

Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia ~~20.10.2025r.~~ **16.02.2026r.**, od godziny 09:00

Część I. Definicje, cele i zakres obowiązywania Polityki

DEFINICJE

- Allegro** – Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbiewice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP: 5252674798, REGON: 365331553, wpisana do rejestru pośredników kredytowych - Dział II: Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK019293, współpracująca z Allegro Pay sp. z o.o.
- Allegro Pay (Spółka, My)** – Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbiewice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852900, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 5.335.850,00 zł, NIP: 7010629909, REGON: 365792923, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000521.
- Dane Osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających np. fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, [informacje dostarczane poprzez zapytania lub instrukcje Użytkowników](#).
- Polityka** – dokument, który właśnie czytasz.
- Platforma** – platforma handlowa on-line prowadzona przez Allegro, o charakterze otwartym, dostępna w domenie [allegro.pl](#) lub innych domenach;
- RODO** – jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

7. **Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy** – jest to ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 ze zm.).

8. **Użytkownik** – tak określamy osobę korzystającą z usług świadczonych przez Allegro Pay albo ubiegającą się o korzystanie.

9. **Usługi Towarzyszące** – usługi lub funkcjonalności świadczone lub udostępnianie przez Spółkę lub przez podmioty trzecie, w tym usługi świadczone na podstawie odrębnych regulaminów, które wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Użytkownikom korzystanie z usług lub funkcjonalności Spółki, [a także udostępnianie automatycznych narzędzi asystujących lub wspierających działanie Platformy](#).

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH, CELE I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA POLITYKI

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, dla których Allegro Pay świadczy usługi jest Allegro Pay. Oznacza to, że Spółka ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.

Polityka określa w szczególności zakres i podstawy prawne przetwarzania Twoich Danych Osobowych, które gromadzone są przez nas w związku z korzystaniem przez Ciebie ze świadczonych przez nas usług. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Allegro Pay Danych Osobowych mogą się również znajdować w regulaminach wydawanych przez nas lub partnerów, z którymi współpracujemy.

Działania Spółki podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zasad i sposobu ochrony Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, napisz do wyznaczonego przez nas Inspektora ochrony danych:

- adres e-mail: iod@allegropay.pl
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

WSPÓŁADMINISTROWANIE DANYMI OSOBOWYMI PRZEZ ALLEGRO PAY I ALLEGRO

Dla niektórych czynności przetwarzania Danych Osobowych związanych z Usługą Allegro Pay, oraz Usługą Pośrednictwa Finansowego oraz Usługą Allegro Kapitał, Allegro i Allegro Pay są współadministratorami. Oznacza to, że obydwie Spółki wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.

Zasadnicza treść uzgodnień współadministratorów, w których opisano w jaki sposób przetwarzają Dane Osobowe oraz realizują prawa Użytkowników jest dostępna w regulaminach Usługi Allegro Pay oraz Usługi Pośrednictwa Finansowego oraz [Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Allegro i Allegro Pay w ramach Usługi Allegro Kapitał](#).

Część II. Źródło Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

Twoje dane możemy uzyskać z różnych źródeł:

