního trhu a o finančním ombudsmanovi, nebo

b. smírčím soudem při Komisi pro finanční dohled.

~~6.11.~~ **12.11.** Subjekt podávající reklamaci může také podat žalobu k obecnému soudu místně příslušnému k projednání záležitosti, kterým je zásadně obecný soud příslušný podle sídla žalovaného, tedy v případě žaloby proti společnosti Allegro Finance je tímto soudem Okresní soud v Poznaň – Grunwald i Jeżyce v Poznani. Žalovaným subjektem by v takovém případě měla být společnost Allegro Finance, jejíž údaje jsou podrobně uvedeny v odst. 1.1 podmínek.

ČLÁNEK ~~7.~~ **13.** PRAVIDLA ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE **A UKONČENÍ SMLOUVY**

~~7.1.~~ **13.1.** Allegro Finance si vyhrazuje právo změnit ustanovení těchto podmínek v případě některého z níže uvedených závažných důvodů s tím, že změna těchto podmínek nebude mít vliv na práva získaná Uživateli před nabytím účinností změn:

a. vydání rozsudku nebo rozhodnutí obecným soudem nebo státním orgánem, které ukládá povinnost změnit podmínky nebo opodstatňuje potřebu provést takovou změnu;

b. změny právních předpisů v rozsahu podnikání společnosti Allegro Finance, z níž vyplývá nutnost změny podmínek za účelem jejich přizpůsobení platným předpisům;

c. zlepšení úrovně bezpečnosti Uživatelů nebo úrovně ochrany osobních údajů Uživatelů společností Allegro Finance;

d. zlepšení funkcionalit nabízených společností Allegro Finance, zavedení nových funkcionalit nebo zrušení některé funkcionality v rámci poskytování služeb;

e. rozšíření rozsahu Služby Allegro Finance o nové vlastnosti této Služby;

f. rozšíření způsobů platby nabízených Uživatelům v rámci Služby Allegro Finance, pokud zavedení nového způsobu platby bude vyžadovat úpravu ustanovení podmínek;

g. změny smlouvy uzavřené mezi Allegro Finance a Společností, na základě které je Služba Allegro Finance poskytována Uživatelům;

h. změny Podmínek Allegro, které mají za následek nutnost přizpůsobit tyto podmínky pravidlům platným pro Uživatele v rámci Allegro.

~~7.2.~~ **13.2.** O případných změnách ustanovení těchto podmínek bude Allegro Finance informovat Uživatele, a tím pádem také informuje Prodejce o změnách Rámcové smlouvy uzavřené na jejich základě, a to nejpozději 2 měsíce před navrhovaným datem jejich účinnosti. Informace budou poskytnuty Uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu jím uvedenou na Účtu způsobem umožňujícím jejich záznam a reprodukci uchovávaných dat v nezměněné podobě. Informace mohou být Prodejcem poskytnuty také v tištěné podobě nebo na jiném trvalém nosiči informací a na žádost Uživatele podanou způsobem uvedeným v článku ~~4.22~~ **2.2** – ve formě e-mailu.

~~7.3.~~ **13.3.** Pokud před stanoveným datem nabytí účinnosti změn Rámcové smlouvy nevznese Prodejce u Allegro Finance námitky vůči těmto změnám, má se za to, že s nimi souhlasí. Pokud Prodejce vznese námitku písemně na adresu Allegro Finance, ale nevypoví Rámcovou smlouvu způsobem uvedeným v článku ~~7.4~~ **13.4**, pak Rámcová smlouva zaniká ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti navrhovaných změn.

~~7.4.~~ **13.4.** Prodejce má právo vypovědět Rámcovou smlouvu před datem navrhovaného nabytí účinnosti změn, a to zasláním písemného oznámení o vypovězení Rámcové smlouvy na adresu Allegro Finance. V takovém případě bude smlouva s okamžitým účinkem ukončena, avšak realizace Služeb Allegro Finance pro Uživatele bude ukončena podle pravidel stanovených v těchto podmínkách.

