

Změny podmínek používání portálu Allegro od 1. září 2026

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 5. Zahájení transakce

(...)

5.13.

Podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek:

a) v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) v podbodě i. výše prodejce zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci nástroje pro vypořádání vedeném pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícími za zboží; příkaz může být zadán do 2 dnů ode dne zrušení transakce;

b) v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. a iii. výše dá prodejce v rámci přijetí podmínek daného provozovatele platebního systému jednotlivým provozovatelům platebního systému příkaz, aby na základě informací poskytnutých Společností dočasně pozastavil výplaty peněžních prostředků dostupných v nástroji pro vypořádání vedeném pro prodejce za účelem vrácení peněžních prostředků zaplacených kupujícími za zakoupené zboží a rovněž předloží pokyny týkající se tohoto vrácení. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C může prodejce tyto pokyny následně odvolat.

c) pokud v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. výše kupující odstoupil od smlouvy a vrátil zboží prodejci pomocí funkcí dostupných na portálu Allegro, prodejce zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci nástroje pro vypořádání vedeném pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícími za zboží; příkaz může být zadán nejdříve po uplynutí 7 kalendářních dnů ode dne, kdy prodejce obdržel vrácené zboží, a pouze po dobu následujících 2 dnů.

(...)

Příloha č. 7A

Příloha č. 7A. Podmínky služby PayU

(...)

ČLÁNEK 4. PRAVIDLA PRO PROVÁDĚNÍ VÝPLAT A DALŠÍCH SLUŽEB PRO PRODEJCE

Zvláštní pravidla pro poskytování služby PayU pro prodejce

(...)

4.2a. V případech uvedených v odst. 5.12 písm. a) **podbodě i.** a odst. 5.13 písm. a) Podmínek používání portálu Allegro, kdy byla platba provedena v rámci služby PayU, prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem zadala ve vztahu ke službě PayU pokyn k vrácení peněz podle odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených.

~~4.2b. V případech uvedených v čl. 2 odst. 9 přílohy č. 22A, čl. 2 odst. 8 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 9 přílohy č. 22C Podmínek používání portálu Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro) prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem zadala společnosti PayU pokyny stanovené v ustanoveních uvedených na začátku tohoto odstavce.~~

V případech uvedených v odst. 5.12 písm. a) **podbodě ii.** a odst. 5.13 písm. c) Podmínek používání portálu Allegro, kdy byla platba provedena v rámci služby PayU, prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem zadala ve vztahu ke službě PayU pokyn k vrácení peněz podle odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených.

(...)

Příloha č. 7B

Příloha č. 7B. Podmínky služby Przelewy24

(...)

ČLÁNEK 4. SLUŽBA PRZELEWY24 PRO PRODEJCE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE RÁMCOVÁ SMLOUVA

Zvláštní pravidla pro poskytování služby Przelewy24 pro prodejce podle rámcové smlouvy

(...)

4.6. V případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) **podbodě i., a** odst. 5.13 písm. a), **odst. 5.12 písm. a) podbodě ii. a odst. 5.13 písm. c)** Podmínek používání portálu Allegro, kdy platba, která má být vrácena kupujícímu v souvislosti s takovým odstoupením od smlouvy, byla provedena v rámci služby Przelewy24,

prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předložila společnosti PayPro pokyn k vrácení peněz uvedený v odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených. Zmocnění Společnosti se nevztahuje na žádosti o vrácení peněz kupujícím podané v rámci služby uvedené v odstavci 1.2b.

(...)

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

(...)

Doba pozastavení výplaty

(...)

~~5.11e. Aby se předešlo výkladovým pochybnostem, ustanovení odstavců 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b a 5.11c v části týkající se odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro platí přímo také v případech, kdy platí odst. 5.12 písm. b) Podmínek používání portálu Allegro podle čl. 2 odst. 1 přílohy č. 22A nebo čl. 2 odst. 8 přílohy č. 22B nebo čl. 2 odst. 9 přílohy č. 22C Podmínek používání portálu Allegro. Takový prodejce zároveň zmocňuje Společnost, aby jménem prodejce zadávala PayPro pokyny, jak je uvedeno v ustanoveních uvedených na začátku první věty tohoto ustanovení.~~

(...)

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky služby Allegro Finance;

(...)

ČÁST II. RÁMCOVÁ SMLOUVA PRO PRODEJCE (ZPRACOVÁNÍ PLATEB A ZÚČTOVACÍ NÁSTROJ)

ČLÁNEK 3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY A CHARAKTER SLUŽBY

Popis základních rysů služby Allegro Finance pro Prodejce

(...)

3.5. V případech uvedených v odst. 5.12 písm. a) [podbodě i. v souvislosti s](#) a odst. 5.13 písm. a) [a v odst. 5.12 písm. a\) podbodě ii. v souvislosti s odst. 5.13 písm. c\)](#) Podmínek používání portálu Allegro, kdy platba, která má být vrácena kupujícímu v souvislosti s takovým odstoupením od smlouvy, byla provedena v rámci služby Allegro Finance, prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem

předložila společnosti Allegro Finance pokyn k vrácení peněz uvedený v odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených.

3.6. V případech uvedených v čl. 2 odst. 7 přílohy č. 22A, čl. 2 odst. 8 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 7 přílohy č. 22C Podmínek používání portálu Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v odst. 5.12 písm. a) bodě ii) Podmínek používání portálu Allegro) prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem zadala společnosti Allegro Finance pokyn k vrácení peněz podle odst. 4.2 písm. b) za podmínek tam uvedených.

(...)

Příloha č. 22A

Příloha č. 22A. Allegro.cz

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

7. Podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) podbod ii. Podmínek, tedy v situaci, kdy kupující odstoupil od smlouvy a vrátil zboží prodejci pomocí funkcí dostupných na portálu Allegro, prodejce v rámci přijetí podmínek daného provozovatele platebního systému zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému uvedeným v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci účtovacího nástroje vedeném Společností pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícím za zakoupené zboží; příkaz může být zadán až po uplynutí 7 dnů ode dne, kdy prodejce přijal vrácené zboží.

Příloha č. 22B

Příloha č. 22B. Allegro.sk

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

6. Podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) bodě ii) Podmínek, tedy v situaci, kdy kupující odstoupil od smlouvy a vrátil zboží prodejci pomocí funkcí dostupných na portálu Allegro, prodejce v rámci přijetí podmínek daného provozovatele platebního systému zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému uvedeným v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v

~~rámci zúčtovacího nástroje vedeném Společností pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícími za zakoupené zboží; příkaz může být zadán až po uplynutí 7 dnů ode dne, kdy prodejce přijal vrácené zboží.~~

Příloha č. 22C

Příloha č. 22C. Allegro.hu

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

~~7. Podle pravidel uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek v případě uvedeném v odst. 5.12 písm. a) bodě ii) Podmínek, tedy v situaci, kdy kupující odstoupil od smlouvy a vrátil zboží prodejci pomocí funkcí dostupných na portálu Allegro, prodejce v rámci přijetí podmínek daného provozovatele platebního systému zmocní Společnost k předání příkazu provozovatelům platebního systému uvedeným v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek k vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeném Společností pro prodejce za účelem vrácení částek zaplacených kupujícími za zakoupené zboží; příkaz může být zadán až po uplynutí 7 dnů ode dne, kdy prodejce přijal vrácené zboží.~~

(...)