- A. bezpośrednio od Ciebie w momencie, kiedy podałeś je nam we wniosku o usługę, którą dla Ciebie świadczymy, a także później, w związku z aktywnościami dokonywanymi przez Ciebie w ramach korzystania z naszych usług oraz w związku z dokonywanymi przez Ciebie aktualizacjami Twoich danych [lub informacjami dostarczanych poprzez zapytania lub instrukcje](#);
- B. od podmiotów zewnętrznych, z którymi współpracujemy świadcząc usługi [w tym przekazywanych na podstawie zawartych z Użytkownikiem umów cesji](#);
- C. od podmiotów, które odebrały zgodę na przekazanie nam Twoich Danych Osobowych;
- D. od podmiotów z Tobą powiązanych lub Ciebie reprezentujących;
- E. podmiotów biorących udział w transakcjach płatniczych, w tym instytucji finansowych (np. banków, operatorów płatności);
- F. od podmiotów odpowiedzialnych lub wspierających stosowanie krajowych lub międzynarodowych środków ograniczających;
- G. od nabywców wierzytelności z Umów Allegro Pay, o ile przekazują oni do Nas informacje o spłatach wierzytelności;
- H. od podmiotów zewnętrznych od których pozyskujemy informacje potrzebne nam do weryfikacji Twojej tożsamości lub zdolności kredytowej, takich jak: Biuro Informacji Kredytowej S.A., podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., centralnych rejestrów (np. Rejestru Dowodów Osobistych, [rejestrów przedsiębiorców takich jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej](#)), [podmiotów świadczących zewnętrzne usługi weryfikacyjne \(np. dostawców Usług Informacji o Rachunku, mObywatel\)](#), dostawców usług finansowych (np. towarzystw ubezpieczeniowych, banków);
- I. ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących m.in.: dane publikowane przez sądy, organy administracji państwowej i samorządowej, (w tym nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności gosp.), dane publikowane przez wywiadownie gospodarcze, dane publikowane na giełdach wierzytelności, np. na kupdlug.pl, z dokumentów związanych z wykonywaniem obowiązków przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz dotyczące stosowania krajowych i międzynarodowych środków ograniczających, inne dane opublikowane w Internecie niezbędne do wypełnienia celów przetwarzania związanych z nałożonymi na nas obowiązkami prawnymi.

Ponadto, Twoje dane możemy otrzymać w celach związanych z egzekucją wierzytelności, przeciwdziałaniem oszustwom i nadużyciom oraz praniu pieniędzy od podmiotów, które w udostępnieniu nam Twoich Danych Osobowych mają interes prawny lub faktyczny.

Część III. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

Zakres Danych Osobowych lub informacji przetwarzanych przez Spółkę może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Spółkę korzystasz. Przetwarzamy Dane Osobowe niezbędne do prawidłowego ich świadczenia oraz ochrony uzasadnionych interesów gospodarczych z poszanowaniem tajemnic prawnie chronionych (np. tajemnicy płatniczej, bankowej lub ubezpieczeniowej).

Jednoznaczna identyfikacja lub podjęcie decyzji o możliwości nawiązania relacji z Tobą, jak i konieczność przeciwdziałania przestępstwom finansowym może wymagać przetwarzania Danych Osobowych w Polityce niewymienionych. Co do zasady Spółka przetwarza następujący zakres danych:

A. Użytkownicy:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), kraj urodzenia, obywatelstwo, data urodzenia, unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, numer rachunku bankowego, [nr NIP](#), [nr REGON](#)), obraz dokumentu tożsamości wraz z danymi w nich zawartymi (m.in. wizerunek, seria i numer dokumentu, data ważności), wizerunek;
- dane teleadresowe, np. adres zamieszkania, adres dostawy, nr telefonu, adres e-mail, [adres prowadzenia działalności gospodarczej](#);
- Dane Osobowe towarzyszące wykonywanym przez Ciebie płatnościom, w tym imię, nazwisko, adres, nr rachunku bankowego płatnika, stanowiące informacje towarzyszące transferom środków pieniężnych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006;
- informacja o [realizacji i warunkach zawartych z Nami umów, w tym umów cesji Umowy Allegro Pay](#) (m.in. typ transakcji, kwota transakcji, data i czas inicjowania transakcji, ~~warunki wykonania transakcji, nazwa i dane adresowe sprzedawcy, przedmiot transakcji~~);
- [Informacje o prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej \(np. nazwa firmy, PKD, daty rozpoczęcia/zawieszenia/zakończenia/wznowienia działalności, informacja o zarządcy sukcesyjnym, forma prawna działalności gospodarczej, informacje o rachunkach do wypłat na Allegro\)](#);
- [informacja o stanie cywilnym w tym wspólności majątkowej małżeńskiej](#);