~~ČLÁNEK 8.~~ OSTATNÍ USTANOVENÍ

Odhlášení ze Služby Allegro Finance

~~8.1.~~ **13.5.** Prodejce je oprávněn Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět zasláním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Allegro Finance uvedenou v čl. ~~4.1~~ **1.7.** nebo písemně na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

~~8.1a.~~ **13.6.** ~~Do 14 dnů od uzavření smlouvy uvedené v odstavci 1.4 od ní může prodejce~~ **Ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy se společností Allegro Finance od ní může uživatel** odstoupit bez udání

důvodu, a to tak, že příslušné prohlášení zašle elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> nebo dopisem na adresu Allegro Finance Sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko. Pokud však uživatel využije službu Allegro Finance a tato služba je úplně splněná před uplynutím lhůty pro odstoupení, příslušná platba se nevrací. Prodejce Uživatel bere na vědomí, že služba Allegro Finance se bude poskytnuta provede na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této služby. Vzor prohlášení o odstoupení obsahuje příloha č. 8 Podmínek používání portálu Allegro.

~~8.2.~~ 13.7. Allegro Finance je oprávněna Rámcovou smlouvu kdykoli s okamžitým účinkem vypovědět v případě porušení těchto podmínek, a to podáním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Uživatele nebo písemně na adresu sdělenou Uživatelem.

~~8.2a.~~ 13.8. Allegro Finance může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování Služby Allegro Finance pro Prodejce za dodržení dvouměsíční výpovědní lhůty podle čl. 35 odst. 2 zákona nebo s okamžitým účinkem v případě, že:

a. Allegro Finance nemůže plnit povinnosti vyplývající z polského zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 z důvodů, které jsou na straně Prodejce, mj. Prodejce ve lhůtě, kterou stanovila Allegro Finance, neposkytl vysvětlení nebo dokumenty nezbytné k uplatnění opatření finančního zabezpečení;

b. tuto povinnost ukládají společnosti Allegro Finance jiné obecně závazné právní předpisy;

c. nabudou účinnosti soudní rozsudky, rozhodnutí, doporučení nebo pokyny Generálního inspektora finančních informací (GIIF), Komise pro finanční dozor nebo jiných dozorčích orgánů či úřadů příslušných pro tuto oblast, které neumožňují poskytovat služby;

d. vznikne důvodné podezření z praní špinavých peněz, financování terorismu nebo spáchání podvodu ze strany Prodejce;

e. Pokud Provozovatel platebního styku na základě analýzy rizik provedené podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 zjistí, že poskytování Služeb pro Prodejce představuje nepřijatelné riziko, a to zejména v oblasti ekonomických vazeb na politicky exponované osoby.

Odkaz na Podmínky Allegro

~~8.3.~~ 13.9. Pakliže v těchto podmínkách není uvedeno jinak, použijí se ve věcech neupravených těmito podmínkami ustanovení Podmínek Allegro.

Rozhodné právo

~~8.4.~~ 13.10. Rozhodným právem pro smlouvu mezi Uživatelem a Společností i smlouvu mezi Uživatelem a Allegro Finance, jejímž předmětem je Služba Allegro Finance za podmínek stanovených v těchto podmínkách, je polské právo. V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva



nevyklučuje ochranu poskytovanou Uživatelům podle kogentních ustanovení práva země, ve které má Uživatel své obvyklé bydliště.

ČLÁNEK ~~9.~~ 14. PŘÍLOHA K PODMÍNKÁM

Příloha: Zásady ochrany osobních údajů Allegro Finance sp. z o.o. jsou zveřejněny na adrese <https://allegro.cz/podminky/zasady-ochrany-osobnich-udaju-spolecnosti-allegro-finance-sp-z-o-o-7GrmzZZn8f1>.

(...)