- informacje gospodarcze pozyskane m.in. z: Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., od podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o. oraz ze źródeł publicznie dostępnych;
- informacje związane z urządzeniem wykorzystywanym do korzystania z usług Spółki (np. pliki cookie, adres IP, dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy) w tym informacja o instrumencie płatniczym wykorzystywanym do ubiegania się o usługi finansowe Spółki;
- dane o Twoich transakcjach oraz innych aktywnościach na Platformie Allegro w tym dane przypisane do ~~konta~~ [kont na Allegro](#) (m.in. [typ transakcji](#), [kwota transakcji](#), [data i czas inicjowania transakcji](#), [warunki wykonania transakcji](#), [nazwa i dane adresowe sprzedawcy](#), [przedmiot transakcji](#), [data założenia konta na Allegro](#));
- informacje o zawartych przez Ciebie, za naszym pośrednictwem, umowach ubezpieczenia lub innych usługach finansowych;
- informacje o Twoim rachunku bankowym pozyskane w związku z usługą dostępu do informacji o rachunku, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 8) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 794 z późn. zm.) oraz informacje o saldzie Twoich rachunków bankowych przekazywane nam przez podmioty, z którymi współpracujemy;
- informacje od wierzyciela związane z dokonywanymi przez Ciebie spłatami sprzedanej przez Nas wierzytelności z Umów Allegro Pay (o ile wierzyciel przekazuje do Nas informacje o spłatach);
- informację związane z figurowaniem na listach sankcyjnych, bądź zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego, byciu członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- informacje związane ze źródłem majątku i źródłem pochodzenia wartości majątkowych pozostających w Twojej dyspozycji w ramach stosunków gospodarczych;
- inne Dane Osobowe, o których mowa w regulaminach dotyczących świadczonych przez nas na Twoją rzecz usług, ujawnione w toku korzystania z usług Spółki (np. w trakcie postępowania reklamacyjnego) pozwalające nam prowadzić analizy w związku z wykonywaniem przez Spółkę obowiązków przewidzianych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (np. informacje opublikowane w Internecie);
- [informacje dostarczane przez Ciebie poprzez zapytania lub instrukcje umieszczane w automatycznych narzędziach wspierających działanie Platformy.](#)

B. osoby kontaktujące się z nami (np. pełnomocnicy/reprezentanci):

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL);
- dane teleadresowe, np. adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;
- inne Dane Osobowe zawarte w dokumentach do nas przesłanych, np. potwierdzających umocowanie (np. w trakcie postępowania reklamacyjnego);

C. następcy prawni:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL);
- dane teleadresowe, np. adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail;
- inne Dane Osobowe ujawnione w szczególności przez następcę prawnego (np. w trakcie postępowania reklamacyjnego).

W przypadku kontaktu bezpośredniego z zespołem obsługi Użytkownika/infolinią Spółki, przetwarzane może być również nagranie rozmowy, o czym zostaniesz poinformowany w jej trakcie.

Część IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich Danych Osobowych przez Spółkę

W zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę korzystasz, różne są cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę oraz okresy, przez które Spółka może przechowywać lub wykorzystywać Twoje Dane Osobowe.

Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy, ponieważ mogą być one nadal przetwarzane w innych zakresach. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Spółki. Przykładowo, po zrezygnowaniu przez Ciebie z usług Spółki przestaniemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia przez Spółkę usług. Będziemy je przechowywać przez okres przewidziany przepisami prawa, aby np. umożliwić Ci dochodzenie swoich praw oraz móc wykonać obowiązki prawne przewidziane w przepisach rachunkowo-podatkowych oraz dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

Poniżej opisaliśmy standardowe działania na Danych Osobowych w związku z korzystaniem z usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w przypadku korzystania z określonych usług mogą znajdować się także w regulaminach tych usług.

W przypadku stosowania systemów lub modeli sztucznej inteligencji (AI) Spółka przetwarza Dane Osobowe w oparciu o uzasadniony interes, chyba że konkretne zastosowanie będzie wymagało innej podstawy prawnej, którą w takich przypadkach wyraźnie wskażemy.

ZAWIERANIE UMOWY ZE SPÓŁKĄ I JEJ WYKONYWANIE

Ubieganie się o korzystanie z usług Allegro Pay wymaga ~~co~~—pozyskania przez Spółkę danych identyfikacyjnych oraz teleadresowych Użytkowników, a w przypadku świadczenia usług finansowych również informacji dotyczących zdolności kredytowej oraz umożliwiających stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

Stosując środki bezpieczeństwa finansowego może dochodzić do przetwarzania danych dotyczących zajmowania stanowisk politycznych lub powiązania z takimi stanowiskami, co związane jest z określeniem, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, czy:

- zajmujesz eksponowane stanowisko polityczne,
- jesteś członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną, jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

W związku ze świadczeniem usług przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań związanych z zawarciem z Użytkownikiem umowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do zawarcia umowy	Do zakończenia świadczenia usługi lub stwierdzenia braku możliwości jej świadczenia
Stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego przewidzianych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO w zw. z art. 34 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy	5 lat od zakończenia współpracy z Tobą

Obsługa reklamacji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych związanych ze świadczonymi usługami	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania problemu technicznego
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi. Jeżeli będzie istniała taka konieczność dane osobowe będą przetwarzane do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania Danych Osobowych
Podejmowania działań w celu sprzedaży wierzytelności	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie interesów gospodarczych Spółki)	Do momentu uregulowania lub wygaśnięcia wierzytelności
Dokonywanie cyklicznej oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Ci finansowaniem	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (w przypadku pożyczek konsumenckich) albo art. 6 ust. 1 lit b RODO (w przypadku pożyczek związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą)	Do momentu zaprzestania korzystania z usług finansowych wymagających od Allegro Pay badania zdolności kredytowej
Przechowywanie informacji o Twojej zdolności kredytowej niezależnie od tego czy zostały z Allegro Pay nawiązane relacje gospodarcze wymagające badania zdolności kredytowej - dotyczy relacji z konsumentami	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9a ust. 4 ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim	3 lata od dnia dokonania oceny zdolności kredytowej

Przetwarzanie danych z salda rachunku usługi Allegro Cash w celu oceny zdolności kredytowej	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Do momentu wycofania zgody
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z ubieganiem się o zawarcie umowy z Allegro Pay	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki)	12 miesięcy, licząc od początku roku następującego, po roku w którym nie zawarto umowy
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej i art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym miało miejsce zdarzenie gospodarcze wymagające przetwarzania Twoich Danych Osobowych
Dokonywanie wzajemnych rozliczeń między Allegro Pay a podmiotami z których pomocą świadczy na Twoją rzecz usługi	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki)	Do momentu dokonania rozliczeń albo przedawnienia się wierzytelności

USŁUGI FINANSOWE DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

W związku z prowadzoną działalnością Spółka umożliwia Ci skorzystanie z Usług Towarzyszących, świadczonych lub udostępnianych przez Spółkę lub podmioty trzecie.

Usługi Towarzyszące obejmują m.in. takie usługi jak usługa pośrednictwa finansowego, usługa Allegro Card, usługa Allegro Cash oraz Allegro Care. Wskazane powyżej usługi lub funkcjonalności wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Ci korzystanie z usług Spółki. Usługi Towarzyszące mogą być świadczone lub udostępniane na zasadach określonych w ich regulaminie (w tym w załącznikach do ich regulaminu).

Spółka może również uczestniczyć w świadczeniu Usług Towarzyszących przez podmioty trzecie, np. poprzez:

- udostępnienie Ci informacji o usługach i ofertach podmiotów trzecich;
- pośredniczenie w zawieraniu przez Ciebie umów o świadczenie Usług Towarzyszących podmiotów trzecich.

W przypadku opisanym powyżej, Spółka może działać jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe na zlecenie administratora, który świadczy Ci usługi, albo być ich administratorem/ współadministratorem.

W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących świadczonych przez podmioty trzecie niezależne od Spółki, zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych mogą być zawarte w dokumentach udostępnionych przez te podmioty w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów, np. w regulaminie takiej usługi lub w polityce ochrony prywatności.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy o świadczenie usługi pośrednictwa finansowego	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu rezygnacji z usług Platformy Allegro
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy Allegro Card	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu zaprzestania korzystania z usługi Allegro Pay
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym udzielenia Ci zniżki w składce za ubezpieczenie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu rezygnacji z usług Platformy Allegro
Wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego towaru	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu rezygnacji z usług Platformy Allegro
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja

OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA I FORMULARZ KONTAKTOWY

Jeżeli kontaktujesz się z działem obsługi Spółki, w ramach rozmów wychodzących lub przychodzących, w tym poprzez wykonanie połączenia telefonicznego na infolinię, Spółka może przetwarzać (np.

przechowywać czy analizować) Twoje Dane Osobowe. Informacja o nagrywaniu jest przekazywana w trakcie rozmowy.

Spółka może również gromadzić Twoje Dane Osobowe, jeżeli kontaktujesz się za pośrednictwem innych udostępnionych przez Spółkę kanałów kontaktu, np. formularza kontaktowego dostępnego na Platformie Allegro. Te Dane Osobowe są niezbędne do umożliwienia nawiązania z Tobą kontaktu. Aby przeciwdziałać naruszeniom prawa, w tym nieuczciwym praktykom, Spółka gromadzi dane dotyczące komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego formularza.

W związku z obsługą treści kierowanych do Spółki, w tym poprzez formularz kontaktowy, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług. Więcej dowiesz się o tym czytając dalej. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon, formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do zakończenia świadczenia usługi
Obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na odpowiadaniu na kierowane zapytania)	Do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania, lub prośby
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki,	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego

wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	polegający na ochronie praw Spółki)	następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi. Jeżeli będzie istniała taka konieczność Dane Osobowe będą przetwarzane do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania Danych Osobowych
--	-------------------------------------	--

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Spółka może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe lub zgadzasz się na ich przetwarzanie. W zamian Spółka dostarcza Tobie treści lub usługi. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji elektronicznej, w tym przez e-mail, SMS/MMS oraz push, kontakt przez telefon	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 398 prawa komunikacji elektronicznej (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji)	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa komunikacji elektronicznej) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych
Profilowania Twoich danych, aby personalizować komunikację i treści kierowane do Ciebie	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego świadczonych usług)	Do momentu skutecznego wyrażenia sprzeciwu na profilowanie w tym celu.

Przetwarzanie danych z salda rachunku usługi Allegro Cash w celu przedstawiania spersonalizowanych ofert kredytowych	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Do momentu wycofania zgody
---	---	----------------------------

DZIAŁANIA ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE ORAZ ANKIETY

Przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz regulujące kwestie świadczenia usług finansowych nakładają na Allegro Pay szereg obowiązków, którym sprostanie wymaga analizowania aktywności Użytkowników.

Allegro Pay może zostać również zobowiązane przez organy regulacyjne do dostarczania zbiorczych lub indywidualnych raportów i analiz dotyczących aktywności Użytkowników.

Ponadto Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę do celów analitycznych i statystycznych. W takim przypadku wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe w celu doskonalenia funkcjonalności i poprawy jakości usług.

Przy pomocy ankiet przesyłanych Użytkownikom m. in. za pośrednictwem poczty elektronicznej, Spółka może zbierać od Użytkowników Dane Osobowe, które mogą być wykorzystywane do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Spółki do ich oczekiwań. Takie Dane Osobowe służą również do opracowywania analiz statystycznych. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

W związku z realizacją działań analitycznych i statystycznych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Prowadzenie analiz przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 34 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy	Wyniki analiz przechowywane są 5 lat licząc od momentu ich przeprowadzenia, poza przypadkami, w których organ nadzoru poleci dłuższe przechowywanie Danych Osobowych

Sporządzanie i udostępnianie raportów i analiz przewidzianych w przepisach szczególnych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Zgodnie z przepisami na podstawie których raporty i analizy zostały sporządzone
Prowadzenie działań analityczno- statystycznych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników, w tym aktywności historycznych, w celu optymalizacji świadczonych usług i podnoszenia ich jakości)	Do momentu zakończenia przechowywania Danych Osobowych Użytkownika w związku z innym aktywnym celem przetwarzania lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Przeprowadzanie ankiet, badań i analiz dotyczących świadczonych usług, między innymi pod kątem funkcjonowania, poprawy ich działania lub oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb Użytkowników	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników w celu optymalizacji świadczonych usług)	Dane Osobowe przetwarzane są w czasie rzeczywistym, będą więc przechowywane do momentu zakończenia korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Spółkę (tj. do czasu wypełnienia ankiety, badania lub analizy)
Przetwarzanie danych z salda rachunku usługi Allegro Cash w celu budowania i rozwijania modeli analitycznych	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Do momentu wycofania zgody

ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKWOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU ORAZ WYKAZANIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z PRAWEM

Gdy jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usług, w tym zasobów IT lub bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa Użytkowników, usług lub funkcjonalności, Spółka jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania Twoich Danych Osobowych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa oraz zapobiegania nadużyciom i oszustwom Spółka może pozyskiwać i rejestrować Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenia (które obejmują w szczególności: techniczne elementy urządzenia, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu), w

sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca” urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz.

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym zasady świadczonych przez nas usług, obowiązujące przepisy prawa (w tym krajowe lub międzynarodowe środki ograniczające) lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo, automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące posługiwania się naszymi usługami lub produktami, w tym analizujemy powiązania z innymi podmiotami, których dane osobowe przetwarzamy.

W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

Efektem tych działań może być ograniczenie możliwości korzystania z usług lub funkcjonalności, np. automatyczne zawieszenie/odwieszenie możliwości korzystania z naszych usług lub produktów, ich poszczególnych funkcjonalności, wypłaty zgromadzonych środków.

Allegro Pay będzie przetwarzało Dane Osobowe również w celu zapewnienia rozliczalności (udokumentowania, że przetwarzanie danych osobowych ma miejsce zgodnie z prawem). Przetwarzanie Danych Osobowych w celu rozliczalności pełni rolę służebną względem innych celów przetwarzania, ma za zadanie wykazać, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, dlatego czas i zakres przetwarzania we wskazanym celu pokrywa się z czasem i zakresem przetwarzania danych osobowych dla celu, którego rozliczalność ma zostać udokumentowana. [W celach opisanych w niniejszej części możemy stosować systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#)

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Zapewnianie bezpieczeństwa usług lub funkcjonalności, które świadczymy drogą elektroniczną	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w zakresie wspierania bezpieczeństwa Spółki i Użytkowników i przeciwdziałania nadużyciom)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
Przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym zasady świadczonych usług, obowiązujące przepisy prawa lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w zakresie wspierania bezpieczeństwa Spółki i Użytkowników i przeciwdziałania nadużyciom)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika

Przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym zasady świadczonych usług, obowiązujące przepisy prawa na Platformie Allegro	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i oszustwom na Platformie Allegro).	Do momentu zaprzestania przetwarzania danych Użytkownika
Wypełnienie obowiązków prawnych związanych z koniecznością ograniczenia dostępu do usług lub funkcjonalności na podstawie przepisów szczególnych	Art. 6 ust.1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego na podstawie przepisów szczególnych)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
Zapewnienie rozliczalności	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na wykazaniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem)	Do momentu zaprzestania przetwarzania danych Użytkownika

Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących Ci praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-22 RODO. Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw.

Prawo dostępu do Danych Osobowych umożliwia Ci uzyskanie informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z **prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych** możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Spółkę.

Z **prawa do sprostowania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z **prawa do usunięcia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli Twoje Dane Osobowe:

- nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób będą przetwarzane przez Spółkę;

- cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania;
- Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

Z **prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli:

- zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte;
- Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń;
- wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z **prawa do przeniesienia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię ze Spółką, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z **prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych** w celach marketingowych możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu.

Z **prawa do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych**, którą wcześniej wyraziłeś możesz skorzystać w każdym momencie, cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z **prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji** możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

W terminie do 30 dni od otrzymania dyspozycji udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Pamiętaj także, że masz **prawo wniesić skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, zaś od 1 lipca 2025 r. – ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Część VI. Odbiorcy Danych Osobowych

Odbiorcami Twoich Danych Osobowych mogą być:

A. podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Allegro Pay obowiązków przewidzianych w przepisach prawa;

B. podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie;

C. pośrednicy kredytowi działający, na nasze zlecenie;

D. instytucje płatnicze;

E. Biuro Informacji Kredytowej S.A.;

F. Biura Informacji Gospodarczej (m.in. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.);

G. podmiotom współpracującym w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o, zgodnie z listą: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;

H. podmioty trzecie w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji usług, a także w związku z tymi usługami, w tym podmioty wykonujące na zlecenie Allegro Pay czynności związane ze świadczeniem usług lub będące ich uczestnikami (w tym beneficjentami);

I. podmioty świadczące usługi związane z weryfikacją tożsamości;

J. Allegro, podmioty powiązane z Allegro oraz świadczące usługi na Platformie Allegro w celu realizacji usług na Twoją rzecz, zapobiegania i przeciwdziałania oszustwom na Platformie Allegro, w tym oszustwom skarbowym lub w celu wykonywania wynikających z przepisów prawa obowiązków gromadzenia, weryfikacji lub przekazywania danych właściwym organom;

K. inne podmioty, jeżeli wynika to z regulaminów [lub zasad działania tych](#) usług, które na Twoją rzecz świadczymy lub przepisów prawa.

Spółka współpracuje z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług prawnych, usług IT w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. [Spółka współpracuje również z podmiotami oferującymi narzędzia działające w oparciu o systemy lub modele sztucznej inteligencji \(AI\).](#) W takim przypadku Twoje Dane Osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Spółki, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku podjęcia przez Spółkę działań dotyczących sprzedaży i obsługi wierzytelności objętej Umową Allegro Pay, Twoje Dane Osobowe mogą być udostępniane do podmiotów zajmujących się skupowaniem i obsługą wierzytelności.

Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, m.in. do:

- SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay.

Jednocześnie, w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro Pay są m.in.:

A. Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay;

B. INFOBIP sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, w Polsce, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu wysyłanie wiadomości SMS;

C. Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay;

D. SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay;

E. Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay;

F. Genesys Cloud Services BV z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay.

Allegro Pay działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegropay.pl

Część VIII. Czy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w celu zapewniania bezpieczeństwa usług lub funkcjonalności, które świadczymy drogą elektroniczną, ustalenia Twojej zdolności kredytowej i przeprowadzenia oceny ryzyka (m.in. w oparciu o model scoringowy), zdecydowania czy i w jakiej wysokości przyznać Ci Twoje Środki oraz umożliwić Tobie zawarcie Umowy Allegro Pay, a także w celu możliwości oferowania usług ubezpieczenia, w tym udzielania Ci zniżki w składce za ubezpieczenie oraz oferowania innych usług finansowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym poprzez profilowanie, może m.in. skutkować negatywną oceną Twojej:

- zdolności kredytowej lub ryzyka kredytowego, lub wniosku kredytowego, czego konsekwencją może być nieprzyznanie Twoich Środków, ich ograniczenie, odmowa zawarcia Umowy Allegro Pay;
- aktywności na Allegro, co może Ci ograniczyć albo uniemożliwić korzystanie z usług lub funkcjonalności.

W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji;
- prawo do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji;
- prawo do wyrażenia własnego stanowiska.

Część IX. Dane kontaktowe

Aby skorzystać z przysługujących Tobie praw, uzyskać informacje na temat przetwarzania Twoich Danych Osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu Polityki ochrony prywatności, skontaktuj się z naszym Inspektorem ochrony danych osobowych.

Adres e-mail: iod@allegropay.pl

Adres pocztowy: Inspektor ochrony danych Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

Z Inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą [formularza kontaktowego](#).

Część X. Jakie są podstawowe zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A.?

Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”) na podstawie art. 9a ust. 8 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, ewentualnie na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, w związku z treścią art. 59b ust. 2 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

Na podstawie art. 9a ust. 8 ustawy o kredycie konsumenckim, Allegro Pay sp. z o.o., ma obowiązek niezwłocznego przekazania informacji o udzielonym kredycie konsumenckim do BIK, który jest instytucją, o której mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe. Do BIK mogą być również przekazywane informacje o zaległościach w spłacie tego kredytu.

Wyrażenie przez Ciebie zgody, w związku z art. 59b ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oznacza, że Twoje Dane Osobowe mogą zostać przekazane do BIK:

- 1) w celu udostępnienia przez BIK do Allegro Pay sp. z o.o., w odpowiedzi na złożone zapytanie, informacji dotyczących Ciebie, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, i/lub
- 2) w celu przetwarzania przez BIK danych dotyczących Twojego zobowiązania wynikającego z zawartej umowy kredytu konsumenckiego.

Oznacza to, że obok Allegro Pay sp. z o.o., BIK będzie administratorem Twoich Danych Osobowych zgodnie z poniższymi zasadami.

1. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

2. Twoje dane będą przetwarzane przez BIK w celach:

- 1) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa (Prawo bankowe oraz ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim);
- 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczącej konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu dla potrzeb banków, instytucji pożyczkowych i innych instytucji upoważnionych (odbiorców danych) produktów oraz usług wspomagających i umożliwiających właściwe zarządzanie rachunkiem i portfelem kredytowym (pożyczkowym) klientów;
- 3) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych,

polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.

3. BIK przetwarza Twoje Dane Osobowe w zakresie:

- 1) dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo;
- 2) dane adresowe i teleadresowe;
- 3) dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.

4. Źródłem z którego BIK pozyskuje Twoje Dane Osobowe jest Allegro Pay sp. z o.o.

5. Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane przez BIK:

- 1) dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Twojego zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym przypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od jego przekazania;
- 2) dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Twoich Danych Osobowych w celu określonym w powyższym punkcie;
- 3) dla celów rozpatrywania Twoich reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

6. Twoje Dane Osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym bankom, SKOK-om, innym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4a Prawa bankowego oraz art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych Danych Osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Twoją zgodą. Twoje Dane Osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.

7. Przysługuje Tobie prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich Danych Osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich Danych Osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej

wycofaniem. W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Tobie także prawo do przenoszenia Danych Osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich Danych Osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Część XI. Jakie są podstawowe zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych przez Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.?

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest BIG InfoMonitor S.A.
2. Z administratorem możesz się skontaktować pisemnie pod e-mailowo: info@big.pl
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować pisemnie pod adresem siedziby administratora lub e-mailowo: iod@big.pl
4. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych.
5. Administrator będzie przetwarzał Twoje dane po to by:
 - 1) udostępnić informacje gospodarcze lub weryfikować jakość danych na zlecenie podmiotu, któremu udzieliłeś upoważnienia – będzie w ten sposób realizować swój uzasadniony interes jako administratora danych (jest to podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych);
 - 2) udostępnić informacje o zapytaniach – będzie to robić na podstawie Twojej zgody (jest to podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych);
 - 3) prowadzić Rejestr Zapytań i w ten sposób realizować obowiązek określony w art. 27 Ustawy o BIG.
6. Administrator przetwarza następujące Twoje dane: imię, nazwisko, datę urodzenia lub numer PESEL.
7. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być firmy, które obsługują systemy teleinformatyczne lub świadczą inne usługi IT na rzecz podmiotu, któremu udzieliłeś upoważnienia, BIG InfoMonitor, BIK lub ZBP. Uzyskują je one w zakresie niezbędnym do tego, aby realizować cele, w jakich przetwarzają te dane.
8. Masz prawo:
 - 1) dostępu do swoich danych;
 - 2) żądać ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;

- 3) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora;
- 4) wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą ich przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- 5) przenosić swoje dane osobowe – w zakresie, w jakim administrator przetwarza je na podstawie Twojej zgody lub w celu realizacji zawartej z Tobą umowy. Gdy chcesz przenieść dane, administrator przekazuje Ci je w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać je innemu administratorowi danych. Prawo do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa podmiotu, któremu udzieliłeś upoważnienia;
- 6) wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.